

## Справочная информация о рассмотрении обращений граждан за 11 месяцев 2024 года

За 11 месяцев 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **2395** обращений граждан.

### Количество обращений граждан

В ходе личных приемов принято граждан	<b>348</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>728</b>
Письменные обращения	<b>1319</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>2395</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>235</b>

### Личные приемы граждан

За одиннадцать месяцев 2024 года в ходе личных приемов принято **348** граждан (рассмотрено **365** вопросов).

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **83** личных приемов граждан, в ходе которых принято **229** граждан (рассмотрено **239** вопросов).

Кроме того, проведено **21** выездных приемов:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**26.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**05.06.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в г. Бердске, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **11** вопросов).

**09.07.2024** Уполномоченным в рамках проведения Недели приемов граждан в Региональных общественных приёмных Всероссийской политической партии «Единая Россия» на площадке Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева было принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопрос).

**16.07.2024** Уполномоченным совместно с общественным помощником Уполномоченного в г. Оби Сергеевой О.А. проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**18.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Кочковском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**19.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Краснозерском районе совместно с прокурором Краснозерского района, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Черепановском районе совместно с главой Черепановского района, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Маслянинском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**05.09.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопроса).

**27.09.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Тогучинском районе, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**09.10.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в прокуратуре Новосибирской области, в ходе которого принято **12** граждан (рассмотрено **12** вопросов).

**16.10.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан участников СВО, проходящих реабилитацию в Отделении социальной реабилитации филиала «КЦСОН Ленинского района» и МБУ «ГКЦСОН», в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

**07.11.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Мошковском районе, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**20.11.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Коченевском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту их проживания:**

- г. Новосибирск – 225;
- г. Бердск – 12;
- г. Обь – 11;
- г. Искитим – 2;
- р.п. Кольцово – 1;
- районы Новосибирской области (94):
- Новосибирский – 13;
- Ордынский – 10;
- Колыванский, Черепановский – по 9;
- Тогучинский – 8;
- Доволенский – 6;
- Краснозерский, Маслянинский, Мошковский – по 5;
- Здвинский, Коченевский – по 4;
- Кочковский, Убинский, Чановский – по 3;
- Болотнинский, Венгеровский, Искитимский, Каргатский, Купинский, Сузунский, Чулымский – по 1;
- иной субъект РФ – 2;
- иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **196** обращений, с жалобами на иные организации и лица **74** обращения, **10** предложений, **67** обращений не относились к жалобе, **18** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **45** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей (рассмотрено **49** вопросов):

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 26;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 3;
- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 11;
- об увольнении военнослужащего с военной службы, переводе – 2;
- признание участника СВО безвестно отсутствующим – 1;
- денежное довольствие – 3;
- иное – 3.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>194</b>

- нарушение прав в сфере ЖКХ	35
- нарушение прав в части условий проживания	8
- нарушение прав на жилище	42
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	13
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	22
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	2
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	5
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	20
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	26
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	14
- иные права и свободы	7
<b>Гражданские основные права</b>	<b>5</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>16</b>
<b>Экономические права</b>	<b>16</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>5</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>30</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>8</b>
<b>Политические права</b>	<b>53</b>
<b>Культурные права</b>	<b>9</b>
<b>Экологические права</b>	<b>9</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>20</b>

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **70** письменных обращений, **93** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **1319** письменных обращений граждан (рассмотрено **1328** вопросов).

Из общего количества письменных обращений **565** содержали **623** вопроса в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 417;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 30;

- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 84;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 16;
- о предоставлении отпуска – 9;
- иные вопросы – 67.

**Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:**

- г. Новосибирск – 664;
- г. Бердск – 35;
- г. Искитим – 12;
- г. Обь – 8;
- р.п. Кольцово – 3;
- районы Новосибирской области (502):
- Куйбышевский – 64;
- Ордынский – 57;
- Новосибирский – 50;
- Барабинский – 46;
- Искитимский – 28;
- Болотнинский – 22;
- Тогучинский, Черепановский, Чулымский – по 21;
- Карасукский, Сузунский – по 20;
- Колыванский – 18;
- Здвинский, Маслянинский, Мошковский – по 12;
- Татарский – 11;
- Краснозерский – 10;
- Чановский – 9;
- Коченевский – 8;
- Венгеровский, Убинский, Усть-Таркский – по 6;
- Чистоозерный – 5;
- Купинский – 4;
- Каргатский, Кыштовский – по 3;
- Доволенский, Кочковский, Серверный – по 2;
- Баганский - 1;
- иной субъект РФ – 85;
- иное государство – 3;
- не указали адрес – 7.

**129** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

- 35** – из исправительных колоний и колонии поселения области;
- 2** – из лечебного исправительного учреждения;
- 1** – из психиатрической больницы;
- 3** – из УФИЦ при исправительной колонии области;
- 80** – из следственных изоляторов области;

- 2 – из спец. учреждений для иностранных граждан;
- 3 – из следственных изоляторов других регионов РФ;
- 3 – из исправительной колонии другого региона РФ.

### Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>367</b>
- нарушение прав в сфере ЖКХ	43
- нарушение прав на жилище	68
- нарушение прав в части условий проживания граждан	8
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	28
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	58
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	18
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	27
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	37
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	2
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	19
- иные права	59
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>29</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>95</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>121</b>
<b>Политические права</b>	<b>590</b>
<b>Культурные права</b>	<b>8</b>
<b>Экономические права</b>	<b>26</b>
<b>Экологические права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>15</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>17</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>47</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **608** обращений, с жалобами на иные организации и лица **146** обращений, **489** обращений

не относились к жалобам, **9** предложений, в **76** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

- даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **326**;
- направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **890**;
- рассмотрены по существу – **89** (в т.ч. в **61** случае в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);
- отозваны заявителями – **2**;
- заявителям отказано в рассмотрении обращений – **7**;
- переписка с заявителем прекращена – **1**.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **64** граждан.

### Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **728** заявителей (рассмотрен **731** вопрос).

Из поступивших обращений **96** содержали **101** вопрос в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – **69**;
- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – **9**;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – **7**;
- об увольнении с военной службы – **1**;
- по иным вопросам – **15**.

**Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:**

- г. Новосибирск – **517**;
- г. Бердск – **22**;
- г. Искитим – **5**;
- г. Обь – **9**;
- р.п. Кольцово – **1**;
- районы Новосибирской области (162):
- Новосибирский – **37**;
- Тогучинский – **17**;
- Каргатский – **13**;
- Ордынский – **11**;
- Искитимский, Черепановский, Чулымский – по **9**;
- Чановский Убинский – по **7**;
- Коченевский, Сузунский – по **6**;
- Барабинский – **5**;

Венгеровский, Колыванский, Мошковский, Татарский – по 3;  
 Карасукский, Куйбышевский, Кыштовский, Маслянинский – по 2;  
 Баганский, Болотнинский, Здвинский, Краснозерский, Кочковский,  
 Чистоозерный – по 1;  
 иной субъект РФ – 11;  
 иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **393** обращения; с жалобами на иные организации и лица **116** обращений; **116** обращений не относились к жалобам, в **104** случаях поступили запросы на предоставление информации, **2** предложения.

### Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>329</b>
- нарушение прав на жилище	77
- нарушение прав в части условий проживания граждан	15
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	7
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	44
- нарушение прав в сфере ЖКХ	46
- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	25
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	35
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	32
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	18
- право на льготное лекарственное обеспечение	2
- иные права	28
<b>Гражданские основные права</b>	<b>21</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>32</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>24</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>61</b>



<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>29</b>
<b>Культурные права</b>	<b>5</b>
<b>Экологические права</b>	<b>6</b>
<b>Экономические права</b>	<b>32</b>
<b>Политические права</b>	<b>165</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>27</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **112** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **227** человек.

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **235** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права</b>	<b>149</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>21</b>
<b>Гражданские процессуальные</b>	<b>2</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>17</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>16</b>
<b>Политические права</b>	<b>2</b>
<b>Экономические права</b>	<b>2</b>
<b>Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО</b>	<b>26</b>

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **54** письменных обращения на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.