**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в мае 2023 года**

В **мае** 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 199 обращений граждан.**

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в мае 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приёмов принято граждан | **25** |
| Обращения за консультацией по телефону | **76** |
| Письменные обращения  | **70** |
| Обращения к общественным помощникам | **28** |
| **ИТОГО:**  | **199** |

Преимущественно в **мае** граждане обращались по вопросам соблюдения и защиты прав в социальной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В мае 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было проведено **восемь личных приёмов** граждан, в ходе которых принято **25 человек** (рассмотрено **27** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный приём по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **20**;

г. Бердск – **1**;

районы Новосибирской области (**4**):

Новосибирский, Мошковский, Маслянинский, Токучинский – по **1**.

 С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **16** обращений, с жалобами на иные организации и лица **9** обращений, **2** запроса на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **14** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 3 |
| - нарушение прав на жилище | 3 |
| - право на пенсионное обеспечение | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 3 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 1 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Гражданские процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **2** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Иные права и свободы** | **2** |

По результатам личных приёмов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **8** письменных обращений, **4** гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В мае 2023 года к Уполномоченному по правам человека поступило **70** письменных обращений граждан (рассмотрен **71** вопрос).

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **40**;

г. Обь – **1**;

районы Новосибирской области (**20**):

Искитимский – 7;

Новосибирский – 4;

Мошковский – 2;

Барабинский, Венгеровский, Карасукский, Каргатский, Маслянинский, Татарский, Тогучинский – по 1;

иной субъект РФ – **6**;

иное государство – **1**;

без адреса – **2**.

**13** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**6** – из исправительных колоний области;

**6** – из следственных изоляторов области;

**1** – из следственного изолятора иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **30**  |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 4 |
| - нарушение прав на жилище | 2 |
| - нарушение прав в части условий проживания  | 3 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 3 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 3 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 4 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Административно-процессуальные права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **9** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **11** |
| **Политические права** | **2** |
| **Экономические права** | **4** |
| **Эколгические права** | **1** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **6** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **49** обращений, с жалобами на иные организации и лица – **15** обращений, **2** обращения не относились к жалобам, в **5** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В мае 2023 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **76** заявителей.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **61**;

г. Искитим – **1**;

г. Бердск – **2**;

районы Новосибирской области **(12)**:

Мошковский, Новосибирский – по 2,

Барабинский, Карасукский, Коченёвский, Куйбышевский, Маслянинский, Ордынский, Тогучинский, Черепановский – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **43** обращения; с жалобами на иные организации и лица **14** обращений; **6** обращений не относились к жалобе, в **13** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **32** |
| - нарушение прав на жилище | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 12 |
| - нарушение права на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 1 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 5 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 2 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 5 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 3 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 1 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **5** |
| **Гражданские процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **6** |
| **Административно-процессуальные права** | **8** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Экономические права** | **2** |
| **Политические права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **12** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **6** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на приём в аппарат Уполномоченного было записано **25** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

Всего к помощникам Уполномоченного по правам человека в мае 2023 года поступило **28** обращений. В основном заявители обратились по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права** | **23** |
| **Гражданские основные права** | **3** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **1** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека были проведены консультации, заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав, в адрес Уполномоченного от граждан принято **3** письменных обращения.

**В мае 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи:**

**2 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой на личном приёме было принято **два заявителя** по вопросам несогласия с действиями председателя садового некоммерческого товарищества и уменьшения взыскания задолженности по исполнительному производству.

 По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, одному заявителю было предложено дополнительно подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

**3 мая Уполномоченный провела заседание рабочей группы по подготовке рекомендаций, направленных на соблюдение прав граждан, находящихся в учреждениях, оказывающих социальные услуги**

Рабочая группа была сформирована Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области по итогам заседания Экспертного совета, прошедшего 21 апреля 2023 года, в ходе которого члены совета и приглашённые участники однозначно высказались за необходимость оперативного реагирования на сложившуюся не только на территории Новосибирской области, но и в целом по стране ситуацию с нарушением прав граждан, пребывающих в учреждениях и организациях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги с круглосуточным проживанием.

В состав рабочей группы по подготовке рекомендацийорганам государственной власти, органам местного самоуправления, институтам гражданского общества, направленных на соблюдение прав граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги с круглосуточным проживанием вошли:

-Галл-Савальский Игорь Владимирович, член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

-Глухова Надежда Ивановна, советник председателя Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов по социальным вопросам;

-Журин Дмитрий Валентинович, начальник управления организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов министерства труда и социального развития Новосибирской области;

-Калиушко Сергей Петрович, юрист Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья;

-Ковалевский Вячеслав Игоревич, заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области;

-Костенко Антон Сергеевич, старший администратор Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья;

-Лаврентьев Дмитрий Владимирович, начальник отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Новосибирской области майор полиции;

-Лаухин Александр Александрович, заместитель начальника департамента по социальной политике - начальник управления по демографической политике мэрии города Новосибирска;

-Левитан Борис, помощник Управляющего по социально-административной работе Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, иерей;

-Лесневский Юрий Юрьевич, член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области;

-Пак Андрей Станиславович, член комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области;

-Сахненко Александр Александрович, начальник Епархиального отдела по взаимоотношениям Церкви и общества Религиозной организации «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви», иерей, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области;

-Савченко Татьяна Александровна, начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области;

-Тыняный Виталий Александрович, заместитель председателя Новосибирского областного суда;

-Щербак Александр Александрович, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению.

Члены рабочей группы обсудили все озвученные по данному вопросу предложения, по результатам обобщения которых будут подготовлены рекомендации в специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**4 мая Уполномоченный провела заседание конкурсной комиссии по подведению итогов конкурса рисунков антинаркотической направленности «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть»**

Конкурс, который проходит в два этапа – муниципальный и региональный, стартовал 1 марта 2023 года. Его организаторами являются Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека». Партнёрами конкурса на муниципальном этапе выступают Публичные центры правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области.

В частности, на муниципальный этап конкурса заявился 271 участник из 25 муниципальных образований области (школьники – 177 человек, студенты и учащиеся средних специальных профессиональных образований – 94 человека). Наибольшее количество работ поступило из города Новосибирска (74), Доволенского района (17), Каргатского района (15), Тогучинского района (15), Баганского района (14).

На первом этапе участники присылали работы в Центры правовой информации муниципальных библиотек города Новосибирска и Новосибирской области. Жюри муниципального этапа каждого муниципального образования Новосибирской области выбрало победителей в каждой номинации и возрастной группе и направило их работы в Центр правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотеки.

На региональный этап конкурса поступило 40 работ, из них 16 рисунков студентов и 24 работы школьников.

4 мая 2023 года под председательством Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой состоялось заседание конкурсной комиссии

Члены комиссии оценивали представленные рисунки по 10-балльной шкале по двум критериям:

- соответствие теме конкурса, полнота раскрытия темы;

- мастерство автора (художественное оформление, наглядность передачи идеи, степень эмоционального воздействия).

В результате были определены победители в двух номинациях конкурса. Их имена станут известны на торжественной церемонии награждения, которая пройдёт в ближайшее время.

**5 мая 2023 года Нина Шалабаева поздравила ветеранов Великой Отечественной войны с 78-й годовщиной Победы**

Десятки ветеранов и детей войны, тружеников тыла, а также бывших узников концлагерей, проживающих на территории Новосибирска, накануне празднования этой знаменательной даты стали участниками масштабной праздничной программы под названием «И срока давности Победе нашей нет».

Организатором мероприятия, участие в котором приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, выступил департамент по социальной политике мэрии Новосибирска.

Праздничная программа прошла в социально-оздоровительном центре «Обские зори» — филиале Городского центра активного долголетия, реабилитации департамента по социальной политике. Мероприятие включало в себя выступления вокально-инструментальных ансамблей и концерт песен военных лет.

В этот день все, кто находился в центре, отдавали дань уважения подвигу предков и чтили память павших в бою. Важно отметить, что в течение трёх дней до мероприятия герои и дети войны, труженики тыла и бывшие узники концлагерей прошли на базе центра «Обские зори» санаторно-курортное лечение. Оно включало в себя комплекс услуг по медицинскому сопровождению, оздоровлению и реабилитации, консультации врачей и психологов, водные процедуры, физиотерапию, ЛФК, массаж и многое другое. Каждому пациенту с учётом особенностей здоровья было назначено индивидуальное лечение. Помимо этого, постояльцы центра посещали комнаты релаксации и ароматерапии, пневмотренажерный зал, занимались скандинавской ходьбой, участвовали в творческих мастер-классах и танцевальных вечерах.

В заключение торжественной части мероприятия начальник департамента по социальной политике Ольга Незамаева зачитала текст послания к потомкам, которое было помещено в капсулу времени до 2030 года, когда наша страна будет отмечать уже 85-ую годовщину Победы.

**10 мая 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой на личном приёме было принято **три** **заявителя** по следующим вопросам:

- оказание материальной помощи гражданам, потерявшим жильё после пожара;

- оформление земельного участка в собственность в садовом некоммерческом товариществе.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу доводов их обращений. По вопросу оказания материальной помощи гражданам было предложено подготовить письменное обращение.

**Вышел в свет сборник студенческих работ по итогам конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**

Это уже седьмой по счёту сборник работ студентов, которые стали победителями по итогам ежегодного конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», прошедшего в 2022 году.

Организаторами конкурса являются Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России.

По словам Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой, за восемь лет, на протяжении которых проводится этот конкурс, участие в нём приняли почти 600 студентов. Только в прошлом году сертификат участника получили 109 студентов из восьми вузов города Новосибирска. Победителями конкурса в 2022 году стали 45 студентов, каждый из которых исследовал правозащитную проблематику в одной из двенадцати номинаций конкурса.

**В Библиотеке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области появились новые памятки для граждан**

Как отмечает Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева, сегодня, когда органы власти оперативно реагируют на быстро меняющиеся условия, принимая новые законы, внося изменения в действующее законодательство, для людей крайне важно быть уверенными в себе, в своих знаниях, в своей правовой грамотности.

Всего в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области входят 50 памяток для граждан в различных сферах. В 2022 году в связи с внесением изменений в действующее законодательство были актуализированы 23 памятки. Помимо содержания изменился и дизайн обложки.

В этом году вниманию наших граждан представлены три актуализированные памятки (с изменениями на апрель 2023 года):

- «Реализация права на получение медицинской помощи»;

- «Право граждан на бесплатное высшее образование»;

- «Наиболее распространённые нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд».

Кроме того, в рамках реализации Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Филиалом федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе были совместно разработаны три новых памятки:

- «Как узнать, оформлялись ли мошенниками на ваше имя кредиты?»;

- «Как проверить, входил ли злоумышленник в ваш личный кабинет на портале Госуслуг?»;

- «Правила безопасности в цифровой среде».

С содержанием всех памяток можно ознакомиться на сайте. Также памятки направляются во все библиотеки области; в администрации муниципальных образований и районов города Новосибирска; в общественные приёмные Губернатора Новосибирской области, мэрии города Новосибирска, партии «Единая Россия»; в Юридические клиники вузов города Новосибирска; в центры и офисы государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» Новосибирской области; в профсоюзные организации; общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах и городских округах. Также памятки для граждан размещаются на информационных стендах Уполномоченного.

**11 мая 2023 сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека принял участие в рабочей группе в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области**

Консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Самохин А.Е. принял участие в рабочей группе по взаимодействию с бизнес сообществами, общественными организациями (объединениями).

По результатам заседания всеми участниками была отмечена перспективность данного формата, намечены дальнейшие темы для обсуждений.

**11 мая 2023 года Уполномоченный встретилась с начальником федерального государственного казённого военного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирское высшее военное командное ордена Жукова училище» генерал-майором Сергеем Марковчиным**

Во время рабочей встречи Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева и начальник военного учебного заведения обсудили вопросы взаимодействия по самым разным направлениям, в том числе при проведении совместных военно-патриотических мероприятий, реализации проектов в рамках правового просвещения курсантов и офицеров.

В частности, курсанты училища ежегодно принимают участие в конкурсе «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», который проходит под эгидой Уполномоченного и регионального отделения Ассоциации юристов России. И этот год – не исключение. По словам Нины Шалабаевой, она всегда рада видеть в числе участников, и, особенно, победителей конкурса воспитанников этого образовательного учреждения. «Ваши ребята всегда отличались от других дисциплинированностью, подтянутым внешним видом и командным голосом. Будем и в этом году ждать интересных работ и ярких запоминающихся выступлений курсантов на научно-практической конференции», - подчеркнула Уполномоченный.

Как отметил Сергей Марковчин, участие в конкурсе курсантов будет обеспечено. А военные, как известно, слов на ветер не бросают. Тем более, если это сказал руководитель одного из ведущих военно-учебных заведений страны, выпускники которого являются достойными продолжателями лучших традиций офицерского корпуса русской, советской и российской армии.

За время своего существования выпускниками училища стали свыше 19 тысяч офицеров. Среди них более 50 генералов, солидный отряд старших офицеров, проходивших и проходящих службу в армии и на флоте, других силовых структурах государства, а также видные учёные, депутаты Государственной Думы и члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, военные педагоги, писатели, артисты, телевизионные работники. 39 выпускников и 1 военнослужащий учебного центра (подготовки младших специалистов разведки) удостоены высокого звания Героя Советского Союза и Российской Федерации.

**12 мая 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области осмотрена придомовая территория по месту жительства заявительницы**

Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева и консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Александр Самохин выехали в Советский район г. Новосибирска по месту жительства заявительницы гражданки О. с целью уточнения информации по доводам её письменного обращения.

В ходе выезда была осмотрена придомовая территория многоквартирных домов №№ 38 и 40 по бульвару Молодёжи в городе Новосибирске. Помимо заявительницы в осмотре приняли участие жители указанных домов (гражданки С. и Л.).

Присутствовавшие жители домов выразили обеспокоенность несоответствием детской площадки на кровле внутриквартального паркинга установленным требованиям, незавершённостью благоустройства придомовой территории, отсутствием тротуаров и освещения вдоль проезда от бульвара Молодёжи до жилого массива, отсутствием пандуса (иного сооружения для маломобильных групп населения) в зоне перехода через путепровод на улицу Арбузова.

Уполномоченным по вновь возникшим вопросам присутствовавшим жителям домов было рекомендовано направить письменное обращение, даны разъяснения.

Ранее указанные в обращении заявительницы доводы в настоящее время находится в работе у органов прокуратуры Новосибирской области.

**Уполномоченный по правам человека 15 мая 2023 года встретилась со студенткой Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ**

В рамках договора об организации и проведении производственной практики с Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации от 12.11.2021 государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека принял студентку на производственную практику.

Уполномоченный побеседовала со студенткой и рассказала о деятельности государственного органа, пожелала плодотворной работы, получения новых знаний и практических навыков.

**15 мая 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области осуществлён выезд в медицинскую организацию**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевна совместно с заместителем министра здравоохранения области Шалыгиной Ладой Станиславовной и сотрудником аппарата Уполномоченного Шалагиной Е.В. посетили Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа» (далее – психиатрическая больница).

Цель визита – проверка доводов обращения о нарушении прав лица, находящегося в указанной медицинской организации. Встречу и сопровождение организовала главный врач психиатрической больницы Королькова Ирина Ивановна, которая сообщила, что в настоящее время в психиатрической больнице находятся 137 пациентов, наполняемость учреждения 140 человек. Укомплектованность младшим медицинским персоналом составляет 80 процентов, врачами 70 процентов. В психиатрической больнице есть штатный терапевт и невролог, некоторые узкие специалисты работают на договорной основе.

Ириной Ивановной было обращено внимание на то, что психиатрической больнице необходимо новое здание, поскольку в настоящее время здание, где располагаются лечебные отделения, 1968 года постройки, находится в ветхом состоянии, текущий ремонт не производится в виду отсутствия финансирования. Особо острой была отмечена проблема охраны психиатрической больницы, так как в соответствии с нормами законодательства, охрану медицинской организации осуществляет частное охранное предприятие.

Ниной Николаевной и Ладой Станиславовной были осмотрены: комната для свиданий; стоматологический кабинет, для которого было приобретено новое оборудование; комната хранения материальных запасов, в которой проверены сроки годности лекарственных средств, просроченных медикаментов обнаружено не было; гардеробные комнаты для сотрудников; клиническая лаборатория; физиокабинет; кабинет функциональной диагностики; комната для проведения досуга пациентов; прогулочный дворик.

Уполномоченный и заместитель министра здравоохранения области посетили второе отделение психиатрической больницы, в котором в настоящее время находится 60 пациентов. Все пациенты свободно передвигаются по отделению, общаются с родственниками посредством телефонных переговоров и свиданий, а также в присутствии трудового инструктора при желании занимаются огородом, который находится на территории больницы.

Нина Николаевна побеседовала с пациентами из четырёх палат, которые отметили хорошие условия содержания, жалоб и претензий к медицинскому персоналу высказано не было. От медицинского персонала жалоб на условия работы к Уполномоченному не поступило.

При проверке доводов обращения в интересах гражданина В. было установлено, что гражданин В. находится в психиатрической больнице по решению суда, лечение ему оказывается в полном объёме с учётом особенностей здоровья, в питании соблюдается особая диета. При беседе с Уполномоченным гражданин В. жалоб и претензий к медицинскому персоналу, на качество оказания медицинской помощи и условия содержания не предъявил.

Нина Николаевна пожелала всем пациентам скорейшего выздоровления, отметила чистоту отделения, благоприятную обстановку среди пациентов и организацию их досуга.

Между тем Уполномоченным было отмечено, что палаты с пациентами переполнены, в связи с чем вопрос о строительстве нового здания психиатрической больницы будет решаться совместно с министерством здравоохранения области.

**16 мая 2023 года Нина Шалабаева посетила Сибирский университет потребительской кооперации**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева посетила Сибирский университет потребительской кооперации, где приняла участие в проведении открытия портретной галереи выдающихся учёных-юристов России XX и XXI веков. Мероприятие состоялось в холле Юридического факультета СибУПК. Среди участников церемонии были преподаватели и студенты университета.

Перед участниками церемонии открытия портретной галереи выступили ректор Сибирского университета потребительской кооперации Валентина Бакайтис, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева и декан юридического факультета СибУПК Константин Давыдов.

Ректор университета Валентина Бакайтис в своём приветственном слове подчеркнула значимость формирования академического духа, огромную роль в котором играют научные традиции и преемственность поколений. Валентина Ивановна отметила важную роль юридического факультета, который несмотря на свою сравнительную молодость заслуженно стал не только неотъемлемой частью СибУПК, но и приобрёл статус одного из самых крупных и востребованных юридических факультетов Сибири.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева дала высокую оценку динамизму, стремлению к новому, прогрессивности как юридического факультета, так и всего университета, а также юридической клиники СибУПК. По словам Нины Николаевны, галерея выдающихся учёных так её вдохновила, что вновь захотелось сесть за хорошие учебники и вспомнить alma mater.

Декан юридического факультета СибУПК Константин Давыдов поблагодарил всех коллег, усилия и поддержка которых сделали возможным преобразование факультета.

По окончании церемонии омбудсмен вручила ректору Валентине Бакайтис Доклад Уполномоченного по правам человека за 2022 год и Сборник студенческих работ, изданный по итогам конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», состоявшегося в 2022 году.

**16 мая 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **два** заявителя по следующим вопросам:

- несогласие с действиями Фонда модернизации ЖКХ;

- несогласие с порядком замены водительского удостоверения и сдачи соответствующих экзаменов;

- несогласие с невыплатой пенсии уполномоченными органами.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Кроме того, Уполномоченным было предложено заявителям подготовить письменные обращения для рассмотрения по существу в соответствии с законодательством.

**17 мая 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в презентации книги об истории новосибирского хоккея**

В выставочном зале Государственного архива Новосибирской области состоялась презентация книги «Хоккей больше чем игра. История новосибирского хоккея».

Созданная на основе архивных документов и богато иллюстрированная историческими фотографиями, книга посвящена 75-летней истории становления и развития хоккея с шайбой на территории Новосибирской области с момента, когда в 1948 году в Новосибирске состоялся первый городской чемпионат по хоккею. Представленные на страницах этого издания материалы раскрывают историю не только профессионального, но и массового любительского, детского хоккея в регионе и успехах сибиряков на Всесоюзном уровне.

Участниками презентации стали ветераны спорта, представители спортивных организаций и Государственного архива Новосибирской области.

Выступая перед участниками мероприятия Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева поделилась своими воспоминаниями и впечатлениями от игры новосибирской хоккейной команды в разные годы и советского хоккея, отметила важнейшие качества хоккеистов, значимость любимого вида спорта в формировании мужского характера и приобщении молодёжи к активному спорту и здоровому образу жизни.

**17 мая 2023 года Нина Шалабаева в онлайн формате приняла участие в заседании Государственной Думы РФ, в ходе которого Татьяна Москалькова представила депутатам доклад о своей работе в 2022 году**

Вместе с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области **Ниной Шалабаевой** доклад федерального омбудсмена заслушал председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению **Игорь Умербаев.** На рабочих местах в режиме онлайн-трансляции, которая была организована на сайте Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представление Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой депутатам Ежегодного доклада за 2022 год заслушали сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Председатель Государственной Думы РФ **Вячеслав Володин**, открывая заседание, напомнил, что работа Уполномоченного по правам человека — это также сфера ответственности депутатов, потому что они решают вопрос его назначения на должность. «Поэтому обратная связь нам крайне необходима», — подчеркнул он.

Как сообщила **Татьяна Москалькова**, в Аппарат Уполномоченного по правам человека в прошлом году поступило 79 тыс. обращений и более 16 тыс. — в 2023 году. Особым направлением работы в сложившихся условиях стала защита прав военнослужащих — участников специальной военной операции и членов их семей. «Мы вошли в состав межведомственных штабов Минобороны и МЧС. Это помогало нам оперативно предоставить информацию о том, с какими обращениями приходят к нам, и получить обратную связь», — подчеркнула Татьяна Николаевна. Уполномоченный по правам человека в России также рассказала о «массовых задержках выплат эвакуированным» с территории Донбасса и Украины. При помощи аппарата омбудсмена удалось добиться выплаты обещанных денег 5 тыс. эвакуированным, сообщила Татьяна Москалькова. Также омбудсмен заявила, что «далеко не всегда своевременно идут выплаты мобилизованным, семьям погибших участников СВО». По её словам, аппарат омбудсмена помог демобилизовать более 200 граждан, которые были отправлены в зону СВО из-за ошибок военкоматов. В числе демобилизованных есть и студенты, которые получили отсрочку. «Было очень много жалоб на вещевое довольствие на первоначальном этапе. Сейчас, видимо, эту проблему стали решать, потому что жалоб стало меньше», — подчеркнула Татьяна Москалькова.

После выступления Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации депутатам были представлены позиции профильных комитетов.

Председатель Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений **Ольга Тимофеева** в своём выступлении отметила, что у парламента с институтом Уполномоченного сложилось конструктивное взаимодействие, которое прошло испытание пандемией и сейчас столкнулось с новыми вызовами — санкциями, русофобией, кризисом международных правозащитных институтов. В этой ситуации, по словам парламентария, возросла ответственность как депутатов, так и Уполномоченного по защите прав граждан в нашей стране и россиян за рубежом. При этом, по словам Ольги Тимофеевой, «есть острые темы, которые должны остаться на контроле». Это, в частности, вопросы обеспечения жильём молодых семей, инвалидов, детей-сирот, защиты трудовых прав граждан. Также необходима серьёзная донастройка самой правозащитной системы — её материально-технической базы, выстраивание единой информационной системы всех уполномоченных.

Председатель Комитета по контролю **Олег Морозов** предложил «по аналогии со сложившейся практикой взаимодействия со Счётной палатой поручить профильному комитету при нашем участии сформировать годовой план совместной работы с Уполномоченным по правам человека, определяющий условия, порядок и сроки взаимодействия Думы и этого института». «Исполнение этого плана будет эффективным инструментом парламентского контроля за соблюдением прав и свобод граждан», — уверен Олег Морозов. «Требуется совершенствовать наше взаимодействие в законодательном регулировании сферы защиты прав граждан. Тут должна действовать предельно простая схема: выявление проблемы Уполномоченным — и тут же совместный поиск механизмов её законодательного решения. Законодательных лакун, мешающих защите прав граждан, быть не должно», — заявил Председатель Комитета. Кроме того, по словам Олега Морозова, депутатам следовало бы получить от Уполномоченного чёткие рекомендации, какие инструменты парламентского контроля надо задействовать для того, чтобы улучшить коммуникацию органов власти и граждан.

После этого депутаты задали Уполномоченному свои вопросы, состоялись выступления представителей фракций. По результатам представления ежегодного доклада депутаты высоко оценили деятельность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и её Аппарата в 2022 году.

**18 мая 2023 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании комитета регионального парламента по соцполитике, здравоохранению, охране труда и занятости населения**

Открыл и вёл заседание председатель комитета **Игорь Гришунин.**

В повестку заседания вошли восемь вопросов. В частности, депутатам и приглашённым участникам заседания были представлены часть избранных членов нового состава Общественной палаты региона.

К рассмотрению на сессии Законодательного Собрания области во втором чтении членами комитета был одобрен законопроект «О внесении изменений в статью 5 Закона Новосибирской области «О регулировании отношений в сфере охраны здоровья граждан в Новосибирской области».

**Нина Шалабаева провела заседание конкурсной комиссии, в ходе которой были подведены итоги конкурса законодательных инициатив**

Конкурс, организаторами которого выступил Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области при поддержке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Законодательного Собрания Новосибирской области, стартовал 18 января 2023 года.

Участие в конкурсе приняли 29 студентов профессиональных образовательных организаций и вузов, расположенных на территории области.

В рамках конкурса участникам необходимо было создать проект законодательной инициативы о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Новосибирской области по следующим приоритетным направлениям:

-социально-культурная сфера;

-экономическая сфера;

-экологическая сфера;

-административно-политическая сфера.

До 20 марта все желающие принять участие в конкурсе прошли регистрацию, начали активно работать над своими законопроектами. А 8 апреля для начинающих законотворцев, в соответствии с Положением о конкурсе, был проведён обучающий семинар. Учебное занятие прошло в большом зале Правительства Новосибирской области с участием председателя и заместителя председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению соответственно Игоря Умербаева и Евгения Смышляева, сотрудников аппарата Уполномоченного, членов Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека – непосредственных организаторов конкурса, а также более 30 участников конкурса - слушателей обучающего курса.

После обучения участники доработали свои законопроекты и вместе с пояснительной запиской направили их для оценки членами конкурсной комиссии.

Заседание комиссии состоялось 18 мая 2023 года.

Члены жюри обсудили представленные на конкурс работы. По итогам голосования были присуждены: одно первое место, два вторых места и два третьих места.

Во время торжественной церемонии награждения студенты, занявшие призовые места, будут награждены дипломами и подарочными сертификатами. В качестве ещё одного, быть может наиболее значимого для будущих законотворцев подарка станет возможность для победителей пройти практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**18 мая 2023 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области проведён очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **два заявителя** по вопросам нарушения одним из собственников помещений в многоквартирном доме прав и законных интересов соседей, а также бездействия правоохранительных и контролирующих органов.

В ходе личного приёма Уполномоченным и сотрудником её аппарата заявителям даны устные разъяснения на поставленные вопросы, а также принято коллективное письменное обращение.

**17 и 19 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева провела беседу со студентами по итогам прохождения практики**

В рамках договора об организации и проведении преддипломной практики с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» от 24.10.2022 и Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет» от 10.04.2017 в государственном органе Новосибирской области - Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека прошли преддипломную практику **четыре** студента.

Уполномоченный побеседовала со студентами, поинтересовалась их мнением о прохождении практики в государственном органе, поблагодарила за помощь в проведении Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном и анкетирования. Нина Николаевна пожелала студентам дальнейших успехов и плодотворного применения полученных знаний на практике.

**5 мая 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проведён очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **четыре заявителя** по следующим вопросам:

- несогласие с бездействием сотрудников следственных органов;

- несогласие работника с увольнением по состоянию здоровья;

- несогласие с бездействием судебных приставов;

- несогласие с организацией работы общества инвалидов [на территории Станционного сельсовета Новосибирского района Новосибирской области](https://upch.nso.ru/page/12871).

В ходе личного приёма сотрудниками аппарата заявителям даны устные разъяснения на поставленные вопросы, даны рекомендации по защите их прав и законных интересов, в работу принято два письменных обращения.

**23 мая 2023 года в Новосибирске отметили День библиотек**

Специалисты государственных, муниципальных библиотек города Новосибирска и Новосибирской области, а также библиотек вузов и школ в торжественной обстановке подвели итоги минувшего года. Это событие, приуроченное к профессиональному празднику - Общероссийскому дню библиотек, состоялось в Доме народных культур им. Г.Д. Заволокина.

Торжественное мероприятие было организовано Областной общественной организацией «Новосибирское библиотечное общество» (Президент Светлана Антоновна Тарасова). В проведении мероприятия приняли участие представители органов исполнительной и законодательной власти, государственных органов Новосибирской области, мэрии г. Новосибирска, профсоюза работников культуры, Новосибирской Епархии Русской Православной церкви, работники библиотек и представители СМИ.

В этом году у библиотекарей региона есть особые поводы для гордости: во-первых, победа во Всероссийском конкурсе «Читающий регион» с проектом «Век сибирской литературы», посвящённым 85-летию Новосибирской области и 100-летию журнала «Сибирские огни» - старейшего литературно-художественного журнала России. В насыщенную программу празднования значимых для региона дат были вовлечены все 30 районов Новосибирской области. К участию в проекте было привлечено более миллиона человек.

Сегодня в Новосибирской области работает более двух тысяч библиотек: это общедоступные государственные и муниципальные, школьные и вузовские, ведомственные, епархиальные и частные. В нашем регионе действуют и крупнейшая за Уралом библиотека - ГПНТБ СО РАН, и центральная библиотека субъекта Российской Федерации Новосибирской области - Новосибирская государственная областная научная библиотека.

Ежегодно библиотеки посещает более трёх с половиной миллионов человек, в фондах библиотек региона хранится более 22 млн. книг. В библиотеках работает более 4,5 тысяч сотрудников.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева в сотрудничестве с новосибирскими библиотеками в течение ряда лет проводит комплекс разноплановых мероприятий; библиотечная сеть региона активно участвует в правовом просвещении граждан.

**24 мая 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной приём граждан**

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на личном приёме было принято **два** **заявителя** по следующим вопросам:

- ненадлежащее содержание кладбища при «Стационарном отделении п. Зелёный Мыс» ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат», не обеспечен проход к месту захоронения;

- несогласие с размером назначенной пенсии;

- несогласие с объявлением карантина в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 25».

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

В работу принято одно письменное обращение по вопросам ненадлежащего содержания кладбища при «Стационарном отделении п. Зелёный Мыс» ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» и несогласия с размером назначенной пенсии.

По вопросу несогласия с объявлением карантина в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 25» заявителю было предложено подготовить письменное обращение и направить его в адрес Уполномоченного.

**Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека: календарь событий**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области с 22 по 27 мая находилась с рабочей поездкой в Ленинградской области.

Цель визита – участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, который проходит ежегодно в режиме конструктивного диалога для поддержания высокого уровня функционирования государственной правозащиты. В этом году Координационный совет прошёл с участием 89 уполномоченных по правам человека, включая государственных правозащитников в ДНР, ЛНР.

24 мая, в первый день работы Координационного совета, уполномоченные посетили Мультицентр социальной и трудовой интеграции во Всеволжске Ленинградской области. С приветственным словом выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова и руководитель Мультицентра социальной и трудовой интеграции Ирина Дрозденко.

Нина Шалабаева вместе с другими уполномоченными осмотрела мастерские и производственные площадки Мультицентра, на базе которых учатся и работают молодые люди с инвалидностью. Сотрудники учреждения рассказали о том, как проходят реабилитацию участников СВО с инвалидностью. Нина Николаевна высоко оценила работу Мультицентра во Всеволожске, в том числе по взаимодействию и поддержке участников специальной военной операции. «Создание и работа такого центра - наглядный пример того, как можно грамотно и эффективно помочь людям не только реализовать своё право на труд и приобретение профессии, но и социализироваться, обрести веру в себя и в свои силы. Считаю, работу Координационного совета в таком практическом ключе, знакомство с опытом внедрения позитивных практик на территории других регионов очень полезным. Как говорится, «лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать». Представленный нам сегодня опыт достоин того, чтобы его тиражировали в масштабах РФ», - подчеркнула омбудсмен.

Находясь во Всеволожске, уполномоченные вспомнили о подвиге героев Ладоги, которые в страшные дни блокады Ленинграда, не щадя своей жизни, помогли городу на Неве выстоять и победить.

Омбудсмены посетили федеральное государственное бюджетное учреждение культуры и искусства «Центральный военно-морской музей имени императора Петра Великого» Министерства обороны Российской Федерации, где ознакомились с экспозицией и посмотрели фильм «Герои Ладоги – Дорога Жизни».

Вместе с другими уполномоченными Нина Шалабаева возложила цветы к монументу на территории уникального музея «Дорога жизни» во Всеволожском районе. И вспомнила об отце – Николае Ивановиче Шалабаеве. «Он был шофёром, водил машины по «Дороге жизни» на Ладожском озере. Рассказывал мне, что водители никогда не закрывали дверь, потому что порой, чтобы остаться в живых, приходилось выпрыгивать из машины, если она проваливалась и уходила под лёд. Ещё и про котелки рассказывал. Шофёры уставали очень и, чтобы не заснуть за рулём, подвешивали перед собой котелок: начнёшь задрёмывать – ударишься. Кстати, в фильме «Ленинград» была эта деталь», - вспоминает Нина Николаевна.

25 мая 2023 года, во второй день работы омбудсменов, в Президентской библиотеке на Сенатской площади прошло заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека. Тема мероприятия - «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» - выбрана неслучайно.

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что тема для обсуждения выбрана с целью ответить на запрос общества, с опорой на обращения, которые поступают к уполномоченным по правам человека. «Есть трудные вопросы в работе уполномоченных, а есть те, которые требуют особых знаний, усилий и умений. Это защита людей в сфере социального обслуживания. Тех, кто содержится в специальных учреждениях: ПНИ, в домах для детей-сирот, для пожилых и престарелых. К сожалению, несмотря на то, что государство предприняло значительные усилия для расширения гарантий прав этой категории людей, проблем остаётся немало, - подчеркнула федеральный омбудсмен.

Участников мероприятия поприветствовали Губернатор Ленинградской области Александр Юрьевич Дрозденко, Губернатор Санкт-Петербурга Александр Дмитриевич Беглов, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Александр Владимирович Журавский, председатель Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Александрович Клишас. Перед собравшимися выступили первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ольга Юрьевна Баталина, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации Алексей Юрьевич Захаров, Председатель Социального фонда России (СФР) Сергей Александрович Чирков, Председатель Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции Анна Евгеньевна Цивилёва и другие.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, «через всё заседание «красной нитью» прошла проблема, связанная с нарушением прав людей именно в частных организациях, оказывающих социальные услуги стационарного типа. Возможные варианты решения этого вопроса как на территории Новосибирской области, так и в масштабах всей страны, я обсуждала с членами моего Экспертного совета, на рабочей группе. Этой проблематике посвящён мой специальный доклад, который выйдет в свет уже в ближайшее время. На Корсовете Татьяна Николаевна Москалькова сказала, что в целях усиления контроля за такими учреждениями она обратилась в Минтруд России. Было дано поручение Президента Российской Федерации внести изменения в законодательство о лицензировании данной деятельности. Считаю, что это верные шаги, которые в том числе дадут возможность уполномоченным по правам человека, которым, к слову, закон позволяет без специального разрешения посещать даже закрытые учреждения, заходить и в частные организации. Уверена, что те места, где нарушаются права человека – любого статуса и материального положения - не должны быть скрыты от контроля. Надеюсь, что сегодняшнее заседание Координационного совета и, главное, рекомендации, принятые по его итогам, будет учтены и приняты во внимание при решении этой непростой, но очень важной для многих россиян проблемы».

**29 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева провела беседу со студенткой Сибирского института управления - филиала РАНХиГС.**

В рамках договора об организации и проведении производственной практики с Сибирским институтом управления - филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации от 15.04.2019 в государственном органе Новосибирской области - Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека прошла производственную (ознакомительную) практику студентка 1 курса по специальности 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Уполномоченный побеседовала со студенткой, поинтересовалась её мнением о прохождении практики в государственном органе и пожелала успехов в применении полученных знаний.

Всего за период времени с января по май 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области прошли практику восемь студентов.

**Взаимодействие с Главным управлением Министерства внутренних дел закреплено Соглашением**

29 мая 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой и начальника Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области Андрея Кулькова, в ходе которой стороны подписали Соглашение о взаимодействии.

Соглашением предусматривается обмен информацией, в том числе о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, ставших им известными в рамках реализации своих полномочий; взаимное консультирование; проведение совместных приёмов граждан; совместное посещение мест принудительного содержания, находящихся в ведении территориального органа МВД России; осуществление совместных выездных проверочных мероприятий с целью предупреждения нарушений прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и др.

После подписания Соглашения Нина Шалабаева рассказала об итогах поездки в Ленинградскую область на Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, о проблематике, озвученной на заседании и рекомендациях, подготовленных по результатам встречи с коллегами - уполномоченными и руководителями федеральных органов власти.

Отдельно Нина Николаевна остановилась на вопросе подготовки специального доклада, который будет издан уже в ближайшее время. Его тематика перекликается с вопросами, которые были озвучены на Корсовете. Вместе с Андреем Кульковым омбудсмен обсудила, какие меры могут быть приняты Главным управлением для обеспечения гарантий соблюдения прав граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги с круглосуточным проживанием. Андрей Владимирович, в свою очередь, озвучил свои предложения, в том числе касающиеся совершенствования работы участковых уполномоченных полиции.

**30 мая 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и сотрудниками аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **восемь** заявителей по следующим вопросам:

- порядок получения жилого помещения инвалидом;

- получение социальной доплаты к пенсии гражданам, которые имеют стаж работы в сельской местности более тридцати лет;

- несогласие с решением суда при взыскании материального ущерба;

- несогласие с поставленным диагнозом;

- несогласие с объявлением карантина в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 25»;

- несогласие с действием (бездействием) организации, осуществляющей управление многоквартирным домом и её сотрудниками;

- получения сведений о родителях и близких родственниках в органах ЗАГС.

В ходе проведения личного приёма Уполномоченным было осуществлено взаимодействие с министерством здравоохранения Новосибирской области по вопросу правильности поставленного диагноза заявителю.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

В работу принято одно письменное обращение по вопросу получения социальной доплаты к пенсии гражданам, которые имеют стаж работы в сельской местности более тридцати лет.

**Какие меры для обеспечения прав инвалидов в период подготовки и проведения избирательных кампаний принимает Избирательная комиссия области?**

Об этом говорили 30 мая в региональном Правительстве в рамках подготовки к проведению выборов Губернатора Новосибирской области 10 сентября 2023 года. Участие в заседании Рабочей группы при Избирательной комиссии Новосибирской области по обеспечению избирательных прав граждан Российской Федерации, являющихся инвалидами, приняла Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева.**

Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева полностью поддержала представителей Избирательной комиссии в том, что, несмотря на существующие проблемы с переносом помещений для голосования на первые этажи зданий, эта работа, а также деятельность по созданию иных условий доступности среды при реализации гражданами Российской Федерации активного избирательного права будет продолжена. Также Нина Николаевна согласилась с предложением организаторов выборов проводить эту работу точечно, конкретно по каждому помещению для голосования, и, безусловно, в тесном взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

В завершение заседания директор ГБУК НСО Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Юрий Лесневский проинформировал о ходе подготовки к участию в региональном этапе Всероссийского конкурса среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации.

**31 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела очередной личный приём граждан**

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. и сотрудником аппарата Уполномоченного на личном приёме было принято **двое** заявителей, обратившихся в интересах обвиняемого, содержащегося в лечебном исправительном учреждении. Заявители просили оказать содействие в организации дополнительного медицинского обследования и лечения обвиняемого в условиях стационара лечебного исправительного учреждения.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения. Данный вопрос Уполномоченным был поставлен на контроль.

**31 мая 2023 года в Новосибирске состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса рисунков антинаркотической направленности «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть»**

Организаторами этого конкурса, который проходит уже третий год подряд, выступают Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека» при поддержке Публичных центров правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области.

Участники торжественного мероприятия – победители и призёры регионального этапа конкурса, их родители и наставники, а также почётные гости - заместитель министра образования области **Владимир Щукин** и председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению **Игорь Умербаев.**

Открыла мероприятие Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева.** Омбудсмен поприветствовала всех присутствующих, поблагодарила ребят за активное, вдумчивое участие в конкурсе.

Вручение дипломов и подарочных сертификатов провели Нина Шалабаева и заместитель директора по научной и библиотечной работе Новосибирской государственной областной научной библиотеки Владимир Деев.

В завершение мероприятия Нина Шалабаева поздравила всех присутствующих с Международным днём защиты детей и Всемирным днём родителей. Поблагодарила родителей за любовь и заботу, сотрудников и коллег - за сотрудничество и совместную работу, всех добрых, честных и отзывчивых людей - за бескорыстную помощь и неравнодушное отношение к проблемам детства.

**В Новосибирской области продолжается реализация совместного проекта Уполномоченного по правам человека и газеты «Ведомости» ИМЕЕТЕ ПРАВО**

Как самостоятельно проверить, входил ли злоумышленник в ваш личный кабинет на портале Госуслуг? Как узнать, оформлялись ли мошенниками на ваше имя кредиты? В рамках реализации совместного информационного проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области даёт разъяснения на страницах газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» (газета № 19 от 10.05.2023 – статья «ЯВКИ И ПАРОЛИ», газета № 21 от 24.05.2023 - статья «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ»)

Всего за время реализации проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО в газете было размещено 179 материалов с разъяснениями Уполномоченного по актуальным вопросам. В 2023 году в газете опубликовано 10 материалов.

**ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ**

**Уполномоченный оказала содействие в решении жилищного вопроса лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки С. в интересах граждан А., Г. и Б., о решении вопроса по предоставлению им жилья, как лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно содержанию обращения, судебными органами были вынесены решения о возложении на мэрию города Новосибирска обязанности по предоставлению указанным гражданам жилых помещений специализированного жилищного фонда или выделения в их пользу субвенций на приобретение жилых помещений за счёт средств бюджета Новосибирской области. Вместе с тем, мэрией города Новосибирска достаточные меры по исполнению решений суда не предпринимались. На момент поступления в аппарат Уполномоченного обращения гражданки С. жилые помещения либо денежные средства предоставлены не были.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер по исполнению решений суда было направлено в мэрию города Новосибирска. Рассмотрение обращения было взято Уполномоченным на контроль.

Согласно представленной департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска информации на основании постановления мэрии города Новосибирска от 25.04.2023 гражданину А. было предоставлено жилое помещение по договору найма жилого помещения специализированного жилищного фонда общей площадью 32,4 кв. м. Соответствующий договор был заключён 16.05.2023.

В соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 05.04.2023 гражданину Б. на таких же условиях предоставлено жилое помещение общей площадью 37,8 кв. м. Договор заключён 13.04.2023.

Гражданке Г. постановлением мэрии города Новосибирска от 12.05.2023 было предоставлено жилое помещение общей площадью 32,4 кв. м.

Все жилые помещения полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, пригодны для постоянного проживания, расположены в многоквартирных домах, имеют полную отделку, оснащены сантехникой, приборами учёта коммунальных ресурсов, плитой для приготовления пищи.

**Военнослужащий вернулся на Родину**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. поступило обращение гражданки С. об установлении местонахождения её супруга, который попал в плен при выполнении боевых задач в ходе специальной военной операции на территории Украины.

Согласно доводам обращения, супруг гражданки С. проходил службу на территории Ростовской области в должности начальника поисково-спасательной и парашютно-десантной службы. С февраля 2022 года находился в служебной командировке по спасению военнослужащих Российской Федерации, находящихся на территории Украины. В марте 2022 года при выполнении боевой задачи попал в плен.

В обращении к Нине Шалабаевой гражданка С. просила оказать содействие по освобождению её супруга из плена и возвращению его домой.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение оперативно было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. и в Министерство обороны Российской Федерации.

По поступившей информации, в результате переговоров между Россией и Украиной состоялся обмен военнопленными. В результате обмена военнопленными житель Новосибирской области, супруг гражданки С. был возвращён из плена.

**Благодаря участию Уполномоченного отменено незаконное постановление о приостановлении предварительного следствия**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданки К. по вопросу бездействия должностных лиц третьего отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску (далее – следственный отдел) и другим вопросам.

Из доводов обращения следовало, что в отношении гражданки К. было совершено преступление. 09.10.2022 следователем следственного отдела вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено.

Гражданка К. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Заельцовского района г. Новосибирска. Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

Проверкой прокуратуры было установлено, что 09.10.2022 следователем следственного отдела вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия, при этом все необходимые следственные и процессуальные действия по уголовному делу следователь не выполнила. В связи с нарушением требований уголовно-процессуального закона данное постановление заместителем прокурора района признано незаконным и отменено 20.04.2023 в порядке надзора.

Проведённая прокуратурой проверка показала, что по уголовному делу предварительное следствие производилось неэффективно, следователи не приняли достаточных мер по установлению и допросу причастных лиц, юридическая оценка их действиям не дана, все необходимые следственные и процессуальные действия не выполнены. Руководители следственного отдела процессуальный контроль за производством по уголовному делу не осуществляли.

В связи с установленными нарушениями требований уголовно-процессуального закона и разумных сроков уголовного судопроизводства по уголовному делу начальнику следственного отдела 20.04.2023 внесено требование об их устранении.

**Уполномоченный помогла устранить нарушение рассмотрения сотрудниками полиции заявления гражданина о совершении правонарушения**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина М. по вопросам бездействия сотрудников отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску по его заявлению о преступлении (правонарушении), утери материалов проверки по указанному заявлению.

В обращении к Уполномоченному гражданин М. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру города Новосибирска. Рассмотрение обращения Уполномоченным было взято на контроль.

Согласно представленной прокуратурой Ленинского района города Новосибирска информации, по результатам рассмотрения доводов заявителя о нарушении его прав и законных интересов при рассмотрении заявления о совершении преступления (правонарушения) исполняющим обязанности прокурора района было вынесено постановление об удовлетворении жалобы, начальнику указанного отдела полиции внесено требование о незамедлительном принятии мер к установлению местонахождения материалов уголовно-процессуальной проверки либо их восстановлению.

По итогам принятых мер материалы процессуальной проверки были восстановлены, принятое должностным лицом отдела полиции решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено прокуратурой района, материалы уголовно-процессуальной проверки возвращены в отдел полиции для организации дополнительной проверки доводов гражданина М.

Кроме того, по результатам работы и принятых мер от заявителя в адрес Уполномоченного поступило письмо с благодарностью.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного восстановлены жилищные права сироты**

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Шалабаевой поступило обращение гражданина В. по вопросу нарушения его жилищных прав. Из доводов обращения следовало, что в 2013 году гражданин В. был включён в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – Список) в Маслянинском районе Новосибирской области. В 2017 году заявитель был исключён из Списка на основании письменного заявления.

С 2015 по 2021 годы заявитель неоднократно обращался в администрацию Кировского района г. Новосибирска с заявлениями о включении его в Список на территории г. Новосибирска, в удовлетворении которых ему было отказано по различным основаниям. Последний отказ решением Кировского районного суда г. Новосибирска в 2021 году был признан незаконным, суд обязал администрацию Кировского района г. Новосибирска включить гражданина В. в Список.

В нарушение закона заявитель в Список был включён только в июне 2022 года (без учёта ранее рассмотренного обращения в 2021 году), ему не был разъяснён порядок предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, компенсации арендной платы за наём жилья.

Кроме того, заявителю в устной форме было отказано в получении дополнительной меры социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на территории Новосибирской области по причине отсутствия финансирования.

Гражданин В. просил Уполномоченного оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным заявителю были даны разъяснения о мере поддержки, предусмотренной Постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения», а также в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Новосибирской области. Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

После направления Уполномоченным обращения в прокуратуру области права гражданина В. были восстановлены. В апреле 2023 года ему был выдан сертификат на приобретение жилого помещения за счёт средств областного бюджета.

Кроме того, проверкой прокуратуры области были подтверждены вышеуказанные нарушения, в результате чего прокуратурой Кировского района г. Новосибирска по вышеуказанным фактам в апреле 2023 года главе Кировского района г. Новосибирска было внесено представление, которое находится на рассмотрении.

По факту незаконных действий неустановленных лиц из числа сотрудников администрации Кировского района г. Новосибирска Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области в марте 2023 года возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 Уголовного кодекса Российской Федерации (халатность), производство по которому ведётся.