

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в феврале 2024 года

В феврале 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **206 обращений граждан (рассмотрено 211 вопросов)**.

Количество обращений граждан

В ходе личных приемов принято граждан	18
Обращения за консультацией по телефону	92
Письменные обращения	96
ИТОГО:	206
Обращения к общественным помощникам	29

Личные приемы граждан

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **7 личных приемов** граждан, в ходе которых принято **18 человек** (рассмотрено **18 вопросов**).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 14;
- г. Обь – 2;
- районы Новосибирской области (2):
Новосибирский, Убинский – по 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **7 обращений**, с жалобами на иные организации и лица - **6 обращений**, **2 предложения**, **2 обращения** не относились к жалобе, **1 запрос** на получение информации.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	5
- нарушение прав в сфере ЖКХ	2

- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	2
- иные права	1
Гражданские процессуальные права	4
Экономические права	1
Уголовно-исполнительные права	1
Административно-процессуальные права	1
Политические права	6

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **1** письменное обращение, **7** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека

К Уполномоченному по правам человека поступило **96** письменных обращений граждан (рассмотрено **98** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 40;
- г. Бердск – 4;
- г. Искитим – 1;
- г. Обь – 1;
- районы Новосибирской области (43):
- Ордынский – 8;
- Куйбышевский, Барабинский – по 6;
- Искитимский, Новосибирский – по 4;
- Тогучинский, Колыванский – по 3;
- Венгеровский, Карасукский, Убинский – по 2;
- Болотнинский, Коченевский, Маслянинский – по 1;
- иной субъект РФ – 7.

11 обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

- 4** – из исправительных колоний области;
- 7** – из следственных изоляторов области.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	34
- нарушение прав в сфере ЖКХ	9
- нарушение прав на жилище	4
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	5
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	1
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	3
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	6
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	3
- иные права	2
Административно-процессуальные права	6
Уголовно-исполнительные права	11
Уголовно-процессуальные права	8
Политические права	34
Экономические права	1
Гражданские основные права	2
Гражданские процессуальные права	1
Иные права и свободы	1

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **53** обращения, с жалобами на иные организации и лица **11** обращений, **26** обращений не относились к жалобам, в **8** случаях поступили запросы на предоставление информации.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **92** заявителя (рассмотрено **95** вопросов).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 65;
- г. Бердск – 1;
- г. Искитим – 1;
- г. Обь – 1;
- районы Новосибирской области (22):

Новосибирский – 4;
 Ордынский – 3;
 Тогучинский – 7;
 Барабинский, Венгеровский, Каргатский, Коченевский, Маслянинский,
 Татарский, Убинский, Чановский – по 1;
 иной субъект РФ – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **55** обращений; с жалобами на иные организации и лица **13** обращений; **10** обращений не относились к жалобам, в **17** случаях поступили запросы на предоставление информации.

Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права, в т.ч.	42
- нарушение прав на жилище	4
- нарушение прав в части условий проживания граждан	2
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	1
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	8
- нарушение прав в сфере ЖКХ	6
- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	4
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	6
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	5
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	5
- иные права	1
Гражданские основные права	3
Гражданские процессуальные права	5
Уголовно-исполнительные права	3
Уголовно-процессуальные права	6
Административно-процессуальные права	8
Экономические права	3

Политические права	25
---------------------------	-----------

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **10** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записан **21** человек.

Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **29** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
Социальные права	21
Гражданские основные права	4
Уголовно-процессуальные права	1
Уголовно-исполнительные права	2
Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО	1

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **10** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.