

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в ноябре 2023 года

В **ноябре 2023** года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано **243** обращений граждан.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в ноябре 2023 года

В ходе личных приёмов принято граждан	36
Обращения за консультацией по телефону	82
Письменные обращения	102
Обращения к общественным помощникам	23
ИТОГО:	243

Преимущественно в **ноябре** граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

Личные приёмы граждан

В **ноябре 2023** года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **десять личных приёмов** граждан (в том числе 22.11.2023 совместный выездной личный приём в ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области), в ходе которых принято **36 человек** (рассмотрено **39** вопросов). В ходе совместного личного приёма было принято **3** гражданина.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – **29**;
- районы Новосибирской области (**7**):
 - Колыванский - **3**;
 - Мошковский - **2**;
 - Новосибирский, Чановский – по **1**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **19** обращений, с жалобами на иные организации и лица **7** обращений, иных обращений (не жалоб) – **2**, предложений – **2**, запросов на предоставление информации – **9**.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,
исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
Социальные права, в т.ч.	17
- на социальное обеспечение (льготы)	1
- нарушения прав в части условия проживания	1
- нарушение прав на жилище	7
- право на пенсионное обеспечение	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	4
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	2
- иные права	1
Административные процессуальные права	1
Гражданские процессуальные права	3
Уголовно-процессуальные права	5
Экономические права	5
Культурные права	2
Иные права	6

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **4** письменных обращения, **9** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека

В ноябре 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **102** письменных обращения граждан (рассмотрено **102** вопроса).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **56**;

г. Бердск – **4**;

районы Новосибирской области (**33**):

Куйбышевский, Ордынский – по **5**;

Новосибирский, Сузунский, Тогучинский – по **3**;

Барабинский, Убинский – по **2**;

Болотнинский, Доволенский, Здвинский, Искитимский, Каргатский, Коченёвский, Маслянинский, Черепановский, Чистоозёрный, Чулымский – по 1; иной субъект РФ – 9.

16 обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

5 – из исправительных колоний области;

8 – из следственных изоляторов области;

3 – из следственного изолятора иного региона.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
Социальные права, в т.ч.	29
- нарушение прав в сфере ЖКХ	3
- нарушение прав на жилище	1
- нарушение прав в части условий проживания граждан	1
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	9
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	3
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	7
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	3
- иные права	1
Гражданские основные права	2
Гражданские процессуальные права	1
Административно-процессуальные права	3
Уголовно-исполнительные права	20
Уголовно-процессуальные права	4
Культурные права	2
Экономические права	3
Экологические права	1
Иные права и свободы	37

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило 67 обращений,

с жалобами на иные организации и лица – 7 обращений, 18 обращений не относились к жалобам, в 10 случаях поступили запросы на предоставление информации.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

В **ноябре** 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **82** заявителя (рассмотрено **82** вопроса).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – **50**;
- г. Бердск и г. Обь – **по 2**;
- Р.п. Кольцово – **1**;
- районы Новосибирской области (**22**):
- Новосибирский – 5;
- Каргатский – 3,
- Искитимский, Краснозёрский, Куйбышевский, Мошковский,
- Тогучинский – по 2;
- Барабинский, Коченёвский, Маслянинский, Черепановский – по 1;
- Иной субъект РФ – **5**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **46** обращений; с жалобами на иные организации и лица **14** обращений; **7** обращений не относились к жалобе, в **15** случаях поступили запросы на предоставление информации.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
Социальные права, в т.ч.	40
- нарушение прав на жилище	6
- нарушения прав в части условий проживания граждан	2
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	5
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	1
- нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	2
- нарушение прав в сфере ЖКХ	6
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	5

- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	5
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	5
- иные права	3
Гражданские основные права	2
Гражданские процессуальные права	4
Уголовно-исполнительные права	8
Уголовно-процессуальные права	5
Административно-процессуальные права	2
Экологические права	2
Экономические права	4
Политические права	3
Иные права и свободы	12

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **13** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **23** человека.

Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в ноябре 2023 года поступило **23** обращения. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
Социальные права	11
Гражданские основные права	4
Административно-процессуальные права	1
Уголовно-исполнительные права	2
Уголовно-процессуальные права	1
Иные права и свободы	4

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, в адрес Уполномоченного от граждан принято **1** письменное обращение.

В ноябре 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:

1 ноября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан

Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было **принято восемь заявителей** по следующим вопросам:

- расселение из аварийного жилья и получение компенсации за нанесённый ущерб в ходе проведения ремонтных работ;
- оспаривание отцовства и несогласие с возбуждением исполнительного производства по взысканию алиментов на содержание несовершеннолетнего ребёнка;
- подтверждение трудовой деятельности на территории Украины для назначения страховой пенсии;
- оформление наследства, оказание материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией и снятие с регистрационного учёта несовершеннолетнего ребёнка;
- финансирование школ с целью создания (поддержания) ресурсных классов для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- несогласие с действиями главы сельсовета.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, а также рекомендации о вариантах и способах защиты своих прав, в том числе в судебном порядке.

По вопросу несогласия с возбуждением исполнительного производства по взысканию алиментов на содержание несовершеннолетнего ребёнка Уполномоченным в ходе проведения личного приёма осуществлено взаимодействие с заместителем руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области.

1 ноября 2023 года состоялась встреча Нины Шалабаевой с делегацией Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев и председателем Новосибирского отделения «Российский Красный Крест»

Накануне представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев встречались с беженцами, покинувшими территорию Украины и находящимися на территории Новосибирской области (как в ПВР, так и проживающих у родственников, снимающих жильё). Люди озвучили им свои проблемы, которые не в силах решить самостоятельно и, вероятнее всего, требуют вмешательства омбудсмена.

В связи с этим представители УВКБ ООН совместно с председателем Новосибирского отделения «Российский Красный Крест» Еленой Кокориной обратились к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой.

Среди проблемных вопросов – отсутствие пенсионных, чернобыльских выплат, отказ в присвоении статуса многодетной семьи, участника боевых действий и другие.

Много вопросов, связанных с отсутствием регистрации по месту жительства на территории нашего региона.

Стороны договорились взять самые острые вопросы на контроль и совместно с органами власти помочь решить их, в том числе путём проведения разъяснительных бесед, консультаций в индивидуальном порядке, совместных приёмов граждан.

В завершение встречи Нина Шалабаева передала на память представителям делегации УВКБ ООН комплект Альманахов «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», в том числе юбилейные выпуски – к 5-ти и к 10-летию регионального института государственной правозащиты, а также Сборник «Право на защиту», посвящённый 10-летию с момента образования государственного органа на территории Новосибирской области.

Нина Шалабаева: представители органов прокуратуры являются моими стратегическими партнёрами в деле защиты прав человека

2 ноября 2023 года Нина Шалабаева провела рабочую встречу с представителями прокуратуры Новосибирской области.

Стороны обсудили ситуацию с соблюдением прав граждан, озвучили некоторые итоги совместной работы по правовому просвещению населения, поставили задачи по основным направлениям взаимодействия на ближайшее время.

Уполномоченный по правам человека поблагодарила представителей надзорного ведомства за плодотворное сотрудничество в сферах защиты прав и законных интересов граждан, обеспечения соблюдения законности. Нина Шалабаева выразила уверенность, что высокий профессионализм каждого из присутствующих, неравнодушное отношение к делу в совместной работе способствует укреплению правопорядка, повышению качества жизни жителей нашей области.

В этот день на Аллее Героев мемориального комплекса «Раненый воин» Заельцовского кладбища состоялось возложение цветов к могиле Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова. Торжественная церемония была посвящена 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова, а также 80-летию присвоения Бакурову Д. А. звания Героя Советского Союза.

7 ноября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан

Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было **принято пять заявителей** по следующим вопросам:

- несогласие с результатами рассмотрения жалоб на действия (бездействие) следственных органов;
- оказание содействия в защите жилищных прав;
- оказание надлежащей медицинской помощи участнику специальной военной операции.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Заявителям по вопросу оказания надлежащей медицинской помощи участнику специальной военной операции предложено

подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение. В работу принято одно письменное обращение.

7 ноября 2023 года прошли соревнования радиоуправляемых моделей танков «Танковый биатлон»

Военно-патриотические соревнования с использованием радиоуправляемых моделей танков «Танковый биатлон» состоялись на базе Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации. Соревнования посвящены 100-летию ветерана Великой Отечественной войны, Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.

Начиная с 2015 года, бессменным инициатором ставшего уже традиционным для нашего региона турнира является Котов Сергей Фёдорович. В 2023 году «Танковый биатлон» был организован при поддержке Совета Предпринимателей Заельцовского района, Межрегиональной общественной организации ветеранов силовых структур «Союз Силовых Структур Родины», фонда «Мы вместе» и оргкомитета «Победа» Новосибирской области.

Во время соревнований работали выставка оружия и выставка макетов танков. Особого внимания заслуживает панорама «Подвиг Героя», созданная специально к празднованию 100-летия Д.А. Бакурова руками Ковальчука Никиты, ученика СОШ № 215 им. Д.А.Бакурова.

В программе «Танкового биатлона» были викторина на знание истории Великой Отечественной войны, спортивные состязания (стрельба в тире из лазерного оружия сборка-разборка автомата, подтягивание на турнике, отжимание, надевание противогаза).

Заключительным этапом соревнований был танкодром. От каждой команды выполнялось по 2 заезда радиоуправляемых моделей танков Т-72 (преодоление полосы препятствий). Управляя радио-моделью танка «экипаж» должен был преодолеть ряд препятствий (окоп, разрушенный мост, тоннель, змейку) и поразить 3 мишени пятью выстрелами.

8 ноября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике

Заседание прошло под председательством заместителя председателя комитета Евгения Подгорного. Депутаты рассмотрели семь вопросов, в том числе проект закона «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов».

Также в ходе заседания члены комитета обсудили предложения в план законопроектной работы Законодательного Собрания Новосибирской области и план работы комитета на 2024 год. С информацией по вопросам выступил Евгений Подгорный.

О поддержке обращения Государственного Совета Республики Татарстан к Министру науки и высшего образования Российской Федерации В.Н. Фалькову о реконструкции спортивно-оздоровительных лагерей образовательных организаций высшего образования депутатам и приглашённым участникам заседания доложила

заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике Елена Спасских.

8 ноября 2023 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной личный приём граждан

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **шесть** жителей города Новосибирска по вопросам:

- нарушение тишины и покоя граждан, бездействие полиции;
- несогласие с решениями судов, действиями следственных органов в рамках гражданского и уголовного производств о ненадлежащем оказании медицинских услуг;
- несогласие с действиями таможенных органов при расчёте и начислении размера утилизационного сбора и пени.

По результатам приёма всем заявителям даны устные разъяснения и рекомендации на поставленные ими вопросы, одному заявителю рекомендовано подготовить письменное обращение.

Кроме того, сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято коллективное письменное обращение граждан по вопросу несогласия с решениями судов, действиями (бездействием) следственных органов.

8 ноября 2023 года Нина Шалабаева в режиме ВКС приняла участие в круглом столе на тему: «Обеспечение прав человека в сфере культуры»

Организаторами мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и Научно-образовательный центр по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Открыл круглый стол руководитель НОЦ по правам человека, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации **Игорь Дудко**. В завершение мероприятия участники подвели итоги круглого стола, обсудили резолюцию.

Единовременная денежная выплата на обеспечение условий доступности жилья для инвалида, организация медпомощи по профилю онкология, бюджет ТФОМС

Эти и другие вопросы вошли в повестку заседания комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, которое прошло **9 ноября 2023 года** в малом зале регионального парламента. Участие в работе комитета приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева.

Всего в повестке обсуждалось более 10 вопросов.

Депутаты поддержали все законопроекты, представленные на комитете, а также доклады по вопросам:

- о передаче в безвозмездное пользование имущества, находящегося в государственной собственности Новосибирской области;

- об организации медицинской помощи по профилю онкология на территории Новосибирской области;
- о проекте федерального закона;
- о предложениях в план законопроектной работы Законодательного Собрания Новосибирской области на 2024 год;
- о награждении.

9 ноября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в публичных слушаниях по проекту закона Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов»

Открыл публичные слушания и председательствовал на них председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по бюджетной, финансово-экономической политике и собственности Фёдор Николаев.

С приветственным словом к участникам слушаний обратились и.о. Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Владимир Карпов и первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области Владимир Знатков.

После выступлений каждый докладчик отвечал на вопросы участников. Кроме того, были заслушаны желающие выступить с предложениями и рекомендациями.

Итоги публичных слушаний подвёл Фёдор Николаев. Рекомендации, сформированные по итогам публичных слушаний с учётом озвученных предложений, будут доведены до сведения комитетов Законодательного Собрания Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

10 ноября 2023 года Нина Шалабаева встретила с сотрудниками газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»

Во время встречи стороны подводили итоги 10-летней информационно-просветительской совместной деятельности Уполномоченного и представителей регионального печатного издания.

В частности, с самого начала работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области совместно с газетой стал реализовываться проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО». За всё время сотрудничества в газете, тираж которой составляет 10 тыс экземпляров и распространяется по всем районам области, было размещено 188 материалов с разъяснениями омбудсмена по актуальным вопросам.

Также во время встречи Нина Шалабаева за многолетнее активное сотрудничество при реализации совместного информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО», всестороннее содействие издательской деятельности регионального государственного правозащитного органа, высокое профессиональное мастерство, а также в связи с 10-летием института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, наградила Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области ряд сотрудников Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

С 8 по 10 ноября 2023 года в Новосибирске проходил Всероссийский Конкурс красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая Красота 2023»

В состав конкурсного жюри вошла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева. В этом году участие в конкурсе, который был организован Новосибирской региональной общественной организацией «Союз женщин Сибири «Соломинка» и проходил при поддержке Министерства культуры НСО и Всероссийского общества глухих, приняли девушки из самых разных регионов России, в том числе участницы 2019-2022 годов.

В течение трёх дней у участниц была насыщенная программа: образовательные экскурсии, мастер-классы, репетиции, подготовка сценических номеров, тематическая фотосессия, участие в тренингах. По итогам конкурса каждая участница была удостоена определённой номинации и получила диадему, цветы и подарки.

ПРАВО НА ЗАЩИТУ. Десять принципов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

В 2023 году институту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области исполняется 10 лет.

Это не только юбилей правозащитного института, но и 10 лет за плечами первого омбудсмана в Новосибирской области Шалабаевой Нины Николаевны. Непростое становление и развитие, сопровождаемое принципиальным (и, порой, требующим мужества) отстаиванием своей твёрдой позиции ради общественного блага. Тем интереснее и поучительнее десятилетняя история, на основе которой была сделана попытка сформулировать десять принципов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Узнать о них можно в информационно-публицистическом издании ПРАВО НА ЗАЩИТУ, специально подготовленном к 10-летию государственного органа на сайте в специальном разделе <https://upch.nso.ru/page/13679>.

НИНА ШАЛАБАЕВА: НАМ НУЖНА ПОБЕДА

Такими словами Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приветствует читателей специального выпуска Альманаха «Презумпция СПРАВЕДИВОСТИ», который посвящён десятилетию регионального государственного института правозащиты.

За десятилетнюю историю деятельности государственного органа это уже двадцатый по счёту выпуск Альманаха (с декабря 2014 года вышло в свет 18 полугодовых выпусков и два специальных – посвящённых 5-летию и 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области).

В этом выпуске читателей Альманаха с 10-летним юбилеем поздравляют Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, Губернатор Новосибирской области Андрей Травников, Председатель Законодательного Собрания Андрей Шимкив, депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области Ирина Диденко, Евгений Смышляев, Иван Мороз, мэр города Новосибирска Анатолий Локоть, председатель Совета депутатов города Новосибирска Дмитрий Асанцев.

О десятилетии института Уполномоченного, о переплетении жизни и работы, о совести и справедливости – в большом интервью с Ниной Шалабаевой.

В выпуске обозначены самые значимые события первого десятилетия деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, представлена инфографика в цифрах и фактах.

На страницах издания партнёры Уполномоченного по соглашениям о сотрудничестве говорят о совместной работе по защите прав человека, члены Экспертного совета рассказывают о самых важных для них темах, обсуждавшихся в разные годы, представители вузов отмечают значение совместных проектов для студентов — будущих юристов.

В рубрике «Один в поле не воин» сотрудники аппарата Уполномоченного делятся своей точкой зрения о специфике работы по защите прав человека, командном духе и своём начальнике.

Традиционно в номере самые яркие примеры работы с обращениями граждан разных лет, выдержки из писем с благодарностями омбудсмену. Также вниманию читателей Альманаха представлены актуальные проблемы и события, вошедшие в ежегодные и специальные доклады Уполномоченного с 2014-го по 2023 год.

Завершается номер репортажем из рабочей поездки Нины Шалабаевой в Куйбышевский район Новосибирской области.

Ознакомиться с юбилейным выпуском Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно в специальном разделе, посвящённом 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области <https://upch.nso.ru/page/13679>

14 ноября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека проведён очередной личный приём граждан

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе личного приёма было принято **пять** граждан по следующим вопросам:

- совершение третьим лицом мошеннических действий при приобретении для заявителя жилого помещения, бездействие полиции;
- защита прав и законных интересов граждан при приобретении ими жилого помещения с торгов, принудительное выселение из жилого помещения третьих лиц;
- получение отсрочки от призыва на военную службу.

Всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.

Заявителям по вопросу получения отсрочки от призыва на военную службу было предложено подготовить письменное обращение.

15 ноября в аппарате Уполномоченного проведён очередной приём граждан

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **два** заявителя по следующим вопросам:

- оформление земельного участка в собственность;
- предоставление жилого помещения.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного принято одно письменное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15 ноября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодёжи», которое проходило в Москве

В заседании принимают участие уполномоченные из 83 регионов Российской Федерации (остальные онлайн), Луганской, Донецкой, Херсонской и Запорожской областей, члены молодежных советов при уполномоченных по правам человека, а также представители Минобороны России, «Росмолодежи», федеральных органов власти и парламентарии.

Открыла заседание Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Председатель Всероссийского координационного совета **Татьяна Москалькова**. Федеральный омбудсмен поприветствовала коллег и иных участников заседания, озвучила приветственное слово Президента Российской Федерации **Владимира Путина**.

В дни проведения заседания Координационного совета обсуждались вопросы, связанные с защитой прав молодёжи, реализацией методики проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц закрытого типа и иных социальных учреждений закрытого типа, оказанием помощи военнослужащим (всех категорий) и членам их семей, созданием социальных лифтов для участников специальной военной операции, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечением поддержки молодых семей.

Подводя итоги Координационного совета уполномоченных по правам человека, **Татьяна Москалькова** отметила состоявшийся серьёзный глубокий диалог о судьбах молодого поколения. Практически в каждом выступлении содержались конкретные предложения по совершенствованию молодежной политики, подчеркнула она.

16 ноября 2023 года в Москве Нина Шалабаева вместе с коллегами-омбудсменами обсуждала вопросы, связанные с защитой прав людей с психическими расстройствами

Это был второй день совместной работы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой и региональных омбудсменов. Накануне государственные правозащитники провели Всероссийский координационный совет, посвящённый защите прав молодёжи. В повестке второго дня – проведение семинара-тренинга для уполномоченных на тему: «Методика проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц закрытого типа и иных социальных учреждений закрытого типа».

21 и 22 ноября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведены очередные личные приёмы граждан

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе личных приёмов было принято два гражданина по следующим вопросам:

- бездействие судебных приставов-исполнителей по исполнению решений суда;
- несогласие с помещением дочери в психиатрическое лечебное учреждение, не предоставлением органами прокуратуры и ГУ МВД России по Новосибирской области ответов на обращения.

Заявителям были даны консультации по озвученным вопросам, а также рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов. Заявителю, обратившемуся с жалобой на судебных приставов-исполнителей, предложено подготовить и направить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

21 ноября 2023 года Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева приняла участие в проведении Регионального форума местного самоуправления

В Новосибирске состоялся Региональный форум местного самоуправления. Мероприятие было организовано министерством региональной политики Новосибирской области и проходило в Концертном зале имени А.М. Каца.

Участниками Форума, наряду с представителями органов государственной власти Новосибирской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области стали члены Совета Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представители субъектов Российской Федерации, федеральные и региональные эксперты в сфере местного самоуправления. Всего в работе Форума приняли участие свыше тысячи человек в составе делегаций от всех муниципальных образований Новосибирской области, а также других регионов.

В рамках Форума состоялись заседания рабочих органов Совета муниципальных образований Новосибирской области: Президиума, Палаты городских поселений, Палаты сельских поселений, Экспертного совета.

23 ноября 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в 38-й сессии Законодательного Собрания Новосибирской области

В ходе 38-й сессии, которая прошла под председательством Андрея Ивановича Шимкива и с участием Губернатора Новосибирской области Андрея Александровича Травникова, депутаты рассмотрели более 20 вопросов.

Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области

27 ноября 2023 года в Законодательном Собрании Новосибирской области состоялось очередное заседание комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области. В ходе заседания члены комиссии рассмотрели четыре ходатайства о помиловании осуждённых.

28 ноября 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной приём граждан

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято три заявителя по следующим вопросам:

- несовершенства законодательства в области социальной политики;
- продажи жилого помещения с публичных торгов;

- условий прохождения военной службы и выплаты денежного довольствия.

По результатам приёма заявителем были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Заявительнице, обратившейся в интересах супруга, проходящего военную службу в зоне СВО, предложено подготовить и направить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

Отряд «Ермак» отпраздновал 25-летие

30 ноября 2023 года Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева приняла участие в проведении Торжественного собрания, посвящённого 25-летию со дня образования 19-го отдельного отряда специального назначения «Ермак» Сибирского округа войск национальной гвардии Российской Федерации. Мероприятие проходило в Государственном концертном зале имени А. М. Каца.

Боевое знамя нового образца и Почётную грамоту Верховного главнокомандующего Вооружёнными Силами Российской Федерации за мужество, самоотверженность и отвагу, проявленную личным составом в ходе участия в специальной военной операции, командующий Сибирским округом Росгвардии генерал-полковник Николай Марков вручил командиру отряда полковнику Илье Масалову.

С приветственным словом к участникам Торжественного собрания обратились Губернатор региона Андрей Травников, Герой Российской Федерации, представитель Новосибирской области в Совете Федерации Александр Карелин, первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Петухов и мэр города Новосибирска Анатолий Локоть.

ИМЕЕТЕ ПРАВО

Поработал — отдохни! Сохраняется ли право на отдых, если вы заболели во время отпуска? Как должен оплачиваться период временной нетрудоспособности?
<https://xn--b1aecnthebc1acj.xn--plai/02112023-after-youve-worked-have-a-rest>

Каковы порядок ведения и требования к электронным трудовым книжкам? Это в рамках проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО разъясняет Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области читателям газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» (№ 46 от 15.11.2023, статья «По желанию работника» - <https://xn--b1aecnthebc1acj.xn--plai/15112023-at-the-request-of-the-employee>).

ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного выявлены недостатки в работе электросетей

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки А. об организации электроснабжения и содержания централизованных сетей электроснабжения в г. Оби, и другим вопросам.

Из доводов обращения следовало, что в г. Оби происходит систематическое отключение электроснабжения на длительный период времени, в связи с чем заявительница в обращении просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя направлено в прокуратуру г.Оби Новосибирской области (далее – прокуратура). Рассмотрение обращения было взято Уполномоченным на контроль.

Согласно поступившей информации, прокуратурой была проведена проверка с привлечением специалистов Государственной жилищной инспекции Новосибирской области и Новосибирского отдела по надзору за энергосетями и электроустановками потребителей и электроснабжением Сибирского управления Ростехнадзора, в ходе которой было установлено, что обслуживание объектов электросетевого хозяйства, в том числе расположенных на территории г. Оби и находящихся в собственности города осуществляется Обским РЭС филиала «Восточные электрические сети» АО «Региональные электрические сети».

Довод обращения об отсутствии на территории города инфраструктуры, необходимой для выполнения работ по ликвидации аварий на линиях электропередачи, не был подтверждён.

Вместе с тем, доводы жалобы о недостатках в работе АО «Региональные электрические сети», следствием которых явились перерывы электроснабжения потребителей, частично подтвердились.

Проведённый в ходе проверки анализ результатов расследования аварий на электросетях, имевших место в 2023 году показал, что не менее чем в трёх случаях причиной аварийных отключений стали нарушения сетевой организацией нормативных требований в сфере эксплуатации электрических сетей. Сетевой организацией не были приняты меры, исключающие попадание посторонних людей, животных, птиц в электроустановку, не обеспечено надлежащее техническое обслуживание, осмотры трансформаторных подстанций.

По факту выявленных нарушений руководителю АО «Региональные электрические сети» внесено представление об устранении нарушений закона, которое было рассмотрено и удовлетворено.

АО «Региональные электрические сети» были приняты меры по устранению выявленных нарушений, организовано проведение в сентябре-ноябре текущего года дополнительных профилактических мероприятий в целях своевременного выявления и предупреждения возможных развивающихся дефектов в процессе эксплуатации электроустановок, расположенных в г. Оби.

Благодаря участию Уполномоченного заявителю возобновили выплаты алиментов на содержание несовершеннолетнего ребёнка

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Б. о необоснованном прекращении перечисления ей алиментов, удерживаемых с отца ребёнка, бездействию судебных приставов-исполнителей.

Из доводов обращения следовало, что отец несовершеннолетнего ребёнка заявительницы, являющийся военнослужащим по контракту, был направлен для

выполнения боевых задач специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

С апреля 2023 года заявительнице на лицевой счёт перестали приходить денежные средства на содержание её ребёнка.

Причиной прекращения перечисления воинской частью денежных средств стало включение отца ребёнка в списки пропавших без вести (по устной информации сотрудника ФКУ «ЕРЦ» МО РФ).

В обращении к Уполномоченному гражданка Б. просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявителя было направлено в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По поступившей от указанного органа исполнительной власти информации, по результатам рассмотрения обращения гражданки Б. и организованного с ФКУ «ЕРЦ» МО РФ межведомственного взаимодействия с октября 2023 года выплата алиментов возобновлена. Кроме того, заявительнице были произведены перерасчёт и доначисление образовавшейся задолженности алиментов.

Данную информацию гражданка Б. подтвердила 03.11.2023 в ходе телефонного разговора с сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, а также выразила благодарность за оказанную помощь в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченный оказала содействие в защите прав гражданина в ходе рассмотрения следственным органом заявления о совершении преступления

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки П. по вопросам нарушения следственным отделом по Первомайскому району г. Новосибирска СУ СК Российской Федерации по Новосибирской области (далее – следственный отдел) требований законодательства при рассмотрении заявления о совершении преступления, неуведомлении её о принятом решении.

В обращении к Уполномоченному гражданка П. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Первомайского района города Новосибирска. Рассмотрение обращения Уполномоченным было взято на контроль.

Согласно представленной прокуратурой информации, по результатам проверки, проведённой в порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, были выявлены факты нарушения следователем требований закона при рассмотрении заявления гражданки П. о совершении преступления и принятии по нему решения. Довод заявителя о неуведомлении её о результатах проведённой уголовно-процессуальной проверки также был подтверждён. С учётом выявленных нарушений постановление следователя об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы направлены в следственный отдел для

проведения дополнительной проверки, в адрес руководителя следственного отдела направлена информация о выявленных нарушениях закона.

Уполномоченным оказано содействие в решении жилищного вопроса

К Уполномоченному по правам человека Шалабаевой Н.Н. поступило обращение гражданина К. об оказании содействия в решении жилищного вопроса.

Согласно доводам обращения, заявитель утратил жильё, в связи с плохим состоянием здоровья просил оказать содействие в предоставлении места в доме для престарелых.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в администрацию Ордынского района Новосибирской области.

Согласно представленной администрацией информации, по результатам рассмотрения обращения гражданин К. определён в АНО «Твой дом», предоставляющую социальные услуги престарелым.

Уполномоченный оказала содействие в отмене незаконного процессуального решения

К Уполномоченному по правам человека Шалабаевой Н.Н. поступило обращение гражданина В., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц правоохранительных органов при проведении предварительного следствия по уголовному делу.

В обращении заявитель указал, что в отношении него совершено преступление, возбуждено уголовное дело. Однако должностные лица отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску бездействуют, следственные действия не проводятся.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований уголовно-процессуального законодательства со стороны должностных лиц отдела полиции подтвердился. Прокуратурой установлено, что дознавателем по делу вынесено необоснованное постановление о приостановлении предварительного следствия по данному уголовному делу.

Заместителем прокурора Ленинского района г. Новосибирска вынесено постановление о частичном удовлетворении жалобы гражданина В., незаконное процессуальное решение отменено, уголовное дело направлено начальнику отдела дознания для возобновления и организации расследования.

Уполномоченным оказано содействие в предоставлении медицинской помощи раненному военнослужащему

К Уполномоченному по правам человека в интересах гражданина А. обратилась его мать с вопросами некачественного оказания медицинских услуг сыну после ранения при выполнении им боевых задач специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, лечения военнослужащего за

собственный счёт, а также непредоставления ему отпуска по ранению и для прохождения реабилитации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено на имя Министра обороны Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Согласно представленной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации информации по результатам рассмотрения данного обращения Главным военно-медицинским управлением Министерства обороны Российской Федерации Военно-медицинскому управлению Южного военного округа было поручено организовать оказание гражданину А. необходимой медицинской помощи в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями.

С учётом данного поручения военнослужащий был направлен в Военный госпиталь № 425 Министерства обороны РФ (в г. Новосибирске), где ему оказано лечение.

Гражданам, переселившимся из г. Херсона, оказана помощь на получение средств по жилищному сертификату

К Уполномоченному по правам человека Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки А. об оказании содействия в предоставлении денежных средств по жилищному сертификату.

Согласно доводам обращения, заявительница с семьёй переселилась в г. Новосибирск из г. Херсона. В феврале 2023 года министерством строительства Новосибирской области (далее – министерство) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания» (далее – Постановление № 1876) гражданке А. был предоставлен государственный жилищный сертификат.

Для приобретения жилого помещения заявитель оформила ипотечный кредит, после чего обратилась в министерство с заявлением о перечислении денежных средств, предусмотренных государственным жилищным сертификатом.

По результатам рассмотрения заявления гражданка А. от министерства получила отказ по причине аннулирования сертификата в связи с внесёнными в июле 2023 года изменениями в Постановление № 1876.

Гражданка А. не согласилась с полученным отказом, в обращении к Уполномоченному указала, что принятие нового постановления не должно иметь обратной силы и распространяться на правоотношения (выданные сертификаты), возникшие до его принятия. Заявитель просила помочь в решении сложившейся проблемы.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в прокуратуру Новосибирской области.

Согласно представленной информации, прокуратурой, с учётом выявленных в ходе проведённой проверки нарушений, 29.09.2023 заместителю Губернатора Новосибирской области было внесено представление об устранении нарушений требований законодательства. По результатам исполнения внесённого представления

гражданка А. была восстановлена в списках граждан на получение социальной выплаты.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного организована дополнительная уголовно-процессуальная проверка

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина Л. о несогласии с бездействием должностных лиц отдела полиции № 9 «Первомайский» Управления МВД России по г. Новосибирску (далее – отдел полиции № 9).

Из доводов обращения следовало, что в отношении заявителя были совершены противоправные действия третьим лицом. Однако уголовные дела по его заявлениям возбуждены не были, должностные лица отдела полиции № 9 исчерпывающих мер в ходе проведения доследственной проверки не приняли, доводы заявлений проверены не были, виновное лицо к ответственности не привлечено. Гражданин Л. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Первомайского района г. Новосибирска (далее – прокуратура). Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

Проверкой прокуратуры установлено, что в отделе полиции № 9 зарегистрированы два заявления от гражданина Л., по которым были вынесены процессуальные решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Данные постановления были отменены прокуратурой в порядке надзора, материалы проверок направлены начальнику отдела полиции № 9 с указанием о необходимости устранения нарушений закона и принятия законного и обоснованного решения.

В ходе уточнения информации о результатах проведения доследственной проверки по заявлениям гражданина Л., прокуратурой было сообщено, что должностными лицами отдела полиции № 9 дополнительная проверка не проведена. Заместителем прокурора района начальнику отдела полиции № 9 внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, которое находится на рассмотрении.

В настоящее время проводится комплекс мероприятий, направленных на обеспечение полноты, всесторонности и объективности уголовно-процессуальной проверки, окончательные процессуальные решения по заявлениям гражданина Л. не приняты. Обращение заявителя находится у Уполномоченного на контроле.

Уполномоченный оказала содействие в восстановлении прав собственников помещений в многоквартирном доме при организации его управления и капитального ремонта

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области от общественного помощника Уполномоченного в Ордынском районе Новосибирской области поступило обращение гражданки Б., в ходе рассмотрения которого было установлено, что собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу проживания заявительницы способ управления домом не выбран и не реализован. Кроме того, администрацией не были приняты меры по включению работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме (системы

водоотведения) в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новосибирской области на 2014-2043 годы, что препятствует реализации прав собственников помещений в многоквартирном доме на проведение капитального ремонта внутридомовой системы водоотведения в рамках региональной программы.

Администрацией Петровского сельсовета Ордынского района неоднократно проводились открытые конкурсы по выбору управляющей организации. Однако на период проведения открытых конкурсов управляющая организация, ответственная за содержание общего имущества в многоквартирном доме, не назначалась.

С учётом установленных в ходе рассмотрения обращения обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Ордынского района была направлена информация о принятии мер в пределах компетенции указанного органа.

Согласно представленной прокуратурой Ордынского района информации, на основании поступивших сведений органом прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой изложенные Уполномоченным факты подтвердились.

По результатам выявленных в ходе контрольного мероприятия нарушений прокуратурой в защиту прав и законных интересов жильцов многоквартирного дома в Ордынский районный суд было направлено административное исковое заявление в отношении администрации Петровского сельсовета Ордынского района.

По результатам рассмотрения административного иска Ордынский районный суд обязал указанную администрацию назначить на период проведения конкурса по отбору управляющей организации организацию, ответственную за содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, в котором проживает заявительница.