

## Справочная информация о рассмотрении обращений граждан за 6 месяцев 2024 года

За 6 месяцев 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано **1218 обращений граждан (рассмотрено 1238 вопросов)**.

### Количество обращений граждан

В ходе личных приемов принято граждан	<b>166</b>
Обращения за консультацией по телефону	<b>377</b>
Письменные обращения	<b>675</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>1218</b>
Обращения к общественным помощникам	<b>169</b>

### Личные приемы граждан

За шесть месяцев 2024 года в ходе личных приемов принято **166 человек (рассмотрено 176 вопросов)**.

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **44 личных приема** граждан, в ходе которых принято **122 человека (рассмотрено 128 вопросов)**.

Кроме того, проведено **7 выездных приемов**:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9 граждан (рассмотрено 9 вопросов)**.

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7 граждан (рассмотрено 7 вопросов)**.

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8 граждан (рассмотрено 8 вопросов)**.

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6 граждан (рассмотрено 6 вопросов)**.

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4 гражданина (рассмотрено 4 вопроса)**.

**26.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, в ходе которого принято **3 гражданина (рассмотрено 3 вопроса)**.

**05.06.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в г. Бердске, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **11** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 105;
- г. Бердск - 9;
- г. Обь – 4;
- г. Искитим – 1;
- р.п. Кольцово – 1;
- районы Новосибирской области (44):
- Доволенский - 6;
- Здвинский - 4;
- Новосибирский, Колыванский – по 9;
- Ордынский - 8;
- Убинский, Тогучинский – по 2;
- Искитимский, Коченевский, Чановский, Чулымский – по 1;
- иной субъект РФ – 1;
- иное государство – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **102** обращения, с жалобами на иные организации и лица **40** обращений, **7** предложений, **19** обращений не относились к жалобе, **8** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **20** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 10;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;
- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 7;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1;
- признание участника СВО безвестно отсутствующим – 1.

### **Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>99</b>
- нарушение прав в сфере ЖКХ	19
- нарушение прав в части условий проживания	7

- нарушение прав на жилище	21
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	10
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	10
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	3
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	8
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	10
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	9
- иные права и свободы	2
<b>Гражданские основные права</b>	<b>2</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>11</b>
<b>Экономические права</b>	<b>8</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>3</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>19</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>4</b>
<b>Политические права</b>	<b>19</b>
<b>Культурные права</b>	<b>2</b>
<b>Экологические права</b>	<b>4</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>5</b>

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **35** письменных обращений, **46** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

### **Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **675** письменных обращений граждан (рассмотрено **682** вопроса).

Из поступивших обращений **247** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 185;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 8;
- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии – 30;
- об увольнении военнослужащего с военной службы – 6;
- о предоставлении отпуска и иным вопросам – 18.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 329;

г. Бердск – 20;

г. Искитим – 4;

г. Обь – 2;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (269):

Куйбышевский – 43;

Ордынский – 30;

Новосибирский – 27;

Барабинский – 25;

Колыванский, Искитимский – по 16;

Тогучинский – 15;

Болотнинский – 12;

Карасукский, Чулымский – по 11;

Сузунский – 10;

Маслянинский, Мошковский – по 7;

Здвинский, Черепановский – по 6;

Татарский, Венгеровский, Коченевский, Убинский – 4;

Краснозерский – 3;

Усть-Таркский – 2;

Доволенский, Купинский, Чистоозёрный, Баганский, Кочковский, Чановский –

по 1;

иной субъект РФ – 50.

**89** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**21** – из исправительных колоний и колонии поселения области;

**1** – из лечебного исправительного учреждения;

**1** – из психиатрической больницы;

**2** – из УФИЦ при исправительной колонии области;

**60** – из следственных изоляторов области;

**1** – из спец. учреждений для иностранных граждан;

**2** – из следственных изоляторов других регионов РФ;

**1** – из исправительной колонии другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>206</b>

- нарушение прав в сфере ЖКХ	24
- нарушение прав на жилище	39
- нарушение прав в части условий проживания граждан	3
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	19
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	29
- нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	12
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	16
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	22
- нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение	1
- нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него	9
- иные права	32
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>17</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>61</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>71</b>
<b>Политические права</b>	<b>251</b>
<b>Культурные права</b>	<b>4</b>
<b>Экономические права</b>	<b>16</b>
<b>Экологические права</b>	<b>4</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>12</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>13</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>27</b>

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **335** обращений, с жалобами на иные организации и лица **73** обращения, **222** обращения не относились к жалобам, **6** предложений, в **46** случаях поступили запросы на предоставление информации.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

- даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав – **179**;
- направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции – **438**;
- рассмотрены по существу – **50** (в т.ч. в **19** случаях в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);
- заявителям отказано в рассмотрении обращений – **6**;
- переписка с заявителем прекращена – **1**.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **19** граждан.

## Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **377** заявителей (рассмотрено **380** вопросов).

Из поступивших обращений **34** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 22;
- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 2;
- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 3;
- по иным вопросам – 7.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

- г. Новосибирск – 270;
- г. Бердск – 12;
- г. Искитим – 3;
- г. Обь – 3;
- р.п. Кольцово – 1;
- районы Новосибирской области (82):
- Новосибирский – 22;
- Тогучинский – 12;
- Чулымский – 6;
- Искитимский, Коченевский, Каргатский – по 5;
- Барабинский Ордынский – по 4;
- Убинский – 3;
- Карасукский, Чановский, Черепановский – по 2;
- Баганский, Венгеровский, Здвинский, Колыванский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Татарский, Чистоозерный – по 1;
- иной субъект РФ – 4;
- без указания адреса – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **220** обращений; с жалобами на иные организации и лица **64** обращения; **34** обращения не относились к жалобам, в **61** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

### Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права, в т.ч.</b>	<b>183</b>

- нарушение прав на жилище	48
- нарушение прав в части условий проживания граждан	9
- нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	4
- нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь	30
- нарушение прав в сфере ЖКХ	20
- нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него	11
- нарушение прав на пенсионное обеспечение	22
- нарушение прав на социальное обеспечение (льготы)	21
- нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	7
- иные права	11
<b>Гражданские основные права</b>	<b>16</b>
<b>Гражданские процессуальные права</b>	<b>19</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>14</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>29</b>
<b>Административно-процессуальные права</b>	<b>15</b>
<b>Культурные права</b>	<b>2</b>
<b>Экологические права</b>	<b>5</b>
<b>Экономические права</b>	<b>16</b>
<b>Политические права</b>	<b>70</b>
<b>Иные права и свободы</b>	<b>11</b>

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **42** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **125** человек.

### **Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **169** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

Классификация обращений по группам конституционных прав	Количество вопросов
<b>Социальные права</b>	<b>102</b>
<b>Гражданские основные права</b>	<b>13</b>
<b>Гражданские процессуальные</b>	<b>2</b>
<b>Уголовно-процессуальные права</b>	<b>15</b>
<b>Уголовно-исполнительные права</b>	<b>13</b>
<b>Политические права</b>	<b>2</b>
<b>Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО</b>	<b>22</b>

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **39** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.