

## Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в январе 2024 года

В январе 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **145 обращений граждан (рассмотрено 145 вопросов)**.

### Количество обращений граждан

В ходе личных приёмов принято граждан	<b>13</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>47</b>
Письменные обращения	<b>85</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>145</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>24</b>

### Личные приёмы граждан

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **8 личных приёмов** граждан, в ходе которых принято **13 человек** (рассмотрено **13 вопросов**).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту проживания заявителей:

г. Новосибирск – 9;  
районы Новосибирской области (4):  
Новосибирский, Тогучинский – по 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **11 обращений**, с жалобами на иные организации и лица - **1 обращение, 1 предложение**.

### Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>7</b>
- нарушение прав в части условий проживания граждан	1

- нарушение прав на жилище	3
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	1
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	2
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>1</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Политические права</b>	<b>2</b>

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **2** письменных обращения, **3** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **85** письменных обращений граждан (рассмотрено **85** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 34;
- г. Бердск – 5;
- г. Искитим – 2;
- районы Новосибирской области (41):
- Куйбышевский – 11;
- Тогучинский – 5;
- Искитимский, Ордынский, Новосибирский – по 4;
- Колыванский, Здвинский – по 3;
- Барабинский, Карасукский, Краснозёрский, Коченёвский, Купинский, Сузунский, Мошковский – по 1;
- иной субъект РФ – 3.

**16** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

- 2** – из исправительных колоний области;
- 1** – из УФИЦ при исправительной колонии области;
- 13** – из следственных изоляторов области.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>25</b>
- нарушение прав в сфере ЖКХ	2
- нарушение прав на жилище	5
- нарушение прав в части условий проживания граждан	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	2
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	2
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	1
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	4
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	1
- иные права	7
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>9</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>8</b>
<b>Политические права</b>	<b>29</b>
<b>Экономические права</b>	<b>1</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>1</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Культурные права</b>	<b>2</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>6</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **44** обращения, с жалобами на иные организации и лица **10** обращений, **23** обращения не относились к жалобам, в **8** случаях поступили запросы на предоставление информации.

### **Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **47** заявителей (рассмотрено **47** вопросов).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 36;
- г. Бердск – 1;
- г. Искитим – 1;
- районы Новосибирской области (9):

Барабинский, Коченёвский, Новосибирский – по 2;  
Здвинский, Колыванский, Чистоозёрный – по 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **27** обращений; с жалобами на иные организации и лица **9** обращений; **6** обращений не относились к жалобам, в **5** случаях поступили запросы на предоставление информации.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>22</b>
- нарушение прав на жилище	6
- нарушение прав в части условий проживания граждан	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	5
- нарушение прав в сфере ЖКХ	2
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	2
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	3
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	1
- иные права	2
<b>Гражданские основные права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>2</b>
<b>Экономические права</b>	<b>3</b>
<b>Политические права</b>	<b>7</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>2</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **9** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного записано **9** человек.

## **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **24** обращения. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права</b>	<b>16</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>3</b>
<b>Гражданские-процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>2</b>
<b>Политические права</b>	<b>2</b>

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав.

### **ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

#### **Уполномоченным оказано содействие в предоставлении медицинской помощи участнику СВО**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина О., принимавшего участие в специальной военной операции, одним из вопросов которого являлось оказание медицинской помощи.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области (далее – министерство).

По информации министерства гражданину О. проведены консультации врачей-специалистов, даны направления на клинико-диагностические исследования и необходимые обследования.

После получения результатов всех обследований и предоставления заявителем документов о прохождении лечения в военном госпитале медицинским учреждением будет оформлено направление на медико-социальную экспертизу для установления гражданину О. группы инвалидности.

#### **Благодаря участию Уполномоченного заявителю возвращены денежные средства в рамках исполнительного производства**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой от Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике

Сергея Романова поступило обращение гражданина Я. по вопросу перечисления ему денежных средств в рамках исполнительного производства.

Из доводов обращения следовало, что ранее в рамках исполнительного производства с заявителя Я. были удержаны денежные средства. Однако должником по исполнительному производству он не являлся, в связи с чем было вынесено судебное решение о возврате ему денежных средств. При этом ошибочно удержанные денежные средства гражданину Я. возвращены не были.

Уполномоченным в адрес Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – ГУ ФССП по НСО) был направлен запрос по существу доводов обращения.

Согласно поступившей информации из ГУ ФССП по НСО в отделении судебных приставов по Советскому району г. Новосибирска ГУ ФССП по НСО (далее - ОСП по Советскому району г. Новосибирска) на принудительном исполнении находилось исполнительное производство о взыскании денежных средств в пользу заявителя с микрофинансовой организации.

В декабре 2023 года на депозитный счёт ОСП по Советскому району г. Новосибирска поступили денежные средства, однако перевести их гражданину Я. не представлялось возможным из-за отсутствия всех необходимых реквизитов (не указана дата рождения).

В связи с получением информации о дате рождения заявителя от Уполномоченного, 19.12.2023 судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска перечислены денежные средства заявителю, 21.12.2023 исполнительное производство окончено в связи с его фактическим исполнением.

#### **Уполномоченный оказала содействие в защите прав потерпевшего**

В декабре 2023 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области по почте России поступило обращение гражданина К. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников УМВД России по городу Новосибирску в рамках уголовного дела.

В обращении заявитель указал, что в отношении него совершено преступление, возбуждено уголовное дело. Однако должностные лица УМВД России по г. Новосибирску бездействуют, следственные действия не проводятся.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Новосибирской области.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований ст. 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации со стороны должностных лиц УМВД России по г. Новосибирску подтвердился.

Прокурором города Новосибирска внесено требование об устранении нарушений требований ст. 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (разумный срок уголовного судопроизводства).

**По обращению обвиняемого о несогласии с условиями лечения в медицинском учреждении приняты меры**

В августе 2023 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области по почте России поступило обращение обвиняемого Р., содержащегося в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросам некачественно оказанной ему медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» и условиями пребывания в данном учреждении.

Из доводов обращения следовало, что обвиняемый Р. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях содержания в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области. Для определения состояния здоровья и назначения соответствующего лечения обвиняемый С. был этапирован в ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ», однако необходимая медицинская помощь в условиях данного учреждения ему не оказывалась.

Уполномоченным было направлено обращение в Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя.

Согласно ответу министерства здравоохранения Новосибирской области, доводы обвиняемого частично нашли своё подтверждение. В ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» было выявлено нарушение стандарта оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций в части проведения ультразвукового обследования, врачу – хирургу ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» объявлено дисциплинарное взыскание.

### **Уполномоченный оказала содействие в защите прав гражданина при уплате налогов и сборов**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки М. по вопросу несогласия с начислением налога на доход с продажи жилого помещения.

В обращении заявитель указала, что продала принадлежащее ей жилое помещение (комнату), находившееся в её владении менее трёх лет, за сумму, не превышающую 1 млн. рублей, что в силу ст. 217.1 Налогового кодекса Российской Федерации не возлагало на неё обязанность по уплате налога на доход физических лиц с продажи жилого помещения. Вместе с тем, у заявителя на момент поступления обращения образовалась задолженность по уплате налога с продажи комнаты. В обращении к Уполномоченному гражданка М. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в УФНС России по Новосибирской области.

Согласно представленной УФНС России по Новосибирской области информации, по результатам рассмотрения обращения заявителю были даны все предусмотренные законом разъяснения по указанному вопросу с учётом установленного размера её доли в проданном жилом помещении (квартире), а также предложено представить новую декларацию по форме № 3-НДФЛ, задекларировать в ней доход, полученный от продажи своей доли в общей долевой собственности на

помещение и заявить имущественный налоговый вычет в размере полученного дохода, но не более 1 млн. рублей.

Кроме того, УФНС России по Новосибирской области начальнику отдела камеральных проверок соответствующей Межрайонной ИФНС России по Новосибирской области поручено оказать содействие гражданке М. в заполнении указанной налоговой декларации.

### **Уполномоченным оказано содействие в госпитализации военнослужащего после ранения**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в интересах гражданина К. обратилась его супруга с вопросом о содействии в переводе мужа в военный госпиталь по ранению, полученному в период выполнения воинского долга на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено Министру обороны Российской Федерации, военному прокурору Южного военного округа и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Согласно представленной военной прокуратурой Южного военного округа информации, по результатам рассмотрения данного обращения надзорными средствами была организована госпитализация указанного военнослужащего в ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого» Министерства обороны России (г. Москва).

### **Уполномоченный оказала содействие в решении вопроса с регистрацией права собственности на квартиру**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области от общественного помощника Уполномоченного в г. Бердске поступило обращение гражданки З. по вопросу защиты её прав на жилище.

В обращении заявителем было указано, что в своей квартире она с сыном проживает с 1998 года на основании договора купли-продажи жилого помещения. При этом регистрация сделки в установленном порядке проведена не была. По причине утери указанного договора заявитель лишилась возможности самостоятельно решить вопрос регистрации права собственности на жилое помещение в установленном порядке.

По результатам принятых Уполномоченным, МБУ КЦСОН «Юнона» и прокуратурой г. Бердска мер было установлено, что договор купли-продажи квартиры гражданки З., заключённый между нею и продавцом, был удостоверен нотариусом г. Бердска. Данный договор хранится в делах нотариальной конторы.

С учётом выявленных обстоятельств с целью регистрации права собственности на квартиру в установленном порядке гражданке З. рекомендовано обратиться к соответствующему нотариусу г. Бердска для получения дубликата утраченного ею договора купли-продажи квартиры. Данная информация также передана в МБУ КЦСОН «Юнона» для оказания гражданке З. содействия в получении дубликата договора и регистрации права собственности на жилое помещение.