

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2025 года

В 1 полугодии 2025 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **1 789** обращений граждан.

Количество обращений граждан

Письменные обращения	1 123
Обращения за консультацией по телефону	443
В ходе личных приемов принято граждан	223
ИТОГО:	1 789
Обращения к общественным помощникам	77

Личные приемы граждан

В 2025 году в ходе личных приемов принято **223** гражданина. В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **43** личных приема граждан, в ходе которых принято **143** гражданина.

Кроме того, проведено **16** выездных приемов, в ходе которых принято **80** граждан:

23.01.2025 на площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» в Новосибирской области Уполномоченным принят **1** гражданин.

05.02.2025 Уполномоченным в ходе рабочей поездки в Чулымский район Новосибирской области принято **6** граждан.

19.02.2025 Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области и начальником ГУФСИН России по Новосибирской области в Исправительном центре № 1 ГУФСИН России по Новосибирской области принято **4** осужденных.

05.03.2025 Уполномоченным совместно с руководителем департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области в администрации Колыванском районе Новосибирской области принято **6** граждан.

12.03.2025 Уполномоченным совместно с начальником ГУМВД России по НСО на базе Главного управления МВД принято **2** граждан.

14.03.2025 на площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» в Новосибирской области сотрудником аппарата Уполномоченного принято **3** гражданина.

02.04.2025 Уполномоченным совместно с представителями ГУФСИН России по Новосибирской области в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области принято **2** осужденных.

23.04.2025 Уполномоченным в ходе рабочей поездки в Сузунский район Новосибирской области приняты **2** гражданина.

25.04.2025 Уполномоченным в ходе выезда в СОЗО-1 приняты **2** гражданина.

28.04.2025 во Всемирный день охраны труда Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области, министром труда и социального развития Новосибирской области, Управляющим ОСФР по Новосибирской области и руководителем Государственной инспекции труда в Новосибирской области проведен личный прием **13** граждан по вопросам соблюдения трудового законодательства.

07.05.2025 на площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» в Новосибирской области Уполномоченным принят **4** гражданина.

21.05.2025 в ходе выезда в НПБСТИН Уполномоченным приняты **2** гражданина.

26.05.2025 в ходе выезда в ГНКПБ № 3 Уполномоченным принят **1** гражданин.

28.05.2025 Уполномоченным в ходе рабочей поездки в Убинский район Новосибирской области приняты **4** гражданина, а также в ходе личного приема в ФКУ ИК-13 - **9** осужденных.

29.05.2025 на площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» в Новосибирской области Уполномоченный совместно с Новосибирским отделением ВОРДИ принял **14** граждан.

25.06.2025 Уполномоченным в ходе рабочей поездки в Каргатский район Новосибирской области приняты **5** граждан.

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту их проживания:

г. Новосибирск – 151;

г. Бердск – 7;

г. Искитим – 1;

г. Обь – 3;

районы Новосибирской области (50):

Новосибирский – 13;

Колыванский, Чулымский по 6;

Каргатский - 5;

Искитимский, Сузунский, Убинский - 4;

Мошковский - 3;

Барабинский, Болотнинский, Коченевский, Ордынский, Татарский, Тогучинский, Чановский - 1,

Иное место жительства - 11.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **90** обращений, с жалобами на иные организации и лица **28** обращений, **9** предложений, **80** обращений не относились к жалобам, **16** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **54** обратились по вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 30;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 9;
- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 7;
- об увольнении военнослужащего с военной службы, переводе, предоставлении отпуска – 3;
- денежное довольствие – 1;
- иное – 4.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,
исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
По вопросам СВО	54
Социальные права, в т.ч.	83
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	9
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	20
- нарушение прав на жилище	18
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	13
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	11
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	3
- нарушение прав в части условий проживания	1
- нарушение прав сфере ЖКХ	5
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	2
- иные права	2
Уголовно-процессуальные права	22
Гражданские основные права	1
Гражданские процессуальные права	3
Административно-процессуальные права	10
Экономические права	11
Уголовно-исполнительные права	10
Политические права	8
Культурные права	5
Иные права и свободы	16

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **52** письменных обращения, **48** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека

К Уполномоченному по правам человека поступило **1123** письменных обращения граждан, из которых **763** обращения поступило по вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей и содержали 852 довода:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 608;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 42;
- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 73;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 8;
- о предоставлении отпуска – 14;
- иные вопросы – 76.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 570;
- г. Бердск – 28;
- г. Искитим – 20;
- г. Обь – 7;
- р.п. Кольцово – 2;
- районы Новосибирской области (442):
- Новосибирский – 81;
- Куйбышевский – 59;
- Искитимский – 51;
- Барабинский – 43;
- Ордынский – 24;
- Мошковский - 19;
- Чулымский – 14;
- Коченевский, Чистоозерный - 12;
- Болотнинский, Убинский - 11;
- Черепановский – 10;
- Венгеровский - 9;
- Сузунский, Тогучинский – 8;
- Карасукский, Краснозерский, Татарский - 7;
- Маслянинский, Усть-Таркский - 6;
- Здвинский, Колыванский, Купинский, Серверный, Чановский - 5;
- Каргатский, Кыштовский - 4;
- Доволенский - 3;
- иной субъект РФ – 39;
- иное государство – 2;

не указали адрес – 13.

41 обращение поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
По вопросам СВО	763
Социальные права, в т.ч.	242
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	59
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	57
- нарушение прав на жилище	35
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	18
- нарушение прав в сфере ЖКХ	18
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	13
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	4
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	10
- нарушение прав в части условий проживания граждан	4
- иные права	24
Уголовно-исполнительные права	38
Уголовно-процессуальные права	61
Политические права	21
Административно-процессуальные права	20
Экономические права	12
Гражданские процессуальные права	19
Культурные права	8
Экологические права	2
Гражданские основные права	4
Иные права и свободы	21

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **350** обращений, с жалобами на иные организации и лица **65** обращений, **683** обращения не относились к жалобам, **2** предложения, в **23** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращения вопросов:

- даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **123**;
- направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **907**;
- рассмотрены по существу – **872**;
- ошибочно поступившие - **1**;
- отозваны - **5**.

В результате проведенной работы по обращениям восстановлены права и законные интересы **115** граждан.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **443** гражданина.

По телефону обратились **163** гражданина по вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 105;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 6;
- о предоставлении отпуска – 4;
- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 20;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 19;
- по иным вопросам – 9.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 338;
- г. Бердск – 10;
- г. Искитим – 6;
- г. Обь – 4;
- районы Новосибирской области (64):
- Новосибирский - 13;
- Черепановский - 10;
- Тогучинский - 6;
- Венгеровский, Искитимский, Коченевский, Мошковский, Чулымский -4;
- Ордынский, Татарский - 3;
- Чистоозерный - 2;
- Болотнинский, Карасукский, Колыванский, Куйбышевский, Купинский, Усть-Таркский, Чановский - 1;
- иной субъект РФ – 2;
- иное государство - 2;
- не указали адрес – 64.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **228** обращения; с жалобами на иные организации и лица **35** обращений; **145** обращений не относились к жалобам, в **34** случае поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,
исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
По вопросам СВО	163
Социальные права, в т.ч.	149
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	26
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	33
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	3
- нарушение прав на жилище	31
- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	11
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	10
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	7
- нарушение прав в сфере ЖКХ	19
- нарушение прав в части условий проживания граждан	4
- иные права	5
Административно-процессуальные права	41
Уголовно-процессуальные права	26
Уголовно-исполнительные права	21
Экономические права	13
Гражданские процессуальные права	8
Культурные права	4
Политические права	3
Гражданские основные права	2
Иные права и свободы	12

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **106** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **116** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области
(1 квартал 2025 года)**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в 1 полугодии 2025 года всего поступило **77** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права	37
Уголовно-процессуальные права	12
Гражданские процессуальные	6
Уголовно-исполнительные права	4
Экономические права	3
Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО	15

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **26** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.