**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в октябре 2023 года**

В **октябре** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 206 обращений граждан (рассмотрено 214 вопросов).**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в** **октябре 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **32** |
| Обращения за консультацией по телефону | **86** |
| Письменные обращения | **76** |
| Обращения к общественным помощникам | **12** |
| **ИТОГО:** | **206** |

Преимущественно в октябре граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В октябре 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **семь личных приёмов** граждан, в ходе которых принято **32 человека** (рассмотрено **38** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **24**;

г. Бердск – **1**;

г. Обь – **1**;

районы Новосибирской области (**6**):

Новосибирский – 3, Коченёвский – 2, Ордынский – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **15** обращений, с жалобами на иные организации и лица **10** обращений, **13** обращений не относились к жалобе.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **24** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 2 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - право на жилище | 8 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - право на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 4 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - иные права | 3 |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Гражданские процессуальные права** | **2** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Иные права и свободы** | **3** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **2** письменных обращения, **6** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В октябре 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **76** письменных обращений граждан (рассмотрено **77** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **40**;

г. Бердск – **3**;

г. Искитим – **5**;

г. Обь – **1**;

районы Новосибирской области (**24**):

Барабинский – 2;

Куйбышевский – 6;

Новосибирский – 4;

Убинский – 3;

Черепановский – 2;

Болотнинский, Карасукский, Коченёвский, Ордынский, Татарский, Тогучинский, Чулымский – по 1;

иной субъект РФ – **3**.

**9** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**5** – из исправительных колоний области;

**4** – из следственных изоляторов области.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **30** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 6 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 5 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **9** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Политические права** | **2** |
| **Экономические права** | **8** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **20** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **44** обращения, с жалобами на иные организации и лица **15** обращений, **10** обращений не относились к жалобам, в **8** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В октябре 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **86** заявителей (рассмотрено **87** вопросов).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **53**;

г. Искитим – **2**;

г. Бердск – **2**;

г. Обь – **3**;

районы Новосибирской области **(23)**:

Новосибирский – 5;

Барабинский, Коченёвский – по 2;

Куйбышевский – 4;

Тогучинский – 6;

Маслянинский, Мошковский, Убинский, Черепановский – по 1.

иной субъект РФ – **3**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **37** обращений; с жалобами на иные организации и лица **17** обращений; **11** обращений не относились к жалобе, в **22** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **44** |
| - нарушение прав на жилище | 5 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 3 |
| - нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 8 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 5 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 13 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **9** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **7** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Экономические права** | **5** |
| **Политические права** | **1** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **14** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **9** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **28** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в октябре 2023 года поступило **12 обращений.**

В ходе личных приёмов принято **11** граждан, по телефону за консультацией обратился **1** человек. В основном заявители обратились по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **9** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **1** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Иные права** | **1** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав.

**В октябре 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**3 октября 2023 года Нина Шалабаева поздравила с 60-летием образования ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области**

Торжественное собрание, посвящённое этому событию, открыл заместитель начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области Олег Тишечко. Сотрудников ЛИУ-10 поздравили член комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Андрей Пак, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, заместитель председателя Совета депутатов города Новосибирска Евгений Яковенко, глава администрации Дзержинского района Александр Рудских и другие.

Поздравляя с юбилейной датой, Нина Шалабаева вспомнила, как впервые поехала в ЛИУ-10, какое впечатление на неё как Уполномоченного по правам человека произвело это учреждение. «*С тех пор многое изменилось: уменьшилось количество жалоб в мой адрес на условия содержания, на медицинское обеспечение. Более того, многие осуждённые из других исправительных учреждений просятся в ЛИУ-10. Всего этого удалось добиться благодаря совместной ежедневной работе, в том числе работе сотрудников учреждения. От вашей дисциплины и профессионализма, строгости и одновременно чуткости к проблемам людей, преданности своему долгу, верности принципам добра и справедливости многое зависит. Спасибо вам за это большое*», - поблагодарила за службу Нина Николаевна.

Во время проведения торжественного собрания лучшим сотрудникам лечебно-исправительного учреждения были вручены Благодарности начальника ГУФСИН России по Новосибирской области, Благодарственные письма Губернатора Новосибирской области, Законодательного Собрания Новосибирской области, мэра города Новосибирска, председателя Совета депутатов города Новосибирска.

**4 октября Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в церемонии закрытия проекта «Путь домой 2023»**

На базе исправительной колонии №8 прошла торжественная церемония закрытия проекта «Путь домой 2023» с вручением сертификатов осуждённым, успешно прошедшим образовательную программу проекта.

В торжественной церемонии приняли участие начальник ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-лейтенант внутренней службы Алан Купеев, Уполномоченный по правам человека в регионе Нина Шалабаева, заместители председателя общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области Наталья Пинигина и Игорь Салов, врио помощника начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС Александр Захаркин, сотрудники учреждений уголовно-исполнительной системы региона, осуждённые – участники проекта «Путь домой».

Проект «Путь домой» реализуется с 2020 года Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», трижды поддержан Фондом президентских грантов. За это время участниками проекта стали более 300 человек из шести исправительных учреждений Новосибирской области.

В 2023 году он вновь получил поддержку Фонда президентских грантов. Более 40 участников проекта уже успешно прошли обучение по специальностям и направлениям: личное подсобное хозяйство, слесарь-ремонтник, изготовление сувенирной продукции, стропальщик, оператор сосудов, работающих под давлением, управление напольным безрельсовым колёсным промышленным транспортом, водитель – погрузчика.

Открыл торжественную церемонию начальник ГУФСИН Алан Купеев. «В текущем году организаторы впервые внедрили трудоустройство и наставничество сразу после обучения как часть реализации проекта. Не менее 15 обученных из УФИЦ при ФКУ ИК-2 уже трудятся на предприятиях членов Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» в соответствии с полученными во время проекта специальностями. При освобождении 198 осуждённых, участвовавших в проекте «Путь домой» в 2023 году также смогут трудоустроиться на этих предприятиях», - отметил Алан Борисович.

К участникам проекта с поздравительной речью обратились Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева и Председатель Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Игорь Салов.

Руководитель проекта «Путь домой» Наталья Пинигина поблагодарила участников и организаторов проекта и вручила Благодарственные письма Новосибирского областного отделения «ОПОРА РОССИИ» Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой и сотрудникам УИС, принявшим участие в реализации проекта. Осуждённые – участники проекта - получили из рук Натальи Пинигиной и Игоря Салова сертификаты о завершении курса проекта.

Также во время визита в исправительную колонию № 8 Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева совместно с начальником ГУФСИН России по Новосибирской области Аланом Купеевым осмотрела объекты жилой зоны учреждения, общежитие отряда №1, столовую, банно-прачечный комплекс.

**4 октября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом Декаде пожилого человека**

В большом зале мэрии города Новосибирска в этот день собрались представители общественных ветеранских организаций, родители участников специальной военной операции. Присутствующих поприветствовал, поздравил с праздником и поблагодарил за активное участие в жизни города мэр Новосибирска Анатолий Локоть.

«*Новосибирск активно развивается, растёт, появляются новые кварталы, улицы, школы, детские сады. Именно вы формировали потенциал города, основу его экономического развития, который позволяет нам сегодня двигаться вперёд. Заслуги трудовых коллективов Новосибирска и каждого из вас оценили на самом высоком уровне — Новосибирску было присвоено почётное звание Города трудовой доблести. Главное, что и сегодня вы не прекращаете активную деятельность, ведь новосибирцам свойственны энергия, жизнелюбие, целеустремлённость. В ваших руках воспитание нового трудового поколения сибиряков. Я благодарю родителей, чьи дети сегодня встали на защиту России. Вы воспитали настоящих героев*», — подчеркнул Анатолий Локоть.

«*В Новосибирске в этом году в Декаду пожилого человека запланировано более 600 мероприятий. Все они направлены на поддержку людей старшего возраста, на их вовлечение в жизнь города, в том числе посещение культурных мероприятий. Сегодня традиционное собрание мы постарались сделать более праздничным, чтобы подарить самым активным людям нашего города хорошее настроение, чтобы они почувствовали наше тепло и безмерное уважение*», — подчеркнула начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска Ольга Незамаева.

Участников торжественного мероприятия поприветствовала и поздравила Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева. Омбудсмен подчеркнула, что у людей старшего поколения есть много плюсов. Это возраст, когда приходит мудрость и осознанность, когда уже накоплен определённый багаж знаний и опыта, который сегодня так нужен и важен для молодёжи. «*Главное – пусть будет мирное небо над нашими головами и не подводит крепкое сибирское здоровье! От всей души благодарю вас за небезразличие, за активную жизненную позицию, за работу, которую вы проводите с молодёжью. Во многом благодаря вам, вашим усилиям сохраняется преемственность поколений, традиции. И пусть у вас для этого будет энергия, силы и возможности! Мои слова глубочайшей признательности и низкий поклон родителям участников специальной военной операции. Вы воспитали достойных граждан нашей страны, вы привили своим детям важнейшие жизненные ценности - умение принимать правильные решения, быть защитником и опорой тем, кому нужна помощь, любить свою Родину и быть верным солдатскому долгу. Вы вырастили настоящих мужчин!*»

Также присутствующих в зале поздравили председатели Новосибирской областной и городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов Владимир Панарин и Александр Яровой.

За многолетнее сотрудничество, большой личный вклад в дело защиты прав жителей Новосибирской области, а также в связи с 10-летием регионального государственного института правозащиты Нина Шалабаева вручила Почётную грамоту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Ольге Незамаевой.

За плодотворное взаимодействие и активное участие в мероприятиях в сфере соблюдения и защиты социальных прав граждан, Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были отмечены заместитель начальника департамента социальной политики мэрии города Новосибирска – начальник управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска Елена Васильева и начальник Проектного офиса «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» Ксения Елгина.

За большой вклад в развитие ветеранского движения, защиту прав пожилых людей и патриотическое воспитание подрастающего поколения самым активным представителям общественных ветеранских организаций были вручены Благодарственные письма мэрии Новосибирска.

В качестве подарка все участники мероприятия получили билеты на спектакль Новосибирского городского драматического театра под руководством Сергея Афанасьева «С любимыми не расставайтесь».

**5 октября 2023 года в аппарате Уполномоченного прошёл совместный приём граждан в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров»**

Приём провели Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева совместно с заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Владимиром Машановым, главным специалистом отдела организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области Анной Аллагуловой и сотрудниками аппарата Уполномоченного.

В ходе проведения личного приёма было принято **пять** жителей города Новосибирска и Новосибирской области по следующим вопросам:

- реализация права на бесплатный проезд на городском и пригородном транспорте и санаторно-курортное лечение;

- признание гражданина одиноко проживающим в целях получения мер социальной поддержки в виде компенсации расходов, связанных с осуществлением мероприятий по газификации;

- получение мер социальной поддержки ветераном труда;

- оформление жилья в порядке наследования;

- несогласие с решением органа местного самоуправления об освобождении опекуна от исполнения им своих обязанностей;

- несогласие с размером пенсии, компенсационных выплат по уходу за нетрудоспособным членом семьи.

По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного принято одно письменное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заявитель, обратившийся по вопросу газификации, был приглашён на личный приём в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

**Нина Шалабаева: желаю успехов в этом благородном деле, крепкого здоровья, больших творческих удач, терпения и мудрости**

В Международный День учителя наградили лучших педагогов Новосибирской области. Победители профессиональных педагогических конкурсов, ветераны педагогического труда, учителя и руководители образовательных организацийрегиона собрались 5 октября в ГКЗ им. А.М. Каца на празднование Международного Дня учителя.

Лучших педагогов и почётных работников системы образования Новосибирской области поздравили и наградили от лица Губернатора Андрея Травникова - врио заместителя Губернатора Сергей Нелюбов, от Законодательного Собрания области – заместитель председателя комитета по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике Евгений Подгорный. Работников педагогической сферы также поприветствовали и поздравили с профессиональным праздником врио министра образования Новосибирской области Мария Жафярова, председатель Новосибирской областной общественной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ Светлана Сутягина.

Участие в торжественном мероприятии приняла Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева. Омбудсмен очень трепетно относится к профессии педагога. Ещё в самом начале своей трудовой деятельности Нина Николаевна работала пионервожатой в школе № 110 города Новосибирска, а затем - старшей пионервожатой в школе № 53. После этого была комсомольская работа: секретарём комитета ВЛКСМ Монтажного техникума, референтом и ответсекретарем Дзержинского районного отделения Областной организации общества «Знание», заведующей парткабинетом парткома Завода имени Коминтерна, начальником орготдела в Дзержинском исполкоме. Взаимодействие с молодёжью сопровождало Нину Шалабаеву в Избирательной комиссии Новосибирской области, а теперь и в должности Уполномоченного, причём не только с активистами молодёжных организаций и волонтёрами, но и с трудными подростками. Понимая сложность и ответственность, значимость и важность этой многогранной профессии, Нина Николаевна от души поздравляет всех учителей и преподавателей, работников дошкольных и общеобразовательных учреждений, ветеранов педагогической деятельности с их профессиональным праздником и желает успехов в этом благородном деле, крепкого здоровья, больших творческих удач, терпения и мудрости.

**6 октября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в праздничном мероприятии, посвящённом 90-летию со дня основания Дзержинского района города Новосибирска**

Торжественная церемония награждения активистов, руководителей предприятий и организаций, добившихся высоких социально-экономических показателей, а также праздничный концерт состоялись в концертном зале дома культуры и творчества им. В. П. Чкалова.

«Товарищи дзержинцы! Молодёжь и ветераны! Те, кто сегодня трудится или пока ещё учится! Те, кто сегодня воспитывает новое поколение тружеников, созидателей нашей страны, нашего города, района! С праздником вас, с юбилеем!» — обратился к собравшимся мэр Анатолий Локоть.

«За 90 лет пройден славный трудовой путь. Появившийся на карте Новосибирска, как Заводской, промышленный район, он и сегодня остаётся лидером промышленного производства города. Мы гордимся легендарными коллективами и трудовыми династиями авиационного завода имени В. П. Чкалова, СибНИА имени С. А. Чаплыгина, завода имени Коминтерна, предприятия «Луч» и «Электроагрегат», многими другими. Благодарю жителей Дзержинского района за труд и особое отношение к судьбе нашего города!», - подчеркнул Анатолий Евгеньевич и подарил району денежный сертификат на миллион рублей.

Перед участниками торжественного мероприятия выступил глава районной администрации Александр Рудских. Он кратко обозначил главные достижения Дзержинского района, поздравил жителей с этой важной юбилейной датой, озвучил ближайшие планы развития в различных сферах жизнедеятельности.

С юбилейной датой жителей Дзержинского района также поздравили почётные гости, представители исполнительной и законодательной власти региона, глава администрации Заводского района города Минска — района-побратима, представители подшефных районов Новосибирской области, руководители филиала ПАО «ОАК» — НАЗ им. В. П. Чкалова и других предприятий Дзержинского района.

**Нина Шалабаева посетила социальное учреждение**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева 09.10.2023 в связи с поступившим на личном приёме устным обращением гражданина Д. с целью осмотра условий проживания, содержания и лечения граждан посетила ГАУ ССО НСО «Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина».

Учреждение является некоммерческим, многопрофильным социально-медицинским учреждением, предназначенным для постоянного и временного (до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет), преимущественно ветеранов труда, и инвалидов I и II групп, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

В настоящее время в интернате проживают 545 граждан, из них 97 являются инвалидами-колясочниками.

В ходе посещения учреждения Уполномоченный побеседовала с директором Сергеем Кузнецовым и заведующим медицинским отделением Павлом Герасимовым, были затронуты темы проживания и медицинского обслуживания граждан, находящихся в учреждении, перспективы строительства нового корпуса.

В процессе обхода Бердского пансионата Нина Шалабаева осмотрела комнаты для проживающих, побеседовала с 14 гражданами. Также уполномоченный посетила кухню-столовую 1 корпуса, ознакомилась с меню, отметила наличие нового оборудования и проведённый ремонт.

По доводам жалобы гражданина Д. учреждением предоставлена информация о том, что медицинская помощь оказывается медицинским персоналом согласно графику осмотров, а также при обращении пациентов. В отделении активного долголетия организован круглосуточный пост медицинской сестры, к отделению прикреплён врач-терапевт.

Проверка качества продуктов питания при их поступлении на кухню и контроль качества готовой пищи перед выдачей осуществляется диетической медицинской сестрой.

В помещении изолятора отделения активного долголетия размещаются проживающие, находящиеся на карантине по медицинским показаниям.

В рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» учреждению передан комплект памяток из библиотеки Уполномоченного для распространения среди проживающих в интернате граждан.

По итогам поездки Нина Николаевна положительно оценила работу персонала и руководства учреждения.

**9 октября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева провела рабочее совещание по вопросам в сфере здравоохранения**

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялось рабочее совещание по вопросу, внесённому в повестку ближайшего заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, по теме: «Реализация прав граждан в сфере здравоохранения в Сибирском федеральном округе: проблемы и пути решения, успешные практики».

Участники встречи:

**Нина Шалабаева,** Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области,

**Анна Пятибратова**, главный внештатный специалист фтизиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач ГБУЗ Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулёзная больница»,

**Ольга Ревякина**, заместитель главного врача ГБУЗ Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулёзная больница»,

**Дмитрий Капустин**, главный специалист по проблемам диагностики и лечения Вич-инфекции министерства здравоохранения Новосибирской области,

**Юлия Стекольщикова**, начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Стороны обсудили эпидемическую ситуацию по туберкулёзу и ВИЧ-инфекции в регионе, проблемные вопросы, требующие решения, опыт работы по указанным направлениям. Также участники встречи обсудили совместные действия для подготовки к заседанию Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, проведение которого запланировано на 25 октября текущего года.

**9 и 10 октября 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области проведены личные приёмы граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личных приёмах было принято **семь** заявителей по следующим вопросам:

- оказание содействия в возвращении сына из Соединённых Штатов Америки;

- соблюдение прав инвалида на получение медицинской помощи;

- несогласие с избранной мерой пресечения и осуществлением уголовного преследования;

- нарушение арендаторами нежилого помещения в многоквартирном доме прав жильцов на благоприятные условия проживания;

- нарушение прав при предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного принято одно письменное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10 октября 2023 года Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева побывала на Гранд-дефиле «Сибирский кутюрье»**

Мероприятие, которое было организовано при поддержке Правительства Новосибирской области, Министерства культуры Новосибирской области, Союза дизайнеров России, Национальной академии дизайна, прошло в Государственном концертном зале им. А.М. Каца. Грандиозный и яркий международный fashion-проект «Сибирский кутюрье» стал заметным событием в культурной жизни всего региона. Также это масштабное событие способствует дальнейшему продвижению ведущих модельеров Сибири в мире большой моды.

XXVIII Международный конкурс объединил в этом году дизайнеров одежды, обуви и аксессуаров из Белоруссии и регионов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ. За годы существования конкурса его участники становились в дальнейшем ведущими специалистами на профильных предприятиях и входили в десятку лучших молодых дизайнеров России.

В преддверии показа в Новосибирске членами жюри было отсмотрено более тысячи коллекций одежды, лучшие из них были представлены в разных номинациях на финальном шоу 10 октября.

По результатам конкурса в номинации «Нарядная праздничная одежда» победила Агапкина Софья (г. Новосибирск).

В номинации «Национальные традиции»: 1 место - Пашков Александр (г. Омск) и Зиновьева Ольга (Алтай); 2 место - Душкина Ирина (г. Омск); 3 место - Ильенкова Татьяна (г. Барнаул).

Победители в номинации «Городская одежда»: 1 место - Зернова Анастасия (г. Омск); 2 место - Шарапова Екатерина (г. Новосибирск); 3 место - Бакланова Александра и Ильиных Софья (г. Барнаул), а также Илькаева Арина (п. Краснообск).

В номинации «Эксперимент» 1 место заняла Дариенко Софья (г. Омск), 2 место – у Никитчук Анастасии (Красноярский край).

В номинация «Мужская одежда» лучшим стал гражданин Белоруссии - Захарчук Никита (г. Витебск).

Спецприз достался жительнице Новосибирска Красавиной Вере.

В номинации «Профи» победила Колегаева Вероника (г. Барнаул).

**11 октября Нина Шалабаева заслушала доклады, касающиеся внесения изменений в закон об образовании**

Обсуждение проектов федеральных законов, вносящих изменения в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», прошло в ходе заседания комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике.

Участие в работе комитета приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева.

Открыл заседание комитета его председатель **Вениамин Пак.**

С докладом «О проекте закона Новосибирской области «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и статью 1 Закона Новосибирской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» выступил **Евгений Подгорный** – заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике.

Также **Евгений Анатольевич** представил членам комитета и другим участникам заседания проект закона Новосибирской области «О внесении изменений в статью 19 Закона Новосибирской области «О политике Новосибирской области в сфере развития инновационной системы».

Председатель комитета **Вениамин Пак** озвучил предложения комитета для включения в план работы Законодательного Собрания Новосибирской области и в план работы Контрольно-счётной палаты Новосибирской области на 2024 год.

По вопросу внесения изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» участникам заседания доложила заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике **Зоя Родина. Зоя Николаевна** озвучила вопросы, касающиеся установления квоты на обучение по программам среднего профессионального образования для отдельных категорий лиц и совершенствования процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности.

По вопросу, затрагивающему условия принятия локального нормативного акта образовательной организацией, устанавливающего требования к одежде обучающихся (проект федерального закона № 421127-8 «О внесении изменения в статью 38 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»), выступила заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике **Елена Спасских.**

Кроме того, **Елена Игоревна** представила членам комитета проект федерального закона № 404782-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (в части правового регулирования статуса и деятельности центров раннего физического развития детей) и проект федерального закона № 422653-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части организации предоставления дополнительного образования по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки).

В завершение заседания комитета заместитель министра культуры Новосибирской области **Евгений Сазонов** доложил о деятельности государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Исторический парк «Россия – моя история».

**11 октября 2023 года Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева провела рабочую встречу с членом своего Экспертного совета, представителем Адвокатской палаты региона Павлом Шмаковым**

Встреча состоялась накануне торжественного мероприятия, посвящённого 10-летию регионального государственного института правозащиты.

Недавно Павел Борисович прибыл из зоны специальной военной операции, куда он последние 1,5 года ездит по велению совести и сердца и как волонтёр, и как сопровождающий гуманитарных грузов нашим бойцам.

Во время беседы Павел Шмаков рассказал Нине Шалабаевой о том, какая обстановка на сегодняшний день в рядах наших защитников, в чём они нуждаются. По его словам, собрать груз – половина дела, главное – сопроводить его до места назначения и передавать в руки представителям подразделений, в медицинские роты. А недавно, находясь в зоне СВО, Павел Борисович попал под обстрел…

Нина Николаевна от всего сердца поблагодарила Павла Шмакова за эту миссию, за то, что в эти тяжёлые для всех нас времена он показал себя как настоящий мужчина, как защитник своего народа, своей страны.

За многолетнее активное участие в работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, весомый личный вклад в дело защиты прав жителей Новосибирской области, а также в связи с 10-летием регионального государственного института правозащиты, Нина Шалабаева наградила Павла Шмакова Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и передала на память сувенирную продукцию и специальный выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», подготовленные к юбилейным событиям государственного органа.

**11 октября 2023 года сотрудник аппарата Уполномоченного работал по обращению заявительницы в Бердске**

Сотрудник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области А.Е. Самохин выехал в г. Бердск по месту жительства заявительницы (гражданки З.) с целью уточнения информации по доводам её письменного обращения, осмотра условий жизни заявительницы, получения дополнительных документов, имеющих значение для полного и объективного рассмотрения поступившего обращения.

Встречу и сопровождение сотрудника аппарата Уполномоченного обеспечили начальник отдела по жилищным вопросам администрации г. Бердска Новоселова Надежда Николаевна и заместитель директора МБУ КЦСОН «Юнона» Савельева Татьяна Николаевна.

В ходе выезда было осмотрено жилое помещение (квартира) гражданки З., уточнены некоторые сведения, предоставленные администрацией г. Бердска (о регистрации заявительницы по месту жительства) и изучены дополнительные документы, ранее не представленные к обращению.

Кроме того, А.Е. Самохиным совместно с Н.Н. Новоселовой и Т.Н. Савельевой был проведён совместный личный приём гражданки З., в ходе которого даны устные разъяснения и рекомендации на поставленные вопросы.

С учётом проведённого осмотра, полученной от заявительницы и участников поездки дополнительной информации и документов Уполномоченным принято решение о подготовке и направлении в адрес руководителя ГБУ НСО «ЦКО и БТИ» дополнительного запроса о предоставлении сведений и документов, имеющихся в распоряжении данного учреждения и относящихся к поставленным заявительницей вопросам.

Гражданка З. о ходе рассмотрения её обращения предварительно уведомлена, рассмотрение обращения продолжено.

**12 октября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета по соцполитике регионального парламента**

Открыл и вёл заседание председатель комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения **Игорь Гришунин**.

Члены комитета и присутствующие в малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области участники заседания рассмотрели ряд вопросов.

Законопроект «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области» представила временно исполняющая обязанности министра труда и социального развития области **Елена Бахарева.**

Временно исполняющий обязанности министра здравоохранения Новосибирской области **Константин Хальзов** доложил о передаче в безвозмездное пользование имущества, находящегося в государственной собственности Новосибирской области.

Аудитор Контрольно-счетной палаты Новосибирской области **Наталья Гюнтер** озвучила результаты проверки финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ НСО «Колыванская центральная районная больница» за 2022 год.

Председатель комитета **Игорь Гришунин** проинформировал о том, какие предложения членов комитета планируется внести в перечень поручений для включения в план работы Контрольно-счетной палаты Новосибирской области на 2024 год, обсудил с депутатами ряд иных вопросов.

**12 октября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании коллегии министерства здравоохранения региона**

Участники обсудили развитие службы скорой медицинской помощи на территории Новосибирской области. Буквально перед заседанием коллегии Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева на заседании комитета Законодательного Собрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения заслушала промежуточные результаты работы по устранению кадрового дефицита на Станции скорой медицинской помощи. О ситуации в регионе доложила заместитель министра здравоохранения Новосибирской области Лада Шалыгина.

В коллегии минздрава, которое прошло в Правительстве области под руководством врио министра здравоохранения региона Константина Хальзова, приняли участие врио заместителя Губернатора Сергей Нелюбов, председатель комитета Заксобрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Игорь Гришунин, руководители минздрава и минцифры Новосибирской области, приглашённые депутаты, председатель Общественной палаты, представители общественных организаций, Уполномоченный по правам ребёнка в Новосибирской области, руководители медицинских и образовательных организаций, представители профсоюзов, сотрудники скорой медицинской помощи.

Главный врач новосибирской Станции скорой медицинской помощи Александр Балабушевич представил основные показатели работы службы за 9 месяцев текущего года.

В Новосибирске среднее круглосуточное количество бригад – 99,61. На бригаду, в среднем, приходится 14,35 вызовов в сутки. Всего за период с января по сентябрь включительно количество вызовов составило 648 383. Среднее время доезда скорой помощи на вызовы с такими экстренными поводами как инфаркт – 18,5 минут; инсульт – 19,8 минут; ДТП – 13,2 минуты.

Александр Балабушевич отметил, что размер средней заработной платы и врачей, и среднего медперсонала ССМП соответствует дорожной карте: «100 894 и 51 075 рублей соответственно. Тем не менее, укомплектованность врачами составляет 67,5%, средним медицинским персоналом 62,8%. Вопрос снижения кадрового дефицита остаётся актуальным».

О работе по подготовке кадров для службы скорой помощи доложили ректор НГМУ Игорь Маринкин и директор Новосибирского медицинского колледжа Алексей Пилипенко. Одно из ключевых направлений – целевой набор. Медколледжи региона в этом году впервые набрали целевиков. Треть всех договоров на целевое обучение – с новосибирской скорой помощью. В следующем учебном году медуниверситет откроет клиническую ординатуру по специальности «врач скорой медицинской помощи».

Заместитель министра цифрового развития региона Ирина Савельева рассказала о работе недавно внедрённой информационной системы «Скорая медицинская помощь». Новое программное обеспечение соответствует современным требованиями к информационной безопасности. В настоящее время специалисты Минцифры дорабатывают систему с учётом специфики нашего региона.

Директор «Медтранса» Александр Леонтьев сообщил, что за 5 лет – с 2018 по 2022 годы автопарк скорой медицинской помощи обновлён на 226 машин. В 2023 году служба получит ещё 47 автомобилей. Доля машин со сроком эксплуатации более 5 лет составит 18%. Средняя заработная плата водителей скорой помощи – 46 068 рублей.

Замминистра здравоохранения Александр Колупаев отметил, что объем финансирования ССМП увеличивается ежегодно. «Наблюдается четкая тенденция по увеличению обеспеченности выездными бригадами: с 70% в 2019 году до 86% в сентябре 2023 года», — подчеркнул заместитель министра. – Анализ движения кадров чётко показал взаимосвязь между отменой «ковидных выплат» и оттоком кадров в службе скорой помощи».

В качестве значимой составляющей региональной стратегии по ликвидации кадрового дефицита в службе скорой помощи участники коллегии предложили принять дополнительные меры стимулирования медицинских работников в виде дополнительных выплат и льготной ипотеки.

Подводя итоги коллегии, Сергей Нелюбов отметил, что служба скорой помощи уверенно развивается, о чём объективно говорят показатели. Для ликвидации кадрового дефицита в скорой медицинской помощи региона делается немало, но необходимо сделать ещё больше. «Руководство Новосибирской области рассмотрит предложения сегодняшней коллегии о дополнительных мерах стимулирования работников службы. Мы понимаем, что качественная и доступная экстренная медицинская помощь — это сохранённое здоровье и спасённые жизни жителей нашего региона», — подчеркнул врио замгубернатора.

**17 октября в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **четыре** **заявителя** по следующим вопросам:

- предоставления жилого помещения по договору социального найма;

- установления профессионального заболевания;

- предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Новосибирской области некоммерческой организации, оказывающей бесплатные услуги пенсионерам.

По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Представителям некоммерческой организации предложено подготовить и направить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

**17 октября Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета Заксобрания региона по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению**

Открыл и вёл заседание комитета его председатель Игорь Умербаев.

В повестке – десять вопросов.

В частности, депутаты обсудили законопроекты «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» и «О внесении изменений в отдельные законы Новосибирской области, регулирующие вопросы правового статуса лиц, замещающих государственные должности Новосибирской области».

Был рассмотрен проект постановления Законодательного Собрания Новосибирской области, вносящий изменения в Регламент работы законодательного органа власти.

Члены комитета утвердили для рассмотрения на очередной сессии регионального парламента Соглашение о межпарламентском сотрудничестве Законодательного Собрания Новосибирской области и Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, заслушали доклад заместителя Председателя Правительства Новосибирской области - министра региональной политики Новосибирской области Андрея Клюзова о том, какие изменения предлагается внести в государственную программу Новосибирской области «Развитие институтов региональной политики и гражданского общества в Новосибирской области».

Кроме того, депутаты обсудили план работы комитета на 2024 год и рассмотрели ряд других вопросов.

**17 октября Нина Шалабаева приняла участие в режиме видео-конференц-связи в VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов** **по теме защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи**

Открылось заседание вступительным словом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации **Татьяны Москальковой**. Татьяна Николаевна поприветствовала всех присутствующих на мероприятии, в том числе в онлайн-режиме, представила участников Евразийского Альянса Омбудсменов и гостей.

Так, кроме постоянных членов ЕАО (Армении, Ирана, Монголии, Казахстана, Кыргызской Республики, Сербии, Узбекистана, России, Таджикистана) в качестве наблюдателей в заседании приняли участие омбудсмены Азербайджана, Туркменистана, Турции, Мали, Малави, представители от Беларуси, а также уполномоченные по правам человека из регионов Российской Федерации, представители законодательной и исполнительной ветвей органов власти Российской Федерации.

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации **Татьяна Москалькова** отметила актуальность темы нынешней встречи. Жизнь и здоровье человека – неотъемлемые ценности. Обеспечение здорового образа жизни – одна из семнадцати целей ООН в области устойчивого развития. По данным всемирной организации, миллионы людей не имеют возможности получать помощь, необходимую им для выживания и укрепления здоровья. Для противостояния вызовам важен обмен лучшими практиками, в том числе на уровне государственных правозащитников.

Уполномоченный рассказала, что в России сформирована объёмная законодательная база в области медицинской помощи. Созданы правовые стандарты обеспечения и защиты права на охрану здоровья как на федеральном, так и на региональном уровнях. Гарантии права на охрану здоровья постоянно развиваются. Институты государственной правозащиты участвуют в этой работе, проводя мониторинги, выявляя в правовом регулировании «слабые места», направляя предложения органам власти по совершенствованию законодательства. По словам российского омбудсмена, ежегодно по вопросам охраны здоровья поступает порядка 2 тыс. обращений. С начала этого года восстановлены права на охрану здоровья порядка 800 человек.

Далее Татьяна Москалькова констатировала, что современная обстановка вносит свои коррективы и рождает новые направления в работе уполномоченных. В частности, важным направлением стало оказание эвакуированным гражданам в ходе СВО доступной и качественной медицинской помощи. «Получаем большое количество обращений от жён, матерей бойцов СВО. Подписав соглашение о сотрудничестве с Фондом «Защитники Отечества», мы начали новый этап в общем деле помощи и поддержки участникам СВО в области медицинской и социальной реабилитации, а также образования и трудоустройства», – сказала омбудсмен.

Другой важный вопрос – доступность медицинской помощи в местах лишения свободы. Совместно с Минюстом России и ФСИН России российский институт правозащиты работает над улучшением ситуации с получением медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Ранее из года в год больше всего жалоб из колоний и СИЗО поступало именно по вопросам доступности и качества медуслуг. Теперь их меньше.

«С Минздравом России выработаны предложения, направленные на расширение доступности лекарств для граждан с редкими (орфанными) заболеваниями, которые не в силах приобрести их за счёт собственных средств. Перечень таких заболеваний, лекарства для которых финансируются за счёт государства, расширен до 14 позиций вместо 7», - сказала федеральный омбудсмен.

Также при участии института государственной правозащиты расширена программа «Земский доктор». Медицинские работники получили право на выплаты не только при переезде, но и при возвращении после обучения для работы в свои населённые пункты.

В завершение выступления Татьяна Москалькова подчеркнула, что санкции не могут распространяться на лекарства. «Сегодня не только Россия, но и много других стран находятся под санкциями. Наши граждане сообщают, что из аптек исчезает целый ряд лекарственных препаратов, они связывают это с санкциями коллективного Запада. Полагаю, что лекарства никогда не должны включаться в санкционные списки», - подчеркнула Уполномоченный.

Первый вопрос заседания касался вступления в Евразийский Альянс Омбудсменов нового члена - Председателя Национального института по правам человека Королевства Бахрейн **Али Ахмед Аль-Дерази.**

Национальные правозащитные институты России и Бахрейна связывают тесные узы сотрудничества. Между нами действует двусторонний Меморандум о взаимопонимании, предусматривающий рассмотрение обращений граждан двух государств, совместное участие в правозащитных мероприятиях и правопросветительскую деятельность. С момента своего основания в 2017 году Евразийский Альянс омбудсменов постоянно развивается и прирастает новыми членами. Сегодня, кроме Российской Федерации и Бахрейна, постоянными членами ЕАО являются: Армения, Иран, Монголия, Казахстан, Кыргызская Республика, Сербия, Узбекистан и Таджикистан.

Рассмотрение второго вопроса повестки VIII заседания Евразийского Альянса Омбудсменов началось с подробного доклада о развитии системы медицинской помощи в Российской Федерации Министра здравоохранения РФ **Михаила Мурашко.**

С приветственными словами к участникам обратились:

- Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по охране здоровья **Бадма Башанкаев;**

- Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений **Ольга Тимофеева;**

- Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации **Инна Святенко;**

- Директор Департамента многостороннего сотрудничества по правам человека МИД России **Григорий Лукьянцев.**

Затем состоялся обмен лучшими практиками по актуальным вопросам защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи. Национальными правозащитными практиками поделились:

- Омбудсмен Кыргызской Республики **Джамиля Джаманбаева;**

- Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан **Артур Ластаев;**

- Глава Генеральной Инспекции Исламской Республики Иран **Забиулла Ходаян;**

- Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан **Умед Бобозода;**

- Защитник граждан Республики Сербия Зоран Пашалич,

- Уполномоченный по правам человека в Республике Узбекистан **Феруза Эшматова;**

- Член Национальной Комиссии по правам человека Монголии **Сангишарав Дондов;**

- Председатель Национального института по правам человека Королевства Бахрейн **Али Ахмед Аль-Дерази́;**

- Уполномоченный по правам человека Азербайджанской Республики **Сабина Яшар кызы Алиева;**

- Председатель Постоянной комиссии по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации Палаты Представителей Национального Собрания Республики Беларусь **Геннадий Давыдько;**

- Уполномоченный представитель по правам человека в Туркменистане – Омбудсмен **Яздурсун Гурбанназарова;**

- Омбудсмен Турецкой Республики **Сесиль Озлем Тунчак.**

В завершение заседания участниками заседания Евразийского Альянса Омбудсменов была принята резолюция. Итоги встречи подвела Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации **Татьяна Москалькова.** Татьяна Николаевна отметила, что право человека на охрану здоровья – важнейшая составляющая международной системы правозащиты, которая требует повышенного внимания со стороны омбудсменов. «На заседании Альянса прозвучало очень много предложений, и обмен опытом между омбудсменами крайне важен для совершенствования нашей работы», - отметила российский государственный правозащитник.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева,** которая принимала участие в заседании Евразийского Альянса Омбудсменов в формате видео-конференц-связи, обмен зарубежным правозащитным опытом, который был озвучен сегодня докладчиками, безусловно пригодится, в том числе поможет совершенствовать нашу работу. Считаю заслуживающим внимания внедрение превентивных механизмов в сфере охраны здоровья, а также предложения омбудсменов, направленные на помощь уязвимым группам населения.

**18 октября 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области проведён личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **пятеро** **заявителей** по следующим вопросам:

- оказание содействия в оформлении группы инвалидности;

- бездействие сотрудников правоохранительных органов Октябрьского района;

- переоформление алиментов в судебном порядке с одного родителя на другого;

- несогласие с решением суда об отказе в оформлении земельного участка в собственность.

По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Двоим заявителям предложено подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

**18 октября Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области**

В ходе заседания члены комиссии рассмотрели 9 ходатайств о помиловании осуждённых.

**10-летие со дня основания отметил институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области**

Торжественное собрание по этому случаю прошло 24 октября 2023 года в большом зале Законодательного Собрания области.

После вступительного слова Нины Николаевны Шалабаевой, которая с момента образования возглавляет этот региональный государственный институт правозащиты, присутствующие в зале посмотрели короткометражный фильм о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Слова поздравления Нине Николаевне Шалабаевой, Губернатору Новосибирской области Андрею Александровичу Травникову с этим большим событием прозвучали от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой.

В своём видеоприветствии федеральный омбудсмен отметила, «это срок небольшой – с позиции истории, но каждый из нас знает, что для уполномоченного по правам человека каждый год – это год напряжённого труда, это миссия, которая не каждому по плечу. Нине Николаевне удалось создать коллектив единомышленников и механизмы защиты прав человека… Новосибирскую область отличает высокий уровень развития индустрии. Не только в России, но и во всём мире известен Новосибирский металлургический завод, Новосибирское авиационное производственное объединение имени Чкалова – филиал компании Сухой, Машиностроительный завод «Труд» - крупнейший в России завод тяжёлых станков и гидравлических процессов. Любое сильное производство, любая территория с сильной экономикой порождает немало правозащитных вопросов: своевременная выплата заработной платы, обеспечение безопасности труда, решение социальных вопросов, предоставление жилья, создание социальной инфраструктуры. Конечно, для Уполномоченного по правам человека в этой сфере огромная работа. Нине Николаевне удалось, может в силу, и даже в первую очередь в силу её человеческих качеств, так построить работу, чтобы институт Уполномоченного был востребованным и авторитетным. Хочу пожелать от всей души Нине Николаевне, аппарату Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, единомышленникам, общественным помощникам крепкого здоровья и удачи, сил и веры в справедливость. Это, наверное, самое главное».

С юбилейной датой институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поздравил Губернатор Новосибирской области Андрей Александрович Травников.

«В Новосибирской области ровно десять лет назад был создан институт Уполномоченного по правам человека. Нина Николаевна, я поздравляю вас, ваших коллег с этим юбилеем. В чем особенность и достоинство этого десятилетнего рабочего пути в нашем регионе – Уполномоченный по правам человека, его аппарат нашли свое место в общей системе органов государственной власти, исключив дублирование своих функций. Есть направления, которыми приходится заниматься одновременно с органами власти, граждане их обозначают, это ЖКХ, здравоохранение, образование, социальная защита, жилищные вопросы. Безусловно, и эти темы под пристальным вниманием Уполномоченного, и его аппарата. Огромная, очень важная работа проводится Уполномоченным по защите прав граждан, которые отбывают наказания в учреждениях федеральной системы исполнения наказаний. Аппарат Уполномоченного умеет находить общий язык с самыми разными посетителями, которые приходят на приём», – подчеркнул глава региона.

Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив поблагодарил Нину Николаевну Шалабаеву за продуктивную работу на протяжении всего десятилетия. «Защита, контроль и просвещение – далеко не исчерпывающий перечень задач, стоящих перед Уполномоченным по правам человека. Говорил об этом не раз и не стесняюсь повторять: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области сегодня имеет персональный код. Нина Николаевна Шалабаева в одинаковой степени с одинаковой ответственностью уполномочена помогать людям законом, статусом, совестью и сердцем. Будь то вопросы качества и доступности медицинской помощи, реабилитации инвалидов, защиты прав и интересов людей, оказавшихся в трудной ситуации, нарушения прав граждан в сфере ЖКХ, недостатков в уголовно-исполнительной системе, – все требует оценки в равной степени и по закону, и по совести. И именно так вот уже 10 лет работает наш Уполномоченный». Спикер регионального парламента подчеркнул, что, принимая ежегодный доклад омбудсмена, депутатский корпус поддерживает его единогласно: «Поддерживает и благодарит Нину Николаевну за следование букве закона и велению сердца. Сегодня, когда все мы понимаем, насколько важны объединение людей и усилий, институт Уполномоченного по правам человека без преувеличения является примером внимательного отношения к людям и ответственного отношения к делу… Двери у Нины Николаевны никогда не закрываются: это всегда проблемы, люди, какие-то просьбы. Сегодня, наверное, много будет сказано в Ваш, Нина Николаевна, адрес и в адрес Вашего аппарата, но я больше хочу отметить человеческие качества этого человека, человека, который может сутками работать, человек, который может слышать любого, любую категорию людей, что не так просто… Сегодня Нина Николаевна – бренд Новосибирской области и мы - депутаты чётко ассоциируем, что институт Уполномоченного по правам человека – это Нина Николаевна. От всех депутатов Вам низкий поклон, здоровья, счастья и дальнейшего процветания нашему институту Уполномоченного».

Обращаясь к Нине Николаевне, к сотрудникам аппарата Уполномоченного, к коллегам, Главный федеральный инспектор по Новосибирской области Николай Анатольевич Буймов подчеркнул, что прошедшее десятилетие продемонстрировало роль и значение института Уполномоченного по правам человека в реализации самых острых запросов общества, в защите интересов, пожалуй, наиболее уязвимой части наших граждан. По поручению полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолия Анатольевича Серышева Николай Анатольевич зачитал его поздравительный адрес.

«Конституция Российской Федерации закрепила приоритет прав и свобод человека и гражданина в деятельности публичной власти. Неуклонное следование этому приоритету укрепляет правовой и социальный характер нашего государства, повышает уровень общественного доверия к власти. В то же время обеспечение реализации прав отдельных граждан в непростых жизненных обстоятельствах требует от властных структур поиска дополнительных и не всегда очевидных решений. Как раз в подобных ситуациях незаменим Уполномоченный по правам человека - государственный правозащитник, независимый от других органов при осуществлении своих полномочий на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности. Правозащитная деятельность Уполномоченного многогранна, при этом Вашу работу неизменно отличает непосредственный прямой контакт с людьми, глубокое изучение обстоятельств каждой проблемной ситуации, важной для конкретного гражданина. Высокий личный, профессиональный авторитет, неравнодушное отношение к делу позволяют Вам проявлять настойчивость и стремление добиваться решения проблем во взаимодействии с соответствующими органами власти. Поздравляю с 10-летием активной работы института государственного правозащитника Новосибирской области, желаю здоровья, профессиональных успехов, личных достижений и всего самого доброго».

Со словами приветствия к участникам торжественного собрания обратился Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим. «Многоуважаемая Нина Николаевна, дорогие друзья! Десять лет – это небольшой срок для одного из самых молодых институтов власти в нашей области. Но, как показало время, это достаточный срок для того, чтобы институт Уполномоченного по правам человека стал эффективным представителем общественности во власти и настоящим защитником прав граждан. Об этом свидетельствует возрастающее доверие общества, а также количество и характер обращений, которые связаны с различными запросами и нуждами. Люди желают видеть в Уполномоченном ту инстанцию, которая непременно, невзирая ни на какие обстоятельства, разрешила бы их вопросы. Конечно, данный институт просто не смог бы состояться без поддержки различных структур, но всё же главные слова благодарности сегодня адресованы уважаемой Нине Николаевне, её помощникам и общественным представителям. Во главе с энергичным руководителем аппарат и представители Уполномоченного – ответственные уважаемые и неравнодушные люди. Именно эти качества, а также высокий профессионализм, жизненный опыт, настойчивость и целеустремлённость помогают решать порой непростые проблемы граждан различных возрастов и категорий. Святейший Патриарх Кирилл на встрече с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации подчеркнул: «Нет другой инстанции в нашей стране, деятельность которой так бы близко соприкасалась с повесткой дня Русской Православной Церкви». И действительно, общие интересы требуют объединения совместных усилий церкви и общества. И поэтому уже несколько лет действует соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви». Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим поздравил со знаменательной датой и пожелал лично Нине Николаевне, а также её помощникам доброго здравия, надёжных друзей и сподвижников, и конечно же помощи Божией в деле защиты прав наших сограждан. «Да хранит вас всех Господь», - сказал Митрополит.

Уполномоченный по правам человека в регионе Нина Шалабаева поблагодарила Губернатора Андрея Травникова, Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Андрея Шимкива, представителей Правительства региона, всех собравшихся в зале за оперативную реакцию на её обращения, за помощь, оказываемую жителям региона. Омбудсмен озвучила некоторые итоги десятилетней работы по защите прав граждан, отметила основные проекты по правовому просвещению как регионального, так и федерального уровня и подчеркнула, что на территории Новосибирской области нет сложных проблем, которые бы грубо или массово нарушали права человека. «Спасибо за это представителям органов власти», - подчеркнула Нина Николаевна.

С юбилейной датой Нину Николаевну Шалабаеву и сотрудникам её аппарата поздравил главный стратегический партнёр омбудсмена - прокурор Новосибирской области Александр Ефимович Бучман. «Уважаемая Нина Николаевна, сердечно поздравляю Вас с 10-летием образования института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Права человека – мы понимаем – одно из самых великих достижений цивилизации, неоспоримая ценность человечества. Сегодня можно с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области доказал свою востребованность. Он не только состоялся, успешно работает, но и стал своеобразным связующим звеном между населением и властью. Будучи первым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, Вы, Нина Николаевна, взяли на себя нелёгкую работу по становлению института государственной защиты прав и свобод граждан в области. Деятельность, осуществляемая Вами, служит примером чуткого и внимательного отношения к людям. Уверен, что за прошедшее десятилетие многие жители региона получили поддержку и защиту в отстаивании своих прав и законных интересов, поверили в законность и справедливость. Ставшие уже традиционными наши совместные выезды, проверки, личные приёмы граждан существенно расширили круг вопросов правоприменения и прокурорского реагирования. От всей души желаю Вам и всем сотрудникам аппарата здоровья, благополучия и успехов! Надеюсь на дальнейшее совместное сотрудничество».

«Любая круглая дата, юбилей – это всегда повод, чтобы обернуться назад, посмотреть, что сделано, что ещё не совершено, к чему нужно стремиться, услышать добрые слова, наверное, получить подарки, - отметил, обращаясь к Уполномоченному по правам человека Нине Николаевне Шалабаевой, начальник Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области Алан Борисович Купеев, - Всё это сегодня присутствует. Безусловно, когда создавался институт омбудсмена, мы, наверное, как самое проверяемая подконтрольная организация, относились к этому с большой настороженностью. В дальнейшем наша деятельность показала, что мы идём параллельными курсами. Так, мы ввели в практику проведение совместных приёмов граждан – и это даёт свои плоды. Могу подтвердить цифрами, что наша совместная деятельность, наша дополнительная юридическая помощь спецконтингенту даёт основание полагать, что количество обращений с каждым годом становится всё меньше и меньше, надеюсь, что и нареканий тоже будет всё меньше и меньше. Подтверждаю, что все замечания, которые нам высказывают, мы стараемся моментально устранять, реагировать и сразу информировать об этом институт Уполномоченного. Когда мы посещаем наши учреждения, могу сказать, что Нина Николаевна напоминает мне ледокол, и я всегда принимал меры для обеспечения её безопасности. Через некоторое время я сделал для себя выводы, что её не надо ни от кого оберегать: Нину Николаевну знает не только руководство ГУФСИН, начальники подразделений, но и (я сделал выводы) все осуждённые, которые относятся к Уполномоченному с любовью и пиететом. Желаю Вам, Нина Николаевна, и Вашему аппарату мира, добра, благополучия, долгих лет служения нашей родной России. Мы будем стараться помогать Вам, не подводить, поддерживать. Спасибо, что Вы есть».

Поздравления Уполномоченному по правам человека Нине Николаевне Шалабаевой и сотрудникам её аппарата прозвучали также от:

- председателя Совета депутатов города Новосибирска Дмитрия Владимировича Асанцева;

- начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области Алексея Анатольевича Максименко;

- заместителя мэра города Новосибирска Валерия Александровича Шварцкоппа;

- Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае, председателя Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ Марка Геннадьевича Денисова;

- председателя Общественной палаты Новосибирской области Галины Борисовны Гридневой;

- первого заместителя председателя Новосибирской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Евгения Михайловича Мирошниченко;

- академического руководителя образовательной программы «Реклама и связи с общественностью» Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Виктора Ивановича Буланкина;

- начальника Правовой инспекции труда Новосибирского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Новосибирской области Андрея Юрьевича Чистякова;

- председателя Автономной некоммерческой организации «Комитет семей воинов Отечества» Новосибирской области Натальи Николаевны Куриной;

- руководителя Федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России Ольги Сергеевны Барковской;

- руководителя Юридической клиники «Студенческий центр правовой помощи» Института философии и права Новосибирского национального исследовательского государственного университета Ирины Викторовны Зуевой и других.

В ходе торжественного собрания Нине Николаевне, сотрудникам института Уполномоченного по правам человека были вручены заслуженные награды. Почётными грамотами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были отмечены самые надёжные партнёры и единомышленники омбудсмена.

**В русле интересов государства и общества**

24 октября 2023 года институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области отметил 10-летний юбилей деятельности. Число поздравлений было ожидаемо велико, но среди них не потерялся необычный планшет, отличавшийся свойством многоформатности. Именно этот подход характеризует информационную и просветительскую продукцию Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих (НОСБ). Новый адресно ориентированный продукт стал одновременно и знаком внимания к заметной дате, и, как всегда, инструментом продолжающейся правозащитной разъяснительной работы учреждения.

Композиция планшета включила больше десятка фотографий, разносторонне отразивших наиболее заметные примеры взаимодействия института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с НОСБ. «Дорога на избирательный участок», «Повышение культуры безопасного поведения людей с инвалидностью в условиях чрезвычайных и экстренных ситуаций», мероприятия по формированию безбарьерной среды в ряде общественных пространств города и области, правовые аспекты в программах Международной школы ассистивных услуг – эти и многие другие темы одобрялись региональным омбудсменом Ниной Николаевной Шалабаевой, а неоднократно она рекомендовала специалистам библиотеки новых партнёров и союзников.

Особую полезность привносит лежащий в основе адресной разработки мультисенсорный подход. Рельефная графика, дополненная цифровыми аудио, рельефно-точечными, крупношрифтовыми комментариями, сделала информационные материалы доступными для пользователей с полной или частичной потерей зрения.

Как отметил директор Новосибирской областной специальной библиотеки, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Юрий Лесневский, этот юбилейный планшет был задуман не только как некоторый итог нашей совместной десятилетней работы, но и как обязательное продолжение всегда востребованной разъяснительной и просветительской деятельности.

Во время презентации планшета делегации региональных омбудсменов, которые 24-25 октября находились в Новосибирске – участвовали с торжественном собрании по случаю 10-летнего юбилея государственного правозащитного института Новосибирской области и проводили заседание Координационного совета омбудсменов Сибирского федерального округа, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае Наталья Зуйкова высоко оценила многоформатный планшет и такой формат взаимодействия библиотеки с Уполномоченным. По словам Натальи Ивановны, они также тесно сотрудничают с Алтайской краевой специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих. «Буквально на днях там состоялся практико-ориентированный семинар «Современная библиотека – центр социокультурной реабилитации для людей с ограниченными возможностями здоровья», приуроченный к 70-летию со дня основания библиотеки. Во время его проведения было принято решение переводить на Брайль и озвучивать на сайте библиотеки памятки Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае, которые являются наиболее востребованными для читателей. Новосибирск нас немного опередил в проведении правопросветительской работы такого формата».

**10 ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД**

Выставка на ролл-апах с таким названием была презентована участникам торжественного собрания по случаю 10-летия образования в Новосибирской области института Уполномоченного по правам человека.

Юбилейное мероприятие прошло 24 октября 2023 года в большом зале Законодательного Собрания региона. Более ста человек, в том числе уполномоченные по правам человека в субъектах, входящих в Сибирский федеральный округ, перед началом собрания могли ознакомиться с основными вехами становления и развития государственного правозащитного института.

Краткую презентацию выставки провела Ольга Михайловна Касаткина, главный редактор Издательского Дома «Известия – Сибирь», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Выставка состоит из десяти ролл-апов, в каждом из которых отображена отдельная сфера деятельности Уполномоченного.

На первом ролл-апе размещена Присяга Уполномоченного по правам человека, принесённая на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области в ноябре 2013 года и в ноябре 2018 года. Второй ролл-ап отображает характер и динамику обращений граждан к Уполномоченному за 10 лет. В третьем ролл-апе говорится о работе сформированных при Уполномоченном Экспертного совета и института общественных помощников. Четвёртый ролл-ап рассказывает о таком направлении работы омбудсмена, как защита прав граждан на социальное благополучие. Приводится тематика обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан, цифры и факты десятилетия. В пятом ролл-апе раскрывается статистика обращений граждан в сфере труда и экономической защищённости. В шестом – обращается внимание на реализацию гражданами права избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Седьмой ролл-ап рассказывает о работе Уполномоченного, направленной на возвращение к нормальной жизни граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Межрегиональному сотрудничеству посвящён восьмой ролл-ап. Девятый ролл-ап представляет проекты девятилетия по правовому просвещению населения: от граждан старшего поколения до школьников.

Все мероприятия Уполномоченного, как в рамках деятельности по защите прав человека, так и просветительской, воспитательной направленности, продуманы, выверены, связаны с общественно-полезной деятельностью и социально ориентированы. И в каждом мероприятии закладывается многослойный смысл, формирующий гражданина. Именно работе с молодёжью посвящён десятый ролл-ап, завершающий выставку.

**24 октября 2023 года делегация уполномоченных по правам человека из регионов СФО посетила Областной перинатальный центр Государственной новосибирской областной клинической больницы**

Визит государственных правозащитников был организован в рамках проведения в Новосибирске заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Сибирский федеральный округ, на тему: «Реализация прав граждан в сфере здравоохранения в Сибирском федеральном округе: проблемы и пути решения, успешные практики».

Делегацию омбудсменов в сопровождении заместителя министра здравоохранения Новосибирской области Елены Аксеновой встретила и.о. главного врача больницы Елена Стрельцова и главная медсестра Татьяна Новицкая.

В плане визита – несколько пунктов, но сначала – презентация о работе больницы и перинатального центра, представление уполномоченным по правам человека ближайших планов развития этого направления сферы здравоохранения в регионе, а также перспективы расширения деятельности самой больницы.

Строительство Областного перинатального центра велось с 2013 года: оно то останавливалось, то возобновлялось. И лишь 1 февраля 2021 года состоялось долгожданное событие для области и для Новосибирской областной клинической больницы (центр является её структурным подразделением). Сегодня Центр принимает пациенток из области и города по определённым показаниям, как правило, с патологиями.

Уполномоченные по правам человека посетили отделение реанимации и интенсивной терапии новорождённых (2 этаж ОПЦ). Во время осмотра руководитель неонатологического стационара, врач-неонатолог Елена Козлова рассказала об особенностях работы отделения реанимации, озвучила некоторые статистические данные по количеству поступающих и выписывающихся с улучшениями маленьких пациентов, рассказала о новациях медицинского оборудования, увеличивающих эффективность оказания помощи новорождённым с патологиями.

После посещения отделения патологии новорождённых и недоношенных детей государственные правозащитники побывали в Центральном стерилизационном отделении (отделение представила Татьяна Новицкая), в отделе лабораторной диагностики (отдел представляла заведующая клинико-диагностической лабораторией Надежда Крупникова), в операционном блоке отделения рентгенохирургических методов лечения и диагностики (отделение представлял его заведующий Дмитрий Редькин).

Также омбудсмены осмотрели отделение реанимации и интенсивной терапии гнойной хирургии (заведующий службы анестезиологии и реанимации – Кирилл Грязнов), посетили офтальмологическое и рентгеновское отделения (заведующие отделениями Анжелла Фурсова и Яна Манакова соответственно).

По итогам посещения отделений Областного перинатального центра состоялся обмен мнениями. Омбудсмены имели возможность получить ответы на многие вопросы, касающиеся маршрутизации беременных женщин из районов области, возможности проведения необходимой диагностики и (или) лечения женщинам с патологиями беременности, обеспечения больницы медицинскими кадрами и современным медицинским оборудованием.

**Проблемы сферы здравоохранения в регионах Сибири стали темой Координационного совета уполномоченных по правам человека Сибирского федерального округа**

25 октября 2023 года в Новосибирске участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав Сибирского федерального округа, приняли омбудсмены, руководители и сотрудники их аппаратов:

- Адыгбай Александр Мижит-оолович, Уполномоченный по правам человека в Республике Тыва;

- Волошина Зоя Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе;

- Денисов Марк Геннадьевич, Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае;

- Карташова Елена Геннадьевна, Уполномоченный по правам человека в Томской области;

- Касьянова Ирина Михайловна, Уполномоченный по правам человека в Омской области;

- Ларин Борис Владимирович, Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае в период 2013 – 2023 гг.;

- Люльков Сергей Александрович, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области;

- Семёнова Светлана Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Иркутской области;

- Шалабаева Нина Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области;

- Шефер Семён Семёнович, Уполномоченный по правам человека в Республике Алтай;

- Шулбаев Андрей Олегович, Уполномоченный по правам человека в Республике Хакасия;

- Бударов Владимир Сергеевич, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;

- Зуйкова Наталья Ивановна, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае;

- Криворукова Ольга Владимировна, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай;

- Стекольщикова Юлия Александровна, начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;

- Дроздова Елена Владимировна, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;

- Ковальчук Елена Викторовна, консультант отдела защиты прав человека и правового просвещения аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае;

- Шалагина Елена Вячеславовна, консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Также в числе участников заседания были представители министерств и ведомств сферы здравоохранения и сопричастных к охране здоровья граждан областей:

- Аксёнова Елена Анатольевна, заместитель министра здравоохранения Новосибирской области;

- Атаманов Константин Викторович, проректор по региональному развитию Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

- Барковская Ольга Сергеевна, руководитель Федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – главный эксперт по медико-социальной экспертизе;

- Галл-Савальский Игорь Владимирович, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

- Захарова Марина Владимировна, заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области;

- Капустин Дмитрий Вячеславович, главный внештатный специалист по проблемам диагностики и лечения ВИЧ-инфекции министерства здравоохранения Новосибирской области, руководитель подразделения «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская инфекционная клиническая больница № 1»;

- Кобук Павел Святославович, начальник департамента по вопросам внутренней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе;

- Козлов Александр Александрович, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения;

- Лопатин Евгений Викторович, заместитель начальника Федерального казённого учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть №54 Федеральной службы исполнения наказаний» полковник внутренней службы;

- Машанов Владимир Александрович, заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

- Пендюк Игорь Николаевич, заместитель начальника ФКУЗ МСЧ МВД России по Новосибирской области – начальник Центра государственного эпидемиологического надзора, полковник внутренней службы;

- Пятибратова Анна Владимировна, главный внештатный специалист фтизиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулёзная больница»;

- Ревякина Ольга Владимировна, заместитель главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулёзная больница»;

- Тишечко Олег Юрьевич, заместитель начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, полковник внутренней службы;

- Чумакова Инна Эдуардовна - начальник отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Новосибирской области;

- Ягнюкова Елена Владимировна, директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

Участников заседания от имени депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области поприветствовал Александр Александрович Козлов, заместитель председателя комитета регионального парламента по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения. Депутат поблагодарил уполномоченных за благородный труд. «Он востребован, на мой взгляд – к сожалению, потому что если бы соблюдались права и свободы человека, то уполномоченные не так были бы нужны. Думаю, что на ваш век и далее работы хватит. Желаю успехов, чтобы права и свободы людей были защищены со всех сторон».

Со словами приветствия к присутствующим обратился Павел Святославович Кобук, начальник департамента по вопросам внутренней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе.

«Уважаемый Марк Геннадьевич, уважаемая Нина Николаевна, участники заседания! Позвольте поприветствовать вас по поручению полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолия Анатольевича Серышева. Институт Уполномоченного по правам человека в регионах функционирует как один из важных инструментов защиты прав граждан, гарантированными Конституцией России. Направления, которыми вы занимаетесь в повседневной работе, вы не разделяете на более или менее важные, поскольку каждое из них имеет большое значение для конкретных людей, для групп граждан. Ко всем вы относитесь с полным вниманием и ответственностью, за что заслуживаете особой благодарности со стороны органов публичной власти, которой помогаете более точно увидеть проблемы, по-другому подойти к выработке необходимых мер по их решению. Безусловно, не исключение в этом списке тем и вопросы защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Вместе с тем сама сфера здравоохранения относится к стратегически значимым. Сбережение народа, развитие человеческого потенциала, повышение качества жизни граждан закреплены в качестве национальных интересов нашей страны. Сохранение населения, здоровье, благополучие людей – одна из национальных целей развития России до 2030 года. Сегодня система публичной власти в рамках реализации социально-экономической политики государства, национальных проектов активно работает, чтобы обеспечить решения соответствующих задач, создать условия для укрепления здоровья граждан, повышения продолжительности жизни, снижения смертности. Особое внимание этим вопросам уделяет и глава государства, и правительство страны, главы регионов, депутатский корпус, иные органы власти. Российская система здравоохранения работает. Она выдержала непростой период пандемии – прошла проверку на прочность. Как раз в этот период вы почувствовали рост числа обращений по этой тематике. В настоящее время вместе со всей страной система здравоохранения отвечает на новые вызовы. Особое внимание уделяется обеспечению социальных прав военнослужащих, участников специальной военной операции, ветеранов СВО. Продолжается развитие инфраструктуры системы здравоохранения, модернизация первичного звена, в том числе на уровне малых городов, в сельской местности. Будем говорить откровенно: не все проблемы в настоящее время решены: об этом свидетельствуют и обращения граждан, поступающие в том числе через социальные сети; вопросы, поднимаемые людьми в процессе прямого диалога с руководителями органов власти различного уровня; результаты социологических опросов. Отдельные проблемные ситуации становились поводом для проведения публичных акций протеста. Каждому из вас поступают определённое количество обращений граждан, касающихся реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Положение в регионах разное, количество и содержание обращений отличается. Но очевидно, что есть общие позиции, требующие схожей реакции как со стороны уполномоченных, так и со стороны органов власти. Как подчеркнул глава государства, вы, уполномоченные, точнее чувствуете, в чём люди нуждаются, как им помочь в конкретных определённых ситуациях. Поэтому такое мероприятие, как сегодняшнее заседание Координационного совета уполномоченных – это площадка, где можно в профессиональном кругу обсудить особенности региональной практики, и, что очень важно, успешную практику тех или иных проблем, А затем на этой основе сформировать общие рекомендации для органов публичной власти в регионах по вопросу, который имеет общегосударственное значение. Мы знаем, в том числе из ваших ежегодных докладов, в регионах сложился и продолжает развиваться позитивный опыт реализации рекомендаций уполномоченных по правам человека, что, безусловно, позволяет и органам власти совершенствовать свою работу и, в конечном итоге, повышать качество жизни граждан. Программа заседания насыщенная. Желаю всем вам плодотворной работы и каждому лично крепкого здоровья».

Это уже второе заседание Координационного совета омбудсменов СФО, которое проходит в нашем городе. Первое прошло 25 мая 2016 года с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой и было посвящено защите жилищных прав граждан.

Модератором сегодняшнего заседания Координационного совета уполномоченных Сибирского федерального округа выступил его председатель, Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Геннадьевич Денисов.

Открывая рабочую часть Координационного совета, Марк Геннадьевич обратил внимание докладчиков на тайминг – 10-15 минут. «В традициях нашего Совета – не увлекаться самоотчётами, фиксировать внимание всех участников на конкретных предложениях, путях выхода из тех или иных проблемных зон. По результатам обсуждения будут подготовлены рекомендации, которые будут направлены руководителям сибирских регионов, полномочному представителю Президента РФ в Сибирском федеральном округе, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой, а также заинтересованным профильным федеральным министерствам и ведомствам», - подчеркнул председатель Координационного совета.

В этом году государственные правозащитники подняли непростую тему, связанную с реализацией прав граждан в сфере здравоохранения: обсуждали проблемы и пути их решения, озвучивали успешные практики, указывали на пробелы в законодательстве.

С докладами по теме совета выступили:

Уполномоченный по правам человека в Иркутской области Светлана Николаевна Семёнова (тема: «Об отдельных вопросах в сфере охраны здоровья на территории Иркутской области»);

Уполномоченный по правам человека в Республике Хакасия Андрей Олегович Шулбаев (тема: «Проблемы медицинского обеспечения граждан в Республике Хакасия и возможные пути их решения»);

Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Геннадьевич Денисов (тема: «Проблемы реализации прав граждан в сфере здравоохранения»);

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева (тема: «Реализация успешных практик по борьбе с туберкулёзом и ВИЧ в Новосибирской области. Сохраняющиеся проблемы и пути их решения»);

Уполномоченный по правам человека в Омской области Ирина Михайловна Касьянова (тема: «Защита прав граждан, перенесших операцию по ампутации конечностей»);

Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области - Кузбассе Зоя Николаевна Волошина (тема: «Доступность первичного звена медицинской помощи для жителей Кузбасса»);

Уполномоченный по правам человека в Томской области Елена Геннадьевна Карташова (тема: «Проблемные вопросы реализации прав на получение паллиативной помощи в стационарных учреждениях социального обслуживания в сельской местности»);

- руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае Наталья Ивановна Зуйкова (тема: «Кадровое обеспечение системы здравоохранения как гарантия реализации права на охрану здоровья: опыт Алтайского края»).

Участники обсудили выступления докладчиков, обменялись точками зрения. После обобщения всех высказанных омбудсменами предложений они будут оформлены в рекомендации Совета и направлены органам власти и федеральному омбудсмену Татьяне Николаевне Москальковой.

**10-летие института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в СМИ:**

Помогают тысячам людей - решают проблемы с ЖКХ, здравоохранением или соцзащитой. Как работает аппарат Уполномоченного по правам человека? ([новости ОТС, 24 октября 2023 года, сюжет на 4.22 мин. от начала обзора новостей](https://otstv.ru/video/programs/novosti-ots/202612/)).

Уполномоченные по правам человека из разных регионов Сибири собрались в Новосибирске на окружное совещание, чтобы обсудить новые задачи ([ГТРК «Новосибирск», Вести Новосибирск, 25 октября 2023 года](https://www.nsktv.ru/news/obshchestvo/v_novosibirske_upolnomochennye_po_pravam_cheloveka_obsudili_pomoshch_uchastnikam_svo/)).

Помощь жителям в сфере социальной защиты, ЖКХ, здравоохранения и образования, а также осуждённым и участникам СВО: ровно 10 лет назад был создан институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В честь этого в Заксобрании региона состоялось торжественное собрание ([выпуск новостей на канале «НСК 49», 24 октября 2023 года, сюжет на 4.10 мин. от начала обзора новостей](https://nsk49.ru/episode/vypusk-novostey-24-10-23/)).

**26 октября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в 37-й сессии Законодательного Собрания Новосибирской области**

В ходе сессии депутаты рассмотрели более 20 вопросов, в том числе были приняты некоторые кадровые решения.

Внесение изменений в Закон «Об областном бюджете Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» было направлено на приведение в соответствие федеральных целевых средств с решениями Правительства Российской Федерации, а также включает дополнительные решения регионального Правительства. На сессии исполняющий обязанности заместителя Председателя правительства Новосибирской области - министр финансов и налоговой политики Виталий Голубенко проинформировал, что в основе ключевых изменений бюджета, последних в этом году, – ускорившийся рост средней заработной платы по экономике региона, который по итогам первого полугодия и данным Росстата достигает 115,5 процента к аналогичному периоду прошлого года, и усиление инфляционного давления. Единогласным голосованием депутаты поддержали проект изменений в закон «Об областном бюджете Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов».

Один из вопросов, рассмотренных на сессии депутатами, касался внесения изменений в областной закон о предоставлении земельных участков. Представляя законопроект, руководитель департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области Роман Шилохвостов отметил, что его разработка обусловлена изменившимися социально-экономическими условиями и распоряжением Президента РФ от 6 июня 2023 года «О дополнительных мерах социальной поддержки военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей».

Проектом закона «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области» перечень льготников дополняется следующими категориями: военнослужащими, удостоенными звания Героя Российской Федерации или награждёнными орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции, и являющимися ветеранами боевых действий; лицами, заключившими контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующему выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, удостоенными звания Героя Российской Федерации или награждёнными орденами РФ за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО, и являющимися ветеранами боевых действий; лицами, проходившими службу в войсках Национальной гвардии Российской Федерации, имеющими специальные звания полиции, удостоенными звания Героя Российской Федерации, награждёнными орденами РФ за заслуги, проявленные в ходе СВО, и являющимися ветеранами боевых действий. В число льготных категорий вносятся также члены семей указанных выше лиц, погибших, умерших вследствие увечья, ранения, травмы, контузии или заболевания, полученных ими в ходе участия в специальной военной операции. В целях усиления мер социальной поддержки для этих категорий граждан предусматривается внеочередное право на предоставление земельных участков.

Также во время сессии депутаты рассмотрели ряд иных вопросов.

**27 октября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приняла участие в проведении Форума органов молодёжного самоуправления «Молодая команда региона»**

Форум органов молодёжного самоуправления «Молодая команда региона» проведён в рамках реализации муниципального проекта, победившего в конкурсе социально-значимых проектов для предоставления грантов в форме субсидий в сфере поддержки общественных инициатив, а также в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации об утверждении «Основ государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

Целью Форума является вовлечение активных молодых людей и перспективных проектных команд в процесс управления обществом и развитие у них управленческих компетенций в общественно-политической сфере для качественного обновления органов власти всех уровней.

В ходе образовательной программы Форума прошли встречи с почётными гостями, лекции, мастер-классы, дискуссии и деловые игры, проводимые ведущими экспертами в области государственного управления и политического менеджмента.

В работе Форума участвовали 110 представителей органов молодёжного самоуправления, молодых общественно-политических деятелей для решения реальных ситуационных задач. Мероприятие стало интеграционной площадкой для молодёжи, которая занимается общественно-политической деятельностью. На Форуме были представлены направления: «Общество», «Смыслы», «Медиа» и «Технологии». Итоговые решения форума лягут в основу атласа «Образ будущего: НСК 2050», а также станут опорой для принятия управленческих решений органами публичной власти.

В открытии Форума, состоявшегося в Актовом зале Сибирского государственного университета путей сообщения, приняли участие Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, заместитель Председателя Правительства Новосибирской области - министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов, начальник управления общественных связей мэрии г. Новосибирска Игорь Щукин, руководитель департамента молодёжной политики Новосибирской области Сергей Федорчук, Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ольга Благо, депутат Совета депутатов г. Новосибирска Андрей Гудовский, программный директор Форума, Председатель Молодёжного Правительства Новосибирской области при Правительстве Новосибирской области, директор филиала Российского общества «Знание», член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Даниил Баранов.

Выступая с приветствием к участникам Форума, Нина Шалабаева, отметила важность работы молодёжных активистов, которым предстоит строить будущее нашей страны, созидать и двигаться вперёд. Рассказала о том, что много проводит работы с молодёжью совместно с партнёрами. Так, уже девятый год подряд омбудсменом вместе в региональным отделением Ассоциации юристов России проводится конкурс среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» и отметила, что иногда участники этого конкурса освещают такие проблемы, которые даже на федеральном уровне не урегулированы.

Нина Шалабаева выразила признательность своему Молодёжному совету за уже дважды проведённый конкурс законодательных инициатив, участники которого в своих работах видят перспективу.

Несколько лет подряд в сотрудничестве с Новосибирской государственной областной научной библиотекой омбудсменом проводился антинаркотический конкурс конкурса рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть». И это тоже весомая работа молодёжная работа, потому, что, получив и пропустив через себя новую информацию, поняв её значимость, молодые люди могут быстрее передавать её сверстникам.

Нина Шалабаева выразила уверенность, что участники Форума рассмотрят много проблем и задач, сделают достойные выводы, продуктивно поработают, и пожелала всем участникам интересных дискуссий и выработки решений, значимых не только для нашей области, для города Новосибирска, но и в целом для России.

Открывая панельную дискуссию Форума, эксперты ─ известные специалисты в сфере государственного строительства, местного самоуправления, образования и молодёжной политики ─ высказались о необходимости перенять весь положительный опыт былых поколений в сфере государственного строительства, организации общественной жизни, экономического развития страны, выработки действенной государственной идеологии, и позволявший нашей стране многие десятилетия быть сильнейшим лидером промышленного производства и научно-технического прогресса, культурного развития, на которого равнялся весь мир. А восприятие молодёжью традиционных духовно-нравственных ценностей и её участие в формировании государственной идеологии помогут достижению национальных целей развития, повышению конкурентоспособности и международного престижа новой многонациональной и поликонфессиональной сильной России.

**Нина Шалабаева: массовых или грубых нарушений прав человека на территории Новосибирской области нет**

30 октября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева во время прямой трансляции на телеканале ОТС LIVE (программа Регион LIFE. Права человека) рассказала о том, с какими проблемами к ней обращаются люди, кого может защитить Уполномоченный, насколько часто нарушаются права человека, что такое «украинский синдром» и как его преодолеть.

Также в прямом эфире Нина Шалабаева ответила на волнующие вопросы телезрителей.

<https://www.youtube.com/watch?v=mCI_jejcgEE>

**31 октября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудниками её аппарата на личном приёме было принято **десять** заявителей по следующим вопросам:

- распоряжение жилым помещением, защита права собственность от посягательств третьих лиц;

- ненадлежащее исполнение сотрудниками полиции (органами следствия) обязанностей по рассмотрению обращений, а также заявлений о совершении административных правонарушений и уголовных преступлений;

- некорректное поведение медицинских работников и ненадлежащее оказание медицинских услуг;

- порядок оплаты за коммунальные услуги, в том числе в период временного отсутствия в жилом помещении и проживании по другому адресу;

- несогласие с помещением дочери в психиатрическое лечебное учреждение и прекращением опеки матери над ней;

- оказание содействия в развитии деятельности НКО, музея «Живое дерево»;

- предоставление дополнительных разъяснений заявителю по ранее рассмотренному обращению;

- долгое строительство многоквартирного дома потребительским жилищно-строительным кооперативом;

- оказание содействия в предоставлении мужу, призванному к военной службе по мобилизации, отсрочки (увольнении с военной службы) по причине беременности заявительницы третьим ребёнком;

- распоряжение общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме при предоставлении его для размещения оборудования операторов связи;

- оказание мер социальной поддержки и лекарственного обеспечения инвалидов.

В ходе личного приёма всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам и рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.

**31 октября 2023 года** **Нина Шалабаева побывала на творческой встрече Юрия Бернадского**

Во время встречи, которая прошла на арт-платформе Новосибирской государственной областной научной библиотеки «Дом да Винчи», были презентованы новые книги Юрия Ивановича «Уходя к заповедным местам» и «Ты приходишь с небес», а также музыкальный альбом «Лестница в небо».

Юрий Иванович Бернадский — президент Новосибирской городской торгово-промышленной палаты, генеральный директор Межрегиональной Ассоциации руководителей. Член Союза писателей и Союза журналистов России. Автор сборников стихов «Горсть земли», «Обычайная Русь», «Забытые просёлки», «Прогнозам вопреки», «Божество из Глухомани» и других. Записано несколько музыкальных альбомов на его стихи. Лауреат Российских и международных литературных конкурсов открыл вечер чтением своих стихов.

Поздравить Юрия Бернадского пришли самые близкие люди и добрые друзья. Прозвучали стихи и песни, как в исполнении автора, так и профессиональны исполнителей.

Во встрече приняли участие: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светлана Тарасова, директор Издательского Дома «Историческое наследие Сибири» Николай Александров, артисты, солисты, композиторы и музыканты: Николай Васильев, Сергей Сечко, Надежда Ермолаева, Алексей Классин, Игорь Малинин, Ангелина Башле, Тимур Гордеев, Ангелина Голицына, Наталья Дудник, директор Сибирского Продюсерского Центра «Парнас» Александр Юдин, члены НГТПП: Сергей Карпекин, Игорь Маневский, Владислав Моргун, Роман Мансуров, Ирина Оглы, Никита Куриленко и другие.

Как во время встречи отметила директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светлана Тарасова, десять книг Юрия Бернадского переданы безвозмездно в школы и библиотеки Новосибирской области. Кроме того, Светлана Антоновна вручила награду «Лучшее издание художественной литературы» в номинации «Поэзия года» за книгу «Ты приходишь с небес» открытого межрегионального конкурса «Книга года: Сибирь — Евразия — 2023».

По окончании мероприятия все гости получили в подарок новые книги и музыкальные альбомы с автографами автора.

**Правовой марафон для пенсионеров–2023: около 300 мероприятий и более 3000 участников**

В этом году Всероссийскому социально-просветительскому проекту «Правовой марафон для пенсионеров» девять лет. Инициатором проекта ещё в 2015 году выступила федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова. На территории нашего региона проект реализуется с 2016 года в течение октября месяца под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой.

В этом году в реализации проекта приняли участие Главное управление Минюста России по Новосибирской области; прокуратура Новосибирской области; министерство юстиции Новосибирской области; Отделение Социального фонда России по Новосибирской области; Управление Федеральной налоговой службы по Новосибирской области; Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области; Управление Росреестра по Новосибирской области; министерство здравоохранения Новосибирской области; министерство труда и социального развития Новосибирской области; департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска; ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России; Адвокатская палата Новосибирской области; Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридические клиники вузов города Новосибирска, Новосибирский дом финансового просвещения; Новосибирская государственная областная научная библиотека и библиотеки, входящие в областную библиотечную сеть, а также общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах области.

В рамках реализации правопросветителской акции проведено **296 различных мероприятий, участие в которых приняли 3380 граждан старшего поколения** (без учёта посетителей сайтов, пользователей социальных сетей, телезрителей и читателей газет). Информация от партнёров о проведении мероприятий продолжает поступать в аппарат омбудсмена. Итоговые данные, а также лучшие практики участия в реализации проекта, будут опубликованы в ежегодном докладе Уполномоченного.

**Проект ИМЕЕТЕ ПРАВО продолжает информировать жителей Новосибирской области**

В октябре в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» было опубликовано два материала Уполномоченного: [статья под названием «В условиях инфляции»](https://xn--b1aecnthebc1acj.xn--p1ai/03102023-in-conditions-of-inflation), где омбудсмен разъясняет, как индексируются алименты, и статья «Пожар оставил без жилья» о том, какая помощь положена гражданам, утратившим жилое помещение в результате пожара.

**В Библиотеке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области обновлены шесть памяток для граждан**

В связи с изменениями законодательства сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека постоянно проводится работа по актуализации памяток для граждан.

Сегодня Библиотека омбудсмена пополнилась следующими обновлёнными памятками:

*- Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства;*

*- Трудовые права несовершеннолетних;*

*- Порядок установления платы за жилищно-коммунальные услуги;*

*- Жилищно-коммунальные услуги: кто, за что и в каком размере платит?*

*- Многоквартирный дом: способы и модели управления;*

*- Куда можно обратиться и что делать в случае ненадлежащей работы управляющей организации, ТСЖ, ЖК, иного СПК?*

Памятки размещены на трёх стендах омбудсмена:

- на первом этаже здания Законодательного Собрания Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3) возле кабинета, где Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева непосредственно проводит приём граждан;

- возле приёмной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в здании Законодательного Собрания Новосибирской области;

- в холле первого этажа здания Правительства Новосибирской области (н. Новосибирск, Красный проспект, 18).

Также с информацией, содержащейся в памятках, можно ознакомиться на сайте Уполномоченного в специальном разделе «Памятки для граждан» (ссылка -  <https://upch.nso.ru/news/9275>)

**ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении прав гражданина на получение компенсации расходов на оплату коммунальных услуг**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина Н., в котором среди поставленных вопросов было указано на нарушение его прав и законных интересов при получении компенсации расходов на оплату коммунальных услуг – данная компенсация продолжительное время безосновательно ему не предоставлялась.

В обращении к Уполномоченному гражданин Н. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

Согласно представленной указанным органом исполнительной власти информации, отсутствие выплаты компенсации было обусловлено поступлением в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Черепановского района» (далее – Центр) сведений об изменении заявителем места жительства, что повлекло утрату права на компенсацию в отношении оплаты за жилое помещение по его месту жительства.

По результатам уточнения поступивших сведений, с учётом направленного Уполномоченным обращения заявителя, в Центр из отдела МВД России по Черепановскому району поступила информация об ошибочном направлении ранее сведений об изменении гражданином Н. места жительства.

По результатам рассмотрения обращения и принятых мер предоставление компенсации гражданину Н. восстановлено, доплата направлена на выплату через почтовое отделение АО «Почта России», о чём заявителю сообщено.

**Уполномоченный оказала содействие в решении вопроса приведения уровня шума в многоквартирном доме к нормативным требованиям**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратилась гражданка Т. по вопросу превышения уровня шума в ночное время в её жилом помещении по адресу: город Бердск, улица Ленина, дом 90 (далее – дом № 90), в результате работы систем вентиляции и кондиционирования организации общественного питания.

Согласно доводам заявителя, производимый работой оборудования шум создавал неблагоприятные условия для проживания в принадлежащем ей жилом помещении. Гражданка Т. просила помочь в решении возникшей проблемы.

На основании поступившего обращения Уполномоченным был осуществлён выезд на указанный в обращении адрес с целью уточнения изложенных заявителем сведений, а также запрошена имеющаяся в распоряжении ЖСК -17 документация по данному вопросу.

В ходе выезда, осмотра многоквартирного дома и изучения представленных документов факт превышения допустимого уровня шума в жилом помещении заявителя подтвердился. Председателю ЖСК-17 было предложено во взаимодействии с владельцем организации общественного питания разработать и реализовать план мер по снижению уровня шума от работы систем вентиляции и кондиционирования.

Принятие ЖСК-17 мер по устранению нарушения уровня шума было взято Уполномоченным на контроль.

В июле 2022 года в адрес Уполномоченного от ЖСК-17 поступила информация, согласно которой, с учётом полученных данных измерения уровня звука в жилых помещениях многоквартирного дома, ЖСК-17 21.07.2022 в адрес собственника нежилых помещений организации общественного питания в рамках досудебного урегулирования спора была направлена претензия о прекращении нарушения прав жителей дома № 90, соблюдении тишины в ночное время согласно установленным законодательством нормам.

В октябре 2022 года от председателя ЖСК-17 поступила дополнительная информация о результатах принятых мер по ремонту и регулировке оборудования вышеуказанной организации, содержащая протокол испытаний и экспертное заключение, согласно которым большинство нарушений было устранено. Вместе с тем, эквивалентные уровни звука, рассчитанные с учётом времени в спальне жилого помещения гражданки Т. при включённом холодильном оборудовании, приточной вентиляции, вытяжной (технологической) вентиляции организации (ресторана), работающим в ночное время, превышали допустимый уровень.

В связи с данными обстоятельствами работа по устранению нарушений была продолжена.

По результатам принятых технических и организационных мер, согласно представленной 05.10.2023 ЖСК-17 информации, от ООО «Интернешнл Ресторан Брэндс» в адрес управляющей организации поступило гарантийное письмо с заверениями в том, что всё оборудование, создающее звуковое (шумовое) воздействие, ежедневно будет отключаться в 22.30.

С момента направления указанного гарантийного письма жалобы по вопросу нарушения установленных требований к уровню шума в ЖСК-17 не поступали, организация общественного питания взятые на себя обязательства исполняет.

**Уполномоченный оказала содействие в защите прав жителей в многоквартирном доме**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступили обращения жителей многоквартирного дома по адресу: г. Новосибирск, ул. Экваторная, д. 14 (далее – дом № 14) и гражданки М. по вопросам ненадлежащей организации управления данным домом, содержания и ремонта общего имущества собственников помещений.

В обращении заявители указали, что в период управления домом № 14 ФГБУ «Академия комфорта» не исполняло в полной мере свои обязанности по реагированию на заявки о протечках кровли. Бездействие управляющей организации приводит к повреждению несущих и ограждающих строительных конструкций в виде растрескивания кровельного покрытия, разрушения бетонных покрытий железобетонных конструкций.

В рамках рассмотрения обращений Уполномоченным, с учётом поступивших от гражданки М. в ходе личного приёма и от государственной жилищной инспекции Новосибирской области (далее – Инспекция) сведений было установлено, что по аналогичным вопросам данным органом лицензионного контроля на основании обращения гражданки М. в апреле 2023 в отношении ФГБУ «Академия комфорта» было проведено контрольное (надзорное) мероприятие, в ходе которого выявлены нарушения лицензионных требований в части ненадлежащего исполнения заявок по устранению протечек кровли. По факту выявленных нарушений управляющая организация была привлечена к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.1.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) в виде штрафа в размере 125 000 рублей.

Вместе с тем, осмотр жилого помещения гражданки М. в ходе мероприятий по контролю проведён не был ввиду необеспечения доступа в него по объективным причинам.

Во вновь поступившем к Уполномоченному от гражданки М. обращении содержались сведения о возникновении новых протечек кровли и бездействии управляющей организации в период после апреля 2023 года.

С учётом изложенного Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции в адрес начальника Инспекции в августе 2023 года была направлена информация о необходимости проведения проверки по вновь установленным и не исследованным ранее по объективным причинам фактам и обстоятельствам.

Согласно представленной Инспекцией информации, в ходе проведения внепланового инспекционного визита при визуальном осмотре кровли видимых повреждений не установлено. На лестничных клетках 8, 9 этажей на стенах и потолке отмечены высохшие следы протекания, отслоение штукатурного слоя. При визуальном осмотре жилого помещения гражданки М. на стенах также были отмечены следы протекания влаги ранее, отслоение окрасочного слоя на балконе. Кроме того, выявлена вертикальная трещина в месте примыкания наружной стены к межкомнатной перегородке. При осмотре наружной стороны выявлено наличие вертикальной трещины, соответствующей трещине внутри помещения. Документы о принятии мер по устранению выявленных нарушений управляющей организацией должностному лицу Инспекции не представлены.

По итогам проверки в отношении должностного лица ФГБУ «Академия комфорта» возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 2. ст. 14.1.3 КоАП РФ, юридическому лицу выдаю предписание об устранении выявленных нарушений.

**Уполномоченным оказано содействие в предоставлении медицинской помощи раненому военнослужащему**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой в интересах гражданина А. обратилась его жена с вопросами некачественного оказания медицинских услуг супругу после ранения при выполнении им боевых задач специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, лечения военнослужащего за собственный счёт, а также непредоставления ему отпуска по ранению и для прохождения реабилитации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено на имя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Министра обороны Российской Федерации.

Согласно представленной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации информации по результатам рассмотрения данного обращения Главным военно-медицинским управлением Министерства обороны Российской Федерации Военно-медицинскому управлению Южного военного округа было поручено организовать оказание гражданину А. необходимой медицинской помощи в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями.

Решение поставленных в обращении заявителем вопросов находится у Уполномоченного на контроле.

**Гражданам, переселившимся из г. Херсона, оказана помощь на получение средств по жилищному сертификату**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки А. об оказании содействия в предоставлении денежных средств по жилищному сертификату.

Согласно доводам обращения, заявительница с семьёй переселилась в г. Новосибирск из г. Херсона. В феврале 2023 года министерством строительства Новосибирской области (далее – министерство) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания» (далее – Постановление № 1876) гражданке А. был предоставлен государственный жилищный сертификат.

Для приобретения жилого помещения заявитель оформила ипотечный кредит, после чего обратилась в министерство с заявлением о перечислении денежных средств, предусмотренных государственным жилищным сертификатом.

По результатам рассмотрения заявления гражданка А. от министерства получила отказ по причине аннулирования сертификата в связи с внесёнными в июле 2023 года изменениями в Постановление № 1876.

Гражданка А. не согласилась с полученным отказом, в обращении к Уполномоченному указала, что принятие нового постановления не должно иметь обратной силы и распространяться на правоотношения (выданные сертификаты), возникшие до его принятия. Заявитель просила помочь в решении сложившейся проблемы.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в прокуратуру Новосибирской области.

Согласно представленной информации, прокуратурой по результатам проведённой проверки и выявленных в ходе неё нарушений 29.09.2023 заместителю Губернатора Новосибирской области было внесено представление об устранении нарушений требований законодательства.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного приняты меры прокурорского реагирования.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки М., о нарушении условий проживания жителей отдельных домов, расположенных по адресу: Новосибирская область, Мошковский район, с. Новоалександровка, территория садового некоммерческого товарищества собственников недвижимости «Восход» (далее – СНТ СН «Восход»), ул. Луговая аллея 15.Из доводов обращения следовало, что жителями отдельных домов СНТ СН «Восход» было принято решение о прекращении членства в СНТ и об исключении их земельных участков из СНТ с последующим присоединением к территории с. Новоалександровка Широкоярского сельсовета Мошковского района. Решением очередного общего собрания членов СНТ СН «Восход» в июне 2023 года их заявление было удовлетворено. В августе 2023 года СНТ СН «Восход» жителям домов, исключённых из границ СНТ, была отключена электроэнергия путём демонтажа объектов электросетевого хозяйства, в связи с чем заявительница в обращении просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.Уполномоченным в адрес прокуратуры Мошковского района Новосибирской области (далее – прокуратура) было направлено обращение для рассмотрения доводов заявителя по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка, которой было установлено, что электроснабжение было прекращено СНТ СН «Восход» с нарушением норм действующего законодательства.Прокуратурой было внесено представление председателю СНТ СН «Восход» об устранении выявленных нарушений, которое не было исполнено, в связи с чем прокуратурой в интересах жителей домов было направлено исковое заявление в Мошковский районный суд Новосибирской области. Кроме того, по факту отключения электроэнергии в дачном доме гражданки М. была возобновлена уголовно - процессуальная проверка, которая в настоящий момент не окончена.

**Уполномоченным оказано содействие в выявлении нарушений при рассмотрении заявления гражданина о совершении правонарушения.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки Р., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц правоохранительных органов при рассмотрении заявлений о преступлении (правонарушении). В обращении заявительница указала, что бывший муж (Б.) совершает в отношении неё и её несовершеннолетнего ребёнка противоправные действия (нанесение телесных повреждений, порча имущества). Несмотря на поданные в отдел полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску заявления, правонарушитель не привлечён к предусмотренной законом ответственности. Гражданка Р. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявительницы было направлено в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска. По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований законодательства со стороны должностных лиц отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску подтвердился. Прокурорской проверкой установлено, что по факту нанесения Б. телесных повреждений своему несовершеннолетнему сыну должностным лицом отдела полиции вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьёй 6.1.1 КоАП РФ. Прокуратурой района указанное определение опротестовано, материал направлен на дополнительную проверку. Также в ходе проведённой проверки установлено, что сотрудниками отдела полиции не дана юридическая оценка действиям Б. по факту порчи имущества. В связи с выявленными нарушениями законодательства, прокуратурой района в адрес начальника территориального отдела полиции внесено представление. Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

**Уполномоченный оказала содействие в предоставлении копий судебных актов осуждённому.**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина Р., отбывающего наказание в ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросу предоставления ему копий судебных актов. Из доводов обращения следовало, что Р. неоднократно обращался в Октябрьский районный суд г. Новосибирска (далее – суд) с заявлением о выдаче ему копий приговора, апелляционного и кассационного определений. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес врио председателя Октябрьского районного суда 10.08.2023 было направлено письмо о предоставлении заявителю копий необходимых процессуальных документов.Согласно полученному ответу, 05.09.2023 гражданину Р. почтовым отправлением по месту отбывания наказания были направлены копия приговора, копия апелляционного определения и копия кассационного определения.