

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан за 2025 года

За 2025 год в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **3659** обращений граждан.

Количество обращений граждан

Вид обращения	2025 год
Письменные обращения	2 182
Личные приемы	528
Обращения по телефону	959
Итого	3 659

В 2025 году поступило 3 659 (без учета обращений к общественным помощникам) обращений граждан, из них:

- 2 182 письменных обращения (что составляет 60% от общего количества обращений);

- 528 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приемов (14,4% от общего количества обращений);

- 959 обращений поступило посредством телефонной связи (26,2% от общего количества обращений);

Анализ показал рост количества обращений граждан в 2025 году на 26,4% по сравнению с 2024 годом.

127 обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного, что на 49,4 % меньше чем в 2024 году (3,3% от общего количества обращений (3786)).

По результатам рассмотрения обращений во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Минобороны РФ, органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными и контрольно-надзорными органами оказано содействие в восстановлении прав 2 607 жителей области, даны разъяснения действующего закона и способов защиты своих прав 913 лицам.

Статистика обращений по категориям заявителей

Основные категории граждан	Количество обращений в 2025 году (% от общего числа)	% по отношению к 2024 году
----------------------------	--	----------------------------

	обращений 3 659)	
Военнослужащие, ветераны боевых действий и члены их семей	818 (22,3%)	+245,1%
Пенсионеры	523 (14.3%)	-30,%
Работающие по найму	211 (5.8%)	-12,4%
В интересах осужденных, из мест лишения свободы, от освободившихся из мест лишения свободы	160 (4.4%)	-29,2%
Инвалиды	131 (3.6%)	-46%
Государственные и иные органы в интересах граждан	58 (1.6%)	+45%
Временно неработающие и безработные	43 (1.2%)	+58%
В интересах несовершеннолетних	38 (1%)	-9,5%
Многодетные семьи	34 (0.9%)	-28%
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	22 (0.6%)	-79%
Государственные и муниципальные служащие	17 (0.4%)	-56%
Ветераны труда	16 (0.4%)	-80%
Граждане иного государства	16 (0.4%)	+33%
Адвокаты	15 (0.4%)	-32%
Представители общественных	13 (0.3%)	-46%

Основные категории граждан	Количество обращений в 2025 году (% от общего числа обращений 3 659)	% по отношению к 2024 году
организаций		
Предприниматели	12 (0.3%)	-45%
Учащиеся (студенты)	7 (0.2%)	-46%
Малоимущие семьи	7 (0.2%)	+40%
Ветераны ВОВ	2 (0.05%)	0%
Лица без гражданства	2 (0.05%)	-67%
Опекуны (попечители)	-	-
Реабилитированные, репрессированные	-	-
Лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	-	-
Вынужденные переселенцы	-	-
Лица без определенного места жительства	-	-
Вдовы участников (ветеранов) ВОВ	-	-
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	-	-
Не указан социальный статус	405 (11.1%)	-30.8%

**Территориальное распределение обращений в 2025 году
и результаты их рассмотрения**

В 2025 году, как и в прошлые годы, сохранилась лидирующая позиция по количеству обращений от жителей города Новосибирска – 2 143, что составляет 58,6% от общего количества обращений (2024 – 1 565, 2023 – 1 477).

Среди муниципальных образований Новосибирской области наибольшее количество обращений поступило из следующих муниципальных районов:

Новосибирский – 222;

Куйбышевский – 118;

Искитимский – 110;

Барабинский – 92;

Черепановский – 82.

В 2025 году увеличилось количество обращений из других субъектов - 113, что составило 3,1% от общего количества обращений (2024 – 100, 2023 – 126), а также от граждан иностранных государств, таких обращений поступило 16, что составило 0,4% от общего количества обращений (2024 – 6, 2023 – 3).

В 2025 году в сравнении с предыдущими годами уменьшилось количество коллективных обращений граждан – 42, из которых с личного приема поступило 40, в письменном виде – 2 (2024 – 97, 2023 – 108).

Из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области поступило 89 обращений, что на 31,5% меньше по сравнению с 2024 годом, в том числе: СИЗО-1 – 33; СИЗО-2 – 2; СИЗО-3 – 1; ИК-2 – 5; ИК-3 – 4; ИК-8 – 11; ИК-9 – 10; ЛИУ-10 – 2; ИК-13 – 10; ИК-14 – 1; ИК-15 – 1; ИК-18 – 3; КП – 1.

Также из Исправительного центра поступило 3 обращения (2024 – 5, 2023 – 11).

Из учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов к Уполномоченному поступило 2 обращения (1 обращение из колонии, 1 – из следственного изолятора).

Территориальное распределение обращений к Уполномоченному в 2025 году (по имеющимся в обращениях данным)

Наименование	Количество	% от общего числа обращений
г. Новосибирск	2 057	56%
г. Бердск	93	2,5%
г. Искитим	77	2,1%
р.п. Кольцово	4	0,1%

Наименование	Количество	% от общего числа обращений
г. Обь	29	0,8%
Баганский	17	0,5%
Барабинский	92	2,5%
Болотнинский	18	0,5%
Венгеровский	28	0,5%
Доволенский	22	0,6%
Здвинский	20	0,5%
Искитимский	110	3%
Карасукский	24	0,6%
Каргатский	22	0,6%
Колыванский	11	0,3%
Коченевский	38	1%
Кочковский	13	0,3%
Краснозерский	18	0,5%
Куйбышевский	118	3,2%
Купинский	12	0,3%
Кыштовский	15	0,4%

Наименование	Количество	% от общего числа обращений
Маслянинский	16	0,4%
Мошковский	39	1%
Новосибирский	222	6%
Ордынский	51	1,4%
Северный	6	0,2%
Сузунский	21	0,6%
Татарский	24	0,7%
Тогучинский	47	1,3%
Убинский	17	0,5%
Усть-Таркский	23	0,6%
Чановский	23	0,6%
Черепановский	82	2,2%
Чистоозерный	22	0,6%
Чулымский	49	1,4%
Иное государство	6	0,2%
Иной субъект РФ	113	3,1%
Не указали место	60	1,6%

Наименование	Количество	% от общего числа обращений
проживания		
К общественным помощникам Уполномоченного	127	3,3%

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В 2025 году в аппарат Уполномоченного поступило 2 182 письменных обращения (60% от общего количества обращений), что на 50,1% больше, чем в 2024 году, из них:

- рассмотрено по существу, в том числе разъяснением прав – 373;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – 1795;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – 5;
- заявитель отозвал заявление – 9.

По 180 обращениям оказано содействие в реализации прав, восстановлении нарушенных прав и законных интересов 2 596 граждан.

ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН

В 2025 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата было проведено 123 личных приема граждан (2024 - 117, 2023 – 105), в том числе 35 выездных, 10 из которых – в местах лишения свободы и принудительного содержания, 6 – совместно с прокурором Новосибирской области, 10 - в Баганском, Карасукском, Каргатском, Коченевском, Купинском, Новосибирском, Сузунском, Чулымском, в городе Обь, 5 – в Региональной общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия», 1 – в общественной приемной партии «Единая Россия» в Ленинском районе города Новосибирска, 1 – в Колыванском районе совместно с руководителем департамента имущественных и земельных отношений Новосибирской области, 1 – совместно с руководителем АНО «Комитет семей воинов Отечества Новосибирской области» в филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области, 1 – в ГУ МВД России по Новосибирской области.

В ходе личных приемов было принято 528 жителей области, из них в местах лишения свободы – 27, совместно с прокурором области – 61.

Доля поступивших обращений на личных приемах составила 14,4% от их общего числа, что больше на 33%, чем в 2024 году (397).

Результаты приемов граждан:

- даны разъяснения о возможных способах защиты прав – 278;
- принято письменное обращение на приеме – 136;
- предложено подготовить письменное обращение – 114.

По 7 обращениям оказано содействие в реализации прав, восстановлении нарушенных прав и законных интересов.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПО ТЕЛЕФОНУ

В 2025 году в аппарат Уполномоченного по телефону поступило 949 обращений, что составляет 26% от их общего количества и на 20% больше, чем в 2024 году (791).

Результаты обращений граждан по телефону:

- даны разъяснения на поставленные вопросы – 460;
- записаны на личный прием – 270;
- предложено подготовить письменное обращение – 219.

По 4 обращениям оказано содействие в реализации прав, восстановлении нарушенных прав и законных интересов.

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ НА ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) ОРГАНОВ ВЛАСТИ ИЛИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ (ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ) И ИНЫХ ЛИЦ

В 2025 году в сравнении с 2024 годом отмечается увеличение на 4,6% количества жалоб (59) на действия (бездействие) органов власти или местного самоуправления (их должностных лиц). Так, в 2024 году таких жалоб было зарегистрировано 1 348, в 2023 году – 1 289.

Количество жалоб в 2025 году на иных лиц в сравнении с 2024 годом снизилось на 25. Так, в 2025 году таких жалоб было зарегистрировано 344, в 2024 году – 369.

Вид жалоб	2025 год
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц	1348 (+4,6%)
Жалобы на иных лиц	344 (-6,8%)
Итого	1 692 (+0,8%)

Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав (статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан, без учета обращений к общественным помощникам)

Сферы прав и свобод граждан	2025 год
По вопросам СВО	1945 (+138,6%)

Сферы прав и свобод граждан	2025 год
Социальные	877 (-9,5%)
Уголовно-процессуальные	221 (-6,4%)
Административно-процессуальные	154 (+88%)
Уголовно-исполнительные	148 (+10,4%)
Гражданско-процессуальные	70 (+1,4%)
Политические	69 (-34%)
Экономические	60 (-29,4%)
Культурные	33 (+43%)
Гражданские основные	12 (-71%)
Экологические	6 (-71%)
Иные права и свободы	64 (-35,3%)

Распределение вопросов, указанных в обращениях, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

В 2025 году к Уполномоченному поступило 877 обращений в социальной сфере, что на 9,5% меньше, чем в 2024 году (2024 – 969, 2022 – 1 105).

Лидирующее место занимают проблемные вопросы в жилищной сфере (148), в сфере здравоохранения (146), в сфере социального обеспечения (льготы) (130).

Основные категории	2025 год
Право на жилище	148 (-26%)
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	146 (+9%)
Право на социальное обеспечение (льготы)	130 (+25%)
Нарушение прав в сфере ЖКХ	120 (-13%)
Право на пенсионное обеспечение	96 (+16%)
Право на труд и достойное вознаграждение за него	67 (+3%)

Основные категории	2025 год
Право на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста	50 (-21%)
Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	23 (-28%)
Нарушения прав в части условий проживания граждан	16 (-59%)
Право на льготное лекарственное обеспечение	4 (-50%)
Иные обращения	77 (-11%)

Распределение вопросов, указанных в обращениях, связанных с реализацией гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве

По вопросам реализации прав граждан:

- в гражданско-процессуальной сфере в 2025 году поступило 70 обращений, что составляет 2% от общего количества обращений и меньше на 1,4%, чем в 2024 году (2024 – 69, 2023 – 70);

- в уголовно-процессуальной сфере – 221 обращение, что составляет 6% от общего количества обращений и меньше на 6,4%, чем в 2024 году (2024 – 236, 2023 – 207);

- в административно-процессуальной сфере – 154 обращений, что составляет 4,2% от общего количества обращений и больше на 8,8%, чем в 2024 году (2024 – 82, 2023 – 122).

- 78 обращений относились к вопросам исполнительного производства, что составляет 2,1% от общего количества обращений и больше на 39%, чем в 2024 году (2024 – 56, 2023 – 122).

Основные категории	2025 год
Вопросы исполнительного производства	78 (+39%)
Право на квалифицированную юридическую помощь	44 (+175%)
Право на справедливое судебное разбирательство	19 (+9%)
Право на пересмотр приговора	14 (58%)

Основные категории	2025 год
Право на судебную защиту прав и свобод	14 (+1400%)
Право на презумпцию невиновности	5 (-67%)
Право на независимый и беспристрастный суд	5 (100%)
Право просить о помиловании или смягчении наказания	1 (+100%)

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

В 2025 году поступило 60 обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав граждан, что составляет 2% от общего числа и на 29,4% меньше, чем в 2024 году (2024 - 85, 2023 – 112).

Основные категории	2025 год
Право на владение, пользование и распоряжение земельным участком	18 (-22%)
Право на наследство	5 (-56%)
Право на приобретение и распоряжение частной собственностью	5 (0%)
Право на свободу экономической деятельности	1 (0%)
Право на достойный уровень жизни	-
Иные обращения	31 (-31%)

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

В 2025 году к Уполномоченному поступило 12 обращений по вопросам, связанным с реализацией личных прав и свобод, что составляет 0,3% от общего количества обращений и на 73% меньше, чем в 2024 году.

Основные категории	2025 год
Право на личную неприкосновенность	4 (-56%)

Основные категории	2025 год
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	1 (-86%)
Право на жизнь	1 (83%)
Право на неприкосновенность частной жизни	-
Право на семейную жизнь	2 (+100%)
Право на защиту чести и достоинства	-
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	1 (0%)
Право на свободу совести, вероисповедания	2 (+100%)
Иные обращения	1 (-93%)

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

Уменьшилось на 34% количество обращений в политической сфере. В 2025 году к Уполномоченному поступило 69 таких обращений.

Основные категории	2025 год
Право на обращение в органы власти, органы местного самоуправления	26 (-54%)
Право на гражданство	28 (+29%)
Право на свободу искать, получать, распространять информацию	2 (-71%)
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	-
Право на свободу мирных собраний, митингов, шествий, демонстраций	-
Иные обращения	13 (-24%)

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам соблюдения прав граждан в сфере экологии в 2025 году поступило 6 обращений, что составило 0,2% от общего их числа и на 70% меньше, чем в 2024 году.

Основные категории	2025 год
Право на благоприятную окружающую среду	5 (-75%)
Иные вопросы	1 (0%)

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой прав в сфере культуры и образования

В 2025 году по вопросам соблюдения и реализации прав в сфере культуры и образования поступило 33 обращения, что составляет 0,9% от общего количества обращений и на 4% больше, чем в 2024 году.

Основные категории	2025 год
Право на образование	23 (+15%)
Право на участие в культурной жизни	1 (0%)
Иные обращения	9 (+350%)