**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в I квартале 2024 года**

В I квартале2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **зарегистрировано 576 обращений граждан (рассмотрено 584 вопроса).**

**Количество обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| В ходе личных приемов принято граждан | **70** |
| Обращения за консультацией по телефону | **204** |
| Письменные обращения  | **302** |
| **ИТОГО:** | **576** |
| Обращения к общественным помощникам | **83** |

**Личные приемы граждан**

В аппарате Уполномоченного по правам человека проведено **23 личных приема** граждан, в ходе которых принят **61** человек (рассмотрено **64** вопроса).

Кроме того, **29.03.2024** Уполномоченным совместно с главой и заместителем главы Колыванского района проведен выездной личный прием граждан, в ходе которого принято **9** граждан (рассмотрено **9** вопросов).

Распределение граждан, обратившихся на личный прием по месту проживания заявителей:

г. Новосибирск – 49;

г. Обь – 3;

районы Новосибирской области (18):

Колыванский – 9;

Новосибирский – 6;

Тогучинский – 2;

Убинский – 1.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **40** обращений, с жалобами на иные организации и лица - **23** обращения, **2** предложения, **4** обращения не относились к жалобе, **4** запроса на получение информации.

Из принятых на личных приемах граждан **4** обратились с вопросами защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и(или) возвращении военнослужащего из плена – 2;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи – 1;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 1.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **39** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 6 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 3 |
| - нарушение прав на жилище | 9 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 3 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 4 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства | 2 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 1 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 4 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 5 |
| - иные права и свободы | 2 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **6** |
| **Экономические права** | **5** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **2** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **5** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Политические права**  | **8** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Иные права и свободы** | **3** |

По результатам личных приемов все граждане получили устные разъяснения на поставленные вопросы, а также информацию о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, принято **13** письменных обращений, **18** гражданам предложено подготовить письменное обращение на имя Уполномоченного.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

К Уполномоченному по правам человека поступило **302** письменных обращения граждан (рассмотрено **304** вопроса).

Из поступивших обращений **93** содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 74;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 5;

- о социальном обеспечении, выплатах и денежном довольствии - 9;

- о жилищных правах – 1;

- об увольнении военнослужащего с военной службы – 2;

- по иным вопросам – 2.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 139;

г. Бердск – 10;

г. Искитим – 3;

г. Обь – 1;

районы Новосибирской области (126):

Куйбышевский – 28;

Ордынский – 14;

Новосибирский – 12;

Искитимский, Тогучинский – по 11;

Барабинский – 9;

Колыванский – 8;

Сузунский – 6;

Карасукский – 5;

Мошковский – 4;

Болотнинский, Здвинский, Убинский – по 3;

Венгеровский, Коченевский, Маслянинский – по 2;

Краснозерский, Купинский, Татарский – по 1;

иной субъект РФ – 23.

**50** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**10** – из исправительных колоний и колонии поселения области;

**1** – из лечебного исправительного учреждения;

**1** – из психиатрической больницы;

**1** – из УФИЦ при исправительной колонии области;

**36** – из следственных изоляторов области;

**1** – из следственного изолятора другого региона РФ.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **90** |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 14 |
| - нарушение прав на жилище | 16 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 2 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 4 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 9 |
| - нарушение прав на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 6 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 6 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 14 |
| - нарушение прав на труд и достойное вознаграждение за него | 4 |
| - иные права | 15 |
| **Административно-процессуальные права** | **11** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **33** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **35** |
| **Политические права** | **98** |
| **Культурные права** | **3** |
| **Экономические права** | **9** |
| **Гражданские основные права** | **4** |
| **Гражданские процессуальные права** | **6** |
| **Иные права и свободы** | **15** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **157** обращений, с жалобами на иные организации и лица **37** обращений, **92** обращения не относились к жалобам, в **18** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

Посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилось **204** заявителя (рассмотрено **207** вопросов).

Из поступивших обращений 13 содержали вопросы защиты прав участников СВО и членов их семей:

- об установлении местонахождения и (или) возвращении военнослужащего из плена – 9;

- об оказании военнослужащему медицинской помощи - 1;

- по иным вопросам – 3.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – 145;

г. Бердск – 4;

г. Искитим – 2;

г. Обь – 3;

районы Новосибирской области (47):

Новосибирский – 13;

Тогучинский – 9;

Барабинский, Коченевский – по 4;

Ордынский – 3;

Каргатский – 2;

Венгеровский, Здвинский, Колыванский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Татарский, Убинский, Чановский, Чистоозерный, Чулымский – по 1;

иной субъект РФ – 3.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **117** обращений; с жалобами на иные организации и лица **39** обращений; **22** обращения не относились к жалобам, в **29** случаях поступили запросы на предоставление информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав, исходя из вопросов заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права, в т.ч.** | **100** |
| - нарушение прав на жилище | 19 |
| - нарушение прав в части условий проживания граждан | 4 |
| - нарушение права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства  | 2 |
| - нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь | 16 |
| - нарушение прав в сфере ЖКХ | 11 |
| - нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него | 10 |
| - нарушение прав на пенсионное обеспечение | 15 |
| - нарушение прав на социальное обеспечение (льготы) | 12 |
| - нарушение прав на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 6 |
| - иные права | 5 |
| **Гражданские основные права** | **8** |
| **Гражданские процессуальные права** | **12** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **12** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **10** |
| **Административно-процессуальные права** | **12** |
| **Экономические права** | **11** |
| **Политические права** | **38** |
| **Иные права и свободы** | **4** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и даны рекомендации о возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **24** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, на прием в аппарат Уполномоченного записано **58** человек.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

К общественным помощникам Уполномоченного по правам человека поступило **83** обращения. В основном заявители обращались по социальным вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов |
| **Социальные права** | **55** |
| **Гражданские основные права** | **9** |
| **Гражданские процессуальные** | **1** |
| **Уголовно-процессуальные права** | **1** |
| **Уголовно-исполнительные права** | **6** |
| **Политические права** | **2** |
| **Иные права и свободы по вопросам, связанным с СВО** | **9** |

По всем обращениям общественными помощниками Уполномоченного по правам человека заявителям даны ответы и разъяснения на поставленные ими вопросы о возможных вариантах защиты своих прав. Принято **20** письменных обращений на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.