**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в сентябре 2023 года**

В **сентябре** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 188 обращений граждан (рассмотрено 197 вопросов).**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в** **сентябре 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **30** |
| Обращения за консультацией по телефону | **73** |
| Письменные обращения  | **61** |
| Обращения к общественным помощникам | **24** |
| **ИТОГО:**  | **188** |

Преимущественно в сентябре граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В сентябре 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **девять личных приёмов** граждан, в ходе которых принято **30 человек** (рассмотрено **37** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 27;

г. Бердск – 1;

районы Новосибирской области (**2**):

Искитимский, Коченёвский – по 1.

 С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **21** обращение, с жалобами на иные организации и лица **13** обращений, **2** обращения не относились к жалобе, **1** предложение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **22** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 8 |
| - право на жилище | 5 |
| - право на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 4 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские процессуальные права** | **2** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **4** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **4** письменных обращения, **10** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В сентябре 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **61** письменное обращение граждан (рассмотрено **63** вопроса).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 29;

г. Бердск – 1;

районы Новосибирской области (**24**):

Барабинский – 4;

Куйбышевский – 5;

Новосибирский – 3;

Ордынский – 6;

Искитимский – 2;

Карасукский, Купинский, Убинский, Черепановский – по 1;

иной субъект РФ – 7.

**8** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**4** – из исправительных колоний области;

**4** – из следственных изоляторов области.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **25** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 3 |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 5 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 4 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **4** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Политические права** | **2** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **20** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **40** обращений, с жалобами на иные организации и лица **9** обращений, **8** обращений не относились к жалобам, в **5** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В сентябре 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **73** заявителя (рассмотрено **73** вопроса).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 41;

г. Искитим – 2;

г. Бердск – 3;

г. Обь – 2;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области **(21)**:

Новосибирский – 3;

Барабинский, Коченёвский, Куйбышевский, Маслянинский, Ордынский, Тогучинский – по 2;

Болотнинский, Каргатский, Купинский, Мошковский, Убинский, Чановский – по 1;

иной субъект РФ – 1;

без указания адреса – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **31** обращение; с жалобами на иные организации и лица **19** обращений; **3** обращения не относились к жалобе, в **20** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **38** |
| - нарушение прав на жилище | 5 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан  | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 4 |
| - нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 8 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 9 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 3 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 2 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **5** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **4** |
| **Административно-процессуальные права** | **4** |
| **Экономические права** | **3** |
| **Политические права** | **3** |
| **Иные права и свободы** | **10** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **5** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **24** человека.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в сентябре 2023 года поступило **24 обращения.**

В ходе личных приёмов принято **16** граждан, по телефону за консультацией обратилось **8** граждан. В основном заявители обратились по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **19** |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **2** |
| **Иные права и свободы** | **1** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, принято **1** письменное обращение.

**В сентябре 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**4 сентября 2023 года Нина Шалабаева посетила экстерриториальный избирательный участок, где проходило досрочное голосование жителей четырёх новых регионов, проживающих в НСО.**

Экстерриториальный избирательный участок № 1870 находится по адресу: ул. Романова, 23 (Центр молодежи «Альтаир»). Жителям ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, проживающим в Новосибирской области, 1, 2, 3 и 4 сентября была предоставлена возможность, досрочно принять участие в выборах депутатов законодательных органов этих территорий.

Во время посещения избирательного участка Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева побеседовала с председателем участковой избирательной комиссии, осмотрела помещение для голосования, ознакомилась с порядком формирования экстерриториального избирательного участка, с информацией о кандидатах, выдвинутых политическими партиями.

По информации председателя УИК, на избирательном участке все дни досрочного голосования была спокойная рабочая обстановка. Помимо голосования на избирательном участке, члены избиркома выезжали в пункты временного размещения жителей Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей (в города Бердск и Искитим, в Черепановский район Новосибирской области) и организовывали там выездное голосование. Председатель УИК отметила нахождение в помещении для голосования наблюдателей от избирательных объединений, зарегистрировавших списки кандидатов.

Нина Шалабаева отметила важность участия в выборах граждан новых регионов России, обладающих активным избирательным правом, находящихся на территории Новосибирской области. «*Считаю это большим плюсом в деле обеспечения реализации прав данной категории граждан на участие в формировании органов власти в своих регионах*», - подчеркнула омбудсмен.

**Нина Шалабаева выступила перед участниками обучающего семинара «Школа наблюдателя».**

Мероприятие прошло 4 сентября 2023 года в Большом зале Правительства Новосибирской области. Спикерами обучающего семинара стали председатель Общественной палаты Новосибирской области, председатель штаба общественного наблюдения за выборами Губернатора Новосибирской области Галина Гриднева и председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ольга Благо.

К участию в мероприятии были приглашены представители Общественной палаты Новосибирской области, Избирательной комиссии Новосибирской области, члены штаба общественного наблюдения Новосибирской области, общественные наблюдатели города Новосибирска, а также общественные наблюдатели в муниципальных образованиях Новосибирской области (в формате ВКС).

**Новосибирская область к проведению единого дня голосования готова.**

Об этом доложили организаторы выборов 5 сентября 2023 года во время совещания с руководителями территориальных комиссий и представителями органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления.

Перед участниками совещания выступили первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Петухов, главный федеральный инспектор по Новосибирской области Юрий Семенов.

Председатель Избирательной комиссии области Ольга Благо напомнила присутствующим об избирательных кампаниях, которые пройдут 10 сентября на территории региона, а также о задачах, которые стоят перед организаторами выборов.

Заместитель Председателя Правительства – министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов поставил задачи для органов местного самоуправления в части оказания содействия избирательным комиссиям при проведении региональных и муниципальных выборов.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева рассказала о том, как она и сотрудники её аппарата будут проводить мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в дни выборов, напомнила о работе «горячей линии» связи, подчеркнула необходимость проведения выборов в строгом соответствии с нормами права, руководствуясь принципами законности, гласности и легитимности.

Председатель Общественной палаты региона Галина Гриднева проинформировала об организации работы общественных наблюдателей, а также о работе возглавляемого ею Центра общественного наблюдения за выборами.

О готовности к обеспечению охраны общественного порядка и безопасности в дни голосования заявили представители органов МВД и МЧС.

**5 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан.**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было **принято** **шесть** **заявителей** по следующим вопросам:

- оказание мер социальной поддержки гражданке, вынуждено покинувшей территорию Луганской Народной Республики, возбуждение уголовного дела по событиям 1997 года, разъяснение порядка проведения капитального и текущего ремонта в многоквартирном доме;

- определение места жительства ребёнка, бездействие органов опеки и попечительства Центрального округа г. Новосибирска и правоохранительных органов;

- несогласие с действиями администрации Октябрьского района г. Новосибирска, длительное непринятие должностными лицами решения по заявлению о совершении преступления;

- отключение электроэнергии, несогласие с действиями сотрудников Центра занятости Калининского района г. Новосибирска;

- бездействие судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Чулымскому району Новосибирской области.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, а также даны разъяснения о вариантах и способах защиты своих прав, в том числе в судебном порядке.

По вопросам оказания мер социальной поддержки гражданке, вынуждено покинувшей территорию Луганской Народной Республики, бездействия органов опеки и попечительства Центрального округа г. Новосибирска и судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Чулымскому району Новосибирской области заявителям предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**5 сентября 2023 года в Новосибирске состоялся митинг Памяти жертв фашизма.**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приняла участие в проведении мероприятия «Сад Памяти», посвящённого Международному дню памяти жертв фашизма, которое состоялось на территории Новосибирской школы № 192.

Мероприятие было организовано Новосибирской общественной организацией «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» (председатель Маськова Вера Георгиевна). В школе № 192 действует единственный за Уралом Музей бывших малолетних узников фашистских концлагерей, которому присвоено имя Николая Симакова, руководителя русского подполья в концлагере «Бухенвальд».

На торжественном митинге старшеклассники рассказывали об истории Международного дня памяти жертв фашизма. В проведении митинга приняли участие Председатель Новосибирской общественной организации «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» Вера Маськова, заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Владимир Карпов, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, заместитель министра региональной политики Новосибирской области Светлана Шибаева, заместитель главы администрации Кировского района Игорь Тимошенко, заместитель председателя комиссии по контролю за электронной системой в Совете депутатов г. Новосибирска Дмитрий Колпаков, секретарь Новосибирского организационного комитета «Победа» Эдуард Юрищев, консультант отдела поддержки общественных инициатив управления общественных связей мэрии города Новосибирска Ирина Суткина, заместитель председателя комиссии по контролю за электронной системой в Совете депутатов г. Новосибирска Дмитрий Колпаков, член Совета по региональному развитию Общероссийской организации «Офицеры России» Сергей Леонов, заместитель председателя областного Совета Ветеранов Новосибирской области Любовь Рощупкина, директор МАОУ ДО ДООЦТ «Юность» г. Бердск Наталья Сидакова, бывшие малолетние узники концлагерей, ветераны Вооружённых сил, учащиеся школы №192.

Выступая перед участниками митинга, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева охарактеризовала бесчеловечность нацистской политики в годы Второй мировой войны, когда были попраны все права человека, направленной на планомерное истребление, не взирая на возраст, населения прежде всего европейской части Советского Союза и особенно детей.

Она описала жизненный подвиг детей, прошедших чудовищные испытания фашистскими гетто и концлагерями, а также воевавших наравне со взрослыми в составе партизанских отрядов и воинских подразделений, который служит нам нравственным уроком.

Омбудсмен призвала всех помнить о том, какие жертвы были принесены нашим народом в период Великой Отечественной войны и какие приносятся сейчас на территории Донбасса; поделилась впечатлением от встреч с детьми, эвакуированными в 2014 году из Донбасса в нашу область. Нина Шалабаева отметила, что Россия – Великая страна, победившая фашизм, а все европейские державы практически без боя сдались и работали на фашистскую Германию, участвовали на её стороне в боях на фронтах Великой Отечественной войны.

Нина Николаевна пожелала всем детям-участники митинга читать настоящие книги, смотреть настоящие фильмы, знать историю своей страны и не верить подделкам, использовать возможность живого общения и узнавать достоверную правду от ветеранов, членов Союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей, быть гражданами и патриотами нашей великой Родины. А членам Союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей пожелала долгой жизни и попросила передавать свой опыт и историю ребятам.

В память о жертвах фашизма участники митинга возложили цветы к памятнику Узникам фашистских концлагерей, а затем в сквере у школы состоялась посадка саженцев елей.

**Нина Шалабаева приняла участие в закрытии областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей».**

6 сентября 2023 года на плацу Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации состоялась церемония закрытия областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей».

Организованные Центром патриотического воспитания профориентационные соревнования «Полигон твоих возможностей» проходили в течение трёх дней на базе Детского оздоровительного центра им. В.Дубинина (г. Бердск). Мероприятие состоялось при поддержке министерства региональной политики Новосибирской области и Новосибирского военного института ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации.

Цель проведения соревнований – формирование военно-профессиональной ориентации молодёжи через популяризацию военных специальностей и пропаганду службы в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации. Перед началом состязаний участники прошли курс теоретической и практической подготовки со специалистами, в числе которых настоящие профессионалы своего дела – действующие офицеры, участники боевых действий и СВО.

В этом году соревнования проходили уже в пятый раз. В различных видах программы соревнованийприняли участие 200 курсантов в возрасте от 14 до 17 лет (32 команды) военно-патриотических клубов и объединений образовательных организаций из 16 муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

Основная программа соревнований включала в себя проведение военно-тактической игры на местности «Поверь в себя», где команды соревновались в прохождении этапов и демонстрации навыков по пяти военно-учётным специальностям: «Санинструктор», «Разведчик», «Инженер», «Стрелок» и «Связист». Все конкурсы по специальностям соревнований входили в общий зачёт. Одной из новых дисциплин «Полигона» в этом году стала работа с БПЛА, где курсанты учились управлять дронами и обороняться от беспилотников противника.

В подведении итогов соревнований приняли участие министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, начальник Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации генерал-майор Валерий Косухин, директор ГКУ НСО «Центр патриотического воспитания» Алла Данилевская, члены Общественной палаты Новосибирской области Виктор Крикунов и Геннадий Гуляев, генеральный директор издательства «Комсомольская правда-Новосибирск» Галина Попова, а также участники СВО и представители Новосибирского казачества.

Обращаясь к участникам соревнований, Нина Шалабаева выразила им признательность за то, что они понимают суть патриотического движения, необходимость защищать свою страну. Омбудсмен поблагодарила ребят за то, что они сегодня делают очень нужное дело и пожелала всем, независимо от выбранной в будущем профессии, вносить свою частицу в нашу общую Победу.

Мероприятие завершилось показательным выступлением группы курсантов Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации.

**7 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся внеочередной приём граждан.**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и начальником отдела правового обеспечения Юлией Стекольщиковой была принята жительница города Новосибирска, которая выразила несогласие с принудительной госпитализацией её дочери в медицинское учреждение. Также заявительница выразила несогласие с решением суда по жилищному спору, в том числе о выселении её дочери из единственного жилого помещения.

В целях оказания заявительнице правовой помощи в сложившейся ситуации по доводам её обращения Уполномоченным будут направлены запросы по компетенции.

**7 сентября 2023 года Нина Шалабаева присутствовала на открытии Центра общественного наблюдения за выборами Губернатора Новосибирской области.**

Как и в прошлом году, Центр находится в здании Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств им. А.Д. Крячкова. В открытии Центра видеонаблюдения приняли участие представители политических партий, Правительства области, Избирательной комиссии, Общественной палаты региона, общественных организаций, члены штаба общественного наблюдения, молодёжного правительства области, средства массовой информации.

Открыла работу Центра председатель штаба общественного наблюдения, председатель Общественной палаты Новосибирской области Галина Гриднева. Она рассказала про особенности проведения наблюдения в эту избирательную кампанию, о графике работы Центра общественного наблюдения, о «горячей линии».

Как отметила Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева, сегодня на государственном уровне приняты беспрецедентные меры, обеспечивающие прозрачность и лигитимность выборов. Прямое доказательство тому – работа Центров и штабов видеонаблюдения. Система видеонаблюдения позволяет вести качественный мониторинг происходящего на избирательных участках во все дни голосования: 8, 9 и 10 сентября. Для удобства видеонаблюдения за избирательными участками в помещениях вмонтированы видеостены, установлены компьютеры, через которые можно подключиться к камерам. Также в штабе все три дня будет работать информационная группа, которая будет мониторить в интернете и соцсетях сигналы о возможных нарушениях. По словам омбудсмена, работа наблюдателей непосредственно на избирательных участках предупреждает фальсификации, различные процедурные нарушения проведения выборов и снижает вероятность непреднамеренных организационных и административных ошибок.

**8 сентября 2023 года Нина Шалабаева второй раз побывала на «Семейном дне» в службе судебных приставов.**

Перед торжественной частью этого семейного праздника состоялась рабочая встреча руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области - главного судебного пристава Новосибирской области Сергея Неведомского с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой. Стороны обсудили актуальные вопросы правозащиты в сфере исполнительного производства и отправились в актовый зал, откуда уже раздавался заразительный, звонкий детский смех и витал аппетитный аромат домашней выпечки. В этот день, как и в прошлом году, дети пришли на работу к своим родителям на семейный праздник.

Именно в семье мы учимся любви, заботе и уважению. Семья – это близкие и родные люди, те, кого мы любим, с кого берём в пример, о ком заботимся, кому желаем добра и счастья. Об этом ещё раз напомнили присутствующим руководитель Главного управления Сергей Неведомский и Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева.

«Пусть в ваших семья всегда царит мир, гармония и взаимопонимание. Любите, цените и оберегайте своих родных, потому что это самое дорогое, что у нас есть», - подчеркнул Сергей Анатольевич.

Нина Николаевна поблагодарила за приглашение на этот праздник, пожелала, чтобы он стал хорошей доброй традицией для Главного управления и подарила сладкие подарки детям сотрудников.

Ребята активно отвечали на вопросы приглашённых гостей и получали за правильные ответы различные призы. Как показала практика, каждый знает о семейных ценностях, многие культурно развиты и легко сказали, сколько нот в гамме, озвучили классификации певческих голосов и даже показали арабеску. Приглашённые на праздник гости из сферы культуры и искусства приготовили для детей творческие подарки. Солистка филармонии, доцент Новосибирской государственной консерватории им. М.И. Глинки, лауреат международных и всероссийских конкурсов Яна Мамонова исполнила музыкальную композицию. Артист балета, лауреат серебряной медали «Гран-при Михайловского театра», Лауреат бронзовой медали международного конкурса в Италии Арутюн Арекелян рассказал о своём пути и провёл небольшой балетный мастер-класс для желающих.

Завершился семейный праздник совместным чаепитием со сладостями, которые дети с родителями готовили накануне по семейным рецептам.

**8 сентября 2023 года в рамках проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан омбудсмен посетила 6 избирательных участков.**

Нина Шалабаева сама приняла участие в голосовании на своём избирательном участке в здании Дворца творчества детей и учащейся молодёжи «Юниор» (ул. Кирова, д. 44/1). Уполномоченный побеседовала с представителями правоохранительных органов, с председателем УИК, поинтересовалась количеством избирателей на участке, в том числе впервые голосующих, явкой.

После этого омбудсмен посетила избирательные участки, расположенные:

- в здании Государственной публичной научно-технической библиотеки (ул. Восход, д. 15);

- в здании университета Новосибирского государственного медицинского университета (ул. Залесского, д. 4);

- в здании Дома культуры «Энергия» (Красный проспект, д. 171/4);

- в здании Дома культуры «Прогресс» (Красный проспект, д. 167);

- в здании Новосибирского профессионально-педагогического колледжа (ул. Немировича-Данченко, д. 121).

Во время посещения избирательных участков Нина Шалабаева отмечала спокойную рабочую атмосферу, чёткую работу членов участковых избирательных комиссий. В каждом помещении для голосования дежурили представители правоохранительных органов, МЧС.

На одном из избирательных участков Уполномоченный обратила внимание на перенос помещения для голосования со второго на первый этаж здания. «Это, безусловно, более удобно для избирателей старшего возраста, граждан с особенностями здоровья, - подчеркнула Нина Николаевна. – Радует, что с каждым годом помещений для голосования на вторых этажах зданий становится всё меньше».

Несмотря на то, что в Новосибирской области на выборах Губернатора в эту избирательную кампанию есть возможность проголосовать дистанционно, не все граждане используют такую форму волеизъявления. Многие не очень хорошо разбираются в технике, не знают, как зарегистрироваться на сайте Госуслуг. Чтобы помочь таким людям, в Новосибирске открыты несколько площадок, где могут оказать помощь в этом вопросе.

Одну из таких площадок Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева посетила вместе с членом Избирательной комиссии Новосибирской области с правом решающего голоса Тамарой Краткой.

В Новосибирской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих ещё летом стали готовиться к выборам: для читателей здесь провели практико-ориентированное занятие по освоению процедуры электронного голосования. В адаптированном пространстве читального зала участникам занятия была представлена информация в нескольких доступных форматах об особенностях стартовавшей избирательной кампании. Читатели с полной или частичной потерей зрения смогли познакомиться с аппаратно-программными комплексами, раскрывающими содержание различных сторон избирательного процесса. Все желающие смогли убедиться в удобстве конструктивного решения и эргономичного оформления специально разработанных ассистивных технических средств. Для тех, кто ещё не принял решение о форме голосования, были продемонстрированы трафареты, обеспечивающие самостоятельность и независимость корректного заполнения бюллетеня - больше десяти лет в необходимых количествах они подготавливаются специальной библиотекой во взаимодействии с Избирательной комиссией области.

Во время визита Нины Шалабаевой и Тамары Краткой незрячий сотрудник библиотеки подробно рассказал об особенностях невизуального электронного голосования. Он подчеркнул, что следом за другими регионами Российской Федерации Новосибирская область стала территорией освоения процедуры электронных выборов. Соответственно, жители региона, обладающие правом голоса, также должны получить возможность использовать именно эту форму волеизъявления. Покидая библиотеку Нина Шалабаева выразила слова благодарности директору библиотеки Юрию Лесневскому за работу такой ассистивной площадки для проведения дистанционного электронного голосования. Теперь любой обратившийся незрячий или слабовидящий избиратель в дни выборов получит персональный доступ к своему личному кабинету на основе ассистивных технологических средств.

Находясь на избирательном участке в здании Новосибирского профессионально-педагогического колледжа, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области встретилась с заместителем председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Киркора, которая также проводила мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, но уже как член мониторинговой группы СПЧ.

30 августа председатель ЦИК России Элла Памфилова и глава Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев подписали протокол о сотрудничестве, в соответствии с которым для работы мониторинговой группы СПЧ были определены 12 субъектов РФ, где проходят выборы разного уровня. В Новосибирской области вести наблюдение за соблюдением закона организаторами и участникам выборов все три дня будет Ирина Киркора.

После беседы с Ириной Владимировной, членами УИК и представителями правоохранительных органов омбудсмен дала интервью журналисту ГТРК Новосибирск. Нина Николаевна рассказала о ходе проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан, отметила хорошую подготовку организаторов выборов и отсутствие нарушений во время посещения избирательных участков.

К концу рабочего дня в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялась встреча Нины Шалабаевой с Ириной Киркора и Тамарой Краткой. Стороны «сверили часы» при обсуждении хода голосования по выборам Губернатора Новосибирской области, договорились о совместном посещении Центра и штаба видеонаблюдения.

**Нина Шалабаева: «Работу по переносу избирательных участков на первые этажи зданий надо обязательно продолжить».**

9 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека продолжала мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на выборах Губернатора Новосибирской области и дополнительных выборах депутатов Советов депутатов муниципального уровня в 15 муниципальных районах и г. Бердске.

В этот день Нина Шалабаева посетила избирательный участок в СИЗО-1 г. Новосибирска.

Каждый гражданин нашей страны имеет право голосовать, при этом есть и определённые ограничения. Согласно ст. 32 Конституции Российской Федерации, не имеют права голосовать на выборах недееспособные граждане, а также граждане, содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда. Это правило не распространяется на подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах временного содержания, так как их вина ещё не доказана судом. Поэтому для реализации избирательного права подозреваемыми и обвиняемыми, которые находятся в СИЗО, специально оборудуют избирательные участки.

Наблюдать за голосованием в СИЗО-1 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приехала вместе с начальником ГУФСИН России по Новосибирской области Аланом Купеевым, его заместителем Олегом Тишечко, председателем Общественного совета ГУФСИН России по Новосибирской области Сергеем Леоновым, представителями прокуратуры Новосибирской области и Общественной наблюдательной комиссии по защите прав человека в местах принудительного содержания при участии начальника Следственного изолятора Александра Гаськова и начальника пресс-службы ГУФСИН России по Новосибирской области Юлии Перемитиной.

Затем Уполномоченный по правам человека посетила Центр общественного наблюдения за выборами. Там Нина Шалабаева пообщалась с руководителем Центра Галиной Гридневой, с руководителем Штаба видеонаблюдения Игорем Галл-Савальским. Член Общественной палаты Роман Бубёнов продемонстрировал омбудсмену алгоритм видеонаблюдения за работой на примере одного из избирательных участков города Новосибирска. В режиме онлайн Нина Николаевна смогла понаблюдать за ходом голосования на ряде избирательных участков, расположенных как в городе Новосибирске, так и в районах области.

Во время визита Уполномоченного в помещении Центра была спокойная рабочая атмосфера. За персональными компьютерами – специально созданными рабочими местами для наблюдения – ситуацию на местах мониторили эксперты Центра и представители политических партий. Всего на территории Новосибирской области системами видеонаблюдения оборудованы 886 избирательных участков, на остальных установлены системы видеофиксации.

Как отметила заместитель начальника отдела информационного обеспечения и обучения организаторов выборов Избирательной комиссии Новосибирской области Светлана Азарова, такая работа позволяет в оперативном режиме решать спорные ситуации, возникающие на избирательных участках. На момент приезда Уполномоченного по правам человека никаких серьёзных инцидентов не возникало.

После этого Нина Шалабаева посетила ещё несколько избирательных участков - УИК №№ 1453, 1456, 1443, 2006. Везде омбудсмен беседовала с членами участковых избирательных комиссий, с представителями правоохранительных органов.

**10 сентября Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева ещё раз посетила Центр общественного наблюдения за выборами**.

Нина Николаевна отметила спокойную рабочую обстановку, жалоб на нарушения избирательного законодательства в период нахождения омбудсмена в Центре никому из наблюдателей не поступало.

В течение трёх дней голосования на «горячую линию» связи, организованную в аппарате Уполномоченного по правам человека, звонков с жалобами о нарушении избирательных прав не поступало.

**С 10 по 14 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева работала в Татарстане.**

11 сентября Нина Николаевна приняла участие в «круглом столе» на тему «Иностранные студенты в России: правовое положение и институты поддержки».

Мероприятие прошло с участием федерального омбудсмена Татьяны Москальковой в Казанском федеральном университете (КФУ) - кузнице кадров известных учёных и политических деятелей, выдающихся светил отечественной и мировой культуры и науки.

Участие в «круглом столе» также приняли федеральный омбудсмен при правительстве Пакистана Фаузия Викар, Чрезвычайные и Полномочные послы Турции и Узбекистана в России, представители дипломатического корпуса других стран, руководители министерств и ведомств Республики Татарстан, представители общественных и студенческих организаций, а также уполномоченные по правам человека более чем из 20 регионов России.

В своём выступлении Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила важность того, чтобы студентам, которые приезжают в нашу страну, были созданы все условия для продуктивной учёбы и достойной жизни. «Но не менее важно самим студентам знать о своих правах и обязанностях на нашей территории, иметь представления об основах российского законодательства», - заявила Уполномоченный.

Федеральный правозащитник рассказала о накопленном опыте работы в рамках Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, о работе, которую делают коллеги из её Аппарата, занимающиеся разработкой правопросветительских программ.

«Мы выпускаем серии специальных видеороликов, в том числе о защите прав молодёжи и студентов. Приглашаю всех наших и иностранных ребят с ними ознакомиться, мы также будем рады вашему участию в проектах по правовому просвещению, организуемых институтом Уполномоченного и региональными коллегами», - предложила Татьяна Москалькова.

Федеральный омбудсмен высоко оценила практики КФУ по организации «горячих линий» для иностранных граждан. По её мнению, нужно эффективно использовать эту обратную связь, постоянно повышать планку правового просвещения. Это позволит минимизировать число инцидентов и нарушений, а также воспитать не только высококлассных специалистов, но и законопослушных граждан.

В рамках «круглого стола» были подняты актуальные вопросы, которые связаны с обучением иностранных студентов в России, их адаптацией к новой социокультурной среде, защитой их прав и интересов, укреплением диалога между нациями.

Особое внимание в ходе обсуждения выступлений было посвящено теме создания благоприятных условий для реализации прав иностранных обучающихся как на федеральном, так и на региональном уровнях.

**Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева выступила на Международной научно-практической конференции в Казани.**

12 сентября 2023 года в Казани прошла Международная научно-практическая конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы». Её цель - обсуждение практик защиты прав человека в России и в мире, обмен опытом в решении вопросов обеспечения прав граждан.

Участие в работе конференции приняли уполномоченные по правам человека из более чем 25 регионов России, а также члены Азиатской Ассоциации Омбудсменов, делегации из Пакистана, Китая, Макао, Гонконга, Азербайджана, Ирана, Турции, Индонезии, Узбекистана и Вьетнама.

*Работа Международной научно-практической конференции была организована в трёх сессиях:*

*1. Защита социальных прав граждан: новые вызовы, актуальные проблемы и пути их решения;*

*2. Роль общественных организаций в правозащитной деятельности, эффективные и востребованные практики;*

*3. Цифровизация и права человека: точки преткновения и глобализация.*

В рамках первой сессии Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева выступила перед участниками конференции с докладом «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием». Данной теме был посвящён специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, который вышел в свет в июле 2023 года.

В ходе выступления омбудсмен обратила внимание на необходимость создания эффективной системы контроля деятельности негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере. По словам Нины Николаевны, существует проблема с выявлением организаций, оказывающих социальные услуги незаконно.

«*Частные организации (пансионаты) не включены в реестр поставщиков социальных услуг, они осуществляют обслуживание граждан без индивидуальных программ предоставления социальных услуг, самостоятельно устанавливают порядок и виды предоставляемых услуг, тарифы, размер платы и формы договоров о предоставлении социальных услуг, плата взимается без учёта требований ст. 31, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».*

*Негосударственные поставщики социальных услуг в стационарной форме (пансионаты для пожилых граждан, инвалидов, лиц без определённого места жительства) зачастую располагаются в жилых домах, не приспособленных для предоставления социальных услуг гражданам. Уровень комфортности в таких учреждениях не отвечает современным требованиям и не способствует надлежащей реабилитации граждан, а также оказанию качественных социальных услуг. Допуск в них ограничен, поскольку осмотр не может проводиться в отношении жилого помещения.*

*Деятельность частных пансионатов по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не лицензирована, минимальные стандарты социальных услуг не установлены. Из-за отсутствия точных сведений о количестве таких учреждений и отсутствия системного учёта и контроля за их деятельностью, возникают проблемы.*

*В целях исключения бесконтрольной деятельности негосударственной формы собственности или индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, не входящих в реестр поставщиков социальных услуг, считаю необходимым предусмотреть внесение изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а также в Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».*

*Данные изменения должны предусматривать введение обязательного лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме гражданам старше трудоспособного возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, с получением санитарно-эпидемиологических заключений на оказание услуг социального обслуживания, что позволит исключить нарушения прав граждан и обеспечит им безопасное проживание в таких учреждениях.*

*В целях недопущения нарушения прав граждан, минимизации риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, вызванного нарушениями обязательных требований, необходимо строгое соблюдение организациями и гражданами, эксплуатирующими объекты указанной категории, требований пожарной безопасности, а также недопущение эксплуатации зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности»*.

В завершение своего выступления Нина Шалабаева выразила надежду, что обозначенные проблемные вопросы не останутся без внимания органов власти всех уровней и передала свой специальный доклад «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием» модератору сессии, депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, члену Комитета по вопросам семьи, женщин и детей Татьяне Петровне Ларионовой.

**12 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной личный приём граждан.**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в ходе личного приёма было принято **двое** граждан по следующим вопросам:

- нарушение прав и законных интересов на пенсионное обеспечение, предоставление Республикой Казахстан документов, подтверждающих трудовой стаж;

- обеспечение движения общественного транспорта по территории ЖК «Просторный», оборудование остановочных пунктов;

- благоустройство территории, примыкающей к многоквартирному дому по ул. Бронная, и оборудование лестницы на спуске к автобусной остановке «ЖК Семейный квартал».

Всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.

Кроме того, заявителю по вопросам организации движения общественного транспорта и благоустройства территории рекомендовано подготовить и направить в аппарат Уполномоченного письменное обращение.

**Нина Шалабаева приняла участие в торжественной церемонии вступления в должность Губернатора Новосибирской области Андрея Травникова.**

Мероприятие состоялось 15 сентября 2023 года в Государственном концертном зале имени А. М. Каца.

Председатель областной Избирательной комиссии Ольга Благо огласила итоги выборов и вручила Андрею Травникову удостоверение об избрании его на должность Губернатора Новосибирской области.

После церемонии принесения присяги Андрей Травников поблагодарил жителей региона за поддержку и подчеркнул, что за прошедшие годы на посту главы региона он убедился: вместе сибиряки могут решать задачи любой сложности.

Со словами поздравлений к главе региона обратились полномочный представитель Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолий Серышев, Председатель Законодательного Собрания Андрей Шимкив, сенатор Российской Федерации от Новосибирской области, Герой России Александр Карелин, Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим, Председатель Общественной Палаты Новосибирской области Галина Гриднева.

В своём ответном слове Андрей Травников поблагодарил новосибирцев за доверие и выразил готовность собрать все силы для того, чтобы двигаться дальше, работая на благо всего региона и всех жителей.

**18 сентября 2023 года в Новосибирске отметили годовщину независимости Узбекистана.**

По приглашению Генерального консульства республики Узбекистан в Новосибирске Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в торжественном приёме, посвящённом национальному празднику.

Гостей приветствовал Генеральный консул республики Узбекистан в Новосибирске Тимур Рахманов.

От имени Правительства Новосибирской области с поздравлением в честь 32-й годовщины обретения независимости выступил министр промышленности, торговли и развития предпринимательства региона Андрей Гончаров, от Законодательного Собрания - вице-спикер Майис Мамедов, от мэрии города Новосибирска – заместитель мэра Геннадий Захаров.

Тёплые слова хозяевам праздника сказала Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева.

Гости по достоинству оценили национальные блюда узбекской кухни — в первую очередь, конечно, отменный плов. Добавили сочных красок вечеру яркие выступления национальных коллективов.

**Нина Шалабаева приняла участие в работе комитета Законодательного Собрания области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению.**

Заседание состоялось 19 сентября 2023 года и прошло под председательством Игоря Умербаева.

В ходе работы комитета депутаты рассмотрели 16 вопросов.

**19 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся очередной приём граждан.**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудниками отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Юлией Стекольщиковой и Татьяной Семеновой было **принято пятеро заявителей**по следующим вопросам:

- несогласие с действиями (решениями) банка и страховой компании;

- несогласие с выселением из жилого помещения в общежитии;

- несогласие с отказом администрации Советского района г. Новосибирска в признании малоимущей с целью постановки на жилищный учёт;

- защита прав в арбитражном процессе;

- несогласие с действиями третьих лиц.

В ходе приёма заявителям даны разъяснения о вариантах и способах защиты их прав, двум гражданам выданы памятки из библиотеки Уполномоченного на тему: «Порядок принятия на учёт и ведения учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма».

**20 сентября 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудниками её аппарата в ходе личного приёма было принято пять граждан.**

Заявители обратились к омбудсмену по следующим вопросам:

- о защите прав на жилище от посягательств третьих лиц;

- о реализации прав на получение высшего образования;

- о льготном предоставлении земельного участка;

- о бездействии следственных органов при рассмотрении заявлений, содержащих сведения о мошенничестве, незаконном завладении имуществом;

- о несогласии с вынесенным судами по уголовному делу приговором и решением по апелляционной жалобе;

- о несовершенстве законодательства в области здравоохранения, в том числе в части обеспечения амбулаторного наблюдения и реабилитации после лечения в психиатрических лечебных учреждениях, бесплатного лечения граждан, страдающих алкоголизмом;

- о ненадлежащем исполнении управляющей организацией обязанностей по управлению многоквартирным домом и её смене;

- о ненадлежащем выполнении капитального ремонта в многоквартирном доме.

Всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.

Заявителю по вопросу ненадлежащего выполнения капитального ремонта предложено подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение. Кроме того, сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято одно письменное обращение для рассмотрения и подготовки ответа.

**Нина Шалабаева: и органы власти, и институты гражданского общества нацелены на выстраивание чёткой системы поддержки нашим бойцам и их семьям.**

20 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приняла участие в рабочем совещании при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области.

Участие в обсуждении вопросов взаимодействия при оказании бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции, а также их семьям, приняли начальник ГУ Минюста России по Новосибирской области Алексей Максименко, его заместитель Олег Хрущёв, заместитель министра юстиции Новосибирской области Виталий Табала, вице-президент Адвокатской палаты Новосибирской области Елена Рабцунова, председатель совета Новосибирского регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России» Виктор Юдашкин, директор ГКУ Новосибирской области «Государственное юридическое бюро» Дмитрий Аличев, руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области Владимир Шевелёв.

Стороны озвучили вопросы, с которыми чаще всего обращаются военнослужащие, их родные и близкие, определили алгоритм взаимодействия, обсудили проблемные моменты в оказании помощи и варианты их решения.

**21 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся внеочередной приём граждан.**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и начальником отдела правового обеспечения Юлией Стекольщиковой был принят житель Искитимского района по вопросам оказания медицинской помощи и расторжения контракта о прохождении военной службы.

Выслушав пояснения заявителя и изучив представленные им документы, Уполномоченным заявителю было предложено подготовить письменное обращение.

**Нина Шалабаева: семинар был очень познавательный и полезный с точки зрения изучения практики обеспечения защиты прав человека при чрезвычайных ситуациях на территориях разных субъектов Российской Федерации.**

25 сентября 2023 года прошёл обучающий семинар «Защита прав человека в условиях чрезвычайных ситуаций», организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Участие в нём приняли уполномоченные по правам человека из разных субъектов РФ и сотрудники их аппаратов.

В дистанционном режиме участие в обучающем семинаре также приняли Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева и начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Юлия Стекольщикова.

Открыл мероприятие руководитель НОЦ по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист РФ Игорь Дудко.

Доктор юридических наук, профессор кафедры экологического и природоресурсного права Юрий Шпаковский выступил с докладом «Государственная политика в области обеспечения защиты прав и свобод человека при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени».

Наталья Воронина, доктор юридических наук, профессор кафедры экологического и природоресурсного права рассказала слушателям семинара о защите земельных прав граждан.

Вопросу правового регулирования защиты экологических прав граждан в условиях современных рисков природного и техногенного характера было посвящено выступление кандидата юридических наук, доцента кафедры экологического и природоресурсного права Натальи Ведышевой.

По словам Нины Николаевны, семинар был очень познавательный и полезный с точки зрения изучения практики обеспечения защиты прав человека при чрезвычайных ситуациях на территориях разных субъектов РФ.

«Хорошо, что представители Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина не ограничиваются онлайн версией подачи материала, а ждут обратную связь из регионов. Во время проведения обучения велась запись, которая вместе со всеми презентационными материалами будет направлена в аппараты региональных уполномоченных. При необходимости любой желающий может направить интересующий вопрос спикерам, поделиться своей точкой зрения на озвученные проблемные моменты», - подчеркнула Нина Шалабаева.

**26 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной личный приём граждан.**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **два** заявителя по вопросам несогласия с решением суда об ограничении въезда гражданина другого государства на территорию Российской Федерации, а также о нарушении прав и законных интересов граждан ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина» при организации их лечения и ухода за ними.

В ходе личного приёма Уполномоченным и сотрудником аппарата заявителям даны устные разъяснения на поставленные вопросы. Кроме того, Уполномоченным с целью проверки озвученных заявителем сведений запланирована поездка в ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина».

**Развитие рынка племенного животноводства, туризма, выставочной деятельности и вопросы повышения финансовой грамотности обсуждали на заседании Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области.**

Участие в заседании 26 сентября 2023 года приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева.

Мероприятие открыл заместитель министра экономического развития Новосибирской области Виталий Шовтак.

По вопросам повестки выступили:

- врио заместителя Председателя Правительства Новосибирской области – министра сельского хозяйства Новосибирской области Евгений Лещенко;

- заместитель министра экономического развития Новосибирской области – начальник управления маркетинга региона и внешнеэкономической деятельности Анна Павлова;

- врио министра промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области Андрей Гончаров;

- директор автономной некоммерческой организации «Новосибирский Дом финансового просвещения» Сергей Блинов.

**27 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной личный приём граждан.**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **четыре** заявителя

Люди обратились к омбудсмену по следующим вопросам:

- несогласие с отключением электроэнергии в садовом некоммерческом товариществе «Ветеран» в Первомайском районе города Новосибирска. Со слов заявителей, в обществе с 25.09.2023 отключена электроэнергия в связи с чем, проживающие в обществе граждане находятся в трудном положении. Заявителями подано коллективное письменное обращение в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в восстановлении электроснабжения;

- несогласие с действиями УК ООО «ЭкоПлюс». Заявителю предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

После приёма граждан Уполномоченным по коллективному обращению граждан об отключении электроэнергии осуществлён выезд в Первомайский район города Новосибирска в СНТ «Ветеран». Работа по обращению ведётся.

**Нина Шалабаева: Люди в погонах были, есть и будут гордостью России – во все времена.**

27 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаевабыла приглашена на собрание актива Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ». В числе почётных гостей также были Валерий Поташов, Герой Российской Федерации, Заслуженный лётчик-испытатель Российской Федерации, полковник запаса; Владимир Горелкин**,** генерал-майор запаса; Михаил Сика, полковник внутренней службы в отставке; Сергей Ерохин, заместитель начальника ГУФСИН России по Новосибирской области, полковник внутренней службы; Александр Гриб, глава администрации Ленинского района города Новосибирска; Аркадий Юрьев, директор торгового дома «Двери»; Дмитрий Цыбизов, директор ООО «СМРСТРОЙ»; Николай Киселёв, директор ООО «Информационные дорожные технологии»; Рафис Аросланов, директор ООО «Новосибирский завод бытовой химии» и другие.

Участие в мероприятии, помимо членов Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» и почётных гостей, приняли юные (в том числе будущие) поисковики - представители юнармейского отряда лицея № 22 города Новосибирска «Надежда Сибири», поискового отряда «Гвардия» (ветеранов УИС Новосибирской области) и военно-патриотического клуба «Корсар» Средней общеобразовательной школы № 67 имени Героя Советского Союза Н.П. Кузнецова.

Со вступительным словом к участникам собрания обратился руководитель Исполкома Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», член Общественной палаты Новосибирской области, полковник внутренней службы в отставке Юрий Соловьёв.Юрий Витальевич подчеркнул, что основной темой очередного собрания актива является поисковое движение России.

В этом году поисковый отряд под руководством «ОФИЦЕРОВ РОССИИ» третий раз принимал участие в военно-исторической экспедиции и успешно завершил работу на «ВАХТЕ ПАМЯТИ-2023». Международная военно-историческая экспедиция «Западный фронт. Варшавское шоссе», проходившая на Зайцевой горе в Барятинском районе Калужская области под эгидой Поискового движения России, традиционно завершила свою работу церемонией захоронения обнаруженных останков бойцов и командиров Красной армии. С соблюдением всех воинских ритуалов и религиозных традиций в братской могиле на мемориале «Подрыв» (высота 269,8) поисковики предали земле останки 122 защитников Отечества. Благодаря кропотливой работе антропологов и поисковиков, удалось установить имена шестерых из них.

В экспедиции работал сводный поисковый отряд «Гвардия». В его состав входили представители Новосибирского регионального отделения «ОФИЦЕРОВ РОССИИ» – руководитель Исполкома, полковник в отставке Юрий Соловьёв, члены организации – капитаны в отставке Олег Гулей и Иван Малюгин, майор внутренней службы Арсений Чмелёв, пять юных «гвардейцев» из средней общеобразовательной школы № 67 имени Героя Советского Союза Н.П. Кузнецова и четверо из Центра образования № 165 имени Героя Советского Союза В.А. Бердышева. Новосибирские поисковики отыскали останки трёх красноармейцев.

Что касается шестерых бойцов, чьи имена были установлены по солдатским медальонам, то один из них – красноармеец Алексей Михайлович Козлов, 1915 года рождения, призванный Титовским РВК, который до 1943 года входил в состав Новосибирской области (сегодня это Кемеровская область). Другой боец – Иван Васильевич Чистяков из Ребрихинского района Алтайского края, родственники которого оперативно отыскались (внучка проживает в Ребрихинском районе, а правнук обучается в одном из военных институтов Новосибирска). Личные вещи и именной медальон третьего красноармейца – Степана Захаровича Возженникова, 1907 года рождения, на церемонии захоронения передали его внучке Нине Возженниковой, приехавшей по этому случаю на Зайцеву гору из Тольятти.

Слово для приветствия было предоставлено Уполномоченному по правам человека Нине Шалабаевой, которая, несмотря на большую занятость, уделяет большое внимание патриотической работе с молодёжью, сохранению и защите исторической памяти, традиционных духовных ценностей.

Нина Николаевна поблагодарила организаторов за приглашение на собрание актива организации и отметила, что всегда трепетно относится к патриотическому воспитанию. «*Люди в погонах были, есть и будут гордостью России – во все времена. Я рада, что у молодых ребят есть возможность учиться у старшего поколения, которое, в свою очередь, всегда готово передать свои знания, свой опыт*».

Омбудсмен привела несколько примеров, в том числе когда она вместе с Героем Советского Союза Дмитрием Алексеевичем Бакуровым несколько раз ездила в Барышевский детский дом.

«*Дмитрий Алексеевич беседовал с воспитанниками, рассказывал о боях, о своих чувствах во время Курской битвы, при форсировании Десны и Днепра. И ребятам это было действительно интересно: они внимательно слушали, задавали вопросы, жадно впитывая каждое слово Героя. Ещё один из случаев: в прошлом году на открытии мемориальной доски погибшему в возрасте 25 лет в ходе специальной военной операции росгвардейцу Никите Цвиренко я попросила разрешения у его отца встретиться ребятами из Новосибирской воспитательной колонии. Встреча состоялась. Надо было видеть лица воспитанников колонии, когда они слушали отца, потерявшего своего сына. После встречи я предложила ребятам, если они захотят, что-нибудь написать на открытках, которые потом передадут в зону СВО нашим бойцам. Через несколько дней я забрала подписанные открытки, читать которые без слёз было просто невозможно. Сегодня я от всего сердца благодарю молодёжь, которая понимает, что будущее нашей страны в их руках, что надо перенимать эстафету от старшего поколения и с честью и достоинством называть себя гражданином Российской Федерации*».

За особое внимание к вопросу патриотического воспитания, за желание прививать молодому поколению любовь к большой и малой Родине, за поддержку поискового движения России, а также в связи с юбилеем Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой была торжественно вручена планкетка Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ».

В ходе собрания юные поисковики, которые приняли участие в военно-исторической экспедиции «Западный фронт. Варшавское шоссе» и присутствовали на собрании, а также те, кто внёс личный вклад в поисковую и патриотическую работу с молодёжью, были отмечены Благодарностями Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», Общероссийского общественного движения по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России», Регионального отделения ООО ветеранов УИС по Новосибирской области.

**27 сентября общественный помощник Уполномоченного в Болотнинском районе области Татьяна Дашковская побывала с рабочей поездкой в Корниловском сельсовете.**

В качестве социального координатора Государственного фонда «Защитники Отечества» Татьяна Петровна приняла участие в выездном мероприятии прокуратуры района.

Во время поездки в рамках Единого урока «Права человека» общественный помощник Уполномоченного провела час правового просвещения для учащихся 8-11 классов Корниловской СОШ имени И.А. Дасько.

Татьяна Дашковская рассказала ребятам об институте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, о задачах, которые он решает, какими полномочиями обладает, а также о своей работе общественного помощника на территории Болотнинского района.

В завершение встречи со школьниками общественный помощник оставила школе комплект памяток для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области для изучения и - при необходимости – применения в различных жизненных ситуациях.

Также памятки для граждан получила администрация Корниловского сельсовета – для использования в качестве информационно-разъяснительного материала во время проведения приёмов граждан.

**28 сентября Нина Шалабаева приняла участие в тридцать шестой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области.**

Перед началом сессии Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Шимкив поздравил вновь избранного Губернатора региона Андрея Травникова и вручил ему памятный подарок – сувенирную подкову: «Есть доверие жителей, есть знания и желание работать, пусть и удача сопровождает», – отметил Андрей Шимкив.

Губернатор Новосибирской области поблагодарил за поздравление.

«В сегодняшний - такой важный, переломный для всех нас период, который мы переживаем, участие в выборах и сам избирательный процесс я рассматривал все-таки как часть моей и вашей общей работы и относился к этому именно так, – отметил глава региона. – Могу заверить, что каких-то принципиальных разворотов в подходах моих или членов Правительства не будет. Мы также, как прежде, будем настроены на конструктивное взаимодействие как с депутатским корпусом Заксобрания, так и с главами и депутатами муниципального уровня. Мы также будем стараться реализовывать те тезисы, которые заложены в нашу стратегию. Обеспечить развитие Новосибирской области темпами выше, чем в среднем по России, и выше, чем темпы развития Сибири. Поэтому дальнейшая работа, будет более насыщенной, более ответственной» - сказал Андрей Травников

В ходе сессии во втором чтении был рассмотрен и принят депутатским корпусом проект Закона Новосибирской области «Об исполнении областного бюджета Новосибирской области за 2022 год». С докладом по вопросу выступил заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по бюджетной, финансово-экономической политике и собственности Сергей Кальченко.

Также депутаты регионального парламента согласовали кадровые назначения в Правительстве области: такие решения должны приниматься после вступления избранного Губернатора в должность. Андрей Травников вступил в должность 15 сентября. После этого, в соответствии с действующим законодательством, Правительство Новосибирской области сложило с себя полномочия, министры получили статус временно исполняющих обязанности в ожидании формирования нового состава руководящего органа. В соответствии с Уставом Новосибирской области кандидатуры первого заместителя Губернатора и руководители трёх ключевых министерств должны быть согласованы с Законодательным Собранием. Сегодня на сессии депутаты согласовали на назначение на должность первого заместителя Губернатора области Юрия Петухова, на должность министра финансов и налоговой политики Виталия Голубенко, на должность министра строительства Алексея Колмакова, на должность министра транспорта и дорожного хозяйства Анатолия Костылевского. Все они занимали эти должности и в предыдущем составе Правительства области.

Один из законопроектов, принятых депутатским корпусом сразу в двух чтениях, касался внедрения механизма инвестиционных проектов (МИПов) для обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот. Документ предварительно обсуждался на заседаниях строительного, бюджетного и социального комитетов Законодательного Собрания. На сессии проект закона представил врио министра строительства области Алексей Колмаков. На 1 августа 2023 года в регионе в очереди на обеспечение жильём стояли 7 546 лиц из числа детей-сирот. Изменения в закон о МИПах помогут стимулировать частные инвестиции и решать проблему обеспечения жильём этой категории граждан. Механизм МИПов действует в регионе довольно давно и успешно себя зарекомендовал. Инвесторы МИПов получают земельные участки в аренду без торгов, а затем предоставляют часть построенного жилья под расселение из ветхих и аварийных домов и для обманутых дольщиков. Теперь этот перечень пополнится жильём для детей-сирот, что позволит сделать эту проблему менее острой.

Также во время сессии парламентариями были рассмотрены ряд иных важных вопросов: всего на заседании их было более полусотни.

**Нина Шалабаева приняла участие в торжественном открытии Всероссийских соревнований по спортивной гимнастике на призы олимпийского чемпиона Евгения Подгорного и серебряного призёра олимпийских игр Ивана Стретовича.**

Мероприятие прошло 28 сентября 2023 года в спортивном комплексе «Центр подготовки по спортивной гимнастике Евгения Подгорного» (г. Новосибирск, ул. Георгия Колонды, д. 5) с участием более 100 сильнейших спортсменов, представляющих 18 городов из России, Белоруссии и Казахстана. Почётными гостями соревнований стали прославленные гимнасты нашей страны – Николай Крюков, Светлана Хоркина, Эмин Гарибов, Никита и Дарья Нагорные.

Первый региональный турнир, посвящённый 85-летию Новосибирской области, прошёл осенью 2022 года и принял более 150 участников из разных субъектов Российской Федерации, Казахстана, Узбекистана, Белоруссии, Армении.

Организаторами Всероссийских соревнований являются Региональная общественная организация «Федерация спортивной гимнастики Новосибирской области» и Общероссийская общественная организация «Федерация спортивной гимнастики России» при поддержке Правительства Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, министерства регионального развития Новосибирской области, Государственного автономного учреждения дополнительного образования Новосибирской области «Спортивная школа «Центр подготовки по спортивной гимнастике Евгения Подгорного».

Кстати, эта спортшкола начала свою работу в январе 2019 года. Центр подготовки по спортивной гимнастике Евгения Подгорного предназначен для проведения соревнований любого масштаба — от городских первенств и чемпионатов России до состязаний международного уровня. Одновременно здесь могут заниматься около 300 детей.

В комплексе есть: спортивный зал; соревновательный помост, оборудованный снарядами фирмы SPIETH (Германия); мужская и женская тренировочные зоны с ковром для вольных упражнений; стационарная трибуна на 405 посадочных мест; зал хореографии; тренажёрный зал; раздевалки на 400 мест; медицинский кабинет и восстановительный центр; конференц-зал на 40 мест; кафе; парковка для машин на 120 мест.

Интересный факт: впервые соревнования по спортивной гимнастике в нашем городе прошли в 2005 году в ДК Горького на улице Б.Хмельницкого – в небольшом помещении, где когда-то тренировался Евгений Подгорный.

В этом году соревнования проходили при поддержке грантового проекта «Дорога к Олимпу», целью которого является популяризация спортивной гимнастики и спорта не только в городе и области, но и в России, а также повышение статуса Новосибирска на всероссийском и международном уровнях.

**96 человек обратились за бесплатной юридической помощью к юристам в рамках проведения Единого дня приёма граждан, приуроченного к старту акции «Правовой марафон для пенсионеров».**

На территории Новосибирской области 29 сентября 2023 года работали 15 пунктов оказания бесплатной юридической помощи: 12 в городе Новосибирске, а также по одному пункту в городах Бердск, Болотное, Обь. Кроме того, для желающих проконсультироваться по телефону работали четыре «горячих линии» связи.

По итогам проведения Единого дня оказания бесплатной юридической помощи к юристам обратились 96 человек, из них 59 (61%) – пенсионеры. Больше всего заявителей волновали вопросы социального обеспечения, жилищного и семейного права, а также вопросы в рамках исполнительного производства.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в этот день традиционно был организован внеочередной приём граждан. Обратились **три** человека по вопросам несогласия с взысканием денежных средств за проведение ремонта в многоквартирном доме; нарушения условий проживания и бездействие правоохранительных органов; реализации проектов, направленных на развитие города Новосибирска и области. В ходе личного приёма всем заявителям были даны разъяснения на поставленные ими вопросы, даны рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов. Одному заявителю предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**29 сентября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании межведомственного совета по проблемам ВИЧ/СПИД в Новосибирской области.**

Со вступительным словом к участникам обратился первый заместитель Губернатора Новосибирской области, председатель межведомственного совета Юрий Петухов.

Главный внештатный специалист фтизиатр министерства здравоохранения области, главный врач ГБУЗ НСО «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулёзная больница» Анна Пятибратова проинформировала об эпидемической ситуации по туберкулёзу в Новосибирской области и результатах выполнения противотуберкулёзных мероприятий.

О реализации мер по противодействию ВИЧ-инфекций в Новосибирской области и задачах на 2023 год рассказала главный внештатный специалист по проблемам диагностики и лечения ВИЧ-инфекций Министерства здравоохранения Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу, главный внештатный специалист по инфекционным болезням министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач ГБУЗ НСО «Городская инфекционная клиническая больница №1» Лариса Позднякова.

Директор ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт туберкулёза» Министерства здравоохранения Российской Федерации Наталья Ставицкая выступила с докладом о том, какой вклад вносит НИИ в организацию противотуберкулёзной помощи населению области.

О том, какие меры профилактики, диагностики и сопровождения принимаются в связи с ВИЧ в районах области, о вызовах и перспективах сообщил заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект» Дмитрий Уфимцев.

В завершение мероприятия участники ещё раз озвучили проблемные вопросы, требующие решения, подвели итоги заседания.

**ПРАВИЛА ДЛЯ ЖИЗНИ. Проект ИМЕЕТЕ ПРАВО продолжает информировать жителей Новосибирской области.**

Очередной, 185 по счёту материал в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» ИМЕЕТЕ ПРАВО разъясняет, какие могут быть последствия, если гражданин систематически нарушает права и законные интересы соседей либо бесхозяйственно использует жилое помещение (газета № 37 от 13.09.2023).

Ознакомиться с другими материалами, опубликованными в газете в рамках реализации проекта, можно на сайте в специальном разделе.

**ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении прав собственников помещений в многоквартирном доме при организации его управления и капитального ремонта.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области от общественного помощника Уполномоченного в Ордынском районе Новосибирской области поступило обращение гражданки Б., в ходе рассмотрения которого было установлено, что собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу проживания заявительницы способ управления домом не выбран и не реализован. Кроме того, администрацией не были приняты меры по включению работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме (системы водоотведения) в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новосибирской области на 2014-2043 годы, что препятствует реализации прав собственников помещений в многоквартирном доме на проведение капитального ремонта внутридомовой системы водоотведения в рамках региональной программы. Администрацией Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области неоднократно проводились открытые конкурсы по выбору управляющей организации. Однако на период проведения открытых конкурсов управляющая организация, ответственная за содержание общего имущества в многоквартирном доме, не назначалась. С учётом установленных в ходе рассмотрения обращения обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Ордынского района Новосибирской области была направлена информация о принятии мер в пределах компетенции указанного органа.

Согласно представленной прокуратурой Ордынского района Новосибирской области информации, на основании поступивших сведений органом прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой изложенные Уполномоченным факты подтвердились.

По результатам выявленных в ходе контрольного мероприятия нарушений прокуратурой в защиту прав и законных интересов жильцов многоквартирного дома в Ордынский районный суд было направлено административное исковое заявление в отношении администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, которое находится на рассмотрении. В рамках судебного расследования судом поручено провести обследование многоквартирного дома в части установления степени износа системы водоотведения. Решение поставленных в обращении гражданки Б. вопросов находится у Уполномоченного на контроле.

**Уполномоченным оказано содействие в выплате медицинским работникам Венгеровского района дополнительных социальных выплат.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение медицинских работников ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ» по вопросам оплаты труда и предоставления социальных выплат отдельным категориям медицинских работников. В обращении заявители указали, что согласно федеральному законодательству медицинские работники, оказывающие первичную помощь и диспансерное наблюдение пациентов, имеют право на получение дополнительной социальной выплаты, однако такая выплата им не предоставлялась. Заявители просили оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области (далее – министерство) для рассмотрения доводов заявителей и принятия необходимых мер. Рассмотрение обращения и решение изложенного в нём вопроса находилось у Уполномоченного на контроле.

Согласно представленной министерством информации, пунктом 14 постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования» высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации было рекомендовано установить за счёт средств бюджета существующего субъекта Российской Федерации специальные социальные выплаты медицинским работникам. В целях реализации данной нормы, с учётом направленного Уполномоченным обращения министерством был проведён первичный сбор информации о численности медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую и медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию), а также направлены предложения в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области о рассмотрении вопроса внесения изменений в бюджет Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов о выделении средств на финансовое обеспечение указанной специальной социальной выплаты.

По результатам проделанной работы Правительством Новосибирской области было принято Постановление от 14.08.2023 № 378-п «О дополнительных мерах социальной поддержки медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую и медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию)», согласно которому была установлена соответствующая специальная социальная выплата. В настоящее время выплаты произведены всем медицинским работникам, предусмотренным данным нормативным правовым актом с учётом предоставленных заявок государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству, в том числе ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ».

**Уполномоченным приняты меры по защите прав взыскателя в исполнительном производстве.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина Р. о бездействии судебного пристава-исполнителя.

Из доводов обращения следовало, что бывшая супруга Р., лишённая родительских прав, длительное время не выплачивает алименты на содержание несовершеннолетней дочери. Судебным приставом-исполнителем должник объявлен в розыск. Однако меры по установлению её местонахождения не предпринимаются. В период нахождения в розыске гражданка Р. неоднократно задерживалась сотрудниками правоохранительных органов и была осуждена за совершение преступления.В обращении к Уполномоченному гражданин Р. просил оказать содействие в решении данного вопроса.Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявителя было направлено в прокуратуру Новосибирской области для принятия мер реагирования.

В ходе проведённой органами прокуратуры проверки в действиях судебных приставов-исполнителей выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в непринятии всех мер, направленных на понуждение должника к полному и своевременному исполнению требований, содержащихся в исполнительном документе, привлечению к административной ответственности, установлению оснований для уголовного преследования.

По результатам проверки прокурором Железнодорожного района г. Новосибирска руководителю ГУФССП по Новосибирской области внесено представление.

**Уполномоченным оказано содействие в выявлении нарушений при решении вопросов местного значения сельского поселения в части владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки В., содержащее жалобу на бездействие администрации Станционного сельсовета Новосибирского района Новосибирской области (далее – администрация) при исполнении обязанностей наймодателя муниципального жилого помещения в части его ремонта и обеспечения инженерным оборудованием водоотведения (канализацией). В обращении заявитель сообщила, что проживает в предоставленном помещении по договору найма служебного жилого помещения, заключённого с администрацией. Гражданка В. указала, что жилое помещение находится в неудовлетворительном состоянии и требует капитального ремонта (в том числе кровли), не оборудовано канализацией. Орган местного самоуправления мер по исполнению обязанностей наймодателя жилого помещения не принимал.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что предоставленное заявительнице жилое помещение включено в реестр муниципального имущества Станционного сельсовета. При этом, право собственности на него в установленном порядке администрацией не регистрировалось, капитальный ремонт жилого помещения не проводился. Также, в ответе на запрос администрация сообщила, что помещение не отнесено к служебному (специализированному) жилищному фонду. В соответствии с частью 5 статьи 100 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ), с учётом статьи 65 ЖК РФ наймодатель служебного жилого помещения обязан принимать участие в надлежащем содержании и ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится жилое помещение, осуществлять капитальный ремонт жилого помещения, обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг надлежащего качества. Не проведение администрацией в установленном порядке государственной регистрации права собственности на указанное жилое помещение могло являться препятствием к исполнению обязанностей наймодателя в полном объёме ввиду невозможности предусмотреть расходы на приведение жилого помещения в пригодное для проживания состояние из муниципального бюджета.

 С учётом выявленных обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Новосибирского района была направлена соответствующая информация для принятия в отношении администрации мер прокурорского реагирования.

 По результатам рассмотрения поступившей от Уполномоченного информации прокуратурой Новосибирского района Новосибирской области главе Станционного сельсовета было внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства в связи с непринятием мер к оформлению права муниципальной собственности на указанное жилое помещение и отнесению его к определённому виду специализированных жилых помещений. Требования органа прокуратуры удовлетворены, администрацией зарегистрировано право муниципальной собственности на жилое помещение, организована работа по отнесению жилого помещения к специализированному жилищному фонду. Кроме того, за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей к дисциплинарной ответственности было привлечено одно должностное лицо администрации.

**Уполномоченным оказано содействие в выявлении нарушений при установлении санитарно-защитной зоны кладбища «Клещихинское» и пресечении незаконной торговли по ул. Малыгина на территории Верх-Тулинского сельсовета.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступили обращения граждан О. и Ф., содержащие жалобы на бездействие уполномоченных должностных лиц при установлении санитарно-защитной зоны кладбища «Клещихинское» и пресечении незаконной торговли на стихийном рынке по ул. Малыгина Верх-Тулинского сельсовета Новосибирского района.В обращениях заявители указали, что должностные лица органов местного самоуправления продолжительное время не принимают достаточные меры по решению указанных вопросов.Граждане О. и Ф. просили оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данные обращения для рассмотрения доводов заявителей были направлены в прокуратуру Новосибирской области. Вопрос рассмотрения обращений был поставлен Уполномоченным на контроль.

По результатам рассмотрения указанных обращений, изложенные заявителями обстоятельства подтвердились.Согласно представленной прокуратурой Новосибирской области информации Решением Ленинского районного суда г. Новосибирска от 22.11.2021 по заявлению прокурора г. Новосибирска на мэрию г. Новосибирска была возложена обязанность установить санитарно-защитную зону кладбища «Клещихинское» в течение 6 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу (вступило в силу 19.07.2022).ООО «Оценочная компания Вета», с которой мэрией г. Новосибирска был заключён муниципальный контракт на разработку проекта санитарно-защитной зоны, свои обязательства не исполнило. В связи с чем, по представлению прокурора г. Новосибирска от 20.01.2023 мэрия г. Новосибирска расторгла контракт с ООО «Оценочная компания Вета». Кроме того, прокурор г. Новосибирска в отношении ООО «Оценочная компания Вета» возбудил дело об административном правонарушении по ч. 7 ст. 7.32 КоАП РФ за нарушение срока исполнения контракта (в настоящее время на рассмотрении).13.03.2023 мэрия г. Новосибирска заключила новый муниципальный контракт на разработку проекта санитарно-защитной зоны с ООО «Экологическое сопровождение бизнеса» на срок до 11.07.2023. Так как по состоянию на 04.07.2023 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека указанный проект не рассмотрела, исполнитель обратился в мэрию г. Новосибирска с просьбой о продлении срока исполнения контракта (решение о продлении срока контракта принято не было).По факту нарушения срока исполнения контракта, ненадлежащего контроля за его исполнением со стороны заказчика прокурор г. Новосибирска 14.08.2023 внёс мэру г. Новосибирска и директору ООО «Экологическое сопровождение бизнеса» соответствующие представления, которые находятся на рассмотрении.

В части вопроса об организации незаконной торговли на ул. Малыгина (участок с кадастровым номером 54:19:062302:36) прокуратурой Новосибирской области сообщено, что по результатам контрольно-надзорных действий данный факт подтверждён. В связи с чем, в отношении гражданина М., допустившего нарушение требований законодательства при организации торговой деятельности, сотрудником администрации Новосибирского района был составлен протокол об административном правонарушении по ст. 9.1 Закона НСО от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

По ранее направленным ООО «Масадан» заявлениям Минпромторгом Новосибирской области в согласовании проведения ярмарок по указанному адресу отказано по причине нарушения санитарно-эпидемиологических требований.В связи с неэффективностью принимаемых Верх-Тулинским сельсоветом Новосибирского района мер по пресечению незаконной торговли прокуратурой Новосибирского района 17.08.2023 главе администрации сельсовета внесено представление (на рассмотрении).

**Уполномоченным оказано содействие волонтёрам.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение представителей волонтёрского движения «Теплышки Сибири».Согласно доводам обращения, волонтёрское движение оказывает помощь лицам, проходящим военную службу в зоне СВО и находящимся на лечении на территории Новосибирской области (плетение маскировочных сетей, изготовление окопных свечей, пошив белья для раненных, сбор и хранение гуманитарной помощи). «Теплышки Сибири» осуществляют деятельность в помещении Заельцовской местной организации Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов. В обращении содержалась просьба об оказании содействия в сохранении за волонтёрами занимаемого помещения. Уполномоченным обращение направлено в мэрию города Новосибирска и председателю ОО «НОО ВОИ». При непосредственном содействии и личном участии Уполномоченного было проведено рабочее совещание с участием заинтересованных сторон, на котором выработана стратегия решения данного вопроса.В соответствии с достигнутыми договорённостями между ОО «МОЗРГН НОО ВОИ» и волонтёрским движением «Теплышки Сибири» заключено соглашение о безвозмездном пользовании помещением. Таким образом, волонтёры продолжат осуществлять свою деятельность в данном помещении.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного выявлены недостатки в работе электросетей.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки А. об организации электроснабжения и содержания централизованных сетей электроснабжения в г. Оби, и другим вопросам. Из доводов обращения следовало, что в г. Оби происходит систематическое отключение электроснабжения на длительный период времени, в связи с чем заявительница в обращении просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя направлено в прокуратуру г. Оби Новосибирской области (далее – прокуратура). Рассмотрение обращения было взято Уполномоченным на контроль.

Согласно поступившей информации, прокуратурой была проведена проверка с привлечением специалистов Государственной жилищной инспекции Новосибирской области и Новосибирского отдела по надзору за энергосетями и электроустановками потребителей и электроснабжением Сибирского управления Ростехнадзора, в ходе которой было установлено, что обслуживание объектов электросетевого хозяйства, в том числе расположенных на территории г. Оби и находящихся в собственности города осуществляется Обским РЭС филиала «Восточные электрические сети» АО «Региональные электрические сети». Довод обращения об отсутствии на территории города инфраструктуры, необходимой для выполнения работ по ликвидации аварий на линиях электропередачи, не был подтверждён.

Вместе с тем, доводы жалобы о недостатках в работе АО «Региональные электрические сети», следствием которых явились перерывы электроснабжения потребителей, частично подтвердились.Проведённый в ходе проверки анализ результатов расследования аварий на электросетях, имевших место в 2023 году показал, что не менее чем в трёх случаях причиной аварийных отключений стали нарушения сетевой организацией нормативных требований в сфере эксплуатации электрических сетей. Сетевой организацией не были приняты меры, исключающие попадание посторонних людей, животных, птиц в электроустановку, не обеспечено надлежащее техническое обслуживание, осмотры трансформаторных подстанций.По факту выявленных нарушений руководителю АО «Региональные электрические сети» внесено представление об устранении нарушений закона.

**Благодаря участию Уполномоченного заявительнице возвращены ошибочно удержанные денежные средства.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой от Уполномоченного по правам человека в Кировской области Александра Панова поступило обращение гражданки Б. о бездействии судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Октябрьскому району г. Новосибирска (далее – ОСП по Октябрьскому району).Согласно доводам заявительницы, с её банковских счетов в рамках исполнительного производства были ошибочно списаны денежные средства в размере 17 345 рублей 93 копейки, должником по которому она не являлась. В адрес взыскателя 12.07.2022 и 14.12.2022 ОСП по Октябрьскому району были направлены требования о возврате денежных средств. Однако требования взыскателем не исполнены, денежные средства заявительнице не были возвращены.В обращении гражданка Б. указывала на бездействие должностных лиц и просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в интересах заявительницы было направлено в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее - ГУФССП по НСО) для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

Согласно поступившей информации из ГУФССП по НСО доводы заявительницы были подтверждены, ограничительные меры в рамках исполнительного производства в отношении гражданки Б. были отменены. В сентябре 2023 года ошибочно удержанные денежные средства в размере 17 345 рублей 93 копейки были в полном объёме возвращены заявительнице.

**Многодетной семье из Коченёвского района оказана помощь.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. поступило обращение гражданки П. об оказании содействия в предоставлении жилого помещения.

Согласно доводам обращения, заявительница с семьёй, в том числе пятью несовершеннолетними детьми, проживала в частном доме в д. Козлово Коченёвского района. В июне 2023 года в доме случился пожар, в результате которого жильё полностью утрачено. В указанном населённом пункте муниципальное жильё, в которое могла бы переехать пострадавшая семья, отсутствует. В обращении П. просила помочь в решении жилищной проблемы с учётом образовательных потребностей несовершеннолетних детей.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) и администрацию Коченёвского района Новосибирской области.

Согласно представленной информации, в целях оказания помощи по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации администрацией Целинного сельсовета Коченёвского района Новосибирской области (далее – администрация) семье П. по договору социального найма был предоставлен трёхкомнатный жилой дом в п. Майский, общей площадью 90 кв.м., однако в доме необходим ремонт печного отопления и электропроводки. В связи с чем, ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Коченёвского района» принято решение о выделении заявительнице социальной помощи на обеспечение пожаробезопасности жилого помещения (ремонт печей, дымоходов, замена электропроводки, оборудования).

Специалистами администрации пострадавшей семье также оказаны меры социальной поддержки и необходимое содействие в восстановлении утраченных при пожаре документов. Так комиссией по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Коченёвского района было вынесено решение от 12.07.2023 № 8 о выделении заявительнице денежных средств в сумме 50 000 рублей в рамках оказания материальной помощи пострадавшим в результате пожара гражданам. На основании постановления администрации Целинного сельсовета Коченёвского района Новосибирской области семья заявительницы поставлена на учёт граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

В связи с изменением места жительства решён вопрос о получении образовательных услуг несовершеннолетними детьми П. Старший из несовершеннолетних детей продолжит обучение в школе в д. Козлово, которую ранее посещал (осуществляется организованный подвоз обучающихся из п. Майский). П. проинформирована о том, что для обеспечения других детей местами в детском саду ей необходимо подать заявление через государственную информационную систему Новосибирской области «Электронный детский сад».

Кроме того, министерством принято решение об оказании материальной помощи на предметы первой необходимости, а также о выделении натуральной помощи. В соответствии с действующим законодательством (статья 6.1 Закона Новосибирской области от 05.12.2016 № 112-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области») граждане, имеющие трёх и более детей, нуждающиеся в жилых помещениях и состоящие на учёте в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, могут воспользоваться единовременной денежной выплатой (далее – ЕДВ). Заявительнице предложено встать на учёт в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, в целях получения ЕДВ.

**Уполномоченный оказала помощь заявительнице в вопросе водоотведения сточных вод с её земельного участка.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки А. от 31.03.2023, зарегистрированное в аппарате Уполномоченного 31.03.2023, по вопросу затопления её земельного участка, расположенного в городе Новосибирске на улице Воронежской (далее - земельный участок № 1). Из доводов обращения следовало, что собственник земельного участка по адресу: г. Новосибирск, ул. Воронежская (далее - земельный участок № 2) провёл земляные работы по реконструкции данного участка, вследствие чего высота земельного участка № 2 увеличилась и сравнялась с уровнем проезжей части. Кроме того, собственник земельного участка № 2 возвёл новый дом и засыпал сточную канаву. Из-за проведённых работ земельный участок № 1 был затоплен.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес главы администрации Дзержинского района г. Новосибирска было направлено обращение гражданки А. для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции

Согласно полученному ответу из администрации, в ходе выездного совещания 19.04.2023 с участием жителей домов земельных участков №№ 1, 2 было принято решение о необходимости очистки водоотводных канав и водопропускной трубы, расположенной под вышеуказанными земельными участками, работы включены в план МКУ «Дзержинка» на летний период текущего года. Данное дело оставалось на контроле у Уполномоченного.

Вместе с тем, сотрудником аппарата Уполномоченного у гражданки А. была уточнена информация, согласно которой на 16.08.2023 вышеуказанные работы не проводились. После чего, 16.08.2023 Уполномоченным был направлен повторный запрос в администрацию Дзержинского района г. Новосибирска со сроком до 01.09.2023.

По информации администрации Дзержинского района г. Новосибирска, поступившей в аппарат Уполномоченного 04.09.2023, работы по очистке водоотводных канав и водопропускной трубы были проведены с 30.08.2023 по 01.09.2023, то есть в последние дни летнего периода текущего года. Уполномоченный оказала помощь заявительнице в вопросе водоотведения сточных вод с её земельного участка и довела дело до завершения.

**Уполномоченным приняты меры к пресечению нарушений земельного законодательства.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина Д. об использовании владельцем земельного участка не по назначению.

Указанное обращение Уполномоченным было направлено в Управление Росреестра по Новосибирской области (далее – Управление).

Управлением проведено наблюдение за соблюдением обязательных требований, в ходе которого выявлены признаки нарушения требований Земельного кодекса Российской Федерации, выразившееся в нецелевом использовании земельного участка.

С учётом установленных на 2023 год ограничений по проведению контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении государственного контроля (надзора), должностным лицом Управления принято решение об объявлении правообладателям земельного участка предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.