

## Справочная информация о рассмотрении обращений граждан за 10 месяцев 2024 года

За 10 месяцев 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **2186** обращений граждан.

### Количество обращений граждан

В ходе личных приемов принято граждан	<b>311</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>660</b>
Письменные обращения	<b>1215</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>2186</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>219</b>

### Личные приемы граждан

За десять месяцев 2024 года в ходе личных приемов принято **311** человек (рассмотрено **328** вопросов).

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **76** личных приемов граждан, в ходе которых принято **200** человек (рассмотрено **210** вопросов).

Кроме того, проведено **19** выездных приемов:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**26.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**05.06.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в г. Бердске, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **11** вопросов).

**09.07.2024** Уполномоченным в рамках проведения Недели приемов граждан в Региональных общественных приёмных Всероссийской политической партии «Единая Россия» на площадке Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева было принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопрос).

**16.07.2024** Уполномоченным совместно с общественным помощником Уполномоченного в г. Оби Сергеевой О.А. проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**18.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Кочковском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**19.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Краснозерском районе совместно с прокурором Краснозерского района, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Черепановском районе совместно с главой Черепановского района, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Маслянинском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**05.09.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопроса).

**27.09.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Тогучинском районе, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**09.10.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в прокуратуре Новосибирской области, в ходе которого принято **12** граждан (рассмотрено **12** вопросов).

**16.10.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан участников СВО, проходящих реабилитацию в Отделении социальной реабилитации филиала «КЦСОН Ленинского района» и МБУ «ГКЦСОН», в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

**Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту их проживания:**

г. Новосибирск – 198;

г. Бердск - 12;

г. Обь – 11;  
 г. Искитим – 2;  
 р.п. Кольцово – 1;  
 районы Новосибирской области (87):  
 Новосибирский – 12;  
 Ордынский – 10;  
 Колыванский, Черепановский – по 9;  
 Тогучинский – 7;  
 Доволенский - 6;  
 Краснозерский, Маслянинский – по 5;  
 Здвинский - 4;  
 Кочковский, Убинский – по 3;  
 Чановский – 2;  
 Болотнинский, Венгеровский, Искитимский, Каргатский, Коченевский,  
 Купинский, Мошковский, Сузунский, Чулымский – по 1;  
 иной субъект РФ – 2;  
 иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **186** обращений, с жалобами на иные организации и лица **66** обращений, **7** предложений, **56** обращений не относились к жалобе, **13** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **39** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей (рассмотрено **40** вопросов):

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 23;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 2;
- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 11;
- об увольнении военнослужащего с военной службы, переводе – 2;
- признание участника СВО безвестно отсутствующим – 1;
- денежное довольствие – 1.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>178</b>
- нарушение прав в сфере ЖКХ	28
- нарушение прав в части условий проживания	8
- нарушение прав на жилище	40

- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	13
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	19
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	2
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	5
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	19
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	25
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	14
- иные права и свободы	5
<b>Гражданские основные права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>15</b>
<b>Экономические права</b>	<b>16</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>4</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>25</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>6</b>
<b>Политические права</b>	<b>44</b>
<b>Культурные права</b>	<b>9</b>
<b>Экологические права</b>	<b>8</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>18</b>

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **64** письменных обращений, **79** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **1215** письменных обращений граждан (рассмотрено **1224** вопроса).

Из общего количества письменных обращений **517** содержали **570** вопросов в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 380;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 26;
- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 77;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 14;
- о предоставлении отпуска – 8;

- иные вопросы – 65.

**Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:**

г. Новосибирск – 610;  
 г. Бердск – 31;  
 г. Искитим – 11;  
 г. Обь – 8;  
 р.п. Кольцово – 2;  
 районы Новосибирской области (471):  
 Куйбышевский – 63;  
 Ордынский - 56  
 Новосибирский – 48;  
 Барабинский – 41;  
 Искитимский – 27;  
 Чулымский, Болотнинский – по 21;  
 Сузунский, Тогучинский, Черепановский – по 20;  
 Карасукский - 19;  
 Колыванский - 18;  
 Маслянинский – 12;  
 Здвинский – 10;  
 Краснозерский, Татарский – 9;  
 Мошковский – 8;  
 Коченевский – 7;  
 Венгеровский, Убинский, Усть-Таркский, Чановский – по 6;  
 Купинский, Кыштовский, Чистоозерный – по 3;  
 Доволенский, Каргатский, Кочковский, Серверный – по 2;  
 Баганский - 1;  
 иной субъект РФ – 79;  
 Иное государство - 3.

**124** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**33** – из исправительных колоний и колонии поселения области;  
**2** – из лечебного исправительного учреждения;  
**1** – из психиатрической больницы;  
**3** – из УФИЦ при исправительной колонии области;  
**77** – из следственных изоляторов области;  
**2** – из спец. учреждений для иностранных граждан;  
**3** – из следственных изоляторов других регионов РФ;  
**3** – из исправительной колонии другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>342</b>
- нарушение прав в сфере ЖКХ	43
- нарушение прав на жилище	62
- нарушение прав в части условий проживания граждан	8
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	27
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	54
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	16
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	25
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	34
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	2
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	18
- иные права	53
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>27</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>90</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>112</b>
<b>Политические права</b>	<b>539</b>
<b>Культурные права</b>	<b>8</b>
<b>Экономические права</b>	<b>25</b>
<b>Экологические права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>15</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>17</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>45</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **558** обращений, с жалобами на иные организации и лица **144** обращения, **442** обращения не относились к жалобам, **9** предложений, в **70** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

- даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **309**;
- направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **815**;
- рассмотрены по существу – **85** (в т.ч. в **45** случаях в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);

- отозваны заявителями - 2;
- заявителям отказано в рассмотрении обращений – 7;
- переписка с заявителем прекращена – 1.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **55** граждан.

### **Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **660** заявителей (рассмотрено **663** вопроса).

Из поступивших обращений **84** содержали **88** вопросов в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 59;
- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 7;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 7;
- об увольнении с военной службы – 1;
- по иным вопросам – 15.

### **Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:**

- г. Новосибирск – 469;
- г. Бердск – 21;
- г. Искитим – 5;
- г. Обь – 8;
- р.п. Кольцово – 1;
- районы Новосибирской области (145):
- Новосибирский – 33;
- Тогучинский – 17;
- Каргатский – 12;
- Ордынский – 11;
- Искитимский – 9;
- Черепановский, Чулымский – по 8;
- Коченевский, Чановский – по 6;
- Барабинский, Сузунский, Убинский – по 5;
- Венгеровский, Татарский – по 3;
- Карасукский, Колыванский, Маслянинский – по 2;
- Баганский, Болотнинский, Здвинский, Кочковский, Куйбышевский, Кыштовский, Мошковский, Чистоозерный – по 1;
- иной субъект РФ – 10;
- Иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **361**

обращение; с жалобами на иные организации и лица **110** обращений; **91** обращение не относились к жалобам, в **100** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>300</b>
- нарушение прав на жилище	74
- нарушение прав в части условий проживания граждан	14
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	7
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	41
- нарушение прав в сфере ЖКХ	39
- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	24
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	33
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	30
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	15
- право на льготное лекарственное обеспечение	1
- иные права	22
<b>Гражданские основные права</b>	<b>21</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>28</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>23</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>56</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>25</b>
<b>Культурные права</b>	<b>4</b>
<b>Экологические права</b>	<b>6</b>
<b>Экономические права</b>	<b>31</b>
<b>Политические права</b>	<b>147</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>22</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **99** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **196** человек.

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **219** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права</b>	<b>135</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>21</b>
<b>Гражданские процессуальные</b>	<b>2</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>15</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>16</b>
<b>Политические права</b>	<b>2</b>
<b>Экономические права</b>	<b>2</b>
<b>Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО</b>	<b>26</b>

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **48** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.