

**Справочная информация  
о рассмотрении обращений граждан  
в марте 2022 года**

В марте 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано **367 обращений граждан**.

**Количество обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области  
в марте 2022 года**

В ходе личных приёмов принято граждан	<b>83</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>143</b>
Письменные обращения	<b>119</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>22</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>367</b>

В марте граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в сферах здравоохранения и социального обеспечения, а также в жилищной и уголовно-исполнительной сферах.

**Личные приёмы граждан**

В марте 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **тринадцать личных приёмов**, в том числе **выездной приём** в Болотнинском районе, а также **совместный приём** в аппарате Уполномоченного с директором МБУ города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения», по результатам которых принято **83 заявителя (рассмотрено 115 вопросов)**.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту их проживания:

г. Новосибирск – **64**;

г. Бердск – **1**;

р.п. Кольцово – **1**;

г. Обь – **2**;

районы Новосибирской области (**15**): Болотнинский, Краснозёрский, Тогучинский – **по одному**; Коченёвский – **3**; Мошковский – **2**; Новосибирский – **7**.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **52** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **37** обращениях, **26** обращений не относились к жалобам, в том числе **3** обращения содержали запрос на получение информации, а также поступило **2** предложения.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,  
исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
---	----------------------

<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>67</b>
- право на жилище	17
- нарушение прав в части условий проживания граждан	1
- нарушение прав в сфере ЖКХ	12
- право труд и достойное вознаграждение	11
- иные права	3
- право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	3
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	4
- право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	3
- право на пенсионное обеспечение	7
- право на социальное обеспечение (льготы)	6
<b>Гражданские основные права</b>	<b>1</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>12</b>
<b>Гражданско-процессуальные права</b>	<b>7</b>
<b>Экономические права</b>	<b>5</b>
<b>Политические права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>12</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>3</b>
<b>Культурные права</b>	<b>1</b>
<b>Экологические права</b>	<b>1</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>3</b>

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **12** письменных обращений, **27** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В марте 2022 года на имя Уполномоченного по правам человека поступило **119** письменных обращений граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **53**;

г. Бердск – **1**;

районы Новосибирской области (**всего 23**):

Коченёвский, Краснозёрский, Чановский, Чистоозёрный – **по одному**;  
Куйбышевский, Новосибирский – **по пять**; Карасукский – **два**; Ордынский – **4**;  
Убинский – **3**.

иной субъект РФ – **5**;  
иное государство – **37**.

**23** обращения поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

- 14** обращений- из исправительных колоний области;
- 6** обращений – из следственных изоляторов области;
- 1** обращение – из лечебно-исправительного учреждения;
- 1** обращение – ИВС иного региона;
- 1** – психиатрическая больница.

### Распределение обращений граждан по группам конституционных прав

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>60</b>
- нарушения прав в части условий проживания граждан	2
- право на жилище	7
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	35
- нарушение прав с сфере ЖКХ	2
- право на социальное обеспечение (льготы)	4
- право на пенсионное обеспечение	2
- право труд и достойное вознаграждение	4
- иные права	4
<b>Гражданские основные права</b>	<b>6</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>11</b>
<b>Гражданско-процессуальные права</b>	<b>2</b>
<b>Уголовно-исполнительная сфера</b>	<b>17</b>
<b>Уголовно-процессуальная сфера</b>	<b>10</b>
<b>Экономические права</b>	<b>1</b>
<b>Культурные права</b>	<b>1</b>
<b>Политические права</b>	<b>4</b>
<b>Иные</b>	<b>7</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **93** обращения, с жалобами на иные организации и лица – **6** обращений, **20** обращений не относились к жалобам, в том числе 7 обращений содержали запрос на получение информации.

### Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

В марте 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **143** заявителя.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **100**;

г. Обь – **2**;

г. Бердск – **1**;

г. Искитим – **2**;

р.п. Кольцово – **2**;

иной субъект РФ – **2**;

иное государство – **1**;

районы Новосибирской области (**всего 33**):

Куйбышевский, Искитимский, Карасукский, Убинский - по одному, Каргатский, Мошковский, Тогучинский – по три; Коченёвский – 7; Маслянинский – 4; Новосибирский – 5; Ордынский, Чулымский – по два.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **82** обращения; с жалобами на иные организации и лица – **25** обращений; **36** обращений не относились к жалобам, в том числе поступило 12 запросов на получение информации и одно предложение.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>83</b>
- право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	5
- право на жилище	21
- нарушения прав в части условий проживания граждан	2
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	5
- нарушения прав с сфере ЖКХ	13
- право на социальное обеспечение (льготы)	9
- право на труд и достойное вознаграждение	6
- право на охрану семьи, детей, материнства и детства	3
- право на пенсионное обеспечение	13
- иные права	6
<b>Гражданские основные</b>	<b>1</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>13</b>
<b>Гражданско-процессуальные права</b>	<b>8</b>
<b>Уголовно-исполнительная сфера</b>	<b>10</b>
<b>Уголовно-процессуальная сфера</b>	<b>9</b>
<b>Экономические права</b>	<b>10</b>

<b>Политические права</b>	<b>3</b>
<b>Экологические права</b>	<b>1</b>
<b>Иные</b>	<b>5</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **18** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **74** человека.

По двум устным обращениям составлены докладные записки, которые были зарегистрированы как письменные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

В марте 2022 года общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Коченёвском, Колыванском, Краснозёрском, Ордынском, Мошковском, Сузунском, районах Новосибирской области, а также в Первомайском районе г. Новосибирска были приняты **22** человека по жилищным, экономическим вопросам, а также по вопросам ЖКХ и мер социальной поддержки.

Всем заявителям общественными помощниками были даны разъяснения, **шесть** обращений были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области для рассмотрения в рамках своей компетенции.

### **В марте 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи**

**1** марта Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты **шесть** заявителей по жилищным, пенсионным, административно-процессуальным вопросам, а также по вопросам здравоохранения и социального обеспечения. Заявители подали два письменных обращения, которые были приняты в работу. Одному из заявителей было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**1** марта стартовал конкурс рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть». Организаторы конкурса - Уполномоченный по правам человека и Новосибирская государственная областная научная библиотека при поддержке и участии Публичных центров правовой информации муниципальных библиотек области. Конкурс проводится с целью повышения правового сознания молодёжи в сфере противодействия наркомании, привлечения общественного внимания к проблеме незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, профилактики наркотической зависимости среди населения средствами наглядной агитации. Принять участие в конкурсе могут учащиеся 9-11-х классов, получающие

среднее общее образование (в школах, гимназиях, лицеях и др.), студенты, получающие среднее специальное, среднее профессиональное образование, профессиональное обучение (в техникумах, колледжах и др.), а также высшее образование.

Конкурс проводится в два этапа. На муниципальном этапе в срок до 15 апреля 2022 года участники конкурса, проживающие в районах Новосибирской области, отправляют свою работу в бумажном или электронном виде в ПЦПИ муниципальных библиотек Новосибирской области, а участники, проживающие в городе Новосибирске – в ПЦПИ Новосибирской государственной областной научной библиотеки. Там конкурсная комиссия оценивает работы и лучшие из них в срок до 22 апреля 2022 года направляются для участия в региональном этапе конкурса. С 25 по 27 мая 2022 года состоится финал конкурса, на котором в торжественной обстановке организаторы объявят и наградят победителей. С Положением о конкурсе рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть», а также с информацией о других конкурсах, организованных Уполномоченным, можно ознакомиться на сайте в специальном разделе: <https://upch.nso.ru/news/9329>

**2 марта Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты шесть заявителей** по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также по вопросам здравоохранения и оказания высокотехнологичной медицинской помощи. Двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного. Одна из заявительниц подала письменное обращение по жилищно-коммунальному вопросу, которое было принято в работу.

По инициативе Уполномоченного для оперативного решения вопроса жительницы Кировского района г. Новосибирска об оказании ей социальной помощи на дому на приём в аппарат Уполномоченного была приглашена директор МБУ города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения».

Ранее заявительница обратилась к Уполномоченному с устным обращением по дежурному номеру телефона аппарата Уполномоченного, на основании которого в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска был направлен соответствующий запрос. Уполномоченным также была оказана помощь заявительнице в её транспортировке посредством оказания услуг социального такси в аппарат Уполномоченного для участия в совместном приёме, так как по состоянию здоровья она самостоятельно не могла прибыть на приём. Заявительнице на приёме были даны разъяснения на интересующие её вопросы, выдан письменный ответ по существу доводов её обращения в адрес Уполномоченного. По результатам приёма с заявительницей были достигнуты договорённости по порядку, условиям и объёму оказания социальных услуг на дому.

**9 марта Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты шесть заявителей** по жилищным, жилищно-коммунальным, пенсионным, земельным, трудовым, гражданско-процессуальным вопросам, а также по вопросу несогласия с действиями судебных приставов-исполнителей в рамках исполнительного производства. Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы. Один из заявителей подал письменное обращение, которое было принято в работу.

Один вопрос заявителя был положительно решён в ходе приёма. Ещё по двум вопросам, озвученным заявителями в ходе приёма, в адрес заявителей Уполномоченным будут направлены дополнительные письменные разъяснения.

В этот же день **Н.Н. Шалабаева приняла участие в заседании Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области.** Заседание прошло в режиме ВКС. Члены Совета и приглашённые участники рассмотрели проект Доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории Новосибирской области, ознакомились с планом работы Совета по содействию развитию конкуренции на 2022 год. В завершение заседания была заслушана оценка текущего состояния и перспектив развития пространства взаимодействий между экономическими агентами на территории Южно-Сибирского макрорегиона.

**10 марта Шалабаева Н.Н. приняла участие в заседании комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.**

В повестке – 13 вопросов. Открыл и вёл заседание председатель комитета Гришунин И.Ф. С докладом «Об обеспечении социальной стабильности в сферах труда, занятости, социальной поддержки населения и здравоохранения на территории Новосибирской области в современных условиях» выступили министр труда и социального развития Бахарева Е.В. и министр здравоохранения Хальзов К.В.

Члены комитета рассмотрели ряд законопроектов, вносящих изменения в Законы Новосибирской области и в региональные госпрограммы «Развитие здравоохранения Новосибирской области», «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области», «Содействие занятости населения». Также на заседании комитета было рассмотрено обращение Совета депутатов города Новосибирска к Губернатору Новосибирской области Травникову А.А. и Законодательному Собранию Новосибирской области по вопросу учреждения почётного звания «Почётный донор Новосибирской области».

**10 марта Шалабаева Н.Н. посетила социальную гостиницу Межрегиональной благотворительной общественной организации социальной адаптации граждан «Линия жизни», расположенную по улице Бурденко, дом 62 в городе Новосибирске.**

Уполномоченного встретил президент общественной организации, руководитель гостиницы, главный бухгалтер и социальный работник.

На момент посещения в гостинице находилось 57 человек, всего гостиница рассчитана на 67 человек, из них 17 человек трудоустроены (разнорабочие, грузчики, дворники, технички). Трудовые договоры – срочные, заключены на 3-6 месяцев. 4 человека отмечают по условно досрочному освобождению. Нетрудоспособных - 10 человек (7 мужчин, 3 женщины), из них 3 человека с оформленной инвалидностью, остальные - в стадии оформления. Уполномоченный провела беседу с коллективом учреждения и проживающими гостиницы об имеющихся проблемах. В ходе общения жалоб и претензий к администрации со стороны граждан омбудсмену высказано не было, только слова благодарности за оказываемую им помощь.

**11 марта Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата на личном приёме были приняты две заявительницы по жилищному вопросу.** По результатам приёма заявительницами было подано коллективное письменное обращение, которое принято Уполномоченным в работу.

**14 марта Уполномоченный по правам человека посетила УФИЦ ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН России по Новосибирской области.**

Совместно с помощником начальника ГУФСИН России по НСО по соблюдению прав человека в УИС, начальником УФИЦ ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН России по НСО, начальником отдела по контролю за исполнением наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества, Шалабаева Н.Н. побывала на новом участке, функционирующем как исправительный центр при Новосибирской воспитательной колонии. В рамках посещения состоялось рабочее совещание, на котором сотрудники Главного управления совместно с начальником УФИЦ ответили на все интересующие вопросы омбудсмена. В ходе визита представители комиссии посетили жилые секции для мужчин, комнаты для приготовления и хранения пищи, столовую, камеры для содержания нарушителей, комнату для воспитательных работ, а также прогулочный дворик. Во время осмотра помещений УФИЦ Шалабаева Н.Н. побеседовала с **семнадцатью** осуждёнными, отбывающими наказание в центре. Жалоб и претензий в адрес Уполномоченного от осуждённых не поступило.

**Обновлённые пять памяток для граждан появились в Библиотеке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.** С учётом внесения изменений в действующее законодательство сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека постоянно работают не только над разработкой новых, удобных и понятных для граждан памяток, но и над актуализацией ранее изданных информационных материалов. Кроме того, с этого года изменился дизайн памяток: они стали более наглядными, с конкретизирующими иллюстрациями. На сегодняшний день в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области входят **50** памяток, которые получают общественные помощники Уполномоченного в Новосибирске и районах области, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, МФЦ, публичные центры правовой информации, библиотеки, общественные правозащитные организации, высшие учебные заведения, в том числе юридические клиники вузов. Памятки размещаются на трёх информационных стендах, два из которых находятся в здании Законодательного Собрания региона, а один - в здании Правительства области. И, конечно же, со всеми памятками, подготовленными для граждан, можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного.

**15 марта Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты семь заявителей по пенсионному, жилищному, административно-процессуальному, гражданско-процессуальному, уголовно-процессуальному, миграционному вопросам.** Одни заявители жаловались на сотрудников пенсионных органов, полагая что им неверно был произведён расчёт, другие – на сотрудников полиции. Также в этот день заявители обращались к Уполномоченному за консультацией по жилищному вопросу в части обжалования сделки дарения,

выражали несогласие с решениями сотрудников миграционной службы и правоохранительных органов. А одна из записавшихся на личный приём граждан - жительница города Новосибирска - обратилась к омбудсмену по вопросу внесения изменений в законодательство в социальной сфере. Уполномоченным ей было рекомендовано подготовить письменное обращение, сформулировав в нём конкретные предложения. По результатам приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов, двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**16 марта Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата на личном приёме было принято 11 заявителей** по жилищному, жилищно – коммунальному, земельному, уголовно-процессуальному, трудовым вопросам.

Четверо заявителей жаловались на своих работодателей, которые, со слов граждан, нарушали их трудовые права. Одна из заявительниц выразила несогласие с бездействием сотрудников полиции в отношении сложившейся конфликтной ситуации между её братом и соседями по земельным участкам. Ещё четверо заявителей обратились к Уполномоченному за консультацией по жилищным вопросам.

По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, троим заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного, в работу было принято одно письменное обращение.

**17 и 18 марта Уполномоченный по правам человека работала в Болотнинском районе Новосибирской области.** Обращения в адрес омбудсмена от жителей Болотнинского района поступают каждый год: в 2019 году в аппарате Уполномоченного по правам человека было зарегистрировано 12 обращений, в 2020 году – 13, в 2021 году обратились 15 жителей района.

Рабочая поездка Н.Н. Шалабаевой в этот район области состоялась впервые за время её работы в должности Уполномоченного по правам человека, поэтому и интерес к жизни местных жителей, их достижениям и проблемам – не поддельный. Практически каждая подобная поездка омбудсмена начинается с рабочей встречи с представителями органов местного самоуправления. Не было исключений и в этот раз. В местной администрации Уполномоченного встретили глава района, его заместитель и общественный помощник Уполномоченного в Болотнинском районе.

Шалабаева Н.Н. поинтересовалась у главы района экологической обстановкой, состоянием и достаточностью жилищного фонда, кадровыми вопросами в системе образования и медицине. Традиционно после беседы Уполномоченным были переданы в администрацию района памятки для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека и последние выпуски Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Памятки для граждан также были переданы общественному помощнику Уполномоченного.

В рамках мониторинга соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС ОМВД России по Болотнинскому району, Шалабаева Н.Н. совместно со своим общественным помощником, в сопровождении заместителя начальника ОМВД России по Болотнинскому району осмотрела помещения ИВС: прогулочный дворик, три камеры, кабинет для следственных действий, комнату для приготовления пищи.

Омбудсмен побеседовала с **тремя** гражданами, содержащимися в ИВС. Претензий на условия содержания от них не поступило. После обсуждения с руководством ИВС вопроса о необходимости проведения текущего ремонта в помещениях изолятора Уполномоченным направлено соответствующее обращение в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области.

Данный вопрос находится на контроле.

**В этот же день Шалабаева Н.Н. совместно с председателем Болотнинского районного суда Новосибирской области осмотрела три камеры конвойного помещения суда, зал судебного заседания, территорию, где осуществляется заезд машин со спецконтингентом.**

По результатам осмотра Уполномоченным направлено обращение в адрес начальника Управления Судебного департамента в Новосибирской области о проведении ремонтных работ.

Данный вопрос находится на контроле.

**Одна из целей визита омбудсмена в районы области – посещение социальных учреждений, поэтому Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района стал обязательным пунктом в плане рабочей поездки.**

В Центре социального обслуживания Шалабаеву Н.Н. встретил его директор. Во время беседы с Уполномоченным он рассказал, что своё развитие МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района» ведёт с 1994 года. Тогда Центр занимал всего несколько кабинетов в здании Дома детского творчества. С тех пор многое поменялось: появились новые формы соцобслуживания, изменилась и сама система социальной поддержки граждан. Структура социального обслуживания многопрофильная и представляет собой большой комплекс услуг для пожилых людей и инвалидов, для семей с детьми, для лиц без определённого места жительства и других незащищённых слоёв населения.

В структуру Центра входят три филиала и пять отделений, четыре из которых предоставляют социальные услуги населению пожилого возраста на дому и в стационаре. Один из филиалов Центра - **Отделение социальной реабилитации инвалидов** - стал следующим пунктом визита омбудсмена.

Ежегодно отделение оказывает помощь более 600 гражданам с ограниченными возможностями здоровья, в число которых входят 115 детей. Филиал оборудован специальными кабинетами для работы психолога, логопеда, специалистов по социальной работе, имеется и тренажёрный зал.

Уполномоченный по правам человека осмотрела помещения отделения, побеседовала с гражданами, которые пришли на занятия по реабилитации. Они положительно отзывались о работе сотрудников отделения и отмечали, что с большим удовольствием посещают занятия.

**Третьим социальным объектом, который посетила Шалабаева Н.Н., стал Болотнинский психоневрологический интернат.**

Под руководством директора сотрудники этого учреждения предоставляют социальные услуги гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе. Здесь им обеспечиваются соответствующие условия жизнедеятельности: проводятся мероприятия

медицинского, психологического и социального характера, организуются питание и уход, отдых и досуг, а также посильная трудовая деятельность.

Уполномоченный осмотрела два корпуса интерната, в которых располагаются столовые, буфеты, медицинские пункты, душевые, санузлы, комнаты для досуга и гигиенические комнаты. Во время осмотра комнат для проживания постояльцев Уполномоченный пообщалась с некоторыми из них.

Особое внимание Шалабаева Н.Н. обратила на обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья: в интернате установлены пандусы, таблички со шрифтом Брайля, лифт и подъёмники для маломобильных граждан. Также омбудсмен положительно оценила работу персонала интерната и их отношение к постояльцам.

При посещении **филиала КЦСОН района - Отделения милосердия для престарелых и инвалидов** – Уполномоченный в сопровождении заведующей отделением и директора МБУ КЦСОН ознакомилась с условиями проживания граждан, побеседовала с некоторыми постояльцами.

На момент выезда в отделении милосердия проживало 15 человек с различными хроническими заболеваниями. Это люди пожилого возраста и инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, нуждающиеся в посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию или передвижению. Уполномоченным были осмотрены четыре палаты, гигиеническая комната, санузел, комната отдыха. Также омбудсмен побывала в столовой: осмотрела кухню и ознакомилась с меню.

### **17 марта Уполномоченный по правам человека посетила поликлинику и Болотнинскую центральную районную больницу.**

В сопровождении главного врача больницы Уполномоченный осмотрела помещения поликлиники. Здание поликлиники было реконструировано, что позволило расширить спектр предоставляемых медицинских услуг. Поликлиника включает в себя два отделения: для взрослых и детей. Во время пандемии новой коронавирусной инфекции в поликлинике была открыта ковидная зона, позволяющая выявлять и отделять больных с данным заболеванием.

Уполномоченный осмотрела процедурные и терапевтические кабинеты, а также кабинет ЭКГ и физиотерапии. В процессе осмотра Шалабаева Н.Н. пообщалась с гражданами, ожидающими приём врача. Как во время беседы сообщили пациенты, претензий к работе поликлиники они не имеют, однако было отмечено долгое ожидание на приём к врачам терапевтам.

Поликлиника и ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» нуждается в пополнении кадрового состава, работа по данному направлению ведётся.

Амбулаторно - поликлиническая помощь оказывается в поликлинике ЦРБ на 375 посещений в смену, приём ведётся по 12 специальностям.

После этого Шалабаева Н.Н. посетила саму районную больницу, где осмотрела отделения хирургии и кардиологии, ординаторские, процедурные кабинеты и палаты. Омбудсмен побеседовала с гражданами, в том числе несовершеннолетними, проходящими лечение в условиях стационара. Жалоб на работу больницы в адрес Уполномоченного не поступило.

**Посещение учреждений образования, встречи со школьниками и студентами – одно из важных направлений работы Уполномоченного по правам человека.**

Во время рабочей поездки в Болотнинский район Уполномоченный вместе со своим общественным помощником побывала в педагогическом колледже, в готовящейся к открытию школе и в детском саду «Сказка».

Директор **Болотнинского педагогического колледжа** рассказал омбудсмену, какие мероприятия, в том числе патриотической направленности, проводятся для студентов. Уполномоченным были осмотрены кабинеты практических занятий, классы, столовая, военно-патриотический клуб, тир, три спортивных зала, столярный цех. Состоялась встреча Уполномоченного с обучающимися колледжа.

Шалабаева Н.Н. выступила перед студентами с лекцией об истории становления и развития института Уполномоченного по правам человека в России и в Новосибирской области, о фундаментальных правах человека, ответила на интересующие ребят вопросы. По результатам визита Уполномоченный высоко оценила проводимую директором колледжа и преподавательским составом работу со студентами, особенно в вопросах воспитания гражданско-патриотических качеств будущих учителей на основе этнокультурных традиций русского народа и народов родного края.

Во второй день своей рабочей поездки Нина Шалабаева побывала в недавно построенной **средней общеобразовательной школе № 4**. На момент приезда омбудсмена в ней проводился монтаж оборудования и мебели. Вместе с директором школы Уполномоченный осмотрела новые учебные классы, столовую, пищеблок, спортзалы, раздевалки, три кабинета дополнительного образования и технологий, библиотеку, читальный зал, актовый зал, вмещающий в себя более 300 посадочных мест, кинозал, медицинский блок.

В новом здании школы будут обучаться 750 детей, проживающих в городе Болотное. Здание образовательного учреждения оборудовано по всем современным стандартам и требованиям законодательства. В ходе посещения **детского сада «Сказка»** Шалабаева Н.Н. познакомилась с самыми маленькими жителями района и пообщалась с воспитателями. В сопровождении заведующей Уполномоченный осмотрела спортивный, музыкальный залы, кухню, комнаты для дополнительного образования, мини-музей, посвящённый русскому быту, посетила одну из пяти групп.

**Во время рабочей поездки в Болотнинский район области Уполномоченный провела личный приём местной жительницы по вопросу постановки её на учёт граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений.**

Во время беседы Шалабаева Н.Н. разъяснила заявительнице, кто может быть признан нуждающимся в жилье; куда надо обратиться, чтобы встать на учёт, и какие документы необходимо предоставить.

Во второй день рабочей поездки Уполномоченный приняла участие в собрании представителей трудовых коллективов. Собравшихся в зале Дома культуры имени Кирова в городе Болотное поприветствовал глава района. Он отметил вклад местных жителей в развитие промышленности района, ознакомил присутствующих с итогами работы в 2021 году и планами социально-экономического развития на 2022 год. Заключительным аккордом стало вручение Почётных грамот и благодарностей

сотрудникам предприятий и организаций, которые показали высокие результаты по итогам работы в прошлом году.

**21 марта Шалабаева Н.Н. приняла участие в заседании Правительства региона.**

Открыл и вёл заседание Губернатор Новосибирской области. На заседании участники рассмотрели ряд вопросов, в том числе изменения, которые в ближайшее время будут внесены в региональные госпрограммы: «Юстиция», «Повышение безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах и обеспечение безопасности населения на транспорте в Новосибирской области», «Развитие автомобильных дорог регионального, межмуниципального и местного значения в Новосибирской области», «Стимулирование научной, научно-технической и инновационной деятельности в Новосибирской области», «Развитие здравоохранения Новосибирской области», «Развитие лесного хозяйства Новосибирской области». Также во время заседания были рассмотрены проекты правовых актов Правительства области, проекты иных документов.

**21 и 22 марта в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялись приёмы граждан.** Уполномоченным и сотрудниками аппарата было принято **9 заявителей** по социальному, семейному, жилищному, жилищно – коммунальному, земельному, уголовно-процессуальному, трудовым вопросам. По результатам приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**23 марта Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты три заявителя.**

Одну из заявительниц интересовали вопросы платы за вывоз твёрдых коммунальных отходов. Заявительнице на приёме были даны разъяснения по данному вопросу. Вторая заявительница обратилась по жилищному вопросу, сообщив, что она является обманутым дольщиком и длительное время не может реализовать своё жилищное право. Ей было рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного с целью проведения проверки по данному вопросу. Третий заявитель, являющийся представителем общественной организации, обратился к Уполномоченному по правам человека по вопросу оказания помощи в предоставлении помещения для оказания социальных услуг гражданам без определённого места жительства. Ему также было рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**24 марта подписано Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека и ГУФСИН России по Новосибирской области.** Предметом Соглашения является сотрудничество и взаимодействие в вопросах: обеспечения и защиты прав и свобод работников подразделений уголовно-исполнительной системы, граждан содержащихся в местах принудительного содержания и их родственников; совершенствования правового регулирования, правоприменительной практики и административных процедур в области обеспечения и защиты прав и свобод граждан; противодействия коррупции; использования организационных, информационных и правовых ресурсов в

планировании и реализации совместных мероприятий. В рамках Соглашения стороны намерены проводить совместные совещания, семинары, консультации и рабочие встречи, обмениваться информацией о нарушениях прав и свобод работников подразделений уголовно-исполнительной системы, граждан, содержащихся в местах принудительного содержания и их родственников, подготовку предложений по устранению причин, их порождающих, и условий, им способствующих.

**24 марта Уполномоченным по правам человека был осуществлён выезд в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области с целью осмотра условий содержания граждан и их личного приёма.** Осмотр проводился в сопровождении врио начальника ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области и помощника начальника ГУФСИН России по Новосибирской области по соблюдению прав человека в УИС.

Шалабаева Н.Н. осмотрела отремонтированные помещения отряда хозяйственного назначения следственного изолятора, семь камер. По мнению омбудсмена, ремонт и камеры следственного изолятора находятся в удовлетворительном состоянии.

Также омбудсмен переговорила с **двадцатью девятью** гражданами, содержащимися в них. Граждане пояснили, что претензий к администрации следственного изолятора и условиям содержания не имеют. Уполномоченный приняла на личном приёме **шесть граждан**, ранее обратившихся в её адрес. В ходе личного приёма всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданам было разъяснено их право на обращение к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области повторно.

**25 марта в рамках проведения Единого дня оказания бесплатной юридической помощи, который в Новосибирской области проходит под эгидой регионального отделения Ассоциации юристов России, в аппарате омбудсмена состоялся приём граждан.**

Уполномоченным и сотрудниками аппарата были приняты **восемь заявителей** по жилищным, миграционным, уголовно-процессуальным, пенсионным вопросам, а также по вопросу социальных выплат. Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие вопросы. Одному из заявителей было рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. Также одну из заявительниц интересовал порядок восстановления в родительских правах. Ей были даны разъяснения и выдан образец искового заявления.

**25 марта Нина Шалабаева оценила премьерную постановку спектакля в ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области.** Специально ко Всемирному дню театра в исправительной колонии №9 состоялась премьера спектакля «Любви все возрасты покорны», который поставлен на основе сюжета пьесы Эвелины Пиженко. Осужденные-женщины, задействованные в кружках художественной самодеятельности, самостоятельно подготовили постановку, изготовили декорации и сшили костюмы. Со сцены клуба учреждения женщины рассказали зрителям историю пожилых и молодых людей, которые сталкиваются с непониманием со стороны разных поколений в вопросах любви и отношений.

Зрители высоко оценили театральный дебют осужденных женщин, после продолжительных аплодисментов представители театров вручили осужденным цветы и высказали свое мнение по поводу постановки. Администрация колонии поощряет творческую работу: это считается одним из самых эффективных способов перевоспитания и ресоциализации. Кроме того, такие осуждённые имеют намного больше шансов на условно-досрочное освобождение.

**28 марта Уполномоченный по правам человека и ТФОМС Новосибирской области подписали Соглашение о взаимодействии.**

Теперь стороны будут совместно защищать права граждан в системе ОМС. Свои подписи под документом поставили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

Соглашение официально закрепило намерения двух сторон совместно выявлять нарушения прав граждан в сфере предоставления медицинских услуг по обязательному медицинскому страхованию, разрабатывать предложения по совершенствованию действующего законодательства, оказывать правовую поддержку гражданам. Важная составляющая сотрудничества – правовое просвещение населения в вопросах обязательного медицинского страхования. Подписание данного Соглашения закладывает фундамент для дальнейшей планомерной и конструктивной работы.

С начала деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области это уже шестидесятое по счёту Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве и второе – подписанное в 2022 году.

**29 марта Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме были приняты девять заявителей по жилищным, уголовно-процессуальным, пенсионным вопросам, а также по вопросам исполнительного производства, оказания мер социальной поддержки, нарушения тишины и покоя граждан, погашения кредитных обязательств, реализации программы в сфере психологии.** Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие вопросы. Пяти заявителям было рекомендовано подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**30 марта на официальном сайте омбудсмена размещен Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2021 год,** в котором содержится актуальная информация о состоянии и проблемах в сфере соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе, конкретные примеры рассмотрения омбудсменом обращений граждан и меры, которые были приняты Уполномоченным по правам человека и сотрудниками её аппарата в целях защиты и восстановления нарушенных прав граждан. Из анализа обращений граждан следует, что наиболее значимыми для жителей региона и остро переживаемыми являются вопросы нарушения, а, порой, и невозможности реализации социально-экономических прав. Как следствие, это порождает инертность и отсутствие желания у людей защищать свои права, снижает уровень доверия власти у населения. Для изменения ситуации в лучшую сторону в докладе представлены рекомендации органам власти, государственным органам, органам

местного самоуправления, направленные на совершенствование механизмов обеспечения и реализации прав жителей нашей области.

**30 марта в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся приём граждан: принято девять заявителей по жилищным, жилищно-коммунальным, трудовым, земельным, гражданско-процессуальным, административно-процессуальным вопросам.** Заявители обжаловали действия судьи, сотрудников правоохранительных органов, администраций муниципальных образований, а также работодателя, председателя управляющей компании, а также собственников помещений в многоквартирных домах, в которых проживают заявители. Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие вопросы. Одному из заявителей было рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. В работу принято 4 письменных обращения.

В этот же день Уполномоченный **приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом открытию УФИЦ ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области.** Уполномоченный по правам человека, начальник ГУФСИН России по Новосибирской области, начальник Главного управления Минюста России по Новосибирской области, исполняющий обязанности прокурора Ленинского района города Новосибирска, заместитель начальника управления административных органов администрации Губернатора и Правительства Новосибирской области, глава Ленинского района города Новосибирска, консультант управления административных органов администрации Губернатора и Правительства Новосибирской области, а также директор ООО «Движение» и представители данной организации торжественно открыли двери нового центра.

Шалабаева Н.Н. в сопровождении начальника ГУФСИН России по Новосибирской области и других участников осмотрели несколько помещений для проживания осуждённых, комнаты для приёма и приготовления пищи, для проведения воспитательных работ, камеры для нарушителей, комнату дежурного, а также помещение для хранения личных вещей осуждённых.

Уполномоченный отметила, что участок, функционирующий как исправительный центр, оснащён всем необходимым для ведения автономной жизнедеятельности. Спальные помещения оборудованы мебелью и необходимым инвентарём. В комнатах для приёма и приготовления пищи установлены холодильники, электрические и микроволновые печи. В помещении для хранения личных вещей осуждённых есть отдельные комнаты для стирки и сушки, в которых установлены стиральные машины и вешалки для сушения личных вещей.

Открытие участка, функционирующего как исправительный центр, позволит увеличить количество имеющихся в области мест для осуждённых к принудительным работам до 455 человек. ГУФСИН России по Новосибирской области введён в эксплуатацию пятый изолированный участок, функционирующий как исправительный центр. Данный участок размещён на базе имущества ООО «Движение», рассчитан на 72 осуждённых мужского пола. Осуждённые будут жить в специальном общежитии, которое соответствует всем современным требованиям и нормам. Надзор за осуждёнными будут осуществлять сотрудники уголовно-исполнительной системы. Осуждённые будут трудоустроены в ООО «Терра», ЖБИ-12, мясокомбинат «Торговая площадь» и в другие организации. Уполномоченный положительно оценила работу ГУФСИН России по Новосибирской области и ООО

«Движение» по открытию нового исправительного центра, который будет способствовать снижению уровня рецидива и ресоциализации осуждённых граждан.

**31 марта Нина Шалабаева приняла участие в работе сессии регионального парламента.**

В повестку заседания вошли около 40 вопросов. Один из них – доклад начальника Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области об итогах работы в 2021 году.

Отчёт включал в себя множество показателей – от видеонаблюдения улиц и дворов Новосибирска до работы участковых в районах области.