**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в августе 2023 года**

В **августе** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 255 обращений граждан (рассмотрено 256 вопросов).**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в августе 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **48** |
| Обращения за консультацией по телефону | **98** |
| Письменные обращения | **89** |
| Обращения к общественным помощникам | **20** |
| **ИТОГО:** | **255** |

Преимущественно в августе граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В августе 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **десять личных приёмов** граждан и **один выездной приём** граждан в Обском городском суде Новосибирской области с участием председателя суда Хомяковой И.В., главы администрации г. Оби Буковинина П.В. и прокурора г. Оби Мосина Б.Г., в ходе которых принято **48 человек** (рассмотрено **48** вопросов). В ходе совместного выездного приёма было принято **9** граждан.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **32**;

г. Бердск – **2**;

г. Обь – **10;**

районы Новосибирской области (**4**):

Новосибирский – **3;**

Татарский – **1.**

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **33** обращения, с жалобами на иные организации и лица **12** обращений, **1** запрос на получение информации, **2** предложения.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **27** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 2 |
| - нарушения прав в части условий проживания | 4 |
| - нарушение прав на жилище | 8 |
| - право на пенсионное обеспечение | 7 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **2** |
| **Экономические права** | **5** |
| **Административно-процессуальные права** | **6** |
| **Политические права** | **1** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **4** письменных обращения, **10** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В августе 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **89** письменных обращений граждан (рассмотрено **89** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **37**;

г. Обь – **3**;

г. Бердск и г. Искитим – **по 2**;

районы Новосибирской области (**41**):

Куйбышевский – 9;

Ордынский – 5;

Барабинский, Новосибирский, Татарский – по 3;

Болотнинский, Маслянинский, Мошковский, Черепановский, Чистоозёрный – по 2;

Здвинский, Искитимский, Карасукский, Коченёвский, Сузунский, Убинский, Усть-Таркский, Чулымский – по 1;

иной субъект РФ – **4**;

**19** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**6** – из исправительных колоний области;

1. из Новосибирской воспитательной колонии;

**11** – из следственных изоляторов области;

**1** – из следственного изолятора иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **30** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 7 |
| - нарушение прав на жилище | 7 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 2 |
| - иные права | 2 |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Административно-процессуальные права** | **6** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **16** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **9** |
| **Политические права** | **2** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **20** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **55** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **13** обращений, **12** обращений не относились к жалобам, в **9** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В августе 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **98** заявителей (рассмотрено **99** вопросов).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **63**;

г. Бердск и г. Искитим – **по 2**;

г. Обь – **4**;

районы Новосибирской области **(23)**:

Новосибирский – 4;

Искитимский, Каргатский, Коченёвский, Куйбышевский, Маслянинский, Татарский, Чистоозёрный – по 2,

Болотнинский, Карасукский, Колыванский, Краснозёрский, Черепановский – по 1;

Иной субъект РФ – **4**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **52** обращения; с жалобами на иные организации и лица **21** обращение; **4** обращения не относились к жалобе, в **22** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **39** |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 12 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 4 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские процессуальные права** | **4** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **10** |
| **Административно-процессуальные права** | **9** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Экономические права** | **6** |
| **Политические права** | **8** |
| **Иные права и свободы** | **12** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **14** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **27** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в **августе** 2023 года поступило **20** обращений. В основном заявители обратились по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **15** |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **1** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, в адрес Уполномоченного от граждан принято **6** письменных обращений.

**В августе 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**1 августа 2023 года Уполномоченный провела очередной личный приём граждан**

Уполномоченным **Ниной Шалабаевой**и сотрудниками её аппарата на личном приёме было **принято девять заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с пенсионными начислениями;

- несогласие с действиями работодателя (конфликт на работе);

- погашение перед банком кредитных обязательств сына, погибшего в специальной военной операции на территории Украины;

- благоустройство и оборудование парковочных мест в Нарымском сквере г. Новосибирска;

- ненадлежащие содержание многоквартирного дома и качество выполнения работ по благоустройству придомовой территории.

В ходе личного приёма всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам и рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов. **Двум заявителям**предложено подготовить письменные обращения.

От заявителей по вопросам благоустройства территории Нарымского сквера г. Новосибирска для дальнейшего рассмотрения принято обращение.

**2 августа 2023 года Уполномоченный провела личный приём граждан**

Уполномоченным **Ниной Шалабаевой** и сотрудником её аппарата на личном приёме было принято **четверо заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с решением суда по вопросу приватизации муниципальной квартиры;

- оказание социальной помощи жительнице города Новосибирска, проживавшей ранее на территории Украины;

- открытие в городе Новосибирске специализированного центра для реабилитации совершеннолетних инвалидов, признанных недееспособными, с целью их социализации.

В ходе личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по интересующим их вопросам. В работу Уполномоченным было принято коллективное обращение граждан по вопросу открытия центра для реабилитации совершеннолетних инвалидов, признанных недееспособными.

**4 августа 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся личный приём граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме была принята жительница г. Новосибирска по вопросам оказания содействия в получении направления на госпитализацию в медицинское учреждение для проведения операции пожилой матери и длительного переоформления группы инвалидности.

По результатам приёма заявительнице предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**4 августа 2023 года сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Новосибирский художественный музей**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой была организована экскурсия для сотрудников своего аппарата в Новосибирский государственный художественный музей, где проходит выставка «Василий Суриков. К 175-летию со дня рождения».

Предваряя экскурсию, директор Музея Екатерина Болдырева подчеркнула уникальность данной экспозиции в том, что сегодня в Музее представлены художественные полотна великого сибирского художника Василия Сурикова, собранные из фондов Государственного Русского музея, Государственной Третьяковской галереи, Красноярского художественного музея им. В.И. Сурикова и Музейного центра «Площадь Мира» и Новосибирского государственного художественного музея. Рассказала о проблематичности транспортировки и подготовки к экспозиции в Новосибирске полотна «Покорение Сибири Ермаком» (его размер составляет 3 на 6 метров, а вес более 200 килограммов).

Нина Шалабаева отметила роль директора Музея по организации этого исторического события в жизни Новосибирска.

Каждый житель и гость города и области может познакомиться с представленными на выставке 39 работами великого русского художника, среди которых «Взятие снежного городка», «Посещение царевной женского монастыря», этюды для картины «Боярыня Морозова», а главный экспонат выставки ─ масштабная картина «Покорение Сибири Ермаком».

**В августе 2023 года Уполномоченный открыла в своём аппарате «Горячую линию» по вопросам реализации избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования 10 сентября 2023 года**

В связи с подготовкой и проведением 10 сентября 2023 года Единого дня голосования по выборам Губернатора Новосибирской области и выборам в органы местного самоуправления Новосибирской области в аппарате Уполномоченного в период с 28 августа по 11 сентября 2023 года организована работа «Горячей линии» связи с избирателями области по вопросам реализации избирательных прав граждан.

**8 августа 2023 года Уполномоченным Ниной Шалабаевой проведена рабочая встреча с представителями департамента социальной политики мэрии города Новосибирска и министерства труда и социального развития Новосибирской области**

Участники встречи – и.о. начальника департамента социальной политики мэрии города Новосибирска (заместитель – начальник управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска) Елена Васильева, начальник отдела социального обслуживания управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска Елена Бардаева, первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области Екатерина Москалёва, консультант отдела по делам ветеранов и лиц с инвалидностью управления организации социального обслуживания населения министерства труда и социального развития Новосибирской области Ольга Никитенко, сотрудники аппарата Уполномоченного Юлия Стекольщикова и Елена Шалагина.

Цель рабочей встречи – решение вопроса о возможности создания на территории г. Новосибирска для совершеннолетних граждан, относящихся ранее к категории «ребёнок-инвалид», реабилитационного центра с дневным пребываем.

Стороны обсудили проблематику с которой сталкиваются компетентные органы при решении обозначенного вопроса, какие меры уже приняты для реализации прав указанной категории граждан и их родителей, а также обсудили возможные варианты решения указанной проблемы.

По результатам встречи сторонами была обозначена стратегия совместных действий для предоставления указанной категории граждан возможности дневного пребывания на территории специализированного центра.

**8 августа 2023 года Уполномоченный провела очередной личный приём граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой и сотрудником её аппарата на личном приёме было принято **два** **заявителя** по следующим вопросам:

- зачёт и получение доплаты к пенсии за орден «За личное мужество»;

- оформление жилого помещения в собственность.

В работу Уполномоченным было принято **два** письменных обращения, также гражданам были даны устные разъяснения по существу поставленных ими вопросов.

**8 августа 2023 года состоялась встреча Уполномоченного с коллегой из Алтайского края**

В ходе встречи Нина Шалабаева и Борис Ларин обсудили ряд актуальных вопросов в области правозащиты.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Уполномоченными по правам человека в Алтайском крае и Новосибирской области, которое было подписано 8 июля 2014 года, омбудсмены постоянно уведомляют друг друга о случаях нарушений прав и свобод граждан, проживающих на соответствующих территориях, способствуют их восстановлению в рамках своих полномочий. Во время встречи стороны обсудили вопросы, связанные с соблюдением прав граждан. Так, в результате многолетнего сотрудничества омбудсменам удалось решить ряд проблемных вопросов нарушения прав граждан на территориях Новосибирской области и Алтайского края.

В частности, Нина Шалабаева рассказала о своей деятельности по проверке соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием. Результаты проведённой работы отражены в специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, вышедшем в свет в июле 2023 года.

Не остались без внимания дальнейшие перспективы межрегионального взаимодействия и сотрудничества, в том числе в рамках работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ.

**9 августа 2023 года состоялся совместный приём граждан в Обском городском суде**

Приём граждан прошёл в здании Обского городского суда с участием Уполномоченного Шалабаевой Нины Николаевны, председателя Обского городского суда Хомяковой Ирины Владимировны, прокурора г. Оби Мосина Бориса Геннадьевича, главы г. Оби Буковинина Павла Витальевича, начальника отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Стекольщиковой Юлии Александровны.

На личный приём обратилось **девять** жителей города Оби по следующим вопросам:

- соблюдение прав собственника индивидуального жилого дома;

- несогласие с решением суда о выселении, взыскание денежных средств за произведённый ремонт жилого помещения;

- оформление свидетельства о рождении ребёнка и иных необходимых документов;

- отсутствие противопожарного водопровода в г. Оби;

- несогласие с размером пенсионных начислений;

- несогласие с действиями сотрудников центра «Забота», прокуратуры г. Оби;

- несогласие с размером удержанных денежных средств с пенсионных начислений;

- несогласие с действиями Управляющей компании «Техстрой».

В ходе приёма всем гражданам были даны разъяснения на поставленные ими вопросы, двум заявителям предложено подготовить коллективное письменное обращение к Уполномоченному по правам человека, одной заявительнице предложено подготовить письменное заявление на имя прокурора г. Оби.

Кроме того, Уполномоченным, председателем Обского городского суда и прокурором г. Оби главному редактору сетевого издания г. Оби «Аэро-Сити» Тиунову Артёму были даны комментарии о состоявшемся приёме граждан.

Помимо этого, Уполномоченным Шалабаевой Н. в сопровождении председателя Обского городского суда Хомяковой И. было осмотрено конвойное помещение суда, составлена беседа с сотрудниками конвоя, администратором суда, с подсудимым, находящимся в конвойном помещении.

По окончанию осмотра Шалабаева Н. и Хомякова И. обсудили некоторые вопросы, связанные с содержанием граждан в конвойном помещении суда.

**9 августа в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме принято **пять** **заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с действиями (бездействием) правоохранительных органов при проверке сообщения о преступлении;

- несогласие с бездействием следственных органов по заявлению о розыске пропавшего родственника;

- жалоба на квалификацию судьи.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

Заявителям по вопросам несогласия с действиями (бездействием) правоохранительных органов при проверке сообщения о преступлении и с бездействием следственных органов по заявлению о розыске пропавшего родственника предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**10 августа 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с главным судебным приставом Новосибирской области**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева провела рабочую встречу с руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области - главным судебным приставом Новосибирской области майором внутренней службы Сергеем Неведомским.

В ходе рабочей встречи были обсуждены актуальные вопросы оказания содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, обращавшихся к Уполномоченному.

**10 августа 2023 года Уполномоченный посетила детскую хоккейную школу Коченёвского района Новосибирской области**

Уполномоченный Нина Шалабаева в целях мониторинга доступности занятий физической культурой и спортом на территории области посетила Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская школа хоккея Коченёвского района» (далее – ДЮШХ).

Осмотр ДЮШХ Уполномоченным проводился в сопровождении директора школы Константина Безинатова, который рассказал о достижениях юных спортсменов и воспитанников школы, тренерском составе, а также об имеющихся трудностях в хозяйственной части школы.

Уполномоченный уделила внимание осмотру технического состояния ДЮШХ, так как этот вопрос должен стоять во главе доступности спорта в регионе. Нина Шалабаева отметила, что помещениям школы требуется проведение ремонтных работ, в связи с чем в администрацию Коченёвского района и министерство физической культуры и спорта Новосибирской области будут направлены соответствующие письма.

**11 августа 2023 года Уполномоченный Нина Шалабаева посетила МКУ Центр «Тёплый дом»**

Уполномоченный Нина Шалабаева посетила Муниципальное казённое учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом».

В сопровождении директора Центра Милосердовой Лилии Александровны омбудсмен осмотрела библиотеку, медпункт, учебные кабинеты, жилые помещения, в т.ч. «тренировочную квартиру», столовую, кабинеты специалистов, кинозал, спортивный и тренировочные залы, сенсорную комнату, комнаты отдыха и бытового обслуживания.

Во встрече с воспитанниками и сотрудниками Центра принял участие представитель 19-го отряда специального назначения «Ермак» капитан Иван Васильев.

Для библиотеки Центра Нина Шалабаева передала подборку Альманахов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и книгу «Новосибирцы – Герои Отечества» (авторы Виноградов Сергей Борисович и Станков Степан Николаевич).

**13 августа 2023 года состоялось открытие многофункциональной ледовой арены «Сибирь-Арена»**

Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в проведении церемонии открытия многофункциональной ледовой арены «Сибирь-Арена».

В торжественном открытии нового спортивного комплекса приняли участие Губернатор Новосибирской области Андрей Травников, первый заместитель Председателя Государственной Думы Федерального Собрания России Александр Жуков, первый заместитель Министра спорта России Азат Кадыров, президент Федерации хоккея России, трёхкратный Олимпийский чемпион Владислав Третьяк.

История соревнований на льду нового дворца спорта началась с матча юниорских сборных России и Белоруссии.

**13 августа Уполномоченный выехала в Калининский район по коллективному обращению граждан**

В связи с коллективным обращением к Уполномоченному граждан, проживающих в многоквартирном доме № 45 по адресу: г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого (далее – дом № 45), о нарушении условий проживания и другим вопросам, Уполномоченным 13.08.2023 был осуществлён выезд по указанному адресу.

В ходе визуального осмотра дома № 45 и придомовой территории доводы заявителей о ненадлежащем состоянии дома № 45 и придомовой территории (наличие во дворе аварийных деревьев, ям) подтвердились.

Уполномоченным с целью недопущения нарушения прав граждан, проживающих в доме № 45, было направлено обращение в администрацию Калининского района г. Новосибирска для рассмотрения

Согласно предписанию от 05.09.2023 ООО УК «Регион» выданному начальнику эксплуатационного участка № 2 работы по сносу аварийных деревьев запланированы и будут выполнены до 25.09.2023. Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

**15 августа 2023 года Уполномоченный провела очередной личный приём граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой и сотрудниками её аппарата на личном приёме было принято **семь заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с расчётом трудового стажа при начислении пенсии;

- предоставление жилого помещения для временного проживания вынужденных переселенцев;

- несогласие с возобновлением исполнительного производства;

- несогласие с действиями судебных приставов-исполнителей по удержанию пенсионных выплат;

- несогласие с размером пенсионных выплат;

- непредоставление работодателем сведений о перечисленных страховых взносах.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Уполномоченным принято два письменных обращения для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявительнице, обратившейся по вопросу расчёта и подтверждения трудового стажа, Уполномоченным предложено подготовить письменное обращение в её адрес.

**Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в проведении Окружного патриотического форума**

15 августа 2023 года в ДК имени Октябрьской революции начал работу Окружной патриотический форум для представителей сферы патриотического воспитания Сибирского и Дальневосточного федеральных округов. Организаторами форума выступили Федеральное агентство по делам молодёжи, ФГБУ «Роспатриотцентр», ГКУ НСО «Центр патриотического воспитания» при поддержке областных министерств региональной политики Новосибирской области, образования и культуры.

Мероприятие проводилось с целью формирования профессиональных компетенций и прикладных навыков, развития научного, делового сотрудничества, повышения интереса граждан к военной истории Отечества и истории страны, объединения усилий, направленных на гражданское, нравственное и патриотическое воспитание подрастающего поколения.

Участники форума поделились опытом и наработками, чтобы повысить профессиональный уровень и обеспечить эффективное функционирование системы патриотического воспитания не только в своём регионе, но и по всей стране. Для гостей Новосибирска подготовлены обширные культурная и экскурсионная программы.

**17 августа 2023 года Уполномоченный приняла участие в комплексной проверке ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области**

Уполномоченный Нина Шалабаева совместно с прокурором Новосибирской области Александром Бучманом, первым заместителем начальника ГУФСИН России по Новосибирской области Сергеем Куренковым и другими представителями органов прокуратуры и уголовно – исполнительной системы региона осмотрели условия содержания осуждённых женщин в исправительной колонии № 9.

В ходе проверки Уполномоченный, прокурор области и первый заместитель начальника осмотрели здания и помещения исправительного учреждения.

**Член Молодёжного совета при Уполномоченном Екатерина Портуровская приняла участие во Всероссийском форуме «Территория смыслов»**

**Участие в масштабном мероприятии также приняли представители Молодёжных советов федерального и региональных омбудсменов из Москвы, Владимирской, Ивановской, Смоленской, Мурманской, Нижегородской, Ярославской, Тульской и Московской областей, Ставропольского края.**

**На встрече обсуждались вопросы развития правозащитного молодёжного движения, защиты прав эвакуированных граждан, участников СВО и членов их семей. В процессе активного общения произошёл обмен лучшими просветительскими практиками, выработаны новые эффективные форматы взаимодействия.**

**18 августа 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области проверила условия содержания граждан в следственном изоляторе города Новосибирска**

**Уполномоченный Нина Шалабаева совместно со старшим инспектором по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН России по Новосибирской области группы Евгением Черняевым в сопровождении начальника ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области Александра Гаськова осмотрела условия содержания граждан в СИЗО-1 и провела личный приём граждан.**

**В ходе личного приёма всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданам были разъяснены их права и обязанности в рамках законодательства Российской Федерации.**

**22 августа 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

**Сотрудниками аппарата Уполномоченного Юлией Стекольщиковой и Еленой Шалагиной на личном приёме было принято четверо заявителей по следующим вопросам:**

**- несогласие с длительным не предоставлением жилого помещения по договору социального найма;**

**- защита жилищных прав в связи с отчуждением доли в жилом помещении;**

**- несогласие с размером удержания денежных средств с пенсионных начислений:**

**- нарушение тишины и покоя граждан.**

**В ходе приёма заявителям были даны разъяснения о вариантах и способах защиты их прав, в том числе в судебном порядке. Одному заявителю было оказано содействие в подготовке заявления о сохранении прожиточного минимума.**

**23 августа 2023 года Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в проведении XIII Международной школы ассистивных услуг**

На базе Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих начала работу XIII Международная школа ассистивных услуг «Современная библиотека: от построения безбарьерной среды к поддержке инклюзивных практик».

Участников мероприятия приветствовали директор Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих Юрий Лесневский, начальник отдела культурно-досуговой деятельности и народного творчества Управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Виктория Ковальчук, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки, президент областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество» Светлана Тарасова и генеральный директор Российской государственной библиотеки (г. Москва) Вадим Дуда.

Выступая перед участниками, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева отметила роль и значимость Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих и её директора Юрия Лесневского, который является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, в организации ставшей уже традиционной Международной школы ассистивных услуг, благодаря которой идёт всесторонняя проработка проблемных вопросов и определение путей решения повышения качества жизни граждан с ограниченными возможностями здоровья. Омбудсмен привела примеры из многолетнего сотрудничества с Библиотекой и организациями инвалидов, благодаря которым уже удалось решить проблемные вопросы интеграции людей с инвалидностью в жизнь общества на региональном и федеральном уровне (внедрение версии сайта Уполномоченного для слабовидящих, безбарьерная среда для маломобильных граждан, участие в выборах, бесплатное второе высшее образование). Рассказала о том, что при непосредственном участии Юрия Лесневского в 2017 году было проведено тематическое заседание Экспертного совета при Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, и проработанные проблемы и пути решения были отражены в специальном докладе Уполномоченного «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области». Нина Николаевна пожелала всем участникам Международной школы ассистивных услуг плодотворной работы по обмену опытом, новых интересных проектов и их претворения в жизнь, чтобы каждый человек мог не только получать услуги, но и приносить пользу обществу.

Профессиональные и социально значимые вопросы в рамках Международной школы обсуждали сотни участников из многих регионов России от Камчатки до Калининграда, а также коллеги из Казахстана, Индии, Узбекистана, Киргизии, Беларуси, Хорватии, Польши, Латвии, Бангладеш, Франции.

**Уполномоченный Нина Шалабаева: «Мы чувствуем плечо друг друга»**

23 августа 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного Нины Шалабаевой с сопредседателем Координационного совета по общественному контролю за голосованием при Общественной палате РФ, ответственного Секретаря Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, президента Центра ПРИСП Александром Точёновым и председателем Общественной палаты Новосибирской области Галиной Гридневой.

Целью рабочей встречи, которая предваряла круглый стол «Общество и выборы», стало знакомство Александра Сергеевича с практикой Уполномоченного по правам человека по проведению мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов на территории региона.

Входе рабочей встречи стороны поделились примерами из практики своего участия в выборах в разные годы, в том числе в непростой пандемийный период, подчеркнули важность обеспечения свободы волеизъявления людей, необходимость мониторинга ситуации с целью недопущения нарушений избирательного законодательства и распространения ложной информации.

**Уполномоченный Нина Шалабаева выступила на круглом столе «Общество и выборы»**

Мероприятие прошло 23 августа 2023 года в Большом зале Правительства Новосибирской области с участием президента Центра ПРИСП, ответственного секретаря Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека Александра Точёнова, членов Центра общественного наблюдения за выборами, представителей Избирательной комиссии области, Общественной палаты региона, НКО и политических партий.

Участники обсудили вопросы политической конкуренции на выборах, опыт работы участия в избирательных кампаниях наблюдателей от общественных организаций.

Участие в круглом столе в режиме ВКС также приняли представители общественных палат Алтайского края, Омской и Кемеровской областей, Ханты-мансийского автономного округа. Они поделились опытом работы своих общественных штабов наблюдения, методами борьбы с провокациями, фейками и недоверием к избирательному процессу.

Резюмируя встречу, Александр Точёнов, поблагодарил коллег за активную работу и подчеркнул: «Необходимо помнить, что независимость и объективность являются основой общественного наблюдения. Проводя выборы прозрачно, честно и легитимно, мы защищаем суверенитет страны».

Все предложения по результатам круглого стола лягут в основу резолюции, которая будет представлена Президенту Российской Федерации.

**Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в проведении фестиваля мотивирующего кино «Вместе мы сможем больше!»**

23 августа 2023 года в Большом зале Центра культуры и отдыха «Победа» состоялся фестиваль мотивирующего кино «Вместе мы сможем больше!», посвящённый 35-летию общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов». Фестиваль направлен на привлечение внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья, оказание им дополнительной помощи, внимания и заботы.

В рамках фестиваля состоялись вручение различных наград ряду представителей Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов, просмотр художественного фильма «Чемпионы» (одним из героев фильма является Александр Карелин) и заседание круглого стола.

**Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в заседании Президиума Новосибирского областного совета ветеранов**

В режиме ВКС участие в заседании приняли районные советы ветеранов города Новосибирска и Новосибирской области. В частности, только Новосибирский городской совет ветеранов имеет 714 первичных ветеранских организаций, членами которых являются более 270 тыс ветеранов.

Открыл заседание председатель Новосибирского областного совета ветеранов Владимир Панарин.

Участники заседания заслушали отчёт Новосибирского городского совета ветеранов об организации выполнения уставных задач. Основным докладчиком по вопросу стал председатель Новосибирского городского совета ветеранов Александр Яровой. Также по вопросу выступили первый заместитель председателя Новосибирского областного совета ветеранов, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Евгений Мирошниченко; председатель совета ветеранов Октябрьского района города Новосибирска Иван Федорищев; председатель медико-оздоровительной комиссии Новосибирского городского совета ветеранов Елена Сахарова.

По результатам выступлений и обсуждения отчёта Новосибирскому городскому совету ветеранов был дан ряд рекомендаций.

В завершение заседания перед участниками выступила главный эксперт Отдела финансовой грамотности Сибирского ГУ Банка России Мария Солопова с информацией «Цифровой рубль: что это такое?».

**29 августа 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме была принята жительница г. Новосибирска по вопросу разъяснения порядка реализации права на обеспечение жилым помещением в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По результатам приёма заявительнице были даны устные разъяснения на поставленные вопросы, а также предоставлена памятка из библиотеки Уполномоченного.

**29 августа 2023 года в Новосибирском Центре «Тёплый дом» состоялся выпускной вечер**

Уполномоченный Нина Шалабаева посетила Муниципальное казённое учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом», в котором состоялся выпускной вечер «Поезд во взрослую жизнь».

На праздник в детском доме собрались учителя, родственники и близкие друзья выпускников.

Со словами напутствия вступления во взрослую жизнь к ребятам обратились директор МКУ Центр «Тёплый дом» Лилия Милосердова, глава администрации Ленинского района Александр Гриб, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, и.о. прокурора города Новосибирска Виталий Зулин, директор Новосибирской школы № 212 Виктор Григорьев, руководитель движения «Гвардейская смена» Константин Костяной, руководитель кинологического центра «Барс» София Кулажко, руководитель «Добров Фэмили Групп» Наталья Федосеева, представители структурных подразделений мэрии Новосибирска и аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Новосибирской области.

Обращаясь к ребятам, Нина Шалабаева поздравила их с выпуском, сердечно пожелала выпускникам 2023 года найти своё призвание, добиться успехов и удачи во взрослой самостоятельной жизни, помнить педагогов-наставников «Тёплого дома».

Омбудсмен вручила выпускникам памятные сувениры и тематические комплекты Памяток Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**ПРИСТРОЙКА ВНЕ ЗАКОНА. Информационный проект ИМЕЕТЕ ПРАВО продолжает информировать граждан**

Очередной материал в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» разъясняет, когда возведение пристройки к квартире в многоквартирном доме признаётся самовольной постройкой (газета № 33 от 16.08.2023) Ознакомиться с другими материалами, опубликованными в газете в рамках реализации проекта, модно на сайте в специальном разделе <http://upch.nso.ru/news/9261>

**ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ**

**Уполномоченный оказала содействие заявителю в защите прав на комфортные условия проживания**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Б., содержащее вопросы о совершении соседом противоправных действий, выраженных в нарушении тишины и покоя, повреждения имущества заявительницы. В обращении к Уполномоченному гражданка Б. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявительницы было направлено в отдел полиции № 1 «Центральный» Управления МВД России по г. Новосибирску. Рассмотрение обращения Уполномоченным было взято на контроль. Согласно представленной отделом полиции информации, в ходе рассмотрения указанного обращения была проведена проверка изложенных заявительницей фактов и обстоятельств, по результатам которой в отношении виновного лица был составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 20.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении общего имущества в многоквартирном доме**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки Г. по вопросу предоставления ей, как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилого помещения в многоквартирном доме с неисправным инженерным оборудованием и конструктивными элементами. На основании поступившего обращения Уполномоченным 20.01.2023 был осуществлён выезд на указанный в обращении адрес с целью уточнения изложенных заявителем сведений.

В ходе выезда, осмотра многоквартирного дома и беседы с гражданкой Г., должностными лицами администрации Новосибирского района и департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска был установлен ряд неисправностей общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (в том числе ввиду некачественного выполнения строительно-монтажных работ крыши и фасада), а также обстоятельств, препятствующих надлежащему предоставлению отопления и горячего водоснабжения потребителям. Как было установлено в ходе осмотра нарушение качества предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению вызвано периодическими перебоями в работе газовой котельной, обслуживающей дом, и выходом из строя насоса на системе горячего водоснабжения. При этом, котельная на балансе какой-либо ресурсоснабжающей организации не состоит. С учётом выявленных недостатков Уполномоченным были проинформированы государственная жилищная инспекция Новосибирской области, департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска и администрация Новосибирского района для принятия соответствующих мер по устранению неисправностей инженерного оборудования и конструктивных элементов в многоквартирном доме, а также передачи газовой котельной от застройщика в муниципальную собственность с целью обеспечения её надлежащей эксплуатации. Согласно представленной государственной жилищной инспекцией Новосибирской области информации на основании поступивших от Уполномоченного сведений данным органом регионального государственного жилищного надзора в отношении ТСН «Фортуна» было проведено внеплановое контрольно-надзорное мероприятие, по результатам которого выявлены нарушения обязательных требований в части необеспечения указанной управляющей организацией работоспособности внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения (насоса). По результатам проведённой проверки и выявленных нарушений в отношении ТСН «Фортуна» было возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 7.22 КоАП РФ. На момент рассмотрения административного дела установлено, что 17.03.2023 было произведена установка циркуляционного насоса системы горячего водоснабжения, выявленные нарушения устранены. С учётом данного смягчающего обстоятельства управляющая организация привлечена к административной ответственности в виде предупреждения. По информации департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, в рамках работы с организацией-застройщиком (ООО «Гранат») по устранению строительных недостатков данным структурным подразделением органа местного самоуправления было подано исковое заявление в Арбитражный суд Новосибирской области. Исковые требования удовлетворены, на организацию-застройщика возложена обязанность по устранению недостатков выполненных работ. В настоящее время во исполнение решения суда выполнены работы по устранению проникновения внешних осадков между нахлестами профильного настила на кровле многоквартирного дома. Вопросы устранения иных строительных недостатков, в том числе фасада здания, а также передачи газовой котельной в муниципальную собственность (иной предусмотренной законом организации надлежащей эксплуатации газового оборудования) находятся у Уполномоченного на контроле.

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении прав собственников помещений в многоквартирном доме при организации его содержания**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К., содержащее ряд вопросов, относящихся к организации содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и придомовой территории, в том числе складирования снега на детской площадке.

Гражданка К. указала, что управляющая организация и дорожная служба при уборке придомовой территории и проезжей части складировали убранный снег на забор детской площадки. Заявитель в обращении просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя направлено в прокуратуру города Новосибирска, которое было перенаправлено в прокуратуру Дзержинского района г. Новосибирска. Рассмотрение обращения было взято Уполномоченным на контроль. Согласно информации, поступившей Уполномоченному 28.07.2023 из прокуратуры Дзержинского района г. Новосибирска, данным надзорным органом в рамках работы по поступившему обращению были проведены проверочные мероприятия, по результатам которых выявлен факт некачественной уборки придомовой территории многоквартирного дома заявителя и рядом расположенных к нему домов. Вокруг детской площадки органом прокуратуры были выявлены снежные кучи и валы, препятствовавшие использованию детской площадки по назначению. С целью устранения выявленных нарушений и.о. заместителя прокурора Дзержинского района г. Новосибирска 15.02.2023 директору ООО «УК Дзержинец» внесено представление, которое было рассмотрено и удовлетворено. По результатам рассмотрения представления органа прокуратуры выявленные нарушения законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства устранены, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, снег был вывезен с придомовой территории.

**Уполномоченным оказано содействие в выявлении нарушений при рассмотрении заявления гражданина о совершении преступления**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Ф., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску при рассмотрении заявления о преступлении (правонарушении) по факту нанесения ей побоев. В обращении заявитель указала, что должностные лица указанного отдела полиции преждевременно вынесли решение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, не разобравшись надлежащим образом с изложенными в заявлении фактами, не опросив заявителя и соседей, не получив заключение судебно-медицинской экспертизы. Гражданка Ф. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено прокурору города Новосибирска, перенаправленное им в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска. Вопрос рассмотрения обращения гражданки Ф. был поставлен Уполномоченным на контроль. По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения процессуальных требований со стороны должностных лиц отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску подтвердился. Прокуратурой района был вынесен протест на постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении от 22.10.2021 по факту причинения гражданке Ф. телесных повреждений, а также отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела от 27.07.2022, материалы проверки по факту причинения гражданке Ф. телесных повреждений направлены начальнику указанного отдела полиции для принятия законного и обоснованного решения в соответствии со ст. 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

**В Ояшинском доме-интернате для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства выявлены нарушения**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в июне текущего года с личного приёма поступило обращение гражданки Р. по вопросу ненадлежащего ухода за сыном гражданином Л., находившимся в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства» (далее – интернат), скончавшимся в больнице в мае текущего года. Со слов гражданки Р., в отношении других детей, находящихся в данном интернате, также осуществлялся ненадлежащий уход.

В целях проверки доводов обращения и недопущения трагических последствий в отношении лиц, находящихся в интернате, Уполномоченным данное обращение было направлено в прокуратуру Новосибирской области (далее – прокуратура).

Согласно информации прокуратуры, поступившей 07.08.2023 Уполномоченному, по состоянию здоровья гражданин Л. в мае текущего года был переведён в ГБУЗ НСО «Мошковская центральная районная больница» для прохождения лечения, откуда был переведён в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница», где впоследствии скончался.

Для проведения уголовно-процессуальной проверки в части ненадлежащего оказания медицинской помощи и ухода за гражданином Л. в интернате прокуратурой Мошковского района обращение гражданки Р. в порядке ст.ст. 144-145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлено в Болотнинский Межрайонный следственный отдел Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области.

Прокуратурой района с привлечением специалистов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области установлено, что гражданину Л. в интернате оказывалась медицинская помощь без учёта данных проведённой диспансеризации. В медицинской документации гражданина Л. какие-либо рекомендации, назначение лечения, внесение соответствующей записи в амбулаторную карту при наличии заболевания (состояния), требующего оказания медицинской помощи в стационарных условиях отсутствуют, что явилось основанием внесения прокурором района 02.08.2023 директору интерната представления (в настоящее время находится на рассмотрении).

**Многодетной семье из Коченёвского района оказана помощь**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки П. об оказании содействия в предоставлении жилого помещения.

Согласно доводам обращения, заявительница с семьёй, в том числе пятью несовершеннолетними детьми, проживала в частном доме в д. Козлово Коченёвского района. В июне 2023 года в доме случился пожар, в результате которого жильё полностью утрачено. В указанном населённом пункте муниципальное жильё, в которое могла бы переехать пострадавшая семья, отсутствует. В обращении П. просила помочь в решении жилищной проблемы с учётом образовательных потребностей несовершеннолетних детей.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) и администрацию Коченёвского района Новосибирской области.

Согласно представленной информации, в целях оказания помощи по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации администрацией Целинного сельсовета Коченёвского района Новосибирской области (далее – администрация) семье П. по договору социального найма был предоставлен трёхкомнатный жилой дом в п. Майский, общей площадью 90 кв.м., однако в доме необходим ремонт печного отопления и электропроводки. В связи с чем, ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Коченёвского района» принято решение о выделении заявительнице социальной помощи на обеспечение пожаробезопасности жилого помещения (ремонт печей, дымоходов, замена электропроводки, оборудования).

Специалистами администрации пострадавшей семье также оказано необходимое содействие в восстановлении утраченных при пожаре документов.

В связи с изменением места жительства решён вопрос о получении образовательных услуг несовершеннолетними детьми П.

Старший из несовершеннолетних детей продолжит обучение в школе в д. Козлово, которую ранее посещал (осуществляется организованный подвоз обучающихся из п. Майский).

П. проинформирована о том, что для обеспечения других детей местами в детском саду ей необходимо подать заявление через государственную информационную систему Новосибирской области «Электронный детский сад».

Кроме того, министерством принято решение об оказании материальной помощи на предметы первой необходимости, а также о выделении натуральной помощи.

В соответствии с действующим законодательством (статья 6.1 Закона Новосибирской области от 05.12.2016 № 112-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области») граждане, имеющие трёх и более детей, нуждающиеся в жилых помещениях и состоящие на учёте в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, могут воспользоваться единовременной денежной выплатой (далее – ЕДВ).

Заявительнице предложено встать на учёт в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, в целях получения ЕДВ.

**Уполномоченным приняты меры к защите прав граждан, проживающих в частных пансионатах**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступили обращения гражданина Д. о ненадлежащих условиях проживания в частных пансионатах для пожилых людей, расположенных на территории г. Новосибирска.

Указанные обращения Уполномоченным были направлены в органы прокуратуры.

Прокуратурой проведены проверки по изложенным в обращениях вопросам. По итогам проверки доводы обращений частично подтвердились.

Проверкой в отношении ООО «Рэмели» (г. Новосибирск, ул. Короленко, д. 140) установлено, что обществом не организовано оказание необходимой помощи гражданам, размещённым для временного проживания, не обеспечено соблюдение требований пожарной безопасности. Специалистами сделан вывод о наличии угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Прокурором Октябрьского района г. Новосибирска руководителю общества внесено представление, возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 6.3, 20.4 КоАП РФ.

В целях защиты прав граждан 26.07.2023 прокуратурой района в суд направлено исковое заявление о приостановлении деятельности пансионата ООО «Рэмили». В настоящее время дело находится на рассмотрении в суде.

В ходе проверки пансионата «Территория добра» наличие угрозы причинения вреда жизни и здоровья граждан не усмотрено.

Вместе с тем, проверкой выявлены нарушения требований санитарных норм и правил пожарной безопасности. По данному факту 26.07.2023 прокуратурой директору ООО «Территория добра» внесено представление об устранении нарушений закона, возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном статьёй 20.4 КоАП РФ.

Выездной проверкой ООО «Гармония» выявлены нарушения требований законодательства о пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства об охране жизни и здоровья граждан.

18.07.2023 руководителю общества внесено представление, возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 6.3, 20.4 КоАП РФ.

29.06.2023 прокурором в суд подано исковое заявление о приостановлении деятельности пансионата до устранения выявленных нарушений.

Судом 30.06.2023 удовлетворены требования прокурора о принятии обеспечительных мер в виде запрета ООО «Гармония» заключать новые договоры на оказание социальных услуг по адресу г. Новосибирск, ул. Инская, д. 39 и размещать в этом помещении новых лиц, переместить находящихся по указанному адресу лиц в иные филиалы или социальные учреждения.

При надзорном сопровождении органов прокуратуры все граждане, ранее находившиеся в пансионате, размещены в социальных учреждениях региона.

По факту выполнения работ, оказания услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровью граждан, возбуждено и расследуется уголовное дело.

**В результате принятых мер военнослужащий вернулся на Родину**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в июле текущего года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приёмной Губернатора Новосибирской области, поступило обращение гражданки Я. об оказании содействия в розыске её сына гражданина Я., проходившего военную службу по контракту, и установления связи с сыном.

Ниной Шалабаевой данное обращение было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

В результате принятых мер место нахождения гражданина Я. было установлено, в конце июля текущего года гражданин Я. был возвращён домой. С заявительницей параллельно ведётся работа по оказанию социально-психологической помощи.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного выявлены нарушения законодательства**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приёме поступило обращение гражданки Я. о бездействии должностных лиц отдела полиции № 1 «Кольцово» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский» (далее – ОП № 1 «Кольцово») при проверке заявления о преступлении, совершённого в отношении её супруга. Из доводов обращения следовало, что в отношении супруга заявительницы в мае 2023 года было совершено преступление. Однако уголовное дело не было возбуждено, лица, совершившие преступление, органами предварительного расследования не изобличены, квалификация их действиям не дана. Гражданка Я. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования обращение было направлено в Главное управление МВД России по Новосибирской области (далее – ГУ МВД России по НСО). Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль. Проверкой ГУ МВД России по НСО установлено, что 11.05.2023 в книге учёта заявлений (сообщений) о преступлении зарегистрирован материал проверки по факту обращения супруга гражданки Я. за медицинской помощью. По результатам проведённых процессуальных проверок должностными лицами ОП № 1 «Кольцово» было отказано в возбуждении уголовного дела в связи с не проведением судебно-медицинской экспертизы по установлению степени причинённого вреда здоровью. Между тем, в ходе изучения материала процессуальной проверки ГУ МВД России по НСО в действиях сотрудников ОП № 1 «Кольцово» были выявлены нарушения действующего законодательства, приняты меры управленческого реагирования.

**Благодаря участию Уполномоченного восстановлены права заявительницы в рамках исполнительного производства**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки М. об актуализации банковских реквизитов взыскателя по исполнительному производству и перечислении в адрес взыскателя денежных средств, поступивших в рамках исполнительного производства. Согласно доводам заявительницы, в отделении судебных приставов по Первомайскому району г. Новосибирска ГУ ФССП по Новосибирской области (далее – ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска) находится исполнительное производство о взыскании денежных средств в её пользу. С марта 2021 года денежные средства на расчётный счёт гражданки М. не поступают, судебным приставом-исполнителем ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска банковские реквизиты взыскателя не актуализированы. В обращении к Уполномоченному гражданка М. просила оказать содействие в решении данного вопроса. Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции. По результатам рассмотрения обращения в банковские реквизиты взыскателя по исполнительному производству были внесены изменения, денежные средства гражданке М. перечислены.

**Уполномоченным оказано содействие в выявлении нарушений при решении вопросов местного значения сельского поселения в части владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки В., содержащее жалобу на бездействие администрации Станционного сельсовета Новосибирского района Новосибирской области (далее – администрация) при исполнении обязанностей наймодателя муниципального жилого помещения в части его ремонта и обеспечения инженерным оборудованием водоотведения (канализацией).

В обращении заявитель сообщила, что проживает в предоставленном помещении по договору найма служебного жилого помещения, заключённого с администрацией. Гражданка В. указала, что жилое помещение находится в неудовлетворительном состоянии и требует капитального ремонта (в том числе кровли), не оборудовано канализацией. Орган местного самоуправления мер по исполнению обязанностей наймодателя жилого помещения не принимал.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что предоставленное заявительнице жилое помещение включено в реестр муниципального имущества Станционного сельсовета. При этом, право собственности на него в установленном порядке администрацией не регистрировалось, капитальный ремонт жилого помещения не проводился. Также, в ответе на запрос администрация сообщила, что помещение не отнесено к служебному (специализированному) жилищному фонду.

В соответствии с частью 5 статьи 100 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ), с учётом статьи 65 ЖК РФ наймодатель служебного жилого помещения обязан принимать участие в надлежащем содержании и ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится жилое помещение, осуществлять капитальный ремонт жилого помещения, обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг [надлежащего](consultantplus://offline/ref=43386F809F4B078D5AAAC22AB63FE44DFCA4377353204A52C17466FE74A96ECF00113928531A6524591B550E307FE609D2F67AAD6961BBDEr3E6G) качества.

Не проведение администрацией в установленном порядке государственной регистрации права собственности на указанное жилое помещение могло являться препятствием к исполнению обязанностей наймодателя в полном объёме ввиду невозможности предусмотреть расходы на приведение жилого помещения в пригодное для проживания состояние из муниципального бюджета.

С учётом выявленных обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Новосибирского района была направлена соответствующая информация для принятия в отношении администрации мер прокурорского реагирования.

По результатам рассмотрения поступившей от Уполномоченного информации прокуратурой Новосибирского района Новосибирской области главе Станционного сельсовета было внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства в связи с непринятием мер к оформлению права муниципальной собственности на указанное жилое помещение и отнесению его к определённому виду специализированных жилых помещений. Требования органа прокуратуры удовлетворены, администрацией зарегистрировано право муниципальной собственности на жилое помещение, организована работа по отнесению жилого помещения к специализированному жилищному фонду.

Кроме того, за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей к дисциплинарной ответственности было привлечено одно должностное лицо администрации.

**Уполномоченным жительнице Новосибирской области оказано содействие в документировании ребёнка**

В августе текущего года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области по электронной почте поступило обращение гражданки Ф. об оказании содействия в документировании её дочери.

Из доводов обращения следовало, что заявительница родила дочь в июне 2023 года, однако более двух месяцев не могла получить свидетельство о её рождении из-за сбоя в электронной системе документооборота. Заявительница просила оказать содействие в документировании новорождённой дочери, так как ребёнку необходима надлежащая медицинская помощь. Кроме того, свидетельство о рождении было необходимо для оформления мер социальной поддержки.

Уполномоченным 18.08.2023 обращение гражданки Ф. было направлено в Управление по делам ЗАГС Новосибирской области (далее – Управление) для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

По информации, поступившей Уполномоченному из Управления, 18.08.2023 отделом ЗАГС Ленинского района города Новосибирска была произведена государственная регистрация ребёнка заявительницы.

**По обращению жительницы Коченёвского района об оказании медицинской помощи супругу приняты меры**

К Уполномоченному поступило обращение жительницы Коченёвского района в интересах супруга гражданина С. об оказании ему необходимой медицинской помощи.

Уполномоченным в адрес министра здравоохранения Новосибирской области (далее – министерство) было направлено обращение.

Согласно информации, поступившей из министерства, гражданин С. в соответствии с клиническими показаниями был переведён в паллиативное отделение ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» для дальнейшего оказания медицинской помощи.