**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в январе 2022 года**

В **январе 2022 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 181 обращение граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в январе 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **19** |
| Обращения за консультацией по телефону | **60** |
| Письменные обращения  | **75** |
| Обращения к общественным помощникам | **25** |
| **ИТОГО:**  | **181** |

В январе граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в сфере здравоохранения, жилищной, гражданско-процессуальной, уголовно-исполнительной, а также по вопросам социального обеспечения.

**Личные приёмы граждан**

В январе 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **девять личных приёмов,** по результатам которых было принято **19 заявителей** (рассмотрено 19 вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту их проживания:

г. Новосибирск – **18**;

Куйбышеский район Новосибирской области - **1**.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **9** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **4** обращениях, **6** обращений не относились к категории жалоб.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **12** |
| - право на жилище | 4 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 2 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - нарушение прав в части условия проживания | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданско – процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **3** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **2** письменных обращения, **3** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В январе 2022 года на имя Уполномоченного по правам человека поступило **75** письменных обращений граждан (рассмотрено 76 вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **49**;

р.п. Кольцово – **1;**

районы Новосибирской области (**всего 17**):

Венгеровский, Мошковский, Татарский, Тогучинский **– по одному;** Новосибирский,Сузунский **– 2;** Куйбышевский, – **3;** Ордынский **– 6;**

иной субъект РФ – **8**.

**28** обращений поступили от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**16** обращений- из исправительных колоний области;

**12** обращений – из следственных изоляторов области.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **27** |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - право на жилище | 5 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 4 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - право на труд и достойное вознаграждение | 1 |
| - право на пенсионное обеспечение | 3 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **7** |
| **Гражданско-процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **6** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **12** |
| **Экономические права** | **6** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Политические права** | **2** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Иные** | **7** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **45** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **8** обращений, **22** обращения не относились к жалобам,в том числе17 обращений содержали запрос на получение информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В январе 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **60** заявителей.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **34**;

г. Бердск – **1**;

р.п. Кольцово – **2**;

иной субъект – **8**;

районы Новосибирской области (**всего 15**):

Венгеровский, Здвинский, Каргатский, Краснозёрский, Куйбышевский, Маслянинский, Татарский, Тогучинский, Чулымский - **по одному**; Мошковский, Сузунский, Колываниский – **два**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **24** обращения; с жалобами на иные организации и лица – **8** обращений; **28** обращений не относились к жалобам, в том числе поступило **23** запроса на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **43** |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - право на жилище | 14 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| -нарушения прав с сфере ЖКХ | 3 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 4 |
| - право на труд и достойное вознаграждение | 3 |
| - право на охрану семьи, детей, материнства и детства | 3 |
| - право на пенсионное обеспечение | 3 |
| - иные права | 5 |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Гражданско-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **4** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **3** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные** | **3** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **4** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **24** человека.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

В январе 2022 года общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Ордынском, Баганском, Карасукском, Краснозёрском, Колыванском, Мошковском, Венгеровском, Сузунском, Маслянинском, Тогучинском районах Новосибирской области, а также Первомайском и Кировском районах г. Новосибирска были приняты **27** человек по земельным, пенсионным, экологическим, гражданско-процессуальным, административно-процессуальным и уголовно-процессуальным вопросам, а также по вопросам ЖКХ и социальной поддержки инвалидов и пожилых граждан.

**В январе 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи**

**10 и 11 января Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области были проведены личные приёмы граждан.**

В указанные дни Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата были приняты трое заявителей. Результатам приёмов поступило одно письменное обращение, которое было принято в работу. Остальным **з**аявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы.

**11 января проведена рабочая встреча Уполномоченного с председателем Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области Анисимовым Е.Б.**

Одной из инициатив ОНК, за которой Уполномоченный по правам человека наблюдает не первый год, стал проект, направленный на перевоспитание несовершеннолетних, попавших в сложную жизненную ситуацию «Шаг вперёд». Его инициаторами выступили ГУФСИН России по Новосибирской области и член ОНК региона. Проект получит своё продолжение и в 2022 году. Более того, организаторы надеются расширить географию проекта на колонии для взрослых. Во время рабочей встречи Уполномоченного с председателем ОНК обсуждались и другие совместные мероприятия: проведение проверок в учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области; реализация в ИК-14 и ИК-18 проекта «Путь домой», направленного на социализацию и ресоциализацию осуждённых, готовящихся к освобождению, в том числе с ограниченными возможностями здоровья; проведение правопросветительских акций с участием студентов вузов города Новосибирска. В завершение встречи стороны обсудили основные направления взаимодействия, договорились о готовности совместно реализовывать разноплановые проекты. Один из них – «Клуб дебатов», реализуемый студенческим научным объединением Новосибирского государственного университета совместно с ОНК региона.

**Уполномоченный по правам человека поздравила ЦБС города Бердска с победой на Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты».**

Этот конкурс проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации уже четвёртый год подряд. Цель его проведения - содействие формированию правовой культуры населения, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан, поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе, стимулирование интеллектуального потенциала.В 2021 году Всероссийский конкурс стартовал в марте, всего на конкурс поступило 402 работы. В соответствии с Положением о Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», а также на основании протоколов жюри лауреатом Конкурса (3-е место в номинации «Лучшая электронная библиотека материалов на правовую тематику») стала Централизованная Библиотечная Система города Бердска.

**12 января Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме были приняты два заявителя** по вопросам выплаты пособий по уходу за инвалидом, нарушения условий проживания в многоквартирном доме, бездействия сотрудников полиции. По результатам приёма заявителям были даны разъяснения, одному из заявителей было рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**14 января Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в расширенном заседании коллегии министерства труда и социального развития Новосибирской области.**

Участниками заседания стали Губернатор Новосибирской области А.А. Травников, председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения И.Ф. Гришунин, представители областных исполнительных органов власти, организаций социального обслуживания населения, труда и занятости, общественности. С основным докладом «Социальное благополучие населения как основной вектор развития региона» перед участниками выступила министр труда и социального развития области Е.В. Бахарева.

**14 и 18 января в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялись приёмы граждан.**

**14 января** Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата Уполномоченного были приняты **два заявителя** по вопросам несогласия с уголовным преследованием, действиями сотрудников следственных органов. Уголовное дело с обвинительным заключением было передано в суд.Заявителям на приёме были даны разъяснения в части порядка защиты своих прав в процессе уголовного судопроизводства.  **18 января** на приёме были приняты **четыре заявителя** по жилищно-коммунальному, уголовно-процессуальному и жилищным вопросам.Заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы.

**18 января Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в работе комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению регионального парламента,** на котором был награждён член данного комитета Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека.

**19 января Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике.** Уполномоченный поблагодарила депутатов за конструктивное взаимодействие, за оказание помощи и поддержки в деятельности по соблюдению, признанию и защите прав граждан, и особенно – по правовому просвещению подрастающего поколения.

**19 января в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся очередной приём граждан**. Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата были приняты **четыре заявителя** по жилищным, гражданско-процессуальным вопросам, а также по вопросу оказания мер социальной поддержки. По результатам приёма заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы.

**24 и 25 января в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялись приёмы граждан.**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме **24 января** была принята **заявительница** по жилищному вопросу. По результатам приёма от неё поступило письменное обращение, которое в настоящее время находится в работе. **25 января** на приёме Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата были приняты **двое заявителей** по жилищному вопросу, а также по вопросу несогласия с действиями службы судебных приставов.Заявителям были даны разъяснения, одному из заявителей было рекомендовано обратиться с письменным заявлением, по второму заявителю Уполномоченным приняты меры по временному размещению данного гражданина в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан», а также осуществлена беседа в интересах гражданина с сотрудниками ГУФСИН России по Новосибирской области.

**25 января состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области и главным инженером Дирекции инфраструктуры Западно-Сибирской железной дороги по вопросу обустройства пешеходного перехода в Татарском районе Новосибирской области.**

Ранее к Уполномоченному по правам человека поступило обращение депутата Законодательного Собрания Новосибирской области в интересах гражданки А. об оказании содействия в обустройстве пешеходного перехода в районе остановочной платформы Забулга в Татарском районе Новосибирской области. После проведённой работы 25 января 2022 года в кабинете Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялась рабочая встреча с депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области и главным инженером Дирекции инфраструктуры Западно-Сибирской железной дороги Петром Шейном по указанному вопросу. По результатам встречи главный инженер Дирекции инфраструктуры Западно-Сибирской железной дороги пояснил, что в мае 2022 года будет завершена работа по оснащению пешеходного перехода системой световой и звуковой сигнализации.

**25 января состоялась первая в 2022 году встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области со студентами, приуроченная к празднованию Дня российского студенчества.**

Мероприятие прошло в рамках Всероссийского единого дня «Права человека» в поточной аудитории Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ. Участниками встречи стали **35 студентов** выпускного курса. В ходе общения с аудиторией Уполномоченный ответила на вопросы студентов, которых интересовали темы, связанные со спецификой деятельности государственного правозащитного института и работы непосредственно в должности Уполномоченного, особенностями взаимодействия с иными органами по существу обращений граждан.

**26 января Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата на личном приёме были приняты два заявителя** по вопросам проведения капитального ремонта кровли крыши многоквартирного дома и оказания помощи в прохождении врачебной комиссии для дальнейшего трудоустройства. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения. Одно письменное обращение принято в работу.

**26 января в Сибирском университете потребительской кооперации состоялось важное мероприятие, посвящённое юридическому, экономическому, социологическому анализу мер противодействия COVID-19 – Workshop «Предпринимательская деятельность в условиях неопределенности».**

Организаторами мероприятия в вузе стали проректор по учебной работе, кандидат экономических наук Л.В. Ватлина и декан юридического факультета, доктор юридических наук К.В. Давыдов. В режиме онлайн к диалогу были подключены российские и зарубежные участники. Во время проведения круглого стола обсуждались такие вопросы, как: юридическая и социальная ответственность бизнеса и государства в условиях эпидемиологических ограничений в стране; QR-коды и иные ограничения: взгляд общественности, бизнеса и государства; структура нового мира и новые требования к управленческой деятельности предпринимателей; предпринимательская деятельность и управление риском, роль государства в построении «экологичного» бизнеса в России.

**28 января закончилась практика студентки РАНХиГС и ученика 11 класса МКОУ «Набережная средняя школа» Каргатского района.**

В аппарате Уполномоченного по правам человека прошли практику студентка РАНХиГС и ученик 11 класса МКОУ «Набережная средняя школа» Каргатского района.В рамках Соглашения о сотрудничестве с Сибирским институтом управления – филиала РАНХиГС государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека с 17 по 28 января 2022 года принял студентку 3 курса для прохождения учебной практики.

Также возможностью прохождения ознакомительной практики в аппарате Уполномоченного воспользовался ученик 11 класса МКОУ «Набережная средняя школа» Каргатского района Новосибирской области, занявший призовое место по результатам конкурса законотворческих инициатив, организованного по инициативе Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека.

В рамках практики ребята получили новые навыки и оказали практическую помощь сотрудникам аппарата Уполномоченного.В беседе с Уполномоченным практиканты выразили желание пройти аналогичную практику в аппарате Уполномоченного по правам человека повторно.