**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в апреле 2023 года**

В **апреле** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 229 обращений граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в апреле 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **39** |
| Обращения за консультацией по телефону | **84** |
| Письменные обращения  | **79** |
| Обращения к общественным помощникам | **27** |
| **ИТОГО:**  | **229** |

Преимущественно в апреле граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В апреле 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **девять личных приёмов** граждан, в ходе которых принято **39 человек** (рассмотрено **42** вопроса), один из которых был проведён совместно с представителями министерства здравоохранения Новосибирской области, в ходе которого было принято **10 человек** (рассмотрено **12** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 27;

г. Обь – 1;

районы Новосибирской области (**11**):

Кочковский, Новосибирский – по 3;

Ордынский, Болотнинский, Чистоозёрный, Чулымский, Маслянинский – по 1.

 С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **24** обращения, с жалобами на иные организации и лица **8** обращений, **2** обращения не относились к жалобе, **4** запроса на получение информации, в **1** случае поступило предложение о внесении изменений в законодательство.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **28**  |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав на жилище | 2 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 12 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 3 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **3** |
| **Политические права** | **3** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Иные права и свободы** | **1** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **5** письменных обращений, **4** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В апреле 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **79** письменных обращений граждан (рассмотрено **80** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 49;

г. Бердск – 1;

г. Обь – 1;

районы Новосибирской области (**26**):

Маслянинский – 11;

Новосибирский – 5;

Болотнинский, Чистоозёрный, Сузунский – по 2;

Здвинский, Куйбышевский, Мошковский, Ордынский – по 1;

иной субъект РФ – 2.

**12** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**5** – из исправительных колоний области;

**6** – из следственных изоляторов области;

**1** – из исправительного учреждения иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **26**  |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 5 |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 2 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - иные права | 4 |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Административно-процессуальные права** | **6** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **11** |
| **Политические права** | **8** |
| **Экономические права** | **6** |
| **Гражданские процессуальные права** | **2** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Иные права и свободы** | **10** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **60** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **14** обращений, **4** обращения не относились к жалобам, в **2** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В апреле 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **84** заявителя (рассмотрено **84** вопроса).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 52;

г. Искитим – 2;

г. Бердск – 3;

районы Новосибирской области **(23)**:

Искитимский – 4;

Коченёвский – 3;

Новосибирский – 5;

Тогучинский, Черепановский, Чулымский – по 2;

Кыштовский, Мошковский, Сузунский, Чановский, Ордынский – по 1;

иной субъект РФ – 3;

без адреса – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **49** обращений; с жалобами на иные организации и лица **17** обращений; **5** обращений не относились к жалобе, в **13** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **49** |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение условий проживания | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 16 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 2 |
| - нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 5 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 4 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 3 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Экологические** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **5** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Культурные права** | **3** |
| **Экономические права** | **7** |
| **Политические права** | **4** |
| **Иные права и свободы** | **8** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **11** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного был записан **31** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в апреле 2023 года поступило **27** обращений. В основном заявители обратились по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **17** |
| **Гражданские основные права** | **7** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **2** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, в адрес Уполномоченного от граждан принято **три** письменных обращения.

**В апреле 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**Опубликован Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2022 год**

В докладе, который подготовлен в соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», содержатся качественные и количественные показатели, характеризующие результаты деятельности Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области.

В девятом по счёту Ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой представлены сведения о работе с обращениями граждан в 2022 году, статистические и аналитические данные о состоянии сферы защиты прав и свобод человека на территории области, даны рекомендации органам государственной власти, органам местного самоуправления, общественным организациям по совершенствованию механизма реализации и защиты прав и свобод граждан.

Источниками информации для подготовки Доклада являются обращения граждан, информация, полученная в ходе встреч на личных приёмах, рабочих поездок в учреждения социального обслуживания, места принудительного содержания, учреждения здравоохранения, культурные и образовательные организации, иные учреждения; статистические данные о работе органов государственной власти и органов местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, иных служб и ведомств, публикации в СМИ и иных открытых источниках, мониторинг публичных мероприятий.

В 2022 году сохранились проблемные вопросы, которые отмечались в докладах омбудсмена за предыдущие годы. По-прежнему наибольшее количество поступающих в адрес государственного правозащитника обращений касаются соблюдения социальных и жилищных прав граждан, а также соблюдения и защиты прав в сфере здравоохранения. Часть обращений, как отмечает Уполномоченный по правам человека, обусловлена низким уровнем правовой культуры, незнанием собственных прав и способов их защиты, а в некоторых случаях и нежеланием граждан самостоятельно отстаивать свои законные права.

**3 апреля 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева посетила школу № 76**

Уполномоченный Нина Шалабаева провела встречу с обучающимися Новосибирской средней общеобразовательной школы № 76 (директор Равлюк Надежда Николаевна).

Участниками встречи стали 100 старшеклассников. В ходе неформального общения Нина Николаевна рассказала ребятам о причинах принятия в 1948 году Всеобщей декларации прав человека, об истории становления государственного правозащитного института и некоторых результатах своей деятельности в оказании правовой помощи гражданам, о работе Экспертного и Молодёжного советов при Уполномоченном, о ряде мероприятий, проводимых омбудсменом со школьниками и студентами, о формах сотрудничества с Управлением по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Новосибирской области. Подобные встречи Нина Николаевна многократно проводила с обучающимися в школах, учреждениях среднего профессионального образования и ВУЗах.

В ходе мероприятия Нина Николаевна наградила двух учащихся этой школы, принявших активное участие в Областных чтениях имени Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова, состоявшихся 8 февраля 2023 года на базе Центра дополнительного образования «Алые паруса» (Чтения проведены в формате научно-практической конференции при поддержке Центра патриотического воспитания и Музея Новосибирска, в рамках Чтений также проведён конкурс по трём секциям).

Подводя итоги встречи, Нина Шалабаева вручила директору школы Надежде Равлюк подборку памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека с разъяснениями прав граждан в различных сферах, а также комплект выпусков Альманаха и Доклады Уполномоченного по правам человека за 2021 и 2022 годы.

**4 апреля 2023 года Уполномоченным проведён очередной личный приём граждан**

Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **четыре** **заявителя** по следующим вопросам:

- несогласие с действиями органа социальной поддержки населения при рассмотрении заявления о присвоении звания «Ветеран труда Новосибирской области»;

- нарушение жилищных прав при организации расселения из ветхого и аварийного жилья;

- несогласие с организацией капитального ремонта в многоквартирном доме;

- несогласие с действиями ресурсоснабжающих организаций при взыскании задолженности за коммунальные услуги.

В ходе личного приёма заявителям даны устные разъяснения на поставленные вопросы, предоставлены рекомендации по защите их прав и законных интересов. От заявителя с вопросом о нарушении прав собственников жилых помещений при организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме принято письменное обращение.

**4 апреля 2023 года Нина Шалабаева вручила благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Ольге Федорчук**

Ольга Юрьевна является преподавателем кафедры Информационных технологий и дизайна государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский профессионально-педагогический колледж».

В прошлом году Нина Шалабаева подписала Соглашение о сотрудничестве в области соблюдения и защиты прав человека и гражданина с колледжем.

За неравнодушие, творческую активность в подготовке к юбилею регионального института правозащиты, Нина Шалабаева вручила Ольге Федорчук Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**5 апреля 2023 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён личный приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **шесть заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с бездействием судебного пристава-исполнителя по взысканию алиментов;

- несогласие с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги;

- несогласие с бездействием сотрудников полиции;

Трое заявителей обратились по вопросу внесения изменений в законодательство и определения сроков военной службы мобилизованных граждан.

В ходе личного приёма сотрудниками аппарата заявителям даны устные разъяснения на поставленные вопросы, предоставлены рекомендации по защите их прав и законных интересов. Заявителю, обратившемуся по вопросу несогласия с бездействием судебного пристава-исполнителя по взысканию алиментов, было предложено подготовить письменное обращение. От заявителя, обратившегося по вопросу начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, принято письменное обращение.

**5 апреля 2023 года в ГУФСИН России по Новосибирской области состоялась рабочая встреча по вопросам ресоциализации осуждённых граждан**

Рабочая встреча была инициирована Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви и проходила при участии начальника ГУФСИН России по Новосибирской области Алана Купеева, Уполномоченного Нины Шалабаевой, представителя Новосибирской Епархии отца Бориса и представителей Епархиального комплексного центра (далее – Центр).

В ходе встречи представители Центра обозначили, что данное учреждение было создано в 2011 году с целью оказания помощи людям без определённого места жительства. Сотрудники Центра также занимаются вопросами ресоциализации граждан, освобождающихся из мест лишения свободы после отбывания уголовного наказания, обеспечения их жильём, одеждой, питанием и трудоустройством.

Нина Шалабаева и Алан Купеев выразили принципиальную поддержку данной инициативы, но указали, что её внедрение требует детальной проработки всех механизмов и мер с учётом требований федерального и регионального законодательства и согласования со всеми заинтересованными структурами.

**5 апреля 2023 года Нина Шалабаева осуществила выезд по обращению заявительницы**

 Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева и консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Александр Самохин выехали в Дзержинский район г. Новосибирска по месту жительства заявительницы гражданки К. с целью уточнения информации по доводам её письменного обращения.

В ходе выезда была осмотрена придомовая территория дома № 14/2 по проспекту Дзержинского в городе Новосибирске, а также указанная в обращении детская площадка. С учётом проведённого осмотра и полученных от заявительницы дополнительной информации и документов Уполномоченным подготовлен и направлен в адрес заявительницы ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**6 апреля 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области прошёл совместный с представителями министерства здравоохранения Новосибирской области** **приём граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой совместно с заместителем министра здравоохранения Новосибирской области Еленой Аксёновой, заместителем начальника отдела организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Элиной Прохоровой и сотрудниками аппарата Уполномоченного проведён личный приём граждан.

В ходе проведения личного приёма было принято **десять** жителей города Новосибирска и Новосибирской области по следующим вопросам:

- признания нуждающимся в оказании паллиативной помощи с целью предоставления специальных медицинских изделий;

- внесения изменений в законодательство, направленных на охрану здоровья населения;

- предоставления информации о порядке оказания медицинской помощи и ухода за пациентом с онкологическим заболеванием;

- организации работы в медицинских учреждениях по записи и приёму пациентов, повышению укомплектованности учреждений медицинским персоналом и оборудованием;

- несогласия с проводимой в системе здравоохранения оптимизацией;

- несогласия с решениями бюро медико-социальной экспертизы при рассмотрении вопроса о признании инвалидом и установлении группы инвалидности;

- записи родственницы на приём к психиатру и детскому стоматологу;

- организации предоставления социальных выплат дочери, как лицу, отнесённому к категории малоимущих граждан;

- организации льготного лекарственного обеспечения;

Всем заявителям Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, представителями министерства здравоохранения Новосибирской области, а также сотрудниками аппарата Уполномоченного были даны разъяснения по заданным ими вопросам.

В ходе проведения личного приёма Уполномоченным заявителю с вопросом об организации предоставления социальных выплат было предложено подготовить и направить на имя Уполномоченного письменное обращение.

**8 апреля 2023 года состоялся обучающий семинар для участников конкурса законодательных инициатив среди молодёжи Новосибирской области**

Мероприятие прошло в большом зале Правительства Новосибирской области с участием представителей депутатского корпуса, сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, членов Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека – непосредственных организаторов конкурса, а также более 30 участников конкурса - слушателей обучающего курса.

 В завершение семинара его участники имели возможность задать докладчикам интересующие их вопросы, касающиеся конкретных законопроектов, которые уже в ближайшее время будут представлены на суд жюри конкурса законодательных инициатив среди молодёжи Новосибирской области.

 **Нина Шалабаева**, подводя итоги мероприятия, отметила, что этот конкурс Молодёжный общественный совет проводит второй раз, и, насколько показала практика, участников стало в разы больше. «*Надеюсь, что предложенные вами законопроекты будут не только своевременными, но и не останутся на бумаге в рамках конкурса, а найдут достойное продолжение и применение, в том числе помогут улучшить жизнь наших граждан*».

**Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области**

В ходе заседания, которое прошло 10 апреля 2023 года под председательством Владимира Попкова, члены комиссии рассмотрели четыре ходатайства о помиловании осуждённых.

**11 апреля 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в проведении мероприятий Дня Узника**

 Уполномоченный Нина Шалабаева приняла участие в проведении ряда традиционных мероприятий, посвящённых Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей. Эта памятная дата установлена в память о произошедшем 11 апреля 1945 года интернациональном восстании узников нацистского концентрационного лагеря Бухенвальд. Традиционные мероприятия были организованы Новосибирской общественной организацией «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» (председатель Маськова Вера Георгиевна).

Омбудсмен призвала всех помнить о том, какие жертвы были принесены в период Великой Отечественной войны и какие приносятся сейчас на территории Донбасса, оценила ратный подвиг участников специальной военной операции в борьбе с возрождающимся нацизмом и выразила уверенность, что все дети-участники митинга будут настоящими патриотами и настоящими гражданами Российской Федерации.

**11 апреля в аппарате Уполномоченного проведён очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **три** **заявителя** по следующим вопросам:

- несогласия с действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей;

- ненадлежащего оказания медицинской помощи;

- порядка продажи жилого помещения, находящегося в долевой собственности;

- нарушения порядка общения несовершеннолетних детей с родителями.

По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

**12 апреля 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета регионального парламента по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике**

В ходе заседания, которое провёл заместитель председателя комитета Евгений Подгорный, участники рассмотрели 15 вопросов.

В частности, члены комитета заслушали доклады, вносящие изменения в Законы Новосибирской области. Депутаты обсудили создание автономной некоммерческой организации «Сибирский биотехнологический научно-образовательный центр», одобрили кандидатуру в состав Молодежного парламента при Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации, внесли изменения в Положение о Молодежном парламенте Новосибирской области.

Был заслушан ежегодный отчёт о деятельности Контрольно-счетной палаты Новосибирской области за 2022 год, а также отчёт КСП по результатам проверки государственного автономного учреждения Новосибирской области «Научно-производственный центр по сохранению историко-культурного наследия Новосибирской области» в части законности и эффективности использования средств областного бюджета, управления и распоряжения имуществом в 2021 – 2022 годах и за текущий период 2023 года.

Кроме того, члены комитета рассмотрели вопрос о передаче областного имущества в безвозмездное пользование, изменения в государственную программу Новосибирской области «Развитие физической культуры и спорта в Новосибирской области», заслушали отчёт об исполнении государственной программы Новосибирской области «Развитие туризма в Новосибирской области» за 2022 год.

В завершение заседания участники обсудили проект федерального закона № 293639-8 «О внесении изменения в статью 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в части перехода права на предоставление жилого помещения к членам семьи погибшего в специальной военной операции лица, из числа детей-сирот).

**12 апреля 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе личного приёма было принято **шесть** заявителей по следующим вопросам:

- несогласия с действиями работодателя при увольнении;

- несогласия с решением суда об отказе узаконивания перепланировки и пристройки к жилому дому;

- некачественное оказание медицинских услуг в частной медицинской организации;

- получения консультации о разделе недвижимого имущества после расторжения брака.

По результатам проведённого приёма сотрудниками аппарата заявителям были даны устные разъяснения, в работу принято одно письменное обращение. Одному заявителю было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**13 апреля 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета регионального парламента по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения**

В повестку заседания вошли девять вопросов.

С докладом «О проекте закона Новосибирской области «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «О дополнительных мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Новосибирской области» выступил председатель комитета **Игорь Гришунин**.

Министр труда и социального развития **Елена Бахарева** проинформировала участников заседания об оказании помощи семьям участников специальной военной операции на территории области.

Годовой отчёт о деятельности Контрольно-счетной палаты Новосибирской области за 2022 год депутатам представила председатель КСП **Елена Гончарова.**

По вопросу «О реализации национального проекта «Демография» на территории Новосибирской области» выступили заместитель Губернатора области **Сергей Нелюбов** и содокладчики - министр физической культуры и спорта **Сергей Ахапов**, министр труда и социального развития **Елена Бахарева,** заместитель министра здравоохранения **Елена Аксенова.**

Министр здравоохранения **Константин Хальзов** представил итоги реализации национального проекта «Здравоохранение» на территории Новосибирской области за 2022 год. Заместитель министра здравоохранения **Елена Аксенова** совместно с заведующей офтальмологическим отделением Новосибирской областной клинической больницы **Анжеллой Фурсовой** проинформировали о расширении категории граждан, имеющих право на проведение глазного протезирования.

**14 апреля 2023 года Нина Шалабаева провела рабочую встречу по вопросу, внесённому в повестку ближайшего заседания Экспертного совета**

Участники встречи – начальник департамента социальной политики мэрии города Новосибирска Ольга Незамаева, её заместитель – начальник управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска Елена Васильева, начальник обособленного структурного подразделения «Проектный офис МКУ «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» Ксения Елгина.

Стороны обсудили «болевые» точки в сфере, связанной с оказанием реабилитационных и социальных услуг гражданам с их круглосуточным проживанием в государственных (муниципальных) и частных учреждениях (организациях), расставили акценты при рассмотрении этого непростого, требующего системного решения вопроса на заседании Экспертного совета. Была озвучена проблематика по планирующемуся к обсуждению вопросу, намечены направления совместных действий для улучшения ситуации с обеспечением гарантий соблюдения прав людей, которым оказывают социальные услуги в государственных и частных учреждениях на территории города Новосибирска и Новосибирской области.

**17 апреля 2023 года Нина Шалабаева в режиме ВКС приняла участие в заседании двух комитетов Государственной Думы РФ**

Во время расширенного заседания Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета по контролю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова представила свой доклад о деятельности за 2022 год, рассказала о своей текущей работе, в том числе о защите прав военнослужащих – участников СВО и их семей, ветеранов боевых действий, других категорий граждан.

После выступления Татьяна Николаевна ответила на многочисленные вопросы участников заседания, поблагодарила за конструктивное взаимодействие и сотрудничество в деле обеспечения гарантий защиты прав человека и гражданина.

**Нина Шалабаева выступила с ежегодным докладом за 2022 год на комитете регионального парламента по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению**

Заседание комитета Законодательного Собрания Новосибирской области прошло 18 апреля 2023 года под председательством Игоря Умербаева. Представляя членам комитета, приглашённым участникам заседания ежегодный доклад, Уполномоченный обратила внимание на то, что в течение нескольких лет наблюдается тенденция роста количества обращений в её адрес.

Нина Шалабаева озвучила статистические данные по обращениям в разрезе территорий и отметила, что более чем в 6 раз (с 275 до 43) снизилось количество жалоб на органы местного самоуправления районов области. На 355 уменьшилось количество жалоб на органы власти и органы местного самоуправления, что составило 1639. По словам Нины Николаевны, не всегда эти жалобы являются обоснованными, но они показывают, какие проблемы волнуют жителей области, какие вопросы решаются сложно.

Нина Николаевна поблагодарила за конструктивное сотрудничество Губернатора, членов Правительства, депутатов, представителей органов местного самоуправления за оперативное реагирование на её обращения, за оказанную людям помощь и поддержку.

**18 апреля 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **три** **заявителя** по следующим вопросам:

- несогласие с размером задолженности за содержание жилья;

 - несогласие с действиями сотрудников медицинской организации при установлении профессионального заболевания;

- бездействие со стороны судебных приставов-исполнителей отделения судебных приставов по Дзержинскому району г. Новосибирска ГУ ФССП по Новосибирской области;

- обеспечение жилым помещением ветерана боевых действий.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. В работу принято одно письменное обращение по вопросу несогласия с действиями сотрудников медицинской организации при установлении профессионального заболевания. По вопросам бездействия со стороны судебных приставов-исполнителей отделения судебных приставов по Дзержинскому району г. Новосибирска ГУ ФССП по Новосибирской области и обеспечения жилым помещением ветерана боевых действий заявителю было предложено подготовить письменные обращения и направить их в адрес Уполномоченного.

**19 апреля 2023 года Нина Шалабаева и сотрудники аппарата приняли участие в работе круглого стола на тему «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях»**

Мероприятие было организовано Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА) совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Уполномоченный Нина Шалабаева и сотрудники отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного участвовали в данном мероприятии в режиме видео-конференц-связи.

В ходе заседания участники обсудили вопросы, связанные с соблюдением баланса интересов граждан и государства при рассмотрении дел об административных правонарушениях; защитой прав граждан, подвергнутых административному задержанию и иным мерам обеспечения производства по делам об административных правонарушениях; защитой прав граждан Российской Федерации и иностранных граждан при исполнении административных наказаний. Докладчики озвучили правоприменительную и судебную практику по обжалованию постановлений и решений по делам об административных правонарушениях в административном и судебном порядках; обозначили направления совершенствования законодательства об административных правонарушениях и роль уполномоченных по правам человека в защите прав граждан при производстве по делам об административных правонарушениях.

**20 апреля 2023 года в Новосибирске стартовал новый правозащитный проект Уполномоченного и регионального отделения Ассоциации юристов России**

Идея оказания бесплатной юридической помощи гражданам на площадках и с участием представителей территориального общественного самоуправления (далее – ТОС) возникла у Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой ещё в прошлом году. Ведь налаженный канал обратной связи с жителями города Новосибирска через советы ТОС для омбудсмена – ещё один источник информации о ситуации с соблюдением прав граждан на этих территориях.

С инициативным предложением поддержать такой проект Уполномоченного выступило Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В результате, первое мероприятие в рамках реализации проекта прошло в администрации Дзержинского района города Новосибирска.

**В аппарате Уполномоченного проходят практику студенты вузов**

20 апреля 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева встретилась со студентами ГБПОУ «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» и ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет».

В рамках договора об организации и проведении преддипломной практики с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» от 24.10.2022 и Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет» от 10.04.2017 государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека принял **четырёх** студентов на преддипломную практику. Трое студентов ранее проходили практику в аппарате Уполномоченного.

Нина Шалабаева побеседовала со студентами, рассказала о проведении и участии в предстоящем Экспертном совете по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном, пожелала студентам плодотворной работы, получения новых знаний и совершенствования практических навыков.

**21 апреля 2023 года Нина Шалабаева провела расширенное заседание Экспертного совета**

Заседание прошло с участием членов совета, представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, средств массовой информации.

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека представила присутствующим ежегодный доклад за 2022 год. Омбудсмен кратко рассказала о результатах работы государственного правозащитного органа, озвучила статистические показатели по обращениям граждан в её адрес, назвала те сферы, в которых за прошедший год ухудшилась либо не изменилась ситуация, и те, которые по итогам 2022 года имеют положительную динамику.

Выступая по вопросу соблюдения прав граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих реабилитационные и социальные услуги, **Нина Шалабаева** отметила, что организации социального обслуживания, оказывающие услуги гражданам в стационарной форме, всегда были объектами повышенного внимания, обращения по вопросам оказания социальных услуг такими организациями на особом контроле у Уполномоченного.

Подводя итоги заседания, Уполномоченный ещё раз отметила необходимость создания эффективной системы контроля негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере.

**В ходе 33-й сессии Законодательного Собрания Новосибирской области Нина Шалабаева представила депутатам ежегодный доклад за 2022 год**

«За период работы (по состоянию на 10 марта 2023 года) в мой адрес поступило 22 233 обращения. Тенденция роста количества обращений наблюдается уже несколько лет. В 2022 году поступило 3295 обращений граждан (рассмотрено 3319 вопросов). В 664 случаях права граждан восстановлены», - такие цифры озвучила Нина Шалабаева, представляя депутатам ежегодный доклад за 2022 год.

В завершение своего доклада Уполномоченный назвала основные мероприятия и проекты, реализуемые в рамках повышения уровня правовой грамотности населения, ответила на вопросы заместителя председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Константина Антонова.

Депутаты высоко оценили деятельность Уполномоченного по правам человека в прошлом году. Со словами признательности и благодарности за проведённую Ниной Шалабаевой работу по защите прав наших граждан выступили заместитель Председателя Законодательного Собрания области Ирина Диденко, председатель комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Игорь Гришунин, председатель комитета по транспортной, промышленной и информационной политике Валерий Ильенко, член комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Андрей Пак.

**25 и 26 апреля 2023 года в аппарате Уполномоченного прошли очередные личные приёмы граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личных приёмах было принято **пять заявителей** по следующим вопросам:

- подтверждение стажа, необходимого для присвоения почётного звания «Ветеран труда Новосибирской области»;

- содействие в обмене гражданина Украины, в отношении которого ведётся уголовное преследование;

- оказание медицинской помощи гражданину на дому.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного принято два письменных обращения для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**26 апреля 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в памятных мероприятиях, посвящённых 37-й годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС**

Каждый год в этот день по приглашению председателя Сибирского регионального Союза «Чернобыль», председателя межрегионального Совета Союза «Чернобыль» России в СФО и ДвФО Владимира Дроздова Нина Николаевна вместе с ликвидаторами чернобыльской катастрофы, представителями районных администраций и предприятий атомной промышленности, сотрудниками МЧС России чтит память жертв радиационной катастрофы и тех, кто участвовал в ликвидации последствий этой страшной аварии.

Уполномоченный приняла участие в поминальном молебне, который прошёл в Вознесенском кафедральном соборе. Также Нина Шалабаева выступила на митинге и возложила цветы к Стеле памяти жертв радиационных катастроф, аварий и испытаний ядерного оружия в Нарымском сквере Новосибирска.

**27 апреля в аппарате Уполномоченного проведён очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **два заявителя** по вопросу трудоустройства и противоправных действий третьих лиц.

 По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, также было разъяснено право на обращение в правоохранительные органы.

**27 апреля 2023 года Нина Шалабаева посетила ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»** (далее - интернат) с целью осмотра условий проживания граждан, нуждающихся в психоневрологической помощи, и проверки доводов поступившей к Уполномоченному жалобы.

В интернате Уполномоченного сопровождали заместитель директора по медицинской части Елена Руфф и заместитель директора по общим вопросам Павел Гаенко. Елена Руфф рассказала, что в интернате в настоящее время проживает 669 граждан. Число мест по государственному заданию в интернате составляет 680 мест, предназначенных для граждан пожилого возраста и инвалидов 1, 2 групп. В интернате проживают как дееспособные (более 100 человек), так и признанные недееспособными граждане. По окончании рабочей поездки Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала интерната.

**27 апреля 2023 года Уполномоченный Нина Шалабаева провела очередную встречу со студентами Новосибирского техникума железнодорожного транспорта**

Мероприятие проходило в актовом зале Новосибирского техникума железнодорожного транспорта - структурного подразделения Сибирского государственного университета путей сообщения.

 Участниками встречи стали более 130 студентов 1-го курса техникума. Среди участников мероприятия были депутат Законодательного Собрания Новосибирской области Александр Петрович Козлов и представитель 19-го отряда специального назначения «Ермак» капитан Иван Васильев.

В ходе неформального общения с аудиторией Н. Шалабаева ответила на вопросы студентов и вручила директору техникума А.Погребяку подборку памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека с разъяснениями прав граждан в различных сферах, комплект выпусков Альманаха «Презумпция справедливости», Доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2022 год, а также книгу о Герое Советского Союза Дмитрии Алексеевиче Бакурове «Солдат Победы: Служу России!» (автор Виноградов Сергей Борисович).

**27 и 28 апреля 2023 года Уполномоченный Нина Шалабаева провела беседу со студентами Сибирского института управления - филиала РАНХиГС**

В рамках договора об организации и проведении производственной и преддипломной практики с Сибирским институтом управления - филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации в государственном органе Новосибирской области - Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека прошли преддипломную практику две студентки 4 курса по специальности 40.03.01 «Юриспруденция» и один студент 5 курса очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Уполномоченный побеседовала со студентами, поинтересовалась их мнением о прохождении практики в государственном органе и пожелала успехов в применении полученных знаний.

**Юридическая школа НЮИ(ф)ТГУ: новый шаг к профессии!**

29 апреля 2023 года председатель Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Чумаков Алексей Вадимович принял участие в работе IX Научно-практической конференции Юридической школы Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета.

Конференция состоялась в главном корпусе Новосибирского юридического института (филиала) ТГУ при поддержке Совета молодых юристов Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России.

В мероприятии приняли участие слушатели курса Юридической школы НЮИ(ф)ТГУ образовательного цикла 2022/2023 года, преподаватели проекта, а также выпускники общеобразовательных организаций – партнёров Новосибирского юридического института.

Участники конференции не только выступали с докладами на актуальные темы, связанные с теоретической и прикладной составляющей современной юриспруденции, но и смогли принять участие в дискуссии о перспективах совершенствования отечественного законодательства в разных сферах.

Все участники конференции получили заслуженные награды и памятные призы, а наиболее выдающиеся доклады были отмечены дипломами различной степени.

**30 апреля в исправительной колонии № 9 прошёл 22-й конкурс красоты среди осужденных «Мисс весна 2023»**

Конкурс проводится с 2001 года и, как отмечают его организаторы, не имеет аналогов на территории России. Творчество конкурсанток оценивало жюри под председательством Уполномоченного Нины Шалабаевой.

Нина Шалабаева не первый год в составе жюри конкурса. По словам Уполномоченного, большой заряд положительного настроя, ярких эмоций конкурсантам даёт присутствие на мероприятии родственников. Омбудсмен отмечает, что этот ежегодный конкурс помогает женщинам раскрывать свои таланты, готовиться к другой жизни – уже на свободе. «Я очень полюбила этот конкурс, каждый год с нетерпением жду встречи с конкурсантами, чтобы познакомиться с их новыми идеями, с экстравагантными нарядами и остроумными шутками», - подчеркнула Нина Николаевна.

Победительницей конкурса стала осуждённая Светлана В. Помимо этого, были отмечены осуждённые в таких номинациях, как «Мисс грация», «Мисс очарование» и «Мисс оригинальность». В завершение праздника красоты и весны участницы конкурса были награждены дипломами, цветами и подарками, а победительнице была вручена корона.

**ИМЕЕТЕ ПРАВО**

Очередные материалы в рамках совместного информационного проекта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» ИМЕЕТЕ ПРАВО разъясняют, как получить налоговый вычет на ребёнка, а также каков порядок обжалования действий (бездействия) судебного пристава-исполнителя.

Подробно ознакомиться с разъяснениями Уполномоченного можно на страницах печатного издания (статья под названием «Вернуть уплаченное» в газете от 12.04.2023 № 15; статья под названием «Есть два варианта» в газете от 15.03.2023 № 11), а также в специальном разделе на сайте омбудсмена.

**ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ**

**Благодаря участию Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области отменено незаконное исполнительное производство**

К Уполномоченному Шалабаевой Н.Н. поступило обращение гражданки К. по вопросу бездействия судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Советскому району г. Новосибирска ГУ ФССП по Новосибирской области (далее - ОСП по Советскому району г. Новосибирска).

Согласно доводам обращения, в производстве судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска находилось исполнительное производство, возбуждённое в отношении гражданки К. в январе 2022 года, в апреле 2022 года на банковские счета заявительницы был наложен арест, удержаны денежные средства.

В октябре 2022 года на приёме у судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска заявительнице было разъяснено, что у неё имеется задолженность перед банком, на что гражданка К. пояснила, что указанная задолженность была удержана по месту её работы с 2017 по 2019 годы по исполнительному листу от декабря 2016 года, о чём судебному приставу-исполнителю была предоставлена справка. Однако исполнительное производство в отношении гражданки К. окончено не было. Кроме того, заявительницей не был получен ответ на её обращение от ОСП по Советскому району г. Новосибирска.

В обращении к Уполномоченному гражданка К. просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Уполномоченным в интересах заявительницы были направлены запросы в адрес Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской (далее – ГУФССП по НСО) области и прокуратуры Советского района г. Новосибирска о предоставлении информации по доводам обращения.

Согласно полученному ответу из ГУФССП по НСО доводы о неправомерном возбуждении исполнительного производства и о применении мер принудительного исполнения, а также довод о непредставлении ОСП по Советскому району г. Новосибирска ответа на обращение заявительницы, были подтверждены.

С целью устранения выявленных нарушений в апреле 2023 года ОСП по Советскому району г. Новосибирска гражданки К. был направлен ответ, а также судебным приставом-исполнителем вынесены постановления об отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства и о возврате денежных средств заявительнице, находящихся на депозитном счёте ОСП по Советскому району г. Новосибирска. После возврата денежных средств исполнительное производство в отношении гражданки К. будет окончено.

Кроме того, по указанным нарушениям, прокуратурой Советского района г. Новосибирска в адрес ГУФССП по НСО подготовлено представление об устранении нарушений и недопущению их впредь. В настоящее время представление направлено на согласование в прокуратуру Новосибирской области.

**Уполномоченным приняты меры к защите прав граждан в сфере ЖКХ**

В январе 2023 года к Уполномоченному Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина С., одним из вопросов которого явилась ненадлежащая уборка тротуаров и выезда с прилегающей территории вблизи многоквартирного дома. Уполномоченным в целях проверки доводов обращения осуществлён выезд на место, по результатам которого информация направлена в органы прокуратуры. По результатам проверки прокуратурой выявлены факты непроведения очистки от снега проезжей части и места спуска (выезда с прилегающей территории). Прокуратурой Заельцовского района г. Новосибирска в феврале 2023 года внесены представления руководителям МКУ «ДЭУ № 1», МКУ «Центральное», возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 12.24 КоАП РФ, статьёй 8.22 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» в отношении виновных должностных лиц. Дела об административных правонарушениях находятся на рассмотрении.

**Уполномоченным оказано содействие в защите жилищных прав граждан**

В адрес Уполномоченного Нины Шалабаевой поступило обращение гражданки С. об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Исходя из сведений, содержащихся в обращении, вступившие в законную силу судебные решения о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот А., Г. и Б., ранее являвшимся подопечными заявительницы, мэрией г. Новосибирска не исполнялись, судебные приставы-исполнители бездействовали.

Уполномоченным обращение заявительницы было направлено в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее - Главное управление), мэрию г. Новосибирска для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках своей компетенции.

Согласно ответа Главного управления в целях исполнения решений судов, понуждающих мэрию г. Новосибирска к предоставлению жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводятся аукционы на приобретение жилых помещений.

В апреле 2023 года к Уполномоченному поступило обращение заявительницы, в котором она сообщила о предоставлении Б. жилого помещения и выразила благодарность Уполномоченному за оказание содействия в решении жилищного вопроса.

Вопрос об обеспечении жилыми помещениями по договорам специализированного найма граждан А. и Г. находится у Уполномоченного на контроле.

**Уполномоченный оказала помощь заявительнице, болеющей сахарным диабетом, в получении тест-полосок**

К Уполномоченному Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки П. от 01.03.2023, зарегистрированное в аппарате Уполномоченного 02.03.2023, являющейся инвалидом 2 группы, по вопросу обеспечения её устройством для непрерывного мониторинга уровня глюкозы.

Из доводов обращения следовало, что гражданка П. болеет сахарным диабетом I типа и состоит на учёте в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11». Заявительница указала, что выдаваемое количество тест-полосок ей недостаточно для самоконтроля уровня глюкозы в крови. Гражданка П. просила оказать содействие в получении устройства для непрерывного мониторинга уровня глюкозы или увеличения количества тест-полосок.

Уполномоченным в адрес министра здравоохранения области было направлено обращение по существу доводов гражданки П.

Согласно полученному ответу, врачебной комиссией ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11» было принято решение об увеличении обеспечения гражданки П. тест-полосками для ежедневного контроля уровня глюкозы в крови.