**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**за 7 месяцев 2024 года**

За 7 месяцев2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **зарегистрировано 1458 обращений граждан (рассмотрено 1484 вопроса).**

**Количество обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приемов принято граждан | **216** |
| Обращения за консультацией по телефону | **425** |
| Письменные обращения  | **817** |
| **ИТОГО:** | **1458** |
| Обращения к общественным помощникам | **181**  |

**Личные приемы граждан**

За семь месяцев 2024 года в ходе личных приемов принято **216** человек (рассмотрено **230** вопросов).

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведен **51 личный прием** граждан, в ходе которых принято **133** человека (рассмотрено **140** вопросов).

Кроме того, проведено **15** выездных приемов:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**26.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**05.06.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в г. Бердске, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **11** вопросов).

**09.07.2024** Уполномоченным в рамках проведения Недели приемов граждан в Региональных общественных приёмных Всероссийской политической партии «Единая Россия» на площадке Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева было принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **10** граждан (рассмотрено **10** вопросов).

**10.07.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области принят **1** гражданин (рассмотрен **1** вопрос).

**16.07.2024** Уполномоченным совместно с общественным помощником Уполномоченного в г. Оби Сергеевой О.А. проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**18.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Кочковском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

**19.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Краснозерском районе совместно с прокурором Краснозерского района, в ходе которого принято **5** граждан (рассмотрено **5** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Черепановском районе совместно с главой Черепановского района, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**25.07.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Маслянинском районе, в ходе которого принято **3** гражданина (рассмотрено **3** вопроса).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

г. Новосибирск – 124;

г. Бердск - 11;

г. Обь – 9;

г. Искитим – 1;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (68):

Новосибирский, Колыванский – по 9;

Ордынский, Черепановский – по 8;

Доволенский - 6;

Краснозерский – 5;

Здвинский - 4;

Кочковский, Маслянинский, Убинский – по 3;

Тогучинский, Чановский – по 2;

Болотнинский, Искитимский, Каргатский, Купинский, Коченевский, Чулымский – по 1;

иной субъект РФ – 1;

иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **137** обращений, с жалобами на иные организации и лица **49** обращений, **7** предложений, **28** обращений не относились к жалобе, **9** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **29** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей (рассмотрено **30** вопросов):

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 15;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;

- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 11;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1;

- признание участника СВО безвестно отсутствующим – 1;

- денежное довольствие – 1.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **135** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 23 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 8 |
| - нарушение прав на жилище | 29 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 11 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 13 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 15 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 15 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 11 |
| - иные права и свободы | 5 |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские процессуальные права** | **11** |
| **Экономические права** | **9** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **4** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **19** |
| **Административно-процессуальные права** | **5** |
| **Политические права**  | **27** |
| **Культурные права** | **4** |
| **Экологические права** | **6** |
| **Иные права и свободы** | **6** |

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **40** письменных обращений, **64** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **817** письменных обращений граждан (рассмотрено **826** вопросов).

Из поступивших обращений **299** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 217;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 9;

- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 37;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 8;

- о предоставлении отпуска и иным вопросам – 28.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 404;

г. Бердск – 24;

г. Искитим – 5;

г. Обь – 4;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (320):

Куйбышевский – 44;

Ордынский, Новосибирский – по 33;

Барабинский – 30;

Искитимский – 19;

Колыванский, Тогучинский – по 17;

Чулымский – 15;

Карасукский – 14;

Болотнинский, Сузунский – по 13;

Черепановский – 12;

Маслянинский – 9;

 Мошковский, Здвинский, Краснозерский – по 7;

Татарский, Коченевский – по 5;

Венгеровский, Убинский – по 4;

Усть-Таркский, Доволенский, Купинский. Кочковский, – по 2;

Чистоозёрный, Баганский, Каргатский, Чановский – по 1;

иной субъект РФ – 59.

 **99** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**23** – из исправительных колоний и колонии поселения области;

**2** – из лечебного исправительного учреждения;

**1** – из психиатрической больницы;

**2** – из УФИЦ при исправительной колонии области;

**64** – из следственных изоляторов области;

**2** – из спец. учреждений для иностранных граждан;

**2** – из следственных изоляторов других регионов РФ;

**3** – из исправительной колонии другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **255** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 30 |
| - нарушение прав на жилище | 46 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 20 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 37 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 15 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 20 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 26 |
| - нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 13 |
| - иные права | 44 |
| **Административно-процессуальные права** | **19** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **68** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **84** |
| **Политические права** | **318** |
| **Культурные права** | **4** |
| **Экономические права** | **17** |
| **Экологические права** | **4** |
| **Гражданские основные права** | **14** |
| **Гражданские процессуальные права** | **14** |
| **Иные права и свободы** | **29** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **402** обращения, с жалобами на иные организации и лица **101** обращение, **261** обращение не относились к жалобам, **6** предложений, в **56** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

-  даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **209**;

-  направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **535**;

-  рассмотрены по существу – **72** (в т.ч. в **26** случаях в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);

-  заявителям отказано в рассмотрении обращений – **6**;

-  переписка с заявителем прекращена – **1**.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **24** граждан.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **425** заявителей (рассмотрено **428** вопросов).

Из поступивших обращений **38** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 26;

- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 2;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 3;

- по иным вопросам – 7.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 312;

г. Бердск – 16;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 3;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (83):

Новосибирский – 22;

Тогучинский – 12;

Чулымский, Каргатский – по 6;

Искитимский, Коченевский - по 5;

Барабинский Ордынский – по 4;

Убинский – 3;

Карасукский, Чановский, Черепановский – по 2;

Баганский, Венгеровский, Здвинский, Колыванский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Татарский, Чистоозерный – по 1;

иной субъект РФ – 5;

без указания адреса – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **243** обращения; с жалобами на иные организации и лица **75** обращений; **41** обращение не относились к жалобам, в **68** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **208** |
| - нарушение прав на жилище | 55 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 11 |
| - нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 4 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 33 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 22 |
| - нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него | 13 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 23 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 24 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 9 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - иные права | 13 |
| **Гражданские основные права** | **18** |
| **Гражданские процессуальные права** | **20** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **15** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **34** |
| **Административно-процессуальные права** | **17** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Экологические права** | **5** |
| **Экономические права** | **16** |
| **Политические права** | **78** |
| **Иные права и свободы** | **15** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **52** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **141** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **181** обращение. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав  | Количество вопросов |
| **Социальные права** | **111** |
| **Гражданские основные права** | **13** |
| **Гражданские процессуальные** | **2** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **15** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **14** |
| **Политические права** | **2** |
| **Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО** | **24** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **39** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.