**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в ноябре 2021 года**

В **ноябре 2021 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 416 обращений граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в ноябре 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **28** |
| Обращения за консультацией по телефону | **88** |
| Письменные обращения | **273** |
| Обращения к общественным помощникам | **27** |
| **ИТОГО:** | **416** |

В ноябре граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в сфере здравоохранения, жилищной, гражданско-процессуальной, уголовно-исполнительной сферах, а также по вопросам социального обеспечения.

**Личные приёмы граждан**

В ноябре 2021 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **восемь личных приёмов, в том числе** **один совместный приём** с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, по результатам которых было принято **28 заявителей.**

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту их проживания:

г. Новосибирск - **20**;

г. Искитим -**2**;

р.п. Кольцово – **1**;

иной субъект – **1**;

районы Новосибирской области (**всего 4**):

Болотнинский, Кыштовский, Новосибирский, Тогучинский – **по одному**.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **20** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **4** обращениях, **4** обращения не относились к категории жалоб.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **15** |
| - право на жилище | 5 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 2 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 2 |
| -право на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - нарушение прав в части условия проживания | 1 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданско – процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **3** |
| **Экономические права** | **6** |
| **Политические права** | **1** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **6** письменных обращений, **5** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В ноябре 2021 года на имя Уполномоченного по правам человека поступило  **273** письменных обращения граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **81**;

р.п. Кольцово – **2**;

г. Бердск – **2;**

районы Новосибирской области (**всего 54**):

Болотнинский, Коченёвский, Татарский, Тогучинский, Чановский, Чулымский **– по одному;** Искитимский, Кыштовский **– по 2;** Куйбышевский – **6;** Маслянинский**,** Ордынский **– по семь;** Новосибирский **– 4;** Убинский **– 20;**

иной субъект РФ – **18**;

иное государство– **116**.

**47** обращений поступили от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**22** обращения - из исправительных колоний области;

**1** обращение – из исправительной колонии иного региона;

**1** обращение – из следственного изолятора иного региона;

**22** обращения – из следственных изоляторов области;

**1 –** лечебно-исправительное учреждение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов в обращениях |
| **Социальные права, в т.ч.** | **181** |
| - права в сфере ЖКХ | 4 |
| - право на жилище | 14 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 143 |
| - право на пенсионное обеспечение | 4 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 2 |
| -право на труд и достойное вознаграждение за него | 6 |
| - иные права | 5 |
| **Гражданские основные права** | **16** |
| **Административно-процессуальные права** | **6** |
| **Гражданско – процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **42** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **15** |
| **Экономические права** | **7** |
| **Политические права** | **2** |
| **Культурные права** | **1** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **231** обращение, с жалобами на иные организации и лица – **8** обращений, **35** обращений не относились к жалобам,в том числепоступило 9 предложений и 19 обращений содержали запрос на получение информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В ноябре 2021 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратился **88** заявитель.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **65**;

г. Бердск – **1**;

г. Искитим – **1**;

р.п. Кольцово – **2**;

районы Новосибирской области (**всего 14**):

Баганский, Барабанский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Северный - **по одному**; Каргатский, Тогучинский – **по два**; Новосибирский - **4**.

иной субъект РФ – **5**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **45** обращений; с жалобами на иные организации и лица – **20** обращений; **23** обращения не относились к жалобам, в том числе поступило **14** запрос на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **50** |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - право на жилище | 7 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 9 |
| -нарушения прав с сфере ЖКХ | 13 |
| - право на пенсионное обеспечение | 12 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан |  |
| - право на труд и достойное вознаграждение | 5 |
| - право на охрану материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **6** |
| **Гражданско-процессуальные права** | **4** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **2** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **3** |
| **Экономические права** | **8** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Иные** | **11** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **11** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **39** человек. По **одному** устному обращению составлена докладная записка, которая была зарегистрирована как письменное обращение в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По нему ведётся работа.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

В ноябре 2021 года общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Ордынском, Здвинском, Колыванском, Чановском, Черепановском районах Новосибирской области, а также Кировском и Первомайском районах г. Новосибирска были приняты **27** человек по пенсионным, жилищным, жилищно-коммунальным, экономическим вопросам, а также по вопросам социального, лекарственного, транспортного обеспечения.

**В ноябре 2021 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи**

**8 ноября** Уполномоченный по правам человека и представители депутатского корпуса провели обучающий семинар для студентов, затрагивающий одну из стадий законодательного процесса. Семинар прошёл в Законодательном Собрании региона в рамках конкурса на лучшую законотворческую инициативу.

Организатором конкурса выступил Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области при поддержке Уполномоченного по правам человека и Законодательного Собрания региона. Участие в обучающем семинаре приняли 23 студента. Присутствующих поприветствовала Уполномоченный по правам человека Н.Н. Шалабаева.

Омбудсмен подчеркнула значимость проведения семинара по обозначенной тематике, который в нашем регионе для студентов проводится впервые. Обучение провели заместители председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению, руководитель аппарата Уполномоченного и координатор конкурса на лучшую законотворческую инициативу, член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. Регистрацию для участия в конкурсе прошли 53 студента, которые позже представить свои законопроекты в социально-культурной, политической, экономической и иных сферах.

Во время обучения представители депутатского корпуса рассказали студентам об особенностях разработки законопроектов, на примере Новосибирской области разъяснили, кто обладает правом законодательной инициативы, какова правовая регламентация законотворческой деятельности на федеральном и региональном уровнях, обозначили основные стадии, процедуры и техники законотворческого процесса. Ребята внимательно слушали депутатов, задавали вопросы. У каждого участника конкурса уже есть своя законотворческая инициатива: студенты уже разобрались с теорией, основными понятиями и порядком подготовки проекта закона. Теперь во время семинара появилась уникальная возможность проверить свои знания, уточнить детали и нюансы, необходимые для грамотной (в том числе с юридической точки зрения) подготовки конкурсной работы. После проведения обучающего семинара у конкурсантов есть неделя на доработку своих законотворческих инициатив. В ходе торжественной церемонии награждения лучшие конкурсанты выступят с презентацией своих проектов, а победители получат возможность пройти стажировку в аппаратах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Законодательного Собрания Новосибирской области.

**В этот же день** омбудсмен встретилась с тремя студентами, проходящими практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в рамках Соглашений о сотрудничестве с Институтом философии и права ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет», ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». Н.Н. Шалабаева провела ознакомительную беседу с практикантами, назначила руководителя практики, обозначила план прохождения и направления деятельности.

**9 ноября** Уполномоченный по правам человека приняла участие в публичных слушаниях по проекту закона Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов». Слушания прошли в Большом зале здания Законодательного Собрания Новосибирской области (с возможностью участия в обсуждении вопросов повестки в режиме ВКС) под председательством председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по бюджетной, финансово-экономической политике и собственности.

**11 ноября** Н.Н. Шалабаева приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения. В повестку вошли десять вопросов.

**9 и 11 ноября** в аппарате омбудсмена состоялись приёмы граждан. Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата Уполномоченного были приняты три заявителя по вопросам несогласия с начислениями за проведение капитального ремонта, привлечения к уголовной ответственности гражданина, совершившего в отношении заявительниц действия мошеннического характера, а также по вопросу возмещения причинённого материального вреда вследствие совершённого в отношении них преступления. В связи с тем, что данный вопрос в настоящее время рассматривается в суде в рамках уголовного судопроизводства, заявительницам на приёме были даны разъяснения на интересующие их вопросы. Ещё одному заявителю предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**15 ноября** Шалабаева Н.Н. посетила Новосибирскую психиатрическую больницу (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением. Уполномоченный по правам человека совместно с главным врачом больницы А.И. Зининой и другими медицинскими работниками, осмотрела помещения и палаты медицинского учреждения. Уполномоченным была посещена камера № 1, в которой содержались два пациента, от которых жалобы и претензии на персонал учреждения и условия содержания не поступили. Пациенты, содержащиеся в камерах № 3 и № 7 (семь человек) пояснили, что претензий к администрации учреждения и условиям содержания они не имеют, отношение персонала к ним внимательное, кормят в учреждении хорошо. На личном приёме Уполномоченным были приняты два заявителя из палаты № 1.

**16 ноября** Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме были приняты четыре заявителя по трудовому, жилищному, уголовно-процессуальному вопросам, а также по вопросам несогласия с действиями сотрудников службы судебных приставов и нарушения права на доступ к информации, расположенной на сайтах общественных правозащитных организаций. Всем заявителям были даны разъяснения по существу доводов их обращений. Двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**В этот же день** Н.Н. Шалабаева приняла участие в обсуждении актуальных вопросов профилактики преступности среди несовершеннолетних. О современных форматах работы, эффективных практиках и новых социальных проектах говорили участники круглого стола «Профилактика преступности, оказание помощи несовершеннолетним подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и развитие механизма наставничества», который прошёл 16 ноября в Правительстве региона. В мероприятии приняли участие представители органов власти, государственных органов, учреждений и организаций по работе с детьми и молодежью, руководство ГУФСИН России по Новосибирской области, а также воспитанники, тренерский состав и руководство футбольного клуба «Тотем».

**17 ноября** состоялась рабочая встреча Н.Н. Шалабаевой с председателем Молодёжного парламента Новосибирской области Мамвелом Агаяном и членом Молодёжного парламента Виталием Саликовым. В ходе встречи обсуждались предложения по вхождению ряда представителей Молодёжного парламента в состав Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, а также возможности дальнейшего сотрудничества молодых парламентариев с государственным правозащитным институтом. Омбудсмен рассказала о результатах проведённых в 2021 году конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» и конкурса законотворческих инициатив, разъяснила особенности работы с обращениями граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, специфику деятельности Экспертного совета и Молодёжного совета при Уполномоченном, а также рекомендовала использовать информационные материалы памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**18 ноября** состоялось заседание конкурсной комиссии по подведению итогов ежегодного конкурса среди студентов по правозащитной тематике. Конкурс «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» проводится Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» с 2015 года. В этом году на конкурс поступило самое большое, по сравнению с прошлыми годами, количество работ – 109.

**В этот же день** Н.Н. Шалабаева побывала в Институте социальных технологий НГТУ. Омбудсмен приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом открытию зала для методико-практических занятий по адаптивной физической культуре. Ремонт и оснащение спортзала были произведены за счёт спонсорской помощи депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Ирины Диденко и её супруга, бизнесмена Игоря Диденко. Гостями мероприятия также стали член Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Татьяна Есипова, директор Центра адаптивной физической культуры и спорта г. Новосибирска Дмитрий Седов.

Церемония открытия зала прошла в праздничной атмосфере, студенты отделения «Специальной педагогики» подготовили для гостей спортивные и творческие номера, поблагодарили за помощь в подготовке новой спортивной площадки. Обновлённый спортивный зал предназначен не только для занятий спортом, это уникальная площадка для организации учебных занятий студентов по направлению «Адаптивная физическая культура».

В ходе визита в Институт социальных технологий Н.Н. Шалабаева ознакомилась с направлениями деятельности этого уникального специализированного образовательного учреждения. Здесь проходят профессиональное обучение ребята с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в частности, с нарушениями слуха и опорно-двигательного аппарата. На сегодняшний день в Институте учатся 200 студентов. Как пояснили омбудсмену, на протяжении всего учебного процесса учащихся сопровождают переводчики русского жестового языка, социальные педагоги, кураторы, психологи, воспитатели, ассистивный помощник, врач и другие специалисты. При необходимости применяется современное ассистивные оборудование: акустические системы, принтеры Брайля, видеоувеличители и многое другое.

Уполномоченный по правам человека побывала и в Ресурсном учебно-методическом центре по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, который действует на базе Института социальных технологий с 2017 года. Этот центр является консультантом по вопросам развития инклюзивного высшего образования на территории, которая включает в себя не только Новосибирскую область, но и такие регионы как Алтайский край, Республика Алтай, Иркутская область, Республика Бурятия, Забайкальский край, Кемеровская область. На базе РУМЦ работает горячая линия по вопросам обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, куда могут обратиться абитуриенты, их родители, представители образовательных, общественных организаций и другие заинтересованные лица. В завершение рабочей поездки Н.Н. Шалабаева отметила, что Институт социальных технологий по праву можно назвать лидером в области формирования политики инклюзивного образования в Сибирском федеральном округе, площадкой социального проектирования и формирования региональной социальной политики, получившей признание со стороны общественности и органов власти не только Новосибирска и Новосибирской области, но и соседних регионов.

**19 ноября** Уполномоченный по правам человека провела заседание конкурсной комиссии по итогам проведения конкурса законотворческих инициатив. Конкурс проводился с 26 апреля 2021 года. Целью проведения конкурса - интеграция молодёжи в общественно-политическую и социально-экономическую деятельность в регионе, повышение правовой культуры молодёжи. На конкурс было подано 17 конкурсных работ от 23 участников. Ряд участников представили конкурсные работы в соавторстве. Для всех конкурсантов подготовлены сертификаты участников конкурса.

**22 ноября** омбудсмен встретилась со студенткой, проходящей практику в аппарате Уполномоченного по правам человека. В рамках Соглашения о сотрудничестве с Сибирским институтом управления – филиала РАНХиГС государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека с 22 ноября принял студентку 4 курса для прохождения преддипломной практики. Уполномоченный провела ознакомительную беседу с практиканткой, назначила руководителя практики, обозначила план прохождения практики, направления деятельности. В ходе беседы студентка сообщила Уполномоченному, что ею выбрана тема дипломной работы о правозащитной деятельности государственного органа Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека и этапах его становления.

**23 ноября** в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся приём граждан. Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме были приняты пять заявителей по вопросам отказа в установлении группы инвалидности, неисполнения решения суда о порядке общения с ребёнком, а также по жилищному вопросу. Всем заявителям были даны разъяснения по существу доводов их обращений, два письменных обращения принято в работу.

**24 ноября** сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято двое заявителей по вопросам наследства и получения единовременной выплаты. Всем заявителям были даны устные разъяснения по существу доводов их обращений.

**26 ноября** впервые в 60 субъектах РФ прошёл Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения. В Новосибирской области приём граждан провели начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Е.Г. Шилохвостова и член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация Юристов России» Е.В. Белоусова, которая также является общественным помощником Уполномоченного в Первомайском районе города Новосибирска. В ходе приёма, организованного в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в аппарате Уполномоченного по правам человека, были приняты пять заявителей по жилищным, земельным, семейно-бытовым, пенсионным вопросам, а также по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, нарушения условий проживания, раздела имущества и оказания помощи в вывозе снега. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, два письменных обращения были приняты в работу. Практика таких приёмов будет продолжена в дальнейшем. С учётом действия на территории Новосибирской области ограничительных мер, принятых в связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе, связанной с угрозой возникновения и распространения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, граждане соблюдали масочный режим, на входе в здание прошли контроль температуры тела и обработку рук антисептиком.

**С 23 по 26 ноября** Уполномоченный по правам человека работала в Москве. Н.Н. Шалабаева приняла участие в Координационном совете российских уполномоченных по правам человека, который прошёл под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и был, посвящён проблемам восстановления и защиты конституционного права граждан на жилище и созданию условий для его обеспечения.

В обсуждении вопросов, вошедших в повестку заседания совета, приняли участие заместитель председателя Правительства Российской Федерации; начальник Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам; Председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений; заместитель Председателя Комитета Государственной Думы Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству; заместитель Министра юстиции Российской Федерации; заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации; председатель наблюдательного совета Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства; заместитель мэра Москвы по ЖКХ, представители законодательных и исполнительных органов власти, экспертного сообщества.

Участники Координационного совета обменялись мнениями и предложили пути решения многих проблемных вопросов в сфере жилищных прав, среди которых: плата за жильё и коммунальные услуги; переселение из ветхого и аварийного жилья; жилье для льготных категорий граждан; признание права собственности на жилое помещение. Также российские омбудсмены обсудили практику реализации Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон значительно расширил возможности региональных уполномоченных в деле защиты прав и свобод, дал стимул развитию регионального законодательства. Однако любой закон, как живой механизм, требует актуализации. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации озвучила проблемные вопросы и назвала пути совершенствования закона. По словам Т.Н. Москальковой, от региональных омбудсменов, представителей органов власти и экспертного сообщества поступило 25 предложений, направленных на совершенствование закона. В рамках заседания состоялось обсуждение проекта Положения о Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Завершающим ежегодную встречу омбудсменов вопросом стало обсуждение возможных форм освещения деятельности института уполномоченных в сети Интернет. По итогам работы Координационного совета был подготовлен проект Рекомендаций. Согласно документу, Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федераци

Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайны ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Федеральной службе исполнения наказания, Федеральной службе судебных приставов рекомендовано проработать вопрос о сохранении за сотрудниками, уволенными со службы, имеющими стаж службы не менее 20 лет в календарном исчислении, состоящими на учете нуждающихся в жилых помещениях либо на получение единовременной выплаты, права пользования жилыми помещениями специализированного жилого фонда.

Накануне Всероссийского координационного совета в Доме прав человека в Москве состоялось заседание Совета Уполномоченных по правам человека. Председатели координационных советов всех округов определили тему очередного Всероссийского координационного совета, который пройдет в мае 2022 года в Ленинградской области и будет посвящен защите социальных прав различных категорий граждан (людей с ограниченными возможностями и детей-сирот, молодых семей и пожилых граждан и др.). В связи с тем, что 2022 год объявлен в России годом народного искусства и нематериального культурного наследия народов, в рамках координационного совета планируется конференция по культурным правам.

**29 и 30 ноября** в аппарате омбудсмена состоялись приёмы граждан. Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата были приняты семь граждан по жилищным, жилищно-коммунальным, семейным, земельным, наследственным вопросам, а также по вопросу здравоохранения. По результатам приёма всем гражданам были даны разъяснения на поставленные вопросы, трём заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**30 ноября** Н.Н. Шалабаева встретилась со студентами ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» в связи с завершением их практики в аппарате Уполномоченного по правам человека. В рамках Соглашения о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека принял на практику с 8 ноября двух студентов из указанного образовательного учреждения. Практика проходила как в аппарате Уполномоченного по правам человека, так и дистанционном режиме в период с 8 по 30 ноября.

В ходе практики студенты получили исчерпывающую информацию о правозащитном институте Уполномоченного и новые навыки. В частности, студенты присутствовали на приёмах граждан, приняли участие в подготовке материалов просветительского характера, проектов ответов на обращения граждан. Сотрудниками аппарата Уполномоченного со студентами были составлены беседы разъяснительного характера по своему направлению работы. После окончания практики на практикантов были составлены отзывы. Студенты поблагодарили Уполномоченного за организацию практики, высказали свои впечатления. В свою очередь, Н.Н. Шалабаева выразила благодарность студентам за оказанную помощь в период нахождения их на практике в аппарате Уполномоченного.

**30 ноября 2021 года** Уполномоченный по правам человека Н.Н. Шалабаева приняла участие в круглом столе «Взаимодействие государственных и общественных организаций в профилактике социального сиротства». Инициатором мероприятия выступил Благотворительный фонд «Дети России – Будущее Мира», президентом которого является член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Анастасия Супрун, при поддержке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, ГУФСИН России по Новосибирской области и департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.

В ходе мероприятия состоялся обмен практическим опытом по вопросам профилактики и снижения уровня социального сиротства. Уполномоченный по правам человека, выступая перед участниками, подчеркнула, что на сегодняшний день люди столкнулись с ситуацией, когда передача семейных традиций, устоев, ценностных ориентиров вошла в противоречие с активным насаждением и подменой этих самых ценностей стандартами общества потребления, воспитанием молодого человека, не как гражданина, а как простого потребителя тех или иных товаров и услуг.

В проведении круглого стола большую помощь оказали волонтёры — выпускники детских домов. Сергей, Илья и Денис монтировали аппаратуру, обслуживали трансляцию и вели фотосъёмку. В финале мероприятия молодые люди преподнесли участникам сюрприз: вручили торты Уполномоченному по правам человека Н.Н. Шалабаевой в знак признательности за правовую поддержку лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и представителям организаций, с которыми они выросли, в знак крепкой дружбы.