



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Новосибирск
2022

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



***Нина Николаевна ШАЛАБАЕВА,
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области***

*Не бывает чужого несчастья,
если сердце открыто добру.*

Введение

В соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» представляю ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2021 год.

Настоящий доклад подготовлен на основе сведений, содержащихся в индивидуальных и коллективных обращениях граждан, результатов проверок, публикаций в средствах массовой информации, а также официальной информации, представленной органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями.

Ежегодный доклад включает в себя информацию о состоянии и проблемах соблюдения прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе в 2021 году, мерах, которые были приняты мной и сотрудниками моего аппарата в целях защиты и восстановления прав граждан, обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Благодарна всем участвовавшим в подготовке ежегодного доклада и предоставившим информацию для его составления, а также тем, кто в течение 2021 года оказывал реальное содействие в вопросах обеспечения и защиты прав человека.

Ещё два года назад мы все оказались на пороге неизвестности в связи с началом пандемии. В связи со стремительным развитием новой коронавирусной инфекции Россия за два года переживает уже пятую волну эпидемии. С болью утраты своего близкого и родного человека вследствие пандемии столкнулась практически каждая семья.

Ушли из жизни многие яркие и талантливые личности, актёры театра и кино, писатели, известные деятели. Их смерти явились невосполнимой утратой для России.

Пандемия явилась серьёзным испытанием и для психики людей. Исследования и опросы показывают, что новостной поток, болезни, смерть близких людей, режим ограничений и неопределённость, в первую очередь финансовая, провоцируют развитие психических расстройств среди населения. Негативный эффект от них будет продолжаться даже после снятия ограничительных мер и снижения роста заболеваемости COVID-19, в связи с чем органам власти необходимо принимать все меры, направленные, в первую очередь, на физическое и психическое здоровье наших граждан, их социальную поддержку и установление финансовой стабильности.

За последние годы органами власти, общественными организациями сделаны большие усилия для защиты прав наших граждан. Властные структуры и общественность Новосибирской области в числе иных субъектов Российской Федерации также принимали огромные усилия, чтобы справиться с новыми вызовами и проблемами. Многие положительные результаты были достигнуты в 2021 году, о чём мной также сказано в данном докладе.

Вместе с тем, из анализа обращений граждан, обратившихся в мой адрес, следует, что наиболее значимыми для жителей региона и остро переживаемыми являются вопросы нарушения социально-экономических прав, признанных гарантировать достойный для человека уровень жизни, и невозможности их реализации, что ведёт к недоверию населения к власти, порождает инертность у многих граждан к защите своих прав, неверие в возможность их реализации.

В докладе отражены рекомендации органам власти, органам местного самоуправления, государственным органам, направленные на защиту и реализацию прав и свобод жителей региона.

Выражаю надежду, что обозначенные мной в ежегодном докладе вопросы будут восприняты властными структурами и общественностью как приглашение к дальнейшему сотрудничеству во имя достижения основной задачи демократического правового государства – соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина, а предлагаемые рекомендации по совершенствованию механизмов и процедур защиты прав человека помогут определению приоритетных направлений развития нашего региона.

Совместные усилия, а также проявление чуткости, неравнодушия и активная жизненная позиция в достижении намеченных целей с моей стороны, как Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, и руководителей органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления, представителей общественности позволят повысить и укрепить уровень защищённости прав и свобод жителей нашего региона.

В электронном виде доклад размещён на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в информационной сети Интернет (www.upch.nso.ru).

Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области

Н.Н. Шалабаева

1.

Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2021 году)

Ежегодно мной и сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области проводится анализ и оценка состояния защищённости прав человека в Новосибирской области.

В соответствии со ст. 12 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-03 «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приёме.

Анализ обращений граждан по различным критериям позволяет выявить наиболее актуальные, проблемные вопросы в сфере реализации и защиты прав человека, оценить ситуацию с соблюдением прав граждан на территории региона.

В указанном разделе доклада в графиках и диаграммах отражены результаты проведённого мониторинга обращений в мой адрес в 2021 году в сравнении с прошлыми годами.

Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014-2021 годы

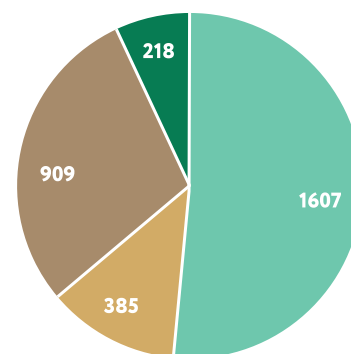
Всего за 2014–2021 годы в мой адрес поступило 18 488 обращений



Статистический анализ обращений включает в себя также их структуризацию по группам и видам прав, категориям и местам жительства заявителей, результатам их рассмотрения.

В 2021 году поступило **3119** обращений граждан (рассмотрено 3284 вопроса), в том числе:

- **1607** письменных обращений;
- **385** заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приёмов;
- **909** устных обращений поступили посредством телефонной связи;
- **218** обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного.



Статистика обращений по категориям заявителей, обращающихся к Уполномоченному

В 2021 году произошло увеличение по количеству граждан, обратившихся по категориям: пенсионеры, ветераны труда, инвалиды, временно неработающие и безработные, дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, вдовы участников (ветеранов) ВОВ, осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах, государственные, иные органы, адвокаты, общественные организации в интересах граждан, лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах.

Исходя из анализа обращений, поступивших в 2021 году, по сравнению с 2020 годом, прирост произошёл по следующим категориям:

- граждане иного государства – **9,74 %**;
- осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах – **3,66 %**;
- ветераны труда – **2,35 %**;
- пенсионеры – **1,78 %**.

Основные категории граждан

Основные категории граждан	Количество обращений в 2021 году (% от общего числа 3119)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа 2803)
пенсионеры	1066 (34,1 %)	906 (32,32 %)
работающие по найму	355 (11,38 %)	351 (12,52 %)
в интересах осуждённых, в том числе от адвокатов, из мест лишения свободы, освободившиеся из мест лишения свободы	1040 (33,3 %)	831 (29,64 %)
временно неработающие и безработные	189 (6,05 %)	178 (6,35 %)
инвалиды	231 (7,40 %)	215 (7,67 %)
ветераны труда	161 (5,16 %)	79 (2,81 %)
в интересах несовершеннолетних	54 (1,73 %)	67 (2,39 %)
дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	85 (2,72 %)	70 (2,49 %)
малоимущие семьи	20 (0,64 %)	20 (0,71 %)
многодетные семьи	20 (0,64 %)	20 (0,71 %)
адвокаты	22 (0,70 %)	8 (0,28 %)
предприниматели	20 (0,64 %)	23 (0,82 %)

Основные категории граждан	Количество обращений в 2021 году (% от общего числа 3119)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа 2803)
государственные и иные органы в интересах граждан	31 (1 %)	30 (1,07 %)
граждане иного государства	304 (9,74 %)	23 (0,82 %)
лица без гражданства	3 (0,09 %)	2 (0,07 %)
представители общественных организаций	27 (0,86 %)	25 (0,89 %)
государственные и муниципальные служащие	55 (1,76 %)	45 (1,60 %)
учащиеся (студенты)	16 (0,51 %)	14 (0,49 %)
опекун (попечитель)	6 (0,19 %)	7 (0,24 %)
вдовы участников (ветеранов) ВОВ	13 (0,41 %)	5 (0,17 %)
ветераны боевых действий	6 (0,19 %)	5 (0,17 %)
граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	3 (0,09 %)	4 (0,14 %)
лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	19 (0,6 %)	2 (0,07 %)
в интересах недееспособных лиц, по вопросу установления опеки над недееспособным	6 (0,19 %)	2 (0,07 %)
лица без определённого места жительства	5 (0,16 %)	2 (0,07 %)

Территориальное распределение обращений в 2021 году и результаты их рассмотрения (*статистика приведена на основании данных, указанных в обращениях и лично от заявителей)

В 2021 году сохранилось большое количество обращений от жителей **города Новосибирска – 1646** (в 2020 году поступило 1489 обращений).

Лидирующее место по количеству поступивших обращений занимает Центральный округ города Новосибирска (**352**), на втором месте – Ленинский район (**259**), на третьем – Дзержинский (**236**).

Среди муниципальных образований Новосибирской области больше всего поступило обращений из: Ордынского (**174**), Убинского (**104**), Новосибирского (**102**), Куйбышевского (**78**), Колыванского (**51**), Искитимского (**43**) районов Новосибирской области и города Бердска (**49**).

Из **Кочковского района** в 2021 году обращения в мой адрес не поступали.

В 2021 году из иностранных государств поступило 304 обращения, по сравнению с 2020 годом **произошло увеличение на 274 обращения**, в 2020 году таких обращений было **30**.

Количество обращений, поступивших в мой адрес в 2021 году из других субъектов Российской Федерации, по сравнению с 2020 годом **уменьшилось на 29** (в 2020 году – 266) и составило **237 обращений**.

Коллективных обращений поступило 55 (в 2020 году – 97).

В интересах неопределённого круга лиц поступило 3 обращения.

В аппарат поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области: СИЗО-1 – **118**; СИЗО-2 – **47**; СИЗО-3 – **20**; ИК-2 – **68**; ИК-3 – **3**; ИК-8 – **17**; ИК-9 – **13**; ЛИУ-10 – **28**; ИК-12 – **9**; ИК-13 – **86**; ИК-14 – **6**; ИК-15 – **5**; ИК-18 – **11**; ИК-21 – **4**; КП-22 – **2**.

Также *из УФИЦ* при ИК-2, ИК-8, ИК-9 поступило **18 обращений**; *из ИВС* – 2.

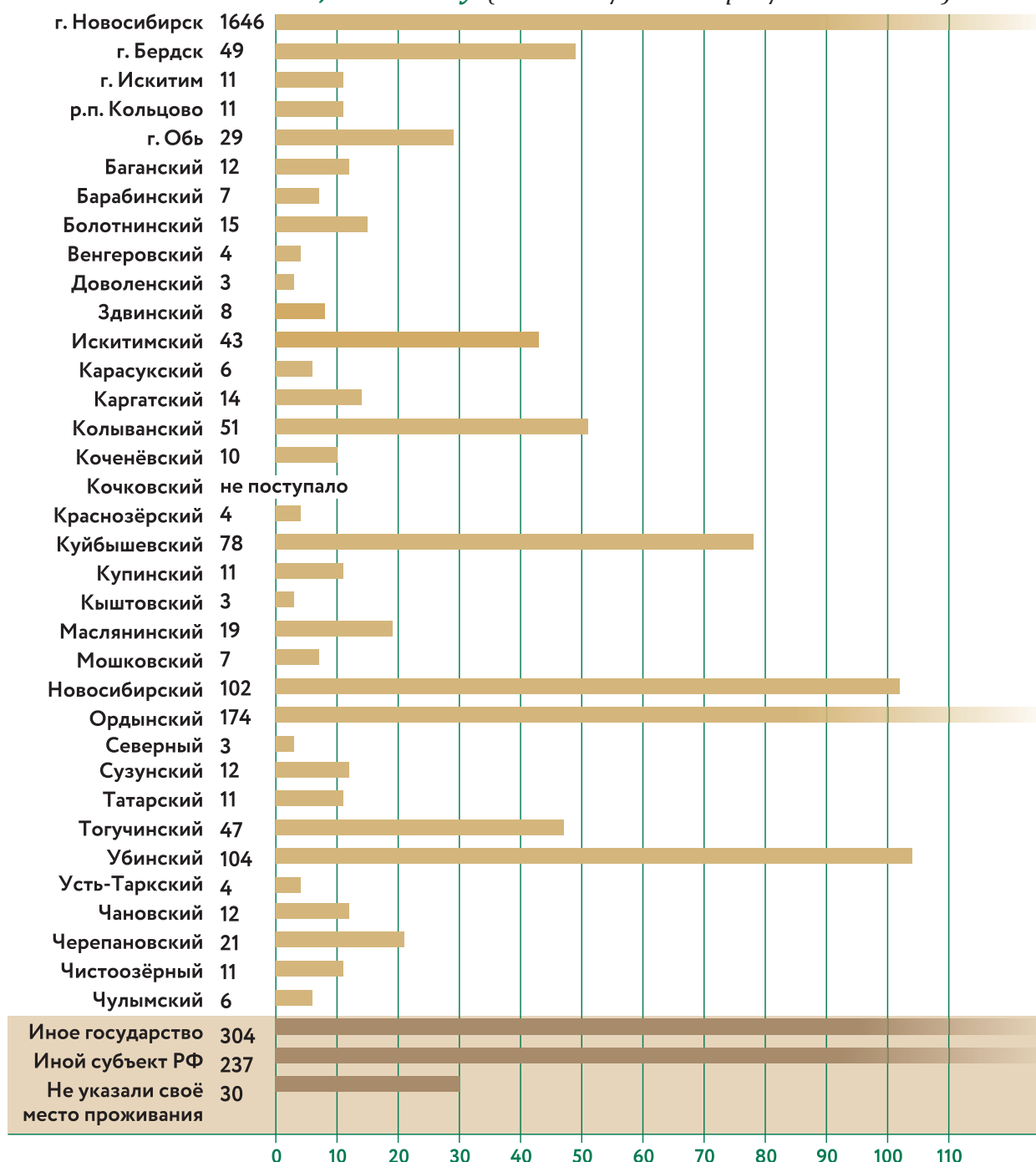
Кроме того, в мой адрес поступило **17** письменных обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы *других субъектов* Российской Федерации (12 обращений – из колоний, 5 – из СИЗО).

За 2021 год в мой адрес от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, от освободившихся из мест лишения свободы поступило **1058 обращений** (2020 год – 831 обращение): от адвокатов – **18**, в интересах осуждённых – **553**, из мест лишения свободы – **472**, от освободившихся из мест лишения свободы – **15**).

В 2020 году поступило 831 такое обращение.

По результатам рассмотрения всех поступивших в мой адрес обращений в 2021 году были положительно решены вопросы граждан в 822 случаях.

Территориальное распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, в 2021 году (по имеющимся в обращениях данным)



Результаты рассмотрения письменных обращений в 2021 году:

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило **1607** обращений, что составляет 51,52 % от общего количества обращений.

Из них:

- рассмотрено по существу – **912**;
- направлены письма в интересах заявителей в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу – **351**;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – **312**;
- отказано в рассмотрении – **24**;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – **4**;
- переписка прекращена – **4**;
- разъяснения о способах защиты своих прав даны в **1395** случаях;
- положительно был решён вопрос в **687** случаях.

В основном по работе с обращениями граждан проводились документарные проверки. В **22** случаях по обращениям граждан были проведены выездные проверки и проведено рабочее совещание с представителями органов власти по существу доводов заявителя, по некоторым обращениям по адресам проживания заявителей выходили общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с предоставлением в последующем отчётов и фотоотчётов в адрес Уполномоченного.

Личные приёмы граждан

За прошедший год мной и сотрудниками моего аппарата был проведён **91 личный приём** граждан (в 2020 году – 62), на котором были приняты **385 заявителей**, в том числе:

- в аппарате Уполномоченного – **81** личный приём (в 2020 году – **55**);
- совместных приёмов с органами власти, общественными организациями, помощниками Уполномоченного, в том числе посредством видеоконференцсвязи – **15**;
- выездных приёмов – **10**, в том числе в местах лишения свободы – **7**.

Результаты приёмов граждан:

- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **219**;
- предложено подготовить письменное обращение – **80**;
- принято письменное обращение на приёме – **94**;
- вопрос положительно был решён в ходе приёма в **64** случаях.

Обращения граждан по телефону

В 2021 году в аппарат Уполномоченного по телефону обратились **909** граждан, что составляет 29,14 % от общего количества обращений. В сравнении с 2020 годом количество граждан, обратившихся по телефону, **увеличилось на 150 (2020 год – 759 граждан)**.

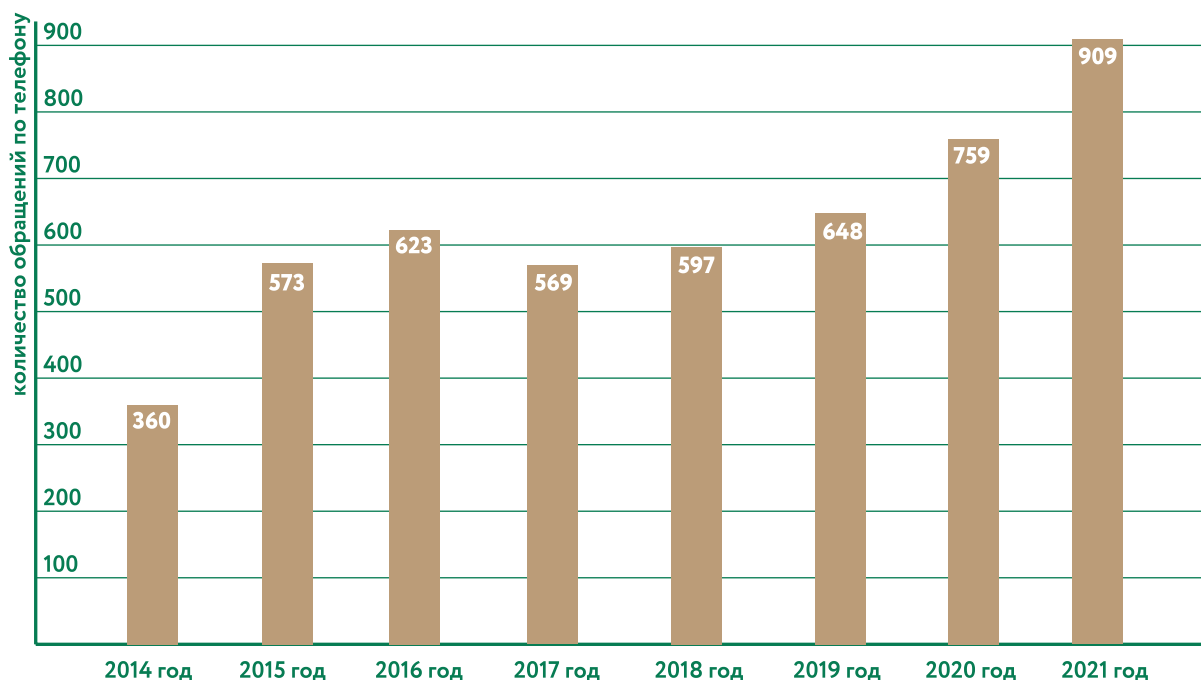
По результатам приёма звонков от граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного:

- даны разъяснения на поставленные вопросы, а также о способах защиты своих прав – **430**;
- предложено подготовить письменное обращение – **147**;
- записано на личный приём – **323**;
- вопрос был решён положительно в **71** случае.

По **шести** устным обращениям составлены докладные записки, которые были зарегистрированы как письменные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По всем таким обращениям проведены проверки, заявителям даны письменные ответы.

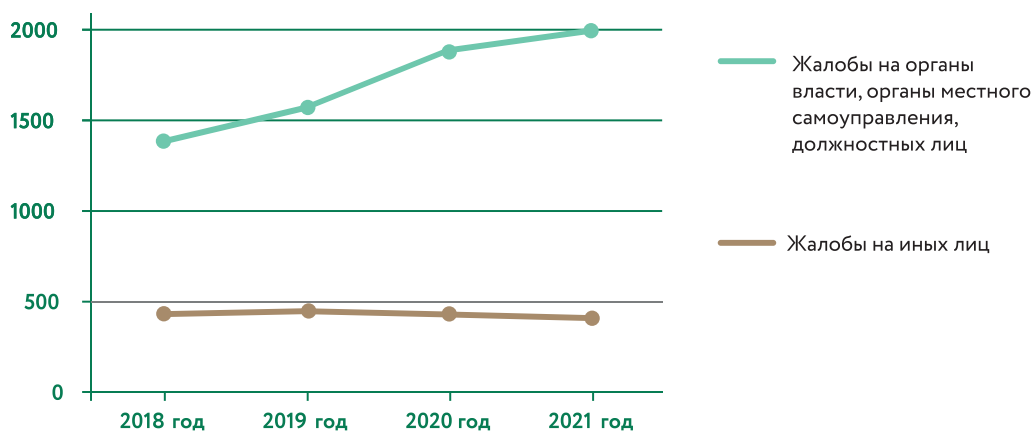
По **4** звонкам осуществлены выезды по месту жительства заявителей, в том числе общественными помощниками Уполномоченного.

Динамика обращений граждан, обратившихся по телефону в аппарат Уполномоченного



По **двум** обращениям по моему поручению к заявителям, проживающим в Ордынском районе, осуществлён выезд общественного помощника Уполномоченного в данном районе для уточнения доводов их обращений и оказания помощи в подготовке письменных обращений в мой адрес.

По результатам 2021 года наблюдается увеличение в сравнении с 2018, 2019, 2020 годами количества жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами).

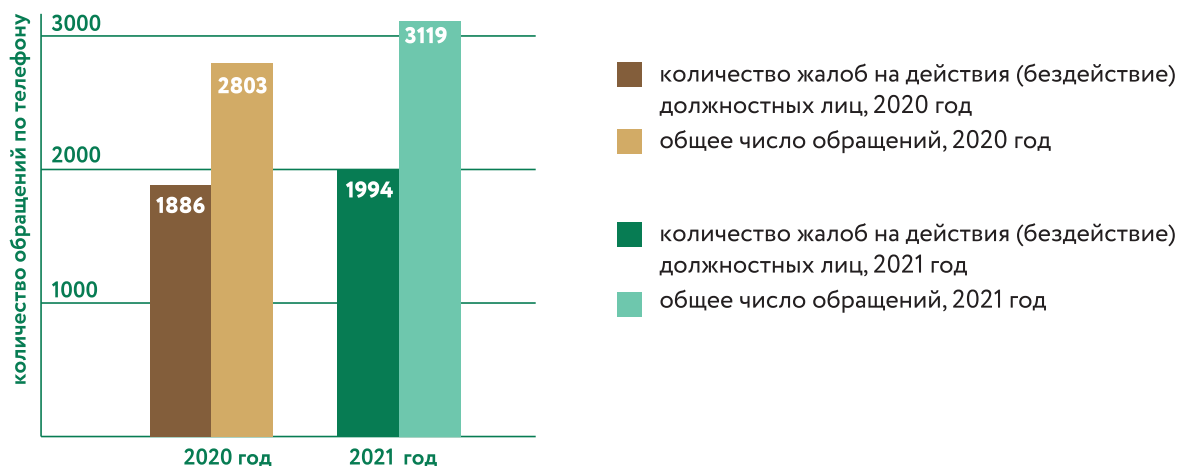


	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц	1382	1569	1886	1994
Жалобы на иных лиц	430	447	428	409

Статистика жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти, государственных органов или органов местного самоуправления (их должностными лицами) в 2021 году

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2021 год	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2020 год
Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО и его территориальные органы	74	56
ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России	14	2
Филиалы отделения Фонда социального страхования НСО	10	2
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО и территориальные отделы	7	26
Росреестр НСО	1	1
Государственная жилищная инспекция Новосибирской области	3	-
Государственная трудовая инспекция в Новосибирской области	3	-
Адвокатская палата Новосибирской области	3	-
Нотариальная палата Новосибирской области	1	-
Инспекции Федеральной налоговой службы НСО	-	1
Медицинские организации	134	115
Новосибирский областной суд, районные суды и мировые судьи	214	133
Мэрия города Новосибирска и учреждения, подведомственные мэрии	58	54
Администрации районов и Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска	286	238
Администрации муниципальных образований Новосибирской области	275	274
Органы исполнительной власти	193	110
Органы исполнения наказаний	376	464
Органы прокуратуры	36	73
Органы полиции	99	109
Следственные органы	84	113
УФССП по НСО и структурные подразделения	106	87
Вооружённые силы (армия)	8	8

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2021 год	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2020 год
Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области	2	-
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	3	6
Структурные подразделения ГУ МЧС России по НСО	-	5
Органы власти иных субъектов РФ	4	9
ИТОГО:	1994 (или 64 % от общего числа обращений - 3119)	1886 (или 67,28 % от общего числа обращений - 2803)



Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав за 2021 год

(статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан)

Сферы прав и свобод граждан	2021 год	2020 год
Гражданские основные	66	80
Гражданско-процессуальные	179	139
Социальные	1840	1599
Экономические	142	122
Культурные	37	32
Политические	45	63
Экологические	18	19
Уголовно-исполнительные	383	564
Уголовно-процессуальные	274	266
Административно-процессуальные	186	115
Иные права и свободы	114	127

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

В 2021 году ко мне по вопросам нарушения прав граждан **в социальной сфере поступило 1840 обращений** (в 2020 году – 1599), включая **74** жалобы, поступившие от осуждённых или их родственников, на ненадлежащее оказание или неоказание медицинской помощи в исправительных учреждениях.

Лидирующее место занимают проблемные вопросы в сфере здравоохранения (**668**), жилищной сфере (**562**), пенсионного обеспечения (**180**) и в сфере социального обеспечения (**154**).



Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве

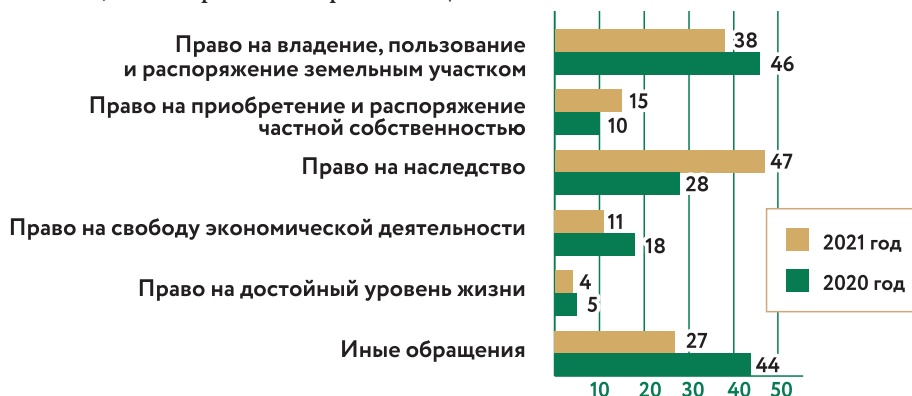
По вопросам реализации прав граждан в гражданско-процессуальной сфере поступило **179 обращений** (в 2020 году – 139), уголовно-процессуальной сфере – **274** (2020 год – 266), административно-процессуальной сфере – **186** (2020 год – 115).



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

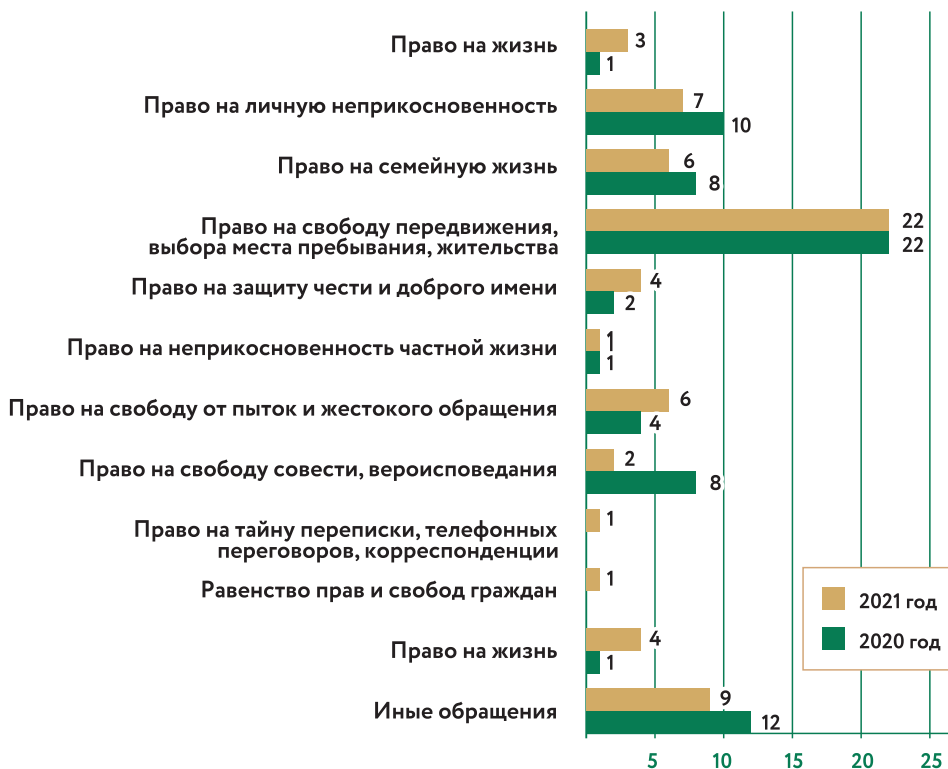
В 2021 году поступило **142** обращения по вопросам реализации и защиты экономических прав граждан.

К категории «иные обращения» относились обращения по вопросам защиты прав потребителей, несогласия с расчётами налогов, страховых взносов, начислений по вкладам, несогласия с действиями банков, коммерческих организаций.



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

В 2021 году в мой адрес поступило **66** обращений по вопросам реализации личных прав и свобод.

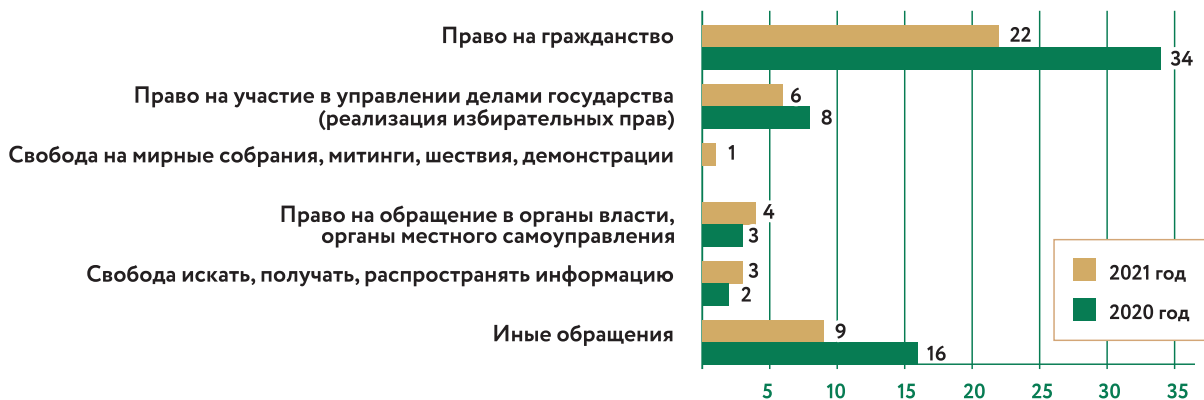


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

По вопросам, связанным с реализацией и защитой политических прав граждан, в **2021 году** в мой адрес поступило **45 обращений**, в **2020 году** – **63** обращения.

К категории «иные обращения» относились обращения граждан по вопросам дачи разъяснений в сфере миграционного законодательства, а также по вопросам возврата на родину в связи с введёнными ограничительными мерами.

От иностранных граждан, отбывающих наказание на территории Новосибирской области, поступали обращения с просьбами разъяснить порядок получения гражданства Российской Федерации. Все обращения заявителей не были оставлены без внимания, на каждое обращение был дан подробный разъяснительный ответ.



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам в экологической сфере **в 2021 году** поступило **18 обращений**, **в 2020 году** – 19 обращений.

Основные категории	2021 год	2020 год
Право на благоприятную окружающую среду	14	18
Иные обращения	4	1
Всего	18	19

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой культурных прав

В 2021 году количество обращений по вопросам соблюдения и реализации права на образование составило **37 (в 2020 году – 32)**. Тематика обращений: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию. В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебном заведении, несогласие с действиями руководителей и педагогов учебных организаций, длительным непредоставлением путёвок в детские сады.

Основные категории	2021 год	2020 год
Право на образование	27	29
Право на участие в культурной жизни	8	2
Иные обращения	2	1
Всего	37	32

1.1. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Общественными помощниками Уполномоченного в районах города Новосибирска и в муниципальных образованиях Новосибирской области в 2021 году были проведены консультации для **218 заявителей** (в 2020 году – для **240 заявителей**), **52** письменных обращения были направлены помощниками для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (в 2020 году – 74).

Общественными помощниками гражданам были даны консультации, оказана помощь в решении их вопросов, некоторые помощники обратились в мой адрес от своего имени в интересах заявителей.

В основном граждане обращались к общественным помощникам по жилищным, жилищно-коммунальным, гражданско-процессуальным, административно-процессуальным, земельным, пенсионным вопросам, а также по вопросам в сферах здравоохранения, социального обеспечения, оказания мер социальной поддержки.

Несмотря на то, что общественные помощники осуществляют свою деятельность на общественных началах, они выполняют непростую задачу по обеспечению гарантий защиты прав и

свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав граждан на закреплённой за помощниками территории.

Территория Новосибирской области очень большая. Задача общественных помощников – оперативно реагировать на нужды жителей своего муниципального района или городского округа и оповещать об имеющихся проблемах Уполномоченного по правам человека.

В 2021 году по моему поручению и сотрудников аппарата общественными помощниками по четырём обращениям были осуществлены выезды по месту жительства заявителей.

По двум обращениям вопросы были решены общественными помощниками на месте положительно, ещё два выезда были осуществлены помощниками с целью уточнения доводов заявителей и осмотра их жилищных условий. По результатам выездов в мой адрес были направлены фотоотчёты и справки о результатах работы.

В качестве примера приведу опыт работы общественного помощника Уполномоченного в Купинском районе Новосибирской области Павловой Е.В. по обращению гражданина, относящегося к лицам из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей.

Павловой Е.В. был осуществлён выезд по месту проживания заявителя, осмотрены его жилищные условия и оказана требуемая помощь.

Также в 2021 году продолжена практика проведения совместных приёмов с общественными помощниками.

Так, **20 августа 2021 года** на личном приёме, который проводился мной совместно с главой Убинского района Конюком О.Ф., моим общественным помощником в данном районе Сафонковой В.А., помощником депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Гайдука С.А. Малышенко О.П., было принято **10 человек**.

Граждане обратились по следующим вопросам: получение жилого помещения многодетной семьёй, соблюдение избирательных прав на территории района, отказ в личном приёме руководителями различных государственных органов в период введённых ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции, предоставление ЖКХ услуг, капитального ремонта многоквартирного дома.

Всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов, в мой адрес поступило два письменных обращения.



26 ноября 2021 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на совместном приёме начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Шилохвостовой Е.Г. и **общественным помощником Уполномоченного**



в Первомайском районе г. Новосибирска Белоусовой Е.В., являющейся членом Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация Юристов России», были приняты **пять заявителей** по жилищным, земельным, семейно-бытовым, пенсионным вопросам, а также по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, нарушения условий проживания, раздела имущества и оказания помощи в вывозе снега.

В 2020 году я совместно с общественными помощниками в режиме видеоконференцсвязи провела приёмы граждан в Ордынском и Куйбышевском районах, по результатам которых были приняты **17** заявителей.

В 2019 году такие приёмы проведены в Искитимском, Ордынском, Тогучинском районах Новосибирской области, Криводановском сельсовете Новосибирского района и городе Бердске. По результатам приёмов были приняты **67** человек.

В связи с пандемией возможность организации совместных приёмов ограничена, вместе с тем планирую в 2022 году продолжить практику проведения таких приёмов посредством видеоконференцсвязи.

Общественные помощники постоянно проводят работу на территории соответствующих муниципальных образований. Они информируют население о деятельности Уполномоченного по правам человека через СМИ, проводят правовое просвещение на территории в различных сферах деятельности, участвуют в различных мероприятиях.

Приведу два примера наиболее активной работы моих общественных помощников.

Так, общественным помощником в Ордынском районе Яковлевой Е.В. в 2021 году было принято **83 жителя** своего района и проведено **15 просветительских мероприятий**: «За нами будущее», «Крым наш», «Как не стать жертвой преступления», «Большие права маленьких детей», «Семейное право», «Безопасная дорога в школу – задача взрослых!», «Мир и правопорядок», «Служить закону», «Безопасный велосипед – 21», «Трезвость – норма жизни», «У каждого есть ПРАВО», «Урок правовой грамотности», «Право на жизнь», «Профессия полицейский», «Права на вашей стороне».



Общественным помощником в Колыванском районе области Афанасьевой А.А. осуществлялись различные формы работы с населением, отдельно жителям района давались разъяснения о порядке защиты своих законных прав и интересов, а также компетенции Уполномоченного, местонахождении государственного органа Новосибирской области, порядке, формах и сроках обращения в мой адрес.

Информация о работе общественного помощника размещалась на официальном сайте администрации Колыванского района и в районной газете «Трудовая правда».

В течение 2021 года к Афанасьевой А.А. обратились **42 жителя** Колыванского района по вопросам:

- ремонта жилья;
- прохождения реабилитации после COVID-19;
- содействия в получении жилья;
- помощи в оформлении в стационарные учреждения Новосибирской области;

- содействия в санаторном лечении;
- содействия в направлении на лечение в госпиталь;
- содействия в направлении надомного помощника;
- помощи в перезахоронении;
- содействия на получение квоты на операцию;
- записи в клубы общения;
- получения удостоверения «Ветеран труда», социальной проездной карты;
- несогласия с действиями соседей;
- грубого отношения специалистов ЖКХ;
- оказания помощи в погашении долга по оплате ЖКХ;
- оказания помощи в установке пандуса.

По всем указанным вопросам Афанасьевой А.А. были даны консультации, положительно решены 19 вопросов (госпитализация (4), запись в клубы (6), перезахоронение (1), ремонт жилья (2), оформление в интернаты (3), оформление надомного работника (1), консультации о порядке получения документов (2).

Общественными помощниками Уполномоченного по результатам работы с гражданами были выделены следующие проблемные вопросы:

- связанные с развитием здравоохранения в муниципальных образованиях региона, в частности общественный помощник Уполномоченного в Тогучинском районе указывал на необходимость строительства в районе нового лечебно-диагностического корпуса и противотуберкулёзного диспансера (данный вопрос находится у меня на контроле);
- в условиях пандемии сократились возможности для получения бесплатной медицинской помощи в остальных сферах здравоохранения;
- высокий уровень безработицы на территории почти всех сельских поселений муниципальных районов;
- недостатки в организации работы общественного транспорта;
- в условиях пандемии сократилась возможность общения населения с представителями органов власти, органов местного самоуправления.

По мнению общественных помощников, недостаток коммуникации и информирования населения может привести к росту социальной напряжённости в регионе.

Все обозначенные общественными помощниками проблемы мной были учтены в дальнейшей работе моего аппарата.

В рамках работы общественных помощников считаю необходимым усилить работу по правовому просвещению населения в области прав и свобод человека и гражданина и взаимодействию с органами местного самоуправления для оперативного разрешения проблем граждан.

2.

Реализация прав граждан в социальной сфере

В 2021 году в мой адрес поступило **1840 обращений в социальной сфере, в 2020 году – 1599** обращений.

В разрезе распределения обращений по сферам прав и свобод граждан вопросы реализации прав на социальное обеспечение (льготы), предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи всегда находятся на первоочередных местах.

Так, в мой адрес в 2021 году поступило 154 обращения по вопросам реализации права на социальное обеспечение (льготы), в 2020 году – 126 обращений.

Согласно информации министерства труда и социального развития Новосибирской области, за последние два года на 14,2 % увеличилось количество получателей мер социальной поддержки.

Численность получателей мер социальной поддержки населения в 2021 году составила 988532 человека, в процентном выражении к общему количеству населения области – 35,48 %. Расширен перечень направлений предоставления государственной помощи на основании социального контракта (добавлена социальная поддержка в поиске работы и открытии собственного дела).

Статистика обращений показывает, что в мой адрес в большей степени обращаются социально незащищённые граждане, в том числе оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно в мой адрес поступают обращения от граждан об оказании им социальной и материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, некоторые из таких граждан не имеют постоянного места жительства.

По таким обращениям ведётся совместная работа с администрациями муниципальных образований области, мэрией города Новосибирска и министерством труда и социального развития региона.

В прошлом году сотрудниками аппарата были запрошены сведения из всех муниципальных образований и городских округов Новосибирской области по вопросам оказания мер социальной поддержки.

Исходя из анализа поступившей информации, в основном меры социальной поддержки, социальная помощь оказывается и предоставляется комплексными центрами социального обслуживания населения района области/городского округа (далее – КЦСОН).

Чаще всего граждане обращаются по вопросам:

- 1) получения справки на бесплатный проезд на ребёнка;
- 2) получения транспортной карты;
- 3) приобретения топлива (уголь, дрова);
- 4) приобретения одежды, продуктов питания;
- 5) лечения и проведения медицинского обследования;
- 6) оздоровления детей в санаторно-оздоровительных детских лагерях для малоимущих семей;
- 7) приобретения лекарственных средств;
- 8) предоставления услуг социального такси;
- 9) приобретения школьных принадлежностей для малоимущих семей;
- 10) оказания помощи при пожаре.

Отмечу, что не все заявления граждан подлежат удовлетворению.

По сведениям муниципальных образований, основными причинами отказа в удовлетворении заявлений граждан в оказании мер социальной поддержки, социальной помощи являются:

- 1) непризнание семьи малоимущей на основании превышения дохода над установленным прожиточным минимумом;
- 2) не в полном объёме представление документов для предоставления мер социальной поддержки;
- 3) граждане не зарегистрированы в области или не являются гражданами Российской Федерации;

- 4) при приобретении топлива (уголь, дрова) гражданин получает выплату по оплате ЖКУ;
- 5) гражданами, при наличии возможности, самостоятельно не принимаются меры по улучшению материального положения своей семьи (иждивенческий подход).

Помимо основных мер социальной поддержки, в некоторых районах области с целью оказания социальной поддержки населению оказываются такие меры социальной поддержки, как: оказание помощи в трудоустройстве детей в летнее время (Доволенский район); оформление льготного питания в школах; получение детской молочной кухни; выплаты донорам (Болотнинский район); ежемесячная денежная выплата на приобретение лекарственных средств и проезд в общественном транспорте (Сузунский район – для граждан, которым присвоено звание «Почётный гражданин Сузунского района»).

Проблемные вопросы у администраций муниципальных образований возникают при работе по указанным обращениям в интересах одиноких граждан, не имеющих доход, безработных, не достигших пенсионного возраста, перенёвших инсульт и, при этом не способных осуществлять самостоятельно за собой уход.

Обращаются чаще всего в интересах таких граждан соседи или дальние родственники за оказанием им материальной поддержки и дальнейшего жизнеустройства. Направление документов на МСЭ для установления группы инвалидности у таких граждан происходит, как правило, по истечении 4 месяцев после инсульта. Не имея средств к существованию, после выписки из стационара у гражданина нет возможности получения качественного лечения и необходимой реабилитации. Определить такого человека в этот период в государственное социальное учреждение стационарного типа либо на социальное обслуживание на дому администрациями не представляется возможным.

Некоммерческие общественные организации не имеют возможности и не готовы брать бесплатно на обслуживание и реабилитацию таких граждан, нуждающихся в постороннем уходе.

Кроме того, имеется проблема, возникающая при оказании мер социальной поддержки неполным семьям, которые не могут воспользоваться социальной поддержкой из-за превышения прожиточного минимума от 22 рублей до 100 рублей. В результате такие семьи остаются без материальной поддержки.

По данным мэрии города Новосибирска, социальная помощь в 2021 году в городе Новосибирске предоставлялась в рамках бюджетных ассигнований, выделяемых из бюджета города на реализацию мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 20.10.2020 № 3152, в соответствии с Порядком оказания социальной помощи жителям города Новосибирска, утверждённым постановлением мэрии города Новосибирска от 08.06.2012 № 5444. Социальная помощь оказывается мэрией города Новосибирска и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» района (округа по районам) города Новосибирска и предоставляется в виде денежных выплат и натуральном виде гражданам, проживающим и зарегистрированным на территории города Новосибирска и находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2021 году социальными службами города произведено 8500 выплат семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, жителям города Новосибирска выдано 12308 продуктовых наборов для 7109 семей.

Отмечу, что мэрией города Новосибирска проводится многолетняя целенаправленная работа по развитию сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями в части оказания услуг в социальной сфере, наиболее значимых для незащищённых категорий граждан. Так, в 2021 году в рамках конкурса на предоставление субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям было организовано на базе комплексных центров социального обслуживания населения горячее питание семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Оказание социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в случае отсутствия у них документов, удостоверяющих личность, осуществляется путём предоставления срочной социальной помощи комплексными центрами. Отсутствие у гражданина документов, удостоверяющих личность, не является препятствием для получения социальных услуг.

На территории города Новосибирска в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 02.11.1993 № 1815 «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества»,

в целях снятия социальной напряжённости и оказания помощи гражданам без определённого места жительства, в системе учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству, с 1994 года функционирует ГАУСО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее – областной комплексный центр). В 2021 году в областной комплексный центр обратились и получили квалифицированную социальную помощь **3350** человек без определённого места жительства.

Большинство обратившихся за социальной помощью – мужчины в возрасте от 35 до 55 лет, выросшие в сельских районах Новосибирской области либо прибывшие из соседних областей, со средним образованием, не имеющие востребованной специальности, потерявшие жильё в ходе семейных конфликтов, раздела имущества или за время нахождения в местах лишения свободы.

Как правило, при обращении граждане просят оказать содействие в адаптации для проживания в городе Новосибирске, поиске работы, возможности восстановить документы, повысить свою квалификацию и получить поддержку на начальном этапе.

Так, по данным министерства труда и социального развития области, в 2021 году в отделении срочной социальной помощи и реабилитационных технологий учреждения было оказано 19214 социальных услуг, в том числе в социальной столовой, было оказано 4965 услуг по обеспечению питанием и продуктовыми наборами.

Деятельность по социальной адаптации граждан, не имеющих определённого места жительства и средств к существованию, кроме учреждения осуществляют социально-ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО).

По данным министерства труда и социального развития области, на территории региона находятся свыше 30 общественных, благотворительных и религиозных организаций, оказывающих помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из числа граждан трудоспособного возраста, не имеющих постоянного места жительства. В этих организациях бездомным предоставляется возможность проживания, горячее питание, прохождение социальной реабилитации, трудоустройство, оказывается помощь в оформлении документов.

В рамках выявления граждан без определённого места жительства, работы и средств к существованию СОНКО совместно с отделами социального обслуживания и правоохранительными органами организуют рейды по местам скопления данной категории граждан, распространяют информационные визитки с адресом и телефонами, размещают информационные баннеры.

Отмечу, что обращения в мой адрес в социальной сфере носят самый разнообразный характер. Достаточно часто заявители обращаются в мой адрес с просьбами о помощи по конкретной ситуации. Приведу пример работы по одному из таких обращений.

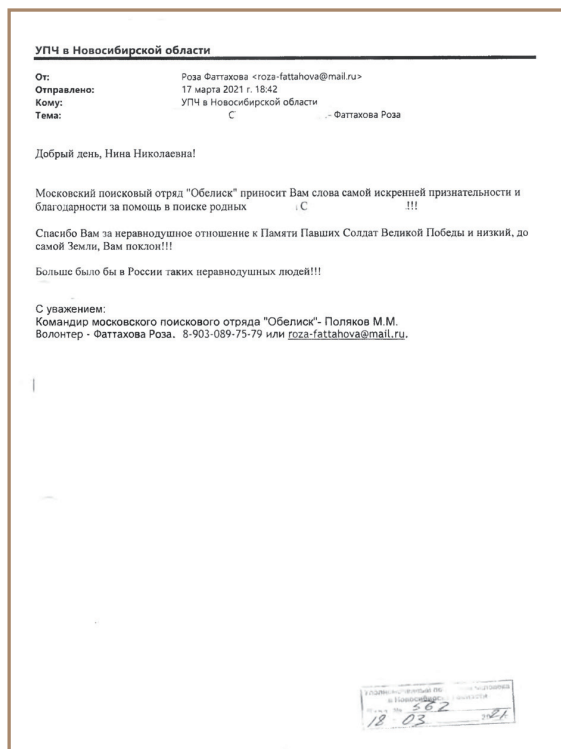
В мой адрес в 2021 году поступило обращение командира московского поискового отряда «Обелиск» по вопросу поиска красноармейца, уроженца города Новосибирска, погибшего 29 августа 1942 года от полученных ранений, будучи солдатом 17 стрелковой дивизии в составе 33 армии Вооружённых Сил СССР (награждён медалью «За отвагу»).

К подобного рода обращениям в аппарате Уполномоченного всегда особое отношение.

Московским поисковым отрядом «Обелиск» по результатам поисковых работ были найдены и подняты останки Пичугина С.Г. и перезахоронены в 2017 году в братской могиле в с. Васильевское Смоленской области.

Поиск родственников солдата вёлся с целью передачи им именной папки по солдату и информации по последнему месту его захоронения для посещения могилы.

Мной в рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в Главное управление МВД России по Новосибирской области было направлено обращение о проведении поисковых и проверочных мероприятий.



Также был направлен соответствующий запрос в Управление по делам ЗАГС Новосибирской области.

В конечном итоге были найдены потомки вышеназванного воина, а именно дочь, внучка и правнук, которые считали своего предка без вести пропавшим на фронтах Великой Отечественной войны. Они выразили согласие на предоставление их контактных данных сотрудникам поискового отряда «Обелиск» для получения именной папки их погибшего родственника.

Контактные данные потомков воина были переданы командиру поискового отряда «Обелиск», от которого впоследствии поступило благодарственное письмо.

Мной, в свою очередь, начальнику Главного управления МВД России по Новосибирской области и его сотрудникам в письменной форме были высказаны слова благодарности за оказанную помощь и чуткое отношение к вопросам увековечивания памяти погибших защитников Отечества в годы Великой Отечественной войны.

Ежегодно мной осуществляются выезды в социальные учреждения города Новосибирска и Новосибирской области. Несмотря на пандемию, 2021 год не стал исключением.

Мной были посещены некоторые социальные учреждения, расположенные в городе Новосибирске и области, оказывающие гражданам социальную помощь и услуги, в том числе с целью проверки доводов обращений граждан, проживающих в таких учреждениях, о нарушении их прав и свобод.

14.04.2021 я совместно с заместителем министра труда и социального развития области Шалыгиной Л.С. посетила **ГАУ СО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»**.

После рабочего совещания с директором учреждения Мишиным В.Г. и Шалыгиной Л.С. мной был осмотрен 1-й корпус Филиала «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище».

Граждане, проживающие в комнатах №№ 2, 4, 6, 7 и 8, в беседе со мной положительно охарактеризовали условия проживания в учреждении.

Кроме того, в данном корпусе я посетила столовую, где ознакомилась с меню, сотрудники столовой показали оборудование, приобретённое учреждением для выпечки, а также специальную посуду.

Во втором корпусе учреждения я ознакомилась с условиями проживания в комнатах №№ 4, 10, 11, 18 и 20, пообщалась с гражданами, проживающими в них.



Сотрудники медицинского кабинета пояснили, что учреждение закреплено за ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27».

В марте 2021 года был проведён профилактический осмотр всех граждан, проживающих в учреждении, проведено флюорографическое обследование.

Претензий от проживающих в учреждении в мой адрес не поступило.

09.07.2021 мной совместно с начальником управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска Хрячковой М.В. был осуществлён выезд в отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов **Комплексного центра социального обслуживания населения Калининского района города Новосибирска** (далее – Отделение).



Мной проведена беседа с коллективом учреждения, а также с детьми и участниками групповых и индивидуальных занятий пожилого возраста.

Отделение является диалоговой площадкой по обмену опытом. Логоритмика, арт-терапия, прикладное творчество, цветотерапия, занятия по вокалу и служба игровой поддержки «Леко-тека» помогают сделать процесс реабилитации особенных детей не только интересным, но и познавательным.

В течение летнего периода традиционно работают оздоровительные реабилитационные группы кратковременного пребывания для 60 детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, нуждающихся в реабилитации (6 групп по 10 человек в каждой с продолжительностью курса 21 день).

На момент выезда курс реабилитации на площадке в жилом районе Пашино получили 36 семей, в которых 38 детей.

Кроме того, с 1 февраля 2021 года в рамках реализации федерального проекта



«Старшее поколение» национального проекта «Демография» по созданию системы долговременного ухода открылась группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов «Чародеи». Для маломобильных граждан организован сервис транспортной доставки на специализированном автотранспорте от места жительства и обратно. Отделением был приобретён микроавтобус с подъёмником на 8 посадочных мест.

С получателями социальных услуг в Отделении работают квалифицированные специалисты: медицинская сестра, психолог, специалист по социальной работе, культорганизатор, инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по адаптивной физической культуре. С июня 2021 года началась реализация пилотного интегративного проекта, направленного на совместную реабилитацию пожилых людей и детей, «ВМЕСТЕ ВЕСЕЛО!».

06.08.2021 я посетила ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Директор Дома ветеранов Вербицкая Е.В. в ходе встречи пояснила, что с 07.05.2020 в учреждении установлен особый режим работы с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции среди сотрудников и проживающих в нём граждан.

Для проведения культурно-массовых мероприятий в учреждении был принят второй работник, были открыты обновлённая библиотека и зал для занятия спортом.

На момент посещения в учреждении находилось 380 человек, персонал учреждения составлял 142 человека. Медицинскую помощь постояльцы получали в полном объёме, в учреждении в ночное время осуществляется дежурство двумя медицинскими сёстрами.



12.08.2021 в связи с поступившими по дежурному номеру телефона аппарата Уполномоченного обращениями граждан, проживающих в филиале **ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат» «Первоурочицкое отделение милосердия для ветеранов войны и труда»**, о нарушении их прав **я посетила данный филиал.**

Отделение милосердия является филиалом ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат», открыто в 2009 году на основании приказа «О создании филиала Первоурочицкого отделения». Отделение располагает стационарными местами, создано в целях удовлетворения общественных потребностей в стационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.



На момент посещения в отделении находилось 42 человека.

Комнаты для проживающих в отделении милосердия оборудованы с учётом требований к доступности для инвалидов и других маломобильных граждан. Мною были осмотрены корпус отделения милосердия, медицинская часть, столовая, комнаты проживающих в отделении милосердия, где я пообщалась с проживающими гражданами, в том числе с гражданами, ранее обратившимися в аппарат Уполномоченного по телефону.

Жалоб и претензий к администрации со стороны граждан высказано не было.

Директор учреждения Соколов А.С. показал территорию отделения, продемонстрировал подсобное хозяйство. Мною положительно было оценено благоустройство и озеленение территории отделения милосердия.

Остановлюсь на некоторых вопросах обеспечения жизнедеятельности инвалидов в регионе, формирования доступной среды.

От граждан с ограниченными возможностями здоровья в 2021 году в мой адрес поступило **231** обращение, в 2020 году – **215** обращений, в 2019 году – **232**, в 2018 году – **227** обращений.

По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (далее – ОПФР по НСО) по состоянию на 01.01.2022, численность инвалидов в Новосибирской области составила 188 538 человек, из них инвалидов:

- I группы – 20 060 человек (10,6 %),
- II группы – 69 656 человек (36,9 %),
- III группы – 87 582 человека (46,5 %),
- дети-инвалиды – 11 241 человек (6,0 %).

Численность инвалидов в г. Новосибирске составила 101 785 человек, из них инвалидов:

- I группы – 10 748 человек (10,5 %),
- II группы – 37 931 человек (37,3 %),
- III группы – 46 801 человек (46,0 %),
- дети-инвалиды – 6 305 человек (6,2 %).

Из общего числа инвалидов в регионе всего работающих инвалидов - 29 715, в том числе:

- I группы – 1 213 человек (4,1 %),
- II группы – 8 049 человек (27,1 %),
- III группы – 20 422 человек (68,7 %),
- дети-инвалиды – 30 человек (0,1 %).

Доля работающих инвалидов в общей численности инвалидов 15,7%.

Из общего числа инвалидов по г. Новосибирску работающих инвалидов 17 025, в том числе:

- I группы – 815 человек (4,8 %),
- II группы – 5 038 человек (29,6 %),
- III группы – 11 156 человек (65,5 %),
- дети-инвалиды – 15 человек (0,1 %).

Доля работающих инвалидов в г. Новосибирске в общей численности инвалидов 16,7 %.

Каждое государство целесообразно уровню своего экономического состояния формирует социальную политику в отношении инвалидов. Инвалиды продолжают относиться к одной из социально незащищённых групп населения, поскольку доход, получаемый ими от государства, является низким, а потребность в медицинской и социальной помощи значительно высокой.

В 2021 году наиболее частыми в обращениях от граждан данной категории были вопросы установления и переосвидетельствования групп инвалидности, внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации в части обеспечения средствами технической реабилитации, предоставления мер социальной поддержки, а также по вопросам доступной среды для инвалидов.

По данным министерства труда и социального развития области, в 2021 году продолжена работа по развитию в регионе системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов. Согласно реабилитационному паспорту области сеть организаций, включённых в систему комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, состоит из 117 организаций, из которых:

- 58 организаций в сфере социальной защиты из числа областных государственных учреждений и комплексных центров социального обслуживания населения в муниципальных образованиях региона (далее – комплексные центры);

- 19 – в сфере здравоохранения,
- 32 – в сфере занятости,
- 6 – в сфере образования,
- 1 – в сфере физической культуры и спорта,
- 1 – в сфере культуры.

Информирование инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, о возможности получения услуг по социальной реабилитации или абилитации осуществляется специалистами отделов социальной поддержки (социального обслуживания) населения в муниципальных районах и городских округах области.

Предоставление социальных услуг, в том числе по социальной реабилитации или абилитации, организуется специалистами в сфере социальной защиты населения с использованием государственной информационной системы Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области» (далее – ведомственная информационная система).

Сведения о разработанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов (далее – ИПРА) с рекомендациями в сфере социальной защиты населения поступают в министерство труда и социального развития области еженедельно в автоматическом режиме из Федерального реестра инвалидов с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключённой к ней ведомственной информационной системы, а в отношении инвалидов, получающих социальные услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания, – из базы данных витрины-медико-социальной экспертизы.

По состоянию на 31.12.2021 в ведомственной информационной системе содержались сведения о 167834 инвалидах (включая детей-инвалидов), проживающих на территории региона (более 80 % от общей численности инвалидов), из них ИПРА имеются только у 46 % инвалидов.

Отмечу, что более 60 % инвалидов старше 18 лет не обращаются в учреждения социальной защиты населения для получения услуг по социальной реабилитации или абилитации либо используют своё право на отказ от предоставления услуг по социальной реабилитации.

В течение 2021 года министерством труда и социального развития области получены сведения о разработке учреждениями МСЭ **61626** ИПРА с рекомендациями по социальной реабилитации или абилитации (в том числе 1345 ИПРА на инвалидов – получателей социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания).

По итогам реализации региональной программы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на 2020-2024 годы», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 13.12.2019 № 474-п, в 2021 году:

- организовано приобретение реабилитационного и абилитационного оборудования для 11 организаций в сферах социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта, осуществляющих мероприятия по реабилитации и (или) абилитации инвалидов;
- проведено обучение специалистов, обеспечивающих осуществление мероприятий по реабилитации и (или) абилитации инвалидов в различных сферах деятельности, оказание услуг ранней помощи, организацию сопровождаемого проживания инвалидов.

Общая сумма финансирования на эти цели в 2021 году составила из федерального бюджета 19902,9 тыс. рублей, из областного бюджета – 5613,6 тыс. рублей.

В 2021 году была расширена сеть пунктов проката технических средств реабилитации инвалидов в комплексных центрах, обновлён и пополнен ассортимент технических средств реабилитации. По состоянию на 31.12.2021 в регионе действовало 53 пункта проката технических средств реабилитации инвалидов.

Департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска в 2021 году оказывалась социальная помощь инвалидам на приобретение и установку оборудования, обеспечивающего доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных жилых домах, адаптацию жилых помещений для инвалидов, установлено 17 пандусов на общую сумму 569600 рублей.

В рамках организации работы по увеличению количества объектов, приспособленных для оказания услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, за счёт создания (строительства) новых объектов, ремонта (реконструкции, приспособления) существующих объектов, в которых оказываются услуги инвалидам, департаментом строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска введено в эксплуатацию здание детского сада по ул. Краузе в Калининском районе на 160 мест.

В рамках реализации мероприятий, направленных на создание в городе доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере общественных связей города Новосибирска, с целью распространения среди населения идей толерантного отношения к инвалидам, обеспечения интеграции инвалидов в общество в 2021 году по результатам конкурса социально значимых проектов были реализованы 15 проектов, подготовленных общественными организациями инвалидов и благотворительными фондами, оказывающими услуги инвалидам на общую сумму 2 489,1 тыс. руб.

В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» в 2021 году в муниципальных учреждениях запланированы и выполнены мероприятия, направленные на создание доступной среды, например, проведены работы по оборудованию туалетных и душевых комнат для маломобильных групп населения, установлены тактильные информационные таблички, тактильные ленты на лестницах, тактильное и противоскользящее покрытие, свето-звуковое оборудование для оповещения о чрезвычайной ситуации. Во всех учреждениях приобретены и установлены мнемосхемы 1 этажа.

Считаю важным отметить, что Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – отделение Фонда социального страхования) ежегодно ведётся активная работа по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения в административные здания и помещения отделения Фонда и его филиалов.

Например, один из крупнейших филиалов отделения Фонда – Филиал № 3, ранее располагавшийся на 4-м этаже административного здания, с 2021 года переехал на новое место по ул. Д. Ковальчук, 61 в городе Новосибирске, и теперь располагается на 1-м этаже с отдельным благоустроенным входом, что значительно повысило удобство его посещения различными категориями граждан.

Отделение Фонда социального страхования осуществляет приём льготной категории граждан на 43 объектах, которые по состоянию на 31 декабря 2021 года оснащены необходимым оборудованием для приёма граждан с нарушениями слуха и зрения, статодинамических функций.

Необходимо, чтобы потребности и проблемы самих граждан с инвалидностью были услышаны.

Приведу пример из практики работы аппарата Уполномоченного в 2021 году по обращениям инвалидов.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданина Ш., инвалида I группы, о несогласии с изменениями, внесёнными в индивидуальную программу реабилитации инвалида. В обращении заявитель указал, что ему, как инвалиду, были сокращены технические средства реабилитации, поскольку в его программе реабилитации неверно были указаны его рост и вес. По данной причине заявитель был вынужден приобретать средства реабилитации самостоятельно.

Мной в интересах инвалида было направлено обращение в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» (далее – Главное бюро МСЭ) для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения обращения заявитель был освидетельствован заочно и ему разработана новая программа реабилитации.

Приведу ещё несколько аналогичных примеров, но с той особенностью, что заявители не могли самостоятельно письменно обратиться в мой адрес.

В аппарат Уполномоченного по правам человека по дежурному номеру телефона обратился гражданин М. по вопросу несогласия с разработанной программой реабилитации инвалида.

Гражданин М. пояснил, что он является инвалидом I группы. В декабре 2020 года – начале 2021 года он был обследован врачебной комиссией на дому.

По результатам обследования травматолога и терапевта ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 19» гражданин М. нуждался в обеспечении коляской с электроприводом, а также в предоставлении памперсов, абсорбирующего белья, однако, при выдаче в январе 2021 года новой индивидуальной программой реабилитации указанные технические средства реабилитации не были указаны, в связи с чем заявитель не смог их получить, а также обратиться в отделение Фонда социального страхования за предоставлением компенсации за самостоятельное приобретение средств реабилитации.

Мной в интересах заявителя было направлено обращение в Главное бюро МСЭ для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

В отношении заявителя было проведено очное контрольное освидетельствование, по результатам экспертизы разработана новая программа реабилитации, в раздел технических средств реабилитации внесены: кресло-коляска с электроприводом, подгузники, пелёнки.

Аналогичное обращение поступило от гражданки А.

Заявительница в телефонном разговоре сообщила, что она проживает в ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» (далее – пансионат), является инвалидом I группы бессрочно.

При поступлении в указанный пансионат (была переведена в 2012 году из Обского психоневрологического интерната) ей сотрудниками пансионата была предоставлена кресло-коляска с электрическим приводом, так как ввиду состояния здоровья пользоваться коляской с ручным приводом она не могла. В Обском психоневрологическом интернате она также пользовалась коляской с электрическим приводом.

Со слов заявительницы, предоставленная пансионатом коляска уже устарела, у неё садился аккумулятор (батарея), вследствие чего возможность передвижения на ней была ограничена. В пансионате заявительнице была заказана новая кресло-коляска с электрическим приводом, однако для неё поступила кресло-коляска с ручным приводом. Сотрудники пансионата пояснили, что такая коляска была предоставлена в соответствии с её ИПРА.

Заявительница просила оказать ей помощь в предоставлении ей кресло-коляски с электрическим приводом, исходя из состояния её здоровья и группы инвалидности.

Мной в её интересах было также направлено обращение в Главное бюро МСЭ для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения моего обращения в отношении заявительницы было проведено контрольное освидетельствование, по результатам экспертизы разработана новая программа реабилитации, в программу реабилитации включена кресло-коляска с электроприводом для инвалидов и аккумуляторные батареи к ней.

Исходя из общих принципов Конвенции о правах инвалидов, доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество.

Отмечу, что в настоящее время основные усилия органов публичной власти региона, государственных органов, различных общественных организаций на территории области направлены на сохранение и улучшение достигнутых результатов в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения региона.

Создание безбарьерной среды для инвалидов продолжает оставаться первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Считаю весьма важным чтобы система комплексной реабилитации продолжила своё формирование и была направлена на устранение и компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости.

Реабилитация и абилитация инвалидов должны начинаться как можно раньше и основываться на многопрофильной оценке нужд и сильных сторон инвалида, способствовать вовлечению его в местное сообщество и быть доступными для инвалидов как можно ближе к местам их непосредственного проживания.

Для реализации программ комплексной реабилитации и абилитации инвалидов необходимо как обучение специалистов и персонала, предоставляющих реабилитационные и абилитационные услуги, так и получение информации самими инвалидами и членами их семей об использовании ассистивных устройств и технологий, относящихся к реабилитации и абилитации.

Проведение комплекса мер по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, развитию реабилитации и социальной интеграции инвалидов в общество должно оставаться одним из приоритетных направлений социальной политики региона.

3. Реализация прав граждан в сфере труда

Трудовая деятельность для многих граждан является основным источником дохода и возможностью личной самореализации в обществе. Уровень и качество жизни человека напрямую зависят от того, как организован и функционирует рынок труда, от созданных государством экономических и социальных условий, направленных на непосредственное обеспечение конституционного права граждан на труд.

Рынок труда нашего региона реагирует на снижение экономической активности в связи с введением ограничительных мер, обусловленных новой коронавирусной инфекцией.

В течение 2021 года ситуация в данной сфере постепенно стала стабилизироваться.

Считаю важным отметить, что в целях повышения уровня занятости и защиты от безработицы в нашем регионе реализуются мероприятия по достижению стабильного функционирования рынка труда, разработанные по поручению Президента Российской Федерации.

По сведениям министерства труда и социального развития области, уровень зарегистрированной безработицы за 2021 год снизился с 5,1% до 1,8 %.

В 2021 году в государственные учреждения занятости населения Новосибирской области за содействием в поиске подходящей работы обратились 116,6 тыс. человек, из них 74,3 тыс. человек (63,7 %) признаны безработными. При содействии государственных учреждений занятости населения трудоустроены 84 тыс. ищущих работу и безработных граждан.

По состоянию на 1 января 2022 года численность официально зарегистрированных безработных граждан сократилась по сравнению с началом 2021 года на 65 % (или на 47 тыс. человек) и составила 25,3 тыс. человек.

Социальная поддержка в виде пособий по безработице в течение 2021 года оказана более 67 тыс. безработных граждан.

В 2021 году постоянно расширялось взаимодействие с работодателями по изучению спроса на рабочую силу. В результате работодатели предоставили сведения о 120 тыс. вакансий. Содействие в подборе необходимых работников оказано 14 тыс. работодателям.

В целях снижения напряженности на рынке труда в течение 2021 года Правительством региона осуществлялись мероприятия по организации временных рабочих мест, переподготовке уволенных работников и организации предпринимательской деятельности безработных граждан.

В оплачиваемых общественных работах в 2021 году приняли участие 3 тыс. человек. Трудоустройство осуществлялось только на социально и экономически значимые виды оплачиваемых общественных работ. Для 1,5 тыс. безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, были организованы временные рабочие места в соответствии с имеющимся образованием и опытом работы. В период участия в оплачиваемых общественных и временных работах безработным гражданам оказывалась материальная поддержка.

В 2021 году в мой адрес по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за него, поступило 101 обращение, в 2020 году - 116, в 2019 году - 97, в 2018 году - 95.

Большинство обращений было связано с нарушениями трудовых прав граждан в части оплаты труда.

По сведениям Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее – Гострудинспекция), наибольшее количество нарушений относится к сфере оплаты труда. Так, в 2021 году Гострудинспекцией рассмотрено 6483 обращений граждан, в том числе 3484 обращения, связанных с оплатой труда. В 2020 году количество поступивших обращений составило 7256, в том числе 3208 обращений по оплате труда.

Отмечу, что по данным прокуратуры области, в 2021 году в ходе прокурорских проверок соблюдения трудового законодательства (в том числе в сфере охраны труда) наиболее часто выявлялись нарушения прав работников на своевременную и в полном размере оплату труда (несвоевременная выплата заработной платы, выплата её в размере ниже минимального размера оплаты труда, нарушение порядка её индексации), на безопасные условия труда (непроведение на рабочих местах специальной оценки условий труда, непроведение медицинских осмотров, обучения и инструктажа по охране труда, необеспечения средствами индивидуальной защиты).

Мерами прокурорского реагирования в 2021 году в сфере оплаты труда выявлено 3603 нарушения, прокуроры добились выплаты 579 млн руб. просроченной зарплаты, более 3 млн руб. компенсации за её задержку. После вмешательства прокуроров полностью погашены долги 137 организациями на общую сумму 392 млн руб.

Приведу примеры обращений граждан в мой адрес о нарушении их права на своевременную и в полном объёме оплату труда.

В своём обращении в мой адрес гражданин Ш. указал, что в декабре 2020 года работодатель ООО «ИМПЕКСТРЕЙД» отправил его на работу в Республику Саха (Якутия). При увольнении заявителю не была выплачена заработная плата в полном размере за февраль и март 2021 года.

Мной в интересах гражданина Ш. было направлено обращение в Гострудинспекцию для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

По результатам проверки было выявлено нарушение требований Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) в части несвоевременной выплаты всех сумм, причитающихся при увольнении заявителю. Представителю организации Гострудинспекцией направлено предписание об устранении выявленных нарушений, работодатель был привлечён к административной ответственности.

Ещё один подобный пример обращения от гражданина П. о нарушении работодателем ООО «Батима» трудового законодательства в части несвоевременной выплаты заработной платы.

В обращении заявитель указал, что в январе 2021 года он был принят на работу в организацию, филиал которой располагался в городе Новосибирске, на должность промышленного альпиниста. Работа выполнялась вахтовым методом в сложных условиях. Свои должностные обязанности заявитель выполнял добросовестно. Однако, работодателем были допущены нарушения условий трудового договора – за период с 01.02.2021 по 16.03.2021 не была выплачена заработная плата в полном размере и без учёта вахтового режима работы.

Мной в интересах заявителя было направлено обращение в прокуратуру Новосибирской области для принятия мер по данным фактам.

По результатам прокурорской проверки установлено, что в организации имелась задолженность по заработной плате за период с марта по июнь 2021 года перед 28 работниками на общую сумму 666 568,06 рублей, в том числе перед заявителем, за март в размере 7 488,92 рублей. Кроме того, в нарушение ст. 148 ТК РФ сотрудникам организации, осуществляющим работу вахтовым методом, не производились начисления и расчёт районного коэффициента.

По результатам проверки прокурором Центрального района 30.08.2021 внесено представление директору ООО «Батима», после чего сотрудникам организации выплачена задолженность по заработной плате и денежная компенсация за нарушение сроков её выплаты; утверждены порядки извещения сотрудников о составных частях заработной платы, ознакомления и подписания сотрудниками, осуществляющими трудовую деятельность вахтовым методом, приказов о приёме

на работу, о прекращении трудового договора; внесены изменения в положение об оплате труда с учётом ст. 148 ТК РФ. Два должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Принесён протест на положение об оплате труда работников ООО «Батима», утверждённое 14.09.2009, после чего в нём установлены конкретные даты выплаты заработной платы.

В отношении директора ООО «Батима» возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1, ч. 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), назначены наказания в виде штрафов на общую сумму 21 тыс. руб.

В связи наличием в организации задолженности по заработной плате свыше 2-х месяцев прокуратурой области поручено прокурору района направить материалы проверки в следственные органы для решения вопроса о наличии (отсутствии) в действиях директора ООО «Батима» состава преступления, предусмотренного ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Подобного содержания обращения поступали в мой адрес и от целого коллектива работников.

Так, в мой адрес поступило коллективное обращение работников по вопросу нарушения ООО «СоюзДорСтрой» их трудовых прав при увольнении.

В обращении заявители указали, что в июле 2021 года уволились из указанной организации, однако при увольнении полный расчёт с гражданами произведён не был.

Мной в интересах граждан было направлено обращение в прокуратуру области для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

По результатам проверок, организованных по поручению прокуратуры области, было установлено, что в мае 2021 года прокуратурой Железнодорожного района выявлена задолженность по заработной плате перед 144 работниками организации за март-апрель 2021 года на общую сумму 4059 тыс. руб.

В связи с выявленными нарушениями прокурор Железнодорожного района внёс руководителю ООО «СоюзДорСтрой» представление, объявил ему предостережение о недопустимости нарушения трудового законодательства. По постановлению прокурора района руководитель ООО «СоюзДорСтрой» привлечён к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, ему назначен штраф в размере 10 тыс. руб. После вмешательства прокуратуры работникам организации выплачена задолженность по заработной плате за март-апрель 2021 года.

Прокуратурой Калининского района в сентябре 2021 года также было выявлено наличие задолженности по заработной плате перед 117 работниками указанной организации на сумму 7224 млн руб. за май-июнь 2021 года, в том числе перед работниками, обратившимися в мой адрес.

В сентябре 2021 года в связи с выявленными нарушениями прокурор Калининского района внёс руководителю организации представление, в октябре 2021 года по постановлению прокурора руководитель ООО «СоюзДорСтрой» повторно был привлечён к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, ему назначен штраф в размере 20 тыс. руб.

В октябре в интересах одного из работников, обратившегося в мой адрес, прокурором Калининского района мировому судье направлено заявление о вынесении судебного приказа о взыскании задолженности по заработной плате. В ноябре в интересах работников организации прокурором Железнодорожного района в Железнодорожный суд предъявлены иски о взыскании задолженности по заработной плате, процентов за задержку выплаты заработной платы и компенсации морального вреда на общую сумму 1252 тыс. руб.

01.11.2021 следователем Заельцовского межрайонного следственного отдела СУ СК РФ по Новосибирской области по факту невыплаты заработной платы работникам ООО «СоюзДорСтрой» возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Ситуация с наличием задолженности по заработной плате перед работниками ООО «СоюзДорСтрой» находится на контроле органов прокуратуры области.

Проблема наличия задолженности по заработной плате, её несвоевременной выплаты продолжает оставаться актуальной.

По сведениям Гострудинспекции, общая сумма задолженности по заработной плате по состоянию на 31.12.2021 составила 272070,69 тыс. руб. перед 5000 работниками, по состоянию на 31.12.2020 составила 275985,86 тыс. руб. перед 5306 работниками. Снижение задолженности в 2021 году в сравнении с 2020 годом составило 1,4 %.

По сведениям Гострудинспекции, по состоянию на 31.12.2021 задолженность по заработной плате числилась в **72** хозяйствующих субъектах.

Основные организации-должники:

- ООО «МСУ-78» – 45 308,0 тыс. рублей перед 335 работниками;
- ООО Торговый Дом «Красный ЯР» – 9 302,9 тыс. рублей перед 135 работниками;
- ООО «РАТЭК» – 78 033,75 тыс. рублей перед 1761 работником;
- АО ХК «НЭВЗ-СОЮЗ» – 13 445,46 тыс. рублей перед 467 работниками;
- ООО «Завод Сибирского машиностроения «Эмур» – 15 873,0 тыс. рублей перед 92 работниками;
- ООО «СУ-9» – 20 195,0 тыс. руб. перед 48 работниками;
- ООО «Восточная мостостроительная компания» – 7 381,6 тыс. рублей перед 16 работниками.

Считаю, что, в первую очередь, контрольно-надзорными органами перед работодателями-должниками по выплате заработной платы должны ставиться вопросы о принимаемых руководителями мерах, направленных на ликвидацию задолженности по заработной плате перед работниками.

Вопросы несвоевременной выплаты заработной платы являются основанием для принятия мер по выявлению и ликвидации имеющейся задолженности по выплате заработной платы перед работниками.

С учётом социальной напряжённости, а также экономической ситуации в стране, вопросы в сфере оплаты труда должны находиться на постоянном контроле контрольно-надзорных структур.

Отмечу, что 2021 год не стал исключением в моей работе по обращениям работников социальных учреждений о нарушениях их трудовых прав в государственных учреждениях региона.

Приведу некоторые примеры:

В мой адрес обратились сотрудники ГАУ ССО НСО «Новосибирский дом ветеранов» (далее – Дом ветеранов) по вопросу нарушения их трудовых прав.

Заявители указывали, что с 15.09.2021 были переведены на работу в Дом ветеранов из ГАУ ССО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» (далее – Геронтологический центр). Указанный перевод был произведён через увольнение, при этом в уведомлении о переводе было указано, что сотрудникам будут сохранены все трудовые права и обязанности, как и в Геронтологическом центре.

Однако, со слов заявителей, при переводе на новое место работы в Дом ветеранов с сотрудниками были заключены новые трудовые договоры с иными условиями работы, существенно ухудшающими положение сотрудников, а именно: были уменьшены стимулирующие выплаты, трудовые обязанности не соответствовали должностям (в один трудовой договор были включены три и более должности), у кочегаров сокращены надбавки за вредность труда, медицинским сёстрам из трудового договора исключён дополнительный отпуск.

Также в обращении заявители указывали, что большинству сотрудников не были выданы трудовые договоры и иные документы при трудоустройстве, сотрудники не были ознакомлены с должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором Дома ветеранов.

Со слов заявителей, их обязывали выходить на работу с нарушениями режима труда и отдыха, при этом не оплачивалась переработка и ночные часы работы, работодатель не выдавал работникам расчётные листки, с работниками отсутствовали соглашения сторон об изменении режима и графика работы, в таблице не верно указывались смены.

Мной в интересах граждан было направлено обращение в министерство труда и социального развития области для проведения проверки и принятия мер по данным фактам.

Проверкой было установлено, что в учреждении на вновь созданных рабочих местах не была проведена оценка условий труда, в связи с чем в учреждении было запланировано проведение внеплановой специальной оценки условий труда с целью определения соответствующей категории вредности за вредные условия труда и предоставления работникам дополнительного оплачиваемого отпуска в соответствии со ст. 117 ТК РФ. До проведения внеплановой специальной оценки условий труда директору учреждения министерством труда и социального развития было рекомендовано руководствоваться Постановлением Правительства Российской Федерации от

06.06.2013 № 482. В остальной части коллективного обращения доводы заявителей не нашли своего подтверждения.

Выявленные в ходе проверки нарушения учреждением впоследствии были устранены.

В мой адрес поступали обращения от граждан и по иным трудовым вопросам, не связанным с нарушениями оплаты труда.

Так, в мой адрес обратился гражданин Х. по вопросу оказания ему содействия в получении трудовой книжки после увольнения от бывшего работодателя.

Заявитель в обращении указал, что решением Новосибирского областного суда от октября 2020 года на муниципальное предприятие города Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть» была возложена обязанность изменить формулировку и дату увольнения заявителя.

Заявитель неоднократно обращался лично, а также по почте к работодателю с заявлением о направлении ему по почте трудовой книжки с внесёнными изменениями. На момент обращения в мой адрес трудовую книжку заявитель не получил, письменные заявления, направленные им в адрес муниципального предприятия города Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть», возвращались в связи с истечением срока хранения.

В своём обращении гражданин Х. указал, что трудовая книжка ему не выдана, тем самым работодателем были нарушены его трудовые права.

Мной в интересах заявителя в адрес руководителя муниципального предприятия города Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть» было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого руководством предприятия заявителю была направлена трудовая книжка с внесёнными туда записями согласно решению суда.

В 2021 году продолжена практика проведения совместных приёмов с Гострудинспекцией.

Так, 17 августа 2021 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области прошёл совместный с руководителем Гострудинспекции – главным государственным инспектором труда в Новосибирской области Поспеловой Л.В. приём граждан.



На приёме были приняты **6 заявителей** не только по трудовым вопросам, но и по вопросам административной, гражданско-процессуальной, жилищной, социальной сферы. Одна из заявительниц обратилась по вопросу восстановления её в родительских правах.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на интересующие их вопросы, некоторым заявителям было предложено подготовить письменные обращения в мой адрес.

Одно письменное обращение заявительницы в части нарушения её трудовых прав было принято в этот день руководителем Гострудинспекции в работу.

Уверена, что практика подобных совместных приёмов в сфере труда способствует восстановлению нарушенных трудовых прав жителей региона.

В сфере охраны труда в регионе продолжает оставаться в приоритете работа по профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях области.

В результате реализации мероприятий подпрограммы «Улучшение условий и охраны труда в Новосибирской области» государственной программы Новосибирской области «Содействие занятости населения», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 23.04.2013 № 177-п, за 11 месяцев 2021 года количество пострадавших от несчастных случаев на производстве по сравнению с соответствующим периодом 2020 года снизилось на 10 %.

Во всех государственных и муниципальных учреждениях завершена специальная оценка условий труда. По количеству рабочих мест, на которых проведена специальная оценка условий труда, наш регион занимает первое место среди субъектов Сибирского федерального округа.

Одним из важных направлений управления профессиональными рисками на рабочих местах остаётся формирование у работников культуры здорового и безопасного труда.

Отделением Фонда социального страхования в 2021 году зарегистрировано 766 страховых случаев причинения вреда здоровью работникам в результате несчастных случаев, произошедших на производстве, и профессиональных заболеваний.

По состоянию на 31.12.2021 отделением Фонда социального страхования зарегистрировано 6 683 получателя обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременных и ежемесячных страховых выплат.

На предупредительные меры по сокращению производственного травматизма и профессиональной заболеваемости из средств отделения Фонда социального страхования работодателями региона в 2021 году было использовано более 300 млн рублей.

Вместе с тем, по данным Гострудинспекции в 2021 году расследовано и поставлено на учёт 91 несчастный случай, связанный с производством, в том числе 21 – со смертельным исходом. По результатам расследования несчастных случаев привлечены к административной ответственности 45 юридических и должностных лица. Все материалы расследования направлены в следственные органы и прокуратуру для принятия процессуальных решений.

В 2021 году органами прокуратуры области выявлено 7 077 нарушений трудового законодательства, в том числе об охране труда. Мерами прокурорского реагирования защищены права более 2 тысяч граждан на безопасные условия труда: проведены медицинские осмотры 600 работников, обучение и проверку знаний прошли более 700 работников, средствами индивидуальной защиты обеспечено 350 человек. Работодателями выделено более 1,5 млн руб. на мероприятия по охране труда.

Например, прокурор Калининского района г. Новосибирска обратился в Калининский районный суд г. Новосибирска с исковым заявлением к ООО «Башкран», ООО «Кранбашсервис» в интересах гражданок Ч (1) и Ч (2) о взыскании морального вреда в связи со смертью их родственника, погибшего в результате несчастного случая на производстве.

23.06.2021 Калининским районным судом утверждены мировые соглашения, заключённые между ООО «Башкран», ООО «Кранбашсервис» и гражданками Ч (1) и Ч (2), по условиям которых указанные юридические лица в течение 14 календарных дней обязались произвести гражданкам возмещение морального вреда в связи со смертью родственника в размере 500 тыс. руб. каждой. По результатам принятых мер 25.06.2021 денежные средства гражданкам Ч (1) и Ч (2) были перечислены в полном объёме.

Также прокуроры обращались в суд в интересах работников с требованием обязать работодателей провести специальную оценку условий труда. Так, Первомайский районный суд г. Новосибирска решениями от 01.02.2021, 04.02.2021, 08.02.2021 удовлетворил иски прокурора этого же района, обязал ООО ТД «Элит Классик», ООО «Гранд Стиль Сибирь», ООО «Престиж» провести специальную оценку условий труда рабочих мест. Нарушения были устранены, оценка проведена.

Учитывая статистические данные, результаты проверок и расследований несчастных случаев на производстве, меры реагирования контрольно-надзорных органов, к сожалению, приходится констатировать, что нарушения работодателями трудовых прав граждан продолжают оставаться в регионе распространённым явлением. Органам власти, ответственным за правопорядок в данном направлении, отвечающим за соблюдение трудового законодательства и законодательства в сфере охраны труда, ещё предстоит приложить много сил и средств для снижения уровня правонарушений в данной сфере.

Особое внимание хочу уделить вопросам трудоустройства, занятости инвалидов. Так, по данным министерства труда и социального развития области, за предоставлением государственной услуги содействия в поиске подходящей работы в государственные учреждения занятости населения в январе-декабре 2021 года обратились 4882 инвалида, что составляет 4,2 % от общей численности обратившихся за предоставлением данной государственной услуги.

Из числа обратившихся инвалидов трудоустроены 3183 человека (без учёта категории – дети-инвалиды – 8 человек). Из них:

- инвалиды I группы – 72 человека;
- инвалиды II группы – 882 человек;
- инвалиды III группы – 2221 человек;

Трудоустроенные граждане проживают в городе Новосибирске и во всех районах Новосибирской области:

№ п/п	Наименование района	Количество трудоустроенных (чел.)	Количество трудоустроенных (% от обратившихся)
1	Баганский район	23	55 %
2	г. Барабинск	65	60,5 %
3	г. Бердск	189	53,3 %
4	Болотнинский район	85	85,5 %
5	Венгеровский район	36	67,4 %
6	Доволенский район	43	68 %
7	Здвинский район	11	17,4 %
8	г. Искитим	201	65,3 %
9	Карасукский район	81	70,5 %
10	Каргатский район	28	46,8 %
11	Колыванский район	64	85,5 %
12	Коченёвский район	54	85,5 %
13	Кочковский район	26	46 %
14	Краснозёрский район	109	85,6 %
15	г. Куйбышев	101	80,7 %
16	Купинский район	43	50,7 %
17	Кыштовский район	35	66,7 %
18	Маслянинский район	28	36 %
19	Мошковский район	56	55,6 %
20	Новосибирский район	128	89,1 %
21	Ордынский район	60	63,1 %
22	Северный район	16	50 %
23	Сузунский район	66	81,1 %
24	г. Татарск	94	70,4 %
25	Тогучинский район	187	72,4 %
26	Убинский район	32	58,7 %
27	Усть-Таркский район	27	66,7 %
28	Чановский район	56	59 %
29	Черепановский район	107	72,7 %
30	Чистоозёрный район	52	85,2 %
31	Чулымский район	55	73,1 %
32	г. Новосибирск	1017	50,3 %

Инвалиды были трудоустроены в государственные учреждения (23,6 %), в общественные организации (3,2 %), в частные организации (73,2 %).

Наибольшее число работают в следующих сферах: оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов; обрабатывающие производства; сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство; предоставление прочих видов услуг; образование; деятельность в области здравоохранения и социальных услуг; транспортировка и хранение; строительство.

Согласно постановлению Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области», квота для приёма на работу инвалидов установлена всем работодателям, осуществляющим деятельность на территории региона, численность работников составляет 35 человек и более. Квота рассчитывается в размере 3 % от среднесписочной численности работников за исключением числа работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда, а также должностей государственной гражданской службы, военной службы или государственной службы иных видов.

По сведениям министерства труда и социального развития области, в регионе 3347 организаций создали (выделили) в счёт установленной квоты 11662 рабочих места. На 31 декабря 2021 года в этих организациях работали 8535 граждан с инвалидностью.

Региональный государственный контроль (надзор) за приёмом на работу инвалидов в пределах установленной квоты осуществляет министерство труда и социального развития области. В 2021 году министерством проведено 29 проверок, составлено два протокола об административных правонарушениях и три предписания об устранении нарушений законодательства о занятости населения.

Отмечу, что в 2021 году продолжают успешно реализовываться мероприятия по сопровождению граждан с инвалидностью при трудоустройстве. Предусмотрена государственная поддержка работодателей, оказывающих услуги сопровождения инвалидов при трудоустройстве, организующих социальную занятость инвалидов со 2-й и 3-й степенью ограничения способности к трудовой деятельности, обеспечивающих сохранение рабочих мест для инвалидов. Организовано сопровождение более 300 инвалидов при трудоустройстве, созданы новые или сохранены действующие рабочие места для 600 человек, имеющих серьезные заболевания и ограничения к труду.

Обращу внимание, что с 2020 года наш регион приступил к реализации пилотного проекта по сопровождению трудоустройства инвалидов с ментальными расстройствами. В сотрудничестве с работодателями созданы тренировочные рабочие места для 9 инвалидов с ментальными расстройствами (с синдромом Дауна, психоэмоциональным расстройством, расстройством волевой сферы). В настоящее время 3 человека продолжают работать в условиях открытого рынка труда, трое – в инклюзивных мастерских.

Вопросы трудоустройства инвалидов и, в частности, квотирования рабочих мест в 2021 году мной были вынесены на заседание рабочей группы.

Ранее вопрос квотирования рабочих мест для инвалидов рассматривался 6 ноября 2020 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, по результатам которого были выработаны соответствующие рекомендации.

2 апреля 2021 года состоялась моя рабочая встреча по указанному вопросу с представителями министерства труда и социального развития области, прокуратуры области, председателем Новосибирской областной организации «Всемирное общество инвалидов», руководителем-главным экспертом ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда Российской Федерации.

По результатам рабочей встречи мной с целью дальнейшего решения данного вопроса было принято решение о создании рабочей группы с привлечением заинтересованных сторон.

2 июня 2021 года состоялось заседание рабочей группы по вопросу разработки и приня-



2 апреля 2021 года

тия регионального нормативного правового акта, регулирующего вопрос квотирования рабочих мест для инвалидов.

В ходе заседания с участием представителей министерства труда и социального развития области, министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства области, прокуратуры области, председателя Новосибирской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда Российской Федерации по данному вопросу была проанализирована практика иных регионов и рассмотрены предложения по внесению изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области», в частности, было предложено, чтобы **работодатели были вправе для трудоустройства инвалидов в счёт установленной им квоты арендовать рабочие места у других работодателей, заключать соглашения об организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места у другого работодателя.**



2 июня 2021 года

Предложен следующий алгоритм трудоустройства инвалидов по квотам:

В случае заключения соглашения об организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов работодатель, которому установлена квота для приёма на работу инвалидов (далее - направляющая сторона), направляет обратившихся к нему для трудоустройства инвалидов к другому работодателю (далее - принимающая сторона), а принимающая сторона за счёт направляющей стороны выделяет (создаёт) рабочие места и (или) специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов и принимает на работу инвалидов в счёт установленной для направляющей стороны квоты для приёма на работу инвалидов.

Направляющей стороной является работодатель, не выполняющий квоту.

Если принимающей стороне установлена квота для приёма на работу инвалидов, то принимающая сторона не освобождается от обязанности по квотированию рабочих мест.

Обязанность по квотированию рабочих мест считается выполненной с момента выделения (создания) рабочих мест (в том числе специальных) принимающей стороной и приёма на них инвалидов.

В организациях, за исключением тех, которые не подпадают под действие Закона Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области», постановления Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области», осуществляется резервирование рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов, в порядке, определяемом Правительством Новосибирской области, либо в случае невозможности резервирования или создания на своём производстве рабочих мест в счёт установленной для данной организации квоты работодатель вправе профинансировать выделение рабочих мест в другой организации. Трудоустройство инвалидов на данные рабочие места является выполнением квоты.

Кроме того, для реализации работодателем возможности арендовать специально оборудованные места в целях трудоустройства инвалидов, если условия труда работодателей не позволяют организовать такие специальные места на своём производстве, возможно рассмотреть вопрос о внесении поправки в статью 56.1. ТК РФ, изложив абзац 1 данной статьи в следующей редакции:

«Заемный труд – труд, осуществляемый работником по распоряжению работодателя в интересах, под управлением и контролем физического лица или юридического лица, не являющихся работодателем данного работника, за исключением трудовой деятельности граждан, которым установлена инвалидность, в рамках квотирования рабочих мест.»

Считаю возможным рассмотреть вопрос о предоставлении льгот для работодателей, создающих за счёт собственных средств рабочие места для инвалидов (не ниже установленной квоты): для таких работодателей органами государственной власти Новосибирской области могут быть установлены налоговые льготы в части средств, зачисляемых в областной или местные бюджеты, в соответствии с действующим законодательством.

В целях защиты граждан от безработицы и повышения уровня занятости в регионе необходимо продолжить реализацию мер по достижению стабильного функционирования рынка труда.

Важным механизмом снижения напряжённости на локальных рынках труда, особенно в сельской местности, является поддержка предпринимательских инициатив граждан.

Считаю необходимым совершенствовать систему содействия занятости населения региона через создание новых эффективных рабочих мест, расширение возможностей самозанятости и предпринимательства, использование гибких форм занятости. Необходимо также продолжить работу по организации профессиональной переподготовки и повышения квалификации различных категорий граждан; созданию условий для привлечения и адаптации в регионе высококвалифицированных, профессиональных кадров в соответствии с текущими и перспективными потребностями экономики.

Для определения перечня востребованных профессий и специальностей на рынке труда необходимо систематически проводить мониторинг кадровой потребности в регионе, в первоочередном порядке реализовывать мероприятия по улучшению условий и охраны труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Сегодня жизнь выдвигает много новых проблем, определяющих цели и характер правоохранительной деятельности в сфере трудовых прав. Для полноценной реализации гражданами права на труд важно не только обеспечивать свободу выбора трудящихся, но и надлежащее выполнение всеми сторонами трудовых отношений условий, установленных в трудовом договоре, а также соблюдение правовых норм, регламентирующих данную сферу.

4.

Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения

Конституция Российской Федерации закрепляет право каждого на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия определяются законом.

Экономическая ситуация существенным образом влияет на социальную сферу, в частности, на пенсионное обеспечение граждан. Уровень пенсионного обеспечения является важной составляющей социально-экономического положения для многих граждан.

Статистика обращений в мой адрес по категориям заявителей показывает, что наиболее часто в мой адрес обращаются именно пенсионеры.

Так, в 2021 году в мой адрес обратилось **1066** пенсионеров, что составило 34,1 % от общего количества обращений (3119).

По тематике, связанной с пенсионным обеспечением, в мой адрес поступило **180** обращений, в 2020 году – **111**, в 2019 году – **100**, в 2018 году – **116**.

Практически, равное количество обращений за указанные годы по пенсионной тематике показывает, что вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, каждый год остаются актуальными, и не снижают свою значимость.

В своих обращениях граждане продолжают выражать своё несогласие с размером пенсии, порядком её расчёта, учётом страхового стажа, порядком представления подтверждающих назначения пенсии документов.

Так, по сведениям ОПФР по НСО средний размер пенсий по состоянию на 31.12.2020 составил 14 751,71 рублей, по состоянию на 31.12.2021 – 15 544,80 руб., увеличение составило 793,09 руб. (+5,4 %). Увеличение размера страховой пенсии неработающим пенсионерам составило 991,87 рублей (31.12.2020 г. – 16 099,60 руб., 31.12.2021 – 17 086,10 руб.).

По состоянию на 31.12.2021 численность пенсионеров составила 809 552 человека, из них получателей страховой пенсии – 732 555 человек (90,5 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных государственных гражданских служащих, пенсии летчиков-испытателей, социальные пенсии) – 76 997 человек (9,5 %).

Численность пенсионеров г. Новосибирска всего – 439 974 человека, из них получателей страховой пенсии – 404 137 человек (91,9 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных государственных гражданских служащих, пенсии летчиков-испытателей, социальные пенсии) – 35 837 человек (8,1 %).

Отмечу, что несмотря на неблагоприятную обстановку, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции, в 2021 году мной была продолжена практика проведения совместных приёмов с представителями ОПФР по НСО.

14 октября 2021 года в аппарате Уполномоченного мной был проведён совместный приём с начальником отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей ОПФР по НСО Богдановой О.В., начальником Управления установления пенсий ОПФР по НСО Н.М. Кладовой., консультантом отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Кунделем Е.С.

В этот день на приём обратились 15 заявителей по вопросам пенсионного обеспечения и другим социальным вопросам.

На приёме заявители рассказали об имеющихся проблемах. Основная часть обращений и во-



просов граждан касалась условий, порядка назначения, перерасчёта и размера пенсии, пенсионных прав граждан предпенсионного возраста, получение пенсионных сведений из сопредельных с Российской Федерацией государств в условиях пандемии.

Некоторые заявители обратились по вопросам реализации их прав в социальной сфере в части мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, в отношении троих заявителей специалистами ОПФР по НСО информация взята на контроль и была дополнительно проработана.

Отмечу, что аналогичный тематический приём был проведён в аппарате Уполномоченного в октябре 2020 года, на котором с представителями ОПФР по НСО были приняты **6 заявителей**.

В рамках заключённого соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и ОПФР по НСО в 2021 году мной в ОПФР по НСО было направлено **28 обращений** в интересах граждан. Два письма было направлено в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Приведу пример совместной с ОПФР по НСО работы по обращениям граждан в сфере реализации пенсионных прав.

В мой адрес обратилась гражданка М. по вопросу выхода на пенсию с учётом почётного звания. Заявительница пояснила, что является заслуженным работником культуры и с учётом данного обстоятельства имеет право выхода на пенсию, просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Мной в интересах заявительницы был составлен разговор с представителем ОПФР по НСО, направлены документы гражданки М. для рассмотрения.

По результатам рассмотрения документов заявительницы её вопрос был решён положительно, ей была назначена пенсия.

Впоследствии от гражданки М. в мой адрес поступила устная благодарность.

Приведу пример из практики взаимодействия с ОПФР по НСО не только в вопросах пенсионного обеспечения.

В мой адрес от жительницы города Новосибирска поступило обращение по вопросу установления ей выплаты ежемесячного пособия, так как она встала на учёт в медицинской организации в ранние сроки беременности.

Заявительница, являющаяся военнослужащей, сообщила, что несмотря на её обращения к работодателю, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области (далее – Фонд медицинского страхования), ОПФР по НСО ей отказывают в назначении пособия ввиду отсутствия у неё полиса ОМС. Через сайт Госуслуг заявительнице также не удалось реализовать своё право на получение указанного пособия.

Мной в интересах заявительницы были направлены запросы в ОПФР по НСО, Фонд медицинского страхования.

Проверкой было установлено, что заявительница через личный кабинет гражданина на Едином портале государственных услуг 13.07.2021 направила заявление на установление ежемесячного пособия женщине, вставшей на учёт в медицинской организации в ранние сроки беременности.

Поскольку в заявлении не были указаны сведения о медицинской организации, дате и сроках постановки на учёт, запрос в отделение Фонда социального страхования не мог быть осуществлён.

Отмечу, что в случае отсутствия у отделения Фонда социального страхования сведений о медицинской организации, заключившей с отделением договор об оплате услуг, оказанных женщине в период беременности в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2010 № 1233 «О порядке финансового обеспечения расходов на оплату медицинским организациям услуг, оказанных женщинам в период беременности (услуг по оказанию медицинской помощи и по оказанию правовой, психологической и медико-социальной помощи), услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также услуг по проведению профилактических медицинских осмотров ребёнка в течение первого года жизни», территориальный орган ПФР направляет необходимые запросы самостоятельно, в том числе в электронной форме в медицинскую организацию, указанную в заявлении, а также при необходимости о наличии сведений о посещении женщиной медицинской организации, родоразрешении, прерывании беременности.

Заявитель также имеет право предоставить документы (сведения), подтверждающие факт постановки на учёт, дату и срок постановки на учёт в медицинской организации, в том числе о факте прерывания беременности, рождения ребёнка, а также сведения о посещениях медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в период беременности, при личном посещении территориального органа ПФР по месту жительства (пребывания) или фактического проживания.

После получения запроса Уполномоченного специалистом ОПФР по НСО по телефону заявительнице были даны разъяснения о необходимости предоставления недостающих документов.

06.08.2021 заявительницей были предоставлены необходимые документы и по результатам поступивших заявления и ответов на запросы ОПФР по НСО 17.08.2021 было вынесено положительное решение о назначении заявительнице ежемесячного пособия и сформированы документы на выплаты.

Полагающаяся сумма ежемесячного пособия перечислена заявительнице на указанный в заявлении расчётный счёт в кредитной организации.

Впоследствии от заявительницы в мой адрес поступило благодарственное письмо.

ОПФР по НСО в период пандемии была организована дистанционная работа с гражданами без их прихода в территориальные органы ПФР или МФЦ.

Работа велась с помощью электронных сервисов Пенсионного фонда, а также посредством:

а) взаимодействия с гражданами по телефонной связи и составления соответствующего акта либо согласия;

б) оказания содействия гражданину по истребованию (предоставлению) документов о стаже и заработной плате независимо от того, что обязанность по их предоставлению возложена на заявителя;

в) взаимодействия с социальными партнёрами (в том числе в рамках межведомственного взаимодействия и заключенных Соглашений).

В 2021 году ОПФР по НСО в беззаявительном порядке осуществлялись следующие выплаты:

- в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24.08.2021 № 486 «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию»;
- в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.09.2021 № 533 «О единовременной выплате гражданам Российской Федерации, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда», в связи с 80-й годовщиной Дороги жизни»;
- в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 396 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей».

В проактивном режиме устанавливалось повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости гражданам, достигшим 80-летнего возраста, а также лицам, которым установлена I группа инвалидности.

Кроме этого, в соответствии с нормами федерального законодательства осуществлялось установление социальной пенсии по инвалидности гражданам из числа инвалидов с детства, не достигших возраста 19 лет, и социальной пенсии по старости гражданам, достигшим возраста 70 и 65 лет и являющимися получателями страховой пенсии по инвалидности, без истребования от них заявления о назначении социальной пенсии. Указанным категориям граждан социальные пенсии назначались на основании данных, имеющихся в распоряжении территориального органа ПФР, а также сведений, содержащихся в федеральном реестре инвалидов.

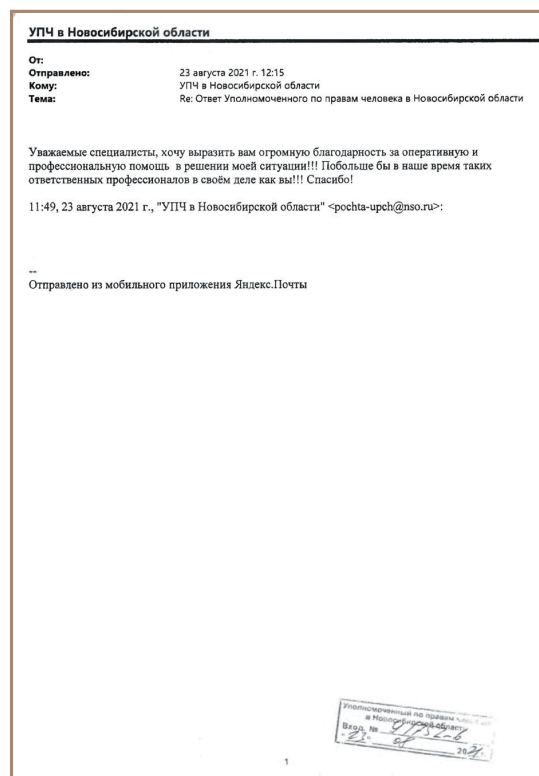
В соответствии с Федеральным законом от 24.02.2021 № 18-ФЗ «О внесении изменений в статьи 17 и 18 Федерального закона «О страховых пенсиях» при наличии в распоряжении территориального органа ПФР на 24.02.2021 сведений (документов), необходимых для установления повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или страховой пенсии по инвалидности родителям, являющимся опекунами своих совершеннолетних детей-инвалидов с детства, признанных недееспособными, перерасчет в сторону увеличения осуществлялся с 24.02.2021 без заявления.

Ежемесячно в беззаявительном порядке осуществлялся перерасчет страховых пенсий по данным работодателей в связи с увольнением пенсионеров с работы. В результате выплата пенсии пенсионерам производилась с учетом всех индексаций.

В течение 2021 года ОПФР по НСО в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в беззаявительном порядке продлевался ряд выплат по линии ПФР, а также проводилась работа по формированию макетов выплатных дел граждан, признанных инвалидами, что позволило сократить сроки установления пенсий данной категории граждан в 2 раза.

Несмотря на отмеченный уровень организации дистанционной работы ОПФР по НСО с гражданами, в мой адрес достаточно часто поступают жалобы от граждан на работу пенсионных органов в регионе.

Так, в 2021 году с жалобами на работу пенсионных органов на территории нашего региона поступило **74 обращения**, в 2020 году – **56**, в 2019 году – **41**.



Как правило, граждане в своих обращениях, связанных с работой клиентских служб ОПФР по НСО, жалуются на трудности при обращении по многоканальному телефону, записи на приём в клиентские службы, длительное ожидание в очередях при наличии записи на конкретное время, длительность процедур получения стандартных справок.

Приведу пример подобного обращения.

В мой адрес в интересах своей матери, гражданки И. обратилась заявительница, гражданка А. с жалобой на недостатки в организации работы клиентской службы в Тогучинском районе области, вследствие которых длительное время мать заявительницы не могла получить необходимую справку для оформления пенсии по потере кормильца. Со слов заявительницы, вследствие имеющихся проволочек в работе клиентской службы, несвоевременности действий, её матери не будет начисляться пенсия три месяца.

Со слов гражданки А., приехав в клиентскую службу, расположенную в г. Тогучине, из отдалённого села на автобусе матери заявительницы на приём, которого она ждала 2 недели по записи, не выдали необходимую справку. Так как дистанционно, по многоканальному телефону её заявку на выдачу справки не приняли, ею на приёме в клиентской службе было написано заявление, специалистом получение справки назначено только через 2 недели.

С учётом возраста гражданки И., состояния её здоровья, отдалённого места жительства, ей нелегко дались эти длительные, на весь день, поездки в клиентскую службу, тем более в период пандемии.

Мной было направлено обращение в адрес руководителя ОПФР по НСО по вопросу принятия мер в части организации работы данной клиентской службы.

Система пенсионного обеспечения граждан должна формироваться в нашем государстве на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и ответственные структуры должны поддерживать её эффективное функционирование, о чём прямо говорится в ч. 6 ст. 75 Конституции Российской Федерации.

Отмечу, что поддержка эффективного функционирования системы пенсионного обеспечения граждан является одной из приоритетных задач государства и работа в этом направлении должна быть продолжена.

Рекомендую всем заинтересованным структурам постоянно продолжать работу по совершенствованию комплекса мер, направленных на снижение социальной напряжённости в обществе, ОПФР по НСО - по повышению уровня и качества предоставляемых государственных услуг в пенсионной сфере.

5.

Реализация прав граждан в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта

Реализация прав граждан в сфере образования

В 2021 году по вопросам соблюдения и реализации права на образование поступило **37** обращений, в 2020 году – **32**.

В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебных организациях, действиями руководителей и педагогов учебных организаций, длительным непредоставлением путёвок в детские сады, условиями получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью.

Чаще всего заявители обращаются в мой адрес в данной сфере по вопросу обеспечения доступности дошкольного образования.

Приведу пример:

В мой адрес обратился гражданин П. по вопросу предоставления его сыну места в дошкольной образовательной организации.

Мной в интересах несовершеннолетнего сына гражданина П. по доводам обращения в департамент образования мэрии города Новосибирска было направлено обращение о принятии мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения сыну заявителя было предоставлено место в дошкольной образовательной организации.

Развитие дошкольного образования продолжает оставаться актуальным вопросом, решение которого связано с обеспечением его доступности. А его доступность, в свою очередь, может быть гарантирована при достаточном количестве мест в дошкольных образовательных организациях.

По информации министерства образования области, по состоянию на 31.12.2021 показатель доступности дошкольного образования в регионе составил: для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет – 77,05 %; для детей в возрасте от 3 до 7 лет - 99,72 %.

Численность детей в возрасте от 0 до 7 лет, не обеспеченных местами в дошкольных образовательных организациях области к желаемой дате зачисления (актуальный спрос), составила 5164 ребёнка.

По данным мэрии города Новосибирска, в настоящее время на территории города Новосибирска функционируют 265 дошкольных образовательных организаций, из них муниципальных – 239, ведомственных – 14, негосударственных образовательных организаций, реализующих уровень дошкольного образования – 12.

Кроме того, программа дошкольного образования успешно реализуется в 3-х школах-детских садах и 35-ти общеобразовательных организациях, имеющих дошкольные группы, в которых созданы благоприятные условия для обеспечения преемственности в воспитании, обучении и развитии обучающихся.

Численность контингента детей в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования, с 2014 года увеличилась более чем на 16 000 человек и составляет 92830, из них 15 201 ребёнок в возрасте от 1,5 до 3-х лет.

В целях устранения дефицита мест в детских садах, связанного с ростом численности детей дошкольного возраста и иммиграционной привлекательностью города Новосибирска, в 2021 году в рамках регионального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» в регионе введены в эксплуатацию 6 детских садов на 995 мест, из них 385 мест для детей до 3-х лет.

В рамках национального проекта «Жильё и городская среда» федерального проекта «Жильё» введён в эксплуатацию детский сад на 160 мест.

В рамках реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области» приобретено в муниципальную собственность два детских сада на 237 мест.

Финансирование частных образовательных организаций осуществляется посредством предоставления субсидий из областного бюджета на возмещение затрат, включающих расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек. Государственную поддержку в 2021 году получали 16 частных детских садов и 6 частных школ, в которых реализуются программы дошкольного образования с числом воспитанников в них – 2,2 тыс. детей.

С целью ранней социализации и адаптации детей к условиям детского сада считаю важным создание мест в группах кратковременного пребывания.

Так, в 2021 году в детских садах региона группы кратковременного пребывания посещали 579 воспитанников. Продолжили работу 11 семейных дошкольных групп.

В рамках регионального проекта «Современная школа», вошедшего в национальный проект «Образование», продолжила свою работу сеть консультационных центров для родителей (законных представителей), дети которых получают дошкольное образование в форме семейного воспитания. В 2021 году в области функционировало 20 таких консультационных центров.

Считаю необходимым в регионе в 2022 году продолжить расширять сеть консультационных центров для родителей (законных представителей), дети которых получают дошкольное образование в форме семейного воспитания.

Кроме того, должна быть продолжена работа по повышению уровня доступности дошкольного образования посредством поддержки и развития негосударственного сектора и вариативных форм дошкольного образования.

Отмечу, что темпы роста численности учащихся школ существенно опережают темпы ввода новых мест общеобразовательных организаций, что требует принятия дополнительных мер. Продолжает оставаться проблема второй смены в крупных городах, в районах массовой застройки новых жилых массивов, наполняемость классов в отдельных школах превышает 30 человек.

По сведениям министерства образования области, численность обучающихся в 969 общеобразовательных организациях (школах) региона с каждым годом растёт и в 2021/2022 учебном году составляет более 353,3 тыс. человек (в 2020/2021 учебном году – 345,1 тыс. человек, 2019/2020 учебном году – 336,4 тыс. человек).

Сохраняется тенденция роста количества обучающихся в общеобразовательных организациях. Решение этой задачи невозможно без создания современной инфраструктуры образования, ввода новых мест.

Образовательные организации решают проблему распределения потока обучающихся, организуя учебный процесс в 2 смены. На практике это выглядит следующим образом. Первоклассники обучаются в первую смену, адаптируются, привыкают, у них налаживается режим, первая половина дня закрепляется как наиболее продуктивная в плане обучения, некоторые школьники посещают кружки и дополнительные занятия, которые проходят, в основном, во вторую смену. Далее на 2-м, 3-м, 4-м годах обучения администрация школ, как правило, переводит учеников на обучение с первой во вторую смену. В итоге, в пятом классе ребёнок вынужден перестраивать режим обучения, активности.

Естественно, что проблемами обучения детей во вторую смену обеспокоены, в первую очередь, родители. Как показывают медицинские исследования, суточный биоритм психической активности человека выстроен таким образом, что, как правило, первый его пик приходится на 8-12 часов утра, а спад на середину дня, то есть с 12 до 16 часов.

Так, по данным мэрии города Новосибирска, в 2021/2022 учебном году 80 % муниципальных общеобразовательных организаций работают в две смены, в остальных школах образовательная деятельность ведётся в одну смену. В связи с ежегодным увеличением контингента обучающихся процесс обучения детей в школах без организации обучения во вторую смену трудно реализуем.

Тем не менее, считаю, что данный вопрос должен находиться на постоянном контроле, поскольку обучение детей во вторую смену может негативно сказаться на качестве полученного образования и состоянии здоровья ребёнка. Резкая смена режима дня – это серьёзный стресс, особенно для детского организма. С постоянными перегрузками отмечаются физические, психические и гормональные напряжения. Повышенная утомляемость ведёт к нарастанию тревожности, невротических состояний.

Вместе с тем, необходимо стремиться к тому, чтобы вместимость вновь строящихся общеобразовательных организаций была рассчитана для обучения детей только в одну (первую) смену.

Убеждена, что решение вопроса обучения детей в школе во вторую смену невозможно без создания современной инфраструктуры образования, ввода новых мест.

Для выполнения задачи по обеспечению школьными местами в новых жилых районах в 2022 году необходимо продолжить реализацию проектов по строительству новых школ с использованием государственно-частного партнёрства.

За счёт использования государственно-частного партнёрства в 2021 году принято к финансированию строительство 6 школ в городе Новосибирске общей проектной мощностью 5 775 мест со сроком ввода в эксплуатацию в 2022 году.

В 2021 году в регионе введены в эксплуатацию три школы общей проектной мощностью 2950 мест.

Следует отметить, что при подготовке образовательных организаций к 2021/2022 учебному году, в первую очередь, проведены мероприятия по укреплению строительных конструкций и предотвращению аварийного состояния зданий, а также выполнению предписаний надзорных органов, организованы и выполнены работы по текущему и капитальному ремонту, подготовлены здания к отопительному сезону, проведены противопожарные мероприятия.

В 1301 образовательной организации, в том числе в 729 школах, 481 детском саду и 91 организации дополнительного образования при подготовке к началу учебного года проведены текущие и капитальные ремонты, вновь вводимые общеобразовательные организации оснащены необходимым оборудованием и инвентарём.

Продолжены мероприятия по проведению ремонтных работ кровель и замене оконных блоков в зданиях образовательных организаций области, в том числе по приказам избирателей. В 2021 году заменено 2070 оконных блока в 136 образовательных организациях и отремонтирована кровля в 148 организациях.

Кроме того, отремонтировано 36 фасадов зданий образовательных организаций, в 583 организациях проведён ремонт систем отопления, в 77 организациях – ремонт водоснабжения и в 72 организациях – ремонт канализации, электромонтажные работы выполнены в 66 образовательных организациях, в 104 организациях проведено благоустройство территорий и в 816 организациях проведены общестроительные работы.

В рамках государственной программы Новосибирской области «Цифровая трансформация Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 515-п, все образовательные организации области централизованно подключены к сети Интернет. В 2021 году завершилось широкополосное подключение к сети Интернет.

Кроме того, важно отметить, что большинство школ оснащены активным сетевым оборудованием, точками доступа беспроводной связи, системами видеонаблюдения, обеспечением безопасности и сохранения здоровья детей, обеспечению современных требований противопожарной безопасности и антитеррористической защищённости.

В целях обеспечения доступности качественного образования организован подвоз детей из населённых пунктов, не имеющих образовательных организаций на своей территории. Подвоз осуществляется к 423 базовым школам по 687 школьным маршрутам, на которых задействовано 540 школьных автобусов. Общая протяжённость школьных маршрутов составляет более 8600 км. Ежедневно подвозится более 13 тыс. учеников.

Одним из важных условий правильного развития и сохранения здоровья детей является обеспечение их рациональным и полноценным питанием.

Во всех общеобразовательных организациях созданы условия для обеспечения школьников горячим питанием. Пищевые блоки всех общеобразовательных организаций области укомплектованы необходимым технологическим, холодильным, моечным оборудованием, кухонной и столовой посудой, в них проведены необходимые ремонтные работы. Общий охват горячим питанием в 2021 году составлял 97,5 % (в 2020 году – 97 %). Охват питанием обучающихся 1-4 классов – 100 % (в 2020 году – 100 %).

В 2021 году питание на льготных условиях получили 42,8 тыс. детей из малоимущих и многодетных семей (обучающиеся 5-11 классов). По сравнению с 2020 годом произошло снижение на 38,4 тыс. обучающихся начальных классов из категории многодетных и малоимущих семей по причине получения данной категорией бесплатного горячего питания по новому основанию – как обучающиеся начальных классов.

Начиная с 01.09.2021, в части питания льготных категорий обучающихся осуществляется выплата денежной компенсации родителям детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, обучение которых по медицинским показаниям организовано на дому. Численность таких детей составила 1,9 тыс. обучающихся, из них 741 – обучающиеся 1-4 классов.

Ещё один немаловажный вопрос, на который хочу обратить внимание, — это вопрос получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью.

Обучение инвалидов является очень важной составляющей комплексной реабилитации, которая обеспечивает полную самостоятельность и экономическую независимость граждан с ограниченными возможностями.

Обеспечение права обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на образование является одной из важнейших задач образовательной политики области.

Считаю необходимым отметить проводимую работу в нашем регионе в данном направлении.

В рамках реализации на территории нашего региона концепции развития инклюзивного образования создаются условия, обеспечивающие доступность и качество образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и детей-инвалидов.

Так, в регионе развита сеть организаций, оказывающих качественную психолого-педагогическую помощь обучающимся с ОВЗ и детям-инвалидам: региональный центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи на базе ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» и 10 его филиалов, 4-х муниципальных центров; центральной и 29 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий; 8 ресурсных центров, осуществляющих деятельность по созданию системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательных организациях; 28 отдельных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам; мобильной бригады, оказывающей психолого-педагогическую помощь на дому семьям с детьми, имеющими тяжёлые множественные нарушения, по месту их проживания.

По итогам реализации регионального проекта «Обучение и социализация детей с ОВЗ и детей-инвалидов в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области» осуществлён переход от проектной деятельности к массовой практике реализации инклюзивного образования в общеобразовательных организациях региона.

На территориях 34 муниципальных образований области (кроме Колыванского района) определено 46 ресурсных организаций, обладающих инновационным потенциалом и способных обеспечить сопровождение образовательных организаций региона при реализации инклюзивного образования. Утверждено 28 стажировочных площадок, деятельность которых направлена на повышение психолого-педагогической компетенции педагогов в рамках проведения практико-ориентированных стажировок.

В рамках реализации регионального проекта «Дистанционное обучение детей-инвалидов Новосибирской области» созданы условия для получения образования детьми-инвалидами, получающими образование на дому или в медицинских организациях с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Организовано обучение длительно болеющих детей и детей, находящихся на лечении в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница» и «Новосибирская клиническая центральная районная больница» (детское онкогематологическое отделение).

По сведениям министерства образования области, в 2021-2022 учебном году в подведомственных министерству образовательных организациях обучается 94 ребёнка-инвалида, в том числе 500 детей-инвалидов обучаются в дистанционном формате по программам дополнительного образования.

В городе Новосибирске сохранена и развивается система специальных (коррекционных) общеобразовательных организаций, в которых в 2021/2022 учебном году обучается 2514 детей. Образовательные программы реализуются в соответствии с федеральными государственными образовательными программами для детей со всеми нозологиями.

Считаю, что одной из главных задач для органов, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций вместе с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения является обеспечение получения инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования.

Необходимо обратить внимание на вопросы информирования о возможностях обучения при наличии инвалидности или ограничений здоровья, а также на уровень интереса абитуриентов с инвалидностью и ОВЗ и их родителей к информации о ситуации на рынке труда.

Абитуриенты с инвалидностью и ОВЗ часто нуждаются в профориентационной диагностике для выбора специальности. Необходимо вести разъяснительную, сопроводительную работу с нуждающимися, ведь зачастую это – единственная помощь, чтобы найти свое место в жизни, не упасть духом, быть востребованным на рынке труда и в жизни.

Выбор направления или специальности, по которым будет осуществляться профессиональное образование, часто определяется не желанием инвалидов, а исходя из их физиологических возможностей, степени инвалидности, условий обучения, его доступности.

В 2021 году, по данным министерства труда и социального развития области, в целях повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда центрами занятости населения было организовано их профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование. Обучение завершили 99 граждан с инвалидностью. Зарегистрированы 1308 учреждений, реализующих программы дополнительного образования для детей, 10883 дополнительных общеразвивающих программ, 384645 детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории Новосибирской области. Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования (с учетом учреждений сферы культуры, физической культуры и спорта, частных организаций, реализующих программы дополнительного образования) составил 69,3 %.

Обучение инвалидов является очень важной составляющей комплексной реабилитации, которая обеспечивает полную самостоятельность и экономическую независимость граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Считаю необходимым министерству образования области продолжить проводить мониторинг о ходе трудоустройства выпускников профессиональных образовательных организаций, в том числе с ОВЗ, координируя деятельность служб содействия трудоустройству выпускников указанных категорий.

Для решения вышеуказанных вопросов министерству образования Новосибирской области рекомендую:

- уделить особое внимание мероприятиям по ранней профориентации лиц с инвалидностью и ОВЗ с целью повышения информированности и мотивированности будущих абитуриентов в выборе специальностей;
- продолжать информационно-методическую работу со специалистами приёмных комиссий (методические семинары, консультации), со специалистами профориентационной работы, работающими с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью (вебинары, семинары, консультации, курсы повышения квалификации);
- увеличить долю образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить совместное обучение здоровых детей и детей с инвалидностью.

Отмечу, что ещё одним способом решения задач повышения доступности и качества дополнительного образования в нашем регионе становится персонифицированное финансирование – это закрепление определённого объёма средств за потребителем и их последующая передача организации (индивидуальному предпринимателю), реализующей дополнительную общеобразовательную программу, по выбору потребителя. Осуществляется на основе сертификата – именного документа, предоставляемого ребёнку и подтверждающего право родителей (законных представителей) на оплату услуг дополнительного образования.

На территории региона с 01.09.2021 во всех муниципальных образованиях области внедрена модель персонифицированного финансирования дополнительного образования детей. По состоянию на 30.12.2021 выданы 289 492 сертификата персонифицированного финансирования.

Увеличению охвата детей доступным и качественным дополнительным образованием, а также обновлению содержания и методов обучения дополнительного образования детей способствует создание новых мест дополнительного образования.

Так, в 2021 году открыты 43232 новых места дополнительного образования детей в 276 образовательных организациях региона, в том числе в 89 учреждениях дополнительного образования. Педагоги (1100 чел.) прошли повышение квалификации, разработали новые дополнительные общеразвивающие программы, для реализации которых на средства федеральной субсидии приобретено новое оборудование и материальные средства обучения и воспитания для реализации дополнительных общеразвивающих программ. Особое внимание уделено техническому и естественнонаучному направлениям.

По сведениям министерства образования области, в 2021 году кадровая потребность в работниках образования региона составила 878 человек. Во всех общеобразовательных организациях образовательный процесс осуществляется в соответствии с учебными планами, но в ряде обще-

образовательных организаций предметы преподаются учителями с превышением учебной нагрузки.

По результатам мониторинга трудоустройства молодых специалистов – выпускников профессиональных образовательных организаций в 2021 году в образовательные организации области трудоустроились 684 молодых специалиста.

Одним из эффективных механизмов решения кадровой потребности является целевой приём на педагогические специальности в педагогические вузы. Так, в 2021 году заключено 189 договоров о целевом приеме по программам бакалавриата и специалитета на бюджетные места очной и заочной форм обучения по педагогическим специальностям.

Считаю, что для наиболее эффективного использования потенциала региона в сфере образования работа профильных органов власти должна быть направлена, в первую очередь, на обеспечение доступности дошкольного образования, в том числе за счёт развития негосударственного сектора; создание привлекательной системы среднего профессионального образования, обеспечивающего подготовку высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров в соответствии с современными стандартами, и повышение конкурентоспособной системы высшего образования на международном рынке образовательных услуг.

Реализация прав граждан в сфере культуры, физической культуры и спорта

Развитие территории любого региона тесно связано, в том числе, с социально-культурными особенностями образа жизни, необходимостью развития социальной инфраструктуры территории, духовной культуры населения.

По информации министерства культуры Новосибирской области (далее – министерство культуры области), в 2021 году в регионе осуществляли свою деятельность 2154 учреждения культуры и искусства, в том числе 859 библиотек, 1070 учреждений клубного типа, 55 музеев, 10 театров, 5 концертных организаций, 16 парков культуры и отдыха, 8 образовательных организаций профессионального и высшего образования, 99 организаций дополнительного образования в сфере культуры, цирк, зоопарк, дельфинарий, планетарий, аквапарк.

На территории области расположено 1202 памятника и мемориальных объекта, увековечивающих память о защитниках Отечества.

В государственных и муниципальных учреждениях культуры в Новосибирской области насчитывается более 10 тыс. клубных формирований, в которых занимается более 138 тыс. человек, 366 творческих любительских коллективов имеют почётное звание «народный» и «образцовый». Лауреатами международного (всероссийского) конкурса (фестиваля) являются 322 коллектива.

Меры по реализации государственной политики в сфере культуры и искусства в регионе осуществляются в рамках системы целей и задач Стратегии социально-экономического развития Новосибирской области до 2030 года (далее – Стратегия) в сфере культуры и направлены на развитие человеческого капитала, обеспечение высоких стандартов благосостояния человека, социального благополучия и согласия в обществе, а также на формирование условий для развития нравственной, разносторонней личности, имеющей возможности для самореализации. Показатели Стратегии синхронизированы с региональной составляющей национального проекта «Культура» и реализуются в ходе исполнения государственной программы Новосибирской области «Культура Новосибирской области» (далее – программа).

По сведениям министерства культуры области, общий объём средств, запланированных в 2021 году на развитие сферы культуры в рамках программы за счёт средств бюджетов всех уровней, составлял 4044667,2 тыс. руб.

В 2022 году за счёт средств бюджетов всех уровней планируется выделить 5463243,7 тыс. руб. В 2023 году на развитие сферы культуры региона в рамках программы планируется выделить 4849983,9 тыс. руб., в 2024 году – 5301133,6 тыс. руб.

Таким образом, расходы на программу имеют устойчивую положительную динамику, так с 2015 года они выросли более чем на 3,3 млрд. руб., финансирование из федерального бюджета по отношению к 2015 году выросло почти в 28 раз.

Остановлюсь на проблеме неуккомплектованности штата, особенно в сельских районах. Нехватка квалифицированных кадров в сельских домах культуры приводит к снижению качества оказываемых услуг в данной сфере.

Численность основного персонала в 2021 году составляла 4610 чел. (включая библиотечных и музейных работников в составе культурно-досуговых учреждений), из них с высшим образованием 2979 чел., со средним специальным – 3678 чел., 1770 чел. имеют общее образование.

В 2021 году в учреждениях культуры региона образовалось 323 вакансии, в том числе в муниципальных учреждениях культуры – 304 вакансии.

В ежегодном докладе за 2020 год мной было обращено внимание на проблему нехватки методистов, культурорганизаторов, руководителей кружков и объединений, хореографов, режиссёров, музыкантов, преподавателей в образовательных учреждениях дополнительного образования детей. При этом во многих сельских учреждениях культуры трудоустроены работники, не имеющие необходимого образования и квалификации. Такая потребность существует в настоящее время.

Отмечу, что на законодательном уровне отсутствует система распределения выпускников системы профессионального уровня образования, поэтому нужны активные социальные меры по стимулированию закрепления молодых специалистов в профессии, повышению престижа профессий в сфере культуры.

Одна из главных задач, требующих решения в данной сфере – это кадровое обеспечение учреждений культуры в муниципальных районах области. Считаю, что мерами по решению кадрового вопроса могут стать дальнейшее повышение заработной платы специалистов учреждений культуры, стимулирующих выплат, предоставление служебного жилья молодым специалистам в сфере культуры, предоставление льгот по приобретению жилья, в том числе через действующие жилищные программы региона, материальная поддержка молодых специалистов (дополнительные единовременные выплаты).

Необходимо организовать более активное взаимодействие государственных и муниципальных учреждений культуры с организациями профессионального образования по программам целевого обучения специалистов.

По данным министерства культуры области, в 2021 году потребность в молодых специалистах – работниках культуры в районах области составила 247 человек. Служебное жильё выделено 29 специалистам в 16 районах области.

Считаю необходимым продолжать оказывать государственную поддержку муниципальным районам на строительство или приобретение на первичном рынке служебного жилья и обеспечить контроль распределения субсидий между районами области в соответствии с существующей потребностью в специалистах бюджетной сферы.

Следует отметить, что в государственных и муниципальных учреждениях культуры области, особенно в сельской местности, отмечается недостаточный уровень квалификации кадров. Около четверти специалистов не имеют специального образования. Вместе с тем, внедрение современных средств и технологий во все процессы деятельности сферы культуры предъявляет новые требования к компетентности специалистов сферы культуры, системе повышения квалификации и аттестации специалистов.

За последние годы наметилась устойчивая тенденция профессионального развития персонала через различные формы обучения в рамках программ, проводятся курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы для специалистов из сельских учреждений культуры.

В 2021 году в рамках реализации регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») (Новосибирская область)» национального проекта «Культура» курсы повышения квалификации в центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, созданных на базе ведущих федеральных образовательных организаций высшего образования, реализующих образовательные программы в сфере культуры и искусства, прошли 911 чел.

В 2021 году к сети Интернет подключены 798 общедоступных библиотек (93,7 %). Совокупный библиотечный фонд составляет около 12 млн. экз. Ежегодно библиотеки обслуживают свыше 1,2 млн. читателей. Число посещений составляет более 9 млн. посещений в год. Регулярно пополняется Сводный каталог библиотек области, осуществляется процесс оцифровки книг, газет и журналов, вносятся созданные полнотекстовые базы данных. В настоящее время в регионе действует сеть из 7 цифровых лабораторий на базе общедоступных библиотек, работающих по единой методике оцифровки и обработки цифровых копий. В 2021 году оцифровано более 21 тыс. документов. Фонд цифровых ресурсов, размещённый в электронных коллекциях общедоступных библиотек региона, составляет более 163 тыс. документов.

Очень важным направлением деятельности учреждений культуры региона считаю организацию и проведение на бесплатной основе различных культурно-массовых мероприятий, направленных на формирование и развитие духовно-нравственных ценностей и эстетического, патриотического воспитания для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В области реализуются проекты, призванные обеспечить равный доступ к возможностям реализации творческого потенциала в сфере культуры и искусства для людей с ограниченными возможностями.

Система дополнительного образования детей в сфере культуры Новосибирской области должна обеспечивать каждому ребёнку возможность творческой самореализации в соответствии с его способностями, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Дети с ограниченными возможностями здоровья должны иметь возможность участвовать в творческой жизни школ наравне с другими обучающимися, а также в творческих мероприятиях разных уровней.

Участие в культурной жизни для граждан с ограниченными возможностями здоровья также содержит определённый ряд проблем, связанных с барьерами в доступе к освоению творческих решений и креативных практик, к знаниям, артефактам, объектам исторического и культурного наследия.

Обращу внимание на имеющиеся проблемы реализации прав граждан на участие в досуговых и культурных мероприятиях в сельских районах области, проблемы, сдерживающие развитие сферы культуры в области.

Продолжает оставаться актуальной проблема отсутствия учреждений культуры в малонаселённых пунктах; высокий уровень изношенности зданий муниципальных учреждений культуры; недостаток проектных мощностей существующих объектов культуры: сельских библиотек, клубно-досуговых учреждений, детских школ искусств, музеев и выставочных залов, кинозалов и концертных залов в муниципальных районах.

Помимо проблемы обеспеченности учреждениями культуры можно выделить ещё ряд вопросов в реализации прав граждан на участие в досуговых и культурных мероприятиях, а именно:

- снижение связи между поколениями и культурная разобщённость;
- проблема освоения современных, в том числе международных ассистивных технологий, создающих лучшие условия в доступе цифровой информации;
- отсутствие единой онлайн-платформы для взаимодействия российских учреждений культуры с зарубежными;
- снижение художественного уровня творческих коллективов в сельских учреждениях культуры из-за отсутствия специалистов по жанрам народного творчества в учреждениях.

Конечно, имеющиеся проблемы в регионе решаются по мере их первостепенности и неотложности, но всё же необходимо продолжить оказывать дальнейшую поддержку, особенно муниципальным районам, в данной сфере.

Необходимо, чтобы была продолжена и не останавливалась работа по совершенствованию условий для формирования у населения потребности в культурных ценностях и реализации творческого потенциала, активизации вовлечения населения в культурную жизнь региона.

Некоторые вопросы в сфере физической культуры и спорта

Несмотря на то, что в данной сфере в мой адрес в 2021 году обращений не поступало, считаю важным отметить, что работа профильных учреждений и ведомств в данном направлении должна обеспечивать возможность всем желающим заниматься физической культурой и спортом, активно участвовать в мероприятиях, связанных с данной тематикой.

За последние годы в регионе меняются в лучшую сторону условия для развития массового спорта, физической культуры и спорта высших достижений. Развивается инфраструктура спортивных объектов, совершенствуется физкультурно-оздоровительная и спортивно-массовая работа среди всех категорий и возрастных групп населения нашего региона.

В результате планомерной работы по развитию массового спорта число жителей, занимающихся на постоянной основе физической культурой и спортом, на 1 января 2022 года составило более 1 млн человек, что составляет 43,7% от общего числа активного населения области.

Несмотря на ряд ограничительных мер, действующих в целях предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции, в рамках календарного плана официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий области в 2021 году было проведено 419 мероприятий, из них: 53 всероссийского и 59 межрегионального уровней, а также 307 областных спортивно-массовых мероприятий, в которых приняло участие более 63,2 тыс. спортсменов.

В 2021 году в нашем регионе уже традиционно прошли: Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России», «Кросс Нации», проведены различные спортивные и физкультурно-массовые мероприятия. К основным из них относятся: Всероссийские соревнования по биатлону «Кубок Анны Богалий – Skimir»; XXV турнир по каратэ «Кубок Успеха»; Чемпионат России по фехтованию; Кубок России по спортивной гимнастике; Чемпионат России по каратэ; Всероссийский полумарафон «ЗаБег»; Сибирский фестиваль бега – XXIII Новосибирский полумарафон Александра Раевича.

В связи с 90-летием создания ВФСК ГТО Министерством спорта Российской Федерации 2021 год был объявлен «Годом ГТО». В 2021 году продолжилась реализация приоритетной задачи в сфере физической культуры и спорта на территории региона через комплекс ВФСК ГТО, введенный на территории Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24.03.2014 № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)» с 2014 года. Охват центрами тестирования комплекса ГТО муниципальных районов и городских округов Новосибирской области составил 40%.

Количество мероприятий, проведённых в 2021 году в рамках единого календарного плана физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий по оценке выполнения норм ВФСК ГТО, превысило 360 мероприятий, было проведено 5 областных фестивалей ВФСК ГТО (участвовали около 28 тыс. человек).

В 2021 году в выполнении нормативов ВФСК ГТО в Новосибирской области приняло участие более 30 тыс. человек, из которых 14346 человек получили знаки отличия ВФСК ГТО, в том числе: золотой знак отличия ВФСК ГТО – 5478 человек, серебряный знак отличия ВФСК ГТО – 5683 человек, бронзовый знак отличия ВФСК ГТО – 3185 человек.

Кроме того, к выполнению нормативов комплекса ВФСК ГТО приступило 138 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из приоритетных направлений в реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья является развитие массового адаптивного спорта, спорта высших достижений, создание условий для занятий физической культурой лицами с ОВЗ и инвалидами по месту проживания.

В муниципальном секторе сферы физической культуры и спорта осуществляют свою деятельность 17 учреждений спортивной подготовки (16 спортивных школ и 1 центр высшего спортивного мастерства), развивается 57 видов спорта.

Муниципалитетом проводится работа по развитию адаптивного спорта и физической культуры. Подготовка по 11 видам спорта ведётся в 4 спортивных школах и в МАУ «НЦВСМ» спорт глухих (волейбол, каратэ, плавание, сноуборд, хоккей), спорт лиц с поражением ОДА (легкая атлетика, бадминтон, фехтование, тхэквондо), спорт слепых (дзюдо), спорт лиц с поражением ОДА, спорт лиц с интеллектуальными нарушениями (плавание); конный спорт для лиц с поражением

ОДА и лиц с интеллектуальными нарушениями, спорт слепых (легкая атлетика). В 2021 году на базе МБУ «СШОР по горнолыжному спорту и сноуборду» открыто отделение по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями (горнолыжный спорт).

Занятия по адаптивной физической культуре для граждан с ограниченными возможностями здоровья проводятся инструкторами МАУ «Стадион» в Дзержинском, Ленинском, Кировском, Центральном, Заельцовском, Октябрьском, Советском районах города Новосибирска по следующим направлениям: общая физическая подготовка, роликовые коньки, парагородки, шашки, шахматы, парабильярд, адаптивный баскетбол, настольный теннис, греко-римская борьба, флорбол, пауэрлифтинг, спортивные танцы, художественная гимнастика, тхэквондо. Занятия проходят в групповых и индивидуальных формах.

В 2021 году в городе Новосибирске проведено 2464 занятия по адаптивной физической культуре с гражданами с ограниченными возможностями здоровья с общим числом участников 366 человек.

Отмечу, что муниципальные спортивные школы на данный момент имеют серьёзные проблемы, связанные с неполноценным финансированием системы спортивной подготовки, а именно недостаточное количество инвентаря, оборудования, неполное финансирование необходимых выездных соревновательных и тренировочных мероприятий, недостаточное количество объектов физкультурно-спортивного назначения.

Считаю необходимым выделить основные проблемы, препятствующие реализации прав граждан с ОВЗ и инвалидностью на занятия адаптивной физической культуры и спорта на территории региона:

- низкая активность со стороны самих инвалидов и лиц с ОВЗ;
- отсутствие материально-технической базы на территории многих муниципальных образований Новосибирской области;
- географическая удалённость большинства населённых пунктов от административных центров муниципальных образований;
- техническая невозможность адаптации многих существующих спортивных сооружений для доступа и занятиям инвалидов.

В государственных учреждениях физической культуры и спорта, подведомственных министерству физической культуры и спорта области, проблемы по укомплектованности штата учреждения отсутствуют.

Однако по сведениям мэрии города Новосибирска, *в муниципальных учреждениях сферы физической культуры и спорта в настоящее время имеются проблемы с укомплектованностью штатов.* Существуют сложности в подборе сотрудников на должности обслуживающего персонала, связанные с низкой заработной платой.

Основной причиной нехватки кадров в сфере спорта является низкая заработная плата. Не во всех администрациях муниципальных образований региона имеются обособленные отделы физической культуры и спорта, что в большинстве случаев является следствием ограниченных ресурсов местных бюджетов.

Отмечу, что вопросы нуждаемости спортивных учреждений в проведении капитального ремонта продолжают оставаться актуальными.

Так, по данным министерства физической культуры и спорта области, в 2021 году объём выделенных средств на проведение ремонтных работ спортивных объектов учреждений, занимающихся спортивной подготовкой, составил 76,47 млн. рублей. Ремонтные работы были проведены на 77 объектах. Количество спортивных сооружений, в которых планируются мероприятия по ремонту в 2022 году составляет 42 объекта. Среди данного количества не учтены специализированные спортивные объекты, находящиеся в федеральной и частной собственности, а также объекты, входящие в состав инфраструктуры таких сфер, как образование, культура, здравоохранение. Прогнозный объём средств для проведения ремонтных работ в 2022 году оценивается в размере 95,46 млн. рублей.

В 2021 году в городе Новосибирске введены в эксплуатацию спортивная площадка по ул. Танкистов, 21; площадка ГТО по ул. Республиканская, 12/1; спортивная площадка по ул. Полевая, 8/1; площадка «Воркаут» по ул. Тимирязева, 5.

Проведён капитальный и текущий ремонт в 16 учреждениях, подведомственных управлению физической культуры и спорта мэрии города Новосибирска.

В 2022 году запланированы ремонтные работы в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта города Новосибирска:

- МБУ СШ «Центр зимних видов спорта» (модернизация холодильного оборудования арены с искусственным льдом ЛДС «Звездный» по адресу ул. Новосибирская, 17), сумма расходов 11500,0 тыс. рублей;
- «МБУ СШОР «Фламинго» по легкой атлетике (напыление резинового покрытия на боковом секторе спортивного ядра с нанесением разметки на стадионе «Локомотив» по адресу: ул. Первомайская, 154), сумма расходов 1600,0 тыс. рублей.
- «МБУ «ТЭИС» (ремонт фасада здания и 2-х сан. узлов на спортивной базе по ул. Тенистая, 20), сумма расходов 2060,0 тыс. рублей.

По сведениям мэрии города Новосибирска, срочный капитальный ремонт требуется трём муниципальным спортивным объектам:

- спортивный комплекс МБУ СШОР «Центр спортивной борьбы» по адресу ул. Фрунзе, 96 (сметная стоимость не рассчитывалась);
- крытый футбольный манеж МАУ «ЦСП «Заря» по адресу ул. Спортивная, 2 (кровля центрального блока здания, сметная стоимость – 84 857,1 тыс. руб.);
- крытый легкоатлетический манеж с беговыми дорожками МАУ «НЦВСМ» по адресу ул. Зорге, 82 (ориентировочная стоимость 80000,0 тыс. руб.).

На содержание указанных муниципальных спортивных объектов было выделено в 2021 году: МБУ СШОР «Центр спортивной борьбы»: – 1000,0 тыс. рублей; крытый футбольный манеж МАУ «ЦСП «Заря»: – 140000,0 тыс. руб.; легкоатлетический манеж с беговыми дорожками МАУ «НЦВСМ» – 900,0 тыс. рублей.

Основная проблема в реализации мероприятий по текущему и капитальному ремонту спортивных учреждений города Новосибирска и области заключается в недостаточном бюджетном финансировании.

Кроме того, сохраняются проблемные вопросы, присущие физической культуре и спорту, в муниципальных образованиях области. Отмечу основные:

- 1) Недостаточный уровень обеспеченности:
 - спортивными сооружениями, в том числе современными спортивными объектами, для подготовки спортсменов высокого класса;
 - квалифицированными специалистами в сфере физической культуры и спорта.
- 2) Значительная часть населения региона не привлечена к систематическим занятиям физической культурой и спортом, что негативно сказывается на здоровье, производительности труда граждан, профилактике асоциальных явлений в молодёжной среде.
- 3) Недостаточный уровень финансирования подготовки спортивных сборных команд региона.

В целях улучшения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением в 2022 году считаю необходимым продолжить работу по проведению мероприятий по развитию инфраструктуры и укреплению материально-технической базы объектов физической культуры и спорта региона, продолжить работу по приведению существующих спортивных объектов в нормативное состояние.

Важным направлением работы считаю деятельность по созданию условий для активного отдыха и занятий физической культурой и спортом жителей области, развитию инфраструктуры физической культуры и спорта, развитию профессионального спорта и повышению спортивного статуса региона на соревнованиях российского и международного уровней.

Кроме того, необходимо:

- усилить работу со средствами массовой информации в сфере пропаганды здорового образа жизни и спорта на территории региона;
- усилить контроль за качеством выполнения ремонтных работ в подведомственных спортивных учреждениях.

В современном мире одним из ключевых способов привлечения и приобщения молодёжи к занятиям спортом и здоровому образу жизни является активная пропаганда в социальных сетях в сети «Интернет». Разработка и внедрение единой платформы для официальных сайтов спортивных школ и клубов, подведомственных министерству физической культуры и спорта области, департаменту культуры, спорта и молодёжной политики мэрии города Новосибирска, позволит увеличить возможность интерактивного знакомства молодого поколения с деятельностью и достижениями в спорте.

Для увеличения количества систематически занимающихся адаптивной физической культурой лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо продолжать проводить работу по открытию групп для занятий адаптивной физической культурой по месту проживания в каждом муниципальном районе нашего региона.

6.

Вопросы транспортного обеспечения и работы службы социального такси на территории региона

В 2021 году, также, как и в предыдущие годы, в мой адрес поступали обращения, связанные с организацией транспортной инфраструктуры, пассажирских перевозок и транспортной доступности на территории региона.

В 2019 году мной и сотрудниками моего аппарата был проведён мониторинг состояния дел в сфере транспортной доступности и пассажирских перевозок на территории региона. Мной были направлены запросы в профильные ведомства области и города, а также главам всем муниципальных образований, проанализированы имеющиеся проблемы и потребности в транспортной сфере.

Анализ ответов показал, что у муниципалитетов имелась острая необходимость в дополнительных денежных средствах на обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан, в том числе инвалидов.

Главы муниципальных образований отмечали, что ежегодно растёт износ подвижного состава, а финансовые возможности муниципального перевозчика не позволяют решать вопросы по его обновлению. Для решения данной проблемы муниципальным образованиям необходима поддержка областного бюджета в виде субсидий на софинансирование обновления автобусного парка.

Всеми муниципальными образованиями области мне были предоставлены сведения о своих финансовых потребностях в обновлении транспортного парка и по иным вопросам в данной сфере.

Сводная информация с указанием обозначенных главами муниципальных образований проблем в данной сфере была направлена Губернатору Новосибирской области для принятия соответствующих мер.

В 2021 году мной повторно была запрошена аналогичная информация с целью проведения сравнительного анализа в данной сфере.

По информации мэрии города Новосибирска, в настоящее время планами дорожно-строительных работ в городе Новосибирске предусматривается строительство и реконструкция автомобильных дорог, призванных обеспечить беспрепятственную транспортную доступность строящихся микрорайонов и повысить комфорт и удобство жителей города. Увеличение объёмов дорожных работ стало возможным благодаря участию муниципалитета в национальных проектах «Безопасные качественные дороги», «Жильё и городская среда», а также адресной поддержке из средств федерального бюджета.

В целях устранения так называемого «бутылочного горлышка», когда при съезде с областных дорог с большим количеством полос движения водители попадают на улицы города с небольшой шириной проезжей части, что является основной причиной снижения пропускной способности, с 2019 года по программе «Безопасные качественные дороги» выполняются работы по реконструкции магистралей города Новосибирска по:

- ул. 2-я Станционная (протяжённость участка – 0,93 км);
- ул. Кедровая (протяжённость участка – 1,98 км);
- ул. Гусинобродское шоссе (протяжённость участка – 2,115 км).

Указанные объекты вводятся в эксплуатацию в 2022 году.

Этапность реализации мероприятий по строительству и реконструкции улиц и дорог, направленных на перспективное развитие транспортной инфраструктуры города Новосибирска, определена действующими документами территориального планирования, в том числе Генеральным планом города Новосибирска, и учтена в утверждённой программе комплексного развития транспортной инфраструктуры города Новосибирска на 2018-2030 годы (далее – ПКРТИ).

В соответствии с ПКРТИ предусмотрено строительство автомобильной дороги общего пользования по ул. Дукача от ул. Титова до ул. Станционной, а также строительство путепровода через Транссибирскую железнодорожную линию по ул. Дукача в двух уровнях.

В настоящее время в городе Новосибирске на муниципальной маршрутной сети из закреплённых 1353 единиц наземного общественного пассажирского транспорта (без учёта автобусов малого класса категории М2 – маршрутное такси) работает подвижной состав (далее – ПС), оборудованный специальными устройствами для инвалидов-колясочников:

- с низким расположением пола – 414 единиц (автобусов – 343 единицы, троллейбусов – 22 единицы, трамваев – 49 единиц), в т. ч. с аппарелями для инвалидов-колясочников – 379 единиц (автобусов – 308 единиц, троллейбусов – 22 единицы, трамваев – 49 единиц).

Для замены троллейбусов и трамваев со стопроцентным износом необходимо приобрести не менее 249 троллейбусов и 85 единиц трамваев.

Стоимость 1 современного троллейбуса с увеличенным автономным ходом в заводской комплектации в ценах декабря 2021 года составляет 25 млн. руб., 1 современного трамвая – от 35 млн руб.

В целях обновления ПС муниципального наземного общественного пассажирского транспорта в декабре 2020 года муниципальным казённым предприятием города Новосибирска «Пассажирское автотранспортное предприятие № 4» (далее – МКП «ПАТП-4») в рамках проекта «Народный бюджет» получены 15 единиц низкопольных газомоторных автобусов модели МАЗ 103965, в мае 2021 года в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» (далее – БКД) – 40 единиц низкопольных газомоторных автобусов модели НЕФАЗ 5299-0000040-57.

В рамках подготовки города Новосибирска к Молодёжному чемпионату мира по хоккею 2023 года при содействии Правительства Новосибирской области для нужд МКП «ПАТП-4» приобретено 150 единиц низкопольных газомоторных автобусов (100 единиц – большой вместимости, 50 единиц – средней вместимости), из них 100 единиц поставлено в декабре 2021 года, оставшиеся 50 единиц должны прибыть во II квартале 2022 года.

В 2020-2021 годах в соответствии с Программой комплексного развития транспортной инфраструктуры города Новосибирска на 2018-2030 годы, утверждённой решением Совета депутатов города Новосибирска от 26.09.2018 № 660, в 2021 году проведён капитальный ремонт трамвайных путей по ул. Волочаевской на участке от ул. Технической до 9-го Почтового переулка общей протяжённостью 2,5 км. В течение 2020 года 14 остановочных пунктов трамвая оборудованы посадочными платформами, обеспечивающими безопасное ожидание пассажиров, подход к остановочным пунктам, посадку и высадку, а также доступность для маломобильных категорий граждан, в 2021 году – 20 единиц остановочных пунктов.

В целях улучшения транспортного обслуживания жителей города Новосибирска в 2021 году изменены схемы движения муниципальных маршрутов регулярных перевозок для улучшения транспортной доступности ж/м Родники, микрорайона «Южно-Чемской», микрорайонов «Чистая Слобода», «Затон», «Пашино», Плющихинского ж/м, Академгородка.

В рамках совершенствования транспортного каркаса города Новосибирска, необходимого для развития Новосибирского научного центра, в 2022 году запланировано начало работ по строительству двух транспортных развязок – по Старому шоссе на пересечении с ул. Одоевского в Первомайском районе г. Новосибирска и по ул. Большевиктской (въезд на Октябрьский мост). Проектные решения предусматривают устройство двухуровневых пересечений и доведение прилегающих к развязкам участков автомобильных дорог до нормативных требований. Ожидаемый срок начала строительных работ – август 2022 года.

Планами на 2022 год предусматривается выполнение работ по ремонту, реконструкции и строительству 41 объекта улично-дорожной сети города Новосибирска общей протяжённостью 41,5 км.

Мэрией города Новосибирска совместно с министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области в 2022 году планируется направить заявку на участие в 2022-2024 годах в программе обновления подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта в рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», согласно которой планируется приобретение 87 единиц троллейбусов с поставкой 52 единиц в 2022 году, 35 единиц – в 2023 году и 22 единиц трамвайных вагонов со сроком поставки в 2024 году.

По информации министерства транспорта области, в рамках реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», а также государственной программы Новосибирской области «Обеспечение доступности услуг общественного пассажирского транспорта, в том числе Новосибирского метрополитена для населения Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 24.02.2014 № 83-п, в 2021 году для обслуживания муниципальной маршрутной сети пассажирского транспорта регулярного сообщения г. Новосибирска приобретено **140** низкопольных автобусов, приспособленных для перевозки маломобильных групп населения и инвалидов. Поставка **50** автобусов запланирована в срок до 30.06.2022.

Дополнительная потребность в обеспечении транспортными средствами для перевозки маломобильных групп населения отсутствует.

Вместе с тем администрациями муниципальных образований Новосибирской области в своих ответах на мой запрос указаны следующие сведения о нуждаемости в транспорте для перевозки маломобильных групп населения и обновлении пассажирского транспорта (информация представлена с учётом анализа информации муниципальных образований от 2019 года):

Баганский район

На обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку пассажиров, в том числе инвалидов, требуются 3 единицы подвижного состава на сумму 8 млн 400 тыс. руб.

Барабинский район

Для обновления пассажирского подвижного состава в целях безопасного и бесперебойного обеспечения пассажирских перевозок необходимо ежегодно приобретать не менее шести автобусов на сумму 26,1 млн руб. (исходя из ответа администрации, в 2019 году потребность составляла не менее пяти автобусов на сумму 9,2 млн руб.)

Болотнинский район

На обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку маломобильных групп населения, необходимо 13 млн 200 тыс. руб. (2019 год – 6 млн 850 тыс. руб.).

Требуются ремонты автомобильных дорог межмуниципального значения «1152 км а/д «Р-254» – Таскаево–Бакмасиха», «10 км а/д «Н-0104» – Новокозловское», «45 км а/д «К-05» – Новониколаевка», «44 км а/д «Н-0102» – Белово», «Барабинск–Зюзя–Квашнино» и в городе Барабинске – ул. Ленина, ул. Кирова, ул. Луначарского.

Венгеровский район

Оборудованного пассажирского транспорта для перевозки маломобильных групп населения в районе нет, требуется приобретение автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, в районном бюджете денежные средства на эти цели отсутствуют.

Износ пассажирского транспорта на муниципальных маршрутах с предельным сроком эксплуатации составляет 7 автобусов из 13 (2019 год – требовалось заменить 5 автобусов, работающих за пределами срока эксплуатации), для обновления транспорта на 2022 год подана заявка на приобретение 2 автобусов на сумму 4900,0 тыс. рублей.

В связи с состоянием грунтовых дорог имеются проблемы доступности транспортного сообщения в весенний и осенний периоды. Также имеются судебные решения по обустройству остановок общественного транспорта в соответствии с нормативными требованиями – отсутствуют пешеходные дорожки вблизи остановочных пунктов, ограждения. Денежные средства на эти цели в бюджете также отсутствуют.

Доволенский район

В Доволенском районе потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения отсутствует, при этом администрация отмечает, что на территории района более 50 % автомобильных дорог общего пользования местного значения не отвечает нормативным требованиям, в связи с этим постоянно существует необходимость в обновлении транспортных средств (на 2019 год требовалась замена 12 автобусов марки ПАЗ 320530 и 2 автобусов марки НЕФАЗ общей стоимостью 36,0 млн руб.).

Маршруты разработаны по минимальному расписанию, движение автобусов организовано в основном не более 3-х раз в неделю, что не соответствует существующей потребности. Требуется увеличение количества муниципальных внутрирайонных маршрутов регулярных перевозок по регулируемым тарифам.

Кроме того, отсутствует возможность в обустройстве остановок общественного транспорта в соответствии с нормативными требованиями в связи с отсутствием финансирования.

Здвинский район

Общее количество транспортных средств общественного пассажирского транспорта в районе – 11. Подвижной состав не соответствует требованиям по обеспечению их доступности для маломобильных групп населения.

В 2022 году планируется обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан в количестве 1 единицы стоимостью 5,0 млн руб. Необходимо обновить 3 единицы транспортного средства со стопроцентным износом.

Искитимский район

В составе автопарка МКП ИР «ПАТП», осуществляющего льготные перевозки граждан в Искитимском районе, имеются 9 автобусов, оборудованных электронным информационным табло «бегущая строка» и специальным устройством для объявления остановок (звуковое сопровождение).

На маршрутах района отсутствует возможность использования низкопольных автобусов для перевозки маломобильных групп населения по причине несоответствующего состояния сельских дорог.

Для обеспечения качественного и безопасного транспортного обслуживания населения, учитывая амортизационный износ автопарка муниципального предприятия, требуется приобретение 5 автобусов марки ПАЗ (в 2019 году потребность составляла 5 автобусов этой же марки). При средней стоимости 1 единицы данного вида транспорта 2,9 млн руб. местному бюджету требуется сумма 14,5 млн рублей.

Карасукский район

Пассажирский автотранспорт, полностью оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, в Карасукском районе отсутствует, тем не менее 12 единиц муниципальных автобусов оборудованы устройствами для объявления остановок и информационным табло «бегущая строка».

В связи с высоким уровнем амортизационного износа автобусного парка транспортного предприятия, осуществляющего регулярные пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам в Карасукском районе, существует необходимость обновления транспортных средств. Для этих целей необходимо выделение дополнительных средств в объеме ориентировочно не менее 2-3 млн руб. для приобретения 2-х единиц автобусов ежегодно.

Также отмечу проблему, которую отмечала администрация района и в 2019 году, данный вопрос является актуальным и по настоящее время.

По сведениям районной администрации, проблемой в организации транспортной доставки граждан являются грунтовые разрывы на некоторых автомобильных дорогах общего пользования, отнесённых к государственной собственности Новосибирской области, являющихся частью муниципальных автобусных маршрутов. В период неблагоприятных природно-климатических условий проезд автотранспорта по таким участкам дорог, в том числе и пассажирских автобусов, бывает затруднён или вовсе не возможен.

По данной проблеме администрация Карасукского района регулярно направляет письма в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области (далее – министерство транспорта области) с просьбой принять все необходимые меры для обеспечения безопасного круглогодичного проезда автотранспорта на указанных участках дорог.

Каргатский район

В 2019 году администрацией было сообщено в мой адрес, что рейсовый транспорт не оборудован для перевозки маломобильных групп населения.

Приобретение пассажирского транспорта в 2020 и 2021 годах для перевозки маломобильных групп населения не проводилось, но на 2022 год в бюджете Каргатского района предусмотрены средства в размере 3 млн руб. на приобретение низкопольного автобуса в рамках государственной программы Новосибирской области «Обеспечение доступности услуг общественного транспорта, в том числе Новосибирского метрополитена, для населения Новосибирской области».

В настоящее время у района существует дополнительная потребность выделения денежных средств на обновление транспортного парка в количестве двух единиц (автобус ПАЗ).

Кольванский район

В 2019 году был приобретён пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, в количестве 3-х единиц. В 2021 году – в количестве одна единица (в 2019 году 14 единиц транспорта не были оборудованы для перевозки маломобильных групп населения).

В 2022 году необходимо выделить дополнительных денежных средств на обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан в сумме 4 973 800,4 руб. на приобретение 5 автобусов.

Коченёвский район

На обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан, в том числе инвалидов, в 2022 году планируется приобретение одного пассажирского автобуса.

Кочковский район

Потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения отсутствует, вместе с тем имеется нехватка транспорта для межмуниципальных маршрутов движения регулярных перевозок пригородного сообщения, у семи единиц транспорта износ составляет 84,9 %, 5 единиц – списаны.

Краснозёрский район

По сведениям администрации от 2019 года, пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, в районе отсутствовал.

По сведениям 2022 года, МБУ Краснозёрского района «Комплексный центр социального обслуживания» в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в 2020 году был приобретён транспорт марки ИАЦ-1767 МЗ пассажироместимостью 8 человек для перевозки маломобильных групп населения;

По состоянию на 18.01.2022 дополнительная потребность в таком транспорте у района отсутствует.

Куйбышевский район

Пассажирские автобусы на городских маршрутах города Куйбышева оборудованы средствами голосового информирования (100 %), частично – «бегущей строкой» (5 единиц). Имеется 1 транспортное средство, оборудованное аппарелью для перевозки маломобильных групп населения. Ввиду отсутствия загрузки данного оборудования практическая потребность в нём у перевозчика на установленных автобусных маршрутах отсутствует. Для единичных моментов перевозки маломобильных граждан представляется более оптимальным приобрести **специальное транспортное средство в единичном экземпляре в социальную службу.**

Необходимость в выделении денежных средств на обновление транспортного парка перевозчика, выполняющего пассажирские перевозки по регулируемым тарифам у перевозчика

(ООО «Каинсктранс») имеется: 21 транспортное средство с износом более 70 %. В 2022 году предполагается субсидирование на эти цели из областного и местного бюджетов на приобретение только 1 автобуса.

Наиболее значимой проблемой в транспортной системе Куйбышевского района является состояние межмуниципальных автомобильных дорог областной собственности (находящихся в ведении ГКУ НСО ТУАД) со щебёночным покрытием и без покрытия. Внутрирайонное автобусное сообщение осуществляется именно **по областным дорогам**, а не по муниципальным.

Объёмы работ по восстановлению таких дорог за последние 20 лет были не достаточны. Вследствие естественного износа отдельные участки становятся непроезжими для движения транспорта, что приводит к перерывам в пассажирском и школьном сообщении. Это отдельные участки на следующих дорогах:

- «Куйбышев - Венгерovo - гр. Омской области (старый Московский тракт)»;
- «35 км а/д «К-22» - Новокаменево»;
- «Абрамово – Старогребенщиково - Осинцево»;
- «43 км а/д «Н-1405» - аул Шагир»;
- «5 км а/д «Н-1433» - 2-я Михайловка»;
- «Подъезд к д. Бергуль»;
- «аул Бергуль - Анган»;
- «33 км а/д «Н-1408» - Новокиевка»;
- «20 км а/д «Н-1408» - Патрушево»;
- «17 а/д «К-04» - аул Бергуль»;
- «33 км а /д «К-04» - Степановка».

Таким образом, району требуется увеличение объёмов финансирования по ГГКУ НСО ТУАД по восстановлению щебёночного покрытия.

Кроме того, в городе Куйбышеве отсутствует полноценный автовокзал для пассажиров внутрирайонного автобусного сообщения. В настоящее время посадка пассажиров осуществляется на территории, примыкающей к гаражу автобусного перевозчика. Строительство автовокзала возможно **только за счёт средств областного бюджета**.

Начиная с 2018 года, после неоднократных обращений граждан выявилась необходимость устройства автобусных остановочных пунктов на автодороге областной подчинённости «Куйбышев-Абрамово» по адресам км 0+500, км 1+700.

Соответствующие письма были направлены администрацией района в адрес министерства транспорта области и ГКУ НСО ТУАД. **Вопрос требует финансирования из областного бюджета порядка 10 млн. руб. и до настоящего времени не решён.**

Купинский район

Проблемы по организации транспортной доставки граждан на территории Купинского района не возникают. Потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения отсутствует.

Кыштовский район

По сведениям администрации от 2019 года, потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения отсутствовала. По состоянию на 2022 год у района **появилась потребность** в приобретении автотранспорта для доставки маломобильных граждан в лечебные учреждения города Татарска и г. Новосибирска.

Для приобретения данного транспортного средства для перевозки маломобильных граждан требуются дополнительные денежные средства.

Маслянинский район

В районе в 2020 и 2021 годах не закупался пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения. **В данное время требуется** 3 единицы автобуса марки ПАЗ 32054, которые будут выполнять рейсы по перевозке пассажиров в Маслянинском районе.

Для перевозки пассажиров в р.п. Маслянино (местные маршруты), в том числе льготной категории граждан, инвалидов, **существует потребность** в низкопольном автобусе.

Мошковский район

В соответствии с планом закупка одной единицы низкопольного автобуса, адаптированного для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов, планируется на 2024 год.

В настоящее время в Мошковском районе перевозка маломобильных групп населения **осуществляется социальным такси** МБУ Мошковского района Новосибирской области «Ком-

плексный центр социального обслуживания населения» автомобилями Renault Logan, УАЗ Патриот и ГАЗ 322121 (ГАЗель), в зависимости от запроса граждан. В 2021 году услугами социального такси воспользовались **44** маломобильных гражданина.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» приобретён специальный автомобиль ГАЗ-А69R33, оборудованный гидравлическим подъёмником для перевозки инвалидов-колясочников и адаптирован для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов.

Автомобиль используется для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в отделение дневного пребывания, а также для организации выездов мобильных бригад, предоставляющих социальное обслуживание маломобильным гражданам, проживающим на территории района. В 2021 году был организован **61** выезд бригады.

В настоящее время потребность населения района на услуги социального такси и специализированного транспорта для перевозки маломобильных групп населения удовлетворяется в полном объёме.

Новосибирский район

По результатам обращений жителей населённых пунктов Новосибирского района администрацией совместно с министерством транспорта и дорожного хозяйства области рассматривается вопрос о продлении, изменении или открытии новых маршрутов после обследования планируемых к открытию участков автомобильных дорог.

Основными проблемами доступности транспортного сообщения в связи с неудовлетворительным состоянием автомобильных дорог является недостаточная ширина проезжей части улиц (менее 6 метров), отсутствие разворотной площадки и остановочных павильонов, оборудованных в соответствии с действующими нормами и требованиями.

За счёт средств муниципальных образований и муниципального района выполняются работы по приведению автомобильной дороги к требованиям нормативных документов для изменения действующих маршрутов.

Ордынский район

Парк пассажирского муниципального транспорта состоит из 22 транспортных единиц, оборудованных местами для маломобильных групп населения, обозначенных специальными надписями и пиктограммами. Должностные лица обеспечивают доступность услуг, сопровождение маломобильных граждан и инвалидов, оказывают необходимую помощь.

На 2022 год запланировано приобретение 2 пассажирских автобусов. На обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан, в том числе инвалидов, требуется выделение не менее 20 млн рублей дополнительных денежных средств.

Северный район

В 2019 и 2020 годах по национальному проекту «Демография» было закуплено два автомобиля, оборудованных для маломобильных групп населения. В настоящее время потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения у района отсутствует.

Сузунский район

100% автопарка (МУП «Сузунское ПАТП» и МУП «ПАТП Сузун») оборудовано табличками со шрифтом Брайля, один автобус оборудован аппарелью.

В настоящее время потребность в пассажирском транспорте для перевозки маломобильных групп населения у района отсутствует.

Татарский район

Пассажирские перевозки в городе Татарске осуществляют индивидуальные предприниматели на автотранспорте малого класса. **Обустройство перевозки маломобильных групп населения на данном виде транспорта не представляется возможным.**

Автотранспортный парк, осуществляющий перевозку граждан, в том числе инвалидов в городе Татарске, отсутствует. В 2021 году были разработаны и внедрены **четыре социальных маршрута**. По 55 остановочным пунктам вынесено судебное решение о приведении в соответствии с требованиями ГОСТа Р-52766-2007 по обустройству остановок общественного транспорта.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в декабре 2020 года министерством труда и социального развития области МБУ «КЦСОН» Татарского района был передан автомобиль ГАЗ ИАЦ-1767МЗ для перевозки маломобильных граждан.

Тогучинский район

В 2020 и 2021 годах не производилось переоборудование пассажирского транспорта для перевозки маломобильных групп населения, потребность в таком транспорте составляет 2 автобуса (низкопольных).

Для обновления пассажирского транспорта имеется необходимость в приобретении 5 новых автобусов на общую сумму 18 500 000,0 рублей, в том числе 3 новых автобуса на сумму 10 500 000,0 рублей для перевозки граждан и 2 новых автобуса на сумму 8 000 000, 00 рублей для перевозки маломобильных групп населения.

Убинский район

В 2020 году приобретён специальный автомобиль для перевозки маломобильных групп граждан. Потребность в дополнительном транспорте у района отсутствует.

В 2022 году планируется приобретение автобуса «ПАЗ» для перевозок граждан по регулярным маршрутам района за счёт субсидии из областного бюджета.

Усть-Таркский район

В ООО «Усть-Таркское АТП» отсутствуют транспортные средства, оборудованные для перевозки маломобильных групп населения. В ООО «Усть-Таркское АТП» заключён договор с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области на перевозку данных пассажиров, в котором имеется транспорт для перевозки инвалидов.

Чановский район

На территории района отсутствует муниципальный транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения. **У инвалидов имеются проблемы** по проезду в общественном транспорте из сёл района к районному центру для прохождения курса реабилитации в отделении реабилитации инвалидов МБУ «Комплексный центр», решения бытовых вопросов. Для организации пассажирских перевозок **необходимо выделение дополнительных денежных средств** на обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан, в том числе инвалидов, в количестве **3-х** единиц.

Черепановский район

На территории Черепановского района МУП «Черепановское пассажирское автотранспортное предприятие» осуществляет перевозку на 39 муниципальных маршрутах по регулируемым тарифам 34 автобусами марки ПАЗ, в том числе одним автобусом для перевозки маломобильных граждан, который обслуживает маршрут по г. Черепаново (приобретён по государственной программе «Обеспечение доступности услуг общественного пассажирского транспорта для населения Новосибирской области»).

В 2022 году планируется обновление автомобильного парка, распределены лимиты областного бюджета на сумму 4800,0 тыс.руб. для приобретения подвижного состава.

Чистоозёрный район

В 2020-2021 годах пассажирский транспорт для перевозки маломобильных групп населения не закупался. Потребность в данном виде транспорта на сегодняшний день отсутствует (по сведениям администрации от 2019 года, такая потребность имела).

Имеется необходимость в выделении денежных средств на обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан (на 31.12.2021 износ автопарка МУП «Чистоозерное АТП» составил 57 %).

В 2021 году была приобретена 1 единица подвижного состава (автобус ПАЗ 320530-22). Администрацией района подготовлен пакет документов в министерство транспорта области на открытие нового межмуниципального маршрута с сообщением р.п. Чистоозерное – г. Татарск.

Кроме того, в связи с открытием 25 января 2021 года в Татарской ЦРБ центра амбулаторной онкологической помощи, который обслуживает в том числе и жителей Чистоозёрного района, **возникла острая необходимость** в установлении нового автобусного маршрута с сообщением Чистоозерное – Татарск.

Также, как и в 2019 году, по состоянию на 31.12.2021 в районе не охвачено общественным транспортным сообщением 5 населённых пунктов в связи с тем, что **автодороги к данным населённым пунктам не отвечают требованиям безопасности при перевозках.**

Чулымский район

Пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, в районе отсутствует.

В 2022 году администрацией планируется приобретение двух автобусов на газомоторном топливе. На их приобретение необходимо – 6500,0 тыс. рублей. В бюджете района на 2022 год предусмотрено софинансирование в размере 2600,0 тыс. рублей.

По сведениям администрации, в районе имеется проблема с транспортной доступностью по маршруту «Чулым – Куликовское – Пенёк» на участке Куликовское – Пенёк из 44,074 км автомобильной дороги 36,622 км не имеют покрытия, в период распутицы возникают перебои с пассажирским сообщением.

г. Бердск

По состоянию на 31.12.2021 подвижной состав МУП «БАТП» представлен 41 автобусом, из них 2 оборудованы пандусами для инвалидов-колясочников, 28 – оборудованы «бегущей строкой», 16 – низкопольные транспортные средства (пониженный уровень пола у средней и передней дверей составляет 340 мм). **Потребность в таком транспорте существует.**

Обновление транспортного парка необходимо в количестве 30 % от общего подвижного состава ежегодно. Износ автобусного парка по состоянию на 31.12.2021 составляет 78 %. (МАЗ 206063 цена за 1 ед. 7 млн. 208 тыс. руб. ×12 ед. – итого 86 млн 496 тыс. ежегодно).

Количество остановочных пунктов городского автомобильного транспорта, обеспечивающих доступность для инвалидов, составляет 45 % от общего количества остановок общественного транспорта.

г. Искитим

Для доступности и комфортности перевозки инвалидов необходим низкопольный подвижной состав, оборудованный выдвижной или откидной аппарелью (рампой) **в количестве четырёх автобусов** по следующим маршрутам: № 1 «Шипуново- Киевская», № 2 «Газовая – Киевская», № 3 «Пролетарская – Газовая», № 12 «Ж/Д Вокзал – Поликлиника № 2».

В настоящее время имеющиеся проблемы связаны с финансовым состоянием основного городского перевозчика МУП «ЦПАТП». Определением Арбитражного суда Новосибирской области от 25.11.2021 в отношении МУП «ЦПАТП» введена процедура наблюдения. Большая кредиторская задолженность и отсутствие денежных средств напрямую отражается на качестве услуг и регулярности движения.

В связи с крайней изношенностью транспорта сход с линии автобусов происходит регулярно, что доставляет дискомфорт и неудобства жителям города.

Возможности выделения дополнительных субсидий у администрации города Искитима отсутствуют.

г. Обь

Подвижной состав для перевозки маломобильных групп населения на муниципальных маршрутах не оборудован. **Потребность в транспорте для перевозки маломобильных граждан у города Оби имеется.**

Основными проблемами доступности межмуниципального транспортного сообщения являются раннее время отправления и прибытия в город Обь. Для рассмотрения данного вопроса администрацией города Оби было направлено письмо в министерство транспорта области.

р.п. Кольцово

На территории р.п. Кольцово муниципальный транспорт **отсутствует;**

Разработкой технико-экономического обоснования для целей продления межмуниципальных маршрутов занимается перевозчик (БП-Транзит). По сведениям администрации, министерство транспорта области рассматривает вопрос об увеличении единиц подвижного состава.

Таким образом, на сегодняшний день актуальными проблемами по организации транспортного обслуживания населения и эффективности продолжают оставаться: наличие в эксплуатации большого количества пассажирских транспортных средств с высоким уровнем износа; большая потребность в проведении капитального ремонта находящихся в эксплуатации трамвайных путей и ограниченные возможности бюджета города Новосибирска по финансированию данных мероприятий; недостаточная пропускная способность улично-дорожной сети города относительно существующего потока транспортных средств, недостаточная организованность транспортной логистики.

Также, по сведениям мэрии города Новосибирска, значительной проблемой в части работы общественного пассажирского транспорта является то, что существующий тариф на

перевозку пассажиров и багажа, устанавливаемый департаментом по тарифам Новосибирской области, существенно ниже фактической себестоимости и не позволяет сформировать источник финансирования для своевременного обновления подвижного состава муниципального общественного пассажирского транспорта, что сказывается на высоком уровне его износа.

Средний процент износа троллейбусов составляет **98,1 %**, трамваев – **77 %**, при среднем возрасте троллейбусов – 22 года, трамваев – 27 лет.

Главы муниципальных образований выделяют проблемы доступности транспортного сообщения в связи с плохим состоянием улично-дорожной сети, отсутствия возможности в обустройстве остановок общественного транспорта в соответствии с нормативными требованиями, нехватки межмуниципальных маршрутов движения регулярных перевозок пригородного сообщения.

Доступность услуг пассажирского автотранспорта для населения является важнейшим фактором, влияющим на качество жизни населения и уровень развития экономики.

Отмечу, что, начиная с 2019 года многие потребности муниципальных образований в обновлении транспортного парка были реализованы и учтены министерством транспорта области, но в то же время проблемы, требующие своего решения, остаются и в настоящее время.

В целях стратегического развития сельских территорий, предусматривающих сбалансированное социально-экономическое развитие муниципальных районов области необходимо подойти к рассмотрению вопросов софинансирования затрат из областного бюджета и из федерального бюджета на строительство, ремонт и содержание пассажирских автостанций на территории административных центров (сельских) муниципальных районов Новосибирской области.

Отдельно отмечу, что в городе Новосибирске и особенно в муниципальных образованиях у населения имеется потребность в получении услуг социального такси. В мой адрес неоднократно, в том числе и в 2021 году, поступали обращения от граждан, что они не могут воспользоваться услугой социального такси ввиду отсутствия в перечне адресов пунктов доставки (социально значимым объектам) пассажиров необходимого заявителю адреса, использования лимита пользования социальным такси или вовсе отсутствия таких автомобилей в муниципальном образовании.

Отмечу, что при подготовке в 2021 году указанной выше информации в мой адрес представители администраций муниципальных образований отмечали целесообразность финансовых затрат именно на закупку социального транспорта.

Министерство труда и социального развития области в рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области» ежегодно организует предоставление услуги социального такси для инвалидов, проживающих на территории Новосибирской области.

Право на получение услуги социального такси имеют инвалиды, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не связанные с полной утратой двигательной способности.

Услуга социальное такси предоставляется по предварительной заявке в Единую диспетчерскую службу, поданной не менее чем за 24 часа до срока выполнения по устной форме (по телефону), прием заявок осуществляется круглосуточно, без выходных дней.

Периодичность предоставления услуги – не более четырех раз в месяц, для детей-инвалидов – не более пяти раз в месяц (для города Новосибирска) и не более двух раз в месяц для одного инвалида в пределах не более 50 км от границ города Новосибирска.

Гражданам, принимающим лечение (в том числе процедуру гемодиализа) и проходящим обучение по графику, услуга предоставляется по заявлению без ограничения количества поездок, но не более одной поездки в день.

Вопрос социального такси стоит очень остро на сегодняшний день. Один из вариантов, когда люди могут приехать в какой-то пункт назначения – это именно социальное такси.

На мой взгляд, должны быть предусмотрены определённые преференции для организаций, осуществляющих перевозки, чтобы они были заинтересованы в приобретении такого транспорта и его адаптации, потому что нет смысла из-за одной перевозки вносить огромные вложения, адаптируя свой транспорт. Необходимо стимулировать перевозчиков и помогать им производить адаптацию.

Считаю возможным рассмотреть вопрос о включении перевозки граждан с инвалидностью в перечень общественно полезных услуг, а также предусмотреть компенсацию из федерального и региональных бюджетов (субсидии) для социально ориентированных НКО, предоставляющих эту услугу.

В свою очередь, компании малого и среднего бизнеса, осуществляющие такую деятельность, должны быть признаны социальными предприятиями также с правом получения соответствующей компенсации. При этом должны быть разработаны в едином стандарте и закреплены специальные требования к организациям-перевозчикам и их деятельности (в частности, должны быть требования для водителей об оказании ими услуг (помощи) для инвалидов-колясочников).

В связи с изложенным считаю необходимым министерству транспорта области, главам муниципальных образований, с учётом потребностей жителей региона, принять меры по повышению доступности услуг социального такси, в том числе для маломобильных групп населения.

7.

Вопросы домашнего насилия и бытовой преступности на территории региона

Ежегодно в мой адрес поступают обращения по фактам бытового насилия в отношении женщин, детей, граждан пожилого возраста. На личном приёме обращаются заявители с жалобами на своих родственников по факту нанесения им побоев, психологической травмы, а также с жалобами на бездействие участковых уполномоченных полиции по их заявлениям.

Анализ обращений данной категории показал, что насилие совершается в любых семьях, независимо от места жительства, социальной и национальной принадлежности. Отмечу, что страдают от рук насильника не только женщины, но и дети, и граждане пожилого возраста.

На приёмах заявители, обращающиеся по вопросам домашнего насилия, чаще всего интересуются тем, каким образом они могут защитить свои права и права своих несовершеннолетних детей, в том числе в судебном порядке, в связи с чем сотрудниками моего аппарата в рамках деятельности по правовому просвещению жителей области была разработана и выпущена памятка Уполномоченного по вопросу порядка действий в случае домашнего насилия.

Важно систематически вести работу по повышению правовой грамотности населения в части семейно-бытового насилия и информирования граждан об их правах, в связи с чем считаю необходимым рассмотреть вопрос о разработке и размещении в общественных местах, в средствах массовой информации социальной рекламы, направленной на нетерпимое отношение в обществе к семейно-бытовому насилию в любых его проявлениях, а также на формирование здорового образа жизни и психологического климата населения.

Для снижения уровня домашнего насилия прежде всего необходимо повышение информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей.

Домашнее насилие относится к числу сложных социальных проблем. Криминогенная ситуация в сфере семейно-бытовых отношений остаётся сложной как в нашем регионе, так и в России в целом.

28 мая 2021 года по моей инициативе состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием органов власти, представителей общественных организаций и СМИ.

30 июня 2021 года под моим председательством состоялось заседание рабочей группы, по результатам которого были выработаны предложения, направленные на урегулирование проблемных вопросов, издан специальный доклад Уполномоченного на обозначенную тему.

Как показывает статистика, по сведениям ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – ГУ МВД НСО), за 2020 год на территории г. Новосибирска и Новосибирской области было зарегистрировано **812** преступлений в сфере бытовых отношений, за 2021 год – **827** таких преступлений.

Количество преступлений, совершённых на бытовой почве в 2021 году, а также лица, привлечённые к уголовной ответственности в сфере семейно-бытовых отношений за причинение вреда здоровью:

	Всего		Небольшой тяжести		Тяжкие		Особо тяжкие		Привлечено лиц к уголовной ответственности в сфере семейно-бытовых отношений за причинение вреда здоровью (глава 16 УК РФ ст. 105-125 УК РФ)	
	всего	в отношении н/л	всего	в отношении н/л	всего	всего	в отношении н/л	всего		
Ст. 105 УК РФ	42	1						42	1	31
Ст. 107 УК РФ	1		1							1
Ст. 110 УК РФ	1					1				
Ст. 111 УК РФ	106	2				82	2	24		71
Ст. 112 УК РФ	61	3	47	3	14					37
Ст. 114 УК РФ	11		11							8
Ст. 115 УК РФ	203	9	203	9						142
Ст. 116 УК РФ	1	1	1	1						1
Ст. 116.1 УК РФ	17	2	17	2						9
Ст. 117 УК РФ	13	3	9			4	3			8
Ст. 119 УК РФ	360	18	360	18						270
Ст. 156 УК РФ	4	4	4	4						
Ст. 167 УК РФ	7		6		1					
ВСЕГО	827	43	659	37	15	87	5	66	1	578

Количество материалов, по которым вынесены в 2021 году постановления об отказе в возбуждении уголовных дел по фактам бытового насилия:

- по ст. 111 УК РФ – **179**;
- по ст. 112 УК РФ – **884**;
- ст. 115 УК РФ – **8276**;
- ст. 116 УК РФ – **2230**;
- ст. 119 УК РФ – **8777**;

Отмечу, что в соответствии со статьёй **24** Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ) (основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела) основание «примирение сторон» отсутствует.

Характеризуя социальный статус лиц, совершивших преступления на бытовой почве, следует отметить, что в большинстве своём они не заняты никакой общественно полезной деятельностью, не обладают постоянным источником доходов или являются наёмными рабочими и занимаются физическим, низкооплачиваемым трудом.

В 2021 году по моей инициативе был проведён опрос жителей города Новосибирска и Новосибирской области по вопросам домашнего насилия.

В опросе приняли участие **192** человека.

Результаты опроса показали, что из **124** жертв домашнего насилия только 12 человек подали письменные заявления в органы полиции. Таким образом, преступлениям на бытовой почве присуща высокая латентность.

Вопрос возбуждения уголовного дела рассматривается только при наличии побоев, зафиксированных судебно-медицинской экспертизой. При этом зачастую жертва преступления не обращается в медицинскую организацию и в отдел полиции по ряду причин, в том числе связанных со страхом причинения насильником ещё большего вреда, угрозой расправы.

Вместе с тем отмечу, что по результатам проверок, инициированных мной, доводы заявителей об отказе сотрудников полиции в приёме их заявлений, возбуждении уголовного дела частично подтверждались, особенно в части неполноты проводимых проверок.

В связи с изложенным считаю, что особое внимание органам прокуратуры необходимо уделять деятельности следователей и дознавателей при расследовании преступлений, совершённых на бытовой почве, в том числе установлению причин и условий, способствовавших их совершению, принятию предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством мер к их устранению, законности принимаемых решений о приостановлении расследования, прекращении таких дел.

Основными причинами возникновения и совершения семейно-бытового насилия являются: морально-волевые качества человека (неспособность словесно урегулировать возникшие конфликты; применение насилия либо угроза его применения в качестве демонстрации превосходства над оппонентом), социально-экономические условия (финансовая и бытовая неудовлетворённость, ревность и т.д.). Большинство бытовых преступлений совершаются в состоянии алкогольного опьянения.

Основным инструментом предупреждения преступлений является проведение индивидуальной профилактической работы с лицами, допускающими правонарушения в семейно-бытовой сфере. Профилактика бытовых преступлений начинается со своевременной установки лиц, склонных к бытовым конфликтам.

Что касается органов полиции, то при проведении индивидуальной профилактической работы участковый уполномоченный полиции посещает лиц, состоящих на профилактическом учёте, по месту жительства (пребывания), проводит с ними профилактические беседы, наблюдает за их поведением, образом жизни и кругом их общения, опрашивает родственников, соседей и других лиц на предмет получения характеризующей информации. В отношении указанных лиц при наличии оснований применяются меры административного принуждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

С целью стабилизации оперативной обстановки в ГУ МВД НСО ежегодно реализуется комплекс мер, который включает в себя ряд организационно-практических мероприятий и профилактических мероприятий, разработку распорядительных документов, рассмотрение наиболее сложных и проблемных вопросов на совещаниях различного уровня, а также осуществление выездов в курируемые подразделения.

По сведениям ГУ МВД НСО, особое внимание уделяется предупреждению преступлений в отношении лиц пожилого возраста. Сотрудниками полиции органов внутренних дел осуществляются выступления на телевидении и на радио, публикуются статьи в средствах массовой информации и в сети Интернет.

Сотрудниками службы участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних осуществляются выступления в образовательных организациях. Представителям ТОС, председателям ТСЖ и старшими по домам раздаются памятки с рекомендациями по предотвращению преступлений для размещения на информационных досках в лифтах и подъездах жилых домов.

По состоянию на 31.12.2021 в территориальных органах МВД на учёте по категории «семейный дебошир» состояло 568 человек, сотрудниками территориальных органов МВД выявлено и поставлено на профилактический учёт 2142 неблагополучных родителя.

По сведениям департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, на 01.01.2022 в отделениях социальной помощи семье и детям Филиалов муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Филиалы «ГКЦСОН») получали различные социальные услуги 1765 семей (в них 3561 несовершеннолетний ребёнок), в том числе:

- **293** семьи, находящиеся в социально опасном положении (в них 618 детей);
- **1472** семьи, находящиеся на профилактических мероприятиях (в них 2943 ребёнка).

В ходе проведения профилактических мероприятий (патронажей) с находящимися на обслуживании семьями проводилась разъяснительная работа, направленная на профилактику домашнего и бытового насилия. С детьми и родителями проводились индивидуальные и коллективные беседы, лекции, тренинги, раздавались памятки и листовки: «Заповеди семейного воспитания», «Памятка семейного человека», «Что такое домашнее насилие?», «Безопасное детство», «Детство без жестокого обращения», «Семья без насилия», «Профилактика насилия в семье», «Как не стать жертвой домашнего насилия» и другие.

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав города Новосибирска в 2021 году поступило 32 факта чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, из них:

Жестокое обращение (4):

- со стороны матери – 1 (Дзержинский район), 1 (Калининский район);
- со стороны отца – 1 (Дзержинский район);
- со стороны сожителя матери – 1 (Калининский район).

Нанесение телесных повреждений (5):

- со стороны матери – 2 (Калининский район), 1 (Дзержинский район);
- со стороны отчима – 1 (Калининский район);
- со стороны сожителя матери – 1 (Заельцовский район);
- Нанесение телесных повреждений отчиму со стороны несовершеннолетнего – 1 (Первомайский район).

Нарушение половой неприкосновенности (22):

- со стороны отчима – 2 (Ленинский район), 1 (Заельцовский район);
- со стороны мужа опекуна – 1 (Дзержинский район);
- со стороны брата – 1 (Советский район), 1 (Кировский район);
- со стороны сожителя матери – 2 (Первомайский район), 1 (Кировский район), 2 (Дзержинский район), 1 (Ленинский район), 1 (Октябрьский район);
- со стороны отца – 1 (Первомайский район), 1 (Ленинский район), 1 (Советский район), 1 (Дзержинский район), 1 (Кировский район);
- со стороны прадеда – 1 (Кировский район);
- со стороны мужа сестры – 1 (Первомайский район);
- со стороны сожителя тёти – 2 (Октябрьский район).

С целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, Филиалы «ГКЦСОН», Филиал «Центр социальной помощи семье и детям «Заря» муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской центр социальной помощи семье и детям (далее – Центр «Заря»), муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория Развития» (далее – МАУ СОЦ «Терра»), Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, **реализовали муниципальный грант «Курс на семью»**, в рамках которого в 2021 году:

- обеспечено социальное сопровождение и социальная помощь семьям целевой группы согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг;
- проведено два стационарных заезда для детей целевой группы без сопровождения родителей на базе МАУ СОЦ «Терра», в которых приняли участие 55 детей;
- проведено 4 стационарных заезда для детей и родителей на базе Центра «Заря», в которых приняли участие 35 семей;
- изготовлен информационно-методический сборник, который содержит опыт работы учреждений по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении;
- проведены психологические тренинги для родителей и детей целевой группы проекта, в которых приняли участие 140 человек (60 родителей и 80 детей).

Также в рамках проекта была использована коррекционная программа для членов семей – инициаторов жестокого обращения с детьми. Программа направлена на создание эффективных отношений в диаде «родитель – ребёнок», предотвращение насильственных приёмов в воспитании детей и внедрение современных методов работы с членами семей – инициаторами насилия, предусматривает следующие основные направления работы с членами семей: индивидуальный консультативный приём, информационно-терапевтическая группа для родителей, реабилитационный досуг для родителей с детьми. Программа была реализована Филиалами «ГКЦСОН» и Центром «Заря». Психологами проводились занятия с применением диагностических и психологических методик.

Службой сопровождения замещающих семей проводится системная профилактическая работа по предупреждению фактов жестокого обращения с детьми. Профилактика домашнего и бытового насилия проводится преимущественно в формате индивидуальных консультаций с замещающими родителями, а также в рамках программы курса для опекунов и приёмных родителей.

Для создания более эффективной работы по сопровождению замещающих семей специалисты службы осуществляют тесное взаимодействие с территориальными органами опеки и попечительства, образовательными организациями и благотворительными фондами.

На занятиях школ принимающих родителей организована профилактическая работа с гражданами в рамках темы «Особенности поведения ребёнка, подвергшегося насилию» (освещены вопросы жестокого обращения, его классификация, особенности поведения детей, подвергшихся жестокому обращению, в том числе бытовому насилию, влияние жестокого обращения на психическое развитие ребёнка и возможность в дальнейшем построить доверительные отношения со взрослыми (родителями).

Мэрией города Новосибирска ведётся целенаправленная организация работы по привлечению социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в оказании наиболее значимых для незащищённых категорий граждан услуг в социальной сфере. При формировании социальной политики мэрии города Новосибирска в работе с СОНКО учитываются приоритетные направления, обозначенные на федеральном уровне, уровне субъекта Российской Федерации.

Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» (Ассоциация «МАКСОРА») оказывает услуги женщинам с детьми, пострадавшим от семейного насилия, в том числе с предоставлением проживания в адаптационных центрах для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита», в которых женщине и её ребенку (детям) предоставляется место временного проживания в случае их ухода из семьи.

В 2021 году было зафиксировано 32 обращения данной категории, из них десяти женщинам с детьми было предоставлено временное проживание в центрах. Семьям оказывались социально-психологические, социально-юридические, социально-бытовые услуги, при необходимости адресная социальная помощь (в том числе содействие в переезде к родственникам или близким людям в другой регион).

Также помощь данной категории женщин оказывал НГОО «Негосударственный центр поддержки семьи и детей «Вместе», который в 2021 году предоставил социальные услуги 44 женщинам, пострадавшим от семейного насилия.

Необходимо продолжить и систематически вести работу по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций в оказании наиболее значимых для незащищённых категорий граждан услуг в социальной сфере.

Приоритетным и ключевым в защите детства остаётся раннее выявление семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, комплексная профилактика и реабилитация семьи и ребёнка, а также принятие мер по защите прав детей.

Молодому поколению необходимо изначально прививать уважительное отношение к семейным традициям, к старшим, к женщинам, воспитывать чувство ответственности перед будущим.

Важным направлением работы общеобразовательных, общественных организаций, СМИ должна стать просветительская работа с населением на тему необходимости со-

хранения семейных ценностей и бережного отношения к ним, осознания значимости семьи как основы общества.

В целях снижения уровня бытовой преступности и домашнего насилия участникам системы профилактики семейно-бытового насилия считаю необходимым:

- вести систематическую работу по профилактике тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на бытовой почве, выявлению превентивных преступлений в сфере быта;
- проводить мероприятия по усилению предупредительно-профилактической работы с лицами, допускающими правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений и представляющими опасность для окружающих;
- разработать программу Новосибирской области об обеспечении безопасности граждан и профилактики правонарушений, а также программу психологической поддержки лицам, подвергшимся насилию и допускающим насилие;
- особое внимание уделять вопросу организации реабилитационной работы с детьми, подвергшимся жестокому обращению, и обучения специалистов навыкам выявления первичных сигналов насилия и признаков насильственного обращения;
- увеличить количество психологов в школах, вести работу по повышению квалификации педагогов-психологов по оказанию психологической помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- предусмотреть открытие дополнительных кризисных центров для граждан, подвергшихся домашнему насилию, в том числе в удалённых районах области (исходя из необходимости), увеличить количество отделений для приёма женщин, в том числе с детьми старше трёх лет, разнополыми, разновозрастными, у которых в семьях сложилась обстановка, угрожающая их здоровью и безопасности, функционирующих в стационарной и полустационарной формах;
- предусмотреть для поставщиков социальных услуг – социально-ориентированных некоммерческих организаций возможность работы по реабилитации жертв домашнего насилия посредством внесения изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предусмотрев в нём категорию граждан, подвергшихся домашнему насилию (без привязки к минимальному прожиточному минимуму для возможности получения услуги), а также увеличив перечень социальных услуг в указанной части;
- осуществлять социальный патронаж семей, имеющих высокий риск проявления жестокого обращения;
- организовывать на регулярной основе обучающие семинары (тренинги) по повышению уровня профессиональных навыков в профилактике и оказании помощи пострадавшим, а также по вопросам, касающимся информирования участников системы профилактики при обнаружении признаков жестокого обращения: для работников учреждений социального обслуживания населения (психологов, юристов, социальных работников); учреждений образования; учреждений здравоохранения (сотрудников женских консультаций, травматологических пунктов, участковых врачей);
- рассмотреть вопрос о внесении изменений в КоАП РФ в части ужесточения наказания за правонарушения в семейно-бытовой сфере, преступления в сфере быта, а также в части введения иных альтернативных санкций статьи 5.35 КоАП РФ, например, таких как общественные работы с рассмотрением данной категории дел в мировых судах (изменение административной юрисдикции), принудительное лечение от алкогольной зависимости и иные, не связанные с административными штрафами.

Кроме того, ввиду отсутствия системного подхода к данной проблеме в России необходимо доработать и принять специализированный закон по профилактике семейно-бытового насилия, в котором, в том числе, необходимо установить правовые основы взаимодействия государственных учреждений, некоммерческих организаций с медицинскими учреждениями при выявлении жертв домашнего насилия.

Домашнее насилие – многогранное социальное явление, поэтому решения, принимаемые по его профилактике, и меры по реализации этих решений также должны быть многоплановыми и социально значимыми.

Решение проблемы семейно-бытовых конфликтов и преступлений на бытовой почве возможно только в тесном взаимодействии органов власти, органов местного самоуправления, общественности.

Для того чтобы усилия по борьбе с жестоким обращением в отношении детей и применением в семье насилия не носили характер реагирования и основное внимание в них уделялось симптомам и последствиям, а не причинам, необходима организация чёткой межведомственной координации указанной деятельности.

8.

Реализация прав граждан в сфере здравоохранения

Пандемия проявила наличие целого ряда проблем у национальных систем здравоохранения – в частности, их недостаточную мобилизационную готовность перед лицом масштабных биологических угроз.

Необходимо иметь гибкую, управляемую систему реагирования на весь спектр угроз, из которых в конечном счёте складывается любой новый вызов.

В нашей стране, в отличие от многих стран, инфекционная служба сохранилась, специализированная медицинская помощь по профилю «Инфекционные болезни» выстроена по вертикали, включающей федеральный, региональный и районный уровни. Тем не менее, она нуждается в серьёзной модернизации.

Отмечу, что пандемия показала ошибочность некоторых организационных решений, в частности упразднения инфекционной службы, закрытия многих профильных стационаров, сокращения подготовки врачей-инфекционистов и эпидемиологов.

Пандемия новой коронавирусной инфекции вновь подняла тему недостаточности финансирования системы здравоохранения, однако в экстренной ситуации средства нашлись и на строительство новых больниц, и на обеспечение заболевших коронавирусной инфекцией необходимыми лекарствами, и на доплаты медицинским работникам, работающим в красной зоне, и на средства индивидуальной защиты в медучреждениях и практически во всех присутственных местах.

Но одновременно пришлось снизить объёмы плановой медицинской помощи, диспансеризации, профилактических программ. Были перенесены сроки планировавшейся модернизации первичного звена здравоохранения.

Действительно, невозможно подготовиться к тому, что ранее никогда не происходило, но люди – это наше самое главное достояние, соответственно, здоровье населения должно быть всегда в приоритете социальной политики государства.

В сегодняшних реалиях, на мой взгляд, необходимо принять меры по реализации прав граждан на плановую медицинскую помощь по основным заболеваниям.

Если говорить про работу по обращениям граждан, поступившим в мой адрес в 2021 году, то отмечу, что один из главных вопросов, который сейчас беспокоит жителей нашего региона, это отказ в госпитализации, проведении операций, обследовании граждан в медицинских организациях по профилю их заболеваний, многие из которых требуют оперативного лечения и (или) специальных методов диагностики.

В мой адрес в сфере здравоохранения поступило **668 обращений** (включая 74 – из мест лишения свободы), из которых **19** – по вопросам льготного лекарственного обеспечения (2020 год – **529**, включая 281 – из мест лишения свободы), из которых **14** – по вопросам льготного лекарственного обеспечения.

Количество обращений граждан в данной сфере в 2021 году увеличилось в сравнении с 2020 годом на 139, а с 2019 годом – на 439.

Всего за период работы государственного органа Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека (с 2014 года по 2021 год) по вопросам здравоохранения в мой адрес поступило **2321 обращение**.

Обращения граждан содержали вопросы:

- качества, своевременности и доступности медицинской помощи;
- лекарственного обеспечения;
- оказания содействия в проведении обследования, корректировке назначенного лечения в связи с проведением операций;
- несогласия с назначенным лечением;
- несогласия с действиями медицинских работников;
- оказания помощи в госпитализации в областное медицинское учреждение согласно имеющемуся диагнозу;
- несогласия с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении группы инвалидности;
- лечения онкологических заболеваний;
- оказания высокотехнологичной помощи;
- вопросы сокращения времени ожидания пациентом в очереди, упрощения записи на приём к врачу, вежливого отношения к пациентам;
- вопросы материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения медицинским оборудованием;
- вопросы кадровой укомплектованности медицинских организаций.

По вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, в 2021 году поступило 54 обращения (42 письменных обращения; 10 – по телефону; 2 – на личном приёме).

В 2020 году было зарегистрировано 352 таких обращения (301 письменное обращение и 51 обращение по телефону).

Вследствие пандемии граждан волновали следующие вопросы:

- оказания своевременной и качественной медицинской помощи по хроническим заболеваниям;
- оказания срочной медицинской помощи;
- сдачи анализов на COVID-19, получения информации о результатах тестирования;
- вопросы длительного ожидания скорой медицинской помощи, участкового врача на дом в связи с подозрением на коронавирусную инфекцию.

Также граждане выражали несогласие с действиями работодателя в части отстранения от работы сотрудников, не прошедших вакцинацию от коронавирусной инфекции, а также с закрытием мест общественного назначения, введением масочного режима, проведением вакцинации, рассмотрением законопроектов в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации об установлении дополнительных ограничительных мер (таких обращений в 2021 году поступило 15).

Как видно из приведённых цифр статистики, в 2021 году обращений граждан данной категории стало заметно меньше. На мой взгляд, уменьшение количества таких обращений произошло вследствие привыкания граждан жить в условиях пандемии, снижения первоначальной паники перед неизвестностью.

Многие обращения в 2021 году были связаны с вакцинацией населения, установления ограничительных мер.

Заявителям, которые выражали своё несогласие с ограничительными мерами, разработкой указанных законопроектов, мной разъяснялось, что им необходимо понимать, что в ситуации, обусловленной необходимостью всемерного снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции, большое практическое значение имеет системное и комплексное проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения коронавирусной инфекции. Ограничительные меры носят вынужденный характер.

Пандемия внесла свои коррективы в порядок реализация прав граждан в различных сферах прав и свобод. Например, освидетельствование на присвоение группы инвалидности стало осуществляться в заочном формате, многие работники были переведены на дистанционный режим работы и так далее.

Изменился порядок, но граждане при этом не были лишены своих прав, в большинстве случаев органами власти и органами местного самоуправления гражданам были предоставлены альтернативные варианты.

По сведениям министерства здравоохранения области, в министерство по вопросам оказания медицинской помощи гражданам, заболевшим коронавирусной инфекцией, поступило **2178** обращений, в том числе обращения по работе скорой медицинской помощи, взятию теста на коронавирус. По вопросам, связанным с вакцинацией граждан против новой коронавирусной инфекции, введением QR-кодов, установлением ограничительных мер поступило 2193 обращения.

Через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг поступило 126937 обращений, связанных с вакцинацией граждан против коронавирусной инфекции, введением QR-кодов и установлением ограничительных мер.

Специалистами медицинских организаций региона в 2021 году были тиражированы печатные материалы: буклеты «Защитите детей от новой коронавирусной инфекции», «Защити свой мир. Сделай прививку», «Коронавирусная инфекция. Что нужно знать, чтобы защитить себя и учеников», «Профилактика вирусных гепатитов В и С», «Профилактика клещевого энцефалита», листовки «Внимание! Коронавирусная инфекция!».

Материалы тиражированы в количестве 65,5 тыс. экземпляров и использовались при проведении информационных, обучающих, массовых мероприятий для детей, подростков и родителей.

Специалистами ГКУЗ НСО «РЦОЗ и МП» разработано 2 вида печатных материалов (листовки): «Памятка о проведении вакцинации против COVID-19», «Прививка от COVID-19. Узнайте больше».

Санитарно-гигиеническое просвещение населения области по вакцинопрофилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) проводилось на регулярной основе. С использованием средств массовой информации по вопросам вакцинопрофилактики подготовлены и размещены: 228 телесюжетов, 160 выступлений на радио, 435 публикаций в печатных изданиях. На уличных баннерах, билбордах, вывесках, на 122 единицах медицинского транспорта размещено 39 887 информационных материалов о вакцинации и профилактике новой коронавирусной инфекции. В информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещено 532 публикации о мерах эффективной профилактики коронавирусной инфекции. Широко используются ресурсы социальных сетей, где по данной тематике было размещено 1 710 публикаций.

С 01.09.2021 в регионе области была начата углублённая диспансеризация для граждан, переболевших новой коронавирусной инфекцией, через 2 месяца после выздоровления. По результатам диспансеризации, по состоянию на 30.12.2021, завершили 1 этап – 16 650 человек; направлено на 2 этап – 1 201 человек. Завершили 2 этап – 748 человек; выявлено впервые – 5 934 заболеваний. Из числа выявленных заболеваний на первом месте – постковидный синдром (4 670 случаев). Из числа лиц, прошедших углублённую диспансеризацию, 556 человек было направлено на медицинскую реабилитацию.

Отмечу, что в период пандемии перед жителями региона возникали проблемы, связанные с порядком оказания медицинской помощи при нахождении граждан на самоизоляции.

Ещё одним болезненным вопросом для граждан в 2021 году стал вопрос длительного ожидания скорой медицинской помощи, участкового врача на дом.

По всем таким обращениям мной и сотрудниками аппарата в оперативном порядке были приняты меры реагирования.

Приведу несколько примеров.

В мой адрес обратился гражданин Б. по вопросу не оказания медицинской помощи его несовершеннолетней дочери.

Согласно доводам обращения, 21.02.2021 у девочки поднялась температура больше 39 градусов. По телефону гражданином Б. был вызван врач-педиатр, но вместо него приехал фельдшер, который поставил предварительный диагноз – ангина. Фельдшер рекомендовал незамедлительно вызвать врача-педиатра на дом. В период с 21.02.2021 по 25.02.2021 гражданин Б. неоднократно звонил в ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» (далее – ГБУЗ НСО «БЦРБ») с целью вызова врача, однако по состоянию на 25.02.2021 врач-педиатр так и не приехал на вызов к несовершеннолетней дочери гражданина Б.

Мной в адрес министра здравоохранения Новосибирской области было направлено обращение по поводу оказания медицинской помощи дочери заявителя. Также дополнительно мной с заместителем министра здравоохранения области был составлен разговор в интересах несовершеннолетней.

Несовершеннолетняя дочь гражданина Б. была осмотрена врачом-педиатром, в последующем выписана с выздоровлением.

Согласно ответу министерства здравоохранения области, в ГБУЗ НСО «БЦРБ» был проведён внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, по результатам которого к сотрудникам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного воздействия. С целью недопущения в дальнейшем нарушений для медицинского персонала ГБУЗ НСО «БЦРБ» проведён внеочередной инструктаж по вопросам соблюдения алгоритма передачи активных вызовов к пациентам, поступивших со станции скорой медицинской помощи.

В качестве ещё одного примера приведу обращение гражданки И. в интересах гражданина Т. о неоказании ему медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Городская больница № 3» (далее – Больница).

Заявительница в своём обращении просила меня оказать помощь гражданину Т., у которого поднялась температура. На вызов скорой медицинской помощи заявительнице было рекомендовано сбить температуру самостоятельно.

Мной в интересах гражданина Т. было направлено обращение в министерство здравоохранения области для принятия мер реагирования.

Гражданину Т. была организована медицинская помощь, проведено стационарное лечение, а также ему были предоставлены контакты заместителя главного врача по амбулаторно-диагностической помощи Больницы для обращения в случае возникновения вопросов.

В целях повышения доступности медицинской помощи и соблюдения требований программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи руководством Больницы были приняты необходимые меры.

Разведены потоки пациентов, для оказания медицинской помощи на дому сформированы инфекционные бригады, усилен контроль за организацией неотложной помощи на дому. С медицинским персоналом проведён дополнительный инструктаж по соблюдению требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

По сведениям министерства, начиная с 2020 года, в связи с распространением на территории области новой коронавирусной инфекции министерством для оказания медицинской помощи больным COVID-19 был задействован имеющийся специализированный коечный фонд инфекционной службы и организовано перепрофилирование структурных подразделений медицинских организаций, ранее не участвовавших в оказании медицинской помощи по профилю «инфекционные болезни».

По состоянию на 31.12.2021 для оказания медицинской помощи пациентам с предварительным или установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции предусмотрено **4 135 коек на базе 48** медицинских организаций области, в том числе в инфекционных госпиталях, расположенных на базе государственных медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения области, один – в учреждении федерального подчинения (Федеральное государственное казённое учреждение «425 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации), один – частной формы собственности (частное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Новосибирска»).

Структурные подразделения медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь пациентам с предварительным или установленным диагнозом COVID-19, оснащены 772 аппаратами ИВЛ, что соответствует фактической потребности в данном медицинском оборудовании.

Привлечение узких врачей-специалистов к оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией осуществляется в периоды ухудшения эпидемической обстановки по COVID-19 и приостановления проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, оказания медицинской помощи в плановой форме, в том числе в условиях стационаров.

На территории региона стартовала массовая вакцинация населения против новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Для организации массовой вакцинации был издан приказ министерства здравоохранения области от 14.05.2021 № 1075 «Об организации массовой вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Новосибирской области».

С целью реализации прививочной кампании против коронавирусной инфекции в регионе было развёрнуто 93 пункта вакцинопрофилактики во всех взрослых поликлиниках города и области, а также 33 мобильных пункта.

Вместе с тем, считаю, что некоторые вопросы подлежат дополнительному законодательному урегулированию.

На мой взгляд, необходимо:

- на федеральном уровне утвердить регламент комплексного медицинского обследования граждан, имеющих хронические заболевания, прежде чем решать вопрос о проведении им вакцинации против Covid-19;
- по вакцинации детей должна быть статистика: количество заболевших, возраст, тяжесть заболевания, последствия перенесённого заболевания.

Взрослый сам принимает решение о вакцинации, а за ребёнка решает взрослый, и здесь самое главное – не навредить.

Отмечу, что в 2021 году, несмотря на все принимаемые меры по противодействию COVID-19, в мой адрес обращались граждане по вопросу возникающих трудностей в записи на приём к терапевту в целях последующей вакцинации.

Так, в мой адрес обратился гражданин М. изначально по вопросу необеспечения его льготными лекарственными препаратами в ГБУЗ НСО «ГП № 18» (далее – поликлиника).

Мной в интересах заявителя было направлено обращение в министерство здравоохранения области, по результатам рассмотрения которого гражданин М. был обеспечен необходимыми лекарственными препаратами на 2 месяца вперёд.

Позднее заявитель повторно обратился в мой адрес по вопросу отказа поликлиники в приёме его врачом-терапевтом.

Заявитель пояснил, что он своевременно, за три недели, записался в поликлинику по номеру «124» к терапевту на 26.10.2021, однако 20.10.2021 ему позвонили из поликлиники и сообщили, что терапевт не сможет его принять по причине выхода на учёбу.

Гражданину М. пояснили в регистратуре, что ему необходимо записаться заново и предложили дату в середине ноября. Заявитель просил оказать помощь, так как отмена записи произошла не по его вине, ему необходимо было в срочном порядке обследоваться и вакцинироваться против коронавирусной инфекции. В связи с переносом даты записи на приём его общий срок ожидания на приём к терапевту составил бы более 30 дней.

По результатам принятых мной мер заявитель был записан на приём на ближайшую дату и принят в последующем терапевтом.

От заявителя в мой адрес поступила устная благодарность за оказанную ему помощь.

По результатам проверок, инициированных мной по поступившим обращениям граждан, контрольно-надзорными органами ежегодно выявляются нарушения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, факты несоблюдения критериев качества оказанной медицинской помощи.

В 2021 году в мой адрес на действия (бездействие) врачей и медицинского персонала медицинских организаций области поступило 134 жалобы, в 2020 году – 115, в 2019 году – 94. Таким образом, ежегодно количество таких обращений возрастает.

Об имеющихся проблемах говорят и результаты проверок министерства здравоохранения области, органов прокуратуры и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области (далее – Росздравнадзор НСО).

За 2021 год в министерство здравоохранения области поступило 19004 письменных и электронных обращений граждан, по вопросу качества оказания медицинской помощи поступило 106 обращений.

Через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг поступило 109 обращений на качество и доступность медицинской помощи взрослому и детскому населению региона; по вопросам, связанным с нарушением порядка оказания медицинской помощи гражданам, заболевшим коронавирусной инфекцией, поступило 1881 обращение.

Министерством здравоохранения области в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» в период с 19.04.2021 по 21.04.2021 в связи с обращениями граждан в ГБУ здравоохранения Новосибирской области «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27» (далее – ГБУЗ НСО «ККДП № 27») был проведён внеплановый ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

По результатам проверки были выявлены следующие нарушения требований законодательства Российской Федерации к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) недостаточное количество пунктов вакцинации, низкая пропускная способность имеющихся пунктов;
- 2) несвоевременное оснащение прививочных пунктов необходимым оборудованием для хранения низкотемпературных вакцин против коронавирусной инфекции;
- 3) низкий темп вакцинации против коронавирусной инфекции, низкое исполнение плана вакцинации;
- 4) в связи с участвовавшим количеством жалоб на предварительную запись по плановой вакцинации против COVID-19 выявлена неэффективная работа с листами ожидания.

Главному врачу ГБУЗ НСО «ККДП № 27» направлено предписание об устранении нарушений, которое в последующем было исполнено.

По сведениям прокуратуры области, по результатам надзора за исполнением законов в сфере здравоохранения органами прокуратуры области выявлено **1 752** нарушения федерального законодательства, в связи с чем на незаконные правовые акты принесено **16** протестов, после чего нормативные акты приведены в соответствие с законодательством, внесено **445** представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено **581** виновное должностное лицо, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 66 виновных лиц, объявлено **83** предостережения о недопустимости нарушений закона. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ в следственные органы направлено **5** материалов прокурорских проверок, по которым возбуждено 4 уголовных дела.

Кроме того, основанием принятия мер реагирования прокурорами Ленинского района города Новосибирска и Маслянинского района явилось ненадлежащее оснащение медицинскими изделиями и оборудованием прививочного кабинета ГБУЗ НСО «ГП № 18», в котором проводилась вакцинация от коронавирусной инфекции, отсутствие контроля показаний термометров при хранении вакцины от коронавирусной инфекции, учёта поступления и расхода вакцины в ГБУЗ НСО «Маслянинская ЦРБ».

Отсутствие вакцины от COVID-19 в медицинском учреждении и несвоевременное исполнение обязанности по её получению со склада ГКУ НСО «Новосибоблфарм» выявил прокурор Купинского района в ГБУЗ НСО «Купинская ЦРБ».

Основанием для внесения прокурором Ордынского района представлений руководителям ГБУЗ «Ордынская ЦРБ» и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор по НСО) явились выявленные факты невыдачи гражданам, заболевших COVID-19 и лицам, находящимся в контакте с ними, предписаний об установлении медицинского наблюдения. Прокурор Мошковского района в ходе проверки ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ» выявил факты нарушения сроков направления извещений в Роспотребнадзор по НСО сведений о выявлении у граждан новой коронавирусной инфекции.

В 2021 году прокуроры в порядке гражданского и административного судопроизводства предъявили в суды **283** иска в сфере здравоохранения. В частности, территориальные прокуроры предъявили в суды **30** заявлений о признании запрещённой к распространению размещённой в сети Интернет информации о продаже медицинских справок (в том числе об отсутствии заболеваний новой коронавирусной инфекцией), листов нетрудоспособности.

В 2021 году должностными лицами органов предварительного расследования возбуждено **17** уголовных дел о преступлениях в сфере охраны здоровья граждан, из них: 6 деяний предусмотренных ст. 109 УК РФ, 10 – ст. 238 УК РФ, 1 – ст. 293 УК РФ.

По сведениям Росздравнадзора НСО, в 2021 году в Росздравнадзор НСО **поступило 1398 обращений** по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, что составляет 67 % от общего числа обращений. **По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений**

увеличилось на 8 % (1297). Около **15 %** поступивших обращений касались вопросов качества и организации оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией.

Граждане в своих обращениях в Росздравнадзор НСО указывали следующие проблемы организационного характера:

- длительные сроки ожидания медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами для лечения COVID-19;
- несвоевременное получение QR-кодов по перенесённому заболеванию, а также проведённому ПЦР-исследованию.

На основании поступивших обращений в 2021 году было проведено **107** проверок (в том числе проведённых по требованию прокуратуры), **нарушения были выявлены в 83 % случаев. Так, были выявлены нарушения:**

- прав граждан в сфере здравоохранения;
- порядков оказания медицинской помощи;
- стандартов медицинской помощи;
- несоответствия оказанной медицинской помощи критериям качества.

На основании обращений по оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией Росздравнадзором НСО было проведено 10 проверок, **нарушения выявлены в 100 % случаях**, в том числе:

- несоблюдение маршрутизации;
- несоответствие оказанной медицинской помощи критериям качества;
- несоответствие оказанной медицинской помощи и иные.

Доводы, изложенные в обращениях граждан, были частично подтверждены в результате проверок в следующих медицинских организациях:

- ГБУЗ НСО «Городская больница № 3» (2 проверки);
- ГБУЗ НСО «Городская больница № 11» (2 проверки);
- ГБУЗ НСО «Бердская ЦГБ» (1 проверка);
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1» (1 проверка);
- ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница» (1 проверка);
- акционерное общество «Санаторий «Краснозёрский» (1 проверка).

В 2021 году в мой адрес поступали обращения от граждан по вопросам получения ими медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования. Приведу пример такого обращения.

Так, в конце августа 2021 года в мой адрес поступило обращение гражданки В. по вопросам организации медицинской помощи, обслуживания кардиостимулятора на бесплатной основе, о приобретении и оснащении медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, программаторами для обслуживания кардиостимуляторов.

Заявительница в своём обращении указывала, что в 2013 году после перенесённого инфаркта ей был имплантирован кардиостимулятор.

В 2018-2019 годах начались перебои в работе указанного кардиостимулятора, ухудшилось состояние её здоровья, она стала терять сознание. Заявительница неоднократно обращалась за медицинской помощью в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 34», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника», ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический кардиологический диспансер», однако врачи не смогли установить причину ухудшения состояния здоровья.

В январе 2020 года случился очередной сбой в работе кардиостимулятора, заявительница была доставлена в реанимационное отделение ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 34», на просьбу направить её для обследования в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России заявительнице было отказано.

После выписки из указанной медицинской организации гражданка В. обратилась в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России на платной основе. Повторный приём у врача также был платным.

В октябре 2020 года для заявительницы была проведена реимплантация нового кардиостимулятора в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России.

Таким образом, в целях обеспечения функционирования кардиостимулятора необходимо на платной основе постоянно обращаться в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России,

поскольку в других медицинских организациях города Новосибирска программатор для проверки кардиостимуляторов отсутствует.

Мной в министерство здравоохранения области, Росздравнадзор НСО, Фонд обязательного медицинского страхования были направлены запросы о предоставлении информации в отношении заявительницы.

Согласно предоставленной информации, проверка и настройка функций имплантированного устройства осуществляется в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России в амбулаторных условиях в рамках проведения консультации аритмолога, которая в настоящее время не оказывается в данной медицинской организации за счёт средств обязательного медицинского страхования.

С целью защиты прав застрахованных лиц на получение ими бесплатной медицинской помощи ТФОМС НСО в министерство здравоохранения области направлено письмо с предложением рассмотреть вопрос об организации на территории региона маршрутизации пациентов для получения ими в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования услуги по настройке параметров работы постоянного имплантируемого антиаритмического устройства с учётом типа кардиостимулятора, а также о выделении объёмов медицинской помощи на проведение ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России консультаций врачами – кардиологами-аритмологами с целью коррекции работы и настройки кардиостимулятора, ранее установленного пациентам в данной медицинской организации в стационарных условиях.

Гражданка В. была направлена на очную консультацию в ФГБУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России, где ей были проведены необходимое обследование, коррекция лечения, контроль работы кардиовертера и даны рекомендации по дальнейшей тактике лечения и наблюдения.

По сведениям Фонда медицинского страхования, в 2021 году в Фонд и страховые медицинские организации, работающие в системе ОМС, по вопросам некачественного оказания медицинской помощи поступило 455 жалоб от граждан, из которых 400 признаны по результатам рассмотрения обоснованными (87,9 %).

В соответствии со статьёй 40 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» за 2021 год страховыми медицинскими организациями и Фондом медицинского страхования в 71 медицинской организации области была проведена внеплановая целевая экспертиза качества медицинской помощи.

По всем выявленным нарушениям страховыми медицинскими организациями и Фондом медицинского страхования применены финансовые санкции.

По результатам рассмотрения обращений граждан в адрес руководства медицинских организаций направлены письма с требованиями устранения выявленных нарушений, восстановления нарушенных прав застрахованных лиц на получение качественной медицинской помощи, а также принятия мер по предотвращению в дальнейшей работе подобных нарушений.

С целью снижения количества жалоб на работу регистратур, Новосибирским филиалом АО «СОГАЗ-МЕД» проведено обучение сотрудников регистратуры и колл-центра медицинской организации по вопросам делового общения и клиентского сервиса, а также получения застрахованными лицами медицинской помощи по программе ОМС.

По вопросам здравоохранения в мой адрес поступали обращения, связанные не только с оказанием медицинской помощи, граждане сообщали, что в связи с плохим состоянием здоровья у них возникают трудности в реализации их прав, например, на пенсионное обеспечение, медицинское освидетельствование, социальную помощь и в сфере иных прав.

Граждане жаловались, что органами власти и органами местного самоуправления не учитывалось их состояние здоровья при их обращении, в том числе вынужденном, к должностным лицам по тем или иным вопросам, в связи с чем их права были нарушены, а в некоторых случаях вследствие такого игнорирования их здоровье могло быть подвергнуто опасности.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение гражданки Б. в интересах своего сына, 2001 г.р., о несогласии с решением военного комиссариата Октябрьского района и Центрального административного округа города Новосибирска.

Согласно доводам обращения и пояснений заявительницы, её сын в 2018 году получил травму позвоночника, вследствие чего был доставлен в ФГБУ «НИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России

и прооперирован за счёт квоты федерального бюджета (в связи с осложнённой травмой позвоночника).

В 2021 году сын заявительницы был повторно прооперирован, врачами ему показана дальнейшая послеоперационная реабилитация в связи с сохраняющейся деформацией позвонков, образованием интракorporальных грыж дисков, установлены ограничения в нагрузках, временно утрачена трудоспособность.

На момент подачи заявления сын заявительницы принимал обезболивающие препараты в связи с имеющимися болями в области позвоночника.

Заявительница на приёме сообщила, что по результатам врачебной комиссии военным комиссариатом Октябрьского района и Центрального административного округа города Новосибирска её сын был призван на военную службу, состояние его здоровья не было принято комиссариатом во внимание.

Обращаясь в мой адрес, заявительница просила оказать помощь в данном вопросе, предоставить её сыну отсрочку от призыва на военную службу в целях предотвращения необратимых последствий для состояния его здоровья, в частности присвоения после прохождения военной службы группы инвалидности.

Мной в интересах сына заявительницы было направлено обращение в адрес Военного комиссара Новосибирской области, а также с ним составлена беседа по доводам обращения.

По фактам, указанным мной в обращении, комиссариатом была проведена проверка.

Призывная комиссия Новосибирской области после проведённого сыну заявительницы контрольного медицинского освидетельствования отменила решение призывной комиссии Октябрьского района. Молодой человек был признан ограниченно годным к военной службе, решение о призыве на военную службу было отменено. Права сына заявительницы были восстановлены.

Важно отметить, что несмотря на имеющиеся трудности в системе здравоохранения в регионе принимается комплекс мер, направленных на обеспечение доступности и качества оказания медицинской помощи на территории области.

По информации министерства здравоохранения области, на территории региона реализуется государственная программа «Развитие здравоохранения Новосибирской области», утверждённая постановлением Правительства Новосибирской области от 07.05.2013 №199-п. Целью государственной программы является обеспечение доступности и качества оказания медицинской помощи на территории области.

Данная Программа включает в себя 13 подпрограмм:

1. Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни.
2. Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской эвакуации.
3. Развитие государственно-частного партнёрства.
4. Охрана здоровья матери и ребёнка.
5. Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям.
6. Оказание паллиативной медицинской помощи, в том числе детям.
7. Кадровое обеспечение системы здравоохранения.
8. Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях.
9. Развитие информатизации в здравоохранении.
10. Управление развитием отрасли. Структурные преобразования.
11. Организация обязательного медицинского страхования граждан в Новосибирской области.
12. Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций.
13. Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области.

Кроме того, министерством здравоохранения области в 2021 году продолжена реализация Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2030 года», в том числе реализация **7 реги-**

ональных проектов, включённых в федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение», а именно:

- «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»;
- «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»;
- «Борьба с онкологическими заболеваниями»;
- «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи»;
- «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Новосибирской области квалифицированными кадрами»;
- «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»;
- «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» национального проекта «Демография».

В Новосибирской области организован комплекс мероприятий, направленных на раннее выявление злокачественных новообразований, включающий: профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию определённых групп взрослого населения, анкетный скрининг взрослого населения для раннего выявления возможных онкологических заболеваний, профилактические акции, информационно-коммуникационные проекты.

За 2021 год при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации определённых групп взрослого населения осмотрено **421 556** человек. Впервые выявлено **540** случаев злокачественных новообразований, из них на ранней стадии 412 случаев (76,3 %).

Впервые выявлено **477** случаев злокачественных новообразований визуальных локализаций, из них **88,5 %** на ранней стадии.

По локализациям впервые выявленные злокачественные новообразования распределились следующим образом:

- кожи – 151 случай, 99,3 % на ранней стадии;
- молочной железы – 111 случаев, 82,9 % на ранней стадии;
- колоректальной области – 59 случаев, 54,2 % на ранней стадии;
- лёгких, трахеи, бронхов – 44 случая, 50,0 % на ранней стадии;
- предстательной железы – 27 случаев, 74,1 % на ранней стадии;
- желудка – 25 случаев, 48,0 % на ранней стадии;
- тела матки – 19 случаев, 78,9 % на ранней стадии;
- шейки матки – 15 случаев, 73,3 % на ранней стадии;
- почек – 16 случаев, 87,5 % на ранней стадии;
- щитовидной железы – 13 случаев, 92,3 % на ранней стадии;
- губы, полости рта и глотки – выявлено 8 случаев, из них 75,0 % на ранней стадии;
- лимфоидной ткани – 11 случаев, 81,8 % на ранней стадии;
- поджелудочной железы – 7 случаев, 14,3 % на ранней стадии;
- пищевода – 7 случаев, на ранней стадии – 0;
- гортани – 4 случая, 25,0 % на ранней стадии;
- яичника – 4 случая, 25,0 % на ранней стадии.

Кроме того, при профилактическом медицинском осмотре и диспансеризации взрослого населения выявлено **1 525** подозрений на онкологические заболевания.

С целью обеспечения качества проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации в части выявления злокачественных новообразований министерством здравоохранения области утверждены целевые показатели качества и эффективности по уровню выявления злокачественных новообразований, частоте выполнения диагностических исследований и осмотров специалистами.

Кроме того, на территории региона реализуется региональная программа «Укрепление общественного здоровья».

По состоянию на 31.12.2021 проведена реорганизация, дооснащение **5 кабинетов** медицинской профилактики в отделениях медицинской профилактики в ГБУЗ НСО «Краснозёрская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ», ГБУЗ НСО «НКЦРБ», ГБУЗ НСО «Сузунская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ».

Дополнительно открыто **7 кабинетов** по оказанию медицинской помощи при отказе от курения на базе отделения медицинской профилактики в ГБУЗ НСО «ГП № 14», ГБУЗ НСО «ГБ № 3», ГБУЗ НСО «КДП № 2», ГБУЗ НСО «ГП № 29», ГБУЗ НСО «Барабинская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Обская ЦГБ».

По состоянию на 31.12.2021 всего функционируют 26 кабинетов по оказанию медицинской помощи при отказе от курения, функционируют «школы здоровья» при отказе от курения, проводится индивидуальное и групповое консультирование при отказе от курения в рамках диспансеризации определённых групп взрослого населения; медицинскую помощь при отказе от курения получили 59 492 человека.

Дополнительно открыт кабинет здорового питания в центре здоровья для взрослого населения ГБУЗ НСО «ГКП № 22».

Что касается высокотехнологичной медицинской помощи, то на территории области высокотехнологичная медицинская помощь (далее – ВМП) жителям оказывается в **8 федеральных медицинских организациях:**

- ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени академика Е.Н. Мешалкина» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Новосибирский филиал ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- ФГБНУ «Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической иммунологии»;
- Клиника НИИКЭЛ – филиал ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук»;
- ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт туберкулёза» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- ФГБУЗ «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства».

Оказание ВМП осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями на основании решения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей ВМП, в рамках утверждённых медицинской организации объёмов оказания ВМП.

По итогам 2021 года жителям Новосибирской области оказана ВМП в объёме **22 723** случаев, из них – 21 320 случаев (или 94,10 % от общего объёма оказанной ВМП жителям области) в медицинских организациях, расположенных на территории области, и 1 466 случаев (или 6,45 %) в медицинских организациях, расположенных за пределами территории.

Основные объёмы оказания ВМП жителям области по итогам 2021 года оказаны по профилям:

- «Сердечно-сосудистая хирургия» – 5 937 случаев (или 26,10 % от общего объёма оказанной ВМП жителям НСО);
- «Офтальмология» – 3 498 случаев (15,4 %);
- «Травматология и ортопедия» – 3 356 случаев (15 %);
- «Нейрохирургия» – 2 271 случаев (10 %);
- «Онкология» – 2 441 случаев (10,7 %).

Вопросы качества, своевременности и доступности медицинской помощи, материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения медицинским оборудованием, обеспечения населения лекарственными препаратами, а также кадровой укомплектованности медицинских организаций ежегодно не теряют своей актуальности.

В ходе рабочих поездок в удалённые районы области я знаколюсь с организацией деятельности фельдшерско-акушерских пунктов, поликлиник и больниц, встречаюсь с руководством, медицинским персоналом и пациентами медицинских организаций.

Это позволяет выявить насущные проблемы, с которыми сталкиваются жители поселений при обращении за медицинской помощью.

При встречах с жителями муниципальных районов чаще всего поднимаются вопросы, связанные с отсутствием узких врачей-специалистов и трудностями при получении консультации в других лечебных учреждениях области, длительностью ожидания скорой медицинской помощи, проблемами при осуществлении записи на приём.

В 2020 году мной и сотрудниками аппарата был подготовлен специальный доклад на тему «Актуальные вопросы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области», в котором была представлена аналитика обращений граждан, освещены вопросы реализации и соблюдения прав жителей региона в сфере здравоохранения, доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, организации онкологической службы, оказания паллиативной помощи, эпидемиологической ситуации и профилактики заболеваний (ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулёз).

Одним из острых вопросов в части надлежащих условий оказания медицинской помощи является вопрос материально-технического состояния организаций здравоохранения.

Для успешного лечения жителей региона медицинские организации должны не только соответствовать санитарным требованиям, но и иметь современное медицинское оборудование.

Укрепление первичной медико-санитарной помощи является в современных условиях ключевым направлением повышения результативности системы здравоохранения.

В связи с изложенным важно отметить, что в 2021 году начата реализация региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области на 2021-2025 годы», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 14.12.2020 № 513-п.

Несмотря на позитивные сдвиги в обновлении основных фондов учреждений здравоохранения области, материально-техническая база, особенно в муниципальных образованиях, достаточно изношена. Здания и сооружения лечебных учреждений требуют капитального ремонта.

В Новосибирской области **677** объектов здравоохранения нуждаются в проведении капитальных и текущих ремонтов. В рамках региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области на 2021-2025 годы» предусмотрены мероприятия по проведению комплексного капитального ремонта **23 объектов**.

В период с 2022 по 2024 годы запланировано строительство новых объектов (в том числе взамен существующих):

- фельдшерско-акушерских пунктов – 91 объект;
- врачебных амбулаторий – 9 объектов,
- поликлинических подразделений – 15 объектов,
- реконструкция поликлинических подразделений – 3 объекта.

В 2021 году продолжено укрепление материально-технической базы системы здравоохранения, проведены капитальные и текущие ремонты в **53** медицинских организациях, переоснащены медицинскими изделиями и мебелью **33** медицинские организации, в том числе закуплено оборудование для **21 ФАП**.

Приобретён 1 медицинский передвижной комплекс для проведения флюорографии, включающий флюорограф (ГБУЗ НСО «Сузунская ЦРБ»).

На территории области функционируют **12** первичных сосудистых отделений и **4** региональных сосудистых центра. В целях переоснащения региональных сосудистых центров и первичных сосудистых отделений, начиная с 2020 года закуплено и поставлено **178** единиц медицинского оборудования, в том числе **3** единицы «тяжелого» медицинского оборудования – компьютерные томографы.

В 2021 году продолжена работа по переоснащению **3-х** медицинских организаций, оказывающих помощь больным онкологическими заболеваниями:

- ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер»;
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1»;
- ГБУЗ НСО «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи».

Поставлено и введено в эксплуатацию **45** единиц медицинского оборудования, в том числе **3** ед. «тяжёлого» медицинского оборудования, оборудования (комбинированная совмещённая система однофотонного эмиссионного компьютерного томографа и компьютерного томографа для ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер», маммограф и мультиспиральный компьютерный томограф для ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1»).

По моему поручению в 2020 году моими общественными помощниками в сельских районах области была собрана информация о материально-техническом состоянии организаций здравоохранения и отдельно фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП).

По результатам анализа можно сделать вывод, что в целом техническое состояние ФАПов находится в удовлетворительном состоянии, но многие из них требуют проведения ремонтных работ. Имеется потребность в строительстве новых ФАПов, остро стоит вопрос нехватки кадров и транспортной доступности. Кадровый дефицит врачей и среднего медицинского персонала в ФАПах приводит к снижению доступности и качества медицинской помощи.

По сведениям министерства здравоохранения области, в целях повышения доступности и качества медицинской помощи сельскому населению в области продолжена работа по территориальному планированию сети медицинских организаций, в рамках этой работы в 2021 году осуществлялось строительство **36 ФАПов**. Введены в эксплуатацию **15 ФАПов**. Завершение строительства **21 ФАПов** запланировано на 2022 год.

Необходимо уделять внимание вопросу территориальной доступности медицинских организаций, ФАПов. В случае необходимости граждане, особенно проживающие в сельской местности, должны иметь возможность в любое время без препятствий получить качественную и своевременную медицинскую помощь.

ФАПы и центральные районные больницы должны быть в технически исправном состоянии, иметь укомплектованный штат медицинских работников, всё необходимое для оказания медицинской помощи, медицинское оборудование. Медицинская помощь гражданам должна оказываться в надлежащих условиях.

В 2021 году мной был осуществлён выезд в Каргатский район, в ходе которого был осмотрен Первопроцкий ФАП ГБУЗ НСО «Каргатская центральная районная больница».

Я пообщалась с заведующей ФАП Зубченко Ю.А., обсудила вопросы вакцинации и вопросы, с которыми граждане обращаются в ФАП. Зубченко Ю.А. пояснила, что к обслуживаемой территории ФАП относится 876 человек, на все вызовы она ходит пешком, поскольку специальный транспорт для работы ФАП отсутствует.

Полноценная качественная работа всей системы здравоохранения Новосибирской области невозможна без квалифицированных специалистов.

В регионе проводится работа по формированию регионального кадрового резерва для замещения должностей руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения, разработан план мероприятий («дорожная карта») укомплектования вакантных должностей руководителей медицинских организаций и формирования резерва управленческих кадров в здравоохранении.

Главной целью создания резерва является привлечение наиболее компетентных и высококвалифицированных специалистов, способных эффективно применять современные технологии управления, повышение мотивации лиц к замещению должностей руководителей в здравоохранении и их профессиональному росту.

В рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области» реализуются мероприятия, направленные на устранение кадрового дефицита в здравоохранении, а также на повышение социальной защищённости медицинских работников.



Меры социальной поддержки специалистов в сфере здравоохранения предусмотрены в плане мероприятий регионального проекта области «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Новосибирской области квалифицированными кадрами» на период с 2019 по 2024 годы включительно.

В указанном региональном проекте также предусмотрены мероприятия, направленные на повышение престижа профессии медицинских и фармацевтических работников с осуществлением выплат победителям.

Устранение кадрового дефицита врачей осуществляется путём целевой подготовки специалистов. При этом прогноз составляется с учётом коэффициента трудоустройства выпускников.

В 2021 году после окончания обучения в рамках целевой подготовки трудоустроено 167 выпускников (в том числе в соответствии с договорами о целевом обучении – 146, распределены заказчиком и трудоустроены в другие учреждения системы здравоохранения Новосибирской области – 21).

Для привлечения специалистов на работу в фельдшерско-акушерские пункты и врачебные амбулатории по программе «Земский доктор» ежегодно заключаются договоры со специалистами. Кроме того, осуществляется поддержка медицинских работников в части компенсации стоимости аренды жилья, проезда в общественном транспорте.

По информации министерства здравоохранения, укомплектованность врачами по занятым ставкам составляет 75 %; физическими лицами – 63 %; узкими специалистами по занятым ставкам – 75,1 %; участковой службы по занятым ставкам составляет: врачи-педиатры участковые – 83 %, врачи-терапевты участковые – 68%. Укомплектованность врачами-онкологами по территории в целом составила 64,7 %; в г. Новосибирске – 68,5 %, в районах области – 44,7 %.

Укомплектованность врачебными кадрами в сельской местности составляет 77 % по занятым ставкам.

При этом совмещение должностей не по основному профилю осуществляют около 560 врачей и 270 специалистов со средним медицинским образованием, **причины некомплектованности в таких случаях – возросшая нагрузка на медицинский персонал в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отсутствие необходимого количества специалистов определённого профиля в регионе.**

Потребность во врачах скорой медицинской помощи составляет 80 человек, врачах участковой службы – 440 человек. Потребность в среднем медицинском персонале составляет 1500 человек.

Несмотря на принимаемые меры проблема кадрового дефицита актуальна ещё для многих муниципальных образований области.

Так, согласно представленной в 2020 году в мой адрес информации от глав муниципальных образований области, нехватку кадров остро ощущают Доволенский, Искитимский, Здвинский, Карасукский, Каргатский, Коченёвский районы. Данная потребность имеется и в настоящее время.

По сведениям министерства здравоохранения, по состоянию на 31.12.2021, количество ФАП – 919, из них – 8 передвижных. В 31 районе ФАПы области не укомплектованы медицинскими работниками.

Считаю, что в числе первоочередных задач для региона должна стоять задача обеспечения доступности и повышения качества оказываемой медицинской помощи. В рамках реализации данной задачи необходимо принять меры по снижению дефицита квалифицированных медицинских кадров.

Вопрос привлечения медицинских кадров требует объединения усилий региональных и муниципальных властей.

Отдельно отмечу, что в процессе оптимизации остро возникают вопросы территориальной доступности медицинской помощи, а также соблюдения прав и интересов как пациентов, так и персонала реорганизуемых лечебных учреждений.

При оптимизации расходов на содержание лечебных учреждений сокращаются коечные места и количество медицинских работников. У медицинских работников меняются условия труда, возрастает нагрузка, а в конечном счёте страдают пациенты.

По этим вопросам в мой адрес обращаются не только жители области, но и сотрудники медицинских организаций, желающие сохранить профессиональные и научные кадры, которые стремятся оказывать действительно качественную медицинскую помощь своим пациентам.

Пандемия стала той лакмусовой бумажкой, которая ярко продемонстрировала, к чему привела проводимая в последние годы реформа системы здравоохранения.

Её оптимизировали настолько, что в стране возникла нехватка больниц и квалифицированных кадров.

При проведении мероприятий по оптимизации учреждений здравоохранения необходимо принимать взвешенные и обоснованные решения, основанные на всестороннем изучении потребности населения в медицинской помощи, которые позволят сохранить и обеспечить доступную и качественную медицинскую помощь жителям Новосибирской области.

В условиях затяжного характера пандемии и снижения реальных доходов большинства населения, на мой взгляд, необходимо разработать программу реформ в управлении и финансировании отрасли, которые позволят сохранить её устойчивость, исправить положение медицинских работников и тем самым обеспечить стабильность в обществе.

Считаю необходимым:

- развивать первичную медико-санитарную помощь, принимать комплексные меры, направленные на борьбу с сердечно-сосудистыми, онкологическими и другими социально значимыми заболеваниями;
- разработать регламент по отбору и организации помощи пациентам с хроническими заболеваниями, которые нуждаются в приоритетном оказании медицинской помощи, а также по их сортировке при проведении амбулаторных консультаций и в приёмных отделениях больниц;
- рассмотреть вопрос об установлении для всех медицинских работников единых базовых окладов по основным квалификационным группам: для врачей, средних медицинских работников и младшего медицинского персонала;
- увеличить расходы на здравоохранение, из которых половина должна пойти на повышение оплаты труда медицинских работников, четверть – на обеспечение широких слоёв населения бесплатными лекарствами в амбулаторных условиях, оставшаяся часть – на повышение квалификации медицинских работников, на подготовку к кризисным ситуациям и обеспечение работы медицинских организаций в условиях повышенной инфекционной безопасности;
- обеспечить постоянную готовность к эпидемиям и кризисным ситуациям, для чего необходимо рассчитать и обеспечить необходимые при чрезвычайных ситуациях мощности системы здравоохранения: обеспеченность медицинскими кадрами, койками, медицинским оборудованием, реактивами, лекарствами, средствами индивидуальной защиты; создать резерв медицинских кадров и предусмотреть дополнительные средства для подготовки и повышения квалификации вновь привлечённых и действующих медицинских кадров.

Обращу внимание на то, что если в развитие фарминдустрии государство в последние годы вкладывало немалые инвестиции, принимало программы по её совершенствованию, то медицинской науке внимания и средств для качественного рывка было явно недостаточно. Во многом нынешние успехи в создании вакцин от коронавируса базировались на прежних прорывных разработках и идеях.

Период пандемии ярко показал и значение цифровых технологий для здравоохранения, так взрывной рост продемонстрировала телемедицина, в связи с чем необходимо и в последующем активно развивать телемедицину и другие дистанционные технологии.

Несмотря на имеющийся комплекс проблем в сфере здравоохранения, который, несомненно, требует своего решения, отмечу, что российская медицина не растеряла своих лучших качеств: дисциплины, высокого чувства долга, умения мобилизовать ресурсы.

Наши медики в подавляющем большинстве всё так же готовы проявить милосердие и жертвенность, как и поколения их предшественников. Наша молодёжь, которую так часто упрекают в эгоизме, равнодушии к общественным интересам, в грубости по отношению к старикам, с энтузиазмом и энергией готовы помогать людям, которым такая помощь жизненно необходима.

Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что молодые люди в период пандемии по зову своего сердца, по совести доставляли пожилым людям лекарства и продукты, бесплатно возили врачей на своих автомобилях до работы и обратно, дежурили в домах престарелых и хосписах, утешали, сочувствовали, просто разговаривали с одинокими людьми, чтобы им не было страшно и одиноко. Добровольцы показывают всему обществу пример колоссальной нравственной силы.

Преодоление нами дальнейших вызовов, решение проблем в сфере здравоохранения возможно только при комплексном подходе всех уровней власти, а также при соблюдении гражданами дисциплины в период пандемии, а также понимании того, что каждый человек в настоящее время несёт ответственность не только за своё здоровье, но и за здоровье окружающих.

8.2. Вопросы лекарственного обеспечения

По сведениям министерства здравоохранения области, по состоянию на 30.12.2021 лекарственными препаратами для лечения новой коронавирусной инфекции в амбулаторных условиях было обеспечено **105 130** пациентов на сумму 319 063,09 тыс. рублей.

Закупка лекарственных препаратов и медицинских изделий для обеспечения государственных нужд в сфере здравоохранения заказчиками Новосибирской области осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для обеспечения граждан лекарственными препаратами, дополнительными лекарственными препаратами при амбулаторном лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента ГКУ НСО «Новосибоблфарм» был проведён закуп лекарственных препаратов за счёт средств федерального и областного бюджетов на сумму:

- 933,167 млн рублей (за счёт средств федерального бюджета);
- 1 018,871 млн рублей (за счёт средств областного бюджета).

В еженедельном и ежемесячном режиме осуществляется всесторонний мониторинг доступности льготного лекарственного обеспечения с последующим предоставлением в Росздравнадзор НСО.

Для обеспечения доступности пациентов в льготном лекарственном обеспечении в области функционируют аптечные пункты (далее – пункты):

- в городе Новосибирске – **42** пункта, отпуск наркотических средств и психотропных веществ осуществляется в **10** пунктах;
- в **34** районах области – **41** пункт, отпуск наркотических средств и психотропных веществ производится в **37** пунктах (в каждом районе, за исключением Новосибирского, граждане которого данные препараты получают в городе Новосибирске).

Доставка льготных лекарственных препаратов в ФАП районов Новосибирской области осуществляется фельдшерами ФАПов.

Обеспечение антиретровирусными препаратами пациентов с ВИЧ-инфекцией на территории области осуществляется в рамках федеральной заявки на поставку лекарственных препаратов для медицинского применения, предназначенных для обеспечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами гепатитов В и С, а также за счёт средств областного бюджета в рамках реализации мероприятия 2.3.1.3. «Закуп антиретровирусных препаратов для лиц, инфицированных ВИЧ» государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области».

В 2021 году проведено 704 коррекции схем лечения антиретровирусной терапии с предпочтительного режима на альтернативный, из них:

- 47 – по причине развития резистентности (устойчивости) вируса к основной схеме лечения (в том числе 7 детей);
- 238 – индивидуальная непереносимость схемы первой линии, нежелательные явления;
- 419 – отсутствие эффективности (вирусологической ремиссии) на фоне приема схемы первой линии в течение 3-6 месяцев.

Назначение антиретровирусной терапии пациентам с ВИЧ-инфекцией на территории области осуществляется в рамках клинических рекомендаций «ВИЧ-инфекция у взрослых» и «ВИЧ-инфекция в детей», утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Всем пациентам с впервые выявленной ВИЧ-инфекцией назначается антиретровирусная терапия первой линии, и только в случае её неэффективности или развития нежелательных явлений происходит смена на альтернативный режим. Исключение составляют пациенты с тяжёлой сопутствующей патологией (онкологические заболевания, сахарный диабет декомпенсация, заболевания центральной нервной системы и другие), которым схема лечения назначается, учитывая противопоказания и влияние лекарственных препаратов на поражённые органы и системы (нежелательные явления). Также препараты альтернативных режимов назначаются беременным женщинам с целью снижения риска перинатального инфицирования.

В мой адрес ежегодно поступают обращения по вопросу льготного лекарственного обеспечения. Особенно данный вопрос обрёл наиболее острую форму в период пандемии. Заявители обращаются в мой адрес, в том числе и на личных приёмах, по вопросам отсутствия в аптеках необходимых лекарственных препаратов, несогласия с выдачей аналогового препарата по решению формулярной комиссии в связи с аллергической реакцией на препарат или наличием противопоказанного компонента в составе препарата, несогласия с заменой назначенного льготного лекарственного препарата на препарат с иным коммерческим наименованием в связи с вызванными побочными действиями препарата.

Приведу примеры таких обращений.

В мой адрес в сентябре 2021 года поступило обращение гражданки Л. о несогласии с необеспечением ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11» (далее – ГБУЗ НСО «ГКБ № 11») её льготным лекарственным препаратом.

Заявительница в своём обращении просила оказать помощь в предоставлении ей лекарственного препарата, которое было рекомендовано врачами-специалистами, но не было предоставлено медицинскими работниками ГБУЗ НСО «ГКБ № 11».

Мной в интересах заявительницы было направлено обращение в министерство здравоохранения области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения министерством здравоохранения области было установлено, что гражданка Л. не в полном объёме была обеспечена льготным лекарственным препаратом.

Для обеспечения пациентки необходимым препаратом ГБУЗ НСО «ГКБ № 11» была сформирована дополнительная заявка на его поставку, который в последующем ей был выдан.

По информации главного врача ГБУЗ НСО «ГКБ № 11», с сотрудниками медицинской организации был проведён дополнительный инструктаж по вопросам медицинской этики и деонтологии.

По всем вопросам организации медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения гражданке Л. было рекомендовано обращаться к заместителю главного врача по амбулаторно-диагностической помощи в ГБУЗ НСО «ГКБ № 11».

Аналогичные обращения поступили в мой адрес от гражданина З. о предоставлении ему необходимых лекарственных препаратов в ГБУЗ НСО «ККДП № 27» и гражданину М. в ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 16».

Заявители в своих обращениях просили оказать помощь в обеспечении льготных лекарственных препаратов, которые им были рекомендованы врачами-специалистами, но не были предоставлены медицинскими работниками поликлиник.

Мной в интересах заявителей были направлены соответствующие обращения в министерство здравоохранения области для принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения гражданин З. и гражданин М. были обеспечены необходимыми им лекарственными препаратами в полном объёме.

Дополнительно в отношении гражданина М. в медицинской информационной системе была внесена корректная информация о его прикреплении к ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 16».

Нарушения в порядке обеспечения лекарственными препаратами в 2021 году также были выявлены сотрудниками органов прокуратуры и Росздравнадзора НСО.

Так, факты ненадлежащего ведения журналов регистрации выдачи лекарственных средств, реестров выдачи лекарственных препаратов больным COVID-19 выявлены прокурорами Кара-

сукского района в ГБУЗ НСО «Карасукская ЦРБ», Каргатского района – в ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ», Мошковского района – в ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ», Татарским межрайонным прокурором – в ГБУЗ «Татарская ЦРБ им. 70-летия Новосибирской области».

Прокуратурой Ленинского района города Новосибирска выявлены факты ненадлежащего ведения федерального регистра лиц, больных новой коронавирусной инфекцией в ГБУЗ НСО «ГКБ № 11», несвоевременной выдачи лицам, проходящим лечение в амбулаторных условиях, лекарственных препаратов в ГБУЗ НСО «ГП № 18», ГБУЗ НСО «ГКП № 16», ГБУЗ НСО «ГП № 24».

Прокуроры предъявляли 17 исков об обеспечении инвалидов (в том числе детей) необходимыми для лечения препаратами (13 прекращены в связи с добровольным удовлетворением).

Благодаря предъявлению прокурором Новосибирского района в конце 2020 года исков к ГБУЗ Новосибирской области «Новосибирская клиническая центральная районная больница» в интересах 13 онкобольных несовершеннолетних детей, они были обеспечены необходимым для лечения препаратом «Винкристин» (производства по этим делам прекращены ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора).

После мер прокурорского реагирования в **19** больницах была организована надлежащая эксплуатация кислородного оборудования, больницами приняты меры к полному и своевременному обеспечению граждан лекарственными препаратами.

Проверкой сотрудниками аппарата прокуратуры области в министерстве здравоохранения области установлено, что потребность в льготном лекарственном обеспечении в денежном эквиваленте реализуется в области примерно на 60 %.

После вмешательства прокуратуры области и территориальных прокуроров региональным министерством здравоохранения и медицинскими организациями приняты меры для обеспечения лекарствами более **15 тыс. пациентов**, произведено перераспределение денежных средств из областного бюджета на указанные цели в размере 170 млн руб.

По итогам проведенного заседания межведомственной рабочей группы по противодействию нарушениям в сфере охраны здоровья граждан прокуратурой области Председателю Законодательного Собрания Новосибирской области направлено письмо о рассмотрении вопроса увеличения объемов финансирования мероприятий льготного обеспечения граждан лекарственными средствами и медицинскими изделиями при формировании бюджета региона на 2022 год, внесено представление Губернатору области.

По сведениям Росздравнадзора НСО, в 2021 году поступило **320** обращений по вопросам лекарственного обеспечения, что составляет **15 %** от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений уменьшилось на 50 % (648).

Около 10 % обращений, поступивших в 2021 году и классифицированных по тематике «об обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями», были связаны с отсутствием каких-либо лекарственных препаратов в аптечных организациях.

Одновременно имели место обращения по вопросам:

- обеспечение обезболивающими лекарственными препаратами;
- обеспечение пациентов, страдающих сахарным диабетом, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- обеспечение лекарственными препаратами для полихимиотерапии (далее – ПХТ) пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями.

По данным обращения Росздравнадзором НСО были приняты меры по обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами, в том числе при взаимодействии с министерством здравоохранения области.

По итогам рассмотрения обращений граждан Росздравнадзором НСО было выдано **три предупреждения** о недопустимости нарушения обязательных требований в адрес министерства здравоохранения области и **17** предостережений в адрес медицинских организаций.

Резюмируя, отмечу, что по содержанию и характеру обращений в мой адрес по вопросам льготного лекарственного обеспечения можно сделать вывод о недостатках в системе обеспечения льготных категорий граждан лекарственными препаратами.

Анализ обращений граждан показал, что основной проблемой при реализации права на льготное лекарственное обеспечение является несвоевременность предоставления лекарственных препаратов льготным категориям граждан, в том числе по причине несостоявшихся аукционов, нарушения аукционных процедур по закупке ряда лекарственных препаратов, этапности заку-

пок, а также принятие должных и оперативных мер лечебными организациями по решению поступающих к ним вопросов об обеспечении жителей города Новосибирска и области лекарственными препаратами.

В связи с изложенным органам исполнительной власти и медицинским организациям необходимо учесть в своей работе выявленные контрольно-надзорными органами нарушения, принять меры по недопущению аналогичных нарушений впредь.

Пандемия вызвала переоценку взглядов на систему здравоохранения, на роль врача в обществе, она ярко высветила роль и место медицинской науки и фармацевтической промышленности, от которых зависит способность быстро разработать новые вакцины и лекарства и произвести их в нужном количестве.

В связи с изложенным необходимо принимать комплекс мер по совершенствованию системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях.

9.

О соблюдении жилищных прав граждан

Особое внимание мной уделяется вопросам, связанным с защитой жилищных прав граждан. Это базовые, закреплённые в Конституции Российской Федерации, права, реализация которых имеет важнейшее значение для каждого человека и общества в целом.

В 2021 году по жилищным вопросам в мой адрес поступило **562** обращения, из которых по вопросу предоставления жилья **351** обращение. Отмечу, что в 2021 году увеличилось количество обращений по вопросам предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2021 году – **85**, в 2020 – **70**).

Также граждане обращались по вопросам расселения аварийного жилья, завершения строительства многоквартирных домов-долгостроев, по вопросам соблюдения жилищных прав собственников жилых помещений, нарушения условий проживания, государственной поддержки в части оплаты за услуги ЖКХ.

Кроме того, граждане жаловались на управляющие компании, на качество предоставляемых им коммунальных услуг.

На территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

В 2021 году при бюджетной поддержке за счёт средств областного и федерального бюджетов улучшили жилищные условия 204 жителя области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» в 2021 году были предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 39 423,8 тыс. рублей на обеспечение жильём **20** ветеранов Великой Отечественной войны.

По итогам 2021 года **18** ветеранов обеспечены жилыми помещениями за счёт средств федерального бюджета. По состоянию на 01.01.2022 на учёте в качестве нуждающегося в жилом помещении состоял 1 участник Великой Отечественной войны.

По итогам 2021 года были обеспечены жильём **6 ветеранов боевых действий** на сумму 5 591,214 тыс. рублей; **14 инвалидов** на сумму 12 641,886 тыс. рублей, **14 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до 01.01.2005, на сумму 12 641, 886 тыс. рублей.

В 2021 году гражданам – участникам ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильём и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710, выдано **9** жилищных сертификатов на сумму 23,619 млн рублей. Все сертификаты реализованы в течение 2021 года.

В рамках реализации государственной программы области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п, предоставляются социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35 % от расчётной стоимости жилого помещения. В рамках данной программы обеспечены жильём **67** молодых семей.

В 2021 году за счёт средств областного бюджета обеспечены жилыми помещениями по договору социального найма **8** многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей. Объём ассигнований из областного бюджета составил в 2021 году 30 млн рублей.

Реализация мер по обеспечению отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории Новосибирской области, служебным жильём осуществляется путём строительства жилых домов, долевого участия в строительстве жилых домов, а также приобретения жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность. Служебное жильё предоставляется работникам муниципальных учреждений, предприятий и организаций, государственных учреждений области, гражданам, замещающим должности муниципальной службы, участковым уполномоченным полиции.

В 2021 году было предусмотрено 152 307,6 тыс. рублей на строительство (приобретение на первичном рынке) 60 служебных жилых помещений, в том числе строительство 44 квартир и приобретение 16 квартир на первичном рынке. По итогам года построено 22 жилых помещения, приобретены на первичном рынке 13 квартир.

Строительство 22 жилых помещений будет завершено в 2022 году. Также за счёт средств резервного фонда региона приобретено **10** служебных жилых помещений.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 № 366-п «О государственной поддержке отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений» молодые, в возрасте не более 35 лет, работники государственных учреждений, сотрудники компаний – резидентов технопарков, научные работники академий наук, работники предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, малоимущие граждане, имеющие в составе семьи двоих или более несовершеннолетних детей, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, заключившие договоры коммерческого найма жилых помещений в данных домах, имеют право на субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений.

По итогам 2021 года профинансировано на указанные цели 831,0 тыс. рублей, ежемесячно получали господдержку 10 семей.

Несмотря на предоставляемые меры поддержки для граждан в сфере жилищных правоотношений, проблемы, которые носят системный и длительный характер, остаются.

Вопросы обеспечения жильём жителей региона находятся у меня на постоянном контроле, работа по обращениям граждан в данной сфере ведётся совместно с профильными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, прокуратурой области и прокурорами по территориальности.

9.1. Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма

Право на жилище является одним из основополагающих прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации. Помощь и оказание поддержки гражданам в решении жилищных проблем является одной из главных задач, стоящих перед органами государственной власти всех уровней.

Тема защиты жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления была предметом рассмотрения на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, прошедшем 24 ноября 2021 года, в котором я приняла участие.

Данная тема заслуживает внимания и принятия действенных мер в целях соблюдения и защиты жилищных прав граждан.

Вопрос обеспечения граждан, состоящих на учёте, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма на территории области, в том числе предоставление гражданам жилых помещений вне очереди, является острым и труднорешаемым.

Ежегодно сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществляется сбор информации и аналитика сведений из муниципальных образований о нуждаемости граждан в жилье с учётом их статуса и категорий.

Несмотря на принимаемые государством меры, направленные на решение жилищных проблем, численность граждан, нуждающихся в социальном жилье высокая, потребность в улучшении жилищных условий очень большая. Это подтверждается информацией, предоставленной в мой адрес муниципалитетами.

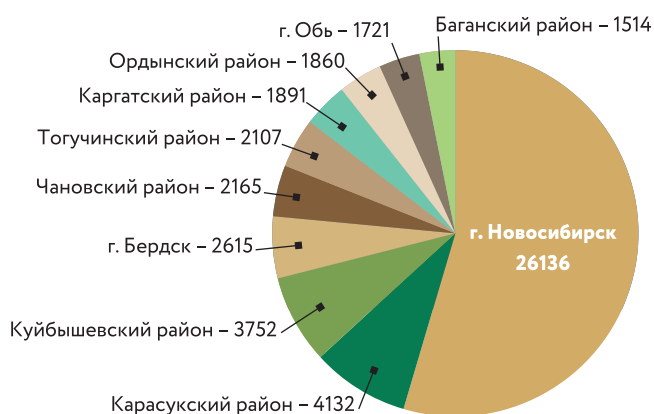
№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма по состоянию на 31.12.2021	Количество заключённых в 2021 году договоров социального найма в связи с предоставлением жилого помещения в порядке очереди	Количество заключённых в 2021 году договоров социального найма в связи с предоставлением жилого помещения на основании судебного решения
1	Баганский	1514	4	-
2	Барабинский	897	11	-
3	Болотнинский	369	-	-
4	Венгеровский	612	-	-
5	Доволенский	722	2	-
6	Здвинский	43	10	-
7	Искитимский	572	7	-
8	Карасукский	4132	-	-
9	Каргатский	1891	4	-
10	Колыванский	1339	4	-
11	Коченёвский	394	2	1
12	Кочковский	945	5	-
13	Краснозёрский	376	7	-
14	Куйбышевский	3752	5	-
15	Купинский	663	6	2
16	Кыштовский	321	-	-
17	Маслянинский	752	4	-
18	Мошковский	1318	21	-
19	Новосибирский	1165	8	1
20	Ордынский	1860	-	-
21	Северный	441	3	-
22	Сузунский	285	3	-
23	Татарский	863	-	-
24	Тогучинский	2107	6	-
25	Убинский	342	13	-
26	Усть-Таркский	376	1	-
27	Чановский	2165	3	-
28	Чистоозёрный	670	10	1

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма по состоянию на 31.12.2021	Количество заключённых в 2021 году договоров социального найма в связи с предоставлением жилого помещения в порядке очереди	Количество заключённых в 2021 году договоров социального найма в связи с предоставлением жилого помещения на основании судебного решения
29	Чулымский	349	4	-
30	Черепановский	999	15	-
31	г. Искитим	472	-	2
32	г. Обь	1721	1	-
33	г. Бердск	2615	3	-
34	р.п. Кольцово	739	-	-
35	г. Новосибирск	26136	46	11
	Итого:	63917	208	18

Согласно данным, представленным муниципальными образованиями области (по состоянию на 31.12.2021), на учёте граждан в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями в области состояло **63917** человек, в 2020 году – **65550** (из них по городу Новосибирску – **26136** человек, в 2020 году – **28150** человек).

Наибольшая нуждаемость граждан в социальном жилье отмечалась в следующих муниципальных образованиях:

- г. Новосибирск – 26136;
- Карасукский район – 4132;
- Куйбышевский район – 3752;
- г. Бердск – 2615;
- Чановский район – 2165;
- Тогучинский район – 2107;
- Каргатский район – 1891;
- Ордынский район – 1860;
- г. Обь – 1721;
- Баганский район – 1514.



Одной из причин продолжительного срока ожидания предоставления жилого помещения является значительное отсутствие социального жилья ввиду крайне ограниченного объёма строительства муниципального жилья в муниципальных образованиях области.

Значительная часть граждан желает улучшить свои жилищные условия, но не имеет на это финансовой возможности. Многие из-за низкого уровня доходов в семье не могут позволить себе приобрести жильё в ипотеку либо арендовать жильё.

Рыночная стоимость желаемых квадратных метров постоянно увеличивается, в связи с чем граждане длительное время состоят на учёте нуждающихся в улучшении жилищных условий. А при отсутствии надлежащего объёма социального жилья в муниципальных образованиях решить вопрос обеспечения нуждающихся в жилых помещениях граждан затруднительно.

Кроме того, органы местного самоуправления допускают нарушения при ведении учёта граждан, нуждающихся в жилых помещениях по договорам социального найма. Граждане, относящиеся к разным категориям, могут одновременно состоять в нескольких очередях, что приводит к искажению реальных данных о численности нуждающихся в жилых помещениях граждан.

Так, при предоставлении в ответ на мой запрос информации муниципалитетами выяснялось, что граждане, относящиеся к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были учтены, в том числе, в списках на обеспечение жилыми помещениями по договорам социального найма, что повлекло за собой искажение в ведении учёта.

Также **нарушения** требований Жилищного кодекса Российской Федерации, Закона Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-03 «Об учёте органами местного самоуправления граждан в

качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма» **при ведении органами местного самоуправления учёта граждан были выявлены прокурорами** Ленинского, Первомайского районов города Новосибирска, прокурорами Карасукского, Венгеровского, Каргатского, Колыванского, Коченёвского, Кочковского, Краснозёрского, Мошковского, Северного, Сузунского, Усть-Таркского, Чановского, Чулымского районов, Барабинским, Татарским и Искитимским межрайонными прокурорами.

Нарушения были связаны с отсутствием в учётных делах необходимых документов, в том числе подтверждающих право гражданина состоять на учёте, ненадлежащим хранением учётных документов, допущенными в них исправлениями, описками, подчистками, нарушением сроков выдачи гражданам справок о признании малоимущими, неполучением согласий об обработке персональных данных, несвоевременным направлением запросов для получения документов в рамках межведомственного взаимодействия, истребованием у граждан непредусмотренных законодательством документов, непроведением перерегистрации граждан.

Например, прокурор Каргатского района оценил договоры социального найма, заключённые с нанимателями, и выявил, что в них отсутствует обязанность нанимателя по внесению платы за жилое помещение, а у наймодателя – обязанности проводить капитальный ремонт жилого помещения.

В связи с нарушениями порядка принятия, ведения и снятия граждан с учёта прокурорами было внесено **70** представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено **38** лиц, к административной ответственности по ст. 3.4 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-03 «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» **35** лиц, в суд направлено **5** исковых заявлений.

В 2021 году после вмешательства прокуроров **136** учётных дел граждан и более **20** договоров социального найма приведены в соответствие с законом, **15** граждан восстановлены на жилищном учёте, **4** семьи приняты на учёт, среди них – **2** ветерана ВОВ, **1** ветеран боевых действий, **1** ликвидатор аварии на Чернобыльской АЭС, **73** обеспечены жилым помещением по договору социального найма, **6** гражданам, в том числе **3** ветеранам ВОВ, выплачена единовременная выплата на приобретение жилого помещения.

По сведениям Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – УФССП по НСО), в период с 01.01.2021 по 31.12.2021 в структурных подразделениях УФССП по НСО на исполнении находилось **22** исполнительных производства о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма. Возбуждено **14** исполнительных производств, что на **10** исполнительных производств больше, чем в 2020 году (**4**). Окончено и прекращено **5** исполнительных производств, что на 2 исполнительных производства больше, чем в 2020 году (**7**). Окончено фактическим исполнением требований исполнительных документов **5** исполнительных производств, в 2020 году – **5**. На исполнении по состоянию на 01.01.2022 находилось **17** исполнительных производств данной категории.

Органам местного самоуправления необходимо учесть в своей работе выявленные проверки нарушения по ведению учёта граждан, нуждающихся в жилье, с целью недопущения в дальнейшем аналогичных нарушений требований закона.

Также необходимо в установленные сроки проводить актуализацию очередей, чтобы очередь была прозрачной и граждане не состояли в них годами.

В связи с постоянным уменьшением социального жилищного фонда по причине его приватизации гражданами и по другим основаниям, считаю необходимым в целях ликвидации очереди на социальное жильё принимать весь комплекс мер с целью пополнения социального жилищного фонда в муниципальных образованиях, а именно путём строительства, купли, продажи, аренды.

С учётом проведённого сотрудниками моего аппарата мониторинга состояния жилищных прав граждан на территории региона, а также по результатам анализа обращений граждан в данной сфере, выявленных мной нарушений в реализации жилищных прав граждан рекомендую органам местного самоуправления усилить работу по осуществлению муниципального жилищного контроля, не допускать разрушения пустующих жилых помещений, образования задолженности по коммунальным услугам.

Факты ненадлежащего муниципального контроля также подтверждаются результатами проверок, проведённых прокурорами г. Бердска, Ленинского, Октябрьского, Советского районов города Новосибирска, прокурорами Здвинского, Каргатского, Краснозёрского, Черепановского, Чулымского районов, Барабинским и Искитимским межрайонными прокурорами.

Искитимский межрайонный прокурор установил факты незаконного предоставления главами Тальменского и Легостаевского сельсоветов по договору социального найма четырёх муниципальных жилых помещений родственникам и сотрудникам администраций, не состоящим на учёте.

После рассмотрения представлений межрайонного прокурора 1 виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, в отношении глав сельсоветов материалы проверки межрайонным прокурором в порядке ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены в следственные органы. Уголовные дела, возбуждённые по ч. 2 ст. 286 Уголовного кодекса Российской Федерации, находились на рассмотрении в суде.

Прокурор Краснозёрского района внёс представление главе р.п. Краснозёрское в связи с непредоставлением свободного муниципального жилого помещения семье, состоящей на учёте более 17 лет. После вмешательства прокурора жильё предоставлено, заключён договор социального найма, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. По итогам данной работы права граждан были восстановлены.

Приведу пример работы по обращению гражданина Л. в мой адрес по вопросу обеспечения жильём по договору социального найма.

В декабре 2021 года в мой адрес по электронной почте поступило обращение гражданина Л., проживающего в г. Новосибирске, о несогласии с требованием департамента жилищно-коммунального хозяйства мэрии г. Новосибирска (далее – департамент ЖКХ мэрии) о его выселении из жилого помещения (комнаты), в котором он проживал и имел регистрацию более 20 лет.

Заявитель указывал, что был вселён в комнату ещё в несовершеннолетнем возрасте, комната изначально была предоставлена его матери в 1998 году, а после её смерти в 2000 году нанимателем стал заявитель. На руках у гражданина Л. был договор социального найма жилого помещения. Однако при его обращении в департамент ЖКХ мэрии по вопросу переоформления договора социального найма (в связи со сменой балансодержателя жилья) заявитель узнал, что жилое помещение, в котором он все эти годы проживал, не является социальным жильём, а относится к маневренному фонду.

В данной ситуации по требованию департамента ЖКХ мэрии гражданин Л. должен освободить жилое помещение, тем самым лишиться единственного жилья.

Недостаточная правовая информированность заявителя и отсутствие надлежащего контроля за муниципальным жилищным фондом привела к нарушению жилищных прав данного гражданина.

Мной гражданину Л. были даны подробные разъяснения о способах защиты его жилищных прав.

При работе по обращениям граждан в жилищной сфере я тесно взаимодействую с государственными органами власти, органами местного самоуправления, при необходимости в интересах заявителей направляю обращения по компетенции, по некоторым обращениям провожу рабочие встречи и совещания с целью соблюдения, защиты жилищных прав граждан, оказания содействия в восстановлении их нарушенных прав.

Приведу пример такой работы:

Неоднократно в течение 2021 года ко мне на личном приёме обращалась гражданка З. по вопросу установления права пользования жилым помещением на условиях социального найма. Затем от неё последовало письменное обращение.

Заявительница сообщила, что ей, как медицинскому работнику, в 1979 году была предоставлена комната в общежитии по ул. Ипподромской, д. 22/1 в г. Новосибирске. Затем, в связи с реконструкцией дома, она была переселена в другую комнату, а после окончания реконструкции дома ей была предоставлена однокомнатная квартира под самоотделку.

Гражданка З. за собственные денежные средства провела в квартире ремонтные работы и проживала в ней все годы вместе с сыном, вносила оплату за коммунальные услуги.

Заявительница обращалась в судебные инстанции по вопросам признания за ней права на жилое помещение на условиях социального найма и признания за ней права собственности на жилое помещение в порядке приватизации, однако судебными решениями в удовлетворении исковых требований заявителнице было отказано.

В ходе рассмотрения обращения гражданки З. мной была запрошена информация по доводам её обращения. Также по моей инициативе в интересах гражданки З. было проведено совещание с представителями мэрии города Новосибирска, администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска, МКУ «Городское жилищное агентство».

В результате работы по обращению гражданки З. было установлено, что часть жилых помещений после реконструкции дома не была надлежащим образом оформлена, собственник нескольких жилых помещений, в том числе жилого помещения, в котором проживала гражданка З., отсутствовал. По итогам проведённой работы заявителнице были даны разъяснения о способах защиты её прав.

Ежегодно в своих докладах я обращаю внимание в первую очередь органов власти и органов местного самоуправления на нарушение жилищных прав граждан, десятилетиями состоящих в очередях и нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в муниципальных образованиях области. Как видно из информации, представленной муниципальными образованиями области, ситуация с обеспечением граждан жилыми помещениями по договорам социального найма практически не меняется. Многие муниципальные образования не могут предоставить гражданам даже альтернативное временное жильё в связи с его отсутствием.



На мой взгляд, при решении органами местного самоуправления задач в жилищной сфере, связанных с обеспечением жилищных прав граждан, необходимо в первую очередь создавать условия для реализации гражданами своего права на жилище, безопасного проживания в нём, неприкосновенности жилища и недопустимости его лишения.

Обращаю внимание органов местного самоуправления на необходимость выполнения возложенных законодательством обязанностей по обеспечению жильём нуждающихся малоимущих граждан, своевременного принятия необходимых мер для ликвидации очереди нуждающихся в социальном жильё, в том числе на основании судебных решений.

9.2. О реализации жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме и требования по приспособлению жилых помещений в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов утверждён постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов».

Доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, обеспечивается посредством приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учётом потребностей инвалида.

Под указанным приспособлением понимается изменение и переоборудование жилого помещения инвалида в зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью лица, проживающего в указанном помещении, а также общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к жилому помещению.

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрены меры социальной поддержки, в числе которых обеспечение жильём за счёт средств федерального бюджета инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учёт до 01.01.2005.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 24.11.2014 № 490-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований области отдельными государственными полномочиями по обеспечению граждан жилыми помещениями» в пределах финансирования из федерального бюджета в форме предоставления гражданам единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилых помещений в собственность, департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска ведётся работа по обеспечению жилыми помещениями граждан данной категории.

Согласно информации департамента строительства и архитектуры мэрии г. Новосибирска, на 2021 год г. Новосибирску на цели обеспечения жилыми помещениями инвалидов, принятых на учёт, нуждающихся в улучшении жилищных условий, до 01.01.2005, были выделены денежные средства в размере 11 699 100 руб., что достаточно для реализации жилищных прав 13 человек.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учёт и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, при подходе очереди.

Несмотря на неоднократные обращения мэрии г. Новосибирска о рассмотрении возможности своевременного финансирования полномочий по обеспечению жилыми помещениями инвалидов, имеющих право на внеочередное обеспечение жильём помещением, денежные средства на данные цели из бюджета Новосибирской области не выделяются. В связи с изложенным мэрия г. Новосибирска вынуждена исполнять судебные решения о предоставлении инвалидам помещений за счёт муниципального жилищного фонда с последующим взысканием стоимости с Правительства Новосибирской области в судебном порядке.

По данным министерства строительства области, на 01.01.2022 в сводном списке по области состояло 211 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, а также 53 ветерана и инвалида боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до 01.01.2005.

Отсутствие в законодательстве указания на срок, в течение которого жильё должно быть предоставлено гражданам, имеющим право на его внеочередное предоставление, свидетельствует о том, что жильё указанной категории граждан должно быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего субъективного пра-

ва на получение жилого помещения вне очереди, а не в порядке какой-либо очереди по списку внеочередников, что на практике неосуществимо.

В соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются:

- 1) гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;
- 2) гражданам, страдающим тяжёлыми формами хронических заболеваний, утверждённых Приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н.

Получив справку о наличии заболевания, гражданин не может быть сразу обеспечен жилым помещением, в связи с чем гражданам приходится обращаться за защитой и восстановлением своего права в различные органы власти, в том числе в судебные инстанции.

Так, по иску прокурора г. Новосибирска решением Центрального районного суда города Новосибирска от 12.11.2021 на мэрию г. Новосибирска возложена обязанность обеспечить вне очереди многодетную семью С., воспитывающую ребёнка-инвалида с заболеванием, входящим в перечень, утверждённый приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 № 987н, жилым помещением площадью не менее 75 кв. м в черте г. Новосибирска. Решение суда исполнено. Семье предоставлены две квартиры общей площадью 92 кв. м.

Только после представления прокурора г. Новосибирска мэрией города исполнено апелляционное определение Новосибирского областного суда от 18.06.2020 о предоставлении семье Е., воспитывающей ребёнка-инвалида, вне очереди благоустроенного жилого помещения в черте г. Новосибирска по норме предоставления с учётом права на дополнительную площадь.

После представления прокуратуры г. Новосибирска мэрия города обратилась в суд для решения вопроса об установлении факта проживания на территории г. Новосибирска инвалида-колясочника П. с сыном. Решением Первомайского районного суда г. Новосибирска от 28.05.2021 юридический факт установлен, семья, которой на протяжении нескольких лет отказывали в принятии на учёт в связи с отсутствием регистрации по месту жительства принята на учёт.

По информации прокуратуры области, в связи с ненадлежащей работой комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов прокуратуры Здвинского, Колыванского, Коченёвского, Новосибирского районов внесли главам сельсоветов 27 представлений, после рассмотрения которых нарушения устранены, организована работа комиссий, обследовано 32 жилых помещения, к дисциплинарной ответственности привлечены 17 виновных должностных лиц.

Данные факты свидетельствуют о том, что органы местного самоуправления за счёт своих средств не могут самостоятельно справиться с решением проблемы обеспечения жилыми помещениями внеочередников.

В мой адрес также поступают обращения от граждан с инвалидностью по вопросу нарушения условий их проживания.

Приведу пример такого обращения.

Так, ко мне обратился гражданин М., являющийся инвалидом I группы (инвалид-колясочник), проживающий по договору социального найма в г. Новосибирске, по жилищному вопросу.

Заявитель указал, что ввиду того, что его многоквартирный дом не оборудован пандусами, у него отсутствует возможность беспрепятственного входа и выхода из квартиры на инвалидной коляске.

Со слов заявителя, межведомственной комиссией было вынесено решение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учётом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида, жилое помещение признано непригодным для проживания инвалида.

Из представленных материалов следовало, что администрацией Калининского района города Новосибирска гражданин М. 28.04.2020 был поставлен на учёт нуждающихся в жилых помещениях, однако, обратившись в мэрию города Новосибирска по вопросу замены жилого помещения на пригодное для его проживания, от управления по жилищным вопросам получил отказ в предоставлении иного жилого помещения по причине отсутствия данных о нём в системе МИС «Электронная очередь», в связи с чем заявитель обратился в администрацию Калининского района за уточнением его номера очереди.

Согласно ответу администрации, заявитель был снят с учёта нуждающихся, запись аннулирована как ошибочная, с чем заявитель был не согласен, просил меня разобраться в этом вопросе.

Мной по изложенным доводам заявителя были направлены запросы в администрацию Калининского района, департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска, МКУ города Новосибирска «Городское жилищное агентство» (далее – МКУ ГЖА).

Проверкой было установлено, что заключением межведомственной комиссии по признанию помещений жилыми, жилых помещений пригодными (непригодными) для проживания граждан и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом на территории города Новосибирска (далее – межведомственная комиссия) от 23.10.2020 № 1008 было принято решение о выявлении оснований для признания жилого помещения – квартиры заявителя непригодным для его проживания, в связи с чем постановлением мэрии города Новосибирска от 30.12.2020 № 4323 жилое помещение, в котором проживает заявитель, было признано непригодным для проживания.

По сведениям департамента, гражданин М. 22.03.2021 обратился в администрацию Калининского района города Новосибирска с заявлением о постановке на учёт в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий. По результатам рассмотрения его заявления администрацией было принято решение о признании его нуждающимся в жилых помещениях и постановке на учёт граждан в качестве нуждающегося в жилом, при этом малоимущим он не признавался.

В соответствии со ст. 49 ЖК РФ жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным по установленным данным кодексом основаниям нуждающимися в жилых помещениях, в предусмотренном данным кодексом порядке.

Ч. 2 ст. 52 ЖК РФ определено, что состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях имеют право указанные в статье 49 Жилищного кодекса Российской Федерации категории граждан, которые могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях.

Таким образом, для предоставления жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда необходимо признание гражданина малоимущим и нуждающимся в жилом помещении. Аналогичная правовая позиция отражена в определении Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 15.05.2018 № 18-КГ18-68. Следует отметить, что нормами закона иного порядка, позволяющего обеспечивать жилыми помещениями инвалидов и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учёт после 01.01.2005, не установлено.

Согласно информации администрации района, **в связи с тем, что на сегодняшний день в федеральном законодательстве и в нормативных правовых актах Новосибирской области отсутствуют правовые основания для постановки на учёт в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма инвалидов без признания их малоимущими**, учитывая судебную практику рассмотрения по аналогичным спорам Верховного Суда Российской Федерации приказом администрации района от 23.07.2021 за № 1028-од приказ о постановке гражданина М. на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении от 28.04.2021 № 564-од был отменён.

Далее заявитель обратился в мэрию города Новосибирска по вопросу замены занимаемого им жилого помещения на жилое помещение, пригодное для проживания инвалида-колясочника. Указанное обращение поступило на рассмотрение в управление по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска.

Сотрудником аппарата Уполномоченного был составлен разговор со специалистом МКУ ГЖА по вопросу обмена квартиры заявителя, а также мной был направлен соответствующий запрос.

Отмечу, что, учитывая особую значимость и социальную направленность работы по передаче жилых помещений в собственность граждан, МКУ «ГЖА» оказывает данные услуги бесплатно для отдельных категорий граждан, а именно малоимущих, инвалидов 1 и 2 группы, многодетных семей, сирот и других социально уязвимых категорий граждан.

В ответ на мой запрос МКУ «ГЖА» было сообщено, что заявителю были предложены различные варианты решения его жилищного вопроса, а именно: помощь в оформлении договора бесплатной передачи в собственность граждан жилого помещения (приватизации) с организацией выезда на дом специалиста МКУ «ГЖА» для консультации и приёма заявления на приватизацию и последующий поиск варианта обмена (через куплю-продажу) на жилое помещение, пригодное для проживания инвалида-колясочника.

МКУ «ГЖА» содержит информационную базу (картотеку) жилых помещений, относящихся к муниципальному (государственному) жилищному фонду, наниматели которых желают обменять жилые помещения, занимаемые по договорам социального найма, в том числе в судебном порядке.

Квартира заявителя для подбора вариантов обмена на жилое помещение, с учётом потребностей инвалида, пригодное для проживания инвалида-колясочника, была также занесена в эту базу.

В сентябре 2021 года ему был предложен вариант обмена занимаемого жилого помещения на жилое помещение в г. Новосибирске, расположенное на 1-м этаже 9-этажного жилого дома. Вариант был предложен с учётом того, что вход в квартиру на 1-м этаже более доступен для инвалида-колясочника. Кроме того, придомовая территория предлагаемого дома по площади более удобная для оборудования пандусами.

По информации МКУ «ГЖА», заявитель от данного варианта жилого отказался ввиду длительных сроков оформления перехода права собственности вследствие рассмотрения данного варианта в судебном порядке.

Сотрудником МКУ «ГЖА» было разъяснено заявителю, что в случае поступления варианта обмена, который мог бы его устроить, он будет об этом проинформирован и ему будет оказана практическая помощь в его реализации.

В соответствии с Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 (далее – Положение № 47), отдельные занимаемые инвалидами жилые помещения (комната, квартира) могут быть признаны межведомственной комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учётом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида, вынесенного в соответствии с пунктом 20 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов».

Постановлением мэрии города Новосибирска от 30.03.2018 № 1129 создана муниципальная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на территории города Новосибирска.

По состоянию на 06.09.2021 на территории города Новосибирска было расположено 6 жилых помещений в многоквартирных домах, которые в установленном законодательством порядке были признаны непригодными для проживания инвалидов.

В информационной базе МКУ «ГЖА» зарегистрированы и иные жилые помещения, занимаемые гражданами указанной категории, в отношении которых ведётся аналогичная работа. Работа с данными гражданами по подбору вариантов обмена ведётся с 2019 года. Проблема по подбору альтернативного жилого помещения возникает вследствие небольшого выбора жилых помещений для обмена, так как в основном на учёте в информационной базе МКУ «ГЖА» зарегистрированы жилые помещения, где между нанимателями и членами их семей не достигнуты соглашения об обмене, в связи с чем оформление обменов возможно только в судебном порядке.

Несмотря на то, что финансирование, порядок и форма предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, возложены на субъект Российской Федерации, из областного бюджета Новосибирской области денежные средства на обеспечение жилыми помещениями данной категории граждан не поступают, практика работы в данном направлении не сформирована.

На мой взгляд, решению проблемы могло бы способствовать принятие целевой программы, согласно которой бюджетам муниципальных образований предоставлялись бы субсидии в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований для обеспечения внеочередников жилыми помещениями.

Мной в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было направлено предложение о вынесении данного вопроса на обсуждение Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации с привлечением всех заинтересованных сторон.

В целях комплексного рассмотрения данного вопроса мной в адрес моих коллег, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, был направлен запрос о предоставлении информации о реализации прав инвалидов, проживающих в жилых помещениях, признанных в установленном порядке непригодными для проживания, на получение жилого помещения, отвечающего их потребностям, а также о положительном опыте работы в данном направлении.

Благодарю своих коллег за предоставленную информацию об опыте работы в данном направлении.

Вопрос предоставления жилых помещений, в том числе специализированного жилищного фонда, приспособленных для проживания инвалидов, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, является актуальным для большинства регионов Российской Федерации.

Приведу несколько примеров из практики иных регионов.

Уполномоченным по правам человека в Архангельской области в качестве аналогичного примера приведено следующее обращение инвалида-колясочника из г. Северодвинска Архангельской области, который проживал один в непригодном для лиц с ограниченными возможностями здоровья жилом помещении, расположенном на 4-м этаже.

Из представленных с обращением материалов следовало, что еще в 2017 году комиссией по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, произведено обследование жилого помещения заявителя и составлен соответствующий акт. По результатам обследования жилого помещения комиссия пришла к следующему выводу: отсутствует техническая возможность оборудования на занимаемой инвалидом площади жилой комнаты.

Согласно заключению межведомственной комиссии жилое помещение заявителя было признано непригодным для проживания инвалида. В свою очередь, в силу п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ данный факт является основанием для предоставления другого жилого помещения по договору социального найма.

Вместе с тем заявитель на учёте в качестве нуждающегося в жилом помещении не состоял и, с учётом размера пенсии, поставлен на данный учёт быть не мог, так как не имел оснований для признания малоимущим.

Анализ ситуации показал, что действующим законодательством не предусмотрено каких-либо льгот для предоставления жилья инвалидам, которые не состоят на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в случае признания занимаемого ими жилья непригодным для проживания.

Таким образом, инвалиды, не признанные малоимущими, вынуждены проживать в жилом помещении, признанным непригодным для проживания, без видимых перспектив в улучшении этой ситуации.

Кроме того, данной категории граждан также не могут быть предоставлены жилые помещения маневренного фонда.

По сведениям Уполномоченного по правам человека в Архангельской области, в 2020 году на территории городского округа Архангельской области «Северодвинск» был построен многоквартирный дом, в котором имеются четыре жилых помещения, находящихся в муниципальной собственности, специально предназначенные для проживания инвалидов-колясочников.

В этой связи администрацией городского округа Архангельской области «Северодвинск» было предложено включить в ст. 92 ЖК РФ категорию граждан «инвалиды, признанные

нуждающимися в специальной социальной защите» с целью формирования специализированного жилищного фонда, адаптированного для проживания инвалидов. Уполномоченным данное предложение было поддержано.

Губернатором Архангельской области в Архангельское областное Собрание депутатов внесён проект областного закона «О внесении изменения в статью 5 областного закона «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области», который предусматривает право органов местного самоуправления предоставлять инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания инвалида, жилые помещения маневренного фонда и жилые помещения для социальной защиты отдельных категорий граждан, соответствующие требованиям обеспечения условий доступности жилых помещений для инвалидов, при наличии таких жилых помещений в муниципальном специализированном жилищном фонде.

По сведениям Уполномоченного, в Астраханской области в ряде случаев, по результатам проведённых обследований муниципальными комиссиями, органами местного самоуправления принимались решения о покупке личного подъёмного устройства, поскольку работы по приспособлению общего имущества могли бы повлечь значительное расходование бюджетных средств.

В текущих условиях это тоже вариант решения проблемы, однако законодательством он не предусмотрен.

По мнению Уполномоченного по правам человека во Владимирской области, вариантом решения данной проблемы может стать финансирование мероприятий, необходимых для обеспечения инвалиду беспрепятственного доступа к общему имуществу МКД, за счёт денежных средств местных бюджетов в рамках муниципальных программ.

По информации Уполномоченного по правам человека в Воронежской области, в государственную программу Воронежской области «Доступная среда», утверждённую постановлением правительства Воронежской области от 31.12.2013 № 1194 включено мероприятие о приспособлении жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учётом потребностей инвалидов, в котором определены условия предоставления субсидий муниципальным образованиям.

В 2021 году на территории городского округа г. Воронежа были реализованы мероприятия по приспособлению четырёх жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживают инвалиды-колясочники (установка пандуса или подъёмника).

По сведениям **Уполномоченного по правам человека в Ивановской области,** одна из проблем, с которой сталкиваются органы местного самоуправления, это приобретение жилого помещения, так как процедура осуществляется в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В ряде муниципалитетов отсутствуют жилые помещения, пригодные для проживания инвалидов.

Органы прокуратуры в судебном порядке защищают права инвалидов на предоставление жилья, пригодного для проживания инвалида. На основании решения суда органы местного самоуправления обеспечивают лицо жилым помещением.

Проблема обеспечения жильём инвалидов требует комплексного подхода, в связи с чем необходимо привлечение дополнительного финансирования на эти цели из бюджетов других уровней, выделение субсидий. Также проблема обеспечения жилыми помещениями указанной категории граждан могла бы быть решена посредством создания соответствующих целевых программ.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области указала, что у инвалидов есть право на внеочередное предоставление жилого помещения, но они не могут его реализовать, так как размер их пенсии и социальных выплат не позволяет признать их малоимущими и принять на учёт нуждающихся в жилом помещении.

В связи с изложенным, по мнению Уполномоченного, необходимо дополнить ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» словами «инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, или страдающие тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, включённых в Перечень, утверждённый Правительством Российской Федерации, обеспечиваются жильём независимо от их имущественного положения».

В вопросе обеспечения инвалидов жильём, приспособленным для их нужд, есть и другие проблемы, требующие решения. Например, фактическое отсутствие в муниципальных образованиях Кировской области как свободного муниципального жилья, так и выставляемого на аукционы застройщиками и риэлторами, удовлетворяющего нуждам инвалидов-колясочников.

Отмечу, что такая же ситуация прослеживается и на территории Новосибирской области.

Перед предоставлением жилого помещения инвалиду органы местного самоуправления должны произвести переустройство типовой квартиры: расширить дверные проёмы, установить поручни, пандусы и другие необходимые приспособления. Между тем денежные средства в местных бюджетах выделяются только на приобретение жилого помещения.

Решение этой проблемы видится в проектировании и строительстве на территории субъекта многоквартирных домов, жилые помещения и общее имущество которых (или первых этажей) будут изначально приспособлены для нужд инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению.

Строительство подобных домов и отнесение их к специализированному жилищному фонду, жилые помещения в которых предоставляются на период жизни инвалида и не подлежат приватизации, могло бы также решить и жилищные проблемы инвалидов, которые не являются малоимущими и не могут рассчитывать на предоставление жилого помещения вне очереди по договору социального найма в порядке ч. 2 ст. 57 ЖК РФ.

Уполномоченным по правам человека в Ярославской области приведена судебная практика по данному вопросу, в том числе в случае предоставления жилого помещения инвалиду в связи с расселением из аварийного жилья.

В соответствии с позицией Верховного Суда Российской Федерации предоставление жилых помещений в связи с расселением из аварийного жилья регулируется специальными нормами, в связи с чем признание граждан малоимущими и принятие их на учёт нуждающихся в жилых помещениях при разрешении спора о предоставлении жилого помещения в порядке, предусмотренном статьями 86-89 ЖК РФ, не требуется.

Заключение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учётом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида будет являться основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для проживания инвалида.

В определении Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 15.07.2021 № 88-12771/2021 сделаны выводы о наличии права инвалида на внеочередное обеспечение жилым помещением при отсутствии возможности приспособления его жилого помещения для нужд инвалида **без признания его малоимущим.**

Конституционным Судом Российской Федерации неоднократно указывалось, что **законодателю необходимо применять одинаковые подходы** к регулированию сходных правоотношений, не допускать необоснованных ограничений прав граждан.

Однако из судебной практики следует, что как органами местного самоуправления, так и судебными инстанциями при трактовке норм ЖК РФ и ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» допускается различное толкование закона.

В целях обеспечения одинакового правового регулирования сходных правоотношений, соблюдения прав инвалидов **следует рассмотреть вопрос о внесении изменений** в соответствующие нормы ЖК РФ, Федерального закона от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации», детально поименовав основания, сроки, очерёдность предоставления и выкупа (находящихся в собственности) жилых помещений, занимаемых инвалидами, и в отношении которых приняты решения о невозможности приспособления под их нужды.

Указанные нормы являются схожими, только в одном случае внеочередное предоставление носит охранительный характер в отношении жизни и здоровья граждан (в случае переселения из домов, признанных аварийными), а в случае с инвалидами **внеочередное предоставление жилых помещений должно являться гарантией их прав**, в том числе на выполнение ИПР, то есть

также обеспечивать успешность реабилитации, непосредственно связанной с состоянием здоровья инвалида.

Таким образом, рекомендую органам местного самоуправления и органам исполнительной власти использовать указанную практику работы иных субъектов Российской Федерации в данном направлении, а также судебную практику применительно к условиям нашего региона.

Отмечу, что, проживая в неприспособленных для них квартирах, лица с ограниченными возможностями здоровья фактически лишены возможности независимой жизнедеятельности (не могут свободно передвигаться по квартире, самостоятельно выходить на улицу и др.).

При невозможности надлежащего приспособления жилого помещения для нужд инвалида путём ремонта или реконструкции такие жилые помещения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «Об утверждении Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме» должны признаваться непригодными для проживания. В данном случае инвалиду должно быть предоставлено другое жилое помещение, приспособленное для его нужд. **Однако механизм реализации данного положения на практике идёт с большим трудом, а иногда и вовсе не может быть реализован.**

В настоящий момент действующее законодательство не устанавливает, каким образом инвалид, жилое помещение которого в установленном порядке признано непригодным для проживания инвалида, может реализовать своё право на жилое помещение, отвечающее условиям доступности для инвалида, в случае если отсутствуют правовые основания для признания его малоимущим.

Также отмечу, что ни ЖК РФ, ни иные федеральные законы не определяют чёткие условия и процедуру обеспечения жилым помещением инвалидов-колясочников, придав им особый статус жилья, пригодного для их проживания. Правовые последствия предоставления приспособленного жилья инвалиду, нуждающемуся в нём, не предусматривают специальных требований к такому жилью. При предоставлении инвалидам-колясочникам жилого помещения в порядке очерёдности не установлены критерии качественных показателей жилых помещений, которые необходимо применять при размещении заявки на покупку квартир для выделения их инвалидам по договору социального найма.

Действующее федеральное законодательство в жилищной сфере не содержит чёткого разграничения полномочий между органами публичной власти, особенно по финансированию необходимых мероприятий.

Согласно письму Минфина России от 20 февраля 2020 года № 06-04-06/01/12394, вопросы, связанные с приспособлением жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме муниципального жилищного фонда к потребностям инвалидов, должны обеспечиваться органами местного самоуправления за счёт средств местного бюджета с учётом возможной финансовой поддержки из вышестоящих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Вместе с этим, по мнению Минфина России, федеральное законодательство в жилищной сфере и сфере оказания социальной поддержки инвалидов нуждается в более чётком разграничении полномочий между органами публично-правовой власти для определения источников финансирования мероприятий по улучшению жилищных условий инвалидов.

Учитывая, что Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» возлагает обязанность по обеспечению беспрепятственного доступа к объектам жилой среды на федеральные органы государственной власти, органы местного самоуправления, считаю необходимым включить в государственную программу Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Доступная среда» бюджетные ассигнования федерального бюджета на предоставление субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на мероприятия по приспособлению объектов жилищного фонда с учётом потребностей инвалидов, а также для оказания содействия инвалидам и семьям с детьми-инвалидами в приспособлении и обмене жилья, доступного для инвалидов в соответствии с требованиями законодательства в области проектирования и строительства.

В целях урегулирования данного вопроса необходимо рассмотреть возможность внесения изменений в федеральное законодательство, регламентирующее специальный порядок обеспечения жилыми помещениями инвалидов, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания.

Внесение изменений в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями независимо от их имущественного положения позволит принимать инвалидов на учёт как нуждающихся в улучшении жилищных условий без учёта их имущественного положения.

9.3. Об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

На особом контроле у меня находится вопрос реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Законодательством предусмотрено обеспечение их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, при этом сроки предоставления жилых помещений законодательством не установлены. В связи с длительным непредоставлением жилых помещений лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вынуждены обращаться в различные инстанции, в том числе в мой адрес, в суд, за защитой и помощью в реализации своих жилищных прав.

Ежегодно усматривается прирост лиц, у которых право на обеспечение жилым помещением уже возникло.

Отмечу, что наличие судебного решения не гарантирует предоставление жилья в разумные сроки. Как отмечалось ранее в моих ежегодных и специальных докладах, причинами длительного неисполнения судебных решений по обеспечению жилыми помещениями лиц данной категории является их большая численность, а также высокая рыночная стоимость жилья, нехватка бюджетных средств.

По состоянию на 01.01.2022 у 5253 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области **возникло право на обеспечение жилым помещением.**

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области		
		от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	ИТОГО
1	Баганский	35	32	67
2	Барабинский	43	153	196
3	Болотнинский	62	127	189
4	Венгеровский	45	75	120
5	Доволенский	15	32	47
6	Здвинский	20	40	60
7	Искитимский	61	126	187
8	Карасукский	65	149	214

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области		
		от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	ИТОГО
9	Каргатский	26	59	85
10	Колыванский	50	114	164
11	Коченёвский	36	130	166
12	Кочковский	16	35	51
13	Краснозёрский	45	69	114
14	Куйбышевский	76	192	268
15	Купинский	62	114	176
16	Кыштовский	11	16	27
17	Маслянинский	44	171	215
18	Мошковский	51	190	241
19	Новосибирский	90	236	326
20	Ордынский	45	125	170
21	Северный	7	23	30
22	Сузунский	39	120	159
23	Татарский	84	153	237
24	Тогучинский	73	240	313
25	Убинский	28	44	72
26	Усть-Таркский	24	58	82
27	Чановский	57	148	205
28	Черепановский	100	148	248
29	Чистоозёрный	31	41	72
30	Чулымский	31	63	94
31	г. Бердск	54	60	114
32	г. Искитим	59	106	165
33	р.п. Кольцово	3	5	8
34	г. Обь	27	90	117
35	г. Новосибирск	885	1769	2654
	Итого	2400	5253	7653

(Информация министерства труда и социального развития Новосибирской области)

Наиболее сложная ситуация по обеспечению жильём лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у которых уже возникло право на обеспечение жильём, наблюдается в следующих муниципальных образованиях:

- г. Новосибирск – 1769;
- Тогучинский район – 240;
- Новосибирский район – 236;
- Куйбышевский район – 192;
- Мошковский район – 190;
- Маслянинский район – 171;

- Барабинский район – 153;
- Татарский район – 153;
- Карасукский район – 149;
- Чановский район – 148;
- Черепановский район – 148.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства» численность граждан, исключённых из списка в Новосибирской области и включённых в список в другом субъекте Российской Федерации, в 2021 году составила **11** человек.

Численность граждан, исключённых из списков других субъектов Российской Федерации и включённых в список Новосибирской области, **10** человек.

Законом области от 25.12.2020 № 45-03 «Об областном бюджете Новосибирской области на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» на 2021 год были предусмотрены средства на предоставление жилых помещений гражданам, включённым в список, в сумме 1 311,0 млн рублей, в том числе 253,2 млн рублей из федерального бюджета, 33,7 млн рублей из резервного фонда, 170,8 млн рублей на строительство жилых помещений.

В 2021 году жилыми помещениями в регионе был обеспечен **731** человек, из них **295** на основании судебных решений.

Правительством области в 2021 году в целях улучшения ситуации в сфере обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа были приняты следующие меры:

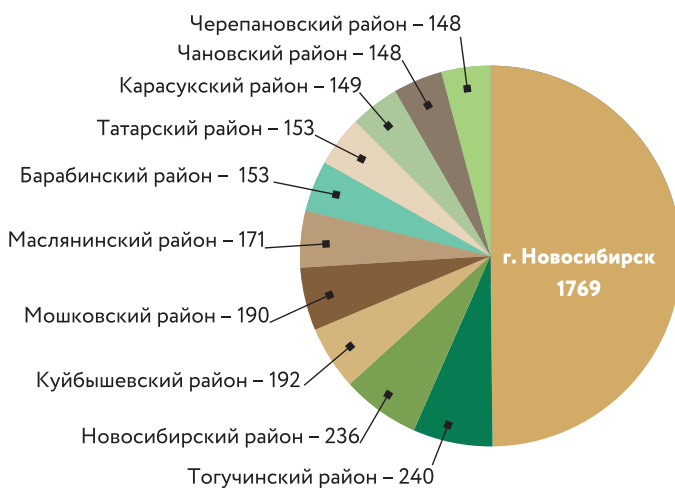
- предусмотрен учёт дифференцированной стоимости 1 квадратного метра по муниципальным районам и городским округам Новосибирской области;
- в качестве дополнительной меры в июле 2021 года введена социальная выплата (жилищный сертификат) на приобретение жилого помещения в собственность;
- утверждена поэтапная программа ликвидации до 2025 года накопившейся задолженности по обеспечению детей-сирот на территории области на 1 января 2020 года.

По сведениям министерства строительства области, в 2021 году на строительство жилья для лиц данной категории было предусмотрено областным бюджетом 170 788,2 тыс. рублей (в целях строительства 72 жилых помещений в 8 муниципальных районах области). По итогам 2021 года построено 27 жилых помещений, строительство еще 45 будет завершено в 2022 году.

В рамках осуществления переданных государственных полномочий между мэрией города Новосибирска и министерством труда и социального развития области ежегодно заключаются соглашения о финансировании полномочий по обеспечению жилыми помещениями данной категории граждан.

По информации департамента строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска, в соответствии с указанным соглашением городу Новосибирску на 2021 год были предусмотрены субвенции на предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа в размере 465 343 400 руб.

По результатам открытых аукционов мэрией приобретены 98 жилых помещений площадью более 30 кв. м. Квартиры расположены как на территории города Новосибирска, так и на сопряжённых территориях, включены в жилищный фонд специализированного использования и пре-



доставлены лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договору найма.

В Федеральном законе от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Федеральный закон № 159-ФЗ) предусмотрена обязанность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществлять контроль за использованием жилых помещений и (или) распоряжением жилыми помещениями, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния этих жилых помещений. Осуществление контроля за сохранностью жилых помещений, закреплённых за детьми-сиротами, должно способствовать возврату детей в указанные жилые помещения и обеспечению возможности проживания в них.

Считаю необходимым органам местного самоуправления усилить работу по контролю за жилыми помещениями специализированного фонда и их учёту, проводить необходимые мероприятия с целью недопущения образования задолженности по оплате коммунальных услуг, капитального ремонта (если жилое помещение находится в многоквартирном доме).

В целях осуществления контроля за сохранностью жилых помещений, принадлежащих детям-сиротам на праве собственности, считаю необходимым вести реестр таких жилых помещений для отслеживания мер, принимаемых законным представителем по управлению имуществом подопечных.

Жилыми помещениями дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа должны быть обеспечены по достижению 18 лет, это право установлено законом, никакая очерёдность по предоставлению жилых помещений законом не предусмотрена. На практике ситуация иная.

На сегодняшний день Федеральный закон № 159-ФЗ носит декларативный характер, так как государством не выполняется взятое на себя обязательство перед одной из самых уязвимых категорий граждан. Срок ожидания долгожданного жилья составляет несколько лет. Из-за отсутствия жилья возникает ещё больший комплекс проблем, влекущий за собой проблемы с трудоустройством, медицинским обслуживанием, обучением и т.д.

Срок обеспечения жилым помещением может быть сокращён при обращении указанных лиц в суд, но и судебные решения, вступившие в законную силу, не исполняются в разумные сроки.

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями в 2021 году	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которые были обеспечены жилыми помещениями на основании решений судов	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа
1	Баганский	6	1	0
2	Барабинский	33	16	12
3	Болотнинский	13	2	0
4	Венгеровский	4	1	0
5	Доволенский	2	0	0
6	Здвинский	0	0	0
7	Искитимский	17	1	1
8	Карасукский	24	22	10
9	Каргатский	1	0	0
10	Колыванский	14	1	3
11	Коченёвский	9	0	0
12	Кочковский	1	1	0

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями в 2021 году	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которые были обеспечены жилыми помещениями на основании решений судов	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа
13	Краснозёрский	7	0	0
14	Куйбышевский	29	15	12
15	Купинский	21	0	0
16	Кыштовский	23	0	0
17	Маслянинский	9	3	0
18	Мошковский	5	3	0
19	Новосибирский	20	9	7
20	Ордынский	8	8	8
21	Северный	2	0	0
22	Сузунский	11	1	0
23	Татарский	62	38	25
24	Тогучинский	33	0	0
25	Убинский	6	4	2
26	Усть-Таркский	4	1	1
27	Чановский	13	3	0
28	Черепановский	21	0	0
29	Чистоозёрный	4	0	0
30	Чулымский	18	2	0
31	г. Бердск	26	8	3
32	г. Искитим	26	0	20
33	р.п. Кольцово	0	0	0
34	г. Обь	6	3	12
35	г. Новосибирск	253	92	295
	Итого	731	235	411

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – УФССП по НСО), в период с 01.01.2021 по 31.12.2021 в структурных подразделениях УФССП по НСО на исполнении находилось **379** исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Возбуждено **139** исполнительных производств, что на 14 исполнительных производств меньше, чем в 2020 году (153). Окончено и прекращено 107 исполнительных производств, что на 78 исполнительных производств больше, чем в предыдущий аналогичный период (29).

Окончено фактическим исполнением требований исполнительных документов 60 исполнительных производств (2020 год – 22). На исполнении по состоянию на 01.01.2022 находилось 273 исполнительных производства данной категории.

Исполнительные производства указанной категории находятся на исполнении в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП по НСО. Из них в отношении мэрии г. Новосибирска возбуждено **273** исполнительных производства, **29** – в отношении администраций районов (1 – г. Бердск, 9 – г. Обь, 6 – Искитимский район, 9 – Ордынский район, 3 – Куйбышевский район, 3 – Новосибирский район).

Основными причинами неисполнения судебных решений в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, **являются отсутствие свободных жилых помещений, соответствующих требованиям исполнительных документов, жилищным и санитарным нормам, дефицит местных бюджетов, а также получаемая должниками отсрочка исполнения решения суда.** Исполнение требований исполнительных документов о предоставлении жилых помещений носит длящийся характер и предусматривает совершение последовательных действий, входящих в компетенцию нескольких органов власти Новосибирской области.

Так, по сведениям мэрии г. Новосибирска, на покупку жилых помещений в 2021 году было выделено 78 466 600 руб., достаточных для покупки 49 жилых помещений.

По состоянию на 30.12.2021 мэрией г. Новосибирска предоставлена информация о проведении 194 аукционов на приобретение жилья, 106 аукционов признаны несостоявшимися.

Судебные приставы-исполнители применяют предусмотренные ст. 112 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон № 229-ФЗ) меры, вынесены постановления о взыскании исполнительского сбора. В период с 01.01.2021 по 31.12.2021 вынесено **130** постановлений о взыскании исполнительского сбора, из них **84** постановления по исполнительным производствам указанной категории в отношении мэрии г. Новосибирска.

К должникам приставами-исполнителями применяются меры административного характера – возбуждены дела об административных правонарушениях предусмотренные ст. 17.15 КоАП РФ (неисполнение должником содержащихся в исполнительном документе требований неимущественного характера в срок, установленный судебным приставом-исполнителем после вынесения постановления о взыскании исполнительского сбора).

В 2021 году по ст. 17.15 КоАП РФ составлено 29 протоколов. Возбуждено 7 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ (неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ) в отношении администрации города Оби.

Кроме того, с целью побуждения должника к исполнению решения суда судебным приставом-исполнителем вынесены и вручены предупреждения об уголовной ответственности, предусмотренные ст. 315 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Данные факты свидетельствуют о неэффективности принимаемых органами власти мер при исполнении обязательств по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Мониторинг соблюдения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по договорам специализированного найма, выявил наличие следующих проблем в данной сфере:

- отсутствие в муниципальных образованиях подходящего жилья;
- несоответствие состояния квартир действующим нормам предоставления;
- дефицит земельных участков с требуемой категорией земель и возможностью подведения коммуникаций;
- установленный с 1 января 2019 года законодательством порог по количеству жилых помещений в многоквартирных домах (25 % квартир для детей-сирот в одном доме, за исключением населённых пунктов численностью менее 10 тысяч человек и в случае, если жилой дом содержит менее 10 квартир), предоставляемых для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
- высокая рыночная стоимость жилья на вторичном рынке;
- недостаточное финансирование для приобретения жилья.

Право на обеспечение жилыми помещениями по основаниям и в порядке, которые предусмотрены статьёй 8 Федерального закона № 159-ФЗ сохраняется за лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, до фактического обеспечения их жилыми помещениями.

В целях поддержки лиц, которые не были своевременно обеспечены жилыми помещениями по договорам специализированного найма, в 2021 году был принят Закон Новосибирской области от 14.07.2021 № 91-ОЗ «О социальной выплате на приобретение жилого помещения», согласно

которому предусматривается предоставление гражданам, которые ранее относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающим на территории Новосибирской области, дополнительная мера социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на территории Новосибирской области (далее – социальная выплата).

Гражданину, который ранее относился к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающему на территории области (далее – заявитель), предоставляется право на однократное получение за счёт средств областного бюджета социальной выплаты, которое удостоверяется жилищным сертификатом (далее – сертификат).

В рамках лимитов финансирования в 2021 году мэрией города Новосибирска лицам из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, достигшим возраста 23 лет, были выданы **159** жилищных сертификатов о предоставлении социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность.

Социальная выплата предоставляется заявителю с его согласия для обеспечения реализации права на жилое помещение, установленного Федеральным законом № 159-ФЗ.

Размер социальной выплаты рассчитывается исходя из 33 квадратных метров общей площади жилого помещения и средней рыночной стоимости 1 квадратного метра общей площади жилого помещения по Новосибирской области, устанавливаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, на III квартал года, предшествующего году предоставления социальной выплаты.

Данная мера поддержки направлена на сокращение очерёдности, однако такой способ не позволяет восстановить права всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, так как объём финансовых средств, предусмотренных в бюджете области, недостаточен для полного выполнения данного обязательства.

Для снижения социальной напряжённости и оказания поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» предусматривается выплата компенсации расходов за наём жилья до фактического обеспечения указанных лиц жилым помещением. Размер компенсации составляет от 5000 руб. до 15000 руб. в месяц при найме жилого помещения на территории муниципального района.

В моих ежегодных докладах за 2019 и 2020 годы я обращала внимание на имеющуюся задолженность по выплате компенсации арендной платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённым в список, в связи с чем министерству труда и социального развития области мной было рекомендовано принять необходимые меры по недопущению образования задолженности перед гражданами, имеющими право на компенсацию платы, предусмотренную постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения».

По информации министерства труда и социального развития области, мерой социальной поддержки в виде компенсации платы за наём жилого помещения в 2021 году воспользовались **336** граждан на общую сумму **50,8** млн рублей.

Задолженность по выплате компенсации платы за наём жилого помещения в отличие от аналогичного периода прошлого года по состоянию на 01.01.2022 отсутствует.

Отмечу, что данная компенсация представляется не всем заявителям, арендующим жилые помещения, а лишь тем, которые подходят под определённые условия, установленные Порядком предоставления компенсации платы за наём жилого помещения.

Так, компенсация платы предоставляется нуждающимся в ней заявителям. Критерием нуждаемости в компенсации платы является наличие по независящим от заявителя причинам среднемесячного дохода (если он проживает один) либо среднемесячного среднедушевого дохода члена его семьи (если он проживает с семьёй) за последние 3 календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении компенсации платы, ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области на 1 января года обращения.

На практике получается, что если доход заявителя (его семьи) немного превышает установленную полуторную величину прожиточного минимума, то он уже не может воспользоваться данной компенсацией и вынужден самостоятельно нести расходы за аренду жилого помещения.

Ежегодно мной выявляются нарушения жилищных прав лиц данной категории.

Приведу пример из практики работы по обращению граждан данной категории.

В апреле 2021 года ко мне с личного приёма поступило обращение гражданина С., проживающего в Ленинском районе города Новосибирска, о нарушении его жилищных прав.

Из доводов обращения следовало, что гражданин С. относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Со слов заявителя, он в несовершеннолетнем возрасте стал сиротой, в результате чего был помещён в детский дом на территории Чистоозёрного района, а затем был передан под опеку своей родственницы.

Находясь в детском доме, С. был включён в очередь на территории Чистоозёрного района на обеспечение жилым помещением в соответствии с Федеральным законом № 159-ФЗ, однако до 2021 года заявитель жилым помещением не был обеспечен. При обращении в администрацию Ленинского района с заявлением об изменении его персональных данных и о включении его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории города Новосибирска, ему было отказано.

В ходе личного приёма гражданин С. пояснил, что администрацией Ленинского района ему было рекомендовано обращаться в администрацию Чистоозёрного района для решения его жилищного вопроса.

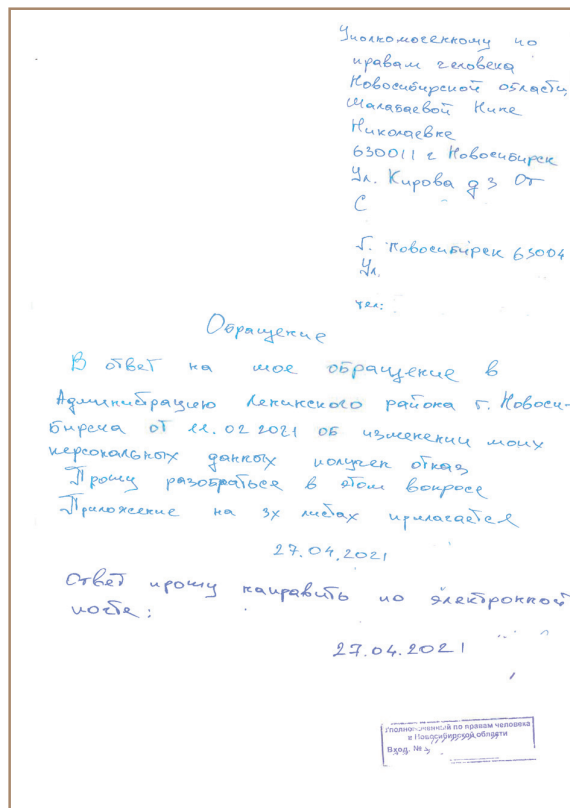
Гражданин С. не согласился с принятым администрацией Ленинского района решением, поскольку он с рождения проживал в городе Новосибирске, в детском доме в Чистоозёрном районе находился лишь до оформления над ним опеки, а после установления опеки был возвращён в город Новосибирск по месту своего постоянного проживания.



Изучив доводы обращения, представленные документы, а также пояснения гражданина С., мной было направлено обращение в министерство труда и социального развития области для принятия необходимых мер с целью недопущения нарушений жилищных прав гражданина С., а также других лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории города Новосибирска и на территории региона.

По результатам рассмотрения моего обращения в интересах гражданина С. министерством труда и социального развития области в адрес мэрии города Новосибирска в мае 2021 года было направлено предписание по устранению выявленных нарушений в части отказа гражданину С. в изменении его персональных данных.

Для решения вопроса о включении в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории города Новосибирска, гражданину С. было рекомендовано повторно обратиться в администрацию Ленин-



ского района города Новосибирска. В результате гражданин С. был включён в список на обеспечение жилым помещением на территории города Новосибирска.

Таким образом, заявителю пришлось неоднократно обращаться в разные инстанции, чтобы доказать, что его право нарушено.

О нарушениях жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, говорят и результаты прокурорских проверок.

Органами прокуратуры, в том числе прокуратурой области, ежеквартально проводятся проверки исполнения органами местного самоуправления и Правительством Новосибирской области полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

В 2021 году прокуроры выявили 200 нарушений жилищных прав детей-сирот, внесли 66 представлений, опротестовали 3 правовых акта, объявили 9 предостережений, в суды направили 8 исковых заявлений. Прокуратурой области в 2021 году внесено 2 представления Губернатору области. По результатам их рассмотрения приняты меры по ликвидации задолженности по обеспечению жильём детей-сирот.

По инициативе прокуратуры области, при поддержке Губернатора области с начала 2021 года увеличено финансирование расходов по формированию жилищного фонда для детей-сирот. Общий бюджет составил 1 313 млн рублей, из них 173 млн рублей направлены на строительство жилых помещений для указанной категории граждан.

Вместе с тем предусмотренные в бюджете средства не позволяют снизить число граждан, не реализовавших возникшее право на получение жилья – 5 253 (по состоянию на 01.01.2022). К началу 2021 года их было 5 151.

По состоянию на 01.01.2022 освоено 1 1240 млн рублей, или 100 % средств, выделенных на цели приобретения жилья и 52 млн рублей, или 30 %, выделенных на строительство.

Кроме того, по инициативе прокуратуры области 14.07.2021 принят Закон Новосибирской области № 91-03 «О социальной выплате на приобретение жилого помещения», в соответствии с которым уже в 2021 году выданы и оплачены жилищные сертификаты 228 гражданам на сумму 361,8 млн рублей.

Также с учётом предложений прокуратуры области об увеличении финансирования на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот принят Закон Новосибирской области от 23.12.2021 № 167-03 «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов». Для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот на 2022 год предусмотрено финансирование в сумме 1 352 млн рублей, из них 606 млн рублей – на цели строительства.

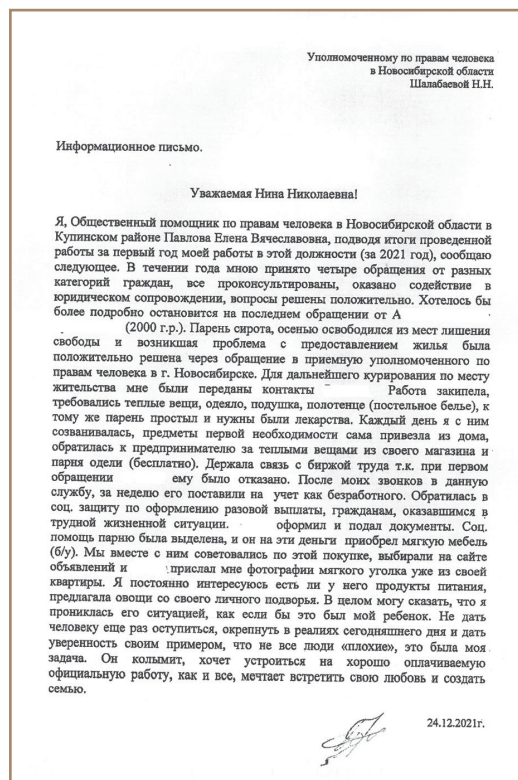
В связи с наличием рисков неосвоения бюджетных средств и.о. министра строительства области был предостережён о недопустимости нарушения закона при исполнении полномочий распорядителя бюджетных средств, выделенных для строительства спецжилфонда.

По вопросам неэффективного использования бюджетных средств муниципалитетами, в том числе при осуществлении строительства, реагировали прокуроры 11 районов.

В рамках организации деятельности в сфере обеспечения детей-сирот и лиц из их числа жилищными помещениями важной составляющей является информационная поддержка и сопровождение детей-сирот и лиц из их числа.

Приведу пример.

В течение 2021 года ко мне в письменном и в устном порядке обращался гражданин А., который относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу обеспечения его жилым помещением и другим социальным вопросам.



После освобождения из мест лишения свободы гражданин А. повторно обратился в аппарат Уполномоченного в устном порядке с просьбой оказать ему помощь.

Сотрудниками аппарата проводилась консультационная работа с заявителем, дополнительно ему были разъяснены права и способы защиты его прав. Кроме того, общественным помощником Уполномоченного в Купинском районе, с учётом сложной жизненной ситуации заявителя (отсутствие работы, необходимой по сезону одежды, необходимой мебели и других предметов для проживания в жилом помещении), заявителю была оказана необходимая помощь.

Законодательством предусмотрено, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа обеспечиваются первоначально специализированным жилищным фондом. Только по истечении пятилетнего срока в случае их адаптации они могут переоформить предоставленное им жилое помещение в социальный найм.

Государством на муниципалитеты возложена лишь обязанность обеспечить детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа жилыми помещениями. Вместе с тем не стоит забывать, что эти лица не имеют близких, родных людей, которые оказали бы им поддержку и помощь в решении социально-бытовых проблем.

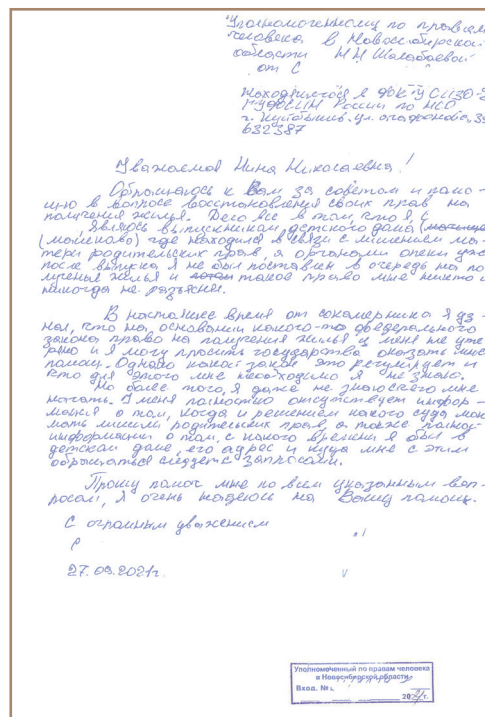
В мой адрес продолжают поступать обращения из мест лишения свободы, в которых осуждённые сообщают, что они впервые и нередко в зрелом возрасте узнали о том, что их должны были обеспечить жильём, однако их право не реализовано.

В целях социальной адаптации к самостоятельной жизни лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повышения их гражданской ответственности, обеспечения исполнения ими обязанностей по договору найма специализированного жилого помещения, для минимизации обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, при которых договор найма специализированного жилого помещения может быть заключён на новый пятилетний срок, считаю необходимым государственным органам власти, органам местного самоуправления в рамках своей компетенции проводить работу по:

- сопровождению в социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа после получения ими жилых помещений с учётом их проблемной ситуации;
- правовому информированию лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получивших в пользование жилые помещения по договорам найма специализированного жилого помещения, об имеющихся у них правах и обязанностях как нанимателей жилых помещений;
- разъяснению положений закона по вопросам пользования имуществом в многоквартирном доме, внесения оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги, оформления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в порядке на условиях, установленных жилищным законодательством.

Также считаю необходимым усилить работу по правовому просвещению детей-сирот и лиц из их числа об их правах на получение жилых помещений, условиях и порядке предоставления жилых помещений в целях своевременной реализации их права на жильё.

Кроме того, необходимо осуществлять надлежащий контроль за жилыми помещениями, предоставленными лицам из числа детей-сирот и и детей, оставшихся без попечения родителей, своевременно и в срок принимать решение о заключении в отношении предоставленных жилых помещений договоров социального найма либо решение об оказании нанимателям мер поддержки в преодолении трудной жизненной ситуации и заключении повторно договоров найма специализированного жилого помещения.



Рекомендую органам местного самоуправления:

- принимать меры для своевременного жилищного обеспечения детей-сирот с учётом их возраста и наступления права на получение жилья, включая учёт таких обстоятельств, как их обучение в образовательных организациях, прохождение военной службы, проживание в организациях для детей-сирот и др.;
- осуществлять планирование и контроль сроков строительства жилья для специализированного жилищного фонда с учётом времени наступления оснований для предоставления жилых помещений гражданам, обеспечивать контроль за соблюдением указанных сроков;
- рассмотреть возможность строительства малоэтажных жилых домов с бесплатным представлением земельных участков, необходимых для эксплуатации и использования индивидуальных домов;
- принимать меры по осуществлению ремонта жилых помещений вторичного жилищного фонда и приведения их в соответствие с требованиями к специализированным жилым помещениям для использования их в последующем детьми-сиротами;
- осуществлять регулярный контроль качества предоставленных жилых помещений, в том числе в пределах гарантийного срока (при строительстве новых жилых помещений), степени износа вторичного фонда, исполнения в отношении вторичного жилищного фонда программы капитального ремонта, включения дома в такую программу;
- принимать своевременные меры по сохранению жилых помещений, закреплённых за детьми-сиротами и не проживающих в них, для дальнейшего их использования по назначению;
- организовать работу по сопровождению лиц из числа детей-сирот, являющихся нанимателями жилых помещений по договорам специализированного найма, с целью повышения ответственности нанимателей, контроля за надлежащим использованием жилых помещений;
- усилить работу по межведомственному взаимодействию по обеспечению контроля за соблюдением нанимателями своих обязанностей по договору специализированного найма, надлежащему использованию жилых помещений (включая организацию проверок, вынесение предупреждений об устранении нарушений, разъяснение последствий нарушений) с целью недопущения разрушения и порчи муниципальных жилых помещений, незаконного вселения иных лиц, использования жилых помещений не по назначению.

9.4. Расселение аварийного жилищного фонда

Среди субъектов СФО по масштабам жилищного строительства Новосибирская область уверенно лидирует, удерживая свои позиции в числе 20 регионов – лидеров Российской Федерации, которые обеспечивают более половины объёма вводимого в эксплуатацию жилья в целом по стране.

В рамках реализации регионального проекта «Жильё» за январь – декабрь 2021 года по оперативным данным введено в эксплуатацию 2,315 млн кв. м жилья (119,0 % к аналогичному периоду 2020 года).

По итогам 2021 года на долю введённого многоквартирного жилья в регионе приходилось 1,614 млн кв. м (112,6 % к аналогичному периоду предыдущего года), или 69,7 % от общего объёма введённого жилья.

Объём ввода индивидуального жилищного строительства по итогам 2021 года в области составил 0,701 млн кв. м (136,9 % к аналогичному периоду 2020 года) или 30,3 % от общего объёма введённого жилья.

Улучшение жилищных условий граждан, формирование качественного проживания граждан должно быть в приоритете. Считаю, что строительство нового жилья должно быть с учётом комфортного проживания граждан в новых микрорайонах, создания комфортной городской среды для удобной жизни граждан, включая детские сады и школы, спортивные комплексы и поликлиники, культурные центры, парки, дорожную развязку.

Однако если не будут решены проблемы в жилищно-коммунальном хозяйстве, то в полной мере вопросы строительства решить не удастся.

Имеющиеся коммунальные и тепловые сети, системы водоснабжения и водоотведения не смогут принять на себя дополнительные квадратные метры вновь построенного жилья. К проблемам надо подходить ответственно и решать их комплексно.

Значительное количество семей проживает в ветхих и аварийных домах, без удобств. Государство должно осуществлять защиту жилищных прав граждан, обеспечивать им право на комфортное и безопасное проживание.

Общая площадь жилых помещений в аварийном жилищном фонде, подлежащем расселению в рамках Региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2023 годы, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п, составляет 86 854,64 кв. м.

Сложившаяся в области ситуация требует решений и действенных мер для ликвидации аварийного и ветхого жилого фонда.

Согласно информации департамента строительства и архитектуры мэрии г. Новосибирска, по результатам заседаний межведомственной комиссии по признанию помещений жилыми, жилых помещений пригодными (непригодными) для проживания граждан и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции на территории г. Новосибирска, созданной постановлением мэрии г. Новосибирска от 03.02.2016 № 292 (далее – межведомственная комиссия), **в 2021 году признаны непригодными для проживания 2 жилых помещения, 1 индивидуальный жилой дом, а также 72 многоквартирных дома признаны аварийными и подлежащими сносу.**

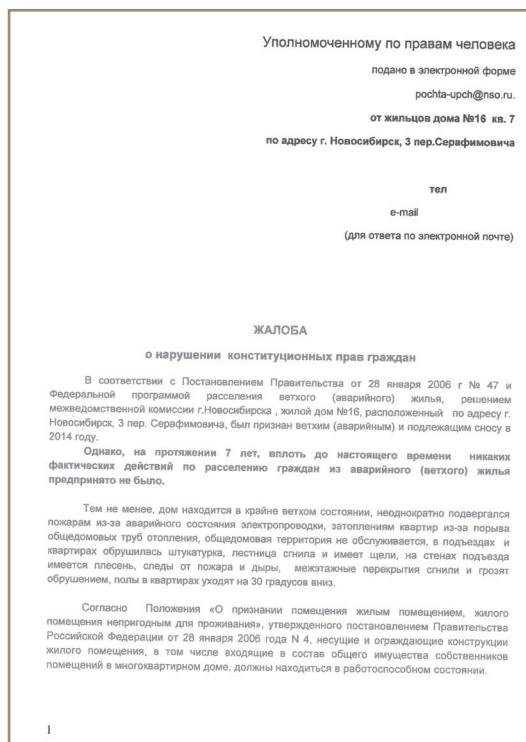
По информации министерства ЖКХ, в настоящее время министерством ЖКХ реализуются следующие программы по расселению жилищного фонда, признанного аварийным и подлежащим сносу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

- 1) региональная адресная программа Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2023 годы, утверждённая постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п;
- 2) подпрограмма «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п.

В целях реализации региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2023 годы, утверждённая постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п, в 2021 году направлены средства государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства в размере 588,06 млн рублей, средства областного бюджета Новосибирской области в размере 2,82 млн рублей.

Дополнительным соглашением к Соглашению о реализации регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда (Новосибирская область)» от 18.11.2020 № 069-2019-F30056-1/1, заключённым между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, предусмотрены следующие целевые показатели на 2022 год нарастающим итогом с начала реализации регионального проекта Новосибирской области «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» (далее – региональный проект):

- количество граждан, расселённых из аварийного жилищного фонда – 2,97 тыс. человек;
- количество квадратных метров расселённого аварийного жилищного фонда – 53,39 тыс. кв. м.



По состоянию на 01.01.2022 фактическая реализация регионального проекта (с учётом непредвиденных обстоятельств и программ, реализуемых за счёт средств субъекта РФ) составила 63,11 тыс. кв. м, 4,03 тыс. человек.

Проблемным вопросом при реализации Региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п, является недостаточность финансирования за счёт средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Указанная программа рассчитана исходя из стоимости 49 593 рублей за один квадратный метр расселяемой площади, при этом приказом Минстроя России от 17.12.2021 № 955/пр норматив стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения на первое полугодие 2022 года для Новосибирской области установлен в размере 68 319,0 рублей. Источником финансирования региональной программы являются средства Фонда и средства г. Новосибирска. В целях преодоления указанной проблемы мэрией г. Новосибирска в адрес Правительства области направлен запрос на выделение дополнительных средств за счёт областного бюджета.

В целях ликвидации аварийного жилищного фонда на территории г. Новосибирска осуществляется комплекс мер при консолидации федерального бюджета и бюджета города, а также привлечённых внебюджетных ресурсов (средств строительных компаний в рамках реализуемых договоров о развитии застроенных территорий), а именно реализация:

- муниципальной программы «Создание условий для осуществления гражданами права на жилище на территории города Новосибирска на 2019-2023 годы», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 02.10.2018 № 3633, направленной на расселение аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 31.12.2017;
- договоров о развитии застроенных территорий, заключённых до 30.12.2020;
- масштабных инвестиционных проектов;
- договоров о комплексном развитии территорий жилой застройки.

В рамках исполнения договоров о развитии застроенных территорий мэрией города Новосибирска и строительными компаниями в **2021 году переселено 669 человек из 242 жилых помещений, расположенных в 32-х аварийных многоквартирных домах**. Начато строительство многоквартирного дома по ул. Степной, д. 262а (стр.) для расселения граждан из аварийных жилых домов.

Жилищные права собственников жилых помещений многоквартирного дома, признанного аварийным и подлежащим сносу, обеспечиваются в порядке, предусмотренном ст. 32 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ). Переселение собственников осуществляется путём изъятия жилых помещений (выплаты возмещения за изымаемое жилое помещение).

Согласно ч. 7 ст. 32 ЖК РФ, при определении размера возмещения за жилое помещение в него включаются рыночная стоимость жилого помещения, рыночная стоимость общего имущества в многоквартирном доме, в том числе рыночная стоимость земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с учётом его доли в праве общей собственности на такое имущество, а также все убытки, причинённые собственнику жилого помещения его изъятием, включая убытки, которые он несёт в связи с изменением места проживания, временным пользованием иным жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения, переездом, поиском другого жилого помещения для приобретения права собственности на него, оформлением права собственности на другое жилое помещение.

Согласно ч. 8 ст. 32 ЖК РФ предоставление собственнику взамен изымаемого жилого помещения другого жилого помещения допускается только по соглашению с собственником жилого помещения с зачётом стоимости предоставляемого жилого помещения в выкупную цену.

Жилое помещение может быть изъято у собственника либо путём выкупа, либо по соглашению с собственником ему может быть предоставлено другое жилое помещение с зачётом его стоимости в выкупную цену.

В силу ч. 9 ст. 32 ЖК РФ, если собственник жилого помещения не согласен с решением об изъятии жилого помещения либо с ним не достигнуто соглашение о выкупной цене жилого поме-

щения или других условиях его выкупа, орган государственной власти или орган местного самоуправления, принявшие такое решение, могут предъявить в суд иск о выкупе жилого помещения.

В 2021 году возмещения выплачены **151** гражданину за **59** жилых помещений, расположенных в аварийных домах в г. Новосибирске.

По результатам Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, прошедшем 24 ноября 2021 года, Правительству Российской Федерации было предложено рассмотреть вопрос о внесении изменений в ЖК РФ, в частности установить, что размер возмещения за изымаемое жилое помещение не может быть ниже средней рыночной стоимости аналогичного по общей площади жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном в том же муниципальном образовании, что и изымаемое жилое помещение.

Правление государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ одобрило 19.08.2021 заявку Новосибирской области на предоставление сверхлимитной финансовой поддержки на ускоренную реализацию Региональной адресной программы до 31.12.2023 (ранее реализация Региональной адресной программы была рассчитана до 01.09.2025).

В рамках реализации Региональной адресной программы в срок до 31.12.2023 г. Новосибирску необходимо обеспечить расселение всего аварийного жилищного фонда, признанного таковым в срок до 01.01.2017. На данные цели городу Новосибирску будет оказана финансовая поддержка из средств Фонда в размере 1,316 млрд рублей.

Реализация региональной адресной программы позволит в срок до 31.12.2023 расселить 68 аварийных домов общей площадью 28 785 кв. м, в которых проживает 2059 человек, 775 семей, из них 436 жилых помещений находятся в частной собственности, 339 в муниципальной собственности.

В мой адрес регулярно поступают обращения от граждан, проживающих в аварийных домах. Приведу пример.

Ко мне обратилась гражданка Б., 1929 года рождения, инвалид 2 группы, проживающая в Первомайском районе г. Новосибирска, по жилищному вопросу.

Заявительница сообщила, что её дом вошёл в программу переселения граждан из аварийного жилищного фонда, вместе с тем управляющей компанией не принимаются меры по поддержанию дома до момента его расселения в техническом состоянии, не угрожающем жизни и здоровью жителей дома.

По моему поручению общественным помощником в Первомайском районе был осуществлён выезд по месту проживания заявительницы, в ходе которого с ней была составлена беседа, истребованы технические документы. По результатам выезда представлен фотоотчёт.

Мной по данному вопросу были направлены запросы в администрацию Первомайского района г. Новосибирска, департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства мэрии города Новосибирска (далее – департамент).

В части довода о бездействии управляющей компании направлено обращение в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области (далее – инспекция) о проведении проверки.

По результатам проверки было установлено, что постановлением мэрии г. Новосибирска от 19.06.2018 многоквартирный дом, в котором проживает заявительница, был признан аварийным и подлежащим сносу. Срок расселения многоквартирного дома – до 2024 года включительно.

Специалистами администрации Первомайского района проведены выезды по указанному адресу. Администрацией Первомайского района г. Новосибирска в департамент было направлено ходатайство о предоставлении заявительнице жилого помещения маневренного фонда. Заявительнице были предложены на



выбор жилые помещения маневренного фонда, однако от предложенных вариантов гражданка Б. отказалась.

По вопросу ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома управляющей компанией администрацией был проведён осмотр дома, в частности квартиры заявительницы, разрушение кирпичной кладки печи выявлено не было.

Мной в адрес исполнительного директора АО «Сибирский Сервисный Центр» был направлен контрольный запрос о предоставлении информации о сделанной работе и необходимости повторного проведения работ по прочистке дымовых труб.

По сведениям управляющей компании, в 2019 году после выделенной субсидии из бюджета города Новосибирска на проведение ремонтных работ были отремонтированы кровля и печные оголовки, проведена прочистка труб. В 2020 году данные работы были проведены повторно.

После моего обращения в сентябре 2021 года была проведена повторная прочистка дымохода. Кроме того, на основании моего обращения в отношении АО «Сибирский Сервисный Центр» инспекцией в октябре 2021 года была проведена внеплановая проверка.

На момент проверки: цокольная часть здания была оштукатурена, в помещении лестничной клетки на ограждающих конструкциях в отделочном слое наблюдались трещины, следы протечек кровли в виде жёлтых сухих пятен; электропроводка заизолирована; видимых дефектов в кровельном покрытии, а также в местах примыкания выступающих элементов к кровле не наблюдалось.

Управляющей компанией в ходе проверки были представлены документы, подтверждающие готовность дома к отопительному сезону, в том числе акт о прочистке дымовых труб.

Также управляющей компанией в срок до 03.11.2021 были выполнены требования предостережения инспекции на выполнение работ по замеру сопротивления электрооборудования, был представлен протокол испытаний электроустановки жилого дома электротехнической лабораторией с выводами о соответствии электроустановок требованиям безопасности.

Заявительнице был повторно предложен вариант для переселения в жилое помещение маневренного фонда города Новосибирска.

Приведу другой пример по обращению гражданина по вопросу расселения аварийного дома.

В декабре 2021 года ко мне поступило обращение гражданина Л. по вопросу соблюдения и защиты его жилищных прав.

Заявитель указывал, что отбывает наказание в местах лишения свободы и опасается, что после освобождения он останется без жилья.

Опасения заявителя были вызваны тем, что многоквартирный дом № 209 по ул. Коммунарской в г. Новосибирске (далее – дом № 209), в котором он ранее проживал, признан аварийным, расположенная в нём квартира подлежит выкупу муниципалитетом. Учитывая конфликтные отношения с матерью и бывшей супругой заявитель считал, что при выплате им, как собственникам, выкупной стоимости его жилищные права будут нарушены, так как он будет снят с регистрационного учёта и фактически лишён места проживания.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что дом № 209 признан аварийным и подлежащим сносу 27.06.2013 в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» аварийный жилищный фонд, признанный таковым до 01.01.2017, подлежит расселению в срок до 31.12.2023.

С учётом действующего законодательства выкупная стоимость квартиры, в которой проживал и имел регистрацию заявитель, будет выплачена собственникам с учётом их долей, находящихся в собственности.

Заявителю были даны разъяснения на поставленные им вопросы.

В соответствии со статьёй 30 ЖК РФ собственник жилого помещения осуществляет права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности жилым помещением в соответствии с его назначением и пределами его использования.

Собственник жилого помещения вправе предоставить во владение и (или) в пользование принадлежащее ему на праве собственности жилое помещение гражданину на основании договора найма, договора безвозмездного пользования или на ином законном основании.

В соответствии со статьёй 31 ЖК РФ члены семьи собственника жилого помещения имеют право пользования данным жилым помещением наравне с его собственником, если иное не уста-

новлено соглашением между собственником и членами его семьи. В случае прекращения семейных отношений с собственником жилого помещения право пользования данным жилым помещением за бывшим членом семьи собственника этого жилого помещения не сохраняется, если иное не установлено соглашением между собственником и бывшим членом его семьи.

Таким образом, вопросы распоряжения недвижимым имуществом относятся исключительно к полномочиям собственника и решаются им самостоятельно по своей воле. Получается, что в случае конфликтных ситуаций между собственником и членом его семьи граждане, имеющие регистрацию и право пользования в жилых помещениях, но временно по каким-то либо причинам не проживающие в них, могут быть лишены и регистрации, и фактического места проживания, так как собственник, которому выплачивается выкупная стоимость за жилое помещение, может распорядиться денежными средствами по своему усмотрению.

В связи с чем считаю необходимым закрепить на законодательном уровне обязанность собственника изымаемого жилого помещения по соблюдению жилищных прав членов его семьи, имеющих регистрацию и право пользования изымаемым жилым помещением.

Граждане, жилые помещения которых признаны аварийными и непригодными для проживания, не должны проживать в таких жилых помещениях длительное время, поскольку проживание в аварийном жилье может причинить вред их здоровью и жизни.

Законодательством предусмотрены случаи предоставления гражданам жилых помещений маневренного фонда, в том числе если их жилые помещения признаны непригодными для проживания. Но, к сожалению, не все муниципальные образования имеют маневренный фонд и в случае необходимости не могут обеспечить нуждающихся граждан даже для временного проживания.

По сведениям, предоставленным мне муниципальными образованиями области, в рамках мониторинга по вопросу переселения граждан из аварийного жилищного фонда **муниципалитеты отмечают следующие основные проблемы:**

- отсутствие маневренного фонда;
- отсутствие денежных средств для строительства жилых помещений маневренного фонда;
- отсутствие подрядных организаций из-за удорожания строительных материалов;
- отсутствие финансирования ряда программ по обеспечению жильём отдельных категорий населения;
- удалённость жилых помещений маневренного фонда от места проживания заявителей.

Данные факты свидетельствуют о том, что муниципальные образования, в которых отсутствует маневренный жилищный фонд, в случае острой необходимости обеспечить граждан жильём маневренного фонда не смогут. Считаю необходимым органам местного самоуправления принять необходимые меры к пополнению маневренного фонда путём строительства, выявления бесхозного недвижимого имущества и перевода его в маневренный фонд для предоставления нуждающимся гражданам.

Вопрос предоставления жилого помещения маневренного фонда относится к наиболее часто задаваемым мне заявителями на личных приёмах и указанным ими в обращениях в мой адрес. Приведу пример такого обращения.

В марте 2021 года ко мне поступило обращение гражданина В. о несогласии с его выселением из жилого помещения маневренного фонда. В обращении заявитель выражал несогласие с действиями должностных лиц департамента ЖКХ мэрии, которые потребовали освободить занимаемое помещение маневренного фонда.

Заявитель отмечал, что его дом сгорел при пожаре, иного жилья он не имеет, жить на момент выселения ему негде. Гражданин В. просил меня оказать помощь в сложившейся трудной жизненной ситуации.

Мной в интересах заявителя в мэрию г. Новосибирска было направлено обращение, по результатам рассмотрения которого мэрией г. Новосибирска срок проживания в жилом помещении маневренного фонда гражданину В. был продлён.

Отмечу, что по информации прокуратуры области органами местного самоуправления допущались нарушения законодательства при расселении аварийного жилищного фонда (непринятие решений об отнесении домов к аварийному жилищному фонду, недостижение соглашений с

гражданами по способам переселения и вариантам предоставляемых жилых помещений в связи с расселением аварийного жилья).

Нарушения органами местного самоуправления законодательства при исполнении в 2021 году полномочий по учёту аварийного жилищного фонда, формированию и реализации региональных и муниципальных программ по переселению граждан из аварийного жилья и ликвидации аварийного жилищного фонда выявлены каждым четвёртым прокурором. Каждый третий прокурор выявил нарушения органами местного самоуправления и созданными ими межведомственными комиссиями законодательства при оценке жилых помещений на пригодность (непригодность) для проживания граждан, домов – на предмет аварийности и сноса либо реконструкции, принятии решений о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, установлении сроков отселения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в их интересах в случае необходимости мной направляются соответствующие обращения в органы прокуратуры о принятии мер по изложенным мной в обращении фактам.

Так, в целях соблюдения и защиты жилищных прав жительницы Татарского района Новосибирской области гражданки Х. мной в апреле 2021 года было направлено обращение в Татарскую межрайонную прокуратуру с просьбой провести проверку на предмет законности действий администрации Дмитриевского сельсовета Татарского района Новосибирской области в отношении гражданки Х.

По результатам рассмотрения моего обращения прокурором были выявлены нарушения, в адрес главы администрации Дмитриевского сельсовета Татарского района внесено представление.

Администрацией были приняты следующие меры: проведено обследование жилого помещения, предоставленного Х. по договору социального найма, с целью установления угрозы опасности для жизни, договор социального найма, заключённый с Х. приведён в соответствие с требованиями законодательства.

Вопрос о создании межведомственной комиссии по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции администрацией Дмитриевского сельсовета Татарского района длительное время не решался.

В результате принятых мер Татарским районным судом Новосибирской области 20.08.2021 было вынесено решение по административному исковому заявлению Татарской межрайонной прокуратуры об оспаривании решений, действий (бездействия) администрации Дмитриевского сельсовета Татарского района Новосибирской области. Исковые требования прокуратуры удовлетворены.

Жилой дом гражданки Х. был признан аварийным и непригодным для проживания.

После мер прокурорского реагирования в 2021 году **18** семьям предоставлено жильё в маневренном фонде, межведомственными комиссиями обследовано 77 жилых помещений, отремонтировано **30** жилых помещений, признан аварийным **41** многоквартирный дом (в том числе **33** в г. Новосибирске), **5** домов включены в муниципальные программы, **13** аварийных домов снесено.

Прокурорами г. Новосибирска, Колыванского района выявлены факты незаконного внеочередного предоставления органами местного самоуправления помещений маневренного фонда лицам, не имеющим на них права (работники мэрии и администрации района). После представлений прокуроров **38** помещений в г. Новосибирске и 1 – в р.п. Колывань освобождены. По постановлению прокурора города, направленному в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, возбуждено уголовное дело в отношении должностного лица мэрии г. Новосибирска по ч. 1 ст. 286 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В 2021 году прокурорами в жилищной сфере проведено **446** проверок. В связи с выявленными нарушениями опротестовано **698** незаконных правовых актов, внесено **803** представления, должностным лицам направлено **57** предостережений. После принятых мер к дисциплинарной ответственности привлечены **388** виновных должностных лиц, к административной ответственности – **56** лиц, защищены права **2 272** граждан.

По постановлениям, направленным прокурорами в порядке ч. 2 ст. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, возбуждено 3 уголовных дела. В суды прокуроры направили 128 исковых заявлений. С учётом исков, предъявленных в 2020 году, рассмотрено 127,

удовлетворено 120 (2020 – 149), производство по 7 делам прекращено (2020 – 11), отказано в удовлетворении 1 иска. Остальные иски по состоянию на 31.12.2021 находились на рассмотрении.

Отмечу, что большинство обратившихся ко мне граждан относятся к социально незащищённым слоям населения. Это пенсионеры, инвалиды, малоимущие граждане, и именно эта категория людей не имеет финансовой возможности улучшить свои жилищные условия, в связи с чем вынуждена длительное время проживать в аварийном и непригодном для проживания жилье. Нередко граждане отказываются переселяться в жильё маневренного фонда и ждут долгожданного расселения.

На протяжении последних лет одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики является ликвидация аварийного жилищного фонда.

В целях соблюдения прав граждан на комфортное и безопасное проживание, обеспечение устойчивого сокращения аварийного и непригодного для проживания жилищного фонда считаю необходимым органам власти всех уровней принимать необходимые меры, направленные на создание условий для увеличения объёмов строительства жилых домов, развития комплексного строительства и совершенствования механизмов поддержки граждан в решении жилищных проблем.

9.5. Расселение домов блокированной застройки

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон № 185-ФЗ) расселению в рамках реализации данного закона подлежит аварийный жилищный фонд.

Пунктом 6 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47, многоквартирный дом определён как совокупность двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме; многоквартирный дом содержит в себе элементы общего имущества собственников помещений в таком доме в соответствии с жилищным законодательством.

В свою очередь, п. 2 ч. 2 ст. 49 Градостроительного кодекса Российской Федерации жилой дом блокированной застройки определён как жилой дом с количеством этажей не более чем трёх, состоящих из нескольких блоков, количество которых не превышает десять и каждый из которых предназначен для проживания одной семьи, имеет общую стену (общие стены) без проёмов с соседним блоком или соседними блоками, расположен на отдельном земельном участке и имеет выход на территорию общего пользования.

Исходя из приведённых норм, *жилье дома блокированной застройки не отнесены законодательством к многоквартирным домам, предоставление Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства финансовой поддержки на переселение граждан из домов блокированной застройки* не предусмотрено и, соответственно, требования статьи 16 Закона № 185-ФЗ о включении многоквартирных домов в региональные адресные программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на дома блокированной застройки *не распространяются*.

На территории города Новосибирска на октябрь 2021 года было признано аварийными и подлежащими сносу 5 домов блокированной застройки. Из них два дома по дате признания домов аварийными и подлежащими сносу в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, планируется расселить в рамках реализации муниципальной программы «Создание условий для осуществления гражданами права на жилище на территории города Новосибирска», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 02.10.2018 № 3633 (далее – муниципальная программа). В муниципальную программу могут быть включены дома, признанные аварийными и подлежащими сносу в срок до 31.12.2017.

Очередность расселения многоквартирных домов определяется комиссией по рассмотрению вопросов о включении многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, в перечень многоквартирных домов, подлежащих расселению и сносу.

Дома, признанные аварийными и подлежащими сносу после указанной даты, будут расселены в рамках реализации последующих программ по расселению аварийного жилищного фонда.

На территории Новосибирской области Постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области» утверждена государственная программа Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области».

В рамках данной программы разработан Порядок предоставления и распределения субсидий местным бюджетам на реализацию мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области».

Субсидии предоставляются местным бюджетам в пределах бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, установленных министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области на соответствующий финансовый год. Условием предоставления субсидии является наличие утверждённых муниципальных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Так, администрация Барабинского района отмечает, что при реализации программы переселения имеется проблема в приобретении жилых помещений, отвечающих требованиям, утверждённым Постановлением Правительства Новосибирской области № 237-п от 17.06.2019 «О внесении изменений в постановление правительства Новосибирской области № 66-п от 16.02.2015 года», согласно которому приобретение жилых помещений для переселения граждан, проживающих в аварийном жилом фонде, на вторичном рынке допускается только в домах с процентом износа не более 40 %, год ввода объекта (многоквартирного дома) на момент приобретения не должен превышать 10 лет со дня выдачи разрешения на ввод объекта в эксплуатацию.

По сведениям администрации Краснозёрского района, муниципальный жилищный фонд содержит недостаточно жилых помещений для предоставления по договорам социального найма либо специализированного найма. Граждане, проживающие в аварийном жилом фонде, не обращаются с заявлениями о предоставлении жилых помещений маневренного фонда.

В Купинском районе проблемным вопросом остаётся увеличение количества очередности малоимущих граждан по предоставлению муниципального жилья и уменьшение количества муниципального жилищного фонда. Проблемный вопрос, возникающий при необходимости переселения граждан из ветхих и аварийных индивидуальных жилых домов – удалённость жилых маневренных помещений от черты г. Купино, отсутствие изолированных благоустроенных жилых помещений.

Согласно действующему законодательству предоставляемое гражданам в связи со сносом дома другое жилое помещение должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населённого пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в черте данного населённого пункта.

Нередко в обращениях ко мне заявители выражают несогласие с местом расположения предложенного им взамен аварийного жилья. Особенно это отмечается при расселении аварийного жилья на территории г. Новосибирска. Граждане не желают менять привычный для них жизненный уклад, настаивают на предоставлении им нового жилья в том районе, где они проживают.

На подобные обращения мной заявителям даются подробные разъяснения законодательства с указанием того, что жилые помещения предоставляются им не в связи с улучшением жилищных условий, а выселением из дома, признанного непригодным для проживания.

Мониторинг ситуации, связанной с расселением аварийного жилищного фонда, свидетельствует о недостаточности правового регулирования вопросов расселения аварийных жилых домов, относящихся к типу домов блокированной застройки.

Так, на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации по вопросу защиты жилищных прав, прошедшем 24 ноября 2021 года, председатель наблюдательного совета Фонда содействия реформированию ЖКХ С. Степашин выразил своё мнение о том, что необходимо менять законодательство, дома блокированной застройки нужно включать в программу расселения аварийного жилья, так как таких домов немного.

При обсуждении вопроса о расселении домов блокированной застройки замдиректора Департамента жилищной политики Министерства строительства Российской Федерации Анна Апполонова отметила, что новая программа расселения аварийного жилья (куда войдут дома, признанные аварийными до 2021 года) ещё разрабатывается, и должны ли войти в неё блокированные дома – вопрос, который требует дополнительного обсуждения.

Решение проблемы расселения домов блокированной застройки требует комплексного подхода. Необходимо законодательное закрепление понятий и видов домов блокированной застройки, порядка учёта и вида их разрешённого использования, включения домов блокированной застройки в программу расселения аварийного жилья.

9.6. Нарушение условий проживания граждан

Не теряют своей актуальности вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Ежегодно граждане обращаются ко мне за защитой права на благоприятные и безопасные условия проживания.

Граждане жаловались мне на бездействие управляющих компаний, низкое качество предоставленных им коммунальных услуг, необоснованное завышение платежей за оказание коммунальных услуг. Также обращения касались вопросов модернизации жилищно-коммунальной сферы, содержания и капитального ремонта многоквартирных домов, государственной поддержки в части оплаты за услуги ЖКХ, нарушения условий проживания.

Состояние жилищного фонда является важным показателем обеспечения безопасного проживания и благополучия граждан.

В 2021 году ко мне поступило 166 обращений в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Приведу пример.

В ноябре 2021 года в мой адрес по электронной почте поступило обращение жительницы г. Татарска Татарского района о несогласии с качеством коммунальных услуг.

Гражданка Ч. указывала, что в её квартире низкая температура, в связи с чем приходится использовать электрический обогреватель. На местном уровне проблема заявительницы не решалась.

После моего обращения к главе г. Татарска о принятии необходимых мер в рамках своей компетенции была создана комиссия с участием представителей администрации г. Татарска, ООО «УК-Лидер», ООО «ТТК».

После комиссионной проверки администрация г. Татарска совместно с ООО «УК-Лидер» и ООО «ТТК» провели работы по улучшению качества теплоснабжения, предоставление коммунальных услуг было приведено в соответствие с установленными нормативами.

По указанным проблемным вопросам ко мне поступали и другие обращения граждан. Приведу несколько примеров.

Так, в октябре 2021 года ко мне поступило коллективное обращение жильцов дома № 1 по ул. Котовского в г. Новосибирске о несогласии с качеством коммунальных услуг и неполучении ответов на их коллективные обращения из администрации Ленинского района г. Новосибирска, общественной приёмной мэрии г. Новосибирска и прокуратуры Ленинского района г. Новосибирска.

Также ко мне обратилась гражданка В., проживающая в Дзержинском районе г. Новосибирска, жаловалась, что в её квартире в зимний период времени температура составляла около 15 градусов по шкале Цельсия.

Аналогичное обращение поступило от жительницы Ленинского района г. Новосибирска, гражданки И. Заявительница, так же как и остальные, жаловалась на низкое качество коммунальных услуг (температура в жилом помещении не превышала 14 градусов по шкале Цельсия, жилое помещение приходилось обогревать электрообогревателем.).

В интересах указанных заявителей мной в администрации районов были направлены обращения, по результатам рассмотрения которых администрациями и управляющими компаниями были приняты меры в рамках своей компетенции.

В интересах граждан по вопросам нарушений в сфере коммунальных услуг мной направлялись обращения в органы местного самоуправления и в органы прокуратуры для проведения проверок и принятия необходимых мер.

Положительный результат был достигнут в работе по обращению ко мне депутата Совета депутатов города Новосибирска Бурмистрова А.С. в интересах гражданина З. по вопросу восстановления подачи газа в жилой дом.

Из доводов обращения следовало, что 24.06.2021 ООО «Газпром межрегионгаз Новосибирск» прекратил подачу газа в дом заявителя в связи с имевшейся у него задолженностью. Однако из пояснений заявителя и представленных документов следовало, что задолженность полностью была погашена гражданином З. в сентябре 2021 года.

Заявитель пояснил, что при повторном обращении в ООО «Газпром межрегионгаз Новосибирск» по вопросу возобновления подачи газа ему было отказано в связи с незавершением процедуры перехода права собственности на указанный дом в порядке наследования после смерти матери.

В соответствии с действующим законодательством и имеющимися регламентами указанная процедура занимает несколько месяцев.

В связи с началом отопительного сезона гражданин З. просил возобновить подачу газа, так как опасался за состояние здоровья членов своей семьи в связи с понижением температуры в доме ниже установленной для жилых помещений нормы по причине отсутствия газового отопления.

Мной в интересах заявителя в адрес генерального директора ООО «Газпром межрегионгаз Новосибирск» в ноябре 2021 года было направлено обращение, по результатам рассмотрения которого 19 декабря подача газа была возобновлена, а также осуществлено техническое обслуживание внутридомового оборудования и проведён с заявителем инструктаж по правилам пользования газом в быту.

Сфера правоотношений потребителей коммунальных услуг с управляющими и ресурсоснабжающими организациями вызывает много вопросов. Зачастую граждане выражают недовольство в связи с постоянным ростом цен за услуги ЖКХ, так как при низких доходах в семьях эта статья расходов становится ощутимой.

Меры социальной поддержки граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг предусмотрены действующим законодательством, однако не все граждане могут реализовать данное право. Наличие задолженности за коммунальные услуги является причиной приостановления выплаты субсидии на оплату коммунальных услуг.

Количество обращений о нарушениях в сфере ЖКХ в различные органы власти с каждым годом не уменьшается, а недовольство качеством коммунальных услуг растёт.

По информации Государственной жилищной инспекции Новосибирской области (далее – жилищная инспекция) в течение 2021 года ***в жилищную инспекцию поступило 36594 обращения***, из них 19184 обращения граждан (по городу Новосибирску – 15318, по области – 3866).

В рамках мероприятий по осуществлению контрольно-надзорной деятельности ***инспекцией за 2021 год проведено 5147 проверок, по результатам которых выявлено 2324 нарушения***, из них:

- 649 нарушений правил содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- 462 нарушения порядка расчётов размера платы жилищно-коммунальных услуг;
- 229 нарушений правил пользования помещениями, в том числе 219 нарушений порядка переустройства (перепланировки) помещений в многоквартирном доме;
- 352 нарушения требований законодательства в части управления многоквартирным домом, утверждения и заключения условий договора управления многоквартирным домом;
- 205 нарушений в части обеспечения населения нормативным уровнем коммунальных услуг;
- 230 нарушений порядка раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- 36 нарушений порядка передачи технической документации;
- 130 нарушений требования законодательства в части неисполнения предписаний;
- 3 нарушения соблюдения обязательных требований к формированию фондов капитального ремонта.

По результатам проведённых проверок выдано ***1129 предписаний***, возбуждено ***869 дел*** об административных правонарушениях, по которым наложено штрафных санкций (в том числе сумм) на сумму 19,081 млн рублей.

В ходе проверок исполнения предписаний подтверждено устранение **1101** пункта нарушений обязательных и лицензионных требований.

В рамках осуществления профилактических мероприятий выдано **264** предостережения, направлено **11567** информационных сообщений о недопустимости нарушения установленных требований подконтрольным организациям.

О нарушении условий проживания и правил пользования общим имуществом собственников в многоквартирном доме говорит следующий пример обращений жителей Кировского района г. Новосибирска в мой адрес.

На личном приёме 28.07.2021 ко мне поступило обращение гражданки А., а также 30.07.2021 в канцелярию аппарата Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей (21 заявитель) многоквартирного дома, расположенного в Кировском районе города Новосибирска, о нарушении условий проживания и правил пользования общим имуществом собственников в данном доме.

Заявители пояснили, что на протяжении длительного времени жительница одной из квартир в их многоквартирном доме, гражданка П., нарушала права соседей на благоприятные условия проживания в доме и создавала угрозу их жизни и здоровью.

Данная гражданка проживала в антисанитарных условиях, разводила голубей, гусей, кур, содержала трёх собак, вследствие чего во всём доме появились тараканы. Гражданка П. выходила на улицу через окно своей квартиры, расположенной на первом этаже дома, периодически по двору ходила без одежды, портила общее имущество дома.

Заявители жаловались, что гражданка П. ведёт себя агрессивно, нападает на жителей дома, в том числе на детей, от неё поступали угрозы жизни и здоровью.

Так, в продолжение этого вопроса 03.08.2021 в мой адрес поступило обращение от гражданки Б. в интересах своих несовершеннолетних детей (5 и 10 лет), в отношении которых от указанной жительницы поступали угрозы убийством, в связи с чем дети продолжительное время находились в состоянии эмоциональной нестабильности.

Заявители жаловались мне, что по данному вопросу обращались в районный отдел полиции, к участковому уполномоченному полиции, однако мер по их обращениям принято не было.

Заявители и другие жильцы их дома были напуганы, опасались за свою жизнь и здоровье, а также за здоровье своих детей, просили оказать помощь в сложившейся ситуации.

Мной в интересах заявителей и жильцов их дома в августе 2021 года в ГУ МВД НСО было направлено обращение о принятии мер реагирования по указанным фактам, а также в администрацию Кировского района г. Новосибирска (далее – администрация) направлено обращение о принятии отделом опеки и попечительства мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения моих обращений администрацией была организована выездная проверка по месту жительства гражданки П., по результатам которой доводы заявителей нашли своё подтверждение, в адрес собственников квартиры было направлено предупреждение о необходимости приведения жилого помещения в надлежащее состояние, устранения нарушений и недопущения их повторения в дальнейшем.

Администрацией собственникам было разъяснено, что в случае неустранения нарушений будет рассмотрен вопрос об обращении в суд с иском о продаже квартиры с публичных торгов, а также дочери гражданки П. были разъяснены её обязанности по содержанию своей нетрудоспособной, нуждающейся в помощи матери, заботе о ней, а также разъяснён порядок обращения в суд по вопросу признания близкого родственника недееспособным (ограниченно дееспособным) с последующим оформлением опеки и помещением его в психоневрологический интернат.

Также администрацией соответствующее обращение было направлено в жилищную инспекцию и в Роспотребнадзор по НСО для принятия мер реагирования.

Кроме того, по результатам проведённой ГУ МВД НСО на основании моего обращения проверки доводы коллективного обращения граждан о неадекватном поведении жительницы указанного дома, антисанитарных условиях нашли своё подтверждение, в связи с чем УМВД России по г. Новосибирску в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» был направлен запрос об оказании содействия в помещении гражданки П. на лечение и наблюдение врача-психиатра.

Многоквартирный дом, где проживает гражданка П. и заявители, был включён в маршрут патрулирования нарядов ППС, ДПС ГИБДД Управления МВД России по городу Новосибирску, УВО ВНГ России по Новосибирской области.

В декабре 2021 года в мой адрес из ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» поступила информация об оказании гражданки П. психиатрической помощи в необходимом ей объёме, исходя из медицинских показаний.

О нарушениях законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) говорят результаты прокурорских проверок.

По информации прокуратуры области, в органах прокуратуры в 2021 году по вопросам нарушения законодательства в сфере ЖКХ разрешено **1139** обращений, обоснованными признаны **275** обращений.

По результатам прокурорских проверок в данной сфере **выявлено 4866 нарушений, внесено 2438 представлений**, по которым к дисциплинарной ответственности привлечено **1131** должностное лицо, по постановлениям прокуроров **528** лиц привлечены к административной ответственности, предостережены о недопустимости нарушения закона **537** должностных лиц, опротестован **141** незаконный правовой акт, направлено в суд **160** исков (заявлений), вынесено **5** постановлений о направлении материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено **5** уголовных дел.

Прокуратурой области отмечено, что вопросам соблюдения законов, прав и интересов граждан в сфере ЖКХ прокурорами уделяется постоянное внимание, надзор в данной сфере является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры.

Количество выявленных нарушений надзорных органов свидетельствует о наличии множественных недостатков в сфере ЖКХ.

По вопросу проведения капитального ремонта многоквартирных домов и сокращения сроков ожидания капитального ремонта ко мне также продолжают поступать обращения от жителей области.

В сентябре 2021 года ко мне от общественного помощника в Ордынском районе поступило обращение гражданки А. по вопросу проведения капитального ремонта многоквартирного дома. Заявительница указывала, что в их доме в основном проживают пенсионеры, требуется решить вопрос о проведении капитального ремонта. В интересах гражданки мной было направлено обращение в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее – министерство ЖКХ). По результатам рассмотрения моего обращения заявительнице был дан ответ о проведении ремонта в запланированной программой капитального ремонта срок.

По информации министерства ЖКХ, в целях реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п, в 2021 году были направлены средства областного бюджета в размере 213,07 млн рублей.

В соответствии с действующим краткосрочным планом реализации региональной программы в 2021 году планировался капитальный ремонт 925 видов инженерных систем и конструктивных элементов общего имущества в 568 многоквартирных домах.

По состоянию на 31.12.2021 исполнение краткосрочного плана региональной программы в области составило **99,3 %**. Завершён капитальный ремонт **920** видов инженерных систем и конструктивных элементов общего имущества в **564** многоквартирных домах, в том числе в **459** многоквартирных домах в городе Новосибирске.

Согласно информации департамента строительства и архитектуры мэрии г. Новосибирска, краткосрочным планом (сроком на три года) реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новосибирской области, на 2020-2022 годы, утверждённым постановлением Правительства Новосибирской области от 05.02.2019 № 23-п (в редакции постановления Правительства Новосибирской области от 07.12.2021 № 502-п) запланирован ремонт **1060** многоквартирных домов, **2174** вида работ.

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2021 год в г. Новосибирске **выполнен капитальный ремонт 463 многоквартирных домов, 731 вид работ.**

Жилищной инспекцией проводятся публичные мероприятия с участием граждан, семинары и круглые столы, публикуются информационные материалы (пресс-релизы в печатных и электронных СМИ) на официальном сайте инспекции, а также организовано информационное взаимодействие с управляющими компаниями и товариществами собственников жилья.

В 2021 году инспекцией проведено обсуждение пилотного проекта по проведению электронного голосования. Организована «Прямая линия» в общественной приёмной Губернатора области (24.11.2021), организован прямой эфир совместно с телеканалом ОТС «Отдельная тема» (29.11.2021), проведено 3 опроса населения по темам «Оценка качества предоставления ЖКУ», «Электронное голосование», «ГИС ЖКХ».

Так, опрос об оценке качества предоставления ЖКУ проводился с 1 октября по 30 ноября 2021 года. Цель проводимого опроса – выяснение отношения жителей региона к качеству предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Опрос инспекцией был организован впервые, поэтому полученная практика даст возможность в дальнейшем реализовывать обратную связь с жителями Новосибирской области каждые три месяца.

Особенностью опроса стало то, что принять участие в нём мог каждый, кто зарегистрирован на портале Госуслуги (136 человек ответили на 7 вопросов анкеты).

По результатам опроса только **18 %** опрошенных граждан удовлетворены содержанием общего имущества и **33 %** скорее удовлетворены, чем нет, чистотой в подъездах и во дворах домов и своевременностью выполнения заявок управляющими организациями.

48 % респондентов высказали своё отрицательное отношение к ответственным за содержание общего имущества многоквартирного дома.

При оценке качества предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, отопление, электроснабжение, водоотведение, газоснабжение, обращение с ТКО) **31 %** респондентов оценили на низкие баллы (от 1 до 3 баллов).

Остальные **73 %** дали среднюю оценку качеству предоставления коммунальных услуг (оценка от 4 до 8). И только **16 %** поставили высокую оценку предоставления качества коммунальных услуг.

Отвечая на вопрос «Удовлетворены ли вы прозрачностью работы управляющей организации (соблюдение раскрытия информации, своевременные и содержательные ответы на обращения)?», **42 %** опрошенных респондента удовлетворены или скорее удовлетворены, чем нет прозрачностью работы управляющей организации, а **58 %** ответили «нет».

На вопрос «Понятна ли структура платы за жилое помещение?» **66 %** респондентов отметили «понятна», остальные участники опроса не понимают структуру оплаты за жилое помещение, а управляющая организация не поясняет рост цен. При этом многие собственники просто оплачивают и не вникают в порядок расчётов.

На вопрос «Что, по вашему мнению, необходимо сделать для улучшения комфортного проживания?» **22 %** респондентов отметили, что необходимо озеленить территорию, **19 %** – оборудовать парковочные места, **13 %** – сделать освещение на придомовой территории, **14 %** хотели, чтобы их подъезды чаще убирали, **10 %** посоветовали чаще убирать придомовую территорию, **12 %** высказались за всё перечисленное выше.

Для обеспечения максимальной открытости органа власти при работе с населением ведутся официальные аккаунты ГЖИ НСО в социальных сетях (Facebook, VK, OK, Instagram, Twitter). На постоянной основе работает телефон горячей линии, на который в 2021 году поступило 15696 звонков.

Вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства требуют совместной, комплексной работы органов власти всех уровней.

С целью решения проблемных вопросов в данной сфере жилищной инспекции области и органам прокуратуры необходимо оперативно реагировать на обращения жителей региона о нарушении их прав в сфере ЖКХ, принимать необходимые меры к управляющим компаниям, не обеспечивающим населению предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества; использовать предоставленные законом полномочия по выявлению и пресечению нарушений прав граждан в части проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

Органам местного самоуправления необходимо также своевременно принимать необходимые меры в случае невыполнения управляющей организацией условий договора по управлению многоквартирным домом, в частности, направлять иски в суд к управляющим компаниям об обязанности устранения выявленных нарушений положений действующего законодательства, проводить работу по правовому просвещению граждан в части соблюдения их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

9.6.1. О соблюдении жилищных прав граждан, чьи жилые помещения находятся в границах охранных зон линейных объектов

В соответствии с правовой позицией Конституционного Суда Российской Федерации гарантии права собственности, закреплённые в статье 35 Конституции Российской Федерации, предоставляются лишь в отношении права, возникшего на законных основаниях.

Ограничения права собственности могут вводиться федеральным законом, если только они необходимы для защиты иных конституционно значимых ценностей, в том числе прав и законных интересов других лиц, отвечают требованиям справедливости, разумности и пропорциональности, носят общий и абстрактный характер, не имеют обратной силы и не затрагивают само существо этого права.

Реализуя дискреционные полномочия применительно к отношениям, объектом которых являются земельные участки, законодатель в ст. 56 Земельного кодекса Российской Федерации (далее – ЗК РФ) предусмотрел возможность ограничения прав на землю по установленным законом основаниям, в том числе – возможность ограничения использования земельных участков в зонах с особыми условиями использования территорий.

Согласно п. 1 ст. 104 ЗК РФ зоны с особыми условиями использования территорий устанавливаются в целях защиты жизни и здоровья граждан, для безопасной эксплуатации, в частности, объектов транспорта и энергетики, в целях сохранения объектов культурного наследия, охраны окружающей среды, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Для этого в границах названных зон вводятся ограничения использования земельных участков, которые распространяются на всё, что находится над и под поверхностью земель, если иное не предусмотрено законами о недрах, воздушным и водным законодательством, и ограничивают или запрещают размещение и (или) использование расположенных на таких участках объектов недвижимости и (или) ограничивают или запрещают использование участков для осуществления иных видов деятельности, которые несовместимы с целями установления названных зон.

При этом земельные участки, включённые в границы зон с особыми условиями использования территорий, у собственников, землепользователей, землевладельцев и арендаторов участков не изымаются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Несоблюдение правового режима зон с особыми условиями использования территорий, которые устанавливаются публичной властью, может привести к признанию возведённой на земельном участке постройки самовольной. При этом действующее законодательство исходит из принципа защиты добросовестных участников гражданского оборота, проявляющих при реализации своего права добрую волю, разумную осмотрительность и осторожность. Следовательно, **при введении ограничений права собственности на земельные участки баланс частных и публичных интересов достигается, в том числе тем, что собственники участков должны иметь возможность знать об ограничениях их прав. Именно наличие такой возможности обуславливает допустимость привлечения лица, осуществившего постройку с нарушением ограничений, к ответственности в виде её сноса за его счёт.**

Анализ информации, представленной мне муниципальными образованиями области, Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (далее – Росреестр), министерством ЖКХ, министерством строительства области о соблюдении жилищных прав граждан, чьи жилые помещения находятся в границах охранных зон линейных объектов, показал, что на территории региона через многие муниципальные образования области проходит железная дорога, находятся железнодорожные станции и остановочные пункты, рядом с которыми расположены жилые постройки (в границах охранных зон линейных объектов).

Некоторые жилые постройки относятся к постройкам барачного типа, которые ранее предоставлялись гражданам при работе их на железной дороге, право собственности на часть объектов не оформлено, на балансе муниципальных образований не состоят.

Также жилые застройки находятся в границах следующих линейных объектов: водопроводы, газопроводы, линии электропередач, объекты теплоснабжения, электроснабжения и связи.

В целях соблюдения жилищных прав указанных граждан органами местного самоуправления расселены (расселяются) жилые застройки по программе ветхого и аварийного жилья.

На исполнении в муниципальных образованиях находятся судебные решения о переселении граждан из аварийного и ветхого жилья.

В целях защиты жилищных прав граждан администрациями муниципальных образований поданы заявки на переселение граждан из аварийного и ветхого жилья в министерство ЖКХ, ведётся строительство жилых многоквартирных домов.

На основании моего письма управлением градостроительства администрации г. Бердска начата работа по созданию реестровой базы линейных объектов, администрацией Краснозёрского района Новосибирской области проведена работа по внесению сведений о границах охранных зон линий электропередач в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН). Порядка 40 домов фактически находятся в границах этих зон. Судебные решения о сносе данных жилых домов не выносились.

По информации администрации Краснозёрского района, в 2021 году в Краснозёрский районный суд области гражданкой В. был подан иск о выносе линий электропередач за пределы земельного участка, находящегося в собственности. В удовлетворении исковых требований судами первой и апелляционной инстанции гражданке В. было отказано.

В соответствии с п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 10, Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 22 от 29.04.2010 «О некоторых вопросах, возникающих в судебной практике при разрешении споров, связанных с защитой права собственности и других вещных прав» при рассмотрении исков об устранении нарушений права, не связанных с лишением владения путём возведения ответчиком здания, строения, сооружения суд устанавливает факт соблюдения градостроительных и строительных норм и правил при строительстве соответствующего объекта. Поэтому требования В. о выносе линии электросети, расположенной над её земельным участком, могли быть удовлетворены только в случае доказательства того, что данная линия изначально была установлена с нарушением установленных законодательством правил. Но таких доказательств суду представлено не было. ***Наличие же охранной зоны электропередачи само по себе не означает невозможность использовать земельный участок по назначению – для ведения личного подсобного хозяйства.***

Отмечу, что линии электропередач возводились, как правило, в 1965-1975 годы, то есть до строительства жилых домов. Граждане, ведя строительство, оценивали наличие линий электропередач, их расположение, в том числе визуально.

В силу требований ст. 28 Федерального закона «О газоснабжении в Российской Федерации» на земельных участках, прилегающих к объектам систем газоснабжения, в целях безопасной эксплуатации таких объектов устанавливаются охранные зоны газопроводов, а ***владельцы участков при их хозяйственном использовании не могут строить какие бы то ни было здания, строения, сооружения в пределах установленных минимальных расстояний до таких объектов без согласования с организацией – собственником системы газоснабжения или уполномоченной ею организацией и не вправе чинить им препятствия в выполнении ими работ по обслуживанию и ремонту таких объектов, ликвидации последствий возникших на них аварий, катастроф.***

Названные ограничения обусловлены взрыво- и пожароопасными свойствами газа, транспортируемого по газораспределительным сетям, а особые условия использования участков и режим осуществления на них хозяйственной деятельности направлены не только на обеспечение сохранности объектов системы газоснабжения при её эксплуатации, обслуживании и ремонте, но и на предотвращение аварий и иных неблагоприятных последствий, на защиту жизни и здоровья граждан.

Таким образом, с учётом потенциальной опасности производственных объектов, в целях безопасной эксплуатации которых вводятся ограничения в использовании земельных участков, в некоторых случаях может возникнуть необходимость сноса постройки независимо от добросовестности лица, её создавшего.

Если, исходя из этого, законодателем установлены обстоятельства (условия), когда подлежит сносу постройка, возведённая с нарушением ограничений использования участка лицом, которое не знало о наличии ограничений и не могло о них знать, то такой снос не является санкцией и не может осуществляться за счёт данного лица, а баланс частного и публичного интереса достигается правовым регулированием, обеспечивающим полное возмещение собственнику земельного участка убытков, вызванных сносом добросовестно возведённого им строения.

К примеру, в целях соблюдения интересов граждан администрацией Мошковского района в 2020 году Новосибирскому ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск» было рекомендовано обеспечить комплекс мероприятий по внесению в Единый государственный реестр недвижимости сведений о границах минимальных расстояний магистральных газопроводов, а также предоставить в администрацию района координаты осей магистральных газопроводов и границ зон минимальных расстояний с целью исключения выдачи разрешений на строительство, ввода в эксплуатацию, а также подготовки уведомлений о соответствии параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта на земельном участке в границах зон минимальных расстояний до газопроводов.

В Убинском районе области в отношении индивидуального жилого дома исполнено судебное решение: заключено трёхстороннее мировое соглашение о переносе воздушной линии электропередач.

Собственником воздушной линии электропередач (администрация Убинского сельсовета Убинского района), в охранной зоне которой был построен жилой дом, принято решение о разработке проектно-сметной документации на перенос ВЛ-10 кВ.

Исходя из изложенного, считаю необходимым собственникам линейных объектов разработать план-график по переносу и (или) реконструкции сетей и приступить к его реализации.

Отмечу, что некоторыми муниципальными образованияами меры по защите жилищных прав данной категории граждан не принимались по причине отсутствия финансовых средств.

Действующим законодательством не предусмотрено установление обременения в виде ограничений прав на объекты капитального строительства, которые расположены в границах зон с особыми условиями использования территорий.

Институт государственной регистрации прав на недвижимое имущество введён законодателем как призванный обеспечивать правовую определённость в сфере оборота недвижимости, с тем чтобы участники правоотношений имели возможность в разумных пределах предвидеть последствия своего поведения и быть уверенными в неизменности своего официально признанного статуса, приобретённых прав и обязанностей.

Регистрация соответствующих прав, ограничений и обременений направлена на реализацию принципов публичности и достоверности сведений о правах на объекты недвижимого имущества и их правообладателях, должна создавать гарантии надлежащего выполнения сторонами обязательств и способствовать упрочению и стабильности гражданского оборота в целом.

Согласно ч.ч. 24, 25 ст. 106 ЗК РФ ограничения использования земельных участков в границах зон с особыми условиями использования территорий (далее – ЗОУИТ) считаются установленными/изменёнными/недействующими со дня внесения/исключения сведений/соответствующих изменений в сведения о них в ЕГРН.

Все сведения об ограничениях, связанных с ЗОУИТ, **должны быть внесены в ЕГРН до 01.01.2025**. При этом в случае отсутствия сведений о зонах с особыми условиями использования территории, если такие зоны установлены до 01.01.2022, они считаются установленными, если они были установлены соответствующим решением, согласованием границ, нормативным правовым актом в соответствии с законодательством, действовавшим на день принятия такого решения, согласования, нормативного правового акта или решением суда.

Согласно п. 21 ст. 106 ЗК РФ правообладатели земельных участков и расположенных на них объектов недвижимости, находящихся в границах ЗОУИТ, **должны быть уведомлены органом регистрации прав** о внесении сведений о ЗОУИТ в ЕГРН или об изменении таких сведений.

При этом согласно п. 1 ст. 107 ЗК РФ со дня установления или изменения ЗОУИТ на земельных участках, расположенных в границах такой зоны, **не допускается строительство или использование зданий и сооружений**, разрешённое использование которых не соответствует ограничениям, предусмотренным для соответствующей зоны.

В целях защиты жилищных прав граждан, чьи жилые застройки находятся в границах охранных зон линейных объектов, необходимо рассматривать не только предварительную компенсацию перед сносом дома или предоставление иного жилья, но и возможность реконструкции дома, если его можно привести в соответствие с требованиями или ограничениями.

Собственникам линейных объектов необходимо предусматривать дополнительные мероприятия, после проведения которых эксплуатация линейных объектов не будет угрожать жизни и здоровью граждан.

Согласно разъяснениям Верховного Суда Российской Федерации, не допускается выселение граждан из единственного жилья, если оно находится в границах территории охранной зоны линейного объекта.

Считаю необходимым закрепить на законодательном уровне неприкосновенность объектов жилищного строительства граждан, право собственности на которые возникло до регистрации права собственности на линейные объекты.

9.7. О реализации прав граждан в сфере долевого строительства

Согласно информации министерства строительства области, по состоянию на 01.01.2022 в едином реестре проблемных объектов Новосибирской области числилось **107** объектов недвижимости, из них в **67** жилых домах граждане заключили договоры на приобретение жилых помещений. Общее количество проблемных объектов на территории города Новосибирска – **78**, из них с гражданами – **49** жилых домов.

Поиск механизмов помощи в восстановлении прав граждан – обманутых дольщиков на территории области ведётся постоянно.

В целях завершения строительства «проблемных» объектов областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления предусмотрены меры государственной поддержки:

1) Оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с постановлением Администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области».

С начала реализации указанного постановления в реестр на получение субсидии включено 1226 человек, сумма субсидий – 238 668,92 тыс. рублей, в том числе в 2021 году включено 11 человек, сумма субсидий – 2 100,0 тыс. рублей.

2) Предоставление субсидий на оплату договоров технологического подключения «проблемных объектов» к инженерно-технологическим сетям, на благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка при завершении строительства «проблемных» жилых домов» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области на 2015-2020 годы» (далее – Государственная программа), утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п.

С момента реализации государственной программы (с 2015 года по 2020 год) перечислено на технологическое присоединение, лифты и благоустройство 473 575,304 тыс. рублей.

Законом Новосибирской области от 25.12.2020 № 45-03 «Об областном бюджете Новосибирской области на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» на реализацию мероприятий государственной программы в 2021 году в бюджете области предусмотрены средства в размере 63 108,1 тыс. рублей, из которых на основании представленных заявок департаментом строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска перечислено 60 186,8 тыс. рублей жилищно-строительным кооперативам на оплату договоров технологического присоединения к инженерным сетям, приобретение и установку лифтового оборудования, выполнение работ по благоустройству придомовой территории.

3) Предоставление земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.06.2015 № 583-03 «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов и о внесении изменения в статью 15 Закона Новосибирской области «Об использовании земель на территории Новосибирской области» (далее – Закон № 583-03).

В рамках действия Закона № 583-03 в процессе реализации находятся 33 масштабных инвестиционных проекта (далее – МИП), что позволит ликвидировать дефицит на достройку проблемных объектов на сумму более 1,9 млрд рублей.

Реализация этих проектов позволила восстановить и запустить процесс восстановления нарушенных прав 3409 семей граждан в соответствии с Законом № 583-03 в отношении 20 проблемных жилых домов.

По 28 масштабным инвестиционным проектам Губернатором области даны распоряжения, содержащие рекомендации мэру г. Новосибирска о предоставлении инициаторам МИП земельных участков в пределах муниципального образования г. Новосибирска общей площадью 808 273 кв. м, из которых 10 распоряжений даны в 2021 году.

4) Предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 02.02.2018 № 709 «О порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска».

В рамках решения этой задачи инициаторами МИПов будет передано гражданам порядка 25 тысяч кв.м жилья, что позволит существенно сократить реестр обманутых дольщиков.

Комиссией проведена работа по восстановлению интересов 473 граждан, из которых: 57 граждан получили жилые помещения или переуступили своё право на жилое помещение, со 148 гражданами заключены договоры долевого участия, оставшиеся граждане ожидают заключения договоров долевого участия с инициаторами МИП.

5) Представление субсидии гражданам – участникам долевого строительства в соответствии с Постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 520-п «О субсидиях гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, на компенсацию части расходов по оплате стоимости жилого помещения, подлежащего передаче инициатором масштабного инвестиционного проекта».

В 2021 году в реестр включены 2 гражданина, сумма субсидий – 400,00 тыс. рублей.

Кроме того, постановлением Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 383-п в целях урегулирования обязательств застройщиков, осуществляющих строительство на территории региона, признанных банкротами, перед участниками долевого строительства путём передачи имущества и обязательств застройщиков для завершения строительства многоквартирных домов, объектов инженерно-технической, социальной и транспортной инфраструктуры создана некоммерческая организация «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Новосибирской области» (далее – Фонд).

Финансирование мероприятий по завершению строительства «проблемных» объектов, а также выплата возмещения гражданам – участникам долевого строительства будет осуществляться за счёт имущественного взноса Новосибирской области, а также за счёт денежных средств, предоставляемых публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» (далее – ППК «Фонд»).

Законом Новосибирской области от 23.12.2021 № 167-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» в целях урегулирования обязательств застройщиков перед гражданами – участниками долевого строительства на территории Новосибирской области предусмотрена субсидия из областного бюджета в виде имущественного взноса в имущество ППК «Фонд»: в 2022 году – в размере 639 725,9 тысяч рублей, в 2023 году – в размере 456 576,1 тысяч рублей, в 2024 году – в размере 456 576,1 тысяч рублей,

В 2020-2021 годах из областного бюджета в ППК «Фонд» перечислена субсидия в размере 723 010,7 тысяч рублей (100 % от запланированных объёмов). Объём средств, планируемых к поступлению в Новосибирскую область за счёт средств ППК «Фонд» для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершённого строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам – участникам долевого строительства составляет 2 563 402,1 тыс. руб. Общая сумма средств, направляемых для восстановления прав пострадавших граждан составит 3 286 412,8 тыс. руб.

20 марта 2020 года между Правительством области и ППК «Фонд» заключено соглашение № ФЗП-28/109-20 о предоставлении субсидий в виде имущественного взноса в имущество публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» из бюджета субъекта Российской Федерации, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершённого строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам – участникам долевого строительства 12 объектов.

В 2020 году Наблюдательным советом ППК «Фонд» приняты решения о предоставлении финансирования на завершение строительства 7-ми проблемных объектов, расположенных в области.

Между ППК «Фонд» и Некоммерческой организацией «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Новосибирской области» (далее – Фонд НСО) заключены соглашения на финансирование мероприятий по завершению строительства указанных жилых домов.

На 30.12.2021 в ППК «Фонд» сформированы и направлены 195 заявок на финансирование мероприятий по завершению строительства на общую сумму 142 674 292,51 рублей. В Фонд НСО поступило финансирование на общую сумму 128 645 885,39 рублей, из поступившего финансирования освоено 117 447 883,79 рублей.


Приведу пример обращения ко мне граждан о нарушении прав в сфере долевого строительства.

В мой адрес в феврале 2021 года по электронной почте поступило коллективное обращение граждан – участников долевого строительства о нарушении их прав в сфере долевого строительства.

Из доводов обращения следовало, что граждане – участники долевого строительства вложили денежные средства в строительство жилых помещений в доме, расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Коммунастроевская, 161 стр. (ЖК «Грибоедов»), однако застройщик ООО «ПромТех» нарушил условия договора долевого участия, дом не сдал в установленные сроки.

Со слов заявителей, АО «СГК» выдало технические условия, на основании чего определило точку подключения, которая находится на территории завода АО «Сибтехгаз» им. Кима Ф.И.

Проблема заключалась в том, что теплотрасса проходит по краю территории завода, в 3-х метрах от забора, и принадлежит АО «СГК», а теплотрасса, которая будет снабжать теплом ЖК «Грибоедов», построена и подведена застройщиком к забору завода АО «Сибтехгаз» в районе точки подключения. АО «Сибтехгаз» препятствовал нахождению застройщика на территории завода для присоединения построенной теплотрассы к теплотрассе АО «СГК», в связи с чем застройщик не мог завершить строительство дома и ввести его в эксплуатацию.

УПЧ в Новосибирской области	
От:	Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области <convention@nso.ru>
Отправлено:	2 февраля 2021 г. 11:31
Кому:	УПЧ в Новосибирской области
Тема:	Заполнен опросник (podetitle)
Отправлено вторник, 2 февраля, 2021 - 11:31	
Отправленные значения:	
Получить ответ : В электронной форме	
Краткая тема обращения: Не сдан дом ЖК Грибоедов	
Фамилия: С	
Имя: .	
Отчество: .	
Почтовый индекс: 630039	
Район: г.Новосибирск	
Город/посёлок: .	
Область: .	
Улица: Коммунастроевская	
Дом: .	
Корпус: .	
Квартира: .	
Социальный статус: работник	
Телефон: .	
e-mail: .	
Текст обращения: 	
Здравствуйте, являюсь дольщиком ЖК Грибоедов Коммунастроевская 161, дом должен был быть сдан 29.09.2020, но по сегодняшний день мы так и не получили квартиры дом выполнен на 95%, но дом не подключен к теплу!!! Так как трубы СИБТЕХГАЗ находится на частной территории завода СИБТЕХГАЗ им Кима, нашего застройщика туда просто не пускают!!! Помогите нам 150 семей остались без жилья, без прописок, с ипотеками!!! Мы имеем право на жилье, в моем случае это единственное жилье!	
Прикрепить файл:	
Прикрепить файл:	
Прикрепить файл:	
Прикрепить файл:	
Прикрепить файл:	

Согласно представленной министерством строительства информации на мой запрос по данной проблемной ситуации приняты меры, права граждан были восстановлены, дом введён в эксплуатацию.

По сведениям министерства строительства области, в 2021 году Наблюдательным советом ППК «Фонд» принято решение о выплате денежной компенсации участникам строительства жилого дома по ул. Печатникова, д. 12 в г. Новосибирске, жилого дома № 5 по генплану по ул. Большая, 600/13 в г. Новосибирске, жилого дома по ул. Приморская, д. 28 в г. Новосибирске, жилого дома № 1 по ул. Большая, 600/15 в г. Новосибирске.

На 30.12.2021 по указанным жилым домам выплачена денежная компенсация 825 гражданам на общую сумму 1 184,897 млн рублей.

В 2021 году восстановлены права граждан 19 проблемных объектов, в том числе 18 жилых домов, расположенных по адресам:

1) город Новосибирск, улица Хилокская, д. 16 (по генплану) – застройщик ООО СК «Строймастер» (160 семей);

2) Новосибирский район, рабочий посёлок Краснообск, дом № 250, застройщик ООО «Стройинвестпроект» (96 семей).

3-4) город Новосибирск, улица Тульская, 80-82 стр., застройщик – ООО «Социальный жилищный комплекс» (708 семей);

5) город Новосибирск, улица Дуси Ковальчук, д. 378, блок-секции 1, 2, застройщик ООО НК «СтройМастер» (192 семьи);

6) город Новосибирск, улица Декабристов, 10 стр., застройщик ЖСК «Д-10» (136 семей);

7) город Новосибирск, Красный проспект, д. 62 (автопарковка), застройщик ООО «Сибстройсвязь» (27 участников строительства);

8) город Новосибирск, улица Кавалерийская, 3/1 стр., застройщик ООО «Сибгорстрой» (176 семей);

9) город Новосибирск, улица Коммунарская, 161 стр., застройщик ООО «Промтех» (146 семей);

10) город Новосибирск, ул. Чукотская, 1 стр., застройщик ООО «Строй-Плюс» (375 семей);

11) город Новосибирск, улица Семьи Шамшиных, 94 стр., застройщик ООО СЗ «Дом-1» (327 семей);

12) город Искитим, микрорайон Южный, 57/1 стр., застройщик ООО «Квартал-С» (1 участник строительства);

13) город Новосибирск, улица Выборная, 101/7 стр., дом № 2 по генплану, застройщик АО «Астон. Стройтрест 43» (270 семей);

14) город Новосибирск, улица Рихарда Зорге, 279 стр., дом № 4 (по генплану), застройщик ООО «НСК Девелопмент» (140 семей);

15) город Новосибирск, улица Сибиряков-Гвардейцев, 44/7 стр., блок секции 5, 6, 7, застройщик ЖСК «Сибиряков-Гвардейцев» (361 семья);

16) город Новосибирск, Бульвар Молодежи, 15 стр., застройщик ООО «Академмедстрой» (128 семей);

17) город Новосибирск, улица Есенина, 65 стр. (II очередь строительства – блок секции № 1.5, 1.6.), застройщик ЖСК «На Есенина» (88 семей);

18) город Новосибирск, улица Бориса Богаткова, д. 201/3, застройщик ЖСК «Новоселье», (156 семей);

19) город Новосибирск, улица Русская, 38/2 стр., застройщик ООО «Байр-Строй», произведены выплаты 10 участникам долевого строительства в полном объёме на общую сумму 24 190 тыс. рублей.

Кроме того, в стадии завершения восстановления прав граждан путём выплаты денежных средств через механизм ППК «Фонд» находятся следующие объекты:

1. Жилой дом по ул. Печатников, д. 12 в г. Новосибирске (застройщик ЖСК «Дом на Печатников»). Согласно информации ППК «Фонд», выплачено денежных средств на сумму 198,5 млн рублей по 88 договорам долевого участия.

2. Жилой дом № 5 (по генплану) по ул. Большая в г. Новосибирске (застройщик ООО «ДЖН»), согласно информации ППК «Фонд», выплачено денежных средств на сумму 272,8 млн рублей по 266 договорам долевого участия.

3. Жилой дом по ул. Приморская, д. 28/1 в г. Новосибирске (застройщик ООО «НовоКомСтрой»), согласно информации ППК «Фонд», выплачено денежных средств на сумму 226,5 млн рублей по 92 договорам долевого участия.

4. Жилой дом № 1 (по генплану) по ул. Большая в г. Новосибирске (застройщик ООО «ДЖН»), согласно информации ППК «Фонд», выплачено денежных средств на сумму 487,097 млн рублей по 375 договорам долевого участия.

Число проблемных объектов с начала года сокращено с 79 до 65, количество пострадавших граждан с 8 079 человек до 4 784 человек.

Ежегодная актуальность проблемных вопросов о реализации прав граждан – обманутых дольщиков позволяет сделать вывод об их системном характере. О нарушениях прав граждан указанной категории свидетельствуют результаты прокурорских проверок.

Всего в 2021 году органами прокуратуры области проведено более 150 проверок, по результатам которых **выявлено 393 нарушения закона**, для их устранения **внесены 138 представлений**, по результатам рассмотрения которых **к дисциплинарной ответственности привлечено 72 должностных лица**, по постановлениям прокуроров **к административной ответственности привлечено 71 лицо, принесено 2 протеста, в суды направлено 2 исковых заявления** (удовлетворены), **объявлено 11 предостережений**, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации **в органы предварительного расследования направлено 3 материала, возбуждено 3 уголовных дела.**

В деятельности застройщиков горрайпрокурорами выявлены и пресечены факты включения в договоры с гражданами кабальных условий, неразмещения сведений в информационной системе жилищного строительства, незаконной рекламы строящихся домов, дана принципиальная оценка работе конкурсных управляющих, нецелевого расходования денежных средств.

Прокурором Заельцовского района г. Новосибирска вскрыт факт использования денежных средств участников долевого строительства на иные цели, не связанные со строительством.

Так, руководители ООО «Нарымский квартал Строймастер», осуществляя строительство многоквартирного дома по ул. Дуси Ковальчук, 238 стр., в период с 2015-2018 годы необоснованно перечислили себе и подконтрольным юридическим лицам денежные средства в размере более 244 млн рублей, полученные от граждан по договорам участия в долевом строительстве для строительства многоквартирного дома.

По материалам прокурорской проверки 17.06.2021 возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 201 Уголовного кодекса Российской Федерации, ведётся расследование.

Прокурорами Калининского, Дзержинского районов города Новосибирска выявлены случаи неисполнения предусмотренной Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» обязанности указывать сведения о месте размещения проектной декларации, фирменного наименования застройщика либо его коммерческого обозначения.

Прокурорами города Бердска, Железнодорожного, Заельцовского, Кировского, Ленинского районов города Новосибирска, Новосибирского района выявлено ненадлежащее взаимодействие конкурсных управляющих с ППК «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства».

По всем выявленным нарушениям были приняты меры реагирования.

По результатам рассмотрений представлений прокурора области (от 21.04.2021, 26.05.2021, 01.06.2021, 02.08.2021) Губернатором области в «дорожной карте» области сокращены сроки восстановления прав всех обманутых дольщиков до 2024 года, уточнены способы восстановления прав дольщиков, определены поквартальные сроки исполнения мероприятий; направлены 28 ходатайств в ППК «Фонд» о восстановлении прав граждан по 28 долгостроям; увеличено бюджетное финансирование для ППК «Фонд» с 600 млн рублей до 1,5 млрд рублей; 3 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

07.12.2021 прокурор области направил письмо Губернатору области о необходимости подтверждения наличия областных бюджетных средств, достаточных для восстановления прав дольщиков всех 20 домов на 2021 и 2022 годы.

13.12.2021 под председательством первого заместителя прокурора области с участием заместителя Губернатора области проведено оперативное совещание по данному вопросу. По представлению прокуратуры г. Новосибирска от 28.05.2021 мэрией г. Новосибирска проведена работа по освобождению недобросовестными арендаторами 14 земельных участков, пригодных для ис-

пользования в рамках Закона Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов».

На межведомственных рабочих группах по противодействию преступлениям и правонарушениям в сфере экономики (заседания от 02.08.2021, 26.08.2021, 13.09.2021, 13.12.2021) обсуждены вопросы способов и сроков восстановления прав обманутых дольщиков, ввода проблемных домов в эксплуатацию всех проблемных объектов.

В связи с имевшимися предпосылками срыва установленных «дорожной картой» сроков восстановления прав граждан до конца 2021 года на заседании межведомственной рабочей группы 02.08.2021 первый заместитель прокурора области объявил заместителю министра строительства области предостережение о недопустимости нарушения закона.

По результатам указанных заседаний групп решена проблема **4 проблемных объектов, введены в эксплуатацию 3 дома**, возводимые ООО «Сибгорстрой» (ул. Кавалерийская), ЖСК «Д-10» (ул. Декабристов) и ООО «ПромТех» (ул. Коммунарская), выплачены компенсации в рамках процедуры банкротства дольщикам ООО «Байр-Строй» (ул. Русская).

14.12.2021 по результатам заседания группы прокурором области направлена информация Губернатору области о неудовлетворительном состоянии законности в сфере защиты прав обманутых дольщиков в связи с переносом сроков восстановления прав участников строительства, отсутствием надлежащего планирования. В информации проанализированы причины переноса сроков.

Важно отметить, что в регионе приняты меры по усовершенствованию регионального законодательства в сфере защиты прав обманутых дольщиков.

Прокуратурой области совместно с Правительством области разработан проект областного Закона «О регулировании отдельных вопросов в сфере защиты прав граждан, чьи денежные средства привлечены для долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включённых в единый реестр проблемных объектов, расположенных на территории Новосибирской области», который 16.12.2021 принят на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области во втором (окончательном) чтении (Закон Новосибирской области от 27.12.2021 № 155-ОЗ).

Законопроектом, в частности, за Губернатором области закреплены полномочия по назначению должностных лиц, ответственных за реализацию плана-графика мероприятий по восстановлению прав участников долевого строительства, а за областным министерством строительства – по осуществлению таких мероприятий и обеспечению контроля за их своевременным исполнением другими органами и организациями, а также по взаимодействию с потенциальными инициаторами масштабных инвестиционных проектов, застройщиками, генеральными подрядчиками, готовыми принять на себя обязательства по завершению строительства проблемных объектов.

В целях соблюдения прав граждан – участников долевого строительства органам исполнительной власти области необходимо:

- усилить работу по контролю в сфере долевого строительства многоквартирных домов;
- своевременно принимать меры по восстановлению нарушенных прав граждан – участников долевого строительства;
- принимать необходимые меры для завершения строительства проблемных объектов в установленные планами-графиками сроки;
- проводить работу по правовому просвещению граждан – участников долевого строительства по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты их прав в области долевого строительства.

10.

Соблюдение миграционных прав граждан на территории Новосибирской области

В 2021 году в мой адрес поступило 44 обращения, связанные с миграционными правами (в 2020 году – 34 обращения, в 2019 году – 59 обращений, в 2018 году – 49 обращений).

Обращения иностранных граждан, лиц без гражданства в условиях продолжающейся пандемии не были оставлены мной без внимания, на каждое обращение был дан подробный разъяснительный ответ.

Моя работа с иностранными гражданами и лицами без гражданства всегда строилась по принципу соблюдения законодательства, регламентирующего право их пребывания на территории Российской Федерации.

С целью изучения миграционной обстановки в области мною проводится совместная работа с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД НСО (далее – Управление по вопросам миграции), выявляются проблемные вопросы, требующие внимания с моей стороны и миграционных органов.

По информации Управления по вопросам миграции, в 2021 году на миграционный учёт по месту пребывания на территории области встало 209723 человека (в их числе 16837 детей), в 2020 году данный показатель составил 136613 человек, в 2019 году – 313321 человек. Таким образом, миграция иностранных граждан в области показывает средний уровень между 2019 годом и 2021 годом.

В 2021 году иностранным гражданам выдано 799 (2020 год – 935) разрешений на работу, 41344 (2020 год – 18566) патента. Желание официально трудиться у иностранных граждан увеличилось в 2021 году в 2,2 раза.

В 2021 году границы Российской Федерации в связи с принятием ограничительных мер по распространению новой коронавирусной инфекции для иностранных граждан из некоторых иностранных государств в определённые периоды были закрыты.

Приведу пример работы пограничных служб иностранных государств, направленной на противодействие ввозу новой коронавирусной инфекции на территорию соседних государств.

Так, по дежурному номеру телефона аппарата Уполномоченного обратилась гражданка А., сообщив, что её родственники, гражданин Я. и его дочь, прибыли транзитным рейсом в аэропорт Толмачёво им. А.И. Покрышкина г. Новосибирска с целью дальнейшего следования в Республику Азербайджан. Однако указанных граждан не допустили на посадку в самолёт, так как у них отсутствовали ПЦР-тесты, необходимые для пересечения границы. Гражданин Я. и его дочь остались в таможенной зоне аэропорта, самолёт улетел без них, с чем заявительница была не согласна. Обратила внимание на то, что гражданин Я. был привит от коронавирусной инфекции, имел QR-код. Дополнительно гражданка А. направила в мой адрес аналогичное обращение по электронной почте.

Для уточнения ситуации и порядка прохождения таможенного контроля мной в этот же день был составлен разговор с руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

Далее мною был осуществлён звонок заявительнице, в ходе которого она пояснила, что гражданин Я. и его несовершеннолетняя дочь улетели в Республику Азербайджан следующим рейсом после сдачи ПЦР-теста в аэропорту.

Мною заявительнице были даны разъяснения, что в соответствии со ст. 40 Воздушного кодекса Российской Федерации международный аэропорт – это аэропорт, который открыт для приёма и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором в установленном законодательством Российской Федерации порядке функционирует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

На территории международного аэропорта Толмачёво им. А.И. Покрышкина действует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации и Республики Азербайджан.

Республикой Азербайджан введены ограничительные меры и определённый порядок по противодействию завозу и распространению новой коронавирусной инфекции для иностранных граждан, въезжающих на территорию страны.

При пересечении границы граждане Российской Федерации, въезжающие в Республику Азербайджан, должны иметь сертификат о полной вакцинации «Спутник V» или справку о перенесённом заболевании; отрицательный ПЦР-тест, выданный не ранее чем за 72 часа до вылета. Детям до 18 лет необходимо предъявить документ, подтверждающий отрицательный результат ПЦР-теста на COVID-19, сделанный в течение 72 часов до вылета. Для детей младше 1 года никакие дополнительные документы не требуются.

Указанная информация была размещена на сайтах Федерального агентства по туризму и российской авиакомпании.

Заявительница пояснила, что при покупке билетов гражданину Я. не были даны такие разъяснения и он не знал о данных правилах.

Полагаю, что при продаже авиабилетов представители российских авиакомпаний и туроператоры должны сообщать гражданам обо всех требованиях при осуществлении пассажирских перевозок и порядке пересечения границы, в том числе действующих ограничительных мерах в иностранных государствах.

Приведу пример работы аппарата Уполномоченного по оказанию помощи нашим гражданам, оказавшимся за рубежом.

14.02.2021 по электронной почте поступило обращение гражданки Е., направленное в интересах её сестры, гражданки З., о несогласии с решением органов опеки и попечительства Федеративной Республики Германия об изъятии её несовершеннолетних детей.

По информации, полученной от заявительницы по телефону, было установлено, что 08.02.2021 трое несовершеннолетних детей были изъяты органами опеки и попечительства ФРГ. Заявительница пояснила, что дети проживали с родителями в городе Берлине, на учёте семья З. не состояла. Местонахождение детей гражданке З. было неизвестно. Члены семьи З. являются гражданами Российской Федерации, ранее проживали на территории Новосибирской области.

Кроме того, заявительница утверждала, что во время изъятия детей в отношении гражданки З. и её мужа сотрудниками полиции ФРГ была применена физическая сила.

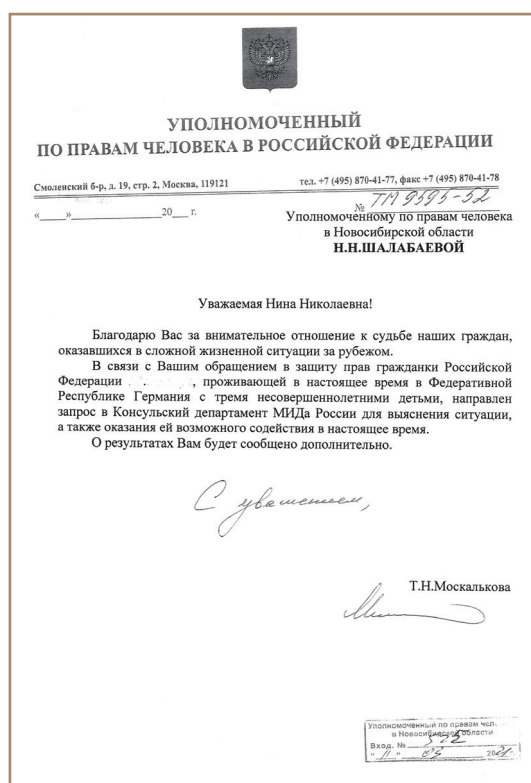
Гражданка Е. просила оказать помощь своей сестре З. в возврате её несовершеннолетних детей в семью.

Мной в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Чрезвычайного и Полномочного Посла Российской Федерации в Федеративной Республике Германия были направлены обращения для оказания помощи семье З. в рамках своих полномочий.

По результатам рассмотрения обращения семье З. была оказана помощь в возврате детей в семью.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации направила в мой адрес благодарность за внимательное отношение к судьбе граждан за рубежом.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15.06.2021 №364 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в период преодоления последствий распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» с 16.06.2021 до истечения 90 суток с даты снятия введённых Российской Федерацией временных ограничений на транспортное сообщение с иностранным государством приостановлено течение сроков временного пребывания иностранных граждан, сроков постановки на учёт по месту пребывания, действия разрешений на временное проживание в Российской Федерации и видов на жительство, действительных по состоянию на 15 марта 2020 года. Разрешительные документы на проживание и регистрация по месту жительства иностранных граждан, находящихся в Российской Федерации, срок действия которых истёк до 31.12.2021, считаются действительными до 18.07.2022 включительно.



Сроки временного или постоянного проживания в Российской Федерации иностранных граждан, находящихся в Российской Федерации, регистрации по месту жительства, а также сроки действия удостоверений беженца и свидетельств о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, которые истекают после 31.12.2021, возобновляются с 1 января 2022 года и считаются продлёнными на 199 дней с даты окончания.

По информации Управления по вопросам миграции, в 2021 году по материалам УВМ ГУ МВД и территориальных органов МВД России на районном уровне, подчинённых ГУ МВД НСО, вынесены решения о выдворении за пределы Российской Федерации в отношении 226 иностранных граждан, из них 93 – в самостоятельном контролируемом порядке, 133 – в форме принудительного перемещения через государственную границу. Фактически выдворено – 143.

В 2021 году не исполнены решения о выдворении в отношении 83 иностранных граждан, из них: 51 – в самостоятельном порядке (3 решения – в связи с отменой административного выдворения по решению суда, местонахождение оставшихся 48 иностранных граждан было неизвестно), 34 – в принудительно-контролируемом порядке (10 решений о выдворении отменено по решению суда, 6 иностранных граждан помещены в следственный изолятор в связи с совершением преступлений, 18 находились в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД НСО (далее – ЦВСИГ) на конец года в ожидании приобретения билетов для вылета).

Кроме того, вынесены решения о депортации в отношении 165 иностранных граждан, депортировано 144. По 12 иностранным гражданам решения о депортации с территории Российской Федерации не исполнены в связи с невозможностью установить гражданскую принадлежность, имеются ответы от иностранных государств о том, что они не являются гражданами иностранных государств; 8 иностранных граждан по состоянию на 31.12.2021 ожидали депортации, а также один гражданин Республики Узбекистан обжаловал решение о депортации.

Были начаты процедуры реадмиссии за пределы Российской Федерации в отношении 25 (2020 год – 40) иностранных граждан и лиц без гражданства. Принято 31 решение, 18 иностранных граждан передано в рамках реализации международных договоров Российской Федерации о реадмиссии.

Таким образом, на основании представленных статистических показателей усматривается снижение численности иностранных граждан, а также снижение совершённых ими уголовно наказуемых деяний на территории региона.

Вместе с тем ГУ МВД НСО и органам прокуратуры необходимо осуществлять контроль и надзор за соблюдением иностранными гражданами, оставшимися на территории области с истекшим разрешением на временное проживание, установленного законом порядка пребывания на территории Российской Федерации.

Проблема содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД НСО

Вопросы исполнения решений по депортации и выдворению иностранных граждан за пределы Российской Федерации остаются на моём личном контроле с целью недопущения затягивания сроков исполнения вышеуказанных решений, требований законодательства по содержанию граждан в ЦВСИГ.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2016-2020 годы Управлению по вопросам миграции было рекомендовано повысить контроль за выполнением судебных решений и принять меры по сокращению сроков содержания иностранных граждан в ЦВСИГ.

По информации Управления по вопросам миграции, по состоянию на 31.12.2021 в ЦВСИГ содержалось 28 иностранных граждан, из них подлежащих депортации – 9; подлежащих реадмиссии – 1; подлежащих административному выдворению – 18. Из числа содержащихся иностранных граждан 4 иностранных гражданина не имели документов, удостоверяющих личность, гражданская принадлежность не была установлена; 9 иностранным гражданам оформлены свидетельства на возвращение; 15 иностранных граждан имели действующие национальные паспорта.

В целях принятия мер по повышению эффективности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при реализации процедур выдворения, в том числе решения вопросов документирования иностранных граждан, находящихся в специальных учреждениях, с целью сокращения сроков их содержания Управлением по вопросам миграции проводится работа по оформлению сертификатов на возвращение, в отношении иностранных граждан направляются все необходимые документы в консульские учреждения государств по принадлежности.

В процессе оформления свидетельств (сертификатов) на возвращение возникают сложности, связанные со сроками их оформления. В связи с направлением консульскими учреждениями запросов в паспортно-визовые службы республик (по принадлежности) для получения необходимой формы для подтверждения наличия гражданства срок получения сертификатов может составлять от 1 недели до 4 месяцев (Таджикистан, Кыргызстан, Узбекистан, Нигерия), а Республик – Азербайджан, Казахстан, Армения, Грузия, Туркменистан срок получения доходит до 9 месяцев.

Отмечу, что миграционные органы принимают необходимые меры с целью сокращения сроков пребывания иностранных граждан в ЦВСИГ, однако вышеуказанные консульские учреждения затягивают сроки рассмотрения запросов миграционных органов о предоставлении необходимой документации для окончания процедур реадмиссии и депортации.

Миграционными органами регулярно проводится работа по сокращению сроков пребывания иностранных граждан в ЦВСИГ в целях исполнения миграционного законодательства.

Обращу внимание на необходимость принятия мер по улучшению условий содержания граждан в ЦВСИГ.

ЦВСИГ временно размещён в здании бывшего специального приёмника Управления МВД России по г. Новосибирску для содержания лиц, подвергнутых административному аресту с лимитом 102 койко-мест. В указанный имущественный комплекс входят режимное здание общей площадью 839,5 кв. м и административное здание общей площадью 359,7 кв. м, закреплённые за Управлением МВД России по г. Новосибирску на праве оперативного управления, переданные ГУ МВД НСО в безвозмездное пользование по договору до 20.04.2023.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» в эксплуатации ЦВСИГ находятся: контрольно-пропускной пункт; помещения дежурной службы; служебные помещения; административно-хозяйственные помещения; помещение для организации питания; комната первичного медицинского осмотра; процедурный кабинет; 2 комнаты, отведённые под инфекционный изолятор; служебные помещения медицинских работников.

По сведениям ГУ МВД НСО, здание не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям: в комнатах для содержания иностранных граждан подача горячей воды осуществляется в отопительный сезон с помощью бойлера (нарушение п. 11.5 СанПиН 2.1.2/3041-96); полы бетонные, без покрытия; в кабинках санузлов, расположенных в комнатах для содержания иностранных граждан, отсутствуют двери, открывающиеся наружу (нарушение п. 17.16 свода правил МВД России (СП 12-95), п. 5.6.11. СанПиН 2.1.2/3041-96); размеры оконных проёмов не соответствуют предъявляемым требованиям, помещения душевой нуждаются в проведении косметического ремонта, облицовке керамической плиткой (нарушение п. 6.5. СанПиН 2.1.2/3041-96); помещения душевой, медицинского пункта, дезкамеры необходимо оборудовать приточно-вытяжной вентиляцией (нарушение п. 8 СанПиН 2.1.2/3041-96), а также провести ремонтные работы имеющейся вентиляции; помещения медицинского пункта не отвечают требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10 («Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» по их площадям, отделке).

По сведениям ГУ МВД НСО, в настоящее время подготовлено техническое задание на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт помещений только медицинской части ЦВСИГ. В целях определения начальной (максимальной) цены контракта с проектными организациями ведётся работа по предоставлению коммерческих предложений на выполнение проектно-сметной документации. Выполнение работ по разработке проектно-сметной документации запланировано на 2022 год.

С целью исключения фактов нарушения прав на надлежащие условия содержания в данном центре ГУ МВД НСО необходимо продолжить работу по приведению учреждения и его помещений в соответствие с установленными требованиями законодательства Российской Федерации.

Прокуратуре Ленинского района города Новосибирска, на поднадзорной территории которой располагается ЦВСИГ, рекомендую повысить надзор за соблюдением законодательства в части условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ.

Вопрос надлежащих условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ мной взят на контроль.

11. Политические и экономические права граждан

11.1. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва

С 17 по 19 сентября 2021 года на территории Новосибирской области прошли выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва и 43 избирательных кампании по выборам депутатов Советов депутатов муниципальных образований.

Во время подготовки и проведения этих избирательных кампаний я проводила мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, в том числе в рамках подписанных Соглашений с Избирательной комиссией области, с Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссией. За это время я приняла участие в комплексе разноплановых мероприятий, представленных в таблице.

Дата	Организатор	Событие
24.06.	Избирательная комиссия Новосибирской области (далее – ИК НСО)	Совещание с руководителями ТИК, представителями органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления
05.08.	ЦИК России (режим ВКС)	Семинар-совещание с избирательными комиссиями субъектов РФ по вопросам организации видеонаблюдения и работы центров наблюдения
13.08.	Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека	Рабочая встреча с заместителем председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Киркора И.В. по вопросу деятельности рабочей группы по мониторингу соблюдения прав граждан
23.08.	ИК НСО	Рабочая встреча с председателем Избирательной комиссии Новосибирской области Благо О.А. по вопросу хода подготовки к выборам
24.08.	Посольство Швейцарии в России	Рабочая встреча с делегацией Посольства Швейцарской Конфедерации в России по вопросу предстоящей избирательной кампании
30.08.	ЦИК России (режим ВКС)	Совещание по вопросам организации видеонаблюдения и работы центров наблюдения на выборах
08.09.	УПЧ в РФ, МВД России (режим ВКС)	Семинар-тренинг МВД России по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан
09.09.	УПЧ в РФ, Генпрокуратура (режим ВКС)	Семинар Генеральной прокуратуры РФ по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан

Дата	Организатор	Событие
10.09.	ИК НСО, Общественная палата НСО	Семинар «Школа наблюдателя»
14.09.	ИК НСО	Совещание с руководителями ТИК, представителями органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления о готовности к проведению выборов
17.09.	УПЧ в НСО	Посещение временного избирательного участка в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН НСО (Дзержинский район города Новосибирска)
17.09.	Эксперты из Румынии, Сербии	Рабочая встреча с группой международных общественных экспертов из Румынии, Сербии
17.09.	УПЧ в РФ (режим ВКС)	Круглый стол на тему «Защита избирательных прав: российский и зарубежный опыт реализации»
17.09.	УПЧ в НСО	Совместно с заместителем председателя СПЧ при Президенте РФ Киркора И.В. и председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Краткой Т.Г. посещение Центра общественного наблюдения за ходом голосования и штаба видеонаблюдения
18.09.	УПЧ в НСО	Совместно с членом ИК НСО Краткой Т.Г. посещение 14 избирательных участков, расположенных в городе Оби, а также в Ленинском и Кировском районах города Новосибирска
19.09.	УПЧ в НСО	Посещение 10 избирательных участков, расположенных в Новосибирске, Бердске и Искитиме
19.09.	УПЧ в НСО	Посещение Общественного штаба по наблюдению за выборами (в начале и в конце дня)
20.09.	Пресс-центр ТАСС	Участие в пресс-конференции по итогам выборов в пресс-центре ТАСС

В моём аппарате с 1 по 20 сентября 2021 года работала горячая линия связи, на которую поступило восемь звонков (о голосовании на дому для инвалидов; о голосовании в другом городе (не по месту жительства); об очереди и отсутствии штор в кабинках для голосования на избирательном участке на ул. Каменская, д. 56; о невозможности проголосовать по копии паспорта, который находится на замене в УФМС; о факте передачи сведений председателем избирательного участка № 1986 посторонней женщине (председатель ТОСа).

За три дня (17, 18 и 19 сентября 2021 года) я посетила 25 избирательных участков в Дзержинском, Кировском, Ленинском, Октябрьском районах города Новосибирска, в городах Бердск, Искитим, Обь. При этом за работой на 209 избирательных участках я вместе с руководителем моего аппарата наблюдала с помощью специально выделенного аккаунта. Подчеркну значимость и важность для обеспечения прозрачности выборов организованной трансляции на специальный портал, которая проходила непрерывно в течение трёх суток в режиме реального времени (с непрерывной записью того, что происходит на избирательных участках, и возможностью перемотки). При этом к portalу был обеспечен широкий доступ всех участников избирательного процесса: политических партий на федеральном и региональном уровнях, кандидатов-одномандатников, обществен-



В Центре общественного наблюдения за выборами



Посещение временного избирательного участка в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области



Посещение одного из избирательных участков 18 сентября 2021 года

ных наблюдателей, уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, членов Совета при Президенте РФ по правам человека. В созданные во всех регионах Центры общественного наблюдения под эгидой общественных палат имели возможность прийти представители СМИ, кандидатов, партии, а также любой избиратель, записавшийся для этого в наблюдатели и освоивший так называемый наблюдательский минимум. Важно, чтобы человек, который вёл наблюдение за ходом голосования, мог предметно оценить ситуацию и грамотно среагировать на возможные нарушения.

Посещая избирательные участки, я всегда интересовалась у наблюдателей, есть ли у них какие-либо замечания к работе членов участковых комиссий. По их словам, голосование проходило в соответствии с законом, никаких замечаний не было. Считаю, что у нас уже выработалась культура проведения избирательных кампаний, выстроилось уважительное отношение.

На каждом избирательном участке я оценивала технологические условия предоставления возможности проголосовать маломобильным, слепым и слабовидящим гражданам, отмечала уровень технических решений (пандусы, сигнальные элементы, печатные материалы, напольные и настенные указатели, выполненные шрифтом Брайля, информационные терминалы и волонтерское сопровождение). Организаторами выборов был проведён весь комплекс необходимых мероприятий с учётом строгого соблюдения санитарных норм в условиях пандемии COVID-19. Все посещённые мной участки для голосования были обеспечены средствами дезинфекции, наборами одноразовых медицинских масок, перчаток и шариковых ручек, проведено разграничение участков для предотвращения скопления большого количества граждан, на входе в помещения велось измерение температуры у посетителей.

18 сентября в городе Оби я посетила избирательный участок № 1408, который благодаря моим неоднократным обращениям к главе местной администрации и министру регионального развития получил новое помещение. Дело в том, что в ходе мониторинга соблюдения избирательных прав граждан на выборах в сентябре 2020 года в ранее занимаемом помещении участковой избирательной комиссии мной были выявлены неудовлетворительные материально-технические и противоэпидемиологические условия как для избирателей, так и для самих членов УИК.

Считаю, что основная задача, которая стояла перед организаторами выборов – обеспечение законности, легитимности, открытости проведения выборов – была выполнена. В целом избирательная кампания прошла конкурентно, открыто, прозрачно, под широким общественным контролем. За все три дня голосования каких-либо серьёзных нарушений, которые могли бы повлиять на волеизъявление граждан, допущено не было. Отмечу слаженную работу Избирательной комиссии Новосибирской области, территориальных и участковых комиссий, а также эффективно сработанного тандема: Уполномоченного по правам человека, Избирательной комиссии и Общественной палаты региона.

В 2022 году на территории области планируется проведение 10 избирательных кампаний, в том числе дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания Новосибирской обла-

сти по одномандатному округу № 4, а в 2023 году – выборы Губернатора региона. Надеюсь, что эти избирательные кампании также пройдут на высоком организационном уровне.

11.2. Реализация экономических прав граждан

В 2021 году поступило **142** обращения, связанных с реализацией и защитой экономических прав граждан, в 2020 году – **122**.

Основной скачок по обращениям в данной сфере произошёл в 2019 году (поступило 182 обращения), по сравнению с 2018 годом количество обращений в данной сфере увеличилось на **69** (в 2018 году поступило **113** обращений).

Актуальными оставались вопросы реализации прав граждан, связанные с оформлением права собственности на земельный участок, принятием земельного участка по наследству и его оформлением, а также об установлении границ земельного участка, установление сервитута.

Среди поступивших в 2021 году в мой адрес обращений в экономической сфере на первом месте по количеству занимают обращения о праве на наследство – **47** (2020 год – 28), на втором – о праве на владение, пользование и распоряжение земельными участками – **38** (2020 год – 46), на третьем – о праве на распоряжение частной собственностью – **15** (2020 год – 10).

Также граждане обращались по вопросам защиты прав потребителей, несогласия с расчётами налогов, страховых взносов, начислений по вкладам, несогласия с действиями банков, коммерческих организаций.

Регулярно в мой адрес обращаются граждане с жалобами на действия кредитных организаций, а также с жалобами, касающимися мошеннических действий со стороны членов потребительских кооперативов, СНТ и ДНТ.

По таким обращениям мной ведётся совместная работа с правоохранительными органами.

Например, заявительницы рассказали мне на приёме, что ими были заключены с потребительским кооперативом договоры займа денежных средств с последующей выплатой процентов. Впоследствии денежные средства и проценты по ним заявительницам не были возвращены, соучредители были привлечены к уголовной ответственности.

В рамках уголовного дела заявительницами были поданы иски о возмещении материального вреда, исполнительные листы были направлены в адрес судебных приставов, однако денежные средства женщинам не были возвращены в связи с отсутствием у должников имущества и счетов.

Встречающиеся факты мошеннических действий со стороны подобных организаций имеют системный характер. Мной ранее была отмечена проблема нерабочего механизма возмещения таких средств с помощью страховых компаний.

Отмечу, что порой граждане в погоне за прибылью сами трезво не оценивают добросовестность и платёжеспособность таких организаций.

Согласно данным Управления Судебного департамента в Новосибирской области в 2021 году общее количество поступивших в суды общей юрисдикции **дел, связанных с правом собственности на землю и землепользованием, составило 4 163 дела.**

По спорам, **связанным с наследованием имущества**, по состоянию на 31.12.2021 количество ещё не рассмотренных дел составило **909**.

Кроме того, по обращениям граждан в экономической сфере мной осуществляется взаимодействие с Адвокатской и Нотариальной палатами Новосибирской области, Управлением Росреестра по Новосибирской области.

Мной руководителям указанных ведомств по некоторым обращениям направлялись письма в интересах граждан об оказании им квалифицированной консультации по профильным направлениям, на которые всегда был положительный отклик.

В 2021 году возросло количество обращений граждан по вопросам оспаривания границ земельных участков.

По данным вопросам я и сотрудники моего аппарата взаимодействуют с Управлением Росреестра по Новосибирской области.

Управлением гражданам также оказываются консультационные услуги.

Кроме того, аппаратом Уполномоченного совместно с Управлением Росреестра разработана памятка о порядке действий по устранению реестровой ошибки.

На приёмах заявители приносили имеющиеся у них решения суда по земельным спорам в целях уточнения порядка дальнейших действий.

В большинстве своём на приёмах выяснялось, что решения суда были вынесены не в пользу заявителей по причине неверной постановки предмета спора и заявленных исковых требований.

Заявители поясняли, что, обратившись к юристу (адвокату), понадеялись на него, отдав по договору оказания юридических услуг большую сумму денежных средств, однако ожидаемого результата не получили. В некоторых случаях граждане представляли свои интересы в суде самостоятельно, в связи с чем в отсутствие юридического образования и соответствующего опыта работы неверно составили иск и не представили суду необходимые доказательства.

С учётом требований закона о невмешательстве Уполномоченного в судебную деятельность в таких случаях мной и сотрудниками аппарата заявителям были даны консультации о порядке дальнейшего ведения судебного спора по каждой ситуации отдельно.

Также были даны консультации по порядку проведения межевания, уточнения границ и координат границ земельного участка, возведения на земельном участке хозяйственных построек и другие разъяснения о своих земельных и имущественных правах.

Что касается наследственных вопросов, отмечу, что вступление в наследство – трудный процесс, требующий чётких действий и знания законодательства. Недовольство полученной долей или содержанием завещания часто приводит к разногласиям между потенциальными наследниками.

По интересующим граждан вопросам в данной сфере мной и сотрудниками аппарата граждане получают консультации как в устной форме, на личных приёмах, так и в письменной, в ответах на их обращения. Также в данной сфере сотрудниками аппарата подготовлены памятки для граждан.

Отмечу, что к моим общественным помощникам в сельских районах достаточно часто обращаются граждане именно по наследственным и земельным вопросам. Только в 2021 году к общественным помощникам поступило **23** таких обращения, некоторые из них были направлены ими в мой адрес для рассмотрения по существу доводов заявителей.

Около 20 % обращений в мой адрес поступают по вопросу оказания помощи, в первую очередь консультационной, по вопросам имущественных споров.

Помимо жилищных споров, раздела имущества после развода бывших супругов, в 2021 году мной был рассмотрен вопрос реализации прав граждан на свободное пользование своим личным транспортным средством.

Так, в мой адрес поступили коллективные обращения участников Общероссийского Общественного движения «Авто Союз» о неисполнении Республикой Арменией с 2018 года Договора о присоединении Республики Армения к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014, имеющих проблем в части ввоза транспортных средств для личного пользования на территорию Российской Федерации и их декларирования.

Заявители указывают, что с территории Республики Армения на территорию Российской Федерации и Республики Казахстан было завезено свыше 300 тысяч транспортных средств для личного пользования без взимания разницы таможенных и налоговых платежей (согласно п. 34 договора если таможенные пошлины, налоги в отношении автомобилей не уплачены в бюджет Республики Армения до ввоза на территорию других государств – членов Евразийского экономического союза, налоги уплачиваются при таможенном декларировании таких автомобилей в бюджет того государства, в регионе деятельности таможенного органа которого находится место перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза, в которое прибыли такие автомобили), без уведомления таможенных служб других стран Евразийского экономического союза, тем самым Республика Армения нарушила условия указанного договора.

Таким образом в течение 2,5 лет Республика Армения оформляла транспортные средства на нерезидентов, не сообщая им об иностранном статусе товара, таможенный пост МАПП «Верхний Ларс» свободно впускал такие автомобили в нарушение всех требований.

Заявители указывали, что некоторые транспортные средства не могут быть допущены к эксплуатации на территории Российской Федерации, так как они оформлялись в Республике Армения до 2 января 2020 года по её национальным техническим регламентам, которые не соответствуют регламентам Союза и имеют экологический класс 3 и ниже, а также не оборудованы системой ГЛОНАСС, с чем заявители также не согласны.

Из материалов следовало, что в августе 2020 года ГИБДД МВД России было принято решение, согласно которому граждане Российской Федерации могут эксплуатировать автомобили с армянскими номерами, ввезённые в период с октября 2014 года по 1 января 2020 года, только при наличии соответствующих таможенных документов в соответствии с установленными нормами и требованиями, так как эти транспортные средства предусмотрены для внутреннего пользования в Республике Армения только для лиц, постоянно проживающих в Армении.

Заявители выражали несогласие с изъятием их автомобилей, привлечением граждан к административной ответственности по статьям 12.1 и 12.3, 16.2 КоАП РФ, а также опасались перспектив привлечения их к уголовной ответственности по ст. 194 УК РФ. При этом заявители ссылались на судебную практику об отмене постановлений о привлечении граждан к административной ответственности в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Согласно Конвенции о дорожном движении 1968 года, транспортное средство может считаться участвующим в международном движении, если принадлежит лицу, имеющему постоянное место жительства вне территории Российской Федерации, не зарегистрированному на территории Российской Федерации и если транспортное средство ввезено временно. Таким образом, гражданин Российской Федерации не может рассматриваться в качестве участника международного движения, если не имеет постоянного места жительства в том государстве, где зарегистрирован автомобиль.

Требования, касающиеся государственного учёта, не распространяются на транспортные средства, участвующие в международном движении или ввозимые на территорию Российской Федерации на срок не более одного года.

Отмечу, что таможенные органы осуществляют контроль перемещаемых через таможенную границу товаров, а не физических лиц, следовательно, если границу пересекает транспортное средство с государственными номерами, зарегистрированными в Республике Армения, который не подлежит обязательному декларированию с целью временного ввоза, таможенный орган в отсутствие таможенного декларирования не полномочен выяснять, кто перемещает данное транспортное средство, соответственно, факт постоянного проживания данного физического лица на территории Армении не устанавливается.

В случае, если транспортное средство зарегистрировано на гражданина одного из государств – членов Евразийского экономического союза, в данном государстве и находится в пользовании гражданина России, его регистрация необходима только в случае наличия (подтверждения) сведений о временном ввозе транспортного средства на территорию Российской Федерации на срок более одного года. Однако указанные сведения таможенными органами Российской Федерации не аккумулируются в связи с тем, что это не предусмотрено законодательством Евразийского экономического союза.

В данном случае необходимо было наладить обмен данными между странами Евразийского экономического союза, ввести единую информационную цифровую систему ЕАЭС в целях обеспечения информационного взаимодействия между таможенными органами государств – членов Союза, в том числе в части обмена информацией о фактах доплаты таможенных платежей в отношении транспортных средств для внутреннего пользования по пониженным ставкам.

С целью урегулирования сложившейся ситуации мной было направлено обращение, содержащее выводы и предложения по данному вопросу, в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Аналогичное письмо также было направлено в адрес председателя комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по международным делам.

Согласно представленной информации данный вопрос был рассмотрен и подлежал совместному обсуждению Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством внутренних дел Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации, Федеральной таможенной службой, Евразийской экономической комиссией, комитетом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по международным делам.

Позиция Правительства Российской Федерации, а также информация о порядке и сроках решения данного вопроса была доведена до членов ООД «Авто Союз».

Обозначу проблему мошеннических действий в отношении жителей нашего региона со стороны организаций, оказывающих юридические услуги.

Ежегодно в мой адрес обращаются граждане с жалобами на действия (бездействие) различных недобросовестных организаций, оказывающих некачественные юридические услуги населению по высокой стоимости либо не оказывающих вовсе. Некоторые из таких организаций мошенническим способом берут деньги с пенсионеров и малоимущих граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и не оказывают обусловленные договором юридические услуги.

В прошедшем году в мой адрес поступило **8** таких обращений, по трём обращениям о совершении фирмами мошеннических действий были направлены обращения в правоохранительные органы для проведения проверок по фактам, изложенным в обращениях граждан, по остальным заявителям были даны разъяснения о претензионном порядке и порядке обжалования в соответствии с ГПК РФ действий таких фирм в суде.

Нередки случаи, когда на приём ко мне приходят граждане с уже написанными обращениями. В ходе своей деятельности мной и сотрудникам моего аппарата неоднократно приходилось сталкиваться с тем, что граждане жаловались на низкое качество оказанной бесплатной юридической помощи, а также на отказ в её предоставлении и неэтичное отношение к гражданам во время приёма.

По стилю написания обращения становится понятно, что гражданин не мог самостоятельно его составить. На приёме выяснялось, что граждане обращались в различные организации или лицам, занимающимся написанием обращений за плату. За типовые и совсем несложные обращения заявителями были отданы значительные для них суммы денежных средств.

В связи с участвовавшими указанными случаями мной данная проблема неоднократно озвучивалась на радио и различных публичных мероприятиях. Также сотрудниками аппарата на официальном сайте Уполномоченного была размещена информация о порядке обращения в мой адрес, опубликована соответствующая памятка, содержащая образец обращения. На сайте для граждан также представлена возможность обратиться посредством электронного обращения, заполнив необходимую форму.

Кроме того, на сайте опубликован список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы оказания бесплатной юридической помощи гражданам, с указанием их телефонов и адресов.

На мой взгляд, одной из самых востребованных и эффективных форм правового просвещения населения является правовое консультирование граждан.

Эту работу я и сотрудники моего аппарата проводят ежедневно по телефону, в ходе проведения приёмов граждан, а также письменно, отвечая на обращения заявителей по вопросам применения норм законодательства в той или иной отрасли права.

Исходя из мониторинга обращений в мой адрес, можно сделать вывод, что у 30 % граждан конституционные права не были нарушены, люди нуждались в своевременных разъяснениях норм законодательства и законных путях реализации этих прав. Чаще всего заявители испытывали потребность в правовых разъяснениях по вопросам реализации прав в социально-экономической сфере (жилищных, трудовых, гражданско-процессуальных, земельных, наследственных, прав на получение услуг ЖКХ, социальную поддержку).

В целях правового информирования населения сотрудниками моего аппарата подготовлены соответствующие разъяснения для граждан, которые были опубликованы в печатных изданиях, были разработаны памятки, в частности, в экономической сфере, которые в том числе опубликованы на официальном сайте Уполномоченного.

Кроме того, памятки по различным вопросам размещены на информационных стендах, в том числе около кабинета, в котором еженедельно проводятся приёмы граждан. Все желающие могут взять интересующие их памятки для личного использования.

Сотрудники аппарата постоянно следят за изменениями в законодательстве в различных сферах, обновлённая информация всегда имеется на сайте Уполномоченного.

С учётом нестабильной экономической ситуации в стране и в регионе, в частности, необходимо обеспечивать гарантии прав граждан на оказание им бесплатной, квалифицированной юридической помощи. Особенно социальная поддержка важна для тех граждан, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

На мой взгляд, органам исполнительной власти и органам местного самоуправления в сегодняшних жизненных реалиях, в рамках социальной политики государства необходимо принимать меры по укреплению системы защиты граждан от различных социальных рисков.

В первую очередь необходимо внимание уделить социально уязвимым слоям населения.

12.

Практика работы Уполномоченного по обращениям граждан в сфере исполнительного производства

В 2021 году в мой адрес поступило **106** обращений по вопросам исполнительного производства (в 2020 году – 87 обращений).

В приведённой ниже таблице приведены данные по количеству поступивших обращений с 2014 по 2021 годы.

Количество жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей							
2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
43	47	114	135	77	81	87	106

В основном граждане обращались в мой адрес по вопросам несогласия с:

- действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей;
- размером удержания по исполнительному производству;
- решениями об отказе в удовлетворении заявлений о снижении размера удержаний из пенсии;
- отказом в удовлетворении заявлений о прекращении исполнительного производства;
- наложением ареста на имущество (жильё, автомобиль);
- непринятием исчерпывающих мер по исполнительному производству;
- излишне взысканными денежными средствами по исполнительным производствам.

Актуальность вопросов исполнительного производства для граждан обусловлена характером деятельности судебных приставов, а именно в применении к должнику в установленном законом порядке мер принудительного исполнения решений судов.

В своих обращениях по вопросам исполнительного производства в большинстве своём граждане выражают несогласие с действиями судебных приставов-исполнителей в части несвоевременности принятия мер в отношении должников и неполноты проверок в рамках работы по исполнительному производству.

Приведу пример такого обращения в мой адрес.

В своём обращении гражданка П. выражала несогласие с решениями, действиями (бездействием) судебных приставов отдела судебных приставов по Новосибирскому району (далее – Отдел по Новосибирскому району) по исполнительному листу. Заявительница обжаловала бездействие судебных приставов-исполнителей. С её слов, после получения судебными приставами исполнительного листа они нарушили срок возбуждения исполнительного производства, длительное время осуществляли поиск должника.

Мной в УФССП по НСО было направлено соответствующее обращение для проведения проверки по доводам заявительницы.

По результатам проверки доводы заявителя о несвоевременной регистрации исполнительного документа нашли своё подтверждение. Кроме того, судебными приставами-исполнителями в ходе совершения исполнительных действий были допущены нарушения, связанные с неполнотой совершённых действий.

Начальнику Отдела по Новосибирскому району УФССП по НСО было указано на недопущение впредь подобных нарушений.

В 2021 году в мой адрес также поступали жалобы на действия судебных приставов-исполнителей в части установления ограничений в отношении имущества.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданки Х. о несогласии с действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Дзержинскому району города Новосибирска (далее – Отдел по Дзержинскому району).

Из доводов обращения следовало, что заявительница потеряла работу, решила продать принадлежащий ей автомобиль. При постановке на учёт указанного автомобиля заявительница обнаружила ограничение на регистрационные действия в отношении своего автомобиля. Задолженности заявительница не имела, в связи с чем считала, что ограничения были наложены ошибочно.

По результатам рассмотрения УФССП по НСО моего обращения запрет на регистрационные действия в отношении автомобиля заявительницы был снят, в базе сайта ГИБДД данные об ограничениях были удалены.

Приведу ещё один аналогичный пример обращения в мой адрес по указанному вопросу.

В своём обращении гражданка Г. обжаловала действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Железнодорожному району города Новосибирска (далее – Отдел по Железнодорожному району).

Из доводов обращения заявителя следовало, что в производстве указанного Отдела находится исполнительное производство, возбуждённое на основании судебного приказа мирового судьи судебного участка № 1 Железнодорожного района города Новосибирска.

После получения заявительницей постановления о возбуждении указанного исполнительного производства на следующий день вся сумма задолженности была списана в полном объёме со счетов заявительницы.

Гражданка Г. в своём обращении выражала несогласие с тем, что судебный пристав-исполнитель Отдела по Железнодорожному району не предоставил ей срок для добровольного исполнения требований исполнительного документа, чем нарушил требование Закона № 229-ФЗ.

Мной в интересах заявительницы в адрес руководителя УФССП по НСО было направлено обращение о принятии мер реагирования, по результатам рассмотрения которого довод заявительницы о допущенных судебным приставом-исполнителем требований Закона № 229-ФЗ нашёл своё подтверждение, в связи с чем УФССП по НСО должностным лицам Отдела по Железнодорожному району было указано на соблюдение действующего законодательства.

Ограничения, наложенные на денежные средства заявительницы, судебными приставами-исполнителями были сняты.

Ежегодно в мой адрес поступают обращения по вопросам исполнительного производства в отношении двойников.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданина Ч. о несогласии с действиями сотрудников Отдела по Новосибирскому району.

Заявитель утверждал, что в отношении него было возбуждено исполнительное производство и применены меры по взысканию долга. Гражданин Ч. указал, что самостоятельно обращался в Отдел и узнал, что задолженность принадлежит человеку с полностью совпадающей фамилией, именем и отчеством, однако отличающимся местом регистрации и датой рождения. Сотрудники Отдела внесли в базу соответствующие изменения с целью исключения подобных случаев в отношении гражданина Ч. Однако данная ситуация повторялась неоднократно.

Мной в Управление было направлено соответствующее обращение.

Управлением было сообщено, что в Отделе на принудительном исполнении находились 8 исполнительных производств в отношении заявителя в пользу различных взыскателей. В материалах исполнительных производств отсутствовали сведения о СНИЛС, ИНН и паспортных данных должника, в связи с чем судебным приставом-исполнителем были направлены запросы в учётные и регистрирующие органы, кредитные организации и банки, в том числе с целью установления недостающих сведений о должнике, в результате чего произошла ошибочная идентификация гражданина Ч. с должником по исполнительным производствам. Заявителю были предоставлены документы, подтверждающие возврат ошибочно взысканных денежных средств на счёт.

По сведениям прокуратуры области, в 2021 году органами прокуратуры на нарушения законов об исполнительном производстве, в том числе на действия (бездействие) судебных приставов – исполнителей отделов судебных приставов по Новосибирской области, разрешено **1 476** заявлений, из них удовлетворена **381** жалоба.

При осуществлении надзора за исполнением законодательства об исполнительном производстве органами прокуратуры области было выявлено **2 429** нарушений (в 2020 году – 2 283), опро-

тестовано **397** незаконных постановлений судебных приставов (340), внесено **482** представления (441), по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечены **50** лиц (19), по материалам проверок прокуроров возбуждено **2** уголовных дела.

Принятые органами прокуратуры меры реагирования способствовали активизации исполнительных действий по ряду исполнительных производств приоритетных категорий, в том числе о взыскании задолженности по алиментам, оплате труда, взыскании ущерба от преступлений, штрафов за совершение административных правонарушений и преступлений коррупционной направленности.

Необходимость защиты прав граждан в рамках возбуждённых исполнительных производств потребовалась в связи с игнорированием юридическими лицами, в том числе подведомственными органам государственной власти области и органам местного самоуправления, судебными приставами требований Закона № 229-ФЗ об указании в расчётных документах соответствующего кода вида дохода (с целью исключения фактов незаконного списания социальных и других выплат граждан).

По результатам проверки прокуратурой области 20.10.2021 руководителю УФССП по НСО было внесено обобщённое представление об устранении нарушений законодательства об исполнительном производстве, Губернатору области направлена информация о состоянии законности в связи с отсутствием кодов видов доходов при перечислении социальных и других выплат.

Отмечу, что нарушения законодательства об исполнительном производстве допускаются судебными приставами практически на всех стадиях исполнительного производства. К ним относятся: несоблюдение сроков возбуждения исполнительных производств, незаконные решения об отказе в возбуждении, прекращении исполнительных производств, неполнота и несвоевременность совершения исполнительных действий, применения мер принудительного исполнения и другие.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках исполнительных производств рекомендую УФССП по НСО осуществлять контроль за соблюдением структурными подразделениями службы судебных приставов требований Закона № 229-ФЗ в части своевременности исполнительных действий, в том числе по отправке копий постановлений судебного пристава-исполнителя о прекращении исполнительного производства, об отмене мер принудительного исполнения взыскателю, должнику, в суд, другой орган или должностному лицу, выдавшим исполнительный документ, а также в органы (лицам), исполняющим постановления об установлении для должника ограничений.

Отдельно отмечу совместную со службой судебных приставов региона работу по обращениям граждан об уменьшении размера взыскания по исполнительным производствам.

После моих обращений в интересах заявителей в УФССП по НСО размер взыскания по исполнительным производствам был снижен.

Приведу примеры подобных обращений.

В мой адрес обратились: гражданин П. в интересах своей родственницы П., гражданин Р., а также гражданин Ю. по вопросу несогласия с размерами взысканий по исполнительным производствам, действиями судебных приставов – исполнителей отдела судебных приставов по Кировскому району города Новосибирска УФССП по НСО (далее – Отдел по Кировскому району).

Все три заявителя просили оказать содействие в снижении процента взыскания денежных средств с учётом прожиточного минимума, так как они являются пенсионерами, а оставшаяся сумма у заявителей после взысканий по исполнительным производствам была меньше величины прожиточного минимума.

В некоторые месяцы средства удерживались в полном размере, заявители оставались без средств к существованию, в связи с чем просили оказать им помощь в сложившейся ситуации.

Мной в интересах заявителей в УФССП по НСО были направлены соответствующие обращения для принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения моих обращений в интересах заявителей судебными приставами – исполнителями Отдела по Кировскому району были вынесены постановления об обращении взыскания: на доходы гражданки П. – в размере 30 %; на доходы гражданина Ю. – в размере 25 %; на доходы гражданина Р. – в размере 10 %.

Также заявителям был разъяснён порядок обращения с заявлением о предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения судебного акта в суд, выдавший исполнительный документ.

Кроме пенсионеров по вопросу снижения процента взыскания в мой адрес обращаются и иные категории граждан, оказавшиеся в трудном финансовом положении.

Так, в своём обращении гражданка Б. выразила несогласие с размером удержания по исполнительному производству судебными приставами – исполнителями отдела судебных приставов по Заельцовскому району города Новосибирска УФССП по НСО (далее – Отдел по Заельцовскому району).

В обращении она указывала, что получает вознаграждение по уходу за приёмным ребёнком с ограниченными возможностями здоровья в размере 16 000 руб.

Кроме того, заявительница воспитывает ещё одного ребёнка, на которого получает алименты в размере 2 000 рублей. После удержания судебными приставами Отдела по Заельцовскому району у заявительницы остаётся 10 000 рублей, что является менее величины прожиточного минимума.

Со слов гражданки Б., она неоднократно самостоятельно обращалась в Отдел по Заельцовскому району по вопросу уменьшения размера взыскания с её счёта в банке, куда приходят средства по уходу за приёмным ребёнком с ограниченными возможностями здоровья и алименты. На протяжении длительного периода решение об уменьшении размера взыскания судебными приставами-исполнителями не принималось, в связи с чем заявительница просила меня оказать помощь в сложившейся ситуации.

По данному вопросу мной в интересах гражданки Б. было направлено обращение в УФССП по НСО.

По результатам рассмотрения моего обращения Отделом по Заельцовскому району размер взыскания по исполнительному производству в отношении заявительницы был уменьшен с 50 % до 20 %.

По аналогичному вопросу в мой адрес обратилась гражданка Ч. по вопросу несогласия с действиями (бездействием) судебных приставов – исполнителей отделения судебных приставов по Коченёвскому району УФССП по НСО (далее – Отделение по Коченёвскому району).

Из доводов обращения заявительницы следовало, что заявительница Ч. является матерью двоих несовершеннолетних детей. Отделением в отношении неё возбуждено исполнительное производство, в рамках которого с неё удерживаются денежные средства в размере 50 % от заработка, а затем удержания осуществлялись в полном объёме. Заявительница осталась без средств существования.

Мной в интересах заявительницы Ч. было направлено обращение в УФССП по НСО для рассмотрения доводов указанного обращения и принятия мер реагирования.

По результатам рассмотрения обращения заявительницы судебными приставами – исполнителями Отделения по Коченёвскому району удержанные излишне денежные средства гражданке Ч. были возвращены.

Конституционное право на социальное обеспечение включает и право на получение пенсий в определённых законом случаях и размерах, реализация которого гарантируется, в том числе путём создания систем обязательного пенсионного страхования и государственного пенсионного обеспечения.

Несмотря на имеющиеся обязательства, установленные решением суда, обращение взыскания на пенсии, при котором остающиеся в распоряжении должников средства могут оказаться меньше прожиточного минимума, а граждане, в свою очередь, могут остаться без средств для пропитания и осуществления других минимальных расходов, недопустимо.

Необходимо обеспечивать неприкосновенность минимального размера периодических доходов граждан, необходимых для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении.

Важными, на мой взгляд, считаю внесённые в статью 446 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации и Закон № 229-ФЗ изменения, согласно которым судебные приставы-исполнители теперь могут требовать от банка сохранить минимальный доход гражданина.

Должник в исполнительном производстве вправе подать приставам-исполнителям заявление о сохранении ежемесячного дохода в размере прожиточного минимума. Если у гражданина есть иждивенцы, он сможет подать заявление в суд о сохранении ему заработной платы и иных дохо-

дов ежемесячно в размере, превышающем прожиточный минимум трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

Если в регионе прожиточный минимум для определённой группы населения выше, применять будут его.

После постановления судебного пристава-исполнителя о сохранении минимального дохода гражданина банки будут обязаны соблюдать это требование, кроме случаев, когда с гражданина взыскивают, например, алименты или возмещение ущерба от преступления.

Надеюсь, указанные изменения позволят укрепить конституционные гарантии граждан на получение соответствующего социального обеспечения.

13.

Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

В 2021 году в мой адрес от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы поступило **1058 обращений**: от адвокатов – **18**, в интересах осуждённых – **553**, из мест лишения свободы – **472**, от освободившихся из мест лишения свободы – **15**.

В 2020 году поступило **831** обращение, в 2019 году – **514** обращений. Заметна динамика по увеличению количества обращений данной категории.

В аппарат поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области: СИЗО-1 – **118**; СИЗО-2 – **47**; СИЗО-3 – **20**; ИК-2 – **68**; ИК-3 – **3**; ИК-8 – **17**; ИК-9 – **13**; ЛИУ-10 – **28**; ИК-12 – **9**; ИК-13 – **86**; ИК-14 – **6**; ИК-15 – **5**; ИК-18 – **11**; ИК-21 – **4**; КП-22 – **2**.

Также *из УФИЦ* при ИК-2, ИК-8, ИК-9 поступило **18 обращений**; *из ИВС* – **2**.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило **17** письменных обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы *других субъектов* Российской Федерации (12 обращений – из колоний, 5 – из СИЗО).

В своих обращениях подозреваемые, обвиняемые, осуждённые, их адвокаты и родственники отражали следующие проблемные вопросы:

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах;
- несогласие с введёнными ограничительными мерами по распространению новой коронавирусной инфекции;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- нарушение порядка отправки почтовой корреспонденции спецконтингента и получения посылок;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- оказание содействия в этапировании в другое исправительное учреждение;
- несогласие с проведёнными обысками и изъятием личных вещей у осуждённых;
- нарушение трудовых прав осуждённых;
- оказание содействия в трудоустройстве по месту отбытия наказания;
- проблемы жилищного характера после освобождения;
- применения физической силы сотрудниками уголовно-исполнительной системы.

В 2021 году мною было проведено **9 личных приёмов** граждан в местах ограничения и лишения свободы с соблюдением мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции. На личных приёмах были приняты **37 осуждённых**, содержащихся в различных исправительных учреждениях и следственных изоляторах области.

02.02.2021 мной совместно с начальником ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – СИЗО-1) Мартыновым А.Е. и помощником начальника ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ГУФСИН НСО) по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И. был принят на личном приёме обвиняемый, в отношении которого обратился адвокат.

По результатам личного приёма осуждённому были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

26.02.2021 я совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. провела выездной личный приём лиц, содержащихся в СИЗО-1.

В этот день на приёме были приняты **5 человек**, которые обратились ко мне по вопросам получения медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами и несогласия с условиями содержания в данном учреждении.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

По вопросам лекарственного обеспечения и несогласия с условиями содержания мной была проведена беседа с руководством учреждения.

В этот же день я совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., членами ОНК провела выездной личный приём осуждённого, содержащегося в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН НСО (далее – ЛИУ-10).

Жалоб от него на условия содержания и сотрудников учреждения в мой адрес не поступило.

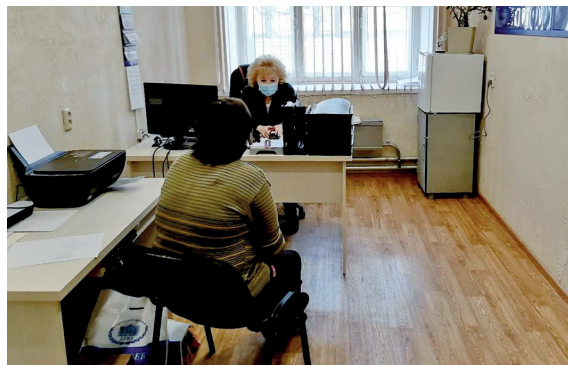
09.03.2021 мной совместно с помощником начальника Большаковой Г.И. и другими представителями ГУФСИН НСО был посещён участок, функционирующий как исправительный центр ФКУ ИК-9 ГУФСИН НСО (далее – УФИЦ ИК-9) с целью проведения личного приёма граждан.

На личном приёме была принята заявительница, ранее обратившаяся по вопросу условий её содержания в данном исправительном центре. В ходе личного приёма заявительница указала, что её вопрос был решён положительно, жалоб она не имела.

15.04.2021 мной совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Нарубиным И.А. (далее – Новосибирский прокурор) был проведён выездной личный приём в ЛИУ-10.



Приём в ЛИУ-10 26.02.2021



Приём в УФИЦ ИК-9



Приём в ЛИУ-10 15.04.2021



На приёме было принято **5 человек**, которые обратились по вопросам присвоения группы инвалидности, здравоохранения, невыплаты заработной платы в полном объёме, несогласия с дисциплинарными взысканиями, а также длительным рассмотрением их жалоб в судебном порядке.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

09.06.2021 мной совместно с начальником ГУФСИН НСО Попето А.Л., помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. проведён выездной личный приём лиц, содержащихся в СИЗО-1, ранее обратившихся в мой адрес.

На приёме были приняты **4 человека** по вопросам получения медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами, несогласия с условиями содержания в данном учреждении и отправки почтовой корреспонденции.

Один из обвиняемых жаловался на состояние здоровья, указал, что ему не проводят медицинское обследование. В процессе разговора было установлено, что все необходимые исследования (ФЛГ, УЗИ, анализ крови, мочи) им были пройдены, осуждённый наблюдался в стационаре, состояние здоровья на момент проверки было удовлетворительное.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

02.07.2021 я совместно со старшим прокурором отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области Ершовым А.И. (далее – представитель прокуратуры области) провела выездной личный приём лиц, содержащихся в СИЗО-1, ранее обратившихся в мой адрес.

На приёме были приняты **3 человека** по вопросам несогласия с условиями содержания и действиями (бездействием) сотрудников следственного изолятора.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения, жалоб не поступило.

19.08.2021 я посетила ФКУ ИК-13 ГУФСИН НСО (далее – ИК-13) с целью приёма осуждённых, ранее обратившихся в мой адрес.

На приёме было принято **9 человек**, которые обратились по вопросам здравоохранения, несогласия с дисциплинарными взысканиями, а также длительным рассмотрением их жалоб различными контрольно-надзорными органами. Также на приёме была озвучена проблема отсутствия места проживания после освобождения осуждённых.

По результатам личного приёма один осуждённый обратился с письменным обращением, двум осуждённым было предложено подготовить письменные обращения в мой адрес, остальным заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

23.12.2021 мной совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. был проведён выездной личный приём осуждённых граждан в ФКУ ИК-18 ГУФСИН НСО (далее – ИК-18), ранее обратившихся в мой адрес.

На личном приёме были приняты **4 осуждённых**, которыми были озвучены вопросы жилищного, уголовно-правового, социального, медицинского характера. По результатам приёма всем осуждённым были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.



Приём в СИЗО-1



Приём в ИК-13



Приём в ИК-18

После вышеуказанного приёма я провела личный приём в СИЗО-1 совместно с представителем прокуратуры области Ершовым А.Ю., помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. На приёме были приняты **4 гражданина** по личным вопросам, ранее обратившиеся в аппарат Уполномоченного. На все вопросы были даны подробные разъяснения. Одному осуждённому было предложено обратиться письменно в мой адрес.

В 2021 году в мой адрес на сотрудников администраций учреждений уголовно-исполнительной системы поступило 376 жалоб, из них 202 жалобы поступили на условия содержания, 74 – по вопросам оказания квалифицированной медицинской помощи, 11 – на отказ в УДО и 89 жалоб иного характера.

По сравнению с 2020 годом количество жалоб уменьшилось на 88 жалоб, в 2020 году поступило 464 жалобы.

В 2021 году продолжили поступать обращения осуждённых с просьбами направить им различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.

Отмечу, что осуждённые граждане стали чаще обращаться по вопросу направления им формуляра жалобы в Европейский суд по правам человека и инструкцию по заполнению данного формуляра.

Кроме того, осуждённые указывали, что им отказывают в предоставлении юридической литературы, а если выдаётся возможность ознакомиться с ней, получив из библиотеки учреждения, то зачастую она содержит устаревшую информацию. Осуждённые в своих обращениях жалуются на нехватку юридической литературы в исправительных учреждениях и следственных изоляторах.

Выслать всем осуждённым печатные издания мной не представляется возможным, так как бюджетом государственного органа Новосибирской области – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека – не предусмотрены средства на рассылку гражданам печатных изданий законодательства Российской Федерации и другой юридической литературы. Однако мной делаются исключения в зависимости от требуемой осуждённому информации и целях её использования.

Согласно ст. 29 Конституции Российской Федерации каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

С целью соблюдения требований ст. 29 Конституции Российской Федерации прошу руководство ГУФСИН НСО принять меры по обновлению библиотечного фонда исправительных учреждений и следственных изоляторов актуальным законодательством и исключить из фонда устаревшую юридическую литературу.

В мой адрес также продолжили поступать обращения осуждённых, отбывающих наказание в ФКУ ИК-2 ГУФСИН НСО (далее – ИК-2), по вопросу несоблюдения сотрудниками колонии требований законодательства Российской Федерации о переписке осуждённых с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области.

В 2020 году такие обращения поступали в аппарат Уполномоченного от осуждённых, содержащихся в ИК-2 и ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН НСО (далее – СИЗО-2).

Приведу пример.

В мой адрес поступили обращения осуждённого П. и осуждённого М., отбывающих наказание в ИК-2, по вопросу несоблюдения сотрудниками ИК-2 требований законодательства Российской Федерации о переписке осуждённых с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области.

В соответствии со статьёй 15 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) предложения, заявления, ходатайства и жалобы осуждённых к аресту, содержанию в дисциплинарной воинской части, лишению свободы, смертной казни, адресованные Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, и ответы на них цензуре не подлежат. Указанные предложения, заявления, ходатайства и жалобы не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.

В соответствии со статьёй 11 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» жалобы и иные обращения, адресованные Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания и цензуре не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному по правам человека.

Осуждённые жаловались на нарушение сроков отправки писем в мой адрес.

Мной были направлены письма в адрес начальника данной колонии с просьбой провести разъяснительную работу с личным составом по соблюдению вышеуказанного законодательства.

Согласно ответу руководства колонии, в рамках ежедневного информирования личному составу ИК-2 был разъяснён порядок отправки корреспонденции в соответствии с действующим законодательством с целью недопущения нарушения вышеуказанного законодательства.

В связи с изложенным прошу руководство ГУФСИН НСО провести работу с личным составом администраций всех учреждений уголовно-исполнительной системы региона о недопустимости нарушения прав граждан, содержащихся в местах лишения, ограничения свободы, на переписку и обращения в мой адрес и другие правозащитные структуры и организации.

Приведу ещё несколько примеров работы ГУФСИН НСО с личным составом по моей просьбе.

В январе 2021 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки К., направленное в интересах обвиняемого К., содержащегося в СИЗО-1, о несогласии с действиями начальника СИЗО-1.

Согласно доводам обращения, по распоряжению начальника СИЗО-1 на информационном стенде СИЗО-1 под плакатом с названием «Они предали службу – стыдно» была размещена фотография обвиняемого К.

Заявительница указала, что на момент обращения в отношении обвиняемого К. приговор не был вынесен, тем самым данная публикация на стенде нарушала его права, а также требования ст. 49 Конституции Российской Федерации, согласно которым каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

В адрес начальника ГУФСИН НСО мной было направлено соответствующее письмо в защиту законных интересов обвиняемого К. с целью соблюдения вышеуказанных требований норм законодательства.

Согласно ответу руководства ГУФСИН НСО, во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы области все информационные стенды были приведены в соответствие с требованиями действующего законодательства.

Следующий пример.

В мой адрес поступило обращение гражданки Ш., направленное в интересах своего мужа, содержащегося в СИЗО-1, по вопросу получения почтовых отправлений и посылок для граждан, содержащихся в данном следственном изоляторе.

Согласно доводам обращения, сотрудники СИЗО-1 не всегда могли полностью забрать поступившие посылки и письма для граждан, содержащихся в следственном изоляторе, из почтового отделения в связи с отсутствием места хранения в СИЗО-1. Некоторые посылки и письма длительное время хранились в отделении почты и могли вернуться отправителю за истечением срока хранения, что и произошло в случае с её мужем.

Мной в адрес начальника ГУФСИН НСО было направлено соответствующее обращение по данному вопросу.

Согласно ответу руководства ГУФСИН НСО, данная проблема была решена положительно.

Согласно представленной ГУФСИН НСО информации, по состоянию на 31.12.2021 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось **11390 человек** (в 2020 году – 12248, в 2019 году – 13455, в 2018 году – 14700).

В ФКУ Новосибирской ВК ГУФСИН НСО (далее – ВК) отбывали наказание **64** осуждённых, которые прибыли из следующих регионов: Новосибирская область – 16, Алтайский край – 18, Республика Алтай – 1, Томская область – 3, Омская область – 18, Кемеровская область – 7, гражданин Республики Казахстан – 1. В прошлом году в ВК отбывало наказание 107 осуждённых.

Снижение численности спецконтингента в местах лишения свободы Новосибирской области произошло в результате проводимых мер по ресоциализации осуждённых, в целях снижения рецидива.

Снижение численности несовершеннолетнего спецконтингента также является показателем положительной динамики снижения преступности среди несовершеннолетних граждан, совершивших преступления небольшой и средней тяжести.

В связи с изложенным считаю важным ГУФСИН НСО продолжать работу по проведению профилактических мероприятий с целью недопущения рецидивов среди несовершеннолетних и вовлечения их в преступные группировки и сообщества, а также рассмотреть вопрос о разработке стимулирующих поощрительных мер в отношении несовершеннолетних осуждённых лиц, отличившихся в учебном процессе и спортивно-массовых мероприятиях, не допустивших нарушений правил внутреннего распорядка.

В отношении совершеннолетних осуждённых считаю необходимым продолжить работу по их ресоциализации.

13.1. Выездные проверки в места ограничения и лишения свободы

Поступающие обращения от осуждённых, их родственников, адвокатов, а также информация, размещённая в средствах массовой информации, сообщения, поступившие из ГУФСИН НСО, являются основанием для осуществления мною выезда в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории региона.

В 2021 году мною были проведены выездные проверки в УФИЦ ИК-9, ИК-18, ИК-13, **дважды** в ЛИУ-10 и **пять** раз в СИЗО-1.

При посещении я обращаю особое внимание на состояние следующих помещений: камер следственных изоляторов; помещений отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоков; столовых; банно-прачечных комбинатов; медико-санитарных частей и их кабинетов; клубов; библиотек; промышленных зон, комнат для длительных свиданий. Большое внимание уделяю условиям содержания граждан с установленной группой инвалидности.

При проведении проверок в 2021 году мною были выявлены нарушения и замечания, которые руководством исправительных учреждений и следственных изоляторов были оперативно устранены. Все выявленные нарушения и замечания к условиям содержания я записываю в журналах посещений УФИЦ, ИУ, СИЗО.

02.02.2021 в рамках рассмотрения обращения адвоката Х., направленного в интересах обвиняемого В., содержащегося в СИЗО-1, мною был совершён выезд в СИЗО-1 с целью проверки доводов обращения обвиняемого В.

Проверка проходила совместно с начальником **СИЗО-1** Мартыновым А.Е. и помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И.

Обвиняемый В. на момент разговора содержался в одиночной камере, претензии и жалобы на условия содержания у него отсутствовали.

По окончании беседы с обвиняемым В. и осмотра его камеры было проведено рабочее совещание с начальником СИЗО-1 Мартыновым А.Е., помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., представителем прокуратуры области Ершовым А.Ю., по результатам которого участники совещания пришли к выводу о несоответствии фактов, указанных в обращении обвиняемым В. и его адвокатом. Доводы адвоката Х. не нашли своего подтверждения.



26.02.2021 я совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. провела выездной личный приём лиц, содержащихся в **СИЗО-1**.

В этот день я осмотрела две камеры, на состояние которых поступили жалобы во время приёма; медицинскую часть, где с сотрудником была составлена беседа по вопросу лекарственного обеспечения и обследования лиц, содержащихся в СИЗО-1; библиотеку учреждения; женскую камеру, где побеседовала **с тремя осуждёнными**, а также посетила блок для содержания несовершеннолетних.

В комнате досуга несовершеннолетних побеседовала с несовершеннолетними, которые рассказали о результатах проведённых спортивных мероприятий «Весёлый старт» и «Шаг вперёд», приуроченных ко Дню защитника Отечества. Данные мероприятия были организованы для несовершеннолетних Общественной наблюдательной комиссией Новосибирской области (далее – ОНК НСО).

В блоке для содержания несовершеннолетних я посетила сенсорную комнату, предназначенную для воздействия на органы чувств и достижения различных целей: расслабления, активации, развития органов восприятия и прочее.

В тот же день совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. членами ОНК НСО была проведена выездная проверка по обращению осуждённого в **ЛИУ-10** с целью осмотра условий его содержания.

В данном учреждении я встретила с данным осуждённым, осмотрела комнаты краткосрочных и длительных свиданий, побеседовала с осуждёнными и родственниками, которые находились в указанных комнатах. Нарушений выявлено не было.

09.03.2021 я совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. и другими представителями ГУФСИН НСО посетила участок, функционирующий как исправительный центр ФКУ ИК-9 ГУФСИН НСО (далее – ИК-9) с целью осмотра содержания граждан.

В ходе проверки были осмотрены помещения исправительного центра: жилые секции для мужчин и женщин, кухня, столовая, технические помещения и комната для воспитательных работ. В процессе осмотра мной была составлена беседа **с восемнадцатью осуждёнными**, отбывающими наказание в данном центре.



Жалоб и претензий в мой адрес от осуждённых не поступило.

15.04.2021 совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., Новосибирским прокурором Нарубиным И.А. я провела выездную проверку в **ЛИУ-10** с целью осмотра содержания осуждённых граждан.

В сопровождении начальника ЛИУ-10 Чернышова А.А. были осмотрены помещения пищеблока учреждения: столовая, варочный, молочный, мясной, рыбный цеха. Особое внимание было уделено проведённому ремонту в столовой и на кухне.

Далее были осмотрены 2 отряда, в которых были проведены ремонтные работы. В процессе обхода мной составлены беседы с **20 осуждёнными**.



По окончании проверки и визуального осмотра нарушений условий содержания граждан выявлено не было.

09.06.2021 я совместно с заместителем начальника ГУФСИН НСО Тишечко О.Ю., помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., представителем прокуратуры области Ершовым А.Ю. и членами Общественного совета при ГУФСИН НСО в сопровождении начальника СИЗО-1 Мартынова А.Е. осмотрела помещения **СИЗО-1** и ознакомилась с условиями содержания граждан.

В частности, был осмотрен пост видеонаблюдения дежурной части, комнаты для следственных действий, также я и проверяющие присутствовали на плацу следственного изолятора, на котором проходила работа с личным составом.

Были осмотрены помещения отряда хозяйственного обеспечения изолятора (комната по воспитательной работе, спальное помещение). В данном отряде был проведён косметический ремонт, стены помещений были украшены рисунками, посвящёнными памятникам архитектуры города Новосибирска и России в целом.

Мною были посещены две камеры следственного изолятора, в которых я побеседовала с **15 гражданами**, которые пояснили, что претензий к администрации учреждения и условиям содержания они не имеют.

Кроме того, были осмотрены две камеры с несовершеннолетними гражданами. Я побеседовала с **восемью несовершеннолетними**, которые рассказали о причинах их содержания в изоляторе, жалоб на условия содержания в мой адрес от них не поступило.

Начальник следственного изолятора показал новую камеру для проведения судебно-психиатрической экспертизы на базе СИЗО-1, сенсорную комнату, помещение по работе с несовершеннолетними и учебные классы.

По результатам посещения нарушения условий содержания не выявлены.

02.07.2021 мной совместно с представителем прокуратуры области Ершовым А.И. была проведена выездная проверка в **СИЗО-1** с целью осмотра условий содержания лиц, ранее обратившихся в аппарат Уполномоченного.

Я посетила три камеры следственного изолятора и магазин, составила беседу с **5 гражданами**, содержащимися в камерах.

По результатам посещения нарушений условий содержания не выявлено, жалоб не поступило.

19.08.2021 мной была проведена выездная проверка в **ИК-13**. Данная колония располагается в Убинском районе Новосибирской области и является мужской колонией с особым режимом содержания. Проверка проведена с целью приёма осуждённых, ранее обратившихся письменно в мой адрес, и осмотра условий их содержания.

Осмотр колонии проводился в сопровождении начальника ИК-13 Брунова Е.Ю. и помощника начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И.

В указанный день я осмотрела 4 отряда, в том числе: отряд с облегчёнными условиями содержания, предназначенный для инвалидов и трудоустроенных осуждённых; отряд со строгими условиями содержания; карантинный отряд, предназначенный для осуждённых, вновь поступивших в колонию; отряд с обычными условиями содержания.

Во всех отрядах был проведён капитальный или косметический ремонт. Особое внимание мной было уделено жилым секциям в отрядах на соответствие площади на человека, а также комнатам для приготовления пищи, для проведения воспитательных работ.



В процессе обхода учреждения был осмотрен магазин, расположенный на территории колонии, в котором я ознакомилась с ассортиментом и ценами на представленную продукцию. Далее были осмотрены помещения пищеблока учреждения: столовая и варочный цех. Я ознакомилась

с условиями хранения и приготовления продуктов питания, рационом питания, переговорила с персоналом пищеблока колонии и осуждёнными.

Далее были осмотрены помещения банно-прачечного комбината: душевая, комната для дезинфекции, стирки и сушки белья, клуб и библиотека колонии. Библиотека насчитывала в своём фонде более 3000 книг различной тематики. На момент проверки в библиотеке значилось более 300 читателей, регулярно берущих книги. Клуб колонии имеет свой актовый зал и собственную музыкальную группу, которая исполняет собственные произведения и репертуар других исполнителей для осуждённых и сотрудников колонии.

В медико-санитарной части были осмотрены различные кабинеты для оказания медицинской помощи осуждённым в исправительном учреждении. И.о. начальника медико-санитарной части пояснила, что врачи готовы оказывать осуждённым медицинскую помощь в соответствии с их клиническим состоянием, необходимые лекарственные препараты на складе имелись.

Я посетила промышленную зону данной колонии, которая включает в себя швейное, канцелярское производство, два участка по животноводству и производству продуктов питания.

В процессе обхода мной была составлена беседа **более чем с 200 осуждёнными.**

По результатам проверки было проведено рабочее совещание с начальником ИК-13 Бруновым Е.Ю., помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И., на котором были обсуждены некоторые вопросы, связанные с улучшением качества предоставления медицинской помощи в условиях лишения свободы в исправительных учреждениях региона.

По результатам проверки мною было направлено соответствующее письмо в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России (далее – МСЧ-54) с целью улучшения качества оказания медицинской помощи в данной колонии.

23.12.2021 я совместно с помощником начальника ГУФСИН НСО Большаковой Г.И. провела выездную проверку в ФКУ ИК-18 ГУФСИН НСО (далее – **ИК-18**) с целью осмотра содержания осуждённых граждан, ранее обратившихся в мой адрес.

В сопровождении представителей руководства ИК-18 я осмотрела жилой отряд № 9. Во время посещения побеседовала с осуждёнными, проживающими в данном отряде. Некоторые из них обратились ко мне по вопросам уголовно-исполнительного и медицинского характера. В данном отряде содержалось 120 человек. Жалоб к администрации учреждения и претензий к условиям содержания в отряде у осуждённых не имелось.



По результатам проведённой проверки в ИК-18 нарушений условий содержания выявлено не было.

В тот же день я, представитель прокуратуры области Ершов А.Ю., помощник начальника ГУФСИН НСО Большакова Г.И. и члены ОНК Пинигина Н.А. и Шорохова Т.И. в сопровождении начальника СИЗО-1 Мартынова А.Е. осмотрели помещения режимного корпуса следственного изолятора, ознакомились с условиями содержания подозреваемых, обвиняемых и осуждённых.



В рамках посещения **СИЗО-1** меня интересовали вопросы не только условий содержания граждан, но и качество их питания и медицинского обслуживания. В ходе проверки я осмотрела **11** камер и помещения отряда хозяйственного назначения. Мною были осмотрены отремонтированные помещения отряда хозяйственного назначения следственного изолятора, тематически оформленная комната для проведения воспитательных работ в стиле краеведческого музея.

В результате обхода я побеседовала с **46 гражданами**, содержащимися в следственном изоляторе. Граждане пояснили, что претензий и жалоб к администрации СИЗО-1 не имеют.

Выездные проверки являются самым точным инструментом работы с обращениями граждан, содержащихся в местах лишения свободы, позволяющим проверить все доводы осуждённых, указанные в их обращениях, а также в некоторых случаях развеять мифы, публикуемые в средствах массовой информации, что неоднократно бывало на практике. Вопрос надлежащего содержания граждан постоянно находится на моём контроле.

13.2. Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов

Согласно информации ГУФСИН НСО, в соответствии с программой капитального ремонта ГУФСИН НСО в 2021 было выделено бюджетное финансирование в размере 37 430,5 тыс. руб. (в 2020 году – 48 888,40 тыс. руб.), из которых на капитальный ремонт объектов УИС – 34 430,5 тыс. руб. (в 2020 году – 38 888,40 тыс. руб.); текущее содержание объектов УИС – 3 000 тыс. руб. (в 2020 году – 10 000 тыс. руб.); капитальный ремонт образовательных учреждений УИС – 1 800 тыс. руб. (в 2020 году – 2 000 тыс. руб.).

Износ некоторых конструкций сооружений, имеющих в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, критичен. Вместе с тем отмечу, что руководством ГУФСИН НСО, исправительных учреждений и следственных изоляторов принимаются меры по решению вопроса капитального ремонта таких зданий и помещений.

Вместе с тем отмечу, что в некоторых случаях стоимость работ по проведению капитального ремонта может превышать стоимость работ по возведению нового здания. В качестве примера можно привести одно из зданий в ВК, которое закрыто больше 5 лет в связи аварийностью и отсутствием финансирования на его капитальный ремонт.

В мой адрес в числе прочих обращений поступают обращения по вопросам несоблюдения условий содержания в исправительных учреждениях и следственных изоляторах по причине плохого технического состояния камер и помещений в целом, несоответствия их установленным законом требованиям.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение обвиняемого П., содержащегося в СИЗО-2, о несогласии с условиями содержания в данном следственном изоляторе.

Из доводов обращения следовало, что обвиняемый П. был размещён в камере СИЗО-2, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации. Заявитель указал, что в камере норма площади на одного человека составляет менее 4 кв. м. Обвиняемый П. указывал на необходимость проведения ремонтных работ в камере следственного изолятора.

Мной было направлено соответствующее обращение в Куйбышевскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях для проведения проверки и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения доводы обвиняемого П. частично подтвердились. В ходе проведённой проверки Куйбышевским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях начальнику СИЗО-2 было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

По результатам рассмотрения представления сотрудниками СИЗО-2 были приняты меры по устранению выявленных нарушений.

Ранее, в предыдущие годы, ввиду большого количества жалоб на условия содержания граждан в ЛИУ-10, поступающих от осуждённых и их родственников, мной были проведены: выездная проверка, заседания Экспертного совета, рабочих групп, по результатам которых были разрабо-

таны пути решения проблем, имеющих в указанном учреждении и, как следствие, влекущих за собой нарушения прав осуждённых.

Было очевидно, что имеется необходимость в реконструкции больницы, строительстве новых корпусов, которое позволило бы добиться соблюдения требований ст. ст. 99, 101 УИК РФ, а также разделения ВИЧ-инфицированных больных и лиц, страдающих иными заболеваниями, прежде всего туберкулёзом.

Ввиду того, что данную проблему без поддержки ФСИН России решить не представлялось возможным, в 2015 году мной в адрес директора ФСИН России было направлено письмо с просьбой обратить внимание на данную проблему и оказать содействие в вопросе выделения финансирования из федерального бюджета, достаточного для проведения работ по строительству в ЛИУ-10 новых лечебных помещений или реконструкции имеющихся.

Аналогичные письма в порядке контроля также направлялись в ГУФСИН НСО в 2016 и 2017 годах.

По результатам рассмотрения моих обращений было запланировано строительство нового корпуса на 200 койко-мест в ЛИУ-10, которое было включено в федеральную целевую программу «Развитие уголовно-исполнительной системы 2017-2025 гг.».

Согласно информации ГУФСИН НСО, в соответствии с изменённой федеральной целевой программой «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2026 годы)» с 2018 года ведутся работы по разработке проектно-сметной документации на строительство объекта «Лечебный корпус на 200 мест ЛИУ-10».

Проектирование было запланировано до 2020 года, однако по вине подрядной организации работы продолжают до настоящего времени. Планируемая загрузка документации в ФАУ «Главгосэкспертиза России» для проведения экспертизы перенесена на февраль 2022 года, в отношении подрядной организации ГУФСИН НСО ведётся претензионно-исковая работа.

Полагаю, что претензионно-исковая работа в отношении подрядчика должна была начаться ГУФСИН НСО сразу же после истечения срока выполнения работ по проектно-сметной документации на строительство объекта – до 2020 года.

Повторно рекомендую ГУФСИН НСО принять все меры, направленные на утверждение документации на строительство объекта «Лечебный корпус на 200 мест ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области, с. Раздольное, Новосибирская область». В отношении подрядчика, допустившего нарушения сроков, необходимо применить санкции, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Кроме того, необходимо систематически актуализировать сведения о нуждаемости в проведении как срочных ремонтных работ, так и текущего, капитального ремонта помещений следственных изоляторов и исправительных учреждений, учитывая данные при распределении выделенных бюджетных средств на эти цели, а также рассмотреть вопрос о необходимости строительства новых помещений исправительных учреждений и следственных изоляторов.

13.3. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи

В 2021 году в мой адрес поступили **74** жалобы на сотрудников медико-санитарных частей учреждений уголовно-исполнительной системы региона и неоказание медицинской помощи, в 2020 году – **281**, в 2019 году – **73**.

Осуждённые в своих обращениях жаловались на неоказание квалифицированной медицинской помощи, ненаправление документации на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности, а также осуждённые и их родственники просили оказать помощь в проведении различных обследований и консультаций у врачей – специалистов узкой направленности.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение осуждённого И., содержащегося в СИЗО-2, о неоказании ему медицинской помощи сотрудниками филиала «Медицинская часть № 5» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при СИЗО-2.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый И. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья после вынесения приговора судом значительно ухудшилось в условиях изоляции. Кроме того, заявитель утверждал, что ему необходимо провести соответствующее обследование и лечение в ЛИУ-10, однако сотрудники медицинской части следственного изолятора отказывали ему в этапировании в ЛИУ-10.

Мной был направлен запрос по существу доводов обращения в МСЧ-54 с просьбой оказать данному осуждённому медицинскую помощь в соответствии с его клиническими показаниями.

Осуждённому И. были проведены лабораторно-диагностические исследования, а также он был этапирован в ЛИУ-10.

Отмечу, что при работе с обращениями граждан в уголовно-исполнительной сфере, в том числе с жалобами на неоказание квалифицированной медицинской помощи осуждённым, мной в МСЧ-54, Росздравнадзор НСО, органы прокуратуры направляются обращения о проведении проверок и принятии мер реагирования.

Совместная работа по таким обращениям позволяет выявить проблемные вопросы в уголовно-исполнительной системе региона, а также реализовать и восстановить права граждан, содержащихся в местах лишения свободы, на оказание им квалифицированной медицинской помощи и проведение диагностических исследований.

В 2021 году мной также была проведена проверка условий содержания граждан в ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Так, в мой адрес поступило более 400 обращений граждан из различных регионов Российской Федерации и иностранных государств, направленных в интересах гражданина Г, проходящего принудительное лечение в ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – больница), о несогласии с решением суда о принудительном его лечении и условиями его содержания в данной больнице.

Из доводов обращений следовало, что в отношении гражданина Г. судом было вынесено решение о назначении ему принудительного лечения. Заявители указывали, что данное решение является незаконным, противоречит Конституции Российской Федерации и не соответствует его состоянию здоровья. Также заявители утверждали, что гражданин Г. содержится в больнице в пыточных условиях и ему не оказывается медицинская помощь.

25.10.2021 мной был направлен соответствующий запрос по месту лечения гражданина Г.

Согласно ответу, жалоб от гражданина Г. на содержание в лечебном учреждении в адрес заведующего отделением, администрации больницы не поступало.

15.11.2021 мной был осуществлён выезд в данную больницу с целью личного приёма гражданина Г. и осмотра условий его содержания.

При посещении мной камеры № 1, в которой содержались два пациента, в том числе гражданин Г., жалоб и претензий на персонал учреждения и условия содержания в мой адрес от них не поступило.

Со слов гражданина Г., граждане, обращающиеся в его интересах, обладали недостоверной информацией по факту его нахождения в больнице, размещённой в сети Интернет.



Пациенты, содержащиеся в камерах № 3 и № 7 (семь человек) пояснили, что претензий к администрации учреждения и условиям содержания они не имеют, отношение персонала к ним внимательное, кормят в учреждении хорошо.

В ходе проведённой проверки доводы, указанные в обращениях, не нашли своего подтверждения.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией, вызванной распространением коронавирусной инфекции, при проведении проверок мной соблюдаются все меры предосторожности, а также обращается отдельное внимание на принимаемые руководством администраций исправительных учреждений меры в целях противодействия распространению COVID-19.

Отмечу, что в 2021 году некоторые осуждённые жаловались на выраженную у них симптоматику новой коронавирусной инфекции. Однако по результатам сданных анализов жалобы не нашли своего подтверждения.

В соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача – начальника центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора филиала «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России от 12.07.2021 № 15 в ЛИУ-10 введены дополнительные санитарно-противоэпидемические (профилактические) меры, направленные на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Согласно информации ГУФСИН НСО и МСЧ-54, в 2021 году среди спецконтингента зарегистрировано 156 случаев новой коронавирусной инфекции, 152 человека выздоровели.

Во всех учреждениях ГУФСИН НСО создан запас дезинфекционных средств, термометров, средств индивидуальной защиты (запасы составляют не менее 2 месяцев и дополнительно проводятся закупки).

В ЛИУ-10 развёрнуто отделение для лечения больных с новой коронавирусной инфекцией на 13 коек. Для оказания медицинской помощи больным с тяжёлой степенью заболевания имеется 5 аппаратов ИВЛ и 3 кислородных концентратора.

В медицинских частях имеется запас необходимых лекарственных средств, изделий медицинского назначения.

По состоянию на 31.12.2021 среди спецконтингента и личного состава ГУФСИН НСО прошли вакцинацию от COVID-19 – 12845 человек (78,5 % от числа списочного состава), а именно: из числа личного состава – 4502 сотрудников (92,2 % от числа списочного состава), из числа спецконтингента – 8343 человек (72,7 % от числа списочного состава).

В 2021 году в учреждениях ГУФСИН НСО скончалось 69 человек, в 2020 году скончалось 109 человек. В 2019 году количество лиц, умерших в местах лишения свободы, составило 104 человека (в 2018 году – 139 человек).

Прокурорами выявлено 339 нарушений закона о медико-санитарном обеспечении подозреваемых, обвиняемых и осуждённых (в 2020 году – 215), внесено 38 представлений (в 2020 году – 29), к дисциплинарной ответственности привлечено 32 должностных лица (в 2020 году – 13), к административной ответственности привлечено 1 юридическое лицо и 21 должностное лицо (в 2020 году – 5).

Анализ практики прокурорского реагирования показал, что наиболее характерными нарушениями в сфере медико-санитарного обеспечения явились отсутствие у медицинского персонала квалификационных документов, необходимого медицинского оборудования, использования медицинских изделий, не прошедших своевременное техническое обслуживание, а также хранение препаратов с истекшими сроками годности. При изучении медицинских карт выявлены случаи ненадлежащего ведения медицинской документации, неоказания в полном объёме необходимой медицинской помощи. Также выявлялись случаи приёма сотрудниками учреждений передач для обвиняемых и осуждённых с лекарственными средствами без назначений лечащих врачей.

Мною неоднократно отмечалось, что в учреждениях уголовно-исполнительной системы не хватает врачей-специалистов, также о данной проблеме сообщали и осуждённые, которые не могли получить консультацию у необходимых им врачей в связи с их отсутствием.

Из информации МСЧ-54 следует, что в соответствии со штатным расписанием, утверждённым приказом ГУФСИН НСО от 13.08.2021 № 583, имеются 423,5 должностей по смете. Количество должностей аттестованных сотрудников по штату – 148, из них 19 должностей вакантно, укомплектовано – 129. Количество должностей гражданского персонала по штату составляет 275,5, из них 65,5 должностей – вакантно, укомплектовано – 210.

В соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранения и медицинские науки»

повышение квалификации врачей, работающих в уголовно-исполнительной системе региона, проходит не реже, чем в пять лет в течение всей трудовой деятельности.

В МСЧ-54 заключаются государственные контракты на повышение квалификации, так в 2021 году было направлено 29 врачей на курсы повышения квалификации.

Рекомендую МСЧ-54 установить постоянный контроль за исполнением врачебных предписаний, повысить оперативность лечения, а также в обязательном порядке направлять на обучение врачей-специалистов, работающих в уголовно-исполнительной системе области, для повышения их квалификации.

13.4. Трудовые права осуждённых

В рамках уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации, а именно в соответствии со ст. 103 УИК РФ каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осуждённых к труду с учётом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Осуждённые привлекаются к труду в центрах трудовой адаптации осуждённых и производственных (трудовых) мастерских исправительных учреждений, на федеральных государственных унитарных предприятиях уголовно-исполнительной системы и в организациях иных организационно-правовых форм, расположенных на территориях исправительных учреждений и (или) вне их, при условии обеспечения надлежащей охраны и изоляции осуждённых.

Привлечение осуждённых к работам позитивно сказывается на их социальном и профессиональном статусе при выходе на свободу. Устроившись на работу, осуждённый получает не только трудовой стаж и заработную плату, но и навык владения определённой профессией, который может ему пригодиться после освобождения.

Создание рабочих мест для осуждённых увеличивает общее число занятых осуждённых в местах лишения свободы области и повышает их сознательность, желание трудиться, в том числе и на свободе в дальнейшем.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение гражданина Л., отбывающего наказание в ИК-2, по вопросу оплаты труда на производстве рабочего участка «Изготовление порошка» в данной колонии.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый Л. отбывал наказание в ИК-2 и был не согласен со сдельной оплатой труда на производстве рабочего участка «Изготовление порошка». Заявитель указал, что хочет получать регулярную зарплату, а не исходя из произведённой им продукции. Получаемую заработную плату осуждённый Л. копил с целью использования её после освобождения.

Мной в ИК-2 было направлено обращение с просьбой оказать содействие в трудоустройстве заявителя на постоянной основе.

По результатам рассмотрения обращения осуждённый Л. был трудоустроен на должность уборщика производственных и служебных помещений с повременной оплатой труда.

По информации ГУФСИН НСО, трудоустроенных на производстве в 2021 году было 2636 человек. В сравнении с прошлым аналогичным периодом вывод осуждённых на оплачиваемые работы увеличился на 117 человек (в 2020 году – 2519 человек, в 2019 году – 2332 человека).

Вывод по видам производства выглядит следующим образом: швейное и обувное производство – 855 человек (32 %); деревообработка и мебель – 530 человек (20 %); прочая продукция (оказание услуг котельной, литейное производство, переработка резины, выпуск спортивного инвентаря, сборка прищепок, контрагентские услуги и пр.) – 492 человека (19 %); металлообработка – 373 человека (14 %); животноводство и растениеводство – 175 человек (7 %); производство чистящих, моющих средств – 114 человек (4 %); производство продуктов питания – 66 человек (3 %); СТО – 31 человек (1 %).

На 31.12.2021 в системе ГУФСИН НСО создано 2324 рабочих места. В целях увеличения количества рабочих мест организована работа по 5 направлениям деятельности, заключено 550 контрактов более чем на 700 млн рублей, в том числе для внутрисистемных нужд заключено 228 контрактов на 246,8 млн рублей, трудоустроено 572 осуждённых; для нужд федеральных органов исполнительной власти заключено 15 контрактов на 7,5 млн рублей, с привлечением к труду – 37

человек; для государственных нужд заключено 67 контрактов на 13,9 млн рублей, с трудоустройством 77 осуждённых; для муниципальных нужд – 42 контракта на 19,7 млн рублей, привлечено к оплачиваемым работам 62 человека; для нужд бизнес-сообщества заключено 198 контрактов на 413,5 млн рублей, трудоустроено 1888 человек.

За 2021 год учреждениями ГУФСИН НСО заключено 95 контрактов с государственными и муниципальными учреждениями г. Новосибирска и Новосибирской области на сумму 30,3 млн рублей, что позволило организовать 67 рабочих мест.

Вместе с тем, согласно ответу прокуратуры области, в 2021 году прокурорами в деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы было выявлено 71 нарушение трудового законодательства. Внесено 14 представлений, по результатам их рассмотрения к дисциплинарной ответственности привлечено 12 должностных лиц, возбуждено 5 производств по делам об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.27.1 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых 5 должностных лиц учреждений ГУФСИН НСО привлечены к административной ответственности в виде предупреждений и штрафа на сумму 2 000 руб.

Также проверками выявлены нарушения в сфере охраны и оплаты труда осуждённых, связанные с необеспечением их средствами индивидуальной защиты, непроведением специальной оценки условий труда и обучения трудоустроенных лиц безопасным приемам и методам выполнения работ, а также связанные с ненадлежащим учётом отработанного осуждёнными времени и, как следствие, нарушение их прав на оплату труда.

В аппарат Уполномоченного поступали не только обращения осуждённых о нарушении их трудовых прав в исправительных учреждениях области, но и обращения о нарушении трудовых прав граждан до начала их отбытия наказания.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в интересах осуждённого Б., отбывающего наказание в ФКУ ИК-9 УФСИН России по Алтайскому краю, о невыплате заработной платы и невыдаче ему трудовой книжки работодателем ООО «Мираж», расположенным в городе Новосибирске.

Из доводов обращения следовало, что в 2019 году Б., находясь на свободе, был трудоустроен в ООО «Мираж» на должность автозаправщика. В связи с совершением им преступления в отношении него судом был вынесен приговор о назначении ему наказания в виде лишения свободы. Осуждённый Б. был направлен в исправительное учреждение Алтайского края для отбытия наказания. Заявитель указал, что трудовой договор с ним никто не расторгал, заработную плату и трудовую книжку не выдавал.

На основании моего письма Гострудинспекцией была проведена проверка, приняты меры реагирования. Осуждённому Б. были даны разъяснения о самостоятельном направлении заявления в ООО «Мираж» для направления ему трудовой книжки, перечисления заработной платы и предоставления реквизитов для перевода денежных средств.

В июне 2021 осуждённым Б. было направлено заявление в ООО «Мираж», но ответа на своё заявление осуждённый Б. так и не получил.

Мной в адрес прокурора Дзержинского района города Новосибирска было направлено соответствующее обращение в интересах осуждённого.

По результатам проверки доводы осуждённого Б. нашли своё подтверждение. Прокурором района в адрес руководства ООО «Мираж» было внесено представление об устранении выявленных нарушений трудового законодательства в отношении осуждённого Б., по результатам рассмотрения которого ООО «Мираж» в адрес осуждённого Б. была направлена трудовая книжка и переведена заработная плата на его лицевой счёт в исправительное учреждение.

В свою очередь, мной также направляется в адрес моих коллег уполномоченных в иных субъектах Российской Федерации запрашиваемая ими информация в отношении граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, проводятся проверки по доводам обращений, направленных в мой адрес.

Благодарю своих коллег за содействие в защите и восстановлении прав лиц данной категории.

Для формирования у осуждённых законопослушного поведения в условиях трудовой занятости администрациям учреждений ГУФСИН НСО необходимо обеспечивать гарантии трудовых прав осуждённых и вести активную работу по привлечению их к труду.

Кроме того, необходимо продолжить работу по развитию дополнительных способов привлечения осуждённых к общеплезному труду на производственных зонах исправительных учреждений.

Совместная работа правозащитного института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, ГУФСИН НСО, органов прокуратуры и Гострудинспекции в данной сфере будет продолжена.

13.5. Социально-бытовые проблемы граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах Новосибирской области

В 2021 году в мой адрес поступило 18 обращений от осуждённых, отбывающих наказание в УФИЦ при ИК-2, ИК-8, ИК-9, которые жаловались на условия проживания в УФИЦ, применение физической силы сотрудниками УФИЦ в отношении осуждённых, а также выражали своё несогласие с проведением принудительной вакцинации от коронавирусной инфекции, отказом начальников УФИЦ в выходе за пределы учреждений.

По доводам указанных обращений были проведены проверки, осуществлены выезды, приняты меры реагирования, всем осуждённым давались подробные разъяснения по вышеуказанным вопросам.

В 2021 году увеличилось количество обращений граждан о несогласии с отказом начальников УФИЦ в выходе за пределы учреждений.

Осуждённые указывали, что имеют множество поощрений от руководства УФИЦ, но им отказывают в выезде.

Согласно Правилам внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утверждённым Приказом Минюста России от 29.12.2016 № 329 (далее – Правила), осуждённым для решения неотложных социально-бытовых и других вопросов администрация УФИЦ может разрешить краткосрочный выезд за пределы УФИЦ на срок до пяти суток непосредственно после постановки осуждённого на учёт и его регистрации по месту пребывания (для гражданина Российской Федерации) или постановки на миграционный учёт по месту пребывания (для иностранного гражданина или лица без гражданства). Разрешение на краткосрочный выезд за пределы УФИЦ оформляется постановлением начальника УФИЦ о предоставлении осуждённому права выезда за пределы УФИЦ для решения неотложных социально-бытовых и других вопросов на основании письменного заявления осуждённого.

В соответствии со ст. 60.1 УИК РФ осуждённые к принудительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях – исправительных центрах, расположенных в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены.

Порядок размещения и условий содержания осуждённых к принудительным работам указан в Правилах. Осуждённые обязаны постоянно находиться в пределах территории, проживать, как правило, в специально предназначенных для осуждённых общежитиях, не покидать их в ночное и нерабочее время, выходные и праздничные дни без разрешения администрации ИЦ.

Таким образом, каждое заявление осуждённого о выходе из учреждения рассматривается руководством в индивидуальном порядке, исходя из уважительности причин и характеристики осуждённого.

Порядок создания и функционирования указанных участков определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний.

По состоянию на 31.12.2021 на территории региона осуществляли свою деятельность **три исправительных центра**, расположенные на территории г. Новосибирска: УФИЦ ИК-3 (лимит наполнения – 68 осуждённых), УФИЦ ИК-8 (лимит наполнения – 92 осуждённых), УФИЦ ИК-9 (лимит наполнения – 93 осуждённых).

По Информации ГУФСИН НСО, у 4799 человек, отбывающих наказание в виде лишения свободы, наступил срок возможного обращения в суд с ходатайством о замене неотбытой части лишения свободы более мягким видом наказания, из которых 2237 осуждённых, которым неотбытая часть наказания в виде лишения свободы может заменена на принудительные работы.

Многу положительно оценивается желание ГУФСИН НСО открывать исправительные центры не только на территории города Новосибирска, но и в других крупных населённых пунктах нашей области.

Вместе с тем возникают вопросы к действующим исправительным центрам, в которых материально-бытовое обеспечение осуждённых и условия их проживания не всегда соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Так, в УФИЦ ИК-9, открытым в конце 2019 года, возникли проблемы с горячим водоснабжением.

В начале 2021 года в мой адрес обратилась осуждённая, отбывающая наказание в УФИЦ ИК-9, по вопросу отсутствия горячего водоснабжения в данном исправительном центре.

Согласно доводам обращения, в УФИЦ ИК-9 с начала его открытия отсутствовало горячее водоснабжение, что существенно ухудшало условия проживания осуждённых в части организации личной гигиены, стирки вещей и помывки посуды для приёма пищи, особенно в зимний период времени.

После моего обращения в ГУФСИН НСО неполадка в системе электроснабжения водонагревательного котла УФИЦ ИК-9 была устранена в кратчайшее время.

Однако **19.08.2021** по телефону поступило устное обращение осуждённого Н., отбывающего наказание в УФИЦ ИК-9, о несогласии с отсутствием горячего водоснабжения в УФИЦ ИК-9 и порядком помывки.

Осуждённый Н. сообщил, что он в составе бригады из 6 человек по направлению организации «Возрождение» осуществляет трудовую деятельность на производстве по обработке древесины (пилорама) с 08:00 до 17:00 часов. Осуждённым, работающим на производстве, ни на предприятии, ни в УФИЦ ИК-9 не была организована возможность помывки после трудового дня.

Заявитель утверждал, что в УФИЦ ИК-9 также отсутствует возможность принять душ, так как постоянно нет горячей воды, бойлеры не справляются с нагрузкой.

Мной в адрес начальника ГУФСИН НСО было направлено повторное обращение по данному вопросу.

Согласно полученному ответу, в УФИЦ ИК-9 был установлен график помывки осуждённых, поздно возвращающихся с работы из отдалённых мест трудоустройства, с целью соблюдения личной гигиены.

Данные примеры свидетельствуют, что в УФИЦ ИК-9 были не соблюдены требования по проектированию горячего водоснабжения, утверждённому «СНиП 2.04.01-85*. Строительные нормы и правила. Внутренний водопровод и канализация зданий».

В ходе проверок органами прокуратуры во всех УФИЦ в 2021 году были выявлены нарушения требований законодательства, регламентирующего вопросы материально-бытового обеспечения при нахождении осуждённых в УФИЦ.

В целях устранения нарушений закона 15.06.2021 заместителем прокурора области руководству ГУФСИН НСО было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Таким образом, рекомендую ГУФСИН НСО повысить контроль за соблюдением требований законодательства в части материально-бытовых условий проживания осуждённых в УФИЦ.

13.6. Проблемы предоставления социально-материальной помощи гражданам, освобождающимся из мест лишения свободы. Вопросы ресоциализации

Ежегодно в мой адрес поступают обращения осуждённых граждан, готовящихся освободиться из мест лишения свободы, с вопросами о том, кто может им помочь материально при освобождении и имеют ли они право на социальную поддержку.

Каждому осуждённому разъясняется общий порядок оказания помощи, а также индивидуальный порядок в зависимости от их социального статуса.

В соответствии со ст. 181 УИК РФ при отсутствии необходимой по сезону одежды или средств на её приобретение осуждённые, освобождаемые из мест лишения свободы, обеспечиваются одеждой за счёт средств федерального бюджета, а также имеют право на единовременное денежное пособие в 850 рублей.

Указанное единовременное денежное пособие установлено Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2006 № 800 «О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осуждённым, освобождаемым из мест лишения свободы», последние изменения в него вносились 03.11.2011, и сумма выплаты была увеличена с 720 рублей до 850 рублей.

В условиях реальности данная сумма является для осуждённого недостаточной на первоначальные нужды по выходу из исправительного учреждения.

В соответствии со ст. 181 УИК РФ и Порядком обеспечения осуждённых, освобождаемых от принудительных работ, бесплатным проездом к месту жительства, продуктами питания или деньгами на время проезда, утверждённым Приказом Минюста России от 22.06.2017 № 111, оплата проезда осуждённых к месту жительства осуществляется администрацией исправительного центра путём приобретения проездных документов.

В случае невозможности приобретения проездных документов заранее осуждённому под роспись выдаются наличные денежные средства, необходимые для приобретения проездных документов, исходя из маршрута следования к месту жительства.

Администрация исправительного центра обеспечивает осуждённого продуктами питания, исходя из времени, необходимого для проезда к месту жительства, исчисляемого в сутках, при этом время следования свыше 6 часов округляется до полных суток.

При невозможности обеспечить осуждённого питанием он обеспечивается деньгами на время проезда в сумме, определяемой из расчёта стоимости нормы питания осуждённых за предшествующий освобождению месяц.

Согласно Инструкции об оказании содействия в трудовом и бытовом устройстве, а также оказании помощи осуждённым, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, утверждённой Приказом Минюста России от 13.01.2006 № 2, подготовка к освобождению лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, начинается не позднее чем за 6 месяцев до окончания срока лишения свободы.

В исправительных учреждениях должны проводиться занятия с освобождающимися осуждёнными. Данные занятия помогают осуждённым в подготовке к выходу на свободу после окончания срока отбытия наказания, их ресоциализации.

Приведу пример оказания помощи в документировании осуждённого, готовящегося к освобождению.

Ко мне поступило обращение осуждённого З., отбывающего наказание в ИК-2, о неполучении им информации о месте его регистрации из ОМВД России по городу Оби.

Из доводов обращения следовало, что в 2021 году через администрацию колонии осуждённый З. дважды направлял запросы о получении справки о его месте регистрации для приобщения к ходатайству об условно-досрочном освобождении в суд. На день подачи обращения в мой адрес вышеуказанная справка осуждённым З. из ОМВД России по городу Оби не была получена.

Мной в интересах заявителя было направлено соответствующее письмо в адрес начальника ОМВД России по городу Оби об оказании содействия в данном вопросе.

По результатам рассмотрения обращения осуждённого З. сотрудниками ОМВД России по городу Оби была направлена необходимая ему справка о месте его регистрации в городе Оби.

Отмечу, что в 2019 году мной был издан специальный доклад с рекомендациями на тему «Реализация прав лиц, утративших социальные связи, недееспособных граждан, актуальные вопросы ресоциализации осуждённых».

Мной отмечалась важность принятия ГУФСИН НСО мер, направленных на недопущение волокиты с документооборотом со стороны социальных сотрудников исправительных учреждений.

Кроме того, были выработаны рекомендации по социализации и ресоциализации осуждённых. Правительству Новосибирской области, ГУФСИН НСО было рекомендовано рассмотреть вопрос по созданию специализированного центра по ресоциализации освобождённых граждан из мест лишения свободы на территории области.

На территории региона в 2021 году проект «Путь домой» был реализован на базе ИК-14 и ИК-18 для осуждённых мужчин, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

Этот пилотный проект был организован Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» совместно с ГУФСИН НСО.

Эта мера является временным решением вопроса отсутствия в исправительных учреждениях Школ подготовки осуждённых к освобождению.

На основании изложенного повторно рекомендую Правительству Новосибирской области, ГУФСИН НСО рассмотреть вопрос открытия специализированного центра по ресоциализации освободившихся граждан из мест лишения свободы на территории области. Считаю необходимым ГУФСИН НСО организовать работу Школ подготовки осуждённых к освобождению в исправительных учреждениях на регулярной основе.

Считаю необходимым рассмотреть вопрос о разработке и принятии целевой областной программы по социальной адаптации бывших осуждённых, определяющей организационные, материальные и финансовые основы для реализации мероприятий по предупреждению рецидивной преступности.

13.7. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску

В целях обеспечения защиты прав и свобод граждан на территории области мною регулярно запрашивается информация о техническом состоянии изоляторов временного содержания и специальном приёмнике, условиях содержания граждан в них.

Согласно информации ГУ МВД НСО, в настоящее время в структуре специальных учреждений полиции ГУ МВД НСО функционируют 24 изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых и 1 специальный приёмник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

На 2022 год на проведение капитального ремонта ИВС выделено 6 054 356,80 рублей (ИВС МО МВД России «Карасукский» по переходящему государственному контракту 2021-2022 годов), что на 77,3 % больше 2021 года (в 2021 году на капитальный ремонт ИВС было выделено 3 415 220,85 рублей).

Планом проведения текущих ремонтов за счёт средств федерального бюджета на 2022 год, утверждённого 19.04.2021, выделение денежных средств на проведение текущих ремонтов ИВС не предусмотрено. В 2021 году на проведение мероприятий по текущему ремонту помещений шести ИВС было выделено 2 503 326,64 рублей.

В 2021 году в рамках плана проведения капитального ремонта за счёт средств федерального бюджета по лимитам 2021 года по объектам ГУ МВД НСО проводился капитальный ремонт в ИВС ОМВД России по Маслянинскому, Коченёвскому, Тогучинскому районам, МО МВД России «Карасукский».

Согласно информации ГУ МВД НСО, в соответствии с планом по текущему ремонту на 2021 год был проведён ремонт помещений в 6 ИВС:

- ИВС ОМВД России по Чулымскому району – ремонт в камерах (ремонт штукатурки стен, окраска стен и потолка, ремонт и окраска пола);
- ИВС ОМВД России по городу Бердску – ремонт в камерах (окраска стен и потолка, замена линолеума, окраска пола, замена светильников, монтаж конструкций дверей в зону приватности);
- ИВС ОМВД России по Болотнинскому району – ремонт в камерах (замена светильников, устройство санитарных фартуков, ремонт штукатурки стен и потолков, окраска стен и потолков, окраска пола), а также ремонт здания ИВС (ремонт отмостки, утепление стен, облицовка стен профлистом);
- В ИВС ОМВД России по Колыванскому району – ремонт коридора (окраска стен, побелка потолка, окраска дверей);

- ИВС ОП «Усть-Таркское» МО МВД России «Татарский» – ремонт здания (ремонт отмостки здания, замена кранов, бачков, смывной арматуры в камерах, противогрибковая обработка, ремонт стен и потолка, окраска стен и потолка административного блока);
- ИВС ОМВД России по Черепановскому району – ремонт здания ИВС (ремонт и окраска стен и потолка душевой, замена поддонов, замена металлических конструкций дезинфекционной камеры).

Несмотря на выделяемые денежные средства на капитальный и текущий ремонт жалобы от граждан на содержание их в ИВС поступают в мой адрес регулярно.

Приведу пример.

В мой адрес поступило обращение осуждённого Е., ранее содержавшегося в ИВС отдела полиции «Убинское» Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский» (далее – ИВС), о несогласии с условиями содержания в данном изоляторе.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый Е. ранее содержался в указанном изоляторе. Заявитель утверждал, что во время содержания в ИВС его права на материально-бытовое обеспечение были нарушены, также заявитель указывал, что некоторые камеры и прогулочный дворик не оборудованы скамейками.

Мной в адрес начальника ГУ МВД НСО было направлено соответствующее обращение.

Сотрудниками ГУ МВД НСО была проведена выездная проверка, по результатам которой доводы осуждённого Е. подтвердились, начальнику межмуниципального отдела МВД России «Каргатский» было указано на устранение выявленных недостатков.

По информации прокуратуры области, органами прокуратуры в адрес руководства территориальных отделов полиции и ГУ МВД НСО в 2021 году были внесены представления, а именно: в территориальные органы МВД России на районном уровне, подчинённые ГУ МВД НСО, поступило 7 представлений об устранении нарушений законодательства при содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (2 – ОП «Усть-Таркский» МО МВД России «Татарский»; по одному – МО МВД России «Искитимский», МО МВД России «Барабинский», МО МВД России «Ордынский», ОМВД России по Болотнинскому, Черепановскому районам).

По нарушениям, указанным в представлениях, в МО МВД России «Искитимский» и МО МВД России «Барабинский» проведены служебные проверки, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечены 4 сотрудника. Недостатки, указанные в представлениях прокуратуры в отношении ИВС МО МВД России «Ордынский» и ОП «Усть-Таркский» МО МВД России «Татарский», рассмотрены на оперативных совещаниях и устранены.

Представления прокуратуры в отношении ИВС ОМВД России по Болотнинскому и Черепановскому районам рассмотрены на оперативных совещаниях, в целях устранения нарушений в ИВС ОМВД России по Болотнинскому району проведён ремонт. Для устранения нарушений в деятельности ИВС ОМВД России по Черепановскому району, требующих материальных затрат, направлена заявка на выделение денежных средств.

Содержание граждан в изоляторах носит характер камерного (тюремного) содержания, в связи с чем условия в них должны соответствовать всем стандартам, установленным законодательством России.

Отмечу, что в 2021 году увеличилось количество судебных запросов в мой адрес в рамках рассмотрения гражданских дел о возмещении морального вреда о предоставлении материалов рассмотрения в аппарате Уполномоченного обращений граждан о несогласии с условиями их содержания в ИВС региона.

При посещениях мной ИВС начальниками ИВС неоднократно сообщалось о высоких финансовых затратах, необходимых для проведения капитального ремонта ИВС.

Отмечу, что в некоторых случаях построить новый ИВС дешевле, чем реконструировать старое аварийное здание ИВС, в качестве примера – ИВС ОМВД России по Чулымскому району. Вместе с тем в планах ГУ МВД НСО строительство новых ИВС в районах области не запланировано.

С целью соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС и специальном приёмнике, руководству ГУ МВД НСО предлагаю рассмотреть вопрос строительства новых ИВС в тех случаях, когда денежные затраты на капитальный ремонт ИВС превышают строительство нового ИВС. Кроме того, необходимо продолжить работу по проведению текущего ремонта зданий и помещений ИВС и актуализации проектно-сметной документации на предстоящий капитальный ремонт.

Вопросы ненадлежащих условий содержания граждан в изоляторах временного содержания остаются на моём личном контроле.

13.8. Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, кабинах в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции

По информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области (далее – Управление), на проведение ремонтных работ конвойных помещений судов районов города Новосибирска и области в 2021 году было выделено 4170,25 тыс. руб., что на 2666,25 тыс. руб. больше, чем в 2020 году. Текущий ремонт конвойных помещений в 2022 году запланирован в Дзержинском, Железнодорожном районных судах города Новосибирска и в Карасукском, Каргатском, Кольванском, Чулымском районных судах области.

Мной в 2021 году было проверено техническое состояние конвойного помещения Кировского районного суда города Новосибирска.

10.09.2021 я в сопровождении председателя Кировского районного суда города Новосибирска Головачёвой Н.В. и представителей Управления осмотрела четыре камеры конвойного помещения, комнату для приготовления пищи и сотрудников конвоя. Кроме того, был осмотрен заезд в конвойное помещение машин со спецконтингентом.

Установлено, что санузел располагается не в группе конвойного помещения, а отдельно, посредством прохода через общий коридор, расположенный напротив двери конвойного помещения, что является недопустимым нарушением требований «СП 31-104-2000*. Свод правил по проектированию и строительству. Здания судов общей юрисдикции» (далее – Свод правил 2000), «СП 152.13330.2012. Свод правил. Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования» (далее – Свод правил 2012) и «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования» (далее – Свод правил 2018).

Ранее в своих ежегодных докладах я указывала на то, что Свод правил 2000 и 2012 утратили своё действие в связи с вступлением в законную силу Свода правила 2018.

В процессе визуального осмотра указанных помещений мной было отмечено, что в данном конвойном помещении был проведён косметический ремонт.

По окончании осмотра я, председатель суда и представители Управления обсудили некоторые вопросы, связанные с содержанием граждан в конвойном помещении суда.

Представители Управления пояснили, что не могут привести в соответствие данное конвойное помещение, так как здание не приспособлено к потребностям федерального суда в рамках старых сводов правил.

Мной в адрес начальника Управления был направлен запрос о действии и применении сводов правил 2012, 2018 в судах на территории региона.

Отмечу, что ответ Управления от 24.09.2021 носил противоречивый характер.

Согласно данному ответу, Управление применяет к судам общей юрисдикции «Временные ведомственные нормативы (рекомендации) по проектированию судов 1995 г.», а также Свод правил 2000.

Сотрудники Управления в устном порядке не смогли разъяснить порядок и основания применения Временных ведомственных нормативов (рекомендаций) по проектированию судов 1995 г.,



в связи с чем мной был направлен запрос в Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации с просьбой разъяснить порядок применения сводов правил к зданиям федеральных судов.

Согласно ответу Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации, «Временные ведомственные нормативы (рекомендации) по проектированию судов 1995 г.» (далее – временные нормативы), СП 31-104-2000 «Здания районных (городских) судов» Свод правил по проектированию и строительству, СП 31-104-2000 «Здания судов общей юрисдикции», утверждённый приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 02.12.1999 № 154 и Свод правил СП 152.13330.2012 «Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования» (далее – Свод правил СП 152.13330.2012), утверждённые и введённые в действие с 01.07.2013 приказом Федерального агентства по строительству жилищно-коммунальному хозяйству (Госстрой) от 25.12.2012 № 111/ГС, **признаны утратившими силу**, соответственно, в 1999, 2013 и 2019 годах в связи с пересмотром и актуализацией содержащихся в них норм и **не подлежат применению**.

Вышеназванная нормативная правовая база применялась и распространялась на проектирование вновь строящихся и реконструируемых зданий судов общей юрисдикции **в соответствующий период времени её действия**.

Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации указал, что согласно Положению о системе технического обслуживания и ремонта зданий и сооружений кассационных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционных судов общей юрисдикции, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых и областных судов, судов городов федерального значения, судов автономной области и автономных округов, окружных (флотских) военных судов, федеральных арбитражных судов и управлений Судебного департамента в субъектах Российской Федерации, утверждённому Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 27.07.2021 № 143, в случае отсутствия в зданиях Судов, назначенных для проведения комплексного капитального ремонта, конвойных помещений, необходимо при технической возможности выполнить работы по устройству указанных помещений в проекте и при проведении комплексного капитального ремонта в соответствии с СП 152.13330-2018 и СП 31-109-2003, а также в соответствии с нормативными актами Правительства Российской Федерации предусмотреть все виды работ по устройству и монтажу систем антитеррористической безопасности судов.

Таким образом, при решении вопроса о проведении ремонта в помещениях федеральных судов общей юрисдикции, расположенных в зданиях, изначально не предназначенных для размещения судов, в указанные периоды по возможности (исходя из конструктивных и технических особенностей здания) применялся тот свод правил (временные нормативы), положения которого в соответствующий период были актуальны.

Важно учитывать, что ряд федеральных судов общей юрисдикции размещаются в зданиях, представляющих собой историческое и культурное наследие, то есть имеющих, в том числе, значительный износ, находящихся в неудовлетворительном техническом состоянии и не подлежащих сносу. При назначении и проведении комплексного капитального ремонта в таких зданиях необходимо учитывать нормы Градостроительного кодекса Российской Федерации в данной части, нормативную правовую базу по охране объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, иное законодательство Российской Федерации, если данные отношения не урегулированы законодательством о градостроительной деятельности.

На основании вышеизложенного, а также согласно письму Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации и сводов правил в период времени их действия, **санузлы в обязательном порядке должны располагаться в группе помещений для подсудимых и конвоя, а путь в него не должен проходить через общий коридор, создавая опасность для жизни и здоровья как для граждан, пришедших в суд, так и для подсудимых от представителей потерпевшей стороны**.

Рекомендую Управлению принять меры по исполнению требований Положения о системе технического обслуживания и ремонта зданий и сооружений кассационных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционных судов общей юрисдикции, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых и областных судов, судов городов федерального значения, судов автономной области и автономных округов, окружных

(флотских) военных судов, федеральных арбитражных судов и управлений Судебного департамента в субъектах Российской Федерации, утверждённого Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 27.07.2021 № 143.

Отмечу, что в 2021 году в мой адрес продолжили поступать обращения от осуждённых о несогласии с их размещением в защитных кабинах из металлической решётки в процессуальной зоне в залах судебного заседания судов общей юрисдикции города Новосибирска и области.

Заявители указывали, что размещение их в кабине из металлической решётки на период судебных заседаний нарушает их конституционное право на презумпцию невиновности, унижает честь и достоинство и противоречит «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования» (далее – свод правил), так как стены кабины должны быть выполнены из прочного стекла, а не из металлических решёток.

Доводы заявителей являются обоснованными и не могут быть проигнорированы.

В связи с изложенным, рекомендую Управлению повторно вернуться к рассмотрению данного вопроса, систематически актуализировать проектно-сметную документацию о техническом состоянии судов с целью приведения помещений зданий судов, защитных кабин в залах судебных заседаний в соответствующее техническое состояние.

Кроме того, в мой адрес начали поступать обращения от осуждённых граждан по вопросу невозможности или длительного неполучения копий документов из материалов уголовных дел.

В ходе проведённой работы было установлено, что данная проблема образовалась из-за дефицита **секретарей судебного заседания** в судах города Новосибирска и области.

Согласно информации Управления, по состоянию на 31.12.2021 в районных (городских) судах г. Новосибирска (Новосибирской области) имелось **94** вакантные должности федеральной государственной гражданской службы, в том числе: помощник судьи – 12, консультант – 4, главный специалист – 5, ведущий специалист – 1, **секретарь судебного заседания – 61**, секретарь суда – 3, старший специалист 1 разряда – 8. В Новосибирском гарнизонном военном суде имелось 3 вакантных должности федеральной государственной гражданской службы, в том числе: помощник судьи – 1, ведущий специалист – 1, секретарь судебного заседания – 1.

На основании изложенного, в целях соблюдения сроков направления и выдачи гражданам копий материалов дел рекомендую Управлению принять меры по ликвидации дефицита кадров в судах города и области.

14.

Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области

Уголовное законодательство является одним из важнейших инструментов регулирования норм жизнедеятельности человека и гражданина, обеспечивающим стандарты равенства и баланса справедливости между преступлением и наказанием в обществе.

В 2021 году в мой адрес поступило **274** обращения (2020 год – 266) в уголовно-процессуальной сфере, в административно-процессуальной – **186** обращений (2020 год – 115).

Граждане в своих обращениях выражали несогласие с:

- процессуальными решениями сотрудников отделов дознания, следственных отделов территориальных подразделений полиции г. Новосибирска и Новосибирской области, СУ СК;
- затягиванием сроков доследственных проверок;
- нарушением прав граждан на презумпцию невиновности;
- проведёнными оперативно-розыскными мероприятиями сотрудниками отделов полиции;
- решениями и приговорами суда;
- применением физической силы сотрудниками полиции;
- привлечением к административной ответственности;
- с установленным масочным режимом и административной ответственностью за его нарушение;
- бездействием участковых уполномоченных полиции по заявлениям и жалобам.

Обращения поступают в мой адрес от потерпевших, подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также их родственников, адвокатов, в которых они выражают несогласие с решениями, действиями и бездействием сотрудников правоохранительных органов.

Зачастую в обращениях содержалось несколько вопросов, относящихся к уголовной, административной, гражданской сферам, либо в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур правоохранительных органов.

Кроме того, в 2021 году продолжили поступать обращения граждан по вопросам бездействия сотрудников полиции по заявлениям о нарушении тишины и покоя, а также возросло количество обращений по вопросу содержания домашних животных и их выгула.

Согласно сведениям ГУ МВД НСО, в 2021 году зарегистрировано 46463 преступления, в том числе 1514 – особо тяжких, 10127 – тяжких, 18598 – средней тяжести, 16224 – небольшой тяжести. В 2021 году выявлено 14125 лиц, совершивших преступления, в том числе 789 – особо тяжких, 2678 – тяжких, 3931 – средней тяжести, 6727 – небольшой тяжести.

В сравнении с 2020 годом на территории области было зарегистрировано 54013 преступлений (в 2019 году – 50207), в том числе 13126 – тяжкой и особо тяжкой категории.

При рассмотрении обращений данной категории в случаях наличия признаков нарушения уголовно-процессуального законодательства мной в адрес руководителей правоохранительных органов, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность, направляются соответствующие запросы и обращения о проведении проверок по существу доводов граждан и принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

В 2021 году в рамках взаимодействия и сотрудничества по работе с обращениями граждан в уголовно-процессуальной сфере мной в органы прокуратуры, СУ СК, ГУ МВД НСО было направлено **28** обращений для проведения проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции (в органы прокуратуры – 7 обращений, в СУ СК – 6, в ГУ МВД – 15 обращений).

На основании моих обращений в **11** случаях были выявлены нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве Российской Федерации в части затягивания сроков расследования, волокиты и нарушений сроков проверок, а также зафиксированы случаи необоснованных отказов в возбуждении уголовных дел и бездействия участковых уполномоченных.

По результатам проверок виновным лицам были объявлены предостережения, внесены представления, требования об устранении выявленных нарушений в рамках уголовно-процессуальных проверок, виновные лица были привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.

Приведу примеры из практики работы по таким обращениям.

В мой адрес 15.02.2021 поступило обращение гражданки Л. о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела дознавателя УУП ОУУП и ПДН отдела полиции № 3 «Заельцовский» УМВД России по г. Новосибирску.

Из доводов обращения следовало, что между гражданкой Л. и гражданином А. произошёл конфликт, в результате которого гражданин А. повредил имущество гражданки Л. По данному факту гражданка Л. обратилась в отдел полиции № 3 «Заельцовский» УМВД России по г. Новосибирску, однако в возбуждении уголовного дела дознавателем УУП ОУУП и ПДН отдела полиции № 3 «Заельцовский» УМВД России по г. Новосибирску ей было отказано.

Данное обращение мною было направлено в прокуратуру Заельцовского района города Новосибирска для проверки обоснованности отказа в возбуждении уголовного дела.

Прокуратурой района было установлено, что дознаватель данного отдела провёл неполную доследственную проверку. Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы были направлены на дополнительную проверку в отдел дознания.

Ещё один пример выявленных по результатам проверки нарушений в действиях сотрудников правоохранительных органов.

На личном приёме ко мне поступило обращение гражданина З. по вопросу бездействия сотрудников отдела МВД России по Тогучинскому району Новосибирской области.

Заявитель в своём обращении выразил несогласие с бездействием сотрудников отдела полиции по его заявлениям о даче гражданами ложных показаний в суде. Гражданин З. был не согласен с принятым процессуальным решением, указывал, что проверка по его заявлениям была проведена ненадлежащим образом, не был опрошен свидетель, а также не были приняты во внимание письменные признательные показания гражданина о даче им ложных показаний в суде.

Мною в интересах заявителя в адрес прокурора Тогучинского района было направлено обращение о проведении проверки по доводам обращения гражданина З.

Доводы обращения заявителя были изучены прокуратурой. По поручению прокуратуры было отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела ввиду новых доводов обращения заявителя, направленного мною. Материалы были направлены для проведения повторной уголовно-процессуальной проверки, были изложены конкретные обстоятельства, подлежащие проверке.

Прокуратурой района во исполнение поручения о проведении проверки по заявлению гражданина З. о бездействии сотрудников отдела МВД России по Тогучинскому району проведена проверка в порядке надзора.

Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по основанию, предусмотренному п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ, признаны прокуратурой района незаконными и необоснованными, в связи с чем 11.11.2021 постановлениями заместителя прокурора района указанные постановления были отменены, материалы возвращены в отдел МВД России по Тогучинскому району для проведения дополнительных проверок.

В связи с тем что на протяжении длительного периода времени по вышеуказанным материалам уголовно-процессуальных проверок так и не были приняты окончательные процессуальные решения, что противоречит требованиям ст. 6.1 УПК РФ, заместителем прокурора района 12.11.2021 начальнику отдела МВД России по Тогучинскому району внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных в ходе проведения уголовно-процессуальных проверок.

В 2021 году мною был организован личный приём граждан с участием руководства Следственного управления Следственного комитета РФ по НСО в аппарате Уполномоченного.

На совместном приёме **09.12.2021** мной, исполняющим обязанности руководителя СУ СК **Бадулиным А.Н.**, руководителем отдела по приёму граждан и документационному обеспечению СУ СК **Агапиной О.Б.**, а также сотрудниками аппарата Уполномоченного были приняты **14 заявителей** по вопросам несогласия с действиями (бездействием) дознавателей, следователей, прокуроров, решениями суда, действиями физических и должностных лиц.

В процессе приёма заявители рассказали об имеющихся у них проблемах. По результатам приёма можно сделать вывод, что большая часть обращений граждан касалась организации работы сотрудников правоохранительных органов по их заявлениям, в основном заявители жаловались на бездействие сотрудников правоохранительных органов либо оспаривали правомерность принятых процессуальных решений.

Некоторые заявители обратились по вопросам соблюдения их прав в жилищной, пенсионной, уголовно-исполнительной, гражданско-процессуальной сферах.

Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, двум заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в мой адрес. С приёма от заявителей в работу было принято 3 письменных обращения.

В ходе приёма Бадулиным А.Н. от заявителей было принято 3 письменных обращения, адресованных в СУ СК, 4 гражданам был разъяснён порядок обращения с письменными заявлениями в адрес руководителей следственных подразделений по территориальности.

Аналогичные приёмы были проведены в аппарате Уполномоченного в 2019 и 2020 годах, по результатам которых был принят **41** заявитель.

Такая практика совместных тематических личных приёмов со следственными органами будет продолжена, так как работа в данном направлении способствует объективному и всестороннему рассмотрению обращений граждан в данной сфере.



В административно-процессуальной сфере в 2021 году в мой адрес поступило **186** обращений, что в 1,6 раза больше, чем в 2020 году (115 обращений).

Заявители в своих обращениях указывали, что совершённые административные правонарушения остаются без должного внимания участковыми уполномоченными полиции, которые находятся в курсе некоторых затяжных конфликтных ситуаций.

Кроме того, поступали жалобы на сотрудников ГИБДД.

Приведу такой пример.

По электронной почте обратилась гражданка Ч. с жалобой на действия сотрудников полка ДПС ГИБДД УМВД России по городу Новосибирску (далее – ДПС).

Из доводов обращения следовало, что 01.01.2021 гражданка Ч. совместно со своим мужем передвигались на автомобиле марки «Subaru». Автомобилем управлял муж гражданки Ч.

Экипажем ДПС данный автомобиль был остановлен с целью проверки документов водителя. В ходе проверки документов и проведённых мероприятий сотрудниками ДПС было установлено, что водитель находился в состоянии алкогольного опьянения, о чём были составлены материалы дела об административном правонарушении о привлечении водителя к административной ответственности.

После чего сотрудники ДПС отказались допускать гражданку Ч. к управлению данного автомобиля, вызвав эвакуатор для его доставки на штрафстоянку.

Заявительница выражала несогласие с решением сотрудников ДПС об эвакуации автомобиля, так как она имела все необходимые разрешительные документы и могла управлять автомобилем.

Мною было направлено соответствующее обращение в адрес руководителя УГИБДД ГУ МВД НСО для рассмотрения доводов гражданки Ч. в части эвакуации транспортного средства.

По результатам проверки доводы гражданки Ч. нашли своё подтверждение в части задержания транспортного средства в присутствии лица, которое могло им управлять в соответствии с правилами дорожного движения. Руководством УГИБДД ГУ МВД НСО была проведена работа с личным составом.

Отдельно отмечу, что в 2021 году в мой адрес начали поступать обращения граждан, которые выражали опасение за жизнь и здоровье пешеходов и эксплуатацию транспортных средств в сложных погодных условиях.

Ни для кого не секрет, что в Новосибирской области преобладают суровые климатические условия и в большинстве случаев дорожное полотно не выдерживает изменений погодных условий.

Согласно информации ГУ МВД НСО, в 2021 году в Новосибирской области зафиксировано 867 дорожно-транспортных происшествий (на 23,5 % меньше, чем в 2020 году), совершённых по причине несоответствия дорожного полотна установленным стандартам. В 2021 году в сложных погодных условиях зарегистрировано 133 ДТП.

В 2021 году УГИБДД ГУ МВД НСО в мэрию города Новосибирска направлено **45 информационных писем** (в 2020 году – 22) о несоответствии дорожного полотна. О недостатках улично-дорожной сети в районах области в министерство транспорта области было направлено **39 информационных писем** (2020 год – 24), владельцам автомобильных дорог – 22 (2020 год – 24).

Вынесено **11576** предписаний об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений, связанных с эксплуатационным состоянием автодорог. Тема автодорог также напрямую связана с пешеходами, так как они являются участниками дорожного движения.

Приведу пример моего взаимодействия с УГИБДД ГУ МВД НСО по данному вопросу.

В мой адрес поступило обращение гражданки К., проживающей в микрорайоне «Чистая Слобода», зарегистрированное в аппарате 29.06.2021, по вопросам нанесения дорожной разметки у пешеходного перехода вблизи остановки общественного транспорта «Порт-Артурская» и установки дорожного знака 1.23 «Дети».

Из доводов обращения следовало, что на указанном пешеходном переходе отсутствовала дорожная разметка. Несовершеннолетние дети, проживающие в микрорайоне «Чистая Слобода», переходили проезжую часть ул. Порт-Артурской по дороге в школу, расположенную по адресу: г. Новосибирск, ул. Титова, д. 242/1. Поскольку на указанном пешеходном переходе не было дорожной разметки и светофора, жизнь и здоровье несовершеннолетних детей подвергалась опасности.

С целью проверки информации по обращению гражданки К. 02.07.2021 мною был осуществлён выезд в микрорайон «Чистая Слобода». Доводы заявительницы в части отсутствия дорожной раз-

метки на пешеходном переходе вблизи остановки общественного транспорта «Порт-Артурская» подтвердились.

Жительница микрорайона «Чистая Слобода» в беседе со мной пояснила, что без светофора проезжую часть ул. Порт-Артурской перейти сложно, так как имеется большой поток транспортных средств.



По результатам выезда в целях обеспечения возможности безопасного пересечения проезжей части дорог пешеходами, в том числе несовершеннолетними детьми, мной направлены обращения в департамент транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска (далее – департамент) и в УГИБДД ГУ МВД НСО для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения моих обращений на нерегулируемом пешеходном переходе 15.07.2021 была нанесена дорожная разметка, УМВД России по г. Новосибирску департаменту выдано предписание на введение светофорного регулирования с применением вызывной фазы на указанном пешеходном переходе.

По сведениям департамента, полученным 24.01.2022, в целях безопасности дорожного движения на данном участке улично-дорожной сети восстановление линий горизонтальной дорожной разметки будет выполнено при наступлении благоприятных погодных-климатических условий в весенне-летний период 2022 года. **С целью обеспечения безопасности дорожного движения путём регулирования пешеходных и транспортных потоков на пересечении ул. Титова и ул. Порт-Артурской 06.01.2022 был подключён светофорный объект, который работает в плановом режиме.**

Приведу ещё один пример нарушения прав пешеходов, выявленный мной в 2021 году.

В мой адрес поступило обращение депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Умербаева И.Р. в интересах гражданки А. об оказании содействия в обустройстве пешеходного перехода в районе остановочной платформы Забулга в Татарском районе Новосибирской области.

Заявительница А. в своём обращении указывала, что неоднократно обращалась в различные инстанции, однако вопрос обустройства пешеходного перехода остаётся нерешённым. Пешеходный переход в указанном месте был необходим из соображений безопасности, поскольку прибывающие на станцию пассажиры пересекали железнодорожные пути по сыпучему гравиям, чем подвергали свою жизнь и здоровье опасности.

Указанное обращение в интересах граждан мной было направлено в Западно-Сибирскую транспортную прокуратуру.

Проверкой было установлено, что участок железнодорожных путей в границах остановочной платформы Забулга обслуживается Калачинской дистанцией пути структурного подразделения Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД». Платформа предназначена для пригородных пассажирских перевозок, посадки и высадки пассажиров.



В соответствии с требованиями федеральных законов от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», правил нахождения граждан и размещения объектов в зонах повышенной опасности, выполнения в этих зонах работ, проезда и перехода через железнодорожные пути, утверждённых приказом Минтранса России от 08.02.2007 № 18, на владельцев инфраструктуры железнодорожного транспорта возложена обязанность по содержанию остановочных пассажирских платформ в исправном техническом, безопасном для движения и нахождения граждан состоянии, организации прохода через железнодорожные пути по специально оборудованным для этого пешеходным переходам.

Вместе с тем, в нарушение требований вышеназванного законодательства участок железнодорожных путей в границах остановочной пассажирской платформы Забулга специально оборудованным пешеходным переходом для движения граждан был не обеспечен.

В этой связи Омским транспортным прокурором 26.07.2021 начальнику Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры внесено представление об устранении нарушений закона. Впоследствии пешеходный переход был установлен.

25.01.2022 в моём аппарате состоялась рабочая встреча с депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области Умербаевым И.Р. и главным инженером Дирекции инфраструктуры Западно-Сибирской железной дороги по указанному вопросу.

По результатам встречи представитель Дирекции пояснил, что в мае 2022 года будет завершена работа по оснащению пешеходного перехода системой световой и звуковой сигнализации.

Отмечу, что количество обращений о нарушении тишины и покоя граждан в 2021 году в мой адрес значительно уменьшилось и составило – 8, в 2020 году - 14 обращений, тогда как в 2019 году таких обращений было зарегистрировано 51.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 933-р утверждено Соглашение между Министерством Внутренних Дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о передаче Министерству Внутренних Дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области», в том числе за нарушение тишины и покоя граждан.

Данное распоряжение значительно упростило процедуру привлечения к ответственности лиц, нарушивших тишину и покой граждан, что позволило снизить количество нарушений на территории г. Новосибирска и области.

Согласно информации ГУ МВД НСО, количество зафиксированных нарушений тишины и покоя граждан в 2021 году составило 20 263 факта (по г. Новосибирску – 15 794 факта, по районам Новосибирской области – 4 469 фактов).

В рамках реализации соглашения между Министерством Внутренних Дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о передаче Министерству Внутренних Дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области», утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 933-р, в 2021 году сотрудниками органов внутренних дел составлено 1 747 административных протоколов по ст. 4.2 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» (нарушение тишины и покоя граждан). Из них, на территории г. Новосибирска составлено 614 административных протоколов, на территории районов области – 1 133 административных протокола.



Положительно оцениваю работу в рамках заключённого Соглашения между Министерством Внутренних Дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о передаче Министерству Внутренних Дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

Вместе с тем, обращения граждан в мой адрес в данной сфере свидетельствуют о том, что сотрудники полиции не всегда реагируют на заявления граждан о нарушении тишины и покоя граждан.

Приведу пример:

Ко мне в 2021 году поступило обращение гражданки И. о несогласии с бездействием МО МВД России «Новосибирский» в отношении гражданина П.

Из доводов обращения следовало, что между гражданкой И. и гражданином П. произошёл конфликт на почве бытовых разногласий и нарушения тишины и покоя. Гражданин П. начал применять физическую силу в отношении гражданки И. По каждому факту применения физической силы гражданка И. обращалась в МО МВД России «Новосибирский», однако в возбуждении уголовного дела ей было отказано.

Указанное обращение мною было направлено в прокуратуру Новосибирского района для проверки обоснованности отказов в возбуждении уголовного дела.

Прокурорской проверкой было установлено, что два постановления об отказе в возбуждении уголовного дела следователем были вынесены необоснованно, в связи с чем были отменены прокурором района. Дополнительно в адрес начальника МО МВД России «Новосибирский» было направлено обращение гражданки И. для принятия профилактических мер в отношении гражданина П.

Приведу ещё один пример нарушения не только требований к тишине и покою граждан, но и общественному правопорядку:

Ко мне поступило обращение гражданина Д., проживающего в доме № 16/1 по улице Тюленина в городе Новосибирске, о несогласии с продажей алкогольной продукции и нарушении общественного порядка.

Гражданин Д. указал, что в данном доме открылось сразу 4 специализированных магазина по продаже алкогольной продукции. Граждане, пришедшие за спиртными напитками, нарушали тишину и покой жителей этого дома.

Мной было направлено обращение в адрес руководства ГУ МВД НСО для проведения проверки по доводам заявителя и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции, в том числе для включения в маршрут патрульно-постовой службы полиции общедомовую территорию вышеуказанного дома для обеспечения охраны и соблюдения общественного правопорядка.

После направленного письма отделом полиции № 4 «Калининский» УМВД России по г. Новосибирску была проведена выездная проверка, по результатам которой территория вышеуказанного дома была включена в маршрут патрульно-постовой службы полиции для обеспечения охраны и соблюдения общественного правопорядка.

Рекомендую руководству ГУ МВД НСО повысить контроль за работой сотрудников полиции с материалами и протоколами об административных правонарушениях с целью исключения прекращения административного производства по формальным признакам и техническим ошибкам.

Отмечу ещё один проблемный вопрос.

В конце 2021 года в мой адрес поступило обращение гражданина Н. о нарушении соседом Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 498).

Согласно доводам обращения, на жену заявителя напала на лестничной площадке соседская собака породы стаффордширский терьер. Собака была без намордника и поводка. Заявитель обратился в отдел полиции своего района с письменным заявлением о привлечении хозяина собаки к административной ответственности, однако ему было отказано по причине отсутствия в Законе Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в

Новосибирской области» (далее – Закон № 99-03), КоАП РФ статьи, предусматривающей административную ответственность.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона № 498 при содержании домашних животных их владельцам необходимо соблюдать общие требования к содержанию животных, а также права и законные интересы лиц, проживающих в многоквартирном доме, в помещениях которого содержатся домашние животные.

Выгул домашних животных должен осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц.

Выгул потенциально опасной собаки без намордника и поводка независимо от места выгула запрещается, за исключением случаев, если потенциально опасная собака находится на огороженной территории, принадлежащей владельцу потенциально опасной собаки на праве собственности или ином законном основании. О наличии этой собаки должна быть сделана предупреждающая надпись при входе на данную территорию.

Согласно перечню потенциально опасных собак утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2019 № 974, стаффордширский терьер потенциально опасной собакой не является.

Законом № 99-03, КоАП РФ административная ответственность за нарушение выгула домашних животных не предусмотрена.

Ранее в ст. 4.5 Закона 99-03 содержалась норма, предусматривающая ответственность за вывод собак в общественные места без поводка и (или) намордника, однако в действующем законе данная санкция утратила силу.

Полагаю, что ответственность хозяев собак должна быть предусмотрена областным законодательством.

Считаю необходимым в целях защиты жизни и здоровья граждан предусмотреть в областном законе административную ответственность для хозяев собак, выводящих их в места общего пользования, общественные места без намордника и поводка.

15.

Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

С начала работы Экспертного совета, как коллегиального совещательного органа, мной было проведено **18** заседаний совета, **11** заседаний рабочих групп, **3** заседания секции по защите социальных прав человека, **1** заседание секции по защите гражданских прав.

В 2021 году состоялось одно заседание Экспертного совета, в состав которого, как и в 2020 году, входят 44 эксперта: представители органов власти, общественных объединений и организаций (в том числе правозащитных), высших учебных заведений, средств массовой информации, практикующих специалистов в области защиты прав и свобод граждан.

28 мая в ходе расширенного заседания совета обсуждались проблемные вопросы домашнего насилия и бытовой преступности на территории области.

По моей инициативе по вопросу домашнего насилия был организован опрос жителей области. Большую помощь в его проведении оказали сотрудники публичных центров правовой информации, входящих в библиотечную сеть Новосибирской области, студенты вузов. В опросе приняли участие 140 человек. По результатам опроса 63 респондента ответили, что они или члены их семьи становились жертвами домашнего



Расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области



Обсуждение проблемных вопросов домашнего насилия и бытовой преступности на территории области на заседании Экспертного совета

насилия. При этом, из них только 6 человек обратились в медицинскую организацию с целью фиксации побоев и получения медицинской справки и всего 9 человек - в органы полиции, что говорит о высокой латентности, присущей преступлениям на бытовой почве.

При обсуждении проблемных вопросов домашнего насилия и бытовой преступности в рамках заседания Экспертного совета, с докладами выступили:

- начальник УОДУП и ПДН Главного управления МВД России по Новосибирской области, подполковник полиции Ершов К.В. (тема: «Предупреждение преступлений в сфере бытовых отношений»);
- заместитель начальника управления - начальник отдела организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области Вивденко З.О. (тема: «О системе профилактики семейного неблагополучия и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»);
- заместитель начальника департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска Хрячкова М.В. (тема: «О мерах социальной защиты прав человека на территории города Новосибирска»);
- начальник департамента образования мэрии города Новосибирска Ахметгареев Р.М. (тема: «Организация работы по психолого-педагогической поддержке детей социального риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию в образовательных организациях города Новосибирска»);
- директор Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» Самуйленко С.В. (тема: «Вопросы организации предоставления психолого-педагогической помощи детям в Новосибирской области»);
- главный врач ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения РФ, главный внештатный специалист психиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, член Экспертного совета Зинина А.И. (тема: «Проблематика домашнего насилия, бытовой преступности и психического здоровья населения»);
- заместитель руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области – заместитель главного судебного пристава Новосибирской области, капитан внутренней службы Плесовских Ф.Г. (тема: «О результатах работы по исполнению документов, содержащих требования о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей, об определении места жительства ребёнка, об определении порядка общения с ребёнком»);
- председатель исполнительного комитета Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», член Экспертного совета Гуляев Г.П. (тема: «Проблемы профилактики семейно-бытового насилия»);
- педагог-психолог высшей квалификационной категории основного отдела «Диалог» МБУ города Новосибирска «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник» Лапшина Н.Г. (тема: «Об оказании психолого-педагогической помощи и поддержке молодым семьям и молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации, которую в рамках основной деятельности проводит Центр «Родник»).



Заседание рабочей группы по подготовке рекомендаций для органов власти и институтов гражданского общества по вопросам домашнего насилия и бытовой преступности

После проведения заседания была сформирована рабочая группа для выработки конкретных предложений по данному вопросу для органов власти и институтов гражданского общества на региональном уровне. Заседание рабочей группы состоялось 30 июня 2021 года. В её состав вошли:

- Бессонова Л.Н., исполнительный директор Автономной некоммерческой организации Центр альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество», член Экспертного совета;
- Вивденко З.О., заместитель начальника управления – начальник отдела организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области;
- Гуляев Г.П., член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», член Экспертного совета;
- Евстифеева Н.В., представитель Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;
- Захаров С.В., начальник отдела по надзору за производством дознания и оперативно-розыскной деятельностью прокуратуры Новосибирской области;
- Зинина А.И., главный врач ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения РФ, главный внештатный специалист психиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, член Экспертного совета;
- Касаткина О.М., главный редактор Издательского Дома «Известия – Сибирь», член Экспертного совета;
- Малая О.А., начальник отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции Управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД НСО подполковник полиции;
- Миронченко Г.М., начальник отдела опеки и попечительства Главного управления образования мэрии города Новосибирска;
- Пак А.С., член комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения;
- Райм Л.А., старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению, старший советник юстиции, член Экспертного совета;
- Тепанова О.С., и.о. начальника отдела воспитательной работы и дополнительного образования управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса мэрии города Новосибирска;
- Хрячкова М.В., заместитель начальника департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска – начальник управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска;
- Панов А.В., заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области, член Экспертного совета.

Обсуждая действующую на сегодняшний день нормативную правовую базу, касающуюся защиты жертв домашнего насилия и бытовой преступности, совместно с членами рабочей группы

были отмечены ключевые моменты, требующие законодательного закрепления на федеральном и региональном уровне. Подготовленные рекомендации вошли в специальный доклад, который был направлен представителям органов власти, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, иным заинтересованным органам и организациям.

16.

Сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодёжи

Каждый год я выступаю организатором или принимаю участие в различных мероприятиях, направленных на формирование у молодежи чувства преданности и любви к своему Отечеству, стремления служить его интересам и готовности к его защите, причастности к его судьбе, ответственности за его состояние и развитие. Мне всегда приятно, когда подростки приобщаются к социальной, общественно значимой деятельности, к культурным и историческим традициям, в том числе участвуя в работе молодежных объединений и советов, в волонтерской и добровольческой деятельности. Время бежит, как ни печально, и с каждым годом все меньше становится живых свидетелей событий Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Главная задача сегодня – сохранить историческую память о событиях тех лет, передать её молодому поколению, не дать исказить нашу историю и обесценить тот огромный вклад советского народа в освобождение всего мира от нацизма.

25 февраля 2021 года перед сессией Законодательного Собрания региона я ознакомилась с архивными документами Всероссийской передвижной выставки «Без срока давности», организованной при поддержке министерства региональной политики, министерства культуры и министерства образования области. Выставка, которая рассказывает о жизни оккупированных территорий страны в годы Великой Отечественной войны, открылась 8 февраля в Государственном концертном зале имени А.М.Каца. Её первыми посетителями стали участники поискового движения России, представители общественных организаций и военно-патриотических клубов. Архивные документы, вошедшие в экспозицию, были рассекречены и опубликованы в рамках федерального проекта «Без срока давности», реализуемого по поручению Президента РФ. Инициатором проекта в 2018 году выступило Общероссийское общественное движение по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России». В декабре 2020 года проект «Без срока давности» был признан лучшим научным проектом Года памяти и славы и удостоен национальной премии «Победа».



*Знакомство с архивными документами
Всероссийской передвижной выставки
«Без срока давности»*

Низкий поклон инициаторам и организаторам выставки, которые доносят до молодого поколения память о тех событиях без искажения фактов, сохраняя истинную историю Второй мировой войны. Считаю очень правильным решением сделать вузы Новосибирска площадками экспонирования этого передвижного исторического наследия. Уверена, что многие студенты заинтересовались архивными документами, фотографиями и предметами быта, которые правдиво рассказывают подробности и детали тех времён.

22 марта я провела рабочую встречу, на которой обсуждались вопросы патриотического воспитания молодёжи и сохранения традиционных семейных ценностей. Вместе с начальником штаба Регионального отделения Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Попковым В.В., настоятелем прихода в честь Пре

святой Богородицы «Казанская» посёлка Краснообск Новосибирского района Новосибирской области Реморовым А.И. (отцом Александром) и начальником правового управления Новосибирского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Новосибирской области» Чистяковым А.Ю. мы говорили об организации совместных социально-просветительских проектов и акций для привлечения внимания общественности к значимым и важным вопросам развития детей и подростков, в том числе направленных на патриотическое воспитание.

11 апреля отмечается Международный день освобождения узников фашистских концлагерей. Эта дата установлена в память об интернациональном восстании узников концлагеря Бухенвальд, произошедшем 11 апреля 1945 года. Накануне я по приглашению Новосибирской общественной организации «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» приняла участие в торжественных мероприятиях, посвящённых этому событию. Мы возложили цветы на Монументе Славы, к Арке Памяти детям-узникам фашистских концлагерей, почтили память героев минутой молчания. Считаю важным передавать память об этом страшном времени молодёжи, будущим поколениям, чтобы такие события никогда не повторились. Нельзя жить в России и не знать историю своей страны, нельзя говорить о патриотизме, любви к своей большой и малой Родине и забывать о героических поступках своих земляков. Необходимо бережно относиться к памятным датам, сохранять и передавать от поколения к поколению историческую правду.

22 июня на территории Средней общеобразовательной школы № 215, которой присвоено имя Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова, состоялись мемориальные мероприятия, посвящённые 80-летию начала Великой Отечественной войны. Участие в них приняли учащиеся и преподаватели школы, председатель Новосибирского регионального отделения Российской Ассоциации Героев, заслуженный лётчик-испытатель РФ, Герой России Валерий Серпионович Поташов, вдова Д.А. Бакурова – Екатерина Михайловна, представители Следственного комитета РФ по НСО и Совета ветеранов



Обсуждение вопросов патриотического воспитания молодёжи на рабочей встрече



Участие в торжественных мероприятиях, посвящённых Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей, на Монументе Славы



Участие в мемориальных мероприятиях, посвящённых 80-летию начала Великой Отечественной войны, в школе № 215 имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова

жилмассива «Чистая слобода». Вместе с участниками митинга, посвящённого Дню памяти и скорби, я почтила память воинов, павших в боях за Родину и всех граждан, погибших от рук фашистов в годы войны. Затем состоялись возложение цветов к мемориальной доске на фасаде школы и посадка саженцев липы на Аллее памяти.

В этот же день я посетила Новосибирскую воспитательную колонию. Там проходила информационно-патриотическая акция «Живая память поколений». Участие в мероприятии приняли заместитель начальника ГУФСИН НСО, полковник внутренней службы Тишечко О.Ю.; председатель Общественного Совета при начальнике ГУФСИН НСО, член Совета по региональному развитию Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» Леонов С.Г.; председатель Совета ветеранов УИС НСО, руководитель Исполкома Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», полковник внутренней службы в отставке Соловьев Ю.В.; член попечительского совета Новосибирской воспитательной колонии Тимофеев И.Е. В рамках акции воспитанникам НВК рассказали о вероломном нападении фашистской Германии на Советский Союз 22 июня 1941 года, об ожесточённых сражениях начального периода войны, о массовом героизме пограничников, бойцов и командиров Красной Армии. Также подросткам продемонстрировали ретро-автомобили военного времени. У воспитанников колонии была возможность посмотреть, потрогать, посидеть в автомобилях, узнать их историю и сфотографироваться на память.



Посещение Новосибирской воспитательной колонии в рамках информационно-патриотической акции «Живая память поколений»



Выступление перед воспитанниками НВК



Воспитанники НВК знакомятся с ретро-автомобилями военного времени

2 июля я провела встречу с директором Средней общеобразовательной школы № 215 Шульгой А.А. Мы обсуждали вопросы патриотического воспитания и возможного сотрудничества в сфере правового просвещения школьников. Этой школе я уделяю особое внимание и особую поддержку – также, как несколько лет назад поддерживала жизненную позицию Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова, чьё имя с 2020 года носит школа. От лица школы Шульга А.А. вручил мне Благодарность за помощь в организации и открытии школьного музея. За личный вклад в развитие нравственного и военно-патриотического воспитания молодёжи, за работу по сохранению памяти об участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и активное участие в общественной жизни города Новосибирска я наградила Шульгу А.А. Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



Обсуждение с директором Средней общеобразовательной школы № 215 Шульгой А.А. совместных планов на 2022 год по проведению мероприятий для школьников, посвящённых военно-историческим событиям

В конце декабря состоялась ещё одна встреча с Шульгой А.А., на которой мы обсуждали вопросы формирования библиотечного фонда и экспозиции в школьном музее, а также перспективное сотрудничество по проведению в 2022 году совместных мероприятий для школьников, посвящённых военно-историческим событиям. Я передала Шульге А.А. подборку книг патриотической направленности для школьной библиотеки и последний выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», на страницах которого размещён материал, посвящённый школе № 215. В статье рассказывается о материально-техническом оснащении школы, педагогическом составе, построении воспитательного процесса, системы дополнительного образования, патриотического воспитания и проведении комплекса мероприятий в честь Героя Советского Союза Д.А. Бакурова.

Ранее вместе с Бакуровым Д.А. в рамках правового просвещения и патриотического воспитания школьников я навещала воспитанников Барышевского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. При жизни Герой Советского Союза неоднократно посещал Барышевский детский дом, а воспитанники детдома участвовали в организованных в честь Героя традиционных военно-спортивных состязаниях «Танковый биатлон». В 2021 году я во время беседы с ребятами рассказала об истории становления института Уполномоченного и своей ежедневной работе. Мне импонирует, когда подобные встречи проходят в формате диалога. Задавая вопросы ребятам, я всегда подчеркиваю важность знания молодыми людьми истории России, исторической правды о Великой Отечественной войне, значимость духовно-патриотического воспитания. Также я вручила директору детского дома Лошкаревой Н.Н. памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека с разъяснениями прав граждан в различных сферах, комплект выпусков Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», книги о воинах-сибиряках, а также раритетные почтовые карточки, выпущенные по инициативе новосибирцев в честь Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.



С Екатериной Михайловной Бакуровой в Барышевском детском доме



Встреча с воспитанниками Барышевского детского дома

В июне 2021 года Барышевский детский дом отмечал 90-летие со дня создания. Начиная с 1931 года, когда в этом учреждении поселились первые 60 мальчишек и девчонок школьного возраста, его воспитанниками стали более двух тысяч детей. За большой вклад в дело обучения и воспитания подрастающего поколения, защиту прав и социализацию детей, оставшихся без попечения родителей, а также в связи с 90-летием со дня создания учреждения коллектив Барышевского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, был награждён Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

22 декабря 25-летие со дня образования отметила Новосибирская областная общественная ветеранская организация «Дети войны». Дети войны не воевали на фронтах Великой Отечественной, но перенесли на себе все тяготы войны: лишения, голод, потерю близких, многие из них наравне со взрослыми работали на производстве, внося свой вклад в Победу над фашистской Германией. А после окончания войны именно их силами восстанавливались разрушенное народное хозяйство, города и сёла, создавалась промышленная и военная мощь страны. Я поздравила организацию с юбилеем и пожелала всем её членам крепкого здоровья на долгие годы, семейного благополучия, любви и заботы родных.



Отмечу, что в работе по патриотическому воспитанию большую роль играет скоординированная деятельность всех государственных и общественных структур (как организаций, так и конкретных граждан). Мои инициативы и начинания в этом направлении поддерживают многие. Однако здесь важна не только комплексность и системность, но и адресность, предполагающая использование особых форм и методов работы с различными возрастными, социальными и другими группами подростков. Необходимо вызвать их заинтересованность к историческим фактам нашего прошлого: для одних это будет участие в выставке ретро-техники, для других – экспедиции к местам былых сражений, обновление памятников погибшим, помощь ветеранам войны и труда или посадка деревьев и очистка берега от мусора. Главное, чтобы эта работа не прекращалась, и мы сохраняли память поколений, основанную на реальных фактах. Нельзя переписывать историю.

17. Правовое просвещение населения

Одними из основных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания являются правовое просвещение и правовое информирование граждан. Несмотря на постоянную работу в этом направлении различными органами и организациями, уровень правовой культуры наших граждан остаётся на низком уровне. Это подтверждается и обращениями в мой адрес людей, которые, зачастую, вообще имеют смутное представление о своих правах. Соглашусь с тем, что многие правовые нормы, законы, подзаконные акты в силу своей юридической специфики не всегда понятны людям. Кроме того, законодательство слишком часто меняется, и не все успевают отслеживать правотворческие новации. Особенно остро эти проблемы стоят для пожилых людей, инвалидов, многодетных и малоимущих семей. Недостаточная правовая грамотность лишь увеличивает их незащищённость. Порой граждане не знают даже минимальных прав, положенных им по закону. В связи с этим региональным институтом Уполномоченного по правам человека отводится **ведущая роль деятельности по повышению уровня правовой грамотности граждан**. Пандемия коронавируса, конечно, вносит свои коррективы, тем не менее в 2020 году вместе с сотрудниками аппарата удалось реализовать 187 различных мероприятий правопросветительского характера, **в 2021 году – 292**.

Мы ежедневно консультируем граждан по телефону, организуем и проводим «Горячие линии» связи. Функция правового просвещения реализуется во время работы с поступившими в мой адрес обращениями. Заявители получают ответы в форме письменного правового консультирования, разъяснения норм. Большое количество вопросов правового характера разъясняется во время проведения личных приёмов граждан, в том числе совместных с представителями органов власти.

17.1. Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал

В качестве одного из направлений работы в сфере повышения уровня правовой грамотности граждан является обеспечение доступа к социально-значимой правовой информации с помощью официального сайта www.urch.nso.ru.

Через интернет-портал регионального института осуществляется информирование граждан о новеллах законодательства, алгоритмах реализации прав в различных отраслях права, приводятся примеры из практики защиты или восстановления нарушенных прав обратившихся за помощью людей.

Ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении поступивших обращений граждан. Руководители исполнительной и законодательной власти региона, главный федеральный инспектор по Новосибирской области, мэр и председатель Совета депутатов города Новосибирска получают ежемесячный информационный дайджест о деятельности Уполномоченного с материалами из практики защиты прав граждан, который также размещается в специальном разделе интернет-портала.

Сразу после проведения личных приемов граждан в новостном разделе размещается материал о количестве обратившихся, тематике обращений и результатах их рассмотрения. Посетители сайта получают актуальную информацию о ежедневной работе: проведении выездных проверок, посещении социальных учреждений, участии в различных мероприятиях правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, с коллегами – региональными омбудсменами.

Сотрудники моего аппарата стараются размещать на сайте информацию, доступную для людей, которые не имеют специальных познаний в юриспруденции, чтобы каждый понимал работу омбудсмена, имел возможность ознакомиться с разъяснениями норм законодательства, способами и порядком реализации прав в различных сферах, с формами и методами их защиты и восстановления.

Еженедельно в ходе аппаратного совещания озвучиваются результаты мониторинга количества размещаемой на сайте новостной информации, анализ посещаемости интернет-портала, соответствие контента требованиям законодательства, актуальность размещённых нормативных правовых актов, контактов общественных помощников.

С сентября 2021 года на интернет-портале ведутся **три новых рубрики: «Актуальное в законодательстве», «Рекомендации для граждан» и «Правоприменительная практика»**. Материалы в этих рубриках размещаются еженедельно в новостной ленте после мониторинга федерального и регионального законодательства, практики Конституционного и Верховного судов, сайтов органов власти, федеральных адвокатской и нотариальной палат. Всего за четыре месяца 2021 года на сайте размещено **142 таких материала**.

За 2021 год было подготовлено **558 пресс-релизов** о деятельности института Уполномоченного по правам человека, в новостной ленте на главной странице интернет-портала размещено **1487 материалов**.

Наиболее значимые материалы мы направляем в Москву для размещения на интернет-портале Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации www.ombudsmanrf.org. За год на сайте федерального омбудсмена было размещено **268 наших информационных материалов**.

На сайте размещена информация о графике личных приёмов, контактный телефон, в том числе для предварительной записи на приём, электронная почта. Есть возможность воспользоваться интернет-приёмной, оперативно направив обращение в мой адрес.

В актуальном состоянии поддерживается специальный **раздел «Бесплатная юридическая помощь»**, в котором, помимо федерального и регионального законодательства о бесплатной

юридической помощи, содержится важная контактная информация об адвокатах, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, а также ежемесячно обновляемый график работы юридических клиник вузов города Новосибирска.

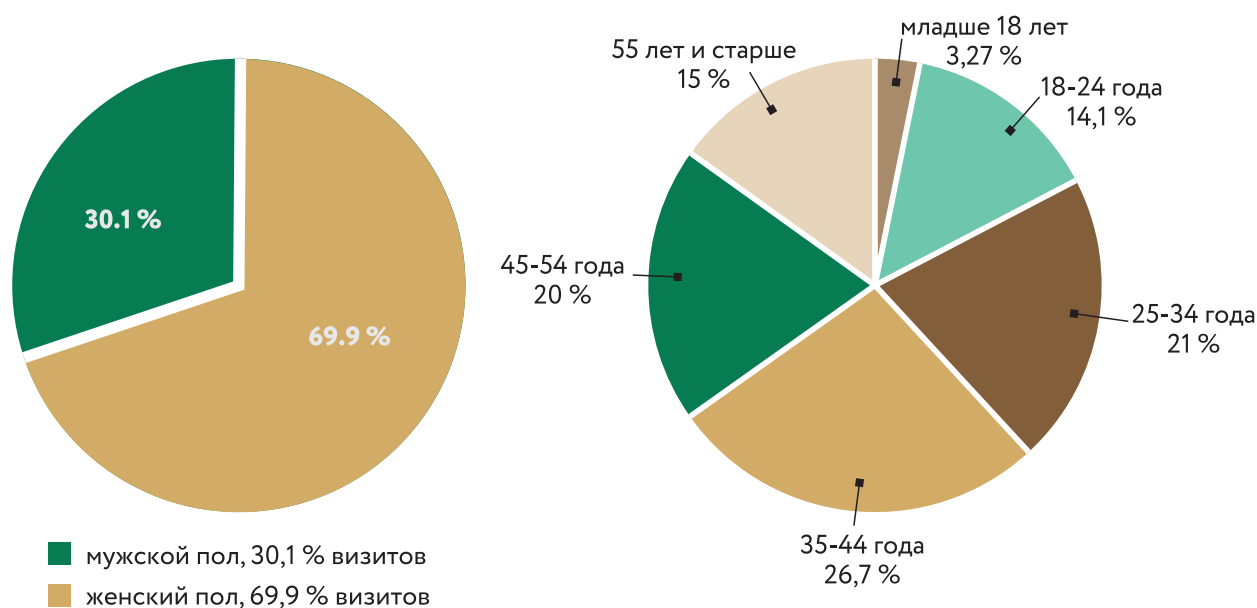
Большой интерес для посетителей сайта представляет **раздел «Интерактивная карта деятельности»**, в котором можно узнать обо всех мероприятиях с моим участием (в том числе с учётом выездов в районы области) с 2014 года – с самого начала работы государственного правозащитного института на территории Новосибирской области.

Также в плане правового просвещения интересными и полезными для граждан являются такие разделы сайта, как:

- СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ
- РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ
- БИБЛИОТЕКА УПОЛНОМОЧЕННОГО
- ПАМЯТКИ ДЛЯ ГРАЖДАН
- ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ
- ЕДИНЬЙ УРОК «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»
- ПРАВОВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ
- ДОКЛАДЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО
- АЛЬМАНАХ «ПРЕЗУМПЦИЯ СПРАВЕДЛИВОСТИ»

**Анализ посещаемости официального сайта
Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
за 2021 год**

Количество посещений	78 919
География	Россия;
	СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина;
	Австрия, Аргентина, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Грузия, Дания, Египет, Израиль, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Китай, Латвия, Монголия, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, Объединённые Арабские Эмираты, Польша, Португалия, Румыния, Того, Турция, США, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Корея, Япония



Отмечу, что для повышения эффективности работы по повышению уровня правовой грамотности граждан через сайт важен формат изложения материалов, предназначенных для граждан. Необходимо просто излагать сложные тексты. Обычный человек, читая материал, содержащий

неизвестные юридические термины, длинные предложения со ссылками на нормативные правовые акты, зачастую испытывает дискомфорт. Люди должны понимать язык, на котором с ними разговаривают. Поэтому сотрудники моего аппарата стараются излагать информацию простым, понятным и лаконичным языком, что, как следствие, ведёт к пониманию представленных разъяснений, к повышению доверия граждан к государственному институту правозащиты.

Ещё один важный индикатор востребованности интернет-ресурса – информация, размещаемая на сайте, должна быть актуальна, все разделы необходимо периодически пополнять. Согласно, что для сайта важен и веб-дизайн, и используемые шаблоны, и конструкторы, но, если не наполнять его качественным контентом, – пользы от такого интернет-ресурса не будет.

17.2. Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»: региональный аспект

Ежегодно в октябре месяце по инициативе федерального омбудсмена Москальковой Т.Н. в России проходит масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров», которая направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. Я с сотрудниками аппарата всегда с удовольствием поддерживаю этот проект на территории нашей области. Весь октябрь в аппарате работала «Горячая линия» по вопросам соблюдения прав граждан старшего возраста в различных сферах, к нам обратились **130 пенсионеров**. Вопросы самые разные: от семейных и земельных до жалоб на нарушения в сфере ЖКХ и бездействие органов власти, правоохранительных органов.

Я и сотрудники моего аппарата провели **8 личных приёмов граждан, в ходе которых были приняты 39 человек**.

14 октября в рамках акции состоялся **совместный с представителями ОПФР по НСО приём граждан**, приняты **15 заявителей**.

Ещё один необычный приём в рамках акции состоялся **26 ноября**. В этот день в 60 субъектах Российской Федерации прошёл **совместный с членами Ассоциации юристов России Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения**. Приёмы граждан пенсионного и предпенсионного возраста проводили члены региональных отделений Ассоциации юристов России совместно с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ и сотрудниками их аппаратов. **В нашем регионе в рамках акции состоялся приём, который провели начальник отдела правового обеспечения моего аппарата Шилохвостова Е.Г. и мой общественный помощник в Первомайском районе города Новосибирска, член НРО ООО «Ассоциация Юристов России» Белоусова Е.В., были приняты 5 заявителей**. Также в этот день членами НРО ООО «Ассоциация юристов России» на разных площадках бесплатная юридическая помощь была оказана **64 гражданам**, в том числе **33 пенсионерам** (60 человек получили устную консультацию, одному обратившемуся ответили в письменной форме, трёх граждан приняли в онлайн режиме). Кроме того, в октябре член регионального отделения Ассоциации юристов России Шарафутдинов Р.М. и его коллеги оказали юридическую помощь **21** обратившемуся человеку старшего поколения по жилищным и пенсионным вопросам.

Поддерживая акцию в сети Интернет, на нашем сайте создан специальный раздел **«ПРАВОВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»**, в котором обобщена вся значимая для лиц пенсионного и предпенсионного возраста информация.

В частности, посетители сайта могут узнать:

- как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области;
- в какой юридической клинике и когда можно получить бесплатную юридическую помощь или консультацию по правовым вопросам;
- что необходимо знать о бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области.

В разделе размещены все памятки для граждан, вошедшие в Библиотеку Уполномоченного, и другая полезная для представителей «серебряного возраста» информация.

Например, под рубрикой **«НОВЫЕ ЗНАНИЯ – КАЖДЫЙ ДЕНЬ»** размещается полезная информация для граждан, подготовленная моими партнёрами в рамках реализации социально-правового проекта.

Отделение Пенсионного фонда России по Новосибирской области предоставило нам материалы о том, как получить услуги или консультацию ПФР без визита в Отделение; какие услуги

ПФР сегодня предоставляет в проактивном режиме; как установить пенсию, не выходя из дома. Представители Отделения ПФР в течение года пополняют своими материалами нашу постоянную рубрику на сайте *«Полезные инструкции от ПФР»*. Актуальная информация Отделения в течение года размещается в новостной ленте на сайте: в 2021 году на сайте было размещено **92 информационных материала**.

Свои разъяснительные материалы в поддержку акции также предоставили следующие органы и организации:

Главное управление Минюста России по Новосибирской области:

- Как подтвердить стаж трудовой деятельности в иностранном государстве?
- Кто имеет право на региональную социальную доплату к пенсии и каков порядок её установления?

Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»:

- На какие льготы может рассчитывать пенсионер как налогоплательщик?
- Звание «Ветеран труда»: условия получения, льготы.
- На что имеет право работающий пенсионер?
- Пенсионное обеспечение.
- На что имеют право пенсионеры как члены семьи?
- Что нужно знать о пенсионной системе?

Нотариальная палата Новосибирской области:

- Оформление наследственных прав.
- Основания наследования.
- Особенности принятия наследства.
- Сроки принятия наследства.
- Права супруга при наследовании.
- Выдача дубликатов нотариально удостоверенных документов.
- Выезд на дом.
- Сделки, требующие обязательного нотариального удостоверения.

Министерство труда и социального развития Новосибирской области:

- Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан, проживающим в Новосибирской области (в том числе неработающим пенсионерам, у которых совокупный доход ниже величины прожиточного минимума, и пенсионерам с невысоким уровнем доходов).
- Информация о государственных казенных учреждениях Новосибирской области центрах социальной поддержки населения.
- Информация для граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет), признанных нуждающимися в социальном обслуживании.
- Реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на территории Новосибирской области.
- Перечень документов, необходимых для предоставления единовременной денежной выплаты близким родственникам (супругу (супруге), не вступившему (не вступившей) в повторный брак, брату, сестре, сыну, дочери) участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, умерших до 12 июня 1990 года, на приобретение надгробных памятников, на организацию поездок к местам захоронения погибших участников Великой Отечественной войны, для предоставления единовременной денежной выплаты на организацию поездок к местам боевых действий в период Великой Отечественной войны участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.
- Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография».
- Условия выхода на пенсию по старости досрочно и дополнительные гарантии социальной поддержки граждан предпенсионного возраста.

Адвокатская палата Новосибирской области:

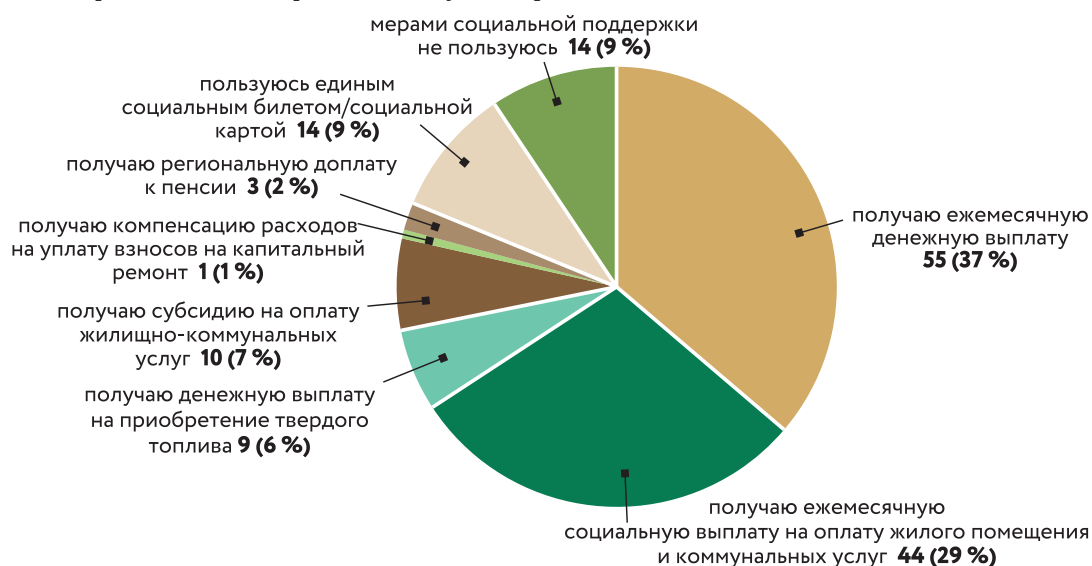
- Завещание, дарение, купля-продажа или рента?
- Прожиточный минимум должника останется нетронутым!
- Пожизненная рента и налоги.

Онлайн анкетирование граждан

В октябре по моей инициативе было проведено анкетирование пожилых граждан, а также посетителей сайта с целью узнать соблюдаются ли права жителей области, каков уровень их удовлетворенности информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению. Принять участие в проведении опросов можно было по ссылкам: <https://urch.nso.ru/page/11949>; <https://urch.nso.ru/page/11956>.

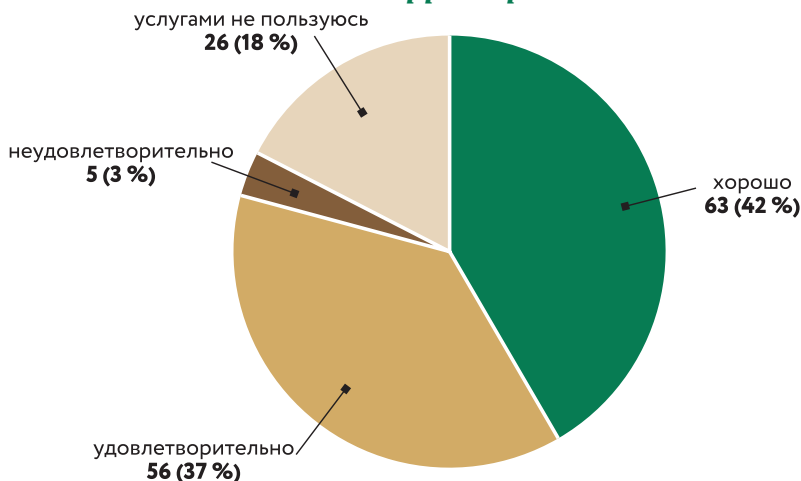
В первом опросе приняли участие **150 респондентов пожилого возраста**. Из них 66 % – ветераны труда, 12 % – инвалиды 3 группы, 7 % – инвалиды 2 группы, 5 % – инвалиды 1 группы. 10 % респондентов отнесли себя к иной категории льготников. По территориальному признаку все респонденты являются жителями Новосибирской области, больше всего из Здвинского, Маслянинского, Чановского, Чистоозёрного районов. 25 % от общего числа участников опроса работают, при этом 32 % (48 человек) являются получателями льготных лекарственных препаратов. Из этих 48 человек 42 (87,5 %) обеспечены льготными лекарственными препаратами в полном объёме. 6 человек указали, что имеются проблемы в обеспечении. В частности, жители села Блюдчанское Чановского района сообщили об отсутствии в селе аптек, а жители села Старые Карачи этого же района, городов Бердск и Барабинск пожаловались, что в их населённом пункте зачастую и вовсе нет необходимых льготных лекарств.

Какими мерами соцподдержки пользуются респонденты?

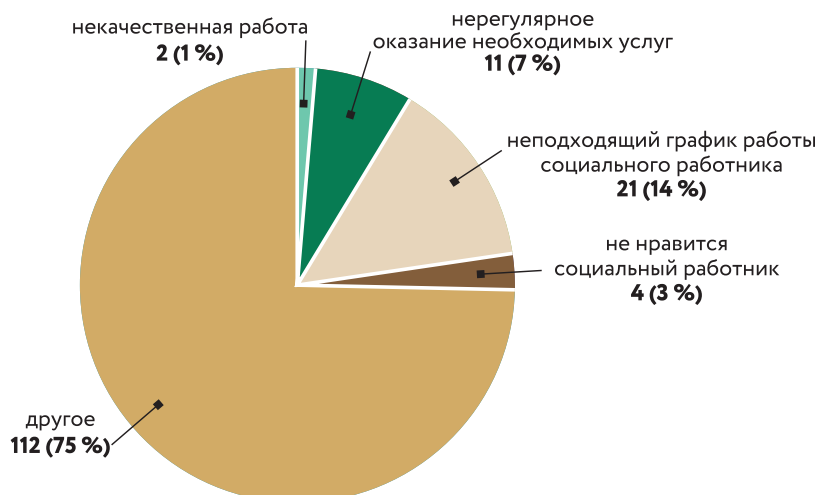


Из всех респондентов 95% своевременно получают выплаты, предоставляемые органами соцзащиты (соцобслуживания). На задержки указали жители Здвинского (с. Цветники, пос. Березовка), Купинского (дер. Вороновка), Черепановского, Чистоозёрного районов Новосибирской области. При этом с жалобами на задержку денежной выплаты граждане не обращались.

Ваша оценка работы учреждения соцзащиты (соцобслуживания) на вашей территории



Причины неудовлетворённости качеством услуг соцработника



Интересно, что в ответ «другое» вошли положительные оценки работы социальных работников. В частности, жители города Барабинска, села Верх-Каргат Здвинского района, села Земляная Заимка и села Таган Чановского района, села Убинское Убинского района, города Обь отмечают работу своего соцработника как очень хорошую: их всё устраивает и всё удовлетворяет.

Практически каждый респондент написал, какие вопросы правового характера, на их взгляд, необходимо подробно разъяснять гражданам старшего возраста. Приведу некоторые из них:

- вопросы, касающиеся пенсионного обеспечения (в том числе надбавок, индексаций и др.);
- о работе социальных работников: кому положено соцобслуживание на дому, как часто должен посещать социальный работник и т.п.;
- каков порядок приобретения льготных лекарств, возможно ли разъяснять и сообщать о доставке лекарств в сельской местности, каков порядок возврата денег за приобретённые лекарства;
- вопросы ЖКХ: какие льготы имеет пенсионер при оплате коммунальных услуг, каков порядок получения субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- вопросы обеспечения жильем в сельской местности граждан пенсионного возраста;
- финансовая безопасность: вопросы, связанные с мошенничеством, в том числе с использованием телефона и банковских карт;
- вопросы наследования (по завещанию и по закону);
- новое в земельном законодательстве, особенности купли-продажи земельного участка;
- как зарегистрироваться на портале Госуслуг, кто и где может этому научить.

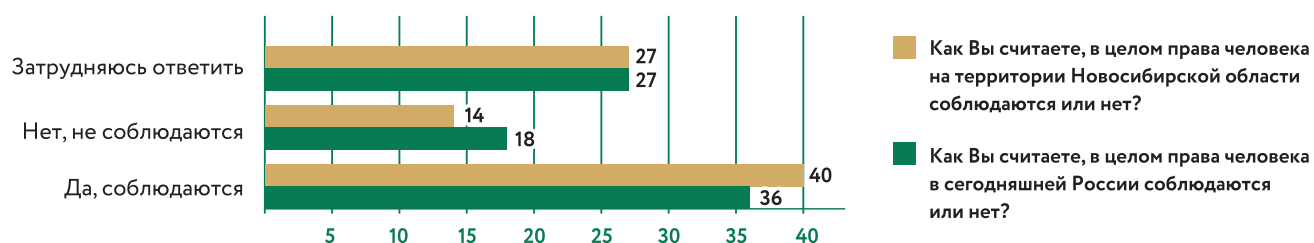
Полностью соглашусь с ответом одного из респондентов, который написал: **«Не всегда люди осведомлены точной и проверенной информацией. Все законодательные нововведения правового характера должны доводиться до сведения гражданам старшего возраста публикациями в местных газетах. Должна быть специальная рубрика.»**

С учётом существующего запроса граждан пенсионного и предпенсионного возраста на информирование по вышеуказанным темам, сотрудники моего аппарата подготовят подробные разъяснения, которые будут направлены при поддержке управления информационных проектов в районные газеты для размещения **в специальной рубрике «Уполномоченный по правам человека информирует»**. Также информация будет опубликована в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» в рамках совместного **информационного проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО** и размещена на нашем сайте.

Во втором опросе, определяющем уровень соблюдения прав граждан, их удовлетворённость информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению, принял участие **81 респондент пенсионного возраста**, из них 32 % имеют высшее образование.

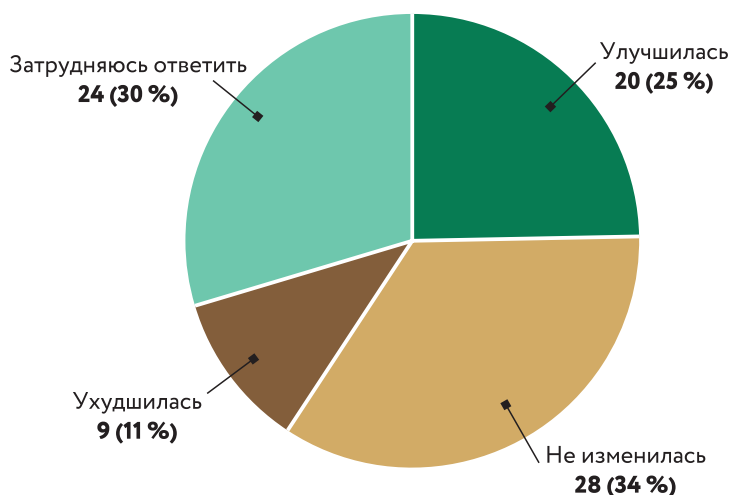
Анализируя ответы на вопрос о соблюдении прав человека в России и в Новосибирской области, респонденты указали, что в нашем регионе ситуация лучше, чем в целом по России.

**В целом соблюдаются ли права человека
(в России/на территории Новосибирской области)?**



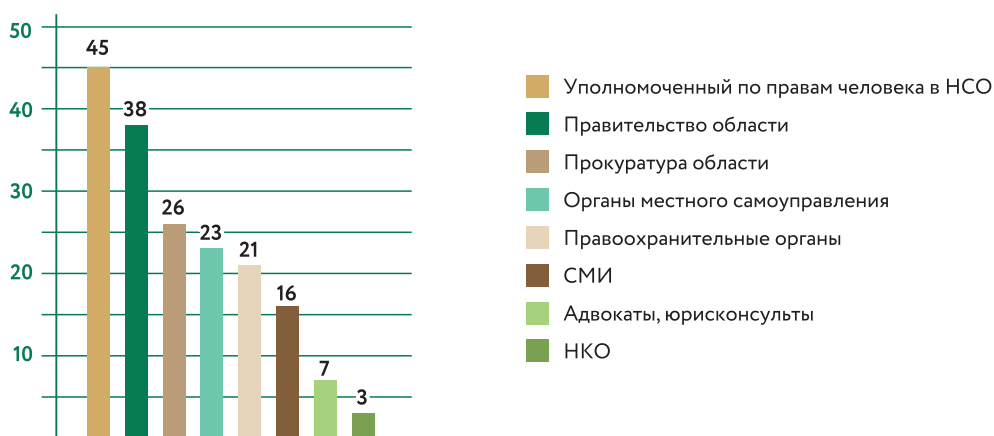
Респондентам было непросто определить, как изменилась за последние два года ситуация с соблюдением прав человека в нашем регионе. 30% от общего числа участников опроса затруднились ответить на этот вопрос.

Как, по вашему мнению, за последние два года изменилась ситуация с соблюдением прав человека в Новосибирской области?



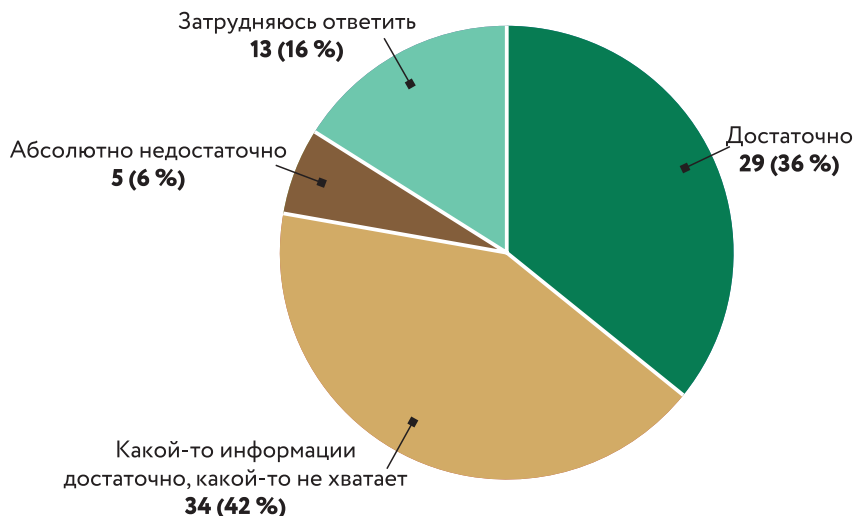
Наибольший вклад в защиту прав и свобод человека на территории региона, по мнению респондентов, вносит Уполномоченный по правам человека, что говорит о доверии граждан и востребованности данного института.

Кто, по вашему мнению, вносит наибольший вклад в защиту прав и свобод человека и гражданина на территории НСО?

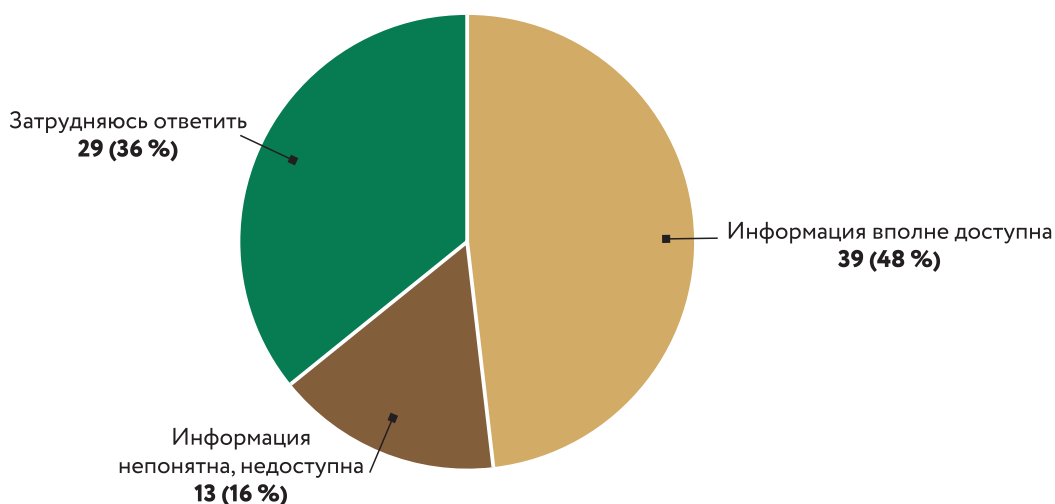


Исходя из ответов респондентов на вопрос «Достаточно ли информации правового характера в открытых источниках?» можно отметить, что информации хватает, она доступна и понятна.

Достаточно ли информации правового характера в открытых источниках?



Является ли информация правового характера, которую вы получаете, доступной и понятной для вас?



- 35% респондентов считают, что в Новосибирской области вполне достаточно различных качественных ресурсов и механизмов для повышения уровня правовой осведомлённости и юридической грамотности граждан.
- 27% респондентов отмечают, что в нашем регионе созданы все условия для правовой ориентации граждан, осведомлённости о характере, способах и пределах осуществления и защиты правы и законных интересов граждан.
- 22% респондентов говорят о том, что им заметны усилия властей, направленные на повышение уровня правосознания и правовой грамотности жителей области, однако 32 % от общего числа респондентов этих усилий не замечают.
- 31% респондентов считают, что органы власти практически не участвуют в правовом просвещении граждан. 47% считают информацию правового характера сложной в изложении, непонятной для обывателя.
- 32% респондентов отмечают отсутствие личной заинтересованности в повышении своего уровня правовой грамотности и правовой культуры.
- 51% респондентов считают, что в учебных заведениях правовому просвещению уделяют мало внимания. Считаю, что результат ответа на этот вопрос является тревожным «звоночком» и говорит о необходимости проведения дополнительной работы в школах, колледжах, техникумах, вузах.

Оказание бесплатной юридической помощи в юридических клиниках вузов

За оказанием бесплатной юридической помощи граждане старшего поколения в 2021 году могли обратиться в юридические клиники вузов города Новосибирска:

- «Студенческая юридическая консультация» Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета;
- «Юридическая клиника» Новосибирского государственного университета;
- «Юридическая клиника» Сибирского института управления - филиала РАНХиГС при Президенте РФ;
- «Юридическая клиника» Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ);
- «Юридическая клиника «Студенческий центр правовой защиты» Сибирского университета потребительской кооперации;
- «Юридическая клиника» Сибирского государственного университета путей сообщения.

Всего преподавателями и обучающимися вузов в октябре было проведено **38 приёмов граждан**.

В частности, в «Студенческую юридическую консультацию» Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета обратились **шесть человек**. Вопросы, волнующие граждан старшего поколения: жилищное право, наследственные правоотношения, защита прав потребителей, процессуальные вопросы (обжалование судебных постановлений). Все обратившиеся получили консультацию по интересующим вопросам, некоторые в дальнейшем планируют обращаться повторно, так как судебные процессы у них продолжаются.

В «Юридической клинике» Сибирского государственного университета путей сообщения бесплатную юридическую помощь получили **шесть граждан** пенсионного и предпенсионного возраста по вопросам составления искового заявления и разъяснений особенностей процедуры банкротства физических лиц.

В «Юридической клинике» Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ) пожилых граждан проконсультировали по **шести вопросам**:

- о возможности уменьшения размера алиментов (проведена консультация, подготовлено исковое заявление в суд);
- о ненадлежащей работе судебных приставов (составлена жалоба в Управление федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области);
- о ненадлежащей работе судебных приставов (составлен административный иск в суд);
- о распоряжении недвижимым имуществом и последствиях таких действий (проведена консультация);
- об отмене судебного приказа (подготовлено заявление в суд, судебный приказ отменен);
- о присвоении статуса ветерана боевых действий (проведена консультация, выданы рекомендации).

Квалифицированную юридическую помощь гражданам-пенсионерам, проживающим на территории города Новосибирска, оказывали преподаватели и студенты «Юридической клиники» Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты». В рамках проекта были рассмотрены обращения **семи граждан пенсионного возраста**. Всем гражданам были даны юридические консультации. Тематика обращений граждан-пенсионеров: отношения, связанные с исполнением кредитных договоров (2 обращения); возмещение вреда, причиненного здоровью гражданина (1 обращение); возмещение вреда, причиненного имуществу граждан (1 обращение); наследственное право (1 обращение); плата за содержание жилья (1 обращение); процессуальные права лиц, участвующих в гражданском процессе (1 обращение).

Иные мероприятия в рамках акции

Главное управление Минюста России по Новосибирской области является одним из надёжных партнёров, который всегда поддерживает мероприятия, направленные на правовое информирование и повышение уровня правовой грамотности жителей области. После присоединения к

проекту «Правовой марафон для пенсионеров», Главным управлением в октябре 2021 года было организовано и проведено **48 мероприятий**.

На сайте ГУ Минюста России по НСО размещены 3 публикации, содержащие информационные материалы для граждан пенсионного возраста. Материалы размещались с 17 сентября по 25 октября 2021 года и касались вопросов получения международной правовой помощи; информирования по законодательству Новосибирской области; работе некоммерческих организаций, защищающих права пенсионеров. На ГТРК «Радио России» прошло 4 радиозэфира (сентябрь-октябрь 2021 года) по вопросам защиты прав граждан, получения юридической помощи, деятельности подведомственных Минюсту России федеральных служб. В октябре было организовано консультирование граждан пенсионного и предпенсионного возраста по телефону по вопросам: деятельности нотариусов; деятельности адвокатов; работы органов ЗАГС; проставления штампа «Апостиль»; истребования документов с территории иностранных государств; взыскания денежных средств с должника, выехавшего за границу. Руководством и специалистами Главного управления проведен приём граждан предпенсионного и пенсионного возраста по вопросам, входящим в компетенцию Главного управления. На личный приём обратились **40 граждан** (по вопросам, связанным с деятельностью некоммерческих организаций – 30, по вопросам оказания международной правовой помощи – 10 граждан).

В рамках социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров» учреждениями, подведомственными **министерству труда и социального развития Новосибирской области** (учреждения), проводятся мероприятия, направленные на формирование правовой культуры у граждан пожилого возраста. На стендах учреждений социального обслуживания размещена информация **о работе «Горячей линии» аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области** по вопросам, касающимся соблюдения прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста в различных сферах. Учреждениями организовано **консультирование граждан** старшего поколения по вопросам предоставления социальных услуг, начисления ежемесячных денежных выплат, пенсионного обеспечения, жилищной тематике, наследства, проведены беседы по темам: «Социальная адаптация граждан старшего поколения», «Защита прав потребителей», «Как уберечь пожилых людей от мошенников, виды мошенничества», «Правовые ресурсы в сети интернет», «Знай свои права» и др. Для граждан старшего поколения в учреждениях социального обслуживания были организованы онлайн-викторины, мастер-классы, семинары правовой направленности.

Учреждения занятости населения Новосибирской области провели мероприятия, направленные на формирование правовой культуры и социальной адаптации граждан пенсионного и предпенсионного возраста, в которых приняли участие **865 граждан старшего возраста**. Проведены **«Дни открытых дверей службы занятости» для пожилых людей**, которые посетили **193 гражданина**. В условиях ограничительных мероприятий с каждым обратившимся проводилась индивидуальная работа. Специалисты учреждений проинформировали граждан о перечне государственных услуг в сфере занятости населения, ситуации на рынке труда и имеющихся вакансиях. Информация о проведении мероприятий была размещена в средствах массовой информации, в центрах социального обслуживания населения, на информационных стендах администраций муниципальных образований, управлениях Пенсионного фонда, на интернет-ресурсах.

В учреждениях занятости населения были **организованы «горячие линии», работали консультационные пункты, специалисты проинформировали 275 граждан** по вопросам трудоустройства, реализации трудовых прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста. На рабочих встречах с работодателями обсуждались вопросы соблюдения трудового законодательства, сохранения и развития занятости граждан пенсионного и предпенсионного возраста, возможности профессионального обучения (в том числе в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»), привлечения в качестве наставников граждан предпенсионного и пенсионного возраста. Кроме того, **для семи граждан** пенсионного и предпенсионного возраста была проведена предувольнительная консультация.

Каждый год на территории области акцию поддерживает **Новосибирская государственная областная научная библиотека. Сотрудники 30 публичных центров правовой информации (ПЦПИ)**, которые размещаются в библиотеках, входящих в библиотечную сеть Новосибирской области, рассказывали гражданам, как обратиться к Уполномоченному по правам человека за за-

щитой нарушенных прав, за разъяснением норм законодательства или подробной консультацией по вопросу реализации своих прав в различных сферах (здравоохранения, социального обеспечения, образования и т.п.), в том числе через интернет-приёмную. Также сотрудники ПЦПИ рекомендовали посетить сайт омбудсмана, ознакомиться с важной правовой информацией в специальном разделе, посвящённом Всероссийской акции «Правовой марафон для пенсионеров» <https://upch.nso.ru/page/10765>.



Участие библиотек в акции «Правовой марафон для пенсионеров»

В рамках акции **в Венгеровском районе Новосибирской области** в клубе отдыха и общения пожилых людей «Надежда» прошла встреча местных жителей, посвящённая Дню пожилого человека.

15 октября 2021 года в **Венгеровской центральной библиотеке** в рамках акции прошёл день информации «Правовое поле пенсионера»: оформлена выставка, на которой были представлены материалы о последних изменениях в пенсионном законодательстве, проведена встреча-беседа «Все о ваших пенсиях».

Информация о проведении мероприятий в рамках «Правового марафона для пенсионеров» была размещена в социальных сетях: Twitter, ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook. В материале, размещённом на сайте администрации г. Барабинска Барабинского района Новосибирской области, **сотрудники ПЦПИ города Барабинска** предлагали помощь местным жителям в составлении и направлении обращения в адрес Уполномоченного по правам человека.

Сотрудники **Центральной библиотеки МБУ «ЦБС г. Бердска»** размещали материалы о «Правовом марафоне для пенсионеров»:

- на информационном стенде «Знаменательные даты» – информационный блок «Правовое поле пенсионера»;
- на абонементе художественной литературы – объявление и тексты для раздачи пенсионерам;
- в группах ЦБ в соцсетях: ВК Библиотечная провинция – <https://vk.com/club59126880>; ОК Главная библиотека Бердска – <https://ok.ru/glavnayabi/topics>.

В городе Искитиме Новосибирской области информация о марафоне была размещена в соцсетях группы «Информационно-консультационный центр», на сайте ИКЦ района. Также информация была направлена во все библиотеки Искитимского района.

8 октября **в Центральной библиотеке МКУК «ЦБС» Северного района Новосибирской области** прошёл обзор «Правовой информатор».

В Купинском районе Новосибирской области о мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в рамках акции, жители узнавали, зайдя на **сайт Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Купинского района»**, а также

в соцсетях: <https://ok.ru/mbutsen/topic/154106293998901>, https://vk.com/club48294397?w=wall-48294397_4323.

Во многих библиотеках для читателей и посетителей этих учреждений культуры были оформлены выставки и стенды с материалами по правозащитной тематике для граждан пенсионного и предпенсионного возраста.

В Новосибирске на площадке **Новосибирской государственной областной научной библиотеки** весь октябрь работала **выставка литературы** из фондов НГОНБ на правопросветительскую тематику.

14 октября в конференц-зале библиотеки прошла **видеолекция «Новое в налогообложении»**. Лекторы – сотрудники Управления федеральной налоговой службы по Новосибирской области – отвечали на вопросы, направленные пенсионерами через Публичные центры правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области.

Ряд мероприятий были проведены **Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих**.

В частности, участниками просветительской беседы «Финансовое мошенничество. Защити себя и близких» стали **54 человека: 22 в очном режиме, 32 – в режиме онлайн**). В рамках встречи с лекцией выступила главный эксперт отдела финансовой грамотности Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе Банка России. Кроме того, **1, 5, 12 и 15 октября прошли мероприятия из цикла «Виртуальный день правовой информации»**. Участникам мероприятий разъяснялись следующие вопросы: льготы для инвалидов на оплату коммунальных услуг; порядок проведения медико-социальной экспертизы; обеспечение техническими средствами реабилитации лиц с инвалидностью; правовые вопросы трудоустройства граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Второй год подряд проект «Правовой марафон для пенсионеров» поддерживает **министерство культуры Новосибирской области**. Традиционно в октябре они приглашают пенсионеров посетить театры и выставки, побывать в зоопарке, посмотреть фильмы. Есть в их программе и мероприятия правопросветительской направленности в сфере культуры: лекции и семинары для граждан старшего поколения, передвижные выставки, в том числе исторической направленности; конкурсы, фестивали, познавательные экскурсии.



На площадке Новосибирской государственной областной научной библиотеки весь октябрь работала выставка литературы из фондов НГОНБ на правопросветительскую тематику

Из-за непростой ситуации, сложившейся на территории региона в связи с распространением коронавирусной инфекции, при планировании работы и во время реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в 2021 году был использован имеющийся ранее положительный опыт межведомственного взаимодействия с органами власти, общественными организациями, учреждениями образования и культуры. Этот формат взаимодействия уже второй год подряд показывает свою эффективность и востребованность. Надеюсь на плодотворную совместную реализацию проекта в следующем году и выражаю признательность всем партнёрам, которые, поддерживая проект, были вовлечены в разъяснительную работу с пенсионерами и лицами предпенсионного возраста по правовым вопросам. Ведь повышение уровня правовой грамотности этой одной из социально незащищённых групп населения не только предостережёт их от действий мошенников, но и позволит самостоятельно и грамотно отстаивать свои права, знать, куда и к кому можно обратиться за защитой в случае их нарушения, а также будет способствовать социальной адаптации и активному долголетию наших граждан.

17.3. Всероссийский единый урок «Права человека»

Эта инициатива федерального омбудсмена впервые была реализована в 2017 году. Она получила хороший отклик у вузов, средних специальных учреждений и школ города Новосибирска. Уже не первый год я поддерживаю реализацию этого проекта на территории нашего региона. Он проходит в формате встреч со школьниками и студентами. Мы беседуем, я рассказываю об основных вехах становления и развития государственного правозащитного института, отвечаю на интересующие ребят вопросы. В 2021 году прошло **12** таких встреч, участниками образовательного проекта Всероссийский Единый урок «Права человека» стали **850** студентов и школьников. О них – в фотохронике.



Встреча с 80 студентами 1, 2 и 3 курсов Сибирского государственного университета геосистем и технологий (11 марта)



Встреча со 100 студентами 1-го и 2-го курсов Сибирского государственного архитектурно-строительного университета (15 марта)



Встреча с 95 студентами 1-го и 3-го курсов очной формы обучения Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета (23 марта)



Встреча со 194 курсантами первого курса Новосибирского военного института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии РФ в формате видеоконференции на кафедре конституционного и административного права (25 марта)



Встреча с 34 студентами 3-го курса электромеханического факультета Сибирского государственного университета водного транспорта (24 марта)



Встреча с 40 студентами второго курса Института философии и права Новосибирского государственного университета (5 апреля)



Встреча со 100 студентами второго курса юридического факультета Новосибирского государственного аграрного университета (22 апреля)





Встреча с 14 воспитанниками специальной коррекционной школы-интерната № 152 с проблемами опорно-двигательного аппарата, в ходе которой проведена викторина «Права человека» (16 апреля)



Встреча со 100 студентами ГБПОУ НСО «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса» (27 апреля)



Встреча с 20 студентами ГБПОУ НСО «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса» (17 декабря)



Встреча с 20 воспитанниками Муниципального казённого учреждения Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (14 сентября)

Встреча «Диалог на равных» с 53 студентами Сибирского университета потребительской кооперации (21 декабря)



17.4. Правовое просвещение населения в средствах массовой информации на территории г. Новосибирска и Новосибирской области

С 2014 года совместно с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» реализуется **информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО»**. На страницах газеты и на сайте печатного издания размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права, подготовленные сотрудниками отдела правового обеспечения моего аппарата. Информация подаётся в доступной форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, защиты или восстановления права.

За время действия проекта в газете был размещён **151 материал** с разъяснениями по актуальным вопросам. В 2020 году таких материалов было 20. **В 2021 году опубликовано 24 разъяснения правопросветительского характера:**

- СТРАХОВКА ПО ЖЕЛАНИЮ. Обязаны ли граждане уплачивать страховые взносы? (газета № 1 от 06.01.2021);
- НЕ СОГЛАСЕН – ОБЖАЛУЙ. Каков порядок обжалования судебного приказа (газета № 2 от 13.01.2021);
- ТОЧНО В СРОК. Что делать при возникновении коммунальной аварии и как скоро её обязаны устранить (газета № 4 от 27.01.2021);
- ДОГОВОР КАК ЗАЩИТА ОТ РИСКА. Что необходимо знать при участии в долевом строительстве дома, чтобы впоследствии не стать обманутым дольщиком (газета № 8 от 24.02.2021);
- МОЖНО ДЕНЬГАМИ. Каков порядок предоставления многодетным семьям единовременной денежной выплаты вместо земельного участка для индивидуального жилищного строительства (газета № 10 от 10.03.2021);
- СЕКРЕТНЫЕ ДАННЫЕ. Как не стать жертвой кредитного мошенничества (газета № 10 от 10.03.2021);
- ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ. Каков порядок сопровождения несовершеннолетних детей в поездке по России без родителей (газета № 12 от 24.03.2021);
- НАДО РЕЖЕ ВСТРЕЧАТЬСЯ. Как провести общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме в электронной форме (газета № 14 от 07.04.2021);
- КУДА, ЕСЛИ НЕ НА ПЕНСИЮ? Какие изменения произошли в части распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала (газета № 18 от 05.05.2021);
- ЖАЛОБА НА ОТКАЗ. Каков порядок обжалования решения об отказе в назначении досрочной страховой пенсии по старости (газета № 20 от 19.05.2021);
- ПЛАТА ЗА СТРАДАНИЯ. Каков порядок взыскания морального вреда (газета № 23 от 09.06.2021);
- СЕМЬЯМ В ПОМОЩЬ. Какие новые меры поддержки семей с детьми (газета № 26 от 30.06.2021);
- КАК ПРОВЕСТИ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ? Каков порядок проведения перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме (газета № 28 от 14.07.2021);
- КОМУ ЗУБЫ ДАЮТ? Каков порядок направления граждан на льготное зубопротезирование (газета № 30 от 28.07.2021);
- НЕОБХОДИМО ДЛЯ ЖИЗНИ. Каков порядок обеспечения лекарственными препаратами формулярной комиссией (газета № 31 от 04.08.2021);
- ПРИЗНАТЬ. НЕЛЬЗЯ СНОСИТЬ. Каков порядок признания права собственности на самовольную постройку в суде (газета № 33 от 18.08.2021);
- КОМУ ЖАЛОВАТЬСЯ? Каков порядок обжалования постановления об административном правонарушении (газета № 36 от 08.09.2021);
- В ОЖИДАНИИ РЕБЁНКА. Каков порядок назначения и выплаты ежемесячного пособия женщине, вставшей на учёт в ранние сроки беременности (газета № 37 от 22.09.2021);
- ХОЧУ ПРИНЯТЬ! Как принять наследство по истечении срока для его принятия (газета № 39 от 29.09.2021);
- ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗА ЛЕЧЕНИЕ. Как получить социальный вычет за оплату медицинских услуг (газета № 40 от 06.10.2021);

- **ОТДОХНУТЬ И ПОЛЕЧИТЬСЯ.** Как получить путёвку на санаторно-курортное лечение (газета № 46 от 17.11.2021);
- **ПЕРЕВЕСТИ НА ДЕПОЗИТ.** Как изменился порядок удержания денежных средств из зарплаты должника по исполнительному документу (газета № 47 от 24.11.2021);
- **ПО СОГЛАШЕНИЮ ИЛИ ПО СУДУ.** Каков порядок установления алиментных обязательств (газета № 48 от 01.12.2021);
- **КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ВРЕД.** Как обжаловать действия (бездействие) медицинских организаций (газета № 50 от 15.12.2021).

Эти же разъяснительные материалы при содействии управления информационных проектов Новосибирской области направляются для публикации под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует» в районные (городские) газеты.



Публикации разъяснительных материалов Уполномоченного по правам человека в районных (городских) газетах

В 2021 году **106 разъяснительных материалов было размещено** в следующих печатных изданиях: «Барабинский вестник», «Бердские новости», «Венгеровская газета», «Искитимская газета», «Наша жизнь», «Мошковская новь», «Ордынская газета», «Сельская правда», «Новая жизнь», «Тогучинская газета», «Убинский вестник», «Черепановские вести», «Чулымская газета».

В 2021 году я обращалась к редакторам районных (городских) газет с просьбой направить в мой адрес вопросы, которые, по их мнению, больше всего волнуют местных жителей. Вопросы направили:

- Редакция первой городской газеты «Бердские новости» (город Бердск Новосибирской области);
- Редакция газеты «Венгеровская газета» (Венгеровский район Новосибирской области);
- Редакция газеты «Наша жизнь» (Карасукский район Новосибирской области);
- Редакция газеты «Тогучинская газета» (Тогучинский район Новосибирской области);
- Редакция газеты «Убинский вестник» (Убинский район Новосибирской области).

По результатам обобщения информации, направленной в мой адрес редакторами районных (городских) газет, жителей районов области интересуют:

- вопросы в сфере здравоохранения, медицинского обеспечения, обеспечения льготными лекарственными препаратами;
- вопросы обеспечения тишины и покоя граждан, что делать и куда обратиться;
- вопросы по уплате алиментов на содержание несовершеннолетних детей: порядок удержания, обеспечительные меры, ответственность злостных неплательщиков;
- вопросы, связанные с трудоустройством несовершеннолетних граждан;
- вопросы, связанные с правовым положением лиц, страдающих психическими расстройствами;
- вопросы оплаты собственниками расходов на текущий и капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- вопросы порядка совершения сделок с недвижимостью с участием несовершеннолетних граждан и другие.

Теперь сотрудники моего аппарата адресно готовят разъяснительные материалы и направляют их для размещения в районных (городских) газетах.

Безусловно, средства массовой информации помогают привлекать внимание к вопросам обеспечения и защиты прав граждан. Система взаимодействия со СМИ включала интервью и комментарии по различным актуальным вопросам в сфере правозащиты, участие в пресс-конференциях, выступления на телевидении и радио.

По результатам мониторинга и с учётом информации, направленной в мой аппарат департаментом информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в 2021 году в СМИ было опубликовано **460 материалов** с упоминанием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Материалы размещали следующие средства массовой информации (без учёта сайтов органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления и интернет-порталов общественных организаций – партнёров):

- **9 печатных изданий (газет):** Аргументы и факты на Оби, Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области, Вечерний Новосибирск, Континент Сибирь, Коммерсант Сибирь, Новая Сибирь, Российская газета Сибирь, Советская Сибирь, Честное слово (ЧС – инфо);

- **3 радиостанции:** Сиб.фм, Радио 54 (программа «Кстати говоря»), Радио России Новосибирск (программа «Есть мнение»);

- **29 интернет-издания (сайты):** Бердск Онлайн, Весь Искитим, Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области, Все новости Новосибирской области, Законодательное Собрание Новосибирской области, Городской сайт, Комсомольская правда Новосибирск, Сибкрай.гу, Советская Сибирь, Континент Сибирь, Коммерсант Сибирь, Московский комсомолец в Новосибирске, НТВ, Новосибирский городской сайт (НГС), Новая газета, Новая Сибирь, Новосибирские новости, портал Ом1.ру, Российская газета, Тайга.инфо, Новая Сибирь, ТАСС Сибирь, РИА Новости, АиФ на Оби, Новосибирские новости, Честное слово, ФедералПресс, Russian.City, The Insider.

Я принимала участие в пресс-конференциях, сюжеты с моими комментариями выходили на телеканалах: НТВ, Россия 1 Вести Новосибирск, ТСМ Вместе, НСК 49 Новости, ОТС Новости, ОТС Позитив, РБК Новосибирск.

Уже не первый год я подвожу итоги прошедшего года и озвучиваю приоритетные направления работы на будущее в пресс-центре ТАСС. Не было исключением и 2021 год. **8 апреля в пресс-центре ТАСС я рассказала представителям средств массовой информации об основных жалобах и нарушениях в 2020 году, ответила на интересующие журналистов вопросы.**



Выступление на ГТРК «Новосибирск»
(6 апреля)



Интервью с журналистом телеканала НТВ



Пресс-конференция в ТАСС по подведению итогов выборов

В 2021 году стало известно, что наша область вошла в число регионов, которые попали в пилотный проект «Социальные сертификаты для людей без определенного места жительства». Уже с 1 января 2022 года регион приступит к участию в проекте по реализации государственного социального заказа на оказание государственных социальных услуг. Подробно об этой программе, а также о том, с какими проблемами сталкиваются люди без определенного места жительства, какая частная и государственная помощь им оказывается, каковы причины перехода гражданина в статус бездомного – говорили **в прямом эфире программы «Есть мнение», которая прошла 29 июля 2021 года на Радио России с моим участием.**

20 сентября я приняла участие в **пресс-конференции по итогам выборов**, на которой озвучила результаты проведённого мониторинга соблюдения избирательных прав граждан. Конференция прошла в пресс-центре ТАСС.

24 сентября я отвечала на вопросы журналистов **в эфире утренней программы «Кстати говоря» на Радио 54.** 24 сентября 1993 года в России была основана Комиссия по правам человека - совещательный и консультативный орган при Президенте страны. Журналисты интересовались, является ли эта дата профессиональным праздником для правозащитников? Когда был основан институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области? Какими полномочиями обладает омбудсмен и кто к нему может обратиться? Кто, согласно действующему законодательству, может стать Уполномоченным, а также какими профессиональными и личностными качествами должен обладать кандидат на эту государственную должность? В эфире программы я рассказала слушателям, кто чаще всего ко мне обращается. Что касается существа обращений, то стабильно высоким уровнем отличаются социальная, жилищная и уголовно-исполнительная сферы. В ходе беседы я отметила органы власти и организации, с которыми налажено тесное взаимодействие по вопросам защиты прав граждан. В завершение программы я озвучила проблему, связанную с оплатой услуг за подготовку обращения (заявления, жалобы) в мой адрес, и напомнила, что сделать это можно бесплатно. На сайте есть образец обращения, все контакты и координаты. Обратиться за помощью можно по электронной почте, через интернет-приёмную, направить обращение по почте и, конечно же, лично прийти на приём. Если вдруг у

человека возникли сложности с написанием обращения, сотрудники моего аппарата всегда помогут в его составлении.

17.5. Роль издательской деятельности в правовом просвещении населения

Издательская деятельность материалов правопросветительской направленности является ещё одним из направлений, помогающим повысить уровень правовой грамотности населения. В этом ключе сотрудники моего аппарата готовят **памятки для граждан по различной тематике с учётом региональных особенностей, которые входят в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области**. На сегодняшний день в актуальной редакции находятся **50 памяток**, которые получают все мои общественные помощники в Новосибирске и районах области, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, которые проводят приёмы граждан, МФЦ, публичные центры правовой информации, библиотеки, общественные правозащитные организации, высшие учебные заведения, в том числе юридические клиники вузов. Памятки размещаются на нашем сайте и на трёх информационных стендах, два из которых находятся непосредственно в здании Законодательного Собрания региона, а один - в здании Правительства области.

С 2014 года (дважды в год) **издаётся Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»**, на страницах которого отражаются основные направления деятельности регионального института, публикуются примеры из практики защиты прав граждан, полезные материалы в доступных форматах о формах и методах реализации и защиты прав человека. Концепция Альманаха предусматривает такие рубрики, как: «От первого лица», «Гость номера», «Новации законодательства», «Экспертное мнение», «Совместные приёмы», «Сотрудничество и взаимодействие», «Общественные помощники», «Молодежь. Право. Общество», «Правовое просвещение», «Внимание! Конкурс», «Хроника событий» и другие. В настоящий момент в Библиотеку Уполномоченного входят пятнадцать номеров Альманаха и один специальный выпуск издания, посвящённый пятилетию деятельности института на территории области.

11 марта 2021 года состоялась рабочая встреча с членами редакционного совета. Мы обсуждали вопросы, на которые в первую очередь следует обратить внимание читателя, обобщали предложения и рекомендации, ранее высказанные членами совета, рассматривали различные варианты концептуального наполнения очередного выпуска.



«Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» (выпуск №1 (14), 2021)



**Альманах
«Презумпция
СПРАВЕДЛИВОСТИ»
(выпуск № 2 (15),
2021)**

2021 год проходил в России как Год науки и технологий. Это стало определяющим в выборе главной темы четырнадцатого выпуска Альманаха. Особое внимание – к деятельности «одноимённого» министерства. О том, как работает это ведомство, рассказал министр науки и инновационной политики области Васильев А.В. Собеседниками Альманаха также стали кандидат химических наук, председатель Совета научной молодёжи Сибирского отделения РАН Лидер Е.В.; ректор Сибирского государственного университета геосистем и технологий Карпик А.П.; ректор Новосибирского государственного университета, депутат Законодательного Собрания региона, академик РАН, доктор физико-математических наук, профессор Федорук М.П. В продолжение темы – знакомство с уникальным лицеем «Технополис», который называют самым технологичным образовательным учреждением в регионе. Также на страницах издания - выдержки из седьмого по счёту Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека за 2020 год, комментарии Губернатора Новосибирской области Травникова А.А., председателя Законодательного Собрания региона Шимкива А.И., депутатов Карпова В.Я. и Иванинского О.И. В традиционных рубриках – материал из практики защиты прав граждан, тонкости процедуры индивидуального банкротства, итоги конкурса эссе и рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть» и онлайн викторин. В Альманах вошли материалы о заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, который прошёл в Красноярске в мае 2021 года; о расширенном заседании Экспертного совета, где речь шла о домашнем насилии и бытовой преступности; о заседании межрегионального круглого стола, участники которого обсуждали вопросы социальной поддержки семьи в условиях преодоления последствий пандемии. В рубрике «МОЛОДЕЖЬ. ПРАВО. ОБЩЕСТВО» - очередной цикл встреч со школьниками и студентами в рамках образовательного проекта Всероссийский единый урок «Права человека».

ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уполномоченному по правам
человека в Новосибирской
области
Н. Н. Шалабаевой
pochta-upch@nso.ru

**Государственное учреждение –
Новосибирское региональное отделение
Фонда социального страхования
Российской Федерации
(ГУ-Новосибирское РО Фонда социального
страхования Российской Федерации)**

ул. Сибирская, д. 54/1, Новосибирск, 630132
Тел.: (383) 243-77-00, факс: (383) 243-77-01
e-mail: info@ros4.fss.ru; http://www.r54.fss.ru
ОКПО: 4480371; ОГРН: 1025403197907
ИНН/КПП: 5406023745/540701001

Благодарность за сотрудничество

Уважаемая Нина Николаевна!

Благодарю Вас за предоставленные материалы, включенные в альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция справедливости» № 2 (15), декабрь, 2021 года.

За каждой публикацией альманаха стоит судьба человека, к которой было проявлено особое участие неравнодушных профессионалов, готовых вместе обсуждать актуальные проблемы и находить пути их конструктивного решения.

Высоко ценю наше сотрудничество и совместное решение ряда вопросов, связанных с основными направлениями деятельности Государственного учреждения - Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

Желаю Вам успехов в делах и начинаниях, добра и благополучия!

И.о. управляющего
отделением Фонда

И.В. Цоль

15-й выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» вобрал в себя основные события второго полугодия 2021 года. Подводя итоги уходящего года, в своём обращении к читателям я поделилась воспоминаниями о начале пандемийного периода 2020 года и о продолжении борьбы с этой страшной эпидемией. На страницах выпуска поднята проблема домашнего насилия и бытовой преступности: анализ ситуации в разрезе региона представлен в специальном (седьмом по счёту) докладе. Своей точкой зрения о некоторых аспектах защиты жертв домашнего насилия по итогам заседания Экспертного совета делятся его члены – Уколова О.А., Касаткина О.М., Квасникова Е.Г. Вызов эпидемии, с которым столкнулась вся мировая цивилизация в 2020 году, чётко показал колоссальную значимость научной сферы. Эту тематику в очередном выпуске издания продолжили репортажи о двух главных международных форумах – биотехнологий OpenBio и «Технопроме-2021». 2021 год проходил в России и как год Александра Невского. О значении фигуры святого князя, родившегося 800 лет назад, для наших современников на страницах Альманаха рассуждают председатель миссионерского отдела Новосибирской епархии Новопашин А.В. и сотрудник музея боевой славы воинов-сибиряков Фабрика Ю.А. Гостем номера стал детский нейрохирург, «Врач года – 2021», директор Новосибирского медицинского колледжа Пилипенко А.Н. В своём интервью Пилипенко А.Н. рассказал о выборе профессии и современном медицинском образовании. В традиционных рубриках – итоги двух студенческих конкурсов: на лучшую законодательную инициативу и по правозащитной тематике; результаты проведения социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров». Главной темой прошедшего в Москве в ноябре Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека стала реализация прав граждан на жилище. О том, какие предложения и рекомендации были выработаны во время встречи региональных омбудсменов, – на страницах Альманаха. Также в выпуске - материалы о рабочей поездке в Убинский район и о реализации в исправительных колониях нашей области проекта «Путь домой»; о проведении мониторинга соблюдения прав граждан на выборах депутатов Государственной Думы на территории региона и об участии в наблюдении за выборами Президента Узбекистана; о том, что значит быть общественным помощником Уполномоченного и почему школу в «Чистой слободе» называют школой будущего. В завершении выпуска - фотографии с мероприятий и встреч, которые в полной мере отражают хронологию торжественных событий и рабочих будней.

Ознакомиться со всеми выпусками Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно на нашем сайте в специальном разделе.

17.6. Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правозащитной направленности

В своей деятельности по правовому просвещению населения большую роль я отвожу работе с молодёжью.

В 2021 году впервые совместно с Новосибирской областной научной библиотекой был проведён конкурс эссе и рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ» для школьников и студентов учреждений среднего профессионального образования. Его цель - формирование неприятия употребления наркотических средств и других психоактивных веществ в немедицинских целях у подростков и молодёжи. Конкурс проходил с 15 марта по 21 мая 2021 года среди двух групп обучающихся (школьников 9-11 классов и студентов, получающих среднее специальное профессиональное образование или профессиональное обучение) по двум номинациям в каждой группе: «Эссе» и «Рисунок». Конкурс проходил в два этапа: на муниципальном и региональном уровне. Официальными партнёрами конкурса на муниципальном



Заседание членов конкурсного жюри по подведению итогов конкурса эссе и рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ»

этапе выступили Публичные центры правовой информации библиотек города Новосибирска и Новосибирской области. Всего в конкурсе приняли участие **237 ребят из 17 муниципальных образований Новосибирской области.**

На второй этап (региональный) в аппарат поступило **40 работ (17 эссе и 23 рисунка).** 2 июня состоялось заседание конкурсного жюри, а 21 июня совместно с исполняющим обязанности директора Новосибирской государственной областной научной библиотеки Деевым В.Г. я наградила победителей. Торжественная церемония награждения прошла в Музее книги Новосибирской государственной областной научной библиотеки с участием библиографа Центра правовой информации информационно-библиографического отдела Соломкиной А.А., заведующего сектором информационно-библиографического отдела Новосибирской государственной областной научной библиотеки Шамаева В.И., а также родителей конкурсантов.

Впервые в 2021 году прошёл **Конкурс законотворческих инициатив.** Идею его проведения выдвинули члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. Ребята взяли на себя организационное обеспечение конкурса с учётом моей и представителей депутатского корпуса региона поддержки. Регистрацию для участия в конкурсе прошли **53 студента.** Лидером по количеству заявившихся участников стал Новосибирский государственный университет (10 конкурсных работ от 15-ти студентов). Также участниками конкурса стали представители следующих организаций: Новосибирский государственный университет экономики и управления, Сибирский институт управления РАНХИГС, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко, Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина, Набережная средняя школа (Каргатский район), Волонтерская организация «Маяк» при Ярковоком сельском доме культуры (Черепановский район).

В рамках конкурса 8 ноября была проведена учёба для его участников: семинар-совещание провели руководитель моего аппарата Ноздрюхин М.Н., заместители председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Умербаев И.Р. и Смышляев Е.В.



Семинар-совещание, в ходе которого проводилось обучение участников конкурса законотворческих инициатив

Оценка работ, представленных на конкурс, состоялась **19 ноября на заседании конкурсной комиссии** под моим председательством, в состав которой вошли: Мария Игошкина, студентка 4-го курса Института философии права НГУ, координатор конкурса; Ноздрюхин М.Н., руководитель моего аппарата; Подгорный Е.А., заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике; Смышляев Е.В., заместитель председателя комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Законодательного Собрания Новосибирской области; Умербаев И.Р., заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению; Шиловцова Е.Г., начальник отдела правового обеспечения моего аппарата; Юдашкин В.А., Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Награждение победителей состоялось 3 декабря в малом зале здания Законодательного Собрания Новосибирской области. Все конкурсанты получили сертификаты участников. Первое место было присуждено Исаеву Даниле, студенту 1-го курса Института философии и права Новосибирского государственного университета (законопроект на тему «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части определения принципов осуществления культурной деятельности и защиты общественной нравственности»). Второе ме-

сто было присуждено студентке 1-го курса Юридического факультета Сибирского университета потребительской кооперации Беловой Евгении (проект «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об особо охраняемых природных территориях в Новосибирской области»). Третье место разделили соавторы – студентки 2-го курса Института философии и права НГУ Батискина Арина, Кадильникова Ксения (законопроект «О внесении изменения в главу 70 Гражданского кодекса Российской Федерации») и учащийся 11-го класса Набережной средней школы из Каргатского района Скоропад Данила (проект о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части квотирования рабочих мест для молодёжи). Победители конкурса были награждены дипломами и книгами, а координатор проекта Мария Игошкина – Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Законодательного Собрания Новосибирской области.



После награждения победителей конкурса на лучшую законотворческую инициативу

С 2015 года совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» я провожу **ежегодный конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**. В 2021 году конкурс проходил уже седьмой раз. Главный, заключительный этап конкурса был приурочен к Международному Дню прав человека и ко Дню Конституции Российской Федерации. **В 2021 году на конкурс поступило 109 работ от 115 студентов из десяти вузов** (в 2020 году – 88 работ от 101 студента из десяти вузов). Конкурс состоял из трёх этапов, завершающий – научно-практическая конференция, которая прошла 7 декабря 2021 года.

Когда в 2015 году пришла идея проведения такого конкурса, я нисколько не сомневалась в его востребованности, и не ошиблась: с каждым годом растёт количество участников, многие студенты представляют свои работы не первый раз. **Всего за семь лет участие в конкурсе приняли почти 500 человек**. У ребят есть интерес к исследованию проблематики соблюдения прав человека: они рассматривают актуальные на сегодняшний день ситуации в различных сферах, указывают на пробелы в законодательстве, находят «узкие места» в механизмах реализации прав граждан и, самое главное, пытаются не только дать свою оценку, но и предложить конкретные варианты решения спорных вопросов. Большой зал Законодательного Собрания Новосибирской области, где традиционно проходят сессии регионального парламента, уже второй год подряд собирал студенческую конференцию. Право проводить такое мероприятие в зале заседаний депутатов и выступать с докладами с почётной трибуны не были удостоены участники ни одной студенческой НПК в Новосибирской области. **В 2021 году зал собрал 130 студентов и их научных руководителей**. Участие в мероприятии также при-



На научно-практической конференции, которая является завершающим этапом конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»

няли: председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Юдашкин В.А.; заместители председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Смышляев Е.В. и Умербаев И.Р.; заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике Подгорный Е.А.; федеральный инспектор по Новосибирской области Чернышёв И.А.; член комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости Андронов А.А.; старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению, старший советник юстиции, член конкурсной комиссии, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Райм Л.А.; заместитель председателя Совета депутатов города Новосибирска Яковенко Е.С.; главный специалист отдела высшей школы и развития педагогических кадров управления молодёжной политики министерства образования Новосибирской области Одрова Е.А.; председатель Общественной палаты Новосибирской области Гриднева Г.Б.; доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Новосибирского государственного медицинского университета, член конкурсной комиссии, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Васильев И.В.; член Адвокатской палаты Новосибирской области, председатель Совета учредителей коллегии адвокатов «Полковников, Тарасюк и партнёры», ранее входившая в состав конкурсной комиссии Тарасюк С.А.; представители министерства труда и социального развития Новосибирской области, Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека, образовательных учреждений города Новосибирска, СМИ. Почётные гости, приглашённые на конференцию, с интересом слушали презентации лучших работ. В завершение конференции вместе с федеральным инспектором по Новосибирской области Чернышёвым И.А. я вручила заслуженные награды победителям конкурса, их научным руководителям и членам конкурсной комиссии за большой личный вклад в повышение уровня правовой грамотности молодёжи.

По итогам конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» каждый год издаётся Сборник работ студентов, занявших призовые места. Сборник вручается каждому победителю, направляется в вузы - участники, в библиотеки, представителям органов власти, членам конкурсной комиссии как один из примеров положительной практики в работе по повышению уровня правовой грамотности молодёжи в области прав человека.

В рамках реализации деятельности по правовому просвещению я не только выступаю организатором различных конкурсов, научно-практических конференций и круглых столов, но и активно принимаю участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями. На некоторых конкурсах я председательствую на заседаниях конкурсной комиссии, вхожу в состав жюри.

30 апреля я председательствовала в жюри конкурса «Мисс Весна» среди осуждённых женщин в исправительной колонии №9, который в 2021 году прошёл уже в 20-й раз. Уникальность конкурса состоит в том, что в подготовке участвуют не только конкурсантки, но и все



Конкурс «Мисс Весна» среди осуждённых женщин



Члены жюри конкурса «Мисс Весна»

осуждённые женщины отрядов. Они сами создают творческие номера, готовят своими руками костюмы, делают декорации, тщательно продумывают аудио и видеоряд, смысловое наполнение каждого номера.

1 апреля в режиме видеоконференции я приняла участие в работе круглого стола по вопросу разработки комплексной Федеральной программы медицинской помощи и лекарственного обеспечения пациентов с редкими заболеваниями. Мероприятие было организовано по инициативе Комитета по охране здоровья Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, Национальной Ассоциации организации больных редкими заболеваниями «Генетика».

2 июня я участвовала в общественных обсуждениях на тему: «Жилищная программа: доступная ипотека и государственные инвестиции». Модератором мероприятия выступила заместитель Секретаря Новосибирского регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по проектной работе Есипова Т.П.

Выступая перед участниками, я рассказала о практике работы по обращениям граждан, связанных с приобретением жилых помещений. Соблюдение жилищных прав граждан на территории нашего региона напрямую зависит от эффективного функционирования органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований, поскольку они владеют значительной частью жилищного фонда, осуществляют правовое регулирование, выполняют управленческие, надзорные и другие властные функции. Именно от них зависит социальное самочувствие большинства жителей области. Вместе с тем вопросы реализации жилищных прав остаются наиболее актуальными для жителей нашей области, это обстоятельство нашло своё отражение как в специальном (на жилищную тематику, 2016 года), так и в моих ежегодных докладах.

Во взаимодействии с избирательными комиссиями города и области я ежегодно участвую в мероприятиях правопросветительской направленности для молодёжи. 13 мая 2021 года состоялась рабочая **встреча с председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Краткой Т.Г.**, в ходе которой мы обсудили организационные моменты проведения **Дня молодого избирателя с участием детей-сирот, воспитанников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.** А уже на следующий день для ребят была организована экскурсия по мэрии Новосибирска, представлена экспозиция выставки об истории Новосибирска и мэрии города.

Я поприветствовала участников, подчеркнула важность для каждого гражданина проявлять активность, участвовать в общественной и политической жизни своей страны, своей малой родины. Краткая Т.Г. рассказала присутствующим об избирательном праве и процессе проведения выборов. Председатель Молодёжной избирательной комиссии города Новосибирска Алексей Березин провёл для присутствующих викторину с вопросами по избирательному праву. В завершение ме-



Участие в общественных обсуждениях на тему: «Жилищная программа: доступная ипотека и государственные инвестиции»



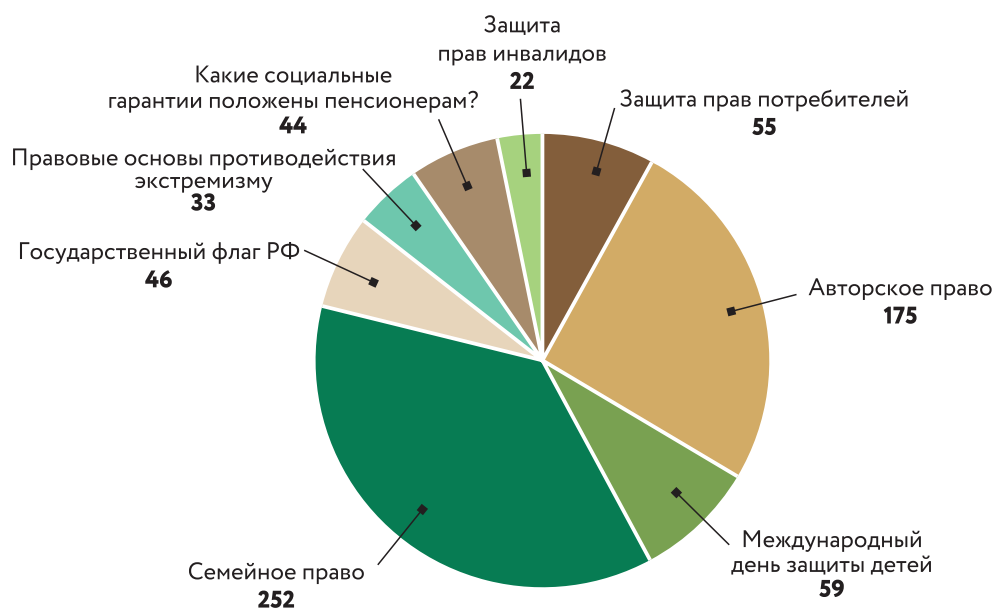
День молодого избирателя с участием детей-сирот, воспитанников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей

роприятия я вручила представителям Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, книги о Герое Советского Союза Дмитрие Алексеевиче Бакурове и наградила Почётной грамотой Уполномоченного Краткую Т.Г. за большой личный вклад в работу по правовому просвещению молодых избирателей, плодотворное участие в общественной жизни области и активную совместную деятельность. В частности, в 2019, 2020 и 2021 годах Краткая Т.Г. в качестве члена жюри принимала участие в ежегодном конкурсе среди студентов по правозащитной тематике, а также в научно-практической конференции, которая является третьим, завершающим этапом конкурса.

В связи с пандемией много мероприятий по правовому информированию граждан переводились в онлайн-формат. Чтобы в полной мере использовать эту форму просвещения, в 2021 году совместно с Центром правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотеки был **запущен цикл онлайн-викторин «О правах с омбудсменом – в областной библиотеке»**. Викторины были посвящены: Всемирному дню защиты прав потребителя; Всемирному дню книги и авторского права; Международному дню интеллектуальной собственности; Международному дню защиты детей и Всемирному дню родителей; Всероссийскому дню семьи, любви и верности; Дню Государственного флага РФ; Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В октябре в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» была подготовлена онлайн-викторина «Какие социальные гарантии положены пенсионерам?», а в декаду инвалидов – посетители сайта могли проверить свои знания о правах людей с ограниченными возможностями здоровья. По результатам ответов на вопросы викторин все участники получали сертификат.

За 2021 год свои знания в различных отраслях права, отвечая на вопросы онлайн-викторины, проверили **686 человек. Наибольший интерес посетителей сайта вызвали викторины по вопросам семейного и авторского права.**

Количество участников онлайн-викторин



Важным в работе по правовому просвещению населения является её постоянный, системный характер. Она не должна быть эпизодической или отчётно-показательной, останавливаться из-за отсутствия средств или грантовой поддержки и т.п. Необходимо внимательно следить за достоверностью и актуальностью информации, публикуемой в газетах, на сайтах, в соцсетях, в памятках и информационных буклетах для граждан. Остро стоит вопрос с мошенничеством в сфере оказания юридической помощи, когда за обращения в органы власти, которые можно составить самостоятельно в произвольной форме, с пенсионеров и малообеспеченных граждан берут немалые суммы.

Правовое воспитание необходимо активно внедрять в систему обучения в школах и в вузах. Повышать уровень правовой грамотности необходимо также государственным и муниципальным служащим, иным должностным лицам, которые консультируют граждан по правовым вопросам, входящим в их компетенцию. Ведь от того, насколько качественную юридическую помощь получит заинтересованное в ней лицо, зависит успех в решении его проблемы, что, в свою очередь, будет способствовать и повышению доверия граждан к органам власти.

Давно обсуждается вопрос отсутствия единой концепции правового просвещения и образования в области прав человека и одноимённой федеральной государственной программы. Буквально единицы регионов имеют свои комплексные программы по правовому просвещению граждан. К сожалению, в нашей области такая программа отсутствует. Считаю, что её принятие приведёт не только к расширению механизмов правового просвещения населения, но и будет способствовать совершенствованию взаимодействия институтов власти и общества, снизит количество нарушений прав и свобод граждан, сделает доступной для большего числа людей информацию об организациях некоммерческого сектора, занимающихся правовым просвещением, поможет формированию у подрастающего поколения уважения к закону, к правам человека.

18. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

18.1. Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве – как мотиватор к комплексному подходу в планировании совместной деятельности

В целях осуществления возложенных на меня полномочий по защите прав и свобод человека и гражданина на территории области я и сотрудники моего аппарата взаимодействуем с государственными органами, органами государственной власти, органами местного самоуправления, с федеральным омбудсменом и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, с организациями, наделёнными отдельными публичными полномочиями, общественными объединениями и некоммерческими организациями в различных форматах. Зачастую такое сотрудничество подкрепляется подписанием Соглашений.

Всего с начала работы института Уполномоченного по правам человека на территории области заключено пятьдесят восемь соглашений, в 2021 году – восемь:

15 февраля – с Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;

26 апреля – с Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;

26 мая – с Новосибирским государственным аграрным университетом;

8 июля – с Управлением Федеральной налоговой службы по Новосибирской области;



Беседа с представителями Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» после подписания Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве



Обсуждение основных направлений взаимодействия после подписания Соглашения о сотрудничестве с Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»



Подписано Соглашение с Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (по вопросу подготовки при проведении практики студентов)

24 сентября – состоялось присоединение к Кодексу добросовестных практик в сети «Интернет» (с предложением присоединиться к Кодексу выступило Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу);

30 сентября – с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области;

12 ноября – с Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (по вопросу подготовки при проведении практики студентов);

28 декабря – с Уполномоченным по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Волошиной З.Н. Это уже третье по счёту соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с коллегами – региональными омбудсменами: подобные соглашения подписаны с Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае Лариным Б.В. и с Уполномоченным по правам человека в Томской области Карташовой Е.Г.

18.2. Взаимодействие с органами власти, органами местного самоуправления

В рамках конструктивного сотрудничества осуществляется взаимодействие с представителями регионального парламента. Чаще всего с депутатами я встречаюсь во время заседаний комитетов: именно там ещё на стадии обсуждения можно обозначить сложные проблемные моменты, совместно с членами комитетов выработать их решения.

В 2021 году я пять раз приняла участие в работе комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения под председательством Гришунина И.Ф.; четыре раза участвовала в заседаниях комитета по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике; дважды присутствовала на заседаниях комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению и на заседаниях комиссии Законодательного Собрания региона по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции. При этом на заседаниях комитета по госполитике 15 июня и комиссии по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции 30 июня я представила депутатам Ежегодный доклад за 2020 год, ответила на интересующие их вопросы. Десять раз за 2021 год я приняла участие в заседаниях сессий регионального парламента.

В июне в режиме ВКС я принимала участие в публичных слушаниях по отчёту об исполнении областного бюджета за 2020 год, а в ноябре – в публичных слушаниях по проекту закона области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов».

8 июля в ходе одиннадцатой сессии я выступила с ежегодным докладом о состоянии в области соблюдения прав граждан в 2020 году на территории региона. Вопросы от предста-

вителей депутатского корпуса не поступило. Доклад был принят к сведению.

3 декабря я выступила на круглом столе на тему: «COVID-19: меры борьбы и сложности обеспечения прав человека».

Участие в обсуждении проблемных вопросов, связанных с соблюдением прав человека в пандемийный период, приняли первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Панфёров А.Б.; заместитель Председателя Законодательного Собрания области Карпов В.Я.; представители депутатского корпуса Новосёлов Я.Б. и Шаблинский Е.С.; заведующий кафедрой мировой экономики, международных отношений и права Новосибирского государственного университета экономики и управления Борисов Д.А.; представитель Общественного совета при Законодательном Собрании области Сафаров А.М.; руководитель комитета по здравоохранению Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Смирненко П.А. Организатором круглого стола выступила депутат Законодательного Собрания Новосибирской области Карасёва Д.Н., модератором – член Президиума Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Пинигина Н.А.

Выступая перед участниками круглого стола, я отметила, что по вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях пандемии, **в 2020 году в мой адрес поступили 352 обращения. В 2021 году – 49 обращений**, которые, в основном, были связаны с вакцинацией населения, установлением ограничительных мер.

Пандемия внесла свои коррективы в порядок реализация прав граждан в различных сферах прав и свобод. Например, освидетельствование на присвоение группы инвалидности стало осуществляться МСЭ в заочном формате, многие работники были переведены на дистанционный режим работы и так далее. Таким образом, нельзя говорить о невозможности гражданам реализовать свои права. Ограничительные меры носят вынужденный характер. Изменился порядок, но граждане при этом не были лишены своих прав, в большинстве случаев органами власти и органами местного самоуправления гражданам были предоставлены альтернативные варианты. Внезапная приостановка деловой активности и замедление мировой экономики в связи с пандемией коронавируса потребовали разработки экстренных мер для поддержки занятости и доходов населения.

В период пандемии были введены меры поддержки малообеспеченных семей, однако несмотря на то, что эффект от дополнительных мер социальной поддержки в период пандемии наблюдается в семьях с детьми, это не делает их положение на текущий момент более благополучным по сравнению с бездетными семьями, поскольку до пандемии дефицит денежных доходов в семьях с детьми был существенно выше, чем в среднем по всем домохозяйствам, особенно в семьях с детьми до 3 лет.

Снижение доходов из-за ухудшения ситуации с занятостью в период пандемии привел к росту уровня бедности среди всех типов семей: в среднем доля бедных среди всего населения увели-



Выступление на сессии Законодательного Собрания области с ежегодным докладом



Выступление на круглом столе на тему: «COVID-19: меры борьбы и сложности обеспечения прав человека»

чилась с 12,5 % до 20 %, а и без того высокая бедность семей с детьми до пандемии (21-26 % в зависимости от возрастного состава детей) в условиях пандемии оценивается на уровне 31-35 %).

Таким образом, новые меры для семей с детьми выполняют функцию компенсации выпадающих доходов, но не позволяют таким семьям вернуться к докризисному уровню жизни.

На мой взгляд, целесообразно сохранить меры социальной поддержки для малообеспеченных семей и семей с несовершеннолетними детьми и после выхода экономики из пандемийного кризиса, поскольку риски не достижения целевых показателей по сокращению бедности продолжают сохраняться.

Кроме того, считаю необходимым:

- на федеральном уровне утвердить регламент комплексного медицинского обследования граждан, имеющих хронические заболевания, прежде чем решать вопрос о проведении им вакцинации против Covid-19;
- уравнивать срок действия QR-кода для привитых и переболевших граждан;
- присваивать QR-код при наличии у гражданина официального медотвода от вакцинации;
- по вакцинации детей должна быть статистика: количество заболевших, возраст, тяжесть заболевания, последствия перенесённого заболевания. Взрослый сам принимает решение о вакцинации, а за ребёнка решает взрослый, и здесь самое главное – не навредить.

17 декабря совместно с представителями депутатского корпуса я приняла участие в VII Парламентских встречах, прошедших в рамках XXV Новосибирских Рождественских Образовательных Чтений и посвящённых теме: «К 350-летию со дня рождения Петра I: секулярный мир и религиозность».

Совместно с представителями депутатского корпуса я провожу много мероприятий в рамках патриотического воспитания молодёжи. Депутаты входят в состав жюри конкурсов, организованных под эгидой Уполномоченного, мы вместе занимаемся правовым просвещением наших граждан.

Взаимодействием с органами исполнительной власти региона, с органами местного самоуправления пронизана практически вся деятельность института Уполномоченного: ежедневные запросы, письма об оказании содействия и помощи в решении сложных вопросов. Порой письма носят рекомендательный характер, иногда приходится обращаться к руководству министерств и ведомств для принятия мер в императивном порядке. Чтобы быть в курсе региональной повестки, касающейся прав граждан, я принимаю участие в заседаниях Правительства области, коллегий министерств.

Совместно с представителями органов исполнительной власти провожу рабочие заседания, совещания, проверки, визиты в учреждения социальной защиты. Так, 14 апреля совместно с заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Шалыгиной Л.С. я посетила Новосибирский областной геронтологический центр, провела рабочее совещание, осмотрела Геронтопсихиатрический стационар «Мочище».

В рамках уже подписанных Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в 2021 году продолжилась конструктивная работа со многими территориальными органами федеральных органов власти.

Представители органов прокуратуры являются моими стратегическими партнёрами в деле защиты прав человека. Я всегда чувствую их поддержку, особенно тогда, когда нужно восстановить нарушенные права граждан, выехать с проверкой для уточнения доводов заявителей. Совместно мы стараемся делать всё возможное, чтобы гарантировать людям защиту от посягательств на их права и свободы, руководствуясь при этом действующим законодательством, голосом совести и справедливостью.



Участие в VII Парламентских встречах, прошедших в рамках XXV Новосибирских Рождественских Образовательных Чтений и посвящённых теме: «К 350-летию со дня рождения Петра I: секулярный мир и религиозность»

16 февраля я присутствовала на расширенном заседании коллегии прокуратуры области, которое прошло с участием заместителя Генерального прокурора РФ Демешина Д.В. и было посвящено подведению итогов работы прокуратуры области за 2020 год. Участие в заседании приняли Губернатор Новосибирской области Травников А.А., председатель Законодательного Собрания региона Шимкив А.И., руководители и представители правоохранительных органов. Прокурор Новосибирской области Хорошев Я.Е. на коллегии отметил, что значительные усилия прокуратуры в 2020 году были направлены на обеспечение законности в системе здравоохранения, социальной защиты граждан и поддержки бизнеса. В центре внимания прокуроров – вопросы защиты трудовых прав граждан и прав участников долевого строительства, вопросы переселения граждан из аварийного жилья, тарифообразование, соблюдение прав потребителей услуг и долги в ЖКХ. С такими же вопросами обращаются граждане и в мой адрес.



Участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры Новосибирской области

На заседании были обсуждены имеющиеся в регионе проблемы, требующие постоянного внимания прокуроров. С учетом ситуации в регионе Демешин Д.В. обозначил для прокуроров задачи на 2021 год, в числе которых:

- надзорное сопровождение реализации национальных проектов,
- решение проблем «долгостроев»,
- переселение граждан из аварийного жилья,
- обеспечение качественным жильем детей-сирот,
- принятие дополнительных мер координационного характера по вопросам раскрываемости преступлений и другие.

В рамках взаимодействия и сотрудничества с прокуратурой области при работе с обращениями граждан я зачастую обращаюсь к ним за помощью: прошу провести проверку, применить меры реагирования в рамках своей компетенции. Так, на основании моих обращений органами прокуратуры выявляются нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве РФ в части неполноты проведенных органами дознания и следствия уголовно-процессуальных проверок. В отношении виновных должностных и юридических лиц возбуждаются уголовные дела и дела об административных правонарушениях, вносятся представления, предостережения, требования об устранении выявленных нарушений, в суды направляются иски и судебные приказы, виновные лица привлекаются к административной и дисциплинарной ответственности.

20 апреля участие в межведомственном совещании в прокуратуре области приняла начальник отдела правового обеспечения моего аппарата Шилохвостова Е.Г. Совещание прошло под председательством заместителя прокурора области Аскерова М.И. и было посвящено вопросу профилактики участия в несанкционированных массовых акциях несовершеннолетних и молодежи, принимаемых мерах по пресечению противоправной деятельности неформальных молодежных движений и экстремистской деятельности. По результатам совещания были определены направления совместной профилактической работы, а также работы по пресечению противоправной деятельности неформальных молодежных движений и экстремистской деятельности на территории региона.

Ещё одно из направлений взаимодействия - проведение совместных приёмов граждан. К примеру, 2 июля 2021 года совместно с заместителем начальника отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области Ершовым А.Ю. я провела **выездной личный приём трёх граждан, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН НСО**, ранее обратившихся в мой адрес по вопросам несогласия с условиями содержания и действиями (бездействием) сотрудников следственного изолятора.

Что касается взаимодействия с территориальным органом Федеральной службы исполнения наказаний, то Соглашение о сотрудничестве с ГУФСИН НСО было подписано ещё в январе 2016 года. С 4 октября 2021 года Приказом ФСИН России от 09.08.2021 № 668 был утверждён

Порядок взаимодействия территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте РФ в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы исполнения наказаний.

Отмечу, что и до утверждения такого порядка на федеральном уровне взаимодействие было выстроено в конструктивном ключе. Я часто являюсь докладчиком на заседаниях коллегии ГУФСИН НСО; участвую в заседаниях комиссии по контролю за реализацией прав инвалидов в учреждениях УИС области; посещаю эти учреждения с проверками условий содержания граждан, провожу там личные приёмы; участвую в работе Общественного совета при ГУФСИН НСО.

Уже не первый год в качестве председателя жюри конкурса «Мисс Весна» я бываю в женской исправительной колонии, поздравляю с окончанием школы выпускниц «Вечерней (сменной) школы № 8» на «Последнем звонке» и на «Выпускном-2021» в ИК-9.



«Последний звонок» в «Вечерней (сменной) школе № 8» (ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области)

11 июня мне удалось принять участие в торжественном мероприятии приведения к присяге на верность служебному долгу и соблюдению законности более 40 сотрудников, впервые поступивших на службу в уголовно-исполнительную систему области.

Мероприятие проходило на Мемориальном ансамбле «Подвигу сибиряков в Великую Отечественную войну 1941-1945 гг.» под командованием начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Новосибирской области генерал-майора внутренней службы Попето А.Л. Торжественный ритуал присяги открылся построением сотрудников и выносом знамени ГУФСИН НСО. Со словами приветствия к участникам мероприятия обратились и поздравили с принятием присяги новых сотрудников ГУФСИН первый заместитель Губернатора Новосибирской области Петухов Ю.Ф., мэр города Новосибирска Локоть А.Е., депутат Государственной Думы Российской Федерации Савельев Д.И., митрополит Новосибирский и Бердский Никодим, заместитель председателя Совета депутатов города Новосибирска Тыртышный А.Г., председатель Совета ветеранов УИС Соловьёв Ю.В. Завершил ритуал принятия присяги торжественный марш из парадных расчётов сотрудников уголовно-исполнительной системы области. По окончании церемонии участники мероприятия возложили цветы к Вечному огню на Монументе Славы.



Возложение цветов к Вечному огню на Монументе Славы после торжественного мероприятия приведения к присяге сотрудников, впервые поступивших на службу в УИС области

26 августа я участвовала в **мероприятии по подведению итогов учебно-методических сборов начальников воспитательных колоний ФСИН России**, которое прошло под председательством заместителя директора ФСИН России генерал-лейтенанта внутренней службы Боярина В.Г. в ГУФСИН НСО.

В работе совещания также приняли участие: врио начальника ГУФСИН НСО полковник внутренней службы Емец Ю.Е.; министр труда и социального развития Новосибирской области Фролов Я.А.; министр образования Новосибирской области Федорчук С.В.; Уполномоченный по правам ребёнка в Алтайском крае Казанцева О.А.; представители взаимодействующих организаций и сотрудники уголовно-исполнительной системы. На совещании были рассмотрены вопросы организации воспитательной, социальной и психологической работы с несовершеннолетними подопечными, обвиняемыми и осужденными.

В представленном мною докладе был рассмотрен один из самых проблематичных вопросов в уголовно-исполнительной сфере – «Ресоциализация и социальная адаптация несовершеннолетних осуждённых», а также были озвучены конкретные предложения, среди которых:

- создание центра социальной адаптации бывших осуждённых и лиц, утративших социальные связи, на территории Новосибирской области;
- разработка и принятие целевой областной программы по социальной адаптации бывших осуждённых, определяющей организационные, материальные и финансовые основы для реализации мероприятий по предупреждению рецидивной преступности;
- проведение анализа нормативных правовых актов Новосибирской области, регламентирующих организацию деятельности по социальной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с последующей их доработкой.

Считаю, что в целях улучшения положения детей во время нахождения в учреждениях уголовно-исполнительной системы и в постпенитенциарный период необходимо проводить работу по следующим направлениям:

- организация работы по восстановлению отношений детей, находящихся в местах лишения свободы, с их семьями и ближайшим социальным окружением и оказание помощи таким детям в адаптации и ресоциализации по окончании отбывания наказания;
- разработка и внедрение программ профессионального обучения детей, лишённых свободы, для приобретения ими современных профессий, востребованных на рынке труда;
- разработка программы ресоциализации отбывших наказание несовершеннолетних;
- распространение на лиц, осуждённых к лишению свободы в несовершеннолетнем возрасте и освободившихся в возрасте от 18 до 23 лет, права на получение социальной поддержки, сопровождение и постпенитенциарную реабилитацию со стороны служб, осуществляющих эту работу в отношении несовершеннолетних.

В первую очередь необходимо принимать меры превентивного характера: развивать спортивный и культурный интерес, например, путём привлечения молодёжи к полезной деятельности в рамках социально значимых проектов. Больше внимания надо уделять и патриотическому воспитанию несовершеннолетних осуждённых.

Взаимодействие с **Главным управлением Минюста России по Новосибирской области** также строится на подписанном ещё 21 января 2014 года Соглашении о сотрудничестве, кстати, самом первом соглашении с территориальным органом федеральных органов власти.

28 июня я принимала участие в работе **Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области**. Открыл заседание и.о. начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области, председатель Координационного совета



Подведение итогов учебно-методических сборов начальников воспитательных колоний ФСИН России

при Главном управлении Хрущев О.Н. С приветственными словами к участникам обратились заместитель Министра юстиции Российской Федерации Алханов А.Д., начальник департамента по вопросам внутренней и внешней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Бахарева В.В., заместитель директора департамента нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Петров А.О. Заместитель начальника ГУ Минюста России по Новосибирской области, заместитель председателя Координационного совета при Главном управлении **Ковалевский В.И., который также является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека**, выступил с докладами по двум важным вопросам:

- «Роль Уголовно-исполнительных инспекций в реабилитации осуждённых»;
- «О реализации УФСИН России и УФССП России в субъектах Российской Федерации Сибирского федерального округа отдельных мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2026 годы)» и федеральной целевой программы «Развитие судебной системы России 2013-2024 годы».

Отмечу, что Главное управление Минюста всегда поддерживает реализуемую на территории нашей области **Всероссийскую акцию «Правовой марафон для пенсионеров»**. Заместитель начальника ГУ Минюста России по Новосибирской области **Ковалевский В.И. шесть лет подряд входит в состав жюри конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**.

15 декабря я участвовала в видеоконференции Минюста России по вопросу применения закона о бесплатной юридической помощи.

На связи были все территориальные органы Минюста, представители уполномоченных органов исполнительной власти субъектов РФ в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, региональные уполномоченные по правам человека и по правам ребёнка, территориальные органы МВД России, представители государственных юридических бюро, адвокатских и нотариальных палат. От Новосибирской области участие в совещании, которое прошло на площадке ГУФСИН НСО, приняли: и.о. начальника ГУ Минюста России по Новосибирской области Хрущев О.Н., заместитель министра – начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской области Табала В.Б., начальник правового управления ГУ МВД НСО Устинова Л.Я., начальник отдела по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния и проставления апостиля ГУ Минюста России по Новосибирской области Китаева Е.А., вице-президент Адвокатской палаты Новосибирской области Рабцунова Е.А., помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Новосибирской области Обухова Е.А. Открыла совещание и рассказала участникам видеоконференции о ходе работы Минюста России по созданию информационной системы «Правовая помощь» заместитель директора Департамента по вопросам правовой помощи и взаимодействия с судебной системой Минюста России Меликян И.А.



Участие в работе Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области



Участие в видеоконференции Минюста России по вопросу применения закона о бесплатной юридической помощи

Взаимодействие с Управлением Федеральной налоговой службы по Новосибирской области строится на подписанном 8 июля 2021 года Соглашении о сотрудничестве, которое предусматривает в том числе участие в реализации комплекса мероприятий по повышению налоговой грамотности жителей региона. Вопросы налоговой культуры влияют и на формирование социально ответственного поведения налогоплательщиков.

Учитывая то, что просвещение граждан в любой области права является одним из приоритетных направлений работы не только правозащитных государственных органов, но и иных органов власти, общественных организаций, мы на своём сайте размещали информационные материалы УФНС по НСО с целью дополнительного информирования посетителей интернет-портала по налоговой тематике. **За 2021 год в новостной ленте на главной странице сайта было размещено 43 разъяснительных материала.**

Проведение совместных с представителями органов власти приёмов граждан – является одной из значимых форм взаимодействия. **Такие приёмы в 2021 году прошли с Государственной инспекцией труда в Новосибирской области (17 августа – принято 6 заявителей), со следственным управлением Следственного комитета РФ по НСО (9 декабря – принято 14 заявителей).** Практика проведения совместных приёмов граждан будет продолжена в дальнейшем.

В рамках взаимодействия я и сотрудники моего аппарата участвуем в заседаниях совещаний, коллегий, рабочих групп органов власти и государственных учреждений.

Взаимодействие с Отделением ПФР по Новосибирской области осуществляется в рамках Соглашения, которое было подписано 29 января 2019 года и перезаключено 30 сентября 2021 года. В рамках Соглашения мы совместно рассматриваем индивидуальные и коллективные обращения граждан. В частности, в 2021 году такой совместный приём состоялся 14 октября (приняты 15 граждан). Также в рамках Соглашения мы сотрудничаем в области правового просвещения по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, обмениваемся информацией, непосредственно связанной с выполнением законодательно возложенных на нас задач и функций. Отделение Пенсионного фонда каждый год поддерживает Всероссийскую акцию «Правовой марафон для пенсионеров», координатором которой на территории нашего региона я являюсь. Кроме того, представители Отделения в течение года пополняют своими материалами нашу постоянную рубрику на сайте «Полезные инструкции от ПФР». В 2021 году размещено 40 таких материалов. Актуальная информация ПФР размещается и в новостной ленте на нашем сайте: в 2021 году размещено 92 информационных материала. Совместно мы проводим совещания, круглые столы, семинары, консультации, рабочие встречи и иные мероприятия, способствующие развитию взаимодействия. В составе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Отделение ПФР представляет начальник управления установления пенсии Кладова Н.М. На площадке Экспертного совета мы не только обсуждаем актуальные проблемы в области прав человека, но и готовим рекомендации и предложения органам власти, государственным органам, органам местного самоуправления.

26 февраля я выступила на совещании, посвященном итогам работы ОПФР по НСО в 2020 году, поблагодарила Управляющего Отделения Терепу А.Г. и его коллектив за многолетнюю совместную плодотворную работу и активную поддержку деятельности государственного правозащитного института, наградила Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и выразила уверенность в дальнейшем эффективном взаимодействии по защите прав наших граждан, особенно таких категорий, как ветераны, инвалиды, семьи с детьми.



Выступление на совещании, посвященном итогам работы Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области в 2020 году

Сотрудники моего аппарата *принимали участие в заседании коллегии Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (25 февраля 2021 года), работали на заседании рабочей группы по взаимодействию с бизнесом, общественными организациями (объединениями), организованного Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области* и посвящённого изменениям действующего законодательства, санитарных правил и норм по направлениям деятельности органа (27 мая 2021 года).

В 2021 году я посетила ряд мероприятий, организованных мэрией Новосибирска. *5 февраля я выступила на совещании департамента по социальной политике*, где были подведены итоги работы департамента за 2020 год и определены основные задачи на 2021 год и плановый период до 2023 года. В своём выступлении я обратила внимание на те направления деятельности, по которым чаще всего институт Уполномоченного взаимодействует с департаментом, поблагодарила за поддержку и понимание значимости и важности вопросов социального характера для каждого человека, обратившегося за помощью. Надеюсь, что сотрудничество в части соблюдения и защиты прав наших граждан с представителями социальной отрасли Новосибирска будет продолжено в позитивном ключе.

Уже два года подряд *заместитель председателя Совета депутатов города Новосибирска* Яковенко Е.С. по моему приглашению принимает участие в научно-практической конференции студентов, которая проходит по итогам конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», приветствует участников и слушает краткие доклады победителей конкурса.

1 декабря я приняла участие в торжественной церемонии открытия V *Общегородского форума «Новосибирск – город безграничных возможностей»* и поприветствовала присутствующих на пленарной сессии «Социальная политика: новые вызовы и трансформирующее воздействие пандемии COVID-19». Этот форум проводится в Новосибирске уже пятый год подряд, став в определённом смысле уже брендом Новосибирска. Организатором форума является департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска, оператором выступает МКУ «Агентство развития социальной политики». Форум ежегодно объединяет экспертов, предпринимателей, учёных, исследователей, общественных деятелей, руководителей органов власти и жителей города для совместного проектирования желаемого образа будущего Новосибирска с учётом последних трендов социальной, образовательной, научной и технологической политики. Ключевая идея Форума 2021 года заключалась в трансформации социальной сферы Новосибирска через призму постановки человека в центр принятия управленческих решений по развитию города. Открыл Форум и поприветствовал его участников мэр Новосибирска Локоть А.Е. Мэр подчеркнул, что ежегодное проведение данного Форума позволяет решать многие задачи, в том числе по созданию доступной и дружелюбной городской среды, изменению психологии новосибирцев в межличностных взаимоотношениях, предоставлению равных возможностей для самореализации, удовлетво-



Выступление заместителя председателя Совета депутатов города Новосибирска Евгения Яковенко на научно-практической конференции среди студентов



На V Общегородском форуме «Новосибирск – город безграничных возможностей»

рения личных амбиций. В связи с непростой санитарно-эпидемиологической ситуацией в центре внимания в этом году, безусловно, и вопросы здоровья человека.

В соответствии с ч. 3 ст. 16 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-03 «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области осуществляется в формах: взаимного обмена информацией по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина; организации и проведения совместных мероприятий; в иных формах. По согласованию главой муниципального образования, депутатом представительного органа муниципального образования области я могу проводить совместные приёмы граждан.

В частности, **20 августа 2021 года я посетила Убинский район Новосибирской области.** Во время встречи с главой Убинского района Конюком О.Ф. он рассказал о положительном опыте работы и имеющихся проблемных вопросах в районе. Совместно с главой района, моим общественным помощником в Убинском районе Сафонковой В.А., помощником депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Гайдука С.А. Малышенко О.П. в администрации района мы провели личный приём **10 граждан**, которые обратились по вопросам получения жилого помещения многодетной семьёй, соблюдения избирательных прав на территории района, отказа в личном приёме руководителями различных государственных органов в период введённых ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции, предоставления жилищно-коммунальных услуг, проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

По результатам приёма в мой адрес поступило 2 письменных обращения, остальным гражданам, пришедшим на приём, были даны устные разъяснения. Затем совместно с главой района состоялся выезд к инвалиду-колясочнику по вопросу подтопления его земельного участка в период межсезонья, осмотр нуждающегося в капитальном ремонте дома. Во время поездки в село Кожурла Убинского района глава Кожурлинского сельсовета Нехаева Е.Н. показала капитально отремонтированный клуб с обновлённым оборудованием и инвентарём, спортивную площадку и результат благоустройства территории. В селе Убинское мне показали новый спортивно-оздоровительный комплекс района, предназначенный для командных видов спорта (футбол, хоккей, баскетбол, волейбол), рассказали о порядке проведения тренировок у детей. Также я осмотрела спортивную лыжную школу и благоустроенную территорию МКОУ «Убинская средняя школа № 2», в которой размещён детский сад на 50 человек. Представляя спортивные и образовательные объекты Конюк О.Ф. подчеркнул, что очередь на предоставление мест в дошкольные учреждения на территории района отсутствует.

Это один из примеров взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, если не учитывать работу по обращениям граждан. Также отмечу, что во время проведения совместных с главами районов личных приёмов многие проблемы, с которыми обращаются местные жители, удаётся решить практически на месте.



Приём граждан в администрации Убинского района Новосибирской области



В рамках рабочей поездки осмотр объектов образования Убинского района

Работая в должности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области уже более 8 лет, я ежедневно получаю в свой адрес обращения и жалобы людей по самым различным вопросам и в различных сферах. Поэтому моё присутствие в составе многих общественных советов, координационных и иных совещательных органов, созданных при Губернаторе области, федеральных и региональных министерствах и ведомствах, помогает быть в курсе событий, реально оценивать происходящие в той или иной отрасли процессы, знакомиться с профессиональным мнением экспертов, в том числе из других субъектов РФ.

В частности, в 2021 году я входила в составы таких общественных образований, как:

- Координационный совет при Главном управлении Министерства юстиции России по Новосибирской области;
- Совет при Губернаторе Новосибирской области по вопросам повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов;
- Совет по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области;
- Совет по вопросам антикоррупционного просвещения при министерстве юстиции Новосибирской области;
- Общественный Совет при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»;
- коллегия министерства труда и социального развития Новосибирской области;
- рабочая группа по планированию и проведению мероприятий, направленных на борьбу с бедностью, для включения в программу Новосибирской области;
- наблюдательный совет ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»;
- Совет женщин при Губернаторе Новосибирской области;
- комиссия по вопросам помилования на территории Новосибирской области.

Кстати, в декабре 2021 года ***комиссия по вопросам помилования на территории Новосибирской области отметила 20-летие с момента образования.*** Членов комиссии с этим событием поздравил её председатель, первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Панфёров А.Б. Он вручил всем Благодарственные письма Законодательного Собрания Новосибирской области с выражением искренней благодарности и признательности за достигнутые успехи в осуществлении прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, пожелал крепкого здоровья, счастья, благополучия, дальнейшей успешной и плодотворной деятельности. Поздравления и слова благодарности за сложную, ответственную работу от имени Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. членам комиссии передал заместитель начальника управления административных органов администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области Титов Б.В. Комиссия по вопросам помилования на территории нашего региона образована в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2001 № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» постановлением главы администрации от 11.02.2002 № 135. Цель её образования – совершенствование механизма реализации конституционных полномочий Президента России, обеспечение участия органов государственной власти и общественности в рассмотрении вопросов, связанных с помилованием.



Комиссия по вопросам помилования на территории Новосибирской области отметила 20-летие с момента образования

За двадцать лет работы комиссии её членами было рассмотрено 2178 ходатайств осуждённых к помилованию. Ходатайства 101 человека были рекомендованы комиссией к помилованию, помилованы – 9. Я вхожу в состав комиссии с мая 2019 года. ***В 2021 году члены ко-***

миссии рассмотрели 88 ходатайств осуждённых, ходатайство одного человека было рекомендовано к помилованию.

18.3. Взаимодействие с институтами гражданского общества

В своей деятельности по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для осуществления защиты и восстановления прав я взаимодействую с различными институтами гражданского общества. Это не только правозащитные организации, но и те учреждения и общественные объединения, которые занимаются правовым просвещением, оказывают помощь слабозащищённым категориям граждан на безвозмездной основе, осуществляют волонтерскую, добровольческую, благотворительную деятельность.

В 2021 году впервые в истории Новосибирской области студент из волонтерского движения медиков был удостоен наград федерального и регионального омбудсменов. В 2020 году я выдвинула кандидатуру молодого волонтера Владимира Попова (уроженца Ставрополя) на соискание награды Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро». Ещё в школе Владимир начал участвовать в различных волонтерских акциях. Во время учёбы на втором курсе института медицины и психологии Зельмана (по специальности «лечебное дело») он примкнул к волонтерскому движению медиков, а позже стал координатором акции Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в Новосибирской области, руководителем Новосибирского областного штаба Всероссийской акции взаимопомощи пожилым людям #МыВместе.

27 января 2021 года я вручила Владимиру Попову Почётную грамоту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав и свобод человека.

Отмечу, что в целом на территории нашей области общественные организации (как некоммерческие, так и с коммерческой составляющей) сегодня реализуют много социально значимых проектов, но о самих организациях, к сожалению, вне сообщества, с которым напрямую связана их деятельность, люди знают мало. В рамках взаимодействия с такими организациями я приглашаю их представителей к участию в обсуждении актуальных тем в рамках круглых столов, заседаний рабочих групп, на площадках, сформированных мной Экспертного и Молодёжного советов. Совместно мы разрабатываем предложения и рекомендации органам власти по сложным системным проблемам, проводим опросы и осуществляем мониторинг ситуации с соблюдением прав граждан на территории нашей области.

Представители многих учреждений и организаций входят в состав Экспертного совета. К примеру, с самого начала работы совета – с 2014 года – в его составе Быкова Е.В., нотариус нотариального округа города Новосибирска. Она не только представляет *Нотариальную палату области*, но и является членом редакционного совета Альманаха



Встреча с координатором акции Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в Новосибирской области Владимиром Поповым



Совместный с представителями Нотариальной палаты области приём граждан

«Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», входит в состав жюри конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», принимает участие в совместных мероприятиях правопросветительской направленности.

С Нотариальной палатой области заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве, в рамках которого у нас есть возможность проводить совместные приёмы граждан.

В 2021 году такой приём прошёл 16 сентября в рамках Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам под эгидой Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Если рассматривать **взаимодействие с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»**, то я и сотрудники моего аппарата всегда поддерживаем проект Ассоциации по оказанию бесплатной юридической помощи. Но если раньше такие приёмы проходили на площадке Общественной приёмной мэрии города Новосибирска, то в 2021 году мы принимали граждан в своём аппарате.

К примеру, **26 марта** на личном приёме было принято **восемь заявителей** по следующим вопросам:

- о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетнего ребёнка с бывшего супруга;
- о переводе жилого помещения из коммерческого жилищного фонда мэрии города Новосибирска в муниципальный жилищный фонд;
- о принятии наследства;
- о неисполнении судебного решения о взыскании денежных средств;
- о несогласии с решением суда об отказе в сохранении помещения в перепланированном состоянии;
- о получении мер социальной поддержки;
- о проведении реабилитации после операции;
- о несогласии с размером пенсионных начислений;
- об условно-досрочном освобождении лица, отбывающего наказание в местах лишения свободы.

Все обратившиеся граждане получили разъяснения по существу доводов их обращений.

Совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России мы проводим ежегодный конкурс среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». Председатель НРО АЮР Юдашкин В.А. входит в состав Экспертного совета, в 2021 году он был членом жюри Конкурса законотворческих инициатив, организованного Молодёжным общественным советом при Уполномоченном по правам человека.

Члены Новосибирского отделения Ассоциации юристов всегда поддерживают Всероссийскую акцию «Правовой марафон для пенсионеров», выступая моим надёжным партнёром в части орга-



Приём граждан в рамках поддержки проекта Ассоциации юристов по оказанию бесплатной юридической помощи



Председатель Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России Виктор Юдашкин на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

низации и проведения бесплатных юридических консультаций для граждан пенсионного и предпенсионного возраста.

Взаимодействие с Адвокатской палатой области, как правило, заключается в участии в совместных мероприятиях по обсуждению актуальных вопросов защиты прав граждан, оказания бесплатной юридической помощи в рамках действующего федерального и регионального законодательства. При необходимости я направляю обратившихся ко мне граждан к адвокатам, участвующим в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи. Кстати, актуальный список таких адвокатов всегда размещается как на сайте палаты, так и на нашем интернет-портале в разделе «Бесплатная юридическая помощь». На сегодняшний день в списке 180 адвокатов. **По информации Адвокатской палаты, в некоторых районах области: Баганском, Барабинском, Венгеровском, Доволенском, Куйбышевском, Купинском, Кыштовском, Маслянинском, Ордынском, Сузунском, Усть-Таркском, Чановском, Чистоозёрном, никто из адвокатов не изъявил желания участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи.** Тем временем жители указанных районов с заявлениями о нуждаемости в бесплатной юридической помощи в Адвокатскую палату не обращались. Однако отсутствие нуждаемости людей в этой услуге не означает, что им не нужна правовая поддержка консультационного или разъяснительного характера. Ситуацию помогают сгладить мои общественные помощники, которые работают на территории практически всех районов. Кроме того, **во всех районах области есть Публичные центры правовой информации**, расположенные на базе библиотек, входящих в Библиотечную сеть Новосибирской области. Сотрудники ПЦПИ могут разъяснить, как обратиться в мой адрес: дать телефон для консультации или записи на личный приём; почтовый или электронный адрес для направления обращения по почте или по Интернету.

С библиотеками области давно налажены тёплые, дружественные отношения. Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с **Новосибирской государственной областной научной библиотекой** подписано ещё 24 ноября 2014 года. В рамках Соглашения в 2021 году мы провели конкурс эссе и рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ», который, надеюсь, станет ежегодным.

С 2021 года мы совместно проводим онлайн-викторины по правовым вопросам: **участие в восьми викторинах приняли 686 человек.**

25 мая я приняла участие в Форуме работников библиотек Новосибирской области «Библиотека – пространство человека». Мероприятие было приурочено к празднованию Общероссийского дня библиотек и 25-летию Новосибирского библиотечного общества. С основным докладом выступила Президент областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество», директор НГОНБ и член Экспертного совета при Уполномоченном Тарасова С.А. В ходе торжественной части Форума я поздравила всех представителей библиотечного общества и вручила Благодарственные письма за вклад в создание социокультурных условий развития



Награждение лучших представителей библиотечного общества на Форуме работников библиотек Новосибирской области «Библиотека – пространство человека»



Участие в открытии XI Международной школы ассистивных услуг «Современная библиотека – ресурсная составляющая безбарьерного мира»

населения области и плодотворное сотрудничество в сфере защиты прав и законных интересов граждан на территории нашего региона.

Один из награждённых – **директор Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих Лесневский Ю.Ю.** Именно он является идейным вдохновителем и бессменным организатором в Новосибирске Международной школы ассистивных услуг, которая в 2021 году проходила уже 11-й раз. Ежегодно поддерживаю это значимое мероприятие, считаю его уникальной площадкой по обмену опытом решения проблем, связанных с реализацией и соблюдением прав инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья на международном уровне. В 2021 году Международная школа традиционно прошла в форме двухдневного практико-ориентированного семинара, который адресован всем, кто рассматривает библиотеки в качестве инновационного ресурса развития региона и нашей страны.

С каждым годом растёт количество участников этого мероприятия. В 2021 году профессиональные и социально значимые вопросы на площадке Международной школы обсуждали более 100 специалистов из 13 регионов России, а также коллеги из Казахстана, Кыргызстана, Германии, Франции, Великобритании, Польши, Бангладеш. Это значит, что Лесневский Ю.Ю. сумел найти единомышленников, которые неравнодушны, у которых открытое сердце и которые пытаются расширить жизнь людей с ограничениями, сделать её более интересной. Эти люди включаются в совместную работу, в культурную и творческую жизнь, что очень важно. Кроме того, Лесневский Ю.Ю. является членом Экспертного совета, на этой площадке мы рассматриваем много вопросов, касающихся улучшения качества жизни граждан с ограничениями, и Лесневский Ю.Ю. всегда даёт аргументированные рекомендации и предложения.

Говоря о проблемах людей с ограниченными возможностями здоровья, нельзя не остановиться на взаимодействии с организациями инвалидов.

26 января во время **встречи с генеральным директором ООО «Новосибирское производственное предприятие «Полимерлайн» Амбросимовым Е.М.** шла речь о том, как идёт процесс перевода этого важного и нужного (в первую очередь для инвалидов по зрению) предприятия области в статус социально ориентированного. Проблема сохранения рабочих мест для инвалидов на данном предприятии рассматривалась ещё в конце 2020 года на заседании Экспертного совета. В целях стабилизации работы предприятия я помогла наладить рабочие связи директору ООО с некоторыми партнёрами, заинтересованными в сотрудничестве. Сегодня на «Полимерлайне» выпускают щётки для уборочной техники, метлы и перчатки. Продукция востребованная, основными заказчиками являются муниципальные организации. В связи с автоматизацией многих процессов потребность в ручном труде снижается, а в некоторых секторах экономики она и вовсе отпала. Поэтому многие предприятия сокращают производства, меняют линейку продукции, а кто-то становится банкротом. Такая участь чуть было не постигла «Полимерлайн». Тем не менее сегодня организация, которая выполняет, скорее, социальную функцию, осталось на плаву. Возможно, благодаря содействию и помощи других неравнодушных людей. Ведь при трудоустройстве инвалиды по зрению – одна из самых уязвимых категорий граждан, и лишь немногие предприятия, в том числе такие как ООО «Полимерлайн», помогают им реализовать своё право на труд.

20 апреля 2021 года **Новосибирская общественная организация Всероссийского общества инвалидов (ещё один из моих давних партнёров) подводила итоги работы.** Уже более тридцати лет представители этой организации не просто защищают интересы людей с ограничениями, но и меняют в лучшую сторону отношение в обществе друг к другу.

За весомый вклад организации в реализацию программ социальной поддержки и реабилитации инвалидов на территории области, плодотворное участие в общественной жизни и активную совместную деятельность я наградила председателя НОО ВОИ



Участие в подведении итогов работы Новосибирской общественной организации Всероссийского общества инвалидов за пять лет

Галл-Савальского И.В. Почётной грамотой Уполномоченного. Как отметил Галл-Савальский И.В., наше сотрудничество будет обязательно продолжено. В приоритетных направлениях деятельности организации – продолжение работы «Службы юридической помощи инвалидам», защита прав и интересов людей с ограниченными возможностями здоровья, постоянное повышение юридических компетенций членов НОО ВОИ, трудоустройство инвалидов, повышение их конкурентоспособности на рынке труда.

4 декабря 2021 года на площадке Дома культуры «Радуга» состоялось торжественное мероприятие, посвященное празднованию 95-летнего юбилея **Всероссийского общества глухих, региональное отделение которого возглавляет член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Брагин М.Ю.**

Брагин М.Ю. не раз на заседаниях поднимал вопросы, требующие вмешательства и поддержки граждан с ограничениями по слуху. Совместными усилиями мы искали пути выхода из сложных ситуаций, последовательно добиваясь положительного результата. Есть у ВОГ и проблемные вопросы, которые хотя и закреплены на законодательном уровне, пока что до конца не реализованы. Над этим ещё предстоит работать.

С 15 марта 2021 года в Новосибирской области проходил марафон событий «Солнечные страницы». Марафон организовала **Городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ».** Автор идеи марафона – Есипова Т.П., член Совета организации и член Экспертного совета при Уполномоченном.

16 марта в рамках марафона событий состоялась профессиональная дискуссия о развитии инклюзивного образования. Ведущие эксперты обсудили многие аспекты и проблемы включения детей с ментальными нарушениями в среду обычных общеобразовательных школ: вопросы подготовки к школе, прохождения ПМПК, составления индивидуальных образовательных программ, нехватку финансовых и кадровых ресурсов для полноценного развития инклюзивного образования в школах региона. Не остались без внимания вопросы принятия детей с синдромом Дауна в общем образовательном пространстве другими детьми, родителями, педагогами. В обсуждении приняли участие и родители детей с синдромом Дауна, они смогли задать вопросы экспертам и специалистам.

18 марта родители и специалисты смогли пообщаться в режиме онлайн с руководителем родительской организации «Сантерра» (Кыргызстан) Эшалиевой Д.Н., которая сама воспитывает дочь с синдромом Дауна. Она рассказала, как социализируются такие ребятки в Кыргызстане, поделилась опытом инклюзивного образования, создания сетевого кафе, в котором работают ребята с различными нарушениями в развитии.

19 марта в рамках марафона прошла презентация проекта Панина Р.В. «Солнечный танец». Хотя проект был запущен относительно недавно, у него уже есть успехи. Своими достижениями поделились солнечные ребята. Они исполнили бальные и зажигательные танцевальные номера. Преодолевая трудности, совершенствуя своё тело и знакомясь с азами бального танца, дети познают не только красоту танцевального спорта, но и разви-



Участие в торжественном мероприятии, посвящённом празднованию 95-летнего юбилея Всероссийского общества глухих



Участие в подведении итогов марафона «Я могу!», организованного в поддержку особенных детей

вают необходимые навыки уверенного поведения, воспитывают морально-волевые качества, к примеру, терпение и настойчивость.

21 марта 2021 года, в Международный день человека с синдромом Дауна, я приняла участие в подведении итогов марафона «Я могу!», организованного в поддержку особенных детей.



Рабочая встреча с представителями Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ»

В уютном кинозале «Синема» для них работали развлекательные локации: фотозона, где ребята смогли сфотографироваться с настоящей режиссёрской хлопашкой; творческий мастер-класс «Пасхальная открытка»; викторина по мультфильмам; анимационная программа. Как рассказали организаторы, в проекте на постоянной основе приняли участие более 20 детей с синдромом Дауна. Я поздравила ребятшек с праздником, с завершением марафона и с заслуженными победами; пожелала всем присутствующим как можно чаще участвовать в интересных творческих фестивалях и спортивных проектах, успехов, радости и хорошего настроения.

9 сентября 2021 года я провела рабочую встречу с представителями Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ».

Родители солнечных детей, энтузиасты инклюзивного образования и солнечного спорта, педагог и руководитель проекта «Солнечный танец» для граждан с синдромом Дауна и для инвалидов-колясочников пришли ко мне, чтобы обсудить возможные пути решения наболевших вопросов, связанных с соблюдением и реализацией прав подростков и молодых людей с ментальными нарушениями. В ходе беседы с представителями родительского актива были обозначены проблемы, с которыми они сталкиваются и справляются пока лишь узким кругом лиц при поддержке небезразличных граждан, знакомых, близких и друзей.

Такое небезразличие я почувствовала, когда побывала на *открытии зала для методико-практических занятий по адаптивной физической культуре в Институте социальных технологий НГТУ*. Дело в том, что ремонт и оснащение спортзала были произведены за счёт спонсорской помощи депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Диденко И.В. и её супруга, бизнесмена. Гостями торжественной церемонии открытия зала также стали член Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ» Есипова Т.П., директор Центра адаптивной физической культуры и спорта г. Новосибирска Седов Д.В. Церемония открытия зала прошла в праздничной атмосфере, студенты отделения «Специальной



Поздравление студентов и преподавателей Института социальных технологий НГТУ с открытием зала для методико-практических занятий по адаптивной физической культуре

педагогике» подготовили для гостей спортивные и творческие номера, поблагодарили за помощь в подготовке новой спортивной площадки.

Институт социальных технологий сегодня не просто принимает и обучает ребятшек с ограниченными возможностями здоровья, но и выпускают специалистов, которые в дальнейшем будут работать с такими же ребятами, а обновлённый спортивный зал стал уникальной площадкой для организации учебных занятий студентов по направлению «Адаптивная физическая культура». В последние годы это направление набирает всё большую популярность, ведь такие специалисты очень востребованы на рынке труда. Поэтому открытие этого зала – очередной шаг в качественную подготовку выпускников.

В Институте социальных технологий проходят профессиональное обучение ребята с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в частности, с нарушениями слуха и опорно-двигательного аппарата. На сегодняшний день в Институте учатся 200 студентов. На протяжении всего учебного процесса учащихся сопровождают переводчики русского жестового языка, социальные педагоги, кураторы, психологи, воспитатели, ассистивный помощник, врач и другие специалисты. При необходимости применяется современное ассистивное оборудование: акустические системы, принтеры Брайля, видеоувеличители и многое другое. Здесь высокий уровень доступности социальной инфраструктуры: ИСТ располагается в отдельном корпусе, построенном с учётом всех необходимых требований для маломобильных граждан.

Во время визита я побывала и в Ресурсном учебно-методическом центре по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, который действует на базе Института социальных технологий с 2017 года. Этот центр является консультантом по вопросам развития инклюзивного высшего образования на территории, которая включает в себя не только Новосибирскую область, но и такие регионы, как Алтайский край, Республика Алтай, Иркутская область, Республика Бурятия, Забайкальский край, Кемеровская область. На базе РУМЦ работает горячая линия по вопросам обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, куда могут обратиться абитуриенты, их родители, представители образовательных, общественных организаций и другие заинтересованные лица. Отмечу, что Институт социальных технологий по праву можно назвать лидером в области формирования политики инклюзивного образования в Сибирском федеральном округе, площадкой социального проектирования и формирования региональной социальной политики, получившей признание со стороны общественности и органов власти не только Новосибирска и Новосибирской области, но и соседних регионов.

14 декабря в рамках Декады инвалидов на площадке Новосибирской государственной областной научной библиотеки я приняла участие в заседании круглого стола.

Совместно с заместителем директора библиотеки Деевым В.Г., представителями органов власти, НКО, образовательных, культурных и общественных организаций, преподавателями и студентами Новосибирского медицинского колледжа мы в формате открытого диалога обсуждали, как сегодня в Новосибирской области соблюдаются права граждан с инвалидностью. Участники делились положительными практиками, озвучивали существующие проблемы в данной сфере и предлагали варианты их решения.

Множество совместных мероприятий в рамках подписанного 16 ноября 2015 года Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве проходит с Общественной палатой региона.



Выступление на круглом столе, прошедшем на площадке Новосибирской государственной областной научной библиотеки в рамках Декады инвалидов

9 февраля 2021 года вместе с представителями Общественной палаты, органов власти, государственных органов мы обсуждали проект плана мероприятий по повышению роли гражданского общества в противодействии коррупции. На совещании были обозначены основные направления работы, рассмотрены поступившие предложения о проведении различных акций, правопросветительских проектов, конкурсов антикоррупционной направленности в 2021-2023 годах.

18 июня 2021 года на заседании Комиссии Общественной палаты области по вопросам ЖКХ, градостроительства, дорожного комплекса речь шла о реализации программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории области, в условиях непрогнозируемого существенного роста цен на строительные материалы.

15 октября 2021 года я выступила на пленарном заседании Общественной палаты, в ходе которого обсуждались вопросы развития общественного контроля при реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Образование» в Новосибирской области.

Во время своего выступления я рассказала о поступающих в мой адрес обращениях граждан, непосредственно связанных со здравоохранением и образованием. В числе наиболее актуальных проблем, которые указывали заявители, – вопросы качества и своевременности оказания медицинской помощи, материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения, обеспечения населения лекарственными препаратами, а также укомплектованности медицинских организаций. Острым остаётся кадровый вопрос.

Представители Общественной палаты региона принимают участие и в наших мероприятиях. Уже не первый год председатель палаты Гриднева Г.Б. принимает участие в работе научно-практической конференции, которая проходит по итогам конкурса среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области». Вместе с Гридневой Г.Б. и заместителем председателя Совета по правам человека при Президенте РФ Киркоре И.В. мы работали в составе мониторинговой группы на выборах депутатов Государственной Думы РФ. Совместно с представителями Общественной палаты реализуется и ряд других мероприятий правопросветительской направленности.

Взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области строится на подписанном Соглашении о взаимодействии и сотрудничестве. Заместитель председателя ОНК Панов А.В. входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном. Помимо совместного посещения учреждений службы исполнения наказаний на территории области, я принимала участие в мероприятиях, организованных членами ОНК в рамках реализации двух проектов: «Шаг вперёд», направленного на ресоциализацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, и «Путь домой», помогающего осуждённым, которые готовятся к освобождению, социализироваться, получить какую-то специальность для дальнейшего трудоустройства либо реализовать себя в качестве самозанятого.



Заседание Комиссии Общественной палаты области по вопросам ЖКХ, градостроительства, дорожного комплекса



Выступление на пленарном заседании Общественной палаты области по вопросу развития общественного контроля при реализации нацпроектов «Здравоохранение» и «Образование»

Непосредственное участие в реализации проекта «Путь домой» принимала руководитель Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Пинигина Н.А. **Сотрудничество с «ОПОРОЙ РОССИИ» также закреплено Соглашением**, которое я и председатель отделения Соколов С.Л. подписали 15 февраля 2021 года. В рамках Соглашения мы планируем осуществлять обмен информацией о нарушениях прав человека, участвовать в научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах и иных мероприятиях по правозащитной тематике.

Хорошие партнёрские отношения налажены с **Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви**. Соглашение с Управляющим Епархией Митрополитом Новосибирским и Бердским Никодимом было подписано 29 мая 2019 года. Тогда на торжественной церемонии подписания Соглашения директор Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Чумакова Л.П. отметила: «Исключительно правильная практика – включение представителей Русской Православной Церкви в различные экспертные институты, которые существуют при органах государственной власти, при правоохранительных структурах, поскольку только представители Церкви привносят ту составляющую духовно-нравственного воспитания и ту духовно-нравственную оценку, которую больше ни один эксперт сделать не сможет». Мнение Чумаковой Л.П. было всеми поддержано. И с тех пор в состав моего Экспертного совета входят клирик Вознесенского кафедрального собора, епархиальный юрист Новосибирской Епархии Русской Православной Церкви, иерей Андриевский А.С. и начальник Епархиального отдела по взаимоотношениям Церкви и общества Сахненко А.А., мнения которых для меня очень важны.

Отдельно в плане взаимодействия остановлюсь на юридических клиниках вузов города Новосибирска. С самого начала работы в должности Уполномоченного я уделяю внимание этому направлению деятельности.

О проблемных вопросах в оказании бесплатной юридической помощи на территории области мы говорили на заседаниях Экспертного совета с участием руководителей юридических клиник вузов, встречались на их площадках во время проведения приёмов людей, нуждающихся в правовой помощи, проводили совместные приёмы. Большую помощь и поддержку оказывают юридические клиники во время реализации на территории нашей области Всероссийской акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая проходит в октябре.

Каждый месяц руководители клиник направляют в мой адрес информацию о графике приёмов граждан, которую мы размещаем на сайте в новостной ленте и в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

К примеру, в 2021 году преподавателями и студентами Студенческой юридической консультации Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета была оказана бесплатная правовая помощь 197 гражданам. В юридическую клинику Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты» обратился 91 гражданин. Категории граждан, которые обращались за бесплатной юридической помощью – пенсионеры, малоимущие трудоспособные граждане, инвалиды, опекуны. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также для лиц, не имеющих возможности обратиться лично, предусмотрена возможность обращения в консультацию по телефону, через электронную почту, а также письменно.

По информации юридической клиники Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты», наиболее распространённая тематика обращений в 2021 году: вопросы оформления права собственности на недвижимое имущество, вопросы наследования, трудовые споры, социальное обеспечение, защита прав заёмщика по кредитному договору, споры с управляющими компаниями в жилищно-коммунальной сфере. Среди проблемных вопросов, возникающих в сфере оказания бесплатной помощи в 2021 году, отмечены процессуальные сложности отмены судебных приказов, выносимых мировыми судьями других регионов, в условиях непростой эпидемиологической обстановки (например, затруднения в ознакомлении с материалами дела). В связи с возникающими сложностями процессуального извещения ответчиков-граждан, невозможностью их участия в процессе нередко выносились решения о взыскании с них денежных сумм за пределами исковой давности по переуступленным правам требования. К

сожалению, отмечают в юридической клинике, восстановление пропущенных по уважительной причине процессуальных сроков и отмена вынесенных решений не всегда позволяют успешно защищать права граждан-должников, поскольку фактический поворот исполнения решения суда и возврат взысканных средств оказывается невозможным ввиду финансовой несостоятельности большинства взыскателей. Поэтому заведующий юридической клиники Тарас Лузянин считает обоснованным и верным в сложившейся финансово-экономической ситуации законодательно гарантировать гражданам возврат взысканных с них средств, на которые они имеют право в случае отмены состоявшихся судебных актов и поворота исполнения решения суда.

Со своей стороны, считаю очень важным поддерживать это направление работы вузов, так как юридическая клиника предоставляет возможность студентам овладевать такими навыками, как интервьюирование, консультирование, правовой анализ дела, выработка позиции по делу, анализ и подготовка юридических документов и др. Практика оказания бесплатной юридической помощи под наставничеством преподавателей-кураторов является необходимым условием формирования профессиональных компетенций у будущего специалиста в области юриспруденции. Именно тогда происходит интеграция обучающегося в реальную, а не смоделированную во время занятий правовую действительность. И такой опыт просто бесценен, так как он формирует у студентов собственную общую и профессиональную самостоятельность.

Ещё одной и даже более веской причиной необходимости дальнейшего развития деятельности юридических клиник является их социальная функция. Дело в том, что к студентам, как правило, обращаются малообеспеченные граждане, в том числе не относящиеся к тем категориям, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Так как платные юридические услуги многим гражданам недоступны, то помощь юридических клиник является порой единственным путём разрешения возникших правовых конфликтов.

С представителями некоторых общественных организаций я встречаюсь (а с кем-то и знакомлюсь) на различных мероприятиях во время обсуждения проблемных вопросов. Так, во время проведения **межрегионального круглого стола «Социальная поддержка семьи: взаимодействие институтов общества и власти в условиях преодоления социально-экономических последствий пандемии COVID-19»** речь шла о том, какие меры социальной поддержки предоставляются семьям в условиях пандемии. Приглашение на мероприятие я получила от **Президента Фонда «Дети России – Будущее Мира», члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Анастасии Супрун.**

Мероприятие прошло с участием руководителей и специалистов министерства труда и социального развития Новосибирской области, департамента социальной поддержки мэрии города Новосибирска, отделов опеки и попечительства администраций районов города Новосибирска, МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие», представителей Новосибирской Митрополии Русской Православной Церкви, аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, родительской общественности, СМИ, социально ориентированных некоммерческих общественных организаций, волонтеров.

Участниками были отмечены сложности, которые можно было бы разрешить, совершенствуя законодательную базу и регламент различных служб и ведомств. Это коррективы в работе службы судебных приставов (ФССП) по отношению к детским пособиям, ликвидация «цифровой безграмотности» населения в использовании портала Госуслуг и интернет-приёмных, а также развитие механизмов учёта нуждающихся, которые не могут оформить статус малоимущих по



Выступление на межрегиональном круглом столе «Социальная поддержка семьи: взаимодействие институтов общества и власти в условиях преодоления социально-экономических последствий пандемии COVID-19»

формальным основаниям. Отдельно заострили внимание на проблеме родительского алкоголизма в российских семьях: «вертолётные деньги» не идут на пользу семьям, где родители страдают от алкоголизма, и, по сути, выделенные государством средства идут не на детей и семью, а на разрушение семьи посредством алкоголизма и безработицы. Присутствующие согласились, что ключевую роль здесь играет наличие работы. Кроме того, в целях профилактики социального сиротства необходимо активно возрождать систему мер по профилактике алкоголизма в семьях с детьми. В ходе круглого стола был представлен положительный опыт поддержки семей силами приходов и соседей-единоверцев в местах локального проживания многодетных семей.

В условиях режима повышенной готовности по распространению коронавирусной инфекции масштабные меры поддержки осуществлялись с опорой на комплексные центры социального обслуживания населения города, включая вещевую и продуктовую помощь нуждающимся. Комплексные центры также сыграли большую роль в информировании и ориентировании населения о возможностях получения помощи в трудный период, как по линии государства, так и от СО НКО. Также были отмечены хорошие перспективы социального контракта: семейное дело способствует развитию семьи и сокращению иждивенчества.

Вместе с участниками круглого стола мы отдельно обсудили вопросы информирования граждан о доступных мерах государственной поддержки: для разных территорий или категорий граждан привычны самые разные источники информации, и далеко не все активно используют приложения и Интернет. Проблему повышения уровня осведомлённости россиян отметили участники из всех регионов, но развитые инструменты «цифрового правительства» и портала Госуслуг сами по себе не обеспечивают информирования граждан, и пока что актуальны все способы донесения важной информации до людей, включая районные газеты и наглядную агитацию в вагонах метро.

Круглый стол показал, что пандемия поставила перед обществом новые вызовы, и нам всем есть над чем поработать. Считаю, что борьба с бедностью семей с детьми и в 2022 году будет в числе приоритетных целей и органов власти, и институтов гражданского общества.

Взаимодействие и сотрудничество с различными общественными организациями осуществляется и в ходе их посещений. 1 мая 2021 года, накануне Международного дня защиты детей, я побывала в нескольких учреждениях, деятельность которых направлена на оказание помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (**кризисные центры для женщин под эгидой Агентства Культурно-Социальной Работы «МАКСОРА» «Голубка» и «Маргарита», Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря»**).

Положительным примером из практики взаимодействия органов власти и общественности можно назвать **круглый стол «Профилактика преступности, оказание помощи несовершеннолетним подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и развитие механизма наставничества»**, который прошёл 16 ноября в Правительстве региона. В мероприятии приняли участие представители органов власти, государственных органов, учреждений и организаций по работе с детьми и молодёжью, руководство ГУФСИН НСО, а также воспитанники, тренерский состав и руководство футбольного клуба «Тотем».

Во время заседания участникам был презентован **пилотный проект «Начни с чистого листа»**, разработанный автономной некоммерческой организацией **Футбольный клуб «Тотем» и ФСИН России**, который стал победителем конкурса Фонда Президентских грантов в 2021 году.

Его цель – внедрение новых практик механизма наставничества, направленных на ресоциализацию несовершеннолетних осуждённых к лишению свободы, их социальная адаптация, профилактика распространения криминальной субкультуры и приобщение их к здоровому образу жизни, в том числе с привлечением НКО, действующих в субъектах РФ. В рамках проекта тренер-



Участие в презентации пилотного проекта «Начни с чистого листа», разработанного АНО Футбольный клуб «Тотем» и ФСИН России

ский состав и команда юниоров Футбольного клуба «Тотем» посещает воспитательные колонии восьми территориальных органов ФСИН России. Новосибирская область – в их числе.

Кроме того, участникам круглого стола были представлены презентации проектов:

- **Благотворительного фонда «Солнечный Город»** – по работе с подростками в ресурсном центре «Тут поймут» (докладчик – психолог центра для работы с подростками «Тут поймут» Роман Кузнецов);
- «Шаг вперед» – по физическому и нравственному воспитанию несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых и осужденных (докладчик – руководитель проекта, **член Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области** Антон Дементьев);
- «Социально-правовая поддержка кризисных семей с детьми подросткового возраста» (докладчик – координатор программ **Благотворительного Фонда «Дети России – будущее Мира»** Елена Васильева);
- «Работа с детьми, состоящими на внутришкольном учёте и на учёте в полиции по делам несовершеннолетних» (докладчик – председатель **Ассоциации молодых педагогов города Новосибирска** Денис Яковлев).

Уверена, что решение задач социальной адаптации во многом зависит от эффективности организации и системности работы по оказанию индивидуальной помощи освобождаемым и освобождённым со стороны как государственных, так и общественных структур.

Насколько общество нуждается в поддержке со стороны государства, настолько и государству необходимы социальные институты, прежде всего, как незаменимый источник информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина.

Эффективность работы по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, устранению причин, порождающих эти нарушения и способствующих им в значительной мере, зависит от уровня взаимодействия с общественными организациями. В основе взаимодействия – общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между человеком и властью. Одна из функций Уполномоченного по правам человека – быть посредником между властью и обществом, смягчить противоречия между государственной и социальной средой, помочь найти точки соприкосновения в реализации положительных практик.

Гражданское общество в лице различных институтов является моим партнёром в решении сложных задач. Лишь совместная работа с ними позволяет выстраивать определённую систему оказания правовой помощи и поддержки жителей области.

Считаю необходимым и дальше активно развивать взаимодействие с общественными организациями, способствовать их линейному взаимодействию с органами власти и между собой, поощрять и культивировать наиболее эффективные практики такого взаимодействия, реализовывать их в конкретных проектах и мероприятиях.

18.4. Межрегиональное сотрудничество в области защиты прав человека

В соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» одна из основных задач деятельности Уполномоченного – участие в развитии межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав человека. В рамках межрегионального сотрудничества большую роль играют мероприятия по обмену опытом работы с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации. Площадкой для такого обмена в первую очередь выступает Всероссийский координационный совет уполномоченных, который дважды в год собирает омбудсменов из всех 85 субъектов РФ.

20 мая я приняла участие в работе **Координационного совета российских уполномоченных, который прошёл в Красноярске и был посвящён вопросам ресоциализации осуждённых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.** Совет прошёл под эгидой федерального омбудсмена Татьяны Москальковой с участием уполномоченных из 75 субъектов РФ. В ходе заседания обсуждались проблемы пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации, вопросы изменения законодательства, направленные на восстановление социальных и семейных связей осуждённых, на расширение применения наказаний, не связанных с изоляцией осуждённых от общества.



Всероссийский координационный совет российских уполномоченных



На заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ



Посещение учреждений Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Красноярскому краю

Свою позицию по вышеуказанным вопросам представили: Директор Федеральной службы исполнения наказаний России Калашников А.П., сенатор Российской Федерации, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в РФ Алтабаева Е.Б., Министр просвещения Российской Федерации Кравцов С.С., Директор Департамента нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Министерства юстиции РФ Вуколов В.Л., Председатель правления Пенсионного фонда России Кигим А.С., заместитель Министра здравоохранения РФ Салагай О.О., врио заместителя начальника Главного управления по обеспечению охраны общественного порядка и координации взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов РФ МВД России Колесник С.Н., Председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике Святенко И.Ю., руководитель Федеральной службы по труду и занятости Иванков М.Ю., заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам Журавский А.В.

Опытом по защите и восстановлению прав граждан, освободившихся из учреждений пенитенциарной системы, поделились уполномоченные по правам человека в субъектах РФ.

Перед заседанием Всероссийского Координационного совета уполномоченных я вместе с коллегами из регионов *посетила ряд учреждений Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Красноярскому краю* (ФКУ СИЗО-6, ИК № 22, КП № 19 ГУФСИН России по Красноярскому краю), а также Центр социальной адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы. В частности, при посещении краевого Центра социальной адаптации граждан мы узнали, что его специалисты работают с освободившимися гражданами десять дней, после чего полгода вчерашние осуждённые под контролем трудятся самостоятельно. Всего в Красноярском крае работают четыре подобных учреждения. Благодаря отлаженному механизму работы процент рецидива среди подопечных учреждения не превышает 7 %.

Считаю, что для снижения рецидивной преступности создание и работа таких Центров является одной из мер обеспечения общественной безопасности. За период моей деятельности в должности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области я неоднократно участвовала и организовывала различные мероприятия, на которых обсуждались проблемы лиц, подвергшихся уголовному преследованию и отбывших наказание в виде лишения свободы.

В апреле 2021 года я выступала по этому вопросу на **круглом столе по теме «Ресоциализация и адаптация осуждённых граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в Российской Федерации» под эгидой Фонда помощи заключённым**, который представляла его Президент Кирильчук С.Г. Участники круглого стола – сотрудники ГУФСИН НСО и ГУ МВД НСО, представители органов исполнительной власти, прокуратуры, члены Общественной палаты, ОНК, некоммерческих и общественных организаций – рассматривали вопросы взаимодействия государственных, некоммерческих и общественных организаций области по обозначенной тематике, делились имеющимся опытом работы.

Сотрудники Фонда помощи презентовали авторскую программу «Новая жизнь» с методическими рекомендациями для сотрудников исправительных учреждений ФСИН России и НКО по работе с лицами, готовящимися к освобождению и отбывшими установленный срок наказания. Был представлен Справочник в помощь осуждённым гражданам, находящимся под стражей и освобождающимся из мест лишения свободы, с указанием контактов реабилитационных центров и НКО, осуществляющих деятельность по ресоциализации и реинтеграции заключённых на территории Российской Федерации.

Ранее (в 2019 году) мной и сотрудниками моего аппарата был подготовлен и издан **специальный доклад с рекомендациями на тему «Реализация прав лиц, утративших социальные связи, недееспособных граждан, актуальные вопросы ресоциализации осуждённых»**.

В течение 2020 года в ФКУ ИК-9 **реализовывался пилотный проект «Путь домой»**, организованный Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» совместно с ГУФСИН НСО. Тогда проект был направлен на социализацию и ресоциализацию осуждённых женщин, готовящихся к освобождению. Для них проводились мастер-классы и учебные программы по освоению популярных профессий (парикмахера, мастера маникюра и педикюра) с разъяснением порядка орга-



Участники круглого стола по теме «Ресоциализация и адаптация осуждённых граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в Российской Федерации»



На закрытии проекта «Путь домой» в ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области



Вручение сертификатов осуждённым, наличие которых поможет им трудоустроиться по возвращению домой

низации малого и среднего предпринимательства (чтобы впоследствии они смогли стать самозанятыми).

В 2021 году география проекта расширилась: он был реализован на базе ФКУ ИК-14 в Тогучине и в ИК-18 в Новосибирске для осуждённых мужчин, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

Весь год я внимательно наблюдала за реализацией проекта, побывала и на закрытии. Мероприятие по этому поводу прошло 23 декабря во время визита в ИК-18. Участие в церемонии вручения сертификатов осуждённым, наличие которых поможет им трудоустроиться по возвращении домой, приняли помощник начальника управления по соблюдению прав человека в УИС Большакова Г.И., член Общественного совета ГУФСИН НСО, заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области, руководитель Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Пинигина Н.А.

Считаю проект очень актуальным и востребованным. Люди с ограниченными возможностями здоровья, отбывающие наказание в колониях, имели возможность научиться разным техникам изготовления сувениров, освоить профессию маркетолога для работы в социальных сетях, копирайтера, таргетолога, специалиста по сетевому продвижению. Для лиц, не имеющих инвалидности и иных отклонений по здоровью, была возможность пройти курсы автомехаников, мастеров по ремонту автомобилей с открытием собственного СТО. В нашем регионе реализация проекта «Путь домой», безусловно, является положительной практикой по ресоциализации осуждённых граждан, но стоит отметить и минусы: проект реализует общественная организация на средства гранта, охват исправительных учреждений совсем небольшой. По-прежнему считаю, что решением проблем адаптации освобождёвшихся из мест лишения свободы граждан должны заниматься не общественные организации, а государство, а пока ни на федеральном, ни на региональном уровне этот вопрос так и не урегулирован.

Второй в 2021 году **Всероссийский координационный совет был посвящён защите жилищных прав граждан и прошёл 24-25 ноября в Москве** под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Москальковой Т.Н. В обсуждении вопросов, вошедших в повестку заседания, приняли участие заместитель Председателя Правительства РФ Хуснуллин М.Ш.; начальник Управления Президента РФ по общественным проектам Новиков С.Г.; Председатель Комитета Государственной Думы РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Тимофеева О.В.; заместитель Председателя Комитета Государственной Думы РФ по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Разворотнева С.В.; заместитель Министра юстиции РФ Вуколов В.Л.; заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ Стасишин Н.Е.; председатель наблюдательного совета Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства Степашин С.В.; заместитель мэра Москвы по ЖКХ Бирюков П.П., представители законодательных и исполнительных органов власти, экспертного сообщества. Участники Координационного совета обменялись мнениями и предложили пути решения многих проблемных вопросов в сфере жилищных прав, среди которых: плата за жильё и коммунальные услуги; переселение из ветхого и аварийного жилья; жильё для льготных категорий граждан; признание права собственности на жилое помещение.

Также с коллегами мы обсудили практику реализации Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». За



Всероссийский координационный совет российских уполномоченных по правам человека в Москве

кон значительно расширил возможности региональных уполномоченных в деле защиты прав и свобод, дал стимул развитию регионального законодательства. Однако любой закон, как живой механизм, требует актуализации. Уполномоченный по правам человека в РФ озвучила существующие на сегодняшний день проблемные вопросы и пути совершенствования закона. В рамках заседания состоялось обсуждение проекта Положения о Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Завершающим ежегодную встречу омбудсменов вопросом стало обсуждение возможных форм освещения деятельности института уполномоченных в сети Интернет.

По итогам работы были подготовлены **Рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления».**

Согласно документу, **Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рекомендовано ускорить рассмотрение следующих проектов федеральных законов:**

- № 1180448-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» и Жилищный кодекс Российской Федерации» (о дополнительном законодательном урегулировании вопросов обеспечения сохранности объектов культурного наследия, являющихся многоквартирными домами);

- № 1038564-7 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части корректировки порядка выбора способа управления многоквартирным домом);

- № 911636-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации» (в части запрета привлечения коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги);

- № 905546-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части введения запрета на взимание комиссионного вознаграждения при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги».

Также **Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рекомендовано** рассмотреть вопрос о возможности организации при Комитете Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству межведомственной рабочей группы с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их постоянного проживания.

Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопросы:

- о разработке законопроекта по установлению запрета на выселение из единственного жилого жилья семей с детьми до их совершеннолетия;
- о возможности включения домов блокированной застройки в программу расселения аварийного жилья;
- о разработке единой методики расчёта оплаты за обращение с твёрдыми коммунальными отходами;
- об исключении из законодательства нормы о прекращении выплаты меры социальной поддержки (субсидии) при наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги;
- о сохранении за уволенными со службы сотрудниками МЧС и ФСИН России, имеющими стаж службы не менее 25 лет в календарном исчислении, состоящими на учёте нуждающихся в жилых помещениях либо на получение единовременной выплаты, права пользования жилыми помещениями специализированного жилого фонда;
- о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации:
 - предусматривающих всем собственникам жилых помещений при изъятии земельных участков для государственных или муниципальных нужд гарантии права выбора способа обеспечения жилищных прав (предоставление выкупной стоимости или иного жилого помещения);
 - устанавливающих, что размер возмещения за изымаемое жилое помещение не может быть ниже средней рыночной стоимости аналогичного по общей площади жилого помещения в

многоквартирном доме, расположенном в том же муниципальном образовании, что и изымаемое жилое помещение;

- наделяющих органы государственного жилищного надзора правом проводить проверку в отношении управляющих компаний-лицензиатов как владельцев специальных счетов на предмет соблюдения порядка проведения капитального ремонта и порядка формирования фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;
- о внесении изменений и дополнений в федеральное законодательство, предусмотрев дополнительные меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в виде:
 - освобождения от внесения платы за коммунальные услуги в отношении закреплённых за ними жилых помещений на период пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских организациях и иных организациях, а также до завершения получения профессионального образования, профессионального обучения, либо по окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях;
 - денежной компенсации за наём жилых помещений до фактического обеспечения указанных граждан жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда;
- об увеличении финансирования из федерального бюджета мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа; граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, молодых семей.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

- рекомендовать использовать положительный опыт Республики Дагестан в решении жилищных проблем отдельных категорий граждан (инвалидов 1 группы и семей, имеющих детей-инвалидов), имеющих право на получение жилых помещений по договору социального найма и вставших на учёт нуждающихся в жилых помещениях после 1 января 2005 года, путём предоставления им субсидий на оказание содействия в обеспечении жильём;
- обратить внимание на необходимость полного и своевременного исполнения Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов»;
- активизировать работу по развитию арендного жилищного фонда социального использования для обеспечения жильём граждан с невысоким уровнем дохода.

Обмен опытом работы на заседаниях Координационного совета российских омбудсменов является важным, но не единственным форматом взаимодействия. В 2021 году я посетила немало иных мероприятий межрегионального уровня.

27 апреля 2021 года я приняла участие в **окружном совещании по вопросам взаимодействия органов власти и СМИ** под председательством заместителя полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе Бурда Л.Е. совместно с советником Президента России, председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Фадеевым В.А. Участие в совещании приняли заместитель председателя Комитета Государственной Думы РФ по информационной политике, информационным технологиям и связи Кудрявцев М.Г., заместитель председателя Союза журналистов России Вишневецкий А.К., заместители высших должностных лиц субъектов РФ, входящих в состав СФО, курирующие вопросы взаимодействия со СМИ, представители территориальных органов МВД России, Росгвардии и Роскомнадзора, руководи-



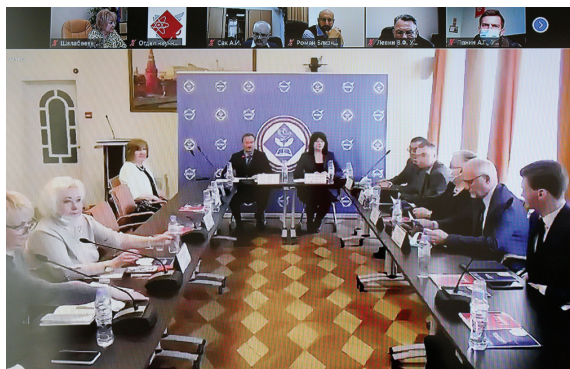
Окружное совещание по вопросам взаимодействия органов власти и СМИ

тели региональных отделений Союза журналистов России, уполномоченные по правам человека субъектов РФ, входящих в состав Сибирского федерального округа.

Очень важный вопрос обсуждался на совещании, ведь сегодня СМИ, в том числе соцсети, оказывают всё большее воздействие на мнение людей, формирование их оценочных суждений о деятельности органов власти и о ситуации в целом. Тем самым они существенно влияют на социальные настроения граждан, а в результате – на обеспечение общественно-политической стабильности. Поэтому информация о деятельности органов власти, которая распространяется через СМИ, должна быть объективной и непредвзятой.

Большое количество мероприятий межрегионального уровня я посетила в онлайн формате:

- 29 апреля участвовала в **семинаре по теме «Наблюдение за ходом подготовки и проведения выборов»**, организованном Уполномоченным по правам человека в РФ и Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА);
- 1 июля приняла участие **в заседании секции Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ;**
- 4 августа на **круглом столе обсуждала итоги мониторинга соблюдения прав пациентов в психиатрических учреждениях СФО** (круглый стол был организован по инициативе Томского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий» при поддержке Уполномоченного по правам человека в Томской области Елены Карташовой);
- 5 августа участвовала в **семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ, организованном ЦИК России** под председательством Памфиловой Э.А.;
- 30 августа в рамках 50-го заседания ЦИК России с участием федерального омбудсмена Москальковой Т.Н. работала на **совещании по вопросам организации видеонаблюдения на выборах 19 сентября;**
- 8 и 9 сентября для всех российских уполномоченных по правам человека МВД России и Генеральной прокуратурой РФ были организованы **семинары-тренинги по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан.**



Участие в семинаре по теме «Наблюдение за ходом подготовки и проведения выборов»



Выступление на заседании секции Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ



Участие в заседании круглого стола, в ходе которого обсуждались итоги мониторинга соблюдения прав пациентов в психиатрических учреждениях СФО



Участие в семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ, организованном ЦИК России



Работа на совещании по вопросам организации видеонаблюдения на выборах 19 сентября



Участие в семинаре по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, организованном МВД России



Участие в семинаре по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, организованном Генеральной прокуратурой РФ

Безусловно, не все мероприятия проходили в онлайн-формате. **С 6 по 10 октября я работала в Хакасии.**

В Абакане я приняла участие во Всероссийской научно-практической конференции «Защита прав человека: теория и региональная практика», которая была организована в связи с 10-летием институтов правозащиты в Хакасии: Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка. Спикерами и гостями мероприятия были уполномоченные по правам человека субъектов РФ; уполномоченные по правам ребёнка из Сибирского федерального округа; учёные из 11 регионов России; представители органов власти; специалисты системы защиты прав человека, в том числе несовершеннолетних граждан; юристы, педагоги, психологи, представители общественных организаций и другие. Во время конференции мы обсуждали современное состояние и перспективы развития защиты прав человека, актуальные проблемы функционирования и развития институтов омбудсмена в регионах, социальные и правовые ресурсы защиты прав семьи и ребёнка, а также проблемы правового просвещения.



Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Защита прав человека: теория и региональная практика» (Абакан)

В конце 2021 года **Новосибирск с рабочей поездкой посетили Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Волошина З.Н.** и сотрудники её аппарата: руководитель Неведрова И.С. и начальник юридического отдела Абрамова А.Ю.



Рабочая встреча омбудсменов Новосибирской и Кемеровской области и сотрудников их аппаратов



После подписания Соглашения между Уполномоченными по правам человека в Новосибирской и Кемеровской области – Кузбассе

Во время встречи с кемеровскими коллегами удалось обсудить многие актуальные вопросы. Мы поделились информацией общего характера о правозащитной работе с акцентом на некоторые организационные, кадровые и материально-технические вопросы, с учётом региональной специфики проанализировали особенности применения определённого инструментария для защиты прав обратившихся граждан. В ходе беседы состоялся обмен опытом работы по вопросам взаимодействия и сотрудничества с органами власти и институтами гражданского общества, по правовому просвещению населения, подготовке ежегодных и специальных докладов, организации приёмов граждан общественными помощниками. В заключение с Уполномоченным по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Волошиной З.Н. я подписала Соглашение о сотрудничестве.

18.5. Вопросы развития международного сотрудничества в сфере правозащиты

Основным форматом, в котором в 2021 году осуществлялась деятельность в рамках международного сотрудничества в области правозащиты, стали рабочие встречи, участие в научно-практических конференциях, семинарах, международных школах. Главная цель – создание условий и совершенствование механизмов для успешного и эффективного восстановления прав граждан.

Так, в 2021 году мне удалось встретиться и пообщаться с несколькими дипломатическими делегациями.

24 августа состоялась **рабочая встреча с делегацией от Посольства Швейцарской Конфедерации в России**. В составе делегации – Временный Поверенный в делах Швейцарии Тобиас Привителли; куратор культурных проектов Посольства Швейцарии; атташе Посольства Швейцарии Корин Гемперле. В качестве сопровождающих по программе пребывания в Новосибирской области выступили генеральный директор ООО «Фишер Шпиндель Технолоджи», Почётный консул Швейцарии в г. Новосибирске Яковец М.Ю.; директор по развитию ООО «Фишер Шпиндель Технолоджи», директор АНО «ЩКДЦ «Гельвеция-Сибирь» Колбасов Д.К.; ассистент Почётного консула Швейцарии в г. Новосибирске.

С нашей стороны участие в рабочей встрече приняли заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Умербаев И.Р.; член Новосибирской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Есипова Т.П.; председатель Сибирского регионального Со-

юза «Чернобыль», председатель межрегионального Совета Союза «Чернобыль» России в Сибирском федеральном и Дальневосточном федеральном округах Дроздов В.П.

Отвечая на вопрос Временного Поверенного в делах Швейцарии Тобиаса Привителли о ситуации с соблюдением избирательных прав граждан, я обозначила особенности проведения избирательных кампаний в России, рассказала, как я осуществляю мониторинг соблюдения избирательных прав граждан как в период подготовки к выборам, так и в сам день голосования. Все присутствующие отметили важность и значимость такой функциональной черты власти, поддерживающей её стабильность, как легитимность. Также я озвучила основные направления своей деятельности, обратила внимание на проблемы, в том числе системного характера, которые удалось решить за время работы в должности Уполномоченного. В завершение встречи её участники выразили намерение взаимодействовать и сотрудничать в вопросах признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.



Рабочая встреча с делегацией от Посольства Швейцарской Конфедерации в России

17 сентября я встретила с **международными общественными экспертами из Румынии и Сербии**, которые прибыли к нам с целью наблюдения за обеспечением прозрачности процедуры выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по линии Общественной палаты РФ. В составе делегации были руководитель общественно-политической НКО «Восток групп» (Румыния) Влад-Александру Крисан; политолог, директор Центра Геостратегических исследований (Белград, Сербия) Драгана Трифкович; бывший депутат Народной Скупщины Республики Сербия, общественник Мария Янушевич.

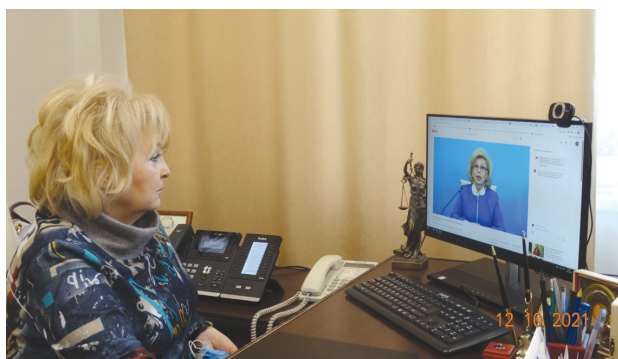


Встреча с международными общественными экспертами из Румынии и Сербии

В ходе встречи я рассказала экспертам об основных особенностях сентябрьской избирательной кампании, о роли Уполномоченного в обеспечении прозрачности и легитимности избирательного процесса. Говоря об особенностях выборов, я обратила внимание на организацию масштабного видеонаблюдения: во всех субъектах созданы центры общественного наблюдения, работает специальный служебный портал, который позволяет в том числе пересматривать видеозаписи с конкретного участка. Для доступа к этому portalу всем уполномоченным по правам человека в субъектах РФ предоставлены аккаунты. Также я сообщила о работе горячей линии связи, которая с 1 сентября работала в моём аппарате, разъяснила экспертам, какие права есть у членов избирательной комиссии с правом совещательного голоса, каков порядок голосования вне помещения для голосования. Эксперты, в свою очередь, поделились своими впечатлениями о проведении выборов в Сербии, обозначили некоторые проблемы. Отвлекаясь от темы выборов, я озвучила ряд направлений своей деятельности: рассказала о подготовке ежегодных и специальных докладов, о проведении мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности жителей области.

В этот же день **в рамках круглого стола я с коллегами из 61 субъекта РФ обсудила различные формы и способы защиты избирательных прав граждан: российский и зарубежный опыт реализации**. На мероприятии, прошедшем под эгидой Москальковой Т.Н., в качестве экспертов выступали представители международных организаций, национальных общественных организаций зарубежных стран, среди которых были Генеральный секретарь Европейского

Института Омбудсмана Джозеф Зигель и зарубежные омбудсмены: Председатель Национального комитета по правам человека Катара Али бен Самих Аль Марри; Председатель Национального института по правам человека Королевства Бахрейн Али Ахмед Аль-Дерази; Председатель Комиссии по защите от дискриминации Болгарии Ана Джумалиева; Омбудсмены Института Омбудсменов по правам человека Боснии и Герцеговины Любинко Митрович и Яминка Джумхур; Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Эльвира Абилхасимовна Азимова; Защитник граждан Республики Сербия (Омбудсмен) Зоран Пашалич; Президент Гражданского Альянса Казахстана Бану Ганиевна Нургазиева; Вице-президент Гражданского Альянса Казахстана Ассоль Мирманова; Президент «Казахстанского центра общественного мониторинга международных договоров» Галина Моисеенко.



Участие в проведении V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»

12 октября 2021 года я принимала участие в проведении **V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»**, которая была организована под эгидой федерального омбудсмана и проходила в режиме ВКС. Эта конференция проводится с 2017 года, а с 2019 года она получила статус ежегодной. С тех пор конференция зарекомендовала себя в качестве значимой площадки для обмена правозащитным опытом и обсуждения насущных проблем правочеловеческой повестки. Программа V конференции была посвящена актуальным вопросам защиты прав инвалидов и экологических прав человека. Открыла и вела конференцию Москалькова Т.Н. К участию в проведении мероприятия были подключены омбудсмены из 72 регионов, 25 омбудсменов иностранных государств, главы международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов, а также руководители органов государственной власти Российской Федерации, представители гражданского и научного сообществ. С приветственным словом в адрес участников V Международной научно-практической конференции обратились Президент России Путин В.В., Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет. В своих выступлениях защитники прав человека из Сербии, Венгрии, Турции, Казахстана, Венгрии, Италии, Бахрейна и других стран рассказали о деятельности национальных правозащитных институтов в сфере защиты прав инвалидов и выразили приверженность совместной работе в этом направлении, основанной на принципах международного права. Вторая часть конференции была посвящена вопросам соблюдения прав человека на благоприятную окружающую среду.

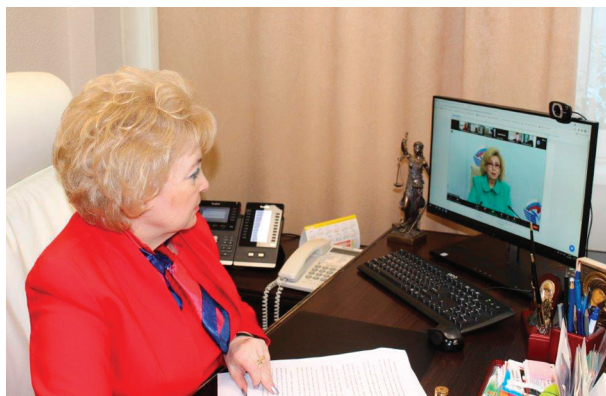
В октябре 2021 года мне выпала честь принять **участие в наблюдении за проведением выборов Президента Узбекистана** по приглашению председателя Центральной избирательной комиссии Республики Узбекистан Зайниддина Низамходжаева. В состав делегации международных наблюдателей также вошли Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Мерзлякова Т.Г., Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан Сабурская С.Х., член Избирательной комиссии Новосибирской области с правом решающего голоса, директор Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета Чумакова Л.П. В ходе визита в Узбекистан я встречалась с Уполномоченным Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсманом) Ферузой Эшматовой. Состоялся обмен мнениями о роли Уполномоченного в обеспечении политических прав граждан, мы поделились опытом работы в сфере правозащиты. После встречи я дала

интервью нескольким телеканалам. Во время наблюдения за президентскими выборами мне удалось побывать на двух избирательных участках в Ташкенте и посетить девятнадцать избирательных участков в Бухаре. В помещениях для голосования была спокойная обстановка, по активности избирателей чувствовалась их заинтересованность в избрании Президента страны. Отмечу высокий уровень организации избирательного процесса. Выборы прошли открыто, с соблюдением необходимых мер безопасности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции. Нарушений на избирательных участках, которые удалось посетить 24 октября, не выявлено. Выборы в Узбекистане состоялись. Победу одержал действующий Президент Шавкат Мирзиев. В выборах принимали участие наблюдатели из 50 стран и десятка международных организаций, в том числе миссии от СНГ, ШОС и ОБСЕ.



Участие в наблюдении за проведением выборов Президента Узбекистана

28 октября в режиме ВКС я приняла участие в **VI Заседании Евразийского Альянса Омбудсменов «Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав молодёжи на евразийском пространстве»**. Европейский Альянс Омбудсменов был учреждён в 2017 году при непосредственном участии Уполномоченного по правам человека в РФ. Он является первым в истории правозащитным союзом, который объединяет усилия государственных правозащитников Европы и Азии. Эта организация включает омбудсменов восьми государств: Российской Федерации, Республики Армения, Исламской Республики Иран, Республики Казахстан, Киргизской Республики, Монголии, Республики Сербия и Республики Таджикистан. Открыла и вела VI Заседание Евразийского Альянса Омбудсменов Москалькова Т.Н. Всего к проведению мероприятия в режиме видео-конференц-связи были подключены более 90 участников. В ходе заседания главы национальных правозащитных институтов обсудили актуальные вопросы защиты прав молодёжи с учётом общности целей, образа жизни и культурных ценностей государств – членов Европейского Альянса Омбудсменов, рассмотрели правовые механизмы укрепления гарантий прав молодёжи, а также обозначили совместные задачи на ближайшую перспективу.



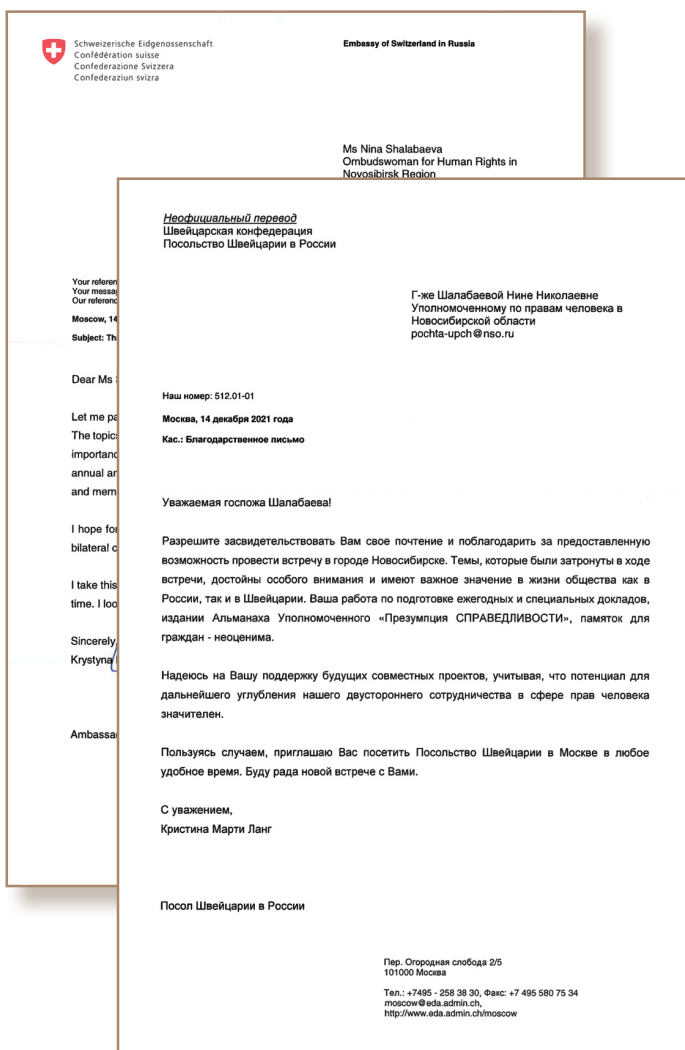
Участие в VI Заседании Евразийского Альянса Омбудсменов «Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав молодёжи на евразийском пространстве»



Встреча с Международной делегацией во главе с Чрезвычайным и Полномочным Послом Швейцарской Конфедерации в Российской Федерации Кристиной Марти Ланг

В связи с открытием нового бюро Почётного Консула Швейцарии в Новосибирске, а также в рамках культурного обмена между Россией и Швейцарией в начале декабря Новосибирск посетила **Международная делегация во главе с Чрезвычайным и Полномочным Послом Швейцарской Конфедерации в Российской Федерации Кристиной Марти Ланг**. Я встретила с представителями Швейцарской Конфедерации и рассказала им об истории развития института по правам человека в России, о становлении этого государственного правозащитного органа на территории Новосибирской области, о роли Уполномоченного в обеспечении и защите прав граждан, об основных направлениях деятельности. Спустя две недели в мой аппарат поступило Благодарственное письмо за подписью Чрезвычайного и Полномочного Посла Швейцарской Конфедерации в РФ, в котором была отмечена важность проводимой работы по подготовке ежегодных и специальных докладов, издании Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» и памяток для граждан. Также Кристина Марти Ланг выразила надежду на поддержку будущих совместных проектов и дальнейшее углубление двустороннего сотрудничества в сфере прав человека.

20 декабря я встречалась с **Генеральным консулом Федеративной Республики Германия в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах Берндом Финке**, которого сопровождала координатор по протоколу и связям с регионами Генерального консульства Федеративной Республики Германия в г. Новосибирске Светлана Винокурова. Мы обсудили довольно широкий круг вопросов по правозащитной тематике, отметили важность признания и соблюдения прав человека в различных сферах: образования, науки, культуры, экономики и т.д. В ходе беседы я рассказала о некоторых результатах деятельности государственного института правозащиты на территории Новосибирской области: проведении личных и выездных приёмов, рассмотрении обращений граждан, организации мероприятий правопросветительской направленности. В свою очередь, Бернд Финке поблагодарил за возможность встретиться, отметил важность взаимодействия в области соблюдения и защиты прав человека на международном уровне и выразил готовность к всестороннему сотрудничеству.



Встреча с Генеральным консулом Федеративной Республики Германия в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах Берндом Финке и координатором по протоколу и связям с регионами Генерального консульства Федеративной Республики Германия в г. Новосибирске Светланой Винокуровой

Отмечу, что конструктивное взаимодействие с представителями международных, в том числе дипломатических структур даёт возможность не только обмениваться накопленным опытом в сфере правозащиты, но и совместными усилиями оказывать необходимую помощь людям. В этой связи считаю необходимым продолжить работу по взаимодействию с представителями различных религиозных конфессий, дипломатических представительств, а также с международными наблюдателями, которые посещают нашу область в период подготовки и проведения выборов. Углубление международного сотрудничества на региональном уровне, участие в международных конференциях, семинарах по обмену опытом между омбудсменами, безусловно, оказывает положительный результат на соблюдение прав граждан, расширяет возможности правозащиты не только жителей Новосибирской области и россиян, но и соотечественников, проживающих за рубежом, мигрантов.

Заключение

По результатам анализа состояния защищённости прав жителей региона отмечу, что многие проблемы носят системный и долгосрочный характер. Решать такие наболевшие вопросы необходимо консолидированными усилиями.

Отмечу, что вновь приходится констатировать, что в основе многих отмеченных в ежегодном докладе проблем лежит не столько юридическая коллизия, сколько финансовая необеспеченность реализации отдельных прав и свобод, а также элементы социальной несправедливости, некачественного администрирования или откровенного пренебрежения достоинством личности.

Развитие правового государства, формирование гражданского общества требуют наличия высокого уровня правовой культуры. В противном случае невозможна реализация в полной мере таких базовых ценностей и принципов жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надёжной защищённости публичных интересов.

В настоящее время имеется большой комплекс проблем, связанных с нарушениями конституционных прав и свобод человека и гражданина. Одна из причин этого явления заключается в низкой правовой культуре российских граждан, не знающих своих конституционных прав, свобод и обязанностей, не умеющих и порой не желающих их защищать.

Исходя из общения с гражданами на приёмах, можно сделать вывод, что многие из них считают, что отстаивать свои права бесполезно. Поэтому и получается, что не создаются прецеденты защиты прав, продолжаются нарушения.

Ведь если есть права и механизмы их защиты, то нет препятствий к их реализации. И именно низкий уровень правосознательности большинства населения, допускающего или молчаливо соглашающегося с попранием их прав и является во многих случаях основной проблемой их реализации и защиты.

В целях преодоления правового нигилизма необходимо максимально использовать имеющийся потенциал органов государственной власти региона для систематического правового воспитания и просвещения населения.

Работа по разъяснению законодательства должна проводиться во взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований области, профессиональными юридическими сообществами, а также другими организациями, средствами массовой информации с учётом состояния законности и правопорядка.

Выражаю надежду, что обозначенные в ежегодном докладе вопросы и рекомендации по самым актуальным проблемам жизни региона будут не только учтены органами государственной власти и органами местного самоуправления области в своей работе, но и найдут реальное воплощение в их повседневной деятельности, а работа правозащитного института нашего региона, основанная на принципах законности и справедливости, будет служить прочным фундаментом для решения проблемных задач в деле защиты прав и свобод человека на территории области.

Каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, провозглашёнными Конституцией Российской Федерации и Всеобщей декларацией прав человека, без какого бы то ни было различия.

Кроме того, не должно проводиться никакого различия на основе политического, правового или международного статуса страны или территории, к которой человек принадлежит, независимо от того, является ли эта территория независимой, подопечной, самоуправляющейся или как-либо иначе ограниченной в своём суверенитете.

Приоритетной задачей моей деятельности остаётся защита и восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, реализация их прав в различных сферах права и свобод человека и гражданина, совершенствование регионального и федерального законодательства, правовое просвещение населения.

Только благодаря совместным усилиям возможно решить многие острые проблемы, повысить уровень правовой грамотности населения, обеспечить гарантии основных конституционных прав граждан.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области

Н.Н. Шалабаева

Содержание

Введение	2
1. Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2021 году)	4
1.1. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области	14
2. Реализация прав граждан в социальной сфере	18
3. Реализация прав граждан в сфере труда	28
4. Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения	37
5. Реализация прав граждан в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта	41
6. Вопросы транспортного обеспечения и работы службы социального такси на территории региона	53
7. Вопросы домашнего насилия и бытовой преступности на территории региона	63
8. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения	69
8.2. Вопросы лекарственного обеспечения	84
9. О соблюдении жилищных прав граждан	87
9.1. Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.	88
9.2. О реализации жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья	94
9.3. Об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	102
9.4. Расселение аварийного жилищного фонда	112
9.5. Расселение домов блокированной застройки	119
9.6. Нарушение условий проживания граждан	121
9.6.1. О соблюдении жилищных прав граждан, чьи жилые помещения находятся в границах охранных зон линейных объектов	126
9.7. О реализации прав граждан в сфере долевого строительства.	129
10. Соблюдение миграционных прав граждан на территории Новосибирской области	135
11. Политические и экономические права граждан	139

11.1. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва	139
11.2. Реализация экономических прав граждан	142
12. Практика работы Уполномоченного по обращениям граждан в сфере исполнительного производства	146
13. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы	150
13.1. Выездные проверки в места ограничения и лишения свободы.	155
13.2. Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов	160
13.3. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи	161
13.4. Трудовые права осуждённых	164
13.5. Социально-бытовые проблемы граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах Новосибирской области	166
13.6. Проблемы предоставления социально-материальной помощи гражданам, освобождающимся из мест лишения свободы. Вопросы ресоциализации	167
13.7. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску.	169
13.8. Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, кабинах в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции	171
14. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области	173
15. Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области	180
16. Сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодёжи	183
17. Правовое просвещение населения.	187
17.1. Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал	188
17.2. Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»: региональный аспект	190
17.3. Всероссийский единый урок «Права человека»	200
17.4. Правовое просвещение населения в средствах массовой информации на территории г. Новосибирска и Новосибирской области	203
17.5. Роль издательской деятельности в правовом просвещении населения	207

17.6. Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правпросветительской направленности	209
18. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области	215
18.1. Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве – как мотиватор к комплексному подходу в планировании совместной деятельности	215
18.2. Взаимодействие с органами власти, органами местного самоуправления	216
18.3. Взаимодействие с институтами гражданского общества	227
18.4. Межрегиональное сотрудничество в области защиты прав человека	238
18.5. Вопросы развития международного сотрудничества в сфере правозащиты	246
Заключение	252

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)
Ш18

Шалабаева Н.Н.

Ш18 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. — Новосибирск: 2022. — 256 с.: ил.
ISBN 978-5-94301-907-4

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)

.....

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3.
Тел.: +7 383 238-76-71 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс).
Официальный сайт: <http://urch.nso.ru>

Подготовлено к печати ООО Агентство «Сибпринт»
Подписано в печать 17.03.2022. Формат 60x84/8.
Бумага мелованная. Тираж 200 экз. Заказ 2022/0317
Отпечатано в типографии ООО Издательство «Сибпринт»
630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 39.
Тел. +7 (383) 218-00-36, e-mail: izdat-nsk@list.ru.
www.ifb.ru

Распространяется бесплатно