

**Выступление на сессии
Законодательного Собрания Новосибирской области**

9 июня 2015 года

**«О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области»**

Уважаемый,
Иван Григорьевич,
Владимир Филиппович,
Уважаемые депутаты.

В соответствии с Законом Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека 18 марта 2015 года был представлен для рассмотрения Законодательному Собранию Новосибирской области, Губернатору Новосибирской области, прокурору Новосибирской области, в Общественную палату Новосибирской области, направлен в иные государственные органы и органы местного самоуправления, а также размещён на официальном сайте Уполномоченного для обеспечения широкого доступа общественности и всех заинтересованных лиц к обозначенным Уполномоченным проблемам по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Отмечу, что к Уполномоченному не поступили какие-либо вопросы по представленному Докладу от комитетов, от депутатских объединений, от депутатов Законодательного Собрания.

В представленном Докладе рассматривается комплекс проблем в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, приводятся характерные примеры обращений, отражены меры, принятые для восстановления нарушенных прав и свобод граждан, даны рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности органам власти, органам местного самоуправления, показана иная деятельность правозащитного института за первый год деятельности – в сфере правового просвещения и информирования населения, в сфере организации сотрудничества по вопросам защиты прав и свобод человека и другие моменты.

Поскольку время моего выступления не достаточно для полного освещения деятельности Уполномоченного по правам человека за первый год работы, то вначале своего Доклада *хочу выразить надежду, что те должностные лица, к компетенции которых относится рассмотрение, анализ и реализация поставленных Уполномоченным в Докладе проблемных вопросов, рекомендаций и предложений, не отнесутся к ним формально, а с должной ответственностью разберутся и примут все необходимые и достаточные меры по совершенствованию деятельности, направленной на соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области в курируемой сфере.*

Я, в свою очередь готова рассматривать все поставленные перед правозащитным институтом вопросы и конструктивные предложения, от депутатского корпуса, от

органов исполнительной власти и всячески содействовать укреплению взаимодействия и взаимопонимания между органами власти и населением нашего региона.

Хочу обратить Ваше внимание на важное событие, в развитии института Уполномоченных по правам человека в России - встреча Президента России В.В. Путина с Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, которая состоялась 5 декабря 2014 года в Кремле.

На мероприятии обсуждались актуальные вопросы правозащитной деятельности, совершенствование действующего законодательства.

В своём выступлении Президент России В.В. Путин, в частности, отметил, что «институт Уполномоченных по правам человека ... состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав».

По итогам встречи, в январе 2015 года Президент России В.В. Путин внёс в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации ряд законопроектов, направленных на совершенствование деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, которые были приняты.

В частности речь идет о законодательном закреплении:

- основ статуса уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации;
- полномочий при рассмотрении жалоб уполномоченными в субъектах в отношении территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также учреждений и организаций федерального подчинения.

По мере становления и развития нового государственного правозащитного института в Новосибирской области, по прошествии первого года работы вижу, что главная задача, стоящая перед Уполномоченным – дать людям уверенность в том, что права и свободы человека незыблемы, и они не только провозглашаются государством, но и находятся под его надежной защитой. Мы все должны понимать и помнить, что удержать такую уверенность можно лишь консолидированными усилиями и ответственным отношением к своей деятельности всех органов власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц.

Любая власть не застрахована от ошибок в своей деятельности.

Подтверждением имеющихся сбоев в работе органов власти, органов местного самоуправления является поток обращений и жалоб граждан, которые поступают к Уполномоченному.

Так, за первый год деятельности, на имя Уполномоченного по правам человека поступило 1766 обращений граждан, в том числе:

- **718** письменных обращений;
- **490** заявителей обратились в ходе личных приемов, проходивших в аппарате Уполномоченного;
- **198** заявителей обратились в ходе проведения выездных приёмов граждан;
- **360** граждан обратились посредством телефонной связи.

Зачастую жители обращаются к Уполномоченному, когда видят глухую, непробиваемую бюрократическую стену, когда больше нет другой надежды защитить свои права.

Поверьте, в каждом конкретном случае, помимо содействия человеку в восстановлении или защите его прав и свобод, Уполномоченный по правам человека всегда стремится к **максимальному восстановлению доверия обращающихся граждан** к органам власти, к органам местного самоуправления, нацеливая граждан на путь взаимодействия и безконфликтного решения вопросов, но такие усилия без ответной реакции или при наличии (в отдельных случаях) противодействия и непонимания со стороны государственных и муниципальных органов, вызывают переход недоверия граждан в стадию хроническую.

Вместе с тем, тщательная, кропотливая работа с обращениями граждан, проводимая Уполномоченным, - **это всего лишь реагирование на свершившиеся события, устранение последствий** отдельной некачественной работы государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а поддержание доверия населения в основном зависит от самой власти, в том числе от эффективной работы по решению имеющихся проблемных вопросов, аккумулируемых и транслируемых Уполномоченным от населения, в том числе через свой ежегодный Доклад.

Доклад не мог вместить все проблемные вопросы и поэтому акцент сделан на наиболее острые вопросы и проблемы, которые были в фокусе общественного внимания в 2014 году.

Отмечу, что наиболее часто встречались обращения граждан о нарушении прав и свобод в **жилищной, социальной, экономической уголовно-исполнительной сферах, сфере здравоохранения.**

Анализируя тематику обращений граждан, поступивших в 2014 году, с обращениями на нарушения прав и свобод, можно отметить их следующее распределение:

- **социальные права и свободы – 665;**
- **экономические права и свободы – 122;**
- **гражданские права и свободы – 110;**
- **права на благоприятную окружающую среду – 18;**
- **политические права и свободы – 15;**
- **культурные права и свободы – 12;**
- **жалобы на решения, действия (бездействие) органов власти, органов местного самоуправления, иных организаций и их должностных лиц – 766.**

Большой удельный вес составляли жалобы от граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

Подобный системный анализ обращений граждан к Уполномоченному, помогает обнаружить **«проблемные точки»** в сфере соблюдения прав и свобод граждан, выявлять проблемы, характерные для нашего региона, что позволит акцентировать на них внимание и искать возможные системные пути решения.

В соответствии со статьей 15 Закона Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» в ежегодном Докладе Уполномоченного должны содержаться **сведения об органах государственной власти Новосибирской области, иных государственных органах, органах местного самоуправления, муниципальных органах, их должностных лицах, допустивших нарушения прав и свобод человека и гражданина и уклоняющихся от принятия мер по их восстановлению и защите.**

В подавляющем большинстве случаев (90 %) основанием для обращения граждан к Уполномоченному явилось, по мнению заявителей, именно **нарушения их прав и законных интересов представителями органов власти, органов местного самоуправления.**

Отмечу, что не всегда жалобы граждан являлись обоснованными. Иногда следствием подачи жалобы являлась неверная трактовка гражданами законов или вовсе их незнание.

В большинстве доводы граждан, обратившихся ко мне с жалобой, находили своё подтверждение и тогда принимались возможные меры по содействию в восстановлении нарушенных прав таких граждан (примеры таких обращений приведены в Докладе).

Из анализа полученных жалоб следует, что больше всего граждане жалуются:

- на решения, действия (бездействие) администраций и должностных лиц районов и мэрии города Новосибирска, администраций муниципальных образований Новосибирской области, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – **165 жалоб;**

- большое количество жалоб поступило на решения, действия (бездействие) администраций и должностных лиц учреждений Федеральной системы исполнения наказаний, конвойных помещений - **140 жалоб;**

- на органы полиции, следственные органы и органы прокуратуры – **98 жалоб;**

- на судебные органы – **89 жалоб;**

- на отделы службы судебных приставов – **43 жалобы;**

- на лечебные учреждения города Новосибирска и Новосибирской области – **34 жалобы;**

- на пенсионные органы – **29 жалоб.**

Ряд характерных примеров по жалобам, также приведены в Докладе.

Отмечу отдельно жалобы граждан на действия (бездействие) исполнительных органов власти и органов местного самоуправления.

Практически каждый второй заявитель жаловался на представителей указанных структур. Жители города и области выражали своё несогласие с принятыми решениями по их обращениям, указывали на необъективность проведенных проверок, а также сообщали о грубом с ними обращении.

Привлекает внимание большое количество поступивших жалоб граждан на правоохранительные и судебные органы.

В большинстве случаев граждане жаловались на длительные сроки проведения уголовно-процессуальных проверок, указывали на нарушения прав на судебную

защиту, квалифицированную юридическую помощь, права на презумпцию невиновности.

Граждане выражали свое несогласие с действиями судей, следственными действиями, предъявленными обвинительными заключениями, приговорами суда и результатами проверок.

Отмечу, что не всегда жалобы граждан в этих случаях являлись обоснованными. Незнание заявителями уголовно-процессуального законодательства приводило к несогласию граждан с порядком проведения следственных, оперативно-розыскных мероприятий и принятыми сотрудниками правоохранительных органов по результатам проверок решений. Незнание гражданами гражданского процессуального права, регламентирующего порядок судебного производства, являлось следствием недовольства заявителей деятельностью судей.

В таких случаях Уполномоченным, в целях повышения правовой грамотности жалующихся граждан, в их адрес всегда направлялись подробные ответы с разъяснением действующего законодательства, объясняющего причину принятия, в их отношении, того или иного решения.

Реализуя основные задачи деятельности, большое внимание Уполномоченным уделяется направлению, связанному с правовым информированием и повышением общей правовой грамотности жителей области.

Не секрет, что правовая грамотность большей части населения не соответствует современным требованиям существующих общественных отношений, в том числе в отношениях с государством.

Этим фактом часто пользуются недобросовестные должностные лица.

И, как следствие, правовая беспомощность населения во многих случаях служит причиной нарушения прав и свобод таких граждан.

В целях повышения уровня правовой информированности и общей правовой грамотности населения реализуются постоянные информационные проекты со средствами массовой информации:

- с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» реализуется совместный информационный проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО»;
- в областных и районных газетах в рубрике «Уполномоченный по правам человека информирует» размещается полезная для граждан информация по защите прав в различных сферах жизнедеятельности.

В целях правового информирования граждан в 2014 году разработано 25 информационных памяток, вошедших в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области».

В заключение своего короткого выступления хочу выразить признательность всем, кто в течение прошедшего года содействовал Уполномоченному в деле защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Усилия Уполномоченного, направленные на оказание помощи людям, права которых были нарушены, в большинстве случаев были поддержаны различными

областными и федеральными органами власти, органами местного самоуправления.

Приятно отметить, что результатом такой совместной работы являются примеры восстановления нарушенных прав граждан, что принимаемые общие усилия оказывают положительное воздействие на создание лучших условий для реализации жителями региона своих прав и свобод.

Одновременно с этим отмечу, что восстановление доверия «обиженных» жителей региона к органам власти, стоят гораздо дороже разовой «акции милосердия» или разового восстановления их нарушенных прав.

Ещё раз обращаю Ваше внимание, что в тексте Доклада указаны конкретные факты нарушений прав человека на территории области, обозначены тревожные моменты, особенно волнующие государственной власти, органов местного самоуправления. Выражаю надежду, что они будут внимательно рассмотрены и соответствующие меры будут приняты.

Думается, что для мобилизации потенциала нашего региона и его жителей нам всем необходимо стремиться сделать всё возможное, чтобы в Новосибирской области права и свободы человека и гражданина являлись бы непосредственно действующими и определяли бы деятельность законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления.

Выражаю надежду, что дальнейшая активная совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

Спасибо за внимание!