



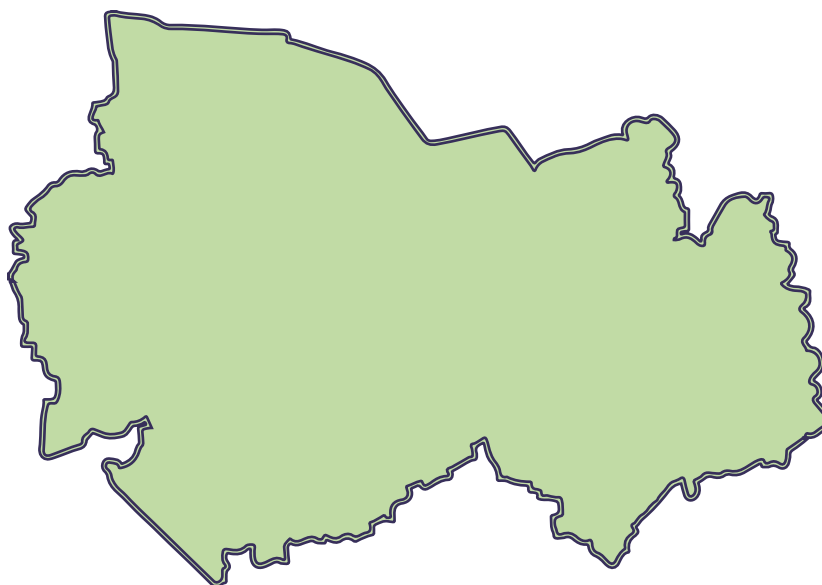
Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области







Ежегодный доклад
Уполномоченного
по правам человека
в Новосибирской области



Новосибирск
2021



*Каждый человек имеет право быть услышанным,
а также обладать правом отстаивать свои доводы.*

Введение

2020 год был наполнен трудностями и вызовами для всего человечества. Пандемия, локдауны во всём мире, спад экономики, политические конфликты и протесты, невозможность встретиться с родственниками, которые находятся в зоне риска.

Все мы оказались отрезанными от привычной жизни: встреч с друзьями, путешествий, очной учёбы и работы в привычном формате. Мир стремительно менялся и нам приходилось приспосабливаться к новой реальности.

Все силы были брошены на сохранение здоровья граждан. Предприятия региона изготавливали медицинские маски, перчатки и передавали их медицинским организациям. Многие люди занялись волонтерством, развозили продукты и лекарства тем, кто не мог выйти из дома. Были разработаны вакцины от коронавирусной инфекции, которые испытывали на себе тысячи добровольцев.

2020 год расставил главные для человека приоритеты, показал гражданам, что нет ничего важнее, чем собственная жизнь, а также благополучие близких. Мы стали добрее, чутче, стали ещё больше ценить время, проведённое с семьёй.

При этом жизнь не стоит на месте, у жителей региона остаётся множество нерешённых вопросов в различных сферах прав и свобод граждан. Результаты мониторинга, статистические данные, непосредственно обращения граждан, их мнения – всё говорит о том, что сегодня жители нашего региона особенно остро нуждаются в поддержке органов власти и органов местного самоуправления.

В 2020 году состоялось общероссийское голосование по поправкам к Конституции Российской Федерации. Большинство изменений в Конституцию касаются социальных гарантий. Поддержка данных изменений большинством россиян свидетельствует об абсолютном их попадании в запросы общества. И главный из них – социальная справедливость.

В ежегодном докладе мной обозначены основные, исходя из практики работы Уполномоченного, проблемы в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина на территории региона, представлены сведения о принятых мной мерах в интересах граждан, даны предложения и рекомендации органам власти с целью недопущения нарушений конституционных прав и свобод граждан на территории области.

Необходимо приложить все усилия, чтобы помочь каждому, кто нуждается в помощи, кто оказался в беде.

Несмотря на пандемию, важно, чтобы не была оставлена без внимания ни одна сфера прав и свобод граждан.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области



Шалабаева Н. Н.

В электронном виде доклад размещён на официальном сайте
Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
в информационной сети Интернет
(www.upch.nso.ru).

1. Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностные лица в 2020 году).

Рассмотрение обращений граждан к Уполномоченному о нарушениях их прав является основной деятельностью омбудсмена. Ежегодно Уполномоченным проводится анализ и оценка состояния защищённости прав человека в Новосибирской области.

В соответствии со ст. 12 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приёме.

Анализ обращений граждан по различным критериям позволяет выявить наиболее актуальные, проблемные вопросы в сфере реализации и защиты прав человека, оценить ситуацию с соблюдением прав граждан на территории региона.

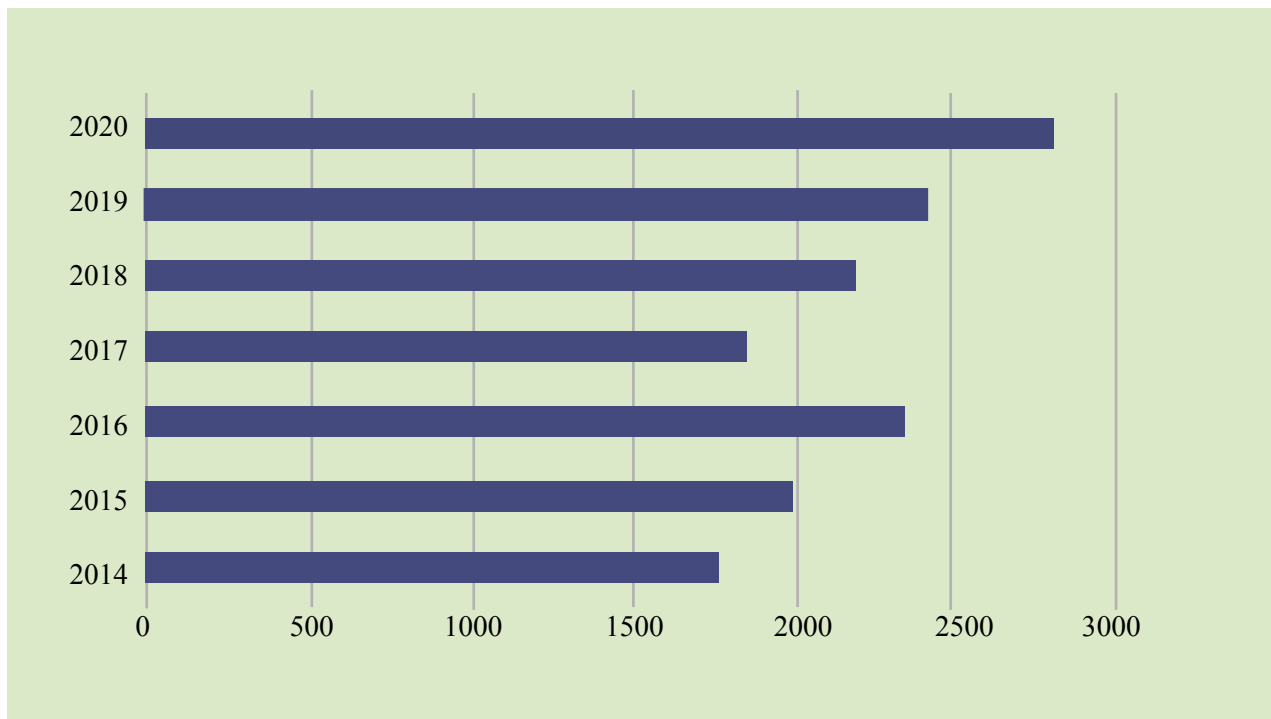
В указанном разделе доклада в графиках и диаграммах отражены результаты проведённого мониторинга обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2020 году в сравнении с прошлыми годами.

Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014–2020 годы

Всего за 2014–2020 годы Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 15 369 обращений.

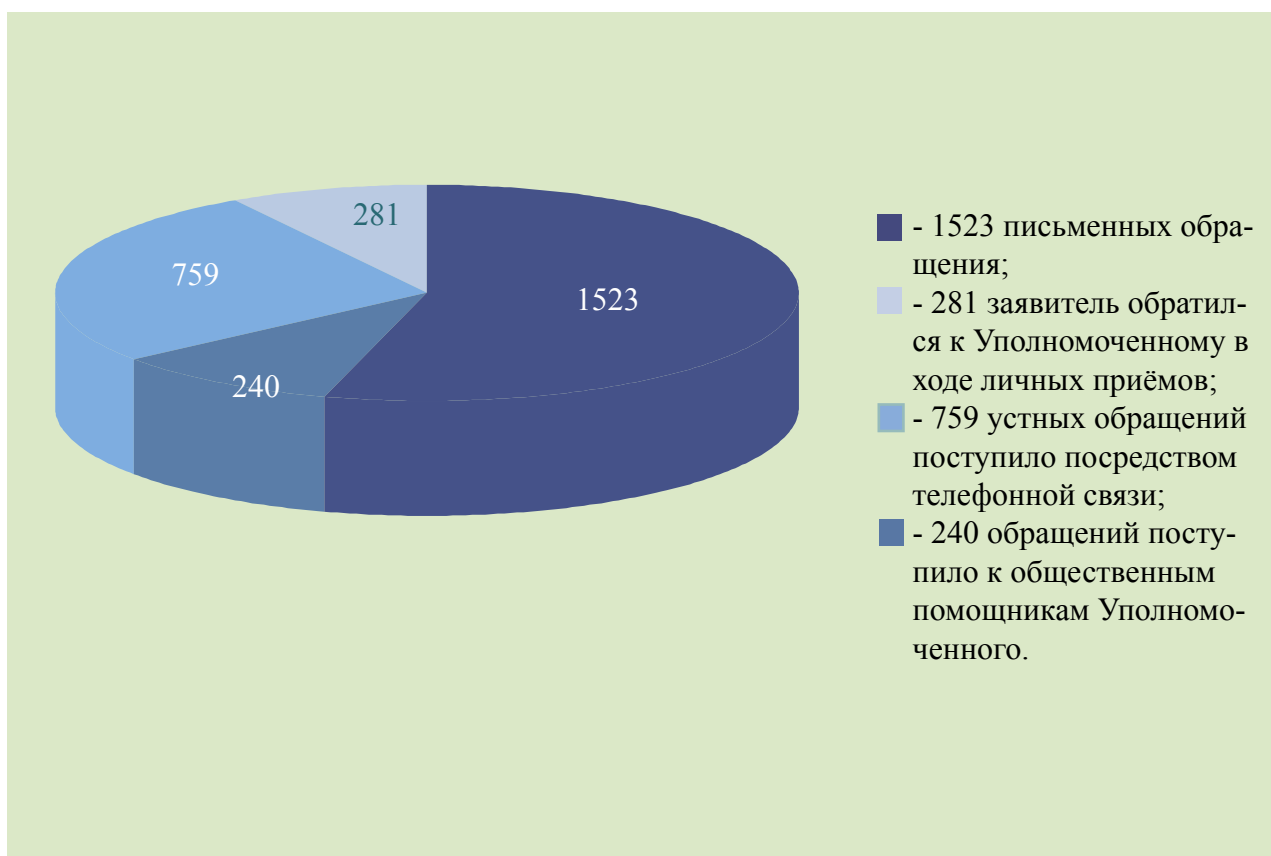
Вид обращения	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год		2019 год		2020 год	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Письменные обращения	718	40,6	847	42,4	1026	43,85	810	43,69	950	43,29	961	39,79	1523	54,33
Личные приёмы	688	39,0	489	24,5	605	25,85	425	22,92	578	26,34	620	25,67	281	10
Обращения по телефону	360	20,4	573	28,7	623	26,62	569	30,69	597	27,21	648	26,83	759	27
Обращения к общественным помощникам	0	0	88	4,4	86	3,68	50	2,7	69	3,14	186	7,7	240	8,56
ИТОГО	1766	100	1997	100	2340	100	1854	100	2194	100	2415	100	2803	100

**Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области за 2020 год**



Статистический анализ обращений включает в себя также их структуризацию по группам и видам прав, категориям и местам жительства заявителей, результатам их рассмотрения.

В 2020 году поступило 2803 обращения граждан, в том числе:



Статистика обращений по категориям заявителей, обращающихся к Уполномоченному

В 2020 году произошло увеличение по количеству граждан, обратившихся к Уполномоченному по категориям: пенсионеры, осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах, лица, обратившиеся в интересах несовершеннолетних, малоимущие семьи, государственные, иные органы, общественные организации в интересах граждан, государственные и муниципальные служащие и граждане иного государства.

Наибольший скачок поступивших обращений, по сравнению с 2019 годом, произошёл по категориям:

- осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах – 8,36 %;
- государственные и муниципальные служащие – 0,86 %;
- государственные, иные органы в интересах граждан – 0,66 %;
- в интересах несовершеннолетних – 0,32 %;
- граждане иного государства – 0,29 %;
- малоимущие семьи – 0,14 %.

Наибольшее снижение произошло по категориям:

- ветераны труда – на 4,1 %;
- работающие по найму – на 3,71 %;
- инвалиды – на 1,93 %;
- лица без гражданства – на 0,71 %;
- в интересах недееспособных лиц, по вопросу установления опеки над недееспособным – на 0,63 %;
- лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах – на 0,59 %.

Наиболее часто встречающиеся категории граждан	Количество обращений в 2019 году (% от общего числа 2415)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа 2803)
Пенсионеры	893 (37,00 %)	906 (32,32 %)
Работающие по найму	392 (16,23 %)	351 (12,52 %)
В интересах осуждённых, в том числе от адвокатов, из мест лишения свободы, освободившиеся из мест лишения свободы	514 (21,28 %)	831 (29,64 %)
Временно не работающие и безработные	188 (7,78 %)	178 (6,35 %)
Инвалиды	232 (9,60 %)	215 (7,67 %)
Ветераны труда	167 (6,91 %)	79 (2,81 %)
В интересах несовершеннолетних	50 (2,07 %)	67 (2,39 %)
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	73 (3,02 %)	70 (2,49 %)
Малоимущие семьи	14 (0,57 %)	20 (0,71 %)
Адвокаты	17 (0,70 %)	8 (0,28 %)
Предприниматели	26 (1,07 %)	23 (0,82 %)
Государственные и иные органы в интересах граждан	10 (0,41 %)	30 (1,07 %)
Граждане иного государства	13 (0,53 %)	23 (0,82 %)
Лица без гражданства	19 (0,78 %)	2 (0,07 %)
Представители общественных организаций	21 (0,86 %)	25 (0,89 %)

Наиболее часто встречающиеся категории граждан	Количество обращений в 2019 году (% от общего числа 2415)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа 2803)
Государственные и муниципальные служащие	18 (0,74 %)	45 (1,60 %)
Учащиеся (студенты)	21 (0,86 %)	14 (0,49 %)
Опекуны (попечители)	18 (0,74 %)	7 (0,24 %)
Вдовы участников (ветеранов) ВОВ	7 (0,28 %)	5 (0,17 %)
Ветераны боевых действий	12 (0,49 %)	5 (0,17 %)
Вынужденные переселенцы	4 (0,16 %)	-
Реабилитированные (репрессированные)	4 (0,16 %)	4 (0,14 %)
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	7 (0,28 %)	4 (0,14 %)
Многодетные семьи	39 (1,61 %)	20 (0,71 %)
Лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	16 (0,66 %)	2 (0,07 %)
В интересах недееспособных лиц, по вопросу установления опеки над недееспособными	17 (0,70 %)	2 (0,07 %)
Лица без определённого места жительства	4 (0,16 %)	2 (0,07 %)

**Территориальное распределение обращений в 2020 году
и результаты их рассмотрения** (*статистика приведена на основании данных,
указанных в обращениях и лично от заявителей)

В 2020 году сохранилось большое количество обращений от жителей **города Новосибирска** – 1489 (в 2019 году 1468).

Лидирующее место по количеству поступивших обращений занимает Центральный округ города Новосибирска (**268**), на втором месте – Дзержинский район (**226**), на третьем – Ленинский (**215**).

Среди муниципальных образований Новосибирской области больше всего поступило обращений из: **Новосибирского (125) и Ордынского (124) районов, Убинского района (110), г. Бердска (60), Куйбышевского района (56)**.

Из **Доволенского района** в 2020 году обращений в адрес Уполномоченного по правам человека не поступало.

В 2020 году из иностранных государств в адрес Уполномоченного поступило 30 обращений, по сравнению с 2019 годом произошло увеличение на **21 обращение**.

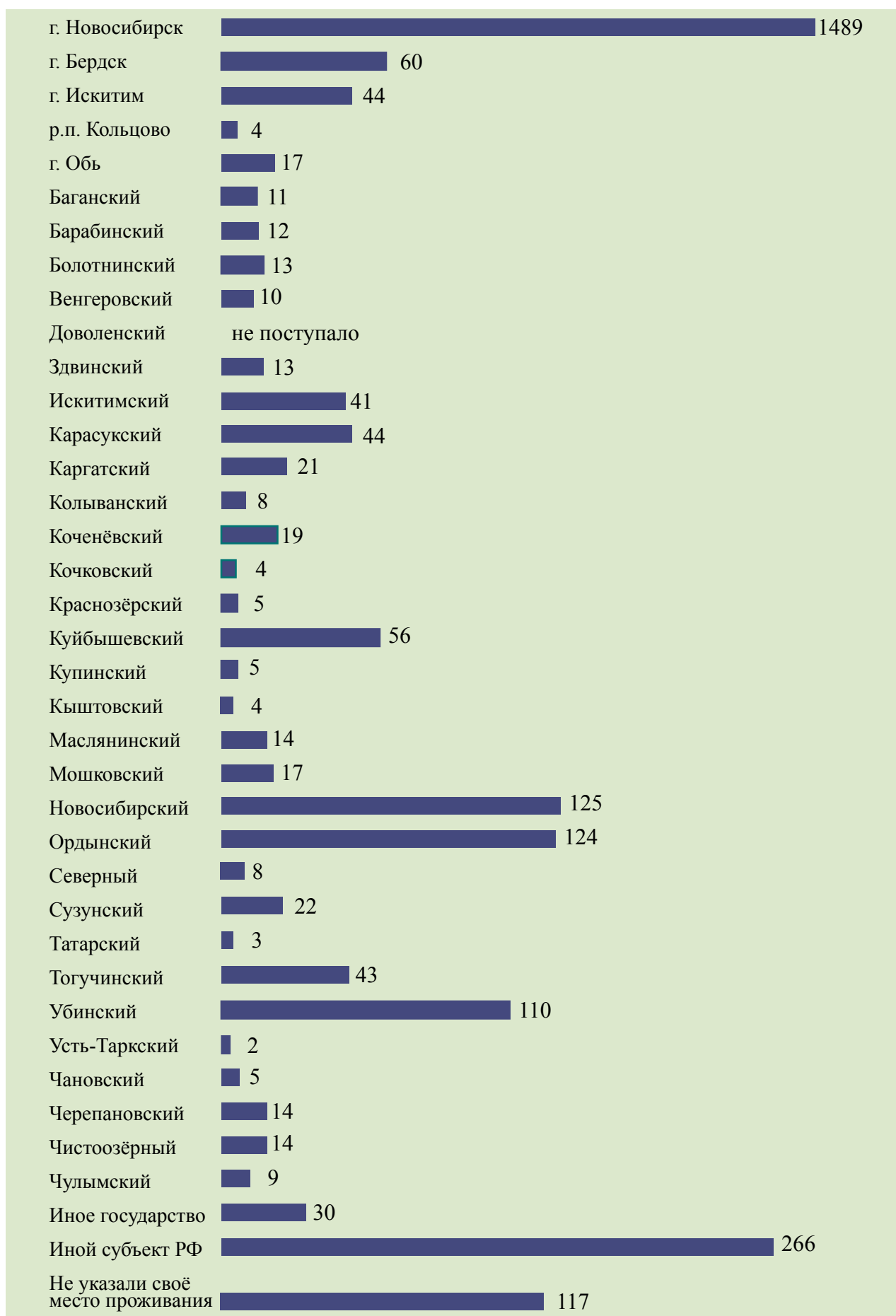
Количество обращений, поступивших к Уполномоченному в 2020 году из других субъектов Российской Федерации, по сравнению с 2019 годом увеличилось на 175 (в 2019 году – 91) и составило **266 обращений** (6,24 % от общего количества всех поступивших обращений).

Коллективных обращений поступило **97** (в 2019 году – **106**).

За 2020 год в мой адрес от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы, поступило **831 обращение** (12 адвокатов, 397 – в интересах осуждённых, 411 – из мест лишения свободы, 11 – от освободившихся из мест лишения свободы).

По результатам рассмотрения всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений были положительно решены вопросы в 996 случаях (в 2019 году – в 883 случаях).

Территориальное распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2020 году (по имеющимся в обращениях данным)



Результаты рассмотрения письменных обращений в 2020 году:

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило **1523** обращения, что составляет 54,33 % от общего количества обращений. Из них:

- рассмотрено по существу – **557**;
- направлены письма в интересах заявителей в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу – **512**;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – **402**;
- отказано в рассмотрении – **38**;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – **6**;
- переписка прекращена – **8**.

Разъяснения о способах защиты своих прав даны в **1471** случае:

- положительно был решён вопрос в **878** случаях (в 2019 году – **566**).

В связи с пандемией, в основном по работе с обращениями граждан, проводились документарные проверки. В 7 случаях по обращениям граждан были проведены выездные проверки и проведено рабочее совещание с представителями органов власти по существу доводов заявителя, по некоторым обращениям по адресам проживания заявителей выходили общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с предоставлением в последующем отчётов и фотоотчётов в адрес Уполномоченного.

Личные приёмы граждан

В связи с пандемией в аппарате Уполномоченного по правам человека временно были ограничены приёмы граждан, в связи с чем произошло снижение количества обращений граждан данной категории.

За прошедший год Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области было проведено **62 личных приёма** граждан, на которых был принят **281 заявитель**, в том числе:

- в аппарате Уполномоченного – **55** личных приёмов (в 2019 году – **115**);
- совместных приёмов с органами власти, общественными организациями, помощниками Уполномоченного, в том числе посредством видео-конференц-связи – **12**;
- выездных приёмов – **7**, в том числе в местах лишения свободы – **2**.

Результаты приёмов граждан:

- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **179**;
- предложено подготовить письменное обращение – **63**;
- принято письменное обращение на приёме – **55**;
- вопрос положительно был решён в ходе приёма в **34** случаях.

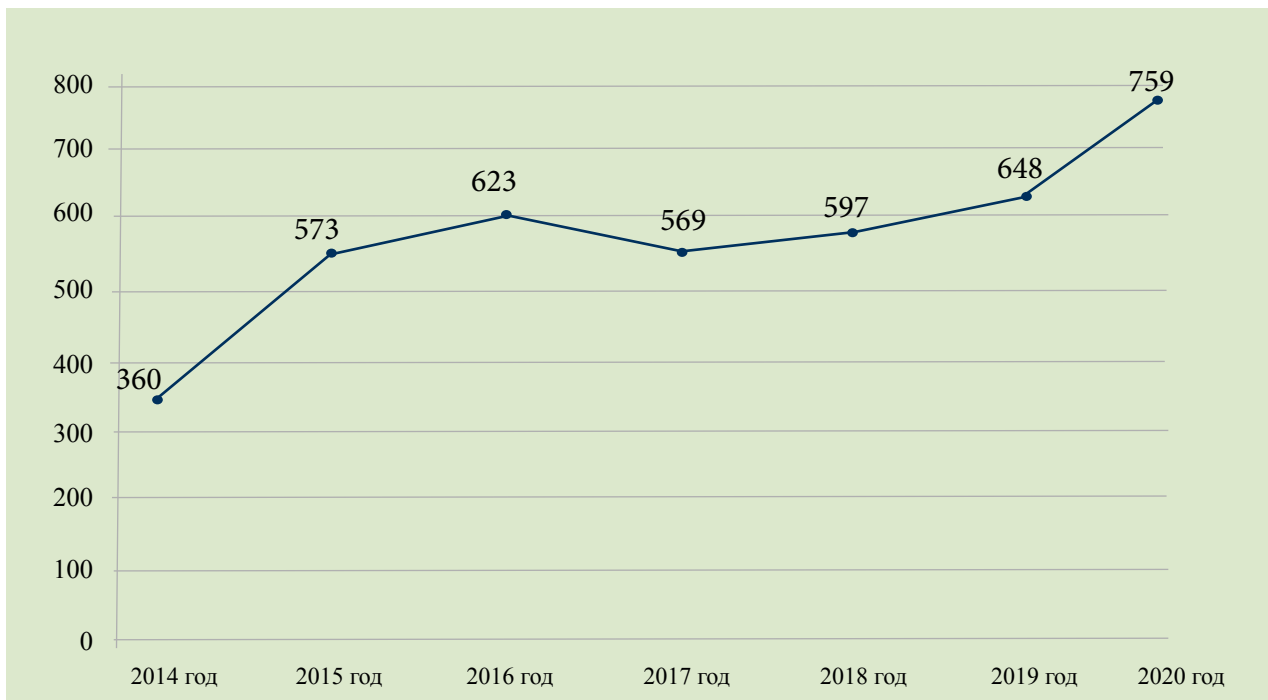
Обращения граждан по телефону

В 2020 году в аппарат Уполномоченного по телефону обратились 759 граждан, что составляет 27,07 % от общего количества обращений. В сравнении с 2019 годом количество граждан, обратившихся по телефону, **увеличилось на 111**.

По результатам приёма звонков от граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного:

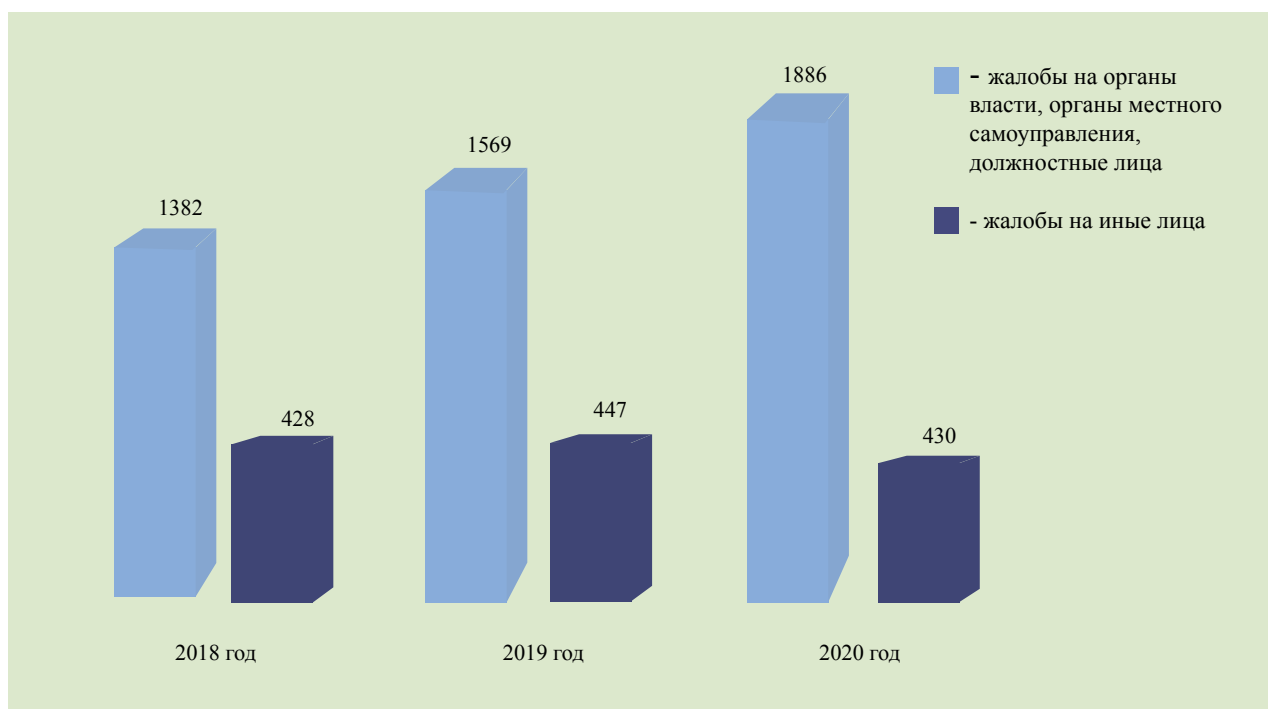
- даны разъяснения на поставленные вопросы и о способах защиты своих прав – **604**;
- предложено подготовить письменное обращение – **216**;
- записано на личный приём – **187**.

**Динамика обращений граждан, обратившихся по телефону
 в аппарат Уполномоченного**



По результатам 2020 года наблюдается увеличение в сравнении с 2018 и 2019 годами количества жалоб (на 504 и 317 жалоб соответственно) на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностных лиц).

	2018 год	2019 год	2020 год
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностные лица	1382	1569	1886
Жалобы на иные лица	430	447	428

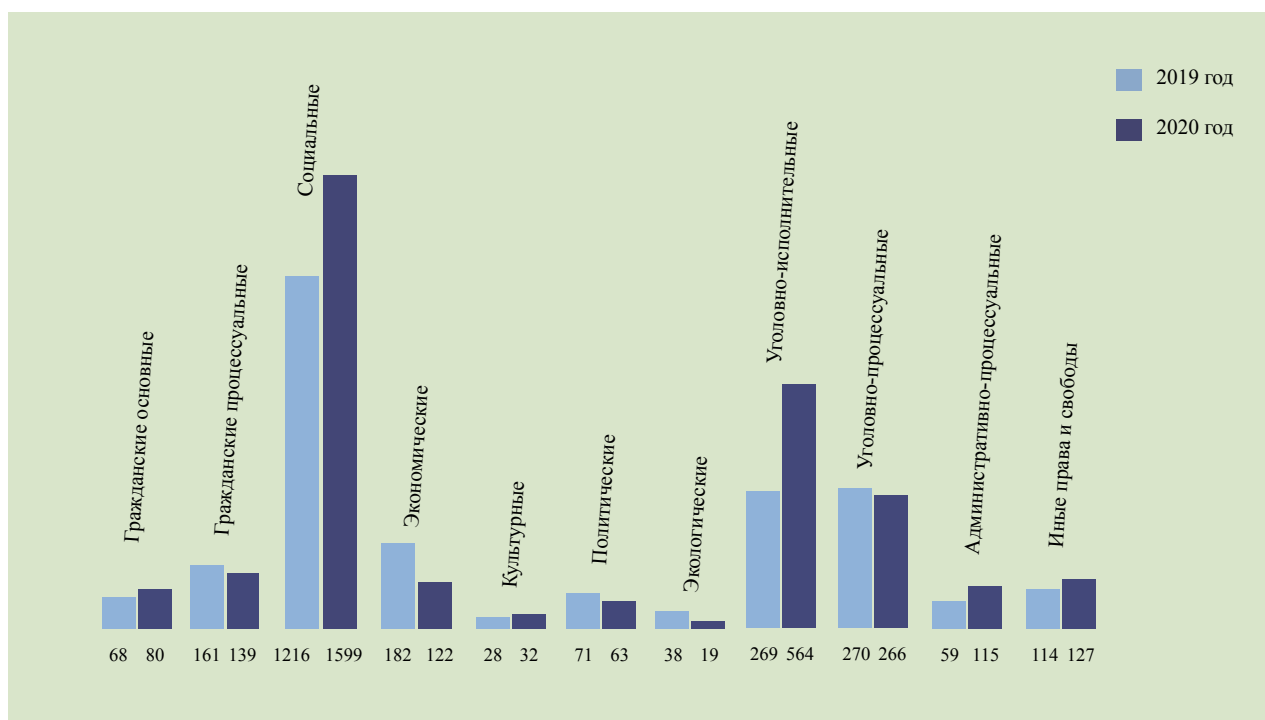


Статистика жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти, государственных органов или органов местного самоуправления (их должностных лиц) в 2020 году

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2019 год	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2020 год
Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО и его территориальные органы	41	56
ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России	7	2
Филиалы отделения Фонда социального страхования НСО	7	2
Росреестр НСО	3	1
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования НСО	1	—
Инспекции Федеральной налоговой службы НСО	4	1
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО и территориальные отделы	28	26
Медицинские организации	94	115
Новосибирский областной суд, районные суды и мировые судьи	191	133
Мэрия города Новосибирска и учреждения подведомственные мэрии	80	54
Администрации районов и Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска	159	238
Администрации муниципальных образований Новосибирской области	240	274
Органы исполнительной власти	55	110
Органы исполнения наказаний	263	464
Органы прокуратуры	96	73
Органы полиции	93	109
Следственные органы	103	113
УФССП по НСО и структурные подразделения	81	87
Вооружённые силы (армия)	15	8
Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области	1	—
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	1	6
Структурные подразделения ГУ МЧС России по НСО	2	5
Органы власти иных субъектов РФ	4	9
ИТОГО:	1569 (или 64,96 % от общего числа обращений – 2415)	1886 (или 67,28 % от общего числа обращений – 2803)

Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав за 2020 год
 (статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан)

Сферы прав и свобод граждан	2019 год	2020 год
Гражданские основные	68	80
Гражданские процессуальные	161	139
Социальные	1216	1599
Экономические	182	122
Культурные	28	32
Политические	71	63
Экологические	38	19
Уголовно-исполнительные	269	564
Уголовно-процессуальные	270	266
Административно-процессуальные	59	115
Иные права и свободы	114	127



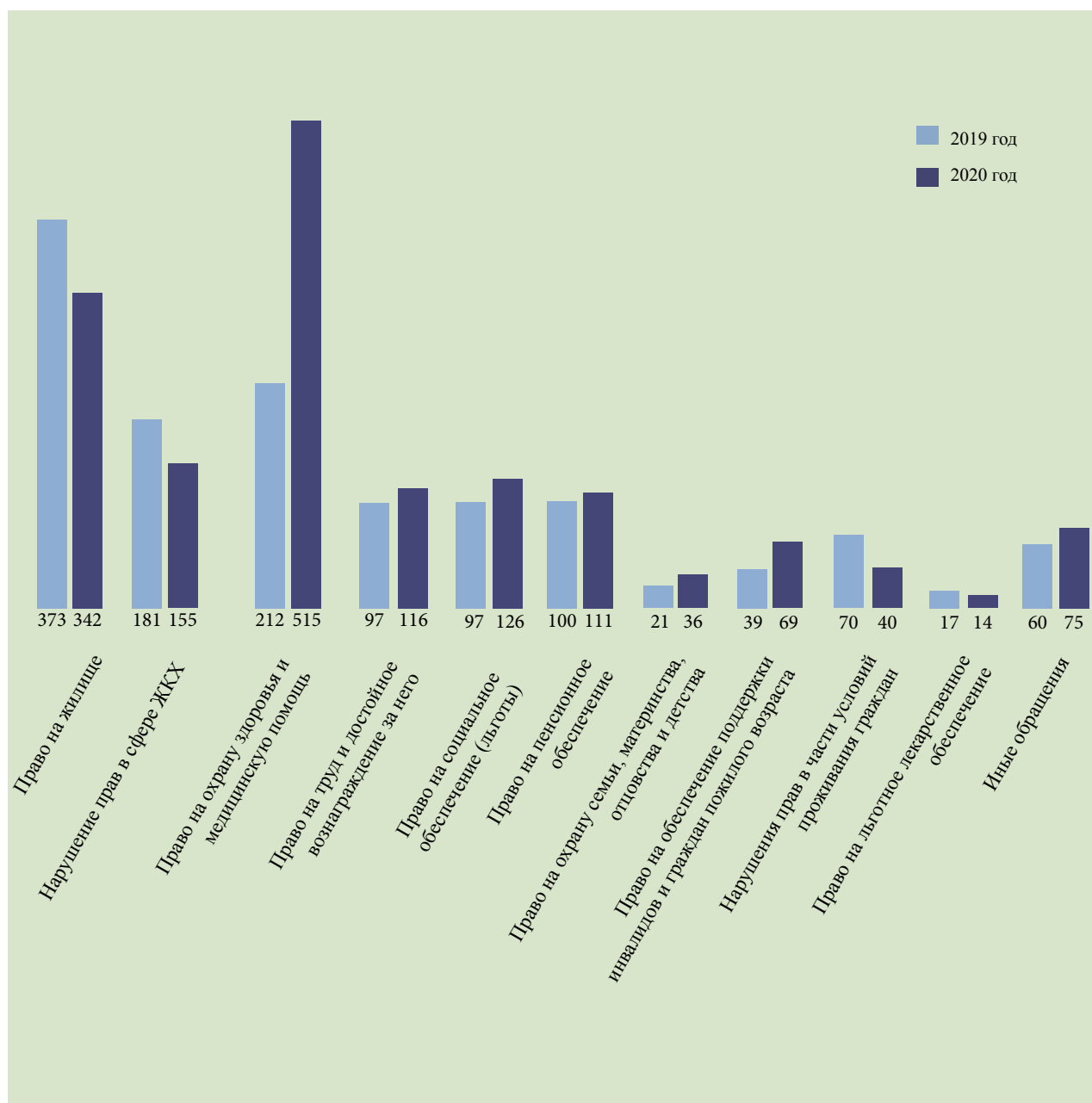
Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

В 2020 году к Уполномоченному по вопросам нарушения прав граждан в **социальной сфере** поступило **1599** обращений (в 2018 году – 1319, в 2019 году – 1267), включая **281** жалобу, поступившую от осуждённых или их родственников, на ненадлежащее оказание или неоказание медицинской помощи в исправительных учреждениях.

Лидирующее место занимают проблемные вопросы в сфере здравоохранения (**529**), жилищной сфере (**537**) и в сфере труда и занятости населения (**116**).

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на жилище	373	342
Нарушение прав в сфере ЖКХ	181	155

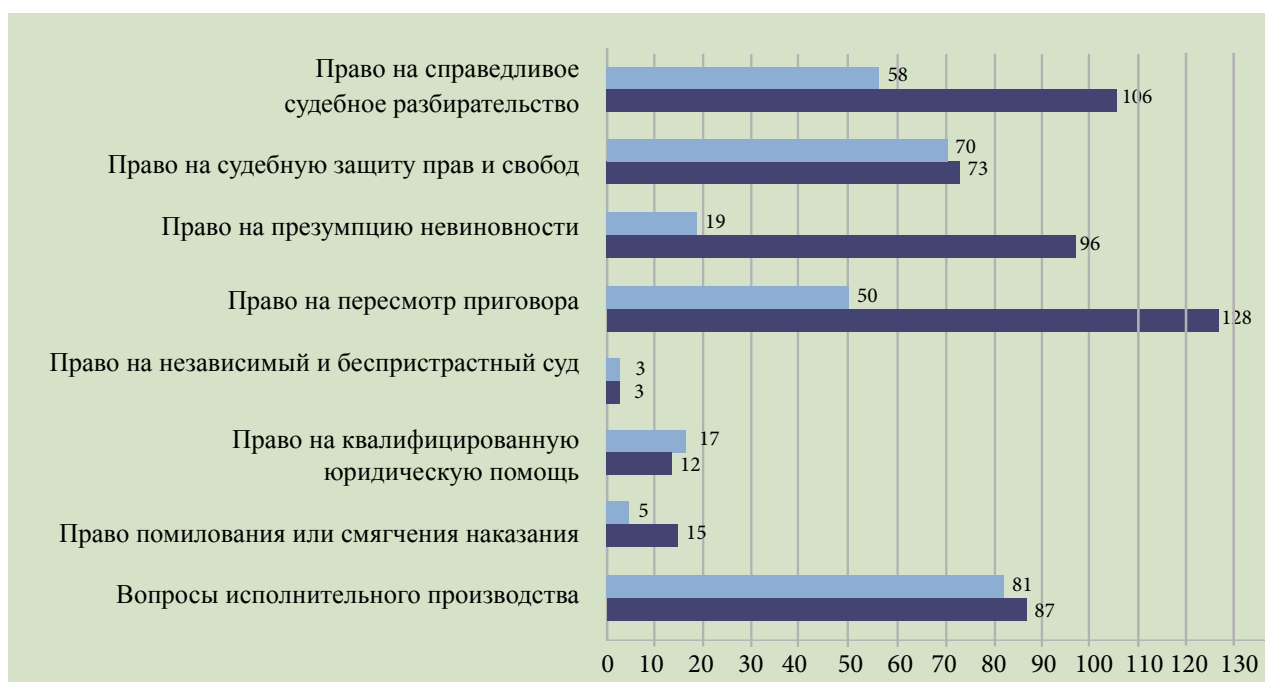
Основные категории	2019 год	2020 год
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	212 (включая 73 – из мест лишения свободы)	515 (включая 281 – из мест лишения свободы)
Право на труд и достойное вознаграждение за него	97	116
Право на социальное обеспечение (льготы)	97	126
Право на пенсионное обеспечение	100	111
Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	21	36
Право на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста	39	69
Нарушения прав в части условий проживания граждан	70	40
Право на льготное лекарственное обеспечение	17	14
Иные обращения	60	75



Распределение обращений граждан, по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве

По вопросам реализации прав граждан в гражданско-процессуальной сфере поступило **139 обращений (в 2019 году – 161)**, уголовно-процессуальной сфере – **266 (2019 год – 270)**, административно-процессуальной сфере – **115 (2019 год – 58)**.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на справедливое судебное разбирательство	58	106
Право на судебную защиту прав и свобод	70	73
Право на презумпцию невиновности	19	96
Право на пересмотр приговора	50	128
Право на независимый и беспристрастный суд	3	3
Право на квалифицированную юридическую помощь	17	12
Право помилования или смягчения наказания	5	15
Вопросы исполнительного производства	81	87



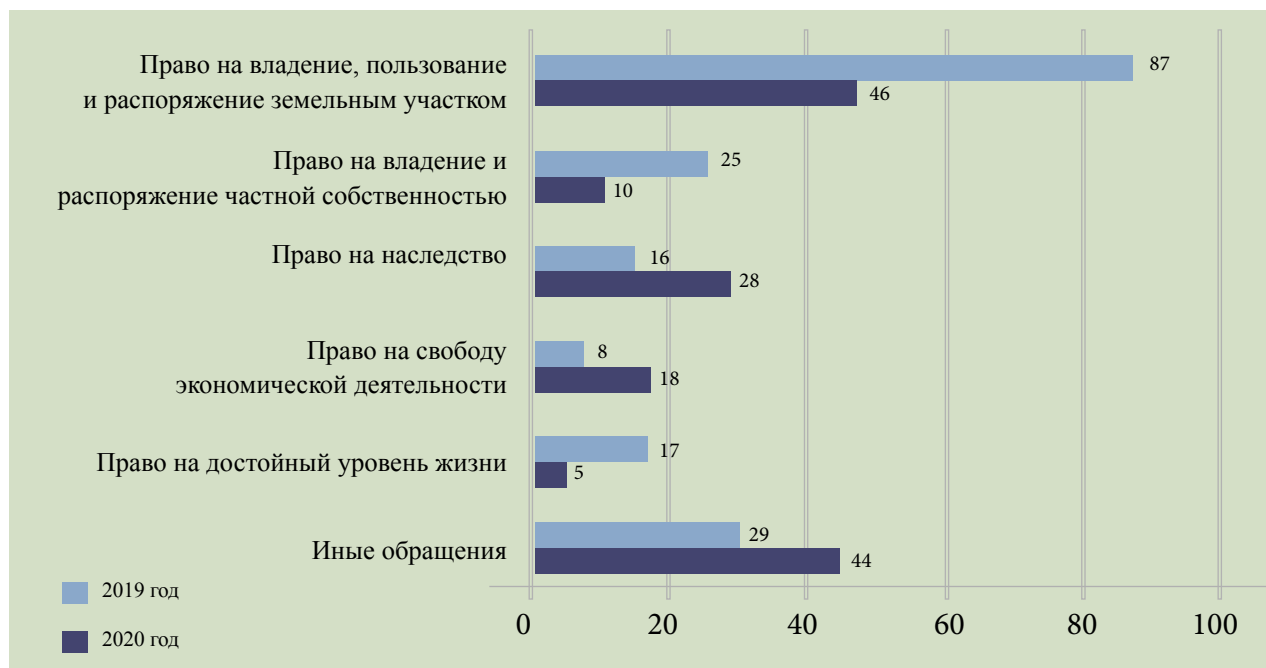
Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

В 2020 году поступило **151** обращение, связанное с реализацией и защитой экономических прав (**в 2019 году** поступило **182** обращения).

К категории «иные обращения» относились обращения по вопросам защиты прав потребителей, несогласия с расчётами налогов, страховых взносов, начислений по вкладам, несогласия с действиями банков, коммерческих организаций.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на владение, пользование и распоряжение земельным участком	87	46
Право на владение и распоряжение частной собственностью	25	10

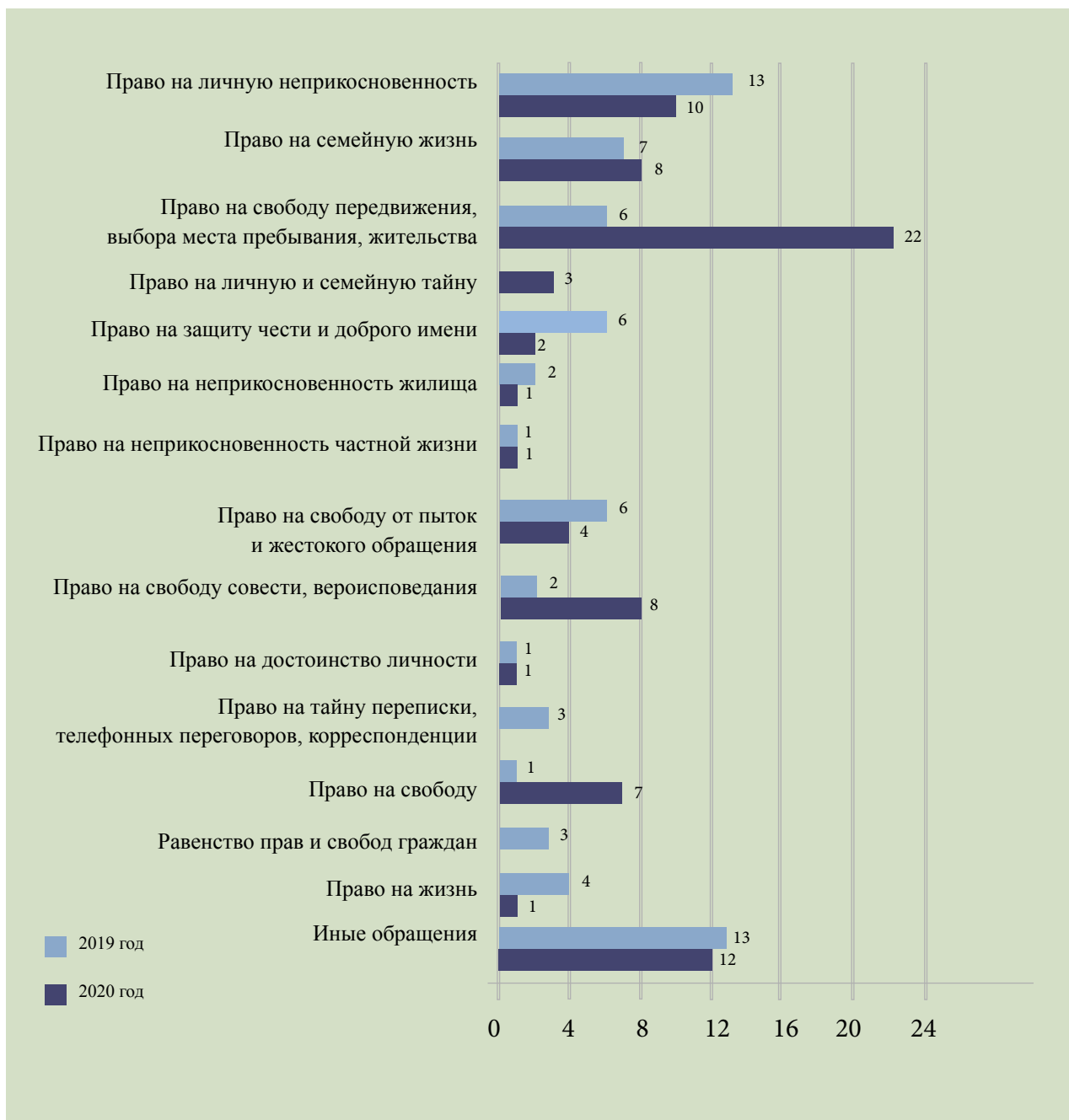
Основные категории	2019 год	2020 год
Право на наследство	16	28
Право на свободу экономической деятельности	8	18
Право на достойный уровень жизни	17	5
Иные обращения	29	44



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 80 (в 2019 году – 68) обращений по вопросам, связанным с реализацией личных прав и свобод.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на личную неприкосновенность	13	10
Право на семейную жизнь	7	8
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	6	22
Право на личную и семейную тайну	-	3
Право на защиту чести и доброго имени	6	2
Право на неприкосновенность жилища	2	1
Право на неприкосновенность частной жизни	1	1
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	6	4
Право на свободу совести, вероисповедания	2	8
Право на достоинство личности	1	1
Право на тайну переписки, телефонных переговоров, корреспонденции	3	-
Право на свободу	1	7
Равенство прав и свобод граждан	3	-
Право на жизнь	4	1
Иные обращения	13	12



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

По вопросам, связанным с реализацией и защитой политических прав граждан, в 2020 году к Уполномоченному поступило 63 обращения, в 2019 году – 71 обращение.

К категории «иные обращения» относились обращения граждан по вопросам дачи разъяснений в сфере миграционного законодательства, а также по вопросам возврата на родину в связи с введенными ограничительными мерами.

От иностранных граждан, отбывающих наказание на территории Новосибирской области, поступали обращения с просьбами разъяснить порядок получения гражданства Российской Федерации. Обращения заявителей не были оставлены без внимания Уполномоченного – на каждое был дан подробный разъяснительный ответ.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на гражданство	59	34

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	2	8
Свобода на мирные собрания, митинги, шествия, демонстрации	-	-
Право на обращение в органы власти, органы местного самоуправления	1	3
Свобода искать, получать, распространять информацию	3	2
Иные обращения	6	16



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам в экологической сфере в 2020 году поступило 19 обращений, в 2019 году – 38 обращений.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на благоприятную окружающую среду	25	18
Иные обращения	13	1
Всего	38	19

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой культурных прав

В 2020 году количество обращений по вопросам соблюдения и реализации права на образование составило 32. Тематика обращений остаётся прежней: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию. В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебном заведении, несогласие с действиями руководителей и педагогов учебных организаций, длительным непредоставлением путёвок в детские сады.

Основные категории	2019 год	2020 год
Право на образование	23	29
Право на участие в культурной жизни	2	2
Иные обращения	3	1

1.1. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Общественными помощниками Уполномоченного в 2020 году были проведены консультации для **240 заявителей** (в 2019 году – для **186 заявителей**), **74** письменных обращения были перенаправлены помощниками для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (в 2019 году – 28).

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к общественным помощникам: жилищные, жилищно-коммунальные, гражданско-процессуальные, земельные, пенсионные, а также вопросы в сферах здравоохранения и социального обеспечения.

В соответствии со статьёй 23 Закона Новосибирской области от 14 июля 2020 года № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» для организации работы Уполномоченного по правам человека с гражданами, а также для оказания помощи Уполномоченному по правам человека в организации взаимодействия с государственными органами, муниципальными органами, общественными объединениями, организациями на территории муниципальных районов и городских округов продолжают осуществлять свою деятельность 42 общественных помощника Уполномоченного по правам человека.

Несмотря на то, что 2020 год был сложным, общественные помощники выполняли свою основную задачу по обеспечению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав граждан на закреплённой за ними территории.

Мной, совместно с общественными помощниками, в 2020 году в режиме видео-конференц-связи были проведены приёмы граждан в Ордынском и Куйбышевском районах.

11 ноября 2020 года я провела приём граждан в Ордынском районе. В этот день ко мне обратились 8 жителей Ордынского района по различным социально-экономическим вопросам. Большая часть вопросов граждан касалась пенсионного обеспечения, порядка расчёта и размера пенсии. Некоторые заявители обратились по вопросам получения доплаты за звание заслуженного работника культуры, толкования положений единого квалификационного справочника работников культуры, невозможности длительное время бесплатно сдать анализы для проведения плановой операции. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, некоторым гражданам было рекомендовано письменно обратиться в мой адрес.

1 декабря 2020 года был проведён приём граждан Куйбышевского района. Ко мне обратились 9 жителей района по социальным вопросам. В ходе приёма заявители рассказали об имеющихся у них проблемных вопросах. Заявители просили оказать помощь в проведении реабилитации детей в связи с имеющимися заболеваниями, установлении инвалидности, оказании материальной помощи на лечение, а также на восстановление жилых домов после пожаров.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, некоторым гражданам было рекомендовано письменно обратиться в мой адрес. По двум обращениям вопросы были положительно решены в ходе приёма.

Общественные помощники постоянно проводят работу на территории соответствующих муниципальных образований. Они информируют население о деятельности Уполномоченного через СМИ, проводят правовое просвещение на территории в различных сферах деятельности, участвуют в различных мероприятиях.

Например, в Ордынском районе общественным помощником было проведено 12 просветительских мероприятий: «У каждого есть ПРАВО»; «Права человека соблюдены»; «Час памяти «Мы всё помним, Беслан»; «Акция «Мы за мир во всём мире»; «Его подвиг в памяти людской»; «Не может быть забвения»; «Международный день жилья»; «Сила России – в единстве Народа!»; «Формируем мир вместе»; «Международный день семьи» и другие. В акции «Зелёная Россия» общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками МО МВД России «Ордынский» была организована посадка деревьев в честь солдат, погибших на полях сражений во время Великой Отечественной Войны.

Общественные помощники выявили ряд проблемных вопросов на территориях муниципальных образований, таких как:

- несоответствующие условия проживания в предоставленном муниципалитетом социальном жилье;
- не в полном объёме защищены права граждан в сфере здравоохранения, нет обеспеченности медицинским персоналом (врачи и медсёстры);
- в условиях пандемии сократилась возможность для получения бесплатной медицинской помощи и увеличилось время ожидания для прибытия скорой медицинской помощи;
- высокий уровень безработицы на территории почти всех сельских поселений муниципальных районов;
- управляющие компании в сфере ЖКХ неудовлетворительно справляются с уборкой снега во дворах и междомовых проездах;
- в условиях пандемии ухудшилась работа общественного транспорта, а также взаимодействие между населением и органами власти.

В рамках работы общественных помощников считаю необходимым продолжить работу по правовому просвещению населения в области прав и свобод человека и гражданина и осуществлению приёма граждан по вопросам соблюдения их прав и свобод в режиме видео-конференц-связи.

1.2. Обращения граждан по вопросам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции.

Распоряжением Губернатора Новосибирской области от 16.03.2020 № 44-р «О противодействии завозу и распространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Новосибирской области» на территории области были введены ограничительные меры с целью профилактики распространения коронавирусной инфекции.

В аппарате Уполномоченного на некоторое время было приостановлено ведение личных приёмов граждан. Консультации граждан в формате личного приёма общественные помощники Уполномоченного также не вели. Вместе с тем в аппарате Уполномоченного велись консультации граждан по телефону, в том числе и по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией. Общественные помощники также не прекращали свою работу, консультировали граждан по телефону, направляли в мой адрес письменные обращения.

Работа по обращениям граждан велась в штатном режиме.

По вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, в 2020 году поступили 352 обращения (301 письменное обращение и 51 обращение по телефону).

Основные проблемные вопросы, указанные заявителями в своих обращениях:

- соблюдение трудовых прав;
- отсутствие масок и антисептиков;
- возврат денежных средств за авиабилеты в связи с отменой авиарейса;
- принятие дополнительных мер в период распространения коронавирусной инфекции;
- возврат на родину из Таиланда, Италии, Кипра, Малайзии и Казахстана;
- несогласие с закрытием таможенной границы с Казахстаном;
- несогласие с ограничением свободы передвижения;
- порядок помещения в обсерватор граждан, прилетающих из Москвы и Санкт-Петербурга, а также из других стран;
- участие в волонтерском движении по профилактике распространения коронавирусной инфекции, испытание противовирусной вакцины на себе;
- несогласие с режимом работы судов в условиях распространения пандемии (введённые ограничения по рассмотрению судьями гражданских и уголовных дел);
- оказание мер социальной поддержки для пострадавших вследствие пандемии;
- оказание плановой и срочной медицинской помощи в условиях пандемии;
- вопросы льготного лекарственного обеспечения;

- несогласие с отменой свиданий в исправительных учреждениях в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции;
- обращения в интересах осуждённых, в том числе относящихся к группе риска в связи с имеющимися хроническими заболеваниями, по вопросам принятия мер по их защите от заражения коронавирусной инфекцией;
- поиск родственника для связи с ним в обсерваторе;
- несогласие с условиями пребывания в обсерваторах;
- несогласие с закрытием мест общественного назначения, введением масочного режима;
- переосвидетельствование группы инвалидности;
- неоказание надлежащей медицинской помощи;
- длительное ожидание по вызову граждан скорой медицинской помощи, участкового врача на дом;
- получение информации о результатах повторных анализов на COVID-19;
- несогласие с действиями работодателя, который отправил в вынужденный отпуск без сохранения заработной платы по причине распространения COVID-19;
- несогласие с условиями содержания в изоляторе временного содержания, СИЗО и ИК в период пандемии.

Мной в интересах заявителей, исходя из доводов обращений и проблемных вопросов, были направлены обращения:

- в прокуратуры Новосибирской области, Кировского района г. Новосибирска;
- Губернатору области и его заместителю;
- министру труда и социального развития Новосибирской области и министру здравоохранения;
- в мэрию города Новосибирска;
- руководителю Роспотребнадзора НСО;
- начальнику ГУ ФСИН России по НСО;
- начальнику ГУ МВД России по НСО;
- Чрезвычайному и Полномочному Послу Российской Федерации в Королевстве Таиланд;
- МИД России в г. Новосибирске;
- Уполномоченному по правам человека в Красноярском крае;
- авиакомпанию Сибирь;
- Управляющему филиалом «Сибирский ВТБ (ПАО)».

По результатам работы с указанными обращениями удалось решить вопросы оказания мер социальной поддержки, надлежащей медицинской помощи, восстановления трудовых прав граждан и возврата граждан на территорию Российской Федерации, Новосибирскую область и иные регионы проживания заявителей.

Приведу несколько примеров:

Благодарственное письмо

Уважаемая Нина Николаевна, хочу поблагодарить Вас от всей семьи за проявленное к моей просьбе особое внимание, понимание ситуации и своевременную помощь мужу. От себя лично за слова поддержки, которые очень были важны в тот момент. Спасибо Вам большое за неравнодушие и профессионализм. Желаю Вам здоровья, терпения в это непростое время! С уважением

В мой адрес обратилась гражданка Л. по вопросу оказания помощи супругу, госпитализированному в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11» (далее – ГКБ № 11).

Из доводов обращения следовало, что её супруг был госпитализирован в ГКБ № 11 с подозрением на коронавирусную инфекцию, вирусную пневмонию.

Ранее, как указывала заявительница, у её мужа был инсульт, после лечения которого муж был выписан.

У мужа заявительницы, повторно оказавшегося в больнице, стали выявляться признаки инсульта, о чём он неоднократно сообщал медицинскому персоналу ГКБ № 11 с просьбой о его переводе в реанимацию, но по его обращениям меры не были приняты.

Мной в интересах супруга заявительницы в адрес министра здравоохранения области было направлено обращение об организации оказания надлежащей медицинской помощи пациенту.

По результатам рассмотрения обращения в ГКБ № 11 была проведена служебная проверка, по результатам которой супругу заявительницы оказана медицинская помощь в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

Впоследствии от заявительницы поступило благодарственное письмо.

В период пандемии перед жителями региона возникали проблемы, связанные с порядком оказания медицинской помощи при нахождении граждан на самоизоляции.

Так, в мой адрес обратился житель города Новосибирска по вопросу оказания медицинской помощи в период нахождения на самоизоляции.

В обращении заявитель указал, что, находясь на изоляции, получил запрет покидать пределы квартиры, при нарушении которого к нему могли быть применены штрафные санкции административного или уголовного характера. Заявитель указал, что в этот период у него началась острая зубная боль, получить медицинскую помощь в стоматологической поликлинике он не имел возможности, поскольку покинуть квартиру не мог.

Мной в интересах гражданина Л. было направлено обращение в министерство здравоохранения области об организации оказания надлежащей медицинской помощи заявителю в условиях изоляции.

По результатам рассмотрения обращения в период нахождения гражданина Л. в режиме изоляции заявителю была оказана экстренная (неотложная) медицинская помощь.

Ещё одним болезненным вопросом для граждан в 2020 году стал вопрос длительного ожидания скорой медицинской помощи, участкового врача на дом.

По всем таким обращениям мной и сотрудниками аппарата в оперативном порядке были приняты меры реагирования.

Приведу пример обращения.

По номеру телефона аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступил звонок от гражданки Т., являющейся жительницей города Новосибирска, в ходе которого заявительница сообщила сотруднику аппарата Уполномоченного о том, что у неё 13 дней назад ухудшилось состояние здоровья, поднялась высокая температура, появилась одышка, снизился аппетит, появилась тошнота, слабость, мышечная боль и боли в подреберье.

За период болезни заявительница неоднократно вызывала скорую медицинскую помощь, а также сообщила о своём плохом самочувствии в ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 2».

Со слов заявительницы, за период болезни она не была осмотрена врачом-терапевтом, результаты рентгенологического исследования показали, что у неё имеется правостороннее воспаление лёгких, рецепт на получение антибиотика ей был выписан врачом скорой медицинской помощи, анализы на наличие новой коронавирусной инфекции у гражданки Т. не брали.

В связи с ухудшением состояния здоровья заявительница просила, чтобы ей оказали медицинскую помощь.

Мной было направлено обращение в интересах заявительницы в министерство здравоохранения области по данному вопросу, по результатам рассмотрения которого гражданке Т. была организована медицинская помощь по медицинским показаниям, назначено лечение. Заявительнице были даны разъяснения о результатах медицинского обследования (установленном диагнозе), прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи.

Также, в мой адрес поступали обращения от граждан, находящихся в обсерваторах области.

Так, мной совместно с министерством труда и социального развития области была оказана помощь жительнице Красноярского края, находившейся со своими несовершеннолетними детьми в обсерваторе (ООО «ПАРУС-РЕЗОРТ»), расположенном на территории области.

Заявительница и её двое детей были помещены в обсерватор (ООО «ПАРУС-РЕЗОРТ») на изоляцию после их прилёта в аэропорт г. Новосибирска (Толмачёво) из США.

Со слов заявительницы, у её младшей дочери в обсерваторе ухудшилось состояние здоровья в связи с имеющейся аллергией на различные виды продуктов. Заявительница опасалась

за дальнейшее ухудшение здоровья своей дочери, просила оказать помощь в сложившейся ситуации и содействие в возвращении её семьи на родину.

Мной было направлено соответствующее обращение в министерство труда и социально-го развития области, по результатам рассмотрения которого дочери заявительницы была оказана медицинская помощь, на период нахождения в обсерваторе были внесены изменения в меню для ребёнка, исключающие присутствие лактозы в продуктах питания.

Впоследствии, в сопровождении сотрудника министерства, заявительница и её дети в составе группы граждан Красноярского края, прошедших карантинные мероприятия в обсерваторах области, выехали домой в Красноярский край.

Кроме того, актуальным вопросом для жителей региона в 2020 году являлся вопрос возврата на родину. По данному поводу в мой адрес поступали обращения от самих граждан, находящихся за рубежом, а также от их родственников.

К примеру, ко мне по электронной почте обратилась гражданка Российской Федерации, жительница г. Новосибирска, гражданка К. по вопросу оказания помощи в возвращении на родину.

Заявительница сообщила, что она попала в сложную ситуацию в Таиланде в связи с введёнными ограничениями на передвижение и перелёты, осталась без средств к существованию, на момент обращения проживала у местных жителей на острове Паттайя.

Заявительница просила оказать помощь в возвращении её на территорию Российской Федерации.

Мной в интересах гражданки К., в рамках международного взаимодействия, в адрес Чрезвычайного и Полномочного Посла Российской Федерации в Королевстве Таиланд было направлено обращение об оказании заявительнице помощи в сложившейся ситуации.

Также, были даны разъяснения о порядке регистрации на портале Госуслуг, последовательности действий для оказания Министерством иностранных дел Российской Федерации помощи в её вывозе из Тайланда на территорию Российской Федерации.

Аналогичное обращение поступило от гражданки Д. в интересах своей дочери об оказании помощи в её госпитализации на острове Панган (провинция Сурачани, Королевство Таиланд) в специализированное медицинское учреждение для получения необходимого лечения, оплате счетов за лечение с последующим вывозом её на территорию Российской Федерации в город Новосибирск.

Данное обращение было направлено представителю МИД России в городе Новосибирске для рассмотрения в рамках своей компетенции.

По результатам проведённой работы по данным обращениям жительницам города Новосибирска, находящимся на территории Королевства Таиланд, была оказана необходимая помощь, гражданки К. и Д. вернулись на родину.

Благодарна всем представителям органов власти, а также международного сообщества за отклик на мои обращения и оказанную гражданам помощь.

Уверена, что в такое непростое время сложные для граждан и общества в целом вопросы, возникшие в период пандемии, необходимо решать сообща – только совместными усилиями можно достичь положительных результатов.

2. Реализация прав граждан в социальной сфере, меры социальной поддержки.

Прошедший 2020 год не только для нашего региона, но и для России, и мира в целом был очень сложным в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и введением мер по её ограничению. В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), одной из основных задач и мер стало оказание социальной помощи и поддержки пожилым гражданам и наиболее слабозащищённым категориям граждан.

Лидирующее место по обращениям граждан в социальной сфере в мой адрес занимали проблемные вопросы в сфере здравоохранения (529), жилищной сфере (537) и в сфере труда

и занятости населения (116).

Аналитика представленных муниципальными образованиями сведений о принятых мерах в условиях распространения коронавирусной инфекции позволяет сделать вывод о том, что во всех районах в условиях распространения коронавирусной инфекции социальная поддержка прав граждан оказывалась и продолжает оказываться во всех сферах.

Так, одной из основных задач органов местного самоуправления является проведение разъяснительной работы с гражданами, особенно пожилого возраста, по соблюдению ими ограничительных мер. С целью соблюдения самоизоляции одиноких людей пожилого возраста и инвалидов во всех муниципальных образованиях организовано волонтерское движение для доставки продуктов питания, лекарств и необходимых вещей на дом. Ведётся мониторинг нужд граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, состоящих на учёте в КЦСОН. Осуществляется психологическая поддержка граждан пожилого возраста. В соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и министерства труда в отделениях милосердия для престарелых и инвалидов, а также в домах для одиноких престарелых введены карантинные мероприятия, которые действуют по настоящее время. Так продолжает действовать режим самоизоляции, отменены массовые мероприятия, ограничен доступ посетителей, усилен санитарно-эпидемиологический режим. В настоящее время проводится вакцинация.

В средствах массовой информации размещены публикации о мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. Во всех организациях есть соответствующая информация на информационно-просветительских стендах о санитарно-эпидемиологических требованиях, профилактике и предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Стационарные учреждения оснащены необходимыми средствами профилактики (маски, перчатки, дезинфекционные растворы). Ведётся контроль за работой торговых точек, аптечных сетей для предотвращения срывов по обеспечению продуктами питания и лекарственными препаратами.

В образовательных организациях области проводится термометрия всех посетителей. Персонал пищеблоков обеспечен средствами индивидуальной защиты, масками, перчатками, антисептиками. Проводится уборка всех помещений с применением моющих дезинфицирующих средств. Проводится обеззараживание воздуха в помещениях с использованием рециркуляторов и проветривание согласно установленному графику. Созданы условия для исключения скопления детей при входе в образовательные учреждения.

Важно отметить, что в 2020 году в Конституции Российской Федерации появились нормы, гарантирующие минимальный размер оплаты труда не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения. Также закреплены конституционные гарантии обязательной регулярной индексации пенсий, социальных пособий, иных социальных выплат. Нет сомнений, что внесение таких поправок усилит социальную защищённость граждан и станет фундаментальной основой для их труда и жизни.

Политика социального государства направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Считаю, что государство должно создавать условия и предоставлять гражданам возможности для беспрепятственной реализации своих прав, закреплённых Конституцией Российской Федерации.

В 2020 году в мой адрес по вопросам нарушения прав граждан **в социальной сфере поступило 1599 обращений** (в 2018 году – 1319, в 2019 году – 1267).

Согласно представленной информации министерства труда и социального развития области (далее – министерство труда) в 2020 году социальные выплаты, пособия и компенсации получили 958 268 человек (34,3 %), в числе которых 129 134 человека с ограниченными возможностями здоровья (4,6 %).

Одной из многочисленных по количеству получателей мер социальной поддержки является компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. По состоянию на 31.12.2020 компенсацию получили 539 078 человек (19,3 %), в том числе:
– семьи с детьми-инвалидами – 6 233 получателя (0,2 %);

- инвалиды I группы – 10 041 получатель (0,4 %);
- инвалиды II группы – 42 915 получателей (1,5 %);
- инвалиды III группы – 48 776 получателей (1,7 %).

Однако, как показывает практика работы по обращениям граждан в мой адрес, не все и не всегда своевременно получают данную выплату.

Приведу примеры таких обращений.

В мой адрес поступило обращение гражданки Ю. ветерана труда, пенсионера о невыплате ей компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Мной было направлено обращение в интересах заявительницы в министерство труда о проведении проверки и оказании помощи в решении указанного вопроса.

По итогам проверки компенсация за сентябрь 2019 года была направлена гражданке Ю. на её лицевой счёт 20.02.2020.

По итогу рассмотрения обращения от заявительницы поступило письмо со словами благодарности за оказанную ей помощь.

Отправлено: 25 февраля 2020 г. 13:08
Кому: УПЧ в Новосибирской области
Тема: Заполнен опросник: [node:title]

Отправлено вторник, 25 февраля, 2020 - 13:07

Отправленные значения:

Получить ответ : В электронной форме
Краткая тема обращений: Благодарность
Фамилия: Ю
Имя: .
Отчество: I
Почтовый индекс: /
Район: г.Новосибирск
Город/поселок: ''
Область: Novosibirskaya oblast
Улица: .
Дом:
Корпус:
Квартира:
Социальный статус: пенсионер
Телефон:
e-mail: .
Текст обращения:

Большое спасибо Н.Н. Шалабаевой за принятые меры по моей проблеме - выплата денег Октябрьской социальной службой - компенсации стоимости коммунальных услуг за сентябрь 2019г.. Мне перечислили деньги 21.02 2020.

Приведу пример обращения о несогласии с действиями сотрудников социального учреждения.

Так, в мой адрес в апреле 2020 года поступило обращение гражданки Б. о несогласии с действиями работников ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Кировского района города Новосибирска» (далее – Центр социальной поддержки населения).

В своём обращении заявительница выражала несогласие с задержкой выплаты субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, отмечала некорректное отношение к ней со стороны работников Центра социальной поддержки населения, в результате чего у заявительницы ухудшилось состояние здоровья, она была вынуждена обратиться за медицинской помощью.

Мной в интересах заявительницы было направлено обращение в министерство труда для принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах гражданки Б. был положительно решён вопрос с выплатой субсидии.

Директору Центра социальной поддержки населения и специалистам, осуществляющим приём граждан, было указано на необходимость повышения качества обслуживания граждан в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в части предоставления государственных услуг населению.

В разрезе распределения обращений в адрес Уполномоченного вопросы реализации прав на социальное обеспечение (льготы), предоставления мер социальной поддержки, пенсионное обеспечение, как и в прошлые годы, находятся на первом месте.

Отмечу, что наиболее часто в мой адрес обращаются граждане с просьбой об оказании помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, возникающей в силу различных обстоятельств на жизненном пути не только одного человека, но и его семьи.

Приведу один из примеров такого обращения.

В мае 2020 года в мой адрес по электронной почте поступило обращение жительницы Октябрьского района г. Новосибирска гражданки Х. с просьбой оказать помощь её семье, пострадавшей в результате пожара и оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Из доводов обращения следовало, что индивидуальный дом, в котором проживала семья заявительницы, сгорел, имущество также было утрачено.

Гражданка Х. указала, что её семья находится в трудном материальном положении, вынуждена арендовать жилое помещение.

Мной были направлены обращения в администрацию Октябрьского района г. Новосибирска (далее – администрация) и министерство труда об оказании материальной помощи семье Х.

Согласно информации, представленной администрацией и министерством труда, по ходатайству администрации департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска в мае 2020 года семье Х. была выделена социальная помощь (денежные средства). Повторно социальная помощь была оказана заявительнице 01.06.2020 на основании решения координационного Совета по социальной политике Октябрьского района г. Новосибирска.

Приведу некоторые примеры из практики работы Уполномоченного в 2020 году по вопросам оказания помощи семьям с детьми по реабилитации после проведённых операций и по соответствующим медицинским показаниям.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданки С. об оказании содействия в получении услуг по реабилитации после операции на позвоночнике ребёнку-инвалиду.

В обращении заявительница указала, что её сыну после проведённой операции на позвоночнике в 2016 году ежегодно необходимо проводить реабилитацию в специализированном реабилитационном центре. При обращении в 2020 году в реабилитационный центр для прохождения реабилитации по программе обязательного медицинского страхования заявительнице было отказано.

Мной в интересах ребёнка гражданки С. в министерство труда было направлено обращение об оказании помощи сыну заявительницы.

По результатам рассмотрения обращения министерством в 2021 году после поступления финансирования на организацию проведения комплексной реабилитации инвалидов, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, сын заявительницы будет направлен на курс реабилитации в реабилитационный центр в удобное для него время.

Аналогичное обращение поступило в мой адрес от гражданки В., по результатам личного приёма граждан Куйбышевского района области, проведённого посредством видео-конференц-связи.

Заявительница обратилась в интересах сына об оказании ему помощи в реабилитации.

В обращении заявительница указала, что её сын является инвалидом, по его заболеванию

нуждается в постоянной реабилитации, которая для данной семьи является дорогостоящей.

Мной в интересах ребёнка гражданки В. в ГБУ НСО «Центр «Рассвет» было направлено обращение об оказании ему помощи. По результатам рассмотрения моего обращения ГБУ НСО «Центр «Рассвет» гражданке В. были предложены бесплатные услуги по реабилитации её ребёнка в данном учреждении.

Отмечу, что в большинстве случаев министерство труда с пониманием относится к трудным жизненным ситуациям жителей региона, особенно семей с детьми, и откликается на мои просьбы, как Уполномоченного по правам человека, об оказании социальной помощи и мер социальной поддержки, которые так им необходимы.

Следует отметить, что социальная помощь является дополнительной мерой социальной поддержки, предоставляемой отдельным категориям граждан, при наличии трудной жизненной ситуации. Размер оказываемой социальной помощи индивидуален.

Социальная помощь является адресной и назначается на основании письменного заявления.

В 2020 году в мой адрес поступали обращения в интересах ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий. К таким обращениям в аппарате Уполномоченного всегда особое отношение.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданина Н. в интересах своей сестры гражданки С. об оказании помощи в получении единовременной выплаты, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

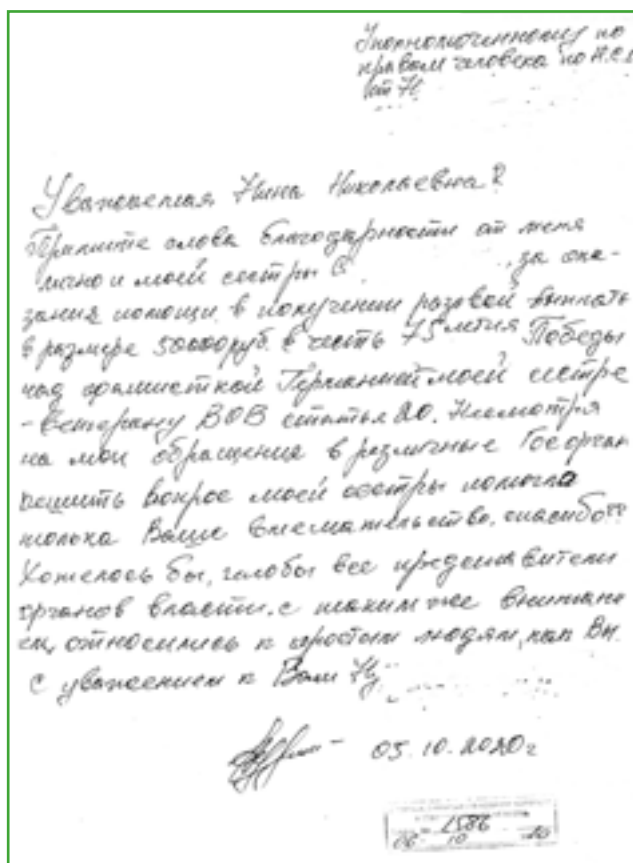
Как указал в обращении заявитель, территориальными органами Пенсионного фонда России его сестре было отказано в данной выплате по причине отсутствия у неё удостоверения ветерана.

Мной в интересах сестры заявителя в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (далее – Отделение Пенсионного фонда) было направлено соответствующее обращение.

По результатам рассмотрения моего обращения в интересах сестры заявителя Отделением Пенсионного фонда была проведена проверка обстоятельств обращения, сестре заявителя повторно были направлены письменные подробные разъяснения по почтовому адресу. Кроме того, установлено, что поскольку удостоверение ветерана Великой Отечественной войны гражданке С. было выдано Территориальным Центром социального обслуживания населения Республики Марий Эл, то Управлением ПФР в г. Бердске Новосибирской области в министерство социального развития Республики Марий Эл был направлен запрос о факте выдачи гражданке С. данного удостоверения.

Факт выдачи удостоверения был подтверждён в установленный законом срок, единовременная выплата сестре заявителя на основании Указа Президента Российской Федерации была установлена и произведена в сентябре 2020 года.

Впоследствии в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо.



Организация получения ветеранами подобных выплат всегда должна быть своевременной. Тем более, что ветеранов с каждым годом становится всё меньше.

Приведу ещё один пример подобного обращения в мой адрес.

В июне 2020 года по электронной почте в мой адрес обратился гражданин З. в интересах своего знакомого М. по вопросу присвоения звания ветерана боевых действий.

В своём обращении гражданин З. указывал, что М. является участником боевых действий на острове Даманский, в связи с чем он обращался в военный комиссариат по данному вопросу, просил оказать помощь в запросе материалов в Министерстве обороны Российской Федерации с целью выдачи ему удостоверения.

Мной было направлено обращение в военный комиссариат Новосибирской области о предоставлении информации по указанным доводам и проведении проверки.

Военным комиссариатом Новосибирской области были направлены запросы в Центральный архив Министерства обороны Российской Федерации.

На основании поступивших сведений и проведённой проверки по обращению Уполномоченного гражданину М. в ноябре 2020 года было вручено удостоверение ветерана боевых действий.

Хочу обратить особое внимание на жалобы граждан на действия социальных работников и привести некоторые примеры подобного рода обращений.

При этом отмечу, что работа социального работника, безусловно, является очень непростой, поскольку в большинстве случаев, граждане, которым назначается социальный работник, эмоционально восприимчивы, некоторым кроме данного работника помочь некому. Необходимо обращать внимание на соблюдение сотрудниками социальных служб этического поведения по отношению к гражданам, которым оказываются социальные услуги.

Так, на личном приёме ко мне обратилась гражданка К. по вопросам несогласия с работой сотрудников социальной службы мэрии города Новосибирска, организации социальных услуг на дому. Также заявительница выразила несогласие с качеством услуг, оказанных ей ранее социальными работниками, просила заменить ранее назначенного социального работника.

Заявительница сообщила, что объём услуг, фактически оказываемый социальными работниками по её месту проживания, не соответствует объёму услуг, определённому в договоре о предоставлении ей социальных услуг на дому.

Также на личном приёме гражданка К. просила оказать помощь в предоставлении ей путёвки в социально-оздоровительный центр, в котором она ранее получала социально-бытовые услуги.

По моему запросу департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска была представлена информация о социальных и медицинских работниках, оказывавших заявительнице социальные услуги.

По результатам представленной информации, с учётом доводов заявительницы, мной в адрес руководителя департамента было направлено обращение в интересах гражданки К. по вопросам осуществления надлежащего контроля за работой социальных работников, качеством и выполненным объёмом социальных услуг гражданам на дому, а также назначения заявительнице квалифицированного социального работника для оказания необходимого объёма социальных услуг по месту жительства.

В том числе в обращении был поставлен вопрос о предоставлении гражданке К. путёвки в социально-оздоровительный центр.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного гражданке К. был назначен новый социальный работник и выдано направление для прохождения курса социально-медицинской реабилитации в МБУ Центр «Обские зори».

Считаю необходимым отметить, что органам власти и органам местного самоуправления необходимо своевременно реагировать на случаи некорректного отношения социальных работников к гражданам и пресекать подобные ситуации.

Также, по вопросу организации социального обслуживания на дому в 2020 году в мой адрес на выездном личном приёме поступило устное обращение жительницы города Новосибирска, инвалида I группы, гражданки И.

Мной в интересах гражданки И., в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска было направлено обращение об оказании помощи в указанном вопросе.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах гражданки И. 23.01.2020 к заявительнице был осуществлён коллегиальный выход специалистов отдела социальной поддержки населения администрации Ленинского района города Новосибирска и Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Новосибирска.

В ходе беседы с гражданкой И. специалистами от заявительницы было взято согласие на предоставление услуг в форме социального обслуживания на дому. 24.01.2020 с гражданкой И. был заключён договор о предоставлении социальных услуг на дому, ей был разъяснён порядок предоставления и оплаты социальных услуг на дому, её права и обязанности как заявителя, равно как права и обязанности поставщика социальных услуг.

Приведу ещё один пример подобного обращения в мой адрес от гражданина В. в интересах своего знакомого. Заявитель в своём обращении сообщил о ненадлежащем содержании и уходе за своим знакомым гражданином Г., находящемся в АНО центр социальной помощи «Дом милосердия» по улице Ереванской, дом 17 в городе Новосибирске.

Мной с сотрудником аппарата 10.02.2020 был осуществлён выезд по месту нахождения гражданина Г.



По результатам выезда мной в интересах гражданина Г. в прокуратуру города Новосибирска, министерство здравоохранения Новосибирской области и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области были направлены соответствующие обращения о проведении проверок и принятия мер реагирования.

По фактам, изложенным в обращении Уполномоченного в интересах гражданина Г., Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области, прокуратурой города и министерством здравоохранения области были проведены внеплановые выездные проверки, согласованные с прокуратурой Новосибирской области.

По результатам проверки были выявлены следующие нарушения: при обследовании палаты № 16 было установлено, что смена постельного белья у гражданина Г. не производилась по мере загрязнения; постельные принадлежности (матрасы, подушки) не подвергались обработке в дезинфекционной камере по мере загрязнения, в том числе после выписки (смерти) проживающих (собственной дезинфекционной камеры в организации социального обслуживания нет, договор на проведение обработки в дезинфекционной камере отсутствовал), что

является нарушением п. 8.5, п. 8.6 санитарно-эпидемиологических правил СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

При рассмотрении пояснений администрации АНО центр социальной помощи «Дом милосердия» было установлено, что гражданин Г. не способен к самообслуживанию и самостоятельной жизнедеятельности, и является лицом без определённого места жительства.

Установлено, что центр зарегистрирован в качестве некоммерческой организации 20.11.2017, ведёт деятельность по предоставлению социальных услуг престарелым и инвалидам.

На момент проверки 13.03.2020 в центре пребывало 96 престарелых граждан и инвалидов.

Несмотря на проживание в центре 40 инвалидов, меры к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов, установленные ст. 14, 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», на момент проверки не были приняты, в здании центра отсутствовали парковочные места для инвалидов, телефоны ситуационной помощи для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, кнопка вызова персонала на входе. Кроме того, сайт центра был не доступен для просмотра слабовидящими гражданами, инвалидами по зрению (в то время как в центре проживает инвалид по зрению).

По итогам проверки прокуратурой района 13.03.2020 руководителю центра было внесено представление об устранении нарушений закона.

По информации главного врача ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27» (далее – ГБУЗ НСО «ККДП № 27») медицинская помощь пациентам центра социальной помощи «Дом милосердия» оказывается при обращении в медицинскую организацию или по вызову в центр «Дом милосердия». Гражданин Г. был осмотрен врачом-терапевтом ГБУЗ НСО «ККДП № 27» согласно вызову в центр «Дом милосердия» 18.02.2020, ему был поставлен диагноз, назначено лечение.

При повторных посещениях гражданина Г. в «Доме милосердия» 25.02.2020 и 04.03.2020 врачом-терапевтом было отмечено улучшение его самочувствия, показания для госпитализации выявлены не были, даны рекомендации о продолжении лечения. Гражданину Г. было выполнено необходимое обследование. Рекомендации о назначенном лечении и консультации врача-психиатра доведены до сотрудников «Дома милосердия».

В отличие от предыдущих лет, в 2020 году из-за распространения новой коронавирусной инфекции и введённых ограничительных мер по её распространению практика посещения Уполномоченным расположенных на территории области и города Новосибирска организаций и учреждений, оказывающих гражданам социальную помощь и услуги, была ограничена.

Тем не менее, работа по мониторингу ситуации в учреждениях и организациях, оказывающих социальную помощь была продолжена.

Так, исходя из данных, представленных муниципальными образованиями области на запросы Уполномоченного, проведена аналитическая работа по вопросам:

- укомплектованности специалистами комплексных центров социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) и оказываемой ими помощи жителям, в том числе по проблемам в работе КЦСОН;
- укомплектованности специалистами школ, детских садов, проблемным вопросам, возникающим при организации образовательного процесса;
- реализации мероприятий, направленных на поддержку прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции.

Из представленных данных можно сделать выводы, о том, что многие КЦСОН в муниципальных образованиях укомплектованы кадрами, имеют удовлетворительную материально-техническую базу, позволяющую оказывать услуги на качественном уровне. КЦСОН пре-

доставляют социальные услуги населению в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключённых с получателями социальных услуг или их законными представителями. Услуги населению предоставляются социальными работниками, специалистами, социальными психологами, логопедами. Социальным обслуживанием охвачены практически все возрастные и социальные категории граждан. Большое внимание уделяется внедрению и развитию стационарозамещающих технологий, таких как: школа по уходу за тяжелобольными людьми, пункт проката технических средств реабилитации, мобильные бригады, школа активного долголетия, приёмные семьи, мобильная библиотека на дому.

К оказанию услуг пожилым людям и инвалидам привлекаются волонтеры и добровольцы. Отмечу, что в развитии всех стационарозамещающих технологий видна положительная динамика и востребованность среди населения.

В 2020 году во многих муниципальных образованиях осуществлялись и продолжают осуществляться мероприятия в рамках пилотного проекта по созданию системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Тем не менее, исходя из представленных данных, следует выделить и отметить существующие проблемные вопросы.

Так в городе Бердске проблемой в работе КЦСОН является недостаток площадей для размещения отделения дневного пребывания.

Считаю, что администрации г. Бердска необходимо рассмотреть вопрос о возможности предоставления помещения для работы отделения дневного пребывания.

В Искитимском районе существует проблема материально-технической обеспеченности специалистов по социальной работе, осуществляющих деятельность в сельских советах района.

С 2013 года во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» должна повышаться оплата труда социального работника. При этом размер заработной платы специалистов социального учреждения района остаётся на прежнем уровне (17–18 тыс. руб.). Финансирование учреждения, связанное с повышением заработной платы, осуществляется только для работников, занятых на должности «социальный работник», «младший средний медицинский персонал». По информации КЦСОН Искитимского района, на сегодняшний день психологический климат в коллективе нарушен, многие сотрудники не понимают таких разграничений и разделений в оплате труда.

Аналогичная проблема имеется и в Карасукском районе. В настоящее время в КЦСОН имеются вакансии психолога и логопеда в отделении реабилитации инвалидов. Соискатели обращаются по вопросу трудоустройства, но кандидатов не удовлетворяет низкая заработная плата. Это является основной проблемой, поскольку заработная плата специалистов социальной работы не соответствует Указам Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и от 28.12.2012 № 1688.

Отмечу, что проблема низкой заработной платы специалистов по социальной работе, не подпадающих под действие Указов Президента Российской Федерации, очень актуальна для всей территории нашего региона.

В Черепановском районе КЦСОН нуждается в таких специалистах узкого профиля, как логопед, детский психолог для работы с неблагополучными семьями. Существует проблема с помещениями для проведения индивидуальных и групповых занятий с указанной категорией граждан.

Считаю необходимым главе района обратить внимание на данный вопрос и решить проблему с помещениями для КЦСОН.

Проблема в работе **Усть-Таркского КЦСОН** – это недостаток площадей арендованных помещений для организации работы по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме.

В Венгеровском районе тоже существуют проблемы в работе с населением – это удалённость муниципальных образований от районного центра, что не позволяет эффективно и в достаточном для человека объёме оказывать социальные услуги.

Также существует недостаток кадров (нет возможности найти социального работника для нуждающегося в социальных услугах).

Считаю необходимым администрации Венгеровского района рассмотреть возможность выделения транспорта для удалённых от районного центра территорий с целью оказания полного объёма социальных услуг нуждающимся гражданам.

Аналитика представленных муниципальными образованиями сведений об укомплектованности специалистами школ, детских садов, о проблемных вопросах, возникающих при организации образовательного процесса, позволяет сделать вывод о том, что во многих муниципальных образованиях существует проблема укомплектованности педагогическими кадрами.

Встречались лишь единицы муниципальных образований, которые в ответах на запросы Уполномоченного не жаловались на нехватку педагогов. Сохраняется тенденция увеличения численности учителей пенсионного возраста. Приток молодых специалистов в сферу образования находится на достаточно низком уровне. Многие образовательные организации решают проблему кадров за счёт внутреннего совмещения. Очень высока потребность в педагогах начальных классов, психологах, учителях иностранных языков, педагогах-логопедах, учителях физики, химии, биологии; в дошкольных образовательных организациях наблюдается нехватка воспитателей, музыкальных руководителей, психологов, логопедов.

Нельзя не отметить, что для решения проблем с кадрами в муниципальных образованиях области проводятся следующие мероприятия: участие руководителей образовательных организаций во встречах со студентами педагогических высших учебных заведений, студенты приглашаются для прохождения педагогической практики в образовательных организациях, участвуют во встречах работодателей с выпускниками, оптимизируется кадровая обеспеченность, проводится повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров, не имеющих в достаточном объёме учебной нагрузки.

Так, **в городе Бердске** в целях организации укомплектованности педагогическими кадрами заключены трёхсторонние соглашения с выпускниками школ о целевом обучении в ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет» (на конец 2020 обучались 32 студента-целевика, которые по окончании обучения придут работать в образовательные организации города Бердска).

В Чулымском районе с целью привлечения молодых специалистов в 2021 году будет строиться дом для бюджетников.

Образовательные организации **Черепановского района** принимают участие в программах «Земский учитель» и «Учитель для России», тем самым привлекая молодых специалистов, окончивших вузы.

В Кочковском районе существует проблема отсутствия специалистов сопровождения в некоторых образовательных организациях в связи с нехваткой фондов оплаты труда в малокомплектных школах.

Основной вопрос, который существует в настоящее время **в Ордынском районе** при организации образовательного процесса – это применение в нём методов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Данная форма не удобна тем, что не у всех обучающихся, особенно в сельской местности, имеется техническая возможность подобного обучения. В населённых пунктах района существует проблема отсутствия интернета или содовой связи.

В Колыванском районе проблемные вопросы при выстраивании образовательного процесса связаны с организацией полного психолого-педагогического и медицинского сопровождения обучающихся (в том числе с ОВЗ и инвалидностью) из-за недостаточной обеспеченности образовательных организаций квалифицированными кадрами. В образовательных организациях района работает: 10 педагогов-психологов, что составляет 33 % от общего числа педагогических работников образовательных организаций; 9 социальных педагогов (47 %); 7 логопедов (24 %); по 1 дефектологу и тьютору (3 %).

В городе Оби основные трудности возникают во время реализации образовательных программ в школах с дистанционным режимом вследствие низкого уровня владения информационно-коммуникативными технологиями среди преподавателей старшего возраста, а также отсутствием взаимозаменяемости учителей в связи с высокой учебной нагрузкой.

Прошу глав муниципальных образований области обратить внимание на указанные выше проблемы и принять меры к их устранению, подойдя комплексно к решению имеющихся проблемных вопросов.

Остановлюсь на некоторых вопросах формирования доступной среды и обеспечения жизнедеятельности инвалидов в регионе.

От граждан с ограниченными возможностями здоровья в 2020 году в мой адрес поступило **215** обращений, в 2019 году – **232**, в 2018 году – **227** обращений.

По информации Отделения Пенсионного фонда по состоянию на 31.12.2020 численность инвалидов по Новосибирской области составляла 191 760 человек, из них инвалидов:

- I группы – 20 897 человек (10,9 %),
- II группы – 72 238 человек (37,7 %),
- III группы – 88 023 человека (45,9 %),
- дети-инвалиды – 10 602 человека (5,5 %).

Численность инвалидов г. Новосибирска составляет 103 254 человека, из них инвалидов:

- I группы – 11 231 человек (10,9 %),
- II группы – 39 251 человек (38,0 %),
- III группы – 46 909 человек (45,4 %),
- дети-инвалиды – 5863 человека (5,7 %).

Из общего числа инвалидов по Новосибирской области всего работающих инвалидов – 29 344, в том числе:

- I группы – 1236 человек (4,2 %),
- II группы – 7817 человек (26,6 %),
- III группы – 20 271 человек (69,1 %),
- дети-инвалиды – 20 человек (0,1 %).

Доля работающих инвалидов в общей численности инвалидов – 15,3 %.

Из общего числа инвалидов по г. Новосибирску работающих инвалидов – 16 825, в том числе:

- I группы – 829 человек (4,9 %),
- II группы – 4879 человек (29,0 %),
- III группы – 11 104 человека (66,0 %),
- дети-инвалиды – 13 человек (0,1 %).

Доля работающих инвалидов г. Новосибирска в общей численности инвалидов – 16,3 %.

Чаще всего инвалиды обращаются в мой адрес по вопросам доступной среды, обеспечения индивидуальными средствами реабилитации, установления и переосвидетельствования групп инвалидности, по вопросам мер социальной поддержки.

В настоящее время инвалиды продолжают относиться к одной из социально незащищённых групп населения, поскольку доход, получаемый ими от государства, является низким, а потребность в медицинской и социальной помощи – значительной.

Так, по сведениям министерства труда, в 2020 году в регионе стартовала пилотная про-

грамма «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на 2020–2022 годы» (далее – пилотная программа), направленная на повышение уровня обеспеченности инвалидов реабилитационными и абилитационными услугами, посредством оснащения организаций реабилитационным оборудованием, обучения специалистов новым технологиям и методикам оказания услуг людям с инвалидностью и создания доступной среды, в том числе – в информационном поле.

В 2020 году на её реализацию выделено 25,1 млн рублей, в том числе 19,6 млн рублей из федерального бюджета. В декабре 2020 года внесены изменения в пилотную программу: продлён срок действия до 2023 года, увеличен объём финансирования за счёт средств федерального бюджета.

В рамках исполнения мероприятий пилотной программы на базе двух учреждений, подведомственных министерству труда, запустили программы, предусматривающие непрерывное сопровождение людей с ограниченными возможностями здоровья на всех возрастных ступенях.

В государственном автономном учреждении Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» приобретено мультимедийное оборудование, позволяющее специалистам проводить реабилитационные курсы для детей в возрасте от 7 до 14 лет с использованием технологии виртуальной реальности для восстановления моторики. На базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» открыт современный бальнеологический комплекс с гидромассажными и вихревыми ваннами, новым тренажёрным залом и физиотерапевтическим оборудованием. В 2020 году в условиях дневного и круглосуточного стационара оздоровительные программы прошли более 500 человек с ограниченными возможностями здоровья (взрослые инвалиды).

Кроме того, продолжена работа по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. В течение 2020 года элементами доступности обустроено 7 государственных учреждений социального обслуживания и 9 муниципальных учреждений. Приобретены 2 единицы специализированного низкопольного транспорта для перевозки инвалидов для государственных учреждений социального обслуживания.

Считаю, что одним из основных направлений повышения социального самочувствия граждан с ограниченными возможностями здоровья является создание условий, позволяющих получить приоритетные услуги и беспрепятственный доступ к ним.

За счёт средств государственной программы области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области» (постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п) (далее – государственная программа) в 2020 году 1290 инвалидам, проживающим на территории области, обществом с ограниченной ответственностью «РУНАФ» предоставлены услуги «социальное такси» (количество услуг – 2900).

Новосибирской региональной общественной организацией Всероссийского общества глухих 162 инвалидам с нарушением слуха оказаны услуги по сурдопереводу (413 услуг в количестве 600 часов), 134 человека с нарушениями опорно-двигательного аппарата прошли комплексную реабилитацию в ООО «Реабилитационный центр «ОртоС». Двумя организациями: общественным учреждением «Ресурсы НКО» общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов» и Новосибирской межрегиональной общественной организацией инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» Общероссийской общественной организации инвалидов – Российского союза инвалидов, предоставлены услуги (302 услуги) по сопровождению инвалидов (с нарушением зрения), в том числе при первичном освидетельствовании в Федеральном казённом учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России.

Приведу пример обращения в мой адрес гражданина Г. по вопросу оказания помощи в проведении реабилитации и присвоении группы инвалидности.

Заявитель пояснил, что был госпитализирован в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» (далее – больница № 12) в связи с инсультом. После выписки состояние здоровья гражданина Г. ухудшилось, была диагностирована пневмония, в связи с чем он был госпитализирован в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1». Заявителю выдана справка о наличии ограничений по состоянию здоровья.

В своём обращении заявитель выразил несогласие с отказом больницы № 12 в направлении его на МСЭ и назначении реабилитационного лечения после перенесённых заболеваний. Кроме того, со слов заявителя, при его обращении в регистратуру больницы № 12 для записи на приём к профильному специалисту сотрудник регистратуры сообщил об утере его медицинской карты. Также заявитель длительное время не мог записаться на приём к терапевту.

Мной в интересах заявителя в министерство здравоохранения Новосибирской области было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого в больнице № 12 было проведено заседание врачебной комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности при оказании заявителю медицинской помощи.

По результатам врачебной комиссии гражданину Г. была выдана справка в службу занятости населения об ограничениях по состоянию здоровья, заявитель был направлен на второй этап реабилитации в реабилитационный центр «ОртоС».

В дальнейшем заявитель был направлен на медико-социальную экспертизу, по результатам проведения которой гражданину Г. была присвоена группа инвалидности в соответствии с имеющимся заболеванием.

Впоследствии гражданин Г. высказал слова благодарности в адрес Уполномоченного за оказанное содействие в защите и реализации его прав.

Следует отметить, что надзор за соблюдением социальных прав инвалидов, в том числе на беспрепятственный доступ к объектам транспорта и социальной инфраструктуры, является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры.

По данным прокуратуры области, особое внимание при проведении таких проверок в 2020 году было обращено на ненадлежащее оснащение пешеходных переходов соответствующими световыми и звуковыми сигналами.

Так, прокурором города Новосибирска установлено, что из 422 светофорных объектов на территории города звуковыми и тактильными сигналами для инвалидов обеспечено только 161 (38,1 %). Изложенное послужило основанием для внесения 02.07.2020 представления мэру города Новосибирска.

Аналогичные нарушения были выявлены прокурорами городов Бердска, Оби, Каргатского, Колыванского, Чулымского районов при обустройстве 11 светофорных объектов. Прокуроры внесли 6 представлений главам местных администраций и ГКУ «ГУАД НСО». По всем актам прокурорского реагирования приняты меры к устранению нарушений.

Прокурор Баганского района обратился в суд с 7 исками о возложении на образовательные учреждения обязанности обеспечить беспрепятственный доступ в здания инвалидам-колясочникам путём установки пандусов и поручней. Все иски рассмотрены и удовлетворены судом с установлением сроков для исполнения требований.

Судом удовлетворён предъявленный в 2019 году иск Татарского межрайонного прокурора к администрации Орловского сельсовета об обязанности органа местного самоуправления выделить у здания администрации места для парковки специализированных автотранспортных средств инвалидов путём установки дорожных знаков 8.17 «Инвалиды», 6.4 «Место стоянки» (ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Важно понимать, что отсутствие достаточных мест для парковки автомобиля со знаком «Инвалид» влечёт за собой нарушения прав инвалидов, в частности на посещение ими необходимых социальных учреждений.

Для развития и организации условий доступной среды в учреждениях и организа-

циях города и области необходимо учесть затраты на эти мероприятия и фактическую возможность их реализации.

Кроме того, необходимо усилить роль общественных организаций инвалидов как в проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры, так и в дальнейшем обновлении паспортов доступности.

Создание безбарьерной среды для инвалидов является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Если смотреть объективно, то экономическая ситуация в стране не позволяет в полном объёме реализовывать программы, направленные на улучшение жизни людей с ограниченными возможностями, в связи с чем работа контрольно-надзорных структур по соблюдению и реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья является чрезвычайно важной и необходимой на сегодняшний день.

3. Права граждан в сфере труда и занятости населения, соблюдение трудовых прав граждан в условиях пандемии.

В 2020 году в мой адрес по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за него, поступило **116** обращений, в 2019 году – **97**, в 2018 году – **95**.

Таким образом, количество обращений в данной сфере с каждым годом увеличивается. Большинство обращений было связано с нарушениями трудовых прав граждан в части оплаты труда.

Отмечу, что в течение 2020 года рынок труда нашего региона реагировал на снижение экономической активности в связи с введением ограничительных мер, обусловленных новой коронавирусной инфекцией.

На мой взгляд, сегодня жизнь выдвигает много новых проблем, определяющих цели и характер правозащитной деятельности в сфере трудовых прав.

В связи с повышением пенсионного возраста вопросы соблюдения и защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста не перестают быть актуальными, также как и вопросы индексации оплаты труда, трудоустройства молодых людей, окончивших образовательные учреждения, но не имеющих практического опыта и подтверждающего его трудового стажа, занятости инвалидов, а также проблемы неофициального трудоустройства и оплаты труда, выплат заработной платы при банкротстве предприятий.

В связи со снижением экономической активности в секторах, пострадавших от введения ограничительных мер, а также в результате принятия Правительством Российской Федерации решений об увеличении размеров и сроков выплаты пособий по безработице, введением упрощённого порядка регистрации произошёл рост численности официально зарегистрированных безработных граждан.

С начала 2020 года в центры занятости населения Новосибирской области обратились более 140 тыс. человек, безработными официально зарегистрированы 118 тыс. человек. Уровень официальной безработицы в течение 2020 года повысился с 0,9 % до 5,2 %.

В связи со сложной социально-экономической обстановкой центрами занятости населения осуществлялись дополнительные мероприятия, сдерживающие рост напряжённости на рынке труда, это: организация временного трудоустройства и оплачиваемых общественных работ, профессиональная переподготовка уволенных работников и организация предпринимательской деятельности безработных граждан.

При содействии специалистов центров занятости населения в 2020 году на имеющиеся вакансии были трудоустроены 58 тыс. человек.

Для увеличения возможности трудоустройства организованы 87 ярмарок вакансий. В региональный банк вакансий было привлечено более 144 тыс. вакансий, из них около 80 % – вакансии постоянного характера.

На общественные и временные работы были направлены более 9 тыс. ищущих работу и безработных граждан. На профессиональное обучение востребованным на рынке труда профессиям направлены около 5 тыс. безработных.

Одним из приоритетных направлений политики занятости в области является поддержка предпринимательских инициатив граждан, особенно проживающих в сельской местности.

Основам предпринимательской деятельности в 2020 году были обучены 715 человек, 369 человек открыли собственное дело, в том числе 236 человек получили финансовую помощь на организацию самостоятельной занятости в размере 82 тыс. рублей. Основными видами организации предпринимательской деятельности и самозанятости стали сельское хозяйство, автотранспортные и бытовые услуги для населения.

В результате превентивных мер удалось не допустить массовых и незаконных сокращений работников и значительно сократить объём высвобождений, 20 % работников, оказавшихся под угрозой сокращения, остались на своих рабочих местах, что составляет более 1,5 тыс. человек.

Кроме того, считаю важным отметить, что в соответствии с Планом первоочередных мероприятий по обеспечению поддержки экономики региона в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, утверждённым Губернатором Новосибирской области Травниковым А. А. 8 апреля 2020 года, предусмотрена реализация в области дополнительных мероприятий по поддержке занятости:

1) предоставление субсидий работодателям на возмещение расходов на оплату труда работников из числа выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, безработных граждан, а также граждан, уволенных из иных организаций в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации (возмещение составляет 19 тыс. рублей в месяц на одного работника);

2) предоставление субсидий на возмещение работодателям, организовавшим предпринимательскую деятельность при содействии центров занятости населения, расходов на создание дополнительных рабочих мест для трудоустройства безработных граждан (субсидия на создание каждого рабочего места составляет 100 тыс. рублей);

3) оказание единовременной финансовой помощи потерявшим работу гражданам на организацию малого предпринимательства и самозанятости граждан, признанных в установленном порядке безработными (размер финансовой помощи увеличен до 200 тыс. рублей).

На реализацию дополнительных мероприятий по поддержке занятости направлено 140 млн рублей из областного бюджета Новосибирской области.

Дополнительную государственную поддержку по содействию занятости работников получили около 400 работодателей, в том числе 170 работодателям предоставлены субсидии на создание 377 рабочих мест.

Вместе с тем, по сведениям Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее – Гострудинспекция) наибольшее количество обращений граждан в сфере труда связано с невыплатой заработной платы.

В 2020 году в Гострудинспекцию поступило 7256 обращений граждан, в том числе 3208 обращений, связанных с оплатой труда.

В мой адрес в 2020 году также поступали обращения граждан о нарушении их трудовых прав на оплату труда.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданина К. о нарушении его трудовых прав охраняемым предприятием.

Гражданин К. жаловался на то, что не был официально трудоустроен в охранном предприятии. Заявитель указал, что охранное предприятие неоднократно задерживало и не в полном объёме выплачивало заработную плату.

Мной в адрес руководителя Гострудинспекции было направлено письмо для проведения

проверки по доводам обращения гражданина К.

Гострудинспекцией по согласованию с прокуратурой Новосибирской области была проведена внеплановая проверка.

По результатам проверки за допущенные нарушения в отношении юридического лица и должностного лица охранной фирмы возбуждено административное производство, предусмотренное ч.ч. 1, 4, 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Российской Федерации (нарушение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права).

Приведу ещё один пример гражданки В. – речь о нарушении её трудовых прав в части оплаты труда.

В своём обращении заявительница указала, что работала в ООО «Сверхбыстрая доставка» поваром, выполняла трудовые обязанности, получала заработную плату. В январе 2020 года в указанной организации изменился учредитель, образовалась задолженность по заработной плате перед работниками, гражданке В. не была выплачена заработная плата.

Мной в интересах гражданки В. было направлено обращение в Гострудинспекцию для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

По результатам проверки работодатель был привлечён к административной ответственности.

Кроме того, в 2020 году граждане жаловались на невыплату выходного пособия и иных причитающихся им выплат. Так, ко мне поступило обращение гражданки Д. по вопросу нарушения ООО «Мой Билет» её трудовых прав при увольнении.

В своём обращении заявительница указала, что работала в ООО «Мой Билет», была уволена по статье 81 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) – по сокращению численности или штата работников организации. После расторжения трудового договора заявительница обратилась в отдел занятости населения, была признана безработной и поставлена на учёт в целях поиска подходящей работы. Со слов гражданки Д., после того как она была уволена ей не были произведены выплаты, полагающиеся при увольнении по сокращению численности или штата работников.

Мной в интересах гражданки Д. было направлено обращение в Гострудинспекцию для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

Гострудинспекцией по согласованию с прокуратурой области была проведена внеплановая проверка данной организации.

При проведении проверки были установлены следующие нарушения трудового законодательства:

- в нарушение статьи 67 ТК РФ трудовой договор с заявительницей не был подписан, получение экземпляра трудового договора не было подтверждено подписью гражданки Д. на экземпляре трудового договора, хранящемся у работодателя;

- в нарушение статьи 68 ТК РФ при приёме на работу (до подписания трудового договора) работодатель не ознакомил заявительницу под роспись с правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника, коллективным договором.

На основании письменного заявления гражданке Д. был предоставлен отпуск без сохранения заработной платы.

При проведении проверки было выявлено нарушение статьи 178 ТК РФ, не выплачен средний месячный заработок за период нетрудоустройства.

С целью устранения выявленных нарушений в адрес работодателя Гострудинспекцией было выдано соответствующее предписание, обязательное для исполнения, которое работодателем впоследствии было исполнено.

В связи с выявленными нарушениями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, работодатель был привлечён к административной ответственности.

Отмечу, что органами прокуратуры также наиболее часто выявлялись нарушения прав ра-

ботников на оплату труда своевременно и в полном объёме (несвоевременная выплата заработной платы, выплата её в размере ниже минимального размера оплаты труда, нарушение порядка её индексации), безопасные условия труда (непроведение на рабочих местах специальной оценки условий труда, медицинских осмотров, обучения и инструктажа по охране труда, обеспечения средствами индивидуальной защиты).

Так, по сведениям прокуратуры области, прокурорами в 2020 году было проведено 1094 проверки исполнения законодательства в сфере оплаты труда, в том числе на основании обращений граждан выявлено свыше 7,7 тыс. нарушений, на незаконные акты принесено 152 протеста, внесено 727 представлений, объявлено 274 предостережения. В суды в интересах работников направлено 1683 заявления на общую сумму 60,791 млн руб., рассмотрены и признаны обоснованными – 1467 на сумму 44,26 млн руб.

После мер прокурорского реагирования 363 лица были привлечены к дисциплинарной ответственности, 539 – к административной, 115 правовых актов приведено в соответствие с трудовым законодательством. По 9 материалам проверок возбуждено 9 уголовных дел по ст. 145.1 УК РФ.

Мерами реагирования прокуроры в 2020 году добились выплаты 478 млн. руб. просроченной зарплаты, более 4 млн руб. компенсации за её задержку. После вмешательства прокуроров полностью были погашены долги 122 организациями на общую сумму 331 млн руб.

По сведениям Гострудинспекции, общая сумма задолженности по заработной плате по состоянию на 31.12.2020 составила 275 985,86 тыс. руб. перед 5306 работниками, по состоянию на 31.12.2019 составила 255 256,11 тыс. руб. перед 4817 работниками. **Рост задолженности в 2020 году по отношению к 2019 году составил 8 %.**

Количество юридических лиц, имеющих задолженность по заработной плате в 2020 году, составило 64 организации.

Основные организации-должники:

ООО «МСУ-78» – 45 308,0 тысяч рублей – 335 работников;

ООО Торговый Дом «Красный ЯР» – 9 302,9 тысяч рублей – 135 работников;

ООО «РАТЭК» – 78 033,75 тысяч рублей – 1761 работник;

АО ХЕС «НЭВЗ-СОЮЗ» – 10 900,0 тысяч рублей – 541 работник;

ООО «Завод Сибирского машиностроения Эмур» – 15 873,0 тысяч рублей – 92 работника;

ООО «СУ-9» – 20 195,0 тысяч рублей – 48 работников;

ООО «Восточная мостостроительная компания» – 25 548,34 тыс. руб. – 214 работников.

Количество юридических лиц, находящихся в стадии банкротства и имеющих задолженность по заработной плате, составляла 39 организаций. Общая сумма задолженности по состоянию на конец 2020 года составляла 202 299,7 тыс. руб. перед 3542 работниками.

В первую очередь, контрольными и надзорными структурами перед работодателями-должниками по выплате заработной платы должны ставиться вопросы о предпринимаемых руководителями мерах, направленных на ликвидацию задолженности по заработной плате перед работниками.

Считаю необходимым ужесточить уголовную ответственность работодателей за преднамеренное и фиктивное банкротство.

С учётом социальной напряжённости, нестабильной экономической ситуации в стране, вопросы в сфере оплаты труда должны быть на постоянном контроле.

К сожалению, несмотря на всю сложность 2020 года, было достаточно много обращений о нарушениях трудовых прав медицинских работников и в мой адрес, и в адрес правоохранительных органов.

Так, по сведениям прокуратуры области, прокурорами давалась оценка полному и своевременному предоставлению медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых была выявлена новая коронавирусная инфекция, стимулирующих выплат за особые условия труда и дополнительную нагрузку, за выполнение особо важных ра-

бот. По итогам рассмотрения 71 представления 4592 работникам доначислено 55 млн руб.

Приведу некоторые примеры из практики работы аппарата Уполномоченного по обращениям медицинских работников о защите их трудовых прав.

В мой адрес поступило обращение гражданки А. по вопросу нарушения администрацией ГБУЗ НСО «Купинская центральная районная больница» (далее – Больница) её трудовых прав.

В своём обращении заявительница указала, что осуществляет трудовую деятельность с 2018 года в должности врача-анестезиолога-реаниматолога в отделении анестезиологии Больницы на основании трудового договора. В 2019 году размер оплаты труда заявительницы был изменён, снижены доплаты за работу с вредными и (или) опасными условиями труда с 15 % до 6 %. В феврале 2020 года работодателем был снижен размер выплаты за работу в ночное время, без подписания заявительницей дополнительного соглашения, с чем гражданка А. была не согласна.

Мной в интересах гражданки А. было направлено обращение в прокуратуру Купинского района Новосибирской области для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

По результатам проверки и проведённых надзорных мероприятий факты нарушений трудового законодательства частично подтвердились, по выявленным нарушениям главному врачу Больницы было внесено представление об устранении нарушений законодательства об оплате труда, работодатель привлечён к административной ответственности.

Приведу ещё один пример.

В 2020 году в мой адрес поступило коллективное обращение сотрудников ГАУСГО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» (далее – Геронтологический центр) по вопросам нарушения их трудовых прав в период пандемии в данном учреждении.



В рамках рассмотрения поступившего обращения мною была инициирована проверка по доводам обращения совместно с сотрудниками прокуратуры и Гострудинспекции, осуществлён выезд по месту нахождения учреждения

По результатам выезда мной в интересах сотрудников учреждения в прокуратуру Новосибирской области, Гострудинспекцию были направлены соответствующие обращения о принятии мер реагирования.

Сотрудниками прокуратуры и Гострудинспекции в действиях сотрудников учреждения были выявлены нарушения федерального законодательства.

Так, Гострудинспекцией были выявлены факты несвоевременной выплаты заработной платы, невключения в трудовые договоры обязательных условий, нарушения правил охраны труда, в том числе необеспечение работников средствами индивидуальной защиты в соответствии с утверждёнными нормативами. По выявленным нарушениям Гострудинспекцией учреждению были выданы предписания об устранении выявленных нарушений, по постановлениям Гострудинспекции учреждение было привлечено к административной ответственности по ч.ч. 4, 6 ст. 5.27, ч.ч. 1, 4 ст. 5.27.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, назначены штрафы на сумму 192 тыс. руб.

Кроме того, к административной ответственности были привлечены руководитель Геронтологического центра и главный бухгалтер.

Прокуратурой района также был выявлен факт нарушения учреждением требований Указа Президента Российской Федерации от 11.05.2020 № 316 «Об определении порядка продления действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в субъектах Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», ввиду недоначисления работникам, отправленным в простой, 1/3 заработной платы. 09.10.2020 по данному факту прокуратурой руководителю также было внесено представление.

24.08.2020 трудовой договор с руководителем расторгнут по его инициативе. 26.08.2020 министром труда и социального развития Новосибирской области с работниками учреждения была проведена встреча по проблемным вопросам.

31.08.2020 назначен новый руководитель учреждения.

Отмечу, что в 2020 году в мой адрес поступали обращения по вопросам нарушений условий охраны труда на производстве, получения производственных травм и взыскания компенсаций от полученного вреда здоровью и иным трудовым вопросам.

В качестве примера приведу обращение гражданина Т. о нарушении его трудовых прав при процедуре расследования Эксплуатационным локомотивным депо Карасук несчастного случая на производстве.

Из доводов обращения следовало, что Т. получил производственную травму, работая в Эксплуатационном локомотивном депо Карасук – структурном подразделении Дирекции тяги филиала ОАО «РЖД» (далее – РЖД). В ходе проведения расследования по факту получения заявителем производственной травмы сотрудниками РЖД был нарушен порядок документирования факта несчастного случая, в связи с чем он был отстранён от работы без сохранения заработной платы. Гражданин Т. обращался с жалобами в Омскую транспортную прокуратуру и Гострудинспекцию, однако жалобы Т. в Гострудинспекцию остались без удовлетворения.

Мной в адрес Западно-Сибирского транспортного прокурора было направлено письмо для проведения проверки по доводам обращения гражданина Т.

По результатам рассмотрения обращения Т. Омским транспортным прокурором в адрес начальника Западно-Сибирской дирекции тяги было внесено представление об устранении выявленных нарушений, начальник Эксплуатационного локомотивного депо Карасук был привлечён к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение государственных нормативных требований охраны труда, содержащихся в федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации). Кроме того, Омским транспортным прокурором в адрес начальника Гострудинспекции внесено представление в связи с ненадлежащим рассмотрением органом государственного контроля жалобы Т.

Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд страхования) в 2020 году было зарегистрировано 708 страховых случаев причинения вреда здоровью работникам в результате профессиональных заболеваний и несчастных случаев, произошедших на производстве. В Фонде страхования по состоянию на 31.12.2020 было зарегистрировано 6394 получателя обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – в виде единовременных и ежемесячных страховых выплат.

С целью реализации положений федерального законодательства Фондом страхования за счёт средств обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в 2020 году направлено на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных граждан 86 057,00 тысяч рублей.

Гострудинспекцией расследовано и поставлено на учёт 96 несчастных случаев, связанных

с производством, в том числе – 27 со смертельным исходом. По результатам расследования несчастных случаев привлечены к административной ответственности 43 юридических и должностных лица. Все материалы расследования направлены в следственные органы и прокуратуру для принятия процессуальных решений.

Следует отметить, что с целью обеспечения безопасности работников в процессе их трудовой деятельности, определения условий труда работодателями проводится специальная оценка условий труда.

Одной из мер профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости остаётся обучение и проверка знаний требований охраны труда. Постоянно увеличивается количество работников, прошедших обучение.

В целях привлечения внимания к вопросам охраны труда, пропаганды и распространения передового опыта работы по созданию безопасных условий труда ежегодно проводятся Дни охраны труда в Новосибирской области.

В регионе широко применяются механизмы экономического стимулирования работодателей к улучшению условий и охраны труда на рабочих местах: установление скидок и надбавок к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также осуществление финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В результате проводимых мероприятий количество работающих, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда имеет тенденцию к снижению.

В связи с выявляемыми нарушениями трудовых прав работников, считаю необходимым на федеральном уровне рассмотреть вопрос об усилении ответственности работодателей за задержку или невыплату работникам заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и иных установленных законом выплат, установив денежную компенсацию работникам в размере неустойки – 0,5 % за каждый день задержки, начиная со следующего месяца после установленного срока выплат по день фактического расчёта.

Отмечу, что в настоящее время продолжает проводиться последовательная политика по повышению гарантий трудовых прав.

Существенно скорректирована судебная практика по трудовым спорам. В связи с принятыми высшими органами судебной власти решениями запрещается взыскивать с работника полученные страховые выплаты, предусматривается получение работником при увольнении денежной компенсации за все неиспользованные отпуска. В некоторых случаях признаётся уважительной причиной пропуск работником срока на обращение в суд.

На приёме в мой адрес часто обращаются граждане с вопросом о судебном порядке защиты своих трудовых прав. Зачастую, в процессе общения с заявителем выясняется, что срок на подачу искового заявления пропущен.

Проблема незнания гражданами своих трудовых прав и способов их защиты приводит к упущенной возможности своевременно восстановить нарушенные трудовые права в суде.

В рамках правового просвещения, принятия мер превентивного характера сотрудниками аппарата неоднократно подготавливались разъяснения правового характера по данному вопросу для публикаций в средствах массовой информации, имеются памятки Уполномоченного о том, как защитить гражданам свои права.

По сведениям Управления Судебного департамента в Новосибирской области, в прошедшем году в федеральные суды общей юрисдикции поступило 1504 дела, вытекающие из трудовых отношений.

Как показывает практика, трёх месяцев гражданам, особенно юридически не грамотным, не достаточно для того, чтобы реализовать своё законное право на защиту своих трудовых прав, в связи с чем считаю возможным рассмотреть на законодательном

уровне вопрос об увеличении срока возможности подачи искового заявления о восстановлении трудовых прав.

Особое внимание хочу уделить вопросам трудоустройства граждан с инвалидностью. В мой адрес достаточно часто обращаются инвалиды по вопросам оказания им помощи в трудоустройстве.

Одним из главных показателей социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями является их отношение к своей жизни. Для граждан этой категории очень велика роль возможности трудиться.

Данный вопрос имеет для многих граждан с ограниченными возможностями здоровья первостепенное значение.

Согласно представленным сведениям, за 2020 год численность трудоустроенных инвалидов в общей численности инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, в городе Новосибирске и области составляет 60 305 инвалидов в трудоспособном возрасте. Из них работают 29 344 человека.

На всех 44 подведомственных министерству труда объектах в сфере занятости населения обеспечен различный уровень доступности для граждан с инвалидностью.

За предоставлением государственной услуги в содействии поиска подходящей работы в государственные учреждения занятости населения в январе–декабре 2020 года обратились 4893 инвалида, что составило 3,3 % от общей численности обратившихся за предоставлением данной государственной услуги (149 984 человека).

Из числа обратившихся инвалидов были трудоустроены 2657 человек. Из них:

- инвалиды I группы – 42 человека;
- инвалиды II группы – 737 человек;
- инвалиды III группы – 1877 человек;
- дети-инвалиды – 1 человек.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 25.09.2018 № 397-п государственная программа Новосибирской области «Содействие занятости населения» дополнена подпрограммой «Сопровождение инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста, при трудоустройстве».

В соответствии с подпрограммой организовано сопровождаемое трудоустройство граждан с инвалидностью, социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста со 2 и 3 степенью ограничения способности к трудовой деятельности, сохранение рабочих мест для инвалидов и повышение трудовой мотивации граждан с инвалидностью. Эти мероприятия реализуются работодателями и общественными организациями с использованием средств субсидии из областного бюджета Новосибирской области.

Все государственные услуги в сфере занятости населения предоставляются гражданам с инвалидностью с учётом рекомендаций имеющихся индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА инвалида), в том числе содействие в поиске подходящей работы, а также организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

В случае необходимости государственное учреждение занятости населения направляет в Федеральное казённое учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России запрос об уточнении соответствия предлагаемой инвалиду вакансии или профессии обучения рекомендациям ИПРА инвалида о доступных и противопоказанных видах труда (согласно приказу Минтруда России от 16.11.2015 № 872н «Об утверждении порядка, формы и сроков обмена сведениями между органами службы занятости и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Трудоустройство инвалидов осуществляется, в том числе, на квотируемые рабочие места. Согласно постановлению Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области» в области квота для приёма на работу инвалидов установлена всем работодателям, осуществляющим деятельность на территории региона, численность работников которых составляет

35 человек и более. Квота рассчитывается в размере 3 % от среднесписочной численности работников за исключением числа работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, а также должностей государственной гражданской службы, военной службы или государственной службы иных видов.

В Новосибирской области порядка 3400 организаций создали (выделили) в счёт установленной квоты около 12 000 рабочих мест. На 1 января 2021 года в этих организациях работали более 8,4 тыс. граждан с инвалидностью.

Министерством труда области на постоянной основе осуществляются функции государственного контроля за приёмом на работу инвалидов в пределах установленной квоты с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний и составления протоколов. В 2020 году проведено 18 проверок. Правонарушений в сфере соблюдения законодательства о занятости населения не выявлено.

По информации министерства труда, в 2020 году инвалиды были трудоустроены в государственные учреждения (19,8 %), в общественные организации (2,8 %), в частные организации (77,4 %). Наибольшее число работают в сферах: оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов; обрабатывающие производства; сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство; предоставление прочих видов услуг; образование; деятельность в области здравоохранения и социальных услуг; транспортировка и хранение; строительство.

В целях повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда центрами занятости населения организуется их профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование. В 2020 году обучение завершил 121 гражданин с инвалидностью.

Граждане обучались по профессиям: кладовщик, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, парикмахер, мастер маникюра, бухгалтер, повар и другие профессии.

В связи с изложенным, считаю необходимым на постоянной основе осуществлять надзор за соблюдением работодателями требований по реализации квот для приёма на работу инвалидов.

Социальная интеграция инвалидов в обществе представляет собой процесс восстановления разрушенных связей инвалида и общества, обеспечивающий его включённость в основные сферы жизнедеятельности – труд, образование, отдых, досуг, быт.

Создание безбарьерной среды для инвалидов, их трудоустройство, интеграция в общество являются первостепенными задачами любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики.

К сожалению, практика показывает, что существует много барьеров на пути к трудоустройству инвалидов:

- отсутствие физического доступа к рабочему месту и соответствующего оборудования;
- отсутствие доступного транспорта для проезда на работу;
- низкий уровень заработной платы;
- высокая доля инвалидов с низкой квалификацией и мотивацией к трудовой деятельности;
- отсутствие у работодателей желания трудоустроить инвалидов;
- малое количество вакансий с гибкими режимами работы;
- предоставление вакансий без учёта особенностей ограничений жизнедеятельности;
- высокая конкурентоспособность;
- низкая мотивация работодателей при приёме на работу инвалидов и граждан предпенсионного возраста, даже прошедших обучение требуемой специальности;
- увольнение работодателями инвалидов после их непродолжительной работы.

Нельзя оставить без внимания тот факт, что серьёзным препятствием для возможности работы является то, что работающий инвалид теряет ряд социальных льгот – например, бесплатные путёвки на санаторно-курортное лечение, бесплатное приобретение лекарств и так далее.

Считаю, что задачей областных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления является социализация граждан с инвалидностью, в том числе обеспечение их трудовой занятости. Главы муниципальных районов и городских округов должны принимать меры по активизации трудоустройства граждан с инвалидностью трудоспособного возраста, в том числе на квотируемые рабочие места и в организации бюджетной сферы.

6 ноября 2020 года вопрос трудоустройства инвалидов был рассмотрен на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием представителей органов власти, общественности и СМИ.



По итогам заседания была сформирована рабочая группа по подготовке рекомендаций органам власти, общественным организациям, направленных на улучшение ситуации, связанной с трудоустройством инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья на территории Новосибирской области, оказания содействия инвалидам – работникам ООО «Новосибирское производственное предприятие «Полимерлайн» по вопросу сохранения рабочих мест на предприятии.

По результатам заседания рабочей группы были подготовлены и направлены соответствующие рекомендации, направленные на улучшение ситуации, связанной с трудоустройством инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья на территории Новосибирской области.

Так, Законодательному Собранию Новосибирской области рекомендовано:

- рассмотреть возможность реализации права законодательной инициативы в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации в части:

а) получения бесплатно второго среднего профессионального или высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в связи невозможностью трудовой деятельности по полученной ранее специальности;

б) изменений в Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части:

- определения порядка проведения специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда;

- определения терминов «выполнение квоты для приёма на работу инвалидов» и «невыполнение квоты для приёма на работу инвалидов», а также наделение правом работодателей, которым установлена квота для приёма на работу инвалидов, выполнить квоту путём финансирования организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов у иных работодателей;

в) изменений в статью 5.42 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (установления ответственности работодателей за невыполнение квоты для приёма на работу инвалидов);

г) изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации по установлению инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья дополнительных гарантий труда (в части особого порядка сокращения и увольнения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);

д) изменений по установлению единых доплат к пенсии неработающим и работающим инвалидам или лицам с ограниченными возможностями здоровья;

е) отнесение категории самозанятых граждан к субъектам малого предпринимательства.

Органам исполнительной власти Новосибирской области и органам местного самоуправления рекомендовано:

а) применять эффективные практики других регионов Российской Федерации по социальной и трудовой интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством комплексного развития таких направлений деятельности, как содействие в профессиональной и социально-психологической реабилитации и абилитации, профессиональной ориентации и профессиональной подготовке (переподготовке) инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разных возрастов с сохраненной функцией самообслуживания, проживающих на территории Новосибирской области;

б) проанализировать и внести изменения в программы Новосибирской области, в части:

- работы над эффективностью системы профессиональной подготовки инвалидов;

- расширения перечня профессий, предлагаемых инвалидам разных групп инвалидности в центрах занятости;

- оказания помощи в получении новых навыков;

- внедрения системы апробации трудоустройства инвалидов;

- работы над распространением у работодателей инклюзивной культуры труда инвалидов;

- повышения мотивации работодателей к трудоустройству инвалидов;

- ведомственного взаимодействия по вопросам определения возможного перечня видов работ инвалидов;

в) проанализировать статистические данные об обращениях по трудоустройству инвалидов в центры занятости повторно;

г) вовлекать государственные, муниципальные учреждения в работу по сопровождению трудоустройства инвалидов;

д) подготовки инвалидов как самозанятых (в том числе после освобождения из мест лишения свободы).

Указанные рекомендации направлены в адрес Губернатора Новосибирской области, Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области, члену Совета Федерации от Новосибирской области.

Считаю важными направлениями работы в данной сфере – сопровождение инвалидов при трудоустройстве, в том числе с участием социально ориентированных некоммерческих организаций, а также разработку государственной программы, основными направлениями которой станут:

- работа над эффективностью системы профессиональной подготовки инвалидов;

- сопровождение инвалидов при трудоустройстве, содействие их занятости;

- расширение перечня профессий, предлагаемых инвалидам разных групп инвалидности в центре занятости;

- оказание помощи в получении новых навыков, в обучении;

- внедрение системы апробации;

- работа над распространением у работодателей инклюзивной культуры труда инвалидов;

- повышение мотивации работодателей к трудоустройству инвалидов;

- обучение инвалидов с возможностью дальнейшего трудоустройства;

- повышение конкурентоспособности инвалидов на рынке труда;

- внедрение института наставничества при трудоустройстве инвалидов с возможностью дополнительной оплаты труда наставника;

- создание и оснащение рабочих мест для инвалидов;

Важно подчеркнуть, что реализация программы возможна только при взаимодействии всех заинтересованных сторон.

Считаю необходимым:

- вовлекать государственные, муниципальные учреждения в работу по трудоустройству

инвалидов, а не только частный сектор;

- оказывать финансовую поддержку при занятости и трудоустройстве инвалида, создавать преференции для малого и среднего предпринимательства;

- привлекать инвесторов для создания и оснащения рабочих мест для инвалидов;

- продолжать работу над квотированием рабочих мест, повышением эффективности процесса трудоустройства инвалидов по квоте с дальнейшей возможностью полноценного трудоустройства инвалида на длительный срок и на условиях, соответствующих требованиям Трудового кодекса Российской Федерации;

- уделять внимание работе психологов, организации их работы с работодателями при трудоустройстве инвалидов и самими инвалидами в целях снятия психологического барьера при трудоустройстве и работе инвалидов в трудовом коллективе;

- разработать систему поддержки работодателей при трудоустройстве инвалидов;

- вернуться к рассмотрению вопроса возможности арендовать работодателями специально оборудованные места в целях трудоустройства инвалидов, если условия труда таких работодателей не позволяют организовать такие специальные места на своём производстве. **Для этого необходимо внести поправки в статью 56.1 Трудового кодекса Российской Федерации, дополнив абзац 1 словами «за исключением трудовой деятельности граждан, которым установлена инвалидность».**

В целях сохранения стабильности на рынке труда региона считаю необходимым в 2021 году продолжить работу по созданию условий для максимальной реализации трудового потенциала жителей региона; достижению баланса предложения на рынке труда Новосибирской области в соответствии с текущими и перспективными потребностями экономики; снижению уровня безработицы; содействию занятости граждан, наименее конкурентоспособных на рынке труда:

- граждан с инвалидностью;

- женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста;

- лиц в возрасте 50 лет и старше;

- расширению самостоятельной занятости населения, особенно в сельской местности.

4. Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения.

Очередная пенсионная реформа актуализировала вопросы реализации прав граждан Российской Федерации на пенсионное обеспечение.

Уровень пенсионного обеспечения – важная составляющая экономического и социального положения граждан. Современное состояние экономической и социальной сфер свидетельствует о том, что неотъемлемой чертой преобразований в России стала социальная незащищённость значительной части её граждан.

В 2020 году по тематике, связанной с пенсионным обеспечением, в мой адрес поступило 111 обращений, в 2019 году – 100 обращений, в 2018 году – 116 обращений. Практически равное количество обращений за указанные периоды по пенсионной тематике показывает, что вопросы граждан, связанные с пенсионным обеспечением, не снижают свою значимость.

По данным Отделения Пенсионного фонда, по состоянию на 31.12.2020 численность пенсионеров составила 823 871 человек, из них получателей страховой пенсии – 748 031 человек (90,8 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных гражданских служащих, пенсии лётчиков-испытателей, социальные пенсии) – 75 840 человек (9,2 %).

Численность пенсионеров г. Новосибирска – 445 968 человек, из них получателей страховой пенсии – 411 067 человек (92,2 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф

и членов их семей, пенсии федеральных государственных гражданских служащих, пенсии лётчиков-испытателей, социальные пенсии) – 34 901 человек (7,8 %).

Практика работы по обращениям в адрес Уполномоченного в данной сфере показывает, что практически все пенсионные вопросы связаны с порядком расчёта и размером пенсии. В 2020 году характер обращений продолжил дополняться вопросами, связанными с пенсионной реформой. Как правило, обращения граждан сопряжены с условиями выхода на пенсию в связи с повышением общеустановленного возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости и пенсии по государственному обеспечению.

В 2020 году продолжилась практика проведения совместных приёмов с представителями Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области. Так, 8 октября 2020 года мной с представителем Отделения Пенсионного фонда был проведён совместный приём граждан в аппарате Уполномоченного.

На приёме в этот день мной совместно с начальником отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Отделения Пенсионного фонда Богдановой О. В., консультантом отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Кунделем Е. С. были приняты 6 заявителей по вопросам пенсионного обеспечения и другим социальным вопросам.



В процессе приёма заявители рассказали об имеющихся у них проблемах. Основная часть обращений и вопросов граждан касалась организации работы пенсионных органов на территории региона, условий назначения, перерасчёта и размера пенсии.

Некоторые заявители обратились по вопросам соблюдения их прав в жилищно-коммунальной сфере в части порядка компенсации оплаты жилищно-коммунальных услуг пенсионерам.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, в отношении двух заявителей специалистами Отделения Пенсионного фонда информация была взята на контроль.

Одному заявителю по телефону была дана консультация начальником управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда Мироненко В. В.

7 октября 2020 года в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» я совместно со специалистами Отделения Пенсионного фонда отвечала на вопросы граждан по телефону горячей линии.

Данная практика совместных приёмов и консультаций граждан будет продолжена в дальнейшем.

По данным Отделения Пенсионного фонда, средний размер пенсий по состоянию на 31.12.2020 – 14 751,71 руб., увеличение составило 793,91 руб. (+5,7 %). Увеличение размера страховой пенсии неработающим пенсионерам составило 984,12 рублей (31.12.2019 – 15 115,18 руб., 31.12.2020 – 16 099,60 руб.).

Приведу некоторые примеры из практики работы Уполномоченного в вопросах пенсионного обеспечения граждан.

В мой адрес обратился гражданин Б., являющийся инвалидом I группы, по вопросам получения пенсии и установления причин удержания судебными приставами-исполнителями его денежных средств.

Заявитель сообщил, что проживает один, с трудом передвигается, в связи с чем им была оформлена на 10 лет нотариальная доверенность на получение пенсии на своего сына.

Со слов заявителя, длительное время его сын получал пенсию в отделе доставки пенсий и пособий отделения Почты России, однако в конце 2020 года он получил уведомление от Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по месту своего жительства о том, что ему необходимо явиться лично для получения пенсии, в противном случае выдача отчислений ему будет приостановлена.

Гражданин Б. просил оказать помощь в данном вопросе, так как пенсия является его единственным источником дохода, а по состоянию здоровья он не мог явиться лично в отделение.

Кроме того, заявитель сообщил, что с его пенсионных начислений удерживается большая часть суммы по неизвестной ему причине. После удержаний его размер пенсии ниже величины прожиточного минимума, что существенно образом сказывается на уровне его жизни, в связи с чем просил оказать помощь в вопросе установления причин удержания с его пенсии.

Мной в интересах заявителя в Отделение Пенсионного фонда было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого сотрудниками районного Управления Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – УПФР) с сыном гражданина Б. была составлена беседа по телефону, в ходе которой принято решение о возможности его личного посещения УПФР с паспортом заявителя.

На основании принятых документов выплата пенсии и ЕДВ заявителю была продлена на один год, до следующего подтверждения им факта регистрации по месту получения страховой пенсии.

Приведу ещё один пример по оказанию содействия в решении пенсионного вопроса.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданина М. об оказании ему помощи в установлении повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в связи с работой в сельском хозяйстве.

Мной в интересах гражданина М. управляющему Отделением Пенсионного фонда было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого заявителю было рекомендовано обратиться в клиентскую службу территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации для решения вопроса об осуществлении перерасчёта страховой пенсии по старости.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного на основании рекомендации Отделения Пенсионного фонда территориальным УПФР были приняты документы заявителя на перерасчёт его страховой пенсии по старости в соответствии с нормами законодательства.

Считаю необходимым отметить, что изменения в пенсионном законодательстве затронули каждого человека, указанные вопросы ещё многократно и долго будут обсуждаться в последующем.

Кроме того, считаю необходимым отметить, что в 2020 году в условиях пандемии органами ПФР осуществлялось назначение пенсии без личного посещения граждан клиентских служб ПФР или МФЦ, на основании документов (сведений), имеющихся в распоряжении территориального органа ПФР. Гражданину направлялось уведомление по поводу принятого решения о назначении пенсии и о возможности предоставления недостающих документов.

Если в распоряжении специалистов территориального органа ПФР имелись не все документы о стаже, заработке, периодах иной деятельности (обучения, прохождения военной службы, ухода за ребёнком, получения пособия по безработице и т. п.), необходимые для установления пенсии либо для формирования «полного» индивидуального лицевого счёта, то территориальный орган ПФР в рамках оказания содействия гражданину в получении недостающих документов, обязанность по представлению которых возложена на самого заявителя, самостоятельно направлял запросы во все организации, архивные службы, государственные органы и иные структуры по истребованию необходимых документов и сведений.

При необходимости осуществлялись процедуры по уточнению (дополнению) сведений на индивидуальном личном счёте будущего пенсионера. Такая работа позволила максимально учесть пенсионные права граждан при назначении пенсии, а также сократить сроки назначения пенсии.

При поступлении дополнительных документов по запросам территориального органа ПФР, которые были направлены в рамках оказания содействия гражданину, осуществлялся перерасчёт установленной пенсии со дня её установления, но не ранее возникновения права на пенсию.

С 1 января 2020 года проведена индексация страховых пенсий пенсионерам на 6,6 %. Сто-

имость одного пенсионного коэффициента в 2020 году составила 93 руб. 00 коп. Размер общеустановленной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости установлен в сумме 5686 руб. 25 коп.

Кроме этого, Пенсионный фонд Российской Федерации в проактивном режиме устанавливает повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости гражданам, достигшим 80-летнего возраста, а также лицам, которым установлена I группа инвалидности. Указанное повышение устанавливается гражданам без подачи заявления с даты достижения 80 лет, а лицам, являющимся инвалидами – с даты установления I-й группы инвалидности. В 2020 году размер фиксированной выплаты для данной категории граждан с учётом повышения составил 11 372 руб. 50 коп.

Ежемесячно в беззаявительном порядке осуществляется перерасчёт страховых пенсий по данным работодателей в связи с увольнением пенсионеров с работы (в среднем 3-4 тысячи человек в месяц). В результате выплата пенсии пенсионерам производится с учётом всех индексаций.

С августа 2020 года в беззаявительном порядке была осуществлена ежегодная корректировка размеров страховых пенсий работающих пенсионеров, за которых их работодатели в предыдущем году уплачивали страховые взносы. Средний размер увеличения пенсии составил 190 руб. 69 коп.

Органами ПФР организована работа по продлению выплат без личной явки граждан и предоставления соответствующих документов. Это такие выплаты, как:

- получение пенсии по случаю потери кормильца гражданам, достигшим возраста 18 лет;
- получение социальной пенсии, выплачиваемой по фактическому месту жительства;
- получение пенсии, доставка которой осуществляется по желанию пенсионера на основании доверенности.

Считаю важным также отметить, что по данным Отделения Пенсионного фонда с октября 2020 года изменился порядок обращения за установлением ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I-й группы, и компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами. Теперь установление указанных выплат может осуществляться без личного обращения граждан: на основании заявления трудоспособного гражданина, представленного в электронной форме, а также согласия гражданина на осуществление за ним ухода конкретным лицом. С такими гражданами специалистами ПФР проводится индивидуальная работа. Все документы, необходимые для установления выплат, запрашиваются специалистами территориальных органов ПФР.

Считаю, что работа всех заинтересованных структур над принятием комплекса мер, направленных на снижение социальной напряжённости в обществе вследствие произошедшей пенсионной реформы и повышением уровня жизни населения должна быть продолжена.

5. Реализация прав граждан в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта.

5.1. Реализация прав граждан в сфере образования.

Для формирования условий развития высокоэффективной, образованной личности в 2020 году на территории региона реализован комплекс мер по повышению доступности дошкольного образования, совершенствованию и развитию базовой инфраструктуры общеобразовательных организаций, развитию дополнительного образования детей, модернизации профессиональных образовательных организаций, использованию потенциала высшего образования при подготовке кадров для региона, созданию равных возможностей развития для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью; созданию в образовательных организациях условий, отвечающих современным требованиям к организации образовательного процесса, санитарным и противопожарным требованиям. Решались задачи по ликвидации второй смены в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области.

В 2020 году в мой адрес поступило 32 обращения в сфере образования и культуры, в 2019 году таких обращений было 28.

Тематика обращений: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию, организация дистанционного обучения и горячего питания в школах в период пандемии.

В жалобах заявители выражали несогласие с организацией образовательного процесса, действиями руководителей и педагогов учебных организаций, длительным непредоставлением путёвок в детские сады.

Один из вопросов, с которым чаще всего обращаются граждане в мой адрес – это проблема обеспечения детей местами в дошкольных и общеобразовательных организациях.

Считаю необходимым остановиться на вопросах, которые были отмечены в ходе работы с обращениями граждан в данной сфере.

По информации министерства образования Новосибирской области, по состоянию на 18.12.2020, согласно данным государственной информационной системы Новосибирской области «Электронный детский сад», численность детей, охваченных дошкольным образованием в области, составляла 141 047 детей.

Сеть образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования Новосибирской области, представлена 623 дошкольными образовательными организациями, 422 дошкольными группами при общеобразовательных организациях, 1 дошкольной группой в учреждении дополнительного образования детей.

На конец 2020 года показатель доступности дошкольного образования в области составлял:

- для детей от 2 месяцев до 3 лет – 64,7 %;
- для детей в возрасте от 3 до 7 лет – 97,3 %;
- для детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет – 92,5 %.

Численность детей, не обеспеченных местом в дошкольных образовательных организациях (актуальный спрос), составляла – 11 266, из них 7884 ребёнка – в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, 3382 – в возрасте от 3 до 7 лет.

В настоящее время на территории Новосибирска функционируют 242 муниципальных дошкольных образовательных учреждения.

Кроме того, программа дошкольного образования успешно реализуется в 3 школах-детских садах и 35 общеобразовательных школах, имеющих дошкольные группы.

Численность контингента детей в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования, с 2014 года увеличилась более чем на 16 000 человек и в 2020 году составила 93 068 человек.

В городе Новосибирске завершено ежегодное комплектование дошкольных образовательных учреждений (выдано более 21 000 путёвок). На 01.01.2021 количество детей, остро нуждающихся в получении мест в ДООУ (актуальная очередь), составляла 6478, из них:

- 2–3 года – 4055;
- 3–7 лет – 2423.

На 31.12.2020 актуальная очередь детей в возрастной категории с 3 до 7 лет составляла 1658 человек, из них 1577 человек зарегистрированы в очереди в период с 01.09.2020 по 29.12.2020.

В период с 08.12.2020 по 29.12.2020:

- получили путёвки-направления и зачислены в ДООУ 942 ребёнка, из них 634 – от 3 до 7 лет;
- к выдаче было подготовлено 180 путёвок-направлений, из них детям с 3 до 7 лет – 124 путёвки-направления (родители, законные представители оповещены).

Вместе с тем вопросы доступности дошкольного образования сохраняются.

Приведу один из примеров обращений в мой адрес по данному вопросу гражданки А. в интересах своей малолетней дочери П. о несогласии с отказом заведующей детского сада в посещении её дочерью дежурной группы.

Как указала заявительница, в её семье на момент обращения сложилась трудная жизненная ситуация, поскольку она осталась без работы.

Заявительница сообщила, что ей по состоянию здоровья необходимо регулярно сдавать анализы и получать лечение. По причине того, что одного ребёнка дома она не может оставить, ей приходилось передвигаться на общественном транспорте вместе с несовершеннолетним ребёнком в условиях ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

Мной в интересах дочери гражданки А. в департамент образования мэрии города было направлено обращение об оказании помощи заявительнице, по результатам рассмотрения которого вопрос гражданки А. был решён положительно: дочь заявительницы стала посещать дежурную группу детского сада.

За последние годы увеличилось количество детей как дошкольного, так и школьного возраста. Это связано не только с рождаемостью, но и с миграционными процессами. За период с 01.01.2020 по 01.01.2021 в очереди для получения места в ДООУ города Новосибирска было зарегистрировано 24 412 детей в возрасте от 0 до 7 лет, из них: 0–3 лет – 19 015; 3–7 лет – 5397.

По данным мэрии города Новосибирска, по состоянию на 31.12.2020 в образовательных организациях города Новосибирска обучалось 194 107 человек.

Отмечу, что вмешательство в процедуру устройства детей в дошкольные образовательные организации не должно допускаться, так как приоритетное предоставление мест вне установленного порядка влечёт нарушение прав других детей.

Считаю необходимым отметить, что одним из путей повышения уровня доступности дошкольного образования является поддержка и развитие негосударственного сектора и вариативных форм дошкольного образования.

В регионе альтернативные формы дошкольного образования представлены:

- группами кратковременного пребывания, которые на конец 2020 года посещало 720 детей;
- 11 семейными дошкольными группами, расположенными на территории города Новосибирска, охват данной формы – 37 детей;
- консультационными центрами, оказывающими психолого-педагогическую помощь родителям;
- 22 негосударственными организациями (16 детских садов, 6 школ), охватывающими своими услугами 2267 детей дошкольного возраста.

Данные организации получают поддержку в виде субсидий из областного бюджета области на возмещение затрат, включающих расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек (в соответствии с государственной программой Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодёжи в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2014 № 576-п).

Считаю необходимым в 2021 году продолжить работу по развитию в регионе альтернативных форм дошкольного образования.

С целью ранней социализации и адаптации детей к условиям детского сада необходимо продолжить работу по созданию мест в группах кратковременного пребывания.

В регионе необходимо продолжить расширение сети консультационных пунктов для родителей (законных представителей), дети которых получают дошкольное образование в форме семейного воспитания.

Считаю необходимым отметить проблему обучения детей во вторую смену, отказа родителям в приёме детей в первый класс в связи с отсутствием свободных мест, несмотря на проживание их на закреплённой территории.

Темпы роста численности учащихся школ существенно опережают темпы ввода новых общеобразовательных организаций, что требует принятия дополнительных мер. Наиболее острой остаётся проблема второй смены в районах массовой застройки новых жилых массивов – наполняемость классов в отдельных школах превышает 30 человек. Решение данной за-

дачи невозможно без создания современной инфраструктуры образования, ввода новых мест.

Так, по данным мэрии города Новосибирска, в 2020–2021 учебном году 76 % (163 муниципальных общеобразовательных организации города Новосибирска) работают в две смены, в 54 организациях образовательный процесс организован в одну смену.

Считаю, что вместимость вновь строящихся общеобразовательных организаций должна быть рассчитана на обучение только в одну смену.

В соответствии с государственной программой по содействию создания в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях на 2016–2025 годы к 2025 году должны быть решены задачи по обеспечению односменного режима обучения в 1–11 (12) классах общеобразовательных организаций.

По данным министерства образования области, с целью решения задачи по обеспечению односменного режима обучения в общеобразовательных организациях области в рамках реализации государственных программ за период с 2020 по 2025 годы планируется построить 49 новых школ, реконструировать 64 школы и капитально отремонтировать 247 школ.

В 2020 году введено в эксплуатацию 6 школ общей проектной мощностью 5200 мест, в том числе в рамках национального проекта «Образование» федерального проекта «Современная школа» завершено строительство 2 школ на 1625 мест.

В рамках реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области» открыта школа в р. п. Маслянино на 275 мест.

Следует отметить, что изменения, внесённые Федеральным законом от 02.12.2019 № 411-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и статью 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 411-ФЗ), установили для проживающих в одной семье и имеющих общее место жительства детей право преимущественного приёма на обучение по основным общеобразовательным программам дошкольного образования и начального общего образования в государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сёстры.

Концепция Федерального закона № 411-ФЗ заключается в том, что право ребёнка на обучение в образовательной организации вместе с братьями и сёстрами неразрывно связано с правом ребёнка жить и воспитываться в семье, с правом на общение с членами семьи. Соответственно, положения Федерального закона № 411-ФЗ направлены на развитие системы государственной поддержки семей с детьми и должны способствовать укреплению семьи, развитию института многодетности, а также обеспечивать реализацию прав детей на достойные условия содержания, воспитания и всестороннего развития.

В целях недопущения ущемления прав детей на обучение в образовательной организации вместе с братьями и сёстрами необходимо установить постоянный контроль процесса реализации данного положения.

Считаю важным отметить проблемные вопросы, с которыми пришлось столкнуться в 2020 году детям, их родителям и педагогам после того, как в марте 2020 года в России было принято решение о переводе образовательных организаций на дистанционный формат работы в связи с необходимыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

С трудностями организации работы в удалённом режиме столкнулись все участники образовательного процесса. Особая нагрузка в этот период легла на учителей, которые были вынуждены за короткий период перенести привычные для них уроки в онлайн-среду. Возникли различного рода проблемы, в том числе, связанные с отсутствием у детей и учителей компьютеров или смартфонов с выходом в интернет. В то же время не все учителя оказались готовы выработать новые модели коммуникации с учениками и проведения уроков через различные средства для дистанционной работы.

Дистанционное обучение отличается от привычных занятий в школе или в вузе. Если же

в учебном заведении обучающийся находится в кабинете, в окружении сверстников, где существует непосредственное общение между учащимся и преподавателем, программа объясняется доступно и понятно, можно сразу задать интересующие вопросы, то дистанционное образование предполагает совсем другое.

Отмечу, что дистанционное обучение – это, в первую очередь, **самостоятельная** форма обучения.

Учителя признаются, что не понимают, как можно проводить занятия без личного контакта с детьми. Особенно тяжело приспособиться учителям с большим педагогическим стажем. Проблема заключается не только в организации дистанционного урока, но и в том, что на доступных образовательных платформах нет этих предметов (так, по ИЗО почти нет или очень мало образовательных платформ).

Кроме того, учителям трудно даются проверка и контроль. На обычных уроках велика роль учителя: он помогает детям организовать себя, спланировать работу. На дистанционном обучении контроль снижен, невозможно проследить, что дети решают самостоятельно, а где им помогают родители.

Особое внимание требуется к организации и проведению занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Учителя, работающие в коррекционных школах и с этой категорией детей, говорят о том, что на данный момент не существует удобной платформы для занятия с детьми с ограниченными возможностями здоровья, нет разработок для обучающихся с тяжёлой умственной отсталостью.

Важной проблемой является ухудшение состояния здоровья обучающегося из-за вынужденного увеличения времяпровождения за компьютером.

Если в школе ребёнок во время урока проводит за партой около 45 минут, то потом у него перемена и начинается новый урок. Внимание переключается, напряжение глаз снижается. Во время урока учащийся смотрит на доску, пишет в тетради, но все это, как правило, происходит при естественном освещении и отсутствии постоянной работы за компьютером.

Старшеклассники справляются с домашними заданиями самостоятельно и быстрее вникают в новый материал, в отличие от учащихся начальных классов, где детям поневоле помогают родители.

Во время дистанционного обучения затрачивается значительное количество времени на выполнение домашнего задания. Как показывает практика, в такой учебный процесс втянуты все члены семьи, которые проводят за монитором компьютера большое количество времени.

Со слов родителей школьников, в большинстве случаев процесс обучения – это заброшенные в родительские чаты или электронные дневники номера параграфов и заданий, которые надо освоить самостоятельно, обратной связи и поддержки нет.

Одной из главных проблем дистанционного обучения стала неудовлетворительная работа сайтов, работающих в качестве платформы для онлайн-обучения.

Причиной таких проблем являлась загруженность онлайн-сервисов для обучения – образовательные интернет-платформы не выдержали нагрузки из-за роста числа пользователей. Школы были вынуждены перестраивать образовательный процесс, меняя цифровые ресурсы, переходя от одной платформы к другой. Не все педагоги оказались готовы к удалённой передаче знаний.

В зоне риска оказались школы, находящиеся в сельских районах, а также в малых и средних городах – здесь техническое оснащение, возможности учителей и детей намного ниже, чем в более крупных городах.

Подводя итог по вопросам, связанным с переходом на дистанционное образование, следует выделить ряд проблем:

- незначительный опыт использования онлайн-технологий в российских школах при массовом переходе на дистанционное обучение в связи с эпидемиологической обстановкой привёл к объективным трудностям и проблемам организации образовательного процесса в условиях дистанционного режима и самоизоляции;

- методическая и психологическая готовность субъектов образования (руководителей, учи-

телей, учащихся, родителей) к дистанционному обучению в условиях карантина и самоизоляции оказалась недостаточной;

- проблемы учителей в части организации дистанционного обучения состоят в проведении уроков по видеосвязи; практике пользования онлайн-ресурсами; технических и организационных сложностях;

- наиболее распространёнными трудностями в реализации дистанционного обучения для педагогов является нехватка у детей компьютеров и мобильных устройств, технические проблемы в школах и отсутствие опыта работы в интернете;

- одним из последствий перехода на дистанционный режим обучения стала значительная перегрузка учителей, рабочий день которых фактически увеличился, а также трудности психологической адаптации учащихся к дистанционному формату, которые могут негативно отражаться на их успеваемости;

- существенной проблемой является разработка электронных учебных материалов, предлагаемых учащимся для дистанционного обучения, поскольку качеству существующих на данный момент учителя дают очень низкие оценки;

- неготовность детей к самоорганизации является одной из причин роста нагрузки на родителей, большинство из которых считают, что у их детей снизилась мотивация к учёбе, в том числе из-за недостатка онлайн-общения с учителями.

Процесс дистанционного обучения должен быть сбалансированным с обязательным учётом соотношения общего количества времени, проводимого за компьютером, времени отдыха, самостоятельной работы и других факторов.

Дистанционным обучением школу заменить невозможно, а значительная доля учащихся не хотели бы постоянно учиться удалённо, ощущая нехватку общения или недостаток объяснений материала, консультаций.

Обязательным условием развития дистанционного обучения должна стать продуманная и мобильная система повышения квалификации и переподготовки учителей, оказания им организационно-методической помощи, включая её дистанционные и сетевые формы организации, наставничество, обмен эффективными практиками и опытом.

Требуется организация безотлагательной доработки и разработки новых электронных учебных материалов, предлагаемых учащимся для дистанционного обучения, а также адаптации основных образовательных программ общего образования, учебных программ по предметам к условиям дистанционного обучения, в том числе – в экстремальной эпидемиологической обстановке и самоизоляции субъектов образования.

Не менее важный вопрос, на котором необходимо заострить внимание – право на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

По информации министерства образования, в общеобразовательных организациях на конец 2020 года обучалось 122 ребёнка-инвалида. В профессиональных образовательных организациях обучалось 173 студента из числа инвалидов (детей-инвалидов) и 521 студент с ограниченными физическими возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Обеспечение права обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на образование является одной из важнейших задач образовательной политики области.

В общеобразовательных организациях, расположенных на территории области, в 2020–2021 учебном году осуществляли деятельность 1555 специалистов психолого-педагогического сопровождения, в том числе – 592 педагога-психолога.

В системе образования развивается служба ППМС сопровождения образования, осуществляющая комплексную диагностику и психолого-педагогическую реабилитацию детей дошкольного возраста, включая оказание услуг ранней помощи.

В дошкольных образовательных организациях функционировало 366 групп компенсирующей направленности с охватом 6618 детей и 1255 групп комбинированной направленности, в которых получали дошкольное образование 34 886 детей.

В рамках реализации на территории области федерального проекта «Поддержка семей,

имеющих детей» национального проекта «Образование» на базе ГБУ НСО «ОЦДК» действует консультационный центр как отдельная структурная единица указанного центра, что способствует обеспечению деятельности ГБУ НСО «ОЦДК» в решении социально значимой проблемы повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания; оказанию ранней помощи детям в возрасте до трёх лет и психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.

В настоящее время консультационный центр, имеющий необходимое материально-техническое и кадровое обеспечение, осуществляет организационно-методическое сопровождение консультационных центров 10 организаций-участников регионального проекта федерального проекта «Поддержка семей» национального проекта «Образование».

Кроме того, оказание ранней помощи детям в возрасте до трёх лет и психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье, осуществляется на базе 10 филиалов ГБУ НСО «ОЦДК», расположенных на территории 10 муниципальных районов области.

В целях повышения психолого-педагогической компетентности родителей в области реализуется региональный инновационный проект «Родительский университет «Успешные родители: взрослеем вместе», в рамках которого ежегодно около 2000 родителей (законных представителей) имеют возможность в режиме онлайн с использованием видео-конференц-связи получить консультационные услуги по вопросам развития, воспитания и обучения детей.

В целях реализации в образовательных организациях области реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами психолого-медико-педагогические комиссии взаимодействуют с учреждением медико-социальной экспертизы области по вопросам разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида (далее – ИПРА).

Информация по исполнению мероприятий ИПРА размещается в Базе данных, находится в актуальном состоянии и может быть направлена в режиме реального времени в любую информационную систему, в том числе в Федеральный реестр инвалидов.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 29.05.2018 № 219-п утверждён Порядок компенсации затрат на организацию обучения по основным общеобразовательным программам на дому родителям (законным представителям) детей-инвалидов. Компенсация выплачивается в случае, если школа и орган управления образованием муниципалитета по месту жительства ребёнка-инвалида, по объективным причинам не сможет организовать обучение на дому.

Получение общего и дополнительного образования детьми-инвалидами осуществляется через организацию дистанционного обучения. Региональным ресурсным центром дистанционного обучения является ГБОУ НСО «Областной центр образования». Ежегодно около 500 человек обучаются посредством использования дистанционных образовательных технологий.

По сведениям мэрии города Новосибирска, в городе сохранена и развивается система специальных (коррекционных) общеобразовательных организаций, в которых в 2020–2021 учебном году обучается 1737 детей-инвалидов. Образовательные программы реализуются в соответствии с федеральными государственными образовательными программами для детей со всеми нозологиями. С учётом потребностей граждан в создании условий обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в 2020–2021 году увеличилось количество общеобразовательных школ с коррекционными классами (до 12).

На территории города Новосибирска в 2020–2021 учебном году в 9 образовательных учреждениях реализуется образовательная модель «Ресурсный класс» для детей с расстройствами аутистического спектра.

На базе образовательных организаций подготовлены мероприятия по оказанию реабилитационных услуг по направлению психолого-педагогической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов. За первое полугодие 2020–2021 учебного года оказано 2638 указанных услуг.

По состоянию на 31.12.2020 г.:

- общее количество инвалидов, детей-инвалидов, получающих основное (общее) образова-

ние в муниципальных общеобразовательных организациях города Новосибирска, составляло 2953 обучающихся;

- муниципальные дошкольные образовательные организации города Новосибирска посетили 111 детей-инвалидов;

- в 16 учреждениях дополнительного образования, подведомственных департаменту культуры, спорта и молодёжной политики мэрии города Новосибирска, обучались 76 детей из числа лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Считаю, что реализация принятых Правительством региона и мэрией города Новосибирска мер позволяет существенно изменить ситуацию по обеспечению законодательно закреплённых прав обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на получение доступного качественного образования и создаёт реальную основу для более динамичного развития инклюзивного образования в регионе.

Также считаю важным отметить то, что одной из основных задач развития доступного и качественного образования обучающихся с ОВЗ является организация работы с педагогическими кадрами по повышению уровня их квалификации и профессионального мастерства.

С целью реализации прав инвалидов и лиц с ОВЗ на профессиональное образование в области с 2016 года формируется и реализуется региональная система инклюзивного профессионального образования, базирующаяся на работе 28 профессиональных образовательных организаций, реализующих адаптированные профессиональные образовательные программы, и базовой профессиональной образовательной организации (далее – БПОО) на базе ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж», выполняющей роль учебно-методического и материально-технического координатора развития системы.

В рамках организации инклюзивного профессионального образования, обеспечивающего обучение инвалидов и лиц с ОВЗ, в профессиональных образовательных организациях Новосибирской области созданы все необходимые условия.

Вместе с тем, считаю необходимым обратить внимание на некоторые характерные проблемы в реализации прав на инклюзивное профессиональное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ на территории региона:

- низкий уровень информированности абитуриентов с инвалидностью и ОВЗ и их родителей о реальной ситуации на рынке труда, о возможностях профессионального образования и профессионального обучения при наличии той или иной нозологии и специфики ограниченной здоровья;

- у лиц с инвалидностью и ОВЗ наиболее востребованы программы профессионального обучения и направления краткосрочной профессиональной подготовки в сфере обслуживания населения, при этом данная категория населения не готова к обучению за свой счёт;

- получение профессионального образования в дистанционном формате востребовано у 80 % обратившихся абитуриентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

- трудоустройство выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, получающих социальные выплаты и пенсию по инвалидности, осложняется их низкой мотивацией к трудоустройству, а также отсутствием физической возможности работать полный рабочий день, как того требует большинство работодателей.

Для решения указанных вопросов министерству образования Новосибирской области рекомендую:

- уделить особое внимание мероприятиям, направленным на повышение уровня информированности и мотивированности абитуриентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ на выбор профессий и специальностей, востребованных на рынке труда региона, по которым проводится подготовка в профессиональных образовательных организациях Новосибирской области;

- организовать мероприятия по повышению доступности профессионального образования в дистанционном формате для обучающихся из числа инвалидов, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

- службам или специалистам, ответственным за содействие в трудоустройстве выпуск-

ников профессиональных образовательных организаций области, осуществлять систематическую работу со всеми выпускниками, относящимися к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, по организации производственных практик, определения мест стажировок и трудоустройства, а также мониторинг закрепления на рабочих местах с учётом индивидуальных возможностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

В целях развития инклюзивного образования в регионе считаю возможным выделить следующие задачи:

- совершенствование профориентационной работы по привлечению лиц с ОВЗ и инвалидов к обучению по программам среднего профессионального образования;
- интеграция деятельности общеобразовательных и коррекционных школ с профессиональными образовательными организациями по вопросу реализации системы непрерывного инклюзивного образования;
- проведение активной информационной политики по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ОВЗ, PR-сопровождение инклюзивного профессионального образования;
- развитие кадрового ресурса, обеспечивающего систему инклюзивного среднего профессионального образования Новосибирской области;
- работа и партнёрское сотрудничество с общественными организациями инвалидов.

5.2. Реализация прав граждан в сфере культуры, физической культуры и спорта.

Социально-культурное развитие любой территории тесно связано с особенностями образа жизни и с необходимостью развития социальной инфраструктуры территории региона, духовной культуры населения. Социальное развитие включает в себя различные факторы: экономические, политические, культурно-бытовые, социальные, которые оказывают значительное влияние на формирование поведения, на развитие разных сторон деятельности человека. Изменения, происходящие в одной системе социальной среды, незамедлительно оказывают определённое влияние на всю социально-культурную жизнь.

В сфере культуры и искусства в регионе в 2020 году государственная политика осуществлялась в рамках Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Новосибирской области на период до 2030 года, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 19.03.2019 № 105-п, и была направлена на развитие человеческого капитала, обеспечение социального благополучия и согласия в обществе, а также на формирование условий для развития нравственной, разносторонней личности, имеющей возможности для самореализации.

Показатели данной Стратегии в сфере культуры синхронизированы с региональной составляющей национального проекта «Культура» и реализуются в ходе выполнения мероприятий государственной программы «Культура Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 03.02.2015 № 46-п, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

По информации министерства культуры области, в 2020 году в области осуществляли свою деятельность 2162 учреждения культуры, в том числе 861 библиотека, 1074 учреждения клубного типа, 55 музеев, 10 театров, 5 концертных организаций, 16 парков культуры и отдыха, 8 организаций среднего профессионального и высшего образования, 99 организаций дополнительного образования (включая филиалы) в сфере культуры, цирк, зоопарк, аквапарк, дельфинарий.

В государственных и муниципальных учреждениях культуры области на конец 2020 года насчитывалось 10 012 клубных формирований, в которых занималось 138 400 человек (366 творческих любительских коллективов имеют почётное звание «народный» и «образцовый»; лауреатами международного (всероссийского) конкурса (фестиваля) являются 322 коллектива).

В связи с распространением коронавирусной инфекции в 2020 году деятельность всех учреждений культуры и искусства в области была приостановлена или существенно ограничена, а проведение досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, просветительских и иных мероприятий с очным присутствием граждан отменено или осуществлялось в формате онлайн.

Вместе с тем практика реализации мероприятий в онлайн формате выявила ряд проблем. В частности, недостаточную технологическую базу учреждений культуры, потребность в повышении технических и творческих компетенций специалистов для работы в цифровой среде, необходимость разработки специализированных учётных технологий, фиксирующих качественные и количественные показатели.

Мероприятия с очным участием граждан в период пандемии носили ограниченный характер и проводились с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и требований законодательства Российской Федерации.

В целях обеспечения доступа жителей области к театральному и музыкальному искусству все театры и концертные организации области развивали собственные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На базе государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная филармония» работал виртуальный концертный зал, который позволял смотреть в режиме онлайн концерты, идущие в Государственном концертном зале имени А. М. Каца. Учреждения культуры региона (музеи, театры, библиотеки, концертные организации) в онлайн формате принимали участие во всероссийских акциях «Ночь музеев» и «Библионочь».

По информации министерства культуры, в зданиях 8 сельских учреждений культуры в 2020 году за счёт средств областного бюджета проводился капитальный ремонт (кровель, систем отопления и электроснабжения, перекрытий) замена окон и дверей, работы по монтажу пожарной сигнализации – на общую сумму 17,3 млн рублей.

В 2020 году в рамках регионального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» за счёт средств федерального и регионального бюджетов построены и введены в эксплуатацию дома культуры на 100 посадочных мест в селе Вознесенка Лозовского сельсовета Баганского района и в посёлке Чернаково Вагайцевского сельсовета Ордынского района.

Разработана проектно-сметная документация на строительство домов культуры в деревне Весёлый Кут Купинского района и в посёлке Мирный Коуракского сельсовета Тогучинского района.

Проведён первый этап реновации здания по ул. М. Горького, д. 52 в г. Новосибирске театра под руководством С. Афанасьева.

В рамках мероприятий государственной программы области «Культура Новосибирской области» (вне регионального проекта «Культурная среда») построен районный дом культуры в р. п. Чистоозёрное Чистоозёрного района (ввод объекта в эксплуатацию запланирован в течение 2021 года).

Проведён капитальный ремонт 16 зданий учреждений культуры в 12 муниципальных районах.

Запланирован капитальный ремонт 8 зданий детских школ искусств, музыкальных и художественных школ. В рамках государственной программы области «Культура Новосибирской области» запланированы мероприятия по проведению реконструкции и строительства государственных и муниципальных учреждений сферы культуры на территории области.

Планируется разработка проектно-сметной документации на строительство здания детской школы искусств в р. п. Ордынское и реконструкция здания ГАУК НСО «Сибирь-Концерт».

Вместе с тем, в соответствии с Реестром зданий организаций культуры и их технического состояния по данным на 01.01.2020 (информация в Реестр собрана за подписью глав муниципальных образований) в области 407 зданий учреждений культуры находятся в неудовлетворительном состоянии, то есть требуют капитального ремонта и противоаварийных работ.

Таким образом, необходимо в плановом порядке реализовывать задачи по приведению зданий организаций культуры в надлежащее состояние.

Отмечу, что кроме проблем с техническим состоянием учреждений культуры, имеются проблемные вопросы с укомплектованностью штата, в том числе в сельских районах.

В 2020 году в учреждениях культуры образовалось 325 вакансий, в том числе в муниципальных учреждениях культуры – 211.

По информации министерства культуры области:

– В **Коченёвском, Красноозёрском, Кыштовском** районах не хватает узких специалистов: хормейстеров, хореографов, театральных режиссёров, аккомпаниаторов, музыкантов и директоров.

В образовательные учреждения дополнительного образования детей в сфере культуры в сельских районах требуются: методисты, культорганизаторы, руководители кружков и объединений, хореографы, режиссёры, музыканты, преподаватели.

Нехватка квалифицированных кадров в сельских домах культуры приводит к снижению качества оказываемых услуг в сфере культуры.

Считаю, что действующих мер по закреплению молодых специалистов в отрасли культуры региона сейчас недостаточно.

В настоящее время в Российской Федерации законодательно отсутствует система распределения выпускников системы профессионального образования, **в связи с этим, отмечаю необходимость принятия мер по стимулированию закрепления молодых специалистов в профессии, повышению престижа профессий в сфере культуры.**

В настоящее время в регионе фактическая обеспеченность населения учреждениями культуры не соответствует расчётной обеспеченности в соответствии с методическими указаниями Минобрнауки России от 04.05.2016 № АК-950/02.

Кроме этого, можно обозначить следующие проблемы в реализации прав граждан на участие в досуговых и культурных мероприятиях:

- проблема освоения современных, в том числе международных ассистивных технологий, создающих лучшие условия в доступе цифровой информации;
- снижение связи между поколениями и культурная разобщённость;
- снижение художественного уровня творческих коллективов в сельских учреждениях культуры из-за отсутствия специалистов по жанрам народного творчества;
- отсутствие единой онлайн-платформы для взаимодействия российских учреждений культуры с зарубежными.

Основными проблемами реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на участие в культурной жизни являются:

- барьеры доступа к знаниям, артефактам, объектам исторического и культурного наследия для граждан с физическими, в том числе сенсорными (зрение, слух) нарушениями функций здоровья;
- барьеры доступа детей и молодёжи с ограниченными возможностями здоровья к освоению творческих решений и креативных практик.

Отмечу, что при расширении практики оказания адресных социокультурных услуг наиболее результативными и востребованными сегодня стали инклюзивные творческие проекты. Они предполагают максимально возможное вовлечение целевой группы получателей услуги в многоэтапный процесс её подготовки, реализации и дальнейшего широкого продвижения.

Инклюзивные творческие проекты, бесспорно, оказывают особый просветительский эффект, поощряя у людей стремление быть информированными, заинтересованными и вовлечёнными в культурное пространство гражданами.

В 2021 году необходимо продолжить работу по совершенствованию условий для формирования у населения потребности в культурных ценностях и реализации творческого потенциала, активизации вовлечения населения в культурную жизнь региона.

Некоторые вопросы в сфере физической культуры и спорта.

В 2020 году в мой адрес обращения в данной сфере не поступали, вместе с тем, считаю необходимым отметить, что работа профильных ведомств в данном направлении должна обеспечивать возможность всех желающих заниматься спортом и активно участвовать в мероприятиях, связанных с физической культурой и спортом.

В течение последних лет в области значительно улучшились условия для развития физической культуры, массового спорта и спорта высших достижений. Развивается инфраструктура массового спорта, совершенствуется спортивно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа среди всех категорий и возрастных групп населения области.

В результате планомерной работы по развитию массового спорта число жителей, занимающихся на постоянной основе физической культурой и спортом, на 1 января 2020 года составило более 1 млн человек, что составляет 43,7 % от общего числа активного населения области.

Несмотря на ряд ограничительных мер, действующих в целях предупреждения и распространения коронавирусной инфекции, в период с марта по декабрь 2020 года в рамках календарного плана официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий области за 2020 год проведено более 450 мероприятий, из них: 42 – всероссийского уровня, 51 – Сибирского федерального округа, 357 – областных спортивно-массовых мероприятий.

Кроме того, с использованием платформы Zoom в области были проведены следующие мероприятия:

- онлайн-занятия по видам спорта ведущих тренеров сборных команд области;
- онлайн-турнир школьников в возрасте от 6 до 17 лет по шахматной грамотности, который совместно организовали федерация шахмат области и региональный центр «Альтаир»;
- первый онлайн-турнир по лазер-хоум-рану;
- первые виртуальные соревнования по спортивной аэробике «Аэроджек», организаторами которых выступила Федерация спортивной аэробики Новосибирской области;
- онлайн-встречи с олимпийскими чемпионами по вопросам здорового образа жизни, развития традиционных духовно-нравственных ценностей, ориентированных на патриотическое воспитание граждан.

Продолжена подготовка к первенству мира среди юниоров по хоккею (2023 г.) и чемпионату мира по волейболу FIVB (2022 г.).

При поддержке Министерства спорта Российской Федерации и Правительства Новосибирской области уже традиционно прошли: Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России», в которой впервые участвовало 33 муниципальных образования области; «Кросс Нации».

В регионе проводится множество различных спортивных и физкультурно-массовых мероприятий. Наиболее значимыми были: Всероссийские соревнования юных хоккеистов «Золотая шайба» имени А. В. Тарасова; соревнования по футболу «Кожаный мяч»; традиционный всероссийский полумарафон «ЗаБег»; Сибирский фестиваль бега – XXIII Новосибирский полумарафон Александра Раевича; Всероссийские соревнования по фехтованию на призы четырёхкратного олимпийского чемпиона Станислава Позднякова.

На территории области осуществляют деятельность 22 учреждения, подведомственных министерству физической культуры и спорта области, в 18 из них ведётся подготовка спортивного резерва по 46 видам спорта. В 2020 году были открыты государственное автономное учреждение области «Спортивная школа по хоккею «Сибирь» и государственное автономное учреждение области «Спортивная школа по волейболу».

В результате консолидации усилий Правительства региона и органов местного самоуправления муниципальных образований в 2020 году нарастающим итогом введён в эксплуатацию 31 спортивный объект. В рамках государственной программы «Развитие физической культуры и спорта Новосибирской области» построено 18 объектов, из них 7 – при поддержке средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Спорт – норма жизни»: шесть площадок ГТО (Барабинский, Искитимский, Карасукский, Коченёвский, Мошковский, Черепановский районы) и Региональный центр волейбола в г. Новосибирске.

Следует отметить, что вопросы нуждаемости спортивных учреждений в проведении капитального ремонта остаются актуальными.

Основная проблема в реализации мероприятий по текущему и капитальному ремонту спортивных учреждений города Новосибирска и Новосибирской области заключается в недостаточном бюджетном финансировании.

По данным министерства физической культуры и спорта области, по состоянию на декабрь 2020 года количество спортивных сооружений, которым требуются мероприятия по капитальному ремонту, составляло 73 объекта. Среди данного количества объектов не учтены специализированные спортивные объекты, находящиеся в федеральной и частной собственности, а также объекты, входящие в состав инфраструктуры таких сфер, как образование, культура, здравоохранение. Прогнозный объём средств для проведения капитальных ремонтов оценивается в размере 417,56 млн рублей.

В 2020 году объём выделенных средств на содержание и проведение ремонтных работ спортивных объектов учреждений, занимающихся спортивной подготовкой, составил 588,15 млн рублей. В 2019 году на аналогичные мероприятия направлено 695,28 млн рублей.

На 2021 год запланировано проведение текущих и капитальных ремонтов на 51 спортивном объекте области, с предварительным объёмом финансирования 43,23 млн рублей.

Одними из приоритетных направлений в реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья является развитие массового адаптивного спорта, спорта высших достижений, создание условий для занятий физической культурой лицами с ОВЗ и инвалидами по месту проживания.

Для реализации данного направления в 2012 году создано государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области» (далее – ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО»). В настоящее время на базе ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО» в городе Новосибирске проходят спортивную подготовку спортсмены более чем по 25 видам спорта и дисциплинам.

В течение 2020 года осуществлялась реализация решения задач по совершенствованию спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы среди всех категорий и возрастных групп населения области, развитию детско-юношеского спорта и спорта высших достижений, развитию инфраструктуры массового спорта и совершенствованию кадровой политики.

Около 80 % учреждений физической культуры и спорта области укомплектованы персоналом в полном объёме. **Основной причиной нехватки кадров является низкая заработная плата. Не во всех администрациях муниципальных образований региона имеются обособленные отделы физической культуры и спорта, что в большинстве случаев является следствием ограниченных ресурсов местных бюджетов.**

Приоритетной задачей по реализации государственной политики в сфере физической культуры и спорта на территории региона является возрождение комплекса ГТО, введённого на территории Российской Федерации по Указу Президента России с 2014 года.

Во всех муниципальных районах и городских округах области созданы центры тестирования комплекса ГТО. Общее количество центров тестирования комплекса ГТО на 01.12.2020 составило 40 центров. Всего было проведено 2 областных фестиваля ВФСК ГТО, в которых приняло участие около 10 тыс. человек.

В 2020 году в выполнении нормативов комплекса ГТО в области приняли участие 22 400 человек, из которых 9378 получили знаки отличия ГТО, в том числе: золотой знак отличия ГТО – 3772, серебряный знак отличия ГТО – 3450, бронзовый знак отличия ГТО – 2156.

Кроме того, к выполнению нормативов комплекса ГТО приступило 120 инвалидов и лиц с ОВЗ.

Несмотря на положительные тенденции в развитии данной сферы, сохраняется ряд проблем, объективно присущих физической культуре и спорту в муниципальных образованиях области. Обозначу основные проблемы:

1. Недостаточный уровень обеспеченности:

- спортивными сооружениями, в том числе современными спортивными объектами, для подготовки спортсменов высокого класса;

- квалифицированными специалистами в сфере физической культуры и спорта.

2. Значительная часть населения области не привлечена к систематическим занятиям физической культурой и спортом, что негативно сказывается на здоровье, производительности труда граждан, профилактике асоциальных явлений в молодёжной среде;

3. Недостаточный уровень финансирования подготовки спортивных сборных команд региона.

4. Отсутствие государственного контроля за деятельностью физических лиц, осуществляющих физическое воспитание и физическое развитие граждан (спортсменов), занимающихся выбранным видом или видами спорта и выступающих на спортивных соревнованиях, а также мер государственного контроля за деятельностью организаций, находящихся на территориях субъектов Российской Федерации, созданных без участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.

В целях улучшения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением в 2021 году считаю необходимым продолжить работу по проведению мероприятий по развитию инфраструктуры и укреплению материально-технической базы объектов физической культуры и спорта региона, продолжить работу по приведению существующих спортивных объектов в нормативное состояние.

Кроме того, считаю очень важным в 2021 году продолжить деятельность по созданию условий для активного отдыха и занятий физической культурой и спортом жителей области, развитию инфраструктуры физической культуры и спорта, развитию профессионального спорта и повышению спортивного статуса региона на соревнованиях российского и международного уровней.

Также необходимо:

- усилить работу со средствами массовой информации в сфере пропаганды здорового образа жизни и спорта на территории региона;

- усилить контроль качества выполнения ремонтных работ в подведомственных спортивных учреждениях;

- рассмотреть вопрос об увеличении финансирования на содержание спортивных учреждений города и области.

В современном мире одним из ключевых способов привлечения и приобщения молодёжи к занятиям спортом и здоровому образу жизни является активная пропаганда в социальных сетях. Разработка и внедрение единой платформы для официальных сайтов спортивных школ и клубов, подведомственных министерству физической культуры и спорта области, департаменту культуры, спорта и молодёжной политики мэрии города Новосибирска, позволит увеличить возможность интерактивного знакомства молодого поколения с деятельностью и достижениями в спорте.

Для увеличения количества систематически занимающихся адаптивной физической культурой лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо продолжить работу по созданию условий для открытия групп, занимающихся адаптивной физической культурой по месту проживания в каждом муниципальном районе Новосибирской области.

6. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения. Вопросы доступности и качества медицинской помощи.

В связи с пандемией в 2020 году органам исполнительной власти региона и органам местного самоуправления существенным образом пришлось скорректировать порядок работы медицинских организаций, скорой медицинской помощи и запланированные мероприятия в сфере здравоохранения.

В 2020 году в мой адрес в сфере здравоохранения поступило **515** (включая 281 – из мест лишения свободы) **обращений**, из которых 501 – по вопросам в сфере реализации права на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, 14 – по вопросам льготного лекарственного обеспечения.

Количество обращений граждан в данной сфере в 2020 году увеличилось по сравнению с 2019 годом на 300.

Всего за период работы государственного органа Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека (с 2014 года по 2020 год) по вопросам здравоохранения в мой адрес поступило **1653** обращения.

Чаще всего в своих обращениях, а также на личных приёмах граждане поднимали вопросы:

- качества, своевременности и доступности медицинской помощи;
- лекарственного обеспечения;
- оказания содействия в проведении обследования, корректировки назначенного лечения в связи с проведением операций;
- несогласия с назначенным лечением;
- несогласия с действиями медицинских работников;
- оказания помощи в госпитализации в областное медицинское учреждение согласно имеющемуся диагнозу;
- несогласия с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении группы инвалидности;
- лечения онкологических заболеваний;
- оказания паллиативной и высокотехнологичной помощи;
- вопросы сокращения времени ожидания пациентом в очереди, упрощения записи на приём к врачу, вежливого отношения к пациентам;
- вопросы материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения медицинским оборудованием;
- вопросы кадровой укомплектованности медицинских организаций.

В 2020 году в связи с пандемией добавились вопросы:

- оказания своевременной и качественной медицинской помощи по хроническим заболеваниям в период пандемии;
- оказания срочной медицинской помощи в период пандемии;
- сдачи анализов на COVID-19, получения информации о результатах тестирования;
- длительного ожидания скорой медицинской помощи, участкового врача на дом в связи с подозрением на коронавирусную инфекцию.

В 2020 году по результатам рассмотрения обращений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, были выявлены нарушения порядка выдачи больничных листов членам семьи лиц, заражённых COVID-19, порядка оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, а также несоблюдение критериев качества оказанной медицинской помощи.

В качестве примера приведу обращение в мой адрес от гражданки В. о несогласии с действиями медицинских работников ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11» (далее – ГКБ № 11) в связи с заболеванием коронавирусной инфекцией.

Согласно постановлению о самоизоляции заявительница и члены её семьи должны были быть изолированы в связи с заболеванием коронавирусной инфекцией, однако супругу зая-

вительницы в медицинской организации ГКБ № 11 отказались выдавать больничный лист. Неоднократные обращения к главному врачу также не принесли результатов.

Мной по данному факту было направлено обращение в министерство здравоохранения области для принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения данного обращения в ГКБ № 11 членам семьи заявительницы была оказана необходимая медицинская помощь. По решению врачебной комиссии указанной медицинской организации вопрос выдачи листов нетрудоспособности был решён.

Заведующей вторым терапевтическим отделением ГКБ № 11 с заявительницей составлена беседа, даны необходимые разъяснения.

Впоследствии от заявительницы в мой адрес поступило обращение со словами благодарности за оказанную помощь.

УПЧ в Новосибирской области

От: В
Отправлено: 27 июня 2020 г. 14:59
Кому: УПЧ в Новосибирской области
Тема: Благодарность

Здравствуйте. Хочу выразить Вам благодарность за оказанную помощь. Вы были моей последней надеждой, после обращения в Ваш адрес, моя проблема сдвинулась с места. Большое человеческое Вам спасибо! С уважением В.

--

Отправлено из Mail.ru для Android

По сведениям министерства здравоохранения Новосибирской области (далее – министерство здравоохранения), в связи с распространением на территории области новой коронавирусной инфекции министерством здравоохранения для оказания медицинской помощи больным COVID-19 был задействован имеющийся специализированный коечный фонд инфекционной службы и организовано перепрофилирование структурных подразделений медицинских организаций, ранее не участвовавших в оказании медицинской помощи по профилю «инфекционные болезни».

За весь период года к оказанию медицинской помощи пациентам с предварительным или установленным диагнозом коронавирусной инфекции привлекались 55 медицинских организаций, из которых 52 – подведомственных министерству здравоохранения и 3 – федерального подчинения.

В течение 2020 года перечень медицинских организаций, привлечённых к оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией, многократно менялся в зависимости от текущей эпидемической ситуации.

При определении медицинских организаций для перепрофилирования по оказанию медицинской помощи пациентам с COVID-19 были выбраны медицинские организации, не имеющие в своём составе структурных подразделений, оказывающих уникальные для Новосибирской области виды медицинской помощи.

Не привлекались медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь по профилям «онкология», «онкогематология», региональные сосудистые центры и детские медицинские организации, за исключением оказывавших ранее медицинскую помощь по профилю «инфекционные болезни» и «пульмонология».

Максимальное количество коечного фонда, задействованного для оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией, в пик заболеваемости в ноябре 2020 года на территории области составило 5 966 коек.

По сведениям министерства здравоохранения, по состоянию на 16.12.2020 в наличии имелось 833 аппарата ИВЛ для оказания медицинской помощи пациентам по профилю «Инфек-

ционные болезни», с учётом поставок в рамках заключённых контрактов.

По данным ежедневного мониторинга занятости аппаратов ИВЛ количество пациентов, которым проводилась искусственная вентиляция лёгких, не превышало 150 человек. Имеющееся количество аппаратов ИВЛ соответствует фактической потребности на территории области.

Дефицит средств индивидуальной защиты для медицинских работников в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения, при текущей эпидемиологической ситуации отсутствует.

В медицинских организациях, расположенных в сельских районах области, в связи с распространением коронавирусной инфекции наблюдался дефицит санитарного автотранспорта, в связи с чем в 2020 году было поставлено в больницы районных центров: 12 автомобилей скорой медицинской помощи класса «С» на базе «ГАЗель NEXT»; 15 санитарных автомобилей.

В предыдущих докладах мной были освещены проблемные вопросы, связанные с ознакомлением с медицинской документацией и получением сведений по назначенному лечению в отношении родственников, в интересах которых обращались граждане.

В 2020 году данный вопрос получил новое развитие. Пандемия выявила ещё один проблемный аспект этого вопроса.

В силу ст. 24 Конституции Российской Федерации сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

В соответствии с п. 9 ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение врачебной тайны отнесено законодателем к основным принципам охраны здоровья граждан.

Согласно Постановлению Конституционного Суда Российской Федерации от 13.01.2020 № 1-П «По делу о проверке конституционности частей 2 и 3 статьи 13, пункта 5 части 5 статьи 19 и части 1 статьи 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинским организациям надлежит по требованию супруга (супруги), близких родственников (членов семьи) умершего пациента, лиц, указанных в его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, предоставлять им для ознакомления медицинские документы умершего пациента, с возможностью снятия своими силами копий (фотокопий), а если соответствующие медицинские документы существуют в электронной форме – предоставлять соответствующие электронные документы.

К близким родственникам отнесены: родители и дети, которые могут быть родными и усыновлёнными; сёстры и братья могут иметь обоих общих родителей, то есть быть полнородными, а также сводными, когда общим имеется один родитель; кровное родство между бабушками и дедушками с внуками по одному из родителей.

В связи большим количеством смертей вследствие пандемии данный вопрос стал очень актуальным для граждан, чьи родственники умерли.

Обращаю внимание министерства здравоохранения области на необходимость соблюдения подведомственными медицинскими организациями указанного Постановления Конституционного суда Российской Федерации.

В 2020 году, так же как и в 2019 году, в корреспонденции Уполномоченного встречались обращения граждан на грубое отношение к ним со стороны медицинских работников.

Заявители рассказывали о некорректном отношении в медицинских организациях, в частности в регистратуре и на приёмах у врачей. По результатам проверок по таким обращениям доводы граждан подтверждались, в связи с чем с медицинским персоналом руководством поликлиник и больниц неоднократно велись разъяснительные беседы.

Приведу пример.

В ноябре и декабре 2020 года ко мне поступили два аналогичных обращения граждан о несогласии с действиями (бездействием) медицинских работников медицинских организаций, расположенных на территории города Новосибирска.

Граждане в своих обращениях жаловались на грубое отношение к ним со стороны медицинских работников.

Данные обращения мной были направлены в министерство здравоохранения для проведения проверок по доводам обращений заявителей.

По результатам проверок министерством здравоохранения главным врачам ГБУЗ НСО «ГКП № 13», ГКБ № 11 было указано на соблюдение требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в части недопущения нарушений этических и моральных норм, уважительного отношения к пациентам со стороны медицинских работников, организации оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени, а также в части исполнения программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; предоставления пациенту информации о состоянии здоровья; обеспечения учёта и хранения медицинской документации.

В целях повышения доступности медицинской помощи главным врачом ГБУЗ НСО «ГКП № 13» приняты необходимые меры. Проведено разделение потоков пациентов с повышенной температурой тела, признаками респираторных заболеваний и иными пациентами, увеличена кратность дезинфекционных обработок помещений поликлиники, сформированы инфекционные бригады для оказания неотложной помощи на дому.

По результатам проверок, инициированных мной по поступившим обращениям граждан, контрольно-надзорными органами выявлялись нарушения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, факты несоблюдения критериев качества оказанной медицинской помощи.

Приведу пример.

Гражданка Ш. в своём обращении указывала, что нуждается в оперативном вмешательстве, в ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ» необходимую операцию провести не могут.

Кроме того, гражданка Ш. указывала, что медицинская помощь ей в ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ» надлежащим образом не оказана, направление на обследование не выдано, состояние её здоровья ухудшилось.

В связи с изложенным, мной в адрес министерства здравоохранения было направлено обращение об оказании помощи заявительнице, по результатам которого в ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ» был проведён внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

По сведениям министерства здравоохранения, гражданке Ш. проведено лечение, рекомендованное профильным специалистом ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница», определена дальнейшая тактика ведения пациентки.

По сведениям Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области (далее – ТФОМС), за 2020 год в ТФОМС НСО и страховые медицинские организации, работающие в системе обязательного медицинского страхования, по вопросам некачественного оказания медицинской помощи поступило 383 жалобы от граждан, из которых 328 признаны по результатам рассмотрения обоснованными (85,6 %).

По вопросам некачественного оказания медицинской помощи при онкологических заболеваниях в 2019 году обоснованных жалоб в ТФОМС было зафиксировано 20, в 2020 году – 53. Таким образом, количество таких жалоб возросло более чем в два раза.

В мой адрес также поступали обращения по вопросам оказания медицинской помощи при имеющихся онкологических заболеваниях.

Ко мне обратилась гражданка С. по вопросу оказания медицинской помощи детям с онкогематологической патологией.

Заявительница в своём обращении указала, что в г. Новосибирске нет отдельного детского онкогематологического центра, имеется лишь небольшое отделение при ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» (далее – ГБУЗ НСО «НКЦРБ»), где проходил лечение и её сын. По словам гражданки С., в отделении имелось всего 19 палат, два врача, отсутствовали аппараты для проведения МРТ и КТ, лаборатории, детская реа-

нимация, узкие специалисты.

Заявительница просила оказать помощь в выделении денежных средств на строительство детского онкогематологического центра.

Мной по данному вопросу было направлено обращение в министерство здравоохранения, по результатам рассмотрения которого был проведён ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ НСО «НКЦРБ».

К контрольным мероприятиям привлекались главные внештатные специалисты министерства здравоохранения – педиатр, анестезиолог-реаниматолог; детский гематолог, врач детский онколог государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи».

По результатам целевой внеплановой выездной проверки были выявлены нарушения требований законодательства к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности при оказании медицинской помощи детям с онкологическими заболеваниями.

В связи с выявленными нарушениями главному врачу ГБУЗ НСО «НКЦРБ» было выдано предписание о принятии мер к устранению выявленных нарушений требований законодательства по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Во исполнение предписания в ГБУЗ НСО «НКЦРБ» было пересмотрено штатное расписание отделения детской онкологии и гематологии, введены дополнительные ставки врачей детских онкологов, организованы дневной стационар при круглосуточном стационаре отделения детской онкологии и гематологии, амбулаторный приём детского онколога и гематолога. В штатное расписание палаты (блок) реанимации и интенсивной терапии (4 койки) отделения детской онкологии и гематологии введены ставки врача-анестезиолога-реаниматолога, врача-трансфузиолога.

Сотрудники медицинского учреждения были направлены на профессиональную переподготовку по профилю «Детская онкология» в Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации на кафедру онкологии, гематологии и лучевой терапии педиатрического факультета.

В I полугодии 2020 года проведена профессиональная переподготовка врача-педиатра по профилю «Гематология» – специалист приступила к работе в отделении детской онкологии и гематологии.

Кроме того, проведён капитальный ремонт помещений отделения детской онкологии и гематологии ГБУЗ НСО «НКЦРБ» с целью создания блока интенсивной терапии и реанимации, закуплено необходимое медицинское оборудование, проведена работа по подбору квалифицированных кадров.

В ГБУЗ НСО «НКЦРБ» усилен контроль ведения медицинской документации.

В целях повышения качества оказания медицинской помощи детям с онкологической патологией и улучшения условий пребывания детей в отделении детской онкологии и гематологии ГБУЗ НСО «НКЦРБ» министерством здравоохранения разработана дорожная карта, сроки исполнения которой находятся на контроле в министерстве.

По сведениям Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области (далее – Росздравнадзор НСО) в 2020 году в Росздравнадзор НСО поступило 2478 обращений, в 2019 году – 1409. Таким образом, количество обращений увеличилось на 76 %.

Росздравнадзором НСО в 2020 году было организовано три проверки в отношении министерства здравоохранения, по результатам которых было выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений.

По сведениям прокуратуры области, практически все прокуроры выявляли в медицинских учреждениях области факты нарушения сроков ожидания приёма участковых врачей-терапевтов, сроков оказания неотложной медицинской помощи, сроков прибытия бригад скорой медицинской помощи к пациентам. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой об-

ласти было внесено представление министру здравоохранения области.

После прокурорского вмешательства руководством 17 медицинских организаций приняты меры к оснащению подразделений необходимыми медицинскими изделиями и оборудованием.

Так, после принятых прокурором Новосибирского района мер отделение анестезиологии и реанимации ГБУЗ НСО «НКРБ № 1», осуществляющего лечение больных новой коронавирусной инфекцией, оснащено 7 аппаратами ИВЛ в соответствии с установленными стандартами.

По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор НСО), за 2020 год в Роспотребнадзор НСО поступило 64 обращения о нарушении прав граждан, заболевших коронавирусной инфекцией.

По обращениям граждан были проведены 2 внеплановые проверки в отношении ГБУЗ НСО «ГКБ № 11» и ГБУЗ НСО «ГКБ № 25».

По результатам проведённых проверок ГБУЗ НСО «ГКБ № 11», ГБУЗ НСО «ГКБ № 25» решением районных судов были привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 200 тыс. руб.

По иным обращениям граждан по вопросам несоблюдения санитарного законодательства медицинскими организациями было проведено 4 внеплановые проверки. По результатам трёх внеплановых проверок выявлены нарушения санитарного законодательства.

По выявленным нарушениям требований санитарного законодательства юридические лица были привлечены к административной ответственности, выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В 2020 году продолжена реализация регионального проекта «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи», основная деятельность которого направлена на снижение младенческой смертности по области посредством совершенствования перинатальной диагностики врождённых и наследственных заболеваний, повышения доступности и качества оказания первичной медико-санитарной, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи детям, профилактики заболеваний; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года», в том числе реализация 7 региональных проектов, включённых в федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение», а именно:

- «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»;
- «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»;
- «Борьба с онкологическими заболеваниями»;
- «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи»;
- «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Новосибирской области квалифицированными кадрами»;
- «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)».

Продолжена реализация мероприятий, направленных на эффективную работу системы здравоохранения, в рамках стратегии социально-экономического развития Новосибирской области на период до 2030 года, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 19.03.2019 № 105-п; Государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 07.05.2013 № 199-п.

В числе наиболее актуальных проблем, указанных гражданами в своих обращениях в мой адрес, можно назвать вопросы качества, своевременности и доступности медицинской помощи, материально-технического состояния объектов здравоохранения и их

оснащения медицинским оборудованием, обеспечения населения лекарственными препаратами, а также кадровой укомплектованности медицинских организаций.

С целью изучения причин недовольства населения работой организаций здравоохранения в ходе рабочих поездок знакомлюсь с организацией деятельности фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП), поликлиник и больниц, встречаюсь с руководством, медицинским персоналом и пациентами медицинских организаций.

Это позволяет выявить наиболее злободневные и наиболее проблемные, с которыми сталкиваются жители поселений при обращении за медицинской помощью, и при тесном взаимодействии всех заинтересованных структур оперативно выработать возможные варианты решения конкретной проблемы, а также скоординировать совместные действия различных структур по урегулированию спорных ситуаций.

Отмечу, что ежегодно вопросу строительства ФАПов, обновления парка автомобилей скорой медицинской помощи уделяется особое внимание, так как вопросы качества и доступности медицинской помощи особенно актуальны для сельских районов области.

В целях повышения доступности и качества медицинской помощи сельскому населению области продолжена работа по территориальному планированию сети медицинских организаций, в рамках этой работы в 2020 году началось строительство 42 фельдшерско-акушерских пунктов, в том числе 18 ФАПов за счёт средств федерального бюджета. В 2020 году введены в эксплуатацию 32 ФАПа, в том числе 18 ФАПов за счёт средств федерального бюджета. Завершение строительства 10 ФАПов запланировано на 2021 год.

Количество фельдшерско-акушерских пунктов на территории Новосибирской области составляет 917, из них в 30 районах области не работают 274.

По моему поручению в 2020 году общественными помощниками Уполномоченного в сельских районах области была собрана информация о материально-техническом состоянии организаций здравоохранения и отдельно ФАПов.

По результатам анализа можно сделать вывод, что в целом техническое состояние ФАПов находится в удовлетворительном состоянии, но многие из них требуют проведение ремонтных работ. Имеется потребность в строительстве новых ФАПов, остро стоит вопрос нехватки кадров. Кадровый дефицит врачей и среднего медицинского персонала в ФАПах приводит к снижению доступности и качества медицинской помощи.

По сведениям министерства здравоохранения, в 2020 году продолжено укрепление материально-технической базы системы здравоохранения, проведены капитальные и текущие ремонты в 20 медицинских организациях, переоснащены медицинскими изделиями и мебелью 37 медицинских организаций, в том числе закуплено оборудование для 42 фельдшерско-акушерских пунктов.

Продолжена работа по строительству новых поликлиник в городе Новосибирске.

Реализация данного проекта позволит обеспечить доступность и повысить качество оказываемой медицинской помощи, в том числе с учётом перспективного роста численности населения в строящихся новых микрорайонах города Новосибирска (Плющихинский микрорайон, жилмассивов «Выборный», «Ключ-Камышенское плато», «Береговой», «Акатуйский» и других). Суммарный объём оказания медицинских услуг по всем запланированным объектам составляет 5200 посещений в смену, ориентировочная общая площадь объектов – 72 097 м².

Одним из острых вопросов в части надлежащих условий оказания медицинской помощи является вопрос материально-технического состояния организаций здравоохранения.

Для успешного лечения жителей региона медицинские организации должны не только соответствовать санитарным требованиям, но и иметь современное медицинское оборудование.

Несмотря на позитивные сдвиги в обновлении основных фондов учреждений здравоохранения области, материально-техническая база, особенно в муниципальных образованиях, достаточно изношена. Здания и сооружения лечебных учреждений требуют капитального ремонта.

В рамках мониторинга соблюдения прав жителей Новосибирской области в сфере здравоохранения в августе 2020 года мной была **проведена проверка в ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница»** (далее – ГБУЗ НСО «БГЦБ»).

Мной перед осмотром помещений ГБУЗ НСО «БГЦБ» была проведена встреча в администрации города Бердска с заместителями главы данного муниципального образования и главным врачом.



В ходе встречи были обсуждены вопросы здравоохранения, в частности проведения лечения граждан, имеющих подтверждённый диагноз «коронавирусная инфекция», принятия профилактических мер, а также вопросы реализации трудовых прав граждан, получения мер социальной поддержки граждан, оставшихся без работы.

Мной были осмотрены три подразделения ГБУЗ НСО «БГЦБ».



В поликлинике № 1 ГБУЗ НСО «БГЦБ» мной была проведена беседа с заведующей, которая пояснила, что укомплектованность данной поликлиники составляет чуть более 50 %. В поликлинике отсутствуют невролог, уролог, гастроэнтеролог, инфекционист и эндокринолог.

По мнению заведующей поликлиники, причиной тому является нежелание молодых специалистов работать в тяжёлых условиях, поскольку нагрузка у специалистов большая, а оплату за работу они получают по оплаченным талонам, сверх оплаченных талонов – за фактическую переработку, доплату не получают.

Кроме того, учреждение ощущало острую нехватку автотранспорта для участковых терапевтов. Отдельно стоит вопрос по отдалённым участкам обслуживания граждан. При отсутствии автотранспорта граждане остаются без необходимой медицинской помощи.

Мной была составлена беседа с гражданами, ожидавшими приёма у участкового врача-терапевта (12 человек). Граждане пожаловались на отсутствие на участках терапевтов. Запись к узким специалистам осуществляется за месяц.

При осмотре помещений поликлиники № 2 ГБУЗ НСО «БГЦБ» особую обеспокоенность вызвало техническое состояние кровли основных госпитальных корпусов:

- хирургического корпуса по улице Боровой, 109;
- терапевтического корпуса № 1 по улице Пушкина, 172.

Хирургический корпус введён в эксплуатацию в 1977 году, последний капитальный ремонт был проведён в 2012 году. Протекание кровли зафиксировано с 2015 года. Текущий ремонт не проводился. Терапевтический корпус по улице Пушкина, 172 введён в эксплуатацию в 1976 году. За весь период эксплуатации не проводились плановый и капитальный ремонты здания.

Поликлиника нуждается в оснащении современным оборудованием лечебно-диагностического, анестезиолого-реанимационного, акушерско-гинекологического профиля. Обновления требует и компьютерная техника для стационарных отделений (75 единиц).

Учитывая остроту данного вопроса для жителей города Бердска, мной в адрес Губернатора Новосибирской области Травникова А. А. было направлено обращение о рассмотрении вопроса выделения денежных средств на проведение ремонтных работ помещений ГБУЗ НСО «БГЦБ» и закупку необходимого оборудования.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного министерством здравоохранения 07.08.2020 в министерство строительства области были направлены предложения для включения в проект бюджета Новосибирской области на 2021–2023 годы мероприятия по строительству гаража на 14 машино-мест ГБУЗ НСО «БГЦБ» со сроком ввода объекта в эксплуатацию в 2022 году.

По информации министерства здравоохранения, потребности ГБУЗ НСО «БГЦБ» в проведении капитального ремонта родильного дома и педиатрического стационара, в приобретении оборудования для оснащения отделений лечебно-диагностического, анестезиолого-реанимационного и акушерско-гинекологического профилей, а также компьютерной техники для стационарных отделений учтены при формировании проекта бюджета на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов. Мероприятиями проекта программы модернизации первичного звена системы здравоохранения Новосибирской области на 2021–2025 годы предусмотрено приобретение для ГБУЗ НСО «БГЦБ» 18 единиц автомобилей для доставки медицинских работников до места жительства пациентов.

9 декабря 2020 года мной в рамках мониторинга информации, размещённой в информационно-аналитическом издании Тайга.инфо, был осуществлён выезд к гражданину Д., имеющему онкологическое заболевание, по месту его нахождения – в ночной приют благотворительной организации «Маяк».

В беседе гражданин Д. пояснил, что после проведённого оперативного вмешательства в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2» он нуждается в перевязках и оказании медицинской помощи.

Гражданин Д. рассказал, что у него отсутствует паспорт гражданина Российской Федерации, полис обязательного медицинского страхования в отношении него также не оформлялся.



В этот же день гражданина Д. в присутствии Уполномоченного посетили сотрудники Управления по вопросам миграции ГУ МВД по НСО для решения его вопроса о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, который у него отсутствовал.

После установления личности гражданина Д. заместителем начальника отдела по работе с гражданами Российской Федерации УВМ ГУ МВД России по НСО ему был вручен паспорт гражданина Российской Федерации.



По результатам выезда мной в министерство здравоохранения было направлено обращение об оказании помощи гражданину Д. в медицинском обследовании и уходе после оперативного вмешательства, исходя из состояния его здоровья.

По результатам рассмотрения данного обращения гражданину Д. была оказана необходимая медицинская помощь, перевязки осуществлялись в ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 7». Гражданин Д. был определён на стационарное лечение в медицинскую организацию согласно имеющемуся заболеванию.

Мной ежегодно вопросу онкологических заболеваний в регионе уделяется большое внимание. Динамика основных показателей свидетельствует об актуальности проблем в организации онкологической службы региона.

Главным для онкологических пациентов является своевременная и точная диагностика опухолевых образований. Лечение онкологии в области напрямую зависит от организации профилактики заболеваний и выявления болезней на ранних стадиях.

По информации министерства здравоохранения в рамках реализации регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» в 2020 году продолжилась работа по организации центров амбулаторной онкологической помощи (далее – ЦАОП).

В ноябре 2020 года начата работа 3 новых ЦАОПов на базе:

- ГБУЗ НСО «Татарская центральная районная больница имени 70-летия Новосибирской области» для жителей Татарского, Венгеровского, Чистоозёрного, Чановского, Кыштовского, Усть-Тарского районов;
- ГБУЗ НСО «Карасукская центральная районная больница» для жителей Карасукского, Краснозёрского, Баганского, Купинского районов;
- ГБУЗ НСО «Искитимская центральная городская больница» для населения г. Искитима и Искитимского района.

Для организации 3 ЦАОПов поставлено 79 единиц медицинского оборудования (в том числе 6 единиц «тяжёлого» медицинского оборудования).

В 2020 году продолжена работа по переоснащению ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер», ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница

№ 1», ГБУЗ НСО «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи», оказывающих помощь больным онкологическими заболеваниями. Закуплена 151 единица медицинского оборудования, в том числе 4 единицы «тяжёлого» медицинского оборудования, поставлено и введено в эксплуатацию 148 единиц, в том числе 2 единицы «тяжёлого» оборудования.

Завершено строительство здания корпуса патоморфологической лаборатории ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер».

Отмечается положительная динамика качественных показателей работы онкологической службы: удельный вес больных злокачественными новообразованиями, состоящих на учёте 5 лет и более, за отчётный период составил 56,3 %, плановый показатель на 2020 год – 55,6 %.

Первостепенными задачами в данной сфере считаю решение вопросов:

- диагностирования и выявления онкологии на ранних стадиях;
- качественного лечения онкологических больных;
- повышения уровня охвата населения профилактическими осмотрами и его информированности по вопросам профилактики и лечения онкозаболеваний;
- обучения медицинских работников всех уровней раннему выявлению злокачественных новообразований, повышения уровня квалификации;
- увеличения количества первичных онкологических кабинетов;
- организации ухода за больными, страдающими онкологией, не способных к самообслуживанию.

В 2020 году по моей инициативе, в том числе с помощью общественных помощников Уполномоченного, а также студентов вузов, был проведён опрос жителей Новосибирской области по вопросу реализации прав граждан в сфере здравоохранения.

В опросе приняли участие 175 человек, проживающих в городе Новосибирске и районах области. Возрастная категория отвечающих на вопросы анкеты была различна. По результатам анализа можно сказать, что охотнее всего участие в опросе принимали граждане в возрасте от 35 до 59 лет (105 человек), количество опрошенных моложе 35 составило 46 человек, а граждан старше 60 лет – 24 человека. Свыше 75 % респондентов составляли женщины (134 человека), количество опрошенных мужчин – 41 человек.

Результаты проведённого опроса свидетельствуют о том, что в организациях здравоохранения необходимо усилить разъяснительную работу с гражданами, разместить на информационных стендах, около регистратуры информацию о перечне услуг, оказываемых на платной основе и бесплатно.

Нехватка узких специалистов в организациях здравоохранения проблема не новая. Считаю, что данная проблема повлекла за собой снижение такого показателя как качество оказываемой медицинской услуги. При замещении отсутствующего в штате медицинской организации специалиста иным специалистом без соответствующего профиля, страдают, в конечном счёте, пациенты.

Отсутствие узких специалистов, нехватка которых согласно опросу составляет 68 %, также является причиной увеличения времени ожидания на запись к соответствующему специалисту.

Отмечу, что при встречах с жителями муниципальных районов чаще всего поднимались вопросы, связанные с отсутствием узких врачей-специалистов и трудностями при получении консультации в других лечебных учреждениях области, с длительностью ожидания скорой медицинской помощи, сложностями при осуществлении записи на приём и сокращением койко-мест в учреждениях здравоохранения.

Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи обеспечивает до 50 % успеха реализации других региональных проектов, поскольку является основной системой оказания медицинской помощи и наиболее востребованным её видом. Она включает в себя большой ряд мероприятий по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни.

Доступность медицинской помощи – это наличие реальной возможности её получения при необходимости. На доступность медицинской помощи для жителей сельских районов области влияет неразвитая транспортная инфраструктура. Отсутствие транспортного сообщения, особенно в период межсезонья, ставит жителей посёлков и деревень в неравные условия при реализации своего конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь по сравнению с жителями городов.

Необходимо уделять внимание вопросу территориальной доступности медицинских организаций, ФАПов. В случае необходимости граждане, особенно проживающие в сельской местности, должны иметь возможность в любое время без препятствий получать качественную и своевременную медицинскую помощь.

ФАПы и центральные районные больницы должны быть в технически исправном состоянии, иметь укомплектованный штат медицинских работников, всё необходимое для оказания медицинской помощи, медицинское оборудование. Медицинская помощь гражданам должна оказываться в надлежащих условиях.

Укрепление первичной медико-санитарной помощи является в современных условиях ключевым направлением повышения результативности системы здравоохранения.

6.1. Вопросы обеспеченности медицинскими кадрами.

Полноценная качественная работа всей системы здравоохранения области невозможна без квалифицированных специалистов.

По информации министерства здравоохранения, укомплектованность медицинскими кадрами по области составляет 75,5 %.

В регионе проводится работа по формированию регионального кадрового резерва для замещения должностей руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения, разработан план мероприятий («дорожная карта») укомплектования вакантных должностей руководителей медицинских организаций и формирования резерва управленческих кадров в здравоохранении.

Главной целью создания резерва является привлечение наиболее компетентных и высококвалифицированных специалистов, способных эффективно применять современные технологии управления, повышение мотивации лиц к замещению должностей руководителей в здравоохранении и их профессиональному росту.

В рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области» реализуются следующие мероприятия, направленные на устранение кадрового дефицита в здравоохранении, а также на повышение социальной защищённости медицинских работников:

- компенсация части стоимости найма жилого помещения в размере не более 8000 рублей, при условии отсутствия у медицинского работника и его супруги (супруга) в собственности жилого помещения на территории Новосибирской области.

За 2020 год выплата назначена 915 медицинским работникам, в том числе 184 медицинским работникам, работающим в центральных районных больницах, врачебных амбулаториях, участковых больницах и фельдшерско-акушерских пунктах, расположенных в районах области;

- единовременная денежная выплата в размере 300 000 рублей – для привлечения врачей-специалистов наиболее дефицитных специальностей (врачи-терапевты и участковые педиатры, врачи-онкологи, кардиологи, неврологи, офтальмологи, оториноларингологи и врачи скорой медицинской помощи). По условиям договора врач-специалист должен отработать не менее трёх лет в медицинской организации в соответствии с перечнем должностей, который утверждается министерством по результатам анализа потребности в кадрах. Ежегодно данная выплата запланирована для 50 врачей. По состоянию на 31.12.2020 договор с министерством заключили 30 врачей-специалистов, в том числе 3 врача центральных районных больниц.

Медицинским работникам (врачам, фельдшерам), прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населённые пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа, либо города с населением до 50 тыс. человек предоставляется единовременная компенсационная выплата в размере:

- 1,5 млн рублей для врачей и 0,75 млн рублей для фельдшеров, прибывших (переехавших) на работу в сельские населённые пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа, расположенные на удалённых и труднодоступных территориях. Перечень удалённых и труднодоступных территорий утверждается Правительством Новосибирской области;

- 1 млн рублей для врачей и 0,5 млн рублей для фельдшеров, прибывших (переехавших) на работу в сельские населённые пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа (за исключением указанных выше), либо города с населением до 50 тыс. человек.

Выплаты осуществляются в рамках реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 27.02.2018 № 72-п.

В 2020 году в рамках реализации данного постановления в государственные медицинские организации области в сельской местности были привлечены на работу 58 врачей и 19 фельдшеров.

Указанные меры социальной поддержки специалистов в сфере здравоохранения предусмотрены в плане мероприятий регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Новосибирской области квалифицированными кадрами» на период с 2019 по 2024 годы включительно.

В региональном проекте предусмотрены мероприятия, направленные на повышение престижа профессии медицинских и фармацевтических работников с осуществлением им выплат.

Устранение кадрового дефицита врачей осуществляется путём целевой подготовки специалистов. При этом, прогноз составляется с учётом коэффициента трудоустройства выпускников.

Для привлечения специалистов на работу в фельдшерско-акушерские пункты и врачебные амбулатории по программе «Земский доктор» ежегодно заключаются договоры со специалистами. Кроме того, осуществляется поддержка медицинских работников в части компенсации стоимости аренды жилья, проезда в общественном транспорте.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры, проблема кадрового дефицита актуальна ещё для многих муниципальных образований области.

Так, согласно представленной в мой адрес информации от глав муниципальных образований области, нехватку кадров остро ощущают Доволенский, Искитимский, Здвинский, Карасукский, Каргатский, Коченёвский районы.

Считаю, что в числе первоочередных задач для региона должна стоять задача обеспечения доступности и повышения качества оказываемой медицинской помощи. В рамках реализации данной задачи необходимо принять меры по снижению дефицита квалифицированных медицинских кадров. Устранение кадрового дефицита врачей должно осуществляться путём целевой подготовки специалистов.

Одной из основных проблем привлечения медицинских работников в медицинские организации сельской местности является отсутствие жилья (как строящегося, так и сдаваемого в наём), а также отсутствие, в сравнении с городом, развитой инфраструктуры. Вопрос привлечения медицинских кадров требует объединения усилий региональных и муниципальных властей.

Отдельно отмечу, что в процессе оптимизации остро возникают вопросы территориальной доступности медицинской помощи, а также соблюдения прав и интересов как пациентов, так и персонала реорганизуемых лечебных учреждений.

При оптимизации расходов на содержание лечебных учреждений сокращаются коечные места и количество медицинских работников. У медицинских работников меняются условия труда, возрастает нагрузка, а в конечном счёте страдают пациенты.

По этим вопросам в мой адрес обращаются не только жители области, но и сотрудники медицинских организаций, желающие сохранить профессиональные и научные кадры, которые стремятся оказывать действительно качественную медицинскую помощь своим пациентам.

При проведении мероприятий по оптимизации учреждений здравоохранения необходимо принимать взвешенные и обоснованные решения, основанные на всестороннем изучении потребности населения в медицинской помощи, которые позволят сохранить и обеспечить доступную и качественную медицинскую помощь жителям Новосибирской области.

6.2. Вопросы лекарственного обеспечения.

В большинстве случаев оказание медицинской помощи надлежащего качества невозможно без использования необходимых медикаментов. Лекарственное обеспечение является важнейшим элементом национальной безопасности страны, без которого невозможно поддерживать здоровье нации, оказывать качественную и эффективную медицинскую помощь.

Право на лекарственное обеспечение выступает элементом права на медицинскую помощь и обеспечивает полноценное лечение и профилактику заболеваний.

В мой адрес ежегодно поступают жалобы по вопросу льготного лекарственного обеспечения. Приведу пример такого обращения.

Поступило обращение гражданина С. о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ» по вопросу льготного лекарственного обеспечения.

В обращении заявитель указал, что является инвалидом, по назначению врача нуждается в терапии жизненно необходимыми препаратами. В целях получения рецептов для бесплатного лекарственного обеспечения заявитель обратился в поликлинику ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ» к терапевту, но в необходимом объёме рецепты заявителю не были выписаны и препаратами он не был обеспечен из-за недофинансирования и отсутствия в наличии необходимых медицинских препаратов. По причине несогласия с данной ситуацией гражданин С. обращался к главному врачу больницы с просьбой разобраться в данном вопросе. Вопрос не был решён.

Мной в интересах гражданина С. в министерство здравоохранения было направлено обращение, по результатам рассмотрения которого врачебной комиссией медицинской организации принято решение об обеспечении гражданина С. лекарственными препаратами.

После поступления лекарственных препаратов в пункт льготного отпуска лекарств заявитель получил необходимые препараты.

По сведениям министерства здравоохранения, в 2020 году продолжена работа по лекарственному обеспечению пациентов, перенёвших острый коронарный синдром, ишемический инсульт, в течение 12 месяцев после перенесённого сердечно-сосудистого события. Так в 2020 году более 4,2 тыс. пациентов, перенёвших острый коронарный синдром, ишемический инсульт были обеспечены лекарственными средствами (выдано 45,9 тыс. упаковок).

В соответствии с требованиями Приказа министерства здравоохранения области от 01.02.2018 № 290 «Об организации обеспечения граждан, проживающих на территории Новосибирской области, лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, специализированными продуктами лечебного питания за счёт средств федерального бюджета и областного бюджета Новосибирской области» обеспечение льготных рецептов, выписанных на момент отсутствия лекарственных препаратов, должно осуществляться в течение 10 рабочих дней с даты постановки их на отсроченное обслуживание. Также возможна аналоговая замена отсутствующего препарата в рамках утверждённого перечня лекарственных препаратов по согласованию с профильными специалистами.

В целях предупреждения возникновения и распространения случаев заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19) в городе Новосибирске главным врачам медицинских орга-

низаций министерством здравоохранения было направлено письмо о рассмотрении возможности оформления льготных рецептов на лекарственные препараты на период лечения сроком до 180 дней гражданам с хроническими заболеваниями, входящим в группу риска, а также доставки их на дом курьером (медицинским персоналом).

Для обеспечения граждан лекарственными препаратами, дополнительными лекарственными препаратами при амбулаторном лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента государственным казённым учреждением Новосибирской области «Новосибоблфарм» на 31.12.2020 была проведена закупка лекарственных препаратов за счёт средств федерального и областного бюджетов на сумму:

- за счёт средств федерального бюджета – 890,148 млн рублей;
- за счёт средств областного бюджета области – 870,094 млн рублей.

Учитывая вышеуказанную информацию, в еженедельном и ежемесячном режиме осуществляется всесторонний мониторинг доступности льготного лекарственного обеспечения с последующим предоставлением в Росздравнадзор НСО.

Для обеспечения пациентов льготными лекарственными препаратами в области функционируют аптечные пункты (далее пункты):

- в городе Новосибирске – 42 пункта, отпуск наркотических средств и психотропных веществ осуществляется в 10 пунктах;
- в 34 районах и городах области – 41 пункт, отпуск наркотических средств и психотропных веществ производится в 37 пунктах (в каждом районе, за исключением Новосибирского, граждане которого данные препараты получают в городе Новосибирске).

Доставка льготных лекарственных препаратов в сельские ФАПы осуществляется фельдшерами ФАПов.

Отмечу, что заявители обращаются в мой адрес, в том числе и на личных приёмах, по вопросам отсутствия в аптеках необходимых лекарственных препаратов, несогласия с выдачей аналогового препарата по решению формулярной комиссии в связи с аллергической реакцией на препарат или наличием противопоказанного компонента в составе препарата, несогласия с заменой назначенного льготного лекарственного препарата на препарат с иным коммерческим наименованием в связи с вызванными им побочными действиями.

По содержанию и характеру обращений по вопросам льготного лекарственного обеспечения можно сделать вывод о недостатках в системе обеспечения льготных категорий граждан лекарственными препаратами.

Анализ обращений граждан показывает, что основной проблемой при реализации права на льготное лекарственное обеспечение является несвоевременность предоставления лекарственных препаратов льготным категориям граждан, в том числе по причине несостоявшихся аукционов, нарушения аукционных процедур по закупке ряда лекарственных препаратов, этапности закупок, а также непринятие должных и оперативных мер лечебными учреждениями по решению поступающих к ним вопросам об обеспечении жителей города Новосибирска и области лекарственными препаратами.

Наличие указанных проблем подтверждают проверки контрольных и надзорных ведомств.

Так, по сведениям Росздравнадзора НСО, в 2020 году поступило 648 обращений по вопросам лекарственного обеспечения, что составляет 26 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений увеличилось на 201 % (2019 год – 214).

Около 50 % поступивших обращений, классифицированных по тематике «об обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями» были связаны с социальной напряжённостью в части низкой доступности лекарственных препаратов для лечения острых респираторных вирусных заболеваний в розничной аптечной сети, связанной с:

- повышенным спросом на лекарственные препараты, в том числе антибактериальные, что способствовало повышенной оборачиваемости лекарственных средств; поступающие в розничные аптечные организации антибактериальные лекарственные препараты скупались гражданами в короткие сроки;

- необходимостью наращивания имеющихся производственных мощностей производителями лекарственных препаратов для удовлетворения повышенного покупательского спроса;
- проблемами в работе системы маркировки лекарств, наблюдаемыми в октябре 2020 года (в тоже время, данная проблема была решена в короткие сроки).

По сведениям прокуратуры области, продолжают выявляться нарушения, связанные с ненадлежащим обеспечением лекарственными средствами отдельных категорий граждан.

Так, после вмешательства прокуратуры области министерством здравоохранения приняты меры для обеспечения более 5,9 тыс. пациентов лекарственными средствами.

Прокуроры внесли 17 представлений главным врачам медицинских учреждений в связи с выявленными фактами необеспечения (несвоевременного обеспечения) отдельных категорий взрослых граждан лекарственными средствами.

Каждый третий прокурор установил, что фармацевтические организации области нарушали порядок хранения лекарственных препаратов, не соблюдали требования к его минимальному ассортименту.

В результате принятых прокурорами мер руководителям фармацевтических организаций внесено 63 представления, по результатам рассмотрения которых 32 виновных должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности, возбуждено 48 дел об административных правонарушениях, к виновным лицам применены наказания в виде административных штрафов на общую сумму 300 тыс. руб.

Отмечу, что в области создан механизм определения потребности в льготных лекарственных средствах, благодаря чему сокращён срок проведения заявочной кампании на лекарства с 6 месяцев до 2 недель. Также оптимизирован процесс выдачи лекарств: выписка рецепта теперь занимает около минуты. В среднем за год в системе выписывается более 2 млн рецептов для более чем 400 тыс. жителей.

Ежегодно мной уделяется особое внимание вопросам распространения и профилактики ВИЧ-инфекции, обеспечения жизненно необходимыми лекарственными препаратами лиц, живущих на территории региона с вирусом иммунодефицита человека.

Обеспечение лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, лекарственными препаратами осуществляется за счёт средств федерального бюджета и региональных программ Новосибирской области. В рамках федеральной заявки на поставку лекарственных препаратов для медицинского применения, предназначенных для обеспечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами гепатитов В и С, закупается основной объём лекарственных препаратов.

Для обеспечения дополнительной потребности пациентов с ВИЧ-инфекцией в лекарственных препаратах (в том числе дорогостоящих) со стороны Центра по профилактике и борьбе со СПИД (далее – Центр СПИД) государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Городская инфекционная больница № 1» (далее – ГБУЗ НСО «ГИКБ № 1») составлено 5 заявок на общую сумму 86 млн рублей.

В рамках мониторинга соблюдения прав жителей области на медицинскую помощь мной 5 августа 2020 года был посещён Центр СПИД по новому адресу: г. Новосибирск, ул. Ольги Жилиной, 90 а (взрослое и детское отделения).



Мной была проведена встреча с заведующей отделением Цой А. К., которая пояснила, что возникают проблемы при необходимости направления пациентов к фтизиатру по месту жительства, поскольку не во всех районах области имеются отделения для лечения граждан, больных туберкулёзом, в том числе граждан с сочетанной патологией ВИЧ и туберкулёзной формой заболеваний.

Также, мной была составлена беседа с пациентами Центра СПИД, которые дали пояснения на вопросы о времени ожидания, порядке и условиях оказания медицинской помощи, некоторые пациенты жаловались на негативные последствия замены схем АРВ-терапии (далее – АРВТ).

По сведениям министерства здравоохранения, в 2020 году проведено 624 коррекции схем лечения пациентов с вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) с предпочтительного режима на альтернативный, из них:

- 32 по причине развития резистентности (устойчивости) ВИЧ к основной схеме лечения (в том числе 7 детей);

- 268 из-за индивидуальной непереносимости схемы первой линии, нежелательных явлений;

- 324 в результате отсутствия эффективности (вирусологической ремиссии) на фоне приёма схемы первой линии в течение 3-6 месяцев.

Назначение антиретровирусной терапии пациентам с ВИЧ-инфекцией проводится согласно актуальным клиническим рекомендациям: ВИЧ-инфекция.

Всем пациентам с впервые выявленной ВИЧ-инфекцией назначается АРВТ первой линии, и только в случае её неэффективности или развития нежелательных явлений происходит смена на альтернативный режим (2-ю линию).

Исключение составляют пациенты с тяжёлой сопутствующей патологией (онкологические заболевания, сахарный диабет декомпенсация, заболевания центральной нервной системы и др.), которым схема лечения назначается, учитывая противопоказания, с целью минимизации возможного негативного влияния лекарственных препаратов на поражённые органы и системы. Также, препараты альтернативных режимов назначается беременным женщинам с целью снижения риска перинатального инфицирования.

Отмечу, что замена схем и изменение привычных сроков выдачи препаратов может приводить к ухудшению приверженности, так как влияет на качество жизни пациентов. С заменой схемы пациент вынужден адаптироваться к новым побочным явлениям, а необходимость ежемесячно ездить в поликлинику за лекарственными препаратами приводит к нарушению привычного образа жизни, что негативно сказывается на имидже медицинской службы.

Отмечу, что уже более года сохраняется проблема при получении АРВТ пациентам с ВИЧ, которые находятся на лечении в противотуберкулёзном стационаре.

Несмотря на существование приказа Министерства здравоохранения Новосибирской области от 27.06.2012 № 1192 «О мероприятиях по совершенствованию ранней клинической диагностики туберкулёза у больных ВИЧ-инфекцией/СПИД и улучшению качества оказания медицинской помощи больным с сочетанной патологией ВИЧ и туберкулёз», на основании которого медицинская служба ТБ и Центр СПИД передавали препараты АРВ, в какой-то момент это взаимодействие нарушилось и пациенты ЛЖВ+ТБ в ТБ-стационаре получали АРВ-терапию через оформление доверенности на родственников. Если родственников нет или по какой-то причине они не могут получать терапию для передачи нуждающемуся больному, пациенты ТБ+ВИЧ терапию не получают или получают с перебоями и перерывами, что нарушает приверженность лечению и формирует резистентность.

Важно не допускать перебоев во взаимодействии ТБ-учреждений и Центра СПИД для получения терапии ВИЧ по месту лечения в противотуберкулёзном стационаре.

Отмечу, что в 2020 году мной и сотрудниками аппарата был подготовлен специальный доклад на тему «Актуальные вопросы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области», в котором была представлена аналитика обращений граждан, освещённых в докладе.

щены вопросы реализации и соблюдения прав жителей региона в сфере здравоохранения, доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, организации онкологической службы, оказания паллиативной помощи, эпидемиологической ситуации и профилактики заболеваний (ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулёз).

6 ноября 2020 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека был рассмотрен вопрос доступности и качества оказания медицинской помощи на территории области. Работа в данном направлении будет продолжена в 2021 году.

7. Проблемные вопросы в реализации права на жилище.

7.1. Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.

Ежегодно в годовых и специальных докладах Уполномоченного публикуются предложения и рекомендации в адрес органов исполнительной власти в целях оказания содействия в урегулировании проблемных вопросов в жилищной сфере.

Вопрос предоставления жилых помещений является актуальным на сегодняшний день. **По вопросу предоставления жилых помещений в 2020 году поступило 342 обращения (в 2019 году поступило 373 обращения, в 2018 году – 358).**

Одним из проблемных вопросов в жилищной сфере является вопрос длительного предоставления жилых помещений по договорам социального найма.

Одной из причин продолжительного срока ожидания предоставления жилого помещения является несоблюдение органами местного самоуправления порядка ведения учёта, установленного Законом Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма», а также значительное отсутствие социального жилья ввиду крайне ограниченного объёма строительства муниципального жилья в муниципальных образованиях области.

Ежегодно сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществляется сбор информации и аналитика сведений из всех муниципальных образований о нуждаемости граждан в жилье с учётом их статуса и категорий.

Согласно данным, представленным Уполномоченному муниципальными образованиями области (по состоянию на 31.12.2020), на учёте в качестве граждан нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями в области состояло **65 550 человек** (из них по городу Новосибирску – **28 150 человек**). Граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди – 1201 человек (из них по городу Новосибирску – 30 человек).

Наибольшее количество граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма, отмечается в г. Новосибирске и в следующих муниципальных районах: Баганском, Карасукском, Колыванском, Куйбышевском, Маслянинском, Мошковском, Ордынском, Новосибирском, Чановском, Черепановском, г. Обь.

Наименование	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек) 2019 год	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек) 2020 год
Баганский	1029	1288
Барабинский	890	772
Болотнинский	203	207
Венгеровский	479	427
Доволенский	1537	532
Здвинский	304	304
Искитимский	682	758

Наименование	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек) 2019 год	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек) 2020 год
Карасукский	3313	3883
Каргатский	561	548
Колыванский	1379	1422
Коченёвский	413	312
Кочковский	290	408
Краснозёрский	805	698
Куйбышевский	3778	3611
Купинский	656	559
Кыштовский	397	394
Маслянинский	2499	2617
Мошковский	1553	1652
Новосибирский	487	1160
Ордынский	1827	1637
Северный	311	274
Сузунский	448	466
Татарский	1274	1283
Тогучинский	2675	1204
Убинский	1026	978
Усть-Таркский	652	607
Чановский	2095	2095
Чистоозёрный	767	681
Чулымский	346	155
Черепановский	1104	2655
г. Искитим	439	448
г. Обь	1675	1707
г. Бердск	941	927
р.п. Кольцово	738	731
г. Новосибирск	29415	28150
Итого:	66988	65550

По информации управления по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в городе Новосибирске по договорам социального найма – **9402** семьи (28 150 человек).

Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди – **30**.

Количество граждан, **нуждающихся** в жилых помещениях, предоставляемых в городе Новосибирске по:

- договорам коммерческого найма – 70 семей (173 человека);
- по договорам найма жилых помещений специализированного жилищного фонда (служебных жилых помещений и жилых помещений в общежитии) – 68 семей (74 человека).

Количество граждан, **обеспеченных жилыми помещениями**, предоставляемых в городе Новосибирске, по:

- договорам социального найма – 18 семей (60 человек);
- договорам коммерческого найма – 5 семей (15 человек);
- по договорам найма жилых помещений специализированного жилищного фонда (служебные жилые помещения и жилые помещения в общежитиях) – 33 семьи (54 человека).

По информации прокуратуры области в 2020 году было рассмотрено 615 обращений граждан, проживающих на территории области, по поводу нарушения жилищного законодательства; признаны обоснованными и удовлетворены –155. Дважды в год по указанию прокуратуры области территориальными прокурорами проверяется исполнение законодательства при обеспечении органами местного самоуправления граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.

В 2020 году были выявлены факты предоставления жилья в отсутствие законных оснований, несоблюдение очерёдности (Комарьевский сельсовет Доволенского района, Горбуновский сельсовет Куйбышевского района, Станционный сельсовет Новосибирского района), необеспечение лиц, страдающих тяжёлой формой хронического заболевания, инвалидов жилыми помещениями, нарушения требований Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), Закона Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма» при ведении органами местного самоуправления учёта граждан.

По результатам проверок были выявлены факты отсутствия в учётных делах необходимых документов, в том числе подтверждающих право гражданина состоять на учёте. В некоторых случаях в администрациях не велись, либо ненадлежаще хранились книги учёта, а имеющиеся – не соответствовали требованиям постановления Губернатора Новосибирской области № 75 от 26.02.2006 «Об утверждении форм документов, используемых органами местного самоуправления для постановки на учёт и при ведении учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма»; в учётных документах допускались описки, подчистки, исправления, которые не заверялись должным образом и т. д.; органами местного самоуправления в Купинском, Кыштовском, Ордынском, Северном, Новосибирском, Коченёвском, Барабинском районах, г. Оби не проводилась перерегистрация граждан.

Органами прокуратуры в жилищной сфере было проведено 363 прокурорских проверки, по результатам которых прокурорами было внесено 539 представлений, по инициативе прокуроров к дисциплинарной ответственности привлечено 257 виновных должностных лиц, к административной – 80; объявлено 19 предостережений, опротестовано 713 правовых акта, в суд направлено 120 исковых заявлений, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ в органы предварительного расследования направлен материал, на основании которого возбуждено уголовное дело.

Сведения, предоставленные Уполномоченному муниципальными образованиями, о перерегистрации граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области

	Наименование	
1	Баганский	1 раз в три года
2	Барабинский	не проводится
3	Болотнинский	1 раз в три года
4	Венгеровский	1 раз в три года
5	Доволенский	не проводится
6	Здвинский	1 раз в три года
7	Искитимский	1 раз в три года
8	Карасукский	1 раз в три года
9	Каргатский	на протяжении всего года
10	Кольванский	1 раз в три года
11	Коченёвский	1 раз в три года
12	Кочковский	не реже одного раза в 5 лет
13	Краснозёрский	1 раз в три года
14	Куйбышевский	1 раз в три года

	Наименование	по договорам социального найма
15	Купинский	1 раз в три года
16	Кыштовский	1 раз в три года
17	Маслянинский	1 раз в три года
18	Мошковский	1 раз в три года
19	Новосибирский	1 раз в год
20	Ордынский	1 раз в три года
21	Северный	1 раз в три года
22	Сузунский	1 раз в три года
23	Татарский	1 раз в три года
24	Тогучинский	1 раз в три года
25	Убинский	1 раз в три года
26	Усть-Таркский	1 раз в три года
27	Чановский	1 раз в три года
28	Чистоозёрный	1 раз в три года
29	Чулымский	1 раз в три года
30	Черепановский	1 раз в три года
31	г. Искитим	1 раз в три года
32	г. Обь	1 раз в три года
33	г. Бердск	1 раз в три года
34	р. п. Кольцово	1 раз в три года
35	г. Новосибирск	1 раз в три года

В 2020 году после вмешательства прокуроров 82 учётных дела граждан приведены в соответствие с законодательством, 6 граждан, в том числе 1 ветеран ВОВ – восстановлены на учёте, 1 семья – принята на учёт, 8 – обеспечены жилым помещением по договору социального найма, 2 – в манёвренном фонде.

Так, по 10 искам прокуроров Кировского, Советского, Центрального, Каргатского, Купинского, Новосибирского, Ордынского и Черепановского районов защищены жилищные права граждан, страдающих тяжёлой формой хронического заболевания, в том числе 5 детей-инвалидов.

Жилищные права граждан должны быть защищены. Даже получение на руки судебного решения само по себе жилищной проблемы не решает. В ряде случаев при исполнении таких решений возникают определённые препятствия. В регионе сложилась неудовлетворительная практика исполнения судебных решений об обеспечении граждан жилыми помещениями.

Так, по информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – УФССП по НСО) за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 в структурных подразделениях УФССП по НСО находилось 17 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений иным лицам по договорам социального найма, из них, 14 – возбуждены в отношении администраций, 3 – в отношении мэрии.

За 2020 год возбуждено 7 исполнительных производств (в отношении администраций), окончено и прекращено 7 исполнительных производств данной категории.

По состоянию на 31.12.2020 на исполнении находилось 10 исполнительных производств указанной категории (7 – к администрации, 3 – к мэрии).

Приведу пример обращения в мой адрес по вопросу длительного неисполнения решения суда в жилищной сфере.

В январе 2020 года на личный приём ко мне обратилась жительница г. Искитима с жалобами на бездействие администрации г. Искитима (далее – Администрация). Заявительница сообщила, что на основании решения Искитимского районного суда от февраля 2019 года администрация г. Искитима обязана обеспечить её жилым помещением по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека

(15 м² общей площади), но не более чем в два раза, в срок не превышающий шести месяцев с даты вступления решения суда в законную силу.

По доводам обращения мной была запрошена информация в администрации г. Искитима. Согласно представленной информации, Администрация дважды обращалась к Губернатору области с просьбой о предоставлении финансирования из областного бюджета, в целях исполнения вступившего в законную силу судебного решения об обязанности администрации предоставить гражданке С. жилое помещение по договору социального найма на территории города Искитима за счёт средств бюджета области.

Министерством финансов и налоговой политики области Администрации было отказано в финансировании с предложением приобретения квартиры за счёт средств местного бюджета с последующим взысканием понесённых расходов.

Определением Искитимского районного суда Администрации была предоставлена отсрочка исполнения указанного решения суда сроком до 01.04.2020. Таким образом, более года решение суда, вступившее в законную силу, не было исполнено.

С учётом данных обстоятельств, длительного неисполнения вступивших в законную силу судебных решений, считаю необходимым привлечь внимание органов власти всех уровней к сложившейся ситуации. Прошу обратить внимание на то, что при таких условиях нарушаются не только жилищные права граждан, но и право на справедливое судебное разбирательство.

Вопросы реализации жилищных прав граждан льготных категорий занимают значительное место в деятельности Уполномоченного.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учёт и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. Жилые помещения предоставляются инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, с учётом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации (далее – ЖК РФ) для предоставления жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда необходимо признание гражданина малоимущим и нуждающимся в жилом помещении.

Согласно части 1 статьи 57 ЖК РФ жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очерёдности, исходя из времени принятия таких граждан на учёт. Вместе с тем, для отдельных категорий граждан законодатель предусмотрел возможность предоставления жилого помещения по договорам социального найма во внеочередном порядке. Однако, и по данной категории граждан вопрос предоставления жилого помещения решается очень медленно. Приведу пример:

Ко мне на личном приёме по жилищному вопросу обратилась гражданка К.

Из доводов обращения следовало, что гражданка К. с 2004 года вместе с сыном инвалидом с детства (I группа инвалидности) проживала в квартире на основании договора коммерческого найма. Заявительница указала, что на основании решения Заельцовского райисполкома в 1994 году её семья была поставлена на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий (на дату постановки учётный номер в общей очереди был – 2253, в льготной очереди – 25), однако до 2020 года жилым помещением не была обеспечена.

Заявительница просила оказать содействие в передаче её семье квартиры, в которой она с сыном проживала на основании договора коммерческого найма, по договору социального найма, так как её сын, признанный недееспособным, слепой с рождения, проходил реабилитацию в областном комплексном центре социальной реабилитации и в Ассоциации «Интеграция» Российского Союза Инвалидов, а указанные учреждения находились недалеко от дома, где они с сыном проживали.

По информации управления по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска (далее – Управ-

ление), поступившей на запрос Уполномоченного, по состоянию на 31.01.2020 учётный номер гражданки К. в общей очереди был 1513. Отмечу, что с 1994 по 2020 годы очередь продвинулась всего лишь на 740 человек.

Сын заявительницы имеет право на получение жилого помещения во внеочередном порядке. По состоянию на 01.02.2020 его учётный номер в списке ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий – 13. Поскольку гражданка К. отказалась от получения единовременной денежной выплаты для приобретения жилого помещения в 2019 году (со слов заявительницы, сумма была недостаточная для приобретения квартиры), то при указанных обстоятельствах жилое помещение по договору социального найма будет предоставлено её семье в установленном порядке при подходе общей очереди.

По информации, представленной муниципальными образованиями области в мой адрес, по вопросу обеспечения жильём количество граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди, на конец 2020 года составило 1422 человек. Данные по муниципальным образованиям представлены ниже в таблице.

Обеспечение жильём вне очереди

	Наименование	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди 2019 год	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди 2020 год
1	Баганский	206	52
2	Барабинский	804	101
3	Болотнинский	19	49
4	Венгеровский	161	78
5	Доволенский	26	3
6	Здвинский	51	51
7	Искитимский	206	10
8	Карасукский	95	59
9	Каргатский	65	67
10	Кольванский	40	15
11	Коченёвский	4	5
12	Кочковский	5	-
13	Краснозёрский	111	1
14	Куйбышевский	2	3
15	Купинский	65	60
16	Кыштовский	-	2
17	Маслянинский	15	4
18	Мошковский	12	15
19	Новосибирский	10	19
20	Ордынский	-	-
21	Северный	58	36
22	Сузунский	52	-
23	Татарский	4	4
24	Тогучинский	30	39
25	Убинский	188	188
26	Усть-Таркский	2	22
27	Чановский	92	92
28	Чистоозёрный	65	86
29	Чулымский	80	-
30	Черепановский	63	60

	Наименование	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди 2019 год	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди 2020 год
31	г. Искитим	33	29
32	г. Обь	14	14
33	г. Бердск	5	7
34	р. п. Кольцово	-	-
35	г. Новосибирск	32	30
Итого:		2615	1201

Управление по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска в части обеспечения жилыми помещениями инвалидов отмечает, что суды возлагают на мэрию города Новосибирска обязанность по предоставлению вне очереди жилых помещений инвалидам, имеющим право на внеочередное обеспечение жилыми помещениями, за счёт средств областного бюджета.

Несмотря на неоднократные обращения мэрии в Правительство области о рассмотрении возможности своевременного финансирования полномочий по обеспечению жилыми помещениями инвалидов, имеющих право на внеочередное обеспечение жилым помещением, денежные средства на данные цели из бюджета области не выделяются. В связи с чем, мэрия города Новосибирска вынуждена исполнять судебные решения о предоставлении инвалидам жилых помещений за счёт муниципального жилищного фонда с последующим взысканием их стоимости с Правительства области в судебном порядке.

По состоянию на конец 2020 года было не исполнено три судебных решения, вступивших в законную силу, о предоставлении инвалидам (жителям города Новосибирска) жилых помещений.

Согласно информации министерства строительства области, за счёт средств, предусмотренных областным бюджетом на 2020 год на реализацию Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в сумме 14,5 млн рублей обеспечены жильём всего 16 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до 01.01.2005.

Жильё многодетным семьям

В октябре 2020 года в связи с жалобами жителей Новосибирского района (многодетные семьи) на неисполнение решений судов об обеспечении их жилыми помещениями мной совместно с депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области Поповцевым Г. А. был осуществлён выезд в администрацию Криводановского сельсовета Новосибирской области.

В ходе встречи с и. о. главы администрации Криводановского сельсовета Лещенко Д. С. обсуждались проблемные вопросы обеспечения жителей района жилыми помещениями по договорам социального найма, в том числе на основании судебных решений, вступивших в законную силу.

По информации Криводановского сельсовета потребность в средствах на приобретение жилых помещений для предоставления по договорам социального найма трём многодетным семьям в связи с вынесенными судебными решениями (от 11.12.2017, 29.10.2019, 28.11.2019), вступившими в законную силу, составляет 10 271 520 рублей (с учётом нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма в размере 15 м² общей площади жилого помещения на человека и с учётом показателя средней рыночной стоимости 1 м² общей площади жилого помещения на территории Криводановского сельсовета на IV квартал 2020 года, подлежащий применению для расчёта потребности в средствах на приобретение жилья, в размере 48 912 рублей).

Ситуация, по обеспечению жилыми помещениями граждан по договорам социального и специализированного найма, сложившаяся в Новосибирской области остаётся критической.

По информации муниципальных образований области, длительное неисполнение судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального и специализированного найма связано с отсутствием запланированных расходов на приобретение жилых помещений в бюджетах.

В подавляющем большинстве случаев дефицит местных бюджетов не позволяет муниципальным образованиям планировать мероприятия по приобретению или строительству жилых помещений в целях формирования соответствующих жилищных фондов. Обеспечение граждан жильём осуществляется за счёт освобождаемого жилищного фонда. По этой же причине при формировании бюджета муниципальные образования области не планируют какие-либо средства на исполнение решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма, в том числе вне очереди.

На мой взгляд, решению данной проблемы способствовало бы принятие бюджета на очередной финансовый год, в котором были бы предусмотрены расходы (отдельной строкой бюджета) на исполнение судебных решений.

Ранее мной органам государственной власти области и органам местного самоуправления с учётом количества граждан, нуждающихся в жилье, и вынесенных судебных решений, было предложено рассмотреть вопрос об увеличении финансирования расходов на приобретение или строительство жилья для жителей области и для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Мной совместно с депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области Поповцевым Г. А. в октябре 2020 года было направлено обращение Губернатору области Травникову А. А. с просьбой рассмотреть вопросы об увеличении финансирования муниципальных образований области в целях обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального и специализированного найма, в том числе на основании судебных решений.

Обращаю внимание, что в 2020 году за счёт средств областного бюджета обеспечено жилыми помещениями по договорам социального найма лишь 6 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей.

Жильё Ветеранам Великой Отечественной войны.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» форма предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильём ветеранов Великой Отечественной войны (далее – Ветеран ВОВ) устанавливается нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Положением о форме и порядке предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильём ветеранов ВОВ, утверждённым Постановлением администрации Новосибирской области от 26.12.2008 № 363-па «О мерах государственной поддержки по обеспечению жилыми помещениями отдельных категорий граждан в Новосибирской области», предусмотрена возможность реализации жилищного права в форме получения квартиры по договору социального найма либо единовременной денежной выплаты.

Обязанность в части обеспечения жилищных прав ветеранов ВОВ и членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны возложена на органы государственной власти и местного самоуправления.

По информации министерства строительства региона, в ходе реализации Указа Президента Российской Федерации № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов» (далее – Указ Президента № 714) в 2020 году обеспечено жильём 8 ветеранов ВОВ на общую сумму 13,98 млн рублей, в том числе 3 инвалида и участника ВОВ на сумму 5,2 млн рублей за счёт средств областного бюджета.

За счёт средств, предусмотренных на реализацию Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в сумме 14,78 млн рублей, обеспечены жильём 13 ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых дей-

ствий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до 01.01.2005.

Согласно сведениям прокуратуры области, в связи со смертью, переездом в другой регион, утратой нуждаемости в улучшении жилищных условий, по иным причинам с учёта сняты **1179** ветеранов ВОВ.

Отмечу, что при реализации данного Указа Президента № 714 имеется проблема в обеспечении жильём ветерана ВОВ по причине непринятия им жилого помещения. С таким случаем пришлось столкнуться аппарату Уполномоченного в прошедшем году.

Так, ветеран ВОВ, гражданин Ш., состоящий с 04.07.2014 на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, неоднократно отказывался от предлагаемого ему жилья и заключения договора социального найма.

Мной была составлена беседа как с ветераном ВОВ, так и с его родственником по данному вопросу, однако в настоящее время квартира, предлагаемая гражданину Ш. по договору социального найма, им не принята. Данный вопрос остался не решённым.

По информации министерства строительства области на учёте нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на 01.01.2020 состояли 2 ветерана ВОВ, в том числе 1 участник ВОВ. В течение года на учёт нуждающихся в жилых помещениях встали 15 ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе 3 инвалида и участника Великой Отечественной войны.

Отмечу, что в 2020 году органами прокуратуры были выявлены нарушения жилищных прав ветеранов ВОВ.

Так, после вмешательства прокуратуры г. Бердска в 2020 году была восстановлена на учёте, получила единовременную выплату и приобрела жилое помещение инвалид ВОВ.

Прокурор Тогучинского района в декабре 2020 года вынес главе г. Тогучина представление, поскольку из-за незаконного снятия с учёта после перерегистрации вдовы ветерана ВОВ гражданки Ш. сведения о ней для включения в единый список ветеранов ВОВ, подлежащих обеспечению жильём за счёт средств федерального бюджета, были направлены лишь в марте 2020 года. Жильём гражданка Ш. так и не была обеспечена, поскольку постановлением администрации г. Тогучина от 18.12.2020 снята с учёта в связи со смертью.

В практике работы Уполномоченного, к сожалению, также встречались случаи, когда ветераны ВОВ, длительное время находящиеся в очереди нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, так и не дождавшись своей очереди, были впоследствии сняты с учёта в связи со смертью.

Так, в мой адрес в 2019 году обратилась заявительница в интересах вдовы участника ВОВ, проживающей на территории Ордынского района.

Заявительница рассказала, что вдова участника ВОВ 03.10.2018 была признана нуждающейся в улучшении жилищных условий и поставлена на соответствующий учёт, на конец 2018 года она была первой в очереди. Номер очереди ей сообщили в администрации сельсовета и района. Однако, позвонив в начале марта 2019 года в администрацию района и министерство строительства области с целью уточнения сроков обеспечения жильём, вдова узнала, что занимает 25 номер в сводном списке нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Мной была начата работа по данному обращению, направлены соответствующие запросы, однако, не дождавшись своей очереди, вдова участника ВОВ умерла 17 марта 2019 года, в связи с чем 01.04.2019 была снята с учёта граждан нуждающихся в улучшении жилищных условий.

С каждым годом количество граждан указанной категории становится всё меньше, необходимо уделять пристальное внимание их проблемам и заботам, оказывать посильную со стороны органов власти, органов местного самоуправления помощь, по возможности, в самые короткие сроки.

7.2. Об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вопрос обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа не теряет своей актуальности. В 2020 году ко мне поступило 70 обращений от лиц данной категории.

Количество обращений к Уполномоченному по жилищным вопросам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и граждан, обратившихся в их интересах					
2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
46	36	19	52	73	70

Согласно информации министерства труда и социального развития области количество граждан, включённых в список по состоянию на 01.01.2021 – 7606.

Сведения о гражданах, включённых в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, предоставленные министерством труда за 2020 год:

№ п/п	Наименование района	Численность граждан, нуждающихся в жилых помещениях
1	Баганский	56
2	Барабинский	217
3	Болотнинский	185
4	Венгеровский	118
5	Доволенский	46
6	Здвинский	60
7	Искитимский	184
8	Карасукский	225
9	Каргатский	87
10	Колыванский	175
11	Коченёвский	158
12	Кочковский	50
13	Краснозёрский	109
14	Куйбышевский	288
15	Купинский	166
16	Кыштовский	44
17	Маслянинский	221
18	Мошковский	237
19	Новосибирский	306
20	Ордынский	161
21	Северный	30
22	Сузунский	166
23	Татарский	278
24	Тогучинский	332
25	Убинский	71
26	Усть-Таркский	82
27	Чановский	206
28	Черепановский	243
29	Чистоозёрный	63
30	Чулымский	106
31	г. Бердск	116
32	г. Искитим	172
33	р. п. Кольцово	6
34	г. Обь	115
35	г. Новосибирск	2527
Итого:		7606

Сведения, представленные Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области муниципальными образованиями области, в сравнении с 2019 годом

№	Наименование	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях 2019 год	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях 2020 год	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях 2019 год	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях 2020 год
1	Баганский	25	28	25	28
2	Барабинский	59	56	150	162
3	Болотнинский	47	57	124	129
4	Венгеровский	43	46	77	72
5	Доволенский	19	46	27	30
6	Здвинский	30	26	29	34
7	Искитимский	65	68	138	116
8	Карасукский	72	72	146	153
9	Каргатский	27	32	59	57
10	Колыванский	62	64	106	111
11	Коченёвский	53	41	109	117
12	Кочковский	17	16	32	34
13	Краснозёрский	51	48	60	61
14	Куйбышевский	79	86	189	202
15	Купинский	51	51	111	111
16	Кыштовский	53	44	53	44
17	Маслянинский	72	221	146	157
18	Мошковский	67	61	167	176
19	Новосибирский	76	96	195	210
20	Ордынский	50	52	105	109
21	Северный	37	30	25	17
22	Сузунский	46	42	114	128
23	Татарский	85	84	186	194
24	Тогучинский	103	87	236	245
25	Убинский	25	71	39	46
26	Усть-Таркский	29	28	52	54
27	Чановский	193	206	143	153
28	Чистоозёрный	25	27	43	36
29	Чулымский	32	28	80	78
30	Черепановский	112	113	151	130
31	г. Искитим	153	57	92	64
32	г. Обь	25	26	87	89
33	г. Бердск	37	47	58	69
34	р. п. Кольцово	2	1	4	5
35	г. Новосибирск	808	835	1384	1692
Итого:		2730	2893	4742	5113

Таким образом, из представленной информации наблюдается рост количества нуждающихся в жилье лиц указанных категорий.

В связи с принятием Постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства» были внесены изменения в указанный список.

По информации министерства труда, количество лиц:

- из числа детей-сирот, которые относились к категории детей-сирот, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области, исключённых из указанного списка в Новосибирской области и включённых в список в другом субъекте Российской Федерации составило **4**;

- из числа детей-сирот, лиц, которые относились к категории детей-сирот и достигли возраста 23 лет, исключённых из списков других субъектов Российской Федерации и включённые в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории области, составило **29**;

- количество детей-сирот, лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями в 2020 году (из них по городу Новосибирску) – **358 (30)** человек;

- количество детей-сирот и лиц из их числа, которые были обеспечены жилыми помещениями на основании решений судов (из них по городу Новосибирску) – **99 (30)**;

- количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, лиц из их числа (из них по городу Новосибирску) – **340 (265)**;

- количество жилых помещений, находящихся в пользовании (в собственности) детей-сирот, лиц из их числа, признанных в 2020 году непригодными для проживания – **8**.

В связи с предоставлением документов не в полном объёме, а также заверенных ненадлежащим образом количество отказов лицам из числа детей-сирот во включении в список составило **44**.

**Сведения, представленные Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области муниципальными образованиями
Новосибирской области, в сравнении с 2019 годом**

№	Наименование	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них сколько на основании решения суда), 2019 год	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них сколько на основании решения суда), 2020 год	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, 2019 год	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, 2020 год
1	Баганский	2 (-)	1(1)	-	-
2	Барабинский	5 (5)	15	2	7
3	Болотнинский	6 (1)	7(-)	-	-
4	Венгеровский	4 (1)	5(-)	-	-

№	Наименование	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них сколько на основании решения суда), 2019 год	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них сколько на основании решения суда), 2020 год	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, 2019 год	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, 2020 год
5	Доволенский	-	4 (-)	-	-
6	Здвинский	6 (-)	6 (-)	-	-
7	Искитимский	36 (4)	45 (-)	-	-
8	Карасукский	13 (2)	9 (7)	3	7
9	Каргатский	15 (-)	6 (-)	-	-
10	Колыванский	6 (-)	9 (-)	4	-
11	Коченёвский	4 (1)	13 (-)	-	-
12	Кочковский	3 (-)	1 (-)	-	-
13	Краснозёрский	8 (-)	14 (-)	-	-
14	Куйбышевский	19 (9)	12 (-)	4	10
15	Купинский	-	18	-	-
16	Кыштовский	11 (-)	4 (-)	-	-
17	Маслянинский	8 (1)	11 (7)	-	-
18	Мошковский	2 (2)	11 (1)	-	-
19	Новосибирский	3 (3)	2 (2)	3	6
20	Ордынский	2 (2)	6 (6)	4	8
21	Северный	3 (-)	8 (-)	-	-
22	Сузунский	6 (1)	6 (2)	-	-
23	Татарский	17 (17)	18 (17)	17	22
24	Тогучинский	43 (-)	27 (2)	-	-
25	Убинский	3 (2)	2 (2)	-	3
26	Усть-Таркский	8 (4)	-	-	-
27	Чановский	3 (1)	3 (2)	-	-
28	Чистоозёрный	5 (-)	11 (-)	-	-
29	Чулымский	4 (1)	8 (1)	1	1
30	Черепановский	82 (-)	55 (-)	-	-
31	г. Искитим	5 (3)	-	1	11
32	г. Обь	9 (9)	4 (4)	4	11
33	г. Бердск	1 (-)	2 (1)	-	1
34	р. п. Кольцово	-	-	-	-
35	г. Новосибирск	35 (35)	30 (-)	197	272
Итого:		377 (106)	373 (55)	236	359

Обращаю внимание министерства труда и социального развития Новосибирский области, что сведения, представленные министерством труда и социального развития Новосибирский области, и сведения, представленные муниципальными образованиями Новосибирской области в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, в части лиц данной категории, находящихся на учёте нуждающихся в жилых помещениях, а также по количеству лиц, обеспеченных жильём, разнятся.

Так, выявлено несоответствие сведений по лицам из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, находящихся на учёте нуждающихся в жилых помещениях, по 12 муниципальным районам и городскому округу.

Разница в предоставленных сведениях составляет от одного человека до 157 человек. Наибольшее расхождение зарегистрировано по Маслянинскому (157 человек), Чановскому (153 человека), Убинскому (46 человек) районам, а также в г. Искитиме (51 человек).

При общении с представителями администраций о причинах значительной разницы по учёту граждан в цифровом выражении, в том числе в сравнении с предыдущими периодами, выяснялось, что некоторые цифры были изначально представлены по разным категориям граждан суммарно (по лицам из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, а также по количеству лиц, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма, в том числе вне очереди). Не во всех муниципальных образованиях у специалистов имеется верное представление о порядке ведения указанного учёта.

В связи с изложенным, прошу министерство труда провести оценку достоверности ведения учёта граждан в муниципальных образованиях области.

Кроме того, прошу органы прокуратуры провести проверки на предмет соблюдения администрациями муниципальных образований требований Законов Новосибирской области от 05.06.2013 № 331-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и от 04.11.2005 № 337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма».

Глав муниципальных районов и городских округов прошу принять необходимые меры к надлежащему учёту граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (в том числе граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями вне очереди), а также привести в соответствие учёт лиц, включённых в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Согласно сведениям мэрии города Новосибирска, в 2020 году судами вынесено 272 судебных решения (вступивших в законную силу), обязывающих мэрию обеспечить лиц из числа детей-сирот благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда на территории города за счёт средств областного бюджета. Мэрией города Новосибирска сформирован список решений судов, исходя из даты вступления решений судов в законную силу. Приобретение жилых помещений для вышеуказанной категории граждан осуществляется в соответствии с объёмом предусмотренного финансирования.

В соответствии с постановлением мэрии от 30.06.2015 № 4395 обязательства по включению (исключению) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в список, возложены на администрации районов (округа по районам) города Новосибирска.

Детям-сиротам, лицам из их числа может быть отказано во включении в список в случае отсутствия оснований для предоставления жилого помещения, предусмотренных статьёй 8 Федерального закона № 159-ФЗ.

В 2020 году администрациями районов города Новосибирска 34 лицам из числа детей-си-

рот и детей, оставшихся без попечения родителей, было отказано во включении в список.

Чаще всего причина в том, что у граждан отсутствуют документы, подтверждающие утрату родительского попечения (подтверждающие статус), не представлены документы, подтверждающие установление факта невозможности проживания в жилом помещении, а также документы, подтверждающие факт проживания на территории города.

В течение 2020 года судами города Новосибирска вынесено 4 судебных решения о восстановлении прав граждан, относившихся к лицам из числа детей-сирот и достигших 23 лет, на предоставление жилого помещения.

Компенсация арендной платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённым в список, в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» выплачена 292 гражданам на общую сумму 38,9 млн руб.

Задолженность по выплате компенсации платы за декабрь 2020 года составила 1,0 млн рублей; 26 заявителям в связи с полным расходом лимитов на финансовый год выплата осуществлена в январе 2021 года.

Отмечу, что в связи с ежегодным образованием в министерстве труда задолженности по выплате компенсации арендной платы можно сделать вывод, что финансирование для компенсации арендой платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённым в список, в 2020 году, как и в 2019, было недостаточным. Ежегодно гражданам данной категории указанная компенсация выплачивается с опозданием.

В связи с изложенным, рекомендую министерству труда принять необходимые меры по недопущению образования задолженности перед гражданами, имеющими право на компенсацию платы, предусмотренную постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения».

Прошу обратить внимание, что право на обеспечение жильём указанных лиц уже нарушено, а несвоевременная компенсация арендной платы влечёт повторное нарушение их жилищных прав.

В 2020 году ко мне продолжали поступать обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в местах лишения свободы, по вопросу обеспечения жильём.

Так, гражданин Н. в обращении указал, что он относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, просил оказать содействие в решении жилищного вопроса. Мать заявителя по состоянию здоровья длительное время находилась в больнице, а его опекун (отчим) не исполнял обязательства должным образом, выгнал его ребёнком на улицу и оставил без крыши над головой. Поскольку Н. находился в местах лишения свободы, он просил оказать содействие в защите жилищных прав, так как считал, что его право на обеспечение жильём помещением было нарушено.

По доводам заявителя мной были направлены запросы в министерство труда и администрацию Октябрьского района города Новосибирска (далее – администрация района).

Из полученной информации было установлено, что на основании распоряжения главы администрации района в 2002 году над Н. была установлена опека в связи с тем, что его мать Н. являлась инвалидом и была помещена в больницу на длительное лечение. Опекуном над заявителем был назначен Н. (бывший муж матери).

Распоряжением главы администрации района за заявителем Н. было закреплено право пользования жилым помещением (индивидуальный жилой дом) в городе Новосибирске, впоследствии дом был снесён.

Поскольку мать заявителя периодически находилась на лечении в больнице, проживала дома, в отношении заявителя не была лишена родительских прав и не была ограничена в родительских правах, то заявитель Н. не был отнесён к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, меры поддержки, установленные Федеральным законом от 21.12.1996

№ 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на заявителя гражданина Н. не распространяются.

Неопределение статуса заявителя гражданина Н. лишило его права на обеспечение жильём в соответствии с указанным законом.

На основании изложенного, в целях недопущения нарушения прав детей, оставшихся без попечения родителей или находящихся под опекой, прошу органы опеки и попечительства принимать все необходимые меры по защите их жилищных прав, в частности своевременно проводить плановые и внеплановые проверки жилищно-бытовых условий несовершеннолетних, а также усилить контроль исполнения обязанностей опекунами.

Отмечу, что бюджетом области на 2020 год были предусмотрены субвенции на предоставление жилья детям-сиротам в размере 515,3 млн рублей (313,9 млн рублей – средства областного бюджета, 201,4 млн рублей – средства федерального бюджета), за счёт которых планировалось обеспечить жильём 323 гражданина.

Было освоено 482,9 млн рублей бюджетных средств – 94 % (282,1 млн рублей – средства областного бюджета, 200,8 млн рублей – средства федерального бюджета).

В 2020 году прокурор области проинформировал Губернатора области о несоответствии запланированного на 2021 год финансирования реальной обстановке, складывающейся в рассматриваемой сфере, в результате чего финансирование на 2021 год было увеличено до 674,6 млн рублей.

Прокурорами в сфере соблюдения жилищных прав детей-сирот было выявлено 279 нарушений закона (в 2019 году – 92), внесено 80 представлений об устранении нарушений закона (в 2019 году – 22), по результатам рассмотрения которых 19 лиц было привлечено к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 6), вынесено 10 протестов на противоречащие законодательству правовые акты в указанной сфере (в 2019 году – 0), в суды направлено 7 исковых заявлений (в 2019 году – 7).

По результатам проверок прокурорами были выявлены факты непроведения обследований жилых помещений, закреплённых за собственниками и нанимателями по договорам социального найма из числа детей-сирот; невключения при наличии оснований в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями; несоответствия договоров найма специализированных жилых помещений требованиям действующего законодательства; непроведения либо формального проведения проверок условий проживания нанимателей жилья специализированного фонда, отсутствия контроля за исполнением нанимателями специализированного жилья обязательств по оплате коммунальных услуг; нарушения сроков принятия решений о заключении договоров найма специализированных жилых помещений на новый пятилетний срок либо договоров социального найма; отсутствия в списках органов местного самоуправления достоверных данных о детях-сиротах, подлежащих обеспечению жильём; непринятия достаточных мер к актуализации списков и внесению непроверенных сведений в ежегодные заявки на предоставление субвенций.

В апреле 2020 года проверкой прокуратуры области в министерстве труда были выявлены факты ненадлежащего контроля за устранением органами местного самоуправления нарушений, отражённых в актах прокурорских проверок, проведённых в 2019 году в администрациях районов города и области; ненадлежащего ведения областного списка детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, выразившегося в непринятии эффективных мер к его ревизии в целях исключения из списка граждан, утративших право на предоставление жилья; непринятия мер к равномерному распределению субвенций для формирования специализированного жилищного фонда вследствие отсутствия контроля за достоверностью данных, включаемых органами местного самоуправления в ежегодные заявки на финансирование этих расходов. По результатам проверки заместителем прокурора области министру труда и социального развития Новосибирской области было внесено представление об устранении нарушений закона. Требования прокурора удовлетворены, приняты меры к устранению выяв-

ленных нарушений.

Аналогичные нарушения были выявлены в 2020 году сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека по результатам работы с обращениями граждан данной категории. Так, были выявлены нарушения в действиях сотрудников администрации Ленинского района г. Новосибирска.

В мой адрес поступило обращение гражданки Б. по жилищному вопросу.

Из доводов обращения следовало, что гражданка Б. своевременно, по месту проживания на территории Карасукского района области, не была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в Новосибирской области (далее – список).

При обращении гражданки Б. в администрацию Ленинского района города Новосибирска в апреле 2020 года она была включена в список, а в июле 2020 года исключена из него в связи с тем, что гражданка Б. является собственником доли в квартире, приобретённой на кредитные средства.

При рассмотрении обращения гражданки Б. мной были выявлены нарушения сотрудниками администрации Ленинского района п. 39 административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, осуществляющими отдельные государственные полномочия Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственной услуги по обеспечению граждан жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – административный регламент), утверждённого приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 29.06.2015 № 583.

Специалистами администрации района в связи с подтверждением сведений об обстоятельствах, указанных в п. 3.1 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», не был подготовлен распорядительный акт об исключении из списка гражданки Б.

Кроме того, был нарушен п.п. 2 п. 39 административного регламента, в соответствии с которым специалист администрации в течение 5 рабочих дней должен внести соответствующие изменения в список и при наступлении обстоятельств, перечисленных в подпунктах 1–4 п. 39 административного регламента, направить распорядительный акт об исключении из списка заявителю способом, обеспечивающим подтверждение его получения.

В связи с выявленными нарушениями мной главе администрации Ленинского района были направлены рекомендации о принятии необходимых мер в рамках своей компетенции.

По результатам направленных мной рекомендаций администрацией Ленинского района выявленные нарушения и замечания были устранены. В отношении гражданки Б. был подготовлен необходимый приказ.

Обращаю внимание глав всех муниципальных образований области на необходимость соблюдения требований указанного административного регламента.

По информации министерства труда количество квартир, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в новостройках в 2020 году составило **173**, на вторичном рынке – **181**; домов, предоставленных детям-сиротам, лицам из их числа – **4**.

Отмечу, что по информации министерства труда жалоб на качество предоставленного жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в министерство не поступало. Вместе с тем, в мой адрес такие обращения поступали. Приведу пример:

В декабре 2020 года ко мне из Каргатского района поступило обращение гражданина Д., являющегося лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из

доводов обращения следовало, что заявителю в ноябре 2019 года было предоставлено жилое помещение (трёхкомнатная квартира). Заявитель отметил, что на момент предоставления квартиры он не заметил недостатков, однако после заселения эти недостатки проявились: в квартире присутствует сырость, плесень, не работает вентиляция, замыкает электропроводка, занижена температура подачи теплоносителя.

Со слов заявителя, по его обращениям в орган опеки и попечительства меры приняты не были.



Из информации администрации Каргатского района и министерства труда, поступившей на мои запросы, следовало, что на момент предоставления гражданину Д. жилого помещения акт приёма-передачи жилого помещения был Д. подписан, претензий к качеству состояния объекта не было.

В связи с обращением заявителя в администрацию района по вопросу ремонта электрической проводки в квартире специалистами администрации района был осуществлён выезд по месту проживания Д. Факт неисправности проводки в квартире был подтверждён, в связи с чем администрацией района в 2021 году запланировано проведение ремонта по выявленным недостаткам.

Считаю необходимым, в целях сохранности жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усилить работу органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области в соответствии с положениями постановления Правительства Новосибирской области от 18.02.2020 № 28-п «Об установлении порядка контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также контроля за распоряжением ими». В случае выявления нарушений принимать незамедлительно меры реагирования в рамках возложенных полномочий.

В 2020 году на исполнении в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП России по Новосибирской области (далее – Отдел) находилось **246** исполнительных производств о предоставлении жилья в пользу лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей (в 2019 году – 145), из которых **131** исполнительное производство возбуждено в 2020 году. Фактическим исполнением окончено **22** исполнительных производства (в 2019 году – 30), 7 исполнительных производств прекращены в связи с утверждением судом мирового соглашения между взыскателем и должником. Остаток в Отделе на 31.12.2020 составил **217** исполнительных производств (в 2019 году – 115).

Основными причинами длительного неисполнения судебных постановлений является отсутствие свободных жилых помещений, соответствующих требованиям исполнительных документов, дефицит бюджета. Длительность процедуры покупки жилья для последующего его предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не позволяет исполнить требования исполнительных документов в установленный законом срок.

Вместе с тем, в 2020 году были выявлены факты нарушений со стороны службы судебных приставов по данной категории исполнительных производств.

Так, при проведении проверки прокуратурой г. Новосибирска в июле 2020 года были выявлены факты несоблюдения более 1 года исполнительных действий по 5 исполнительным производствам о предоставлении администрацией г. Оби Новосибирской области жилья в пользу лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В связи с изложенным, прокуратурой города в июле 2020 года главному судебному приставу области было внесено представление, которое впоследствии было удовлетворено; глава г. Оби был предупрежден об уголовной ответственности по ст. 315 Уголовного кодекса Российской Федерации. В этом же месяце четыре из пяти исполнительных производства были окончены фактическим исполнением, из них два – по искам прокурора г. Оби.

Необходимо отметить, что на случаи несвоевременного предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, влияют факты отсутствия жилищного фонда, а также отсутствия заявок на проводимых аукционах. Длительность процедуры покупки жилья для последующего его предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не позволяет исполнить требования исполнительных документов в установленный законом срок.

К проблемным вопросам, по мнению министерства труда, относится введенное с 2019 года ограничение – общее количество жилых помещений, приобретаемых для детей-сирот, в одном многоквартирном доме не может превышать 25 % от общего количества квартир в этом доме, за исключением населённых пунктов с численностью жителей менее 10 тысяч человек, а также многоквартирных домов, количество квартир в которых составляет менее десяти.

Ранее было введено дополнительное требование к застройщикам о наличии собственных оборотных средств для строительства жилых домов при долевом строительстве.

К текущему периоду в муниципальных образованиях области (за исключением города Новосибирска) сложилась следующая ситуация:

- дефицит земельных участков с требуемой категорией земель и возможностью проведения коммуникаций;
- отсутствие рынка вторичного жилья (благоустроенного, не менее 30 м² общей площади, в надлежащем техническом состоянии).

Департамент по социальной политике мэрии г. Новосибирска отмечает, что в ходе исполнения переданных государственных полномочий определен ряд вопросов, решение которых позволит более эффективно обеспечивать реализацию жилищных прав вышеуказанной категории граждан. Вместе с тем, основным вопросом является недостаточный объём финансирования органов местного самоуправления, что ведёт к увеличению числа решений суда, а также создаёт социальную напряжённость среди вышеуказанной категории граждан.

Также затруднения при реализации мэрией г. Новосибирска переданных полномочий связаны с тем, что при определении размера субвенций (стоимости одного жилого помещения) учитывается стоимость квадратного метра жилья за предыдущий период (в соответствии с соглашением на 2021 год между мэрией города Новосибирска и министерством труда и социального развития Новосибирской области стоимость квадратного метра учтена в размере

48 301 руб., что соответствует показателю 2019 года).

Применение фактической стоимости квадратного метра при расчёте размера субвенций на приобретение жилого помещения позволит мэрии г. Новосибирска более оперативно расходовать денежные средства, а также приобретать жилые помещения с лучшими характеристиками.

7.3. Муниципальный жилищный контроль.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации муниципальный жилищный контроль должен осуществляться уполномоченными органами местного самоуправления (далее – органы муниципального жилищного контроля) в порядке, установленном муниципальными правовыми актами либо законом субъекта Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.

К отношениям, связанным с осуществлением государственного жилищного надзора, муниципального контроля, организацией и проведением проверок юридических лиц (за исключением региональных операторов), индивидуальных предпринимателей, применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с учётом особенностей организации и проведения плановых и внеплановых проверок.

Сведения, представленные Уполномоченному муниципальными образованиями, об осуществлении муниципального жилищного контроля в 2020 году

№	Наименование	Муниципальный жилищный контроль осуществлялся /не осуществлялся в 2020 году	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек)
1	Баганский	да	1288
2	Барабинский	нет	772
3	Болотнинский	да	207
4	Венгеровский	да	427
5	Доволенский	нет	532
6	Здвинский	нет	304
7	Искитимский	нет	758
8	Карасукский	нет	3883
9	Каргатский	да	548
10	Колыванский	да	1422
11	Коченёвский	да	312
12	Кочковский	нет	408
13	Краснозёрский	да	698
14	Куйбышевский	нет	3611
15	Купинский	да	559
16	Кыштовский	нет	394
17	Маслянинский	да	2615
18	Мошковский	нет	1652
19	Новосибирский	да	1160
20	Ордынский	да	1637
21	Северный	нет	274
22	Сузунский	да	466

№	Наименование	Муниципальный жилищный контроль осуществлялся /не осуществлялся в 2020 году	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек)
23	Татарский	да	1283
24	Тогучинский	да	1204
25	Убинский	да	978
26	Усть-Таркский	нет	607
27	Чановский	нет	2095
28	Чистоозёрный	да	681
29	Чулымский	нет	155
30	Черепановский	нет	2655
31	г. Искитим	нет	448
32	г. Обь	нет	1707
33	г. Бердск	да	927
34	р. п. Кольцово	нет	731
35	г. Новосибирск	да	28150

Из представленной информации следует, что в 17 муниципальных образованиях области муниципальный жилищный контроль в 2020 году не осуществлялся.

Осмотры жилых помещений с целью обеспечения соответствия использования и сохранности муниципального жилищного фонда, а также соответствия жилых помещений установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства, не проводились, в связи с чем пустующие жилые помещения (с имеющейся у их нанимателей задолженностью за коммунальные услуги) не передавались гражданам, состоящим на учёте нуждающихся в жилых помещениях.

Обращаю внимание, что в Баганском, Карасукском, Колыванском, Куйбышевском, Маслянинском, Мошковском, Ордынском, Новосибирском, Чановском, Черепановском районах области и в г. Обь нуждаемость граждан в жилых помещениях высокая.

По информации УФССП НСО в 2020 году на исполнении в структурных подразделениях находилось 101 исполнительное производство о принудительном выселении граждан из жилых помещений муниципального жилого фонда по исковым заявлениям администраций г. Новосибирска (62) и Новосибирской области (39).

В 2020 году было возбуждено **40 исполнительных производств**, из них по исковым заявлениям администраций г. Новосибирска – 27 и Новосибирской области – 13, окончено и прекращено 27 исполнительных производств, из них по исковым заявлениям администраций г. Новосибирска – 15, Новосибирской области – 12.

Фактическим исполнением **окончено 25 исполнительных производств**, из них по исковым заявлениям администраций г. Новосибирска – 13 исполнительных производств и Новосибирской области – 12.

На конец 2020 года на исполнении находилось **74 исполнительных производства**, из которых, по исковым заявлениям администраций г. Новосибирска – 59 исполнительных производств и Новосибирской области – 15.

К проблемным вопросам при исполнении данной категории исполнительных производств относятся: уклонение должников от исполнения решения суда путём отказа от общения с судебным приставом-исполнителем, неполучение почтовой корреспонденции, а в некоторых случаях обращение должников в суды за предоставлением отсрочки исполнения решения суда в связи с наличием несовершеннолетних детей и зимним периодом времени года.

Также проблемным вопросом является повторное самостоятельное вселение должника в жилое помещение в случае, если взыскателем не приняты меры по смене замка или двери в жилое помещение.

Ненадлежащий муниципальный контроль был также выявлен и органами прокуратуры.

Выявление 20 пустующих муниципальных жилых помещений со значительной задолженностью платы за жилищно-коммунальные услуги и бездействие должностных лиц администрации района явилось основанием для внесения 10.09.2020 прокурором Дзержинского района главе администрации района представления, после рассмотрения которого проведена инвентаризация и обследование незаселённых муниципальных жилых помещений, установлено их неудовлетворительное состояние и необходимость ремонта, подготовлены и направлены в департамент энергетике и жилищно-коммунального хозяйства города Новосибирска документы для признания безнадёжной к взысканию и списанию задолженности по плате за наём в отношении бывших нанимателей жилых помещений муниципального жилищного фонда.

Приведу пример рассмотрения обращения жителей города Новосибирска по данному вопросу.

В начале 2020 года ко мне поступило коллективное обращение жителей многоквартирного дома № 8/1 по ул. Рельсовой в г. Новосибирске (далее – дом № 8/1) по вопросу нарушения условий проживания в указанном доме.

Из доводов обращения следовало, что в муниципальной квартире, расположенной в доме № 8/1, проживала гражданка П., которая на протяжении длительного времени нарушала права соседней на благоприятные условия проживания и создавала угрозу их жизни и здоровью.

В декабре 2019 года в указанной квартире произошёл пожар, в результате которого пострадало имущество соседней.

На личном приёме в аппарате Уполномоченного заявители пояснили, что они с 2013 года обращались в различные инстанции, в том числе в администрацию Центрального округа города Новосибирска, по вопросам проведения гражданке П. психиатрической экспертизы и помещении её в стационар, однако меры по их обращениям не были приняты.

После пожара гражданке П. было предоставлено жилое помещение манёвренного фонда, в котором она проживала, а квартира, пострадавшая после пожара, нанимателем которой она являлась, пустовала, находилась в непригодном для проживания состоянии. Заявители опасались, что после восстановления квартиры гражданка П. снова будет создавать угрозу их жизни и здоровью, порче их имущества, просили принять меры по помещению П. в специализированное учреждение с учётом состояния её здоровья.

В интересах заявителей мной было направлено обращение главе Центрального округа г. Новосибирска о принятии мер, с учётом доводов заявителей. Данный вопрос был поставлен мной на контроль.

Согласно поступившей информации из администрации Центрального округа 22.04.2020 нанимателю указанного жилого помещения (гражданке П.) было выдано предупреждение об устранении выявленных нарушений в срок до 05.10.2020. В октябре 2020 года стало известно о смерти гражданки П.

В соответствии с п. 2.17 Положения об администрации района (округа по районам) города Новосибирска, утверждённого решением городского Совета Новосибирска от 22.02.2006 № 207, к компетенции администрации в части распоряжения муниципальным жилищным фондом относится обеспечение соблюдения порядка заселения и освобождения жилых помещений муниципального жилищного фонда города Новосибирска, за исключением жилых помещений манёвренного фонда специализированного жилищного фонда.

В декабре 2020 года администрация Центрального округа начала принимать меры по снятию с регистрационного учёта умершего нанимателя муниципальной квартиры по ул. Рельсовой.

Таким образом, данный пример свидетельствует о несвоевременном проведении муниципального жилищного контроля состояния муниципального жилого помещения, так как на момент проведения проверки квартира уже находилась в неудовлетворитель-

ном, антисанитарном состоянии, требовался текущий ремонт.

В целях сохранности муниципального жилищного фонда и использования его по назначению главам муниципальных образований необходимо принять меры по недопущению:

- использования жилых помещений не по назначению, приведения жилого помещения к разрушению;
- систематического нарушения нанимателями жилых помещений прав и законных интересов соседей;
- образования задолженности по оплате коммунальных услуг.

В случае выявления таких фактов необходимо своевременно принимать меры по устранению выявленных нарушений.

7.4. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Качество жилищно-коммунальных услуг. Капитальный ремонт.

При рассмотрении вопроса о реализации жителями области права на жильё не могу оставить без внимания вопрос о качестве предоставления жилищно-коммунальных услуг, ввиду того что он касается как собственников жилых помещений, так и нанимателей муниципального жилищного фонда.

Низкое качество предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг становится причиной обращения граждан в мой адрес.

По вопросам нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в 2020 году ко мне поступило 155 обращений, в 2019 году – 181.

Заявители обозначали следующие проблемы: низкие температуры в жилых помещениях, рост цен на коммунальные услуги и несогласие с размером начислений по оплате коммунальных услуг, прекращение предоставления коммунальных услуг, бездействие управляющих компаний, обслуживающих многоквартирные дома.

Отмечу, что вопрос оплаты коммунальных платежей непростой и зачастую гражданам сложно разобраться в начислениях и расчётах. В случае подобных обращений я обращаюсь в компетентные органы о проведении соответствующих проверок.

В случаях образования задолженности по оплате коммунальных услуг в качестве мер воздействия на должников применяется взыскание задолженности в судебном порядке, а также приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (электроэнергии, водоснабжения). Приведу пример.

В январе 2020 года ко мне от общественного помощника в Карасукском районе поступило обращение гражданина Г. о несогласии с отключением электроэнергии в его квартире.

Из доводов обращения и пояснений супруги заявителя Г. следовало, что в августе 2019 года по их адресу выехала бригада работников АО «РЭС», которые установили на ввод в дом контрольный прибор учёта. В связи с тем, что после установки в квартире не было электроэнергии, гражданка Г. обратилась в диспетчерскую и сообщила о данном факте. В этот же день сотрудники АО «РЭС» выехали повторно по указанному адресу и демонтировали прибор учёта, в квартире появилась электроэнергия.

Сотрудниками АО «РЭС» вновь был установлен прибор учёта, однако 30.08.2019 в связи с повторным отсутствием электроэнергии в квартире, по вызову диспетчерской бригада АО «РЭС» вернулась к дому заявителей. Со слов Г., работники проверили прибор учёта внутри дома Г., один из сотрудников АО «РЭС» снял крышку и сорвал пломбу с прибора учёта, ссылаясь на следы переобжима.

В сентябре 2019 года гражданину Г. пришло уведомление о безучётном потреблении электрической энергии, которое выразилось в нарушении целостности пломбы поставщика. По указанному адресу АО «РЭС» была начислена задолженность и пени. По состоянию на середину декабря 2019 года задолженность составляла 61 516 рублей 37 копеек (пени – 513,55).

Заявитель сообщил, что в данной квартире его многодетная семья проживала с 2012 года, прибор учёта ставился и пломбировался при прежних владельцах. За время проживания

Г. в работу прибора учёта не вмешивались. Заявитель утверждал, что пломба находилась в исправном состоянии, была сорвана именно сотрудником АО «РЭС».

Отмечу, что УУП ОУУП и ПДН МО МВД «Карасукский» в декабре 2019 года было вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по заявлению начальника Карасукского АО «РЭС» в отношении заявителя за отсутствием состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 7.19 КоАП РФ. Вина гражданина Г. не была установлена.

Заявитель также отмечал, что комнатная температура в его квартире была ниже установленной для жилых помещений нормы, ранее семья использовала для обогрева обогреватель. В связи с отключением электроэнергии такая возможность отсутствовала.

Один из детей заявителя был болен, заявитель опасался, что в случае необходимости не сможет своевременно вызвать скорую медицинскую помощь, так как будут разряжены сотовые телефоны, дети школьного возраста не могут в нормальных условиях выполнять домашние занятия в связи с отключением электроэнергии. Все дети, особенно годовалый ребёнок, нуждаются в горячем питании.

С учётом изложенной ситуации и интересов несовершеннолетних, чьи права на нормальные условия проживания были ущемлены, мной были направлены обращения Генеральному директору АО «РЭС», Генеральному директору АО «Новосибирскэнергосбыт», прокурору Карасукского района с просьбой принять необходимые меры в рамках компетенции при наличии оснований и возобновить подачу электроэнергии в указанную квартиру до выяснения всех обстоятельств дела.

По результатам рассмотрения моего обращения было возобновлено предоставление коммунального ресурса (электроэнергии) по месту проживания заявителя. Данные действия были осуществлены АО «Новосибирскэнергосбыт» в исключительном порядке в связи с моим поступившим обращением, с учётом жизненной ситуации заявителя.

Отмечу, что данной ситуации заявителю можно было избежать, если бы он своевременно принял меры к устранению образовавшейся задолженности.

В соответствии с информацией государственной жилищной инспекции области (далее – ГЖИ НСО) в течение 2020 года в инспекцию поступило 33 419 обращений, из них 16 432 – обращения граждан. По городу Новосибирску количество обращений граждан составило 12 861, по Новосибирской области – 3571.

В рамках мероприятий по осуществлению контрольно-надзорной деятельности ГЖИ НСО в 2020 году было проведено 1552 проверки, в том числе 1450 проверок по фактам нарушений обязательных и лицензионных требований жилищного законодательства (факт неправомерных действий либо бездействий управляющих организаций), изложенным в обращениях граждан и юридических лиц, в ходе которых обследовано **2053** многоквартирных дома (далее – МКД). **В ходе проведения проверок выявлено 571 нарушение, из которых:**

- 174 нарушения правил содержания и ремонта общего имущества в МКД;
- 78 нарушений правил пользования помещениями;
- 25 нарушений в части обеспечения населения нормативным уровнем коммунальных услуг;
- 137 нарушений порядка расчётов размера платы жилищно-коммунальных услуг;
- 25 нарушений требований законодательства в части управления многоквартирным домом, утверждения и заключения условий договора управления МКД;
- 12 нарушений требований законодательства в части неисполнения предписаний;
- 3 нарушения соблюдения обязательных требований к формированию фондов капитального ремонта;
- одно нарушение порядка переустройства (перепланировки) помещений;
- 17 нарушений порядка раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- 13 грубых нарушений лицензионных требований (в том числе в части нарушения порядка передачи технической документации).

По фактам выявленных нарушений инспекцией **выдано 227 предписаний**, по результатам

проверок возбуждено **208** дел об административных правонарушениях. В результате рассмотрения дел об административных правонарушениях наложено штрафных санкций (в том числе судом) на сумму 10,4 млн рублей.

В ходе проверок исполнения предписания устранено 523 нарушения обязательных и лицензионных требований. Вместе с тем, зафиксировано 7 фактов неисполнения предписаний, в связи с чем по данным случаям были возбуждены дела по статье 19.5 КоАП РФ, выданы предписания с новым сроком исполнения.

В рамках профилактических мероприятий, роль которых в период введённых ограничений значительно возросла, было проведено 117 предварительных проверок, выдано **3631** предостережение, направлено **9232** информационных сообщения о недопустимости нарушения установленных требований подконтрольным организациям.

По результатам прокурорских проверок соблюдения прав граждан в сфере ЖКХ было выявлено **4993** нарушения, внесено **2494** представления, по которым к дисциплинарной ответственности были привлечены **1168** должностных лиц. По постановлениям прокуроров **646** лиц привлечены к административной ответственности, предостережение о недопустимости нарушения закона получили **548** должностных лиц, опротестован **131** незаконный правовой акт, направлено в суд **146** исков (заявлений), вынесено **4** постановления о направлении материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 5 уголовных дел.

Чаще всего граждане обращались в органы прокуратуры по вопросам начисления собственникам жилья платы за жилищно-коммунальные услуги, содержания общего имущества многоквартирных домов, предоставления качественных коммунальных услуг потребителям, рассмотрения управляющими организациями заявлений собственников жилья.

О некачественном предоставлении коммунальных услуг в г. Новосибирске говорят следующие примеры обращений в мой адрес:

В декабре 2020 года ко мне обратились жительницы Ленинского и Дзержинского районов г. Новосибирска о несогласии с качеством коммунальных услуг (температура в жилых помещениях не превышала 17 градусов по шкале Цельсия). В интересах заявителей мной были направлены обращения в администрации Ленинского и Дзержинского районов г. Новосибирска о принятии мер в рамках возложенных полномочий. По данным обращениями администрациями районов приняты необходимые меры.

По обращению в мой адрес жительницы Центрального округа г. Новосибирска гражданки Б. по вопросу содержания общего имущества в многоквартирном доме по ул. Серебряниковской, 2/1 мной был направлен обращение в администрацию Центрального округа. По результатам рассмотрения обращения были проведены мероприятия по дезинфекции подвального помещения и устранению запаха канализации.

Основной функцией сферы жилищно-коммунального хозяйства является осуществление качественного и бесперебойного обеспечения населения коммунальными услугами, необходимыми для жизнедеятельности граждан. Большое значение имеет благоустройство жилого помещения.

Вместе с тем, в области имеется жилищный фонд с низкой степенью благоустройства, с устаревшей инженерной инфраструктурой.

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области (далее – министерство ЖКХ НСО) в 2020 году в рамках реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории области, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 27.11.2013 № 524-п, **отремонтировано 514 многоквартирных домов, в том числе 383 – в Новосибирске.**

Работы по капитальному ремонту 11 многоквартирных домов в 2020 году завершены не полностью и будут выполнены в 2021 году.

В настоящее время в области в части проведения мероприятий капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов остаются актуальными следующие вопросы: обеспечение финансовой устойчивости региональной системы капитального ремонта с обес-

нованным повышением минимального размера взноса; вопросы, связанные с отсутствием должного контроля выполнения работ и расходованием средств по многоквартирным домам, формирующим фонд капитального ремонта на специальных счетах.

Для решения первой задачи министерством ЖКХ НСО разработан и утверждён план по повышению финансовой устойчивости региональной программы капитального ремонта.

Указанный план включает в себя следующие мероприятия:

- увеличение объёмов финансирования, в том числе за счёт мер по повышению платёжной дисциплины по оплате собственниками взносов на капитальный ремонт;
- поэтапное увеличение минимального размера взноса на капитальный ремонт;
- установление требования сбалансированности внутренних заимствований, в том числе законодательного ограничения расходования средств фонда капитального ремонта с учётом принципов возвратности использованных средств.

Для решения второй задачи министерством ЖКХ НСО разработан проект закона Новосибирской области «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новосибирской области», в соответствии с которым Правительство области будет уполномочено утверждать порядок осуществления контроля за целевым расходованием средств фондов капитального ремонта, сформированных на специальных счетах.

По информации департамента энергетики и жилищно-коммунального хозяйства г. Новосибирска в соответствии с краткосрочным планом, утверждённым постановлением Правительства области от 10.11.2020 № 469-п, в 2020 году было запланировано выполнить капитальный ремонт 394 многоквартирных домов (688 видов работ), в том числе в 27 домах заменить лифтовое оборудование (82 лифта).

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в 2020 году по городу Новосибирску отремонтировано 383 многоквартирных дома (673 вида работ), в том числе в 27 домах произведена замена лифтового оборудования (82 лифта).

В 2020 году мной были проведены проверки по обращениям граждан по вопросам проведения ремонтных работ. Доводы заявителей нашли своё подтверждение.

В связи с поступившим в феврале 2020 года обращением гражданки Б. по вопросу проведения капитального ремонта в доме, расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Тополевая, д. 14, мной была проведена проверка по указанному адресу.



Заявительница и другие жильцы дома показали свои квартиры и места общего пользования, а также рассказали мне об имеющихся проблемах в доме, сообщили о бездействии управляющей компании, обслуживающей дом.

После выезда мной были направлены запросы в ГЖИ НСО, департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города Новосибирска.

Из поступившей на запросы информации установлено, что при осмотре дома № 14 в мае 2019 года ГЖИ НСО было зафиксировано: неудовлетворительное состояние примыканий к выступающим частям кровли, к слуховому окну, отсутствие коньковых элементов на рёбрах, коньке, трещины в местах примыкания фановых труб, вентиляционных шахт.

Согласно протоколу общего собрания собственников помещений от 19.10.2019 был утверждён перечень работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, впоследствии ООО «УКЖХ Октябрьского района» была осуществлена замена повреждённых участков шиферного покрытия кровли.

В марте 2020 года ГЖИ НСО в отношении ООО «УКЖХ Октябрьского района» была проведена внеплановая выездная проверка, по результатам которой в отношении управляющей компании был составлен протокол по ч. 2 ст. 14.1.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и выдано предписание об устранении нарушений в части содержания общего имущества собственников помещений.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 14.07.2014 № 265-п «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 27.11.2013 № 524-п» дом № 14 исключён из региональной программы капитального ремонта.

Жильцам дома № 14 были даны разъяснения о порядке признания их дома аварийным и непригодным для проживания.

В связи с обращением жителей дома № 2 а по ул. Владимировский спуск мной также был осуществлён выезд по указанному адресу.

В ходе визуального осмотра доводы заявителей подтвердились. В беседе жильцы дома пояснили, что их дом находится в аварийном состоянии (имеются сквозные трещины в стенах, отсутствует фундамент, в квартирах жильцов и в подъездах имеется сырость, плесень, отслаивается штукатурка, при выпадении осадков квартиры жильцов затопливает).



Также заявители пояснили, что в доме, в основном, проживают пенсионеры, летом 2020 года при производстве ремонтных работ в доме произошло обрушение кровли, в результате чего погиб мужчина. В сентябре 2020 года ремонтные работы были приостановлены, часть разобранной кровли прикрыта тентом (при осадках квартиры жильцов, расположенных на втором этаже, затопливает).

Мной в интересах жителей дома № 2 а по ул. Владимировский спуск было направлено обращение в мэрию о принятии необходимых мер.

По информации мэрии на основании положительного решения собственников помещений в многоквартирном доме № 2 а по Владимировскому спуску, в соответствии с положениями постановления мэрии города Новосибирска от 01.03.2017 № 816 «О Порядке предоставления субсидий на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме» (далее – Порядок), департаментом энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города в 2020 году:

- были предоставлены управляющей организации АО «МКС-Новосибирск» субсидии на ремонт перекрытий;

- заключено соглашение с управляющей организацией от 30.10.2020 № 205 о предоставлении из бюджета города субсидии на ремонт строительных конструкций дома.

Согласно графику производства работ, в рамках заключённого договора АО «МКС-Новосибирск» с подрядной организацией ООО «РС-19», ремонт строительных конструкций дома был продолжен.

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории области, согласно заключённому договору между региональным Фондом модернизации и развития ЖКХ Новосибирской области и подрядной организацией ООО «Жилищно-строительная компания Регион-Строй» с 16.11.2020 возобновлены и проводятся работы по капитальному ремонту крыши.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан на проведение капитального ремонта в их многоквартирных домах органам исполнительной власти и органам местного самоуправления необходимо систематически осуществлять контроль качества проведения ремонтных работ, расходованием денежных средств на данные цели.

Необходимо усилить государственный контроль деятельности управляющих организаций при условии, что государственный и общественный контроль не будут подменять контроль со стороны самих собственников помещений.

Аварийный жилищный фонд, переселение граждан.

Как и в предыдущие годы, ко мне продолжают поступать обращения, связанные с расселением граждан из аварийного жилья. В аварийном жилищном фонде практически всегда низкий уровень благоустройства, в связи с чем снижается возможность получения качественных коммунальных услуг. Проживание граждан в аварийном жилищном фонде негативно влияет на их здоровье, социальное положение, лишает возможности приобрести в собственность жилые помещения в порядке приватизации. Кроме того, проживание в аварийном жилье является опасным. Нередко в обращениях заявители указывают, что опасаются находиться в жилых помещениях.

Ликвидация аварийного жилищного фонда является одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики. Переселение граждан из ветхого и аварийного фонда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 185-ФЗ).

В 2020 году признано аварийными и подлежащими сносу 65 многоквартирных домов, из них на территории города Новосибирска – 34 дома.

По информации министерства ЖКХ плановый показатель расселения аварийного жилищного фонда в 2020 году в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жи-

лично-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п (далее – подпрограмма), составил 6,049 тыс м².

В рамках реализации регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», входящего в состав национального проекта «Жильё и городская среда» (далее – региональный проект), целевые показатели, установленные Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой России), рассчитаны накопительным итогом. Так, в Новосибирской области за 2019-2020 годы необходимо было расселить не менее 22,36 тыс. м² аварийной площади, не менее 1250 человек. По состоянию на 31.12.2020 расселено 26,19 тыс. м² аварийной площади, что составляет 117 % от доведённого показателя, 1740 человек, что составляет 139 % от доведённого показателя.

В рамках реализации подпрограммы в 2021 году планируется расселить 4,52 тыс. м² аварийного жилищного фонда, в котором проживают 289 человек.

В рамках подпрограммы объём финансирования мероприятий (за счёт областного бюджета и бюджетов муниципальных образований области) в 2020 году составил 248,6 млн рублей, планируется направить в 2021 году – 211,0 млн рублей.

В рамках **регионального проекта** объём финансирования мероприятий (за счёт средств Фонда и бюджетов муниципальных образований Новосибирской области) в 2020 году составил 347,12 млн рублей, планируется направить в 2021 году – 800,9 млн рублей.

Мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в целях ликвидации аварийного жилищного фонда на территории области реализуются с привлечением средств федерального бюджета.

Отмечу, что муниципальные районы области указывают на недостаточное финансирование для реализации жилищных программ (в том числе по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, переселению граждан из аварийного жилищного фонда), отсутствие собственных подрядных организаций для строительства объектов, а также застройщиков.

По информации Управления по жилищным вопросам мэрии в целях реализации на территории области Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ, входящего в федеральный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п принята Региональная адресная программа области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2025 годы (далее – Региональная адресная программа).

Город Новосибирск принимает участие в реализации Региональной адресной программы, которая позволяет получить городу Новосибирску софинансирование из средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на расселение аварийного жилищного фонда города Новосибирска, признанного таковым до 1 января 2017 года.

В городе Новосибирске осуществляется реализация комплекса программных мероприятий при консолидации бюджетов всех уровней: федерального бюджета, бюджета области, бюджета города, а также привлечённых внебюджетных ресурсов (средств строительных компаний в рамках реализуемых договоров о развитии застроенных территорий).

Мэрия города широко привлекает строительные компании к освоению земельных участков, обременённых наличием аварийного жилищного фонда города, создавая для них благоприятные финансово-экономические условия, путём участия органа местного самоуправления в развитии застроенных территорий. Мэрией города производится частичное расселение ветхого и аварийного жилищного фонда, расположенного в границах застроенной территории.

В рамках реализации Региональной адресной программы и муниципальной программы в 2020 году город Новосибирск осуществил расселение 335 человек из 119 жилых помещений, расположенных в 16 аварийных многоквартирных домах (полностью расселено 11 аварийных

многоквартирных домов по ул. Никитина, 132, 132 а, 134 а, 138 а, 140, 140 а, 140 б, 142 а, 146, 148, ул. Станиславского, 5).

В рамках исполнения договоров о развитии застроенных территорий мэрией и строительными компаниями переселено 432 человека из 174 жилых помещений, расположенных в 24 аварийных многоквартирных домах (полностью расселены 16 аварийных многоквартирных домов по ул. Коммунарской, 163, 165, ул. Декабристов, 103, 105, ул. 9-го Ноября, 68, 70, пер. 5-й Римского-Корсакова, 1, ул. Титова, 48, ул. Декоративный питомник, 16, 17, 18, 19, 20, 21, ул. Арктической, 1 а, ул. Аэропорт, 15).

В 2020 году застройщиками и мэрией города осуществлены мероприятия по сносу 21 аварийного многоквартирного дома. В 2021 году запланировано осуществить расселение не менее 26 аварийных домов в городе Новосибирске.

Основной проблемой при реализации программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда является качество построенных домов.

По информации министерства ЖКХ НСО в соответствии с приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 01.10.2015 № 709/пр «О создании Комиссии по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда», приказом министерства от 03.06.2015 № 93 «О создании комиссии по проверке качества жилых помещений, приобретаемых для переселения граждан из аварийного жилищного фонда» создана соответствующая комиссия, в состав которой входят представители инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области, государственной жилищной инспекции Новосибирской области, Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области и национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Новосибирской области «ЖКХ Контроль-Новосибирск» (далее – комиссия).

Начиная с 2015 года, комиссия на постоянной основе осуществляет проверку качества жилых помещений многоквартирных домов, в которых приобретены жилые помещения для переселения граждан из аварийного жилищного фонда. По результатам проверок муниципальным образованиям комиссией направляются рекомендации по устранению выявленных нарушений в установленные сроки, вопрос устранения нарушений находится на контроле в министерстве. За время работы комиссии были устранены строительные замечания в 49 домах.

Считаю необходимым министерству ЖКХ НСО усилить контроль реализации мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, осуществлять проверку качества жилых помещений многоквартирных домов, в которых приобретены жилые помещения для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

8 декабря 2020 года в целях соблюдения жилищных прав гражданки Б., являющейся труженицей тыла, я совместно с сотрудником аппарата и представителями администрации Первомайского района г. Новосибирска посетила гражданку Б. по месту её проживания.

В ходе беседы гражданке Б. были разъяснены способы реализации её жилищных прав в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда, даны рекомендации по вопросу проведения ремонта в жилом помещении, в котором она проживает.



Анализ обращений граждан по вопросам переселения из аварийного жилья показывает, что граждане длительное время проживают в фактически непригодных для проживания жилых помещениях. Отмечу, что главной причиной этому является низкая информированность населения о возможности признания их жилья непригодным для проживания, а домов – аварийными. Особенно это характерно для жителей муниципальных районов области.

7.5. Нарушение условий проживания. Точечная застройка.

Вопрос благоустройства придомовых территорий и соблюдение условий проживания жителей области также остаётся актуальным. По вопросу нарушения условий проживания ко мне в 2020 году поступило 40 обращений.

В 2020 году на территории города Новосибирска выполнены мероприятия по благоустройству дворовых территорий в рамках реализации наказов избирателей депутатам Совета депутатов г. Новосибирска и Законодательного Собрания Новосибирской области, а также в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 29.12.2017 № 5833 (далее – муниципальная программа) выполнено благоустройство на 242 объектах на сумму 397,6 млн рублей; в рамках муниципальной программы выполнено благоустройство 37 дворовых территорий (56 МКД): ремонт дворовых проездов, оборудование тротуаров, пешеходных дорожек, установка урн и скамеек, оборудование детских и спортивных площадок, озеленение, освещение.

Право граждан на жилище отнесено Конституцией Российской Федерации, жилищным законодательством к одному из важнейших социально-экономических прав.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны создавать условия для осуществления права на жилище, в том числе содействовать развитию рынка недвижимости в жилищной сфере, стимулировать жилищное строительство. Приоритетным направлением государственной жилищной политики является реализация национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России». Однако, масштабная деятельность по созданию объектов капитального строительства нередко вступает в противоречие с реализацией права граждан на благоприятную окружающую среду.

Граждане не готовы мириться со строительством в их дворах многоэтажных домов. В обращениях ко мне заявители указывают на нарушения, с которыми они сталкиваются в период строительства новых объектов недвижимости.

Считаю, что «точечная застройка» не является рациональным решением жилищного вопроса граждан. Реализация права на жилище не должна быть в ущерб праву на благоприятную окружающую среду граждан в уже построенных домах.

Обращаю внимание всех уровней органов власти, что при «точечной застройке» невозможно проживание граждан в благоприятных условиях, так как при таких объектах не создана необходимая инфраструктура. Плотная застройка оказывает негативное влияние на условия проживания граждан как в период строительства объектов, так и после их завершения.

Гарантированное Конституцией Российской Федерации право человека на благоприятные условия жизнедеятельности является составной и неотъемлемой частью права человека на благоприятную окружающую среду.

Данное право определяет показатели качества жизни, и с этих позиций обеспечение благоприятной окружающей природной среды выступает как составная часть общих мероприятий по повышению качества жизни человека.

По информации департамента строительства и архитектуры мэрии г. Новосибирска в 2020 году от граждан, проживающих на территории города Новосибирска, поступило более 1500 обращений по вопросам, связанным с нарушением застройщиками градостроительного и земельного законодательства при осуществлении строительства объектов капитального строительства. По вопросам «точечной застройки» в 2020 году от граждан, проживающих на территории города Новосибирска, поступило более 450 обращений.

В целях регулирования градостроительной деятельности на территории города Новосибирска разработаны и действуют: Генеральный план города Новосибирска, Правила землепользования и застройки города, местные нормативы градостроительного проектирования, проекты планировки территорий, проекты межевания территорий.

Несмотря на указанные нормативные акты, отмечу, что в городе Новосибирске отмечается хаотичное (неустойчивое) развитие территорий.



В декабре 2020 года ко мне поступило коллективное обращение жителей Центрального округа о несогласии со строительством многоэтажных домов по ул. Сухарной в г. Новосибирске. Заявители сообщили, что рядом с их домом по ул. Сухарной, 101 в г. Новосибирске без разрешения ведётся строительство многоэтажных домов, в связи с чем нарушаются условия их проживания.

Заявители указывали, что строится не гостиница, указанная в паспорте объекта, а 9-12 этажные апартаменты. Заявители опасались, что из-за строительства данного объекта будут повреждения у дома, в котором они проживают, кроме того будут нарушены требования по соблюдению инсоляции.

В целях проверки информации по доводам обращения мной был осуществлён выезд по указанному адресу, а также направлен запрос в управление архитектурно-строительной инспекции мэрии города Новосибирска (далее – Управление).

Из информации Управления, мэрией города Новосибирска застройщику ООО «ФМ» было выдано разрешение от 22.01.2019 на строительство объекта капитального строительства «Гостиница с подземной автостоянкой».

Разрешением от 16.07.2019 на основании заявления застройщика и документов, предусмотренных ч. 7 ст. 51 Градостроительного Кодекса Российской Федерации, в том числе проектной документации, выполненной ООО «Строительные Проекты», внесены изменения в части технико-экономических показателей объекта.

Согласно Постановлению Правительства области от 18.10.2016 № 342-п «Об инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области», региональный строительный надзор за строительством объектов капитального строительства, предусмотренный п. 1 ч. 1 ст. 54 Градостроительного Кодекса Российской Федерации, осуществляется инспекцией государственного строительного надзора области.

Застройщик ООО «Специализированный застройщик «ФМ» 11.12.2020 обратился в Управление с заявлением о внесении изменений в разрешение на строительство от 16.07.2019.

По результатам рассмотрения обращения застройщика 17.12.2020 Управлением застройщику ООО «Специализированный застройщик «ФМ» было отказано о внесении изменений в разрешение на строительство от 16.07.2019.

Заявители были уведомлены о том, что выданное ранее разрешение на строительство объекта капитального строительства «Гостиница с подземной автостоянкой» осталось без изменений.

Считаю необходимым администрациям районов (округа по районам) осуществлять должный контроль целевого использования земельных участков и выявлять факты самовольных построек, в том числе с нарушением Правил землепользования и застройки города. По выявленным нарушениям незамедлительно принимать необходимые меры, направленные на исключение выявленных нарушений.

7.6. Нарушение прав в долевом строительстве. Долгострой.

Одним из способов улучшения жилищных условий для граждан является участие в долевом строительстве.

По договору участия в долевом строительстве (далее – договор) одна сторона (застройщик) обязуется в предусмотренный договором срок своими силами и (или) с привлечением других лиц построить (создать) многоквартирный дом и (или) иной объект недвижимости и после получения разрешения на ввод в эксплуатацию этих объектов передать соответствующий объект долевого строительства участнику долевого строительства, а другая сторона (участник долевого строительства) обязуется уплатить обусловленную договором цену и принять объект долевого строительства при наличии разрешения на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома (далее – МКД) и (или) иного объекта недвижимости.

Привлекательность участия в долевом строительстве заключается в том, что, как правило, стоимость жилого помещения в строящемся доме значительно ниже среднерыночных цен на жильё. Однако, прежде чем воспользоваться данным способом улучшения жилищных условий, участникам долевого строительства необходимо обращать внимание на ряд важных моментов, которые не позволят перейти из категории участника долевого строительства в категорию обманутых дольщиков.

Ежегодно ко мне поступают обращения от обманутых дольщиков, по некоторым обращениям мной проводятся выездные проверки.

Так, в целях проверки информации СМИ о нарушениях жилищных прав жильцов микрорайона «Олимпийской славы» я выехала в данный микрорайон.



Мужчина, проживающий в доме № 2 микрорайона «Олимпийской славы», мне пояснил, что застройщик ООО «АРГО» нарушил сроки сдачи дома, заселение дома было в декабре 2019 года. Практически сразу после сдачи дома появились трещины в стенах, отслоился штукатурный слой, в подъездах также имелись трещины в стенах, потолочное покрытие было не закреплено, придомовая территория не обустроена должным образом.

Изменения, внесённые в Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ), вступившие в действие с начала 2017 года, усложнили жизнь застройщикам. Некоторые строительные компании не смогли пережить нововведения и покинули рынок долевого строительства. Что же касается участников долевого строительства, то их положение стало немного надёжней. Однако риски участия в долевом строительстве всё-таки остаются.

В 2020 году по информации министерства строительства области (далее – министр НСО) в единый реестр проблемных объектов области было включено 6 застройщиков, из них в связи с введением процедуры банкротства:

1. ООО «Интерком» – застройщик жилого дома № 11 стр. по адресу: г. Бердск, Речкуновская зона отдыха, территория МК «Сибиряк»;
2. ООО ИСК «Базис-Строй» – застройщик жилых домов № 17/4, № 17/5, № 17/6, № 17/7, № 17/8 по адресу: Новосибирский район, Верх-Тулинский сельсовет, село Верх-Тула, микрорайон Радужный;
3. ООО «Стройинвестпроект» – застройщик жилых домов по адресам: Новосибирский район, р.п. Краснообск, дом 250 и 254; г. Бердск, ул. Карла Маркса, 57/1 и Ленина, 114;
4. ООО «Рост» – застройщик административного здания по ул. Семьи Шамшиных, 20.

В связи с неисполнением обязательств по передаче помещений:

1. ООО «ПромТех» – застройщик жилого дома по ул. Коммунарская, 161 стр. в г. Новосибирске;
2. ООО «Сибстройсвязь» – застройщик автопарковки по ул. Красный проспект, 62 стр. в г. Новосибирске.

По состоянию на 01.01.2021 в едином реестре проблемных объектов области числится 114 объектов недвижимости, из которых лишь в 77 жилых домах имеются граждане, заключившие договоры на приобретение жилых помещений.

В целях завершения строительства «проблемных» объектов областными исполнительными органами государственной власти совместно с органами местного самоуправления предусмотрены меры государственной поддержки:

1) Оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с постановлением администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 520-п «О субсидиях гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, на компенсацию части расходов по оплате стоимости жилого помещения, подлежащего передаче инициатором масштабного инвестиционного проекта».

С начала реализации указанных постановлений в реестр на получение субсидий было включено 1210 человек, сумма субсидий составила 235 478,7 тыс. рублей, в том числе в 2020 году было включено 20 человек, сумма субсидий составила 3924,07 тыс. рублей.

2) Предоставление субсидий на оплату договоров технологического подключения «проблемных объектов» к инженерно-технологическим сетям, на благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Земельные ресурсы и инфраструктура» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области на 2015–2020 годы» (далее – государствен-

ная программа), утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п.

С 2015 по 2020 годы из областного бюджета и бюджета города Новосибирска жилищно-строительным кооперативам, осуществляющим завершение строительства проблемных многоквартирных домов, были выделены субсидии на оплату договоров технологического присоединения проблемных объектов к инженерным сетям, благоустройство их придомовых территорий и установку в них лифтового оборудования на сумму 629,4 млн рублей.

В 2020 году на реализацию государственной программы были перечислены денежные средства в размере 36 300,43 тыс. рублей.

3) Предоставление земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.06.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов и о внесении изменения в статью 15 Закона Новосибирской области «Об использовании земель на территории Новосибирской области».

В процессе реализации находятся 19 масштабных инвестиционных проектов (далее – МИП).

Реализация указанных 19 МИПов позволит осуществить строительство и ввести в эксплуатацию более 500 000 м² жилья на предоставленных земельных участках, а также ликвидировать дефицит на достройку проблемных объектов на сумму более 1,1 млрд рублей.

По 18 масштабным инвестиционным проектам Губернатором области даны распоряжения, содержащие рекомендации мэру г. Новосибирска о предоставлении инициаторам МИП земельных участков общей площадью 455 352,0 м² в пределах города, что позволило запустить процесс восстановления нарушенных прав 2942 семей в соответствии с Законом № 583-ОЗ в отношении 16 жилых домов, расположенных по адресам г. Новосибирске.

На конец 2020 года частично было реализовано 14 МИПов, на завершение строительства «проблемных объектов» застройщиками было направлено более 882,0 млн руб. При этом срок направления денежных средств участниками МИПов для достройки проблемных объектов не превышает установленного – 1 год с момента заключения договора аренды земельного участка.

4) Предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 02.02.2018 № 709 «О порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска».

В рамках решения этой задачи инициаторами МИПов планируется заключение договоров долевого участия с гражданами для предоставления в собственность более 14,5 тыс. м² жилья от общего количества жилых квадратных метров, построенных инициаторами МИПов на представленных земельных участках, что позволит существенно сократить реестр обманутых дольщиков более чем на 300 граждан.

На сегодняшний день результатом реализации МИПов является: 40 семей, признанных пострадавшими от действий недобросовестных застройщиков, получили квартиры; 115 семей заключили ДДУ и обеспечили себе право получения квартир; 346 семей дали своё согласие на заключение ДДУ.

Несмотря на принимаемые меры у обманутых дольщиков имеются проблемы в реализации права на жильё.

Так, в марте 2020 года в мой адрес поступило обращение гражданки К., которая в 2006 году заплатила денежные средства застройщику ООО «Сумет.Сибирь.Плюс», осуществлявшего строительство многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Связистов, д. 13/1 стр.

Приказом министра НСО в 2018 году гражданка К. была включена в реестр граждан, чьи

денежные средства привлечены для строительства и чьи права нарушены.

По информации министра НСО для решения проблемы обманутых дольщиков в отношении строительства жилого дома по ул. Связистов 13/1 используется механизм, предусмотренный п. 2 ч. 1 ст. 1 Закона Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов» (далее – Закон № 583-ОЗ), согласно которому земельный участок предоставляется в аренду без проведения торгов застройщику в целях реализации масштабных инвестиционных проектов, при которых 2,5 % общей площади жилых помещений подлежат передаче в собственность гражданам, пострадавшим от действий застройщиков, не исполнившим свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории области.

В результате граждане, включённые в реестр пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства и чьи права нарушены, имеют возможность заключить договор участия в долевом строительстве с инициатором масштабного инвестиционного проекта.

В реестр пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства данного объекта и чьи права нарушены, было включено 169 граждан, из них 34 гражданина включены в список на предоставление жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий застройщиков.

В соответствии с порядком передачи жилых помещений в собственность гражданам, утверждённым постановлением мэрии города Новосибирска от 26.02.2018 № 709, жилое помещение передаётся гражданину, пострадавшему от действий застройщика, при соблюдении им, в том числе, условия об оплате гражданином инициатору масштабного инвестиционного проекта за предоставляемое жилое помещение дополнительных денежных средств в размере 18 % рыночной стоимости квартиры.

Поскольку гражданка К. является пенсионером и не имеет финансовой возможности оплатить инициатору масштабного инвестиционного проекта за предоставляемое жилое помещение дополнительные денежные средства, она не могла реализовать право на приобретение жилья.

О нарушениях прав граждан-участников долевого строительства говорят результаты проверок, проведённых **органами прокуратуры**. Согласно информации прокуратуры области, в 2020 году органами прокуратуры было проведено свыше 100 проверок в сфере защиты прав граждан-участников долевого строительства многоквартирных домов, по результатам которых **было выявлено 528 нарушений, принято 255 различных актов прокурорского реагирования**.

Например, прокуратурой области по результатам проверки в минстрое НСО были выявлены «проблемные» объекты, отсутствующие в «дорожной карте» области, неэффективное осуществление государственного контроля в сфере долевого строительства, ненадлежащий анализ отчётности застройщиков, незаконное исключение граждан из реестра пострадавших граждан.

По представлению прокурора области 10 граждан были включены в реестр пострадавших граждан, скорректирована контрольная работа минстроа НСО, 5 проблемных объектов включены в «дорожную карту» области.

Прокурорами г. Новосибирска, Дзержинского, Железнодорожного, Заельцовского, Ленинского, Октябрьского, Первомайского, Советского, Центрального районов г. Новосибирска и Мошковского района были установлены незаконные условия, связанные с исчислением гарантийного срока для объекта долевого строительства с даты выдачи разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, а не со дня его передачи участнику долевого строительства; сокращение срока принятия объекта долевого строительства; установление исключительной договорной подсудности разрешения споров (по месту нахождения застройщика); факт невозможности

возврата денежных средств в случае передачи участнику долевого строительства объекта меньшей площади, чем это предусмотрено договором и иные нарушения.

Всего по ч. 2 ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации прокурорами было возбуждено 47 дел об административных правонарушениях, 46 лиц привлечены к административной ответственности (назначены наказания в виде предупреждений).

Установлены нарушения порядка уведомления граждан об изменении срока передачи застройщиком объекта долевого строительства.

В мой адрес в 2020 году продолжили поступать обращения от граждан-участников долевого строительства, вложивших денежные средства в строительство жилья в микрорайоне «Радужный».

Так, в октябре 2020 года в мой адрес поступило обращение гражданки З., из доводов обращения которой следовало, что заявительница вложила денежные средства в строительство многоквартирного дома, расположенного в с. Верх-Тула Новосибирского района по ул. Луговой (микрорайон «Радужный»). Однако на протяжении пяти лет застройщик микрорайона «Радужный» ООО ИСК «Базис-Строй» не передавал квартиры участникам долевого строительства, в связи с чем право на жилище гражданки З. было нарушено.

Мной в минстрое НСО была запрошена информация по доводам заявительницы. Согласно представленной информации, министерством 02.09.2020 в Арбитражный суд Новосибирской области было подано исковое заявление о приостановлении осуществления застройщиком деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости. 14.10.2020 Арбитражным судом Новосибирской области искивые требования министерства удовлетворены в полном объёме.

Минстроем ведётся работа по внесению объектов микрорайона «Радужный» в Единый реестр проблемных объектов.

Кроме того, в сентябре 2020 года прокуратурой Новосибирского района с привлечением специалиста министерства строительства области было проверено целевое расходование ООО ИСК «Базис-Строй» денежных средств дольщиков при строительстве 2 домов. По результатам проверки были выявлены признаки хищения денежных средств участников долевого строительства в размере 56,2 млн рублей.

По направленным прокуратурой области материалам проверки в предусмотренном п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации порядке 29.09.2020 следственным отделом по городу Обь Следственного Управления Следственного Комитета России по Новосибирской области возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 4 ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации в отношении неустановленных лиц ООО ИСК «Базис-Строй».

Таким образом, установлены 2 факта незаконного привлечения застройщиком средств граждан.

По информации УФССП по НСО в период с 01.01.2020 по 31.12.2020 в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП по НСО на исполнении находилось 632 исполнительных производства в отношении 10 должников, возбуждённых на основании исполнительных документов, выданных в сфере долевого строительства многоквартирных домов.

В 2020 году судебными приставами-исполнителями было возбуждено 124 исполнительных производства данной категории, окончено и прекращено – 210, в связи с чем остаток исполнительных производств на конец 2020 года составил 460 исполнительных производств в отношении 7 должников о взыскании денежных средств с юридических лиц (застройщиков) в связи с нарушением прав граждан, вложивших денежные средства в строительство многоквартирных домов.

Практика исполнения исполнительных производств о взыскании задолженности в пользу граждан-участников долевого строительства показывает, что основной пробле-

мой исполнения судебных решений является наличие на исполнении исполнительных документов с первой, второй или третьей очередями взыскания, на погашение которых идут денежные средства, в том числе полученные от реализации имущества должников, установленные в рамках сводных исполнительных производств.

Зачастую, при предъявлении на исполнение исполнительных документов рассматриваемой категории устанавливается отсутствие у должников денежных средств, а также имущества, на которое может быть обращено взыскание, равно как и его недостаточность, что не позволяет исполнить требования исполнительных документов в полном объёме.

Так, например, в рамках сводного исполнительного производства в отношении ООО «Нюэма-Инвест» установлено, что у должника-организации отсутствуют счета, открытые в банках или иных кредитных организациях, а также движимое, недвижимое имущество, на которое возможно обратить взыскание, зарегистрированное задолжником. По адресу регистрации, указанному как в ЕГРЮЛ, так и в исполнительных документах, организация не располагается. В рамках сводного исполнительного производства вынесено постановление о розыске должника, заведено розыскное дело. Однако мерами розыска должник установлен не был, в связи с чем принято решение об окончании сводного исполнительного производства в соответствии с п.3 ч. 1 ст. 46 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Постановлением Правительства области от 24.09.2019 № 383-п «О создании некоммерческой организации «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства Новосибирской области» в целях урегулирования обязательств застройщиков, осуществляющих строительство на территории региона, признанных банкротами, перед участниками долевого строительства путём передачи имущества и обязательств застройщиков для завершения строительства многоквартирных домов, объектов инженерно-технической, социальной и транспортной инфраструктуры создана некоммерческая организация «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства Новосибирской области».

По информации минстроя НСО финансирование мероприятий по завершению строительства «проблемных объектов», а также выплата возмещения гражданам-участникам долевого строительства будет осуществляться за счёт имущественного взноса области, а также за счёт денежных средств, предоставляемых публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства».

Законом Новосибирской области от 25.12.2019 № 454-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» для урегулирования обязательств застройщиков, не исполнивших свои обязательства перед гражданами-участниками долевого строительства на территории Новосибирской области, предусмотрены денежные средства в размере 689 550,0 тыс. руб. (2020 год – 289 млн руб.; 2021 год – 200 млн руб.; 2022 год – 200 млн руб.)

20 марта 2020 года между Правительством Новосибирской области и публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства» (Москва) (далее – ППК «Фонд») заключено соглашение, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства 7 объектов незавершённого строительства.

По итогам 2020 года из областного бюджета ППК «Фонд» перечислена субсидия в размере 289 530,0 тысяч рублей (100 % от запланированного объёма). Объём средств, планируемых к поступлению в Новосибирскую область за счёт средств ППК «Фонд» для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершённого строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам-участникам долевого строительства составляет 1 026 516,0 тыс. руб. Общая сумма средств, направляемых для восстановления прав пострадавших граждан, составит 1 316 046,0 тыс. руб.

Законом Новосибирской области от 25.12.2020 № 45-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» предусмотрены денежные средства в размере 600 млн рублей на софинансирование достройки «проблемных» объектов

области.

30.12.2020 Правительством области в адрес ППК «Фонд» направлено ходатайство о возможности вынесения на рассмотрение Наблюдательного Совета ППК «Фонд» вопроса о финансировании завершения строительства жилых домов № 1 и № 5 (по генплану) ЖК «Новомарусино» в г. Новосибирске, жилого дома № 2 (по генплану) по ул. Дуси Ковальчук, 378/1 в г. Новосибирске, жилого дома по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске, с учётом объёма имущественного взноса Новосибирской области в пределах установленных бюджетных ассигнований на 2021–2022 годы.

В 2020 году введены в эксплуатацию 6 жилых домов, расположенных по адресам:

1. г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Пролетарская, д. 271, корп.5, стр. 1 (застройщик – ООО «Стройэверест-Н»), включённый в единый реестр проблемных объектов. Количество заключённых ДДУ – 239.

2. г. Новосибирск, Дзержинский район, пр. Дзержинского, 32 (застройщик – ООО «Стимул»), находящийся в списке потенциально «проблемных» домов. Количество заключённых ДДУ – 285.

3. Новосибирский район, посёлок Приобский, улица Олимпийская, дом 2 Б (застройщик – ООО «Гранат»), находящийся в списке потенциальных проблемных домов. Количество заключённых ДДУ – 21.

4. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Герцена, 1/1 стр., № 2 по генплану (застройщик – ЖСК «Прибрежный»). Количество ДДУ – 120.

5. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Серафимовича, жилой дом № 1 по генплану (застройщик – АО «Строительный трест № 43»), находящийся в списке потенциальных проблемных домов. Количество заключённых ДДУ – 143.

6. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Серафимовича, жилой дом № 2 по генплану (застройщик – АО «Строительный трест № 43»), находящийся в списке потенциальных проблемных домов. Количество заключённых ДДУ – 43.

В 2020 году на территории области было введено в эксплуатацию 1 918,6 тыс. м² жилья, в том числе в городских округах 1 438,2 тыс. м² и муниципальных районах 480,4 тыс. м².

В завершение хотелось бы отметить, что уровень реализации жилищных прав граждан, а также права на обеспечение качественного жилищно-коммунального обслуживания относится к числу ведущих показателей социальной защищённости человека. В связи с этим мной будет продолжена работа по контролю соблюдения жилищных прав граждан на территории региона.

8. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции.

В 2020 году в мой адрес поступило 34 обращения, связанные с миграционными правами (в 2019 году – 59 обращений, в 2018 году – 49 обращений).

Все обращения заявителей не были оставлены без внимания, на каждое обращение был дан подробный разъяснительный ответ.

Учитывая, что в начале года границы Российской Федерации были закрыты на въезд и выезд с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции огромное количество иностранных граждан остались на территории России в незапланированном для них порядке, иногда без средств существования, наталкивая их на совершение административных правонарушений и уголовных преступлений.

В связи с этим, в мой адрес поступали обращения и по вопросам возврата на родину в связи с введёнными ограничительными мерами.

Работа с иностранными гражданами всегда строилась по принципу соблюдения законодательства, регламентирующего право пребывания на территории Российской Федерации и заинтересованности иностранных граждан на законном основании устраиваться на работу и платить налоги.

Современная реальность в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции сурова по отношению к иностранным гражданам.

С целью изучения миграционной обстановки в области мною проводится совместная работа с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России в Новосибирской области и в обязательном порядке отслеживается данная сфера с целью выявления проблемных вопросов, требующих внимания с моей стороны и со стороны миграционных органов.

По информации Управления по вопросам миграции, в 2020 году на миграционный учёт по месту пребывания на территории области встало 136 613 человек (в их числе 7651 детей), в 2019 году данный показатель составил 313 321 человек. В 2020 году количество иностранных граждан, получивших гражданство Российской Федерации, уменьшилось и составило 10 533 человек, в 2019 – 14 445 человек. Принято решений о разрешении на временное проживание на территории Российской Федерации в отношении 3683 человека (за аналогичный период 2019 года – 10 844 человек), выдачи вида на жительство в отношении 7651 человек (за аналогичный период 2019 года – 4047 человек).

В 2020 году с целью трудовой деятельности разрешение на работу на территории области получили 935 иностранных граждан, за аналогичный период 2019 года – 1465 человек. Оформлено 20 342 патентов, из них переоформлено патентов у 1188 граждан.

В 2020 году в мой адрес поступали обращения не только от иностранных граждан и лиц без гражданства, но и граждан Российской Федерации, желающих временно выехать за пределы Российской Федерации по причине тяжкой болезни близкого родственника или смерти.

Естественно, мною в интересах таких граждан направлялись обращения в ПУ ФСБ России по Новосибирской области с просьбой разрешить выезд за границу по вышеуказанной причине. Однако принимаемые государством меры по недопущению ввоза и распространения новой коронавирусной инфекции диктовали свои порядки даже в таких исключительных случаях.

Введённые Правительством Российской Федерации меры по недопущению проникновения и распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции значительно ограничили право граждан на свободу передвижения. При этом отмечу, что данные меры носят вынужденный характер.

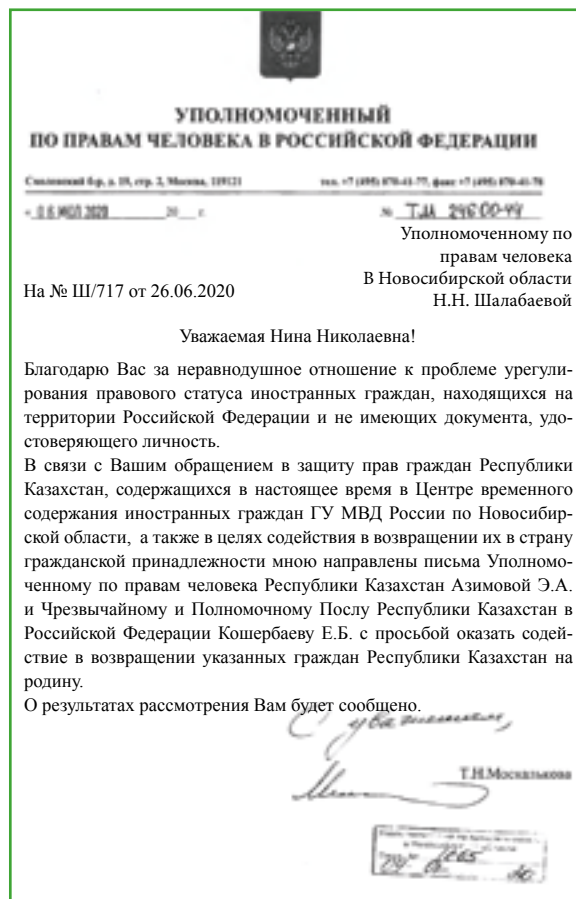
Приведу пример.

В мой адрес поступило письмо начальника Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области по вопросу оказания содействия в получении документов для отправки граждан Казахстана на родину.

Мною в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было направлено письмо с просьбой оказать содействие в данном вопросе в рамках своей компетенции.

Согласно ответу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в целях содействия в возвращении в страну гражданской принадлежности были направлены письма Уполномоченному по правам человека Республики Казахстан Азимовой Э. А. и Чрезвычайному и Полномочному Послу Республики Казахстан в Российской Федерации Кошербаеву Е. Б. с просьбой оказать содействие в возвращении указанных граждан Республики Казахстан на родину.

Впоследствии от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в адрес Упол-



номоченного по правам человека в Новосибирской области поступило благодарственное письмо.

Согласно сведениям Управления по вопросам миграции, сроки исполнения решений судов о выдворении или депортации иностранных граждан удалось сократить благодаря совместной работе с Главным управлением по вопросам миграции МВД России. Сроки оформления сертификатов на возвращение консульскими отделами иностранных государств в 2020 году составили менее 6 месяцев.

Отмечу, что на сроки документирования иностранных граждан соответствующими документами также влияет отсутствие на территории Новосибирской области представительств консульских учреждений Республик Казахстан, Молдова, Грузия и Азербайджанской Республики.

Необходимо учитывать, что в указанный период в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 18.04.2020 № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», а также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15.12.2020 № 791 «О продлении действия временных мер по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» течение срока временного пребывания, временного или постоянного проживания иностранных граждан, у которых он истекает в период с 15.03.2020 по 15.06.2021 приостановлено до окончания указанного 458-дневного периода.

В обозначенный 458-дневный период иностранным гражданам и принимающей стороне не требуется совершать действий для продления сроков временного пребывания, сроков постановки на учёт по месту пребывания, сроков, временного и постоянного проживания.

При этом с 15.03.2021 вышеуказанный порядок не распространяется на граждан иностранных государств, с которыми по состоянию на 15.12.2020 возобновлено транспортное сообщение.

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 16.03.2020 № 635-р «О временном ограничении въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства и временном приостановлении оформления и выдачи виз и приглашений» транспортное сообщение возобновлено со следующими иностранными государствами: Великобритания, Танзания, Турция, Швейцария, Египет, Мальдивы, Объединённые Арабские Эмираты, Казахстан, Киргизия, Республика Корея, Куба, Сербия, Япония, Сейшельские Острова, Эфиопия.

После возобновления транспортного сообщения с иностранными государствами после 15.12.2020 вышеуказанный порядок не применяется в отношении иностранных граждан по истечению 90 суток с даты начала транспортного сообщения.

По информации Управления по вопросам миграции в 2020 году оформлено 114 сертификатов на возвращение: 13 – по реадмиссии; 57 – по депортации; 44 – по выдворению; также начато 40 процедур реадмиссии: 32 – в отношении иностранных и 8 – в отношении лиц без гражданства. Принято 13 положительных решений о реадмиссии, вынесено решение о прекращении процедуры реадмиссии, вынесено 1442 представления о закрытии въезда.

Руководством ГУ МВД по Новосибирской области (далее – ГУ МВД НСО) утверждено 139 решений о депортации, исполнено 119 решений. Выявлено 993 факта фиктивных постановок на учёт иностранных граждан или лиц без гражданства по месту пребывания в жилом помещении в Российской Федерации (ст. 322.3 Уголовного кодекса РФ), 79 – фактов подделки, изготовления или оборота поддельных документов, государственных наград, штампов, печатей или бланков (ст. 327 Уголовного кодекса РФ).

На основании представленных статистических показателей усматривается значительное снижение численности иностранных граждан, а также снижение совершённых ими деяний в части уголовно наказуемых деяний в период пандемии.

В своих обращениях граждане просили оказать содействие в получении паспорта гражданина Российской Федерации, вида на жительство; граждане также оспаривали решения миграционных и судебных органов об отказе во въезде на территорию Российской Федерации или их выдворении, депортации.

При рассмотрении таких обращений я тесно взаимодействовала с Управлением по вопросам миграции для оперативного решения вопросов иностранных граждан и лиц без гражданства.

8.1. Выездные проверки в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.

Миграционные органы Новосибирской области работают в режиме строгого контроля в период пандемии и готовы оперативно реагировать на все ограничительные меры, введённые с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции.

Вопросы по исполнению решений по депортации и выдворению иностранных граждан за пределы Российской Федерации остаются на моём личном контроле с целью недопущения затягивания исполнения вышеуказанных решений, нарушения права на свободу и требований законодательства по содержанию граждан в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2016–2019 годы Управлению по вопросам миграции ГУ МВД НСО было рекомендовано повысить контроль выполнения судебных решений с сокращением сроков содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан.

По информации Управления по вопросам миграции, в Центре временного содержания граждан при лимите 102 койко-места среднесуточная наполняемость по итогам 2020 года составила 54 иностранных гражданина.

В 2020 году, как и в предыдущие годы, в аппарат Уполномоченного продолжили поступать обращения и телефонные звонки от иностранных граждан из данного центра. Граждане жаловались на длительное неисполнение судебных решений о депортации или выдворении, камерные условия содержания.

Так, в 2020 году в аппарат Уполномоченного поступил телефонный звонок, заявитель указал, что он отбывал наказание в колонии общего режима, но в процессе отбывания наказания в отношении заявителя было вынесено решение о нежелательном пребывании на территории Российской Федерации. После отбывания наказания он был переведён в Центр временного содержания иностранных граждан. Заявитель указал, что его условия содержания существенно ухудшились и стали напоминать тюремный режим.

15.04.2020 мной была проведена проверка в Центре временного содержания иностранных граждан. На момент посещения центра в нём содержалось 73 иностранных гражданина из Азербайджана, Таджикистана, Узбекистана, Казахстана, Киргизии, КНДР и других иностранных государств. Заявитель на данный момент был отправлен на Родину.

После чего, мной был осмотрен кабинет дежурного, информационный стенд, зал по инструктажу личного состава и камера, мной был составлен разговор с тремя иностранными гражданами. Жалоб на работу и содержание в Центре временного содержания иностранных граждан ко мне не поступило.

Вместе с тем, начальник центра обозначил, что имеются проблемы с депортацией граждан в Казахстан и Туркменистан, длительное ожидание сертификатов.

Приведу пример о сотрудничестве:

25.12.2020 совместно с консулом Республики Узбекистан в г. Новосибирске Рахмановым Т. Ю. в сопровождении врио начальника Центра временного содержания иностранных граждан Сарнакова Е. Г. мной вторично были осмотрены помещения Центра временного содержания иностранных граждан.

На момент посещения центра в нём содержалось 18 иностранных граждан из Азербайджана, Таджикистана, Узбекистана, Киргизии.



После чего мною и консулом были осмотрены кабинеты дежурного медицинского работника, комната приготовления пищи (кухня), прожарочный шкаф, информационный стенд, 4 камеры; состоялся разговор с 4 иностранными гражданами. Жалоб на работу и содержание в центре ко мне и консулу не поступило.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ГУФСИН по НСО) в 2020 году в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось 678 иностранных граждан и лиц без гражданства, в 2019 году – 758 осуждённых.

В отношении 678 человек могут быть приняты решения об их нежелательном пребывании на территории Российской Федерации и их переводе в Центр временного содержания иностранных граждан после отбытия наказания.

С целью исключения случаев переполняемости и длительного содержания граждан Управлению по вопросам миграции необходимо наладить тесное сотрудничество с посольствами и консульскими отделами, представленными на территории области и в других субъектах Российской Федерации, для исключения фактов длительного неполучения соответствующей документации на иностранного гражданина для его депортации.

8.2. Проблемы замены паспорта Российской Федерации и восстановления гражданского статуса

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступали обращения по вопросам изъятия паспорта гражданина Российской Федерации, его замены по достижению гражданами установленного возраста, а также по вопросу затягивания сроков его получения.

В 2020 году в мой адрес поступило обращение семьи А. о несогласии с действиями следователя ОП № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску.

Из доводов обращения следовало, что семья А. (состав семьи – 2 человека) в 2007 году прибыли на территорию Российской Федерации из Республики Казахстан и в дальнейшем получили гражданство Российской Федерации, были документированы паспортами граждан Российской Федерации.

При достижении установленного законом возраста замены паспортов семья А. обратилась в отдел по вопросам миграции ОП № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску, однако при проведении проверки сотрудниками по вопросам миграции в данных паспортах были выявлены поддельные оттиски штампа о регистрации места жительства. Данные паспорта были переданы для проведения экспертизы подлинности печати сотрудникам ОП № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску.

Семья А. была не согласна с изъятием их паспортов в рамках доследственной проверки и не предоставлением взамен временных документов, удостоверяющих их личность. Данная процедура по замене паспорта превысила срок больше месяца.

Данное обращение было принято на личном приёме. При уточнении у семьи А. сведений о поставленных в их паспортах поддельных оттисков штампа о регистрации места жительства семья А. пояснила, что ранее для ускорения процедуры постановки по месту регистрации обратились в частную фирму, объявление которой, было размещено в газете. Данный факт указывает, что семья А. не имела корыстного умысла нарушать закон, но воспользовалась услугами «чёрных помощников» в миграционной сфере.

Мною на приёме семье А. было разъяснено, что неправомерными действиями частной фирмы было нарушено законодательство Российской Федерации. Вопрос о возбуждении уголовного дела рассматривается сотрудниками правоохранительных органов, однако право по замене паспортов семьи А. было нарушено.

Несмотря на вышеуказанное обстоятельство, мною в адрес руководство УВМ ГУ МВД НСО было направлено письмо для проведения проверки по доводам обращения семьи А. и получения новых паспортов граждан Российской Федерации.

По результатам рассмотрения обращения семья А. была приглашена на личный приём в отдел по вопросам миграции ОП № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску для получения паспортов взамен изъятых старых.

Данный пример показывает, что подобные организации в нарушение требований закона вводят граждан в заблуждение, преследуя свой корыстный интерес.

В связи с изложенным, рекомендую Управлению по вопросам миграции усилить разъяснительную работу для граждан по недопущению нарушения миграционного законодательства посредством размещения на информационных стендах отделов по вопросам миграции подробной и доступной для понимания информации превентивного характера, с указанием санкций, применяемых в отношении нарушителей закона.

Кроме того, имеется и другой пример обращения по вопросу восстановления паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельствующий о правовой безграмотности и иждивенческой позиции.

Ко мне поступило обращение гражданки К., направленное в интересах гражданки М., находящейся на лечении в ГБУЗ НСО «ГОНКТБ», по вопросу восстановления паспорта гражданина Российской Федерации.

Из доводов обращения и полученных устных объяснений следовало, что с 2019 года граж-

данка М. находится на стационарном лечении в ГБУЗ НСО «ГОНКТБ». Гражданка М. указала, что она потеряла паспорт в 2014 году, по данному факту она обратилась в ОП № 1 «Центральный» УМВД России по г. Новосибирску. Заявительница пояснила, что ранее она была зарегистрирована в Кольванском районе.

На момент обращения гражданка М. не имела определённого места жительства в городе Новосибирске, находилась в больнице без документов, удостоверяющих её личность.

Заявительница указала, что гражданка М. находится в тяжёлой жизненной ситуации и не может самостоятельно оформить пакет документов для получения нового паспорта.

Мною был направлен запрос в Управление по вопросам миграции с целью получения объективных сведений по доводам в отношении гражданки М. и уточнения её гражданского статуса.

Из представленной информации следовало, что гражданка М. ни в одно из отделений полиции города Новосибирска с заявлением об утере паспорта не обращалась.

Мною в адрес руководства ГБУЗ НСО «ГОНКТБ» было направлено письмо с просьбой оказать содействие в сборе документов и получении нового паспорта гражданина Российской Федерации.

Однако, спустя полгода, в 2020 году гражданка М. повторно обратилась с данным вопросом по телефону горячей линии аппарата Уполномоченного. Гражданка М. утверждала, что паспорт до настоящего времени она не получила в связи с отказом в сборе документов администрации ГБУЗ НСО «ГОНКТБ».

Сотрудниками аппарата была проведена работа по уточнению указанных доводов. Руководство ГБУЗ НСО «ГОНКТБ» пояснило, что все необходимые документы сотрудники больницы собрали для повторного получения паспорта гражданкой М., но государственную пошлину за выдачу повторно данного документа она отказалась платить.

Гражданка М. целенаправленно с 2014 года не получала повторно документ по причине отказа ею оплаты штрафа за утрату паспорта гражданина Российской Федерации и государственной пошлины за выдачу повторно данного документа.

Причина отказа в оплате государственной пошлины состояла в том, что заявительница находилась в тяжёлой жизненной ситуации и не имела финансовой возможности для оплаты пошлины.

Данный пример показывает, что на территории области таких граждан, не имеющих обновлённых документов, удостоверяющих личность, неопределённое количество. Причиной указанных обстоятельств, зачастую, является проживание граждан за чертой бедности и отсутствие возможности оплатить государственную пошлину, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также, в некоторых случаях, полное нежелание граждан проводить самостоятельные действия по замене документа, удостоверяющего личность.

Материалы рассмотрения вышеуказанного обращения показали, что отсутствие у заявителей паспорта гражданина Российской Федерации или наличие паспорта, прекратившего своё действие в связи с его заменой по возрасту, значительно ограничивает граждан в различных сферах их жизнедеятельности, начиная от оказания медицинских услуг и заканчивая постановкой на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Полагаю, что необходимо внести коррективы в процедуру получения паспорта гражданина Российской Федерации, упразднив порядок оплаты для граждан, признанных малоимущими, или оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при наличии подтверждающих документов.

Данный вопрос должен рассматриваться на законодательном уровне при участии миграционных органов и Министерства юстиции Российской Федерации.

9. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Новосибирской области в 2020 году.

Пандемия COVID-19 стала для жителей всего земного шара беспрецедентной глобальной чрезвычайной ситуацией, которая внесла изменения во все сферы жизни. Несомненно, особую значимость в 2020 году приобрели изменения в законодательстве в области здравоохранения и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Вместе с тем изменения произошли и в избирательном законодательстве, что особенно важно в год, когда в нашей стране прошло голосование по поправкам в Основной закон государства.

В общей сложности в 2020 году на территории нашей области прошли несколько избирательных кампаний различного уровня:

- 15 марта состоялись дополнительные выборы депутата Совета депутатов города Барабинска Барабинского района Новосибирской области четвёртого созыва по одномандатному избирательному округу № 10;

- 1 июля жители области приняли участие в Общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации;

- 13 сентября состоялись выборы депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области седьмого созыва и выборы органов местного самоуправления в Новосибирской области;

- 15 ноября прошло отложенное голосование на муниципальных выборах в Болотнинском, Каргатском, Куйбышевском, Сузунском, Черепановском, Чулымский районах области, так как в многомандатных избирательных округах к единому дню голосования – 13 сентября – число зарегистрированных кандидатов там оказалось меньше или равным числу замещаемых депутатских мандатов.

Особое внимание я уделила двум кампаниям, голосование по которым было назначено на 1 июля и 13 сентября.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения голосования по вопросу внесения поправок в Конституцию РФ вместе с сотрудниками моего аппарата был осуществлён комплекс разноплановых мероприятий.

19 июня состоялся семинар-совещание с общественными наблюдателями, участниками общественных объединений, членами избирательных комиссий области по вопросам осуществления общественного наблюдения в ходе общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ. Выступая перед участниками совещания, организованного Общественной палатой региона совместно с Избирательной комиссией области, я обозначила основные форматы взаимодействия с организаторами выборов, кандидатами и избирателями, с органами власти и правоохранительными органами, с общественными организациями и наблюдателями.

С 25 июня по 2 июля в аппарате Уполномоченного по правам человека была организована работа «Горячей линии» связи.

С 26 июня по 1 июля в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан я посетила **37 участковых избирательных комиссий и помещений для голосования**. На каждом избирательном участке проверялось соблюдение прав всех участников избирательного процесса, оценивались технологические условия предоставления возможности проголосовать маломобильным гражданам, составлялись беседы с членами избирательных комиссий, с наблюдателями. На посещённых мной участках голосование проходило с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм и рекомендаций с учётом строгого соблюдения мероприятий в условиях пандемии COVID-19. Члены избирательных комиссий были оснащены средствами индивидуальной защиты (медицинские маски, перчатки, антисептики). Средства защиты выдавались наблюдателям и голосующим гражданам.

29 июня, являясь также представителем Мониторинговой рабочей группы для осуществления общественного наблюдения за ходом голосования на территории Новосибирской области, совместно с заместителем председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Владимировной Киркора и

председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Тамарой Геннадьевной Краткой я посетила девять избирательных участков.



Проведение мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в день голосования по поправкам в Конституцию РФ

Один участок был посещён совместно с Председателем Общественной палаты Новосибирской области Галиной Борисовной Гридневой в сопровождении съёмочной группы телеканала «Россия».

1 июля во время посещения избирательного участка, расположенного в следственном изоляторе №1 ГУФСИН по НСО, я сама приняла участие в голосовании.



На избирательном участке в СИЗО-1 ГУФСИН России по НСО (1 июля)

Также в этот день мне удалось посетить ряд избирательных участков совместно с И. В. Киркора и Г. Б. Гридневой в сопровождении съёмочной группы телеканалов «Россия», «Звезда» и «ОТС». **Отмечу, что голосование прошло открыто, под широким общественным контролем.**

По информации Избирательной комиссии области, участие в голосовании по поправкам в Конституцию РФ приняли 1 034 082 жителя региона (47,78 % от общего числа избирателей – 2 164 441). «За» поправки проголосовали 67,58 % (698 857 человек) от общего числа граждан, принявших участие в голосовании. В городе Новосибирске явка составила 35,17 %, по области этот показатель превысил 63,63 %.

13 сентября 2020 года, во время выборов депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области седьмого созыва и органов местного самоуправления, я также осуществляла мониторинг соблюдения избирательных прав граждан.

Обозначу некоторые особенности этих кампаний.

На выборах депутатов Законодательного Собрания области применялся уже традиционный механизм реализации избирательных прав граждан – голосование избирателей на основании заявления о включении в список избирателей по месту своего нахождения («мобильный избиратель»). Избиратели могли выбрать удобный для них избирательный участок на территории Новосибирской области или один из 30 цифровых избирательных участков в городе Москва. В Москве проголосовало 305 наших избирателей.

В период с 29 июля по 8 сентября заявление о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения могло быть подано избирателем лично на бумажном носителе при предъявлении паспорта гражданина РФ в пункты приёма заявлений в любую территориальную избирательную комиссию или в любой филиал МФЦ, а также в электронном виде через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». А в период со 2 по 8 сентября с этим вопросом можно было обратиться в любую участковую избирательную комиссию. По информации Избирательной комиссии области, за весь период было подано 20 195 заявлений, в том числе: в МФЦ – 126, в ТИК – 2906, в УИК – 7235, через ЕПГУ – 9928. Участие в выборах на основании заявлений о включении в список избирателей по месту нахождения фактически приняли 13 822 избирателя.

При проведении муниципальных выборов в период со 2 по 10 сентября проводилось досрочное голосование в участковых избирательных комиссиях для избирателей, которые в день голосования по уважительной причине отсутствовали по месту своего жительства и не могли прибыть в помещение для голосования. Проголосовать досрочно можно было только в участковых избирательных комиссиях по месту жительства в часы, определённые решением соответствующей избирательной комиссии муниципального образования. По информации Избирательной комиссии области, по состоянию на 10 сентября на муниципальных выборах досрочно проголосовало 6211 человек.

В целях создания условий для защиты здоровья избирателей при участии в голосовании, создания максимального удобства для реализации гражданами избирательных прав в соответствии с Порядком досрочного голосования избирателей, участников референдума с применением дополнительных форм организации голосования при проведении выборов, референдумов в единый день голосования 13 сентября 2020 года, утверждённым постановлением ЦИК России от 24.07.2020 № 260/1916-7, голосование на выборах депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области и на выборах в органы местного самоуправления проходило в течение трёх дней: 11, 12 и 13 сентября, в том числе досрочное голосование – 11 и 12 сентября (в помещениях для голосования и вне помещений для голосования). Всего досрочно проголосовало 269 276 избирателей.

Досрочное голосование на территориях и в местах, пригодных к оборудованию для проведения голосования (на придомовых территориях, на территориях общего пользования и в иных местах), а также досрочное голосование групп избирателей, которые проживают в населённых пунктах и иных местах, где отсутствуют помещения для голосования и транспортное сообщение с которыми затруднено, было организовано по решениям соответствующих территориальных избирательных комиссий, в том числе:

- в 236 населённых пунктах, где отсутствуют помещения для голосования и транспортное сообщение с которыми затруднено;

- 26 выходов членов участковых избирательных комиссий для организации голосования на придомовых территориях (в городе Новосибирске).

Несмотря на появившиеся нововведения, форматы взаимодействия с организаторами выборов практически не изменились. Продолжалась работа и в рамках подписанных ранее соглашений о взаимодействии с Избирательной комиссией Новосибирской области и Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссией по объединению усилий для согласованного участия по выработке и реализации решений, направленных на обеспечение и защиту избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации.

В рамках взаимодействия с организаторами выборов состоялось несколько рабочих встреч. Так, **28 июля** в ходе рабочей встречи с председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Т. Г. Краткой обсуждались приоритетные направления взаимодействия при проведении мониторинга и контроля соблюдения прав граждан избирать и быть избранными с учётом последних изменений избирательного законодательства и непростой эпидемиологической обстановки, вызванной коронавирусной инфекцией. Тамара Геннадьевна проинформировала об основных этапах избирательной кампании, рассказала о предпринимаемых совместно с Избирательной комиссией области мерах для обеспечения безопасности голосующих граждан, корпуса наблюдателей, а также членов участковых избирательных комиссий.

31 августа состоялась рабочая встреча с экспертом АНО «Независимый общественный мониторинг» Олегом Владимировичем Иванниковым (г. Москва), председателем Избирательной комиссии области Ольгой Анатольевной Благо и председателем Общественной палаты региона Галиной Борисовной Гридневой. В ходе встречи мы обменялись опытом работы по осуществлению мониторинга соблюдения избирательного законодательства, сверили положительные практики организации общественного контроля за ходом голосования в нашем регионе с общероссийскими методиками и практиками.

В этот же день прошёл круглый стол на тему: «Роль институтов гражданского общества в обеспечении чистоты и прозрачности выборов». Открыла и вела заседание Председатель Общественной палаты региона Г. Б. Гриднева. Выступая перед участниками круглого стола, я отметила роль общественных организаций в ходе подготовки и проведения выборов. Во время проведения избирательных кампаний открытость, конкурентность и легитимность выборов всегда выходят на первый план. У людей формируется запрос на свободные и прозрачные выборы, на объективный и деполитизированный общественный контроль на всех этапах избирательного процесса, на достижение высокой легитимности представительных органов власти. О необходимости усилить общественный контроль соблюдения избирательных процедур говорилось давно. 2018 год в этом смысле стал переломным: на выборах в Единый день голосования был впервые апробирован институт наблюдателей от Общественных палат федерального и регионального уровней. Считаю, что это был верный шаг, который позволил сделать выборы более прозрачными.

Если говорить об этой избирательной кампании, то, по информации Избирательной комиссии области, в избирательные комиссии были представлены **7361** человек, которые планировали осуществлять наблюдение на избирательных участках 11–13 сентября. Только в день голосования на участках присутствовали 5959 человек, в том числе от кандидатов – 1487, от политических партий и избирательных объединений – 2479, субъектов общественного контроля – 1993.

4 сентября состоялось совещание по вопросу готовности региона к проведению выборов в единый день голосования 13 сентября. Участие в совещании, организованном Избирательной комиссией области, приняли руководители территориальных избирательных комиссий, представители органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления. Открыла совещание О. А. Благо. Выступая перед участниками, я акцентировала внимание на соблюдение безопасности во время проведения голосования. Непростая эпидемиологическая ситуация привела нас к тому, что забота о здоровье, о жизни

людей (избирателей, кандидатов, наблюдателей, организаторов выборов) стала безусловным, первейшим и самым главным приоритетом.

С 31 августа в аппарате Уполномоченного была открыта «Горячая линия» связи по мониторингу соблюдения прав граждан, которая работала по 14 сентября. На телефон «Горячей линии» поступило 22 обращения. Из них: о возможности голосования по месту нахождения – 6 обращений; о порядке голосования на дому – 5 обращений; вопросы по организации выборов, уточнению информации о проведении выборов – 10 обращений; 1 жалоба на плохую работу цифрового телевидения и неполучения информации о выборах. **Жалоб на нарушение законодательства о выборах не поступило.**

11, 12 и 13 сентября я лично посетила 43 избирательных участка и помещения для голосования на территории города Новосибирска (Центральный округ по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам, Дзержинский, Октябрьский, Первомайский и Советский районы), наукограда Кольцово, города Оби и Новосибирского района Новосибирской области.



На избирательных участках в день голосования 13 сентября

В частности, **13 сентября** я посещала избирательные участки совместно с членом Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии с правом решающего голоса Дмитрием Николаевичем Грошевым, председателем Общественной палаты области Галиной Борисовной Гридневой и заместителем председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Владимировной Киркора, которая прибыла в наш регион в рамках деятельности Мониторинговой рабочей группы по выборам (МРГ СПЧ). Ближе к концу дня состоялась встреча с председателем Избирательной комиссии области О. А. Благо, в ходе которой мы обсудили предварительные результаты мониторинга соблюдения избирательных прав граждан, «узкие» места в действиях членов УИК, кандидатов, наблюдателей и избирателей. Также я побывала в региональном Общественном штабе по наблюдению за выборами.

При посещении избирательных участков пристальное внимание уделялось соблюдению мер безопасности из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции, проводились беседы с председателями участковых избирательных комиссий, с наблюдателями, с представителями правоохранительных органов. Я интересовалась у председателей УИК общим количеством избирателей, количеством уже проголосовавших и впервые голосующих избирателей, количеством заявлений, поданных в комиссию для проведения голосования вне помещения для голосования, наличием избирателей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. По словам членов участковых избирательных комиссий, даже при размещении помещений для голосования не на первых этажах зданий, возможность реализовать своё избирательное право предоставляется каждому: помощь оказывают и члены УИК, и волонтеры, и наблюдатели.

По информации Избирательной комиссии области, в рамках соглашения с Автономной некоммерческой организацией НСО «Ресурсный центр добровольчества «Место» для работы

по оказанию помощи маломобильным гражданам на избирательных участках был подключён 51 волонтер. Кроме того, в день голосования на избирательных участках работали 98 волонтеров, дополнительно привлечённых территориальными избирательными комиссиями. Волонтеры оказывали помощь при входе и выходе из здания избирательного участка; сопровождали при подъёме и спуске по пандусу, в помещения для голосования, находящиеся выше 1-го этажа; знакомили с информацией о зарегистрированных кандидатах; проводили температурный контроль; выдавали средства индивидуальной защиты.

Особо отмечу грамотно организованное разведение потоков голосующих людей: практически на всех посещённых мной избирательных участках имелся второй выход для уже проголосовавших граждан.

Около некоторых избирательных участков работали представители Всероссийского центра изучения общественного мнения, которые проводили соцопрос тех, кто уже отдал свой голос в поддержку какого-либо кандидата или партии – что допускается действующим законодательством. По информации территориальных избирательных комиссий, опросы проводились на территориях 350 избирательных участков следующими организациями: «ВЦИОМ», Инфоскан, За народную власть, ИА Правдоруб, ИП Журавлёв, РО НСО «Новые люди», Центр маркетинговых исследований, Человек и закон.

По результатам прошедших выборов были избраны 76 депутатов Законодательного Собрания, 4875 депутатов представительных органов муниципальных образований в Новосибирской области.

Подводя итоги проведённого мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в единый день голосования 13 сентября, отмечу спокойную, доброжелательную обстановку на посещаемых избирательных участках. Голосование везде проходило в штатном режиме, замечания, возникающие у наблюдателей, оперативно разрешались на местах. Жалоб, способных повлиять на итоги голосования, во время посещения избирательных участков, в мой адрес не поступило.

Однако были некоторые замечания, на которых необходимо обратить внимание.

Во-первых, масочный режим поддерживался не всеми гражданами, присутствующими на избирательных участках. Чаще всего такие меры безопасности игнорировали наблюдатели. Замечания приходилось делать и членам участковых избирательных комиссий. Не везде измеряли температуру и рекомендовали надеть перчатки.

Во-вторых, считаю, что на некоторых избирательных участках использовались недостаточно закрытые кабины для голосования (без шторок), что не позволяло человеку реализовать своё избирательное право тайно и свободно. Кабинки должны быть оборудованы так, чтобы никто другой не видел, что обозначит в бюллетени голосующий, но это не везде возможно из-за небольшой площади помещений для голосования. Так, на избирательном участке № 1946 (СОШ № 190 имени В. Н. Потылицына на ул. Иванова, 36) расстояние между кабиной для голосования и стульями, на которых сидели наблюдатели, было настолько мало, что, делая выбор, можно было почувствовать дыхание в спину.

В третьих, остаётся ещё не до конца решённым вопрос с размещением избирательных участков на первых этажах зданий. При посещении избирательного участка в Доме учёных СО РАН (участок № 1950), который находился на втором этаже, я столкнулась с парой почтенного возраста, которые с палочками, медленно, ступенька за ступенькой спускались после голосования вниз. Понятно, что работа в этом направлении ведётся. В частности, в течение последних трёх лет Избирательной комиссией области, территориальными избирательными комиссиями в тесном взаимодействии с главами администраций муниципальных районов, городских округов, районов города Новосибирска целенаправленно решались вопросы о переносе помещений для голосования, расположенных на вторых и выше этажах, на первые этажи зданий. По результатам совместной работы с сентября 2018 года по сентябрь 2020 года по состоянию на 13.09.2020 помещения для голосования были расположены (из 1996 поме-

щений постоянных участковых комиссий):

- на первых этажах зданий – 1760 помещений для голосования, что составляет 88,2 % от общего числа избирательных участков (увеличение на 52 помещения);
- на вторых этажах – 207 помещений для голосования или 10,4 % от общего числа избирательных участков (уменьшение на 47 помещений);
- на третьих этажах – 29 помещений для голосования или 1,4 % от общего числа избирательных участков (увеличение на 5 помещений).

При проведении единого дня голосования 13 сентября на территории 20 муниципальных районов и городских округов не было ни одного помещения для голосования, расположенного выше первого этажа (Баганский, Барабинский, Венгеровский, Доволенский, Карасукский, Каргатский, Краснозёрский, Купинский, Кыштовский, Ордынский, Северный, Сузунский, Татарский, Тогучинский, Убинский, Усть-Таркский, Чановский, Чистоозёрный, Чулымский районы области, город Обь).

На территории 11 районов и городских округов имелись всего 1-2 помещения для голосования, которые были расположены на вторых этажах (Болотнинский, Здвинский, Искитимский, Колыванский, Коченёвский, Кочковский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Черепановский районы области, рабочий посёлок Кольцово).

По информации Избирательной комиссии области, в основном проблема размещения помещений для голосования выше первого этажа существует в городских округах, в том числе в городе Новосибирске, в которых плотность населения значительно выше, а помещений, пригодных для размещения участковых комиссий в пределах границ соответствующих избирательных участков, недостаточно либо вообще нет.

С подобного рода проблемой я столкнулась при посещении 13 сентября избирательного участка № 1408 в городе Обь по ул. Вокзальная, 48. Как было отмечено выше, в городе Обь нет ни одного помещения для голосования, расположенного выше первого этажа. По результатам мониторинга на этом избирательном участке мной были зафиксированы неудовлетворительные материально-технические (состояние помещения для голосования) и санитарно-эпидемиологические условия для избирателей, наблюдателей и членов УИК № 1408. Избирательный участок размещается в здании общежития, площадь помещения для голосования на участке настолько мала, что не даёт возможности вместить в себя современное технологическое оборудование, достаточное количество столов и стульев. Это, в свою очередь, не позволяет реализовывать свои избирательные права сразу нескольким избирателям, создаётся скопление людей, очереди. Нельзя забывать и про рекомендации Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, касающиеся, в том числе, необходимости разделения потоков избирателей (отдельный вход и выход), наличия достаточной площади помещения для голосования с целью соблюдения социальной дистанции. Сложности возникают при наблюдении за процессом голосования у наблюдателей, напряжённая обстановка влияет на работу членов участковой избирательной комиссии. Кроме того, не соблюдаются бытовые условия (периодически не работает санузел из-за старой системы канализации, антисанитарные условия в комнате для приготовления пищи).

В соответствии с пунктом 1 статьи 61 Федерального закона № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» помещение для голосования безвозмездно предоставляется в распоряжение участковой избирательной комиссии главой местной администрации соответствующего муниципального образования. В связи с этим мной было направлено письмо в адрес главы администрации города Обь Новосибирской области Павла Витальевича Буковина с просьбой изыскать возможность для предоставления другого помещения для размещения участковой избирательной комиссии № 1408, которое будет способствовать нормальной работе членов УИК и наблюдателей, даст возможность для свободного волеизъявления граждан и будет гарантировать обеспечение безопасности находящихся в помещении людей.

В своём ответе и. о. главы администрации города Оби Новосибирской области по общим вопросам и взаимодействию с общественностью Оксана Анатольевна Сергеева указала, что

возможность в предоставлении другого помещения для размещения участковой избирательной комиссии № 1408 (ул. Вокзальная, 48) отсутствует.

С учётом того, что в 2021 году – кроме местных (региональных) избирательных кампаний – состоятся выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, я обратилась к заместителю Председателя Правительства Новосибирской области – министру региональной политики Игорю Николаевичу Яковлеву с просьбой оказать содействие в предоставлении помещения для размещения участковой избирательной комиссии № 1408, которое в полной мере обеспечит реализацию избирательных прав граждан в день голосования, установленных законодательством о выборах и референдумах; будет способствовать нормальной работе членов УИК и наблюдателей, свободному волеизъявлению граждан и будет гарантировать обеспечение безопасности всех участников избирательного процесса, в том числе с точки зрения соблюдения требований пожарной безопасности, противозидемиологических мер, установленных санитарных правил и норм.

В своём ответе на моё обращение И. Н. Яковлев полностью подтвердил факт несоответствия установленным требованиям помещения для голосования на избирательном участке № 1408. Было проведено рабочее совещание с главой города Оби П. В. Буковининым и заместителем главы администрации города Оби О. В. Кочаргиной, которым рекомендовано в срок подобрать новое помещение. Вопрос остаётся у меня на контроле.

В завершение этого раздела ежегодного доклада отмечу, что внесение поправок в Конституцию РФ стало большим объединяющим людей событием. Интерес к работе по поправкам проявили даже те граждане и общественные организации, которые в повседневной жизни не являются субъектами законодательной инициативы. Плюс и в том, что за время подготовки и проведения голосования кто-то впервые открыл Конституцию, задумался над её содержанием, над тем, что на статьи Основного закона можно смело ссылаться при отправлении правосудия, и что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – не просто слова, а обязанность государства.

Последние события, связанные с пандемией, показали, что избирательная система, как и все остальные государственные, общественные и социальные институты, должна реагировать на сложившуюся ситуацию и предоставлять возможность участвовать в выборах даже в сложной ситуации. И если органы власти призваны помогать реализовывать права граждан, то у людей должен быть выбор возможностей. Внедрение новых цифровых платформ, систем дистанционного электронного голосования (ДЭГ) вызвало много споров и опасений со стороны граждан. И хотя в России ДЭГ применяется в пилотном режиме на выборах и голосованиях разного уровня уже с 2019 года, пробелы информационного права и проблемы информационной безопасности в условиях пандемии потребовали масштабного обсуждения этих процессов с целью минимизации правовых рисков. Считаю, что дистанционная электронная форма голосования имеет место быть и, судя по её востребованности, у неё огромный потенциал. Однако уверена, что она должна реализовываться параллельно с обычными традиционными формами голосования, чтобы у граждан обязательно была возможность выбирать, как проголосовать – онлайн или офлайн.

Меня часто спрашивают, как я отношусь к введению трёхдневного голосования? Считаю, что такая практика может быть продолжена, в том числе в связи с пандемией. На прошедших в 2020 году выборах это позволило максимально рассредоточить потоки участников голосования, избежать массового скопления людей на избирательных участках – в общем, очень помогло минимизировать риски и провести голосование, не подвергая опасности жизнь и здоровье участников процесса.

Чрезвычайные обстоятельства, в которых проходили выборы в 2020 году, делают их особенными. Понимая всю важность этих событий для области и персональную ответственность каждого её жителя, я благодарю всех, кто пришёл на участки, несмотря на COVID-19, а также тех, кто обеспечил безопасные условия для реализации нашими гражданами своего избирательного права.

10. Практика работы Уполномоченного с обращениями граждан в сфере исполнительного производства.

В 2020 году мной продолжена работа с обращениями граждан на действия (бездействие) службы судебных приставов области.

Всего за отчётный год ко мне поступило 87 обращений в данной сфере (в 2019 году – 81 обращение).

В приведённой ниже таблице приведены данные по количеству поступивших обращений с 2014 по 2020 годы.

Количество жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей						
2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
43	47	114	135	77	81	87

Граждане обращались в мой адрес по вопросам несогласия с:

- действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей;
- размером удержания по исполнительному производству;
- решениями об отказе в удовлетворении заявлений о снижении размера удержаний из пенсии;
- отказом в удовлетворении заявлений о прекращении исполнительного производства;
- наложением ареста на имущество (жильё, автомобиль);
- неприятием исчерпывающих мер по исполнительному производству;
- излишне взысканными денежными средствами по исполнительным производствам.

Актуальность вопросов исполнительного производства для граждан обусловлена характером деятельности судебных приставов, а именно в применении к должнику в установленном законом порядке мер принудительного исполнения решений судов. Однако необходимо отметить, что жалобы по исполнительным производствам поступают не только от взыскателей, но и от должников.

Так, в сентябре и ноябре 2020 года ко мне поступили обращения гражданки Н., отбывающей наказание в ИК-9, о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Октябрьскому району города Новосибирска УФССП России по Новосибирской области (далее – Отдел).

Из доводов обращения следовало, что в Отделе на исполнении находилось исполнительное производство о взыскании с заявительницы в пользу банка задолженности в размере 119 551,70 рубль.

Денежные средства по указанному исполнительному производству были перечислены взыскателю, в связи с чем указанное исполнительное производство 08.04.2020 окончено фактическим исполнением. Постановления об обращении взыскания на денежные средства должника, направленные в кредитные организации, были отменены.

Несмотря на это, с заработной платы заявительницы в ИК-9 продолжалось взыскание, средства перечислялись на счёт Отдела. Заявительница отмечала, что фактически взысканная сумма денежных средств превысила 120 000 рублей. По указанным вопросам она неоднократно обращалась в Отдел и УФССП по НСО, однако меры по её обращениям не принимались.

Мной по доводам обращения были направлены запросы в ИК-9 и УФССП по НСО. По информации администрации ИК-9, указанное постановление в ИК-9 из Отдела не поступило, в связи с чем удержания с заработной платы заявительницы продолжались.

Заявительница в своих обращениях сообщила, что постановление об отмене взыскания на заработную плату было предоставлено ею лично в бухгалтерию исправительного учреждения 03.08.2020, в связи с чем взыскания были прекращены.

Таким образом, денежные средства с заработной платы Н. были удержаны сверх суммы задолженности.

В связи с изложенным мной в УФССП по НСО было направлено обращение в интересах заявительницы о принятии мер в рамках своей компетенции, а также оказании содействия

заявительнице в вопросе возврата денежных средств, удержанных сверх суммы задолженности по исполнительному производству.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного УФССП по НСО излишне взысканные денежные средства, поступившие на депозитный счёт Отдела, после окончания исполнительного производства гражданке Н. были возвращены.

Кроме того, в 2020 году ко мне продолжали поступать обращения граждан об уменьшении размера взыскания по исполнительным производствам. После моих обращений в интересах заявителей в УФССП по НСО размер взыскания по исполнительным производствам был снижен.

Приведу пример.

В своём повторном обращении гражданка С. указывала, что после первого обращения в мой адрес о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Заельцовскому району города Новосибирска (далее – Отдел) в отношении неё судебным приставом Отдела было вынесено постановление об уменьшении размера взыскания с 40 % до 20 %, однако копия данного постановления не была направлена в УПФР в Заельцовском районе г. Новосибирска. Без указанного постановления у Управления ПФР в Заельцовском районе г. Новосибирска отсутствовали основания для снижения размера взыскания.

Мной было направлено обращение в УФССП по НСО о предоставлении информации по указанным доводам и проведении проверки.

По результатам проверки подтвердился факт несвоевременной отправки постановления о снижении размера удержания с пенсии заявительницы в пенсионные органы, в связи с чем УФССП по НСО была проведена служебная проверка, в отношении виновного должностного лица были приняты меры реагирования.

Постановления в отношении заявительницы были направлены в пенсионные органы.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках исполнительных производств, обращаю внимание УФССП по НСО о необходимости осуществления контроля за соблюдением структурными подразделениями службы судебных приставов требований Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в части своевременности отправки копий постановлений судебного пристава-исполнителя о прекращении исполнительного производства, об отмене мер принудительного исполнения взыскателю, должнику, в суд, другой орган или должностному лицу, выдавшим исполнительный документ, а также в органы (лицам), исполняющие постановления об установлении для должника ограничений.

В 2020 году в мой адрес также поступали жалобы на действия судебных приставов в части наложения арестов на счета в банках и имущество, хотя должниками по исполнительным производствам они не являлись.

Так, в мой адрес обратилась гражданка И. по вопросу необоснованного возбуждения исполнительного производства и, как следствие, осуществления взысканий на её денежные средства.

Мной по данному вопросу было направлено обращение в УФССП по НСО, по результатам рассмотрения которого заявительница была внесена в реестр двойников, судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об отмене постановления об обращении взысканий на денежные средства должника. Гражданке И. принесены извинения.

Приведу пример аналогичного обращения гражданки Б., которая выражала несогласие с действиями судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Ленинскому району города Новосибирска (далее – Отдел).

Из доводов обращения следовало, что в отношении автомобиля, принадлежащего заявительнице, был установлен запрет на регистрационные действия в связи с имеющимся исполнительным производством, возбуждённым на предыдущего собственника.

При обращении заявительницы к судебному приставу-исполнителю Отдела с заявлением об отмене запрета на регистрационные действия в удовлетворении заявления гражданке Б. было отказано.

В связи с изложенным, мной в УФССП по НСО в интересах заявительницы было направлено обращение о принятии мер в рамках своей компетенции, а также оказании содействия заявительнице в вопросе снятия запрета на регистрационные действия.

По результатам рассмотрения указанного обращения судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об отмене запрета на регистрационные действия. Наложённое ограничение было снято.

В своих обращениях граждане жаловались на несвоевременное принятие мер по исполнительным производствам.

Так, ко мне поступила жалоба гражданина М. на действия должностных лиц отдела судебных приставов по Новосибирскому району УФССП России по Новосибирской области (далее – Отдел).

Из доводов обращения следовало, что гражданину М. на расчётный счёт в банке был наложен арест, списаны денежные средства судебными приставами-исполнителями Отдела.

Мной в интересах гражданина М. в УФССП по НСО было направлено соответствующее обращение о проведении проверки по доводам обращения заявителя и принятии мер в рамках своей компетенции.

Проведённой проверкой было установлено, что на исполнении в Отделе в отношении гражданина М. находились два исполнительных производства о взыскании задолженности денежных средств в пользу ФГУП «ЭНЕРГЕТИК».

Меры к возврату денежных средств и отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства приняты лишь в рамках одного исполнительного производства.

В адрес ФГУП «ЭНЕРГЕТИК» направлено требование о возврате денежных средств заявителю.

По факту несвоевременного принятия мер к снятию наложенных ограничений по обращению должностное лицо уволено с государственной гражданской службы.

По данным прокуратуры области, в 2020 году органами прокуратуры было разрешено 1 550 обращений граждан о нарушениях требований закона об исполнительном производстве, из них признаны обоснованными и удовлетворены 399 (25,7 %).

Проверки показывают, что нарушения законодательства допускаются судебными приставами практически на всех стадиях исполнительного производства. В качестве основных нарушений можно выделить:

- несоблюдение сроков возбуждения исполнительных производств;
- незаконные решения об отказе в возбуждении, прекращении исполнительных производств;
- неполнота и несвоевременность совершения исполнительных действий;
- применения мер принудительного исполнения.

При осуществлении надзора за исполнением законодательства об исполнительном производстве органами прокуратуры в 2020 году было выявлено **2283** нарушения, внесено **441** представление, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечены **19** лиц, опротестовано **340** незаконных постановлений судебных приставов.

В результате прокурорского вмешательства предотвращено хищение денежных средств гражданина с использованием подложных судебных приказов на общую сумму свыше 2 млн руб. По направленным прокуратурой области материалам проверки следственным органом 10.12.2020 возбуждено и расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 30, ч. 4 ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество). В настоящее время исполнительные производства в отношении гражданина отменены (прекращены), взысканные денежные средства возвращены.

Отмечу, что осуществление прав и свобод кредитора не должно нарушать права и свободы должника-гражданина, когда в рамках исполнительного производства возникает необходимость обращения взыскания на его имущество и доходы.

На устранение имеющихся в законодательстве противоречий по вопросам пределов взыскания в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации группой депутатов был направлен проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения справедливой неприкосновенности минимального размера периодических доходов, необходимых для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении».

Данным законопроектом планируется внести изменения в трудовое законодательство в части обеспечения справедливой неприкосновенности минимального размера периодических доходов, необходимых для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении, в законах об исполнительном производстве и страховых пенсиях в части запрета обращения взыскания на ежемесячные доходы, необходимые для существования должника-гражданина, в размере величины прожиточного минимума.

В настоящее время указанный законопроект находится на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации.

Конституционное право на социальное обеспечение включает и право на получение пенсий в определённых законом случаях и размерах, реализация которого гарантируется, в том числе, путём создания систем обязательного пенсионного страхования и государственного пенсионного обеспечения.

Принятие данного законопроекта позволит укрепить конституционные гарантии граждан на получение соответствующего социального обеспечения, а также позволит исключить случаи, когда после взысканий должники остаются без средств для пропитания и осуществления других минимальных расходов.

11. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

Ежегодно мной и сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится работа по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в местах ограничения и лишения свободы на территории области.

За 2020 год в мой адрес от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы, поступило **831 обращение** (12 – от адвокатов, 397 – в интересах осуждённых, 411 – из мест лишения свободы, 11 – от освободившихся из мест лишения свободы).

В аппарат поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области: СИЗО-1–116; СИЗО-2 – 22; СИЗО-3 – 26; ИК-2 – 6; ИК-3 – 6; ИК-8 – 13; ИК-9 – 9; ЛИУ-10 – 25; ИК-12 – 10; ИК-13 – 104; ИК-14 – 7; ИК-15 – 9; ИК-18 – 5; ИК-21 – 17; КП-22 – 2.

Также из УФИЦ при ИК-3 и ИК-8 поступило **13 обращений**; из ИВС-3; из специального учреждения для иностранных граждан – 5.

Кроме того, в мой адрес поступило **13** письменных обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы **других субъектов** Российской Федерации (10 обращений – из колоний, 3 – из СИЗО).

Таким образом, по сравнению с 2018 и 2019 годами количество обращений от данной категории лиц значительно увеличилось, разница с 2019 годом составила **317** обращений (в 2019 году поступило 514 обращений).

В обращениях, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного, подозреваемые, обвиняемые, осуждённые, их адвокаты и родственники отражали следующие проблем-

ные вопросы:

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах;
- несогласие с введёнными ограничительными мерами в учреждениях ГУФСИН по НСО по распространению новой коронавирусной инфекции;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администраций исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- нарушение порядка отправки почтовой корреспонденции спецконтингента;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- неоказание содействия в этапировании в конкретное исправительное учреждение;
- несогласие с проведёнными обысками и изъятием личных вещей у осуждённых;
- нарушение трудовых прав осуждённых;
- оказание содействия в трудоустройстве по месту отбытия наказания;
- проблемы жилищного характера после освобождения.

Кроме того, осуждённые обращались по вопросам соблюдения политических, социальных прав. Данные вопросы относятся к сферам оказания социальных услуг в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона.

Мною в 2020 году было проведено **5 личных приёмов граждан**, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, в том числе **3** личных приёма по видео-конференц-связи. На личных приёмах были приняты **37 осуждённых**, содержащихся в различных исправительных учреждениях и следственных изоляторах области.

22.05.2020 мною на встрече с начальником ГУФСИН по НСО генерал-майором внутренней службы Попето А. Л. были обсуждены введённые ограничительные меры для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона.

Попето А. Л. пояснил, что в целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации главным государственным санитарным врачом ФСИН России вынесено постановление «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В целях профилактики во всех учреждениях в обязательном порядке проводятся необходимые санитарно-противоэпидемические мероприятия, дезинфекция всех помещений, кварцевание и проветривание.

Для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона с 16.03.2020 приостановлены длительные и краткосрочные свидания с родственниками. В следственных изоляторах №№ 1, 2 введён особый порядок допуска защитников, адвокатов и иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи.

Данный порядок предусматривает обязательное прохождение термометрии и использование при нахождении в учреждениях средств индивидуальной защиты (масок для защиты органов дыхания, бахил и перчаток). Для работы в следственных изоляторах определены помещения, оборудованные стеклянными перегородками, максимально обеспечивающие изоляцию.

Кроме этого, Попето А. Л. указал, что в связи с повышением потребности приобретения спецконтингентом продуктов питания и товаров первой необходимости, продающихся в магазинах следственных изоляторов и исправительных учреждений, количество поставок

увеличено.

04.06.2020 мной совместно с начальником ГУФСИН по НСО, его заместителем, врио начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России и другими представителями ГУФСИН по НСО был проведён приём осуждённых граждан по видео-конференц-связи.

Видео-конференц-связь была организована на базе ГУФСИН по НСО с целью проведения приёма осуждённых граждан, ранее обратившихся ко мне из различных исправительных учреждений и следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области (СИЗО-1, ИК-8, ЛИУ-10, ИК-13).

В ходе приёма мной **были приняты семеро осуждённых** граждан по вопросам несогласия с решениями, действиями (бездействием) сотрудников исправительных учреждений и следственного изолятора, нарушений условий содержания, неоказания медицинской помощи, применения физической силы и специальных средств.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, начальником ГУФСИН по НСО некоторые вопросы были взяты на контроль.

07.09.2020 мной совместно с заместителем начальника ГУФСИН по НСО был проведён выездной личный приём лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области.

На приёме **были приняты пять заявителей**, которые обратились по вопросам здравоохранения, оказания содействия в предоставлении помещения для проведения полиграфического исследования обвиняемого, получения исполнительного листа из отдела судебных приставов для исполнения и жилищному вопросу.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

По обращениям граждан данной категории мной ведётся совместная работа не только с ГУФСИН по НСО, но и с органами прокуратуры области, осуществляющими надзорную деятельность за исправительными учреждениями и следственными изоляторами нашего региона.

Согласно предоставленной прокуратурой области информации в 2020 году органами прокуратуры области было рассмотрено 1596 обращений, поступивших от граждан в уголовно-исполнительной сфере, что в целом превышает уровень 2019 года (в 2019 году – 1183 обращения, в 2018 году – 1273 обращения).

Органами прокуратуры в 2020 году проведено 754 проверки, в ходе проверок было выявлено 2462 нарушений законодательства. Внесено 482 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 637 виновных лиц; принесено 53 протеста на незаконные нормативные правовые акты; направлено в суд 2 исковых заявления; по результатам рассмотрения постановлений прокурора к административной ответственности привлечено 31 должностное лицо.

Мной в 2020 году в органы прокуратуры было направлено 62 обращения для проведения проверок по доводам заявителей.

Рассматриваемые органами прокуратуры жалобы показали, что в отчётном периоде большая часть обращений содержала доводы о неудовлетворительных материально-бытовых условиях в учреждениях, нарушении права на переписку, ненадлежащем медико-санитарном обеспечении, несогласии с действиями, решениями администраций колоний, а также с применением мер взысканий.

В мой адрес в 2020 году поступило **464 жалобы** на решения, действия (бездействие) руководства ГУФСИН по НСО, сотрудников исправительных учреждений, следственных изоляторов города Новосибирска и области.

По сравнению с 2019 годом количество жалоб увеличилось на 201 жалобу (в 2019 году поступило 263 жалобы по указанной тематике).

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение осуждённого Б., отбывающего наказание в отряде с облегчёнными условиями в ИК-13, о несогласии с решением администрации данной коло-

нии.

Из доводов обращения следовало, что в соответствии с Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых Приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295 (далее – Правила), телевизионные приёмники и радиоприёмники используются только для коллективного пользования и устанавливаются в местах, определённых администрацией ИУ (осуждённым, содержащимся в облегчённых условиях отбывания наказания, а также отбывающим наказание в колониях-поселениях разрешено пользоваться аудиоплеерами без функции записи, техническими устройствами для чтения электронных книг без функции выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет и функции аудио-, видеозаписи в количестве не более одного устройства каждого вида на осуждённого, в местах коллективного пользования могут устанавливаться DVD- и аудиопроигрыватели).

Заявитель указывал, что отбывает наказание в отряде с облёчёнными условиями содержания и имеет право на получение разрешения от администрации ИК-13 на пользование аудиоплеерами без функции записи, техническими устройствами для чтения электронных книг без функции выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет и функции аудио-, видеозаписи. Заявитель утверждал, что обратился по данному вопросу в администрацию учреждения, однако ему было отказано в удовлетворении его просьбы.

В рамках рассмотрения данного обращения мною было направлено письмо в адрес начальника ИК-13 по вышеуказанному вопросу.

Согласно ответу, осуждённому Б. было разрешено использование электронной книги без функции выхода в сеть «Интернет».

В 2020 году продолжали поступать обращения из мест лишения свободы с просьбами направить различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.

Осуждённые просили выслать им печатные издания Уголовного, Уголовно-процессуального, Уголовно-исполнительного, Гражданского, Гражданского процессуального кодексов.

Выслать печатные издания не представляется возможным, так как бюджетом государственного органа Новосибирской области – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека не предусмотрены средства на рассылку гражданам печатных изданий законодательства Российской Федерации и другой юридической литературы.

Осуждённым разъясняется, что необходимую литературу они вправе приобрести за счёт собственных средств, получить через своих знакомых, родственников, адвоката, либо получить в библиотеке исправительного учреждения, если она там имеется.

Отмечу, что стало меньше просьб о направлении формуляра жалобы в Европейский суд по правам человека и инструкции по заполнению данного формуляра (6 обращений зафиксировано в 2020 году, 17 – в 2019 году).

Осуждённые в своих обращениях указывают на нехватку юридической литературы в исправительных учреждениях, на отказ в предоставлении такой литературы или на то, что издания устарели и потеряли юридическую актуальность.

Каждый год в уголовно-процессуальное законодательство Российской Федерации, законы и подзаконные акты, определяющие уголовно-процессуальную деятельность, постоянно вносятся изменения, направленные на укрепление каркаса гарантий участников уголовного процесса.

С целью предотвращения нарушения ст. 29 Конституции Российской Федерации, прошу руководство ГУФСИН по НСО библиотеки исправительных учреждений и следственных изоляторов привести в состояние актуального законодательства и исключить из фонда юридическую литературу, потерявшую свою актуальность.

Отмечу, что в мой адрес поступали обращения осуждённых, отбывающих наказание в ИК-13, по вопросу несоблюдения сотрудниками колонии требований законодательства Российской Федерации о переписке осуждённых с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области.

Осуждённые указывали, что их письма, адресованные мне, сотрудниками колонии подвергались цензуре и направлялись в более поздний срок, чем установлено законом.

В соответствии со статьёй 15 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации предложения, заявления, ходатайства и жалобы осуждённых к аресту, содержанию в дисциплинарной воинской части, лишению свободы, смертной казни, адресованные Уполномоченному по правам человека, и ответы на них цензуре не подлежат. Указанные предложения, заявления, ходатайства и жалобы не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.

В соответствии со статьёй 11 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» жалобы и иные обращения, адресованные Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания и цензуре не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному по правам человека.

Мною было направлено письмо в адрес начальника данной колонии с просьбой провести разъяснительную работу с личным составом по соблюдению вышеуказанного законодательства.

Согласно ответу руководства колонии, личному составу ИК-13 был разъяснён порядок отправки корреспонденции в соответствии с действующим законодательством. В последующем аналогичные обращения в мой адрес не поступали.

Вместе с тем, ко мне поступали обращения осуждённых о нарушении требований норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Так, из доводов обращения осуждённого Е., отбывающего наказание в ИК-13, следовало, что начальником отряда № 7 ИК-13 у осуждённого Е. было принято письменное обращение от 05.10.2020, направленное в адрес руководства колонии, о чём свидетельствовала расписка от 05.10.2020. По состоянию на 23.11.2020 ответ на своё обращение осуждённый Е. не получил.

Мною было направлено письмо в адрес начальника данной колонии о предоставлении ответа осуждённому Е. на его обращение от 05.10.2020.

Согласно ответу руководства колонии, в действиях начальника отряда № 7 были выявлены нарушения требований норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В отношении начальника отряда № 7 была проведена служебная проверка по вышеуказанному факту. По результатам проверки начальник отряда № 7 был привлечён к дисциплинарной ответственности.

В связи с изложенным, прошу руководство ГУФСИН по НСО провести работу с личным составом о недопустимости нарушения прав граждан, содержащихся в местах лишения, ограничения свободы, на переписку и обращения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Согласно представленной ГУФСИН по НСО информации, по состоянию на 31.12.2020 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось 12 248 человек (в 2019 году – 13 455, в 2018 году – 14 700). Численность несовершеннолетних осуждённых, содержащихся в ФКУ Новосибирской ВК ГУФСИН России по Новосибирской области, составила 107 человек.

Снижение численности несовершеннолетнего спецконтингента является показателем положительной динамики снижения преступности среди несовершеннолетних граждан, совершивших преступления небольшой и средней тяжести.

В связи с изложенным, рекомендую ГУФСИН по НСО продолжить работу по проведению профилактических мероприятий с целью недопущения рецидивов среди несовершеннолетних и вовлечения их в преступные группировки и сообщества. Также, прошу рассмотреть вопрос о разработке стимулирующих поощрительных мер в отношении несовершеннолетних осуждённых лиц, отличившихся в учебном процессе и спортив-

но-массовых мероприятиях, не допустивших нарушений правил внутреннего распорядка.

Кроме того, отмечу что мною осуществляется взаимодействие с другими Уполномоченными по правам человека в иных субъектах Российской Федерации в отношении осуждённых, находящихся на территории Новосибирской области, а также в части нарушения их прав на территории другого субъекта. Приведу пример:

В апреле 2020 году в мой адрес поступило обращение гражданина С., отбывающего наказание в ИК-13, об оказании ему содействия в получении информации об имеющемся у него жилом помещении в Пермском крае.

В рамках межрегионального взаимодействия мной было направлено ходатайство Уполномоченному по правам человека в Пермском крае об оказании содействия в получении указанной информации.

По сообщению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае гражданину С. по месту отбытия наказания в мае 2020 года была направлена необходимая информация и документы по его обращению.

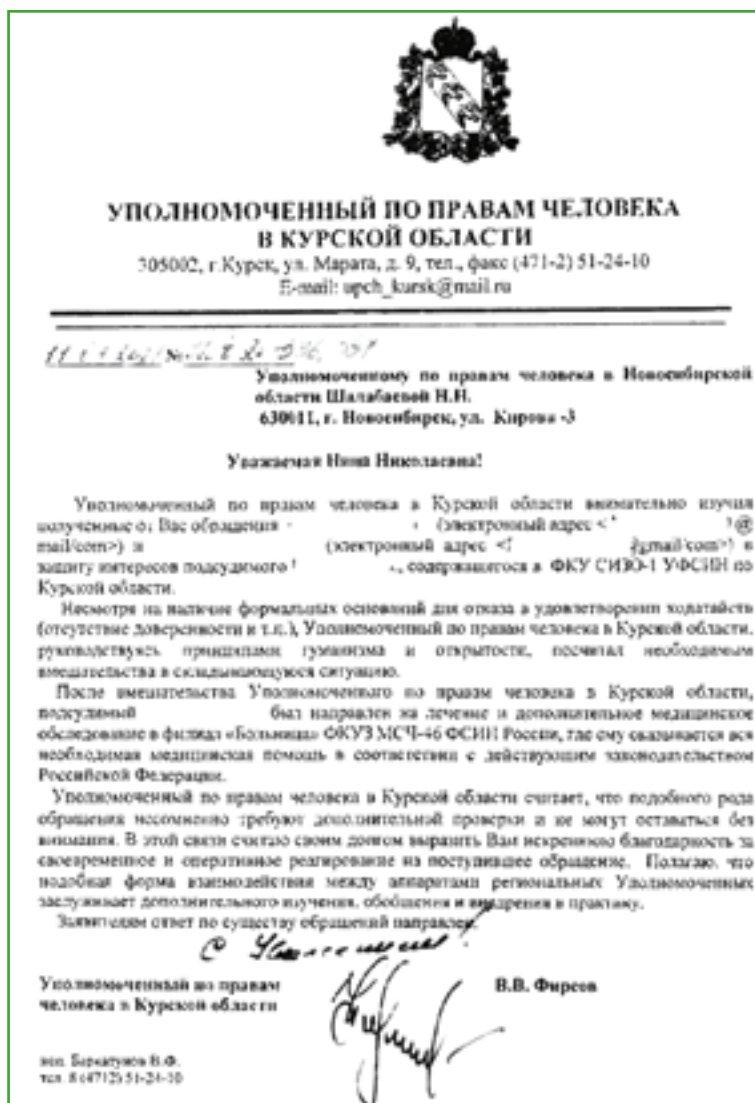
Приведу ещё один пример.

В аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение граждан, направленное в интересах подсудимого Б., содержащегося в СИЗО-1 Курской области, о некачественности ему медицинской помощи.

Из доводов обращений следовало, что подсудимый Б. имеет ряд хронических заболеваний. Заявители утверждали, что подсудимый Б. имеет все признаки новой коронавирусной инфекции, сотрудники СИЗО-1 Курской области отказывают ему в лечении.

В рамках межрегионального взаимодействия мной было направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Курской области в интересах подсудимого Б.

В своём ответе Уполномоченный по правам человека в Курской области сообщил, что подсудимому Б. были проведены лабораторно-диагностические исследования на предмет заболевания новой коронавирусной инфекцией и оказана медицинская помощь в соответствии с его клиническими показаниями.



Мной, в свою очередь, также направляется в адрес моих коллег Уполномоченных в иных субъектах запрашиваемая ими информация в отношении граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, проводятся проверки по доводам обращений, направленных в мой адрес.

Благодарю своих коллег за активное содействие в защите, восстановлении и реализации прав лиц данной категории. Надеюсь на плодотворное сотрудничество в дальнейшем.

11.1. Выездные проверки в местах ограничения и лишения свободы.

Поступающие обращения от осуждённых, их родственников, адвокатов, а также информация, размещённая в средствах массовой информации, а также сообщения, поступившие из ГУФСИН по НСО, служат основанием для осуществления мною выезда в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории региона.

Так, в 2020 году мной были проведены выездные проверки в ИК-8, ЛИУ-10, УФИЦ ИК-3, УФИЦ ИК-8, УФИЦ ИК-9, а также трижды в СИЗО-1.

При осуществлении выездных проверок мною в обязательном порядке осматриваются основные помещения: камеры следственных изоляторов; помещения отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоки; столовые; банно-прачечные комбинаты; медико-санитарные части и их кабинеты; клубы; промышленные зоны. Большое внимание уделяется условиям содержания граждан с установленной группой инвалидности.

При проведении проверок в 2020 году мною были выявлены незначительные нарушения и замечания, которые руководство исправительных учреждений и следственных изоляторов устранило. Обо всех выявленных нарушениях и замечаниях я оставляла соответствующие записи в журналах посещений УФИЦ, ИУ, СИЗО.

Так, **13.03.2020** я посетила СИЗО-1 совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области, старшим прокурором отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области.

В сопровождении заместителя начальника ГУФСИН по НСО были осмотрены камеры режимного корпуса учреждения, в том числе камеры для несовершеннолетних граждан. В процессе посещения мною была составлена беседа с **29 несовершеннолетними гражданами**, содержащимися в изоляторе, которые пояснили, что претензий к администрации учреждения и условиям содержания они не имеют. По результатам посещения нарушений условий содержания выявлено не было, замечаний в мой адрес не поступило.

07.09.2020 я совместно с заместителем начальника ГУФСИН по НСО осмотрела камеры СИЗО-1, а именно:

- две камеры для содержания несовершеннолетних, побеседовала с **пятью** содержащимися в них лицами, в том числе и совершеннолетним;
- две женские камеры, в которых содержались **6 осуждённых**;
- хозяйственный блок учреждения, где трудятся осуждённые женщины.

В беседе со мной от лиц, содержащихся в данном изоляторе, жалоб на условия содержания и сотрудников не поступило.

05.10.2020 я в сопровождении начальника СИЗО-1 и помощника начальника ГУФСИН по НСО по соблюдению прав человека в УИС осмотрела условия содержания граждан, в интересах которых поступило письменное обращение.

Мной были осмотрены три камеры первого режимного корпуса, в которых я переговорила с **тремя гражданами**, содержащимися в них. Граждане пояснили, что претензий к администрации учреждения и условиям содержания они не имеют, вместе с тем ими были заданы некоторые вопросы о получении вегетарианских продуктов питания. Начальник СИЗО-1 разъяснил, что вегетарианские продукты питания граждане, содержащиеся в следственном изоляторе, могут приобрести через магазин или получить через пункт передачи.

При осмотре камер я отметила, что ремонт и общее состояние камер следственного изолятора находится в удовлетворительном состоянии.

По результатам осмотра камер и полученных объяснений от граждан, содержащихся в них, доводы о нарушении условий их содержания не нашли своего подтверждения.

24.12.2020 мной совместно с заместителем начальника ГУФСИН по НСО, начальником отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры области, Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и членами Общественной наблюдательной комиссии области в сопровождении начальника ИК-8 были осмотрены помещения камерного типа, отряд строгих условий содержания в ИК-8.



Проведение проверки было приурочено к окончанию капитального ремонта помещения камерного типа, отряда строгих условий содержания.

Перед осмотром ПКТ проверяющими были посещены комнаты для длительных свиданий, в которых был также проведён капитальный ремонт. Данные комнаты в настоящее время закрыты в связи с введёнными ограничительными мерами по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции. В связи с этим, руководством колонии было принято решение о проведении капитального ремонта данных комнат. Мною были осмотрены несколько спальных комнат, комната для приготовления пищи и другие помещения.

Кроме этого, был осмотрен отряд строгих условий содержания, который был полностью отремонтирован и обеспечен новым инвентарём в соответствии с правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений. Было осмотрено спальное помещение, комнаты для приготовления пищи, комната для хранения личных вещей осуждённых и санитарный узел.

Также было осмотрено ПКТ, в котором после проведения капитального ремонта были заменены полы, покрашены, побелены стены, установлено новое сантехническое и осветительное оборудование.



Мною были осмотрены несколько камер, комната для хранения личных вещей осуждённых. В процессе осмотра я переговорила с **четырьмя осуждёнными**, содержащимися в ПКТ. Жалоб и претензий к условиям содержания в данной колонии в мой адрес не поступило.

Из информации ГУФСИН по НСО следует, что по программе капитального ремонта объектов ГУФСИН по НСО на 2020 год, утверждённой ФСИН России, были доведены лимиты бюджетных обязательств в размере 48 888 400,00 рублей (АППГ – 33 968 193,25, увеличение финансирования составило 43,92 %), денежные средства освоены в полном объёме, в том числе на капитальный ремонт: СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, ИК-3, ИК-9, ИК-15, ИК-2, ИК-12, ИК-14, ИК-18, ИК-21, ИК-13, КП-22, ЛИУ-10, НВК, ФКУ МСЧ-54 ФСИН России; на проведение текущих ремонтов учреждений и прочих объектов административно-технического персонала.

Вопрос надлежащего содержания граждан постоянно находится на моём контроле.

На основании анализа предоставленной информации и проведённых проверок, рекомендую ГУФСИН по НСО ежегодно обращаться во ФСИН России с обоснованием проектно-сметной документации на проведение ремонтных работ зданий уголовно-исполнительной системы Новосибирской области для решения вопроса по увеличению финансирования.

11.2. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи.

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступила **281 жалоба** на работу, бездействие сотрудников медико-санитарных частей и неоказание медицинской помощи. В 2019 году поступили **73 жалобы**.

Таким образом, количество жалоб данной категории **увеличилось на 208**. Многие обращения содержали просьбы о проведении различных обследований и консультаций у врачей – специалистов узкой направленности.

Приведу несколько примеров.

В мой адрес поступило обращение адвоката Р., направленное в интересах осуждённого М., отбывающего наказание в ИК-8, о несогласии с качеством предоставленной ему медицинской помощи в филиале «Медицинская часть № 3» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ИК-8.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый М. имеет ряд хронических заболеваний и нуждался в медицинском вмешательстве. Состояние его здоровья в условиях изоляции существенно ухудшилось. Заявитель указывал, что сотрудники филиала «Медицинская часть № 3» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ИК-8 не уделяли ему должного внимания и назначили формальное лечение.

Мною данное обращение было направлено в Росздравнадзор НСО для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки были выявлены нарушения в части отсутствия информационного добровольного согласия осуждённого М. на виды медицинских вмешательств и ведения медицинской документации.

В адрес начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России Росздравнадзором НСО было направлено предписание об устранении нарушений обязательных требований в отношении осуждённого М.

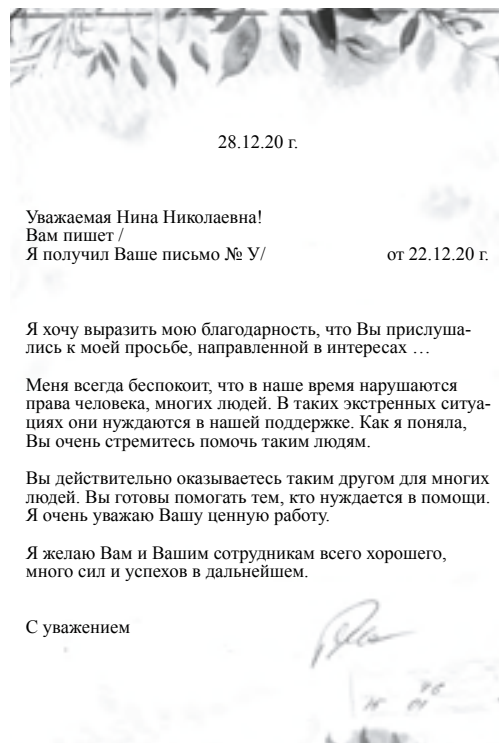
В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило множество обращений граждан, в том числе иностранных, направленных в интересах осуждённого С., содержащегося в СИЗО-1, о неоказании ему медицинской помощи сотрудниками филиала «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при СИЗО-1.

Из доводов обращений следовало, что осуждённый С. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья после вынесения приговора судом значительно ухудшилось в условиях изоляции. Кроме того, заявители утверждали, что осуждённый С. имеет все признаки новой коронавирусной инфекции, но сотрудники филиала «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при СИЗО-1 отказывали ему в лечении.

Мною был направлен запрос по существу доводов обращений в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, а также высказана просьба оказать данному осуждённому медицинскую помощь в соответствии с его клиническими показаниями.

В своём ответе ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России сообщило, что осуждённому С. были проведены лабораторно-диагностические исследования на предмет заболевания новой коронавирусной инфекцией, по результатам которых данная инфекция не обнаружена. Вместе с тем, осуждённому С. была оказана медицинская помощь в соответствии с его клиническими показаниями.

Впоследствии от одного из заявителей поступила благодарность.



28.12.20 г.

Уважаемая Нина Николаевна!
Вам пишет /
Я получил Ваше письмо № У/

от 22.12.20 г.

Я хочу выразить мою благодарность, что Вы прислушались к моей просьбе, направленной в интересах ...

Меня всегда беспокоит, что в наше время нарушаются права человека, многих людей. В таких экстренных ситуациях они нуждаются в нашей поддержке. Как я поняла, Вы очень стремитесь помочь таким людям.

Вы действительно оказываетесь таким другом для многих людей. Вы готовы помогать тем, кто нуждается в помощи. Я очень уважаю Вашу ценную работу.

Я желаю Вам и Вашим сотрудникам всего хорошего, много сил и успехов в дальнейшем.

С уважением

Согласно информации ГУФСИН по НСО, за период с 01.05.2020 по 15.01.2021 среди спецконтингента заболели новой коронавирусной инфекцией 58 человек, из них выздоровели 53 человека.

Большое количество осуждённых жаловались на выраженную у них симптоматику новой коронавирусной инфекции. Однако, по результатам сданных анализов данные жалобы не нашли своего подтверждения.

В 2020 году скончалось в учреждениях ГУФСИН по НСО 109 человек. В 2019 году количество лиц, умерших в местах лишения свободы, составило 104 человека (в 2018 году – 139 человек).

В таблице представлены сведения о лицах, скончавшихся в учреждениях ГУФСИН по НСО в течение 2020 года, с разбивкой по причинам смерти.

		ИК+КП	ЛИУ-10	СИЗО	
Численность умерших всего		27	77	5	
в том числе	от заболеваний	12	74	2	
	из них	от туберкулёза	0	0	0
		от ВИЧ	1	38	2
		от сердечно-сосудистой патологии	8	6	0
от травм на производстве		0	0	0	
в результате суицида		3	1	0	
по другим причинам		12	1	3	

По информации ГУФСИН по НСО, на лечении в филиале «Туберкулёзная больница» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России на конец 2020 года находилось 475 человек (в 2019 году – 536 человек).

По информации прокуратуры области основными нарушениями в медицинской сфере, выявленными по результатам проверок в исправительных учреждениях области, были: использование медицинских препаратов, не прошедших государственную проверку, отсутствие согласия больных на обработку персональных данных на медицинское вмешательство, нарушение требований и стандартов оказания медицинской помощи, несвоевременная постановка больных на диспансерный учёт, нарушение сроков хранения лекарственных препаратов и средств, нарушение лицензированных условий осуществления медицинской деятельности.

С целью оперативного проведения медицинских осмотров граждан, содержащихся в местах лишения и ограничения свободы области, и оказания им своевременной медицинской помощи, прошу рассмотреть вопрос о заключении ГУФСИН по НСО соглашения о сотрудничестве и взаимной помощи с министерством здравоохранения области.

Диагностика и лечение онкологических заболеваний у граждан, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах.

Вопросы раннего выявления онкологии не обошли и уголовно-исполнительную систему Новосибирской области. Согласно информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, в 2020 году онкологические заболевания были выявлены у трёх осуждённых (в 2019 году – у двух человек), количество поступивших лиц с онкологическими заболеваниями составило 10 человек (в 2019 году – 7 человек).

Приведу пример обращения осуждённого, имеющего онкологическое заболевание, по вопросу длительности его лечения.

В 2019 году в мой адрес поступило обращение М., направленное в интересах осуждённого П., отбывающего наказание в ИК-8.

Из доводов обращения следовало, что у осуждённого П. в 2018 году существенно ухудшилось состояние здоровья, периодически поднималась температура тела. Спустя месяц данный осуждённый был этапирован в ЛИУ-10 с целью обследования, установления диагноза и возможного лечения.

В ходе проведения диагностических и лабораторных исследований осуждённому П. был поставлен предварительный диагноз: меланома кожи левого бедра. Осуждённому П. была проведена операция в ЛИУ-10 по удалению меланомы, выписана рекомендация о проведении плановой консультации у врача-онколога и данный осуждённый был направлен в вышеуказанную колонию для дальнейшего отбывания наказания. Однако после этого осуждённому П. стало значительно хуже. Плановая консультация была проведена спустя 3 месяца, на которой врачом-онкологом было рекомендовано в срочном порядке провести томографическое исследование, после чего провести оперативное лечение по повторному удалению меланомы. Далее осуждённый П. был доставлен в колонию для ожидания своей госпитализации. Осуждённый П. ожидал более 5 месяцев.

Мною было направлено письмо в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России с просьбой о направлении осуждённого на томографическое исследование в целях дальнейшего рассмотрения вопроса о проведении ему операции в медицинской организации г. Новосибирска.

После письма осуждённый П. был направлен в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25», где ему было проведено томографическое исследование и назначено лечение.

Однако в 2020 году ко мне поступило повторное обращение М., направленное в интересах осуждённого П., по данному вопросу.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый П. нуждается в проведении хирургической операции по удалению образования меланомы кожи левого бедра.

Мною в интересах осуждённого П. было направлено письмо в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России о рассмотрении вопроса о проведении освидетельствования на наличие у него заболевания, препятствующего отбыванию наказания.

По результатам рассмотрения обращения в отношении осуждённого П. была проведена врачебная комиссия, которая установила, что его заболевание входит в Перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания.

25.03.2020 осуждённый П. был освобождён Калининским районным судом г. Новосибирска.

Данный пример свидетельствует о длительном неоказании медицинской помощи и неисполнении медицинских рекомендаций врачами-онкологами по лечению уже выявленного заболевания.

В соответствии со ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации лицо, заболевшее после совершения преступления иной тяжёлой болезнью, препятствующей отбыванию наказания, может быть судом освобождено от отбывания наказания.

Согласно информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» за 2020 год было освидетельствовано 262 человека (за 2019 год – 548), из их числа 16 осуждённых имели онкологические заболевания (за 2019 год – 9), освобождено по решению суда 6 человек (за 2019 год – 5), отказано в освобождении по решению суда 6 осуждённым (за 2019 год – 3), умерло до вынесения решения суда – 4 человека (за 2019 год – 1 человек).

Эффективная диагностика в короткие сроки различных стадий рака или контроль реакции на лечение должен проходить под строгим контролем врачей-онкологов без прерывания на время этапирования из удалённых районов области, в которых располагаются исправительные учреждения, и время заключения контрактов и договоров на оказание медицинских услуг с городскими или медицинскими учреждениями города Новосибирска или Новосибирской области.

На основании изложенного, рекомендую ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России установить постоянный контроль за данной категорией больных, повысить оперативность лечения. Необходимо в обязательном порядке направлять на обучение врачей-онкологов, работающих в уголовно-исполнительной системе области для повышения их квалификации.

11.3. Проблема психодиагностики граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы. Вопросы смертности спецконтингента. Суициды и членовредительство.

На территории области функционируют 16 учреждений, относящихся к уголовно-исполнительной системе, 13 исправительных учреждений с различными режимами, 3 следственных изолятора.

Согласно предоставленной ГУФСИН по НСО информации, в каждом учреждении имеются психологические лаборатории (общее число психологов – 63), работающие со спецконтингентом. По результатам проведённого исследования в октябре 2020 года, социально-психологическая обстановка (далее – СПО) в среде подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, содержащихся в учреждениях ГУФСИН по НСО, оценивалось как удовлетворительная.

Изучение социально-психологического климата (далее – СПК) в коллективах сотрудников было проведено в ноябре 2020 года. По итогам проведённого исследования СПК в коллективах сотрудников оценивался как удовлетворительный.

Изучение СПО и СПК проводилось с использованием методов и методик, рекомендованных Управлением воспитательной, социальной и психологической работы ФСИН России.

Психологи выявляют имеющиеся проблемы как на момент взятия лица под стражу, так и во время его отбытия.

Важно отслеживать психическое состояние лиц, находящихся в местах лишения свободы, на протяжении всего времени пребывания в них. Отмечу, что по сведениям ГУФСИН по НСО нагрузка на одного психолога составляет 276 человек.

При посещении колоний мной неоднократно были посещены кабинеты психологов и кабинеты эмоциональной разгрузки.

Согласно информации ГУФСИН по НСО для проведения психологической работы в 2020 году было выделено 104 служебных помещения, из них 23 – для проведения групповой работы с осуждёнными и 19 помещений для работы с личным составом.

В 2020 году было совершено 4 суицида, в 2019 году – 10 суицидов, в 2018 году – 6 суицидов.

№ п/п	Дата	Учреждение	Причина
1.	28.01.2020	ИК-2	Потеря социальных связей
2.	21.03.2020	ИК-15	Психические и поведенческие расстройства, вызванные употреблением каннабиоидов на фоне потери социально-полезных связей
3.	02.05.2020	ИК-18	Потеря социальных связей, смерть матери
4.	05.05.2020	ЛИУ-10	Осознание тяжести совершенного преступления

В течении 2020 года от руководства ГУФСИН по НСО в мой адрес поступали сообщения о вышеуказанных суицидах в местах лишения свободы. Анализируя поступившие сообщения, можно заметить факт совершения суицидов осуждёнными гражданами, отбывающими совсем незначительный срок наказания в виде лишения свободы.

Руководству ГУФСИН по НСО необходимо оценить достаточность принимаемых в исправительных учреждениях и следственных изоляторах мер к профилактике суицидов и членовредительства среди спецконтингента. В случае необходимости разработать и принять дополнительные меры профилактического характера.

Проблема смертности лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, стоит очень остро и носит резонансный характер в глазах родственников умершего и в средствах массовой информации.

Приведу пример:

Ко мне поступило обращение гражданки Т., направленное в интересах обвиняемого С., содержащегося в СИЗО-1, о несогласии с условиями его содержания.

Из доводов обращения следовало, что обвиняемый С. ранее не был судим и к уголовной ответственности не привлекался, однако был размещён в камере СИЗО-1 с гражданами, ранее отбывавшими наказание. Данное решение администрации СИЗО-1 противоречило Федеральному закону от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», тем самым подвергало обвиняемого С. опасности со стороны ранее судимых граждан, в связи с чем у осуждённого возникли суицидальные мысли.

Мною было направлено данное обращение в ГУФСИН по НСО для принятия мер по данному факту.

Проверкой было установлено, что доводы гражданки Т. в отношении обвиняемого С. нашли своё подтверждение. Виновные должностные лица СИЗО-1 были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Данный пример показывает, что нарушение законодательства могло привести к акту членовредительства или суициду со стороны обвиняемого С.

Кроме того, в мой адрес регулярно поступают обращения осуждённых граждан о том, что им угрожают физической расправой или другими действиями насильственного характера другие осуждённые, а также осуждённые жалуются на бездействие сотрудников ГУФСИН по НСО по организации их личной безопасности.

В соответствии со ст. 13 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации при возникновении угрозы личной безопасности осуждённого он вправе обратиться с заявлением к любому должностному лицу учреждения, исполняющего наказания в виде принудительных работ, ареста или лишения свободы, с просьбой об обеспечении личной безопасности. В этом случае указанное должностное лицо обязано незамедлительно принять меры по обеспечению личной безопасности обратившегося осуждённого.

Приведу пример:

В мой адрес поступило обращение осуждённого Ш., отбывающего наказание в ИК-15, о несогласии с бездействием сотрудника ИК-15.

Из доводов обращения следовало, что осуждённому Ш. угрожают физической расправой другие осуждённые, в связи с чем осуждённый обратился к начальнику отряда по вопросу организации его личной безопасности, однако данный сотрудник его заявление оставил без внимания.

Мною было направлено данное обращение в ГУФСИН по НСО для рассмотрения вопроса о проведении проверки по факту бездействия сотрудника ИК-15 и принятии мер по организации личной безопасности осуждённого Ш.

В ходе проведённой проверки ГУФСИН по НСО было установлено, что доводы осуждённого Ш. нашли своё подтверждение. Виновный сотрудник колонии был привлечён к дисциплинарной ответственности. Осуждённому Ш. была обеспечена безопасность на основании уголовно-исполнительного законодательства.

Ошибки сотрудников ГУФСИН по НСО в уголовно-исполнительной системе не допустимы по отношению к эмоционально нестабильным гражданам и гражданам, оказавшимся в депрессивном состоянии в период содержания в местах лишения свободы.

Согласно указанию ФСИН России от 16.09.2020, в целях недопущения суицидов и членовредительств конвоируемых лиц по предупреждению, выявлению, пресечению суицида и членовредительства у спецконтингента с начальниками караулов по конвоированию были организованы дополнительные занятия по теме: «Действия должностных лиц караулов по конвоированию по профилактике суицидов и членовредительств осуждённых и лиц, заключённых под стражу». В целях недопущения совершения спецконтингентом, склонным к суициду, членовредительству при конвоировании, а также на основании пункта 5.1.4. протокола совещания у заместителя директора ФСИН России от 13.07.2020 № 5 в одиночных камерах

специальных автомобилей установлены просматриваемые (решетчатые) двери.

С целью сокращения актов членовредительства и суицидов рекомендую ГУФСИН по НСО усилить работу по проведению психологической диагностики спецконтингента для выявления эмоционально нестабильных лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями).

Руководству исправительных учреждений и следственных изоляторов необходимо исключить случаи одиночного пребывания в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов лиц с явно выраженным психически нестабильным эмоциональным состоянием.

Целесообразно рассмотреть вопрос о проведении в обязательном порядке психологического обследования всех подозреваемых, обвиняемых, осуждённых в разумные сроки, с установлением частоты периодов обследования, а не один раз в год.

Необходимо исключить из практики работы исправительных учреждений и следственных изоляторов отсрочку направления на медицинское обследование и назначение лечения граждан с обострившимися психическими заболеваниями. Данная медицинская помощь должна быть оказана психически больным гражданами безотлагательно.

11.4. Трудовые права осуждённых.

В соответствии со ст. 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осуждённых к труду с учётом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Осуждённые привлекаются к труду в центрах трудовой адаптации осуждённых и производственных (трудовых) мастерских исправительных учреждений, на федеральных государственных унитарных предприятиях уголовно-исполнительной системы и в организациях иных организационно-правовых форм, расположенных на территориях исправительных учреждений и (или) вне их, при условии обеспечения надлежащей охраны и изоляции осуждённых.

Трудоустройство осуждённых в местах лишения свободы является основным аспектом для исправления и дальнейшей ресоциализации осуждённых граждан. Трудоустройство должно касаться не только физически здоровых граждан, но и граждан с ограниченными возможностями здоровья, с установленной группой инвалидности. Привлечение осуждённых к работам позитивно сказывается на их социальном и профессиональном статусе при выходе на свободу. Создание рабочих мест для указанной категории осуждённых увеличит общее число занятых осуждённых в местах лишения свободы Новосибирской области.

По информации ГУФСИН по НСО, количество осуждённых, трудоустроенных на производстве в 2020 году, составило 2519 человек. В сравнении с 2019 годом, вывод осуждённых на оплачиваемые работы увеличился на 187 человек или 8 % (в 2019 году – 2332 человека).

Вывод по видам производства выглядит следующим образом: швейное производство – 678 человек (27 %); прочая продукция (мыло, стиральный порошок, канатно-верёвочная продукция, контрагентские услуги и пр.) – 553 человека (22 %); деревообработка и мебель – 474 человека (19 %); металлообработка – 360 человек (14 %); производство продуктов питания – 150 человек (6 %); животноводство – 156 человек (6 %); литейное производство – 45 человек (2 %); СТО – 39 человек (2 %); обувное производство – 36 человек (1 %); производство канцтоваров – 28 человек (1 %).

По состоянию на 31.12.2020 создано 2355 рабочих мест. В целях увеличения количества рабочих мест организована работа по 5 направлениям деятельности: внутрисистемные заказы, взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и сто-

ронными организациями.

В результате такого взаимодействия дополнительно были трудоустроены 736 человек.

Для формирования у осуждённых правопослушного поведения основными средствами исполнения является: труд, выраженный в их трудоузанности на производственных участках; получение общего образования, профессионального обучения, положительное общественное воздействие, участие в спортивных, культурно-массовых мероприятиях.

ГУФСИН по НСО и территориальным подразделениям необходимо рассмотреть вопрос о применении дополнительных способов привлечения осуждённых, вновь поступивших на отбывание наказания, к общепольному труду.

При этом отмечу, что главным в вопросе ресоциализации является желание самого осуждённого встать на путь исправления, а зачастую такое желание отсутствует. Приведу пример:

В 2020 году в мой адрес поступило обращение осуждённого гражданина Т., отбывающего наказание в ИК-13, об оказании ему содействия в трудоустройстве в указанном исправительном учреждении.

Из доводов обращения следовало, что гражданин Т. отбывает наказание в ИК-13 и желает трудоустроиться с целью дальнейшего положительного рассмотрения его ходатайства об условно-досрочном освобождении.

Мною в ИК-13 было направлено обращение с просьбой оказать содействие в трудоустройстве заявителя при наличии возможности.

По результатам рассмотрения обращения осуждённый Т. был трудоустроен на должность уборщика служебных помещений.

Однако по истечению небольшого промежутка времени осуждённый Т. отказался от выполнения работ и был уволен с указанной должности.

06.11.2020 на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в числе иных вопросов был обсуждён вопрос трудоустройства инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья в местах лишения свободы.

По данному вопросу на заседании выступил Емец Ю. Е. (на тот момент врио начальника ГУФСИН России по Новосибирской области), который, в частности, привёл статистику по показателям «Дорожной карты», касающейся осуществления среднего профессионального образования, профессионального обучения и трудоустройства осуждённых инвалидов, озвучил, какие есть рабочие места для инвалидов в учреждениях УИС Новосибирской области, обозначил основные проблемные вопросы в данной сфере.



По результатам заседаний Экспертного совета и рабочей группы ГУФСИН по НСО было рекомендовано рассмотреть возможность изменения срока направления запроса о предполагаемом месте работы инвалида после освобождения из мест лишения свободы по месту возможного проживания.

Совместная работа правозащитного института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, ГУФСИН России по Новосибирской области, органов прокуратуры и Общественной наблюдательной комиссии области в данной сфере будет продолжена в дальнейшем.

11.5. Права граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах Новосибирской области (УФИЦ).

В соответствии со ст. 60.1 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации осуждённые к принудительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях – исправительных центрах, расположенных в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены.

На территории региона осуществляют свою деятельность **три исправительных центра**, расположенных на территории г. Новосибирска: УФИЦ ИК-3, УФИЦ ИК-8, УФИЦ ИК-9. Лимит наполняемости каждого из центров составляет не более 100 человек.

С целью ознакомления с деятельностью данных центров, условиями проживания осуждённых и установленным порядком в них в 2020 году мною были проведены выездные проверки.

20.08.2020 я совместно с начальником ИК-8, помощником начальника ГУФСИН по НСО посетила участок, функционирующий как исправительный центр ИК-8 (далее – УФИЦ № 8). Осмотр помещений УФИЦ № 8 проводился в дневное время, чтобы не нарушить трудовой распорядок осуждённых на отдых в вечернее и ночное время.



Я осмотрела помещение для нарушителей внутреннего распорядка, в котором содержалась нарушительница правил внутреннего распорядка. В ходе беседы осуждённая сообщила, что жалобы и претензии на условия содержания у неё отсутствуют.

Далее я посетила комнату для приготовления пищи и столовую. В процессе осмотра побеседовала с осуждёнными, находящимися в столовой.



Осуждённые пояснили, что атмосфера в УФИЦ № 8, в отличие от исправительного учреждения, благоприятно сказывается на них.

После чего, мною были посещены комнаты для проживания мужчин и женщин, для хранения личных вещей, душевые и санузлы.

На территории двора УФИЦ № 8 расположен спортивный городок, беседка и небольшой сад. В ходе осмотра двора мною была составлена беседа с осуждёнными женщинами, отбывающими наказание. Жалоб и заявлений не поступило.

По результатам посещения нарушений условий содержания граждан выявлено не было. Руководству УФИЦ № 8 мной было рекомендовано проводить текущий ремонт в плановом порядке.

24.08.2020 я также с представителями ГУФСИН по НСО посетила участок, функционирующий как исправительный центр ИК-3 (далее – УФИЦ № 3).

Мною были осмотрены помещения для нарушителей. Во время их осмотра нарушители внутреннего распорядка отсутствовали.

Далее мной были осмотрены жилые секции для проживания, помещение для хранения личных вещей осуждённых, душевая, санузел, комната для приготовления пищи и столовая. В процессе осмотра я побеседовала с осуждёнными, находящимися в данных помещениях.

После чего, в актовом зале я ответила на различные вопросы осуждённых, отбывающих наказание в УФИЦ № 3. Одному осуждённому было предложено подготовить письменное обращение с целью всестороннего рассмотрения его вопроса. Жалоб и претензий на условия содержания в мой адрес не поступило.

29.12.2020 мною было принято участие в открытии участка, функционирующего как исправительный центр ИК-9 (далее – УФИЦ № 9).

Данный центр является третьим в Новосибирской области, предназначенным для граждан, осуждённых к принудительным работам. Вместимость центра составляет 93 человека (20 женщин, 73 мужчины), общая площадь превышает 900 м². Жилые помещения разделены по половому признаку.



В ходе посещения УФИЦ № 9 я в сопровождении начальника ГУФСИН по НСО осмотрела несколько помещений для проживания мужчин и женщин, кухню, столовую, комнату для проведения воспитательных работ, камеру для нарушителей и комнату дежурного.

Мною положительно отмечена совместная работа ГУФСИН по НСО и АНО «Возрождение» по строительству и открытию нового исправительного центра, который будет способствовать снижению уровня рецидива и повышать уровень ресоциализации осуждённых граждан.



11.6. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания Новосибирской области, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску.

В 2020 году не остались без внимания вопросы соблюдения условий содержания граждан в изоляторах временного содержания и специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску. В целях обеспечения защиты прав и свобод граждан мною были проведены выездные проверки.

Так, **11.09.2020** я совместно с начальником спецприёмника УМВД России по городу Новосибирску и представителями Общественной наблюдательной комиссии области проверила условия содержания арестованных в административном порядке граждан **в специальном приёмнике**, который оборудован 21 камерой (81 койко-место).



Мной был просмотрен журнал вызова скорой медицинской помощи, посещён медицинский кабинет спецприёмника.

Также были осмотрены камеры №№ 2, 5, 14 и проведены беседы с гражданами, содержащимися в них. Жалоб на сотрудников спецприёмника и условия содержания не поступило.

В этот же день мной был осмотрен **изолятор временного содержания УМВД России по г. Новосибирску**.

Данный изолятор рассчитан на 49 койко-мест (16 камер).

Мною были осмотрены камеры №№ 35, 36, посещены помещения пищеблока и комната свиданий, составлена беседа с гражданами, содержащимися в них. Жалобы на сотрудников изолятора и условия содержания в мой адрес не поступили.



31.07.2020 при посещении города Бердска мной был совершён выезд в **ИВС ОМВД России по г. Бердску**, в котором я встретила с начальником отделения, дежурным ИВС, с которыми были обсуждены вопросы необходимости проведения текущего ремонта помещений, решения имеющихся проблемных санитарно-технических вопросов. В ходе выезда были осмотрены помещения ИВС, прогулочный дворик, три камеры, в которых проведена беседа с **шестью гражданами**. Претензий с их стороны на условия содержания в ИВС в мой адрес не поступило.

По результатам поездки мною было направлено обращение в адрес начальника ГУ МВД НСО о проведении ремонтных работ.

Согласно полученному ответу, ОМВД России по г. Бердску был заключён государственный контракт на ремонт тепловых сетей и замену сантехнического оборудования. Медицинская аптечка ИВС была доукомплектована полагающимися лекарственными препаратами.

Согласно информации ГУ МВД НСО, в 2020 году были заключены государственные контракты на капитальный ремонт изоляторов временного содержания на общую сумму 4061,05 тыс. руб.

Содержание граждан в изоляторах носит характер камерного (тюремного) содержания, условия в них должны соответствовать всем стандартам, установленным законодательством России.

Проблемные вопросы ненадлежащих условий содержания граждан в изоляторах временного содержания остаются на моём личном контроле.

11.7. Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, клетках в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции.

По информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области, на проведение ремонтных работ конвойных помещений судов районов города Новосибирска и области в 2020 году было выделено 1504 тыс. руб. Капитальный ремонт конвойных помещений в 2021 году запланирован в Венгеровском, Карасукском, Коченёвском, Ордынском, Сузунском, Чулымском районных судах Новосибирской области; Дзержинском, Железнодорожном, Кировском, Советском, Центральном районных судах города Новосибирска, а также в Бердском городском суде.

Так, мной в 2020 году были проверены конвойные помещения Ленинского районного суда города Новосибирска и Обского городского суда.

18.09.2020 я в сопровождении председателя Ленинского районного суда г. Новосибирска осмотрела конвойное помещение недавно построенного Ленинского районного суда г. Новосибирска.

Мною были осмотрены **три камеры** конвойного помещения, комната для приготовления пищи и комната сотрудников конвоя, санузел, а также специально оборудованные лестницы, ведущие в залы судебных заседаний по уголовным делам для граждан, содержащихся в камерах конвойного помещения. Кроме того, был осмотрен заезд в конвойное помещение машин со спецконтингентом.



Далее я осмотрела несколько залов судебных заседаний, в которых были установлены кабины нового образца, предназначенные для обвиняемых, подсудимых, осуждённых граждан, участвующих в уголовных делах, а также помещения канцелярии, архива, комнату ознакомления с материалами гражданских и уголовных дел.

Новое здание Ленинского районного суда города Новосибирска соответствует требованиям свода правил проектирования зданий федеральных судов.

В мой адрес поступали обращения от осуждённых о несогласии с их размещением в защитных кабинах из металлической решётки в процессуальной зоне в залах судебного заседания судов общей юрисдикции города Новосибирска и области.

Заявители полагали, что размещение их в кабине из металлической решётки на период судебных заседаний нарушает их конституционное право на презумпцию невиновности, унижает честь и достоинство и противоречит «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования» (далее – свод правил). Заявители указывали, что стены кабины должны быть выполнены из прочного стекла, а не из металлических решёток.

Доводы заявителей нашли своё подтверждение в ходе проверок.

06.08.2020 я провела выездной приём граждан в городе Оби. Приём проводился в помещении Обского городского суда совместно с председателем Обского городского суда, исполняющим обязанности прокурора города Оби и главой города Оби.

После личного приёма граждан я посетила конвойное помещение Обского городского суда Новосибирской области.

В данном помещении расположены **четыре** камеры для лиц, содержащихся под стражей.



В ходе проведённой проверки были выявлены нарушения правил постройки и содержания камерных блоков и принудительной вентиляции. При визуальном осмотре было установлено, что скамья в камере сделана целиком из металла в нарушение свода правил, согласно которому каркас скамьи должен быть выполнен из металлического уголка и обшиваться деревянными строганными досками толщиной не менее 50 мм. В камере отсутствовал раскладной стол для принятия пищи. В камерном блоке установлена приточно-вытяжная вентиляция, однако при визуальном осмотре приточно-вытяжного отверстия системы антивандальная решётка не соответствовала требованию вышеуказанных правил (отверстия менее 3 мм.).

Мной было направлено соответствующее письмо в Управление Судебного департамента в Новосибирской области с целью устранения выявленных нарушений.

По результатам рассмотрения данного обращения Управлением было сообщено, что при выделении Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации бюджетных средств на 2021 год будет рассмотрен вопрос о включении в План работы Управления ремонтных работ в помещениях Обского городского суда, в том числе для устранения вышеуказанных нарушений.

Вместе с тем, согласно ответу Управления от 25.01.2021 конвойное помещение Обского городского суда не было включено в перечень конвойных помещений, требующих проведения ремонтных работ, запланированных на 2021 год.

Стеклянная кабина в залах судебных заседаний установлена только в Ленинском районном суде г. Новосибирска.



В связи с изложенным, рекомендую Управлению Судебного департамента в Новосибирской области повторно вернуться к рассмотрению данного вопроса, актуализировать ранее собранную проектно-сметную документацию о техническом состоянии судов с целью приведения помещений зданий судов, защитных кабин в залах судебных заседаний в нормативное техническое состояние в соответствии со Сводом правил. СП 152.13330.2018. Здания федеральных судов. Правила проектирования.

12. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области.

Уголовное судопроизводство является одним из важнейших инструментов государственного устройства, обеспечивающих стандарты равенства и баланса справедливости между преступлением и наказанием в обществе.

В мой адрес постоянно поступают жалобы граждан по вопросам защиты прав человека в уголовном процессе.

Так, в 2020 году в уголовно-процессуальной сфере поступило 266 обращений, в 2019 году – 277.

Граждане в своих обращениях выражали несогласие с:

- процессуальными решениями сотрудников отделов дознания, следственных отделов территориальных подразделений полиции г. Новосибирска и Новосибирской области, СУ СК России по Новосибирской области;

- затягиванием сроков доследственных проверок;

- нарушением прав граждан на презумпцию невиновности;

- проведенными сотрудниками отделов полиции оперативно-розыскными мероприятиями;

- решениями и приговорами суда;

- применением физической силы сотрудниками полиции;

- привлечением к административной ответственности;

- бездействием участковых уполномоченных полиции по делам об административных правонарушениях.

Обращения поступали от различных категорий граждан, начиная от потерпевших, подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также от их родственников, адвокатов и третьих лиц.

Граждане нередко ставили несколько вопросов, относящихся к уголовной, административной, гражданской сферам, либо в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур правоохранительных органов.

Кроме того, в 2020 году продолжили поступать обращения граждан по вопросам бездействия сотрудников полиции по заявлениям о нарушении тишины и покоя, а также по фактам бытового насилия в отношении женщин и детей.

По информации департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска по состоянию на 31.12.2020 в отделениях профилактики безнадзорности и психолого-педагогической помощи семье и детям муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» районов (округа по районам) города Новосибирска (далее – учреждения) получали различные социальные услуги 1269 семей (в них 2529 несовершеннолетних детей), в том числе:

- 286 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 606 детей);

- 983 семьи, находящихся на профилактических мероприятиях (в них 1923 ребёнка).

Руководством к действию для специалистов районных служб системы профилактики города Новосибирска, при получении информации о выявленных случаях семейного насилия над детьми, служит Порядок организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний; оказание им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей, согласно которой несовершеннолетние, ставшие участниками чрезвычайных происшествий, могут получить необходимое психолого-педагогическое сопровождение по месту своего жительства.

В течение 2020 года территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав районов города Новосибирска выявлялись факты насильственных действий, телесных повреждений, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних со стороны

родственников (отчимов, матерей, отцов, братьев), в каждом из случаев приняты меры в соответствии с действующим законодательством. Материалы дел сотрудниками полиции передавались в следственные комитеты по территориальной принадлежности для проведения проверок и вынесения решений.

По сведениям ГУ МВД России по НСО за 2020 год на территории г. Новосибирска и Новосибирской области было зарегистрировано 2811 преступлений против жизни и здоровья граждан, из них 812 преступлений было совершено в сфере бытовых отношений, что составляет 28 % от данной категории общественно-опасных деяний. Количество бытовых преступлений на территории Новосибирской области уменьшилось на 19,5 %.

С целью стабилизации оперативной обстановки в 2020 году ГУ МВД России по НСО был реализован комплекс мер, которые включили в себя проведение профилактических мероприятий («Быт», «Участок», «Условник», «Надзор», «Семья»), разработку распорядительных документов, рассмотрение наиболее сложных и проблемных вопросов на совещаниях различного уровня, а также осуществление выездов в курируемые подразделения. Для установления с гражданами доверительных отношений, способствующих предупреждению правонарушений и совершения преступлений на административных участках, в 2020 году проведена акция «Здравствуйте, я Ваш участковый».

Указанные меры позволили на отдельных направлениях деятельности сохранить положительную динамику, в том числе не допустить рост тяжких и особо тяжких преступлений в сфере быта, улучшить выявление превентивных составов преступлений.

Отмечу, что в течение последних четырёх лет на территории региона складывается положительная динамика в сфере семейно-бытовых отношений, выраженная в снижении количества совершаемых преступлений: в 2016 году совершено 1666 преступлений, в 2017 – 1367, в 2018 – 1180, в 2019 – 1009, 2020 – 812.

В связи с этим, постановка на профилактический учёт лиц, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере снижена: в 2016 – 3879, в 2017 – 3106, в 2018 – 2667, в 2019 – 1958, в 2020 – 622. По состоянию на 25.01.2021 на профилактическом учёте в органах внутренних дел состояло 537 семейных дебоширов (снижение на 73 %, с 1927).

Отмечу, что основными причинами возникновения и совершения семейно-бытового насилия являются: морально-волевые качества человека (неспособность словесно урегулировать возникшие конфликты; применение насилия, либо угроза его применения, в качестве демонстрации превосходства над оппонентом), социально-экономические условия (финансовая и бытовая неудовлетворённость, ревность и т. д.).

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в рамках деятельности по правовому просвещению жителей области была разработана и выпущена памятка Уполномоченного по вопросу порядка действий в случае домашнего насилия.

Практика показывает, что многие родители не могут самостоятельно решить возникающие проблемы, им необходима помощь специалистов, но отдельных консультаций и мероприятий для решения возникающих проблем бывает недостаточно. Возникает необходимость поиска новых эффективных форм взаимодействия и оказания помощи данным семьям.

Необходимо проводить на базе КЦСОН систематическую межведомственную и профилактическую работу с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Занятия в информационно-терапевтических группах на базе КЦСОН помогут родителям освоить эффективные методы воспитания детей, не прибегая к силовым методам, сформируют навыки бесконфликтного общения; овладеть базовыми психолого-педагогическими знаниями, необходимыми в процессе взаимодействия с детьми.

Отмечу, что количество жалоб на правоохранительные органы и решения, приговоры судов уменьшилось на 55 жалоб, с 483 – в 2019 году до 428 – в 2020 году.

С целью мониторинга и аналитики мною запрашивается поквартально и по итогам года в ГУ МВД НСО информация о состоянии правопорядка и результатах борьбы с преступностью на территории области.

Данная информация позволяет оценить криминогенную обстановку в отдельных районах города Новосибирска и области.

Согласно сведениям ГУ МВД НСО, в 2020 году на территории области было зарегистрировано 54 013 преступлений (в 2019 году – 50 207), в том числе 13 126 – тяжкой и особо тяжкой категории (+ 26,6 %).

Наблюдается рост умышленных убийств (+ 6,6 % – 146), мошенничеств (+ 46,4 % – 8730), краж чужого имущества (+ 7,6 % – 26 239).

Рост числа зарегистрированных преступлений в общественных местах допущен на территории 2 районов г. Новосибирска (Ленинский (+ 4 %; с 2903 до 3019), Кировский (+ 61,8 %; с 1482 до 2398), и в 11 районах области (наибольший: в Мошковском (+ 56,7 %; с 90 до 141), Коченёвском (+ 35 %; со 103 до 139), Купинском (+ 29 %; со 100 до 129).

В целом по области уменьшилось количество тяжких и особо тяжких преступлений. В массиве тяжких и особо тяжких преступлений отмечается сокращение количества убийств, изнасилований, фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью.

Проведённый ГУ МВД анализ показывает, что половину всех зарегистрированных преступлений составляют преступления экономической направленности.

За всеми перечисленными цифрами скрываются человеческие судьбы, которые были вовлечены волей или не волей в оборот уголовно-процессуального законодательства. Граждане вынуждены обращаться в контрольно-надзорные органы, а также ко мне, считая государственный орган Новосибирской области – Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека последней инстанцией в категории таких дел.

При рассмотрении обращений данной категории, в случаях наличия признаков нарушения уголовно-процессуального законодательства мной в адрес руководителей правоохранительных органов в 2020 году были направлены соответствующие обращения о проведении проверок по доводам обращений граждан и принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

Так, в 2020 году в рамках взаимодействия и сотрудничества по работе с обращениями граждан мной в органы прокуратуры, полиции, следственные органы было направлено **94** обращения (в 2019 году – **76** обращений) для проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции (в органы прокуратуры – **62** обращения, в СУ СК России по Новосибирской области – **4** обращения, в ГУ МВД России по Новосибирской области – **28** обращений).

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного в интересах граждан органами прокуратуры в прошлом году были выявлены нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве Российской Федерации в части неполноты проведённых органами дознания и следствия уголовно-процессуальных проверок.

По результатам проверок органами прокуратуры в отношении виновных должностных и юридических лиц были возбуждены уголовные дела и дела об административных правонарушениях, внесены представления, предостережения, требования об устранении выявленных нарушений в рамках уголовно-процессуальных проверок, в суды направлены иски и судебные приказы, виновные лица были привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.

Приведу примеры:

В мой адрес по электронной почте поступило обращение гражданки Д. о несогласии с бездействием сотрудников МО МВД России «Новосибирский» в отношении её соседа.

Из доводов обращения следовало, что в отношении гражданки Д. в ходе бытового конфликта соседом были совершены противоправное деяние (порча имущества). По данному факту гражданка Д. обратилась с заявлением в МО МВД России «Новосибирский», однако

в установленные проверочные сроки окончательное процессуальное решение сотрудниками МО МВД России «Новосибирский» не было принято. Заявительница выражала несогласие с бездействием сотрудников правоохранительных органов, указывая на безнаказанность виновного лица.

В интересах гражданки Д. в ГУ МВД НСО мной было направлено письмо о проведении проверки указанных доводов.

Согласно полученному ответу ГУ МВД НСО, факты бездействия сотрудников МО МВД России «Новосибирский» частично подтвердились. В отношении сотрудников были применены меры дисциплинарного характера.

Ещё один пример:

В аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина П. о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников отдела полиции № 8 «Кировский» УМВД России по г. Новосибирску по заявлению в отношении гражданки Э.

В своём обращении заявитель указал, что при продаже в 2016 году жилого дома им были переданы гражданке Э. денежные средства для приобретения нового жилья. Получив от заявителя денежные средства, гражданка Э. впоследствии их не вернула, уехала в другое государство. Обращения заявителя о возврате принадлежащих ему денежных средств гражданка Э. игнорировала.

По данному факту гражданин П. написал заявление в отдел полиции № 8 «Кировский» УМВД России по г. Новосибирску о привлечении к ответственности гражданки Э. и возврате денежных средств, однако никаких действий по розыску Э. и возврате денежных средств сотрудниками полиции не принималось.

В интересах гражданина П. мною было направлено обращение в прокуратуру Кировского района города Новосибирска для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

По результатам проверки в части бездействия сотрудников следственного отдела при расследовании уголовного дела, нарушения требования статьи 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации о разумном сроке уголовного судопроизводства, а также по факту нарушения прав потерпевшего на своевременный доступ к правосудию, бездействия сотрудников отдела полиции при проведении уголовно-процессуальной проверки жалаба гражданина П. была удовлетворена.

Начальнику отдела полиции по выявленным нарушениям уголовно-процессуального законодательства прокуратурой района были направлены замечания об устранении выявленных нарушений.

Ещё один пример выявленных по результатам проверки нарушений в действиях сотрудников правоохранительных органов:

В мой адрес поступило обращение гражданки П., занимающейся предпринимательской деятельностью, о несогласии с порядком проведения оперативно-розыскных мероприятий в её офисе.

Из доводов обращения следовало, что в отношении сотрудницы А. было возбуждено уголовное дело. В офисе гражданки П., где была трудоустроена сотрудница А., был произведён обыск сотрудниками ГСУ ГУ МВД России по Новосибирской области. Заявительница указала, что в ходе проведения обыскных мероприятий были изъяты документы и оборудование, не связанное с работой сотрудницы А. и уголовным делом. Данный обыск и изъятые вещи сотрудниками правоохранительных органов остановили работу предприятия гражданки П.

Мною в интересах гражданки П. в адрес начальника ГУ МВД НСО было направлено письмо о проведении проверки по указанным доводам гражданки П. и принятия мер в рамках своей компетенции.

Согласно ответу ГУ МВД НСО, изъятые документы и оборудование после осмотра сотрудниками ГСУ ГУ МВД России по Новосибирской области были возвращены.

Чаще всего граждане обращаются ко мне по вопросу несогласия с неполнотой проведённых уголовно-процессуальных проверок, обжалуют бездействие сотрудников поли-

ции. Приведу пример такого обращения:

В мае 2020 года в мой адрес поступило обращение гражданки С. (1). о несогласии с бездействием сотрудников МО МВД России «Новосибирский» в отношении гражданина С. (2).

Заявительница в обращении указывала, что гражданин С. (2) своими действиями нарушил жилищные права её семьи, в связи с чем она обращалась в различные инстанции, в том числе в МО МВД России «Новосибирский».

Мной в ГУ МВД НСО было направлено обращение с просьбой рассмотреть вопрос по существу доводов гражданки С. (1) и принять необходимые меры реагирования в рамках своей компетенции.

Проверкой было установлено, что все заявления и сообщения гражданки С. (1) были зарегистрированы в установленном порядке в книге учёта заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях МО МВД России «Новосибирский». Факты бездействия со стороны должностных лиц МО МВД России «Новосибирский» подтвердились частично, а именно не были опрошены участники данного конфликта. В отношении сотрудников, допустивших дисциплинарные проступки, была проведена служебная проверка.

По согласованию с прокурором Новосибирского района в отношении гражданина С. (2), совершившего противоправные действия в отношении гражданки С. (1), в конце мая 2020 года следственным отделом по городу Обь следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области было возбуждено уголовное дело по признакам составов преступлений, предусмотренных частью 2 статьи 167 и частью 1 статьи 330 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В 2020 году в аппарате Уполномоченного было проведено 2 тематических личных приёма граждан, связанных с несогласием с решениями, действиями (бездействием) дознавателей, следователей, прокуроров, суда с участием руководства Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области и представителями руководства ГУ МВД по Новосибирской области.

Так, **19.03.2020** на совместном приёме мной и начальником Управления ОДУУ-ПиПДН ГУ МВД России по Новосибирской области подполковником полиции Ершовым К. В., начальником отдела УОООП ГУ МВД России по Новосибирской области полковником полиции Ивановым В. В. были приняты **восемнадцать жителей** города и области по вопросам несогласия с действиями органов полиции и их должностных лиц.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, **троим заявителям** было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу принято два письменных обращения.

На совместном приёме **30.11.2020** мною и руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Лелеко А. С. были приняты **17 заявителей**.

На приёме заявители рассказали об имеющихся у них проблемах. По результатам приёма можно сделать вывод, что большая часть обращений граждан касалась организации работы сотрудников правоохранительных органов по их заявлениям, в основном заявители жаловались на бездействие сотрудников правоохранительных органов либо оспаривали правомер-



ность принятых процессуальных решений.

Некоторые заявители обратились по вопросам соблюдения их прав в жилищной, жилищно-коммунальной, уголовно-исполнительной, гражданско-процессуальной сферах.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, двум заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу было принято 5 письменных обращений.

Такая практика тематических личных приёмов будет продолжена и в дальнейшем, так как работа в данном направлении способствует объективному и всестороннему рассмотрению обращений граждан в данной сфере.

Проблемы и практика по привлечению граждан к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан.

В административно-процессуальной сфере в 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило 115 обращений.

По сравнению с 2019 годом количество таких обращений возросло на 56 (2019 год – 59). Вместе с тем, количество обращений о нарушении тишины и покоя граждан уменьшилось в 3,6 раза и составило всего 14 обращений, тогда как в 2019 году таких обращений зарегистрировано 51.

Заявители указывали, что совершённые административные правонарушения остаются без должного внимания участковых уполномоченных полиции, которые находятся в курсе некоторых затяжных конфликтных ситуаций.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 933-р утверждено Соглашение между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о передаче Министерству внутренних дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области», в том числе за нарушение тишины и покоя граждан.

Данное распоряжение значительно упростило процедуру привлечения лиц, нарушивших тишину и покой граждан, что позволило снизить количество нарушений на территории г. Новосибирска и области.

Вместе с тем, обращения граждан в мой адрес в данной сфере свидетельствуют о том, что сотрудники полиции не всегда оперативно реагируют на заявления граждан о нарушении тишины и покоя граждан.

Приведу пример:

По электронной почте поступило обращение гражданки П. о нарушении соседями по подъезду общественного порядка, тишины и покоя граждан.

Согласно доводам обращения, соседи по подъезду неоднократно устраивали в своей квартире шумные вечеринки, тем самым нарушали тишину и покой граждан, проживающих в данном подъезде. Иногда дело заканчивалось драками и вызовом сотрудников полиции, однако сотрудники правоохранительных органов не всегда реагировали на вызовы гражданки П.

В интересах гражданки П. и других граждан мной в адрес руководства ГУ МВД НСО было направлено письмо для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки сотрудниками отдела полиции № 4 «Калининский» УМВД России по г. Новосибирску было установлено, что соседи гражданки П. периодически нарушали тишину и покой граждан в ночное время. Сотрудниками данного отдела было вынесено предупреждение о соблюдении прав и законных интересов соседей. В результате проведённых мероприятий право заявительницы и граждан, проживающих в соседних квартирах, на тишину и покой было восстановлено.

Приведу ещё несколько примеров:

Гражданин К. в своём обращении указал, что он неоднократно обращался в отдел полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по городу Новосибирску (далее – Отдел полиции) с заявлениями на своего соседа о нарушении им санитарных норм в местах общего пользования, просил привлечь его к административной ответственности.

Гражданин К. сообщил, что на момент его обращения в мой адрес сотрудниками полиции с июля 2020 года окончательное процессуальное решение по его заявлениям принято не было, виновное лицо не привлечено к ответственности.

В интересах заявителя по факту бездействия сотрудников Отдела полиции было направлено обращение в ГУ МВД НСО для проведения проверки.

По результатам проведённой проверки доводы заявителя о бездействии сотрудников Отдела полиции по его заявлениям подтвердились.

Сосед заявителя был привлечён к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах).

В июне 2020 года по электронной почте поступило обращение гражданки Л., в котором она выражала несогласие с действиями соседа в своём многоквартирном доме.

Из доводов обращения следовало, что её сосед ведёт асоциальный образ жизни, распивает спиртные напитки, дебоширит, нарушает права иных жильцов дома на тишину и покой, создал в помещениях общего пользования многоквартирного дома и своей квартире антисанитарные условия, в подъезде стоит резкий запах.

Мною в интересах жильцов дома в Кировском районе города Новосибирска было направлено обращение в ГУ МВД НСО для принятия мер реагирования.

По результатам проверки факты, указанные гражданкой Л., частично были подтверждены: установлены факты превышения допустимой концентрации содержания аммиака и загрязняющих веществ в воздухе квартиры соседа заявительницы, на основании чего сотрудником органов полиции было составлено соответствующее исковое заявление к собственнику данной квартиры и направлено в суд.

Согласно представленным сведениям из администраций районов и округа города Новосибирска, в 2020 году в администрации из отделов полиции города Новосибирска поступило **2677** материалов, сообщений и протоколов об административном правонарушении (в 2019 году – 8482), привлечено к административной ответственности **612** человек (в 2019 году 743 человека), административное производство прекращено по различным основаниям в **712** случаях (в 2019 году прекращено в 4983 случаях).

Согласно представленным сведениям из администраций муниципальных образований Новосибирской области, в 2020 году в администрации из отделений полиции районов Новосибирской области поступило **2136** материалов, сообщений и протоколов об административном правонарушении (в 2019 году – 1324), привлечено к административной ответственности **691** человек (в 2019 году – 580 человек), административное производство прекращено по различным основаниям в **549** случаях (в 2019 году – 744).

Причины прекращения административного производства по указанной категории дел остаются, как и в 2019 году, прежними: отсутствие состава, события правонарушения; малозначительность правонарушения; истечение срока давности привлечения к административной ответственности, а также наличие в протоколах формальных ошибок (отсутствие информации, позволяющей сформировать состав административного правонарушения).

Администрации районов города и области в своих ответах на мои запросы указали, что сотрудники административных комиссий проводят работу по даче разъяснений по ст. 4.2 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» о порядке и сроках привлечения виновных к административной ответственности.

Подводя итог, хочу положительно оценить работу в рамках заключённого Соглашения между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области, о передаче Министерству внутренних дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

Вместе с этим, предлагаю руководству ГУ МВД НСО организовать регулярное обучение личного состава, работающего с материалами и протоколами об административных правонарушениях, с целью исключения прекращения административного производства по формальным признакам и техническим ошибкам.

13. О работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Экспертный совет как коллегиальный совещательный орган, созданный в целях оказания консультативной, организационной помощи и иного содействия Уполномоченному при реализации его полномочий был сформирован в июле 2014 года. В настоящее время в состав совета входят **44 эксперта** из различных областей права. С начала работы коллегиального органа состоялось **17 заседаний совета; 10 заседаний рабочих групп; 3 заседания секции** по защите социальных прав человека; **1 заседание секции** по защите гражданских прав.

Многие инициативы членов Экспертного совета воплощаются в жизнь. Так, во время заседания совета 5 июня 2019 года, а потом и на рабочей группе, сформированной для подготовки предложений и рекомендаций органам власти, был затронут вопрос «О возможности прохождения целевого обучения специалистов (для проведения тифлокомментирования и субтитрирования) за счёт средств областного бюджета с целью реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями зрения и слуха), инвалидов в сфере культуры». Тогда я направила письмо в региональное министерство культуры с рекомендацией провести рабочее совещание с руководителями театров и представителями Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, чтобы понять степень готовности театров к проведению обучения тифлокомментированию, определить дальнейшие шаги по выстраиванию такой работы в нашем регионе. На момент обсуждения вопроса по программе курса профессионального тифлокомментирования от Новосибирской области был обучен всего лишь один человек. Благодаря усилиям Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, руководителем которой является Юрий Юрьевич Лесневский, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, в ноябре 2019 года удалось провести обучающий семинар по программе дополнительного образования руководителей и специалистов учреждений, подведомственных региональному министерству культуры, а также учреждений культуры в муниципальных районах области и города Новосибирска по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере культуры, навыкам их сопровождения и оказания соответствующей помощи. Тематические блоки семинара включали такие разделы, как «Особенности обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в театрах, кинотеатрах, зрелищных учреждениях культуры, культурно-досуговых учреждениях, музеях», «Тифлокомментирование как новая социокультурная услуга». А уже в конце 2020 года в рамках мероприятий региональной программы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на 2020-2022 годы» по программе «Тифлокомментирование» обучение прошли 16 специалистов. Так, благодаря совместным усилиям органов власти, учреждений культуры и, конечно, Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, для зрителей с нарушением функции зрения, проживающих на территории нашей области, услуги театра стали доступными в полном объёме.

В связи с ограничительными мерами из-за угрозы пандемии в 2020 году прошло лишь одно заседание Экспертного совета.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (6 ноября)

Первый вопрос повестки заседания был посвящён теме доступности и качества оказания медицинской помощи в регионе. С докладом «Об эпидемиологической ситуации по новой коронавирусной инфекции COVID-19 и организации медицинской помощи на территории области» выступила заместитель министра здравоохранения области **Аксёнова Елена Анатольевна**. Она озвучила последние статистические данные по заболеваемости и выявлению лабораторно подтверждённых случаев инфицирования новой коронавирусной инфекцией, по летальным исходам. Назвала территории, наиболее подверженные распространению инфекции. Было обращено внимание на вопросы организации медпомощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией в амбулаторных и стационарных условиях, обеспеченности кадрами медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь пациентам с COVID-19. Также были озвучены основные направления модернизации системы здравоохранения для оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19. В ходе обсуждения обозначились такие проблемы, как недостаток площадей, старые (ветхие) здания медучреждений в районах области, необходимость модернизации первичного звена.

Отдельные аспекты доступности и качества оказания медицинской помощи озвучила заместитель председателя комиссии по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты области **Кравченко Ольга Васильевна**. По её мнению, к факторам, отрицательно влияющим на доступность и качество медпомощи, относятся: несовершенная организация медицинской помощи, устаревшая материально-техническая база, серьёзный дефицит медицинских кадров. В связи с этим, по словам Ольги Васильевны, необходимо срочно снижать кадровый дефицит, разработать чёткую маршрутизацию для пациентов группы риска, обеспечить аптечную и больничную сеть необходимыми лекарственными средствами, заниматься подготовкой резервных площадей. Также необходимо в плановом порядке решать вопросы строительства и реконструкции объектов здравоохранения, а стратегию развития системы здравоохранения выстраивать с учётом возможных серьёзных ЧП.

Обсуждая вопрос качества и доступности медицинской помощи, также выступили член Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», член Экспертного совета **Есипова Татьяна Павловна**, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области, главный врач ГБУЗ НСО «Новосибирский онкологический клинический областной диспансер», член Экспертного совета **Иванинский Олег Иванович**, начальник ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» **Толмачёв Юрий Николаевич**.

Отмечу, что в 2016 году на площадке Экспертного совета мы уже обсуждали вопросы, связанные с нехваткой узких специалистов в сельской местности и с защитой прав медицинских работников. Тогда эту проблему поднял доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России, член Экспертного совета **Васильев Игорь Валерьевич**. Была сформирована рабочая группа, подготовлены и направлены предложения и рекомендации депутатам регионального парламента с целью обратить внимание на некоторые моменты. Сейчас в период пандемии у каждого из нас поменялись ценности и ориентиры: на первый план вышли человеческая жизнь и здоровье, которые во многом зависят от профессионализма, эффективности и слаженности работы медиков. Поэтому считаю правильным повышать уровень зарплаты

медицинским работникам, которые помогают пациентам бороться с COVID-19. Сложная и неоднозначная ситуация складывается с ФАПами. Бывает, что населённый пункт находится очень далеко от него, плюс плохие дороги, по которым даже «скорая помощь» проехать не может. В общем, вопросов много. Один из них – отсутствие жилья для молодых специалистов на селе.

Второй вопрос заседания касался трудоустройства инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. Перед участниками выступили начальник управления занятости населения министерства труда и социального развития Новосибирской области **Лаврова Ольга Игоревна**, врио начальника ГУФСИН России по Новосибирской области **Емец Юрий Евгеньевич**, председатель комитета по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты Новосибирской области **Фёдорова Ирина Александровна**, председатель первичной профсоюзной организации ООО «Полимерлайн» **Вей-Куй Вера Николаевна**.

По итогам заседания по второму вопросу повестки была сформирована рабочая группа из 12 экспертов – представителей исполнительной и законодательной власти региона, общественных и профсоюзных организаций.



Результатом работы стали следующие рекомендации:

Законодательному Собранию Новосибирской области:

- рассмотреть возможность реализации права законодательной инициативы в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации в части:

а) получения бесплатно второго среднего профессионального или высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в связи невозможностью трудовой деятельности по полученной ранее специальности;

б) внесения изменений в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

- определение порядка проведения специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда (ст. 20);

- определение терминов «выполнение квоты для приёма на работу инвалидов» и «невыполнение квоты для приёма на работу инвалидов», а также наделение правом работодателей, которым установлена квота для приёма на работу инвалидов, выполнить квоту путём финансирования организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов у иных работодателей;

в) внесения изменений в статью 5.42 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (установления ответственности работодателей за невыполнение квоты для приёма на работу инвалидов);

г) внесения изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации по установлению инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья дополнительных гарантий труда (в части особого порядка сокращения и увольнения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);

д) внесения изменений по установлению единых доплат к пенсии неработающим и работающим инвалидам или лицам с ограниченными возможностями здоровья;

е) отнесения категории самозанятых граждан к субъектам малого предпринимательства.

**Органам исполнительной власти Новосибирской области
и органам местного самоуправления:**

а) применять эффективные практики других регионов Российской Федерации по социальной и трудовой интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством комплексного развития таких направлений деятельности, как содействие в профессиональной и социально-психологической реабилитации и абилитации, профессиональной ориентации и профессиональной подготовке (переподготовке) инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разных возрастов с сохраненной функцией самообслуживания, проживающих на территории Новосибирской области;

б) проанализировать и внести изменения в программы Новосибирской области, в части:

- работы над эффективностью системы профессиональной подготовки инвалидов;
- расширения перечня профессий, предлагаемым инвалидам разных групп инвалидности

в центрах занятости;

- оказания помощи в получении новых навыков;

- внедрения системы апробации трудоустройства инвалидов;

- работы над распространением у работодателей инклюзивной культуры труда инвалидов;

- повышения мотивации работодателей к трудоустройству инвалидов;

- ведомственного взаимодействия по вопросам определения возможного перечня видов работ инвалидов;

в) проанализировать статистические данные о повторных обращениях по трудоустройству инвалидов в центры занятости;

г) вовлекать государственные, муниципальные учреждения в работу по сопровождению трудоустройства инвалидов;

д) подготовить инвалидов как самозанятых (в том числе после освобождения из мест лишения свободы).

ГУФСИН России по Новосибирской области:

- рассмотреть возможность изменения срока направления запроса о предполагаемом месте работы инвалида после освобождения из мест лишения свободы по месту возможного проживания.

Нельзя не отметить, что часть рекомендаций Уполномоченного нашли своё отражение в перечне поручений, утверждённом Президентом России по итогам его встречи с инвалидами и представителями общественных организаций инвалидов, которое состоялось 3 декабря 2020 г. В частности, Правительству Российской Федерации поручено:

Пр-2243, п.2 и) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, в соответствии с которыми лицам, ставшим инвалидами в трудоспособном возрасте и нуждающимся в получении новой профессии (квалификации), гарантируется возможность получения второго среднего профессионального или высшего образования на безвозмездной основе;

Пр-2243, п.2 к) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, направленных на совершенствование механизма квотирования рабочих мест для инвалидов, а также механизма контроля выполнения работодателями установленных квот для приёма на работу инвалидов;

Пр-2243, п.2 л) рассмотреть при участии общероссийских общественных организаций инвалидов вопрос о дополнительных мерах поддержки предприятий, принимающих на работу значительно больше инвалидов, чем предусмотрено установленной для этих предприятий квотой.

Срок реализации Поручения – 1 июля 2021 года.

Работа в рамках Экспертного совета будет обязательно продолжена. Уверена, что к предложениям и рекомендациям, подготовленным с участием и при поддержке экспертов, органы государственной власти, органы местного самоуправления обязательно прислушаются и учтут их при подготовке и принятии решений.

14. Год памяти и славы. Никто не забыт – ничто не забыто.

2020 год оказался не только для нашей страны, но и для всего мира годом новых вызовов и преодоления опасных угроз, но для России это был прежде всего год празднования 75-летия Великой Победы. Указом Президента России Владимира Владимировича Путина 2020 год был объявлен в стране Годом памяти и славы, чтобы ещё раз напомнить нам всем об ответственности, достоинстве, верности и чести наследников Великой Победы. Конечно, из-за пандемии пришлось искать новые форматы для проведения мероприятий, но, считаю, что мы смогли достойно отметить самый главный для нашей страны праздник, который действительно объединяет и сплачивает всех нас.

Несмотря на занятость, плотный график работы, разноформатность запланированных акций и проектов, в моей ежедневной повестке всегда есть место для мероприятий патриотической направленности, тех, которые связывают события прошлого с настоящим, которые доносят до молодого поколения ключевые ценности Победы и сохраняют общую историческую память о героизме людей, о подвигах наших предков, о гордости за страну и уважении к нашему прошлому.

Считаю, что бороться с фальсификацией истории, с равнодушием, некомпетентностью, незнанием нужно и можно разными способами. И я стараюсь делать это при любой возможности.

Так, 2020 год стартовал с подписания соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между омбудсменом и региональным отделением ВВПОД «ЮНАРМИЯ», в рамках которого будут проводиться совместные социальные акции в целях привлечения внимания общественности к значимым и важным вопросам развития детей, в том числе направленных на военно-патриотическое воспитание, популяризацию здорового образа жизни, развитие физической культуры, военно-прикладных и иных видов спорта среди детей и подростков.



Перед подписанием соглашения с Региональным отделением
Всероссийского детско-юношеского
военно-патриотического общественного движения
«ЮНАРМИЯ» (21 января)

Соглашение было подписано в присутствии студентов, проходящих практику в аппарате Уполномоченного по правам человека.

После подписания документа вместе с начальником штаба Регионального отделения Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Владимиром Васильевичем Попковым я обсудила основные направления взаимодействия и первоочередные совместные мероприятия.

27 января – в день полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады – состоялся визит в Новосибирскую воспитательную колонию. Для воспитанников колонии был проведён урок памяти «Непокорённый Ленинград», направленный на формирование чувства достоинства и уважения к истории и культуре своей страны, сострадания и гордости за стойкость своего народа в период блокады Ленинграда. Организатором урока памяти по моей просьбе выступила заместитель директора Музея Новосибирска, член Общественного совета Следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области Лариса Вениаминовна Волкова.



Урок памяти «Непокорённый Ленинград» в Новосибирской воспитательной колонии (27 января)

Началось торжественное мероприятие, посвящённое 76-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, вручением каждому воспитаннику «Блокадной ленточки» Ленинграда. Я обратилась к ребятам с приветственным словом и поделилась воспоминаниями своего отца Николая Ивановича Шалабаева о том, как советские войска передвигались по ледовой дороге – «дороге жизни» через Ладогу, постоянно находясь под обстрелом и бомбёжкой немецкой артиллерии и авиации. Во время встреч с ветеранами – участниками тех далёких событий, с коллегами и молодёжью я часто вспоминаю бережно хранимые в памяти рассказы отца. А молодому поколению всегда пытаюсь донести, что Великая Отечественная – это не просто очередной параграф в учебнике, а важная часть нашей общей истории, истории нашей страны, истории каждой семьи.

Воспитанникам показали презентацию и ролики о героических подвигах жителей блокадного Ленинграда, о Новосибирской областной общественной организации инвалидов и пенсионеров «Блокадник», о новосибирцах – Героях Советского Союза – Леониде Николаевиче Пономаренко и Дмитрие Алексеевиче Бакурове, о том, как в Новосибирске была развёрнута масштабная копия Знамени Победы – главного символа Великой Отечественной войны.

После Минуты молчания все присутствующие имели возможность рассмотреть экспозицию 33-х бюстов передвижной выставки «Великие граждане России» проекта «Аллея Российской Славы». О некоторых из них Лариса Вениаминовна Волкова кратко рассказала ребятам. В завершение мероприятия Лариса Вениаминовна вручила руководству НВК копию Постановления о присвоении звания «Новосибирск – город трудовой доблести и славы», книгу о Герое Советского Союза, почётном жителе города Новосибирска Д. А. Бакурове с автографом «Солдат Победы «Служу России!», 125 грамм блокадного хлеба и сувенирный бюст танкиста, погибшего в Дагестане в 1999 году – Героя Российской Федерации Козина Алексея Владимировича.

6 февраля я приняла участие в церемонии присвоения имени Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова муниципальному автономному общеобразовательному учреждению города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 215» (в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 5 февраля 2020 года № 343).

Этой школе я уделяю особое внимание и особую поддержку – также, как совсем недавно поддерживала жизненную позицию Дмитрия Алексеевича, удивлялась его неутомимой энергии и постоянному желанию рассказывать подрастающему поколению о своём боевом пути, об отваге и стойкости своих товарищей, о том, что необходимо всеми силами противостоять попыткам фальсификации истории и принижения роли СССР в победе над фашизмом. 26 апреля 2019 года Дмитрия Алексеевича не стало. **3 сентября 2020 года в память о Герое в год 75-летия Победы около школы, названной его именем, состоялось открытие мемориальной доски и закладка Аллеи Памяти.**



Участие в церемонии присвоения имени Героя Советского Союза
Д. А.Бакурова школе № 215 (6 февраля)



Открытие мемориальной доски и закладка Аллея Памяти о воинах-сибиряках, героически погибших на фронте,
вернувшихся домой с Победой у школы имени Героя Советского Союза Д. А.Бакурова (3 сентября)

Посаженные сорок именных саженцев липы теперь будут всегда напоминать школьникам о воинах-сибиряках, героически погибших на фронте и вернувшихся домой с Победой.

А для того, чтобы учащиеся более подробно познакомились с историческими событиями того времени, в дар школьной библиотеке были переданы десять томов энциклопедии «Великая Отечественная война 1941–1945 годов. Основные события войны».

21 февраля я приняла участие в торжественном собрании, посвящённом Дню защитника Отечества. Мероприятие прошло в Государственном концертном зале им. А. М. Каца. В этот же день состоялось расширенное заседание Президиума Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ».

На заседании, которое было посвящено Году памяти и славы, присутствовали Герои Российской Федерации и Советского Союза из Москвы и Новосибирска, представители новосибирских заводов, эвакуированные в наш город во время Великой Отечественной войны и работающие по сей день, представители Правительства Новосибирской области, депутаты различных уровней, общественность.



На заседании Президиума Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» (21 февраля)

Открыл заседание и обратился с приветственным словом к участникам Председатель Президиума Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», Герой Российской Федерации, генерал-майор Сергей Анатольевич Липовой. Он рассказал о деятельности организации и наиболее значимых патриотических проектах. Один из них – «Всё для фронта – всё для Победы». По словам С. А. Липового, этот проект очень перекликается с инициативой присвоения российским городам статуса «Город трудовой доблести». *«Новосибирск, безусловно, является одним из таких городов. Будет справедливо, если именно Новосибирск первым получит такой статус. Мы направим обращение во Всероссийский оргкомитет «Победа» с просьбой присвоить Новосибирску статус «Город трудовой доблести», – сказал он.*

Во время своего выступления я рассказала присутствующим о совместной работе по патриотическому воспитанию граждан с региональным отделением ООО «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», о реализованных за прошедшие пять лет мероприятиях. Это областной военно-спортивный конкурс «А ну-ка, парни», областной конкурс военно-патриотической песни «Песни боевой славы», областной конкурс патриотической песни «Крымская волна», участие в открытии экспозиции, посвящённой Герою Советского Союза Д. А. Бакурову в Музее боевой славы воинов-сибиряков, участие в торжественной церемонии открытия мемориальной доски, посвящённой премьер-симфонии Д. Д. Шостаковича, которая в 1942 году прошла в Новосибирске в присутствии автора и ряд других мероприятий и проектов.

В завершение выступления за многолетнюю плодотворную работу по патриотическому и духовно-нравственному воспитанию молодёжи, активную гражданскую позицию и активное участие в общественной жизни региона Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были награждены:

– Полянская Светлана Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 105 имени Героя России Ивана Шелохвостова»;

– Соловьёв Юрий Витальевич, полковник в отставке, ветеран Главного Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ».

За совместную работу по патриотическому воспитанию молодёжи и содействие в развитии деятельности государственного правозащитного института Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области был награждён руководитель исполнительного комитета Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» Гуляев Геннадий Павлович.

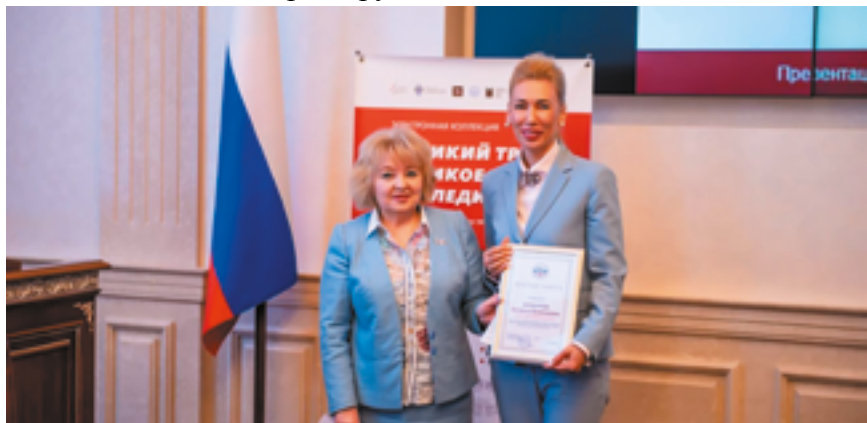
Отдельно отмечу, что Федеральный закон «О почётном звании «Город трудовой доблести» глава государства В. В. Путин подписал 1 марта 2020 года. Ранее с инициативой о присвое-

нии Новосибирску звания «Город трудовой доблести» уже выступали городской и областной советы ветеранов. Идею поддержал мэр города Анатолий Евгеньевич Локоть и многие общественные организации. Экспертное заключение к ходатайству о присвоении Новосибирску почётного звания по просьбе А. Е. Локтя подготовили Институт истории Сибирского отделения РАН и Музей Новосибирска.

«Труженики г. Новосибирска в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов проявили массовый трудовой героизм. Своим самоотверженным трудом они внесли огромный вклад в достижение победы над фашизмом, обеспечив бесперебойное производство военной и гражданской продукции. Предприятия города отмечены высокими наградами советского правительства, переходящими Красными знамёнами Государственного комитета обороны и орденами СССР. Работники этих предприятий награждены государственными наградами и почётными званиями СССР за заслуги перед страной», – говорится в подготовленной историками справке. И вот именно в Год памяти и славы – в год 75-летия Великой Победы город Новосибирск был признан «Городом трудовой доблести». 2 июля 2020 года о присвоении ему почётного звания сообщил Президент РФ на заседании Российского Оргкомитета «Победа». Владимир Владимирович Путин подписал Указ о присвоении почётного звания «Город трудовой доблести» 20 российским населённым пунктам. Новосибирск был в числе первых.

Считаю, что присвоение почётного звания «Город трудовой доблести» стало достойным подарком нашим ветеранам, труженикам тыла и всем нам – их потомкам.

26 февраля я выступила на торжественном мероприятии, в ходе которого была презентована цифровая коллекция «Герои Социалистического Труда Новосибирской области». Цифровая коллекция была создана в рамках проекта «Эстафета поколений: Герои Социалистического Труда», который реализуется АНО



Вручение Почётной грамоты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области директору АНО «Историческое общество Сибирского федерального округа» Екатерине Валентиновне Болдыревой (26 февраля)

«Историческое общество Сибирского федерального округа» при поддержке Правительства Новосибирской области. Партнёрами проекта является Новосибирская государственная областная научная библиотека и Новосибирский государственный педагогический университет. Во время презентации цифровой коллекции участникам мероприятия показали неискажённые жизненные образы наших земляков-героев в документальных фото-историях: какими эти люди были в работе, в общественной и личной жизни, какова их роль в движениях новаторов производства и наставников молодёжи.

Проект «Эстафета поколений: Герои Социалистического Труда» проходил в несколько этапов. Первый этап – организация при сотрудничестве со студентами НГПУ фотовыставки Героев Социалистического Труда Новосибирской области. Второй этап – создание электронной коллекции «Великий Труд – Великое наследие», которая включает в себя информацию обо всех наших героях, и которая может пополняться в режиме реального времени. В основе проекта «Эстафета поколений: Герои Социалистического Труда» лежат серьёзные краеведческие исследования, работа в архивах, сотрудничество с историками института Истории СО РАН. В июле 2019 года в рамках проекта была сформирована краеведческая экспедиция, состоящая из группы студентов-журналистов НГПУ. Поисковая работа развернулась по местам трудовой славы муниципальных районов: Маслянино, Сузун, Искитим, Колывань, Болотное. Члены экспедиции побывали там, где ещё могли сохраниться уникальные источники информации, крупницы сохранившихся документов о замечательных тружениках Новосибирской области,

известных учёных и передовых руководителей, удостоенных в разные годы самой высокой степени трудового отличия. Многие материалы цифровой коллекции, которая была презентована 26 февраля, были получены из частных архивов и фотоальбомов, поэтому являются уникальными и публикуются впервые. Коллекция «Герои Социалистического труда Новосибирской области» открыта для широкого пользования и размещена в электронной библиотеке НГОНБ.

В ходе презентации я обратилась с приветственным словом к участникам торжественной церемонии.

Преемственность поколений – это важный фактор, влияющий на дальнейшее развитие всего общества. От того, насколько удачно старшему поколению удаётся передавать детям накопленные знания, умения и навыки, зависит успешность сообщества. Каждое новое поколение имеет возможность использовать уровень развития, достигнутый прошлыми поколениями. И этот уровень становится некоей стартовой точкой, основой для дальнейшего развития, для дальнейших достижений, которые в свою очередь будут переданы детям и внукам. Обеспечение преемственности поколений – точка силы любого общества, ведь она увеличивает возможности как конкретных людей, так и всего сообщества в целом. Поэтому мероприятия и проекты, направленные на сохранение традиций, передачу молодёжи бесценной памяти в том числе о трудовых подвигах старшего поколения, – сегодня являются как никогда необходимыми, в том числе для сохранения исторического наследия нашей страны. Мои слова признательности директору Исторического общества Сибирского федерального округа Екатерине Валентиновне Болдыревой, Правительству Новосибирской области, Новосибирской государственной областной научной библиотеке, библиотекам региона, открытым архивам СО РАН, архивам и музеям Новосибирской области, Новосибирскому государственному педагогическому университету – всем, кто был причастен к появлению этой коллекции.

За большой вклад в сохранение исторического наследия Новосибирской области, активную работу по патриотическому воспитанию молодёжи и культурно-просветительскую деятельность директор автономной некоммерческой организации «Историческое общество Сибирского федерального округа» Болдырева Екатерина Валентиновна была награждена Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

30 июля я посетила экспозицию, посвящённую Дню Военно-морского флота, которая разместилась в Доме культуры «Звезда» на площадке Центра искусств «Академия». Её организаторами выступили Межрегиональная благотворительная общественная организация «Слава Героям Отечества» и центр искусств «Академия» при поддержке новосибирского филиала Российской Ассоциации Героев, ресурсного центра общественных объединений и администрации Ленинского района. Мне показали исторические копии различных моделей парусных судов, боевых кораблей и подводных лодок. Экспонаты были доставлены в Новосибирск из Барнаула. Они были собраны руками энтузиаста, капитана 3-го ранга запаса Сергея Исаева и его помощниками. Во время осмотра экспозиции рассказали о важных вехах в истории Военно-морского флота, ознакомили с фотоматериалами, продемонстрировали собранную коллекцию оригинальных вещей, напоминающих о разных периодах исторических событий ВМФ, в том числе некоторые предметы с затонувшей подводной лодки «Курск». В 2020 году 12 августа исполнилось ровно 20 лет с тех пор, когда произошла трагедия, потрясшая всю мировую общественность: российская подводная лодка «Курск» внезапно затонула со всем экипажем в Баренцевом море, погибло 118 человек. Слова соболезнования родным и близким подводников. Не должны в мирное время погибать люди.

Выше уже упоминался проект «Аллея Российской Славы», нацеленный на возрождение патриотического духа российского народа, на воспитание настоящих патриотов нашей страны в память прошлого и во славу будущего. Открывая памятники и бюсты в разных уголках России, инициаторы и подвижники проекта отдают дань памяти нашим великим предкам и соотечественникам. Сегодня много говорится о патриотизме, но, отмечу, что данный проект – это не дань моде, это работа не ради пафоса, а истинная вера в возрождение патриотического духа россиян и могущество России.

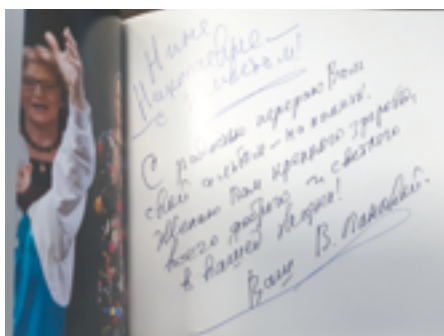
Чтобы особо отметить большой личный вклад Председателя попечительского совета проекта «Аллея Российской Славы» Василия Семёновича Ланового в отстаивании исторической правды, я обратилась с просьбой к члену Совета Федерации РФ Александру Александровичу Карелину о вручении ему Почётной грамоты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за многолетнюю плодотворную работу по возрождению патриотического воспитания молодого поколения, формированию уважительного отношения молодёжи к заслугам и подвигам российских Героев, увековечению памяти выдающихся деятелей России в рамках творческого проекта «Аллея Российской Славы».

16 декабря 2020 года Александр Карелин лично вручил Почётную грамоту Герою Труда Российской Федерации, председателю Попечительского совета проекта «Аллея Российской Славы», председателю центрального штаба «Бессмертного полка России», народному артисту СССР В. С. Лановому.



Вручение А. А. Карелиным Почётной грамоты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области В. С. Лановому (16 декабря)

А уже на следующий день – 17 декабря – после сессии регионального парламента Александр Александрович передал мне от Василия Ланового его фотолетопись с автографом и пожеланиями крепкого здоровья, всего доброго и светлого в жизни.





Передача мне от Василия Ланового его фотолетописи с автографом (17 декабря)

Ранее – в конце января 2020 года – мне была вручена Благодарственная грамота за вклад в пропаганду проекта «Аллея Российской Славы» и возрождение патриотического воспитания молодого поколения, за великое служение Отечеству, приносящее ему пользу и приумножающее его славу за подписью Председателя Попечительского совета В. С. Ланового и руководителя проекта М. Л. Сердюкова.

Пока шла подготовка доклада, Василий Семёнович Лановой ушёл из жизни. Яркий и бесконечно талантливый, отчаянно честный и справедливый человек, с доброй душой, постоянно сражающийся с ложью. Таким он навсегда останется для меня – любящим свою страну, отстаивающим историческую правду и истинно верующим в возрождение патриотического духа россиян, могущество России. Скорблю. Светлая память.

Мы все чтим наших героев, восхищаемся ими, преклоняемся перед их мужеством и стойкостью, и чем больше мы узнаём, тем глубже понимаем: нет испытания сложнее и трагичнее, чем война. Она пытается отнять будущее, обрывает мечты и ломает судьбы, не щадит никого. В истории Великой Победы нет незначительных дат, как нет незаметных биографий среди воевавших победителей. Мы всегда будем бережно хранить историческую память о событиях тех страшных военных лет, а в наших сердцах набатом будет звучать «Никто не забыт. Ничто не забыто».

Военная история играет большую роль в формировании мировоззрения людей, в сохранении исторической памяти. Именно военная история помогает обществу определить, кто агрессор, а кто – жертва в том или ином военном конфликте, оценить характер, особенности и последствия военных действий. Почему в последние годы мы, россияне, были подвержены информационным атакам фальсификаторов истории? Не потому ли, что мы стали забывать свою историю, изучать её при отсутствии чётко устоявшихся оценок узловых проблем и событий. Всё это ведёт к угрозе национальной безопасности современной России, имеющей богатейшую военную историю. Считаю, что для противодействия попыткам фальсификации и искажению истории в ущерб интересам нашей страны необходимо, в первую очередь, лучше знать и понимать свою историю, выработать у общества, особенно у молодого поколения, устойчивый иммунитет к любым попыткам фальсификации прошлого. Поэтому отмечу, что с окончанием Года памяти и славы мероприятия, направленные на сохранение исторической памяти, в регионе не заканчиваются. Эта работа будет продолжена, при этом ряд мероприятий, апробированных впервые в 2020 году, найдут своё продолжение и в следующем.

15. Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.

Ничто так плохо не знаем, как то, что каждый должен знать: закон.
Оноре де Бальзак

Несмотря на постоянную работу по правовому просвещению населения различными органами и организациями, уровень правовой культуры наших граждан остаётся на низком уровне. Это подтверждается и обращениями в мой адрес людей различных категорий, которые не только не умеют применять различные нормы права, но и вообще имеют смутное представление о своих правах. В связи с этим региональным институтом Уполномоченного по правам человека отводится ведущая роль деятельности по повышению уровня правовой грамотности наших граждан.

Пандемия коронавируса, конечно, внесла свои коррективы, тем не менее, в 2020 году вместе с сотрудниками аппарата удалось реализовать 187 различных мероприятий правопросветительского характера, в том числе с использованием режима видео-конференц-связи и социальных сетей. Большая часть из них была организована совместно с государственными и общественными институтами.

Принято участие в работе **десяти научно-практических конференций, шести круглых столов, пяти семинаров, четырёх конкурсов. Более десяти встреч состоялось с участием студентов, в том числе в рамках Всероссийского Единого дня «Права человека». Шестидесят три мероприятия были организованы только в октябре при реализации на территории области инициированного федеральным омбудсменом проекта «Правовой марафон для пенсионеров».**

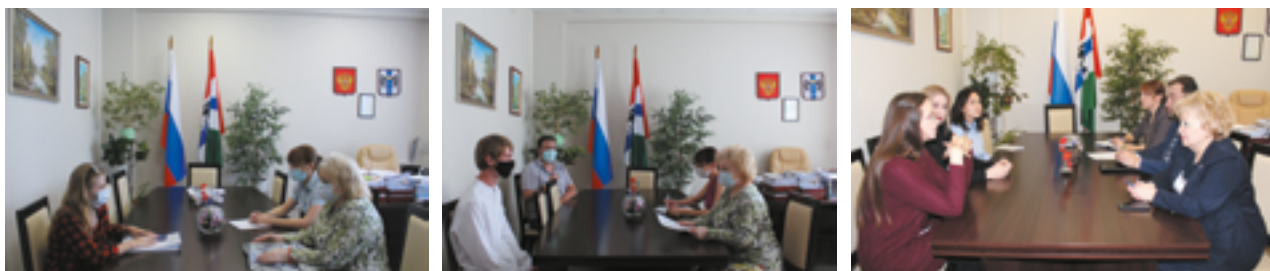
Ежедневно велась работа по консультированию граждан по телефону. Три раза запускались «Горячие линии» связи: во время голосования за поправки в Конституцию РФ, в период проведения сентябрьских выборов на территории региона, а также в течение октября месяца в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Функция правового просвещения реализовывалась во время работы с обращениями граждан. Письменные ответы в форме правового консультирования, разъяснения норм законодательства **даны 1225 заявителям.**

Большое количество вопросов правового характера разъяснено в ходе проведения личных приёмов граждан, в том числе совместных с представителями органов власти. В течение 2020 года таких приёмов прошло **восемь** (в 2019 году – **четырнадцать**). Совместные приёмы прошли с руководителями и представителями службы исполнения наказаний, следственного комитета, пенсионного фонда, органов прокуратуры, министерства внутренних дел, судебного сообщества, органов местного самоуправления.

Повышали уровень своей правовой информированности и студенты, которые ежегодно проходят практику в аппарате Уполномоченного по правам человека. Работа государственного правозащитного института в этом направлении строится в том числе на основе заключённых с вузами соглашений.

В 2020 году в связи с пандемией не всем студентам, желающим пройти практику в аппарате омбудсмана, удалось осуществить задуманное. Лишь несколько практикантов смогли получить первичные профессиональные умения и навыки в государственном органе, в том числе в удалённом режиме. **Практику в аппарате Уполномоченного прошли восемь студентов 3 и 4 курсов очной формы обучения по направлениям подготовки «Юриспруденция», «Зарубежное регионоведение», «Государственное и муниципальное управление» из следующих высших учебных заведений:**

- ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет» (Институт философии и права);
- Сибирский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
- ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».



Встречи со студентами, которые прошли практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в 2020 году

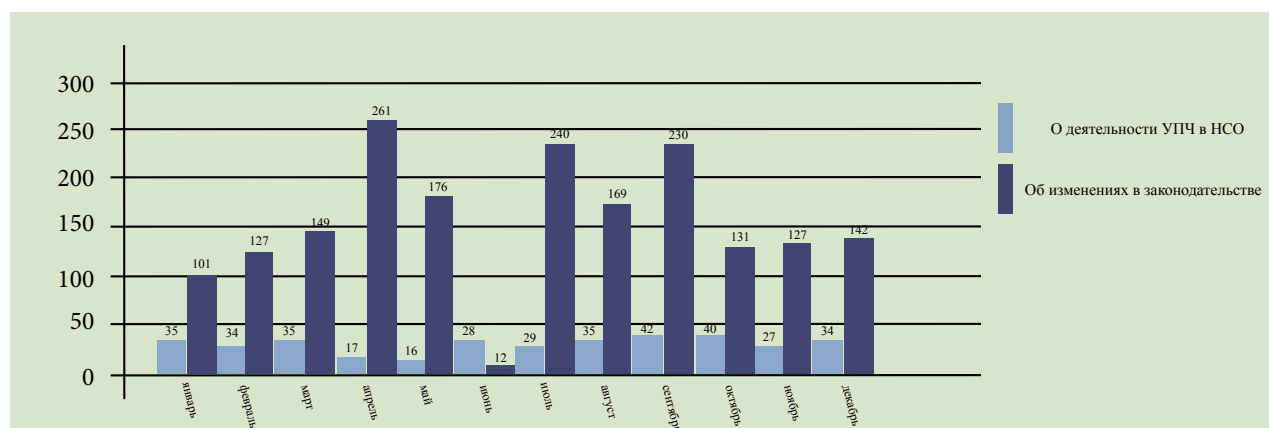
В процессе прохождения практики сотрудники отдела правового обеспечения аппарата знакомили студентов со структурой, с законодательством, на основании которых региональный омбудсмен осуществляет свои полномочия. Студенты изучали ежегодные и специальные доклады Уполномоченного, аналитическую и статистическую отчётность по тематикам обращений граждан, приобретали навыки подготовки запросов и обращений в органы власти и органы местного самоуправления, правоохранительные органы, собирали актуальный материал для подготовки памяток для граждан, входящих в Библиотеку Уполномоченного и т.п.

Считаю, что объединение образовательного процесса и практики является важнейшим критерием качества образования. В результате такого сотрудничества студенты имеют возможность получить практические знания на основе реальных обращений, поступающих в мой адрес, изнутри увидеть работу сотрудников аппарата, узнать, с какими вопросами обращаются люди и чем им удаётся помочь. Отмечу, что далеко не каждый человек, даже профессионал в своём деле, может работать с людьми, которые, как правило, приходят ко мне со своей болью, с последней надеждой на решение их проблемы. В этом смысле прохождение практики помогает ребятам определиться с будущей профессией, оценить свои возможности, спросить себя: «Смогу ли я посвятить себя делу защиты нарушенных прав граждан, готов ли выслушать каждого обратившегося и помочь решить вопрос по закону и по справедливости?» Многие студенты не всегда понимают, что это за работа, с какими внутренними чувствами и переживаниями она связана. Поэтому считаю очень полезным пройти такую практику всем, кто планирует в будущем заниматься правозащитой.

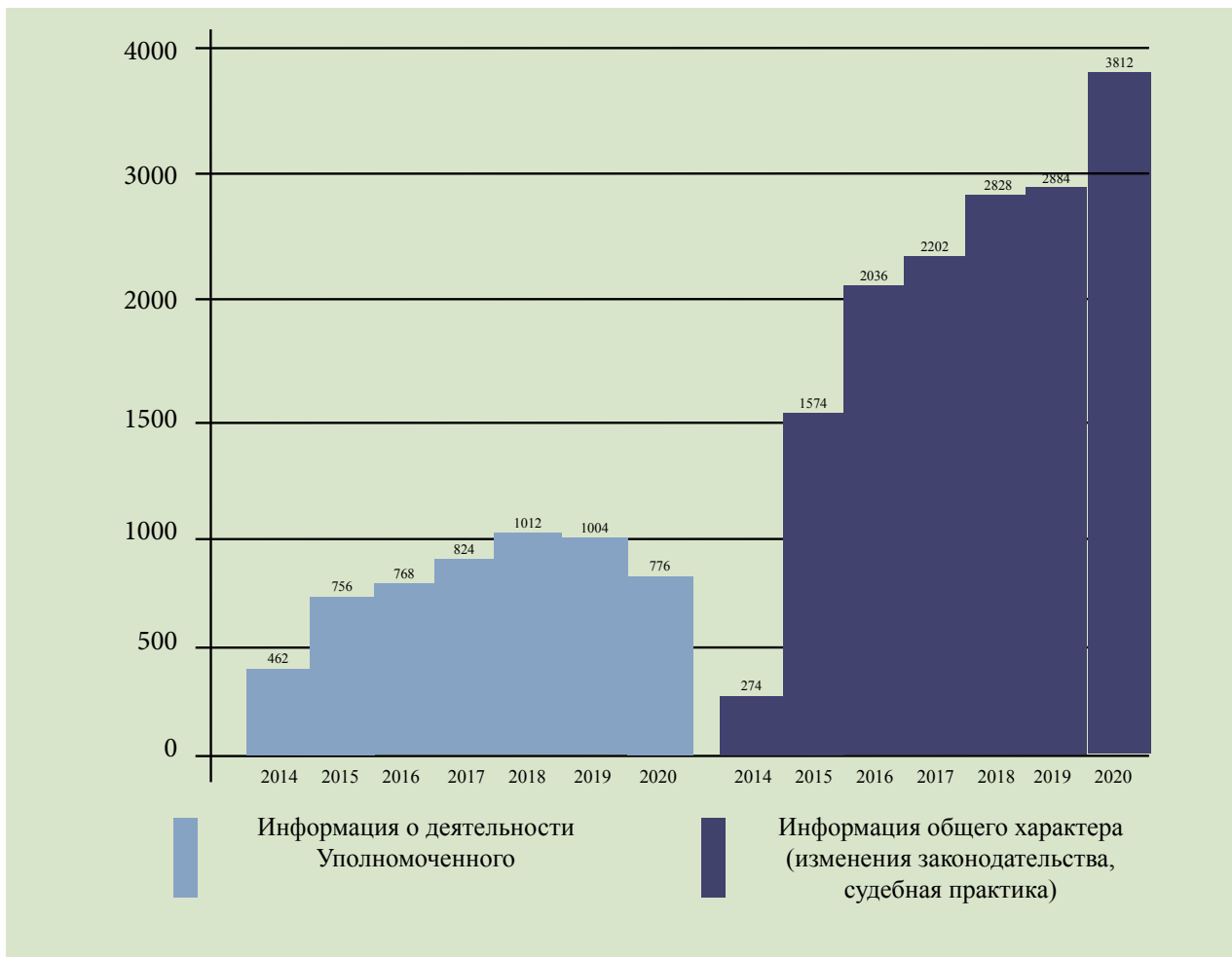
Освещение деятельности Уполномоченного по правам человека через интернет-порталы и соцсети.

В ежедневном режиме информирование о новеллах законодательства, алгоритмах реализации прав в различных отраслях жизнедеятельности осуществлялось через интернет-порталы Уполномоченного. В частности, за 2020 год на официальном и информационном сайтах (www.upch.nso.ru, www.upchnso.ru) было размещено **3812** информационных материалов о новациях в законодательстве, затрагивающем права человека как на федеральном, так и на региональном уровнях. Для сравнения в 2019 году таких материалов было **2884**.

Информация о количестве новостных материалов только на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2020 год



Всего с начала работы государственного правозащитного органа на интернет-порталах было размещено 21212 пресс-релизов о деятельности омбудсмена, об изменениях в законах и нормативных правовых актах о правах человека.



Бесспорно, сайты имеют большое значение в плане информирования населения о работе государственного правозащитного органа, о новеллах законодательства, об алгоритмах реализации прав в различных отраслях права. Как на официальном, так и на информационном сайтах ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении обращений граждан. Сразу после проведения личных приёмов граждан в новостном разделе размещается материал о количестве обратившихся, тематике обращений и результатах их рассмотрения. Сотрудники аппарата всегда размещают актуальную информацию о мероприятиях с моим участием: проведении выездных проверок, посещении социальных учреждений, участии в различных проектах правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества.

В рамках правового просвещения разрабатываются и реализуются новые проекты, обозначаются проблемы и результаты их решения в рамках заседаний Экспертного совета при Уполномоченном, сформированных рабочих групп для подготовки предложений и рекомендаций органам власти. Главное в этой работе – представлять материал для посетителей сайтов в таком формате, чтобы не только у юриста, но и у любого человека было понимание – чем занимается Уполномоченный по правам человека, как обратиться за помощью, по каким вопросам и, конечно, что удалось сделать.

Еженедельно в ходе аппаратного совещания проводится мониторинг количества размещаемой на сайтах новостной информации, соответствие контента требованиям действующего законодательства, актуальность баз данных, контактов. У посетителей официального сайта есть возможность воспользоваться интернет-приёмной Уполномоченного, оперативно направ-

вив обращение в адрес омбудсмана. В зависимости от актуальности информации на главных страницах сайтов появляются новые рубрики, новые баннеры, увеличивается наполняемость сайтов.

Например, в 2020 году в рамках реализации нового проекта Уполномоченного «РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ» на сайте появился новый раздел, в котором аккумулируются материалы в формате чек-листа либо определённого алгоритма действий человека для реализации или защиты своего права.



В течение года Полномочный представитель Президента РФ в Сибирском федеральном округе, руководители высшего звена исполнительной и законодательной власти региона, главный федеральный инспектор по Новосибирской области получали ежемесячный информационный дайджест о деятельности Уполномоченного по правам человека с материалами из практики защиты прав граждан.

Новостные материалы о деятельности регионального института, конкретные примеры из практики защиты прав граждан всегда оперативно направляются в Москву для размещения на сайте федерального омбудсмана. Так, в 2020 году на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было размещено 116 наших пресс-релизов.

Анализ посещаемости сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2020 год (на 31.12.2020)

	Официальный сайт	Информационный портал
Количество посещений за 2020 год	49 650	29 391
Количество посещений с начала работы сайтов	381 910	155 153
География	Россия; СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Украина; Узбекистан; Австрия, Бельгия, Бруней, Германия, Греция, Доминиканская Республика, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Кипр, Китай, Нидерланды, Норвегия, США, Таиланд, Финляндия, Франция, Швеция, Южная Корея, Япония	Россия; СНГ: Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина; Австрия, Андорра, Боливия, Великобритания, Германия, Грузия, Израиль, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Китай, Нидерланды, Польша, США, Тайвань, Того, Франция, Швейцария, ЮАР, Япония.

С 2021 года было принято решение отказаться от работы информационного интернет-портала, переместив все материалы на официальный сайт. Произошедшие в 2020 году события, связанные с пандемией, оперативная реакция на них всех ветвей власти – исполнительной, за-

конодательной и судебной – не только предопределили переход в социальные сети, но и показали необходимость присутствия в этом сегменте медиарынка. Соцсети сегодня не только играют роль средства информирования населения о работе государственных органов и общественных организаций. Они являются некой виртуальной формой правового просвещения людей различных возрастов, интересов и социального статуса.

В связи с этим в конце декабря 2020 года был разработан и открыт аккаунт в Инстаграм @upch.nso.ru.

Давать оценку качеству и эффективности работы регионального государственного института правозащиты в этом приложении пока ещё рано.

Однако новогоднее поздравление Уполномоченного по правам человека, размещённое в IGTV, удалось посмотреть и послушать всем 300 подписчикам, которые заинтересовались содержимым постов и фотографиями, выложенными в сторис. При этом все подписчики аккаунта пришли к нам органическим путём – осознанно. В своей работе мы не используем платные акции, не прибегаем к помощи блогеров и таргетированной рекламы.

В 2020 году стало очевидно, что любой орган власти, любая организация или компания (в том числе малый бизнес и ИП) уже не могут позволить себе общаться с людьми и клиентами только пресс-релизами на сайтах и постами в соцсетях. Этого уже недостаточно. Необходимо выходить на совершенно иной уровень.

Конкуренция за внимание пользователя становится всё более агрессивной: появляется больше различных платформ, рекламы и форматов потребления. Youtube уже давно многим заменил телевидение, а самым быстрорастущим приложением стал TikTok. Живые трансляции, согласно статистике Facebook, смотрят втрое дольше обычных видео, присылая большой поток комментариев, что, в свою очередь, создаёт все предпосылки для использования digital-маркетинга для информирования граждан о деятельности института Уполномоченного по правам человека в формате живых трансляций. Считаю, что такой формат правового просвещения обязательно должен иметь место среди прочих, являющихся уже традиционными и привычными для многих граждан.

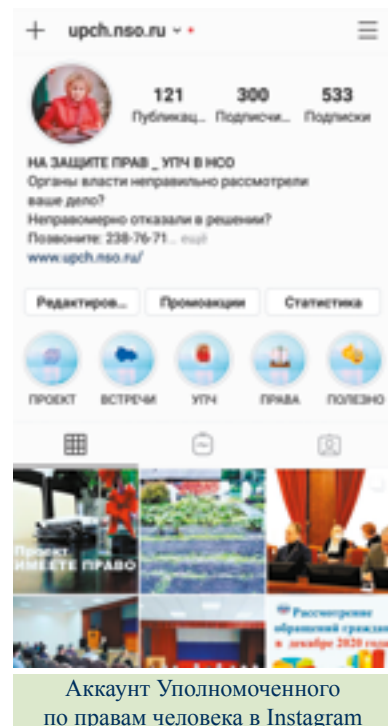
Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров».

Ежегодно в октябре месяце по инициативе федерального омбудсмена Татьяны Николаевны Москальковой в России проходит масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров», которая направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. На территории нашей области мероприятия, организованные в рамках акции, реализуются под эгидой регионального Уполномоченного. В 2020 году с учётом действия ограничительных мер, принятых в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, ряд мероприятий в рамках акции прошёл в онлайн-режиме.

Так, в течение октября при поддержке органов государственной власти, государственных учреждений и общественных организаций на официальном и информационном сайтах Уполномоченного в новостной ленте размещались информационные материалы, разъясняющие порядок реализации гражданами старшего поколения своих прав в различных сферах жизнедеятельности.

Информационную поддержку проекта, в том числе в части предоставления актуальных материалов в доступных для данной категории граждан форматах, оказали:

- Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области;
- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области;
- Управление Федеральной налоговой службы России по Новосибирской области;



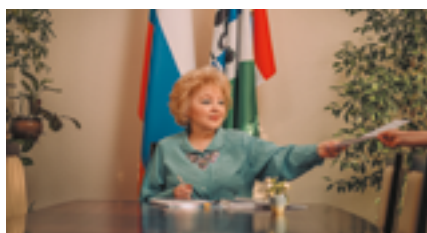
- прокуратура Новосибирской области;
- министерство труда и социального развития Новосибирской области;
- министерство культуры Новосибирской области;
- Адвокатская палата Новосибирской области;
- Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;
- Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека».

Все разъяснительные материалы (буклеты, брошюры, лифлеты, модули, ролики, онлайн-лекции) всегда находятся в свободном доступе на сайтах Уполномоченного.

Если говорить о содержательной части информационно-правового раздела, разработанного в рамках поддержки социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», то вся информация в нём разделена на 5 модулей:



ПОЗДРАВЛЕНИЕ
С МЕЖДУНАРОДНЫМ ДНЁМ
ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА



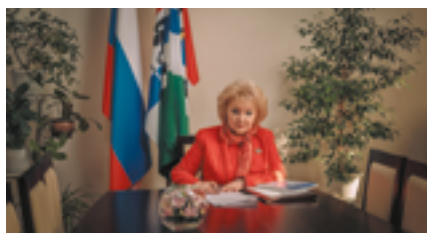
1. Информационно-разъяснительный модуль:
«НОВЫЕ ЗНАНИЯ – КАЖДЫЙ ДЕНЬ»



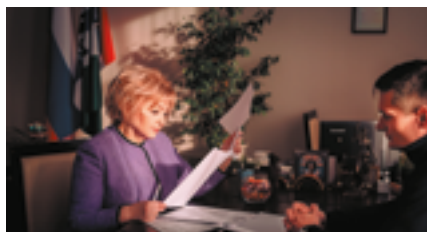
2. Модуль-консультация:
«УПОЛНОМОЧЕННЫЙ НА СВЯЗИ»



3. Модуль:
«С ЛИЧНОГО ПРИЁМА»



4. Модуль:
«БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»



5. Модуль:
«ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ»

Все модули по итогам проведения мероприятий заполняются актуальной информацией. Более того, материалы, размещённые, к примеру, в модуле «НОВЫЕ ЗНАНИЯ – КАЖДЫЙ ДЕНЬ», пользуются большим спросом у посетителей сайта даже после окончания реализации проекта.

В частности, в 2020 году посетители сайта могли ознакомиться с брошюрой «Основы налоговой грамотности», узнать, как подтвердить стаж трудовой деятельности в иностранном государстве, каким образом можно снизить расходы на коммунальные платежи и получить санаторно-курортное лечение.

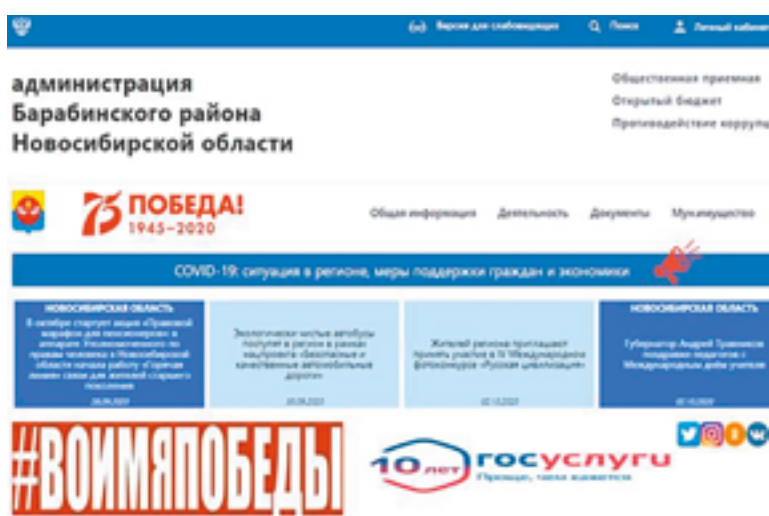
Большой блок полезных советов был подготовлен сотрудниками Отделения ПФР по НСО для пенсионеров и предпенсионеров: они узнали, какие услуги можно получить онлайн, какие льготы есть у тех, кому скоро на заслуженный отдых, что необходимо знать работающим пенсионерам об индексации страховой пенсии, как формируется пенсия, что такое пенсионная формула и др.

Информация познавательного характера представлялась и в формате вебинаров, например, о преимуществах подачи документов и получении услуг в электронном виде через портал «Госуслуг», какую банковскую карту лучше выбрать и как не стать жертвой мошенников.

Для того, чтобы быть в курсе наиболее актуальных вопросов, интересующих пенсионеров и лиц предпенсионного возраста, а также с целью мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан старшего поколения, с 21 сентября по 30 октября 2020 года **в аппарате Уполномоченного была организована работа «Горячей линии» связи.** Информация о работе «горячей линии» была размещена на сайтах Правительства НСО, администраций всех муниципальных образований области, а также на сайтах органов власти, общественных организаций, в СМИ.



Информация о работе «Горячей линии» Уполномоченного на сайте «Пенсионеры online»



Размещение информации о работе «Горячей линии» омбудсмена на сайте администрации Барабинского района Новосибирской области

Поддерживая проект, Главное управление Министерства юстиции России по Новосибирской области и министерство труда и социального развития Новосибирской области провели ряд мероприятий на своих площадках.

Так, Главным управлением организовано и проведено 30 мероприятий по обозначенной тематике. В частности, на сайте ГУ Минюста по НСО размещены 6 публикаций, содержащих информационные материалы для граждан пенсионного возраста. Материалы размещались с 21 сентября по 15 октября 2020 года и касались вопросов получения международной правовой помощи; бесплатной юридической помощи; информирования по законодательству Новосибирской области; работы некоммерческих организаций, защищающих права пенсионеров; получению мер государственной поддержки, в связи с распространением коронавирусной инфекции. Организованы и проведены на ГТРК «Радио России» 6 радиоэфиров (сентябрь-октябрь 2020 года) по вопросам: удостоверения сделок нотариусом; социальной адаптации граждан; защиты от телефонных мошенников; актуальных вопросов исполнительного производства;

защиты от домашнего насилия; истребования личных документов с территории иностранных государств. Главным управлением совместно с региональным отделением «Ассоциации юристов России» подготовлен и распространён тираж памятки, посвящённой вопросам получения бесплатной юридической помощи. Руководством и специалистами Главного управления проведён приём граждан предпенсионного и пенсионного возраста по вопросам, входящим в компетенцию Главного управления. На личный приём обратилось шесть граждан по вопросам информирования о региональном законодательстве, о деятельности адвокатуры и нотариата, об оказании международной правовой помощи. Проведённый анализ обращений показал, что наибольший интерес у граждан предпенсионного и пенсионного возраста вызывают вопросы получения международной правовой помощи и бесплатной юридической помощи.

В период с 21 сентября по 30 октября 2020 года на стендах учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, размещалась информация о работе «Горячей линии» аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по вопросам, касающимся соблюдения прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста в различных сферах. Учреждениями было организовано консультирование граждан старшего поколения по телефону. Чаще всего обратившиеся интересовались порядком предоставления социальных услуг и начисления ежемесячных денежных выплат.

7 октября 2020 года на площадке Отделения ПФР по НСО с 10.00 до 12.00 часов совместно с сотрудниками фонда я принимала участие в «прямой линии», организованной в рамках Декады пожилого человека и в поддержку проекта «Правовой марафон для пенсионеров» с использованием многоканального телефона. За два часа работы «прямой линии» консультацию получили двадцать четыре человека, двадцать из которых обратились по вопросам назначения и выплаты пенсий и иных социальных выплат по линии Пенсионного фонда России. Непосредственно в мой адрес обратились четыре человека. Одна гражданка пожаловалась на отсутствие в районе Новосибирского государственного педагогического университета библиотеки. Вопрос был решён практически на месте после обращения к директору Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светлане Антоновне Тарасовой. Проблему с доставкой литературы в районе пединститута разрешила передвижная библиотека. Вторым обратившимся в ходе «прямой линии» гражданин пожаловался на трудности при получении медали «Золотая свадьба». Также поступили звонки от женщины – жительницы города Бердска Новосибирской области, которая выразила несогласие с действиями коллекторов, и от мужчины, который интересовался, как можно записаться ко мне на личный приём. Все граждане, обратившиеся в ходе прямой линии, получили исчерпывающие ответы на свои вопросы.



Участие в «прямой линии», организованной в рамках Декады пожилого человека и в поддержку проекта «Правовой марафон для пенсионеров» с использованием многоканального телефона (7 октября)



Совместный с представителями Отделения ПФР приём граждан старшего поколения (8 октября)

8 октября 2020 года – уже на нашей площадке – я провела совместный с представителями Отделения ПФР приём граждан старшего поколения по вопросам, входящим в компетенцию фонда. Приём прошёл с учётом действия на территории области ограничительных мер из-за угрозы распространения COVID-19. Участие в приёме со стороны Пенсионного фонда приняли начальник отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Ольга Владимировна Богданова и начальник управления организации назначения и выплаты пенсий, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Вера Васильевна Мироненко. В этот день за помощью к нам обратились шесть человек. Основная часть вопросов касалась организации работы пенсионных органов на территории региона, условий назначения, перерасчёта и размера пенсии. Некоторых заявителей интересовали вопросы, связанные с соблюдением их прав в жилищно-коммунальной сфере в части порядка компенсации оплаты жилищно-коммунальных услуг пенсионерам. Всем гражданам были даны разъяснения, в отношении двух заявителей специалистами Отделения ПФР информация взята на контроль. Одному заявителю по телефону была дана консультация начальником управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда.

Защита прав людей пожилого возраста всегда была и остаётся одним из приоритетных направлений деятельности государственного правозащитного органа, поскольку в силу возраста, а зачастую – и состояния здоровья, данная категория граждан обладает повышенной социально-правовой уязвимостью. Большинство пенсионеров не всегда обладают достаточным объёмом знаний о своих правах, о формах, методах и способах их защиты. Этой неосведомлённостью, в первую очередь, пользуются мошенники. Правовой марафон в этом смысле призван помочь в формировании системы социальной адаптации, общественной поддержки и защиты людей зрелого и старшего возраста.

В 2020 году в рамках акции при непосредственном участии и поддержке Уполномоченного на территории нашей области было проведено шестьдесят три мероприятия для граждан старшего возраста. Подчеркну, что работа по поддержке этой части населения проводится на протяжении всего года. В октябре, во время декады пожилого человека, мы ещё раз акцентируем внимание проведением подобной акции. Уверена, что поддержка проекта «Правовой марафон для пенсионеров» обязательно будет продолжена, а количество партнёров, которые захотят вместе с нами сделать жизнь пожилых людей лучше, помочь решить их проблемы, увеличится.

Мероприятия в рамках Всероссийского единого урока «Права человека».

Инициатором Единого урока «Права человека» ещё в 2017 году выступила Уполномоченный по правам человека в РФ Т. Н. Москалькова, соорганизатором – Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества. С тех пор Единый урок проходит при поддержке Минпросвещения России и Уполномоченных по правам человека в 85 субъектах Российской Федерации.

В 2020 году, как и ранее, планировалось поддержать инициативу федерального омбудсмена и провести в образовательных учреждениях области (школах, колледжах, вузах) серию мероприятий, направленных на формирование правовой культуры молодых граждан нашей страны. Однако пандемия внесла свои коррективы. В результате удалось реализовать лишь часть задуманного.

Так, 22 января я провела лекцию о правах человека для 80 студентов Новосибирского государственного университета экономики и управления с участием студенток Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ, которые в тот момент проходили практику в госоргане. В ходе лекции студенты ознакомились с существующей системой защиты прав человека, с федеральными и региональными институтами Уполномоченного по правам человека. Вниманию слушателей была представлена презентация с историческим экскурсом создания и становления правозащитного органа в мировом масштабе. Студенты с интересом воспринимали информацию, задавали вопросы о полномочиях омбудсмена. Традиционно в конце каждого подобного мероприятия я передаю в библиотеку образовательного

учреждения Альманахи Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» и памятки для граждан, подготовленные сотрудниками моего аппарата.



Лекция о правах человека в Новосибирском государственном университете экономики и управления (22 января)

25 января – в День студента – я приняла участие в так называемой встрече «без галстуков» со студентами Новосибирского государственного университета экономики и управления. Пообщаться с молодёжью также пришёл заместитель председателя комитета Законодательного Собрания области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике Евгений Анатольевич Подгорный. На этот раз я рассказала студентам об основных направлениях деятельности, о работе сформированных при Уполномоченном по правам человека Экспертном и Молодёжном советах, о реализации мероприятий в рамках правового просвещения населения и партнёрах, которые поддерживают это направление деятельности. Ребята узнали, какие специальные доклады были подготовлены за время работы государственного органа, ознакомились с ежегодными докладами, памятками для граждан, Альманахами Уполномоченного.



Встреча «без галстуков» со студентами Новосибирского государственного университета экономики и управления (25 января)

Особое внимание будущих правозащитников было обращено на ответственность, которую несёт юридическая профессия, о таких качествах, как профессионализм, честность и порядочность. Евгений Анатольевич, в свою очередь, рассказал студентам о депутатской работе, о том, что удаётся сделать и что ещё предстоит.

За чашкой чая у ребят была возможность в непринуждённой обстановке задать интересные вопросы. В завершение встречи участники отметили, что подобный формат очень интересен как с информативной точки зрения, так и с практической. Некоторые студенты выразили желание принять участие в конкурсе по правозащитной тематике, который мы ежегодно проводим совместно с Новосибирским отделением Ассоциации юристов России, кто-то захотел пройти у нас практику.

18 ноября я встретила студентов двух вузов г. Новосибирска: Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ и Новосибирского государственного технического университета. Встреча прошла по инициативе старшего преподавателя кафедры социологии и массовых коммуникаций НГТУ Ольги Валерьевны Новиковой, которая уже не первый раз помогает своим студентам реализовать уникальную возможность из первых уст узнать о том, чем занимается региональный омбудсмен, какими полномочиями обладает, кому подчиняется, кто оценивает эффективность работы этого государственного правозащитного органа.

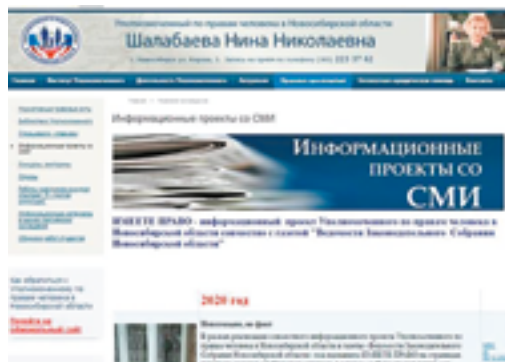


Встреча со студентами двух вузов г. Новосибирска: Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ и Новосибирского государственного технического университета (18 ноября)

Во время беседы я приводила примеры из практики, делилась своей точкой зрения на те или иные события, происходящие как в жизни региона, так и в жизни отдельных её жителей, рассказывала, почему люди на приёмы чаще всего приходят с негативом и как юристы «помогают» гражданам писать обращения к Уполномоченному по правам человека за 8-15 тысяч рублей. Студенты не только внимательно слушали, но и сами интересовались, каким функционалом обладает федеральный омбудсмен и почему им не может стать гражданин РФ моложе 35 лет, кто оценивает эффективность работы регионального Уполномоченного и что я думаю об упразднении конституционных и уставных судов в регионах. В завершение встречи ребята получили памятные подарки: пакет, блокнот и ручку с логотипом Уполномоченного по правам человека, а также Альманахи «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Встреча прошла в конструктивном ключе. Как отметили сами студенты, после такого общения работа Уполномоченного по правам человека видится совсем под другим углом и уже по-другому оценивается этот нелёгкий и очень ответственный труд.

Правовое просвещение населения через средства массовой информации.

С 2014 года реализуется совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО». На страницах газеты, на наших сайтах, а с 2021 года и в аккаунте Инстаграм размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права. Информация подаётся в доступной для читателей и посетителей виртуального пространства форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса или защиты права.



Специальный раздел в рамках проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» на информационном сайте омбудсмена

Всего за время реализации проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» было размещено **127 материалов**, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного по наиболее актуальным вопросам.

В 2020 году в рамках проекта на страницах газеты было опубликовано 20 материалов с разъяснениями омбудсмена.

Нельзя не отметить, что сегодня роль и место печатных СМИ на медиарынке объективно снижается, так как всё больше людей предпочитает получать информацию посредством электронных СМИ и социальных сетей. Наша жизнь меняется, становится более стремительной, мобильной. И печатная пресса, к сожалению, уже не может конкурировать с Интернетом, где информация расходуется в одно мгновение. Тем не менее, считаю, что печатные СМИ с качественной подачей материала, с профессионально написанными текстами, интересным оформлением и хорошим журналистским слогом всегда будут иметь своего читателя. Кроме того, есть много людей, которые, как и я, любят держать в руках газету или журнал, и читать не только новостные заметки о происшествиях, вызывающих общественный резонанс, а именно качественную публицистику, интересные репортажи, очерки, эссе. Я всегда буду стоять на позиции «за качественное содержание», и наше сотрудничество с печатными СМИ будет обязательно продолжено.

Разъяснительные материалы, которые в рамках проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» публикуются в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», при содействии управления информационных проектов Новосибирской области размещаются **и в районных газетах под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует».**



Публикации разъяснений Уполномоченного по правам человека в районной газете «Черепановские вести»

В частности, в 2020 году 91 материал с разъяснениями Уполномоченного был размещён в следующих районных газетах:

- «Знамя труда» – 8;
- «Коченёвские вести» – 3;
- «Маяк Кулунды» – 6;
- «Ордынская газета» – 3;
- «Новая жизнь» – 12;
- «Тогучинская газета» – 7;
- «Чановские вести» – 8;
- «Черепановские вести» – 10;
- «Барабинский вестник» – 16;
- «Степная нива» – 2;
- «Убинский вестник» – 10;
- «Чулымская газета» – 6.

Безусловно, большую лепту в процесс правового просвещения населения вносят публичные выступления в СМИ. По информации информационно-аналитического управления администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в 2020 году в СМИ, распространяемых и вещающих на территории города Новосибирска, было опубликовано 36 материалов, освещающих деятельность Уполномоченного по правам человека.

Репортажи, статьи и интервью публиковались в таких газетах, как «Честное слово», «Аргументы и факты на Оби», «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», «Новая Сибирь», «Континент Сибирь», «Советская Сибирь», «Комсомольская правда – Новосибирск».

Информация с комментариями Уполномоченного была размещена на страницах информационных агентств: «Тайга.инфо», «Интерфакс-Сибирь», «Сибкрай.гу», НГС, «Наш Дом Новосибирск» – НДН.инфо; на сайтах газет – «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», «Честное слово», «Новая Сибирь», «Континент Сибирь», «Комсомольская правда – Новосибирск».

Телевизионные сюжеты показывали «Регион ТВ», «Прецедент», «Россия-1 Вести – Новосибирск», «НСК 49 – Новости Новосибирска», «ОТС Новости».

Были и выступления на радио. Так, например, о домашнем насилии и убийстве беременной женщины говорили в феврале 2020 года в эфире программы «Есть мнение» на радио ГТРК «Новосибирск». Вместе со слушателями мы рассуждали, как поступать в подобной ситуации, какие меры необходимо предпринять, чтобы не допустить насилия в семье, и поможет ли в этом принятие широко обсуждаемого законопроекта «О профилактике семейно-бытового насилия в РФ».

17 марта 2020 года, выступая на этом же радио, я рассказала радиослушателям о правах человека, как и кем они нарушаются, почему это происходит, как права человека соотносятся с обязанностями, почему незнание своих прав может привести к выпадению человека из социума, маргинализации личности.



Выступление на радио ГТРК «Новосибирск» (17 марта)

Правовое информирование и правовое просвещение через издательскую деятельность.

Альманах Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

С 2014 года региональный институт омбудсмана выпускает Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», который выходит два раза в год. В настоящий момент в Библиотеку Уполномоченного входят тринадцать номеров издания и один специальный выпуск Альманаха, посвящённый пятилетию деятельности института на территории Новосибирской области.



Главная тема двенадцатого выпуска Альманаха – 75-летие Победы в Великой Отечественной войне

Главная тема двенадцатого выпуска – 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Читатели могли ознакомиться с воспоминаниями Петра Андреевича Горьковского, который принял участие во всех важнейших сражениях Великой Отечественной, оказавшись на фронте в 1942 году. Как ни печально, но всё меньше остаётся среди нас тех, кто непосредственно принимал участие в этой кровопролитной войне. В 2019 году ушёл один из них – Герой Советского Союза Дмитрий Алексеевич Бакуров. 6 февраля 2020 года – накануне 98-й годовщины со дня рождения Дмитрия Алексеевича – я побывала на открытии уголка памяти Героя в школе № 215, которая носит его имя.

На страницах издания своими впечатлениями о том, какую помощь сегодня оказывают ветеранам, делится член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном, руководитель организации «Волонтёры Победы» Мария Игошкина; о проведении урока памяти «Непокорённый Ленинград», который прошёл в Новосибирской воспитательной колонии, рассказывает заместитель директора Музея Новосибирска Лариса Вениаминовна Волкова.

В числе мероприятий, которые были проведены в рамках празднования 75-летия Победы, – подписание соглашения с «Юнармией», открытие уникальной фотовыставки «Эстафета поколений: Герои Социалистического Труда», проведение совместно со студентами для воспитанников Новосибирской воспитательной колонии конкурсов на военную тематику и другие. К сожалению, не все они вошли в издание.

Гостем номера двенадцатого выпуска Альманаха стал Председатель Президиума Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», Герой России, генерал-майор Сергей Анатольевич Липовой. В эксклюзивном интервью изданию он рассказал о том, как появилась и чем занимается возглавляемая им организация, как работает её новосибирское отделение, руководит которым член Экспертного совета при Уполномоченном Геннадий Павлович Гуляев. Также Сергей Анатольевич рассказал, где познакомился с Ниной Николаевной, и что, по его мнению, объединяет военнослужащих Великой Отечественной и современных защитников Родины.

Традиционно в номер вошла информация об основных итогах 2019 года, материалы из практики по защите прав граждан, комментарии о последних новациях в законодательстве, регулирующем принципы организации работы уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Читатели Альманаха могли узнать, какими событиями были наполнены полгода ра-

боты омбудсмена, какие встречи состоялись, какие вопросы были подняты в ходе совместных с представителями властных структур приёмов граждан.

С 2019 года в полную силу заработал институт моих общественных помощников, и теперь в каждом номере есть возможность поближе познакомиться с теми, на кого можно опереться в защите прав граждан в самых отдалённых районах нашей области. В очередном выпуске – интервью моего помощника в Карасукском районе Светланы Владимировны Будаевой.

Ни один номер Альманаха не обходится без молодёжной рубрики. Читателям представлен краткий обзор встреч с будущими юристами из двух вузов, а также результаты анонимного анкетирования по вопросам, касающимся прав студентов, которые изображены в виде инфографики.

Главной темой тринадцатого выпуска Альманаха стали вопросы здравоохранения.



Тринадцатый выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»

Ещё совсем недавно мы и предполагать не могли, с каким испытанием столкнётся наш мир, каждая страна и каждый из нас в 2020 году. Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 стала настоящим вызовом как для правительств государств, так и для каждой отдельной семьи – ведь речь идёт о выживании человечества. В 2020 году сотрудниками моего аппарата был подготовлен специальный доклад «Актуальные вопросы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области» с рекомендациями. Некоторые из них опубликованы на страницах издания. В большом интервью о путях решения проблемных вопросов в сфере здравоохранения и мерах, принимаемых органами власти в нашем регионе в связи с пандемией, рассказал первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Фёдорович Петухов. Не будет преувеличением сказать, что в 2020 году система здравоохранения России прошла через самый серьёзный «экзамен» за всю постсоветскую историю. Пандемия коронавируса вскрыла самые слабые места отечественной медицины и снова заставила задуматься о том, так ли доступна медицинская помощь жителям нашей страны и насколько она качественна. Этот вопрос, а также проблема, связанная с трудоустройством инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, обсуждался на заседании Экспертного совета. Репортаж о проведении заседания представлен читателям на страницах издания.

Гостем тринадцатого выпуска Альманаха стала Лариса Владимировна Федина, главный врач городской клинической больницы № 12, которой пришлось стать «ковидным госпиталем». В своём интервью она рассказала о себе, о команде, с которой работает и о жизненном правиле, которому всегда старается следовать. В рубрике «Избирательные права граждан» были обозначены некоторые итоги мониторинга, который я провела на выборах с 11 по 13 сентября, посетив 43 избирательных участка. Также в номере опубликованы примеры из практики защиты прав граждан, обратившихся в мой адрес в период эпидемии, рассказывается о различных мероприятиях: совместных приёмах граждан, рабочих встречах, прямых линиях связи, и, конечно же, о конкурсе среди студентов по правозащитной тематике.

Редакционный совет Альманаха надеется, что издание будет не только интересно, но и полезно читателям. Стараясь представить всю панораму событий, связанных с работой государственного правозащитного института, редакционный совет всегда готов совершенствовать структуру Альманаха, его тематическое наполнение, дизайн и всегда учитывает свежие предложения, в том числе относительно новых разделов, рубрик и оформления.

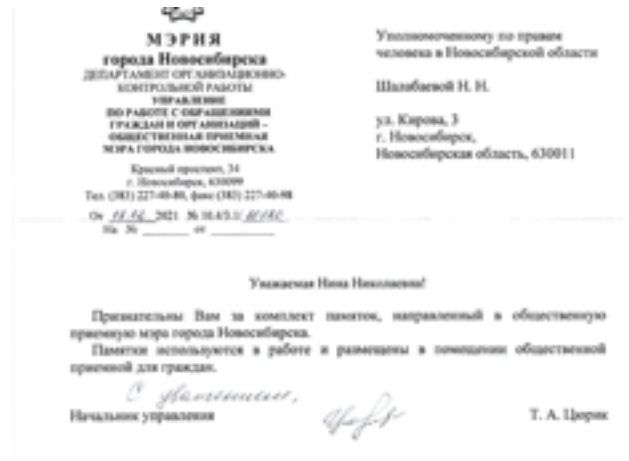
Все выпуски Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно найти на сайтах Уполномоченного. Также Альманах направляется в территориальные органы федеральных органов власти, в органы государственной власти Новосибирской области (исполнительную, законодательную, судебную), в государственные органы, в органы местного самоуправления, в Общественную палату региона, в Нотариальную и Адвокатскую палаты, в вузы и юридические клиники при вузах, в библиотеки и центры правовой информации, которые работают на базе библиотек. Альманах получают и наши коллеги – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и региональные омбудсмены.

Издание памяток для граждан из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области».

В 2020 году сотрудники отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека занимались актуализацией всех разработанных ранее памяток для граждан и подготовкой новых.



Знакомство студентов с памятками для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека



Благодарность за памятки, направленные в общественную приёмную мэрии

На сегодняшний день в Библиотеке Уполномоченного по правам человека 52 памятки для граждан по вопросам в различных областях жизнедеятельности, пять из них подготовлены в 2020 году:

- Страхование пенсия по случаю потери кормильца;
- Что нужно знать при официальном трудоустройстве на работу;
- Особенности назначения и отбывания осуждёнными наказания в виде принудительных работ;
- Как определить родителям и родственникам порядок общения с ребёнком;
- Порядок обжалования в судебном порядке решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделённых отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего.

Памятки получают все мои общественные помощники в г. Новосибирске и районах области, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, которые проводят приёмы граждан, МФЦ, публичные центры правовой информации, библиотеки, общественные правозащитные организации, высшие учебные заведения и т.п. Кроме того, памятки размещаются на сайтах омбудсмена и на трёх информационных стендах, два из которых находятся непосредственно в здании Заксобрания региона, а один – в здании Правительства области.

Участие в различных мероприятиях в рамках правового просвещения населения.

В рамках реализации деятельности по правовому просвещению я и сотрудники аппарата не только выступаем организаторами различных конкурсов, научно-практических конференций и круглых столов, но и активно принимаем участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями.

13 мая прошла онлайн-конференция, где обсуждались реализуемые меры по поддержке граждан и организаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Организатором мероприятия выступило ГУ Минюста России по НСО, которое впервые организовало такую онлайн-встречу с участием представителей властных структур и НКО. Как отметил заместитель начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области Вячеслав Игоревич Ковалевский, это первый опыт в таком формате, и, если он будет удачным, практика проведения онлайн-конференций будет продолжена в будущем. Тогда мы ещё не знали, что подобный формат проведения конференций ещё на долгое время станет практически единственным возможным для обсуждения актуальных вопросов.



Онлайн-конференция, где обсуждались реализуемые меры по поддержке граждан и организаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (13 мая)

15 мая 2020 года я приняла участие в региональной научно-практической конференции «Принудительные работы и другие альтернативные наказания. Проблемы исполнения».

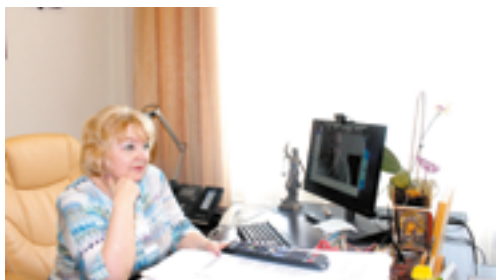
Организатором выступил юридический факультет Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ). Участие в конференции, которая прошла в режиме онлайн, приняли представители ГУФСИН России по Новосибирской области, СМУЦ ГУФСИН России по Новосибирской области, УФСИН России по Томской области, преподаватели Кузбасского института ФСИН России, Томского института повышения квалификации работников ФСИН России, Томского государственного университета, Новосибирского государственного университета экономики и управления, Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета, Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (СИУ РАНХиГС), Сибирского университета потребительской кооперации, Сибирского государственного университета путей сообщения.



Выступление на научно-практической конференции «Принудительные работы и другие альтернативные наказания. Проблемы исполнения» (15 мая)

Обращаясь с приветственным словом к участникам, я поблагодарила организаторов онлайн-конференции за возможность услышать от теоретиков и практиков о проблемах, связанных с замещением наказания в виде лишения свободы на альтернативные виды наказаний, за возможность узнать о том, насколько по факту применение различных мер уголовно-правового характера влияет на предупреждение преступлений и ведёт к уменьшению количества осуждённых в пенитенциарных учреждениях. Поддерживая идею гуманизации законодательства к тем гражданам, которые впервые оступились, считаю, что людям всегда нужно давать

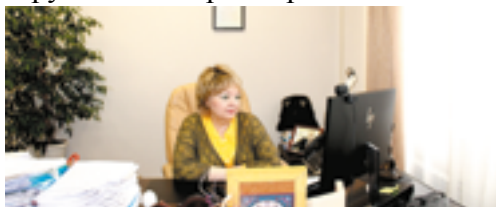
второй шанс. Ведь судьба человека, имеющего судимость, круто меняется, оставляя за собой тяжёлые последствия – порой на всю его жизнь. Убеждена, что лучше предупреждать преступления, чем наказывать. В этом главная цель хорошего законодательства, которое является искусством вести людей к возможно большему счастью или к возможно меньшему несчастью, если говорить об общем итоге добра и зла в жизни.



Выступление перед участниками межрегиональной олимпиады «Фемида» (2 июля)

2 июля я выступила перед участниками межрегиональной олимпиады «Фемида», организаторы которой – Новосибирский государственный университет экономики и управления, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Новосибирский областной суд и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В 2020 году эта олимпиада проходила уже пятый раз, однако впервые награждение победителей проводилось в формате видеоконференции.

В октябре 2020 года в Новосибирске прошла юбилейная – 10-я по счёту Международная школа ассистивных услуг. Постоянным инициатором и организатором этой междисциплинарной работы является Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (ГБУК НОБС), которая 9 октября отметила своё 55-летие. Формат проведения Международной школы ассистивных услуг – двухдневный практико-ориентированный семинар, адресованный тем, кто рассматривает библиотеки в качестве инновационного ресурса региона и нашей страны. В мероприятии приняли участие представители различных предметных областей, объединённые задачей инновационного сотрудничества и трансляции лучшего опыта, разделяющие позицию деятельной поддержки людей с ограничениями жизнедеятельности. Ряд профессиональных и социально значимых вопросов обсуждали специалисты из зарубежных стран и регионов России.



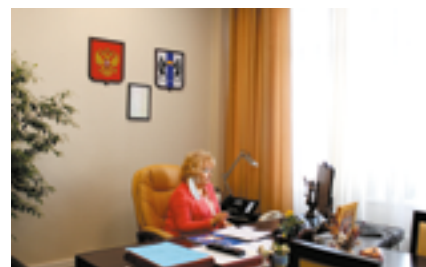
Участие в работе семинара Международной школы ассистивных услуг (22 октября)

22 октября я, с использованием технологий удалённого доступа, приняла участие в работе семинара: поприветствовала участников, поздравила организаторов с двойным юбилеем и наградила библиотеку Почётной грамотой Уполномоченного, выразив тем самым признание заслуг её сплочённого коллектива во главе с директором Юрием Лесневским в работе по внедрению в современную действительность новых социально значимых решений, помогающих гражданам с ограниченными возможностями здоровья иметь не только минимально необходимые условия жизнедеятельности, но и формирующих общество, в котором каждому гарантируются равные возможности.

17 ноября состоялась видеоконференция на тему: «Оказание помощи осуждённым в решении вопросов ресоциализации и их социальной адаптации», организатором которой выступила Межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «ЛИНИЯ ЖИЗНИ».

Открыл и вёл мероприятие вице-президент организации Борис Викторович Кислый. Во время выступления я отметила, что в Российской Федерации, как социальном государстве, право на достойную жизнь и свободное развитие гарантируется каждому, независимо от его способности трудиться, возраста, состояния здоровья и других объективных причин. Несомненно, государство должно оказывать социальную поддержку в первую очередь гражданам, имеющим заслуги перед Отечеством, несовершеннолетним, престарелым, инвалидам и иным законопослушным гражданам, нуждающимся в помощи. Но также особое внимание требуется ещё одной

Открыл и вёл мероприятие вице-президент организации Борис Викторович Кислый. Во время выступления я отметила, что в Российской Федерации, как социальном государстве, право на достойную жизнь и свободное развитие гарантируется каждому, независимо от его способности трудиться, возраста, состояния здоровья и других объективных причин. Несомненно, государство должно оказывать социальную поддержку в первую очередь гражданам, имеющим заслуги перед Отечеством, несовершеннолетним, престарелым, инвалидам и иным законопослушным гражданам, нуждающимся в помощи. Но также особое внимание требуется ещё одной



Выступление на видеоконференции на тему: «Оказание помощи осуждённым в решении вопросов ресоциализации и их социальной адаптации» (17 ноября)

категории граждан – лицам, подвергшимся уголовному преследованию и отбывшим наказание в виде лишения свободы. В настоящее время в системе ФСИН России по НСО находится 12391 человек. В 2018 году освободились 6686 граждан, в 2019 – 6142. За 10 месяцев 2020 года – 4333 человека. После освобождения из мест заключения они, как правило, сталкиваются со значительными трудностями при самореализации в обществе. Одна из главных причин – наличие определённых стереотипов в общественном сознании. Зачастую общество не заинтересовано принимать в свои ряды бывшего преступника: работодатель найдёт массу поводов, чтобы не брать такого работника. Родственники нередко не хотят находиться с ним под одной крышей, оказывать помощь. С возникающими жизненными трудностями бывшие заключённые не всегда в состоянии самостоятельно справиться и находят выход из этой ситуации в совершении нового преступления. По статистике примерно треть всех криминальных правонарушений имеют рецидивный характер. Особого внимания заслуживают несовершеннолетние и осуждённые, вступившие в полосу зрелости уже в местах заключения. Именно подростковый рецидив самый значительный – согласно официальной статистике составляет не менее 70 %. В мой адрес регулярно поступают обращения от осуждённых, у которых приближается срок окончания срока отбывания наказания. Заявители задаются вопросом о дальнейшем их пребывании на свободе, о трудоустройстве, о материальной поддержке. Считаю, что создание эффективной системы социальной реабилитации лиц, отбывших наказания в виде лишения свободы, является одной из основных задач предупреждения преступности, в том числе рецидивной. При этом начальным этапом социальной адаптации осуждённых следует считать не момент их освобождения из мест лишения свободы, а период отбывания ими наказания.

10 декабря на площадке Сибирского университета потребительской кооперации состоялась международная научно-практическая конференция «Современные проблемы государства и права», посвящённая 65-летию университета.

Я записала и направила организаторам видеообращение к участникам конференции, в котором поздравила Сибирский университет потребительской кооперации с 65-летием, а всех присутствующих – с Международным Днём прав человека и Днём Конституции Российской Федерации. Участие в конференции приняли учёные в области юридических наук из шести стран: Беларусь, Казахстан, Италия, Монголия, Узбекистан, Украина. География российских участников также весьма обширна: 18 городов России от Симферополя до Читы, включая Москву, Санкт-Петербург, Новосибирск, Саратов, Барнаул, Екатеринбург, Омск, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Краснодар и другие города. Экспертами на секциях выступили руководители организаций и специалисты юридического профиля, что позволило придать дискуссии практический характер. Участие в обсуждении актуальных вопросов государства и права приняли более 160 учёных, которые, завершая конференцию, определили направления дальнейшего сотрудничества в образовательной и научной сферах.

В течение 2020 года я приняла участие в нескольких заседаниях «круглых столов». **20 января** обсуждались вопросы, связанные с развитием системы общественного контроля и её роли в реализации нацпроектов (организатор – Общественная палата региона).

27 января на повестке заседания был законопроект «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», инициаторами рассмотрения которого стали Общественная палата области совместно с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А. А. Карелиным.



Омбудсмен приветствует участников международной научно-практической конференции «Современные проблемы государства и права», посвящённой 65-летию университета (10 декабря)



Обсуждение законопроекта «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации» (27 января)

Законопроект появился в конце 2019 года и вызвал бурю сложных и неоднозначных мнений. Внимательно проанализировав законопроект, считаю, что по существу он не направлен на профилактику семейно-бытового насилия, а лишь прикрыт декларациями такого содержания. В представленном виде законопроект может нанести значительный ущерб конституционным правам граждан и институту семьи в целом. Эту точку зрения в ходе обсуждения поддержали и участники заседания. Заслушав результаты публичного анализа содержания документа, было принято решение его не поддерживать. Резолюция круглого стола с учётом мнений всех его участников была направлена в Совет Федерации и Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Общественную палату РФ, Законодательное Собрание Новосибирской области.

31 августа за «круглым столом», организованном Общественной палатой региона, обсуждался вопрос, касающийся роли институтов гражданского общества в обеспечении чистоты и прозрачности выборов.



«Круглый стол» по вопросам, касающимся роли институтов гражданского общества в обеспечении чистоты и прозрачности выборов (31 августа)



Выступление по вопросу взаимодействия с ГУФСИН России по Новосибирской области в условиях введённых ограничительных мер на территории региона (20 ноября)

20 ноября на площадке ГУФСИН России по Новосибирской области я выступила с докладом о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Главным Управлением ФСИН России по Новосибирской области в условиях введённых ограничительных мер на территории региона. «Круглый стол» был посвящён проблемным вопросам взаимодействия по соблюдению прав и законных интересов осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, возникающие в период введения ограничительных мероприятий (карантина) в учреждениях УИС Новосибирской области.

4 декабря в рамках рабочего визита в ИК-9 ГУФСИН России по НСО, где состоялась торжественная церемония завершения пилотного проекта «Путь домой» по социализации осуждённых к лишению свободы женщин, прошёл «круглый стол» по вопросам соблюдения прав и законных интересов осуждённых, содержащихся в местах лишения свободы.



«Круглый стол» по вопросам соблюдения прав и законных интересов осужденных, содержащихся в местах лишения свободы (4 декабря)

Особое внимание участниками «круглого стола» было уделено проблемам их социальной реабилитации и ресоциализации после освобождения.

Традиционно каждый год я принимаю участие в различных конкурсах, в том числе в качестве члена конкурсного жюри. В частности, **11 февраля** как член жюри я присутствовала на первом этапе Всероссийского конкурса «А ну-ка, девушки!» в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области. Участие в конкурсе, организатором которого выступило Отделение воспитательной и социальной работы с осужденными ГУФСИН России по НСО, приняли осужденные женщины, отбывающие наказание в исправительной колонии № 9 и колонии-поселении № 22.

19 февраля в составе конкурсного жюри я участвовала в ежегодном конкурсе Клуба веселых и находчивых «Режимная лига», который в нашей области проводился уже третий год подряд. Участники – осужденные нескольких исправительных колоний, которые предварительно соревновались в отборочных турах. Свои искромётные шутки представили четыре команды: «Нормально» (ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области); «Пантомима» (ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области); «Улыбка Джоконды» (ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области); «Утомлённые сроком» (ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области). Первое место заняла команда из ИК-14 «Утомлённые сроком».



На первом этапе Всероссийского конкурса «А ну-ка, девушки!» (11 февраля)



Конкурс Клуба весёлых и находчивых «Режимная лига» (19 февраля)

9 октября состоялось подведение итогов первого этапа конкурса «Мисс УИС». И вновь я принимала участие в конкурсе в качестве члена жюри. 20 сотрудниц различных подразделений уголовно-исполнительной системы региона представили свои учреждения в четырёх конкурсах. «Краса России» – это конкурс, в котором нужно было рассказать о родном регионе; девушки рассказывали о своей малой родине. «Реклама профессии» – творческий конкурс, в котором сотрудницы должны были рассказать о своей профессии потенциальному работнику и «завлечь» его на службу. В творческих работах участницы в креативной форме с юмором показали свою службу. В конкурсе «Ночь в музее» участницы должны были изобразить любым творческим способом оживший музейный экспонат. Девушки пели, танцевали, читали стихи в различных образах. В танцевальном конкурсе сотрудницы смогли в полной мере показать свой талант, исполняя русские народные и современные танцы. Решением конкурсной комиссии титул «Мисс УИС» завоевала инспектор инспекции по личному составу и противодействию коррупции ГУФСИН России по Новосибирской области лейтенант внутренней службы Анастасия Горчакова. Первой Вице-Мисс» стала старший специалист по социальной работе группы социальной защиты и учёта трудового стажа осуждённых в колонии-поселении № 22 Анна Зазулина. «Вторая Вице-Мисс» – старший инспектор группы организации мобилизационной подготовки и гражданской обороны лечебно-исправительного учреждения № 10 Елена Шевчик. «Мисс Мастерство» стала инспектор отдела исполнения наказаний и применения иных мер уголовно-правового характера уголовно-исполнительной инспекции Маргарита Этина.

Отдельно остановлюсь на конкурсе среди студентов **«Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**, который мы ежегодно проводим совместно с Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России. В 2020 году этот конкурс проходил уже шестой год подряд, и главный, заключительный его этап был приурочен к Международному Дню прав человека и ко Дню Конституции Российской Федерации.

Стартовал конкурс ещё 2 марта, но через пару недель студенты вузов – потенциальные участники – ушли на дистанционное обучение, из-за ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. После летних каникул ситуация практически не изменилась: многие вузы по-прежнему обучали студентов дистанционно. Мы переживали за судьбу конкурса, так как его первый этап предполагал проведение внутривузовского отбора лучших работ. Но волновались напрасно: ко 2 ноября (срок окончания приёма конкурсных работ уже отобранных в вузах) в аппарат Уполномоченного поступило 88 работ. Участие в конкурсе принял 101 студент из девяти вузов города Новосибирска: Новосибирский юридический институт (филиал) ТГУ (24 работы); Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС (19); Сибирский университет потребительской кооперации (11); Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (11); Новосибирский государственный исследовательский университет (10); Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики (5); Новосибирский военный институт имени генерала армии И. К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации (5); Новосибирский государственный технический университет (1); Новосибирское высшее военное командное училище (1).



Научно-практическая конференция по итогам конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»

Во время второго этапа конкурса члены жюри в течение трёх недель оценивали работы, и 25 ноября на заседании конкурсной комиссии были подведены окончательные итоги.

Третьим, завершающим этапом конкурса стала научно-практическая конференция.



Научно-практическая конференция по итогам конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»

Из-за сложившейся эпидемиологической ситуации не хотелось нарушать традиции и лишать возможности молодых правозащитников выступить с трибуны, донести до присутствующих свою точку зрения на ситуацию с соблюдением прав человека, тем более высоко отмеченную членами конкурсного жюри. В сомнениях – проводить конференцию очно или онлайн – победили просьбы и настойчивость конкурсантов, а также их желание «вживую» встретиться со сверстниками, пообщаться, выступить со своими докладами на площадке законодательного органа области. Из-за большого количества желающих принять участие в конференции (а их было порядка 80 человек), она прошла в Большом зале здания регионального парламента с соблюдением масочного режима, наличием дезинфицирующих средств при входе в зал, соблюдением социальной дистанции при размещении участников и других необходимых санитарных мер. Участие в научно-практической конференции помимо студентов (победителей, участников, групп поддержки) приняли представители органов власти, правоохранительных органов, учреждений высшего образования, общественных организаций, средств массовой информации.

Приветствуя присутствующих и открывая конференцию, я выразила признательность за слаженную, кропотливую и ответственную работу членов конкурсной комиссии, поблагода-

рила каждого участника за внимание к теме прав человека, за интерес к проблемам инвалидов, лиц, пострадавших на производстве и осуждённых к лишению свободы, за небезразличие к решению вопросов несанкционированных мусорных свалок, обеспечения лекарствами, безопасного и комфортного дорожного движения. Продолжилась работа научно-практической конференции краткими докладами по всем 12 номинациям конкурса. В частности, прозвучали доклады по темам:

- «Обеспечение и защита прав граждан, осуществляющих дистанционную и удалённую работу»;
- «Защита пострадавших на производстве в Новосибирской области»;
- «Проблемы правового регулирования обеспечения доступности медицинской помощи»;
- «Обеспечение и защита прав человека и гражданина с онкологическими заболеваниями в сфере здравоохранения»;
- «Отдельные вопросы регулирования соседских отношений на примере многоквартирного дома (МКД)»;
- «Экономические права лиц с ограниченными физическими возможностями и основы их защиты в Новосибирской области»;
- «Отдельные проблемы правового регулирования обеспечения и защиты прав граждан, участвующих в процессе дистанционного образования»;
- «Защита исторической правды как составляющей культурного и исторического наследия»;
- «Право человека на чистый атмосферный воздух как ключевой компонент права на здоровую окружающую среду»;
- «Право человека на безопасное и комфортное дорожное движение»;
- «Актуальные проблемы социального обслуживания жителей отдалённых районов Новосибирской области»;
- «Отдельные проблемы правового регулирования оказания паллиативной медицинской помощи гражданам в Новосибирской области»;
- «Актуальные проблемы правового регулирования внедрения энергоэффективных технологий в жилищно-коммунальном хозяйстве России»;
- «Частное предпринимательство в условиях пандемии: проблема оплаты нерабочих дней»;
- «Проблема реализации конституционного права граждан на участие в выборах для лиц, проживающих не по месту жительства»;
- «Обеспечение прав человека и гражданина в сфере школьного образования»;
- «Проблемы защиты права жителей Новосибирска на сохранение архитектурного наследия»;
- «Проблемные аспекты пресечения деятельности несанкционированных мусорных свалок в Новосибирске и Новосибирской области».

После выступлений состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса. Научным руководителям конкурсантов-победителей были вручены Благодарственные письма Уполномоченного по правам человека. Кроме того, по итогам конкурса каждый год издаётся Сборник работ студентов, занявших призовые места, который обязательно получит каждый победитель.

Участие Уполномоченного в различных мероприятиях, в том числе в рамках правового просвещения населения*

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Итого
Научно-практические конференции	4	3	6	10	4	5	10	42
Пресс-конференции	3	1	2	2	2	2	1	13
Круглые столы	3	5	6	10	10	3	6	43

Семинары, в том числе лекции в учебном центре ФСИН	1	4		5	1	7	4	22
Форумы		5	9	6	19	5	1	45
Конкурсы		12	6	9	6	9	4	46
Заседания Экспертного совета	3	7	8	2	6	3	1	30
Заседания Молодёжного общественного совета			2	2	1	3		8
Встречи со студентами				11	10	20	10	51
Проект «Правовой марафон для пенсионеров»				21	65	48	63	197
Совещания и заседания, рабочие встречи с руководителями исполнительных, законодательных и судебных органов власти, с представителями экспертных, научных, образовательных, культурных и религиозных сообществ, в том числе в районах области	65	114	115	93	200	269	87	943
ИТОГО	79	151	154	171	324	374	187	1440

** в таблице не учтены мероприятия, связанные с проведением приёмов граждан, в том числе выездных и совместных с представителями органов власти и общественных организаций, а также рабочие поездки и встречи омбудсмена по обращениям граждан*

Завершая раздел, посвящённый участию в правовом просвещении населения, отмечу, что региональным правозащитным институтом планируется и дальше поддерживать ряд проектов, инициированных федеральным омбудсменом. Во-первых, это «Правовой марафон для пенсионеров», который в 2021 году обязательно дополнится онлайн форматом, ставшим востребованным нашими гражданами. Во-вторых, это Всероссийский образовательный проект Единый урок «Права человека». Вопросы преподавания дисциплины «Права человека» в образовательных организациях остаются очень актуальными для всего образовательного пространства нашей страны, ведь не имея понятия о принципах и основах прав человека, становится практически невозможно сформировать остальные аспекты правовой культуры. Сегодня большинство школ испытывают дефицит преподавателей-специалистов в области права, возлагая эту функцию, как правило, на учителей истории и обществознания. Выпускники юридических вузов тоже не торопятся идти работать в школы. О правах человека рассказывают на курсах, факультативах, порой и вовсе ограничиваются разовыми мероприятиями. В связи с этим полностью поддерживаю инициативу Татьяны Николаевны Москальковой по введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям и на всех уровнях образования, в том числе при подготовке и переподготовке кадров.

С нетерпением жду, когда появится единый портал правового информирования и просвещения граждан. Ещё в середине 2019 года было заявлено о разработке его концепции, объединяющей лучшие практики субъектов РФ, с единой интерактивной картой, возможностью проведения онлайн приёмов и консультаций. Планировалось, что портал будет интегрирован с различными базами данных, включая нотариальные конторы и адвокатские палаты, и, конечно же, с единым порталом госуслуг. Но, к сожалению, пока это остаётся в планах. Мы же, со своей стороны, продолжаем информировать о правах человека, формах и методах их защиты посредством официального сайта Уполномоченного по правам человека, участия в соцсетях, размещая материалы в понятной и доступной форме, с простой навигацией, обеспечивающей возможность пользователям легко найти нужную информацию, контакты организаций, оказывающих действительно бесплатную юридическую помощь.

В 2021 году будет продолжена работа по стимулированию исследовательских проектов в области правозащиты через проведение ежегодного, уже известного новосибирскому студенчеству конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» вместе с научно-практической конферен-

цией по его итогам. Планируется проведение и ряда других правопросветительских проектов.

Ещё один вопрос, который уже давно обсуждается, в том числе, моими коллегами в субъектах РФ, – отсутствие единой концепции правового просвещения и образования в области прав человека и одноимённой Федеральной государственной программы. Буквально единицы регионов имеют свои комплексные программы по правовому просвещению граждан. Считаю, что принятие такой программы приведёт не только к расширению механизмов правового просвещения населения, но и будет способствовать совершенствованию взаимодействия институтов власти и общества, снизит количество нарушений прав и свобод граждан, сделает доступной для большего числа людей информацию об организациях некоммерческого сектора, занимающихся правовым просвещением, поможет формированию у подрастающего поколения уважения к закону, к правам человека.

16. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Деятельность Уполномоченного по правам человека основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности.

Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и их должностных лиц, а также неподотчётен им.

Тем не менее, Уполномоченный не может действовать обособленно от иных государственных и муниципальных органов, принимающих участие в функционировании государства и влияющих на соблюдение, защиту и восстановление прав и свобод человека и гражданина.

В целях осуществления возложенных на него полномочий взаимодействует с государственными органами, муниципальными органами, с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, организациями, наделёнными отдельными публичными полномочиями, общественными объединениями, организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина в форме:

- взаимного обмена информацией по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- учёта органами государственной власти области рекомендаций, выработанных в докладах Уполномоченного по правам человека, по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- организации совместной деятельности по обеспечению гарантий защиты и содействию восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории области;
- организации и проведения совместных мероприятий по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- организации и совместного осуществления анализа практики применения законов и иных нормативных правовых актов Новосибирской области по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- привлечения Уполномоченного по правам человека к анализу и обсуждению результатов деятельности исполнительных органов государственной власти области по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- в иной, не противоречащей федеральному и областному законодательству.

В целях повышения эффективности взаимодействия и сотрудничества заключаются соглашения.

Такие соглашения позволяют выстраивать взаимовыгодные партнёрские отношения по вопросам обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, одновременно они вносят официальную ноту во взаимоотношения и налагают на стороны определённые обязательства.

Всего с начала работы института Уполномоченного по правам человека на территории Новосибирской области заключено 50 соглашений, в 2020 году – 6:

- с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области;

- с Избирательной комиссией Новосибирской области на период подготовки и проведения общероссийского голосования;
- с ГАУ НСО «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;
- с Общественной наблюдательной комиссией по контролю соблюдения прав человека в местах принудительного содержания Новосибирской области;
- с Региональным отделением Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ»;
- с ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

21 января 2020 года подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с региональным отделением Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ».

С самого начала работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области – с 2014 года – сложились достаточно плодотворные и эффективные взаимоотношения с высшими учебными заведениями. Многие из них заключили Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, в рамках которых студенты могут проходить практику в аппарате омбудсмена.

8 февраля 2020 года подписан договор об организации учебной, производственной (в том числе преддипломной) практики в аппарате Уполномоченного студентов, обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

19 июня 2020 года подписано Соглашение с Избирательной комиссией Новосибирской области о взаимодействии двух государственных органов по объединению усилий в части соблюдения и защиты прав граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории региона.

Целями Соглашения являлась организация реализации контроля за соблюдением прав граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории Новосибирской области; оказание содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении на территории области общероссийского голосования; мониторинг реализации и защиты прав граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию на территории области.

27 июля 2020 года заключено Соглашение о сотрудничестве с Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг региона.

Подобное Соглашение между институтом Уполномоченного и МФЦ заключено впервые. Учитывая, что МФЦ оказывает жителям региона большое количество услуг, в том числе связанных с реализацией гражданами своих социальных прав, Соглашение предусматривает взаимный обмен информацией, размещение на площадках многофункционального центра и его филиалов в районах области памяток для граждан в различных сферах жизнедеятельности из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Подписанное Соглашение позволит не только повышать уровень правовой грамотности граждан, но и положительно повлияет на соблюдение прав и свобод человека и гражданина в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

29 июля 2020 года подписано Соглашение с новым составом Общественной наблюдательной комиссии. Это уже не первое Соглашение с Общественной наблюдательной комиссией по контролю соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, и подобный формат взаимодействия себя оправдывает. Работа в тесном контакте повышает эффективность деятельности как Уполномоченного, так и комиссии, что в итоге помогает оперативнее решать многие проблемные вопросы.

В рамках подписанного Соглашения стороны договорились обмениваться информацией,

совместно оказывать содействие лицам, находящимся в местах принудительного содержания, взаимодействовать в вопросах, касающихся создания условий для адаптации освободившихся граждан к жизни в обществе.

Также Соглашение предусматривает совместные проверки информации о фактах нарушения прав человека в местах принудительного содержания, взаимные консультации сторон, участие в разработке и инициировании предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в указанной сфере, проведение совместных мероприятий по правовому просвещению данной категории граждан.

В ходе встречи с председателем ОНК был запланирован примерный график совместных проверок мест принудительного содержания: изоляторов временного содержания, СИЗО, колоний, а также организацию мероприятий, направленных на ресоциализацию осуждённых.

15 декабря 2020 года подписано Соглашение с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области, развивающее сотрудничество по обмену между сторонами официальной статистической информацией о социальных, экономических, демографических и иных общественных процессах в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Организованное в рамках заключаемых Соглашений взаимодействие и сотрудничество осуществляется в формах, зависящих от сферы деятельности публичного образования, с которым Уполномоченный заключает соглашение – это обмен аналитическими и справочными материалами, представляющими взаимный интерес, информационное взаимодействие по фактам выявленных нарушений прав и свобод человека, проведение работы по правовому просвещению населения и по бесплатному юридическому консультированию граждан, организация совместных, в том числе выездных публичных мероприятий, проведение рабочих встреч для обсуждения наиболее важных вопросов в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, организация и проведение совместных проверок в целях выявления нарушений прав и свобод человека, а также в иных не противоречащих федеральному и областному законодательству формах.

Взаимодействие с органами власти, органами местного самоуправления и государственными организациями.

В рамках тесного и плодотворного сотрудничества осуществляется взаимодействие с депутатским корпусом Законодательного Собрания Новосибирской области. Направления взаимодействия различные, от организации совместных мероприятий по бесплатным юридическим консультациям, до рекомендации кандидатур при формировании института общественных помощников Уполномоченного и взаимодействия в работе по совершенствованию законодательства в области прав и свобод человека и гражданина.

В 2020 году я постоянно принимала участие в работе сессий Законодательного Собрания Новосибирской области. Участвовала в заседаниях комитетов Законодательного Собрания Новосибирской области.



В ходе пятьдесят четвертой сессии Законодательного Собрания области представила депутатам шестого созыва ежегодный доклад за 2019 год с информацией об актуальных вопросах

и основных проблемах в области признания, соблюдения и защиты прав граждан, обратившихся в адрес омбудсмена, о выработанных на основании анализа обращений граждан и информации, опубликованной в СМИ, рекомендациях, обозначенных в докладе и направленных всем заинтересованным структурам (представителям органов власти, органов местного самоуправления, общественности).

29 марта 2020 года вступил в силу Федеральный закон от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который направлен на совершенствование правовых основ статуса, повышение эффективности и результативности деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Целью закона стало установление единых принципов организации деятельности региональных уполномоченных и закрепление общих начал их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

После принятия федерального закона Законодательным Собранием Новосибирской области при активном участии Уполномоченного по правам человека и аппарата Уполномоченного был разработан и принят Закон Новосибирской области от 14 июля 2020 года № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

При сохранении преемственности правового регулирования в законе содержится ряд новелл, учитывающих положения федерального законодательства.

В соответствии с федеральным законодательством расширены права Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по результатам рассмотрения жалоб. Законом сохранены дополнительные региональные меры, которые может принять Уполномоченный по правам человека по результатам рассмотрения жалобы – направить Губернатору области, Законодательному Собранию и Правительству Новосибирской области, органам местного самоуправления области предложения о совершенствовании нормативных правовых актов по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также предложения по совершенствованию механизма обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории области; принимать участие в разработке проектов нормативных правовых актов по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Кроме того, законом установлены основы участия Уполномоченного по правам человека в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов, в развитии межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав, правовом просвещении в области прав и свобод человека и гражданина, взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями и организациями, гарантии деятельности Уполномоченного, а также положения об аппарате Уполномоченного, финансовом и материально-техническом обеспечении его деятельности.

Законодательно закреплённый принцип независимости судей предполагает запрет вмешательства в осуществление правосудия. Но конструктивное взаимодействие с судебными органами, без вмешательства в судебную деятельность, может способствовать совершенствованию деятельности судебных органов по защите прав и свобод граждан, при наличии независимой обратной связи с гражданами через институт Уполномоченного.

14 февраля 2020 года я выступила на совещании с участием представителей судейского корпуса региона. Мероприятие, в ходе которого были подведены итоги работы судов за 2019 год, прошло в Новосибирском областном суде с участием председателей районных (городских) судов, заместителей председателей районных (городских) судов и мировых судей – организаторов судебных районов города Новосибирска и Новосибирской области.

Начиная с периода формирования и становления института Уполномоченного в нашем регионе, достаточно плодотворно сотрудничаем с представителями судейского сообщества. Совместными усилиями выстраиваем чёткие механизмы и понятные для людей алгоритмы реализации их прав, стараемся оперативно реагировать на проблемы, в том числе системные, затрагивающие интересы неопределённого круга лиц. Надеюсь, что мы заложили прочный фундамент нашего сотрудничества и партнёрства, а значит и дальше будем развивать воз-

никающие спорные ситуации, формировать развёрнутые правовые дискурсы, вырабатывать новые правозащитные концепции, тем самым внося неоценимый вклад в развитие нашего общего дела – в дело защиты прав человека.

18 сентября 2020 года в сопровождении председателя Ленинского районного суда г. Новосибирска я осмотрела конвойное помещение недавно построенного Ленинского районного суда г. Новосибирска. По окончании осмотра обсудили некоторые вопросы, связанные с процессуальными правами осуждённых граждан.

15 октября 2020 года в Ленинском районном суде г. Новосибирска состоялась рабочая встреча с председателем Ленинского районного суда г. Новосибирска Фетисовой Е. А. и прокурором Ленинского района г. Новосибирска Орловым А. А.

В ходе встречи обсудили вопросы соблюдения прав граждан на территории Ленинского района г. Новосибирска, а также вопросы будущего взаимодействия сторон.

Тесное сотрудничество налажено с **Избирательной комиссией Новосибирской области**. Из всех конституционных прав и свобод избирательные права занимают особое место. Право граждан участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей, избирать и быть избранным в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме, установлено статьёй 32 Конституции Российской Федерации; участие в контроле за соблюдением избирательных прав граждан – одна из задач Уполномоченного.

10 июня 2020 года я приняла участие в совещании по подготовке к выборам на территории региона в Единый день голосования с руководителями территориальных избирательных комиссий, представителями органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления.

28 июля 2020 года прошла рабочая встреча с председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Тамарой Геннадьевной Краткой обсудили приоритетные направления взаимодействия при проведении мониторинга и контроля за соблюдением прав граждан избирать и быть избранными с учётом последних изменений избирательного законодательства и непростой эпидемиологической обстановки, вызванной коронавирусной инфекцией.

Первое и основное направление взаимодействия с органами исполнительной власти Новосибирской области – восстановление нарушенных прав человека и гражданина, осуществляемое Уполномоченными через приём и рассмотрение обращений граждан. Законодательство предусматривает такие формы взаимодействия с органами исполнительной власти и их должностными лицами при проведении проверки по жалобе, как беспрепятственное посещение всех органов государственной власти субъекта, присутствие на заседаниях их коллегиальных органов; запрос и получение от государственных органов субъекта и их должностных лиц сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалобы; получение объяснений должностных лиц и государственных служащих по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы.

В целях обсуждения вопросов обеспечения и защиты прав и свобод населения Новосибирской области в соответствующей сфере государственного регулирования, проводились встречи с руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области. Представители различных областных исполнительных органов государственной власти входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека.

В течение года участвовала в расширенных заседаниях коллегий министерства труда и социального развития, министерства цифрового развития и связи, министерства здравоохранения и министерства образования Новосибирской области.

4 сентября и 27 ноября 2020 года в режиме видео-конференц-связи приняла участие в заседании Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области. Вёл заседания первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области Знатков Владимир Михайлович.

Наибольшее число обращений граждан связано с вопросами, относящимися к компетенции федеральных органов государственной власти, включающих их территориальные подразделения. Анализ имеющихся подходов к решению обозначенного вопроса позволяет прийти к выводу о том, что наиболее приемлемым и эффективным с точки зрения практической реализации представляется осуществление взаимодействия Уполномоченных с федеральными структурами в форме заключения двусторонних соглашений о сотрудничестве.

Взаимодействие с **территориальными органами федеральных органов исполнительной власти** в виде совместного участия в мероприятиях по правозащитной тематике, является самой распространённой на сегодняшний день формой сотрудничества.

28 января 2020 года я приняла участие в заседании коллегии ГУ МВД России по Новосибирской области. Открыл заседание и выступил перед участниками коллегии с основным докладом «Об итогах оперативно-служебной деятельности ГУ МВД России по Новосибирской области за 2019 год и задачах на предстоящий период» начальник ГУ МВД России по Новосибирской области генерал-лейтенант полиции Юрий Юрьевич Стерликов. Затем перед присутствующими выступили руководители законодательной и исполнительной власти региона, государственных, правоохранительных и контрольно-надзорных органов Новосибирской области, приглашённые на заседание коллегии.

29 января 2020 года я приняла участие в заседании коллегии ГУФСИН России по Новосибирской области. Заседание прошло с участием заместителя директора ФСИН России генерал-лейтенанта внутренней службы Валерия Геннадьевича Боярина с приглашением представителей органов исполнительной власти и взаимодействующих структур Новосибирской области, членов коллегии ГУФСИН России по Новосибирской области, начальников структурных подразделений и учреждений ГУФСИН России по Новосибирской области, заместителей начальников учреждений, курирующих безопасность и оперативную работу, начальников центров трудовой адаптации осуждённых.

Открыл заседание начальник ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы Андрей Леонидович Попето. Он выступил перед участниками с основным докладом «Об итогах деятельности уголовно-исполнительной системы Новосибирской области за 2019 год и задачах на 2020 год».

В ходе своего выступления я проинформировала присутствующих о ситуации в области соблюдения прав человека в учреждениях пенитенциарной системы, основываясь на обращениях в адрес омбудсмена осуждённых и лиц, находящихся под стражей, а также их родственников и адвокатов.

27 февраля 2020 года состоялось заседание коллегии Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области «Об итогах деятельности Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области за 2019 год и задачах на 2020 год». Сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека А. М. Оздо принял участие в заседании коллегии УФССП по Новосибирской области. С отчётным докладом перед присутствующими выступил руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области – главный судебный пристав Новосибирской области Эдуард Витальевич Бабков. Он подробно остановился на итогах работы Управления, ключевых проблемах в деятельности судебных приставов Новосибирской области и путях решения задач, обозначенных Директором Федеральной службы судебных приставов.

19 марта 2020 года с представителями ГУ МВД по Новосибирской области был проведён совместный тематический приём граждан в аппарате омбудсмена. На совместном приёме с начальником Управления ОДУУПиПДН ГУ МВД России по Новосибирской области подполковником полиции Ершовым К. В., начальником отдела УОООП ГУ МВД России по Новосибирской области полковником полиции Ивановым В. В. были приняты 18 жителей города и области по вопросам несогласия с действиями органов полиции и их должностных лиц.

Помимо обозначенной тематики в этот день граждане обращались с вопросами несогласия с деятельностью управляющих компаний, товарищества собственников жилья по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, медицинских организаций психиатрического

профиля.

23 апреля 2020 года с руководством ГУФСИН России по Новосибирской области провела совместный приём осуждённых граждан по видео-конференц-связи. Данный приём был проведён с соблюдением условий, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в местах лишения свободы.

Видео-конференц-связь была организован на базе ГУФСИН России по Новосибирской области с целью проведения приёма осуждённых граждан, ранее обратившихся к Уполномоченному, из различных исправительных учреждений и следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области. В ходе приёма были принято 11 осуждённых граждан по следующим вопросам: несогласие с решениями, действиями (бездействием) сотрудников исправительных учреждений и следственных изоляторов, нарушение условий содержания, неоказание медицинской помощи, применение физической силы. Помимо указанных вопросов один из осуждённых обратился за получением информации об обеспечении его жилым помещением как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы.

22 мая 2020 года я обсудила с руководством ГУФСИН России по НСО введённые ограничительные мероприятия для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона.

А. Л. Попето пояснил, что в целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации главным государственным санитарным врачом ФСИН России вынесено постановление «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В целях профилактики во всех учреждениях в обязательном порядке проводятся необходимые санитарно-противоэпидемические мероприятия, дезинфекция всех помещений, кварцевание и проветривание.

27 мая 2020 года состоялась рабочая встреча омбудсмена с временно исполняющим обязанности военного комиссара Новосибирской области Федерального казённого учреждения «Военный комиссариат Новосибирской области» Сверчковым Андреем Александровичем. Во время встречи прошло обсуждение хода призыва граждан Российской Федерации на военную службу в Новосибирской области весной 2020 года с учётом особенностей пандемии коронавируса.



Так, в целях обеспечения исключения распространения коронавирусной инфекции Министерством обороны России и Областным военкоматом были приняты организационные меры: работа призывных комиссий во всех районах и городах региона начата с 12 мая, когда стали осуществляться вызовы граждан, подлежащих призыву на военную службу для прохождения медицинского освидетельствования; на всех призывных пунктах осуществляется дезинфекционная обработка помещений; все призывные пункты обеспечены антисептиками, необходимым количеством защитных масок, защитных очков, перчаток, бахил для сотрудников призывных комиссий, военкоматов и призывников; проводится санитарная обработка транспорта для доставки призывников из районов в Областной сборный пункт; доставка призывников после распределения к местам службы будет проводиться автомобильным транспортом воинских частей (возможная отправка призывников пассажирскими поездами перенесена на более поздние сроки). Министерство обороны обеспечило военные комиссариаты нашего региона тестовыми системами на коронавирусную инфекцию – протестированы все работники военкоматов, тестируются все призывники и сопровождающие их представители воинских частей.

4 июня 2020 года с руководством ГУФСИН России по Новосибирской области я провела совместный приём осуждённых граждан по видео-конференц-связи. Данный приём был проведён с соблюдением условий, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в местах лишения свободы.

Перед началом приёма я совместно с начальником управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области В.В. Мироненко и представителями ГУФСИН России по Новосибирской области обсудила некоторые проблемные вопросы по порядку осуществления единовременной выплаты осуждённым гражданам, имеющим несовершеннолетних детей от 3 до 16 лет.

20 ноября 2020 года с руководством ГУФСИН России по НСО я провела очередной приём осуждённых граждан. В ходе приёма было принято 6 осуждённых граждан по следующим вопросам: несогласие с решениями, действиями (бездействием) сотрудников исправительных учреждений и следственных изоляторов, нарушение условий содержания, неоказание медицинской помощи, применение физической силы и специальных средств.

20 ноября 2020 года я приняла участие в круглом столе ГУФСИН России по Новосибирской области, посвящённом теме «Проблемные вопросы взаимодействия по соблюдению прав и законных интересов осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, возникающие в период введения ограничительных мероприятий (карантина) в учреждениях УИС Новосибирской области». Работу круглого стола возглавил начальник Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы Попето А. Л., также в работе круглого стола приняли участие: помощник начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Большакова Г. И., представители прокуратуры Новосибирской области; помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Новосибирской области Снатович М. О.; заместитель начальника управления семейной политики Министерства труда и социального развития Новосибирской области, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вивденко З. О.; председатель Общественной наблюдательной комиссии по контролю соблюдения прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области Анисимов Е. Б. и другие члены Общественной наблюдательной комиссии региона.

В ходе проведения круглого стола были рассмотрены вопросы взаимодействия различных государственных и общественных структур по соблюдению прав и законных интересов осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, в период пандемии коронавирусной инфекции. Кроме этого, были рассмотрены ключевые моменты взаимодействия с учреждениями пенитенциарной системы по вопросам подготовки к освобождению осуждённых, в том числе несовершеннолетних, и их дальнейшей социализации. До присутствующих доведена информация о ходе реализации пилотных проектов «Путь домой» и «Шаг вперёд», которые реализуются по инициативе членов Общественной наблюдательной комиссии по контролю соблюдения

прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области.

10 декабря 2020 года я приняла участие в «Прямом разговоре» ФСИН России.

«Прямой разговор» – это диалоговая площадка пенитенциарного ведомства и правозащитного сообщества, где есть возможность поднимать наиболее актуальные вопросы и совместно находить их решения.

В ходе мероприятия, ставшего уже традиционным, разбирались наиболее острые и проблемные вопросы деятельности уголовно-исполнительной системы. Такой формат диалога с правозащитным сообществом позволяет оперативно решать возникающие сложности и не допускать их повторения в будущем.

В рамках встречи прошло обсуждение взаимодействия уголовно-исполнительной системы Новосибирской области с Общественной наблюдательной комиссией и аппаратом регионального омбудсмана. Стороны подвели итоги взаимодействия в уходящем году и наметили направления совместной работы на 2021 год.

29 декабря 2020 года я приняла участие в открытии участка, функционирующего как исправительный центр ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области. Начальник ГУФСИН России по Новосибирской области Попето А.Л. и руководство АНО «Возрождение», участвующие в совместном проекте по строительству исправительного центра, торжественно перерезали красную ленту и открыли двери нового центра. Также в открытии принимали участие заместители начальника ГУФСИН России по Новосибирской области Тишечко О. Ю., Лелеко В. М., начальник ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области Мельникова В. А. и другие представители ГУФСИН России по Новосибирской области. Этот центр, предназначенный для граждан, осуждённых к принудительным работам, является третьим в Новосибирской области.

13 февраля 2020 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области прошёл внеочередной приём граждан совместно со старшим прокурором отдела по надзору за соблюдением законов в социальной сфере прокуратуры Новосибирской области Т. Ю. Александровой и прокурором отдела по надзору за соблюдением федерального законодательства прокуратуры Новосибирской области А. Л. Панасенко. В ходе приёма было принято двадцать шесть граждан по различным вопросам в уголовной, уголовно-процессуальной, социальной сферах. Граждане на приёме рассказали о нарушении своих пенсионных и жилищных прав, а также прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

На совместном приёме **30 сентября 2020 года** с руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Андреем Сергеевичем Лелеко были приняты 17 заявителей по вопросам несогласия с действиями (бездействием) дознавателей, следователей, прокуроров, решениями суда, действиями физических и должностных лиц.

Конституция Российской Федерации (ст. 18) устанавливает, что права и свободы человека и гражданина определяют деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления. В отношении местного самоуправления это конституционное требование не просто является дополнением к государственным процедурам обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод, а отражает сущность и целевое предназначение муниципальной власти как самостоятельной формы народовластия. С учётом того, что органы местного самоуправления имеют достаточно большие полномочия в области обеспечения и защиты социальных, трудовых, жилищных и других конституционных прав граждан, большое значение приобретает использование Уполномоченным различных форм взаимодействия с органами местного самоуправления в целях защиты и восстановления прав и свобод граждан. Взаимодействие с органами местного самоуправления осуществляется по следующим направлениям: рассмотрение Уполномоченным жалоб на действие (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц; рассмотрение обращений граждан по вопросам местного значения; совершенствование правовых актов органов местного самоуправления; правовое просвещение населения. В целях приближения института Уполномоченного по правам человека к населению в муниципальных образованиях используется такая форма взаимодействия с орга-

нами местного самоуправления, как институт общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях, что позволяет повысить доступность Уполномоченного как одного из участников внесудебной защиты для наиболее уязвимых социальных слоёв населения.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами местного самоуправления, помимо взаимного обмена информацией по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, строится также на непосредственном контакте с главами муниципальных образований, председателями сельсоветов и сотрудниками администраций районов, отвечающих за социальные направления деятельности.

В ходе рабочих встреч с главами муниципальных образований, председателями сельсоветов Уполномоченным обсуждаются вопросы медицинского, социального, транспортного обеспечения жителей, ситуация с обеспеченностью различных льготных категорий граждан жильём, обеспеченность медицинскими и педагогическими работниками. Уполномоченного интересует также деятельность образовательных и социально-культурных учреждений, промышленных и сельскохозяйственных предприятий на территории соответствующих муниципальных образований и перспективы их развития, также обсуждаются вопросы осуществления деятельности по повышению уровня правовой грамотности жителей, механизмы возможного взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления.

4 февраля 2020 года я приняла участие в итоговом собрании департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска. С основным докладом выступила начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска Ольга Борисовна Незамаева. Во время мероприятия были включения видеообращений партнёров департамента по социальной политике, которые отмечали основные направления взаимодействия и совместной работы.

18 февраля 2020 года приняла участие в городском собрании по подведению итогов социально-экономического развития Новосибирска за 2019 год и постановке задач на 2020–2022 годы. В мероприятии приняли участие Губернатор Новосибирской области Андрей Александрович Травников, заместитель председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Валерий Павлович Ильенко, главный федеральный инспектор по Новосибирской области Юрий Владимирович Семёнов, Глава Новосибирской митрополии Русской Православной Церкви Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим, а также представители предприятий, учреждений и общественных организаций города.

С основным докладом выступил мэр города Новосибирска Анатолий Евгеньевич Локоть.

28 мая 2020 года я посетила три филиала Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области», расположенных в Железнодорожном, Ленинском и Октябрьском районах г. Новосибирска.

Многофункциональные центры региона по предоставлению государственных услуг (МФЦ) работают в обычном режиме, но в целях недопущения скопления народа в помещениях приём заявителей в МФЦ осуществляется исключительно по предварительной записи.

Филиал на площади Труда стал базовым для развития филиальной сети МФЦ в Новосибирске и Новосибирской области. Его руководитель Попов Борис Владимирович рассказал, что в последнее время резко возросло количество телефонных звонков граждан по вопросам предоставления госуслуг — до 50 тысяч в час; ежедневно этим филиалом через 71 окно обслуживается до 1000 человек (порядка 70 % посетителей по предварительной записи) и при этом ежедневно приходится отказывать в приёме 3-4 гражданам, нарушившим режим самоизоляции.

В результате совместной работы в июле 2020 года было заключено Соглашение о сотрудничестве.

5 марта 2020 года в Новосибирском региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации состоялось заседание координационного совета. Участие в заседании принял сотрудник аппарата Уполномоченного. В ходе мероприятия были рассмотрены вопросы реализации Федерального закона от 24 июля 1998 года № 125-ФЗ «Об обязатель-

ном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Взаимодействие с институтами гражданского общества.

В современных условиях весьма острыми остаются проблемы преодоления отчуждения государства от общества, повышения меры доверия между обществом и властью, установления партнёрских отношений между властью и институтами гражданского общества, усиления их взаимной поддержки и согласованной деятельности. Огромная роль в налаживании такого сотрудничества принадлежит институту Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Общее понимание текущих задач служит основой для тесного взаимодействия институтов гражданского общества и Уполномоченного.

Основной формой взаимодействия Уполномоченного с институтами гражданского общества является создание общественных и экспертных советов. Вместе с тем, наблюдается тенденция к повышению роли экспертных советов и снижение активности деятельности общественных советов, что связано с созданием в Новосибирской области общественной палаты, взявшей на себя роль переговорной площадки. Безусловно, нельзя говорить о снижении интенсивности взаимодействия института Уполномоченного и общественных организаций, однако очевидно, что оно перешло в другие формы (участие в совместных проектах и мероприятиях, участие Уполномоченного в работе Общественной палаты Новосибирской области и т. п.).

Достижение целей деятельности Уполномоченного по правам человека, реализация его приоритетных направлений невозможны без тесного взаимодействия правозащитного государственного органа с институтами гражданского общества. Мной неоднократно подчёркивалось, насколько важны правозащитные организации, создающие и активно участвующие в уже созданных площадках предназначенных для широкой общественной дискуссии, и как востребована их деятельность в настоящее время. Среди общепризнанных способов взаимодействия с общественными организациями – подписание Соглашений о сотрудничестве.

20 января 2020 года я приняла участие в проведении круглого стола, организованного Общественной палатой региона в рамках визита заместителя Секретаря Общественной палаты РФ В. В. Гриба. Тема круглого стола: «Развитие системы общественного контроля на современном этапе. Роль общественного контроля в реализации национальных проектов и Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию». Участие в обсуждении актуальных вопросов, вынесенных на повестку заседания круглого стола, приняли члены и эксперты Общественной палаты Новосибирской области, представители органов государственной власти, государственных органов, члены Общественных советов, представители НКО, преподаватели и студенты вузов, гражданские активисты.

23 января 2020 года я приняла участие в расширенном заседании Общественной палаты Новосибирской области. Мероприятие прошло на площадке Законодательного Собрания Новосибирской области, в ходе которого обсуждался проект федерального закона о поправках к Конституции Российской Федерации.

В обсуждении приняли участие: председатель Законодательного Собрания Новосибирской области, член рабочей группы по подготовке предложений о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации Андрей Иванович Шимкив, первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Фёдорович Петухов, председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Александр Григорьевич Терепа, министр региональной политики Новосибирской области Игорь Николаевич Яковлев, председатель Общественной палаты Новосибирской области Галина Борисовна Гриднева, научно-педагогическая общественность, члены Молодёжного парламента, Молодёжного правительства Новосибирской области и представители общественных организаций региона. Все участники были солидарны в том, что предложенные Президентом РФ поправки являются назревшей необходимостью.



Состоялось обсуждение предложений, которые были озвучены в ходе заседания. В завершение рабочей встречи председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив поблагодарил участников обсуждения за профессионализм и заинтересованность. «Обязательно передам все ваши предложения в рабочую группу. Уверен, что интересные будут обязательно замечены. Обсуждения будут продолжены – сейчас они идут по всей стране. В феврале мы ещё раз соберёмся. К тому времени уже будут решения рабочей группы по проведению народного голосования. Своё мнение по важнейшим изменениям в основной закон страны должны высказать все россияне», – подчеркнул Андрей Иванович.

10 декабря 2020 года я приняла участие в заседании Общественной палаты Новосибирской области. Открыла и вела заседание, посвящённое вопросам развития общественного контроля и реализации национальных проектов на территории Новосибирской области, председатель палаты Г. Б. Гриднева. Галина Борисовна поприветствовала участников заседания и представила доклад об итогах и перспективах деятельности Общественной палаты региона.

21 февраля 2020 года я приняла участие в расширенном заседании Президиума Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», посвящённом году Памяти и Славы.

Совместная работа по патриотическому воспитанию граждан проводится омбудсменом и региональным отделением ООО «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» на протяжении 5 лет. В рамках этой деятельности удалось реализовать такие мероприятия, как областной военно-спортивный конкурс «А ну-ка, парни», который проводится ежегодно в преддверии Дня защитника Отечества – как правило, 20–21 февраля. Очень хорошо себя зарекомендовал областной конкурс военно-патриотической песни «Песни боевой славы». Его участники – юные певцы от 4 лет и до 21 года из городов Бердска, Новосибирска, Оби, р.п. Кольцово, Барабинского, Искитимского, Каргатского, Карасукского, Колыванского, Коченёвского, Кочковского, Куйбышевского, Кыштовского, Мошковского, Новосибирского, Ордынского, Татарского, Тогучинского, Убинского, Черепановского, Чистоозёрного и Чулымского районов области. Выступая перед участниками после подведения итогов конкурса и награждения победителей, всегда отмечаю значимость исполнения юными певцами песен патриотического содержания, что не только положительно влияет на их духовно-нравственное формирование, но и сохраняет историческую память, воспитывает уважительное отношение к старшим поколениям. В число совместных мероприятий также вошли:

- совместное посещение Новосибирской воспитательной колонии ГУФСИН России по Новосибирской области;
- участие в торжественном собрании Общественной наблюдательной комиссии Новосибирс-

кой области, посвящённом 10-й годовщине со дня подписания Президентом РФ Федерального закона от 10.06.2008 №76-ФЗ «Об общественном контроле обеспечения прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»;

- участие в открытии экспозиции, посвящённой Герою Советского Союза Д. А. Бакурову в Музее боевой славы воинов-сибиряков;

- участие в расширенном пленарном заседании Общественной палаты Новосибирской области, на котором обсуждалась роль институтов гражданского общества в социально-экономическом развитии Новосибирской области и реализации национальных проектов и др.;

- участие в торжественной церемонии открытия мемориальной доски, посвящённой премьере Седьмой «Ленинградской» симфонии Д. Д. Шостаковича, которая в 1942 году прошла в Новосибирске в присутствии автора. Такой подарок Дому культуры им. Октябрьской Революции преподнесла Общероссийская общественная организация «ОФИЦЕРЫ РОССИИ». После открытия мемориальной доски на площадке ДК им. Октябрьской Революции прошло мероприятие, посвящённое Дню Победы, под названием «Отцы звались наши Иванами». После торжественной части праздник продолжился в малом зале: к свободному микрофону выходили желающие рассказать о том, как они и их родственники пережили Великую Отечественную войну, почтить их память и сказать слова благодарности за то, что мы живём в мирное время. В финале мероприятия по традиции, устоявшейся в России и названной «Бессмертный полк», участники выносили поднятые фотопортреты своих родных, которые боролись против фашизма в этой страшной войне.

22 июля 2020 года с заместителем председателя Областной наблюдательной комиссии обсудили вопросы, связанные с соблюдением прав граждан в местах принудительного содержания. В ходе рабочей встречи заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области Алексей Викторович Панов обозначил ряд проблем, которые требуют решения, так как являются жизненно важными для граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

17 ноября 2020 года я приняла участие в видеоконференции на тему «Оказание помощи осуждённым в решении вопросов ресоциализации и их социальной адаптации». Организатором видеоконференции выступила Межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «ЛИНИЯ ЖИЗНИ».

Межрегиональное и международное сотрудничество.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 14 июля 2020 года № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» задачами деятельности Уполномоченного является участие в развитии межрегионального сотрудничества в области защиты прав человека, а также содействие развитию международного сотрудничества в области защиты прав человека.

Межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала аппарата Уполномоченного по правам человека, в расширении и укреплении связей с коллегами по правозащитной деятельности, в повышении эффективности деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина на основе обмена практическими навыками в организации и ведении правозащитной деятельности.

Координационный совет российских омбудсменов проходит 2 раза в год. На нём обсуждаются наиболее актуальные вопросы правозащиты. В работе совета, посвящённом защите прав человека в период пандемии, который прошёл 24 ноября 2020 года под эгидой федерального омбудсмена Татьяны Николаевны Москальковой; очное участие приняли 45 Уполномоченных и их представителей. 24 региональных омбудсмена, в том числе Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, приняли участие в работе заседания в режиме видео-конференц-связи.

В заседании Координационного совета, тема которого «Защита прав человека в период

пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы», приняли участие:

Голикова Татьяна Алексеевна – Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации;

Алтабаева Екатерина Борисовна – Сенатор Российской Федерации, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;

Попова Анна Юрьевна – Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Главный государственный санитарный врач Российской Федерации;

Гриднев Олег Владимирович – Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации;

Фадеев Валерий Александрович – Советник Президента – Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека;

Глушко Дмитрий Евгеньевич – Первый заместитель Министра просвещения Российской Федерации;

Новиков Сергей Геннадьевич – Начальник Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам и другие представители органов государственной власти.

В рамках заседания совета прошло всестороннее обсуждение актуальных вопросов обеспечения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, а также новых форм работы Уполномоченных по правам человека в период действия ограничительных мер. Целью этого заседания было – собрать и обобщить предложения и рекомендации органам государственной власти по решению актуальных задач посткарантинного периода, таких как:

- обеспечение медицинских организаций, социальных учреждений и мест принудительного содержания граждан необходимым объёмом противовирусных препаратов, дезинфекционных средств, средств индивидуальной защиты;

- обеспечение соблюдения противоэпидемических мер и мер санитарной безопасности в организациях и учреждениях всех форм собственности;

- продление мер поддержки для наиболее незащищённых слоёв населения;

- обеспечение устойчивого развития экономики, роста занятости и материального благополучия населения;

- совершенствование федерального законодательства с учётом одобренных на общероссийском голосовании поправок в Конституцию Российской Федерации.

В своём выступлении федеральный омбудсмен отметила оперативную реакцию органов власти на запросы государственных правозащитников. На просьбы о содействии в защите прав граждан принимались своевременные меры помощи людям.

В результате совместных усилий удалось решить ряд системных вопросов:

- о возвращении россиян из-за рубежа;

- о включении некоммерческих образовательных частных организаций в перечень отраслей российской экономики, пострадавших в результате распространения коронавирусной инфекции;

- об организации вывоза к месту постоянного проживания вахтовиков Чаяндинского нефтегазового месторождения;

- о продлении срока действия документов на пребывание в Российской Федерации иностранных граждан;

- об обеспечении индивидуальными средствами защиты.

В ходе работы совета были озвучены и нерешённые проблемы пандемии COVID-19. Среди них:

- доступность для граждан тестирования, вакцинации, медицинской помощи, лекарственных препаратов, в том числе для тех, кто лечится амбулаторно;

- защита трудовых прав медицинских работников, работников других профессий;

- адаптация образовательной системы в условиях введения ограничительных мер для ко-

ренных малочисленных народов, детей с особыми образовательными потребностями, отдельных категорий обучающихся;

- особенности защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания;
- правовое регулирование института удалённого труда и другие вопросы.

Кроме того, российские омбудсмены обсудили тематику обращений граждан, которые, как правило, затрагивали самые проблемные вопросы жизни общества.

В завершение работы Координационного совета Татьяна Николаевна выразила уверенность, что выступления, прозвучавшие в ходе заседания, дадут возможность сформировать рекомендации для органов власти и повысить гарантии прав наших граждан в условиях пандемии.

25 ноября 2020 года я приняла участие в научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика». Конференция была организована Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина. Среди участников конференции были уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, представители органов власти и научного сообщества.

В рамках конференции обсуждены вопросы защиты прав человека в период пандемии, философско-правовые аспекты проблемы, законодательное обеспечение и гарантии социальных прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вопросы правового регулирования ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19. Открыла и вела пленарное заседание НПК Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова.

26 ноября 2020 года я приняла участие в проведении семинара-тренинга уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания». Семинар-тренинг была организован Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

В проведении семинара приняли участие Директор ФСИН России Александр Петрович Калашников, Первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Анатольевич Рудый, врио начальника правового управления ФСИН России Владислав Юрьевич Панченко, Председатель межрегиональной общественной правозащитной благотворительной организации «Комитет за гражданские права» Андрей Владимирович Бабушкин, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители Генеральной прокуратуры Российской Федерации и образовательных организаций.

В ходе семинара омбудсмены поделились имеющимся опытом совместного разрешения жалоб лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В рамках международного сотрудничества 21 июля 2020 года я провела рабочую встречу с президентом МОО «Правозащитный центр таджикистанцев», Председателем совета Региональной общественной организации сохранения культурных традиций «Ассамблея народов Новосибирской области» Исроилом Кудратовичем Шариповым, на которой обсудили актуальные вопросы, связанные с соблюдением прав и законных интересов граждан Республики Таджикистан на территории Новосибирской области. В ходе встречи Исроил Кудратович передал Уполномоченному коллективное обращение от лиц, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области. Обращение было принято в работу. Также И. К. Шарипов рассказал об основных направлениях деятельности возглавляемых им организаций и выразил надежду на совместную дальнейшую работу в сфере защиты прав граждан.

19 ноября 2020 года я приняла участие в Международном веб-форуме «Права детей на образование: актуальность, непрерывность и инновации в период пандемии», организаторами которого выступили Международный общественный фонд «Zamin» и Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ).



Данное мероприятие было приурочено к Всемирному дню ребёнка и посвящено вопросам обеспечения непрерывности образования, внедрения цифровых и инновационных разработок в социальное развитие, укрепления потенциала национальных институтов по обучению и воспитанию детей в период продолжающейся пандемии COVID-19.

В работе форума также приняли участие представители международных и региональных организаций, зарубежных общественных фондов, дипломатического корпуса в Узбекистане, национальных институтов, а также молодёжных структур и средств массовой информации. В режиме видеоконференции к мероприятию присоединялись и другие руководители институтов ООН, зарубежные эксперты, представители органов власти.

После завершения веб-форума состоялась рабочая встреча с Консулом Республики Узбекистан в Российской Федерации Рахмановым Тимуром Юсуповичем, который недавно вошёл в состав дипломатического представительства Узбекистана в нашем городе.

Во время беседы я просила Тимура Юсуповича передать слова признательности г-же Зи-роат Махмудовне Мирзиёевой за приглашение принять участие в форуме, на котором была поднята злободневная тема, затрагивающая все государства.

В ходе форума были обозначены проблемы, с одной стороны схожие для многих стран мира, а с другой – отличающиеся друг от друга из-за различного менталитета, уровня жизни и т.д. Красной линией через все выступления прошла мысль: каждый ребёнок бесценен и каждому необходимы забота и внимание.

В завершение встречи стороны договорились тесно сотрудничать и взаимодействовать по вопросам соблюдения прав граждан Российской Федерации и Республики Узбекистан, находящихся на территории города Новосибирска и Новосибирской области.

Заключение

Россия в 2020 году столкнулась с новым вызовом – пандемией ранее неизвестного коронавируса, который внёс значительные коррективы в привычную жизнь страны.

Оглядываясь на 2020 год и подводя итоги работы, становится понятно, каким сложным и неоднозначным он был. Он многому нас научил, мы прошли через испытания и потери. Но, несмотря на это, права человека подобны щиту: они защищают нас. Мы получили ценностные ориентиры с помощью обновлённой Конституции России, мы нашли сильную опору в уроках Победы, 75-летие которой прошло на высоком духовном уровне. Всё это поможет нам идти дальше. Для этого мы должны быть вместе, слышать друг друга и помогать друг другу.

2021 год объявлен годом науки. Хочется верить, что нас ждут не только открытия в цифровом мире, развитии искусственного интеллекта, создании новых материалов, но и очень большие перспективы в помощи человеку, вкладе в здоровье человека, поддержке психологического состояния, помощи в развитии социальных отношений.

В 2020 году обоюдными усилиями многое сделано в сфере реализации прав и свобод граждан, положительные примеры мной отмечены на страницах данного доклада.

Вместе с тем, сохранились и проблемы, имеющие системный и длительный характер в плане их разрешения, а также были выявлены новые проблемы, над решением которых только предстоит работать.

Надеюсь, что ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека за 2020 год не останется незамеченным и все предложения, замечания, высказанные в докладе, будут учтены органами государственной власти и органами местного самоуправления в своей дальнейшей работе.

Выражаю благодарность депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области, прокуратуре области, министерствам и ведомствам, Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, Главному Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, Общественной палате области, Новосибирскому региональному отделению ООО «Ассоциация юристов России» и всем, кто был неравнодушен к проблемам жителей региона и активно участвовал в работе, направленной на защиту и восстановление прав граждан, улучшение ситуации с соблюдением прав и свобод граждан.

Совместные усилия, а также проявление чуткости, неравнодушия и активная жизненная позиция в достижении намеченных целей со стороны Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и руководителей органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления, представителей общественности позволит повысить и укрепить уровень защищённости прав и свобод жителей нашего региона.

Надеюсь на дальнейшую плодотворную работу.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области



Шалабаева Н. Н.

Содержание

Введение.....	2
1. Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностные лица в 2020 году).....	4
1.1. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	18
1.2. Обращения граждан по вопросам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции.....	19
2. Реализация прав граждан в социальной сфере, меры социальной поддержки.....	22
3. Права граждан в сфере труда и занятости населения, соблюдение трудовых прав граждан в условиях пандемии.....	35
4. Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения.....	46
5. Реализация прав граждан в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта.....	49
5.1. Реализация прав граждан в сфере образования.....	49
5.2. Реализация прав граждан в сфере культуры, физической культуры и спорта.....	57
6. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения. Вопросы доступности и качества медицинской помощи.....	63
6.1. Вопросы обеспеченности медицинскими кадрами.....	74
6.2. Вопросы лекарственного обеспечения.....	76
7. Проблемные вопросы в реализации права на жилище.....	80
7.1. Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.....	80
7.2. Об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	88
7.3. Муниципальный жилищный контроль.....	99
7.4. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Качество жилищно-коммунальных услуг. Капитальный ремонт.....	102
7.5. Нарушение условий проживания. Точечная застройка.....	110
7.6. Нарушение прав в долевом строительстве. Долгострой.....	112
8. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции.....	118

8.1. Выездные проверки в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.....	121
8.2. Проблемы замены паспорта Российской Федерации и восстановления гражданского статуса.....	123
9. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Новосибирской области в 2020 году.....	125
10. Практика работы Уполномоченного с обращениями граждан в сфере исполнительного производства.....	133
11. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.....	136
11.1. Выездные проверки в местах ограничения и лишения свободы.....	142
11.2. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на ох- рану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи.....	144
11.3. Проблема психодиагностики граждан, содержащихся в местах ограничения и ли- шения свободы. Вопросы смертности спецконтингента. Суициды и членовредительство.....	147
11.4. Трудовые права осуждённых.....	149
11.5. Права граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах Новосибирской области (УФИЦ).....	151
11.6. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания Новосибирской области, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску.....	153
11.7. Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, клетках в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции.....	154
12. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области.....	157
13. О работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.....	164
14. Год памяти и славы. Никто не забыт – ничто не забыто.....	168
15. Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	176
16. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	201
Заключение.....	217

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)
Ш18

Шалабаева Н.Н.

Ш18 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.
Новосибирск: 2021. — 220 с.: ил.

ISBN 978_5_6044270_7_1

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3.
Тел.: +7 383 238-76-71 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс).
Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>

Оформление и корректура: ООО «Архимед»
630073, г. Новосибирск, ул. Блюхера, д. 61/1
ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДОМ – НСК»

Отпечатано в типографии: ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДОМ – НСК»
630084, г. Новосибирск, ул. Лазарева, д. 33/1
Тел.: + 7 383 271-01-41

Подписано в печать 22.03.2021. Тираж 200 экз. Способ печати: офсетная печать.
Формат 60*84/8. Усл. печ. л. 23. Заказ № 942.

Распространяется бесплатно
Новосибирск, 2021

ISBN 978_5_6044270_7_1

© Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, 2021





Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева
630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,
тел. (383) 238-76-71
www.upch.nso.ru