**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**за 4 месяца 2024 года**

За 4 месяца2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **зарегистрировано 861 обращение граждан (рассмотрен 871 вопрос).**

**Количество обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приемов принято граждан | **121** |
| Обращения за консультацией по телефону | **312** |
| Письменные обращения | **428** |
| **ИТОГО:** | **861** |
| Обращения к общественным помощникам | **117** |

**Личные приемы граждан**

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **32 личных приема** граждан, в ходе которых принято **87** человек (рассмотрено **90** вопросов).

Кроме того:

**29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

**04.04.2024** Уполномоченным совместно с прокурором Новосибирской области в прокуратуре области проведен личный прием граждан, в ходе которого принято **7** граждан (рассмотрено **7** вопросов).

**12.04.2024** Уполномоченным совместно с главой Ордынского района, и.о. прокурора Ордынского района, председателем совета депутатов данного района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **8** граждан (рассмотрено **8** вопросов).

**24.04.2024** Уполномоченным совместно с и.о. главы Доволенского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **6** граждан (рассмотрено **6** вопросов).

**25.04.2024** Уполномоченным проведен выездной личный прием граждан в Здвинском районе, в ходе которого принято **4** гражданина (рассмотрено **4** вопроса).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

г. Новосибирск – 77;

Г. Бердск - 1;

г. Обь – 3;

г. Искитим – 1;

р.п. Кольцово – 1;

районы Новосибирской области (38):

Доволенский - 6;

Здвинский - 4;

Колыванский – 9;

Новосибирский – 8;

Ордынский - 8;

Тогучинский – 2;

Убинский – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **75** обращений, с жалобами на иные организации и лица - **27** обращений, **4** предложения, **14** обращений не относились к жалобе, **4** запроса на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **12** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и(или) возвращении военнослужащего из плена – 8;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;

- по вопросам социального обеспечения, выплатам, льготам - 2

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **68** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 14 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 4 |
| - нарушение прав на жилище | 17 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 8 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 3 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 6 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 6 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 5 |
| - иные права и свободы | 2 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **8** |
| **Экономические права** | **7** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **3** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **12** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Политические права** | **15** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Иные права и свободы** | **5** |

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **23** письменных обращений, **25** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **428** письменных обращений граждан (рассмотрено **432** вопроса).

Из поступивших обращений **145** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 113;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 5;

- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 18;

- о жилищных правах – 1;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 4;

- по иным вопросам – 15.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 210;

г. Бердск – 12;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 1;

районы Новосибирской области (202):

Куйбышевский – 29;

Ордынский, Новосибирский по 20;

Колыванский – 15;

Тогучинский – 14;

Искитимский - 13

Барабинский – 9;

Карасукский – 7;

Сузунский, Здвинский – по 6;

Болотнинский, Маслянинский – по 5;

Мошковский, Чулымский – по 4;

Убинский – 3;

Венгеровский, Коченевский, Черепановский по 2;

Краснозерский, Купинский, Татарский, Чистоозёрный по 1;

иной субъект РФ – 32.

**63** обращения поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**15** – из исправительных колоний и колонии поселения области;

**1** – из лечебного исправительного учреждения;

**1** – из психиатрической больницы;

**2** – из УФИЦ при исправительной колонии области;

**41** – из следственных изоляторов области;

**1** – из спец. Учреждений для иностранных граждан;

**2** – из следственного изолятора другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **134** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 15 |
| - нарушение прав на жилище | 27 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 5 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 19 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 10 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 8 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 16 |
| - нарушение прав на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 6 |
| - иные права | 25 |
| **Административно-процессуальные права** | **13** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **43** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **43** |
| **Политические права** | **149** |
| **Культурные права** | **3** |
| **Экономические права** | **13** |
| **Гражданские основные права** | **6** |
| **Гражданские процессуальные права** | **9** |
| **Иные права и свободы** | **19** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **213** обращений, с жалобами на иные организации и лица **54** обращений, **142** обращения не относились к жалобам, в **22** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **312** заявителя (рассмотрено **315** вопросов).

Из поступивших обращений 17 содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 13;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 1;

- по иным вопросам – 4.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 194;

г. Бердск – 7;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 3;

районы Новосибирской области (62):

Новосибирский – 17;

Тогучинский – 12;

Барабинский, Коченевский – по 4;

Ордынский, Каргатский, Искитимский – 3;

Черепановский, Чулымский- 2;

Венгеровский, Здвинский, Карасукский, Колыванский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Татарский, Убинский, Чановский, Чистоозерный по 1;

иной субъект РФ – 3.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **148** обращений; с жалобами на иные организации и лица **53** обращения; **30** обращений не относились к жалобам, в **43** случаях поступили запросы на предоставление информации, **1** предложение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **129** |
| - нарушение прав на жилище | 29 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 6 |
| - нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 25 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 15 |
| - нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него | 10 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 16 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 13 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 6 |
| - иные права | 7 |
| **Гражданские основные права** | **12** |
| **Гражданские процессуальные права** | **17** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **13** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **17** |
| **Административно-процессуальные права** | **13** |
| **Культурные права** | **2** |
| **Экологические права** | **1** |
| **Экономические права** | **15** |
| **Политические права** | **50** |
| **Иные права и свободы** | **6** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **31** гражданину было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **83** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **117** обращений. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права** | **63** |
| **Гражданские основные права** | **9** |
| **Гражданские процессуальные** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Политические права** | **2** |
| **Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО** | **12** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **23** письменных обращения на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.