**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в августе 2022 года**

В **августе 2022 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 181 обращение граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в августе 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **41** |
| Обращения за консультацией по телефону | **51** |
| Письменные обращения | **69** |
| Обращения к общественным помощникам | **20** |
| **ИТОГО:** | **181** |

В августе граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В августе 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **девять** личных приёмов граждан, на которых было принято **25** человек.

Также Уполномоченным был проведён один выездной личный приём в Обском городском суде Новосибирской области, на котором было принято **16** человек.

**Всего на личном приёме был принят 41 человек, рассмотрено 42 вопроса.**

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **20**;

г. Обь – **15**;

г. Искитим – **1**;

из районов Новосибирской области – **4**:

Тогучинский, Куйбышевский районы – по **1**; Новосибирский – **2**;

Иной субъект РФ – **1**.

Жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **34** обращениях, жалобы на иные организации и лица - в **6** обращениях, **1** обращение с целью запроса информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **25** |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 10 |
| - нарушение прав на жилище | 6 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав труд и достойное вознаграждение | 3 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **2** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **1** |
| **Экономические права** | **7** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные** | **3** |

По результатам личных приёмов граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **9** письменных обращений, **12** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В августе 2022 года к Уполномоченному по правам человека поступило **69** письменных обращений граждан, рассмотрено **70** вопросов.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **34**;

г. Бердск – **1**;

г. Искитим – **2**;

г. Обь – **2**;

районы Новосибирской области – **20**:

Куйбышевский – 4;

Новосибирский - 4;

Маслянинский – 3;

Тогучинский – 2;

Ордынский – 2;

Карасукский – 1;

Колыванский – 1;

Коченёвский – 1;

Убинский – 1;

Искитимский -1;

Иной субъект РФ – **10**.

**15** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**6** - из исправительных колоний области;

**7** - из следственных изоляторов области;

**1** - из следственного изолятора иного региона;

**1** - из исправительной колонии иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **28** |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 1 |
| - нарушение прав на жилище | 5 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 3 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 2 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 4 |
| - нарушение права труд и достойное вознаграждение | 1 |
| - иные права | 5 |
| **Гражданские основные права** | **6** |
| **Гражданские процессуальные права** | **3** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **12** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **13** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Политические права** | **1** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **54** обращения, с жалобами на иные организации и лица – **7** обращений, **5** обращений не относились к жалобам, **4** обращения с целью запроса информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В августе 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило **51** обращение, рассмотрено **53** вопроса.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **31**;

г. Искитим – **4**;

районы Новосибирской области **(всего 10)**:

Новосибирский – **3**;

Венгеровский, Карасукский, Куйбышевский, Кочковский, Купинский, Искитимский, Сузунский – по **1**;

Иной субъект РФ – **6**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **25** обращений; с жалобами на иные организации и лица **8** обращений; **4** обращения не относилось к жалобам, **14** обращений с целью запроса информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **27** |
| - нарушение прав на жилище | 5 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 2 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 1 |
| - иные права | 2 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **8** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **3** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные права** | **4** |

По результатам телефонных бесед гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **4** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **17** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в августе 2022 года поступило **20** обращений.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **9** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 1 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 2 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 3 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| **Гражданские основные права** | **5** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные** | **2** |

В **7** случаях помощниками Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вопрос был решён самостоятельно, по **10** обращениям проведена консультация, даны ответы на поставленные вопросы или даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав, в **1** случае было предложено направить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, **2** раза помощники Уполномоченного выезжали на место событий для уточнения деталей обращения.

**В августе 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**1 августа с целью проверки доводов заявительницы Нина Шалабаева выехала на подстанцию скорой медицинской помощи Первомайской подстанции**, **расположенной по адресу: г. Новосибирск ул. Тухачевского, 22.** Уполномоченный побеседовала с и.о. заведующего Первомайской подстанции, работниками подстанции по проблемным вопросам и осмотрела строение, прилегающую территорию. При визуальном осмотре Уполномоченный отметила недостатки, имеющиеся в помещениях подстанции – здание 1951 года постройки, состояние ветхое. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области по результатам выезда был направлен запрос в Министерство здравоохранения Новосибирской области. Заявительнице дан ответ.

**2 августа Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области.** В ходе заседания, которое прошло под председательством Владимира Попкова, члены комиссии рассмотрели три ходатайства о помиловании осуждённых.

**2 августа на личном приёме Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области было принято 4 жителя города Новосибирска и Новосибирской области** по следующим вопросам: нарушения прав жителей многоквартирного дома в сфере предоставления жилищно – коммунальных услуг; получения консультации по вопросам раздела имущества и установления порядка общения с детьми; несогласия с действиями председателя совета депутатов одного из районов области. Заявителям были даны разъяснения по интересующим их вопросам, рекомендации по дальнейшей защите прав и законных интересов. Одному из граждан было рекомендовано подготовить письменное обращение.

**3 августа Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела плановый приём граждан.** В этот день Ниной Шалабаевой было принято пятеро заявителей по следующим вопросам:о порядке начисления и оплаты жилищно – коммунальных услуг;о принуждении к увольнению;о реализации жилищных прав лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;о ремонте теплотрассы в п. Садовый Новосибирского района. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, нескольким заявителям было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. Одно письменное обращение было принято в работу для направления соответствующих запросов.

**4 августа в ходе совместного приёма в Обском городском суде Новосибирской области Нина Шалабаева приняла 16 граждан.** Приём проводился совместно с председателем Обского городского суда Ириной Хомяковой, прокурором города Оби Борисом Мосиным и заместителем главы города Оби Андреем Беляковым. Заявителей волновали вопросы, связанные с: газификацией и догазификацией объектов капитального строительства; запуском дополнительного общественного транспорта в г. Обь; межеванием земельных участков и изменением земельных границ; реализацией жилищных прав при переселении из аварийного жилья; несогласием с действиями правоохранительных органов; несогласием с решением работодателя об увольнении; порядком реконструкции общедомового имущества многоквартирного дома; узакониванием самовольной постройки; рефинансированием ипотечного договора; нарушением соседями тишины и покоя граждан. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, нескольким заявителям было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного, два письменных обращения были приняты в работу для рассмотрения и принятия мер.

**5 августа Нина Шалабаева посетила Обской психоневрологический интернат.** Цель визита - осмотр условий проживания граждан, нуждающихся в психоневрологической помощи, беседа с персоналом учреждения на предмет соблюдения прав граждан с нарушениями психического здоровья.В интернате созданы условия для беспрепятственного передвижения граждан с ограниченными возможностями здоровья. В здании интерната есть лифты, система видеонаблюдения, у охранников - рации для связи. Уполномоченный ознакомилась с работой интерната и осмотрела комнаты для проживающих, столовые, кухню (ознакомилась с меню и рационом питания), помещения для хранения продуктов питания, медицинскую часть (кабинеты психиатра, невролога, терапевта, процедурную, карантин), библиотеку, творческие мастерские, актовый и спортивный залы, а также облагороженную цветами территорию интерната. Нина Шалабаева побеседовала с персоналом, осуществляющим уход за данной категорией граждан, а также с постояльцами, которые положительно отозвались о работе сотрудников интерната.

**6 августа Нина Шалабаева приняла участие в патриотической акции «Народ и армия – едины».** Мероприятие состоялось на базе военной части отряда специального назначения «Ермак». Поддержать военных, участвующих в проведении специальной военной операции, пришли более 500 жителей Новосибирска. В числе участников - Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева. «Главное, - отмечает Нина Николаевна, - чтобы наши ребята вернулись домой живыми и здоровыми. Такими акциями мы стараемся дать им чувство локтя, чувство моральной поддержки, обратной связи с родными и близкими».Присутствующие на мероприятии новосибирцы могли познакомиться с современным российским вооружением, увидеть орудия старого образца, посмотреть и послушать выступления агитбригады, военно-патриотических клубов. Песни, танцы, флаги, патриотические лозунги. И большая благодарность военным. Народ и армия едины.

**6 августа Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева приняла участие в заседании Правительства Новосибирской области.** В ходе заседания были рассмотрены проект федерального закона «О внесении изменений в статью 12 Федерального закон «О транспортной безопасности»; проект закона Новосибирской области «О составе мероприятий, направленных на выявление лиц, использующих расположенные в границах муниципальных образований Новосибирской области гаражи, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, и порядке их осуществления». Участниками заседания был заслушан и утверждён отчёт об исполнении областного бюджета Новосибирской области за первое полугодие 2022 года. Также были рассмотрены ряд проектов правовых актов Правительства Новосибирской области, проекты иных документов.

**9 августа Уполномоченный по правам человека провела личный приём граждан.** Нина Шалабаева приняла четверых жителей города Новосибирска по вопросам: бездействия сотрудников государственной жилищной инспекции Новосибирской области в отношении управляющей компании, несогласия с уголовным преследованием по факту совершения ложного доноса и соблюдение прав осуждённого в одной из колоний ГУФСИН России по Новосибирской области. Гражданам были даны устные разъяснения, двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения к Уполномоченному. По результатам приёма в работу было принято одно письменное обращение.

**10 августа на личном приёме сотрудниками отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было принято два заявителя по вопросам нарушения трудовых прав.** По результатам приёма заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов, также было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**16 августа в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся очередной приём граждан.** Сотрудниками отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного было принято два заявителя по следующим вопросам: о предоставлении жилого помещения по договору социального найма, о неполучении льготных лекарств, о несогласии с размещением УФИЦ в г. Искитиме. Заявителям были даны устные разъяснения, также предложено подготовить письменные обращения к Уполномоченному. По результатам приёма в работу принято два письменных обращения.

**24 августа Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела личный приём граждан**, на котором было принято трое жителей города Новосибирска по вопросу предоставления дополнительных мер социальной поддержки вдовам и семьям ветеранов боевых действий. Гражданам были даны устные разъяснения. По результатам приёма в работу принято коллективное письменное обращение.

**25 августа Нина Шалабаева приняла участие в открытии ежегодного фестиваля спорта среди сотрудников УИС Новосибирской области.** Мероприятие прошло в Новосибирске на стадионе «Электрон». В соревнованиях приняли участие 20 команд подразделений пенитенциарной системы Новосибирской области. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева поприветствовала участников, пожелала мирного неба, крепкого здоровья, успехов и победы сильнейшим.

**Из практики защиты прав**

**Благодаря участию Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области заявителю снизили размер удержания по исполнительному производству.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступила жалоба гражданина М. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников отдела судебных приставов по Черепановскому району УФССП по НСО. Согласно доводам заявителя источников получения доходов, кроме пенсии по инвалидности, он не имеет. В результате осуществления судебными приставами-исполнителями исполнительного производства и удержания поступающих денежных средств у заявителя ежемесячно на проживание оставалось меньше прожиточного минимума. В обращении к Уполномоченному гражданин М. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Данное обращение было направлено Уполномоченным в УФССП по НСО для рассмотрения изложенных в нём доводов и принятия мер с учётом материального положения заявителя. Кроме того, рассмотрение обращения было взято Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области на контроль. По результатам рассмотрения указанного обращения, согласно представленной УФССП по НСО информации, по сводному исполнительному производству было вынесено постановление о сохранении заявителю прожиточного минимума при взыскании по исполнительным документам, которое направлено для обязательного применения в территориальное подразделение Пенсионного фонда Российской Федерации, а также ПАО «Сбербанк».

**Уполномоченным оказано содействие в размещении жительницы станции Мочище в учреждении социальной помощи населению.**К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой в интересах гражданки В. обратился её общественный помощник на территории Станционного сельсовета Новосибирского района Новосибирской области. Из поступившего сообщения следовало, что гражданка В. в июне 2022 года перенесла приступ нарушения кровоснабжения головного мозга (инсульт), в результате чего была парализована и потеряла способность к самообслуживанию, что привело к ухудшению качества её жизни, возникновению необходимости проведения реабилитационных мероприятий и ухода. После обращения Уполномоченного в министерство труда и социального развития Новосибирской области гражданка В. помещена для проживания и ухода за ней в государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов».

**Доводы заявительницы о нарушении условий проживания, тишины и покоя граждан подтвердились.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области с личного приёма в марте 2022 года поступило обращение жительницы Ленинского района г. Новосибирска о нарушении условий проживания, тишины и покоя граждан, а также о несогласии с бездействием сотрудников отдела полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по г. Новосибирску. Данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска для рассмотрения и принятия мер реагирования в рамках компетенции. В ходе прокурорской проверки доводы заявительницы подтвердились. 23.05.2022 в отдел полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по г. Новосибирску прокуратурой внесено представление о недопущении впредь нарушений законодательства. Согласно информации прокуратуры Ленинского района г. Новосибирска от 12.08.2022, представление о недопущении впредь нарушений административного законодательства рассмотрено и удовлетворено. Лицо, допустившее нарушение законодательства, привлечено к административной ответственности.

**Водоснабжение на ст. Мочище восстановлено.** В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Е., по вопросу содержания и ремонта трубопроводов централизованной системы водоснабжения по переулку Садовый на станции Мочище Новосибирского района. Из доводов обращения следовало, что водопроводная сеть в переулке Садовый на станции Мочище имела значительный износ (более 50 лет в эксплуатации). В зимний период происходят частые прорывы воды, в результате жильцы прилегающей территории оставались без чистой питьевой воды. Уполномоченным было направлено обращение главе Новосибирского района для оказания содействия по вопросу содержания и ремонта трубопроводов централизованной системы водоснабжения. Согласно ответа администрации Станционного сельсовета Новосибирского района, прорыв водопроводной трубы по адресу: переулок Садовый на станции Мочище ликвидирован. Водоснабжение восстановлено, в ближайшее время запланирована замена 150 м трубопровода централизованной системы водоснабжения по переулку Садовый.

**Заявительнице произведён перерасчёт предоставляемой компенсации за коммунальные услуги.**В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Я., по вопросам не предоставления мер социальной поддержки, о невыплате компенсации расходов на оплату коммунальных услуг. Из доводов обращения следовало, что заявительнице, как лицу, относящемуся к категории «Ветеран труда», не выплачивают в полном размере ежемесячную денежную выплату, компенсацию расходов на оплату жилого помещения. Уполномоченным было направлено обращение в министерство труда и социального развития Новосибирской области для оказания содействия по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Согласно ответа министерства труда и социального развития Новосибирской области, из поступивших сведений от ООО УК «Горизонт» заявительнице Я. произведён дорасчёт компенсации за период с мая 2021 года по июль 2022 года, который будет направлен на выплату с компенсацией за июль 2022 года при поступлении целевого финансирования в августе 2022 года.

**Жалоба жительницы р.п. Ордынское на отсутствие водоснабжения по ул. Луговой признана обоснованной.**К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области с личного приёма поступило обращение гражданки С. с жалобой на отсутствие водоснабжения по ул. Луговой в р.п. Ордынское. Данное обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Ордынского района для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции. Проверкой прокуратуры установлено, что жители ул. Луговой не обеспечиваются холодным водоснабжением (отсутствуют колонка, водопроводные сети, подвоз воды не осуществляется). По выявленным нарушениям главе р.п. Ордынское прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона. По сведениям, поступившим в прокуратуру из администрации Ордынского района, на территории района в настоящее время ведётся строительство водозаборной скважины, что требует больших финансовых вложений, в связи с чем строительство водопроводных сетей не осуществляется. Учитывая, что требования прокурора не были добровольно удовлетворены, прокуратурой Ордынского района в защиту прав и законных интересов граждан в суд направлено исковое заявление об обязании администрации р.п. Ордынское обеспечить жителей ул. Луговой в р.п. Ордынское питьевой водой надлежащего качества в необходимых объёмах для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей. Дело находится в суде на рассмотрении.