**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в декабре 2023 года**

В **декабре** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 212 обращений граждан (рассмотрено 214 вопросов).**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в декабре 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **16** |
| Обращения за консультацией по телефону | **82** |
| Письменные обращения  | **88** |
| Обращения к общественным помощникам | **26** |
| **ИТОГО:**  | **212** |

Преимущественно в декабре граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В декабре 2023 года было проведено **восемь личных приёмов** граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека, в ходе которых принято **16 человек** (рассмотрено **17 вопросов**).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 10;

районы Новосибирской области (5):

Барабинский, Доволенский, Коченёвский, Краснозёрский,

Новосибирский – по 1;

иной субъект РФ – 1.

 С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **9** обращений, с жалобами на иные организации и лица **3** обращения, **5** обращений не относились к жалобе.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **9** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 1 |
| - нарушение прав на жилище | 2 |
| - право пенсионное обеспечение | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **1** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **1** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **3** письменных обращения, **1** гражданину предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В декабре 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **88** письменных обращений граждан (рассмотрено **88** вопросов).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 52;

г. Бердск – 4;

районы Новосибирской области (27):

Барабинский, Доволенский, Новосибирский – по 2;

Искитимский – 3;

Краснозёрский, Сузунский, Татарский, Черепановский – по 1;

Куйбышевский – 6;

Ордынский – 5;

Чистоозёрный – 3;

иной субъект РФ – 5.

**18** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**5** – из исправительных колоний области;

**12** – из следственных изоляторов области;

**1** – из следственного изолятора иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **26** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 3 |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан  | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 2 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 4 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 2 |
| - иные права | 2 |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **13** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **10** |
| **Политические права** | **1** |
| **Экономические права** | **11** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **22** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **49** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **19** обращений, **17** обращений не относились к жалобам, в 3случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В декабре 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **82** заявителя (рассмотрено **83** вопроса).

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 52;

г. Бердск – 7;

районы Новосибирской области **(21)**:

Барабинский, Куйбышевский – по 2;

Доволенский, Каргатский, Коченёвский, Краснозёрский, Купинский, Сузунский – по 1;

Новосибирский – 6;

Тогучинский – 5;

иной субъект РФ – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **41** обращение; с жалобами на иные организации и лица **14** обращений; **13** обращений не относились к жалобе, в **15** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **34** |
| - нарушение прав на жилище | 3 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 4 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 6 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 3 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 9 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 2 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 4 |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **4** |
| **Административно-процессуальные права** | **5** |
| **Экономические права** | **6** |
| **Политические права** | **3** |
| **Иные права и свободы** | **16** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **10** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного записано **24** человека.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в декабре2023 года поступило **26** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **17** |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **3** |
| **Экологические права** | **1** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, в адрес Уполномоченного от граждан принято **1** письменное обращение.

**В декабре 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**4 декабря 2023 года Нина Шалабаева провела рабочую встречу** с заместителем председателя комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям и СВО Общественной палаты Новосибирской области, Председателем регионального штаба Комитета семей воинов Отечества Новосибирской области Натальей Куриной.

В ходе рабочей встречи обсуждалось взаимодействие по вопросам возвращения из плена, реабилитации, розыска без вести пропавших участников Специальной военной операции, а также меры, предоставляемые исполнительными органами власти Новосибирской области и органами местного самоуправления по поддержке граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации и членов их семей.

**Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России отметило 15-летие**

4 декабря 2023 года участие в мероприятии по этому случаю приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева.

В этот день в здании Новосибирского художественного музея Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России была организована торжественная церемония празднования «Дня юриста» и 15-летия со дня образования Ассоциации.

Лучшие члены Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России были отмечены Губернатором Новосибирской области, Законодательным Собранием региона, мэрией города Новосибирска, Советом депутатов города Новосибирска и региональным отделением Ассоциации.

**5 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной личный приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе личного приёма было **принято трое граждан**по следующим вопросам:

- о порядке учёта при исчислении трудового стажа периода службы в Вооружённых Силах Российской Федерации:

- о содействии в записи на личный приём к руководителю СУ СК России по Новосибирской области, не согласии с решениями и действиями должностных лиц следственного органа.

Заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов, в работу принято одно письменное обращение для рассмотрения и подготовки ответа.

**5 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в работе комитета регионального парламента по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению**

В повестке заседания комитета, который прошёл под председательством Игоря Умербаева, - пятнадцать вопросов. Участники заседания заслушали доклад председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игоря Умербаева по вопросам внесения изменений в отдельные законы Новосибирской области, регулирующие вопросы правового статуса лиц, замещающих государственные должности Новосибирской области, муниципальные должности, должности государственной гражданской службы Новосибирской области и должности муниципальной службы.

Заместитель председателя комитета Евгений Смышляев представил присутствующим проекты законов Новосибирской области: «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» и «О внесении изменений в статью 1 Закона Новосибирской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по решению вопросов в сфере административных правонарушений».

Министр труда и социального развития Новосибирской области Елена Бахарева выступила по вопросу внесения изменения в статью 5.2 Закона Новосибирской области «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере охраны общественного порядка на территории Новосибирской области». Также на заседании комитета депутатами были рассмотрены другие вопросы.

**5 декабря в большом зале Правительства Новосибирской области состоялось торжественное собрание, посвящённое 30-летию избирательной системы и Конституции Российской Федерации**

Участие в мероприятии, которое прошло под девизом «Традиции и новации», приняла Уполномоченный Нина Шалабаева. Председатель Избирательной комиссии области Ольга Благо вручила награды Центральной избирательной комиссии России тем, кто больше тридцати лет и до сих пор являются членами территориальных и участковых комиссий.

На торжественном собрании звучали слова благодарности партнёрам, с которыми облизбирком взаимодействует при подготовке и проведении выборов. Среди них - Общественная палата региона, областная организация Всероссийского общества инвалидов, Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

За активное взаимодействие с избирательными комиссиями по реализации избирательных прав граждан при проведении выборов на территории Новосибирской области Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева отмечена Благодарностью Избирательной комиссии области.

**30 лет становления и развития избирательной системы в Новосибирской области**

В специальном выпуске Вестника Избирательной комиссии Новосибирской области, посвящённом основателям избирательной системы региона, ветеранам отрасли, продолжателям традиций профессионалов, высшей ценностью которых были, есть и остаются конституционные права избирателей, опубликовано интервью Уполномоченного Нины Шалабаевой, которая с 1996 по 2015 год входила в состав Избирательной комиссии региона.

**6 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Уполномоченным Шалабаевой Н.Н. и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме была принята жительница г. Новосибирска по вопросу принятия наследства. По результатам приёма заявительнице были даны устные разъяснения на поставленные вопросы.

**6 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в торжественной церемонии вручения наград победителям конкурса «Во Благо» за вклад в развитие благотворительности и добровольчества**

Впервые этот конкурс прошёл в 2019 году. Его проводит Общественная палата региона при поддержке Правительства Новосибирской области. Соискатели премии - коммерческие и некоммерческие организации, частные лица и инициативные группы, которые оказывали безвозмездную помощь жителям региона. Главные задачи конкурса - открыть новые имена и новые направления в области некоммерческих социальных практик, поощрить системный подход в области благотворительных инициатив коммерческого сектора, выявить лидеров корпоративного добровольчества.

В этом году торжественная церемония награждения победителям конкурса «Во Благо» прошла в Государственном концертном зале имени А. М. Каца. Открыла мероприятие председатель Общественной палаты Галина Гриднева, приветствуя около двух сотен гостей, многие из которых приехали из районов Новосибирской области, в том числе отдалённых, а также жителей регионального центра.

В 2023 году на конкурс поступило рекордное количество заявок – 153, самые многочисленные – «Благотворитель года» и «Лучший благотворительный проект». Новшество этого года – новая номинация «Путёвка в жизнь» – это эссе учеников о своих учителях, чей труд играет судьбоносную роль в жизни человека. Второй год подряд открыта номинация «За помощь участникам СВО и их семьям».

Слова сердечной признательности добровольцам и благотворителям Новосибирской области сказали: заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области, председатель комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Законодательного Собрания Новосибирской области Игорь Гришунин, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева (омбудсмен также вручила Знаки общественного признания «Во благо» за 1, 2 и 3 место в номинации «Социальное СМИ»), Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новосибирской области Николай Мамулат, заместитель министра образования Новосибирской области Владимир Щукин. Участие в мероприятии также приняли: министр труда и социального развития Новосибирской области Елена Бахарева, исполняющий обязанности министра культуры Новосибирской области Юрий Зимняков, заместитель мэра города Новосибирска Геннадий Захаров.

**7 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета регионального парламента по соцполитике**

Открыл и вёл заседание председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Игорь Гришунин.

Депутаты и приглашённые участники рассмотрели более десяти вопросов, включённых в повестку.

**В Новосибирске обсуждается законопроект, вводящий новый инструмент поддержки маломобильных граждан**

7 декабря 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного Нины Шалабаевой и директора Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Юрия Лесневского.

Во время встречи стороны обсуждали вопросы обеспечения условий доступности для инвалида жилых помещений на территории города Новосибирска и Новосибирской области, а также находящиеся в настоящее время на рассмотрении депутатами законопроекты «О единовременной денежной выплате на обеспечение условий доступности для инвалида жилого помещения» (прошёл первое чтение) и «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями по предоставлению единовременной денежной выплаты на обеспечение условий доступности для инвалида жилого помещения» (готовится к первому чтению).

Стороны обсудили эффективность принятия вышеуказанных проектов законов, предполагаемые результаты от их реализации, уточнили некоторые моменты, в которых необходимо взаимодействие органов власти, институтов гражданского общества, и, безусловно, представителей организаций инвалидов. Также в ходе рабочей встречи были намечены основные направления совместной работы по правовому просвещению граждан с ограничениями по здоровью.

**7 декабря Уполномоченный по правам человека приняла участие в круглом столе в прокуратуре Новосибирской области**

В мероприятии приняли участие заместители прокуроров субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, курирующие заместители руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, региональные уполномоченные по правам человека и по правам ребёнка, представители общественных организаций по защите прав инвалидов, научных сообществ.

Открыл круглый стол приветственным словом Русанов Юрий Сергеевич - начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу. В ходе мероприятия были заслушаны доклады Машанова Владимира Александровича - заместителя министра труда и социального развития Новосибирской области по теме: «Об обеспечении социальных гарантий прав инвалидов, особенностях реализации таких гарантий в отношении несовершеннолетних».

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевнавыступила по теме: «О работе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в сфере защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья». Уполномоченным было отмечено, что доля обращений, поступивших от инвалидов, в общем количестве обращений в последние годы по сравнению с началом деятельности снизилась, хотя количество обращений от граждан с инвалидностью увеличилось. Если в 2015 году было **222** обращения, то в текущем году поступило **276** обращений. Указанные значения в настоящее время коррелируют с долей людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в регионе. Вопросы, по которым обращаются граждане указанной категории, носят широкий спектр. Наиболее распространёнными являются вопросы жилищной сферы, оказания медицинской помощи, пенсионного обеспечения и оказания мер социальной поддержки. Доля обращений, связанных именно с защитой прав на обеспечение поддержки инвалидов, как правило, составляет около двух процентов.

Также Уполномоченным была обозначена тема доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отдельно были отмечены вопросы доступности помещений для голосования. Необходимо отметить, что количество избирательных участков, расположенных выше первого этажа, не так велико и значительно снизилось в последние годы. Даже при размещении помещений для голосования не на первых этажах зданий, возможность реализовать своё избирательное право предоставляется каждому: помощь оказывают и члены УИК, и волонтёры, и наблюдатели.

Кроме того, был озвучен ряд мероприятий, по вопросам соблюдения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых с участием Уполномоченного на протяжении десятилетней работы, о принятых решениях и мерах с целью соблюдения и защиты прав указанных граждан на территории региона.

Участники мероприятия обменялись мнениями по обозначенным темам, вопросы, требующие дополнительной работы взяты на контроль.

**Сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в заседании Комиссии при ОСФР по Новосибирской области**

12.12.2023 консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Татьяна Семенова приняла участие в заседании Комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания при Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области (далее – отделение).

Со вступительным словом выступила заместитель управляющего отделением Людмила Якушенко.

Начальник управления установления социальных выплат Вера Рогулина осветила тему «Об изменениях в законодательстве Российской Федерации по предоставлению ветеранам боевых действий мер государственной поддержки по линии органов Социального фонда». В частности, Вера Викторовна рассказала о порядке назначения и размерах ежемесячной денежной выплаты инвалидам и ветеранам боевых действий.

На заседании также выступила начальник управления реализации социальных программ Инна Лобанова с докладом по теме «Об изменении порядка определения размера выплачиваемой инвалиду компенсации за самостоятельно приобретённое техническое средство реабилитации». Инна Александровна сообщила, что информация о средневзвешенных ценах на технические средства реабилитации по Новосибирской области, действующих до 01 марта 2024 года, размещена на официальном сайте отделения.

Члены комиссии в ходе заседания также обсудили актуальные вопросы, связанные с назначением социальных выплат.

**12 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в проведении Форума «Конституция Российской Федерации: ориентиры развития государства и общества»**

Форум «Конституция Российской Федерации: ориентиры развития государства и общества», посвящённый 30-летию Конституции Российской Федерации и 30-летию избирательной системы Российской Федерации, проходил на базе Новосибирского государственного университета экономики и управления в рамках программы «Повышение правовой культуры избирателей (участников референдума) и обучение организаторов выборов (референдумов) в Новосибирской области на 2023 год».

В программу Форума включено проведение студенческих конференций «Конституциализация отраслей российского права», «Избирательное право и избирательный процесс на современном этапе», «Социальные аспекты конституционализации государства», «Правила государственной экономической политики», научно-практическая конференция «Конституция Российской Федерации: ориентиры развития государства и общества», а также «дискуссионная площадка» экспертов из числа научного и преподавательского сообщества, и специалистов-практиков в области конституционного права.

Выступая с приветствием к участникам Форума, Нина Шалабаева поздравила всех с прошедшим Международным днём прав человека и Днём Конституции Российской Федерации, поблагодарила организаторов традиционного мероприятия, отметила тот факт, что дата рождения важнейшего документа, ставшего ядром современной российской правовой системы, является символом согласия и сплочённости, жизненно необходимым для достижения благополучия нашего общества, нашей великой России.

Омбудсмен акцентировала внимание на том, что принятая 12 декабря 1993 года Конституция обеспечила территориальную целостность нашего государства, стала прочным фундаментом для формирования его новой политической, экономической, социальной и правовой системы. Отметила, что поправки 2020 года, внесённые в Конституцию, отразили требования меняющегося мира и современные реалии ‒ основной документ получил новое содержание, расширил спектр возможностей для противодействия имеющимся вызовам, сохранения исторической правды, традиционных семейных ценностей, уникальной культуры различных народов, которые населяют нашу великую страну.

Нина Шалабаева выразила уверенность, что участники Форума будут обсуждать ориентиры развития нашего государства и затронут вопросы российской реальности: почему возникают какие-то проблемы в сложившейся сегодня внешнеполитической обстановки, какие пути их решения, как России выйти из сегодняшней ситуации, пожелала всем успешной работы.

**12 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной личный приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе личного приёма была принята жительница Новосибирской области по вопросу содействия во включении сына, выполняющего боевые задачи специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, в списки попавших в плен, а также содействия в его обмене и высвобождении. Заявителю была дана консультация с учётом результатов рассмотрения ранее поступившего от неё обращения по указанному вопросу.

**12 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в торжественном собрании по случаю празднования «Дня юриста»**

Мероприятие прошло в Правительстве Новосибирской области.

Главными участниками торжественного собрания стали судьи и прокуроры, судебные приставы и нотариусы, адвокаты, следователи, юрисконсульты, преподаватели профильных дисциплин, сотрудники юридических служб органов государственной власти и органов местного самоуправления, правоохранительных органов.

К служителям Фемиды региона было адресовано видеообращение председателя Ассоциации юристов России, доктора юридических наук Сергея Степашина, который отметил, что в этом году объём работы у юристов вырос, оказывалась помощь соотечественникам, проживающих за рубежом, а также беженцам, которые вынуждены были покинуть свои дома.

К участникам торжественного собрания обратился Губернатор Новосибирской области Андрей Травников. Он отметил, что звание юриста предполагает цельную личность, огромные знания и жизненный опыт. Именно от юристов во многом зависит эффективность работы государственных, социальных институтов и бизнеса.

Поздравления с Днём юриста также прозвучали от представителей органов государственной власти, депутатов, органов местного самоуправления и, конечно, от председателя Совета Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России Виктора Юдашкина.

Лучшие юристы были удостоены наград за профессиональную деятельность в своей сфере.

**13 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в проведении областной акции «Золотое сердце России»**

Традиционная областная акция «Золотое сердце России», организованная Союзом женщин Новосибирской области, состоялась во Дворце культуры «Родина» города Бердска.

Содержанием областной акции, которая проводится в регионе с 2002 года, является знакомство с фронтовыми и трудовыми династиями, их награждение, а также чествование выдающихся граждан, отметившихся боевыми и трудовыми заслугами, отличившихся служением и заслугами на благо общества и имеющих общественное признание. Идейным вдохновителем и организатором ставшего традиционным мероприятия являлась Почётный председатель Союза женщин Новосибирской области Нинель Павловна Волкова.

В рамках областной акции состоялось пленарное заседание II съезда активных женщин города Бердска «Сердце, тебе не хочется покоя!». Председатель Правления Союза женщин города Бердска Раиса Устинова выступила с докладом результатах деятельности местной общественной организации.

Состоялось чествование самых выдающихся женщин, проявивших себя в профессиональной деятельности и в общественной работе, матерей, волонтёров поддержки участников специальной военной операции.

Обращаясь к участникам мероприятия с приветственным словом, Нина Шалабаева подчеркнула уникальность российской женщины, способной на своих плечах вынести и беды, и радости, и проблемы. Омбудсмен пожелала всем мира, здоровья, благополучия и любви, передала низкий поклон матерям, жёнам и сёстрам участников специальной военной операции.

В торжественной обстановке Нина Шалабаева вручила медали «Золотое сердце России» ряду представителей трудовых династий (учителей, врачей, железнодорожников, работников промышленных предприятий, деятелей культуры и спорта) из разных районов Новосибирской области.

За многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие общественного движения, активное участие в реализации социальной политики, направленной на укрепление семьи и всестороннюю поддержку участников специальной военной операции, а также в связи с 10-летием со дня создания Местной общественной организации «Союз женщин города Бердска» Нина Шалабаева вручила Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области председателю Правления Союза женщин города Бердска Раисе Устиновой.

В финале праздника эстафета областной акции «Золотое сердце России» на 2024 год была передана Куйбышевскому району.

**14 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в 39-й сессии Законодательного Собрания Новосибирской области**

В повестке сессии 40 вопросов. Восемь законопроектов были рассмотрены во втором чтении, тринадцать – в первом чтении (из них девять законопроектов по инициативе профильных комитетов депутаты также рассмотрели в двух чтениях). Главным вопросом сессии стало рассмотрение во втором чтении проекта закона Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов».

Также были рассмотрены вопросы о согласовании приобретения в государственную собственность Новосибирской области недвижимого имущества; о перечне поручений Законодательного Собрания Новосибирской области для включения в годовой план работы Контрольно-счётной палаты Новосибирской области на 2024 год; о поддержке обращения Рязанской областной Думы в Министерство транспорта Российской Федерации о необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие получение специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам крупногабаритной и тяжеловесной сельскохозяйственной техники и другие вопросы.

**14 декабря 2023 года Уполномоченный Нина Шалабаева провела встречу со студентами Сибирского института управления - филиала РАНХиГС**

Встреча прошла в присутствии заведующей кафедрой конституционного и муниципального права Евгении Раздъяконовой и заведующей проектно-учебной лабораторией «Юридическая клиника» структурного подразделения Научно-образовательного центра «Юридические технологии» Екатерины Карповой.

Участниками встречи стали 60 студентов 1-3 курсов юридического факультета СИУ. В рамках беседы омбудсмен рассказала студентам о становлении института Уполномоченного по правам человека, о результатах своей деятельности начиная с 2014 года, а также о том, какие мероприятия с участием студенчества проводятся государственным правозащитным органом. Нина Шалабаева отметила активность участия студентов Сибирского института управления в проведении конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». Вниманию аудитории были продемонстрированы памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Альманахи «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», Сборник работ по итогам конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска, состоявшегося в 2022 году, а также ежегодный Доклад и специальные доклады Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по различной тематике.

В ходе неформального общения с аудиторией Нина Шалабаева ответила на вопросы студентов, которых интересовали темы, связанные со спецификой деятельности государственного правозащитного института и её работы непосредственно в должности омбудсмена, взаимодействия с органами власти и реализации ими рекомендаций Уполномоченного, проблем демографической ситуации, процесса частичной мобилизации военных специалистов в 2022 году и т.п.

В завершении встречи Нина Шалабаева рассказала студентам о церемонии награждения в 2023 году представительницы Новосибирской области ведомственной медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро», вручила заведующей кафедрой конституционного и муниципального права Евгении Раздъяконовой подборку памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека с разъяснениями прав граждан в различных сферах, а также комплект выпусков Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

**С 15 по 17 декабря 2023 года в Новосибирской области проходит голосование на дополнительных выборах депутатов Совета депутатов муниципальных образований**

В эти дни голосуют жители города Новосибирска (по одномандатным избирательным округам № 40, № 49), города Бердска (по одномандатному избирательному округу № 13), Венгеровского (по одномандатному избирательному округу № 25) и Сузунского (по многомандатному избирательному округу №1) районов Новосибирской области.

15 декабря рабочий день Уполномоченного Нины Шалабаевой начался с визита на свой избирательный участок, который расположен в здании Дворца творчества детей и учащейся молодёжи «Юниор».

Представившись всем присутствующим на избирательном участке, Нина Николаевна побеседовала с председателем участковой избирательной комиссии, с наблюдателями, с представителями правоохранительных органов.

После этого Нина Шалабаева исполнила свой гражданский долг – проголосовала за кандидата в депутаты Совета депутатов города Новосибирска седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 40. Оказалось, что Уполномоченный стала первой голосующей на своём избирательном участке.

**15 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён внеочередной личный приём граждан**

Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного в рамках оказания бесплатной юридической помощи гражданам на личном приёме в аппарате Уполномоченного было принято **четыре** **заявителя** по следующим вопросам:

- судебная защита прав потребителя;

- несогласие с размером пенсионных начислений;

- оформление права собственности в порядке наследования на земельный участок;

- несогласие с действиями управляющей компании, обслуживающей многоквартирный дом;

- порядок перерасчёта пенсионных начислений.

В ходе приёма заявителям даны разъяснения на поставленные вопросы, выданы памятки из библиотеки Уполномоченного по различным тематикам, также разъяснены порядок и способы защиты их прав. В работу принято одно письменное обращение. Одному заявителю передана информация о работе юридических клиник с целью оказания помощи в подготовке искового заявления в суд по вопросу соблюдения прав собственников помещений в многоквартирном доме.

**15 декабря 2023 года в Новосибирске прошли IX Парламентские встречи в рамках XXVII Новосибирских Рождественских образовательных чтений «Православие и отечественная культура: потери и приобретения минувшего, образ будущего»**

Участие в этом значимом общественно-социальном мероприятии не первый год подряд принимает Уполномоченный Нина Шалабаева.

Открыл парламентские встречи заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Владимир Карпов**.** С приветственными словами к участникам также обратились заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов и заместитель мэра города Новосибирска Геннадий Захаров.

С основным докладом перед участниками Парламентских встреч выступил Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим. Глава Новосибирской Митрополии РПЦ отметил важность темы Образовательных чтений 2023 года: «Православие и отечественная культура: потери и приобретения минувшего, образ будущего». Он подчеркнул, что обсуждение продиктовано насущным запросом современного общества, на который откликнулась церковь и который разделили депутаты Законодательного Собрания.

На необходимости целенаправленной работы с молодежью заострил внимание руководитель миссионерского отдела Новосибирской и Бердской епархии, настоятель Александро-Невского собора протоиерей Александр Новопашин.

Сегодня внутри российского общества очень высок запрос на формирование ясного представления о стране и живущих здесь людях. Такая позиция прозвучала в выступлении заместителя Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Наталии Красовской.

После выступлений докладчиков состоялось обсуждение озвученных точек зрения. На призыв министра региональной политики Новосибирской области Андрея Клюзова заполнить проведение Парламентских встреч конкретным наполнением откликнулись многие. Предложения прозвучали от представителей детской библиотеки, Новосибирской областной специальной библиотеки для слепых и слабослышащих, Новосибирского областного совета ветеранов, Сибирского Центра колокольного звона, волонтёра Новосибирского областного отделения «Российский Красный Крест» и других участников.

**15 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в проведении футбольного турнира с участием подростков, находящихся в конфликте с законом**

В Новосибирске на базе Спортивного центра «Электрон» состоялся турнир по мини-футболу с участием подростков, находящихся в конфликте с законом.

Турнир был организован по инициативе Новосибирской региональной общественной организации по развитию и реализации общественно полезных и социально значимых программ и проектов «ШАГ ВПЕРЁД» (председатель совета ‒ заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области Антон Дементьев) и проводился совместно с ГУФСИН России по Новосибирской области.

В турнире приняли участие четыре команды несовершеннолетних: команда осуждённых из Новосибирской воспитательной колонии, воспитанники Каргатского специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа и две команды подростков, состоящих на учёте в Уголовно-исполнительной инспекции. Футбольные поединки прошли по круговой системе в духе здорового и честного соперничества.

Футбольные поединки прошли по круговой системе в духе здорового и честного соперничества. Судейство игр осуществляли представители АНО футбольный клуб «Заря» под руководством заместителя председателя организации Кирилла Довганя.

Первое место завоевали воспитанники Каргатского специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа, второе место заняли подростки, состоящие на учёте в Уголовно-исполнительной инспекции, а третье ‒ осуждённые из Новосибирской воспитательной колонии.

Подводя итоги спортивных соревнований, Уполномоченный Нина Шалабаева поблагодарила организаторов турнира, наградила юных спортсменов и пожелала им здоровья, дальнейших спортивных успехов и исполнения всех желаний.

Проект «Шаг вперёд» направлен на ресоциализацию подростков, содержащихся в учреждениях УИС региона; в 2022 и 2023 году проект получил поддержку Фонда президентских грантов.

**18 декабря 2023 года Нина Шалабаева и сотрудники её аппарата встретились с кемеровскими коллегами**

Новосибирск с рабочим визитом посетили представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе: начальник организационно-аналитического отдела Ирина **Неведрова,** начальник отдела, обеспечивающего деятельность Уполномоченного Анна **Абрамова и в**едущий консультант Светлана Кудланова.

Во время встречи стороны обменялись опытом работы по рассмотрению обращений граждан, заострили внимание на некоторых организационных вопросах деятельности государственных правозащитных институтов, обозначили основные направления и алгоритм взаимодействия с общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах.

Отдельно участники рабочей встречи остановились на вопросе создания и внедрения в повседневную работу аппаратов уполномоченных по правам человека единой базы учёта обращений граждан (с подробной классификацией прав). Необходимость в этом назрела давно и все с нетерпением ждут, что в следующем году единая база УПЧ будет работать на всей территории Российской Федерации.

**19 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в сороковой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области седьмого созыва**

В ходе сессии депутаты рассмотрели более десяти вопросов.

В частности, в третьем, окончательном чтении был принят Закон «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов». Сессия Законодательного Собрания единогласно одобрила главный финансовый документ области.

Губернатор Новосибирской области Андрей Травников отметил большую, кропотливую работу, проделанную депутатским корпусом в процессе утверждения главного финансового документа региона, принятия многих решений по продолжению национальных проектов и федеральных программ.

Председатель Законодательного Собрания Андрей Шимкив, подводя итоги года, отметил стабильность, достигнутую благодаря совместной конструктивной работе депутатов и Правительства региона: «За 2023 год мы приняли 105 законов, 22-й – 140. Мы переходим к качественным показателям. Это говорит ровно о том, что в регионеНовосибирской области всё сбалансировано, и все основные законы работают стабильно».

Также депутаты рассмотрели законопроект о наставничестве над несовершеннолетними: его парламентарии приняли во втором чтении.

**19 декабря 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приняла участие в расширенном пленарном заседании Общественной палаты Новосибирской области**

Мероприятие прошло на площадке Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова и было посвящено теме: «Вызовы перед страной – вызовы перед обществом».

Участие в работе заседания приняли члены Общественной палаты и эксперты, представители общественных советов при исполнительных органах государственной власти и муниципальных образованиях, руководители и представители органов исполнительной и законодательной власти, НКО Новосибирской области.

Открыла заседание и поприветствовала коллег и партнёров председатель региональной Общественной палаты Галина Гриднева.

С приветственным словом к участникам заседания обратился Заместитель Председателя Правительства Новосибирской области - министр региональной политики Новосибирской области Андрей Клюзов. Он отметил вклад Общественной палаты в развитие гражданского общества, большую работу в патриотическом секторе, слаженное взаимодействие и открытый диалог на равных с властью региона.

В завершение первой части пленарного заседания Андрей Клюзов и Галина Гриднева провели церемонию награждения членов палаты Благодарственными письмами Губернатора и наградами Общественной палаты.

Далее каждая комиссия Общественной палаты региона представила свои доклады, обозначая наиболее эффективные практики, а также те трудности, с которыми ещё предстоит работать, вооружившись новыми знаниями, умениями и навыками.

**19 и 20 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён личный приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме 19.12.2023 и 20.12.2023 было принято **два** **заявителя** по следующим вопросам:

- оспаривание прекращения трудовых отношений по инициативе работодателя;

- несогласие с ответами государственной жилищной инспекции Новосибирской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. В работу принято обращение по вопросу несогласия с ответами государственной жилищной инспекции Новосибирской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

**Сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в заседании Общественной комиссии при ФГБУ ФБ МСЭ**

20 декабря 2023 года консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Татьяна Семенова приняла участие в заседании Общественной комиссии при ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России (далее – комиссия) в режиме видеоконференцсвязи.

На заседании комиссии обсуждались вопросы разработки методики общественного мониторинга по анализу правоприменительной практики правил признания лица инвалидом, разработки методических рекомендаций по организации работы общественных комиссий при главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации, об определении лучших практик работы общественных комиссий.

Председатель совета ВОРДИ Елена Клочко обозначила наиболее актуальные задачи общественных комиссий, которые должны быть решены в первоочередном порядке. С учётом указанных задач, члены комиссии обсудили план работы комиссии на 2024 год.

**Лауреат из Новосибирской области впервые награждён медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро»**

Торжественная церемония награждения состоялась 22 декабря 2023 года перед открытием научно-практической конференции, которая ежегодно проходит по итогам конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Участие в мероприятии приняли представители органов исполнительной, законодательной и судебной власти региона, территориальных органов федеральных органов власти, институтов гражданского общества, студенческого и педагогического сообщества высших учебных заведений города Новосибирска.

После видеообращения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой и видеоролика о лауреатах, награждённых в этом году высокой наградой, Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева вручила высокую награду Президенту Благотворительного фонда «Дети России - Будущее Мира», члену Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Анастасии Супрун.

Также Нина Шалабаева вручила Анастасии Супрун Почётную грамоту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за многолетнее активное участие в работе Экспертного совета, весомый личный вклад в дело защиты прав жителей области, а также в связи с 10-летием регионального государственного института правозащиты.

**Нина Шалабаева наградила победителей ежегодного конкурса среди студентов по правозащитной тематике**

22 декабря 2023 года в Большом зале Законодательного Собрания Новосибирской области прошёл финальный этап конкурса - научно-практическая конференция среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

В фойе второго этажа для участников этого долгожданного ежегодного мероприятия была организована выставка на роллапах, подготовленная к 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Конференцию открыла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приветственными словами к её участникам – представителям органов исполнительной, законодательной и судебной власти региона, территориальных органов федеральных органов власти, институтов гражданского общества, студенческого и педагогического сообщества высших учебных заведений города Новосибирска, средств массовой информации.

В продолжение мероприятия Нина Шалабаева рассказала об итогах конкурса. Омбудсмен напомнила, что он проводится совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и посвящается двум самым важным декабрьским датам: Международному дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации. В этом году конкурс стартовал 1 февраля и проходил традиционно в три этапа. Участие в конкурсе приняли 67 студентов из восьми вузов. На суд жюри были представлены 50 конкурсных работ.

При рассмотрении студенческих работ члены конкурсной комиссии не располагали сведениями об авторах (конкурсные работы были обезличены). Окончательные итоги были подведены 24 ноября на заседании конкурсной комиссии.

Нина Шалабаева поблагодарила членов жюри за проделанную работу, а также всех студентов-участников и их научных руководителей за внимание к теме защиты прав человека.

По традиции, с приветственными словами к участникам конкурса и научно-практической конференции обратились почётные гости: руководитель территориального органа - представитель Министерства иностранных дел Российской Федерации в городе Новосибирске, член конкурсной комиссии Николай Афонасов,заместитель председателя Новосибирского областного судаВиталий Тыняный, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политикеЕвгений Подгорный, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлениюЕвгений Смышляев, заместитель министра – начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской областиВиталий Табала.

С докладами и презентациями перед присутствующими выступили студенты, занявшие первые, вторые и третьи места в своих номинациях.

Завершилась научно-практическая конференция награждением победителей. Им были вручены дипломы и подарочные сертификаты на приобретение **в магазине «Читай-город»** книг, канцелярских товаров и письменных принадлежностей.

**22 декабря 2023 года во время проведения научно-практической конференции Нина Шалабаева вручила Почётную грамоту члену своего Экспертного совета Юрию Лесневскому**

На ежегодное мероприятие, проводимое омбудсменом совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России, помимо студентов-участников конкурса и их научных руководителей всегда приглашаются представители органов власти, институтов гражданского общества, члены Экспертного и Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

В этот раз во время научно-практической конференции Нина Шалабаева отметила многолетнюю работу одного из членов своего Экспертного совета - директора Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих Юрия Лесневского.

За весомый личный вклад в дело защиты прав жителей области, а также в связи с 10-летием регионального государственного института правозащиты Нина Николаевна наградила Юрия Юрьевича Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**25 декабря 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области**

Заседание прошло под председательством Андрея Панфёрова.

В ходе заседания члены комиссии рассмотрели шесть ходатайств о помиловании осуждённых.

**Нина Шалабаева поздравила с наступающим новым годом детей из Донбасса**

Перед новогодними праздниками Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области встретилась с ребятишками из Донбасса. Такие встречи омбудсмен проводит уже третий год подряд. В этом году Нину Николаевну с нетерпением ждали четверо детей. Ещё четверо, к сожалению, присутствовать не смогли.

Беседа с ними прошла в тёплой непринуждённой атмосфере. Уполномоченный приготовила для детей несколько загадок, за правильный ответ полагался небольшой сюрприз.

Во время встречи омбудсмен поинтересовалась у детей их успехами, в том числе в учёбе, ближайшими планами на будущее. Также Уполномоченному удалось пообщаться с их родителями - жителями Донбасса, узнать о наболевшем, чего не хватает, в чём нуждаются.

Каждый ребёнок, пришедший на встречу с Ниной Николаевной, а также отсутствующие дети, получили новогодние подарки от омбудсмена.

**26 декабря 2023 года Уполномоченным проведён очередной личный приём граждан**

Уполномоченным Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **четыре заявителя** по следующим вопросам:

- оказание содействия участнику СВО в реализации прав на меры социальной поддержки и оказание медицинской помощи;

- несогласие с медицинским заключением о наличии (отсутствии) профессионального заболевания;

- ненадлежащее оказание медицинской помощи в следственном изоляторе;

- нарушение прав обманутых дольщиков.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, также разъяснены способы защиты и восстановления нарушенных прав.

В работу принято одно письменное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**27 декабря 2023 года в аппарате Уполномоченного проведён очередной личный приём граждан**

В этот день на приём в аппарат Уполномоченного обратился житель Краснозёрского района по пенсионному вопросу. Заявитель выразил несогласие с решением пенсионного фонда и судебными решениями о незачёте определённого периода трудовой деятельности при назначении досрочной пенсии.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного заявителю были даны ответы на поставленные вопросы, разъяснены способы защиты и восстановления нарушенных прав.

**Совместный проект ИМЕЕТЕ ПРАВО: каков порядок содержания домашних животных?**

Совместный информационный проект Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» ИМЕЕТЕ ПРАВО – один из первых в правопросветительской практике регионального института государственной правозащиты. Он реализуется с 2014 года. На страницах газеты, в интернет-версии печатного издания, на сайте омбудсмена размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права. Информация подаётся в доступной форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, реализации или защиты права.

В очередном номере газеты (№ 49 от 06.12.2023) Уполномоченный разъясняет порядок содержания домашних животных.

Всего за время реализации проекта в газете, тираж которой составляет 10 тыс экз., было размещено 190 материалов с разъяснениями Уполномоченного по актуальным вопросам. В 2023 году сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека подготовлен 21 материал.

**ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**В результате принятых мер постановление о применении к осуждённой мер взыскания отменено**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по почте России поступило обращение гражданина Д. от 19.10.2023, зарегистрированное в аппарате Уполномоченного 20.10.2023, о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников УФИЦ № 2 ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее - УФИЦ) в отношении осуждённой Л. к принудительному труду.

Из доводов обращения следовало, что за незначительное нарушение правил внутреннего распорядка к осуждённой Л. сотрудники УФИЦ применили меры дисциплинарного характера в виде устного выговора и признали её злостным нарушителем. Осуждённая Л. была не согласна с данным решением.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес прокурора Первомайского района города Новосибирска было направлено письмо о рассмотрении доводов гражданина Д. по существу.

Согласно полученному ответу из прокуратуры, меры взыскания, применённые к осуждённой Л., были отменены в связи с нарушением уголовно - исполнительного законодательства.

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении энергоснабжении жилых домов в СНТ**

К Уполномоченному поступило коллективное обращение собственников жилых домов СНТ «Ветеран» по вопросу несогласия с отключением товарищества от электроэнергии.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в СНТ «Ветеран» некоторые собственники земельных участков имеют зарегистрированные жилые дома с круглогодичным проживанием и газовым отоплением. В связи с тем, что весной 2023 года правление товарищества сложило свои полномочия, а новое правление и его председатель не были выбраны, оплата за потреблённую товариществом электроэнергию в ресурсоснабжающую организацию (ООО «НЭСК») не производилась, так как отсутствовал законный представитель юридического лица, уполномоченный подписывать платёжные документы. По этой причине ООО «НЭСК», с учётом образовавшейся задолженности были приняты меры по приостановлению подачи в товарищество электрической энергии, что в свою очередь поставило под угрозу возможность проживания собственников в своих жилых домах и их отапливания в зимний период.

С учётом данных обстоятельств для рассмотрения вопроса соблюдения ресурсоснабжающей организацией требований к приостановлению электроснабжения товарищества, а также содействия в разрешении сложившейся ситуации обращение граждан было направлено в прокуратуру Новосибирской области.

По результатам принятых мер, при содействии органов прокуратуры области между ООО «НЭСК» и собственниками земельных участков, расположенных на территории СНТ «Ветеран» были заключены индивидуальные договоры энергоснабжения, ООО «НЭСК» произведено подключение электроэнергии на 75 земельных участках, где проживают около 150 человек.

**Уполномоченный оказала содействие в ликвидации аварийных деревьев на придомовой территории**

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей многоквартирного дома по улице Богдана Хмельницкого в городе Новосибирске о нарушении условий проживания и ряде других вопросов.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным 13.08.2023 был осуществлён выезд по адресу заявителей, в ходе которого на придомовой территории было установлено наличие аварийных деревьев.

С учётом данных обстоятельств Уполномоченным в адрес главы администрации Калининского района г. Новосибирска была направлена соответствующая информация для принятия мер в пределах своих полномочий.

Согласно представленным администрацией сведениям, управляющей организацией ООО УК «Регион» разрешение на спил аварийных деревьев получено в 2022 году. Однако выполнение работ было запланировано до 25.09.2023.

Вместе с тем, в установленный предельный срок указанные работы управляющей организацией выполнены не были, что свидетельствовало о ненадлежащем управлении многоквартирным домом, создании неблагоприятных и небезопасных условий проживания граждан.

На основании изложенного Уполномоченным была направлена соответствующая информация в прокуратуру Новосибирской области для принятия мер прокурорского реагирования.

По поступившей из прокуратуры Новосибирской области информации, в результате прокурорского вмешательства 26.10.2023 был произведён спил аварийных деревьев, угроза их падения устранена. Кроме того, по результатам служебной проверки к дисциплинарной ответственности привлечены должностные лица ООО УК «Регион», ответственные за обеспечение надлежащего содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

**Уполномоченный оказала содействие в восстановлении благоустройства**

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей улицы Радиостанция № 2, в котором среди поставленных вопросов было указано на ненадлежащую организацию работ и нарушение сроков реконструкции теплотрассы, а также повреждение зелёных насаждений в ходе выполнения работ.

Заявители в обращении просили оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителей было направлено в мэрию города Новосибирска, которое для дальнейшего рассмотрения было передано в администрацию Первомайского района г. Новосибирска.

Согласно информации, поступившей Уполномоченному 12.12.2023 из указанной администрации, по результатам принятых мер строительно-монтажные работы по прокладке подземных тепловых сетей по улице Радиостанция № 2 в г. Новосибирске завершены. В местах проведения земляных работ силами ООО «Энергосети Сибири» проведены мероприятия по первичному восстановлению благоустройства в зимнем варианте.

**Уполномоченным оказано содействие гражданину в установлении группы инвалидности**

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Н., содержащегося в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области по вопросу оказания содействия в установлении ему группы инвалидности.

В обращении заявитель сообщил о том, что в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области были нарушены его права и законные интересы при прохождении врачебной комиссии для признания его инвалидом.

Уполномоченным данное обращение было направлено в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области, которое в дальнейшем было передано для рассмотрения в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. Указанным органом проведена проверка полноты оказанных заявителю медицинских услуг и обследований. По результатам проведённой проверки нарушения установленных требований не выявлены, так как гражданину Н. был оказан рекомендованный объём обследований и медицинской помощи.

По информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России 23.11.2023 на гражданина Н. был подготовлен пакет документов для признания его инвалидом и передан в Главное бюро МСЭ с целью проведения медико-социальной экспертизы и установления ему группы инвалидности.

**Уполномоченным оказано содействие в получении гражданином информации о мерах поддержки**

К Уполномоченному Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки П. в интересах супруга, принимавшего участие в специальной военной операции, о разъяснении вопроса о льготах и выплатах ветерану боевых действий.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство), Отделение Фонда пенсионного и социального страхования по Новосибирской области (далее – ОСФР по НСО), и Межрайонную ИФНС России № 19 по Новосибирской области (далее – инспекция).

Согласно представленной министерством информации, по результатам рассмотрения обращения заявительнице был разъяснён порядок подачи документов для предоставления компенсации за жилищно-коммунальные услуги.

ОСФР по НСО предоставил Уполномоченному информацию о назначении супругу П. ежемесячной денежной выплаты как ветерану боевых действий.

Инспекцией заявительнице предоставлена информация о налоговых льготах, предоставляемых ветеранам боевых действий, и порядке их оформления.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного организована дополнительная уголовно-процессуальная проверка**

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Л. о несогласии с бездействием должностных лиц отдела полиции № 9 «Первомайский» Управления МВД России по г. Новосибирску (далее – отдел полиции № 9).

Из доводов обращения следовало, что в отношении заявителя были совершены противоправные действия третьим лицом. Однако уголовные дела по его заявлениям возбуждены не были, должностные лица отдела полиции № 9 исчерпывающих мер в ходе проведения доследственной проверки не приняли, доводы заявлений проверены не были, виновное лицо к ответственности не привлечено. Гражданин Л. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Первомайского района г. Новосибирска (далее – прокуратура). Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

Проверкой прокуратуры установлено, что в отделе полиции № 9 зарегистрированы два заявления от гражданина Л., по которым были вынесены процессуальные решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Данные постановления были отменены прокуратурой в порядке надзора, материалы проверок направлены начальнику отдела полиции № 9 с указанием о необходимости устранения нарушений закона и принятия законного и обоснованного решения.

Однако должностными лицами отдела полиции № 9 дополнительная проверка не проведена. Заместителем прокурора района начальнику отдела полиции № 9 внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, которое находится на рассмотрении.

В настоящее время проводится комплекс мероприятий, направленных на обеспечение полноты, всесторонности и объективности уголовно-процессуальной проверки, окончательные процессуальные решения по заявлениям гражданина Л. не приняты. Обращение заявителя находится у Уполномоченного на контроле.