**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**за 5 месяца 2024 года**

За 5 месяцев2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **зарегистрировано 1024 обращения граждан (рассмотрено 1034 вопроса).**

**Количество обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приемов принято граждан | **141** |
| Обращения за консультацией по телефону | **326** |
| Письменные обращения  | **557** |
| **ИТОГО:** | **1024** |
| Обращения к общественным помощникам | **141** |

**Личные приемы граждан**

За пять месяцев 2024 года в ходе личных приемов принят **141** человек (рассмотрено **144** вопроса).

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **39 личных приемов** граждан, в ходе которых принято **107** человек (рассмотрено **110** вопросов).

Кроме того, проведено **5** выездных приемов:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов)

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

г. Новосибирск – 93;

г. Бердск - 2;

г. Обь – 3;

г. Искитим – 1;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (40):

Доволенский - 6;

Здвинский - 4;

Колыванский – 9;

Новосибирский – 8;

Ордынский - 8;

Тогучинский – 2;

Искитимский, Коченевский, Убинский – по 1;

Иной субъект РФ – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **89** обращений, с жалобами на иные организации и лица - **27** обращений, **6** предложений, **17** обращений не относились к жалобе, **5** запросов на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **17** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 10;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;

- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам – 5;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **77** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 14 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 5 |
| - нарушение прав на жилище | 18 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 8 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 9 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 3 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 6 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 7 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 5 |
| - иные права и свободы | 2 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **8** |
| **Экономические права** | **8** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **3** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **17** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Политические права**  | **16** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Экологические права** | **3** |
| **Иные права и свободы** | **5** |

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **26** письменных обращений, **36** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **557** письменных обращений граждан (рассмотрено **561** вопрос).

Из поступивших обращений **201** содержало вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 152;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 6;

- о социальном и жилищном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 24;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 5;

- о предоставлении отпуска и иным вопросам – 14.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 278;

г. Бердск – 14;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 2;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (218):

Куйбышевский – 38;

Ордынский – 24;

Новосибирский – 23;

Барабинский – 18;

Колыванский – 16;

Искитимский – 15;

Тогучинский – 14;

Болотнинский, Карасукский, Сузунский – по 9;

Здвинский, Маслянинский, Чулымский – по 6;

Мошковский – 5;

Татарский – 4;

Венгеровский, Коченевский, Убинский – по 3;

Краснозерский, Черепановский – по 2;

Доволенский, Купинский, Чистоозёрный – по 1;

иной субъект РФ – 41.

**77** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**19** – из исправительных колоний и колонии поселения области;

**1** – из лечебного исправительного учреждения;

**1** – из психиатрической больницы;

**2** – из УФИЦ при исправительной колонии области;

**50** – из следственных изоляторов области;

**1** – из спец. учреждений для иностранных граждан;

**2** – из следственного изолятора другого региона РФ;

**1** – из исправительных колоний другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **173** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 20 |
| - нарушение прав на жилище | 32 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 17 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 24 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 11 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 10 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 18 |
| - нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 7 |
| - иные права | 31 |
| **Административно-процессуальные права** | **14** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **53** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **56** |
| **Политические права** | **206** |
| **Культурные права** | **3** |
| **Экономические права** | **14** |
| **Экологические права** | **3** |
| **Гражданские основные права** | **6** |
| **Гражданские процессуальные права** | **9** |
| **Иные права и свободы** | **24** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **272** обращения, с жалобами на иные организации и лица **59** обращений, **183** обращения не относились к жалобам, в **43** случаях поступили запросы на предоставление информации, **4** предложения.

По результатам рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:

- по **148** вопросам даны разъяснения, в т.ч. о возможных вариантах защиты своих прав;

- по **362** вопросам обращения направлены в иные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции;

- по **40** вопросам обращения рассмотрены по существу (в т.ч. в **17** случаях в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления направлялись запросы);

- в **6** случаях заявителям отказано в рассмотрении обращений;

- в **1** случае переписка с заявителем прекращена.

В результате рассмотрения обращений и принятых мер восстановлены права и законные интересы **16** граждан.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **326** заявителей (рассмотрено **329** вопросов).

Из поступивших обращений 30 содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 21;

- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 2;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 1;

- по иным вопросам – 6.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 234;

г. Бердск – 10;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 3;

районы Новосибирской области (71):

Новосибирский – 18;

Тогучинский – 12;

Искитимский, Коченевский – по 5;

Барабинский Ордынский, Каргатский – по 4;

Чулымский – 3;

Убинский, Черепановский – по 2;

Баганский, Венгеровский, Здвинский, Карасукский, Колыванский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Татарский, Чановский, Чистоозерный – по 1;

иной субъект РФ – 3;

без указания адреса – 2.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **189** обращений; с жалобами на иные организации и лица **56** обращений; **33** обращения не относились к жалобам, в **50** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **152** |
| - нарушение прав на жилище | 39  |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 7 |
| - нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 28  |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 16 |
| - нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него | 10 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 18 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 16 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 6 |
| - иные права | 9 |
| **Гражданские основные права** | **14** |
| **Гражданские процессуальные права** | **17** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **14** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **25** |
| **Административно-процессуальные права** | **15** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Экологические права** | **4** |
| **Экономические права** | **15** |
| **Политические права** | **62** |
| **Иные права и свободы** | **9** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **36** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **108** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **141** обращение. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав  | Количество вопросов |
| **Социальные права** | **74** |
| **Гражданские основные права** | **11** |
| **Гражданские процессуальные** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **9** |
| **Политические права** | **2** |
| **Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО** | **18** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **29** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.