

## **Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в октябре 2022 года**

В октябре 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано **461** обращение граждан.

### **Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в октябре 2022 года**

|  |            |
|--|------------|
| В ходе личных приёмов принято граждан  | <b>35</b>  |
| Обращения за консультацией по телефону | <b>244</b> |
| Письменные обращения                   | <b>147</b> |
| Обращения к общественным помощникам    | <b>35</b>  |
| <b>ИТОГО:</b>                          | <b>461</b> |

Преимущественно в октябре граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере, а также по вопросам, связанным с частичной мобилизацией граждан в связи с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

### **Личные приёмы граждан**

В октябре 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **девять** личных приёмов граждан (в том числе совместный с представителями министерства труда и социального развития Новосибирской области), на которых было принято **35** человек (рассмотрено **35** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 21;
- г. Обь – 1;
- районы Новосибирской области (**13**):
- Искитимский – 4;
- Новосибирский – 2;
- Тогучинский – 2.
- Мошковский – 2;
- Баганский, Колыванский, Ордынский – по 1.

В поставленных в ходе личных приёмов вопросах жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **28** случаях, жалобы на иные организации и лица – **3**, запрос информации – **1**; иные обращения (не жалобы) – **3**.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,  
исходя из вопросов заявителей**

| Классификация обращений по группам конституционных прав     | Количество обращений |
|---|----------------------|
| <b>Социальные права, в т.ч.</b>                             | <b>15</b>            |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ                                | 2                    |
| - нарушение прав на жилище                                  | 3                    |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)         | 1                    |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1                    |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь    | 1                    |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение                  | 3                    |
| - иные права  | 3                    |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства   | 1                    |
| <b>Гражданские процессуальные права</b>                     | <b>1</b>             |
| <b>Уголовно-процессуальные права</b>                        | <b>4</b>             |
| <b>Административно-процессуальные права</b>                 | <b>2</b>             |
| <b>Иные права и свободы</b>                                 | <b>13</b>            |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **5** письменных обращений, **4** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В октябре 2022 года к Уполномоченному по правам человека поступило **147** письменных обращений граждан (рассмотрено **147** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 56;
- г. Бердск – 10;
- г. Искитим – 2;
- г. Обь – 1;
- без адреса – 9;
- районы Новосибирской области (**58**):

Маслянинский – 17;  
 Новосибирский – 9;  
 Ордынский – 7;  
 Сузунский – 6;  
 Искитимский – 3;  
 Венгеровский, Кочковский, Тогучинский, Куйбышевский – по 2;  
 Болотнинский, Карасукский, Колыванский, Кыштовский, Татарский,  
 Убинский, Черепановский, Чистоозёрный – по 1;  
 иной субъект РФ – **11**.

**13** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**8** - из исправительных колоний области;

**5** - из следственных изоляторов области.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

| Классификация обращений по группам конституционных прав   | Количество обращений |
|---|----------------------|
| <b>Социальные права, в т.ч.</b>                           | <b>16</b>            |
| - нарушение прав на жилище                                | 3                    |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь  | 2                    |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение                | 1                    |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ                              | 5                    |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)       | 2                    |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1                    |
| - иные права и свободы                                    | 2                    |
| <b>Гражданские основные права</b>                         | <b>5</b>             |
| <b>Гражданские процессуальные права</b>                   | <b>2</b>             |
| <b>Административно-процессуальные права</b>               | <b>4</b>             |
| <b>Уголовно-исполнительные права</b>                      | <b>9</b>             |
| <b>Уголовно-процессуальные права</b>                      | <b>9</b>             |
| <b>Экономические права</b>                                | <b>2</b>             |
| <b>Политические права</b>                                 | <b>4</b>             |
| <b>Иные права и свободы, в т.ч.</b>                       | <b>96</b>            |
| - связанные с частичной мобилизацией граждан              | 86                   |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **112**

обращений, с жалобами на иные организации и лица – 2 обращения, 27 обращений не относились к жалобам, в 6 случаях поступили запросы на предоставление информации.

### **Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В октябре 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось 244 заявителя, рассмотрено 244 вопроса.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 101;

г. Бердск – 5;

г. Искитим – 4;

г. Обь – 2;

районы Новосибирской области (всего 102):

Ордынский – 14;

Новосибирский – 12;

Коченёвский, Тогучинский – по 9;

Барабинский – 8

Сузунский – 7;

Карасукский – 6;

Искитимский, Купинский, Кыштовский – по 4;

Доволенский, Усть-Таркский – по 3;

Колыванский, Краснозёрский, Куйбышевский, Мошковский, Чистоозёрный – по 2;

Баганский, Венгеровский, Каргатский, Кочковский, Маслянинский, Убинский, Чановский, Чулымский, Черепановский – по 1;

Иное государство – 1;

Иной субъект РФ – 9

без адреса – 20.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило 174 обращения; с жалобами на иные организации и лица 8 обращений; 38 обращений не относилось к жалобам, в том числе поступило 24 запроса на получение информации.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
|---|----------------------|
|---|----------------------|

|   |            |
|---|------------|
| <b>Социальные права, в т.ч.</b>                                       | <b>74</b>  |
| - нарушение прав на жилище  | 9          |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь              | 10         |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ  | 6          |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2          |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)                   | 15         |
| - право на льготное лекарственное обеспечение                         | 1          |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него           | 6          |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение                            | 18         |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства             | 1          |
| - иные права  | 6          |
| <b>Гражданские основные права</b>                                     | <b>3</b>   |
| <b>Гражданские процессуальные права</b>                               | <b>3</b>   |
| <b>Уголовно-исполнительные права</b>                                  | <b>7</b>   |
| <b>Уголовно-процессуальные права</b>                                  | <b>5</b>   |
| <b>Административно-процессуальные права</b>                           | <b>7</b>   |
| <b>Экономические</b>  | <b>2</b>   |
| <b>Политические права</b>   | <b>1</b>   |
| <b>Культурные права</b>   | <b>1</b>   |
| <b>Иные права, в т.ч.</b>   | <b>139</b> |
| - связанные с частичной мобилизацией граждан                          | 120        |
| <b>Иное</b>   | <b>2</b>   |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **25** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **40** человек.

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в октябре 2022 года поступило **35** обращений.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,  
исходя из вопросов заявителей**

| Классификация обращений по группам конституционных прав               | Количество обращений |
|---|----------------------|
| <b>Социальные права, в т.ч.</b>                                       | <b>25</b>            |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ  | 3                    |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2                    |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь              | 4                    |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)                   | 12                   |
| - нарушение прав труд и достойное вознаграждение за него              | 2                    |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение                            | 1                    |
| - иные права  | 1                    |
| <b>Гражданские основные права</b>                                     | <b>2</b>             |
| <b>Уголовно-процессуальные права</b>                                  | <b>2</b>             |
| <b>По вопросам частичной мобилизации</b>                              | <b>4</b>             |
| <b>Иные права</b>   | <b>2</b>             |

В 11 случаях помощниками Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вопрос был решён самостоятельно, по 24 обращениям проведены консультации, даны ответы на поставленные вопросы или даны разъяснения, о возможных вариантах защиты своих прав, в 3 случаях помощники Уполномоченного выезжали на место событий для уточнения деталей обращения.

**В октябре 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**4 октября** состояние конкуренции на рынке жилищного строительства, развитие рынка социальных услуг и другие вопросы обсуждались на заседании Совета по содействию развитию конкуренции, участие в котором в режиме видео-конференц-связи приняла Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева.

**4 октября в ходе личного приёма Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято 2 жителя города Новосибирска по вопросам несогласия с решением суда при взыскании ущерба, причинённого незаконными действиями (бездействием) управляющей организации, правильности начисления пенсионных и социальных выплат. Заявителям были даны разъяснения по всем заданным вопросам, в том числе касающимся порядка обжалования судебных решений, предложено представить письменное обращение по пенсионному вопросу.**

**5 октября Нина Шалабаева поздравила с 25-летием Новосибирскую областную общественную организацию ветеранов-пенсионеров работников культуры.** Торжественное мероприятие и праздничный концерт «Мы молоды! Мы культурны!», посвящённый этой юбилейной дате, прошли в большом концертном зале ГАУК НСО «Клуб Революция». Нина Шалабаева поблагодарила коллектив организации за нелёгкий, но очень нужный труд и постоянный творческий поиск, пожелала новых профессиональных побед и вдохновения и наградила коллектив Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за большой вклад в развитие гражданского общества на территории области, активную общественную деятельность, а также в связи с 25-летием образования.

**5 октября Нина Шалабаева приняла участие в торжественной церемонии, посвященной празднованию Международного Дня учителя.** Губернатор Новосибирской области Андрей Травников и первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Панфёров поздравили учителей с их профессиональным праздником и вручили награды победителям федерального конкурса на присуждение премий лучшим учителям за достижения в педагогической деятельности, а также нагрудный знак «Почетный работник образования Новосибирской области». В ходе торжества Председатель отдела образования и просвещения Новосибирской Епархии, протоиерей Борис Пивоваров зачитал праздничное приветствие Митрополита Новосибирского и Бердского Никодима, подчеркнув важность духовно-нравственного воспитания в школе. Поздравления, слова благодарности и признательности за вклад в воспитание подрастающего поколения в адрес участников торжества, а также ветеранов педагогического труда прозвучали от председателя Новосибирской областной общественной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации Светланы Сулягиной и министра образования Новосибирской области Сергея Федорчука.

**7 октября Нина Шалабаева приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом Декаде пожилого человека в городе Новосибирске.** Открыла торжественное мероприятие начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска Ольга Незамаева. Среди участников торжества были мэр города Новосибирска Анатолий Локоть, Председатель Совета депутатов города Новосибирска Дмитрий Асанцев, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, член Комитета по социальной политике,

здравоохранению, охране труда и занятости населения Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Пак, депутат Совета депутатов города Новосибирска Игорь Титаренко, представители отраслевых областных исполнительных органов государственной власти, ветеранских, территориальных общественных организаций, руководители ресурсных и медицинских центров, работающих с гражданами пожилого возраста. Приветствуя участников торжественного мероприятия, Нина Шалабаева рассказала, что в аппарате Уполномоченного по правам человека обращения жителей пожилого возраста всегда на особом контроле. Омбудсмен старается решить каждую проблему, оказать содействие каждому, кто действительно нуждается в помощи. Ежегодно, в течение октября аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проводит социально-правовую акцию «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которой в том числе предусмотрены правовые консультации по телефону (работает «горячая линия»), личные приёмы граждан. Омбудсмен отметила, что главная цель проведения Дня пожилых людей – обращать больше внимания на проблемы и трудности, с которыми сталкиваются люди пожилого возраста, и по возможности, оперативно решать их. Нина Николаевна пожелала всем ветеранам крепкого здоровья, чуткости близких, благополучия, наслаждаться жизнью, вести активный образ жизни.

**10 октября Нина Шалабаева с целью осмотра условий проживания и консультирования граждан, призванных для прохождения военной службы в рамках проводимой в Российской Федерации частичной мобилизации, посетила Федеральное государственное казённое военное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирское высшее военное командное училище» Министерства обороны Российской Федерации и организованный при нём консультационный центр.** В ходе посещения консультационного центра было установлено, что на его базе организовано консультирование мобилизованных граждан и их родственников по всем возникающим вопросам. В центре осуществляется приём граждан сотрудниками военной прокуратуры Новосибирского гарнизона, представителями военных комиссариатов районов Новосибирской области и других субъектов Российской Федерации, ГУФССП по Новосибирской области, Центробанк Российской Федерации, ПАО Сбербанк. За период работы центра было принято более 2000 граждан. Возможность посещения военными служащими центра обеспечена в любое свободное от занятий и приёма пищи время. По окончании рабочей поездки Нина Шалабаева положительно оценила усилия и результаты работы командования Новосибирского высшего военного командного училища при организации приёма, размещения, создания условий проживания и переподготовки граждан, мобилизованных для прохождения военной службы.

**11 октября Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято восемь заявителей по следующим вопросам: нарушение жилищных прав; незаконные действия судебных приставов-исполнителей; нарушение органами прокуратуры требований Федерального закона № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан**

Российской Федерации»; бездействие правоохранительных органов; несогласие с призывом на военную службу в рамках частичной мобилизации. По результатам приёма заявителем были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. По вопросам нарушения жилищных прав и бездействия правоохранительных органов заявителям было предложено подготовить и предоставить в аппарат Уполномоченного письменное обращение.

**12 октября** **Нина Шалабаева** приняла участие в проведении межрегионального форума «Подростки 360», которое прошло в Большом зале Правительства региона по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Марии Львово-Беловой. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Мария Львова-Белова отметила, что подходы в работе с подростками Новосибирской области помогли сформировать новые механизмы на федеральном уровне, которые отражены в стратегической программе «Подростки России», поддержанной Президентом РФ. Задача программы – соединить научные данные о подростках, а также выстроить все региональные практики в государственно–общественную систему помощи подросткам. В рамках программы пленарного заседания с докладами выступили ведущие эксперты в области психологии, социологии и педагогики.

**12 октября** сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято шесть заявителей по следующим вопросам: несогласие с призывом граждан на военную службу в рамках частичной мобилизации; несогласие с действиями работодателя по вопросу отстранения от работы по состоянию здоровья работника. По результатам приёма заявителем были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято одно коллективное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**13 октября** состоялась рабочая встреча **Нины Шалабаевой** с коллегой из Иркутской области **Светланой Семёновой**. В ходе встречи омбудсмены обсудили ряд актуальных вопросов в сфере защиты прав граждан. В частности, был проанализирован ход частичной мобилизации в двух регионах и связанные с ним количество и характер обращений граждан. Обсуждены перспективы межрегионального взаимодействия и сотрудничества, в том числе в рамках работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ.

**В этот же день** Уполномоченный по правам человека посетила мобилизованных граждан, размещённых на базе полигона высшего военного командного училища в с. **Шилово**. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Иркутской области **Светланой Семёновой** и председателем ИООО «Солдатские Матери Прибайкалья» **Тамарой Бабкиной** **Нина Шалабаева** провела осмотр условий проживания мобилизованных граждан из Новосибирской и Иркутской областей. Встречу и сопровождение Уполномоченного организовал

заместитель командира полка по военно-политической работе - майор Роман Рахманкулов. Уполномоченные интересовались состоянием здоровья мобилизованных и порядком оказания им медицинской помощи. В ходе посещения места размещения мобилизованных были осмотрены палаточный городок, консультативный центр, медицинский пункт, комната информирования, а также хозяйственные строения. Также Уполномоченный побеседовала с 35 мобилизованными. Жалобы на питание, медицинское, санитарно-гигиеническое и бытовое обслуживание в адрес омбудсмена не поступали. Отдельно Нина Шалабаева отметила консультативный центр, на базе которого организовано консультирование мобилизованных граждан по всем возникающим вопросам.

**14 октября Нина Шалабаева приняла участие в церемонии открытия памятной доски в честь бывшего начальника отдела внутренних дел Дзержинского района г. Новосибирска полковника милиции Виктора Морина (15.10.1940-24.01.2021).** Памятная доска была установлена в холле первого этажа здания Отдела полиции № 5 «Дзержинский» Управления Министерства внутренних дел России по городу Новосибирску (пр. Дзержинского, 36). Инициаторами установки памятной доски стали подполковник милиции в отставке Александр Титаренко и подполковник милиции в отставке Владимир Граевский, работавшие в бытность Виктора Морина заместителями начальника ОВД. Выступая на церемонии открытия памятной доски, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева поделилась воспоминаниями о совместной работе с Виктором Никитовичем (он входил в состав депутатской комиссии по социалистической законности), отметила его скромность и выдержанность, преданности дружбе и товариществу: «Когда его вспоминаешь, то на душе становится теплее». Виктор Никитович Морин в органах внутренних дел работал с 1963 года, возглавлял ОВД Дзержинского района с 1980 по 1995 год. В 1977 году он был награждён медалью «За боевые заслуги», а в 1988 году — орденом «Знак Почёта». Он являлся одним из учредителей Благотворительного фонда поддержки ветеранов УВД Дзержинского района г. Новосибирска, членов их семей и инвалидов «Русь».

**17, 18 и 19 октября в аппарате Уполномоченного прошли приёмы граждан.** Уполномоченным и сотрудниками аппарата было принято **трое заявителей** по следующим вопросам: нарушение прав участников долевого строительства; судебный спор о разделе общего имущества супругов; предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

**21 октября состоялся торжественный приём, посвящённый 50-летию образования Новосибирского областного совета ветеранов.** Вёл торжественный приём председатель Новосибирского областного Совета ветеранов Виктор Леонов. С приветствиями к участникам торжественного приёма обратились заместитель Председателя Правительства Новосибирской области - министр региональной политики Новосибирской области Игорь Яковлев, министр труда и социального развития Новосибирской области Елена Бахарева, министр здравоохранения

Новосибирской области Константин Хальзов, министр физкультуры и спорта Новосибирской области Сергей Ахапов и председатель Новосибирского отделения «Российской Ассоциации Героев», Герой Российской Федерации Валерий Поташов. Благодарственным письмом Областного Совета ветеранов поощрена Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева. За большой вклад в развитие и укрепление ветеранского движения, плодотворную общественную работу на территории Новосибирской области и в связи с 50-летием со дня образования организации, а также за активную поддержку деятельности государственного правозащитного института Новосибирская областная общественная организация ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов была награждена Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**Студенты Новосибирского профессионально-педагогического колледжа будут проходить практику в аппарате Уполномоченного по правам человека.** Договор об организации и проведении производственной практики в аппарате государственного правозащитного органа 24 октября 2022 года подписали Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева и директор Новосибирского профессионально-педагогического колледжа Светлана Лузан. Как отметила Нина Николаевна, это первый колледж, с которым подписан подобный договор. Ранее практику в аппарате Уполномоченного на постоянной основе проходили только студенты высших учебных заведений города Новосибирска. Кроме того, во время встречи Нина Николаевна и Светлана Сергеевна подписали Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии. Документом предусматривается совместная работа по правовому просвещению жителей области в сфере правозащиты, проведение совместных правопросветительских мероприятий, социологических опросов, анкетирования граждан, по результатам которых планируется выявлять нарушения прав человека в различных сферах жизнедеятельности и готовить предложения по устранению причин, их порождающих, и условий, им способствующих. После подписания Договора и Соглашения - документов, направленных в том числе на повышение эффективности взаимодействия омбудсмена с представителями студенчества, состоялась беседа Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой с директором Новосибирского профессионально-педагогического колледжа Светланой Лузан и руководителем кафедры Градостроительных и правовых дисциплин Светланой Шапиро.

**24 октября Нина Шалабаева приняла участие в первом заседании нового состава Общественной наблюдательной комиссии по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания Новосибирской области.** Открыла торжественную часть первого заседания нового состава ОНК председатель Общественной палаты Новосибирской области Галина Гриднева. С приветствиями и словами напутствия к членам шестого состава ОНК обратились Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева, заместитель министра - начальник управления по связям с общественностью и патриотическому

воспитанию Министерства региональной политики области Светлана Шibaева, старший прокурор отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области, старший советник юстиции Андрей Ершов, помощник начальника по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН России по Новосибирской области майор внутренней службы Юлия Перемитина и начальник отдела управления обеспечения охраны общественного порядка ГУ МВД России по Новосибирской области, полковник полиции Виктор Иванов. В ходе торжественной части заседания омбудсмен наградила ряд представителей Общественной наблюдательной комиссии. За вклад в осуществление мер по обеспечению законности, прав и свобод граждан, находящихся в местах принудительного содержания, Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были награждены Евгений Анисимов, Юлия Бабенкова, Антон Дементьев, Максим Остертак, Наталья Пинигина, Татьяна Шорохова. После награждения состоялось торжественное вручение мандатов членам шестого состава Общественной наблюдательной комиссии Уполномоченным по правам человека и председателем Общественной комиссии региона.

**25 октября в Сибирском институте управления – филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы состоялась научно-практическая конференция организаторов патриотического воспитания «Социально-воспитательный потенциал гражданско-патриотической работы в условиях новой реальности на региональном уровне».** Организаторами НПК выступили государственное казённое учреждение Новосибирской области «Центр гражданского, патриотического воспитания и общественных проектов» при поддержке министерства региональной политики Новосибирской области совместно с Сибирским институтом управления - филиалом РАНХиГС. Среди участников конференции были представители ветеранских, молодёжных организаций, руководители военно-патриотических клубов и объединений, юнармейских отрядов, специалисты, занимающиеся вопросами патриотического воспитания в районах и городах Новосибирской области, в образовательных организациях. Участники конференции обсудили ведущие подходы в выборе содержания работы по организации гражданско-патриотического воспитания на региональном уровне, а также формы и технологии реализации гражданско-патриотического воспитания.

В своём выступлении Нина Шалабаева отметила, что в советский период значительное влияние на формирование патриотизма у молодёжи оказывали нравственное содержание песен, фильмов, телепередач; кратко упомянула о своём опыте проведения с молодёжью мероприятий патриотической направленности, отметила важный фактор — в работе по патриотическому воспитанию большую роль играет скоординированная деятельность всех государственных и общественных структур (как организаций, так и конкретных граждан). Омбудсмен предложила попробовать всесторонне обсудить разные аспекты вопроса сохранения исторической памяти, акцентировала внимание на роли западных

держав и общественно-политических структур в целенаправленном искажении исторической правды о нашей Родине, которая во все времена являлась защитницей разных стран и народов от агрессоров. Нина Николаевна акцентировала внимание на том, что сегодня наш народ-победитель пытаются судить потомки тех самых недобитых побеждённых, кто напал на нашу страну, кто был вместе с Гитлером (практически все страны Европы в тот период союзничали с фашистской Германией) и история учит нас тому, что нацизм начинается со слов, а там, где сжигают книги, потом будут жечь и людей, что мы, к сожалению, и наблюдаем сегодня на территории соседнего государства. В целях формирования массового сознания, воспитания молодёжи в духе патриотизма и гуманизма, преемственности поколений, донесения до детей и молодёжи информации о героическом прошлом страны и нашего многонационального народа, об эпохальных военно-исторических событиях, воспитывать уважение к памяти и заслугам предков, увековечения памяти о новосибирцах-военнослужащих (период Великой Отечественной войны, локальные конфликты, специальная военная операция), а также сохранения исторической правды и популяризации исторического наследия России необходима скоординированная системная работа всех заинтересованных органов власти: выделить отдельное направление в деятельности областного организационного комитета «Победа»; в рамках областной комплексной программы патриотического воспитания, утверждённой на уровне регионального Правительства и подкреплённой необходимым материально-техническим, финансовым и кадровым обеспечением, должен быть выдержан подход выверенной, научно-обоснованной работы, построенной на достоверной информации, рассчитанной на разные возрастные когорты молодёжи, начиная с раннего детства, вызывающей интерес и желание к изучению молодыми людьми и их уважительного отношения к историческому наследию. Что необходимо сделать в рамках программной работы по патриотическому воспитанию молодёжи против исторического беспамьятства? Прежде всего, необходимо целенаправленно возрождать систему морально-нравственного воспитания, начиная уже с дошкольного возраста и самых младших классов; грамотно, с учётом возрастных особенностей восприятия, доносить до детей информацию о героическом прошлом страны, об эпохальных военно-исторических событиях, воспитывать уважение к памяти и заслугам предков. Также необходимо заниматься профессиональной подготовкой и систематической переподготовкой педагогических кадров – воспитателей детских садов, учителей начальных классов, истории, литературы, контроль результативности педагогической деятельности. Надо рассказать правдиво обо всём, что происходило в российской истории, объективно, на основании достоверных документов и других имеющихся доказательств; воспитывать среди молодёжи понимание неотвратимости сурового наказания за совершение актов вандализма в отношении памятников. Кроме того, необходимо принять меры, чтобы на официальных сайтах образовательных учреждений, особенно тех, кому было присвоено имя Героя, на сайтах администраций районов и городов области размещалась подробная информация о заслуженных ветеранах; в названиях школ (в официальных документах и на сайтах) должно быть закреплено имя Героя, если оно когда-либо ранее было присвоено

школе. «Безусловно, чтобы сплотить народ мало одной формальной «национальной идеи» – люди по доброй воле проявят себя истинными патриотами, поняв повседневную действенную заботу родного государства, гарантированно обеспечивающего соблюдение прав, благосостояние, стабильную достойную жизнь за свой труд и безопасность своих граждан (в любой точке мира), спокойствие за жизнь своих детей и уверенность в будущем», - отметила Нина Николаевна.

**25 октября сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека на личном приёме было принято шесть заявителей** по следующим вопросам: получение информации о порядке подачи и рассмотрения ходатайства о помиловании; получение статуса ветерана труда Новосибирской области; увольнение с военной службы и предоставление отсрочки по состоянию здоровья в рамках проведения частичной мобилизации. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

**26 октября Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято четыре заявителя** по следующим вопросам: несогласие с размером платы за жилое помещение; несогласие с призывом граждан на военную службу в рамках частичной мобилизации; несогласие с действиями работников медицинских учреждений и правоохранительных органов. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

**Нина Шалабаева в качестве члена жюри приняла участие в финале II Всероссийского Конкурса красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая Красота - 2022».** Конкурс, направленный на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в социальные и культурные процессы общества, раскрытию их творческого потенциала, проходил в Новосибирске с 19 по 26 октября. Как отмечают его организаторы - Новосибирская региональная общественная организация «Союз женщин Сибири «Соломинка», - это пока единственный конкурс красоты для глухих в России. В 2019 – 2020 годах он проводился на региональном уровне, и уже второй год подряд в статусе Всероссийского. По словам директора проекта Ангелины Балдаевой, конкурс получил колоссальный отклик и резонанс по всей России и за ее пределами. В этом году Конкурс прошёл при поддержке Министерства культуры Новосибирской области и Новосибирского регионального отделения Всероссийского общества глухих. Участниками стали 30 женщин из самых разных городов России: Барнаула, Горно-Алтайска, Казани, Кемерово, Красноярска, Кургана, Кызыла, Новосибирска, Перми, Омска, Чебоксар, Челябинска, Якутска, а также из с. Ключки Алтайского края. От Новосибирска участие в конкурсе приняли шесть красавиц разных возрастов. За 8 дней конкурсантки приняли участие в фотосессии, в кулинарных, спортивных, интеллектуальных состязаниях, посетили образовательные экскурсии, мастер-классы, тренинги, подготовили сценические номера. Во время финала конкурса участницы представились членам жюри, презентовав свои «визитные карточки», показали творческие номера и

продемонстрировали вечерние платья. Члены конкурсного жюри, в состав которого вошла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, выбирали самых достойных в трёх номинациях: Гранд Миссис «Тихая красота» - женщины старше 45 лет; Миссис «Тихая Красота» - женщины до 45, имеющие детей; Мисс «Тихая Красота» - девушки 18-30 лет, без детей, незамужние. После завершения конкурса Нина Шалабаева отметила: «Выбирать лучших из лучших было достаточно сложно. Каждая девушка, женщина – по-своему уникальна. Поразило количество хобби и увлечений, которыми занимаются конкурсантки. Молодцы все, независимо от занятого места. Считаю, что само участие в конкурсе является большой победой. Мои слова признательности организаторам, которые, проведя мероприятие, теперь уже всероссийского масштаба, дали возможность каждой конкурсантке показать себя с лучшей стороны, продемонстрировать всем, что нет преград для развития таланта, для участия в культурной жизни общества».

**27 октября Нина Шалабаева приняла участие в работе очередной сессии регионального парламента.** Перед началом сессии председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Шимкив представил присутствующим нового прокурора Новосибирской области Александра Бучмана. В ходе заседания депутаты рассмотрели около 40 вопросов, в том числе поддержали законопроект о мерах социальной поддержки граждан, призванных на военную службу по мобилизации.

**27 октября актуальные вопросы доступности городской среды для инвалидов обсудила омбудсмен с председателем регионального отделения ВОИ.** В ходе встречи Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой с председателем регионального отделения Всероссийского общества инвалидов Игорем Галл-Савальским речь шла о ситуации с доступностью среды для людей с инвалидностью. В том числе обсуждались вопросы использования специальных парковочных мест, развития социального туризма, совместного проведения рейдов и проверок инфраструктуры на предмет обеспечения беспрепятственного передвижения граждан с инвалидностью и их доступа к различным объектам социальной инфраструктуры.

**28 октября в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой совместно с министром труда и социального развития области Еленой Бахаревой, заместителем министра Ольгой Потаповой и сотрудниками аппарата Уполномоченного был проведён личный приём граждан. В ходе проведения личного приёма было принято шесть жителей города Новосибирска и Новосибирской области по вопросам предоставления мер социальной поддержки и иным вопросам.**

**31 октября Нина Шалабаева приняла участие в заседании Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области.**

Заседание прошло в режиме ВКС с участием представителей Центрального аппарата Минюста России, руководителей территориальных органов ФСИН России, ФССП России Сибирского федерального округа, нотариальных палат субъектов, входящих в СФО, с включением студий в республиках Алтай, Тыва, Хакасия, Алтайском и Красноярском краях, Иркутской, Кемеровской, Омской и Томской областях. Также участникам заседания был представлен проект плана работы Координационного совета при ГУ Минюста России по Новосибирской области на 2023 год.

**В рамках реализации совместного информационного проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» опубликован очередной материал с разъяснениями Уполномоченного о том, как изменился размер пенсий у некоторых категорий пенсионеров (газета № 42 от 19.10.2022).** Ознакомиться с другими материалами омбудсмена, размещёнными на страницах газеты, можно в специальном разделе на официальном сайте Уполномоченного. Всего за время реализации проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО в печатном издании было размещено 166 материалов с разъяснениями Уполномоченного по актуальным вопросам. В этом году это уже шестнадцатый по счёту материал. Сотрудничество с газетой продолжается.

**Онлайн-викторина: какие социальные гарантии положены гражданам предпенсионного возраста?** Викторина создана Центром правовой информации НГОНБ при партнёрской поддержке Уполномоченного по правам человека в рамках масштабной социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая проходит ежегодно в октябре по инициативе федерального омбудсмена Татьяны Москальковой. Акция направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации граждан пенсионного и предпенсионного возраста. Это уже десятая в 2022 году онлайн-викторина из цикла викторин «**О правах с омбудсменом - в областной библиотеке**». Ответить на вопросы всех викторин можно на сайте омбудсмена <https://upch.nso.ru/news/10356>.

## **ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**Нина Шалабаева оказала содействие в предоставлении места в организации дошкольного образования.** В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Н. по вопросу предоставления места в детском саду её ребёнку. Из доводов обращения следовало, что в 2021 году её ребёнок был поставлен на учёт для предоставления места в муниципальной организации дошкольного образования г. Новосибирска (далее – дошкольная организация). В июне 2022 года номер учётной записи в выбранной заявительницей дошкольной организации был 18. По состоянию на начало октября 2022 года место в детском саду ребёнку предоставлено не было. Уполномоченный обратилась в адрес департамента образования мэрии г. Новосибирска (далее – департамент) с запросом о предоставлении информации по доводам обращения. Из представленных на запрос сведений следовало, что в связи с отсутствием в выбранном заявительницей

дошкольной организации свободных мест, ей было предложено место в другом детском саду по месту жительства. С учётом внесённого предложения и достигнутого соглашения в октябре 2022 года между гражданкой Н. и департаментом заключён договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования. Место в детском саду ребёнку предоставлено.

**Нина Шалабаева оказала содействие в предоставлении судебного акта по ходатайству осуждённой.** В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Н. по вопросу предоставления ей дополнительных копий постановления Октябрьского районного суда г. Новосибирска (далее – районный суд). Из доводов обращения следовало, что в августе и в сентябре 2022 года в адрес районного суда от гражданки Н. были направлены ходатайства о предоставлении ей дополнительных копий указанного постановления, решение по указанным ходатайствам принято не было, копии запрашиваемого судебного акта не были предоставлены. Уполномоченная обратилась в адрес районного суда с запросом о предоставлении информации по доводам обращения. Из представленных на запрос сведений следовало, что по причине загруженности отдела уголовного судопроизводства ходатайства гражданки Н. не были удовлетворены. Вместе с тем, после обращения Уполномоченного в районный суд, запрашиваемые копии судебного акта были направлены заявительнице по месту отбывания наказания в двух экземплярах.

**Уполномоченный по правам человека оказала содействие заявителю в отмене вынесенного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Ю. по вопросу ненадлежащего рассмотрения сотрудниками полиции и прокуратуры заявления о совершении уголовного преступления (побои) и жалоб на вынесенное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В обращении заявительница указала на некачественное исследование сотрудниками отдела полиции №5 «Дзержинский» Управления МВД России по г. Новосибирску и прокуратуры Дзержинского района г. Новосибирска всех имеющихся в материалах проверки доказательств. Также при принятии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела не был рассмотрен вопрос о привлечении виновных лиц к административной ответственности. В обращении к Уполномоченному гражданка Ю. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявительницы было направлено в прокуратуру Новосибирской области. Рассмотрение обращения Уполномоченным было взято на контроль. Согласно представленной прокуратурой Новосибирской области информации по результатам рассмотрения обращения заявительницы и дополнительного изучения материалов уголовно-процессуальной проверки ранее вынесенное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы переданы для повторного рассмотрения и принятия процессуального решения. Кроме того, при проведении дополнительных проверочных мероприятий было возбуждено

административное расследование в связи с наличием признаков административного правонарушения, предусмотренного статьёй 6.1.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.