

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан за 8 месяцев 2024 года

За 8 месяцев 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **1663** обращения граждан (рассмотрено **1692** вопроса).

Количество обращений граждан

В ходе личных приемов принято граждан	231
Обращения за консультацией по телефону	488
Письменные обращения	944
ИТОГО:	1663
Обращения к общественным помощникам	191

Личные приемы граждан

За восемь месяцев 2024 года в ходе личных приемов принято **231** человек (рассмотрено **248** вопросов).

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **59** личных приемов граждан, в ходе которых принято **148** человек (рассмотрено **158** вопросов).

Кроме того, проведено **15** выездных приемов:

29.03.2024 Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

04.04.2024 Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

12.04.2024 Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

24.04.2024 Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

25.04.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

26.04.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

05.06.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в г. Бердске, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **11** вопросов).

09.07.2024 Уполномоченным в рамках проведения Недели приемов граждан в Региональных общественных приёмных Всероссийской политической партии «Единая Россия» на площадке Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева было принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

10.07.2024 Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

10.07.2024 Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопрос).

16.07.2024 Уполномоченным совместно с общественным помощником Уполномоченного в г. Оби Сергеевой О.А. проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

18.07.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Кочковском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

19.07.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Краснозерском районе совместно с прокурором Краснозерского района, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

25.07.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Черепановском районе совместно с главой Черепановского района, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

25.07.2024 Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Маслянинском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту их проживания:

г. Новосибирск – 134;

г. Бердск - 11;

г. Обь – 9;

г. Искитим – 1;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (73):

Новосибирский – 10;

Ордынский, Черепановский, Колыванский – по 9;

Доволенский - 6;

Маслянинский, Краснозерский – по 5;

Здвинский - 4;

Кочковский, Убинский – по 3;

Тогучинский, Чановский – по 2;

Болотнинский, Искитимский, Каргатский, Купинский, Коченевский, Чулымский – по 1;

иной субъект РФ – 1;
иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **145** обращений, с жалобами на иные организации и лица **53** обращения, **7** предложений, **31** обращение не относились к жалобе, **12** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **30** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей (рассмотрен **31** вопрос):

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 16;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;
- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 11;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1;
- признание участника СВО безвестно отсутствующим – 1;
- денежное довольствие – 1.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	143
- нарушение прав в сфере ЖКХ	25
- нарушение прав в части условий проживания	8
- нарушение прав на жилище	33
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	11
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	14
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	5
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	16
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	15
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	11
- иные права и свободы	5
Гражданские основные права	4
Гражданские процессуальные права	11
Экономические права	9

Уголовно-исполнительные права	4
Уголовно-процессуальные права	22
Административно-процессуальные права	5
Политические права	31
Культурные права	4
Экологические права	8
Иные права и свободы	7

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **41** письменное обращение, **69** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека

К Уполномоченному по правам человека поступило **944** письменных обращений граждан (рассмотрено **953** вопроса).

Из общего количества письменных обращений **370** содержали **409** вопросов в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 276;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 12;
- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 55;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 13;
- о предоставлении отпуска – 6;
- иные вопросы – 47.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 454;
- г. Бердск – 29;
- г. Искитим – 9;
- г. Обь – 5;
- р.п. Кольцово – 1;
- районы Новосибирской области (380):
- Куйбышевский – 52;
- Ордынский - 46
- Новосибирский – 36;
- Барабинский – 37;
- Искитимский – 23;
- Чулымский – 19;
- Тогучинский – 18;
- Колыванский, Карасукский - по 17;
- Болотнинский - 16;

Сузунский, Черепановский – по 15;
 Маслянинский – 9;
 Здвинский, Краснозерский – по 8;
 Мошковский – 7;
 Коченевский – 6;
 Татарский, Убинский – по 5;
 Венгеровский, Усть-Таркский – по 4;
 Чановский – 3;
 Доволенский, Купинский, Кочковский – по 2;
 Чистоозёрный, Баганский, Каргатский, Серверный – по 1;
 иной субъект РФ – 66.

107 обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

26 – из исправительных колоний и колонии поселения области;
2 – из лечебного исправительного учреждения;
1 – из психиатрической больницы;
2 – из УФИЦ при исправительной колонии области;
69 – из следственных изоляторов области;
2 – из спец. учреждений для иностранных граждан;
2 – из следственных изоляторов других регионов РФ;
3 – из исправительной колонии другого региона РФ.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	274
- нарушение прав в сфере ЖКХ	31
- нарушение прав на жилище	51
- нарушение прав в части условий проживания граждан	4
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	20
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	43
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	15
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	22
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	29

- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	1
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	14
- иные права	44
Административно-процессуальные права	23
Уголовно-исполнительные права	77
Уголовно-процессуальные права	92
Политические права	397
Культурные права	4
Экономические права	18
Экологические права	4
Гражданские основные права	14
Гражданские процессуальные права	14
Иные права и свободы	36

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **453** обращения, с жалобами на иные организации и лица **108** обращений, **324** обращения не относились к жалобам, **6** предложений, в **62** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

- даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **242**;
- направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **621**;
- рассмотрены по существу – **74** (в т.ч. в **36** случаях в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);
- заявителям отказано в рассмотрении обращений – **7**;
- переписка с заявителем прекращена – **1**.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **29** граждан.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **488** заявителей (рассмотрен **491** вопрос).

Из поступивших обращений **52** содержали **55** вопросов в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – **35**;
- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – **4**;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – **4**;
- об увольнении с военной службы – **1**;
- по иным вопросам – **11**.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 348;
 г. Бердск – 18;
 г. Искитим – 5;
 г. Обь – 4;
 р.п. Кольцово – 1;
 районы Новосибирской области (102):
 Новосибирский – 25;
 Тогучинский – 12;
 Каргатский – 10;
 Ордынский, Чулымский – 7;
 Искитимский, Коченевский – по 6;
 Черепановский – 5;
 Барабинский, Убинский – по 4;
 Маслянинский, Карасукский, Чановский – по 2;
 Баганский, Венгеровский, Здвинский, Колыванский, Кочковский,
 Куйбышевский, Сузунский, Мошковский, Татарский, Чистоозерный – по 1;
 иной субъект РФ – 7;
 без указания адреса – 3.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **281** обращение; с жалобами на иные организации и лица **82** обращения; **52** обращения не относились к жалобам, в **75** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	235
- нарушение прав на жилище	62
- нарушение прав в части условий проживания граждан	11
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	4
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	34
- нарушение прав в сфере ЖКХ	26

- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	13
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	26
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	25
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	13
- право на льготное лекарственное обеспечение	1
- иные права	20
Гражданские основные права	19
Гражданские процессуальные права	20
Уголовно-исполнительные права	19
Уголовно-процессуальные права	41
Административно-процессуальные права	19
Культурные права	2
Экологические права	6
Экономические права	19
Политические права	93
Иные права и свободы	18

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **69** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **149** человек.

Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **191** обращение. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права	118
Гражданские основные права	13
Гражданские процессуальные	2

Уголовно-процессуальные права	15
Уголовно-исполнительные права	14
Политические права	2
Экономические права	2
Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО	25

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято 46 письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.