

**Справочная информация  
о рассмотрении обращений граждан  
в феврале 2022 года**

В феврале 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано **315 обращений граждан**.

**Количество обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области  
в феврале 2022 года**

В ходе личных приёмов принято граждан	<b>11</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>75</b>
Письменные обращения	<b>214</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>15</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>315</b>

В феврале граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в сферах здравоохранения и социального обеспечения, а также в жилищной и уголовно-исполнительной сферах.

**Личные приёмы граждан**

В феврале 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **четыре личных приёма**, по результатам которых принято **11 заявителей**.

С 15 февраля 2022 года в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции, проведение личных приёмов в аппарате Уполномоченного было временно приостановлено.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту их проживания:

г. Новосибирск – **9**;

Татарский район Новосибирской области - **2**.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **9** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **2** обращениях.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав,  
исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>6</b>
- право на жилище	4
- нарушение прав в сфере ЖКХ	1
- право труд и достойное вознаграждение	1

<b>Экономические права</b>	<b>2</b>
<b>Политические права</b>	<b>1</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>2</b>

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **1** письменное обращение, **6** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В феврале 2022 года на имя Уполномоченного по правам человека поступило **214** письменных обращений граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **34**;

г. Бердск – **1**;

районы Новосибирской области (**всего 19**):

Барабинский, Искитимский, Ордынский, Сузунский, Черепановский – **по одному**; Куйбышевский, Татарский – **по три**; Новосибирский, Тогучинский – **по два**; Убинский – **4**;

иной субъект РФ – **8**;

иной государство – **152**.

**21** обращение поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**8** обращений- из исправительных колоний области;

**11** обращений – из следственных изоляторов области;

**1** обращение – из лечебно-исправительного учреждения;

**1** обращение – ИВС иного региона.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>179</b>
- нарушения прав в части условий проживания граждан	1
- право на жилище	8
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	156
- право на льготное лекарственное обеспечение	2
- нарушение прав с сфере ЖКХ	1
- право на социальное обеспечение (льготы)	3
- право на пенсионное обеспечение	4

- право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	1
- иные права	3
<b>Гражданские основные права</b>	<b>3</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданско-процессуальные права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-исполнительная сфера</b>	<b>14</b>
<b>Уголовно-процессуальная сфера</b>	<b>6</b>
<b>Экономические права</b>	<b>1</b>
<b>Экологические права</b>	<b>1</b>
<b>Иные</b>	<b>3</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **202** обращения, с жалобами на иные организации и лица – **4** обращения, **8** обращений не относились к жалобам, в том числе 5 обращений содержали запрос на получение информации.

### **Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В феврале 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **75** заявителей.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **55**;

г. Искитим – **1**;

г. Бердск – **1**;

р.п. Кольцово – **1**;

районы Новосибирской области (всего **17**):

Болотнинский, Коченёвский, - **по одному**; Искитимский – **3**; Каргатский – **4**; Краснозёрский, Мошковский, Новосибирский, Тогучинский – **по два**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **46** обращений; с жалобами на иные организации и лица – **8** обращений; **16** обращений не относились к жалобам, в том числе поступило **10** запросов на получение информации.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество обращений
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>50</b>
- право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	7
- право на жилище	13

- нарушения прав в части условий проживания граждан	1
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	6
-нарушения прав с сфере ЖКХ	7
- право на социальное обеспечение (льготы)	2
- право на труд и достойное вознаграждение	5
- право на охрану семьи, детей, материнства и детства	2
- право на пенсионное обеспечение	5
- иные права	2
<b>Гражданские основные</b>	<b>1</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>1</b>
<b>Гражданско-процессуальные права</b>	<b>2</b>
<b>Уголовно-исполнительная сфера</b>	<b>5</b>
<b>Уголовно-процессуальная сфера</b>	<b>5</b>
<b>Экономические права</b>	<b>2</b>
<b>Культурные права</b>	<b>1</b>
<b>Иные</b>	<b>8</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **18** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **26** человек.

По двум устным обращениям составлены докладные записки, которые были зарегистрированы как письменные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

В феврале 2022 года общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Баганском, Колыванском, Ордынском, Татарском, Тогучинском районах Новосибирской области, а также Первомайском и Кировском районах г. Новосибирска были приняты **15** человек по пенсионным, экологическим вопросам, а также по вопросам ЖКХ, социальной поддержки инвалидов и пожилых граждан, вопросам домашнего насилия.

### **В феврале 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи**

**1** февраля Уполномоченным и сотрудником аппарата на личном приёме были приняты **трое** заявителей по жилищному (продажа квартиры), миграционному

(установление гражданской принадлежности) вопросам, а также по вопросу бездействия сотрудников полиции в отношении соседей. Заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы, одному из заявителей предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. От одного из заявителей поступило письменное обращение, которое принято в работу.

В этот же день Шалабаева Н.Н. провела «прямую линию» для граждан. Приём прошёл на площадке Региональной общественной приёмной Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в дистанционном формате. В ходе приёма к Уполномоченному обратился гражданин в интересах своей бабушки – жительницы блокадного Ленинграда по вопросу оказания содействия в предоставлении жилого помещения по договору социального найма. По результатам беседы заявитель был записан на личный приём к омбудсмену для уточнения доводов обращения и ознакомления с имеющимися документами по его вопросу.

На приёме Уполномоченным и сотрудником аппарата ему были даны разъяснения на все интересующие его вопросы.

**2 февраля** в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся очередной приём граждан. Уполномоченным и сотрудниками аппарата приняты **три** заявителя по трудовому (не согласен с действиями работодателя), жилищно – коммунальному (не согласен с решением общего собрания собственников помещений) вопросам, а также по вопросу бездействия сотрудников отдела полиции по месту жительства по факту проникновения в квартиру заявителя. Заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы, одному из заявителей предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**3 февраля** омбудсмен приняла участие в работе сессии Законодательного Собрания Новосибирской области. Открывая сессию, Председатель регионального парламента Шимкив А.А. наградил Уполномоченного по правам человека Медалью Законодательного Собрания Новосибирской области «За вклад в развитие законодательства Новосибирской области», отметив особый личный вклад Нины Николаевны Шалабаевой в развитие законодательства Новосибирской области, многолетний добросовестный труд, активную и эффективную деятельность по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Новосибирской области.

В повестку заседания вошли 29 вопросов, основной – выступление Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. с отчётом о результатах деятельности Правительства Новосибирской области за 2021 год. После завершения своего выступления Губернатор области ответил на вопросы депутатов, заслушал их рекомендации и предложения. По результатам голосования отчёт Губернатора был принят депутатским корпусом единогласно. Травников А.А. поблагодарил парламентариев за поддержку и подчеркнул, что озвученный на сессии запрос на более плотную коммуникацию между министерствами Правительства и комитетами Законодательного Собрания будет обязательно выполнен.

**3 февраля** Шалабаева Н.Н. провела заседание Редакционного совета Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Участники обсудили вопросы концептуального наполнения очередного выпуска издания Уполномоченного по правам человека. В ходе заседания Уполномоченный вручила члену редакционного совета - нотариусу нотариального округа города Новосибирска, члену Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Быковой Е.В. Почётную грамоту за активное участие в конкурсе среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» в качестве члена жюри, за большой личный вклад в повышение уровня правовой грамотности молодёжи.

**4 февраля** Уполномоченный по правам человека приняла участие в проведении Межрегиональной телеконференции Уроки памяти «Помним, храним, дорожим». Мероприятие было организовано по инициативе Музея Новосибирска и посвящено 100-летию Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.

К конференции были подключены участники из Новосибирска, Санкт-Петербурга, Москвы, Алтайского и Красноярского краёв, Севастополя и Абхазии. Открыла и вела телеконференцию заместитель директора Музея Новосибирска Лариса Волкова. Она рассказала о содержании, этапах и формах реализации проекта «Помним, храним, дорожим». Данный проект был запущен ещё к 70-летию начала Великой Отечественной войны, а его участниками в тот период стали четверо наших земляков - Героев Советского Союза Александр Яковлевич Анцупов, Дмитрий Алексеевич Бакуров, Леонид Николаевич Пономаренко и Николай Петрович Леончиков. Среди многочисленных мероприятий проекта были встречи ветеранов со школьниками и молодёжью, организация военно-спортивных соревнований, автопробеги, разворот масштабной копии Знамени Победы в честь Героев Советского Союза и военно-исторических событий, и многое другое. Особое внимание было уделено знаковому событию – 100-летию со дня рождения Почётного жителя города Новосибирска, Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.

**7 февраля** омбудсмен возложила цветы на захоронение Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова, которому в этот день исполнилось бы 100 лет со дня рождения. Памятная церемония прошла на Аллее Героев мемориального комплекса «Раненый воин», расположенном на Заельцовском кладбище г. Новосибирска. Среди участников - вдова Героя - Екатерина Михайловна Бакурова, члены семьи, Председатель Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранных органов Виктор Васильевич Леонов, Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская Ассоциация Героев», Заслуженный лётчик-испытатель России, Герой Российской Федерации Валерий Серпионович Поташов,

представители министерства регионального развития Новосибирской области и администрации Центрального административного округа г. Новосибирска.

**8 февраля** Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты три заявителя по жилищным и пенсионным вопросам. Заявителям даны разъяснения на интересующие их вопросы, одно письменное обращение принято в работу.

В этот же день Шалабаева Н.Н. выступила на совещании, в ходе которого были подведены итоги работы Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области в 2021 году и поставлены задачи на 2022 год.

Участие в совещании приняли представители территориальных органов федеральных органов власти и федеральных учреждений, областных исполнительных органов государственной власти, общественных организаций и СМИ. Открыл и вёл совещание управляющий Отделением ПФР по НСО Терёпа А.Г.

За активное сотрудничество с государственным правозащитным институтом в сфере правового просвещения граждан на территории Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области объявила Благодарность руководителю группы по взаимодействию со средствами массовой информации Государственного учреждения - Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области.

**9 февраля** Уполномоченным и сотрудником аппарата на личном приёме были приняты два заявителя по вопросам предоставления земельного участка и отсрочки исполнения судебного решения. Заявители подали два письменных обращения, которые были приняты в работу.

**10 февраля** вопросы социальной поддержки и социального обслуживания жителей области обсудили представители депутатского корпуса региона. Участие в заседании комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения приняла Шалабаева Н.Н. Открыл и вёл заседание председатель комитета Гришунин И.Ф.

Во время заседания депутаты рассмотрели более десяти социально значимых вопросов.

**14 февраля** Шалабаева Н.Н. приняла участие в парламентских слушаниях, приуроченных к 25-летию Федерального конституционного закона об Уполномоченном по правам человека. Парламентские слушания на тему: «Совершенствование законодательства в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации» прошли в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации. За четверть века правоприменения Федерального конституционного закона от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» в стране произошли важные экономические и

социальные преобразования. К настоящему времени назрела необходимость внесения в закон принципиальных изменений системного характера, а также других изменений, связанных с расширением круга полномочий федерального омбудсмена и организацией его работы. Основными спикерами парламентских слушаний стали Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и Председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений. Участие в мероприятии, в том числе в режиме ВКС, приняли уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, руководители и представители органов исполнительной, законодательной и судебной власти, общественных организаций. Выступающие на парламентских слушаниях обозначили существующие на сегодняшний день пробелы в законодательстве, отметили актуальные вызовы и проблемы, высказали предложения по изменению и донастройке правовой базы, регламентирующей деятельность уполномоченных по правам человека как на федеральном, так и на региональном уровнях.

**16 февраля** Уполномоченный по правам человека выступила на заседании коллегии министерства здравоохранения области, в ходе которого были подведены итоги работы министерства в 2021 году и поставлены задачи на 2022 год.

Открыл и вёл заседание первый заместитель Губернатора Новосибирской области Петухов Ю.Ф. С основным докладом выступил министр здравоохранения Новосибирской области Хальзов К.В. Итоги заседания коллегии подвёл Губернатор Новосибирской области Травников А.А. Он обозначил задачи по дальнейшему развитию медицинской отрасли в регионе, в том числе в части повышения эффективности работы медицинских коллективов и искоренения кадрового дефицита.

**17 февраля** состоялась рабочая встреча Шалабаевой Н.Н. со своим общественным помощником в Черепановском районе Черняковой Г.И.

В ходе встречи обсуждалась ситуация с соблюдением прав жителей района, актуальные вопросы правозащиты, требующие внимания или оперативного решения.

За активную поддержку деятельности государственного правозащитного института, действенную помощь в решении правовых вопросов жителей Черепановского района Шалабаева Н.Н. наградила Чернякову Г.И. Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В настоящее время институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области работает достаточно успешно. В прошлом году общественные помощники рассмотрели 218 обращений граждан, в том числе 52 обращения были направлены в аппарат Уполномоченного по правам человека. Для обращения к общественным помощникам на сайте омбудсмена в открытом доступе в специальном разделе всегда размещается актуальная информация (адрес, график приёмов и контактный телефон).

**18 февраля** омбудсмен ознакомилась с итогами работы департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска. Начальник департамента

Незамаева О.Б. в онлайн-формате отчиталась о деятельности департамента в прошлом году и озвучила основные задачи на 2022 год.

**22 февраля** Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принял участие во встрече, посвящённой обсуждению решения Президента Российской Федерации о признании независимости Донецкой и Луганской Народных Республик. Мероприятие с участием представителей общественно-политических сил региона, провёл Губернатор области. Все присутствующие - представители региональных отделений партий – депутаты Государственной Думы Федерального Собрания РФ, Законодательного Собрания региона, Совета депутатов города Новосибирска, члены Общественной палаты, ветеранских и иных общественных организаций - полностью поддержали решение Президента России Владимира Путина о признании суверенитета ЛНР и ДНР.

**24 февраля** Шалабаева Н.Н. приняла участие в работе сессии Законодательного Собрания Новосибирской области. В ходе сессии депутаты рассмотрели более 20 вопросов, в том числе были приняты ряд законов. Несколько законопроектов парламентарии рассмотрели в первом чтении. Один из них - «О внесении изменений в приложение к Закону Новосибирской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и в статьи 2 и 3 Закона Новосибирской области «О социальной выплате на приобретение жилого помещения». Также в ходе сессии депутаты заслушали отчёт о реализации Программы развития ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» за 2021 год и вкладе университета в социально-экономическое развитие Новосибирской области в рамках реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»; ежегодный доклад Молодежного парламента Новосибирской области за 2021 год. Были рассмотрены и другие вопросы.

**24 февраля** Уполномоченный заслушала ежегодный доклад о работе Молодежного парламента Новосибирской области за 2021 год.

Выступление председателя Молодёжного парламента Мамвела Агаяна состоялось в ходе XVIII сессии Законодательного Собрания региона. Он отметил, что минувший год оказался продуктивным и насыщенным. Несмотря на сложившуюся эпидемиологическую ситуацию, Молодёжный парламента продолжил активную деятельность, а именно: в режиме онлайн проводились заседания рабочих групп, Совета, руководства Молодёжного парламента не менее двух-трех раз в месяц. Молодые парламентарии решали проблемы молодежи на местах, взаимодействовали с депутатами Законодательного Собрания Новосибирской области на округах, с органами местного самоуправления, с Уполномоченным по правам человека в

Новосибирской области, с Молодёжным Парламентом при Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации (представители от Новосибирской области входят в состав экспертного совета по международным делам; по образованию, науке и просвещению; по спорту и культуре, и в состав расширенного совета по законотворчеству МП при ГД).

В прошлом году состоялось несколько встреч Шалабаевой Н.Н. с Мамвелом Агаяном. Также Уполномоченный приглашала молодых парламентариев к участию в конкурсах, на различные мероприятия, направленные на повышение уровня правовой культуры и правовой грамотности граждан. Выступая перед депутатами, Мамвел Агаян подчеркнул, что основной задачей на 2022 год станет системная работа с молодёжными активами на местах, проведение встреч в рамках проекта «PRO-дебаты» с целью выявления запросов и проблем молодежи для формирования предложений законотворческих инициатив.

**25 февраля** Уполномоченный приняла участие в совещании по вопросам соблюдения прав граждан ДНР и ЛНР, прибывающих на территорию Российской Федерации. Мероприятие, организованное по поручению федерального омбудсмена Москальковой Т.Н., прошло в режиме ВКС с участием уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Во время совещания выступили омбудсмены тех территорий, которые приняли у себя граждан ДНР И ЛДР. Они озвучили сложившуюся ситуацию, обозначили трудности, с которыми удалось столкнуться, проблемы, для решения которых требуется вмешательство Уполномоченного по правам человека в РФ. Также государственные правозащитники поделились положительной практикой оперативного оказания необходимой помощи эвакуированным гражданам, в том числе инвалидам.

**28 февраля** Шалабаева Н.Н. приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области. Заседание комиссии прошло в заочном режиме. Члены комиссии рассмотрели 7 ходатайств о помиловании осуждённых.