Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 декабря 2014 г. N 477-п

О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ПОВЫШЕНИЕ

КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Новосибирской областиот 01.12.2015 [N 423-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=85470&dst=100005), от 12.09.2016 [N 269-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92731&dst=100005), от 06.12.2016 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=94935&dst=100005),от 11.07.2017 [N 248-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=100909&dst=100005), от 06.02.2018 [N 37-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=106711&dst=100005), от 07.08.2018 [N 346-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=111494&dst=100005),от 05.02.2019 [N 18-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100005), от 18.02.2020 [N 27-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=126132&dst=100005), от 23.03.2021 [N 73-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=138013&dst=100005),от 15.03.2022 [N 81-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=148815&dst=100005), от 07.03.2023 [N 71-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100005), от 19.03.2024 [N 99-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100005)) |  |

В целях повышения эффективности государственного управления в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области Правительство Новосибирской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую государственную [программу](#P54) Новосибирской области "Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области" (далее - государственная программа).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100007) Правительства Новосибирской области от 05.02.2019 N 18-п)

2. Установить [порядок](#P1167) финансирования мероприятий, предусмотренных государственной программой, согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Министерству экономического развития Новосибирской области (Решетников Л.Н.) обеспечить координацию выполнения мероприятий государственной программы.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=126132&dst=100006) Правительства Новосибирской области от 18.02.2020 N 27-п)

4. Признать утратившими силу с 1 января 2015 года:

1) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=76354) администрации Новосибирской области от 28 августа 2009 года N 326-па "Об утверждении долгосрочной целевой программы "Создание многофункциональных центров организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области на 2009 - 2015 годы";

2) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=36997) администрации Новосибирской области от 28 декабря 2009 года N 505-па "О внесении изменений в долгосрочную целевую программу "Создание многофункциональных центров организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области на 2009 - 2015 годы";

3) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=40251) Правительства Новосибирской области от 14 июля 2010 года N 65-п "О внесении изменений в долгосрочную целевую программу "Создание многофункциональных центров организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области на 2009 - 2015 годы";

4) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=42169) Правительства Новосибирской области от 11 ноября 2010 года N 200-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

5) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=45710) Правительства Новосибирской области от 11 апреля 2011 года N 139-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

6) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=52160) Правительства Новосибирской области от 21 декабря 2011 года N 589-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

7) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=56162) Правительства Новосибирской области от 2 июля 2012 года N 315-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

8) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=59288) Правительства Новосибирской области от 20 ноября 2012 года N 516-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

9) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=62603) Правительства Новосибирской области от 12 апреля 2013 года N 155-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

10) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=67414) Правительства Новосибирской области от 22 ноября 2013 года N 493-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

11) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=72471) Правительства Новосибирской области от 18 июня 2014 года N 229-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

12) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=73656) Правительства Новосибирской области от 4 августа 2014 года N 307-п "О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 28.08.2009 N 326-па";

13) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=55285) Правительства Новосибирской области от 23 августа 2010 года N 107-п "Об утверждении Порядка финансирования мероприятий, предусмотренных долгосрочной целевой программой "Создание многофункциональных центров организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области на 2009 - 2015 годы";

14) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=42346) Правительства Новосибирской области от 15 ноября 2010 года N 210-п "О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 23.08.2010 N 107-п";

15) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=49846) Правительства Новосибирской области от 25 октября 2011 года N 470-п "О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 23.08.2010 N 107-п";

16) [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=55156) Правительства Новосибирской области от 14 мая 2012 года N 257-п "О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 23.08.2010 N 107-п".

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Знаткова В.М.

(в ред. постановлений Правительства Новосибирской области от 06.02.2018 [N 37-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=106711&dst=100006), от 05.02.2019 [N 18-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100008))

Губернатор Новосибирской области

В.Ф.ГОРОДЕЦКИЙ

Утверждена

постановлением

Правительства Новосибирской области

от 09.12.2014 N 477-п

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ

УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Новосибирской областиот 01.12.2015 [N 423-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=85470&dst=100005), от 12.09.2016 [N 269-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92731&dst=100006), от 06.12.2016 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=94935&dst=100006),от 11.07.2017 [N 248-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=100909&dst=100006), от 06.02.2018 [N 37-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=106711&dst=100008), от 07.08.2018 [N 346-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=111494&dst=100006),от 05.02.2019 [N 18-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100009), от 18.02.2020 [N 27-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=126132&dst=100007), от 23.03.2021 [N 73-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=138013&dst=100006),от 15.03.2022 [N 81-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=148815&dst=100006), от 07.03.2023 [N 71-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100006), от 19.03.2024 [N 99-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100006)) |  |

I. Стратегические приоритеты в сфере реализации

государственной программы Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления государственных

и муниципальных услуг в Новосибирской области"

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100007) Правительства Новосибирской области

от 19.03.2024 N 99-п)

1. Оценка текущего состояния сферы реализации

государственной программы

В рамках проводимой в Российской Федерации с 2006 года реформы государственного управления, направленной на повышение качества и доступности предоставления услуг населению, оптимизацию функций и полномочий органов власти, повышение эффективности их деятельности, была создана существующая модель оказания услуг с участием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), работающих по принципу "одного окна". С развитием процессов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме МФЦ постепенно становятся универсальным местом очного взаимодействия граждан и бизнеса с государством.

Сеть МФЦ Новосибирской области включает:

43 стационарных филиала государственного автономного учреждения Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области";

48 территориально обособленных структурных подразделений и 8 мобильных офисов учреждения;

14 специализированных окон, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

Офисы МФЦ размещены во всех городских округах и муниципальных районах Новосибирской области и осуществляют деятельность в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=473082&dst=100010) организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", и [Стандартом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=161827&dst=100008) обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 N 513-п "Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области". С 2014 года офисы МФЦ оформляются в едином фирменном стиле "Мои Документы".

За прошедший период реализации государственной программы (2015 - 2023 годы) достигнуты следующие результаты:

в МФЦ организовано предоставление более 400 государственных, муниципальных услуг и иных социально значимых услуг, в том числе:

100% регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

более 90% государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами Новосибирской области (не имеющих законодательно установленных ограничений для предоставления в МФЦ);

муниципальных услуг всех администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов области;

доступ к получению услуг по принципу "одного окна" обеспечен не менее чем для 90% населения Новосибирской области, что соответствует целевому значению показателя, предусмотренного [подпунктом "б" пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336&dst=100009) Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (далее - Указ Президента РФ N 601);

ежегодно в МФЦ оказывается более 1,7 млн услуг гражданам и бизнесу, из них более 1 млн - в электронной форме;

общее количество обрабатываемых в МФЦ обращений составляет не менее 3 млн единиц в год;

создана эффективная система консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе:

организована работа единой справочной службы МФЦ "052" (контакт-центр), ежедневно обслуживающей 1200 звонков. Коэффициент дозвона в контакт-центр МФЦ составляет 97%, среднее время ожидания на линии не превышает 1 минуты;

в деятельность контакт-центра внедрена система голосового самообслуживания - робот-консультант "Николай". Робот консультирует по 31 направлению, предоставляет справочную информацию о статусе готовности документов и графике работы филиалов МФЦ, ведет переписку в чат-боте на официальном сайте МФЦ (mfc-nso.ru), обслуживает 49% входящих звонков;

на официальном сайте МФЦ запущен онлайн-сервис "Видеоконсультация", позволяющий гражданам получить необходимую информацию в режиме видеосвязи;

во всех филиалах МФЦ созданы секторы пользовательского сопровождения (далее - СПС) - 63 специально оборудованных рабочих места с компьютерами, печатающими и сканирующими устройствами. В зонах СПС для граждан реализована возможность получения услуг через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) и иные государственные сервисы;

в трех филиалах МФЦ (г. Новосибирска "Зыряновский", г. Бердска и г. Искитима) запущены в эксплуатацию программно-технические комплексы "Криптобиокабины", предназначенные для оформления биометрического заграничного паспорта сроком на 10 лет без помощи профильных сотрудников МВД России;

осуществляется выездное обслуживание заявителей работниками МФЦ для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов их предоставления;

среднее время ожидания заявителей в очереди при обращении в областные исполнительные органы Новосибирской области, органы местного самоуправления, МФЦ не превышает нормативно установленные 15 минут, что соответствует целевому значению показателя, предусмотренного [подпунктом "д" пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336&dst=100012) Указа Президента РФ N 601;

среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения одной государственной (муниципальной) услуги составляет не более 2, что соответствует целевому значению показателя, предусмотренного [подпунктом "г" пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336&dst=100011) Указа Президента РФ N 601;

уровень удовлетворенности жителей Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в МФЦ, ежегодно составляет не менее 90%, что соответствует целевому значению показателя, предусмотренного [подпунктом "а" пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336&dst=100008) Указа Президента РФ N 601.

В целом сеть МФЦ является высоко востребованной среди жителей региона и имеет высокий потенциал развития как в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, так и в области реализации иных социально значимых проектов и форм обслуживания граждан и бизнеса.

2. Приоритеты и цели государственной политики

в сфере реализации государственной программы

Приоритеты государственной политики в сфере реализации государственной программы определены с учетом положений [Концепции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=430003&dst=100014) перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.04.2022 N 837-р, и [Стратегии](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=158112&dst=100015) социально-экономического развития Новосибирской области на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 19.03.2019 N 105-п О "Стратегии социально-экономического развития Новосибирской области на период до 2030 года".

В условиях цифровой трансформации сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на базу МФЦ поэтапно будут переведены все услуги, предоставление которых невозможно в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде. МФЦ станет единой площадкой для очного взаимодействия с заявителем при его обращении за государственными и муниципальными услугами и при получении результатов их предоставления. Кроме того, офисы МФЦ будут выполнять роль находящихся в шаговой доступности для заявителя точек очного присутствия для решения его вопросов, связанных с предоставлением услуг в электронной форме. Это позволит устранить препятствия в получении необходимых услуг заявителями, не имеющими цифровых навыков, и обеспечить:

доступ к СПС для получения услуг через ЕПГУ, а также консультационное сопровождение при получении услуг в электронной форме;

возможность пройти регистрацию в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" и в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, в том числе биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, получить сертификат ключа электронной подписи;

юридически значимое взаимное преобразование документов на бумажном носителе и документов в электронном виде с размещением последних в личном кабинете заявителя на ЕПГУ;

персонализированное информирование заявителей по телефону, в режиме видеосвязи, а также по иным каналам о порядке получения государственных и муниципальных услуг;

проверку и фиксацию фактов нарушения прав заявителей при получении государственных и муниципальных услуг, содействие в обращении с жалобой в органы государственной власти и органы местного самоуправления, предоставляющие государственные и муниципальные услуги.

Цель государственной политики в сфере реализации государственной программы - обеспечение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Новосибирской области до 2030 года - не менее 90%.

3. Сведения о взаимосвязи со стратегическими приоритетами,

целями и показателями государственных

программ Российской Федерации

Взаимосвязи государственной программы со стратегическими приоритетами, целями и показателями государственных программ Российской Федерации не имеется.

4. Задачи (направления) государственной программы,

способы их эффективного решения

Задачей государственной программы является обеспечение доступности и комфортности получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ Новосибирской области.

Решение указанной задачи будет осуществляться путем:

обеспечения необходимых организационных, кадровых, финансовых и материально-технических условий для эффективного функционирования сети МФЦ;

применения клиентоориентированного подхода к обслуживанию заявителей;

внедрения новых информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;

обеспечения экстерриториального принципа предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

II. Обоснование необходимости реализации

государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100053) Правительства Новосибирской области от 19.03.2024 N 99-п.

III. Цели и задачи, важнейшие целевые

индикаторы государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100038) Правительства Новосибирской области от 07.03.2023 N 71-п.

IV. Система основных мероприятий государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100053) Правительства Новосибирской области от 19.03.2024 N 99-п.

V. Механизм реализации и система управления

государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100039) Правительства Новосибирской области от 07.03.2023 N 71-п.

VI. Ресурсное обеспечение государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100040) Правительства Новосибирской области от 07.03.2023 N 71-п.

VII. Ожидаемые результаты реализации

государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100041) Правительства Новосибирской области от 07.03.2023 N 71-п.

Приложение N 1

к государственной программе

Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления

государственных и муниципальных услуг

в Новосибирской области"

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

государственной программы Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления государственных

и муниципальных услуг в Новосибирской области"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100054) Правительства Новосибирской областиот 19.03.2024 N 99-п) |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель/ задачи, требующие решения для достижения цели | Наименование целевого индикатора | Единица измерения | Значение целевого индикатора | Примечание |
| в том числе по годам |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Цель: повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области | 1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области | % | 92,0 | 95,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |  |
| 2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО "МФЦ" | % | 94,0 | 95,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |  |
| 3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ | % | 40,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |  |
| 4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг | мин. | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |  |
| 5. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в филиалы ГАУ НСО "МФЦ" для подачи документов и получения услуги | мин. | - | - | - | - | - | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | целевой индикатор введен с 2020 года, на 2019 год приведено базовое значение |
| 6. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | ед. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |
| Задача: организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 7. Количество филиалов ГАУ НСО "МФЦ", создаваемых в рамках реализации государственной программы | ед. (в год) | 0 | 22 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | по состоянию на 31.12.2023 на территории Новосибирской области созданы и действуют 42 филиала ГАУ НСО "МФЦ" |
| 8. Количество территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ, создаваемых в рамках реализации государственной программы | ед. (в год) | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | по состоянию на 31.12.2023 на территории Новосибирской области созданы и действуют 52 территориально обособленных структурных подразделения (офиса) МФЦ |
| 9. Количество функционирующих окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства | ед. (в год) | - | 0 | 2 | 13 | 19 | 19 | 19 | 16 | 16 | 14 | целевой индикатор введен с 2017 года, на 2016 год приведено базовое значение |
| 10. Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО "МФЦ" | ед. (в год) | - | - | - | 1 140 000 | 1 200 000 | 1 416 000 | 1 416 000 | 1 416 000 | 1 640 900 | 1 640 900 | целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение |
| 11. Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО "МФЦ" | ед. (в год) | 1 350 000 | 1 750 000 | 2 100 000 | 2 172 260 | 2 270 000 | 2 450 000 | 2 450 000 | 2 450 000 | 2 790 900 | 2 790 900 |  |
| 12. Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства | ед. (в год) | - | 0 | 767 | 4 500 | 30 000 | 32 000 | 32 000 | 32 000 | 55 000 | 48 500 | целевой индикатор введен с 2016 года, на 2015 год приведено базовое значение |
| 13. Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу "одного окна" на базе ГАУ НСО "МФЦ", от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ | % | 70,0 | 85,0 | 85,0 | 85,0 | 85,0 | 85,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |  |
| 14. Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу "одного окна" на базе ГАУ НСО "МФЦ" | % | - | - | - | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение |
| 15. Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу "одного окна" на базе ГАУ НСО "МФЦ" | % | - | - | - | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение |

Применяемые сокращения:

ГАУ НСО "МФЦ" - государственное автономное учреждение Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области";

МФЦ - многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Приложение N 2

к государственной программе

Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления

государственных и муниципальных услуг

в Новосибирской области"

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

государственной программы Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления государственных

и муниципальных услуг в Новосибирской области"

Утратило силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100055) Правительства Новосибирской области от 19.03.2024 N 99-п.

Приложение N 2.1

к государственной программе

Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления

государственных и муниципальных услуг

в Новосибирской области"

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

государственной программы Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления государственных

и муниципальных услуг в Новосибирской области"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100056) Правительства Новосибирской областиот 19.03.2024 N 99-п) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Ресурсное обеспечение | ГРБС (ответственный исполнитель) | Ожидаемый результат (краткое описание) |
| источники | код бюджетной классификации | по годам реализации, тыс. руб. |
| ГРБС | ГП | пГП | ОМ | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Цель: повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области |
| Задача: организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах Новосибирской области, развитие многофункциональных центров Новосибирской области | областной бюджет | 123 | 62 | 0 | 01 | 528 585,6 | 622 248,5 | 638 626,9 | 912 898,9 | 1 021 073,4 | Минэкономразвития НСО | обеспечение условий для комфортного и оперативного получения государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг за счет их предоставления на базе филиалов ГАУ НСО "МФЦ" |
| федеральный бюджет |  |  |  |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местные бюджеты | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетные источники | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| налоговые расходы | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2. Проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров | областной бюджет | 123 | 62 | 0 | 02 | 1 680,0 | 1 680,0 | 596,9 | 400,0 | 600,0 | Минэкономразвития НСО | получение объективной информации об уровне удовлетворенности граждан качеством деятельности органов власти в части предоставления государственных и муниципальных услуг и выявление наиболее проблемных сфер системы предоставления государственных и муниципальных услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности государственного управления в указанной сфере |
| федеральный бюджет |  |  |  |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местные бюджеты | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетные источники | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| налоговые расходы | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Итого по государственной программе | областной бюджет | x | x | x | x | 530 265,6 | 623 928,5 | 639 223,9 | 913 298,9 | 1 021 673,4 | x | x |
| федеральный бюджет |  |  |  |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местные бюджеты | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетные источники | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| налоговые расходы | x | x | x | x | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Применяемое сокращение:

ГАУ НСО "МФЦ" - государственное автономное учреждение Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области".

Приложение N 3

к государственной программе

Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления

государственных и муниципальных услуг

в Новосибирской области"

СВОДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ И НАЛОГОВЫЕ РАСХОДЫ

государственной программы Новосибирской области "Повышение

качества и доступности предоставления государственных

и муниципальных услуг в Новосибирской области"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100057) Правительства Новосибирской областиот 19.03.2024 N 99-п) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источники и направления расходов в разрезе государственных заказчиков программы (главных распорядителей бюджетных средств), кураторов налоговых расходов) | Ресурсное обеспечение | Примечание |
| всего | по годам реализации, тыс. руб. |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Министерство экономического развития Новосибирской области |
| Всего финансовых затрат,в том числе из: | 5 377 341,6 | 370 434,2 | 388 992,6 | 411 792,6 | 477 731,9 | 530 265,6 | 623 928,5 | 639 223,9 | 913 298,9 | 1 021 673,4 |  |
| областного бюджета | 5 305 341,6 | 298 434,2 | 388 992,6 | 411 792,6 | 477 731,9 | 530 265,6 | 623 928,5 | 639 223,9 | 913 298,9 | 1 021 673,4 |
| федерального бюджета <\*> | 72 000,0 | 72 000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Капитальные вложения,в том числе из: | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| областного бюджета | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| федерального бюджета <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| НИОКР <\*\*>, в том числе из: | 16 836,9 | 2 950,0 | 1 950,0 | 4 100,0 | 2 880,0 | 1 680,0 | 1 680,0 | 596,9 | 400,0 | 600,0 |
| областного бюджета | 16 836,9 | 2 950,0 | 1 950,0 | 4 100,0 | 2 880,0 | 1 680,0 | 1 680,0 | 596,9 | 400,0 | 600,0 |
| федерального бюджета <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прочие расходы, в том числе из: | 5 360 504,6 | 367 484,2 | 387 042,6 | 407 692,6 | 474 851,9 | 528 585,6 | 622 248,5 | 638 626,9 | 912 898,9 | 1 021 073,4 |
| областного бюджета | 5 288 504,6 | 295 484,2 | 387 042,6 | 407 692,6 | 474 851,9 | 528 585,6 | 622 248,5 | 638 626,9 | 912 898,9 | 1 021 073,4 |
| федерального бюджета <\*> | 72 000,0 | 72 000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Всего налоговых расходов | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ВСЕГО ПО ПРОГРАММЕ |
| Всего финансовых затрат,в том числе из: | 5 377 341,6 | 370 434,2 | 388 992,6 | 411 792,6 | 477 731,9 | 530 265,6 | 623 928,5 | 639 223,9 | 913 298,9 | 1 021 673,4 |  |
| областного бюджета | 5 305 341,6 | 298 434,2 | 388 992,6 | 411 792,6 | 477 731,9 | 530 265,6 | 623 928,5 | 639 223,9 | 913 298,9 | 1 021 673,4 |
| федерального бюджета <\*> | 72 000,0 | 72 000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Капитальные вложения, в том числе из: | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| областного бюджета | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| федерального бюджета <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| НИОКР <\*\*>, в том числе из: | 16 836,9 | 2 950,0 | 1 950,0 | 4 100,0 | 2 880,0 | 1 680,0 | 1 680,0 | 596,9 | 400,0 | 600,0 |
| областного бюджета | 16 836,9 | 2 950,0 | 1 950,0 | 4 100,0 | 2 880,0 | 1 680,0 | 1 680,0 | 596,9 | 400,0 | 600,0 |
| федерального бюджета <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прочие расходы, в том числе из: | 5 360 504,6 | 367 484,2 | 387 042,6 | 407 692,6 | 474 851,9 | 528 585,6 | 622 248,5 | 638 626,9 | 912 898,9 | 1 021 073,4 |
| областного бюджета | 5 288 504,6 | 295 484,2 | 387 042,6 | 407 692,6 | 474 851,9 | 528 585,6 | 622 248,5 | 638 626,9 | 912 898,9 | 1 021 073,4 |
| федерального бюджета <\*> | 72 000,0 | 72 000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| местных бюджетов <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| внебюджетных источников <\*> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Всего налоговых расходов | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

--------------------------------

<\*> Указываются прогнозные объемы.

<\*\*> Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

Приложение

к постановлению

Правительства Новосибирской области

от 09.12.2014 N 477-п

ПОРЯДОК

ФИНАНСИРОВАНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

ПРОГРАММОЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И

ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ

УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Новосибирской областиот 11.07.2017 [N 248-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=100909&dst=100093), от 05.02.2019 [N 18-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100104), от 15.03.2022 [N 81-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=148815&dst=100089),от 07.03.2023 [N 71-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=160148&dst=100047), от 19.03.2024 [N 99-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100058)) |  |

1. Настоящий Порядок устанавливает правила финансирования из областного бюджета Новосибирской области (далее - областной бюджет) мероприятий, предусмотренных государственной [программой](#P54) Новосибирской области "Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области" (далее - государственная программа).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=116289&dst=100106) Правительства Новосибирской области от 05.02.2019 N 18-п)

2. Финансирование расходов на реализацию мероприятий государственной программы осуществляется в соответствии со сводной бюджетной росписью областного бюджета и кассовым планом областного бюджета в пределах бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, установленных главному распорядителю бюджетных средств - министерству экономического развития Новосибирской области (далее - министерство), на соответствующий финансовый год и плановый период на реализацию мероприятий государственной программы.

3. Министерство формирует и представляет в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области заявку на финансирование мероприятий государственной программы в порядке и в сроки, установленные министерством финансов и налоговой политики Новосибирской области.

4. Финансирование мероприятий государственной программы осуществляется путем предоставления субсидий государственному автономному учреждению Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области":

1) на реализацию мероприятий государственной программы в соответствии с [Порядком](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=155812&dst=100010) определения объема и условиями предоставления из областного бюджета Новосибирской области субсидии на иные цели государственному автономному учреждению Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области", установленным постановлением Правительства Новосибирской области от 07.04.2021 N 110-п "О Порядке определения объема и условиях предоставления из областного бюджета Новосибирской области субсидии на иные цели государственному автономному учреждению Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области";

2) на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в соответствии с [Порядком](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=165360&dst=100012) предоставления из областного бюджета Новосибирской области субсидий государственным бюджетным учреждениям Новосибирской области и государственным автономным учреждениям Новосибирской области на финансовое обеспечение выполнения ими государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 14.10.2013 N 435-п "О субсидиях государственным бюджетным учреждениям Новосибирской области и государственным автономным учреждениям Новосибирской области".

(п. 4 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171062&dst=100059) Правительства Новосибирской области от 19.03.2024 N 99-п)

5. В случае неисполнения отдельных мероприятий государственной программы неосвоенные бюджетные ассигнования без внесения соответствующих изменений в государственную программу не подлежат перераспределению на другие мероприятия государственной программы и не расходуются.

6. Министерство представляет в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области отчетность по форме и в сроки, установленные [Порядком](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=171879&dst=100017) принятия решений о разработке государственных программ Новосибирской области, а также формирования и реализации указанных программ, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 28.03.2014 N 125-п.

7. Министерство в пределах своих полномочий осуществляет контроль за правомерным, целевым, эффективным использованием средств областного бюджета, выделенных на реализацию мероприятий государственной программы.

8. Получатели и главные распорядители бюджетных средств несут ответственность за их нецелевое использование в соответствии с законодательством Российской Федерации.