**Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в июле 2022 года**

В **июле 2022 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 148 обращений граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в июле 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **18** |
| Обращения за консультацией по телефону | **45** |
| Письменные обращения  | **67** |
| Обращения к общественным помощникам | **18** |
| **ИТОГО:**  | **148** |

В июле граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В июле 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **семь** личных приёмов граждан, на которых было принято **17** человек.

Также Уполномоченным был проведён один выездной личный приём в Региональной общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Новосибирской области, на котором в телефонном режиме принят **1** человек.

**Всего на личном приёме было принято 18 человек, рассмотрено 20 вопросов.**

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 14;

г. Обь – 1;

Тогучинский район -1;

Иной субъект РФ – 2.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **11** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **4** обращениях, **3** обращения с целью запроса информации и **2** обращения не относящихся к жалобе.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **11** |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 1 |
| - право на жилище | 2 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - право труд и достойное вознаграждение | 2 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **4** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **4** письменных обращения, **6** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В июле 2022 года к Уполномоченному по правам человека поступило **67** письменных обращений граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 38;

г. Бердск – 2;

г. Обь – 2;

районы Новосибирской области (**всего 17**):

Куйбышевский – 5;

Новосибирский - 4;

Тогучинский – 4;

Маслянинский – 2;

Искитимский - 2;

Иной субъект РФ – 8.

**41** обращение поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**7** - из исправительных колоний области;

**27** - из следственных изоляторов области;

**1** - из лечебного исправительного учреждения области;

**1** – из специального учреждения области для иностранных граждан;

**3** - из следственных изоляторов иного региона;

**1** - из лечебного исправительного учреждения иного региона;

**1** - из исправительной колонии иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **21** |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - право на жилище | 7 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 1 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - право труд и достойное вознаграждение | 2 |
| - иные права | 2 |
| **Гражданские основные права** | **6** |
| **Гражданские процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **7** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **16** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **8** |
| **Экономические права**  | **2** |
| **Политические права** | **3** |
| **Иные права** | **2** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **45** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **5** обращений, **8** обращений не относились к жалобам, **9** обращений содержали запрос на получение информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В июле 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **45** заявителей, рассмотрено **46** вопросов.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 31;

г. Бердск – 2;

г. Обь – 1;

районы Новосибирской области **(всего 10)**:

Новосибирский – 2;

Мошковский – 2;

Каргатский, Сузунский, Чановский, Чистоозёрный, Тогучинский, Доволенский – по 1;

Иной субъект РФ – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **30** обращений; с жалобами на иные организации и лица **9** обращений; **1** обращение не относилось к жалобам, в том числе поступило **5** запросов на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **26** |
| - право на жилище | 6 |
| - нарушения прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 6 |
| -нарушения прав с сфере ЖКХ | 3 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - право на труд и достойное вознаграждение за него | 4 |
| - право на пенсионное обеспечение | 3 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **2** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **5** |
| **Экономические права** | **3** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные права** | **4** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **7** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **20** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в июле 2022 года обратились **18** заявителей.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **16** |
| - право на жилище | 1 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 4 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 1 |
| - право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 3 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| **Уголовно-процессуальные права** | 1 |
| **Гражданские основные права** | 1 |

В **8** случаях помощниками Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вопрос был решён самостоятельно, по **8** обращениям проведена консультация, даны ответы на поставленные вопросы или даны разъяснения, о возможных вариантах защиты своих прав, в **1** случае было предложено направить обращение в адрес Шалабаевой Н.Н. и по **1** обращению было предложено обратиться по телефону горячей линии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Три раза помощники Уполномоченного выезжали на место событий для уточнения деталей обращения.

**В июле 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**4 июля в рамках рассмотрения обращения жителя многоквартирного дома № 90 по улице Ленина в городе Бердске по вопросу нарушения установленных требований к уровню шума, производимого работающей системой вентиляции и кондиционирования организации общественного питания, Уполномоченный по правам человека осуществила выезд.** Осмотр многоквартирного дома с пристроенными нежилыми помещениями, где размещена организация общественного питания, осуществлялся с участием председателя ЖСК-17 Валентины Коржовой и заявителя. Кроме того, Нина Шалабаева побеседовала с двумя жителями данного многоквартирного дома. Ранее система вентиляции и кондиционирования организации общественного питания в процессе эксплуатации производила сильный шум, уровень которого превышал допустимые значения. В результате проведённой ЖСК-17 претензионной работы собственником нежилого помещения, где размещена организация общественного питания, в июне 2022 года были выполнены мероприятия и работы по обеспечению вибро- и шумоизоляции воздуховодов, перенос внешних блоков кондиционеров на максимальное удаление от окон жилых помещений. Взаимодействие лиц, заинтересованных в обеспечении благоприятных и безопасных условий проживания жителей многоквартирного дома, в настоящее время продолжается. По итогам выезда в адрес ЖСК-17 Уполномоченным направлен запрос о предоставлении информации, содержащей сведения о приведении уровня шума в жилых помещениях заявителя в соответствие с установленными требованиями.

**5 июля омбудсмен посетила Главное управление ФСИН России по Новосибирской области.** Перед проведением совещанияНина Шалабаева наградила Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за плодотворную работу по обеспечению законности, прав и свобод граждан, находящихся в местах принудительного содержания, за активную поддержку деятельности государственного правозащитного института помощника начальника главного управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе полковника внутренней службы Галину Большакову.

**5 июля в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся очередной приём граждан**. В этот день к Нине Шалабаевой обратилась жительница города Новосибирска по вопросу предоставления компенсации расходов на оплату коммунальных услуг. Заявительнице были даны разъяснения на поставленные вопросы. В работу принято письменное обращение.

**6 июля на личном приёме Ниной Шалабаевой было принято три заявителя.** Житель Тогучинского района Новосибирской области обратился по вопросу предоставления ему жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по договорам специализированного найма. Заявителю были даны ответы на поставленные вопросы, а также разъяснено право на получение компенсации арендной платы, предусмотренной Постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения».Жительница Центрального района г. Новосибирска обратилась с жалобой на бездействие сотрудников отдела полиции № 1 «Центральный» УМВД России по г. Новосибирску по её заявлениям по факту мошенничества в отношении её пожилых родителей и неполучении ответов на письменные обращения. Заявительнице были даны ответы на поставленные вопросы, предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. Жительница Заельцовского района г. Новосибирска обратилась по вопросу нарушения ООО «Рик» её прав в сфере долевого строительства. Гражданке были даны разъяснения о вариантах и способах защиты её прав в судебном порядке.

**7 июля Уполномоченный по правам человека приняла участие в сессии Законодательного Собрания Новосибирской области.** В ходе заседания депутаты рассмотрели более 50 вопросов. Среди них – вопросы, касающиеся исполнения областного бюджета Новосибирской области за 2021 год и внесения изменений в Закон Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов».Также во время сессии депутатами в двух чтениях был рассмотрен законопроект, вносящий изменения в Закон Новосибирской области «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области». Разработка проекта закона обусловлена необходимостью приведения регионального законодательства в соответствие с федеральным, а также необходимостью отнесения к числу лиц, имеющих право на предоставление бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области, граждан Российской Федерации, Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке.На сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской **области функционирует раздел «БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»,** в котором можно ознакомиться с действующим федеральным и региональным законодательством в этой сфере, справочной информацией по бесплатной юридической помощи, списком адвокатов, которые участвуют в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи. Сотрудниками аппарата Уполномоченного разработана памятка «Оказание бесплатной юридической помощи», которая входит в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и размещается на сайте https://upch.nso.ru/news/9275, на информационных стендах омбудсмена в зданиях Правительства и Законодательного Собрания Новосибирской области. **В июле Библиотека Уполномоченного пополнилась следующими актуализированными памятками:** «Как обратиться в суд»; «Охрана неприкосновенности частной жизни»; «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; «Порядок принятия на учет и ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма»; «Порядок признания гражданина безработным и назначения пособия по безработице»; «Порядок приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего образования»; «Порядок, сроки принятия наследства по завещанию и по закону»; «Права граждан, содержащихся в изоляторе временного содержания».

**12 июля Уполномоченный по правам человека посетила Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.** Осмотр территории, здания и помещений учреждения проводился в присутствии директора Наталии Лошкаревой, педагога Валентины Никитиной, а также сотрудника отряда специального назначения «Ермак» Ивана Васильева.Уполномоченным было отмечено, что уличная территория детского дома находится в ухоженном состоянии.Нина Шалабаева посетила игровую комнату, столовую, комнату социализации и библиотеку.Из положительных моментов омбудсмен отметила:проведённый ремонт жилых комнат учреждения;наличие комнаты социализации;создание библиотеки с превалирующим числом патриотической литературы, в которой оформлен уголок, посвящённый Герою СССР Бакурову Д.А., неоднократно посещавшему детский дом;просторная и ухоженная столовая; разнообразное меню.Жалоб от проживающих в центре детей на питание, гигиеническое и вещевое обеспечение, педагогический персонал не поступало. Наоборот, было отмечено доброжелательное и ответственное отношение работников учреждения к воспитанникам.В рамках мероприятий по патриотическому воспитанию молодёжи Нина Николаевна совместно с сотрудником отряда специального назначения «Ермак» провела беседу с детьми о проводимой Вооруженными Силами Российской Федерации Специальной военной операции. Во время беседы были затронуты мотивы, принятого руководством Российской Федерации решения и причины военных действий. Жители и сотрудники учреждения проявляли интерес к гостям и задавали интересующие их вопросы. В ходе встречи с воспитанниками Уполномоченный подарила детскому дому книгу «Новосибирцы – Герои Отечества».В контексте проведённых ранее спортивных соревнований Нина Николаевна вручила почётные грамоты за спортивные достижения детям, проживающим в учреждении.По итогам рабочей поездки Уполномоченный по правам человека положительно оценила результаты работы персонала и руководства Барышевского центра помощи детям, создавших благоприятные условия для пребывания детей в учреждении, их воспитания и развития.

**12 июля на личном приёме Уполномоченным по правам человека было принято 4 жителя города Новосибирска и Новосибирской области по вопросам исполнительного производства, жилищным, уголовно-процессуальным, трудовым и гражданско-правовым (связанным с возмещением причинённого материального вреда) спорам.** Всем заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.Кроме того, в ходе проведения личного приёма Уполномоченным было принято в работу одно письменное обращение по жилищному вопросу.Заявителям по вопросам о несогласии с действиями (бездействием, решениями) сотрудников органов следствия и полиции, а также в части жалобы на действия судебных приставов-исполнителей при осуществлении исполнительного производства, рекомендовано подготовить и направить в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области письменные обращения с приобщением документов, подтверждающих доводы заявителей.

**13 июля на личном приёме омбудсменом был принят житель города Новосибирска по вопросу нарушения его прав в период осуществления обязанностей опекуна, выраженного в недостаточном регулировании порядка и методики составления и подтверждения отчётов о расходовании денежных средств подопечного на его содержание.** Заявителю были даны ответы на поставленные вопросы, рекомендации и разъяснения. Кроме того, Уполномоченным в ходе личного приёма осуществлено взаимодействие с министерством труда и социального развития Новосибирской области, по результатам которого заявитель был записан на личный приём к руководителю данного органа исполнительной власти Новосибирской области.

**14 июля Нина Шалабаева поздравила Общественную палату области с 15-летием со дня основания.** Торжественное мероприятие по этому случаю состоялось в киноконцертном комплексе им. В.В. Маяковского.На расширенном пленарном заседании Общественной палаты Новосибирской области были подведены итоги работы за весь период её деятельности. Также состоялась церемония награждения наиболее активных членов палаты, внесших особый вклад в осуществление общественного контроля в регионе.Коллектив Общественной палаты также поздравили Губернатор области Андрей Травников, первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Панфёров, сенатор Российской Федерации Александр Карелин, федеральный инспектор по Новосибирской области Илья Чернышев, Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим, мэр города Новосибирска Анатолий Локоть.В завершение торжественного мероприятия член Общественной палаты Российской Федерации Игорь Галл-Савальский и председатель Общественной палаты Новосибирской области Галина Гриднева вручили памятные медали имени Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова вдове Героя – Екатерине Михайловне Бакуровой, а также жителям Новосибирска и Новосибирской области, которые внесли весомый вклад в патриотическое воспитание молодёжи, сохранение исторической памяти, оказали помощь и поддержку российским военнослужащим на Донбассе.

**14 июля Нина Шалабаева приняла участие в 24 (внеочередной) сессии Законодательного Собрания Новосибирской области, в ходе которой депутаты рассмотрели более десяти вопросов.** Наиболее острый из них - предложение о создании и эксплуатации объектов, на которых осуществляется обработка, утилизация и захоронение твердых коммунальных отходов в Новосибирской области в рамках концессионных соглашений.

**16 июля Уполномоченный по правам человека выступила с приветственным словом к участникам IX летней Спартакиады инвалидов Новосибирской области, посвященной 85-летию образования Новосибирской области.** Более 250 спортсменов собрались на традиционное спортивное мероприятие, которое впервые прошло в административном центре Новосибирской области - городе Новосибирске, на спортивных площадках комплекса «Фламинго» муниципального автономного учреждения города Новосибирска «Новосибирский Центр Высшего Спортивного Мастерства» и в плавательном бассейне «Фламинго» общества с ограниченной ответственностью «Спортивные технологии». Соревнования проводились среди команд, представляющих: муниципальные районы, сельские поселения Новосибирской области, районы города Новосибирска, городские округа (г. Бердск, г. Искитим, г. Обь, р.п. Кольцово), сформированные из ведущих спортсменов муниципальных образований всех нозологий ограничения возможностей здоровья.

**18 июля Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области.** В ходе заседания, которое прошло под председательством Владимира Попкова, члены комиссии рассмотрели шесть ходатайств о помиловании осуждённых.

**19 июля на личном приёме Ниной Шалабаевой было принято 2 жителя города Новосибирска по вопросам порядка приватизации жилого помещения и газификации объекта капитального строительства на земельном участке.** Заявители были проконсультированы по интересующим их вопросам: им были разъяснены требования действующего законодательства, даны рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.Одному из заявителей рекомендовано подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**20 июля состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой с заместителем председателя Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов** **Ниной Квятковской**. В рамках подписанного Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Нина Квятковская, курирующая в общественной организации вопросы здравоохранения и социальной защиты, обратилась к омбудсмену с предложением провести совместную проверку качества обслуживания и условий проживания граждан в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания на территории Новосибирской области. Уполномоченный поддержала инициативу, тем более что по роду своей деятельности Нина Николаевна часто посещает такие учреждения во время рабочих поездок в районы области: омбудсмен беседует с персоналом учреждений, с проживающими в них гражданами, посещает столовую, медицинский кабинет, интересуется, есть ли жалобы, устраивает ли питание и условия проживания, как организован досуг и т.д. Результаты проведённой совместной проверки будут обобщены, проанализированы и представлены в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2022 год.

**21 июля состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.** В повестку заседания вошло обсуждение проблемных аспектов выселения граждан из единственного жилья и оказания услуги социального такси на территории Новосибирской области.В заседании, помимо членов Экспертного совета, приняли участие главный федеральный инспектор по Новосибирской области, представители органов исполнительной и законодательной власти области, города Новосибирска, муниципалитетов, прокуратуры, службы судебных приставов, общественных организаций, молодёжного парламента.Участники обсудили проблемные вопросы по теме заседания. Было принято решение сформировать две рабочие группы для более детальной проработки озвученных на заседании предложений и выработки рекомендаций.

**26 июля на личном приёме Уполномоченным по правам человека было принято четверо заявителей** по следующим вопросам: несогласие со строительством многоквартирных многоэтажных домов в рамках реализации масштабного инвестиционного проекта застройки по улице Радиостанция № 2 в Первомайском районе города Новосибирска; предоставление земельного участка на льготных условиях; индексация взысканной судом суммы; несогласие с действием (бездействием) службы судебных приставов по Тогучинскому району Новосибирской области; оказания медицинской помощи; несогласие с размером пенсионных начислений. Заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, а также рекомендовано подготовить письменные обращения к Уполномоченному, одно письменное обращение принято в работу. В ходе приёма Уполномоченным в телефонном режиме с министерством здравоохранения Новосибирской области осуществлено взаимодействие по вопросам оказания заявителю медицинской помощи.

**27 июля с целью осмотра условий проживания и содержания граждан Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева совместно с заместителем председателя Новосибирского областного совета ветеранов по социальным вопросам Ниной Квятковской посетила Государственное автономное учреждение «Дом ветеранов Новосибирской области».** Встречу и сопровождение Уполномоченного организовала и.о. директора учреждения Анна Лысова. В ходе беседы руководитель учреждения поделилась достижениями в части организации работы по уходу за проживающими в Доме ветеранов гражданами, созданию условий для их медицинского обслуживания, проживания, досуга, планами благоустройства прилегающей территории, а также трудностями, с которыми приходится сталкиваться. Ниной Шалабаевой в целях оказания методической и информационной помощи были вручены памятки с разъяснениями норм законодательства по актуальным для проживающих в Доме престарелых вопросам, а также иные печатные издания Уполномоченного. В ходе осмотра помещений учреждения Ниной Шалабаевой было отмечено наличие уютной обстановки в местах общего пользования, оборудованных мягкой мебелью. Поэтажные холлы украшены комнатными растениями. По словам руководителя учреждения, все граждане проживают в отдельных помещениях квартирного типа, оборудованных всем необходимым для комфортного проживания. Уполномоченным были посещены прачечная, кабинет ЛФК, актовый зал, физиокабинет, душевая комната для маломобильных граждан, отделение социально-медицинской помощи (включая кабинет дежурной медсестры и процедурный кабинет), досуговая комната, массажный кабинет и часовня. Также Нина Шалабаева побеседовала с одной жительницей Дома ветеранов в домашней обстановке. Женщина отметила доброжелательное и ответственное отношение всех работников учреждения, комфортные условия проживания, содержания и лечения. Сотрудники Дома ветеранов в беседе с Ниной Николаевной сообщили, что условия труда, режим работы и уровень оплаты достойные, жалоб нет. По окончании рабочей поездки Уполномоченный положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала ГАУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области», а также предложила Анне Лысовой подготовить свои предложения по решению наиболее проблемных вопросов, с которыми сталкивается администрация учреждения в своей деятельности, для представления их на рассмотрение Экспертного совета при Уполномоченном.

**27 июля Нина Шалабаева провела заседание рабочей группы, сформированной по итогам заседания Экспертного совета, где обсуждались проблемы, связанные с выселением граждан из единственного жилья.** Члены рабочей группы обозначили ключевые моменты, которые необходимо включить в рекомендации, высказали свою позицию относительно имеющихся проблем и возможных путей их решения.Озвученные на заседании членами рабочей группой предложения и рекомендации войдут в специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, который будет подготовлен уже в ближайшее время.

**28 июля Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева совместно с заместителем председателя Новосибирского областного совета ветеранов по социальным вопросам Ниной Квятковской посетила Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина.** На момент визита омбудсменав пансионате проживали 574 гражданина, из них 540 находятся на государственном обеспечении, 88 являются инвалидами-колясочниками. Уполномоченный побеседовала с директором Сергеем Кузнецовым и заведующим медицинским отделением Вячеславом Шуклиным. Были затронуты темы проживания и медицинского обслуживания граждан, находящихся в пансионате, укомплектованности штата новыми сотрудниками, перспектив строительства новых корпусов. В процессе обхода Бердского пансионата Нина Шалабаева обсудила с руководителем социальной службы Ринатом Насибуллиным вопросы социального обслуживания проживающих. В ходе осмотра третьего корпуса Уполномоченный побеседовала со штатным врачом-психиатром Артёмом Немчиновым, который положительно отметил хорошее эмоционально-психологическое состояние проживающих, а также позитивно отозвался об условиях работы. Также Нина Шалабаева побеседовала с 10 гражданами, которые положительно охарактеризовали условия проживания, отметили высокое качество предоставляемых социальных и медицинских услуг, дружелюбное отношение персонала, достойное питание, гигиеническое и вещевое обеспечение. Омбудсмен посетила кухню-столовую 1 корпуса (в ходе осмотра было отмечено качественное и разнообразное меню, возможность выбора диет для граждан, страдающих диабетом), актовый зал, швейную комнату, процедурный кабинет, кабинет социальной службы, душевые, сестринские.Среди положительных моментов Уполномоченным было отмечено наличие у пансионата собственного подсобного хозяйства. Учреждение располагает 140 гектарами земли, использующимися для выращивания картофеля, свеклы, моркови. Организовано выращивание свиней в количестве около 230 голов. По итогам поездки Нина Николаевна положительно оценила изменения в работе учреждения, а также профессионализм персонала и руководства пансионата.

**29 июля Уполномоченный по правам человека осуществила выезд в частный пансионат «Уютный дом», расположенный в Калининском районе города Новосибирска.** Данный пансионат предназначен для временного проживания граждан престарелого возраста, страдающих деменцией. Администратор пансионата Елена Станкевич рассказала, что в пансионате находится 16 человек, которые получают уход и полное бытовое обслуживание.Уполномоченный побеседовала с постояльцами учреждения и пообщалась с обслуживающим персоналом. В ходе общения с проживающими жалоб и претензий к администрации со стороны граждан омбудсмену высказано не было.Вместе с тем, Нина Шалабаева указала Елене Станкевич на недостатки, обнаруженные при визуальном осмотре в помещениях пансионата, обратила внимание на отсутствие благоустроенной придомовой территории. Администратор пансионата заверила, что указанные недостатки будут устранены. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области взяла на контроль данный пансионат, после устранения недостатков Ниной Шалабаевой будет проведена повторная проверка.

**В рамках взаимодействия с высшими образовательными учреждениями Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области ежегодно принимает студентов для прохождения практики.** В июле этого года в аппарате омбудсмена производственную практику проходил студент 3 курса Новосибирского государственного университета Антон Иванов. **29 июля состоялась завершающая встреча практиканта с Ниной Николаевной.** В беседе со студентом Уполномоченный отметила его заинтересованность в изучении юридических вопросов, а также гордость за будущее поколение юристов. Омбудсмен пожелала Антону удачного развития в его будущей правовой карьере. Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека Владимир Бударов дал положительную оценку работы практиканта. Руководитель практики, консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Александр Самохин отметил усердность и трудолюбие студента, а также желание оказывать помощь коллективу аппарата. Антон Иванов поделился личными впечатлениями от прохождения практики: «*Я неимоверно рад, что мне довелось поработать плечом к плечу со столь высококвалифицированными специалистами. Количество знаний и правовых навыков, полученных мной в ходе прохождения производственной практики, превосходит все мои ожидания. Я горжусь тем, что я прошёл практику у Уполномоченного по правам человека, поскольку здесь увидел специалистов, готовых на все ради помощи обычным гражданам нашего государства. Сама практика выдалась очень насыщенной и интересной. Я работал с нормативной правовой базой, которая регулирует вопросы защиты прав граждан в различных областях жизнедеятельности. Присутствуя на личных приёмах, я слышал, с какими правовыми проблемами обращаются люди, и видел, какую консультативную работу проводят сотрудники аппарата. Удалось принять участие в заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. На нём обсуждались вопросы, которые будут темой очередного специального доклада Уполномоченного. Также не могу не отметить рабочие поездки совместно с Ниной Николаевной, в ходе которых я получил как практические, так и теоретико-правовые знания. Виды работ и заданий, выдаваемых сотрудниками аппарата, никогда не заставляли меня скучать. Каждое новое задание – будто новое открытие, благодаря которому я мог развивать себя как будущего профессионального юриста. От всей души хочу сказать огромное спасибо всему аппарату Уполномоченного по правам человека и непосредственно Нине Николаевне за то, что дали мне такой ценный практический и жизненный опыт!*».

**ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области оказано содействие в реализации права на дошкольное образование.** В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки К. в интересах своего несовершеннолетнего сына А. по вопросу предоставления места в дошкольной образовательной организации исходя из территориальной доступности. Как указала заявительница, её сын посещает детский сад, который расположен в 2,5 километрах от места проживания. Заявительница просила оказать помощь в устройстве её сына в дошкольное образовательное учреждение в территориальной доступности. Уполномоченным в департамент образования мэрии города Новосибирска было направлено обращение об оказании помощи заявительнице. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного вопрос гражданки К. решён положительно, с 01.09.2022 сын заявительницы будет переведён в дошкольную образовательную организацию исходя из территориальной доступности.

**Уполномоченным оказано содействие в восстановлении и защите права осуждённого на условно-досрочное освобождение.** В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило обращение осуждённого гражданина Д. о неполучении им информации о месте его регистрации по адресу.В обращении заявитель указал, что 27.12.2021, 21.03.2022 через администрацию исправительного учреждения он направлял запросы о получении справки о месте его регистрации для приобщения к ходатайству об условно – досрочном освобождении в суд. На момент обращения к Уполномоченному указанная справка гражданином Д. не была получена. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес начальника ОМВД России по Болотнинскому району было направлено обращение о направлении осуждённому необходимой справки.В ходе рассмотрения ОМВД России по Болотнинскому району обращения Уполномоченного было установлено, что запросы о проверке возможного проживания на территории Болотнинского района Новосибирской области осуждённого гражданина Д. поступали в отдел МВД России по Болотнинскому району 15.02.2022 и 05.04.2022.01.06.2022 в адрес исправительного учреждения направлено информационное письмо о проведении проверки.В связи с выявленным нарушением совместного приказа ГУ МВД России по Новосибирской области и ГУФСИН России по Новосибирской области выразившееся в несвоевременной подготовке и направлении ответов в отношении сотрудников, допустивших нарушения назначена служебная проверка.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного защищены права гражданина при установлении группы инвалидности.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки А. по вопросу нарушения прав и законных интересов её супруга должностными лицами ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» и его структурного подразделения Станционной врачебной амбулатории.В обращении заявительница сообщила о том, что столкнулась с отказами со стороны уполномоченных медицинских работников и должностных лиц медицинского учреждения в оформлении необходимых документов для направления на МСЭ и изменения уже имеющейся группы инвалидности.В связи с изложенным Уполномоченным в адрес министерства здравоохранения Новосибирской области было направлено обращение для рассмотрения доводов заявительницы по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» были проведены мероприятия в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. С учётом выявленных нарушений в отношении сотрудника, допустившего их, применены административные меры, медицинские документы пациента оформлены и направлены на МСЭ.Кроме того, в целях недопущения в дальнейшем нарушений и конфликтных ситуаций, администрацией больницы приняты организационные меры, с медицинским персоналом проведён внеочередной инструктаж о порядке направления документов пациентов на МСЭ.

**Трудовые права сотрудников бюджетного учреждения восстановлены.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение граждан от 26.05.2022, зарегистрированное в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области 06.06.2022, о нарушении трудовых прав сотрудников ГБУ НСО «Медтранс».Из доводов обращения следовало, что директором ГБУ НСО «Медтранс» работникам не выплачена премия за декабрь 2021 года. Кроме того, по мнению представителя трудового коллектива ГБУ НСО «Медтранс» имелись нарушения трудовых прав водителей, поскольку, ремонт автомобилей не входит и не должен входить в их должностные обязанности. Также все лица, подписавшие коллективное обращение, являющиеся водителями, не были обеспечены средствами индивидуальной защиты.Указанное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Новосибирской области для проверки доводов заявителей и принятия мер реагирования.Проверкой прокуратуры было установлено нарушение сроков выплаты заработной платы за декабрь 2021 года. Лица, виновные в совершении административного правонарушения, привлечены к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). Также были выявлены факты несвоевременной выплаты заработной платы работникам учреждения за январь - февраль 2022 года.29.06.2022 в связи с выявленными нарушениями трудового законодательства прокуратурой Центрального района г. Новосибирска руководителю ГБУ НСО «Медтранс» внесено представление, 01.07.2022 в отношении виновных должностных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях по ч.ч. 1, 6 ст. 5.27, ч. 1 ст. 5.27.1 КоАП РФ.

**Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области указала на необходимость обеспечения безопасности при выполнении земляных работ.** В связи с письменным обращением гражданина М. по вопросу нарушения требований к обеспечению безопасности граждан при выполнении земляных работ и благоустройства на территории вокруг многоквартирных домов по адресам: город Новосибирск, Вокзальная магистраль, дома 4/1 и 4/2 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева совместно с сотрудником своего аппарата 25.04.2022 выезжала в Центральный округ г. Новосибирска с целью проверки доводов обращения.После осмотра придомовой территории указанных многоквартирных домов доводы заявителя подтвердились. Уполномоченным 26.04.2022 было направлено обращение в администрацию Центрального округа г. Новосибирска для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках своей компетенции.Согласно представленной по результатам рассмотрения обращения информации с учётом выявленных нарушений при выполнении работ по прокладке электрического кабеля и неисполнения законного требования о прекращении нарушений администрацией Центрального округа г. Новосибирска в отношении ООО «Сибирский торговый дом» возбуждено дело об административном правонарушении.Для обеспечения безопасности граждан место земляных работ огорожено, на придомовой территории по адресу: г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, дом 4/2, произведена обратная засыпка грунта.

**Заявитель выразил благодарность за помощь, оказанную Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области**. К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратился гражданин Н. по вопросу о ненадлежащем уходе за его сестрой персоналом ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина». Уполномоченным в рамках рассмотрения обращения в ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» был направлен запрос о предоставлении информации, относящейся к доводам заявителя, организовано взаимодействие с руководством данного учреждения с целью урегулирования сложившейся ситуации. По результатам работы и принятым мерам от заявителя в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо.

**Уполномоченным приняты меры с целью соблюдения прав и законных интересов жителей Новосибирского района в области дорожного движения.** В апреле 2022 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступили обращения депутата Станционного сельсовета Новосибирского района Корниловой А.В. и обращение гражданки А., по вопросам установления светофорного объекта, уличного освещения, необходимых дорожных знаков и нанесения дорожной разметки на участке дороги по ул. Тайгинской вблизи остановки общественного транспорта «ст. Иня-Восточная».С целью проверки доводов обращений Уполномоченный выехала в Новосибирский район. В ходе рабочей встречи в Станционном сельсовете 01.04.2022 депутат Корнилова А.В. пояснила Уполномоченному, что вопрос обустройства светофорного объекта и нанесения дорожной разметки на данном участке дороги является острым, так как большое количество людей, в том числе несовершеннолетних детей, переходят данный участок дороги при отсутствии уличного освещения. Кроме того, имелись дорожно-транспортные происшествия с участием пешеходов, в том числе с летальным исходом.С целью соблюдения прав и законных интересов граждан, недопущения негативных ситуаций в области дорожного движения, Уполномоченным были направлены обращения в Управление ГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области, министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках компетенции. Дорожная разметка 1.14.1 «Зебра» была восстановлена.С учётом подсчёта транспортного и пешеходного потока на пешеходном переходе в районе остановки общественного транспорта «Иня-Восточная» на улице Тайгинской, проведённого сотрудниками МБУ «Городской центр организации дорожного движения» было установлено, что интенсивность движения пешеходов меньше значений, указанных в ГОСТ Р 52289-2019, в связи с чем необходимость введения светофорного регулирования на указанном пешеходном переходе отсутствует.По факту отсутствия тротуаров и дорожного освещения, ранее сотрудниками отдела ГИБДД Управления МВД России по г. Новосибирску на данном участке улицы Тайгинской была проведена проверка с выездом на место и по результатам проверки в адрес муниципального казённого учреждения «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 6» г. Новосибирска было выдано предписание для строительства пешеходного тротуара и обустройства искусственного освещения.В связи с неисполнением данного предписания муниципальное казённое учреждение «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 6» было привлечено к административной ответственности по ч. 27 ст. 19.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, решением мирового суда учреждение было подвергнуто административному наказанию в виде штрафа в размере 100000 рублей. Кроме того, по данному факту в адрес прокуратуры г. Новосибирска УМВД России по г. Новосибирску была направлена информация для принятия мер прокурорского реагирования.Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

**Уполномоченным оказано содействие в восстановлении и защите трудовых прав работников.** В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение работников ТУ «Новосибирск-Правобережный» и ТУ «Новосибирск-Центр» о нарушении ООО «ЭкоТранс-Н» их трудовых прав.Уполномоченным в интересах граждан было направлено обращение в прокуратуру Новосибирской области, Государственную инспекцию труда в Новосибирской области для проведения проверок и принятия мер.Проверкой прокуратуры были выявлены нарушения трудовых прав работников, выраженные в ненадлежащем учёте рабочего времени, несоблюдении порядка ознакомления работников с приказами о привлечении к дисциплинарной ответственности.Также выявлены нарушения законодательства о безопасности дорожного движения в части обеспечения соответствия технического состояния транспортных средств обязательным требованиям.Прокурором Центрального района г. Новосибирска генеральному директору общества 02.06.2022 внесено представление.Кроме того, в ходе проверки выявлены факты нарушения продолжительности еженедельного непрерывного отдыха работников организации, сверхурочной работы, ненадлежащего учёта рабочего времени работников. Также в организации отсутствовал локальный правовой акт, регулирующий порядок индексации заработной платы, индексация заработной платы не проводилась. В связи с выявленными нарушениями руководителю организации внесено представление, которое находится на рассмотрении.По постановлению прокурора генеральный директор и юридическое лицо ООО «ЭкоТранс-Н» привлечены Государственной инспекцией труда в Новосибирской области к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ) в виде штрафа. Работодателем работникам предложено подписать дополнительные соглашения к трудовым договорам, предусматривающие повышение заработной платы на 40%.Деятельность ООО «Экология-Новосибирск» (далее - общество, региональный оператор) находится на контроле прокуратуры области. В связи с неоднократными нарушениями директору общества внесены представления с требованием незамедлительного их устранения, в отношении ответственных лиц общества возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 7.23 КоАП РФ.19 мая 2022 года под руководством первого заместителя прокурора области с участием органов государственной власти региона, регионального оператора проведено заседание межведомственной рабочей группы по противодействию правонарушениям в сфере охраны окружающей среды и природопользования, на котором рассмотрены пути ликвидации «мусорного коллапса» правобережья города Новосибирска. Определены совместные мероприятия, даны поручения руководителям органов власти, исполнение которых поставлено прокуратурой области на контроль.

**Уполномоченный помогла жителю Коченёвского района в госпитализации.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина С. по вопросу нарушения его прав при оказании медицинских услуг ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ»: заявитель столкнулся с трудностями при оформлении его госпитализации для проведения обследований в условиях стационара и лечения.Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в адрес министерства здравоохранения Новосибирской области. Также, Уполномоченным рассмотрение обращения было взято под личный контроль.По результатам принятых министерством здравоохранения Новосибирской области мер гражданин С. госпитализирован в хирургическое отделение ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ».Кроме того, в целях выяснения всех обстоятельств сложившейся ситуации администрацией ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ» была проведена служебная проверка, по результатам которой приняты необходимые организационные меры.

**Благодаря участию Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области заявителю снизили размер удержания по исполнительному производству.** К Уполномоченному поступило обращение гражданина У. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников отдела судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области.Согласно доводам заявителя источников получения доходов, кроме пенсии по инвалидности, он не имеет. В результате осуществления судебными приставами-исполнителями исполнительного производства и удержания поступающих денежных средств, у заявителя ежемесячно на проживание оставалось меньше прожиточного минимума.В обращении к Уполномоченному гражданин У. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.В рамках рассмотрения поступившего обращения Уполномоченным в адрес руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области был направлен запрос о предоставлении информации по указанным доводам заявителя.По результатам рассмотрения обращения удержания из дохода заявителя, влекущие за собой остаток средств на его счёте меньше прожиточного минимума, прекращены, должностным лицом отдела судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области вынесено постановление о сохранении гражданину У. заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума.Кроме того, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области в отношении должностного лица, виновного в нарушении законодательства при осуществлении исполнительного производства, приняты меры управленческого воздействия.

**Уполномоченный помог в установлении тишины и покоя граждан на придомовой территории многоквартирного дома.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К., проживающей по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. ХХ, о привлечении к ответственности лиц, нарушающих общественный порядок в кафе «Sunway», расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. № 14/1, кор. 1.Из доводов обращения следовало, что данное кафе является по формальным основаниям предприятием общественного питания. Однако, деятельность данного заведения направлена на круглосуточную реализацию алкогольной продукции в нарушение установленных санитарно–эпидемиологических норм и правил для предприятий общественного питания. Граждане, пришедшие за спиртными напитками, нарушали тишину и покой граждан, проживающих этом доме.Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено письмо для рассмотрения вопроса о включении в маршрут патрульно-постовой службы полиции территорию дома № ХХ для обеспечения охраны и соблюдения общественного правопорядка.Согласно ответу ГУ МВД России по Новосибирской области, придомовые территории вышеуказанных домов были включены в маршрут патрулирования нарядов Отделения патрульно-постовой службы отдела полиции № 2 «Железнодорожный» УМВД России по городу Новосибирску.

**Нарушение прав осуждённого на медицинское обследование.** В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило обращение осуждённого М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросу длительного неназначения ему медицинского обследования сотрудниками филиала «Медицинская часть № 1» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области.Из доводов обращения следовало, что осуждённый М. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях изоляции. Кроме того, заявитель утверждал, что ему необходимо ЭХОКГ для назначения соответствующего лечения. Однако сотрудники медицинской части исправительной колонии отказывали ему в назначении медицинского обследования.Уполномоченным было направлено обращение в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для проведения проверки доводов заявителя.В своём ответе ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России указало, что осуждённому М. были проведены лабораторно – диагностические исследования. Вопрос о назначении ЭХОКГ был решён положительно.

**Изолятор временного содержания отделения полиции «Убинское»** **Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский» будет оснащён в соответствии с требованиями законодательства.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение осуждённого П., ранее содержавшегося в ИВС отдела полиции «Убинское»Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский», о несогласии с условиями содержания в данном изоляторе.Из доводов обращения следовало, что осуждённый П. ранее содержался в указанном изоляторе. Заявитель утверждал, что во время содержания в ИВС его право на материально-бытовое обеспечение было нарушено, некоторые камеры и прогулочный дворик не оборудованы скамейками.Уполномоченным в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо.Согласно полученному ответу, ГУ МВД России по Новосибирской области была проведена выездная проверка, по результатам которой доводы осуждённого П. подтвердились, начальнику Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский» было направлено письмо об устранении выявленных недостатков.

**Нарушение сроков выдачи военного билета призывной комиссией устранено.** В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Ш. по вопросу длительного неполучения военного билета.Из доводов обращения следовало, что в декабре 2021 года гражданин Ш. военно – врачебной комиссией военного комиссариата Октябрьского района и Центрального административного округа города Новосибирска (далее - военкомат) был признан ограниченно годен к военной службе в Вооружённых силах России и направлен для получения военного билета. Заявитель указал, что 01.02.2022 он явился в военкомат для получения военного билета, однако сотрудники военкомата отказали ему в выдаче сославшись на отсутствие его документов. В связи с длительным неполучением военного билета гражданин Ш. испытывал трудности в трудоустройстве.Уполномоченный обратился в адрес Военного комиссара Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя.По результатам проверки Военному комиссару Октябрьского района и Центрального административного округа города Новосибирска было определено выдать военный билет гражданину Ш. при его обращении в военкомат.

**Уполномоченный оказал помощь в срочной диагностике онкологического больного.** В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Ш., по вопросу оказания ему содействия в срочном прохождении магнитно-резонансной томографии для определения соответствующего лечения онкологического заболевания.Из доводов обращений следовало, что гражданин Ш. болен онкологическим заболеванием. Состояние его здоровья значительно ухудшилось. Лечащим врачом ему было назначено МРТ для определения соответствующего лечения онкологического заболевания. Однако длительное ожидание очереди прохождения данной процедуры могло привести к необратимым последствиям для жизни и здоровья гражданина Ш. Уполномоченным было направлено обращение в министерство здравоохранения Новосибирской области для оказания содействия в срочном проведении МРТ.Согласно ответу министерства здравоохранения Новосибирской области, гражданину Ш. МРТ было проведено в срочном порядке.