

ВЫСТРАИВАНИЕ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ — ОДНА ИЗ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕР ЗАЩИТЫ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН



Нина Николаевна Шалабаева

Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области

За защитой социальных и жилищных прав к уполномоченному обращаются, как правило, незащищенные граждане: инвалиды, пенсионеры, безработные, малоимущие семьи. Проблемы таких граждан требуют особого внимания и нередко оперативного принятия необходимых мер.

Так, в июле 2022 года на основании поступившего обращения мной осуществлен выезд

в частный пансионат «Уютный дом», расположенный в Калининском районе города Новосибирска.

Данный пансионат предназначен для временного проживания граждан престарелого возраста, страдающих деменцией. Администратор пансионата пояснила, что в пансионате находится 16 человек, которые получают уход и полное бытовое обслуживание. В ходе общения с проживающими в пансионате жалоб и претензий к администрации со стороны граждан высказано не было.

Вместе с тем при визуальном осмотре мной были выявлены недостатки, имеющиеся в помещениях пансионата, и отсутствие благоустроенной придомовой территории. Администратор пансионата заявила, что указанные недостатки будут устранены. Данный вопрос был поставлен мной на контроль.

В ходе повторного осмотра 26 сентября 2022 г. было установлено, что из всех выявленных недостатков частично устранены только недостатки благоустройства придомовой территории. Другие недостатки не устранены, в том числе провисание электропроводки, наличие стойкого запаха продуктов жизнедеятельности человека, небезопасное состояние ступеней крыльца, пандуса, люка в подвальное помещение.

По результатам осмотра мной в прокуратуру Новосибирской области была направлена информация для проведения комплексной проверки соблюдения руководством пансионата требований законодательства к осуществлению деятельности по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания.

На основании указанной информации прокуратурой Калининского района города Новосибирска с привлечением специалистов министерства здравоохранения Новосибирской области, Роспотребнадзора по Новосибирской области, министерства труда и социального развития Новосибирской области, отдела надзорной деятельности и профилактической работы по городу Новосибирску ГУ МЧС России по Новосибирской области была проведена проверка оказания услуг частным пансионатом «Уютный дом».

В ходе проверки установлено, что здание по данному адресу арендуется владельцем пансионата у третьих лиц и является объектом судебного спора по исковому заявлению мэрии города Новосибирска от 6 апреля 2022 г. о сносе незаконно возведенной самовольной постройки. Совместной со специалистами проверкой с выходом на место установлены многочисленные нарушения законодательства о пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства об охране здоровья граждан.

Прокурором Калининского района города Новосибирска 31 октября 2022 г. в отношении владельца пансионата возбуждено дело об административном правонарушении по части 1 статьи 20.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также в Калининский районный суд города Новосибирска направлено исковое заявление о признании незаконной деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу за пожилыми лицами и инвалидами, в том числе с обеспечением проживания, а также о запрете использования (эксплуатации) здания (объекта капитального строительства) для этих целей. Ситуация остается на контроле органов прокуратуры. Дело находится на рассмотрении суда.

Не теряют своей актуальности вопросы жилищного обеспечения граждан. В некоторых случаях по результатам их рассмотрения удалось оказать помощь заявителям в решении проблем, с которыми они боролись зачастую в течение нескольких лет.

Так, в октябре 2022 года ко мне обратилась гражданка К. с просьбой оказать содействие в предоставлении ей муниципального жилого помещения.



Прием заявительницы К. Октябрь 2022 года

В обращении заявительница указала, что является инвалидом II группы, ранее проживала по договору найма жилого помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования по адресу: г. Искитим, ул. Литейная, д. *. В свою очередь, данное помещение не было оборудовано санузлом и душевым помещением. Обеспечение своих бытовых нужд гражданка К. осуществляла в соседней секции указанного общежития. При этом доступ в соседние секции для обеспечения санитарно-бытовых нужд заявительнице собственниками помещений, проживающими в данных секциях, регулярно ограничивался. Кроме того, заявительница указала, что при обращении в 2017 году в администрацию города Искитима о размещении ее в специальном доме социального назначения получила отказ по причине отсутствия свободных помещений. С учетом изложенного заявительница вынуждена была переехать в другое жилое помещение, принадлежавшее частному лицу, по договору найма жилого помещения.

В рамках рассмотрения поступившего обращения мною в адрес главы администрации города Искитима был направлен запрос о предоставлении информации, связанной с поставленными в обращении вопросами.

В ходе рассмотрения данного запроса и подготовки информации администрацией города Искитима в ноябре 2022 года от заявительницы было принято повторное заявление о предоставлении жилого помещения в специальном доме социального назначения.

30 ноября 2022 г. с гражданкой К. был заключен соответствующий договор, заявительница вселилась в предоставленное жилое по-

мещение в указанном доме, о чем она сообщила в мой аппарат лично по телефону.

Ежегодно к уполномоченному поступают жалобы граждан в сфере исполнительного производства. Нередко заявители жалуются на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей отделений Новосибирской области.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданки К. о том, что сотрудники отделения судебных приставов (далее — ОСП) по Октябрьскому району города Новосибирска приняли незаконное решение об аресте ее лицевого счета, предназначенного для перечисления алиментов на содержание ее несовершеннолетних детей. Гражданка К. указала, что неоднократно обращалась по данному вопросу в ОСП по Октябрьскому району города Новосибирска, Управление Федеральной службы судебных приставов (далее — УФССП России) по Новосибирской области, однако арест лицевого счета не был снят.

Указанное обращение мною в интересах заявительницы было направлено в прокуратуру Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения указанного обращения прокуратурой области с привлечением прокуратуры Октябрьского района города Новосибирска проверкой в действиях (бездействии) судебных приставов-исполнителей ОСП по Октябрьскому району города Новосибирска были выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в необоснованном применении мер принудительного исполнения, несвоевременном перечислении денежных средств взыскателю (алиментам). Прокуратурой района было внесено представление руководителю УФССП России по Новосибирской области.

В ходе принятых мер удержания с алиментов были прекращены, производства объедине-



Прием заявителя Б. Ноябрь 2022 года

ны в сводное, гражданке К. сохранены денежные средства для проживания.

Приведу еще пример нарушения прав гражданина в сфере исполнительного производства.

Ко мне поступило обращение жителя города Новосибирска гражданина Б. о бездействии судебного пристава-исполнителя ОСП Индустриального района города Барнаула.

Заявителем было указано, что в 2020 году он приобрел транспортное средство. В 2021 году узнал, что на данное транспортное средство судебным приставом-исполнителем ОСП Индустриального района города Барнаула в рамках исполнительного производства наложен запрет на регистрационные действия. Между тем должником по исполнительному производству являлся прежний владелец транспортного средства. Заявителем Б. в адрес ОСП Индустриального района города Барнаула были направлены правоустанавливающие документы, однако запрет на регистрационные действия с транспортного средства снят не был.

В обращении гражданин Б. просил оказать содействие в решении данного вопроса. Мною в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено уполномоченному по правам человека в Алтайском крае Ларину Б. В.

По результатам рассмотрения обращения гражданина Б. судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортного средства. В результате взаимодействия уполномоченных права гражданина были восстановлены.

