



# ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

НОВОСИБИРСК, 2023





# **Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области**

Новосибирск  
2023

# Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



**Нина Николаевна ШАЛАБАЕВА,**  
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

## Введение

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2022 год подготовлен в соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

В настоящем докладе отражены проблемные вопросы, обозначенные в индивидуальных и коллективных обращениях заявителей, поступивших к Уполномоченному по правам человека; результаты личных и выездных приёмов граждан; выездных мероприятий; материалов рабочих групп, круглых столов, конференций, экспертных заключений; результаты мониторинга средств массовой информации; сведения, представленные органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями; представлены рекомендации Уполномоченного; подводятся итоги работы с учётом сложившейся ситуации в стране за нелёгкий во многих отношениях 2022 год.

Оценивая ситуацию с соблюдением конституционных прав и свобод граждан на территории Новосибирской области, можно отметить, что в 2022 году сохранились проблемные вопросы, которые мной отмечались в докладах за предыдущие годы.

По-прежнему наибольшее количество поступающих в мой адрес обращений касаются соблюдения социальных и жилищных прав граждан, а также соблюдения и защиты прав в сфере здравоохранения.

Отмечу, что часть обращений граждан обусловлена низким уровнем правовой культуры, незнанием собственных прав и способов их защиты, а в некоторых случаях и нежеланием граждан самостоятельно отстаивать свои законные права.

Одной из задач в деятельности Уполномоченного по правам человека как независимого государственного правозащитника является установление взаимопонимания между гражданами и должностными лицами органов власти с целью решения проблемных вопросов.

Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления области, контролирующими и надзорными ведомствами, территориальными подразделениями федеральных органов власти, общественными правозащитными организациями будет продолжена совместная работа с целью соблюдения, защиты и восстановления конституционных прав граждан на территории Новосибирской области.

В электронном виде доклад размещён на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в информационной сети Интернет ([www.upch.nso.ru](http://www.upch.nso.ru)).

Уполномоченный  
по правам человека  
в Новосибирской области



Н.Н. Шалабаева

# 1. Аналитика обращений граждан по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2022 году

Ежегодно мной и сотрудниками аппарата проводится анализ и оценка состояния защищённости прав человека в Новосибирской области.

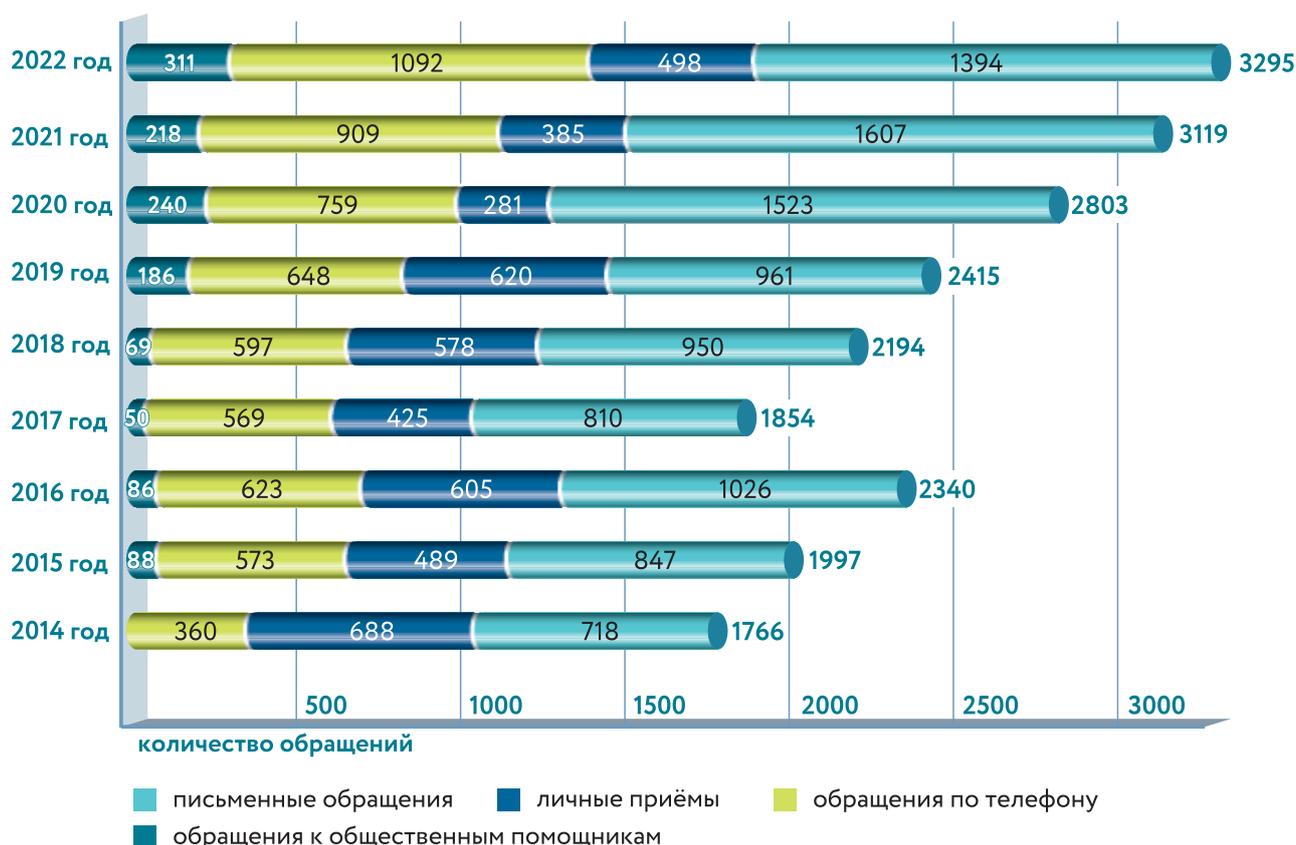
В соответствии со ст. 12 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приёме.

Анализ обращений граждан по различным критериям позволяет выявить наиболее актуальные, проблемные вопросы в сфере реализации и защиты прав человека, оценить ситуацию с соблюдением прав граждан на территории региона.

В указанном разделе доклада в графиках и диаграммах отражены результаты проведённого мониторинга обращений в мой адрес в 2022 году в сравнении с прошлыми годами.

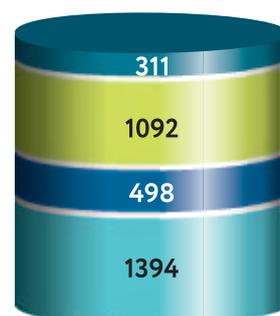
## Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014–2022 годы

Всего за 2014–2022 годы в мой адрес поступило 21783 обращения



В 2022 году поступило 3295 обращений граждан (рассмотрено 3319 вопросов), из них:

- 1394 письменных обращений (что составляет 42,3 % от общего количества обращений);
- 498 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приёмов;



- **1092** устных обращения поступили посредством телефонной связи;
- **311** обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного.

### Статистика обращений по категориям заявителей, обращающихся к Уполномоченному

Основные категории граждан	Количество обращений в 2022 году (% от общего числа обращений 3295)	Количество обращений в 2021 году (% от общего числа обращений 3119)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа обращений 2803)
Пенсионеры	905 (27,46 %)	1066 (34,1 %)	906 (32,32 %)
Работающие по найму	431 (13,08 %)	355 (11,38 %)	351 (12,52 %)
В интересах осуждённых, в том числе от адвокатов, из мест лишения свободы, освободившиеся из мест лишения свободы	335 (10,16 %)	1040 (33,3 %)	831 (29,64 %)
Временно не работающие и безработные	161 (4,88 %)	189 (6,05 %)	178 (6,35 %)
Инвалиды	249 (7,55 %)	231 (7,40 %)	215 (7,67 %)
Ветераны труда	112 (3,39 %)	161 (5,16 %)	79 (2,81 %)
В интересах несовершеннолетних	25 (0,75 %)	54 (1,73 %)	67 (2,39 %)
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	52 (1,57 %)	85 (2,72 %)	70 (2,49 %)
Малоимущие семьи	8 (0,24 %)	20 (0,64 %)	20 (0,71 %)
Многодетные семьи	29 (0,88 %)	20 (0,64 %)	20 (0,71 %)
Адвокаты	12 (0,36 %)	22 (0,70 %)	8 (0,28 %)
Предприниматели	27 (0,81 %)	20 (0,64 %)	23 (0,82 %)
Государственные и иные органы в интересах граждан	15 (0,45 %)	31 (1 %)	30 (1,07 %)
Граждане иного государства	199 (6,03 %)	304 (9,74 %)	23 (0,82 %)
Лица без гражданства	3 (0,09 %)	3 (0,09 %)	2 (0,07 %)
Представители общественных организаций	23 (0,69 %)	27 (0,86 %)	25 (0,89 %)
Государственные и муниципальные служащие	14 (0,42 %)	55 (1,76 %)	45 (1,60 %)
Учащиеся (студенты)	16 (0,48 %)	16 (0,51 %)	14 (0,49 %)
Опекун (попечитель)	4 (0,12 %)	6 (0,19 %)	7 (0,24 %)
Вдовы участников (ветеранов) ВОВ	8 (0,24 %)	13 (0,41 %)	5 (0,17 %)
Ветераны боевых действий	10 (0,30 %)	6 (0,19 %)	5 (0,17 %)
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	2 (0,06 %)	3 (0,09 %)	4 (0,14 %)
Лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	-	19 (0,6 %)	2 (0,07 %)

Основные категории граждан	Количество обращений в 2022 году (% от общего числа обращений 3295)	Количество обращений в 2021 году (% от общего числа обращений 3119)	Количество обращений в 2020 году (% от общего числа обращений 2803)
В интересах недееспособных лиц по вопросу установления опеки над недееспособным	-	6 (0,19 %)	2 (0,07 %)
Лица без определённого места жительства	1 (0,03 %)	5 (0,16 %)	2 (0,07 %)

## Территориальное распределение обращений в 2022 году и результаты их рассмотрения

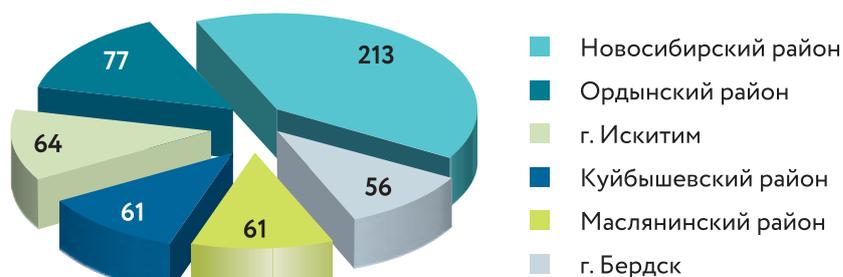
(\*статистика приведена на основании данных, указанных в обращениях и лично заявителями)

В 2022 году сохранилось большое количество обращений от жителей города Новосибирска – **1619**, что составляет **49,13 %** от общего количества обращений (в 2021 году обращений от жителей города Новосибирска было рассмотрено **1646**, в 2020 году – **1489**).

Лидирующее место по количеству поступивших обращений занимает Центральный округ города Новосибирска (**282**), на втором месте – Ленинский район (**261**), на третьем – Октябрьский (**242**).

Среди муниципальных образований Новосибирской области наибольшее количество обращений поступило из следующих муниципальных районов и городских округов:

Новосибирский – **213**; Ордынский – **77**; г. Искитим – **64**; Куйбышевский, Маслянинский – по **61**; г. Бердск – **56**.



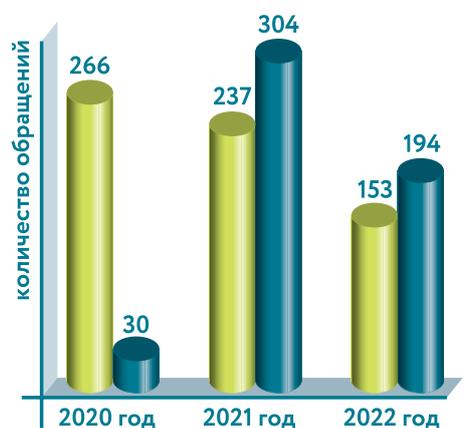
**Значительно снизилось количество обращений из других субъектов Российской Федерации.** Так, в 2022 году в мой адрес поступило **153** обращения, что составило **4,6 %** от общего количества обращений (в 2021 году таких обращений было рассмотрено **237**, в 2020 году – **266**).

**Также отмечается снижение в 2022 году в сравнении с 2021 годом количества обращений из иностранных государств.** В 2022 году таких обращений поступило **194**, что составило **5,9 %** от общего количества обращений (в 2021 году из иностранных государств поступило и рассмотрено **304** обращения, в 2020 году – **30**).

В 2022 году поступило **86 (2,61 %)** коллективных обращений граждан (с личного приёма – **54**, письменных – **32**). В 2021 году было рассмотрено **55** коллективных обращений, в 2020 году – **97**.

Отмечу, что в 2022 году значительно уменьшилось количество обращений от адвокатов, родственников в интересах подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы (**335** обращений), что составляет **10,16 %** от общего количества обращений. В 2021 году было рассмотрено **1040** обращений от граждан указанных категорий, в 2020 году – **831** обращение.

**Из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области поступило следующее количество обращений:**



■ количество обращений из других субъектов Российской Федерации  
■ количество обращений из иностранных государств



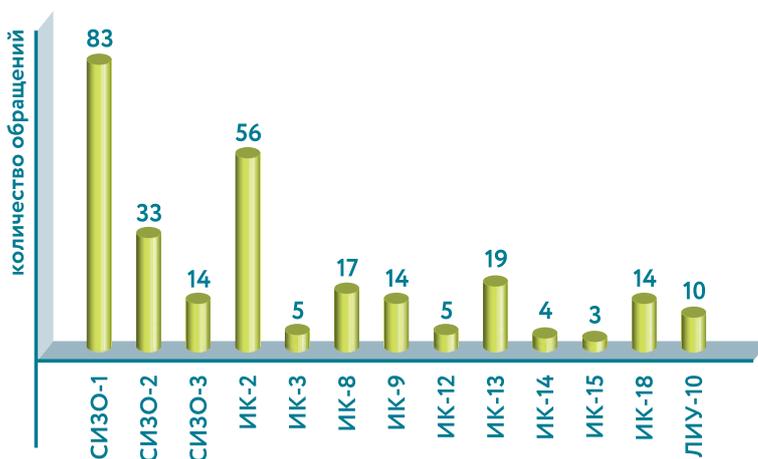
СИЗО-1 – **83**; СИЗО-2 – **33**; СИЗО-3 – **14**;

ИК-2 – **56**; ИК-3 – **5**; ИК-8 – **17**; ИК-9 – **14**; ИК-12 – **5**; ИК-13 – **19**; ИК-14 – **4**;

ИК-15 – **3**; ИК-18 – **14**; ЛИУ-10 – **10**.

Также из **УФИЦ** при ИК-2, ИК-3, ИК-8, ИК-9, Новосибирской ВК поступило **27** обращений (в 2021 году поступило и рассмотрено **18** обращений).

Из учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов Российской Федерации в мой адрес поступило **15** письменных обращений (**10** обращений из колоний, **5** из следственных изоляторов).



**Территориальное распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 году (по имеющимся в обращениях данным)**

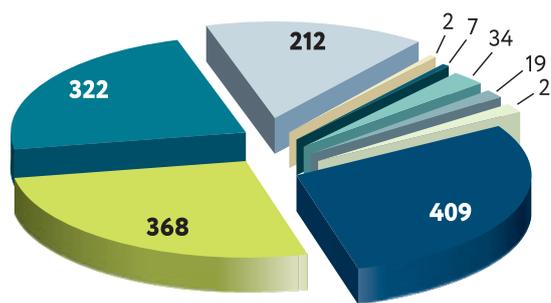
Наименование	Количество	% от общего числа обращений – 3295
г. Новосибирск	1619	49,13 %
г. Бердск	56	1,69 %
г. Искитим	64	1,94 %
р.п. Кольцово	10	0,3 %
г. Обь	42	1,27 %
Баганский	4	0,12 %
Барабинский	14	0,42 %
Болотнинский	6	0,18 %
Венгеровский	9	0,27 %
Доволенский	6	0,18 %
Здвинский	3	0,09 %
Искитимский	39	1,18 %
Карасукский	23	0,69 %
Каргатский	22	0,66 %
Колыванский	16	0,48 %
Коченёвский	41	1,24 %
Кочковский	7	0,21 %
Краснозёрский	11	0,33 %
Куйбышевский	61	1,85 %
Купинский	6	0,18 %
Кыштовский	5	1,15 %
Маслянинский	61	1,85 %
Мошковский	31	0,94 %
Новосибирский	213	6,46 %
Ордынский	77	2,33 %
Северный	3	0,09 %
Сузунский	27	0,81 %
Татарский	9	0,27 %

Наименование	Количество	% от общего числа обращений – 3295
Тогучинский	49	1,48 %
Убинский	26	0,78 %
Усть-Таркский	3	0,09 %
Чановский	5	0,15 %
Черепановский	5	0,15 %
Чистоозёрный	7	0,21 %
Чулымский	6	0,18 %
Иное государство	194	5,88 %
Иной субъект РФ	153	4,64 %
Не указали своё место проживания	51	1,54 %
К общественным помощникам Уполномоченного	311	9,43 %

### Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

В 2022 году в аппарат Уполномоченного поступило **1394** обращения, что составляет **40,3 %** от общего количества обращений. Из них:

- рассмотрено по существу – **212**;
- разъяснено о способах защиты своих прав – **322**;
- даны разъяснения на поставленные вопросы – **368**;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – **409**;
- переписка прекращена – **21**;
- предупреждение о прекращении переписки – **19**;
- отказано в рассмотрении – **34**;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – **7**;
- заявитель отозвал заявление – **2**;
- дополнительно направлены письма в интересах заявителей в государственные органы, органы местного самоуправления, должностному лицу – **50**.



В основном по работе с обращениями граждан проводились документарные проверки. В 20 случаях по обращениям граждан были проведены выездные проверки, по некоторым обращениям по адресам проживания заявителей выходили мои общественные помощники с предоставлением в последующем мне информации.

### Личные приёмы граждан

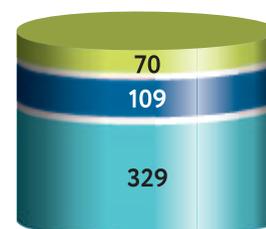
В 2022 году мной и сотрудниками моего аппарата было проведено **107** личных приёмов граждан (в 2021 году – **91**), в ходе которых было принято **498** заявителей. Количество обращений на личном приёме составляет **15,11 %** от общего количества обращений.



Кроме того, в 2022 году было проведено **7** совместных приёмов с органами власти, общественными организациями, помощниками Уполномоченного, на которых было принято **40** граждан, и **10** выездных приёмов в местах лишения свободы, на которых было принято **55** граждан.

### Результаты приёмов граждан:

- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **329**;
- предложено подготовить письменное обращение – **109**;
- принято письменное обращение на приёме – **70**.



## Обращения граждан по телефону

В 2022 году в аппарат Уполномоченного посредством телефонной связи поступило **1092** обращения, что составляет **33,14 %** от общего количества обращений.

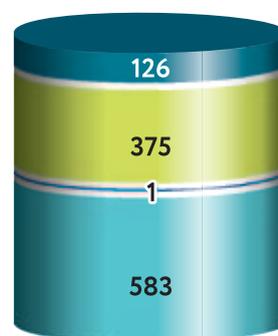
В сравнении с 2021 годом количество граждан, обратившихся по телефону, увеличилось на **183** (2021 год – **909** граждан).

**Количество обращений граждан в аппарат Уполномоченного по телефону за период с 2014 по 2022 годы:**



### По результатам приёма звонков от граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного:

- даны разъяснения на поставленные вопросы, а также о способах защиты своих прав – **583**;
- предложено подготовить письменное обращение – **126**;
- записано на личный приём – **375**;
- вопрос решён положительно – **1**.



В целях содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, в 14 случаях общественные помощники Уполномоченного выезжали по месту проживания заявителей для уточнения доводов их обращений и оказания помощи в подготовке письменных обращений в мой адрес.

**По результатам 2022 года количество жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами) осталось практически на том же уровне, что и в 2021 году, количество жалоб на иных лиц снизилось на 42.**



## Статистика жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти, государственных органов или органов местного самоуправления (их должностными лицами) в 2022 году

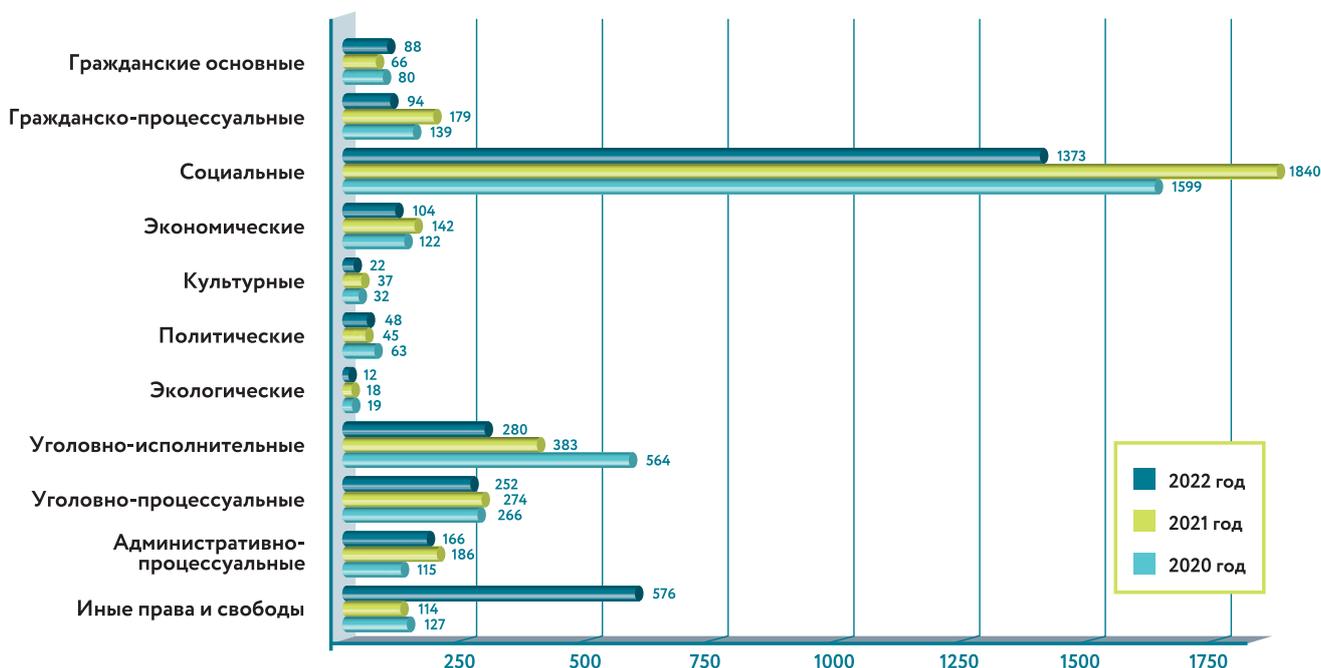
Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц		
	2022 год	2021 год	2020 год
Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО и его территориальные органы	22	74	56
ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России	1	14	2
Филиалы отделения Фонда социального страхования НСО	4	10	2
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО и территориальные отделы	18	7	26
Росреестр НСО	4	1	1
Государственная жилищная инспекция Новосибирской области	6	3	-
Государственная инспекция труда в Новосибирской области	-	3	-
Адвокатская палата Новосибирской области	-	3	-
Нотариальная палата Новосибирской области	-	1	-
Инспекции Федеральной налоговой службы НСО	3	-	1
Медицинские организации	79	134	115
Новосибирский областной суд, районные суды и мировые судьи	315	214	133
Мэрия города Новосибирска и учреждения, подведомственные мэрии	50	58	54
Администрации районов и Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска	133	286	238
Администрации муниципальных образований Новосибирской области	43	275	274
Органы исполнительной власти	28	193	110
Органы исполнения наказаний	185	376	464
Органы прокуратуры	26	36	73
Органы полиции	116	99	109
Следственные органы	73	84	113
УФССП по НСО и структурные подразделения	105	106	87
Военкоматы, призывные комиссии и органы военного управления	423 (из них 364 обращения по вопросам мобилизации)	8	8

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц		
	2022 год	2021 год	2020 год
Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области	1	2	-
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	4	3	6
Структурные подразделения ГУ МЧС России по НСО	-	-	5
Органы власти иных субъектов РФ	-	4	9
<b>Итого:</b>	<b>1639 (49,74 % от общего количества обращений – 3295)</b>	<b>1994 (64 % от общего количества обращений – 3119)</b>	<b>1886 (67,28 % от общего количества обращений – 2803)</b>

### Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав за 2022 год

(статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан)

Сферы прав и свобод граждан	2022 год	2021 год	2020 год
Гражданские основные	88	66	80
Гражданско-процессуальные	94	179	139
Социальные	1373	1840	1599
Экономические	104	142	122
Культурные	22	37	32
Политические	48	45	63
Экологические	12	18	19
Уголовно-исполнительные	280	383	564
Уголовно-процессуальные	252	274	266
Административно-процессуальные	166	186	115
Иные права и свободы	576	114	127



### Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

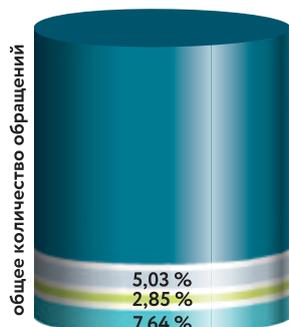
В 2022 году ко мне по вопросам нарушения прав граждан **в социальной сфере** поступило **1373** обращения (в 2021 году – 1840, в 2020 году – 1599), включая **20** жалоб, поступивших от осуждённых или их родственников на ненадлежащее оказание или неоказание медицинской помощи в исправительных учреждениях.

Лидирующее место занимают проблемные вопросы в жилищной сфере (**533**), в сфере здравоохранения (**349**), право на социальное обеспечение (льготы) (**110**), пенсионного обеспечения (**106**), право на труд и достойное вознаграждение за него (**105**).



### Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве

По вопросам реализации прав граждан в гражданско-процессуальной сфере в 2022 году поступило **94** обращения, что составляет **2,85 %** от общего количества обращений (в 2021 году – **179** обращений, в 2020 году – **139**), уголовно-процессуальной сфере – **252** обращения, что составляет **7,64 %** от общего количества обращений (в 2021 году – **274** обращения, в 2020 году – **266**), административно-процессуальной сфере – **166** обращений, что составляет **5,03 %** от общего количества обращений.



ний (в 2021 году – **186** обращений, в 2020 году – **115**). Отмечу, что лидирующее место занимают вопросы в сфере исполнительного производства (**114** обращений).

**Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав**

В 2022 году поступило **104** обращения, связанные с реализацией и защитой экономических прав граждан (в 2021 году – **142** обращения, в 2020 году поступило **122** обращения).

К категории «иные обращения» относились обращения граждан о несогласии с действиями банков, по вопросам защиты прав потребителей, нарушения прав инвесторов.



**Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод**

В 2022 году в мой адрес поступило **88** обращений по вопросам, связанным с реализацией личных прав и свобод, что составляет **2,67 %** от общего количества обращений (в 2021 году мной было рассмотрено **63** обращения, в 2020 – **68**).

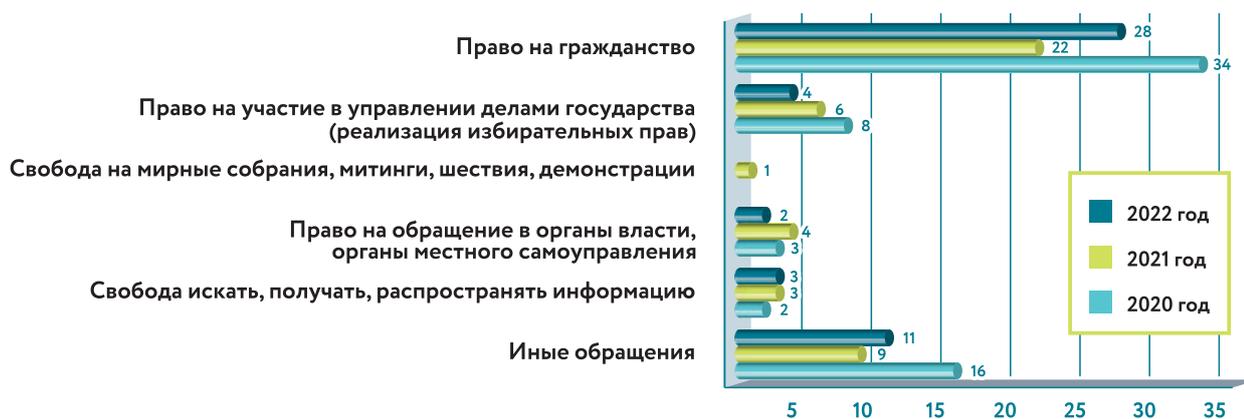
Основные категории	2022 год	2021 год	2020 год
Право на жизнь	7	4	1
Право на личную неприкосновенность	6	7	10
Право на семейную жизнь	10	6	8
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	3	22	22
Право на защиту чести и доброго имени	1	4	2
Право на неприкосновенность частной жизни	2	1	1
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	3	6	4
Право на свободу совести, вероисповедания	3	2	8
Право на тайну переписки, телефонных переговоров, корреспонденции	-	1	-
Равенство прав и свобод граждан	2	1	-
Иные обращения	48	9	12

### Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

Практически на прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам, связанным с реализацией и защитой политических прав граждан. В **2022 году** в мой адрес поступило **48** обращений, что составляет **1,45 %** от общего количества обращений (в 2021 году мной было рассмотрено **45** обращений, в 2020 году **63** обращения).

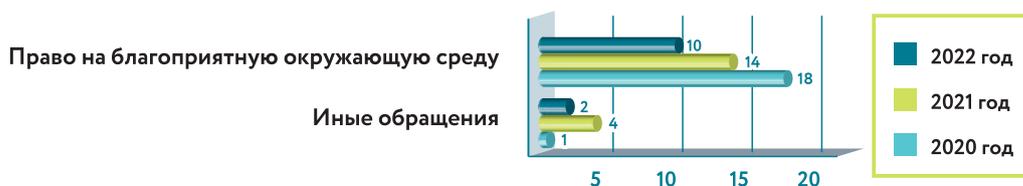
К категории «иные обращения» относились обращения граждан по вопросам соблюдения прав иностранных граждан (въезд на территорию Российской Федерации с целью постоянного проживания; выезд за пределы Российской Федерации в период санкций; депортация гражданина).

Из мест лишения свободы поступали обращения иностранных граждан с просьбой дать разъяснение действующего законодательства по вопросу получения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации. По всем обращениям были приняты необходимые меры и направлены ответы заявителям.



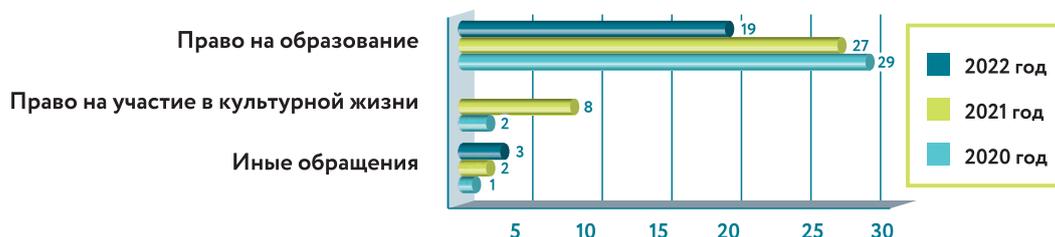
### Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам соблюдения прав граждан в сфере экологии в 2022 году поступило **12** обращений (в 2021 году мной было рассмотрено **18** обращений, в 2020 году **19** обращений). Жители области жаловались на нарушение права на благоприятную окружающую среду, выражали несогласие с размещением несанкционированных свалок мусора.



### Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой культурных прав

В 2022 году по вопросам соблюдения и реализации прав в культурной сфере поступило **22** обращения, что составляет **0,66 %** от общего количества обращений (в 2021 году мной было рассмотрено **37** обращений, в 2020 году **32** обращения). Заявители в обращениях указывали на нарушение права на дошкольное образование, в том числе по месту жительства несовершеннолетних детей; о несоблюдении прав обучающихся в общеобразовательных организациях; об организации духовно-нравственного и патриотического воспитания; о получении образования в исправительном учреждении.



## 2.

## Реализация прав граждан в социальной сфере. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

### 2.1 Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения

Конституционные гарантии социальных прав и свобод человека и гражданина и соответствующие обязанности государства являются признаком социального государства, которое должно служить обществу и стремиться исключить или свести к минимуму неоправданные социальные различия.

Право на социальное обеспечение является одним из основных социально-экономических прав человека. Оно включает в себя право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, утраты кормильца, наступления старости или иных случаев утраты средств существования по не зависящим от человека обстоятельствам.

Как показывает статистика, из года в год вопросы, относящиеся к социальной сфере, являются одними из самых актуальных.

Так, в 2022 году в мой адрес поступило **1373** обращения в социальной сфере, что составляет **42 %** от общего числа обращений, в 2021 году поступило **1840** обращений, в 2020 году – **1599** обращений.

Анализ обращений по сферам прав и свобод граждан показывает, что вопросы реализации прав на социальное обеспечение (льготы), предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи всегда занимают одну из лидирующих позиций по количеству обращений в данной сфере.

Так, в мой адрес в 2022 году поступило **110** обращений по вопросам реализации права на социальное обеспечение (льготы), в 2021 году – **154** обращения, в 2020 году – **126** обращений.

Следует отметить, что, по данным министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее – минтруда и соцразвития), в 2022 году **увеличились расходы на предоставление мер социальной поддержки**.

В 2021 году на меры социальной поддержки было выделено более **37,3 млрд руб.**, в том числе на поддержку семей с детьми – 22,3 млрд руб. (20,7 млрд руб. – средства федерального бюджета, 1,6 млрд руб. – областного бюджета).

В 2022 году объём финансирования составил **38,9 млрд руб.**, в том числе на поддержку семей с детьми – 23,0 млрд руб. (20,2 млрд руб. – средства федерального бюджета, 2,8 млрд руб. – областного бюджета).

По сведениям минтруда и соцразвития, по состоянию на конец 2022 года численность граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки, проживающих на территории региона, составила около **970 тыс. человек** (в процентном выражении к общему количеству населения области – 34,7%), из них порядка 200 тысяч – это семьи с детьми.

На сегодняшний день в области реализуется **21 мера** поддержки для семей с детьми, в том числе в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография».

**В рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в области обеспечивается предоставление следующих мер:**

- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребёнка. Количество получателей в 2022 году составило **29 431**.
- Ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей в многодетных семьях, имеющих среднедушевой доход ниже среднедушевого дохода, установленного для данной цели, до достижения ребёнком возраста 3-х лет. Мерой социальной поддержки воспользовались **20 096** семей.
- Сертификат на получение областного семейного капитала. Размер областного семейного капитала составил: с 01.10.2022 – 128 313,47 руб., с 01.01.2023 – 139 861,68 руб. В 2022 году выдано **4584** сертификата, распорядились средствами **4483** многодетные семьи. На 01.01.2023 с начала реализации выдано 47 556 сертификатов. Средствами семейного капитала распорядилось **35 235** многодетных семей.

- *Дополнительное пособие при рождении ребёнка в молодой семье.* Размер 6 000 рублей на первого ребёнка, 12 000 руб. на второго ребёнка, 18 000 руб. на третьего и последующих детей. Пособие предоставлено **13 866** семьям.

Необходимо отметить, что в области организована работа по дополнительной поддержке граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации, и членов их семей. Список мер социальной поддержки сформирован с учётом возможных жизненных ситуаций и направлен на индивидуальную социальную поддержку членов семей мобилизованных. С 2022 года также предусмотрены выплаты для участников, пострадавших в ходе спецоперации, и членов их семей.

Также обеспечена поддержка граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывших на территорию области.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации» на территории региона предусмотрены следующие меры социальной поддержки:

- 1) ежемесячная социальная выплата инвалидам;
- 2) ежемесячная пенсионная выплата;
- 3) доплата к ежемесячной пенсионной выплате или ежемесячной социальной выплате инвалидам, предоставляемая инвалидам I группы, детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет;
- 4) ежемесячная выплата ветеранам Великой Отечественной войны;
- 5) единовременная выплата беременным женщинам;
- 6) единовременная выплата при рождении ребёнка;
- 7) ежемесячная выплата на каждого ребёнка в возрасте до 18 лет или до 23 лет (при условии обучения по очной форме);
- 8) ежемесячная выплата единственному родителю на каждого ребёнка.

Получателями выплат в 2022 году являлись **355** человек.

Органы местного самоуправления региона устанавливают за счёт средств бюджета муниципального образования дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан.

Например, муниципалитет города Новосибирска реализует дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для жителей города за счёт средств местного бюджета в рамках мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 20.10.2020 № 3152.

Формирование и реализация социальной поддержки населения осуществляется в рамках адресной помощи конкретным группам и слоям населения, таким как семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, ветераны Великой Отечественной войны, граждане пожилого возраста, инвалиды и т.д.

#### **В числе мер социальной поддержки, оказываемых органами местного самоуправления города Новосибирска:**

- адресная социальная помощь к началу учебного года семьям с детьми школьного возраста;
- новогодние подарки для детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей-инвалидов (в 2022 году были дополнительно приобретены новогодние подарки для детей из семей участников специальной военной операции);
- ежеквартальные пособия неполным многодетным семьям, неполным семьям с несовершеннолетними детьми, а также с детьми-инвалидами;
- единовременная материальная помощь при рождении детей, родители которых достигли возраста 35-ти лет и более.

Филиалами муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – МБУ «ГКЦСОН») гражданам предоставляются следующие социальные услуги:

- в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройственных услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях коммуникативного потенциала социаль-

ных услуг для лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, всего в 2022 году оказано данных услуг – **431 661**, численность получателей услуг в полустационарной форме – 28 213;

- в форме социального обслуживания на дому оказано **4 127 821** услуга, численность получателей услуг (граждан пожилого возраста и инвалидов) в надомной форме социального обслуживания – 8722;
- оказана **2641** услуга по социально-средовой реабилитации (абилитации) 300 инвалидам;
- оказано **1525** услуг проката технических средств реабилитации, численность получателей данных услуг – 1237.

Всего численность получателей услуг МБУ «ГКЦСОН» в 2022 году составила **62 661** человек, которым было оказано **4 563 648** социальных услуг.

Кроме того, МБУ «ГКЦСОН» в 2022 году **24 189** гражданам была оказана адресная социальная помощь.

Чаще всего обращения граждан в мой адрес в данной сфере связаны с отказом органов и учреждений в оказании мер социальной поддержки или разъяснением порядка их предоставления. По результатам рассмотрения указанных обращений мной в 2022 году не выявлено фактов неправомерного отказа в предоставлении мер социальной поддержки. Вместе с тем, такие обращения свидетельствуют о недостаточном уровне информированности граждан о порядке и условиях предоставления тех или иных мер.

**С учётом изложенного считаю необходимым принять меры по повышению информированности граждан о порядке и условиях получения мер социальной поддержки, а также по разъяснению в каждом конкретном случае о причинах отказа в удовлетворении заявления.**

Также необходимо отметить, что имеют место факты нарушения прав граждан на получение мер социальной поддержки, связанные с действиями государственных органов и учреждений и вследствие бездействия иных лиц.

*В ходе рассмотрения поступившего в мой адрес обращения гражданки К. было установлено, что собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу проживания заявительницы избран, но не реализован непосредственный способ управления домом, что препятствует получению ею предусмотренной законодательством компенсации платы за жилое помещение.*

*При этом в нарушение требований Жилищного кодекса Российской Федерации администрацией рабочего посёлка Ордынское не были приняты меры по проведению открытого конкурса по выбору управляющей организации, а на период проведения открытого конкурса – по назначению управляющей организации, ответственной за содержание общего имущества в многоквартирном доме.*

*С учётом установленных в ходе рассмотрения обращения обстоятельств мной в адрес прокурора Ордынского района была направлена информация о принятии мер в пределах компетенции указанного органа.*

*По результатам рассмотрения представленной информации прокуратурой главе органа местного самоуправления было внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства.*

*Представление администрацией исполнено, объявлен конкурс по выбору управляющей организации.*

**Ещё одно обращение в мой адрес также было связано с нарушением права гражданина на получение компенсации расходов на оплату жилого помещения.**

*Так, в мой адрес поступило обращение гражданки Я., которая является получателем мер социальной поддержки как ветеран труда, о выплате компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг не в полном объёме.*

*Данное обращение было направлено мною в минтруда и соцразвития для проверки доводов обращения и принятия мер в пределах компетенции.*

*Согласно представленной министерством информации, после предоставления ООО УК «Горизонт» необходимых сведений заявительнице произведён дорасчёт компенсации за период с мая 2021 года по июль 2022 года.*

**Таким образом, необходимо предусмотреть механизм получения уполномоченным органом необходимых для назначения и выплаты мер социальной поддержки сведений, исключающий нарушение прав граждан вследствие ненадлежащего исполнения своих обязанностей третьими лицами.**

Одной из ведущих организационно-правовых форм социального обеспечения населения является социальное обслуживание. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан.

С учётом изложенного объектами повышенного внимания с моей стороны всегда являются **организации социального обслуживания**, оказывающие услуги в стационарной форме. Обращения граждан по вопросам оказания социальных услуг такими организациями всегда на особом контроле.

Ко мне обратился гражданин Н. по вопросу о ненадлежащем уходе за его сестрой персоналом ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина».

Мною в указанное учреждение был направлен запрос о предоставлении информации, относящейся к доводам заявителя, организовано взаимодействие с руководством данного учреждения с целью урегулирования сложившейся ситуации.

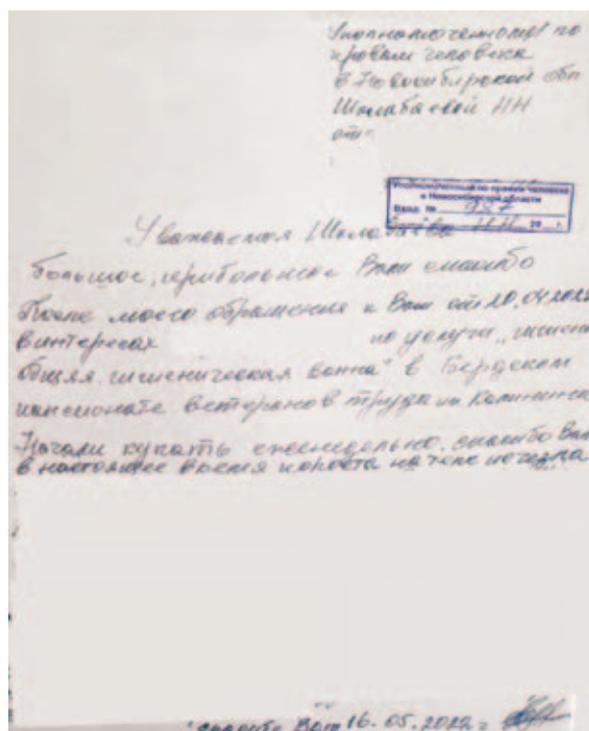
По результатам работы и принятым мерам от заявителя в мой адрес поступило благодарственное письмо.

Впоследствии я посетила данное социальное учреждение с целью осмотра условий проживания, содержания и лечения граждан совместно с заместителем председателя Новосибирского областного совета ветеранов по социальным вопросам Квятковской Н.М.

Учреждение является некоммерческим многопрофильным социально-медицинским учреждением, предназначенным для постоянного и временного (до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет), преимущественно ветеранов труда, и инвалидов I и II групп, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

На момент посещения в пансионате проживали **574** гражданина, в том числе 540 граждан, находящихся на государственном обеспечении, 88 инвалидов-колясочников.

В ходе посещения учреждения я побеседовала с директором Кузнецовым С.Ф. и заведующим медицинским отделением Шуклиным В.В., были затронуты темы проживания и медицинского обслуживания граждан, находящихся в пансионате, укомплектованности штата новыми сотрудниками, перспектив строительства новых корпусов. С руководителем социальной службы Насибуллиным Р.Р. я обсудила вопросы социального обслуживания проживающих, а также побеседовала со штатным врачом-психиатром Немчиновым А.С., который положительно отметил хорошее эмоционально-психологическое состояние проживающих, а также позитивно отозвался об условиях работы.



Кроме того, я провела беседу с 10 гражданами, которые отметили хорошие условия проживания, высокое качество предоставляемых социальных и медицинских услуг, дружелюбное отношение персонала, достойное питание, гигиеническое и вещевое обеспечение.

В ходе посещения был проведён осмотр кухни-столовой первого корпуса (мною отмечено качественное и разнообразное меню, возможность выбора диет для граждан, страдающих диабетом), актового зала, швейной комнаты, процедурного кабинета, кабинета социальной службы, душевых, сестринских.

Среди положительных моментов мною отмечено наличие у пансионата собственного подсобного хозяйства. Учреждение располагает 140 гектарами земли, используемыми для выращивания картофеля, свёклы, моркови. Организовано выращивание свиней в количестве около 230 голов.

По итогам поездки изменения в работе учреждения, а также профессионализм персонала и руководства пансионата получили положительную оценку.

Рассмотрению обращений граждан, нуждающихся в постороннем уходе, мною всегда уделяется повышенное внимание, поскольку данная категория лиц как никто другой нуждается в защите своих прав.

*Ко мне в интересах гражданки В. обратился общественный помощник.*

*Из поступившего сообщения следовало, что гражданка В. в июне 2022 года перенесла приступ нарушения кровоснабжения головного мозга (инсульт), в результате чего была парализована и потеряла способность к самообслуживанию, что привело к ухудшению качества её жизни, возникновению необходимости проведения реабилитационных мероприятий и ухода.*

*После моего обращения в минтруда и соцразвития гражданка В. помещена для проживания и ухода за ней в государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов».*

Также в 2022 году совместно с заместителем председателя Новосибирского областного совета ветеранов по социальным вопросам Квятковской Н.М. я посетила ГАУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области».

Встречу и сопровождение организовала и.о. директора учреждения Лысова А.Ю. В ходе беседы руководитель учреждения поделилась достижениями в части организации работы по уходу за проживающими в Доме ветеранов гражданами, созданию условий для их медицинского обслуживания, проживания, досуга, планами благоустройства прилегающей территории, а также трудностями, с которыми приходится сталкиваться.

В целях оказания методической и информационной помощи мною учреждению переданы памятки с разъяснениями норм законодательства по актуальным для проживающих в Доме ветеранов вопросам, а также иные печатные издания.



В ходе осмотра помещений учреждения мной было отмечено наличие уютной обстановки в местах общего пользования, оборудованных мягкой мебелью. Поэтажные холлы украшены комнатными растениями.

Как было отмечено руководителем учреждения все граждане проживают в отдельных помещениях квартирного типа, оборудованных всем необходимым для комфортного проживания.

Мной были осмотрены прачечная, кабинет ЛФК, актовый зал, физиокабинет, душевая комната для маломобильных граждан, отделение социально-медицинской помощи (включая кабинет дежурной медсестры и процедурный кабинет), досуговая комната, массажный кабинет и часовня.

Также я побеседовала с одной жительницей Дома ветеранов в домашней обстановке, которая отметила доброжелательное и ответственное отношение всех работников учреждения, комфортные условия проживания, содержания и лечения.

Сотрудники Дома ветеранов в ходе личной беседы сообщили, что условия труда, режим работы и уровень оплаты достойные, жалоб нет.

По окончании рабочей поездки я положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала ГАУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области».

В ходе ежегодных поездок в муниципальные районы области организации социального обслуживания также постоянно присутствуют в фокусе моего внимания.

Так, в ходе рабочей поездки в **Ордынский район** я посетила Филиал КЦСОН «Отделение милосердия для престарелых». Встречу и сопровождение организовала заведующая филиалом Толокнова Е.Г., которая рассказала, что приём для проживания престарелых граждан осуществляется уже 20 лет. Старейший житель учреждения недавно отметила 100-летний юбилей.

В филиале организовано автономное приготовление и хранение пищи и продуктов, имеются все необходимые средства реабилитации и лекарственные препараты.

Мною были осмотрены: комнаты для проживающих, прачечная, столовая, помещения для приготовления пищи, хранения продуктов, постельного белья и средств личной гигиены. Постоянно пополняемый запас продуктов позволяет обеспечить питание проживающих в течение 1,5 месяцев.



Как было установлено в ходе бесед, в филиале проживают граждане из разных районов области, есть также приехавшие из Алтайского края. Для создания интересной и активной жизни организованы самодеятельность и творчество, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, родственниками. Проживающие выразили удовлетворение отношением к ним обслуживающего и лечащего персонала, а также питанием и содержанием.

По итогам рабочей поездки результаты работы социального учреждения оценены положительно.

В ходе осмотра социальных объектов **Болотнинского района** я посетила МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области», где побеседовала с директором центра Захаровым В.Н., который рассказал, что с момента создания центра социального обслуживания населения многое изменилось в районе: появились новые формы социального обслуживания населения, изменилась и сама система социальной поддержки гражд-

дан. Структура социального обслуживания многопрофильная и представляет собой большой комплекс услуг: для пожилых людей и инвалидов, семей с детьми, лиц без определённого места жительства и других незащищённых слоёв населения. В структуру Центра входят: 3 филиала и 5 отделений, четыре из которых предоставляют социальные услуги населению пожилого возраста на дому и в стационаре. Мною осмотрены два отделения.

При посещении отделения социальной реабилитации инвалидов директор учреждения пояснил, что ежегодно данное отделение оказывает помощь более чем 600 людям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе 115 детям. В данном филиале оказываются услуги психолога, логопеда, специалистов по социальной работе.

Я побеседовала с гражданами и спросила их мнение о результатах работы центра и его филиала. Граждане пояснили, что они оценивают положительно их работу и с радостью посещают занятия.

В отделении милосердия для престарелых инвалидов в сопровождении заведующей Грузд Т.Н. и директора Захарова В.Н. я осмотрела условия проживания граждан.

В частности, мной были осмотрены 4 палаты, гигиеническая комната, санузел, комната отдыха, кухня, столовая, я ознакомилась с меню, побеседовала с проживающими. Грузд Т.Н. пояснила, что в отделении милосердия проживают 15 человек с различными хроническими заболеваниями, требующих постоянного ухода.



**Среди учреждений социального обслуживания особое место занимают психоневрологические интернаты, поскольку оказывают социальные услуги наиболее уязвимой категории населения – гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, уходе, бытовом и медицинском обслуживании.**



В связи с этим в рамках выезда в Болотнинский район я также посетила ГАУ ССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат». Возглавляет интернат директор Кондик Л.Н., которая рассказала, что основные задачи учреждения – это предоставление социальных услуг гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе; обеспечение соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход; организация посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга.

Мной проведён осмотр корпусов интерната, в которых располагаются столовые, буфеты, комнаты для проживания постояльцев, медицинские пункты, душевые, санузлы, комнаты для досуга и гигиенические комнаты.

В ходе осмотра я провела беседу с проживающими в интернате гражданами. Особое внимание я уделила доступной среде для постояльцев. В интернате установлены пандусы, таблички со шрифтом Брайля, лифт и подъёмники для маломобильных граждан.

По результатам осмотра ГАУ ССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат» работа персонала интерната и их отношение к постояльцам оценены положительно.



**В мае 2022 года с целью осмотра условий проживания и лечения граждан я посетила ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат».**

Осмотр зданий и помещений учреждения проводился в присутствии директора Тарасенко В.Н. и заведующей Успенским стационарным отделением Кобец М.Н.

Первое, на что было обращено моё внимание – это живописное месторасположение интерната, большая ухоженная, закрытая для посторонних лиц территория, предоставляющая при этом значительное пространство для прогулок проживающих.

Я посетила три корпуса социального учреждения, осмотрела кухню, столовую, комнаты проживающих, пост дежурной санитарки, банно-прачечный комплекс, мастерские и теплицу учреждения.

Также я побеседовала с 37 жителями интерната, которые проявили интерес и охотно рассказывали об условиях проживания. Жалоб от жителей интерната на питание, гигиеническое и вещевое обеспечение, отношение санитарного, лечащего персонала и администрации учреждения не поступило. Более того, постояльцы отметили доброжелательное и ответственное отношение дежурных нянечек. Сотрудники интерната в беседе со мной сообщили, что условия труда, режим работы и уровень оплаты достойные, жалоб нет.



Из достижений учреждения мной отмечено создание:

- Совета родственников для совместного решения возникающих проблем и инициатив;
- Telegram-канала (помимо официального сайта интерната) для информирования общественности о деятельности учреждения;
- рабочих мест для официального трудоустройства проживающих в интернате граждан;
- собственного хозяйства для разведения животных и сельскохозяйственных культур;
- учебного дома для прививания бытовых навыков и реабилитации проживающих.



Также мной в интернате проведён выездной личный приём граждан по вопросам соблюдения трудовых прав. Всем заявителям были даны разъяснения на интересующие вопросы.

По итогам рабочей поездки я положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» при организации содержания проживающих в учреждении граждан.

Также в августе 2022 года я посетила ГАСУ СО НСО «Обской психоневрологический интернат» с целью осмотра условий проживания граждан, нуждающихся в психоневрологической помощи, и беседы с персоналом данного учреждения на предмет соблюдения прав граждан с нарушениями психического здоровья на территории области.

В интернате меня сопровождала директор учреждения Щербакова Т.Г., которая рассказала, что в интернате в настоящее время проживают 656 граждан. Число мест по государственному заданию в Обском психоневрологическом интернате составляет 680 мест, предназначенных для граждан пожилого возраста и инвалидов I, II групп. В интернате созданы условия для беспрепятственного передвижения граждан с ограниченными возможностями здоровья. В здании имеются лифты. Кроме того, интернат оборудован системой видеонаблюдения, у охранников имеются рации для связи.

В ходе визита я ознакомилась с работой интерната и осмотрела комнаты для проживающих, столовые, кухню (ознакомилась с меню и рационом питания), помещения для хранения продуктов питания, медицинскую часть (кабинеты психиатра, невролога, терапевта, процедурную, карантин), библиотеку, творческие мастерские, актовый и спортивный залы, а также облагороженную цветами территорию интерната.

Мной проведена беседа с персоналом, осуществляющим уход за данной категорией граждан, а также с постояльцами, которые положительно отозвались о работе сотрудников интерната.



**Таким образом, по результатам выездов в государственные и муниципальные учреждения области, оказывающие социальные услуги в стационарной форме, мной положительно оценено качество оказания социальных услуг населению региона.**

**Также хотелось бы остановиться на вопросе оказания помощи гражданам, не имеющим постоянного места жительства и средств к существованию.**

Деятельность по оказанию помощи гражданам, не имеющим постоянного места жительства и средств к существованию, осуществляется минтруда и соцразвития и его подведомственными учреждениями.

В случае отсутствия у граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, документов, удостоверяющих личность, оказание социальной помощи возможно путём предоставления срочной социальной помощи комплексными центрами социального обслуживания населения муниципальных образований области на основании соответствующего решения.

Деятельность по оказанию помощи гражданам без определённого места жительства в регионе осуществляет ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее – учреждение).

По данным минтруда и соцразвития, в 2022 году в учреждение обратились и получили квалифицированную социальную помощь **6419** человек без определённого места жительства.

Большинство обратившихся за социальной помощью – мужчины в возрасте от 35 до 55 лет, выросшие в сельских районах области либо прибывшие из соседних областей, со средним образованием, не имеющие востребованной специальности, потерявшие жильё в ходе семейных конфликтов, раздела имущества или за время нахождения в местах лишения свободы.

В учреждении социальную помощь и иные меры социальной поддержки гражданам без определённого места жительства оказывают:

1) отделение срочной социальной помощи;

2) полустационарное отделение коечной мощностью 75 койко-мест с проживанием в комнатах, рассчитанных на 4–6 человек.

В течение 2022 года в отделение срочной социальной помощи и реабилитационных технологий учреждения обратились **6099** человек без определённого места жительства. Им были оказаны в том числе услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием, обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- содействие в оформлении и восстановлении документов;
- содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи.

В 2022 году в отделении срочной социальной помощи и реабилитационных технологий учреждения было оказано **21 136** социальных услуг, в том числе в социальной столовой было оказано **5853** услуги по обеспечению питанием и продуктовыми наборами.

За 2022 год в полустационарное отделение учреждения обратились **320** человек без определённого места жительства, нуждающихся в социальном обслуживании. Основаниями для предоставления гражданам социального обслуживания в полустационарной форме являются решение уполномоченного органа о нуждаемости в получении социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

В полустационарном отделении учреждения гражданам предоставляется койко-место, бесплатное горячее питание, оказывается содействие в оформлении временной (до 6 месяцев) регистрации, помощь в трудоустройстве, проводится консультирование по социально-правовым вопросам, оказывается психологическая помощь штатными психологами.

**Необходимо отметить, что деятельность по социальной адаптации граждан, не имеющих определённого места жительства и средств к существованию, государственных и муниципальных учреждений, также осуществляют социально-ориентированные некоммерческие организации (СОНКО).**

По официальным данным, на территории области функционируют свыше 30 общественных, благотворительных и религиозных организаций, оказывающих помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из числа граждан трудоспособного возраста, не имеющих постоянного места жительства. В этих организациях бездомным предоставляется возможность проживания, горячее питание, прохождение социальной реабилитации, трудоустройство, оказывается помощь в оформлении документов.

В 2022 году в отношении социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определённого места жительства и занятий в полустационарной форме, действовал новый механизм – потребителю услуг предоставлено право выбора исполнителя государственных социальных услуг на основании социального сертификата.

В 2022 году в рамках реализации социального заказа по государственной услуге «Оказание социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определённого места жительства и занятий в полустационарной форме» услуги предоставлены 8 СОНКО.

Одну из этих организаций – социальную гостиницу Межрегиональной благотворительной общественной организации социальной адаптации граждан «Линия жизни» (далее – гостиница) я посетила в марте 2022 года.

На момент моего посещения в гостинице находилось 57 человек (18 женщин, 39 мужчин). Всего гостиница рассчитана на 67 человек. Из них 17 человек трудоустроены (разнорабочие, грузчики, дворники, технички), срочные трудовые договоры заключены на 3–6 месяцев, 4 человека отмечаются по условно-досрочному освобождению. Нетрудоспособных 10 человек (7 мужчин, 3 женщины), из них 3 человека с оформленной инвалидностью, остальные в стадии оформления.

Мной проведена беседа с коллективом учреждения об имеющихся проблемах, проведён осмотр гостиницы, я пообщалась с проживающими гражданами, жалоб и претензий к администрации со стороны граждан высказано не было, только слова благодарности за оказываемую им помощь.

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в области продолжается внедрение нового механизма привлечения негосударственного сектора к рынку услуг социальной сферы. В области предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере созданы равные условия для государственных и негосударственных организаций.

**Однако указанный федеральный закон полностью не решает проблему развития социальной сферы, обусловленную постоянным поиском оптимального баланса между эффективным вы-**

полнением государством социальной функции, обеспечивающей качественное удовлетворение основных социальных потребностей, и снижением финансового бремени государства, поскольку не исключает расходы бюджетов в виде субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания.

В этой связи необходима разработка и внедрение механизмов привлечения к оказанию социальных услуг негосударственных организаций без финансирования со стороны государства с применением иных мотивационных решений.

Вместе с тем, такое привлечение требует детальной проработки законодательства в данной сфере с учётом создания эффективной системы контроля негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере.

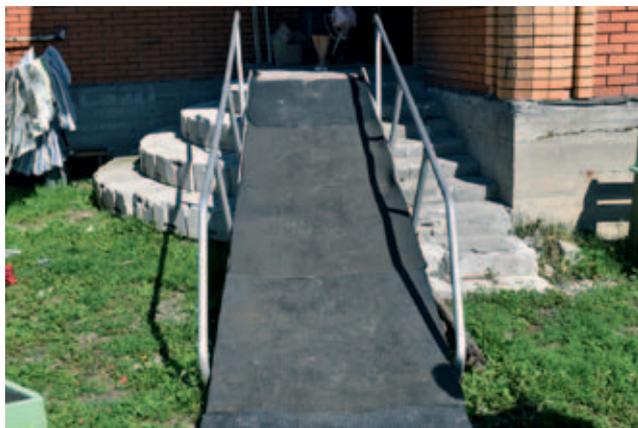
Кроме того, несмотря на наличие правового регулирования порядка привлечения негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере путём формирования государственного (муниципального) социального заказа, остаётся неразрешённой проблема существования коммерческих организаций, оказывающих социальные услуги вне рамок вышеуказанного федерального закона. Зачастую такие организации оказывают услуги на низком уровне, а порой и вовсе осуществляют свою деятельность незаконно.

Так, в июле 2022 года на основании поступившего обращения мной осуществлён выезд в частный пансионат «Уютный дом», расположенный в Калининском районе города Новосибирска.

Данный пансионат предназначен для временного проживания граждан престарелого возраста, страдающих деменцией. Администратор пансионата пояснила, что в пансионате находятся 16 человек, которые получают уход и полное бытовое обслуживание.

В ходе общения с проживающими в пансионате жалоб и претензий к администрации со стороны граждан высказано не было.

Вместе с тем, при визуальном осмотре мной были выявлены недостатки, имеющиеся в помещениях пансионата, и отсутствие благоустроенной придомовой территории. Администратор пансионата заявила, что указанные недостатки будут устранены.



Данный вопрос был поставлен мной на контроль.

В ходе повторного осмотра 26.09.2022 было установлено, что из всех выявленных недостатков частично устранены только недостатки благоустройства придомовой территории. Другие недостатки не устранены, в том числе провисание электропроводки, наличие стойкого запаха продуктов жизнедеятельности человека, небезопасное состояние ступеней крыльца, пандуса, люка в подвальное помещение.

По результатам осмотра мной в прокуратуру области была направлена информация для проведения комплексной проверки соблюдения руководством пансионата требований законодательства к осуществлению деятельности по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания.

На основании указанной информации прокуратурой Калининского района г. Новосибирска с привлечением специалистов министерства здравоохранения области, Роспотребнадзора по НСО, минтруда и соцразвития области, отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г. Новосибирску ГУ МЧС России по Новосибирской области была проведена проверка оказания услуг частным пансионатом «Уютный дом».

В ходе проверки установлено, что здание по данному адресу арендуется владельцем пансионата у третьих лиц и является объектом судебного спора по исковому заявлению мэрии города Новосибирска от 06.04.2022 о сносе незаконно возведённой самовольной постройки.

Совместной со специалистами проверкой с выходом на место установлены многочисленные нарушения законодательства о пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства об охране здоровья граждан.

Прокурором Калининского района г. Новосибирска 31.10.2022 в отношении владельца пансионата возбуждено дело об административном правонарушении по части 1 статьи 20.4 КоАП РФ, а также в Калининский районный суд г. Новосибирска направлено исковое заявление о признании незаконной деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу за пожилыми лицами и инвалидами, в том числе с обеспечением проживания, а также о запрете использования (эксплуатации) здания (объекта капитального строительства) для этих целей. Ситуация остаётся на контроле органов прокуратуры. Дело находится на рассмотрении суда.

Также в связи с поступившим ко мне обращением мною выявлен факт осуществления деятельности организацией, расположенной в Дзержинском районе г. Новосибирска, не включённой в областную реестр поставщиков социальных услуг.

Мною с целью проверки доводов обращения К. в интересах граждан, находящихся в частном реабилитационном центре, о нарушении их прав, в сентябре 2022 года был осуществлён выезд по указанному в обращении адресу, в ходе которого был осмотрен указанный центр, составлена беседа с находящимися в нём гражданами.

Со слов П., которым организован данный центр, в нём находилось примерно 25 человек. П. пояснил, что при необходимости гражданам, нуждающимся в медицинской помощи, вызывают врача из поликлиники либо вызывают скорую медицинскую помощь; с улицы он привозит в данный центр нетрезвых граждан с целью оказания им помощи. Также П. пояснил, что в мае 2022 года в доме проводился косметический ремонт, отопление в доме газовое, функционирует, имеется холодное водоснабжение, горячая вода подаётся из водонагревателя.

В ходе осмотра было установлено, что дом, в котором расположен центр, состоит из трёх комнат (две комнаты проходные), коридора, санузла и пристроенного помещения. В одной из комнат находились мужчины (8 человек), в том числе инвалид-колясочник, который пояснил, что находится в данном центре 8 лет, во второй комнате находились женщины (6 человек), в том числе лежащие больные.

В комнатах размещены металлические двухъярусные кровати, постельное бельё отсутствовало, на окнах в двух комнатах отсутствовали шторы (занавески). Один из мужчин просил госпитализировать его в больницу, так как он плохо себя чувствовал.

В пристроенном помещении организована кухня-столовая, в которой имеется холодильник, электроплита, стол для приёма пищи, стулья, металлическая кровать. Приготовление пищи осуществлялось в антисанитарных условиях. На земляном полу на тонких матрасах лежали двое мужчин в нетрезвом виде. Ещё двое нетрезвых мужчин находились на металлической кровати. Во всех помещениях дома антисанитарные условия, имелся стойкий неприятный запах, не соблюдены требования пожарной безопасности.

По результатам выезда мной было направлено обращение в прокуратуру области для рассмотрения обозначенных вопросов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

Прокуратурой по результатам рассмотрения обращения установлено, что дом, в котором располагается указанный центр, передан собственником в аренду гражданину П., который, в свою очередь, использует его для проживания людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В ходе проверки установлено, что в доме проживают граждане пожилого возраста и инвалиды без документов, двум из них требуется постоянный посторонний уход. Вместе с тем, помещения центра не соответствуют стандартам оказания социальных и медицинских реабилитационных услуг, имеются нарушения требований пожарной безопасности.

По результатам проведённой проверки прокуратурой г. Новосибирска начальнику Управления МВД России по г. Новосибирску внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

Также прокуратурой в Дзержинский районный суд г. Новосибирска подано исковое заявление о признании деятельности указанного центра незаконной и её запрете. Дело находится на рассмотрении в суде. Вопрос остаётся на моём контроле.

С учётом изложенного проблема выявления организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе пожилым гражданам, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на сегодняшний день стоит довольно остро. Сколько ещё таких организаций продолжает осуществлять свою деятельность незаконно с нарушением установленных требований к оказанию социальных и медицинских услуг, элементарных санитарно-гигиенических норм, неизвестно. Сколько людей, находящихся в таких организациях, в настоящий момент подвергают свою жизнь и здоровье опасности, мы тоже не знаем.

**Таким образом, данная проблема требует не только законодательного решения, но и принятия конкретных мер по выявлению организаций, оказывающих услуги по социальному обслуживанию незаконно.**

**В этой связи правоохранительным органам необходимо постоянно осуществлять мониторинг незаконной деятельности по оказанию социальных услуг на подведомственной территории, оперативно реагировать на сигналы о подобных ситуациях, самостоятельно вести работу по установлению зданий и помещений, используемых для проживания и оказания услуг социально незащищённой категории граждан. Органам прокуратуры необходимо усилить контроль в указанной сфере.**

Необходимо отметить, что учреждения социального обслуживания, предназначенные для постоянного проживания в них граждан, нуждающихся в постороннем уходе, не способны полностью удовлетворить потребности населения в социальных услугах ввиду большого количества лиц, относящихся к данной категории, и невозможности разместить всех в социальных учреждениях.

С учётом изложенного необходимо развивать те направления сферы социального обеспечения, которые позволяют обеспечить гражданам, нуждающимся в помощи, достойный уровень жизни, максимальную реабилитацию и уход по месту их жительства.

Эти задачи возможно решить путём принятия комплексных мер по созданию системы **долговременного ухода** за гражданами, постоянно нуждающимися в посторонней помощи.

Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

С 2020 года на территории региона реализуется **пилотный проект** по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (далее – пилотный проект).

По информации минтруда и соцразвития, общий объём бюджетных ассигнований на реализацию данного проекта в 2022 году составил 269,0 млн руб., из них 258,2 млн руб. из федерального бюджета (96 %), 10,8 млн руб. из областного бюджета (4 %). Все мероприятия, запланированные на 2022 год, выполнены.

**В модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в регионе в 2022 году внесены следующие изменения:**

1. Расширены полномочия регионального координационного центра на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания «Новосибирский областной геронтологический центр», который:
  - обеспечивает функционирование системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории региона;
  - проводит обучение специалистов социальной сферы в работе с пожилыми гражданами, за 2022 год обучено 428 человек;
  - осуществляет контроль качества предоставляемых социальных услуг.
2. Внесены изменения в стандарты предоставления социальных услуг. Социальные услуги разделены на ассистирующие и замещающие (приказ министерства от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»).
3. Утверждён порядок определения индивидуальной потребности граждан в уходе при определении нуждаемости в социальном обслуживании (приказ министерства от 04.05.2022 № 469 «О реализации на территории Новосибирской области в 2022 году модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»).

4. Внедрён социальный пакет долговременного ухода. Входящие в него услуги предоставляются бесплатно гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе с психическими расстройствами, нуждающимся в постоянном постороннем уходе. Одиноким и одиноко проживающим гражданам услуги предоставляются ежедневно (без учёта выходных и праздничных дней). За время реализации проекта социальным пакетом охвачено 1560 человек.
5. В форме социального обслуживания на дому услуги предоставляются социальными работниками и сиделками (помощниками по уходу). В 2021 году услуги предоставляли 444 сиделки, в 2022 году – 485 сиделок, оказано услуг 683 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

С 2022 года обучение сиделок проходит в рамках реализации национального проекта «Содействие занятости».

Особое внимание уделено замещению заявительного порядка на **проактивное выявление** нуждающихся в обслуживании. Минтруда и соцразвития совместно с министерством цифрового развития и связи и министерством здравоохранения области реализуется проект, в рамках которого информация о нуждающемся в долговременном уходе поступает непосредственно после автоматического сопоставления многих факторов машинного кода.

Также в рамках данного модуля информационной системы возможно составление **индивидуальной программы предоставления социальных услуг** гражданину не выходя из дома. Информация о доходах, регистрационных данных, инвалидности и т.д. запрашивается специалистом уполномоченного органа самостоятельно из Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), что обеспечивает доступность государственной услуги.

Для всех граждан региона с 2022 года доступна подача заявлений на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

С 4 квартала 2022 года на базе учреждений социального обслуживания города Новосибирска в тестовом режиме начали оказываться услуги с использованием мобильного приложения «Кондуит». Это позволяет более качественно вести учёт услуг и на основе постоянного мониторинга эффективнее распределять нагрузку между сотрудниками, а также вести учёт рабочего времени, проводить анализ актуальной потребности граждан в услугах и их наибольшей эффективности.

В рамках утверждённой модели системы долговременного ухода в 2022 году продолжается активное **внедрение стационарозамещающих технологий**.

В настоящее время на территории региона действуют:

- 52 пункта проката технических средств реабилитации. Охват граждан за 2022 год – **3996** человек, во временное пользование граждане получили 5390 единиц технических средств реабилитации;
- 55 школ неформального (родственного) ухода. Охват граждан за 2022 год – **5120** человек. Данная технология является основным компонентом системы поддержания семейного ухода за пожилыми родственниками;
- 12 отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, услугами воспользовались более **1650** человек.

В 2022 году в рамках реализации пилотного проекта поменялся подход к социальному обслуживанию. Изменилась структура получателей, стало больше граждан, которым нужен постоянный посторонний уход.

За 2022 год у **786** граждан пожилого возраста и инвалидов улучшилось состояние здоровья или восстановились функциональные возможности, 254 человека, осуществляющие уход за гражданами, сохранили трудовую деятельность, из них 31 трудоустроен на должность сиделки.

Улучшение состояния граждан связаны не только с реабилитацией и предоставлением социальных услуг на дому, но и за счёт преодоления социального одиночества.

С целью максимального охвата социальными услугами граждан пожилого возраста обеспечено развитие добровольческого движения и поддержка негосударственного сектора.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 26.12.2022 № 618-п утверждён План мероприятий («Дорожная карта») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области в 2023 году.

На создание системы долговременного ухода в 2023 году запланировано **273** млн руб. (из которых 96 % средства федерального бюджета).

### Задачи системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на 2023 год:

- обеспечение граждан, нуждающихся в уходе, социальными услугами по уходу, входящими в **социальный пакет** долговременного ухода (обеспечение граждан услугами сиделки (помощников по уходу) в форме социального обслуживания на дому);
- привлечение **некоммерческого сектора** к предоставлению социального пакета долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
- **увеличение охвата** граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, социальными услугами с учётом индивидуальной потребности, в том числе в праздничные и выходные дни;
- продолжение работы по внедрению **стационарозамещающих технологий**;
- развитие взаимодействия с общественными организациями в части выявления граждан старшего возраста, нуждающихся в социальной поддержке и оказания им социальных услуг;
- автоматизация процесса **проактивного информирования** граждан старшего возраста о мерах социальной поддержки в соответствии с их жизненной ситуацией;
- внедрение и тиражирование на территории региона успешных практик в сфере повышения качества жизни граждан пожилого возраста.

**Уверена, что реализация данного проекта позволит более полно охватить социальным уходом и помощью наиболее уязвимые слои населения, обеспечит гражданам, нуждающимся в уходе, возможность максимально долго сохранять привычное качество жизни.**

**Подобные проекты не только желательны, но с учётом современных реалий просто необходимы для поддержки старшего поколения.**

## 2.2 Реализация прав инвалидов, формирование доступной среды для инвалидов, проблемы

В 2022 году исполнилось 10 лет со дня ратификации Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года (Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»), цель которой заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

За 10 лет проведены важные мероприятия по интеграции людей с инвалидностью в российское общество, значительно изменилось законодательство в области обеспечения прав инвалидов. Государство взяло на себя обязательства по обеспечению инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Несмотря на предпринимаемые государством меры в данной сфере, вопросы реализации прав инвалидов и формирования доступной среды по сей день остаются одними из самых актуальных.

По данным Отделения Фонда социального и пенсионного страхования Российской Федерации по Новосибирской области (далее – ОСФР по НСО, фонд) численность инвалидов в области на 01.01.2023 составила **188 236** человек (на 01.01.2022 – 188 538 человек), из них инвалидов:

- I группы – 20 461 человек (10,9 %),
- II группы – 67 788 человек (36,0 %),
- III группы – 87 730 человек (46,6 %), дети-инвалиды – 12 257 человек (6,5 %).

Численность инвалидов г. Новосибирска составляет 101 823 человека (на 01.01.2022 – 101 785 человек), из них инвалидов:

- I группы – 11 030 человек (10,8 %),
- II группы – 36 917 человек (36,3 %),
- III группы – 46 982 человека (46,1 %), дети-инвалиды – 6 894 человека (6,8 %).

Из общего числа инвалидов в области всего работающих инвалидов – 30 402 (на 01.01.2022 – 29 715), в том числе:

- I группы – 1 421 человек (4,7 %),
- II группы – 8 176 человек (26,9 %),
- III группы – 20 757 человек (68,3 %), дети-инвалиды – 48 человек (0,1 %) (на 01.01.2022 – 30 человек).

Как видно из вышеприведённых данных, люди с ограниченными возможностями составляют **6,7 %** от общего населения региона. Соответственно доля обращений в мой адрес от людей с инвалидностью также неизменно составляет 7–8 % от общего числа обращений. В 2022 году в мой адрес поступило **249** обращений от указанной категории граждан, в 2021 году – **231** обращение, в 2020 году – **215** обращений, в 2019 году – **232**, в 2018 году – **227** обращений.

Как показывает практика, люди с ограниченными возможностями здоровья часто сталкиваются с проблемами при оформлении документов для установления инвалидности и переосвидетельствования.

Ко мне поступило обращение гражданки А. по вопросу нарушения прав и законных интересов её супруга должностными лицами ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» и его структурного подразделения Станционной врачебной амбулатории.

В обращении заявительница сообщила о том, что столкнулась с отказами со стороны уполномоченных медицинских работников и должностных лиц медицинского учреждения в оформлении необходимых документов для направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ) и изменения уже имеющейся группы инвалидности.

В связи с изложенным мною в адрес министерства здравоохранения области было направлено обращение для рассмотрения доводов заявительницы по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения моего обращения ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница» были проведены мероприятия в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. С учётом выявленных нарушений в отношении сотрудника, допустившего их, применены административные меры, медицинские документы пациента оформлены и направлены на МСЭ.

Кроме того, в целях недопущения в дальнейшем нарушений и конфликтных ситуаций, администрацией больницы приняты организационные меры, с медицинским персоналом проведён внеочередной инструктаж о порядке направления документов пациентов на МСЭ.

Вопросы, связанные со сроками и качеством подготовки медицинскими организациями документов для оформления инвалидности, также обсуждались на заседании **Общественной комиссии** при ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России с моим участием. По результатам заседания по поручению комиссии мной в министерство здравоохранения области направлена информация о необходимости повышения качества направлений на медико-социальную экспертизу, формируемых медицинскими организациями, с учётом перечня медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы.

По результатам рассмотрения указанной информации из министерства в мой адрес поступил ответ о принятии организационных мер, направленных на решение вышеуказанной проблемы.

**Также остаются актуальными для лиц с инвалидностью вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации.**

За 2022 год обеспечено техническими средствами реабилитации **20 511** инвалидов, а именно выдано: 2318 кресел-колясок в различных модификациях, 11 252 протезно-ортопедических изделия, 2307 слуховых аппаратов и вкладышей к ним, 1 283 182 специальных средства при нарушении функций выделения, 4 068 207 штук абсорбирующего белья и подгузников, 16 919 прочих технических средств реабилитации.

В качестве положительных моментов, облегчающих процесс приобретения технических средств реабилитации, необходимо отметить введение с октября 2021 года **электронного сертификата**.

При использовании электронного сертификата инвалиду предоставляется возможность самостоятельно приобрести конкретное техническое средство, на которое выдан сертификат, и оплатить его с использованием средств, зарезервированных на банковской карте.

Преимущества электронного сертификата заключаются в более коротких сроках принятия решения и использовании **не личных средств инвалида, а средств, зарезервированных на карте «МИР»**.

В 2022 году возможностью приобретения технических средств реабилитации посредством электронного сертификата воспользовались **1173** человека, расходы составили 32,63 млн руб.

Правом на выплату компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации воспользовалось **1578** человек, общая сумма компенсации составила 86,74 млн руб.

Необходимо отметить, что в 2022 году обращения, связанные с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации, в мой адрес не поступали. Данное обстоятельство я связываю не только с успешным выполнением Фондом своих задач, но и с повышением уровня информированности граждан о порядке и условиях получения технических средств реабилитации, в том числе благодаря широкому распространению среди населения разработанных сотрудниками моего аппарата памяток с разъяснениями по указанному вопросу.

В обращениях в мой адрес также встречаются вопросы, связанные с обеспечением инвалидов **путёвками на санаторно-курортное лечение.**

В этой связи необходимо отметить, что путёвки на санаторно-курортное лечение выделяются категориям граждан, имеющим право на государственную социальную помощь, **при наличии медицинских показаний.**

Единая очередь формируется в Федеральной государственной информационной системе единой интегрированной информационной системы «Соцстрах». Очередность граждан, не получивших путёвки в текущем году, переходит на следующий год.

По данным ОСФР по НСО, в Федеральной государственной информационной системе единой интегрированной информационной системы «Соцстрах» (АРМ СКЛ) было зарегистрировано **9240** заявлений граждан. Предоставлено в 2022 году **4056** санаторно-курортных путёвок.

С учётом изложенного объёмы финансирования Фонда пока не удовлетворяют потребность льготных категорий граждан в санаторно-курортном лечении полностью.

**Таким образом, необходимо принятие мер, в том числе финансовых решений, направленных на увеличение доли инвалидов, получающих санаторно-курортное лечение.**

По результатам проведённых конкурентных процедур в 2022 году путёвки предоставлялись в следующие санаторно-курортные учреждения:

- **в Новосибирской области** – АО «Санаторий «Краснозёрский», АО «Санаторий «Доволенский», ООО «Санаторий «Золотой берег», ООО «Санаторий «Парус», ООО «Пансионат «Лесная сказка», ООО «Реабилитационный центр «Ортос», ЗАО «Санаторий «Лазурный»;
- **за пределами Новосибирской области** – ООО «Клиника восстановительной медицины «Медикал Эстейт» (Алтайский край), ООО «Санаторий-профилакторий «Гренада» (Алтайский край), ООО ЧЛПУ Санаторий «Машук» Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (г. Пятигорск), ННЧУ «Санаторий «Маяк» Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (г. Сочи), ООО «Санаторий «Северное сияние» (Республика Крым), АО «Клинический санаторий «Полтава» (Республика Крым).

Правом на бесплатный проезд к месту лечения и обратно в 2022 году воспользовалось **1424** гражданина – получателя набора социальных услуг.

Обращения граждан по вопросам предоставления путёвок на санаторно-курортное лечение в мой адрес в основном связаны с оформлением медицинскими работниками соответствующих документов для получения путёвки.

**При этом зачастую причиной обращений является недостаточный уровень разъяснительной работы, проводимой медицинскими работниками, о наличии медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения. С учётом изложенного рекомендую министерству здравоохранения области регулярно проводить работу по повышению уровня информированности граждан.**

Одной из целей государственной политики в области социальной защиты инвалидов является создание условий развития **доступной среды** для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также системы комплексной **реабилитации и абилитации** инвалидов, в том числе детей-инвалидов путём разработки и внедрения в практику с учётом российского и зарубежного опыта нормативных, технических и организационных решений.

Приоритеты формирования доступной среды определены статьёй 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также положениями Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2025 годы, утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363.

С 2022 года задача по формированию условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным для них услугам решается в рамках подпрограммы «Доступная среда» областной государственной программы «Социальная

поддержка в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 17.11.2021 № 462-п.

Поэтапное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016–2030 годы в Новосибирской области, утверждённым распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016–2030 годы в Новосибирской области», а также постановлением мэрии города Новосибирска от 30.12.2016 № 6199 «План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016–2030 годы».

Необходимо отметить, что в соответствии с Планом реализации мероприятий областной государственной программы в 2022 году проведены следующие мероприятия:

- модернизировано 6 социально значимых объектов в государственных учреждениях социальной поддержки населения, 10 государственных учреждений занятости населения;
- предоставлялась услуга «социальное такси» для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований региона.

По данным мэрии г. Новосибирска, в 2022 году в целях приспособления для нужд маломобильных граждан в учреждениях социального обслуживания проведены ремонтные работы входных групп (расширение тамбура в МБУ «Городской центр активного долголетия, реабилитации»), лестничных маршей (в МБУ «Городской комплексный центр социального обслуживания населения»), ремонт санузла (в МБУ «Городской центр социальной помощи семье и детям»), муниципальным бюджетным учреждением города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» приобретён специализированный автомобиль для перевозки маломобильных граждан. Все учреждения социального обслуживания населения имеют паспорта доступности.

Департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» в 2022 году оказана адресная социальная помощь инвалидам-колясочникам на установку пандусов в жилых многоквартирных домах на общую сумму **1 278 800** руб.

В целях создания условий доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в г. Новосибирске в 2022 году в рамках строительства и реконструкции светофорных объектов осуществлён монтаж звуковых сигнализаторов (приставок) пешеходных светофоров для незрячих и слабовидящих жителей города на **35** объектах.

Выполнены работы по обеспечению доступности для инвалидов зон остановок наземного городского транспорта путём строительства (переустройства) **51** остановочной площадки остановок общественного транспорта.

В рамках выполнения перечня мероприятий муниципальной программы «Развитие транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса на территории города Новосибирска» на 2020–2025 годы, утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 06.11.2019 № 4030, в 2022 году было продолжено выполнение мероприятий по обустройству и ремонту пешеходной части тротуаров, которые выполнялись с соблюдением требований СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Данные мероприятия в 2022 году были реализованы на **72** объектах (участках улиц).

В 2022 году выполнены мероприятия по обеспечению поэтапного повышения значения показателей доступности для инвалидов в муниципальных учреждениях образования, физической культуры и спорта (на 12 объектах).

В 2022 году завершён капитальный ремонт здания по улице Дмитрия Донского, дом 11/1 для размещения МБУДО ДМШ № 5. Здание оборудовано пандусом на входной группе, специальной туалетной комнатой для инвалидов. Площадка будет введена в эксплуатацию в 2023 году.

Департаментом образования мэрии города Новосибирска в 2022 году выполнены работы по устройству пандуса (подъёмника) для маломобильных групп населения в МБОУ СОШ № 13, МКДОУ детский сад № 330, МБОУ Гимназия № 5, МБОУ НГПЛ, МКДОУ детский сад № 322, в рамках капитального ремонта в здании мастерских МБОУ Гимназия № 14.

При этом, согласно информации об итогах реализации плана мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, размещённой на официальном сайте министерства труда и социального развития области, доля дошкольных об-

разовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, на 1 января 2022 года составила **19 %**, доля общеобразовательных организаций – **38 %**. В целом доля объектов в сфере образования, в которых созданы условия для обучения детей-инвалидов (адаптированные программы, дистанционное обучение, услуги сурдоперевода, тифлосурдоперевода и др.) – **75,9 %**.

Очевидно, что с учётом проделанной за 2022 год работы значительно увеличить эти показатели не удалось.

Необходимо также отметить, что мероприятия по обеспечению инвалидам беспрепятственного доступа к объектам транспорта и социальной инфраструктуры, часто проводятся только *после вмешательства контрольно-надзорных органов*.

Так, в 2022 году доступ к более чем **150** объектам социальной и инженерной инфраструктуры и создание **26** специальных парковок обеспечены благодаря мерам реагирования, принятым органами прокуратуры.

Кроме того, прокурорами в суды предъявлено более 25 исковых заявлений о возложении на органы местного самоуправления обязанности по обеспечению возможности предоставления гражданам муниципальных услуг в электронной форме. К примеру, прокурорами Колыванского и Новосибирского районов защищены права инвалидов на доступ к информации в сети Интернет.

Органами прокуратуры региона в 2022 году выявлено более **130** нарушений прав инвалидов на обеспечение беспрепятственного доступа к информации, выразившихся в отсутствии информационных тактильных или тактильно-звуковых схем, паспортов доступности объектов для инвалидов, альтернативных текстовых версий официальных сайтов (версия для инвалидов по зрению). По результатам проведённых проверок в указанной сфере прокурорами внесено более 50 представлений.

По результатам проверки на предмет соблюдения прав граждан при формировании в регионе «Доступной среды» Татарским районным судом удовлетворено исковое заявление прокурора к МКУ «Центральная библиотечная система Татарского района» о понуждении обеспечить доступ инвалидов к объекту социальной инфраструктуры (пандус, мнемосхема, специальные сигнальные приспособления для слабовидящих). Решение суда исполнено.

**Таким образом, органам государственной власти и органам местного самоуправления необходимо продолжить работу по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в регионе.**

Решение вопроса обеспечения безбарьерной среды должно начинаться с *приспособления* жилого помещения и общего имущества многоквартирного дома *для потребностей инвалида*, поскольку если у человека отсутствует возможность беспрепятственно покинуть свой дом, то говорить о транспортной доступности и доступности социальных и иных объектов уже не приходится.

На территории региона созданы **382** муниципальных комиссии для обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Вместе с тем, бездействие указанных муниципальных комиссий послужило для прокуроров **Болотнинского, Здвинского, Ордынского районов** основанием для внесения главам сельсоветов **45** представлений, после рассмотрения которых начаты обследования жилых помещений инвалидов, 20 виновных должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

В 2022 году обследовано **235** жилых помещений инвалидов, в том числе проживающих в жилых помещениях, относящихся к муниципальному жилому фонду (58 жилых помещений), частному жилому фонду (177 жилых помещений).

По итогам обследований необходимость приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов выявлена в **11** жилых помещениях инвалидов и в **16** многоквартирных домах, из них заключения о возможности приспособления с учётом потребностей инвалидов вынесены муниципальными комиссиями в отношении **8** жилых помещений инвалидов и **4** многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды, приспособлены с учётом потребностей инвалидов **1** жилое помещение инвалида и **5** многоквартирных домов.

Мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов проводились в муниципальных районах и городских округах области по мере необходимости за счёт средств муниципальных программ, направленных на обеспечение социальной поддержки инвалидов, иных источников финансирования, незапрещённых законодательством Российской Федерации.

Муниципальные программы, за счёт средств которых проводятся мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов с учётом потребностей инвалидов, утверждены в городах Бердске, Искитиме, Новосибирске, Оби и Краснозёрском районе.

При этом необходимо отметить, что количество жилых помещений, приспособленных для инвалидов, **значительно снизилось в последние 2 года** (2022 год – 1, 2021 год – 3, 2020 год – 34, 2019 – 25). Вероятно, такая ситуация связана не только с удовлетворением имеющихся потребностей, но и с недостатком финансирования на указанные цели.

**С учётом изложенного, в целях соблюдения прав инвалидов на доступную среду необходима проработка механизмов для выделения финансирования органам местного самоуправления для осуществления мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.**

**Доступность услуг пассажирского автотранспорта для инвалидов и маломобильных групп населения является важнейшим фактором, влияющим на качество жизни данной категории населения.**

Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области ведётся работа по заключению государственных контрактов с перевозчиками на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным (пригородным) маршрутам. В условия типового контракта включено обязательное требование обеспечения перевозчиком доступности услуг пассажирских перевозок для пассажиров из числа инвалидов в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В 2022 году заключено 15 государственных контрактов на осуществление регулярных автобусных перевозок пассажиров по межмуниципальным (пригородным) маршрутам с обязательством обеспечения перевозчиком доступности транспортных средств для маломобильных групп населения.

Из закреплённых на муниципальных маршрутах регулярных перевозок в границах города Новосибирска 1258 единиц подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта (без учёта автобусов малого класса категории маршрутное такси) 482 единицы (38 %) – с низким расположением пола (автобусов – 406, троллейбусов – 22, трамваев – 54), в том числе с аппарелями для инвалидов-колясочников – 445 единиц (автобусов – 369, троллейбусов – 22, трамваев – 54).

Следует отметить, что в Новосибирском метрополитене все 13 станций доступны для маломобильных пассажиров при условии их сопровождения. Все пассажиры, требующие содействия и ситуационной помощи, сопровождаются по территории станции сотрудниками метрополитена, для транспортировки инвалидов на креслах-колясках используется мобильный лестничный подъёмник.

В настоящее время эксплуатируются 19 электропоездов (38 головных вагонов), оборудованных специальными местами для проезда инвалидов на креслах-колясках.

В 2022 году модернизировано трамвайных вагонов в объёме 5 единиц, получено и введено в эксплуатацию 50 единиц автобусов городского типа, 9 единиц низкопольных троллейбусов с увеличенным автономным ходом. Несмотря на это, текущая потребность в обновлении автопарка составляет 757 автобусов большого класса и 171 автобус среднего класса.

**Однако в сельских районах области вопрос обеспечения доступной среды на пассажирском транспорте стоит как никогда остро.**

Из 30 муниципальных районов имеют хотя бы одну единицу общественного транспорта, оборудованного для перевозки маломобильных групп населения, всего **12**, остро нуждаются в таком транспорте **19** районов области.

Главы муниципальных образований также выделяют проблемы доступности транспортного сообщения в связи с наличием в эксплуатации большого количества пассажирских транспортных средств с высоким уровнем износа, плохим состоянием улично-дорожной сети, отсутствия возможности в обустройстве остановок общественного транспорта в соответствии с нормативными требованиями.

Одним из решений транспортной доступности при отсутствии финансирования на приобретение общественного транспорта, приспособленного для перевозки инвалидов и маломобильных групп населения, является создание и совершенствование системы **социального такси**.

Вопрос соблюдения прав граждан при оказании услуги социального такси на территории области в июле 2022 года рассматривался на заседании Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

В результате мониторинга ситуации в регионе было установлено следующее.

Минтруда и соцразвития предоставляет услугу «социальное такси» в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 17.11.2021 № 462-п. Для предоставления услуги «социальное такси» министерству в августе 2022 года было выделено финансирование в объёме 2 000 000 (два миллиона) рублей.

С целью исполнения государственной программы между министерством и ООО «Фортуна» (поставщик определён по результатам аукциона) заключён контракт на предоставление инвалидам услуги «социальное такси». Период реализации контракта **с 20.09.2022 по 10.12.2022**. Контрактом предусмотрено 2 поездки в месяц на одного инвалида.

В рамках контракта поступило **1 421** заявление, в соответствии с которыми гражданам была оказана услуга «социальное такси».

В городе **Новосибирске** предоставление услуги социального такси реализуется в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2021–2024 годы, утверждённой постановлением мэрии г. Новосибирска от 20.10.2020 № 3152, а также в соответствии с постановлением мэрии г. Новосибирска от 12.10.2009 № 408 «Об утверждении Положения о предоставлении услуги «Социальная служба сопровождения».

Указанная услуга является дополнительной мерой социальной поддержки, в рамках которой транспортные услуги отдельным категориям граждан-жителей города Новосибирска по перевозке к социально значимым объектам предоставляются по льготному тарифу.

Стоимость услуги производится за фактически оказанное время:

- легковой транспорт – 144 руб./час;
- специализированный автотранспорт – 360 руб./час.

Право на предоставление услуги имеют маломобильные граждане (с сопровождающим лицом при необходимости), проживающие на территории города Новосибирска, а именно:

- дети-инвалиды (с сопровождающим лицом);
- инвалиды I, II группы и инвалиды III группы старше 70 лет;
- граждане старше 80 лет;
- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним по льготам лица;
- граждане, заключившие договор пожизненной ренты с мэрией города Новосибирска;
- жители специального дома для одиноких престарелых.

Услуга предоставляется с использованием двух видов автотранспорта:

- легковой автотранспорт;
- специализированный автотранспорт.

Периодичность предоставления услуги социального такси для детей-инвалидов составляет более 5 раз в месяц, для остальных категорий граждан – не более 4 раз в месяц. Для прохождения лечения (реабилитации) или обучения услуга предоставляется без ограничения количества поездок по заявлению согласно графику поездок на указанный период, но не более одной поездки в день.

Что касается ситуации в сельских районах области, то потребность населения района в услугах социального такси и специализированного транспорта для перевозки маломобильных групп населения полностью удовлетворена только в одном районе.

В **Мошковском районе** перевозка маломобильных групп населения осуществляется социальным такси МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» автомобилями Renault Logan, УАЗ Патриот, ГАЗ 322121 (ГАЗель), специальным автомобилем медицинской службы LRGS0M2 и ГАЗ-А69R33 в зависимости от запроса граждан.

Специальный автомобиль ГАЗ-А69R33 приобретён в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», оборудован гидравлическим подъёмником для перевозки инвалидов-колясочников и адаптирован для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов. Автомобиль используется для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в отделение дневного пребывания, а также для организации выездов «мобильных бригад», предоставляющих социальное обслуживание маломобильным гражданам, проживающим на территории района.

В остальных районах области как таковая служба социального такси отсутствует, 13 районов сообщили о наличии в комплексных центрах социального обслуживания населения специализированного транспорта для перевозки инвалидов и иных маломобильных групп населения. Как правило, такой транспорт был приобретён в последние два-три года в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Однако в большинстве случаев такой транспорт, имеющийся в единственном числе, не способен полностью удовлетворить потребности данной категории населения.

Например, в *Искитимском районе* на балансе МБУ «КЦСОН «Вера» имеется 1 единица автотранспортного средства, оборудованного для перевозки маломобильных граждан, которое используется для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в отделение социальной реабилитации, доставки крупногабаритных технических средств реабилитации гражданам целевой группы из пункта проката.

В 2020 году в МБУ *Татарского* района «КЦСОН» приобретён специализированный автотранспорт, который используется для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, в отделение дневного пребывания.

В МБУ *Тогучинского* района «КЦСОН» имеется в наличии пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения в количестве 1 единицы, который используется для доставки льготных категорий граждан в лечебные учреждения, пансионаты, реабилитационные центры.

В *Новосибирском районе* приобретённый в 2020 году специализированный автотранспорт используется для доставки лиц старше 65 лет в ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая центральная районная больница». При этом в районе вообще отсутствуют муниципальные маршруты регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также службы социального такси.

Вместе с тем, главы **11** муниципальных районов сообщили об отсутствии потребности в приобретении транспорта для перевозки инвалидов и иных маломобильных групп населения, в том числе для организации службы социального такси. В **9** из указанных районов имеется хотя бы по одной единице такого транспорта. Органы местного самоуправления *Здвинского* и *Кыштовского* районов сообщили, что при отсутствии службы социального такси и специализированного транспорта потребности в них отсутствуют.

**Из вышеприведённой информации можно сделать вывод, что проблема транспортной доступности, в том числе организация служб социального такси, требует комплексного подхода, учитывающего конкретные потребности населения, а также особенности транспортной доступности и состояния дорожной сети конкретной местности, а кроме того, соответствующих финансовых решений, в том числе в рамках уже существующих нацпроектов.**

**Мероприятия по социальной реабилитации и абилитации инвалидов также направлены на достижение целей поддержки и интеграции в современное общество.**

В муниципальных районах и городских округах области на базе комплексных центров социального обслуживания населения свою деятельность осуществляют **42** отделения социальной реабилитации инвалидов, в том числе 27 общих, 7 – для инвалидов старше 18-летнего возраста, 8 – для детей-инвалидов; услуги по социальной реабилитации инвалидов на базе иных полустационарных отделений комплексных центров социального обслуживания населения оказываются в Венгеровском, Тогучинском, Усть-Таркском, Чистоозёрном районах, а также государственными автономными учреждениями области.

Так, в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» в 2022 году получили реабилитационные услуги и прошли оздоровительные программы:

- в отделении полустационарного социального обслуживания – **533** человека;
- в отделении стационарного социального обслуживания – **588** человек.

В 2022 году в ООО «Специализированный центр «Ортос» проведена комплексная реабилитация инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (прошли курс комплексной реабилитации около **100** инвалидов).

В рамках реализации региональной программы области «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на 2020–2023 годы» в 2022 году:

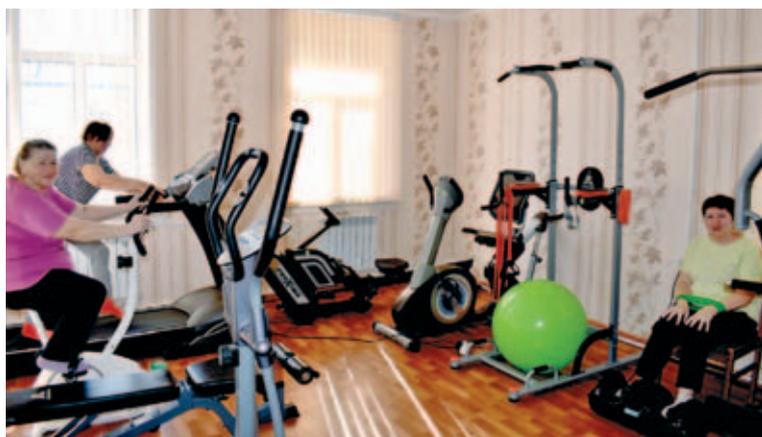
- приобретено реабилитационное и абилитационное оборудование для **11** учреждений, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам и детям-инвалидам в сферах социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта;
- прошли обучение **13** специалистов, обеспечивающих оказание реабилитационных услуг в сферах культуры и социального обслуживания;
- продолжена работа по разработке межведомственной информационной системы по учёту сведений об инвалидах (детях-инвалидах), проводимых для них реабилитационных и абилитационных мероприятий, а также об организациях, оказывающих реабилитационные услуги.

Вопросам реабилитации людей с инвалидностью необходимо уделять особое внимание, поскольку данные мероприятия могут значительно повысить качество жизни людей с ограниченными возможностями.

*В ходе рабочей поездки в Болотнинский район я посетила филиал МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО «Отделение социальной реабилитации инвалидов». В сопровождении директора учреждения Захарова В.Н. я осмотрела помещения отделения и побеседовала с гражданами, пришедшими для прохождения мероприятий по реабилитации.*

*Захаров В.Н. пояснил, что отделение социальной реабилитации инвалидов оказывает помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям. В данном отделении оборудованы кабинеты для работы психолога, логопеда, специалистов по социальной работе, а также имеется тренажёрный зал.*

*В ходе личной беседы граждане положительно оценили результаты работы центра и его филиала, сообщили, что с удовольствием посещают занятия в отделении.*



Вместе с тем, необходимо отметить, что, согласно информации об итогах реализации плана мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, размещённой на официальном сайте минтруда и соцразвития, по состоянию на 01.01.2022 доля инвалидов (в общей численности инвалидов, имеющих соответствующие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации), получивших услуги по социальной реабилитации или абилитации, составила **24,1 %** (запланированное значение показателя 56 %), услуги по медицинской реабилитации или абилитации **57 %** (запланированное значение показателя 57 %), услуги в виде физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий спортом **1,68 %** (запланированное значение показателя 45 %).

С учётом данных показателей можно сделать вывод, что органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, на которые возложено проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации (ИПРА), принимают недостаточно усилий для реализации реабилитационного потенциала людей с ограниченными возможностями.

Отказ инвалидов от реализации мероприятий, указанных в ИПРА, зачастую связан с низкой информированностью инвалидов о конкретных учреждениях, проводящих данные мероприятия, либо их территориальной отдалённостью от места жительства, проблемами с транспортной доступностью, а также длительным ожиданием в очереди для прохождения реабилитационных мероприятий.

**Указанная проблема требует принятия комплексных решений, позволяющих значительно упростить доступ инвалидов к реабилитационным услугам.**

В этой связи рекомендую государственным и муниципальным органам разработать и внедрить систему мер, направленных на повышение доли инвалидов, получающих услуги по социальной и медицинской реабилитации, а также вовлечённых в занятия физической культурой и спортом.

Создание безбарьерной среды для инвалидов является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Экономическая ситуация в стране не всегда позволяет в полном объёме реализовывать программы, направленные на улучшение жизни людей с ограниченными возможностями, в связи с чем работа контрольно-надзорных структур по соблюдению и реализации прав инвалидов является чрезвычайно важной и необходимой на сегодняшний день.

## 2.3 Реализация прав граждан в сфере здравоохранения

Одной из основных ценностей нашего государства является здоровье населения. Каждому в Российской Федерации гарантируется право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Реализация данного права позволяет обеспечить благополучие населения и его здоровье, что является важной частью развития государства.

В мой адрес в 2022 году в сфере здравоохранения поступило **349** (включая **20** из мест лишения свободы) обращений, из которых **9** – по вопросам льготного лекарственного обеспечения (2021 год – 668 (включая **74** из мест лишения свободы), из которых **19** – по вопросам льготного лекарственного обеспечения.

**Количество обращений граждан в данной сфере в 2022 году уменьшилось в сравнении с 2021 годом на 319, а с 2020 годом – на 166.**

С 2014 по 2022 годы в мой адрес по вопросам здравоохранения поступило **2 670** обращений.

**Обращения граждан содержали следующие вопросы:**

- качество, своевременность и доступность медицинской помощи;
- оказание содействия в проведении обследования и корректировке назначенного лечения;
- оказание помощи пациентам, находящимся в реанимации на искусственной вентиляции лёгких;
- длительное ожидание врача на дом;
- предоставление льготного лекарственного обеспечения;
- несогласие с действиями (бездействием) медицинских работников;
- несогласие с назначенным лечением;
- соблюдение прав граждан, страдающих психическими заболеваниями;
- материально-техническое обеспечение медицинским оборудованием учреждений здравоохранения;
- ненадлежащая организация условий работы медицинских работников;
- нераскрытие информации о медицинском учреждении;
- несогласие с медицинским заключением об отсутствии профессионального заболевания;
- прикрепление к медицинской организации.

Защита прав граждан в сфере здравоохранения в 2022 году по-прежнему остаётся одним из актуальных направлений деятельности.

**По информации министерства здравоохранения Новосибирской области** (далее – Минздрав НСО), в 2022 году от граждан поступило **15 826** обращений (в 2021 году 19 004 обращения). По всем обращениям Минздравом НСО приняты соответствующие меры, медицинскими организациями скорректирован порядок оказания медицинской помощи заявителям, направлены ответы на обращения.

**По сведениям Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области** (далее – Роспотребнадзор НСО), в 2022 году поступило **12 642** обращения (в 2021 году 15 536 обращений, что меньше на 18,7 %). Больше всего обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **10 581** обращение, что составило 83,7 % от общего числа обращений, от жителей области поступило **2 061** обращение, что составляет 16,3 %.

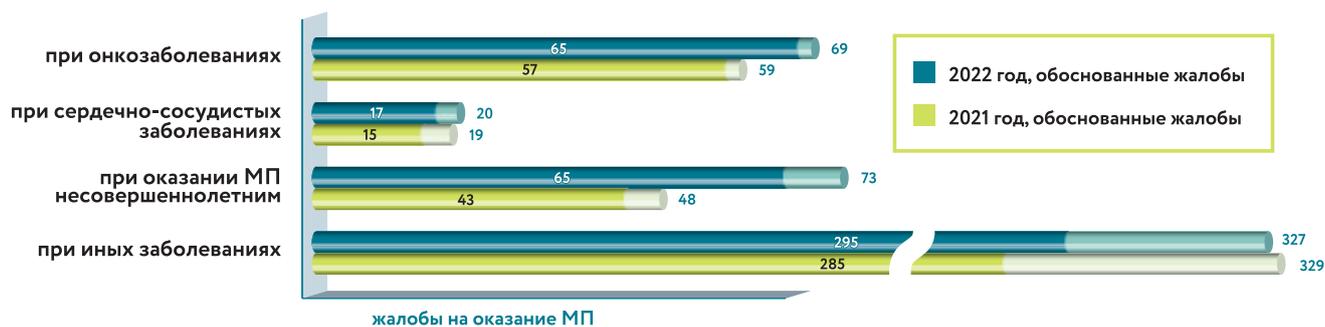
Согласно информации, поступившей из **прокуратуры Новосибирской области** (далее – прокуратура области), в 2022 году в сфере здравоохранения разрешено **398** обращений, из которых признано обоснованными **135**. Всего по результатам надзорной деятельности в сфере здравоохранения органами прокуратуры области выявлено **2 098** нарушений, внесено **485** представлений, по резуль-

татам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено **410** виновных должностных лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено **55** виновных лиц, в суды направлено **439** исковых заявлений, из которых удовлетворено **317**, объявлено **53** предостережения о недопустимости нарушений закона. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в следственные органы направлено **38** материалов прокурорских проверок, по которым возбуждено **36** уголовных дел. Прокурорами выявлены нарушения разумных сроков ожидания медицинской помощи более чем в **3 000** неотложных и экстренных случаях.

**По сведениям Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области** (далее – ТФОМС НСО), за 2022 год в ТФОМС НСО и страховые медицинские организации, работающие в системе ОМС, по вопросам некачественного оказания медицинской помощи поступило **489** жалоб от граждан, из которых **442** признаны по результатам рассмотрения обоснованными (90,4 %). В 2021 году поступило **455** жалоб, **440** признаны обоснованными (87,9 %).

Причины обращений граждан с жалобами по вопросу некачественного оказания медицинской помощи указаны в таблице.

Причина	2022		2021		Прирост жалоб			
	Всего	в т.ч. обоснованные жалобы	Всего	в т.ч. обоснованные жалобы	Всего		в т.ч. обоснованные жалобы	
					кол-во	увеличение	кол-во	увеличение
На оказание МП	489	442	455	400	34	7,5 %	42	10,5 %
- при онкозаболеваниях	69	65	59	57	10	16,9 %	8	14,0 %
- при сердечно-сосудистых заболеваниях	20	17	19	15	1	5,3 %	2	13,3 %
- при оказании МП несовершеннолетним	73	65	48	43	25	52,1 %	22	51,2 %
- при иных заболеваниях	327	295	329	285	-2	-0,6 %	10	3,5 %



**По информации Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области** (далее – ТО Росздравнадзор НСО), в 2022 году поступило **2 056** обращений (в 2021 году 2 089 обращений), из них: **303** обращения по вопросам лекарственного обеспечения, что составляет 14,7 % от общего числа обращений (в 2021 году – 320 обращений), около 10 % обращений, поступивших в 2022 году и классифицированных по тематике «об обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями», были связаны с отсутствием каких-либо лекарственных препаратов в аптечных организациях.

Также районными судами области были рассмотрены административные исковые заявления граждан в сфере здравоохранения, поданные в порядке главы 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (далее – КАС РФ). **По информации, предоставленной Управлением судебного департамента в Новосибирской области**, в 2022 году было рассмотрено **26** административных исков, **13** из которых были удовлетворены.

Вопросы качества, своевременности и доступности медицинской помощи, материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения медицинским оборудованием, обеспечения населения лекарственными препаратами, а также кадровой укомплектованности медицинских организаций не теряют своей актуальности.

**Отмечу, что благодаря развитию интернет-ресурсов повысилась доступность получения медицинской помощи, а также усилился контроль за качеством оказанной медицинской услуги.**

### 2.3.1 Проблемы качества оказания медицинской услуги в медицинских организациях области

В 2022 году в мой адрес на ненадлежащее оказание медицинской помощи и на качество оказания медицинской услуги поступило **20** жалоб, на действия (бездействие) врачей и медицинского персонала медицинских организаций области поступило **3** жалобы, в 2021 году – **134**, в 2020 году – **115**.

**По обращениям, которые поступают в мой адрес, контрольно-надзорными органами проводятся проверки, по результатам которых выявляются нарушения порядка оказания медицинской помощи, виновные лица привлекаются к ответственности.**

#### Приведу пример.

*В мой адрес поступило обращение гражданина С. по вопросу нарушения его прав при оказании медицинских услуг ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ». Согласно содержанию обращения, заявитель столкнулся с трудностями при оформлении его госпитализации для проведения обследований в условиях стационара и лечения.*

*Мною в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в адрес Минздрава НСО, а также рассмотрение обращения было взято под личный контроль.*

*По результатам принятых Минздравом НСО мер гражданин С. был госпитализирован в хирургическое отделение ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ». Кроме того, в целях выяснения всех обстоятельств сложившейся ситуации администрацией ГБУЗ НСО «Коченёвская ЦРБ» была проведена служебная проверка, по результатам которой приняты необходимые организационные меры.*

О нарушении прав граждан на надлежащее качество медицинской услуги указывает информация Роспотребнадзора НСО, согласно которой в 2022 году в области защиты прав потребителей по вопросам качества оказания медицинских услуг поступило и рассмотрено 204 обращения граждан, выдано 7 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Нарушения касались несоблюдения прав потребителей на непредставление медицинских документов, обязанность в предоставлении которых обусловлена правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей; оказании медицинских услуг (медицинского вмешательства) в отсутствие добровольного информированного согласия потребителя или законного представителя несовершеннолетнего; отсутствия информации о ценах на оказываемые медицинские услуги; навязывания дополнительных медицинских услуг.

Кроме того, Роспотребнадзором НСО осуществлялась судебная защита по вопросам оказания медицинских услуг, направлялись письменные заключения экспертов в судебные органы, осуществлялось непосредственное участие в судебных заседаниях специалистов отдела защиты прав потребителей, подготавливались проекты исковых заявлений.

По вопросу качества оказания медицинской помощи Минздравом НСО проведён ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Главным врачам медицинских организаций выдано 32 предписания.

По сведениям ТФОМС НСО, за 2022 год страховыми медицинскими организациями и ТФОМС НСО в 88 медицинских организациях области была проведена внеплановая целевая экспертиза качества медицинской помощи (далее – экспертиза) по указанным обращениям (результаты приведены в таблице).

Показатель	2022 год	2021 год
Количество МО, в которых проведена целевая ЭКМП по обращениям граждан	88	71
Количество проверенных законченных случаев лечения	1141	1104

Показатель	2022 год	2021 год
Количество проверенных законченных случаев лечения с нарушениями	630 (55,2 %)	603 (54,6 %)
Количество выявленных нарушений	630	940
Количество нарушений порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, не повлиявших на состояние здоровья застрахованного лица	179 (28 %)	227 (24 %)
Количество нарушений порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, оказавших влияние на состояние здоровья застрахованного лица	87 (14 %)	142 (15 %)
Количество нарушений, связанных с преждевременным с клинической точки зрения прекращением проведением лечебных мероприятий при отсутствии клинического эффекта (кроме оформленных в установленном порядке случаев отказа от лечения)	27 (4 %)	60 (6 %)
Количество нарушений, связанных с необоснованным назначением лекарственной терапии	13 (2 %)	36 (4 %)
Количество нарушений преемственности в лечении	17 (3 %)	16 (2 %)
Количество нарушений врачебной этики	0 (0 %)	0 (0 %)
Количество нарушений, связанных с несоответствием данных медицинской документации данным реестра счетов	24 (4 %)	55 (6 %)
Количество нарушений, связанных с отсутствием в документации информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства	19 (3 %)	29 (3 %)
Дефекты оформления медицинской документации	193 (30 %)	271 (29 %)
Количество нарушений, связанных с нарушением условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, времени доезда бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме, несвоевременным включением в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение	12 (2 %)	50 (5 %)
Количество нарушений, связанных с невключением, несвоевременным включением в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение, а также непроведение диспансерного наблюдения	1 (0,1 %)	15 (2 %)
Другие нарушения, не связанные с качеством оказания медицинской помощи	58 (9 %)	39 (4 %)

По всем выявленным нарушениям страховыми медицинскими организациями и ТФОМС НСО применены финансовые санкции. В медицинских организациях проводятся разборы типичных ошибок, выявленных при проведении экспертизы, с привлечением экспертов качества медицинской помощи, включённых в Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи по области.

По результатам рассмотрения обращений в адрес руководства медицинских организаций направлены письма с требованиями устранения выявленных нарушений, восстановления нарушенных прав застрахованных лиц на получение качественной медицинской помощи, а также принятия мер по предотвращению в дальнейшей работе подобных нарушений.

Согласно сведениям ТО Росздравнадзора НСО, в 2022 году поступило **1341** обращение по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, что составляет 65 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений уменьшилось на 4,08 % (1398).

В целом, на основании поступивших обращений в 2022 году проведено 30 проверок, в том числе в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на

основании обращений, проведено 28 проверок, нарушения выявлены в 89 % случаев. Так, выявлены нарушения: прав граждан в сфере здравоохранения; порядков оказания медицинской помощи; стандартов медицинской помощи; несоответствие оказанной медицинской помощи критериям качества.

**Необходимо отметить, что, несмотря на имеющиеся трудности в системе здравоохранения, компетентными органами принимается комплекс мер, направленных на обеспечение доступности и повышения качества оказания медицинской помощи на территории области.**

По информации Роспотребнадзора НСО, в стадии утверждения находится региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новосибирской области на 2023–2027 годы» (далее – Программа), которая обеспечивает эффективное взаимодействие всех ветвей системы защиты прав потребителей, повышение способности потребителей быстро и эффективно самостоятельно решать возникающие проблемы с минимальным применением административного и судебного вмешательства. Роспотребнадзором НСО направлены предложения по внесению изменений в Программу на рассмотрение в целях дальнейшего обеспечения государственных гарантий защиты прав потребителей, а также баланса интересов потребителей и добросовестных предпринимателей на территории области.

Продолжается работа по разработке и принятию муниципальных программ по вопросам защиты прав потребителей на территории районов области для объединения всех заинтересованных органов и организаций по защите прав потребителей (в настоящее время утверждены и действуют муниципальные программы в 6 районах области: Куйбышевском, Барабинском, Купинском, Чановском, Черепановском и Венгеровском).

Осуществляется взаимодействие с органами исполнительной власти в целях принятия нормативных правовых актов, направленных на совершенствование правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, приоритетно в областях, использующих цифровые технологии для обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Акцентированное внимание уделяется обеспечению защиты прав потребителей в сфере электронной коммерции и в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей. На системной основе применяется комплекс превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счёт информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения.

В течение года ТФОМС НСО проводились заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в области с привлечением главных специалистов области, представителей Минздрава НСО, ТО Росздравнадзора НСО и медицинских организаций. Итоги работы по рассмотрению обращений страховыми медицинскими организациями и ТФОМС НСО, результаты экспертиз обсуждались в 2022 году на 8 заседаниях Координационного совета.

Для оперативной связи застрахованных лиц со страховыми представителями при возникновении вопросов при получении медицинской помощи по программе ОМС, страховыми медицинскими организациями дополнительно организована деятельность страховых представителей в медицинских организациях, оказывающих стоматологическую медицинскую помощь, а также в 19 медицинских организациях размещены стационарные телефоны (таксофоны) с возможностью прямого соединения с телефонами горячих линий страховых медицинских организаций и ТФОМС НСО.

Кроме того, с 2022 года ТФОМС НСО усилен контроль за совместной работой страховых медицинских организаций по рассмотрению жалоб граждан при нарушении прав застрахованных лиц в целях оперативного решения вопросов по получению ими медицинской помощи за счёт средств ОМС.

По результатам проведённого контроля медицинскими организациями разрабатываются планы мероприятий по устранению выявленных нарушений в части организации вызова врача на дом, соблюдению сроков проведения консультаций узких специалистов, диагностических и лабораторных исследований.

**Отмечу, что в ходе рабочих поездок мною выявляются нарушения при оказании медицинской помощи и работы медицинских организаций, с которыми сталкиваются жители области.**

**Приведу такой пример.**

*В 2022 году ко мне на личном приёме обратилась жительница Станционного сельсовета Новосибирского района с жалобами по различным вопросам, включая сферу здравоохранения. По результа-*

там приёма было принято решение о посещении Станционного сельсовета Новосибирского района ст. Мочище по месту жительства заявительницы.

По результату выезда мной было отмечено ненадлежащее обслуживание в амбулатории Станционного сельсовета и в ГБУЗ «Городская поликлиника № 29» в г. Новосибирске.

В настоящее время в рамках национального проекта «Здравоохранение» на территории Станционного сельсовета Новосибирского района ст. Мочище завершено строительство нового здания современной амбулатории, в здании предусмотрено два блока – для взрослого и детского отделения, диагностическая лаборатория, кабинеты профильных врачей, дневной стационар.

**Обращаю внимание, что одной из причин некачественного оказания медицинской помощи является скудное материально-техническое обеспечение медицинских организаций области.**

Об имеющихся проблемах говорят результаты прокурорских проверок, согласно которым в 10 медицинских учреждениях области прокуроры выявили факты неоснащения автомобилей скорой медицинской помощи требуемым оборудованием, их ненадлежащее техническое состояние. Прокуратурой области принимаются меры к судебному понуждению к оснащению лечебных учреждений медоборудованием и медпрепаратами, проведению в их помещениях ремонтных работ.

Так, благодаря участию прокурора в Черепановском районе должен появиться новый монитор нейромышечной проводимости и монитор глубины анестезии; в Баганском районе должно улучшиться оснащение медицинским оборудованием; в Доволенском и в Колыванских районах должен быть проведён ремонт в отдельных помещениях больниц.

**В 2022 году ко мне обратилась сотрудница скорой помощи с жалобой на организацию условий труда медицинских работников ненадлежащим образом.**

Из доводов обращения следовало, что заявительница является сотрудником Первомайской подстанции скорой помощи. В связи с тем, что в прежнем здании, где располагалась подстанция, при производстве демонтажных работ были выявлены явные нарушения, которые препятствовали продолжению эксплуатации данного помещения, в июле 2022 года сотрудников подстанции разместили в другом здании по адресу: г. Новосибирск, ул. Тухачевского, д. 22, которое непригодно для выполнения трудовой функции.

С целью проверки доводов обращения был осуществлён выезд по указанному выше адресу, где я побеседовала с и.о. заведующего Первомайской подстанции Георгиевым А.Г., работниками подстанции по проблемным вопросам и осмотрела строение, прилегающую территорию.

При визуальном осмотре мною были отмечены недостатки, имеющиеся в помещениях подстанции – здание 1951 года постройки, состояние ветхое. Стены, пол, потолки имеют высокий физический износ: трещины на потолке, отслоённые штукатурка и обои на стенах, проточная вода, раковина и туалет находятся на улице.

По результатам выезда был направлен запрос в Минздрав НСО. По информации Минздрава НСО, в настоящее время рассматривается вопрос о заключении между ГБУЗ НСО «ССМП» и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» договора безвозмездного пользования помещений (для размещения подстанции скорой помощи), расположенных на втором этаже зданий по адресу: г. Новосибирск, ул. Марии Ульяновой, д. 19. По состоянию на конец 2022 года договор не заключён.



**Считаю, что для того, чтобы медицинская помощь была оказана надлежащим образом и лечение было эффективным, медицинские организации области должны соответствовать санитарным требованиям, иметь достаточное оснащение медицинским оборудованием, здания лечебных корпусов должны быть пригодными для принятия пациентов.**

По информации Минздрава НСО, в 2022 году продолжилась реализация мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы в части проведения капитального ремонта подведомственных медицинских организаций. На данные цели были выделены средства в размере более 1,3 млрд рублей.

В течение года проводились комплексные капитальные ремонты зданий и помещений, ремонт инженерных сетей, замена лифтового оборудования. Проводился комплексный капитальный ремонт зданий ГБУЗ НСО «Бердская ЦГБ», ГБУЗ НСО «Гинекологическая больница № 2», ГБУЗ НСО «Центральная клиническая больница», ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 18», ФАПов в п. Ленинский и п. Прогресс Новосибирского района, с. Помельцево Куйбышевского района, с. Павловка Чистоозёрного района, д. Осинцево Чановского района, с. Уксюль Татарского района, с. Чемское Тогучинского района. Продолжена работа по строительству новых поликлиник в г. Новосибирске.

На территории области продолжена реализация государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 07.05.2013 № 199-п, которая включает в себя 13 подпрограмм. Также продолжена реализация Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2030 года», в том числе реализация 8 региональных проектов, включённых в федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение», в перечень которых добавился проект «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области на 2021–2025 годы».

В рамках программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области на 2021–2025 годы» введено в эксплуатацию 4 объекта здравоохранения для оказания первичной медико-санитарной помощи, начато строительство новых объектов.

В рамках реализации региональной составляющей Федерального проекта «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» национального проекта «Здравоохранение» достигнуты основные целевые показатели и результаты, за исключением целевого показателя по младенческой и детской смертности от 0 до 4 лет. По оперативным данным, показатель младенческой смертности на территории области по итогам 11 месяцев 2022 года составил 5,2 % (5,2 случая на 1000 родившихся живыми), что на 2 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (2021 год, 11 мес. – 5,1 %). Ведущими причинами младенческой смертности являются отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде – 52,0 %. Второе место в структуре младенческой смертности занимают врождённые пороки развития – 19,5 %. На третьем месте – смертность от внешних причин – 7,3 %, которая в динамике выросла на 125 %.

С учётом ведущей роли в структуре младенческой смертности класса «отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде» основным резервом снижения младенческой смертности явилось введение в эксплуатацию областного перинатального центра ГБУЗ НСО «ГНОКБ».

В целях повышения качества дородовой диагностики врождённых пороков развития плода в 2021–2022 годах закуплено 8 ультразвуковых аппаратов экспертного класса для кабинетов антенатальной охраны плода. Реализация плана мероприятий по снижению младенческой смертности начата в апреле 2022 года. По итогам 11 месяцев отмечено снижение показателя младенческой смертности с 6,3 % за 4 месяца 2022 года до 5,2 % за 10 месяцев 2022 года.

В 2022 году в симуляционном центре ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России подготовлено 582 специалиста в области перинатологии, неонатологии и педиатрии в симуляционных центрах, из них неонатологи – 62, педиатры – 215, акушеры-гинекологи – 97, анестезиологи-реаниматологи – 208. План на 2022 год – 168 человек. С нарастающим итогом подготовлено с учётом врачей-педиатров 2047 специалистов, в том числе неонатологи – 470, педиатры – 840, акушеры-гинекологи – 774, анестезиологи-реаниматологи – 803. План – 610 специалистов.

За период январь-декабрь 2022 года медицинская помощь оказана 23 534 женщинам в период беременности, родов и в послеродовой период за счёт средств родовых сертификатов. Таким образом, в период с января 2019 года по январь-ноябрь 2022 года медицинская помощь оказана 103 928 женщинам.

В 2022 году профилактическими осмотрами охвачено 518 639 несовершеннолетних, выполнение текущего плана 88 %. Охват подростков составляет 92,1 % от численности подростков 15–17 лет.

В рамках реализации такого основного мероприятия, как Региональный проект «Развитие детского здравоохранения Новосибирской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области», приобретены 5 аппаратов ультразвуковых экспертного класса для улучшения качества диагностики врождённых пороков развития у детей.

В настоящее время осуществлена поставка 42 единиц оборудования для ГБУЗ НСО «ДГКБ № 4 им. В.С. Гераськова», ГБУЗ НСО «Карасукская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Искитимская ЦГБ», ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ», ГБУЗ НСО «Татарская ЦРБ имени 70-летия Новосибирской области», ГБУЗ НСО «Бердская ЦГБ», ГБУЗ НСО «ЦКБ»: аппараты для поддержания самостоятельного дыхания новорождённого путём создания непрерывного положительного давления в дыхательных путях, инкубаторы для новорождённых, облучатели фототерапевтические для новорождённых, передвижные аппараты для ультразвукового исследования у новорождённых с набором датчиков и с доплерометрическим блоком и другие.

**Отмечу положительные результаты работы системы здравоохранения, в настоящее время повышается уровень оказания первичной медико-санитарной помощи, предпринимаются меры к снижению младенческой смертности, происходит обновление материально-технической базы медицинских организаций, строительство новых зданий и сооружений лечебных корпусов, проведение капитального и текущего ремонта.**

**Предлагаю продолжить работу в данном направлении с целью улучшения качества оказания медицинской помощи населению и соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения.**

Мной неоднократно отмечалась необходимость решения вопроса территориальной доступности медицинских организаций и фельдшерско-акушерских пунктов для граждан, проживающих в отдалённых районах области. В 2022 году ко мне по-прежнему поступали обращения граждан об организации работы фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП).

По информации Минздрава НСО, в области имеются 829 ФАПов, 12 из которых передвижные, их укомплектованность составляет 73,2 %. В рамках регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» осуществлялось строительство и проектирование 46 ФАПов, введено в эксплуатацию 19 ФАПов.

Переоснащение медицинских организаций санитарным автотранспортом медицинских организаций в районах области осуществляется в рамках регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области на 2021–2025 годы». В рамках данной программы в 2025 году планируется закупить 339 автомобилей санитарного транспорта для оснащения медицинских организаций в районах области.

**В целом отмечу высокий уровень укомплектованности ФАПов, однако необходимо улучшить техническое оснащение и увеличить штат медицинских сотрудников для своевременного оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, проживающим в отдалённых районах области.**

В 2022 году в мой адрес продолжали поступать обращения граждан об оказании содействия в получении высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП).

По информации Минздрава НСО, на территории области ВМП оказывается жителям в 9 федеральных медицинских организациях. По итогам 2022 года жителям области в федеральных медицинских организациях, расположенных на территории области, оказана медицинская помощь в объёме 16 184 случаев.

Объём оказания ВМП, в соответствии с Разделом I Перечня видов высокотехнологичной медицинской помощи, включённых в базовую программу обязательного медицинского страхования, финансовое обеспечение которых осуществляется за счёт бюджетных ассигнований из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования медицинским организациям, по итогам 2022 года составил 7 746 случаев.

Объём оказания ВМП, в соответствии с Разделом II Перечня видов высокотехнологичной медицинской помощи, не включённых в базовую программу обязательного медицинского страхования, финансовое обеспечение которых осуществляется за счёт субсидий из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования федеральным государственным учреждениям и ме-

дицинским организациям частной системы здравоохранения по итогам 2022 года составил 8 438 случаев.

По итогам 2022 года жителям области оказана ВМП в объёме 26 109 случаев, из них – 24 403 случая (или 93,47 % от общего объёма оказанной ВМП) в медицинских организациях, расположенных на территории области, и 1 706 случаев (или 6,53 %) в медицинских организациях, расположенных за пределами территории области.

Основные объёмы оказания ВМП жителям области по итогам 2022 года оказаны по профилям: «Офтальмология» – 6 806 случаев (или 26,07 % от общего объёма оказанной ВМП); «Сердечно-сосудистая хирургия» – 6 544 случая (или 25,06 % от общего объёма оказанной ВМП); «Травматология и ортопедия» – 3 901 случай (или 14,94 % от общего объёма оказанной ВМП); «Онкология» – 3 215 случаев (или 12,31 % от общего объёма оказанной ВМП); «Нейрохирургия» – 2 625 случаев (или 10,05 % от общего объёма оказанной ВМП).

**Повышение доступности, эффективности и качества оказания ВМП населению напрямую зависит от реформирования отрасли здравоохранения. Считаю, что должна происходить постоянная корректировка видов ВМП путём включения новых методов лечения, основанных на достижениях медицинской науки.**

Безусловно, первопричиной такой проблемы, как некачественное оказание медицинской помощи, является нехватка медицинских кадров и ненадлежащая укомплектованность медицинских учреждений современным медицинским оборудованием.

**Нехватка медицинских кадров может привести к серьёзным последствиям. Высокая нагрузка на врачей и сотрудников медицинских учреждений приводит к тому, что медицинская помощь не может быть оказана оперативно.**

По информации прокуратуры области, дефицит медицинских кадров и непринятие руководителями больниц мер к их укомплектованности выявлены прокурорами в 33 медицинских учреждениях области.

О кадровом дефиците свидетельствует информация Минздрава НСО, согласно которой укомплектованность врачебными кадрами по занятым ставкам составляет 77,5 %, физическими лицами – 64,5 %, укомплектованность средним медицинским персоналом по занятым ставкам составляет 80,1 %, физическими лицами – 68,6 %, укомплектованность младшим медицинским персоналом (санитары, младшие медицинские сёстры по уходу за больными) по занятым ставкам составляет 80,9 %, физическими лицами – 59,4 %.

Укомплектованность медицинскими кадрами в учреждениях области представлена в таблице:

	Укомплектованность по занятым ставкам, %		Укомплектованность физическими лицами, %	
	Врачи	СМП	Врачи	СМП
г. Новосибирск	80,7	78,9	68,3	65,4
Районы области (сёла, рабочие посёлки)	69	81,9	54,4	73,7

**Основными дефицитными специальностями в медицинских учреждениях области являются врачи-анестезиологи-реаниматологи, врачи-кардиологи, врачи-онкологи.**

Среди специалистов среднего звена есть потребность в фельдшерах скорой медицинской помощи. Указанная общая потребность, а также индивидуальные потребности в специалистах в конкретном учреждении (с учётом специфики заболеваемости населения) учитывается при реализации кадровых программ.

В учреждениях, подведомственных Минздраву НСО, выявлена следующая потребность в медицинских работниках: врачи, оказывающие скорую медицинскую помощь – 75 человек; врачи-педиатры участковые – 85 человек; врачи-терапевты участковые – 220 человек; средний медицинский персонал – 4 000 человек. Указанная потребность складывается, в том числе, с учётом введения в эксплуатацию модернизируемых объектов и строительства новых.

Коэффициент совместительства по врачебным кадрам составляет 1,2, коэффициент совместительства по среднему медицинскому персоналу составляет 1,7. Выполнение рабочей функции по смежному профилю позволяет медицинскому работнику расширить сферу деятельности, получить надбавку к заработной плате и дополнительный опыт, который ценится в сфере здравоохранения.

Вместе с тем, основными причинами недоукомплектованности является высокая нагрузка на медицинские кадры в связи с периодом пандемии и возникшей после неё волной осложнений, возросшей психологической нагрузкой. По сравнению с показателями прошлых лет незначительно меняется численность медицинского персонала в абсолютном выражении, людей стало меньше.

На основании данных ежегодного отчёта о движении медицинских кадров, в 2022 году большая часть персонала увольняется по собственному желанию (~80 %), вторая по значимости (9–13 %) – выход на пенсию, небольшая часть (2–4 %) выбыли в связи со смертью.

Для формирования кадрового резерва медицинских работников Минздравом НСО принимаются необходимые меры. Так, в целях повышения уровня подготовки будущих студентов медицинских вузов в рамках реализации проекта специализированных, профориентированных медицинских классов (министерством образования Новосибирской области совместно с Минздравом НСО утверждено 18 медицинских классов в 13 общеобразовательных организациях области (8-11 классы). Программы медицинских классов разработаны таким образом, чтобы совместить теоретическую подготовку школьников, которая проходит с привлечением образовательных медицинских организаций, с практической подготовкой, осуществляющейся на базе медицинских учреждений, подведомственных Минздраву НСО, осуществляется взаимодействие со всеми участниками данного проекта. Привлечение выпускников медицинских классов к поступлению в медицинские образовательные организации по целевому обучению является основной задачей.

Осуществляется совершенствование механизмов привлечения специалистов для осуществления трудовой деятельности в районы области. Письмом от 07.12.2022 № 07-07/28223/24 «О реализации программы» в адрес руководителей государственных бюджетных медицинских учреждений области министерством направлена информация об организации проекта «Медицинские кадры – в село!». Целью программы является знакомство студентов с особенностями сферы здравоохранения на практике, формирование у студентов мотивации дальнейшего выбора трудоустройства в государственные бюджетные учреждения здравоохранения области. По состоянию на 14.12.2022 более 100 студентов изъявили желание участвовать в данной программе.

В 2022 году общий выпуск ФГБОУ ВО «НГМУ» составил 737 специалистов, из них 505 человек – выпускники специалитета (участковая служба, врачи-стоматологи общей практики), 232 человека – выпускники ординатуры (узкие специалисты).

В соответствии с договором о целевом обучении в 2022 году выпуск составил 321 человек, 183 специалиста, 138 ординаторов, ужесточён мониторинг за обеспечением исполнения обязательств по договорам о целевом обучении (по состоянию на 31.12.2022 трудоустроено в государственные медицинские организации выпускников по программам специалитета – 80 человек, по программам ординатуры – 121 человек).

По дополнительным образовательным программам в 2022 году подготовлено по программам повышения квалификации (высшее образование) 7 862 человека, по программам профессиональной переподготовки (высшее образование) – 668 человек. По программе «Фармация» со средним профессиональным образованием подготовлено 55 специалистов.

**Для привлечения новых специалистов в медицинские организации, расположенные на территории области, ежегодно реализуется программа предоставления единовременных компенсационных выплат врачам, фельдшерам («Земский доктор / земский фельдшер»).**

В 2022 году в рамках реализации кадровой программы в медицинские организации, расположенные в муниципальных районах области, привлечено 109 медицинских работников: 82 врача и 26 фельдшеров, 1 медицинская сестра ФАП.

Вместе с тем, Минздравом НСО в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Кадровое обеспечение системы здравоохранения» государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области» предоставляется единовременная денежная выплата в размере 300 тыс. рублей врачу-специалисту (с высшим медицинским образованием) при условии его трудоустройства не менее чем на три года в государственную медицинскую организацию области на должность в соответствии с перечнем, утверждаемым Минздравом НСО по результатам анализа дефицита кадров.

Указанные программы позволяют привлечь медицинских работников в регион в целом и в районы области, а также закрепляют медицинские кадры на рабочем месте.

Отмечу, что Минздравом НСО принимаются меры для решения проблемы дефицита квалифицированных медицинских кадров. Особенно обращу внимание на реализацию проектов по привлечению молодых специалистов в медицинские учреждения области. Данные программы позволяют увеличить количество врачей-специалистов, что повышает уровень доступности и качества оказываемой медицинской помощи в отдалённых районах области.

**В рамках мониторинга соблюдения прав жителей области в сфере здравоохранения в 2022 году мной был осуществлён выезд в Болотнинский район, в ходе которого была осмотрена поликлиника ГБУЗ «Болотнинская ЦРБ».**

В сопровождении главного врача ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» Абрамовой Н.В. я осмотрела помещения поликлиники, Абрамова Н.В. пояснила, что здание поликлиники было реконструировано, что позволило расширить спектр предоставляемых медицинских услуг, поликлиника включает в себя два отделения для взрослых и детей. Во время пандемии новой коронавирусной инфекции в поликлинике была открыта ковидная зона, позволяющая выявлять и отделять больных с данным заболеванием.

Мной были осмотрены процедурные, терапевтические, кабинеты ЭКГ, а также кабинет физиотерапии. В процессе осмотра я пообщалась с гражданами, ожидающими приём врача, которые пояснили, что претензий к работе поликлиники они не имеют, однако испытывают трудность в длительном ожидании в приёме врачей-терапевтов. Абрамова Н.В. пояснила, что поликлиника и ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» нуждается в пополнении кадрового состава, работа по данному направлению ведётся. Амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается в поликлинике ЦРБ на 375 посещений в смену, приём ведётся по 12 специальностям.

Далее я и Абрамова Н.В. посетили ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ», где осмотрели отделения хирургии, кардиологии, ординаторские, палаты и процедурные кабинеты районной больницы, где я побеседовала с гражданами, проходящими лечение в условиях стационара. Жалоб на работу больницы не поступило. Главный врач рассказала, что по состоянию на 01.01.2022 на медицинское обслуживание в Болотнинской ЦРБ прикреплено 26 419 человек, из них детей – 6181 человек. В состав больницы входят: Центральная районная больница, расположенная в г. Болотное (далее – ЦРБ); одна врачебная амбулатория (с. Карасёво); одна участковая больница (с. Светлая Поляна); двадцать шесть ФАПов; одиннадцать домовых хозяйств в малонаселённых пунктах.

Стационарная помощь жителям Болотнинского района оказывается в круглосуточном режиме на 230 койках (7 профилей коек: терапевтическое отделение – 50 коек, хирургическое отделение – 50 коек, инфекционное – 35 коек, кардиологическое – 25 коек, акушерско-гинекологическое – 16 коек, отделение беременных и рожениц – 9 коек, отделение патологии беременных – 8 коек, отделение реанимации и интенсивной терапии – 7 коек, педиатрическое отделение – 30 коек).

Дневной стационар рассчитан на 26 коек в ЦРБ, из них: 14 коек дневного стационара в Светлополянкой участковой больнице, 12 коек дневного стационара при амбулаторно-поликлинических подразделениях (поликлиника ЦРБ – 10 коек, Карасёвская врачебная амбулатория – 2 койки) по профилю «терапия».

Экстренную неотложную медицинскую помощь населению района оказывают 8 выездных бригад скорой медицинской помощи, работающих в 2 смены. Бригады скорой медицинской помощи укомплектованы фельдшерами.



**Обращаю внимание на то, что при посещении районов области чаще всего поднимаются вопросы, связанные с отсутствием узких врачей-специалистов, длительным ожиданием приёма, скудным медицинским оснащением учреждений здравоохранения.**

*Также в 2022 году я посетила Ордынский район, в ходе которого мной была осмотрена ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ».* В ходе посещения лечебного учреждения я побеседовала с главным врачом Кондаковым А.И., в сопровождении районного педиатра Анны Зотовой были осмотрены помещения детской консультации (комнаты для кормления ребёнка, вакцинации, электрокардиограммы, участковых педиатров). Анна Зотова рассказала, что данное отделение появилось после реконструкции центрального корпуса больницы. Ремонт выполнен в ярких цветах с оборудованием игровой зоны и транслированием анимационных фильмов для создания доброжелательной и домашней обстановки. Родителями было отмечено, что дети посещают поликлинику спокойно, ожидание записи на приём к врачу непродолжительно.

При общении с медицинским персоналом детской консультации было установлено, что условия для работы созданы удовлетворительные. С начала года трудоустроилось 4 специалиста, что позволило укомплектовать больницу педиатрами на 100 %, грамотно распределить нагрузку. Однако сохраняется потребность в детских кардиологе, эндокринологе, хирурге.

После педиатрического отделения я осмотрела кабинеты управления КТ и МРТ, побеседовала со специалистом Антоном Иванченко, который рассказал, что появление данного высокотехнологичного медицинского оборудования позволило значительно упростить диагностику заболеваний, исключило необходимость направления пациентов на обследование в г. Новосибирск.

Также было осмотрено здание инфекционного отделения. В ходе осмотра Анной Зотовой было отмечено, что отделение требует переноса в новое здание в связи с требованиями к его размещению. Данный вопрос прорабатывается с администрацией р.п. Ордынское, но его решение сталкивается с проблемой отсутствия подходящих зданий.



**По итогам рабочих поездок я положительно оценила результаты работы учреждений здравоохранения области.**

**Дополнительно затрону вопросы, которые возникают при оказании медицинской помощи лицам, имеющим социально значимые заболевания.**

Одним из самых тяжёлых заболеваний указанной категории являются онкологические болезни, поскольку они затрагивают, так или иначе, все органы и системы человека. Лечение онкологических болезней должно быть качественным и своевременным, поскольку от этого зависит жизнь человека.

Промедление при назначении лечения может привести к необратимым последствиям для жизни и здоровья человека.

**Приведу пример обращения по данному вопросу:**

*В мой адрес поступило обращение гражданина Ш. по вопросу оказания ему содействия в срочном прохождении магнитно-резонансной томографии (далее – МРТ) для определения соответствующего лечения онкологического заболевания.*

*Из доводов обращения следовало, что гражданин Ш. болен онкологическим заболеванием. Состояние его здоровья значительно ухудшилось. Лечащим врачом ему было назначено МРТ для определения соответствующего лечения онкологического заболевания. Мною было направлено обращение в Минздрав НСО для оказания содействия в срочном проведении МРТ. Согласно ответу Минздрава НСО, гражданину Ш. МРТ было проведено в срочном порядке.*

По информации Минздрава НСО, количество граждан, у которых было выявлено онкологическое заболевание впервые: всего – 10 610, третья стадия – 1 728, четвертая стадия – 2 192. Всего под диспансерным наблюдением на 31.12.2022 со злокачественным новообразованием состоят 83 433 человека.

По локализациям впервые выявленные злокачественные новообразования распределились следующим образом: губы – 652, полости рта – 802, глотки – 286, пищевода – 216, желудка – 2553, прямой кишки – 3693, печени и внутрипечёночных желчных протоков – 215, поджелудочной железы – 485, трахеи, бронхов, лёгкого – 3316, костей и суставных хрящей – 406, меланома кожи – 1807, других новообразований кожи – 9535, молочной железы – 15798, шейки матки – 3018, предстательной железы – 6477, почки – 4607, мочевого пузыря – 2688, глаза и его придаточного аппарата – 329, головной мозг и другие отделы центральной нервной системы – 754, щитовидной железы – 3694, злокачественные лимфомы – 3273, лейкозы – 1828.

По информации Минздрава НСО, укомплектованность врачами-онкологами в г. Новосибирске составляет 82,86 %, в районах области – 77,97 %.

На территории области разработана и утверждена региональная программа «Борьба с онкологическими заболеваниями», применяется комплекс мер по мотивации населения к своевременному прохождению программы диспансеризации и скрининговых программ раннего выявления злокачественных новообразований. Проводятся мероприятия по введению в стандарт обследования лиц, группы повышенного онкологического риска в области специального перечня процедур скрининга.

**С онкологическими заболеваниями тесно связано оказание паллиативной помощи пациентам.**

В стационарных условиях паллиативная помощь пациентам старше 18 лет функционирует на базе ГБУЗ НСО «НКРБ № 1» в стационарном отделении на 30 коек для пациентов онкологического профиля; на базе ГБУЗ НСО «Линёвская районная больница» в стационарном отделении на 27 коек для пациентов общесоматического профиля, на базе ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» в стационарном отделении на 10 коек для пациентов общесоматического профиля и по профилю «онкология» (в 2023 году планируется организация респираторного центра и увеличение коечного фонда до 20 коек).

**В амбулаторных условиях паллиативную медицинскую помощь гражданам старше 18 лет оказывают в 22 государственных медицинских организациях на территории г. Новосибирска и в 8 муниципальных районах Новосибирской области.** На базе ГБУЗ НСО «ГКП № 2» функционирует дневной стационар на 15 паллиативных коек, работающий в две смены. За 2022 год в условиях дневного стационара медицинская помощь была оказана 252 пациентам.

В 2022 году в рамках софинансирования реализации государственных программ субъектов Российской Федерации, содержащих мероприятия по развитию системы паллиативной медицинской помощи, приобретено 4 легковых автомобиля в соответствии со стандартами оснащения отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи взрослым и детям, предусмотренными положением об организации оказания паллиативной медицинской помощи. В рамках оснащения 11 медицинских организаций, подведомственных Минздраву НСО, имеющих структурные подразделения, оказывающих специализированную медицинскую помощь, приобретено 180 медицинских изделий, а также более 163 тыс. медицинских изделий для использования на дому, обеспечено 360 пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека, для использования на дому.

**За 2022 год паллиативную медицинскую помощь получили 7 949 взрослых пациентов, в условиях стационара – 1 030 человек, из них 864 старше трудоспособного возраста.** В кабинете паллиативной медицинской помощи пациентами осуществлено 29 852 посещения. Отделениями выездной патронажной паллиативной помощи на базе ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая

районная больница № 1», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 7», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 29», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 2», ГБУЗ НСО «Карасукская ЦРБ» осуществлено 8 331 посещение к взрослым пациентам.

По состоянию на 30.12.2022 в реестре детей области, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, состоит 373 ребёнка. Все дети наблюдаются на дому специалистами выездной патронажной паллиативной службы. Выездной паллиативной службой ГБУЗ НСО «НКРБ № 1», ГБУЗ НСО «РСДР» и ГБУЗ «Татарская ЦРБ им. 70-летия НСО» за 12 месяцев 2022 года совершено 3 652 выезда к детям, нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи на дому.

В 2022 году дополнительно организована работа 3 детских выездных бригад патронажной паллиативной медицинской помощи. Всего функционирует 6 детских выездных бригад патронажной паллиативной медицинской помощи.

В 2022 году дополнительно открыто 6 коек для детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи. Общее количество детских паллиативных коек составило 24. В настоящее время имеющиеся койки для детей с многопрофильной патологией, имеющих паллиативный статус, покрывают потребность нуждающихся в стационарном этапе оказания паллиативной медицинской помощи пациентов. Паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях за 12 месяцев 2022 года получили 167 детей.

### **Имеются случаи нарушения оказания медицинской помощи населению (взрослым и детям) при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции) и при туберкулёзе.**

Так, прокуратурой области была выявлена семья, в которой мать страдает ВИЧ-инфекцией и туберкулёзом, медицинскими учреждениями не было обеспечено надлежащее взаимодействие в целях дальнейшего обследования и лечения членов семьи, в том числе детей, по поводу ВИЧ-инфекции, не организовано медицинское наблюдение за лицами, общавшимися с больным или носителем, поквартирные обходы не проводились. Медицинская помощь детям по поводу перинатального контакта с ВИЧ-инфицированным лицом не оказана надлежащим образом. Прокурорами районов внесены представления главным врачам медицинских учреждений, вследствие чего было организовано надлежащее обследование детей, лечение матери, виновные лица привлечены к ответственности.

Также выявлено, что ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический противотуберкулёзный диспансер» не организовано диспансерное наблюдение гражданки, имеющей диагноз «инфильтративный туберкулёз» по месту жительства, не организовано наблюдение за членами её семьи, в том числе несовершеннолетними детьми, что послужило основанием для внесения прокурором представления главному врачу, нарушения были устранены.

Дополнительно необходимо отметить, что большинство исков (210), предъявленных прокурорами за 2022 год, связаны с предотвращением распространения туберкулёза среди населения к лицам, освобождённым из мест лишения свободы, о возложении обязанности на них пройти медицинский осмотр на выявление туберкулёза. Прокурорами было предъявлено 30 исков о госпитализации в лечебные учреждения лиц, состоящих в связи с туберкулёзом на диспансерном учёте и уклоняющихся от лечения.

По сведениям Минздрава НСО, по состоянию на 31.12.2022 под диспансерным наблюдением находилось **26 718** больных ВИЧ-инфекцией (согласно данным Федерального регистра учёта ВИЧ-инфицированных без Федеральной службы исполнения наказаний), получали антиретровирусную терапию – **22 686** человек, охват антиретровирусной терапией составил 84,91 %.

По состоянию на 31.12.2022 год дефицит антиретровирусных препаратов пациентов с ВИЧ-инфекцией на территории области отсутствует.

В 2022 году проведено 834 коррекции схем лечения антиретровирусной терапии с предпочтительного режима на альтернативный (в 2021 году проведено 704 коррекции схем лечения антиретровирусной терапии с предпочтительного режима на альтернативный), из них: 91 – по причине развития резистентности (устойчивости) вируса к основной схеме лечения (в том числе 5 детей); 278 – индивидуальная непереносимость схемы первой линии, нежелательные явления; 465 – отсутствие эффективности (вирусологической ремиссии) на фоне приёма схемы первой линии в течение 3–6 месяцев.

Назначение антиретровирусной терапии пациентам с ВИЧ-инфекцией на территории области осуществляется в рамках Клинических рекомендаций «ВИЧ-инфекция у взрослых» и «ВИЧ-

инфекция у детей», утверждённых министерством здравоохранения Российской Федерации. Всем пациентам, с впервые выявленной ВИЧ-инфекцией, назначается антиретровирусная терапия первой линии, и только в случае её неэффективности или развития нежелательных явлений происходит смена на альтернативный режим. Исключение составляют пациенты с тяжёлой сопутствующей патологией (онкологические заболевания, сахарный диабет декомпенсация, заболевания центральной нервной системы и другие), которым схема лечения назначается, учитывая противопоказания и влияние лекарственных препаратов на поражённые органы и системы (нежелательные явления). Также препараты альтернативных режимов назначаются беременным женщинам с целью снижения риска перинатального инфицирования. Доля лиц, получающих альтернативный режим терапии, сохранилась на уровне 2021 года.

Под диспансерным наблюдением с активным туберкулёзом на территории области состоят **3 600** пациентов, впервые выявлено 72 случая туберкулёза. В 2022 году выявлен **1 541** пациент с активными формами туберкулёза, из них 130 детей и подростков в возрасте от 0–17 лет – 8,4 %, лица в возрасте от 18–54 лет составляют 75,0 %, лица старше 55 лет – 16,6 %.

В 2022 году специалистами медицинских организаций области по вопросам профилактики туберкулёза проведены мероприятия как для медицинских работников, так и для населения. К таковым относятся конференции и семинары, лекции, дни открытых дверей и дни здоровья, трансляции видеороликов и другие.

Кроме того, выходят сюжеты на телевидении (28 за 2022 год), проходят выступления на радио (3 за 2022 год), публикации в прессе (7 за 2022 год), информационные материалы размещаются на сайтах медицинских учреждений (39 за 2022 год) и в блогах медицинских организаций (65 за 2022 год). Тиражировано 6,5 тыс. информационных материалов по профилактике туберкулёза.

Согласно информации Роспотребнадзора НСО, в 2022 году эпидемическая ситуация по ВИЧ-инфекции в области остаётся неблагополучной, продолжается распространение ВИЧ-инфекции среди населения и увеличение кумулятивного числа инфицированных. В 2022 году зарегистрировано 1995 ВИЧ-инфицированных, показатель заболеваемости составил 71,61 на 100 тысяч населения, что выше показателя 2021 года (66,65) на 7,4 % и ниже среднего многолетнего уровня за предшествующие 5 лет (101,4) на 29,4 %.

В 2022 году по г. Новосибирску зарегистрировано 1087 ВИЧ-инфицированных, что составляет 54,5 % от общего числа зарегистрированных по области. В отчётном году заболеваемость ВИЧ-инфекцией выше на 12,7 % с показателя 59,55 в 2021 году до 67,09 в 2022 году.

Заболеваемость ВИЧ-инфекцией зарегистрирована во всех районах г. Новосибирска. Выделяются 2 района с показателем, превышающим среднегородской уровень заболеваемости (67,09): Калининский район на 2,1 % (показатель 68,53 на 100 тыс. населения), Первомайский район на 26,7 % (показатель 85,03 на 100 тыс. населения). В 2022 году отмечено снижение числа новых случаев ВИЧ-инфекции в 4 районах: в Дзержинском районе на 6,6 %, в Железнодорожном районе на 13,6 %, Завельцовском районе на 19,8 % и в Советском районе на 5,3 %.

Число родившихся живыми детей от ВИЧ-позитивных матерей составило за весь период наблюдения 6718 новорождённых, в том числе в 2022 году – 432 новорождённых. За 2022 год диагноз «ВИЧ-инфекция» выставлен 19 детям в возрасте 0–14 лет. Количество детей, имеющих неокончательный лабораторный результат на ВИЧ-инфекцию в 2022 году – 418 детей.

В течение 2022 года 564 ВИЧ-инфицированных женщин имели беременность, которая у 435 закончилась родами, родились живыми 432 новорождённых. Химиопрофилактика вертикальной передачи ВИЧ-инфекции от матери ребёнку проведена 428 ВИЧ-инфицированным беременным (98,4 %), в том числе в период беременности – 407 женщин (93,6 %), в родах – 425 женщинам (97,7 %) и только в родах – 21 женщине (4,8 %).

**Эпидемическая ситуация по туберкулёзу в области за 2022 год остаётся неблагополучной: зарегистрировано 1 257 случаев активного туберкулёза, показатель заболеваемости составил 45,1 на 100 тысяч населения, что на 1,3 % выше, чем за аналогичный период 2021 года – 44,5 (1246 случаев).** Туберкулёз зарегистрирован во всех районах области, выше средних показателей по области (45,1) заболеваемость отмечается по 17 районам области. Снижение заболеваемости активными формами туберкулёза в сравнении с аналогичным периодом 2021 года отмечается по 11 районам области, г. Бердску, г. Оби и г. Новосибирску.

Удельный вес городского населения за 2022 год составил 74,7 % от всех заболевших туберкулёзом по области. Сельские жители за 9 месяцев 2022 года составили 25,3 % от всех заболевших активными формами туберкулёза; среди детей до 17 лет, проживающих в сельской местности, заболеваемость не регистрировалась.

Дети и подростки являются индикаторной группой по заболеваемости туберкулёзом, среди детей в возрасте до 17 лет за 2022 год отмечается рост заболеваемости на 9,7 %, показатель составил 17,0 на 100 тысяч населения (100 человек), за аналогичный период 2021 года – 15,5 (91 человек).

Из представленного анализа впервые выявленных больных активным туберкулёзом в системе здравоохранения определена наибольшая группа риска среди населения – это дети до 14 лет и подростки 15–17 лет. Учитывая рост заболеваемости в возрастных группах детей до 14 лет, заболеваемость остаётся на высоком уровне, что свидетельствует о значительном резервуаре инфекции среди населения и неустойчивом иммунитете детей и подростков к туберкулёзу.

**Отмечу, что данные заболевания должны быть под постоянным контролем со стороны учреждений здравоохранения, поскольку представляют повышенную опасность для населения. Лицам, которые страдают указанными заболеваниями, должна быть своевременно и в полной мере оказана квалифицированная медицинская помощь.**

**Дополнительно отмечу положительную динамику в предотвращении заражений населения энтеровирусной инфекцией (далее – ЭВИ).** По информации Роспотребнадзора НСО, в 2022 году на территории области зарегистрировано 92 случая заболевания ЭВИ, показатель заболеваемости составил 3,3 на 100 тыс. населения, что не превышает средний многолетний уровень (СМУ 3,36). Групповой и вспышечной заболеваемости в 2022 году не зарегистрировано, за период в 2020–2021 гг. заболеваемости ЭВИ не зарегистрировано.

В 2022 году для определения пейзажа циркулирующих энтеровирусов проводились исследования биологического материала от больных ЭВИ, а также пробы из объектов окружающей среды (образцы сточных вод). Проводится лабораторный контроль за качеством воды, подаваемой населению, в том числе на энтеровирусы. Проведено исследование 265 проб воды водопроводной, положительных находок в водопроводной воде не обнаружено.

Усилен контроль за зонами рекреации, а также за местами купания населения. Ежегодно проводится мониторинг за качеством воды открытых водоёмов, в том числе в районах мест массового купания населения, на наличие возбудителей ЭВИ. Отобрано 117 проб воды открытых водоёмов, нестандартных проб за текущий период не зарегистрировано.

**В 2020 году нашу страну охватила новая коронавирусная инфекция (COVID-19). Ранее в ежегодных докладах мною отмечался высокий показатель жалоб, связанных с лечением коронавирусной инфекции, лекарственным обеспечением и вакцинацией.**

Два года пандемии позволили увидеть проблемные вопросы в сфере здравоохранения, которые были связаны с оказанием своевременной и качественной медицинской помощи при диагностировании коронавирусной инфекции; со сдачей анализов на COVID-19 и получением информации о результатах тестирования; длительным ожиданием скорой медицинской помощи и участкового врача; обеспечением лекарственных средств и другим вопросам.

В 2022 году по дежурному номеру телефона в мой адрес поступил звонок от жительницы г. Братска в интересах своей родственницы, проживающей в г. Новосибирске, по вопросу оказания ей и её детям медицинской помощи. Женщина пояснила, что у её родственницы, гражданки К., проживающей совместно с дочерьми, в январе 2022 по результатам анализов, взятых на дому, была выявлена коронавирусная инфекция, выписано лечение в домашних условиях без принятия антибиотика.

У старшей дочери заявительницы на дому были взяты мазки на коронавирусную инфекцию, результаты ей не известны, у младшей дочери мазок не был взят. Гражданка К. самостоятельно в многопрофильном центре клиники НИИТО прошла МСКТ-исследование органов грудной клетки, по результатам которого было диагностировано 25 % поражения лёгких.

В связи с ухудшением состояния здоровья гражданкой К. неоднократно осуществлялись вызовы врача на дом. Бригадой скорой медицинской помощи на момент обращения в мой адрес данные вызовы не были обслужены.

В этот же день в мой адрес от гражданки К. по электронной почте поступило обращение по данному вопросу. Мною в интересах семьи заявительницы было направлено обращение в Минздрав НСО, а также предварительно был составлен телефонный разговор с министром и его заместителем по данному поводу.

В этот же день заявительница и её дети были осмотрены врачом на дому, у младшей дочери были взяты анализы на коронавирусную инфекцию. Гражданка К. была на следующий день госпитализирована в больницу, дети остались с родственниками.

Ещё одно обращение поступило по телефону и касалось предоставления лечения после перенесённой коронавирусной инфекции.

**Необходимо отметить, что снижение количества обращений, связанных с лечением коронавирусной инфекции, свидетельствует о положительной динамике решения ранее выявленных проблемных вопросов, а также о повышении качества работы медицинского персонала и медицинских организаций в целом.**

По информации Минздрава НСО, лекарственными препаратами для лечения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в амбулаторных условиях в 2022 году обеспечен 182 731 пациент на сумму 489 496,82 тыс. рублей.

По сведениям Роспотребнадзора, в НСО продолжает регистрироваться заболеваемость COVID-19 на высоких значениях. За 2022 год зарегистрировано **215 027** случаев COVID-19 (в 2021 – **66 948**), что на **321,2 %** выше уровня за 2021 год.

В структуре заболеваемости прослеживается снижение тяжёлой степени тяжести заболевших, групповые заболевания зарегистрированы не были, по-прежнему в группе риска остаются люди в возрасте 65 лет и старше.

При эпидемиологическом анализе источников заражения взрослых установлено, что большее количество заражений связано с посещением мест с большим скоплением людей без средств индивидуальной защиты. Продолжается иммунизация населения, хотя и на недостаточном уровне.

В целом Роспотребнадзором НСО отмечен уровень интенсивности эпидемического процесса средним, дальнейшая стабилизация эпидемиологической обстановки во многом зависит от соблюдения гражданами профилактических мер и прохождения иммунизации.

**На протяжении более двух лет идёт борьба с коронавирусной инфекцией, данный вирус постоянно мутирует, что не позволяет разработать лекарство для его лечения. С данным вирусом наша страна «привыкла» жить, сейчас диагноз о наличии такого заболевания не вызывает у людей страх, который был в 2020 году. Наши медики показали небывалую стойкость и мужество в борьбе с коронавирусной инфекцией, однако снижение роста заболеваемости вирусом в первую очередь зависит от самих граждан, соблюдения ими правил индивидуальной защиты и прохождения иммунизации.**

Считаю, что повышение качества оказания медицинской помощи зависит от пересмотра инфраструктуры здравоохранения, которая должна соответствовать потребностям населения, обеспечивать оказание медицинской помощи в заданных объёмах по видам и формам, но при этом не быть избыточной и оставаться эффективной.

### 2.3.2 Вопросы льготного лекарственного обеспечения

Не теряют актуальности вопросы льготного лекарственного обеспечения.

**Несвоевременность обеспечения льготников требуемыми препаратами, негативно отражающаяся на состоянии их здоровья, является причиной обращений на тему лекарственного обеспечения.**

Согласно информации Минздрава НСО, закупка лекарственных препаратов и медицинских изделий для обеспечения государственных нужд в сфере здравоохранения заказчиками области осуществляется в соответствии с нормами федерального законодательства.

Для обеспечения граждан лекарственными препаратами, дополнительными лекарственными препаратами при амбулаторном лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента государственным казённым учреждением области «Новосибоблфарм» на 31.12.2022 проведён закуп лекарственных препаратов за счёт средств федерального и областного бюджетов.

По данным «Автоматизированной системы льготного лекарственного обеспечения в Новосибирской области», обеспечение граждан лекарственными препаратами на 31.12.2022 составляет:

Льгота	Численность (человек)	Количество граждан, воспользовавшихся льготой в 2022 году	Обслужено рецептов (шт.)	Отпущено ЛП на сумму (тыс. руб.)	Отложенный спрос (шт.)
Федеральная	74 224	37 508	962 852	882 629,05	0

Льгота	Численность (человек)	Количество граждан, воспользовавшихся льготой в 2022 году	Обслужено рецептов (шт.)	Отпущено ЛП на сумму (тыс. руб.)	Отложенный спрос (шт.)
Федеральная за счёт средств областного бюджета	0	3 182	17 575	486 798,67	0
Областная	228 434	81 276	838 436	663 850,19	0
12 ВЗН	6 151	3 421	25776	2 070 773,16	0
Орфаные заболевания	446	249	847	821 736,713	0

Учитывая вышеуказанную информацию, в еженедельном и ежемесячном режиме осуществляется всесторонний мониторинг доступности льготного лекарственного обеспечения с последующим предоставлением в ТО Росздравнадзора НСО.

Обращения об обеспечении лекарственными средствами также поступают в ТО Росздравнадзора НСО, по данным обращения принимаются меры по обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами, в том числе при взаимодействии с Минздравом НСО. По итогам рассмотрения обращений выдано **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в адрес Минздрава НСО и **13** предостережений в адрес медицинских организаций. Также были направлены в Минздрав НСО обращения по вопросам: обеспечение обезболивающими лекарственными препаратами; обеспечение пациентов, страдающих сахарным диабетом лекарственными препаратами и медицинскими изделиями; обеспечение лекарственными препаратами для полихимиотерапии пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями и иные.

Кроме того, для решения проблемы ненадлежащего обеспечения граждан льготными лекарственными средствами и медицинскими изделиями, принимаются меры со стороны прокуратуры области. Так, в 2022 году мерами прокуроров обеспечены лекарствами более **500** граждан. По результатам проведённых в прокуратуре области заседаний межведомственной рабочей группы по противодействию нарушениям в сфере охраны здоровья граждан решён вопрос о выделении Минздраву НСО дополнительных денежных средств на цели льготного лекарственного обеспечения граждан.

Выявленные факты ненадлежащего обеспечения граждан лекарствами и медицинскими изделиями явились основанием для внесения прокурорами 42 представлений главным врачам, 9 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

В связи с отсутствием контроля за деятельностью подведомственных учреждений прокуратурой области внесено представление министру здравоохранения, по результатам его рассмотрения 3 руководителя медицинских организаций привлечены к дисциплинарной ответственности, с медицинскими организациями проведён учебный семинар с участием представителя прокуратуры области.

#### **Дополнительно затрону вопрос доступности льготных лекарственных средств в аптечных пунктах.**

По информации Минздрава НСО, в г. Новосибирске действуют 42 пункта, доставка льготных лекарственных препаратов в сельские ФАПы районов области осуществляется фельдшерами ФАПов.

Прокуратурой области была проведена дополнительная проверка на доступность лекарств и медицинских изделий в аптеках региона, формирования цен на них. По результатам проверки одному из крупнейших поставщиков лекарственных средств на территории России было объявлено предостережение о недопустимости приостановления закупки и реализации лекарственных средств, а также была снижена наценка на лекарства, рекомендованные для лечения COVID-19 на 3 %, на тест-системы SARS-CoV-2 Ag ИХА для выявления антигена (ПЦР) до 30 %.

#### **Отдельным вопросом отмечу проблему обеспечения граждан, больных сахарным диабетом, инсулином, а также возможности обеспечения указанных граждан системой непрерывного мониторинга глюкозы в крови.**

Согласно сведениям Минздрава НСО, в области в регистре больных сахарным диабетом состоит 95 641 пациент, из них с сахарным диабетом I типа – 4 761 человек, в том числе 998 детей, с сахарным диабетом II типа – 90 880 человек, в том числе 13 детей.

Медицинские организации формируют потребность в лекарственных препаратах по международному непатентованному наименованию в соответствии с утверждёнными перечнями лекарственных препаратов, в том числе лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций. Закупка лекарственных препаратов также осуществляется в соответствии с федеральным законодательством по международному непатентованному наименованию.

При наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов по торговым наименованиям. Обеспечение граждан лекарственными препаратами по конкретным торговым наименованиям осуществляется на основании врачебной комиссии медицинской организации.

Право на получение льготных медицинских изделий регулируется распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2018 № 3053-р «Об утверждении перечня медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также перечня медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг» (далее – Перечень). Медицинское изделие «система непрерывного мониторинга глюкозы в крови» (далее – система НМГ) не включено в указанный Перечень.

Медицинскими изделиями являются любые инструменты, аппараты, приборы, оборудование, материалы и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой, а также вместе с другими принадлежностями, необходимыми для применения указанных изделий по назначению.

Медицинские изделия могут признаваться взаимозаменяемыми, если они сравнимы по функциональному назначению, качественным и техническим характеристикам и способны заменить друг друга (ч. 1 ст. 38 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Согласно клиническим рекомендациям применение систем НМГ для самоконтроля уровня глюкозы крови не исключает традиционный метод самоконтроля глюкометром, а лишь позволяет значительно сократить частоту традиционного самоконтроля.

В рамках исполнения мероприятий государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области» в соответствии с установленной стандартом оказания медицинской помощи детям с сахарным диабетом 1 типа (приказ Минздрава России от 22.01.2021 № 22н «Об утверждении стандарта медицинской помощи детям при сахарном диабете 1 типа (диагностика и лечение)») усреднённой кратности представления медицинской услуги «Исследование уровня глюкозы в крови» обеспечение детей, страдающих заболеванием «сахарный диабет 1 типа» проводится в объёме, равном 1672 раз, то есть 33 упаковки по 50 штук.

Таким образом, дети области, страдающие заболеванием «сахарный диабет 1 типа», обеспечиваются медицинскими изделиями для осуществления традиционного самоконтроля.

В настоящее время на территории области сложилась практика обеспечения граждан системами НМГ по решению суда, что также подтверждается информацией прокуратуры области. Так, в 2022 году прокурорами предъявлено 91 исковое заявление в защиту детей, больных сахарным диабетом 1 типа, 29 из которых удовлетворено, 15 вступило в законную силу, остальные находятся на рассмотрении, 10 детей фактически обеспечены системами НМГ.

**Рекомендую Минздраву НСО рассмотреть вопрос о разработке предложения по включению в Перечень медицинского изделия «система непрерывного мониторинга глюкозы в крови» для детей, больных сахарным диабетом 1 типа, и усилить контроль за обеспечением граждан льготными лекарственными средствами.**

### 2.3.3 Вопросы применения принудительных мер медицинского характера

Принудительные меры медицинского характера применяются по решению суда в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами, совершивших общественно опасные деяния, по основаниям и в порядке, установленным Уголовным кодексом Российской Федерации и Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

В мой адрес в 2022 году поступило **203** обращения о соблюдении прав граждан, страдающих психическими заболеваниями.

**Приведу пример.**

*Ко мне поступило 194 письменных обращения от граждан Российской Федерации и от иностранных граждан в интересах гражданина Г., который по решению суда находился в ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России.*

*В рамках рассмотрения обращений мною был направлен запрос в лечебное учреждение о предоставлении информации об условиях содержания гражданина Г. Согласно ответу жалоб от Г. на содержание в лечебном учреждении не поступало.*

*Кроме того, с целью личного приёма Г. и осмотра условий его содержания мной был посещён ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России, жалоб и претензий на условия содержания и персонал от гражданина Г. не поступило. Со слов Г., граждане, обращающиеся в его интересах, обладали недостоверной информацией по факту его нахождения в ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России, размещённой в сети Интернет. Доводы обращений не нашли своего подтверждения.*

Согласно сведениям ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением», принудительные меры медицинского характера в виде принудительного лечения в ПБСТИН были применены к **39** гражданам, **42** гражданам принудительное лечение изменено на принудительное лечение в стационарах специализированного и общего типов.

По информации ГБУЗ НСО «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа», в отношении **135** граждан решением суда применена принудительная мера медицинского характера, **42** гражданам оказывается психиатрическая помощь в стационарных условиях общего типа, **11** гражданам оказывается психиатрическая помощь в стационарных условиях специализированного типа с интенсивным наблюдением.

По информации ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3», в отношении **179** граждан решением суда применена принудительная мера медицинского характера, **7** гражданам принудительная мера медицинского характера в виде принудительного наблюдения и лечения у врача-психиатра в амбулаторных условиях заменена на принудительное лечение в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях общего типа либо специализированного типа, **44** гражданам принудительная мера медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях общего типа, заменена на принудительное наблюдение и лечение у врача-психиатра в амбулаторных условиях.

По информации Управления судебного департамента в Новосибирской области, районными судами в отношении **104** лиц вынесено постановление о применении принудительных мер медицинского характера по уголовному делу. Рассмотрено **1 199** материалов о прекращении, изменении и продлении принудительной меры медицинского характера. В порядке КАС РФ о госпитализации в медицинскую организацию психиатрической помощи в недобровольном порядке поступило **186** заявлений, рассмотрено **184**, удовлетворено **182**, прекращено **2**.

По сведениям Новосибирского областного суда, в 2022 году в апелляционном порядке рассмотрено **20** дел о применении принудительных мер медицинского характера, **19** оставлены без изменений, **1** отменено с направлением на новое судебное разбирательство.

**Лица, которые по решению комиссии экспертов представляют реальную опасность для себя и для окружающих, находятся в изоляции от общества. Поэтому их положение имеет некоторое сходство с положением лиц, которые находятся под стражей, за исключением того, что они находятся в специализированных медицинских учреждениях.**

По информации Минздрава НСО, в области имеется потребность в строительстве и реконструкции существующих зданий психиатрических больниц. Учитывая значительный объём строительно-монтажных работ и ограниченность в средствах областного бюджета области, Минздравом НСО ежегодно направляются заявки в Минздрав России для включения в программу развития психиатрической службы.

На данный момент требуются следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы психиатрических медицинских организаций: строительство лечебного корпуса ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» на 1525 коек; строительство газовой котельной, пищеблока, банно-прачечного корпуса ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3». Психиатрические больницы области укомплектованы медицинским персоналом следующим образом: врачи – 73 %, средний медицинский персонал – 61,8 %.

При проведении ведомственного контроля качества в психиатрических стационарах ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» в 2022 году были выявлены следующие проблемные вопросы: низкая укомплектованность средним и младшим медицинским персоналом стационарных отделений, выявленные замечания устраняются.

Укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, профильными специалистами составляет 77,9 %, в среднем потребность составляет 25 врачей и 150 специалистов среднего звена здравоохранения. По состоянию на 31.12.2022 года в психиатрических стационарах находились **1 706** человек.

По информации ТО Росздравнадзора НСО, по оказанию медицинской помощи пациентам психиатрического профиля, в 2022 году поступило обращение от одного заявителя, заявителю даны разъяснения.

**Для защиты и восстановления прав и свобод граждан, в отношении которых решением суда применена принудительная мера медицинского характера, считаю необходимым принять комплексные меры по дальнейшему развитию психиатрической помощи населению.**

В больницах, социальных учреждениях всегда должна быть размещена в доступной форме информация об органах, в которые граждане могут обратиться. Работа с данной категорией граждан является очень непростой и требует не только профессионализма, но и эмоциональной стойкости, неравнодушного отношения к их потребностям и нуждам.

**По итогам анализа информации Минздраву НСО рекомендую:**

- **продолжить развивать первичную медико-санитарную помощь, принимать комплексные меры, направленные на борьбу с онкологическими и другими социально значимыми заболеваниями;**
- **обеспечить психиатрические больницы медицинскими кадрами, техническими средствами, принять меры к строительству новых зданий;**
- **повысить эффективность оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи;**
- **продолжить принятие мер по снижению материнской и младенческой смертности, укреплению здоровья детского населения, сохранению репродуктивного здоровья населения области;**
- **рассмотреть вопрос о разработке предложения по включению медицинского изделия «система непрерывного мониторинга глюкозы в крови» для детей, больных сахарным диабетом 1 типа в Перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также перечня медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг;**
- **продолжить работу профилактического характера по предотвращению распространения туберкулёза и ВИЧ-инфекции;**
- **повысить доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования;**
- **принять комплекс мер по дальнейшему развитию оказания психиатрической помощи населению;**
- **проводить правовое просвещение граждан в сфере здравоохранения для реализации ими своих прав на получение необходимой информации, в том числе для лиц, проживающих в отдалённых районах области.**

## 2.4 Реализация прав граждан в сфере труда

Обеспечение государством гарантий в сфере труда и занятости населения является основой обеспечения достойного уровня жизни и экономической стабильности. Право на труд подразумевает под собой не только право трудиться, свободно выбирать работу, рассчитывать на благоприятные и справедливые условия труда, но и на защиту от безработицы, достойное вознаграждение за труд.

Одной из обязанностей государства в данной сфере является создание такой системы профессиональной ориентации и содействия занятости населения, которая способствовала бы осуществлению гражданами их права на свободное распоряжение своими способностями к труду. Каждому человеку должны быть предоставлены возможности самостоятельно выбирать способы и формы приложения сил и способностей. В последние годы как экономическая, так и политическая ситуа-

ции оказали значительное влияние на конъюнктуру рынка труда. Несмотря на нынешние реалии, обстановка в сфере труда и занятости региона относительно стабильна. В связи с чем контрольно-надзорные органы сообщают о снижении количества выявленных случаев нарушений прав граждан в трудовой сфере по сравнению с прошлым годом.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведённых Государственной инспекцией труда в Новосибирской области (далее – инспекция), в 2022 году выявлено **403** нарушения трудового законодательства (в 2021 году – **2427** нарушений).

Снизилось и количество лиц, привлечённых к административной ответственности, и в 2022 году их число составило **3086**, из них 1939 лиц привлечены к административной ответственности в виде предупреждения, 1147 лиц привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа. Для сравнения: в 2021 году количество лиц, привлечённых к административной ответственности, составило **6096** (1973 привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа, 4123 в виде предупреждения).

В 2022 году должностными лицами инспекции объявлено **556** предостережений о недопущении нарушения обязательных требований (в 2021 году – 712). Количество нарушений в сфере труда, выявленных органами прокуратуры, также снизилось.

В 2022 году органами прокуратуры области выявлено **5401 нарушение** трудового законодательства (в 2021 году – 7077), на незаконные правовые акты принесено **293** протеста (в 2021 году – 335), в суд направлено 632 заявления (в 2021 году – 1 455) на сумму **24,017 млн руб.** (в 2021 году – 58,872 млн руб.), внесено **1 463 представления** (в 2021 году – 1 593).

По результатам рассмотрения представлений к дисциплинарной ответственности привлечено **916** лиц (в 2021 году – 979), по постановлениям прокуроров административные наказания назначены **993** лицам (в 2021 году – 1 071), объявлено 178 предостережений (в 2021 году – 229), в органы следствия в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено **9** материалов, по которым возбуждено **9** уголовных дел.

В результате принятия мер прокурорского реагирования защищены права почти 1,5 тысяч граждан: проведены медицинские осмотры **473** работников, обучение и проверку знаний прошли **586** работников, средствами индивидуальной защиты обеспечено **307** человек. Специальная оценка условий труда проведена на **244** рабочих местах. Работодателями на мероприятия по охране труда выделено более **2 млн руб.**

Вместе с тем количество обращений по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за него, поступивших в мой адрес, незначительно увеличилось и составило в 2022 году **105** обращений (в 2021 году – **101**, в 2020 году – **116**, в 2019 году – **97**, в 2018 году – **95**).

Самым распространённым вопросом в сфере труда, с которым обращаются граждане в мой адрес, а также в контрольно-надзорные органы, по-прежнему остаётся вопрос **невыходы или несвоевременной выплаты заработной платы**.

По данным Новосибирскстата, **среднемесячная номинальная начисленная заработная плата** одного работника по области за 2022 год составляла **52 059 руб.** (за 2021 год – 46 858 руб.). Несмотря на рост абсолютных показателей, уровень реальной заработной платы снизился на 2,4 %. С 01.01.2022 в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2021 № 406-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» **минимальный размер оплаты труда** в Российской Федерации (далее – МРОТ) установлен в размере 13890 руб. (с 01.01.2021 – 12792 руб. в месяц), с учётом районного коэффициента – **17 362,5** руб. в месяц (в 2021 году – 15990 руб.).

С 01.06.2022 в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2022 № 973 «Об особенностях исчисления и установления в 2022 году минимального размера оплаты труда, величины прожиточного минимума, социальной доплаты к пенсии, а также об утверждении коэффициента индексации (дополнительного увеличения) размера фиксированной выплаты к страховой пенсии, коэффициента дополнительного увеличения стоимости одного пенсионного коэффициента и коэффициента дополнительной индексации пенсий, предусмотренных абзацами четвертым-шестым пункта 1 статьи 25 Федерального закона «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» МРОТ был увеличен на 10 % и составил 15279 руб. в месяц (с учётом районного коэффициента – **19 098,75** руб. в месяц).

В 2022 году в инспекцию поступило **4786** обращений граждан (в 2021 году – 6483), из них более половины – **2437** обращений по вопросу оплаты труда (в 2021 году – 3484).

В 2022 году прокуроры в сфере оплаты труда выявили **1 995** нарушений (в 2021 году – 3603), на незаконные акты принесли **102** протеста (в 2021 году – 129), внесли 562 представления (в 2021 году

– 685), объявили **161** предостережение (в 2021 году – 198). В суды в интересах работников направлено **566** заявлений (в 2021 году – 1356) на общую сумму **20,807 млн руб.** (в 2021 году – 55,718 млн руб.), рассмотрены и признаны обоснованными – **615** (в 2021 году – 1372) на сумму **27,704 млн руб.** (в 2021 году – 59,956 млн руб.).

После мер прокурорского реагирования **318** лиц (в 2021 году – 377) привлечены к дисциплинарной ответственности, **397** (в 2021 году – 437) – к административной, 100 правовых актов приведено в соответствие с трудовым законодательством (в 2021 году – 123). По **5** материалам проверок (в 2021 году – 5) возбуждено **5** уголовных дел по ст. 145.1 УК РФ (в 2021 году – 5).

Мерами реагирования прокуроры добились выплаты **181 млн руб.** просроченной зарплаты (в 2021 году – 579 млн руб.), более **1,5 млн руб.** компенсации за её задержку (в 2021 году – 3 млн руб.). После вмешательства прокуроров полностью погашены долги **98** организациями (в 2021 году – 137) на общую сумму **169 млн руб.** (в 2021 году – 392 млн руб.).

Так, в марте 2022 года по результатам рассмотрения представления прокурора Центрального района ООО «ТЕХВЭБ» полностью выплатило задолженность по заработной плате перед **596** работниками на общую сумму **57,355 млн руб.**

В 2022 году прокурорами проверено **27** организаций-банкротов, имеющих задолженность по заработной плате (в том числе погасившие задолженность). В связи с ненадлежащим исполнением арбитражными управляющими обязанностей, возложенных на них законодательством о банкротстве, прокурорами внесено **5** представлений в адрес арбитражных управляющих и саморегулируемых организаций, членами которых они являлись. По результатам мер реагирования работникам организаций-банкротов, имеющих задолженность по заработной плате, выплачены долги на общую сумму более **48 млн руб.**

По сведениям инспекции труда, общая сумма задолженности по заработной плате за 2022 год сократилась на **89341,98 тыс. руб.** и по состоянию на 31.12.2022 года составила **182 728,706 тыс. руб.** (по состоянию на 31.12.2021 года – 272 070,69 тыс. руб.) перед **3050** работниками (по состоянию на 31.12.2021 года – перед 5000 работников).

По имеющимся сведениям, задолженность по заработной плате числится в **41** хозяйствующем субъекте, из которой **8726,5 тыс. руб.** содержится в **14** экономически-активных хозяйствующих субъектах.

Основные организации-должники:

- ООО «МСУ-78» – 39499,31 тыс. руб. перед 189 работниками;
- ООО Торговый дом «Красный Яр» – 9 302,9 тыс. руб. – 135 работниками;
- ООО «РАТЭК» – 78 033,75 тыс. руб. перед 1761 работником;
- ООО «БСК» – 7167,00 тыс. руб.;
- ООО «Завод сибирского машиностроения «Эмур» – 15 873,0 тыс. руб. перед 92 работниками;
- ООО «Посевнинский завод спецтехники» – 5417 тыс. руб. перед 135 работниками.

**Обращения, связанные с невыплатой заработной платы, поступали в 2022 году и в мой адрес.**

В частности, ко мне поступило коллективное обращение о нарушении трудовых прав работников ГБУ НСО «Медтранс».

Из доводов обращения следовало, что директором ГБУ НСО «Медтранс» работникам не выплачена премия за декабрь 2021 года. Кроме того, по мнению представителя трудового коллектива ГБУ НСО «Медтранс» имелись нарушения трудовых прав водителей, поскольку ремонт автомобилей не входит и не должен входить в их должностные обязанности. Также все лица, подписавшие коллективное обращение, являющиеся водителями, не были обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Указанное обращение мною было направлено в прокуратуру области для проверки доводов заявителей и принятия мер реагирования.

Проверкой прокуратуры было установлено нарушение сроков выплаты заработной платы за декабрь 2021 года. Лица, виновные в совершении административного правонарушения, привлечены к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного ч. 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). Также были выявлены факты несвоевременной выплаты заработной платы работникам учреждения за январь-февраль 2022 года.

Прокуратурой Центрального района г. Новосибирска руководителю ГБУ НСО «Медтранс» внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства. Представление прокуратуры исполнено, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной и административной ответственности (ч. 1, 6 ст. 5.27, ч. 1 ст. 5.27.1 КоАП РФ).

### Также мною было оказано содействие в защите прав работников на индексацию оплаты труда и иных трудовых прав.

В мой адрес поступило коллективное обращение работников ТУ «Новосибирск-Правобережный» и ТУ «Новосибирск-Центр» о нарушении ООО «ЭкоТранс-Н» их трудовых прав. Мною в интересах граждан было направлено обращение в прокуратуру области, Государственную инспекцию труда в Новосибирской области для проведения проверок и принятия мер.

Проверкой прокуратуры были выявлены нарушения трудовых прав работников, выраженные в ненадлежащем учёте рабочего времени, нарушении продолжительности еженедельного непрерывного отдыха работников организации, сверхурочной работы, несоблюдении порядка ознакомления работников с приказами о привлечении к дисциплинарной ответственности. Также в организации отсутствовал локальный правовой акт, регулирующий порядок индексации заработной платы, индексация заработной платы не проводилась. Также выявлены нарушения законодательства о безопасности дорожного движения в части обеспечения соответствия технического состояния транспортных средств обязательным требованиям.

По постановлению прокурора генеральный директор и юридическое лицо ООО «ЭкоТранс-Н» привлечены инспекцией труда к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ в виде штрафа.

Прокурором Центрального района г. Новосибирска генеральному директору общества внесено представление, по результатам рассмотрения которого работодатель произвёл увеличение заработной платы, которая не индексировалась свыше 2 лет, отменены дисциплинарные взыскания в отношении более чем 500 работников транспортной организации.

После отказа работодателя определить дальнейший порядок индексации заработной платы в своих локальных актах прокурор района обратился в Ленинский районный суд г. Новосибирска с исковым заявлением о понуждении к исполнению обязанности, производство по делу прекращено в связи с добровольным удовлетворением требований прокурора.

Вопросам **охраны труда** также необходимо уделять особое внимание, поскольку их несоблюдение может повлечь серьёзные последствия.

Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования (далее – отделение Фонда) в 2022 году зарегистрировано **629** страховых случаев причинения вреда здоровью работникам в результате несчастных случаев, произошедших на производстве и **56** страховых случаев причинения вреда здоровью работникам в результате профессиональных заболеваний.

В отделении Фонда на 31.12.2022 года зарегистрировано **6443** получателя обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременных и ежемесячных страховых выплат, в том числе **256** получателей единовременных страховых выплат, **6187** получателей ежемесячных страховых выплат.

С целью реализации положений закона отделением Фонда, за счёт средств обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, в 2022 году направлено на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных граждан **101,9 млн руб.**

В 2022 году инспекцией труда расследовано и поставлено на учёт **94** несчастных случая, связанных с производством, в том числе **23** – со смертельным исходом. По результатам расследования несчастных случаев привлечены к административной ответственности **47** юридических и должностных лиц. Все материалы расследования направлены в следственные органы и прокуратуру для принятия процессуальных решений.

Прокуроры Железнодорожного, Калининского, Кировского и Ленинского районов г. Новосибирска принимали меры к судебной защите прав **5** работников, а также граждан, оставшихся без кормильца в результате гибели на производстве близкого родственника. Судом утверждено **2** мировых соглашения по искам прокуроров Железнодорожного и Калининского районов, условиями которых предусмотрено перечисление гражданам денежных средств в размере **1 260 тыс. руб.** (решения исполнены).

Иски прокурора Кировского района в связи с несчастными случаями на строительной площадке ЛДС на рассмотрении.

С учётом изложенного важную роль в соблюдении трудовых прав граждан играет **профилактика производственного травматизма.**

Расходы на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения

работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, за 2022 год составили **341,9 млн руб.**, количество обратившихся в отделение Фонда страхователей – **1054**.

Надзорными органами также принимаются меры по соблюдению трудового законодательства об оценке условий труда.

Так, удовлетворён иск Железнодорожного районного прокурора к ООО «БФК-Эксперт» об обязанности провести специальную оценку условий труда на рабочих местах. Проведена специальная оценка 8 рабочих мест. По 7 аналогичным искам прокурора Первомайского района г. Новосибирска проведена специальная оценка 31 рабочего места в 7 организациях.

**В этой связи в первоочередном порядке необходимо реализовывать мероприятия по улучшению условий и охраны труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.**

Необходимо отметить, что право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, и права на социальное обеспечение трудовой деятельности также подлежат защите.

По данным отделения Фонда, в 2022 году в целях реализации социальных прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции производились единовременные страховые выплаты, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников» (далее – Указ от 06.05.2020 № 313).

В целях реализации Указа Президента, отделением Фонда в 2022 году произведены единовременные страховые выплаты по **6369** страховым случаям на общую сумму **454,75 млн руб.**, в том числе по страховым случаям, предусмотренным:

- подпунктом «а» пункта 2 Указа от 06.05.2020 № 313 (смерть при исполнении трудовых обязанностей) – 5 случаев на сумму 15,60 млн руб.;
- подпунктом «б» пункта 2 Указа от 06.05.2020 № 313 (причинение вреда здоровью) – 6 363 случая на сумму 437,84 млн руб.;
- подпунктом «в» пункта 2 Указа от 06.05.2020 № 313 (стойкая утрата трудоспособности) – 1 случай на сумму 1,31 млн руб.

Также в мой адрес поступают обращения, связанные с незаконным **увольнением** граждан.

*Например, ко мне обратился гражданин А. по вопросу оказания содействия в защите трудовых прав. Исходя из сведений, содержащихся в обращении, А., являясь инвалидом по зрению, осуществлял трудовую деятельность в ООО «НПП «Полимерлайн». В марте 2022 года был уволен в связи с сокращением штата работников. Считая увольнение незаконным, заявитель обратился в суд с иском о восстановлении на работе. Решением суда увольнение признано незаконным, заявитель восстановлен в прежней должности. Однако в день выхода на работу в соответствии с решением суда А. узнал, что уволен за прогул.*

*Мной в интересах А. было направлено обращение в прокуратуру Кировского района г. Новосибирска с просьбой провести проверку по изложенным в обращении доводам, а также рассмотреть вопрос об обращении прокурора в суд в интересах заявителя.*

*Прокуратурой на основании указанного обращения проведена проверка в отношении работодателя, в ходе которой выявлены нарушения трудовых прав заявителя. В связи с чем прокурором района в Кировский районный суд г. Новосибирска в интересах А. подано исковое заявление о восстановлении заявителя на работе в ООО «НПП «Полимерлайн». Дело находится на рассмотрении в суде.*

Также по результатам рассмотрения представления прокурора Баганского района от 30.08.2022 конкурсным управляющим ОАО «Александра Невского» отменён приказ о предстоящем увольнении работников в связи с несвоевременным уведомлением учреждения занятости о массовом сокращении, работники продолжили исполнять служебные обязанности. При содействии прокуратуры учреждением службы занятости населения проведено информирование сокращаемых работников о порядке и условиях получения услуг учреждения, мер поддержки, предоставлена информация о вакансиях, работникам разъяснены положения трудового законодательства. Сформирована база вакансий для трудоустройства высвобождаемых работников.

При этом необходимо отметить, что несмотря на нестабильную ситуацию в экономике, вызванную последствиями локдауна, уровень зарегистрированной безработицы в регионе продолжает снижаться: за 2021 год с 5,1 % до 1,8 %, за 2022 год с 1,8 % до **0,9 %**.

В 2022 году в государственные учреждения занятости населения области (далее – центры занятости) за содействием в поиске подходящей работы обратились **70,6 тыс. человек** (в 2021 году – 116,6 тыс. человек), из них 43,8 тыс. человек (62 %) признаны безработными. При содействии центров занятости трудоустроены **51,9 тыс. человек** (в 2021 – 84 тыс. человек), ищущих работу, и безработных граждан.

По состоянию на 31.12.2022 численность официально зарегистрированных безработных граждан сократилась по сравнению с началом 2022 года на **47 %** (или на 11,9 тыс. человек) и составила 13,4 тыс. человек.

По состоянию на конец года на учёте в качестве безработных граждан состояло **6** граждан предпенсионного возраста, получающих пособие по безработице и имеющих право на досрочное назначение пенсии по предложению центров занятости. На начало 2023 года в центрах занятости зарегистрированы в качестве безработных **2099** граждан предпенсионного возраста, из них **1604** человека получают пособие по безработице.

Обращения в мой адрес по вопросам постановки на учёт в качестве безработного и выплате пособия по безработице носят единичный характер.

*Ко мне поступило обращение гражданки Ж. по вопросу постановки её на учёт в службе занятости в качестве безработной. Согласно доводам заявителя она неоднократно обращалась в соответствующее учреждение. Однако в постановке на учёт в качестве безработной ей отказывали. Мною указанное обращение направлено в минтруда и соцразвития для рассмотрения и принятия мер.*

Согласно представленной министерством информации отказы в постановке на учёт в качестве безработной были направлены заявительнице ввиду неполного предоставления предусмотренных законодательством документов. По результатам рассмотрения обращения гражданка Ж. была подробно проинформирована сотрудниками министерства о порядке регистрации в целях поиска подходящей работы и о возможности обратиться в отдел занятости населения по месту жительства за содействием в подаче заявления и резюме путём личного посещения.

Кроме того, учитывая трудное материальное положение гражданки Ж. и иные обстоятельства, министерством принято решение об оказании ей материальной помощи.

**Несмотря на стабилизацию положения на рынке труда, снижение уровня зарегистрированной безработицы необходимо продолжать работу по развитию мер поддержки лиц, потерявших работу, совершенствованию системы содействия занятости населения региона через создание новых эффективных рабочих мест, расширение возможностей самозанятости и предпринимательства, использование гибких форм занятости.**

**Особое внимание мною уделяется вопросам защиты трудовых прав инвалидов.** Доля **работающих инвалидов** в регионе за последний год увеличилась на 0,5 % и составила **16,2 % (30 402** человека) в общей численности инвалидов (в 2021 – 15,7 %).

По сведениям минтруда и соцразвития, в 2022 году в центры занятости за содействием в поиске подходящей работы обратились **3486** инвалидов. Из числа обратившихся инвалидов трудоустроены **2787** человек. Из них:

- инвалиды I группы – 55 человек;
- инвалиды II группы – 811 человек;
- инвалиды III группы – 1913 человек;
- дети-инвалиды – 8 человек.

Трудоустроенные граждане проживают в городе Новосибирске и во всех районах области:

№ п/п	Наименование города (района)	Количество трудоустроенных (чел.)	Количество трудоустроенных (% от обратившихся)
1	Баганский район	18	75 %
2	Барабинский район	42	68,8 %
3	г. Бердск	189	76,5 %
4	Болотнинский район	74	88 %
5	Венгеровский район	32	84 %
6	Доволенский район	30	75 %

№ п/п	Наименование города (района)	Количество трудоустроенных (чел.)	Количество трудоустроенных (% от обратившихся)
7	Здвинский район	14	66,6 %
8	г. Искитим и Искитимский район	130	78,8 %
9	Карасукский район	91	88,3 %
10	Каргатский район	35	68,6 %
11	Кольванский район	35	89,7 %
12	Коченёвский район	44	89,7 %
13	Кочковский район	28	77,8 %
14	Краснозёрский район	71	84,5 %
15	Куйбышевский район	87	93,5 %
16	Купинский район	59	88 %
17	Кыштовский район	35	81,4 %
18	Маслянинский район	38	88,4 %
19	Мошковский район	59	65,6 %
20	Новосибирский район и р.п. Кольцово	131	96,3 %
21	Ордынский район	49	80,3 %
22	Северный район	15	88,2 %
23	Сузунский район	65	82,3 %
24	Татарский район	99	97 %
25	Тогучинский район	134	81,7 %
26	Убинский район	29	78,4 %
27	Усть-Таркский район	24	88,9 %
28	Чановский район	34	77,3 %
29	Черепановский район	69	69 %
30	Чистоозёрный район	48	88,8 %
31	Чулымский район	59	86,8 %
32	г. Новосибирск и г. Обь	920	70 %

Проблему трудоустройства инвалидов призвана решить система **квотирования рабочих мест**. Данный вопрос на протяжении последних лет находится в фокусе моего внимания.

Так, в 2020 году указанный вопрос рассматривался на **заседании Экспертного совета** при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, по результатам которого были выработаны соответствующие рекомендации.

В 2021 году состоялось **заседание рабочей группы** по вопросу разработки и принятия регионального нормативного правового акта, регулирующего вопрос квотирования рабочих мест для инвалидов, по результатам которого предложено внести изменения и дополнения в региональное законодательство, предусматривающие конкретный алгоритм трудоустройства инвалидов.

Также было предложено, чтобы работодатели были вправе для трудоустройства инвалидов в счёт установленной им квоты арендовать рабочие места у других работодателей, заключать соглашения об организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места у другого работодателя.

Предложения, предусматривающие возможность аренды рабочих мест, в 2022 году были **воплочены в жизнь** на федеральном уровне. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 № 366 утверждены Правила выполнения работодателем квоты для приёма на работу инвалидов при оформлении трудовых отношений с инвалидом на любое рабочее место, которые

предусматривают возможность заключения соглашения о трудоустройстве инвалидов с другим работодателем.

Необходимые изменения внесены в Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов Новосибирской области», в Закон Новосибирской области от 10.12.2012 № 279-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Новосибирской области в области содействия занятости населения».

Между тем, предложенные на заседании рабочей группы изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области» до настоящего времени не приняты. В связи с чем минтруда и соцразвития рекомендую принять необходимые меры, направленные на проведение процедуры принятия указанного нормативного правового акта.

На 31.12.2022 в Новосибирской области квота для приёма на работу инвалидов установлена всем работодателям, осуществляющим деятельность на территории региона, при численности работников **35** человек и более. Квота для приёма на работу инвалидов рассчитывается работодателем ежегодно до 1 февраля в размере **3 %**, исходя из среднесписочной численности работников за IV квартал предыдущего года, за исключением числа работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам специальной оценки условий труда.

В Новосибирской области **3337** организаций создали (выделили) в счёт установленной квоты **10 726** рабочих мест. На 31.12.2022 в этих организациях работали **8678** граждан с инвалидностью.

Инвалиды были трудоустроены в государственные учреждения (25,7 %), в общественные организации (2,8 %), в частные организации (71,5 %).

Наибольшее число работают в следующих сферах:

- оптовая и розничная торговля;
- ремонт автотранспортных средств и мотоциклов;
- обрабатывающие производства;
- сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство;
- предоставление прочих видов услуг;
- образование;
- деятельность в области здравоохранения и социальных услуг;
- транспортировка и хранение;
- строительство.

**Вместе с тем надзорными органами фиксируются нарушения, связанные с квотированием рабочих мест для указанной категории лиц.**

*Так, прокурор Заельцовского района г. Новосибирска установил, что ОАО «ВентКомплекс» выделило (создало) 1 рабочее место для трудоустройства инвалидов вместо установленных законом 4 (3 % от штатной численности 138). После прокурорского вмешательства организацией выделено 3 рабочих места для трудоустройства инвалидов, сведения о вакансиях направлены в ГКУ НСО «Центр занятости населения г. Новосибирска», по постановлению прокурора генеральный директор организации привлечён мировым судьёй к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.42 КоАП РФ, ему назначено наказание в виде административного штрафа в размере 5000 руб.*

В целях повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда центрами занятости организуется их профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование. В 2022 году обучение завершили **138** граждан с инвалидностью.

Граждане обучались по таким профессиям, как:

- кладовщик,
- оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин,
- парикмахер,
- мастер маникюра,
- бухгалтер,
- повар и др.

Также инвалиды, зарегистрированные в центрах занятости в качестве безработных граждан, проходили профессиональное обучение в рамках Федерального проекта «Содействие занятости» Национального проекта «Демография».

Однако практика показывает, что пока существует множество барьеров на пути к трудоустройству инвалидов. Препятствиями являются такие факторы, как отсутствие:

- физического доступа к рабочему месту и соответствующего оборудования;

- доступного транспорта для проезда на работу;
- мотивации работодателей для трудоустройства инвалидов.

Кроме того, свою роль играют низкий уровень заработной платы, высокая доля инвалидов с низкой квалификацией и мотивацией к трудовой деятельности, небольшое количество вакансий с гибким графиком работы, высокая конкуренция на рынке труда.

**Полагаю, что органам государственной власти, органам местного самоуправления необходимо направлять соответствующие материальные и организационные ресурсы на решение задач социальной адаптации граждан с инвалидностью, в том числе обеспечение их трудовой занятости. Должностным лицам органов местного самоуправления необходимо принимать меры по активизации трудоустройства граждан с инвалидностью трудоспособного возраста, в том числе на квотируемые рабочие места и в организации бюджетной сферы.**

## 2.5 Вопросы пенсионного обеспечения

Пенсионное обеспечение является самой значительной с точки зрения расходов государства частью системы социального обеспечения. Значимость пенсионных прав сложно переоценить, поскольку получателями пенсий является почти треть населения страны.

Этот показатель коррелирует с долей пенсионеров среди лиц, обратившихся в мой адрес. Так, в 2022 году в мой адрес обратилось **905** пенсионеров (в 2021 – **1066** пенсионеров), что составило 27,46 % от общего количества обращений.

Подавляющее большинство пенсионеров – это получатели страховой пенсии. В России продолжается переходный период в рамках пенсионной реформы, предусматривающей поэтапное повышение возраста, дающего право на страховую пенсию с 55 до 60 лет для женщин и с 60 до 65 лет для мужчин. Пенсия по старости в 2022 году назначалась женщинам в возрасте 56,5 лет и мужчинам в возрасте 61,5 лет.

В течение всего переходного периода продолжают действовать требования по стажу и пенсионным коэффициентам, необходимым для назначения страховой пенсии по старости. Так, в 2022 году для выхода на пенсию требовалось не менее **13 лет** стажа и **23,4** пенсионных коэффициента.

С учётом поэтапного повышения пенсионного возраста общая **численность пенсионеров** сокращается. По официальным данным численность пенсионеров в регионе по состоянию на 31.12.2022 составила **806 932** человека, что на **2620** человек меньше по сравнению с данными прошлого года.

Количество получателей **страховой пенсии** на конец 2022 года составило **726 705** человек (90,1 % от общей численности пенсионеров). Численность получателей **пенсий по государственному обеспечению** (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф, и членов их семей, пенсии федеральных государственных гражданских служащих, пенсии лётчиков-испытателей, социальные пенсии) – **80 227** человек (9,9 %). Численность пенсионеров г. Новосибирска – **439 883** человека, из них получателей страховой пенсии – **402 029** человек (91,4 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению – **37 854** человек (8,1 %).

Численность **получателей ежемесячных денежных выплат (ЕДВ)** по состоянию на 01.01.2023 года составляет **220 905** человек, из них:

- получатели по Федеральному закону от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» – **31 206** человек;
- получатели по Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» – **187 623** человека;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний – **2034** человек;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы и члены их семей – **32** человека;
- Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы – **10** человек.

Численность **инвалидов** в Новосибирской области (на 01.01.2023) составляет **188 236** человек. Из общего числа инвалидов в области всего **работающих инвалидов – 30 402**.

Средний размер пенсий по состоянию на 31.12.2021 составил 15 544,80 руб., по состоянию на 31.12.2022 – **18 239,91 руб.**, увеличение составило **2695,11 руб. (+17,3 %)**. Увеличение размера страховой пенсии неработающим пенсионерам составило **3237,8 руб.** (31.12.2021 г. – 17 086,10 руб., 31.12.2022 – **20 323,89 руб.**).

Несмотря на то, что рост пенсий по региону незначительно опередил уровень роста зарплат, выход граждан на пенсию по старости по-прежнему приводит к падению качества жизни, ведь главный ориентир – не индексация по уровню инфляции, а отношение среднего размера страховой пенсии по старости к средней зарплате, которое характеризует выполнение пенсией своей основной функции, а именно – компенсации утрачиваемого заработка людей. Указанный показатель в регионе, к сожалению, не достигает уровня, установленного Конвенцией № 102 Международной организации труда «О минимальных нормах социального обеспечения».

Именно поэтому обращения в мой адрес в данной сфере в основном связаны с несогласием граждан с размером начисленной пенсии либо с отказом уполномоченных органов в назначении пенсии.

Так, в 2022 году в мой адрес поступило **106** обращений по тематике, связанной с пенсионным обеспечением, в 2021 году – 180, в 2020 году – 111.

В органы пенсионного фонда в 2022 году поступило **2836** обращений о несогласии с порядком и размером пенсионных начислений.

Обращения граждан по вопросам пенсионного обеспечения в подавляющем большинстве случаев связаны с тем, что огромное число пенсионеров и пожилых людей, готовящихся в ближайшие годы стать ими, не понимают, каким образом подсчитывается страховой стаж, в том числе стаж для досрочного назначения пенсии; каким образом происходит оценка пенсионных прав и валоризация пенсионного капитала; как размер заработной платы влияет на размер будущей пенсии. Разобраться в этих вопросах действительно сложно.

Поэтому в мой адрес часто поступают обращения с просьбами о разъяснении прав на пенсионное обеспечение.

*Например, ко мне обратилась гражданка К. с таким вопросом: будет ли ей выгодно перейти на пенсию по случаю потери кормильца в связи со смертью супруга с учётом маленького размера назначенной ей пенсии по старости.*

*Мною было направлено обращение в интересах заявительницы в Отделение Пенсионного фонда по Новосибирской области (далее – Фонд, ОПФР по НСО). По результатам рассмотрения обращения заявительнице назначена страховая пенсия по случаю потери кормильца, размер которой больше, чем размер пенсии по старости. Дополнительно заявительнице были даны подробные разъяснения по вопросам пенсионного обеспечения.*

Также обращения в пенсионной сфере часто связаны с порядком возобновления пенсионных выплат.

*Так, в мой адрес поступило обращение гражданки В. по вопросу возобновления доплаты к пенсии. Согласно доводам обращения, дочь заявительницы является студенткой, в связи с чем В. получала повышенную фиксированную выплату к пенсии на нетрудоспособного члена семьи. Летом дочь проходила производственную практику, с ней были оформлены трудовые отношения на две недели. Вследствие этого повышенную доплату сняли. Заявительница направила в пенсионные органы документы на возобновление выплаты, однако результата не последовало.*

*Мной было направлено обращение в ОПФР по НСО, по результатам рассмотрения размер страховой пенсии пересмотрен, начислена фиксированная выплата в повышенном размере с учётом нетрудоспособного члена семьи. Доплата за предыдущие два месяца перечислена на счёт заявительницы.*

Зачастую граждане обращаются ко мне с жалобами о том, что органы пенсионного фонда не считали те или иные периоды работы в стаж, необходимый для назначения пенсии, в том числе досрочной.

*Так, ко мне обратился гражданин Т. с жалобой на отказ в назначении досрочной пенсии по причине того, что при подсчёте страхового стажа не учтены периоды работы в Казахстане. Мной в интересах заявителя был направлен запрос в ОПФР по НСО, из поступившей информации следовало, что уполномоченным органом были направлены запросы в адрес компетентных учреждений Республики Казахстан для подтверждения факта льготной работы. Ответы за запросы в установленный законом срок (3 месяца) не поступили, в связи с чем у Фонда отсутствовали основания для досрочного назначения пенсии.*

*Гражданину даны подробные разъяснения по данному вопросу со ссылками на нормы действующего законодательства.*

Необходимо отметить, что пенсионные органы всегда оказывают гражданам содействие в истребовании документов, подтверждающих периоды работы. Однако отлаженные механизмы меж-

дународного взаимодействия, позволяющие оперативно получить необходимую информацию, отсутствуют.

**Как следствие, права некоторых граждан, осуществлявших трудовую деятельность на территории бывших республик СССР, несправедливо ущемлены. При этом правовые способы решения данного вопроса в настоящий момент отсутствуют. С учётом изложенного необходим поиск компромиссного решения, учитывающего как права граждан, так и интересы государства.**

Также встречаются ситуации, когда граждане не могут доказать своё право на более высокий размер пенсии в связи с отсутствием архивных документов о заработной плате за периоды до 1991 года.

Современная система пенсионного страхования предусматривает взаимодействие уполномоченных органов с работодателями, в результате которого необходимость сбора дополнительных документов при назначении пенсии отсутствует. Вместе с тем проблема недобросовестных организаций, которые не подают сведения в органы пенсионного страхования и не перечисляют страховые взносы, остаётся актуальной. Контроль за сведениями, содержащимися в индивидуальном личном счёте, необходимо постоянно осуществлять самому гражданину.

**В связи с этим считаю, что необходимо осуществлять более широкое информирование граждан о порядке и условиях пенсионного обеспечения, об изменениях в законодательстве, о возможности оперативно получить информацию о сформированных пенсионных правах.**

Случаи неправомерного отказа в назначении или перерасчёте пенсионных выплат в 2022 году мной не выявлены.

Отмечу, что единичные факты нарушения пенсионных прав граждан были выявлены в 2022 году органами прокуратуры региона. В связи с этим прокурорами внесено **8** представлений, **1** должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, направлено **5** исковых заявлений об обязанности пенсионного органа произвести перерасчёт назначенного пенсионного обеспечения (4 – рассмотрены и удовлетворены, 1 – на рассмотрении). По мерам прокурорского реагирования восстановлены права **8** граждан на пенсионное обеспечение в соответствии с требованиями законодательства.

*Например, прокуратурой области проведена проверка ОПФР по НСО в связи с поступившим обращением инвалида первой группы Я. о нарушении её пенсионных прав.*

*Установлено, что 08.12.2021 в указанное Отделение из ОПФР по Тюменской области поступил запрос выплатного дела заявительницы в связи с её переездом в Тюменскую область.*

*В нарушение требований Федерального закона от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Порядка организации работы территориальных органов ПФР по пересылке и учёту выплатных (пенсионных) дел, утверждённого распоряжением Правления ПФР от 23.01.2013 № 18р, специалистом клиентской службы в Ордынском районе сверка документов выплатного (пенсионного) дела не проведена, меры к выплате заявительнице пенсии и иных выплат не приняты.*

*Сопроводительное письмо о направлении выплатного (пенсионного) дела по новому месту жительства заявительницы направлено с недостоверными сведениями о выплате её пенсии и иных выплат за декабрь 2021 года.*

*Выплата пенсии и иных выплат заявительнице за декабрь 2021 года произведена только 16.02.2022, что явилось основанием для внесения прокуратурой области представления управляющему Отделением, по результатам рассмотрения которого виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.*

Необходимо отметить, что в 2022 году пенсионными органами проводилась работа с лицами, прибывающими с территорий Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, Украины. Зарегистрированы в системе индивидуального (персонифицированного) учёта **287** граждан указанной категории. Предоставлены консультации по пенсионному обеспечению и предоставлению иных мер социальной поддержки **159** гражданам.

Приняты заявления об установлении пенсий и (или) иных выплат по законодательству РФ от **165** граждан:

- **161** заявление об установлении пенсий, из них **117** положительных решений, **10** отказных решений в связи с полным отсутствием права, **34** заявления на контроле в связи с розыском документов, необходимых для определения права на пенсию;

- **1** заявление об установлении ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан (решение положительное);
- **2** заявления об установлении ежемесячного пособия на детей в возрасте от 8 до 17 лет (решения положительные);
- **1** заявление о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал (решение положительное).

**С учётом переходного периода в проводимой пенсионной реформе необходимо продолжить работу по принятию комплекса мер в целях защиты пенсионных прав граждан и снижению социальной напряжённости. Также необходимо принимать меры, направленные на повышение уровня жизни пенсионеров.**

## 2.6 Реализация прав граждан в сфере образования, физической культуры и спорта

Роль образования в цивилизованном обществе всегда была важной, но в современном мире приобретает особое значение, все более занимая центральное место в стратегиях государств. Новый век требует новых знаний, технологий, следовательно, совершенствования системы образования. Будущее общества зависит от того, какие силы и средства мы вкладываем в образование подрастающего поколения сегодня.

В 2022 году ко мне поступило **18** обращений, связанных с реализацией права на образование (в 2021 году – 27, в 2020 году – 29).

Тематика обращений остаётся прежней: доступность дошкольного образования, несогласие с образовательным процессом в образовательном учреждении.

По сведениям министерства образования Новосибирской области (далее – министерство образования), образовательные программы дошкольного образования на территории области реализуют **1011** образовательных организаций, из них **534** расположены в сельской местности. Численность воспитанников дошкольных образовательных организаций составляет **137,1 тыс. детей**.

По итогам 2022 года в регионе доступность дошкольного образования для детей до трёх лет составила **86 %**. Порядка **3 тыс. детей** данной возрастной категории остаются необеспеченными местами в детских садах.

Вопрос нехватки мест в организациях дошкольного образования остро стоит в г. Новосибирске, а также в Коченёвском районе.

На очереди для получения места в дошкольных образовательных организациях города Новосибирска на конец 2022 года состояло **17832** человека.

Актуальный спрос (число детей, у которых возникло право на предоставление места в дошкольном учреждении) по городу Новосибирску на 31.12.2022 составляет **2989** человек, из них от 0 до 1,5 лет – **314** детей, от 1,5 до 3-х лет – **2675** детей.

Необходимо отметить, что в 2022 году по информации, предоставленной министерством образования, удалось достигнуть **100 %** показателя доступности дошкольного образования для детей **от трёх лет**. Вместе с тем вопросы доступности дошкольного образования сохраняются. В мой адрес поступали обращения по вопросу обеспечения детей местами в дошкольном учреждении.

### **Приведу один из примеров обращений в мой адрес по данному вопросу:**

*В мой адрес поступило обращение гражданки К. в интересах своего несовершеннолетнего сына А. по вопросу предоставления места в дошкольной образовательной организации исходя из территориальной доступности.*

*Как указала заявительница, её сын посещает детский сад, который расположен в 2,5 километрах от места проживания. Заявительница просила оказать помощь в устройстве её сына в дошкольное образовательное учреждение в территориальной доступности.*

*Мною в департамент образования мэрии г. Новосибирска было направлено обращение об оказании помощи заявительнице. По результатам рассмотрения моего обращения вопрос гражданки К. решён положительно, сын заявительницы переведён в детский сад рядом с домом.*

По данным мэрии г. Новосибирска, в рамках реализации мероприятий по созданию дополнительных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в 2022 году введено в эксплуатацию **2** детских сада на **530** мест.

По данным министерства образования, за счёт реализации национальных проектов «Образование», «Жильё и городская среда», а также государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодёжи в Новосибирской области» в 2022 году введены в эксплуатацию **2** детских сада на **522** места. Завершение строительства ещё 2 детских садов с 2022 года перенесено на 2023 год. Всего в 2023 году планируется завершение строительства и ввод в эксплуатацию **3** детских садов на **540** мест.

С учётом количества детей, необеспеченных местами в дошкольных организациях, такое количество детских садов не позволит решить данную проблему полностью.

**Таким образом, необходимо принятие дополнительных мер по увеличению мест в дошкольных организациях региона, в том числе путём строительства новых дошкольных учреждений.**

**Что касается получения основного общего образования, то здесь нехватка школ вызывает проблемы переполненности классов и обучения в две смены.**

По информации министерства образования, численность школьников в **963** общеобразовательных организациях региона с каждым годом растёт и в 2022–2023 учебном году составила более **363,8 тыс. человек** (в 2021–2022 учебном году составила более 353,3 тыс. человек, в 2020–2021 учебном году – 345,1 тыс. человек, 2019–2020 учебном году – 336,4 тыс. человек).

В городе Новосибирске функционирует **208** общеобразовательных организаций. В 2022 году общий контингент обучающихся увеличился на **7716** человек (в 2021 – на 6670) и составил **208 493** обучающихся (в 2021 году – 200 777 человек). При этом **80 %** муниципальных общеобразовательных организаций города работают в две смены.

Кроме того, в некоторых школах Новосибирска число учащихся превышает проектную наполняемость здания более чем в 2,5 раза.

**Решить данную проблему можно только при активном строительстве новых школ. Для этого на федеральном уровне реализуются соответствующие нацпроекты. Вместе с тем темпы строительства общеобразовательных учреждений в регионе остаются довольно низкими.**

По данным министерства образования, за счёт реализации национальных проектов и государственных программ в 2022 году введены в эксплуатацию всего **4** школы проектной мощностью **2512** мест, из них 1 школа – в г. Новосибирске, 3 школы – в сельских районах области.

По информации мэрии г. Новосибирска, в рамках реализации проекта по созданию дополнительных мест в общеобразовательных организациях с использованием модели **государственно-частного партнёрства** на территории Новосибирской области с участием Государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» **в 2022 году** планировалось приступить к строительству **6 зданий школ** общей проектной наполняемостью 5775 мест:

- по ул. В. Шевелева, д. 27 в Кировском районе на 1100 мест;
- по ул. Н. Сотникова, д. 30 в Кировском районе на 1100 мест;
- по ул. Спортивная в Ленинском районе на 1100 мест;
- по ул. Большая в Ленинском районе на 825 мест;
- по ул. Т. Снежиной в Октябрьском районе на 550 мест;
- по ул. Пролетарская, д. 257 в Октябрьском районе на 1100 мест.

Однако за год строительство начато не было. Вместе с тем органы государственной власти региона обещают не только начать, но и завершить в 2023 году строительство указанных школ.

Также в 2022 году планировалось завершение строительства ещё одной школы в Октябрьском районе, сроки сдачи перенесены на 2023 год.

Следует отметить, что задачи по увеличению объёмов строительства социальных объектов в регионе, в первую очередь, объектов образования, поставил Президент Российской Федерации Путин В.В. в ходе рабочей встречи с Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А.

Выполняя данное поручение, региональные власти запланировали в 2023 году завершить строительство и ввод в эксплуатацию **14** школ проектной мощностью **10149** мест. По крайней мере, по 2 школам, строительство которых было начато ещё в 2021 году, ввод в эксплуатацию планируется в ближайшее время.

**В этой связи должны быть приняты исчерпывающие меры для выполнения поручения Президента РФ и соблюдения запланированных сроков строительства и сдачи образовательных объектов в эксплуатацию.**

Как сообщила мэрия г. Новосибирска, за счёт перепрофилирования помещений и проведения капитального ремонта в 2022 году открыто **1506** дополнительных мест в 31 действующей общеобразова-

звательной организации. Кроме того, по состоянию на 31.12.2022 капитальный ремонт зданий необходим в **372** образовательных учреждениях.

По сведениям министерства образования региона, для проведения ремонтных работ в образовательных организациях необходимо более **18,2 млрд руб.**, из которых более **15 млрд руб.** – на общеобразовательные учреждения.

В 2021 году на проведение капитальных ремонтов было выделено более **148 млн руб.**, в 2022 году – более **1 315 млн руб.**

В **108** организациях (86 общеобразовательных и 22 дошкольных) проведены локальные капитальные и текущие ремонты, в том числе в **4** организациях коррекционной направленности, в **13** общеобразовательных организациях проведён капитальный ремонт в рамках федеральной программы по капитальным ремонтам школ.

**Как видно из приведённой информации, для надлежащего содержания и ремонта образовательных организаций требуется финансирование, которое в 10 раз превышает фактические расходы на эти цели. Вместе с тем состояние зданий и помещений детских садов и школ влияет не только на образовательный процесс, но и на жизнь и здоровье детей. В связи с чем в первую очередь финансирование должно направляться на обеспечение безопасных условий в образовательных организациях.**

По состоянию на начало 2022–2023 учебного года в расположенных на территории области общеобразовательных организациях, по информации министерства образования, фиксируются порядка **788** вакансий, что составляет 3 % от общего числа педагогов в регионе.

Особая потребность в кадрах наблюдается в г. Новосибирске – **26,5 %** от общего количества вакансий, в Новосибирском районе – **8,4 %** от общего количества вакансий, в г. Искитиме – **5,5 %** от общего количества вакансий. Больше число вакансий на территории этих муниципалитетов фиксируется в связи с вводом новых мест в школах и детских садах, большой проектной мощностью образовательных организаций.

Среди учителей-предметников в наибольшем дефиците: учителя математики – 16,1 % от общего количества вакансий, учителя русского языка и литературы – 14,3 % от общего количества вакансий, учителя иностранного языка – 13,5 % от общего количества вакансий.

Удовлетворение выявленной потребности в педагогических кадрах осуществляется за счёт трудоустройства молодых специалистов, путём перераспределения нагрузки, внутреннего совместительства в общеобразовательной организации, трудовой миграции специалистов из ближайших субъектов Российской Федерации, а также за счёт реализации программы «Земский учитель».

**Сохраняет свою остроту и проблема образования детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).**

По информации министерства образования, в общеобразовательных организациях, расположенных на территории области, обучаются **19 998** обучающихся с ОВЗ, из них **6 186** детей-инвалидов, **333** инвалида.

В 2022–2023 учебном году в подведомственных министерству образования образовательных организациях обучаются **106** детей-инвалидов.

Кроме того, в региональном ресурсном центре дистанционного обучения (ГБОУ НСО «Областной центр образования») ежегодно с использованием дистанционных образовательных технологий по дополнительным общеразвивающим программам обучаются более **500** детей-инвалидов.

По данным ведомственной статистики министерства образования, обучение лиц с ОВЗ по программам профессиональной подготовки на территории области составляет **478** человек.

На территории региона в 2022–2023 учебном году осуществляют свою деятельность **646** отдельных классов для обучающихся с ОВЗ с охватом **5303** обучающихся, из них **402** класса для обучающихся с интеллектуальными нарушениями с охватом **3315** человек.

В целях недопущения превышения предельной наполняемости отдельных классов для обучающихся с ОВЗ создаются условия для получения качественного образования посредством реализации практики инклюзивного образования в классах совместно с нормотипичными обучающимися, а также ежегодно увеличивается количество указанных классов.

Формирование в рамках общеобразовательного учреждения отдельных классов малой наполняемости для детей с особыми потребностями является достаточно востребованным для детей, имеющих трудности в освоении образовательной программы в большом коллективе.

Так, за последние 3 года количество отдельных классов для обучающихся с ОВЗ увеличилось на **8,8 %** (в 2021–2022 учебный год – 606, 2020–2021 учебный год – 589).

В городе Новосибирске функционируют **14** специальных (коррекционных) школ, в которых обучаются **2631** обучающийся. Обучение организовано в классах малой наполняемости.

Также в общеобразовательных организациях города Новосибирска открыты классы для детей с ограниченными возможностями здоровья с небольшой наполняемостью:

- СОШ № 87 (ул. Доватора, д. 33/4), 1 класс наполняемостью 10 обучающихся;
- СОШ № 111 (ул. Промышленная, д. 1/1), 2 класса наполняемостью 12 обучающихся;
- СОШ № 178 (пр. Дзержинского, д. 43), 2 класса наполняемостью 16 обучающихся;
- СОШ № 143 (ул. Объединения, д. 82/2), 6 классов наполняемостью 49 обучающихся;
- СОШ № 128 (ул. Вертковская, д. 2), 13 классов наполняемостью 129 обучающихся;
- СОШ № 67 (ул. Титова, д. 96), 1 класс наполняемостью 11 обучающихся;
- СОШ «Перспектива» (ул. Тополевая, д. 31), 25 классов наполняемостью 205 обучающихся;
- СОШ № 147 (ул. Пихтовая, д. 40а), 2 класса наполняемостью 20 обучающихся.

В 2023 году запланировано открытие филиалов СОШ «Перспектива», С(К)Ш № 1, С(К)Ш № 107, С(К)ШИ № 116.

**Вместе с тем необходимо отметить, что ввиду нехватки мест в коррекционных школах г. Новосибирска в некоторых школах обучение детей с ОВЗ организовано в две смены, что является прямым нарушением требований санитарно-эпидемиологического законодательства.**

**В этой связи необходимо принятие дополнительных мер по созданию достаточного количества мест в коррекционных школах в целях обеспечения существующей потребности.**

**В дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях области должны быть созданы специальные образовательные условия для реализации инклюзивного образования:**

- 1) условия **доступности** объектов и образовательных услуг;
- 2) реализация **адаптированных** основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- 3) **сопровождение** образования квалифицированными специалистами психолого-педагогического сопровождения;
- 4) предоставление 2-разового бесплатного **питания**;
- 5) **компенсация** затрат на организацию обучения по основным общеобразовательным программам на дому родителям (законным представителям) детей-инвалидов.

По данным министерства образования, на базе ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» (далее – колледж) созданы специальные условия для обучения и проживания в общежитии колледжа инвалидов различных нозологических групп. Специальные условия для получения профессионального образования инвалидами и обучающимися с ОВЗ включают в себя разработку и реализацию адаптированных основных профессиональных образовательных программ по направлениям подготовки, а также:

- **организационно-педагогическое сопровождение** (составление индивидуального учебного плана, обеспечивающего освоение образовательной программы на основе индивидуализации её содержания с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося, контроль инклюзивного обучения методистом и тьютором);

- **психолого-педагогическое сопровождение** (проведение профессиональной диагностики и консультирования по вопросам профессионального образования, профориентационная и психологическая помощь инвалидам и их родителям, проведение психолого-педагогических консилиумов);

- **профилактически-оздоровительное сопровождение** (проведение занятий по адаптивной физической культуре с использованием специальных тренажёров и системы спортивных мероприятий);

- **социальное сопровождение** (содействие в решении транспортных вопросов, вопросов социальных выплат, выделения материальной помощи, вопросов стипендиального обеспечения, организации досуга, летнего отдыха обучающихся инвалидов, вовлечения их в студенческое самоуправление, а также содействие трудоустройству выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, взаимодействие с работодателями и ведение банка вакансий для выпускников-инвалидов).

Для эффективной реализации прав инвалидов на профессиональное образование в рамках сетевого взаимодействия в 2022 году продолжил свою работу Общественный совет по вопросам раз-

вита инклюзивного профессионального образования, созданный при колледже. На основании соглашений о сотрудничестве колледжа с общеобразовательными и профессиональными образовательными организациями области, региональными общественными организациями инвалидов и социально ориентированными организациями совместно разрабатываются и реализуются профориентационные, образовательные и социально-культурные программы и проекты для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов (инвалидов), проживающих на территории региона.

В целях организации взаимодействия с администрациями муниципальных районов и городских округов по содействию трудоустройству выпускников, в том числе относящихся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, министерством образования ежегодно формируется база данных выпускников профессиональных образовательных организаций.

**Вместе с тем имеются характерные для региона проблемы в реализации прав на инклюзивное профессиональное образование для лиц с инвалидностью и ОВЗ:**

- у лиц с инвалидностью и ОВЗ наиболее востребованы программы профессионального обучения и направления краткосрочной профессиональной подготовки в сфере обслуживания населения, при этом данные программы обучения реализуются только за счёт средств физических и (или) юридических лиц;
- трудоустройство выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осложняется низкой мотивацией к трудоустройству выпускников, получающих социальные выплаты и пенсию по инвалидности, а также отсутствием физической возможности трудоустроиться на полный рабочий день, как требует большинство работодателей;
- высока потребность в межведомственном взаимодействии для эффективного информирования и организации обучения людей с инвалидностью и ОВЗ.

**С учётом изложенного необходимо принятие комплексных мер, направленных не только на обеспечение доступности профессионального образования для инвалидов, реализации востребованных среди таких лиц образовательных программ профессиональной подготовки за счёт бюджетных средств, но и на взаимодействие образовательных организаций с потенциальными работодателями в целях последующего трудоустройства инвалидов на вакансии, предусматривающие создание специальных условий труда.**

**Отдельного внимания требует проблема образования лиц с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), поскольку число детей с таким диагнозом увеличивается ежегодно. Вместе с тем особые образовательные потребности таких детей не вписываются в уже существующие образовательные модели. В этой связи система бесплатного образования нуждается в реформировании с учётом запросов на образование детей с РАС.**

По данным мэрии г. Новосибирска, в текущем учебном году в школах города обучается **831** несовершеннолетний с РАС, среди них **583** ребёнка – на уровне начального общего образования, **237** детей – на уровне основного общего образования и **11** – на уровне среднего общего образования. Обучение **286** детей с РАС осуществляется в коррекционных школах. В общеобразовательных классах образовательных организаций обучается **401** ребёнок. Для **144** детей организовано индивидуальное обучение на дому.

**Для многих детей данной категории наиболее предпочтительной формой организации образовательного процесса является ресурсный класс.**

Ресурсный класс – это специальная образовательная модель, которая предполагает инклюзивное образование и индивидуальное обучение детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Ресурсный класс позволяет организовать обучение каждого ученика в наиболее благоприятной для него среде в соответствии с его особыми образовательными потребностями и возможностями.

На территории региона на базе **12** общеобразовательных организаций открыты **16** ресурсных классов для обучающихся с РАС с охватом **90** обучающихся.

В **10** образовательных организациях города Новосибирска открыто **14** ресурсных классов, в которых обучается **80** несовершеннолетних (ОЦ «Горноста́й», гимназия № 9, СОШ «Перспектива», ЦО № 82 «Развитие», СОШ № 77, 87, 108, 155, 217, 218). Для детей создаётся специальный образовательный маршрут, а именно: разрабатывается адаптированная программа, проводятся коррекционно-развивающие занятия с узкими специалистами.

Основным условием для открытия ресурсного класса в образовательной организации является наличие в ней необходимых специальных образовательных условий для получения образования детей с РАС и наличие педагогических работников, компетентных в вопросах сопровождения указанной категории детей.

Открытие таких классов требует отдельного помещения, специального оборудования (специальные парты, зонирование, наушники для заглушения шума и т.д.), специального дидактического обеспечения и кадрового обеспечения, социального партнёрства с центрами прикладного анализа поведения.

**В настоящее время в организации и работе ресурсных классов существует ряд проблем, которые требуют как финансового, так и организационного решений.**

Так, в образовательных организациях с учётом существующей проблемы переполненности школ просто отсутствуют свободные помещения, которые можно было бы выделить для организации ресурсного класса. Ввиду нехватки финансирования оборудование таких классов может осуществляться за счёт родителей, некоммерческих организаций, специальных грантов. По этой же причине возникают сложности с кадровым обеспечением, поскольку, например, существующая заработная плата не привлекает соискателей на вакансию тьютора.

Кадровые проблемы выражаются также в недостаточном количестве специалистов, обученных работе с детьми с РАС в условиях ресурсного класса. Для осуществления кураторства ресурсных классов необходимо привлечение центров прикладного анализа поведения, которых также в настоящий момент недостаточно.

**В этой связи для решения указанной проблемы необходим комплексный подход, предусматривающий решение задач по обучению педагогического состава, в том числе методикам прикладного анализа поведения, повышению оплаты труда сотрудников при работе с такими детьми. Вопросы технического оснащения и обеспечения помещениями необходимо решать уже на этапе строительства новых и реконструкции уже существующих школ.**

*Дополнительное образование* детей является одной из важнейших составляющих образовательной системы. Оно социально востребовано и сочетает в себе воспитание, обучение и развитие личности ребёнка. Современное дополнительное образование усиливает вариативную составляющую общего образования, помогает сформировать образовательное пространство учреждения в режиме полного дня, способствующее реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, а также объединению в единый функциональный комплекс образовательных и оздоровительных процессов.

Следует учесть, что дополнительное образование решает ряд таких проблем, как обеспечение занятости детей, их самореализацию и социальную адаптацию, формирование здорового образа жизни, профилактику безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков. На основе дополнительного образования детей решаются проблемы обеспечения качественного образования по выбору, социально-экономические проблемы детей и семьи, оздоровления современного общества в целом.

В регионе возможность получения дополнительного образования детьми обеспечивается государственными и муниципальными организациями дополнительного образования детей, подведомственными органам управления в сфере образования, культуры, спорта, общеобразовательными и дошкольными организациями, загородными оздоровительными лагерями и центрами, негосударственными образовательными организациями.

В 2022 году общее количество организаций в области, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам для детей, составило **1650**, из них **1264** – государственные и муниципальные учреждения, **386** – негосударственные, частные организации, **559** организаций расположены в сельской местности.

Необходимо отметить, что доступность реализации дополнительных общеобразовательных программ различной направленности обеспечена во всех муниципальных образованиях.

Сеть муниципальных и государственных учреждений дополнительного образования детей в сфере образования в 2022 году состояла, по данным министерства образования, из **118** учреждений, в которых работали **9271** (2021 – 8611) человек, из них **7295** – в городских поселениях, **1976** – в сельской местности. Численность занимающихся в них детей в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилась на **29 542** человека и составила **184 420** детей (43,8 % от общего числа обучающихся области).

Интеграция общего и дополнительного образования является средством реализации вариативного обучения детей, включающего овладение универсальными компетенциями, развитие творческих способностей и задатков, удовлетворение индивидуальных потребностей, социальную адаптацию и идентификацию, становление личности.

Положительной оценки заслуживает внедрение системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в региональной информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Новосибирской области» (далее – Навигатор) с обязательной выдачей сертификата дополнительного образования.

Навигатор предоставляет площадку для проведения независимой оценки качества программ дополнительного образования и внедрения модели персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, а также каталог мероприятий и программ дополнительного образования региона.

По состоянию на 30.12.2022 года в Навигаторе зарегистрированы **1473** организации различных организационно-правовых форм собственности, опубликованы **11 236** дополнительных общеобразовательных программ, выданы **333 618** сертификатов дополнительного образования.

Доля детей в возрасте от 5 до 17 лет, охваченных дополнительным образованием, в регионе по итогам 2022 года составила **74,8 %** (327 325 чел.) от общей численности детей данной возрастной категории, что соответствует плановому региональному показателю федерального проекта «Успех каждого ребёнка», реализуемому в рамках национального проекта «Образование» (в 2022 году – 72 %).

В условиях реализации данного проекта наряду с традиционными институтами получения дополнительного образования созданы и функционируют новые образовательные возможности с обновлённым содержанием и методами обучения:

- региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи «Альтаир» (охват обучающихся образовательными программами – **583** ребёнка, образовательными мероприятиями – **25 830** детей);
- детский технопарк «Кванториум», представляющий новую форму дополнительного научно-технического образования детей, в том числе мобильную версию (охват детей программами стационарного «Кванториума» – **696** обучающихся, мероприятиями – **3238** обучающихся; охват программами мобильного «Кванториума» составил **1156** обучающихся, мероприятиями – **2525** обучающихся);
- Дом научной коллаборации, открытый на базе ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» (охват программами – **327** обучающихся, мероприятиями – **919** детей);
- «IT-куб» – пять инновационных площадок дополнительного образования детей, направленных на развитие знаний и навыков в области программирования, открытых на базе общеобразовательных организаций (охват программами – **2502** обучающихся, мероприятиями – **2306** обучающихся).

Кроме того, увеличению охвата детей доступным и качественным дополнительным образованием, а также обновлению содержания и методов обучения дополнительного образования детей способствует создание новых мест дополнительного образования детей в образовательных организациях области, а также открытие на базе общеобразовательных организаций, расположенных в сельской местности и малых городах, центров образования естественно-научной и технологической направленности «Точка роста», в которых создана материально-техническая база для реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ цифрового и гуманитарного профилей. В течение 2020–2022 годов открыты **50 807** (в 2022 – 3090) новых мест дополнительного образования детей и **252** (в 2022 – 105) «Точек роста» во всех муниципальных образованиях области.

При этом в общеобразовательных организациях региона реализуются дополнительные внеклассные мероприятия, кружки, секции и факультативы, основным назначением которых является раннее обнаружение талантов ребёнка, развитие творческих способностей, формирование разностороннего круга его интересов, помощь в профессиональном самоопределении. Кружки ориентированы на детей разных возрастных категорий, на удовлетворение разных интересов и потребностей, обучение разным навыкам, принятие участия в различных видах деятельности. В 2022 году **11 564** кружков, секций и факультативов, созданных на базе школ, посещали **182 806** детей.

Следует отметить, что, по данным министерства образования, с каждым годом увеличивается количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы, в том числе с использованием дистанционных технологий. Общий охват дополнительным образованием обучающихся указанной категории, в том числе с использованием дистанционных технологий, по данным министерства образования, в 2022 году составил **57,5 %** (2021 год – 52 %, 2020 год – 46 %).

Для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на территории области успешно реализуется региональная модель «Дистанционное обучение детей-инвалидов Новосибирской области», которая позволяет детям-инвалидам, не посещающим общеобразовательные организации и нуждающимся в обучении на дому, обучаться в дистанционной форме.

В дистанционной школе на добровольной основе ежегодно принимают участие около **500** детей-инвалидов, а также детей с тяжёлыми формами хронических соматических заболеваний, которым рекомендовано обучение на дому. В дошкольном образовании в рамках регионального проекта с дополнительным финансированием успешно развивается вариативность образовательных программ дошкольного возраста, активное внедрение образовательных технологий, направленных на развитие инженерного мышления, техническое творчество, робототехника, экспериментирование и проектирование, основы технического конструирования, проектно-исследовательская деятельность, логика и математика, Куборо и 3D-моделирование, программирование.

Необходимо отметить, что ещё одним из факторов обеспечения качества и доступности дополнительного образования детей является поддержка и развитие негосударственного сектора дополнительного образования детей. Количество негосударственных образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, зарегистрированных в Навигаторе, по состоянию на 30.12.2022 составляет **141**, они реализуют **583** программы, на которых обучается **4071** ребёнок.

Поддержка негосударственных образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, осуществляется с помощью информационно-методического сопровождения по вопросам дополнительного образования детей и работы Навигатора. На постоянной основе осуществляется консультативная поддержка тех организаций, которые включились в работу в Навигаторе, и тех, которые планируют это сделать.

**С учётом изложенного необходимо продолжить работу по развитию системы дополнительного образования региона, увеличению доли обучающихся, вовлечённых в программы дополнительного образования, а также по поддержке негосударственных образовательных организаций, осуществляющих деятельность в данной сфере.**

**Подводя итог работы органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере образования, следует отметить, что в целом права граждан на образование в регионе соблюдаются. Вместе с тем необходимо принятие дополнительных мер по повышению доступности дошкольного образования, увеличению темпов строительства образовательных объектов, совершенствованию и развитию базовой инфраструктуры общеобразовательных организаций, дальнейшему развитию дополнительного образования детей, созданию равных возможностей развития для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, созданию в образовательных организациях условий, отвечающих современным требованиям к организации образовательного процесса.**

**В 2022 году в мой адрес поступило всего 2 обращения, связанных с занятием физической культурой и спортом.** Вместе с тем данная сфера жизнедеятельности человека не осталась не затронутой мной. Наш регион всегда был и остаётся «кузницей чемпионов». В связи с чем считаю важным отметить, что работа профильных учреждений и ведомств в данном направлении должна обеспечивать возможность всем желающим заниматься физической культурой и спортом, активно участвовать в спортивных мероприятиях.

Строительство новых спортивных объектов, подготовка спортсменов, обеспечение спортивным инвентарём и тренерский штаб – залог успеха нашего региона. Вовлечение детей, молодёжи и взрослых граждан, а также их приобщение к физической культуре и спорту является главной задачей.

«Это та сфера, где строго спрашивать нельзя, нельзя заставить. Нужно побудить людей заниматься спортом и физической культурой. Если действовать таким достаточно тонким способом, тогда успех обеспечен» – Президент Российской Федерации В.В. Путин.

Согласно информации министерства физической культуры и спорта Новосибирской области (далее – министерство спорта), в целях реализации комплекса мероприятий, направленных на вовлечение детей и молодёжи в систематические занятия физической культурой и спортом, реализуются: региональная программа области «Развитие детско-юношеского спорта в Новосибирской области до 2030 года», программа развития студенческого спорта в Новосибирской области до 2024

года, комплекс мер «Программа развития школьного спорта в Новосибирской области», Межведомственная программа «Плавание для всех».

В 2022 году для поддержки деятельности школьных и студенческих спортивных клубов области, а также обеспечения их участия в физкультурных и спортивных мероприятиях, проводимых школьными и студенческими спортивными лигами на спортивном форуме в поддержку движения «МЫ ВМЕСТЕ. Спорт», проходящего в рамках ежегодного конгрессно-выставочного мероприятия Министерства спорта Российской Федерации «SportForumLive», подписано соглашение о сотрудничестве между Общероссийской общественной организацией «Российский студенческий спортивный союз», министерством спорта, министерством образования и Советом ректоров вузов области.

В марте 2022 года подписано трёхстороннее соглашение между министерством спорта, министерством образования и Общероссийской молодёжной общественной организацией «Ассоциация студенческих спортивных клубов России».

В настоящее время в регионе создана Ассоциация «Региональная школьная спортивная лига», целью деятельности которой является вовлечение обучающихся в систематические занятия физической культурой и спортом и развитие массового спорта среди школьных спортивных клубов, популяризация вида (видов) спорта среди обучающихся, пропаганда здорового образа жизни.

Ведётся работа по созданию школьных спортивных лиг на территории муниципальных районов и городских округов региона, которые в дальнейшем станут членами региональной школьной спортивной лиги.

В целях укрепления здоровья, повышения мотивации к регулярным занятиям и ведению здорового образа жизни граждан старшего возраста министерством спорта совместно с муниципальными районами и городскими округами реализуется программа «Активное долголетие», совместно с минтруда и соцразвития и минздравом НСО также реализуется комплекс мероприятий по развитию физической культуры и спорта среди граждан старшего возраста на территории региона, в рамках которых на территории муниципальных районов и городских округов области создаются физкультурно-спортивные клубы, секции (группы) для занятий физической культурой и спортом, в том числе для самостоятельных и организованных занятий.

Большая часть мероприятий по привлечению граждан пожилого возраста к участию в общественной жизни, в пропаганде активного долголетия и здорового образа жизни проходит совместно с Советом ветеранов физической культуры и спорта области, в который входят 35 Советов ветеранов спорта муниципальных районов и городских округов региона.

**С учётом изложенного, в 2022 году работа по вовлечению детей, молодёжи и граждан старшего (пожилого возраста) поколения в области проводилась органами власти. Для закрепления результатов и пополнения рядов юных спортсменов в регионе рекомендую министерству спорта продолжить работу в данном направлении, а также разработать дорожную карту вовлечения не только детей, молодёжи, граждан старшего (пожилого возраста) поколения, но и взрослого населения (среднего возраста).**

Многую придаётся большое значение развитию адаптивного спорта для граждан с ограниченными возможностями.

По информации министерства спорта, для реализации данного направления в области функционирует самостоятельное учреждение по адаптивной физической культуре и спорту (далее – АФК), государственное автономное учреждение «Центр адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области» (далее – ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО»).

Основным видом деятельности учреждения является предоставление услуг по спортивной подготовке по адаптивным видам спорта:

- спорт слепых – 5 программ (футбол-футзал 5х5, голбол, лёгкая атлетика, пауэрлифтинг, дзюдо);
- спорт глухих – 10 программ (дзюдо, футбол-футзал 5х5, пулевая стрельба, настольный теннис, греко-римская борьба, кёрлинг, волейбол, баскетбол, хоккей, армрестлинг);
- спорт лиц с поражением опорно-двигательного аппарата – 9 программ (плавание, шахматы, академическая гребля, пауэрлифтинг, армрестлинг, настольный теннис, бочча, фехтование, пулевая стрельба);
- спорт лиц с интеллектуальными нарушениями – 4 программы (баскетбол, спортивная гимнастика, плавание, лыжные гонки).

Кроме ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО» спортивную подготовку по адаптивным видам спорта проводят 5 государственных спортивных школ и 5 муниципальных учреждений города.

Помимо спортивной подготовки по адаптивным видам спорта на территории области ведётся физкультурно-оздоровительная работа среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). По состоянию на 31.12.2022, по данным статистического наблюдения, численность инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе детей, систематически занимающихся АФК, составляет **25499** человек, из них в возрасте от 19 до 59 лет – 6272 человека, от 60 до 79 лет – 3248 человек, от 80 лет и старше – 113 человек. Из общего числа занимающихся численность детей-инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте до 18 лет составила **15391** человек, из них дети в возрасте до 3 лет – 160 человек, в возрасте от 4 до 5 лет – 1690 человек, в возрасте от 6 до 18 лет – 13541 человек.

Количество учреждений, осуществляющих работу с инвалидами и лицами с ОВЗ, составляет 775, в том числе учреждения в сфере физической культуры и спорта – 33 учреждения, в сфере образования – 641 учреждение, в сфере труда и социальной защиты населения – 32 учреждения, в сфере здравоохранения – 38 учреждений, в сфере Всероссийских общественных организаций – 31 организация.

Для увеличения числа занимающихся АФК специалистами ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО» проводится работа по разработке и созданию учебно-методических пособий в виде видеороликов, с помощью которых инструкторы по АФК могут проводить более эффективные занятия с лицами с ОВЗ, а также они могут воспользоваться данным материалом для самостоятельных занятий, в том числе и дома, что играет важную роль в доступности для инвалидов занятий физической культурой. Данные материалы доступны к просмотру на официальном сайте ГАУ НСО «ЦАФКиС НСО», а также могут быть предоставлены любому лицу с ОВЗ по запросу.

### **На основании указанной информации положительно оцениваю работу по развитию адаптивного спорта среди инвалидов и граждан с ОВЗ.**

Однако в данной сфере в регионе имеется ряд проблем, который из года в год остаётся неизменным. Одним из приоритетных направлений в реализации прав граждан на занятие физической культурой и спортом является создание условий для занятий физической культурой, то есть строительство и ремонт спортивных объектов и учреждений.

В соответствии с информацией, полученной от муниципальных образований и городских округов области, в 2022 году объём выделенных средств на проведение ремонтных работ спортивных объектов учреждений, занимающихся спортивной подготовкой, составил 94,94 млн руб. Ремонтные работы проведены на 74 объектах. Количество спортивных сооружений, в которых планируются мероприятия по ремонту, в 2023 году составляет 45 объектов. Среди данного количества не учтены специализированные спортивные объекты, находящиеся в федеральной и частной собственности, а также объекты, входящие в состав инфраструктуры таких сфер, как культура, здравоохранение, образование в части общеобразовательных школ. Прогнозный объём средств для проведения ремонтных работ в 2023 году оценивается в размере 371,97 млн руб.

По информации мэрии города Новосибирска, срочный капитальный ремонт требуется пяти муниципальным спортивным объектам:

- спортивный комплекс МБУ СШОР «Центр спортивной борьбы» по адресу: ул. Фрунзе, д. 96 (сметная стоимость не рассчитывалась);
- крытый футбольный манеж МАУ «ЦСП «Заря» по адресу: ул. Спортивная, д. 2 (кровля центрального блока здания, сметная стоимость – 84 857,1 тыс. руб.);
- крытый легкоатлетический манеж с беговыми дорожками МАУ «НЦВСМ» по адресу: ул. Зорге, д. 82 (ориентировочная стоимость 80000,0 тыс. руб.);
- трибуна стадиона «Электрон» (ориентировочная стоимость 60000,0 тыс. руб.);
- легкоатлетический манеж МБУ СШОР «Фламинго» по лёгкой атлетике» (ориентировочная стоимость 80000,0 тыс. руб.).

В 2022 году за счёт средств бюджета города укреплена материально-техническая база муниципальных учреждений сферы физической культуры и спорта на сумму 14 584,2 тыс. руб., в том числе наиболее значимые работы: ремонт спортивного зала МАУ «НЦВСМ» по адресу: Красный проспект, д. 167 – 1661,1 тыс. руб., завершение работ по устройству ограждения территории горно-лыжного комплекса и устройство пожарной сигнализации по улице Немировича-Данченко, д. 138а – 2 077,3 тыс. руб. (МБУ «СШОР по горнолыжному спорту и сноуборду»), завершение модернизации холодильной системы ЛДС «Звёздный» и замена бортов хоккейной площадки – 10 500,0 тыс. руб. (МАУ СШ «ЦЗВС»).



За счёт средств приносящей доход деятельности муниципальными учреждениями сферы физической культуры и спорта на укрепление материально-технической базы израсходовано 5513,0 тыс. руб. Наиболее значимые ремонтные работы: ремонт раздевалок в СК «Ника» – 423,3 тыс. руб. (МБУ СШОР «ЦЗВС»); ремонт раздевалок МБУ «СШ по футболу» – 510,2 тыс. руб.; проведены работы по расширению хореографического зала МАУ СШ «ЦЗВС» по ул. Первомайская, д. 154 – 318,3 тыс. руб.; ремонт душевой в плавательном бассейне «Олимпик» – 597,9 тыс. руб. (МАУ СШОР «ЦВВС»).

В 2022 году в муниципальном секторе сферы физической культуры и спорта осуществляют свою деятельность 17 учреждений спортивной подготовки (16 спортивных школ и 1 центр высшего спортивного мастерства), представлено 58 видов спорта и спортивных дисциплин. Одной из основных функций учреждений является предоставление муниципальной услуги по спортивной подготовке физическим лицам, которая оказывается согласно утверждённому муниципальному заданию. Физическое лицо может быть потребителем муниципальной услуги и проходить в учреждении спортивную подготовку бесплатно на основании муниципального задания за счёт бюджетных ассигнований бюджета города, при выполнении таким лицом минимальных требований (сдача контрольных нормативов в соответствии с программой подготовки соответствующего этапа), определённых локальным нормативным актом учреждения и наличием бюджетных мест. Муниципальные спортивные школы на данный момент имеют серьёзные проблемы, связанные с неполноценным финансированием системы спортивной подготовки, а именно недостаточное количество инвентаря, оборудования, неполное финансирование необходимых выездных соревновательных и тренировочных мероприятий, недостаточное количество объектов физкультурно-спортивного назначения.



**Рекомендую министерству спорта и мэрии города рассмотреть вопрос по актуализации имеющихся секций видов спорта в районах области и города Новосибирска, а также проведения ремонтных работ в данных учреждениях. В целях улучшения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением в 2023 году считаю необходимым продолжить работу по проведению мероприятий по развитию инфраструктуры и укреплению материально-технической базы объектов физической культуры и спорта региона, продолжить работу по приведению существующих спортивных объектов в состояние, отвечающее нормативным требованиям.**

Вместе с этим необходимо отметить строительство нового ледового дворца спорта, расположившегося на левом берегу нашего города, предназначенного для проведения чемпионатов, турниров, профессиональных игр и тренировок по хоккею с шайбой.

Согласно информации министерства спорта, снижение темпов работ при строительстве многофункциональной ледовой арены по ул. Немировича-Данченко в городе Новосибирске в



2020–2021 году обусловлены введёнными всеобщими ограничениями, связанными с мерами по сдерживанию распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). В 2022 году наблюдались задержки в поставке узкоспециализированного спортивного и технологического оборудования, предусмотренного изначальной проектной документацией и не имеющего соответствующих аналогов отечественного производства для объектов, предназначенных для проведения мероприятий международного уровня, в связи с введением санкционных ограничений в отношении Российской Федерации. В целях исполнения обязательств перед Правительством Российской Федерации в декабре 2022 года обеспечен ввод в эксплуатацию 1 этапа – здания ледовой арены. Ввод 2-го этапа, в который входят элементы систем безопасности, будет обеспечен в 1 полугодии 2023 года по результатам необходимой оценки и согласования соответствующими силовыми структурами. Сметная стоимость строительства объекта составляет 14,5 млрд рублей.

Приведу пример работ по реконструкции спортивного объекта, а именно плавательного бассейна «СКА». В ходе производства демонтажных работ были выявлены недопустимые отклонения осей несущих конструкций, несущей способности существующих фундаментов и грунтов. Ввиду того, что изначально предполагалось сохранить часть несущих конструкций, это привело к необходимости полной переработки конструктивных решений проекта, актуализации других разделов проекта, проведения дополнительного экспертного сопровождения проектной документации. Данные обстоятельства привели к существенной задержке в производстве работ. В декабре 2021 года возможные к выполнению в данной ситуации строительно-монтажные работы приняты от генерального подрядчика ООО «ПСК «АрмаКом», государственный контракт завершил своё действие.

Таким образом, была сделана экспертная работа для определения степени износа несущих конструкций бассейна, на основании которой была разработана проектно-сметная документация по реконструкции бассейна. Однако после начала работ, в связи с неточно проведённой экспертизой, бассейн потребовал не реконструкцию, а демонтаж и возведение новых несущих конструкций сооружения, что повлекло разработку новой проектно-сметной документации и увеличение стоимости работ по возведению объекта капитального строительства.

**На основании изложенного рекомендую повысить контроль органами исполнительной власти, в том числе министерством спорта, по соблюдению сроков и договорных обязательств по строительству спортивных объектов и учреждений.**

На мой запрос об обращениях граждан о строительстве новых, реконструкции имеющихся спортивных учреждений министерство спорта указало, что в течение 2022 года от общего количества поступивших в министерство обращений 9 % касалось тематики строительства спортивных объектов. Наибольшую обеспокоенность со стороны граждан вызвал вопрос строительства ЛДС для хоккея с мячом. Министерством спорта были даны следующие разъяснения обратившимся гражданам по данному вопросу:

*«По причине ограниченности ресурсов областного бюджета области и наличия иных объектов различной степени готовности, в том числе реализуемые в рамках федеральных программ и проектов, требующих безусловного финансового обеспечения со стороны региона, начать мероприятия по строительству данного объекта не представлялось возможным. Исходя из прогнозной стоимости реализации не менее 1,0 млрд рублей, строительство подобного сооружения возможно только при поддержке средств федерального бюджета.»*

*Лимиты бюджетных ассигнований, утверждённые для области из федерального бюджета в размере 250 млн рублей на период до 2024 года включительно, на сегодняшний день распределены в полном объёме для софинансирования реконструкции бассейна «СКА» и строительства универсального физкультурно-оздоровительного комплекса для занятий лёгкой атлетикой в р.п. Кольцово (открыт 27 января 2022 года).*

*Таким образом, возможность реализации каких-либо дополнительных капитальных объектов физической культуры и спорта с поддержкой со стороны федерального бюджета может рассматриваться, начиная с 2025 года».*

**Основная проблема в реализации мероприятий по текущему, капитальному ремонту и строительству новых спортивных учреждений города Новосибирска и области заключается в недостаточном бюджетном финансировании.**

**В связи с чем, Правительству Новосибирской области и Законодательному Собранию Новосибирской области рекомендую рассмотреть вопрос об увеличении финансирования на спорт и физическую культуру из областного бюджета на следующие годы.**

Важным направлением работы считаю деятельность по созданию условий для активного отдыха и занятий физической культурой и спортом жителей области, развитию инфраструктуры физической культуры и спорта, развитию профессионального спорта и повышению спортивного статуса региона на соревнованиях российского и международного уровней.

Кроме того, предлагаю усилить работу со средствами массовой информации в сфере пропаганды здорового образа жизни и спорта на территории региона, обзора не только профессионального спорта, но и детского, а также любительского.

### 3. Реализация жилищных прав граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Сфера жилищных правоотношений из года в год остаётся одной из наиболее злободневных, затрагивающих 100 % численности населения Российской Федерации.

Значимость для общества и государства данных правоотношений провозглашена ст. 40 Конституции Российской Федерации, согласно которой каждый гражданин России имеет право на жилище. Принципы и механизмы реализации данного конституционного права граждан определены Жилищным и Гражданским кодексами РФ и принятыми на их основе федеральными нормативными правовыми актами, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Благосостояние граждан напрямую зависит от условий их проживания, обеспеченности комфортным жильём, предоставления им качественных коммунальных услуг, уверенности в том, что их дети и внуки не столкнутся с жилищными трудностями.

Каждый из уровней государственной власти и местного самоуправления наделён полномочиями для реализации и защиты жилищных прав граждан и, соответственно, должен добросовестно исполнять возложенные на него обществом и государством функции.

Наибольшее внимания со стороны органов исполнительной власти и органов местного самоуправления требует реализация жилищных прав наиболее незащищённых групп населения, среди которых в первую очередь отмечаются: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, малоимущие граждане, многодетные семьи.

В 2022 году в мой адрес поступило **519** обращений граждан, касающихся жилищных вопросов, включая право на жилище – **286** обращений, вопросы в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг – **208** обращений, иные вопросы – **25** обращений.

Анализ проделанной работы показал, что в 2022 году произошло снижение количества обращений в данной сфере правоотношений (**в 2021 году – 562** обращения). Хочу отметить, что почти **в 2 раза (с 85 до 44)** обращений) снизилось количество заявлений, поступивших от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данная тенденция свидетельствует о постепенном улучшении в регионе ситуации с реализацией жилищных прав отдельных категорий граждан. Ежегодно в муниципальных районах и городских округах области реализуются программы, проводятся мероприятия по увеличению муниципального жилищного фонда, предназначенного для предоставления различным категориям граждан в соответствии с предусмотренными законодательством требованиями.

Для этих целей бюджетами области и муниципальных образований предусматриваются расходы на приобретение и строительство жилых помещений.

Так, согласно информации министерства труда и социального развития области (далее – минтруда и соцразвития), в областном бюджете на 2022 год для министерства были предусмотрены средства на приобретение жилых помещений в сумме **1 422,3 млн руб.**, в том числе бюджетные ассигнования для уплаты взноса на капитальный ремонт **5,8 млн руб.** (освоено **99,9 %**).

В соответствии с Постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» (далее – Постановление № 557-п) мерой социальной поддержки в виде компенсации платы за наём жилого помещения в 2022 году воспользовались **324** гражданина на общую сумму **44 700,0 тыс. руб.**

По информации министерства строительства области (далее – минстрой НСО), за счёт средств областного бюджета, выделенных министерству, а также при поддержке федерального бюджета в

2022 году улучшили жилищные условия **305** жителей области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды.

Для этих целей во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов» в 2022 году были предусмотрены средства федерального бюджета в сумме **10 258,5 тыс.руб.** на обеспечение жильём **3** ветеранов Великой Отечественной войны.

По итогам 2022 года жильём было обеспечено 4 ветерана (в том числе 1 ветеран за счёт средств федерального бюджета 2021 года). По состоянию на 01.01.2023 на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях ветераны Великой Отечественной войны **не состояли**.

Также в целях реализации Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» по итогам 2022 года жильём было обеспечено **10** ветеранов боевых действий на сумму **14 598,576 тыс. руб.**, в том числе **6 283,170 тыс. руб.** за счёт средств федерального бюджета 2021 года. Неиспользованный остаток средств федерального бюджета был зачислен на счета временного распоряжения в целях использования в 2023 году на указанные цели.

В 2022 году гражданам – участникам ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильём и оплате жилищно-коммунальных услуг», утверждённой приказом Минстроя России от 14.09.2021 № 667/пр, и государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710, выдано **22** жилищных сертификата на сумму **69 632,0 тыс.руб.**, из которых **9** сертификатов реализованы в 2022 году, **13** сертификатов будут реализованы в 2023 году.

В рамках реализации государственной программы области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п (далее – государственная программа № 352-п), предоставлялись социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35 % от расчётной стоимости жилого помещения.

На 2022 год на реализацию данной государственной программы области было предусмотрено финансирование в объёме **74 639,5 тыс. руб.**, в том числе за счёт федерального бюджета – **20 639,5 тыс. руб.**, областного бюджета – **54 000,0 тыс. руб.** В результате проделанной работы **65** молодых семей были обеспечены жильём.

Также минстроем НСО проводилась работа по реализации мер, направленных на обеспечение отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории области, служебным жильём: осуществлялось строительство жилых домов, долевое участие в их строительстве, приобретение жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность.

Служебное жильё предоставлялось работникам муниципальных учреждений, предприятий и организаций, государственных учреждений области, гражданам, замещающим должности муниципальной службы, участковым уполномоченным полиции.

По результатам проделанной работы было построено (приобретено на первичном рынке) **168** служебных жилых помещений, в том числе строительство **132** квартир и приобретение **36** квартир на первичном рынке.

Эта практика особенно актуальна в условиях существующей потребности привлечения квалифицированных молодых специалистов для работы в сельской местности.

Строительство **100** жилых помещений планируется завершить в 2023 году.

В своей деятельности органы местного самоуправления в рамках возложенных на них законодательством Российской Федерации обязанностей, в целях обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального и специализированного найма, в том числе на основании судебных решений, осуществляют на регулярной основе взаимодействие с Правительством области и органами исполнительной власти региона по вопросам предоставления субсидий для приобретения жилых помещений отдельным категориям граждан в рамках существующих региональных и государственных жилищных программ.

Кроме того, проводится работа по выявлению бесхозного или выморочного имущества, которое при установлении соответствующего статуса принимается в муниципальную собственность также с целью передачи по договорам социального или специализированного найма.

**Вместе с тем, несмотря на принимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления меры по реализации жилищных прав граждан, имеется ряд существенных проблем.**

Одной из основных проблем, препятствовавших решению жилищных вопросов отдельных категорий граждан и возникавших в ходе реализации различных федеральных и областных программ и подпрограмм, в том числе подпрограммы «Строительство (приобретение на первичном рынке) служебного жилья для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории Новосибирской области» государственной программы области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п, и строительства жилых помещений для предоставления гражданам, указанным в статье 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» стал рост себестоимости строительства 1 квадратного метра общей площади жилых помещений в первом полугодии 2022 года, что, в свою очередь, вынудило в течение 2022 года увеличить ассигнования бюджета области на эти цели.

Органы местного самоуправления при реализации своих полномочий выделяют общие и специфические проблемы, препятствующие в полной мере выполнению своих функций при решении жилищных вопросов граждан:

- ограниченность бюджетов муниципальных образований и недостаточность областного финансирования (малые объёмы государственной поддержки);
- отсутствие сформированных земельных участков, пригодных для строительства жилья, предназначенного под решение муниципальных нужд и вопросов местного значения;
- отсутствие подходящих организаций-застройщиков, готовых осуществлять строительство в муниципальных образованиях и у которых возможно было бы приобрести необходимые жилые помещения на первичном рынке жилья. Данная проблема в большей степени относится к удалённым и (или) небольшим муниципальным образованиям, так как строительство на их территориях может сталкиваться с логистическими проблемами и, следовательно, удорожанием процесса строительства, что в свою очередь негативно влияет на стоимость конечного продукта.

Кроме положительных моментов реализации существующих государственных, областных и ведомственных жилищных программ имеются также и сложности в достижении ставящихся перед ними целей. Примером может стать государственная программа № 352-п. Данная программа потеряла своё изначальное назначение в связи с приоритетным положением многодетных семей. В основном данная программа обеспечивает многодетные семьи, в связи с этим очередность получения субсидии молодыми семьями, не являющимися многодетными, сдвигается. При этом очередность формируется по дате признания семьи, нуждающейся в улучшении жилищных условий. Молодые семьи, не дождавшись (годами) своей очереди на получение социальной выплаты, улучшают свои жилищные условия через кредитный договор и, как правило, теряют право получения субсидии на погашение ипотечного долга из-за ограниченного срока участия в программе. Многие молодые семьи зачастую успевают закрыть ипотечные долги и по факту перестают быть нуждающимися в улучшении жилищных условий.

**Как решение существующей проблемы в данном вопросе могло бы стать рассмотрение и реализация ряда мероприятий, в том числе путём внесения Правительством области изменений в программу и существующую нормативно-правовую базу, регулирующую указанный вопрос, например, путём:**

- **увеличения возраста участия молодых семей, заключивших кредитный договор, тем самым улучшившим свои жилищные условия, или изменения возраста участия молодых семей по принципу: если одному члену семьи уже исполнилось 35 полных лет, а другому ещё нет, то такие семьи имеют право далее числиться в списках молодых семей;**
- **распределения очередности не по дате постановки на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а по дате регистрации (обращения) заявления для включения в состав молодых семей;**
- **создания отдельных программ или списков участников программы из числа многодетных молодых семей и молодых семей, реализовавших (реализовывающих) свои жилищные права с применением кредитных средств.**

Мною на постоянной основе осуществляется взаимодействие со всеми уполномоченными структурами, органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при осуществлении ими организационных и контрольно-надзорных функций в области реализации жилищных прав граждан.

Одной из основных мер моего взаимодействия с данными органами является их информирование о возникшей проблеме (например, путём направления обращения или его копии по компетенции в соответствующий контролирующий орган для рассмотрения и принятия предусмотренных законодательством мер либо направление информации по результатам рассмотрения обращения для принятия соответствующих мер с учётом подтверждённых мною фактов нарушения обязательных требований законодательства), взятие на контроль процесса устранения нарушений законодательства в случае его выявления, в том числе по иным жилищным вопросам, не связанным с предоставлением жилья.

В 27 случаях обращения граждан мною были перенаправлены в органы прокуратуры области, органы местного самоуправления, на территории которых проживал заявитель или располагалось жилое помещение, минтруда и соцразвития, иные органы и организации. Рассмотрение поставленных заявителями вопросов ставилось мною на контроль.

Результаты прокурорских проверок также подтвердили, что имеются нарушения жилищных прав жителей области.

Так, в 2022 году органами прокуратуры рассмотрено 949 обращений граждан о нарушении их жилищных прав, 206 признаны обоснованными и удовлетворены. После принятых мер прокурорского реагирования жилищные права 1 230 граждан были восстановлены.

После вмешательства органов прокуратуры 153 учётных дела граждан приведены в соответствие с законодательством, 57 семей было восстановлено на учёте граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в области по договорам социального найма, 5 семей приняты на учёт, 13 – обеспечены жилыми помещениями по договорам социального найма, 14 – помещениями в маневренном фонде.

Кроме того, органами прокуратуры за 2022 год было рассмотрено 2 659 обращений граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, выявлено свыше 4 000 нарушений, принесено 83 протеста, направлено 173 исковых заявления в суд, внесено более 2 000 представлений, привлечено к ответственности 1 533 виновных лица, объявлено 560 предостережений о недопустимости нарушения законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в органы дознания и следствия для решения вопроса об уголовном преследовании направлено 10 материалов, по 8 из них возбуждены уголовные дела.

Примером положительного решения органами прокуратуры поставленных в обращениях граждан вопросов является восстановление прав более чем 20 000 граждан на качественное и бесперебойное оказание им коммунальных услуг. Кроме того, в результате мер прокурорского реагирования потребителям был произведён перерасчёт платы за коммунальные услуги на общую сумму более 3 200,0 тыс. руб.

Сложившееся взаимодействие с контролирующими и иными органами позволило мне, как Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, проводить объективную оценку ситуации в области реализации жилищных прав граждан на территории региона, выявлять острые проблемы, принимать оперативные меры, позволяющие эффективно реализовывать предоставленные мне законодательством полномочия.

**Вопросы обеспечения благоустройства придомовых территорий, создания комфортной среды обитания, обеспечения населения качественными коммунальными услугами также не были оставлены мной без внимания.**

В 2022 году значительное количество обращений касалось организации водоснабжения в границах сельских поселений (75 обращений). В ряде случаев при активном моём участии проблема была решена.

Так, в ноябре 2021 года ко мне поступило обращение жительницы г. Татарска о несогласии с качеством коммунальной услуги по отоплению.

Гражданка Ч. указывала, что в её квартире низкая температура воздуха, в связи с чем приходится использовать электрический обогреватель. На местном уровне проблема заявительницы не решалась.

После моего обращения к главе г. Татарска о принятии необходимых мер в рамках своей компетенции была создана комиссия с участием представителей администрации г. Татарска, ООО «УК-Лидер» и ООО «ТТК».

По результатам принятых администрацией г. Татарска совместно с ООО «УК-Лидер» и ООО «ТТК» мер по улучшению качества теплоснабжения, предоставление коммунальных услуг приведено в соответствие установленным требованиям.

**Имеется ряд положительных примеров восстановления водоснабжения в сельских поселениях области.**

В мой адрес поступило обращение гражданки Е. по вопросу содержания и ремонта трубопроводов централизованной системы водоснабжения по переулку Садовый на станции Мочище Новосибирского района.

Из доводов обращения следовало, что водопроводная сеть в переулке Садовый на станции Мочище имела значительный износ (более 50 лет в эксплуатации). В зимний период происходят частые порывы, в результате чего жильцы прилегающей территории оставались без чистой питьевой воды.

Мною было направлено обращение главе Новосибирского района для оказания содействия по вопросу содержания и ремонта трубопроводов централизованной системы водоснабжения.

Согласно ответу администрации Станционного сельсовета, прорыв водопроводной трубы по адресу: переулок Садовый на станции Мочище ликвидирован. Водоснабжение было восстановлено. Кроме того, была запланирована замена 150 м трубопровода централизованной системы водоснабжения по переулку Садовый.

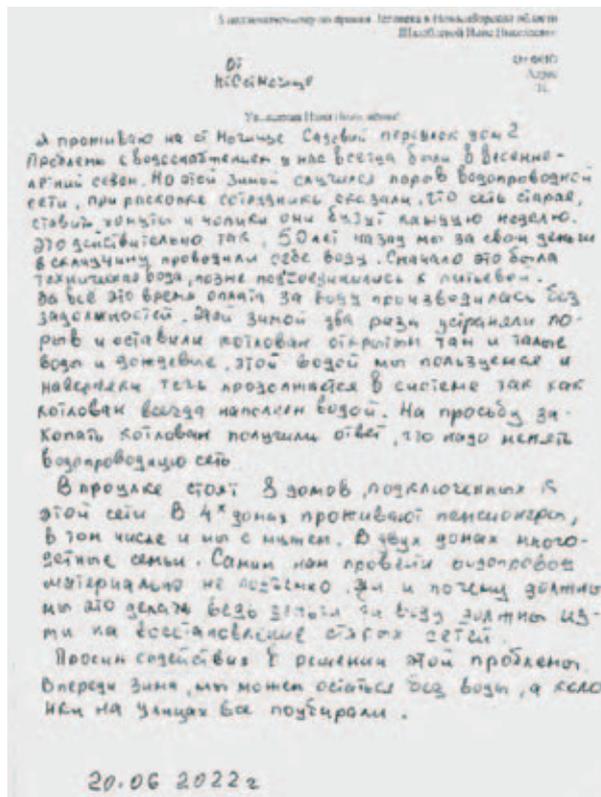
Также в апреле и июне 2022 года ко мне на личном приёме, а также от моего общественного помощника в Ордынском районе поступил ряд обращений от жителей р.п. Ордынское, п. Чернаково Ордынского района с жалобами на отсутствие в течение долгого времени водоснабжения в домах заявителей.

Из поступивших обращений следовало, что органами местного самоуправления на соответствующих территориях не принимались достаточные меры по обеспечению населения централизованным водоснабжением, а также подвозом питьевой воды на период отсутствия водоснабжения.

В пределах установленной законодательством компетенции данные обращения для рассмотрения доводов заявителей были направлены в адрес прокурора Ордынского района. Рассмотрение обращений было взято мною на контроль.

По результатам организованного взаимодействия с указанным надзорным органом, с учётом представленной информации было установлено, что прокуратурой Ордынского района по обоим случаям были проведены мероприятия по контролю, в ходе которых установлены нарушения обязательных требований при решении органами местного самоуправления вопросов местного значения в части организации водоснабжения населения.

Согласно представленной администрацией Ордынского района в прокуратуру информации, на территории муниципального района проводилось строительство водозаборной скважины, что требовало больших финансовых вложений, в связи с чем строительство водопроводных сетей в р.п. Ордынское не осуществлялось.



С учётом выявленных нарушений прокурором района в адрес администраций Ордынского района и р.п. Ордынское были внесены соответствующие представления об устранении нарушений требований законодательства.

Учитывая, что требования прокурора об устранении нарушения водоснабжения в границах р.п. Ордынское и п. Чернаково Ордынского района не были добровольно удовлетворены, прокуратурой Ордынского района в защиту прав и законных интересов граждан в суд были направлены иски о признании администрации р.п. Ордынское и Ордынского района обеспечить жителей городского и сельского поселений соответственно питьевой водой надлежащего качества в необходимых объёмах для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.

Решениями Ордынского районного суда иски о признании администрации р.п. Ордынское и Ордынского района обеспечить жителей по ул. Луговой в р.п. Ордынское и п. Чернаково питьевой водой.

#### **Аналогичная ситуация сложилась в сентябре 2022 года в с. Козиха Ордынского района.**

Из поступившего ко мне обращения гражданки П. следовало, что в результате поломки на централизованных сетях в указанном населённом пункте в течение трёх месяцев отсутствовало холодное водоснабжение потребителей.

Данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было также направлено в адрес прокурора Ордынского района. Рассмотрение обращения было взято на контроль.

По результатам проведённой прокуратурой проверки было выявлено, что нарушение водоснабжения заявителя и других жителей с. Козиха Ордынского района было вызвано выходом из строя одной из скважин в данном населённом пункте. При этом администрацией района заблаговременно не были предприняты меры по обеспечению бесперебойного водоснабжения населения надлежащего качества и в необходимых объёмах. В связи с чем прокурором 03.10.2022 в адрес главы Ордынского района было внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Согласно представленной информации указанное представление исполнено, холодное водоснабжение заявителя и других потребителей в с. Козиха восстановлено.

Кроме того, в целях обеспечения населения бесперебойным водоснабжением надлежащего качества в летний период (период наибольшего водоразбора в связи с поливом огородов) прокуратура 08.12.2022 обратилась в Ордынский районный суд с административным иском о признании администрации р.п. Ордынское обязать орган местного самоуправления обеспечить население питьевой водой надлежащего качества и в необходимых объёмах для удовлетворения физиологических и бытовых нужд потребителей и установить срок для исполнения решения суда до 01.06.2023.

Таким образом, права гражданки П. по вопросу организации водоснабжения в настоящее время восстановлены в полном объёме. Кроме того, предприняты меры по предотвращению нарушения её прав и прав других граждан в будущем.

Данные примеры позволяют выделить проблематику, связанную с нарушением качества предоставляемых потребителям коммунальных услуг (в особенности холодного водоснабжения), во многом по причине ветхого состояния централизованных систем ресурсоснабжения в поселениях.

В летний период в связи с увеличением водоразбора потребителями на полив огородов и приусадебных участков, содержание домашнего хозяйства, с учётом износа инженерных сетей, возрастает нагрузка на ресурсоснабжающие сети и оборудование, приводящая к возникновению аварий. В этом случае огромное значение имеет способность органов местного самоуправления принимать оперативные и эффективные меры по организации устранения аварий и обеспечения подвоза воды, принятию мер по своевременному ремонту, замене и реконструкции сетей, в том числе с привлечением ассигнований областного бюджета.

Также в 2022 году мною был рассмотрен ряд обращений, связанных с вопросами создания безопасной и благоприятной среды на придомовых территориях, приведения их благоустройства в соответствие с установленными требованиями.

В мае 2022 года ко мне обратилась гражданка П. Среди поставленных в обращении вопросов была жалоба на бездействие администрации Октябрьского района г. Новосибирска при обеспечении благоустройства муниципальной территории и ликвидации находящихся вблизи многоквартирного дома № 225 по ул. Кирова в г. Новосибирске бесхозных ветхих строений и железобетонной конструкции.

Согласно доводам заявительницы данные строения и конструкция создавали неблагоприятные условия для проживания жителей указанного многоквартирного дома, нарушали противопожарные и санитарные нормы и правила, правила благоустройства территории г. Новосибирска.

В своей жалобе гражданка П. просила помочь в решении возникшей проблемы.

В пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявительницы было направлено в администрацию Октябрьского района г. Новосибирска. Рассмотрение обращения было взято под мой личный контроль.

Согласно представленной органом местного самоуправления информации, в целях предотвращения чрезвычайной ситуации, комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Октябрьского района г. Новосибирска было принято решение о демонтаже указанных строений силами подрядной организации МКУ «Октябрьское». В ноябре 2022 года указанные бесхозные ветхие строения и железобетонная конструкция демонтированы и вывезены.

## Маневренный жилищный фонд

Необходимо отметить проблему недостаточного количества (отсутствия) в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области жилых помещений муниципального маневренного фонда.

### Сведения о муниципальном маневренном жилищном фонде

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество жилых помещений специализированного использования (ед./кв. м)	Количество жилых помещений маневренного фонда (ед./кв. м)
1	Баганский	38 / 1 523,8	19 / 881,1
2	Барабинский	129 / 4 397,07	41 / 14 394,5
3	Болотнинский	99 / 3 893,7	13 / 680,8
4	Венгеровский	47 / 2 025,5	3 / 60,0
5	Доволенский	39 / 2 942,8	66 / 4 792,1
6	Здвинский	108 / 5 100,0	1 / 100,0
7	Искитимский	202 / 7 250,0	3 / 116,9
8	Карасукский	124 / 4 956,8	9 / 352,0
9	Каргатский	11 / 424,05	14 / 555,85
10	Кольванский	20 / 431,0	12 / 288,0
11	Коченёвский	167 / 9 155,0	23 / 630,3
12	Кочковский	34 / 848,47	32 / 767,97
13	Краснозёрский	1 / 100,8	1 / 100,8
14	Куйбышевский	277 / 13 042,6	23 / 912,9
15	Купинский	35 / 1 401,0	15 / 2 055,1
16	Кыштовский	12 / 477,0	1 / 98,0
17	Маслянинский	135 / 5 314,8	11 / 514,6
18	Мошковский	35 / 1 236,0	6 / 213,0
19	Новосибирский	126 / 1 879,9	14 / 493,5
20	Ордынский	107 / 4 614,0	0
21	Северный	27 / 1 437,6	12 / 508,55
22	Сузунский	147 / 6 232,08	1 / 44,0
23	Татарский	92 / 2 038,0	9 / 302,4
24	Тогучинский	256 / 8 511,31	17 / 614,91
25	Убинский	51 / 2 070,2	10 / 410,8
26	Усть-Таркский	59 / 3 021,8	8 / 310,3
27	Чановский	174 / 6 900,0	8 / 200,0
28	Чистоозёрный	86 / 3 260,94	11 / 386,4

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество жилых помещений специализированного использования (ед./кв. м)	Количество жилых помещений маневренного фонда (ед./кв. м)
29	Чулымский	84 / 3379,8	0
30	Черепановский	256 / 9 265,7	0
31	г. Искитим	254 / 5 086,0	12/203,0
32	г. Обь	9 / 141,9	9 / 141,9
33	г. Бердск	194 / 6 439,2	30/569,5
34	р.п. Кольцово	17 / 551,3	0
35	г. Новосибирск	2091 / 54280,0	795 / 20770,0

Согласно данным, представленным муниципальными образованиями области, жилые помещения муниципального маневренного фонда отсутствуют в *р.п. Кольцово*, а также в следующих муниципальных районах: *Ордынский, Чулымский, Черепановский*.

Кроме того, отмечены муниципальные районы и городской округ с количеством жилых помещений указанного жилищного фонда менее **10** единиц (*г. Обь, Венгеровский, Здвинский, Искитимский, Карасукский, Краснозёрский, Кыштовский, Мошковский, Татарский, Усть-Таркский, Чановский районы*).

В соответствии с требованиями ст. 95 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ) жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания: граждан в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома; граждан, утративших жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения; граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств; граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции; иных граждан в предусмотренных законодательством случаях.

Из смысла данной статьи ЖК РФ следует, что круг ситуаций, при которых может возникнуть необходимость в предоставлении гражданам жилого помещения во временное пользование на период разрешения сложившейся у них сложной жизненной ситуации, достаточно широк и не ограничен исключительно уничтожением имущества в результате пожара.

Наличие одного-двух таких муниципальных жилых помещений на весь муниципальный район или городской округ не решает проблемы обеспечения предоставления жилых помещений гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

*Как пример принятия мер по решению органом местного самоуправления указанной проблемы является работа администрации Новолуговского сельсовета Новосибирского района по созданию муниципального маневренного жилищного фонда на базе жилых помещений, принадлежащих КП «Березки».*

Важность вопроса создания и содержания маневренного жилищного фонда в муниципальных образованиях отмечается и органами прокуратуры области.

При осуществлении надзорной деятельности нарушения законодательства при создании, использовании и распоряжении жилыми помещениями муниципального маневренного фонда были выявлены прокурорами г. Новосибирска, Баганского, Доволенского, Кочковского, Новосибирского, Сузунского, Северного, Убинского, Черепановского районов, Барабинским межрайонным прокурором.

Иски о создании маневренного фонда направлены в суд прокурорами Баганского, Доволенского, Кочковского, Карасукского, Северного, Сузунского, Чановского районов.

После вмешательства прокуроров в Доволенском районе дополнительно был создан маневренный фонд из **12** жилых помещений, которые предоставлены гражданам, пострадавшим от пожара.

Решениями Карасукского, Ордынского районного суда на Мироновский, Кузнецовский сельсоветы Баганского района возложена обязанность создать маневренный фонд до 07.07.2023, на Беленский, Студёновский и Троицкий сельсоветы Карасукского района – до 01.10.2023, на Новоцелинный сельсовет Кочковского района, Бобровский сельсовет Сузунского района – до декабря 2024 года. Исковые заявления прокуроров Северного и Чановского района – на рассмотрении.

**В своей деятельности в рамках рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения их жилищных прав, а также в ходе комплексных выездов в муниципальные районы области мною практикуются выездные встречи с заявителями по месту их жительства для уточнения представленных в обращениях доводов.**

Так, в связи с обращением ко мне на личном приёме жительницы Станционного сельсовета Новосибирского района с жалобами на нарушение её прав и законных интересов, в том числе в сфере жилищно-коммунального хозяйства, я совместно с сотрудником своего аппарата 01.04.2022 выехала по месту жительства заявительницы в ст. Мочище Новосибирского района.

В ходе беседы с заявительницей и другими жителями ст. Мочище по проблемным вопросам был осмотрен многоквартирный дом, в котором они проживают. Жильцы дома указали на ненадлежащее обслуживание управляющей организацией многоквартирного дома по ул. Учительская, д. 1а, ст. Мочище. Также граждане пожаловались на отсутствие централизованного водоснабжения в Станционном сельсовете.



В части вопроса о нарушении установленных требований к содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в указанном многоквартирном доме, с учётом выявленных неисправностей общего имущества, по результатам осмотра мною была проинформирована государственная жилищная инспекция области. Согласно поступившим сведениям, выявленные нарушения государственной жилищной инспекцией были установлены ранее в ходе проведения надзорных мероприятий. В соответствии с предоставленными полномочиями в отношении управляющей организации было возбуждено дело об административном правонарушении и выдано предписание об устранении нарушений лицензионных требований.

По второму озвученному гражданами вопросу глава Станционного сельсовета Новосибирского района Хабибуллин Ф.К. в ходе рабочей встречи пояснил, что решение вопроса о подключения ст. Мочище к централизованному водоснабжению решается в плановом порядке и находится у него на контроле.

В связи с письменным обращением гражданина М. 18.04.2022 совместно с сотрудником своего аппарата и студентом 4 курса Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Сибирского института управления, проходившим преддипломную практику в моём аппарате, я выехала в Калининский район г. Новосибирска с целью проверки доводов обращения.

В беседе гражданин М. сообщил, что рядом с его домом по ул. Учительской планируется строительство многоэтажного жилого дома. Заявитель считал, что при строительстве нового дома непременно были бы нарушены требования строительных норм и правил. Также заявитель выразил несогласие с размещением на участке напротив его дома трансформаторной подстанции, считал, что она установлена с нарушениями.

По результатам выезда и изучения полученной из департамента строительства и архитектуры мэ-



рии г. Новосибирска информации заявителю был направлен ответ с разъяснениями по существу поставленных им в обращении вопросов.

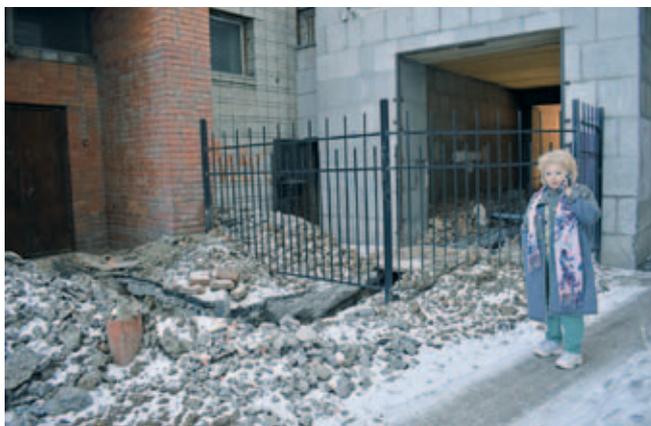
В связи с обращением ко мне гражданина М. по вопросу нарушения требований к обеспечению безопасности граждан при выполнении земляных работ и благоустройства на территории вокруг многоквартирных домов по адресам: г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, дома 4/1 и 4/2 мною совместно с сотрудником моего аппарата 25.04.2022 был осуществлён выезд в Центральный округ г. Новосибирска с целью проверки доводов обращения.

В ходе осмотра придомовой территории указанных многоквартирных домов доводы заявителя подтвердились.



Мной 26.04.2022 было направлено обращение в администрацию Центрального округа г. Новосибирска для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках своей компетенции.

В дальнейшем, с целью проверки принятых администрацией Центрального округа г. Новосибирска мер 26 мая мною был осуществлён повторный выезд по указанным адресам, в результате которого было установлено, что у дома № 4/2 по ул. Вокзальная магистраль яма засыпана, а с задней части дома № 4/1 по ул. Вокзальная магистраль ведутся земляные работы. Участок, на котором проводились работы, был открыт, меры безопасности граждан при выполнении земляных работ не были обеспечены. В связи с чем с целью недопущения чрезвычайных ситуаций в администрацию Центрального округа г. Новосибирска мною было направлено повторное обращение о принятии мер.



Согласно представленной впоследствии по результатам рассмотрения обращения информации, с учётом выявленных нарушений при выполнении работ по прокладке электрического кабеля и неисполнения законного требования о прекращении нарушений, администрацией Центрального округа г. Новосибирска в отношении ООО «Сибирский торговый дом» было возбуждено дело об административном правонарушении.

Для обеспечения безопасности граждан место земляных работ было огорожено, на придомовой территории по адресу: г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, дом 4/2, произведена обратная засыпка грунта.

### Выселение граждан из единственного жилья

Ежегодно сотрудниками моего аппарата осуществляется сбор и анализ информации о реализации жилищных прав граждан с учётом их статуса и категорий при реализации требований законодательства, регулирующего порядок и условия выселения граждан из занимаемых ими жилых помещений. Но, несмотря на принимаемые государством меры, данный вопрос остаётся острым.

За период с 2019 года по 2022 в мой адрес по вопросу выселения из единственного жилья поступило **110** обращений.

Год	Личные приёмы	Письменные обращения	Консультации по телефону	ВСЕГО
2019	8	7	13	28
2020	3	5	7	15
2021	5	8	12	25
2022	11	12	19	42

Статьёй 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) установлено, что собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц, в том числе отчуждать своё имущество в собственность другим лицам, передавать им, оставаясь собственником, права владения, пользования и распоряжения имуществом, отдавать имущество в залог и обременять его другими способами, распоряжаться им иным образом.

**Примером реализации собственником помещения таких прав** является обращение ко мне на личном приёме гражданки Ф. по вопросу нарушения её жилищных прав, вручении ей ООО «Эмтрон» уведомления об освобождении помещений по адресу: город Новосибирск, улица Кирзаводская, дом 6.

Заявительница сообщила, что ранее в период работы на предприятии (ОАО «ЗСМ-7») ей предоставлялось для проживания помещение в общежитии по адресу: город Новосибирск, улица Кирзаводская, дом 6/2.



На момент обращения ко мне гражданка Ф. была зарегистрирована по данному адресу. В 1995 году семью Ф. временно переселили в помещение по адресу: город Новосибирск, улица Кирзаводская, дом 6 с целью дальнейшего улучшения жилищных условий. По независящим от неё обстоятельствам жилищные условия Ф. улучшены не были, прежнее жилое помещение также не предоставлено. Заявительница считала, что её жилищные права нарушаются и выселяют её незаконно.

По доводам обращения мной в адрес мэра города Новосибирска и директора ООО «Эмтрон» были направлены соответствующие запросы.

Из представленной информации было установлено, что здание по указанному адресу является нежилым, административного назначения. С 2005 года на основании договора об инвестиционной деятельности ООО «Эмтрон» является застройщиком-инвестором и «титულным владельцем» спорного здания.

При этом договоры с заявительницей о найме (ином использовании) помещения в указанном здании ни ООО «Эмтрон», ни ООО «ЗСМ 7» не заключались.

С учётом положений статьи 209 ГК РФ, а также наличия у ООО «Эмтрон» статуса застройщика-инвестора и «титулного владельца» спорного здания, данное юридическое лицо наделено правом владения, пользования и распоряжения указанным имуществом, в том числе требования освобождения помещений от незаконного использования третьими лицами, если такое его право не ограничено (не отменено) в судебном порядке.

В сложившейся ситуации вопросы оспаривания права пользования и распоряжения помещением (права ООО «Эмтрон» на выселение заявительницы или её права на занимаемое помещение с учётом устных договорённостей) подлежат разрешению в претензионном и судебном порядке самими участниками возникших правоотношений в соответствии с требованиями Гражданского и Гражданского процессуального кодексов Российской Федерации.

По информации департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города, здание общежития по адресу: город Новосибирск, улица Кирзаводская, дом 6/2 в 2003 году было передано ОАО «ЗСМ-7» (в настоящее время ООО «ЗСМ 7») в муниципальную собственность. На момент передачи объекта недвижимости заявительница в данном общежитии не проживала, договорных отношений о найме (ином праве пользования) какого-либо жилого помещения в нём не имела, в администрацию Ленинского района города Новосибирска с заявлением о признании нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, не обращалась.

С учётом сложившейся ситуации и обстоятельств дела заявительнице мной были разъяснены варианты и способы защиты жилищных прав.

**Приведу другой пример ситуации, приведшей к выселению из единственного жилого помещения гражданина, который заключил в период работы на предприятии договор о предоставлении жилого помещения, но по причине правовой безграмотности не учёл специфику заключённого договора и не предпринял своевременные меры по решению жилищного вопроса после окончания трудовых правоотношений.**

В апреле 2022 года на личный приём в мой аппарат обратился житель города Новосибирска гражданин Е.

Заявитель пояснил, что ему, как работнику ОАО «Сиблитмаш», была предоставлена однокомнатная квартира в многоквартирном доме № 60 по улице Сибиряков-Гвардейцев в Кировском районе города Новосибирска. В данной квартире заявитель проживал с 2008 года, считал, что проживает на условиях социального найма, на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, не вставал, так как проживал один и не нуждался в улучшении жилищных условий.

На руках у заявителя имелось соглашение от 2008 года, заключённое между ним и работодателем, в котором было указано, что в случае увольнения с предприятия заявитель не будет выселен из квартиры.

Однако в марте 2022 года заявитель на основании судебного решения был выселен из единственного жилья, его квартира была опечатана, доступ к личным вещам, оставшимся в квартире, был ограничен.



Заявитель пояснил, что вынужден проживать у знакомых, финансовой возможности приобрести иное жилое помещение он не имеет, так как находится на пенсии (возраст 70 лет) и по состоянию здоровья не может устроиться на высокооплачиваемую работу.

Заявитель считал, что его незаконно выселили и лишили единственного жилья и имущества, оставив в 70 лет без крыши над головой.

В интересах гражданина с целью выяснения обстоятельств по делу мной были направлены запросы в ООО «Сиблитмаш», которое является правопреемником бывшего работодателя заявителя ОАО «Сиблитмаш», в Управление по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска, Управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области.

Из представленной информации было установлено, что квартира, в которой проживал заявитель, была предоставлена ПАО (ОАО) «Сиблитмаш» по договору аренды жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска, а соглашение от 01.07.2008, заключённое между заявителем и ОАО «Сиблитмаш», не имеет юридической силы, поскольку указанное общество не является собственником жилого помещения, следовательно, не вправе было им распоряжаться по своему усмотрению. Непосредственно заявителю жилое помещение мэрией города Новосибирска не предоставлялось.

В 2019 году Кировским районным судом г. Новосибирска заявителю было отказано в удовлетворении исковых требований к мэрии города Новосибирска и администрации Кировского района города Новосибирска о признании права пользования жилым помещением на условиях социального найма.

Решение Кировского районного суда г. Новосибирска от 09.07.2019 оставлено без изменения апелляционной инстанцией Новосибирского областного суда и кассационной инстанцией Восьмого кассационного суда.

Заочным решением от 19.08.2021 исковые требования ПАО «Сиблитмаш» об устранении препятствия в пользовании ПАО «Сиблитмаш» жилым помещением, выселении заявителя из занимаемого жилого помещения, снятии с регистрационного учёта удовлетворены, в связи с чем заявитель был выселен.

По результатам рассмотрения обращения заявителю были даны разъяснения о вариантах и способах защиты его жилищных прав.

Вопрос выселения граждан также неоднократно рассматривался в 2022 году органами прокуратуры области в рамках работы по обращениям граждан.

Согласно представленной прокуратурой области информации примером принимаемых мер является вынесение мэру г. Новосибирска в марте 2022 года прокурором г. Новосибирска представления в связи с выявлением факта проживания на протяжении 20 лет в маневренном фонде семьи Л., переселённой в него на время капитального ремонта многоквартирного дома № 43 по ул. Лермонтова. Представление рассмотрено.

Мэрией г. Новосибирска в судебном порядке выселены граждане, незаконно вселившиеся в квартиру семьи Л. после капитального ремонта дома. Проведена процедура оформления документов для переселения семьи Л. из маневренного фонда в ранее занимаемую ими квартиру и заключения договора социального найма.

Проблема защиты жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления при выселении из единственного жилья существует давно и является предметом активного обсуждения. В связи с чем данная тема среди прочих была рассмотрена 24.11.2021 на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека.

Многочисленные результаты проведённого анализа поступающих обращений граждан и мониторинга предоставляемой по запросам информации из органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления и контрольно-надзорных органов было принято решение о проведении 21.07.2022 заседания Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с привлечением представителей органов власти и общественности (далее – Экспертный совет).



В заседании, помимо членов Экспертного совета, приняли участие федеральный инспектор по Новосибирской области, представители органов исполнительной власти Новосибирской области, города Новосибирска, муниципалитетов, прокуратуры, службы судебных приставов, общественных организаций, молодёжного парламента.

Участниками Экспертного совета было акцентировано внимание на ряде ключевых моментов:

1. Выселение граждан из единственного жилья – это мера исключительная и крайне нежелательная. Законодатель позаботился о защите жилищных прав граждан, при этом установив достаточно сложно выполнимые условия для уполномоченных органов в качестве оснований для выселения граждан (в частности, судебный порядок).

При этом отмечено, что граждане, помимо реализации своих прав на жильё, должны осознавать, понимать и выполнять свои обязанности, установленные жилищным и гражданским законодательством, а также договором найма жилых помещений. В свою очередь, собственнику-наймодателю жилого помещения надлежит осуществлять своевременный контроль за надлежащим исполнением нанимателями своих обязанностей, не допуская, когда ситуация выйдет из под контроля.

2. Выселение граждан в случае изъятия земельного участка под домом для муниципальных или государственных нужд (в том числе при расселении из аварийного жилья) должно осуществляться на условиях предварительного и равноценного возмещения.

3. Выселение граждан как исключительная мера должна применяться под двойным контролем со стороны надзорных органов, так как в случае её применения у гражданина возрастает риск оказаться на улице без единственного жилья. В особенности, если вопрос выселения затрагивает незащищённые группы населения (лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалиды и т.д.).

*Помимо заседания Экспертного совета*, с целью подготовки рекомендаций органам власти и органам местного самоуправления, направленных на соблюдение прав граждан при выселении из единственного жилья, 27.07.2022 под моим председательством было проведено заседание рабочей группы, в которой приняли участие представители Автономной некоммерческой организации Центр альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество», регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Новосибирской области, комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, Муниципального казённого учреждения Мошковского района Новосибирской области «Центр муниципальных услуг Мошковского района Новосибирской области», прокуратуры Новосибирской области и аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В ходе заседания рабочей группы была отмечена необходимость проведения профилактической работы с гражданами различных социальных групп, которым предоставляется муниципальное жильё, в том числе с применением печатных информационных материалов и оказанием бесплатной юридической помощи, а также своевременного осуществления муниципального жилищного контроля с целью недопущения образования задолженности по оплате коммунальных услуг, использования предоставленного жилого помещения не по назначению или его порчи.



Результатом проделанной работы, с учётом важности данной темы, стала подготовка и издание мною в 2022 году специального доклада «О проблемных вопросах при выселении граждан из единственного жилья».

С полным текстом специального доклада можно ознакомиться на моём официальном сайте в разделе «Деятельность / Доклады Уполномоченного по правам человека».

#### **Рекомендации:**

##### **1. Правительству Новосибирской области:**

**1.1. Рассмотреть вопрос об увеличении размера расходов на реализацию государственных и областных программ, направленных на улучшение жилищных условий отдельных категорий**

граждан с целью постепенного сокращения таких граждан, состоящих на учёте в соответствующих органах.

1.2. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в государственную программу Новосибирской области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области», утверждённую постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п, в части:

- увеличения возраста участия молодых семей, заключивших кредитный договор и улучшивших свои жилищные условия, или изменения возраста участия молодым семьям (до 35 лет одному из супругов);
- распределения очерёдности не по дате постановления на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а по дате регистрации (обращения) заявления для включения в состав молодых семей;
- создания отдельных программ (подпрограмм) или отдельных списков участников программы из числа многодетных молодых семей и молодых семей, реализовавших (реализующих) свои жилищные права с применением кредитных средств.

2. Органам местного самоуправления:

- принять меры по увеличению маневренного муниципального жилищного фонда;
- обеспечить проведение профилактической разъяснительной работы с гражданами различных социальных групп, которым предоставляется муниципальное жильё, в том числе с применением печатных информационных материалов и оказанием бесплатной юридической помощи, а также своевременное осуществление муниципального жилищного контроля за использованием муниципального жилищного фонда и соблюдение нанимателями условий заключённых договоров найма муниципальных жилых помещений.

3. Министерству строительства Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления провести работу по привлечению организаций-застройщиков и организации строительства жилых помещений в сельских поселениях муниципальных районов с целью их приобретения в муниципальную собственность на первичном рынке жилья.

4. Департаменту имущественных и земельных отношений Новосибирской области оказать органам местного самоуправления в муниципальных районах методическую и иную помощь по формированию земельных участков, пригодных для строительства жилья, предназначенного под решение муниципальных нужд и вопросов местного значения.

### 3.1 Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма

Социальный наём муниципального жилья относится к одной из самых распространённых мер реализации органами местного самоуправления прав на жилище отдельных категорий граждан.

Порядок предоставления жилых помещений по договорам социального найма, условия постановления граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с такого учёта, заключения соответствующего договора и его расторжения, обязанности нанимателя и наймодателя жилого помещения определены ЖК РФ и другими нормативными правовыми актами.

В соответствии с требованиями статьи 52 ЖК РФ состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях имеют право малоимущие граждане, признанные по установленным ЖК РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, а также лица, отнесённые соответствующим федеральным законом, указом Президента Российской Федерации или законом субъекта Российской Федерации к иным категориям граждан (ветераны, инвалиды, реабилитированные жертвы политических репрессий и др.).

В 2022 году по вопросам обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма муниципального жилищного фонда ко мне в аппарат поступило **21** обращение граждан (в том числе **одно** в ходе личного приёма, проведённого мною 17.03.2022 в рамках рабочей поездки в Болотнинский район Новосибирской области), что на **6** обращений больше, чем в 2021 году (**15** обращений).

Увеличение количества обращений по данному вопросу свидетельствует о том, что проблема обеспечения отдельных категорий граждан муниципальным жильём по договорам социального найма остаётся актуальной, и принимаемые органами власти и местного самоуправления меры нельзя охарактеризовать как достаточные.

**Сведения о муниципальном жилищном фонде, предоставляемом по договорам социального и коммерческого найма**

№	Наименование муниципального образования	Количество жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма (ед./кв. м)	Количество жилых помещений коммерческого использования (ед./кв. м)
1	Баганский	265 / 13 099,88	12 / 235,8
2	Барабинский	930 / 37 122,82	1 / 44,7
3	Болотнинский	64 / 2 291,4	1 / 48,0
4	Венгеровский	190 / 11 470,0	0
5	Доволенский	336 / 17436,1	67 / 700,0
6	Здвинский	2 007 / 102 400,0	0
7	Искитимский	453 / 25039,7	0
8	Карасукский	171 / 7641,1	63 / 2768,3
9	Каргатский	571 / 25495,94	0
10	Колыванский	376 / 17 244,6	0
11	Коченёвский	252 / 15540,0	0
12	Кочковский	489 / 23 498,6	0
13	Краснозёрский	297 / 14 330,8	3 / 108,3
14	Куйбышевский	1 904 / 88 632	14 / 473,3
15	Купинский	458 / 22 886,62	1 / 8,31
16	Кыштовский	12 / 573,0	0
17	Маслянинский	547 / 26 599,5	16 / 1 111,8
18	Мошковский	682 / 42 522,0	0
19	Новосибирский	878 / 39 376,2	0
20	Ордынский	2 / 156,1	0
21	Северный	307 / 16 669,9	1 / 67,5
22	Сузунский	39 / 1 681,61	31 / 803,8
23	Татарский	1 146 / 50 670,21	0
24	Тогучинский	648 / 26 004,32	8 / 329,61
25	Убинский	543 / 28 499,0	1 / 56,0
26	Усть-Таркский	1 275 / 61 864,9	40 / 2 400
27	Чановский	43 / 1 700,0	9 / 371,1
28	Чистоозёрный	123 / 5 487,75	0
29	Чулымский	1/35,2	0
30	Черепановский	29 / 976,3	0
31	г. Искитим	521/18 723,0	91/1 309,0
32	г. Обь	2 / 60,5	0
33	г. Бердск	409/16 728,56	0
34	р.п. Кольцово	0	12 / 242,4
35	г. Новосибирск	22 454 / 976 910,0	267 / 12 130,0

По результатам анализа предоставленной администрациями муниципальных районов и городских округов информации установлено, что имеется ряд муниципальных образований, имеющих по одному-два муниципальных помещения, предоставляемых по договорам социального найма либо вовсе не имеющих такие помещения:

- Ордынский район – 2;

- Чулымский район – 1;
- г. Обь – 2;
- р.п. Кольцово – 0.

При этом по-прежнему сохраняется высокий уровень нуждаемости граждан в предоставлении указанных жилых помещений.

**Сведения о нуждаемости граждан в жилых помещениях  
по договору социального найма**

№	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях
1	Баганский	1 346
2	Барабинский	2 503
3	Болотнинский	470
4	Венгеровский	808
5	Доволенский	742
6	Здвинский	255
7	Искитимский	877
8	Карасукский	4 172
9	Каргатский	508
10	Колыванский	1 537
11	Коченёвский	408
12	Кочковский	794
13	Краснозёрский	421
14	Куйбышевский	1 060
15	Купинский	680
16	Кыштовский	322
17	Маслянинский	784
18	Мошковский	1 298
19	Новосибирский	1 236
20	Ордынский	1 994
21	Северный	386
22	Сузунский	287
23	Татарский	1 031
24	Тогучинский	1 639
25	Убинский	352
26	Усть-Таркский	414
27	Чановский	1 746
28	Чистоозёрный	461
29	Чулымский	10
30	Черепановский	1 029
31	г. Искитим	481
32	г. Обь	1 788
33	г. Бердск	659
34	р.п. Кольцово	206
35	г. Новосибирск	24 276

Представленные сведения указывают на принципиальный разрыв между количеством имеющегося в распоряжении органов местного самоуправления жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма, и количеством граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих право на предоставление им жилого помещения в силу закона.

Данная проблема образовалась в связи с ограниченностью бюджетов муниципальных образований, что не позволяет увеличивать соответствующий муниципальный жилищный фонд. Сложилась многолетняя практика, когда муниципальные жилые помещения для заключения договора социального найма приобретаются исключительно на основании решения суда.

Решением проблемы могло бы стать субсидирование (увеличение субсидирования, предусмотренного некоторыми государственными программами) органов местного самоуправления при приобретении или строительстве ими жилых помещений с целью увеличения муниципального жилищного фонда и предоставления таких помещений по договорам социального найма.

Вместе с тем, согласно представленной информации, некоторые органы местного самоуправления даже в условиях ограниченного финансирования находят возможность принятия мер для решения вопроса реализации жилищных прав граждан путём предоставления жилых помещений социального найма.

### **Приведу несколько примеров о ситуации, сложившейся в муниципальных районах области.**

#### **Баганский район**

Количество заключённых в 2022 году договоров социального найма с гражданами в связи с предоставлением жилого помещения в порядке очерёдности – **1**.

На основании судебных решений **3** семьи получили жилые помещения по договорам социального найма, в том числе по государственной программе Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п (далее – государственная программа № 68-п).

#### **Болотнинский район**

С целью исполнения решения Болотнинского районного суда для обеспечения гражданки М. жилым помещением, предоставляемым по договору социального найма, администрацией Байкальского сельсовета Болотнинского района была приобретена однокомнатная квартира. Однако от предоставленного жилого помещения гражданка отказалась. Вопрос по предоставлению жилья остался открытым, орган местного самоуправления для решения сложившейся ситуации обратился с исковым заявлением в судебные органы. В настоящее время решение судом не принято.

#### **Венгеровский район**

В целях обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального и специализированного найма, в том числе на основании судебных решений, был построен и введён в эксплуатацию многоквартирный дом по адресу: Новосибирская область, Венгеровский район, с. Венгерово, ул. Заводская, д. 24а.

В результате проделанной работы в 2022 году **5** граждан были обеспечены жилыми помещениями по договорам социального найма.

#### **Искитимский район**

Администрацией Искитимского района в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Строительство (приобретение на первичном рынке) служебного жилья для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории Искитимского района Новосибирской области» государственной программы № 68-п, в 2022 году приобретено **3** жилых помещения (путём участия в долевом строительстве), каждое общей площадью **45 кв. м**, с целью обеспечения служебным жильём отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории Искитимского района.

#### **Карасукский район**

В целях обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма в 2022 году для **трёх** многодетных семей, имеющих 5 и более детей, проживающих в Карасукском районе, приобретены жилые помещения в рамках подпрограммы «Государственная поддержка муниципальных образований Новосибирской области в обеспечении жилыми помещениями многодетных малообеспеченных семей» государственной программы № 68-п.

#### **Ордынский район**

Администрацией р.п. Ордынское выделены бюджетные средства в размере **3 700,0 тыс. руб.** на приобретение жилого помещения на основании судебного решения; администрацией Козихин-

ского сельсовета заключён договор социального найма № 1-22 от 27.09.2022 с нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданином. Итого в 2022 году по договорам социального найма было предоставлено 2 жилых помещения. Администрацией Петровского сельсовета планируется проведение работы по выявлению и оформлению в собственность бесхозных жилых помещений с целью принятия их в муниципальную собственность и обеспечения ими по договорам социального найма состоящих в качестве нуждающихся в жилых помещениях граждан.

#### **Татарский район**

В 2022 году администрацией Татарского района с 14 гражданами, состоящими на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, были заключены договоры социального найма (в том числе на основании судебного решения).

#### **Убинский район**

Администрацией Убинского района направлено ходатайство в министерство труда и социального развития области о выделении денежных средств для покупки одной квартиры с целью исполнения решения суда.

**Согласно сведениям министра НСО**, в 2022 году за счёт средств бюджета области обеспечены жилыми помещениями по договору социального найма 11 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей. Объём ассигнований из областного бюджета составил в 2022 году 51 100 тыс. руб.

**По информации прокуратуры области**, в 2022 году в рамках своих полномочий проводилась работа в части выявления нарушений законодательства, регулирующего учёт граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений.

В связи с нарушениями порядка принятия, ведения и снятия с учёта граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договору социального найма, внесено 69 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 39 лиц, к административной ответственности по ст. 3.4 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» привлечено 27 лиц, одному должностному лицу объявлено устное замечание, направлено на рассмотрение в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области одно дело об административном правонарушении.

Временной мерой в решении жилищного вопроса отдельных категорий граждан, для снятия социальной напряжённости, вызванной долгим ожиданием гражданами предоставления им жилых помещений по договорам социального найма могло бы стать развитие муниципального наёмного жилья коммерческого использования. Необходимость развития жилья данной категории была отмечена также в государственной программе № 68-п.

Вместе с тем на 2023–2025 годы бюджетные средства для реализации мероприятий, направленных на оказание помощи органам местного самоуправления в строительстве жилых помещений коммерческого использования (строительства наёмных домов) указанной государственной программой (в частности, подпрограммой государственной программы «Развитие рынка наёмного жилья») не предусмотрены.

Как показывает анализ имеющейся информации, количество жилых помещений указанной категории в муниципальных районах области крайне незначительно. В свою очередь развитие муниципального жилищного фонда коммерческого использования могло бы позволить обеспечить граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, жильём до момента предоставления им жилого помещения по договору социального найма, при этом не опасаясь того, что жилое помещение будет выведено из состава муниципальной собственности путём его приватизации.

#### **Рекомендую:**

1. Правительству Новосибирской области предусмотреть при исполнении бюджета Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов расходы на оказание содействия органам местного самоуправления области в строительстве жилых помещений коммерческого использования.

2. Органам местного самоуправления принять меры по приобретению (строительству) жилых помещений с целью реализации прав отдельных категорий граждан на улучшение своих жилищных условий, в том числе путём заключения договоров социального или коммерческого найма.

### 3.2 Обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По-прежнему актуальной темой остаётся реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет.

Многочислен отмечен рост количества указанных граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории области.

По итогам 2022 года, по состоянию **на 01.01.2023**, в регионе на учёте в списках детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – список) состояло **7 749** граждан указанных категорий (по состоянию **на 01.01.2022** в соответствующие списки было включено **7 653** человека).

По итогам 2022 года в мой аппарат поступило **52 (1,57 % от общего числа)** обращения от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (**в 2021 году – 85 (2,72 % от общего числа)**). Доля обращений граждан указанной категории по вопросам реализации прав на жилище в 2022 году составила **44** обращения против **85** обращений в 2021 году (в 2021 году, наоборот, произошёл рост обращений данной категории на 21 % от показателя 2020 года).

Данные обстоятельства свидетельствуют об улучшении работы государственных органов и органов местного самоуправления по своевременной постановке граждан указанной категории на учёт с целью предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда, а также об улучшении осведомлённости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа об имеющихся установленных законом правах.

При этом снижение количества обращений показало, что принимаемые меры, связанные с приобретением или строительством жилых помещений, для реализации указанных вопросов достаточно эффективны, хотя и не опережают темпы роста постановки на учёт на получение специализированных жилых помещений граждан.

№	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области		
		от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	ИТОГО
1	Баганский	35	33	68
2	Барабинский	37	140	177
3	Болотнинский	52	145	197
4	Венгеровский	45	77	122
5	Доволенский	13	32	45
6	Здвинский	19	43	62
7	Искитимский	53	139	192
8	Карасукский	42	160	202
9	Каргатский	30	50	80
10	Колыванский	53	115	168

№	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области		
		от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	ИТОГО
11	Коченёвский	36	135	171
12	Кочковский	12	34	46
13	Краснозёрский	48	75	123
14	Куйбышевский	71	182	253
15	Купинский	68	115	183
16	Кыштовский	9	12	21
17	Маслянинский	46	153	199
18	Мошковский	45	196	241
19	Новосибирский	117	247	364
20	Ордынский	38	108	146
21	Северный	6	25	31
22	Сузунский	38	107	145
23	Татарский	84	125	209
24	Тогучинский	60	231	291
25	Убинский	21	52	73
26	Усть-Таркский	29	55	84
27	Чановский	55	142	197
28	Черепановский	96	170	266
29	Чистоозёрный	21	44	65
30	Чулымский	32	56	88
31	г. Бердск	50	42	92
32	г. Искитим	70	121	191
33	р.п. Кольцово	2	6	8
34	г. Обь	27	80	107
35	г. Новосибирск	895	1947	2842
	<b>Итого:</b>	<b>2355</b>	<b>5394</b>	<b>7749</b>

В мой адрес поступают обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам соблюдения их прав и законных интересов при постановке на учёт в список в органах местного самоуправления, в том числе при переезде из одного муниципального образования в другое.

*Приведу пример положительного рассмотрения такого обращения. Ко мне с личного приёма 31.06.2022 поступило обращение гражданки Б.*

*Из доводов обращения следовало, что заявительница относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На основании постановления главы администрации Куйбышевского района гражданка Б. была включена в сводный список детей-*



сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Куйбышевского района для внеочередного получения жилого помещения по договору социального найма.

Со слов заявительницы было установлено, что она с 2018 года проживает на территории г. Новосибирска, имеет постоянную регистрацию. При переезде гражданка Б. надлежащим образом уведомила орган местного самоуправления об изменении места жительства и регистрации и предоставила все необходимые документы, однако при неоднократных обращениях в администрацию Ленинского района г. Новосибирска по вопросу включения её в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории г. Новосибирска, ей было отказано.

Заявительница просила оказать содействие в решении её жилищного вопроса, так как остро нуждалась в жилом помещении по договору специализированного найма.

В рамках рассмотрения поступившего обращения мною был сделан запрос в министерство труда и социального развития области о предоставлении информации, имеющей значение для полного и объективного рассмотрения жалобы.

По результатам изучения представленных сведений было установлено, что ранее администрацией Ленинского района г. Новосибирска для постановки гражданки Б. на учёт в администрацию Куйбышевского района был направлен запрос о предоставлении учётного дела заявительницы.

В связи с тем, что поступившее учётное дело содержало документы не в полном объёме, администрацией Ленинского района г. Новосибирска 14.06.2022 в администрацию Куйбышевского района был направлен повторный запрос.

Кроме того, мною гражданке Б. были даны разъяснения о том, что она имеет право на получение социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения, а также право на предоставление мер социальной поддержки в виде компенсации платы за наём жилого помещения.

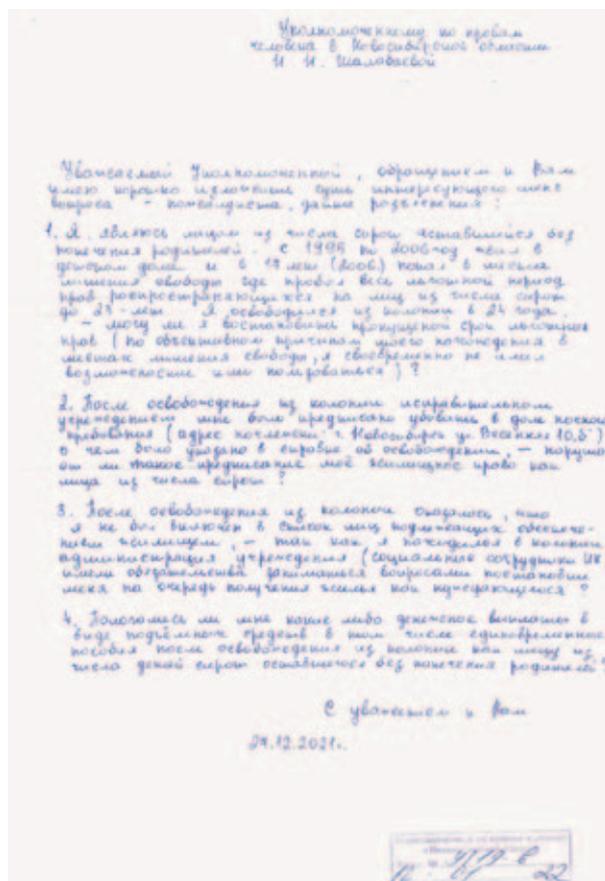
По результатам принятых мер гражданка Б. была поставлена на учёт в администрации Ленинского района г. Новосибирска, а также включена в реестр на получение социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения в 2023 году, что было подтверждено заявительницей.

Среди обращений граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в мой адрес продолжают поступать обращения по вопросам реализации жилищных прав от граждан указанной категории, находящихся в местах лишения свободы либо освободившихся из указанных мест после отбывания уголовного наказания (в том числе в ходе личных приёмов, проводимых мною в следственных изоляторах и исправительных учреждениях системы ФСИН России).

Так, в мой адрес по почте России в январе 2022 года поступило обращение гражданина Я., в котором он сообщил, что является лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в период с 17 до 24 лет находился в местах лишения свободы, в связи с чем не мог по объективным обстоятельствам воспользоваться правом на получение мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством.

По результатам рассмотрения обращения заявителю мною предоставлены разъяснения требований законодательства, предусматривающего порядок получения мер социальной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе путём включения его в соответствующий список для заключения договора специализированного найма муниципального жилого помещения.

Согласно представленной минтруда и соцразвития информации, на конец 2022 года в регионе обеспечено жилыми помещениями в порядке очереди 655 человек, что составляет 8,5 % от общего



числа состоящих на учёте граждан. Кроме того, на основании решений судов дополнительно жильё предоставлено **256** гражданам указанной категории (3,25 %).

В целях улучшения ситуации в сфере обеспечения жилыми помещениями детей-сирот в нашем субъекте были приняты следующие меры:

- внесены изменения в Постановление Правительства Новосибирской области от 20.07.2021 № 284-п «О Порядке предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения», регулирующее порядок предоставления социальной выплаты, которыми отменено требование к сроку трудоустройства гражданина (ранее заявитель должен был иметь непрерывный трудовой стаж в течение не менее 6 месяцев на дату подачи заявления);
- в течение года была увеличена стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения для муниципальных районов на 16 %, для городских округов и Новосибирского района на 14 %, для города Новосибирска на 27 %, соответственно, была увеличена стоимость приобретаемых жилых помещений и размер социальной выплаты;
- внесены изменения в Постановление № 557-п. Так, с 01.01.2023 при найме жилого помещения на территории муниципального района размер компенсации с 5000 руб. в месяц увеличен до 5500 руб., при найме жилого помещения на территории городского округа (за исключением г. Новосибирска, р.п. Кольцово) – с 10000 руб. в месяц до 11000 руб., при найме жилого помещения на территории города Новосибирска, р.п. Кольцово – с 15000 руб. в месяц до 16500 руб.

Согласно информации министра НСО, Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 501-ОЗ «О внесении изменений в статью 1 Закона Новосибирской области «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и Закон Новосибирской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» на данный орган исполнительной власти Новосибирской области были возложены полномочия строительства жилых помещений для обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2022 году на строительство жилья для данной категории граждан областным бюджетом для министра НСО было предусмотрено **677 162,1 тыс. руб.** (для строительства **230** жилых помещений в **16** муниципальных районах региона).

Были внесены изменения в приказ министра НСО от 11.11.2021 № 715 «Об установлении стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по муниципальным образованиям Новосибирской области на 2022 год». Увеличена утверждённая стоимость одного квадратного метра, используемая для расчёта средств на строительство и приобретение жилья для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Изначально средства на строительство жилых помещений для данной категории граждан, а также на расходы, связанные со строительством специализированного жилищного фонда, Законом Новосибирской области от 23.12.2021 № 167-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» предусматривались только на 2022 год.

Законом Новосибирской области от 12.07.2022 № 230-ОЗ «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» (далее – Закон НСО № 230-ОЗ) средства на строительство указанных жилых помещений включены в расходы областного бюджета на плановый период 2023-2024 годов, что позволило запланировать объекты строительства и приступить к проектированию в год, предшествующий строительству.

По итогам 2022 года построено **93** жилых помещения. Строительство ещё **137** жилых помещений планируется завершить в 2023 году.

Вместе с тем общее количество жилых помещений предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, меньше запланированного показателя на 2022 год (**12 %**) по Сибирскому федеральному округу (по совокупности предоставленных жилых помещений и выданных сертификатов с учётом реализации жилищных прав указанной категории граждан на основании решений судов общий показатель по Новосибирской области составил **11,75 %**).

Таким образом, несмотря на имеющийся прогресс в отмеченном вопросе, имеются все основания полагать, что существует необходимость увеличения темпов строительства и приобретения

жилья для выполнения законодательства об обеспечении вышеуказанных граждан жилыми помещениями и сокращения периода их нахождения на учёте.

№	Наименование муниципального образования	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями в 2022 году	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которые были обеспечены жилыми помещениями на основании решений судов
1	Баганский	2	0
2	Барабинский	28	6
3	Болотнинский	7	1
4	Венгеровский	6	0
5	Доволенский	2	0
6	Здвинский	2	0
7	Искитимский	7	1
8	Карасукский	15	15
9	Каргатский	11	0
10	Колыванский	8	2
11	Коченёвский	7	0
12	Кочковский	2	0
13	Краснозёрский	5	0
14	Куйбышевский	25	11
15	Купинский	14	0
16	Кыштовский	9	0
17	Маслянинский	26	22
18	Мошковский	8	3
19	Новосибирский	23	9
20	Ордынский	38	15
21	Северный	2	1
22	Сузунский	13	3
23	Татарский	55	28
24	Тогучинский	37	1
25	Убинский	1	1
26	Усть-Таркский	9	0
27	Чановский	11	3
28	Черепановский	19	1
29	Чистоозёрный	9	0
30	Чулымский	13	0
31	г. Бердск	41	1
32	г. Искитим	14	5
33	р.п. Кольцово	0	0
34	г. Обь	20	15
35	г. Новосибирск	166	112
	<b>Итого:</b>	<b>655</b>	<b>256</b>

Как было отмечено выше, продолжает существовать практика предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот на основании решений судов различных инстанций. В некоторых

случаях допускается неисполнение своевременно вынесенных и вступивших в законную силу указанных решений.

По состоянию на 01.01.2023 неисполненными органами местного самоуправления осталось **251** решение суда (**208** в г. Новосибирске, **22** в Маслянинском районе, **5** в Куйбышевском районе, **3** в Новосибирском районе, по **2** в Мошковском и Татарском районах, по **1** в Болотнинском, Карасукском, Колыванском, Коченёвском, Ордынском, Северном, Тогучинском районах области, а также городах Бердск и Искитим).

В июле 2022 года ко мне обратилась гражданка Ш. с жалобой на бездействие мэрии г. Новосибирска. Из доводов обращения следовало, что на основании решения Центрального районного суда г. Новосибирска от 07.09.2021 заявительница была включена в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории г. Новосибирска с дальнейшим предоставлением жилья. По состоянию на 20.07.2022 мэрией г. Новосибирска решение суда исполнено не было.

На основании поступившего обращения для выяснения всех имеющих значение обстоятельств мною были направлены запросы о предоставлении информации в минтруда и соцразвития, департамент по социальной политике мэрии г. Новосибирска и Управление Федеральной службы судебных приставов области.

Согласно представленной информации было установлено, что в рамках исполнительного производства судебными приставами-исполнителями предпринимались все предусмотренные законодательством меры по понуждению должника к исполнению решения суда. В свою очередь мэрией г. Новосибирска было достигнуто соглашение с минтруда и соцразвития о доведении департаменту по социальной политике мэрии г. Новосибирска дополнительных субвенций для приобретения жилых помещений. Кроме того, во исполнение решений судов мэрией г. Новосибирска было проведено 173 аукциона, по результатам которых приобретено для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 74 жилых помещения.

По информации департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска заявительнице в соответствии с требованиями законодательства, позволяющими с согласия гражданина предоставлять жилые помещения, расположенные за пределами г. Новосибирска, были предложены жилые помещения в других населённых пунктах. Предложенные помещения полностью соответствовали требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, расположенным в многоквартирных домах, с полной отделкой, оснащены сантехникой, приборами учёта, плитой для приготовления пищи. От предложенных вариантов она отказалась.

По результатам принятых мер гражданка Ш. включена в реестр на получение социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения в 2023 году.

В целях понуждения органов местного самоуправления к исполнению вышеуказанных решений суда в Главном управлении Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 на исполнении находилось **371** исполнительное производство о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **98** из которых было возбуждено в течение истекшего года.

Окончено и прекращено было **208** исполнительных производств, из них **163** окончены фактическим исполнением.

Остаток неисполненных исполнительных производств по состоянию на 01.01.2023 составил **163** исполнительных производства.

Судебными приставами-исполнителями применялись меры, предусмотренные ст.ст. 105, 112 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 вынесено **157** постановлений о взыскании исполнительского сбора, возбуждено **33** дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) (неисполнение должником содержащихся в исполнительном документе требований неимущественного характера в срок, установленный судебным приставом-исполнителем после вынесения постановления о взыскании исполнительского сбора).

С целью побуждения должника-организации к исполнению решения суда судебным приставом-исполнителем было вынесено и вручено **153** предупреждения об уголовной ответственности, предусмотренные ст. 315 Уголовного кодекса Российской Федерации (злостное неисполнение представителем власти, государственным служащим, служащим органа местного самоуправления, а также служащим государственного или муниципального учреждения, коммерческой или иной ор-

ганизации вступивших в законную силу приговора суда, решения суда или иного судебного акта, а равно воспрепятствование их исполнению).

В рамках проведения судебным приставом-исполнителем доследственной проверки должником было исполнено **4** судебных решения – предоставлены квартиры указанным в них лицам.

Кроме того, мэрией г. Новосибирска в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по области было предоставлено письмо от 26.12.2022, в котором указано, что в соответствии с соглашением от 02.02.2022 № 78, заключённым между мэрией г. Новосибирска и минтруда и соцразвития, департаменту по социальной политике мэрии г. Новосибирска с учётом дополнительных соглашений от 19.07.2022 № 2 и от 19.10.2022 № 3 были доведены субвенции в размере **489 334,965 тыс.руб.**, для обеспечения жильём **158** граждан данной категории (**117** квартир, **41** сертификат).

**К сожалению, о нарушении жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, говорят результаты проверок, проведённых органами прокуратуры.**

Всего в 2022 году сотрудниками органов прокуратуры было выявлено **189** нарушений закона в сфере обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями (2021 год – **200**), опротестовано **2** правовых акта, внесено **80** представлений, **10** должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, объявлено **29** предостережений, в суд направлено **10** исков (**7** удовлетворены, **3** – на рассмотрении), по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечены **5** должностных лиц.

По результатам принятых прокурорами в 2022 году мер **65** жилых помещений, ранее предоставленных гражданам указанной категории, приведены в нормативное состояние.

В связи с несоблюдением сроков проектирования и строительства в 2022 году домов сотрудниками органов прокуратуры было возбуждено **9** дел об административных правонарушениях по ч. 7 ст. 7.32 КоАП РФ (рассмотрено **4**, назначены наказания в виде штрафов на общую сумму **4 300,0 тыс. руб.**). По инициативе прокуроров взыскана неустойка с недобросовестных подрядных организаций, муниципальными заказчиками направлены заявления о включении организаций в реестр недобросовестных поставщиков.

Заместителем прокурора области 29.06.2022 внесено исполняющему обязанности министра строительства региона предостережение о недопустимости нарушения сроков строительства жилых помещений для детей-сирот.

11.07.2022 прокурор области проинформировал Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. о низких темпах строительства жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, и необходимости активизации работы.

Прокурором области в ходе выезда на строительные объекты в Татарском районе, на которых осуществлялось строительство жилых помещений для граждан указанной категории, застройщику, осуществляющему строительство, было объявлено предостережение. Исполнение графика строительных работ органами прокуратуры поставлено на контроль.

Кроме того, 18.11.2022 по результатам проведённой проверки министерства строительства области в адрес заместителя Губернатора Новосибирской области было вынесено представление в связи с выявлением факта ненадлежащего исполнения уполномоченным органом обязанностей в сфере строительства жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Во исполнение представления министерством была проанализирована работа глав муниципальных образований с подрядными организациями, нарушившими обязательства по муниципальным контрактам по проектированию и строительству жилых помещений, и 28.11.2022 главам Сузунского, Барабинского, Черепановского районов направлены предписания об устранении нарушений при выполнении кассового плана.

**Отмечу следующие основные проблемные вопросы**, на которые обращают внимание органы исполнительной власти области и органы местного самоуправления при реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1. Предоставляемый органам местного самоуправления размер субвенций не позволяет в полной мере реализовывать полномочия по строительству или приобретению жилых помещений.

2. Отсутствие достаточного количества предложений на вторичном рынке жилья, соответствующих требованиям Постановления Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 384-п «О порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» (далее – Постановление № 384-п).

В частности, одним из требований к жилым помещениям является наличие централизованного отопления жилого помещения или индивидуального газового котла.

Это требование создаёт значительные трудности для приобретения жилых помещений (домов) в негазифицированных населённых пунктах.

Решением могло бы стать внесение изменений в постановление Правительства № 384-п, допускающее исключение для таких поселений при приобретении жилого дома или жилого помещения в доме блокированной застройки, позволяющее применение современных печей на твёрдом топливе или электрокотлов.

3. Отсутствие организаций застройщиков, готовых предоставить на первичном рынке в муниципальных районах жилые помещения для нужд предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Граждане указанной категории в случае изменения места жительства (места пребывания) не направляют в орган опеки и попечительства извещение об изменении персональных данных, ввиду чего установить их местонахождение не всегда представляется возможным, что препятствует в дальнейшем реализации жилищных прав таких граждан при наступлении очереди получения жилья. Данная проблема касается и брошенных жилых помещений. В случае, если лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которому было предоставлено жилое помещение, покинуло его, не вносит плату за жилое помещение и установить его местонахождение не представляется возможным, возникает проблема расторжения договора специализированного найма и определения дальнейшей судьбы такого жилого помещения.

Органы внутренних дел при установлении местонахождения граждан осуществляют проверку в пределах региона. В свою очередь гражданин может находиться за пределами Новосибирской области.

**Правительству Новосибирской области рекомендую:**

- рассмотреть вопрос об увеличении размера средств, выделяемых из бюджета области на приобретение и строительство жилых помещений для предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на предоставление социальных выплат для приобретения указанными гражданами жилых помещений в собственность;

- рассмотреть вопрос о внесении изменений в Постановление Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 384-п «О порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области», предусматривающих применение электрического отопления в приобретаемых жилых помещениях без централизованного отопления в населённых пунктах, не обеспеченных централизованным газоснабжением.

### 3.3 Реализация жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья

Другой социально значимой проблемой является соблюдение жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. Согласно информации, представленной органами местного самоуправления, на учёте в качестве лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий, состоит 285 граждан указанной категории.

Проблема реализации жилищных прав инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, заключается в том, что граждане, относящиеся к данной льготной категории, как никто другой ограничены в возможностях приобретения и реализации полезных навыков, которые бы позволили им не только обеспечивать свои социально-бытовые потребности, но и иметь доход, достаточный для реализации своего права на жилище.

Данная категория граждан является наиболее незащищённой из всех и требует более внимательного отношения общества и государства.

№	Наименование муниципального образования	Количество инвалидов, состоящих на учёте на улучшение жилищных условий	Количество предоставленных жилых помещений (в том числе в судебном порядке)	Количество соц. выплат на приобретение жилья
1	Баганский	2	1	-
2	Барабинский	14	3	4

№	Наименование муниципального образования	Количество инвалидов, состоящих на учёте на улучшение жилищных условий	Количество предоставленных жилых помещений (в том числе в судебном порядке)	Количество соц. выплат на приобретение жилья
3	Болотнинский	8	-	-
4	Венгеровский	-	-	-
5	Доволенский	-	-	-
6	Здвинский	1	-	-
7	Искитимский	1	-	-
8	Карасукский	13	-	-
9	Каргатский	-	1	1
10	Кольванский	3	-	-
11	Коченёвский	3	-	-
12	Кочковский	-	-	-
13	Краснозёрский	3	-	-
14	Куйбышевский	1	-	6
15	Купинский	-	-	-
16	Кыштовский	-	-	-
17	Маслянинский	2	-	-
18	Мошковский	4	-	-
19	Новосибирский	28	4	-
20	Ордынский	8	1	-
21	Северный	1	-	1
22	Сузунский	-	-	-
23	Татарский	84	1	-
24	Тогучинский	18	1	-
25	Убинский	23	-	-
26	Усть-Таркский	2	-	-
27	Чановский	2	1	-
28	Черепановский	11	1	-
29	Чистоозёрный	-	-	-
30	Чулымский	-	-	-
31	г. Бердск	1	2	3
32	г. Искитим	18	1	-
33	р.п. Кольцово	-	-	-
34	г. Обь	7	1	-
35	г. Новосибирск	27	-	13
	<b>Итого</b>	<b>285</b>	<b>18</b>	<b>28</b>

Представленные данные подготовлены на основании информации, поступившей в мой адрес из администраций муниципальных районов и городских округов, и показывают наличие серьёзной проблемы в вопросе обеспечения инвалидов льготным жильём.

По информации министра НСО, на реализацию Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на 2022 год были предусмотрены средства федерального бюджета в сумме **36 158,7 тыс. руб.** для обеспечения жильём **28** инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до

01.01.2005. По итогам 2022 года обеспечены жильём **27** инвалидов на сумму **35 492,664 тыс. руб.**, в том числе **1 305,988 тыс. руб.** – за счёт средств федерального бюджета 2021 года. Неиспользованный остаток средств федерального бюджета зачислен на счета временного распоряжения в целях использования в 2023 году на указанные цели.

Ко мне ежегодно поступают десятки обращений жителей области, относящихся к указанной категории граждан. В 2022 году по жилищным вопросам поступило **58** обращений от инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. В некоторых случаях по результатам их рассмотрения удалось оказать помощь заявителям в решении проблем, с которыми они зачастую боролись в течение нескольких лет.

*Так, в октябре 2022 года ко мне обратилась гражданка К. с просьбой оказать содействие в предоставлении ей муниципального жилого помещения.*

*В обращении заявительница указала, что является инвалидом второй группы, ранее проживала по договору найма жилого помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования по адресу: г. Искитим, ул. Литейная, д. \*. В свою очередь, данное помещение не было оборудовано санузлом и душевым помещением. Обеспечение своих бытовых нужд гражданка К. осуществляла в соседней секции указанного общежития. При этом доступ в соседние секции для обеспечения санитарно-бытовых нужд заявительнице собственниками помещений, проживающими в данных секциях, регулярно ограничивался. Кроме того, заявительница указала, что при обращении в 2017 году в администрацию г. Искитима о размещении её в специальном доме социального назначения получила отказ по причине отсутствия свободных помещений. С учётом изложенного заявительница была вынуждена переехать в другое жилое помещение, принадлежавшее частному лицу, по договору найма жилого помещения.*

*В рамках рассмотрения поступившего обращения мною в адрес главы администрации г. Искитима был направлен запрос о предоставлении информации, связанной с поставленными в обращении вопросами.*

*В ходе рассмотрения данного запроса и подготовки информации администрацией г. Искитима в ноябре 2022 года от заявительницы было принято повторное заявление о предоставлении жилого помещения в специальном доме социального назначения.*

*30 ноября 2022 года с гражданкой К. был заключён соответствующий договор, заявительница вселилась в предоставленное жилое помещение в указанном доме, о чём она сообщила в мой аппарат лично по телефону.*



Безусловно, это хороший пример решения проблемы с предоставлением жилого помещения инвалиду, и хотелось бы, чтобы людям с ограниченными возможностями здоровья не приходилось по несколько лет добиваться защиты своих прав.

Зачастую такую защиту приходится осуществлять с участием органов прокуратуры области. 22.03.2022 был удовлетворён предъявленный прокурором Новосибирского района в интересах несовершеннолетнего М. иск к администрации Ярковского сельсовета Новосибирского района о предоставлении ему и его законному представителю вне очереди благоустроенного жилого помещения площадью не менее **45,0 кв. м**, так как ребёнок имеет тяжёлую форму хронического заболевания. Решение суда исполнено.

По иску прокурора Ордынского района в защиту прав ребёнка-инвалида решением Ордынского районного суда от 21.12.2020 администрация р.п. Ордынское обязана была предоставить многодетной семье, состоящей из 4 человек, вне очереди благоустроенное жилое помещение на условиях социального найма по норме предоставления с учётом права ребёнка-инвалида на дополнительную жилую площадь. В октябре текущего года решение суда исполнено, семье предоставлена благоустроенная квартира общей площадью **84,1 кв. м**.

Прокурор Кировского района г. Новосибирска в судебном порядке восстановил права инвалида Г., квартиру которой затопило в результате аварийного разрыва секции радиатора отопления. По иску прокурора Кировский районный суд 21.09.2022 взыскал с АО «МКС-Новосибирск» в пользу инвалида материальный ущерб в размере **73 374 руб.**, компенсацию морального вреда в размере **5 000 руб.** и штраф за неисполнение требований потребителя в размере **36 687 руб.**

Также при реализации прав инвалидов на жилище следует учитывать их потребность в таких жизненно важных бытовых удобствах, как близость места стоянки транспортного средства к дому или предоставление (обмен имеющегося) жилого помещения на первом этаже многоквартирного дома инвалиду-колясочнику.

*Приведу пример моего участия в решении вопроса о сохранении за инвалидом права пользования землёй под гараж.*

Ко мне обратился гражданин З. с жалобой на решение, действия (бездействие) администрации Центрального округа г. Новосибирска.

Согласно доводам заявителя в его пользовании на основании ранее заключённого договора аренды находился муниципальный земельный участок, на котором размещён гараж. Наличие гаража в шаговой доступности от места жительства необходимо заявителю ввиду его преклонного возраста и назначенной группы инвалидности.

В связи с проводимой работой по исполнению наказов избирателей на 2021–2025 годы в области благоустройства придомовых территорий администрацией Центрального округа г. Новосибирска было принято решение о демонтаже металлических гаражей на территории, прилегающей к многоквартирному дому, в котором проживает гражданин З. Владельцы гаражей в связи с этим были уведомлены о необходимости принятия соответствующих мер по перемещению (демонтажу) гаражей.

В обращении ко мне гражданин З. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации и сохранении за ним права пользования земельным участком под гараж.

В пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в адрес мэра г. Новосибирска. Также его рассмотрение было взято мною под личный контроль.

По результатам рассмотрения обращения, учитывая то, что заявитель является лицом, признанным инвалидом, было принято решение, что демонтаж гаража заявителя администрацией Центрального округа города Новосибирска проводиться не будет. Было запланировано, что данный гараж будет учтён и включён в схему размещения таких объектов в порядке, определённом нормативным правовым актом Новосибирской области.

Согласно информации органов местного самоуправления, в области имеется потребность в предоставлении 41 гражданину, имеющему инвалидность, помещения на первом этаже:

- Баганский, Куйбышевский, Ордынский районы – **по 1**;
- Болотнинский район – **20**;
- Новосибирский район – **2**;
- Сузунский район – **6**;
- Черепановский район – **7**;
- г. Бердск – **3**.

По итогам 2022 года таких помещений предоставлено **4**:

- Барабинский район – **2**;
- Татарский район – **1**;
- г. Искитим – **1**.

Следует учитывать, что проблема предоставления инвалидам-колясочникам жилых помещений на первых этажах в многоквартирных домах (обмена принадлежащих им жилых помещений, расположенных на втором и выше этажах) может быть гораздо значительнее, так как решение такого вопроса носит заявительный характер. При том что граждане слабо осведомлены о возможностях решения данной проблемы, а инициатива крайне редко исходит от органов местного самоуправления.

**Хочу обратить внимание на следующий пример.**

*От Уполномоченного по правам человека в Московской области ко мне поступило обращение жителя г. Татарска.*

Согласно доводам заявителя, он является лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и инвалидом первой группы (инвалид-колясочник). На момент поступления обращения гражданин Ф. проживал на втором этаже многоквартирного дома, признанного аварийным и подлежащим сносу.

Вопрос предоставления ему другого жилого помещения на первом этаже многоквартирного дома или предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения с целью улучшения жилищных условий его и его семьи администрациями г. Татарска и Татарского района не ре-

шался, при том что по решению Татарского районного суда гражданин Ф. был восстановлен в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области.

Заявитель жаловался, что по истечении пятилетнего срока действия договора специализированного найма жилого помещения, в доме, который подлежал расселению, администрацией ему было предложено в новом жилом помещении повторно заключить договор специализированного найма на новый пятилетний срок. С данным условием гражданин Ф. не был согласен, просил защитить его жилищные права.

После моего вмешательства администрацией Татарского района была проведена работа по поиску подходящего для гражданина Ф. жилого помещения на первом этаже многоквартирного дома и подготовке договора купли-продажи с целью его приобретения. Выбор квартиры осуществлялся с учётом мнения заявителя.

В дальнейшем выбранное и приобретённое жилое помещение (на 1 этаже) было предоставлено органом местного самоуправления гражданину Ф., после чего он смог приватизировать его в долевую собственность вместе с членами своей семьи. Выписка из ЕГРН о зарегистрированном праве собственности была получена заявителем 23.12.2022.

Самыми большими препятствиями в реализации жилищных прав инвалидов является отсутствие денежных средств в бюджетах муниципальных образований на строительство (приобретение) жилых помещений с целью обеспечения граждан, имеющих инвалидность, а также отсутствие на территории муниципальных образований свободных жилых помещений для предоставления их по договору социального найма таким гражданам.

Решением данной проблемы могло бы стать увеличение расходов областного бюджета на оказание содействия органам местного самоуправления на строительство (приобретение) жилых помещений для граждан, имеющих инвалидность, а также на предоставление инвалидам социальных выплат на приобретение жилых помещений.

**Рекомендую Правительству Новосибирской области рассмотреть вопрос об увеличении расходов бюджета Новосибирской области на оказание содействия органам местного самоуправления на строительство (приобретение) жилых помещений для граждан, имеющих инвалидность, а также на предоставление инвалидам социальных выплат на приобретение жилых помещений.**

### 3.4 Расселение аварийного жилищного фонда

Требования к порядку признания жилого помещения непригодным для проживания, а многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу определены Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47.

Требованиями данного нормативного правового акта предусмотрено, что полномочия по организации работы межведомственной комиссии, уполномоченной на принятие соответствующего решения, возложены на органы местного самоуправления в поселениях, на территории которых расположены объекты недвижимости, подлежащие признанию аварийными или непригодными для проживания.

На территории области Приказом министерства ЖКХ НСО от 19.05.2015 № 79 утверждён реестр аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012.

В соответствии с приказом министерства ЖКХ НСО от 06.05.2019 № 88 «Порядок ведения реестра аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012» актуализация данного реестра осуществляется министерством два раза в год до 1 марта и до 1 сентября на основании документов, предоставляемых органами местного самоуправления.

Согласно представленной министерством ЖКХ НСО информации по состоянию на 01.09.2022 в 2022 году в реестр было включено **70** домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, из них:

- многоквартирных домов – **58**;
- домов блокированной застройки – **12**.

При этом, согласно поступившим сведениям из органов местного самоуправления, количество признанных объектов жилищного фонда аварийными и подлежащими сносу значительно больше количества включённых в указанный реестр домов.

Данное обстоятельство требует проведения между министерством ЖКХ НСО и органами местного самоуправления сверки признанного и учтённого в реестре аварийного жилищного фонда.

Дополнительным соглашением от 21.01.2022, заключённым между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и министерством ЖКХ НСО, региону на 2022 год были установлены целевые показатели реализации федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», входящего в состав национального проекта «Жильё и городская среда» (нарастающим итогом с начала реализации проекта):

- **79,5 тыс. кв. м** расселённого аварийного жилищного фонда;
- **4,43 тыс. человек**, расселённых из аварийного жилищного фонда.

По состоянию на 31.12.2022 фактическая реализация мероприятий федерального проекта составила:

- **85,34 тыс. кв. м (107,3 %)**, из них в рамках региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2023 годы, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п (далее – региональная программа) – **53,81 тыс. кв. м**, в рамках иных областных программ – **31,53 тыс. кв. м**;
- **5,512 тыс. человек (124,4 %)**, из них в рамках региональной адресной программы – **3,517 тыс. человек**, в рамках иных программ Новосибирской области – **1,995 тыс. человек**.

Кроме того, в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п (далее – государственная программа № 66-п), в 2022 году было расселено **3 368,58 кв. м**.

Среди принимавшихся мер по расселению аварийного жилищного фонда Законом НСО № 230-ОЗ внесены изменения в Закон Новосибирской области от 23.12.2021 № 167-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» в части выделения бюджетных ассигнований из областного бюджета Новосибирской области в размере **1 290 395,97 тыс. руб.** в целях финансирования мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в 2022 и 2023 годах, что позволило увеличить расчётную стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения по этапу 2022-2023 годов региональной программы с **49,593 тыс. руб.** до **69,846 тыс. руб.** в соответствии с приказом Минстроя России от 29.03.2022 № 215/пр «О показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на II квартал 2022 года».

Многу уделяется внимание соблюдению прав граждан при решении вопросов их расселения из ветхого и аварийного жилья. Количество поступающих в мой адрес обращений (**в 2022 году – 18, в 2021 году – 20**) свидетельствует об эффективности мер, принимаемых органами исполнительной власти области и органами местного самоуправления.

На это косвенно указывает и небольшое количество (согласно представленной информации) нарушений в области учёта аварийного жилищного фонда, выявленных в 2022 году органами прокуратуры.

По результатам проведённой проверки соблюдения министерством ЖКХ НСО требований к учёту аварийного жилищного фонда и ведению реестра аварийного жилищного фонда с учётом выявленных нарушений и.о. прокурора Новосибирской области внёс заместителю Губернатора области представление об устранении нарушений требований законодательства (в настоящее время находится на рассмотрении).

Нарушения в деятельности органов местного самоуправления и межведомственных комиссий при оценке и признании жилых домов аварийными и подлежащими сносу в 2022 году выявлены прокурорами **г. Новосибирска, Первомайского района г. Новосибирска, г. Бердска, Колыванского, Кыштовского, Усть-Таркского районов**.

После мер прокурорского реагирования в 2022 году **13** аварийных домов были включены в муниципальные программы переселения граждан из аварийного жилья; в отношении **4** аварийных домов изменён на более ранний срок расселения; **31** дом обследован, из них **25** признаны аварийными; **17** снесены; **14** жилых помещений отремонтировано.

**Органы местного самоуправления в 2022 году также принимали активное участие в реализации государственных и региональных программ.** Вместе с тем из-за ограниченного размера средств, предусмотренных бюджетом области на проведение софинансирования мероприятий, не во всех муниципальных районах в 2022 году было проведено расселение признанных в установленном порядке аварийными объектами жилищного фонда.

#### **Баганский район**

На территории Баганского района непригодными для проживания признаны **75** жилых помещений.

В 2022 году два муниципальных образования Баганского района получили софинансирование на переселение граждан из аварийного жилищного фонда в рамках подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы № 66-п. Результатом расселения граждан из аварийного жилищного фонда стало переселение **36** человек из жилых помещений общей площадью **719,2 кв. м.**

В 2023 году планируется расселить **422,4 кв. м.**

#### **Барабинский район**

На территории района **61** многоквартирный дом признан аварийным и подлежащим сносу.

По результатам принимавшихся во взаимодействии с министерством ЖКХ НСО мер в Барабинском районе было расселено **504,86 кв. м** аварийного жилищного фонда. Новые жилые помещения получили **24** человека.

На 2023 год запланировано расселение **1 001,28 кв. м.**

#### **г. Бердск**

В рамках проведения мероприятий по переселению граждан в 2022 году:

- внесены изменения в программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда г. Бердска», утверждённую постановлением администрации г. Бердска от 27.06.2018 № 1662;
- заключались с гражданами (собственниками жилых помещений, подлежащих переселению) предварительные соглашения о способе переселения;
- подана в министерство ЖКХ НСО заявка на предоставление финансовой поддержки реализации муниципальной программы г. Бердска по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Вместе с тем, ввиду отсутствия финансирования, расселение аварийного жилищного фонда в 2022 году не производилось.

В 2023 году на территории городского округа запланировано расселение **1 148,9 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Болотнинский район**

По состоянию на конец 2022 года муниципальными комиссиями района **160** жилых помещений были признаны непригодными для проживания, аварийными и подлежащими сносу признаны **22** многоквартирных дома.

Администрацией г. Болотное реализуется муниципальная программа «Переселение граждан, проживающих на территории г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области, из жилых домов, признанных аварийными, непригодными для проживания и подлежащими сносу на 2019–2025 годы», приоритетной задачей которой является ликвидация аварийного жилищного фонда. В 2022 году в рамках региональной программы в муниципальном районе было расселено **8** жилых помещений общей площадью **496,5 кв. м (26 человек).**

Кроме того, силами МБУ «ГСБ» было снесено **3** ранее расселённых аварийных многоквартирных дома.

В дальнейшем на 2023 год запланировано расселение **112,7 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Венгеровский район**

Количество жилых помещений, признанных непригодными для проживания – **14 (187,0 кв. м)**, многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции – **2.**

В 2022 году **2** семьи переселены из жилых помещений, признанных непригодными для проживания (общей площадью **71,9 кв. м**).

Расселение в 2023 году не запланировано.

#### **Здвинский район**

В 2022 году был признан аварийным и подлежащим сносу **1** многоквартирный дом.

Объём финансирования, направленный на расселение аварийного жилищного фонда, в 2022 году составил **11 026,8 тыс. руб.** Данные меры позволили по итогам года расселить **211,4 кв. м** аварийного жилищного фонда.

Как и в Венгеровском районе, на 2023 год расселение из ветхого и аварийного жилищного фонда не планируется.

#### **г. Искитим**

Количество аварийных объектов жилищного фонда, находящихся на территории городского округа на конец 2022 года составило **63** дома.

В рамках реализации муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым на территории г. Искитима Новосибирской области после 01.01.2017 года, на 2019–2025 годы» были приняты меры по переселению граждан из аварийного жилого фонда путём предоставления жилых помещений во вновь построенных домах, в результате чего в городском округе было переселено **372** человека из жилых помещений общей площадью **7 555,91 кв. м**.

Плановые показатели расселяемой площади аварийного жилищного фонда в 2023 году – **11 955,44 кв. м (603 человека)**.

#### **Искитимский район**

В Легостаевском, Совхозном и Евсинском сельсоветах признано аварийными **6** объектов жилищного фонда (**3** жилых и **3** многоквартирных дома).

В Совхозном сельсовете в 2022 году был признан аварийным и подлежащим сносу один многоквартирный дом (общей площадью жилых помещений **198,5 кв. м**). Причиной этому послужило выявление значительных дефектов несущих конструкций (фундаментов, стен, перекрытий).

Документы по данному объекту жилищного фонда для участия в региональной программе были переданы в министерство ЖКХ НСО.

Кроме того, по результатам принятых администрацией Легостаевского сельсовета мер **один** человек был расселён из непригодного для проживания жилого помещения.

Также администрацией Евсинского сельсовета в 2022 году с привлечением независимого эксперта проведена оценка стоимости имущества квартир аварийных домов, подана заявка на предоставление финансовой поддержки на софинансирование муниципальной программы администрации Евсинского сельсовета по переселению граждан из аварийного жилищного фонда за счёт средств областного и местного бюджетов. Поданная заявка не прошла отбор на участие в софинансировании в связи с недостаточностью денежных средств в бюджете области.

#### **Карасукский район**

В 2022 году на территории Карасукского района непригодными для проживания или аварийными и подлежащими сносу признаны **8** объектов жилищного фонда.

В рамках муниципальной программы, предусматривающей переселение граждан из аварийного жилищного фонда г. Карасука, в 2022 году было расселено **3** многоквартирных дома общей площадью жилых помещений **389,2 кв. м**, где проживал **31 человек**. С собственниками жилых помещений заключено **10** соглашений об изъятии путём выкупа жилых помещений в многоквартирных домах для муниципальных нужд.

На 2023 год запланировано расселение **3 677,8 кв. м** жилых помещений.

#### **Каргатский район**

Количество объектов жилищного фонда, признанных на территории указанного муниципального района непригодными для проживания, а многоквартирных домов – аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в 2022 году составило **7**.

С учётом принятых мер на конец года было расселено одно жилое помещение площадью **43,3 кв. м (4 человека)**, запланировано расселить **3** жилых дома общей площадью **372,3 кв. м**.

#### **Кольванский район**

На территории Кольванского района расположено **4** многоквартирных дома, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

В 2022 году ввиду отсутствия достаточных финансовых средств мероприятия по переселению аварийных многоквартирных домов не проводились. Вместе с тем при наличии свободного маневренного фонда в 2023 планируется расселить **483,1 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Кочковский район**

В муниципальном районе признано аварийными **2** многоквартирных дома, **2** жилых помещения признаны непригодными для проживания. Мероприятия по их расселению в 2022 году не проводились.

Вместе с тем гражданин, жилое помещение которого было признано аварийным и непригодным для жилья, в 2022 году был поставлен на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Его семье предоставлено жильё муниципального маневренного фонда.

На 2023 год запланировано расселение **140,9 кв. м** аварийного жилищного фонда в Решетовском сельском совете.

#### **Краснозёрский район**

Количество жилых помещений, признанных непригодными для проживания, на конец 2022 года составило **8** помещений.

С учётом принятых мер было расселено **4** непригодных для проживания дома общей площадью **460,3 кв. м (21 человек)**. Кроме того, администрациями рабочего посёлка Краснозёрское и Майского сельсовета в министерство ЖКХ НСО были поданы заявки на софинансирование реализации муниципальной программы по расселению из ветхого и аварийного жилья, что позволит в 2023 году расселить **1 302,4 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Куйбышевский район**

Количество жилых помещений, признанных непригодными для проживания, и многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции – **122** жилых помещения в **24** объектах жилищного фонда, из них в **10** многоквартирных домах.

В 2022 году в г. Куйбышеве в рамках реализации региональной программы были проведены следующие мероприятия по переселению граждан:

- заключено **7** соглашений с собственниками жилых помещений, расположенных в аварийном многоквартирном доме по адресу: г. Куйбышев, квартал 3, дом 11, об изъятии земельного участка и возмещении стоимости здания, находящегося на изымаемом участке, и рыночной стоимости земельного участка;
- собственникам **7** помещений общей площадью **127,8 кв. м** предоставлена выкупная цена за изымаемые жилые помещения в общей сумме **5 647,3 тыс. руб.**;
- заключены **4** муниципальных контракта на приобретение жилых помещений общей площадью не менее **76,4 кв. м** на сумму **5 024,3 тыс. руб.**;
- **4** жилых помещения предоставлены по договору социального найма с финансовой поддержкой Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства;
- **2** помещения предоставлены по договору социального найма общей площадью расселяемых жилых помещений **29,8 кв. м** (площадь предоставленных жилых помещений **65,0 кв. м**).

Октябрьскому сельсовету в 2022 году предоставлена субсидия на расселение **1** многоквартирного дома.

С учётом принятых мер в 2022 году в Куйбышевском районе было расселено **401,0 кв. м**. Было переселено **34 человека (18 семей)**.

До 31.12.2023 планируется завершить в рамках реализации мероприятий региональной программы переселение 2 семей (3 человека) из жилых помещений в аварийных многоквартирных домах, расположенных по адресу: г. Куйбышев, квартал 3, дома №№ 6, 11.

#### **Купинский район**

На территории муниципального образования признано непригодными для проживания, аварийными и подлежащими сносу или реконструкции **122** объекта жилищного фонда. С целью ликвидации аварийного жилищного фонда и реализации жилищных прав граждан в 2022 году были расселены **4** многоквартирных дома и **1** дом блокированной застройки.

В 2023 году планируется расселение **125,2 кв. м** непригодной для проживания жилой площади.

#### **Маслянинский район**

На учёте органа местного самоуправления состоят **4** многоквартирных дома, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции (**15** жилых помещений). В 2022 году было расселено **2** многоквартирных дома общей площадью **345,4 кв. м (7** жилых помещений).

Вместе с тем, ввиду отсутствия финансовых средств в достаточном количестве на выполнение соответствующих мероприятий, расселение аварийного жилищного фонда в 2023 году не планируется.

#### **Мошковский район**

В Мошковском районе признано непригодными для проживания **79** жилых помещений, **13** многоквартирных домов признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. За период 2022 года по результатам проведённой работы в Ташаринском, Сокурском сельсоветах и рабочем посёлке Мошково было расселено **20** жилых помещений (**41 человек**).

На 2023 год запланировано расселение **2 844,05 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Новосибирский район**

В муниципальном районе **3** индивидуальных дома и **44** жилых помещения в многоквартирных домах признаны непригодными для проживания.

По результатам проделанной органами местного самоуправления работы в 2022 году были проведены мероприятия по переселению граждан из **6** непригодных для проживания жилых помещений общей площадью **181,1 кв. м** (расселено **15** человек).

На 2023 год запланировано расселение **1 424,15 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **г. Обь**

В городском округе признано аварийными и подлежащими сносу или реконструкции **30** многоквартирных домов.

В 2022 году администрацией г. Оби были осуществлены мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда за счёт средств, предусмотренных подпрограммой «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы № 66-п, а также средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства в рамках регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда».

С учётом принятых мер расселённая площадь аварийного жилищного фонда в 2022 году составила **493,8 кв. м (24 человека)**.

Рассмотрение вопроса о расселении аварийного жилья в 2023 году не планируется в связи с отклонением комиссией министерства ЖКХ НСО заявок на софинансирование данных мероприятий.

В целях ликвидации аварийного жилищного фонда уполномоченным муниципальным бюджетным учреждением «Управляющая компания жилищно-коммунального хозяйства» г. Оби Новосибирской области в бюджете города предусмотрены денежные средства для осуществления сноса аварийных расселённых домов.

#### **Северный район**

На территории муниципального района признано непригодными для проживания **25** домов блокированной застройки.

Администрацией Северного сельсовета в целях софинансирования муниципальной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда за счёт средств областного и местного бюджетов был подготовлен и направлен в министерство ЖКХ НСО пакет документов с заявкой на предоставление соответствующей финансовой поддержки.

Вместе с тем, ввиду отклонения поданной заявки и недостаточного размера средств на проведение соответствующих мероприятий, расселение из ветхого и аварийного жилья в 2022 году не проводилось. На 2023 год данные мероприятия также не предусмотрены.

#### **Сузунский район**

На территории Сузунского района признанными аварийными и подлежащими сносу или реконструкции числятся **6** многоквартирных домов.

За период 2022 года был расселён один жилой дом площадью **63,8 кв. м**.

Согласно представленной администрацией района информации, в плановый период 2023 года запланировано расселение **234,3 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Татарский район**

В муниципальном районе аварийными и непригодными для проживания признано **50** многоквартирных домов. В целях ликвидации аварийного жилищного фонда в 2022 году было расселено **1 017 кв. м**, на 2023 год при наличии достаточных средств муниципального и областного бюджета запланировано расселение **1 515,2 кв. м** аварийного жилищного фонда.

#### **Тогучинский район**

На территории района **10** домов с **43** квартирами признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. В 2022 году в рамках переселения граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания в п. Шахта был расселён аварийный двухквартирный дом площадью **82,3 кв. м**.

В связи с тем, что софинансирование мероприятий по расселению в Тогучинском районе на 2023 год не предусмотрено, проведение указанных мероприятий не планируется.

#### **Убинский район**

На территории муниципального района признано **3** объекта жилищного фонда аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. По результатам 2022 года было расселено **7** непригодных для проживания жилых помещений общей площадью **218,7 кв. м (9 человек)**, запланировано расселение на 2023 год – **250,7 кв. м (9 человек)**.

#### **Чановский район**

На территории Чановского района признано аварийными и подлежащими сносу или реконструкции **22** многоквартирных жилых дома, **92** жилых помещения в них признаны непригодными для проживания.

В 2022 году на территории Озеро-Карачинского сельсовета в рамках региональной программы было расселено **5** жилых помещений общей площадью **268,2 кв. м**, что позволило реализовать жилищные права **6** жителей района.

В 2023 году планируется продолжить работу по расселению аварийного жилья. Планируемые показатели – **1 527 кв. м**.

#### **Черепановский**

На территории Черепановского района признаны аварийными и непригодными для проживания и подлежащие сносу или реконструкции **18** многоквартирных домов площадью **4 753,4 кв. м**.

В связи с отсутствием достаточного финансирования расселение в 2022 году не проводилось, на 2023 год также не планируется.

#### **Чулымский**

В муниципальном районе **26** многоквартирных домов и домов блокированной застройки признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. В 2022 году в рамках региональной программы в отношении **6** жилых помещений, признанных непригодными для проживания, были заключены соглашения об изъятии жилых помещений для муниципальных нужд. Согласно соглашениям собственникам изымаемых помещений была выплачена выкупная цена на основании расчётов независимого оценщика.

Данные меры позволили расселить в Чулымском районе **194,6 кв. м** и переселить из аварийного и ветхого жилья **13** человек.

Согласно региональной программе, в 2023 году планируется расселить **13** помещений общей площадью **495,9 кв. м**.

#### **г. Новосибирск**

В 2022 году постановлениями мэрии г. Новосибирска признаны непригодными для проживания: **1** жилое помещение, **1** индивидуальный жилой дом. Также аварийными и подлежащими сносу признаны **89** многоквартирных домов.

В целях ликвидации аварийного жилищного фонда на территории г. Новосибирска осуществляется комплекс мер при консолидации федерального, областного, городского бюджетов и привлечённых внебюджетных ресурсов (средств строительных компаний в рамках реализуемых договоров о развитии застроенных территорий, комплексном развитии территорий), а именно реализация:

- федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», входящего в состав национального проекта «Жильё и городская среда», посредством выполнения мероприятий региональной программы, направленных на расселение аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01.01.2017;
- муниципальной программы «Создание условий для осуществления гражданами права на жилище на территории г. Новосибирска», утверждённой постановлением мэрии г. Новосибирска от 02.10.2018 № 3633;
- договоров о развитии застроенных территорий, заключённых до 30.12.2020;
- масштабных инвестиционных проектов;
- договоров о комплексном развитии территорий жилой застройки.

В 2022 году переселён **531** человек из **188** жилых помещений площадью **7,2 тыс. кв. м**, расположенных в **39** аварийных многоквартирных домах (полностью расселены **23** аварийных многоквартирных дома).

Выплачены возмещения **274** гражданам за **112** жилых помещений площадью **4,6 тыс. кв. м**, расположенных в **46** аварийных домах в рамках реализации мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

В 2023 году запланировано завершение ускоренной реализации региональной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, а именно с участием средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства расселению подлежат **646** жилых помещений площадью **23,75 тыс. кв. м**, в которых проживает **1 771** человек.

Анализ данной информации указывает на 2 ключевых момента, препятствующих более эффективному принятию мер по ликвидации аварийного жилищного фонда на территории Новосибирской области:

1. Сведения об аварийном жилищном фонде, которыми располагает министерство ЖКХ НСО, отличаются от фактического объёма жилищного фонда, признанного непригодным для проживания, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в муниципальных районах и городских округах.

При таких условиях затруднительно проводить правильную оценку объёмов денежных средств, необходимых для проведения мероприятий по расселению из аварийного жилья.

2. Имеет место недостаточное количество средств бюджета Новосибирской области, предоставляемых органам местного самоуправления в рамках софинансирования муниципальных программ, направленных на расселение жителей области из ветхого и аварийного жилья, ликвидации аварийного жилищного фонда.

**Министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления рекомендую:**

- провести работу по сверке жилищного фонда, признанного непригодным для проживания, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- на основе полученных данных актуализировать реестр аварийного жилищного фонда;
- подготовить и внести в Правительство Новосибирской области предложения об увеличении средств бюджета области, предназначенных для реализации программных мероприятий по софинансированию муниципальных программ по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья.

### 3.5 Проблемы организации предоставления потребителям коммунальной услуги по сбору и вывозу твёрдых коммунальных отходов

В Новосибирской области с 01.01.2019 до 11.02.2023 исполнение обязанностей регионального оператора по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (далее – ТКО) осуществляло ООО «Экология-Новосибирск».

Данные полномочия на указанную организацию были возложены в силу требований жилищного законодательства, заключённого с нею министерством ЖКХ НСО соглашения, и утверждённого в установленном порядке тарифа на услугу по обращению с ТКО.

На основании приказов министерства ЖКХ НСО от 10.02.2023 № 6-НПА и № 7-НПА, ООО «Экология-Новосибирск» с 11.02.2023 лишено статуса регионального оператора по обращению с ТКО на территории области. Статус регионального оператора сроком на один год с указанной даты присвоен МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство».

За период осуществления деятельности ООО «Экология-Новосибирск» (далее – региональный оператор) во взаимодействии с министерством ЖКХ НСО и органами местного самоуправления была проделана большая работа по обеспечению бесперебойного оказания услуги.

Вместе с тем, подводя итог четырёхлетней работе всех заинтересованных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и регионального оператора, можно выделить ряд существенных проблем (в особенности работы по организации сбора и вывоза ТКО в 2022 году).

По информации министерства ЖКХ НСО, с начала деятельности регионального оператора охват услугой территории Новосибирской области составил **97,52 %**.

При этом в некоторых районах этот показатель значительно ниже указанной цифры. Так, в Колыванском районе всего **14** населённых пунктов охвачено услугой регионального оператора. В связи с чем на территории района существует риск возникновения несанкционированных свалок.

Медленные темпы охвата услугой территории области министерство ЖКХ НСО связывает с труднодоступностью, удалённостью населённых пунктов, малой численностью проживающего населения, отсутствием контейнерных площадок для накопления ТКО и рядом других причин.

Отмечу, что Колыванский район не является удалённым муниципальным районом и имеет вполне удобную транспортную доступность. Тем не менее, лишь около **25 %** населённых пунктов в муниципальном районе охвачены указанной коммунальной услугой.

**Органами местного самоуправления выделен ряд других значимых проблем, которые выявляются при организации сбора и вывоза ТКО, таких как:**

1. Принципиальное нежелание людей пользоваться услугами регионального оператора. Особенно эта проблема существует в небольших населённых пунктах и в частном секторе, где люди всегда самостоятельно перерабатывали или утилизировали бытовые отходы, в том числе путём вывоза на полигоны.

2. Также в период осуществления деятельности региональным оператором существовала проблема правильности начисления платы и заключения договоров. Начисления осуществлялись как на жилые дома, так и на пустые земельные участки (по адресу, где когда-то стоял дом), договоры

на оказание услуги в некоторых случаях заключались с уже умершими людьми. Данная проблема связана с тем, что законодательством предусмотрена возможность у исполнителя коммунальной услуги заключать договор на конклюдентной основе, то есть по факту оказания услуги, а в случае с ООО «Экология-Новосибирск» в силу закона по факту заключения соглашения с министерством ЖКХ НСО (с 01.01.2019). При этом межведомственный информационный обмен с органами ЗАГС (другими органами исполнительной власти) и организациями не осуществлялся либо осуществлялся в недостаточной мере, актуализация сведений не проводилась. Также бывали ситуации, когда собственники объектов недвижимости узнавали о факте начисления платы за оказание услуги по обращению с ТКО в тот момент, когда получали уведомление о необходимости погашения задолженности за несколько лет. При этом не всегда региональный оператор в состоянии был подтвердить факт оказания услуги.

3. Ещё одной проблемой в настоящее время является отсутствие оборудованных площадок для сбора ТКО в сельских населённых пунктах и в частном секторе. Применяемый региональным оператором мобильный вывоз ставит потребителя в зависимое положение от графика работы мусоровозов. Данный вопрос решается в поселениях путём оборудования ёмкостей для сбора ТКО вблизи каждого дома. Но в этом случае спецтехника должна заезжать в каждый проулок, что вызывает сомнение в экономической целесообразности такой организации сбора ТКО и добросовестности исполнения перевозчиками своих обязанностей (в особенности в зимнее время года).

4. Также имелись общие нарушения обязательных требований, выраженные в несвоевременном и неполном (не со всех домов) вывозе мусора, несвоевременной очистке от ТКО площадки временного сбора ТКО (в частности, в с. Здвинск Здвинского района), отсутствии контейнеров (в частности, в Каргатском районе наблюдается полное отсутствие контейнерных площадок и контейнеров), слабой работе регионального оператора с обращениями и заявками потребителей.

5. Администрация Карасукского района выделила целый блок проблем, связанных с оказанием услуги по сбору и вывозу крупногабаритного мусора:

- крупногабаритные отходы вывозились исключительно по заявке, направленной в адрес регионального оператора;
- после подачи заявки крупногабаритные отходы не вывозились в течение длительного времени (5–10 дней), зафиксированы были случаи, когда крупногабаритный мусор не был вывезен вовсе.

**ГРАФИК**  
вывоза ТКО с территории частной жилой застройки населенных пунктов Новосибирской области

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
<b>Баганский район</b>						
<b>с. Баган</b>						
ул. Вокзальная	ул. Кирпичная	ул. Вокзальная	ул. Кирова д. 43-71, 40-62	ул. Вокзальная		
ул. Гагарина	ул. Пристанционная	ул. Гагарина	ул. Кирпичная	ул. Гагарина		
ул. Декабристов	ул. Пролетарская	ул. Декабристов	ул. Коммунистическая д. 13-27, 14-24	ул. Декабристов		
ул. Инкубаторная	ул. Пушкина	ул. Инкубаторная	ул. Комсомольская д. 52-67, 52-68	ул. Инкубаторная		
ул. Кирова д. 3 - 31, 4 - 34	ул. Сенная	ул. Кирова д. 3 - 31, 4 - 34	ул. Лазарева	ул. Кирова д. 3 - 31, 4 - 34		
ул. Коммунистическая д. 5, 7, 10	ул. Энергетиков	ул. Коммунистическая д. 5, 7, 10	ул. Пристанционная	ул. Коммунистическая д. 5, 7, 10		
ул. Комсомольская д. 10-46		ул. Комсомольская д. 10-46	ул. Пролетарская	ул. Комсомольская д. 10-46		
ул. Космонавтов		ул. Космонавтов	ул. Пушкина	ул. Космонавтов		
ул. Красноармейская		ул. Красноармейская	ул. Свердлова д. 15-55, 14-42	ул. Красноармейская		
ул. Ленина д. 51-89		ул. Ленина д. 51-89	ул. Сенная	ул. Ленина д. 51-89		
ул. Ленина д. 7 - 43, 6 - 30		ул. Ленина д. 7 - 43, 6 - 30	ул. Энергетиков	ул. Ленина д. 7 - 43, 6 - 30		
ул. Лермонтова		ул. Лермонтова		ул. Лермонтова		
ул. М. Горького д. 20-42		ул. М. Горького д. 20-42		ул. М. Горького д. 20-42		
ул. М. Горького д. 25-51, 42-68		ул. М. Горького д. 25-51, 42-68		ул. М. Горького д. 25-51, 42-68		
ул. Матросова		ул. Матросова		ул. Матросова		
ул. пер. Макарова		ул. пер. Макарова		ул. пер. Макарова		
ул. Победы д. 44-76		ул. Победы д. 44-76		ул. Победы д. 44-76		
ул. Победы д. 3 - 31, 6 - 30		ул. Победы д. 3 - 31, 6 - 30		ул. Победы д. 3 - 31, 6 - 30		
ул. Октябрьская		ул. Октябрьская		ул. Октябрьская		
ул. Партизанская		ул. Партизанская		ул. Партизанская		
ул. Первомайская		ул. Первомайская		ул. Первомайская		
ул. Строителей		ул. Строителей		ул. Строителей		
ул. Тихославская		ул. Тихославская		ул. Тихославская		
ул. Транспортная		ул. Транспортная		ул. Транспортная		
ул. Целинная		ул. Целинная		ул. Целинная		
ул. Чкалова		ул. Чкалова		ул. Чкалова		
ул. Энгельса		ул. Энгельса		ул. Энгельса		
<b>с. Гнедухино</b>						
	все улицы					
<b>с. Бочаниха</b>						
	все улицы					
<b>с. Вознесенка</b>						
	все улицы					
<b>с. Тозовское</b>						
	все улицы					
<b>д. Караси</b>						
	все улицы					
<b>д. Грушовка</b>						
	все улицы					
<b>д. Подольск</b>						
	все улицы					
<b>с. Ивановка</b>						
	все улицы					
<b>п. Александро-Невский</b>						
	все улицы					
<b>с. Казанка</b>						
	все улицы					
<b>с. Соловьёвка</b>						
	все улицы					

6. Органы местного самоуправления зачастую в бюджете муниципального образования не имеют достаточных средств на закупку контейнеров и оборудование контейнерных площадок в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПин 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Это только малая часть проблем, существующих на сегодня в сфере оказания гражданам услуги по обращению с ТКО.

**Особое беспокойство в 2022 году вызвало нестабильное состояние регионального оператора, которое впоследствии привело к лишению его своего статуса. Данный пример и сложившаяся обстановка вокруг ООО «Экология-Новосибирск» требует проработки мер на случай повторения сбоев в предоставлении потребителям коммунальной услуги по обращению с ТКО, а также на случай прекращения деятельности регионального оператора.**

## Раздельный сбор и накопление ТКО

Другой не менее важной в области обеспечения обращения с ТКО является тема организации в области раздельного сбора и накопления ТКО.

Основные положения организации раздельного накопления ТКО определены Постановлением Правительства области от 23.05.2017 № 197-п «О Порядке заключения соглашения между органом исполнительной власти Новосибирской области, уполномоченным в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и региональным оператором по обращению с твёрдыми коммунальными отходами».

Реализация требований законодательства по созданию системы раздельного сбора и накопления ТКО в Новосибирской области осуществляется посредством государственной программы Новосибирской области «Развитие системы обращения с отходами производства и потребления в Новосибирской области», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 19.01.2015 № 10-п (далее – государственная программа № 10-п).

Организация раздельного накопления ТКО в зависимости от объёмов образуемых отходов (вторсырья) и плотности застройки территории может осуществляться несколькими способами:

- установка специальных контейнеров для раздельного накопления утильных фракций (бумага, стекло, пластик и пр.) в жилых кварталах;
- установка контейнеров для утильных фракций (бумага, стекло, пластик и пр.) и контейнеров для накопления ТКО (с пищевой составляющей) на специально отведённых местах;
- создание пунктов приёма вторичного сырья или организация площадок раздельного накопления ТКО;
- организация передвижных пунктов накопления вторичного сырья.

Раздельное накопление ТКО организуют потребители, операторы по обращению с ТКО, осуществляющие деятельность по транспортированию ТКО, региональный оператор по обращению с ТКО в соответствии с действующим законодательством.

На территории г. Новосибирска обработку раздельно накопленных ТКО для выделения полезных фракций осуществляют на следующих объектах:

- объект обработки на полигоне «Гусинобродский»;
- промышленная площадка ООО «ТБО»;
- промышленная площадка ООО СК «Родник».

В 2022 году муниципальным унитарным предприятием города Новосибирска «Спецавтохозяйство» за счёт собственных средств на объекте размещения отходов «Левобережный» введена в эксплуатацию мусоросортировочная линия ТКО общей производительностью обработки **50 тыс. тонн** отходов в год.

Кроме того, в 2022 году ООО «Тайгер-Сибирь» запущена площадка по утилизации многослойной картонной упаковки тетра-пак и аналоги.

Государственной программой № 10-п предусмотрено, что объекты по раздельному сбору отходов включают в себя площадки для раздельного сбора, мусоросортировочные станции, центры сбора компонентов, входящих в состав ТКО, которые могут быть утилизированы (использованы) в целях

вовлечения их в хозяйственный оборот в качестве дополнительных источников сырья, материалов, полуфабрикатов, иных изделий или продуктов для производства товаров (продукции), выполнения работ, оказания услуг или для получения энергии.

Мной отмечено, что среди всего перечня объектов по отдельному сбору отходов в первую очередь указаны площадки для отдельного сбора. Вся система отдельного сбора и переработки мусора не будет работать, если не осуществлять сортировку ТКО на начальном этапе при поступлении их от потребителя к месту сбора и накопления. Считаю, что сортировка мусора на полигонах или на перерабатывающих предприятиях влечёт к удорожанию данного процесса и снижению рентабельности, что неизбежно приведёт к провалу данной инициативы либо будет значительно тормозить развитие реализации требований законодательства по отдельному сбору и накоплению ТКО с последующей вторичной его переработкой.

На сегодня единственным примером отдельного сбора ТКО в Новосибирской области является установка на многих контейнерных площадках контейнеров (сеток) для сбора пластика, бумаги и стекла.

Вместе с тем мною отмечено, что ситуация в данном вопросе за период 2022 года сдвинулась в лучшую сторону.

Так, по информации министерства ЖКХ НСО, в 2022 году для Новосибирской агломерации было закуплено **956** контейнеров для отдельного накопления ТКО, что позволит увеличить объём обрабатываемых ТКО для последующей переработки.

В рамках национального проекта «Экология» до конца 2022 года в г. Искитиме было приобретено **353** контейнера для отдельного сбора отходов, которые будут установлены на территории г. Искитима до мая 2023 года.

По состоянию на 30.12.2022 на территории г. Искитима было установлено **73** контейнера для отдельного сбора ТКО на контейнерных площадках многоквартирных домов, школьных и дошкольных образовательных учреждений.

Также на территории Мошковского района в 2022 году было установлено **60** контейнеров для отдельного накопления ТКО.

Для организации отдельного накопления ТКО в Новосибирском районе в 2022 было приобретено **10** контейнеров.

**Вместе с тем проблема заключается в отсутствии специализированной техники для вывоза такого мусора – по состоянию на конец 2022 года вывоз не осуществлялся.**

Таким образом, при организации отдельного сбора и накопления ТКО было выявлено несколько основных проблем:

1. Отдельный сбор и накопление ТКО на территории области не осуществляется по причине отсутствия установленных региональным оператором и иными ответственными лицами контейнеров для отдельного сбора ТКО в населённых пунктах, что в свою очередь препятствует выработке культуры сортировки мусора.

2. Специальная техника, осуществляющая сбор и погрузку ТКО, не приспособлена для отдельного сбора ТКО.

3. Большая удалённость муниципальных районов от линий сортировки, а также заводов, перерабатывающих мусор.

4. При мобильном сборе ТКО, не предусматривающем контейнеры, отдельный способ сбора ТКО организовать затруднительно. В связи с чем считаю, что данный вид сбора ТКО необходимо применять только в исключительных случаях.

#### **Рекомендации:**

1. Министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области:
  - предусмотреть порядок действий в случае прекращения МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» деятельности или невозможности исполнения им функций регионального оператора по обращению с ТКО с целью недопущения нарушения режима предоставления потребителям коммунальной услуги по обращению с ТКО;

- предусмотреть меры по увеличению контейнеров и предоставлению их в муниципальные образования для организации отдельного сбора ТКО;

2. Органам местного самоуправления провести работу по оборудованию в муниципальных образованиях контейнерных площадок для организации сбора и накопления ТКО (в том числе отдельного сбора и накопления ТКО).

**3. МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» обеспечить межведомственный информационный обмен органами ЗАГС и другими заинтересованными органами исполнительной власти и организациями для оперативной актуализации сведений по заключённым и заключаемым договорам на предоставление потребителям коммунальной услуги по обращению с ТКО.**

### 3.6 Реализация прав граждан в сфере долевого участия в строительстве, устранение проблемы долгостроев

Проблема долгостроев имеет богатую историю в Российской Федерации. Не стала исключением из данного «правила» и Новосибирская область. Как показывает практика, долгострои чаще всего появляются в больших городах, где активно осуществляется капитальное строительство и где граждане и организации с большим желанием вкладывают денежные средства на этапе начала и в ходе строительства многоквартирного дома.

По итогам 2022 года только на территории нескольких муниципальных районов и городских округов были строящиеся объекты со значительным нарушением сроков сдачи:

- г. Бердск, ул. К. Маркса, д. 57 (застройщик ООО «Стройинвестпроект»);
- г. Искитим, мкр-н Индустриальный, д. 56 (застройщик ООО «Антей». Работы долгое время не ведутся. Администрация г. Искитима обратилась в арбитражный суд с иском о расторжении договора аренды земельного участка и взыскании ущерба);
- г. Обь, ул. Геодезическая (застройщик ЗАО «ФинСиБИнвест»);
- г. Обь, южнее посёлка Дорожников, многоквартирный дом № 15 (застройщик Новосибирский фонд «Жилище»);
- Новосибирский район, с. Каменка, мкр-н Олимпийской славы, д. 3 (застройщик ООО «Антей»);
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, микрорайон 6, д. 12 (застройщик – ООО «Дирекция Заказчика»);
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, в районе нового торгового центра, на пересечении ул. Центральная и ул. Западная (застройщик – ООО «Монтаж СПВ»);
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, д. 254 (застройщик – ООО «Стройинвестпроект»);
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, жилой дом № 2.10 (по генплану) 3-й очереди малоэтажной застройки (застройщик – ООО «ПРО МИСТО»);
- Новосибирский район, с. Криводановка, ул. Садовая, д. 17 (застройщик ООО «Аллекс»);
- Новосибирский район, с. Криводановка, ул. Садовая, д. 200 (блокированные семейные дома);
- Новосибирский район, с. Криводановка, ул. Садовая, д. 200/1;
- Новосибирский район, с. Криводановка, ул. Садовая, д. 200/2.

Согласно представленной министром НСО информации, по состоянию на 01.01.2023 в едином реестре проблемных объектов Новосибирской области (далее – реестр) числится **41** объект незаконченного строительства, в которых **5 142** гражданина заключили договоры долевого участия.

Кроме того, **3** многоквартирных дома (**235** граждан), также относящиеся к проблемным домам, включены в региональный план-график, утверждённый Губернатором области.

В мой адрес регулярно приходят обращения об оказании содействия в защите прав граждан, оказавшихся в сложной ситуации по вине организации-застройщика, нарушившего сроки ввода в эксплуатацию многоквартирного дома, в строительстве которого заявители приняли доленое участие, либо необоснованно прекратившего его строительство.

За 2022 год по вопросам нарушения прав граждан в области долевого участия в строительстве жилья ко мне обратилось 18 жителей города Новосибирска.

Так, 07.09.2022 ко мне на личном приёме обратилась группа жителей г. Новосибирска с жалобой на бездействие со стороны ГК «Дискус», нарушающей сроки ввода в эксплуатацию многоквартирного дома. По результатам личного приёма в мой адрес от одного из заявителей поступило письменное обращение с изложением всех обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения поставленных вопросов.

В пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителей было направлено в министр НСО. Рассмотрение обращения было взято мною на контроль.



По результатам рассмотрения обращения было установлено, что готовность объекта капитального строительства по адресу: г. Новосибирск, ул. Высоцкого, д. 143/3 на момент подготовки ответа заявителем составляла 99 %, было заведено горячее водоснабжение и холодное водоснабжение, проложены трубопроводы отопления, канализация, проведено шпательование стен в подъезде, велись отделочные работы. Ожидалось завершение работ от подрядной организации по укладке подъездной кафельной плитки, проведению электрооборудования, установке радиаторов отопления, установке лифтов, перил и остеклению балконов. Окончание строительных работ по вышеуказанному дому запланировано на IV квартал 2022 года.

В дальнейшем по телефону заявитель подтвердил, что от застройщика поступило уведомление об окончании строительства и определены предварительные сроки сдачи построенных жилых помещений участникам долевого строительства и передачи ключей.

По информации прокуратуры области, должностными лицами данного ведомства в 2022 году было рассмотрено **188** обращений о нарушении прав граждан в области участия в долевом строительстве жилья, из которых **21** обращение удовлетворено.

По результатам проведённых мероприятий по контролю должностными лицами прокуратуры было выявлено **227** нарушений требований законодательства в области долевого участия в строительстве. Для устранения выявленных нарушений закона было принято **более 100** мер прокурорского реагирования.

В целях завершения строительства долгостроев органами исполнительной власти Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления предусмотрены следующие меры государственной поддержки:

1. Оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с постановлением Администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области».

2. Предоставление субсидий на оплату договоров технологического подключения «проблемных объектов» к инженерно-технологическим сетям, на благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка при завершении строительства «проблемных» жилых домов» государственной программы № 68-п.

В 2022 году на оплату договоров технологического подключения проблемных объектов к инженерно-технологическим сетям, благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с государственной программой из бюджета области жилищно-строительным кооперативам было направлено **79 213,7 тыс. руб.**

3. Предоставление земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.06.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов».

В отношении **42** масштабных инвестиционных проектов Губернатором области были даны рекомендации мэрии г. Новосибирска о предоставлении инициаторам масштабных инвестиционных проектов земельных участков в пределах города Новосибирска общей площадью **1 236 683 кв. м**, из них в отношении **14** масштабных инвестиционных проектов рекомендации даны в 2022 году.

В ходе реализации масштабных инвестиционных проектов планируется завершить строительство **26** многоквартирных домов, что позволит восстановить нарушенные права **4 489 семей**.

4. Предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии г. Новосибирска от 02.02.2018 № 709 «О порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска».

В рамках реализации данного нормативного правового акта инициаторами масштабных инвестиционных проектов будет передано гражданам в сроки, установленные договорами долевого участия, около **39,1 тыс. кв. м** жилья, что позволит существенно сократить реестр граждан, чьи денежные средства были привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены.

В настоящее время **783** гражданина дали согласие на получение жилых помещений, из которых **177** граждан получили жилые помещения или переуступили своё право на жилое помещение, со **167** гражданами заключены договоры долевого участия, оставшиеся граждане ожидают заключения договоров долевого участия с инициаторами масштабных инвестиционных проектов.

5. Правительством Новосибирской области и публично-правовой компанией «Фонд развития территорий» (далее – ППК «Фонд») 20.03.2020 было заключено соглашение, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета Новосибирской области субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершённого строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам – участникам долевого строительства **18** объектов незавершённого строительства:

- г. Новосибирск, мкр-н Закаменский, дд. 11, 12, 13 (строительные номера);
- г. Новосибирск, ул. Вилюйская, дд. 5, 6 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Большая, д. 600/15 (1 по генплану), д. 600/13 (5 по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Печатников, д. 12;
- г. Новосибирск, ул. Приморская, д. 28;
- г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 378/1 (2 по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Волховская, д. 37 (строительный номер), д. 4 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 242 (строительный номер), д. 1 (очередь строительства) (блок-секции 1, 2, 3);
- г. Новосибирск, ул. Связистов, дд. 10, 15 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Зорге, д. 279 (строительный номер), дд. 5, 7, 8 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Связистов, дд. 3, 4, 5, 6 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Оловозаводская, д. 2/1 (строительный номер);
- г. Бердск, ул. Карла Маркса, д. 57/1;
- г. Обь, улица Калинина, д. 20а;
- г. Обь, ул. Геодезическая, д. 7/1;
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, д. 12;
- Новосибирский район, с. Верх-Тула, мкр-н Радужный, дд. 17/4, 17/5, 17/6;
- Новосибирский район, с. Новолуговое, ул. Октябрьская, дд. 4, 5, 6 (по генплану).

Законом Новосибирской области от 23.12.2022 № 307-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» в целях урегулирования обязательств застройщиков перед гражданами – участниками долевого строительства на территории области предусмотрена субсидия из областного бюджета в виде взноса в имущество ППК «Фонд»: в 2023 году – в размере **726 456,1 тыс. руб.**, в 2024 году – в размере **456 576,1 тыс. руб.**, в 2025 году – в размере **456 576,1 тыс. руб.**

Наблюдательным советом ППК «Фонд» приняты решения о предоставлении финансирования на завершение строительства **8** проблемных объектов, расположенных в Новосибирской области по следующим адресам:

- г. Новосибирск, мкр-н Закаменский, дд. 11, 12, 13 (строительные номера);
- г. Новосибирск, ул. Вилюйская, дд. 5, 6 (по генплану);
- г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 378/1 (строительный номер), д. 2 (по генплану);
- г. Обь, ул. Калинина, д. 20а (введён в эксплуатацию);
- Новосибирский район, р.п. Краснообск, д. 12 (по генплану).

Кроме того, по состоянию на 30.12.2022 Фондом защиты прав граждан – участников долевого строительства Новосибирской области (далее – Фонд НСО) в ППК «Фонд» сформированы и направлены заявки на финансирование мероприятий по завершению строительства проблемных объектов на общую сумму **1 370 960,3 тыс. руб.** В Фонд НСО от ППК «Фонд» поступило финансирование на общую сумму **1 352 935,0 тыс. руб.**, из поступившего финансирования освоено **1 267 549,1 тыс. руб.**

В 2021–2022 годах наблюдательным советом ППК «Фонд» были приняты решения о выплате денежной компенсации участникам строительства **24** проблемных объектов.

По состоянию на конец 2022 года по указанным проблемным объектам выплачена денежная компенсация **2 074** гражданам на общую сумму **4 783 353,7 тыс. руб.**

С учётом проделанной работы в 2022 году были восстановлены права и законные интересы граждан в **14** домах (**9** в г. Новосибирске, **1** в г. Бердске, **1** в г. Оби и **3** в Новосибирском районе).

По оперативным данным министра НСО, на территории региона за 2022 год было введено в эксплуатацию **2,244 млн кв. м** жилья, что составляет **111,9 %** к аналогичному периоду 2021 года, в

том числе в 5 городских округах введено в эксплуатацию **1,518 млн кв. м** жилья и **0,726 млн кв. м** жилья введено в эксплуатацию в **30** муниципальных районах области.

**Остаются проблемы, с которыми приходится сталкиваться при обеспечении реализации прав граждан на долевое участие в строительстве жилья, в том числе:**

1. Нарушение застройщиками сроков передачи объекта долевого строительства участнику долевого строительства в установленный законом срок.

2. Уклонение застройщиков от заключения договоров в рамках Федерального закона 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и заключение договоров в обход требований данного нормативного правового акта (предварительный договор купли-продажи, договор бронирования, договор инвестирования).

**Вместе с тем можно сделать вывод, что на территории Новосибирской области работа по ликвидации долгостроев и недопущению появления новых проводится. Большим вкладом в решение данной проблемы стало принятие Федерального закона 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», позволившего обезопасить денежные средства участников долевого строительства (застройщик заинтересован построить и ввести многоквартирный дом в максимально возможные короткие сроки), а также создание ППК «Фонд» на основании Федерального закона от 29.07.2017 № 218-ФЗ «О публично-правовой компании «Фонд развития территорий» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».**

### 3.7 Реализация жилищных прав граждан, проживающих в многоквартирных домах, признанных памятниками архитектуры

На территории области расположено и включено в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации (далее – Реестр) **102** объекта жилищного фонда (**74** в г. Новосибирске, **13** в р.п. Колывани, **6** в г. Куйбышеве, **3** в Мошковском районе, по **2** в Болотнинском и Доволенском районах, **по одному** в Ордынском и Тогучинском районах), из них **92** объекта являются многоквартирными домами, **10** индивидуальными жилыми.

Существование исторических ценностей и памятников, в том числе образцов зодчества, крайне важно для сохранения национального сознания людей, проживающих на территории нашего региона, укрепления связи поколений.

**Михаил Ломоносов: «Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего».**

Особенно важно участие государства в принятии мер по сохранению памятников архитектуры, относящихся к категории жилищного фонда.

По информации Государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области, в 2022 году на основании поступивших жалоб граждан было проведено **10** контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с проверяемым лицом в форме выездного обследования, а также **4** внеплановые выездные проверки в соответствии с требованием прокуратуры области.

По результатам проведённых мероприятий, с учётом выявленных нарушений законодательства в области охраны объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), было выдано **3** предписания и **6** предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства. По **1** факту информация направлялась в правоохранительные органы, в целях рассмотрения и принятия мер в рамках их полномочий.

В соответствии с п. 13 ст. 18 Федерального закона от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» снос объекта культурного наследия, включённого в Реестр, запрещён.

Кроме того, данным нормативным правовым актом предусмотрено, что при содержании и использовании объекта культурного наследия, включённого в Реестр, выявленного объекта культурного наследия в целях поддержания в надлежащем техническом состоянии без ухудшения физического состояния и (или) изменения предмета охраны данного объекта культурного наследия лица, которым принадлежит на праве собственности или ином вещном праве, обязаны в том числе осу-

шествовать расходы на содержание объекта культурного наследия и поддержание его в надлежащем техническом, санитарном и противопожарном состоянии.

В связи с чем в рамках реализации региональной программы капитального ремонта было отремонтировано 6 домов, отнесённых к объектам культурного наследия:

- г. Новосибирск, Красный проспект, д. 8 – ремонт фасада;
- г. Новосибирск, ул. Романова, д. 35 – ремонт внутридомовых инженерных систем холодного, горячего водоснабжения, канализования и водоотведения;
- г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 3 – ремонт внутридомовой инженерной системы канализования и водоотведения;
- г. Новосибирск, ул. Урицкого, д. 15 – ремонт внутридомовой инженерной системы канализования и водоотведения;
- г. Новосибирск, ул. Урицкого, д. 35 – ремонт внутридомовой инженерной системы канализования и водоотведения;
- г. Новосибирск, ул. Урицкого, д. 37 – ремонт фасада.

**Основной проблемой, с которой приходится сталкиваться собственникам помещений в таких домах, а также Фонду модернизации ЖКХ – некоммерческой организации «Региональный оператор капитального ремонта многоквартирных домов Новосибирской области», является то, что работы по сохранению объектов культурного наследия характеризуются повышенной сложностью исполнения и проведением реставрационных работ, что в свою очередь приводит к увеличению их стоимости.**

Зачастую расходы по ремонту многоквартирных и жилых домов значительно превышают стоимость работ аналогичного вида на других домах, не отнесённых к категории объектов культурного наследия.

В связи с этим в ряде случаев предельной стоимости выполнения работ, определённой в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 01.07.2014 № 261-п «Об определении размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме», недостаточно для выполнения всего комплекса мероприятий, связанных с выполнением основных, вспомогательных и сопутствующих этапов услуг и (или) работ по капитальному ремонту.

**Решением данной проблемы стало бы создание государственной программы на региональном уровне или создание алгоритма софинансирования работ по капитальному ремонту объектов жилищного фонда (как многоквартирных, так и индивидуальных жилых домов), включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.**

Ещё одной проблемой является незнание в администрациях некоторых муниципальных районов о наличии на их территориях таких объектов (Болотнинский, Доволенский, Мошковский районы). В ответ на запрос о предоставлении соответствующей информации данными органами местного самоуправления было сообщено, что жилые дома, отнесённые к объектам культурного наследия, на территории муниципального района отсутствуют.

**Рекомендую:**

**1. Правительству Новосибирской области рассмотреть вопрос о софинансировании из бюджета Новосибирской области работ по капитальному ремонту объектов жилищного фонда, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.**

**2. Органам местного самоуправления:**

- организовать ведение учёта объектов жилищного фонда, включённых в реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;
- в целях недопущения возникновения чрезвычайных ситуаций, нарушения прав и законных интересов граждан, разрушения объектов культурного наследия рассмотреть вопрос о планировании бюджетов муниципальных образований с учётом оказания содействия собственникам таких объектов в их сохранении и ремонте.

## 4.

## Реализация экономических прав граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

### 4.1 Проблемные вопросы, связанные с принятием гражданами наследства

Актуальными для жителей области остаются вопросы принятия и оформления наследства. Вступление в наследство является трудным процессом, требующим чётких действий, осуществляемых в установленный законом срок, и знания законодательства. Недовольство полученной долей или содержанием завещания часто приводит к разногласиям между потенциальными наследниками.

В 2022 году в мой адрес обратилось **12** граждан по вопросам, связанным с принятием наследства, в том числе порядком принятия и оформления наследства, несогласия с действиями нотариусов и их тарифами (в 2021 году в данной сфере обратилось **47** граждан, в 2020 году – **28**).

По интересующим граждан вопросам в данной сфере мной и сотрудниками аппарата были даны разъяснения как в устной форме на личных приёмах, так и в письменной.

Заявители указывали, что стоимость услуг нотариусов в регионе при оформлении наследства высокая, нотариусами взимается плата за консультационные услуги при принятии наследства. Кроме того, заявители просили рассмотреть вопрос об отказе от услуг правового и технического характера, которые совершаются нотариусами не в каждом случае, а плата взимается как за исполненную услугу.

Отмечу, что в моей практике были случаи, когда наследники были вынуждены брать кредиты, чтобы оплатить услуги нотариуса по вступлению в наследство, что усугубляло их материальное положение в целом.

В связи с этим мною было принято решение о проведении рабочего совещания по вопросу установления тарифной системы оплаты нотариальных действий.

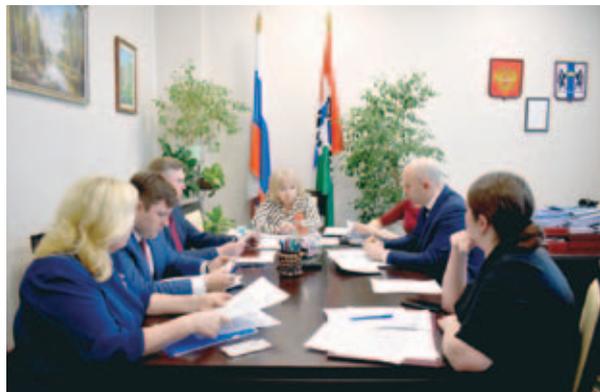
**07.04.2022** мною было проведено совещание с участием старшего помощника прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению Райм Л.А., заместителя начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области Хрущёва О.Н., заместителя министра юстиции Новосибирской области Табала В.Б., заместителя председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Андроновой А.А. Представители Нотариальной палаты Новосибирской области принять участие в совещании не смогли, направили письменный ответ, в котором представили свою точку зрения на обозначенную проблему.

В ходе совещания обсуждались вопросы порядка формирования оплаты нотариальных действий, возможности установления экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа (с учётом величины прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации), определения дополнительных категорий граждан, которым будет установлена льгота при оформлении наследственных прав граждан, освобождения от регионального тарифа, а также вопросы порядка и способов осуществления контроля за размерами региональных тарифов.

В процессе совещания обсуждались различные мнения и подходы в решении данной проблемы. Мною и другими участниками совещания была выработана единая позиция.

Согласно обзору судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 2 (2021), утверждённому Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 30.06.2021, совершение отдельных нотариальных действий не всегда требует от нотариуса дополнительных усилий по правовому анализу представленных документов, консультированию по вопросам применения норм законодательства, изготовлению документов и оказанию иных услуг правового и технического характера.

В случае, если какие-либо услуги правового и технического характера нотариусом не оказываются и необходимость осуществления подобных действий отсутствует, требование об оплате дан-



ных услуг и последующий отказ в совершении нотариальных действий являются неправомерными. Необходимость оплаты услуг правового и технического характера (в том числе предоставление консультаций гражданам) во многом зависит от существа конкретного нотариального действия. Но размер платы за услуги правового и технического характера должен соответствовать социально-экономической ситуации в регионе.

Федеральная нотариальная палата ежегодно устанавливает предельные размеры платы за оказание нотариусами услуги правового и технического характера для каждого субъекта Российской Федерации. В соответствии со ст. 25 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате к полномочиям нотариальных палат субъектов РФ относится ежегодное установление обязательных для применения нотариусами размеров платы за оказание услуги правового и технического характера, не превышающих предельных размеров платы за оказание нотариусами услуг правового и технического характера, установленных Федеральной нотариальной палатой.

При проведении мониторинга ситуации с нотариальными тарифами в разных регионах, при взаимодействии с другими Уполномоченными в субъектах было установлено, что в каждом регионе по-своему решают эти проблемы: где-то расширяют круг льготных категорий граждан, где-то уменьшают размер платы за оказание нотариусами услуги правового и технического характера (по сравнению с предельным).

Существующий сейчас нотариальный тариф, взимаемый нотариусом в порядке, установленном частями 2 и 3 статьи 22 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, считается федеральным тарифом, который в совокупности с региональным тарифом составляет единый нотариальный тариф, обеспечивающий экономическую основу частной нотариальной деятельности.

Назревшая проблема в осуществлении нотариальных действий и взимании платы также рассматривалась в Государственной Думе Российской Федерации.

В декабре 2022 года Государственной Думой Российской Федерации был принят Федеральный закон от 29.12.2022 № 588-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации о нотариате», согласно которому широкий перечень работ нотариуса получает статус обязательных в силу закона, а стоимость нотариального действия будет рассчитываться по новой тарифной системе, каждая составляющая которой призвана как гарантировать доступность нотариальных действий для всех категорий населения, так и обеспечить самофинансирование нотариальной деятельности и её дальнейшее развитие.

Согласно новому закону в качестве обязанностей нотариуса при совершении любого нотариального действия закрепляется: правовой анализ документов и их проектов, а также полученной информации; консультирование по правоприменению норм законодательства; регистрация совершённых действий в Единой информационной системе нотариата; обеспечение хранения документов или депонированного имущества, включая денежные суммы и др.

**Указанный Федеральный закон вступает в силу с 1 октября 2023 года. Уверена, что после его вступления данная проблема граждан будет решена не только в нашем регионе, но и в Российской Федерации в целом.**

## 4.2 Реализация земельных прав граждан при предоставлении им земельных участков

В 2022 году в мой адрес поступило **53** обращения от жителей г. Новосибирска и области по вопросам землепользования и льготного обеспечения земельными участками под индивидуальное жилищное строительство, ведения личного подсобного хозяйства и садоводства.

Вопрос сложен тем, что большое количество граждан имеют право на внеочередное (первоочередное) получение земельных участков (ветераны боевых действий, многодетные семьи, инвалиды и др.).

Порядок и условия предоставления земельных участков в собственность бесплатно на территории региона установлены Законом Новосибирской области от 05.12.2016 № 112-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области».

Учёт граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно (далее – учёт), осуществляется путём ведения сводного реестра государственной информационной системы Новосибирской области «Межведомственная автоматизированная информационная система» (далее – информационная система).

По информации департамента имущественных и земельных отношений Новосибирской области (далее – Департамент), по состоянию на конец 2022 года на учёте состояло **32 556** граждан. При том

что реализовано в течение года было **513** прав граждан на бесплатное получение земельного участка в собственность.

**Сведения о реализации прав граждан на предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности**

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоящих на учёте и имеющих право на предоставление земельного участка в собственность	Количество граждан, которым в 2022 году был предоставлен земельный участок
1	Баганский	4	0
2	Барабинский	178	8
3	Болотнинский	137	3
4	Венгеровский	55	5
5	Доволенский	149	0
6	Здвинский	76	1
7	Искитимский	945	0
8	Карасукский	557	4
9	Каргатский	1	1
10	Колыванский	691	219
11	Коченёвский	150	5
12	Кочковский	91	34
13	Краснозёрский	0	0
14	Куйбышевский	131	19
15	Купинский	44	0
16	Кыштовский	75	0
17	Маслянинский	155	0
18	Мошковский	820	3
19	Новосибирский	8157	6
20	Ордынский	1279	0
21	Северный	2	0
22	Сузунский	204	16
23	Татарский	56	1
24	Тогучинский	52	36
25	Убинский	32	2
26	Усть-Таркский	28	4
27	Чановский	96	2
28	Черепановский	81	0
29	Чистоозёрный	21	0
30	Чулымский	94	6
31	г. Новосибирск	7572	0
32	г. Обь	437	0
33	г. Искитим	120	0
34	г. Бердск	827	0
35	р.п. Кольцово	162	4
	<b>Общее количество</b>	<b>23479</b>	<b>379</b>

Кроме того, на учёте на предоставление земельного участка, находящегося в государственной собственности области, по состоянию на конец 2022 года состояло **9077** граждан, бесплатные земельные участки в 2022 году были предоставлены лишь **134** гражданам.

По вопросу оказания содействия в получении льготного земельного участка в собственность ко мне на личном приёме обратилась гражданка Т.

Заявительница указала, что является матерью ребёнка-инвалида и имеет право на первоочередное получение земельного участка. В списке таких же граждан в администрации Новосибирского района она состояла с 2013 года, однако земельный участок её семье не был предоставлен. В дальнейшем после личного приёма от заявительницы в мой аппарат поступило письменное обращение по данному вопросу.

В пределах установленной законодательством компетенции поступившее обращение гражданки Т. для рассмотрения по существу мной было направлено в прокуратуру области. Рассмотрение обращения находилось у меня на контроле.

По результатам проведённых органом прокуратуры надзорных мероприятий было установлено, что гражданка Т. состояла на учёте в администрации Новосибирского района в качестве лица, имеющего право на получение земельного участка в собственность бесплатно по категории «граждане, имеющие детей-инвалидов» для дачного строительства (садоводства). Прокуратура подтвердила её право на первоочередное предоставление земельного участка.

Вместе с тем заявительнице было сообщено, что предоставление земельного участка будет осуществлено в порядке очерёдности, с учётом граждан, имеющих право на внеочередное предоставление земельного участка, а также граждан, имеющих право на первоочередное предоставление земельного участка и вставших на учёт ранее заявительницы.

Предоставление земельного участка гражданке Т. вне очереди нарушило бы права других лиц, имеющих более раннюю очерёдность.

По результатам проверки прокуратурой области в действиях администрации района, Департамента и минтруда и соцразвития нарушения не выявлены.

Данная ситуация показательна и не единична.

**При решении вопроса льготного обеспечения граждан земельными участками можно выделить несколько основных проблем:**

1. Отсутствие свободных территорий, находящихся в распоряжении органа, уполномоченного на их предоставление. Особенно эта проблема актуальна для городских округов и граничащих с ними муниципальных районов.

Для решения данного вопроса возможно проведение мероприятий по принятию в муниципальную собственность выморочного и бесхозного имущества.

2. Несоответствие целевому назначению (для индивидуального жилищного строительства, ведения садоводства, ведения огородничества, ведения личного подсобного хозяйства) выбранных для предоставления территорий генеральному плану и правилам землепользования и застройки.

Кроме того, для больших массивов, где предполагается образование большого количества земельных участков, необходима предварительная разработка проектов планировки и межевания территории с учётом проектирования мест для объектов социально-культурного назначения, мест отдыха и зон озеленения, объектов улично-дорожной сети в целях устойчивого развития данных территорий с учётом соблюдения требований градостроительного законодательства.

3. Недостаточность в соответствующих бюджетах денежных средств для проведения формирования земельных участков для постановки их на государственный кадастровый учёт, обеспечения территорий объектами социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры (в случае предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства).

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства должно осуществляться с инженерной инфраструктурой, что также требует значительных



финансовых затрат (в 2022 году средняя стоимость обеспечения одного земельного участка социальной, инженерной и транспортной инфраструктурой составляла **3 110,5 тыс. руб.**).

**Отсутствие в местных бюджетах муниципальных образований денежных средств является одним из основных препятствий для исполнения обязанности по обеспечению льготных категорий граждан земельными участками.**

В части альтернативных вариантов решения данного вопроса по поручению Губернатора области Травникова А.А. был разработан и принят Закон Новосибирской области от 28.11.2019 № 433-ОЗ «О внесении изменений в статьи 8 и 9 Закона Новосибирской области «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области» и Закон Новосибирской области «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области» (далее – Закон № 433-ОЗ).

Данный нормативный правовой акт вступил в силу с 01.01.2020 и устанавливает право граждан, имеющих трёх и более детей, состоящих на учёте в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства, а также на учёте в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, на получение с их согласия единовременной денежной выплаты взамен предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

По информации департамента введённая на территории региона мера социальной поддержки признана одной из наиболее успешных практик по предоставлению семьям с тремя и более детьми с их согласия иных мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно, что подтверждается письмами Минстроя России от 16.03.2020 № 9230-НС/07, от 08.02.2021 № 4411-НС/07.

По информации минтруда и соцразвития единовременная денежная выплата взамен предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства предоставлена **742** многодетным гражданам на общую сумму **197 818,7 тыс. руб.**

Практика применения альтернативной меры поддержки показывает, что предпочтение граждан отдаётся денежной компенсации взамен земельного участка, предоставления которого гражданам ожидают годами.

**На основании изложенного считаю, что целесообразным решением проблемы реализации прав граждан на бесплатное получение земельного участка в собственность стало бы установление компенсации взамен предоставления земельного участка для всех льготных категорий граждан.**

Правительству Новосибирской области и Законодательному Собранию Новосибирской области рекомендую рассмотреть вопрос о законодательной инициативе с целью внесения изменений в федеральное законодательство в части расширения вариантов реализации гражданами, отнесёнными к льготным категориям, права на бесплатное получение земельного участка, в том числе путём получения единовременной целевой социальной выплаты взамен земельного участка.

## 5.

### Соблюдение экологических прав граждан на территории региона (об исполнении рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, представленных органам власти в специальном докладе в 2018 году)

Реализация своих потребностей человеком неизбежно приводит к влиянию (зачастую негативному) на окружающую среду, и, как следствие, на ухудшение среды обитания самого человека. В особенности это касается жилых территорий, непосредственно примыкающих к промышленным объектам или расположенных рядом с ними.

В мой адрес в 2022 году поступило **14** обращений по вопросам экологии. Каждое из них отражало тревогу заявителей относительно защиты своих прав и законных интересов по сохранению благоприятной среды обитания.

Так, в мае 2022 года поступило обращение гражданки К. по вопросу обоснованности применения на ТЭЦ-5 бурого угля.

Заявительница высказала обеспокоенность данным фактом, так как считала, что использование указанного вида топлива несёт большую угрозу загрязнения воздуха и прилегающей территории, чем при применении каменного угля или газа.

В целях рассмотрения представленных доводов обращение в пределах установленной законодательством компетенции было направлено в министерство ЖКХ НСО. Рассмотрение обращения было взято мною на контроль.

Согласно представленной данным министерством информации заявительнице были предоставлены разъяснения по интересующему её вопросу.

Гражданке К. сообщено, что оборудование ТЭЦ-5 допускает использование каменного и бурого угля. Данный объект в соответствии с требованиями федерального законодательства состоит на учёте в федеральном реестре объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. В связи с чем, в отношении него в обязательном порядке осуществляется федеральный государственный энергетический надзор.

Решение о применении разрешённого вида топлива принимает собственник предприятия с учётом обязанности исполнения требований технических регламентов и соблюдения природоохранного законодательства РФ.

Для оценки возможных рисков, связанных со сжиганием бурого угля на ТЭЦ-5, при постоянной комиссии по городскому хозяйству Совета депутатов г. Новосибирска была создана рабочая группа по мониторингу за состоянием окружающей среды в результате использования бурого угля на ТЭЦ в городе. За время её работы двумя лабораториями (в том числе, независимой) с представителями общественности и надзорных органов были проведены сравнительные замеры выбросов при работе котлов на каменном угле и буром угле. Результаты анализов обеих лабораторий показали, что концентрации всех нормируемых веществ, в том числе твёрдых веществ, при сжигании бурого угля ниже, чем при сжигании проектного каменного угля.

Кроме того, в соответствии со ст. 67 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» на всех ТЭЦ города осуществляется производственный экологический контроль, в том числе за выбросами вредных (загрязняющих) веществ. Согласно данным производственного экологического контроля в течение года выбросы всех новосибирских ТЭЦ были ниже утверждённых нормативов выбросов вредных (загрязняющих) веществ.

Проблема загрязнения воздуха тесно связана с вопросом содержания мусорных полигонов, оборудованных на территории области, их разрастанием, негативным влиянием на качество жизни граждан, проживающих вблизи них. Каждый человек имеет право на благоприятную окружающую среду, охрану здоровья вне зависимости от категории такого гражданина и его статуса.

#### **Приведу пример.**

Ко мне обратился осуждённый Л. в интересах граждан, отбывающих наказание в ФКУ ЛИУ-10, ФКУ ИК-9 и Новосибирской воспитательной колонии.

Из доводов обращения следовало, что данные исправительные учреждения располагаются внутри санитарно-защитной зоны полигона твёрдых коммунальных отходов «Гусинобродский» (далее – мусорный полигон).

Заявитель указал, что мусорный полигон является источником негативного воздействия на здоровье осуждённых продуктами разложения и неконтролируемого горения ТКО.

В ходе рассмотрения поступившего обращения было установлено, что указанный мусорный полигон эксплуатируется МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство». Месторасположение и границы исправительных учреждений до ближайшей границы мусорного полигона были следующие: ФКУ ИК-9 расположено в 320 метрах., Новосибирская воспитательная колония – в 510 метрах, ЛИУ-10 – в 1430 метрах. При том, что санитарно-защитная зона определена в 500 метров.

Кроме того, ранее в 2021 году Новосибирской межрайонной природоохранной прокуратурой совместно со специалистами Управления Роспотребнадзора по области проводилась проверка МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство», в ходе которой был обследован данный мусорный полигон на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства.



Было установлено, что при эксплуатации мусорного полигона допущены нарушения требований СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», а именно: заполнение полигона велось путём чередования ТКО и грунта, дренажные трубы не прокладывались, образующийся фильтрат, дождевые и талые воды собирались в канавы, расположенные по периметру полигона, сброс фильтрата в отдельные устройства с его последующей очисткой и удалением в систему канализации или сбросом после очистки в водные объекты при соблюдении гигиенических нормативов не осуществлялся, система сбора и отвода биогаза на полигоне отсутствовала.

По результатам проверки в отношении МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» было возбуждено дело об административном правонарушении. Постановлением о назначении административного наказания Кировского районного суда г. Новосибирска от 09.02.2022 данная организация признана виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 4 ст. 6.35 КоАП РФ, с назначением административного наказания в виде административного штрафа в размере **175 000 руб.**

Кроме того, на рассмотрение Кировского районного суда г. Новосибирска было подано исковое заявление Управления Роспотребнадзора по области и природоохранной прокуратуры о понуждении исполнения требований санитарного законодательства.

По результатам рассмотрения дела судом искивые требования удовлетворены. Принятое решение в кассационной инстанции оставлено без изменения и вступило в законную силу. Взыскателю по принятому решению 15.12.2022 выданы документы для возбуждения исполнительного производства.

Считаю, что результаты решения поставленного в обращении вопроса не могут считаться достигнутыми в полной мере. Размер административного штрафа не соизмерим с наносимым окружающей среде и людям ущербом (помимо исправительных учреждений в непосредственной близости от мусорного полигона расположены объекты малоэтажной и индивидуальной жилой застройки). Добровольное исполнение решения суда может длиться годами, равно как и принудительное его исполнение.

Затрагивая тему установления санитарно-защитной зоны, хочу отметить существующую в области (в частности в г. Новосибирске и Новосибирском районе) проблему её наличия и размера на производственных объектах.

В ноябре 2022 года в мой адрес поступило коллективное обращение граждан, проживающих в ДНТ «Славянка» в Кудряшовском сельсовете Новосибирского района, по вопросам нарушения их прав и законных интересов при организации работы ООО «Карьер «Пригородный».

В обращении заявители указали, что в результате работы карьера для жителей ДНТ «Славянка» созданы неблагоприятные условия для жизни в результате постоянно повышенного уровня шума, значительного пылевого загрязнения воздуха, вибрационной нагрузки, приводящей к повреждению несущих конструкций жилых домов.

В целях объективного и полного рассмотрения поставленных в обращении вопросов мною в адрес министерства природных ресурсов и экологии области (далее – минприроды НСО), а также Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее – Управление Роспотребнадзора по НСО) были направлены запросы о предоставлении информации по существу поставленных вопросов.



Согласно представленной Управлением Роспотребнадзора по НСО информации размер санитарно-защитной зоны для указанного карьера был установлен на основании результатов санитарно-эпидемиологической экспертизы, проведённой ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области». Управление Роспотребнадзора по НСО выдало санитарно-эпидемиологическое заключение от 08.05.2014 № 54.НС.01.000.Т.000521.05.14 о соответствии проекта установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны для ООО «Карьер «Пригородный», расположенного вблизи села Марусино Новосибирского района нормативным требованиям.

В соответствии с требованиями СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» (далее – СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03) для промышленных объектов и предприятий IV и V классов опасности размеры санитарно-защитных зон составляют 100 и 50 метров соответственно.

При этом, в соответствии с требованиями пункта 2.11 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 размер санитарно-защитной зоны для предприятий III, IV, V классов опасности может быть изменён Главным государственным санитарным врачом субъекта Российской Федерации или его заместителем в порядке, установленном указанными санитарными нормами и правилами.

Руководствуясь предоставленными полномочиями Главный государственный санитарный врач области своим решением для ООО «Карьер «Пригородный» установил окончательную санитарно-защитную зону в размере 25 метров.

Кроме того, согласно информации Управления Роспотребнадзора по НСО с установлением окончательной санитарно-защитной зоны из санитарно-защитной зоны ООО «Карьер «Пригородный» были выведены 40 садовых участков ДНТ «Славянка», находившихся на этапе строительства.

В данном случае, при установлении размера санитарно-защитной зоны ООО «Карьер «Пригородный» Главным государственным санитарным врачом области в недостаточной мере были приняты во внимание права и законные интересы собственников земельных участков ДНТ «Славянка».

**Считаю недопустимым изменение установленных СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 размеров санитарно-защитной зоны производственных объектов в сторону уменьшения, в особенности, если в непосредственной близости от такого объекта располагаются жилые объекты, земельные участки садовых и дачных обществ, личные подсобные хозяйства.**

Не менее остро в регионе стоит вопрос возникновения несанкционированных свалок и их ликвидации. Только в г. Новосибирске по состоянию на конец 2022 года было выявлено **572** несанкционированные свалки отходов объёмом более **77 тыс. куб. м**, отходы органами местного самоуправления, согласно представленным сведениям, с подобных свалок вывозились и перерабатывались, либо захоранивались на соответствующих мусорных полигонах. Затраты на выполнение данных мероприятий покрывались как за счёт муниципальных бюджетов, так и средств бюджета области.

Для этих целей была принята государственная программа № 10-п. Содействие органам местного самоуправления в ликвидации несанкционированных свалок данной Программой предусмотрено в виде субсидий на основании заявок и приложенных к ним документов, предоставляемых в минприроды НСО.

По информации минприроды НСО в период 2021-2022 годов в рамках мероприятий государственной Программы ликвидировано **11** свалок (Болотнинский район – **4**, Карасукский район – **2**, Коченевский район – **2**, Краснозёрский, Исктимский, Баганский районы – по **1**).

Реализация мероприятий государственной программы № 10-п будет продолжена в 2023 году, планируется софинансирование из средств областного бюджета для ликвидации **12** свалок (Барабинский район – **3** свалки, Карасукский район – **1** свалка, Новосибирский район – **2** свалки, Черепановский район – **6** свалок).

Вопрос ликвидации несанкционированных свалок, равно как и другие вопросы в сфере экологического благополучия населения были отражены в 2018 году в моём специальном докладе «Актуальные проблемы состояния окружающей среды на территории Новосибирской области» (далее – специальный доклад).

В данном докладе мною был дан органам государственной власти и органам местного самоуправления ряд рекомендаций, целью исполнения которых ставилось улучшение экологической обстановки на территории региона, обеспечение постоянного мониторинга загрязнения окружающей среды, экологическое воспитание и просвещение подрастающего поколения, формирование экологической культуры населения.

Проведённый анализ представленной информации об организации работы органами власти в сфере экологического благополучия человека, а также работы по выполнению рекомендаций, указанных в моём специальном докладе, показал, что всеми участниками данного процесса принимаются значительные меры по улучшению экологической обстановки в регионе.

Так, согласно информации Управления Роспотребнадзора по НСО, в реестре лабораторного контроля за факторами среды обитания в рамках социально-гигиенического мониторинга в 2022 году было включено **859** мониторинговых точек лабораторного контроля за качеством атмосферного воздуха, санитарно-эпидемиологической безопасностью питьевой воды, горячей воды систем водоснабжения, воды открытых водоёмов, в том числе в местах водозабора, сбрасываемых очищенных сточных вод в поверхностные водоёмы, почвы, вирусологического мониторинга на объектах окружающей среды, шума в местах проживания населения, а также за радиационной безопасностью объектов окружающей среды (2021 год – **735**; 2020 год – **746**; 2019 год – **844**; 2018 год – **837**).

По информации министерства ЖКХ НСО с 2018 по 2022 годы в рамках Программы выполнены работы по строительству площадок временного накопления ТКО в Венгеровском, Кочковском, Убинском, Усть-Таркском, Чулымском и Маслянинском районах, начата реконструкция полигона в с. Северное Северного района (работы продолжаются по настоящее время), завершено строительство полигона в Карасукском районе, закуплено **3487** контейнеров для отдельного накопления ТКО (выполнено в рамках федерального проекта «Комплексная система обращения с ТКО»).

Правительством Новосибирской области и публично-правовой компанией «Российский экологический оператор» 07.02.2022 утверждён План основных мероприятий (дорожная карта) по реализации инвестиционных проектов по созданию объектов в сфере обращения с ТКО на территории области на основе концессионных соглашений, в рамках которого до 2026 года планируется строительство **6** объектов обработки, утилизации, обезвреживания и захоронения ТКО.

В настоящее время в отношении объектов, на которых будет осуществляться обработка, обезвреживание и захоронение ТКО (с. Верх-Тула и с. Раздольное Новосибирского района), планируемых к размещению в левобережной и правобережной частях Новосибирского района, проводятся конкурсные процедуры на заключение концессионных соглашений. Определение победителей конкурсов планируется провести в апреле 2023 года (с. Верх-Тула) и в июне 2023 года (с. Раздольное).

Также, на территории области в целях развития инфраструктуры утилизации отходов, вторичных материальных ресурсов и вторичного сырья планируется реализация проекта по созданию пилотного экопромышленного парка в рамках федерального проекта «Экономика замкнутого цикла».

На земельном участке в с. Верх-Тула Новосибирского района до 2025 года планируется создание экопромышленного парка за счёт средств федерального бюджета.

Большое внимание в период с 2018 по 2022 год уделялось реализации мероприятий по реконструкции систем централизованного и нецентрализованного водоснабжения, строительства (модернизации) систем водоподготовки, водозаборных скважин в муниципальных образованиях Новосибирской области.

Данные мероприятия осуществлялись в рамках:

- подпрограммы «Чистая вода» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п (далее – подпрограмма «Чистая вода»);
- региональной программы по повышению качества водоснабжения на территории Новосибирской области на период с 2019 по 2024 год, утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 29.07.2019 № 287-п;
- регионального проекта «Чистая вода», утверждённого решением регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019 (далее – региональный проект «Чистая вода»).

В 2022 году в рамках регионального проекта «Чистая вода» продолжена реализация следующих мероприятий:

- строительство системы водоочистки в с. Усть-Тарка Усть-Таркского района;
- реконструкция водозабора в р.п. Маслянино Маслянинского района;
- строительство комплекса сооружений очистки подземных вод в р.п. Ордынское Ордынского района;
- реконструкция системы водоснабжения в с. Венгерovo Венгеровского района.

Ввод в эксплуатацию объектов в р.п. Маслянино, с. Венгерovo, с. Усть-Тарка планируется в I квартале 2023 года. Срок завершения строительства объекта в р.п. Ордынское – 31.05.2023.

Кроме того, в 2022 году начата реализация 2 объектов питьевого водоснабжения в р.п. Коченево – строительство комплекса объектов по водоочистке и водоподготовке (срок ввода в эксплуатацию 2023 год) и г. Татарске – строительство комплекса объектов системы водоснабжения (срок ввода в эксплуатацию 2024 год).

В рамках подпрограммы «Чистая вода» в 2022 году реализовано **35** объектов холодного водоснабжения в **16** муниципальных образованиях области.

Финансирование данных мероприятий за счёт средств областного бюджета в 2022 году составило **326 200,0 тыс. руб.**

Не меньшее внимание в экологической сфере уделялось органами власти воспитательной работе и просвещению подрастающего поколения, формированию экологической культуры населения.

В частности, по информации министерства образования области с марта 2017 года в регионе реализуется самый масштабный региональный социально-образовательный природоохранный проект «Новосибирская область – территория эколят – молодых защитников природы».

Проект направлен на вовлечение дошкольников, подростков, юношей и девушек в ознакомление с экологическими проблемами и их посильное практическое решение и реализуется по трём направлениям: природоохранная деятельность, опытно-экспериментальная деятельность и эколого-просветительская деятельность.

В рамках проекта при координации ГАУ ДО НСО «Областной центр развития творчества детей и юношества» проводились различные акции, экскурсии, праздники, игровые программы, беседы, конкурсы, выставки поделок и рисунков, тематические уроки с привлечением профильных специалистов отделов муниципальных образований, работников библиотек, школьных лесничеств, оформлялись стенды.

Ежегодно в проекте принимало участие от **70 000** человек (2018 год) до **165 000** (2020 год); количество задействованных образовательных организаций варьировалось от **521** (2019 год) до **949** (2020 год).

№ п/п	Показатели	Количественный участников по годам				
		2018	2019	2020	2021	2022
1.	Количество участников проекта, из них:	70 000	94 680	165 791	135 698	138 574
	дошкольники	15 979	31 725	37 484	36 205	37 847
	школьники	54 021	62 955	128 307	99 493	100 727
2.	Количество задействованных организаций (шт.)	657	521	949	539	552
3.	Общее количество проведённых мероприятий (шт.)	13 742	26 237	16 526	24 456	22 105

С 2018 по 2022 годы учреждения молодёжной политики принимали активное участие в городском конкурсе по сбору вторичного сырья «Мы за чистый город!». В течение пяти лет участниками акции собрано более **120** тонн вторсырья: **31** тонна пластиковых крышечек, **63** тонны макулатуры и **29** тонн использованных батареек. Всего в конкурсе принимали участие **104** учреждения и организации г. Новосибирска, в том числе **12** учреждений молодёжной политики.

В пятнадцатый раз 12.07.2022 года прошла городская добровольческая акция «Экологический теплоход», в которой приняли участие **152** добровольца, разделённых на **14** добровольческих команд, трудовых отрядов и инициативных групп. Организатором акции с 2007 года является городская общественная детская организация «Новосибирская Ассоциация детских объединений».

Указанные примеры проделанной в регионе работы по созданию условий для формирования здоровой, благоприятной среды обитания не содержат весь перечень принятых мер. Вместе с тем поступившие в мой адрес обращения граждан и описанные в них проблемы свидетельствуют о необходимости продолжения работы в данном направлении, а также уделяния государственными органами, органами местного самоуправления и предприятиями большего внимания на соблюдение санитарных норм и правил, прав и законных интересов граждан при осуществлении своей деятельности.

**Рекомендую:**

1. Органам местного самоуправления обеспечить соблюдение подведомственными предприятиями, эксплуатирующими мусорные полигоны, соблюдение санитарных норм и правил, прав и законных интересов граждан, проживающих вблизи полигонов.

2. Управлению Роспотребнадзора по Новосибирской области не допускать при установлении размеров санитарно-защитных зон изменение установленных (рекомендованных) санитарными нормами и правилами размеров таких зон в сторону уменьшения, в особенности, если в непосредственной близости от производственного объекта располагаются жилые объекты, земельные участки садовых и дачных обществ, личные подсобные хозяйства.

## 6. Практика работы Уполномоченного с обращениями граждан в сфере исполнительного производства

Не теряли своей актуальности вопросы исполнительного производства. Всего в 2022 году ко мне поступило **114** обращений (в 2021 году – **106** обращений), тем самым количество обращений увеличилось.

**Исполнение судебного решения – важная стадия реализации права на судебную защиту, в связи с чем жалоб, связанных с данной стадией, всегда поступает немало.**

**В основном, граждане обращались в мой адрес по вопросам несогласия с:**

- действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей;
- размером суммы удержания по исполнительному производству;
- решениями об отказе в удовлетворении заявлений о перерасчёте суммы задолженности;
- решениями об отказе в удовлетворении заявлений о снижении размера удержаний с единственного дохода должника;
- удержанием денежных средств с заработной платы и иных доходов должника-гражданина, без сохранения размера прожиточного минимума;
- отказом в удовлетворении заявлений о приостановлении исполнительного производства;
- ошибочным наложением ареста на имущество;
- излишне взысканными денежными средствами по исполнительным производствам.

**По информации Управления судебного департамента в Новосибирской области** в 2022 году в районные суды поступило **4 840** административных исковых заявлений в порядке главы 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (далее – КАС РФ), окончено **2 372**, удовлетворено **656** административных иска, частично удовлетворено **346**, отказано в удовлетворении требований **1 716**. Административных исковых заявлений, связанных с применением мер принудительного исполнения, поступило **630**, окончено **330**, удовлетворено **72**, частично удовлетворено **46**, прекращено **207**.

**По информации Новосибирского областного суда** в 2022 году Судебной коллегией по административным делам рассмотрено **309** административных дел об оспаривании решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей Новосибирской области, по **102** административным делам решения судов первой инстанции отменены.

**По сведениям прокуратуры Новосибирской области** (далее – прокуратура области), в 2022 году в органы прокуратуры поступило **4 884** обращений граждан на действия (бездействие) сотрудников органов принудительного исполнения, нарушения законодательства об исполнительном производстве, **547** из которых признаны обоснованными.

В сфере законодательства об исполнительном производстве органами прокуратуры в деятельности службы судебных приставов-исполнителей в 2022 году выявлено **2 749** нарушений, что на **13 %** больше чем в 2021 году (**2 429**).

Выявленные нарушения послужили основанием для внесения **524** представлений, **406** протестов. Все акты реагирования рассмотрены, удовлетворены, приняты меры к надлежащему исполнению судебных решений.

**По информации Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области** (далее – ГУ ФССП по НСО) в 2022 году гражданами и представителями организаций направлены в структурные подразделения и аппарат Главного управления **46142** жалобы в порядке подчинённости. По результатам рассмотрения жалоб вынесены постановления об отказе

либо в удовлетворении заявленных требований и приняты меры, направленные на восстановление нарушенных прав.

За 2022 год в ГУ ФССП по НСО поступило **898** обращений, **3 318** заявлений (ходатайств) о приостановлении исполнительных производств. По результатам рассмотрения обращений вынесены процессуальные решения об отказе либо об удовлетворении заявленных требований.

Федеральная служба судебных приставов действует на принципах доступности и открытости. С целью получения информации о деятельности судебных приставов-исполнителей граждане имеют право обращаться как письменно, так и устно. За 2022 год в структурные подразделения ГУ ФССП по НСО обратились с письменными обращениями, заявлениями, жалобами более **476 337** раз, на личный приём **47267**.

Расширились способы подачи письменных обращений, теперь их можно подать через единый портал государственных услуг с помощью суперсервиса «Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчинённости по исполнительному производству», а также можно заполнить форму обращения в интернет-приёмной на официальном сайте ГУ ФССП по НСО; либо направить традиционное письмо посредством почты с заявлением по адресу отдела (отделения) службы судебных приставов.

Кроме того, на портале государственных услуг у граждан имеется возможность оценить от 1 до 5 предоставленную услугу и оставить комментарий как по работе сайта, так и по качеству предоставления услуги. Также граждане имеют возможность обратиться на выделенные телефонные номера (размещены в разделе «контакты» официального сайта), либо через группу телефонного обслуживания по номеру 8 (383) 241-07-11. Гражданам представлена возможность записаться на личный приём к судебному приставу-исполнителю в часы приёма, либо к дежурному сотруднику.

## 6.1 Жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей

Большое количество жалоб поступает в мой адрес на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей отделений Новосибирской области.

Тематика обращений граждан делится на два вида. Одни заявители жалуются на бездействие приставов в части того, что не предпринимаются меры к взысканию с должников денежных средств. Другие, наоборот, на действия судебных приставов в части того, что необоснованно были списаны денежные средства со счетов или наложен арест на имущество.

По информации ГУ ФССП по НСО в 2022 году на исполнении находилось **2 472 212** исполнительных производств, возбуждено в отчётном периоде **1 681 967** исполнительных производств, из которых окончено и прекращено — **1 513 809**. Остаток по состоянию на 01.01.2023 — **955 968** исполнительных производств.

Основными причинами неисполнения либо длительного исполнения судебных решений является то, что ряд исполнительных документов содержит требования, которые по объективным причинам исполняются дольше установленного законом срока (периодические платежи, порядок общения с ребёнком, предоставление жилого помещения либо об обязанности совершить иные действия, требующие бюджетного финансирования).

**Также среди причин, затрудняющих исполнение требований исполнительных документов, ГУ ФССП по НСО выделяют:**

- возмещение вреда, причинённого преступлением, по причине значительного количества взыскателей и отсутствием имущества, за счёт которого может быть исполнено решение суда;
- наличие взыскателей различных очередей, что предполагает удовлетворение требований последующих очередей после удовлетворения требований первых;
- нахождение должника в процедуре банкротства, что влечёт за собой приостановление исполнительного производства в определённых законом случаях.

**В 2022 году в мой адрес продолжали поступать жалобы на действия судебных приставов-исполнителей в части незаконного списания денежных средств с банковского счёта.**

**Приведу пример.**

*В мой адрес поступило обращение гражданки К. о том, что сотрудники ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска приняла незаконное решение об аресте её лицевого счёта, предназначенного для перечисления алиментов на содержание её несовершеннолетних детей. Гражданка К. указала, что неоднократно обращалась по данному вопросу в ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска, УФССП России по Новосибирской области, однако арест лицевого счёта не был снят.*

Указанное обращение мною в интересах заявительницы было направлено в прокуратуру области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения указанного обращения прокуратурой области с привлечением прокуратуры Октябрьского района г. Новосибирска, проверкой в действиях (бездействии) судебных приставов-исполнителей ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска были выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в необоснованном применении мер принудительного исполнения, несвоевременном перечислении денежных средств взыскателю (алиментов). Прокуратурой района было внесено представление руководителю УФССП России по Новосибирской области.

В ходе принятых мер удержания с алиментов были прекращены, производства объединены в сводное, гражданке К. сохранены денежные средства для проживания.

**Поступающие в мой адрес жалобы касаются как необоснованного наложения ареста на денежные средства, так и то, что приставы не принимают мер к снижению суммы долга.**

**Приведу пример.**

Ко мне поступило обращение гражданина Г. о том, что в 2013 году в отношении него было возбуждено исполнительное производство по взысканию алиментов на содержание несовершеннолетнего ребёнка. В период с 2014 по 2020 годы с заработной платы заявителя работодателем производились удержания в счёт погашения долга по алиментам. Однако в 2021 году задолженность по алиментам была рассчитана в сумме 1 525 174 рубля 58 копеек, при этом судебный пристав-исполнитель ОСП по взысканию алиментов отказывался пересчитывать задолженность по исполнительному производству, с учётом произведённых удержаний из заработной платы.

В обращении гражданин Г. просил оказать содействие в решении данного вопроса. Указанное обращение мною в интересах заявителя было направлено в ГУ ФССП по НСО для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках компетенции.

С учётом предоставленных заявителем справок с места работы об удержании денежных средств в счёт погашения алиментных обязательств, судебным приставом-исполнителем был произведён перерасчёт размера задолженности по алиментам, сумма долга была снижена до 143 927 рублей 73 копейки.

**С жалобами на бездействие со стороны судебных приставов-исполнителей обращаются граждане, которые являются взыскателями по исполнительному производству. В обращениях заявители указывают на несвоевременность принятия мер к розыску имущества должника, неполноту проведения проверок.**

**Приведу пример такого обращения.**

В мой адрес поступило обращение гражданина С., который указал, что им ранее в структурное подразделение службы судебных приставов-исполнителей по Центральному району г. Новосибирска ГУ ФССП по НСО был направлен исполнительный документ для возбуждения исполнительного производства. Сведения о ходе и результатах принятых мер ему не поступали, денежные средства не перечислялись. Данное обращение мной было направлено в адрес ГУ ФССП по НСО для всестороннего рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения обращения, ГУ ФССП по НСО установлено, что на основании представленного заявителем исполнительного документа исполнительное производство сотрудниками отделения судебных приставов было возбуждено, присуждённые заявителю денежные средства были взысканы в полном объёме и находились на депозитном счёте указанного отделения службы судебных приставов-исполнителей, поскольку гражданин С. при предоставлении исполнительного документа не указал реквизиты банковского счёта для перечисления ему денежных средств. Лишь после направления мною указанного обращения в ГУ ФССП по НСО, судебным приставом-исполнителем от гражданина С. были получены реквизиты банковского счёта, после чего взысканные денежные средства были перечислены заявителю.

**В мой адрес в 2022 году поступали жалобы на незаконное установление ограничений в отношении имущества по исполнительному производству, должником которого заявитель не является.**

**Приведу пример такого обращения.**

Ко мне поступило обращение жителя г. Новосибирска гражданина Б. о бездействии судебного пристава-исполнителя ОСП Индустриального района г. Барнаула.

Заявителем было указано, что в 2020 году он приобрёл транспортное средство. В 2021 году узнал, что на данное транспортное средство судебным приставом-исполнителем ОСП Индустриального района г. Барнаула в рамках исполнительного производства наложен запрет на регистрацию

ные действия. Между тем должником по исполнительному производству являлся прежний владелец транспортного средства. Заявителем Б. в адрес ОСП Индустриального района г. Барнаула были направлены правоустанавливающие документы, однако запрет на регистрационные действия с транспортного средства снят не был.

В обращении гражданин Б. просил оказать содействие в решении данного вопроса. Мной в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае Ларину Б.В.

По результатам рассмотрения обращения гражданина Б. судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортного средства. В результате взаимодействия Уполномоченных права гражданина были восстановлены.

**К сожалению, нарушения прав граждан в сфере исполнительного производства допускаются на всех стадиях принудительного взыскания.** В первую очередь нарушения связаны с высокой нагрузкой на отделения судебных приставов, в том числе на каждого сотрудника в отдельности. Довольно трудно справиться с таким объёмом исполнительных производств даже с учётом автоматизации работы.

**Отмечу, что имеется проблема исполнения судебного решения в части взыскания денежных средств с лиц, которые отбывают наказание в местах лишения свободы.**

Основной причиной данной проблемы, помимо низкого уровня оплаты труда в местах лишения свободы либо намеренного уклонения должника от погашения суммы задолженности, является то, что судебными приставами-исполнителями не всегда направляются исполнительные листы в исправительные учреждения.

**В целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках исполнительных производств рекомендую ГУ ФССП по НСО принять меры к укомплектованию штатов отделений судебных приставов области, усилить контроль за направлением исполнительных документов в исправительные учреждения, а также принять комплекс мер по обнаружению и выявлению имущества должника судебными приставами-исполнителями.**

## 6.2 Проблемы сохранения дохода должника в размере прожиточного минимума

Право на сохранение прожиточного минимума установлено Федеральным законом от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в ст. 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве».

**Несмотря на возможность, предусмотренную законодательством, о сохранении прожиточного минимума банковскими организациями и службой судебных приставов, в мой адрес продолжают поступать обращения граждан с просьбой оказать содействие в сохранении денежных средств необходимых для проживания.**

В большинстве случаев данная проблема касается пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями, которые после взыскания задолженности с пенсии попадают в тяжёлую жизненную ситуацию. Конституцией Российской Федерации гарантируется право на получение пенсий в определённых законом случаях и размерах.

### **Приведу пример такого обращения.**

В мой адрес поступило обращение гражданина У., согласно доводам заявителя источников получения доходов, кроме пенсии по инвалидности, он не имел. В результате осуществления судебными приставами-исполнителями исполнительного производства и удержания поступающих денежных средств, у заявителя ежемесячно на проживание оставалось средств меньше прожиточного минимума. Гражданин У. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

В рамках рассмотрения поступившего обращения мной в адрес руководителя УФССП по НСО был направлен запрос о предоставлении информации по указанным доводам заявителя.

По результатам рассмотрения обращения удержания из дохода заявителя, влекущие за собой остаток средств на его счёте меньше прожиточного минимума, прекращены, должностным лицом отдела судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска УФССП по НСО вынесено по-

становление о сохранении гражданину У. заработной платы и иных доходов ежемесячно (в данном случае пенсии) в размере прожиточного минимума.

Кроме того, УФССП по НСО в отношении должностного лица, виновного в нарушении законодательства при осуществлении исполнительного производства, приняты меры управленческого воздействия.

**Приведу ещё один аналогичный пример обращения в мой адрес по указанному вопросу.**

Ко мне обратился гражданин М., согласно доводам заявителя, источников получения доходов, кроме пенсии по инвалидности, он не имел. В результате осуществления судебными приставами-исполнителями исполнительного производства и удержания поступающих денежных средств у заявителя ежемесячно на проживание оставалась сумма меньше прожиточного минимума. В обращении гражданин М. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Данное обращение мною было направлено в УФССП по НСО для рассмотрения изложенных в нём доводов и принятия мер с учётом материального положения заявителя.

По результатам рассмотрения указанного обращения, согласно представленной УФССП по НСО информации, по сводному исполнительному производству было вынесено постановление о сохранении заявителю прожиточного минимума при взыскании по исполнительным документам. Данное постановление было направлено для обязательного применения в территориальное подразделение Пенсионного фонда Российской Федерации, а также ПАО «Сбербанк».

**Отмечу, что для решения указанного вопроса необходимо, чтобы органы, которые производят удержание денежных средств с дохода должника, неукоснительно соблюдали требование законодательства о сохранении гражданам средств для жизнедеятельности.**

По информации ГУ ФССП по НСО, за 2022 год от граждан поступило **14 612** заявлений (ходатайств) о сохранении прожиточного минимума.

Федеральным законом от 21.02.2019 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» (далее – ФЗ № 12) на банки и иные кредитные организации возложена обязанность по соблюдению требований ч. 4 ст. 99 и ст. 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – ФЗ № 229) при исполнении постановлений судебного пристава-исполнителя о наложении ареста или об обращении взыскания на денежные средства должника.

В соответствии с приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 27.12.2019 № 330 «Об утверждении порядка расчёта суммы денежных средств на счёте, на которую может быть обращено взыскание или наложен арест, с учётом требований, предусмотренных ст. 99 и ст. 101 ФЗ № 229» банки и иные кредитные организации, самостоятельно осуществляют расчёт суммы денежных средств, находящихся на банковском счёте должника, на которую может быть наложен арест или обращено взыскание.

В связи с вступлением в силу ФЗ № 12, согласно которому денежные средства, обладающие иммунитетом и поступающие на счета должников, подлежат маркировке и идентификации кредитными организациями, основания для вынесения постановлений об отмене постановлений о наложении ареста или обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации, обладающие иммунитетом в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 99 и ст. 101 ФЗ № 229, отсутствуют, поскольку со счёта будут списаны только денежные средства, не обладающие иммунитетом.

Несмотря на внесение изменений в ст. 99, 101 ФЗ № 229 продолжают факты нарушения банками процедуры исполнения постановления судебных приставов-исполнителей об обращении взыскания на денежные средства должников.

После удержания работодателем половины заработной платы должника на основании постановления об обращении взыскания на доходы, банк продолжает исполнение постановления об обращении взыскания на денежные средства, оставшиеся на счёте. Такими действиями банки и кредитные организации нарушают требования законодательства о сохранении минимума имущества, необходимого для жизнедеятельности гражданина.

Также в мой адрес поступают обращения о непринятии судебными приставами-исполнителями мер к возврату излишне взысканных денежных средств.

**Приведу пример.**

Ко мне поступило обращение гражданки Х. о том, что в рамках исполнительного производства у неё ежемесячно происходило списание денежных средств с сохранением прожиточного миниму-

ма. Однако при списании денежных средств ОСП по Колыванскому району НСО в сентябре 2022 года размер прожиточного минимума не был сохранён. В связи с чем заявительница оказалась в трудной жизненной ситуации.

Указанное обращение мною в интересах заявительницы было направлено в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках компетенции.

По результатам рассмотрения обращения была проведена проверка депозитного счёта ОСП по Колыванскому району НСО, в результате которой были установлены оставшиеся денежные средства, которые не были возвращены заявительнице. После обращения в октябре 2022 года указанные денежные средства были перечислены на банковский счёт гражданки Х.

**Необходимо отметить, что исполнение решения суда со стороны службы судебных приставов, должно обеспечивать интересы как взыскателей, так и должников, отвечать требованиям соразмерности обращения взыскания. Такая ситуация, когда гражданин остаётся без необходимых для проживания денежных средств, не допустима и не может отвечать требованиям соблюдения прав и интересов участников исполнительного производства.**

**Считаю необходимым продолжить обеспечение неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для жизни должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении.**

Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области рекомендую:

- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений, своевременностью и полнотой проводимых судебными приставами-исполнителями проверок по исполнительным производствам;
- принять меры к укомплектованию штатов отделений судебных приставов области;
- проводить правовое просвещение граждан в сфере исполнительного производства для реализации ими своих прав, в том числе на получение необходимой информации;
- усилить контроль по направлению исполнительных документов в исправительные учреждения;
- принять комплекс мер по обнаружению и выявлению имущества должника судебными приставами-исполнителями;
- принять меры к оперативному реагированию на заявления должников о сохранении прожиточного минимума при взыскании денежных средств с единственного дохода.

## 7. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории области

Право на доступ к правосудию гарантировано ст. 46 Конституции Российской Федерации. Обеспечение этого права осуществляется посредством работы разветвлённой системы государственных органов и ведомств: органов внутренних дел, предварительного следствия, прокуратуры и судебных инстанций. От их деятельности напрямую зависит реализация гарантии беспрепятственного доступа гражданина к независимому и беспристрастному правосудию, соблюдение презумпции невиновности и принципа справедливости.

В 2022 году в мой адрес по вопросу соблюдения и защиты прав в уголовно – процессуальной сфере поступило **252** обращения, что составляет 7,6 % от общего количества обращений (в 2021 году – **274**, в 2020 году – **277**).

**Тематика обращений остаётся неизменной на протяжении многих лет. В 2022 году граждане в своих обращениях выражали несогласие с:**

- процессуальными решениями сотрудников отделов дознания, следственных отделов территориальных подразделений полиции области, следственным управлением Следственного комитета России по Новосибирской области и их территориальных подразделений (далее – СУ СК по НСО);
- нарушением разумных сроков проведения доследственных проверок;
- нарушением прав граждан на презумпцию невиновности;
- проведёнными оперативно-розыскными мероприятиями сотрудниками отделов полиции;

- судебными решениями;
- привлечением к административной ответственности;
- бездействием участковых уполномоченных полиции по заявлениям и жалобам;
- действиями (бездействием) должностных лиц органов прокуратуры;
- домашним насилием в семье.

Обращения поступают в мой адрес от потерпевших, подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также их родственников и адвокатов.

Основной задачей уголовного судопроизводства является выяснение и разрешение в процессуальных формах вопроса о необходимости и возможности применения норм уголовного права к конкретному жизненному случаю, то есть расследование конкретных уголовных дел. Выполнение этой задачи предполагает выяснение объективной истины по делу и обеспечение процессуальных прав участников судопроизводства.

С целью мониторинга и анализа мною запрашивается по итогам года информация в ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – ГУ МВД) о состоянии правопорядка, криминогенной обстановке и результатах борьбы с преступностью на территории области.

Согласно сведениям, полученным от ГУ МВД, за 2021 год зарегистрировано **46463** преступления, в том числе **1514** – особо тяжких, **10127** – тяжких, **18598** – средней тяжести, **16224** – небольшой тяжести. В 2021 году выявлено **14125** лиц, совершивших преступления, в том числе **789** – особо тяжких, **2678** – тяжких, **3931** – средней тяжести, **6727** – небольшой тяжести. В сравнении с 2020 годом на территории области было зарегистрировано **54013** преступлений (в 2019 году – **50207**), в том числе **13126** – тяжкой и особо тяжкой категории.

Согласно информации ГУ МВД, за 2022 год на территории области зарегистрировано **46814** преступлений, в том числе **11239** – тяжких и особо тяжких. Уровень преступности на 100 тысяч населения составил 1683,8 преступлений, в том числе по тяжким и особо тяжким составам – 404,2. Зафиксировано **9480** преступлений, совершенных с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий. В общественных местах совершено **14520** преступлений, в том числе **7752** преступления – на улицах.

В криминологической характеристике преступности отмечается снижение преступлений, совершённых несовершеннолетними или при их участии, а также число противоправных деяний, совершённых лицами в состоянии алкогольного опьянения.

Вместе с тем возросло количество деяний, совершённых лицами в состоянии наркотического опьянения, преступлений, совершённых лицами, ранее судимыми.

Таким образом, наблюдается небольшой рост общего числа преступлений, совершённых на территории региона.

Анализируя обращения, поступающие в мой адрес, от различных категорий граждан в уголовно – процессуальной сфере можно оценить криминогенную обстановку в отдельных районах г. Новосибирска и области.

Руководствуясь законодательством Российской Федерации при рассмотрении обращений в данной сфере, в случаях наличия признаков нарушения уголовного, уголовно-процессуального законодательства мною в адрес руководителей правоохранительных органов, осуществляющих контрольно – надзорную деятельность, направлялись соответствующие запросы и обращения о проведении проверок по существу доводов граждан и принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

Таким образом, в 2022 году в рамках взаимодействия и сотрудничества по работе с обращениями граждан в уголовно-процессуальной сфере, мною в органы прокуратуры, СУ СК по НСО, ГУ МВД было направлено **28** обращений для проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции (в органы прокуратуры – 12, в СУ СК по НСО – 7, в ГУ МВД – 9). На основании моих писем в **10** случаях (ГУ МВД – 5, органами прокуратуры – 5) были выявлены нарушения уголовно – процессуального законодательства Российской Федерации, в части затягивания расследования, волокиты и нарушений сроков проверок, а также зафиксированы случаи необоснованных отказов в возбуждении уголовных дел и бездействия участковых уполномоченных и других сотрудников полиции.

По результатам проверок виновным лицам были объявлены предостережения, внесены представления, требования об устранении выявленных нарушений, некоторые виновные лица были привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.

Кроме того, в рамках взаимодействия в вопросе о защите прав и свобод граждан **15.09.2022** мною был проведён очередной приём граждан с исполняющим обязанности руководителя СУ СК по

НСО Зариповым В.Б., начальником отдела по приёму граждан и документационному обороту СУ СК по НСО Агариной О.Б.

В ходе проведения личного приёма было принято **10** жителей г. Новосибирска по вопросам несогласия с действиями (бездействием) сотрудников полиции при рассмотрении заявлений о совершении преступлений. Три заявителя в ходе коллективного приёма озвучили жалобу на противоправные действия со стороны сотрудников полиции при осуществлении задержания представляемых ими лиц (семейной пары), нанесении побоев. Зариповым В.Б. заявителям было предложено по данному вопросу подать письменное заявление в СУ СК по НСО для рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела в отношении сотрудников полиции, допустивших превышение должностных полномочий.



Четырём заявителям по вопросам о незаконном списании неизвестными лицами денежных средств со сберегательного счёта, а также о неправомерных действиях (бездействии) должностных лиц мэрии г. Новосибирска при предоставлении жилых помещений гражданам, расселяемым из ветхого и аварийного жилья, также были даны рекомендации о подготовке и предоставлении в СУ СК по НСО письменных обращений.

По вопросу совершения третьими лицами в отношении гражданки П. мошеннических действий, приведших к лишению её возможности приобретения права собственности на занимаемое жилое помещение, сотрудниками СУ СК по НСО было принято письменное заявление.

Всем заявителям мною и представителями СУ СК по НСО были даны разъяснения по всем заданным вопросам, в том числе касающимся порядка обжалования решений, выносимых должностными лицами органов дознания и предварительного следствия, прокуратуры и судом в рамках Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ).

Отмечу, что в обращениях содержалось несколько вопросов, относящихся к уголовной, административной, гражданской сферам, либо в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур правоохранительных органов.

Аналогичные приёмы были проведены в аппарате Уполномоченного в 2019, 2020 и 2021 годах, в ходе которых было принято 55 граждан.

**Такая практика совместных тематических личных приёмов с руководством СУ СК по НСО будет продолжена, так как работа в данном направлении способствует объективному и всестороннему рассмотрению обращений граждан в данной сфере.**

**Руководству ГУ МВД также рекомендую возобновить практику совместных приёмов в аппарате Уполномоченного с целью оперативного решения проблем граждан в уголовно – процессуальной сфере.**

## 7.1 Вопросы бездействия правоохранительных органов при проведении доследственных проверок и предварительного расследования

В письменных обращениях в мой адрес граждане жалуются на бездействие правоохранительных органов на разных стадиях уголовного процесса. Заявители выражают несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела, указывают на формальность проведения доследственных проверок, а также на то, что имеют место факты, когда заинтересованные лица сотрудниками правоохранительных органов не опрашиваются.

### **Приведу пример из практики работы по таким обращениям:**

В мой адрес поступило обращение гражданина Л. в интересах гражданки Д., одним из вопросов в котором было отмечено ненадлежащее исполнение сотрудниками отдела полиции № 6 «Октябрьский» УМВД России по г. Новосибирску должностных обязанностей при рассмотрении заявления гражданки Д. о совершении правонарушения (преступления). В обращении гражданин Л. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

В пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя мною было направлено в прокуратуру области и взято на контроль.

Согласно представленной прокуратурой информации, по результатам рассмотрения доводов заявителя о нарушении прав гражданки Д. при вынесении должностными лицами указанного отдела полиции процессуального решения, с учётом выявленных нарушений, начальнику Управления МВД России по г. Новосибирску внесено соответствующее представление. Права потерпевшего были восстановлены.

**Приведу ещё один пример:**

В мой аппарат поступило обращение гражданина М. о бездействии должностных лиц 7 отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ Управления МВД России по г. Новосибирску при рассмотрении его заявления о преступлении.

В обращении заявитель указал, что должностные лица данного отдела длительное время не принимали мер по его заявлению о преступлении, виновные лица не были установлены, уголовное дело не было возбуждено. Гражданин М. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Мной было направлено в ГУ МВД соответствующее обращение.

По результатам рассмотрения обращения гражданина М. факт нарушения процессуальных требований со стороны должностных лиц 7 отдела подтвердился. По итогам проведённой служебной проверки лица, виновные в нарушении порядка рассмотрения заявления гражданина М. о преступлении, привлечены к дисциплинарной ответственности.

**Приведу пример бездействия сотрудников полиции:**

В апреле 2022 года по электронной почте ко мне поступило обращение гражданина Ф. о несогласии с бездействием сотрудников отдела полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по г. Новосибирску.

Из доводов обращения следовало, что в 2021 году в отношении гражданина Ф. было совершено противоправное действие. После чего гражданин Ф., как потерпевшее лицо, обратился в отдел полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по г. Новосибирску с письменным заявлением о совершении в отношении него противоправного действия, однако по состоянию на 11.04.2022 гражданин Ф. не был уведомлён о принятом процессуальном решении.

Указанное обращение мной было направлено в прокуратуру г. Новосибирска для проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования.

Проверкой прокуратуры было установлено, что подтверждающие документы о направлении сотрудниками полиции гражданину Ф. ответа с уведомлением о принятом процессуальном решении не были представлены.

По результатам проверки 03.06.2022 прокуратурой Ленинского района начальнику отдела полиции № 7 «Ленинский» УМВД России по г. Новосибирску было внесено представление об устранении выявленного нарушения. Процессуальные права гражданина Ф. были восстановлены.

**Пример:** гражданка Ю. обратилась в мой адрес по вопросу ненадлежащего рассмотрения сотрудниками полиции и прокуратуры заявления о совершении уголовного преступления (побои) и жалоб на вынесенное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

В обращении заявительница указала на некачественное исследование сотрудниками отдела полиции № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску и прокуратуры Дзержинского района всех имеющихся в материалах проверки доказательств. Также при принятии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела не был рассмотрен вопрос о привлечении виновных лиц к административной ответственности. В обращении гражданка Ю. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Данное обращение мной было направлено в прокуратуру области для рассмотрения доводов заявительницы.

Согласно представленной прокуратурой информации, по результатам рассмотрения обращения заявительницы и дополнительного изучения материалов уголовно-процессуальной проверки, ранее вынесенное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы переданы для повторного рассмотрения и принятия процессуального решения.

Кроме того, при проведении дополнительных проверочных мероприятий было возбуждено административное расследование в связи с наличием признаков административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации предусмотрен порядок обжалования решений, действий (бездействия) сотрудников отделов дознания и следственных органов вышестоящему должностному лицу, в прокуратуру и в суд.

*Согласно сведениям прокуратуры Новосибирской области* (далее – прокуратура области), на нарушения при производстве следствия и дознания разрешено **3 111** обращений, удовлетворено 315, удельный вес 10 % (в 2021 году 3221, удовлетворено 300). В порядке ст. 124 УПК РФ в 2022 году прокурорами рассмотрена **7 961** жалоба, 782 из которых удовлетворены. За 2022 год прокурорами районов г. Новосибирска и области отменено **47 678** незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

*Согласно информации ГУ МВД*, количество отменённых постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел руководителями следственных органов и органами прокуратуры области – **2 541**. Судами области удовлетворено (частично удовлетворено) 10 жалоб, поданных в порядке ст. 125 УПК РФ.

*По информации СУ СК по НСО*, в 2022 году прокурорами и руководителями СУ СК по НСО отменено **1 258** постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (2021 – 1676, снижено на 24,9 %), что составило 13 % от общего числа принятых решений. При этом по сообщениям, зарегистрированным в отчётном периоде, отменено 763 постановления (7,9 % от общего числа вынесенных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела), 2021 – 1216 (11,2 % от общего числа). Из указанного числа руководителями следственных органов СУ СК по НСО отменено 612 постановлений (2021 – 1016, снижено на 39,8 %), прокурорами – 646 постановлений (2021 – 660, снижено на 2,1 %). В 2022 году районными судами рассмотрено 169 жалоб на действия и решения следователей, руководителей следственных органов (2021 – 232, снижено на 27,1 %), из которых признана обоснованной и удовлетворена 1 жалоба (2021 – 4), что составило 0,59 % от общего количества рассмотренных судами жалоб. Например, районным судом области была признана обоснованной и удовлетворена жалоба граждан о признании незаконным бездействия руководителя следственного отдела района. За допущенные нарушения сотрудникам следственного отдела по району снижен размер премии по итогам работы за 4 квартал 2022 года.

*По информации Управления судебного департамента в Новосибирской области*, в районные суды области поступило **1 444** жалобы, в порядке ст. 125 УПК РФ, окончено в 2022 году 1 459, 28 жалоб было удовлетворено, отказано в удовлетворении 331, прекращено производство по 1 100 жалобам.

**Отмечу, что проведение процессуальных проверок ненадлежащим образом, влечёт нарушение прав потерпевших граждан, может способствовать сокрытию доказательств, имеющих значение для уголовного дела, и избежанию виновными лицами предусмотренной ответственности.**

Бездействие правоохранительных органов, непринятие должных мер по раскрытию преступлений становятся причинами нарушений прав граждан в области уголовного права. Как правило, волокита при расследовании уголовного дела приводит к существенному затягиванию сроков расследования. Все это приводит к утрате доверия и надежды граждан на помощь со стороны правоохранительных органов.

**Также в практике моей работы имеется вопиющий пример бездействия и затягивания рассмотрения уголовных дел.**

В аппарат поступили обращения семьи Г. и гражданина К. от 17.11.2022, зарегистрированные в аппарате Уполномоченного 18.11.2022, по факту совершения в отношении них мошеннических действий и бездействия сотрудников 3 отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску, ГУ МВД.

В обращении граждане указывали, что они стали жертвами мошеннических действий лиц, оказывающих помощь в приобретении контрактных автомобилей, привезённых из-за рубежа.

Заявители утверждали, что перечислили денежные средства на лицевой счёт вышеуказанному лицу, но долгожданные автомобили ими не были получены. Семья Г. и гражданин К. обратились в следственные органы, уголовные дела были возбуждены, но следственные действия не проводились, сотрудники 3 отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску и ГУ МВД бездействовали.

В пределах установленной законодательством компетенции, указанные обращения были мной направлены в прокуратуру области. Рассмотрение обращений было взято на контроль.

Согласно представленной прокуратурой информации, при рассмотрении обращения семьи Г. прокуратурой области установлено, что при расследовании по уголовному делу допущена волокита, в нарушение ст. 73 УПК РФ (обстоятельства, подлежащие доказыванию) не установлены все обстоятельства, подлежащие доказыванию.

В целях устранения выявленных нарушений уголовно-процессуального закона о разумном сроке уголовного судопроизводства, заместителем прокурора области 23.11.2022 начальнику ГСУ ГУ МВД

внесено требование, которое рассмотрено и признано обоснованным. Уголовные дела по факту совершения мошеннических действий в отношении семьи Г. и гражданина К. были объединены в одно производство. В настоящее время по уголовному делу проводятся необходимые следственные и иные процессуальные действия, направленные на изобличение лиц, совершивших указанные преступления.

**На основании изложенного руководству ГУ МВД, УМВД рекомендую рассмотреть вопрос об улучшении контрольно-надзорной деятельности за поднадзорными территориальными отделами полиции и участковыми пунктами и их сотрудниками с целью исключения волокиты и бездействия в отношении участников уголовного судопроизводства.**

**Обращаю внимание, что несоблюдение разумных сроков в ходе проведения предварительного расследования влечёт нарушение прав потерпевших от преступления, а также лиц, которые привлекаются к уголовной ответственности. Всё это приводит к тому, что основная цель уголовного наказания – восстановление социальной справедливости, не может быть достигнута.**

Уголовное преследование и назначение справедливого наказания виновному лицу отвечает назначению судопроизводства в той же степени, как и отказ от обвинения невиновных, освобождение их от наказания, реабилитация каждого, кто необоснованно подвергся уголовному преследованию.

**По информации ГУ МВД**, за 2022 год было предъявлено **8** исковых заявлений о нарушении процессуальных сроков расследования уголовных дел органами предварительного расследования и рассмотрения уголовных дел в судах общей юрисдикции. Из них: 2 – отказано в полном объёме, 2 – остаются в суде на рассмотрении, 4 – удовлетворены (присуждены компенсации).

**Согласно сведениям прокуратуры области**, на нарушение разумных сроков при производстве следствия и дознания прокурорами было рассмотрено **315** жалоб, из них **51** признана обоснованной. Внесено **3 057** требований об устранении нарушений федерального законодательства в порядке п. 3 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, в связи с нарушением разумного срока уголовного судопроизводства, из которых **2 988** признаны обоснованными.

**По информации СУ СК по НСО**, в 2022 году с участием следственного управления рассмотрено **2** административных дела о нарушении следователями следственного управления права административных истцов на осуществление судопроизводства в разумный срок. Например, Новосибирским областным судом рассмотрено административное исковое заявление гражданина о нарушении положений ст. 6.1 УПК РФ при расследовании уголовного дела. В обосновании заявленных требований истец указал, что когда он привлекался к уголовной ответственности, то срок предварительного следствия неоднократно продлевался. Так, в 2006 году предварительное следствие по уголовному делу было приостановлено в связи с розыском истца, в 2020 году предварительное следствие возобновлено. В настоящее время в отношении истца вынесен обвинительный приговор. Вместе с тем истец полагал, что о его местонахождении следственным органам стало известно не позднее 2008 года, однако уголовное дело своевременно не возобновлено, что нарушило, по мнению истца, его право на судопроизводство в разумный срок. Исковые требования истца удовлетворены частично, взыскана компенсация в размере 20 000 рублей.

Определением Новосибирского областного суда прекращено производство по административному исковому заявлению гражданина о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок, в связи с тем, что истец в соответствии законодательством не отнёсён к лицам, имеющим право на подачу заявления о компенсации.

Длительное расследование уголовного дела не всегда является причиной бездействия правоохранительных органов. К объективным причинам нарушения процессуальных сроков можно отнести такие, как выполнение большого объёма следственных действий, проведение экспертиз, привлечение нескольких лиц к уголовной ответственности или большое количество потерпевших.

**Отмечу, что в ходе проведения доследственных проверок и при расследовании уголовного дела важно соблюдать баланс интересов всех участников уголовного процесса.**

## 7.2 Соблюдение принципа справедливости при вынесении итогового решения по уголовному делу

Важная часть реализации права на доступ к правосудию – работа судебной системы и рассмотрение уголовных дел судами.

*Согласно сведениям Управления судебного департамента в Новосибирской области*, в 2022 году в районные суды области поступило **10 323** уголовных дела, по **8 217** уголовным делам вынесен обвинительный приговор, по **188** уголовным делам вынесено постановление о возвращении уголовного дела прокурору, в порядке ст. 237 УПК РФ. Всего осуждено 9 069 лиц, 33 лица оправдано, по особо тяжким преступлениям осуждено 686 лиц, 16 лиц оправдано, изменена категория тяжести совершённого преступления по ст. 15 УК РФ по 132 уголовным делам, изменена квалификация совершённого преступления по 668 делам, 4 из которых рассмотрены с участием присяжных заседателей.

Всего с участием присяжных заседателей рассмотрено 20 уголовных дел, 22 лица признаны виновными в совершении преступления, 13 лиц оправдано.

К наказанию в виде реального лишения свободы на определённый срок осуждено 2 743, к ограничению свободы 159, к принудительным работам 10, к обязательным работам 956, к исправительным работам 543, к штрафу 459, к условному осуждению 3 444. Всего было осуждено женщин 1 160, иностранных лиц и лиц без гражданства 249, а также 3 435 лиц, которые имеют неснятую либо непогашенную судимость.

*По информации прокуратуры области*, в 2022 году прокурорам в предусмотренном ст. 237 УПК РФ порядке возвращено **111** уголовных дел (в 2021 году **131**).

*По информации Новосибирского областного суда*, всего рассмотрено Судебной коллегией по уголовным делам обвинительных приговоров и других судебных постановлений по существу дела 1 668 дел, было обжаловано 1 899 (по числу лиц) уголовных дел. Решение об отмене приговора суда первой инстанции в связи с переквалификацией статьи обвинения на менее тяжкую не выносилось. Всего в 2022 году было изменено обвинительных приговоров 251 (по числу лиц) из них: без изменения квалификации со смягчением наказания – 194 (по числу лиц), с изменением квалификации со смягчением наказания – 16 (по числу лиц).

**Из года в год в мой адрес поступает множество жалоб от осуждённых граждан, а также их родственников, о несправедливости постановленного обвинительного приговора либо о незаконном уголовном преследовании.**

**По всем обращениям граждан, которые не согласны с приговором суда, мной даются разъяснения о независимости судебной власти при осуществлении правосудия, сроках и порядках обжалования решений суда.**

Дополнительно хотелось бы обратить внимание на то, что те лица, которые незаконно были привлечены к уголовной ответственности, имеют право на возмещение вреда, связанного с уголовным преследованием.

*По информации Новосибирского областного суда*, в 2022 году было рассмотрено 6 судебных решений о возмещении вреда, связанного с уголовным преследованием, которые были обжалованы в судебной коллегии по уголовным делам (4 изменено, 2 оставлены без изменения).

*По сведениям ГУ МВД*, компенсацию в порядке главы 18 УПК РФ получил 1 гражданин.

*Согласно сведениям СУ СК по НСО*, в 2022 году с участием представителя следственного управления рассмотрено 1 ходатайство о возмещении имущественного вреда реабилитированному, поданное в соответствии с ч. 5 ст. 135 УПК РФ. Так, районным судом рассмотрено ходатайство оправданного гражданина о возмещении имущественного вреда, причинённого в результате привлечения к уголовной ответственности, требования гражданина удовлетворены частично.

**Учитывая большое количество обращений граждан, поступающих в мой адрес по вопросам, связанных с уголовным преследованием, данный вопрос не теряет своей актуальности. Отмечу, что вопросы защиты прав человека в уголовном процессе требуют от компетентных органов совершенствования правоприменительной практики и неукоснительного соблюдения норм действующего законодательства.**

### **7.3 Вопросы домашнего насилия и бытовой преступности на территории региона (мониторинг ситуации в регионе)**

Домашнее насилие и бытовая преступность неоднократно затрагивалась мною в ежегодных докладах. В 2021 году был издан Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Вопросы домашнего насилия, бытовой преступности на территории региона».

В 2022 году в мой адрес поступило два письменных обращения о совершении домашнего насилия, в том числе в интересах несовершеннолетнего. Одно обращение поступило по телефону, заяви-

тельница была приглашена на личный приём, в ходе личного приёма факт причинения домашнего насилия не подтвердился.

**Согласно информации ГУ МВД**, с целью стабилизации оперативной обстановки в 2022 году реализован комплекс мер, которые включили в себя ряд организационно-практических мероприятий и профилактических мероприятий, направленных на предупреждение и пресечение правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений: проведены профилактические мероприятия под условными наименованиями «Жилой сектор», «Безопасное детство», «Семья – Безопасное детство», «Защита», акция «Помоги пойти учиться».

В 2022 году на территории области в сфере бытовых отношений совершено **739** преступлений. Уголовных дел в отношении сотрудников полиции по фактам бездействия при проведении проверок о применении бытового насилия не возбуждалось.

На профилактическом учёте в территориальных органах МВД России на районном уровне, подчинённых ГУ МВД, по категории «лицо, допускающее правонарушения в семейно-бытовой сфере» состоит **552** лица. В соответствии с требованиями Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утверждённой приказом МВД России от 15.10.2013 № 845, на профилактический учёт в подразделения по делам несовершеннолетних ставятся родители или иные законные представители, не исполняющие своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющие на их поведение, либо жестоко обращающиеся с ними. В 2022 году было выявлено и поставлено на учёт **1 546** лиц указанной категории.

**По информации прокуратуры области**, судами в 2022 году по нереабилитирующим основаниям прекращено 100 уголовных дел, по преступлениям против жизни и здоровья граждан, совершенных на бытовой почве (ст. ст. 111, 112, 115, 116, 117 УК РФ). Из них **91** уголовное дело прекращено в связи с примирением сторон, 3 – в связи со смертью обвиняемого. По шести уголовным делам суды вынесли постановления об освобождении лиц от уголовной ответственности и о применении к ним принудительных мер медицинского характера.

На досудебной стадии процесса по нереабилитирующим основаниям следователями и дознавателями прекращено 43 уголовных дела по таким преступлениям (41 – в связи с примирением сторон; 2 – в связи со смертью обвиняемого). По информации ИЦ ГУ МВД в 2022 году лица, причинившие вред здоровью на бытовой почве, к уголовной ответственности не привлекались.

**Согласно сведениям СУ СК по НСО**, на постоянной основе осуществляется работа по профилактике бытовых преступлений, при этом особое внимание уделяется преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них.

В 2022 году следователями следственного управления внесено **1 509** представлений по направленным в суд и прекращённым уголовным делам (2021 – 1472, + 2,5 %). Из указанного количества с участием сотрудников следственных органов рассмотрено **433** представления, поступило **1 012** уведомлений о принятых мерах (2021 – 512, + 97,7 %). По внесённым следователями следственного управления представлениям 367 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности (2021 – 221, + 66,1 %).

К дисциплинарной ответственности по представлениям, внесённым следователями следственного управления, привлекались сотрудники органов внутренних дел, федеральной службы исполнения наказаний, работники государственных и муниципальных предприятий и учреждений, сферы образования, медицинские работники. В отношении указанных лиц применялись дисциплинарные взыскания вплоть до увольнений.

В 2022 году следователями следственных отделов следственного управления по уголовным делам о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, в порядке ч. 2 ст. 158 УПК РФ, внесено 312 представлений, в результате рассмотрения которых 110 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

Представления вносились в органы власти, организации и учреждения, которые могли повлиять на предотвращение совершения преступлений, а именно: в органы ГУ МВД по Новосибирской области, опеки и попечительства администрации соответствующего района, учебные заведения, учреждения системы профилактики.

Среди причин и условий, способствовавших совершению преступлений, отмечается неблагоприятная обстановка в семье, аморальность и противоправность образа жизни родителей потерпевших, влияние средств массовой информации, в особенности в сети Интернет, пропагандирую-

щей «сексуальную свободу», порнографию, утрату авторитета власти, закона, родителей, учебных учреждений, детскую безнадзорность и другие причины.

Руководители следственных подразделений следственного управления ориентированы на необходимость обеспечения участия следователей при рассмотрении каждого представления, внесённого в порядке, предусмотренном ч. 2 ст. 158 УПК РФ, а также уведомления комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания потерпевших для организации оказания необходимой помощи.

В 2022 году в производстве следователей следственного управления находилось 36 уголовных дел, по которым потерпевшими являлись несовершеннолетние, пострадавшие от преступных посягательств со стороны членов семей, либо иных близких лиц. Из указанного количества 3 уголовных дела о преступлениях, предусмотренных ст. ст. 105-107 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ), 8 – ст. 109 УК РФ, 6 – ст. 117 УК РФ, 2 – ч.ч. 3, 4, 5 ст. 131 УК РФ, 11 – ч.ч. 3, 4, 5 ст. 132 УК РФ, 1 – ст. ст. 158-163 УК РФ, 5 – иными статьями.

Так, в феврале 2022 года в суд направлено уголовное дело по обвинению граждан, которые подвергали малолетнего ребёнка избиениям, в том числе с помощью предметов кухонной утвари и ремня, в марте 2021 года в вечернее время мать и отчим ребёнка после распития спиртных напитков нанесли множественные удары руками и ногами по туловищу и конечностям малолетнего, от полученных повреждений ребёнок скончался на месте.

**Считаю, что правоохранительным органам необходимо продолжить работу профилактического характера в сфере бытовой преступности, особенно по предотвращению совершения тяжких и особо тяжких преступлений, а также усилить контроль над лицами, допускающими правонарушения в семейно-бытовой сфере.**

**Отдельно обращаю внимание на необходимость усиления мер по предотвращению совершения домашнего насилия в отношении детей.**

*По информации Управления молодёжной политики мэрии г. Новосибирска*, на территории г. Новосибирска на данный момент осуществляют работу 20 учреждений молодёжной политики, включая центр психолого-педагогической поддержки молодёжи. Деятельность учреждений сферы молодёжной политики направлена на оказание первичной профилактики путём вовлечения молодёжи в социально одобряемую деятельность и проведение свободного времени в позитивном формате.

Работа молодёжных центров г. Новосибирска по профилактике домашнего и бытового насилия проводится в рамках деятельности открытых пространств, клубных формирований, проектов и мероприятий. За 2022 год специалисты учреждений сферы молодёжной политики провели **1 862** мероприятия, в которых приняло участие свыше 280 000 человек, в том числе несовершеннолетние, состоящие на различных видах профилактического учёта.

В течение 2022 года молодёжными центрами по направлению «Поддержка молодой семьи» были реализованы 19 проектов и работали 40 клубных формирований с количеством участников 1240 человек. Направление «Поддержка молодой семьи» является одним из самых востребованных в деятельности Городского психолого-педагогического центра «Родник» – в 2022 году в рамках данного направления было оказано **55 392** услуги для 34 469 человек.

Специалисты всех отделов Центра «Родник» участвуют в заседаниях районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). Семьям и подросткам, которые были приглашены на заседания КДНиЗП, педагогами-психологами МБУ Центр «Родник» предлагается психологическая помощь – индивидуальное и групповое психологическое консультирование, посещение тренингов и групп на базе отделов. Выросло количество человек, получивших психологическую помощь по направлению КДНиЗП (494 – в 2021 году, 644 – в 2022).

Продолжают свою эффективную работу службы психологической помощи Центра «Родник». В 2022 году на телефон доверия принято **10 777** звонков, из которых **47** звонков касались непосредственно жестокого обращения с детьми в семье.

С сентября 2021 года в Центре «Родник» работает Служба кризисной психологической помощи, которая представляет собой группу специалистов в каждом районе города, готовых оказывать своевременную психологическую поддержку молодым людям и семьям, оказавшимся в кризисных ситуациях. За период 2022 года педагоги-психологи кризисной Службы провели 836 тренингов, 76 лекций и 534 групповых консультаций.

*По сведениям министерства труда и социального развития* (далее – министерство), на территории области создана инфраструктура организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также женщин с детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье.

На территории области на базе комплексных центров социального обслуживания населения внедрена технология «выездная мобильная бригада». Обеспечена организация экстренных и плановых выездов в отдалённые поселения для оказания консультативной помощи, социальных услуг и проверки сигналов о фактах жёсткого обращения, семейного неблагополучия, семейного насилия.

В рамках плановых и экстренных выездов социальные услуги в 2022 году получили более **2 300** семей с детьми.

В регионе осуществляется реализация просветительских и профилактических программ и проектов для различных категорий населения, распространяются информационные материалы. Организуется деятельность по формированию ответственного родительства среди подростков, молодёжи, молодых семей, несовершеннолетних матерей и других категорий населения, повышению компетентности родителей по вопросам воспитания детей.

На базе специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – учреждений), функционируют социальные платформы для профилактики и комплексной реабилитации несовершеннолетних, переживших насилие, жестокое обращение, и несовершеннолетних, проявляющих агрессивное поведение. Проведение комплексной реабилитации воспитанников учреждений позволяет снизить уровень посттравматических стрессовых расстройств, психоэмоциональных нарушений, агрессивности, страхов, замкнутости и тревожности. В 2022 году комплексом коррекционно-развивающих мероприятий охвачено более 600 воспитанников.

В 2022 году в учреждения было помещено **1 824** несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них **125** несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения в семьях.

На территории области для поддержки женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, пострадавших от насилия в семье осуществляют деятельность социальные гостиницы с обеспечением временного проживания более 50 женщин. В 2022 году социальные услуги получили **998** женщин с детьми, из них 110 – с обеспечением временного проживания.

**Особенностями социально-психологической помощи детям, пострадавшим от различных видов семейного насилия, является незамедлительная работа с травматическим опытом ребёнка, обязательная оценка семейных факторов риска, решение вопросов безопасности и конфиденциальности.**

*Согласно информации департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска*, работа по профилактике домашнего и бытового насилия ведётся на основании законодательства, порядка межведомственного взаимодействия по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и оказанию им необходимой помощи, утверждённого комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в области, порядка организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей.

При выявлении фактов домашнего и бытового насилия службы системы профилактики незамедлительно передают полученную информацию в отделы полиции, отделы опеки и попечительства, а также в районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссии).

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Новосибирска в 2022 году поступило **25** фактов чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, из них:

- жестокое обращение (8): со стороны матери – 5 (Калининский – 1, Октябрьский – 1, Ленинский – 3); со стороны отчима – 2 (Калининский); со стороны опекуна – 1 (Калининский);

- нанесение телесных повреждений (6): со стороны матери – 1 (Кировский); со стороны отца – 2 (Октябрьский, Калининский); родителями в воспитательных целях – 2 (Калининский); со стороны брата – 1 (Октябрьский);
- нарушение половой неприкосновенности (11): со стороны сожителя матери – 3 (Первомайский – 1, Калининский – 2); со стороны отца – 1 (Калининский); со стороны отчима – 4 (Первомайский, Железнодорожный, Заельцовский, Дзержинский); со стороны отчима и старшего брата – 2 (Кировский); со стороны бабушки – 1 (Центральный).

Важное место в деятельности Службы в области профилактики и предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних занимает информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения детей, налаживание детско-родительских отношений.

**Считаю важным проводить социально-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с целью стабилизации их психоэмоционального состояния, удаления негативных эмоций (чувство вины, страх, стыд, злость), связанных с жестоким обращением с ребёнком. Также необходимо формировать и развивать коммуникативные и когнитивные процессы, развивать позитивное самоотношение, способствовать полноценному личностному и психическому развитию детей.**

В ходе проведения социального патронажа специалистами Филиалов муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» с состоящими на обслуживании семьями проводилась разъяснительная работа, направленная на профилактику домашнего и бытового насилия. С детьми и родителями проводились индивидуальные и коллективные беседы, раздавались памятки и листовки, всего в 2022 году выдано более 5000 буклетов по данной тематике.

Приоритетным и ключевым в защите детства остаётся раннее выявление семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, комплексная профилактика и реабилитация семьи и ребёнка, а также принятие мер по защите прав детей.

**В связи с чем, считаю необходимым продолжить работу по выявлению семей, в которых допускается домашнее насилие, а также продолжить профилактические мероприятия, направленные на предотвращение безнадзорности и совершения правонарушений несовершеннолетними.**

*Согласно информации департамента образования мэрии г. Новосибирска*, формирование семейных ценностей наравне с приобщением обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, правилам и нормам поведения в российском обществе в образовательных организациях г. Новосибирска реализуется через Программы воспитания учреждений, которые в свою очередь призваны обеспечить достижение учащимися личностных результатов, указанных в федеральных государственных образовательных стандартах (далее – ФГОС): формирование у обучающихся основ российской идентичности; готовность обучающихся к саморазвитию; мотивацию к познанию и обучению; ценностные установки и социально значимые качества личности; активное участие в социально значимой деятельности.

Ключевые мероприятия и формы работы: семейные праздники, совместные детско-родительские мероприятия, акции; педагогическо-родительские конференции, форумы и т.д. Основными формами и методами работы с семьёй являются родительские собрания, посещения на дому, индивидуальные и групповые беседы, психолого-педагогические консультации, диагностика, встречи со специалистами школы.

Условиями реализации профилактической работы с обучающимися социального риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, подвергшимися домашнему насилию, и семьями являются система взаимодействия специалистов и педагогов школы в решении проблем семьи, взаимодействие образовательной организации с учреждениями системы профилактики, наличие компетентных кадров, а также желание членов семьи изменить сложившуюся ситуацию.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся социального риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию, и семей является комплексным. Только в таком случае возможно достичь положительных результатов.

**Отмечу, что проводится большая работа по предотвращению домашнего насилия, повышается уровень информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за эти действия. Прделан большой ком-**

плекс мероприятий для защиты женщин и детей, подвергшихся домашнему насилию, оказываются психологическая поддержка пострадавшим лицам.

Работа в этом направлении должна продолжаться, и в первую очередь комплекс мер должен быть направлен на предотвращение детского насилия, каждый ребёнок должен жить и воспитываться в семье со здоровыми межличностными отношениями.

Поэтому для снижения фактов домашнего насилия и жестокого обращения в семье, повышения семейных ценностей, формирования законопослушного поведения, считаю необходимым расширить сферу правового информирования граждан о существующих правовых возможностях защиты от противоправного поведения, видах социальной помощи, оказываемой на территории области, об учреждениях и организациях, куда любой пострадавший от бытового преступления, может обратиться и ему обязательно будет оказана необходимая помощь.

## 7.4 Организация безопасной среды для пешеходов на дорогах Новосибирской области

В 2022 году в мой адрес продолжили поступать обращения граждан, которые выражали опасение за жизнь и здоровье пешеходов.

**По информации ГУ МВД**, в 2022 году на территории области зарегистрировано **2133** дорожно-транспортных происшествия (далее – ДТП), в которых погибло **251** и ранено **2659** человек. По отношению к 2021 году отмечено снижение числа погибших на 3,5 %, рост количества ДТП на 18,6 % и числа раненых на 26,4 %. Более сложная обстановка в течение всего текущего года сохраняется на автодорогах регионального и межмуниципального значения, где зарегистрировано 301 ДТП (+ 20,4 %), в которых 83 (+ 18,6 %) человека погибло и 446 (+ 31,2 %) ранено. Половина происшествий с детьми – это наезды на пешеходов, практически каждый второй из них произошёл на пешеходном переходе, количество которых увеличилось на 62,5 % (78). По собственной неосторожности пострадал 61 ребёнок-пешеход.

За несоблюдение обязательных требований в области безопасности дорожного движения, сотрудниками Госавтоинспекции области в 2022 году объявлено **6033** предупреждения, в том числе **2231** предупреждение в г. Новосибирске. За невыполнение мероприятий, предусмотренных предупреждениями, направлена 231 информация в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования, в том числе 47 в г. Новосибирске.

В рамках полномочий Госавтоинспекция области осуществляет специальные контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения в субъекте. Принимаемые меры Госавтоинспекции направлены на сохранение жизни, здоровья граждан и регламентированы действующим Российским законодательством.

Несмотря на принимаемые меры УГИБДД в 2022 году в мой адрес поступали обращения по вопросу обустройства пешеходных переходов и установки светофорного объекта на опасных участках дороги. **Приведу примеры:**

*В феврале 2022 года по электронной почте в мой адрес поступило обращение гражданки Б. о несогласии с демонтажом двух дорожных знаков «пешеходный переход», располагавшихся по адресу: г. Новосибирск, ул. Невельского, д. 8.*

*Из доводов обращения следовало, что по указанному адресу ранее были установлены дорожные знаки «пешеходный переход», которые были демонтированы 28.02.2022. Заявительница указывала, что данные знаки необходимы на ул. Невельского г. Новосибирска для пешеходов, в том числе несовершеннолетних детей, переходящих проезжую часть ул. Невельского по дороге в школу, расположенную по адресу: г. Новосибирск, ул. Порт-Артурская, д. 1а. В связи с отсутствием дорожных знаков «пешеходный переход» на указанном участке дороги жизнь и здоровье несовершеннолетних детей подвергались опасности.*

*В целях обеспечения безопасного пересечения проезжей части дороги пешеходами, в том числе несовершеннолетними детьми, мной были направлены обращения в департамент транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска и в Управление ГИБДД ГУ МВД для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.*

*По результатам рассмотрения обращений силами муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Городской центр организации дорожного движения» дорожные знаки 5.19.1 и 5.19.2 «Пешеходный переход» восстановлены и силами муниципального казённого учреждения г. Новосибирска «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 3» нанесена дорожная разметка 1.14.1 «Зебра».*

### Следующее обращение также не обошлось без моего вмешательства в вопросе установки знаков «Пешеходный переход»:

В апреле 2022 года ко мне поступили обращения депутата Станционного сельсовета Новосибирского района Корниловой А.В. и гражданки А., по вопросам установления светофорного объекта, уличного освещения, необходимых дорожных знаков и нанесения дорожной разметки на участке дороги по ул. Тайгинской вблизи остановки общественного транспорта «ст. Иня-Восточная».

С целью проверки доводов обращений мной был осуществлён выезд в Новосибирский район. В ходе рабочей встречи в Станционном сельсовете 01.04.2022 депутат Корнилова А.В. пояснила, что вопрос обустройства светофорного объекта и нанесения дорожной разметки на данном участке дороги является острым, так как большое количество людей, в том числе несовершеннолетних детей, переходят данный участок дороги при отсутствии уличного освещения. Кроме того, имелись дорожно-транспортные происшествия с участием пешеходов, в том числе с летальным исходом.



С целью соблюдения прав и законных интересов граждан, недопущения негативных ситуаций в области дорожного движения, мною были направлены обращения в Управление ГИБДД ГУ МВД, министерство транспорта и дорожного хозяйства области для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках компетенции. После этого дорожная разметка 1.14.1 «Зебра» была восстановлена.

По факту отсутствия тротуаров и дорожного освещения, ранее сотрудниками отдела ГИБДД Управления МВД России по г. Новосибирску на данном участке улицы Тайгинской была проведена проверка с выездом на место и по результатам проверки в адрес муниципального казённого учреждения «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 6» г. Новосибирска было выдано предписание для строительства пешеходного тротуара и обустройства искусственного освещения.

В связи с неисполнением данного предписания муниципальное казённое учреждение «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 6» было привлечено к административной ответственности по ч. 27 ст. 19.5 КоАП РФ, решением мирового суда учреждение было подвергнуто административному наказанию в виде штрафа в размере 100000 рублей.

С учётом подсчёта транспортного и пешеходного потока на пешеходном переходе в районе остановки общественного транспорта «Иня-Восточная» на улице Тайгинской, проведённого сотрудниками МБУ «Городской центр организации дорожного движения» было установлено, что интенсивность движения пешеходов меньше значений, указанных в ГОСТ Р 52289-2019, в связи с чем необходимость введения светофорного регулирования на указанном пешеходном переходе отсутствует.

**Полагаю, что УГИБДД, мэрии г. Новосибирска и другим органам местного самоуправления необходимо регулярно проводить актуализацию дорожной обстановки для устранения проблемных участков дорожного движения с целью спасения жизней пешеходов и ликвидации аварийных участков дороги. Необходимо активизировать работу для сокращения сроков выявления подобных участков и их ликвидации.**

## 7.5 Проблема и практика по привлечению граждан к административной ответственности

В административной сфере в 2022 году в мой адрес поступило **166** обращений, в 2021 году **186** обращений, в 2020 году **115** обращений.

Обращений о нарушении тишины и покоя граждан в 2022 году в мой адрес поступило **29**, в 2021 году их количество составило – **8**, в 2020 году – **14** обращений, тогда как в 2019 году таких обращений было зарегистрировано **51**. Новый рост обращений по данному вопросу указывает на имеющиеся проблемы.

Как по традиции из года в год в своих обращениях граждане указывают, что совершённые административные правонарушения остаются без внимания участковых уполномоченных полиции и административных комиссий.

**По представленным мэрией г. Новосибирска** сведениям о нарушении тишины и покоя граждан, в администрациях районов и округа в административные комиссии поступило **766** материалов из отделов полиции г. Новосибирска и обращений граждан (в 2021 году – **748** материалов и обращений), привлечено к административной ответственности **549** человек (в 2021 году – **743** человека), административное производство прекращено по различным основаниям в **43** случаях (в 2021 году прекращено в **498** случаях). Больше всего по количеству поступивших материалов выделились Ленинский, Кировский, Октябрьский районы.

**По информации администраций муниципальных образований области** о нарушении тишины и покоя граждан, в администрации поступило **1257** материалов из отделений полиции г. Новосибирска и обращений граждан (2021 – **1324** обращения и материалов), привлечено к административной ответственности **891** человек (2021 – **580**), административное производство прекращено по различным основаниям в **70** случаях (в 2021 году прекращено в **744**). В остальных **296** случаях были даны разъяснения о порядке привлечения нарушителей к административной ответственности.

Причины прекращения административного производства по указанной категории дел остаются неизменными: отсутствие состава, события правонарушения; малозначительность правонарушения; истечение срока давности привлечения к административной ответственности, а также по формальным признакам (нарушение требований составления протокола об административном правонарушении).

**Вместе с тем обращения граждан в мой адрес в данной сфере свидетельствуют о том, что сотрудники полиции не всегда реагируют на заявления граждан о нарушении тишины и покоя граждан.**

**Приведу пример:**

В мой адрес поступило обращение гражданки К., проживающей по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. XX, о привлечении к ответственности лиц, нарушающих общественный порядок в кафе «Sunway», расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев.

Из доводов обращения следовало, что данное кафе является по формальным основаниям предприятием общественного питания. Однако деятельность данного заведения направлена на круглогодичную реализацию алкогольной продукции в нарушение установленных санитарно-эпидемиологических норм и правил для предприятий общественного питания. Граждане, пришедшие за спиртными напитками, нарушали тишину и покой граждан, проживающих в этом доме. Данное заведение находилось по соседству с отделом полиции № 2 «Железнодорожный» УМВД России по г. Новосибирску.

Мною в адрес руководства ГУ МВД было направлено письмо для рассмотрения вопроса о включении в маршрут патрульно-постовой службы полиции территорию дома № XX для обеспечения охраны и соблюдения общественного порядка.

Согласно ответу ГУ МВД придомовые территории вышеуказанных домов были включены в маршрут патрулирования нарядов Отделения патрульно-постовой службы отдела полиции № 2 «Железнодорожный» УМВД России по г. Новосибирску.

**Приведу ещё один пример:**

В мой аппарат поступило обращение гражданки Т., проживающей в доме по ул. Советской в г. Новосибирске, о нарушении тишины и покоя соседями по дому.

Из доводов обращения следовало, что граждане, арендующие квартиру над заявителем, ведут шумный образ жизни, собственник квартиры бездействует, неоднократные заявления к сотрудникам правоохранительных органов остались без рассмотрения.

В адрес прокурора Центрального района было направлено письмо для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки было установлено, что сотрудниками отдела полиции № 1 «Центральный» УМВД России по г. Новосибирску по заявлениям жительницы дома вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 4.2 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» (далее – Закон № 99-ОЗ), однако проверки по заявлениям были проведены не в полном объёме. В результате 13.09.2022 г. прокурора района внесено представление в адрес начальника УМВД России по г. Новосибирску об устранении нарушений закона. В адрес заявителя о принятом решении направлено уведомление.

**Приведу несколько случаев нарушения тишины и покоя граждан:**

В 2022 году ко мне поступили обращения гражданок А. и П., проживающих в доме по улице Добролюбова в г. Новосибирске, о нарушении тишины и покоя соседями по дому и их несовершеннолетними детьми.

Согласно доводам обращений, соседи по подъезду неоднократно устраивали в своей квартире шумные вечеринки, тем самым нарушали тишину и покой граждан, проживающих в доме. Иногда это заканчивалось драками.

Заявительницы также указывали, что в асоциальном образе жизни участвуют несовершеннолетние дети нарушителей тишины. Жильцы дома неоднократно вызывали сотрудников правоохранительных органов, однако сотрудники полиции не всегда реагировали.

В адрес руководства УМВД России по г. Новосибирску было направлено письмо для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки сотрудниками отдела полиции № 6 «Октябрьский» УМВД России по г. Новосибирску 15.04.2022 в отношении нарушителей составлены протоколы об административном правонарушении по части 1 статьи 5.35 КоАП РФ (неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних). Материалы проверки направлены на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Октябрьского района г. Новосибирска.

#### **Другой пример:**

На личном приеме в аппарате я приняла обращение гражданки Э., проживающей по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, ст. Мочище, ул. XXXXXX, д. XX (далее – дом № XX), о нарушении общественного порядка несовершеннолетними лицами на придомовой территории многоквартирного дома.

Из полученных от гражданки Э. пояснений следовало, что на придомовой территории дома № XX установлена детская площадка, на которой несовершеннолетние лица, обучающиеся в ГБУЗ НСО «СОШ № XX» и проживающие в ближайших домах, периодически распивали спиртные напитки, употребляли табачную продукцию и наносили ущерб детской площадке. Кроме того, заявительница указывала, что на данную детскую площадку приезжают несовершеннолетние лица на различной авто/мототехнике и нарушают тишину и покой граждан, проживающих в ближайших многоквартирных домах.

В адрес руководства ГУ МВД мною было направлено письмо для рассмотрения вопроса о включении в маршрут патрульно-постовой службы полиции территории дома № XX для обеспечения охраны и соблюдения общественного порядка.

Согласно ответу ГУ МВД, детская площадка, расположенная на придомовой территории дома № XX, была включена в маршрут патрулирования нарядов Отделения патрульно-постовой службы полиции МО МВД России «Новосибирский». Инспекторами по делам несовершеннолетних МО МВД России «Новосибирский» совместно с представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирского района будут осуществляться рейдовые мероприятия, с несовершеннолетними будут проводиться разъяснительные беседы.

В декабре 2022 года в мой адрес поступило обращение гражданина К. о нарушении тишины, покоя и благоприятных условий проживания граждан в связи с неисправностью противопожарной сигнализации и вентиляции в МКДОУ «Детский сад № 489 комбинированного типа» (далее – детсад).

Из доводов обращения следовало, что гражданин К. проживает в доме, расположенном рядом с детсадом. Заявитель указывал, что после проведения ремонтных работ в детсаде была обновлена противопожарная сигнализация и вентиляция в бассейне, которые начали сбавывать в произвольном порядке и в постоянном режиме издавали высокочастотные звуки. Заявитель полагал, что нарушаются права граждан на тишину и покой.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (далее – Роспотребнадзор) мною было направлено письмо для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

В ходе проверки доводов обращения сотрудниками ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» было выдано предписание на проведение инструментальных измерений уровней шума в квартире гражданина К. на соответствие требований СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (далее – СанПиН 1.2.3685-21). Согласно заключению по результатам инструментальных измерений уровень шума в жилой комнате квартиры не соответствовал значениям, установленным СанПиН 1.2.3685-21.

Далее с целью установления источника шума в адрес прокуратуры области был подготовлен запрос о возможности выдачи требования на проведение внеплановой выездной проверки в отношении детсада. После чего по требованию прокуратуры области сотрудниками Роспотребнадзора

была проведена внеплановая выездная проверка. По результатам выездной проверки было установлено, что работа вентиляции детсада не соответствует требованиям СанПиН 1.2.3685-21. По факту нарушения требований санитарного законодательства составлен протокол об административном правонарушении по ст. 6.4 КоАП РФ.

**Таким образом, вышеуказанные примеры свидетельствуют, что бездействие сотрудников полиции и административных комиссий в привлечении виновных граждан к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан существует по настоящее время и является одной из проблем в регионе.**

Кроме того, по данным примерам можно установить, что виновные лица были привлечены за иные нарушения административного законодательства по причине упущенных сроков привлечения к ответственности по ст. 4.2 Закона № 99-ОЗ.

**Рекомендую руководству ГУ МВД, административным комиссиям муниципальных образований повысить контроль по работе с материалами и протоколами об административных правонарушениях с целью исключения прекращения административного производства.**

Вместе с этим, согласно информации ГУ МВД, за 12 месяцев 2022 года в территориальные органы МВД России на районном уровне поступило **19817** заявлений и сообщений по фактам нарушения тишины и покоя граждан (по территории отделов полиции г. Новосибирска – **15017**, по территории районов области – **4800**). По результатам рассмотрения поступивших сообщений сотрудниками территориальных органов МВД России на районном уровне составлено **1056** административных протоколов (городские отделы полиции – **479**, областные – **577**).

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 933-р утверждено Соглашение между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Новосибирской области о передаче Министерству внутренних дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом № 99-ОЗ, в том числе за нарушение тишины и покоя граждан.

Данное распоряжение значительно упростило процедуру привлечения лиц, нарушивших тишину и покой граждан, что позволило снизить количество нарушений на территории города и области по сравнению с показателями до 2020 года.

**Необходимо остановиться на ещё одном проблемном вопросе в сфере административных правонарушений.**

В 2022 году средства массовой информации пополнялись сводками о нападении бездомных собак, а также собак без поводка и намордника на жителей области.

По поступившей в мой адрес информации, в администрации районов и округа г. Новосибирска поступило **62** обращения по данной тематике, в администрации районов области поступило **282** обращения.

В мой адрес в 2022 году поступило 4 обращения по факту нападения бездомных собак и собак без поводка и намордника. При рассмотрении данной категории обращений мною было выявлено, что на уровне областного законодательства ответственность была предусмотрена ч. 2 ст. 4.5 Закона № 99-ОЗ, предусматривающая ответственность за вывод собак в общественные места без поводка и (или) намордника (за исключением мест, специально отведённых для выгула собак). Протоколы за совершение данного правонарушения могли составлять должностные лица администраций и сотрудники полиции, рассмотрение по компетенции было отнесено к районным административным комиссиям.

С 01.07.2019 ч. 2 ст. 4.5 Закона № 99-ОЗ утратила силу. По настоящее время какой-либо правовой нормы, предусматривающей ответственность за данное правонарушение, не принято, в связи с чем должностные лица администраций г. Новосибирска не могут составлять протоколы и направлять их на рассмотрение административной комиссии.

01.01.2020 Закон Новосибирской области от 20.05.2004 № 184-ОЗ «Об общих положениях содержания собак и кошек в Новосибирской области» утратил силу в связи с изданием Закона Новосибирской области от 06.11.2019 № 427-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Новосибирской области в области обращения с животными».

Согласно п. 1.2 ст. 2 указанного Закона установление дополнительных требований к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, отнесено к полномочиям Правительства Новосибирской области.

Правовых актов в этой сфере не принято, основания для привлечения нерадивых владельцев домашних животных к административной ответственности у органов местного самоуправления фактически отсутствуют. Данные обстоятельства влекут за собой безнаказанность со стороны владельцев собак, не желающих надлежаще содержать домашних животных и принимать меры по недопущению причинения вреда окружающим.

Выгул домашних животных должен осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц.

При выгуле домашнего животного необходимо соблюдать следующие требования:

- исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного при пересечении проезжей части автомобильной дороги, в лифтах и помещениях общего пользования многоквартирных домов, во дворах таких домов, на детских и спортивных площадках;
- обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного в местах и на территориях общего пользования;
- не допускать выгул животных вне мест, разрешённых решением органа местного самоуправления для выгула животных.

Выгул потенциально опасной собаки без намордника и поводка, независимо от места выгула, запрещается за исключением случаев, если потенциально опасная собака находится на огороженной территории, принадлежащей владельцу потенциально опасной собаки на праве собственности или ином законном основании. О наличии этой собаки должна быть сделана предупреждающая надпись при входе на данную территорию.

Перечень потенциально опасных собак утверждён Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2019 № 974.

**Полагаю, что ответственность хозяев собак должна быть вновь введена областным законодательством.**

**Считаю целесообразным предусмотреть в областном законе административную ответственность для хозяев собак, выводящих их в места общего пользования, общественные места без намордника и поводка.**

## 8.

### Реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

Согласно представленной ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ГУФСИН) информации, по состоянию на 31.12.2022 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось **9943** человека (в 2021 году – 11390, в 2020 году – 12248, в 2019 году – 13455, в 2018 году – 14700).

Количество несовершеннолетних граждан, содержащихся в следственных изоляторах и ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – НВК) по состоянию на 31.12.2022 составило **118** человек (в 2021 году 94 человека), в том числе в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – СИЗО-1) – 29 человек (2021 год – 28), в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – СИЗО-2) – 0 (2021 год – 2), ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – СИЗО-3) – 4 (2021 год – 1). В НВК – 85 осуждённых (2021 год – 63), которые прибыли из следующих субъектов: Новосибирская область – 14, Республика Алтай – 2, Алтайский край – 31, Омская область – 16, Кемеровская область – 17, Томская область – 4, а также 1 иностранный гражданин Республики Казахстан.

Снижение численности спецконтингента в местах лишения свободы региона указывает на проводимые меры государством по ресоциализации в целях снижения рецидива.

Увеличение численности несовершеннолетнего спецконтингента является показателем увеличения этапирования несовершеннолетних из Алтайского края, Омской, Кемеровской областей для отбытия наказания в Новосибирской области. Необходимо отметить, что снижение общей численности спецконтингента в области может улучшить условия отбытия наказания в исправительных учреждениях и работу с осуждёнными.

В связи с изложенным *рекомендую ГУФСИН активизировать работу по проведению профилактических мероприятий с целью недопущения рецидивов среди несовершеннолетних и вовлечения их в преступные группировки и сообщества.*

## 8.1 Статистика и общие сведения о работе Уполномоченного с обращениями подозреваемых, обвиняемых и осуждённых

В 2022 году значительно уменьшилось количество обращений от адвокатов, родственников в интересах подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы (335 обращений), поступивших в мой адрес, что составляет **10,16 %** от общего количества обращений. В 2021 году было рассмотрено **1040** обращений от граждан указанных категорий, в 2020 году – **831** обращение.

**Из различных учреждений уголовно-исполнительной системы региона поступило следующее количество обращений:** СИЗО-1 – **83**; СИЗО-2 – **33**; СИЗО-3 – **14**; ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-2) – **56**; ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-3) – **5**; ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-8) – **17**; ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-9) – **14**; ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ЛИУ-10) – **10**; ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-12) – **5**; ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-13) – **19**; ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-14) – **4**; ФКУ ИК-15 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-15) – **3**; ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-18) – **14**.

Также **из УФИЦ** при ИК-2, ИК-3, ИК-8, ИК-9, НВК поступило **27** обращений (в 2021 году поступило 18 обращений).

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило **15** письменных обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы **других субъектов** Российской Федерации (10 обращений из колоний, 5 из СИЗО).

**В обращениях, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного, подозреваемые, обвиняемые, осуждённые, их адвокаты и родственники отражали следующие проблемные вопросы:**

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах;
- несогласие с введёнными ограничительными мерами в учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ГУФСИН) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции;
- отсутствие связи с осуждёнными в ИК и СИЗО;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- нарушение порядка отправки почтовой корреспонденции спецконтингента и получения посылок;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- оказание содействия в этапировании в другое исправительное учреждение;
- вербовка осуждённых в ЧВК «Вагнер»;
- нарушение трудовых прав осуждённых, отбывающих наказание в исправительных учреждениях и центрах;
- проблемы жилищного характера после освобождения;
- оказание мер социальной поддержки после освобождения.

В 2022 году количество обращений в уголовно-исполнительной сфере составило **280**. По сравнению с 2021 годом количество жалоб уменьшилось на **103** (в 2021 году поступило 383 жалобы, в 2020 – 564, в 2019 – 269, в 2018 – 141, в 2017 – 153, в 2016 – 128, в 2015 – 317, в 2014 – 140).

Для решения проблемных вопросов в уголовно-исполнительной системе нашего региона 24.03.2022 мной с начальником ГУФСИН генерал-майором А.Б. Купеевым было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Данное соглашение позволяет в оперативном порядке решать проблемные вопросы в ходе личных приёмов граждан, содержащихся в СИЗО, ИК, и выявленные в ходе выездных проверок.

2022 год не стал исключением для меня и моего аппарата по обращениям с просьбами осуждённых направить им различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации. Таких обращений мной было получено **57**.

Отмечу, что осуждённые указывают, что им отказывают в предоставлении юридической литературы, а если выдаётся возможность ознакомиться с ней, получив из библиотеки учреждения, то зачастую она несёт в себе устаревшую информацию. Осуждённые в обращениях жаловались на нехватку юридической литературы в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, а также на отсутствие средств на её приобретение.



**Хочу повторить мои рекомендации по данному вопросу, ранее указанные в предыдущих ежегодных докладах. Согласно ст. 29 Конституции Российской Федерации каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.**

**С целью предотвращения нарушения требований Конституции Российской Федерации, прошу руководство ГУФСИН принять меры по обновлению библиотечного фонда исправительных учреждений и следственных изоляторов актуальным законодательством и исключить из фонда устаревшую юридическую литературу, а также увеличить количество востребованного у спецконтингента законодательства.**

Кроме того, в мой адрес продолжили поступать обращения осуждённых, отбывающих наказание, по вопросу несоблюдения сотрудниками колонии требований законодательства Российской Федерации о переписке осуждённых.

**Приведу пример.**

*В 2022 году в мой адрес поступило обращение осуждённого Е., отбывающего наказание в ИК-13.*

*Из доводов обращения следовало, что 11.12.2020 начальником отряда № 7 ИК-13 от него было принято письменное обращение от 05.10.2020, направленное в адрес руководства колонии, о чём свидетельствует расписка от 11.12.2020. Заявитель указал, что на протяжении нескольких лет он неоднократно обращался в администрацию колонии по вопросу предоставления ему ответа на его обращение, однако ответ не получил.*

*Мною было направлено письмо в адрес начальника данной колонии с просьбой предоставить ответ осуждённому Е. на его обращение от 05.10.2020.*

*Согласно ответу руководства колонии, в действиях начальника отряда № 7 были выявлены нарушения требований норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В отношении начальника отряда № 7 была проведена служебная проверка по вышеуказанному факту. По результатам проверки начальник отряда № 7 был привлечён к дисциплинарной ответственности.*

**В связи с изложенным прошу руководство ГУФСИН провести работу с личным составом о недопустимости нарушения прав граждан, содержащихся в местах лишения, ограничения свободы, на переписку и обращения в мой адрес и другие правозащитные структуры и организации, предусмотренные Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации и Правилами внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правилами внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утверждёнными Приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110.**

## 8.2 Выездные проверки и личные приёмы в местах ограничения и лишения свободы

Поступающие обращения от осуждённых и их родственников, адвокатов, а также информация, размещённая в средствах массовой информации, сообщения, поступившие из ГУФСИН, являются основанием для осуществления мной выезда в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории региона.

В 2022 году в мой адрес поступило **57** обращений о несогласии с условиями содержания в ИК, СИЗО, в 2021 году поступило 90 обращений. В 2022 году мной проведены выездные проверки в УФИЦ ИК-2 и НВК; ИК-18; ИК-2; дважды в ИК-8 и ИК-9, трижды в СИЗО-1. Совместно с органами прокуратуры в прошедшем году было проведено **4** проверки (2021 – 4, 2020 – 1, 2019 – 2, 2018 – 1, 2017 – 1, 2016 – 2, 2015 – 0, 2014 – 2), итого 17 совместных проверок.

Кроме осмотра условий содержания в местах ограничения и лишения свободы мною было проведено **8** личных приёмов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых с соблюдением мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции. На личных приёмах были приняты **54 подозреваемых, обвиняемых и осуждённых**.

**14.03.2022** я совместно с помощником начальника ГУФСИН России по Новосибирской области по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И. и другими представителями ГУФСИН посетили новый участок, функционирующий как исправительный центр НВК (далее – УФИЦ) с целью осмотра места содержания граждан.

Данный УФИЦ, площадью 1407 кв. м, был открыт 24.02.2022. Вместимость исправительного центра до 100 человек мужского пола с возможностью трудоустройства на предприятиях Искитимского района и города Бердска.

В сопровождении начальника УФИЦ мной были осмотрены помещения исправительного центра: жилые секции для мужчин, комнаты для приготовления и хранения пищи, столовая, камеры для содержания нарушителей, комната для воспитательных работ, а также прогулочный дворик. В процессе осмотра я побеседовала с **семнадцатью** осуждёнными, отбывающими наказание в данном центре. Жалоб и претензий от осуждённых не поступило.

**24.03.2022** мной был осуществлён выезд в СИЗО-1 с целью осмотра условий содержания граждан. Осмотр проводился в сопровождении врио начальника СИЗО-1 Ковальчука Н.А. и помощника начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И.

Мною были осмотрены отремонтированные помещения отряда хозяйственного назначения следственного изолятора, семь камер, в которых я переговорила с **двадцатью девятью** гражданами, содержащимися в них. Граждане пояснили, что претензий к администрации следственного изолятора и условиям содержания они не имеют.

Далее на личном приёме было принято **шесть** граждан, ранее обратившихся в аппарат Уполномоченного. В ходе личного приёма всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданам было разъяснено их право на повторное обращение при необходимости.



При осмотре камер мной было отмечено, что ремонт и общее состояние камер следственного изолятора находится в удовлетворительном состоянии.

**30.03.2022** я приняла участие в торжественном мероприятии, посвящённом открытию УФИЦ ИК-2, а также осмотрела условия проживания граждан, осуждённых к принудительным работам.

В сопровождении начальника ГУФСИН осмотрела несколько помещений для проживания осуждённых, комнаты для приёма и приготовления пищи, для проведения воспитательных работ, камеры для нарушителей и комнату дежурного, а также помещение для хранения личных вещей осуждённых. В ходе проверки мной было отмечено, что данный участок, функционирующий как исправительный центр, оснащён всем необходимым для ведения автономной жизнедеятельности.



Спальные помещения оборудованы мебелью и необходимым инвентарём. В комнатах для приёма и приготовления пищи установлены холодильники, электрические и микроволновые печи. Комната для хранения личных вещей осуждённых имеет отдельные помещения для стирки и сушки, в которых установлены стиральные машины и вешалки для сушки личных вещей.

**26.04.2022** мной был проверен СИЗО-1 повторно. Проверка проводилась совместно со старшим прокурором отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры области Ершовым А.Ю. Осмотр проводился в сопровождении заместителя начальника СИЗО-1 Бабичева А.П., начальника филиала «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при СИЗО-1 Кречетовой З.Н. и другими представителями администрации следственного изолятора. Я осмотрела условия содержания граждан в 13 камерах следственного изолятора, медицинскую часть, магазин, а также сенсорную комнату, переговорила с **сорока девятью** гражданами, которые пояснили, что претензий к администрации следственного изолятора и условиям содержания они не имеют.

После чего я провела личный приём **четырёх** граждан, ранее обратившихся в мой адрес. В ходе приёма всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданам были разъяснены их права и обязанности в рамках законодательства Российской Федерации.



Кроме того, в процессе осмотра камер я ознакомилась с литературой, читаемой гражданами в условиях содержания под стражей, и порядком хранения продуктов питания.

Далее представители администрации следственного изолятора показали результаты конкурса среди несовершеннолетних граждан «Лучшее пасхальное яйцо».

**27.04.2022** проверка в ИК-2 проводилась совместно с помощником начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И.

Мной был осуществлён обход общежитий отрядов № 1, 2, 4 – для инвалидов и осуждённых с облегчёнными условиями содержания. В ходе обхода побеседовала с **тремястами четырнадцатью**

осуждёнными по вопросам соблюдения условий содержания и оказания медицинской помощи. Также осмотрела помещения пищеблока, медицинской части, клуба и библиотеки.

После мной был проведён личный приём осуждённых граждан в ИК-2, на котором было принято **восемь** осуждённых, ранее обратившихся в мой адрес, а также записавшихся в процессе обхода учреждения. В ходе личного приёма всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в работу было принято 3 письменных обращения.

По окончании проверки в ИК-2 мной совместно с начальником ИК-2 Ткачуком Д.А. был обсуждён вопрос медицинского обслуживания и обеспечения осуждённых.



**16.05.2022** совместно с Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Нарубиним И.А., председателем Общественного совета при ГУФСИН Леоновым С.Г., членами общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания и помощником ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И. была проведена проверка в ИК-8 с целью осмотра условий содержания осуждённых граждан, а также проверки условий труда, санитарных норм и соблюдения техники безопасности.

В ходе проверки я посетила производственную зону учреждения (производство межкомнатных дверей), пищеблок, столовую, где ознакомилась с меню и нормами питания для осуждённых, а также побеседовала с теми, кто обедал.

По окончании осмотра мной был проведён личный приём **пяти** осуждённых, изъявивших желание проконсультироваться по личным вопросам. По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

Помимо этого, осмотрела помещения отрядов, в том числе где содержались лица с ограниченными возможностями здоровья, медико-санитарную часть, помещения для проведения длительных свиданий, пожарную часть, а также спортивный зал учреждения. Замечаний к условиям содержания не возникло. В беседе осуждённые (**сто восемьдесят три** человека) пояснили, что жалоб и претензий к условиям содержания в данной колонии они не имеют.



**24.06.2022** я совместно с начальником ГУФСИН Купеевым А.Б. посетила ИК-18 с целью осмотра условий содержания и проведения личного приёма осуждённых, а также проверки условий оказания медицинских услуг, санитарных норм и соблюдения техники безопасности.

В ходе визита я посетила пищеблок, помещение кафе, столовую, где ознакомилась с меню и нормами питания для осуждённых, а также побеседовала с принимающими пищу.



Также я осмотрела помещение отряда с облегчёнными условиями содержания, в том числе для содержания лиц с ограниченными возможностями, медико-санитарную часть.

В ходе осмотра исправительного учреждения мной был составлен разговор с **сорока девятью** осуждёнными. В процессе беседы осуждённые пояснили, что жалоб и претензий к условиям содержания, питанию, вещевому и санитарному обеспечению в данной колонии не имеют.

При посещении медико-санитарной части провела беседу с тремя медицинскими работниками, в ходе которой обсудила актуальные вопросы оказания медицинских услуг осуждённым, укомплектования медико-санитарной части медицинским персоналом и лекарственными средствами.

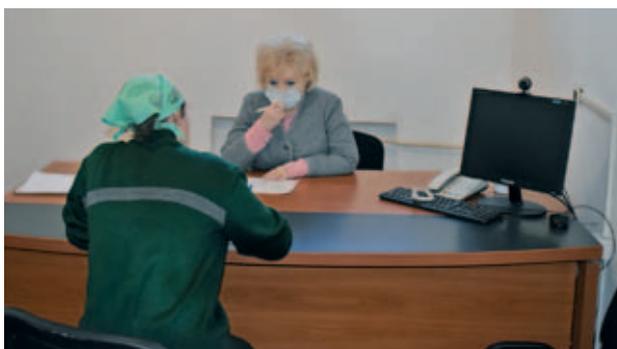
После обхода мной совместно с начальником ГУФСИН был проведён личный приём осуждённых, на котором было принято **одиннадцать** человек. По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

**28.06.2022** консультант моего аппарата Фетисов П.В., представители научно-образовательного центра по правам человека ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)» Дудко И.Г., Сабаева С.В., Саламова С.Я. и члены общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области совместно с помощником ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И. осмотрели условия отбывания наказания осуждённых женщин в ИК-9.

В ходе визита были осмотрены отряды с облегчёнными и обычными условиями содержания, клуб, магазин, столовая (пищеблок), где ознакомилась с меню и нормами питания для осуждённых, медицинскую часть, производственную зону (швейный цех), реабилитационный центр для осуждённых, готовящихся к освобождению, комнаты для длительных свиданий.

В процессе беседы осуждённые указали, что жалоб и претензий к условиям содержания в данной колонии они не имеют.

**21.11.2022** я в третий раз за 2022 год осмотрела условия содержания в СИЗО-1. Основанием для выезда явилась жалоба. В ходе выезда мною была осмотрена камера, указанная в жалобе родственницы содержащегося в следственном изоляторе. В камере содержалось двое граждан, в процессе беседы жалоб в мой адрес не поступило.



Далее мной были осмотрены несколько отремонтированных камер на трёх этажах первого режимного корпуса следственного изолятора, где проводился капитальный ремонт всех помещений.

На личном приёме мной было принято **четыре** граждан, ранее обратившихся с письменными обращениями. В ходе личного приёма гражданам были разъяснены их права и обязанности в рамках законодательства Российской Федерации.

После чего я осмотрела магазин и его склад, переговорила с работниками, поинтересовалась у них о наличии продуктов питания, средствах гигиены и порядке пополнения ассортимента.

По окончании осмотра посетила пункт приёма передач следственного изолятора, ознакомилась с очередностью и временем ожидания граждан, пришедшим передать посылку, передачу.

**28.11.2022** в ИК-9 я приняла на личном приёме **восемь** граждан. В процессе беседы осуждённые указали, что жалоб и претензий к условиям содержания в данной колонии они не имеют, однако осуждённые озвучили некоторые проблемы с оказанием медицинской помощи. После приёма были обсуждены вопросы оказания медицинской помощи осуждённым женщинам в ИК-9 с начальником филиала «Медицинская часть № 4» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ИК-9.

После приёма осуждённых я проверила условия содержания в данной колонии. В процессе проверки мной была осмотрена территория учреждения, а также я посетила административное здание, в котором размещены клуб, библиотека, видеосалон, местная студия кабельного телевидения и актовый зал. Начальник колонии Мельникова В.А. рассказала о проведённом ремонте помещений административного здания и обновлённом оборудовании для студии кабельного телевидения, видеосалона.

**06.12.2022** в ГУФСИН состоялся совместный приём граждан с прокурором области Бучманом А.Е., начальником ГУФСИН Купеевым А.Б., председателем общественной наблюдательной комиссии по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания Анисимовым Е.Б. В ходе приёма было принято **пять** граждан, которые озвучили следующие вопросы: несогласие с условиями содержания; несогласие с решениями начальника УФИЦ; перевод осуждённого в исправительное учреждение области; трудоустройство. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Прокурором области некоторые вопросы были взяты на контроль.

**08.12.2022** мной совместно с прокурором области Бучманом А.Е., председателем Общественной наблюдательной комиссии Анисимовым Е.Б., в сопровождении начальника ГУФСИН Купеева А.Б. были осмотрены условия содержания осуждённых граждан в ИК-8.

В ходе данного мероприятия была осмотрена производственная зона учреждения (производство межкомнатных дверей, цех по производству копчёных изделий), столовая и помещения отрядов, в том числе со строгими условиями содержания, комнаты для проведения длительных свиданий.



Далее совместно с прокурором области, начальником ГУФСИН, председателем Общественной наблюдательной комиссии я провела личный приём *семерых* осуждённых, которые изъявили желание проконсультироваться по личным вопросам. По результатам личного приёма всем заявителям были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.



При посещении я обращаю особое внимание на состояние и исполнение санитарных требований помещений камер следственных изоляторов; помещений отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоков; столовых; банно-прачечных комбинатов; медико-санитарных частей и их кабинетов; клубов; библиотек; промышленных зон, комнат для длительных свиданий. Большое внимание уделяется условиям содержания граждан с установленной группой инвалидности.

Отмечу, что руководство ГУФСИН и подведомственных учреждений оперативно реагируют на сделанные замечания в процессе проверок.

Выездные проверки, осмотр условий содержания и личные беседы с осуждёнными показывают высокий результат состояния улучшения дел в уголовно-исполнительной системе региона.

Вопрос надлежащего содержания граждан постоянно находится на моём контроле.

### 8.3 Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов

Согласно информации ГУФСИН, в 2022 году на проведение капитального ремонта и текущего ремонта в исправительных учреждениях и следственных изоляторах было выделено и освоено 29 376,112 тыс. руб. (в 2021 году выделено 33 479,692 тыс. руб., уменьшение на 12,3 %), в том числе на капитальный ремонт – 27 828,4 тыс. руб. (в 2021 году выделено 31 279,692 тыс. руб.), на текущий ремонт – 1 583,364 тыс. руб. (2021 год – 2 200 тыс. руб.).

Выделяемый объём финансирования для проведения ремонтных работ с каждым годом значительно снижается, однако необходимость соблюдения условий содержания граждан в местах лишения свободы остаётся в лидирующих позициях.

Износ конструкций сооружений, имеющих в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, с учётом давности постройки, возможных условий эксплуатации, погодных условий и отсутствия надлежащего ремонта, критичен. Вместе с тем руководством ГУФСИН, исправительных учреждений и следственных изоляторов принимаются меры по решению вопроса текущего и капитального ремонта.

Работы по капитальному ремонту, в том числе приобретение строительных материалов для проведения капитального ремонта, в 2022 году были проведены: в СИЗО-1 – ремонт камер режимного корпуса № 1 (38 камер, 2 душевые); в СИЗО-2 – ремонт камерных помещений, ограждающей стены и системы канализации режимного корпуса № 1; в ИК-9 – ремонт оконных блоков в здании общежития № 2; в ИК-12 – ремонт помещений дежурной части; в ИК-13 – ремонт кровли гаража, помещений банно-прачечного комплекса, дежурной части, участка основного ограждения; в ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – КП-22) – ремонт пекарни, кровли прессовально-сушильного отделения; в НВК – ремонт кровли здания производственного корпуса, помещений медико-санитарной части; в ЛИУ-10 – ремонт помещений лечебного корпуса (терапия), кровли котельной.

На текущий ремонт в 2022 году были доведены денежные средства в 12 учреждений УИС региона, в том числе на приобретение строительных материалов для улучшения показателей доступности для инвалидов (СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, ИК-2, ИК-3, ИК-9, ЛИУ-10, ИК-14, ИК-15, КП-22); на при-

обретение строительных материалов для текущего ремонта (СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, ИК-12, ИК-14, НВК).

В ходе вышеуказанных проверок в СИЗО-1 мной был отмечен проведённый ремонт, а именно следующие работы: капитальный ремонт камерных помещений режимного корпуса № 1 (38 камер, 2 душевые). В камерах выполнены работы по оштукатуриванию и окраске стен, замене дощатого пола, ремонту перегородок приватности санузлов, замене сантехнических и электрических приборов. В душевых заменена облицовка стен плиткой, укладка кафеля, замена сантехнических и электрических приборов.

Однако необходимо отметить обратную сторону данного ремонта, сказавшуюся на условиях содержания граждан в СИЗО-1 негативно.

*В декабре 2022 года в мой адрес поступило обращение обвиняемого Л. о несогласии с условиями содержания в СИЗО-1.*

*Из доводов обращения следовало, что обвиняемый Л. содержался в одной из камер следственного изолятора, которая была рассчитана на троих человек из расчёта 4 кв. м на человека, однако одновременно в ней содержалось четверо обвиняемых, в том числе и заявитель. Обвиняемый Л. указывал, что в период его содержания в данной камере обвиняемым приходилось спать по очереди, так как спальных мест было всего три.*

Мною было направлено обращение в отдел по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры области для проведения проверки доводов заявителя.

Согласно ответу прокуратуры, в ходе проведённой проверки было установлено, что обвиняемый Л. содержался в камере, оборудованной тремя спальными местами, при этом в ней размещались одновременно четыре человека. Из-за отсутствия необходимого количества спальных мест обвиняемые вынуждены были спать на местах других сокамерников либо на полу, что явилось грубым нарушением Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». В целях устранения нарушения законодательства в дальнейшей деятельности СИЗО-1 заместителем прокурора области было внесено представление начальнику ГУФСИН.

По информации прокуратуры области, в октябре 2022 года органами прокуратуры было установлено, что на момент проверки количество лиц, содержащихся в СИЗО-1, находилось в пределах установленных лимитов, администрацией учреждения не было обеспечено исполнение требований статьи 23 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», в соответствии с которой норма санитарной площади на одного человека устанавливается в размере не менее 4 кв. м. Так, более чем в 25 камерах СИЗО-1 санитарная площадь составляла от 1,5 до 3 кв. м на одного человека.

Наряду с этим свыше 30 обвиняемых, содержащихся в СИЗО-1, не были обеспечены спальными местами и постельными принадлежностями.

Одной из причин, повлекшей негативные последствия для граждан, содержащихся в следственном изоляторе, явилось производство ремонта в камерах, рассчитанных на 147 мест, а также этапирование в период с 01.09.2022 по 10.10.2022 в СИЗО-1 из 7 регионов, закреплённых на основании указаний ФСИН России за данным следственным изолятором; кроме того, 716 осуждённых ожидали вступления приговоров суда в законную силу.

**Таким образом, проведение ремонтных работ в местах лишения свободы может значительно нарушить права граждан, содержащихся там. В связи с чем рекомендую руководству ГУФСИН, СИЗО-1 рассмотреть вопрос о разработке порядка перевода подозреваемых, обвиняемых и осуждённых при проведении ремонтных работ с целью недопущения нарушения прав указанной категории граждан на надлежащие условия содержания. Обеспечить соответствующие условия содержания, предусмотренные уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.**

**Повторно рекомендую руководству ГУФСИН актуализировать сведения о нуждаемости в проведении как срочных ремонтных работ, так и запланированного текущего, капитального ремонта помещений следственных изоляторов и исправительных учреждений при распределении выделенных бюджетных средств.**

## 8.4 Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи

В 2022 году в мой адрес поступило **60** жалоб на работу и бездействие сотрудников медико-санитарных частей и неоказание медицинской помощи, в 2021 году – **74**, в 2020 году – **281**, количество жалоб значительно уменьшилось. Осуждённые в своих обращениях жаловались на неоказание квалифицированной медицинской помощи, ненаправление документации на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности, также осуждённые просили оказать им помощь в проведении различных инструментальных обследований и консультаций у врачей – специалистов узкой направленности.

### *Приведу пример.*

*В аппарат поступило обращение осуждённого М., отбывающего наказание в ИК-2, по вопросу длительного неназначения ему медицинского обследования сотрудниками филиала «Медицинская часть № 1» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ИК-2.*

*Из доводов обращения следовало, что осуждённый М. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях изоляции. Кроме того, заявитель утверждал, что ему необходимо сделать эхокардиографию (далее – ЭХОКГ) для назначения соответствующего лечения. Однако сотрудники медицинской части исправительной колонии отказывали ему в назначении медицинского обследования.*

*Мной было направлено обращение в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России (далее – МСЧ) для проведения проверки доводов заявителя и назначении необходимого обследования, по итогам рассмотрения которого осуждённому М. были проведены лабораторно-диагностические исследования. Вопрос о назначении ЭХОКГ был решён положительно.*

При работе с обращениями в уголовно-исполнительной сфере, в том числе с жалобами о неоказании медицинской помощи осуждённым, мной в МСЧ, Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области направляются обращения с просьбой рассмотреть доводы заявителей. Совместная работа положительно сказывается на оперативности решения проблем в медицинской части уголовно-исполнительной системы региона.

Согласно информации МСЧ, количество граждан, содержащихся в местах лишения свободы, состоящих на учёте в МСЧ с заболеваниями по итогам 2022 года составило **5061** человек.

По итогам 2022 года в филиале «Туберкулёзная больница» МСЧ находилось на лечении **334** человека (2021 год – 350), в ЛИУ-10 – **286** (2021 год – 272).

По состоянию на конец 2022 года в учреждениях ГУФСИН состояло под наблюдением: ВИЧ-инфекция – **1633** пациента; вирусные гепатиты – **561** пациент; туберкулёз – **273** пациента; сахарный диабет – **131** пациент.

В 2022 году в учреждениях ГУФСИН скончалось **82** человека, в 2021 году скончалось **69** человек, в 2020 году скончалось **109** человек. В 2019 году количество лиц, умерших в местах лишения свободы, составило **104** человека (в 2018 году – **139** человек).

Данные цифры показывают новый рост смертности граждан в учреждениях ГУФСИН и наличие проблем в медицинской сфере уголовно-исполнительной системы.

Согласно информации прокуратуры области, за 2022 год уполномоченными прокурорами в пенитенциарных учреждениях ГУФСИН выявлено **1066** нарушений закона об условиях содержания и отбывания наказания (2021 год – 890), из них о медико-санитарном обеспечении – **357**, внесено **40** представлений, которые рассмотрены и удовлетворены, к дисциплинарной ответственности привлечено **47** должностных лиц, к административной ответственности – **8** должностных лиц, предотвращено **9** лиц о недопустимости нарушений закона.

Анализ практики прокурорского надзора показал, что наиболее характерными нарушениями в сфере медико-санитарного обеспечения явились факты несоблюдения санитарно-эпидемиологических норм, использования медицинских изделий, не прошедших своевременного технического обслуживания, а также факты применения препаратов с нарушенными условиями хранения и истекшими сроками годности. При изучении медицинских карт с привлечением Территориального органа Росздравнадзора регулярно выявляются случаи ненадлежащего ведения медицинской документации, неоказания в полном объёме необходимой медицинской помощи. Также выявлялись случаи приёма сотрудниками учреждений передач для обвиняемых и осуждённых с лекарственными средствами без назначений лечащих врачей.

В 4 квартале 2022 года в связи с ростом уровня смертности подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, прокуратурой области проведена проверка соблюдения порядка и качества оказанной медицинской помощи лицам, скончавшимся в учреждениях ГУФСИН, и проверка состояния ведомственного контроля в указанной сфере. К участию в проверке привлекались специалисты Территориального органа Росздравнадзора, в ходе которой выявлено **30** нарушений закона по вопросам порядка оказания медицинской помощи. Так, врачами допускались случаи ненадлежащего ведения медицинской документации, диспансерного наблюдения, нарушения установленных сроков осмотра пациентов, расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов, назначения консультации врачей.

Кроме того, прокуратурой области с выездом в МСЧ проверено состояние ведомственного контроля. Проверкой установлено, что приказом МСЧ от 30.10.2020 № 279 утверждено положение о внутреннем контроле качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

Изучение указанного положения показало, что в **нарушение требований** закона оно не устанавливало задачи и сроки проведения внутреннего контроля качества, а также права и обязанности лиц, участвующих в организации и проведении внутреннего контроля. Более того, данное положение являлось формальным, поскольку должностными лицами МСЧ мероприятия по осуществлению внутреннего контроля качества не проводились. Проверки медицинских подразделений осуществлялись лишь в рамках утверждённых руководством ГУФСИН инспекторских и контрольных проверок, которые имеют иные цели и задачи.

**Рекомендуя МСЧ установить постоянный контроль за исполнением врачебных предписаний, повысить оперативность лечения, установить сроки внутреннего контроля и назначить ответственных лиц за контролем внутреннего качества МСЧ.**

## 8.5 Трудовые права осуждённых

Привлечение осуждённых к трудовой деятельности позитивно сказывается на их социальном и профессиональном статусе при выходе на свободу. При устройстве на работу осуждённые пользуются всеми правами и гарантиями, закреплёнными в Трудовом кодексе Российской Федерации (заработная плата, ежегодно оплачиваемый отпуск, трудовой стаж и так далее).

В рамках уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации, а именно в соответствии со ст. 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осуждённых к труду с учётом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Осуждённые привлекаются к труду в центрах трудовой адаптации осуждённых и производственных (трудовых) мастерских исправительных учреждений, на федеральных государственных унитарных предприятиях уголовно-исполнительной системы и в организациях иных организационно-правовых форм, расположенных на территориях исправительных учреждений и (или) вне их, при условии обеспечения надлежащей охраны и изоляции осуждённых.

По информации ГУФСИН, количество осуждённых, трудоустроенных на производстве в 2022 году в исправительных учреждениях, составило **2536** человек. В сравнении с 2021 годом вывод осуждённых на оплачиваемые работы сократился на 100 человек или 4 % (в 2021 году – **2636** человек, в 2020 году – **2519** человек).

Вывод по видам производства выглядит следующим образом: швейное и обувное производство – 815 чел. (32 %); контрагентские услуги – 630 чел. (25 %); металлообработка – 338 чел. (13 %); выпуск чистящих, моющих и дезинфицирующих средств – 265 чел. (10,5 %); деревообработка и мебель – 264 чел. (10,5 %); животноводство – 129 чел. (5 %); производство продуктов питания – 42 чел. (2 %); станция технического обслуживания – 34 чел. (1 %); поставка тепловой энергии (котельная) – 19 чел. (1 %).

На 01.01.2023 создано **2265** рабочих мест. В целях увеличения количества рабочих мест организована работа по развитию производственной деятельности с учётом 5-ти основных направлений: внутрисистемные заказы, взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и сторонними организациями. С начала 2022 года заключено 544 контракта на 908,8 млн руб., что позволило организовать 55 новых рабочих мест и дополнительно трудоустроить 156 осуждённых.

Наряду с этим в рамках участия в федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2030 годы)», утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2018 № 420, в 2022 году, с учётом выделенных лимитов бюджетных обязательств в размере 1,2 млн руб., дополнительно организовано 29 рабочих мест с трудоустройством 50 осуждённых.

Вместе с тем, согласно ответу прокуратуры области, за 2022 год уполномоченными прокурорами в деятельности учреждений ГУФСИН выявлено **195** нарушений трудового законодательства (в 2021 году – **75** нарушений). Внесено **37** представлений (в 2021 году – **21**), которые рассмотрены и удовлетворены, к дисциплинарной ответственности привлечено **39** должностных лиц (в 2021 году – **17** должностных лиц), возбуждено **22** производства по делам об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 5.27, 5.27.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в 2021 году – **12**), по результатам рассмотрения которых **22** должностных лица учреждений привлечено к административной ответственности в виде предупреждений и штрафов на общую сумму 73000 руб.

Наиболее характерными нарушениями со стороны администраций колоний явились нарушения порядка осуществления удержаний из заработка осуждённых по исполнительным документам, в сфере охраны и оплаты труда осуждённых, связанные с необеспечением их средствами индивидуальной защиты, непроведением специальной оценки условий труда и обучения безопасным приёмам и методам выполнения работ, а также ненадлежащим учётом отработанного осуждёнными времени, и, как следствие, нарушение их прав на оплату труда.

На основании изложенного делаю вывод, что создание рабочих мест для осуждённых увеличивает общее число занятых осуждённых в местах лишения свободы области, но не повышает их сознательность к желанию трудиться.

**Для формирования у осуждённых законопослушного поведения в условиях трудовой занятости на производстве или в хозяйственной деятельности администрациям учреждений и ГУФСИН необходимо соблюдать гарантии трудовых прав осуждённых и вести активную работу по привлечению их к труду.**

**ГУФСИН рекомендую рассмотреть вопрос о создании внутренней трудовой комиссии для контроля соблюдения трудовых прав осуждённых, занятых на производстве в исправительных учреждениях.**

## 8.6 Проблемные вопросы граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах региона

В 2022 году **из УФИЦ** при ИК-2, ИК-3, ИК-8, ИК-9, НВК поступило **27** обращений (в 2021 году поступило 18 обращений).

В соответствии со ст. 60.1 УИК РФ осуждённые к принудительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях – исправительных центрах, расположенных в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены.

Согласно Правилам внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утверждённым Приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, Правила регламентируют внутренний распорядок исправительных центров уголовно-исполнительной системы, созданных при исправительных учреждениях изолированных участков, функционирующих как исправительные центры, и участков исправительных центров, расположенных вне территории исправительных центров, при реализации предусмотренных Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации порядка и условий исполнения наказания в виде принудительных работ, охраны прав, законных интересов осуждённых к принудительным работам и исполнения своих обязанностей.

Данные правила обязательны для администраций исправительных центров, осуждённых к принудительным работам, иных лиц, находящихся на территории центров.

Тематика обращений, поступивших из УФИЦ:

- конфликт с сотрудниками УФИЦ;
- содействие в переводе в УФИЦ по месту жительства;
- неоказание медицинской помощи;
- несогласие с применением дисциплинарного взыскания;
- нарушение трудовых прав (право на отдых и заработную плату).

Всем осуждённым давались подробные разъяснения по вышеуказанным вопросам. Особое внимание заслуживает вопрос несогласия с отказом начальника УФИЦ в выезде за пределы учреждения.

Осуждённые указывали, что имеют множество поощрений от руководства УФИЦ или нуждаются в краткосрочном выезде с территории УФИЦ для решения социально-бытовых и других вопросов, но им отказывают в выезде.

Согласно Правилам внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, осуждённым к принудительным работам для решения неотложных социально-бытовых и других вопросов администрация ИЦ может разрешить краткосрочный выезд за пределы ИЦ на срок до пяти суток непосредственно после постановки осуждённого к принудительным работам на учёт и его регистрации по месту пребывания (для граждан Российской Федерации) или постановки на миграционный учёт по месту пребывания (для иностранных граждан или лиц без гражданства).

Таким образом, принятие решения о краткосрочном выезде осуществляет руководство УФИЦ.

На основании изложенного **рекомендую при принятии данного решения руководству УФИЦ руководствоваться фактически обусловленной ситуацией, создавшейся у осуждённого, его поведением, количеством поощрений, взысканий и санитарно-эпидемиологической обстановкой. Отказ в краткосрочном выезде мотивировать и сообщать осуждённым в письменном виде в установленный законом срок.**

Согласно информации ГУФСИН, с целью обеспечения исполнения наказания в виде принудительных работ по состоянию на 31.12.2022 на территории области созданы 9 участков, функционирующих как исправительные центры, при ИК-3, НВК по 2 участка; ИК-2; ИК-8; ИК-9; ИК-18; ЛИУ-10, общий лимит которых составляет 1044 места, из них 869 мест для мужчин, 175 мест для женщин.

В 2022 году открыты и введены в эксплуатацию: УФИЦ НВК (2 участка) на базах имущества ООО «Бердский кирпичный завод» и АО «Новосибирская птицефабрика»; УФИЦ ИК-2 на базе имущества ООО «Движение»; УФИЦ ИК-18 на базе имущества ООО «Мебельное объединение «РОСТ»; УФИЦ ЛИУ-10 на базе имущества ООО «Керамический завод «Универсал»; УФИЦ № 2 ИК-3 на базе имущества ООО «Стимул».

Численность трудоустроенных в УФИЦ на 31.12.2022 составила **631** человек. Открытие новых УФИЦ благоприятно сказывается на ресоциализации и восстановлении осуждённых в социуме. Численность трудоустроенных осуждённых УФИЦ на 31.12.2021 составляла 392 человека.

Мной положительно оценивается работа ГУФСИН по открытию исправительных центров не только на территории города Новосибирска, но и в других крупных населённых пунктах нашей области.

Однако в мой адрес поступило **7** обращений от жителей города Искитима о несогласии с открытием УФИЦ на территории города. Мной в ГУФСИН был направлен запрос по существу доводов обращений.

Из представленной ГУФСИН информации следовало, что в соответствии с ч. 3.1 ст. 60.1. Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации в целях привлечения к труду граждан, осуждённых к принудительным работам на базе имущества, предоставляемого в безвозмездное пользование организациями, использующими труд этих осуждённых, могут создаваться участки исправительных центров – УФИЦ, расположенные вне исправительных центров, но в пределах субъектов Российской Федерации, на территориях которых они находятся.

Решение о создании УФИЦ принимает ФСИН России в соответствии с Порядком создания при исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы изолированных участков, функционирующих как исправительные центры, утверждённым Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 08.04.2014 № 67, на основании мотивированного обращения ГУФСИН о создании УФИЦ.

В связи с поступившими обращениями жителей города Искитима, 17.08.2022 ГУФСИН была проведена встреча с органами местного самоуправления и жителями города Искитима, по результатам которой были даны разъяснения жителям города о сущности наказания в виде принудительных работ, порядке и условиях его исполнения, правах и ограничениях осуждённых при отбывании наказания, нормативной правовой базе, регламентирующей порядок создания исправительных центров, поручении Президента Российской Федерации о создании в 2022 году в каждом регионе не менее 400 дополнительных мест для размещения осуждённых к принудительным работам на базе объектов регионального имущества, имущества предприятий и организаций.

Согласно информации, предоставленной ГУФСИН, приказом ФСИН России от 27.05.2022 № 307 «О создании изолированного участка № 2, функционирующего как исправительный центр при федеральном казённом учреждении «Новосибирская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области» и внесении изменений в Устав федерального казённого учреждения «Новосибирская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области» на базе объекта недвижимого имущества, принадлежащего АО «Новосибирская птицефабрика», с лимитом наполнения 50 осуждённых. Открытие было запланировано на август 2022 года.

В связи с отрицательным отношением населения города Искитима к возможности открытия УФИЦ и возникшим общественным резонансом руководством АО «Новосибирская птицефабрика» было принято решение об отказе открытия УФИЦ на базе своего имущества в городе Искитиме.

После сложившейся ситуации **прошу руководство ГУФСИН внимательней отнестись к вопросу размещения УФИЦ или других учреждений, относящихся к уголовно-исполнительной системе, в населённых пунктах, а именно в жилых кварталах и микрорайонах.**

Кроме того, в ходе проверок органами прокуратуры в 2022 году в УФИЦ было проведено 27 проверок, по результатам которых выявлено 64 нарушения, внесено 18 представлений, по результатам рассмотрения которых 15 сотрудников уголовно-исполнительной службы привлечены к дисциплинарной ответственности, опротестовано 3 несоответствующих законодательству нормативных правовых акта, предостережено 4 лица о недопустимости нарушений закона, направлено в суд 1 исковое заявление, отменено 2 постановления о применении мер взысканий.

Анализ выявленных нарушений показывает, что в основном сотрудниками УФИЦ допускаются нарушения при оплате, охране труда осуждённых, обеспечении материально-бытовых условий, пожарной безопасности и применении мер дисциплинарного воздействия.

**Таким образом, рекомендую ГУФСИН повысить контроль за соблюдением требований трудового законодательства, пожарной безопасности, за применением мер дисциплинарного воздействия, а также за обеспечением материально-бытовых условий проживания осуждённых в УФИЦ.**

## 8.7 Проблемные вопросы взаимодействия различных органов государственной власти с исправительными учреждениями и осуждёнными

В 2022 году, как и в прошлые годы, осуждённые жаловались на неотправление почтовой корреспонденции или неполучение ответов из различных органов государственной власти, в том числе из отделов полиции и судов.

В большинстве случаев доводы осуждённых не находили своего подтверждения при проведении мною проверок. Однако в 2022 году были выявлены нарушения в отделе полиции и суде в вопросе дачи ответов на обращения осуждённых граждан.

### **Приведу пример.**

В мой адрес поступило обращение осуждённого гражданина Д. о неполучении им информации о месте его регистрации.

В обращении заявитель указал, что 27.12.2021, 21.03.2022 через администрацию исправительного учреждения он направлял запросы в ОМВД России по Болотнинскому району (далее – ОМВД) о получении справки о месте его регистрации для приобщения к ходатайству об условно-досрочном освобождении в суд. На момент обращения в мой адрес указанная справка гражданином Д. не была получена. В обращении осуждённый указал исходящие номера своих запросов.

Мной в адрес начальника ОМВД было направлено обращение о направлении осуждённому необходимой справки.

В ходе рассмотрения ОМВД обращения было установлено, что запросы о проверке возможного проживания на территории Болотнинского района осуждённого гражданина Д. поступили в ОМВД 15.02.2022 и 05.04.2022. В адрес исправительного учреждения 01.06.2022 было направлено информационное письмо о проведении проверки. В связи с выявленным нарушением совместного приказа ГУ МВД и ГУФСИН, выразившемся в несвоевременной подготовке и направлении ответов, в отношении сотрудников ОМВД, допустивших нарушения, назначена служебная проверка.

Без моей помощи данный осуждённый мог бы лишиться своего права воспользоваться подачей ходатайства на условно-досрочное освобождение, так как районные суды в обязательном порядке требуют справку с отделов полиции о месте регистрации до начала отбытия наказания. Суды при

рассмотрении ходатайств об освобождении от отбывания наказания руководствуются рекомендациями, содержащимися в постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 21.04.2009 № 8 «О судебной практике условно-досрочного освобождения от наказания, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания».

**Приведу ещё два примера оставления одним судом обращений без ответов:**

В мой адрес поступило обращение гражданки Н. из ИК-9 по вопросу предоставления ей дополнительных копий постановления Октябрьского районного суда (далее – районный суд).

Из доводов обращения следовало, что в августе и в сентябре 2022 года в адрес районного суда от гражданки Н. были направлены ходатайства о предоставлении ей дополнительных копий постановления. Решение по указанным ходатайствам принято не было, копии запрашиваемого судебного акта не были предоставлены.

В адрес районного суда мной был направлен запрос о предоставлении информации по доводам обращения. Из представленных на запрос сведений следовало, что по причине загруженности отдела уголовного судопроизводства ходатайства гражданки Н. не были удовлетворены.

После моего обращения в районный суд запрашиваемые копии судебного акта были направлены заявительнице по месту отбывания наказания в двух экземплярах.

По почте России ко мне поступило аналогичное обращение гражданки С., отбывающей наказание в ИК-9, по вопросу предоставления ей копии постановления Октябрьского районного суда.

Из доводов обращения следовало, что постановлением суда 17.03.2022 ходатайство гражданки С. об изменении вида исправительного учреждения было удовлетворено. Заявительница утверждала, что неоднократно обращалась с письменными заявлениями в районный суд о предоставлении копии постановления об удовлетворении указанного ходатайства, однако ответов на свои обращения и копию постановления она не получила.

Из информации, поступившей на мой запрос из районного суда, следовало, что по аналогичной причине, то есть из-за загруженности отдела уголовного судопроизводства ходатайства гражданки С. не были удовлетворены. Только после моего вмешательства запрашиваемая необходимая копия постановления была направлена заявительнице по месту отбывания наказания.

Открытость и доступность судебной власти играет важную роль в построении всей системы органов государственной власти, является конституционной гарантией признания и соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и их действенного обеспечения.

Следует отметить, что действующее российское законодательство не содержит определения принципа доступности правосудия, что не позволяет в полной мере установить его смысловое значение, функциональные особенности.

Однако несмотря на общепризнанность принципа доступности правосудия, закрепление его в Конституции Российской Федерации, обеспечение его беспрепятственной реализации на практике вызывает некоторые вопросы по реализации осуждёнными своих прав (неполучение ответов на свои обращения из различных государственных органов, в том числе судебных органов).

На основании изложенного **рекомендую ГУ МВД провести работу с личным составом по соблюдению сроков на дачу ответов на обращения граждан, в том числе осуждённых.**

**Председателям районных судов рекомендую усилить контроль за исполнением поручений, ответов и сроков на обращения граждан, в том числе осуждённых.**

## 8.8 Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску

В целях обеспечения защиты прав и свобод граждан мною регулярно посещаются изоляторы временного содержания граждан и специальный приёмник, а также запрашивается информация об их техническом состоянии.

В 2022 году в мой адрес поступило 6 обращений граждан о несогласии с условиями содержания в изоляторах временного содержания и специальном приёмнике для административно задержанных.

Согласно информации ГУ МВД, для выполнения работ по капитальному ремонту отделов полиции (в том числе в изоляторах временного содержания и специальных помещениях для содержания задержанных лиц) в 2022 году были затрачены денежные средства на общую сумму 137 469,94 тыс. руб., из них на ремонт ИВС на сумму 16 293,82 тыс. руб., ремонт дежурных частей и специальных помещений

для содержания задержанных лиц на сумму 64 682,77 тыс. руб. (в 2021 году затрачено 25 752,97 тыс. руб., из них на ИВС на сумму 3 029,37 тыс. руб.).

Изоляторы временного содержания	
ИВС МО МВД России «Карасукский»	12 948,83
ИВС Отдела МВД России по Купинскому району	475,04
ИВС Отдела МВД России по Черепановскому району	2 398,90
ИВС МО МВД России «Куйбышевский»	471,05
<b>ИТОГО по ИВС:</b>	<b>16 293,82</b>

Однако мои выезды показали, что некоторые изоляторы нуждались и продолжают нуждаться в ремонте.

**Приведу примеры:**

**17.03.2022** я осмотрела изолятор временного содержания ОМВД России по Болотнинскому району. Совместно со своим общественным помощником в Болотнинском районе Дашковской Т.П. в сопровождении заместителя начальника ОМВД России по Болотнинскому району Плотниковым Д.В. мною были осмотрены: прогулочный дворик, три камеры, кабинет для следственных действий, комната для приготовления пищи.

В процессе осмотра помещений я побеседовала с **тремя** гражданами, содержащимися в ИВС. Претензий со стороны граждан на условия содержания в ИВС не поступило.

После осмотра мной с руководством ОМВД России по Болотнинскому району был обсуждён вопрос о необходимости проведения текущего ремонта в помещениях ИВС.

По итогам проверки на предмет соблюдения в ИВС законодательства Российской Федерации о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных было установлено, что забетонированная площадка прогулочного двора дала осадку, в связи с чем образовался значительный провал на территории двора.

Кроме того, у дежурного по ИВС на момент проверки отсутствовала аптечка.

Мной в адрес начальника ГУ МВД было направлено соответствующее письмо.

Согласно полученному ответу ОМВД России по Болотнинскому району подготавливается проектно-сметная документация по затратам, необходимым для устранения просадки бетонной площадки прогулочного двора ИВС. После подготовки документации ГУ МВД будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств для производства ремонтных работ. Аптечка для оказания первой медицинской помощи доукомплектована.

**14.04.2022** мной был осмотрен изолятор временного содержания Межмуниципального отдела МВД России «Ордынский».

В сопровождении и.о. заместителя начальника Межмуниципального отдела МВД России «Ордынский» по охране общественного порядка Локтионова А.С. и начальника ИВС МО МВД России «Ордынский» Ходыкина С.В. мной были осмотрены: прогулочный дворик, камеры, кабинет для следственных действий, а также пост дежурного.

Я побеседовала с **тремя** гражданами, содержащимися в ИВС, в их числе была одна женщина. Претензий со стороны граждан на условия содержания в ИВС в мой адрес не поступило. Далее сотрудники ИВС мне предъявили аптечку для оказания первой медицинской помощи в условиях изолятора.

В ходе проведённой проверки на предмет соблюдения в ИВС законодательства Российской Федерации о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных



было установлено, что забетонированная площадка прогулочного двора имела множество трещин и пришла в негодность, навес от дождя отсутствовал, сантехническое оборудование в санузлах камер нуждалось в замене; санузлы в камерах не имели перегородок и были занавешены постельными простынями; в следственном кабинете напольное покрытие (линолеум) было изношено и имело значительные повреждения. ИВС нуждался в проведении ремонтных работ.

В адрес начальника ГУ МВД было направлено соответствующее письмо.

Согласно полученному ответу, МО МВД России «Ордынский» подготавливается проектно-сметная документация по затратам, необходимым для устранения трещин бетона площадки прогулочного двора ИВС, оборудования навеса от дождя, а также замены напольного покрытия в следственном кабинете. Заявка по замене сантехнического оборудования в камерах ИВС была учтена.

**Приведу ещё один пример выездной проверки.**

**11.05.2022** мной была проведена проверка изолятора временного содержания и специального приёмника для лиц, арестованных в административном порядке, УМВД России по г. Новосибирску.

В ходе проведённой проверки на предмет соблюдения в ИВС и спецприёмнике законодательства Российской Федерации было установлено, что помещения ИВС и спецприёмника, в том числе камеры, нуждаются в проведении косметического ремонта. Сантехническое оборудование в санузлах и умывальниках камер ИВС и спецприёмника нуждается в замене (установлены чаши Генуя); отсутствуют дверцы в санузлах, обеспечивающие приватность. Мощность осветительного оборудования для ночного и дневного освещения в камерах не соответствует требованиям законодательства. При проведении проверки в камерах ИВС и спецприёмнике было отключено отопление, однако отопительный сезон на указанную дату не был завершён. Содержащиеся в камерах граждане жаловались на пониженную температуру (*три* человека). Постельные принадлежности (матрас, подушка, постельное бельё), выдаваемые гражданам, содержащимся в ИВС и спецприёмнике, имели значительный износ и были непригодны для использования по назначению.



Мной в адрес начальника ГУ МВД было направлено соответствующее письмо.

Согласно полученному ответу ГУ МВД будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств для производства ремонтных работ.

**26.09.2022** мной был повторно проверен вышеуказанный ИВС и специальный приёмник.

В ходе осмотра четырёх камер я побеседовала с **двенадцатью** помещёнными в них гражданами. В ходе бесед замечания и жалобы к условиям содержания, питанию, вещевому и санитарному обеспечению в мой адрес не поступали.

По окончании проверки мной было установлено, что ранее представленные рекомендации, требующие выделения дополнительных бюджетных средств, не выполнены.

Согласно поступившей от руководства изолятора и специального приёмника информации в целях обеспечения проведения косметического ремонта помещений, составления локального-сметного рас-



чёта с учётом требований внутренних правил и регламентов в ГУ МВД было также направлено соответствующее письмо.

Ввиду отсутствия достаточных финансовых средств в 2022 году ремонтные работы выполнены не были.

Кроме этого, жалобы от граждан на содержание в ИВС в 2022 году продолжали поступать в мой адрес.

**Приведу пример.**

*В мой адрес поступило обращение осуждённого П., ранее содержавшегося в ИВС отдела полиции «Убинское» Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский», о несогласии с условиями содержания в данном изоляторе.*

*Из доводов обращения следовало, что осуждённый П. ранее содержался в указанном изоляторе. Заявитель утверждал, что во время содержания в ИВС его право на материально-бытовое обеспечение было нарушено, некоторые камеры и прогулочный дворик не оборудованы скамейками.*

*В адрес начальника ГУ МВД мной было направлено письмо.*

*Согласно полученному ответу, ГУ МВД была проведена выездная проверка, по результатам которой доводы осуждённого П. подтвердились, начальнику Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский» было направлено письмо об устранении выявленных недостатков.*

Вместе с тем, по сведениям ГУ МВД, в 2022 году из органов прокуратуры в территориальные органы МВД России на районном уровне представления об устранении нарушений законодательства не поступали.

Хотя органами прокуратуры в 2021 году в адрес руководства территориальных отделов полиции и ГУ МВД были внесены представления, а именно: в территориальные органы МВД России на районном уровне, подчинённые ГУ МВД, поступило 7 представлений об устранении нарушений законодательства при содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

На основании изложенного **рекомендую органам прокуратуры регулярно проводить проверки на предмет соблюдения требований законодательства об условиях содержания граждан в изоляторах временного содержания и специальном приёмнике.**

Обращаю внимание, что содержание граждан в изоляторах носит характер камерного (тюремного) содержания, в связи с чем условия в них должны соответствовать всем стандартам, установленным законодательством России.

**С целью соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС и специальном приёмнике, руководству ГУ МВД предлагаю организовать выездную ведомственную комиссию для проведения регулярных проверок в ИВС территориальных органов МВД. Кроме того, необходимо продолжить работу по проведению текущего ремонта и актуализации проектно-сметной документации на капитальный ремонт ИВС.**

Вопросы ненадлежащих условий содержания граждан в изоляторах временного содержания остаются на моём личном контроле.

## 8.9 Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, кабинах в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции

По информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области (далее – Управление), состояние помещений зданий районных и городских судов г. Новосибирска и области, в том числе конвойных помещений, позволяет вести деятельность по отправлению правосудия на должном уровне. В 2022 году на содержание, техническое обслуживание и ремонт помещений судов выделены бюджетные средства на 5,6 % больше, чем в 2021 году и освоены Управлением в полном объёме.

Управлением проводится комплекс работ, связанных с подготовкой документации по включению в федеральную целевую программу «Развитие судебной системы России на 2013–2024 годы», утверждённую постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 406, для строительства новых зданий для Коченёвского районного суда и Кировского районного суда г. Новосибирска.

**05.12.2022** состоялось открытие здания Новосибирского районного суда, которое теперь расположилось по адресу: г. Новосибирск, ул. Титова, д. 184. Здание бывшей школы 1953 года постройки,

в котором с 1997 до 2017 года размещался Ленинский районный суд, введено в эксплуатацию после комплексного капитального ремонта.

Работы по этому объекту проводились в рамках реализации мероприятий федеральной целевой программы «Развитие судебной системы России на 2013–2024 годы». В двухэтажном здании площадью более 2000 кв. м располагаются: 15 залов судебных заседаний для рассмотрения уголовных и гражданских дел, в том числе 1 зал для рассмотрения уголовных дел с участием коллегии присяжных заседателей, 15 кабинетов судей, 24 кабинета работников аппарата суда. Техническая укрепленность здания произведена со всеми современными спецсредствами. Здание Новосибирского районного суда оснащено электронными системами: видеоконференцсвязью, локально-вычислительные сети, комната анонимного допроса свидетелей, охранные, пожарные и другие.

Необходимо отметить, что нормы и требования «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования» применяются при проектировании строительства либо реконструкции зданий судов общей юрисдикции. Новосибирский районный суд был оборудован защитными кабинами из бронестекла в залах судебных заседаний по уголовным делам, предусмотренными вышеуказанным сводом правил.

В 2023 году в плановом порядке мною будет посещён Новосибирский районный суд с целью осмотра условий содержания граждан в камерах конвойного помещения и кабинах, а также осмотра условий труда работников суда.

Мной положительно оценивается проделанная работа Управлением в отношении Новосибирского районного суда, однако хочу привести примеры других судов, где необходимо провести ремонтные работы.

**17.03.2022** мной совместно с моим общественным помощником в Болотнинском районе Дашковской Т.П. в сопровождении и.о. председателя Болотнинского районного суда Балановым О.В. было осмотрено конвойное помещение Болотнинского районного суда.

В ходе проведённой проверки на предмет соблюдения в конвойном помещении законодательства Российской Федерации было установлено, что в конвойном помещении отсутствуют помещения: для проведения досмотра и хранения личных вещей; для общения с адвокатом и ознакомления с делом; дежурного конвойного наряда; отдыха личного состава конвоя; помещение для подогрева пищи. Площадь камер не соответствует установленной норме 4 кв. м на одного человека. В камерах конвойного помещения отсутствует раскладной стол для принятия пищи.

Кроме того, здание суда находится в аварийном состоянии: на стенах и потолках помещений суда имеются трещины; стены, стянутые металлическими стяжками, не обеспечивают безопасность граждан, находящихся в здании суда; электропроводка в технических помещениях и в залах судебных заседаний не закреплена надлежащим образом. По периметру территории суда отсутствует ограждение.

Со слов работников суда, в Болотнинском районном суде был зафиксирован факт возгорания электропроводки.

В адрес начальника Управления было направлено соответствующее письмо.

Согласно полученному ответу Управлением будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств из федерального бюджета для производства ремонтных работ.

**14.04.2022** я совместно с председателем Совета депутатов Ордынского района Ориненко Н.В. осмотрела конвойное помещение Ордынского районного суда и один из залов судебных заседаний, ознакомилась с условиями работы и пребывания всех участников процесса.

При визуальном осмотре указанных помещений мною было отмечено, что в конвойном помещении был проведён косметический ремонт, но требованиям даже устаревших сводов правил конвойное помещение данного суда не соответствует.

В 2023 году Управлением запланировано выполнение работ по ремонту конвойных помещений Центрального районного суда, постоянного судебного присутствия Чулымского районного суда (г. Каргат). В капитальном ремонте нуждается здание Черепановского районного суда, в 2023 году ведётся подготовка и утверждение проектно-сметной документации. В программу Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации «Комплексный капитальный ремонт фе-



деральных судов общей юрисдикции и федеральных арбитражных судов на 2019–2023 годы», утверждённую приказом Судебного департамента от 29.12.2018 № 348, включено здание Тогучинского районного суда. Приступить к выполнению работ по комплексному капитальному ремонту запланировано в 2023 году.

В 2022 году по запросу Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации Управлением была собрана и направлена информация по потребности федеральных судов в замене кабин из металлических решёток на кабины из прочного стекла. В связи с высокой стоимостью кабин из бронестекла замена кабин может быть осуществлена в рамках общей федеральной программы после выделения финансирования на эти цели. Представления органами прокуратуры по вопросу замены кабин из металлической решётки на кабины, утверждённые «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования», не выносились.

**На основании изложенного рекомендую Управлению исполнять требования Положения о системе технического обслуживания и ремонта зданий и сооружений кассационных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционных судов общей юрисдикции, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых и областных судов, судов городов федерального значения, судов автономной области и автономных округов, окружных (флотских) военных судов, федеральных арбитражных судов и управлений Судебного департамента в субъектах Российской Федерации, утверждённого Приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 27.07.2021 № 143.**

**Рекомендую Управлению систематически актуализировать проектно-сметную документацию о техническом состоянии судов с целью приведения помещений зданий судов, защитных кабин в залах судебных заседаний в соответствующее техническое состояние и придерживаться требований «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования».**

## 9. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции

Количество обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства составило **6,13 %** от общего числа обращений, поступивших в 2022 году, и составило **202**, в их числе иностранные граждане – **199**, лица без гражданства – **3**.

Вопросы, связанные с миграционными правами, были обозначены в **28** обращениях (в 2021 году – **44** обращения, в 2020 году – **34**, в 2019 году – **59**, в 2018 году – **49**).

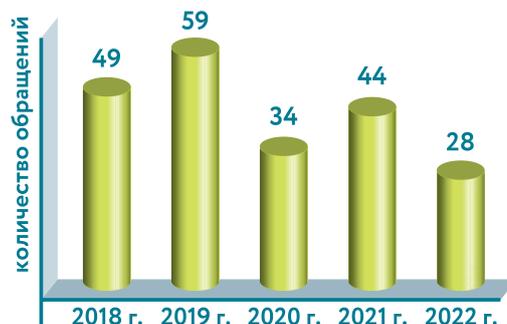
Обращения иностранных граждан, лиц без гражданства в условиях начатой в 2022 году специальной военной операции рассматриваются мной предельно внимательно. На каждое обращение даются подробные, развёрнутые ответы и принимаются меры в рамках моей компетенции.

На личном приёме в прошлом году мной было принято **7** человек по вопросам, связанным с миграционными правами.

Обращения касались вопросов разъяснения порядка приобретения гражданства Российской Федерации, получения, замены паспорта гражданина Российской Федерации, просьб о содействии в получении необходимых документов и других вопросов ускорения прохождения процедуры приобретения гражданства. Гражданам давались необходимые разъяснения об урегулировании правового положения на территории Российской Федерации.

Моя работа с иностранными гражданами и лицами без гражданства строится на основании соблюдения требований миграционного законодательства Российской Федерации и взаимодействия с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – УВМ) с целью выработки объективной позиции и контроля состояния дел на территории области.

С целью изучения миграционной обстановки в регионе мной и УВМ выявляются проблемные вопросы, требующие внимания с моей стороны и со стороны миграционных органов.



Кроме того, отдельно мной контролируется вопрос соблюдения прав граждан, прибывших из Украины, с целью скорейшей их адаптации к российскому законодательству и условиям проживания на территории региона и России в целом.

**29.12.2022** мной был совершён выезд в гостиницу «Северная», где проживали граждане, прибывшие с территории Донецкой Народной Республики, в том числе несовершеннолетние, с целью осмотра условий проживания и оказания при необходимости им различной помощи.

При встрече дети рассказывали о своих впечатлениях о городе Новосибирске, о гостеприимстве, а также читали стихи русских поэтов.

Согласно информации министерства труда и социального развития Новосибирской области, Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 349 установлено, что численность граждан, определённых к принятию и размещению в пунктах временного размещения на территории Новосибирской области, составляет **1 200** человек.

Перечень пунктов временного размещения утверждён распоряжением Правительства Новосибирской области от 22.03.2022 № 109-рп «Об утверждении перечня пунктов временного размещения на территории Новосибирской области».

С учётом задач, поставленных на федеральном уровне, определены пункты временного размещения для лиц с инвалидностью, а также размещения детей в случае их прибытия без законных представителей.

На территории региона на 01.01.2023 находилось **798** данных граждан. Это практически 80 % от общего числа прибывших.

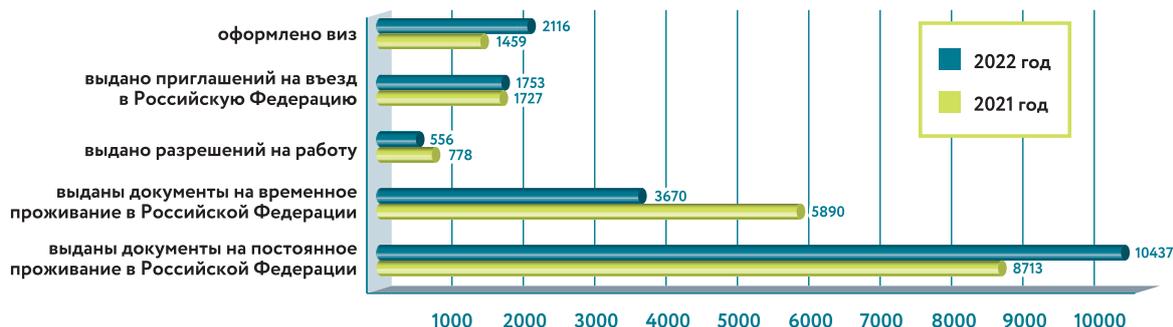
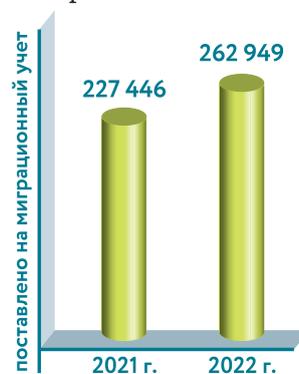
Около 53 % прибывших – это лица в возрасте от 18 до 60 лет, доля несовершеннолетних – 20,5 %, лиц старшего возраста – 26,5 % (трудоустроены 165 человек).

В пунктах временного размещения находилось 127 человек, из них 30 несовершеннолетних.

По информации УВМ, по итогам 2022 года на территории региона на миграционный учёт было поставлено **262 949** иностранных граждан и лиц без гражданства (2021 год – 227 446), из них: по месту пребывания – **242 605** человек (2021 год – 209 723), первично – **141 501** (2021 год – 106 541), в том числе: **1808** граждан Украины, **44** гражданина Луганской Народной Республики, **37** граждан Донецкой Народной Республики, **21 837** несовершеннолетних иностранных граждан, в том числе: **360** граждан Украины, **12** граждан Луганской Народной Республики, **13** граждан Донецкой Народной Республики, **116** лиц без гражданства по месту пребывания (2021 год – 73) и **20** по месту жительства (2021 год – 35).

Положительная динамика показателей постановки на миграционный учёт иностранных граждан, оформления виз обусловлена стабилизацией эпидемиологической ситуации в мире, смягчением мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), поэтапным восстановлением авиасообщения, а также увеличением количества иностранных граждан, прибывших на территорию области с целью обучения.

За 2022 год иностранным гражданам и лицам без гражданства оформлено **2116** виз (2021 – 1459), выдано **1753** приглашения на въезд в Российскую Федерацию (2021 – 1727), **556** разрешений на работу



ту (2021 – 778), документов на временное проживание в Российской Федерации – **3 670** (2021 – 5890) и постоянное проживание в Российской Федерации – **10 437** (2021 – 8713).

По итогам 2022 года на учёте ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – ГУ МВД) состоит **1** иностранный гражданин (2021 – 0), признанный беженцем на территории Российской Федерации (Афганистан), временное убежище на территории Российской Федерации предоставлено **319** (2021 – 17) иностранным гражданам, в их числе из Украины, ЛНР, ДНР – **318** человек, Казахстана – **1** человек.

**Новосибирская область сохраняет позиции экономически привлекательного субъекта Российской Федерации. Основной целью въезда иностранных граждан на территорию региона остаётся работа и трудоустройство.**

С целью трудоустройства в Новосибирскую область въехало **74 754** человека (2021 – 53 442), то есть каждый второй иностранный гражданин. Основные миграционные потоки составляют граждане Центрально-Азиатского региона – Таджикистана (**31,5 %**), Узбекистана (**30,7 %**), Казахстана (**15 %**), Киргизии (**12,6 %**).

**Таким образом, миграция иностранных граждан в области показывает уровень увеличения количества иностранных граждан в сравнении с 2020, 2021 годами, а также количество желающих работать и проживать в регионе.**

В условиях проведения специальной военной операции, различных введённых санкций и закрытия границ число иностранных граждан, подлежащих депортации, реадмиссии, значительно увеличилось.

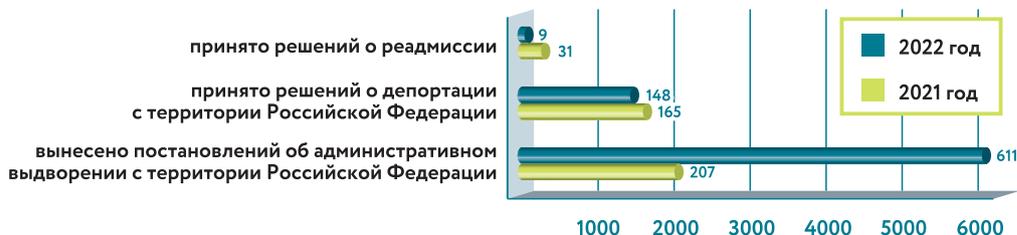
**В связи со сложившейся миграционной обстановкой, а также условиями, при которых заявители зачастую могут обратиться по вопросам соблюдения и защиты своих прав лишь по телефону и им необходима срочная помощь либо консультация, считаю необходимым организовать УВМ телефонное информирование – «горячую линию» для оперативного решения проблем иностранных граждан и их адаптации в России.**

**Отмечу, что по телефонам УВМ и его территориальным подразделениями, указанным на сайте ГУ МВД, дозвониться не всегда представляется возможным.**

## Проблема содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД

Вопросы исполнения решений о депортации и выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации с целью недопущения затягивания сроков исполнения вышеуказанных решений, требований законодательства по содержанию граждан в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – ЦВСИГ) остаются на моём контроле.

По информации УВМ, в 2022 году в рамках реализации контрольно-надзорной деятельности по итогам 12 месяцев в отношении **611** иностранных граждан (в 2021 году – **207**) районными судами города и области вынесены постановления об административном выдворении с территории Российской Федерации в принудительном контролируемом порядке (**472**) и самостоятельном контролируемом порядке (**139**); в отношении **148** иностранных граждан (в 2021 году – **165**) приняты решения о депортации с территории Российской Федерации на основании распоряжений о нежелательности пребывания (проживания) ФСИН России и Минюста России; в отношении **9** иностранных граждан (в 2021 году – **31**) приняты решения о реадмиссии.



В ЦВСИГ за 12 месяцев 2022 года помещено **679** иностранных граждан и лиц без гражданства, из них: **192** иностранных гражданина, подлежащих депортации (в том числе **46** иностранных граждан по решениям других регионов); **15** иностранных граждан, подлежащих реадмиссии (по решениям 2022 и 2021 года), в отношении которых приняты решения о депортации с территории Российской Федерации на основании распоряжений о нежелательности пребывания (проживания) ФСИН России и Минюста России (из них **4** иностранных гражданина по решениям других регионов); **472** иностранных гражданина, подлежащих административному выдворению.

Из общего числа помещённых в ЦВСИГ иностранных граждан исполнено: **433** постановления об административном выдворении; **188** решений по депортации (в том числе по решениям 2021 года – **7**); **12** решений по реадмиссии (в том числе по решению 2021 года – **1**).

**Одним из проблемных вопросов при исполнении решений о депортации иностранных граждан за пределы Российской Федерации является отсутствие у граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы, документов, удостоверяющих их личность.**

Отмечу, что в целях принятия мер по повышению эффективности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при реализации процедуры депортации, в том числе в решении вопросов документирования иностранных граждан, находящихся в специальных учреждениях, с целью сокращения сроков их содержания в ЦВСИГ, для оформления сертификатов на возвращение в консульские учреждения государств по гражданской принадлежности заблаговременно УВМ направляются все необходимые документы в отношении депортируемого иностранного гражданина. Налажено взаимодействие с региональными управлениями по вопросам миграции и Главным управлением по вопросам миграции МВД России по получению и перенаправлению в адрес УВМ **готовых сертификатов на возвращение.**

За 2022 год получено **180** сертификатов на возвращение (**88** – по депортации; **6** – по реадмиссии; **86** – по выдворению).

Из числа помещённых в ЦВСИГ за 2022 год освобождены **12** иностранных граждан, из них: **6** – в связи с отменой административного выдворения, **2** – в связи с невозможностью установить гражданскую принадлежность и исполнить решение о реадмиссии, **4** иностранных гражданина помещены в СИЗО по подозрению в совершении уголовного преступления.

УВМ указывает, что с руководством Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – ГУ ФССП по НСО) проводятся рабочие встречи по вопросам взаимодействия в процедуре выдворения, своевременного документирования и оформления проездных документов для иностранных граждан, подлежащих выдворению за пределы Российской Федерации.

В 2022 году вопрос по взаимодействию УВМ с ГУФССП по НСО в части своевременного приобретения проездных документов не возникал.

Таким образом, миграционные органы принимают необходимые меры с целью сокращения сроков пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ. При этом отмечу, что имеется необходимость принятия мер по улучшению условий содержания данной категории граждан в ЦВСИГ.

**22.11.2022** с целью осмотра условий содержания иностранных граждан, а также для проверки доводов, указанных в обращении, поступившем на личном приёме от адвоката Г. в интересах гражданина Республики Таджикистан Ю., мною была проведена выездная проверка в ЦВСИГ.

Перед началом проверки начальник ЦВСИГ Сарнаков Е.Г. сообщил о количестве граждан, содержащихся в центре, и условиях их содержания. На момент посещения центра в нём содержалось **70** иностранных граждан из Таджикистана, Узбекистана, Казахстана, Киргизии и других иностранных государств.

После чего мной были осмотрены кабинеты дежурного, медицинского работника, информационные стенды, **4** камеры, в которых содержалось **9** иностранных граждан. Жалоб на содержание в мой адрес не поступило.

Далее мной был принят на личном приёме гражданин Республики Таджикистан Ю., в чьих интересах обратился адвокат. В ходе личного приёма гражданину Ю. были даны устные разъяснения по существу поставленных им вопросов, жалоб от него не поступило.



В ежегодных докладах за предыдущие годы мной рекомендовалось проведение ремонтных работ ЦВСИГ или строительство нового здания для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства.

ЦВСИГ временно размещён в здании бывшего специального приёмника Управления МВД России по г. Новосибирску по адресу: г. Новосибирск, ул. Связистов, д. 12а для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, с лимитом 102 койко-мест.

В указанный имущественный комплекс входят режимное здание общей площадью 839,5 кв. м и административное здание общей площадью 359,7 кв. м, закреплённые за Управлением МВД России по г. Новосибирску на праве оперативного управления, переданные ГУ МВД в безвозмездное пользование по договору до 20.04.2023.

Здание ЦВСИГ 1938 года постройки, не соответствует требованиям, предъявляемым Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» и СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Проведение капитального ремонта в указанном здании экономически не целесообразно, так как не позволит привести помещения ЦВСИГ в полное соответствие предъявляемым требованиям.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» в эксплуатации ЦВСИГ находятся: контрольно-пропускной пункт; помещения дежурной службы; служебные помещения; административно-хозяйственные помещения; помещение для организации питания; комната первичного медицинского осмотра; процедурный кабинет; 2 комнаты, отведённые под инфекционный изолятор; служебные помещения медицинских работников.

По сведениям ГУ МВД, здание не соответствует предъявляемым требованиям: в комнатах для содержания иностранных граждан подача горячей воды осуществляется в отопительный сезон с помощью бойлера (п. 11.5, СанПиН 2.1.2/3041-96); полы бетонные без покрытия; в кабинках санузлов, расположенных в комнатах для содержания иностранных граждан, отсутствуют двери, открывающиеся наружу (п. 17.16 свода правил МВД России (СП 12-95), п. 5.6.11. СанПиН 2.1.2/3041-96); размеры оконных проёмов не соответствуют предъявляемым требованиям, помещения душевой нуждаются в проведении косметического ремонта, облицовке керамической плиткой (п. 6.5. СанПиН 2.1.2/3041-96); помещения душевой, медицинского пункта, дезкамеры необходимо оборудовать приточно-вытяжной вентиляцией (п. 8 СанПиН 2.1.2/3041-96), а также провести ремонтные работы имеющейся вентиляции; помещения медицинского пункта не отвечают требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» по их площадям, отделке).

В целях реализации полномочия, предусмотренного подпунктом 76 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (утратил силу с 01.01.2023), исполнения поручения первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, а также с учётом решений по вопросу рассмотрения представления прокурора Новосибирской области об устранении нарушений федерального законодательства в деятельности ЦВСИГ, принятых на совещании при первом заместителе Председателя Правительства Новосибирской области было направлено письмо Губернатору Новосибирской области о необходимости рассмотрения вопроса о включении в проект областного бюджета на 2023–2025 годы реконструкции здания, расположенного по ул. Петровского, д. 13/3 в г. Новосибирске.

В настоящее время подготовлено техническое задание на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт помещений только медицинской части

ЦВСИГ. В целях определения начальной (максимальной) цены контракта с проектными организациями ведётся работа по предоставлению коммерческих предложений на выполнение проектно-сметной документации. Выполнение работ по разработке проектно-сметной документации запланировано на 2023 год.

**С целью исключения фактов нарушения прав на надлежащие условия содержания, в данном центре ГУ МВД считаю необходимым продолжить работу по приведению учреждения и его помещений в соответствие с установленными требованиями законодательства Российской Федерации.**

**Органам прокуратуры рекомендую повысить надзор за соблюдением законодательства в части условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ.**

**УВМ рассмотреть вопрос о совершенствовании внутренних административных процедур в части подачи в суд заявлений о рассмотрении вопроса целесообразности содержания в ЦВСИГ лиц при наличии объективных признаков невозможности исполнения решения суда об их административном выдворении за пределы Российской Федерации.**

**Вопрос надлежащих условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ остаётся у меня на контроле.**

## 10.

### Избирательная кампания – 2022: грамотно, легитимно и прозрачно

Единый день голосования в Новосибирской области, как и на всей территории нашей страны, прошёл под знаком всестороннего мониторинга соблюдения избирательных прав граждан. В течение трёх дней (9, 10 и 11 сентября) у нас проходили дополнительные выборы депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области по одномандатным округам № 4 и № 10. Также 11 сентября состоялись выборы депутатов Совета депутатов Карасукского района Новосибирской области и 12 избирательных кампаний по дополнительным выборам депутатов представительных органов муниципальных образований. Всего по итогам выборов был замещен 41 депутатский мандат.

Традиционно во время подготовки и проведения избирательных кампаний я посещаю избирательные участки; осматриваю помещения для голосования, в том числе с точки зрения их доступности для граждан с инвалидностью; работаю в составе региональной мониторинговой рабочей группы Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека; выступаю на совещаниях и семинарах с участием организаторов выборов, представителей органов власти, правоохранительных органов, институтов гражданского общества, средств массовой информации.

Так, 5 сентября 2022 года в пресс-центре Правительства Новосибирской области я выступила перед слушателями итогового обучающего семинара «Школа наблюдателя», который был организован Общественной палатой совместно с Избирательной комиссией области.

Отмечу, что за последние годы существенно повысился уровень правовой грамотности наблюдателей. Во время обучения им разъясняли права и обязанности, правила проведения выборов, особенности тех или иных избирательных процедур, законодательные новации. В результате слушатели таких семинаров (а семинар «Школа наблюдателей» стал уже традиционным) были достаточно хорошо подготовлены к процессу наблюдения. Поэтому со своей основной задачей – достоверно информировать общество о ходе избирательного процесса – как общественные наблюдатели, так и наблюдатели от партий и кандидатов справились.

Считаю, что институт независимого наблюдения за выборами состоялся: он растёт и развивается, увеличивается число волонтеров, организаций-партнёров, идёт серьёзная работа над совершенствованием механизма взаимодействия между наблюдателями и избирательными комиссиями.

Выступление перед слушателями итогового обучающего семинара «Школа наблюдателя» (05.09.2022)



Также отмечу слаженность работы с Избирательной комиссией области. Мы все стараемся сделать так, чтобы никаких замечаний не было ни со стороны избирателей, ни со стороны политических партий. Уважение и доверие позволили нам провести эту кампанию грамотно, легитимно и прозрачно.

В дни голосования работу на избирательных участках контролировали члены Избирательной комиссии Новосибирской области с правом решающего голоса. Они проверяли наличие технологического оборудования в помещениях для голосования, соблюдение процедур избирательного законодательства, общались с наблюдателями и иными участниками избирательного процесса, интересовались, есть ли нарушения, жалобы. Особое внимание обращалось на использование средств индивидуальной защиты организаторами выборов. В частности, избирателей принимали в масках и перчатках, при проведении «надомного» голосования дополнительно использовались халаты.

В части оптимизации и улучшения качества работы организаторов выборов не могу не упомянуть интерактивный рабочий блокнот. Этот незаменимый помощник члены участковых избирательных комиссий использовали в дни голосования. В нём не только пошаговые инструкции, прописывающие детальный алгоритм работы: программное обеспечение уведомляет о необходимости выполнения конкретных действий в определённый момент времени, что напрямую влияет на эффективность, чёткость и слаженность работы организаторов выборов.

Отмечу, что на «горячую линию», которая была организована в моём аппарате с 1 по 12 сентября, позвонили всего лишь дважды: утром 11 сентября жительницы города Новосибирска интересовались, проводятся ли в единый день голосования выборы на территориях Заельцовского и Ленинского районов. Они получили исчерпывающую консультацию по своим вопросам.

Непосредственно в дни голосования (9, 10 и 11 сентября) я находилась на связи с председателем Избирательной комиссии области Ольгой Анатольевной Благо. У председателя Общественной палаты региона Галины Борисовны Гридневой, которая преимущественно работала в штабе общественного наблюдения за выборами (ул. Державина, д. 7 / ул. Мичурина, д. 19, 5 этаж), интересовалась общей обстановкой на избирательных участках, результатами наблюдения за процессом голосования.

В эту избирательную кампанию в общую структуру штаба входили: штаб общественных наблюдателей на участках, центр видеонаблюдения, кол-центр, мониторинговая оперативная группа юристов, ситуационный центр, а в муниципальных образованиях на базе ресурсных центров были сформированы муниципальные штабы. При этом в штабах общественного наблюдения за выборами находились не только члены и эксперты Общественной палаты, но и мониторинговые группы экспертов-правозащитников, гражданские активисты, члены общественных организаций и политических партий. Таким образом, в единый день голосования на территории Новосибирской области работала целая система взаимосвязи с наблюдателями.

Все три дня на каждом избирательном участке находился профессионально подготовленный наблюдатель, постоянно на связи были специалисты штаба, готовые ответить на любой вопрос и оказать необходимое содействие. В частности, 9 сентября работали 275 наблюдателей; 10 сентября – 290 наблюдателей; 11 сентября – 389 наблюдателей. У каждого наблюдателя был с собой «Кодекс этики», а также «золотой стандарт» общественного наблюдения за выборами – специально разработанные Общественной палатой Российской Федерации бланки с перечислением пунктов для заполнения в процессе наблюдения.

Всего в наблюдении за выборами на территории области приняли участие 260 наблюдателей от Общественной палаты и около 100 наблюдателей от политических партий. Они ежедневно вели видеозапись и отчитывались о своей работе штабу общественного наблюдения за выборами, выкладывали видеоотчёты в социальных сетях, что в том числе позволило провести выборы открыто и понятно для избирателей.

Прошедшие выборы показали несомненную пользу от проведения обучения наблюдателей. Важно и то, что опытные тренеры, в том числе практикующие электоральные юристы, знакомили наблюдателей с особенностями новых форм голосования – многодневного и дистанционного электронного, с технологией «Мобильный избиратель» и иными новациями. Не секрет, что выборы в нашей стране, особенно в связи с последними внешнеполитическими событиями, являются объектом внимания различных политических институтов, групп, организаций на общемировом уровне, поэтому, без сомнения, общественные наблюдатели должны обладать максимально широким спектром компетенций и знаний.

За весь период работы «горячей линии», организованной Избирательной комиссией Новосибирской области, к ним поступило всего лишь 78 звонков. Организаторы выборов связали этот факт

с отсутствием масштабных избирательных кампаний, а также с достаточно широким информированием граждан, которое в большей степени осуществлялось представителями средств массовой информации как в период подготовки к выборам, так и непосредственно в день голосования.

На прошедших выборах в помещениях для голосования работали 28 представителей от 17 средств массовой информации. Надеюсь, что и в следующий избирательный цикл представители СМИ будут такими же объективными, будут заботиться о своей репутации и размещать только проверенную информацию. Со своей стороны, всегда готова вместе с журналистами реагировать на сообщения, проверять поступающие сообщения.

Высокую оценку организации выборов дал Губернатор Новосибирской области Андрей Александрович Травников. Достаточно высокий уровень явки избирателей отметил Председатель Законодательного Собрания области Андрей Иванович Шимкив, подчеркнув, что выборы были конкурентными и теперь задача избранных депутатов – не подвести.

В целом выборы на территории Новосибирской области прошли в достаточно спокойном режиме, без нарушений, которые могли бы повлиять на результаты. Мы давно выстроили хорошие партнёрские отношения с Избирательной комиссией региона, с Общественной палатой, с правоохранительными структурами и представителями средств массовой информации. По большому счёту все мы заинтересованы в том, чтобы организаторы выборов чётко выполняли свои обязанности, чтобы за выборами наблюдали подготовленные люди, чтобы на избирательных участках была доброжелательная атмосфера. В следующие избирательные циклы мы также планируем тесно взаимодействовать и сотрудничать. Возможно, в 2023 году независимые наблюдатели – юридически грамотные, принципиальные, беспристрастные – станут моими самыми важными помощниками и партнёрами во время проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан. Ведь благодаря им растёт степень доверия к избирательной системе, к итогам голосования, а значит, и к власти, которую мы выбираем.

Ещё одно из важных событий 2022 года в части реализации на территории Новосибирской области избирательных прав граждан касается голосования по вопросу вхождения Донецкой и Луганской Народных Республик, а также Херсонской и Запорожской областей в состав Российской Федерации. Референдумы прошли с 23 по 27 сентября. На территории нашего региона работали четыре зарубежных участковых комиссии, которые организовали голосование участников референдумов – жителей Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, проживающих на территории Новосибирской области.

Голосование осуществлялось в следующем порядке: с 23 по 26 сентября 2022 года зарубежные участковые избирательные комиссии проводили выездное голосование в районах области, предоставляя гражданам возможность участия в голосовании на референдумах. В помещениях комиссий было организовано дежурство членов комиссий. 27 сентября 2022 года с 10:00 до 16:00 в своих помещениях для голосования работали четыре зарубежных участковые комиссии.

По информации, предоставленной Избирательной комиссией Новосибирской области, в рамках оказания содействия органами власти Новосибирской области и города Новосибирска комиссиям, организующим голосование участников референдумов, были предоставлены помещения (в том числе мебель) для работы в двух зданиях:

1) г. Новосибирск, ул. Романова, д. 23, Центр молодёжи «Альтаир»: зарубежная участковая комиссия Луганской Народной Республики, зарубежная участковая комиссия Херсонской области (2 помещения);

2) г. Новосибирск, Красный проспект, д. 72, Авиационный колледж: зарубежная участковая комиссия Донецкой Народной Республики, зарубежная участковая комиссия Запорожской области (2 помещения).

Избирательной комиссией Новосибирской области было предоставлено технологическое оборудование для оснащения помещений для голосования (стационарные и переносные ящики для голосования, кабины для голосования, сейфы, мобильные стенды для размещения информации участковой комиссии).

Главное управление МВД России по Новосибирской области обеспечило охрану помещений зарубежных участковых комиссий на весь период их работы: с момента завоза избирательных бюллетеней на участки (22 сентября 2022 года) до подведения итогов голосования, подписания протоколов об итогах голосования и направления их в соответствующие зарубежные территориальные комиссии.

Администрация Губернатора Новосибирской области оказала содействие, предоставив транспорт для проезда выездных групп зарубежных участковых комиссий в районы области, а также помещения в соответствующих районных центрах на время работы комиссий с участниками голосования.

Зарубежными участковыми комиссиями была организована телефонная «горячая линия» связи. За пять дней работы комиссий в кол-центр поступил 61 звонок от граждан с вопросами информационного характера (где и в каком режиме можно проголосовать, какие документы необходимо при себе иметь для получения бюллетеня). Жалоб не поступило.

В период проведения референдумов на территории Новосибирской области для освещения процесса голосования комиссиями, организующими референдумы, было аккредитовано 34 представителя средств массовых информационных.

Работа зарубежных участковых комиссий прошла в штатном режиме, итоги подведены по окончании голосования – после 16:00 27 сентября 2022 года. Итоговые документы направлены 27 сентября 2022 года фельдсвязью в зарубежные территориальные комиссии соответствующих территорий.

**По итогам мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в 2022 году отмечу, что мы уверенно движемся в направлении применения современных технологий в избирательном процессе, совершенствования процессов и процедур голосования, внесения соответствующих изменений в избирательное законодательство. В частности, полномочия по подготовке и проведению выборов в органы местного самоуправления теперь возлагаются на территориальные избирательные комиссии муниципальных районов и городских округов Новосибирской области. Активно обсуждаются перспективы использования дистанционного электронного голосования, внедрения новой цифровой платформы, которая придет на смену ГАС «Выборы». В 2023 году избирательная система Новосибирской области и Российской Федерации отмечает своё 30-летие. В этот год у нас состоятся выборы Губернатора, и главной задачей станет проведение мониторинга соблюдения избирательных прав граждан как в период подготовки и проведения избирательной кампании, так и в день голосования. Надеюсь, что наработанные ранее алгоритмы совместных действий с организаторами выборов, наблюдателями, правоохранительными структурами и представителями средств массовой информации помогут провести выборы в строгом соответствии с законодательством, с обеспечением в равной мере доступа к голосованию (независимо от его формата) всем избирателям грамотно, легитимно и прозрачно.**

## 11.

### Обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области

В соответствии со статьёй 1 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» должность Уполномоченного учреждена в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав человека. Одно из них – право на получение бесплатной юридической помощи.

На территории нашего региона действует Закон Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области» (далее – Закон Новосибирской области № 252-ОЗ). В 2022 году в него дважды вносились изменения (Законом Новосибирской области от 14.07.2022 № 231-ОЗ и Законом Новосибирской области от 16.12.2022 № 303-ОЗ).

*Полностью поддерживаю решение органов исполнительной и законодательной власти нашей области по расширению перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и случаев её оказания. Вместе с тем считаю, что работа в этом направлении должна быть продолжена. Благодаря принятой мере государственной поддержки, в 2022 году (по сравнению с 2021 годом) количество граждан, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с региональным законодательством, увеличилось с 237 до 5906 человек (214 человек – бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; 5392 – граждане, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и иных объ-*

ектов недвижимости, включённых в единый реестр проблемных объектов; 300 – лица, получившие временное убежище на территории Российской Федерации).

Сегодня органы власти практически всех субъектов РФ активно реализуют возможность по установлению дополнительных гарантий реализации права на получение бесплатной юридической помощи, дополняя перечни категорий граждан и случаи её оказания, предусмотренные Федеральным законом № 324-ФЗ. Однако, несмотря на все положительные аспекты такого подхода, есть негативный момент – отличающиеся условия получения помощи гражданами Российской Федерации при проживании их в различных субъектах. Сложилась ситуация, когда право, предусмотренное Конституцией РФ для всех («каждого»), становится различным по содержанию в зависимости от бюджетных возможностей субъекта РФ. К примеру, в ряде субъектов РФ право на получение бесплатной юридической помощи имеют:

- граждане, имеющие на иждивении трех и более детей;
- граждане, признанные потерпевшими в рамках уголовного дела от действий должностных лиц (или) деятельности кредитных потребительских кооперативов различных видов и уровней, союзов (ассоциаций) и иных объединений кредитных потребительских кооперативов, по вопросам, связанным с обеспечением и защитой их прав;
- инвалиды III группы;
- беременные женщины, женщины, имеющие детей в возрасте до трёх лет;
- граждане, которым присвоен статус «Дети войны».

На территории Новосибирской области, как и в других субъектах РФ, бесплатная юридическая помощь может быть получена гражданами в государственной и негосударственной системах оказания такой помощи. Основу государственной системы составляют органы исполнительной власти федерального и регионального уровней, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро и адвокаты. Негосударственная система формируется на добровольной основе и состоит из негосударственных центров бесплатной юридической помощи, создаваемых некоммерческими организациями, профессиональными объединениями юристов, и юридических клиник, создаваемых образовательными учреждениями высшего профессионального образования.

## Государственная система бесплатной юридической помощи

Отмечу, что 2022 год стал «переломным» в вопросе открытия на территории Новосибирской области государственного юридического бюро.

В рамках выполнения рекомендаций Минюста России о создании во всех регионах страны государственных бюро по оказанию населению бесплатной юридической помощи, распоряжением Правительства Новосибирской области от 27.09.2022 № 650-рп создано государственное казённое учреждение Новосибирской области «Государственное юридическое бюро» (далее – ГКУ НСО «Государственное юридическое бюро»), постановлением Правительства Новосибирской области от 18.10.2022 № 475-п утверждён Порядок его деятельности.

Функции и полномочия учредителя ГКУ НСО «Государственное юридическое бюро» осуществляют Правительство Новосибирской области, департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области, министерство юстиции Новосибирской области. Приказом министерства юстиции Новосибирской области от 16.12.2022 № 30 утверждён устав ГКУ НСО «Государственное юридическое бюро». Предельная штатная численность работников установлена в количестве 6 единиц. Согласно Плану мероприятий («дорожная карта») учреждение откроется не позднее 31.03.2023.

Надеюсь, что работа ГКУ НСО «Государственное юридическое бюро» позволит обеспечить адресность, своевременность и доступность оказания бесплатной юридической помощи гражданам, проживающих в сельских районах. Теперь основная задача – создать пул профессиональных юристов и оснастить бюро необходимой инфраструктурой. Тем более что в 2022 году в наш регион для работы ГКУ НСО «Государственное юридическое бюро» Минюстом России был передан спецавтомобиль ГАЗель «Next». Автомобиль планируется использоваться как для выездов в удалённые населённые пункты, так и в случаях чрезвычайных ситуаций, когда требуются оперативные правовые консультации. Спецавтомобиль оснащён всей необходимой техникой и оборудованием, в том числе двумя многофункциональными устройствами (печатным и копировальным), системой откидных ступеней с поручнями для доступа маломобильных граждан и пожилых людей, водонепроницаемым, антистатическим и нескользящим напольным покрытием, отопительной и кондиционирующей системами, а также освещением и розетками.

## Негосударственная система бесплатной юридической помощи

Несколько слов о работе юридических клиник вузов города Новосибирска, с которыми я давно тесно сотрудничаю. График работы юридических клиник ежемесячно размещается на нашем официальном сайте, на информационных стендах. Информацию о возможности получить бесплатную юридическую консультацию в юридических клиниках сотрудники моего аппарата при необходимости предоставляют гражданам во время личных приёмов. Юридические клиники в свою очередь участвуют в совместном обсуждении актуальных вопросов предоставления бесплатной юридической помощи гражданам, в том числе на расширенных заседаниях моего Экспертного совета, всегда активно поддерживают реализацию на территории города Новосибирска Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

В соответствии с Федеральным законом от 28.06.2022 № 215-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в полномочия Минюста России теперь входит ведение списка юридических клиник. Приказом Минюста России утверждён Порядок ведения списка юридических клиник и его размещения на официальном сайте Министерства юстиции Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (вступил в силу с 26.12.2022).

Этому вопросу было посвящено совещание, организованное Главным управлением Минюста России по Новосибирской области с участием руководителей семи юридических клиник. Совещание провёл заместитель начальника Главного управления Олег Николаевич Хрущёв. После решения всех организационных вопросов были рассмотрены количественные показатели работы юридических клиник на территории Сибирского федерального округа за 2020–2021 годы: количество обращений и количество размещённых материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ.

По результатам проведённого анализа юридические клиники Новосибирской области по количеству обращений, по которым оказана бесплатная юридическая помощь, занимают четвёртое место, уступая Омской, Кемеровской областям и Алтайскому краю. Несмотря на это, не считаю количество обращений граждан за получением бесплатной юридической помощи показателем эффективности работы в этом направлении. Есть проблема и в подсчёте: порой в одном обращении обозначены сразу несколько вопросов, в том числе, к примеру, предполагающие подготовку искового заявления в суд. Главным показателем успешной работы всегда остаётся качество оказанной помощи людям, их удовлетворённость решением проблемы.

Что касается иных субъектов оказания негосударственной бесплатной юридической помощи, то **в 2022 году на территории Новосибирской области были открыты два центра:**

- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (на базе НРОО СОЦИАЛЬНОЙ И ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ЛИГА «МЕДИА-ПРАВО»), который размещается по адресу: г. Новосибирск, ул. 9-го Ноября, д. 16, каб. 17 (Тарасова Ирина Ивановна);
- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи Региональной общественной организации «Молодёжный союз юристов Новосибирской области», который размещается по адресу: г. Бердск, ул. Свердлова, д. 1 (Шмаков Павел Борисович).

### **Динамика деятельности участников системы оказания бесплатной юридической помощи гражданам на территории Новосибирской области за 2021–2022 годы (по информации ГУ Минюста России по НСО)**

Субъекты – участники системы оказания бесплатной юридической помощи	2021 год		2022 год		Динамика
	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	
Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Новосибирской области	46351	45501	37677	36816	-8685

Субъекты – участники системы оказания бесплатной юридической помощи	2021 год		2022 год		Динамика
	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь
Органы исполнительной власти Новосибирской области	74456	74373	68074	68070	-6303
Территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов	156257	156257	443153	443153	+286896
Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи	288	288	641	641	+353
Органы местного самоуправления	34204	34204	27427	27427	-6777
Юридические клиники образовательных учреждений высшего образования	615	613	589	585	-28
Негосударственные центры бесплатной юридической помощи	-	-	390	390	+390
<b>ИТОГО:</b>	<b>312171</b>	<b>311236</b>	<b>577951</b>	<b>577082</b>	<b>+265846</b>

По результатам проведённого анализа можно сделать следующие выводы: по сравнению с 2021 годом в 2022 году существенно увеличилось количество граждан, обратившихся за бесплатной юридической помощью и получивших её. Прирост этого показателя (на 265846 человек) был обеспечен в большей степени за счёт активной работы территориальных органов управления государственных внебюджетных фондов (в частности, Отделения Пенсионного фонда России по Новосибирской области), адвокатов, а также за счёт усиления негосударственной системы бесплатной юридической помощи двумя новыми центрами.

Если говорить о взаимодействии института Уполномоченного по правам человека с субъектами оказания бесплатной юридической помощи гражданам, то в соответствии с подписанными ранее Соглашениями налажено сотрудничество с Адвокатской и Нотариальной палатами области, с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», которые на территории нашего региона выступают организаторами Единого дня оказания бесплатной юридической помощи.

Совместная работа ведётся не только в рамках Соглашений. В Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека входят: Быкова Елена Валентиновна, нотариус нотариального округа города Новосибирска; Ковалевский Вячеслав Игоревич, заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области; Шмаков Павел Борисович, член Адвокатской палаты Новосибирской области; Юдашкин Виктор Аркадьевич, председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

### Создание информационной системы для оказания бесплатной юридической помощи

Несмотря на то, что на государственном уровне ведётся постоянная систематическая работа по правовому информированию и правовому просвещению граждан, единый информационный ресурс по оказанию гражданам бесплатной правовой помощи пока не работает на всей территории

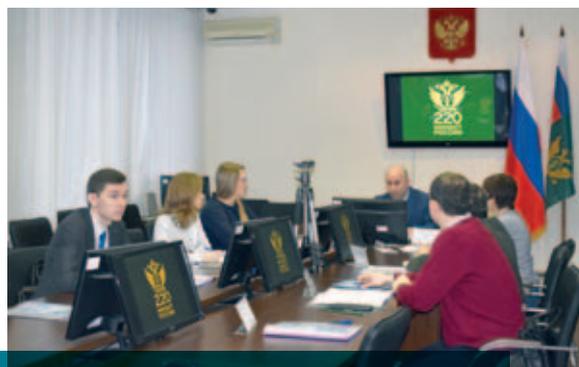
нашей страны. Для того чтобы понять, к кому и куда за ней обратиться, приходится изучать множество сайтов, соцсетей, интернет-каналов. При этом нередко люди становятся жертвами мошенников, которые предлагают якобы бесплатную юридическую помощь.

Уже два года Минюст РФ ведёт работу над созданием федеральной государственной информационной системы «Правовая помощь». Распоряжением Правительства РФ от 26 ноября 2021 года №3340-р утверждён запуск пилотного проекта по повышению доступности бесплатной юридической помощи для граждан, участниками которого стали десять субъектов РФ. Планируется, что в 2023 году федеральная государственная информационная система «Правовая помощь» должна появиться во всех регионах России. В рамках работы системы предполагается функционирование голосового и текстового чат-ботов, которые будут бесплатно консультировать граждан по юридическим вопросам и помогать находить нужные нормативные правовые акты по интересующей проблематике. Отмечу, что министерство юстиции и министерство труда и социального развития нашего региона в 2022 году уже использовали на своих официальных сайтах чат-боты. К примеру, на сайте минюста области чат-бот автоматизирует обращения пользователей по вопросам оказания гражданам бесплатной юридической помощи, что позволяет обеспечить посетителей, обратившихся на сайт министерства, систематизированной, актуальной, достоверной и доступной для восприятия правовой информацией.

Считаю важной, полезной и нужной для граждан работу федеральной государственной информационной системы «Правовая помощь». Один из её основных компонентов – Единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи ВПРАВЕ.РФ, работающий во взаимодействии с Единым порталом госуслуг и другими информационными системами, – уже запущен. Но в субъектах, не вошедших в пилотный проект, в настоящее время он работает без привязки к Единому portalу госуслуг. Надеюсь, что функционирование единой правовой платформы поможет всем желающим получать актуальную правовую информацию, иметь возможность пользоваться предоставленными шаблонами документов, информационными статьями, ответами на часто задаваемые вопросы. Тем временем отмечу, что создание этой государственной информационной системы никак не отменяет работы по правовому просвещению граждан, у которых нет возможности пользоваться Интернетом, в привычных традиционных форматах. У людей обязательно должна быть альтернатива, поэтому актуальными направлениями работы по-прежнему остаются выступления на телевидении и радио, подготовка и распространение памяток и буклетов.

Вопросы оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения пронизывают всю деятельность института государственной правозащиты. Низкий уровень правовой грамотности граждан напрямую влияет не только на соблюдение прав, но и на возможную полноценную их реализацию и, безусловно, защиту. Поэтому данному направлению работы я отвожу такое пристальное внимание. В мой адрес постоянно обращаются за помощью люди, в том числе и с жалобами на действия (бездействие) представителей органов власти, органов местного самоуправления. В связи с этим обращаю внимание на необходимость постоянного повышения уровня своей квалификации государственными гражданскими и муниципальными служащими, проведения на системной основе обучающих семинаров, мастер-классов и других мероприятий.

Так, в 2022 году Главное управление Минюста России по Новосибирской области провело 7 обучающих мероприятий в рамках своих полномочий. Великолепно себя зарекомендовал Корпоративный университет Правительства Новосибирской области ГАУ ДПО НСО «Центр оценки и развития управленческих компетенций», благодаря которому уровень своих профессиональных знаний и компетенций может повысить каждый государственный гражданский служащий Новосибирской области.



Рабочее совещание при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области с руководителями юридических клиник (16.12.2022)

## 12.

## Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

В 2022 году состоялось одно заседание Экспертного совета (21 июля), в повестку которого вошли два вопроса: проблемные аспекты выселения граждан из единственного жилья и оказание услуги социального такси на территории Новосибирской области. Помимо членов Экспертного совета, участие в заседании приняли федеральный инспектор по Новосибирской области, представители органов исполнительной власти области, города Новосибирска, муниципалитетов, прокуратуры, службы судебных приставов, общественных организаций, молодёжного парламента.



Заседание Экспертного совета  
(21.07.2022)



Тема выселения граждан из единственного жилья выбрана не случайно, этот вопрос является острым и требует отдельного внимания органов власти не только в масштабе нашего региона. **В 2021 году из 562-х обращений по жилищным вопросам, поступивших в мой адрес, 351 (62 %) – касалось предоставления жилья.** На личных приёмах граждане, которые обращались по вопросу их выселения из единственного жилья в судебном порядке, даже не имели представления о том, что законом предусмотрена возможность отсрочки исполнения решения суда.

На заседании были озвучены проблемные вопросы при выселении граждан в рамках реализации Региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2023 годы, заслушаны выступления докладчиков о том, какие сложности по обозначенной проблематике возникают у граждан и органов местного самоуправления в районах области. Свои предложения высказали члены Экспертного совета, приглашённые участники.

По результатам рассмотрения вопроса была сформирована рабочая группа, подготовлены рекомендации органам власти, органам местного самоуправления, которые вместе с проблематикой, озвученной на заседании Экспертного совета, вошли в Специальный доклад «О проблемных вопросах при выселении граждан из единственного жилья». Доклад направлен всем заинтересованным сторонам жилищных правоотношений, связанных с выселением, в свободном доступе размещён на официальном сайте.

Что касается второго вопроса повестки заседания Экспертного совета, то мониторинг соблюдения прав граждан при оказании услуги социального такси на территории области в 2022 году вы-

светил проблемы в её реализации. В мой адрес неоднократно поступали обращения от граждан о невозможности воспользоваться данной услугой по причине её отсутствия или отсутствия информации о том, что такая услуга предоставляется. Представители муниципальных образований в ответах на мои запросы отмечают целесообразность финансовых затрат на закупку именно социального транспорта.

При рассмотрении вопроса на заседании была заслушана информация об организации предоставления услуги социального такси на территории Новосибирской области, озвучен опыт других субъектов РФ по обсуждаемому вопросу, зарубежная практика. Приглашённые участники рассказали о работе по осуществлению перевозки социальным такси жителей города Новосибирска и Искитимского района Новосибирской области, нуждающихся в этой услуге. Также обсуждался вопрос, связанный с транспортной доступностью города Новосибирска и районов области для инвалидов, поднималась проблема невозможности попасть на специально оборудованные для инвалидов места на стоянках возле поликлиник. Моими коллегами, экспертами отмечалась неправильное понимание гражданами того, что такое социальное такси, а также важность сохранения именно адресности предоставления данной услуги.

Считаю необходимым рассмотреть возможность включения перевозки граждан с инвалидностью в перечень общественно полезных услуг и предусмотреть субсидии для социально ориентированных НКО и организаций, адаптирующих свой транспорт и предоставляющих эту услугу.

Кроме того, все участники заседания Экспертного совета пришли к единому мнению о недостаточности информирования населения о возможностях социального такси, да и вообще о существовании такой услуги.

Для решения вопроса материал, предоставленный начальником отдела Городской социальной справочной службы Муниципального казённого учреждения города Новосибирска «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» Яновой Яной Павловной, был размещён на нашем сайте. Член Экспертного совета – Квасникова Елена Геннадьевна, главный редактор Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» опубликовала в газете (№ 31 от 03.08.2022) и на сайте печатного издания статью «В больницу – на такси», в которой подробно разъясняется, кто, как и за какую цену может воспользоваться в Новосибирске социальным такси.

Своё видение проблематики и разъяснения по поводу работы социального такси в Новосибирске в интервью газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» дал ещё один член Экспертного совета – Лесневский Юрий Юрьевич, член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (статья «Зелёный свет в безбарьерный мир» – № 35 от 31.08.2022).

Социальное такси в Новосибирской области работает не первый год и, как для любой востребованной услуги, всегда возникает потребность в её улучшении и разумной оптимизации. Поэтому, расширяя каналы информированности граждан о работе социального такси, не будем останавливаться на достигнутом, ведь в нашем регионе есть все необходимые ресурсы, чтобы совершенствовать эту так необходимую некоторым категориям граждан услугу.

## 13.

### Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Молодёжного общественного совета

#### 13.1 Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Институт общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области учреждён в соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» для организации работы Уполномоченного по правам человека на территории региона, а также в целях содействия Уполномочен-

ному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

Общественные помощники осуществляют свою деятельность на общественных началах, и на них лежит непростая задача по обеспечению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав граждан на закреплённой за ними территории.

Новосибирская область очень большая. Задача общественных помощников – оперативно реагировать на нужды жителей своего муниципального района или городского округа и сообщать об имеющихся проблемах Уполномоченному по правам человека.

В 2022 году состав моих общественных помощников обновился и усилился. Впервые я взяла общественного помощника не на весь район области, а на более компактную территорию Станционного сельсовета Новосибирского района, Сокурского сельсовета Мошковского района, п. Октябрьский и с. Локти Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области Кузнецову Екатерину Владимировну, Председателя регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Новосибирской области. В Ленинском районе города Новосибирска был принят молодой и активный общественный помощник Шорников Алексей Владимирович, а в Советском районе моим помощником стал Фельдбуш Александр Владимирович, бывший депутат Совета депутатов города Новосибирска, директор Фонда развития социальных инициатив «Содействие».

Они, как никто другой, знают проблемы жителей своих территорий, могут оперативно принять человека и помочь в решении его нелёгкой проблемы, помогут составить обращение в мой адрес. Екатерину Владимировну, Алексея Владимировича и Александра Владимировича я знаю как людей открытых, честных и отзывчивых, имеющих опыт работы, связанный с реализацией проектов в социальной сфере. Также возлагаю на них свои ожидания.

Всего в районах области работают 39 моих общественных помощников, которым я выражаю благодарность за труд и общественную сознательность. Все данные о них представлены на моём официальном сайте.

За 2022 год общественными помощниками были проведены консультации для **311 заявителей** (в 2021 году – для **218 заявителей**), **46 письменных** обращений были направлены помощниками для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (в 2021 году – **52**).

В целях содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в муниципальных районах и городских округах области, в **14** случаях общественные помощники выезжали по месту проживания заявителей для уточнения доводов их обращений и оказания помощи в подготовке письменных обращений в мой адрес.

В основном граждане обращались к общественным помощникам по вопросам социального обеспечения, оказания мер социальной поддержки и льгот, по вопросам пенсионного обеспечения, жилищным, жилищно-коммунальным, гражданско-процессуальным, административно-процессуальным, уголовно-процессуальным, земельным, а также по вопросам в сферах здравоохранения.

Общественными помощниками гражданам были даны консультации, оказана помощь в решении их вопросов или составлении письменных обращений в мой адрес, некоторые помощники обратились ко мне от своего имени в интересах заявителей либо записали их на личный приём.

**В 2022 году продолжена практика проведения совместных приёмов с общественными помощниками.**

Во время двухдневной рабочей поездки в Болотнинский район 17 и 18 марта 2022 года я провела личный приём совместно с общественным помощником Дашковской Т.П. Обращения в мой адрес от жителей Болотнинского района поступают каждый год: в 2020 году в аппарате Уполномоченного по правам человека было зарегистрировано 13 обращений, в 2021 году обратились 15 жителей района, а в 2022 – 77. Личный приём 17 марта 2022 года был посвящён вопросам постановки на учёт граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений. Во время беседы с заявителями я разъяснила: кто может



быть признан нуждающимся в жилье, куда надо обратиться, чтобы встать на учёт, и какие документы необходимо предоставить.

Помимо этого, Татьяна Петровна сопровождала меня на протяжении всей моей рабочей поездки в Болотнинском районе, в том числе на встрече с главой района Королёвым О.В., при посещении Болотнинской центральной районной больницы, Комплексного центра социального обслуживания населения Болотнинского района, филиала Комплексного центра – Отделения социальной реабилитации инвалидов, а также Болотнинского психоневрологического интерната.

Во второй день рабочей поездки в сопровождении Татьяны Петровны Дашковской я приняла участие в собрании представителей трудовых коллективов в зале Дома культуры имени Кирова города Болотное.

В рамках своей поездки как главе Болотнинского района, так и общественному помощнику я передала подборку памяток для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека и последние выпуски Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

**Во время рабочей поездки в Ордынский район Новосибирской области 14 апреля 2022 года** в здании районной библиотеки я провела личный приём с участием прокурора Ордынского района Кремлёва Н.А., председателя Совета депутатов Ориенко Н.В. и общественного помощника Уполномоченного Яковлевой Е.В., в ходе которого принято 12 человек. На личном приёме давалась правовая консультация, 7 письменных обращений принято в работу для более детального рассмотрения.

**Помимо совместных личных приёмов с общественными помощниками провожу рабочие встречи с целью обсуждения важных вопросов соблюдения прав человека на территории районов Новосибирской области.** Так, 17 февраля 2022 года состоялась рабочая встреча с общественным помощником в Черепановском районе Черняковой Г.И.

В ходе встречи обсуждалась ситуация с соблюдением прав жителей района, актуальные вопросы правозащиты, требующие внимания или оперативного решения.

За активную поддержку деятельности государственного правозащитного института, действенную помощь в решении правовых вопросов жителей Черепановского района я наградила Чернякову Г.И. Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Общественные помощники постоянно проводят работу на территории соответствующих муниципальных образований. Они информируют население о деятельности Уполномоченного по правам человека через СМИ, проводят правовое просвещение на территории в различных сферах деятельности, участвуют в различных мероприятиях, работают с молодёжью. Нередко общественные помощники самостоятельно проводят личные приёмы граждан, в том числе выездные. **Приведу несколько примеров наиболее активной работы моих общественных помощников.**

**Общественным помощником в Ордынском районе Яковлевой Е.В.** в 2022 году было принято 76 жителей своего района и проведено несколько просветительских мероприятий: **14 сентября 2022 года общественный помощник в Ордынском районе Яковлева Е.В. провела выездной личный приём жителей в селе Козиха Ордынского района.** К общественному помощнику обратилось **3 человека** по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства и здравоохранения, также интересовались способами получения отсрочки по кредитным платежам. По результатам приёма два заявителя подготовили письменные обращения в мой адрес, одному заявителю было рекомендовано позво-



нить по телефону для получения подробной консультации в аппарат Уполномоченного. После этого Елена Викторовна провела правовой урок «Обращение к Уполномоченному по правам человека» для старшеклассников Козихинской средней школы.

21 сентября общественный помощник организовала для восьмиклассников Ордынской школы № 1 Новосибирской области акцию «Мир и правопорядок». Мероприятие было организовано и проведено в Парке культуры р. п. Ордынское Новосибирской области. 27 сентября Елена Викторовна провела круглый стол «Стань волонтером» для учащихся Ордынских школ № 1 и № 3. Участники круглого стола поделились опытом волонтерской деятельности, озвучили первоочередные задачи. Подводя итоги работы, присутствующие пришли к единому мнению, что добровольчество имеет хорошие перспективы. В заключение мероприятия четверо желающих ребят записались в волонтерский корпус.

Помимо этого, общественный помощник в Ордынском районе Яковлева Е.В. провела много других мероприятий, таких как «Безопасная дорога в школу – задача взрослых!», «Мир и правопорядок», «Служить закону», «Безопасный велосипед – 21», «Трезвость – норма жизни», «У каждого есть ПРАВО», «Урок правовой грамотности», ситуационная игра «Помоги себе сам» со старшеклассниками Ордынской СОШ № 3, встречи с ветеранами в преддверии «Дня призывника» 10 ноября 2022 года и т.д.

**Общественным помощником в Колыванском районе области Афанасьевой А.А.** осуществлялись различные формы работы с населением, отдельно жителям района давались разъяснения о порядке защиты своих законных прав и интересов, а также компетенции Уполномоченного, местонахождении государственного органа Новосибирской области, порядке, формах и сроках обращения в мой адрес.

Информация о работе общественного помощника размещалась на официальном сайте администрации Колыванского района и в районной газете «Трудовая правда».

В течение 2022 года к Афанасьевой А.А. обратились **33 жителя** Колыванского района. По всем вопросам ей были даны консультации, положительно решены 19 вопросов: госпитализация – 4, запись в клубы – 6, перезахоронение – 1, ремонт жилья – 2, оформление в интернаты – 3, оформление надомного работника – 1, консультации о порядке получения документов – 2.

К общественному помощнику по территории Станционного сельсовета Новосибирского района, Сокурского сельсовета Мошковского района, п. Октябрьский и с. Локти Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области Кузнецовой Е.В. с июня 2022 года на личных приемах и по телефону обратилось **69** человек.

В основном люди обращались на тему мер социальной поддержки, жилищно-коммунального хозяйства и здравоохранения.

Большую работу Екатерина Владимировна проводит в качестве Председателя регионального отделения Всероссийской организации родителей детей инвалидов (ВОРДИ) Новосибирской области. Основная задача регионального отделения ВОРДИ на территории области: системные, комплексные решения в интересах детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, которые не могут самостоятельно представлять свои интересы, их родителей и опекунов. В решении задач своего регионального отделения Екатерина Владимировна добилась больших успехов.

Помимо этого, общественный помощник Кузнецова Е.В. принимала активное участие в заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в июле 2022 года и вошла в состав рабочей группы по вопросам соблюдения жилищных прав граждан, подлежащих выселению из единственного жилья, и подготовке специального доклада Уполномоченного по правам человека «О проблемных вопросах при выселении граждан из единственного жилья», который вышел в сентябре прошлого года.

**Общественными помощниками Уполномоченного по результатам работы с гражданами были выделены следующие проблемные вопросы:**

- недостаточная работа центров социального обслуживания населения на территории муниципальных образований Новосибирской области, особенно в отдалённых районах;



- отсутствие у центров социального обслуживания в районах области чётких алгоритмов работы с тяжелобольными людьми пенсионного возраста, людьми, оставшимися без помощи родных и близких с тяжёлой инвалидностью, и особенно с людьми, у которых отсутствует возможность самостоятельно передвигаться;
- низкий уровень оказания медицинскими организациями в муниципальных образованиях региона паллиативной помощи для взрослого населения;
- несогласованная работа между Главным бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области и медицинскими организациями в муниципальных образованиях области при передаче данных об инвалидности граждан;
- недостаточное информирование граждан региона о социальных правах и возможностях;
- высокий уровень безработицы на территории почти всех сельских поселений муниципальных районов;
- недостатки в организации работы общественного транспорта;
- отсутствие социального такси или иного транспорта для перевозки инвалидов в сельской местности;
- на отдельных территориях отсутствие дорог нормативного содержания.

**Все обозначенные общественными помощниками проблемы были учтены в дальнейшей работе. Что же касается деятельности моих общественных помощников, считаю необходимым усилить работу по правовому просвещению населения в области прав и свобод человека и гражданина и взаимодействию с органами местного самоуправления для оперативного разрешения проблем граждан..**

## 13.2 О работе Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Первый Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области впервые был образован в марте 2016 года в соответствии со статьёй 19 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области». Положение о Молодёжном общественном совете при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области принято в октябре 2015 года.

Основными задачами Совета являются:

- содействие правовому просвещению молодёжи, её патриотическому воспитанию, формированию в молодёжной среде правовой культуры и активной гражданской позиции;
- приобщение молодых граждан к правозащитной деятельности;
- рассмотрение и поддержка молодёжных инициатив по вопросам правового просвещения населения, организации проведения мероприятий по правозащитной тематике;
- информационное взаимодействие в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- обсуждение актуальных проблем и выработка приоритетных направлений взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- оказание содействия в экспертизе и совершенствовании действующего законодательства, в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, затрагивающего в первую очередь права молодых граждан.

За первые три года деятельности Совета состоялось пять заседаний, в ходе которых были обсуждены следующие вопросы:

- о повышении стоимости проживания в общежитиях;
- о формировании антикоррупционного поведения;
- об опыте встреч с воспитанниками воспитательной колонии и учащимися образовательных учреждений по выявлению проблематики данной среды;
- об организации шефства над школой-интернатом № 152;
- об организации выездных лекций по правовому просвещению молодёжи;
- о наркоситуации и наркопрофилактике на территории Новосибирской области и другие.

Кроме того, ряд членов Молодёжного совета активно принимали участие в иных мероприятиях, проведённых под эгидой областного омбудсмена (Научно-практическая конференция по итогам конкурса студенческих работ, заседания Экспертного совета, Форум молодых юристов).

В новом составе Молодёжный совет приступил к работе в июне 2019 года. В его состав вошли представители учреждений высшего образования, общественных организаций, студенческой и научной молодёжи, молодёжной избирательной комиссии и Молодёжного парламента.

После формирования нового состава Совета в 2019 году состоялась одна рабочая группа и два заседания на темы перспективной деятельности Молодёжного общественного совета, мониторинга состояния доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп граждан, проблем наркомании среди молодёжи (причины, факторы, противодействие), суицидов в подростковой и молодёжной среде.

Представители Молодёжного общественного совета принимали участие в заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области и работе Молодёжного парламента Новосибирской области. А член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, советник Председателя Сибирского отделения РАН по молодёжной политике, кандидат химических наук, старший научный сотрудник Института неорганической химии имени А.В. Николаева Сибирского отделения РАН Лидер Елизавета Викторовна была включена в состав Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

Для участия в заседаниях Молодёжного совета приглашаются представители территориальных органов федеральных органов власти и федеральных учреждений, областных исполнительных органов государственной власти, Законодательного Собрания Новосибирской области, образовательных учреждений, общественных организаций и средств массовой информации.

В ноябре 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области был сформирован новый состав Молодёжного общественного совета. Состав обновился больше чем на половину. В 2022 году в Совет вошли представители регионального общественного движения «Работающая молодёжь Новосибирской области», регионального ресурсного центра добровольчества «Волонтёрский корпус Новосибирской области», начальник отдела молодёжной политики управления молодёжной политики министерства образования Новосибирской области Бортников М.Е., члены Молодёжного парламента Новосибирской области 4 созыва, представители Новосибирского национального исследовательского государственного университета, Новосибирский региональный координатор Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» Попов В.В., Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской молодёжной общественной организации «Российский союз сельской молодёжи» Самодуров Д.Е., Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ СОЮЗ» Храпко И.В., руководитель Волонтерского корпуса Карасукского района Новосибирской области Финадеева О.В., представители Новосибирского государственного аграрного университета, Председатель Совета молодых юристов Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России, доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета Чумаков А.В.

Первое заседание Совета в обновлённом составе состоялось 30 ноября 2022 года. В рамках первого заседания я поприветствовала участников, озвучила цели и задачи Молодёжного общественного совета, кратко обозначила основные направления его деятельности, перечислила основные мероприятия. Далее я рассказала о работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, обратила внимание, что при наличии актуальной проблемы пути её решения членам Молодёжного и Экспертного советов можно вырабатывать совместно.

Со словами приветствия к участникам заседания обратился начальник отдела молодёжной политики управления молодёжной политики министерства образования Новосибирской области, член Молодёжного общественного совета Бортников М.Е. Михаил Евгеньевич отметил, что в обновлённый состав Молодёжного общественного совета вошли люди, которые уже занимают определённую нишу в работе с молодёжью. Бортников М.Е. посоветовал членам Молодёжного общественного совета превращать выявленные проблемы в инициативы, в том числе законодательные. Но при лоббировании своих инициативных проектов необходимо сознательно подходить к своему общественному статусу.

Далее с приветственным словом от имени Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и информацией о деятельности Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации в режиме ВКС выступила Шатилина А.С. – ответственный секретарь Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации,

консультант отдела правового просвещения и взаимодействия с научно-образовательными организациями Организационно-аналитического управления рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

С информацией о составе Молодёжного общественного совета выступил руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Бударов В.С., который курирует это направление работы. Члены Совета представились, каждый кратко рассказал о себе и о своих достижениях.

После знакомства я предложила кандидатуру на должность Председателя Молодёжного общественного совета, за которую проголосовали все присутствующие на заседании члены совета. В результате Председателем стал доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета, кандидат юридических наук, руководитель Центра избирательного права и процесса Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России, Председатель Совета молодых юристов Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России Чумаков А.В.

Помимо основных вопросов магистрант Института философии и права Новосибирского национального исследовательского государственного университета, член законодательного экспертного совета при Молодёжном Парламенте при Государственной Думе Российской Федерации Игошкина М.Е. представила членам Совета информацию о конкурсе законодательских инициатив, который проводился членами Молодёжного общественного совета совместно с Уполномоченным по правам человека в 2021 году.

Конкурс на лучшую законодательную инициативу среди молодёжи Новосибирской области проводится Молодёжным общественным советом при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в целях интеграции молодёжи в общественно-политическую и социально-экономическую деятельность в регионе, повышения правовой культуры молодёжи Новосибирской области. Проведение конкурса запланировано с 18 января по 21 апреля 2023 года.

В 2023 году конкурс законодательных инициатив посвящён 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Участникам необходимо создать проект законодательной инициативы о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Новосибирской области по следующим приоритетным направлениям:

- социально-культурная сфера;
- экономическая сфера;
- экологическая сфера;
- административно-политическая сфера.

Для участников конкурса предполагается проведение обучения, в рамках которого сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, представителями депутатского корпуса Законодательного Собрания Новосибирской области, а также Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» будет разъясняться порядок и технология разработки проектов законодательных инициатив.

Итоги конкурса будут подведены в апреле 2023 года.

Лучшие участники будут награждены, в том числе приглашены на прохождение практики в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



Члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в 2023 году планируют избрать нового представителя в состав Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, продолжить продуктивную работу с молодёжью региона, популяризировать институт Уполномоченного по правам человека в своей среде и организовать мероприятия просветительского характера на территории Новосибирской области.

## 14.

## Сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодёжи

В 2022 году Президент России Владимир Владимирович Путин подписал указ, которым утвердил основы госполитики по сохранению и укреплению традиционных духовно-нравственных ценностей. Как поясняется в документе, под традиционными ценностями понимаются нравственные ориентиры, которые передаются от поколения к поколению и лежат в основе общероссийской гражданской идентичности.

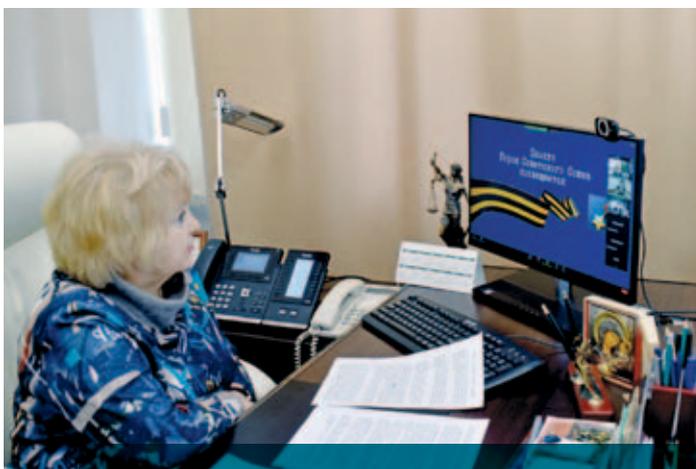
Каждый год я выступаю организатором или принимаю участие в различных мероприятиях, направленных на формирование у молодёжи чувства преданности и любви к своей Родине, стремлении служить интересам Отечества и готовности к его защите, причастности к его судьбе, ответственности за его состояние и развитие. Считаю, что базой национальной идентичности и нашего менталитета служат отечественная история и культура. Конечно, история страны должна начинаться с истории семьи, деревни, посёлка, города, региона, где человек родился, вырос, где он начал осознавать себя частью своей страны, частью большого народа, – вот отсюда все истоки самосознания. И чем больше интересуешься историей своей семьи, своего города, страны, тем больше становится чувство ответственности перед прошлыми и перед будущими поколениями.

Мне всегда приятно, когда подростки приобщаются к социальной, общественно значимой деятельности, к культурным и историческим традициям, в том числе участвуя в работе молодёжных объединений и советов, в волонтерской и добровольческой деятельности. В настоящее время у наших граждан есть огромный запрос на объективное, достоверное и доступное знание о нашем прошлом. Поэтому главная задача сегодня – сохранить историческую память о событиях тех лет, передать её молодому поколению, не дать исказить нашу историю и обесценить тот огромный вклад советского народа в освобождение всего мира от нацизма.

Приведу в пример фотохронику некоторых мероприятий, в которых мне посчастливилось принять участие, внося свой (пусть и небольшой) вклад в патриотическое воспитание молодёжи, в борьбу против исторической лжи и фальсификации, за сохранение исторической правды.

4 февраля 2022 года я выступила на Межрегиональной телеконференции Уроки памяти «Помним, храним, дорожим», которая была посвящена 100-летию Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова. К конференции были подключены участники из Новосибирска, Санкт-Петербурга, Москвы, Алтайского и Красноярского краёв, Севастополя и Абхазии.

7 февраля 2022 года на Аллее Героев мемориального комплекса «Раненый воин», расположенном на Заельцовском кладбище г. Новосибирска, состоялось возложение цветов к захоронению Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова, которому в этот день исполнилось бы 100 лет.



Участие в Межрегиональной телеконференции Уроки памяти «Помним, храним, дорожим» (04.02.2022)



Возложение цветов к захоронению Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова (07.02.2022)



Могила Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова на Заельцовском кладбище города Новосибирска

11 апреля 2022 года я приняла участие в мероприятиях, организованных Новосибирской общественной организацией «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей». После возложения цветов к мемориальной доске в честь одного из руководителей восстания узников концлагеря «Бухенвальд» в 1945 году Симакова Николая Семёновича, установленной на фасаде дома где он жил (ул. Советская, д. 49), к Вечному огню Мемориального ансамбля «Подвигу сибиряков в Великую Отечественную войну 1941–1945 гг.», а также к Арке памяти – памятнику бывшим малолетним узникам фашизма, я выступила на торжественной линейке перед старшеклассниками Новосибирской школы № 192, где действует единственный за Уралом Музей бывших малолетних узников фашистских концлагерей имени Николая Симакова, руководителя русского подполья в концлагере «Бухенвальд».



Участие в мероприятиях, организованных Новосибирской общественной организацией «Союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» (11.04.2022)

4 мая 2022 года в преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне состоялась встреча с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии для несовершеннолетних.



Встреча с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии для несовершеннолетних (04.05.2022)

12 мая 2022 года в ходе рабочей поездки в Мошковский район после выездного заседания комитета регионального парламента по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения в рамках Международной акции «САД ПАМЯТИ» я высадила саженец ели на Аллее воинской Славы в селе Белоярка. Впервые эта акция была проведена в 2020 году. Её цель – увековечить память каждого, кто погиб в годы Великой Отечественной войны: 27 миллионов деревьев в память о 27 миллионах погибших. В этот день на Аллее воинской Славы в селе Белоярка были посажены 12 саженцев елей.

27 миллионов деревьев в память о 27 миллионах погибших. В этот день на Аллее воинской Славы в селе Белоярка были посажены 12 саженцев елей.



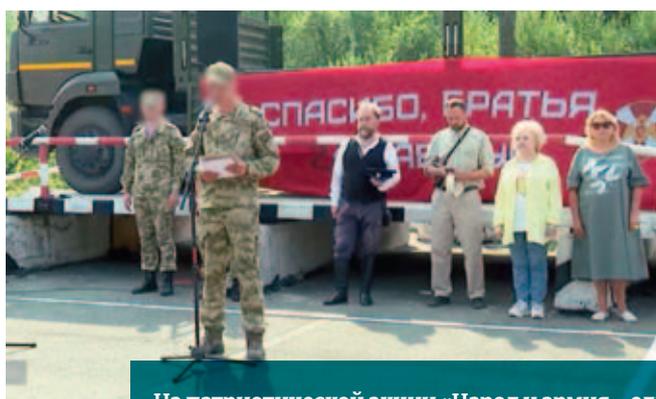
Участие в Международной акции «САД ПАМЯТИ» на Аллее воинской Славы в селе Белоярка Мошковского района (12.05.2022)

29 июня 2022 года в Новосибирске на Мемориальном ансамбле «Подвигу сибиряков в Великую Отечественную войну 1941-1945 гг.» я приняла участие во встрече участников Всероссийского юнармейского патриотического автомарша «Юнармия – За Мир без фашизма. Север – Юг 2022». Цель акции – поддержка российских военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции по защите мирного населения Донецкой и Луганской народных республик. Участники акции развернули на Монументе Славы масштабную копию знамени Победы и Георгиевскую ленту, возложили цветы к монументам, обелискам и памятникам, посвящённым подвигу советского народа в годы Великой Отечественной войны.



Участие во встрече участников Всероссийского юнармейского патриотического автомарша «Юнармия – За Мир без фашизма. Север – Юг 2022» (29.06.2022)

6 августа 2022 года во время патриотической акции «Народ и армия – едины», которая прошла на базе военной части отряда специального назначения «Ермак», я вместе с новосибирцами (более 500 человек) ознакомилась с современным российским вооружением и орудиями старого образца, посмотрела и послушала



На патриотической акции «Народ и армия – едины»

выступления агитбригады, военно-патриотических клубов. Народ и армия – едины, главное – чтобы наши ребята вернулись домой живыми и здоровыми. Такими акциями мы стараемся дать им чувство локтя, чувство моральной поддержки, обратной связи с родными и близкими.

Сохранение исторической правды – одна из ключевых задач современности. Это очень важная миссия, ведь люди, особенно дети и подростки, должны знать историю своей страны, чтобы ориентироваться в жизни, совершать правильные поступки, соблюдать закон и верить в справедливость. Поэтому я с большим удовольствием поддерживаю эту акцию.

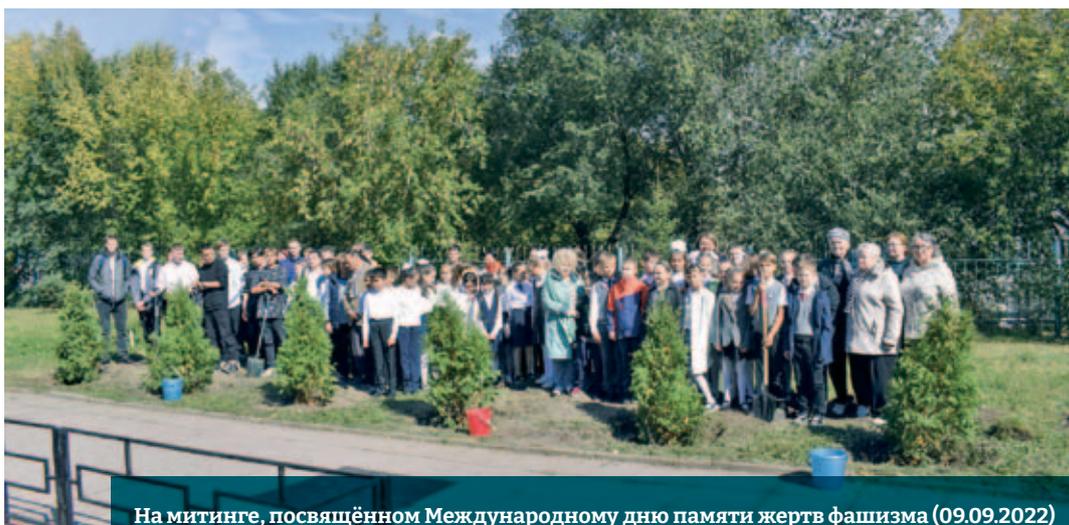
2 сентября 2022 года я выступала на открытии областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей» с участием 200 воспитанников военно-патриотических клубов и объединений образовательных организаций в возрасте 14-17 лет из 15 муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, а 5 сентября – на закрытии мероприятия – наградила лучших воспитанников военно-патриотических клубов.



Награждение одного из победителей областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей» (05.09.2022)

9 сентября 2022 года на территории Новосибирской школы № 192 я выступила на митинге, посвященном Международному дню памяти жертв фашизма, и приняла участие

в акции «САД ПАМЯТИ» – посадила дерево туи в память о жертвах фашизма.



На митинге, посвященном Международному дню памяти жертв фашизма (09.09.2022)

25 ноября 2022 года на мемориальном комплексе «Монумент Славы воинов-сибиряков» я выступила перед участниками памятного мероприятия, посвященного 80-летию со дня боевого крещения 150-й Сталинской добровольческой стрелковой дивизии, вручила нагрудные знаки ряду школьников, принятых в ряды ЮНАРМИИ.

Участие в памятном мероприятии, посвященном 80-летию со дня боевого крещения 150-й Сталинской добровольческой стрелковой дивизии на мемориальном комплексе «Монумент Славы воинов-сибиряков» (25.11.2022)



2 декабря 2022 года я приняла участие в VIII Парламентских встречах на тему: «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека», которые состоялись в рамках XXVI Новосибирских Рождественских образовательных чтений.



VIII Парламентские встречи на тему: «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека» (02.12.2022)

7 декабря 2022 года я участвовала в Первом Сибирском Форуме Всемирного Русского Народного Собора «Россия в XXI веке: Национальная идеология и традиционные ценности».

25 октября 2022 года в Сибирском институте управления – филиале РАНХиГС при Президенте РФ состоялась научно-практическая конференция организаторов патриотического воспитания «Социально-воспитательный потенциал гражданско-патриотической работы в условиях новой реальности на региональном уровне». Обсуждались ведущие подходы в выборе содержания работы по организации гражданско-патриотического воспитания на региональном уровне, а также формы и технологии реализации гражданско-патриотического воспитания. Я высказала свою точку зрения по этому вопросу.

Перед открытием научно-практической конференции организаторов патриотического воспитания «Социально-воспитательный потенциал гражданско-патриотической работы в условиях новой реальности на региональном уровне» (25.10.2022)



Выступление на научно-практической конференции организаторов патриотического воспитания «Социально-воспитательный потенциал гражданско-патриотической работы в условиях новой реальности на региональном уровне» (25.10.2022)



Считаю, что в целях формирования массового сознания, воспитания молодёжи в духе патриотизма и гуманизма, преемственности поколений, донесения до детей и молодёжи информации о героическом прошлом страны и нашего многонационального народа, воспитания уважения к памяти и заслугам предков, увековечения памяти о новосибирцах-военнослужащих (период Великой Отечественной войны, локальные конфликты, специальная военная операция), а также сохранения исторической правды и популяризации исторического наследия России необходима скоординированная системная работа всех заинтересованных органов власти.

Для этого необходимо отдельно выделить соответствующее направление в деятельности областного организационного комитета «Победа».

В рамках областной комплексной программы патриотического воспитания, утверждённой на уровне регионального Правительства и подкреплённой необходимым материально-техническим, финансовым и кадровым обеспечением, должен быть выдержан подход выверенной, научно-обоснованной работы, построенной на достоверной информации, рассчитанной на разные возрастные категории молодёжи, начиная с раннего детства, вызывающей интерес и желание к изучению молодыми людьми истории своей Родины и их уважительного отношения к историческому наследию.

В рамках программной работы по патриотическому воспитанию молодёжи против исторического беспамятства считаю необходимым:

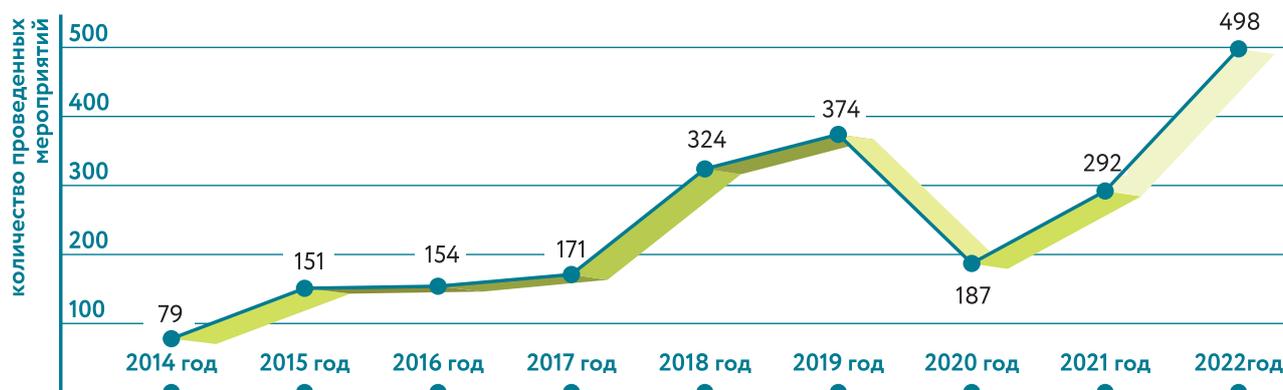
- целенаправленно возрождать систему морально-нравственного воспитания, начиная с дошкольного возраста;
- грамотно, с учётом возрастных особенностей восприятия, доносить до детей информацию о героическом прошлом страны, об эпохальных военно-исторических событиях, воспитывать уважение к памяти и заслугам предков;
- заниматься профессиональной подготовкой и систематической переподготовкой педагогических кадров – воспитателей детских садов, учителей начальных классов, истории, литературы;
- рассказывать правдиво обо всём, что происходило в российской истории, объективно, на основании достоверных документов и других имеющихся доказательств;
- размещать на официальных сайтах образовательных учреждений, особенно тех, кому было присвоено имя Героя, на сайтах администраций районов и городов области подробную информацию о заслуженных ветеранах; в названиях школ (в официальных документах и на сайтах) должно быть закреплено имя Героя, если оно когда-либо ранее было присвоено школе;
- воспитывать среди молодёжи понимание неотвратимости сурового наказания за совершенные акты вандализма в отношении памятников.

Безусловно, наше будущее во многом зависит от формирования сознания современной молодёжи. Это очевидная истина. Поэтому, чтобы достучаться до них, необходимо находить и внедрять в практику новые формы взаимодействия с молодёжными аудиториями, чаще встречаться и обсуждать волнующие их вопросы в неформальной обстановке.

Сегодня многие устали от событийности и хотят системных решений в этой сфере, в том числе на государственном уровне. Как говорится: «Один в поле не воин». Поэтому необходимо скоординировать действия всех органов власти и институтов гражданского общества, чтобы хорошие идеи не остались лишь в формате предложений, а были включены в реальную деятельность.

## 15. Правовое просвещение населения

Институтом Уполномоченного по правам человека большое значение отводится *деятельности по повышению уровня правовой грамотности граждан*. С каждым годом увеличивается количество организованных и проведённых мероприятий в формате форумов, конкурсов, научно-практических конференций, круглых столов, совещаний, заседаний, семинаров, в том числе правопросветительской направленности. *Так, в 2022 году удалось реализовать, а также принять участие в 498 мероприятиях. Всего за 9 лет работы государственного правозащитного института таких мероприятий было 2230.*



Мы ежедневно консультируем граждан по телефону, организуем и проводим «горячие линии» связи. Функция правового просвещения реализуется во время работы с поступившими в мой адрес обращениями. Заявители получают ответы в форме письменного правового консультирования, разъяснения норм права. Большое количество вопросов правового характера разъясняется во время проведения личных приёмов граждан, в том числе совместных с представителями органов власти.

Занимаясь правовым просвещением населения, я и сотрудники моего аппарата всегда стараемся подходить к этой работе системно, пытаемся не только рассказать и объяснить, какие нормы

права нарушены, что в каждом конкретном случае можно сделать для защиты или восстановления нарушенного права, но и пытаемся прививать гражданам, особенно молодому поколению, культуру прав человека – систему знаний, ценностных ориентаций и взглядов, эмоций и чувств, основанных на признанных заслугах и уважении достоинства человека. Считаю, что такой подход оказывает существенное влияние не только на уровень правового развития общества, но и повышает его нравственную составляющую.

## 15.1 Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал

Одним из направлений работы по повышению уровня правовой грамотности граждан является обеспечение доступа к социально значимой правовой информации, размещаемой на официальном сайте [www.upch.nso.ru](http://www.upch.nso.ru).

В связи с 85-летием образования Новосибирской области в конце 2022 года изменился дизайн главной страницы интернет-портала, в актуальной версии поддерживается информационная составляющая каждого раздела.

Два раза в месяц обновляется законодательство по сферам (жилищная, социальная, уголовно-исполнительная, политическая, экономическая, экологическая, сферы здравоохранения и культуры). Еженедельно сотрудниками аппарата проводится мониторинг изменений действующего федерального законодательства, размещаются правоприменительная практика и рекомендации для граждан. **Всего за 2022 год на сайте было опубликовано 440 таких материалов.**

Каждый месяц на сайте актуализируется график приёмов граждан в юридических клиниках вузов города Новосибирска, оперативно размещается информация о внеочередных приёмах граждан, в том числе проводимых совместно с представителями органов государственной власти, государственных учреждений. Ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении поступивших обращений граждан, практика защиты прав обратившихся в мой адрес заявителей.

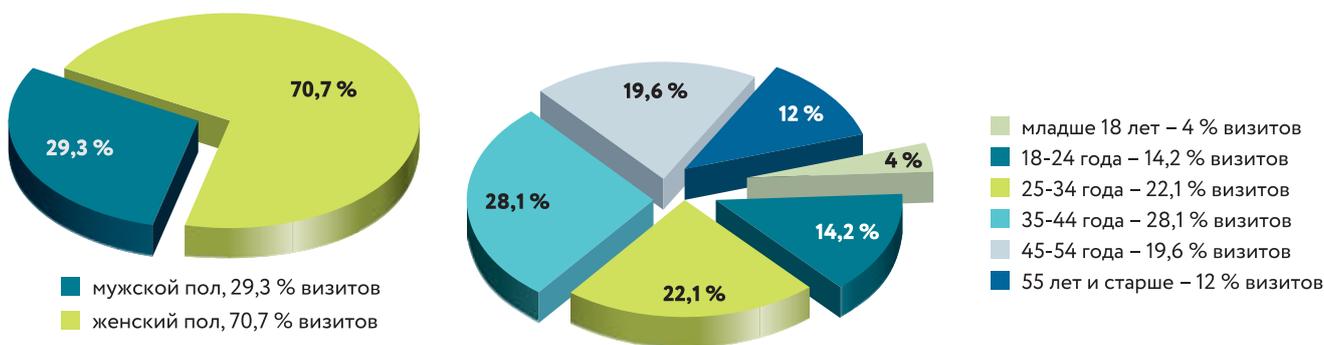
Посетители сайта всегда могут узнать актуальную информацию о ежедневной работе: проведении выездных проверок, посещениях социальных учреждений, участии в различных мероприятиях правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, с коллегами – региональными омбудсменами.

Еженедельно в ходе аппаратного совещания озвучиваются результаты мониторинга количества размещаемой на сайте новостной информации, анализ посещаемости интернет-портала, соответствие контента требованиям законодательства, актуальность размещённых нормативных правовых актов, контактов общественных помощников.



### Анализ посещаемости официального сайта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2022 год

Количество посещений	78 949
География	Россия; СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина; Бельгия, Болгария, Великобритания, Германия, Грузия, Израиль, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Катар, Китай, Латвия, Литва, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Сальвадор, Словакия, Словения, Таиланд, Турция, США, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Корея.



За 2022 год было подготовлено **753 пресс-релиза** о деятельности института Уполномоченного по правам человека, в новостной ленте на главной странице интернет-портала размещено **1416 материалов**.

Наиболее значимая информация о деятельности размещается на сайте федерального омбудсмена [www.ombudsmanrf.org](http://www.ombudsmanrf.org). Татьяна Николаевна Москалькова предоставляет возможность всем региональным правозащитникам использовать официальный интернет-ресурс Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для информирования россиян о том, как и чем помогают гражданам, обратившимся за защитой нарушенных прав, в субъектах РФ. В 2022 году была опробована практика самостоятельного размещения новостных материалов на сайте сотрудниками региональных уполномоченных. Поддерживаю такой подход: во-первых, это освобождает от части работы сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, во-вторых, помогает оперативнее публиковать материалы из регионов на всероссийской площадке. **Всего за 2022 год на сайте федерального омбудсмена было размещено 262 наших информационных материала.**

## 15.2 Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»

В Новосибирской области проживает более 650 тысяч пожилых людей. В октябре для этой категории граждан были организованы и проведены мероприятия, приуроченные ко Дню и Декаде пожилого человека. Среди них – социально-правовой проект «Правовой марафон для пенсионеров». Его цель – формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Инициатором проекта ещё в 2015 году выступила федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова. На территории нашего региона проект реализуется в течение октября месяца.



### Партнёры реализации проекта

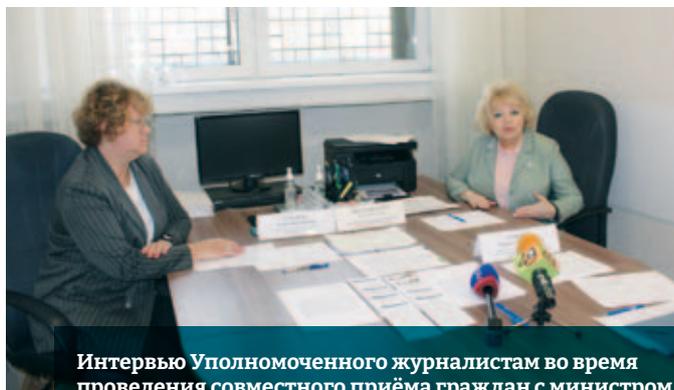
Большую помощь в реализации проекта на территории нашей области каждый год оказывают территориальные органы федеральных органов власти, органы исполнительной власти Новосибирской области, региональные отделения государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, образовательные учреждения, учреждения культуры, некоммерческие и общественные организации, в том числе правозащитные. Среди них – Главное управление Минюста России по Новосибирской области; прокуратура Новосибирской области; министерство юстиции Новосибирской области; Отделение Пенсионного фонда России по Новосибирской области; Государственное учреждение – Новосибирское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации; Управление Федеральной налоговой службы по Новосибирской области; Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области; Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области; департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска; Филиал ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе; Нотариальная палата Новосибирской области; Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридические клини-

ки вузов города Новосибирска, Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, Новосибирская государственная областная научная библиотека, а также библиотеки, входящие в областную библиотечную сеть.

## Информационная поддержка. Участие СМИ

Анонсы всех мероприятий, которые были организованы в рамках Правового марафона для пенсионеров, были размещены на сайтах, в социальных сетях и мессенджерах, в бегущей строке на телевидении, в печатных и интернет изданиях. За эту информационную поддержку особые слова признательности: директору Государственной телевизионной и радиовещательной компании «Новосибирск» Игорю Владимировичу Павлову, директору ООО «Канал 49» Сергею Александровичу Никитину, заместителю руководителя администрации – руководителю департамента информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области Сергею Игоревичу Нешумову, начальнику управления информационных проектов Новосибирской области Светлане Евгеньевне Матвиенко и, конечно, главному редактору государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» Елене Геннадьевне Квасниковой, с которой уже давно сложились тесные партнёрские отношения.

28 октября во время проведения приёма граждан по социальным вопросам я дала интервью журналистам ГТРК «Новосибирск» и новосибирского телеканала «НСК 49»: рассказала об эффективности проведения совместных приёмов граждан, с какими вопросами, в основном, обращаются люди, подчеркнув важность и значимость проекта (сюжеты в программе «Новости» на ГТРК «Новосибирск» от 28.10.2022 «Правильность социальных выплат и как получить путёвку в санаторий – самые популярные вопросы, с которыми жители области обращаются к Уполномоченному по правам человека»



Интервью Уполномоченного журналистам во время проведения совместного приёма граждан с министром труда и социального развития области Е.В. Бахарева в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров»

<https://disk.yandex.ru/i/EzYrfQh8gnWgzQ> и на «НСК 49» «Совместными усилиями помогать людям» от 28.10.2022 <https://nsk49.ru/2022/10/sovместnymi-usiliyami-pomogat-lyudyam/>)

## Работа «горячей линии» связи

Весь октябрь в моём аппарате работала «горячая линия» связи по вопросам соблюдения прав граждан старшего возраста в различных сферах. Всего поступило **53 звонка**. Вопросы касались пенсионных, жилищных, трудовых прав, мобилизации, опеки, исполнительного производства, получения гражданства и сферы здравоохранения.

## Единый день оказания бесплатной юридической помощи

Всероссийский проект «Правовой марафон для пенсионеров» во всех регионах России стартовал 30 сентября с Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам пенсионного и предпенсионного возраста. Граждане имели возможность получить бесплатную юридическую консультацию от представителей различных ведомств в общественной приемной мэрии города Новосибирска. Дистанционный приём заявителей был проведён в Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Дмитрия Медведева.

Кроме того, в городе Новосибирске правовую помощь оказывали на площадках: Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета; Новосибирского государственного университета экономики и управления; Сибирского университета потребительской кооперации; ООО «Центральный юридический департамент»; АНО Центр «Сотрудничество». В городе Бердске приём граждан проходил в ООО «ЮрКон», в городе Болотное Новосибирской области работал Юридический кабинет Сакадынской О.Б.

Были организованы «горячие» телефонные линии: обратившиеся могли получить ответы на интересующие их вопросы у представителей Региональной общественной организации «Молодёжный союз юристов Новосибирской области»; социально-правового центра Лига Медиа-Право; Юридического кабинета Зуева М.В.

**Правовую консультацию в этот день получили 133 человека** (101 обратившемуся ответили устно, 8 человек получили ответ в письменной форме, 24 заявителя были проконсультированы онлайн). Тематика обращений различна: от оформления прав на недвижимое имущество до вопросов, связанных с алиментными обязательствами. Чаще всего заявители обращались за разъяснением проблемных вопросов, возникающих из семейных, трудовых, жилищных, земельных правоотношений.

**30 сентября в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было принято 8 заявителей** по следующим вопросам:

- учёт в страховой стаж периода обучения в университете;
- обоснованность начисления сумм за капитальный ремонт гражданину, возраст которого превышает 80 лет;
- порядок отмены договора дарения;
- оформление земельного участка в собственность;
- порядок оформления гражданства Российской Федерации гражданином иного государства;
- очерёдность предоставления жилого помещения по договору коммерческого найма;
- порядок получения мер социальной поддержки беженцам из Украины.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Двум заявителям (по вопросам учёта в страховой стаж периода обучения в университете и порядка оформления гражданства Российской Федерации гражданином иного государства) предложено подготовить письменные обращения в мой адрес.

Единый день бесплатной юридической помощи в аппарате Уполномоченного (30.09.2022)



Единый день бесплатной юридической помощи – не единственная акция проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Весь октябрь на территории области проходили семинары и лекции по правовой тематике, школы правовой грамотности, бесплатные юридические консультации.

### Приёмы граждан пенсионного и предпенсионного возраста в юридических клиниках

Ежегодно проект поддерживают Юридические клиники вузов города Новосибирска. Приёмы граждан пенсионного и предпенсионного возраста по правовым вопросам в октябре провели:

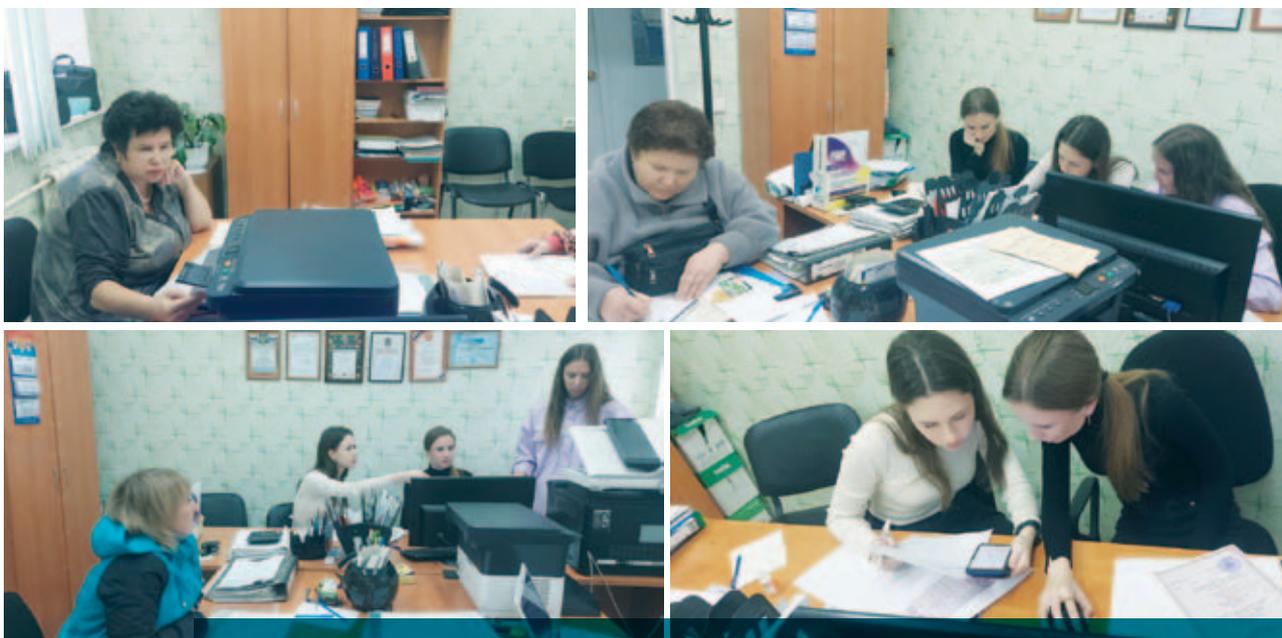
- Новосибирский юридический институт (филиал) Томского государственного университета (преподаватели: Евгений Александрович Бебенов и Александр Васильевич Шахаев);
- Новосибирский государственный исследовательский университет, Институт философии и права (руководитель: Ирина Викторовна Зуева);
- Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС при Президенте РФ (заведующая проектно-учебной лабораторией: Екатерина Александровна Карпова);
- Новосибирский государственный университет экономики и управления (руководитель: Татьяна Валерьевна Шведюк);
- Сибирский университет потребительской кооперации (заведующий: Тарас Юрьевич Лузянин);
- Новосибирский государственный аграрный университет (руководитель: Александр Владимирович Котлячков).

**Всего в рамках акции в юридических клиниках было проведено 53 приёма граждан. Консультацию получили 30 человек.**

К примеру, в **Юридической клинике Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНУ)** в октябре были проконсультированы два пенсионера по вопросам наследственного права и исполнительного производства по кредитной задолженности.

*Юридическую консультацию Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета посетили семь пенсионеров по вопросам, связанным с жилищными, наследственными, потребительскими правоотношениями, компенсацией вреда здоровью и морального вреда.*

*19 октября студенты Юридической клиники Института философии и права Новосибирского государственного исследовательского университета под руководством старшего преподавателя кафедры предпринимательского права, гражданского и арбитражного процесса Ирины Викторовны Зуевой провели выездной приём граждан в микрорайоне Затон Ленинского района города Новосибирска. Одна большая проблема местных жителей – жилищная. Люди проживают в многоквартирных домах барачного типа, признанных аварийными и подлежащими сносу, но у них отсутствуют правоустанавливающие документы на жильё. Дело в том, что выданные их бабушкам и дедушкам ещё в 50-х годах ордера не сохранились, переоформлением своего жилья никто не занимался. Теперь, чтобы не остаться без крыши над головой (бараки планируют скоро сносить), необходимо подтвердить право собственности на это жильё в судебном порядке. С просьбой помочь в решении их жилищного вопроса к руководителю и студентам Юридической клиники обратились **шесть местных жителей**, в том числе пенсионеры. Все обращения взяты в работу, студенты начали составлять иски в судебные органы.*



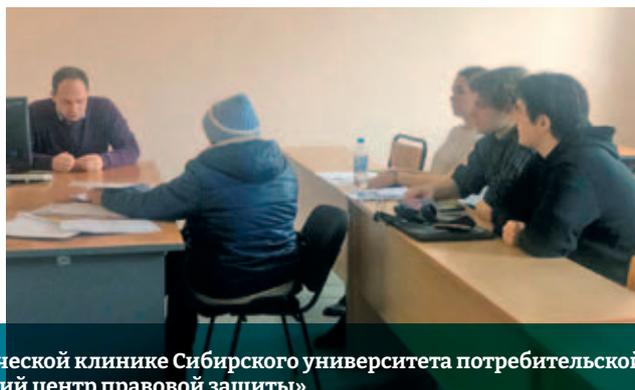
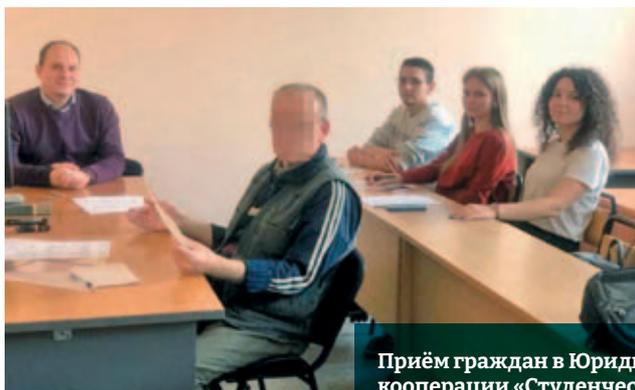
Приём граждан студентами Юридической клиники Института философии и права Новосибирского государственного исследовательского университета

*Руководитель Юридической клиники Аграрного университета Александр Владимирович Котлячков вместе со студентами оказал бесплатную юридическую помощь **пяти обратившимся гражданам**, которых интересовали вопросы наследования, оказания жилищно-коммунальных услуг. Также заявителям были разъяснены особенности продажи недвижимого имущества, находящегося в собственности.*

*Преподаватель и студенты юридического факультета Юридической клиники Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты» в рамках проекта рассмотрели **шесть обращений**. Всем гражданам были даны устные юридические консультации, составлен один документ правового характера (обращение в прокуратуру Новосибирской области). Тематика обращений граждан-пенсионеров: отношения, связанные с исполнением кредитных договоров; выкуп инвестиционных паев; защита прав потребителей; возмещение вреда, причинённого имуществу граждан; обжалование решения суда. Как отметил заведующий юридической клиникой Тарас Юрьевич Лузянин, особую социальную значимость в этом году приобрел вопрос возврата денежных средств пенсионеров, вложенных в инвестиционные продукты. Пенсионеры – приобретатели паёв не могут вернуть денежные средства в связи с действием подп. 3 п. 3 статьи 29 Закона РФ от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах». Так, из ответа Центрального банка РФ от 27.10.2022, полученного в результате оказания бесплатной юридической помощи граждани-*

ну, следует, что в сложившихся социально-экономических условиях Банк России придерживается точки зрения о невозможности заключения договоров купли-продажи с владельцами паев биржевого фонда. Как следствие, граждане-пенсионеры не могут возратить накопления, предназначенные для удовлетворения их неотложных нужд (покупка лекарств, оплата медицинских услуг и др.).

**В Юридической клинике Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ** заведующая проектно-учебной лабораторией Екатерина Александровна Карпова, которая первый год возглавляет этот пункт бесплатного консультирования граждан, вместе со студентами приняла **четырёх заявителей**. Обратившимся были даны подробные консультации по интересующим их вопросам, одному заявителю оказали помощь в составлении коллективного обращения в органы местного самоуправления. Кроме того, Екатерина Александровна со студентами приняла участие в двух приёмах граждан, организованных Юридической клиникой Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты» с целью перенять накопленный опыт оказания бесплатной юридической помощи людям старшего поколения.



Приём граждан в Юридической клинике Сибирского университета потребительской кооперации «Студенческий центр правовой защиты»

## Совместный приём граждан по социальным вопросам

**В моём аппарате в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» было проведено 10 приёмов граждан, в том числе один специализированный совместный приём по социальным вопросам, который прошёл 28 октября.** Совместно с министром труда и социального развития Новосибирской области Еленой Викторовной Бахаревой, заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Ольгой Рамильевной Потаповой и сотрудниками аппарата я приняла **шесть жителей** города Новосибирска и Новосибирской области по вопросам предоставления мер социальной поддержки и иным вопросам. У двоих заявителей представителями министерства приняты заявления об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Заявителю, обратившемуся в интересах гражданки с установленной группой инвалидности, предложено рассмотреть вопрос о её направлении в социальное учреждение стационарного типа. Гражданину, обратившемуся по вопросу присвоения статуса «ветеран труда», с целью оказания содействия в восстановлении необходимых документов предложена помощь сотрудников Центра социальной поддержки населения по месту жительства. Также в ходе личного приёма трое заявителей озвучили вопросы, касающиеся исчисления общего трудового стажа при перерасчёте пенсии, отсутствия общественного транспорта по месту жительства заявителя, прекращения опекуна над гражданином, признанным недееспособным. Всем заявителям были даны разъяснения по интересующим их вопросам. Сотрудниками аппарата Уполномоченного было принято пись-

менное обращение заявителя о бездействии судебного пристава-исполнителя для рассмотрения и подготовки ответа.



Специализированный совместный приём граждан по социальным вопросам в аппарате Уполномоченного (29.10.2022)

Проект «Правовой марафон для пенсионеров» ежегодно поддерживает *Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*. В период с 3 по 31 октября членами Ассоциации было проконсультировано **14 граждан** пенсионного и предпенсионного возраста по вопросам социального и пенсионного обеспечения, жилищного права, а также земельного законодательства.

В моём аппарате в октябре было зарегистрировано **12 письменных обращений** от пенсионеров и лиц предпенсионного возраста. Во время личных приёмов в октябре в мой адрес за помощью в решении вопросов здравоохранения, пенсионных и жилищных вопросов обратились **10 заявителей**.

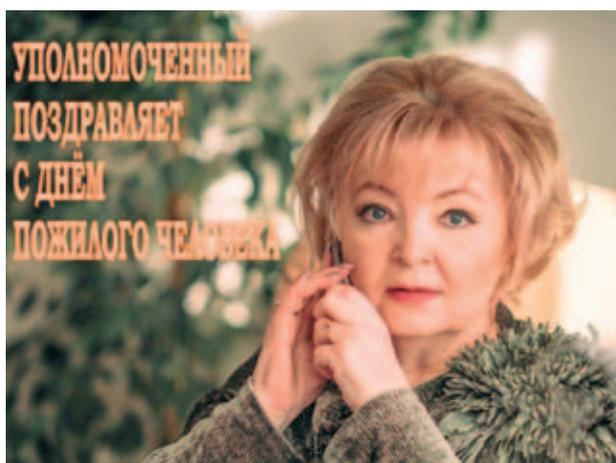
### Правовое информирование с использованием возможностей сайта

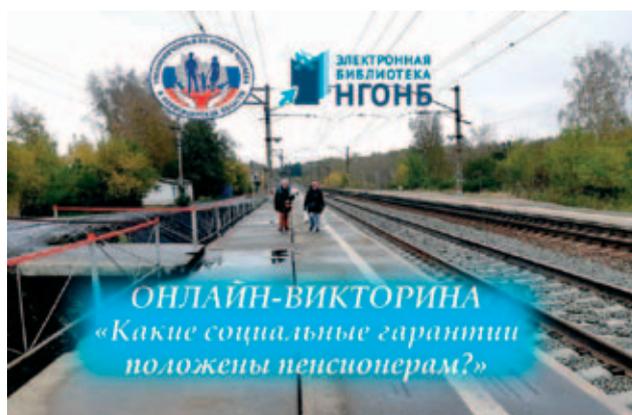
На сайте с 2017 года создан и функционирует специальный раздел **«ПРАВОВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»**, в котором обобщена вся значимая для лиц пенсионного и предпенсионного возраста информация.

В частности, посетители сайта могли узнать:

- как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области;
- в какой юридической клинике и когда можно получить консультацию по правовым вопросам;
- что необходимо знать о бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области.

В разделе размещены все памятки для граждан, вошедшие в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, другая полезная для представителей «серебряного возраста» информация.





ПРАВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

Прочие работы: \_\_\_\_\_, перерыв: \_\_\_\_\_  
 Вызвать по телефону по телефону: **8 (383) 524-76-71**

						1	2
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							



В 2022 году на сайте в новостной ленте, а также в специальном разделе под рубрикой **«НОВЫЕ ЗНАНИЯ - КАЖДЫЙ ДЕНЬ»** размещались 35 различных информационных материалов для граждан, подготовленные партнёрами Уполномоченного.

По результатам мониторинга сайта (ресурс СПУТНИК / АНАЛИТИКА – <https://cnt.sputnik.ru/report/659968?aggregate=weeks&daterange=20221001-20221101>), в октябре 2022 года официальный интернет-ресурс Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области просматривали **7761 раз**, при этом самыми популярными страницами были:

- 1) главная страница сайта;
- 2) форма обратной связи;
- 3) телефон «горячей линии» Уполномоченного по мобилизации;
- 4) новости;
- 5) специальный раздел «Правовой марафон для пенсионеров».

### Участие библиотек в реализации проекта

Традиционно акцию «Правовой марафон для пенсионеров» поддерживают многие муниципальные библиотеки области. Координатором их работы в этом направлении выступает Новосибирская государственная областная научная библиотека.

К примеру, **в 2022 году проект активно поддержали 30 библиотек, в том числе:**

- МБУ «ЦБС города Бердска»;
- Центральная библиотека им. А. Сорокина МБУ «ЦБС города Бердска»;
- МКУК «Венгеровская центральная библиотека»;

- Тогучинская центральная библиотека имени М.Я. Черненко;
- Боровская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Центральная районная библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Ачинская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Большереченская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Светлополянская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Байкальская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- Новобибеевская сельская библиотека МКУК «Болотнинская ЦБС»;
- ПЦПИ города Искитима;
- Центральная библиотека города Искитима;
- Морозовская сельская библиотека Карасукского района;
- Чернокурьянская сельская библиотека Карасукского района;
- Центральная библиотека Карасукского района;
- Городская библиотека № 2 Карасукского района;
- Шилово-Курьянская сельская библиотека Карасукского района;
- Александровская сельская библиотека Карасукского района;
- Знаменская сельская библиотека Карасукского района;
- Чаинская сельская библиотека МБУ «ЦБС Купинского района»;
- Новосельская библиотека МБУ «ЦБС Купинского района»;
- Тюменская сельская библиотека МБУ «ЦБС Купинского района»;
- Центральная районная библиотека им. М. Горького МКУК «Ордынская ЦБС»;
- Центральная библиотека РМКУК «Татарская ЦБС»;
- МБУК «Сузунская ЦБС»;
- Убинская центральная районная библиотека;
- МБУ «Чановская ЦБС».





Проведение мероприятий в библиотеках города и области в рамках поддержки проекта «Правовой марафон для пенсионеров»

Основные мероприятия, организованные на площадках библиотек в рамках проекта:

1. Лекции, встречи, беседы на темы «Всё о ваших пенсиях», «Инвалид, общество, библиотека», «Право и закон», «Правовое просвещение для пожилых людей», «Тепло души Вам дарим, дорогие», «ПЦПИ спешит на помощь», «Умей защитить себя сам!», «Закон в твоей жизни».

2. Встречи с сотрудниками правоохранительных органов «Виды мошенничества и способы защиты»; встречи-консультации с помощником прокурора, с руководителем отдела Пенсионного фонда, с юристом администрации района.

3. Книжные выставки «Правовой навигатор», «Имеем право: льготы и пенсии», «Мир прав пенсионера», «Информационный перекрёсток», «Льготы, льготы, льготы...», «Правовая литература для пенсионеров», «В мире права и закона», «Права пожилого человека в современном мире», «Мир права», «Права человека – гарантия государства».

4. Социально-правовой час «Правовое поле пенсионера» с участием сотрудников МВД, специалистов Центра занятости населения, медицинских работников, специалистов Пенсионного фонда; «Час правовой грамотности для пенсионеров»; Правовой час «О защите прав потребителей»; «Час вопросов и ответов» для пожилых людей с участием сотрудника Комплексного центра социального обслуживания населения; День информации «Актуальные вопросы права для пожилых людей»; «Мир пожилых людей»; Лекторий «Пожилым – забота, внимание и льгота» с участием социального работника; мероприятие для пенсионеров «Седина на висках – права на устах»; Правовая игра «Закон приходит к нам на встречу»; Онлайн-обзор интернет-пространства «Правовое поле пенсионера»; «Меры поддержки пенсионеров»; Правовая гостиная «Правовой марафон для пенсионеров».

Несмотря на то, что **Новосибирская государственная областная научная библиотека** выступала координатором проекта среди муниципальных библиотек области, на её площадке также были организованы различные мероприятия. В частности, это бесплатные юридические консультации на тему «Социальные гарантии для пенсионеров», которые провели юристы Региональной общественной организации «Молодёжный союз юристов Новосибирской области» (проконсультировано 6 человек). Мероприятие на тему «Финансовая грамотность для жизни: как сохранить, преумножить и уберечь от мошенников свои накопления» было проведено совместно с АНО «Новосибирский дом финансового просвещения» с видеотрансляцией во все муниципальные библиотеки области. В мероприятие вошло несколько блоков: проведение лекции, ответы на вопросы участников; тестирование по вопросам финансовой грамотности, проверка и объяснение правильных ответов; выдача сертификатов участникам мероприятия, раздача брошюр по финансовой грамотности. Участие в этом мероприятии приняли **326 человек, в том числе 311 – из районов области**. Кроме того, в Новосибирской государственной областной научной библиотеке была организована традиционная выставка литературы из фондов НГОНБ на тему «Социальные гарантии для пенсионеров». За октябрь с изданиями, представленными на выставке, подробно ознакомились **65 посетителей библиотеки**.

В рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» Центром правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотекой при поддержке Уполномоченного были подготовлены **две онлайн-викторины** – «Какие социальные гарантии положены пенсионерам» и «Какие социальные гарантии положены гражданам предпенсионного возраста». На вопросы викторин ответили **77 человек**.

Не первый год поддерживает проект **Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (НОСБ)**. В 2022 году сотрудники библиотеки провели «Неделю юридической книги» в формате расширенной книжной выставки литературы специальных форматов. Также читательским отделом территориального обслуживания НОСБ была проведена тематическая беседа «Правовой словарь пенсионера: пенсионное обеспечение» и значимое для незрячих и слабовидящих людей мероприятие – аудиобеседа о справочно-информационном интернет-портале, обеспечивающем доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации под названием: «Простые и важные факты о сайте «Госуслуги.ру». Участие в мероприятиях, организованных Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих, приняли **223 человека**.

**По информации, предоставленной представителями библиотечного сообщества, в октябре в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» на площадках библиотек было проведено 53 различных по формату мероприятия, участие в которых приняли 767 человек.**

## Проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО»

Специально к Правовому марафону для пенсионеров сотрудники моего аппарата подготовили три материала: о том, как изменился размер пенсий у некоторых категорий пенсионеров; о размере фиксированной выплаты к пенсии, а также о налоговых льготах для пенсионеров. Информация была опубликована в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» (№ 42 от 19.10.2022, № 44 от 02.11.2022, № 46 от 16.11.2022) в рамках проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО». Также при содействии Управления информационных проектов Новосибирской области материалы были направлены во все районные (городские) газеты, подведомственные Управлению, для информирования жителей области.

ИМЕЕТЕ ПРАВО

Очередной материал в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в НСО и газеты «Ведомости» разъясняет, как изменился размер пенсий у некоторых категорий пенсионеров.

# Пенсии растут

Размеры пенсий у некоторых категорий пенсионеров выросли с 1 августа 2022 года. Индексация коснулась работающих, неработающих и военных пенсионеров.

С 1 августа надбавку получают работающие пенсионеры, которые уже несколько лет лишены ежегодной индексации. Размер повышения для каждого пенсионера рассчитывается индивидуально, однако по закону не может превышать трёх коэффициентов, то есть **354,3 рубля**. Работающим россиянам, которые получают дополнительные баллы за страховые отчисления, теперь начисляют на **314,07 рубля** больше.

Если же пенсионер не работал последние полтора года и трудоустроился только после 1 июня

2022 года, прибавка рассчитывается в размере **118,1 рубля** — стоимости одного пенсионного коэффициента.

Надбавка установлена инвалидам первой группы и россиянам от 80 лет и старше, которые получают страховую пенсию. Во втором случае выплата повысилась сразу на **7 220,74 рубля**.

Самая большая прибавка к пенсии ждёт военных пенсионеров. С 1 октября 2022 года повышен размер пенсии:

- у ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей — на **15,5%**;
- у военных в отставке — на **4%**.

Изменение коснётся военных, сотрудников Росгвардии, органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы, противопо-

жарной службы, приставов и работников таможен.

С 1 июня 2022 года прожиточный минимум по поручению Президента РФ Владимира Путина был увеличен на 10%. По информации Министерства труда и социального развития Новосибирской области, теперь он составляет **12 086 рублей**. Соответственно, разницу между реальной пенсией и «порогом» нового размера прожиточного минимума пенсионерам доплатят в качестве региональной прибавки.

Эти надбавки устанавливаются автоматически, подавать заявления на выплаты не нужно. Данные о пенсионерах, нуждающихся в этих выплатах, имеются в Пенсионном фонде Российской Федерации.



Фото: Анна Мухоморова / ГИЗ «Ведомости»

Самая большая прибавка к пенсии ждёт военных пенсионеров, но повышенную пенсию станут получать и другие категории.

Статья в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» (№ 42 от 19.10.2022)

## Иные мероприятия в рамках акции

В рамках поддержки проекта в октябре **органами прокуратуры Новосибирской области** проведено более **100 различных правовых мероприятий** для указанной категории граждан, в том числе лекции, беседы, выступления в СМИ, на интернет-ресурсах, на сайтах органов местного самоуправления, подготовлены информационно-разъяснительные материалы.

Например, работники прокуратуры Калининского района г. Новосибирска выступили в Доме культуры им. М. Горького с лекциями для пенсионеров и ветеранов труда по вопросам социальных прав на лекарственное обеспечение, на компенсацию расходов по оплате коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт, а также разъяснили способы защиты от мошенничества с использованием сети Интернет и телефонной связи. Прокуратурой Заельцовского района г. Новосибирска проведена встреча с гражданами в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», в ходе которой помощником прокурора разъяснены вопросы пенсионного законодательства и выданы информационно-разъяснительные материалы. Информационные памятки были размещены на стендах в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», в Администрации Центрального округа и в медицинских учреждениях района. Прокуратурой Железнодорожного района г. Новосибирска разработана памятка о льготах для пенсионеров, которая размещена на сайте мэрии города Новосибирска, а также на сайте НРОО «Пенсионеры-Онлайн». Прокуратурой Северного района области подготовлена и опубликована на сайтах и в Вестниках органов местного самоуправления статья о социальных льготах для пенсионеров и проведены две лекции для граждан по указанной теме. Прокуратурой Мошковского района подготовлены и опубликованы на официальных сайтах и в Вестниках органов местного самоуправления материалы по теме «Особенности освобождения пенсионеров от уплаты налога на имущество. Порядок применения льготы»; «О праве пенсионеров, проработавших в сельской местности, получить повышенную выплату к страховой пенсии». Барабинской межрайонной прокуратурой подготовлен информационный буклет «О правовой поддержке лиц пожилого возраста», который распространён среди пенсионеров в Отделении Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области в Барабинском районе. На интернет-ресурсах СМИ «Бердск-онлайн», «Бердск. Без

формата» и «Свидетель» опубликованы подготовленные прокуратурой города Бердска разъяснения законодательства на тему «Налоговые льготы для пенсионеров». Кроме того, указанные разъяснения, а также памятки на тему «Осторожно, мошенники!» размещены на информационных стендах в Отделе социальной защиты администрации города Бердска и ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница». Прокуратурой Карасукского района главам муниципальных образований района направлен для распространения информационно-разъяснительный материал на темы «Что нужно знать о пенсионной системе», «Социальная помощь пенсионерам». Прокурор Чулымского района Новосибирской области на встрече с гражданами разъяснил пенсионерам законодательство о социальных и налоговых льготах, предупредил их о телефонных мошенничествах и вручил памятки «Как не стать жертвами мошенников». Аналогичные мероприятия проводились и в других районах области.

**Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области** в рамках акции (помимо размещения на интернет-сайтах просветительских материалов) были проведены: приёмы граждан пенсионного и предпенсионного возраста по вопросам, входящим в компетенцию Главного управления; семинар для представителей некоммерческих организаций, в том числе осуществляющих деятельность в сфере защиты прав граждан пенсионного возраста; «горячие» телефонные линии по вопросам деятельности нотариата, адвокатуры, органов ЗАГС, предоставления услуг по проставлению апостиля и истребования документов с территории иностранных государств.

С целью правового информирования и правового просвещения населения области на официальном сайте **министерства юстиции Новосибирской области** созданы разделы «Правовое просвещение граждан» и «Информация для граждан». В разделе «Правовое просвещение граждан» ежемесячно размещается информация о важнейших правовых актах, принимаемых органами государственной власти Российской Федерации. Кроме того, в разделе размещены памятки и брошюры по вопросам реализации прав и обязанностей человека и гражданина. В разделе «Информация для граждан» подробно разъяснён порядок оказания гражданам бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи.

Поддерживая проект «Правовой марафон для пенсионеров», **Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области** проводило семинары и беседы по вопросам, направленным на повышение уровня правовой культуры и социальную адаптацию людей старшего поколения, в **29 комплексных центрах социального обслуживания населения** города Новосибирска и области (**присутствовало 777 слушателей**). В частности, в ходе проведения мероприятий осуществлялось информирование слушателей об их потребительских правах, практическом применении законодательства о защите прав потребителей, грамотном поведении при отстаивании своих законных интересов в различных ситуациях, возникающих при приобретении товаров и услуг (работ), консультирование по часто задаваемым вопросам, интересующих потребителей. Всем желающим предоставлена информация о контактах и графике работы подразделений органов местного самоуправления, осуществляющих работу в области защиты интересов потребителей, как имеющих возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан, поскольку они максимально приближены к населению.

Из наиболее часто задаваемых вопросов можно выделить следующие:

1. Как избежать обмана при получении коммунальных услуг (водоснабжение, отопление, электроэнергия)?
2. Как не стать жертвой мошенников?
3. Как выбрать качественные молочные продукты?
4. Особенности продажи товаров дистанционным способом.
5. О порядке возврата товаров ненадлежащего качества.
6. О недостоверной информации о цене на реализуемый товар.
7. О навязывании услуг страхования при заключении кредитного договора.

Среди слушателей распространено **884 информационных материала** (памятки, брошюры, буклеты) на различные тематики.

Кроме того, в рамках поддержки проекта в ГКУ НСО «Центры социальной поддержки населения» и в муниципальные бюджетные учреждения Болотнинского, Тогучинского, Мошковского районов направлены правила информационной безопасности для людей пожилого возраста.

Поддержку проекта «Правовой марафон для пенсионеров» осуществлял и **департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска**. Информация о проведении акции была доведе-

на до руководителей всех муниципальных учреждений социального обслуживания города Новосибирска. В социально-оздоровительном центре «Обские зори» МБУ г. Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» отделом по защите прав потребителей и отдельных категорий граждан управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска было организовано и проведено консультирование по вопросам защиты прав потребителей и финансовой грамотности граждан пожилого возраста (с участием представителей Сибирского ГУ Банка России и отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области). На базе Филиала «КЦСОН Центрального округа» финансовой корпорацией «Открытие» была проведена беседа по финансовой грамотности для пожилых людей. В Филиале «Обские зори» (ул. Жуковского, д. 98) в рамках полустационарного заезда для получателей услуг прошла лекция, направленная на улучшение финансовой грамотности граждан пожилого возраста. Сотрудниками Филиалов МБУ города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» была проведена встреча для граждан пожилого возраста на тему «Права потребителей».

**Всего в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» на территории Новосибирской области было проведено около 300 различных мероприятий, участие в которых приняли более 3,5 тысяч граждан старшего поколения.**

По результатам 2022 года можно сделать вывод об эффективности совместных усилий органов власти и институтов гражданского общества, направленных на повышение уровня правовой грамотности граждан пенсионного и предпенсионного возраста, востребованности людьми старшего поколения организованных и проведённых в октябре 2022 года мероприятий, особенно в части получения бесплатного правового консультирования.

В связи с тем, что большая часть мероприятий, организованных в рамках проекта, проходит на территории города Новосибирска, есть необходимость проводить онлайн-консультирование по правовым вопросам для жителей области, в том числе её отдалённых районов.

Считаю целесообразным включить все мероприятия, которые проводятся в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров», в план Декады пожилых людей Новосибирской области, разрабатываемый министерством труда и социального развития области (управлением организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов) совместно с муниципалитетами и общественными организациями. Культура, здоровье, образование, бытовые услуги, содействие занятости, спорт – программой задействованы все ключевые сферы, актуальные для людей пожилого возраста. Уверена, что мероприятия правопросветительской и правозащитной направленности очень органично впишутся в этот перечень. Кроме того, общий план Декады будет гораздо удобнее для использования гражданами старшего поколения и позволит ещё большему числу жителей принять участие в организованных для них мероприятиях.

С каждым годом увеличивается количество партнёров, готовых поддержать проект, внести свой вклад в улучшение жизни старшего поколения. В следующем году считаю необходимым привлекать к реализации этой социально-правовой акции как можно больше общественных и социально ориентированных некоммерческих организаций, студенческое сообщество, представителей волонтерских и добровольческих движений, причём не только из числа молодёжи, но и волонтеров серебряного возраста.

### 15.3 Всероссийский единый урок «Права человека»

Эта инициатива федерального омбудсмана впервые была реализована в 2017 году. Она получила хороший отклик у вузов, средних специальных учреждений и школ не только города Новосибирска, но и районов области. Уже не первый год я поддерживаю реализацию этого проекта на территории нашего региона. Он проходит в формате встреч со школьниками и студентами. Мы беседуем, я рассказываю об основных вехах становления и развития государственного правозащитного института, отвечаю на интересующие вопросы. В 2022 году прошло шесть таких встреч, участниками образовательного проекта Всероссийский Единый урок «Права человека» стали 295 человек.

**25 января 2022 года состоялась встреча с 35 студентами выпускного курса СИУ РАГХиГС, приуроченная к празднованию Дня российского студенчества.** Во время беседы я акцентировала внимание студентов на особенностях работы государственных гражданских служащих в системе органов власти и пожелала выпускникам в случае их поступления на госслужбу, в органы местного самоуправления, прокуратуру, суды, адвокатуру внимательно относиться к гражданам и достойно выполнять свою профессиональную деятельность. Студенты задавали вопросы, связанные со спе-

цифровой деятельности государственного правозащитного института и работы непосредственно в должности омбудсмена, с особенностями взаимодействия с иными органами по существу обращения граждан.



Встреча со студентами выпускного курса СИУ РАГХиГС при Президенте РФ (25.01.2022)

**17 марта 2022 года Всероссийский единый урок «Права человека» прошёл в Болотнинском педагогическом колледже во время моей рабочей поездки в Болотнинский район Новосибирской области.** Для 40 студентов – будущих педагогов я выступила с лекцией о правах человека, рассказала об истории становления и развития института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в Новосибирской области. Директор колледжа Владимир Сергеевич Грибовский провёл для меня экскурсию по колледжу и рассказал, какие мероприятия, в том числе патриотической направленности, проводятся для студентов. Он показал кабинеты практических занятий, классы, столовую, военно-патриотический клуб, тир, три спортивных зала, столярный цех. По результатам визита я высоко оценила проводимую директором и преподавательским составом колледжа работу со студентами, особенно по вопросам воспитания гражданско-патриотических качеств будущих учителей на основе этнокультурных традиций русского народа и народов родного края.



Встреча со студентами Болотнинского педагогического колледжа (17.03.2022)

**21 апреля 2022 года я провела встречу с обучающимися Новосибирского колледжа печати и информационных технологий.** Встреча «Диалог на равных» со студентами (90 человек) была организована по инициативе Центра патриотического воспитания (директор Алла Александровна Данилевская) и проходила с участием представителей ветеранских организаций, 19-го отряда специального назначения «ЕРМАК» и СМИ.



Встреча с обучающимися Новосибирского колледжа печати и информационных технологий (21.04.2022)

**4 мая 2022 года в преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне я провела встречу с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии для несовершеннолетних.** Мероприятие прошло в актовом зале Средней общеобразовательной школы ГУФСИН России по Новосибирской области. Участниками встречи стали 50 воспитанников колонии. Я рассказала им о причинах принятия в 1948 году Всеобщей декларации прав человека, привела исторические примеры бескорыстной помощи, которую оказывала Россия другим странам по прекращению геноцида, отстаиванию свободы и независимости, восстановлению и развитию экономики. Представитель 19-го отряда специального назначения «Ермак» капитан Иван Иванович Васильев рассказал об истории создания своего отряда, о сущности и значимости специальной военной операции в Донбассе для защиты мирного населения ДНР и ЛНР, ответил на многочисленные вопросы воспитанников колонии.



Встреча с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии для несовершеннолетних (04.05.2022)

**26 сентября 2022 года я провела встречу со студентами Сибирского университета потребительской кооперации.** Мероприятие прошло в формате беседы в зале учёного совета университета с участием декана юридического факультета, доктора юридических наук, доцента Константина Владимировича Давыдова, заместителя декана по воспитательной работе Натальи Васильевны Козловой и руководителя юридической клиники университета «Студенческий центр правовой защиты» Тараса Юрьевича Лузянина. Участниками встречи стали 20 студентов второго, третьего и четвёртого курсов юридического факультета. В рамках беседы я рассказала студентам о предпосылках появления института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, обратила внимание на основные вехи развития и правовую базу, на основании которой сегодня осуществляет свою деятельность федеральный омбудсмен, а также уполномоченные по правам человека в субъектах РФ.



Встреча со студентами Сибирского университета потребительской кооперации (26.09.2022)

**8 декабря 2022 года я провела встречу со студентами Сибирского института управления, приуроченную к празднованию Дня прав человека.** Мероприятие проходило в актовом зале СИУ РАНХиГС с участием директора Сибирского института управления Олега Дмитриевича Фёдорова. Участниками встречи стали 60 студентов 1 и 2 курсов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» (специальность «Правовое обеспечение национальной безопасности»). В рамках беседы я рассказала о становлении института Уполномоченного по правам человека, о результатах своей деятельности, о том, какие мероприятия с участием студенчества проводятся государственным правозащитным органом. Я поздравила участников встречи с Днём прав человека и Днём Конституции Российской Федерации, отметила активность участия студентов Сибирского института управления

в проведении в 2022 году конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».



Встреча со студентами Сибирского института управления, приуроченная к празднованию Дня прав человека (08.12.2022)

**Одна встреча** в рамках проекта была проведена моим общественным помощником в Ордынском районе Новосибирской области Яковлевой Еленой Викторовной. Участие в Едином уроке «Права человека» приняли **30 старшеклассников** Козихинской средней школы Ордынского района.



Единый урок «Права человека» в Козихинской средней школе Ордынского района Новосибирской области (14.09.2022)

При поддержке министерства образования Новосибирской области Единый урок «Права человека» с использованием методических рекомендаций, подготовленных Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, **самостоятельно провели 19 профессиональных образовательных учреждений**. Студенты колледжей дискутировали, решали ситуационные задачи и практические задания, отвечали на вопросы викторины, проводили семинары и дебаты по темам «Права человека и их закрепление во Всеобщей декларации прав человека 1948 года и Конституции Российской Федерации 1993 года», «Защита Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации прав и свобод человека: этапы становления и развития», «Защита прав человека в период проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики». **В 2022 году участие в этой важной, особенно для молодёжи, масштабной акции приняли 8833 студента** таких учреждений профессионального образования города Новосибирска и Новосибирской области, как:

- Новосибирский технологический колледж питания;
- Новосибирский авиастроительный лицей;
- Новосибирский профессионально-педагогический колледж;
- Новосибирский колледж промышленных технологий;
- Новосибирский промышленно-энергетический колледж;
- Новосибирский электромеханический колледж;
- Новосибирский колледж транспортных технологий имени Н.А. Лунина;
- Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушцака;

- Новосибирский автотранспортный колледж;
- Новосибирский колледж автосервиса и дорожного хозяйства;
- Новосибирский речной колледж;
- Новосибирский торгово-экономический колледж;
- Новосибирский архитектурно-строительный колледж;
- Сибирский геофизический колледж;
- Бердский политехнический колледж;
- Венгеровский центр профессионального обучения;
- Карасукский педагогический колледж;
- Куйбышевский политехнический колледж;
- Линёвский центр профессионального обучения.



Проведение Единого урока «Права человека» в колледжах города Новосибирска и Новосибирской области

Как подчеркнули представители педагогического состава учебных заведений, которые непосредственно проводили мероприятия в рамках акции, большое подспорье и помощь оказали методические рекомендации для проведения Единого урока, подготовленные аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Материалы, которые включали в себя тематические лекции, практические задания и викторину, способствуют быстрому усвоению информации, изложенной в простой и доступной форме, помогают участникам Единого урока если не до конца понять и осмыслить, то хотя бы задуматься о ценности прав человека, их социальной роли и значении для каждого человека и для общества в целом.

**Всего в 2022 году участниками Всероссийского единого урока «Права человека» стали 9158 человек, проведено 26 правовых уроков. С начала реализации проекта на территории Новосибирской области число участников акции составило 11988 человек.**

## 15.4 Правовое просвещение населения через средства массовой информации

С 2014 года совместно с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» реализуется **информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО»**.

На страницах газеты и на сайте печатного издания размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права, подготовленными сотрудниками отдела правового обеспечения моего аппарата. Информация подаётся в доступной форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, защиты или восстановления права. Всего за время реализации проекта в газете, тираж которой составляет 10 тыс. экз., было размещено **169 материалов с разъяснениями Уполномоченного по актуальным вопросам. В 2020 году – 20, в 2021 году – 24, в 2022 году – 19 разъяснений. Считаю очень важным продолжать реализацию проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО», так как информации, опубликованная в газете, доступна большому количеству граждан. «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» имеют широкую сеть распространения: кроме подписки и розничной продажи, печатный вариант издания адресно доставляется во все сельские районы области, а также распространяется бесплатно.**



### РАЗДЕЛЯЙ И ВЛАСТВУЙ

Каков порядок разрешения споров соседей из-за границ их земельных участков (газета № 2 от 12.01.2022).



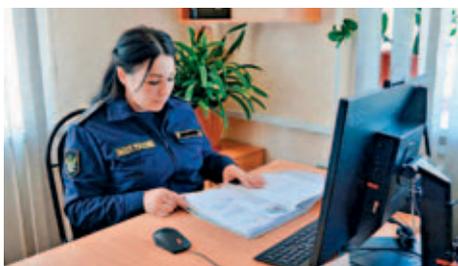
### ЕСЛИ СВЕРХУ ПОТОП

Каков порядок возмещения вреда, причинённого пожаром либо затоплением квартиры (газета № 5 от 02.02.2022).



### ПОЛОЖЕНО ПО ЗАКОНУ

Какие льготы предоставляются пенсионерам при оплате услуг ЖКХ (газета № 8 от 23.02.2022).



### ЗАРПЛАТА ИЛИ ИМУЩЕСТВО

Что необходимо знать, если по решению суда в отношении вас возбуждено исполнительное производство (газета № 11 от 16.03.2022).



### НА ОСНОВАНИИ НОРМАТИВОВ

Каков порядок оплаты вывоза твёрдых коммунальных отходов и предоставления компенсаций расходов (газета № 14 от 06.04.2022).



#### ПРОВЕРИТЬ ПОВЕРКУ

Что делать потребителю, если окончилась поверка индивидуального прибора учёта коммунальных ресурсов (газета № 15 от 13.04.2022).



#### ПРИНЯТЬ НАСЛЕДСТВО

Каков порядок наследования по закону ребёнком, если умерший родитель был лишён родительских прав (газета № 18 от 04.05.2022).



#### УДОЧКА ВМЕСТО РЫБЫ

Как получить помощь от государства на основании социального контракта (газета № 21 от 25.05.2022).



#### СПИСАНИЯ ВНЕ ЗАКОНА

Для списания денежных средств, полученных в качестве единовременных социальных выплат, банку необходимо дополнительное согласие заёмщика (газета № 23 от 08.06.2022).



#### НА ОБРАБОТКУ СОГЛАСЕН

Какая ответственность установлена за необоснованное поноуждение потребителей к предоставлению персональных данных (газета № 29 от 20.07.2022).



#### БЕЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА

Нововведения в сфере исполнительного производства (газета № 30 от 27.07.2022).



#### В БОЛЬНИЦУ – НА ТАКСИ

Кто, как и за какую цену может воспользоваться в Новосибирске социальным такси (газета № 31 от 03.08.2022).



#### ОСОБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Как должнику может помочь отсрочка или рассрочка исполнения решения суда (газета № 33 от 17.08.2022).



#### ОДНОКРАТНО НА ЖИЛЬЁ

Какую государственную поддержку в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам могут получить семьи с детьми (газета № 35 от 07.09.2022).



#### НОВЫЕ ГАРАНТИИ

Изменения в законодательстве о гарантиях для людей с ограниченными возможностями, принятые в России летом 2022 года (газета № 38 от 21.09.2022).



#### ПЕНСИИ РАСТУТ

Как изменился размер пенсий у некоторых категорий пенсионеров (газета № 42 от 19.10.2022).



#### ВСЕМ ПО СЕМЬ

Как изменился размер фиксированной выплаты к пенсии (газета № 44 от 02.11.2022).



#### ПОЛОЖЕНО ПО ЗАКОНУ

Какие налоговые льготы предусмотрены для пенсионеров (газета № 46 от 16.11.2022).



#### ПО ЗАКОНУ И ПО ЗАВЕЩАНИЮ

Какими способами можно вступить в наследство (газета № 49 от 07.12.2022).

Эти же разъяснительные материалы при содействии управления информационных проектов Новосибирской области направлялись для публикации под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует» в районные (городские) газеты.



Публикации разъяснительных материалов Уполномоченного по правам человека в районных (городских) газетах (сделать коллаж из нескольких районных газет)

В 2022 году 456 таких разъяснительных материалов было размещено в социальных сетях, на сайтах и на страницах печатных изданий следующих газет:

- «Трудовая правда» (Кольванский район);
- «Варабинский вестник» (Варабинский район);
- «Ордынская газета» (Ордынский район);
- «Новая жизнь» (Сузунский район);
- «Наша жизнь» (Карасукский район);

- «Чановские вести» (Чановский район);
- «Убинский вестник» (Убинский район);
- «Тогучинская газета» (Тогучинский район);
- «Венгеровская газета» (Венгеровский район);
- «За изобилие» (Каргатский район);
- «Черепановские вести» (Черепановский район);
- «Коченёвские вести» (Коченёвский район);
- «Мошковская новь» (Мошковский район);
- «Сельская правда» (Доволенский район);
- «Чулымская газета» (Чулымский район);
- «Советская Сибирь» (г. Новосибирск);
- «Бердские новости» (г. Бердск).

В этих газетах также размещалась информация о проведении приёмов граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека, в том числе внеочередных, которые проводились совместно с представителями органов власти, в рамках Единого дня приёма граждан, Правового марафона для пенсионеров и т.д.

По информации, направленной в мой аппарат департаментом информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, **в 2022 году в СМИ и соцмедиа было опубликовано 1988 материалов, в которых освещалась деятельность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области** (в 2021 году – 460 материалов).

Система взаимодействия со СМИ в 2022 году традиционно включала интервью и комментарии журналистам в ходе проведения различных мероприятий правопросветительской направленности, встреч с представителями органов власти, гражданского сообщества.

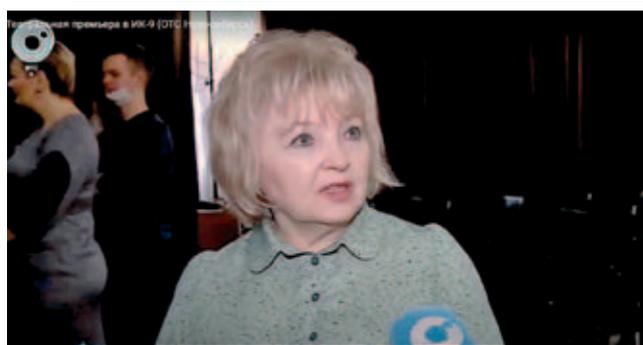
В частности, в рамках празднования 220-летия Министерства юстиции Российской Федерации я поздравила руководителей и сотрудников ведомства со знаменательной датой, рассказала об основных направлениях взаимодействия, поблагодарила за поддержку друзей и коллег, с кем посчастливилось вместе работать. Интервью размещено на сайтах Министерства юстиции Российской Федерации и Главного управления Минюста России по Новосибирской области (<https://minjust.gov.ru/ru/events/48730/>; <http://to54.minjust.gov.ru/node/509006>).

Своё мнение я высказала представителям средств массовой информации по итогам проведения заседания круглого стола, которое прошло 11 февраля 2022 года в Новосибирске на площадке Сибирского университета потребительской кооперации на тему «Предпринимательская деятельность в условиях неопределенности». В мероприятии приняли участие представители общественности, бизнеса и науки. Несколько основных тем затрагивали как ограничения, связанные с пандемией, так и роль государства для бизнеса в целом (Теплые Новости <https://warmnews.podster.fm/397>, <https://www.youtube.com/watch?v=0wIjdNzM09g>). Одновременно с офлайн-площадкой работала и онлайн-трансляция, собравшая несколько сотен участников из разных стран. Живую дискуссию поддерживали модераторы. По итогам встречи были определены основные проблемные моменты, связанные с ковидными ограничениями бизнеса, а также возможности дальнейшего диалога научного сообщества, предпринимателей и представителей власти.

25 марта 2022 года я побывала на премьерной постановке спектакля в ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области «Любви все возрасты покорны», который поставлен на основе сюжета пьесы Эвелины Пиженко.



Интервью пресс-службе ГУФСИН России по Новосибирской области в честь Дня работника уголовно-исполнительной системы



Интервью журналистам телеканала ОТС после просмотра премьерной постановки спектакля в ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (25.03.2022)

В сюжете, который вышел в программе «Новости. Утро» телеканала ОТС, я ещё раз подчеркнула, что одна из функций и задач исправительной колонии – помогать людям находить что-то светлое, хорошее, доброе (<https://www.youtube.com/watch?v=4X9ZGF7cPZU>)

30 марта 2022 года я пообщалась с журналистами телеканала ОТС во время торжественного открытия пятого изолированного участка, функционирующего как исправительный центр, положительно оценила работу ГУФСИН России по Новосибирской области и ООО «Движение» по открытию нового центра, который будет способствовать снижению уровня рецидива и ресоциализации осуждённых граждан (сюжет в программе «Новости ОТС», 31.03.2022, <https://www.youtube.com/watch?v=oCi0chhKLuc>).



Интервью журналистам во время торжественного открытия пятого изолированного участка, функционирующего как исправительный центр (30.03.2022)

5 сентября 2022 года в Новосибирском военном институте после подведения итогов областного профориентационного конкурса «Полигон твоих возможностей» я дала интервью журналистам телеканала ОТС ([https://otstv.ru/video/programs/novosti-syuzhety/177081/?sphrase\\_id=137147](https://otstv.ru/video/programs/novosti-syuzhety/177081/?sphrase_id=137147)).



Интервью журналистам после подведения итогов областного профориентационного конкурса «Полигон твоих возможностей» (05.09.2022)

С целью правового просвещения и информирования граждан используются не только наши, региональные, площадки. К примеру, все уполномоченные по правам человека в субъектах РФ могут заявить о проблеме, поделиться опытом правозащитной деятельности на страницах Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Первый номер этого издания, посвящённого защите прав и свобод наших граждан, вышел в 2016 году. Главные темы всегда различались, но цель была одна — обеспечить соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина.

Всего с момента выхода в свет Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в издании было опубликовано пять моих материалов:

- «Отдельные вопросы отдельных людей» (№ 1, 2016, стр. 90–93);
- «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области за благоприятную окружающую среду» (№ 2, 2017, стр. 82–86);
- «Проблемные аспекты защиты прав потерпевших в уголовном процессе» (№ 7, 2019, стр. 85–88);
- «Проблемные вопросы ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы» (№ 8, 2020, стр. 108–112);
- «Искренне рада, когда удаётся помочь людям» (№ 13, 2022, стр. 210–214).

В 2022 году в рубрике «Права восстановлены» была опубликована статья с примерами



Статья «Искренне рада, когда удаётся помочь людям», которая вошла в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ (№ 13, 2022, стр. 210–214)

из практики защиты прав обратившихся в мой адрес граждан. Девятилетний опыт работы в должности омбудсмана показал, что всегда есть те, кто нуждается в помощи. И неважно, решаешь ты проблему неопределённого круга лиц или конкретного человека, важно уметь заботиться о ближнем, вовремя реагировать на нужды людей.

От всего сердца благодарю всех тех, с кем приходится взаимодействовать, решая наиболее волнующие вопросы жителей Новосибирской области, а также граждан, равнодушных к чужому горю, готовых прийти на помощь. Решение сложных задач ради общей цели – стоять на страже прав человека – нас объединяет, сплачивает. Именно тогда понимаешь, что всё это не зря, именно тогда появляются внутренние силы, чтобы работать дальше, чтобы никто не остался без поддержки и каждый нуждающийся в помощи в трудную минуту её обязательно получил.

## 15.5 Роль издательской деятельности в правовом просвещении населения

Одной из форм работы, направленной на повышение уровня правовой грамотности населения, является издательская деятельность материалов правопросветительской направленности.

Подготовка и издание памяток – то направление просветительской работы, которое никогда не теряет своей актуальности. Памятки, вошедшие в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, направляются во все библиотеки области; в администрации муниципальных образований и районов города Новосибирска; в общественные приёмные Губернатора Новосибирской области, мэрии города Новосибирска, партии «Единая Россия»; в юридические клиники вузов города Новосибирска; в министерство труда и социального развития области; в центры и офисы государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» Новосибирской области; в профсоюзные организации; моим общественным помощникам в муниципальных районах и городских округах.

Также памятки для граждан размещаются на информационных стендах Уполномоченного в здании Законодательного Собрания Новосибирской области (на первом и седьмом этажах) и в здании Правительства области. Ознакомиться с их содержанием можно на нашем сайте.



Информационные стенды государственного органа института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

**Всего в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области входят 50 памяток для граждан в различных сферах.**

В 2022 году сотрудниками аппарата в связи с внесением изменений в действующее законодательство были **актуализированы 23 памятки**. Помимо содержания изменился и дизайн обложки. С учётом востребованности тираж выпуска каждого наименования печатной продукции варьировался от 1000 до 5000 экземпляров. **Общий тираж памяток в 2022 году составил 60500 экземпляров**. В 2023 году работа по правовому информированию граждан в этом направлении будет обязательно продолжена.

С 2014 года *издаётся Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»*. В настоящий момент в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области входят семнадцать выпусков Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» и один специальный выпуск издания, посвящённый пятилетию деятельности института на территории области. В 2022 году вышло два номера – № 16 и № 17.



Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» (выпуск № 1 (16), 2022)

На первых страницах шестнадцатого по счёту выпуска – краткий анализ соблюдения прав граждан (по сферам) из ежегодного доклада за 2021 год. Оценку работе государственного правозащитного института дали Губернатор Новосибирской области Андрей Александрович Травников, Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив, первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Фёдорович Петухов, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игорь Равильевич Умербаев.

2022 год проходил в России как Год народной культуры. Это и стало определяющим в выборе главной темы. В материалах Альманаха о проекте «Русское подворье», о моде на традиции и памятнике дяде Ване рассказывает директор Областного центра русского фольклора и этнографии Евгений Александрович Бабилов. Член Экспертного совета Уполномоченного по правам человека, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светлана Антоновна Тарасова обратила внимание на сельские учреждения культуры: какую поддержку сегодня им оказывает государство, с какими сложностями пришлось столкнуться.

Гостем номера стала директор Новосибирского областного Дома народного творчества Людмила Алексеевна Жиганова. В 2021 году учреждению культуры исполнилось 90 лет, и вот уже почти 38 из них в этом хранилище народной памяти трудится Людмила Алексеевна. В своём интервью Альманаху она рассказала о народной культуре, которая может стать национальной идеей, призванной связать разрозненное в общее и целое.

В 2022 году исполнилось 100 лет со дня рождения Героя Советского Союза, Почётного жителя города Новосибирска Дмитрия Алексеевича Бакурова. О том, какой он – путь Героя – вспоминает вдова Дмитрия Алексеевича Екатерина Михайловна.

Богат был 2022 год на юбилейные события. Так, 100-летний юбилей отпраздновал главный литературный журнал Сибири «Сибирские огни». На страницах Альманаха главный редактор Михаил Николаевич Шукин вспоминает славную историю своего журнала.

Традиционно в очередном выпуске представлены конкретные примеры из практики по защите прав граждан, которые обращались в мой адрес, информация о выездных проверках, подписанных соглашениях о сотрудничестве, рабочих поездках в районы области.

В рубрике «Молодёжь. Право. Общество» представлены работы победителей конкурса рисунков среди студентов и школьников Новосибирской области «Свобода vs зависимость: не делай шаг в

пропасть», который уже второй год подряд я провожу совместно с Новосибирской государственной областной научной библиотекой при поддержке муниципальных библиотек.

Ярким событием стала международная научно-практическая конференция «I Елистратовские чтения. Публичное управление и право в эпоху кризисов XXI века: национальные и сравнительно-правовые исследования». Об этом – в новой рубрике Альманаха «Международное сотрудничество», которая, надеюсь, станет постоянной.

**85-летие Новосибирской области стало главной темой семнадцатого выпуска Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».**



С юбилейной датой жителей нашей области поздравили Губернатор Андрей Александрович Травников, Председатель регионального парламента Андрей Иванович Шимкив, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова.

Продолжая главную тему номера, главный врач Государственной новосибирской областной клинической больницы, Заслуженный врач России, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области Анатолий Васильевич Юданов рассказал об истории больницы и о том, как развивается сегодня это одно из крупнейших многопрофильных лечебно-профилактических учреждений не только Сибирского федерального округа, но и Российской Федерации.

Большую роль в жизни нашего региона всегда играла и сегодня играет наука, в частности, академические институты. Об этом – интервью с директором института катализа имени Г.Е. Борескова СО РАН академиком РАН Валерием Ивановичем Бухтияровым.

Также на страницах издания представлена история Новосибирского государственного драматического театра «Старый дом», которому в 2023 году исполняется 90 лет; интервью с руководителем племзавода «Ирмень» Олегом Юрьевичем Бугаковым. Он делится воспоминаниями о своём отце Юрии Фёдоровиче Бугакове, который оставил неизгладимый след и огромное наследие в истории нашего региона.

Гость номера, как сам о себе говорит Анатолий Павлович Сычѳв, на полгода моложе Новосибирской области. В биографии Анатолия Павловича было много достойных страниц, но в историю области он вошёл, прежде всего, как первый председатель её законодательного органа власти – Новосибирского областного Совета депутатов.

В завершающий 2022 год выпуск Альманаха вошли итоги двух важных координационных советов – уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Сибирский федеральный округ, который прошёл в октябре в Алтайском крае, и Всероссийского корсчета под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Николаевны Москальковой, который прошёл в ноябре в Москве.

Ознакомиться со всеми выпусками Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно на нашем сайте в специальном разделе.

## 15.6 Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правопросветительской направленности

*В 2022 году второй год подряд совместно с Новосибирской областной научной библиотекой был проведён конкурс рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ» для школьников и студентов учреждений среднего профессионального образования.* Его цель – привлечение общественного внимания к проблеме незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, профилактика наркотической зависимости среди молодёжи средствами наглядной агитации. Проводя этот конкурс, мы пытаемся сформировать в обществе (особенно в молодёжной среде) осознанное негативное отношение к незаконному потреблению наркотиков, к разрушительному образу жизни и последствиям наркомании.

Конкурс стартовал 1 марта, он включал в себя два этапа – муниципальный и региональный. На муниципальном этапе партнерами конкурса выступили публичные центры правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области, которые проводили конкурсный отбор лучших рисунков на своих территориях. Оценку рисункам, авторы которых проживают в городе Новосибирске, давали члены конкурсной комиссии Новосибирской государственной областной научной библиотеки.



Заседание членов конкурсного жюри по подведению итогов конкурса рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ» (04.05.2022)

Традиционно большая часть мероприятий (творческих, культурно-досуговых, информационно-просветительских) проходит в городе Новосибирске. Организовав муниципальный этап, **в конкурсе приняли участие более 250 человек из 23 районов Новосибирской области, городов Бердск, Искитим, Новосибирск и р.п. Кольцово** (в 2021 году в этом конкурсе участвовали 237 ребят из 17 муниципальных образований Новосибирской области). Наибольшее количество работ (37) поступило из города Новосибирска, Чулымского района (36), Новосибирского района (23), Каргатского района (20), Купинского района (18), Чистоозерного района (16). **На региональный этап конкурса поступили 44 работы (19 рисунков студентов и 25 – школьников).**

4 мая 2022 года вместе с директором Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светланой Антоновной Тарасовой я провела заседание конкурсной комиссии.

Рисунки участников регионального этапа оценивали члены жюри:

- Соломкина Анастасия Анатольевна, библиограф информационно-библиографического отдела ГАУК НСО Новосибирская государственная областная научная библиотека, секретарь конкурсной комиссии;
- Деев Владимир Геннадьевич, заместитель директора по научной и библиотечной работе ГАУК НСО Новосибирская государственная областная научная библиотека;
- Дроздова Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- Мареев Андрей Александрович, начальник отдела поддержки молодой семьи, пропаганды здорового образа жизни и профилактики негативных явлений ГБУ НСО «Агентство поддержки молодёжных инициатив»;
- Никулина Ольга Витальевна, психолог Научно-образовательного центра Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова;

- Платунов Константин Аркадьевич, преподаватель Научно-образовательного центра Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова, магистр художественных дисциплин, художник, дизайнер;
- Плутенко Лилия Павловна, старший оперуполномоченный отдела межведомственного взаимодействия в сфере профилактики и организации взаимодействия с органами государственной власти Управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Новосибирской области;
- Феофанова Наталья Николаевна, старший инспектор контрольно-следственного отдела следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области.



На церемонии награждения победителей конкурса рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ» (31.05.2022)

31 мая 2022 года в малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области прошла торжественная церемония награждения победителей.

### Рисунки победителей конкурса в 2022 году



За 1 место в конкурсе рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть» были награждены:

- Борисенко Алина, учащаяся 11-го класса Информационно-экономического лицея имени Александра Гараничева (г. Новосибирск);

- Цеховина Татьяна, учащаяся 9-го класса Зимовской основной общеобразовательной школы (Черепановский район Новосибирской области);
- Кран Ангелина, учащаяся 1-го курса Новосибирского колледжа пищевой промышленности и переработки (г. Новосибирск);
- Прохоренко Ксения, учащаяся 2-го курса Татарского педагогического колледжа (Татарский район Новосибирской области).

За 2 место в конкурсе рисунков награждена Елкова Ирина, учащаяся 2-го курса Ордынского аграрного колледжа. За 3 место – Изюмцева Антонина, учащаяся Колыванского аграрного колледжа.

Победителям и призёрам конкурса были вручены дипломы, денежные сертификаты на приобретение книжной продукции, сувенирная продукция с логотипами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Новосибирской областной государственной научной библиотеки, все выпуски Альманаха Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

С 2015 года совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» я провожу *ежегодный конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»*. В 2022 году конкурс проходил уже восьмой раз. Он стартовал 1 февраля и включал в себя три этапа: внутривузовский, региональный и заключительный – в формате научно-практической конференции, приуроченной к Международному Дню прав человека и ко Дню Конституции Российской Федерации.



Заседание членов конкурсной комиссии (24.11.2022)

### **В 2022 году участие в конкурсе приняли 109 студентов (77 работ) из 8 вузов.**

Вузы-участники:

- Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС – 21 работа;
- Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» – 14 работ;
- Новосибирский юридический институт (филиал) Томского государственного университета – 14 работ;
- Новосибирский государственный университет – 10 работ;
- Сибирский государственный университет путей сообщения – 8 работ;
- Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики – 5 работ;
- Сибирский университет потребительской кооперации – 4 работы;
- Новосибирский военный ордена Жукова институт имени генерала армии И.К. Яковлева – 1 работа.

В конкурсе 12 номинаций. Больше всего работ (16) было зарегистрировано в номинации «Соблюдение и защита прав человека и гражданина в экономической сфере». По 13 работ зарегистрировано в сфере личных (гражданских) прав и в социальной сфере. Самые малочисленные по количеству работ номинации в этом году – жилищная (2 работы) и культурная (1 работа) сферы.

*За восемь лет участие в конкурсе принял 591 студент.* В своих работах конкурсанты делали попытку обозначить самые актуальные, на их взгляд, проблемы, выявить основные нарушения прав человека, в том числе обращаясь к основным положениям Конституции Российской Федерации, к международному законодательству. Также студенты вырабатывали рекомендации и предложения для дальнейшего развития и совершенствования законодательства в тех сферах, где, по их мнению, можно улучшить ситуацию.

*Научно-практическая конференция прошла 22 декабря 2022 года*, участие в ней приняли **более 100 человек**, в том числе участники конкурса, их научные руководители, члены конкурсной комиссии, представители средств массовой информации, а также почётные гости:

- Аксенова Елена Анатольевна, заместитель министра здравоохранения Новосибирской области;
- Галл-Савальский Игорь Владимирович, член Общественной палаты Российской Федерации, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов»;
- Гриднева Галина Борисовна, председатель Общественной палаты Новосибирской области, председатель регионального отделения Российского общества «Знание»;
- Демидова Ольга Викторовна, старший прокурор отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Новосибирской области;
- Никитин Дмитрий Николаевич, ведущий эксперт отдела информационной безопасности Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Центр защиты информации Новосибирской области»;
- Подгорный Евгений Анатольевич, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике;
- Семёнов Юрий Владимирович, главный федеральный инспектор по Новосибирской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе;
- Смышляев Евгений Валерьевич, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению;
- Табала Виталий Борисович, заместитель министра – начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской области;
- Умербаев Игорь Равильевич, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению;
- Чекалина Ольга Анатольевна, заместитель начальника управления комплексного анализа и социального проектирования – начальник отдела стратегического планирования и проектного управления министерства труда и социального развития Новосибирской области;
- Щербатых Евгений Сергеевич, заместитель начальника отдела правового обеспечения деятельности управления правового, кадрового и документационного обеспечения министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области.

В 2015 году, когда пришла идея проведения такого конкурса, я нисколько не сомневалась в его востребованности, и не ошиблась: с каждым годом растёт количество участников, многие студенты представляют свои работы не первый раз. Радует, что с каждым годом улучшается качество подготовки конкурсных работ студентами. Кроме того, мы уже второй год проводим научно-практическую конференцию в большом зале Законодательного Собрания Новосибирской области. Студенты с гордостью выступают со своими презентациями с трибуны зала, в котором депутаты рассматривают региональные законопроекты и принимают областные законы.



На научно-практической конференции, которая является завершающим этапом конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (22.12.2022)

Отмечу, что на научно-практическую конференцию я всегда приглашаю представителей профильных министерств и ведомств, соответствующих тематикам конкурсных номинаций, чтобы они послушали проблематику, озвученную студентами, их мнение относительно путей выхода из сложившейся ситуации. Отрадно, что в 2022 году неподдельный интерес к выступлениям победителей проявили заместитель министра здравоохранения области Елена Анатольевна Аксёнова; член Общественной палаты Российской Федерации, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов» Игорь Владимирович Галл-Савальский; председатель Общественной палаты Новосибирской области, председатель регионального отделения Российского общества «Знание» Галина Борисовна Гриднева. Они пригласили студентов пройти у них практику с возможным последующим трудоустройством на постоянную работу.

По итогам конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» каждый год издаётся сборник работ студентов, занявших призовые места.

В 2022 году был издан сборник работ победителей конкурса, который прошёл в декабре 2021 года.

Традиционно сборник вручили каждому победителю, направили в вузы-участники, в библиотеки, представителям органов власти, членам конкурсной комиссии, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и некоторым коллегам-омбудсменам в субъектах РФ как один из примеров успешно себя зарекомендовавшей практики в работе по повышению уровня правовой грамотности молодёжи в области прав человека.

Проводя работу по правовому просвещению, я не только выступаю организатором различных конкурсов и научно-практических конференций, но и активно принимаю участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями. На некоторых конкурсах я председательствую на заседаниях конкурсной комиссии, вхожу в состав жюри. В 2022 году мне в таком качестве удалось принять участие в двух конкурсах красоты.

**30 апреля прошёл конкурс красоты «Мисс весна – 2022» среди осуждённых женщин исправительной колонии № 9 ГУФСИН России по Новосибирской области.** Творчество конкурсанток под моим председательством оценивало жюри, в состав которого вошли: руководитель творческой корпорации «ЯРКОFF» Анна Юрьевна Парахникова, член Общественного совета при ГУФСИН России по Новосибирской области Любовь Ильинична Разбиринна, артисты труппы Новосибирского академического молодёжного театра «Глобус» Артур Авдотченко и Элина Зяблова, победительница конкурса «Миссис Сибирь – 2018» Ангелина Владимировна Балдаева, преподаватель профессионального образовательного учреждения № 294 Елена Геннадьевна Парфёнова.

Конкурс состоял из трёх туров, каждый из которых был посвящён определённой тематике. В первом туре девушки представили на суд жюри обычаи и традиции русского народа: «выкуп невесты», «смотрины», «святочные гадания» и другие. Во втором туре «Танцуй, Россия» участницы танцевали русские народные танцы. В третьем туре под названием «Великие женщины Руси» конкурсантки дефилировали в образах женщин, внесших свой вклад в историю России. В перерывах между турами зрителей радовали своими яркими выступлениями танцевальный коллектив «Фауст» и вокалистки – участницы коллективов художественной самодеятельности учреждения. В женской исправительной колонии этот конкурс проводится с 2001 года и не имеет аналогов на территории России. Он уникален тем, что в подготовке участвуют не



Сборник работ победителей конкурса среди студентов, который прошёл в 2021 году



На конкурсе красоты «Мисс весна – 2022» среди осуждённых женщин исправительной колонии № 9 ГУФСИН России по Новосибирской области (30.04.2022)

только конкурсантки, но и все женщины отрядов. Осуждённые сами создают творческие номера, готовят своими руками костюмы, делают декорации, тщательно продумывают аудио- и видеоряд, смысловое наполнение каждого номера.

**Также в 2022 году в качестве члена жюри я приняла участие в финале II Всероссийского конкурса красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая Красота – 2022».** Конкурс, направленный на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в социальные и культурные процессы общества, раскрытию их творческого потенциала, проходил в Новосибирске с 19 по 26 октября. Как отмечают его организаторы – Новосибирская региональная общественная организация «Союз женщин Сибири «Соломинка», это пока единственный конкурс красоты для глухих в России. В 2019–2020 годах он проводился на региональном уровне, и уже два года подряд в статусе Всероссийского. По словам директора проекта Ангелины Владимировны Балдаевой, конкурс получил колоссальный отклик и резонанс по всей России и за её пределами.

Всероссийский конкурс красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая Красота – 2022» направлен на социализацию женщин с ограниченными возможностями здоровья, а также на формирование лояльности общества к таким людям. Проект транслирует идею, что красота, талант и инвалидность не являются взаимоисключающими явлениями. Участие в конкурсе помогает участницам преодолеть внутренние страхи и комплексы, выйти на сцену и рассказать всему миру о себе. Кроме того, конкурс формирует позитивный образ глухого человека, повышает уровень принятия людей с ограниченными возможностями обществом.



На финале II Всероссийского конкурса красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая Красота – 2022»

В 2022 году конкурс прошёл при поддержке Министерства культуры Новосибирской области и Новосибирского регионального отделения Всероссийского общества глухих. Участниками стали 30 женщин из самых разных городов России: Барнаула, Горно-Алтайска, Казани, Кемерово, Красноярска, Кургана, Кызыла, Новосибирска, Перми, Омска, Чебоксар, Челябинска, Якутска, а также из с. Ключки Алтайского края. От Новосибирска участие в конкурсе приняли шесть красавиц разных возрастов. За 8 дней конкурсантки приняли участие в фотосессии, в кулинарных, спортивных, интеллектуальных состязаниях, посетили образовательные экскурсии, мастер-классы, тренинги, подготовили сценические номера. Во время финала конкурса участницы представились членам жюри, презентовав свои «визитные карточки», показали творческие номера и продемонстрировали вечерние платья.

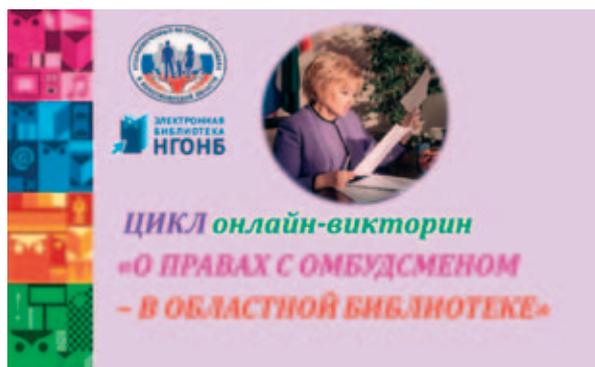
Члены конкурсного жюри выбирали самых достойных в трёх номинациях:

- Гранд Миссис «Тихая красота» – женщины старше 45 лет;
- Миссис «Тихая Красота» – женщины до 45, имеющие детей;
- Мисс «Тихая Красота» – девушки 18–30 лет, без детей, незамужние.

Выбирать лучших из лучших было достаточно сложно. Каждая девушка, женщина по-своему уникальна. Поразило количество хобби и увлечений, которыми занимаются конкурсантки. Молодцы все, независимо от занятого места. Считаю, что само участие в конкурсе является большой победой. Мои слова признательности организаторам, которые, проводя мероприятие, теперь уже всероссийского масштаба, дали возможность конкурсантам показать себя с лучшей стороны, продемонстрировать всем, что нет преград для развития таланта, для участия в культурной жизни общества.

**Организация цикла онлайн-викторин – ещё одно из мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности граждан.**

В 2020 и 2021 году в связи с пандемией много мероприятий по правовому информированию граждан переводились в онлайн-формат. Чтобы в полной мере использовать эту форму просвещения, в 2021 году совместно с Центром правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотеки был **запущен цикл онлайн-викторин «О правах с омбудсменом – в областной би-**



**библиотеке».** Вопросы викторины разрабатывались каждый месяц применительно к празднованию какого-нибудь календарного события и размещались на сайте библиотеки.

**В 2022 году мы продолжили реализацию проекта, приглашая посетителей сайта ответить на вопросы следующих викторин:**

1. «Защита персональных данных».
2. «Безопасность в Интернете».
3. «Ответственность за незаконный оборот наркотиков».
4. «Правовая защита интеллектуальной собственности».
5. «Правовое регулирование библиотечного дела в России».
6. «Права медицинских работников».
7. «Права супругов».
8. «Права безработных».
9. «Ответственность за совершение преступлений террористического характера».
10. «Какие социальные гарантии положены гражданам предпенсионного возраста?»
11. «Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
12. «Ответственность за коррупционные преступления».

По результатам проведения цикла онлайн-викторин в 2022 году участие в них приняли **402 человека**. Каждый посетитель сайта, ответивший на вопросы викторины, мог получить сертификат участника.

**Работа по правовому просвещению населения, особенно по повышению уровня правовой грамотности молодёжи, пенсионеров, лиц из числа детей-сирот, всегда присутствует в моей работе. И представленные выше примеры – прямое подтверждение этому. С удовольствием поддерживаю акции, инициированные Татьяной Николаевной Москальковой: Единый урок «Права человека» и «Правовой марафон для пенсионеров». Считаю, что эти проекты эффективны, каждый год увеличивается не только число участников, но и число партнёров, вместе с которыми мы реализуем проекты на территории области. Благодарю всех за совместную работу, буду рада поддерживать новые интересные форматы мероприятий по правозащитной тематике в дальнейшем.**

## 16.

### Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

#### 16.1 Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве

Взаимодействие с государственными органами, органами государственной власти и органами местного самоуправления в работе Уполномоченного выступает в качестве важнейшего условия для выполнения стоящих перед правозащитным институтом функций и задач по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

Сотрудничество осуществляется по всем основным направлениям деятельности Уполномоченного: содействие в восстановлении прав и свобод граждан, в совершенствовании законодательства в этой сфере, в правовом просвещении. Зачастую такое взаимодействие подкрепляется Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве.

**В 2022 году были заключены девять Соглашений:**

- с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области (24.03.2022);
- с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Новосибирской области (28.03.2022);
- с Управлением государственного авиационного надзора и надзора за обеспечением транспорт-

Подписание Соглашения с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области (24.03.2022)



ной безопасности по Сибирскому федеральному округу Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (12.04.2022);

- с Сибирским управлением государственного железнодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (12.04.2022);
- с Обским управлением государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (12.04.2022);
- с Западно-Сибирским межрегиональным управлением государственного автомобильного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (12.04.2022);
- с Главным управлением МЧС России по Новосибирской области (13.04.2022);



После подписания четырёх Соглашений о взаимодействии в вопросах соблюдения прав граждан в сфере транспорта (12.04.2022)



Подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Главным управлением МЧС России по Новосибирской области (13.04.2022)

- с филиалом ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе (20.04.2022);
- с ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» (24.10.2022).

Соглашения находятся в открытом доступе на нашем официальном сайте. **Всего за время деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было заключено 65 Соглашений с органами власти и институтами гражданского общества.**

## 16.2 Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов власти и государственными внебюджетными фондами

В рамках уже подписанных Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в 2022 году продолжилась совместная работа со многими территориальными органами федеральных органов власти.

**Наиболее часто я взаимодействую с органами прокуратуры Новосибирской области.** В число приоритетных задач этого надзорного органа так же, как и у Уполномоченного по правам человека, входит защита прав и законных интересов граждан. Чаще всего мы проводим совместные проверки состояния соблюдения прав граждан в учреждениях ФСИН, я принимаю участие в различных совещаниях, организованных областной прокуратурой.

К примеру, 23 июня я участвовала в межведомственном совещании при заместителе Генерального прокурора России Дмитриии Викторовиче Демешине с участием руководителя Федеральной службы по труду и занятости Михаила Юрьевича Иванкова по вопросу «О состоянии законности в сфере обеспечения трудовых прав граждан и занятости населения на территории Сибирского федерального округа», которое проходило в формате видеоконференции. В проведении совещания также приняли участие руководители прокуратур и органов исполнительной власти субъектов Сибирского федерального округа, представители территориальных органов Роструда, Росреестра, Росстата, ФНС России, ФССП России, СК России, МВД России, руководители уполномоченных органов в сфере труда и занятости населения, региональные уполномоченные по правам человека и представители профсоюзных организаций.

Совместно с представителями прокуратуры я провожу приёмы граждан. 4 августа 2022 года такой приём прошёл в Обском городском суде Новосибирской области совместно с председателем Обского городского суда Ириной Владимировной Хомяковой, прокурором города Оби Борисом Геннадьевичем Мосиным и заместителем главы города Оби Андреем Владимировичем Беляковым.

6 декабря 2022 года в ГУФСИН России по Новосибирской области на личном приёме вместе со мной заявителей принимали прокурор Новосибирской области Александр Ефимович Бучман, начальник ГУФСИН России по Новосибирской области Алан Борисович Купеев, председатель общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания, Евгений Борисович Анисимов.

Большая совместная работа проводится в рамках правового просвещения населения. Представитель прокуратуры Новосибирской области входит в состав моего Экспертного совета, а также конкурсной комиссии по оценке работ студентов на правозащитную тематику. Прокуратура Новосибирской области, межрайонные, районные и городские прокуратуры активно участвуют в реализации нашего региона Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Всегда отмечаю, что прокуратура – мой главный партнёр в отстаивании прав обратившихся за помощью и содействием граждан. Планирую и дальше поддерживать эффективные рабочие контакты с представителями надзорного ведомства как в области правозащиты, так и правопросветительском ключе.

**С представителями ГУФСИН России по Новосибирской области** уже давно сложилась положительная практика проведения совместных проверок, приёмов граждан в учреждениях системы исполнения наказаний. В 2022 году совместно с руководством ГУФСИН России по Новосибирской области я принимала участие в открытии учреждений, функционирующих как исправительные центры, на рабочих совещаниях обсуждала вопросы ресоциализации осуждённых, взаимодействия ГУФСИН России по НСО с Общественной наблюдательной комиссией при осуществлении общественного контроля за обеспечением прав и законных интересов осуждённых и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Отмечу эффективность взаимодействия с сотрудниками ГУФСИН России по НСО в вопросах организации бытового и медицинского обеспечения осуждённых, а также совместное участие в большом количестве мероприятий, которые, казалось бы, прямо не касаются функционала Уполномоченного, однако надолго оставляют след в памяти его участников.

#### **Приведу несколько примеров.**

25 марта 2022 года я побывала в исправительной колонии № 9 на премьере спектакля «Любви все возрасты покорны» по пьесе Эвелины Пиженко, которая была специально подготовлена осуждёнными женщинами ко Всемирному дню театра. А 30 апреля там же в качестве председателя конкурсной комиссии я принимала участие в конкурсе красоты среди осуждённых женщин «Мисс весна – 2022».

20 мая 2022 года поздравила 10 выпускников одиннадцатого класса и 17 учащихся девятого класса средней школы Новосибирской воспитательной колонии с окончанием учебного года на торжественном мероприятии, посвящённом «Последнему звонку», а 14 июня – сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации с 65-летием образования воспитательной службы. В нашем регионе свой профессиональный праздник в этот день отмечали около 200 сотрудников учреждений ГУФСИН России по Новосибирской области.

От профессионализма сотрудников воспитательной службы зависит многое: выберет отбывающий наказание человек путь исправления либо вновь совершит преступление. Прекрасно понимаю, насколько сложную службу несут воспитатели, выстраивающие тонкую работу с каждым осуждённым, дающие возможность оступившимся людям начать новую жизнь, не связанную с криминалом, направленную на создание семьи, воспитание детей.

25 августа 2022 года в Новосибирске на стадионе «Электрон» прошёл ежегодный спортивный фестиваль спорта среди сотрудников уголовно-исполнительной системы. За звание сильнейших в легкоатлетической эстафете, мини-футболе, стрельбе из пневматической винтовки, гиревом спорте и силовом экстриме боролись 20 команд. Я поприветствовала участников, пожелала крепкого здоровья, успехов и победы сильнейшим. В рамках соревнований прошёл конкурс «Мама, папа и я –



На торжественной линейке, посвящённой «Последнему звонку» (20.05.2022)

спортивная семья», где сотрудники вместе со своими детьми отстаивали звание «самой спортивной семьи», а также конкурс начальников пенитенциарных учреждений области.

Уверена, что такие совместные мероприятия делают взаимоотношения теплее, помогают активнее идти к общим целям, эффективнее решать возникающие проблемы, создают общность в направлении совместных действий.

Из-за специфичности полномочий взаимодействие со **следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области**, в основном, строится на рассмотрении обращений и проведении личных приёмов граждан.

Подчеркну, что не всегда граждане понимают, какими функциями наделены представители Следственного комитета, поэтому зачастую обращаются к ним не по адресу. В связи с этим во время анонсирования мероприятия мы стараемся по возможности более доступно разъяснить, что входит в их полномочия, с какими вопросами в их адрес можно обращаться.

15 сентября 2022 года я провела приём граждан совместно с исполняющим обязанности руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Виталием Борисовичем Зариповым, начальником отдела по приёму граждан и документационному обороту СУ СК РФ по Новосибирской области Ольгой Борисовной Агаариной и сотрудниками моего аппарата. В ходе приёма было принято 10 жителей города Новосибирска с жалобами на действия (бездействие) сотрудников полиции при рассмотрении заявлений о совершении преступлений.

Кроме того, совместно с представителями Следственного комитета мы занимаемся правовым просвещением. К примеру, старший инспектор контрольно-следственного отдела следственного управления СК РФ по НСО Наталья Николаевна Феофанова в качестве члена конкурсной комиссии оценивала рисунки учащихся колледжей Новосибирска и районов Новосибирской области по антинаркотической тематике.

Практика участия в совместных мероприятиях, проведения совместных приёмов граждан будет обязательно продолжена.

Взаимодействие с **Главным управлением Минюста России по Новосибирской области** строится на подписанном ещё 21 января 2014 года Соглашении о сотрудничестве. Взаимодействие разноплановое.

Во-первых, ГУ Минюста России по НСО является уполномоченным органом в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, контролирует деятельность нотариата, адвокатуры и арбитража. В общем, как и Уполномоченный по правам человека, уделяет большое внимание сфере предоставления юридических услуг населению.

Во-вторых, я вхожу в состав Координационного совета при Главном управлении: принимаю участие в заседаниях совета, на которых рассматриваются актуальные вопросы, непосредственно затрагивающие права наших граждан. Так, 31 октября 2022 года на заседании Координационного совета, которое прошло в режиме ВКС с участием представителей Центрального аппарата Минюста России, руководителей территориальных органов ФСИН России, ФССП России Сибирского федерального округа, обсуждалась практика осуществления контрольных полномочий за деятельностью нотариата. Были заслушаны доклады о реализации территориальными органами ФСИН России и ФССП России Сибирского федерального округа отдельных мероприятий федеральных целевых программ «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2030 годы)» и «Развитие судебной системы России 2013–2024 годы».

Отмечу, что ГУ Минюста России по НСО всегда поддерживает реализуемую на территории нашей области Всероссийскую акцию «Правовой марафон для пенсионеров». Заместитель начальника Главного управления Вячеслав Игоревич Ковалевский входит в состав моего Экспертного совета и является бессменным членом жюри конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Указом Президента РФ от 13.01.2023 № 10 были скорректированы задачи и полномочия Минюста, в связи с этим наше взаимодействие будет осуществляться как в ранее согласованных, так и в иных



На ежегодном спортивном фестивале спорта среди сотрудников уголовно-исполнительной системы (25.08.2022)

форматах. Главное – помогать людям, в том числе развивая доступность бесплатной юридической помощи.

Основным направлением взаимодействия с *Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области* являются совместные проверки изоляторов и центров временного содержания граждан.

Например, 17 марта 2022 года в рамках мониторинга соблюдения прав граждан, содержащихся в изоляторе временного содержания ОМВД России по Болотнинскому району, я в сопровождении заместителя начальника ОМВД России по Болотнинскому району Дмитрия Владимировича Плотникова осмотрела помещения ИВС. 14 апреля 2022 года в сопровождении и.о. заместителя начальника Межмуниципального отдела МВД России «Ордынский» по охране общественного порядка Антона Сергеевича Локтионова и начальника ИВС МО МВД России «Ордынский» Сергея Владимировича Ходыкина проверила помещения изолятора временного содержания Межмуниципального отдела МВД России «Ордынский». Во время таких визитов я беседую с содержащимися в ИВС гражданами, осматриваю камеры, прогулочный дворик, кабинеты для следственных действий.

Безусловно, одними проверками соблюдения прав лиц, изолированных от общества, наше взаимодействие с ГУ МВД России по Новосибирской области не ограничивается. Заместитель начальника Управления организации охраны общественного порядка и взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления ГУ МВД России по Новосибирской области – начальник Отдела организации охраны общественного порядка на улицах и при проведении массовых мероприятий, полковник полиции Александр Вениаминович Ануфриев входит в состав моего Экспертного совета. Совместно занимаемся мы и правовым просвещением. К примеру, в состав жюри конкурса рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть» входила старший оперуполномоченный отдела межведомственного взаимодействия в сфере профилактики и организации взаимодействия с органами государственной власти Управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Новосибирской области Лилия Павловна Плутенко.

С *Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области* чаще всего мы взаимодействуем в рамках рассмотрения обращений граждан, поступивших в мой адрес. Соглашение о сотрудничестве было подписано ещё в 2016 году. Среди направлений взаимодействия – участие в совместных проектах и акциях. Одна из не совсем обычных прошла 30 сентября 2022 года в Главном управлении ФССП. Я побывала на Семейном дне, когда дети сотрудников управления и их супруги собрались в зале, чтобы поговорить о главном – о семье.



Семейный день в Главном управлении Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (30.09.2022)

Выступая перед присутствующими, я рассказала о семейных ценностях и ответственном родителстве, посоветовала мамам и папам, по возможности, как можно больше времени проводить со своими детьми. Украсили Семейный день выступления детей сотрудников. Каждый внёс вклад в праздник. Принесли лучшие фотоснимки своих семей, а также напекли вкусностей – от «бабушкиных» оладушек и пирогов до авторских тортов с лесными ягодами. Дети с родителями на чайной церемонии продегустировали выпечку, душевно поделились впечатлениями о встрече. Завершился праздник театрализованным представлением аниматоров и экскурсией в музей боевой славы воинов-сибиряков. Семейный день в Главном управлении – это добрая традиция. А традиции спланивают. Собравшись вместе, можно почувствовать всё тепло, которое излучают твои близкие, коллеги, друзья. Это очередной повод задуматься о том, как сильно любишь их ты и как они любят тебя.

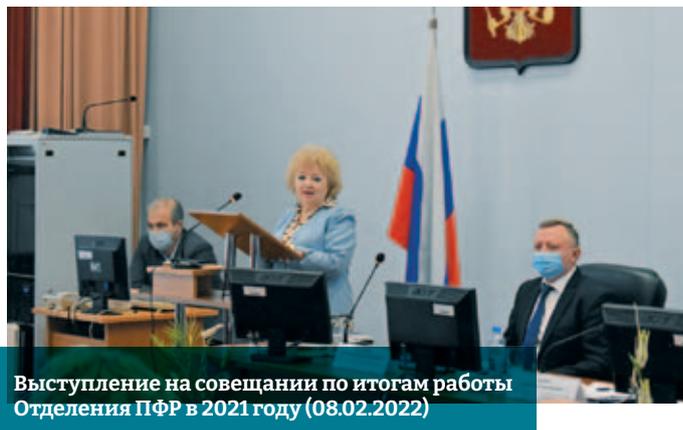
*Сотрудничество с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области* также реализуется на подписанном ранее Соглашении. В его рамках мы взаимодействуем

при рассмотрении обращений заявителей по вопросам пенсионного обеспечения, размещаем полезную для граждан информацию ПФР на нашем сайте.

В 2022 году в новостной ленте на главной странице официального сайта Уполномоченного было опубликовано 134 информационных материала ОПФР, в специальном разделе «Полезные инструкции от ПФР» размещается Пенсионный вестник, иная полезная для граждан информация (25 информационных материалов).

Отделение ПФР по НСО – наш давний партнёр и помощник при реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Обсуждение актуальных вопросов правозащиты в составе моего Экспертного совета поддерживает Кладова Надежда Маркеловна, начальник управления установления пенсии Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области.

Обмен мнениями по ситуациям, требующим вмешательства Уполномоченного, результаты мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан в сфере пенсионного обеспечения озвучиваются в ходе совместных совещаний, заседаний, рабочих встреч. К примеру, 8 февраля 2022 года я выступала на совещании по итогам совместной с Отделением ПФР работы в 2021 году, подчеркнула оперативность, ответственность и высокую компетентность сотрудников фонда, к которым приходится обращаться для решения проблемных вопросов граждан.



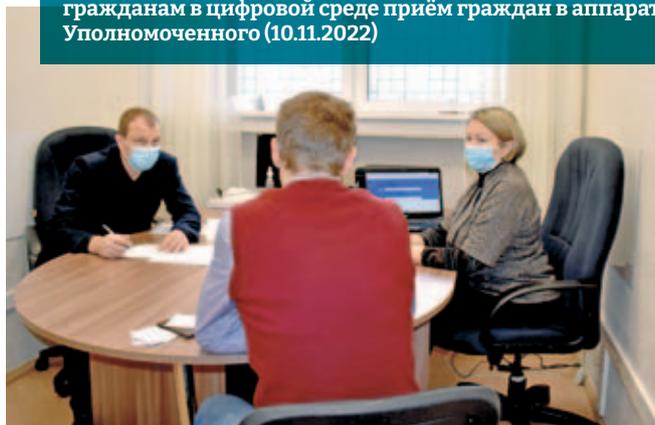
Выступление на совещании по итогам работы Отделения ПФР в 2021 году (08.02.2022)

**Управлением Федеральной налоговой службы по Новосибирской области** строится на подписанном 8 июля 2021 года Соглашении о сотрудничестве, которое предусматривает в том числе участие в реализации комплекса мероприятий по повышению налоговой грамотности жителей региона. В рамках Соглашения на нашем сайте мы размещали наиболее важные для граждан материалы УФНС с целью их информирования по налоговой тематике. За 2022 год в новостной ленте на главной странице сайта было размещено 46 разъяснительных материалов.

Один из новых партнёров, который за 2022 год уже успел положительно себя зарекомендовать – **филиал ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе**. 20 апреля 2022 года состоялась рабочая встреча с директором филиала Сергеем Владиленовичем Костылевым, в ходе которой было подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. Участие в церемонии подписания Соглашения приняли сотрудники моего аппарата и старший специалист Группы правовой помощи гражданам в цифровой среде Татьяна Юрьевна Другова. Одной из значимых форм сотрудничества стала совместная работа по правовому просвещению жителей области в цифровой среде. Реализуя этот пункт Соглашения, специалистами Группы правовой помощи гражданам в цифровой среде была подготовлена и направлена для размещения на нашем сайте информация с пошаговым алгоритмом действий и рекомендациями по предупреждению нарушений прав граждан в цифровой среде. Также Т.Ю. Другова вошла в состав моего Экспертного совета, в качестве члена жюри конкурса среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» оценивала работы студентов, обратив пристальное внимание в сфере информационно-коммуникационных технологий и защиты персональных данных. 20 декабря 2022 года совместно с коллегами – уполномоченными по правам человека в субъектах СФО и сотрудниками их аппаратов – я приняла участие в совещании, организованном по инициативе Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» в формате ВКС.

В планах на 2023 год – совместная работа по подготовке памяток для граждан по соответствующей тематике, а также проведение вебинара для моих общественных помощни-

Совместный со специалистом Группы правовой помощи гражданам в цифровой среде приём граждан в аппарате Уполномоченного (10.11.2022)



ков в Новосибирске и Новосибирской области. Уверена, что совместная работа с таким партнёром по повышению уровня правовой осведомлённости жителей нашей области об их правах в цифровой среде поможет им успешно пользоваться различными общественно значимыми сервисами, знать свои права, обязанности и меры ответственности за допущенные нарушения.

### 16.3 Взаимодействие с органами исполнительной, законодательной и судебной власти Новосибирской области

Ввиду того, что мой аппарат территориально располагается в здании Законодательного Собрания Новосибирской области, я имею возможность практически в ежедневном режиме решать необходимые вопросы с представителями депутатского корпуса. Я принимаю участие в сессиях регионального парламента, меня приглашают на заседания комитетов, где ещё на стадии обсуждения можно обозначить проблемные моменты, совместно с членами комитетов разработать предложения по их решению.

Выступление на комитете Законодательного Собрания по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению (18.01.2022)



Чаще всего я взаимодействовала с членами трёх комитетов Законодательного Собрания области: по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению (побывала на четырёх заседаниях); по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике (посетила пять заседаний); по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (приняла участие в пяти заседаниях, в том числе одним выездном в Мошковском районе).



Участие в заседании комитета регионального парламента по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике (14.09.2022)



Участие в выездном заседании комитета Законодательного Собрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (12.05.2022)

По инициативе председателя комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Игоря Фёдоровича Гришунина 10 ноября 2022 года состоялся круглый стол, на котором были рассмотрены существующие проблемы в работе региональных и муниципальных органов власти с пожилыми людьми.



Круглый стол по вопросам организации систем поддержки и повышения качества жизни пожилых людей, организованный комитетом Законодательного Собрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (10.11.2022)

Присутствующим доложили о реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, представили основные направления развития физической культуры и спорта среди лиц старшего поколения, рассказали, как на территории региона организовано оказание медицинской помощи пожилым гражданам с целью обеспечить им здоровую и активную жизнь. Из обозначенных на заседании предложений члены комитета подготовили рекомендации, которые были направлены всем заинтересованным органам власти, органам местного самоуправления, общественным организациям для непосредственного использования в работе. Имея опыт проведения акции «Правовой марафон для пенсионеров», ориентируясь на тематику обращений людей старшего поколения в мой адрес, отмечу, что для этой категории граждан единство социальной политики и здравоохранения является очень важным фактором как при реализации системной поддержки, так и для повышения качества жизни.

**За 2022 год я приняла участие в 11 заседаниях сессий регионального парламента.**

На одной из них (26 мая 2022 года) депутатам был представлен ежегодный доклад за 2021 год.

До этого, 19 апреля 2022 года, я выступила с докладом на комитете по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению, 18 мая – на комиссии по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции, а 23 мая – на заседании Собрания фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Законодательном Собрании области.



Выступление с ежегодным докладом на комитете Законодательного Собрания по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению (19.04.2022)



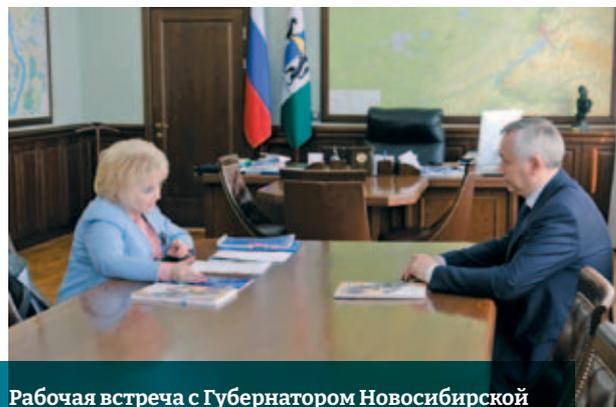
Представление депутатам ежегодного доклада за 2022 год на сессии регионального парламента (26.05.2022)



Выступление с ежегодным докладом на комиссии по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции (18.05.2022)

20 мая 2022 года я представила ежегодный доклад Губернатору Новосибирской области. Во время беседы я поблагодарила Андрея Александровича за колоссальный труд на благо Новосибирской области и её граждан, в том числе за принятое решение о выделении сертификатов на жильё для лиц из числа детей-сирот (теперь подобную практику хотят закрепить на федеральном уровне). Также в ходе встречи мы обсудили вопросы транспортного обеспечения, доступности медицинской помощи в районах области, правовое просвещение жителей региона и другие актуальные вопросы.

Совместными усилиями было сделано многое, многие из положительных примеров работы органов власти и органов местного самоуправления нашли своё отражение на страницах доклада. И хотя поступающие в мой адрес жалобы не всегда являются обоснованными, однако их тематика показывает, какие проблемы волнуют жителей нашего региона, какие вопросы решаются сложно.



Рабочая встреча с Губернатором Новосибирской области Андреем Александровичем Травниковым (20.05.2022)

Взаимодействие *с органами исполнительной власти* реализуется посредством участия в заседаниях Правительства области, совещаниях, заседаниях круглых столов по актуальным вопросам, затрагивающим права человека.

В Правительстве Новосибирской области к субъектам самого активного взаимодействия отнесу *министерство по труду и социальному развитию* области. И это не случайно, уже не первый год в обращениях граждан в мой адрес превалирует социальная тематика. Министр труда и социального развития Елена Викторовна Бахарева входит в состав моего Экспертного совета, я, в свою очередь, являюсь членом коллегии министерства. Мы совместно обсуждаем проблемные вопросы в социальной сфере, готовим предложения для их решения, ведём разъяснительную работу с населением, проводим совместные приёмы граждан. Один из них прошёл в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» 28 октября 2022 года. По результатам проведения мониторинга соблюдения прав наших граждан, находящихся в домах ветеранов, интернатах, иных социальных учреждениях города и области, информация обязательно направляется в министерство для принятия мер реагирования.

К конструктивным следует отнести взаимодействие практически со всеми структурами исполнительных органов власти и в плане правового просвещения. К примеру, при содействии *министра образования области* Федорчука Сергея Владимировича в декабре 2022 года нам удалось реализовать проект Единый урок «Права человека» в 19 колледжах на территории области. В поддержку моей точки зрения на совещании, в ходе которого обсуждались вопросы порядка формирования оплаты нотариальных действий, выступило *Министерство юстиции региона* в лице заместителя министра Виталия Борисовича Табалы. Совместные проекты и мероприятия мы также реализуем с министерствами культуры, спорта, региональной, информационной и молодёжной политики.

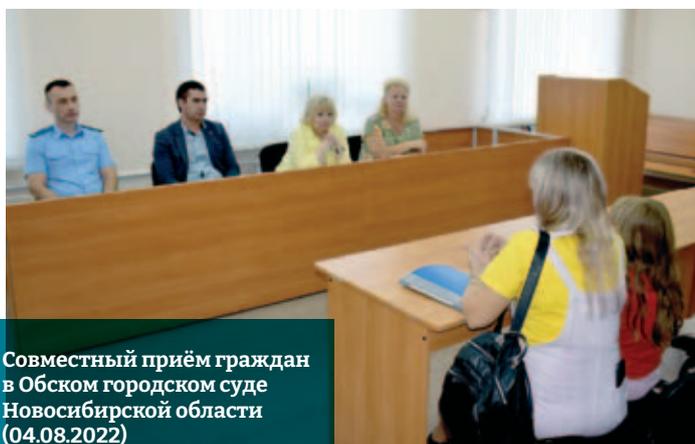
*Сотрудничество с представителями судейского сообщества* всегда отличало наш институт правозащиты от других субъектов тем, что только у нас проводятся совместные приёмы граждан с председателями судов. И мы намерены продолжить такую практику.

4 августа 2022 года такой приём прошёл в Обском городском суде Новосибирской области совместно с председателем Обского городского суда Новосибирской области Ириной Владимировной Хомяковой, прокурором города Оби Борисом Геннадьевичем Мосиным и заместителем главы города Оби Андреем Владимировичем Беляковым.

Заявителей волновали вопросы, связанные с газификацией и догазификацией объектов капитального строительства; запуском дополнительного общественного транспорта в г. Обь; межеванием земельных участков и изменением земельных границ; реализацией жилищных прав при переселении из аварийного жилья; несогласием с действиями правоохранительных органов; несогласием с решением работодателя об увольнении; порядком реконструкции общедомового имущества многоквартирного дома; узакониванием самовольной постройки; рефинансированием ипотечного договора; нарушением соседями тишины и покоя граждан. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы, нескольким заявителям было предложено подготовить письменное обращение в мой адрес, два письменных обращения было принято в работу для рассмотрения и принятия мер.

В 2022 году во время подготовки специального доклада по вопросу выселения граждан из единственного жилья состоялась рабочая встреча с председателем Новосибирского областного суда Людмилой Викторовной Симанчевой. Мы обсудили судебную практику, сложившуюся в нашем регионе по этому вопросу, обозначили основные направления взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав человека, в том числе в части усиления работы по совместной реализации мероприятий правопросветительской направленности.

17 марта 2022 года в ходе рабочей поездки в Болотнинский район Новосибирской области совместно со своим общественным помощником в Болотнинском районе Дашковской Татьяной



Совместный приём граждан в Обском городском суде Новосибирской области (04.08.2022)

Петровной в сопровождении и.о. председателя Болотнинского районного суда Баланова Олега Владимировича я осмотрела три камеры конвойного помещения, место для заезда машин со спецконтингентом, зал судебного заседания и другие помещения суда. По результатам осмотра была отмечена необходимость проведения косметического ремонта.

14 апреля 2022 года я провела осмотр конвойного помещения Ордынского районного суда Новосибирской области совместно с председателем Совета депутатов района Ориенко Наталией Викторовной в сопровождении администратора суда Гуляевой Людмилы Ивановны. После осмотра мы обсудили некоторые вопросы, связанные с содержанием граждан в конвойном помещении суда и работой судей.

Во время проведения осмотров конвойных помещений в первую очередь я обращаю внимание на санитарно-техническое состояние здания, камер, проверяю соответствие их требованиям законодательства в части соблюдения прав человека. При возможности беседую с подозреваемыми и обвиняемыми гражданами, интересуюсь, есть ли жалобы на условия содержания. Ведь это место, где люди готовятся к полноценному общению с судом, и для этого должны быть соответствующие условия.

В 2023 году буду продолжать проводить мониторинг состояния конвойных помещений судов и при несоответствии условий содержания подозреваемых и обвиняемых требованиям законодательства незамедлительно обращаться в адрес начальника Управления Судебного департамента в Новосибирской области.

## 16.4 Взаимодействие с органами местного самоуправления

В пределах своих полномочий я взаимодействую с органами местного самоуправления, чаще всего в формате рабочих встреч с главами муниципальных образований.

В 2022 году во время рабочих поездок в Болотнинский, Ордынский, Мошковский районы области я встречалась с руководством администраций этих территорий.

17 марта 2022 года, беседуя с главой Болотнинского района Королёвым Олегом Валерьевичем и его заместителем Грибовским Вячеславом Ивановичем, я узнала о проблемах на территории района, познакомилась с положительным опытом работы.

14 апреля 2022 года подобная встреча прошла с главой Ордынского района области Олегом Анатольевичем Орлом и председателем Совета депутатов Ордынского района Новосибирской области Наталией Викторовной Ориенко. В ходе беседы глава района рассказал о трудностях, с которыми сталкиваются граждане и органы местного самоуправления, поделился достигнутыми районом успехами. Особенно было отмечено развитие сельскохозяйственной отрасли и общественно-культурной жизни, достижения театральных коллективов, появление сувенирной продукции с оригинальной декоративной росписью.

В ходе рабочих поездок в районы области я всегда провожу приёмы местных жителей, чтобы ещё раз убедиться в стабильности ситуации на территории того или иного муниципального образования или же, наоборот, услышать от граждан проблему, которая их тревожит и которую решить на местном уровне не получается, чтобы оказать помощь и содействие в скорейшем исправлении ситуации.

Во время беседы с главой Болотнинского района и его заместителем



Рабочая встреча с главой Ордынского района и председателем Совета депутатов Ордынского района Новосибирской области



## 16.5 Участие в работе общественных советов, комиссий, коллегий

В рамках своих полномочий я ежегодно рассматриваю тысячи обращений по самым различным вопросам. Поэтому моё присутствие в составе многих общественных советов, координационных и иных совещательных органов, созданных при властных структурах, помогает быть в курсе событий, реально оценивать происходящие в той или иной отрасли процессы, знакомиться с профессиональным мнением экспертов, в том числе из других субъектов РФ, озвучивать своё мнение относительно тех или иных процессов и событий.

В 2022 году я входила в составы таких общественных образований, как:

- Координационный совет при Главном управлении Министерства юстиции России по Новосибирской области;
- Совет при Губернаторе Новосибирской области по вопросам повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов;
- Совет по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области;
- Совет по вопросам антикоррупционного просвещения при министерстве юстиции Новосибирской области;
- Общественный Совет при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»;
- коллегия министерства труда и социального развития Новосибирской области;
- рабочая группа по планированию и проведению мероприятий, направленных на борьбу с бедностью, для включения в программу Новосибирской области;
- наблюдательный совет ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»;
- Совет женщин при Губернаторе Новосибирской области;
- комиссия по вопросам помилования на территории Новосибирской области;
- общественный совет федерального партийного проекта «Историческая память» в Новосибирской области;
- рабочая группа по взаимодействию с бизнес-сообществами, общественными организациями (объединениями).

Особое внимание я уделяю участию в работе **комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области**. За 2022 год состоялось 11 заседаний комиссии, рассмотрено 74 ходатайства осуждённых о помиловании.



На заседаниях комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области

5 мая 2022 года я приняла участие в заседании сформированной **Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области** рабочей группы по взаимодействию с бизнес-сообществами, общественными организациями (объединениями), в ходе которого обсуждались особенности проведения контрольно-надзорных мероприятий в 2022 году.

Много новой и полезной информации я узнаю на заседаниях Общественного совета при **ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России**, в состав которого вхожу. МСЭ – мой давний социальный партнёр. Благодаря совместной слаженной работе удаётся в полной мере оказывать поддержку людям с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, руководитель МСЭ – Ольга Сергеевна Барковская – входит в состав моего Экспертного совета, участвует в разработке предложений и рекомендаций, направленных на защиту прав новосибирцев и жителей нашей области. К медикам мы, обычные граждане, обращаемся в

самую трудную для нас минуту и всегда ждём помощи и поддержки. Спасибо каждому, кто сердцем чувствует боль и страдания людей и помогает защитить главное право на свете – право на охрану здоровья, право на жизнь. Работа врачей-экспертов помогает улучшить качество жизни тем, кто в этом нуждается. Люди с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются необходимыми средствами медицинской реабилитации, получают поддерживающее лечение. Моя искренняя благодарность медицинским работникам за высокий профессионализм, терпение и сострадание, за преданное служение благородному делу и за наше многолетнее и плодотворное взаимодействие в деле защиты прав наших граждан.

Среди иных совещательных органов, в состав которых я имею честь входить, можно отметить **Общественный совет по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области**, на заседаниях которых члены совета заслушивали доклады о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории области; о роли научно-технической и инновационной политики области в развитии конкуренции на региональных товарных рынках; о правоприменительной практике Новосибирского УФАС России по контролю за соблюдением антимонопольного законодательства органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Свою эффективность показала и созданная Отделением ПФР по Новосибирской области в июне 2022 года **межведомственная комиссия по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания**. Работа по совершенствованию и доступности госуслуг ПФР велась весь 2022 год на постоянной основе. Особое внимание уделялось дистанционным формам общения с ПФР, для того чтобы граждане могли в любое удобное для себя время получить услуги ведомства. И, как показала практика, большинство услуг ПФР граждане сегодня получают без визита в Пенсионный фонд или МФЦ – через электронные сервисы на портале госуслуг или сайте самого ведомства. Другой важный шаг в доступности получения услуг – это развитие проактива, когда от гражданина не требуется даже подача заявлений в электронном виде.

**Успешно защитить человека, попавшего в беду, можно только при условии тесного взаимодействия всех государственных структур. А в какой форме это взаимодействие будет осуществляться – уже вопрос второстепенный. Для того чтобы права жителей нашей области соблюдались, можно использовать любые формы сотрудничества: взаимный обмен информацией или совместные приёмы граждан; оказание взаимопомощи при проведении мониторингов и проверок соблюдения прав человека или привлечение публичных органов власти к рассмотрению обращений граждан. Главное – результат, а я вместе с сотрудниками моего аппарата буду всегда стремиться к конструктивному взаимодействию, к открытости как для властных структур, так и для общественных организаций. И всегда руководствоваться голосом совести и справедливостью.**

## 16.6 Взаимодействие с институтами гражданского общества, учреждениями образования и культуры

Сотрудничество с институтами гражданского общества – неотъемлемое и весьма значимое направление деятельности. В своей ежедневной работе я взаимодействую с широким кругом общественных структур. Конструктивные контакты в течение всего 2022 года складывались с **Общественной палатой Новосибирской области**.

6 апреля на расширенном пленарном заседании Общественной палаты мы обсуждали роль и значимость наследия народной культуры, а 30 сентября вместе с заместителем председателя Общественной палаты, членом Совета женщин при Губернаторе Новосибирской области Еленой Леонидовной Потеряевой беседовали с председателем Союза женщин при администрации Беловодского района ЛНР, заместителем главы администрации района Валентиной Михайловной Гладковой, обсуждали вопросы влияния работы Союза женщин на ситуацию с соблюдением прав граждан на территории Донбасса.

О роли Общественной палаты в укреплении народного единства, о том, что сделано в этом направлении в 2022 году, какие пла-

Обсуждение вопросов влияния работы Союза женщин на ситуацию с соблюдением прав граждан на территории Донбасса (30.09.2022)



ны на перспективу говорили с членами и экспертами палаты, руководителями и представителями органов исполнительной и законодательной власти, муниципальных образований и НКО на расширенном пленарном заседании 20 декабря. Практически все выступающие отмечали такие слагаемые, укрепляющие народное единство, как ценность духовно-нравственного, гражданско-патриотического и экологического воспитания, роль семьи, физической культуры и спорта.

Мы давно сотрудничаем и взаимодействуем с Общественной палатой, с её председателем Галиной Борисовной Гридневой: вместе проводим различные патриотические мероприятия, реализуем социально значимые проекты, в том числе с участием молодёжи, которая сегодня должна не только уметь критически мыслить, но и изучать, а также бережно хранить историю, укреплять её силу и могущество, помнить свои исторические корни, знать, какой ценой достигалось единство многонационального народа, и как сегодня всем нам научиться слышать и слушать друг друга, чтобы жить в мире и согласии.

В 2022 году была активизирована работа с **Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области**. 11 января во время рабочей встречи с председателем ОНК Евгением Борисовичем Анисимовым были подведены итоги совместной работы в 2021 году, намечены направления дальнейшей совместной деятельности.

27 июня 2022 года по инициативе Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) я организовала обучающий семинар «Особенности фиксации членами ОНК нарушений прав человека в местах принудительного содержания», организованный по инициативе Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Семинар проходил в Малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области. Среди его участников – представители МГЮА: руководитель Научно-образовательного центра по правам человека Игорь Геннадьевич Дудко, доцент кафедры административного права и процесса Светлана Викторовна Сабеева, доцент кафедры криминологии и уголовно-исполнительного права Себила Якубовна Саламова; помощник начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН России по НСО полковник внутренней службы Галина Ивановна Большакова, врио начальника Управления обеспечения охраны общественного порядка ГУ МВД России по НСО полковник полиции Виктор Васильевич Иванов, и.о. Новосибирского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, советник юстиции Сергей Николаевич Матцаков, члены ОНК области, а также сотрудники моего аппарата.

Открытие расширенного пленарного заседания Общественной палаты региона (20.12.2022)



Обучающий семинар «Особенности фиксации членами ОНК нарушений прав человека в местах принудительного содержания» (27.06.2022)



После выступлений всех докладчиков для членов ОНК был проведён тренинг, в ходе которого разбирались конкретные ситуации и проблемы, возникающие при осуществлении контроля в местах принудительного содержания. Считаю такое обучение очень полезным и выражаю признательность представителям Научно-образовательного центра по правам человека Университе-

та им. О.Е. Кутафина за предоставленную членам ОНК и сотрудникам моего аппарата возможность пройти такие образовательные курсы.

В 2022 году был сформирован новый состав Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области, 24 октября я приняла участие в первом заседании с уже вновь избранными членами ОНК. В ходе заседания решались в основном организационные вопросы, а также состоялись выборы председателя и его заместителей. По результатам голосования председателем ОНК во второй раз был избран Евгений Борисович Анисимов. По окончании заседания я обсудила с ним различные аспекты дальнейшего сотрудничества.

Уже не первый год я наблюдаю за проектом «Шаг вперёд», который направлен на перевоспитание несовершеннолетних, попавших в сложную жизненную ситуацию. Его инициаторами ещё в 2019 году выступили ГУФСИН России по НСО и член ОНК региона, мастер спорта международного класса по пауэрлифтингу Антон Сергеевич Дементьев. Площадкой, на которых был реализован проект, стали СИЗО-1 и Новосибирская воспитательная колония. Там с несовершеннолетними проводили соревнования по шахматам, жиму штанги лёжа, гиревому спорту. Ребята сдавали нормы ГТО, в рамках проекта слушали лекции о здоровом образе жизни, психологии и искусстве. Также в СИЗО-1 для них был проведён ряд спортивных мероприятий с привлечением известных и титулованных спортсменов области.

Проект получил своё продолжение. Теперь, помимо несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в СИЗО-1 и НВК, к проекту присоединились обучающиеся в ФГБПОУ «Каргатское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» (СУВУЗТ).

В 2022 году я обратилась в Конкурсную комиссию на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества с письмом поддержки Новосибирской региональной общественной организации по развитию и реализации общественно-полезных и социально значимых программ и проектов «ШАГ ВПЕРЁД». В начале 2023 года стало известно, что проект одержал победу в первом конкурсе по грантовому направлению «Защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключённых». Размер гранта – 499 620,28 руб., общая сумма расходов на реализацию проекта – 934 110,28 руб. Сроки реализации – с 01.02.2023 по 31.07.2023.

За все годы реализации проекта мне удавалось не раз принимать участие в его мероприятиях. Уверена, что и в 2023 году он будет проводить системную работу по профилактике повторных преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних. Кроме того, организаторы планируют не только формировать у подростков интерес к здоровому образу жизни, но и заниматься их патриотическим воспитанием.

Считаю проект эффективным, это отмечают и его непосредственные участники. Полагаю, что при наличии такой востребованности нельзя останавливаться на достигнутом и по возможности продолжать реализацию проекта, используя различные направления и форматы взаимодействия, чтобы привнести в жизнь оступившихся ребят что-то светлое, достучаться до них и помочь не переступить ту черту, за которой абсолютно другая жизнь.

Взаимодействие с **Новосибирским региональным отделением Союза женщин России**, как правило, всегда в позитивном ключе. Всё потому, что я принимаю участие в торжественных мероприятиях, на которых чувствуют ответственных, трудолюбивых, самых добрых и самых активных женщин. К примеру, 30 ноября в Доме культуры имени Октябрьской революции на праздничном мероприятии «Золотое сердце России» я вручила Благодарственные письма Уполно-

Первое заседание нового состава Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области (24.10.2022)



На мероприятии «Золотое сердце России» (30.11.2022)



моченного по правам человека в Новосибирской области многодетным мамам, поблагодарила их за труд, душевное тепло, любящее сердце, активную жизненную позицию и значительный вклад в возрождение и развитие лучших семейных традиций.

Тесное взаимодействие налажено с руководителями организаций, которые занимаются проблемами людей с ограниченными возможностями, инвалидами.

В марте 2022 года в мой адрес обратились директор Центра внедрения и развития инклюзивных технологий (г. Челябинск) Юлия Владимировна Шумова и директор **Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих** Юрий Юрьевич Лесневский с просьбой помочь реализовать проект, который выиграл Президентский грант. География его реализации невелика: Екатеринбург, Челябинск, Санкт-Петербург, Бийск. Для реализации проекта в Новосибирске требовалась помощь представителей МЧС. Я обратилась к начальнику Главного управления МЧС по Новосибирской области Виктору Викторовичу Орлову с просьбой поддержать проект, и вопрос был решён положительно. Уже 8 апреля 2022 года состоялись семинар и мастер-класс по взаимодействию людей с инвалидностью со спасательными службами в условиях эвакуации.



Семинар и мастер-класс по вопросам взаимодействия людей с инвалидностью со спасательными службами в условиях эвакуации (08.04.2022)



В 2022 году некоторые новосибирцы ощутили на себе угрозу чрезвычайной ситуации: несколько раз были зафиксированы анонимные звонки и электронные письма с информацией о минировании. Бомбы искали в учреждениях образования, торговых центрах, в метро. Хорошо, что всё обошлось: людей эвакуировали, взрывных устройств сотрудники правоохранительных органов не обнаружили. И только люди, оказавшиеся в момент эвакуации в этих зданиях, понимали, насколько это страшно, насколько можно растеряться, запаниковать. Реальность показала, что нам необходимо быть готовыми к таким ситуациям, особенно это касается людей с инвалидностью, у которых нарушены функции слуха, зрения, движения. Они нуждаются в особом подходе в плане информирования и обучения. Замечательно, что такая возможность появилась у новосибирцев, причём не только у людей с инвалидностью, с различными сенсорными нарушениями, но и у сотрудников учреждений и организаций, которые в случае угрозы могут оказать помощь: адекватно оценить степень опасности и принять верное решение относительно путей эвакуации. Считаю, что челябинский опыт надо масштабировать не только на территории нашего региона, но и всей страны. Надеюсь, что этот проект будет стартом для проведения подобных обучающих семинаров и мастер-классов.

В 2022 году юбилейную дату со дня основания отмечала **городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ»**. 20 лет назад семь семей, в которых воспитывались солнечные малыши, объединились, чтобы сделать жизнь детей с синдромом Дауна лучше. За эти годы число участников организации значительно выросло. Дети, которые первыми пришли в организацию, уже стали взрослыми людьми. С тех пор многое изменилось, и только миссия осталась неизменной – защита прав и законных интересов людей с синдромом Дауна, содействие их максимальной интеграции в жизнь общества. Каждый год организация придумывает и реализует новые интересные проекты, всего за годы деятельности из было более сотни. Есть и постоянно действующие направления работы – служба ранней помощи, подготовка к детскому саду, к школе, программа социализации для детей и подростков. Сейчас добавилось ещё одно направление – подготовка к трудовой деятельности. Торжественное мероприятие, посвящённое 20-летию организации, про-

шло 21 апреля в Центре развития творчества детей и юношества «Заельцовский» с участием родителей, воспитывающих детей с синдромом Дауна, почётных гостей, друзей и партнёров, которые все эти годы поддерживали и помогали жить и развиваться солнечным детям.

Я начала соприкасаться с работой этой организации благодаря знакомству с её председателем Татьяной Павловной Есиповой. Причём назвать это работой будет не совсем корректно. Скорее, это призвание, это сама жизнь: ежедневные заботы и хлопоты, гордость за достигнутые успехи, слёзы и чувство бессилия, а также радость, переполняющая душу. За два десятилетия удалось помочь десяткам семей, где растут особенные дети. Общаясь с представителями организации, я поняла, что это не просто коллектив, а коллектив, состоящий из людей, искренне заинтересованных в помощи солнечным ребятишкам, людей удивительных и бескорыстных, при этом – упорных и целеустремлённых. Это настоящая семья, где есть радость и смех, нежность и ласка, безграничная любовь и доверие, взаимовыручка и сплочённость. Во время проведения совместных мероприятий я ближе познакомилась с солнечными детьми и поняла, что им несвойственны отрицательные черты характера, они чисты душой и сердцем, а при правильном подходе к обучению и воспитанию такие дети в будущем могут добиться больших успехов в какой-то определённой области, просто необходимо развивать их природные способности. И городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ» в этом смысле выступает для них большим подспорьем.

В плане взаимодействия не могу не отметить деятельное участие во многих совместных мероприятиях члена Общественной палаты Российской Федерации, председателя **Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов** Игоря Владимировича Галл-Савальского. Совместные мероприятия – самых разнообразных форматов: от летней Спартакиады инвалидов, которая в 2022 году была посвящена 85-летию образования Новосибирской области, до заседания Экспертного совета по проблемам работы социального такси и научно-практической конференции по итогам студенческого конкурса о правах человека.



20-летие городской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ» (21.04.2022)



На летней спартакиаде инвалидов (16.07.2022)



Заседание Экспертного совета (21.07.2022)



Научно-практическая конференция студентов по итогам конкурса о правах человека (22.12.2022)

Одной из форм взаимодействия с институтами гражданского общества является правовое просвещение населения. Большой вклад в совместную работу по этому направлению внесла Новосибирская государственная областная научная библиотека. В 2022 году при поддержке публичных центров правовой информации муниципальных библиотек из всех районов области мы провели конкурс рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть». Каждый месяц в течение года посетители сайта могли проверить уровень своей правовой грамотности, ответив на вопросы викторин из Цикла онлайн-викторин «О правах с омбудсменом – в областной библиотеке».

Все **библиотеки, входящие в библиотечную сеть Новосибирской области**, активно принимали участие в реализации Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Не устану благодарить сотрудников библиотек за их работу, за неравнодушие и помощь в реализации проектов и программ, в том числе направленных на повышение уровня правовой грамотности жителей малых городов и сёл области.

Мой давний партнёр по правовому просвещению – **Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»**. Наша совместная работа – конкурс и научно-практическая конференция среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области», а также проведение Единых дней приёмов граждан. В 2022 году я и сотрудники моего аппарата поддержали четыре таких приёма: 25 марта, 24 июня, 30 сентября и 25 ноября.

Председатель регионального отделения Ассоциации юристов Виктор Аркадьевич Юдашкин входит в состав моего Экспертного совета. В планах на 2023 год – реализация нового совместного проекта, направленного на оказание бесплатной юридической помощи нашим гражданам при участии территориальных общественных самоуправлений (ТОС). С учётом того, что в Новосибирске на сегодняшний день действуют 140 советов ТОС, которые объединяют более чем 21 тысячу активистов, проект обещает стать системным и долговременным.

Совместно с правозащитными организациями я практикую проведение мониторинга соблюдения прав человека в различных сферах жизни. К примеру, в части взаимодействия с Новосибирской областной общественной организацией ветеранов – пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов можно отметить совместные проверки качества обслуживания и ус-



Участие в торжественном мероприятии по случаю общероссийского Дня библиотек (25.05.2022)



Приём заявителей в рамках Единого дня приёма граждан (25.03.2022)

Рабочая встреча с заместителем председателя Областного совета ветеранов Н.М. Квятковской (20.07.2022)



Выступление заместителя председателя Областного совета ветеранов Е.М. Мирошниченко на заседании Экспертного совета (21.07.2022)



ловий проживания граждан в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания на территории Новосибирской области.

Инициатором поездок выступила заместитель председателя Областного совета ветеранов Нина Михайловна Квятковская. Мои слова благодарности и первому заместителю председателя организации – Евгению Михайловичу Мирошниченко, члену моего Экспертного совета, который не только активно участвует в обсуждении проблемных вопросов, но и предлагает конкретные решения и действенные меры для изменения ситуации в различных сферах.

**Взаимодействие с высшими учебными заведениями города Новосибирска**, как правило, осуществляется в формах совместного участия в научно-практических конференциях, проведения курсов среди студентов по правозащитной тематике. В последние годы мы успешно взаимодействуем с вузами в рамках реализации Всероссийского единого урока «Права человека». Одно из важных направлений сотрудничества – прохождение студентами практики в аппарате государственного правозащитного органа. Практическая подготовка осуществляется на основании договора и (или) соглашения с высшим учебным заведением. В частности, такие договорённости есть с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) Национального исследовательского Томского государственного университета, с Новосибирским государственным университетом, с Новосибирским государственным техническим университетом, с Новосибирским государственным университетом экономики и управления «НИНХ», с Новосибирским государственным аграрным университетом, с Сибирским институтом управления – филиалом РАНХиГС, а также с Новосибирским профессионально-педагогическим колледжем.

**В 2022 году практику в аппарате Уполномоченного по правам человека прошли семь студентов** из Новосибирского государственного университета, Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, Новосибирского профессионально-педагогического колледжа. Кроме того, возможностью прохождения ознакомительной практики в аппарате Уполномоченного воспользовался ученик 11 класса МКОУ «Набережная средняя школа» Каргатского района Новосибирской области, занявший призовое место по результатам конкурса законодательских инициатив, организованного по инициативе Уполномоченного по правам человека в 2021 году.

В ходе прохождения практики студенты получили исчерпывающую информацию о правозащитном институте Уполномоченного от сотрудников аппарата, которые доходчиво разъясняли, чем занимается государственный орган, что входит в полномочия омбудсмана, какими законодательными нормами федерального и регионального уровня Уполномоченный руководствуется в своей деятельности. Практиканты изучали все направления работы государственного правозащитного органа, знакомились с особенностями работы по обращениям граждан в разных сферах, проводили контент-анализ официального сайта, составляли представление о масштабах работы по правовому просвещению населения.

В рамках практики ребята получили новые навыки, они присутствовали на приёмах граждан, участвовали в выездных мероприятиях, оказывали помощь сотрудникам аппарата в организации научно-практической конференции среди студентов.

Иванов Антон, студент 3 курса Новосибирского государственного университета:

*«Я невероятно рад, что мне довелось поработать плечом к плечу со столь высококвалифицированными специалистами. Количество знаний и правовых навыков, полученных мной в ходе прохождения производственной практики, превосходит все мои ожидания. Я горжусь тем, что я прошёл практику у Уполномоченного по правам человека, поскольку здесь я увидел специалистов, готовых на всё ради помощи обычным гражданам нашего государства. Сама практика выдалась очень насыщенной и интересной. Я работал с заявлениями людей, сталкивающихся с различными правовыми проблемами, побывал на приёме граждан и своими глазами увидел консультативную работу сотрудников аппарата. Не могу не отметить рабочие поездки совместно с Ниной Николаевной, в ходе которых я получил как практические, так и теоретико-правовые знания. Виды работ и заданий, выдаваемых сотрудниками аппарата, никогда не заставляли меня скучать. Каждое новое за-*



Студенты на практике в аппарате Уполномоченного по правам человека у стенда с памятками (28.01.2022)

дание было новым открытием, благодаря которому я мог развивать себя как будущего профессионального юриста. От всей души хочу сказать огромное спасибо всему аппарату Уполномоченного по правам человека и непосредственно Нине Николаевне за то, что дали мне такой ценный практический и жизненный опыт».

Кожевникова Варвара, студентка Новосибирского профессионально-педагогического колледжа:

«Во время прохождения производственной практики я ознакомилась с порядком организации работы аппарата Уполномоченного, с сотрудниками аппарата, присутствовала на приеме граждан, анализировала обращения и составляла проекты ответов на них, изучила ежегодные и специальные доклады Уполномоченного. Благодарна сотрудникам аппарата Уполномоченного за полученные знания, опыт в сфере защиты прав граждан, а также за возможность понаблюдать за их работой и применить полученные знания на практике».

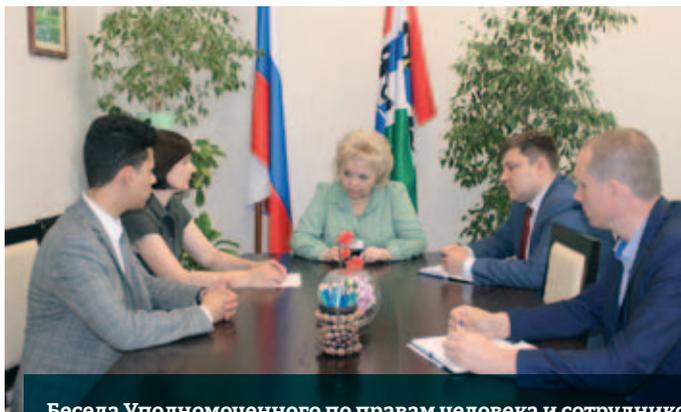
Порфирьева Дарья, студентка Новосибирского профессионально-педагогического колледжа:

«Особую благодарность за ответственную организацию практики я хотела бы выразить начальнику отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Стекольщиковой Юлии Александровне. Полученные в аппарате Уполномоченного по правам человека Новосибирской области знания, умения и навыки непременно пригодятся мне в дальнейшей профессиональной деятельности».

Богатырева Тамара, студентка Новосибирского профессионально-педагогического колледжа:

«Прохождение практики в аппарате Уполномоченного стало для меня хорошим опытом в учебной деятельности. Я ознакомилась с порядком организации работы данного органа, его сотрудниками, занималась изучением и анализом обращений граждан. Приняла участие в ежегодной научно-практической конференции по итогам конкурса среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». Прохождение практики в этом органе считаю бесценным опытом, все мои поставленные цели и задачи были успешно достигнуты».

Сегодня общество нуждается в активной дискуссии, причём не формальной, а практической, при которой общественные инициативы находят своё реальное воплощение не только на уровне двора, села, района, но и становятся частью государственного управления страной. В связи с этим считаю, что все социально значимые законопроекты, все ключевые решения власти должны проходить стадию публичных слушаний – так называемое нулевое чтение в обществе. Кроме того, необходимо активизировать деятельность общественных (экспертных) советов при органах власти любого уровня, чтобы в состав таких советов входили эксперты – настоящие профессионалы своего дела, ответственные и небезразличные люди, которые могли бы не только поделиться опытом, поддержать принимаемые органами власти решения, но и указать на минусы и пробелы, стать, если надо, оппонентом ведомств. Одна из функций Уполномоченного – быть посредником между властью и обществом, смягчить противоречия между государственной и социальной средой, помочь найти точки соприкосновения в реализации положительных практик. Близость к проблемам конкретных людей помогает оказывать им действенную адресную помощь. Считаю необходимым и дальше активно развивать взаимодействие с институтами гражданского обще-



Беседа Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата со студентом в начале практики (04.07.2022)



Уполномоченный по правам человека со студентами Новосибирского профессионально-педагогического колледжа перед началом прохождения практики в аппарате омбудсмена (08.12.2022)

ства, способствовать их взаимодействию с органами власти и между собой, поощрять и культивировать наиболее эффективные практики такого взаимодействия, реализовывать их в конкретных проектах и мероприятиях.

## 17.

### Межрегиональное и международное сотрудничество

#### 17.1 Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, как правило, осуществляется в рамках координационных советов – Всероссийского и окружного.

Председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, является Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Геннадьевич Денисов.

В 2022 году Координационный совет уполномоченных, входящих в состав СФО, собирался в Алтайском крае.



Рабочая поездка в Алтайский край (19.10.2022)



19 октября в Барнауле состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Защита прав человека в Алтайском крае: история, проблемы и перспективы решения», приуроченная к 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае. В ходе конференции совместно с членами Правительства Алтайского края, депутатами и правоведами обсуждались актуальные вопросы совершенствования работы правозащитного института. Особое внимание было уделено теме защиты прав жителей сельских территорий, а также вопросам, затрагивающим права участников специальной военной операции и членов их семей. К присутствующим на конференции по видеосвязи обратилась Уполномоченный по правам человека РФ Татьяна Николаевна Москалькова. Она отметила важность работы института регионального правозащитника, значимость вынесенных на обсуждение вопросов и подчеркнула, что выработанные в рамках конференции и последующего заседания Координационного совета рекомендации будут полезны в работе не только сибирских уполномоченных, но и федерального правозащитника.

В ходе рабочей поездки в Алтайский край вместе с коллегами я побывала в селе Старобелокуриха Алтайского района, где на конкретных примерах удалось оценить доступность оказания социально значимых услуг. Мы посетили местную школу и фельдшерско-акушерский пункт, детский сад, ДК и тепличный комплекс. Обсуждение проблем реализации и защиты прав жителей сельских и отдаленных труднодоступных территорий продолжилось на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ.

Выступая на заседании совета перед коллегами, я обозначила основные направления, волнующие жителей отдалённых районов Новосибирской области. Среди них – проблемы с обеспечением аптечными пунктами, с организацией пассажирских перевозок и транспортной доступностью. Есть проблемы и в области строительства и реконструкции сельских дорог (до многих поселений, особенно в зимний и весенний период, невозможно добраться). Остро стоит вопрос развития социаль-

ного транспорта. Отмечу, что все вопросы, предложенные мной (от нашей области) для включения в общие рекомендации Координационного совета уполномоченных по правам человека, входящих в состав Сибирского федерального округа, были поддержаны коллегами.

**По итогам рассмотрения данного вопроса Координационный совет подготовил рекомендации:**

- Министерству сельского хозяйства Российской Федерации;
- Министерству энергетики Российской Федерации;
- Министерству здравоохранения Российской Федерации;
- Комитету Государственной Думы по охране здоровья;
- Министерству финансов Российской Федерации;
- Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Министерству внутренних дел Российской Федерации и руководству Росгвардии;
- региональным властям, а также органам государственной власти, ответственным за реализацию программ и планов по повышению правовой грамотности и правосознания граждан.

**Ещё один вопрос, который был рассмотрен на заседании Координационного совета, касался практики взаимодействия уполномоченных по правам человека и органов власти субъектов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, по реализации предложений, включенных уполномоченными по правам человека в свои ежегодные доклады.**

Рассмотрев данный вопрос, Координационный совет констатировал, что в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, сложилась устойчивая положительная практика реагирования региональных органов власти на предложения и рекомендации, изложенные уполномоченными по правам человека в своих ежегодных докладах. Органы законодательной власти субъектов РФ, входящих в СФО по итогам рассмотрения ежегодных докладов уполномоченных, принимают постановления, содержащие поручения и рекомендации региональным органам исполнительной власти. Данное постановление ставится на контроль и периодически проводится проверка исполнения. При рассмотрении ежегодных докладов уполномоченных депутатами обязательно даётся оценка реализации постановления предшествующего года. Известны ситуации, когда в случае невыполнения отдельных пунктов таких постановлений следует тщательный анализ причин этого и пролонгация действий данных пунктов до полного их выполнения. Уполномоченные по правам человека СФО имеют возможность прямого контакта с высшими должностными лицами своих регионов. В большинстве субъектов, входящих в СФО, сформировалась практика, когда по итогам таких встреч глава региона формирует перечень поручений региональным органам исполнительной власти.

**17-18 ноября я работала в Москве:** принимала участие в заседании Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека.

Повестку заседания определили наиболее актуальные события этого года. Вместе с уполномоченными по правам человека из 81 субъекта Российской Федерации (в том числе ДНР и ЛНР) мы обсуждали опыт и проблемы, связанные с миграцией, а также нарабатываемую практику восстановления прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации. В мероприятии также принимали участие представители федеральных органов исполнительной власти, судейского корпуса, международных и общественных организаций.

Открыла Всероссийский Координационный совет его председатель – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова.

К участникам заседания обратился заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Александр Владимирович Журавский, который озвучил приветствие Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Антона Эдуардовича Вайно. Присутствующих поприветствовал заместитель Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Борис Александрович Чернышов.



Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека (18.11.2022)

Выступление Татьяны Николаевны Москальковой было посвящено проблемам с обеспечением прав человека в сфере миграции. Татьяна Николаевна подчеркнула, что работа с эвакуированными – трудная, сложная, ответственная. Но она позволила институту уполномоченных выйти на новый уровень консолидации с новыми формами и методами правозащитной деятельности. «Мы не только продолжаем заниматься защитой и восстановлением нарушенных прав, но и помогаем людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, вместе с органами государственной власти», – сказала омбудсмен. В результате совместной с государственными органами деятельности около 8 тыс. человек (7940) получили помощь. Она также сообщила, что к Уполномоченному поступают тысячи обращений по эвакуированным гражданам, тематика самая разная. Это эвакуация из зоны боевых действий, получение единовременной выплаты (ЕДВ) и иной социальной помощи, восстановление утраченных документов, обучение, гуманитарная помощь и иные. Особенную сложность вызывает оформление миграционных документов, порядок регистрации по месту жительства и пребывания, поиск родных, воссоединение с семьёй, трудоустройство и переквалификация эвакуированных лиц, льготное ипотечное кредитование для прибывших граждан и др. Татьяна Николаевна Москалькова подчеркнула, что, рассматривая жалобы, они выходили на системные проблемы и направляли свои предложения по их решению в органы власти. В результате удалось изменить ситуацию в следующих секторах: организованы дополнительные пункты оформления документов для выплаты ЕДВ, эвакуированные получили возможность обмена наличных гривен на рубли, упрощён порядок пересечения участка российско-белорусской государственной границы, беженцам предоставлена возможность работать без патента, введён мораторий на привлечение к ответственности за управление транспортным средством без ОСАГО, гарантировано поступление в российские ВУЗы прибывших студентов и другие. Сделано многое, но, конечно, проблемы остаются. В этой связи она подчеркнула, что назрели изменения в Концепцию государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы, в которой необходимо отразить тему интеграции людей из Донбасса и Украины в политико-правовое и социально-экономическое пространство России. «В новой редакции Концепции также надо определить и роль института уполномоченных по правам человека в обеспечении и защите прав мигрантов», – предложила Уполномоченный.

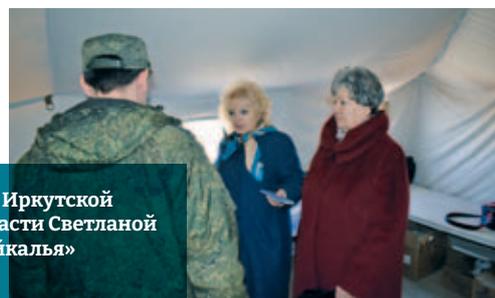
В первый день работы Координационного совета прозвучало двенадцать докладов, во второй – пять, в том числе выступление Главы представительства в Российской Федерации Управления Верховного комиссара Организации Объединённых Наций по делам беженцев Карима Атасси. Все доклады касались важных вопросов защиты прав граждан, эвакуированных на территорию России в связи с военными действиями на Украине. Завершая заседание, Татьяна Николаевна Москалькова обозначила основные идеи и предложения, высказанные участниками, выделила пункты, по которым в ближайшее время предстоит работать.

**По результатам работы Всероссийским Координационным советом уполномоченных по правам человека подготовлены рекомендации, которые были направлены:**

- в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации;
- в Правительство Российской Федерации;
- в Министерство иностранных дел Российской Федерации;
- в Министерство внутренних дел Российской Федерации;
- в Федеральную службу исполнения наказаний Российской Федерации;
- в Министерство юстиции Российской Федерации.

Безусловно, в рамках взаимодействия с коллегами из других регионов мы обсуждаем актуальные вопросы по телефону, участвуем в совещаниях в формате ВКС, обмениваемся мнениями в группе WhatsApp. Но наиболее действенной формой сотрудничества остаются личные встречи, рабочие совещания и беседы в очном формате.

Так, 13 октября **я встречалась с коллегой из Иркутской области Светланой Николаевной Семёновой**. Мы проанализировали ход частичной мобилизации в наших регионах,



Осмотр условий проживания мобилизованных граждан из Новосибирской и Иркутской областей совместно с Уполномоченным по правам человека в Иркутской области Светланой Николаевной Семёновой и председателем ИООО «Солдатские Матери Прибайкалья» Тамарой Антоновной Бабкиной (13.10.2022)

количество и характер обращений граждан, обсудили перспективы межрегионального взаимодействия и сотрудничества, в том числе в рамках работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ.

2 декабря Новосибирск с рабочим визитом посетила Уполномоченный по правам человека в Республике Бурятия Юлия Валерьевна Жамбалова. После обсуждения актуальных вопросов правозащитной деятельности на территории Новосибирской области и Республики Бурятия с учётом особенностей регионов Юлия Валерьевна побеседовала с сотрудниками моего аппарата.

Мы обменялись опытом работы по защите прав, обсудили некоторые организационные моменты деятельности институтов региональных уполномоченных. В частности, речь шла о взаимодействии с органами власти, с представителями общественной наблюдательной комиссии по защите прав человека в местах принудительного содержания, с общественными организациями; о проведении личных, в том числе выездных приёмов граждан; о посещении социальных, исправительных учреждений, центров содержания иностранных граждан. Были затронуты вопросы подготовки ежегодных и специальных докладов омбудсменами, дана



оценка результативности их рекомендаций органам власти. Прозвучали и проблемные вопросы, например, об экологической обстановке в Республике Бурятия: слабой газификации и большом количестве угольных котельных и ТЭЦ, влиянии на экологию Байкала работы вредных производств (в том числе бумажно-целлюлозного завода). Обсуждалась и общая практически для всех регионов проблема обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального и специализированного найма. Не обошли вниманием вопросы обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, ситуацию с льготным лекарственным обеспечением на территории регионов, а также другие важные вопросы, с которыми ежедневно обращаются люди как непосредственно к омбудсмену, так и к общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах. Считаю подобные встречи с участием сотрудников аппаратов государственных правозащитников необходимыми и очень полезными для наиболее эффективной работы по обеспечению гарантий защиты прав граждан.

По результатам взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, с коллегами из субъектов РФ в 2022 году удалось добиться положительных решений по ряду вопросов в области защиты прав обратившихся в мой адрес граждан. К примеру, благодаря помощи Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации супруга военнослужащего, который принимал участие в специальной военной операции на территории Украины, получила денежное довольствие мужа, который несколько месяцев (с апреля 2022 года) не объявлялся и не выходил на связь. По результатам многомесячной поисковой работы в конце августа Министерство обороны РФ внесло военнослужащего в списки пропавших без вести, работа по установлению судьбы военнослужащего продолжается.

Убеждена, что через сотрудничество и эффективное взаимодействие с коллегами из регионов обеспечивается системность и развитие института уполномоченного по правам человека как на федеральном, так и на региональном уровнях. Поэтому сложившаяся практика взаимодействия посредством проведения заседаний Координационных советов, обмена опытом, личных встреч и бесед должна быть обязательно продолжена.

## 17.2 Участие в работе международных и межрегиональных конференций, совещаний, семинаров, мастер-классов

В 2022 году взаимодействие и сотрудничество на межрегиональном и международном уровнях осуществлялось в рамках участия в различных мероприятиях, таких как научно-практические конференции, конкурсы, совещания, заседания, семинары, мастер-классы и т.п.



Межрегиональная телеконференция  
Уроки памяти  
«Помним, храним, дорожим»  
(04.02.2022)



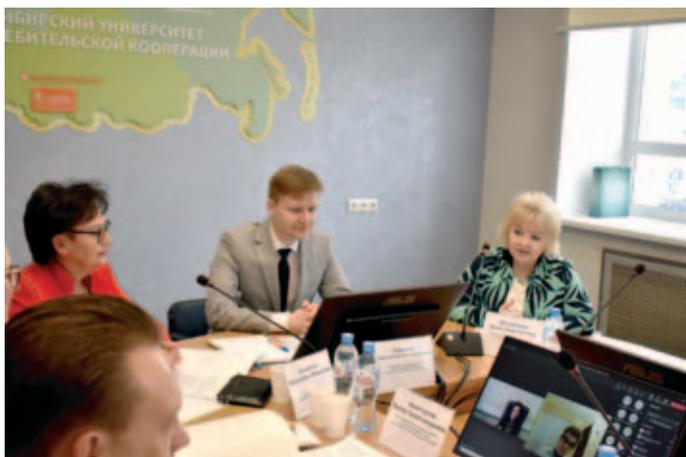
Парламентские слушания, приуроченные  
к 25-летию Федерального  
конституционного закона  
об Уполномоченном по правам человека  
(14.02.2022)



Совещание с участием уполномоченных  
по правам человека в субъектах РФ  
по вопросам соблюдения прав граждан ДНР  
и ЛНР, прибывающих на территорию России  
(25.02.2022)



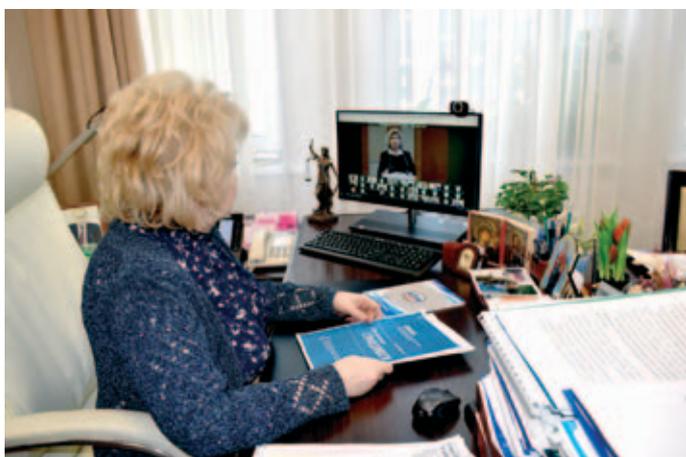
Совещание с участием уполномоченных  
по правам человека в субъектах РФ на тему:  
«О работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР  
и г. Мариуполя»  
(13.04.2022)



Международная научно-практическая конференция «I Елистратовские чтения: Публичное управление и право в эпоху кризисов XXI века: национальные и сравнительно-правовые исследования»  
(18.05.2022)



Международная научно-практическая конференция «Развитие уголовно-исполнительной системы: организационные, правовые и экономические аспекты»  
(25.05.2022)



Совместное заседание двух Комитетов Государственной Думы РФ: Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета по контролю  
(06.06.2022)



Межведомственное совещание под председательством заместителя Генерального прокурора РФ Дмитрия Викторовича Демешина по вопросу «О состоянии законности в сфере обеспечения трудовых прав граждан и занятости населения на территории Сибирского федерального округа»  
(23.06.2022)



Обучающий семинар «Особенности фиксации членами ОНК нарушений прав человека в местах принудительного содержания», организованный по инициативе Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)  
(27.06.2022)



Встреча с Генеральным консулом Республики Узбекистан в Новосибирской области Тимуром Юсуповичем Рахмановым по случаю празднования 31-летия Независимости Республики Узбекистан  
(08.09.2022)



Семинар по вопросам эффективной практики ведения телефонных переговоров с заявителями, в том числе родственниками участников специальной военной операции на Украине, организованный по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ.  
Мастер-класс провела представитель Департамента психологической работы Министерства обороны РФ  
(28.09.2022)



Встреча с председателем Союза женщин при администрации Беловодского района ЛНР, заместителем главы администрации района Валентиной Михайловной Гладковой и заместителем председателя Общественной палаты НСО, членом Совета женщин при Губернаторе НСО Еленой Леонидовной Потеряевой  
(30.09.2022)



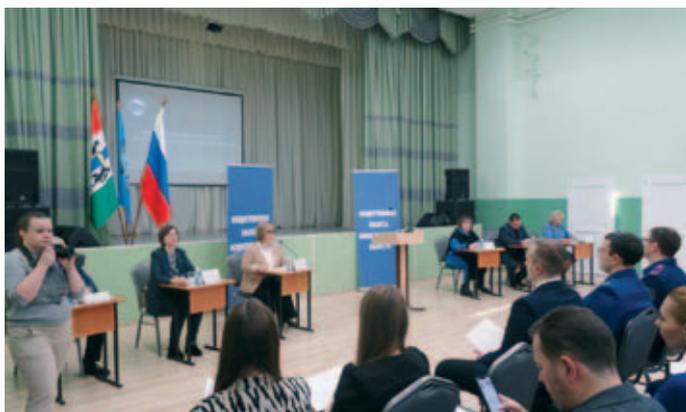
Межрегиональный форум «Подростки 360»,  
проведённый министерством образования  
НСО совместно с министерством труда  
и социального развития НСО по инициативе  
Уполномоченного при Президенте РФ  
по правам ребёнка Марии Алексеевны  
Львовой-Беловой  
(12.10.2022)



Научно-практическая конференция  
организаторов патриотического воспитания  
«Социально-воспитательный потенциал  
гражданско-патриотической работы  
в условиях новой реальности  
на региональном уровне»  
(25.10.2022)



Финал  
II Всероссийского конкурса красоты,  
грации и таланта  
для глухих и слабослышащих женщин  
«Тихая Красота – 2022»  
(26.10.2022)



Межрегиональная научно-практическая  
конференция «Общество и коррупция:  
актуальные вопросы»  
(22.11.2022)



Всероссийская научная студенческая конференция «Права детей – это права человека» с международным участием, посвящённая Всемирному дню ребёнка и Всемирному Дню прав человека  
(07.12.2022)



Торжественная церемония награждения лауреатов и участников Вторых Международных детских инклюзивных творческих игр, участников и лауреатов премии ВОРДИ «Родительское спасибо»  
(19.12.2022)



Совещание по вопросам защиты персональных данных граждан в цифровой среде, организованное по инициативе Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе  
(20.12.2022)

## Заключение

Подводя итоги 2022 года о соблюдении конституционных прав и свобод граждан на территории Новосибирской области отмечу, что остаются проблемы, которые носят системный и долгосрочный характер.

При этом отмечу, что благодаря взаимодействию Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и органов государственной власти, органов местного самоуправления, контрольно-надзорных органов принимались все необходимые меры с целью соблюдения и защиты, восстановления нарушенных прав граждан. Грубых нарушений прав граждан на территории Новосибирской области в 2022 году не отмечается.

Надеюсь, что органы государственной власти, органы местного самоуправления и должностные лица внимательно отнесутся к информации и рекомендациям, изложенным в настоящем докладе.

Выражаю признательность депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области, министерствам и ведомствам Правительства Новосибирской области, прокуратуре Новосибирской области, ГУФСИН России по Новосибирской области, ГУ ФССП по Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области, органам государственной власти и органам местного самоуправления, должностным лицам, общественным организациям, библиотекам и юридическим клиникам, которые оказывали содействие Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в защите и восстановлении прав граждан, проводили большую работу по правовому просвещению и информированию жителей области, а так же общественным помощникам Уполномоченного, партнёрам по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Также выражаю благодарность нотариусам региона, которые в целях обеспечения оперативной доступности нотариальных услуг в период проведения специальной военной операции бесплатно оказывали нотариальные действия гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу по мобилизации.

Сложившаяся ситуация в нашей стране не оставила равнодушными практически никого, в том числе жителей нашего региона. Отдельные слова благодарности выражаю жителям области, волонтерам, которые оказывали помощь мобилизованным гражданам и их семьям.

Считаю, что работа по соблюдению конституционных прав и свобод граждан, повышению уровня правовой грамотности жителей региона должна быть продолжена государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований области, профессиональными юридическими сообществами, а также другими организациями, средствами массовой информации.

С уважением,  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Новосибирской области

Н.Н. Шалабаева

## Содержание

Введение .....	2
<b>1. Аналитика обращений граждан по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2022 году .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Реализация прав граждан в социальной сфере. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области .....</b>	<b>15</b>
2.1 Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения .....	15
2.2 Реализация прав инвалидов, формирование доступной среды для инвалидов, проблемы ..	29
2.3 Реализация прав граждан в сфере здравоохранения .....	38
2.3.1 Проблемы качества оказания медицинской услуги в медицинских организациях области .....	40
2.3.2 Вопросы льготного лекарственного обеспечения .....	54
2.3.3 Вопросы применения принудительных мер медицинского характера .....	56
2.4 Реализация прав граждан в сфере труда .....	58
2.5 Вопросы пенсионного обеспечения .....	66
2.6 Реализация прав граждан в сфере образования, физической культуры и спорта .....	69
<b>3. Реализация жилищных прав граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области .....</b>	<b>81</b>
3.1 Обеспечение граждан жилыми помещениями по договорам социального найма .....	95
3.2 Обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей .....	100
3.3 Реализация жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья .....	107
3.4 Расселение аварийного жилищного фонда .....	111
3.5 Проблемы организации предоставления потребителям коммунальной услуги по сбору и вывозу твёрдых коммунальных отходов .....	118
3.6 Реализация прав граждан в сфере долевого участия в строительстве, устранение проблемы долгостроев .....	122
3.7 Реализация жилищных прав граждан, проживающих в многоквартирных домах, признанных памятниками архитектуры .....	125
<b>4. Реализация экономических прав граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области .....</b>	<b>127</b>
4.1 Проблемные вопросы, связанные с принятием гражданами наследства .....	127
4.2 Реализация земельных прав граждан при предоставлении им земельных участков .....	128
<b>5. Соблюдение экологических прав граждан на территории региона (об исполнении рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, представленных органам власти в специальном докладе в 2018 году) .....</b>	<b>131</b>
<b>6. Практика работы Уполномоченного с обращениями граждан в сфере исполнительного производства .....</b>	<b>137</b>
6.1 Жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей .....	138
6.2 Проблемы сохранения дохода должника в размере прожиточного минимума .....	140

<b>7. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории области .....</b>	<b>142</b>
7.1 Вопросы бездействия правоохранительных органов при проведении доследственных проверок и предварительного расследования .....	144
7.2 Соблюдение принципа справедливости при вынесении итогового решения по уголовному делу .....	147
7.3 Вопросы домашнего насилия и бытовой преступности на территории региона (мониторинг ситуации в регионе) .....	148
7.4 Организация безопасной среды для пешеходов на дорогах Новосибирской области .....	153
7.5 Проблема и практика по привлечению граждан к административной ответственности .....	154
<b>8. Реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы. ....</b>	<b>158</b>
8.1 Статистика и общие сведения о работе Уполномоченного с обращениями подозреваемых, обвиняемых и осуждённых .....	159
8.2 Выездные проверки и личные приёмы в местах ограничения и лишения свободы .....	161
8.3 Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов .....	166
8.4 Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи .....	168
8.5 Трудовые права осуждённых .....	169
8.6 Проблемные вопросы граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах региона .....	170
8.7 Проблемные вопросы взаимодействия различных органов государственной власти с исправительными учреждениями и осуждёнными .....	172
8.8 Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приёмнике УМВД России по г. Новосибирску .....	173
8.9 Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях судов города Новосибирска и области, кабинах в залах судебных заседаний в судах общей юрисдикции .....	176
<b>9. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции .....</b>	<b>178</b>
<b>10. Избирательная кампания – 2022: грамотно, легитимно и прозрачно .....</b>	<b>183</b>
<b>11. Обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области .....</b>	<b>186</b>
<b>12. Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области .....</b>	<b>191</b>
<b>13. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Молодёжного общественного совета .....</b>	<b>192</b>
13.1 Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области .....	192
13.2 О работе Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области .....	196
<b>14. Сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодёжи .....</b>	<b>199</b>
<b>15. Правовое просвещение населения .....</b>	<b>204</b>
15.1 Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал .....	205
15.2 Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров» .....	206
15.3 Всероссийский единый урок «Права человека» .....	218

15.4 Правовое просвещение населения через средства массовой информации .....	223
15.5 Роль издательской деятельности в правовом просвещении населения.....	229
15.6 Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правпросветительской направленности.....	232
<b>16. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....</b>	<b>238</b>
16.1 Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве .....	238
16.2 Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов власти и государственными внебюджетными фондами.....	239
16.3 Взаимодействие с органами исполнительной, законодательной и судебной власти Новосибирской области .....	244
16.4 Взаимодействие с органами местного самоуправления.....	247
16.5 Участие в работе общественных советов, комиссий, коллегий .....	248
16.6 Взаимодействие с институтами гражданского общества, учреждениями образования и культуры .....	249
<b>17. Межрегиональное и международное сотрудничество .....</b>	<b>257</b>
17.1 Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах РФ.....	257
17.2 Участие в работе международных и межрегиональных конференций, совещаний, семинаров, мастер-классов .....	260
<b>Заключение .....</b>	<b>266</b>

УДК 342.7  
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)  
Ш18

**Шалабаева Н.Н.**

Ш18 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. — Новосибирск: 2023. — 270 с.: ил.  
ISBN 978-5-94301-941-8

УДК 342.7  
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)

.....

## **ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области  
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3.  
Тел.: +7 383 238-76-71 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс).  
Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>

Подготовлено к печати ООО Агентство «Сибпринт»  
Подписано в печать 24.03.2023. Формат 60x84/8.  
Бумага мелованная. Тираж 200 экз. Заказ 2023/0324  
Отпечатано в типографии ООО Издательство «Сибпринт»  
630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 39.  
Тел. +7 (383) 218-00-36, e-mail: [izdat-nsk@list.ru](mailto:izdat-nsk@list.ru).  
[www.ifb.ru](http://www.ifb.ru)

*Распространяется бесплатно*