**В сентябре 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было зарегистрировано 249 обращений граждан**

**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в сентябре 2022 года**

В **сентябре 2022 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 249 обращений граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в сентябре 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **50** |
| Обращения за консультацией по телефону | **100** |
| Письменные обращения | **78** |
| Обращения к общественным помощникам | **21** |
| **ИТОГО:** | **249** |

Преимущественно в сентябре поступали обращения по вопросам социального обеспечения граждан, а также касающиеся уголовно-процессуальной сферы. С 21.09.2022 в связи с объявленной частичной мобилизацией на территории Российской Федерации и поступлением обращений в области военного учёта и военной службы значительно выросло общее количество жалоб.

**Личные приёмы граждан**

В сентябре 2022 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **десять** личных приёмов граждан (в том числе совместный с представителями СУ СК России по Новосибирской области), на которых было принято **50** человек и рассмотрен **51** вопрос.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **47**;

г. Искитим – **1**;

Искитимский район – **1**:

Коченёвский район – **1**.

В поставленных в ходе личных приёмов вопросах жалобы на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц содержались в **32** случаях, жалобы на иные организации и лица – в **9** случаях, в **4** случаях поступили обращения с целью запроса информации, иные обращения (не жалобы) – **4**, предложения – **1**.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **32** |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 3 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав на жилище | 14 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав труд и достойное вознаграждение | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 2 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 3 |
| - иные права | 2 |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **10** |
| - право на презумпцию невиновности | 1 |
| - право на квалифицированную юридическую помощь | 2 |
| - иные права | 7 |
| **Экономические права** | **1** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| - право на презумпцию невиновности | 1 |
| - вопросы исполнительного производства | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Политические права** | **1** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **3** письменных обращения, **20** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В сентябре 2022 года к Уполномоченному по правам человека поступило **78** письменных обращений граждан, рассмотрено **79** вопросов.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **39**;

г. Бердск – **1**;

г. Искитим – **1**;

без адреса – **8**;

районы Новосибирской области – **22**:

Искитимский – 2;

Краснозерский – 1;

Куйбышевский – 5;

Новосибирский – 2;

Маслянинский – 2;

Ордынский – 2;

Сузунский – 1;

Тогучинский – 1;

Колыванский – 1;

Убинский – 3;

Черепановский – 2;

Иной субъект РФ – **7**.

**17** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**6** - из исправительных колоний области;

**1** – из Новосибирской воспитательной колонии;

**8** - из следственных изоляторов области;

**1** - из лечебного исправительного учреждения;

**1** - из исправительной колонии иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **23** |
| - нарушение прав на жилище | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 2 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав труд и достойное вознаграждение | 1 |
| - иные права | 7 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **7** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **14** |
| **Экономические права** | **4** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные права и свободы, в т.ч.** | **24** |
| - связанные с мобилизацией | 19 |
| - иные связанные с военной службой | 3 |
| - связанные с вероисповеданием, иное | 2 |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **58** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **7** обращений, **8** обращений не относились к жалобам, в **5** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В сентябре 2022 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **100** заявителей, рассмотрен **101** вопрос.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **68**;

г. Бердск – **4**;

без адреса – **4**.

районы Новосибирской области **(всего 22)**:

Новосибирский – 3;

Искитимский – 3;

Коченёвский – 4;

Баганский, Каргатский, Краснозёрский, Куйбышевский, Мошковский, Сузунский – по 1;

Колыванский, Тогучинский, Чулымский – по 2;

Иной субъект РФ – **3**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **53** обращения; с жалобами на иные организации и лица – **18** обращений; **8** обращений не относилось к жалобам; также поступил **21** запрос на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **46** |
| - нарушение прав на жилище | 12 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 4 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - нарушение прав с сфере ЖКХ | 5 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 4 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 2 |
| - иные права | 7 |
| **Гражданские основные права** | **1** |
| **Гражданские процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **3** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **4** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Экономические** | **5** |
| **Политические права** | **4** |
| **Иные права, в т.ч.** | **33** |
| - связанные с мобилизацией | 30 |
| - иное | 3 |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **6** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **38** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в сентябре 2022 года поступило **21** обращение.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **10** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 2 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| **Гражданские основные права** | **5** |
| **По вопросам частичной мобилизации** | **6** |

В **4** случаях помощниками Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вопросы были решены самостоятельно, по **15** обращениям проведены консультации, даны ответы на поставленные вопросы или даны разъяснения, о возможных вариантах защиты своих прав, в **2** случаях было предложено направить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, **1** раз помощник Уполномоченного в Ордынском районе выехала на место событий для уточнения деталей обращения, а также **1** раз провела выездной приём в с. Козиха Ордынского района Новосибирской области.

**В сентябре 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**2 сентября Нина Шалабаева приняла участие в мероприятиях, проводимых в рамках областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей».** Торжественное открытие соревнований было организовано в Новосибирском ордена Жукова военном институте имени генерала армии И. К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации. Участниками соревнований стали 200 воспитанников военно-патриотических клубов и объединений образовательных организаций, в том числе организаций, реализующих программы дополнительного и профессионального образования, учреждений молодёжной политики. На закрытии соревнований 5 сентября за активное участие в мероприятии Нина Шалабаева вручила лучшим курсантам Благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, а также книги «Новосибирцы – Герои Отечества».

**5 сентября Нина Шалабаева выступила перед участниками семинара «Школа наблюдателя», который прошёл в пресс-центре Правительства Новосибирской области под эгидой Общественной палаты региона.** Обращаясь к присутствующим, Нина Николаевна подчеркнула, что за последние годы существенно повысился уровень правовой грамотности наблюдателей, а также отметила несомненную пользу подобного обучения.

**6 сентября Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме были приняты трое заявителей,** которые выразили несогласие с действиями правоохранительных органов; с перерасчётом назначенной пенсии; с условиями содержания в больнице и с непредоставлением сведений о результатах проведённых медицинских исследований. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

**7 сентября Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме были приняты восемь заявителей** по вопросам жилищного характера. Четверо заявителей коллективно обратились с жалобой на действия организации-застройщика, нарушающей сроки строительства многоквартирного дома. Семья из трёх человек обратилась к Уполномоченному с жалобой на решение районного суда о выселении их из признанного аварийным многоквартирного дома и предоставлении другого жилого помещения. Заявительница из числа детей-сирот просила разъяснить требования законодательства, предоставить иную информацию, касающуюся порядка предоставления жилья и получения компенсации за наём жилого помещения. По результатам приёма гражданам были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Заявителям, обратившимся с жалобой на застройщика, было предложено обратиться к Уполномоченному с письменным обращением.

**8 сентября омбудсмен приняла участие в заседании комитета регионального парламента по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.** Во время заседания участники рассмотрели девять вопросов. Один из них - строительство и реконструкция объектов здравоохранения, реализуемых в рамках нацпроекта «Здравоохранение» и проектов государственно-частного партнёрства (концессий). В своих докладах участники озвучили реалии сегодняшнего дня и обозначили перспективы развития службы скорой медицинской помощи.

**8 сентября Уполномоченный по правам человека приняла участие в мероприятии по случаю празднования 31-летия Независимости Республики Узбекистан.** Во время мероприятия Нина Шалабаева поздравила Генерального консула Республики Узбекистан в Новосибирской области Тимура Рахманова с национальным праздником. Омбудсмен пожелала Генеральному консулу, а также дружественному узбекскому народу мирной жизни, стабильности, дальнейшего продвижения на пути прогресса и счастливого будущего.

**9 сентября Нина Шалабаева приняла участие в проведении мероприятий, посвящённых Международному дню памяти жертв фашизма.** В этот деньна территории Новосибирской школы № 192 состоялись митинг и акция «САД ПАМЯТИ». Мероприятия были организованы Новосибирской общественной организацией «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей». В этой школе действует единственный за Уралом Музей бывших малолетних узников фашистских концлагерей, которому присвоено имя Николая Симакова, руководителя русского подполья в концлагере «Бухенвальд».

**13 сентября Уполномоченным по правам человека и сотрудником аппарата на личном приёме было принято** **два заявителя** по вопросам предоставления инвалиду жилого помещения ненадлежащего качества и затруднения проезда к садовым участкам СНТ «Юбилейный» и СНТ «Сигнал», расположенных в Коченёвском районе Новосибирской области. По результатам приёма от заявителя, представляющего интересы садоводов, принято коллективное обращение, второму заявителю были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**14 сентября Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания области по культуре,** на котором было рассмотрено десять вопросов.

**14 сентября с целью проверки доводов обращения Уполномоченный по правам человека выехала в Дзержинский район города Новосибирска.** В связи с обращением К. в интересах граждан, находящихся в реабилитационном центре, расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. \*\*\*, д. \*\*\*, о нарушении их прав, Уполномоченным совместно с сотрудником аппарата Уполномоченного с целью проверки доводов обращения был осуществлён выезд.Уполномоченным был осмотрен центр, составлена беседа с находящимися в нём гражданами. По результатам выезда Уполномоченным направлено обращение в прокуратуру Новосибирской области для рассмотрения обозначенных вопросов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

**15 сентября Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой совместно с исполняющим обязанности руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Виталием Зариповым, начальником отдела по приёму граждан и документационному обороту СУ СК РФ по Новосибирской области Ольгой Агариной и сотрудниками аппарата Уполномоченного был проведён совместный приём граждан.** В ходе проведения личного приёма было принято **10** жителей города Новосибирска. Граждане жаловались на действия (бездействие) сотрудников полиции при рассмотрении заявлений о совершении преступлений.Заявителям были даны разъяснения по всем заданным вопросам, в том числе касающимся порядка обжалования решений, выносимых должностными лицами органов дознания и предварительного следствия, прокуратуры и судом в рамках Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

**16 сентября Нина Шалабаева поздравила сотрудников Государственного Новосибирского областного клинического госпиталя ветеранов войн со 100-летием.** Торжественное мероприятие прошло в актовом зале учреждения здравоохранения. Нина Николаевна поблагодарила весь коллектив госпиталя за нелёгкий, но необходимый людям труд.

**16 сентября Уполномоченный приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом 55-летию со дня основания НГУЭУ,** которое прошло в концертном комплексе им. В. Маяковского.

**20 сентября Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета регионального парламента по госполитике, законодательству и местному самоуправлению.** Открыл и вёл заседание, в повестку которого вошли **восемь** вопросов, заместитель председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игорь Умербаев.

**20 сентября Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято шесть заявителей по вопросам в области** жилищно-коммунального хозяйства, исполнительного производства, пенсионного, социального и медицинского обеспечения, а также военной службы. В ходе проведения личного приёма Уполномоченным было осуществлено взаимодействие с министерством здравоохранения Новосибирской области, приняты от заявителей письменные обращения, даны устные разъяснения на все поставленные вопросы.

**21 сентября Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личном приёме было принято четыре заявителя по следующим вопросам**: несогласие с действиями органа ЗАГС; несогласие с действиями работодателя и привлечением к дисциплинарной ответственности; оказание медицинской помощи гражданину, отбывающему наказание в местах лишения свободы; предоставление информации об учреждениях социального обслуживания, оказывающих помощь пожилым гражданам. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Двум заявителям по вопросам оспаривания действий органов ЗАГС и оказания медицинской помощи гражданину, отбывающему наказание в местах лишения свободы, предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**21 сентября Нина Шалабаева приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области.** В ходе заседания, которое прошло под председательством первого заместителя Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Андрея Панфёрова, члены комиссии рассмотрели семь ходатайств о помиловании осуждённых.

**23 сентября Нина Шалабаева приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом 85-летию со дня образования Новосибирской области.** В ходе торжественного мероприятия Губернатор региона Андрей Травников и спикер Законодательного Собрания Андрей Шимкив поздравили жителей области с этой знаменательной датой, вручили знаки отличия «За заслуги перед Новосибирской областью», «Отцовская слава», «Будущее Новосибирской области» и другие награды.

**26 сентября омбудсмен провела встречу со студентами Сибирского университета потребительской кооперации.** Мероприятие прошло в рамках Единого урока «Права человека» в формате беседы в зале учёного совета университета с участием декана юридического факультета, доктора юридических наук, доцента Константина Давыдова, заместителя декана по воспитательной работе Натальи Козловой и руководителя юридической клиники университета «Студенческий центр правовой защиты» Тараса Лузянина.

**26 сентября Уполномоченный по правам человека повторно осуществила выезд в частный пансионат «Уютный дом», расположенный в Калининском районе города Новосибирска,** с целью проверки условий проживания находящихся в нём граждан и устранения ранее выявленных недостатков**.** В ходе повторного осмотра пансионата было установлено, что выявленные недостатки не устранены. По результатам проведённого выезда Уполномоченным направлена информация в прокуратуру Новосибирской области для рассмотрения вопроса о проведении комплексной проверки с привлечением к участию всех заинтересованных надзорных органов.

**26 сентября Уполномоченный повторно проверила условия содержания граждан в ИВС Управления МВД России по г. Новосибирску и спецприёмнике для лиц, арестованных в административном порядке.** В ходе проведённого повторного осмотра установлено, что ранее выявленные недостатки не устранены, представленные в ГУ МВД России по Новосибирской области рекомендации, требующие выделения дополнительных бюджетных средств, не выполнены ввиду отсутствия достаточных финансовых средств в текущем году. Уполномоченным в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области направлен запрос о предоставлении сведений об объёмах и сроках выполнения работ. При получении данная информация будет учитываться при дальнейшем взаимодействии с ГУ МВД России по Новосибирской области по вопросу устранения выявленных недостатков.

**27 сентября на личном приёме сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека было принято 4 жителя города Новосибирска** по жилищно-коммунальным и имущественным спорам, а также вопросу восстановления документов, уничтоженных в следствие пожара. Заявителям были даны консультации по интересующим их вопросам, разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации по дальнейшей защите своих прав и законных интересов.

**27 сентября Нина Шалабаева приняла участие в презентации книг** **«Поколений связующая нить» и «Трудовая доблесть Новосибирской области» (том 1),** которые были изданы в честь 50-летия Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров, труда, военной службы и правоохранительных органов, при соавторстве помощника Уполномоченного Виноградова Сергея Борисовича. Презентация проходила в Большом зале Правительства Новосибирской области.

**28 сентября Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято четыре заявителя по следующим вопросам:** внесение изменений в законодательство об опеке и попечительстве; нарушение условий проживания в многоквартирном доме;разъяснение градостроительных норм. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. В работу принято одно письменное обращение по вопросу нарушения условий проживания в многоквартирном доме.

**28 сентября Нина Шалабаева и сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в семинаре** по вопросам эффективной практики ведения телефонных переговоров с заявителями, в том числе родственниками участников специальной военной операции в Украине, который был организован по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. Семинар в режиме ВКС провела представитель Департамента психологической работы Министерства обороны Российской Федерации.

**29 сентября Уполномоченный по правам человека приняла участие в 25-й сессии Законодательного Собрания Новосибирской области.** В ходе двадцать пятой сессии депутаты рассмотрели более сорока вопросов.

**30 сентября в аппарате Уполномоченного в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» проведён Единый день оказания бесплатной юридической помощи.** В ходе личного приёма сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято **восемь** **заявителей** по пенсионным, имущественным, миграционным, социальным и жилищным вопросам.По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Двум заявителям по вопросам учёта в страховой стаж периода обучения в университете и порядка оформления гражданства Российской Федерации гражданином иного государства предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**30 сентября состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой** с председателем Союза женщин при администрации Беловодского района ЛНР, заместителем главы администрации района Валентиной Гладковой и заместителем председателя Общественной палаты Новосибирской области, членом Совета женщин при Губернаторе Новосибирской области Еленой Потеряевой. В ходе встречи обсуждались вопросы влияния работы Союза женщин на ситуацию с соблюдением прав граждан на территории Донбасса.

**30 сентября Нина Шалабаева приняла участие в заседании общественного совета федерального проекта «Историческая память» в Новосибирской области.** Во время заседания члены совета обозначили первоочередные задачи проекта на ближайшую перспективу, обсудили план работы и проводимые в рамках проекта мероприятия.

**30 сентября Нина Шалабаева приняла участие в проводимом Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области мероприятии «Семейный день»,** на котором обсуждалась ценность семейных связей, важность развития понимания родителями и детьми друг друга.

**14 сентября общественный помощник Уполномоченного в Ордынском районе Яковлева Елена Викторовна провела выездной личный приём жителей в селе Козиха Ордынского района Новосибирской области.** К общественному помощнику обратилось **3 человека** по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства и здравоохранения, также интересовались способами получения отсрочки по кредитным платежам. По результатам приёма два заявителя подготовили письменные обращения в адрес Уполномоченного по правам человека, одному заявителю было рекомендовано позвонить по телефону для получения подробной консультации в аппарат Уполномоченного. Также в этот день Елена Яковлева провела **правовой урок «Обращение к Уполномоченному по правам человека» для старшеклассников Козихинской средней школы Ордынского района.**

**21 сентября общественный помощник Уполномоченного в Ордынском районе Яковлева Елена Яковлева организовала для восьмиклассников Ордынской школы № 1 Новосибирской области акцию «Мир и правопорядок».** Мероприятие было организовано и проведено в Парке культуры р. п. Ордынское Новосибирской области.

**27 сентября помощник Уполномоченного по правам человека в Ордынском районе** **Яковлева Елена Яковлева** провела круглый стол «Стань волонтёром» для учащихся Ордынских школ № 1 и № 3. Участники круглого стола поделились опытом волонтёрской деятельности, озвучили первоочередные задачи. Подводя итоги работы, присутствующие пришли к единому мнению, что добровольчество имеет хорошие перспективы. В заключение мероприятия четверо желающих ребят записались в волонтёрский корпус.

**В сентябре на сайте омбудсмена была размещена** очередная онлайн-викторина «Ответственность за совершение преступлений террористического характера», подготовленная Центром правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотеки при партнёрской поддержке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в рамках цикла онлайн-викторин «О правах с омбудсменом – в областной библиотеке». В этом году это девятая по счёту викторина.

**В сентябре в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»** в разделе информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» Уполномоченным было опубликовано два разъяснения новелл в законодательстве Российской Федерации: в газете № 35 от 07.09.2022 омбудсмен разъяснила, какую государственную поддержку в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам могут получить семьи с детьми; в газете № 38 от 21.09.2022 опубликованы принятые летом 2022 года законодательные новации, которые закрепляют гарантии для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области оказано содействие заявителю в получении денежных средств, взысканных с должника в его пользу.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина С. по вопросу несогласия с действиями (бездействием) сотрудников отделения судебных приставов по Центральному району г. Новосибирска ГУФССП России по Новосибирской области, выраженными в непринятии ими мер к взысканию с должника денежных средств в пользу заявителя.Гражданином С. в обращении указывалось, что ранее им в данное структурное подразделение службы судебных приставов-исполнителей был направлен исполнительный документ для возбуждения исполнительного производства. Сведения о ходе и результатах принятых мер ему не поступали. Денежные средства также не перечислены.В обращении к Уполномоченному гражданин С. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.Уполномоченным данное обращение было направлено в адрес ГУФССП России по Новосибирской области для всестороннего рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.По результатам рассмотрения обращения, согласно представленной ГУФССП России по Новосибирской области информации установлено, что на основании представленного заявителем исполнительного документа исполнительное производство сотрудниками отделения судебных приставов по Центральному району г. Новосибирска ГУФССП России по Новосибирской области было возбуждено, присуждённые заявителю денежные средства были взысканы в полном объёме и находились на депозитном счёте указанного отделения службы судебных приставов-исполнителей.В свою очередь, ввиду того, что гражданин С. при предоставлении исполнительного документа не указал реквизиты банковского счёта взысканные денежные средства ему не перечислялись.По результатам рассмотрения поступившего от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области обращения гражданина С. ГУФССП России по Новосибирской области были подготовлены и направлены заявителю разъяснения с предложением о предоставлении реквизитов банковского счёта для перечисления денежных средств.

**Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области оказала содействие инвалиду в сохранении права пользования землёй под гараж.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина З. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) администрации Центрального округа города Новосибирска.Согласно доводам заявителя в его пользовании на основании ранее заключённого договора аренды находится муниципальный земельный участок, на котором размещён гараж. Наличие гаража в шаговой доступности от места жительства необходимо заявителю ввиду его преклонного возраста и назначенной группы инвалидности.В связи с проводимой работой по исполнению наказов избирателей на 2021 – 2025 годы в области благоустройства придомовых территорий администрацией Центрального округа города Новосибирска было принято решение о демонтаже металлических гаражей на территории, прилегающей к многоквартирному дому, в котором проживает гражданин З. Владельцы гаражей, в связи с этим, были уведомлены о необходимости принятия соответствующих мер по перемещению (демонтажу) гаражей.В обращении к Уполномоченному гражданин З. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации и сохранении за ним права пользования земельным участком под гараж.Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в адрес мэра города Новосибирска. Также, Уполномоченным рассмотрение обращения было взято под личный контроль. По результатам рассмотрения обращения, учитывая то, что заявитель является лицом, признанным инвалидом, было принято решение, что демонтаж гаража заявителя администрацией Центрального округа города Новосибирска проводиться не будет. Данный гараж будет учтён и включён в схему размещения таких объектов в порядке, определённом нормативным правовым актом Новосибирской области.

**Уполномоченный оказал содействие в соблюдении тишины и покоя граждан в многоквартирном доме.** К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Т., проживающей в доме по улице Советской в г. Новосибирске, о нарушении тишины и покоя соседями по дому. Из доводов обращения следовало, что граждане, арендующие квартиру над заявителем, ведут шумный образ жизни, собственник квартиры бездействует, неоднократные заявления к сотрудникам правоохранительных органов остались без рассмотрения. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес прокурора Центрального района г. Новосибирска было направлено письмо для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции. По результатам проверки было установлено, что сотрудниками отдела полиции №1 «Центральный» УМВД России по г. Новосибирску по заявлениям жительницы дома, вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 4.2 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области», однако, проверки по заявлениям были проведены не в полном объёме. В результате 13.09.2022 и.о. прокурора района внесено представление в адрес начальника УМВД России по г. Новосибирску об устранении нарушений закона. В адрес заявителей о принятом решении направлено уведомление.