

**Справочная информация
о рассмотрении обращений граждан
в мае 2022 года**

В мае 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано **252** обращения граждан.

**Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области
в мае 2022 года**

| | |
|--|------------|
| В ходе личных приёмов принято граждан | 38 |
| Обращения за консультацией по телефону | 52 |
| Письменные обращения | 136 |
| Обращения к общественным помощникам | 26 |
| ИТОГО: | 252 |

В мае граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в социальной сфере.

Личные приёмы граждан

В мае 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **шесть** личных приёмов граждан, на которых было принято **33** человека.

Также Уполномоченным был проведён один выездной совместный приём в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области, на котором было принято **5** человек.

Всего на личном приёме было принято 38 человек, рассмотрено 38 вопросов.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 30;
- г. Бердск – 2;
- г. Искитим – 1;
- р.п. Кольцово – 1;
- Мошковский район – 3;
- Тогучинский район -1.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **25** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **13** обращениях.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Социальные права, в т.ч. | 20 |
| - право на жилище | 7 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 3 |
| - право труд и достойное вознаграждение | 3 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 4 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| Гражданские основные права | 2 |
| Экономические права | 2 |
| Уголовно-процессуальные права | 2 |
| Уголовно-исполнительные права | 10 |
| Административно-процессуальные права | 2 |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **4** письменных обращения, **6** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека

В мае 2022 года к Уполномоченному по правам человека поступило **136** письменных обращений граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 32;
г. Бердск – 2;
г. Искитим – 2;
г. Обь – 1;
районы Новосибирской области (**всего 91**):
Новосибирский - 73;
Куйбышевский – 4;
Карасукский, Коченёвский, Ордынский, Убинский – по 2;

Искитимский, Каргатский, Колыванский, Мошковский, Чистоозёрный, Венгеровский – по 1;
Иной субъект РФ – 8.

23 обращения поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

9 - из исправительных колоний области;
11 - из следственных изоляторов области;
1 - из лечебного исправительного учреждения;
2 - из исправительных колоний иного региона.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав

| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Социальные права, в т.ч. | 97 |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - право на жилище | 10 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 3 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 74 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - право на пенсионное обеспечение | 3 |
| - право труд и достойное вознаграждение | 2 |
| - иные права | 2 |
| Гражданские основные права | 2 |
| Административно-процессуальные права | 6 |
| Уголовно-исполнительные права | 11 |
| Уголовно-процессуальные права | 10 |

| | |
|----------------------------|----------|
| Экологические права | 1 |
| Экономические права | 4 |
| Политические права | 2 |
| Иные права | 3 |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **116** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **10** обращений, **5** обращений не относились к жалобам, **5** обращений содержали запрос на получение информации.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

В мае 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **52** заявителя, рассмотрено **52** вопроса.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 33;
г. Бердск – 3;
г. Обь – 1;
районы Новосибирской области (**всего 14**):
Новосибирский – 6;
Каргатский – 3;
Коченёвский - 2,
Тогучинский, Мошковский, Доволенский – по 1;
иной субъект РФ – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **32** обращения; с жалобами на иные организации и лица **11** обращений; **5** обращений не относились к жалобам, в том числе поступило **2** запроса на получение информации.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав

| | |
|---|----------------------|
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| Социальные права, в т.ч. | 27 |

| | |
|--|----------|
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - право на жилище | 5 |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| -нарушения прав с сфере ЖКХ | 5 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - право на пенсионное обеспечение | 4 |
| -иные права | 3 |
| Гражданские основные права | 4 |
| Уголовно-исполнительные права | 5 |
| Уголовно-процессуальные права | 2 |
| Административно-процессуальные права | 4 |
| Экологические права | 1 |
| Экономические права | 4 |
| Политические права | 1 |
| Иные права | 2 |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **12** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **25** человек.

Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в мае 2022 года обратились **26** заявителей.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Социальные права, в т.ч. | 17 |
| - право на жилище | 1 |

| | |
|---|---|
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 2 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - право на пенсионное обеспечение | 2 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| Уголовно-процессуальные права | 1 |
| Гражданские основные права | 3 |
| Административно-процессуальные права | 1 |
| Иные права и свободы | 4 |

В 4 случаях помощниками Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вопросы по обращениям граждан были решены самостоятельно, по 16 обращениям проведены консультации, даны ответы и разъяснения на поставленные вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Одному заявителю было предложено направить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Кроме того, по обращениям заявителей к Уполномоченному, в трёх случаях общественные помощники Уполномоченного выезжали на место событий для уточнения информации по доводам заявителей.

В мае 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи

4 мая в преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне Н.Н. Шалабаева посетила Новосибирскую воспитательную колонию.

Мероприятие прошло в актовом зале Средней общеобразовательной школы ГУФСИН России по Новосибирской области. Его участниками стали более 50 воспитанников колонии. Н.Н. Шалабаева рассказала им о причинах принятия в 1948 году Всеобщей декларации прав человека, привела исторические примеры бескорыстной помощи, которую оказывала Россия другим странам по прекращению геноцида, отстаиванию свободы и независимости, восстановлению и развитию экономики. Представитель 19-го отряда специального назначения «Ермак» капитан Иван Васильев рассказал об истории создания своего отряда, о сущности и значимости специальной

военной операции в Донбассе для защиты мирного населения ДНР и ЛНР, ответил на многочисленные вопросы воспитанников колонии.

4 мая были подведены итоги конкурса рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть».

Конкурс, который проводится Уполномоченным по правам человека и Новосибирской государственной областной научной библиотекой уже второй год подряд, в 2022 году стартовал 1 марта.

Его цель – привлечение общественного внимания к проблеме незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, профилактика наркотической зависимости среди молодёжи средствами наглядной агитации, формирование в обществе (особенно в молодёжной среде) осознанное негативное отношение к незаконному потреблению наркотиков, к разрушительному образу жизни и последствиям наркомании.

5 мая Н.Н. Шалабаева посетила Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области.

Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании рабочей группы по взаимодействию с бизнес сообществами, общественными организациями (объединениями). Участники заседания обсудили законодательные изменения, отметили особенности проведения контрольно-надзорных мероприятий в 2022 году.

6 мая состоялась рабочая встреча омбудсмена с техническим разработчиком «Карты деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области».

Уполномоченный и Максим Черкас, подполковник, заместитель начальника учебного центра Новосибирского высшего военного командного училища, аспирант Сибирского государственного университета геосистем и технологий по направлению «Картография» обсудили рабочие моменты, объём статистических данных, используемых при картографировании деятельности государственного правозащитного органа.

11 мая Уполномоченный осмотрела изолятор временного содержания и специальный приёмник для лиц, арестованных в административном порядке, города Новосибирска.

Уполномоченным был осуществлён выезд в изолятор временного содержания УМВД России по городу Новосибирску и специальный приёмник для лиц, арестованных в административном порядке, УМВД России по городу Новосибирску с целью осмотра условий содержания граждан. Н.Н. Шалабаева в сопровождении и.о. начальника специального приёмника Ивана Симоненко осмотрела помещения данного учреждения. Уполномоченный побеседовала с девятью гражданами, содержащимися в четырёх камерах, в их числе были две женщины. Претензий со стороны граждан на условия содержания в специальном приёмнике в адрес Уполномоченного в целом не поступило.

Далее Нина Шалабаева в сопровождении начальника ИВС Эдуарда Луца осмотрела три камеры, в которых содержалось 4 человека, в их числе один несовершеннолетний. Жалоб и заявлений от граждан в адрес Уполномоченного не поступило. Кроме того, Уполномоченным были осмотрены: прогулочный двор, пищеблок (кухня, комнаты для хранения пищи), новый прожарочный шкаф для обработки и дезинфекции постельного белья, матрасов и подушек. В процессе проверки Н.Н. Шалабаева приняла на личном приёме одну гражданку, арестованную в административном порядке, ранее обратившуюся в адрес Уполномоченного. В результате личного приёма были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. По результатам проверки Уполномоченным руководству ИВС и специального приёмника было рекомендовано провести косметический ремонт.

11 мая Н.Н. Шалабаева приняла участие в заседании комитета по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике регионального парламента, которое прошло под председательством Вениамина Пака.

11 мая Н.Н. Шалабаева приняла участие в заседании Правительства области. Один из вопросов, который был рассмотрен членами Правительства, касался изменений в закон «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области». С докладом по вопросу выступил исполняющий обязанности министра строительства области Алексей Колмаков. Суть изменений – дополнение закона статьёй, в которой прописаны требования к инженерной инфраструктуре земельных участков, предоставляемых гражданам, имеющим трёх и более детей, в том числе принятых под опеку (попечительство), пасынков и падчериц.

12 мая Н.Н. Шалабаева посетила Мошковский район Новосибирской области. За всё время нахождения в должности Уполномоченного по правам человека, начиная с 2014 года, это была уже 11-я по счёту рабочая поездка Нины Николаевны в Мошковский район. Главным пунктом визита стал Успенский психоневрологический интернат. Вместе с директором учреждения Владимиром Тарасенко омбудсмен осмотрела столовую и кухню, расположенные в главном корпусе интерната. Владимир Николаевич сообщил, что в пищеблоке появилось новое современное оборудование, которое позволяет оптимизировать приготовление пищи, в том числе готовить в автоматическом режиме. О том, какие технологические изменения произошли в процессе приготовления еды для постояльцев интерната, Уполномоченному рассказала начальник службы организации питания Елена Паршукова. Нина Шалабаева ознакомилась с новым оборудованием, изучила меню, учитывающее в том числе диетическое питание проживающих в учреждении, побывала в кладовой суточного запаса продуктов, осмотрела зал для приёма пищи. После этого Уполномоченный по правам человека приняла участие в выездном заседании комитета по

социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, которое прошло под председательством Игоря Гришунина с участием депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Александра Аксёненко, представителей органов власти, прокуратуры, органов местного самоуправления, областных и сельских депутатов. После заседания Нина Шалабаева и другие участники высадили саженцы ели на Аллее воинской Славы в селе Белоярка в рамках Международной акции «Сад памяти». По словам Нины Шалабаевой, «сохранение исторической правды - одна из ключевых задач современности. Это очень важная миссия, ведь люди, особенно дети и подростки, должны знать историю своей страны, чтобы ориентироваться в жизни, совершать правильные поступки, соблюдать закон и верить в справедливость. Поэтому я с большим удовольствием поддерживаю эту акцию».

16 мая Н.Н. Шалабаева проверила условия содержания осуждённых граждан в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области. Совместно с Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Игорем Нарубиным, председателем Общественного совета при ГУФСИН России по Новосибирской области Сергеем Леоновым, членами ОНК по Новосибирской области Татьяной Шороховой и Светланой Чевозеровой в сопровождении помощника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН России по Новосибирской области Галины Большаковой и временно исполняющего обязанности начальника ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области Алексея Пермякова омбудсмен посетила колонию с целью осмотра условий содержания осуждённых граждан, а также проверки условий труда, санитарных норм и соблюдения техники безопасности. В ходе визита Уполномоченный посетила производственную зону учреждения (производство межкомнатных дверей), пищеблок, столовую, где ознакомилась с меню и нормами питания для осуждённых, побеседовала с теми, кто обедал. Также Нина Шалабаева осмотрела помещения отрядов, в том числе, где содержатся лица с ограниченными возможностями, медико-санитарную часть, помещения для проведения длительных свиданий, пожарную часть, спортивный зал учреждения. Замечаний к условиям содержания у Уполномоченного не возникло. В процессе осмотра Уполномоченный переговорила со **183 осуждёнными**, которые указали, что жалоб и претензий к условиям содержания в данной колонии они не имеют. Затем Уполномоченный провела **личный приём пяти осуждённых**, изъявивших желание проконсультироваться по личным вопросам. По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов. По итогам посещения нарушений в исправительной колонии №8 выявлено не было.

16 мая состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой с помощниками

Управляющего Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, - иереем Борисом Левитаном, Владимиром Кискиным и Антоном Костенко.

Во время беседы речь шла о реализации на территории города Новосибирска проекта Новосибирской епархии Русской Православной Церкви по ресоциализации и социализации освободившихся из учреждений УИС граждан. Работа представителей Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, в этом направлении ведётся уже давно. В настоящее время появились новые форматы деятельности и новые возможности. По словам Нины Николаевны, она уже давно занимается вопросами ресоциализации и социализации этой категории граждан: омбудсмен дважды выезжала в Красноярский край - знакомилась с опытом работы Уполномоченного по правам человека и управления Федеральной службы исполнения наказаний края по этому направлению. Ряд предложений и рекомендаций Нины Шалабаевой был обозначен в подготовленном ею в 2019 году специальном докладе «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан, актуальные вопросы ресоциализации осуждённых». Обсуждался данный вопрос и на площадке Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Кроме того, Нина Николаевна всегда поддерживает проекты общественных организаций, направленные на ресоциализацию граждан (к примеру - «Путь домой», «Шаг вперёд»).

17 мая на личном приёме Н.Н. Шалабаевой и начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Ю.А. Стекольниковой было принято шесть заявителей по следующим вопросам: о несогласии с лишением родительских прав; об оказании мер социальной поддержки; об установлении статуса погибшего гражданина во время Великой Отечественной войны; о несогласии с действиями сотрудников банка; о постановке на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; о защите прав потребителя в связи с некачественным лечением; о продлении договора найма жилого помещения маневренного фонда. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, одному заявителю было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. По обращению гражданина об оказании мер социальной поддержки и установления статуса погибшего гражданина во время Великой Отечественной войны Уполномоченным будут направлены запросы по компетенции. Кроме того, во время приёма граждан Уполномоченный обратилась в министерство труда и социального развития Новосибирской области с просьбой оказать консультативную помощь заявителям.

17 мая омбудсмен приняла участие в работе «круглого стола», который прошёл в ГУФСИН России по Новосибирской области. Участники «круглого стола» обсудили вопросы взаимодействия,

возникающие при осуществлении общественного контроля за обеспечением прав и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УИС Новосибирской области. В своём выступлении Нина Шалабаева отметила, что в 2021 году в её адрес от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы, поступило 1058 обращений. За период с 01.01.2022 по 16.05.2022 от этой же категории граждан поступило 333 обращения. По словам омбудсмена, в прошлом году она провела 9 личных приёмов граждан в местах ограничения и лишения свободы, в ходе которых были приняты 37 осуждённых, содержащихся в различных исправительных учреждениях и следственных изоляторах области. За период с 01.01.2022 по 16.05.2022 было проведено 4 личных приёма, принято 23 человека. Также Уполномоченный по правам человека отдельно остановилась на вопросах взаимодействия с сотрудниками ГУФСИН России по Новосибирской области, в том числе в части бытового и медицинского обеспечения осуждённых, обратила внимание на положительную тенденцию расширения сети УФИЦ (участков, функционирующих в режиме исправительных центров) в регионе и поблагодарила присутствующих за совместную работу по вопросам обеспечения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

18 мая Уполномоченный по правам человека приняла участие в проведении Международной научно-практической конференции «Елистратовские чтения. Публичное управление и право в эпоху кризисов XXI века: национальные и сравнительно-правовые исследования». НПК была организована совместно Сибирским Университетом потребительской кооперации, Университетом Кампании имени Луиджи Ванвителли (Италия) и Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области. Среди участников конференции были представители университетов, бизнеса и судейского сообщества из Новосибирска, Красноярска, Москвы, Санкт-Петербурга, Находки, Тамбова, Саратова, Екатеринбурга, Омска, Иркутска, а также иностранные участники из Сербии, Италии, Греции, Узбекистана и Германии. В ходе пленарного заседания, проходившего в зале заседаний Учёного совета СибУПК, Нина Шалабаева обратилась с приветственным словом к участникам. Омбудсмен поблагодарила руководство СибУПК и лично ректора Валентину Бакайтис за неизменно высокий уровень организации мероприятий; рассказала о разностороннем сотрудничестве государственного правозащитного института и СибУПК, отметила значимость личности специалиста по административному законодательству А.И. Елистратова, памяти которого была посвящена НПК, для развития юридической науки и практики в России. Омбудсмен отметила как в условиях кризисов современного периода и расовой дискриминации в отношении российских граждан, оказавшихся за границей, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой решаются проблемы защиты нарушенных прав, а также пожелала участникам конференции плодотворной работы.

18 мая Н.Н. Шалабаева выступила с ежегодным докладом за 2021 год на заседании комиссии по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции регионального парламента. Уполномоченный проинформировала членов комитета о том, какие разделы содержит доклад, сообщила, что помимо аналитики обращений граждан в докладе представлен мониторинг состояния дел в сфере пассажирских перевозок и транспортной доступности, в том числе предоставления услуг социального такси на территории региона. Отдельно выделены вопросы соблюдения прав граждан в жилищной сфере, практика работы с правоохранительными органами и органами прокуратуры. Также Уполномоченный по правам человека кратко обозначила основные мероприятия, которые были проведены в прошлом году в рамках правового просвещения населения, в том числе молодёжи. В завершение своего выступления Нина Николаевна поблагодарила депутатский корпус за эффективное взаимодействие, подчеркнув, что положительно решить вопросы обратившихся в её адрес граждан удалось в том числе благодаря слаженной совместной с органами власти и общественными организациями работе. Затем Нина Шалабаева ответила на вопросы депутатов – членов комиссии. Александр Шпикельман поблагодарил Нину Шалабаеву за обстоятельный доклад и большую проделанную работу, очень важную и нужную людям.

19 мая Уполномоченный по правам человека приняла участие в обсуждении вопроса учреждения в Новосибирской области знака отличия для начинающих и почётных доноров. Нина Шалабаева вошла в состав рабочей группы комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения под председательством Игоря Гришунина, которая была сформирована для решения этого вопроса. После обсуждения озвученных предложений рабочая группа приняла решение рекомендовать министерству здравоохранения Новосибирской области учредить знак отличия «Почётный донор Новосибирской области» как ведомственную награду, а также усилить работу по популяризации и развитию донорства, вовлечению в ряды доноров молодёжи.

20 мая состоялась рабочая встреча Губернатора Новосибирской области Андрея Травникова и Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой, в ходе которой главе региона был представлен ежегодный доклад омбудсмена за 2021 год. Как отметила Нина Николаевна, за 8 лет работы количество поступающих за год обращений выросло больше чем в 2 раза, что отражает востребованность института. Всего за 2014–2021 годы в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 18 488 обращений. В 2021 году, в частности, поступило 3119 обращений граждан, рассмотрено 3284 вопроса. Увеличение по сравнению с 2020 годом составило около 11%. Тенденция роста количества обращений наблюдается уже

несколько лет. В 2021 году сохранилось большое количество обращений от жителей Новосибирска – 1646. Среди муниципальных образований области больше всего поступило обращений из: Ордынского (174), Убинского (104), Новосибирского (102), Куйбышевского (78), Колыванского (51), Искитимского (43) районов и города Бердска (49). Чаще всего жители области обращались к омбудсмену по вопросам реализации их прав в сфере здравоохранения, труда и занятости, социальной поддержки, а также в жилищной и пенсионной сферах. В прошлом году увеличилось количество жалоб (на 108) на органы власти и органы местного самоуправления (1994 или 64 % от общего числа обращений – 3119), однако не все они обоснованные. Количество жалоб на правоохранительные органы в 2021 году по сравнению с 2020 годом, уменьшилось на 76 и составило 219. При этом количество жалоб на решения и приговоры суда увеличилось на 81 и составило 214 жалоб. По результатам рассмотрения всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений в 2021 году были положительно решены вопросы граждан в 822 случаях. По словам омбудсмена, «совместными усилиями было сделано многое, положительные примеры и результативная работа органов власти и органов местного самоуправления отражены на страницах моего доклада.

Нина Шалабаева поблагодарила Губернатора за колоссальный труд на благо Новосибирской области и её граждан, в том числе за принятое решение о выделении сертификатов на жильё для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также в ходе встречи обсуждались вопросы транспортного обеспечения, доступности медицинской помощи в районах области, правовое просвещение жителей региона и другие актуальные вопросы.

20 мая Уполномоченный по правам человека поздравила выпускников средней школы Новосибирской ВК с окончанием учебного года. Омбудсмен пожелала воспитанникам не останавливаться на достигнутом и продолжить свое обучение уже в высших учебных заведениях. В этом году со школой простились 10 выпускников одиннадцатого класса и 17 учащихся девятого класса.

20 мая в ГУФСИН России по Новосибирской области прошло рабочее совещание по вопросам ресоциализации осужденных, в котором приняли участие начальник территориального органа генерал-майор внутренней службы Алан Купеев, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, руководитель спортивного отдела Новосибирской епархии иерей Борис Левитан, представители учреждения Новосибирской Епархии «Комплексный центр социального обслуживания граждан оставшихся без жилья» Владимир Кискин и Антон Костенко. В рамках совещания рассматривались вопросы организации спортивных мероприятий для осуждённых в исправительных учреждениях в Новосибирской области, по результатам участия в которых осуждённые смогут получать спортивные разряды. Помимо этого, обсуждались вопросы

создания рабочей группы представителей учреждения Новосибирской Епархии «Комплексный центр социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья», которые могли бы доводить до осуждённых информацию о преимуществах епархиального центра и возможностях проживания и трудоустройства граждан после освобождения из мест лишения свободы.

23 мая Уполномоченный по правам человека провела второе совещание по проблеме высокой стоимости нотариальных услуг при оформлении наследства. Его участники - заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Евгений Смышляев; заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Анастасия Андропова; заместитель министра юстиции Новосибирской области Виталий Табала; старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению Люция Райм – ещё раз обсудили проблему, которая была обозначена Ниной Шалабаевой 7 апреля на первом совещании. Вопрос требует внесения изменений в законодательство на федеральном уровне. Подготовленные и проработанные рабочей группой под председательством Уполномоченного по правам человека поправки будут переданы субъектам права законодательной инициативы в Государственной Думе и Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

23 мая Уполномоченный представила ежегодный доклад за 2021 год на заседании Собрания фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Законодательном Собрании Новосибирской области. Доклад был принят к сведению.

24 мая на личном приёме Уполномоченным по правам человека и консультантами отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного были приняты шестеро заявителей по следующим вопросам: организация водоснабжения в п. Садовый Новосибирского района; несогласие с условиями содержания в специальном приёмнике для лиц, арестованных в административном порядке; организация трудовой деятельности осуждённых в УФИЦ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области; компенсация платы за коммунальные услуги. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, в работу Уполномоченным принято семьдесят одно письменное обращение.

24 мая Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области. В ходе заседания, которое прошло под председательством Владимира Попкова, члены комиссии рассмотрели семь ходатайств о помиловании осуждённых.

25 мая **Нина Шалабаева** приняла участие в проведении торжественного мероприятия, посвящённого празднованию **Общероссийского дня библиотек**. **Уполномоченный по правам человека** поприветствовала участников, отметила важность чтения книг и значимость библиотек в своей жизни, рассказала о разностороннем сотрудничестве государственного правозащитного института с НГОНБ. Особо подчеркнула, что библиотеки важнее всего в культуре: может не быть университетов, институтов, других культурных учреждений, но, если библиотеки есть, — культура не погибнет. За значительный вклад в развитие и сохранение культуры в Новосибирской области, активную работу по правовому просвещению жителей региона и в связи с празднованием Общероссийского Дня библиотек **Нина Шалабаева** вручила лучшим представителям библиотечного сообщества региона Почётные грамоты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

25 мая **омбудсмен** приняла участие в научно-практической конференции «**Развитие уголовно-исполнительной системы: организационные, правовые и экономические аспекты**». Конференция прошла в **Новосибирском государственном университете экономики и управления** в рамках **Новосибирского Международного юридического форума «Право и экономика: национальный опыт и стратегии развития»**. В работе конференции приняли участие ведущие ученые-пенитенциаристы России. Исследователи, ориентируясь на мировой опыт, обсудили пути развития уголовно-исполнительной политики России. Также дискуссии были при обсуждении правовых аспектов исполнения наказаний в виде лишения свободы, альтернативных мер уголовно-правового характера, совершенствования действующего законодательства и кадрового состава.

26 мая на двадцать второй сессии **Законодательного Собрания Новосибирской области** **Нина Шалабаева** представила депутатам доклад за **2021 год**. За всё время работы государственного правозащитного органа на территории Новосибирской области это восьмой по счёту доклад Уполномоченного по правам человека. Традиционно доклад за 2021 год содержит статистику и характеристику обращений граждан, конкретные примеры, описывающие факты нарушений и результаты восстановления и защиты прав, а также рекомендации в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления, направленные на повышение качества жизни населения региона, форматы взаимодействия и сотрудничества омбудсмена с властью и представителями общественных организаций, мероприятия по правовому просвещению. До 31 марта, в соответствии с частью 2 статьи 17 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», доклад в печатном виде был направлен депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области, Губернатору региона **Андрею Травникову**, в

Общественную палату Новосибирской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой, председателю Новосибирского областного суда Людмиле Семанчевой, прокурору Новосибирской области Якову Хорошеву. Также доклад получили руководители региональных министерств и ведомств, территориальных органов федеральных органов власти, органов местного самоуправления. Ежегодно доклад размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также публикуется в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области». 26 мая в ходе двадцать второй сессии депутаты заслушали ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека за 2021 год, который сопровождался презентацией, задали интересующие вопросы, поблагодарили за большую работу, профессионализм и сотрудничество. Отдельные слова благодарности от имени граждан и организаций, которым Уполномоченным была оказана помощь, прозвучали от заместителя Председателя Законодательного Собрания Ирины Диденко.

26 мая Уполномоченный по правам человека выезжала в Центральный округ города Новосибирска с целью проверки устранения выявленных нарушений. В связи с письменным обращением гражданина М. по вопросу нарушения требований к обеспечению безопасности граждан при выполнении земляных работ и благоустройства на территории вокруг многоквартирных домов по адресам: город Новосибирск, Вокзальная магистраль, дома 4/1 и 4/2 Нина Шалабаева совместно с сотрудником своего аппарата 25.04.2022 выезжала в Центральный округ города Новосибирска с целью проверки доводов обращения. После осмотра придомовой территории указанных многоквартирных домов доводы заявителя подтвердились. Уполномоченным 26.04.2022 было направлено обращение в администрацию Центрального округа для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках своей компетенции. С целью проверки принятых администрацией Центрального округа города Новосибирска мер Уполномоченным 26 мая текущего года был осуществлён повторный выезд по указанным адресам, в результате которого было установлено, что у дома № 4/2 по ул. Вокзальная магистраль яма засыпана, а с задней части дома № 4/1 по ул. Вокзальная магистраль ведутся земляные работы. Участок, на котором проводятся работы, открыт, меры безопасности граждан при выполнении земляных работ не обеспечены. В связи с чем, с целью недопущения чрезвычайных ситуаций Уполномоченным будет повторно направлено обращение в администрацию Центрального округа города Новосибирска. Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

27 мая в Правительстве Новосибирской области наградили лауреатов регионального профессионального конкурса «Воспитатель года 2022». Участие в торжественной церемонии награждения приняла Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева.

31 мая на личном приёме Уполномоченным по правам человека и сотрудниками отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного было принято пять заявителей по следующим вопросам: нарушение прав в жилищно-коммунальной сфере; несогласие с уголовным преследованием; нарушение жилищных прав лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; нарушение родительских прав. В ходе приёма заявителям были даны разъяснения на поставленные ими вопросы, в работу принято два письменных обращения. Двум гражданам было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека.

31 мая Уполномоченный по правам человека посетила ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» с целью осмотра условий проживания и лечения граждан. Осмотр зданий и помещений учреждения проводился в присутствии директора Владимира Тарасенко и заведующей Успенским стационарным отделением Маргариты Кобец. Нина Шалабаева посетила три корпуса социального учреждения, осмотрела кухню, столовую, комнаты проживающих, пост дежурной санитарки, банно-прачечный комплекс, мастерские и теплицу учреждения. Также Уполномоченный побеседовала с 37 жителями интерната, которые проявили интерес к госте и охотно рассказывали об условиях проживания. Жалоб от жителей интерната на питание, гигиеническое и вещевое обеспечение, отношение санитарного, лечащего персонала и администрации учреждения не поступило. Сотрудники интерната в беседе с Уполномоченным сообщили, что условия труда, режим работы и уровень оплаты достойные, жалоб нет. Из достижений учреждения Нина Шалабаева отметила создание: Совета родственников для совместного решения возникающих проблем и инициатив; Telegram-канала (помимо официального сайта интерната) для информирования общественности о деятельности учреждения; рабочих мест для официального трудоустройства проживающих в интернате граждан; собственного хозяйства для разведения животных и сельскохозяйственных культур; учебного дома для прививания бытовых навыков и реабилитации проживающих. Уполномоченным в интернате проведён выездной личный приём граждан (1 работник учреждения, 2 из числа бывших сотрудников) по вопросам соблюдения трудовых прав. Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие вопросы. По итогам рабочей поездки Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» при организации содержания проживающих в учреждении граждан.

31 мая Нина Шалабаева наградила победителей конкурса рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть». Этот конкурс проводится уже второй год подряд. Его цель - привлечь общественное

внимание к проблеме незаконного потребления и распространения наркотиков. Организаторы конкурса – Уполномоченный по правам человека и Новосибирская областная государственная научная библиотека – учредили две возрастных номинации: школьники и студенты. Важная особенность: конкурс проходит в два этапа – муниципальный (участники из районов области направляют свои рисунки в публичные центры правовой информации муниципальных библиотек, а новосибирцы – в НОГНБ) и региональный. Таким образом к участию в конкурсе привлекается как можно больше молодёжи и подростков из сельских районов. Не секрет, что большая часть мероприятий (творческих, культурно-досуговых, информационно-просветительских) проходит в Новосибирске. Организовав муниципальный этап, в конкурсе приняли участие более 250 школьников и студентов из 27 муниципальных образований Новосибирской области. Наибольшее количество работ (37) поступило из города Новосибирска, Чулымского района (36), Новосибирского района (23), Каргатского района (20), Купинского района (18), Чистоозерного района (16). На региональный этап конкурса поступили 44 работы (19 рисунков студентов и 25 - школьников). 4 мая состоялось заседание конкурсной комиссии, на котором были определены победители, а 31 мая в малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области прошла торжественная церемония награждения. Открылось мероприятие презентацией, в которую вошли все рисунки участников регионального этапа конкурса.

ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ

Принцип неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника, восстановлен.

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска, УФССП России по Новосибирской области. Из доводов обращения заявительницы следовало, что сотрудники ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска приняли незаконное решение об аресте её лицевого счёта, предназначенного для перечисления алиментов на содержание её несовершеннолетних детей. Гражданка К. указала, что неоднократно обращалась по данному вопросу в ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска, УФССП России по Новосибирской области, однако арест лицевого счёта не был снят. Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в прокуратуру Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой области с привлечением прокуратуры Октябрьского района г. Новосибирска проверкой в действиях (бездействии) судебных приставов-исполнителей ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска были выявлены

нарушения законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в несоблюдении принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника - гражданина и членов его семьи, необоснованном применении мер принудительного исполнения, несвоевременном перечислении денежных средств взыскателю (алиментов). Прокуратурой района было внесено представление руководителю УФССП России по Новосибирской области. В ходе принятых Уполномоченным мер удержания с алиментов прекращены, производства объединены в сводное, вынесено постановление о сохранении у гражданки К. заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения.

По результатам работы Уполномоченного нанесена дорожная разметка и установлены дорожные знаки.

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области 05.04.2022 по электронной почте поступило обращение гражданки Б. о несогласии с демонтажем двух дорожных знаков «пешеходный переход», располагавшихся по адресу: г. Новосибирск, ул. Невельского, д. 8. Из доводов обращения следовало, что по указанному адресу ранее были установлены дорожные знаки «пешеходный переход», которые были демонтированы 28.02.2022. Заявительница указывала, что данные знаки необходимы на ул. Невельского г. Новосибирска для пешеходов, в том числе несовершеннолетних детей, переходящих проезжую часть ул. Невельского по дороге в школу, расположенную по адресу: г. Новосибирск, ул. Порт - Артурская, д. 1а. В связи с отсутствием дорожных знаков «пешеходный переход» на указанном участке дороги жизнь и здоровье несовершеннолетних детей подвергаются опасности. В целях обеспечения безопасного пересечения проезжей части дороги пешеходами, в том числе несовершеннолетними детьми, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области были направлены обращения в департамент транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска и в Управление ГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции. По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного силами Муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Городской центр организации дорожного движения» дорожные знаки 5.19.1 и 5.19.2 «Пешеходный переход» восстановлены и силами Муниципального казённого учреждения г. Новосибирска «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 3» нанесена дорожная разметка 1.14.1 «Зебра».

Прогулочный двор изолятора временного содержания отдела МВД России по Болотнинскому району будет отремонтирован в соответствии с требованиями законодательства.

В рамках заключённого между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и ГУ МВД России по Новосибирской области

соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, 17.03.2022 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была проведена проверка изолятора временного содержания ОМВД России по Болотнинскому району (далее – ИВС). В ходе проведённой проверки на предмет соблюдения в ИВС законодательства Российской Федерации о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных было установлено, что забетонированная площадка прогулочного двора дала осадку, в связи с чем образовался значительный провал на территории двора. Кроме того, у дежурного по ИВС на момент проверки отсутствовала аптечка. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо. Согласно полученному ответу, ОМВД России по Болотнинскому району подготавливается проектно – сметная документация по затратам, необходимым для устранения просадки бетонной площадки прогулочного двора ИВС. После подготовки документации ГУ МВД России по Новосибирской области будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств для производства ремонтных работ. Аптечка для оказания первой медицинской помощи будет доукомплектована.

Воспитание патриотического духа на территории Новосибирской области. В целях воспитания молодёжи в духе патриотизма и гуманизма, а также увековечения памяти о новосибирцах-военнослужащих, погибших выполняя служебный долг в ходе спецоперации на территории Украины, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области обратилась к Губернатору Новосибирской области и мэру города Новосибирска по вопросу изготовления и установки в населённых пунктах Новосибирской области мемориальных досок на зданиях школ, выпускниками которых они являлись. Правительство Новосибирской области поддержало предложение Уполномоченного. По поручению заместителя Губернатора Новосибирской области министерством образования Новосибирской области подготовлено и направлено письмо в адрес глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области об установке мемориальных досок. Мэрия города Новосибирска также выразила поддержку инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Порядок увековечивания памяти о новосибирцах-военнослужащих, погибших при исполнении служебного долга, будет доведён до руководителей образовательных организаций на совещании департамента образования мэрии города Новосибирска.

Изолятор временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Ордынский» будет отремонтирован в соответствии с требованиями законодательства. В рамках заключённого между Уполномоченным и ГУ МВД России по Новосибирской области соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и

защиты прав и свобод человека и гражданина, 14.04.2022 Ниной Шалабаевой была проведена проверка ИВС МО МВД России «Ордынский». В ходе проведённой проверки на предмет соблюдения в ИВС законодательства Российской Федерации о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных было установлено, что забетонированная площадка прогулочного двора имела множество трещин и пришла в негодность, навес от дождя отсутствовал. Кроме того, было установлено, что сантехническое оборудование в санузлах камер нуждалось в замене; санузлы в камерах не имели перегородок и были занавешены постельными простынями; в следственном кабинете линолеум был изношен и имел значительные повреждения. ИВС нуждался в проведении ремонтных работ. Уполномоченным по правам человека в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо. Согласно полученному ответу, МО МВД России «Ордынский» подготавливается проектно – сметная документация по затратам, необходимым для устранения трещин бетона площадки прогулочного двора ИВС, оборудования навеса от дождя, а также замены линолеума в следственном кабинете. Заявка по замене сантехнического оборудования в камерах ИВС была учтена при выделении денежных средств в 2022 году.

Уполномоченный оказал содействие в соблюдении тишины и покоя граждан и защиты прав несовершеннолетних детей

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступили обращения гражданок А. и П., проживающих в доме по улице Добролюбова в городе Новосибирске, о нарушении тишины и покоя соседями по дому и их несовершеннолетними детьми.

Согласно доводам обращений, соседи по подъезду неоднократно устраивали в своей квартире шумные вечеринки, тем самым нарушали тишину и покой граждан, проживающих в доме. Иногда дело заканчивалось драками.

Заявительницы также указали, что в асоциальном образе жизни участвуют несовершеннолетние дети нарушителей тишины. Жильцы дома неоднократно вызывали сотрудников правоохранительных органов, однако сотрудники полиции не всегда реагировали.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес руководства УМВД России по городу Новосибирску было направлено письмо для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки сотрудниками отдела полиции № 6 «Октябрьский» УМВД России по г. Новосибирску 15.04.2022 в отношении нарушителей составлены протоколы об административном правонарушении по части 1 статьи 5.35 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних). Материалы проверки направлены на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при

администрации Октябрьского района города Новосибирска. В адрес заявителей о принятых решениях направлены уведомления.

Уполномоченный помог в установлении тишины и покоя граждан на придомовой территории многоквартирного дома

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приёме поступило обращение гражданки Э., проживающей по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, ст. Мочище, ул. XXXXXX, д. XX, (далее – дом № XX), о нарушении общественного порядка несовершеннолетними лицами на придомовой территории многоквартирного дома.

Из полученных от гражданки Э. пояснений следовало, что на придомовой территории дома № XX установлена детская площадка, на которой несовершеннолетние лица, обучающиеся в ГБУЗ НСО «СОШ № XX» и проживающие в ближайших домах, периодически распивают спиртные напитки, употребляют табачную продукцию и наносят ущерб детской площадке. Кроме того, заявительница указывала, что на данную детскую площадку приезжают несовершеннолетние лица на различной авто/мототехнике и нарушают тишину и покой граждан, проживающих в ближайших многоквартирных домах.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено письмо для рассмотрения вопроса о включении в маршрут патрульно-постовой службы полиции территорию дома № XX для обеспечения охраны и соблюдения общественного порядка.

Согласно ответу ГУ МВД России по Новосибирской области, детская площадка, расположенная на придомовой территории дома № XX, была включена в маршрут патрулирования нарядов Отделения патрульно-постовой службы полиции МО МВД России «Новосибирский». Инспекторами по делам несовершеннолетних МО МВД России «Новосибирский» совместно с представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирского района будут осуществляться рейдовые мероприятия, с несовершеннолетними будут проводиться разъяснительные беседы.