



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



НОВОСИБИРСК, 2024



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Новосибирск, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	8
2. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ	23
2.1. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения	23
2.2. Реализация прав инвалидов, формирование доступной среды	36
2.3. Реализация прав граждан в сфере труда	48
2.4. Вопросы пенсионного обеспечения	55
2.5. Реализация прав граждан в сфере образования, физической культуры и спорта.....	59
2.6. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения	72
2.6.1. Проблемы надлежащего оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях области	74
2.6.2. Информация по отдельным социально значимым заболеваниям региона	78
2.6.3. Проблема нехватки медицинских кадров и узких специалистов.....	84
2.6.4. Соблюдение прав граждан в медицинских организациях области, оказывающих психиатрическую помощь	86
2.6.5. Вопросы оказания медицинской помощи с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий	90
2.7. Реализация жилищных прав граждан	91
2.7.1. Обеспечение граждан муниципальными жилыми помещениями, реализация прав граждан, покинувших место постоянного проживания в г. Херсоне и Херсонской области.....	91
2.7.2. Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа	97
2.7.3. Реализация жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.....	105
2.7.4. Расселение аварийного жилищного фонда	109
2.7.5. Проблемы организации управления многоквартирными домами, предоставления потребителям коммунальных услуг	113
2.7.6. Реализация прав граждан в сфере долевого участия в строительстве, устранение проблемы «долгостроев»	121
2.8. Реализация наследственных прав на территории региона	124
2.9. Реализация земельных прав граждан, льготное обеспечение граждан земельными участками для ведения садоводства (огородничества), личного подсобного хозяйства или жилищного строительства	126
2.10. Соблюдение экологических прав граждан на территории региона при организации деятельности мусорных полигонов, обращении с твердыми коммунальными отходами, установлении санитарно-защитных зон	130
2.11. Реализация прав граждан в сфере исполнительного производства	135
2.11.1. Жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей	135
2.11.2. Проблема взыскания алиментных обязательств в принудительном порядке	139

2.11.3. Проблема взыскания вреда, причиненного преступлением, при освобождении лица из мест лишения свободы досрочно	142
2.12. Реализация прав граждан в сфере транспортной доступности и организация безопасной среды для граждан на дорогах Новосибирской области.....	143
2.13. Проблемные вопросы в административной сфере на территории региона	149
2.13.1. Содержание домашних животных и административная ответственность за нарушение условий их содержания	151
2.14. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной сфере	153
2.15. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.....	158
2.15.1. Выездные проверки и личные приемы в местах ограничения и лишения свободы	160
2.15.2. Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов и благоустройства территории	167
2.15.3. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи	169
2.15.4. Реализация прав граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах региона	171
2.15.5. Взаимодействие различных органов государственной власти с исправительными учреждениями и осужденными	172
2.15.6. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приемнике УМВД России по г. Новосибирску.....	173
2.16. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции	175
2.17. Некоторые вопросы, связанные с содержанием иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД	177
2.18. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей.....	180
2.19. Реализация права граждан избирать и быть избранным	182
2.19.1. Алгоритм мониторинга соблюдения избирательных прав граждан	182
2.19.2. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Новосибирской области в период подготовки и проведения выборов Губернатора Новосибирской области в 2023 году.....	185
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	190
4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА, ПРАКТИКА РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА	195
4.1. О деятельности Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина	195
4.2. Практика работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	197
4.3. Практика работы Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области	203
5. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ	211
5.1. Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал и сообщество ВКонтакте	212

5.2. Итоги реализации Всероссийской социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров» на территории Новосибирской области	214
5.3. Всероссийский единый урок «Права человека».....	220
5.4. Деятельность Уполномоченного, направленная на сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи	221
5.5. Правовое просвещение населения через средства массовой информации	226
5.6. Роль издательской деятельности в правовом просвещении населения.....	231
5.7. Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правопросветительской направленности.....	233
6. ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОТРУДНИЧЕСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.....	237
6.1. Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве	237
6.2. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов власти и государственными внебюджетными фондами.....	238
6.3. Взаимодействие с органами исполнительной, законодательной и судебной власти Новосибирской области	245
6.4. Взаимодействие с органами местного самоуправления.....	248
6.5. Участие в работе общественных советов, комиссий, коллегий.....	248
6.6. Взаимодействие с институтами гражданского общества, учреждениями образования и культуры	251
7. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	261
7.1. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.....	261
7.2. Рабочие встречи с коллегами – уполномоченными по правам человека в субъектах РФ	272
7.3. Участие в работе международных и межрегиональных конференций, совещаний, семинаров, мастер-классов.....	273
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	281
Список сокращений	282

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



**Елена Александровна
ЗЕРНЯЕВА**
Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2023 год подготовлен в соответствии со ст. 17 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

В настоящем докладе содержатся данные о количестве поступивших к Уполномоченному и принятых к рассмотрению обращений, о результатах их рассмотрения; оценки, выводы и предложения, основанные на анализе ситуации в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области; сведения о государственных органах, муниципальных органах, организациях, наделенных отдельными публичными полномочиями, их должностных лицах, допустивших нарушения прав и свобод человека и гражданина и уклоняющихся от принятия мер по их восстановлению и защите; положительные примеры из практики работы по обращениям заявителей, предложения и рекомендации Уполномоченного с целью обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области.

В основном работа Уполномоченного построена на рассмотрении обращений граждан. Информация, полученная от заявителей, органов государственной власти и органов местного самоуправления, лежит в основе выводов Уполномоченного о реализации в регионе прав и свобод человека и гражданина и рекомендаций органам власти.

Неизменно лидирующие позиции занимают обращения граждан незащищенных категорий в социальной сфере. Жителей области волнуют вопросы социальной защиты и льготного обеспечения, соблюдения трудовых прав, пенсионного и жилищного обеспечения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства.

В период проведения специальной военной операции остро встал вопрос соблюдения и защиты прав, предоставления мер поддержки мобилизованным гражданам и военнослужащим, проходя-

щим службу в Вооруженных силах по контракту, и членам их семей. В течение двух лет проводится большая совместная работа по соблюдению прав граждан указанных категорий, каждое обращение находится на контроле Уполномоченного до получения результата.

Продолжают поступать обращения от лиц, отбывающих наказание в учреждениях федеральной системы исполнения наказаний, и лиц в их интересах; тематика обращений остается прежней.

Проблема некачественного оказания юридических услуг не теряет своей актуальности и с каждым годом становится все острее. Недобросовестные коммерческие фирмы не только вводят граждан в заблуждение, давая неверную информацию, но и вынуждают отдавать весьма значительные суммы денег под видом консультирования. Об этом свидетельствуют обращения, поступающие к Уполномоченному.

Анализ работы с обращениями граждан показал, что жители области нуждаются в правовом просвещении. Большое количество обращений носило справочно-разъяснительный характер. Заявители просили разъяснить, какие у них есть права, как получить те или иные меры поддержки, куда обратиться, какие документы необходимы, как выстроить правильный алгоритм защиты и восстановления их прав. Необходимо усилить работу в этом направлении всем органам власти, поскольку потребность жителей области в юридическом сопровождении очень высока.

Из наиболее значимых мероприятий, прошедших в текущем году, отмечу следующие:

21 апреля 2023 года было проведено заседание Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с привлечением представителей органов власти и общественности на тему: «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием». По результатам проделанной работы издан специальный доклад по обозначенной теме.

25 октября 2023 года состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, по теме «Реализация прав граждан в сфере здравоохранения в Сибирском федеральном округе: проблемы и пути решения, успешные практики».

По результатам проведенного заседания Координационного совета в целях соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения по теме «Реализация успешных практик по борьбе с туберкулезом и ВИЧ в Новосибирской области. Сохраняющиеся проблемы и пути их решения» Уполномоченным были озвучены предложения и рекомендации по обозначенным проблемным вопросам, которые были включены в общие рекомендации по результатам Координационного совета уполномоченных по правам человека Сибирского федерального округа.

В течение 10 лет Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева и ее аппарат осуществляли свою деятельность в целях соблюдения и защиты прав и свобод жителей области, основываясь на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности. 24 октября 2023 года состоялось торжественное собрание в связи с 10-летием со дня основания института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой отмечено: «10 лет – это срок небольшой с позиции истории, но каждый из нас знает, что для Уполномоченного по правам человека каждый год – это год напряженного труда, это миссия, которая не каждому по плечу. Нине Николаевне удалось создать коллектив единомышленников и механизмы защиты прав человека...».

Губернатор Новосибирской области Андрей Александрович Травников подчеркнул: «В Новосибирской области ровно десять лет назад был создан институт Уполномоченного по правам человека... В чем особенность и достоинство этого десятилетнего рабочего пути в нашем регионе – Уполномоченный по правам человека, его аппарат нашли свое место в общей системе органов государственной власти, исключив дублирование своих функций...».

Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив поблагодарил Нину Николаевну Шалабаеву за продуктивную работу на протяжении всего десятилетия, отметив: «Защита, контроль и просвещение – далеко не исчерпывающий перечень задач, стоящих перед Уполномоченным по правам человека. Говорил об этом не раз и не стесняюсь повторять: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области сегодня имеет персональный код. Нина Николаевна Шалабаева в одинаковой степени с одинаковой ответственностью уполномочена помогать людям законом, статусом, совестью и сердцем. Будь то вопросы качества и доступности ме-

дицинской помощи, реабилитации инвалидов, защиты прав и интересов людей, оказавшихся в трудной ситуации, нарушения прав граждан в сфере ЖКХ, недостатков в уголовно-исполнительной системе – все требует оценки в равной степени и по закону, и по совести. И именно так вот уже 10 лет работает наш Уполномоченный».

На основе заложенного фундамента первым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Николаевной Шалабаевой и сотрудниками аппарата будет продолжена работа с целью соблюдения прав и свобод жителей нашей области.

Многое сделано, однако поступающие к Уполномоченному обращения граждан свидетельствуют о том, что предстоит еще большая напряженная работа по защите и восстановлению нарушенных прав граждан.

*Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области
Е.А. Зерняева*

1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Основным направлением деятельности по правам человека в Новосибирской области является рассмотрение обращений граждан. Анализ информации, поступающей к Уполномоченному как от самих заявителей, так и от органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных лиц, отражает картину о реализации прав и свобод граждан на территории региона, о проблемных вопросах, возникающих в их реализации.

Приведенные в настоящем разделе данные свидетельствуют об уровне защищенности и соблюдения прав человека в Новосибирской области в 2023 году в сравнении с прошлыми годами.

Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014-2023 годы

Всего за 2014-2023 годы в адрес Уполномоченного поступило 24 551 обращение

Вид обращения	Письменные обращения	Личные приемы	Обращения по телефону	Обращения к общественным помощникам	Итого
2014 год	718	688	360	0	1 766
2015 год	847	489	573	88	1 997
2016 год	1 026	605	623	86	2 340
2017 год	810	425	569	50	1 854
2018 год	950	578	597	69	2 194
2019 год	961	620	648	186	2 415
2020 год	1 523	281	759	240	2 803
2021 год	1 607	385	909	218	3 119
2022 год	1 394	498	1 092	311	3 295
2023 год	1 041	412	1 013	302	2 768

В 2023 году поступило 2 768 обращений граждан (рассмотрено 2 809 вопросов), из них:

- 1 041 письменное обращение (что составляет 37,6 % от общего количества обращений), рассмотрено 1 048 вопросов;

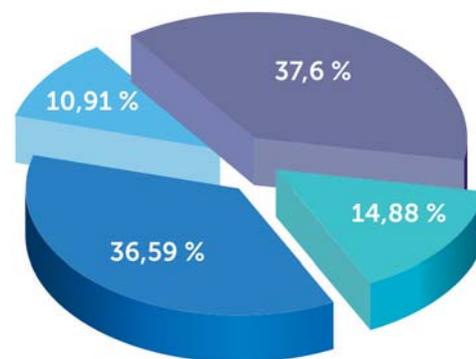
- 412 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приемов (14,88 % от общего количества обращений), рассмотрено 443 вопроса;

- 1 013 обращений поступило посредством телефонной связи (36,59 % от общего количества обращений), рассмотрено 1 016 вопросов;

- 302 обращения поступило к общественным помощникам Уполномоченного (10,91 % от общего количества обращений), рассмотрено 302 вопроса.

Анализ показал снижение количества обращений граждан по сравнению с 2021 годом на 13 %, с 2022 годом – на 19 %.

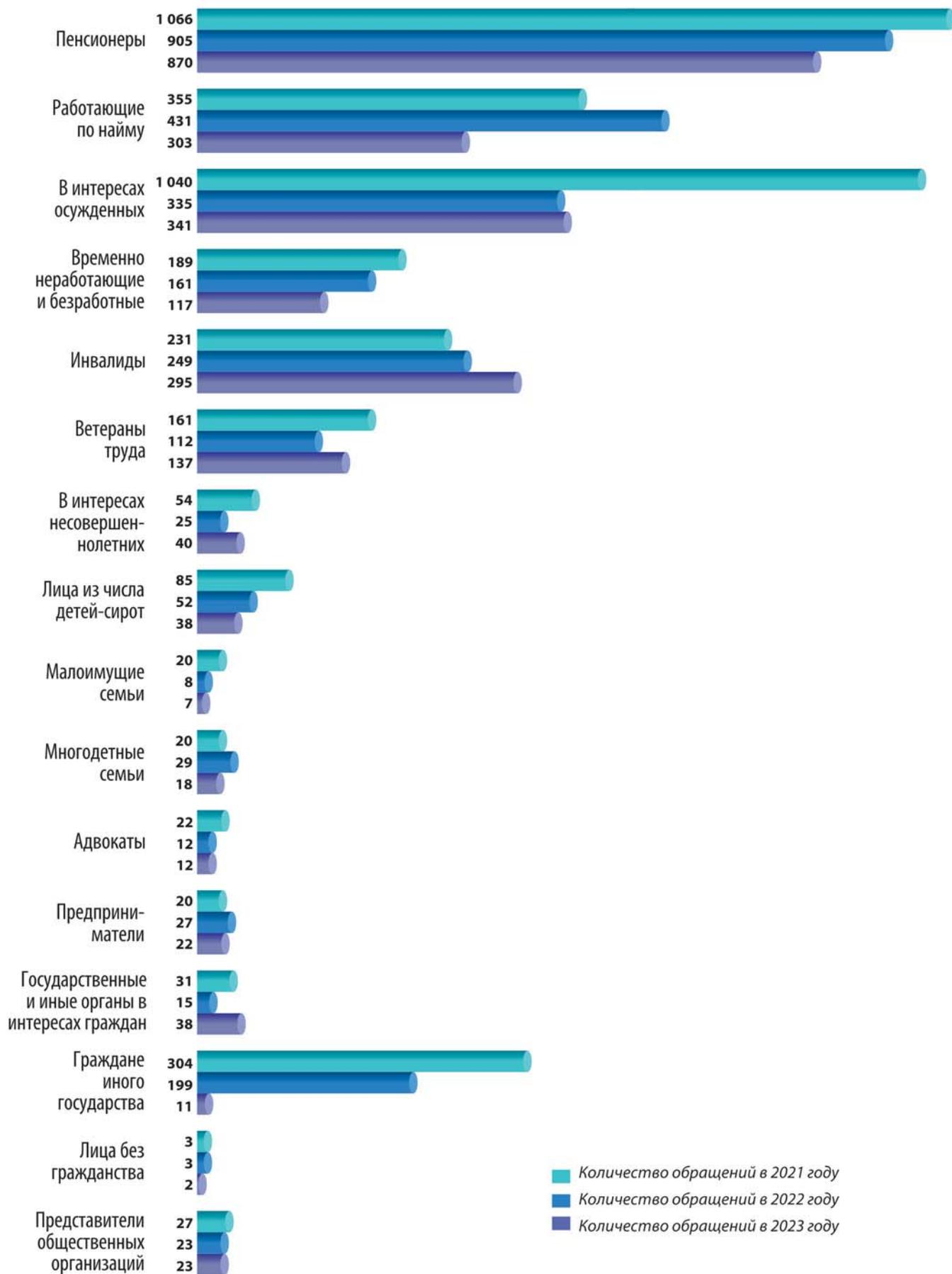
2023 год

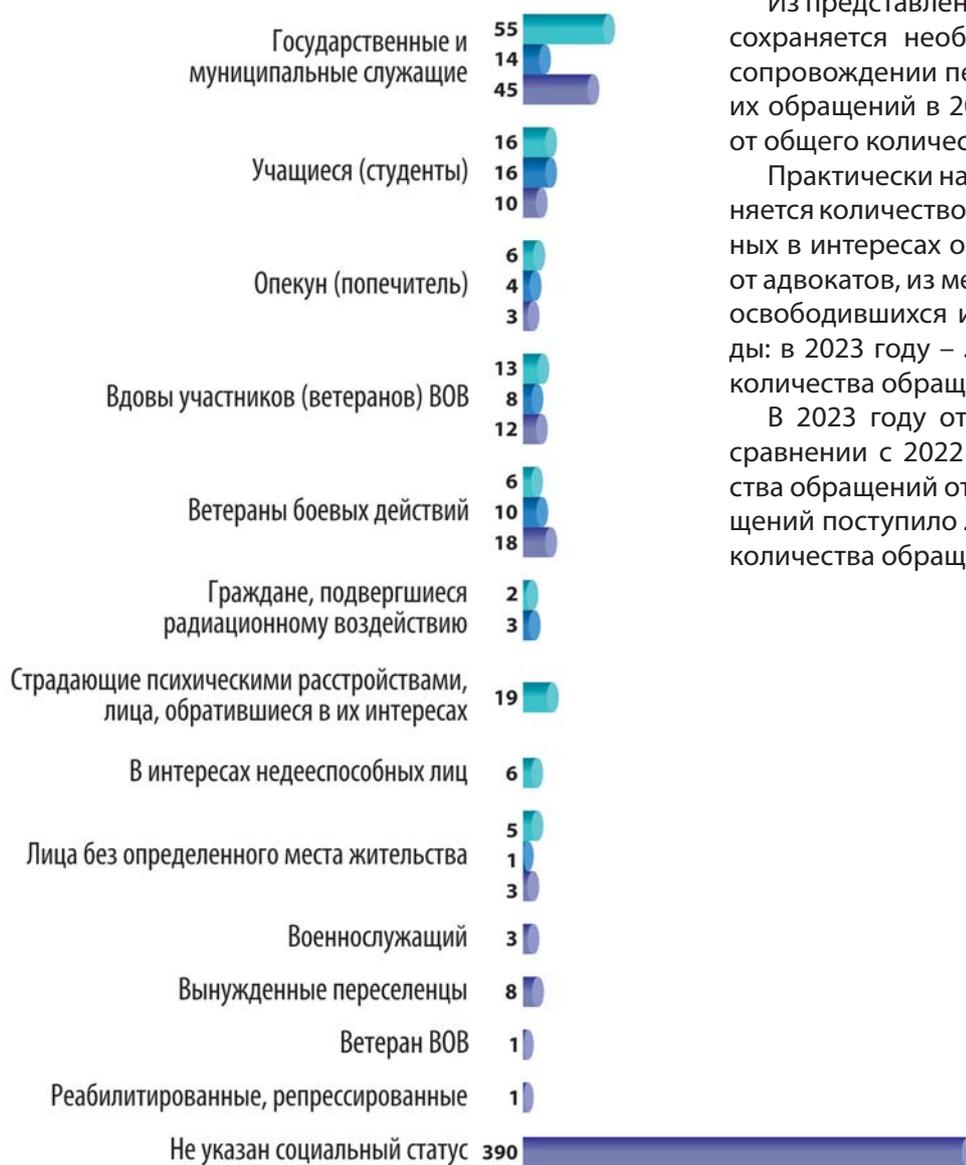


- Письменные обращения
- Личные приемы
- Обращения по телефону
- Обращения к общественным помощникам

Статистика обращений по категориям заявителей

Основные категории граждан	Количество обращений в 2023 году (% от общего числа обращений 2 768)	Количество обращений в 2022 году (% от общего числа обращений 3 295)	Количество обращений в 2021 году (% от общего числа обращений 3 119)
Пенсионеры	870 (31,43)	905 (27,46)	1 066 (34,1)
Работающие по найму	303 (10,94)	431 (13,08)	355 (11,38)
В интересах осужденных, в том числе от адвокатов, из мест лишения свободы, от освободившихся из мест лишения свободы	341 (12,31)	335 (10,16)	1 040 (33,3)
Временно неработающие и безработные	117 (4,22)	161 (4,88)	189 (6,05)
Инвалиды	295 (10,65)	249 (7,55)	231 (7,40)
Ветераны труда	137 (4,94)	112 (3,39)	161 (5,16)
В интересах несовершеннолетних	40 (1,44)	25 (0,75)	54 (1,73)
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38 (1,37)	52 (1,57)	85 (2,72)
Малоимущие семьи	7 (0,25)	8 (0,24)	20 (0,64)
Многодетные семьи	18 (0,65)	29 (0,88)	20 (0,64)
Адвокаты	12 (0,43)	12 (0,36)	22 (0,70)
Предприниматели	22 (0,79)	27 (0,81)	20 (0,64)
Государственные и иные органы в интересах граждан	38 (1,37)	15 (0,45)	31 (1)
Граждане иного государства	11 (0,39)	199 (6,03)	304 (9,74)
Лица без гражданства	2 (0,07)	3 (0,09)	3 (0,09)
Представители общественных организаций	23 (0,83)	23 (0,69)	27 (0,86)
Государственные и муниципальные служащие	45 (1,62)	14 (0,42)	55 (1,76)
Учащиеся (студенты)	10 (0,36)	16 (0,48)	16 (0,51)
Опекун (попечитель)	3 (0,10)	4 (0,12)	6 (0,19)
Вдовы участников (ветеранов) ВОВ	12 (0,43)	8 (0,24)	13 (0,41)
Ветераны боевых действий	18 (0,65)	10 (0,30)	6 (0,19)
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	—	2 (0,06 %)	3 (0,09)
Лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	—	—	19 (0,6)
В интересах недееспособных лиц, по вопросу установления опеки над недееспособным	—	—	6 (0,19)
Лица без определенного места жительства	3 (0,10)	1 (0,03)	5 (0,16)
Военнослужащий	3 (0,10)	учет не велся	учет не велся
Вынужденные переселенцы	8 (0,28)	учет не велся	учет не велся
Ветеран ВОВ	1 (0,03)	учет не велся	учет не велся
Реабилитированные, репрессированные	1 (0,03)	учет не велся	учет не велся
Не указан социальный статус	390 (14,08)	учет не велся	учет не велся





Из представленных данных следует, что сохраняется необходимость в правовом сопровождении пенсионеров, количество их обращений в 2023 году – **870 (31,43 %** от общего количества обращений).

Практически на прежнем уровне сохраняется количество обращений, направленных в интересах осужденных, в том числе от адвокатов, из мест лишения свободы, от освободившихся из мест лишения свободы: в 2023 году – **341 (12,31 %** от общего количества обращений).

В 2023 году отмечается увеличение в сравнении с 2022 и 2021 годами количества обращений от инвалидов, таких обращений поступило **295 (10,65 %** от общего количества обращений).

Территориальное распределение обращений в 2023 году и результаты их рассмотрения

(*статистика приведена на основании данных, указанных в обращениях)

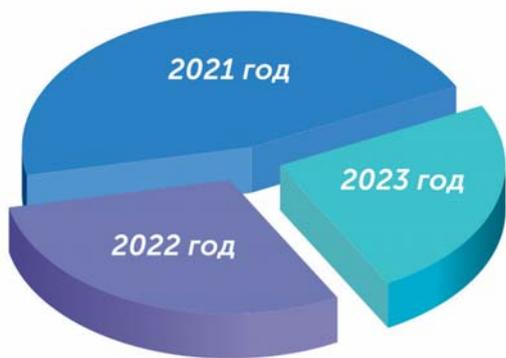
В 2023 году, как и в прошлые годы, сохранилась лидирующая позиция по количеству обращений от жителей города Новосибирска – **1 477**, что составляет **53,35 %** от общего количества обращений (в 2022 году – **1 619**, в 2021 году – **1 646**).

Среди муниципальных образований Новосибирской области наибольшее количество обращений поступило из следующих муниципальных районов:

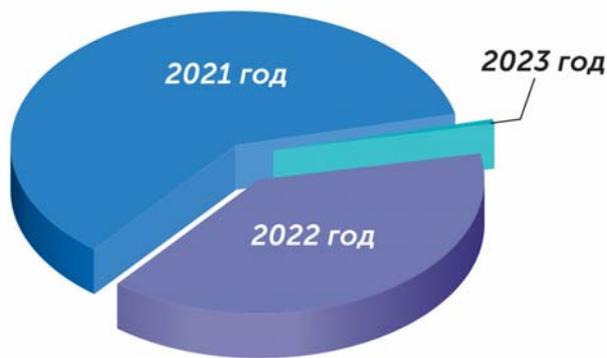
- Новосибирский – 118;
- Куйбышевский – 91;
- Барабинский – 77;
- Ордынский – 57;
- Маслянинский – 55.



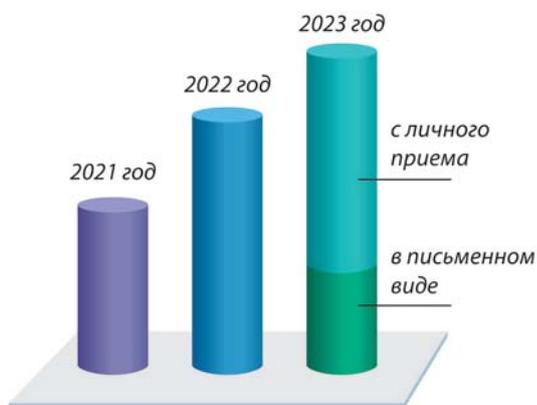
Количество обращений из других субъектов Российской Федерации



Количество обращений граждан из иностранных государств



Количество коллективных обращений граждан



Продолжается снижение количества обращений из других субъектов Российской Федерации. Так, в 2023 году к Уполномоченному поступило **126** обращений, что составило **4,55 %** от общего количества обращений (в 2022 году – **153**, в 2021 году – **237**).

Значительно снизилось количество обращений граждан из иностранных государств – 3, что составило **0,10 %** от общего количества обращений (в 2022 году – **194**, в 2021 году – **304**).

В 2023 году в сравнении с предыдущими годами увеличилось количество коллективных обращений граждан – 108, из которых с личного приема поступило **73**, в письменном виде – **35** (в 2022 году Уполномоченным рассмотрено **86** коллективных обращений, в 2021 году – **55**).

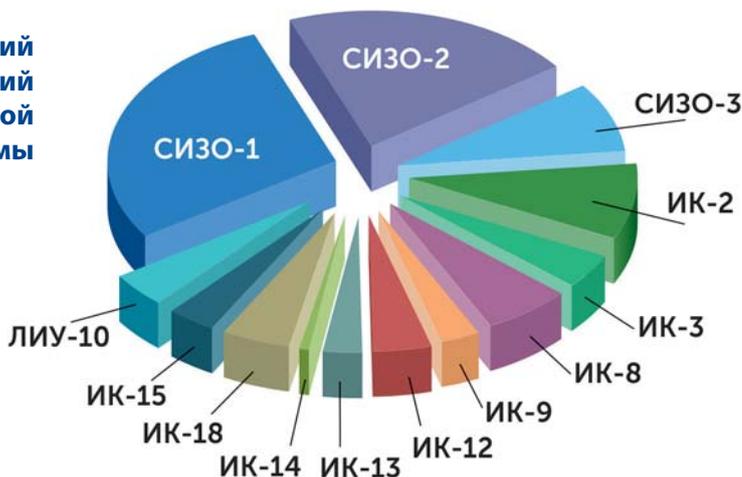
Из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области поступило следующее количество обращений:

- СИЗО-1 – 41; СИЗО-2 – 30; СИЗО-3 – 12;
- ИК-2 – 13; ИК-3 – 6; ИК-8 – 9; ИК-9 – 4; ИК-12 – 6;
- ИК-13 – 4; ИК-14 – 1; ИК-15 – 7; ИК-18 – 5; ЛИУ-10 – 6.

Также из **УФИЦ** при ИК-2, ИК-3, ИК-8, Новосибирской ВК поступило **11** обращений (в 2022 году 27 обращений, в 2021 году – 18).

Из учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов Российской Федерации к Уполномоченному поступило 12 обращений (5 обращений из колоний, 7 из следственных изоляторов).

Количество обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы



**Территориальное распределение обращений,
поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 году
(по имеющимся в обращениях данным)**

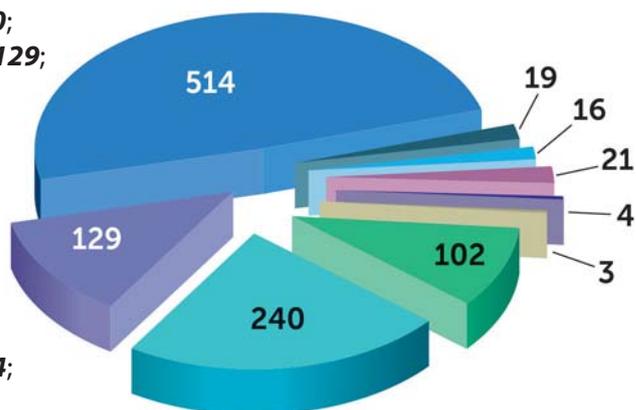
Наименование	Количество	% от общего числа обращений – 2 768
г. Новосибирск	1 477	53,35
г. Бердск	51	1,84
г. Искитим	41	1,48
р.п. Кольцово	5	0,18
г. Обь	39	1,40
Баганский	—	—
Барабинский	77	2,78
Болотнинский	14	0,50
Венгеровский	3	0,10
Доволенский	7	0,25
Здвинский	4	0,14
Искитимский	49	1,77
Карасукский	6	0,21
Каргатский	18	0,65
Колыванский	8	0,28
Коченевский	24	0,86
Кочковский	5	0,18
Краснозерский	6	0,21
Куйбышевский	91	3,28
Купинский	5	0,18
Кыштовский	3	0,10
Маслянинский	55	1,98
Мошковский	26	0,93
Новосибирский	118	4,26
Ордынский	57	2,05
Северный	1	0,03
Сузунский	16	0,57
Татарский	12	0,43
Тогучинский	35	1,26
Убинский	12	0,43
Усть-Таркский	1	0,03
Чановский	6	0,21

Наименование	Количество	% от общего числа обращений – 2 768
Черепановский	22	0,79
Чистоозерный	21	0,75
Чулымский	8	0,28
Иное государство	3	0,10
Иной субъект РФ	126	4,55
Не указали место проживания	14	0,50
К общественным помощникам Уполномоченного	302	10,91

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило **1 041** обращение (**37,60 %** от общего количества обращений), рассмотрено **1 048** вопросов, из них:

- рассмотрено по существу – **102**;
- разъяснено о способах защиты своих прав – **240**;
- даны разъяснения на поставленные вопросы – **129**;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – **514**;
- переписка прекращена – **19**;
- предупреждение о прекращении переписки – **16**;
- отказано в рассмотрении – **21**;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – **4**;
- заявитель отозвал заявление – **3**.



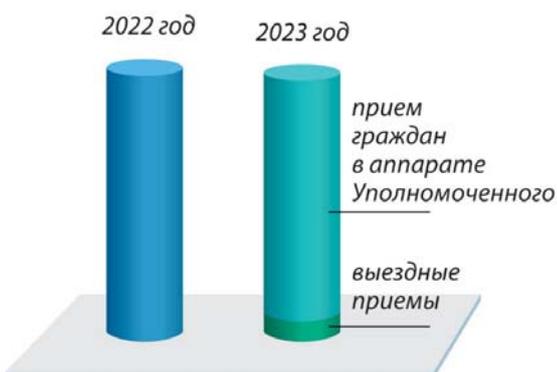
В сравнении с 2021 годом количество письменных обращений снизилось на **13,92 %** от общего количества обращений (3119), с 2022 годом – на **2,7 %** от общего количества обращений (3295).

ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН

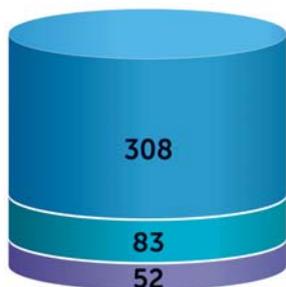
В 2023 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата было проведено **105** личных приемов граждан (в 2022 году – 107), в том числе: 94 в аппарате Уполномоченного, 7 выездных приемов в местах лишения свободы, 1 выездной прием в социальном учреждении, 2 совместных приема в аппарате Уполномоченного с представителями прокуратуры Новосибирской области и министерства здравоохранения Новосибирской области, 2 выездных приема в Барабинский и Куйбышевский районы Новосибирской области, 1 выездной прием в Обском городском суде Новосибирской области.

В ходе личных приемов было принято **412** заявителей, из них в местах лишения свободы в ходе выездных приемов было принято **28** человек (всего рассмотрено **443** вопроса).

Количество обращений на личном приеме составило **14,88 %** от общего количества обращений, что на **2,54 %** больше, чем в 2021 году и на **0,23 %** меньше, чем в 2022 году от общего количества обращений.



Результаты приемов граждан



- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **308**;
- предложено подготовить письменное обращение – **83**;
- принято письменное обращение на приеме – **52**.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПО ТЕЛЕФОНУ

В 2023 году в аппарат Уполномоченного посредством телефонной связи поступило **1 013** обращений, что составляет **36,59 %** от общего количества обращений (всего рассмотрено **1 016** вопросов), что на **7,45 %** больше, чем в 2021 году и на **3 %** больше, чем в 2022 году от общего количества обращений.

Результаты обращений граждан по телефону:



- даны разъяснения на поставленные вопросы – **254**;
- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **303**;
- пожелал записаться на личный прием – **323**;
- предложено записаться на личный прием – **15**;
- предложено подготовить письменное обращение – **121**.

В 2023 году в сравнении с 2022 годом отмечается значительное снижение количества жалоб (на 496) на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами). Так, в 2023 году таких жалоб было зарегистрировано **1 503**, в 2022 году – **1 999**.

Количество жалоб в 2023 году на иных лиц в сравнении с 2022 годом увеличилось (на 84). Так, в 2023 году таких жалоб было зарегистрировано **451**, в 2022 году – **367**.

Количество жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами), жалоб на иных лиц

Вид жалобы	2023 год	2022 год	2021 год
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц	1 503	1 999	1 994
Жалобы на иных лиц	451	367	409
Итого	1 954	2 366	2 403



Количество жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти, государственных органов или органов местного самоуправления (их должностными лицами), иных ведомств и учреждений, указанных в обращениях заявителей в 2023 году

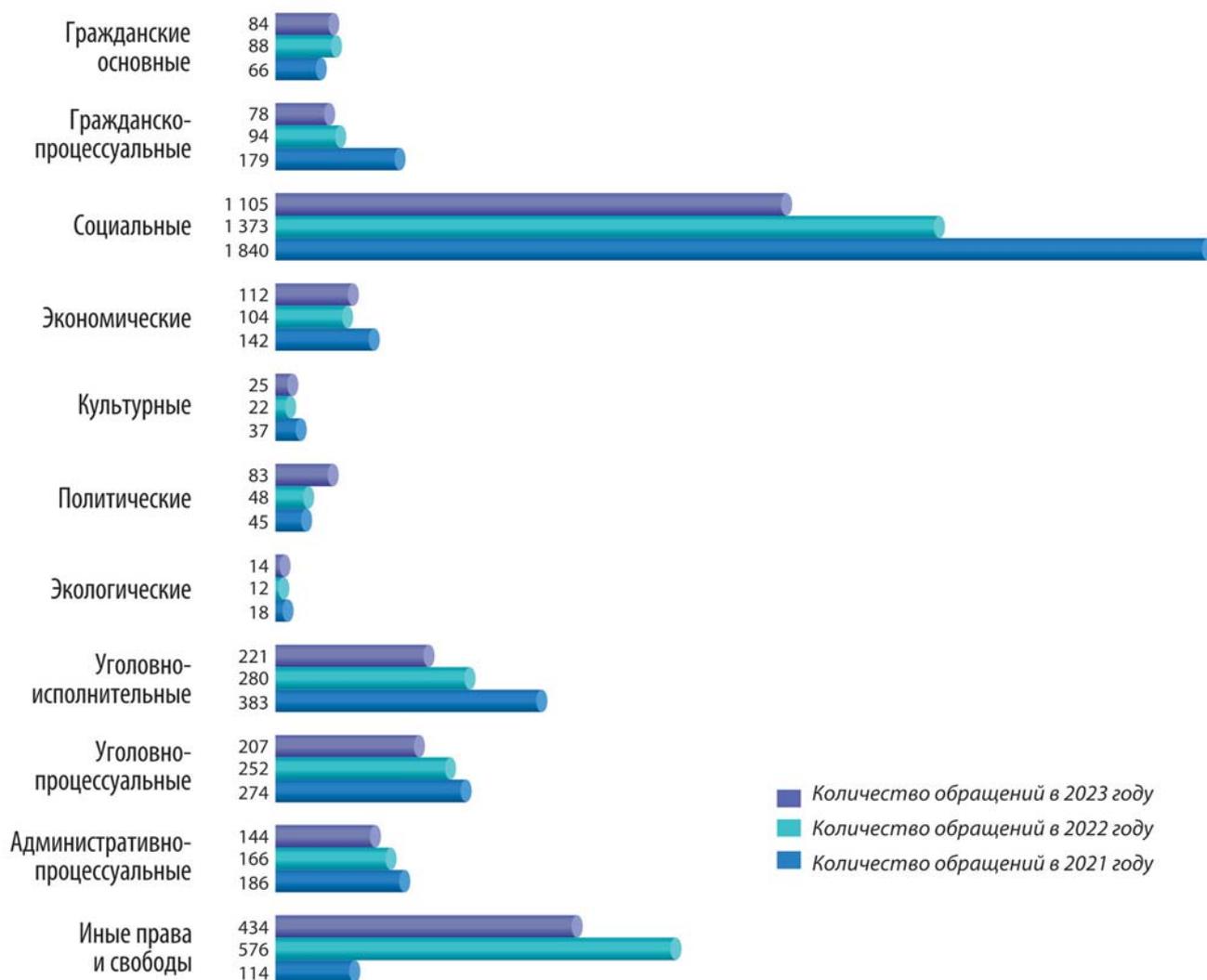
Наименование	Количество
ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России	2
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО и территориальные отделы	27
Росреестр НСО	2
Государственная жилищная инспекция Новосибирской области	5
Инспекции Федеральной налоговой службы НСО	2
Медицинские организации	131
Новосибирский областной суд, районные суды и мировые судьи	138
Мэрия города Новосибирска и учреждения, подведомственные мэрии	68
Администрации районов и Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска	47
Администрации муниципальных образований Новосибирской области	80
Органы исполнительной власти НСО	88
Органы исполнения наказаний	217
Органы прокуратуры	76
Органы полиции	97
Следственные органы	69
УФССП по НСО и структурные подразделения	97
Вооруженные силы	348
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	6
Социальный фонд	57
Арбитражный суд НСО	6
Иные	57

Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав

(статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан)

Сферы прав и свобод граждан	2023 год	2022 год	2021 год
Гражданские основные	84	88	66
Гражданско-процессуальные	78	94	179
Социальные	1 105	1 373	1 840
Экономические	112	104	142

Сферы прав и свобод граждан	2023 год	2022 год	2021 год
Культурные	25	22	37
Политические	83	48	45
Экологические	14	12	18
Уголовно-исполнительные	221	280	383
Уголовно-процессуальные	207	252	274
Административно-процессуальные	144	166	186
Иные права и свободы	434	576	114

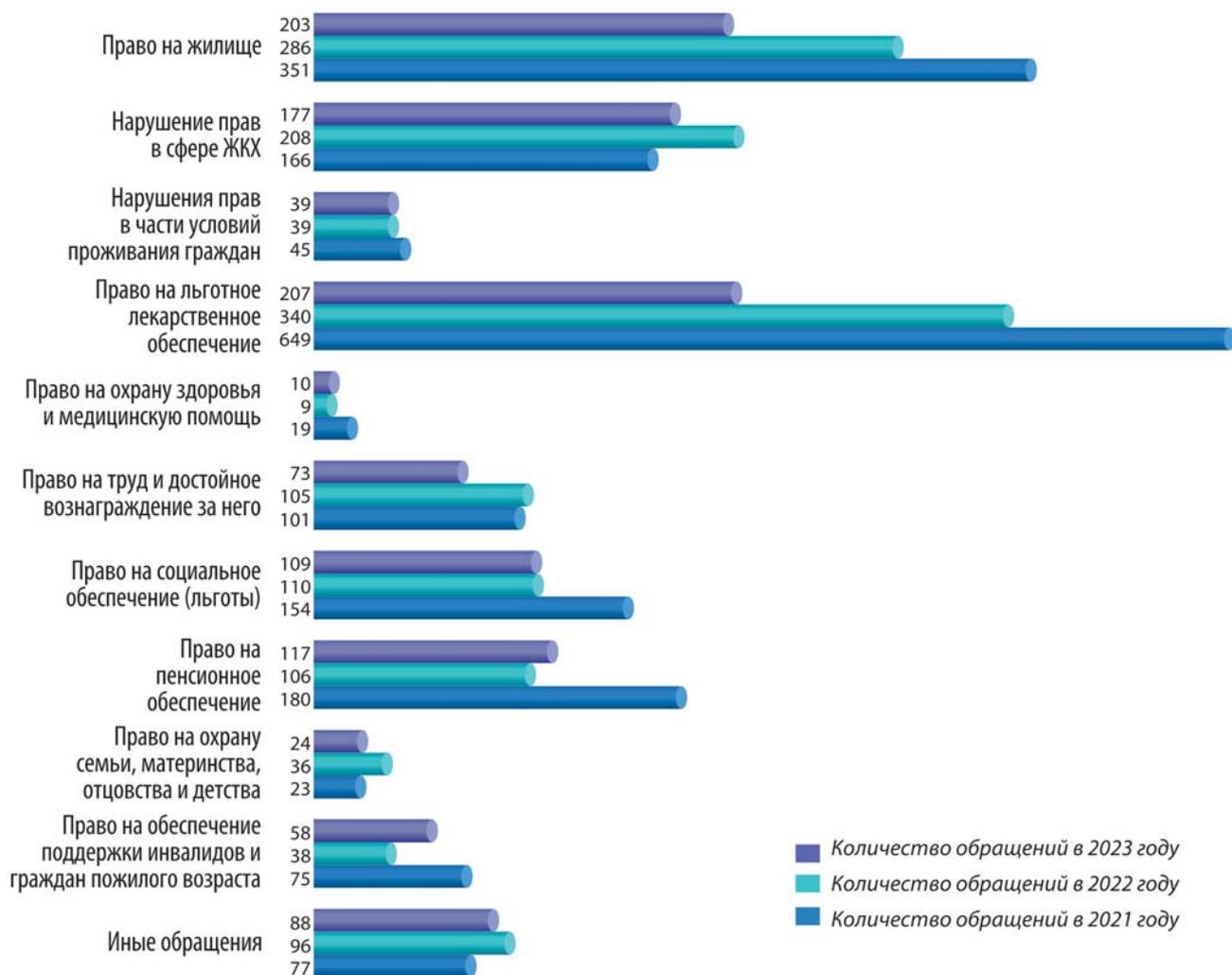


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

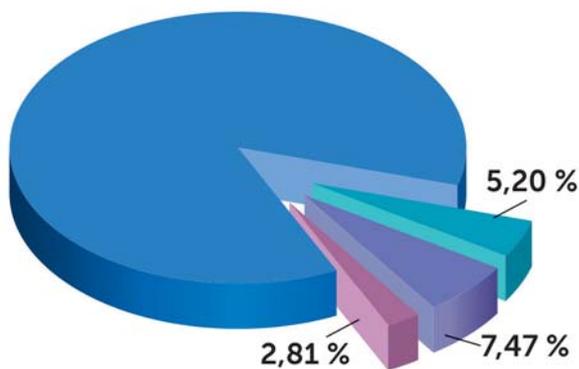
В 2023 году к Уполномоченному поступило **1 105** обращений в **социальной сфере** (в 2022 году – 1 373 обращения, в 2021 году – 1 840).

Лидирующее место занимают проблемные вопросы в жилищной сфере (**419**); в сфере здравоохранения (**217**), из которых 46 обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, и лиц и их интересах по вопросам не оказания или ненадлежащего оказания медицинской помощи, охраны здоровья и медицинской помощи; на пенсионное обеспечение (**117**); на социальное обеспечение (льготы) (**109**).

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на жилище	203	286	351
Нарушение прав в сфере ЖКХ	177	208	166
Нарушение прав в части условий проживания граждан	39	39	45
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	207	340	649
Право на льготное лекарственное обеспечение	10	9	19
Право на труд и достойное вознаграждение за него	73	105	101
Право на социальное обеспечение (льготы)	109	110	154
Право на пенсионное обеспечение	117	106	180
Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	24	36	23
Право на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста	58	38	75
Иные обращения	88	96	77



Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве



- в гражданско-процессуальной сфере
- в уголовно-процессуальной сфере
- в административно-процессуальной сфере
- прочие обращения

По вопросам реализации прав граждан

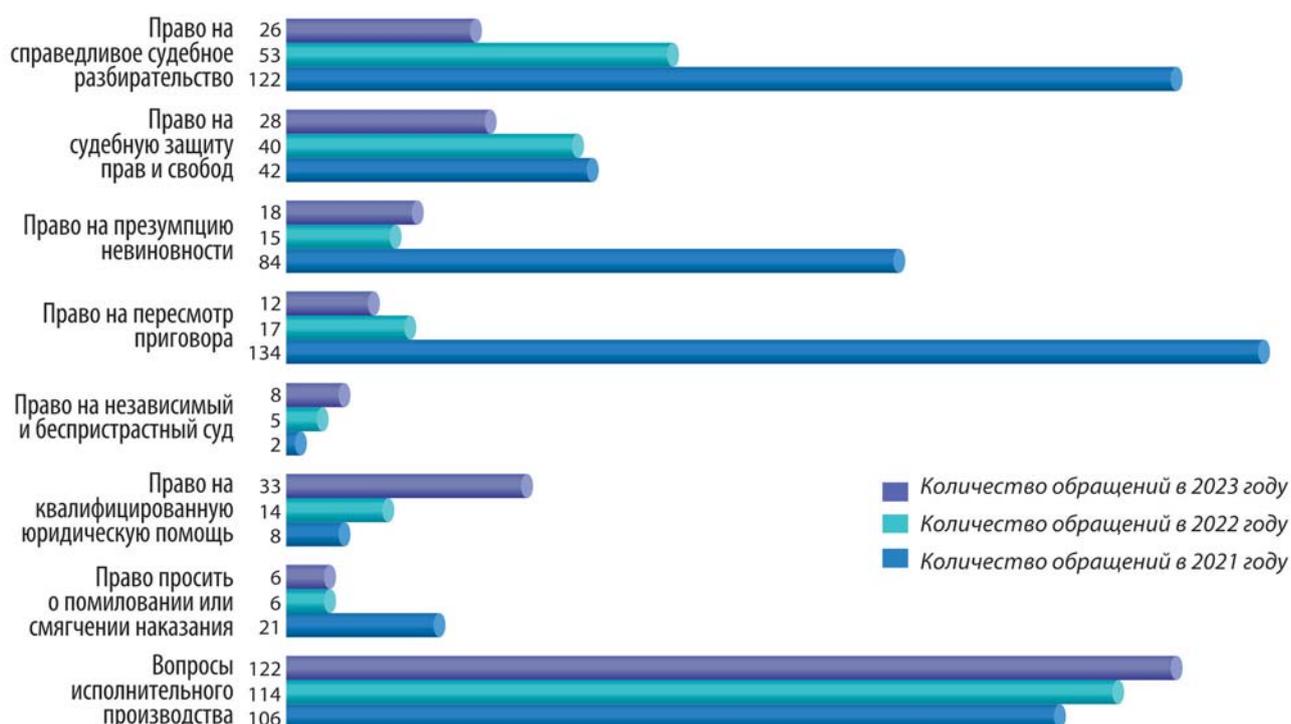
- в гражданско-процессуальной сфере в 2023 году поступило **78** обращений, что составляет **2,81 %** от общего количества обращений (в 2022 году – 94 обращения, в 2021 году – 179);

- в уголовно-процессуальной сфере – **207** обращений, что составляет **7,47 %** от общего количества обращений (в 2022 году – 252 обращения, в 2021 году – 274);

- в административно-процессуальной сфере – **144** обращения, что составляет **5,20 %** от общего количества обращений (в 2022 году – 166 обращений, в 2021 году – 186).

Как и в прошлом году, большая часть обращений относилась к вопросам исполнительного производства – **122** обращения (в 2022 году – **114** обращений).

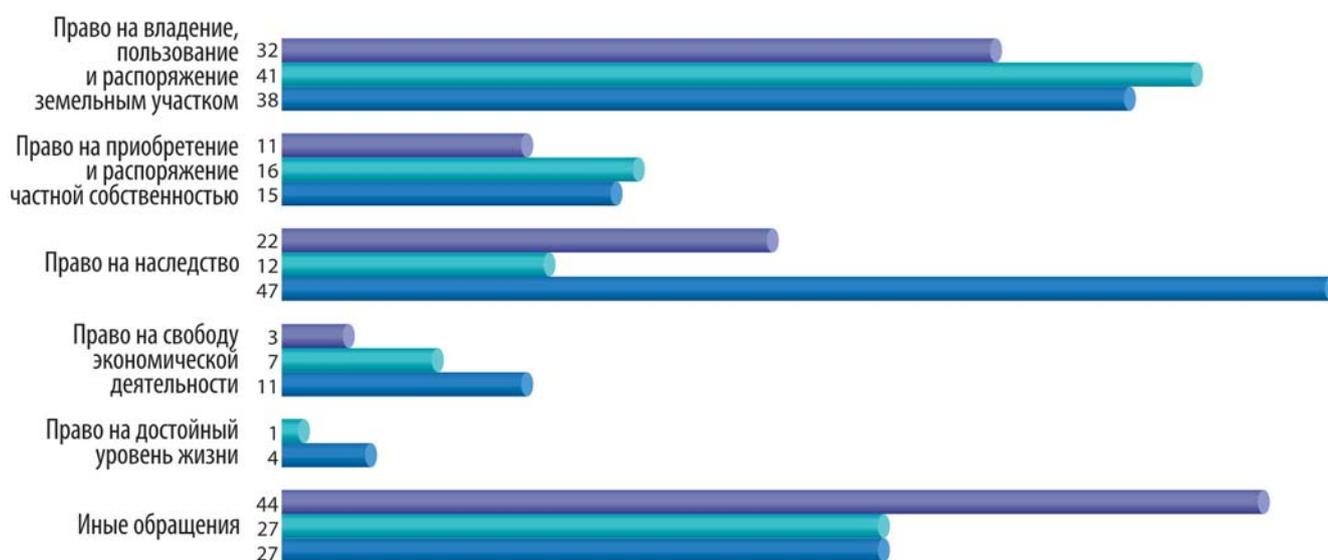
Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на справедливое судебное разбирательство	26	53	122
Право на судебную защиту прав и свобод	28	40	42
Право на презумпцию невиновности	18	15	84
Право на пересмотр приговора	12	17	134
Право на независимый и беспристрастный суд	8	5	2
Право на квалифицированную юридическую помощь	33	14	8
Право просить о помиловании или смягчении наказания	6	6	21
Вопросы исполнительного производства	122	114	106



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

В 2023 году поступило **112** обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав граждан (в 2022 году – 104 обращения, в 2021 году – 142 обращения).

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на владение, пользование и распоряжение земельным участком	32	41	38
Право на приобретение и распоряжение частной собственностью	11	16	15
Право на наследство	22	12	47
Право на свободу экономической деятельности	3	7	11
Право на достойный уровень жизни	—	1	4
Иные обращения	44	27	27

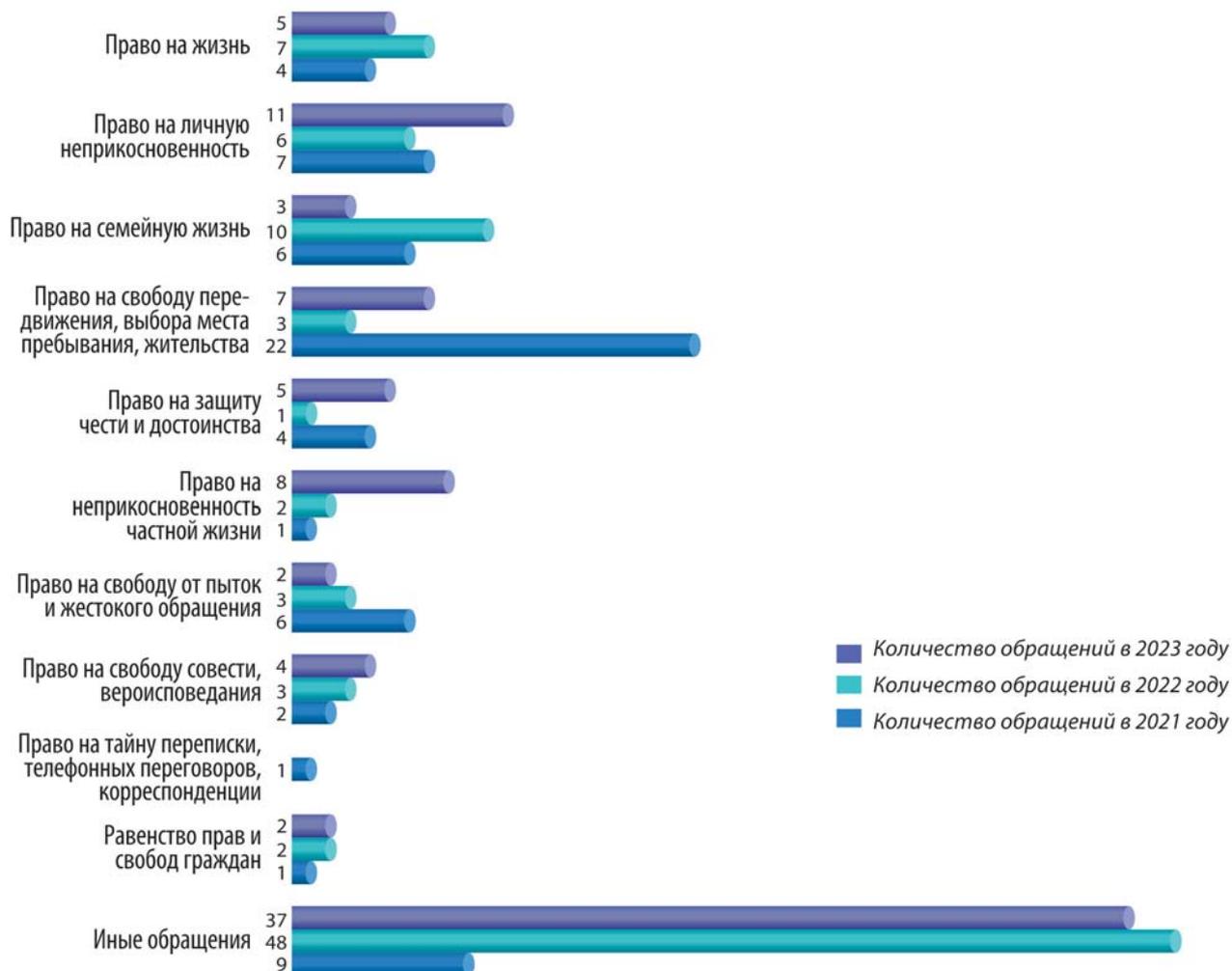


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

В 2023 году к Уполномоченному поступило **84** обращения по вопросам, связанным с реализацией личных прав и свобод, что составляет **3,03 %** от общего количества обращений (в 2022 году – 88 обращений, в 2021 году – 63).

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на жизнь	5	7	4
Право на личную неприкосновенность	11	6	7
Право на семейную жизнь	3	10	6
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	7	3	22
Право на защиту чести и достоинства	5	1	4
Право на неприкосновенность частной жизни	8	2	1
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	2	3	6

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на свободу совести, вероисповедания	4	3	2
Право на тайну переписки, телефонных переговоров, корреспонденции	—	—	1
Равенство прав и свобод граждан	2	2	1
Иные обращения	37	48	9



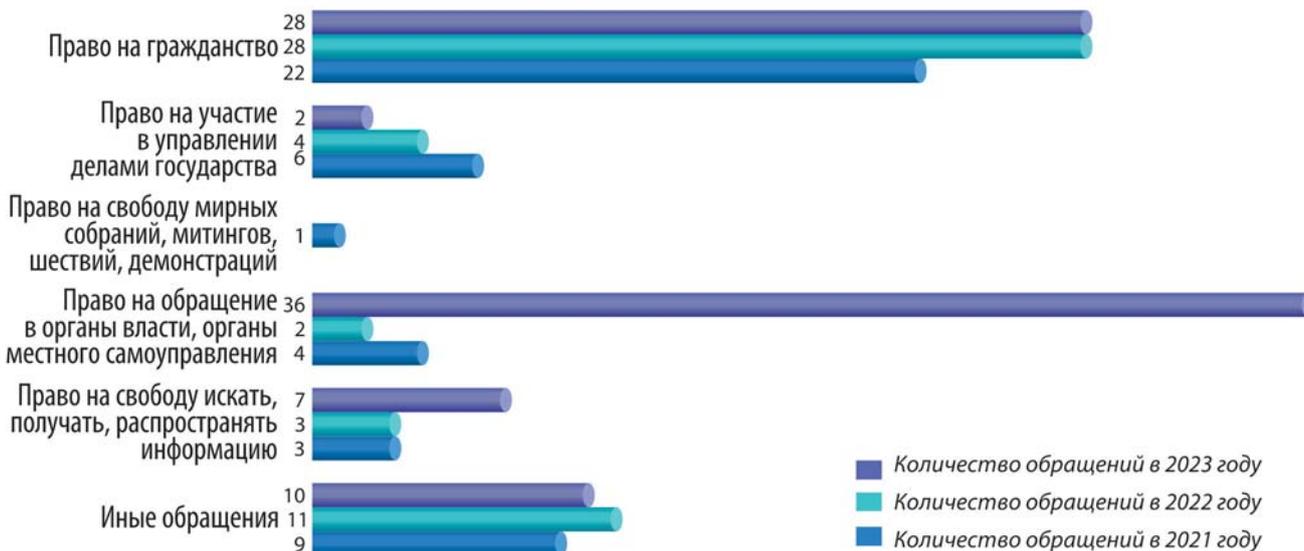
Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

Практически в 2 раза увеличилось количество обращений в политической сфере. Заявители обращались по вопросам существования СССР, подтверждения гражданства СССР/РСФСР, принятия и подтверждения гражданства Российской Федерации, документирования паспортом гражданина Российской Федерации и другим вопросам.

В 2023 году к Уполномоченному поступило **83** таких обращения (в 2022 году – 48 обращений, в 2021 году – 45).

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на гражданство	28	28	22
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	2	4	6

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на свободу мирных собраний, митингов, шествий, демонстраций	—	—	1
Право на обращение в органы власти, органы местного самоуправления	36	2	4
Право на свободу искать, получать, распространять информацию	7	3	3
Иные обращения	10	11	9

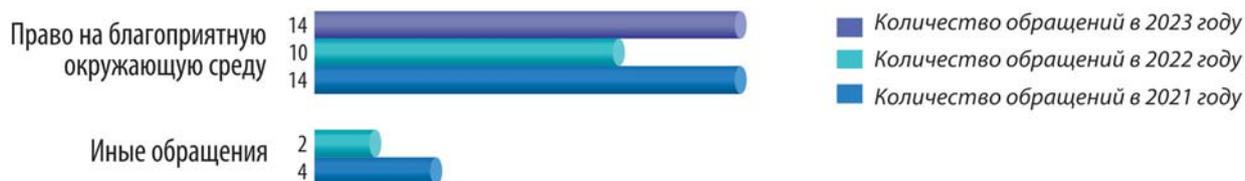


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам соблюдения прав граждан в сфере экологии в 2023 году поступило **14** обращений (в 2022 году – 12 обращений, в 2021 году – 18).

Заявители в обращениях указывали на неблагоприятную экологическую обстановку в связи с разливом канализационных стоков у жилых домов, о негативном воздействии на окружающую среду вследствие нарушения требований законодательства при эксплуатации системы водоотведения, о нарушении экологического, санитарно-эпидемиологического законодательства при установлении санитарно-защитных зон, организации работы кладбищ, мусорных полигонов и другим вопросам.

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на благоприятную окружающую среду	14	10	14
Иные обращения	—	2	4

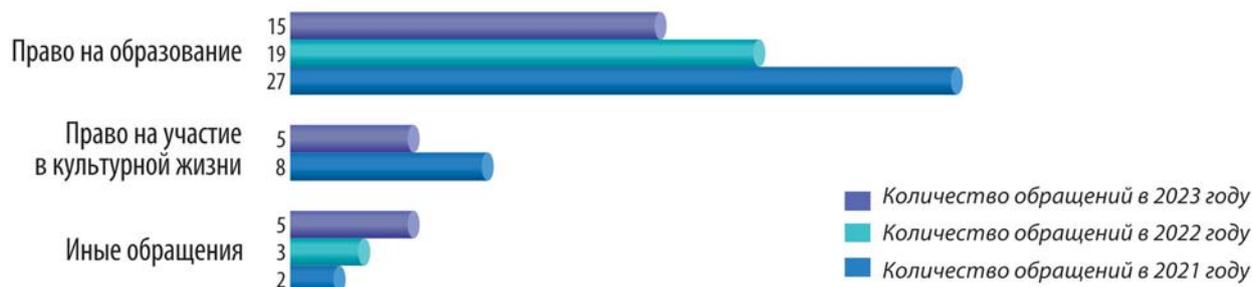


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой прав в сфере культуры и образования

В 2023 году по вопросам соблюдения и реализации прав в сфере культуры и образования поступило **25** обращений, что составляет **0,90 %** от общего количества обращений (в 2022 году – 22 обращения, в 2021 году – 37).

Заявители указывали на нарушение сроков строительства общеобразовательной школы, несогласие с действиями руководителей школ, о нарушении права на дошкольное образование, в том числе по месту жительства несовершеннолетних детей; о несоблюдении прав обучающихся в общеобразовательных организациях; о проблемных вопросах в центре для молодежи с ОВЗ и другим вопросам.

Основные категории	2023 год	2022 год	2021 год
Право на образование	15	19	27
Право на участие в культурной жизни	5	—	8
Иные обращения	5	3	2



2. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Россия как социальное государство провозглашает высшей ценностью человека и создает условия для обеспечения достойной жизни, свободного развития и самореализации творческого (трудо-вого) потенциала личности.

Критериями выполнения функций социального государства являются: обеспечение стандартов достойной жизни для большинства граждан, сокращение и устранение бедности, адресная поддержка наиболее уязвимых слоев и групп населения, социальная справедливость общества, права и гарантии, направленные на укрепление семьи.

Создавая благоприятные условия для нормальной жизнедеятельности людей, государство путем осуществления социальной политики обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий.

Вопросы защиты прав граждан в социальной сфере на протяжении многих лет остаются самыми актуальными. Это подтверждается существующей статистикой.

Так, в 2023 году к Уполномоченному поступило **1 105** обращений по вопросам соблюдения прав в социальной сфере, что составляет **40 %** от общего числа обращений (2022 – 1 373 обращений).

Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы реализации прав на социальное обеспечение, предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи всегда занимают одну из лидирующих позиций по количеству обращений в данной сфере.

Так, к Уполномоченному в 2023 году поступило **109** обращений по вопросам реализации права на социальное обеспечение (льготы) (2022 – 110 обращений).

По информации Минтруда и соцразвития общий объем финансирования из федерального и областного бюджетов на предоставление **мер социальной поддержки** в 2023 году составил 37,8 млрд руб., в том числе на поддержку семей с детьми – 13,6 млрд руб.

По итогам 2023 года меры социальной поддержки получили порядка 937 тыс. граждан, из них около 120 тыс. – это семьи с детьми.

Законодательством предусмотрена ежегодная индексация размеров социальных выплат: в 2023 году федеральные выплаты проиндексированы на 5,5 %, региональные – на 9 %, на 2024 год предусмотрена индексация на 4,5 % федеральных выплат и на 4,9 % – региональных.

Минтруда и соцразвития ежемесячно обеспечивает предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. По состоянию на 1 января 2024 года компенсацию соответствующих расходов получили 524 217 человек (в том числе 11 102 ветерана боевых действий, 95 781 инвалид, 7 642 человека из семей с детьми-инвалидами, 3 581 член семей инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, 122 667 ветеранов труда, 204 159 ветеранов труда Новосибирской области), а субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 15 671 семья (на общую сумму 333,2 млн руб.).

Также продолжалось предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет в размере 50 %, 80 лет – в размере 100 %. По состоянию на 01.01.2024 численность получателей указанной компенсации составила 20 961 человек.

В 2023 году было продолжено обеспечение информационного взаимодействия Минтруда и соцразвития, его подведомственных учреждений (центров социальной поддержки населения) с исполнителями жилищно-коммунальных услуг (более 1 800) с целью получения сведений о размере рассчитанной и внесенной платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Реализация данного направления работы входит в число клиентоцентричных технологий, позволяет исключить необходимость представления соответствующих сведений гражданами лично и повысить уровень комфортности предоставления компенсаций.

Вместе с тем в 2023 году Уполномоченным при взаимодействии с правоохранительными органами выявлен случай нарушения прав гражданина на получение мер поддержки в виде компенсации расходов на жилищно-коммунальные услуги.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданина Н., одним из вопросов которого явилось непредоставление ему компенсации расходов на оплату коммунальных услуг.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в Минтруда и соцразвития.

Согласно представленной указанным министерством информации, отсутствие выплаты компенсации было обусловлено поступлением в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Черепановского района» (далее – Центр) сведений об изменении заявителем места жительства, что повлекло утрату права на компенсацию в отношении оплаты за жилое помещение по прежнему месту жительства.

После уточнения поступивших сведений в Центр из отдела МВД России по Черепановскому району поступила информация об ошибочном направлении сведений об изменении гражданином Н. места жительства.

По результатам рассмотрения обращения и принятых мер предоставление компенсации гражданину Н. восстановлено, выплата направлена через почтовое отделение АО «Почта России», о чем заявителю сообщено.

В рамках исполнения Стратегии цифровой трансформации Новосибирской области в социальной сфере активно внедряются элементы цифровых решений на принципах социального казначейства: перевод предоставления государственных услуг в электронный формат, проактивное информирование граждан о мерах социальной поддержки.

В 2023 году в проактивном формате предоставлялись: ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан – ветеранам труда и ветеранам труда Новосибирской области; единовременная денежная выплата при поступлении ребенка из многодетной семьи в первый класс общеобразовательной организации; социальные выплаты детям из многодетных семей для обеспечения школьной формой для посещения школьных занятий; ежемесячная социальная выплата гражданам, имеющим ребенка-инвалида; региональная социальная доплата к пенсии; выдача сертификата на областной семейный капитал. В беззаявительном порядке выплаты предоставлены 220 тыс. получателей.

Действующая единая государственная информационная система социального обеспечения (далее – ЕГИССО) позволяет получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной поддержки, оказываемых из бюджетов всех уровней, как в отношении отдельно взятого человека, так и в целом по стране, а также получать сведения, необходимые органам власти для предоставления мер социальной поддержки.

В целях проактивного персонализированного информирования граждан в ЕГИССО произведено соотнесение имеющихся в области локальных мер социальной защиты с жизненными ситуациями: «Рождение ребенка», «Установление инвалидности», «Наступление пенсионного возраста», «Беременность», «Достижение ребенком определенного возраста», «Установление опеки», «Потеря кормильца» и «Создание молодой семьи». В ЕГИССО размещена информация о 73 мерах социальной поддержки.

В рамках исполнения мероприятий государственной программы Новосибирской области «Социальная поддержка в Новосибирской области» в 2023 году адресная социальная помощь оказана 5 813 малоимущим гражданам (семьям) и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С 2021 года в области в полном объеме реализуются меры государственной поддержки семьям и одиноко проживающим гражданам в форме социального контракта. Перечень направлений использования средств социального контракта постоянно расширяется. Теперь социальный контракт заключается по четырем направлениям: в сфере занятости, в сфере развития предпринимательства, по мероприятиям, направленным на преодоление трудной жизненной ситуации, по мероприятиям, направленным на организацию личного подсобного хозяйства.

В 2023 году заключено 7 385 социальных контрактов на общую сумму 1 022,7 млн руб.

В условиях современной демографической ситуации одним из важнейших направлений социальной политики является **поддержка семей с детьми**.

Наиболее распространенной мерой поддержки на федеральном уровне является ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (далее – единое пособие).

По информации ОСФР жителями региона в 2023 году подано 395 833 заявления о назначении единого пособия, по результатам рассмотрения которых принято 141 186 решений о назначении пособия, из них:

- в размере 50 % (7 630,50 руб.) – 27 908;
- в размере 75 % (11 445,75 руб.) – 15 246;
- в размере 100 % (15 261 руб.) – 98 032.

При этом по результатам рассмотрения 254 647 заявлений уполномоченным органом отказано в назначении единого пособия.

Основными причинами принятия решений об отказе являются:

- наличие в заявлении недостоверных или неполных данных;
- превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения;
- отсутствие у заявителя и (или) трудоспособных членов его семьи доходов (при отсутствии уважительных причин).

Количество получателей пособия на 31.12.2023 составило 128 057 человек.

К Уполномоченному в 2023 году обращались граждане по вопросам несогласия с отказом в назначении единого пособия, размером назначенного пособия, однако случаев принятия уполномоченным органом необоснованных решений выявлено не было.

Также меры социальной поддержки семей с детьми предоставляются из областного бюджета. В 2023 году реализованы 14 мер поддержки для семей с детьми:

№ п/п	Наименование выплаты для семьи с детьми, детьми-инвалидами	Количество получателей	Объем финансирования (тыс. руб.)
1	Единовременное дополнительное пособие при рождении ребенка в молодой семье	11 301	142 598,9
2	Ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет	14 592	1 595 645,1
3	Областной семейный капитал	4 078	465 040,3
4	Ежемесячное пособие на ребенка в Новосибирской области	28 757	565 909,1

№ п/п	Наименование выплаты для семьи с детьми, детьми-инвалидами	Количество получателей	Объем финансирования (тыс. руб.)
5	Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми, выплачиваемой родителям (законным представителям) детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования	15 161	76 870,7
6	Ежемесячная социальная выплата гражданам, имеющим ребенка-инвалида, а также родителям и иным законным представителям ВИЧ-инфицированного несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет, проживающим на территории Новосибирской области	9 436	49 877,6
7	Ежемесячная дотация на питание детям-инвалидам в возрасте до 18 лет с онкологическими, гематологическими заболеваниями и инсулинозависимой формой сахарного диабета, и детям с наследственными заболеваниями: целиакией, муковисцидозом, фенилкетонурией, проживающим на территории Новосибирской области	1 282	12 064,2
8	Единовременная денежная выплата при поступлении ребенка из многодетной семьи в первый класс общеобразовательной организации	8 816	50 286,8
9	Единовременная денежная выплата при поступлении ребенка из многодетной семьи в образовательную организацию высшего образования для обучения по образовательной программе высшего образования	825	8 997,2
10	Ежегодная выплата на приобретение школьно-письменных принадлежностей на каждого ребенка школьного возраста из малоимущей многодетной семьи	4 459	3 104,0
11	Ежегодная денежная выплата на приобретение одежды для посещения школьных занятий для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях	39 694	179 729,0
12	Ежегодная компенсация части стоимости обучения детей из многодетных семей по образовательным программам среднего профессионального образования на платной основе	13	187,8
13	Единовременная денежная выплата малоимущей семье, в которой одновременно родились двое или более детей	80	419,5
14	Выплата семьям, воспитывающим 3-х и более детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе, ежемесячной компенсации расходов по присмотру и уходу за детьми-инвалидами в домашних условиях	2	1 040,2

На местном уровне также оказываются меры социальной поддержки. Так, в рамках реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска», утвержденной постановлением мэрии г. Новосибирска от 20.10.2020 № 3 152, предусмотрены следующие меры социальной поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации:

- 1) оказание социальной помощи к началу учебного года (помощь получили 1 677 школьников);
- 2) выплата пособий неполным многодетным семьям в размере 2 000 руб. на ребенка в квартал (ежеквартально производилась 821 выплата для детей из многодетных семей);
- 3) выплата пособий неполным семьям с детьми-инвалидами в размере 3 000 руб. на ребенка в квартал (пособие ежеквартально получали 844 детей);

- 4) выплата пособий малоимущим семьям с одним родителем в размере 3 000 руб. в квартал на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет (пособие получали 103 неполные семьи);
- 5) оказание социальной помощи на технические средства реабилитации для детей, не оплачиваемые через ОСФР;
- 6) единовременная денежная выплата при рождении детей (получили 1 164 семьи);
- 9) приобретение новогодних подарков (20 958 детей).

Необходимо отдельно отметить работу в регионе **по поддержке участников СВО и членов их семей.**

К Уполномоченному в 2023 году поступали обращения по вопросам социального обеспечения участников СВО и членов их семей, но в подавляющем большинстве такие обращения связаны с предоставлением информации о предусмотренных законодательством мерах поддержки и льготах для указанной категории лиц.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. в интересах супруга, принимавшего участие в специальной военной операции, о разъяснении вопроса о льготах и выплатах ветерану боевых действий.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия необходимых мер было направлено в Минтруда и соцразвития, ОСФР и Межрайонную ИФНС России № 19 по Новосибирской области (далее – инспекция).

Согласно представленной Минтруда и соцразвития информации по результатам рассмотрения обращения заявительнице был разъяснен порядок подачи документов для предоставления компенсации за жилищно-коммунальные услуги.

ОСФР предоставил Уполномоченному информацию о назначении супругу П. ежемесячной денежной выплаты как ветерану боевых действий.

Инспекцией заявительнице предоставлена информация о налоговых льготах, предоставляемых ветеранам боевых действий, и порядке их оформления.

Согласно постановлению Правительства Новосибирской области от 11.10.2022 № 466-п «О единовременной выплате гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» (далее – единовременная выплата), установлена единовременная выплата в размере 100 тыс. руб. гражданам, призванным в рамках частичной мобилизации на территории Новосибирской области. По состоянию на 31.12.2023 выплата произведена 6 742 гражданам.

Законом Новосибирской области от 28.10.2022 № 261-ОЗ «О предоставлении мер социальной поддержки гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» предусмотрено предоставление:

1. Компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50 % оплаты жилищно-коммунальных услуг гражданам, призванным на военную службу по мобилизации.

По состоянию на 31.12.2023 количество получателей по указанной категории составляет 5 057 человек, за 2023 год выплачено 83,7 млн руб.

2. Компенсации в размере 100 % родительской платы за присмотр и уход за детьми военнослужащих в дошкольных образовательных организациях.

По состоянию на 31.12.2023 количество получателей по указанной категории составляет 1 136 человек, за 2023 год выплачено 18,7 млн руб.

Законом Новосибирской области от 11.10.2004 № 225-ОЗ «О дополнительных мерах социальной защиты граждан, уволенных с военной службы, участников специальной военной операции и членов семей погибших участников боевых действий» предусмотрены следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячное денежное пособие инвалидам боевых действий (из числа военнослужащих), в 2023 году выплата предоставлялась 190 гражданам, в том числе 25 участникам СВО;

- ежемесячное денежное пособие детям участников боевых действий, погибших в ходе боевых действий, в 2023 году выплата предоставлялась 419 детям погибших военнослужащих, в том числе 405 детям участников СВО;

- ежемесячное денежное пособие каждому из нетрудоспособных родителей участников боевых действий, погибших в ходе боевых действий, в 2023 году выплата предоставлялась 710 родителям погибших военнослужащих, в том числе 497 родителям погибших в ходе СВО;

- единовременное денежное пособие родителям и вдовам (вдовцам) участников боевых дей-

ствий, погибших в ходе боевых действий, в 2023 году выплата предоставлена 462 родителям участников СВО, 254 вдовам военнослужащих, в том числе 246 вдовам участников СВО.

Общий объем выплаченных средств на обеспечение указанных мер социальной поддержки в 2023 году составил 43,9 млн руб.

Важным инструментом поддержки стал Губернаторский проект по комплексной реабилитации участников СВО, получивших увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе СВО (далее – реабилитационный сертификат), реализация которого началась в регионе с 1 марта 2023 года.

По состоянию на 31.12.2023 в Минтруда и соцразвития поступило 769 заявлений на предоставление реабилитационного сертификата от 662 пострадавших участников СВО, в том числе 107 повторных, или на расширение перечня услуг.

Выдано 522 реабилитационных сертификата, в том числе 55 сертификатов в редакции (внесены дополнительные изменения с целью расширения перечня услуг).

По информации мэрии жителям города Новосибирска муниципалитетом установлена дополнительная мера социальной поддержки – оказание социальной помощи лицам, принимавшим (принимавшим) участие в СВО, а также членам их семей. За 2022-2023 годы 2 887 семей участников СВО получили 3 610 выплат социальной помощи, в том числе в 2023 году произведено 2 226 выплат.

В 2023 году случаев необоснованного отказа в предоставлении мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей Уполномоченным не выявлено.

Среди вопросов социальной сферы в зоне особого внимания Уполномоченного находятся **вопросы социального обслуживания.**

По сведениям Минтруда и соцразвития в регионе на социальном обслуживании находятся более 22 тыс. граждан, из них 78 % получают услуги в форме социального обслуживания на дому, 22 % – в стационарной форме.

В настоящее время в области существует развитая и хорошо структурированная система стационарных учреждений социального обслуживания.

В структуру учреждений, подведомственных Минтруда и соцразвития, входят:

- 7 учреждений психоневрологического профиля;
- 2 учреждения общего типа;
- 1 специальный дом-интернат;
- 1 дом милосердия.

Всего в них проживает 4 625 человек.

Также в регионе имеются муниципальные стационарные учреждения социального обслуживания: специальный дом для одиноких и престарелых в г. Новосибирске, дом милосердия в Сузунском районе (в остальных муниципальных районах и городских округах социальные услуги в стационарной форме оказываются отделениями комплексных центров социального обслуживания населения).

Социальные учреждения всегда являются объектами повышенного внимания со стороны контрольно-надзорных органов и Уполномоченного.

Например, Уполномоченный с целью осмотра условий проживания и социального обслуживания граждан в январе 2023 года посетила Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов».

Встречу и сопровождение Уполномоченного организовала директор учреждения Вербицкая Е.В.



В ходе беседы руководитель учреждения проинформировала Уполномоченного, что в доме ветеранов постоянно проживают 422 человека, 23 из которых в настоящее время находятся в лечебных учреждениях и в «домашних отпусках», средний возраст проживающих 65-67 лет. Медицинский персонал состоит из врачей (терапевт, гериатр, психиатр), фельдшеров и медицинских сестер. Также Вербицкая Е.В. поделилась опытом взаимодействия с органами прокуратуры, которые помогли решить ряд проблем, планами по благоустройству прилегающей территории, трудностями, с которыми приходится сталкиваться в работе.



Уполномоченный посетила досуговую комнату учреждения, где в этот момент проходила репетиция хора «Ивушка» под руководством культурного организатора Белошниченко С.В., которая рассказала об организации досуга в учреждении, о мероприятиях, проводимых при активном участии постояльцев.

Также Уполномоченный осмотрела библиотеку учреждения, побеседовала с одним из посетителей библиотеки, который положительно оценил организацию культурно-просветительской работы в учреждении.

В ходе осмотра помещений учреждения Уполномоченный с согласия жильцов посетила шесть комнат, в которых проживают постояльцы, отметила уютную обстановку, оборудование необходимой мебелью.

Во время посещения Уполномоченный побеседовала с двадцатью гражданами. Жильцы отметили доброжелательное и ответственное отношение всех работников учреждения, комфортные условия проживания и лечения. Жалоб на работу учреждения к Уполномоченному не поступило.

Кроме того, Уполномоченный на личном приеме приняла жительницу учреждения по вопросу начисления социальных выплат. По указанному обращению направлен запрос в Минтруда и соцразвития. Согласно поступившей информации социальные выплаты произведены в полном объеме, в связи с чем заявительнице даны соответствующие разъяснения.

По окончании рабочей поездки Уполномоченный положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала ГАУ ССО НСО «Новосибирский дом ветеранов».

Также в рамках рассмотрения обращений о несогласии с условиями проживания в организациях социального обслуживания Уполномоченным осуществлено два выезда в учреждения, подведомственные Минтруда и соцразвития.

Так, в апреле 2023 года Уполномоченный посетила ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат».

Интернат предназначен для постоянного проживания и обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг.

В интернате на 27.04.2023 проживало 669 граждан. Число мест по государственному заданию в интернате составляет 680 мест. В интернате проживают как дееспособные (более 100 человек), так и признанные недееспособными граждане.

Интернат имеет два филиала. В структуру учреждения входят: отделение социально-медицинской помощи, психоневрологическое отделение, отделение милосердия, отделение медико-социальной реабилитации инвалидов, отделение социально-трудовой реабилитации и т.д.



Медицинский персонал состоит из врачей (психиатры, терапевты, врачи общей практики, невролог), фельдшеров и медицинских сестер.

Уполномоченный осмотрела столовую, где ознакомилась с меню и рационом питания, отметила надлежащее санитарное состояние помещений для приема пищи.

Также Уполномоченный посетила медицинскую часть, в том числе аптечный склад, где хранятся медицинские препараты, необходимые для лечения пациентов. Условия хранения (в том числе в холодильных камерах) и сроки годности соблюдаются.

Кроме того, Уполномоченный осмотрела актовый зал и поэтажные холлы, отметила декоративные элементы, создающие уютную обстановку. В отделении милосердия Уполномоченный осмотрела комнаты для проживающих.

Во время посещения Уполномоченный побеседовала с двенадцатью гражданами, которые отметили комфортные условия проживания и лечения. Жалоб на работу учреждения к Уполномоченному не поступило.



В октябре 2023 года Уполномоченный посетила ГАУ ССО НСО «Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина».

Встречу и сопровождение Уполномоченного организовали директор Кузнецов С.Ф. и заведующий медицинским отделением Герасимов П.В.

Учреждение является некоммерческим, многопрофильным социально-медицинским учреждением, предназначенным для постоянного и временного (до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет), преимущественно ветеранов

труда и инвалидов I и II групп, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

В интернате проживают 545 граждан, из них 97 являются инвалидами-колясочниками.

В структуру учреждения входят четыре медицинских отделения: отделение активного долго-

летия, отделение милосердия, психоневрологическое отделение, психоневрологическое отделение милосердия. Медицинский персонал состоит из врачей (психиатры, терапевты, невролог, стоматолог) и медицинских сестер.

Кузнецов С.Ф. рассказал о планах по строительству нового корпуса на территории интерната площадью 32 тыс. кв. м, о проведенных ремонтных работах в помещениях кухни, оборудовании холодного цеха.

Уполномоченный осмотрела кухню-столовую, где ознакомилась с меню и рационом питания, отметила наличие нового оборудования, проведенный в помещениях ремонт. Установ-



лено, что проверка качества продуктов питания при их поступлении на кухню и контроль качества готовой пищи перед выдачей осуществляется диетической медицинской сестрой.

В процессе обхода Уполномоченный осмотрела комнаты для проживающих в отделении активного долголетия, побеседовала с четырнадцатью гражданами. В помещении изолятора отделения были размещены граждане, находящиеся на карантине по медицинским показаниям.

По результатам выездов доводы жалоб не нашли своего подтверждения.

Таким образом, по результатам выездов Уполномоченным положительно оценено качество оказания социальных услуг в стационарной форме указанными государственными учреждениями.

Вместе с тем в 2023 году были выявлены нарушения при оказании социальных услуг в стационарной форме в одном из учреждений региона.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Р. по вопросу ненадлежащего ухода за сыном (гражданином Л.) в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства», скончавшимся в больнице в мае 2023 года. Со слов гражданки Р. в отношении других детей, находящихся в данном интернате, также осуществлялся ненадлежащий уход.

В целях проверки доводов обращения Уполномоченным данное обращение было направлено в прокуратуру области.

Согласно поступившей из прокуратуры информации по состоянию здоровья гражданин Л. в мае 2023 года был переведен в ГБУЗ НСО «Мошковская центральная районная больница» для прохождения лечения, откуда был переведен в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница», где впоследствии скончался.

Для проведения уголовно-процессуальной проверки по факту ненадлежащего оказания медицинской помощи и ухода за гражданином Л. прокуратурой Мошковского района обращение гражданки Р. в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ направлено в Болотнинский Межрайонный следственный отдел СУ СК. В настоящее время проверка не завершена.

Прокуратурой района с привлечением специалистов Роспотребнадзора и Росздравнадзора установлено, что гражданину Л. в интернате оказывалась медицинская помощь без учета данных проведенной диспансеризации. В амбулаторной карте гражданина Л. какие-либо рекомендации, назначение лечения, записи о наличии заболевания, требующего оказания медицинской помощи в стационарных условиях, отсутствуют, что явилось основанием внесения прокурором района 02.08.2023 директору интерната представления. 23.08.2023 представление рассмотрено, удовлетворено. В целях предотвращения подобных нарушений законодательства с медицинскими работниками проведена беседа. Заместителю директора по медико-социальной работе рекомендовано усилить контроль за деятельностью подчиненных сотрудников.

С учетом изложенного необходимо принимать меры по усилению контроля за качеством оказания медицинской помощи в учреждениях социального обслуживания, в том числе за своевременной диагностикой, лечением, надлежащим ведением медицинской документации. Указанные меры должны приниматься как руководством учреждений, так и Росздравнадзором, Минздравом.

Следует отметить, что существующая в регионе сеть государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания не способна полностью удовлетворить спрос населения на социальные услуги в стационарной форме.

С учетом этого, актуальными остаются вопросы привлечения негосударственного сектора к рынку услуг социальной сферы. Соответствующий механизм предусмотрен Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». В настоящее время в регионе этот механизм находится в стадии апробации.

Существующий спрос на социальные услуги приводит к появлению коммерческих и некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги вне рамок вышеуказанного закона без привлечения бюджетных средств. Такие учреждения оказывают социальные услуги на платной основе либо с привлечением благотворительного сектора.

К примеру, 17.03.2023 Уполномоченный с целью осмотра условий проживания и прохождения реабилитации граждан посетила частный оздоровительно-реабилитационный центр «Янтарь»



Благотворительного Фонда «Жизнь без наркотиков» (далее – Центр), расположенный в двухэтажном жилом доме по адресу: г. Новосибирск, ул. Фурманова, д. 6.

Встречу и сопровождение Уполномоченного организовал координатор Центра Гусаров Дмитрий Викторович. В ходе беседы представитель организации рассказал о философии Центра, применяемых реабилитационных и оздоровительных программах, достижениях.

Как было отмечено, Центр осуществляет свою деятельность 13 лет и за это время около 30 % обратившихся и прошедших реабилитацию граждан избавились от наркотической, алкогольной или игровой зависимости (на протяжении указанного времени остаются трезвыми).

В ходе осмотра помещений организации Уполномоченным было обращено внимание на наличие уютной домашней обстановки, мягкой мебели, комнатных растений. Обеденная и кухонная зоны оборудованы мебелью и бытовой техникой для приготовления пищи. При входе на первом этаже размещены стенды с документацией Благотворительного Фонда «Жизнь без наркотиков», правилами пребывания в Центре. На каждом этаже имеются средства пожаротушения, планы эвакуации.

По информации представителя Центра граждане, изъявившие желание круглосуточно проживать в Центре на период прохождения реабилитации, обеспечиваются спальными местами на платной основе (график проживания: 5 дней в Центре, 2 дня дома). Для этого в Центре оборудовано 4 спальни на 20 койко-мест, душевая комната, санузлы на каждом этаже. На момент посещения Центра на круглосуточном пребывании находилось 19 человек, 8 человек посещали Центр только в дневное время.

С гражданами проводится регулярная совместная и индивидуальная психологическая и педагогическая работа, организовываются спортивные и праздничные совместные мероприятия, «дни трезвости». Для оказания в необходимых случаях медицинских услуг Центром заключены соглашения с лицензированными медицинскими учреждениями. Приходящие врачи-наркологи, помимо оказания штатных медицинских услуг, предоставляют также услугу медицинского вывода из состояния опьянения и интоксикации (капельницы).

В ходе беседы с работниками Центра Уполномоченным были отмечены их доброжелательность, участливость и сопереживание проблемам, с которыми приходят к ним граждане.

По окончании рабочей поездки Уполномоченный положительно оценила усилия и результаты работы руководства и персонала Центра.

Однако не все участники рынка социальных услуг являются добросовестными игроками.

Уполномоченным в 2022 году была выявлена проблема оказания социальных услуг пожилым гражданам, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, частными организациями, которые ввиду отсутствия на законодательном уровне эффективного механизма государственного контроля оказывают такие услуги, зачастую с нарушением установленных требований законодательства, элементарных санитарно-гигиенических норм. При этом отсутствие системы учета таких организаций значительно затрудняет контроль за их деятельностью.

Так, по результатам выездов в 2022 году в подобные пансионаты Уполномоченным была направлена соответствующая информация в органы прокуратуры. Проведенные проверки выявили множество нарушений: помещения пансионатов не соответствовали стандартам оказания социальных и медицинских реабилитационных услуг, имелись нарушения требований пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства.

По искам органов прокуратуры два пансионата прекратили свою деятельность.

В целях поиска оптимальных и эффективных путей решения указанной проблемы Уполномоченным принято решение о привлечении экспертного сообщества.

21 апреля 2023 года состоялось заседание **Экспертного совета** при Уполномоченном, на котором обсуждались актуальные вопросы защиты прав граждан, проживающих в организациях социального обслуживания, пансионатах, реабилитационных центрах.

Выступая на заседании Экспертного совета, Уполномоченный рассказала о результатах выездов в государственные учреждения стационарного социального обслуживания, а также в негосударственные (частные) центры и пансионаты.

Несмотря на то, что Уполномоченным положительно оценено качество оказания социальных услуг в стационарной форме государственными учреждениями, анализ полученной от контрольно-надзорных органов и самих учреждений информации показывает наличие отдельных вопросов и проблем, требующих решения.

Однако наиболее острой проблемой является соблюдение прав и свобод граждан, находящихся в частных пансионатах для пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства.

В соответствии с действующим законодательством включение в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе. Основной целью вхождения в данный реестр для некоммерческих организаций является получение субсидий из бюджета для осуществления деятельности.

Коммерческие организации, нацеленные на извлечение прибыли, не заинтересованы во включении в данный реестр, поскольку не могут и не хотят соблюдать требования, предъявляемые поставщикам социальных услуг. Как следствие, контролирующие органы зачастую просто не располагают информацией о таких организациях и осуществляемой ими деятельности.

Частные пансионаты осуществляют обслуживание граждан без индивидуальных программ предоставления социальных услуг, самостоятельно устанавливают порядок и виды предоставляемых услуг, размер платы и формы договоров о предоставлении услуг.

Такие пансионаты, как правило, располагаются в жилых домах, непригодных для предоставления социальных услуг гражданам. Уровень комфортности и безопасности в таких учреждениях не отвечает современным требованиям и не способствует надлежащей реабилитации граждан, а также оказанию качественных социальных услуг. Доступ контрольно-надзорных органов в них затруднен, поскольку в соответствии с Конституцией Российской Федерации жилище неприкосновенно.

Изложенные проблемы требуют как законодательных решений, так и принятия конкретных мер по выявлению фактов осуществления незаконной деятельности. В связи с чем Уполномоченным озвучен ряд предложений для решения указанных вопросов.

Также на заседании Экспертного совета выступили:

- первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области Москалева Екатерина Михайловна с докладом по теме «Обеспечение прав на качественные услуги при организации социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития»;

- начальник отдела надзора по гигиене труда, коммунальной гигиене Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области Молокоядов Александр Викторович с докладом по



теме «О санитарно-эпидемиологическом состоянии учреждений стационарного социального обслуживания на территории области»;

- заместитель начальника департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, начальник управления социальной поддержки населения Васильева Елена Николаевна с докладом по теме «О проблемных вопросах, возникающих при оказании социальных и реабилитационных услуг гражданам в учреждениях с их круглосуточным пребыванием»;

- член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов Галл-Савальский Игорь Владимирович с докладом по теме «Особенности оказания социальных услуг гражданам с инвалидностью»;

- помощник Управляющего по социально-административной работе Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, Борис Левитан с докладом по теме «Системное понимание и аналитика процессов реабилитации и адаптации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, на примере Епархиального комплексного центра».

Для подготовки рекомендаций органам власти и общественным организациям по итогам заседания Экспертного совета была сформирована рабочая группа.

На заседании рабочей группы, проведенном 03.05.2023, были обсуждены предложения по системному решению указанной проблемы, по результатам обобщения которых были подготовлены рекомендации органам государственной власти, органам местного самоуправления и подведомственным им учреждениям.

В частности, предложено рассмотреть вопросы:

- о принятии нормативных правовых актов, предусматривающих введение обязательного лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме, устанавливающих единые требования к деятельности негосударственных учреждений различных правовых форм, оказывающих услуги в социальной сфере;

- об организации взаимодействия между регистрирующими органами, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области и контрольно-надзорными органами по передаче информации о вновь зарегистрированных юридических лицах, целью которых является оказание гражданам социальных и реабилитационных услуг;

- о принятии комплекса мер по выявлению и пресечению незаконной деятельности организаций, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием;

- о разработке и принятии планов мероприятий по развитию в регионе стационарозамещающих технологий (сопровожаемое проживание, приемная семья) социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами и др.

Результаты работы Экспертного совета и рабочей группы представлены Уполномоченным в специальном докладе «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием», который был издан в июле 2023 года.

Также актуальные вопросы защиты прав человека в сфере социального обслуживания стали темой прошедшего в мае 2023 года **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека**.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. в своем выступлении озвучила проблемы защиты прав лиц, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, в том числе в частных пансионатах. Введение лицензирования деятельности таких учреждений озвучено как одно из возможных решений данной проблемы.

Однако такое решение требует детальной проработки механизмов и изменения существующих подходов в сфере социального обслуживания, поскольку действующее правовое регулирование не позволяет открывать частные организации социального обслуживания, оказывающие услуги в стационарной форме, в нежилых помещениях, а в жилые помещения, как указано выше, доступ возможен только с согласия проживающих, что значительно затрудняет осуществление контроля (надзора).

Еще одной проблемой является отнесение того или иного юридического лица к организациям социального обслуживания. Как показала практика, коммерческие организации, которые фактически оказывают социальные услуги, с юридической точки зрения таковыми не являются (в регистрационных данных отсутствует соответствующий ОКВЭД, заключаемые договоры не являются договорами об оказании социальных услуг и т.д.).

Таким образом, с одной стороны, коммерческий сектор необходимо привлекать к оказанию социальных услуг в стационарной форме, с другой – такое привлечение требует осуществления контроля за деятельностью. Однако такой контроль не должен приводить к уходу бизнеса в теневой сектор. В этой связи необходима детальная проработка всех механизмов перед введением каких-либо решений на законодательном уровне.

Необходимо отметить, что одним из подходов к решению проблем социального обслуживания является развитие *стационарозамещающих технологий*.

Стационарозамещающие технологии социального обслуживания нацелены на максимально возможное продление автономной жизни в привычных условиях пожилых граждан и поддержание их социального, психологического и физического статуса, оптимизацию затрат на оказание той или иной услуги, повышение качества и доступности социальных услуг. Иными словами, стационарозамещающие технологии направлены на улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

В этой связи необходимо отметить, что в области продолжается реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

По информации Минтруда и соцразвития с начала 2023 года социальный пакет долговременного ухода получили 1 075 человек. В целях повышения качества жизни и социальной адаптации граждан, нуждающихся в постоянном уходе, организована ежедневная (7 дней в неделю) работа сиделок (помощников по уходу).

С целью компенсации физических ограничений и обеспечения качественного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории области действуют 52 пункта проката технических средств реабилитации. В 2023 году услугами пунктов проката технических средств реабилитации воспользовались 5 396 человек, получив во временное пользование 7 437 технических средств реабилитации.

В регионе действуют 55 школ неформального (родственного) ухода (14 – при государственных организациях социального обслуживания, 41 – при комплексных центрах социального обслуживания населения). В 2023 году услугами школ неформального (родственного) ухода воспользовались 4 436 человек. С начала 2023 года достигнуто снижение тяжести состояния здоровья у 548 человек из числа граждан пожилого возраста и инвалидов.

Важную роль в реализации социальных проектов играют социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО).

Минтруда и соцразвития осуществляет финансовую поддержку СОНКО, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующих в выполнении государственного задания (заказа), в целях возмещения недополученных доходов или затрат при предоставлении ими социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг гражданам бесплатно или за частичную плату, в виде компенсации им как поставщикам социальных услуг.

Компенсация предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 09.02.2015 № 49-п «О размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Новосибирской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа)».

В 2023 году министерство предоставило поддержку шести СОНКО – поставщикам социальных услуг (Благотворительный фонд «Социально-реабилитационный центр «Горизонт Надежды»; Новосибирское областное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»; Автономная некоммерческая организация помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Твой дом»; Автономная некоммерческая организация центр социальной помощи престарелым и инвалидам «Дом Милосердия»; Новосибирская межрегиональная общественная организация инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» Общероссийской общественной организации инвалидов – Российского союза инвалидов (далее – «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ»); Автономная некоммерческая организация поддержки незащищенных слоев населения «Шанс»).

На финансовую поддержку общественных организаций, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста, в 2023 году направлено 50,88 млн руб.

В 2023 году продолжилось обучение граждан старшего поколения навыкам компьютерной грамотности. По итогам конкурсного отбора субсидия на сумму 1,5 млн руб. на организацию обучения не менее 488 граждан пожилого возраста предоставлена Региональной общественной организацией «Союз пенсионеров России» Новосибирской области.

Религиозной организации «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)» (далее – Новосибирская Епархия) предоставлена субсидия из областного бюджета Новосибирской области на финансовое обеспечение, в том числе оказание общественно полезных услуг на 2,2 млн руб. в целях организации и проведения мероприятий ежегодной духовно-просветительской благотворительной акции «Духовное возрождение России».

В 2023 году Минтруда и соцразвития предоставило поддержку СОНКО на реализацию новых проектов:

- 5 млн руб. частному учреждению социально-медицинского обслуживания «Дом милосердия во имя святых Марфы и Марии в Новосибирском Академгородке» на создание службы поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в стороннем уходе, включая обеспечение ухода за больными и пожилыми людьми в условиях надомного обслуживания и предоставления временного размещения;

- 1,5 млн руб. Новосибирской Епархии на создание службы поддержки лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с обеспечением оказания им консультационных услуг, экстренной помощи в рамках выездных бригад, предоставлением временного проживания.

По итогам общественного мониторинга ситуации с доступом СОНКО на рынок услуг в отраслях социальной сферы, проведенного Общественной палатой Российской Федерации в 2022 году, построен региональный рейтинг третьего сектора «Регион-НКО – 2023». В данном рейтинге Новосибирская область занимает 12 место (в 2021 году – 14 место).

По мнению Уполномоченного необходимо продолжить реализацию проекта долгосрочного ухода, развитие стационарозамещающих технологий в целях расширения охвата социальным уходом и помощью наиболее уязвимых слоев населения, которые позволят обеспечить гражданам, нуждающимся в уходе, максимально долгое сохранение привычного качества жизни.

Органам государственной власти и органам местного самоуправления необходимо принимать меры, направленные на привлечение организаций негосударственного сектора к оказанию услуг в социальной сфере с применением механизмов государственного (муниципального) заказа, поддержку СОНКО, создание условий для развития легального бизнеса по предоставлению социальных услуг.

При этом необходимым условием является выстраивание эффективной системы контроля за оказанием социальных услуг негосударственными учреждениями, позволяющей обеспечить защиту прав граждан, которым такие услуги оказываются.

2.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ИНВАЛИДОВ, ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

В настоящее время в России проживают почти 11 миллионов инвалидов (около 7 % населения). В соответствии с Конституцией Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка инвалидов.

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

По данным ОСФР численность инвалидов в области за прошедший год увеличилась более чем на 5 тыс. человек и на 01.01.2024 составила 193 860 человек, из них инвалидов:

- I группы – 21 761 человек (11,2 %);
- II группы – 68 020 человек (35,1 %);
- III группы – 91 059 человек (47,0 %);
- дети-инвалиды – 13 020 человек (6,7 %).

Более половины инвалидов региона проживают в г. Новосибирске (105 565 человек).

Доля обращений к Уполномоченному от людей с инвалидностью в 2023 году увеличилась и составила 10,65 % (2022 – 7,55 %, 2021 – 7,40 %).

Чаще всего инвалиды обращаются по вопросам нарушения прав в сфере ЖКХ, социального и пенсионного обеспечения, а также в сфере исполнительного производства.

Но бывают обращения, требующие комплексных решений и участия сразу нескольких органов власти.

Например, в марте 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданина П. по вопросам реабилитации после боевого ранения, замены технических средств реабилитации (протезов) и оказания мер социальной поддержки.

Согласно доводам обращения заявитель участвовал в боевых действиях на Донбассе в качестве добровольца до начала СВО, получил ранение, оформил инвалидность, был обеспечен протезами ног. В обращении П. просил оказать содействие в получении социальной помощи и замене протезов на высокотехнологичные.

В интересах гражданина П. Уполномоченным были направлены обращения в Минздрав и Минтруда и соцразвития для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.

Согласно поступившей информации по результатам определения индивидуальной потребности гражданина МБУ «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – КЦСОН) гражданину П. установлена нуждаемость в социальном обслуживании. В связи с этим специалисты КЦСОН оказали ему содействие в сборе необходимого пакета документов, и с 09.03.2023 гражданин П. получает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Кроме того, для индивидуального социального сопровождения за гражданином П. закреплен специалист отделения срочного социального обслуживания КЦСОН.

Также П. включен в список инвалидов на получение услуг по комплексной реабилитации в специализированном нейроортопедическом центре.

Учитывая трудную жизненную ситуацию, П. оказана материальная помощь из областного и местного бюджетов (денежные средства были перечислены в марте 2023 года на лицевой счет П.).

Также гражданину П. была оказана помощь в подаче в военный комиссариат заявления о присвоении статуса «Ветеран боевых действий» и получении удостоверения.

По вопросу обеспечения гражданина П. более технологичными протезами для оценки уровня двигательной активности и адаптации пациента к ранее полученным протезам 23.07.2023 проведена медико-техническая комиссия, по результатам которой рекомендовано изготовление протеза бедра с микропроцессорным управлением, протеза голени модульного типа.

После дополнительных консультаций врачей-специалистов гражданину П. оформлено новое направление для разработки индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА).

В мае 2023 года гражданин П. был повторно освидетельствован в бюро МСЭ, ему разработана новая ИПРА с учетом вышеуказанных рекомендаций.

Кроме того, люди с ограниченными возможностями здоровья часто сталкиваются с проблемами при оформлении документов для установления инвалидности и прохождения переосвидетельствования.

По результатам общероссийского общественного мониторинга «Медико-социальная экспертиза глазами пациентского сообщества», проведенного в 2023 году Всероссийским союзом пациентов при поддержке Фонда президентских грантов (далее – мониторинг), не полностью удовлетворены работой поликлиник по подготовке документов для МСЭ 40 % респондентов.

Сложности на этапе сбора документов связаны, прежде всего, с большими сроками ожидания консультаций и диагностических процедур. На эту проблему указывают 29 % пациентов. 18 % участников мониторинга указали на то, что врач не разъяснил порядок сбора документов, 3,6 % – на отказ врачебной комиссии в выдаче направления на МСЭ.

По информации ГБ МСЭ в 2023 году в медицинские организации было возвращено 327 направлений на МСЭ. Причиной возврата направлений является отсутствие или недостаточное описание клинико-функциональных данных (данных объективного осмотра медицинскими специалистами, данных лабораторных, инструментальных, экспериментально-психологических и иных методов обследования), необходимых для вынесения обоснованного экспертного решения.

Кроме того, по данным Минздрава в медицинской информационной системе Новосибирской области (далее – МИС) отклонено 456 направлений (по причинам дублирования, отсутствия или ошибок в персональных данных и т.п.). Также имеются проблемы технического характера при заполнении и направлении документов на МСЭ через МИС.

С учетом изложенного Минздраву необходимо принимать меры, направленные на информирование пациентов о порядке и сроках направления документов на МСЭ, а также на со-

кращение сроков ожидания для прохождения обследований, необходимых для направления на МСЭ. Министерству цифрового развития и связи Новосибирской области необходимо принять меры по бесперебойному функционированию МИС и обучению медицинского персонала.

По информации ГБ МСЭ в 2023 году для определения группы инвалидности освидетельствовано 52 217 человек, из них взрослых – 48 143, детей – 4 074. По сравнению с данными 2022 года произошло значительное снижение числа освидетельствованных (почти на 30 %). Это, в первую очередь, связано с прекращением в 2022 году действия временного порядка признания лица инвалидом, предусматривающего автоматическое продление инвалидности.

В качестве положительных моментов необходимо отметить, что 80 % освидетельствований в 2023 году прошло в заочной форме (без личного присутствия гражданина). Как показали результаты мониторинга, такая форма является предпочтительной для большинства пациентов.

Количество граждан, впервые признанных инвалидами в 2023 году, составляет 20 503 (42 %), из них взрослых – 18 732, детей – 1 771. Признаны инвалидами при переосвидетельствовании (повторно) 28 875 человек, из них взрослых – 26 777, детей – 2 098. При этом 33 % взрослых группа инвалидности установлена бессрочно, а 41 % детей инвалидность установлена до достижения возраста 18 лет.

Доля случаев отказа в признании инвалидом составляет 5,4 % (2 839) от общего количества решений.

В 2023 году обжаловано 1 044 решения бюро МСЭ, при этом доля измененных решений составила 19,7 % (206). В Федеральном бюро МСЭ обжаловано 164 решения, из которых только 1 изменено.

Следует отметить, что обращения к Уполномоченному по вопросам несогласия с решениями, принятыми бюро медико-социальной экспертизы, носят единичный характер. Случаи нарушения прав граждан не выявлены.

Всегда остаются актуальными для лиц с инвалидностью вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации.

По состоянию на 31.12.2023 ОСФР на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями доведено бюджетных ассигнований в сумме 982 028 тыс. руб., в том числе 599 641 тыс. руб. на заключение контрактов для закупки ТСР; 382 341 тыс. руб. – на выплату компенсации и оплату с использованием электронного сертификата, 45,8 тыс. руб. – услуги почтовой связи. ОСФР по Новосибирской области в 2023 году ассигнования освоены в полном объеме, обеспечено ТСР 20 185 инвалидов.

Среди способов обеспечения ТСР превалирует обеспечение **в натуральном виде** (61 %).

За 2023 год инвалидам предоставлено в натуральной форме: 2 326 кресел-колясок в различных модификациях, протезно-ортопедических изделий, протезов верхних и нижних конечностей – 4 875 изделий, 2 145 слуховых аппаратов и вкладышей к ним, 6 854 199 изделий ежедневного использования (специальные средства при нарушении функций выделения, абсорбирующее белье и подгузники), 19 440 прочих технических средств реабилитации и услуг.

Одной из проблем обеспечения инвалидов ТСР являются несостоявшиеся процедуры закупки. ОСФР размещаются извещения и документация о проведении электронных аукционов на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок, а также на сайте электронной площадки «РТС-тендер» на поставку и изготовление ТСР. В связи с тем, что не подано ни одной заявки на участие в аукционе, он признается несостоявшимся. ОСФР вынужден процедуру закупки проводить повторно.

В связи с этим сроки обеспечения удлиняются, происходит задержка в обеспечении инвалидов ТСР. В 2023 году почти четверть из 307 процедур закупок не состоялась.

Кроме того, с 2022 года в связи с геополитической ситуацией и экономической обстановкой в Российской Федерации цены на ряд ТСР значительно увеличились.

В практике Уполномоченного встречались случаи обеспечения ТСР не в полном объеме по причине невозможности заключения государственного контракта.

Так, в начале 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка К. в связи с тем, что в 2022 году ее муж был обеспечен подгузниками в количестве в 2 раза меньшем, чем это предусмотрено ИПРА.

Согласно ответу ОСФР в 2022 году по результатам закупки удалось заключить лишь два государственных контракта (в феврале и сентябре). При этом фондом неоднократно размещались ценовые запросы, однако предложений поставщиков, позволяющих сформировать начальную (максимальную) цену контракта, не поступало. Это стало причиной необеспечения подгузниками в полном объеме.

В октябре 2023 года Уполномоченному поступило обращение гражданки К. о необеспечении ее креслом-коляской активного типа.

Исходя из характеристик кресла-коляски, указанных в ИПРА, требовалось проведение индивидуальной закупки. Однако по той же причине (отсутствие предложений поставщиков, позволяющих сформировать начальную (максимальную) цену контракта) госконтракт не был заключен.

С учетом сложившейся ситуации с заключением госконтрактов заявителям разъяснялась возможность воспользоваться альтернативными способами обеспечения ТСР (компенсация, электронный сертификат).

В 2023 году по заявлениям инвалидов за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР ОСФР была выплачена **компенсация** 3 399 человекам на сумму 206 084,2 тыс. руб., что составило 21 % в доле обеспечения ТСР.

Все более популярным способом обеспечения ТСР становится **электронный сертификат**, при помощи которого инвалиды могут приобрести весь спектр ТСР. Этот способ становится все более удобным и быстрым. По сравнению с 2022 годом расходы на данный вид обеспечения увеличились в 5 раз, количество лиц, обратившихся с заявлением на получение ТСР с помощью электронного сертификата, увеличилось на 2 153 человека.

Так, возможностью приобретения ТСР посредством электронного сертификата в 2023 году воспользовались 3 326 человек, расходы составили 176 057,5 тыс. руб., что составляет 18 % в доле обеспечения ТСР.

Следует отметить, что в 2023 году в связи с ростом цен практически на все виды ТСР и резким увеличением количества граждан, обратившихся с заявлением на компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР и приобретения ТСР посредством электронного сертификата, во многих регионах, в том числе и в Новосибирской области, сложился дефицит денежных средств.

С июля 2023 года выплаты компенсации и активация электронных сертификатов производились позднее установленных сроков по мере поступления средств из федерального бюджета. С января 2024 года, после поступления средств из федерального бюджета на 2024 год, выплата компенсации и активация электронных сертификатов происходит в сроки, установленные законодательством.

Таким образом, существующие проблемы в обеспечении инвалидов ТСР связаны с несовершенством предусмотренной Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» процедуры заключения государственных контрактов в целях обеспечения ТСР, а также с задержками в поступлении федерального финансирования.

В обращениях к Уполномоченному также встречаются вопросы, связанные с обеспечением инвалидов **путевками на санаторно-курортное лечение.**

По состоянию на 31.12.2023 количество граждан, состоящих в очереди на получение путевки на санаторно-курортное лечение в Федеральной государственной информационной системе единой интегрированной информационной системы «Соцстрах» (АРМ СКЛ), составило 7 489 человек.

ОСФР по результатам проведенных конкурентных процедур в 2023 году было приобретено и выдано гражданам – получателям набора социальных услуг 3 333 санаторно-курортных путевки, что на 723 путевки меньше, чем в прошлом году.

Граждане проходили санаторно-курортное лечение в санаторно-курортных учреждениях области: АО «Санаторий «Краснозерский», АО «Санаторий «Доволенский», ООО «Санаторий «Золотой берег», ООО «Пансионат «Лесная сказка», ООО «Реабилитационный центр «Ортос», ЗАО «Санаторий «Лазурный»; Санаторий-профилакторий на ст. Карасук ОАО «РЖД», а также за ее пределами: ООО «Клиника восстановительной медицины «Медикал Эстейт» (Алтайский край), ООО «Санаторий-профилакторий «Гренада» (Алтайский край), ООО «Санаторий «Шахтер» (Кемеровская область), ННЧУ «Санаторий «Маяк» Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (г. Сочи), АО «Санаторий «Анапа» (г. Анапа), ГБУСОН «Краевой социально-оздоровительный центр «КАВКАЗ» (г. Ессентуки), ООО «Таврия» (г. Евпатория).

Очевидно, что система определения объемов финансирования на данные цели не позволяет удовлетворить спрос людей с инвалидностью на санаторно-курортное лечение в полном объеме.

В 2023 году своим правом на бесплатный проезд к месту лечения и обратно воспользовались 1 287 граждан – получателей набора социальных услуг на сумму 12 646 тыс. руб.

Создание системы комплексной **реабилитации и абилитации** инвалидов является одной из важных задач государственной политики в области социальной защиты.

Следует отметить, что в услугах по **социальной реабилитации и абилитации** в соответствии с ИПРА нуждаются почти 100 % инвалидов.

Услуги по социальной реабилитации в регионе оказывает 21 учреждение, подведомственное Минтруда и соцразвития, в муниципальных районах и городских округах – 42 отделения социальной реабилитации инвалидов на базе комплексных центров социального обслуживания населения.

В ГАУСО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» получают услуги следующие категории граждан:

- инвалиды II и III группы по соматическим заболеваниям в возрасте от 18 лет;
- инвалиды I-III группы по зрению и слуху.

Реабилитационные мероприятия в учреждении представляют собой комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических и социально-педагогических мероприятий, включая организацию досуга и отдыха, направленных на максимально возможное восстановление или компенсацию нарушенных или полностью утраченных в результате болезни или травмы физиологических функций человеческого организма, возможной трудоспособности, адаптации инвалида к жизни и социуму.

За 2023 год в учреждении прошли курс реабилитации 1 121 человек, из них 588 граждан – в стационарной форме обслуживания и 533 – в полустационарной форме получения социальных услуг.

ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» является учреждением комплексного социального обслуживания населения, предназначенным для временного пребывания инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации.

Учреждение предоставляет социальные услуги следующим категориям граждан:

- детям-инвалидам в возрасте от 7 до 18 лет, имеющим отставание в физическом или умственном развитии, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (отделения ухода и развития детей-инвалидов);
- инвалидам старше 18 лет (отделение социальной реабилитации, отделение дневного пребывания, отделение сопровождаемого проживания).

Основное внимание в учреждении уделяется формированию социально-бытовых и социально-трудовых навыков у получателей социальных услуг, психологическим занятиям, досуговым мероприятиям, а также формированию доступных профессиональных навыков по направлениям «Швейное дело», «Обувное дело», «Рабочий зеленого хозяйства», «Штукатур-маляр».

Курс социальной адаптации включает программы: по социально-бытовому ориентированию, социальной реабилитации и абилитации, комплексной психолого-педагогической коррекции, по развитию коммуникативных навыков и познавательных функций, формированию способностей к самостоятельной деятельности.

На базе учреждения функционируют отделения по сопровождаемому проживанию инвалидов с сохраненной функцией самообслуживания «Тренировочная квартира» и «Социальная гостиница».

В 2023 году в учреждении прошли реабилитацию 389 граждан с инвалидностью, в том числе дети-инвалиды, выполнение государственного задания – 99,5 %, в результате реабилитационных мероприятий трудоустроено 14 человек, 2 поступили в образовательные учреждения, из общего числа получателей услуг 64 человека получили услуги в отделении сопровождаемого проживания по технологии учебного сопровождаемого проживания в «Тренировочной квартире» и «Социальной гостинице».

Услуги по социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов в г. Новосибирске оказывают 4 учреждения социального обслуживания.

На базе филиалов муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – филиалы ГКЦСОН) работают отделения социальной реабилитации, предоставляющие услуги инвалидам старше 18 лет и детям-инвалидам.

Услуги по социальной реабилитации предоставляются в полустационарной форме. Индивидуальная программа составляется на 21 день.

Для проведения диагностической и коррекционно-развивающей работы с детьми используются специально оборудованные кабинеты. Игровые комнаты оборудованы сенсорными игровыми панелями, мягкими модулями, сухим бассейном. Залы ЛФК и массажа оснащены специальным спортивным оборудованием.

В целях формирования позитивных интересов для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе филиалов ГКЦСОН организуются клубная работа (психологический клуб «Золотой возраст», поэтический клуб, кулинарный клуб и др.), когнитивные тренинги, мастер-классы, а также проводятся праздничные мероприятия.

Всего в 2023 году отделениями социальной реабилитации филиалов ГКЦСОН обслужен 11 141 гражданин с инвалидностью, в том числе 1 104 ребенка-инвалида.

Муниципальное бюджетное учреждение г. Новосибирска «Городской центр социальной помощи семье и детям» предоставляет социальные услуги семьям, воспитывающим ребенка с инвалидностью и ребенка с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), а также отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в полустационарной и стационарной форме.

В учреждении получателям социальных услуг предоставляется комплекс социальных услуг по реабилитации целевой категории граждан (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала). Услуги предоставляются на базе трех филиалов: филиал «Центр социальной помощи семье и детям «Заря», филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся», филиал «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда».

Реабилитация граждан на базе филиала «Центр социальной помощи семье и детям «Заря» осуществляется в стационарной и полустационарной формах. В стационарной форме реабилитация осуществляется в рамках заездов «Мать и дитя» в режиме круглосуточного пребывания согласно утвержденному графику заездов с предоставлением проживания и питания. Длительность заезда составляет 14 дней. Каждый заезд рассчитан на 66 получателей услуг (33 человека – дети с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 1,5 до 18 лет, 33 человека сопровождающие – родители/законные представители). По состоянию на 31.12.2023 услуги в стационарной форме получили 1 658 человек (890 детей, из них 410 детей с инвалидностью, 333 – с ОВЗ и 768 взрослых).

В полустационарной форме услуги предоставляются в режиме кратковременного пребывания получателей социальных услуг в центре до 3 часов согласно графику заездов предоставления программ реабилитации, продолжительность от 14 до 90 дней (в зависимости от программы). По состоянию на 31.12.2023 услуги в полустационарной форме получили 1 272 человека (734 ребенка, из них 511 детей с инвалидностью, 221 ребенок с ОВЗ и 538 взрослых).

Всего на конец 2023 года в филиале «Заря» было обслужено 2 930 человек (1 624 ребенка и 1 306 взрослых).

Прием граждан в филиалах «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» и «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» осуществляется в полустационарной форме в режиме групп дневного и кратковременного пребывания курсом 21 день или 42 дня согласно утвержденному графику заездов. Список граждан для получения услуг реабилитации при обращении в филиалах «Олеся» и «Надежда» формируется в порядке очередности, но не ранее чем на следующий месяц с момента обращения гражданина на основании личного обращения. Максимальная продолжительность ожидания очереди по предварительной записи составляет не более 3 месяцев.

По состоянию на 31.12.2023 услуги в филиале «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» получили 1 200 человек (604 ребенка, из них 314 с инвалидностью, 290 с ОВЗ и 596 взрослых).

По состоянию на 31.12.2023 услуги в филиале «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» получили 724 человека (382 ребенка, из них 129 детей с инвалидностью, 253 с ОВЗ и 342 взрослых).

Итого в 2023 году учреждением обслужено 4 854 человека (2 610 детей, 2 244 взрослых).

Муниципальное бюджетное учреждение г. Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» является городской площадкой для жителей г. Новосибирска старшего возраста, где созданы условия и возможности для поддержания и повышения качества их жизни.

В филиалах «Социально-оздоровительный центр «Обские зори» и «Социально-оздоровительный центр «Лунный камень» проводится комплексная социальная реабилитация в стационарной форме с предоставлением медико-социальных и комплексных оздоровительных процедур, реабилитационный курс составляет 14 дней. В 2023 году на базе филиала «Социально-оздоровительный центр «Обские зори» прошли реабилитацию 323 инвалида, которым оказано 70 439 услуг, в филиале «Социально-оздоровительный центр «Лунный камень» реабилитацию в стационарной форме прошел 291 инвалид, оказано 37 377 услуг и в полустационарной форме – 13 человек, оказано 1 896 услуг.

На базе муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья имени А.И. Бороздина» оказываются социально-педагогические, социально-психологические, социально-средовые, социокультурные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в 2023 году обслужено 90 детей данных категорий, оказано 11 666 услуг.

Однако, как показала практика работы Уполномоченного, существующая в регионе система социальной реабилитации инвалидов пока полностью не удовлетворяет потребности населения.

Так, в августе 2023 года на личном приеме к Уполномоченному обратилась группа родителей молодых инвалидов (ранее относившихся к категории «ребенок-инвалид») по вопросу организации программы реабилитации в полустационарной форме с интенсивным уходом.

Согласно доводам заявителей в г. Новосибирске отсутствует социальное учреждение, оказывающее реабилитационные услуги инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, на условиях полного рабочего дня. Такое учреждение позволило бы заявителям работать и решать социально-бытовые вопросы, пока их дети получают услуги по реабилитации и находятся под присмотром специалистов.

В целях оценки ситуации и поиска оптимальных решений Уполномоченным проведена рабочая встреча с представителями Минтруда и соцразвития и департамента социальной политики мэрии, а также осуществлен сбор информации по данной проблеме, по результатам установлено следующее.

Минтруда и соцразвития на тот момент уже активно занималось решением данного вопроса. С 1 октября 2023 года на базе ГАСУ СО НСО «Обской психоневрологический интернат» открылось отделение дневного пребывания для лиц с инвалидностью старше 18 лет на 15 мест. В отделении оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги. Получатели социальных услуг обеспечены трехразовым питанием, организован транспорт по доставке в отделение и обратно.

Однако с учетом места расположения и количества мест данное отделение не может полностью удовлетворить спрос на указанные услуги.

Мэрия планирует в рамках реновации социальных объектов и их модернизации организовать центры (отделения) дневного пребывания для молодых лиц с инвалидностью старше 18 лет на базе комплексных центров социального обслуживания населения г. Новосибирска.

Средства на подготовку проектно-сметной документации запланированы в бюджете г. Новосибирска на 2023 год; на проведение ремонтных работ, оснащение оборудованием и обеспечение доступной среды запланированы на плановый период 2024-2025 годов.

Таким образом, Минтруда и соцразвития и органам местного самоуправления необходимо продолжить работу по созданию условий для полноценной реабилитации инвалидов, в том числе по организации программ реабилитации молодых инвалидов в полустационарной форме, позволяющих улучшить качество жизни не только людей с инвалидностью, но и членов их семей. По мнению Уполномоченного указанные меры позволят увеличить долю молодых инвалидов, проживающих в семьях, а не в социальных учреждениях.

Одним из важных направлений социальной политики является реализация мер по развитию **адаптивной физической культуры и спорта** на территории региона.

Согласно данным министерства спорта численность инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе детей, систематически занимающихся адаптивной физической культурой и спортом (далее – АФКиС), составляет 26 733 человек. Из них в возрасте от 19 до 59 лет – 4 848 человек, от 60 до 79 лет – 2 479 человек, от 80 лет и старше – 290 человек. Из общего числа занимающихся численность детей-инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 18 лет составила 19 116 человек, из них дети в возрасте от 0 до 3 лет – 174 человека, в возрасте от 4 до 5 лет – 3 631 человек, в возрасте от 6 до 18 лет – 15 311 человек.

Из общей численности инвалидов и лиц с ОВЗ, систематически занимающихся адаптивной физической культурой и спортом, составляют лица, имеющие инвалидность по общему заболеванию – 13 924 человека, лица с интеллектуальными нарушениями – 6 923 человека, лица с нарушением зрения – 1 624 человека, лица с нарушением слуха – 1 658 человек и лица с нарушением опорно-двигательного аппарата – 2 604 человека.

Для эффективного достижения задачи по созданию условий для занятий АФКиС в области созда-

но государственное автономное учреждение дополнительного образования Новосибирской области «Центр адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области» (далее – ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО»).

Основным видом деятельности ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО» является предоставление услуг по спортивной подготовке по адаптивным видам спорта:

- спорт слепых – 5 программ (футбол-футзал 5х5; голбол; легкая атлетика; пауэрлифтинг; дзюдо);
- спорт глухих – 9 программ (дзюдо; футзал 5х5; настольный теннис; греко-римская борьба; керлинг; волейбол; баскетбол; хоккей; армрестлинг);
- спорт лиц с поражением опорно-двигательного аппарата – 11 программ (плавание; шахматы; академическая гребля; пауэрлифтинг; армрестлинг; настольный теннис; бочча; фехтование; конный спорт, керлинг на колясках, танцы на колясках);
- спорт лиц с интеллектуальными нарушениями – 4 программы (баскетбол; конный спорт; плавание; лыжные гонки).

Также ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО» выполняет функции по организации и проведению на территории области физкультурных и спортивных мероприятий среди лиц с ОВЗ; по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий среди инвалидов, в рамках которой были открыты группы для занятий АФК в тренажерном зале, оборудованном с учетом потребностей инвалидов. Инструкторы-методисты по АФК работали на 15 площадках в различных муниципальных районах со 156 занимающимися в физкультурно-оздоровительной группе, всего было проведено до 3 тыс. организованных групповых занятий.

По состоянию на 01.10.2023 в ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО» общая численность занимающихся в учреждении 896 человек, из них 444 занимаются на этапах спортивной подготовки по видам адаптивного спорта и АФК. Со спортсменами работает 31 тренер. Работу по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий среди лиц с инвалидностью и лиц с ОВЗ выполняют 30 инструкторов по АФК, которые проводят физкультурно-оздоровительные занятия по 14 направлениям в 47 группах с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Также учреждение является региональным оператором:

- 1) по реализации мероприятий в сфере физической культуры и спорта, предусмотренных ИПРА инвалида, ребенка-инвалида;
- 2) по организации работы по вовлечению инвалидов, лиц с ОВЗ, включая участников СВО, ветеранов боевых действий, получивших ранение или инвалидность в АФКиС, в том числе в паралимпийское и сурдлимпийское движения на территории области.

Спортивную подготовку по адаптивным видам спорта на территории Новосибирской области, помимо ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО», осуществляют 5 государственных спортивных школ и 4 муниципальных учреждения г. Новосибирска.

Одним из важных и эффективных мероприятий по развитию адаптивной физической культуры и спорта стало открытие центров тестирования Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По итогам 2023 года 424 инвалида и лица с ОВЗ приняли участие в выполнении нормативов комплекса ГТО, из них 278 получили знаки отличия ГТО.

По информации министерства спорта в 2023 году было проведено порядка 120 мероприятий различного уровня по различным адаптивным видам спорта и дисциплинам, в том числе мероприятия в рамках программы Специальной Олимпиады России и мероприятия для инвалидов по комплексу ВФСК ГТО.

ГАУ ДО НСО «ЦАФКиС НСО» совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада России» (далее – НРОООБО «Специальная Олимпиада России») проведено 20 мероприятий с участием около 1000 спортсменов. Кроме того, дополнительно реализовано порядка 15 турниров по баскетболу, флорболу, волейболу и настольному теннису в рамках программы «Инклюзивный спорт для всех» при поддержке «Специальной Олимпиады России» и фонда Владимира Потанина.

Также получил популярность нетрадиционный формат физкультурного мероприятия, который начал проходить в области впервые в 2021 года в связи с ограничениями, вызванными COVID-19, и проводится до сих пор – «Региональный фестиваль адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области в заочно-виртуальном формате».

Участники фестиваля направляют в судейскую коллегия видеозаписи о выполнении упражнений в виде любой двигательной активности (дартс, футбольный матч, приседания дома и пр.) как в домашних условиях, так и при участии в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях и соревнованиях. Проведение фестиваля решает такие задачи, как массовое привлечение к занятиям физической культурой и спортом инвалидов и лиц с ОВЗ, развитие и пропаганда физической культуры и спорта среди инвалидов различных категорий, поддержка здоровья, физического тонуса, спортивного духа участников на территории области, а также задействует отдаленные районы, которые испытывают определенные трудности в выезде на офлайн-мероприятия.

Вовлечение лиц с инвалидностью в занятия физической культурой и спортом является средством социальной интеграции инвалидов в общество, мощный стимул восстановления или установления контакта с окружающим миром.

Таким образом, физкультура и спорт облегчают и ускоряют возвращение инвалидов в общество, способствуют признанию их равноправными гражданами. В связи с чем должна быть продолжена работа по развитию в регионе адаптивной физической культуры и спорта, вовлечению как можно большего числа лиц с инвалидностью в занятия спортом.

Также не менее важным вопросом в реализации прав инвалидов является участие в культурной жизни.

Министерством культуры проводится политика по созданию условий для перехода к эффективной деятельности учреждений культуры по предоставлению качественных услуг по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей.

Работа с инвалидами наиболее успешно проводится в библиотеках. В библиотечной сфере действуют более 13 инклюзивных клубных формирований.

ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека» совместно с Городской общественной организацией инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ» на постоянной основе реализует программу практико-ориентированных профориентационных занятий «Профессия – библиотечарь» для подростков старшего возраста с ментальными расстройствами.

ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» оказывает широкий комплекс услуг по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов в сфере культуры, а также является единственным в области учреждением культуры, осуществляющим комплексное библиотечно-информационное обслуживание людей с полной или частичной потерей зрения. На постоянной основе проводятся: адаптированные экскурсии для людей с полной или частичной потерей зрения (с применением интерактивных тактильных и аудиовизуальных комплексов, представленных трехмерными моделями (макетами), многоформатными изданиями с аудиоприложениями); показы адаптированных спектаклей с тифлокомментариями для людей с нарушениями зрения.

Реализацию социокультурных мероприятий и проектов осуществляют также государственные театры региона. Так, в целях формирования коллекции аудио- и видеоматериалов, ретроспективно отражающих репертуар театрально-зрелищных организаций, для последующего перевода накопленного материала в доступные форматы для граждан с ограничениями зрения или слуха в рамках программы «Особый взгляд» созданы адаптированные спектакли.

Инвалиды и дети-инвалиды занимаются в клубных формированиях культурно-досуговых учреждений, для них проводятся интерактивные программы по народной традиционной культуре, игровые, конкурсные и концертные программы, тематические экскурсии.

В 2022 году на базе ГАУК НСО «Новосибирский государственный областной Дом народного творчества» (далее – НГОДНТ) была создана инклюзивная творческая лаборатория (далее – ИТЛ) для людей с различной нозологией. Под ИТЛ в НГОДНТ понимается объединение специалистов культурно-досуговых учреждений клубного типа области (далее – клубные учреждения), основанных на добровольном объединении людей, общности их интересов, запросов и потребностей в совместной творческой деятельности с применением инклюзивного подхода.

Основными направлениями деятельности НГОДНТ в рамках ИТЛ являются:

- 1) методическая поддержка инклюзивных форм творчества в учреждениях, подведомственных министерству культуры Новосибирской области;
- 2) методическая поддержка инклюзивных форм творчества в учреждениях, осуществляющих деятельность в сфере культуры и искусства на территории Новосибирской области;
- 3) аккумулярование и широкое распространение на территории Новосибирской области наибо-

лее значимых практик, способствующих раскрытию творческого потенциала лиц с инвалидностью, и создание им условий для обеспечения социализации в обществе.

Клубные формирования для лиц с ОВЗ работают на базе культурно-досуговых учреждений Новосибирской области в составе ИТЛ региона.

Дети с ограниченными возможностями здоровья активно вовлечены в творческую жизнь школ, наравне с другими обучающимися постоянно принимают участие в творческих мероприятиях.

Поддержка одаренных детей с инвалидностью является одним из приоритетных направлений реализации комплексного подхода в обеспечении расширения их возможностей принимать участие в культурной жизни общества.

В ГАУК НСО «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» в 2023 году состоялся «Инклюзивный бал в Новосибирске», который проводился в рамках мероприятий Декады инвалидов.

Также в учреждении реализуется проект «Театр в чувствах». В его рамках проводятся театральные экскурсии, уроки и мастер-классы для людей разного возраста с нарушениями зрения и слуха, опорно-двигательного аппарата, с ментальными расстройствами. Кроме того, проводятся спектакли с тифлокомментированием. В течение 2023 года состоялось 10 показов, в качестве зрителей их посетили 217 человек. Также в рамках показов состоялись творческие встречи с артистами и тактильные экскурсии для незрячих и слабовидящих.

В 2023 году впервые в театре «Глобус» прошел Фестиваль молодежного творчества «АРТ-Бум». В числе локаций была реализована инклюзивная площадка #стирай_границы, где были представлены творческие проекты участников с ОВЗ. Также 2023 году состоялась премьера инклюзивного спектакля «Гадкий утенок», главную роль в котором исполнил артист с синдромом Дауна Павел Есипов. Также в театре реализуется инклюзивный проект «Человек с крыльями», в рамках которого прошла благотворительная выставка-аукцион мастеров с ОВЗ.

Ежегодно проходит Всероссийский фестиваль творчества для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Сияние» – масштабный проект ГАУК НСО «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом». Фестиваль включает в себя концертную программу, оценку представленных творческих номеров профессиональным жюри, тренинги, мастер-классы, культурно-досуговые мероприятия и заключительный гала-концерт с награждением участников. Участниками мероприятия стали 150 детей с ОВЗ, которые прибыли из разных городов нашей страны.

Таким образом, основной задачей государственных и муниципальных органов является дальнейшая работа по адаптации культурных программ к возможностям граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением цифровых технологий для обеспечения максимальной доступности и качества услуг в сфере культуры.

Задача по обеспечению **беспрепятственного доступа** к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур по-прежнему остается одной из объективно сложных.

Проблемы, с которыми приходится сталкиваться людям с инвалидностью, не дают им возможности реализовать себя, воспользоваться в полной мере правом на здравоохранение, социальную защиту, образование, труд, досуг.

Невозможность самостоятельно перемещаться в современном городском пространстве, неготовность к посещению инвалидами социально значимых учреждений (школ, больниц, учреждений культуры) существенно затрудняет жизнь людей с инвалидностью.

Сегодня в нашей стране уже многое делается для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социально значимым объектам. Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения (МГН) является одним из приоритетных направлений государственной политики.

Приоритеты формирования доступной среды определены статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также положениями Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2025 годы, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363.

Поэтапное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется в регионе в соответствии с «дорожной картой» за счет средств, предусматриваемых в девяти государственных программах Новосибирской области в сферах социальной поддержки населения, образования, здравоохранения, культуры, транспорта и дорожного хозяйства, физической культуры и спорта, патриотического воспитания граждан, а также внебюджетных источников, в том числе в сфере услуг потребительского рынка (торговые центры, рынки).

По итогам мониторинга выполнения «дорожной карты» в 2022 году элементами доступности для инвалидов оснащено более чем 70 % объектов в различных сферах жизнедеятельности (социальная защита, занятость, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, транспорт, торговля, общественное питание, МФЦ), при этом все объекты в сферах социальной защиты, занятости и МФЦ элементами доступности оснащены полностью.

По информации Минтруда и соцразвития в 2023 году в целях достижения контрольных значений показателей «дорожной карты» оборудовано (модернизировано) с учетом потребностей инвалидов 12 социально значимых объектов, находящихся в государственной собственности Новосибирской области, в том числе сферах: социальной защиты населения (дооборудовано 5 объектов), занятости (дооборудовано 4 объекта), здравоохранения (оборудовано 2 объекта), культуры (оборудован 1 объект).

Например, центрами занятости на реализацию мероприятий, направленных на создание в регионе доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, в 2023 году направлено 772 296,97 руб.

Приоритетные социальные объекты (145 объектов), подведомственные Минтруда и соцразвития в соответствии с паспортом доступности имеют следующие заключения: «доступен полностью» – 21 объект (14,5 %); «доступен частично» – 99 объектов (68,3 %); «доступен условно» – 25 объектов (17,2 %).

В течение 2023 года в подведомственных Минздраву медицинских организациях выполнено устройство пандусов на 7 объектах здравоохранения, приобретены тактильные таблички, выполнен ремонт и обустройство санитарных комнат, установлены подъемники на 4 объектах, проводились работы по обновлению предупредительных знаков для слабовидящих, разметок парковочных мест, установка поручней и кнопок вызова медицинского персонала, реконструкции входных групп, приобретались средства реабилитации инвалидов (кресла-коляски в количестве 12 штук). Также в медицинских организациях проводилась модернизация лифтового оборудования с учетом требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Объекты в сфере здравоохранения, подведомственные Минздраву, имеют следующие заключения по паспорту доступности: «доступен полностью» – 30,9 %; «доступен частично» – 39,9 %; «доступен условно» – 30,1 %.

При этом в 16,2 % медицинских учреждений работы по адаптации объекта не завершены.

Необходимо отметить, что по сведениям министерства спорта паспорта доступности имеют 80 % объектов физической культуры и спорта. Подведомственными министерству спорта учреждениями, у которых отсутствуют паспорта доступности или требуется их актуализация, запланированы финансовые средства на проведение паспортизации таких объектов на 2024 год.

В 2023 году актуализированы паспорта доступности 3-х объектов (ГАУ ДО НСО «Спортивная школа по сноуборду», ГАУ ДО НСО «Центр адаптивной физической культуры и спорта по Новосибирской области», ГАУ ДО НСО «Спортивная школа олимпийского резерва по конному спорту имени И.П. Брайчева»). Сформирован паспорт доступности спортивного объекта – многофункциональная ледовая арена «Сибирь-Арена».

Доля спортивных объектов со статусом «доступен полностью» составляет 29 % от общего числа объектов, находящихся в ведении министерства спорта, со статусом «доступен частично» – 37 %, со статусом «доступен условно» – 34 %.

Мэрией в 2023 году также проводились мероприятия, направленные на обеспечение поэтапного повышения значения показателей доступности для инвалидов социально значимых объектов.

Так, организована установка наружных пандусов для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в 10 образовательных организациях г. Новосибирска.

В МБУ г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» выполнены различные ремонтные работы по оборудованию элементами доступности.

В филиале «Центр по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» МБУ г. Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» выполнены работы по замене лифтового оборудования и ремонту санитарного узла.

В МКУ г. Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» приобретен речевой и зрительный информатор, тактильная плитка со шрифтом Брайля.

В учреждениях культуры г. Новосибирска проведены следующие мероприятия:

- ремонт подъемного механизма для маломобильных граждан в филиале «Библиотека им. Фадеева» МБУК ЦБС Ленинского района;
- установка пандуса в парке «Михайловская набережная» и установка пандуса к санитарному узлу в парке «Центральный»;

- установка пандуса в МБУК ДК «Приморский»;
- установка пандуса в Центральной районной библиотеке им. Н.Г. Чернышевского МБУК ЦБС Первомайского района.

Кроме того, для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения на 14 объектах организована маркировка ступеней, на 11 объектах установлена кнопка вызова персонала для инвалидов, на 28 объектах сферы культуры установлены информационные таблички со шрифтом Брайля. Также в парке «Заельцовский» МАУ «Дирекция городских парков» организованы парковочные места для инвалидов.

Доля объектов в сфере культуры, которые в соответствии с паспортом доступности имеют статус «доступен частично», составляет 89,77 %, «временно недоступен» – 10,23 %.

С учетом изложенного большинство социально значимых объектов региона доступны частично либо доступны условно, то есть не все функциональные зоны доступны для инвалидов и МГН либо доступны не всем категориям МГН.

По мнению Уполномоченного это связано, прежде всего, с принципом разумного приспособления, подразумевающим внесение необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

В настоящее время Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» содержит требования по обеспечению доступности для инвалидов любых объектов, в том числе и на стадии проектирования. Это касается и внутренней планировки здания, и эвакуационных путей, и услуг транспортной инфраструктуры.

В то же время реконструкция ранее построенных объектов представляет отдельную проблему, связанную с целым рядом ограничений, вызывающих лишь частичное переоборудование входной зоны, тогда как передвижение внутри здания и оказание услуг инвалидам в полном объеме остается невозможным.

Кроме того, если говорить об объектах коммерческого сектора (например, организации торговли), то часто из элементов доступности имеются только пандусы, но и они зачастую не соответствуют установленным требованиям и просто небезопасны для использования инвалидами.

Необходимо отметить, что органами прокуратуры совместно с общественной организацией инвалидов в 2023 году проведены проверки соблюдения прав граждан на обеспечение беспрепятственного доступа к информации, выразившихся в отсутствии информационных тактильных или тактильно-звуковых схем, парковочных мест, пандусов. Принятые меры способствовали защите прав инвалидов на доступ более чем к 50 объектам социальной и инженерной инфраструктуры.

По мнению Уполномоченного необходимо уделять особое внимание не только самому факту оборудования объектов элементами доступности, но и качеству такого оборудования, его соответствию установленным требованиям и удобству его использования.

Таким образом, органам государственной власти и местного самоуправления необходимо продолжить работу по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в регионе, контрольно-надзорным органам усилить контроль за соблюдением требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

По мнению Уполномоченного важной задачей социальной политики является разработка комплексного, системного подхода, направленного на регулирование жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения, обеспечивающего переход от преимущественно финансовых форм социальной поддержки инвалидов к формам социальной адаптации и вовлечения данных категорий граждан в экономические и социальные процессы, происходящие в обществе.

Данный подход должен обеспечиваться путем разработки и внедрения в практику новых нормативных, проектно-конструкторских, технических и организационных решений, разработанных с учетом российского и международного опыта, способствующих формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ТРУДА

Право на труд является естественным, неотъемлемым правом каждого человека. Оно предполагает право человека на получение возможности зарабатывать на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который он свободно соглашается. Право на труд включает в себя право распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, право на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы.

Государство, устанавливая гарантии в сфере труда и занятости населения, закладывает основы экономической стабильности и обеспечения достойного уровня жизни своих граждан.

Ситуацию на рынке труда региона можно оценить как стабильную. В сфере защиты трудовых прав наблюдается положительная динамика.

Количество обращений по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за него, поступивших к Уполномоченному, снизилось на 30 % и составило в 2023 году – **73** обращения (2022 – 105, 2021 – 101).

Снизилось на **20 %** и количество обращений в ГИТ: в 2023 году в инспекцию поступило 3 807 обращений (2022 – 4 786).

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных ГИТ в 2023 году, выявлено 464 нарушения трудового законодательства (2022 – 403), выдано 98 предписаний.

Количество должностных лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, привлеченных к административной ответственности, в сравнении с прошлым годом также сократилось и составило 1 394 (2022 – 3 086), из них 351 привлечены к административной ответственности в виде предупреждения (2022 – 1 939), 1 043 – в виде административного штрафа (2022 – 1 147).

В 2023 году отмечается рост профилактических мероприятий, проведенных ГИТ. Так, в 2023 году проведено 953 профилактических визита, что почти в 2 раза больше, чем в 2022 году (497); объявлено 2 740 предостережений о недопустимости нарушений трудового законодательства (2022 – 712).

Снизилось и количество нарушений в сфере труда, выявленных органами прокуратуры.

В 2023 году органами прокуратуры области проведено более 1,5 тысяч проверок соблюдения трудовых прав граждан, в ходе которых выявлено 4 219 нарушений закона (2022 – 5 401), на незаконные правовые акты принесено 248 протестов (2022 – 293), в суд направлено 335 заявлений (2022 – 632) на сумму 27,517 млн руб. (2022 – 24,017 млн руб.), внесено 1 320 представлений (2022 – 1 463), по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 1 014 лиц (2022 – 916), по постановлениям прокуроров административные наказания назначены 850 лицам (2022 – 993), объявлено 110 предостережений (2022 – 178), в органы следствия в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 10 материалов (2022 – 9), по которым возбуждено 9 уголовных дел (2022 – 8).

Большинство обращений граждан в контрольно-надзорные органы связано с **невыплатой или несвоевременной выплатой заработной платы**. Например, доля обращений в ГИТ по данному вопросу составила **52 %** от общего количества обращений (1 972 обращения).

По официальной информации Новосибирскоблстата за январь-декабрь 2023 года среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций Новосибирской области составила 62 177,9 руб. (увеличение на 17,9 % по сравнению с тем же периодом 2022 года). При этом темп роста среднемесячной номинальной начисленной заработной платы превысил индекс потребительских цен, что обеспечило рост реальной заработной платы на **12,4 %**.

Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в 2023 году составил 16 242 руб. в месяц, с учетом районного коэффициента (1,25) – 20 302,5 руб. С 01.01.2024 МРОТ установлен в сумме 19 242 рублей, что на 18,5 % выше уровня 2023 года.

По информации инспекции труда общая сумма задолженности по заработной плате сократилась на 61 248,81 тыс. руб. и по состоянию на 31.12.2023 составляет 121 479,89 тыс. руб. перед 2 613 работниками.

Задолженность по заработной плате имеется в 18 хозяйствующих субъектах, из которых 4 организации являются экономически активными и задолженность в них составляет 16 841,89 тыс. руб. перед 399 работниками, 3 организации находятся на стадии банкротства, задолженность в них составляет 83 378,75 тыс. руб. перед 1 800 работниками.

Основные организации-должники:

- ООО ТД «Красный Яр» – 9 302,9 тыс. руб. перед 135 работниками;
- ООО «РАТЭК» – 78 033,75 тыс. руб. перед 1 761 работником;
- ООО «БСК» – 5 200 тыс. руб. перед 37 работниками;
- ООО «Завод Сибирского машиностроения «Эмур» – 8 125 тыс. руб. перед 55 работниками.

Прокуроры выявили 1 585 нарушений в сфере оплаты труда (2022 – 1 995), на незаконные акты принесли 67 протестов (2022 – 102), внесли 481 представление (2022 – 562), объявили 100 предостережений (2022 – 161). В суды в интересах работников направлено 292 заявления (2022 – 566) на общую сумму 12,437 млн руб. (2022 – 20,807 млн руб.), рассмотрены и признаны обоснованными – 286 (2022 – 615) на сумму 11,326 млн руб. (2022 – 27,704 млн руб.).

После мер прокуроров 306 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (2022 – 318), 302 – к административной (2022 – 397), 52 правовых акта приведено в соответствие с трудовым законодательством (2022 – 100). По материалам проверок возбуждено 7 уголовных дел по статье 145.1 УК РФ (2022 – 5).

Мерами реагирования прокуроры добились выплаты 273 млн руб. просроченной зарплаты (2022 – 181 млн руб.), более 1 млн руб. компенсации за ее задержку (2022 – 1,5 млн руб.). После вмешательства прокуроров полностью погашены долги 68 организациями (2022 – 98) на общую сумму 266 млн руб. (2022 – 169 млн руб.).

В 2023 году прокурорами проверено 9 организаций-банкротов, имеющих задолженность по заработной плате. С целью защиты трудовых прав прокуроры приняли участие в рассмотрении арбитражным судом 28 обособленных споров в рамках 9 дел о несостоятельности (банкротстве) организаций – должников по заработной плате.

Работа контрольно-надзорных органов по снижению размера задолженности работодателей перед работниками должна быть продолжена. Право на вознаграждение за труд работника должно быть защищено.

Актуальными в данной сфере остаются вопросы **соблюдения требований к охране труда.**

ОСФР в 2023 году зарегистрировано 658 страховых случаев причинения вреда здоровью работникам в результате несчастных случаев, произошедших на производстве, и 41 страховой случай причинения вреда здоровью работникам в результате профессиональных заболеваний.

По состоянию на 31.12.2023 в ОСФР зарегистрировано 6 326 получателей обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременных и ежемесячных страховых выплат. В 2023 году направлено на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных граждан – 127 705,906 тыс. руб.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников» ОСФР в 2023 году произведены единовременные страховые выплаты по 10 страховым случаям на общую сумму 10,32 млн руб.

Расходы на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, по данным ОСФР за 2023 год составили 352 522,0 тыс. руб., количество страхователей, обратившихся за возмещением расходов на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, составило 967.

ГИТ в 2023 году расследовано и принято к учету 86 несчастных случаев, связанных с производством, в том числе 28 со смертельным исходом. По результатам расследования несчастных случаев привлечены к административной ответственности **24** юридических и должностных лица. Все материалы расследования направлены в следственные органы и прокуратуру для принятия процессуальных решений.

Органами прокуратуры при осуществлении надзора в 2023 году выявлено 1 216 нарушений в сфере охраны труда (2022 – 1 909), принесено 15 протестов (2022 – 27), внесено 336 представлений (2022 – 411), по результатам их рассмотрения 326 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (2022 – 312). По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 375 лиц (2022 – 417), предостережено 5 лиц (2022 – 4), направлено 3 материала в порядке ст. 37 УПК РФ (2022 – 2), возбуждено 1 уголовное дело (2022 – 3). В суд предъявлено 30 исков (2022 – 44) на сумму 14 800 тыс. руб. (2022 – 3 110 тыс. руб.).

Мерами прокурорского реагирования защищены права более 1,5 тысяч граждан на безопасные условия труда. Так, по требованию прокуроров работодателями организованы медицинские осмотры 585 работников (2022 – 205), обучение и проверку знаний прошел 421 работник (2022 – 311), средствами индивидуальной защиты обеспечены 203 человека (2022 – 148), специальная оценка ус-

ловий труда проведена на 446 рабочих местах (2022 – 386). По результатам рассмотрения актов реагирования работодателями выделено свыше 2,5 млн руб. на мероприятия по охране труда (2022 – более 2 млн руб.).

Обращения по вопросам предоставления гарантий в области охраны труда поступали в 2023 году и к Уполномоченному.

Например, в обращении гражданки Б. о нарушении ее трудовых прав ГБУЗ НСО «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа» указывалось на нарушение порядка оплаты труда работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, неправильное исчисление дополнительного тарифа на страховые взносы, несогласие с результатами проведенной работодателем специальной оценки условий труда.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в прокуратуру области, в ходе проверки доводы обращения подтвердились частично – выявлены нарушения требований трудового законодательства в части обеспечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами. Прокурором Кировского района г. Новосибирска главному врачу медицинского учреждения внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры по организации закупки молока для выдачи работникам.

Проведение мероприятий по улучшению условий и охраны труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, должно являться одним из приоритетных направлений для работодателей и находиться на особом контроле контрольно-надзорных органов.

Положительная динамика наблюдается и **в сфере занятости населения**. По информации Минтруда и соцразвития показатели и зарегистрированной, и общей безработицы к концу года достигли своего исторического минимума.

Основным трендом прошедшего года явилось увеличение кадрового дефицита практически во всех отраслях экономической деятельности при продолжающемся сокращении численности ищущих работу и безработных граждан.

Так, уровень общей безработицы, рассчитанный Росстатом на основе опросов населения, снизился в течение года с 4,2 до **3,2 %** от численности рабочей силы, уровень зарегистрированной безработицы снизился с 0,9 до **0,6 %**. Численность зарегистрированных безработных сократилась на **42 %**: с 13,4 тыс. человек до 7,8 тыс. человек.

В 2023 году в государственные учреждения занятости населения (далее – центры занятости) за содействием в поиске подходящей работы обратились 48,7 тыс. человек, из них 32,3 тыс. человек (66,4 %) признаны безработными. При содействии центров занятости трудоустроены 38,1 тыс. человек, ищущих работу, и безработных граждан.

К концу 2023 года в региональном банке вакансий содержалось около 41 тыс. предложений работы, что в 5 раз превышало численность безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения.

На 31.12.2023 численность граждан предпенсионного возраста, получающих пособие по безработице, составляет 1,5 тыс. человек, из них имеющих право на досрочное назначение пенсии по старости – 47. В 2023 году на досрочную пенсию направлены 58 безработных граждан.

В 2023 году 5 600 человек прошли обучение востребованным на рынке труда профессиям, из них 83 % или 4 680 человек трудоустроены или сохранили занятость.

Работодателям предоставлялись субсидии на организацию общественных и временных работ. На эти цели в 2023 году из федерального и регионального бюджетов было направлено порядка 60 млн руб. С использованием субсидий была организована временная занятость 870 человек.

Вместе с тем нехватка квалифицированных специалистов наблюдается в медицинской сфере.

Непринятие руководителями медицинских учреждений мер к поиску медицинского персонала явилось основанием для внесения прокурорами 31 представления (к дисциплинарной ответственности привлечено 13 должностных лиц). После принятых мер на вакантные должности принято более 30 медицинских сотрудников (врачи-неврологи, онколог, травматолог, лор, хирург, фельдшеры и медицинские сестры).

Одной из мер, направленных на повышение оплаты труда медицинских работников и, в конечном счете, на решение проблемы кадрового дефицита, стало принятие Постановления Правительства РФ

от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования».

Указанное постановление предусматривает рекомендацию установить за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации специальные социальные выплаты для медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию), а также для медицинских работников отделений выездной патронажной паллиативной медицинской помощи взрослым.

В мае 2023 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение медицинских работников ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ», которые сообщали, что указанная социальная выплата им не предоставляется. Заявители просили оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение было направлено в Минздрав для рассмотрения доводов заявителей и принятия необходимых мер.

Минздравом был проведен первичный сбор информации о численности медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую и медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию), а также направлены предложения в министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области о рассмотрении вопроса внесения изменений в бюджет Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов и о выделении средств на финансовое обеспечение указанной специальной социальной выплаты.

По результатам проделанной работы Правительством Новосибирской области было принято Постановление от 14.08.2023 № 378-п «О дополнительных мерах социальной поддержки медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую и медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию)», согласно которому была установлена соответствующая специальная социальная выплата.

В настоящее время выплаты произведены всем медицинским работникам, предусмотренным данным нормативным правовым актом с учетом предоставленных заявок государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных Минздраву, в том числе ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ».

Несмотря на стабилизацию положения на рынке труда, снижение уровня зарегистрированной безработицы, необходимо продолжать работу по совершенствованию системы содействия занятости населения.

В этой связи необходимо отметить, что в 2023 году широко обсуждался проект нового закона о занятости населения. В марте 2023 года Уполномоченный приняла участие в работе круглого стола, темой которого и было обсуждение проекта Федерального закона № 275599-8 «О занятости населения в Российской Федерации».

Стало очевидным, что Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» не отвечает современным реалиям рынка труда, который за последние 30 лет претерпел значительные изменения.

Законопроект стал отражением современного видения отношений между работодателем, безработным и публичной властью. Основной задачей проекта закона является введение эффективных инструментов для решения государственных задач в условиях санкционного давления.

С учетом возникших потребностей проект обсуждаемого федерального закона первоначально содержал понятия новых форм занятости («платформенная занятость» и «самозанятость»). Детальное регулирование этих сфер труда в проекте отсутствовало и предполагало принятие отдельного федерального закона. Однако в итоговый вариант проекта указанные положения не вошли.

В декабре 2023 года указанный закон был принят. Положения нового федерального закона предусматривают качественное изменение действующей системы, которая преимущественно поддерживала безработных, и ориентируют ее на помощь людям в поисках новой работы или приобретении новой специальности.

Переходные положения предусматривают поэтапное вступление федерального закона в силу

(с 01.01.2024, с 01.09.2024, с 01.01.2025). И насколько эффективным окажется новое правовое регулирование станет понятно только в 2025-2026 годах.

Вместе с тем современные условия на рынке труда требуют продолжения законодательской работы по урегулированию новых форм занятости, в том числе занятости с участием цифровых платформ. В настоящий момент однозначные подходы к квалификации правоотношений между агрегаторами и исполнителями отсутствуют, участники правоотношений и законодатель продолжают искать компромиссы, которые будут устраивать всех участников взаимодействий через цифровые платформы. Однако пока процесс продолжается, постоянно увеличивающееся количество граждан, зарабатывающих через платформы, остается без социальных гарантий, предусмотренных трудовым законодательством.

Также актуальными остаются **вопросы защиты трудовых прав инвалидов.**

По данным ОСФР из общего числа инвалидов в области работающих инвалидов – 32 654 человека, в том числе:

- I группы – 1 616 человек (4,9 %);
- II группы – 8 726 человек (26,7 %);
- III группы – 22 267 человек (68,3 %);
- дети-инвалиды – 45 человек (0,1 %).

Необходимо отметить положительную тенденцию – доля работающих инвалидов в регионе продолжает увеличиваться и на конец 2023 года составила **16,8 %** в общей численности инвалидов (2022 – 16,2 %, 2021 – 15,7 %).

По информации Минтруда и соцразвития в 2023 году в центры занятости за содействием в поиске подходящей работы обратились 3,1 тыс. инвалидов.

Из числа обратившихся инвалидов трудоустроены 2 369 человек. Из них:

- инвалиды I группы – 2,3 %;
- инвалиды II группы – 29,1 %;
- инвалиды III группы – 68,4 %;
- дети-инвалиды – 0,2 %.

Трудоустроенные граждане проживают в городе Новосибирске и во всех районах Новосибирской области:

№ п/п	Наименование города (района)	Количество трудоустроенных (чел.)
1	Баганский район	11
2	Барабинский район	38
3	г. Бердск	179
4	Болотнинский район	678
5	Венгеровский район	22
6	Доволенский район	21
7	Здвинский район	12
8	г. Искитим и Искитимский район	93
9	Карасукский район	71
10	Каргатский район	22
11	Колыванский район	25
12	Коченевский район	43
13	Кочковский район	15
14	Краснозерский район	66

№ п/п	Наименование города (района)	Количество трудоустроенных (чел.)
15	Куйбышевский район	41
16	Купинский район	36
17	Кыштовский район	21
18	Маслянинский район	23
19	Мошковский район	67
20	Новосибирский район и р.п. Кольцово	64
21	Ордынский район	34
22	Северный район	9
23	Сузунский район	54
24	Татарский район	71
25	Тогучинский район	119
26	Убинский район	29
27	Усть-Таркский район	16
28	Чановский район	29
29	Черепановский район	68
30	Чистоозерный район	24
31	Чулымский район	43
32	г. Новосибирск и г. Обь	936

На 31.12.2023 в Новосибирской области квота для приема на работу инвалидов установлена всем работодателям, осуществляющим деятельность на территории региона, при численности работников 35 человек и более.

Квота для приема на работу инвалидов рассчитывается работодателем ежегодно до 1 февраля в размере 3 %, исходя из среднесписочной численности работников за IV квартал предыдущего года, за исключением числа работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным по результатам специальной оценки условий труда.

В регионе 3 185 организаций создали (выделили) в счет установленной квоты 10 199 рабочих мест. На 31.12.2023 в этих организациях работали 9 184 гражданина с инвалидностью.

В 2023 году Минтруда и соцразвития при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты вынесены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении 31 контролируемого лица.

После прокурорского вмешательства работодателями создано (выделено) 11 мест для трудоустройства инвалидов, руководителями 152 организаций и учреждений приняты меры по своевременному предоставлению отчетов о выполнении квоты в учреждения занятости населения.

Инвалиды были трудоустроены в государственные учреждения (45,7 % от общей численности трудоустроенных в 2023 году инвалидов, обратившихся в центры занятости за содействием в поиске подходящей работы), в общественные организации (3,2 %), в частные организации (51,1 %).

Наибольшее число работают в следующих сферах: оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов; обрабатывающие производства; сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство; предоставление прочих видов услуг; образование; деятельность в области здравоохранения и социальных услуг; транспортировка и хранение; строительство.

В целях повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда центрами занятости орга-

низуются их профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование. В 2023 году обучение завершили **108** граждан с инвалидностью.

Граждане обучались по таким профессиям, как кладовщик, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, парикмахер, мастер маникюра, бухгалтер, повар, водитель погрузчика.

Необходимо отметить, что государственной программой Новосибирской области «Содействие занятости населения», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 23.04.2013 № 177-п, предусмотрено предоставление субсидий из областного бюджета юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям на реализацию мероприятий, направленных на организацию трудоустройства граждан с инвалидностью, в размере минимальной оплаты труда, увеличенной на районный коэффициент и страховые взносы, и расходов на зарплату наставника (из расчета половины минимального размера оплаты труда). Работодатели не только получают финансовые средства, с ними и непосредственно с коллективом проводится подготовительная работа, результатом которой является готовность сотрудников к взаимодействию с инвалидом (убираются психологические барьеры, определяется непосредственный наставник, подготавливается рабочее место).

Указанные субсидии предоставляются:

1. На оказание услуг сопровождения инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста, при трудоустройстве.

По результатам отбора принято решение о предоставлении субсидии из областного бюджета одной организации («Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ») на сумму 0,2 млн руб. на трудоустройство 10 инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста.

В рамках оказания государственной услуги в соответствии с соглашением некоммерческие организации оказывают индивидуальную помощь незанятому инвалиду при его трудоустройстве, принимают меры по созданию условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также по формированию пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя. Результатом оказания государственной услуги является трудоустройство инвалида.

В 2023 году государственную услугу по сопровождению при содействии двух некоммерческих организаций (Общественная организация «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ») получили 40 граждан со II и III группой инвалидности по профессиям (специальностям): «ассистент», «бухгалтер», «грузчик», «дворник», «диспетчер», «кладовщик», «оператор ЭВМ», «подсобный рабочий», «секретарь руководителя», «сторож (вахтер)», «стропальщик», «токарь», «уборщик служебных помещений», «укладчик-упаковщик». На эти цели израсходовано 0,8 млн руб.

2. На организацию социальной занятости инвалидов со второй и третьей степенью ограничения способности к трудовой деятельности, в том числе инвалидов молодого возраста. В 2023 году предоставлены субсидии восьми организациям на сумму 5,05 млн руб. на организацию социальной занятости 35 инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста.

3. На сохранение рабочих мест для инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста. В 2023 году были выделены субсидии из областного бюджета Новосибирской области 10 организациям на сумму более 17,5 млн руб. для сохранения 58 рабочих мест для инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста.

4. На реализацию пилотного проекта по сопровождению трудоустройства инвалидов с ментальными расстройствами, в том числе инвалидов молодого возраста. Субсидия предоставлена одной организации на сумму более 0,3 млн руб. на трудоустройство двух инвалидов.

Решение вопросов трудовой занятости инвалидов способствует выполнению более глобальной задачи по интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в современное общество. В связи с этим органам государственной власти и местного самоуправления необходимо продолжить работу по содействию занятости граждан с инвалидностью, по осуществлению контроля за соблюдением требований к квотированию рабочих мест.

2.4. ВОПРОСЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Цели социальной политики Российской Федерации, как они определены в Конституции Российской Федерации, предопределяют обязанность государства через соответствующие органы заботиться о благополучии своих граждан, их социальной защищенности, в том числе тогда, когда гражданин в силу возраста, состояния здоровья или по другим не зависящим от него причинам не может трудиться и не имеет дохода для обеспечения минимума себе и своей семье и нуждается в получении соответствующей помощи, материальной поддержки со стороны государства, включая пенсионное обеспечение.

Пенсионное обеспечение граждан пожилого возраста – одна из важнейших государственных социальных гарантий, так как она непосредственно затрагивает интересы нетрудоспособных граждан.

Основное содержание пенсионного обеспечения заключается в предоставлении человеку средств к существованию, удовлетворении его основных жизненных потребностей. Поскольку пенсия имеет особое значение для поддержания материальной обеспеченности пенсионеров, стабильности их правового положения, сохранение за ними признанных государством пенсионных прав гарантируется на законодательном уровне.

Доля пенсионеров в общем населении региона составляет 28 %. Этот показатель коррелирует с долей пенсионеров среди лиц, обратившихся в адрес Уполномоченного.

Так, в 2023 году к Уполномоченному обратилось **870** пенсионеров (2022 – 905 пенсионеров), что составило **31,43 %** от общего количества обращений (2022 – 27,46 %).

В России продолжается переходный период в рамках пенсионной реформы, предусматривающей поэтапное повышение возраста, дающего право на страховую пенсию с 55 до 60 лет для женщин и с 60 до 65 лет для мужчин.

При формировании графика перехода на новый пенсионный возраст был принят подход ежегодного увеличения пенсионного возраста на 1 год. Однако в целях сокращения негативного отношения к пенсионной реформе со стороны населения с 2019 по 2022 год был принят переходный период, который увеличивал пенсионный возраст каждые полгода только на 6 месяцев. С 2023 года по 2028 год действует правило увеличения пенсионного возраста на год (в год на год). Поэтому в 2023 году на пенсию в основном выходили льготные категории граждан – те, кому она назначается досрочно.

С учетом указанного обстоятельства общая численность пенсионеров за 2023 год сократилась. По официальным данным численность пенсионеров в регионе по состоянию на 31.12.2023 составила **794 734** человека, что на 12 198 человек меньше по сравнению с данными прошлого года.

Количество получателей страховой пенсии на конец 2023 года сократилось на 14 716 человек и составило 711 989 человек (89,6 % от общей численности пенсионеров).

Численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных государственных гражданских служащих, пенсии летчиков-испытателей, социальные пенсии), напротив, увеличилась на 2 518 человек и составила 82 745 человек (10,4 % от общей численности пенсионеров).

Численность пенсионеров в г. Новосибирске – 434 544 человека, из них получателей страховой пенсии – 394 869 человек, численность получателей пенсий по государственному обеспечению – 39 675 человек.

Численность получателей ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) по состоянию на 01.01.2024 года по Новосибирской области составляет 228 359 человек, из них:

- получатели по Федеральному закону от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» – 35 162 человека;
- получатели по Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» – 191 169 человек;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний – 1 980 человек;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы и члены их семей – 39 человек;
- Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы – 9 человек.

Численность инвалидов в Новосибирской области (на 01.01.2024) составляет **193 860** человек, 32 645 из них работающие.

Необходимо отметить, что с 1 января 2022 года страховые и социальные пенсии по инвалидности назначаются без истребования заявления о назначении пенсии от соответствующих граждан.

Страховая (социальная) пенсия по инвалидности устанавливается на основании данных, имею-

щихся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, в том числе сведений об инвалидности, содержащихся в федеральной государственной информационной системе федерального реестре инвалидов.

В 2023 году принято 8 326 решений о назначении пенсий по инвалидности в беззаявительном порядке, из которых 4 956 решений о назначении страховых пенсий по инвалидности и 3 370 решений о назначении пенсий по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению.

Кроме того, в 2023 году в беззаявительном порядке назначена 321 страховая пенсия по старости лицам, достигшим возраста 80 лет и являющимся получателями страховой пенсии по случаю потери кормильца, 59 пенсий по предложению органов службы занятости населения безработным гражданам.

Также в беззаявительном порядке в 2023 году осуществлен перерасчет страховых пенсий по данным работодателей в связи с увольнением пенсионеров с работы – 54 350 пенсионерам, а также осуществлена корректировка размеров страховых пенсий 170 537 работающим пенсионерам, за которых их страхователи за предыдущий год уплачивали страховые взносы.

Однако в подавляющем большинстве случаев решения о назначении пенсии принимаются по результатам рассмотрения заявления.

В 2023 году ОСФР по результатам рассмотрения заявлений о назначении страховых пенсий по старости вынесено 13 246 решений, в том числе 6 105 – о досрочном назначении пенсии по старости.

При этом доля решений об отказе в назначении пенсии по старости составила **48,5 %** (6 420 решений).

Основными причинами, по которым вынесены решения об отказе в назначении пенсии, являются:

- отсутствие требуемой продолжительности страхового стажа – 1 990 (31 %), в том числе отсутствие стажа на соответствующих видах работ – 1 188;
- отсутствие требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента (ИПК) и стажа – 1 237 (19,3 %);
- обращение ранее достижения установленного возраста – 1 042 (16,2 %);
- отсутствие права у родителей инвалидов с детства (неподтверждение инвалидности ребенка, не достижение возраста 8 лет) – 34 (0,5 %);
- неподтверждение факта проживания на территории Российской Федерации – 15 (0,2 %);
- повторное заявление – 65 (1 %);
- ошибочно поданное заявление, в том числе отозванное – 2 009 (31,3 %);
- иные причины – 28 (0,5 %).

Высокий процент решений об отказе в назначении пенсии обусловил тематику обращений к Уполномоченному: наиболее распространенным вопросом в обращениях граждан в данной сфере является несогласие с отказом в назначении пенсии по старости. Всего по вопросам пенсионного обеспечения в 2023 году к Уполномоченному поступило 117 обращений (в 2022 году – 106, в 2021 году – 180).

Для назначения страховой пенсии по старости на общих основаниях необходимо соблюдение трех условий: достижение определенного возраста, наличие страхового стажа и ИПК не менее установленной величины.

Самым простым в самостоятельном определении указанных условий является пенсионный возраст. Как показала практика, с учетом особенностей переходного периода в пенсионной реформе, даже этот показатель граждане не могут определить самостоятельно. В связи с этим высока доля решений об отказе в назначении пенсии в связи с недостижением установленного возраста. Также это является причиной обращений к Уполномоченному с просьбой разъяснить пенсионное законодательство.

Что касается остальных условий, то самостоятельное определение продолжительности страхового стажа и величины ИПК практически невозможно. Эти сведения гражданин может получить с помощью электронных сервисов Социального фонда РФ. Однако граждане пенсионного возраста в большинстве своем не пользуются данными сервисами в связи с низким уровнем их компьютерной грамотности.

Достигнув установленного пенсионного возраста, многие граждане полагают, что приобрели право на пенсию по старости, но получают отказ.

Как видно из вышеприведенной статистики, отсутствие у заявителя требуемой величины ИПК или стажа является одной из распространенных причин отказа в назначении страховой пенсии по старости.

Указанные граждане также обращаются к Уполномоченному, но по результатам рассмотрения таких обращений, как правило, даются подробные разъяснения, поскольку по указанным выше причинам нарушения при принятии решения об отказе не устанавливаются.

Например, к Уполномоченному обратился гражданин Р., которому было отказано в назначении пенсии по старости в связи с недостаточным размером ИПК. Заявитель был не согласен с проведенной уполномоченным органом оценкой его пенсионных прав, полагал, что неверно определены периоды работы для определения расчетного пенсионного капитала, не учтен стаж работы в 1980-1985 годы, не внесенный в трудовую книжку, в период отбывания наказания в колонии-поселении.

Уполномоченным указанное обращение направлено в ОСФР для рассмотрения доводов заявителя и принятия соответствующего решения.

Согласно ответу пенсионного органа при рассмотрении заявления о назначении пенсии гражданину Р. было оказано содействие в истребовании справок о заработной плате. Расчет среднемесячного заработка был осуществлен исходя из поступивших сведений. При этом выбран наиболее выгодный для заявителя вариант.

Также заявителю разъяснено, что в соответствии с нормами законодательства время работы осужденных в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы засчитывается в общий трудовой стаж с 01.09.1992. С указанной даты исправительные учреждения начали вести учет работы осужденных и производить отчисления страховых взносов в Пенсионный фонд. В связи с чем периоды работы в 1980-1985 годы во время отбывания наказания в страховой стаж учтены быть не могут.

Начиная с 2015 года размер ИПК зависит от суммы страховых взносов конкретного лица. Поскольку заявитель после 2015 года трудовую деятельность не осуществлял, то и ИПК за данный период отсутствует.

Таким образом, решение об отказе в назначении пенсии вынесено обоснованно.

Всего в 2023 году к Уполномоченному поступило 5 обращений по вопросу несогласия с отказом в назначении пенсии по старости.

Средний размер пенсий по состоянию на 31.12.2023 составил 19 316,40 руб. (по состоянию на 31.12.2022 составил 18 239,91 руб.), увеличение составило 1 076,5 руб. (+5,9 %). Увеличение размера страховой пенсии неработающим пенсионерам составило 976,4 руб. (31.12.2022 – 20 323,89 руб., 31.12.2023 – 21 300,25 руб.).

При этом индекс потребительских цен по региону на конец года по данным Росстата составил 8,06 %. Рост пенсий по региону также отстает от уровня роста зарплат.

Отношение среднего размера страховой пенсии по старости к средней зарплате по-прежнему не достигает размера, установленного Конвенцией № 102 Международной организации труда «О минимальных нормах социального обеспечения».

С учетом изложенного выход граждан на пенсию по старости, как правило, приводит к падению качества жизни, поскольку пенсия не может выполнить свою основную функцию компенсации утрачиваемого заработка людей.

Кроме того, учитывая сложность законодательства, устанавливающего порядок определения размера пенсии, готовящиеся выйти на пенсию граждане и пенсионеры не могут самостоятельно оценить правильность расчета пенсионных начислений.

Именно поэтому обращения к Уполномоченному в данной сфере часто связаны с несогласием граждан с размером пенсии либо ее перерасчета, однако обоснованных среди них не было.

Также к Уполномоченному поступают обращения по вопросу размера фиксированной доплаты к пенсии.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Б. по вопросу размера фиксированной доплаты к пенсии.

Согласно доводам обращения Б. ранее получала фиксированную доплату к страховой пенсии в повышенном размере в связи с наличием у нее на иждивении несовершеннолетнего сына. В 2020 году, когда сыну исполнилось 18 лет, указанную доплату сняли, несмотря на то, что сын обучается в колледже по очной форме.

При рассмотрении обращения установлено, что на момент достижения сыном Б. совершеннолетия в соответствии с пенсионным законодательством факт нахождения студента на иждивении родителя необходимо было подтвердить соответствующими документами. Заявителем

таких документов представлено не было. Однако в 2022 году в законодательство были внесены изменения, предусматривающие, что в случае, если студент не работает, то факт нахождения на иждивении презюмируется (не требует доказательств).

По результатам рассмотрения обращения заявительнице было предложено обратиться с заявлением и документом, подтверждающим факт обучения сына, в любую клиентскую службу ОСФР или МФЦ в целях установления фиксированной выплаты с учетом нетрудоспособного члена семьи.

Случаи неправомерного отказа в назначении или перерасчете пенсионных выплат в 2023 году Уполномоченным не выявлены.

Органами прокуратуры области в 2023 году проведено более 150 проверок по вопросу соблюдения пенсионных прав граждан, в ходе которых выявлено 82 нарушения при определении условий, порядка назначения, выплаты и перерасчета пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления, периодичности и сроков доставки пенсии, сохранении прожиточного минимума от суммы пенсии при взыскании долга по исполнительным документам, несвоевременном направлении работодателями сведений в ОСФР при увольнении застрахованного лица.

По результатам проведенных проверок прокурорами принесено 57 протестов, 11 представлений, направлено 2 исковых заявления (на рассмотрении), 6 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, одно лицо привлечено к административной ответственности по ч. 2 ст. 15.33.2 КоАП РФ с назначением штрафа в размере 300 руб. Мерами прокурорского реагирования восстановлены права 20 пенсионеров.

Также одной из проблем в сфере пенсионного обеспечения, с которой граждане обращались к Уполномоченному, явилось назначение пенсии лицам, осуществлявшим трудовую деятельность на территории Украины. Обращения в основном были связаны с невозможностью граждан подтвердить размер заработной платы и факт уплаты страховых взносов.

До 01.01.2023 вопросы пенсионного обеспечения указанной категории граждан регулировались Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992 (далее – Соглашение).

В соответствии с нормами Соглашения стаж, заработная плата, приобретенные с 1991 года на территории СНГ, подлежат подтверждению компетентными учреждениями соответствующего государства. Периоды работы с 01.01.2022 подлежат зачету при условии уплаты взносов на обязательное пенсионное страхование при условии подтверждения компетентными учреждениями государства трудоустройства.

С учетом изложенного, при отсутствии подтверждающих документов, выданных учреждениями Украины, права указанной категории лиц были ущемлены.

Федеральным законом от 11.06.2022 № 175-ФЗ Соглашение денонсировано.

Вместе с тем в целях защиты пенсионных прав жителей новых регионов Российской Федерации был принят Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

Указанный федеральный закон предусматривает пересмотр пенсий, установленных в соответствии с законодательством, действовавшим на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также перерасчет пенсий, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации до дня вступления в силу закона.

Положения нового федерального закона устанавливают особенности подтверждения периодов работы и заработка, а также исчисления размера страховой пенсии. Новое правовое регулирование позволило защитить пенсионные права указанной категории лиц, минимизировав трудности с получением документов, необходимых для назначения пенсии.

Вопросы пенсионного обеспечения стали одной из главных тем совместной встречи с гражданами, вынужденно покинувшими территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, организованной 23.11.2023 на площадке Общероссийской общественной организации Новосибирского областного отделения «Российский Красный Крест».

Помимо Уполномоченного во встрече приняли участие: начальник управления установления пенсии ОСФР Блинкевич С.Ю., заместитель начальника управления социальных выплат Минтруда и соцразвития Радич Д.С., начальник отдела по мерам социальной поддержки населения мэрии Коваленко С.П.

В ходе встречи гражданам на интересующие их вопросы были даны разъяснения о порядке и спо-

собах защиты и восстановления их прав. В некоторых случаях гражданам предложено обратиться с письменным обращением в ОСФР в целях решения их вопроса.

Учитывая изложенное, пенсионным органам необходимо осуществлять более широкое информирование граждан о порядке и условиях пенсионного обеспечения, об изменениях в законодательстве, о возможности оперативно получить информацию о сформированных пенсионных правах, в том числе проводить разъяснительную работу с каждым гражданином, которому отказано в назначении пенсии.

2.5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Образование играет исключительно важную роль в обеспечении жизнедеятельности как общества в целом, так и каждого его члена. Эта роль определяется, прежде всего, тем, что образовательный процесс направлен на формирование у человека навыков и умений, необходимых ему для существования и развития. Именно поэтому образование относится к числу одного из наиболее приоритетных общественных институтов, находящихся в центре внимания государства.

Повышение доступности и эффективности образования, безусловно, является одним из важнейших стратегических ресурсов социально-экономического и общественно-политического развития региона.

В 2023 году к Уполномоченному поступило **15** обращений, связанных с реализацией права на образование (2022 – 19, 2021 – 27).

Тематика обращений: доступность дошкольного и среднего образования по территориальному принципу, нарушение сроков ввода в эксплуатацию образовательной организации, несогласие с образовательным процессом в образовательном учреждении.

По сведениям министерства образования образовательные программы дошкольного образования на территории области реализуют 987 образовательных организаций, из них 528 расположены в сельской местности. С учетом данных за 2022 год количество организаций дошкольного образования сократилось на 24.

Численность воспитанников дошкольных образовательных организаций также сократилась на 6,5 тыс. детей и составила 130,6 тыс. детей.

По итогам 2023 года, по данным министерства образования впервые за последние годы доступность дошкольного образования в регионе составила 100 %.

Вместе с тем достижение этих результатов не означает, что работа по обеспечению доступности дошкольного образования завершена. Износ зданий детских садов, строительство новых микрорайонов требуют продолжения работы в этом направлении.

В соответствии с национальным проектом «Демография» федерального проекта «Содействие занятости» в 2023 году введен в эксплуатацию детский сад проектной мощностью 320 мест по ул. Гребенщикова, д. 4 в Калининском районе, продолжено строительство 2 детских садов проектной мощностью 220 мест, ввод которых в эксплуатацию запланирован в 2024 году.

В настоящее время на территории региона 113 детских садов требуют проведения капитального ремонта.

С учетом изложенного необходимо продолжить работу по обеспечению доступности дошкольного образования в регионе, в том числе путем строительства новых дошкольных учреждений, введения в эксплуатацию в 2024 году строящихся с 2019 и 2020 годов зданий детских садов в р.п. Чаны и с. Марусино.

Что касается получения основного общего образования, то здесь нехватка школ вызывает проблемы переполненности классов и обучения в две смены.

По информации министерства образования численность школьников в 958 общеобразовательных организациях региона с каждым годом растет и в 2023-2024 учебном году составила более 372,6 тыс. человек (в 2022-2023 учебном году – 363,8 тыс. человек, 2021-2022 учебном году – 353,3 тыс. человек, в 2020-2021 учебном году – 345,1 тыс. человек).

В г. Новосибирске из **208** общеобразовательных организаций в **175** обучение организовано в две смены. При этом в **32** школах численность обучающихся превышает проектную наполняемость более чем в **2** раза.

Исходя из анализа информации, предоставленной главами муниципальных образований ре-



гиона, доля общеобразовательных организаций, в которых количество обучающихся превышает проектную мощность, составляет **29,6 %**. Самые высокие показатели по перегруженным школам (от 60 до 100 %), ожидаемо, в городских округах (г. Новосибирск, г. Бердск, г. Обь) и р.п. Кольцово. В Новосибирском, Карасукском, Коченевском, Мошковском районах этот показатель колеблется от 20 до 40 %.

Кроме того, по информации мэрии в одной из коррекционных школ г. Новосибирска обучение организовано

в две смены, что является прямым нарушением санитарно-эпидемиологических требований.

На решение указанной проблемы направлены соответствующие нацпроекты и государственные программы, предусматривающие строительство новых школ. Вместе с тем темпы строительства общеобразовательных учреждений в регионе остаются довольно низкими.

Выполняя поручение Президента Российской Федерации Путина В.В. по увеличению объемов строительства объектов образования, региональные власти планировали в 2023 году завершить строительство и ввод в эксплуатацию **14** школ проектной мощностью **10 149** мест. Однако данный план выполнен менее чем на 50 %.

По данным министерства образования за счет реализации национальных проектов «Образование», «Жилье и городская среда», национального проекта «Демография», а также государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области 31.12.2014 № 576-п, в 2023 году введены в эксплуатацию шесть школ общей проектной мощностью **3 304** места:

- г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 18 – на 249 мест;
- г. Новосибирск, ул. Забалуева – на 825 мест;
- г. Новосибирск, ул. Тургенева, д. 84 – на 975 мест;
- г. Новосибирск, ул. Большевикская – на 825 мест;
- с. Ивановка Баганского района Новосибирской области – на 180 мест;
- приобретено здание в г. Карасуке для дальнейшего размещения МБОУ «Технический лицей № 176» Карасукского района – на 250 мест.

Проблемным стал вопрос строительства **6** школ в г. Новосибирске общей проектной мощностью **5 775** мест в рамках концессионного соглашения, заключенного в декабре 2021 года:

- ул. В. Шевелева, д. 27 в Кировском районе – на 1 100 мест;
- ул. Н. Сотникова, д. 30 в Кировском районе – на 1 100 мест;
- ул. Спортивная в Ленинском районе – на 1 100 мест;
- ул. Большая в Ленинском районе – на 825 мест;
- ул. Т. Снежиной в Октябрьском районе – на 550 мест;
- ул. Пролетарская, д. 257 в Октябрьском районе – на 1 100 мест.



В начале 2022 года министерство образования сообщало, что завершение строительства этих школ запланировано в этом же году. Однако до конца 2022 года строительство даже не началось. Затем региональные власти пообещали, что начнут и завершат строительство в 2023 году, но сроки снова перенесены на следующий год. При этом средства массовой информации сообщают о выявленных контролирующими органами нарушениях

при проведении строительства, что также, безусловно, повлияет на сроки завершения строительства.

В мае 2023 года к Уполномоченному поступило обращение жителей микрорайона «Чистая Слобода» в г. Новосибирске по вопросу сроков строительства одной из вышеуказанных школ.

Согласно доводам обращения дети, проживающие в указанном микрорайоне, посещают школу № 215, которая переполнена, родителей уведомили о возможном введении в школе третьей смены. Заявители указывали на длительное строительство школы по ул. Спортивной и постоянный перенос сроков сдачи объекта в эксплуатацию.

Министерство образования предоставило информацию о том, что причиной нарушения сроков стало длительное прохождение государственной экспертизы проекта, что ввод объекта в эксплуатацию планируется в декабре 2023 года.

Вместе с тем как указано выше, сроки ввода в эксплуатацию указанной школы снова перенесены.

Строительство еще 2 школ в Новосибирском районе (в с. Толмачево и с. Марусино на 550 мест каждая) также не удалось завершить в 2023 году, сроки ввода в эксплуатацию перенесены на 2024 год.

Также в 2024 году министерство образования планирует ввод в эксплуатацию еще 3 школ:

- д.п. Кудряшовский, Новосибирский район – на 550 мест;
- г. Новосибирск, ул. Кубовая, д. 100 – на 825 мест;
- с. Репьево Тогучинского района – на 220 мест.

Следует отметить, что проблему нехватки площадей образовательные организации вынуждены решать путем перепланировки и перепрофилирования помещений. В такой ситуации рекреации, холлы, изоляторы, вспомогательные помещения переоборудуются в учебные классы, что не может положительно отразиться на образовательном процессе.

Учитывая изложенное, ответственными лицами должны быть приняты исчерпывающие меры по соблюдению запланированных сроков строительства и ввода образовательных объектов в эксплуатацию.

В настоящее время на территории области 245 школ и 113 детских садов требуют проведения капитального ремонта на общую сумму 24 667 887 тыс. руб.

Во время рабочей поездки в Куйбышевский район Уполномоченный совместно с первым заместителем главы Куйбышевского района Колгановой Н.В. и директором МБОУ Куйбышевского района «Средняя общеобразовательная школа № 2» Лаворовой Т.И. посетила строительную площадку, на которой осуществляется капитальный ремонт здания указанного учебного заведения.

Проектная мощность школы рассчитана на 326 детей, что позволит организовать учебный процесс в одну смену. Предусмотрено оснащение учебных классов современным учебным оборудованием (интерактивные доски, интерактивный комплекс с возможностью одновременной работы 10-ти пользователей), новой мебелью.

Планируется на базе школьных мастерских организовать работу центра детских инициатив и различных модулей технологий (робототехника, иные современные направления).

Также руководителем школы отмечено, что имеется проект комплексного благоустройства территории учебного заведения, проводится работа по подготовке документов на выделение финансирования и выполнение соответствующих работ.





Как и было запланировано, ремонт был завершен до 1 сентября 2023 года, в новом учебном году школьники обучаются в стенах обновленного учебного заведения.

В 2024 году капитальный ремонт в рамках модернизации школьных систем образования государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 642, запланирован в 35 зданиях общеобразовательных организаций, из них: в 29 зданиях с двухлетним циклом производства ремонтных работ; в 6 зданиях с однолетним циклом производства ремонтных работ.

На данные цели в 2024 году предусмотрено финансирование в общем объеме 1 970 836 528,52 руб., в том числе 1 505 053 900 руб. из федерального бюджета, 465 782 629,52 руб. из областного бюджета.

Очевидно, что количество обучающихся в отдельном классе и в целом в школе влияет на качество образовательного процесса. В связи с чем строительство объектов образования необходимо рассматривать как приоритетное направление государственной политики в сфере образования. При этом ключевым моментом является не только выделение финансирования, но и принятие мер по его своевременному и эффективному освоению в целях недопущения увеличения расходов бюджета в связи с нарушением сроков строительства.

Проблема кадрового дефицита в сфере образования на сегодня стоит не так остро, но сохраняется.

Ежегодно министерством образования проводится мониторинг кадровой потребности педагогических работников на территории Новосибирской области, в ходе которого на 01.07.2023 было зафиксировано 1 136 вакансий, из них 637 приходятся на город, 499 – на село.

Особая потребность в кадрах зафиксирована в г. Новосибирске – 35,7 % от общего количества вакансий, в Новосибирском районе – 9,6 %, в г. Искитиме – 5,5 %.

Среди учителей-предметников в наибольшем дефиците: учителя математики – 13,9 % от общего количества вакансий, учителя русского языка и литературы – 12,7 %, учителя иностранного языка – 11,7 %.

В течение летнего периода ведется систематическая работа по заполнению вакансий. Закрывание выявленной потребности в педагогических кадрах проведено, главным образом, благодаря трудоустройству молодых специалистов, педагогов, прибывших из других регионов, а также педагогов, приступивших к работе по программе «Земский учитель», которая реализуется в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Кроме того, данная проблема решается путем перераспределения нагрузки, внутреннего совместительства. Однако, по мнению Уполномоченного, такая мера должна рассматриваться как временная, поскольку высокая загруженность педагогов не может не отразиться на качестве образовательного процесса.

Министерство образования совместно с муниципальными образованиями продолжает работу по привлечению педагогов в школы. Механизмами, повышающими престиж профессии учителя в регионе, являются следующие меры поддержки педагогических работников:

- премия «Лучший педагогический работник Новосибирской области»;
- премия «Почетный работник образования Новосибирской области»;
- премия «Почетный работник профессионального образования Новосибирской области»;
- единовременное денежное пособие в трехкратном размере средней месячной заработной платы педагогическим работникам государственных и муниципальных образовательных организаций, имеющим стаж педагогической деятельности не менее 25 лет, при увольнении в связи с выходом на страховую пенсию по старости;
- компенсация оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в размере 100 % оплаты жилого помещения, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- единовременное пособие в размере прожиточного минимума;

- субсидия на первоначальный взнос по ипотечному кредитованию (займу);
- надбавка к заработной плате молодым специалистам.

Вопросы соблюдения прав на образование **детей с ограниченными возможностями здоровья** (далее – ОВЗ), в том числе на создание специальных условий при организации образовательного процесса, по-прежнему остаются актуальными.

По информации министерства образования в целях оказания качественной психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ и детям-инвалидам по месту их проживания на территории муниципальных образований области создана сеть организаций, оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся с ОВЗ и детям-инвалидам, в которую входят:

- региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной консультативной помощи (далее – ППМС помощь) – ГБУ НСО «Областной центр диагностики и консультирования» (10 филиалов) и 4 муниципальных центра ППМС помощи;
- региональный ресурсный центр инклюзивного образования;
- центральная и 30 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК);
- 28 коррекционных школ, на базе которых действуют службы ППМС сопровождения;
- мобильная бригада, которая оказывает ППМС помощь на дому семьям с детьми, имеющими тяжелые множественные нарушения, по месту их проживания;
- 46 ресурсных организаций, реализующих практику инклюзивного образования, которые обладают инновационным потенциалом и способны обеспечить сопровождение образовательных организаций по развитию инклюзивного образования;
- 29 стажировочных площадок, деятельность которых направлена на повышение психолого-педагогической компетенции педагогов в рамках проведения практико-ориентированных стажировок;
- 315 служб оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям), действующих на базе образовательных организаций;
- 2 базовые профессиональные образовательные организации, обеспечивающие поддержку функционирования региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов (детей-инвалидов) и обучающихся с ОВЗ.

По результатам комплексного обследования специалистами психолого-медико-педагогической комиссии разрабатываются рекомендации по созданию в образовательных организациях специальных образовательных условий для получения качественного образования обучающимися, в том числе обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.

С учетом указанных рекомендаций в образовательных организациях должны создаваться специальные образовательные условия, включающие реализацию адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, обеспечение доступности объектов и образовательных услуг, сопровождение образования квалифицированными специалистами психолого-педагогического сопровождения.

По данным министерства образования в 2023-2024 учебном году в общеобразовательных организациях, расположенных на территории области, обучается 22 208 обучающихся с ОВЗ, из них 5 173 детей-инвалидов, 353 инвалидов. Кроме того, обучается 1 385 детей-инвалидов и 66 инвалидов без статуса обучающегося с ОВЗ.

В образовательных учреждениях г. Новосибирска количество обучающихся с ОВЗ составляет 28 266, из них в дошкольных образовательных организациях – 18 349, в общеобразовательных организациях (школах) – 9 917.

На территории региона в 2023-2024 учебном году осуществляют свою деятельность 668 отдельных классов для обучающихся с ОВЗ с охватом 5 499 обучающихся, из них 417 классов для обучающихся с интеллектуальными нарушениями с охватом 3 442 обучающихся.

16 709 обучающихся с ОВЗ обучаются в общеобразовательных организациях в условиях инклюзии, из них 7 046 в г. Новосибирске. В 28 коррекционных школах региона обучаются 4 599 детей.

В ходе рабочей поездки в Куйбышевский район Уполномоченный совместно с первым за-





местителем главы Куйбышевского района Колгановой Н.В. посетила ГБОУ НСО «Коррекционная школа-интернат». Встречу и сопровождение обеспечили заместитель директора учреждения Спиридонова Н.А. и контрактный управляющий Богданов В.С.

Данное учреждение было построено в 2009 году с целью организации оказания образовательных услуг детям-инвалидам с возможностью проживания в нем в течение учебного года. Всего в учреждении проживает около 80 детей. На конец 2022-2023 учебного года школу посещало 211 детей.

Учебное заведение обучает детей с ОВЗ различных ноозологий (за исключением слабовидящих и слепых детей). На период летних каникул проживающие в учебном заведении дети уезжают по месту постоянного жительства. В учебном заведении общение с родителями не ограничивается.

В ходе осмотра Уполномоченный посетил:

- столярный класс, приспособленный для организации обучения одновременно 5 детей (всего в данном классе занимаются 30 ребят);
- столовую с помещениями пекарни, жарочного, овощного и мясорыбного цехов, станции водочистки. Столовая оснащена новым оборудованием и мебелью и обеспечивает питание 142 человек в 2 смены. Штат столовой состоит из 3 поваров и 7 подсобных рабочих;
- библиотеку (Уполномоченный ознакомилась с учебной литературой, закупаемой согласно утвержденному перечню);
- актовый зал, оснащенный необходимой мебелью и оборудованием при содействии благотворительных фондов;
- помещение дошкольной подготовительной группы (всего группу посещают 24 дошкольника);
- кабинет психолога с «космической» комнатой, выполненной в соответствующей тематике.

Также представителями учебного заведения Уполномоченному сообщено, что на базе школы организована работа нескольких спортивных секций, посещение которых бесплатно. Очереди на записи в секции отсутствуют.

По информации министерства образования в 2023-2024 учебном году 1 770 обучающихся с ОВЗ обучаются по индивидуальному учебному плану на дому, из них 1 086 детей-инвалидов (инвалидов). Кроме того, 100 детей-инвалидов (инвалидов), не имеющих статуса обучающегося с ОВЗ, также обучаются на дому. 823 обучающихся, в том числе обучающиеся с ОВЗ, осваивают основные общеобразовательные программы в форме семейного образования (самообразования).

В общеобразовательных организациях, расположенных на территории области, в 2023-2024 учебном году осуществляют деятельность 2 077 специалистов психолого-педагогического сопровождения, из них: 528 учителей-логопедов, 177 учителей-дефектологов, 425 социальных педагогов, 719 педагогов-психологов, 228 тьюторов.

В дошкольных образовательных организациях функционирует 399 групп компенсирующей направленности с охватом 6 357 детей и 1 646 групп комбинированной направленности, в которых получают дошкольное образование 44 873 детей.

В общеобразовательных организациях г. Новосибирска по данным мэрии реализуются все варианты получения образования детей с ОВЗ, регламентированные законодательством об образовании:

- дифференцированное обучение детей с ОВЗ в специальных (коррекционных) учреждениях, реализующих адаптированные основные образовательные программы для обучающихся с двигательными, сенсорными, интеллектуальными, речевыми нарушениями. Сеть специальных (коррекционных) учреждений в г. Новосибирске включает 14 коррекционных школ;

- интегрированное обучение детей в отдельных классах в общеобразовательных учреждениях;
- ресурсные классы для детей с расстройствами аутистического спектра;
- инклюзивно в общеобразовательных организациях.

Однако в большинстве муниципальных районов области 100 % детей с ОВЗ обучаются в массовых классах либо индивидуально. И это связано отнюдь не с высоким уровнем развития инклюзивного образования.

В 17 районах области отсутствуют коррекционные школы и отдельные классы для обучающихся с ОВЗ. При этом объяснить это обстоятельство исключительно отсутствием такой потребности не получится. Дети с ОВЗ есть во всех районах и определенная доля из них, безусловно, нуждается в создании таких условий, которые невозможно обеспечить в обычном массовом классе (как правило, еще и переполненном). При индивидуальном обучении таких детей теряется функция социализации, которая зачастую для них важнее, чем получение академических знаний.

При отсутствии отдельных классов и коррекционных школ во многих районах области отсутствуют и специалисты психолого-педагогического сопровождения (тьюторы, ассистенты).

Исходя из сведений, предоставленных органами местного самоуправления, количество обучающихся с ОВЗ, которым согласно заключению ПМПК рекомендовано сопровождение тьютором, в дошкольных образовательных учреждениях составляет 365 воспитанников, в общеобразовательных организациях – 943 ребенка.

По данным мэрии в г. Новосибирске количество обучающихся с ОВЗ, которым ПМПК в 2023 году рекомендовано сопровождение тьютором, составляет 925 человек.

Вместе с тем доля обучающихся, которым предоставлена услуга тьютора, составила 71 % в дошкольных учреждениях, 68 % – в общеобразовательных учреждениях.

В Венгеровском, Здвинском, Кочковском, Купинском, Кыштовском, Мошковском, Усть-Таркском, Чистоозерном районах по сведениям администраций в образовательных организациях отсутствуют ставки тьюторов. Многие объясняют это отсутствием такой потребности (отсутствием обучающихся, которым ПМПК рекомендовано сопровождение тьютором). Однако представляется, что в таких случаях возможна и обратная причинно-следственная связь: ввиду отсутствия тьюторов в штатном расписании ПМПК не указывает такую рекомендацию в заключении. Об этом косвенно свидетельствует тот факт, что доля обучающихся с ОВЗ, которым ПМПК рекомендовано сопровождение тьютором, значительно колеблется по муниципальным образованиям. Это, вероятно, связано с различным подходом комиссий к оценке нуждаемости обучающихся в создании специальных условий.

В итоге дети, которые могли бы обучаться в массовом классе при условии сопровождения тьютором, обучаются индивидуально или на дому, не получая так им необходимую социализацию.

В этой связи необходимо принятие дополнительных мер по созданию специальных условий для обучающихся с ОВЗ, в частности, по организации отдельных классов малой наполняемости для детей с ОВЗ в общеобразовательных организациях, по обеспечению выполнения рекомендаций ПМПК, в том числе по предоставлению услуг тьютора и ассистента.

По данным министерства образования численность обучающихся по программам среднего профессионального образования из числа обучающихся с ОВЗ на территории области составила 320 человек, из числа детей-инвалидов (инвалидов) – 332 человека.

По данным ведомственной статистики министерства образования численность лиц с ОВЗ, обучаемых по программам профессиональной подготовки, на территории региона составляет 460 человек.

ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» является региональной базовой организацией инклюзивного профессионального образования (далее – БПОО), в которой созданы специальные условия для обучения и проживания в общежитии колледжа инвалидов различных нозологических групп. Специальные условия включают в себя разработку и реализацию адаптированных основных профессиональных образовательных программ по направлениям подготовки, а также:

- организационно-педагогическое сопровождение (составление индивидуального учебного плана, обеспечивающего освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося, контроль инклюзивного обучения методистом и тьютором);
- психолого-педагогическое сопровождение (проведение профессиональной диагностики и консультирования по вопросам профессионального образования, профориентационная и психологическая помощь инвалидам и их родителям, проведение психолого-педагогических консилиумов);

- профилактически-оздоровительное сопровождение (проведение занятий по адаптивной физической культуре с использованием специальных тренажеров и системы спортивных мероприятий);
- социальное сопровождение (содействие в решении транспортных вопросов, вопросов социальных выплат, выделения материальной помощи, вопросов стипендиального обеспечения, организации досуга, летнего отдыха обучающихся инвалидов, вовлечения их в студенческое самоуправление, а также содействия трудоустройству выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, взаимодействие с работодателями и ведение банка вакансий для выпускников-инвалидов).

Для эффективной реализации прав инвалидов на профессиональное образование в рамках сетевого взаимодействия в 2023 году продолжил свою работу Общественный совет по вопросам развития инклюзивного профессионального образования, созданный при БПОО. На основании соглашений о сотрудничестве БПОО с общеобразовательными и профессиональными образовательными организациями, региональными общественными организациями инвалидов и социально ориентированными организациями совместно разрабатываются и реализуются профориентационные, образовательные и социально-культурные программы и проекты для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов (инвалидов), проживающих на территории области.

В целях организации взаимодействия с администрациями муниципальных районов и городских округов по содействию трудоустройству выпускников, в том числе относящихся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, министерством образования ежегодно формируется база данных выпускников профессиональных образовательных организаций.

Однако трудоустройство выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осложняется низкой мотивацией выпускников, получающих социальные выплаты и пенсию по инвалидности, а также отсутствием физической возможности трудоустроиться на полный рабочий день, как требует большинство работодателей.

В этой связи необходимо продолжить комплексную работу, направленную на обеспечение доступности профессионального образования для инвалидов, реализацию востребованных среди таких лиц образовательных программ профессиональной подготовки за счет бюджетных средств, на организацию взаимодействия образовательных организаций с потенциальными работодателями в целях последующего трудоустройства инвалидов на вакансии, предусматривающие создание специальных условий труда.

Следует отдельно осветить вопрос образования лиц с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), поскольку особые образовательные потребности таких детей не вписываются в уже существующие образовательные модели.

Наиболее востребованной на сегодняшний день формой организации образовательного процесса для обучающихся с РАС является ресурсный класс.

Ресурсный класс – это специальная образовательная модель, которая предполагает инклюзивное образование и индивидуальное обучение детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Ресурсный класс позволяет организовать обучение каждого ученика в наиболее благоприятной для него среде в соответствии с его особыми образовательными потребностями и возможностями.

На территории области на базе 15 общеобразовательных организаций открыты 19 ресурсных классов для обучающихся с РАС и другими ментальными нарушениями с охватом 113 обучающихся.

Из 19 ресурсных классов 18 находятся в г. Новосибирске (ОЦ «Горностай», ЦО «Развитие», гимназия № 3, гимназия № 9, СОШ «Перспектива», СОШ №№ 51, 77, 87, 108, 155, 217, 218, 220), в них обучается 107 детей.

К сожалению, в муниципальных районах практика организации ресурсных классов отсутствует.

Следует отметить, что такая образовательная модель не закреплена в нормативно-правовой базе, в связи с чем на практике при ее реализации возникает ряд проблем.

Основным условием для открытия ресурсного класса в образовательной организации является наличие в ней необходимых специальных образовательных условий для получения образования детей с РАС (отдельное помещение, специальное оборудование, зонирование, наушники для заглушения шума и т.д.), специального дидактического и кадрового обеспечения, социального партнерства с центрами прикладного анализа поведения.

В подавляющем большинстве ресурсные классы созданы и полностью поддерживаются родительскими общественными организациями. При этом на плечи родителей обучающихся с РАС ложатся: поиск специалистов (тьюторов, кураторов, супервизоров); оформление документов для получения грантов и привлечение спонсоров в целях оплаты работы сотрудников, их обучения и повышения квалификации; решение вопросов по техническому оснащению ресурсных классов.

В настоящее время региональным законодательством предусмотрено выделение из областного бюджета средств для организации тьюторского сопровождения детей с РАС. Однако данная мера решает лишь малую часть проблем с финансированием работы ресурсных классов.

В этой связи министерству образования проработать вопрос о возможности внесения изменений в федеральное законодательство, закрепляющих такие эффективные образовательные модели, как ресурсный класс.

С учетом изложенного необходимо принятие комплекса мер, направленных:

- на включение изучения методов прикладного анализа поведения в образовательные программы высшего педагогического образования, а также организацию обучения педагогического состава общеобразовательных организаций указанным методам в рамках программ повышения квалификации (за счет работодателя);
- включение специалистов, разрабатывающих индивидуальные программы для обучающихся (куратор, супервизор), в штатное расписание образовательной организации;
- создание программ, предусматривающих финансирование из бюджета необходимого оснащения ресурсных классов;
- решение вопросов по организации ресурсных классов на этапе проектирования и строительства школ.

Необходимо отметить, что система **дополнительного образования** в регионе организована на высоком уровне.

Дополнительное образование решает ряд таких проблем, как обеспечение занятости детей, их самореализацию и социальную адаптацию, формирование здорового образа жизни, профилактику безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

По информации министерства образования, начиная с 2019 года в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» реализован комплекс мероприятий по развитию дополнительного образования детей, направленных на повышение его доступности, поддержку талантливых детей и молодежи, использование возможностей дополнительного образования для повышения качества образовательных результатов у детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ.

С целью повышения доступности дополнительного образования:

- созданы региональный модельный центр и муниципальные опорные центры;
- внедрена и функционирует целевая модель развития региональной системы дополнительного образования детей, обеспечивающая персонализированный учет детей через регистрацию в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей в Новосибирской области» (далее – Навигатор);
- созданы региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи «Альтаир» (далее – РЦ «Альтаир»), два детских технопарка «Кванториум» (стационарный и мобильный), ЦЦОД «IT-куб» и центры образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста».

В результате принятых мер в 2023 году 75,9 % детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории области, охвачены дополнительным образованием.

Направленности дополнительных общеобразовательных программ	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Всего	%
Техническая	978	11 637	2 004	292	14 911	27,6
Естественно-научная	816	7 230	90	804	8 940	16,4
Физкультурно-спортивная	1 536	9 604	162	408	11 710	22
Художественная	604	4 961	60	229	5 854	11
Туристско-краеведческая	314	3 448	624	522	4 908	9
Социально-гуманитарная	237	6 352	150	935	7 674	14
ИТОГО	4 485	43 232	3 090	3 190	53 997	

Навигатор выполняет функции оказания государственных (муниципальных) услуг в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг/функций. За период работы данной возможностью воспользовались более 9 199 граждан.

С учетом социально-экономического развития региона и запросов подрастающего поколения с 2020 года в образовательных организациях создаются новые места дополнительного образования детей. За четыре года создано 53 709 новых высокооснащенных мест в 357 образовательных организациях области по всем направлениям дополнительного образования детей, из них 3 190 новых мест открыто в 2023 году.

Основная часть дополнительных мест создана по технической направленности, отвечая новым вызовам времени и потребностям региона в технологических лидерах.

Для развития мотивации к познанию и творчеству, самостоятельности, инициативности и творческой активности обучающихся с 2022 года на территории региона реализуется Всероссийский проект «Школьные театры». Школьный театр как традиционная форма организации коллективного детского художественного творчества всегда играл важную роль в развитии и воспитании детей. В рамках проекта перед каждой общеобразовательной организацией региона стоит задача к 2024 году открыть школьный театр. На конец 2023 года театры созданы в 87,7 % (821) школ.

В РЦ «Альтаир» за пять лет общий охват образовательными программами и мероприятиями по направлениям «Наука», «Спорт», «Искусство» составил 101 513 обучающихся. За данный период проведено 254 образовательные программы в формате интенсивных профильных смен, а также программ с применением дистанционных технологий; 290 мероприятий по выявлению выдающихся способностей и высокой мотивации детей и молодежи.

Также в РЦ «Альтаир» выстроена система комплексной подготовки к Национальной технологической олимпиаде, которая позволяет обучающимся региона удерживать лидирующие позиции по количеству победителей и призеров. Так, в 2023 году наша область по данному показателю заняла первое место в России (203 школьника).

В детском технопарке «Кванториум» с начала реализации проекта прошли обучение 2 991 ребенок (в 2023 году – 1 015 человек). С 2022 года обучение реализуется и для детей с ОВЗ. Проведено 218 мероприятий технической направленности (мастер-классы, лекции, хакатоны, онлайн-викторины, тренинги, квизы, конкурсы технических проектов, квесты, форумы и т.д.) с общим охватом 13 819 детей.

На базе 318 сельских школ открыты центры «Точка роста» для реализации программ естественно-научной, технической и гуманитарной направленности, в том числе в сетевой форме и с использованием дистанционных образовательных технологий.

В 2023-2024 учебном году на территории области продолжили работу пять центров «IT-куб». Всего в кубах обучаются 4 404 обучающихся по 113 программам дополнительного образования (программирование на Python, разработка VR/AR-приложений, программирование роботов, системное администрирование, кибергигиена и работа с большими данными, основы алгоритмики и логики и др.).

Работа государственных и муниципальных органов по развитию системы дополнительного образования региона оценивается Уполномоченным положительно. Необходимо продолжить работу по увеличению доли обучающихся, вовлеченных в программы дополнительного образования, а также доступности наиболее популярных программ для всех обучающихся.

Подводя итог, следует в целом положительно оценить работу органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования.

Вместе с тем необходимо принятие дополнительных мер по решению проблем переполненности образовательных организаций, увеличению темпов строительства образовательных объектов, совершенствованию и развитию базовой инфраструктуры общеобразовательных организаций, созданию специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Также необходимо осветить проблемные вопросы **в сфере физической культуры и спорта** на территории области.

2023 год отмечен участием наших спортсменов в различных дисциплинах на международных, российских, областных и муниципальных соревнованиях. Спортсмены, занявшие призовые места, и тренерский состав заслуживают отдельного внимания и поощрения.

Однако в данной сфере остаются открытые проблемы, которые не решаются в течение длительного времени.



В 2023 году к Уполномоченному поступило всего 1 обращение (в 2022 году – 2), связанное с занятием физической культурой и спортом в регионе.

Вместе с тем Уполномоченный всегда внимательно отслеживала успехи, достижения наших спортсменов, посещая различные спортивные учреждения и организации в районах области.

Так, **10.08.2023** Уполномоченный в целях мониторинга доступности занятий физической культурой и спортом на территории области посетила Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская школа хоккея Коченевского района» (далее – ДЮШХ).

Осмотр ДЮШХ Уполномоченным проводился в сопровождении директора школы Безинатова К.А., который рассказал о достижениях юных спортсменов и воспитанников школы, тренерском составе, а также об имеющихся трудностях в хозяйственной части школы.

В ходе посещения ДЮШХ Уполномоченный осмотрела ледовую арену, раздевалки, душевые, санузлы, зал общей физической подготовки, тренажерный зал, кафе-столовую, медицинский кабинет, футбольную площадку, а также переговорила с персоналом школы.

Безинатов К.А. рассказал, что школа работает круглогодично, воспитанники различных возрастов вовлечены в тренировочный процесс и заинтересованы показать высокие результаты на соревнованиях. По итогам сезона 2022/2023 годов дети команды «Штурм» разного возраста заняли первые и призовые места в турнирах «Открытое первенство г. Новосибирска среди детско-юношеских команд», «Кубок мира», «На призы главы администрации Коченевского района», «Кадет-Лига».

По результатам выезда было установлено, что в помещениях ДЮШХ необходимо провести косметический ремонт (покраска стен), необходима замена потолочного покрытия в связи с его частичным разрушением в раздевалках, коридорах и других помещениях, нужно заменить или установить вентиляционное оборудование в раздевалках, заменить сантехническое оборудование в санузлах и душевых, демонтировать чаши Генуя, провести ревизию искусственного покрытия футбольного поля с целью его замены, также провести ремонтные работы крыши, в том числе кровли ДЮШХ с целью исключения протечек.

Уполномоченным в администрацию Коченевского района и министерство спорта было направлено соответствующее письмо.



Согласно ответу администрации района составляется проектно-сметная документация для проведения ремонтных работ помещений ДЮШХ в 2024 году.

Кроме этого, Уполномоченным **28.06.2023** совместно с представителем администрации Куйбышевского района с целью осмотра условий предоставления образовательных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья была проведена рабочая поездка в ГБОУ НСО «Коррекционная школа-интернат» в городе Куйбышеве.

В ходе осмотра здания данного учреждения и прилегающей к нему территории Уполномоченным было установлено наличие недостроенного кирпичного объекта, непосредственно примыкающего к зданию школы и соединенного с ним теплым переходом. По информации руководства учреждения несколько лет назад было начато строительство данного здания для размещения в нем бассейна. Его наличие положительно сказалось бы на развитии подопечных учреждения. Строительство данного объекта осуществлялось ГКУ НСО «УКС».

Вместе с тем начатое строительство бассейна завершено не было, имущество для завершения строительства в ГБОУ НСО «Коррекционная школа-интернат» также не передавалось.

С учетом установленных обстоятельств Уполномоченным 19.07.2023 в ГКУ НСО «УКС» был направлен запрос о предоставлении информации по вопросам перспектив завершения строительства здания бассейна ГБОУ НСО «Коррекционная школа-интернат».

По информации ГКУ НСО «УКС» строительство здания бассейна и постирочной (блок № 5) осуществлялось в рамках возведения комплекса сооружений, необходимых для нормального проведения процесса обучения и проживания учащихся. Строительство объектов школы-интерната осуществлялось на основании разрешения на строительство № 43 от 25.05.2025. Общая сумма произведенных капитальных вложений составила 499 019 799 рублей 27 копеек.

Строительно-монтажные работы прекращены в декабре 2011 года. В эксплуатацию введены блоки №№ 1-4, 7, 8, 10. В категорию незавершенного строительства вошли: блок № 5, спортивное ядро с игровыми площадками.

Для завершения строительства указанных объектов согласно проектно-сметной документации необходимо предварительно 95,7 млн рублей.

При этом финансирование на дальнейшее строительство бассейна и спортивного ядра с игровыми площадками в ГБОУ НСО «Коррекционная школа-интернат» областным бюджетом на 2023, 2024 годы не предусмотрено.

Непринятие мер к завершению строительства здания бассейна в течение долгого времени и отсутствие надлежащей его эксплуатации неизбежно приведет к разрушению объекта незаконченного строительства и, как следствие, к неэффективному расходованию вложенных в строительство бюджетных средств.

По информации заместителя Губернатора Новосибирской области министерству строительства Новосибирской области дано поручение провести в 2024 году техническое обследование существующих образовательных недостроенных конструкций и корректировку проектно-сметной документации с последующим строительством и сдачей объекта в 2025 году.

Таким образом, ремонт существующих спортивных объектов и строительство новых является частью залога успеха нашего региона.

Согласно информации министерства спорта в 2023 году объем выделенных средств на проведение ремонтных работ спортивных объектов учреждений, занимающихся спортивной подготовкой, составил 288,29 млн рублей. Ремонтные работы проведены на 93 объектах. Количество спортивных сооружений, в которых планируются мероприятия по ремонту в 2024 году, составляет 60. Среди данного количества не учтены специализированные спортивные объекты, находящиеся в федеральной и частной собственности, а также объекты, входящие в состав инфраструктуры таких сфер, как культура, здравоохранение, образование в части общеобразовательных школ. Прогнозный объем средств для проведения ремонтных работ в 2024 году оценивается в размере 203,28 млн рублей.

Проблема в реализации мероприятий по текущему, капитальному ремонту и строительству новых спортивных учреждений города Новосибирска и области заключается в недостаточном бюджетном финансировании.

Спортивные учреждения без спортсменов не могут прославить регион и Россию в целом. Вовлечение детей, молодежи и взрослых граждан, а также их приобщение к физической культуре и спорту является главной задачей.

В результате планомерной работы по развитию массового спорта число жителей, занимающихся на постоянной основе физической культурой и спортом, на 1 января 2023 года составило более

1,2 млн человек, или 49,2 % от общего числа активного населения Новосибирской области (по данным формы федерального статистического наблюдения 1 ФК).

На территории области осуществляют свою деятельность 117 аккредитованных спортивных федераций по 119 видам спорта. Из них 33 базовых вида спорта. Самыми массовыми видами спорта на территории области являются бокс, волейбол, дзюдо, лыжные гонки, плавание, самбо, спортивная борьба, футбол, хоккей, художественная гимнастика.

Вместе с тем в 2023 году Уполномоченным была выявлена проблема доступности занятий физической культурой и спортом для детей из малоимущих, многодетных семей и их обеспечение спортивной формой и инвентарем.

Основной задачей в данной сфере государственной политики является создание условий для развития физической культуры и спорта, привлечения детей, подростков и молодежи к активному образу жизни, к занятиям спортом.

Обеспечение формой и спортивным инвентарем уже занимающихся детей в спортивных секциях проводится частично, при условии выполнения ими нормативов по спортивной подготовке и в рамках имеющегося финансирования спортивного учреждения. В основном приобретение спортивной формы и инвентаря осуществляют родители детей, занимающихся в секциях.

После зачисления в спортивные секции для сдачи и выполнения нормативов необходимо наличие спортивной формы и инвентаря, которые, в свою очередь, не предоставляется спортивными учреждениями, законодательно данный вопрос не урегулирован.

Дети из малоимущих и многодетных семей полностью ограничены в зачислении в секции финансово затратных видов спорта (гимнастика, хоккей, хоккей с мячом, фигурное катание, биатлон, горные и беговые лыжи и другие).

Таким образом, вопрос обеспечения детей из малоимущих и многодетных семей спортивной формой и инвентарем для выполнения нормативов по спортивной подготовке для зачисления и дальнейшего обучения спортивному искусству в различных видах спорта может быть рассмотрен и урегулирован на региональном уровне.

При урегулировании данного вопроса численность детей, занимающихся физической культурой и спортом на территории региона, возросла бы. Кроме того, вовлечение в занятия физической культурой и спортом детей из малоимущих и многодетных семей будет являться профилактической мерой, что положительно скажется на декриминализации данной категории граждан.

«Особое внимание будем уделять массовому спорту. Наша задача – вовлечь в систематические занятия спортом к 2030 году 70 % российских граждан. То есть сделать спорт нормой жизни для 93 миллионов человек, причем всех возрастов и групп здоровья», – сказал Владимир Владимирович Путин.

Важным направлением своей работы Уполномоченный считает деятельность по созданию условий для регулярных занятий физической культурой и спортом жителей области, развитию инфраструктуры физической культуры и спорта, развитию профессионального спорта и повышению спортивного статуса региона на соревнованиях российского и международного уровней.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует Правительству Новосибирской области рассмотреть вопросы об увеличении финансирования на физическую культуру и спорт из областного бюджета на 2024-2026 годы, о разработке региональной программы либо иного документа, включающих в себя порядок обеспечения спортивной формой и инвентарем детей из малоимущих и многодетных семей для сдачи спортивных нормативов и дальнейшего обучения в спортивных секциях.



2.6. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

К Уполномоченному в 2023 году в сфере здравоохранения поступило **217** обращений, из которых 10 – по вопросам льготного лекарственного обеспечения (в 2022 году – 349 обращений, в 2021 году – 668), с жалобами на медицинские организации области поступило **131** обращение.

Количество обращений граждан в данной сфере продолжает снижаться, в том числе в 2023 году по сравнению с 2022 годом – на 132 обращения.

Обращения граждан в основном содержали следующие вопросы:

- качество, своевременность и доступность медицинской помощи;
- лекарственное обеспечение;
- нехватка профильных специалистов;
- несогласие с действиями (бездействием) медицинского персонала;
- оказание помощи в постановке диагноза и назначения лечения;
- лечение онкологических заболеваний;
- оказание паллиативной и высокотехнологичной помощи;
- соблюдение прав граждан, страдающих психическими заболеваниями;
- несогласие с решениями медико-социальной экспертизы.

По информации Минздрава за 2023 год поступило **16 521** обращение граждан. По всем обращениям приняты соответствующие меры, медицинскими организациями скорректирован порядок оказания медицинской помощи заявителям, направлены ответы на обращения.

По вопросу качества оказания медицинской помощи проведен ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Главным врачам медицинской организации выдано **15** предписаний.

По информации Росздравнадзора в 2023 году поступило **2 223** обращения (в 2022 году – 2 056), что свидетельствует о незначительном увеличении количества обращений. По вопросам лекарственного обеспечения поступило **207** обращений (в 2022 году – 312), что составляет 9 % от общего числа обращений, около 10 % обращений были связаны с отсутствием каких-либо лекарственных препаратов в аптечных организациях. Одновременно имели место обращения по вопросам обеспечения обезболивающими лекарственными препаратами; обеспечения пациентов, страдающих сахарным диабетом, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями; обеспечения лекарственными препаратами для полихимиотерапии пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями; иные.

По итогам рассмотрения обращений Росздравнадзором выдано 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в адрес Минздрава и 17 предостережений в адрес медицинских организаций, **1 408** обращений поступило по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности (в 2022 году – 1 341), что составляет 63 % от общего числа обращений.

В течение 2023 года возникали вопросы организационного характера:

- нарушение сроков предоставления медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий (33):
 - запись к врачу, в том числе электронные виды записи через ЕНГУ или региональную/муниципальную систему (28);
 - непредставление гарантированного объема медицинской помощи (108).

Обращения, содержащие доводы о несвоевременности оказания медицинской помощи пациентам, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата направлялись в территориальный фонд для организации проведения экспертизы качества медицинской помощи, оказываемой в рамках программ обязательного медицинского страхования.

По сведениям территориального фонда за 2023 год в территориальный фонд и страховые медицинские организации, работающие в системе ОМС, поступило и рассмотрено **96 716** обращений, из них 571 жалоба, в том числе по вопросам: некачественного оказания медицинской помощи – 318 жалоб, из которых 261 жалоба признана по результатам рассмотрения обоснованной; отказа в выборе медицинской организации (прикрепления) – 17 жалоб, из которых 17 признаны по результатам рассмотрения обоснованными.

Причины обращений граждан с жалобами по указанным вопросам представлены в таблице.

Причина	2022 год		2023 год		Динамика			
	Всего	в т.ч. обоснованные жалобы	Всего	в т.ч. обоснованные жалобы	Всего		в т.ч. обоснованные жалобы	
					кол-во	увеличение, %	кол-во	увеличение, %
Всего жалоб, из них по вопросам:	571	474	866	752	-295	-34,1	-278	-37
На оказание МП всего, в том числе:	318	261	489	442	-171	-35,0	-181	-41
- при онкозаболеваниях	39	34	69	65	-30	-43,5	-31	-47,7
- при сердечно-сосудистых заболеваниях	21	17	20	17	1	5	0	0
- при оказании МП несовершеннолетним	39	33	74	66	-35	-47,3	-33	-50
- при иных заболеваниях	219	177	326	294	-107	-32,8	-117	-39,8
- на выбор медицинской организации	17	17	22	21	-5	-22,7	-4	-19

По сведениям Роспотребнадзора в 2023 году по вопросам качества оказания медицинских услуг поступило и рассмотрено **356** обращений граждан, выдано 13 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Нарушения касались несоблюдения прав потребителей на получение медицинских документов, обязанность предоставления которых обусловлена правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей; оказания медицинских услуг (медицинского вмешательства) в отсутствие добровольного информированного согласия потребителя или законного представителя несовершеннолетнего; отсутствия информации о ценах на оказываемые медицинские услуги; навязывания дополнительных медицинских услуг.

В 2023 году Роспотребнадзором проведено **42** проверки в отношении организаций, осуществляющих медицинскую деятельность с нарушениями санитарно-эпидемиологического законодательства: отсутствие бесконтактных смесителей в раковинах; отсутствие даты приготовления на емкостях с дезинфицирующим раствором; хранение уборочного инвентаря вместе с инвентарем для уборки туалетов; отсутствие прививок и т.д.

За допущенные нарушения требований санитарного законодательства составлен 41 протокол об административном правонарушении. По результатам проверок выдано 39 предписаний об устранении выявленных нарушений санитарных правил.

Согласно информации прокуратуры области в 2023 году в сфере здравоохранения правоохранительными органами возбуждено 11 уголовных дел (ст.ст. 159, 238, 285 УК РФ).

Разрешено **826** обращений, из которых признано обоснованными **276**. Всего в сфере здравоохранения прокурорами выявлено **1 977** нарушений, в связи с чем внесено **516** представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено **505** виновных должностных лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено **48** виновных лиц (ч. 1 ст. 6.3, ч. 7 ст. 7.32, ст. 14.43, ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ и др.). В суды направлено **547** исковых заявлений, удовлетворено **560**, объявлено **20** предостережений о недопустимости нарушений закона. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ в следственные органы направлено **4** материала прокурорских проверок, возбуждено **5** уголовных дел (ч.ч. 1, 2 ст. 327 УК РФ).

По информации Управления судебного департамента в 2023 году в районных (городских) судах г. Новосибирска и области по вопросам соблюдения прав граждан на получение качественной и квалифицированной медицинской помощи рассмотрено 52 гражданских дела; по жалобам на действия (бездействие) медицинских работников (возмещение материального и морального вреда) рассмотрено **12** административных дел.



Внеочередной прием граждан с представителями Минздрава



Внеочередной прием граждан с «Ассоциацией юристов России»

Вопросы качества, своевременности и доступности медицинской помощи, материально-технического состояния объектов здравоохранения и их оснащения медицинским оборудованием, обеспечения населения лекарственными препаратами, а также кадровой укомплектованности медицинских организаций не теряют своей актуальности.

Для обеспечения соблюдения прав граждан в сфере здравоохранения 06.04.2023 в аппарате Уполномоченного состоялся совместный прием граждан с представителями Минздрава, в ходе которого было принято 10 жителей г. Новосибирска и области по различным вопросам. Всем заявителям были даны разъяснения, по одному вопросу предложено подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

Кроме того, 30.06.2023 по инициативе Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в рамках Единого дня оказания бесплатной юридической помощи состоялся внеочередной прием граждан, в ходе которого заявителями были обозначены вопросы ненадлежащего оказания медицинской помощи и установления профессионального заболевания. По всем вопросам заявителям были даны разъяснения о вариантах и способах защиты своих прав.

2.6.1. Проблемы надлежащего оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях области

В 2023 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения, содержащие вопросы ненадлежащего оказания медицинской помощи жителям региона. По всем обращениям Уполномоченным проводилось взаимодействие с Минздравом и Росздравнадзором.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки С. по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27» (далее – поликлиника № 27).

В обращении заявитель указала, что длительное время на ее участке нет постоянного врача-терапевта. После проведения операции гражданке С. необходимо было пройти дополнительное обследование, а также оформить документы для прохождения медико-социальной экспертизы. Однако из-за постоянной смены участковых врачей-терапевтов получить надлежащую медицинскую помощь и консультацию заявительница не смогла.

В обращении гражданка С. просила закрепить за ней участкового врача-терапевта, который окажет ей необходимую помощь.

Уполномоченным в Минздрав было направлено обращение для рассмотрения доводов заявителя по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения с мая 2023 года в онкологическом диспансере гражданки С. организовано стационарное лечение, для оказания медицинской помощи она была прикреплена к участковому врачу-терапевту. Контроль организации надлежащей медицинской помощи гражданке С. поручен заведующей терапевтическим отделением поликлиники № 27.

Согласно сведениям Росздравнадзора в 2023 году поступило 1 408 обращений по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, что составляет 63 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений **увеличилось на 5 %** (1 337).

На основании поступивших в 2023 году обращений проведено 72 проверки, в том числе в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основании обращений – 14, нарушения выявлены в 92 % случаев. Были выявлены нарушения прав граждан в сфере здравоохранения, порядка оказания медицинской помощи, несоответствия оказанной медицинской помощи критериям качества.

По сведениям территориального фонда за 2023 год в 90 медицинских организациях области была проведена внеплановая целевая экспертиза качества медицинской помощи (далее – Экспертиза).

По всем выявленным нарушениям страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом применены финансовые санкции. По результатам рассмотрения обращений в адрес руководства медицинских организаций направлены письма с требованиями устранения выявленных нарушений, восстановления нарушенных прав застрахованных лиц на получение качественной медицинской помощи, а также принятия мер по предотвращению в дальнейшей работе подобных нарушений.

Для оперативной связи застрахованных лиц со страховыми представителями при возникновении вопросов при получении медицинской помощи по программе ОМС, страховыми медицинскими организациями дополнительно организована деятельность страховых представителей в медицинских организациях, в том числе оказывающих стоматологическую медицинскую помощь, а также в 22 медицинских организациях по 23 адресам размещены стационарные телефоны (таксофоны) с возможностью прямого соединения с телефонами горячих линий страховых медицинских организаций и территориального фонда.

Кроме того, территориальным фондом на постоянной основе проводится контроль за работой страховых медицинских организаций по рассмотрению обращений граждан, в том числе жалоб о нарушении прав застрахованных лиц в целях оперативного решения вопросов по получению ими медицинской помощи за счет средств ОМС.

По результатам проведенного контроля медицинскими организациями разрабатываются планы мероприятий по устранению выявленных нарушений в части организации и оказанию медицинской помощи за счет средств ОМС, соблюдению сроков ожидания проведения консультаций узких специалистов, диагностических и лабораторных исследований.

Помимо жалоб на некачественное оказание медицинской помощи к Уполномоченному поступали обращения граждан с просьбой оказать содействие в решении различных ситуаций в сфере здравоохранения.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданина Б. по вопросу нарушения его прав сотрудниками ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» (далее – ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3»).

В обращении заявитель указал, что его сын является инвалидом первой группы, по характеру заболевания сын не выходит из дома. Чтобы обеспечить сына необходимыми лекарственными средствами гражданин Б. вынужден был забирать их самостоятельно из ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3». Однако при получении лекарственных средств гражданин Б. столкнулся с отказом сотрудников ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» в обслуживании его вне очереди, несмотря на предусмотренное законодательством право, а также без учета его преклонного возраста и состояния здоровья.

Уполномоченным в Минздрав было направлено обращение для рассмотрения доводов заявителя по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения с марта 2023 года осмотр сына гражданина Б. и последующая выписка ему рецептов осуществляется на дому.

Другим примером оказания некачественной медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» послужило обращение обвиняемого Р. к Уполномоченному.

Из доводов обращения следовало, что обвиняемый Р. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях содержания в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН. Для определения состояния здоровья и назначения соответствующего лечения обвиняемый С. был этапирован в ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ», однако необходимая медицинская помощь в условиях данного учреждения ему не оказывалась.

Уполномоченным было направлено обращение в Росздравнадзор для проведения проверки доводов заявителя, Росздравнадзором оно было перенаправлено в Минздрав.

Согласно ответу Минздрава доводы обвиняемого частично нашли подтверждение. В ГБУЗ НСО

«Кыштовская ЦРБ» было выявлено нарушение стандарта оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций в части проведения ультразвукового обследования, врачу-хирургу ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» объявлено дисциплинарное взыскание.

По информации Минздрава в 2023 году продолжилась реализация мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы в части проведения капитального ремонта подведомственных медицинских организаций. На данные цели были выделены средства в размере более 842 млн рублей.

В течение 2023 года проводились комплексные капитальные ремонты зданий и помещений, ремонт кровель зданий, ремонт инженерных сетей, замена лифтового оборудования. Коечный фонд составляет в стационарных условиях 80,1, в условиях дневного стационара – 18,3.

В 2023 году в рамках регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» государственной программы области «Развитие здравоохранения Новосибирской области» введено в эксплуатацию **22** объекта капитального строительства, в 2024 году запланирован ввод **31** объекта.

В 2023 году в рамках регионального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Новосибирской области в 2021-2025 гг.» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» национального проекта «Здравоохранения» было введено в эксплуатацию 13 объектов капитального строительства (из них 3 объекта, запланированных к вводу в 2022 году, 9 объектов в 2023 году, 1 объект в 2024 году). В 2024 году запланирован ввод в эксплуатацию 5 объектов капитального строительства (из них 1 объект, переходящий с 2023 года).

В муниципальных образованиях области всего функционируют 849 фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАПы), из них 26 ФАПов передвижные, в 268 ФАПах отсутствует медицинский работник.

В больницах районных центров области имеется 216 автомобилей скорой помощи, что является достаточным с учетом требований к транспортной доступности до медицинских организаций и объемов оказания медицинской помощи. Износ автомобилей скорой помощи составляет 48 %.

На территории области высокотехнологичная медицинская помощь (далее – ВМП) оказывается в 9 федеральных медицинских организациях, по итогам 2023 года жителям области оказана медицинская помощь в объеме **17 355** случаев.

Оказание ВМП осуществляется в плановом порядке и в соответствии с медицинскими показаниями на основании решения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей ВМП, в рамках утвержденных медицинской организацией объемов оказания ВМП. В соответствии с законодательством сроки оказания ВМП не определены.

По итогам 2023 года жителям области оказана ВМП в объеме **25 359** случаев, из них – 23 220 случаев (или 91,57 % от общего объема оказанной ВМП жителям области) в медицинских организациях, расположенных на территории области, и 2 139 случаев (или 9,15 %) в медицинских организациях, расположенных за пределами территории области.

Основные объемы оказания ВМП жителям области по итогам 2023 года оказаны по профилям: «Офтальмология» – 5 521 случай; «Сердечно-сосудистая хирургия» – 6 440 случаев; «Травматология и ортопедия» – 4 558 случаев; «Онкология» – 2 791 случай; «Нейрохирургия» – 2 850 случаев.

Уполномоченным в 2023 году было совершено две рабочих поездки в Барабинский и Куйбышевский районы области.

В ходе рабочих поездок Уполномоченным проверены соблюдения прав и законных интересов граждан, в том числе в сфере здравоохранения.

В Барабинском районе области Уполномоченным посещена ГБУЗ «Барабинская ЦРБ». Главным врачом ГБУЗ «Барабинская ЦРБ» отмечено, что в 2023 году началось строительство нового корпуса, в котором будет располагаться детское отделение с пропускной способностью до 250 посещений в сутки, что позволит значительно увеличить возможно-





новление лечебного учреждения на этом не закончилось, проводится работа по приобретению нового медицинского оборудования. В частности, закуплена стоматологическая установка, которая в ближайшее время будет поставлена и смонтирована. Также приобретено новое оборудование для проведения лабораторных исследований.

В Куйбышевском районе области Уполномоченным была посещена ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ». В ходе осмотра лечебного учреждения Уполномоченным отмечено, что ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ» размещено на небольшой территории в нескольких блоках. Данная особенность размещения отделений по информации руководства учреждения позволила в период пандемии более эффективно осуществлять прием и лечение пациентов, не допуская контакта между собой посетителями без признаков коронавирусной инфекции, заболевших и выздоравливающих пациентов.

В корпусе терапевтического стационара Уполномоченным осмотрено помещение терапевтического отделения, кабинеты биохимических и изосерологических исследований, цитологии, токсикологии и общего анализа крови, кардиологическое отделение; проведена беседа с сотрудниками медицинского учреждения и пациентами кардиологического отделения.

Руководством лечебного учреждения отмечено, что с созданием межрайонного выездного кабинета, позволяющего посещать удаленные населенные пункты, улучшился процесс выявления заболеваний (в том числе таких, как туберкулез и ВИЧ) у граждан в отдаленных поселениях.

Не менее важным стало обновление в последние годы лабораторного и диагностического оборудования, появилась возможность оперативно выявлять коронавирусную инфекцию и иные вирусные и иммунные заболевания (всего 11), проводить скрининг и иные исследования. В больнице, помимо стационарных рентген-аппаратов, появились передвижные и переносные (для проведения рентгенологических исследований непосредственно в палатах пациентов), в кардиологическом отделении оборудовано 6 реанимационных койко-мест, проведен ремонт томографа.

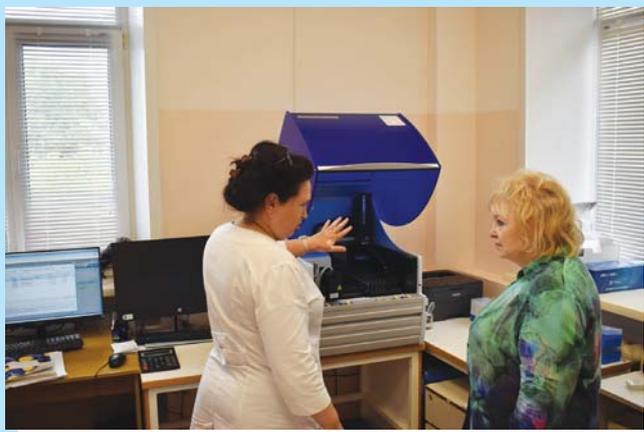
Отвечая на вопрос развития в Куйбышевском районе сети ФАПов, представители лечебного учреждения сообщили, что на терри-

сти поликлиники (в настоящее время возможности поликлиники позволяют принимать до 450 посетителей).

Кроме того, в районной больнице запущен Центр амбулаторной помощи, обслуживающий, помимо Барабинского, еще 4 близко расположенные района (Куйбышевский, Северный, Убинский, Здвинский), организована работа кабинета паллиативной помощи.

В ходе посещения лечебного учреждения Уполномоченным осмотрен рентгенкабинет, стоматологическое отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии, кабинеты клиничко-диагностической лаборатории. Отмечен свежий ремонт в здании больницы.

Руководством больницы сообщено, что об-



тории района функционирует 31 ФАП, из них отремонтировано 3 (Булатовский, Горбуновский и Омьский), построен Кульчинский ФАП. Вместе с тем, несмотря на принимаемые ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ» кадровые меры, остается проблема привлечения молодых специалистов.

Стоит отметить, что, несмотря на имеющиеся трудности в сфере здравоохранения, компетентными органами принимается комплекс мер, направленных на соблюдение и защиту прав граждан при оказании медицинской помощи.

2.6.2. Информация по отдельным социально значимым заболеваниям региона

Энтеровирусная инфекция, туберкулез и вирус иммунодефицита человека

По сведениям Роспотребнадзора в 2023 году зарегистрировано **150** случаев заражения энтеровирусной инфекцией, зарегистрировано 2 групповых очага ДОЛ «Зеленая республика», г. Новосибирск и детский сад «Радуга», г. Карасук. При регистрации групповых очагов проведены в полном объеме противоэпидемиологические мероприятия в соответствии с законодательством, что не допустило распространения заболеваемости. Деятельность образовательных организаций была приостановлена, за нарушение санитарного законодательства ответственные лица привлечены к административной ответственности.

На территории области утвержден и реализуется комплексный план «Эпидемиологический надзор и профилактика энтеровирусной (неполио) инфекции (ЭВИ) на 2023-2027 гг.». Проведено внеочередное заседание санитарно-противоэпидемической комиссии при Правительстве области.

Эпидемическая ситуация по туберкулезу в области по сравнению с прошлым годом стабилизирована: зарегистрировано 1 226 случаев активного туберкулеза, заболеваемость составила 44,1 на 100 тысяч населения, что на 15,4 % ниже, чем за аналогичный период 2022 года (1 451 случай).

В целом заболеваемость активными формами туберкулеза за период 2014-2023 годов имеет тенденцию к снижению. За 2023 год заболеваемость ниже на 21,1 % среднемноголетнего уровня по области за 2018-2022 годы.

Динамика заболеваемости бациллярными формами туберкулеза за период 2014-2023 годов имеет тенденцию к снижению. За 2023 год заболеваемость бациллярными формами туберкулеза ниже среднемноголетнего уровня по области за 2018-2022 годы (23,1) на 3,9 %.

В целях своевременного выявления больных и источников инфекции проводится флюорографическое обследование населения. Контактным гражданам из очагов туберкулеза проведено 99,3 % флюорографического обследования. Охват населения старше 15 лет профилактическими ФЛГ-осмотрами составил 72,5 %. В целях разрыва механизма передачи инфекции в очагах туберкулеза проводятся дезинфекционные мероприятия, в том числе заключительная дезинфекция, камерная обработка. Ежегодно проводится иммунизация детей против туберкулеза.

В 2023 году зарегистрированы 1 880 лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека (далее – ВИЧ-инфекция), показатель заболеваемости составил 67,28 на 100 тысяч населения, что ниже показателя 2022 года (71,61 на 100 тысяч населения) на 6,0 % и ниже среднемноголетнего уровня за предшествующие 5 лет (79,12 на 100 тысяч населения) на 15,0 %.

В 2023 году наибольший удельный вес заболевших ВИЧ-инфекцией отмечается среди работающих граждан – 811 случаев, безработных граждан – 842 случая и контингента ГУФСИН – 96 случаев.

В 2023 году отмечается тенденция к росту полового пути инфицирования ВИЧ-инфекцией и его преобладания над парентеральным – 76,8 %, или 1 445 случаев. Вертикальный путь инфицирования ВИЧ установлен в 0,7 % случаев (13 детей), в 0,3 % (4) случаях заражения ВИЧ-инфекцией причина не установлена.

По информации Минздрава обеспечение лиц с диагнозом ВИЧ-инфекция лекарственными препаратами осуществляется за счет средств федерального бюджета и региональных программ области.

В 2023 году проведено 612 коррекций схем лечения с предпочтительного режима на альтернативный, из них: 111 по причине развития резистентности (устойчивости) вируса к основной схеме лечения (в том числе 7 детей); 278 – индивидуальная непереносимость схемы первой линии, нежелательные явления (в том числе аллергические реакции); 223 – отсутствие эффективности (вирусологической ремиссии) на фоне приема схемы первой линии в течение 3-6 месяцев.

Назначение антиретровирусной терапии (далее – АРВТ) пациентам с ВИЧ-инфекцией проводится согласно актуальным клиническим рекомендациям. Всем пациентам с впервые выявленной ВИЧ-

инфекцией назначается АРВТ первой линии, и только в случае ее неэффективности или развития нежелательных явлений происходит смена на альтернативный режим. В 2023 году под диспансерным наблюдением находилось 27 499 больных ВИЧ-инфекцией, охват АРВТ составил 87,4 %.

Под диспансерным наблюдением в противотуберкулезной службе области всего состоят 23 473 пациента, из них с активными формами туберкулеза 2 921 пациент, с бактериовыделением – 1 409, с множественной лекарственной устойчивостью возбудителя туберкулеза – 910, детей с активным туберкулезом – 72.

В 2023 году охват населения профилактическими осмотрами на туберкулез составил 84 % (2022 год – 79,1 %). Впервые выявлено 1 418 лиц с активным туберкулезом, выявлено 84 ребенка в возрасте от 0-17 лет, показатель заболеваемости на 100 000 детского населения составил 14,2%.

В регионе активно принимаются меры по предотвращению распространения ВИЧ-инфекции и туберкулеза.

В 2023 году Минздравом совместно с департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска утвержден «Межведомственный комплексный план мероприятий по профилактике туберкулеза в городе Новосибирске». В рамках реализации плана было проведено: 215 тематических бесед о мерах, направленных на профилактику туберкулеза; 45 бесед по формированию приверженности к ведению здорового образа жизни; 7 лекций по профилактике туберкулеза для подростков; 4 лекции по профилактике туберкулеза среди взрослых и др.

С целью противодействия развитию эпидемии ВИЧ-инфекции на территории области путем снижения числа новых случаев заражения ВИЧ-инфекцией среди населения и снижения смертности от СПИДа среди лиц, живущих с ВИЧ-инфекцией, обеспечения повышения информированности граждан о мерах по профилактике, предупреждению и распространению ВИЧ-инфекции, а также формированию социальной среды, исключая дискриминацию и стигматизацию по отношению к людям, живущим с ВИЧ-инфекцией, в течение 2023 года специалистами Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и других медицинских организаций области проведено более **150 847** профилактических мероприятий для населения с охватом около 700 тысяч человек.

С целью увеличения охвата профилактическими мероприятиями групп повышенного риска инфицирования ВИЧ и представителей ключевых групп населения организован низкопороговый сервис по тестированию и сопровождению ключевых групп населения в г. Новосибирске и на территориях повышенного риска в области.

Также в 2023 году открыты два кабинета низкопорогового доступа к услугам по профилактике и сопровождению в связи с ВИЧ-инфекцией на базе ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» и в ГБУЗ НСО «Искитимская центральная городская больница». За время работы (с октября 2023 года) услуги получил 121 человек. В низкопороговых кабинетах на базе поликлинического отделения Центра по профилактике и борьбе со СПИДом проведено более 1 470 консультаций.

Проведенные мероприятия направлены на создание благоприятных условий для обеспечения доступа населения к услугам по профилактике ВИЧ-инфекции; расширение информированности населения по вопросам ВИЧ/СПИДа, мотивирование к изменению поведения на более безопасное, снижение стигматизации людей, живущих с ВИЧ/СПИДом.

Актуальные вопросы в сфере здравоохранения, проблемы в их разрешении обсуждались на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека Сибирского федерального округа (далее – Координационный совет).

Уполномоченным в докладе на тему «Реализация успешных практик по борьбе с туберкулезом и ВИЧ в Новосибирской области. Сохраняющиеся проблемы и пути их решения» была отражена общая ситуация по социально значимым заболеваниям (туберкулез и ВИЧ-инфекция) в регионе, обозначены проблемные вопросы и внесены предложения по их разрешению.

Уполномоченным отмечено, что, начиная с 2008 года, отмечается устойчивая тенденция к снижению показателя заболеваемости тубер-





кулезом, в области уделяется значительное внимание развитию инфекционной службы.

С целью расширения охвата населения тестированием на ВИЧ-инфекцию ведется работа мобильных комплексов «ТЕСТМОБИЛИ» для экспресс-диагностики. Кроме того, в регионе приобретен уникальный опыт реализации практики семейного наблюдения в поликлинике Центра СПИД. Реализовано важное направление – диагностика и профилактика соматических заболеваний у детей.

В части предупреждения распространения инфекций Уполномоченным обозначена проблема внутренней и внешней миграции инфекций, отмечен износ материально-технической

базы учреждений фтизиатрической службы. Затронута проблема отказа от прохождения антиретровирусной терапии беременных женщин.

Уполномоченным по результатам обозначенных проблем внесены предложения для их разрешения, которые были включены в общие рекомендации по результатам Координационного совета:

- Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопрос о заключении с МВД РФ, Федеральной службой исполнения наказаний и Министерством здравоохранения РФ трехстороннего соглашения по вопросам оказания помощи в предоставлении информации об актуальном фактическом месте жительства больных ВИЧ-инфекцией и туберкулезом;
- Министерству здравоохранения РФ рекомендовано рассмотреть вопрос о закреплении на законодательном уровне ответственности беременных за отсутствие приема АРТВ в связи с высоким риском инфицирования ребенка, прогрессированием ВИЧ-инфекции у женщины, повышенным риском новообразований и туберкулеза. С целью расширения охвата населения тестированием на ВИЧ-инфекцию проводить работу мобильных комплексов ТЕСТМОБИЛИ для экспресс-диагностики. Кроме того, необходимо проведение диагностики и профилактики соматических заболеваний у детей;
- Министерству внутренних дел РФ рекомендовано рассмотреть вопрос о внесении изменений в порядок проведения освидетельствования иностранных граждан в части оформления Сертификата об отсутствии у иностранного гражданина или лица без гражданства заболевания туберкулезом медицинской организацией государственной или муниципальной системы здравоохранения по аналогии освидетельствования на ВИЧ-инфекцию (согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 19.11.2021 № 1079н).

Онкологические заболевания

По сведениям Минздрава на территории области в рамках региональной программы «Борьба с онкологическими заболеваниями» поводится комплекс мероприятий, направленных на выявление онкологии на ранних стадиях. Центров амбулаторной онкологической помощи в области 15, число первичных онкологических кабинетов – 8.

Всего под диспансерным наблюдением состоит **88 368** человек. Количество граждан, у которых онкологическое заболевание выявлено впервые – 12 519, третья стадия – 2 052, четвертая стадия – 2 781.

В 2023 году к Уполномоченному поступали обращения с просьбой оказать помощь в получении надлежащей медицинской помощи для лечения онкологического заболевания.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданина М., направленное в интересах супруги, по вопросу оказания содействия в проведении ей необходимого обследования и надлежащего лечения.

В обращении заявитель указал, что у супруги была диагностирована злокачественная опухоль. Однако надлежащая медицинская помощь ей не оказывалась, не было постоянного лечащего врача. Заявитель просил оказать помощь в решении указанного вопроса, а также оказать содействие в назначении постоянного лечащего врача для супруги и возможности посещения врачом-онкологом ее на дому.

Уполномоченным в Минздрав было направлено обращение для рассмотрения доводов заявителя по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения организована транспортировка супруги гражданина М. для консультаций врачей-специалистов и прохождения специализированного лечения в медицинские организации г. Новосибирска и обратно на санитарном транспорте. Необходимые лечебно-диагностические мероприятия были оказаны на дому ежедневно медицинскими работниками больницы. Оказание медицинской помощи взято под личный контроль главного врача ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая районная больница № 1».

С онкологическими заболеваниями тесно связано оказание паллиативной помощи пациентам.

На территории области с 2014 года оказывается паллиативная медицинская помощь населению.

В стационарных условиях в 2023 году паллиативную медицинскую помощь жители (взрослые) области получали в 5 медицинских учреждениях на 102 койках.

Кроме того, в 2021 году открыт единственный дневной стационар в Российской Федерации на базе ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 2» (далее – ГБУЗ НСО «ГКП № 2») на 15 паллиативных коек, работающий в две смены для пациентов общетерапевтического профиля. В 2023 году лицензию на осуществление паллиативной помощи взрослому населению в стационарных условиях онкологического профиля получила ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» на 15 коек.

Выездная патронажная служба паллиативной медицинской помощи на территории области представлена 13 бригадами, функционируют 27 кабинетов паллиативной медицинской помощи взрослым.

На 2023 год в рамках софинансирования реализации государственных программ субъектов Российской Федерации осуществлено:

- оснащение (переоснащение, дооснащение) в соответствии со стандартами оснащения 17 государственных медицинских организаций области, имеющих в своем составе структурные подразделения, оказывающие паллиативную медицинскую помощь (151 единица оборудования);
- обеспечение 400-х пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем, на дому (приобретено 156 028 единиц медицинских изделий);
- обеспечение пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, лекарственными препаратами, содержащими наркотические средства и психотропные вещества, в целях купирования тяжелых симптомов заболевания, в том числе для обезболивания (34 881 лекарственная упаковка);
- приобретено 5 легковых автомобилей для обеспечения работы бригад выездной патронажной паллиативной медицинской помощи.

Паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях за 2023 год получили 198 детей. Все дети наблюдаются на дому специалистами выездной патронажной паллиативной службы. В 2023 году функционируют девять детских выездных бригад патронажной паллиативной медицинской помощи, под наблюдением детских выездных бригад отделений выездной патронажной паллиативной медицинской помощи находятся 53 ребенка на искусственной вентиляции легких в домашних условиях.

В 2023 году общее количество детских паллиативных коек составило 24. В настоящее время имеющиеся койки для детей с многопрофильной патологией, имеющих паллиативный статус, покрывают потребность нуждающихся в стационарном этапе оказания паллиативной медицинской помощи пациентов.

К Уполномоченному также поступают обращения об оказании содействия в получении паллиативной медицинской помощи.

Жительница Коченевского района обратилась в интересах супруга гражданина С. об оказании ему необходимой медицинской помощи.

Уполномоченным в Минздрав было направлено обращение. Согласно поступившей информации гражданин С. в соответствии с клиническими показаниями был переведен в паллиативное отделение ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» для дальнейшего оказания медицинской помощи.



В 2023 году Уполномоченный, представитель Минздрава и заведующий отделением стационара паллиативной медицинской помощи взрослому населению ГБУЗ НСО «ГКП № 2» посетили отделения паллиативной помощи области.

Отделение паллиативной помощи (далее – отделение) в ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая районная больница № 1», расположенное на базе Барышевской участковой больницы, работает с 2014 года в форме круглосуточного обслуживания пациентов онкологического профиля.

Главной задачей отделения является поддержание максимально возможного уровня и качества жизни неизлечимых онкологических больных, а также оказание психологической поддержки не только пациентам, но и членам их семей. Паллиативная помощь оказывается как в стационаре, так и, при необходимости, на дому, отделение имеет две бригады выездной патронажной службы.

В детском отделении осмотрены три палаты с детьми разных возрастов, мамы высказали огромную благодарность медицинскому персоналу, отметили благоприятную обстановку. Кроме того, для детей, которые находятся на искусственной вентиляции легких (далее – ИВЛ), предусмотрена возможность проходить лечение на дому. Для этого родители в отделении проходят необходимое обучение, а также сотрудниками отделения проводится обследование условий проживания семьи. При соблюдении необходимых требований ребенка переводят на дом вместе с аппаратом ИВЛ.

В отделении для взрослых пациентов предусмотрено два поста (2 медицинских сестры, 2 санитарки и 4 врача), все пациенты высказали слова благодарности медицинскому персоналу.

Затем был посещен дневной стационар паллиативной помощи на базе ГБУЗ НСО «ГКП № 2», который рассчитан на 15 паллиативных коек и работает в две смены для пациентов общетерапевтического профиля.

Данный стационар принимает пациентов из г. Новосибирска, паллиативную помощь в дневном стационаре получают пациенты, которым выдано соответствующее направление. Есть возможность выезда патронажной службы для маломобильных граждан.

Уполномоченный побеседовал с пациентами, всеми было обращено внимание на хорошее отношение медицинского персонала, озвучены слова благодарности в адрес сотрудников.

Согласно информации с официального сайта Минздрава в 2023 году в г. Новосибирске прошел образовательный паллиативный форум для медиков Сибирского федерального округа. Ведущие российские эксперты рассказывали о главных тенденциях в организации помощи неизлечимым больным – и детям, и взрослым. В приоритете было обозначено развитие выездной службы, обращено внимание на количество и качество выездных паллиативных бригад.

Образовательная программа форума была рассчитана не только на сотрудников паллиативных отделений, но и на медиков других специальностей, оказывающих помощь неизлечимым больным на самых разных этапах: терапевтам, педиатрам, неврологам, хирургам и т.д. Отмечено, что особое внимание должно уделяться усилению первичной паллиативной помощи, любой врач должен знать основы лечения, ухода за паллиативными пациентами.

Помимо форума в рабочую программу в области федеральные эксперты по паллиативу включили посещение нескольких медорганизаций, в которых есть специализированные отделения.

Также эксперты наметили зоны роста – укрепление взаимодействия паллиативной службы с об-

щепольничной сетью, доработка маршрутизации пациентов разного профиля, делегирование немедицинских функций социальным службам.

Таким образом, надлежащее оказание паллиативной медицинской помощи отдельным категориям граждан зависит не только от высокого профессионализма медицинского персонала, но и от личных качеств каждого сотрудника, ключевым из которых является гуманность.

Вопросы лекарственного обеспечения в области

Согласно информации Минздрава в рамках реализации мероприятия государственной программы «Организация обеспечения граждан, проживающих на территории Новосибирской области, лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни» за 2023 год обеспечено 295 пациентов.

По данным «Автоматизированной системы льготного лекарственного обеспечения в Новосибирской области» обеспечение граждан лекарственными препаратами за 2023 год составляет:

Льгота	Численность (человек)	Количество граждан, воспользовавшихся льготой в 2023 году	Обслужено рецептов (шт.)	Отпущено ЛП на сумму (тыс. руб.)	Отложенный спрос (шт.)
Федеральная	86 358	46 183	1 179 949	1 023 432,53	0
Федеральная за счет средств областного бюджета		10 932	106 703	616 144,64	0
Областная	244 119	30 787	1 050 022	906 389,04	0
12ВЗН	6 828	3 415	26 591	1 940 216,38	0
Орфанные заболевания	523	295	1 443	1 018 433 796,72	0

Для обеспечения доступности пациентов в льготном лекарственном обеспечении в области функционируют аптечные пункты (далее – пункты):

- в г. Новосибирске – 43 пункта, отпуск наркотических средств и психотропных веществ осуществляется в 10 пунктах;
- в 34 районах области – 41 пункт, отпуск наркотических средств и психотропных веществ производится в 36 пунктах (в каждом районе, за исключением Новосибирского, граждане которого данные препараты получают в г. Новосибирске).

Доставка льготных лекарственных препаратов в сельские ФАПы районов области осуществляется фельдшерами ФАПов.

В 2023 году на диспансерном учете наблюдалась 1 165 несовершеннолетних с сахарным диабетом. Количество пациентов в возрасте старше 18 лет с сахарным диабетом I типа – 10 457 человек, II типа – 99 482 человека.

Федеральный проект «Борьба с сахарным диабетом» разработан в рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина, данных в 2022 году. Проект нацелен на просвещение пациентов, организацию школ диабета, а также на обеспечение пациентов необходимыми медицинскими изделиями и лекарствами.

В ежегодном докладе за 2022 год Уполномоченным была обозначена необходимость предоставления медицинского изделия «система непрерывного мониторинга глюкозы в крови» (далее – система НМГ) для детей, больных сахарным диабетом первого типа. Поскольку в перечень медицинских изделий, предоставляемых бесплатно, данная система не входит, на территории области была сформирована практика обеспечения системой НМГ детей с указанным заболеванием только по решению суда.

В декабре 2023 года данный вопрос решен положительно, теперь детей указанной категории будут обеспечивать системами НМГ за счет средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Борьба с сахарным диабетом».

В целом необходимо отметить положительную динамику в работе учреждений здравоохранения региона: продолжается обновление материально-технической базы медицинских организаций, строительство новых зданий и сооружений лечебных корпусов, проведение капитального и текущего ремонта.

2.6.3. Проблема нехватки медицинских кадров и узких специалистов

Основным вопросом в сфере здравоохранения остается дефицит кадров, особо остро такая проблема отмечается в районах области. Помимо нехватки врачей общего профиля отмечается нехватка узких специалистов.

Согласно информации Минздрава укомплектованность врачебными кадрами по занятым ставкам составляет 80 %, физическими лицами – 67 %, укомплектованность средним медицинским персоналом по занятым ставкам составляет 82 %, физическими лицами – 70 %, укомплектованность младшим медицинским персоналом (санитары, младшие медицинские сестры по уходу за больными) по занятым ставкам составляет 80 %, физическими лицами – 59 %.

Основными дефицитными специальностями в медицинских учреждениях области являются врачи – анестезиологи-реаниматологи, врачи-кардиологи, врачи-онкологи. Среди специалистов среднего звена есть потребность в фельдшерах скорой медицинской помощи. Указанная общая потребность, а также индивидуальные потребности в специалистах в конкретном учреждении (с учетом специфики заболеваемости населения) учитываются при реализации кадровых программ.

Коэффициент совместительства по врачебным кадрам составляет 1,2, по среднему медицинскому персоналу – 1,17. Выполнение рабочей функции по смежному профилю позволяет медицинскому работнику расширить сферу деятельности, получить надбавку к заработной плате и дополнительный опыт, который ценится в сфере здравоохранения.

На основании данных ежегодного отчета о движении медицинских кадров отмечено, что в 2023 году большая часть персонала уволена по собственному желанию (~80 %), вторая по значимости (9-13 %) – в связи с выходом на пенсию, небольшая часть (2-4 %) выбыла в связи со смертью.

Вместе с тем основными причинами неполной укомплектованности является высокая нагрузка на медицинские кадры, миграция медицинского персонала, однако укомплектованность медицинскими работниками увеличивается с периода пандемии новой коронавирусной инфекции.

Укомплектованность, %	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Врачи	81	74	72	80
Средний медицинский персонал	85	80	80	82

Продолжается реализация проекта специализированных, профориентированных медицинских классов, совершенствование механизмов привлечения специалистов для осуществления трудовой деятельности в районы области по проекту «Медицинские кадры – в село!».

В 2023 году общий выпуск ФГБОУ ВО «НГМУ» по «целевому» направлению составил 203 специалиста, из них 139 человек – выпускники специалитета (участковая служба, врачи-стоматологи общей практики), трудоустроено – 98 человек, 31 специалист направлен для дальнейшей целевой подготовки в ординатуру; 109 человек – выпускники ординатуры («узкие» специалисты), трудоустроено в подведомственные учреждения 105 человек.

Выпуск образовательных учреждений, готовящих средний медицинский персонал, в 2023 году составил 1 203 человека, трудоустроено в медицинские организации – 1 119 человек.

В соответствии с договором о целевом обучении в 2023 году в рамках приемной кампании поступили на обучение по программам специалитета 367 человек (223 – «Лечебное дело», 132 – «Педиатрия, 12 – «Стоматология»), 193 ординатора, ужесточен мониторинг за обеспечением исполнения обязательств по договорам о целевом обучении.

В 2023 году впервые реализованы мероприятия по зачислению студентов на среднее профессиональное обучение в подведомственные Минздраву медицинские колледжи и техникумы, количество поступивших в рамках целевых договоров – 552 человека (398 – «Сестринское дело», 154 – «Лечебное дело»). Общий набор в образовательные учреждения среднего профессионального медицинского образования в 2023 году составил 651 человек.

По состоянию на 2023 год в учреждениях, подведомственных Минздраву, имелась следующая потребность в медицинских кадрах:

- врачи, оказывающие скорую медицинскую помощь ~ 44 человека;
- врачи-педиатры участковые ~ 80 человек;
- врачи-терапевты участковые ~ 200 человек;
- в среднем медицинском персонале ~ 3 500 человек.

Указанная потребность складывается, в том числе, с учетом введения в эксплуатацию модернизируемых объектов и строительства новых.

Минздравом проводится ряд мероприятий по привлечению медицинских кадров в учреждения региона. Продолжается реализация программы по предоставлению единовременных компенсационных выплат («Земский доктор/Земский фельдшер»).

В 2023 году выплаты предоставлены **118** медицинским работникам. В связи с тем что предоставление единовременной компенсационной выплаты носит заявительный характер, в некоторых случаях (6 врачей и 3 фельдшера скорой медицинской помощи) медицинские работники, трудоустроенные на вакантные должности в соответствии с программным реестром должностей либо находящиеся на этапе трудоустройства, отказались от участия в программе, сообщив о своем решении в период с 12 по 20 декабря 2023 года, когда изменение объема субсидии на единовременные компенсационные выплаты в 2023 году не представлялось возможным в связи с окончанием календарного года.

В рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 07.05.2013 № 199-п (далее – программа), разработаны и реализуются мероприятия по предоставлению социальной поддержки медицинским работникам:

- единовременные денежные выплаты молодым специалистам – врачам наиболее дефицитных специальностей (на момент предоставления информации выплату получили 20 врачей). В целях повышения укомплектованности средним медицинским персоналом были внесены изменения в программу в части расширения перечня лиц, имеющих право на единовременную денежную выплату в размере 150 тысяч рублей, – включены должности среднего медицинского персонала;

- компенсация за проезд в общественном транспорте медицинским работникам удаленных медицинских организаций, проживающим вне территории района, в котором расположена медицинская организация, – 50 поездок в месяц на одного работника, 537 медицинских работников получают указанную компенсацию;

- компенсация части стоимости найма жилого помещения при условии отсутствия жилья в собственности на территории области у работника и его супруги (супруга). В 2023 году компенсацию ежемесячно получали 790 медицинских работников.

В рамках проведения Координационного совета также поднималась тема нехватки медицинских кадров в других регионах страны.

По результатам Координационного совета для решения вопроса снижения дефицита медицинских кадров Министерству здравоохранения РФ было рекомендовано внедрить единую систему оплаты труда медицинских работников в Сибирском федеральном округе.

Для повышения престижа профессии рекомендовано принять комплекс необходимых мер, в числе которых: разработка государственной программы предоставления ипотеки медицинским работникам на льготных условиях; для специалистов, трудоустроенных в сельской местности, предусмотреть возможность предоставления земельных участков с разрешенным видом использования для строительства индивидуального жилого строения и др.

Дефицит медицинских кадров является всероссийской проблемой. Помимо повышения престижа профессии и денежного стимулирования необходимо повысить охрану медицинских работников.

Неоднократно по всей стране происходят случаи причинения вреда здоровью врачам и медицинскому персоналу. Кроме того, имеются случаи причинения смерти медицинским работникам.

В связи с чем по результатам Координационного совета Правительству Российской Федерации были даны рекомендации обеспечить безопасность медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь как в условиях первичного звена, так и в условиях стационара, а также оказывающих экстренную неотложную помощь на дому.

2.6.4. Соблюдение прав граждан в медицинских организациях области, оказывающих психиатрическую помощь

К Уполномоченному в 2023 году поступали обращения граждан о несогласии с установленным диагнозом о наличии психического расстройства; о нарушении прав лиц, находящихся в психиатрических больницах области.

Специализированными психиатрическими больницами области являются ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» (далее – ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3»), ГБУЗ НСО «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа» (далее – ГБУЗ НСО «НОПБ № 6»), Федеральное казенное учреждение «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» (далее – ПБСТИН).

По информации Росздравнадзора всего в 2023 году поступило **41** обращение (в том числе дублирующие), касающееся вопросов оказания медицинской помощи по профилю «Психиатрия». Доводы, изложенные в обращениях, не могли послужить основанием для организации контрольно-надзорных мероприятий в соответствии с действующим законодательством. В результате рассмотрения обращений: по 17 даны разъяснения; по 11 направлено по принадлежности; по 7 доводы не подтверждены; по 6 приняты меры профилактического характера.

По вопросам оказания медицинской помощи пациентам психиатрического профиля в 2023 году проведено **9** проверок по требованию прокуратуры области. Нарушения выявлены по результатам 6 проверок, в том числе: в части отсутствия оснащения – 4 проверки; в части ведения медицинской документации – 4 проверки; нарушений, повлекших неблагоприятный исход, выявлено не было.

Вместе с тем специалисты приняли участие в 7 проверках, проводимых органами прокуратуры в отношении медицинских организаций по профилю «Психиатрия».

Проблем в реализации прав граждан, находящихся в стационарах, на оказание надлежащей психиатрической помощи и лекарственное обеспечение не выявлено.

По сведениям Минздрава в центральных районных и городских больницах области сохраняется проблема укомплектованности врачами-психиатрами, психотерапевтами, медицинскими психологами, специалистами по социальной работе и социальными работниками.

Кадровое обеспечение врачами-психиатрами медицинских организаций области представлено в таблице.

Наименование	2022 год	2023 год
Штатных должностей врачей-психиатров	283,25	265,75
Занятых должностей	211,25	204
Физических лиц	167	161
Укомплектованность (%)	74,6	76,8
Обеспеченность (%)	59	60,6

С 2022 года регистрируется увеличение показателя обеспеченности врачами-психиатрами в области. В 2024 году Минздравом планируется уменьшить кадровый дефицит на 8 врачей, на 3 – среднего медицинского персонала, в том числе за счет привлечения молодых специалистов, проходящих целевое обучение по программе ординатуры. Кроме этого, запланировано обучение по программам переподготовки врачей для сокращения кадрового дефицита путем приема по внутреннему совместительству. Количества специалистов, совмещающих более одной ставки, нет.

Состояние укомплектованности медицинских кадров в ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» представлено в таблице.

Наименование	Укомплектованность физическими лицами, %	Укомплектованность физическими лицами при коэффициенте совместительства 1,2, %
Врачи (все)	64	76
Врачи-психиатры	62	75
Из них: врачи-психиатры детские	100	—
Средний медперсонал	49	59



Выезд Уполномоченного в отделение ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3»



ГБУЗ НСО «НОПБ № 6

В 2023 году по окончании ординатуры по специальности «Психиатрия» в ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» трудоустроены 6 врачей-психиатров, ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» заключены целевые договора на обучение в ординатуре по специальности «Психиатрия» – 6 человек, «Психотерапия» – 2 человека. Кроме этого, в 2024 году заканчивает обучение по целевому договору в ординатуре по специальности «Психиатрия» – 1 человек.

В 2023 году 2 врача завершили переподготовку по специальности «Судебно-психиатрическая экспертиза». Один врач трудоустроен по данной специальности, второй завершает процедуру аккредитации и является кадровым резервом учреждения по данной специальности.

Специалисты ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» регулярно проходят повышение квалификации в ведущих образовательных учреждениях Министерства здравоохранения РФ.

В 2023 году Уполномоченным были осуществлены выезды в медицинские учреждения г. Новосибирска, оказывающие психиатрическую помощь, с целью проверки доводов жалоб о нарушении прав граждан, находящихся в данных учреждениях.

Так, Уполномоченным осуществлен выезд в отделение ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3», расположенное по адресу: ул. Красноводская, д. 36.

Доводы обращений граждан о нарушении прав и законных интересов лиц, находящихся в отделении ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3», не подтвердились.

Дополнительно заместителем главного врача по медицинской части было сообщено, что в психиатрической больнице находилось около 822 граждан, наполняемость учреждения 1 000 человек.

Также Уполномоченный совместно с заместителем Минздрава посетил ГБУЗ НСО «НОПБ № 6». Доводы обращения о несоблюдении прав и законных интересов лица, находящегося в ГБУЗ НСО «НОПБ № 6», не подтвердились.

Главным врачом учреждения было дополнительно указано, что наполняемость учреждения составляет 140 человек, укомплектованность младшим медицинским персоналом составляет 80 процентов, врачами 70 процентов.

Руководством учреждения было обращено внимание на то, что ГБУЗ НСО «НОПБ № 6» необходимо



Посещение Уполномоченным ГБУЗ НСО «НОПБ № 6

новое здание, поскольку в настоящее время здание, где располагаются лечебные отделения, 1968 года постройки, находится в ветхом состоянии, текущий ремонт не производится ввиду отсутствия финансирования. Особо острой была отмечена проблема охраны учреждения, так как в соответствии с нормами законодательства охрану медицинской организации осуществляет частное охранное предприятие.

Уполномоченным были осмотрены кабинеты и отделения ГБУЗ НСО «НОПБ № 6», жалоб и претензий к медицинскому персоналу от пациентов высказано не было, от медицинского персонала жалоб на условия работы не поступило.

Для надлежащего соблюдения прав граждан в медицинских организациях области, оказывающих психиатрическую помощь, необходимо как наличие квалифицированных медицинских кадров, так и надлежащее материально-техническое обеспечение.

В Тематическом докладе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами» отмечено, что права граждан с психическими расстройствами являются объектом государственной защиты. Основные проблемы: нехватка узких специалистов в области психиатрии; отсутствие информационного взаимодействия между медицинскими организациями и органами внутренних дел по предоставлению полиции сведений о лицах с психическими расстройствами; нарушение права на добровольное обращение за психиатрической помощью; плохое состояние материально-технической базы медицинских учреждений; отсутствие ежедневных прогулок пациентов и отсутствие у них теплой одежды для прогулок и др.

Согласно сведениям ПБСТИН в 2023 году на лечении находилось 197 пациентов при коечной мощности медицинской организации – 200. Укомплектованность врачами составляет 85 %, специалистами с высшим немедицинским образованием 100 %, средним медицинским персоналом 82 %, младшим медицинским персоналом 98 %.

Отмечается потребность в проведении капитального и текущего ремонтов, транспортные средства имеются в надлежащем количестве и качестве, нуждаемости в увеличении коечного фонда нет.

Проблем при переводе пациентов в медицинские организации прикрепленных регионов в настоящее время нет, прогулки пациентов проводятся ежедневно на специально организованных прогулочных площадках, все пациенты обеспечены одеждой и обувью по сезону, организована терапия занятиями, возможности открытия лечебно-трудовых мастерских в настоящее время нет.

По информации ГБУЗ НСО «НОПБ № 6» количество граждан, которым оказывается психиатрическая помощь, составляет 132 человека.

Текущий ремонт в учреждении проводится ежегодно в соответствии с планом, капитальный ремонт запланирован на 2024 год; нуждаемость в дополнительном коечном фонде и транспортных средствах отсутствует.

Отмечается недостаточная укомплектованность медицинскими кадрами, это связано с дефицитом узких специалистов в области (врач-психиатр, врач – судебно-психиатрический эксперт, медицинский психолог, медицинский статистик), а также с низким уровнем оплаты труда у некоторых категорий работников (обслуживающий персонал).

Проблем при переводе лица из одной медицинской организации в другую и при охране лиц, находящихся в медицинской организации, нет. Охрана медицинского персонала осуществляется достаточной комплектацией дежурных смен, наличием тревожных кнопок, а также силами частного охранного предприятия.

Имеется возможность организации прогулок для лиц, находящихся в стационаре, на регулярной основе согласно внутреннему расписанию. Потребность в обеспечении лиц, находящихся в стационаре, теплой одеждой и обувью отсутствует. Трудотерапия организована на регулярной основе.

По информации ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» медицинское учреждение имеет в своем составе 3 круглосуточных стационара общей численностью 1 795 коек; 3 диспансерных отделения; психиатрический дневной стационар на 175 пациенто-мест; кабинет медико-психологической помощи и др. Количество граждан, которым оказывается психиатрическая помощь, составляет 27 296 человек.

Здания с расположенными в них структурными подразделениями ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» рассредоточены по нескольким площадкам в разных районах г. Новосибирска и области.

Одна из стационарных площадок в Тогучинском районе нуждается в реконструкции, текущем и капитальном ремонте.

Площадка ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3», расположенная по адресу: ул. Владимировская, д. 2, распола-

гается на территории объекта культурного наследия регионального значения «Красные казармы», лечебный корпус № 8 выведен из эксплуатации в связи с аварийным состоянием. Лечебные корпуса № 2-7 нуждаются в реконструкции. Любые действия по реконструкции объектов культурного наследия, являющихся памятниками архитектуры, запрещены, поскольку невозможно изменение параметров здания-памятника, представляющего предмет охраны. Перспективное развитие психиатрической помощи на стационарной площадке по адресу: ул. Владимировская, д. 2, без конструктивных изменений зданий культурного наследия «Красные казармы» не представляется возможным.

На площадке ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3», расположенной по адресу ул. Красноводская, д. 36, имеется потребность в строительстве:

- нового здания для стационарных отделений на 1 000 коек;
- отдельно стоящего здания для проведения стационарной судебно-психиатрической экспертизы для лиц, содержащихся под стражей, на 25 коек. Данное структурное подразделение является обязательным для психиатрической службы области, так как обеспечивает в полном объеме потребность судебно-следственных органов по проведению судебно-психиатрических экспертиз для лиц, содержащихся под стражей, находится под охраной ГУФСИН;
- газовой котельной, пищеблока, столовой для персонала, банно-прачечного дезинфекционного корпуса.

На площадке по адресу: ул. Больничная, д. 25 стационарные отделения нуждаются в капитальном ремонте инженерных систем.

В амбулаторной службе по адресам: ул. Светлая, д. 86 и ул. Котовского, д. 5/2 имеется существенный дефицит площадей, в том числе для оказания помощи в условиях дневного стационара, имеется потребность в увеличении площадей амбулаторной психиатрической службы ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3».

Перевод пациента в другую медицинскую организацию осуществляется при необходимости оказания пациенту специализированной медицинской помощи по профилю, отсутствующему в ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» (например, диагностические или лечебные вмешательства, лечение по хирургическому, соматическому, инфекционному профилю). Решение о переводе пациента в плановом или экстренном порядке принимает заместитель главного врача по медицинской части (в ночное, вечернее время и выходные дни – ответственный дежурный врач). Он же согласует перевод с лицом, ответственным за госпитализацию принимающего стационара.

В целях предупреждения побегов и общественно-опасных действий прогулки пациентов проводятся 1-2 раза в сутки при удовлетворительных погодных условиях. Группы формируются с учетом режима наблюдения пациента и его психического состояния. Дополнительная потребность в обеспечении лиц, находящихся в стационаре, теплой одеждой и обувью отсутствует.

В стационарных отделениях ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3» осуществляется «клиническая трудотерапия» с целью социальной и трудовой реадaptации пациентов с их добровольного согласия.

По информации ГУ МВД в соответствии с инструкцией по исполнению участковым уполномоченным полиции служебных обязанностей на обслуживаемом административном участке, утвержденной приказом МВД России от 29.03.2019 № 205, участковый уполномоченный полиции ведет список лиц, страдающих психическими расстройствами, состоящих на учете в медицинской организации и представляющих опасность для окружающих. Основанием для внесения в списочный учет является сообщение из медицинской организации о постановке на учет лица указанной категории.

Однако в настоящее время нормативно-правовыми актами Российской Федерации не урегулирован порядок взаимодействия между медицинскими организациями и органами правопорядка по взаимному обмену информацией в целях профилактики правонарушений, своевременного реагирования на факт противоправного поведения граждан.

По информации Минздрава лица с выявленными психическими расстройствами и расстройствами поведения получают лечебно-консультативную помощь, по показаниям находятся под наблюдением врача-психиатра в соответствии с установленной группой.

Лица, страдающие хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, склонные к общественно опасным действиям, подлежат активному диспансерному наблюдению. Сопровождение данной группы пациентов осуществляется в соответствии с особыми правилами, определяющими наиболее строгий психиатрический контроль и наблюдение, которые реализуются врачами-психиатрами совместно с органами внутренних дел согласно совместному приказу Минздрава Российской Федерации и МВД Российской Федерации от 30.04.1997 № 133/269 «О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами».

Таким образом, в регионе отмечается нехватка медицинских кадров в области психиатрии, а также потребность в дополнительных зданиях и проведении ремонта.

В этой связи необходимо принять меры по выделению дополнительного финансирования для строительства новых зданий, проведения текущего и капитального ремонта медицинских учреждений области, оказывающих психиатрическую помощь.

2.6.5. Вопросы оказания медицинской помощи с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий

С развитием интернет-ресурсов активно развивается оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (далее – телемедицина).

В соответствии с законодательством об охране здоровья, консультации пациента или его законного представителя медицинским работником с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- 1) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- 2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации). Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации.

Документирование информации об оказании медицинской помощи пациенту с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в его медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника.

По информации Минздрава все телемедицинские консультации на территории области проводятся по закрытым каналам связи через координатора Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Телемедицинские консультации «врач-врач» внутри региона производятся между медицинскими организациями разных уровней посредством единой медицинской информационной системы области «Барс».

В 2023 году число плановых консультаций с применением телемедицинских технологий со специалистами консультативно-диагностической поликлиники ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница» (далее – ГБУЗ НСО «ГНОКБ») составило 14 028, что представляет собой пятикратный рост за три года, а число экстренных и неотложных консультаций с применением телемедицинских технологий со специалистами службы экстренной консультативной помощи и медицинской эвакуации ГБУЗ НСО «ГНОКБ» сразу после внедрения компонента телемедицины при оказании экстренной консультативной помощи в ЕМИС «Барс» в 2023 году составило 157 консультаций.

Обращение врачей области к специалистам федеральных медицинских организаций по всей России осуществляется посредством защищенного подключения телемедицинской системы дистанционных консультаций федерального и регионального уровней через сервер – Федеральный центр медицины катастроф ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» (ФЦМК) Министерства здравоохранения РФ. Доступ к указанной системе имеют 72 медицинские организации области. Якорной организацией – ГБУЗ НСО «ГНОКБ» – было обеспечено проведение 2 131 телемедицинских консультаций для работников всех медицинских организаций области как в плановой форме, так и в неотложной и экстренной.

Перспектива развития телемедицинских консультаций заключается во внедрении практики оказания медицинской помощи «врач-пациент» с применением телемедицинских технологий при обеспечении защиты персональных данных пациентов.

В области появился медицинский чат «ЗдравКонтроль».

Согласно информации, размещенной на официальном сайте Минздрава, в регионе работают медицинские чаты «ЗдравКонтроль» для пациентов, они помогают жителям области оперативно решать проблемы качества и доступности медицинской помощи.

«ЗдравКонтроль» помогает решить проблемы записи к врачу, вызова врача на дом, получения льготных лекарств, навязывания платных услуг, отсутствия своевременных направлений на консультации и обследования.

Данный проект стартовал еще в 2018 году в Московской области. Сегодня к нему присоединились уже 34 российских региона. Цель проекта – повышение качества государственной медицинской помощи: прямая связь с пациентом, решение проблем на уровне медорганизаций без потери времени.

В области работают 10 медчатов: 8 – для жителей областного центра с разбивкой по районам, отдельный чат создан для г. Бердска и еще один общий чат – для жителей всех остальных городов и районов области.

Следует отметить, что благодаря развитию интернет-ресурсов с каждым годом повышается доступность получения медицинской помощи и усиливается ведомственный контроль за качеством оказанной медицинской услуги.

2.7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Право граждан на жилище, создание и реализацию комфортных и безопасных условий проживания закреплено Конституцией Российской Федерации и раскрыто принятыми на ее основе федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Каждый орган власти и его должностные лица в своей деятельности должны помнить, что обеспечение благополучия человека, создание условий для реализации и защиты прав гражданина является их обязанностью. Поэтому Уполномоченным уделяется особое внимание рассмотрению вопросов реализации жилищных прав граждан.

В 2023 году к Уполномоченному по жилищным вопросам поступило 419 обращений, что на 21,39 % ниже показателей 2022 года (533 обращения). Этому способствовало улучшение в регионе ситуации, связанной с обеспечением жильем отдельных категорий граждан, а также информированность населения об имеющихся жилищных правах и способах их защиты и реализации.

Наиболее часто задававшиеся вопросы и жалобы относились к области реализации прав граждан на жилье (203 обращения), а также сфере жилищно-коммунального хозяйства (177 обращений).

2.7.1. Обеспечение граждан муниципальными жилыми помещениями, реализация прав граждан, покинувших место постоянного проживания в г. Херсоне и Херсонской области

Одним из актуальных вопросов соблюдения жилищных прав граждан (в особенности отдельных льготных категорий граждан) является предоставление муниципальных жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма, найма помещений служебного или маневренного жилищного фонда.

Согласно информации органов местного самоуправления на конец 2023 года на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состояло 52 449 граждан. Уполномоченным отмечено, что в большей части муниципальных районов и городских округов количество граждан, состоящих на данном учете, снизилось. Существенно снизилось их количество в г. Новосибирске.

Сведения о гражданах, состоявших на учете в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма (по состоянию на 31.12.2023)*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоявших на учете	
		2022 год	2023 год
1	Баганский	1 346	1 455
2	Барабинский	2 503	1 960
3	Болотнинский	470	472

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоявших на учете	
		2022 год	2023 год
4	Венгеровский	808	774
5	Доволенский	742	742
6	Здвинский	255	111
7	Искитимский	877	522
8	Карасукский	4 172	3 047
9	Каргатский	508	482
10	Колыванский	1 537	1 695
11	Коченевский	408	358
12	Кочковский	794	665
13	Краснозерский	421	173
14	Куйбышевский	1 060	909
15	Купинский	680	635
16	Кыштовский	322	580
17	Маслянинский	784	667
18	Мошковский	1 298	1 540
19	Новосибирский	1 236	984
20	Ордынский	1 994	2 453
21	Северный	386	443
22	Сузунский	287	289
23	Татарский	1 031	1 085
24	Тогучинский	1 639	2 332
25	Убинский	352	338
26	Усть-Таркский	414	826
27	Чановский	1 746	343
28	Чистоозерный	461	485
29	Чулымский	10	135
30	Черепановский	1 029	1 165
31	г. Искитим	481	501
32	г. Обь	1 788	1 799
33	г. Бердск	659	679
34	р.п. Кольцово	206	121
35	г. Новосибирск	24 276	21 684
	ИТОГО	56 980	52 449

* по информации органов местного самоуправления

В 2023 году в аппарат Уполномоченного по вопросам реализации прав на жилище, предоставляемое по договорам социального или коммерческого найма, найма помещений служебного или маневренного жилищного фонда, обратились 62 гражданина (в том числе 18 граждан в ходе личных приемов, проводимых Уполномоченным и сотрудниками аппарата). За 2022 год в аппарат Уполномоченного по таким вопросам обратились 63 гражданина (20 – в ходе личных приемов).

Таким образом, данный вопрос остается актуальным, требующим более пристального внимания со стороны всех участвующих в его решении органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

**Сведения об имеющемся муниципальном жилищном фонде
по состоянию на 31.12.2023***

№ п/п	Наименование муниципального образования	Всего муниципального жилищного фонда (жил. пом.)	Из них (жилые помещения)			
			для соц. найма	для коммерч. найма	служебное жилье	маневр. фонд
1	Баганский	282	187	23	25	9
2	Барабинский	940	876	1	27	36
3	Болотнинский	226	108	0	39	13
4	Венгеровский	199	2	0	10	4
5	Доволенский	514	336	67	45	66
6	Здвинский	4 049	4 003	0	45	1
7	Искитимский	568	529	0	36	3
8	Карасукский	367	133	81	29	5
9	Каргатский	206	90	1	36	9
10	Колыванский	311	309	0	2	11
11	Коченевский	271	161	0	80	30
12	Кочковский	225	184	0	37	4
13	Краснозерский	210	190	0	13	7
14	Куйбышевский	523	339	19	12	21
15	Купинский	1 194	409	1	26	15
16	Кыштовский	132	93	0	39	0
17	Маслянинский	295	344	20	68	8
18	Мошковский	700	268	9	11	8
19	Новосибирский	1 076	953	0	105	18
20	Ордынский	166	133	0	15	9
21	Северный	219	200	0	9	10
22	Сузунский	257	36	42	93	3
23	Татарский	2 607	1 428	0	95	9
24	Тогучинский	1 169	804	14	52	12
25	Убинский	80	75	0	1	4
26	Усть-Таркский	1 137	1 093	0	35	9
27	Чановский	2 963	980	9	158	31

№ п/п	Наименование муниципального образования	Всего муниципального жилищного фонда (жил. пом.)	Из них (жилые помещения)			
			для соц. найма	для коммерч. найма	служебное жилье	маневр. фонд
28	Чистоозерный	235	121	0	27	9
29	Чулымский	107	96	2	0	9
30	Черепановский	279	11	0	43	0
31	г. Искитим	649	289	91	257	12
32	г. Обь	610	554	0	39	17
33	г. Бердск	504	399	0	75	30
34	р.п. Кольцово	106	75	13	13	0
35	г. Новосибирск	24 869	22 300	265	267	797

* по информации органов местного самоуправления

Как следует из представленной таблицы, в органах местного самоуправления крайне незначительное количество муниципального жилищного фонда, в особенности жилых помещений коммерческого использования и маневренного жилищного фонда, при том что принципиально его количество не изменяется из года в год.

Рекомендации Уполномоченного по итогам 2022 года на 2023 год в части принятия мер по увеличению жилищного фонда данной категории остались без должного внимания со стороны органов местного самоуправления.

Вместе с тем Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области положительно оценена проделанная Минстроем и органами местного самоуправления работа по решению вопросов реализации прав граждан на получение служебного жилья.

По информации Минстроя реализация мер по обеспечению отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории региона, служебным жильем осуществляется путем строительства жилых домов, долевого участия в строительстве жилых домов, а также приобретения жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность. Служебное жилье предоставляется работникам муниципальных учреждений, предприятий и организаций, государственных учреждений области, гражданам, замещающим должности муниципальной службы, участковым уполномоченным полиции.

Для обеспечения отдельных категорий граждан служебным жильем на 2023 год в бюджете региона было предусмотрено 769 250 тыс. рублей, а также софинансирование из местных бюджетов в размере 40 486,84 тыс. рублей (5 %) на строительство 138 и покупку 21 жилого помещения (всего 159 квартир).

По итогам 2023 года на первичном рынке приобретены 22 служебные квартиры, а также построено и введено в эксплуатацию 109 квартир (итого 131 квартира). Общая сумма расходов областного бюджета составила 470 681,9 тыс. рублей (61,2 % освоения). Фактическое софинансирование на эти цели из местных бюджетов составило 24 772,7 тыс. рублей.

Сведения о предоставлении жилых помещений в 2023 году (по состоянию на 31.12.2023)*

№ п/п	Наименование муниципального образования	По договорам соц. найма (жил. пом.)	По договорам коммерч. найма (жил. пом.)	По договорам найма служебного жилья (жил. пом.)	По договорам найма жилья маневр. фонда (жил. пом.)
1	Баганский	6	0	10	1
2	Барабинский	6	0	3	4
3	Болотнинский	3	0	10	0

№ п/п	Наименование муниципального образования	По договорам соц. найма (жил. пом.)	По договорам коммерч. найма (жил. пом.)	По договорам найма служебного жилья (жил. пом.)	По договорам найма жилья маневр. фонда (жил. пом.)
4	Венгеровский	0	0	0	0
5	Доволенский	3	0	0	0
6	Здвинский	16	0	1	0
7	Искитимский	3	0	6	1
8	Карасукский	14	12	3	3
9	Каргатский	2	0	0	0
10	Колыванский	1	0	3	1
11	Коченевский	36	0	19	0
12	Кочковский	3	0	0	0
13	Краснозерский	10	0	2	1
14	Куйбышевский	13	5	0	3
15	Купинский	1	0	2	3
16	Кыштовский	93	0	39	0
17	Маслянинский	49	4	6	0
18	Мошковский	8	6	1	1
19	Новосибирский	141	0	27	6
20	Ордынский	9	0	2	2
21	Северный	7	0	0	0
22	Сузунский	1	17	19	1
23	Татарский	46	0	29	4
24	Тогучинский	17	3	20	1
25	Убинский	0	0	0	3
26	Усть-Таркский	7	0	3	0
27	Чановский	209	0	6	4
28	Чистоозерный	3	0	4	1
29	Чулымский	5	0	0	0
30	Черепановский	11	0	39	1
31	г. Искитим	72	27	11	3
32	г. Обь	0	0	2	3
33	г. Бердск	20	0	13	1
34	р.п. Кольцово	0	3	4	0
35	г. Новосибирск	429	3	6	304

* по информации органов местного самоуправления

Уполномоченным по итогам 2023 года было отмечено, что зачастую органы местного самоуправления уклоняются от постановки муниципальных жилых помещений на официальный учет. Отчасти это связано с нежеланием нести расходы на содержание такого имущества.

В свою очередь, такое бездействие приводит к формированию недостоверной и необъективной информации об имеющемся в границах муниципального образования муниципального имущества, а также к ненадлежащему его содержанию.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки В., содержащее жалобу на бездействие администрации Станционного сельсовета Новосибирского района (далее – администрация) при исполнении обязанностей наймодателя муниципального жилого помещения в части его ремонта и обеспечения инженерным оборудованием водоотведения (канализацией).

В обращении заявительница сообщила, что проживает в предоставленном помещении по договору найма служебного жилого помещения, заключенного с администрацией. Гражданка В. указала, что жилое помещение находится в неудовлетворительном состоянии и требует капитального ремонта (в том числе кровли), не оборудовано канализацией. Орган местного самоуправления не принимал мер по исполнению обязанностей наймодателя жилого помещения.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что предоставленное заявительнице жилое помещение включено в реестр муниципального имущества Станционного сельсовета. При этом право собственности на него в установленном порядке администрацией не регистрировалось, капитальный ремонт жилого помещения не проводился. Также в ответе на запрос администрация сообщила, что помещение не отнесено к служебному (специализированному) жилищному фонду.

В соответствии с ч. 5 ст. 100 ЖК РФ, с учетом ст. 65 ЖК РФ наймодатель служебного жилого помещения обязан принимать участие в надлежащем содержании и ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится жилое помещение, осуществлять капитальный ремонт жилого помещения, обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг надлежащего качества.

Непроведение администрацией в установленном порядке государственной регистрации права собственности на указанное жилое помещение могло являться препятствием к исполнению обязанностей наймодателя в полном объеме ввиду невозможности предусмотреть расходы на приведение жилого помещения в пригодное для проживания состояние из муниципального бюджета.

С учетом выявленных обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Новосибирского района была направлена соответствующая информация для принятия в отношении администрации мер прокурорского реагирования.

По результатам рассмотрения поступившей от Уполномоченного информации прокуратурой Новосибирского района области главе Станционного сельсовета было внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства в связи с неприятием мер к оформлению права муниципальной собственности на указанное жилое помещение и отнесению его к определенному виду специализированных жилых помещений. Требования органа прокуратуры удовлетворены, администрацией зарегистрировано право муниципальной собственности на жилое помещение, организована работа по отнесению жилого помещения к специализированному жилищному фонду.

Кроме того, за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей к дисциплинарной ответственности было привлечено одно должностное лицо администрации.

Еще одним вопросом, на который в 2023 году было обращено внимание Уполномоченного, стала реализация прав граждан, покинувших место постоянного проживания в г. Херсоне и Херсонской области и прибывших в экстренном порядке на территорию Новосибирской области.

По информации Минстроя в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и части Херсонской области, покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории Российской Федерации» (далее – Постановление № 1876) и Постановлением Правительства Новосибирской области от 29.11.2022 № 558-п «О реализации на территории Новосибирской области мероприятий, направленных на оказание поддержки гражданам, покинувшим место постоянного проживания в г. Херсоне и части Херсонской области и прибывшим в экстренном порядке на территорию Новосибирской области на постоянное место жительства» в регионе реали-

зуются мероприятия по оказанию поддержки гражданам, покинувшим место постоянного проживания в г. Херсоне и прибывшим на территорию Новосибирской области.

По состоянию на 01.01.2024 с заявлением о выдаче сертификата обратилось 84 гражданина. Выдано 70 сертификатов, 13 гражданам отказано в предоставлении сертификатов, заявление 1 гражданина на рассмотрении.

Вместе с тем в октябре 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданки А. об оказании содействия в предоставлении денежных средств по жилищному сертификату.

Согласно доводам обращения, заявительница с семьей переселилась в г. Новосибирск из г. Херсона. В феврале 2023 года Минстроем в соответствии с Постановлением № 1876 гражданке А. был предоставлен государственный жилищный сертификат.

Для приобретения жилого помещения заявитель оформила ипотечный кредит, после чего обратилась в Минстрой с заявлением о перечислении денежных средств, предусмотренных государственным жилищным сертификатом.

По результатам рассмотрения заявления гражданка А. от данного органа исполнительной власти области получила отказ по причине аннулирования сертификата в связи с внесенными в июле 2023 года изменениями в Постановление № 1876.

Гражданка А. не согласилась с полученным отказом, в обращении к Уполномоченному указала, что принятие нового постановления не должно иметь обратной силы и распространяться на правоотношения (выданные сертификаты), возникшие до его принятия. Заявитель просила помочь в решении сложившейся проблемы.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение было направлено в прокуратуру области для рассмотрения доводов заявительницы и принятия необходимых мер.

29.09.2023 заместителем прокурора области заместителю Губернатора области было внесено представление об устранении нарушений требований законодательства, по результатам рассмотрения которого жилищный сертификат восстановлен, в декабре 2023 года гражданке А. перечислены денежные средства в сумме 2 928 321 руб., на которые она приобрела новое жилое помещение.

По результатам работы в 2023 году при рассмотрении вопросов, связанных с реализацией отдельными категориями граждан прав на жилье, а также увеличением имеющегося муниципального жилищного фонда Уполномоченным было отмечено, что по-прежнему решению данных вопросов препятствует отсутствие необходимых темпов жилищного строительства малоэтажной и среднеэтажной застройки по отношению к категориям граждан, состоящих на жилищном учете и ежегодно встающих на такой учет, которым в первоочередном порядке должны предоставляться жилые помещения (переселяемые из аварийного жилищного фонда, проживающие в маневренном жилищном фонде и т.д.), а также недостаток бюджетных средств для приобретения жилья в муниципальную собственность.

2.7.2. Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

В 2023 году проблема реализации жилищных прав граждан, отнесенных к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в деятельности Уполномоченного, как и в прошлые годы, была одной из приоритетных.

Несмотря на принимаемые меры со стороны органов исполнительной власти и местного самоуправления области, достаточно большое количество указанных лиц до сих пор ждут своей очереди на предоставление жилого помещения или социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения (жилищный сертификат).

Об этом свидетельствует и количество поступающих в аппарат Уполномоченного обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За период 2023 года от указанных граждан поступило **38** обращений (**1,37 % от общего числа обращений**), из которых 32 – по жилищным вопросам и вопросам в области жилищно-коммунального хозяйства. Стоит отметить, что в 2022 году по таким вопросам от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступило **44** обращения, а в 2021 году – **85**.

Данная динамика свидетельствует об улучшении информированности граждан указанной категории о своих жилищных правах, а также о положительных результатах принимаемых органами власти мер.

Сведения о количестве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, на территории Новосибирской области (по состоянию на 31.12.2023)*

№ п/п	Наименование муниципального образования	от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	Всего
1	Баганский	37	36	73
2	Барабинский	38	130	168
3	Болотнинский	41	151	192
4	Венгеровский	44	80	124
5	Доволенский	12	30	42
6	Здвинский	16	46	62
7	Искитимский	42	132	174
8	Карасукский	42	128	170
9	Каргатский	22	47	69
10	Колыванский	60	120	180
11	Коченевский	44	118	162
12	Кочковский	12	32	44
13	Краснозерский	44	79	123
14	Куйбышевский	62	133	195
15	Купинский	72	114	186
16	Кыштовский	13	9	22
17	Маслянинский	49	110	159
18	Мошковский	50	206	256
19	Новосибирский	118	238	356
20	Ордынский	34	87	121
21	Северный	8	24	32
22	Сузунский	34	79	113
23	Татарский	82	113	195
24	Тогучинский	69	219	288
25	Убинский	18	53	71
26	Усть-Таркский	34	50	84
27	Чановский	60	102	162
28	Чистоозерный	95	174	269
29	Чулымский	16	44	60

№ п/п	Наименование муниципального образования	от 14 до 17 лет включительно	от 18 лет и старше, а также приобретшие полную дееспособность до достижения ими возраста 18 лет	Всего
30	Черепановский	30	57	87
31	г. Искитим	4	46	91
32	г. Обь	56	130	196
33	г. Бердск	64	4	8
34	р.п. Кольцово	27	68	95
35	г. Новосибирск	945	1 818	2 763
	ИТОГО	2 385	5 007	7 392

* по информации органов местного самоуправления

В 2023 году общее количество граждан, состоящих на учете в списках детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – список), составило 7 392 человека, что на 357 граждан меньше, чем по итогам 2022 года.

Этому способствовала, в том числе, реализация Закона Новосибирской области от 14.07.2021 № 91-ОЗ «О социальной выплате на приобретение жилого помещения».

По информации Минтруда и соцразвития в областном бюджете на 2023 год данному органу исполнительной власти были предусмотрены средства на приобретение жилых помещений в сумме **3 426,8 млн рублей**, в том числе **1 766,5 млн рублей** на предоставление жилищного сертификата (на 2022 год – **1 422,3 млн рублей**).

Уполномоченным отмечено, что увеличение бюджетных средств региона на указанные расходы **(в целом по всем органам исполнительной власти более чем в 2 раза)** соответствует рекомендациям, данным Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Правительству Новосибирской области в годовом докладе по результатам работы за 2022 год.

За счет выделенных средств **475** гражданам были предоставлены жилищные сертификаты (в 2022 году такими сертификатами было обеспечено **138** граждан).

Общее число реализованных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилище также значительно возросло (1175 граждан в 2023 году против 655 граждан в 2022 году).

Сведения о реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в 2023 году (по состоянию на 31.12.2023)*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество лиц, обеспеченных жилыми помещениями		Количество лиц, которым предоставлен сертификат на приобретение жилья		Количество неисполненных решений судов
		Всего	Из них по решению суда	Всего	Из них по решению суда	
1	Баганский	1	0	2	0	0
2	Барабинский	5	2	10	0	0
3	Болотнинский	5	2	0	0	1
4	Венгеровский	3	0	1	0	0
5	Доволенский	3	0	3	0	0

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество лиц, обеспеченных жилыми помещениями		Количество лиц, которым предоставлен сертификат на приобретение жилья		Количество неисполненных решений судов
		Всего	Из них по решению суда	Всего	Из них по решению суда	
6	Здвинский	0	0	1	0	0
7	Искитимский	29	2	11	0	0
8	Карасукский	44	25	0	0	6
9	Каргатский	4	0	10	0	0
10	Колыванский	8	3	1	0	3
11	Коченевский	12	1	6	0	0
12	Кочковский	0	0	2	0	1
13	Краснозерский	5	0	2	0	0
14	Куйбышевский	52	9	5	0	0
15	Купинский	17	0	0	0	0
16	Кыштовский	7	0	0	0	0
17	Маслянинский	36	16	16	0	1
18	Мошковский	6	2	3	3	3
19	Новосибирский	32	4	11	0	6
20	Ордынский	22	2	2	1	3
21	Северный	2	1	0	0	0
22	Сузунский	33	2	3	3	1
23	Татарский	40	14	6	0	6
24	Тогучинский	21	1	13	1	1
25	Убинский	4	1	1	1	0
26	Усть-Таркский	1	0	11	0	1
27	Чановский	6	0	40	0	0
28	Чистоозерный	16	0	2	0	0
29	Чулымский	2	0	4	0	0
30	Черепановский	2	0	2	1	0
31	г. Искитим	11	0	0	0	0
32	г. Обь	11	4	2	0	1
33	г. Бердск	2	1	0	0	0
34	р.п. Кольцово	18	4	2	1	0
35	г. Новосибирск	240	147	303	91	53
36	ИТОГО	700	243	475	102	87

* по информации органов местного самоуправления

Итоги 2023 года показали, что остается открытым вопрос контроля за качеством строительства и обслуживания жилья, предоставляемого лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несмотря на положительную динамику в строительстве жилья для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (по информации Минстроя в рамках мероприятий по строительству жилья для лиц указанной категории и служебного жилья в муниципальных районах области построено **32** дома (**286** квартир), а также приобретено на первичном рынке **22** квартиры, что значительно превышает уровень 2022 года (построено **16** домов (**125** квартир), приобретено **36** квартир на первичном рынке), зачастую недостаточный контроль за ходом строительства многоквартирных домов (жилых домов) и самоустранение органов местного самоуправления от участия в надлежащем содержании муниципального жилья (общего имущества в многоквартирных домах), предоставленного гражданам, приводит к нарушению их жилищных прав, злоупотреблению организациями-застройщиками своими правами и уклонению их от исполнения гарантийных обязательств.

Так, в январе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданки Г. по вопросу предоставления ей, как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилого помещения в многоквартирном доме с неисправным инженерным оборудованием и конструктивными элементами.

На основании поступившего обращения Уполномоченным 20.01.2023 был осуществлен выезд на указанный в обращении адрес с целью уточнения изложенных заявительницей сведений.

Выезд был проведен с участием представителей мэрии г. Новосибирска, администрации Новосибирского района, ТСН «Фортуна» (обслуживающей организации) и жителей многоквартирного дома, в котором проживала заявительница.

В ходе выезда, осмотра многоквартирного дома и беседы с гражданкой Г. должностными лицами администрации Новосибирского района и департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска был установлен ряд неисправностей общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (в том числе ввиду некачественного выполнения строительно-монтажных работ крыши и фасада), а также обстоятельств, препятствующих надлежащему предоставлению отопления и горячего водоснабжения потребителям.

Как было установлено в ходе осмотра, нарушение качества предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению было вызвано периодическими перебоями в работе газовой котельной, обслуживающей дом, и выходом из строя насоса на системе горячего водоснабжения. При этом котельная не состояла на балансе какой-либо ресурсоснабжающей (иной) организации.

С учетом выявленных недостатков Уполномоченным были проинформированы государственная жилищная инспекция Новосибирской области, департамент по социальной политике мэрии г. Новосибирска и администрация Новосибирского района для принятия соответствующих мер по устранению неисправностей инженерного оборудования и конструктивных элементов в многоквартирном доме, а также передачи газовой котельной от застройщика в муниципальную собственность с целью обеспечения ее надлежащей эксплуатации.



По результатам принятых мер нарушения, приведшие к неисправности насосного оборудования котельной и нарушению циркуляции в системе горячего водоснабжения, были устранены, горячее водоснабжение в доме приведено к нормативным требованиям. Новые перебои с отоплением не были зафиксированы.



Кроме того, органом местного самоуправления в Арбитражный суд Новосибирской области было подано исковое заявление об устранении строительных недостатков, которое удовлетворено; на организацию-застройщика возложена обязанность по устранению недостатков выполненных работ.

В рамках исполнения решения суда застройщиком выполнены работы по устранению проникновения внешних осадков между нахлестами профильного настила на кровле многоквартирного дома. Вместе с тем часть строительных недостатков до настоящего времени не устранена, несмотря на возбужденное ГУ ФССП исполнительное производство. Обращение находится у Уполномоченного на контроле.

Вопрос передачи газовой котельной с целью обеспечения ее надлежащей эксплуатации и содержания был решен путем ее передачи от застройщика в ТСН «Фортуна» по договору бессрочного пользования и проведения соответствующего обучения обслуживающего персонала управляющей организации.

Данный пример наглядно указывает на важность организации контроля за качеством предоставляемого лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилья еще на этапе его строительства (выбора), а также организации участия в содержании и ремонте муниципального жилья, общего имущества в многоквартирных домах, где имеется муниципальное имущество.

Такие меры позволяли бы своевременно выявлять недостатки в строительстве и содержании имущества, принимать превентивные меры.

По-прежнему остаются актуальными вопросы фактической реализации прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на получение жилья. Органы местного самоуправления в редких случаях затягивают процесс реализации таких прав граждан, уклоняются от выполнения своих обязанностей либо допускают излишний необоснованный формализм в работе.

Иногда решение возникших проблем происходит только после вмешательства Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки С. в интересах граждан А., Г. и Б. о решении вопроса по предоставлению им жилья как лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Как указала заявительница, судебными органами были вынесены решения о возложении на мэрию г. Новосибирска обязанности по предоставлению указанным гражданам жилых помещений специализированного жилищного фонда или выделения в их пользу субвенций на приобретение жилых помещений за счет средств бюджета Новосибирской области. Вместе с тем мэрией г. Новосибирска не предпринимались достаточные меры по исполнению решений суда. На момент поступления в аппарат Уполномоченного обращения гражданки С. жилые помещения либо денежные средства не были предоставлены.

Уполномоченным направлено это обращение для рассмотрения доводов заявительницы и принятия мер по исполнению решений суда в мэрию г. Новосибирска с контролем.

Согласно информации департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска по результатам рассмотрения обращения гражданки С. на основании соответствующих постановлений мэрии г. Новосибирска в апреле и мае 2023 года гражданам А., Б. и Г. были предоставлены по договорам найма жилого помещения специализированного жилищного фонда отдельные жилые помещения общей площадью от 32,4 до 37,8 кв. м.

Все помещения полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, пригодны для постоянного проживания, расположены в многоквартирных домах, имеют полную отделку, оснащены сантехникой, приборами учета коммунальных ресурсов, плитой для приготовления пищи.

Вот еще один пример из практики Уполномоченного в 2023 году, когда удалось восстановить нарушенные жилищные права гражданина указанной категории.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина В., из доводов которого следовало, что в 2013 году гражданин В. был включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – Список), в Маслянинском районе. В 2017 году заявитель был исключен из Списка на основании письменного заявления.

С 2015 по 2021 годы заявитель неоднократно обращался в администрацию Кировского района г. Новосибирска (по месту жительства) с заявлениями о включении его в Список на территории г. Новосибирска, в удовлетворении которых ему было отказано по различным основаниям. По-

следний отказ решением Кировского районного суда г. Новосибирска в 2021 году был признан незаконным, суд обязал администрацию Кировского района г. Новосибирска включить гражданина В. в Список.

В нарушение закона заявитель был включен в Список только в июне 2022 года (без учета ранее рассмотренного обращения в 2021 году), ему не был разъяснен порядок предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, компенсации арендной платы за наем жилья.

Кроме того, заявителю в устной форме было отказано в получении дополнительной меры социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на территории Новосибирской области по причине отсутствия финансирования.

Гражданин В. просил Уполномоченного оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным были даны разъяснения заявителю о мерах поддержки при найме жилого помещения. Кроме того, в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру области с контролем.

После вмешательства прокурора области права гражданина В. были восстановлены, в апреле 2023 года ему выдан сертификат на приобретение жилого помещения за счет средств областного бюджета.

Кроме того, прокуратурой Кировского района г. Новосибирска главе Кировского района г. Новосибирска внесено представление.

Вместе с тем, несмотря на существующие нарушения, всеми органами (в том числе прокуратурой области) отмечается положительная динамика в данном вопросе. Количество выявляемых нарушений при реализации жилищных прав указанных граждан снижается.

При реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа зачастую гражданам приходится сталкиваться с иными проблемами, не связанными напрямую с предоставлением жилого помещения, но тем не менее способствующими усложнению этого процесса в дальнейшем. Такой проблемой может стать подтверждение регистрации по месту жительства ребенка, принятого в приемную семью из другого муниципального образования.

К Уполномоченному от общественного помощника Уполномоченного в Ордынском районе в феврале 2023 года поступило обращение гражданки М. в интересах несовершеннолетнего гражданина Х. по вопросу установления адреса его постоянной регистрации.

В обращении заявительница сообщила, что является опекуном гражданина Х. по договору о принятии его в приемную семью, заключенному с администрацией Ордынского района, который является ребенком-сиротой, а на момент принятия его под опеку – ребенком, оставшимся без попечения родителей. Ранее указанный подопечный проживал в Дзержинском районе г. Новосибирска. Достоверной информацией о его регистрации по месту жительства в указанном районе заявительница не обладала. В свою очередь, данные сведения были необходимы ей для включения несовершеннолетнего гражданина Х. в Список на территории Дзержинского района г. Новосибирска.

В рамках рассмотрения поступившего обращения Уполномоченным главе Ордынского района и в УВМ были направлены запросы о предоставлении информации, связанной с поставленным в обращении вопросом.

По информации УВМ гражданин Х. имеет регистрацию по месту жительства (иначе, имеет постоянную регистрацию) в Дзержинском районе г. Новосибирска с 2008 года по адресу проживания до оставления его без попечения родителей. С регистрационного учета по данному адресу не снимался.

Гражданин Х. был приглашен в отделение по вопросам миграции межмуниципального отдела МВД России «Ордынский» для проставления в паспорте гражданина Российской Федерации отметки о регистрации по месту жительства в соответствии с требованиями Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденного Приказом МВД России от 31.12.2017 № 984.

Соответствующая запись внесена в паспорт гражданина Х. 27.02.2023, что было подтверждено заявительницей в ходе телефонного разговора 02.03.2023 с должностным лицом аппарата Уполномоченного.

Также гражданка М. выразила благодарность за оказанное содействие в решении поставленного вопроса.

По итогам работы в 2022 году Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была дана рекомендация Правительству Новосибирской области рассмотреть вопрос о внесении изменений в Постановление Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 384-п «О порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области», предусматривающих применение электрического отопления в приобретаемых жилых помещениях без централизованного отопления в населенных пунктах, не обеспеченных централизованным газоснабжением.

Данный вопрос был поставлен в связи с тем, что одним из требований к жилым помещениям являлось наличие только централизованного отопления жилого помещения или индивидуального газового котла.

Это требование создавало значительные трудности для приобретения жилых помещений (домов) в негазифицированных населенных пунктах.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 16.05.2023 № 207-п «О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Новосибирской области» данная рекомендация учтена.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, а также органами исполнительной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления отмечено, что по-прежнему остаются актуальными проблемы развития инженерной инфраструктуры для строительства жилья, поиска организаций-застройщиков, готовых осуществлять строительство жилья в муниципальных районах области, а также роста стоимости недвижимости, вынуждающего постоянно увеличивать расходы местного и областного бюджетов.

Также сохраняется недостаточная информированность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа о мерах социальной поддержки, в том числе о возможности получения компенсации платы за наем жилого помещения, предусмотренной Постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п. Это прослеживается из количества поступивших в 2023 году в адрес Уполномоченного обращений по данному вопросу.

Уполномоченным отмечено, что в области имеются случаи, когда закрепленное (принадлежащее на праве собственности) за несовершеннолетним, определенным в государственное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилье фактически не существует или не пригодно для проживания (уничтожено пожаром, приведено в негодность или разрушено по причине неиспользования длительное время).

При этом органами местного самоуправления в недостаточной мере предпринимаются действия по сохранению такого жилья, а также не проводится работа с лицами, исполняющими обязанности опекунов таких детей, с целью установления факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях в порядке, установленном Постановлением Правительства Новосибирской области от 12.08.2013 № 354-п, с последующим включением детей в Список.

Вместе с тем по итогам работы в 2023 году Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области сделаны выводы, что принимаемые меры по реализации прав данной категории граждан на жилище в сравнении с предыдущими годами гораздо более эффективны. При сложившейся динамике возникает уверенность, что создание условий, при которых указанным лицам не придется ждать своей очереди на жилье годами, – вполне достижимая цель.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Органам местного самоуправления принять меры:

- по обеспечению строительства (приобретения) жилья, предоставляемого лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также контролю за качеством и сохранностью таких жилых помещений;
- по недопущению образования задолженности за жилищно-коммунальные услуги в жилых помещениях, предоставляемых лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- по обеспечению сохранности жилых помещений, принадлежащих несовершеннолетним (закрепленных за ними), на период нахождения их в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а в случае выявления фак-

тов невозможности проживания в таких помещениях совместно с лицами, исполняющими обязанности опекунов, принимать меры по установлению данного факта в порядке, установленном Постановлением Правительства Новосибирской области от 12.08.2013 № 354-п, с последующим включением ребенка в Список.

2.7.3. Реализация жилищных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья

В 2023 году от инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, к Уполномоченному поступило **295** обращений, из них **64** обращения были связаны с решением жилищных вопросов, вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства либо в области соблюдения прав на комфортные и благоприятные условия проживания. В 2022 году по жилищным вопросам от указанной категории граждан поступило **58** обращений.

Статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) определено, что инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Помимо решения жилищного вопроса, инвалиды зачастую сталкиваются с другими вопросами социально-бытового характера, требующими оказания им социальной поддержки. Такими вопросами, к примеру, являются приспособление общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и жилых помещений для нужд инвалидов, получение компенсации платы за жилое помещение.

Решение данных вопросов также урегулировано нормами федерального и регионального законодательства.

Сведения о реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на жилище по состоянию на 31.12.2023*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество инвалидов, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Количество граждан, обеспеченных жилыми помещениями	Количество граждан, получивших денежные выплаты на приобретение (строительство) жилья
1	Баганский	24	0	0
2	Барабинский	32	2	0
3	Болотнинский	22	1	0
4	Венгеровский	0	0	0
5	Доволенский	16	2	0
6	Здвинский	2	2	0
7	Искитимский	8	0	0
8	Карасукский	24	0	0
9	Каргатский	25	1	0
10	Колыванский	42	0	0
11	Коченевский	5	0	0
12	Кочковский	16	0	0
13	Краснозерский	16	1	0
14	Куйбышевский	24	1	1
15	Купинский	53	0	0
16	Кыштовский	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество инвалидов, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Количество граждан, обеспеченных жилыми помещениями	Количество граждан, получивших денежные выплаты на приобретение (строительство) жилья
17	Маслянинский	0	0	0
18	Мошковский	13	0	0
19	Новосибирский	33	8	0
20	Ордынский	7	0	0
21	Северный	0	0	0
22	Сузунский	32	1	0
23	Татарский	79	1	1
24	Тогучинский	18	1	0
25	Убинский	19	0	0
26	Усть-Таркский	5	0	0
27	Чановский	33	2	1
28	Чистоозерный	11	0	0
29	Чулымский	9	0	0
30	Черепановский	13	3	0
31	г. Искитим	55	0	0
32	г. Обь	10	0	0
33	г. Бердск	17	0	4
34	р.п. Кольцово	7	0	0
35	г. Новосибирск	Отдельный учет не ведется	8	1

* по информации органов местного самоуправления

Несмотря на наличие существующих гарантий, реализация прав инвалидов на жилище остается крайне низкой, о чем свидетельствует представленная в таблице информация. Безусловно, это связано с тем, что предоставление жилых помещений лицам указанной категории осуществляется на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных статьей 57 ЖК РФ. Решению данного вопроса также мешает проблема отсутствия и низких темпов строительства (приобретения) органами местного самоуправления жилья у организаций-застройщиков (иных лиц).

Кроме того, Уполномоченным отмечены низкие показатели исполнения требований законодательства, позволяющего инвалидам, вставшим на учет до 01.01.2005, получить единовременную денежную выплату на приобретение (строительство) жилья.

По информации Минстроя и органов местного самоуправления на реализацию Федерального закона № 181-ФЗ в Новосибирской области на 2023 год были предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 16 445,6 тыс. рублей для обеспечения жильем 8 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005. По итогам 2023 года обеспечены жильем 8 инвалидов. По состоянию на 31.12.2023 на учете нуждающихся в жилых помещениях состоял 51 инвалид, вставший на учет до 01.01.2005.

При таких темпах гражданам, стоящим последними в списке, предстоит ожидать выплаты еще около шести лет, при том что данные граждане состоят на учете более 18 лет.

Сведения о работе муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах по состоянию на 31.12.2023*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество рассмотренных комиссией заявлений о приспособлении жилых помещений и общего имущества в МКД для нужд инвалидов	Количество заключений комиссии о включении мероприятий по приспособлению жилого помещения и общего имущества собственников в соответствующий план	Количество приспособленных МКД для нужд инвалидов на основании заключений комиссии	Количество заключений комиссий о признании жилого помещения непригодным для проживания инвалида
1	Доволенский	4	0	0	0
2	Искитимский	7	2	0	0
3	Карасукский	1	0	0	0
4	Колыванский	0	0	3	0
5	Куйбышевский	1	0	0	0
6	Мошковский	1	1	1	1
7	Ордынский	1	0	0	0
8	Татарский	2	1	2	2
9	Чулымский	0	0	9	0
10	Черепановский	0	0	1	0
11	г. Искитим	4	0	1	0
12	г. Обь	2	2	2	0
13	г. Бердск	9	1	0	1
14	г. Новосибирск	5**	0	0	2

* по информации органов местного самоуправления

** по заявлениям были вынесены заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида

По информации органов местного самоуправления в остальных муниципальных районах и р.п. Кольцово заявления не поступали, решения комиссий и меры по приспособлению помещений для нужд инвалидов не принимались.

Еще одним актуальным вопросом, на который в 2023 году было обращено внимание Уполномоченного, стала организация и работа муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

На основании положений Постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» Приказом Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 30.11.2017 № 75 «О Порядке создания и работы комиссий» утвержден Порядок создания и работы областной и муниципальной комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (далее – Порядок).

В силу требований пункта 4.1.3 Порядка муниципальная комиссия при организации работы, среди прочего, осуществляет визуальный и технический осмотр жилого помещения инвалида и общего имущества, рассмотрение документов о характеристиках жилого помещения инвалида, общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид (технический паспорт (технический

план), кадастровый паспорт и иные документы), документов о признании гражданина инвалидом, в том числе выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом.

В соответствии с пунктом 5.5 Порядка результатом работы муниципальной комиссии является заключение о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида или заключение об отсутствии такой возможности. Формы соответствующих заключений утверждены приказом Минстроя России от 23.11.2016 № 837/пр «Об утверждении форм заключений о возможности или об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида».

Предусмотрены два вида таких заключений:

- о включении мероприятий по приспособлению жилого помещения и общего имущества собственников в план мероприятий муниципальной комиссии;
- о признании жилого помещения инвалида непригодным для его проживания.

На практике работа указанных межведомственных комиссий либо не организована (несмотря на создание таких комиссий во всех муниципальных районах и городских округах), либо осуществляется не в полной мере. Заключения и принимаемые меры зачастую не предусматривают проведения мероприятий, направленных на приспособление жилого помещения инвалида или общего имущества в многоквартирном доме для его нужд, а в случае невозможности такого приспособления – признания жилого помещения инвалида непригодным для его проживания и решения вопроса о его расселении и предоставлении ему иного жилого помещения либо содействия в обмене его жилого помещения на иное.

Правительством Новосибирской области в рамках реализации дополнительных мер поддержки участников СВО был принят Закон Новосибирской области от 19.12.2023 № 403-ОЗ «О единовременной денежной выплате на обеспечение условий доступности жилого помещения».

Данным нормативным правовым актом с 1 января 2024 года установлена региональная мера социальной поддержки граждан, проживающих на территории области, принимавших участие в СВО и являющихся инвалидами боевых действий, в виде единовременной денежной выплаты:

1) на приспособление жилого помещения (возмещение расходов, связанных с приспособлением жилого помещения), в том числе на приобретение товаров, оплату работ, услуг, подготовку проектно-сметной документации в размере стоимости мероприятий по приспособлению жилого помещения, но не более 500,0 тыс. рублей;

2) на приобретение жилого помещения (включая оплату услуг по подбору жилого помещения и сопровождению сделки), приспособленного с учетом потребностей инвалида, при условии продажи принадлежащего заявителю неприспособленного жилого помещения, в размере 1 млн рублей.

Данная мера, по мнению Уполномоченного, своевременна ввиду возможного увеличения количества инвалидов в области в результате получения ранений участниками СВО. Она будет способствовать максимально быстрому решению вопроса о приспособлении жилых помещений данной льготной категории граждан и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, где проживают такие инвалиды, улучшению их жилищных условий.

В течение 2023 года Уполномоченным были отмечены две проблемы, с которыми столкнулись инвалиды. Данные проблемы в очередной раз указали, что такая категория граждан требует особого пристального внимания со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления при реализации их жилищных прав, так как зачастую самостоятельное их решение находится за пределами возможностей таких граждан.

От общественного помощника Уполномоченного в г. Бердске Уполномоченному поступило обращение гражданки З. по вопросу защиты ее прав на жилище.

В обращении заявительницей было указано, что она проживает с сыном в своей квартире с 1998 года на основании договора купли-продажи жилого помещения. При этом не была проведена регистрация сделки в установленном порядке. По причине утери указанного договора заявитель лишилась возможности самостоятельно решить вопрос регистрации права собственности на жилое помещение в установленном порядке.

По результатам мер, принятых Уполномоченным, МБУ КЦСОН «Юнона» и прокуратурой г. Бердска, было установлено, что договор купли-продажи квартиры гражданки З., заключенный между ней и продавцом, был удостоверен нотариусом г. Бердска. Данный договор хранится в делах нотариальной конторы.

С учетом выявленных обстоятельств с целью регистрации права собственности на квартиру в установленном порядке гражданке З. рекомендовано обратиться к соответствующему нотариусу г. Бердска для получения дубликата утраченного ею договора купли-продажи квартиры. Данная информация также передана в МБУ КЦСОН «Юнона» для оказания гражданке З. содействия в получении дубликата договора и регистрации права собственности на жилое помещение.

Уполномоченным отмечено, что в работе с льготными категориями граждан, в особенности с гражданами с ограниченными возможностями здоровья, не допустим формальный подход. Любая поступающая в уполномоченные органы информация должна проверяться, и в первую очередь с непосредственным участием самого гражданина, отнесенного к льготной категории. Всегда проще предупредить нарушения прав гражданина, чем впоследствии исправлять их.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Правительству Новосибирской области принять меры по увеличению финансирования из федерального бюджета на выполнение переданных региону полномочий по реализации жилищных прав инвалидов, вставших на учет до 01.01.2005.

2.7.4. Расселение аварийного жилищного фонда

Вопрос признания жилья непригодным для проживания, а МКД аварийными и подлежащими сносу или реконструкции для многих граждан является жизненно важным, так как его решение зачастую связано с обеспечением не столько комфортных, сколько безопасных условий проживания.

Жилищным законодательством предусмотрена обязанность органов местного самоуправления в случае признания жилого помещения непригодным для проживания, а МКД аварийным и подлежащим сносу, предоставить гражданам (собственникам или нанимателям муниципальных жилых помещений) в таком доме иные жилые помещения по договорам социального найма (расселить). Собственникам помещений в аварийном МКД вместо расселения также может быть предложена выкупная цена за их жилое помещение (ст. 32 ЖК РФ).

По результатам 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило 20 обращений по вопросам признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, а жилых помещений непригодными для проживания. В 2022 году поступило на 2 таких обращения меньше. Это свидетельствует о постоянной проблематике в данном вопросе, требующей отдельного внимания всех участвующих в ее разрешении органов власти.

На территории Новосибирской области реализуются мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда с привлечением финансовой поддержки публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд), а также средств областного бюджета.

Согласно информации Министерства ЖКХ и энергетики соглашением о реализации регионального проекта Новосибирской области «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» (далее – региональный проект) от 03.02.2019 № 069-2019-F30056-1 (в редакции дополнительного соглашения от 13.10.2023), заключенным между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и Министерством ЖКХ и энергетики, на 2023 год в Новосибирской области установлены целевые показатели реализации регионального проекта (нарастающим итогом с начала реализации проекта):

- 106,74 тыс. кв. м расселенного аварийного жилищного фонда (на начало 2022 года – 79,5 тыс. кв. м);
- 5,95 тыс. человек, расселенных из аварийного жилищного фонда (на начало 2022 года – 4,43 тыс. человек).

По состоянию на 01.01.2024 общая реализация регионального проекта с 2019 года с учетом непредвиденных обстоятельств составила 145,65 тыс. кв. м (136,5 % целевого показателя), 9,646 тыс. человек (162,1 % целевого показателя).

Из указанного объема в течение 2023 года обеспечено переселение 3,696 тыс. человек из аварийного жилищного фонда площадью 53,83 тыс. кв. м.

Уполномоченным отмечено, что в течение 2023 года при решении вопроса ликвидации аварийного жилищного фонда и расселения граждан из такого жилья в регионе проведена большая работа с привлечением как средств Фонда, так и средств бюджета области и органов местного самоуправления.

Однако по-прежнему соотношение расселенных аварийных многоквартирных домов к их обще-

му числу крайне низко и составило на конец 2023 года (согласно представленным данным органов местного самоуправления) всего 11,6 %.

Сведения о признании жилья непригодным для проживания и расселении по состоянию на 31.12.2023*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество рассмотренных в 2023 году заявлений о признании жилого помещения непригодным для проживания, а МКД аварийным	Общее количество индивидуальных жилых домов, признанных непригодными для проживания	Общее количество МКД, признанных аварийными и подлежащими сносу	Количество расселенных в 2023 году индивидуальных жилых домов	Количество расселенных в 2023 году МКД
1	Баганский	21	11	18	0	4
2	Барабинский	9	4	136	0	1
3	Болотнинский	3	1	4	0	1
4	Венгеровский	1	0	0	0	0
5	Доволенский	1	0	0	0	0
6	Здвинский	2	0	1	0	0
7	Искитимский	1	4	4	0	1
8	Карасукский	8	0	29	0	4
9	Каргатский	0	0	1	0	0
10	Колыванский	3	2	1	0	0
11	Коченевский	4	3	1	0	0
12	Кочковский	1	1	2	0	0
13	Краснозерский	8	4	2	0	2
14	Куйбышевский	4	1	2	0	0
15	Купинский	132	127	5	0	2
16	Кыштовский	0	0	0	0	0
17	Маслянинский	0	0	6	0	0
18	Мошковский	10	0	27	0	1
19	Новосибирский	4	1	12	0	4
20	Ордынский	0	0	5	0	0
21	Северный	0	0	25	0	0
22	Сузунский	2	2	2	0	2
23	Татарский	8	5	0	0	12
24	Тогучинский	29	2	8	0	0
25	Убинский	7	0	3	0	3
26	Усть-Таркский	0	0	0	0	0
27	Чановский	2	12	1	0	0

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество рассмотренных в 2023 году заявлений о признании жилого помещения непригодным для проживания, а МКД аварийным	Общее количество индивидуальных жилых домов, признанных непригодными для проживания	Общее количество МКД, признанных аварийными и подлежащими сносу	Количество расселенных в 2023 году индивидуальных жилых домов	Количество расселенных в 2023 году МКД
28	Чистоозерный	0	0	2	0	1
29	Чулымский	5	11	6	0	4
30	Черепановский	13	2	6	0	0
31	г. Искитим	4	1	3	1	22
32	г. Обь	0	0	29	0	0
33	г. Бердск	1	0	12	0	0
34	р.п. Кольцово	0	0	0	0	0
35	г. Новосибирск	Не представлено	6	483	0	33

* по информации органов местного самоуправления

Уполномоченным отмечены наиболее низкие темпы расселения аварийного жилья в г. Новосибирске (запланировано расселение 23,75 тыс. кв. м, расселено 11,36 тыс. кв. м), г. Оби (расселение не планировалось), Барабинском (запланировано расселение 1 001 кв. м, расселено 161,4 кв. м), Карасукском (запланировано расселение 3 677,8 кв. м, расселено 224,4 кв. м), Мошковском (запланировано расселение 2 844,05 кв. м, расселено 669,4 кв. м), Северном (расселение не планировалось) районах. В 2023 году во многих районах области и в г. Бердске также не было расселено ни одного многоквартирного дома.

Также из представленной информации следует, что в регионе крайне слабо организована (практически отсутствует) работа по расселению граждан из индивидуальных жилых домов, признанных непригодными для проживания.

Согласно сведениям, поступившим из администраций муниципальных районов и городских округов области, в 2023 году только в г. Искитиме был расселен 1 такой дом.

По информации Министерства ЖКХ и энергетики в соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.07.2015 № 536/пр «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку формирования и ведения реестров многоквартирных домов и жилых домов, признанных аварийными» данным органом исполнительной власти осуществляется формирование и ведение реестра аварийного жилищного фонда посредством автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ».

В целях формирования реестра министерством на постоянной основе проводится сверка с органами местного самоуправления области в части своевременного внесения сведений о признании МКД аварийными и подлежащими сносу, а также актуализации данных о количестве граждан и площади жилых помещений, подлежащих расселению.

Вместе с тем сведения об общем количестве МКД, признанных аварийными и подлежащими сносу, представленные Министерством ЖКХ и энергетики (1 158 МКД), отличаются от сведений, представленных органами местного самоуправления (836 МКД).

Наличие проблем учета и расселения аварийного жилья в регионе было отмечено и прокуратурой области. Так, после мер реагирования прокурора г. Новосибирска 26.12.2023 введена в эксплуатацию 2-я очередь многоквартирного дома по ул. Степная в г. Новосибирске, в котором 197 квартир были предназначены для переселения граждан из аварийного жилья.

Также благодаря прокурорскому вмешательству в 2023 году было снесено 26 аварийных домов, 13 МКД включено в муниципальные программы переселения граждан из аварийного жилья.

Данные сведения подтверждают тот факт, что в течение 2023 года не всегда работа по признанию объектов жилищного фонда непригодными для проживания, аварийными и подлежащими сносу, а также расселению граждан из таких объектов осуществлялась уполномоченными органами качественно и своевременно, не нарушая права и законные интересы граждан.

Так, в адрес Уполномоченного в феврале 2023 года поступило коллективное обращение жителей многоквартирных домов, признанных аварийными, о нарушении сроков расселения.

Исходя из сведений, содержащихся в обращении, многоквартирные дома, расположенные в Кировском районе г. Новосибирска, признаны аварийными и подлежащими сносу еще в 2012 году. Мэрией г. Новосибирска в 2016 году был заключен договор о развитии застроенной территории, по условиям которого застройщик должен был передать в муниципальную собственность жилые помещения для предоставления гражданам, проживающим в указанных многоквартирных домах.

Застройщиком не были выполнены условия договора, в связи с чем в 2021 году договор был расторгнут мэрией г. Новосибирска в одностороннем порядке. Указанное обстоятельство явилось причиной судебного спора, по результатам которого отказ от исполнения договора признан недействительным.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным установлено, что срок расселения граждан из указанных домов, предусмотренный региональной адресной программой, истек, однако жилые помещения гражданам не предоставлены.

Данное обращение в интересах жителей многоквартирных домов было направлено Уполномоченным в прокуратуру области, по результатам проверки которой установлен факт бездействия органа местного самоуправления при обеспечении жилищных прав граждан, мэру г. Новосибирска внесено представление об устранении нарушений требований законодательства.

Во исполнение решения суда и внесенного представления мэрией г. Новосибирска в конце 2023 года было заключено дополнительное соглашение к ранее заключенному договору, согласно которому застройщик обязался передать в муниципальную собственность 25 жилых помещений для расселения граждан, а также осуществлена процедура по регистрации перехода права на данные помещения. Вопрос окончательного расселения граждан из указанных многоквартирных домов находится на контроле Уполномоченного.

Еще один случай потребовал в 2023 году срочного вмешательства Уполномоченного при организации предоставления маневренного жилья многодетной семье. Жилье граждан пришло в аварийное и непригодное для проживания состояние в результате пожара.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки П. об оказании содействия в предоставлении жилого помещения.

Согласно доводам обращения заявительница с семьей, в том числе пятью несовершеннолетними детьми, проживала в частном доме в д. Козлово Коченевского района. В июне 2023 года в доме случился пожар, в результате которого жилье полностью утрачено. В указанном населенном пункте отсутствует муниципальное жилье, в которое могла бы переехать пострадавшая семья. В обращении П. просила помочь в решении жилищной проблемы с учетом сохранения условий доступности учебных учреждений, посещаемых несовершеннолетними детьми.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение было направлено в Минтруда и соцразвития и администрацию Коченевского района (далее – администрация) для рассмотрения доводов заявительницы и принятия необходимых мер.

Согласно представленной информации в целях оказания помощи по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации администрацией Целинного сельсовета Коченевского района семье П. по договору социального найма был предоставлен трехкомнатный жилой дом в п. Майский общей площадью 90 кв. м. Кроме того, ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Коченевского района» выделена социальная помощь на обеспечение пожарной безопасности жилого помещения (ремонт печей, дымоходов, замена электрооборудования).

Специалистами администрации пострадавшей семье также оказаны меры социальной поддержки и необходимое содействие в восстановлении утраченных при пожаре документов.

На основании постановления администрации Целинного сельсовета Коченевского района семья заявительницы поставлена на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

В связи с изменением места жительства решен вопрос о получении образовательных услуг несовершеннолетними детьми П.

Старший из несовершеннолетних детей продолжил обучение в школе в д. Козлово, которую ранее посещал (осуществляется организованный подвоз обучающихся из п. Майский).

П. проинформирована о том, что для обеспечения других детей местами в детском саду ей необходимо подать заявление через государственную информационную систему Новосибирской области «Электронный детский сад».

Кроме того, министерством принято решение об оказании материальной помощи на предметы первой необходимости, а также о выделении натуральной помощи.

Заявительнице предложено встать на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, в целях получения единовременной денежной выплаты в соответствии с Законом Новосибирской области от 05.12.2016 № 112-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области».

Исходя из итогов 2023 года, Уполномоченным отмечено, что несмотря на проделанную работу, темпы ликвидации аварийного жилищного фонда и его расселения в регионе крайне низкие, при том что каждый год перечень аварийных МКД пополняется новыми объектами. В данных условиях крайне важно сохранять и наращивать объемы расселяемого аварийного жилья, опережая темпы его появления.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Правительству Новосибирской области рассмотреть вопрос об увеличении средств бюджета области, предназначенных для реализации программных мероприятий по финансированию муниципальных программ по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья.

2. Органам местного самоуправления принять меры по обеспечению строительства (приобретения) жилья в муниципальных районах и городских округах для расселения аварийного жилищного фонда.

2.7.5. Проблемы организации управления многоквартирными домами, предоставления потребителям коммунальных услуг

За период 2023 года к Уполномоченному по вопросам, касающимся сферы жилищно-коммунального хозяйства, поступило **177** обращений (в 2022 году было зарегистрировано **208** таких обращений).

Преобладающими в обращениях были вопросы, связанные с ненадлежащей организацией управления МКД, содержанием общего имущества собственников помещений в таких домах, а также вопросы, связанные с качеством предоставления потребителям коммунальных услуг и правильностью начисления платы за указанные услуги.

Зачастую ненадлежащее содержание МКД вызвано недобросовестным исполнением управляющей организацией своих обязанностей в рамках заключенного договора управления домом, а в случае с товариществом собственников жилья (жилищным или жилищно-строительным кооперативом) – обязанностей, предусмотренных уставом организации и решениями общего собрания членов такого товарищества (кооператива).

К примеру, к Уполномоченному поступили обращения жителей МКД по адресу: г. Новосибирск, ул. Экваторная, д. 14, и гражданки М. по вопросам ненадлежащей организации управления данным домом, содержания и ремонта общего имущества собственников помещений.

В обращении заявители указали, что в период управления домом ФГБУ «Академия комфорта» не исполняло в полной мере свои обязанности по реагированию на заявки о протечках кровли. Бездействие управляющей организации привело к повреждению несущих и ограждающих строительных конструкций в виде растрескивания кровельного покрытия, разрушения бетонных покрытий железобетонных конструкций.

В рамках рассмотрения обращений Уполномоченным с учетом поступивших от гражданки М. в ходе личного приема и от государственной жилищной инспекции Новосибирской области сведений было установлено, что по аналогичным вопросам ГЖИ на основании обращения гражданки М. в апреле 2023 в отношении ФГБУ «Академия комфорта» было проведено контрольное (надзорное) мероприятие, в ходе которого выявлены нарушения лицензионных требований в части ненадлежащего исполнения заявок по устранению протечек кровли. По факту выявленных нарушений управ-

ляющая организация была привлечена к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ в виде штрафа в размере 125 000 рублей.

Вместе с тем осмотр жилого помещения гражданки М. в ходе мероприятий по контролю не был проведен ввиду необеспечения доступа в него по объективным причинам.

Во вновь поступившем к Уполномоченному от гражданки М. обращении содержались сведения о возникновении новых протечек кровли и бездействии управляющей организации в период после апреля 2023 года.

С учетом изложенного Уполномоченным в пределах компетенции в августе 2023 года начальнику ГЖИ была направлена информация о необходимости проведения проверки по вновь установленным и не исследованным ранее по объективным причинам фактам и обстоятельствам.

Согласно информации ГЖИ по итогам вновь проведенной проверки и осмотра помещения гражданки М. с учетом выявленных нарушений ненадлежащего содержания конструктивных элементов МКД в отношении должностного лица ФГБУ «Академия комфорта» возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 2. ст. 14.1.3 КоАП РФ, юридическому лицу выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Еще одним примером ненадлежащего исполнения управляющей организацией своих обязанностей является обращение гражданки Н., из которого следовало, что в августе 2023 года во время урагана была повреждена крыша многоквартирного дома, в котором проживает заявительница. Однако ООО «УК «Дзержинец», осуществляющее управление многоквартирным домом, не предпринимало мер по ремонту крыши. Вследствие этого квартиру заявительницы затопило, проживать в ней стало невозможно.

Указанное обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру области для принятия мер реагирования.

Прокуратурой области установлено, что ремонт крыши МКД был осуществлен только в ноябре 2023 года. Заявительнице направлено гарантийное письмо о проведении в ее квартире восстановительных работ за счет управляющей организации.

В связи с несвоевременным принятием ООО «УК «Дзержинец» мер, направленных на устранение дефектов кровли многоквартирного дома, повлекших нарушение прав заявительницы, причинение имущественного ущерба, прокуратурой Дзержинского района г. Новосибирска внесено представление в адрес руководства управляющей организации. По результатам рассмотрения представления виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, осуществлен ремонт крыши указанного дома.

Не менее острыми в рамках организации надлежащего содержания общего имущества собственников помещений в МКД стали вопросы организации содержания и благоустройства придомовых территорий, а также территорий, примыкающих к земельным участкам таких домов.

К примеру, к Уполномоченному поступило обращение гражданки К., содержащее ряд вопросов, относящихся к организации содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и придомовой территории, в том числе складированию снега на детской площадке.

Гражданка К. указала, что управляющая организация и дорожная служба при уборке придомовой территории и проезжей части складировали убранный снег на забор детской площадки.

В обращении заявительница просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах компетенции данное обращение направлено в органы прокуратуры. Рассмотрение обращения было взято Уполномоченным на контроль.

По информации прокуратуры Дзержинского района г. Новосибирска в рамках работы по обращению гражданки К. были проведены проверочные мероприятия, по результатам которых факт некачественной уборки придомовой территории МКД заявителя и расположенных рядом домов подтвердился. Прокуратурой выявлены снежные кучи и валы вокруг детской площадки, препятствовавшие ее использованию по назначению.

С целью устранения выявленных нарушений и. о. заместителя прокурора Дзержинского района г. Новосибирска 15.02.2023 внесено представление директору ООО «УК «Дзержинец», которое рассмотрено и удовлетворено, выявленные нарушения законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства устранены (снег с придомовой территории вывезен), виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Также к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей многоквартирного дома по ул. Богдана Хмельницкого в г. Новосибирске о нарушении условий проживания и ряде других вопросов.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным 13.08.2023 был осуществлен выезд по адресу заявителей, в ходе которого на придомовой территории установлено наличие аварийных деревьев.

С учетом данных обстоятельств Уполномоченным в адрес главы администрации Калининского района г. Новосибирска (далее – администрация) была направлена соответствующая информация для принятия мер в пределах своих полномочий.

По информации администрации разрешение на спил аварийных деревьев было получено управляющей организацией ООО УК «Регион» еще в 2022 году, однако выполнение работ запланировано до 25.09.2023.

При этом в установленный предельный срок указанные работы не были выполнены управляющей организацией, что свидетельствовало о ненадлежащем управлении многоквартирным домом, создании неблагоприятных и небезопасных условий проживания граждан.

По результатам изучения полученных сведений Уполномоченным была проинформирована прокуратура области для принятия мер прокурорского реагирования.

По итогам прокурорского вмешательства 26.10.2023 произведен спил аварийных деревьев, угроза их падения устранена. Кроме того, по результатам служебной проверки к дисциплинарной ответственности привлечены должностные лица ООО УК «Регион», ответственные за обеспечение надлежащего содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

Такая ситуация, связанная зачастую с откровенным уклонением управляющей организации от исполнения своих обязанностей, вызвана отчасти ограничениями на проведение надзорными органами (в частности, ГЖИ) контрольно-надзорных мероприятий, установленными Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», а также низкой активностью собственников помещений в МКД при организации контроля качества и приемки выполняемых работ и (или) оказываемых управляющей организацией услуг.

Недобросовестные исполнители, пользуясь ограничениями закона, не спешат устранять мелкие нарушения обязательных (лицензионных) требований, которые не влекут грубых нарушений либо нарушений, создающих угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, и, соответственно, не являются основанием для проверки. Профилактические мероприятия, проводимые надзорными органами в таких ситуациях, малоэффективны.

Помимо обращений, связанных с бездействием управляющей организации, в аппарат Уполномоченного поступали обращения о создании неблагоприятных условий проживания иными лицами (ресурсоснабжающими, сетевыми, строительными и иными организациями).

К Уполномоченному обратилась гражданка Т. по вопросу превышения уровня шума в ночное время в ее жилом помещении в результате работы систем вентиляции и кондиционирования организации общественного питания, расположенной в ее МКД (далее – дом № 90).

Согласно доводам заявительницы, шум оборудования создавал неблагоприятные условия для проживания в принадлежащем ей жилом помещении. Гражданка Т. просила помочь в решении возникшей проблемы.

На основании поступившего обращения Уполномоченным был осуществлен выезд на указанный в обращении адрес с целью уточнения изложенных заявителем сведений, а также запрошена имеющаяся в распоряжении ЖСК-17, обслуживающего МКД, документация по данному вопросу.

В ходе выезда, осмотра МКД и изучения представленных документов факт превышения допустимого уровня шума в жилом помещении заявителя подтвердился. Председателю ЖСК-17 предложено во взаимодействии с владельцем организации общественного питания разработать и реализовать план мер по снижению уровня шума от работы систем вентиляции и кондиционирования.

Принятие ЖСК-17 мер по устранению нарушения уровня шума было взято Уполномоченным на контроль.

В июле 2022 года в адрес Уполномоченного от ЖСК-17 поступила информация, согласно которой с учетом полученных данных измерения уровня звука в жилых помещениях указанного МКД ЖСК-17 21.07.2022 в адрес собственника нежилых помещений организации общественного питания в рамках досудебного урегулирования спора была направлена претензия о прекращении нарушения прав жителей дома № 90, соблюдении тишины в ночное время согласно установленным законодательством нормам.

В октябре 2022 года от председателя ЖСК-17 поступила дополнительная информация о результатах принятых мер по ремонту и регулировке оборудования вышеуказанной организации, содержащая протокол испытаний и экспертное заключение, согласно которым большинство нарушений было устранено. Вместе с тем эквивалентные уровни звука, рассчитанные с учетом времени в спальне жилого помещения гражданки Т. при включенных холодильном оборудовании, приточной вентиляции и вытяжной (технологической) вентиляции организации (ресторана), работающих в ночное время, превышали допустимый уровень.

В связи с данными обстоятельствами работа по устранению нарушений была продолжена.

По результатам принятых технических и организационных мер, согласно представленной 05.10.2023 ЖСК-17 информации, от ООО «Интернешнл Ресторан Брэндс» в адрес управляющей организации поступило гарантийное письмо о ежедневном отключении в 22.30 всего оборудования, создающего звуковое (шумовое) воздействие.

С момента направления указанного гарантийного письма жалобы по вопросу нарушения установленных требований к уровню шума в ЖСК-17 не поступали, организация общественного питания взятые на себя обязательства исполняет.

Также в январе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданина С., одним из вопросов которого явилась ненадлежащая уборка тротуаров и выезда с прилегающей территории вблизи многоквартирного дома.

Уполномоченным в целях проверки доводов обращения осуществлен выезд, соответствующая информация направлена в органы прокуратуры.

По результатам проверки прокуратурой были выявлены факты непроведения очистки от снега проезжей части и места спуска (выезда с прилегающей территории).

Прокуратурой Заельцовского района г. Новосибирска в феврале 2023 года внесены представления руководителям МКУ «ДЭУ № 1», МКУ «Центральное», в отношении виновных должностных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1 ст. 12.24 КоАП РФ, ст. 8.22 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

Еще одним примером стало коллективное обращение жителей улицы Радиостанция № 2, в котором среди поставленных вопросов было указано на ненадлежащую организацию работ и нарушение сроков реконструкции теплотрассы, а также повреждение зеленых насаждений в ходе выполнения работ.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителей было направлено в мэрию г. Новосибирска, которое для дальнейшего рассмотрения передано в администрацию Первомайского района г. Новосибирска.

По информации администрации от 12.12.2023 по результатам принятых мер строительно-монтажные работы по прокладке подземных тепловых сетей по улице Радиостанция № 2 в г. Новосибирске завершены. В местах проведения земляных работ силами ООО «Энергосети Сибири» проведены мероприятия по первичному восстановлению благоустройства в зимнем варианте.

Самыми сложными для разрешения, по мнению Уполномоченного, являются ситуации, когда ненадлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме вызвано не нарушением управляющей (обслуживающей) организацией своих обязанностей, а нежеланием или неспособностью собственников в таком доме выбрать и реализовать предусмотренный жилищным законодательством один из способов управления домом.



В соответствии с требованиями ч. 1 ст. 161 ЖК РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в таком доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам.

В соответствии с ч. 3 и 4 ст. 30 ЖК РФ, собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения, обязан поддерживать его в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственников помещений в МКД.

Кроме того, в соответствии со ст. 39 ЖК РФ, собственники помещений в МКД несут бремя расходов на содержание общего имущества в таком доме.

Для реализации данных норм ч. 2 ст. 161 ЖК РФ предусмотрена обязанность собственников помещений в МКД выбрать и реализовать один из способов управления домом:

- непосредственное управление собственниками помещений в МКД, количество квартир в котором составляет не более чем тридцать;
- управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
- управление управляющей организацией.

В зависимости от выбранного способа управления МКД, в соответствии с требованиями п. 16 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, надлежащее содержание общего имущества обеспечивается собственниками помещений в МКД путем заключения договора управления либо договора о содержании и ремонте общего имущества с лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы (при непосредственном управлении многоквартирным домом), либо путем создания товарищества собственников жилья, жилищного или иного специализированного потребительского кооператива.

В случае, если собственники помещений в многоквартирном доме не выполнили указанной обязанности, соответствующий орган местного самоуправления, на территории которого находится МКД, руководствуясь требованиями ч. 4, 4.1, 5 и 17 ст. 161 ЖК РФ, обязан принять меры к проведению открытого конкурса по выбору управляющей организации, а на период проведения открытого конкурса – по назначению управляющей организации, ответственной за содержание общего имущества в МКД.

Порядок проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом утвержден Постановлением Правительства РФ от 06.02.2006 № 75.

**Сведения об отборе управляющих организаций в многоквартирные дома,
где собственниками помещений не выбран (не реализован) способ управления,
по состоянию на 31.12.2023**

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество МКД, в которых собственниками не выбран (не реализован) способ управления	Количество проведенных органом местного самоуправления открытых конкурсов по выбору управляющей организации в МКД
1	Баганский	41	2
2	Барабинский	51	3
3	Болотнинский	10	3
4	Венгеровский	0	0
5	Доволенский	0	0
6	Здвинский	1	0
7	Искитимский	69	2

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество МКД, в которых собственниками не выбран (не реализован) способ управления	Количество проведенных органом местного самоуправления открытых конкурсов по выбору управляющей организации в МКД
8	Карасукский	40	9
9	Каргатский	21	30
10	Кольванский	8	9
11	Коченевский	5	9
12	Кочковский	0	0
13	Краснозерский	14	19
14	Куйбышевский	7	20
15	Купинский	46	4
16	Кыштовский	0	0
17	Маслянинский	4	0
18	Мошковский	94	35
19	Новосибирский	117	89
20	Ордынский	62	15
21	Северный	0	0
22	Сузунский	0	0
23	Татарский	27	7
24	Тогучинский	36	65
25	Убинский	43	3
26	Усть-Таркский	0	0
27	Чановский	0	0
28	Чистоозерный	19	1
29	Чулымский	4	3
30	Черепановский	49	0
31	г. Искитим	24	4
32	г. Обь	7	3
33	г. Бердск	2	4
34	р.п. Кольцово	0	0
35	г. Новосибирск	Не представлено	Не представлено

Для удаленных населенных пунктов с небольшим количеством МКД соблюдение требований к выбору и реализации способа управления такими домами, а также проведению открытого конкурса по отбору управляющей организации становится проблемой по причине отсутствия организаций, осуществляющих деятельность по управлению (обслуживанию) МКД, на отдельно взятой территории.

В таких ситуациях важную роль играет работа органов местного самоуправления с населением по разъяснению требований законодательства и привлечению ресурсоснабжающих и специализи-

рованных муниципальных организаций и учреждений к заключению с собственниками помещений договоров содержания и ремонта общего имущества в МКД, договоров аварийно-диспетчерского обслуживания.

Однако, как показывает практика, органы местного самоуправления зачастую пренебрегают данными обязанностями, а также обязанностью организации конкурсов по отбору управляющей организации.

К примеру, к Уполномоченному от общественного помощника Уполномоченного в Ордынском районе поступило обращение гражданки Б., в ходе рассмотрения которого было установлено, что собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу проживания заявительницы способ управления домом не выбран и не реализован.

Администрацией Петровского сельсовета Ордынского района неоднократно проводились открытые конкурсы по выбору управляющей организации. Однако на период проведения открытых конкурсов управляющая организация, ответственная за содержание общего имущества в многоквартирном доме, не назначалась.

С учетом установленных в ходе рассмотрения обращения обстоятельств Уполномоченным в адрес прокурора Ордынского района была направлена информация о принятии мер в пределах компетенции указанного органа.

Согласно представленной прокуратурой Ордынского района информации, на основании поступивших сведений органом прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой изложенные Уполномоченным факты подтвердились.

По результатам выявленных в ходе контрольного мероприятия нарушений прокуратурой в защиту прав и законных интересов жильцов многоквартирного дома в Ордынский районный суд Новосибирской области было направлено административное исковое заявление в отношении администрации Петровского сельсовета Ордынского района.

По результатам рассмотрения административного иска Ордынский районный суд Новосибирской области обязал указанный орган местного самоуправления на период проведения конкурса по отбору управляющей организации назначить организацию, ответственную за содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, в котором проживает заявительница.

Рассматривая обращения о нарушении требований к обеспечению надлежащего уровня и режима предоставления потребителям коммунальной услуги по водоснабжению, Уполномоченным отмечено, что в 2023 году в сравнении с 2022 годом таких обращений стало значительно меньше.

Однако на территории региона все еще имеются населенные пункты, в которых граждане не имеют возможности получать услугу централизованного водоснабжения надлежащего качества.

К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Л. в интересах гражданки К. об отсутствии водоснабжения.

Согласно доводам обращения, у одинокой пожилой жительницы в д. Вознесенка Болотнинского района полностью отсутствует водоснабжение, органы местного самоуправления, обязанные в силу закона при решении вопросов местного значения обеспечивать водоснабжение населения, бездействовали.

Указанное обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Болотнинского района.

Проведенной прокуратурой района проверкой установлено, что на территории д. Вознесенка отсутствует централизованное водоснабжение и водозаборная скважина. Собственники жилых домов используют частные скважины. В домовладении гражданки К. частная скважина отсутствует, в связи с чем она пользовалась водой из скважины соседей.

В целях надлежащей организации водоснабжения в д. Вознесенка прокурором главе Болотнинского района Новосибирской области внесено представление об устранении нарушений требований законодательства.

По результатам рассмотрения представления органом местного самоуправления был организован подвоз воды к дому гражданки К., а также приняты меры по направлению в министерство ЖКХ и энергетики обращения о финансировании выполнения проектно-сметной документации на строительство водопроводной сети в д. Вознесенка.

Окончательное решение данного вопроса находится на контроле прокурора Болотнинского района.

Еще одной проблемой 2023 года стал вопрос организации электроснабжения потребителей в жилых домах, расположенных на территориях дачных и садовых обществ.

С момента регистрации капитальных строений на земельных участках в таких обществах в качестве жилых домов при предоставлении собственникам услуг электроснабжения к ним применяются требования, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

В свою очередь, в условиях садовых обществ технически не всегда удается соблюдать установленные требования к предоставлению потребителям в жилых домах коммунальной услуги по электроснабжению надлежащего качества. В таких ситуациях зачастую возникают спорные ситуации, приводящие к негативным последствиям для всех участников правоотношений.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки М. о нарушении условий проживания жителей отдельных жилых домов, расположенных в СНТ СН «Восход» в с. Новоалександровка Мошковского района.

Из доводов обращения следовало, что жителями отдельных домов СНТ СН «Восход» было принято решение о прекращении членства в садовом товариществе и об исключении их земельных участков из указанного садового товарищества с последующим присоединением к территории с. Новоалександровка Широкоярского сельсовета Мошковского района. Решением очередного общего собрания членов СНТ СН «Восход» в июне 2023 года их заявление было удовлетворено.

В августе 2023 года СНТ СН «Восход» жителям домов, исключенных из садового товарищества, была отключена электроэнергия путем демонтажа объектов электросетевого хозяйства, в связи с чем заявительница в обращении просила оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Данное обращение было направлено Уполномоченным в адрес прокуратуры Мошковского района для рассмотрения доводов заявителя по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам его рассмотрения и проведения мероприятий по контролю органом прокуратуры было установлено, что электроснабжение прекращено СНТ СН «Восход» с нарушением норм действующего законодательства, председателю СНТ СН «Восход» внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Данное представление не было исполнено в установленный срок, в связи с чем прокуратурой в интересах жителей домов было направлено соответствующее исковое заявление в Мошковский районный суд Новосибирской области. В настоящее время производство по иску не завершено.

Кроме того, по факту отключения электроэнергии в жилом доме гражданки М. была возобновлена ранее проведенная уголовно-процессуальная проверка.

Вот еще один показательный пример:

К Уполномоченному поступило коллективное обращение собственников жилых домов СНТ «Ветеран» по вопросу несогласия с отключением товарищества от электроэнергии.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в СНТ «Ветеран» некоторые собственники земельных участков имеют зарегистрированные жилые дома с круглогодичным проживанием и газовым отоплением. В связи с тем, что весной 2023 года правление товарищества сложило свои полномочия, а новое правление и его председатель не были выбраны, оплата за потребленную товариществом электроэнергию в ресурсоснабжающую организацию (ООО «НЭСК») не производилась, так как отсутствовал законный представитель юридического лица, уполномоченный подписывать платежные документы. По этой причине ООО «НЭСК» с учетом образовавшейся задолженности были приняты меры по приостановлению подачи в товарищество электрической энергии, что, в свою очередь, поставило под угрозу возможность проживания собственников в своих жилых домах и отопления этих домов в зимний период.

С учетом данных обстоятельств для рассмотрения вопроса соблюдения ресурсоснабжающей организацией требований к приостановлению электроснабжения товарищества, а также содействия в разрешении сложившейся ситуации обращение граждан было направлено в прокуратуру области.

По результатам принятых мер при содействии прокуратуры области между ООО «НЭСК» и собственниками земельных участков, расположенных на территории СНТ «Ветеран», были заключены индивидуальные договоры энергоснабжения, ООО «НЭСК» произведено подключение электроэнергии на 75 земельных участках, где проживают около 150 человек.

Все представленные примеры участия Уполномоченного в разрешении сложившихся у граждан проблем в жилищно-коммунальной сфере наглядно свидетельствуют о необходимости внимательного, а зачастую индивидуального подхода. Создание безопасных и комфортных условий проживания граждан является одной из ключевых задач не только участников договорных правоотношений, но также органов исполнительной власти, надзорных органов и органов местного самоуправления.

2.7.6. Реализация прав граждан в сфере долевого участия в строительстве, устранение проблемы «долгостроев»

Строительство многоквартирных домов с привлечением денежных средств граждан на основе заключаемых с ними договоров долевого участия осуществляется в соответствии с требованиями, регламентированными Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 214-ФЗ).

В 2023 году в аппарат Уполномоченного обратилось 10 граждан о нарушении прав в сфере долевого участия в строительстве МКД (в 2022 году – 18).

Полномочия по осуществлению государственного контроля и надзора в области долевого строительства МКД и иных объектов недвижимости на территории области возложены на Минстрой.

По информации данного органа исполнительной власти за 2023 год с учетом ограничений на проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», было проведено 12 проверок, инициированных органами прокуратуры.

В основном Минстроем осуществлялись меры профилактического характера, в том числе профилактические визиты в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица.

Всего за период с 2023 года было проведено 165 контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий.

Сведения об объектах жилищного строительства, отнесенных к категории проблемных («долгостроев»), по состоянию на 31.12.2023

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество строящихся МКД	Из них отнесенных к категории проблемных («долгостроев»)	Количество долгостроев, введенных в эксплуатацию в 2023 году
1	Баганский	2	0	0
2	Куйбышевский	4	0	0
3	Новосибирский	233	20 (0**)	0 (2**)
4	Ордынский	0	0	2 (0**)
5	г. Искитим	7	1* (0**)	0
6	г. Обь	0	0	0 (1**)
7	г. Бердск	1	1 (0**)	0 (1**)
8	р.п. Кольцово	17	0	0
9	г. Новосибирск	393	20 (12**)	6 (17**)

* строительные работы не ведутся, срок действия разрешения на строительство завершен в апреле 2023 года

** сведения из Минстроя

(по информации органов местного самоуправления и Минстроя капитальное строительство многоквартирного жилья в остальных муниципальных районах не осуществляется)

В ходе анализа поступившей информации Уполномоченным было отмечено, что сведения об объектах, отнесенных к категории «долгостроев», имеющиеся в органах местного самоуправления и Минстрое, отличаются друг от друга, что может свидетельствовать о несогласованности в работе между указанными органами власти.

В частности, по информации администрации г. Бердска на территории данного муниципального образования расположен один объект с допущенной задержкой строительства, признанный «долгостроем». Разрешение на строительство от 10.09.2015 № 54-301000-82-2015 выдано ООО «Стройинвестпроект» на объект многоквартирный жилой дом (дом № 1 – строительный) с помещениями общественного назначения, подземными автостоянками и трансформаторной подстанцией по адресу: г. Бердск, ул. К. Маркса, д. 57.

Также на территории г. Искитима имеется объект незавершенного строительства, отнесенный к «долгостроям», расположенный на земельном участке с кадастровым номером 54:33:050502:12. Застройщик ООО «Антей». Из работ, предусмотренных проектной документацией, выполнен котлован и установлены 4 бетонные колонны (сваи); иные работы в течение долгого времени не ведутся.

В свою очередь, по информации Минстроя в указанных населенных пунктах отсутствуют строящиеся многоквартирные дома со статусом «долгострой».

Такая несогласованность может препятствовать эффективному и своевременному принятию мер по обеспечению учета «долгостроев» и восстановлению нарушенных прав дольщиков.

Вместе с тем, согласно представленной Минстроем информации в 2023 году были восстановлены права 2 139 граждан в 21 многоквартирном доме, включенном ранее в единый реестр проблемных объектов Новосибирской области (далее – реестр).

На конец 2022 года в реестр был включен 41 такой объект.

На конец 2023 года в реестре осталось 12 таких домов.

Для достижения указанных результатов по завершению строительства проблемных объектов исполнительными органами области совместно с органами местного самоуправления были предусмотрены следующие меры государственной поддержки:

1. Оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с Постановлением администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области» (далее – Постановление № 80-па) и Постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 520-п «О субсидиях гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, на компенсацию части расходов по оплате стоимости жилого помещения, подлежащего передаче инициатором масштабного инвестиционного проекта».

В реестр граждан на предоставление субсидий на оплату дополнительных расходов, необходимых для завершения строительства МКД, в соответствии с Постановлением № 80-па включены 1 254 гражданина – участника долевого строительства, сумма субсидии из областного бюджета указанным гражданам составила 243,9 млн рублей. В 2023 году в данный реестр включены 20 граждан, сумма субсидии из областного бюджета составила 3,65 млн рублей.

2. Предоставление субсидий из областного бюджета местным бюджетам муниципальных образований на оплату договоров технологического подключения проблемных объектов к инженерно-технологическим сетям, благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка при завершении строительства «проблемных» жилых домов» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области», утвержденной Постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п (далее – государственная программа).

Законом Новосибирской области от 21.12.2023 № 413-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов» (далее – Закон № 413-ОЗ) на реализацию мероприятий государственной программы в 2024 году предусмотрены денежные средства бюджету г. Новосибирска в размере 147,66 млн рублей.

В 2023 году на реализацию мероприятий государственной программы из областного бюджета перечислено 160,46 млн рублей.

3. Предоставление инициаторам масштабных инвестиционных проектов земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов» (далее – Закон № 583-ОЗ).

С начала действия Закона № 583-ОЗ по 49 масштабным инвестиционным проектам изданы распоряжения Губернатора Новосибирской области о предоставлении мэрией г. Новосибирска инициаторам масштабных инвестиционных проектов земельных участков в пределах г. Новосибирска общей площадью 151,13 га, из них семь распоряжений Губернатора Новосибирской области изданы в 2023 году.

От реализации масштабных инвестиционных проектов на завершение строительства проблемных объектов направлено не менее 3 650,78 млн рублей, что позволило восстановить права 3 261 семьи в 18 проблемных объектах, начать процесс восстановления нарушенных прав 1 765 семей в 10 проблемных объектах.

4. Предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии г. Новосибирска от 26.02.2018 № 709 «О Порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска» (далее – Постановление № 709).

В рамках реализации Постановления № 709 инициаторами масштабных инвестиционных проектов планируется передать гражданам в сроки, установленные договорами долевого участия, около 48,97 тыс. кв. м жилья, что позволит существенно сократить реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства МКД и чьи права нарушены.

В настоящее время 779 граждан дали согласие на получение жилых помещений, из них 177 граждан получили жилые помещения или переуступили свое право на жилое помещение, 167 граждан заключили договоры долевого участия, 435 граждан ожидают заключения договоров долевого участия с инициаторами масштабных инвестиционных проектов.

5. Финансирование мероприятий по завершению строительства проблемных объектов, а также выплата возмещения денежных средств, вложенных в строительство проблемных объектов, гражданам – участникам долевого строительства будет осуществляться за счет имущественного взноса Новосибирской области, а также денежных средств, предоставляемых публично-правовой компанией «Фонд развития территорий» (далее – ППК «Фонд»).

Между Правительством Новосибирской области и ППК «Фонд» 20.03.2020 было заключено соглашение № ФЗП-28/109-20, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства и выплата возмещения денежных средств гражданам – участникам долевого строительства 32 проблемных объектов.

Законом № 413-ОЗ в целях исполнения обязательств застройщиков перед гражданами – участниками долевого строительства на территории области предусмотрена субсидия из областного бюджета в виде имущественного взноса в имущество ППК «Фонд»: в 2024 году – в размере 726 456,1 тыс. рублей, в 2025 году – в размере 726 456,1 тыс. рублей, в 2026 году – в размере 726 456,1 тыс. рублей.

В настоящее время ППК «Фонд» осуществляет финансирование мероприятий по завершению строительства 4 проблемных объектов в г. Новосибирске.

Принимаемые Правительством Новосибирской области, прокуратурой области, иными органами и ППК «Фонд» меры, направленные на завершение строительства «долгостроев», позволили в 2023 году сократить количество таких объектов с 41 до 12. Однако в 2024 году необходимо восстановить права и законные интересы еще более полутора тысяч обманутых дольщиков.

Вместе с тем остаются проблемные вопросы, которые необходимо решать в целях защиты прав граждан на долевое участие в строительстве жилья, в том числе:

- 1) проблема непередачи объекта долевого строительства участнику долевого строительства в установленный законом и договором долевого участия срок;
- 2) слабая информационная работа застройщиков с участниками долевого строительства МКД;
- 3) наличие проблемы заключения застройщиками договоров в обход требований Федерального закона № 214-ФЗ (таких как предварительный договор купли-продажи, договор бронирования, договор инвестирования).

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Министру и органам местного самоуправления провести сверку имеющихся сведений о строящихся МКД, в которых имеются риски нарушения сроков строительства либо его незавершения, а также допущены нарушения прав и законных интересов граждан – участников долевого строительства на получение приобретенного ими строящегося жилья.

2.8. Реализация наследственных прав на территории региона

Вопросы принятия и оформления наследства остаются актуальными для жителей области.

Согласно ст. 1 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации от 11.02.1993 № 4462-1 (далее – Основы о нотариате), нотариат в Российской Федерации призван обеспечивать в соответствии с Конституцией Российской Федерации, конституциями (уставами) субъектов Российской Федерации, Основами о нотариате защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц путем совершения нотариусами предусмотренных законодательными актами нотариальных действий от имени Российской Федерации.

Нотариальные действия в Российской Федерации совершают в соответствии с Основами о нотариате нотариусы, работающие в государственной нотариальной конторе или занимающиеся частной практикой.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 22 обращения по вопросам, связанным с принятием наследства, в том числе порядком принятия и оформления наследства, несогласия с действиями нотариусов и размерами тарифов (в 2023 году – 12 обращений, в 2021 году – 47 обращений).

По всем интересующим вопросам в данной сфере Уполномоченным и сотрудниками аппарата гражданам давались разъяснения как в устной форме на личных приемах, по телефону, так и в письменной форме.

Пример совместной работы Уполномоченного и юридической клиники по вопросу наследования:

К Уполномоченному на личном приеме обратился гражданин Ш. по вопросу оформления наследства.

Из доводов обращения следовало, что квартира, в которой проживал заявитель, находилась в долевой собственности. Один из собственников квартиры скончался, тем самым открылось наследство на 1/3 долю в квартире. Гражданин Ш. пропустил срок принятия наследства по незнанию законодательства. Данную долю унаследовала родственница наследодателя минуя наследников первой очереди. Позже гражданин Ш. из справки Росреестра узнал, что 1/3 долевой собственности квартиры была унаследована родственницей умершей.

В ходе личного приема Уполномоченным было разъяснено гражданину Ш., что решение данного вопроса носит гражданско-процессуальный характер и подлежит разрешению в судебном порядке.

Гражданин Ш. не имел юридического образования для защиты своих прав на наследство в суде, и ему была необходима юридическая помощь. В связи с тем, что гражданин Ш. являлся пенсионером и не мог оплатить услуги адвоката, Уполномоченным было рекомендовано обратиться в юридическую клинику при Новосибирском юридическом институте (филиал) ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» для оказания ему бесплатной юридической помощи в части подготовки заявления в суд.

В июне 2023 года гражданин Ш. на личном приеме выразил Уполномоченному благодарность за оказанную помощь в вопросе оформления наследства, по совету которого ему бесплатно помогли сотрудники юридической клиники при Новосибирском юридическом институте (филиал) Томского государственного университета, преподаватель «Студенческой юридической консультации» профессионально оказал помощь и представил его интересы в судебных органах.

Совместная работа Уполномоченного и юридических клиник способствует защите прав и законных интересов граждан на территории Новосибирской области.

В 2023 году Уполномоченным также рассматривалась проблема завышенной стоимости оплаты услуг нотариусов.

Государственной Думой Российской Федерации был принят Федеральный закон от 29.12.2022 № 588-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации о нотариате», вступивший в силу 1 октября 2023 года, согласно которому широкий перечень работ нотариуса получил статус обязательных в силу закона, а стоимость нотариального действия стала рассчитываться по новой тарифной системе. В качестве обязанностей нотариуса при совершении любого нотариального действия закреплены: правовой анализ документов и их проектов, а также полученной информации; консультирование по правоприменению норм законодательства; регистрация совершенных действий в Единой информационной системе нотариата; обеспечение хранения документов или депонированного имущества, включая денежные суммы и др.

Примером несогласия с размерами тарифов послужило обращение к Уполномоченному гражданином Г. Согласно доводам обращения, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 588-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации о нотариате», Основа-

ми о нотариате, в регионах должны применяться региональные тарифы – предельные размеры, которые установлены Федеральной нотариальной палатой (далее – ФНП) по формуле, в которой учитывается прожиточный минимум населения (ПМН) в регионе.

Федеральные нотариальные тарифы установлены Налоговым кодексом Российской Федерации, а региональные тарифы, являющиеся дополнительным сбором с населения, установлены Нотариальной палатой Новосибирской области.

Заявительница указала, что Нотариальная палата Новосибирской области установила региональные нотариальные тарифы в области в три раза больше, чем в соседних регионах.

При рассмотрении данного обращения Уполномоченным было отмечено, что в практике работы аппарата Уполномоченного были случаи, когда наследники были вынуждены брать на себя кредитные обязательства для оплаты услуг нотариуса по вступлению в наследство, что и так усугубляло их материальное положение.

Разбираясь ранее в данном вопросе, в декабре 2022 года Государственной Думой Российской Федерации был принят Федеральный закон от 29.12.2022 № 588-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации о нотариате», согласно которому широкий перечень работ нотариуса получает статус обязательных в силу закона, а стоимость нотариального действия будет рассчитываться по новой тарифной системе, каждая составляющая которой призвана как гарантировать доступность нотариальных действий для всех категорий населения, так и обеспечить самофинансирование нотариальной деятельности и ее дальнейшее развитие.

Принимая во внимание, что вопрос дорогостоящей оплаты услуг нотариусов поднимается жителями региона не первый год, Уполномоченным было принято решение направить данное обращение в Законодательное Собрание Новосибирской области для рассмотрения вопроса о внесении предложения в Государственную Думу Российской Федерации по изменению тарифов и системы оплаты услуг нотариусов.

Частью 6 статьи 22 Основ о нотариате определено, что в формуле расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа, разрабатываемой в соответствии с абзацем 17 части 2 статьи 30 Основ о нотариате, подлежит учету, в частности, величина прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации.

Законодатель, реализуя свои конституционные полномочия в пределах установленной компетенции, наделил Федеральную нотариальную палату полномочиями разрабатывать формулу расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа и применяемые к региональным тарифам льготы, утверждаемые Минюстом России, а также ежегодно устанавливать предельные размеры региональных тарифов для каждого субъекта Российской Федерации в соответствии с формулой, утвержденной Министерством юстиции Российской Федерации (абзацы 17 и 18 части 2 статьи 30 Основ о нотариате), а нотариальную палату субъекта Российской Федерации – полномочием ежегодно устанавливать обязательные для применения нотариусами размеры региональных тарифов, не превышающие предельных размеров региональных тарифов, установленных Федеральной нотариальной палатой (часть 2 статьи 25 Основ о нотариате).

В соответствии со статьей 34 Основ о нотариате, контроль за исполнением профессиональных обязанностей нотариусами, работающими в государственных нотариальных конторах, осуществляют Минюст России и его территориальные органы, а нотариусами, занимающимися частной практикой, – нотариальные палаты. Контроль за соблюдением налогового законодательства осуществляют налоговые органы в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Согласно пункту 1.4 Порядка определения предельного размера платы за оказание нотариусами услуг правового и технического характера, утвержденного решением Правления Федеральной нотариальной палаты от 24.10.2016 (протокол № 10/16 с изменениями, утвержденными решениями Правления Федеральной нотариальной палаты от 29.05.2023, протокол № 08/23) (далее – Порядок), размер платы за оказание услуг правового и технического характера ежегодно утверждается уполномоченным органом нотариальной палаты субъекта Российской Федерации и подлежит применению с 1 января следующего года.

На основании пункта 2.2 Порядка предельный размер платы за оказание услуг правового и технического характера рассчитывается исходя из социально-экономической ситуации в регионе и количество нотариальных действий, совершаемых нотариусом.

Приказом Минюста России от 12.09.2023 № 253 «Об утверждении формулы расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа и перечня льгот, применяемых к региональным тарифам» утверждены формула расчета экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа; перечень льгот, применяемых к региональным тарифам.

При расчете коэффициентов используются сведения статистической отчетности Министерства юстиции Российской Федерации о нотариате и сведения, опубликованные на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики.

Показатель «Прожиточный минимум на душу населения» исчисляется, исходя из величины медианного среднедушевого дохода за год, предшествующий прошлому отчетному периоду. Величина прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации на очередной год устанавливается до 15 сентября текущего года субъектом Российской Федерации с учетом коэффициента региональной дифференциации, который рассчитывается как соотношение величины прожиточного минимума на душу населения в целом по Российской Федерации и величины прожиточного минимума на душу населения в соответствующем субъекте Российской Федерации в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации (п. 3 ст. 4 Федерального закона от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»).

Таким образом, дифференциация регионов по уровню социально-экономического развития при расчете экономически обоснованного предельного размера регионального тарифа обеспечивается показателем «Величина прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации на текущий год», который, как указано выше, рассчитывается исходя из величины медианного среднедушевого дохода всех категорий населения. Вместе с тем следует отметить, что влияние указанного показателя на размер тарифа не является определяющим.

На основании изложенного, Уполномоченный полагает, что при оплате услуг нотариусов необходимо ввести дополнительные льготы для граждан, являющихся льготной категорией в других сферах, на федеральном уровне. Следует снизить финансовую нагрузку на льготную категорию граждан при оформлении наследственного дела и получения всех необходимых документов от нотариуса.

Уполномоченный рекомендует Законодательному Собранию Новосибирской области рассмотреть вопрос о внесении предложений по изменению федерального законодательства в части установления льгот для отдельных категорий граждан при оплате нотариальных услуг.

2.9. Реализация земельных прав граждан, льготное обеспечение граждан земельными участками для ведения садоводства (огородничества), личного подсобного хозяйства или жилищного строительства

Законом Новосибирской области от 05.12.2016 № 112-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области» (далее – Закон № 112-ОЗ) определены условия и регламентирован порядок реализации прав граждан на бесплатное льготное обеспечение земельными участками с целью ведения садоводства (огородничества), личного подсобного хозяйства или жилищного строительства.

Вопрос реализации таких прав весь 2023 год оставался актуальным, как и в предыдущие годы. В 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило **42** обращения по вопросам, связанным с реализацией земельных прав граждан и землепользованием, 8 из указанных обращений связаны с реализацией прав отдельных категорий граждан на льготное предоставление земельных участков в собственность.

Уполномоченным отмечено, что значимость данного вопроса в последующие годы будет только увеличиваться ввиду предстоящего увеличения количества граждан, отнесенных к категории ветеранов боевых действий, в связи с проведением специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

Без принятия дополнительных мер по формированию земельных участков, а также увеличению в бюджете Новосибирской области размера средств, предусмотренных для предоставления отдельным категориям граждан единовременной денежной выплаты (далее – ЕДВ) взамен земельного участка, органы исполнительной власти области и органы местного самоуправления в перспективе могут столкнуться со значительными проблемами в реализации прав на землю таких граждан.

Сведения о реализации прав граждан на льготное предоставление земельного участка по состоянию на 31.12.2023

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество граждан, состоящих на учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка			Количество граждан, которым предоставлены земельные участки		
		для ИЖС	для садоводства и огородничества	для ведения ЛПХ	для ИЖС	для садоводства и огородничества	для ведения ЛПХ
1	Баганский	2	1	1	0	0	1
2	Барабинский	54	123	1	2	7	3
3	Болотнинский	68	5	44	3	6	5
4	Венгеровский	51	0	3	0	0	4
5	Доволенский	53	0	12	0	0	11
6	Здвинский	5	0	0	0	0	0
7	Искитимский	613	107	160	0	0	0
8	Карасукский	420	12	71	3	4	2
9	Каргатский	1	0	0	0	0	0
10	Колыванский	354	402	11	1	23	1
11	Коченевский	110	22	17	4	0	1
12	Кочковский	38	6	28	0	0	23
13	Краснозерский	27	0	175	0	0	21
14	Куйбышевский	124	3	9	10	3	7
15	Купинский	59	0	0	0	0	0
16	Кыштовский	65	0	1	0	0	0
17	Маслянинский	156	2	68	1	0	3
18	Мошковский	441	31	360	0	0	6
19	Новосибирский	3 573	4 651	243	0	0	0
20	Ордынский	685	114	219	2	0	0
21	Северный	2	0	0	0	0	0
22	Сузунский	163	0	2	1	3	3
23	Татарский	39	0	0	0	0	0
24	Тогучинский	119	66	74	2	12	19
25	Убинский	20	0	11	0	0	2
26	Усть-Таркский	27	0	0	0	0	0
27	Чановский	88	2	1	3	0	0
28	Чистоозерный	16	0	0	0	1	0
29	Чулымский	22	1	69	0	3	6
30	Черепановский	62	9	63	3	0	4
31	г. Искитим	Постановка на учет и предоставление земельных участков не осуществляется (полномочия переданы в администрации муниципальных районов области)					
32	г. Обь						
33	г. Бердск						
34	р.п. Кольцово						
35	г. Новосибирск						
	ВСЕГО	7 457	5 557	1 643	35	62	122

По информации, представленной администрациями муниципальных районов области, на учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, состоят **14 657** граждан. При этом за 2023 год только 229 граждан реализовали свои права на получение земельного участка.

Основными препятствиями для реализации гражданами указанных прав является в первую очередь отсутствие свободных территорий, находящихся в распоряжении уполномоченных органов, особенно муниципальных образований, наделенных статусом городского округа, и граничащих с ними муниципальных районов. Такая проблема существовала и в предыдущие годы.

Для частичного решения данной проблемы Законом Новосибирской области от 31.10.2023 № 387-ОЗ «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об отдельных вопросах регулирования земельных отношений на территории Новосибирской области» и регулировании отдельных вопросов предоставления земельных участков на территории Новосибирской области» внесены изменения в Закон № 112-ОЗ.

Согласно изменениям, с 01.11.2023 постановка граждан на учет для получения земельного участка осуществляется органами местного самоуправления муниципальных районов области.

Таким образом, обязанность по ведению учета граждан, имеющих право на предоставление земельного участка, а также по предоставлению соответствующих земельных участков была снята с администраций г. Новосибирска, г. Бердска, г. Оби, г. Искитима и р.п. Кольцово и передана в близрасположенные к их границам администрации муниципальных районов области.

Кроме того, в 2023 году мерой частичного решения проблемы низкой реализации прав граждан на землю стало принятие Постановления Правительства Новосибирской области от 31.07.2023 № 350-п «О Порядке предоставления отдельным категориям граждан единовременной денежной выплаты взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства» и внесение изменений в Закон № 112-ОЗ, расширивших круг лиц, имеющих право на получение ЕДВ взамен земельного участка.

Помимо многодетных семей, правом на получение такой выплаты стали обладать:

1) нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

2) ветераны боевых действий;

3) военнослужащие, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции, проводимой на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – СВО), и являющиеся ветеранами боевых действий;

4) лица, заключившие контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО, и являющиеся ветеранами боевых действий;

5) лица, проходящие (проходившие) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальные звания полиции, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО, и являющиеся ветеранами боевых действий;

6) члены семей лиц, указанных в пп. «б» - «г» п. 3 ч. 1 ст. 5 Закона № 112-ОЗ, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в ходе участия в СВО.

По информации Минтруда и соцразвития в результате принятия указанных мер по итогам 2023 года ЕДВ взамен земельного участка была предоставлена **1 073** многодетным гражданам на общую сумму **334 724, 46 тыс. рублей** (по итогам 2022 года ЕДВ была предоставлена **742** многодетным гражданам на общую сумму **197 818,7 тыс. руб.**). Таким образом, расходы бюджета области на указанные цели были увеличены в 1,7 раза.

Кроме того, такая выплата предоставлена **38** ветеранам боевых действий на сумму **11 400,0 тыс. рублей**.

Другой проблемой, препятствующей увеличению органами местного самоуправления количества предоставляемых гражданам земельных участков, является несоответствие це-

левого назначения (для индивидуального жилищного строительства, ведения садоводства, ведения огородничества, ведения личного подсобного хозяйства) выбранных для предоставления территорий генеральному плану и правилам землепользования и застройки, а также длительные сроки внесения в них изменений.

В совокупности с отсутствием возможностей расширения в населенных пунктах муниципальных районов области инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечивающих соответствие предоставляемых гражданам земельных участков (в особенности для индивидуального жилищного строительства) нормативным требованиям, вышеуказанная проблема значительно препятствует реализации прав отдельных категорий граждан на земельные участки.

Решение данной проблемы требует комплексного подхода, включающего в себя участие, помимо органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, осуществляющих деятельность в сфере строительства, транспортной и дорожной деятельности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства.

Помимо решения вопросов, связанных с реализацией отдельными категориями граждан прав на льготное получение земельных участков в собственность или ЕДВ взамен таких земельных участков, в течение года Уполномоченным рассматривались и иные обращения граждан в области землепользования.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданина Д. об использовании владельцем земельного участка не по назначению.

Указанное обращение Уполномоченным было направлено в Управление Росреестра по Новосибирской области (далее – Управление).

Управлением выявлены признаки нарушения требований Земельного кодекса Российской Федерации, выразившиеся в нецелевом использовании земельного участка.

С учетом установленных на 2023 год ограничений по проведению контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении государственного контроля (надзора), должностным лицом Управления правообладателям земельного участка было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Также в марте 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданки А. по вопросу затопления ее земельного участка.

Из доводов обращения следовало, что собственник соседнего земельного участка провел земляные работы по реконструкции своего участка, вследствие чего его высота увеличилась и сравнялась с уровнем проезжей части. Кроме того, собственник соседнего земельного участка возвел новый дом и засыпал сточную канаву. Из-за проведенных работ земельный участок гражданки А. был затоплен.

Уполномоченным в адрес главы администрации Дзержинского района г. Новосибирска направлено обращение заявительницы для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

По информации администрации в ходе выездного совещания 19.04.2023 с участием владельцев вышеуказанных земельных участков было принято решение о необходимости очистки водоотводных канав и водопропускной трубы, расположенной под вышеуказанными земельными участками. Данные работы были включены в план МКУ «Дзержинка» на летний период 2023 года и выполнены.

По итогам 2023 года Уполномоченным отмечено улучшение ситуации, связанной с реализацией прав на землю отдельных категорий граждан. Вместе с тем, учитывая увеличение числа льготных категорий граждан, в том числе участников СВО, органам исполнительной власти и местного самоуправления необходимо принимать дополнительные меры для реализации их прав, в том числе на землю.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Правительству Новосибирской области:

- предусмотреть увеличение средств из бюджета области в целях субсидирования расходов местных бюджетов на развитие транспортной и инженерной инфраструктуры при формировании земельных участков с целью их предоставления отдельным категориям граждан для индивидуального жилищного строительства, садоводства (огородничества), личного подсобного хозяйства;

- увеличить размер бюджетных средств для предоставления отдельным категориям

граждан единовременной денежной выплаты взамен земельного участка, а также сумму самой единовременной выплаты.

2. Органам местного самоуправления принять меры по увеличению темпов формирования земельных участков с целью предоставления их отдельным категориям граждан для индивидуального жилищного строительства, садоводства (огородничества), личного подсобного хозяйства.

2.10. Соблюдение экологических прав граждан на территории региона при организации деятельности мусорных полигонов, обращении с твердыми коммунальными отходами, установлении санитарно-защитных зон

Вопросы организации работы мусорных полигонов, соблюдения организациями, обеспечивающими их работу, санитарных норм и правил, в том числе в части установления санитарно-защитных зон (далее – СЗЗ), не первый год являются одними из наиболее актуальных в сфере соблюдения экологических прав граждан, обеспечения безопасной и комфортной среды обитания человека.

По итогам 2023 года к Уполномоченному по экологическим вопросам обратилось 14 граждан.

В прошлые годы в работе Уполномоченного были обращения граждан с жалобами в части ненадлежащего соблюдения МУП г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (далее – МУП «Спецавтохозяйство») санитарных норм и правил при организации эксплуатации и содержании мусорного полигона «Гусинобродский» в г. Новосибирске, установления и соблюдения СЗЗ.



Такая же проблема существовала в отношении эксплуатации мусорного полигона «Левобережный» на территории Верх-Тулинского сельсовета Новосибирского района и ряда других полигонов.

По состоянию на 22.01.2024 в отношении четырех объектов размещения отходов (полигоны вблизи г. Искитима, г. Карасука, г. Куйбышева, полигон «Левобережный») установлены СЗЗ и имеются заключения о соответствии проектов санитарно-защитных зон СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 25.09.2007 № 74.

Кроме того, МУП «Спецавтохозяйство» 14.01.2024 направлено заявление в Роспотребнадзор о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения на проект СЗЗ полигона «Гусинобродский».

Вместе с тем по информации министерства ЖКХ и энергетики в 2023 году при эксплуатации объектов размещения отходов (полигонов) в муниципальных районах отмечался ряд основных нарушений установленных требований, в том числе:

- отсутствие ванны для дезинфекции колес спецтехники (Искитимский, Каргатский, Куйбышевский, Кыштовский, Ордынский и Тогучинский районы);
- отсутствие ограждения по периметру полигонов (Болотнинский, Искитимский, Каргатский, Куйбышевский, Ордынский, Северный и Тогучинский районы);
- отсутствие весового контроля (Болотнинский, Каргатский, Куйбышевский, Северный и Тогучинский районы);
- наличие тлений и возгораний на теле полигонов (Коченевский, Куйбышевский, Кыштовский, Татарский и Черепановский районы).

В целях устранения указанных нарушений эксплуатирующими организациями проводились мероприятия по устройству ванн для дезинфекции колес, для сбора переносимых ветром отходов применялись сетчатые переносные ограждения, при выявлении возгораний и тления отходов в пожароопасный период производилась пересыпка инертными негорючими материалами и грунтом, осуществлялось тушение поливомоечными машинами.

Помимо недостаточного принятия мер по установлению СЗЗ на мусорных полигонах, такая проблема существует и на других объектах области.

Так, по информации Управления Роспотребнадзора области в ходе плановой проверки АО «НЗИВ» выявлено отсутствие разработанного проекта организации СЗЗ для данного предприятия, в связи с чем юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.3 КоАП РФ в виде штрафа в размере 10 000 руб., выданы предписание об устранении выявленных нарушений и представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Кроме того, данным надзорным органом проведено 26 проверок в отношении предприятий жилищно-коммунального хозяйства, осуществляющих водоснабжение. По результатам проведенных проверок в 88 % случаях выявлены факты отсутствия утвержденных в установленном порядке проектов зон санитарной охраны источников водоснабжения, в 30 % – нарушения содержания территории первого пояса зоны санитарной охраны источников водоснабжения. За допущенные нарушения требований санитарного законодательства возбуждено 31 дело об административном правонарушении. По результатам проверок выдано 19 предписаний об устранении выявленных нарушений санитарных правил, внесено 19 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

К Уполномоченному обратились граждане О. и Ф. с жалобами на бездействие уполномоченных должностных лиц при установлении СЗЗ кладбища «Клещихинское».

В обращениях заявители указали, что должностные лица органов местного самоуправления продолжительное время не принимают достаточных мер по решению указанного вопроса.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данные обращения для рассмотрения доводов заявителей были направлены в прокуратуру области.

По результатам рассмотрения указанных обращений изложенные заявителями обстоятельства подтвердились.

Согласно представленной прокуратурой области информации, решением Ленинского районного суда г. Новосибирска от 22.11.2021 по заявлению прокурора г. Новосибирска на мэрию г. Новосибирска была возложена обязанность установить СЗЗ кладбища «Клещихинское» в течение 6 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу (вступило в силу 19.07.2022).

ООО «Оценочная компания Вета», с которой мэрией г. Новосибирска был заключен муниципальный контракт на разработку проекта СЗЗ, свои обязательства не исполнило. В связи с этим по представлению прокурора г. Новосибирска от 20.01.2023 мэрия г. Новосибирска расторгла контракт с ООО «Оценочная компания Вета».

13.03.2023 мэрия г. Новосибирска заключила новый муниципальный контракт на разработку проекта СЗЗ с ООО «Экологическое сопровождение бизнеса» на срок до 11.07.2023. На конец срока исполнения контракта проект СЗЗ не был согласован в Роспотребнадзоре, решение о продлении срока контракта также не принималось.

По факту нарушения срока исполнения контракта и ненадлежащего контроля за его исполнением со стороны заказчика прокурор г. Новосибирска 14.08.2023 внес мэру г. Новосибирска и директору ООО «Экологическое сопровождение бизнеса» соответствующие представления, которые рассмотрены, нарушения устранены.

Остается актуальным вопрос по размещению и строительству мусоросортировочных комплексов с полигонами твердых коммунальных отходов (далее – ТКО). Ввод в эксплуатацию новых мусоросортировочных комплексов планируется не ранее 3 квартала 2025 года, в связи с чем, по мнению Роспотребнадзора, закрытие полигона «Левобережный» в настоящий момент невозможно.

В этом случае в целях предотвращения ухудшения экологической обстановки в месте расположения мусорного полигона «Левобережный» и территории, прилегающей к данному полигону, необходимо рассмотрение вопроса о перераспределении потоков отходов ТКО, направляемых на полигон «Левобережный».

По информации министерства ЖКХ и энергетики для решения проблем дальнейшего обращения с ТКО в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами производства и потре-

ния, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Новосибирской области, утвержденной Постановлением Правительства Новосибирской области от 26.09.2016 № 292-п (далее – территориальная схема), в период до 2027 года на территории области планируется создание всего 7 комплексных объектов, включающих размещение (захоронение), обработку, утилизацию ТКО, в рамках концессионных соглашений.

На конец 2023 года концессионные соглашения заключены в отношении создания и эксплуатации 4 объектов размещения (захоронения), обработки и утилизации ТКО (полигоны «Правобережный», «Левобережный», в Татарском и Тогучинском районах). Заключение концессионных соглашений в отношении создания и эксплуатации объектов в Болотнинском, Кургатском, Куйбышевском районах планируется в 1-2 кварталах 2024 года.

В декабре 2023 года завершены строительно-монтажные работы по реконструкции полигона размещения ТКО в с. Северное Северного района. Ввод указанного объекта размещения (захоронения) в эксплуатацию планируется в 2024 году.

Скорейшее введение в эксплуатацию новых объектов размещения, обработки и утилизации ТКО, а также улучшение работы существующих благоприятно скажется на работе по предотвращению возникновения и ликвидации несанкционированных свалок на территории муниципальных образований.

Сведения о ликвидации несанкционированных свалок по состоянию на 31.12.2023*

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество несанкционированных свалок (всего)	Из них количество выявленных в 2023 году	Количество ликвидированных несанкционированных свалок	Количество затраченных денежных средств на ликвидацию несанкционированных свалок (тыс. руб.)
1	Баганский	27	0	8	938,38
2	Барабинский	22	4	4	3 997,2
3	Болотнинский	4	4	1	200,0
4	Венгеровский	5	0	0	0
5	Доволенский	1	1	1	0
6	Здвинский	6	2	0	0
7	Искитимский	5	3	3	23 128,26
8	Карасукский	8	8	8	4 430,11
9	Кургатский	4	1	4	480,0
10	Колыванский	4	4	4	246,0
11	Коченевский	16	3	4	8 023,33
12	Кочковский	13	0	0	0
13	Краснозерский	26	2	2	536,0
14	Куйбышевский	9	9	7	2 335,0
15	Купинский	30	0	0	0
16	Кыштовский	0	0	0	0
17	Маслянинский	20	0	0	500,0
18	Мошковский	5	3	3	200,0
19	Новосибирский	117	50	18	16 773,44
20	Ордынский	25	3	2	690,65

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество несанкционированных свалок (всего)	Из них количество выявленных в 2023 году	Количество ликвидированных несанкционированных свалок	Количество затраченных денежных средств на ликвидацию несанкционированных свалок (тыс. руб.)
21	Северный	0	0	0	0
22	Сузунский	25	4	4	0
23	Татарский	22	0	0	0
24	Тогучинский	15	0	2	4 475,9
25	Убинский	1	1	1	97,0
26	Усть-Таркский	31	0	0	0
27	Чановский	12	0	20	133,55
28	Чистоозерный	5	0	0	0
29	Чулымский	3	3	3	812,0
30	Черепановский	33	0	6	31 678,0
31	г. Искитим	106	106	106	31 417,52
32	г. Обь	3	3	3	834,66
33	г. Бердск	9	9	9	549,0
34	р.п. Кольцово	6	6	2	0
35	г. Новосибирск	449	449	433	33 300,0

* по информации органов местного самоуправления

Возникающие на территории области несанкционированные свалки ухудшают экологическую обстановку на отдельных территориях, а также приводят к расходованию бюджетных средств области и органов местного самоуправления, направляемых на их ликвидацию, при том что эти средства могли бы быть израсходованы на социальные проекты или развитие области.

Уполномоченным отмечено, что с начала реализации реформы в сфере обращения с ТКО (с 01.01.2019) услуга по обращению с ТКО предоставляется не во всех населенных пунктах области. На сегодняшний день охват услугой по обращению с ТКО на территории Новосибирской области составляет 97,52 %.

Отчасти это также приводит к возникновению мест несанкционированного складирования населением ТКО.

Неполный охват территории области услугой по обращению с ТКО связан с труднодоступностью, удаленностью отдельных населенных пунктов, малой численностью проживающего населения, отсутствием контейнерных площадок для накопления ТКО.

Уполномоченным отмечено, что особое значение для создания у населения бережного отношения к окружающей среде имеет образовательная и воспитательная деятельность. Любовь к природе, формирование чувства ответственности и обязанности к ее сохранению являются важной задачей государства, всех органов государственной и муниципальной власти.

Уже долгие годы на территории области реализуется региональный социально-образовательный природоохранный проект «Новосибирская область – территория эколят». Данный проект является инновационным инструментарием развития дополнительного образования эколого-биологической направленности в образовательных организациях области. Проект направлен на формирование экологической культуры у обучающихся образовательных организаций области.

По информации министерства образования в 2023 году в реализации проекта приняли участие 110 112 обучающихся из 552 образовательных организаций области, из них участников проекта «Эколята-дошколята» – 28 574 ребенка, проекта «Эколята – молодые защитники природы» – 81 538 детей.



В рамках проекта в 2023 году проведено: 21 452 различных мероприятия экологической направленности, в том числе природоохранных акций – 5 796, тематических уроков – 5 240, экскурсий – 1 389, выставок – 2 072, викторин – 2 310 и других мероприятий.

В течение 2023 года в области реализовывались проекты по тематике: раздельного сбора мусора, накопления ТКО и пропаганды потребления биоразлагаемой тары и упаковки; формирования ответственного отношения к миру и умения заботиться о животных, которые нуждаются во внимании и опеке.

В образовательных организациях области (по данным ГИС «Навигатор НСО») зарегистрировано 1 240 программ естественнонаучной направленности, в которых обучаются 29 532 человека.

Реализуя экологические воспитательные и научные проекты, в 2023 году школьники области принимали участие не только в региональных мероприятиях, но и в мероприятиях на федеральном уровне.

Так, делегация обучающихся области в количестве 15 школьников приняла участие во II Всероссийском детском экологическом форуме, который состоялся в г. Челябинске. В числе участников делегации были победители профильных олимпиад и конкурсов, участники экологических акций и экопроектов из 9 образовательных организаций региона. В рамках программы форума участники презентовали свои экологические проекты по различным тематическим секциям перед экологами, учеными, политиками и общественными деятелями.

Команда региона представляла проект «Анализ экологического состояния водоемов Новосибирской области и подбор практических мер по сохранению и восстановлению их экосистемы» в секции «Чистая вода», успешно его защитила и заняла первое командное место.

Помимо образовательных, воспитательных и научных проектов на территории области активно развивается экологическое волонтерское движение.

В 2023 году в очередной раз был проведен конкурс экологических проектов «Волонтеры могут все», в котором приняли участие 127 обучающихся, 69 наставников из 24 муниципальных районов и 3 городских округов (в том числе г. Новосибирска).

Юные натуралисты творческих объединений профильных учреждений тесно сотрудничают с юннатами Российского движения детей и молодежи «Движение Первых», проводят совместные акции. Например, в Чановском, Баганском, Болотнинском, Татарском, Искитимском районах проведена совместная акция по раздельному сбору мусора.

Волонтерские отряды из Баганского района «Экспресс», МДО «Олимп Баганского района», «Добрые руки» активно включены в акцию Международной детско-юношеской премии «Экология – дело каждого».

Эти и многие другие мероприятия, проводимые по инициативе как самих граждан, так и органов исполнительной власти области или органов местного самоуправления, создают надежду на воспи-



тание в подрастающем поколении правильного отношения к природе и окружающей среде, заботе о них.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Органам местного самоуправления:

- совместно с подведомственными учреждениями обеспечить установление СЗЗ на обслуживаемых и эксплуатируемых объектах в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;
- принять меры по ликвидации имеющихся мест несанкционированного складирования ТКО (несанкционированных свалок), а также по предотвращению возникновения таких мест.

2.11. Реализация прав граждан в сфере исполнительного производства

В 2023 году не теряли своей актуальности вопросы исполнительного производства. Количество жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) ГУ ФССП и его структурными подразделениями к Уполномоченному составило **97**.

Всего за прошедший год по вопросам исполнительного производства к Уполномоченному поступило **122** обращения (в 2022 году – **114** обращений, в 2021 году – **106** обращений), отмечается увеличение количества обращений.

В основном граждане обращались по вопросам несогласия:

- с действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей;
- с длительным неисполнением судебного решения;
- с размером суммы удержания по исполнительному производству;
- с удержанием денежных средств с заработной платы и иных доходов должника-гражданина без сохранения размера прожиточного минимума;
- с ошибочным возбуждением исполнительного производства;
- с приостановлением исполнительного производства;
- с излишне взысканными денежными средствами по исполнительным производствам.

По информации ГУ ФССП в 2023 году на исполнении находилось **2 348 630** (в 2022 году – 2 472 212) исполнительных производств, из них количество исполнительных производств, возбужденных в отчетном периоде, составило 1 388 912. Общее количество окончанных и прекращенных исполнительных производств – 1 328 725. Остаток исполнительных производств, возбужденных в текущем году, на конец отчетного периода составил 594 696.

По информации Управления судебного департамента в 2023 году в районных (городских) судах города и области рассмотрено **7 874** административных исковых заявления в порядке главы 22 КАС РФ.

По сведениям прокуратуры области в 2023 году в сфере исполнения законов об исполнительном производстве разрешено **5 140** обращений (в 2022 году – 4 884 обращений), из которых признано обоснованными **838** (в 2022 году – 547).

За 2023 год прокурорами выявлено свыше 2,2 тыс. (в 2022 году – 2,7 тыс.) нарушений законодательства об исполнительном производстве, для устранения которых принесено 326 протестов, внесено 342 представления. Все акты реагирования рассмотрены, удовлетворены, приняты меры к надлежащему исполнению судебных решений, по инициативе прокуратуры 41 виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В целом фиксируется рост жалоб как к Уполномоченному, так и в контрольно-надзорные органы.

2.11.1. Жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей

В вопросах реализации и защиты прав граждан при принудительном исполнении решений суда большой процент жалоб составляет несогласие граждан с действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей.

По информации ГУ ФССП в 2023 году общее количество жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей подразделений судебных приставов составило **62 392** (в 2022 году – 46 142 жалобы), из них количество жалоб, признанных обоснованными – **8 137** (из них по алиментным обязательствам – **197**).



Важную роль для сокращения количества обращений ГУ ФССП отмечает практику личного приема, в ходе которого гражданам и представителям юридических лиц сотрудниками разъясняются нормы действующего законодательства, регулирующего порядок исполнения судебных актов и актов иных органов.

Так, за 2023 год на личном приеме в ГУ ФССП принято **26 580** граждан, в том числе непосредственно в подразделениях судебных приставов – **26 412**.

Между тем, к Уполномоченному в 2023 году граждане обращались с жалобами на бездействии судебного пристава-исполнителя.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки К. по вопросу бездействия судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Советскому району г. Новосибирска ГУ ФССП (далее – ОСП по Советскому району г. Новосибирска).

Согласно доводам обращения в производстве судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска находилось исполнительное производство, возбужденное в отношении гражданки К. в январе 2022 года, в апреле 2022 года на банковские счета заявительницы был наложен арест, удержаны денежные средства.

В октябре 2022 года на приеме у судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска заявительнице было разъяснено, что у нее имеется задолженность перед банком, на что гражданка К. пояснила, что указанная задолженность была удержана по месту ее работы с 2017 по 2019 годы по исполнительному листу от декабря 2016 года, о чем судебному приставу-исполнителю была предоставлена справка. Однако исполнительное производство в отношении гражданки К. окончено не было. Кроме того, заявительницей не был получен ответ на ее обращение от ОСП по Советскому району г. Новосибирска. В обращении к Уполномоченному гражданка К. просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Уполномоченным в интересах заявительницы были направлены запросы в ГУ ФССП и прокуратуру Советского района г. Новосибирска о предоставлении информации по доводам обращения.

Согласно информации ГУ ФССП доводы о неправомерном возбуждении исполнительного производства и о применении мер принудительного исполнения, а также довод о непредставлении ОСП по Советскому району г. Новосибирска ответа на обращение заявительницы были подтверждены.

С целью устранения выявленных нарушений в апреле 2023 года ОСП по Советскому району г. Новосибирска гражданке К. был направлен ответ, судебным приставом-исполнителем вынесены постановления об отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства и о возврате заявительнице денежных средств, находящихся на депозитном счете ОСП по Советскому району г. Новосибирска. После возврата денежных средств исполнительное производство в отношении гражданки К. было окончено.

Стоит отметить, что бездействие судебного пристава-исполнителя не всегда является причиной виновных действий должностного лица. Причиной непринятия им необходимых мер может являться непредоставление взыскателем необходимых сведений для перечислений денежных средств либо актуальных банковских реквизитов.

Так, к Уполномоченному от Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике поступило обращение гражданина Я. по вопросу перечисления ему денежных средств в рамках исполнительного производства.

Из доводов обращения следовало, что ранее в рамках исполнительного производства с заявителя Я. были удержаны денежные средства. Однако должником по исполнительному производству он не являлся, в связи с чем было вынесено судебное решение о возврате ему денежных средств. Между тем, ошибочно удержанные денежные средства гражданину Я. не были возвращены.

Уполномоченным в адрес ГУ ФССП был направлен запрос по существу доводов обращения.

Согласно поступившей информации в ОСП по Советскому району г. Новосибирска на принудительном исполнении находилось исполнительное производство о взыскании денежных средств в пользу заявителя с микрофинансовой организации.

В декабре 2023 года на депозитный счет ОСП по Советскому району г. Новосибирска поступили денежные средства, однако перевести их гражданину Я. не представлялось возможным из-за отсутствия всех необходимых реквизитов (не указана дата рождения).

В связи с получением информации о дате рождения заявителя от Уполномоченного 19.12.2023 судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска денежные средства были перечислены заявителю, 21.12.2023 исполнительное производство окончено в связи с его фактическим исполнением.

Еще один пример. К Уполномоченному поступило обращение гражданки М. об актуализации банковских реквизитов взыскателя по исполнительному производству и перечислении в адрес взыскателя денежных средств, поступивших в рамках исполнительного производства.

Согласно доводам заявительницы в отделении судебных приставов по Первомайскому району г. Новосибирска ГУ ФССП (далее – ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска) находится исполнительное производство о взыскании денежных средств в ее пользу. С марта 2021 года денежные средства на расчетный счет гражданки М. не поступают, судебным приставом-исполнителем ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска банковские реквизиты взыскателя не актуализированы.

В обращении к Уполномоченному гражданка М. просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения в банковские реквизиты взыскателя по исполнительному производству были внесены изменения, денежные средства гражданке М. перечислены.

Таким образом, после предоставления необходимых реквизитов судебным приставам-исполнителям денежные средства взыскателям были перечислены.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте ГУ ФССП, в 5 раз уменьшилось количество поступивших обращений граждан, ошибочно идентифицированных должниками (так называемые «двойники»).

Положительная тенденция стала возможной благодаря принятию Федерального закона от 21.12.2021 № 417-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 417-ФЗ), на основании которого была решена проблема однозначной идентификации должников в рамках исполнительного производства. В соответствии с Федеральным законом № 417-ФЗ в заявлении о выдаче судебного приказа, судебном приказе, исковом заявлении и исполнительном документе в обязательном порядке указывается один из дополнительных идентификаторов должников: СНИЛС, ИНН, ОГРН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения.

Однако случаи ошибочной идентификации граждан как должников все еще фиксируются.

Например, к Уполномоченному от Уполномоченного по правам человека в Кировской области поступило обращение гражданки Б. о бездействии судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Октябрьскому району г. Новосибирска.

Согласно доводам заявительницы с ее банковских счетов в рамках исполнительного производства были ошибочно списаны денежные средства в размере 17 345 рублей 93 копейки, должником по которому она не являлась. В адрес взыскателя 12.07.2022 и 14.12.2022 ОСП по Октябрьскому району г. Новосибирска были направлены требования о возврате денежных средств. Однако требования взыскателем не исполнены, денежные средства заявительнице не были возвращены.

В обращении гражданка Б. указывала на бездействие должностных лиц и просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ГУ ФССП для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

Согласно информации ГУ ФССП доводы заявительницы были подтверждены, ограничительные меры в рамках исполнительного производства в отношении гражданки Б. были отменены. В сентябре 2023 года ошибочно удержанные денежные средства в размере 17 345,93 рублей были в полном объеме возвращены заявительнице.

Стоит отметить, что данный вопрос возникает в тех исполнительных производствах, которые были возбуждены до вступления в силу Федерального закона № 417-ФЗ и в которых отсутствуют идентификаторы граждан-должников.

В целях исключения подобных ситуаций ГУ ФССП рекомендовано обращаться в интернет-приемную на сайте Федеральной службы судебных приставов, выбрав тему «Я двойник!». Граждане также могут воспользоваться сервисом «Подача заявлений и ходатайств в Федеральную службу судебных приставов» на портале Госуслуг. В пункте «Кем вы являетесь в исполнительном производстве?» необходимо выбрать вариант «На мне числится чужой долг. Я хочу его оспорить». В течение двух суток обращение будет рассмотрено сотрудником службы судебных приставов. Такие способы связи с ведомством призваны оперативно решать вопросы, касающиеся ошибочной идентификации.

В 2023 году продолжали поступать жалобы на длительное неисполнение решения суда о взыскании денежных средств.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки М. о неисполнении судебного решения по исполнительному производству.

Согласно доводам заявительницы в ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска находится исполнительное производство о взыскании денежных средств в ее пользу. С марта 2021 года денежные средства на расчетный счет гражданки М. не поступают, судебный пристав-исполнитель ОСП по Первомайскому району г. Новосибирска бездействует.

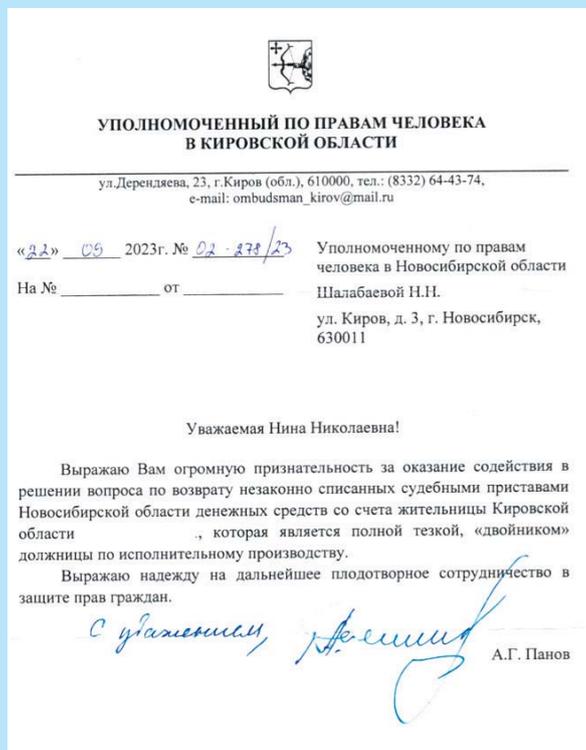
В обращении к Уполномоченному гражданка М. просила оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ГУ ФССП для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения было установлено, что взысканные с банковских счетов должника денежные средства перечислялись на неверные реквизиты взыскателя.

С целью устранения выявленного нарушения судебным приставом-исполнителем внесена коррекция в части реквизитов взыскателя, денежные средства были перечислены гражданке М.

В 2023 году отмечается снижение количества обращений граждан на удержание денежных средств без сохранения прожиточного минимума. В этой связи можно сделать вывод о том, что органами принудительного исполнения требование законодательства о сохранении гражданам денежных средств для жизнедеятельности, как правило, соблюдаются.



2.11.2. Проблема взыскания алиментных обязательств в принудительном порядке

Охрана отцовства, материнства и детства является одним из фундаментальных приоритетов развития социального общества. Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей, а также содержать их.

Для обеспечения достойных условий жизни, необходимых для развития, воспитания и образования несовершеннолетних детей, в семейном праве предусмотрен институт алиментных обязательств (далее – алименты).

По информации Управления судебного департамента в 2023 году в районных (городских) судах г. Новосибирска и области рассмотрено **1 218** дел о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

Взыскание алиментов в принудительном порядке проблематично. Как правило, недобросовестные родители уклоняются от уплаты алиментов путем сокрытия своих реальных доходов, непринятия мер к трудоустройству и т.д.

Проведя анализ информации, размещенной на официальном сайте ГУ ФССП, можно сделать вывод о том, что в 2023 году судебными приставами-исполнителями принимался комплекс мер, направленных на получение с должников денежных средств на содержание несовершеннолетних детей.

Например, после ареста автомобиля должника по алиментам из г. Новосибирска мужчина вернул долг в размере 621 тысячи рублей на содержание своего несовершеннолетнего сына; житель р.п. Краснообск оплатил долг по алиментам в размере 453 тысяч рублей на содержание ребенка и бывшей супруги, чтобы выехать в Киргизию; жителю г. Куйбышева, чтобы продать недвижимое имущество, пришлось выплатить задолженность по алиментным почти 1,1 млн рублей.

Между тем, к Уполномоченному в 2023 году продолжали поступать жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей по взысканию алиментов.

К примеру, из обращения гражданина Р. следовало, что его бывшая супруга, лишенная родительских прав, длительное время не выплачивает алименты на содержание несовершеннолетней дочери. Судебным приставом-исполнителем должник объявлен в розыск. Однако меры по установлению ее местонахождения не предпринимаются. В период нахождения в розыске гражданка Р. неоднократно задерживалась сотрудниками правоохранительных органов и была осуждена за совершение преступления. В обращении к Уполномоченному гражданин Р. просил оказать содействие в решении данного вопроса. Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявителя было направлено в прокуратуру области для принятия мер реагирования.

Органами прокуратуры в ходе проверки в действиях судебных приставов-исполнителей выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве, выразившиеся в непринятии всех мер, направленных на понуждение должника к полному и своевременному исполнению требований, содержащихся в исполнительном документе, привлечению к административной ответственности, установлению оснований для уголовного преследования. Прокурором Железнодорожного района г. Новосибирска руководителю ГУ ФССП внесено представление. По результатам рассмотрения представления судебным приставом-исполнителем ОСП по Железнодорожному району г. Новосибирска к должнику приняты дополнительные меры, направленные на погашение долга.

Применения мер принудительного исполнения бывает недостаточно, в таких случаях недобросовестные родители могут быть привлечены к административной и уголовной ответственности (ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП РФ и ч. 1 ст. 157 УК РФ).

По информации ГУ ФССП количество административных дел, возбужденных по ст. 5.35.1 КоАП РФ в 2023 году составило **2 010**, количество уголовных дел, возбужденных по ст. 157 УК РФ – **1 015**, прекращено в связи с полным погашением долга по алиментным обязательствам – 11.

По информации Управления судебного департамента в 2023 году в районных (городских) судах г. Новосибирска и области рассмотрено **734** уголовных дела за совершение преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 157 УК РФ, 34 из них прекращены в связи с примирением сторон.

По информации прокуратуры области в 2023 году дознавателями ГУ ФССП возбуждено **985** уголовных дел по ст. 157 УК РФ. По результатам расследования прекращено 13 уголовных дел в связи с выплатой подозреваемыми задолженности по алиментам до направления дел в суды.

Анализ информации показывает, что угроза привлечения к уголовной или административной ответственности в некоторых случаях стимулирует должников к погашению долга по алиментам. Например, житель г. Новосибирска прекратил с ноября прошлого года выплачивать алименты на содержание несовершеннолетнего ребенка, предупреждение судебного пристава-исполнителя о привлечении к административной ответственности побудило должника незамедлительно погасить накопившийся долг в 200 тысяч рублей; в Купинском подразделении судебных приставов после привлечения к административной ответственности и предупреждения об уголовной ответственности должник за день перечислил долг в размере 800 тысяч рублей на содержание несовершеннолетнего сына.

Стоит отметить, что привлечение к уголовной ответственности влечет за собой наличие у должника судимости, что может нести неблагоприятные последствия не только для родителя, но и в будущем для самого ребенка.

Уголовно-процессуальным законодательством предусмотрено освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением сторон, если должник в полном объеме погасит задолженность по алиментам.

Так, согласно информации ГУ ФССП, размещенной на официальном сайте, в отношении мужчины судебными приставами было возбуждено исполнительное производство о взыскании алиментов. В результате неисполнения своих обязательств в полном объеме у него образовалась задолженность. После безуспешных требований судебных приставов оплатить долг мужчине сначала привлекли к административной ответственности, а позже было возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 157 УК РФ. Правонарушителю грозило наказание в виде лишения свободы на срок до одного года. Гражданин воспользовался правом, предусмотренным примечанием к ст. 157 УК РФ, и до начала судебного разбирательства выплатил всю необходимую сумму. Денежные средства перечислены взыскателю.

Необходимо отметить, что данная мера ответственности призвана стимулировать недобросовестных родителей платить алименты, однако родители должны добровольно участвовать в жизни своих детей, их воспитании и содержании, несмотря на расторжение брака. Дети не должны нести ответственность за непонимание в отношениях взрослых, детство бывает лишь однажды.

В 2023 году в аппарат Уполномоченного по телефону обратилась жительница г. Новосибирска с вопросом, напрямую не урегулированным нормами российского законодательства. После этого она была приглашена на личный прием, в ходе которого ей было предложено подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение.

В последующем от гражданки С. поступило обращение о несогласии с постановлением судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска об отказе в отмене окончания (прекращения) исполнительного производства.

Согласно доводам заявительницы исполнительное производство о взыскании с гражданина К. в пользу гражданки С. денежных средств на содержание несовершеннолетнего ребенка было окончено в 2017 году фактическим исполнением. С данным решением гражданка С. была не согласна, поскольку, по ее мнению, должник скрывал свои реальные доходы. В 2022 году гражданин К. был признан виновным в уклонении от уплаты алиментных обязательств, и гражданка С. обратилась в ОСП по Советскому району г. Новосибирска с заявлением о возобновлении исполнительного производства, в чем ей было отказано, так как ребенок достиг совершеннолетия.

Данное решение судебного пристава-исполнителя было мотивировано тем, что поскольку гражданка С. фактически не являлась получателем денежных средств, так как алименты выплачиваются на содержание несовершеннолетнего ребенка, то именно он должен заявлять о возобновлении исполнительного производства.

Не согласившись с данным решением, гражданка С. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в решении данного вопроса.

Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ГУ ФССП для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения было установлено, что судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска неправомерно отказано в удовлетворении заявления гражданки С. о возобновлении исполнительного производства.

В связи с чем судебному приставу-исполнителю поручено возобновить исполнительное производство, установить наличие задолженности по алиментам и принять меры к ее взысканию.

По данному вопросу также высказался Верховный суд Российской Федерации, согласно позиции которого особенностью исполнительных документов о взыскании алиментов является периодический характер платежей. Довод о том, что выплата задолженности по алиментам в пользу родителя прекращается по достижении ребенком совершеннолетия, основан на неправильном толковании норм законодательства. Ведь с должника взыскивается задолженность по алиментам за предыдущие периоды, а не начисляются алименты после достижения ребенком совершеннолетия.

Родитель, осуществлявший содержание ребенка, фактически несет расходы за второго родителя, не исполнявшего соответствующую обязанность. С этой точки зрения такой родитель вправе претендовать на компенсацию своих затрат.

В 2023 году к Уполномоченному поступали жалобы о прекращении перечисления алиментов в связи с участием отца ребенка в специальной военной операции.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Б. о необоснованном прекращении перечисления ей алиментов, удерживаемых с отца ребенка, бездействию судебных приставов-исполнителей.

Из доводов обращения следовало, что отец несовершеннолетнего ребенка заявительницы, являющийся военнослужащим по контракту, был направлен для выполнения боевых задач СВО.

С апреля 2023 года заявительнице на лицевой счет перестали приходить денежные средства на содержание ребенка, причина прекращения перечисления воинской частью денежных средств – включение отца ребенка в списки пропавших без вести (по устной информации сотрудника ФКУ «ЕРЦ» МО РФ).

В обращении к Уполномоченному гражданка Б. просила оказать содействие в решении данного вопроса, в связи с чем ее обращение было направлено в ГУ ФССП для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения этого обращения и организованного с ФКУ «ЕРЦ» МО РФ межведомственного взаимодействия с октября 2023 года выплата алиментов возобновлена. Кроме того, заявительнице были произведены перерасчет и доначисление образовавшейся задолженности алиментов.

Данную информацию гражданка Б. подтвердила 03.11.2023 в ходе телефонного разговора с сотрудником аппарата Уполномоченного, а также выразила благодарность за оказанную помощь в решении сложившейся ситуации.

Еще один пример. К Уполномоченному поступило обращение гражданки К. о бездействии судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Новосибирскому району Новосибирской области (далее – ОСП по Новосибирскому району области).

Из доводов обращения следовало, что гражданка К. является взыскателем по исполнительному производству о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей. Должник по исполнительному производству в настоящее время находится в зоне проведения СВО. В мае 2023 года заявительницей в адрес ОСП по Новосибирскому району области был направлен исполнительный лист, исполнительное производство было возбуждено. Однако в июне 2023 года ей пришло извещение о приостановлении исполнительного производства. Кроме того, сведения об обращении взыскания на денежные средства должника в адрес работодателя не поступали. В обращении к Уполномоченному гражданка К. просила оказать содействие в решении данного вопроса. Указанное обращение Уполномоченным в интересах заявительницы было направлено в ГУ ФССП для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

*В ходе рассмотрения обращения было установлено, что 15.06.2023 судебным приставом-исполнителем ОСП по Новосибирскому району области вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника, которое было направлено в ФКУ Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации и в воинскую часть № **.*

Постановление о приостановлении исполнительного производства от 23.06.2023 вынесено ошибочно, в связи с чем 12.07.2023 оно было отменено.

По информации ГУ ФССП при исполнении судебного решения о взыскании алиментных платежей с лиц, принимающих участие в СВО, в отношении должников применяется общий порядок. При этом отмечаются следующие проблемы при исполнении исполнительных документов о взыскании алиментных обязательств с лиц указанной категории:

- отсутствие взаимодействия с ЕРЦ в части предоставления информации о доходах должников для расчета задолженности по алиментам;
- в части предоставления информации о том, что должник прекратил нахождение в СВО.

Для того, чтобы право ребенка на достойное содержание не было нарушено в связи с участием отца в СВО, органам принудительного исполнения необходимо соблюдать нормы действующего законодательства.

2.11.3. Проблема взыскания вреда, причиненного преступлением, при освобождении лица из мест лишения свободы досрочно

Нормами уголовно-процессуального законодательства закреплены важнейшие гарантии защиты законных интересов потерпевшего, предусматривающие обеспечение возмещения имущественного вреда, причиненного преступлением, расходов, понесенных в связи с участием потерпевшего при производстве по уголовному делу, морального вреда (в случае, если потерпевшим был подан иск о его возмещении).

По информации ГУ ФССП при исполнении судебного решения о взыскании ущерба, причиненного преступлением, морального вреда, процессуальных издержек с лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях в отношении должников применяется общий порядок.

Проблема исполнения судебного решения в части взыскания денежных средств с лиц, которые отбывают наказание в местах лишения свободы, неоднократно затрагивалась федеральным Уполномоченным, Уполномоченными в субъектах Российской Федерации, а также в ежегодном докладе Уполномоченного за 2022 год.

Возмещение вреда, причиненного преступлением, способствует достижению одной из целей уголовного наказания, влияющего на восстановление социальной справедливости.

В соответствии с Инструкцией по судебному делопроизводству в районном суде, утвержденной Приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 29.04.2003 № 36, исполнительный документ для обращения взыскания на имущество должника направляется в подразделение судебных приставов по месту нахождения имущества, месту жительства должника или по последнему известному месту жительства.

Взыскание по исполнительным документам осуществляется исправительным учреждением.

В 2023 году возник вопрос о погашении вреда, причиненного преступлением, лицом, которое ранее отбывало наказание в местах лишения свободы и было помиловано в связи с участием в СВО.

По информации ГУ ФССП исполнительное производство подлежит приостановлению судебным приставом-исполнителем полностью или частично в случае участия должника-гражданина в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации (данное основание приостановления исполнительного производства не распространяется на требования по алиментным обязательствам, а также по обязательствам о возмещении вреда в связи со смертью кормильца). До возобновления исполнительного производства применение мер принудительного исполнения не допускается.

При окончании участия гражданина – должника в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации он обязан в письменном виде уведомить об этом судебного пристава-исполнителя (начальника отдела (отделения) – старшего судебного пристава), на исполнении у которых находится исполнительное производство.

Порядок возвращения исполнительных листов исправительными учреждениями подразделениям судебных приставов, если лицо, ранее отбывающее наказание в местах лишения свободы, помиловано в связи с участием в специальной военной операции, не регламентирован.

По информации ГУФСИН порядок возвращения исполнительного документа органам принудительного взыскания, если лицо, ранее отбывающее наказание в местах лишения свободы, помиловано в связи с участием в специальной военной операции, регламентирован Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и Федеральным законом от 24.06.2023 № 270-ФЗ «Об особенностях уголовной ответственности лиц, привлекаемых к участию в специальной военной операции».

Стоит отметить, что указанными нормативными правовыми актами порядок возвращения исполнительных листов исправительными учреждениями подразделениям судебных приставов не регламентирован.

Однако не все лица, вернувшиеся с СВО, действуют добросовестно и самостоятельно обращаются

к судебным приставам-исполнителям, рычагов воздействия на таких граждан нет. В таких ситуациях нарушаются права потерпевших.

Если рассмотреть, например, условно-досрочное освобождение лица от дальнейшего отбывания наказания, то, в первую очередь, необходимо отметить, что при решении вопроса о достижении целей назначенного приговором суда наказания в виде лишения свободы и необходимости дальнейшего отбывания наказания в исправительном учреждении суд при рассмотрении ходатайства осужденного принимает во внимание не только поведение осужденного, но и принятие им мер к возмещению вреда, причиненного преступлением. При убытии лица из мест лишения свободы в зону СВО данные критерии не учитываются.

Судом при удовлетворении ходатайства осужденного об условно-досрочном освобождении от дальнейшего отбывания наказания на осужденного возлагаются обязанности, которые должны им исполняться в течение оставшейся неотбытой части наказания. Как правило, осужденные обязаны не менять постоянное место жительства без уведомления специализированного государственного органа, осуществляющего исправление осужденного, являться на регистрацию в указанный орган, не совершать административные правонарушения и преступления. Согласно правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, изложенной в абзаце втором п. 4.2 Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 08.12.2009 № 19-П, за лицом, освобожденным условно-досрочно, в течение всего срока оставшейся неотбытой части наказания сохраняется статус осужденного.

Кроме того, за поведением лица, освобожденного условно-досрочно, осуществляется контроль уполномоченным на то специализированным государственным органом в соответствии с ч. 6 ст. 79 УК РФ.

Однако при помиловании лица все правовые последствия с него снимаются (наличие судимости, сведения о привлечении к уголовной ответственности), за ним не осуществляется контроль специализированным государственным органом, он не обязан отчитываться о смене места жительства и являться на регистрацию.

В такой ситуации потерпевшим придется самостоятельно истребовать исполнительный лист из исправительного учреждения, так как получить дубликат исполнительного листа невозможно ввиду того, что оригинал фактически не утрачен.

И тут возникает еще одна проблема, ведь если судом не выносилось постановление об извещении потерпевших о прибытии осужденного к лишению свободы к месту отбывания наказания, в том числе при перемещении из одного исправительного учреждения в другое, о выездах осужденного за пределы учреждения и т.д., то потерпевшие могут не знать, в каком исправительном учреждении гражданин отбывал наказание.

По мнению Уполномоченного, решению данной ситуации будет способствовать разработка на федеральном уровне механизма возвращения исполнительных листов в органы принудительного исполнения из исправительных учреждений для обеспечения реализации прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного преступлением.

2.12. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ГРАЖДАН НА ДОРОГАХ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

По информации Минтранса маршрутно-транспортная сеть региона состоит из 928 маршрутов, при этом на маршрутной сети задействован подвижной состав в количестве 3 298 ед. Общий уровень оснащения транспортным обслуживанием населения области достиг значения 98,2 %.

Количество перевезенных пассажиров автомобильным, наземным городским электротранспортом и внутренним водным транспортом в 2023 году – 360 147,8 тыс. пассажиров, что на 3,6 % больше по сравнению с 2022 годом.

По данным мэрии общий объем перевозки в г. Новосибирске составил более 281 млн пассажиров. По итогам 2023 года наблюдается увеличение объемов перевозки муниципальным наземным транспортом по отношению к коммерческим перевозчикам, в частности, доля перевозки муниципальным транспортом с 2019 по 2023 год увеличилась с 32 до 52 %.

В 2023 году в рамках государственной программы Новосибирской области «Обеспечение доступности услуг общественного пассажирского транспорта, в том числе Новосибирского метрополитена,

для населения Новосибирской области» в соответствии с муниципальным контрактом поставлено 80 троллейбусов с автономным ходом, а также 9 троллейбусов приобретено в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги». Приобретенные троллейбусы адаптированы для инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

Данные меры за счет расширения троллейбусной сети в отдаленные районы города позволили улучшить транспортное обслуживание микрорайонов «Дивногорский», «Новомарусино», «Южно-Чемской жилмассив», Криводановского карьера и жилых комплексов по ул. Выборной.

Поставка еще 169 троллейбусов (40 ед. по контракту 2023 года, 80 ед. по контракту 2024 года, 49 ед. в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги») запланирована на 2024 год.

Продолжается программа модернизации трамвайных вагонов на совместном российско-белорусском предприятии ООО «БКМ Сибирь». Всего с 2017 года модернизировано 46 ед. трамваев, в том числе на 31.12.2023 на условиях софинансирования из городского и областного бюджетов модернизировано 4 трамвая в рамках заключенного в 2023 году контракта на модернизацию 10 трамваев. Работы по модернизации еще 6 трамвайных вагонов с заменой кузова на новый планируется завершить в течение I квартала 2024 года. Все модернизированные трамваи конструктивно оборудованы аппарелью и низкопольной площадкой в середине салона и эксплуатируются в левобережной части города.

Для развития трамвайного сообщения необходимо дальнейшее обновление транспортной инфраструктуры. На сегодняшний день протяженность трамвайной сети составляет более 140 км, из них не менее 60 км требуют ремонта.

В 2023 году выполнен ремонт трамвайных путей по ул. Сибиряков-Гвардейцев протяженностью более 3 км.

Кроме того, в рамках текущего содержания отремонтировано около 2 км трамвайных путей, в том числе на участках ул. Троллейной, Зырянской, Невельского, на Тульском мосту и пяти автомобильных переездах.

Минтрансом проведена работа по обновлению подвижного состава для работы по регулярным внутрирайонным маршрутам, заключены контракты на поставку 206 ед. техники, 117 из которых уже поставлены в автотранспортные предприятия.

Это позволило значительно снизить уровень износа транспортных средств:

- троллейбусов с 99 до 66 % относительно 2022 года;
- автобусов, работающих по внутрирайонным маршрутам Новосибирской области, с 76 до 47 % относительно 2022 года.

Вместе с тем по данным мэрии потребность в выделении дополнительных денежных средств для приобретения подвижного состава для муниципальных предприятий общественного пассажирского транспорта г. Новосибирска составляет 23,03 млрд руб., в том числе: автобусы большого класса – 2,04 млрд руб. (120 ед.); трамваи односекционные – 4,96 млрд руб. (62 ед.); троллейбусы с увеличенным автономным ходом – 4,83 млрд руб. (142 ед.); пятивагонные поезда метрополитена – 11,20 млрд руб. (14 ед.).

Для повышения конкуренции рынка перевозки пассажиров автомобильным транспортом в 2022 году Минтрансом начата работа по переходу на контрактную систему в сфере закупок для выполнения работ по пассажирским перевозкам по регулируемым тарифам.

Переводу на контрактную систему подлежат 723 муниципальных маршрута. По итогу 2023 года количество переведенных на контракты маршрутов составляет 593 маршрута. Перевод оставшихся маршрутов на государственные и муниципальные контракты запланирован на 2024-2025 годы.

Для удобства и безопасности пассажиров в условия контрактов включены требования к срокам эксплуатации транспортных средств (7, 10 и 12 лет в зависимости от класса ТС), наличию на маршруте низкопольных автобусов, систем информирования (бегущая строка и звуковое информирование), оснащению транспортных средств камерами видеонаблюдения, а также оборудованию, которое позволяет принимать к оплате проезда Специальные месячные проездные билеты (СМПБ), в том числе МПК «Социальная карта» и электронный носитель информации «Карта жителя Новосибирской области», безналичные формы расчетов пассажиров по банковским картам и их производным в специальных приложениях мобильных устройств, в том числе, оплату токеном банковской карты и оплату по QR-коду через Систему Быстрых Платежей, а также регистрировать оплату проезда за наличный расчет пассажиров.

Перевозку пассажиров железнодорожным транспортом на территории области осуществляет

АО «Экспресс-пригород». За 2023 год электропоездами в городском и пригородном направлении перевезено 22 009 тыс. пассажиров, что на 8,7 % больше, чем в 2022 году.

С 01.01.2023 назначена 1 пара пригородных скорых поездов сообщением «Новосибирск–Татарская–Новосибирск». В целях улучшения качества обслуживания пассажиров проведена работа по стыковке расписания автобусных маршрутов с электропоездами, предусматривающая курсирование согласованных подвозящих (и вывозящих) маршрутов автотранспорта ко времени отправления (и после прибытия) пригородных поездов и продажу проездных документов в пригородных железнодорожных и автокассах, что привело к значительному сокращению времени пассажиров в пути, следующих до станции «Новосибирск-Главный», и уменьшению стоимости проезда.

В рамках обновления подвижного состава в 2023 году поступило 2 новых состава. Таким образом, в эксплуатации АО «Экспресс-пригород» находится 7 электропоездов серии ЭП2Д (2 собственных и 5 арендованных).

В рамках государственной программы Новосибирской области «Повышение безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах и обеспечение безопасности населения на транспорте в Новосибирской области» в 2023 году проведены следующие мероприятия:

- построено/реконструировано 98 светофорных объектов;
- установлено/заменено 8 035 дорожных знаков;
- построено тротуаров протяженностью 32 км;
- обустроено 2 остановочных пункта;
- обустроено 13 подъездов к железнодорожным переездам;
- выполнены работы по устройству искусственного освещения на 6,0 км автомобильных дорог;
- нанесено 2 690,8 км дорожной разметки;
- установлено 14,8 км пешеходных ограждений.

Обращения к Уполномоченному по вопросам транспортного обеспечения и организации дорожного движения носят единичный характер.

Например, к Уполномоченному поступило два обращения от жительниц улицы Прокопьевской г. Новосибирска.

Согласно доводам обращений жители жилмассива «Просторный» активно пользуются временным проездом, не являющимся автомобильной дорогой, для объезда «пробки», образующейся при выезде с жилмассива. В результате жители улицы Прокопьевской, расположенной в частном секторе, столкнулись с проблемами запыленности и загазованности, трудностями с безопасным проездом и проходом к своим домам из-за плотного потока машин.

Указанные обращения Уполномоченным были направлены в прокуратуру города Новосибирска, по итогам проверки прокурором города в целях надлежащей организации дорожного движения мэру г. Новосибирска внесено представление об устранении нарушений требований законодательства.

По результатам рассмотрения указанного представления департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска поручено МБУ г. Новосибирска «Городской центр организации дорожного движения» выполнить работы по установке дорожных знаков, запрещающих движение транспортных средств по временному проезду. Должностным лицам мэрии указано на необходимость неукоснительного соблюдения требований законодательства при организации дорожного движения.

Необходимо отметить, что в регионе продолжается работа по обеспечению **доступности услуг пассажирского транспорта для инвалидов и маломобильных групп населения.**

В сентябре 2023 года по инициативе Министерства транспорта РФ совместно с Минтрансом области, общественными организациями инвалидов и контрольно-надзорными органами Новосибирской области состоялся выездной осмотр транспортной инфраструктуры региона, по результатам которого организована работа по устранению выявленных замечаний.

На территории и в здании железнодорожного вокзала «Новосибирск-Главный» проведена работа по устранению ряда недочетов в части обеспечения доступа для инвалидов:

- 1) перенесена мнемосхема для незрячих и слабовидящих, которая располагалась на пандусе, предназначенном для спуска-подъема инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения;
- 2) нанесены обозначения контрастным цветом на стеклянных перегородках первого этажа вокзала;
- 3) система вызова персонала для оказания помощи инвалидам, расположенная на входных группах, размещена на высоте, доступной для инвалида-колясочника.

В здании автовокзала «Автовокзал-Главный» нанесены контрастные обозначения на краевые ступени лестничных маршей.

В здании аэровокзала:

- 1) установлена навигация санузлов для инвалидов;
- 2) нанесены ограничители на стеклянные перегородки для слабовидящих пассажиров от входа в сектор С до входного контроля.

В настоящее время руководителями вокзалов проводится доработка сайтов с учетом требований ГОСТ Р 52872-2019 и рекомендаций общероссийской общественной организации инвалидов «Орден Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых».

В 2023 году обустроено или обновлено:

- 166 ед. парковочных мест;
- 22 светофорных объекта, оборудованных звуковым сопровождением;
- 52,5 км улиц отремонтированных или введенных в эксплуатацию, адаптированных для передвижения инвалидов.

По информации мэрии из закрепленных на муниципальных маршрутах регулярных перевозок в границах г. Новосибирска 1 243 ед. подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта (без учета автобусов особо малой вместимости категории М2), 600 ед. – с низким расположением пола (454 автобуса, 92 троллейбуса, 54 трамвая), в том числе с аппаратами для инвалидов-колясочников – 553 ед. (387 автобусов, 92 троллейбуса, 54 трамвая).

На 31.12.2023 доля низкопольных автобусов городского типа в муниципальном казенном предприятии г. Новосибирска «Новосибгортранс» составляет 96,6 %.

Обновление подвижного состава немуниципальными перевозчиками всех форм собственности осуществляется самостоятельно. За 2023 год ими приобретено 48 ед. городских автобусов категории М3, доля низкопольного подвижного состава немуниципальных перевозчиков г. Новосибирска, обслуживающих муниципальную маршрутную сеть по регулируемому тарифу, возросла за 2023 год с 31,3 до 42,1 % (со 175 до 226 ед.).

Для всех троллейбусов, закупаемых в 2023-2024 годах, предусмотрено наличие кнопки вызова водителя (снаружи кузова у входной двери), бегущей строки и автоматических аудиоинформаторов. Кнопку вызова водителя (снаружи кузова у входной двери) имеют 111 троллейбусов и 42 трамвая.

Кроме того, автоматическими аудиоинформаторами оснащены 50 % трамваев и троллейбусов более старых годов выпуска и 80 % автобусов городского типа немуниципальных перевозчиков.

Также в 2023 году муниципальным бюджетным учреждением г. Новосибирска «Городской центр организации дорожного движения» (далее – МБУ «ГЦОДД») проведены следующие мероприятия:

- оборудование остановочных пунктов подходными путями, пандусами, пешеходными переходами для обеспечения доступа маломобильных граждан (35 автобусных остановочных пунктов, 9 трамвайных платформ);
- установка 68 дорожных знаков «Парковка для инвалидов» и нанесение разметки «Инвалид» в количестве 35 штук;
- оборудование звуковыми приставками 29 светофорных объектов. В настоящее время 311 из 477 светофорных объектов оборудовано звуковыми приставками, что составляет 65,2 % от общего числа установленных светофорных объектов.

Также немаловажным вопросом в сфере транспортного обеспечения является не только физическая доступность транспорта, но и возможность для инвалидов и других категорий граждан воспользоваться предусмотренными законодательством льготами.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей ЖК «Свобода» по вопросу организации движения общественного транспорта от ЖК «Свобода» и обеспечении льготного проезда отдельных категорий граждан.

В ходе рассмотрения данного обращения, с учетом информации, поступившей из Минтранса и департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии (далее – департамент), установлено, что в связи с существующими геометрическими параметрами улично-дорожной сети улиц Биатлонной и Заслонова (узость проездов), а также пассажиропотоком данного направления, транспортное обслуживание жителей организовано транспортными средствами исключительно малой вместимости (маршруты маршрутного такси № 18, 72) по нерегулируемым тарифам.

Мероприятия по улучшению транспортного обслуживания жителей ЖК «Свобода» отражены в проекте разработанного перспективного документа планирования регулярных перевозок пас-

сажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах г. Новосибирска на 2024-2028 годы (далее – документ планирования), который находится на стадии согласования.

Согласно документу планирования изменение вида регулярных перевозок на маршруте маршрутного такси № 72 «Биатлонный комплекс – ЖК «Лесное» с нерегулируемого тарифа на регулируемый тариф, то есть с обеспечением возможности проезда всех льготных категорий пассажиров по микропроцессорным пластиковым картам (далее – МПК) при переходе на систему муниципального контракта, предусмотрено только в 2028 году.

Порядком предоставления субсидий из областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчиков, возникающих в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 24.02.2014 № 83 (далее – Порядок), получателями субсидий являются только перевозчики по регулируемым тарифам по маршрутам регулярных перевозок, а также перевозчики по нерегулируемым тарифам на межмуниципальных внутриобластных маршрутах.

Таким образом, областным законодательством в настоящее время не предусмотрена возможность реализации права льготного проезда отдельных категорий граждан на внутримunicipальных маршрутах маршрутных такси (по нерегулируемым тарифам).

Вместе с тем в силу положений статьи 20 Федерального закона от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе предоставить отдельным категориям граждан за счет средств, соответственно, бюджетов субъектов Российской Федерации льготы на проезд при осуществлении регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам по муниципальным маршрутам регулярных перевозок при условии согласования с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, участниками договора простого товарищества, которым выдано свидетельство об осуществлении перевозок по соответствующему маршруту, размеров компенсации недополученных доходов, связанных с предоставлением таких льгот.

В связи с изложенным, учитывая большую социальную значимость реализации прав отдельных категорий граждан на льготный проезд по муниципальным маршрутам в муниципальных образованиях области, Уполномоченным Губернатору Новосибирской области направлена информация с просьбой рассмотреть вопрос о внесении изменений в Порядок или принятии иного нормативного правового акта, предусматривающих предоставление субсидий перевозчикам на внутримunicipальных маршрутах по нерегулируемым тарифам (маршрутных такси) в целях возмещения недополученных доходов перевозчиков, возникающих в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки. В настоящее время данный вопрос находится на рассмотрении.

В 2023 году в аппарат Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан, которые выражали опасение за жизнь и здоровье пешеходов, а также несогласие с действиями водителей, паркующих транспортные средства на места, предназначенные для инвалидов.

Согласно представленной ГУ МВД информации по итогам 2023 года на территории Новосибирской области зарегистрировано 2 675 дорожно-транспортных происшествий, рост происшествий составил 22,5 %, в которых погибло 279 (+9,4 %) и ранено 3 295 (+20,2 %) человек. Количество ДТП, при осмотре мест на которых установлены сопутствующие недостатки в содержании и обустройстве улично-дорожной сети, возросло на 40,4 % и составило 1 358 фактов против 967, число погибших и раненых участников увеличилось на 43,6 % (с 55 до 79) и 37,2 % (с 1 176 до 1 613) соответственно.

В соответствии с пунктом 11 Положения о Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента РФ от 15.06.1998 № 711 «О дополнительных мерах по обеспечению безопасности дорожного движения» (далее – Положение), на ГИБДД возложена обязанность по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения. Этими требованиями, помимо прочего, устанавливаются требования к эксплуатационному состоянию и ремонту дорог.

В силу пункта 12 Положения ГИБДД для выполнения возложенных на нее обязанностей имеет право давать юридическим лицам и должностным лицам обязательные для исполнения предписа-

ния об устранении нарушений нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения.

Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» определяет правовые основы обеспечения безопасности дорожного движения на территории Российской Федерации. Задачами настоящего закона являются охрана жизни, здоровья и имущества граждан, защита их прав и законных интересов, а также защита интересов общества и государства путем предупреждения дорожно-транспортных происшествий, снижения тяжести их последствий (статья 1).

Сотрудниками ГИБДД осуществляется федеральный государственный контроль (надзор) в области безопасности дорожного движения в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 30.06.2021 № 1101 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области безопасности дорожного движения и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Согласно информации ГУ МВД в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в 2023 году сотрудниками ГИБДД объявлено 9 406 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в области безопасности дорожного движения, проведено 2 191 консультирование и 627 профилактический визитов, выдано 186 предписаний на устранение выявленных нарушений, составлено 49 протоколов по ч. 1 ст. 12.34 КоАП РФ, направлено 717 информационных писем в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования.

По выявленным недостаткам улично-дорожной сети на территории г. Новосибирска направлено 9 информационных писем в мэрию г. Новосибирска, по выявленным недостаткам на автомобильных дорогах (улицах) Новосибирской области направлено 2 информационных письма в Минтранс.

Также в 2023 году ГИБДД в целях снижения аварийности и тяжести последствий владельцам автомобильных дорог федерального, регионального и местного значения дополнительно направлено 17 информационных писем с инженерными мероприятиями, влияющими на безопасность дорожного движения.

Вместе с тем, наряду с проделанной работой сотрудниками ГИБДД на дорогах массово появились автомобили, на которых установлены/нанесены покрытия, ограничивающие обзорность с места водителя, ухудшающие прозрачность стекол (тонировка), и без государственных регистрационных знаков.

Водители на данных машинах, нарушающие правила дорожного движения, не боятся идентификации системой наблюдения и фиксации транспортных средств, вследствие чего на дорогах области увеличилось число дорожно-транспортных происшествий.

Сотрудниками ГИБДД по итогам 2023 года за управление транспортными средствами без государственных регистрационных знаков зарегистрировано 3 373 административных правонарушения и 14 593 административных правонарушения за управление транспортными средствами, на которых установлены/нанесены покрытия, ограничивающие обзорность с места водителя, ухудшающие прозрачность стекол (тонировка).

Расстановка сил и средств ГИБДД осуществляется на основе принципа их концентрации на аварийно-опасных участках дорог, а также в местах, характеризующихся наиболее сложной дорожно-транспортной обстановкой, с учетом результатов анализа аварийности, фактической численности сотрудников ДПС, технического оснащения строевых подразделений ДПС, протяженности автомобильных дорог, их обустройства работающими в автоматическом режиме специальными техническими средствами фиксации административных правонарушений в области дорожного движения. Личный состав Госавтоинспекции ориентирован на пресечение нарушений ПДД, являющихся основными причинами и условиями совершения дорожно-транспортных происшествий.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует ГИБДД увеличить число экипажей для патрулирования дорог нашего региона с целью выявления и пресечения нарушений вышеуказанной категорией водителей.





Безопасность всех участников дорожного движения должна находиться на контроле у ГИБДД.

Кроме того, в конце декабря 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение от гражданина Б. о несогласии с нарушением правил дорожного движения в части остановки или стоянки транспортных средств третьими лицами в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов.

Согласно доводам обращения по адресу: г. Новосибирск, ул. Бронная, д. 22 предусмотрена парковка для инвалидов, установлен знак и нанесена разметка. Однако жильцы дома не хотят соблюдать правила ПДД и постоянно незаконно занимают места для инвалидов. Инвалиды обращались к жителям указанного дома и просили оставлять несколько мест

у знака «Инвалид», хотя знаком обозначено 67 метров в сторону от знака. В данном доме проживают несколько семей с инвалидами, и они лишены возможности пользоваться парковками для инвалидов.

Уполномоченным начальнику ГИБДД было направлено обращение для принятия мер в рамках своей компетенции.

Из полученного ответа следует, что сотрудниками ГИБДД будут проводиться дополнительные мероприятия по патрулированию вышеуказанного адреса с целью выявления нарушений ПДД. Однако конкретные меры по устранению нарушений, указанных в обращении, в рамках его рассмотрения не приняты.

Полагаю, что ГИБДД, мэрии г. Новосибирска и органам местного самоуправления необходимо регулярно актуализировать дорожную обстановку для устранения проблемных участков дорожного движения с целью исключить транспортный коллапс, организовать безопасное и скоростное движение транспорта, а также регулярно проверять парковки на предмет соблюдения ПДД в отношении инвалидов.

2.13. ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ В АДМИНИСТРАТИВНОЙ СФЕРЕ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

В административной сфере в 2023 году к Уполномоченному поступило **144** обращения, в 2022 году – **166** обращений, в 2021 году – **186** обращений, в 2020 году – **115** обращений.

Продолжили поступать обращения о нарушении тишины и покоя граждан. Заявители жаловались, что совершенные административные правонарушения остаются без внимания правоохранительных органов.

Обращений о нарушении тишины и покоя граждан в 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило **24**, в 2022 году – **29**, в 2021 году – **8**, в 2020 году – **14**, тогда как в 2019 году таких обращений было зарегистрировано **51**. Рост обращений по данному вопросу был отмечен в 2022 году, 2023 год показал небольшое снижение обращений граждан.

По информации ГУ МВД сотрудниками территориальных органов ГУ МВД за истекший период 2023 года составлено **2 439** (2022 – 1 907) протоколов об административных правонарушениях.

Больше всего фактов нарушения тишины и покоя граждан в следующих районах области: Куйбышевский – 177; г. Бердск – 157; Новосибирский – 95; Искитимский – 74; Барабинский – 67; Тогучинский – 63; Татарский – 61; Купинский – 57; Карасукский – 55; г. Обь – 52; Чановский – 41; Колыванский – 41; Ордынский – 38; Коченевский – 38; Черепановский – 26; Болотнинский – 22; Краснозерский – 21; Кочковский – 20; Мошковский – 19; Венгеровский – 16; Доволенский – 16; Каргатский – 15; Чулымский – 15; Кыштовский – 13; Чистоозерный – 13; Сузунский – 11; Северный – 11; Баганский – 10; Усть-Таркский – 9; Здвинский – 8; Маслянинский – 7; Убинский – 3.

В городе Новосибирске нарушение тишины и покоя граждан выявлено в следующих районах: Ленинский – 289; Кировский – 214; Октябрьский – 141; Дзержинский – 132; Калининский – 116; Первомайский – 101; Советский – 64; Железнодорожный – 51; Заельцовский – 33; Центральный – 27.

Причины прекращения административного производства по указанной категории дел остаются неизменными: отсутствие состава, события правонарушения; малозначительность правонарушения;

истечение срока давности привлечения к административной ответственности, а также по формальным признакам (нарушение требований составления протокола об административном правонарушении).

Вместе с тем некоторые обращения граждан к Уполномоченному в данной сфере свидетельствуют, что граждане не знают, в какие органы власти обращаться для защиты своих прав.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Б., содержащее вопросы о совершении соседом противоправных действий, выраженных в нарушении тишины и покоя, повреждении имущества заявительницы.

В обращении к Уполномоченному гражданка Б. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявительницы было направлено в отдел полиции № 1 «Центральный» Управления МВД России по г. Новосибирску. Рассмотрение обращения Уполномоченным было взято на контроль.

Согласно представленной отделом полиции информации, в ходе рассмотрения указанного обращения была проведена проверка изложенных заявительницей фактов и обстоятельств, по результатам которой в отношении виновного лица был составлен протокол об административном правонарушении.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки П., проживающей в частном доме в с. Толмачево Новосибирского района, о несогласии с бездействием сотрудников администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района и отдела полиции № 2 «Верх-Тулинский» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский» по фактам нарушения тишины и покоя граждан.

Из доводов обращения следовало, что граждане, проживающие в соседнем частном доме, имеют сторожевую собаку, которая, в свою очередь, в ночное время реагирует на посторонних лиц и громко лает. Кроме того, гражданка П. утверждала, что соседи в зимнее время прогревают свой автомобиль, оборудованный не заводской системой выхлопа, которая нарушает тишину и покой граждан.

Гражданка П. указывала, что неоднократно обращалась с письменными заявлениями в администрацию Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области и отдел полиции № 2 «Верх-Тулинский» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский», но сотрудники указанных органов бездействуют.

Уполномоченным прокурору Новосибирского района было направлено обращение для рассмотрения данной ситуации и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки прокуратурой района установлено, что доводы частично нашли свое подтверждение. Прокурором района на определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях были принесены протесты, также даны указания о проведении профилактической беседы с владельцем собаки.

Данные примеры свидетельствуют о том, что бездействие сотрудников полиции и административных комиссий по привлечению виновных лиц к административной ответственности за нарушение тишины и покоя существует по настоящее время и является одной из проблем в регионе.

К примеру, к Уполномоченному обратилась гражданка Т. по вопросу превышения уровня шума в ночное время в ее жилом помещении по адресу: город Бердск, улица Ленина, дом 90 (далее – дом № 90) в результате работы систем вентиляции и кондиционирования организации общественного питания.

Согласно доводам заявителя, производимый работой оборудования шум создавал неблагоприятные условия для проживания в принадлежащем ей жилом помещении. Гражданка Т. просила помочь в решении возникшей проблемы.

На основании поступившего обращения Уполномоченным был осуществлен выезд на указанный в обращении адрес с целью уточнения изложенных заявителем сведений, а также запрошена имеющаяся в распоряжении ЖСК-17 документация по данному вопросу.

В ходе выезда, осмотра многоквартирного дома и изучения представленных документов факт превышения допустимого уровня шума в жилом помещении заявителя подтвердился. Председателю ЖСК-17 было предложено во взаимодействии с владельцем организации общественного питания разработать и реализовать план мер по снижению уровня шума от работы систем венти-

ляции и кондиционирования. Принятие ЖСК-17 мер по устранению нарушения уровня шума было взято Уполномоченным на контроль.

В июле 2023 года к Уполномоченному от ЖСК-17 поступила информация о направлении ЖСК-17 21.07.2022 в адрес собственника нежилых помещений организации общественного питания в рамках досудебного урегулирования спора претензии о прекращении нарушения прав жителей дома № 90, соблюдении тишины в ночное время согласно установленным законодательством нормам.

В октябре 2023 года от председателя ЖСК-17 поступила дополнительная информация о результатах принятых мер по ремонту и регулировке оборудования вышеуказанной организации, содержащая протокол испытаний и экспертное заключение, согласно которым большинство нарушений было устранено. Вместе с тем эквивалентные уровни звука, рассчитанные с учетом времени в спальне жилого помещения гражданки Т. при включенном холодильном оборудовании, приточной вентиляции, вытяжной (технологической) вентиляции организации (ресторана), работающих в ночное время, превышали допустимый уровень.

В связи с данными обстоятельствами работа по устранению нарушений была продолжена.

По результатам принятых технических и организационных мер, согласно представленной 05.10.2023 ЖСК-17 информации, от ООО «Интернешнл Ресторан Брэндс» в адрес управляющей организации поступило гарантийное письмо с заверениями в том, что все оборудование, создающее звуковое (шумовое) воздействие, ежедневно будет отключаться в 22.30.

С момента направления указанного гарантийного письма жалобы по вопросу нарушения установленных требований к уровню шума в ЖСК-17 не поступали, организация общественного питания взятые на себя обязательства исполняет.

Защита прав граждан от нарушений тишины и покоя осуществляется всеми доступными средствами, имеющимися в арсенале Уполномоченного.

Рекомендую руководству ГУ МВД, административным комиссиям муниципальных образований повысить контроль по работе с материалами об административных правонарушениях с целью исключения прекращения административного производства.

2.13.1. Содержание домашних животных и административная ответственность за нарушение условий их содержания

В аппарат Уполномоченного поступило **4** обращения по факту нападения собак без поводка и намордника на людей.

Согласно информации районов, округа города Новосибирска и мэрии к ним поступило **123** обращения по факту нападения собак без поводка и намордника, а в районы области – **369** обращений.

Из обобщенной информации следует, что в **17** районах ежегодно органами местного самоуправления осуществляется финансирование мероприятий по отлову бездомных собак, при этом количество обитающих собак в некоторых районах возрастает. Граждане регулярно обращаются в администрации и территориальные отделы полиции с заявлениями о нападении бездомных собак.

Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 498) установлен порядок отлова домашних животных, помещение и содержание их в приютах.

Однако на территории области таких приютов немного, в связи с чем **органам исполнительной власти Новосибирской области целесообразно рассмотреть вопрос о создании дополнительных приютов для длительного содержания бездомных животных с целью ограничения появления в местах жизнедеятельности человека. Необходимо отметить, что такие приюты должны осуществлять свою деятельность в целях защиты животных, а также соблюдения принципов гуманности, обеспечения безопасности и иных прав и законных интересов граждан при обращении с животными.**

Законодательное Собрание Новосибирской области в конце 2023 года решило проблему по введению дополнительной административной ответственности за несоблюдение дополнительных требований к содержанию домашних животных на территории Новосибирской области.

Главой 3 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 498) установлены общие требования к содержанию домашних животных, в числе которых обеспечение надлежащего ухода за животными, своевременное оказание живот-

ным ветеринарной помощи и своевременное осуществление обязательных профилактических ветеринарных мероприятий.

При содержании домашних животных их владельцам необходимо соблюдать требования к содержанию животных, а также права и законные интересы лиц, проживающих в многоквартирном доме, в помещениях которого содержатся домашние животные.

Предельное количество домашних животных в местах содержания животных определяется исходя из возможности владельца обеспечивать животным условия, соответствующие ветеринарным нормам и правилам, а также с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Выгул домашних животных должен осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических и юридических лиц.

Выгул потенциально опасной собаки без намордника и поводка независимо от места выгула запрещается, за исключением случаев, если потенциально опасная собака находится на огороженной территории, принадлежащей владельцу потенциально опасной собаки на праве собственности или ином законном основании. О наличии этой собаки должна быть сделана предупреждающая надпись при входе на данную территорию. Перечень потенциально опасных собак утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2019 № 974.

Кроме того, постановлением Правительства Новосибирской области от 28.03.2023 № 131-п «Об установлении дополнительных требований к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Новосибирской области» (далее – Требования) введены дополнительные требования к содержанию домашних животных на территории Новосибирской области.

Требования определяют норму содержания допустимого количества домашних животных:

- при содержании домашних животных в жилых помещениях частных домов, квартир, коммунальных квартир и комнатах общежитий на каждые 12 кв. м площади помещения – не более 1 крупной или средней собаки, или не более 2 мелких собак, или не более 3 кошек;
- при содержании домашних животных на земельных участках, принадлежащих юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам на праве собственности или ином законном основании, на каждые 50 кв. м площади земельного участка – не более 1 крупной или средней собаки или 3 мелких собак.

Установлены дополнительные требования к следованию к месту выгула собак и порядку выгула. Во время следования к месту, разрешенному решением органа местного самоуправления для выгула животных, собака должна находиться на поводке и в наморднике за исключением щенков в возрасте до шести месяцев, мелких собак, в целях обеспечения безопасности граждан и сохранности их имущества.

При осуществлении выгула домашних животных должны соблюдаться следующие условия: домашнее животное постоянно находится под контролем владельца (сопровождающего лица); владелец (сопровождающее лицо) домашнего животного обеспечивает безопасность жизни и здоровья граждан, жизни животных, сохранность имущества физических и юридических лиц.

В случаях загрязнения домашними животными мест общественного пользования владелец (сопровождающее лицо) домашнего животного обязан обеспечить уборку и удаление продуктов жизнедеятельности животного непосредственно после их образования за исключением уборки и удаления продуктов жизнедеятельности животного, образованных от собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению.

Не допускается осуществлять выгул собак (потенциально опасных собак, крупных и средних собак) лицами, не достигшими 14-летнего возраста, лицами, не способными в силу возраста и (или) физического развития контролировать действия собак, лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также лицами, признанными недееспособными.

Статьей 4.5.1 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» установлена административная ответственность в виде штрафа за несоблюдение дополнительных требований к содержанию домашних животных на территории Новосибирской области.

На основании изложенного введение административной ответственности своевременно и, возможно, изменит ситуацию в лучшую сторону. Однако, по мнению Уполномоченного, решению рассматриваемой проблемы могло бы способствовать установление запрета на выгул собак без намордников на федеральном уровне.

Кроме того, с целью сокращения нарушений при привлечении к административной ответственности виновных лиц по ст. 4.5.1 вышеуказанного закона Уполномоченный рекомендует административным комиссиям повысить контроль по работе с материалами об административных правонарушениях.

2.14. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В УГОЛОВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНОЙ СФЕРЕ

К Уполномоченному поступило **207** обращений по вопросу соблюдения и защиты прав граждан в уголовно-процессуальной сфере (в 2022 году – **252**, в 2021 году – **274**). Тем самым можно отметить динамику снижения обращений в указанной сфере.

В основном граждане обращались по вопросам несогласия:

- с действиями (бездействием) должностных лиц правоохранительных органов и органов прокуратуры;
- с процессуальными решениями следователей следственных отделов территориальных подразделений полиции области, СУ СК, прокуроров города и области;
- с отказом в возбуждении уголовного дела;
- с привлечением к уголовной ответственности и уголовным преследованием;
- с приговорами судов и иными судебными решениями;
- с действиями (бездействием) судей и адвокатов.

Согласно информации ГУ МВД за 2023 год сотрудниками территориальных органов на районном уровне подчиненных ГУ МВД раскрыто **22 730** преступлений (в 2022 году – 23 337).

Всего в 2023 году на территории области было зарегистрировано **44 562** преступления (в 2022 году – 46 814), из них: особо тяжких – 3 195 (в 2022 году – 2 033); тяжких – 9 874 (в 2022 году – 9 206); средней тяжести – 6 430 (в 2022 году – 18 438); небольшой тяжести – 15 063 (в 2022 году – 17 137). Из общего количества преступлений 2 343 совершены против жизни и здоровья граждан, 563 – против половой неприкосновенности, 29 038 – против собственности.

За совершение преступлений привлечено к уголовной ответственности **13 280** лиц (в 2022 году – 14 151).

По информации СУ СК в 2023 году работа была направлена на защиту законных интересов потерпевших от преступления и обеспечение реализации принципа неотвратимости наказания за совершенные преступления. В 2023 году следственными органами СУ СК рассмотрено **14 403** сообщения о преступлениях (в 2022 году – 13 351).

По результатам рассмотрения сообщений возбуждено 2 225 уголовных дел. В производстве следователей СУ СК находилось 3 355 уголовных дел, в органы прокуратуры направлено **1 392** уголовных дела (в 2022 году – 1 424), 1 321 дело – в суды (в 2022 году – 1 447).

СУ СК принимались меры по усилению борьбы с коррупцией, возбуждено 197 уголовных дел о коррупционных преступлениях, для рассмотрения по существу в суд направлено 77 дел, в том числе в отношении 25 лиц с особым правовым статусом (7 адвокатов, столько же членов избирательных комиссий, 3 главы муниципальных образований и др.).

Рассмотрено 36 сообщений о невыплате заработной платы (в 2022 году – 46), увеличилось количество возбужденных уголовных дел в связи с невыплатой заработной платы – 13 (в 2022 году – 10). В ходе расследования дел гражданам возмещен ущерб на сумму свыше 2,6 миллионов рублей.

В течение 2023 года СУ СК принимались меры по противодействию незаконной миграции. Поступило 77 сообщений о преступлениях в сфере незаконной миграции, из них 54 сообщения о преступлениях, совершенных должностными лицами, возбуждено 56 уголовных дел, направлено в суд уголовных дел – 12.

Поступило 31 сообщение о преступлениях, связанных с восстановлением прав граждан, проживающих в аварийном жилье, по результатам рассмотрения которых возбуждено 19 дел, в суд направлено 1 уголовное дело.

Тематика обращений к Уполномоченному остается неизменной на протяжении многих лет, большой удельный вес обращений – несогласие с бездействием должностных лиц при проверке сообщения о совершенном преступлении, неприятием необходимых мер по заявлению.

Ниже представлено несколько примеров обращений по указанным вопросам. В рамках

рассмотрения данных обращений Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с компетентными органами области.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина М. по вопросам бездействия сотрудников отдела полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску (далее – отдел полиции № 7) по его заявлению о преступлении, утере материалов проверки по указанному заявлению. В обращении гражданин М. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру г. Новосибирска, перенаправленное в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска.

Согласно представленной прокуратурой Ленинского района г. Новосибирска информации по результатам рассмотрения доводов заявителя о нарушении его прав и законных интересов при рассмотрении заявления о совершении преступления и.о. прокурора района было вынесено постановление об удовлетворении жалобы, начальнику указанного отдела полиции внесено требование о незамедлительном принятии мер к установлению местонахождения материалов уголовно-процессуальной проверки либо их восстановлению.

По итогам принятых мер материалы процессуальной проверки были восстановлены, принятое должностным лицом отдела полиции № 7 решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено прокуратурой района, материалы уголовно-процессуальной проверки возвращены в отдел полиции № 7 для организации дополнительной проверки доводов гражданина М.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина В., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц правоохранительных органов при проведении предварительного расследования по уголовному делу.

В обращении заявитель указал, что в отношении него совершено преступление, возбуждено уголовное дело. Однако должностные лица отдела полиции № 7 бездействуют, следственные действия не проводятся.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований уголовно-процессуального законодательства со стороны должностных лиц отдела полиции № 7 подтвердился. Прокуратурой установлено, что дознавателем по делу вынесено необоснованное постановление о приостановлении предварительного расследования по данному уголовному делу.

Заместителем прокурора Ленинского района г. Новосибирска вынесено постановление о частичном удовлетворении жалобы гражданина В., незаконное процессуальное решение отменено, уголовное дело направлено начальнику отдела дознания для возобновления и организации расследования.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Л. о несогласии с бездействием должностных лиц отдела полиции № 9 «Первомайский» Управления МВД России по г. Новосибирску (далее – отдел полиции № 9).

Из доводов обращения следовало, что в отношении заявителя были совершены противоправные действия третьим лицом. Однако уголовные дела по его заявлениям возбуждены не были, должностные лица отдела полиции № 9 исчерпывающих мер в ходе проведения доследственной проверки не приняли, доводы заявлений проверены не были, виновное лицо к ответственности не привлечено. Гражданин Л. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Первомайского района г. Новосибирска.

Проверкой прокуратуры установлено, что в отделе полиции № 9 зарегистрированы два заявления от гражданина Л., по которым были вынесены процессуальные решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Данные постановления были отменены прокуратурой в порядке надзора, материалы проверок направлены начальнику отдела полиции № 9 с указанием о необходимости устранения нарушений закона и принятия законного и обоснованного решения.

В ходе уточнения информации о результатах проведения доследственной проверки по заявлениям гражданина Л. прокуратурой было сообщено, что должностными лицами отдела полиции № 9 дополнительная проверка не проведена. Заместителем прокурора района начальнику отдела полиции № 9 внесено представление.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина П. по вопросу бездействия следователей первого отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску (далее – следственный отдел), прокуратуры Центрального района г. Новосибирска и другим вопросам.

Из доводов обращения следовало, что в 2019 году в отношении гражданина П. было совершено преступление, в июле 2020 года было возбуждено уголовное дело. Однако до декабря 2022 года виновные лица не были привлечены к ответственности, заявитель ссылался на допущенную волокиту со стороны следственного отдела при расследовании уголовного дела, а также на бездействие со стороны сотрудников прокуратуры Центрального района г. Новосибирска.

Гражданин П. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации. Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру области.

Проверкой прокуратуры установлено, что в декабре 2022 года следователем следственного отдела вынесено постановление о прекращении уголовного дела по основанию, предусмотренному п. 2 ч. 1 ст. 24 УКП РФ. При изучении материалов уголовного дела в прокуратуре области было установлено, что данное решение следователя является незаконным и необоснованным, вынесенным с нарушением требований законодательства.

По результатам проверки постановление следователя прокуратурой Новосибирской области отменено, уголовное дело возвращено начальнику следственного отдела для организации дальнейшего расследования и устранения выявленных недостатков.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки Р., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц правоохранительных органов при рассмотрении заявлений о преступлении (правонарушении).

В обращении заявитель указала, что бывший муж (Б.) совершает в отношении нее и ее несовершеннолетнего ребенка противоправные действия (нанесение телесных повреждений, порча имущества). Несмотря на поданные в отдел полиции № 7 заявления правонарушитель не привлечен к предусмотренной законом ответственности. Гражданка Р. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований законодательства со стороны должностных лиц отдела полиции № 7 подтвердился.

Прокурорской проверкой установлено, что по факту нанесения Б. телесных повреждений своему несовершеннолетнему сыну должностным лицом отдела полиции вынесено определение об отказе в возбуждении об административном правонарушении, предусмотренном статьей 6.1.1 КоАП РФ. Прокуратурой района указанное определение опротестовано, материал направлен на дополнительную проверку.

Также в ходе проведенной проверки установлено, что сотрудниками отдела полиции не дана юридическая оценка действиям Б. по факту порчи имущества. В связи с выявленными нарушениями законодательства прокуратурой района начальнику территориального отдела полиции внесено представление.

К Уполномоченному в июне 2023 года поступило обращение гражданки Я. о бездействии должностных лиц отдела полиции № 1 «Кольцово» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский» (далее – отдел полиции № 1 «Кольцово») при проверке заявления о преступлении, совершенном в отношении ее супруга.

Из доводов обращения следовало, что в отношении супруга заявительницы в мае 2023 года было





совершено преступление. Однако уголовное дело не было возбуждено, лица, совершившие преступление, органами предварительного расследования не изобличены, квалификация их действиям не дана. Гражданка Я. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования обращение было направлено в ГУ МВД.

Проверкой ГУ МВД установлено, что в мае 2023 в книге учета заявлений (сообщений) о преступлении зарегистрирован материал проверки по факту обращения супруга гражданки Я. за медицинской помощью.

По результатам проведенных процессуальных проверок должностными лицами отдела полиции № 1 «Кольцово» было отказано в возбуждении уголовного дела в связи с не проведением судебно-медицинской экспертизы по установлению степени причиненного вреда здоровью.

Между тем, в ходе изучения материала процессуальной проверки ГУ МВД в действиях сотрудников отдела полиции № 1 «Кольцово» были выявлены нарушения действующего законодательства, приняты меры управленческого реагирования.

По информации ГУ МВД в 2023 году поступало **4 328** жалоб, обращений и иных сообщений граждан по фактам неправомерных действий сотрудников ОВД при приеме, регистрации и разрешении заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях (в 2022 году – 4 016), из них 164 факта нарушений подтвердились (в 2022 году – 174). По всем фактам проведены служебные проверки, по результатам которых лица, допустившие нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Сотрудниками территориальных органов, на районном уровне подчиненных ГУ МВД, внесено **79 032** постановления об отказе в возбуждении уголовных дел. Районными прокурорами в порядке надзора по **23 371** материалу вынесены постановления об отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, из которых по **4 333** возбуждены уголовные дела.

По информации СУ СК в 2023 году рассмотрено **3 739** обращений граждан (за 2022 год – 3 053) по различным вопросам. Жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников СУ СК, признанных обоснованными и удовлетворенными, нет.

По результатам рассмотрения сообщений о преступлениях принято **10 122** решения об отказе в возбуждении уголовного дела, отменены **1 435** постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. Возбуждено **17** уголовных дел после отмены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела и проведения дополнительных проверок.

Согласно сведениям прокуратуры области в 2023 году работниками прокуратуры области отменено **43 493** постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, из которых 32 658 отменены прокурорами г. Новосибирска, 10 723 – прокурорами районов области.

Результативность инициированных дополнительных проверок в виде возбуждения уголовных дел в 2023 году составила 13 %, по результатам дополнительных проверок возбуждено **5 551** уголовное дело.

В 2023 году количество удовлетворенных жалоб, поданных в порядке ст. 124 УПК РФ, составило **1 793**. Количество жалоб граждан о нарушении процессуальных сроков расследования уголовного дела органами предварительного расследования составило в 2023 году 3 289, из них признано обоснованными 627, по обоснованным жалобам при наличии оснований вносятся меры реагирования, направленные на устранение нарушений уголовно-процессуального законодательства.

Жалобы на бездействие должностных лиц правоохранительных органов в большей части поступают от потерпевших либо от лиц в их интересах. Защита прав лиц, пострадавших от преступлений, должна иметь приоритетное направление, поскольку только тогда принцип неотвратимости наказания может быть достигнут.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Ф., содержащее жалобу на бездействие должностных лиц отдела полиции № 7 при рассмотрении заявления о преступлении (правонарушении) по факту нанесения ей побоев.

В обращении заявительница указала, что должностные лица указанного отдела полиции преждевременно вынесли решение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, не разобравшись надлежащим образом с изложенными в заявлении фактами, не опросив заявителя и соседей, не получив заключение судебно-медицинской экспертизы.

Гражданка Ф. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено прокурору г. Новосибирска, перенаправленное им в прокуратуру Ленинского района г. Новосибирска.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения процессуальных требований со стороны должностных лиц отдела полиции № 7 подтвердился.

Прокуратурой района принесен протест на постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении по факту причинения гражданке Ф. телесных повреждений, а также отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, материалы проверки по факту причинения гражданке Ф. телесных повреждений направлены начальнику отдела полиции № 7 для принятия законного и обоснованного решения в соответствии со ст. 145 УПК РФ.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки К. по вопросу бездействия должностных лиц третьего отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории г. Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску (далее – следственный отдел) и другим вопросам.

Из доводов обращения следовало, что в отношении гражданки К. было совершено преступление, в октябре 2022 года следователем следственного отдела вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено. Гражданка К. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя и принятия мер реагирования было направлено в прокуратуру Завельцовского района г. Новосибирска.

Проверкой прокуратуры установлено, что в октябре 2022 года следователем следственного отдела вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия, при этом все необходимые следственные и процессуальные действия по уголовному делу следователь не выполнила. В связи с нарушением требований уголовно-процессуального закона данное постановление заместителем прокурора района признано незаконным и отменено в порядке надзора.

Проведенная прокуратурой проверка показала, что по уголовному делу предварительное следствие производилось неэффективно, следователи не приняли достаточных мер по установлению и допросу причастных лиц, юридическая оценка их действиям не дана, все необходимые следственные и процессуальные действия не выполнены. Руководители следственного отдела процессуальный контроль за производством по уголовному делу не осуществляли.

В связи с установленными нарушениями требований уголовно-процессуального закона и разумных сроков уголовного судопроизводства по уголовному делу начальнику следственного отдела внесено требование об их устранении.

В ходе проведения доследственных проверок и при расследовании уголовного дела важно соблюдать баланс интересов всех участников уголовного процесса.

К примеру, Уполномоченному поступило обращение гражданина Л. в интересах гражданки Д., одним из вопросов в котором было отмечено ненадлежащее исполнение сотрудниками отдела полиции № 6 «Октябрьский» Управления МВД России по г. Новосибирску (далее – отдел полиции № 6) должностных обязанностей при рассмотрении заявления гражданки Д. о совершении правонарушения (преступления).

В обращении к Уполномоченному гражданин Л. просил оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру области.

По информации прокуратуры области по результатам рассмотрения доводов заявителя о нарушении прав гражданки Д. при вынесении должностными лицами отдела полиции № 6 процессуального решения с учетом выявленных нарушений начальнику Управления МВД России по г. Новосибирску прокурором Октябрьского района г. Новосибирска было внесено соответствующее представление. По результатам рассмотрения указанного представления на начальника ОУУП

и ПДН пункта полиции «Молодежный» отдела полиции № 6 наложено дисциплинарное взыскание в виде замечания.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. по вопросам нарушения следственным отделом по Первомайскому району г. Новосибирска СУ СК (далее – следственный отдел) требований законодательства при рассмотрении заявления о совершении преступления, неуведомлении ее о принятом решении. В обращении к Уполномоченному гражданка П. просила оказать содействие в решении сложившейся ситуации.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру Первомайского района г. Новосибирска.

По информации прокуратуры по результатам проверки, проведенной в порядке ст. 124 УПК РФ, были выявлены факты нарушения следователем требований закона при рассмотрении заявления гражданки П. о совершении преступления и принятии по нему решения. Довод заявителя о неуведомлении ее о результатах проведенной уголовно-процессуальной проверки также был подтвержден. С учетом выявленных нарушений постановление следователя об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, материалы направлены в следственный отдел для проведения дополнительной проверки, в адрес руководителя следственного отдела направлена информация о выявленных нарушениях закона.

Несоблюдение разумных сроков в ходе проведения предварительного расследования влечет нарушение прав всех участников уголовного процесса. В первую очередь нарушаются права потерпевших, поскольку основная цель уголовного наказания – восстановление социальной справедливости – не может быть достигнута.

К примеру, к Уполномоченному поступило обращение гражданина К. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников УМВД России по г. Новосибирску в рамках уголовного дела.

В обращении заявитель указал, что в отношении него совершено преступление, возбуждено уголовное дело. Однако должностные лица УМВД России по г. Новосибирску бездействуют, следственные действия не проводятся.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в прокуратуру области.

По результатам рассмотрения указанного обращения факт нарушения требований ст. 6.1 УПК РФ (разумный срок уголовного судопроизводства) со стороны должностных лиц УМВД России по г. Новосибирску подтвердился. Прокурором г. Новосибирска внесено требование об устранении выявленных нарушений.

Несмотря на снижение количества обращений к Уполномоченному в 2023 году в уголовно-процессуальной сфере, факты нарушений прав граждан при проведении предварительного расследования, которые признаны обоснованными, все еще находят свое подтверждение.

В этой связи сотрудники компетентных органов должны принимать весь комплекс мер для защиты права граждан, особенно пострадавших от противоправных действий третьих лиц.

Решения об отказе в возбуждении уголовного дела должны быть мотивированны и приниматься после проведения всех необходимых и достаточных мер, а также оперативно-розыскных мероприятий.

2.15. ПРАВА И СВОБОДЫ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

Уполномоченный всегда внимательно относится к вопросу соблюдения прав граждан в местах лишения свободы на территории Новосибирской области. Уполномоченный регулярно запрашивает информацию у органов уголовно-исполнительной системы, анализирует некоторые проблемные вопросы.

Согласно представленной ГУФСИН информации по состоянию на 31.12.2023 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось 8 499 человек (в 2022 году – 9 943, в 2021 году – 11 390, в 2020 году – 12 248, в 2019 году – 13 455, в 2018 году – 14 700).

В пенитенциарную систему области входят 12 исправительных колоний: ФКУ ИК-2 ГУФСИН (далее – ИК-2), ФКУ ИК-3 ГУФСИН (далее – ИК-3), ФКУ ИК-8 (далее – ИК-8), ФКУ ИК-9 ГУФСИН (далее – ИК-9), ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН (далее – ЛИУ-10), ФКУ ИК-12 ГУФСИН (далее – ИК-12), ФКУ ИК-13 ГУФСИН (далее – ИК-13), ФКУ ИК-14 ГУФСИН (далее – ИК-14), ФКУ ИК-15 ГУФСИН (далее – ИК-15), ФКУ ИК-18 ГУФСИН (далее – ИК-18), ФКУ КП-22 ГУФСИН (далее – КП-22), ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН (далее – НВК) и 3 следственных изолятора: ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН (далее – СИЗО-1), ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН (далее – СИЗО-2), ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН (далее – СИЗО-3).

Численность спецконтингента в местах лишения свободы региона продолжает снижаться, что указывает на проводимые меры государством по ресоциализации в целях снижения рецидива и гуманизации уголовного законодательства.

Однако количество несовершеннолетних граждан, содержащихся в следственных изоляторах и НВК, по состоянию на 01.01.2024 по сравнению с 2022 годом увеличилось и составило 133 человека (2022 год – 118 человек), в том числе в СИЗО-1 – 47 человек (2022 год – 29), в СИЗО-2 – 4 (2022 год – 0), СИЗО-3 – 3 (2022 год – 4). В НВК – 79 осужденных несовершеннолетних лиц (2022 год – 85), которые прибыли из Новосибирской области – 46 (2022 год – 14), Алтайского края – 23 (2022 год – 31), Омской области – 23 (2022 год – 16), Кемеровской области – 28 (2022 год – 26), Томской области – 9 (2022 год – 4), Иркутской области – 1 (2022 год – 0), Республики Тыва – 2 (2022 год – 0), Республики Бурятия – 1 (2022 год – 0).

К сожалению, увеличение численности несовершеннолетнего спецконтингента является показателем увеличения этапирования несовершеннолетних не только из Алтайского края, Омской, Кемеровской областей для отбытия наказания в НВК, но и жителей Новосибирской области стало больше.

Снижение общей численности спецконтингента в области улучшает условия отбывания наказания в исправительных учреждениях и повышает количество предоставляемых рабочих мест осужденным.

В связи с изложенным рекомендую ГУФСИН активизировать работу по проведению профилактических мероприятий с целью недопущения рецидивов и декриминализации несовершеннолетних.

В 2023 году незначительно увеличилось количество обращений от адвокатов, родственников в интересах подозреваемых, обвиняемых, осужденных, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы (341 обращение), поступивших к Уполномоченному, что составляет 12,31 % от общего количества обращений. В 2022 году было рассмотрено 335 обращений от граждан указанных категорий, в 2021 году – 1 040 обращений, в 2020 году – 831 обращение.

В обращениях, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного, подозреваемые, обвиняемые, осужденные, их адвокаты и родственники отражали следующие вопросы:

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- нарушение порядка отправки почтовой корреспонденции спецконтингента и получения посылок;
- длительное ненаправление документов осужденных на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- оказание содействия в этапировании в другое исправительное учреждение;
- поиск осужденных, заключивших контракт с МО РФ;
- нарушение трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях и центрах;
- проблемы жилищного характера после освобождения;
- оказание мер социальной поддержки после освобождения.

В 2023 году количество обращений в уголовно-исполнительной сфере составило 221. По сравнению с 2022 годом количество жалоб уменьшилось на 59 (в 2022 году поступило 280 жалоб, в 2021 году – 383 жалобы, в 2020 – 564, в 2019 – 269, в 2018 – 141, в 2017 – 153, в 2016 – 128, в 2015 – 317, в 2014 – 140).

Продолжает действовать соглашение между Уполномоченным и ГУФСИН о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, которое помогает оперативно решать вопросы по защите прав и свобод человека в местах лишения свободы на территории области.

Необходимо обратить внимание руководства ГУФСИН на поступающие обращения в аппарат Уполномоченного от спецконтингента о нарушении их прав на почтовые отправления из мест лишения свободы.

Уполномоченный рекомендует руководству ГУФСИН проводить регулярную работу с личным составом о недопустимости нарушения прав граждан, содержащихся в местах лишения, ограничения свободы, на переписку и обращения к Уполномоченному и другие правозащитные структуры и организации, предусмотренную Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации и Правилами внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правилами внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденными Приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110.

2.15.1. Выездные проверки и личные приемы в местах ограничения и лишения свободы

В 2023 году Уполномоченный осуществила 9 выездных проверок в местах лишения свободы, на которых было принято 28 подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

12.01.2023 Уполномоченный совместно с помощником Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Перемитиной Ю.А. в сопровождении начальника СИЗО-1 Гаськова А.С. осмотрела условия содержания граждан в СИЗО-1 и провела личный прием граждан.

Перед осмотром начальник СИЗО-1 ознакомил Уполномоченного о состоянии дел в следственном изоляторе, после чего Уполномоченная осмотрела семь камер следственного изолятора, в которых содержались женщины с детьми, несовершеннолетние дети, а также женщины и мужчины, совершившие преступления различной степени тяжести. Жалоб не поступило.

Кроме того, начальник СИЗО-1 показал Уполномоченному камеры изолятора, в которых были завершены ремонтные работы.

Далее Уполномоченная приняла на личном приеме **3** граждан, в чьих интересах ранее обращались родные и близкие. В ходе личного приема всем обратившимся даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, разъяснены их права и обязанности в рамках законодательства Российской Федерации.

По окончании осмотра Уполномоченная посетила комнату для психологической разгрузки персонала, позволяющую снять эмоциональный стресс на работе.

Уполномоченная оценила проведенные ремонтные работы в следственном изоляторе и указала на необходимость регулярного проведения таких работ.

07.02.2023 Уполномоченная совместно с руководителем комиссии ФСИН России полковником внутренней службы Зубовым А.С. в сопровождении помощника начальника Главного управления





по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Перемитиной Ю.А. и начальника СИЗО-1 Гаськова А.С. осмотрели условия содержания граждан в СИЗО-1 и провели личный прием граждан.

Перед осмотром в ходе беседы Уполномоченный рассказала Зубову А.С. об имеющемся опыте работы по взаимодействию с ГУФСИН и подведомственными учреждениями, после чего Уполномоченный осмотрела **8** камер следственного изолятора, в которых содержались несовершеннолетние дети, совершившие различные преступления. В ходе обхода Уполномоченный переговорила с **22** несовершеннолетними. Жалоб и претензий не поступило.

Далее Уполномоченный и представитель ФСИН осмотрели **18** камер, в которых содержались женщины, в том числе **2** женщины с детьми, переговорили со 133 женщинами. Содержащиеся в СИЗО-1 женщины указали, что жалобы на условия содержания и питание у них отсутствуют. В нескольких случаях женщины обратились по вопросу оказания медицинской помощи врачом-стоматологом в условиях следственного изолятора. Начальником СИЗО-1 данный вопрос был поставлен на контроль.

Кроме того, Уполномоченный и представитель ФСИН осмотрели два учебных класса для несовершеннолетних, сенсорную комнату, женскую душевую, пищеблок, в том числе кухню, холодный, варочный, мясной, овощной цеха и комнату психолога.

Далее Уполномоченный и представитель ФСИН приняли на личном приеме двух женщин, в интересах одной ранее к Уполномоченному обращался адвокат, а вторая женщина вызвалась на личный прием в ходе осмотра камер следственного изолятора. В процессе приема обратившимся женщинам были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Доводы, указанные в обращении адвоката, о нарушении условий содержания и качества питания не нашли своего подтверждения. Уполномоченный положительно оценила совместную проверку с представителем ФСИН России в следственном изоляторе.

29.03.2023 Уполномоченный совместно с прокурором Новосибирской области Бучманом А.Е., председателем Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области Анисимовым Е.Б. в сопровождении начальника ГУФСИН Купеева А.Б., начальника СИЗО-1 Гаськова А.С. и помощника начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Перемитиной Ю.П. осмотрели условия содержания граждан в СИЗО-1 и провели личный прием граждан.

Перед началом проверки Уполномоченный





побывала в пункте приема передач следственного изолятора, где переговорила с родственниками граждан, содержащихся в СИЗО-1.

Далее Уполномоченный осмотрела 8 камер, в их числе 3 камеры карцера, 2 учебных класса для несовершеннолетних, отряд хозяйственного обслуживания, сенсорную комнату и комнату психолога. В ходе обхода Уполномоченный переговорила с **34** гражданами (2 мужчин, 13 женщин, 19 несовершеннолетних), жалоб и претензий на условия содержания не поступило.

После чего был проведен личный прием, на котором было принято **8** граждан, содержащихся в следственном изоляторе. Ранее **2** из них, а также адвокат в интересах обвиняемого обратились к Уполномоченному письменно с просьбой принять их на личном приеме в СИЗО-1. В процессе приема обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Доводы, указанные в обращении адвоката, о нарушении условий содержания обвиняемого не нашли своего подтверждения.

Уполномоченный положительно оценила совместную проверку с прокурором Новосибирской области и начальником ГУФСИН в следственном изоляторе.

20.06.2023 Уполномоченный совместно с представителями органов прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ершовым А.Ю. и Богдаловым Д.Д. посетила СИЗО-3 с целью проведения личного приема осужденных, осмотра условий их содержания, а также проверки условий оказания медицинских услуг, санитарных норм и соблюдения техники безопасности.

Сопровождение Уполномоченного обеспечили представитель ГУФСИН Перемитина Ю.А., и.о. начальника СИЗО-3 Маняхин А.Н. и его заместитель Горбань Е.Б.

В ходе визита Уполномоченный посетила пищеблок, где ознакомилась с меню и нормами питания для содержащихся в следственном изоляторе граждан (в том числе обеспечивающихся по отдельным нормам питания). Было отмечено, что в помещениях пищеблока выполнен свежий ремонт.

Помимо этого, Уполномоченный осмотрела 9 камер (включая 2 женские, 2 с содержащимися в них несовершеннолетними подследственными, 4 мужские камеры), в которых побеседовала с 26 содержащимися в них гражданами. Все подследственные (осужденные) выразили удовлетворенность питанием, подтвердили, что помывка обеспечена 2 раза в неделю, смена белья – еженедельно.

Жалобы в адрес администрации учреждения (в том числе касающиеся получения и отправки почтовых отправлений) не поступали.

В ходе обхода медико-санитарной части были осмотрены: помещение для хранения медицинских препаратов, помещение регистратуры, кабинет забора крови (выполнен свежий ремонт).

Начальником здравпункта отмечено, что штат медицинского персонала укомплектован, за исключением должности рентгенолога и процедурной медицинской сестры, обеспеченность лекарственными препаратами удовлетворитель-



ная. При обходе медико-санитарной части Уполномоченный побеседовала с одним медицинским работником.

В ходе поездки Уполномоченный совместно с Богдаловым Д.Д. приняла на личном приеме 3 человек по вопросам обеспечения проведения дополнительного медицинского обследования, снятия с профилактического учета и предоставления возможности отбывания уголовного наказания осужденным в исправительном учреждении Новосибирской области. Всем заявителям были даны разъяснения требований законодательства, вопрос организации медицинского обследования одного из заявителей взят органом прокуратуры на контроль.

По результатам поездки Уполномоченным было обращено внимание начальника СИЗО-3 на необходимость ремонта асфальтового покрытия проездов в учреждении, а также ремонта некоторых зданий. В свою очередь, данные мероприятия требуют дополнительного финансирования.

Также **20.06.2023** Уполномоченный посетила УФИЦ НВК. Сопровождение Уполномоченного обеспечил начальник УФИЦ НВК Полстян А.В.

Данное учреждение обеспечивает отбывание уголовного наказания гражданами, осужденными к принудительным работам. Осужденные обеспечиваются рабочими местами в ОО ПК «Кристалл» и ООО «Бердский кирпичный завод». Вместимость осужденных в учреждении составляет 250 человек (226 мужчин и 24 женщины).

В ходе обхода здания учреждения Уполномоченный посетила помещение для стирки, комнату воспитательной работы, столовую и кухню. Отмечено, что помещения столовой и кухни оборудованы раковинами с водоснабжением и электрическими плитами, позволяющими осужденным при желании самостоятельно осуществлять приготовление пищи. При обходе данных помещений Уполномоченный поговорила с четырьмя осужденными и двумя посетителями. Уполномоченным отмечено, что в учреждении обеспечена возможность посещения осужденных родственниками. Одному осужденному Уполномоченным был разъяснен порядок убытия в отпуск в случае наличия дисциплинарного взыскания в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством.

Кроме того, Уполномоченный осмотрела 2 комнаты для содержания нарушителей, в которых побеседовала с 5 осужденными. Все нарушения были связаны с несоблюдением внутренних правил и режима.

Также Уполномоченный приняла на личном приеме гражданина Н. с жалобой на действия (бездействие) администрации учреждения. Все поставленные им вопросы были отмечены помощником начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Перемитиной Ю.А. и взяты на контроль ГУФСИН для детального рассмотрения и предоставления развернутых разъяснений заявителю, а в случае выявления недостатков в работе учреждения – их устранения.

28.06.2023 Уполномоченный совместно с и.о. Куйбышевского прокурора по соблюдению законов в исправительных учреждениях Мацаковым С.Н. и помощником начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Перемитиной Ю.А. с целью осмотра условий содержания и проведения личного приема осужденных посетила СИЗО-2.

Встречу и сопровождение Уполномоченного в СИЗО-2 обеспечили начальник данного учреждения Астанин Е.В., заместитель начальника по кадрам и воспитательной работе Кривошапов Н.В., а также заместитель начальника по тылу Власов И.С.

Обход СИЗО-2 был начат с осмотра мест содержания осужденных, в ходе которого Уполномоченный посетила 10 камер, включая 2 для содержания несовершеннолетних и 5 для со-



держания осужденных женщин. В ходе осмотра камер Уполномоченный побеседовала с 18 содержащимися в них гражданами. Все подследственные (осужденные) отметили удовлетворительную организацию питания и медицинского обслуживания, санитарно-гигиеническое обеспечение. Жалобы на действия сотрудников учреждения в ходе осмотра не поступали.

Уполномоченный обратила внимание, что все женские камеры и камеры, в которых содержатся несовершеннолетние, а также некоторые мужские камеры оборудованы холодильниками и телевизорами. Содержащиеся в учреждении граждане обеспечиваются различной литературой из библиотечного фонда СИЗО-2.

Начальник СИЗО-2 ответил на ряд вопросов, связанных с организацией ремонта в учреждении. За последние несколько лет наметилась положительная тенденция по ремонту помещений СИЗО-2. Уже отремонтированы за счет выделяемых ГУФСИН средств помещения для несовершеннолетних осужденных и женщин, также другие помещения.

Вместе с тем отмечено, что остро стоит вопрос благоустройства внутренней территории (асфальтирование) и обустройства прогулочного дворика. Выделение денежных средств на организацию ремонта прогулочного дворика по информации руководства СИЗО-2 будет осуществлено в 2024 году.

После проверки Уполномоченным было направлено соответствующее письмо начальнику ГУФСИН о рассмотрении возможности выполнения работ в более ранние сроки.

В ходе обхода медпункта Уполномоченный осмотрела флюорографический кабинет, побеседовала с 4 штатными сотрудниками медпункта и 1 санитаркой из числа осужденных. Медпункт обеспечивает проведение основных исследований и оказание медицинской помощи содержащимся в учреждении. Скорая медицинская помощь также осуществляется силами ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ».

После посещения медпункта Уполномоченный осмотрела пищеблок с пекарней и кладовыми, ознакомилась с меню и качеством продуктов, поговорила с 4 работающими там осужденными. Все осужденные положительно отозвались о происходящих в последние годы изменениях, в том числе касающихся качества питания.

В завершение посещения СИЗО-2 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла на личном приеме двух осужденных по вопросам:

- установления группы инвалидности;
- реализации жилищных прав осужденного, являющегося лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- трудоустройства гражданина после условно-досрочного освобождения.

Всем осужденным были даны разъяснения требований законодательства, а также рекомендации по реализации своих прав и законных интересов.

В тот же день Уполномоченный посетила ИК-12.

Сопровождение Уполномоченного обеспечили врио начальника ИК-12 ГУФСИН Акимов С.Е., заместитель начальника по кадрам и воспитательной работе Легачев Д.А., заместитель начальника по тылу Просолов А.С.

В ходе визита Уполномоченный посетила швейный цех, где встретила и пообщалась с 16 заключенными, задействованными на производстве. Уполномоченный положительно отнеслась к практике обеспечения осужденных работой, позволяющей зарабатывать им в период нахождения в исправительном учреждении. В свою очередь осужденные отметили комфортные условия труда, но выразили желание о повышении уровня заработной платы.

Далее Уполномоченный осмотрела столовую и пищеблок, побеседовала с 3 осужденными, принимавшими пищу, которые положительно охарактеризовали качество приготавливаемой еды, а также ознакомилась с меню, размещенным в двух местах обеденного зала (на экране телевизора и на стенде).

В пищеблоке Уполномоченный провела осмотр варочного, мясного, рыбного, овощного цехов, а также пекарни. Все помещения отличались образцовым порядком, позволяющим обеспечивать надлежащие санитарно-гигиенические условия.





В ходе обхода медико-санитарной части Уполномоченным были осмотрены процедурный и стоматологический кабинеты, кабинеты выдачи и хранения медикаментов, флюорографический кабинет, побеседовала с 4 сотрудниками. Сопровождение в медсанчасти обеспечивал врио начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России МСЧ № 5 Молотков И.С., который сообщил, что в настоящее время имеется свободная ставка врача-инфекциониста, по остальным должностям штат укомплектован полностью.

Далее Уполномоченный осмотрела помещение видеостудии, в которой по инициативе осужденных и под контролем администрации

учреждения организована съемка местных новостей, а также их трансляция по всей колонии.

В завершение осмотра ИК-12 Уполномоченный посетила отряд № 3, где встретила и пообщалась с 28 гражданами, ответила на вопросы 3 осужденных, касающиеся пенсионного обеспечения, а также осмотрела помещения ШИЗО и ПКТ, пообщалась с 3 содержащимися в них осужденными. Жалобы, предложения и заявления не поступали.

По окончании обхода Уполномоченным совместно с и.о. Куйбышевского прокурора по соблюдению законов в исправительных учреждениях Мацаковым С.Н. был проведен совместный личный прием, на котором принято 4 гражданина по вопросам порядка отбывания уголовного наказания в виде принудительных работ, порядка наложения и снятия взысканий, оказания медицинской помощи и подготовки документов для проведения медицинской операции. Всем заявителям были даны устные разъяснения требований законодательства.

Уполномоченным была отмечена положительная тенденция по улучшению состояния, условий содержания подследственных (осужденных) граждан.

17.08.2023 Уполномоченный совместно с прокурором Новосибирской области Бучманом А.Е., первым заместителем начальника ГУФСИН Куренковым С.В. и другими представителями органов прокуратуры и уголовно-исполнительной системы региона осмотрели условия содержания осужденных женщин в исправительной колонии № 9.

В ходе проверки Уполномоченный, прокурор области и первый заместитель начальника посетили медицинскую часть колонии, где осмотрели терапевтический кабинет, комнату для хранения лекарственных препаратов и переговорили с дежурным терапевтом о состоянии здоровья женщин, отбывающих наказание в данном учреждении.

Далее Уполномоченный, прокурор области и первый заместитель начальника ГУФСИН осмотрели помещения отрядов с обычными и облегченными условиями содержания. При осмотре Уполномоченный поговорила с 25 осужденными женщинами, жалоб и претензий к условиям содержания они не имели.

Особое внимание было уделено зоне производства колонии. В швейном и раскроенном цехах трудятся осужденные женщины. Уполномоченный переговорила с 3 женщинами по вопросу нали-



чия нарушений их трудовых прав на производстве. Женщины указали, что заработную плату получают исправно, без задержек, жалоб нет.

Далее Уполномоченный, прокурор области и первый заместитель начальника осмотрели пищеблок (столовую), переговорили с заведующей столовой, ознакомились с меню, рационом и установленным порядком приема пищи, а также 4 комнаты для длительных свиданий.

18.08.2023 Уполномоченный проверила условия содержания граждан в СИЗО-1.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области совместно со старшим инспектором по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН Черняевым Е.В., в сопровождении начальника СИЗО-1 Гаськова А.С. осмотрела условия содержания граждан в СИЗО-1 и провела личный прием граждан.

Перед осмотром начальник СИЗО-1 рассказал Уполномоченному о количестве содержащихся граждан и материально-техническом состоянии учреждения.

После чего Уполномоченный осмотрела шесть камер следственного изолятора, в которых содержались женщины и несовершеннолетние дети, совершившие преступления различной степени тяжести.

В ходе обхода Уполномоченный побеседовала с 30 гражданами.

В процессе беседы жалоб на условия содержания не поступило. Однако в некоторых камерах частично не работало осветительное оборудование, в одной из камер требовалось проведение косметического ремонта.

Кроме этого, Уполномоченный провела патриотическую беседу с несовершеннолетними детьми на тему «Герои России специальной военной операции».

Во время обхода камер Уполномоченный ознакомилась с порядком развоза обеда для граждан, содержащихся в следственном изоляторе, и переговорила с осужденными из отряда хозяйственного обслуживания.

Уполномоченный приняла на личном приеме двоих граждан, в чьих интересах ранее обращались адвокаты, родные и близкие. В ходе личного приема всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

22.11.2023 Уполномоченный совместно с прокурором области Бучманом А.Е., Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ибрафимовым Р.Ш. и председателем ОНК Анисимовым Е.Б., первым заместителем начальника ГУФСИН Куренковым С.В. и другими представителями органов прокуратуры и уголовно-исполнительной системы региона осмотрели условия содержания осужденных граждан в КП-22.

В ходе проверки Уполномоченный, прокурор области, председатель ОНК и первый заместитель начальника в сопровождении начальника колонии Суворова А.А. посетили банно-прачечный комбинат, где осмотрели помещения комбината. При осмотре Уполномоченный переговорила с осужденной женщиной, работающей на комбинате.



Особое внимание было уделено зоне производства колонии. В цехе по производству стирального порошка и другой бытовой химии трудятся 65 осужденных (смена **16** человек).

Уполномоченный переговорила с осужденными и начальником смены по вопросу наличия нарушений трудовых прав на производстве. Осужденные указали, что жалоб нет.

Далее было осмотрено 3 отряда, в том числе карантинный отряд. При осмотре внимание уделялось материально-техническому состоянию отрядов, осматривались спальные помещения, комнаты для приготовления и хранения пищи, санузлы и гигиенические комнаты. Упол-



номоченный поговорила с **95** осужденными гражданами, жалоб, претензий к условиям содержания и администрации колонии не поступило.

Затем Уполномоченный, прокурор области, председатель ОНК и первый заместитель начальника осмотрели пищеблок (столовую), переговорили с заведующей столовой, ознакомились с меню, рационом и установленным порядком приема пищи, также осмотрели овощехранилище учреждения, комнату для краткосрочных свиданий и две камеры штрафного изолятора, в которых содержалось 4 осужденных.

После чего Уполномоченный, прокурор области, председатель ОНК и первый заместитель начальника приняли на личном приеме троих осужденных граждан. В ходе личного приема всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданам были разъяснены их права и обязанности в рамках законодательства Российской Федерации.

Отдельные вопросы по условиям содержания и благоустройству территории колонии были взяты на контроль прокуратурой области и Уполномоченным.



Таким образом, выездные проверки показывают, что сохраняется необходимость проведения ремонта зданий и помещений, благоустройства территории учреждений, для чего требуется выделение значительных денежных средств.

2.15.2. Проблемы проведения капитального, текущего ремонта в помещениях исправительных учреждений и следственных изоляторов и благоустройства территории

Согласно информации ГУФСИН в 2023 году на проведение капитального ремонта в исправительных учреждениях и следственных изоляторах было выделено и освоено 23 598,67 тыс. руб. (2022 – 29 376,112 тыс. руб., уменьшение на 19,67 %), на текущий ремонт – 0 руб. (2022 – 1 583,364 тыс. руб.).

На выполнение работ по капитальному ремонту объектов в учреждениях ГУФСИН с привлечением подрядных организаций затрачено 14,367 млн руб., в том числе в целях трудоустройства лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ИК-12, ИК-13, ЛИУ-10, на общую сумму 5,39 млн руб.

На приобретение строительных материалов и выполнение ремонта силами учреждений ГУФСИН затрачено 11,395 млн руб.

В исправительных учреждениях для обеспечения необходимых условий содержания осужденных проведены работы в 8-ми учреждениях: в 2 учреждениях (КП-22, ИК-12) по ремонту 2 общежитий для содержания осужденных на общую сумму 200,000 тыс. руб.; в 2 учреждениях (ИК-3, ИК-8) по ремонту 3 объектов общественного питания для осужденных (столовые, пекарня) на общую сумму 2 174,269 тыс. руб.; в 2 учреждениях (СИЗО-1, СИЗО-2) по ремонту 3 режимных корпусов на общую сумму 3 337,968 тыс. руб.; в 1 учреждении (ИК-9) по ремонту 2 складов и овощехранилищ на общую сумму 2 349,331 тыс. руб.; в 1 учреждении (ИК-2) по ремонту 1 иного объекта (банно-прачечный комбинат) на общую сумму 200,000 тыс. руб.

В СИЗО-1 следующие работы: капитальный ремонт кровли, лестничного марша и отмостки здания режимного корпуса № 1; капитальный ремонт кровли здания режимного корпуса № 8; приобретение строительных материалов в рамках капитального ремонта 10 камерных помещений, душевой, 4 кабинетов в режимном корпусе № 8. В камерах ведутся работы по оштукатуриванию и окраске стен, замене дощатого пола, ремонту перегородок приватности, замене сантехнических и электрических приборов. В душевых – облицовка стен плиткой, укладка кафеля, замена сантехнических и электрических приборов, приобретение строительных материалов в рамках капитального ремонта в режимном корпусе № 4.

В СИЗО-2 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта камерных помещений режимных корпусов №№ 1, 2. В СИЗО-3 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта караульного помещения. В ИК-2 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта кровли склада интендантской службы, банно-прачечного комбината. В

ИК-3 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта помещений столовой спецконтингента, пекарни. В ИК-8 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта помещений столовой для спецконтингента. В ИК-9 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта овощехранилища, склада. В ИК-12 проведены следующие работы: капитальный ремонт кровли и наружной стены здания жилого корпуса № 5; приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта пола в общежитиях, ремонта кровель зданий вещевого склада, школы и ПУ и освещения гаража. В ИК-13 проведен капитальный ремонт участков № 6, 7 основного ограждения. Установка опор на сваях стальных винтовых, монтаж профилированного настила. Замена прожекторов светодиодных. В КП-22 приобретены строительные материалы в рамках капитального ремонта моечного зала банно-прачечного комбината, общежития № 2. В ЛИУ-10 проведены следующие работы: капитальный ремонт 5 помещений здания санчасти. В помещениях выполнены работы по установке оконных блоков, оштукатуриванию и окраске стен, устройству покрытий из керамогранита, замене сантехнических и электрических приборов; капитальный ремонт кровли гаража ОСН(б) Корсар; капитальный ремонт помещения под медицинского работника на базе ОСН(б) Корсар.

Особое внимание заслуживает вопрос строительства нового терапевтического корпуса в ЛИУ-10. На протяжении 10 лет практически в каждом ежегодном докладе Уполномоченный отражает проблематику еще не начатого строительства здания.

По информации ГУФСИН в рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие УИС (2018-2023 годы)» между ГУФСИН и ООО «Экополис» (далее – Подрядчик) заключен Государственный контракт от 06.06.2022 на выполнение работ по инженерным изысканиям, осуществлению подготовки проектной, рабочей документации в целях строительства объекта капитального строительства «Строительство лечебного корпуса ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области, с. Раздольное, Новосибирская область» (далее – Контракт). Стоимость работ по контракту – 8 856 208,88 рублей. Срок выполнения работ до 01.12.2022.

В нарушение Контракта Подрядчиком не выполнены в полном объеме его обязательства, не получено положительное заключение государственной экспертизы результатов инженерных изысканий, проектная документация, включая определение достоверности сметной стоимости в ФАУ «Главгосэкспертиза России».

Загрузка проектно-сметной документации в ФАУ «Главгосэкспертиза России» началась 15.11.2022 с отставанием Подрядчика от графика производства работ. По итогам государственной экспертизы 18.07.2023 получено отрицательное заключение.

Загрузка проектной документации в ФАУ «Главгосэкспертиза России» на повторную государственную экспертизу была осуществлена 11.08.2023.

Из-за неудовлетворительной работы Подрядчика по разработке проектно-сметной документации и наличия ряда замечаний (в том числе критичных) ФАУ «Главгосэкспертиза России» 12.12.2023 по итогам повторной государственной экспертизы результатов инженерных изысканий и проектной документации, включая достоверность определения сметной стоимости, выдано повторное отрицательное заключение.

Решение Заказчика об одностороннем расторжении Контракта размещено в ЕИС в сфере закупок 15.12.2023, вступило в силу с 27.12.2023.

Денежные средства, выделенные на проектирование объекта, отозваны в доход государства. В настоящее время со ФСИН России решается вопрос по восстановлению финансирования и возобновлению проектирования объекта. Строительство лечебного корпуса ЛИУ-10 в соответствии с федеральной целевой программой «Развитие УИС (2018-2030 годы)» запланировано на 2027 год.

Таким образом строительство лечебного корпуса в ЛИУ-10 затягивается на неопределенный срок, в связи с чем Уполномоченный рекомендует ГУФСИН и его подведомственным учреждениям повысить контроль за использованием выделенных денежных средств на разработку проектно-сметной документации, строительство новых зданий и капитальный ремонт помещений ИК, УФИЦ.

Кроме того, Уполномоченный рекомендует руководству ГУФСИН учитывать при распределении выделенных бюджетных средств актуальные сведения о нуждаемости в проведении как срочных ремонтных работ, так и запланированного текущего капитального ремонта помещений следственных изоляторов и исправительных учреждений.

2.15.3. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи

В 2023 году наметилось небольшое снижение поступающих обращений на работу и бездействие сотрудников медико-санитарных частей и неоказание медицинской помощи (поступило **55** обращений), в 2022 году – **60**, в 2021 году – **74**, в 2020 году – **281**. Количество этих жалоб значительно уменьшилось. Осужденные продолжают жаловаться на неоказание квалифицированной медицинской помощи, не направление документации на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности, также обращаться с просьбой об оказании им помощи в проведении различных инструментальных обследований и консультаций у врачей – специалистов узкой направленности.

Обращения в уголовно-исполнительной сфере, в том числе с жалобами о неоказании медицинской помощи осужденным направляются Уполномоченным в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, Росздравнадзора для рассмотрения доводов заявителей. Совместная работа положительно сказывается на оперативности решения проблем в медицинской части уголовно-исполнительной системы региона.

К примеру, в июне 2023 года к Уполномоченному по «Почте России» поступило обращение жительницы города Барнаула гражданки В., направленное в интересах супруга осужденного В., отбывающего наказание в ИК-2, по вопросу неоказания ему надлежащей медицинской помощи.

Данное обращение было направлено в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для рассмотрения и принятия необходимых мер в рамках компетенции.

Согласно информации, поступившей Уполномоченному, в июле 2023 года из ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, осужденный В. направлен в филиал «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России.

В 2023 году Уполномоченным в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было направлено 18 обращений для рассмотрения по существу доводов заявителей и принятия мер в рамках своей компетенции при наличии оснований. В 2 случаях доводы обращений нашли свое подтверждение. Чаще подозреваемые, обвиняемые и осужденные манипулируют состоянием своего здоровья для получения определенной выгоды перед осужденными или сотрудниками ГУФСИН.

По информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России количество граждан, содержащихся в местах лишения свободы, состоящих на учете с заболеваниями, по итогам 2023 года составило **4 613** человек (в 2022 году – **5 061** человек). По итогам 2023 года в филиале «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России находилось на лечении **296** человек (2022 год – 334), в ЛИУ-10 – **243** (2022 год – 286).

По состоянию на конец 2023 года в учреждениях ГУФСИН состояло под наблюдением: ВИЧ-инфекция – **1 526** пациентов; вирусные гепатиты – **538** пациентов; туберкулез – **262** пациента; сахарный диабет – **62** пациента.

В 2023 году в учреждениях ГУФСИН скончалось **47** человек (в 2022 году – **82** человека, в 2021 году – **69** человек, в 2020 году – **109** человек, в 2019 году – **104** человека, в 2018 году – **139** человек).

Численность умерших		ЛИУ-10	ИК+КП	СИЗО
ВСЕГО		10	32	5
От заболеваний		7	29	3
Из них	От туберкулеза	0	0	0
	От ВИЧ	2	12	0
	От сердечно-сосудистой патологии	4	6	3
От травм на производстве		0	0	0
В результате суицида		2	0	0
По другим причинам		1	3	2

Необходимо отметить факт смерти осужденного от онкологии и ненаправление его на судебно-медицинскую комиссию для дальнейшего предоставления в суд для замены неотбытой части наказания в связи с болезнью в соответствии со ст. 80 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Например, к Уполномоченному в мае 2023 года поступило обращение гражданки С. от 15.05.2023 о неоказании обвиняемому С. медицинской помощи в ЛИУ-10.

Из доводов обращения следовало, что обвиняемый С. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях содержания в СИЗО-1. Для определения состояния здоровья и назначения соответствующего лечения обвиняемый С. был этапирован в ЛИУ-10. Гражданка С. утверждала, что необходимая медицинская помощь в условиях изоляции обвиняемому С. не оказывается в надлежащем виде, состояние его здоровья на момент обращения к Уполномоченному заявительница оценивала как тяжелое.

Уполномоченным было направлено обращение в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для проведения проверки доводов заявителя.

В ответе ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России указало, что обвиняемому С. в условиях стационара лечебно-исправительного учреждения проводились все необходимые диагностические исследования, назначено лечение, однако, несмотря на проводимое лечение, отмечалась отрицательная динамика.

26.05.2023 обвиняемый С. по решению суда был освобожден из-под стражи по состоянию здоровья на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений» (вместе с «Правилами медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»). По согласованию с руководством одного из учреждений здравоохранения области обвиняемый С. направлен для дальнейшего лечения. Вопрос оказания медицинской помощи был решен положительно.

Вместе с тем в работе медицинских филиалов ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России был выявлен факт бездействия.

Согласно информации ГУФСИН 29.12.2023 в хирургическом отделении ЛИУ-10 скончался осужденный К., который был госпитализирован в декабре 2023 из ИК-2. Первоначальная причина смерти: онкология 4 стадии и другие сопутствующие заболевания. На судебно-медицинскую комиссию не представлялся.

Учитывая тяжесть заболевания у осужденного К., которое появилось не сразу, а медленно и верно поражало его организм, сотрудникам ФКУЗ МСЧ-54 необходимо было обеспечить в кратчайшие сроки диагностику состояния здоровья осужденного К. и назначить ему соответствующее лечение, а также направить на судебно-медицинскую комиссию.

Учитывая изложенное, Уполномоченный рекомендует руководству ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России повысить контроль качества диагностики, оказания медицинской помощи и лечения. Осужденных с заболеваниями, указанными в постановлении Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», направлять на судебно-медицинскую комиссию для дальнейшего предоставления в суд для замены неотбытой части наказания в связи с болезнью в соответствии со ст. 80 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Кроме того, к Уполномоченному в 2023 году обращались осужденные по вопросу установления им группы инвалидности.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданина Н., содержащегося в СИЗО-2, по вопросу оказания содействия в установлении ему группы инвалидности.

В обращении заявитель сообщил о том, что в ЛИУ-10 были нарушены его права и законные интересы при прохождении врачебной комиссии для признания его инвалидом.

Уполномоченным данное обращение было направлено в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области, которое в дальнейшем было передано для рассмотрения в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. Указанным органом проведена проверка полноты оказанных заявителю медицинских услуг и обследований. По результатам проведенной проверки нарушения установленных требований не выявлены, так как гражданину Н. был оказан рекомендованный объем обследований и медицинской помощи.

По информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России 23.11.2023 на гражданина Н. был подготовлен пакет документов для признания его инвалидом и передан в ГБ МСЭ с целью проведения медико-социальной экспертизы и установления ему группы инвалидности.

Согласно информации прокуратуры области, по результатам прокурорских проверок 28 жалоб признаны обоснованными и удовлетворены (32), приняты меры прокурорского реагирования

(удельный вес обращений данной категории от общего количества разрешенных жалоб составил 3,2 %). Повторные жалобы на ранее принятые органами прокуратуры области решения не удовлетворялись.

Анализ рассмотренных жалоб показал, что большая их часть содержала доводы о неудовлетворительных материально-бытовых условиях содержания, ненадлежащем качестве оказываемой медицинской помощи, несогласии с мерами, принимаемыми администрациями учреждений для обеспечения режимных требований, несогласии с применением мер взысканий, необеспечении права на переписку, нарушении трудовых прав.

Уполномоченный рекомендует руководству ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России установить постоянный контроль за исполнением врачебных предписаний, повысить оперативность лечения, установить сроки внутреннего контроля и назначить ответственных лиц за контролем внутреннего качества.

2.15.4. Реализация прав граждан, отбывающих наказание в исправительных центрах региона

В 2023 году **из участков, функционирующих как исправительный центр** (далее – УФИЦ), поступило **18** обращений (в 2022 году – 27, в 2021 году – 18).

Тематика обращений, поступивших из УФИЦ:

- конфликт с сотрудниками УФИЦ;
- содействие в переводе в УФИЦ по месту жительства;
- неоказание медицинской помощи;
- несогласие с применением дисциплинарного взыскания;
- нарушение трудовых прав (право на отдых и заработную плату).

В соответствии со ст. 60.1 УИК РФ осужденные к принудительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях – исправительных центрах, расположенных в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены.

По информации ГУФСИН среднесписочная численность осужденных к принудительным работам, трудоустроенных в 2023 году, составляет 829 человек, в 2022 году – 480, вид трудовой занятости – полная занятость.

Лица, отбывающие наказания в виде принудительных работ, трудятся в следующих сферах хозяйственной деятельности: водоснабжение, водоотведение; производство электровакуумных приборов; легкая промышленность (производство мебели); пищевая промышленность (производство мяса птицы, яиц); тяжелая промышленность (производство строительных материалов: кирпич, бетон).

В 2024 году планируется увеличение количества мест к размещению осужденных в созданных УФИЦ за счет дополнительных жилых площадей.

Правила внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденные Приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, регламентируют внутренний распорядок исправительных центров уголовно-исполнительной системы, созданных при исправительных учреждениях изолированных участков, функционирующих как исправительные центры, и участков исправительных центров, расположенных вне территории исправительных центров, при реализации предусмотренных Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации порядка и условий исполнения наказания в виде принудительных работ, охраны прав, законных интересов осужденных к принудительным работам и исполнения своих обязанностей.

При рассмотрении обращений граждан из УФИЦ Уполномоченным давались подробные разъяснения в соответствии с вышеуказанными правилами, а также данные обращения направлялись по подведомственности для принятия мер при наличии оснований.

Согласно информации ГУФСИН по итогам 2023 года 362 осужденных допустили нарушения порядка и условий отбывания наказания в виде принудительных работ (в 2022 году – 200 осужденных). Допускавших злостные нарушения порядка и условий отбывания наказания в виде принудительных работ – 189 осужденных (в 2022 году – 106 осужденных).

К Уполномоченному в сентябре 2023 года поступило обращение гражданина Д. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников УФИЦ № 2 ИК-3 в отношении осужденной Л. к принудительному труду.

Из доводов обращения следовало, что за незначительное нарушение правил внутреннего распо-

рядка к осужденной Л. сотрудники УФИЦ применили меры дисциплинарного характера в виде устного выговора и признали ее злостным нарушителем. Осужденная Л. была не согласна с данным решением.

Уполномоченным прокурору Первомайского района г. Новосибирска было направлено письмо о рассмотрении доводов гражданина Д. по существу.

Согласно ответу прокуратуры меры взыскания, примененные к осужденной Л., были отменены в связи с нарушением уголовно-исполнительного законодательства.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует руководству УФИЦ при принятии решения о применении дисциплинарных мер в отношении осужденных соблюдать действующее законодательство и назначать дисциплинарные наказания, соразмерные нарушению правил внутреннего распорядка, учитывать поведение, количество поощрений и взысканий.

Кроме этого, Уполномоченный рекомендует руководству ГУФСИН повысить контроль за соблюдением требований трудового законодательства в отношении осужденных, содержащихся в УФИЦ.

2.15.5. Взаимодействие различных органов государственной власти с исправительными учреждениями и осужденными

В 2023 году, как и в прошлые годы, осужденные продолжили жаловаться на неполучение ответов из различных органов государственной власти, в том числе из отделов полиции и судов.

В большинстве случаев доводы осужденных не находили своего подтверждения на неотправленные почтовой корреспонденции при проведении проверок Уполномоченным, но в 2023 году были выявлены факты неполучения ответов на обращения осужденных из суда города Новосибирска.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гражданки П., отбывающей наказание в ИК-9, по вопросу предоставления ей копий постановления Октябрьского районного суда г. Новосибирска.

Из доводов обращения следовало, что постановлением суда 14.10.2021 ходатайство гражданки П. об изменении вида исправительного учреждения было удовлетворено. Заявительница утверждала, что 23.09.2022 обратилась с письменным заявлением в суд о предоставлении копий постановления об удовлетворении указанного ходатайства, однако ответа на свое обращение и копий постановления она не получила.

Уполномоченным врио председателя Октябрьского районного суда г. Новосибирска 09.03.2023 было направлено письмо о предоставлении гражданки П. копии необходимого процессуального документа.

Согласно полученному ответу 15.03.2023 гражданке П. сотрудниками канцелярии суда были направлены «Почтой России» копии постановления об изменении вида исправительного учреждения по месту ее отбывания наказания.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Р., отбывающего наказание в ИК-12, по вопросу предоставления ему копий судебных актов.

Из доводов обращения следовало, что Р. неоднократно обращался в Октябрьский районный суд г. Новосибирска с заявлением о выдаче ему копий приговора, апелляционного и кассационного определений.

Уполномоченным врио председателя Октябрьского районного суда г. Новосибирска 10.08.2023 было направлено письмо о предоставлении заявителю копий необходимых процессуальных документов.

Согласно полученному ответу 05.09.2023 гражданину Р. почтовым отправлением по месту отбывания наказания были направлены копия приговора, копия апелляционного определения и копия кассационного определения.

Исходя из полученных ответов судов причиной ненаправления копий процессуальных документов явился кадровый дефицит работников их канцелярии.

Председателям судов общей юрисдикции Уполномоченный рекомендует усилить контроль за соблюдением сроков подготовки ответов на обращения граждан, в том числе осужденных.

2.15.6. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, специальном приемнике УМВД России по г. Новосибирску

Уполномоченный регулярно посещает изоляторы временного содержания граждан и запрашивает информацию об их техническом состоянии для анализа имеющихся проблем по обеспечению защиты прав и свобод граждан в ИВС.

В 2023 году к Уполномоченному поступило **9** обращений граждан, связанных с деятельностью изоляторов временного содержания, в основном на:

- несоблюдение санитарных норм в камерах;
- ненадлежащее материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение лиц, находящихся в местах содержания под стражей;
- использование недозволённых мер воздействия на содержащихся в ИВС;
- неоказание медицинской помощи;
- некачественное питание;
- неотправление почтовой корреспонденции.

Уполномоченный регулярно выезжает в ИВС с целью объективного понимания причин обращений граждан с жалобами в различные инстанции.

Так, **27.06.2023** Уполномоченный работала в Барабинском районе и в рамках мониторинга соблюдения прав граждан, содержащихся в МО МВД России «Барабинский», посетила изолятор временного содержания.

В сопровождении заместителя начальника МО МВД России «Барабинский» Ситнеченко В.В. и начальника ИВС МО МВД России «Барабинский» Кожевникова П.Н. Уполномоченный осмотрела помещения изолятора, в том числе: прогулочный дворик, две камеры, а также пост дежурного.

Уполномоченный побеседовала с 2 гражданами, содержащимися в ИВС. Претензий со стороны граждан на условия содержания

в изоляторе, питание и медицинское обеспечение не поступило.

Далее сотрудники ИВС предъявили Уполномоченному журнал вызова скорой медицинской помощи лицам, содержащимся в ИВС.

После осмотра Уполномоченный обсудила с Ситнеченко В.В. и Кожевниковым П.Н. вопрос проведения текущего ремонта в помещениях ИВС. По полученной в ходе беседы информации текущий ремонт ИВС запланирован на 2026 год.

29.06.2023 Уполномоченный посетила изолятор временного содержания МО МВД России «Куйбышевский».

Предварительно Уполномоченный провела встречу с начальником МО МВД России «Куйбышевский» Госперским А.В., на которой обсудила криминогенную обстановку в муниципальном районе. Особый акцент в ходе беседы был сделан на меры по противодействию распространения и употребления наркотических веществ. Начальник межмуниципального отдела полиции сообщил, что за последние годы улучшилась ситуация с выявлением и раскрытием данной категории преступлений.

После беседы в сопровождении начальника отдела полиции Уполномоченный осмотрела помещения изолятора, в том числе: прогулочный дворик, 4 камеры, пост дежурного, помещение с пожарочным шкафом, кладовую



для постельного белья (белье чистое, сухое), побеседовала с 7 гражданами, содержащимися в ИВС. Претензий со стороны граждан на условия содержания в изоляторе, питание и медицинское обеспечение не поступило.

Вместе с тем Уполномоченным отмечено, что, несмотря на проведенную окраску и побелку стен в коридорах ИВС, остается острая необходимость в проведении ремонта помещений. В камерах стены поражены грибок.

По информации руководства ИВС проект на выполнение ремонтных работ имеется, но необходимо предоставление дополнительных денежных средств для его проведения.

По результатам проверки Уполномоченным в адрес начальника ГУ МВД было направлено обращение о рассмотрении вопроса проведения ремонта вышеуказанных ИВС в более ранние сроки.

Согласно ответу ГУ МВД здание ИВС МО МВД России «Куйбышевский» (далее – ИВС «Куйбышевский») построено в 1935 году. Общая площадь ИВС составляет 235 кв. м. В ИВС расположены 6 камер площадью 85,7 кв. м и лимитом наполнения 16 койко-мест. Расстояние до СИЗО-2 составляет 2 км. ИВС «Куйбышевский» не соответствует требованиям Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – Федеральный закон 103-ФЗ), в связи с чем капитальный ремонт данных помещений запланирован на 2023-2024 годы.

В рамках государственного контракта от 01.09.2022 разработана проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта ИВС и определена сметная стоимость работ, на основании чего 20.01.2023 в МВД России подана соответствующая заявка на выделение денежных средств.

На сегодняшний день денежные средства на капитальный ремонт ИВС «Куйбышевский» не доведены. Указанные работы будут проведены после выделения денежных средств.

Здание ИВС МО МВД России «Барабинский» построено в 1972 году, общая площадь ИВС 200 кв. м. В ИВС расположено 11 камер (из них 2 камеры для содержания административно-арестованных лиц) площадью 93,8 кв. м и лимитом наполнения 22 койко-места.

Расстояние до СИЗО-2 составляет 14 км. ИВС «Барабинский» не соответствует требованиям Федерального закона 103-ФЗ, а также п. 16.1 свода правил СП 12-95 «Инструкции по проектированию объектов органов внутренних дел (милиции) МВД России», а именно: отсутствуют комнаты дежурного, обыска, свиданий, хранения одежды личного состава, кабинет медицинского работника, процедурный кабинет, отсутствует дезинфекционная камера. Внутренняя отделка помещений находится в неудовлетворительном состоянии и требует ремонта.

В целях приведения ИВС «Барабинский» к требованиям действующего законодательства необходимы дополнительные площади для размещения недостающих помещений, которые возможно изыскать за счет сокращения количества камер для содержания спецконтингента и проведения существенного изменения планировки здания.

На основании изложенного в 2024 году будет рассматриваться вопрос о целесообразности проведения капитального ремонта ИВС «Барабинский» либо его ликвидации.

Из информации ГУ МВД следует, что в 2023 году для проведения капитального ремонта в ИВС подозреваемых и обвиняемых территориальных органов МВД России на районном уровне, подчиненных ГУ МВД, выделено 1 610 176,63 руб.

Проведены работы по капитальному ремонту прогулочного двора ИВС ОП «Здвинское» МО МВД России «Барабинский».

В 2023 году проведены работы по текущему ремонту ИВС:

- Управления МВД России по городу Новосибирску – ремонт кровли на сумму 950 854,24 руб.;
- Отделения МВД России по Колыванскому району – замена светильников на сумму 76 281,24 руб.

Ввиду отсутствия достаточных финансовых средств в 2023 году капитальный ремонт не производился.

Обветшалые здания ИВС продолжают приходить в негодность и скоро начнут создавать опасность для граждан, содержащихся в них.

По сведениям ГУ МВД в 2023 году из органов прокуратуры в территориальные органы МВД России на районном уровне представления об устранении нарушений действующего законодательства в ИВС не поступало.

В соответствии с п. 2 Приказа Генпрокуратуры России от 08.08.2011 № 237 «Об организации прокурорского надзора за соблюдением законодательства при содержании подозреваемых и обвиняемых в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, пограничных органов ФСБ России, на гауптвахтах, в конвойных помещениях судов (военных судов)» прокурорам районов, при-

равненным к ним прокурорам специализированных прокуратур предписано ежедневно проверять в специальных приемниках и изоляторах временного содержания органов внутренних дел условия содержания лиц, содержащихся под стражей, а при получении сведений (жалоб) о нарушении их прав проверку проводить безотлагательно.

На основании изложенного, в случае выявления нарушений законодательства в ИВС Уполномоченный рекомендует органам прокуратуры применять соразмерные меры прокурорского реагирования.

Содержание граждан в изоляторах носит характер камерного (тюремного) содержания, в связи с чем условия в них должны соответствовать всем стандартам, установленным законодательством России.

С целью соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС и специальном приемнике, руководству ГУ МВД необходимо продолжить работу по проведению капитального ремонта ИВС.

Вопросы ненадлежащих условий содержания граждан в изоляторах временного содержания остаются на личном контроле у Уполномоченного.

2.16. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

В 2023 году к Уполномоченному поступило **28** обращений по вопросам, связанным с миграционными правами (в 2022 году – 28, в 2021 году – 44 обращения, в 2020 году – 34, в 2019 году – 59, в 2018 году – 49). От иностранных граждан (11) и лиц без гражданства (2) поступило 13 обращений в аппарат Уполномоченного.

На личном приеме в 2023 году Уполномоченным было принято 2 человека по вопросам, связанным с миграционными правами (в 2022 году – 7 человек).

Количество обращений в 2023 году в миграционной сфере осталось на том же уровне, что и в 2022 году. Данный показатель свидетельствует о стабильной ситуации в указанной сфере на территории региона.

Каждое обращение внимательно рассматривается, дается ответ с подробными разъяснениями, а также принимаются меры в рамках компетенции.

Обращения касались вопросов разъяснения порядка приобретения гражданства Российской Федерации, получения, замены паспорта гражданина Российской Федерации и просьб о содействии в получении необходимых документов. Иностранным гражданам давались необходимые разъяснения об урегулировании их правового положения на территории Российской Федерации.

Работа с иностранными гражданами и лицами без гражданства строится на основании соблюдения требований миграционного законодательства Российской Федерации и взаимодействия с УВМ для выработки объективной позиции и контроля состояния дел на территории области.

Так, к Уполномоченному поступило обращение осужденного К. от 01.02.2023, зарегистрированное в аппарате Уполномоченного 15.02.2023, содержащегося в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросу получения гражданства Российской Федерации.

Из доводов обращения следовало, что осужденный К. до начала отбытия наказания проживал на территории Кочковского района. В 1997 году по достижении им совершеннолетия он получил паспорт СССР, однако без вкладыша, свидетельствующего о принятии гражданства Российской Федерации. После чего он совершил преступление и был приговорен судом к лишению свободы. Далее осужденный К. неоднократно совершал различные преступления и отбывал наказание в местах лишения свободы, но за период нахождения в исправительных учреждениях гражданство им не было получено. Осужденный К. просил оказать содействие в получении гражданства Российской Федерации или временного удостоверения личности лица без гражданства Российской Федерации.

Уполномоченным начальнику Управления по вопросам миграции ГУ МВД было направлено соответствующее письмо с целью подтверждения принадлежности осужденного К. к гражданству Российской Федерации или оформления ему временного удостоверения личности лица без гражданства Российской Федерации.

Согласно ответу ГУ МВД по результатам проверки осужденному К. было оформлено временное удостоверение личности лица без гражданства Российской Федерации.

С целью изучения миграционной обстановки в регионе Уполномоченным и УВМ выявляются проблемные вопросы, требующие внимания.

Согласно информации УВМ за 12 месяцев 2023 года на территорию области через пункты пропуска государственной границы въехало 402 089 граждан иностранных государств, выехало 364 865 иностранцев.

Поставлено на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства 281 515, из них по месту пребывания – 263 077 человек, первично – 164 003.

Основные миграционные потоки составляют граждане Центрально-Азиатского региона – Узбекистан (33,4 %), Таджикистан (30,9 %), Киргизия (13,2 %), Казахстан (12,6 %).

За 12 месяцев 2023 года оформлено 1 251 разрешение на работу иностранным гражданам (в 2022 – 678).

Оформлено 2 288 разрешений на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, видов на жительство в РФ – 9 077.

В соответствии с Федеральным законом от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», который действовал до 25.10.2023, принято к рассмотрению 8 753 заявления об изменении гражданства (о приеме, восстановлении, признании), что на 50,1 % заявлений меньше уровня прошлого года (17 512).

Принято решений о приеме в гражданство РФ в отношении 10 698 человек, что меньше на 38,8 % аналогичного периода 2022 года (17 503).

Кроме того, Уполномоченным контролируется вопрос соблюдения прав граждан, прибывших из Украины, с целью скорейших сроков их адаптации к Российскому законодательству и условиям проживания на территории региона и России в целом.

26.12.2023 Уполномоченным был совершен выезд в гостиницу «Северная», где проживали граждане, прибывшие с территории Донецкой Народной Республики, в том числе несовершеннолетние, с целью осмотра условий проживания и оказания при необходимости им различной помощи. Такие встречи проводятся третий год подряд.

При встрече дети рассказывали о своих впечатлениях о городе Новосибирске, о гостеприимстве, а также читали стихи русских поэтов.

Во время встречи Уполномоченный поинтересовалась у детей их успехами, в том числе в учебе, ближайшими планами на будущее, общалась с их родителями.

Согласно информации Минтруда и соцразвития с учетом задач, постановленных на федеральном уровне, определены пункты временного размещения для лиц с инвалидностью, а также размещения детей в случае их прибытия без законных представителей.

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия, координации деятельности приказом Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 17.03.2022 № 214 «О создании рабочей группы» создана межведомственная рабочая группа по вопросам организации приема и размещения лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, на территории Новосибирской области.

По состоянию на 24.11.2023 в Новосибирскую область самостоятельно прибыли 1 004 человека, выбыло 116 человек.

По состоянию на 31.12.2023 в регионе находилось 888 человек, из них на территории города Новосибирска проживают 704 человека. Это практически 80 % от общего числа прибывших.

Около 52 % прибывших (464 человека) – это лица в возрасте от 18 до 60 лет, доля несовершеннолетних – 19 % (171 человек), лиц старшего возраста – 28 % (253 человека).

По информации УВМ количество участников и членов семьи участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, приобретших гражданство РФ, составило 1 570 человек, что на 57,2 % меньше, чем в 2022 году – 3 670.

Состоят на учете 32 лица, которым предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации; в качестве вынужденных переселенцев состоит на учете 1 семья (1 человек). Также



на учете состоит 1 гражданин Афганистана, который признан беженцем на территории Российской Федерации.

Основной целью въезда иностранных граждан на территорию области остается заработок, с которой поставлено на миграционный учет 87 566 иностранцев (2022 – 74 754, 2021 – 53 442), что составило 53,4 % от первичной постановки. Таким образом, каждый второй мигрант въехал с целью трудоустройства.

Новосибирская область сохраняет позиции экономически привлекательного субъекта Российской Федерации.

Миграционный поток показывает уровень увеличения численности трудовых мигрантов в сравнении с предыдущими годами.

В связи со сложившейся миграционной обстановкой при проведении специальной военной операции и объявленными санкциями недружественными странами Уполномоченный рекомендует УВМ и территориальным подразделениям УВМ сосредоточить работу на соблюдении миграционного законодательства Российской Федерации, прав и свобод человека с целью сокращения сроков работы с иностранными гражданами и лицами без гражданства.

2.17. НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С СОДЕРЖАНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В ЦЕНТРЕ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН ГУ МВД

Увеличение миграции иностранных граждан на территорию России, в том числе в Новосибирскую область, приводит к росту нарушений ими законодательства Российской Федерации.

Так, за 12 месяцев 2023 года УВМ и территориальными подразделениями проведено 8 172 (2022 – 7 652) мероприятия по выявлению фактов нарушения миграционного законодательства, в том числе: объектов торговли – 605; строительства – 155; промышленных предприятий – 18; мест пребывания и проживания иностранных граждан – 5 812, что составляет 71,1 % от всех проверенных объектов.

В условиях проведения специальной военной операции, различных введенных санкций и закрытия границ число иностранных граждан, подлежащих депортации, реадмиссии, значительно увеличилось.

В отношении нарушителей миграционного законодательства сотрудниками подразделений по вопросам миграции было возбуждено **8 918** дел об административных правонарушениях, что больше на 23,2 %, чем в 2022 году (7 236). В общую массу правонарушений входят:

- нарушения установленных правил въезда, пребывания и транзитного проезда;
- правонарушения, совершенные лицами, обеспечивающими в соответствии с законом условия приема иностранных граждан;
- нарушения, связанные с незаконным осуществлением трудовой деятельности;
- нарушения за незаконное привлечение к трудовой деятельности иностранных граждан;
- нарушения по несоблюдению установленных федеральным законом в отношении иностранных граждан, лиц без гражданства и иностранных организаций ограничений на осуществление отдельных видов деятельности;
- представление ложных сведений при осуществлении миграционного учета.

За нарушения миграционного законодательства предусмотрены определенные санкции, включающие в себя штрафы и выдворение нарушителей.

Уполномоченный всегда отслеживает количество иностранных граждан, подвергнутых наказанию за нарушение миграционного законодательства.

По информации УВМ за совершение административных правонарушений, предусмотренных главой 18 КоАП РФ, в 2023 году наложено административных штрафов на общую сумму 18 224 тыс. руб., в отношении 1 312 иностранных граждан (2022 – 473) районными судами области вынесены постановления об административном выдворении с территории России в принудительном контролируемом порядке, в отношении 342 иностранных граждан (2022 – 148) вынесены постановления об административном выдворении с территории России в самостоятельном контролируемом порядке.

По итогам 12 месяцев 2023 года в Центр временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ) было помещено 1 498 иностранных граждан и лиц без гражданства, из них: 179 иностранных граждан, подлежащих депортации (из них 22 иностранных гражданина по решениям других регио-

нов), 7 иностранных граждан, подлежащих реадмиссии, в отношении которых приняты ФСИН России и Министерством юстиции Российской Федерации распоряжения о нежелательности пребывания (проживания), 1 312 иностранных граждан, подлежащих административному выдворению (по инициативе подразделений по вопросам миграции – 885, по инициативе иных служб – 427).

В отношении иностранных граждан, помещенных в ЦВСИГ, по состоянию на 31.12.2023 исполнено: 1 202 постановления об административном выдворении (2022 – 473); 180 решений по депортации, в их числе по решениям 2022 года – 13 (2022 – 191); 6 решений по реадмиссии (2022 – 15).

Из числа помещенных в ЦВСИГ за 2023 год освобожден 31 иностранный гражданин, из них: 13 в связи с отменой административного выдворения, 4 в связи с невозможностью установить гражданскую принадлежность и исполнить решение о депортации, выдворении и реадмиссии (граждане Украины), 14 иностранных граждан помещены в СИЗО по подозрению в совершении уголовного преступления.

Проблемным вопросом исполнения решений о депортации иностранных граждан за пределы Российской Федерации является отсутствие у граждан документов, удостоверяющих их личность.

Уполномоченным отмечено, что в целях принятия мер по повышению эффективности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при реализации процедуры депортации, в том числе в решении вопросов документирования иностранных граждан, находящихся в специальных учреждениях, с целью сокращения сроков их содержания в ЦВСИГ в консульские учреждения государств (по принадлежности) для оформления сертификатов на возвращение заранее направляются все необходимые документы.

Так, по итогам 2023 года иностранным гражданам оформлено 235 сертификатов на возвращение (86 – по депортации; 4 – по реадмиссии, 145 – по административному выдворению).

Ранее Уполномоченный неоднократно посещала ЦВСИГ с целью осмотра условий содержания иностранных граждан.

Условия содержания в ЦВСИГ в 2023 году не изменились.

В ежегодных докладах за предыдущие годы Уполномоченным рекомендовалось проведение ремонтных работ ЦВСИГ или строительство нового здания для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства.

ЦВСИГ временно размещен в здании бывшего специального приемника Управления МВД России по г. Новосибирску по адресу: г. Новосибирск, ул. Связистов, д. 12а для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, с лимитом 102 койко-мест, здание 1938 года постройки.

В указанный имущественный комплекс входят режимное здание общей площадью 839,5 кв. м и административное здание общей площадью 359,7 кв. м, закрепленные за Управлением МВД России по г. Новосибирску на праве оперативного управления, переданные ГУ МВД в безвозмездное пользование по договору до 20.04.2023.

Здание ЦВСИГ не соответствует требованиям, предъявляемым Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» и СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Проведение капитального ремонта в указанном здании экономически нецелесообразно, так как не позволит привести помещения ЦВСИГ в полное соответствие предъявляемым требованиям.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» в эксплуатации ЦВСИГ находятся: контрольно-пропускной пункт; помещения дежурной службы; служебные

помещения; административно-хозяйственные помещения; помещение для организации питания; комната первичного медицинского осмотра; процедурный кабинет; 2 комнаты, отведенные под инфекционный изолятор; служебные помещения медицинских работников.

По сведениям ГУ МВД здание не соответствует предъявляемым требованиям: в комнатах для содержания иностранных граждан подача горячей воды осуществляется в отопительный сезон с помощью бойлера (п. 11.5, СанПиН 2.1.2/3041-96); полы бетонные без покрытия; в кабинках санузлов, расположенных в комнатах для содержания иностранных граждан, отсутствуют двери, открывающиеся наружу (п. 17.16 свода правил МВД России (СП 12-95), п. 5.6.11. СанПиН 2.1.2/3041-96); размеры оконных проемов не соответствуют предъявляемым требованиям, помещения душевой нуждаются в проведении косметического ремонта, облицовке керамической плиткой (п. 6.5. СанПиН 2.1.2/3041-96); помещения душевой, медицинского пункта, дезкамеры необходимо оборудовать приточно-вытяжной вентиляцией (п. 8 СанПиН 2.1.2/3041-96), а также провести ремонтные работы имеющейся вентиляции; помещения медицинского пункта не отвечают требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» по их площадям, отделке).

В целях реализации полномочия, предусмотренного подпунктом 76 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (утратил силу с 01.01.2023), исполнения поручения первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, а также с учетом решений по вопросу рассмотрения представления прокурора Новосибирской области об устранении нарушений федерального законодательства в деятельности ЦВСИГ руководством ГУ МВД было направлено письмо Губернатору Новосибирской области о необходимости рассмотрения вопроса о включении в проект областного бюджета на 2023-2025 годы расходов на реконструкцию здания, расположенного по адресу: ул. Петровского, д. 13/3.

В ответ на данное письмо 22.11.2022 Первый заместитель председателя Правительства Новосибирской области проинформировал ГУ МВД о том, что «по итогам формирования проекта закона Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов», исходя из приоритетности и первоочередности финансирования объектов и мероприятий в условиях сложившейся геополитической ситуации, бюджетные средства на реконструкцию объекта «Центр временного содержания иностранных граждан» не предусмотрены».

В ГУ МВД поступило письмо Первого заместителя председателя Правительства Новосибирской области от 30.10.2023 по вопросу реконструкции здания, расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Петровского, д. 13/3, предназначенного для размещения иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, реадмиссии или административному выдворению за пределы Российской Федерации. Предложено рассмотреть возможность передачи указанного здания из государственной собственности Новосибирской области в федеральную собственность для последующего закрепления на праве оперативного управления за ГУ МВД или подведомственными учреждениями. В обоснование своего письма приводится ссылка на обращения Губернатора Новосибирской области в Министерство внутренних дел Российской Федерации и Министерство финансов Российской Федерации, где сообщено, что финансирование мероприятий по обеспечению сохранности и содержания имущества, закрепляемого за федеральными органами исполнительной власти и подведомственными организациями, представляется целесообразным осуществлять за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральному органу исполнительной власти для осуществления его полномочий после отнесения имущества к федеральной собственности и закрепления его за федеральными органами исполнительной власти и подведомственными организациями.

Аналогичное обращение поступало в ГУ МВД 21.07.2023 от департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области, в ответе которого содержалась позиция ГУ МВД о готовности принять здание по адресу: г. Новосибирск, ул. Петровского, д. 13/3 после завершения его реконструкции за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2013 № 310 «Об утверждении требований, предъявляемых к зданиям с прилегающими земельными участками, передаваемым субъектами Российской Федерации в целях размещения специальных учреждений Федеральной миграционной службы для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии».

Уполномоченный рекомендует Правительству Новосибирской области вернуться к вопросу улучшения условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ с целью исключения фактов нарушения прав на надлежащие условия содержания.

Органам прокуратуры Уполномоченный рекомендует продолжить осуществление надзорных мероприятий за соблюдением законодательства в части условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ.

Вопрос надлежащих условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ остается на контроле у Уполномоченного.

2.18. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Специальная военная операция повлияла на жизнь каждого человека в России и мира в целом. По истечении года со дня начала СВО можно констатировать, что жизнь и настроение большей части населения страны изменились. В первую очередь это касается семей и родственников воинов, участвующих в боевых действиях. У многих граждан Российской Федерации усилилось чувство патриотизма.

С момента начала специальной военной операции в аппарат Уполномоченного поступают обращения от мобилизованных граждан и их родственников по вопросам призыва и прохождения военной службы в период мобилизации, таких обращений в 2022 году поступило **364**. Обращения содержали следующие вопросы:

- несогласие с призывом в рамках частичной мобилизации;
- непроведение военно-врачебной экспертизы;
- ненадлежащее оказание либо неоказание медицинской помощи;
- отсутствие боевой подготовки у мобилизованного;
- о денежных выплатах мобилизованным гражданам;
- о предоставлении отсрочки, демобилизации;
- несогласие с действиями военных комиссариатов, призывных комиссий;
- несогласие с условиями пребывания в призывных пунктах.

В 2023 году к Уполномоченному поступило **348** обращений как от самих участников СВО, так и членов их семей. Тематика обращений в сравнении с 2022 годом изменилась, в обращениях заявители ставили следующие вопросы:

- установление местонахождения участника СВО;
- включение в списки военнопленных участника СВО и оказание содействия в его обмене и высвобождении;
- установление (изменение) статуса военнослужащего;
- оказание содействия в возвращении тела погибшего военнослужащего родственникам для захоронения;
- несогласие с заключением военно-врачебной экспертизы;
- оказание медицинской помощи и лечения участнику СВО, в том числе проходящих лечение на территории области;
- неоказание (ненадлежащее оказание) медицинской помощи и лечения;
- материально-техническое обеспечение;
- назначение социальных выплат и льгот;
- невыплата денежного довольствия;
- предоставление отпуска, в том числе в связи с ранением для прохождения реабилитации;
- оказание содействия в реабилитации после ранения;
- увольнение со службы из Вооруженных сил Российской Федерации;
- расторжение контракта о прохождении военной службы;
- оказание содействия в предоставлении документов, подтверждающих участие в СВО;
- оказание мер поддержки участникам СВО и членам их семей.

С начала СВО Уполномоченным и сотрудниками аппарата уделялось особое внимание данной категории граждан. По этому направлению работа велась во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его рабочим аппаратом, Министерством обороны Российской Федерации, органами государственной исполнительной власти Новосибирской обла-

сти, военными комиссариатами, ФГКВУВО «Новосибирское высшее военное командное ордена Жукова училище» Министерства обороны Российской Федерации, Автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества» Новосибирской области и филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области.

В оперативном порядке заявителям давались разъяснения на поставленные вопросы, при необходимости обращения направлялись для рассмотрения в компетентные органы, работа с родственниками участников СВО ведется на постоянной основе.

Благодаря налаженному, конструктивному взаимодействию в отношении 6 мобилизованных граждан было принято решение о предоставлении отсрочки, 3 участника СВО были возвращены из плена на Родину.

Например, к Уполномоченному поступили обращения граждан по вопросу предоставления отсрочки в рамках проведения частичной мобилизации.

Заявители обращались в интересах мобилизованных родственников, сообщая о том, что имеются основания для предоставления им отсрочки. В качестве таких оснований были указаны: трудоустройство в качестве слесаря механосборочных работ, который задействован в производственном цикле по выполнению оборонного заказа; воспитание ребенка-инвалида с паллиативным статусом.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данные обращения для рассмотрения доводов заявителей были направлены в Военный комиссариат Новосибирской области (далее – военный комиссариат).

По информации военного комиссариата по результатам рассмотрения обращений заявителей было принято решение о предоставлении отсрочки двум мобилизованным гражданам.

В обращении к Уполномоченному гражданка С. просила установить местонахождение ее супруга, который попал в плен при выполнении боевых задач в ходе СВО и оказать содействие в его возвращении на Родину.

Согласно доводам обращения супруг заявительницы проходил службу на территории Ростовской области. С февраля 2022 года находился в служебной командировке по спасению военнослужащих Российской Федерации, находящихся на территории Украины. В марте 2022 года при выполнении боевой задачи попал в плен.

Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение было направлено в Министерство обороны Российской Федерации и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

По поступившей информации в результате переговоров между Россией и Украиной состоялся обмен военнопленными. В результате обмена военнопленными житель Новосибирской области, супруг гражданки С., был возвращен из плена.

Другой положительный пример. В аппарат Уполномоченного в июле 2023 года из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило обращение гражданки Я. об оказании содействия в розыске ее сына гражданина Я., проходившего военную службу по контракту, и установлении связи с ним.

Уполномоченным указанное обращение было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

Согласно ответу местонахождение гражданина Я. установлено, он возвращен домой. Заявительнице параллельно были даны разъяснения о получении мер социальной и психологической поддержки, а также о порядке реабилитации.

Кроме этого, Уполномоченным проводилась работа по оказанию медицинской помощи раненым участникам СВО и их реабилитации после ранения.

Например, к Уполномоченному в интересах гражданина А. обратилась его мать с вопросами некачественного оказания медицинских услуг сыну после ранения при выполнении им боевых задач специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, лечения военнослужащего за собственный счет, а также непредоставления ему отпуска по ранению и для прохождения реабилитации.

Уполномоченным на имя Министра обороны Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было направлено обращение.

По информации Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Главным военно-медицинским управлением Министерства обороны Российской Федерации Военно-медицинскому управлению Южного военного округа было поручено организовать оказание гражданину А. необходимой медицинской помощи в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями.

С учетом данного поручения военнослужащий был направлен в Военный госпиталь № 425 Министерства обороны РФ (в г. Новосибирске), где ему было оказано лечение.

В интересах гражданина К. к Уполномоченному обратилась его супруга с вопросом о содействии в переводе мужа в военный госпиталь по ранению, полученному в период выполнения воинского долга на территории Украины.

Уполномоченным данное обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено Министру обороны Российской Федерации, военному прокурору Южного военного округа и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Согласно представленной военной прокуратурой Южного военного округа информации военнослужащий был госпитализирован в ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого» Министерства обороны России (г. Москва).

27 июня 2023 года Уполномоченным осуществлены выезды в Барабинский район и 28-29 июня 2023 года в Куйбышевский район, в ходе которых проведены приемы граждан, родственники которых выполняют боевые задачи на территории Украины. В поездке также приняла участие председатель Комитета семей воинов Отечества Новосибирской области Курина Наталья Николаевна.

В ходе выездов и проведенных встреч перед главами муниципальных образований была поднята тема работы с семьями военнослужащих, исполняющих воинский долг на территории Украины, психологической поддержки и реабилитации военнослужащих, возвращающихся в отпуск, после ранения или плена. Главы районов сообщили о принимаемых мерах в работе с семьями военнослужащих, об организации реабилитационных услуг некоторым категориям военнослужащих.

Отмечу, что в регионе успешно реализуется комплекс мер поддержки мобилизованных и их семей, реализуется Губернаторский проект по реабилитации участников, получивших увечье. Но есть еще много направлений для совместной работы.

Было бы правильно, чтобы каждый участник боевых действий, вне зависимости от того, как он уходил и каким вернулся, имел возможность пройти углубленную диспансеризацию, где была бы проведена работа не только врачами, но и социальными работниками, службой занятости, клиническими психологами. Необходимо развивать обучение специалистов или повышение квалификации именно по данной специальности.

Представляется целесообразным объединить все имеющиеся меры поддержки в единую областную программу либо создать иной инструмент в целях более удобного получения такой информации участниками СВО и членами их семей.

По каждому обращению, касающемуся прохождения военной службы в связи с проведением специальной военной операции, принимаются все необходимые меры. До достижения результата такие обращения находятся на контроле Уполномоченного. Работа на этом направлении Уполномоченным будет продолжена.

2.19. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН ИЗБИРАТЬ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ

Закрепленное статьей 32 Конституции Российской Федерации право избирать и быть избранным – одно из основополагающих конституционных прав, которое позволяет гражданам участвовать в управлении делами государства, формировать органы власти и контролировать их деятельность. Эти вопросы находятся в поле постоянного внимания и контроля Уполномоченного по правам человека. За годы деятельности сложился определенный алгоритм проведения омбудсменом мониторинга соблюдения избирательных прав граждан.

2.19.1. Алгоритм мониторинга соблюдения избирательных прав граждан

Посещение избирательных участков

При посещении избирательных участков в дни голосования Уполномоченный беседует с представителями правоохранительных органов, с председателем УИК, интересуется количеством избирате-

лей на участке, в том числе впервые голосующих, явкой. Также омбудсмен интересуется у наблюдателей, есть ли у них вопросы, были ли отмечены нарушения.

Посещение специальных избирательных участков и иных площадок

В 2023 году Уполномоченный по правам человека посетила экстерриториальный избирательный участок, где проходило досрочное голосование жителей четырех новых регионов, проживающих в Новосибирской области. Во время визита омбудсмен побеседовала с председателем участковой избирательной комиссии, осмотрела помещение для голосования, ознакомилась с информацией о порядке формирования экстерриториального избирательного участка, о кандидатах, выдвинутых политическими партиями, поинтересовалась общей обстановкой на избирательном участке.

Во время выборов Губернатора Новосибирской области омбудсмен побывала и на одной из специальных площадок, где избирателям разъясняют, как можно проголосовать дистанционно. Ведь не все граждане хорошо разбираются в технике, не знают, как зарегистрироваться на сайте Госуслуг. Чтобы помочь таким людям, в Новосибирске были открыты несколько площадок, где людям оказывали помощь в этом вопросе.

В Новосибирской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих еще летом стали готовиться к выборам: для читателей здесь провели практико-ориентированное занятие по освоению процедуры электронного голосования. В адаптированном пространстве читального зала участникам занятия была представлена информация в нескольких доступных форматах об особенностях стартовавшей избирательной кампании. Читатели с полной или частичной потерей зрения смогли познакомиться с аппаратно-программными комплексами, раскрывающими содержание различных сторон избирательного процесса.

Все желающие смогли убедиться в удобстве конструктивного решения и эргономичного оформления специально разработанных ассистивных технических средств. Для тех, кто еще не принял решение о форме голосования, были продемонстрированы трафареты, обеспечивающие самостоятельность и независимость корректного заполнения бюллетеня – больше десяти лет в необходимых количествах они подготавливаются специальной библиотекой во взаимодействии с Избирательной комиссией области. Во время визита Уполномоченного незрячий сотрудник библиотеки подробно рассказал об особенностях незрительного электронного голосования. Он подчеркнул, что следом за другими регионами РФ Новосибирская область стала территорией освоения процедуры электронных выборов. Соответственно, жители региона, обладающие правом голоса, также должны получить возможность использовать именно эту форму волеизъявления. Покидая библиотеку, омбудсмен выразила слова благодарности директору библиотеки Лесневскому Ю.Ю. за работу такой ассистивной площадки для проведения дистанционного электронного голосования, где любой обратившийся незрячий или слабовидящий избиратель в дни выборов мог получить персональный доступ к своему личному кабинету на основе ассистивных технологических средств.



Посещение избирательного участка в СИЗО

Каждый гражданин нашей страны имеет право голосовать, при этом есть и определенные ограничения. Согласно ст. 32 Конституции Российской Федерации не имеют права голосовать на выборах недееспособные граждане, а также граждане, содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда. Это правило не распространяется на подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в след-

ственных изоляторах временного содержания, так как их вина еще не доказана судом. Поэтому для реализации избирательного права подозреваемыми и обвиняемыми, которые находятся в СИЗО, специально оборудуют избирательные участки. В дни голосования Уполномоченный по правам человека, как правило, посещает избирательный участок, расположенный в следственном изоляторе. Совместно с представителями Общественного совета ГУФСИН России по Новосибирской области, Общественной наблюдательной комиссии по защите прав человека в местах принудительного содержания, Общественной палаты региона омбудсмен проводит осмотр избирательного участка, знакомится с информацией о количестве граждан, содержащихся в следственном изоляторе и обладающих избирательным правом.

Обеспечение избирательных прав граждан, являющихся инвалидами, и лиц с ограничениями по здоровью

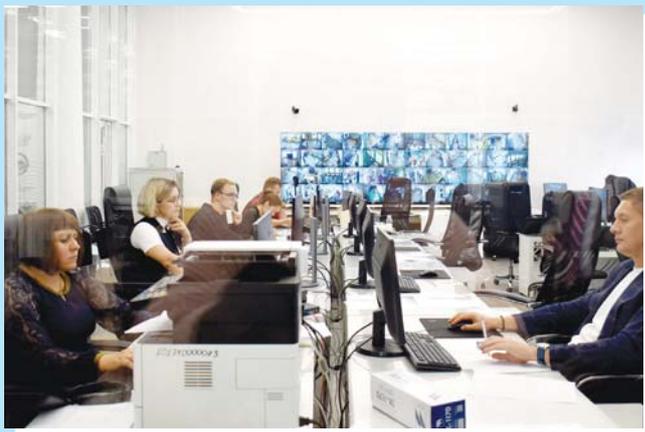
Уполномоченный всегда обращает внимание на доступность голосования для инвалидов и лиц с ограничениями по здоровью. Необходимо отметить, что в Новосибирской области ежегодно сокращается число избирательных участков, расположенных на вторых этажах зданий. Избирательной комиссией, органами государственной власти и органами местного самоуправления делается многое для того, чтобы люди с инвалидностью могли спокойно прийти на избирательный участок и проголосовать. Тем, кому трудно сделать это самостоятельно, могут проголосовать на дому, людям с нарушениями зрения и слуха помогают представители общественных организаций, волонтеры.

Более трети избирательных участков в Новосибирской области оборудованы для людей с ограниченными возможностями здоровья. Уполномоченный по правам человека несколько раз посещала подобные избирательные участки, к примеру, в школе № 109 и профессионально-педагогическом колледже (в местах компактного проживания граждан с ограничениями по здоровью). Там уже не первый год устанавливаются тактильные аудиовизуальные модули, помогающие проголосовать незрячим людям. Они представляют собой интерактивный информационный стенд со схематичным изображением избирательного участка. С его помощью избиратели с полной или частичной потерей зрения могут получить информацию о кандидатах, ознакомиться с пространством помещения, местонахождением кабин для голосования, столов членов избирательной комиссии и урн для избирательных бюллетеней. На входе и внутри избирательных участков оборудованы пандусы для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Также в регионе есть особые избирательные участки, где могут проголосовать жители, имеющие проблемы со зрением. Для них изготавливают особые бюллетени, выполненные шрифтом Брайля.

Взаимодействие и сотрудничество

За 10-летний период деятельности Уполномоченного налажено тесное взаимодействие с Избирательной комиссией Новосибирской области, с Общественной палатой региона. В рамках подписанных соглашений о сотрудничестве осуществляется обмен информацией, реализуются совместные просветительские мероприятия, проводятся взаимные консультации и посещения избирательных участков в дни голосования. Из совместных мероприятий можно отметить следующие: совещания с руководителями территориальных избирательных комиссий, представителями органов государственной власти, государственных органов и органов местного самоуправления; рабочие встречи с руководством Избирательной комиссии области, Общественной палаты региона, с представителями Координационного совета по общественному контролю за голосованием при Общественной палате РФ, Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, с международными наблюдателями; заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека; круглые столы по избирательной тематике; обучающий семинар «Школа наблюдателя»; заседания Рабочей группы по обеспечению реализации избирательных прав граждан с инвалидностью; форумы молодежных избирательных комиссий области; работа в составе мониторинговых рабочих групп по наблюдению за выборами; посещение избирательных участков в дни голосования и др.





Визиты в Штаб и Центр общественного наблюдения за выборами

Уполномоченный по правам человека обязательно посещает Штаб и Центр общественного наблюдения за выборами, общается с руководством и членами Штаба и Центра, с наблюдателями, интересуется, отмечены ли какие-либо нарушения, какая общая ситуация и т.д. В режиме онлайн омбудсмен имеет возможность понаблюдать за ходом голосования на ряде избирательных участков, расположенных как в городе Новосибирске, так и в районах области.

Взаимодействие с представителями СМИ

При посещении избирательных участков во время проведения выборов Уполномоченным осуществляется взаимодействие с представителями средств массовой информации. В интервью омбудсмен рассказывает о результатах мониторинга, о том, какие помещения для голосования удалось посетить, какая обстановка на избирательных участках, по каким вопросам обращаются граждане на «горячую линию» связи и т.д. Во время интервью подчеркивается значимость обеспечения свободы волеизъявления людей, важность проведения мониторинга ситуации с целью недопущения нарушений избирательного законодательства и распространения ложной информации.

Работа «горячей линии» связи

Организация в аппарате Уполномоченного «горячей линии» по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов (не менее чем за 10 дней до дня голосования и в следующий за ним день). Информация об этом размещается на сайте, в сообществе ВКонтакте, публикуется в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области». Сотрудниками аппарата Уполномоченного ведется журнал регистрации обращений граждан. Как показывает практика, на телефон «горячей линии» люди обращаются за информацией о том, где они могут проголосовать, по какому адресу расположен их избирательный участок и т.д. В связи с этим Уполномоченным отмечается необходимость усиления организаторами выборов работы по информированию граждан. В качестве положительной практики можно отметить работу такого цифрового сервиса для членов участковых избирательных комиссий, как «Мобильная УИК».

Использование новых технологий

Мониторинг внедрения в избирательный процесс новых информационных технологий, в том числе участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в видеонаблюдении, в тестировании и голосовании на выборах через систему ДЭГ.

2.19.2. Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Новосибирской области в период подготовки и проведения выборов Губернатора Новосибирской области в 2023 году

Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан – одно из ключевых направлений работы Уполномоченного в период подготовки и проведения выборов. Безусловно, особое внимание этой деятельности уделяется государственным правозащитным институтом во время подготовки и проведении избирательных кампаний федерального и регионального уровня. Всего за период 2014-2023 гг. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области лично посетила более 200 избирательных участков, в том числе 12 избирательных участков в 2023 году.



В 2023 году в аппарате Уполномоченного традиционно работала «горячая линия» связи (с 28 августа по 11 сентября включительно). Информация об этом была размещена на сайте, в сообществе ВКонтакте, опубликована в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», направлена в районные (городские) газеты на территории области.

4 сентября 2023 года состоялся рабочий визит на избирательный участок № 1 870, где проходило досрочное голосование жителей четырех новых регионов – ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, проживающих в Новосибирской области. Здесь, в помещении Центра молодежи «Альтаир», 1, 2, 3 и 4 сентября они

могли досрочно принять участие в выборах депутатов законодательных органов своих территорий.

По информации председателя УИК на избирательном участке все дни досрочного голосования была спокойная рабочая обстановка. Помимо голосования на избирательном участке члены избиркома выезжали в пункты временного размещения жителей Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей (в города Бердск и Искитим, в Черепановский район Новосибирской области) и организовывали там выездное голосование.

7 сентября 2023 года состоялось открытие Центра общественного наблюдения за выборами Губернатора Новосибирской области, который расположился, как и в 2022 году, в здании Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств им. А.Д. Крячкова. В открытии Центра видеонаблюдения приняли участие представители политических партий, Правительства области, Избирательной комиссии, Общественной палаты региона, общественных организаций, члены Штаба общественного наблюдения, молодежного правительства области, средства массовой информации.

Появление и работа в каждом субъекте Российской Федерации такого Центра и Штаба видеонаблюдения – беспрецедентная мера, принятая государством для обеспечения прозрачности и легитимности выборов. Это позволило вести качественный мониторинг происходящего на избирательных участках во все дни голосования: 8, 9 и 10 сентября. Для удобства видеонаблюдения за избирательными участками в помещениях были смонтированы видеостены, установлены компьютеры, через которые можно было подключиться к камерам. Также в Штабе все три дня работала информационная группа, которая мониторил в интернете и соцсетях сигналы о возможных нарушениях. Не менее значимой является работа наблюдателей непосредственно на избирательных участках: на местах можно более оперативно предупредить фальсификации и различные процедурные нарушения проведения выборов, снизить вероятность непреднамеренных организационных и административных ошибок.

8 сентября 2023 года омбудсмен посетила 6 избирательных участков:

- в здании Дворца творчества детей и учащейся молодежи «Юниор» (ул. Кирова, д. 44/1);
- в здании Государственной публичной научно-технической библиотеки (ул. Восход, д. 15);



- в здании университета Новосибирского государственного медицинского университета (ул. Залесского, д. 4);
- в здании Дома культуры «Энергия» (Красный проспект, д. 171/4);
- в здании Дома культуры «Прогресс» (Красный проспект, д. 167);
- в здании Новосибирского профессионально-педагогического колледжа (ул. Немировича-Данченко, д. 121).

Во время посещения избирательных участков была отмечена спокойная рабочая атмосфера, четкая работа членов участковых избирательных комиссий. В каждом помещении для голосования дежурили представители правоохранительных органов, МЧС.

Находясь на избирательном участке в здании Новосибирского профессионально-педагогического колледжа, Нина Николаевна Шалабаева встретила с заместителем председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Владимировной Киркора, которая также проводила мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, но уже как член мониторинговой группы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. 30 августа 2023 года председатель Центральной избирательной комиссии РФ Элла Александровна Памфилова и глава Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Александрович Фадеев подписали протокол о сотрудничестве, в соответствии с которым для работы мониторинговой группы были определены 12 субъектов РФ, где проходят выборы разного уровня. В Новосибирской области наблюдение за соблюдением закона организаторами и участниками выборов все три дня вела Киркора И.В.

После беседы с Ириной Владимировной, членами УИК и представителями правоохранительных органов омбудсмен дала интервью журналисту «ГТРК Новосибирск». Были отмечены хорошая подготовка организаторов выборов и отсутствие нарушений во время посещения избирательных участков.

К концу рабочего дня в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялась встреча омбудсмена, заместителя председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Киркора И.В. и члена Избирательной комиссии Новосибирской области с правом





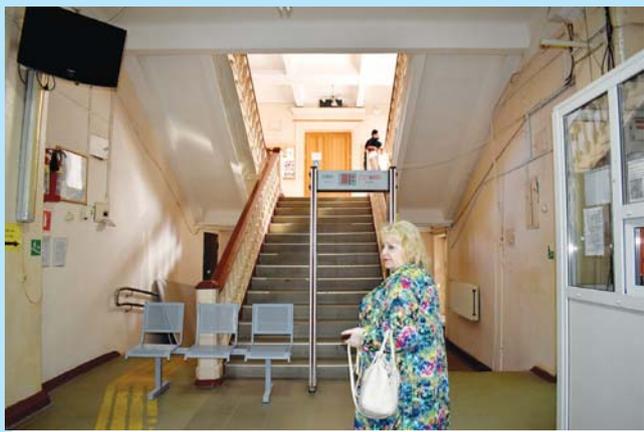
решающего голоса Краткой Т.Г. Стороны «сверили часы» при обсуждении хода голосования по выборам Губернатора Новосибирской области, договорились о совместном посещении Центра и Штаба видеонаблюдения.

9 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека посетила избирательный участок в СИЗО-1 города Новосибирска. Вместе с омбудсменом участие в наблюдении за голосованием в следственном изоляторе принимали начальник ГУФСИН России по Новосибирской области Купеев А.Б., его заместитель Тишечко О.Н., председатель Общественного совета ГУФСИН России по Новосибирской области Леонов С.Г., представители прокуратуры Новосибирской области и Общественной наблюдательной комиссии по защите прав человека в местах принудительного содержания при участии начальника Следственного изолятора и начальника пресс-службы ГУФСИН России по Новосибирской области.

Затем Уполномоченный посетила Центр общественного наблюдения за выборами. Там омбудсмен пообщалась с руководителем Центра Гридневой Г.Б., с руководителем Штаба видеонаблюдения Галл-Савальским И.В. Член Общественной палаты Бубенов Р.Н. продемонстрировал алгоритм видеонаблюдения за работой на примере одного из избирательных участков города Новосибирска.

В результате в режиме онлайн у Уполномоченного была возможность понаблюдать за ходом голосования на ряде избирательных участков, расположенных как в городе Новосибирске, так и в районах области. Во время визита в помещении Центра была спокойная рабочая атмосфера. За персональными компьютерами – специально созданными рабочими местами для наблюдения – ситуацию на местах мониторили эксперты Центра





и представители политических партий. Всего на территории Новосибирской области системами видеонаблюдения были оборудованы 886 избирательных участков, на остальных установлены системы видеофиксации. Такая работа позволяла в оперативном режиме решать спорные ситуации, возникающие на избирательных участках.

В этот же день омбудсмен посетила еще несколько избирательных участков – УИК № 1453, 1456, 1443, 2006. Везде состоялись беседы с членами участковых избирательных комиссий, с представителями правоохранительных органов.

В течение трех дней голосования на «горячую линию» связи, организованную в аппарате Уполномоченного по правам человека, звонков с жалобами о нарушении избирательных прав не поступало.

По результатам проведения Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата мониторинга соблюдения избирательных прав граждан во время подготовки и проведения выборов Губернатора Новосибирской области можно сделать следующие выводы.

Очень серьезным, значимым шагом в сторону доверия людей результатом голосования стало то, что у общественной палаты появилась возможность назначать общественных наблюдателей. Это развеяло многие мифы о подтасовке голосов, о надуманных нарушениях на участках. Положительной оценки заслуживает проведение обучения наблюдателей. Постоянно совершенствуются механизмы реализации избирательных прав граждан: они становятся все более современными, прозрачными и демократичными, позволяющими открыто и качественно наблюдать за ходом голосования. Показал свою эффективность и налаженный Штабом общественного наблюдения за голосованием механизм наблюдения, а электронное голосование позволило сделать выборы более доступными и привлечь больше людей.

Безусловно, выстраивание четкой системы взаимодействия органов власти и общественных организаций, организаторов выборов, кандидатов и наблюдателей при подготовке и проведении выборов шло не один год, и сейчас эта работа приносит свои плоды. В последние годы на территории области изменились взаимоотношения участников избирательного

процесса. Появилась культура проведения выборов. Это напрямую влияет на эффективность выполнения задач, которые стоят в период подготовки и проведения единого дня голосования и перед органами власти, и перед обществом – провести выборы открыто, гласно, с соблюдением всех норм избирательного законодательства и при отсутствии нарушений, способных повлиять на результаты голосования. Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата омбудсмена и далее готовы работать в тесном взаимодействии с Избирательной комиссией области, с Общественной палатой



региона, принимая своевременные и оперативные решения, способствующие обеспечению гарантий соблюдения избирательных прав наших граждан.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях обеспечения гарантий соблюдения избирательных прав граждан

Избирательной комиссии Новосибирской области:

В период подготовки и проведения избирательной кампании по выборам Президента Российской Федерации использовать накопленный опыт взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, Общественной палатой, волонтерским и наблюдательным корпусом, иными институтами гражданского общества при применении новых технологий (систем видеотрансляции, видеофиксации, дистанционного электронного голосования). Учесть положительный опыт организации специальных площадок, где избиратель может реализовать свое активное избирательное право в форме ДЭГ.

Избирательной комиссии Новосибирской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

В рамках проведения работы по обеспечению доступности помещений избирательных участков для маломобильных граждан в части оборудования избирательных участков входными группами, отвечающими современным требованиям доступности:

- провести ревизию сведений об избирательных участках с необорудованными входными группами;
- по итогам ревизии обратиться в адрес органов местного самоуправления и, при необходимости, органов государственной власти Новосибирской области с просьбой провести работу по оборудованию помещений для голосования постоянными входными группами в рамках мероприятий по ремонту либо реконструкции зданий, либо принять меры по оборудованию помещений временными приспособлениями, отвечающими требованиям безопасности.

В рамках проведения работы по вопросу перемещения помещений для голосования на первые этажи зданий или созданию иных условий доступности среды при реализации гражданами Российской Федерации активного избирательного права продолжить работу с органами местного самоуправления индивидуально по каждому избирательному участку, расположенному выше первого этажа здания.

3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Конституция Российской Федерации провозглашает права и свободы человека высшей ценностью и возлагает на государство в лице его компетентных органов обязанность признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина. Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина – одна из важнейших задач, стоящих перед Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области.

Анализ обращений в адрес омбудсмана свидетельствует о том, что в числе лидирующих тем находятся обращения граждан, связанные с правом на получение бесплатной юридической помощи в виде консультирования, разъяснения норм законодательства. Результаты изучения проблем, с которыми люди приходят к омбудсмену, показывают, что большинство конфликтных ситуаций переходят в юридические споры, которые должны разрешаться не только и не столько правозащитным институтом, сколько судом и другими компетентными структурами. Безусловно, успешное разрешение возникшего правового спора во многом зависит от квалификации юриста, оказывающего юридическую помощь. Статья 48 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

До 2024 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и региональные уполномоченные не были включены в государственную систему бесплатной юридической помощи, однако своей деятельностью этот правозащитный институт на протяжении всего периода своего существования на постоянной основе оказывал содействие более полной реализации закрепленного Конституцией Российской Федерации права на квалифицированную юридическую помощь.

В частности, уже на протяжении 10 лет около двух третей жителей Новосибирской области, обратившихся к омбудсмену за таким содействием, получают письменные и устные правовые консультации; в некоторых случаях сотрудники аппарата Уполномоченного оказывают заявителям помощь в составлении проектов правовых документов.

При работе с обращениями граждан сотрудники аппарата Уполномоченного анализируют ситуацию на предмет возможности получения заявителем бесплатной юридической помощи в других структурах: в Адвокатской палате Новосибирской области, в государственном юридическом бюро, в юридических клиниках вузов города Новосибирска. Такое взаимодействие дает хорошие результаты.

Так, в 2023 году на личный прием к Уполномоченному пришла гражданка С. Пенсионерка жаловалась на юридическую компанию, сотруднику которой она заплатила денежные средства за фактически не оказанную юридическую услугу. Сотрудники аппарата Уполномоченного обратились к руководителю Юридической клиники «Студенческий центр правовой помощи» Института философии и права Новосибирского государственного университета Зуевой Ирине Викторовне с просьбой принять пожилую женщину и по возможности оказать содействие в восстановлении ее нарушенных прав. По информации, предоставленной из Юридической клиники, недобросовестного юриста долго искали, нашли через соцсети, но уже не в Новосибирске. После переговоров с квази-правозащитником, который «по бесперспективному делу вымогал у бабушки деньги и ровным счетом ничего не сделал», незаконно полученные денежные средства были возвращены пенсионерке.

На просьбы Уполномоченного и сотрудников аппарата помочь людям активно откликаются и другие юридические клиники:

- Юридическая клиника «Студенческий центр правовой защиты» автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации»;
- «Студенческая юридическая консультация» Новосибирского юридического института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»;
- Проектно-учебная лаборатория «Юридическая клиника», структурное подразделение Научно-образовательного центра «Юридических технологий» Сибирского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
- Юридическая клиника юридического факультета «Студенческий центр правовой помощи» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»;
- Юридическая клиника федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет»;
- Юридическая клиника федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет путей сообщения».

На официальном интернет-портале омбудсмена в актуальной редакции в разделе «Бесплатная юридическая помощь» ежемесячно размещается график работы юридических клиник вузов города Новосибирска. В этом разделе также размещен актуальный список адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь. В частности, в 2023 году список включал 157 адвокатов. И, как отмечено в Ежегодном докладе об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области в 2023 году, размещенном на сайте Адвокатской палаты Новосибирской области (ссылка: <https://www.advpalatanso.ru/filearchiv/316d9eb5d2feb1bf672b3e33ad98d01b00535.pdf>), такое количество адвокатов является достаточным и позволяет гражданам в полной мере реализовать свое право на получение бесплатной юридической помощи.

Также на сайте омбудсмена размещается актуальная нормативная правовая база по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на федеральном и региональном уровне, справочная



Круглый стол «Бесплатная юридическая помощь в Новосибирской области на современном этапе»

информация об участниках государственной системы бесплатной юридической помощи, видах бесплатной юридической помощи и условиях ее получения, о категориях граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области.

Региональный государственный институт правозащиты самостоятельно организует, а также активно принимает участие во всех мероприятиях, направленных на совершенствование организации оказания бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области.

Так, 22 июня 2023 года руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека Владимир Сергеевич Бударов выступил на круглом столе «Бесплатная юридическая помощь в Новосибирской области на современном этапе», который прошел с участием руководителей и представителей органов власти, участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, а также преподавателей и студентов Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Бударов В.С. рассказал о том, какую работу в рамках оказания бесплатной юридической помощи проводил и проводит на современном этапе государственный правозащитный орган.

Одно из традиционных мероприятий, в ходе которого институт Уполномоченного содействует оказанию бесплатной юридической помощи, – Единый день приема граждан, организованный на территории нашей области Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с НРО ООО АЮР было заключено еще в ноябре 2014 года. Уже тогда, в самом начале деятельности регионального института правозащиты, омбудсмен и сотрудники аппарата принимали (и сегодня принимают) граждан в рамках этой Всероссийской акции.

К примеру, в 2023 году состоялось четыре таких приема: 31 марта, 30 июня, 29 сентября и 15 декабря. Правовую консультацию по интересующим вопросам получил 31 заявитель, обратившийся к омбудсмену.

Взаимодействие Уполномоченного с участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи на территории области, помимо работы по конкретным обращениям граждан, охватывает самые разные направления деятельности. В частности, сотрудничество строится на основе ранее подписанных Соглашений о взаимодействии. Они заключены с Главным управлением Минюста России по Новосибирской области (21.01.2014); с Адвокатской (13.07.2017) и Нотариальной (11.12.2014) палатами региона. Прочно вошли в практику совместные мероприятия



в формате рабочих встреч, совещаний, круглых столов, направленные на обсуждение и решение системных проблем, с которыми обращаются жители области.

20 ноября 2023 года Уполномоченный участвовала в заседании Координационного совета при Главном Управлении Минюста России по Новосибирской области, на котором был рассмотрен вопрос «О реализации государственной политики в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Сибирского федерального округа».

По результатам было принято решение (п. 1.3 Протокола заседания от 20.11.2023 № 2) об обеспечении проведения дополнительного правового информирования и правового просвещения граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи (категориях граждан, обладающих правом на получение бесплатной юридической помощи, случаях ее оказания, субъектах, оказывающих данную помощь) путем взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, адвокатскими и нотариальными палатами субъектов Российской Федерации, аппаратами уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, юридическими клиниками, негосударственными центрами.

Бесспорно, что к числу важных задач, стоящих перед Уполномоченным, относится информирование жителей области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, ведение работы по правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. В этой сфере у омбудсмена много партнеров, готовых поддержать и совместно реализовывать правопросветительские проекты.

Сотрудниками аппарата разработана памятка для граждан «Оказание бесплатной юридической помощи», которая размещена на официальном сайте, а также на трех информационных стендах Уполномоченного. Памятки получают все общественные помощники омбудсмена в муниципальных районах и городских округах, направляются в публичные центры правовой информации на базе библиотек, входящих в библиотечную сеть Новосибирской области, передаются главам муниципальных образований региона. Проводятся и ряд других мероприятий: реализация совместного информационного проекта Уполномоченного с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» под названием «ИМЕЕТЕ ПРАВО», направление разъяснений омбудсмена при содействии управления информационных проектов области в районные (городские) газеты, выступления на телевидении и радио, организация пресс-конференций с участием журналистов различных средств массовой информации и др.

Несмотря на большую работу, которую проводят участники государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, актуальной проблемой для населения остается доступность бесплатной юридической помощи. Особенно остро она стоит перед жителями отдаленных и труднодоступных населенных пунктов региона. В 2022 году произошли качественные изменения: было создано Государственное юридическое бюро. Для оказания правовой помощи жителям сельских районов стал использоваться «правомобиль», который оснащен всей необходимой техникой и оборудованием для осуществления выездных консультаций. По информации министерства юстиции Новосибирской области, в 2023 году были осуществлены выезды в Чулымский, Колыванский, Мошковский районы.

После объявления Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным в сентябре 2022 года частичной мобилизации в адрес Уполномоченного для консультирования по правовым вопросам стали обращаться новосибирцы и жители области, чьи родные и близкие были призваны на военную службу для участия в специальной военной операции. Для более оперативного и эффективного решения вопросов участников СВО и членов их семей были заключены соглашения с Автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества» Новосибирской области (26.06.2023) и с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области (12.07.2023).



Единый день приема граждан по оказанию бесплатной юридической помощи

В конце 2023 года Федеральным законом от 25.12.2023 № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» в федеральное законодательство были внесены существенные изменения, направленные на повышение гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи. Так, Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» устанавливается, что Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и региональные уполномоченные по правам человека включены в перечень участников государственной системы бесплатной юридической помощи и будут содействовать оказанию бесплатной юридической помощи в пределах своей компетенции. Эти изменения на федеральном уровне законодательно закрепили тот функционал омбудсменов, который они и так исполняли в период всего срока существования института государственной защиты прав человека.

Как показывает практика работы аппарата Уполномоченного по правам человека, потребность жителей области в бесплатной юридической помощи высока. В связи с этим необходимо дальнейшее ее развитие: расширение как категорий граждан, имеющих право на получение такой помощи, так и перечня вопросов, по которым может быть оказана бесплатная юридическая помощь. Это должно быть не только консультирование и составление заявлений и жалоб, но и представление интересов в судах – именно в этой услуге больше всего нуждаются люди, чьи права нарушены. Есть потребность в более эффективном использовании передвижного офиса («правомобиля»), переданного Новосибирской области Министерством юстиции Российской Федерации для выезда в целях оказания помощи лицам, проживающим в районах Новосибирской области.

Необходимо отметить, что особенно востребованной бесплатная юридическая помощь стала в связи с обстоятельствами, связанными с проведением специальной военной операции. На сегодняшний день на территории Новосибирской области удалось выстроить эффективную систему оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. Такого результата удалось добиться за счет обеспечения высокого уровня координации между органами юстиции, министерством труда и социального развития, Уполномоченным по правам человека, Отделением социального фонда, Адвокатской и Нотариальной палатами, филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области, другими органами и организациями. Взаимодействие осуществляется в форме взаимной консультационной помощи, обмена практическим опытом, участия в совместных мероприятиях, оперативного рассмотрения обращений и принятия по ним решений. Работают «горячие линии» регионального филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», Регионального штаба Комитета семей воинов Отечества в Новосибирской области, Межведомственного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, проживающих на территории Новосибирской области. На сайтах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления размещены информационные материалы о социальных гарантиях и порядке их получения. Комплексный подход с участием как государственных, так и негосударственных структур к оказанию бесплатной юридической помощи повышает уровень правовой защищенности людей, нуждающихся в правовой поддержке, помогает оперативно и грамотно реализовать свои права либо защитить и восстановить их в случае нарушения.

4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА, ПРАКТИКА РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

4.1. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Из года в год работа Экспертного совета – консультативного совещательного органа при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области – переходит на качественно новый уровень. На заседаниях уже давно нет монотонных докладов, обсуждение проблемных вопросов идет в конструктивном ключе, детально рассматривается практическое применение новаций законодательства, эффективность принимаемых государством мер для обеспечения гарантий соблюдения прав наших граждан. В ходе заседаний всегда есть возможность ознакомиться с разными точками зрения экспертов – настоящих профессионалов в своей отрасли. Более того, рекомендации и предложения, выработанные в рамках работы совета и на заседаниях рабочих групп, не остаются просто на бумаге: к ним прислушиваются и относятся с пониманием.

Приятно отметить, что в том числе в рамках работы Экспертного совета практика взаимодействия Уполномоченного со всеми государственными и негосударственными структурами активно развивается. В этом вопросе большое значение имеет консолидация усилий.

За период 2014-2023 гг. состоялось 20 заседаний Экспертного совета; 13 заседаний рабочих групп, сформированных по итогам заседаний Экспертного совета; 3 заседания секции по защите социальных прав и свобод человека и гражданина; 1 заседание секции по защите гражданских прав и свобод человека и гражданина. За это время проведена объемная экспертная работа, и при этом не надо забывать, что она строится на общественных началах. Это еще раз говорит о том, что все эксперты – люди глубоко не безразличные к проблемам жителей нашего региона. Благодаря их профессионализму и принципиальному подходу к выработке предложений есть возможность рассматривать системные проблемы, вникать в детали, замечать пробелы и выработать рекомендации в адрес органов власти, направленные на признание, соблюдение и защиту прав наших граждан.

В 2023 году состоялось одно расширенное заседание Экспертного совета (21 апреля), на котором обсуждался вопрос «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием».

Помимо членов совета, участие в заседании приняли представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, средств массовой информации. После выступлений докладчиков и желающих поделиться своей точкой зрения по теме





заседания члены совета и приглашенные участники однозначно высказались за необходимость оперативного реагирования на сложившуюся не только на территории Новосибирской области, но и в целом по стране ситуацию с нарушением прав граждан, пребывающих в учреждениях и организациях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги с круглосуточным проживанием.

Изучение ситуации, связанной с деятельностью частных пансионатов, позволило выявить проблему недостаточности контроля со стороны государственных органов и общества в целом за подобными учреждениями. Безусловно, такие учреждения являются помощью в решении социальных вопросов, но контроль за их деятельностью должен быть совершенно иначе построен, – сошлись во мнениях участники Экспертного совета.

3 мая 2023 года состоялось заседание рабочей группы по подготовке рекомендаций, направленных на соблюдение прав граждан, находящихся в учреждениях, оказывающих социальные услуги.

Рекомендации вошли в специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием», который в июле 2023 года был направлен Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., органам власти, органам местного самоуправления, институтам гражданского общества Новосибирской области, а также организациям и лицам, заинтересованным в изменении сложившейся на сегодняшний день непростой ситуации в этой сфере.

Экспертный совет, являясь по своей правовой природе коллегиальным совещательным органом, имеет огромный потенциал при оказании помощи Уполномоченному в решении стоящих перед ним непростых текущих и перспективных задач. Используя накопленную за годы работы Экспертного совета практику взаимодействия Уполномоченного с экспертным сообществом, необходимо и далее развивать это направление деятельности института государственной правозащиты. Ведь именно на площадке Экспертного сове-

та обсуждаются наиболее актуальные вопросы, затрагивающие права жителей области, формируются предложения и готовятся рекомендации заинтересованным структурам, направленные на совершенствование законодательства в сфере прав человека (как на федеральном, так и на региональном уровнях), оттачиваются четкие алгоритмы взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по конкретным направлениям деятельности.

4.2. ПРАКТИКА РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях содействия Уполномоченному по правам человека в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, в 2023 году продолжена практика работы общественных помощников Уполномоченного.

Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области действуют в соответствии со статьей 23 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» и индивидуальными соглашениями, подписанными с Уполномоченным и регламентирующими их деятельность.

Помощники осуществляют свою деятельность безвозмездно, на общественных началах, и сталкиваются с нелегкой задачей обеспечения гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина на той территории, где они проживают и работают.

Задача общественных помощников – оперативно реагировать на нужды жителей своего муниципального района или городского округа и сообщать об имеющихся проблемах Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области.

В прошлом году на территории области действовало 38 общественных помощников Уполномоченного. Все данные о них представлены на официальном сайте Уполномоченного.

За 2023 год общественными помощниками было проконсультировано **302** заявителя (в 2022 году – **311**), **51** письменное обращение было направлено для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (в 2022 году – **46**). Общественными помощниками было проведено **194** личных приема и **108** консультаций по телефону в целях содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в муниципальных районах и городских округах области.

В основном граждане обращались к общественным помощникам по вопросам социального обеспечения, оказания мер социальной поддержки, льгот, пенсионного обеспечения, жилищным, жилищно-коммунальным, гражданско-процессуальным, уголовно-процессуальным, земельным вопросам, а также по вопросам в сфере здравоохранения. В **26** случаях общественные помощники выезжали по месту проживания заявителей для уточнения доводов их обращений и оказания помощи при подготовке письменных обращений в адрес омбудсмена.

К примеру, в августе 2023 года общественный помощник Уполномоченного по городу Бердску, Председатель Совета ветеранов г. Бердска Косикова Т.Л. обратилась к Уполномоченному по правам человека Шалабаевой Н.Н. с просьбой оказать содействие в защите прав на жилище гражданки З.

Косикова Т.Л. помогла гражданке З. составить обращение, в котором заявителем было указано, что в своей квартире она со своим сыном проживает с 1998 года на основании договора купли-продажи жилого помещения. При этом регистрация сделки в установленном порядке не была проведена. По причине утери указанного договора заявитель лишилась возможности самостоятельно решить вопрос регистрации права собственности на жилое помещение в установленном порядке. По результатам принятых Уполномоченным, МБУ КЦСОН «Юнона» и прокуратурой г. Бердска мер было установлено, что договор купли-продажи квартиры гражданки З., заключенный между ней и продавцом, был удостоверен нотариусом г. Бердска. Данный договор хранится в делах нотариальной конторы. С учетом выявленных обстоятельств с целью регистрации права собственности на квартиру в установленном порядке гражданке З. рекомендовано обратиться к соответствующему нотариусу г. Бердска для получения дубликата утраченного ею договора купли-продажи квартиры. Данная информация также передана в МБУ КЦСОН «Юнона» для оказания гражданке З. содействия в получении дубликата договора и регистрации права собственности на жилое помещение. Помимо этого, самим общественным помощником Уполномоченного по городу Бердску Ко-

сиковой Т.Н. организована всесторонняя помощь заявительнице в связи с ее неудовлетворительным финансовым положением.

В результате гражданка З. обратилась к нотариусу г. Бердска, который удостоверял ее договор купли-продажи квартиры, в целях получения копий документов. Все необходимые документы были выданы нотариусом заявительнице, после чего она зарегистрировала свою квартиру в установленном законом порядке.

В 2023 году продолжена практика проведения совместных приемов с общественными помощниками.

Во время трехдневной рабочей поездки в Барабинский и Куйбышевский районы области (27-29 июня 2023 года) Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. провела личные приемы, в которых принимали участие общественные помощники Жарцева Н.Б. и Орлова Л.В.

Первый личный прием граждан состоялся 27 июня в Барабинске. Всего Нина Шалабаева побеседовала с 27 гражданами, 24 из которых были приняты на личном приеме.

Поставленные заявителями вопросы содержали проблемы:

- возвращения родственников из плена или розыска без вести пропавших военнослужащих, выполнявших боевые задачи на территории Украины;
- предоставления отсрочки от несения военной службы в зоне СВО по предусмотренным законом основаниям;
- присвоения статуса участника боевых действий и получения удостоверения;
- возмещения вреда имуществу, причиненного в результате пожара;
- несогласия с действиями пенсионного фонда при учете трудового стажа в сельской местности и др.

Всем гражданам, принятым на личном приеме, были даны разъяснения требований законодательства и рекомендации. По вопросам оказания содействия в возвращении родственников из плена была оказана моральная поддержка. Также в ходе личного приема 10 заявителям было предложено подготовить и предоставить для дальнейшего рассмотрения и принятия мер письменные обращения. По итогам личного приема к Уполномоченному поступило 6 обращений.



Помимо этого, Жарцева Наталья сопровождала Уполномоченного на протяжении всей рабочей поездки в Барабинске, в том числе во время встречи с Главой Барабинского района Кутеповым И.В.

Во время посещения МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района», где общественный помощник Жарцева Наталья является заместителем директора, Нина Николаевна встретилась с директором МБУ Глушечевой В.П., которая рассказала о проводимой работе с различными группами граждан, состоящими на учете в ее учреждении. Уполномоченным был отмечен ответственный и качественный подход к разъяснительной работе, документальному оформлению социальных паспортов и иных документов

(особенно по семьям участников СВО). Проводимая работа позволила полностью исключить поступление обращений по социальным проблемам.

Во второй день рабочая поездка в Куйбышев началась со встречи Уполномоченного по правам человека Шалабаевой Н.Н. с Главой района Караваяевым О.В. и его первым заместителем Колгановой Н.В. Встречу Уполномоченного обеспечила управляющий делами администрации района (она же общественный помощник Уполномоченного в Куйбышевском районе Новосибирской области) Орлова Л.В.

На встрече обсуждались достижения и проблемные вопросы района, принимаемые органом местного самоуправления меры по оказанию помощи семьям военнослужащих, исполняющих воинский долг на территории Украины. Помимо этого, были рассмотрены и другие насущные для жителей Куйбышевского района вопросы.

В третий день поездки Шалабаева Н.Н. провела личный прием 8 граждан при участии своего об-



щественного помощника Орловой Л.В. и Куйбышевского межрайонного прокурора Ромащенко П.А., в том числе по вопросам:

- организации площадки для сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, содержания и ремонта освещения в поселении, инженерных сетей теплоснабжения и водоотведения;
- переоборудования пандуса в многоквартирном доме для маломобильных граждан;
- социального обеспечения ребенка-инвалида, оказания ему паллиативной помощи, а также организации ухода за ним в период нахождения матери на стационарном лечении и др.

Всем гражданам, принятым на личном приеме, были даны разъяснения требований законодательства, некоторым заявителям предложено по окончании личного приема подготовить на имя Уполномоченного письменные обращения. В адрес Уполномоченного поступило 2 обращения по вопросам нарушения прав военнослужащего в госпитале и ненадлежащего содержания сетей водоотведения в городе Куйбышеве.

В рамках своей поездки в Барабинский и Куйбышевский районы области Нина Шалабаева передала своим общественным помощникам подборку памяток для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека и последние выпуски Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

Выражаем благодарность общественным помощникам Уполномоченного по Барабинскому и Куйбышевскому районам области Жарцевой Н.Б. и Орловой Л.В. за помощь в организации рабочей поездки Уполномоченного Шалабаевой Н.Н., а также за тот ежедневный труд, который они выполняют на благо жителей своих районов.

Помимо совместных личных приемов с общественными помощниками, проводятся рабочие встречи с целью обсуждения важных вопросов соблюдения прав человека на территории районов Новосибирской области. Так, 20 января 2023 года состоялась рабочая встреча с общественным помощником в Кировском районе города Новосибирска Щелок Г.П.

В ходе встречи обсуждалась ситуация с соблюдением прав жителей района и актуальные вопросы правозащиты, требующие внимания или оперативного решения. За активную поддержку деятельности государственного правозащитного института, действенную помощь в решении правовых вопросов жителей Кировского района города Новосибирска Щелок Г.П. награждена Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Общественные помощники постоянно проводят работу на территории соответствующих муниципальных образований. Они информируют население о деятельности Уполномоченного по правам человека через СМИ, проводят правовое просвещение на территории в различных сферах деятельности, участвуют в различных мероприятиях, работают с молодежью. Нередко общественные помощники самостоятельно проводят не только личные приемы граждан, но и мероприятия просветительского характера. Приведу несколько примеров наиболее активной работы моих общественных помощников.

Общественным помощником в Ордынском районе Яковлевой Е.В. в 2023 году было принято 54 жителя своего района и проведено несколько просветительских мероприятий.

27 января 2023 года Еленой Викторовной в здании Центральной районной библиотеки им. М. Горького Ордынского района организована встреча старшеклассников Ордынской школы № 2 с прокурором района Кремлевым Н.А.



В начале беседы Николай Андреевич отметил, что повышение правовой грамотности является одной из приоритетных задач органов прокуратуры и что формирование правовой культуры необходимо начинать с самого раннего возраста. В ходе встречи прокурор района рассказал школьникам о правовых основах деятельности органов прокуратуры, о значении органов прокуратуры в сфере обеспечения законности и особенности профессиональной деятельности прокурорских работников.

Школьники поблагодарили прокурора района за интересное и увлекательное мероприятие, а в завершение им были вручены новые издания Конституции Российской Федерации.

По мнению общественного помощника Яковлевой Е.В. гражданско-патриотическое воспитание является одной из важнейших задач, стоящих перед общественностью, так как именно детство и юность являются самой благодатной порой для привития священного чувства любви к Родине, формирования духовно-нравственных качеств личности, воспитания чувства достоинства, ответственности, совести и чести.

8 февраля 2023 года на базе Центральной районной библиотеки им. М. Горького Ордынского района общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Ордынском районе совместно с педагогом – организатором Дома детского творчества Валентиной Срещиковой был проведен актуальный разговор «Молодежь и Отечество» со старшеклассниками Устюжанинской школы и Ордынской СОШ № 2. В мероприятии принимали участие ветераны МВД, участники боевых действий Семенов Евгений и Морозов Вадим.

Валентина Петровна в своем выступлении перед школьниками указала на главную цель патриотического воспитания в дополнительном образовании – формирование у учащихся высокой общей культуры, патриотических чувств к родному Отечеству, ответственного понимания своего гражданского долга и конституционных обязанностей.

Ветераны МВД, участники боевых действий, Семенов Евгений и Морозов Вадим, обращаясь к молодой аудитории, акцентировали внимание на патриотическом воспитании подрастающего поколения, на боевых и трудовых традициях российского народа, на его вооруженных силах.

Во время разговора школьники активно обсуждали и поддерживали мнение всех участников мероприятия.

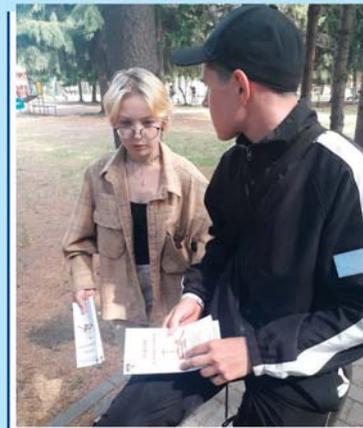
Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В рамках этой даты главный специалист-эксперт Роспотребнадзора в Ордынском районе Дарья Пилипович совместно с общественным помощником по Ордынскому району Яковлевой Еленой провели для восьмиклассников Ордынской школы № 2 информационный урок «Потребители и их законодательная защита».

Любые рыночные отношения требуют контроля со стороны государства. Каждый участник таких





Информационный урок «Потребители и их законодательная защита»



Акция «Скажи наркотикам НЕТ!»

отношений обладает собственным набором прав и обязанностей. И на первое место во всех цивилизованных странах выходят интересы покупателя. Оживленная беседа располагала к дружеской атмосфере, позволила каждому участнику проявиться и высказать свое мнение и видение этой темы.

Ежегодно войны, эпидемии, стихийные бедствия уносят жизни сотен тысяч человек. Но намного страшнее, когда так называемые пороки общества – курение, пьянство и наркомания – губят гораздо больше людей.

В Международный день борьбы с наркоманией, 26 июня, центром правовой информации Центральной районной библиотеки им. М. Горького и общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Ордынском районе Яковлевой Е.В. была проведена акция «Скажи наркотикам НЕТ!».

Участники акции предлагали отдыхающим в парке буклеты и рассказывали о вреде наркотиков. Прохожие благодарили подростков и охотно присоединялись к обсуждению данной темы.

Правовое государство – это не только цель, но и средство для решения задач, стоящих перед нашим обществом, а главное – создание условий правовой защищенности каждого гражданина России. Более эффективным считается правовое воспитание подростков, реализуемое на практике.

17 августа 2023 года для воспитанников детского оздоровительного лагеря «Рассвет» общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Ордынском районе Яковлевой Е.В. и старшим инспектором ПДН МО МВД РФ «Ордынский» майором полиции Шестаковой О.В. была проведена игра «Правовое лето».



«Ордынский» майором полиции Шестаковой О.В. была проведена игра «Правовое лето».

Общественный помощник в Болотнинском районе области Дашковская Т.П., начальник отдела организации социального обслуживания администрации района, осуществляет различные формы работы с населением, ведет разъяснения о порядке защиты своих законных прав и интересов, о компетенциях Уполномоченного, местонахождении государственного органа Новосибирской области, порядке, формах и способах обращения в наш адрес.

Дашковская Т.П. 23 года работала в медицине и вот уже почти 20 лет – в социальной сфере. Информация о работе общественного помощника неоднократно размещалась на официальном сайте администрации Болотнинского района и в районном интернет-издании «Наши новости Болотное». В течение 2023 года к Татьяне Дашковской обратились более 30 жителей Болотнинского района по направлению деятельности Уполномоченного по правам человека.

В 2023 году Татьяна Дашковская стала социальным координатором государственного фонда «Защитники Отечества» по Болотнинскому району и выполняет большую работу по поддержке родственников защитников Отечества, выполняющих свой государственный долг на полях сражений в зоне СВО. А как начальник отдела организации социального обслуживания администрации Бо-



лотнинского района Татьяна Дашковская ведет большую работу с районным Советом ветеранов, в том числе в области патриотического воспитания молодежи.

К общественному помощнику по территории Станционного сельсовета Новосибирского района, Сокурского сельсовета Мошковского района, п. Октябрьский и с. Локти Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области Кузнецовой Е.В. в 2023 году на личных приемах и по телефону обратился **61** человек, в основном по вопросам мер социальной поддержки, жилищно-коммунального хозяйства и здравоохранения. Всем заявителям даны разъяснения о способах защиты своих прав, а также оказана помощь в составлении обращений на имя Уполномоченного.



Большую работу Екатерина Владимировна проводит в качестве Председателя регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (ВОРДИ) в Новосибирской области. Основная миссия региональных отделений ВОРДИ в регионе – предоставление системных и комплексных решений для детей-инвалидов и взрослых с ограниченными возможностями, которые не могут самостоятельно представлять свои интересы, интересы своих родителей и опекунов. Екатерина Владимировна добилась больших успехов в решении задач региональных ведомств. Помимо этого, общественный помощник Кузнецова Е.В. принимала участие в заседании Экспертного совета при

Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в апреле 2023 года и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, в октябре.

Общественными помощниками Уполномоченного по результатам работы с гражданами были выделены следующие проблемные вопросы:

- недостаточное информирование граждан региона об их социальных правах и возможностях;
- отсутствие у центров социального обслуживания в районах области четких алгоритмов работы с тяжелобольными людьми пенсионного возраста, людьми с тяжелой инвалидностью и особенно с людьми, у которых отсутствует возможность самостоятельно передвигаться, оставшихся без помощи родных и близких;
- низкий уровень оказания медицинскими организациями в муниципальных образованиях региона паллиативной помощи для взрослого населения;
- несогласованная работа между Главным бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области и медицинскими организациями в муниципальных образованиях области при передаче данных об инвалидности граждан;
- недостаточная работа центров социального обслуживания населения на территории муниципальных образований Новосибирской области, особенно в отдаленных районах;
- высокий уровень безработицы на территории почти всех сельских поселений муниципальных районов;

- недостатки в организации работы общественного транспорта;
- отсутствие социального такси или иного транспорта для перевозки инвалидов в сельской местности;
- на отдельных территориях отсутствие дорог нормативного содержания.

В рамках работы общественных помощников считаю необходимым усилить работу по правовому просвещению населения в области законных прав и свобод человека и гражданина, а также взаимодействию с органами местного самоуправления для оперативного решения проблем граждан.

Выражаем огромную благодарность всем общественным помощникам Уполномоченного за труд на благо жителей региона и неравнодушную жизненную позицию. В октябре 2023 года на Торжественном собрании, посвященном празднованию 10-летия государственного правозащитного органа, наиболее отличившиеся общественные помощники были награждены Почетными грамотами и Благодарностями Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



4.3. ПРАКТИКА РАБОТЫ МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

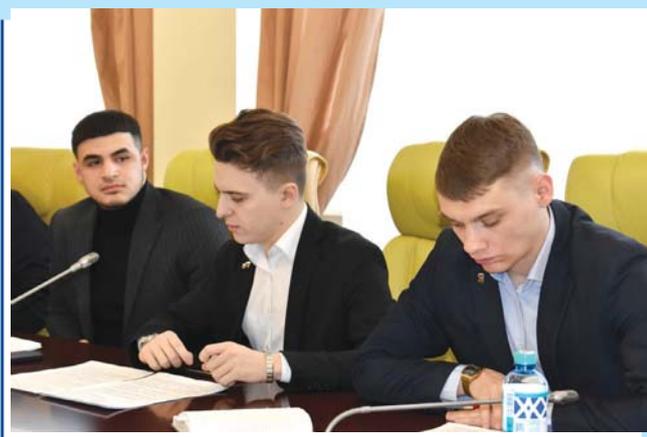
Молодежный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области действует в соответствии со статьей 22 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

Положение о Молодежном общественном совете при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (далее – Совет) принято в октябре 2015 года, а первое заседание Совета состоялось в мае 2016 года.

Основными задачами Совета являются:

- содействие правовому просвещению молодежи, ее патриотическому воспитанию, формированию в молодежной среде правовой культуры и активной гражданской позиции;
- приобщение молодых граждан к правозащитной деятельности;
- рассмотрение и поддержка молодежных инициатив по вопросам правового просвещения населения, проведение мероприятий по правозащитной тематике;
- информационное взаимодействие в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- обсуждение актуальных проблем и выработка приоритетных направлений взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- оказание содействия в экспертизе и совершенствовании действующего законодательства в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, затрагивающего в первую очередь права молодых граждан.

В ноябре 2022 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области был сформирован новый состав Молодежного общественного совета. Состав обновился больше чем на половину.



За всю историю создания Молодежный общественный совет не раз показывал свою эффективность, особенно при реализации крупных просветительских проектов. Новый состав не стал исключением.

На заседании Совета в декабре 2022 года принято решение об объявлении конкурса на лучшую законодательную инициативу среди молодежи Новосибирской области. Уже второй по счету конкурс проводится Молодежным общественным советом при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в целях интеграции молодежи в общественно-политическую и социально-экономическую деятельность в регионе, повышения правовой культуры молодежи Новосибирской области.

В рамках конкурса участникам необходимо было создать проект законодательной инициативы о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Новосибирской области по следующим приоритетным направлениям:

- социально-культурная сфера;
- экономическая сфера;
- экологическая сфера;
- административно-политическая сфера.

Конкурс был проведен в январе-июне 2023 года и посвящен 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Координатором конкурса выступила член Молодежного общественного совета Игошкина М.Е.

24 марта 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. провела заседание Молодежного общественного совета.

Нина Николаевна открыла заседание, озвучила первоочередные задачи. «Мы живем в такое время, когда во всем мире происходят большие перемены. Верю, что это перемены в лучшую сторону. Надеюсь, что своими делами, поступками, своей решимостью и при этом открытостью наших намерений, планов, принципов мы будем стараться сделать все, чтобы каждый подросток, студент, молодой специалист, реализуя свои права в различных сферах, имел возможность для максимальной самореализации вне зависимости от того, в каких условиях вырос, из какой семьи он происходит, в городе или в селе проживает; чтобы наша молодежь гордились тем, что проживает здесь, чтобы к нам приезжали перенимать опыт, а возможно, оставались, создавали свои семьи, учились и работали», – отметила омбудсмен.



Участников заседания поприветствовал член комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Пак А.С. Депутат внимательно ознакомился с проектом плана мероприятий Молодежного совета на 2023 год, отметил его полноту и обстоятельность и попросил членов совета включиться в работу по грамотному разъяснению нынешней ситуации, связанной с СВО, на любых молодежных площадках. Работая в округах, Андрей Станиславович заметил, что молодежь не всегда понимает, зачем нужна специальная военная операция, каковы ее цели и задачи. В связи с этим он попросил включить проведение такой целенаправленной разъяснительной работы со сверстниками в план Молодежного совета.

В ходе заседания члены Молодежного совета рассмотрели ряд организационных вопросов. На заседании Совета был избран Председатель. Им стал Председатель Совета молодых юристов Новосибирского регионального отделения «Ассоциации юристов России» Чумаков А.В. Избраны заместители Председателя Совета, а также Молодежный общественный совет пополнился 3 новыми членами.

Участники решили, кого из членов Совета рекомендовать в состав Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. Таким представителем стала член Совета Игошкина М.Е.

Кроме того, пятеро членов Молодежного совета вошли в состав жюри конкурса рисунков антинаркотической направленности «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть».

Далее был утвержден план основных мероприятий Молодежного общественного совета в 2023 году, обсуждены иные предложения членов Совета.

Последним вопросом заседания стоял доклад Игошкиной М.Е. о конкурсе законодательных инициатив среди молодежи Новосибирской области и утверждении конкурсной комиссии для подведения итогов конкурса.

Регистрацию на участие в конкурсе прошли более 80 студентов профессиональных образовательных организаций и вузов Новосибирска.

Обучающий семинар для участников конкурса законодательных инициатив среди молодежи Новосибирской области состоялся 8 апреля 2023 года.

Мероприятие прошло в большом зале Правительства области с участием представителей депутатского корпуса, сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, членов Молодежного общественного совета.

Открывая мероприятие, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. отметила, что наша область стала флагманом такого формата, который, помимо подготовки участниками законопроекта, предусматривает проведение обучения. Безусловно, очень важно привлекать молодежь к государственному управлению через участие в законотворческой деятельности, поддерживать наиболее перспективные проекты. В этом смысле одной из главных составляющих успешной реализации предложенных инициатив и перехода их в законы и иные нормативные правовые акты является грамотность подготовки законопроектов.

Обучение конкурсантов проводили люди, которые непосредственно занимаются законотворческим процессом: Умербаев И.Р., председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению, и Смышляев Е.В., заместитель председателя этого же комитета. Депутаты озвучили правовую основу законотворческого процесса на федеральном и региональном уровнях, в том числе в Новосибирской области; подробно разъяснили, кто является субъектом законодательной инициативы, как проходит организация самого процесса законотворчества; акцентировали внимание на этапы принятия проекта закона. Перед рассмотрением законопроекта на комитетах Законодательного Собрания проводится большая предварительная черновая работа, и без такой подробной проработки процент принятия проекта закона очень низкий. Много зависит от гражданской позиции и зрелости депутатского корпуса. Слушателей обучающего семинара проинформировали о трех основных составля-





ющих законотворческого процесса: актуальность законодательной инициативы, финансово-экономическое обоснование (при необходимости) и оценка регулирующего воздействия (если законопроекты касаются предпринимательской деятельности).

Ликбез от депутатов вызвал неподдельный интерес у слушателей, ведь не часто можно услышать от тех, кто непосредственно иницирует и принимает законопроекты, то, о чем не написано в законах, о чем умалчивает история, о чем могут просто и доступно рассказать только настоящие профессионалы-практики.

Игошкина М.Е., координатор конкурса, член Молодежного общественного совета, выступила перед присутствующими с презентацией и подробно разъяснила: сколько стадий проходит законопроект, какова его структура и что включается в пояснительную записку. Также Мария Евгеньевна рассказала, в каких случаях необходимо проводить лингвистическую и антикоррупционную экспертизы законопроектов, где можно ознакомиться с методическими рекомендациями по юридико-техническому оформлению проектов законов.

В завершение семинара его участники имели возможность задать докладчикам интересующие их вопросы.

Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева, подводя итоги мероприятия, отметила, что Молодежный общественный совет проводит этот конкурс второй раз, и, насколько показала практика, участников стало в разы больше.

После обучения конкурсанты доработали свои законопроекты и вместе с пояснительной запиской направили их для оценки членам конкурсной комиссии. Заседание комиссии состоялось 18 мая 2023 года.

В конкурсе приняли участие 29 студентов профессиональных образовательных организаций и вузов Новосибирска. Члены жюри обсудили представленные на конкурс работы. По итогам голосования были определены победители, принято решение присудить одно первое место, два вторых, одно третье место и один специальный приз.

На финальном этапе конкурса 5 июня 2023 года участники, занявшие призовые места, презентовали свои проекты. Мероприятие вел Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н.





С приветственным словом к конкурсантам обратились Председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Умербаев И.Р., заместитель председателя того же комитета Смышляев Е.В. и заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике Подгорный Е.В., которые отметили высокий уровень и актуальность представленных законопроектов, поблагодарили всех за активную гражданскую позицию и проявленный интерес, обозначили точки роста участников как будущих профессионалов и поздравили победителей конкурса.

Все конкурсанты, получившие призовые места, успешно защитили свои законопроекты, показали эффектные и содержательные презентации, уверенно отвечали на задаваемые вопросы.

1 место заняла Шлыкова Полина, студентка 3 курса Института философии и права «Новосибирского национального исследовательского государственного университета». 2 место заняли Жовмер Семен, студент 3 курса юридического факультета «Сибирского университета потребительской кооперации», и Тараторкин Леонид, студент 3 курса юридического факультета Сибирского института управления – филиала «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». 3 место занял Берсенев Антон, магистрант 2 курса института философии и права «Новосибирского национального исследовательского государственного университета». Победители были награждены подарочными сертификатами в книжные магазины города Новосибирска. Специальным призом была отмечена Юлия Хам, студентка 5 курса института прокуратуры «Уральского государственного юридического университета».

Все студенты, направившие работы, получили сертификаты участников конкурса. Конкурсанты, занявшие призовые места, имели возможность пройти практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Результаты конкурса были опубликованы в июньском номере Альманаха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», а координатор конкурса Икошкина Мария награждена Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.





Являясь активными участниками молодежной политики региона, члены Молодежного общественного совета в 2023 году реализовали собственные проекты. Приведем примеры некоторых из них.

29 апреля 2023 года председатель Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Чумаков Алексей организовал IX Научно-практическую конференцию Юридической школы Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета.

Конференция состоялась в главном корпусе Новосибирского юридического института (филиала) ТГУ при поддержке Совета молодых юристов Новосибирского регионального отделения «Ассоциации юристов России».

В мероприятии приняли участие слушатели курса Юридической школы НЮИ(ф)ТГУ образовательного цикла 2022/2023 года, преподаватели проекта, а также выпускники общеобразовательных организаций – партнеров Новосибирского юридического института. Участники конференции не только выступали с докладами на актуальные темы, связанные с теоретической и прикладной составляющей современной юриспруденции, но и смогли принять участие в дискуссии о перспективах совершенствования отечественного законодательства в разных сферах. Все участники конференции получили заслуженные награды и памятные призы, а наиболее выдающиеся доклады были отмечены дипломами различной степени.

Член Молодежного общественного совета Екатерина Портуровская приняла участие во Всероссийском форуме «Территория смыслов», проходившем в августе 2023 года.



В рамках смены состоялся открытый диалог «Добро и человечность» с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.

Приветствуя собравшихся, Уполномоченный подчеркнула уникальность площадки, которая в полной мере призвана раскрыть потенциал молодых юристов, избравших правозащитное направление в своей профессии. По словам Татьяны Николаевны, сегодня действуют 19 молодежных советов при региональных уполномоченных, а всего сообщество молодых правозащитников при федеральном

Уполномоченном и в субъектах Российской Федерации объединяет более 250 человек. Но главное – ведется активная профессиональная работа. За 2022 год и первое полугодие 2023 года молодежными советами в регионах было проведено более 150 просветительских мероприятий.

На встрече обсуждались вопросы развития правозащитного молодежного движения, защиты прав эвакуированных граждан, участников СВО и членов их семей. В процессе активного общения произошел обмен лучшими просветительскими практиками, выработаны новые эффективные форматы взаимодействия.

Далее работа молодых правозащитников продолжилась в «Правозащитной мастерской», где ребята рассказывали о деятельности своих молодежных советов и представляли правозащитные и правопросветительские проекты. Особый акцент был сделан на помощь наиболее незащищенным группам населения: детям-сиротам, освобождающимся из мест лишения свободы; бездомным; многодетным семьям; малоимущим.

Своим опытом в ходе работы «Правозащитной мастерской» поделились региональные уполномоченные по правам человека, а также Председатель Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, первый заместитель руководителя рабочего аппарата Уполномоченного Илья Чечельницкий.

По мнению Москальковой Татьяны Николаевны базовая задача, которая стоит сегодня перед государством, – качественное сопровождение молодого поколения на каждом из этапов его развития.

Члены Молодежного общественного совета Даниил Баранов и Кирилл Ромащенко организовали новое для региона мероприятие – Форум органов молодежного самоуправления «Молодая команда региона».

Форум проведен в рамках реализации муниципального проекта, победившего в конкурсе социально-значимых проектов для предоставления грантов в форме субсидий в сфере поддержки общественных инициатив, а также в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации об утверждении «Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года». Цель Форума – вовлечение активных молодых людей и перспективных проектных команд в процесс управления обществом и развитие у них управленческих компетенций в общественно-политической сфере для качественного обновления органов власти всех уровней.

В ходе образовательной программы прошли встречи с почетными гостями, лекции, мастер-классы, дискуссии и деловые игры, проводимые ведущими экспертами в области государственного управления и политического менеджмента.

В работе Форума участвовали 110 представителей органов молодежного самоуправления, молодых общественно-политических деятелей





для решения реальных ситуационных задач. Мероприятие стало интеграционной площадкой для молодежи, которая занимается общественно-политической деятельностью. На Форуме были представлены направления: «Общество», «Смыслы», «Медиа» и «Технологии». Итоговые решения Форума лягут в основу атласа «Образ будущего: НСК 2050», а также станут опорой для принятия управленческих решений органами публичной власти.

В открытии Форума, состоявшегося в Актовом зале Сибирского государственного университета путей сообщения, приняли участие Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, заместитель

Председателя Правительства Новосибирской области – министр региональной политики Новосибирской области Андрей Ключов, начальник управления общественных связей мэрии г. Новосибирска Игорь Щукин, руководитель департамента молодежной политики Новосибирской области Сергей Федорчук, Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ольга Благо, депутат Совета депутатов г. Новосибирска Андрей Гудовский.

Уполномоченный выразила уверенность, что участники Форума рассмотрят много проблем и задач, разработают интересные проекты и реализуют их на практике.

Не забывают члены Молодежного общественного совета и о мероприятиях на правовую тематику. 10-11 ноября 2023 года член Совета Игошкина Мария совместно с Институтом философии и права Сибирского отделения РАН и Научным советом по методологии искусственного интеллекта и когнитивных исследований при Президиуме РАН провела научно-аналитический форум «Цифровое право: технологическая, юридическая и этическая нормативность в условиях функционирования цифровой среды».

Основной задачей форума являлась выработка подходов к созданию системы правового регулирования цифровой экономики, выявление и предупреждение социальных и гуманитарных рисков человеко-машинного взаимодействия.

В ходе работы форума были рассмотрены такие вопросы, как:

- цифровые технологии и искусственный интеллект в философской и юридической аргументации: субъектность, нормативность, морально-правовые основания и ограничения;
- цифровой конституционализм: цифровые права человека и гражданина, цифровая среда и конституционное право;
- проблемы гражданского и предпринимательского права, защита интеллектуальных прав в цифровом мире;
- проблемы обеспечения кибербезопасности и защиты персональных данных в цифровой среде;
- цифровизация юридической деятельности, машиночитаемое право;
- правовое регулирование создания, развития и сопровождения государственных информационных систем субъектов Российской Федерации, подсистем «Безопасный город».

Форум прошел в очно-дистанционном формате на площадке центра коллективной работы «Точка кипения – Новосибирск» в Новосибирском Академгородке. По результатам работы форума опубликован сборник материалов, включенный в базу РИНЦ.

Молодежный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области один из немногих имеет своего представителя в Молодежном совете при Уполномоченном по правам че-



ловека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. В мае 2023 года в него вошла Игошкина Мария Евгеньевна.

Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации – консультативный коллективный орган, образованный с целью выработки предложений по обеспечению прав, свобод и законных интересов молодежи, привлечению молодых граждан к правозащитной деятельности, содействию формирования у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав и свобод граждан. Совет создан 1 сентября 2021 года. Его основная цель – привлечение молодых граждан к правозащитной деятельности и укрепление сотрудничества института государственной правозащиты с молодым поколением.

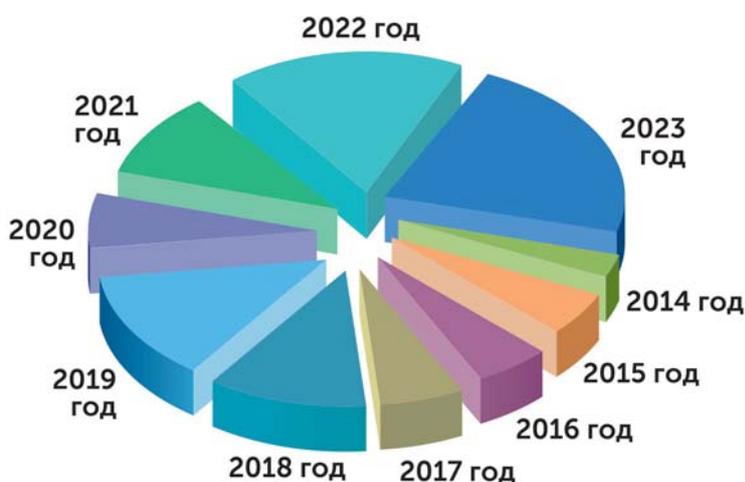
5 июля 2023 года в режиме ВКС Мария Игошкина приняла участие в совместном заседании Экспертного и Молодежного советов при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, которое прошло в Доме прав человека в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Мероприятие посвящалось обсуждению курса «Основы российской государственности» в образовательных программах высшего образования.



Молодежный общественный совет – уникальная площадка, на базе которой при поддержке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области можно реализовывать разные общественные инициативы и не только в молодежной среде. Работа с молодежью и развитие Молодежного общественного совета с целью повышения его эффективности является одной из приоритетных задач Уполномоченного по правам человека и его аппарата.

5. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ

Одно из важных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека – участие в правовом просвещении населения. С каждым годом увеличивается количество организованных и проведенных мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности различных категорий граждан: школьников, студентов, работающей молодежи, людей пенсионного возраста. Они проходят в формате встреч, бесед, форумов, конкурсов, научно-практических конференций, круглых столов, совещаний, заседаний, семинаров. Так, в 2022 году удалось реализовать либо принять участие в 498 мероприятиях, а в 2023 году – в 633. Всего за 10 лет работы прошло 2 863 мероприятия, в том числе правопросветительской направленности, с участием Уполномоченного и сотрудников аппарата.



Год	Количество мероприятий
2014	79
2015	151
2016	154
2017	171
2018	324
2019	374
2020	187
2021	292
2022	498
2023	633
ИТОГО	2 863

Сотрудники аппарата Уполномоченного ежедневно консультируют граждан по телефону, организуют и проводят «горячие линии». Функция правового просвещения реализуется во время работы с поступившими в адрес омбудсмана обращениями. Заявители получают ответы в форме письменного правового консультирования, разъяснения норм права. Большое количество вопросов правового характера разъясняется во время проведения личных приемов граждан, в том числе совместных с представителями органов власти.

Занимаясь правовым просвещением населения, Уполномоченный и сотрудники аппарата всегда стараются подходить к этой работе системно, пытаются не только рассказать и объяснить, какие нормы права нарушены, что в каждом конкретном случае можно сделать для защиты или восстановления нарушенного права, но и прививают гражданам, особенно молодому поколению, культуру прав человека – систему знаний, ценностных ориентаций и взглядов, эмоций и чувств, основанных на признанных заслугах и уважении достоинства человека. И такой подход оказывает существенное влияние не только на уровень правового развития общества, но и повышает его нравственную составляющую.

5.1. Правовое просвещение граждан через официальный интернет-портал и сообщество ВКонтакте

В качестве одного из направлений работы по повышению уровня правовой грамотности граждан является обеспечение доступа к социально значимой правовой информации, размещаемой на официальном сайте www.upch.nso.ru и в сообществе ВКонтакте https://vk.com/upch_nso. Каждый год сотрудники аппарата, ответственные за размещение информации на портале и в социальных сетях, внедряют новации при подаче материалов, работают над улучшением дизайна и визуализации.

В 2023 году на главной странице интернет-портала появился новый баннер с прокруткой слайдов о реализуемых Уполномоченным и сотрудниками аппарата правопросветительских проектах, что

дает возможность посетителям сайта сразу получить представление о правопросветительской работе, осуществляемой государственным органом.

В ТОП-10 проектов вошли:

- 1) правовое просвещение населения (общая информация о мероприятиях);
- 2) Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»;
- 3) Всероссийский единый урок «Права человека»;
- 4) совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационный проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО»;
- 5) Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»;
- 6) ежегодный конкурс рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ», который проводится совместно с Новосибирской государственной областной научной библиотекой и библиотеками, входящими в библиотечную сеть Новосибирской области;
- 7) ежегодный конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», организуемый совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;
- 8) издание Сборника работ студентов, которые заняли призовые места по итогам конкурса по правозащитной тематике;
- 9) Конкурс законодательных инициатив среди молодежи Новосибирской области;
- 10) подготовка и издание памяток для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Наши проекты

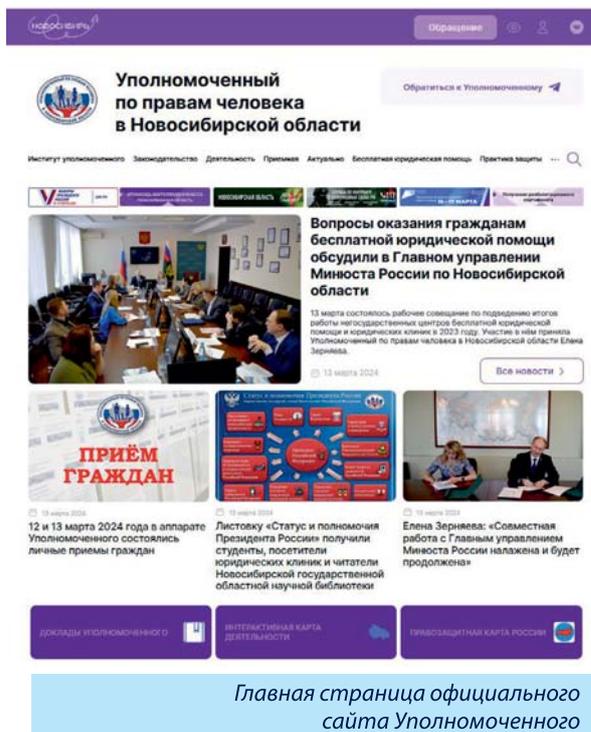


В ежедневном режиме ведется работа по актуализации информации, размещаемой на сайте. Два раза в месяц обновляется законодательство по сферам (жилищная, социальная, уголовно-исполнительная, политическая, экономическая, экологическая, сферы здравоохранения и культуры). Ежедневно сотрудниками аппарата проводится мониторинг изменений действующего федерального законодательства, отдельно размещается правоприменительная практика в формате постановлений и определений Конституционного Суда РФ, Верховного Суда РФ, обзоров судебной практики и отдельных решений вышестоящих судов в области соблюдения, восстановления и защиты прав наших граждан.

Каждый месяц на сайте актуализируется график приемов граждан в юридических клиниках вузов города Новосибирска, оперативно размещается информация о внеочередных приемах, в том числе проводимых совместно с представителями органов государственной власти и государственных учреждений. При необходимости оперативно меняются контактные данные общественных помощников омбудсмана в муниципальных районах и городских округах. Ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении поступивших обращений граждан, практика Уполномоченного по защите прав обратившихся заявителей.

Посетители сайта всегда могут узнать актуальную информацию о ежедневной работе правозащитного органа: проведении выездных проверок, посещении социальных учреждений, участии в различных мероприятиях правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, с коллегами – региональными омбудсменами.

Ежедневно в ходе аппаратного совещания озвучиваются результаты мониторинга количества размещаемой на сайте новостной информации, анализ посещаемости интернет-портала, соответствие контента требованиям законодательства, актуальность размещенных нормативных правовых актов федерального и регионального уровня по сферам прав.

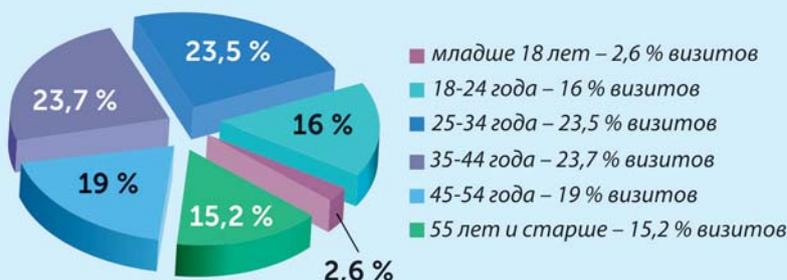


Анализ посещаемости официального сайта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Количество просмотров: **82 616**

География: Россия;

СНГ: Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина; Австрия, Аргентина, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Вьетнам, Германия, Греция, Грузия, Демократическая Республика Конго, Израиль, Испания, Италия, Канада, Кипр, Китай, Литва, Малайзия, Мьянма, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сербия, Сирия, Таиланд, Турция, США, Финляндия, Франция, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Южная Корея



За 2023 год было подготовлено более 800 пресс-релизов о деятельности института Уполномоченного по правам человека, которые публикуются в новостной ленте на главной странице интернет-портала и в официальной группе ВКонтакте. Наиболее значимая информация о нашей работе размещается на сайте федерального омбудсмена. Всего за 2023 год было размещено 340 таких материалов (в 2022 году было опубликовано 262 материала).

5.2. ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ АКЦИИ «ПРАВОВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ» НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

На сегодняшний день в Новосибирской области проживают около 651 тысячи граждан старше трудоспособного возраста – это почти четверть населения региона. В октябре 2023 года для этой категории лиц были организованы и проведены мероприятия, приуроченные ко Дню и Декаде пожилого человека. Среди них социально-правовой проект «Правовой марафон для пенсионеров», цель которого – формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. Инициатором проекта еще в 2015 году выступила федеральный омбудсмен. На территории нашего региона проект реализовывался в течение октября под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Необходимо отметить, что большую помощь в реализации проекта каждый год оказывают территориальные органы федеральных органов власти, органы исполнительной власти Новосибирской области, региональные отделения государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, учреждения культуры, общественные правозащитные организации, а также общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

В этом году в реализации проекта приняли участие: Главное управление Минюста России по Новосибирской области; прокуратура Новосибирской области; министерство юстиции Новосибирской области; Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области; Управление Федеральной налоговой службы по Новосибирской области; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области; Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области; департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска; Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области; Адвокатская палата Новосибирской области; Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»; юридические клиники вузов города Новосибирска; Новосибирский дом финансового просвещения; Новосибирская государственная областная научная библиотека, а также библиотеки, входящие в областную библиотечную сеть.

Всероссийский проект «Правовой марафон для пенсионеров» во всех регионах России стартовал 29 сентября с Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам пенсионного и предпенсионного возраста. На территории нашего региона организатором этого мероприятия традиционно выступает региональное отделение Ассоциации юристов России. В этот день работали 15 пунктов оказания бесплатной юридической помощи – 12 в городе Новосибирске, а также по одному пункту в городах Бердск, Болотное, Обь. Кроме того, для желающих проконсультироваться по телефону работали четыре «горячие линии».

По итогам проведения Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам за правовой консультацией к юристам обратились 96 человек, из них 59 (61 %) – пенсионеры. Больше всего заявителей волновали вопросы социального обеспечения, жилищного и семейного права, а также вопросы в рамках исполнительного производства.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в этот день традиционно был организован внеочередной прием граждан. Обратились три человека по вопросам несогласия с взысканием денеж-





ных средств за проведение ремонта в многоквартирном доме; нарушения условий проживания и бездействия правоохранительных органов; реализации проектов, направленных на развитие города Новосибирска и области. В ходе личного приема всем заявителям были даны разъяснения на поставленные ими вопросы и рекомендации о способах защиты прав и законных интересов. Одному заявителю было предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

Единый день бесплатной юридической помощи – не единственная акция проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Весь октябрь на территории области проходили семинары и лекции по правовой тематике, школы правовой грамотности, бесплатные юридические консультации.

В течение октября 2023 года в аппарате Уполномоченного прошло 8 приемов граждан. Помимо этого, 5 октября состоялся специализированный прием граждан, который был проведен совместно с заместителем министра труда и социального развития Новосибирской области Машановым В.А., главным специалистом отдела организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области Аллагуловой А.В. и сотрудниками аппарата Уполномоченного.

В ходе проведения совместного приема было принято 5 жителей города Новосибирска и Новосибирской области по следующим вопросам:

- реализация права на бесплатный проезд на городском и пригородном транспорте и санаторно-курортное лечение;
- признание гражданина одиноко проживающим в целях получения мер социальной поддержки в виде компенсации расходов, связанных с осуществлением мероприятий по газификации;
- получение мер социальной поддержки ветераном труда;
- оформление жилья в порядке наследования;
- несогласие с решением органа местного самоуправления об освобождении опекуна от исполнения им своих обязанностей;
- несогласие с размером пенсии, компенсационных выплат по уходу за нетрудоспособным членом семьи.

По результатам приема всем заявителям были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного принято одно письменное обращение для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заявитель, обратившийся по вопросу газификации, был приглашен на личный прием в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

В этот же день Уполномоченный дала интервью журналистам «Канала 49». Омбудсмен рассказала об эффективности проведения со-





вместных приемов граждан, с какими вопросами в основном обращаются люди, подчеркнула важность и значимость проекта «Правовой марафон для пенсионеров» (ВЫПУСК НОВОСТЕЙ 05.10.23 <https://nsk49.ru/episode/vypusk-novostey-05-10-23/>).

Проект «Правовой марафон для пенсионеров» постоянно поддерживает газета «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области». В октябре в газете были опубликованы два материала Уполномоченного: статья под названием «В условиях инфляции», где омбудсмен разъясняет, как индексироваться алименты, и статья «Пожар оставил без жилья» о том, какая помощь положена гражда-

нам, утратившим жилое помещение в результате пожара.

Ежегодно проект поддерживают юридические клиники вузов города Новосибирска. Приемы граждан пенсионного и предпенсионного возраста по правовым вопросам в октябре провели студенты-клиницисты под руководством преподавателей Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета; Института философии и права Новосибирского государственного исследовательского университета; Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; Новосибирского государственного университета экономики и управления; Сибирского государственного университета потребительской кооперации; Сибирского государственного университета путей сообщения; Новосибирского государственного аграрного университета.

К примеру, в рамках поддержки проекта «Правовой марафон для пенсионеров» 5 октября в общественной приемной Управления делами Сибирского отделения Российской академии наук студенты-консультанты юридической клиники Института философии и права Новосибирского государственного университета под руководством руководителя клиники Зуевой И.В. провели прием троих пенсионеров по вопросам жилищного, наследственного права, а также по вопросу пенсионного обеспечения.

Всего на базе юридических клиник в октябре было проведено 45 приемов граждан (в том числе в онлайн-режиме в одной юридической клинике), во время которых за бесплатной юридической консультацией обратились 30 человек пенсионного и предпенсионного возраста.

Тематика обращений:

- исполнительное производство;
- кредитные обязательства;
- возмещение вреда, причиненного имуществу;
- раздел имущества супругов;
- компенсация вреда здоровью и морального вреда;
- земельные права;
- жилищные права;
- права потребителей;
- обжалование решения суда;
- наследственные права;
- оформление договора дарения;
- обжалование постановления



по делу об административном правонарушении;

- перерасчет пенсии работающему пенсионеру;
- вопросы пенсионного обеспечения;
- расторжение договора страхования жизни;
- предоставление отсрочки от воинской службы по призыву в связи с состоянием здоровья (для сына);
- порядок переизбрания председателя ТСЖ;
- разрешение спорной ситуации

между собственниками недвижимости в СНТ, в том числе из-за границ земельных участков;

- банкротство физического лица;
- оказание помощи в подготовке искового заявления.

9 октября Уполномоченный посетила Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина. Во время визита там находились 545 человек, из них 97 – инвалиды-колясочники. Омбудсмен побеседовала с некоторыми из постояльцев, поинтересовалась качеством питания и проживания, передала в интернат комплект памяток из Библиотеки Уполномоченного.



На сайте Уполномоченного создан специальный раздел «ПРАВОВОЙ МАРАФОН ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ», в котором обобщена вся значимая для лиц пенсионного и предпенсионного возраста информация. В специальном подразделе «НОВЫЕ ЗНАНИЯ – КАЖДЫЙ ДЕНЬ» в течение октября оперативно размещалась актуальная информация партнеров омбудсмена, предназначенная для граждан старшего поколения. Эти же материалы размещались в новостной ленте сайта и в сообществе ВКонтакте. За время реализации проекта в 2023 году на интернет-ресурсах омбудсмена был размещен 71 материал в виде листовок, брошюр, памяток, видеороликов и записей видеотрансляций.

Весь октябрь в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по вопросам соблюдения прав граждан старшего возраста в различных сферах. Всего в октябре 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило 81 обращение от пенсионеров, в их числе 13 письменных обращений, по телефону – 41, на личном приеме – 21, к общественным помощникам – 6. Вопросы касались пенсионных, жилищных, трудовых прав, мобилизации и сферы здравоохранения.

Также в рамках акции общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах проводили различные мероприятия. Так, 12 октября общественный помощник Уполномоченного в Сузунском районе Галина Ивановна Галкина провела мероприятие с участием 32 граждан пенсионного возраста.

Перед участниками встречи, которая была организована в Сузунской районной библиотеке, также выступили начальник отдела МВД России по Сузунскому району Евгений Леонидович Якушкин и представители центра социальной поддержки населения. Выступающие отвечали на вопросы и одновременно консультировали людей старшего поколения в доступной и понятной форме по всем



(в рамках своей компетенции) интересующим правовым вопросам. В завершение встречи все участники получили памятки из Библиотеки Уполномоченного и буклеты с полезной для них информацией, в том числе подготовленные совместно помощником Уполномоченного и сотрудниками Сузунской модельной библиотеки.

Традиционно акцию «Правовой марафон для пенсионеров» поддерживают многие муниципальные библиотеки области. Координатором их работы в этом направлении выступает Новосибирская государственная областная научная библиотека.

К примеру, в 2023 году проект активно поддержали 14 библиотек, в том числе:

- МКУК Баганского района «ЦБС» Центральная библиотека;
- МКУ «Барабинская ЦБС» Центральная библиотека;
- МКУК «Болотнинская ЦБС» Центральная районная библиотека;
- МКУК «Венгеровская ЦБС» Центральная районная библиотека (ПЦПИ);
- МБУ «Колыванская ЦБС»;
- МБУ «Коченевская ЦБС»;
- МКУК «ЦБС Краснозерского района» (ПЦПИ);
- МКУК «Мошковская районная ЦБС» Ташаринская библиотека;
- МКУК «Маслянинская ЦБС» Маслянинская центральная библиотека;
- МКУ Новосибирского района «ЦБС»;
- МКУК «Ордынская ЦБС»;
- МБУК «Сузунская ЦБС»;
- МКУК «Чулымская ЦБС»;
- ГАУК НСО НГОНБ.



Основные мероприятия, организованные на площадках библиотек в рамках проекта:

- книжные выставки правовой литературы: «Инвалиды: права, льготы, поддержка»; «Правовой ма-



рафон для пенсионеров»; «Права пенсионеров и лиц предпенсионного возраста в России»; «Пенсионер. Государство. Закон»; «Пенсионер. В библиотеку за правом»; «Правовая неотложка», «Правовая защита пенсионеров»; «Новое в периодике для пожилых»; «Предупрежден – значит вооружен!»; «Все о пенсиях и льготах»; «Пенсионерам внимание, забота и льгота»;

- обучающие мастер-классы: «Компьютер – это просто!»; «Как пользоваться Госуслугами для читателей 55+»; «Правовой марафон для взрослых»; «Продвинутые бабушки и дедушки»; «Капелька добра»;
- правовые лектории: «От чистого сердца, простыми словами»; «Финансовая безопасность и грамотность»; «Социальная и правовая защита пенсионеров»; «Золото прожитых лет»;
- знакомство с Международным днем белой трости, с услугами и средствами реабилитации, которые предоставляет общество слепых для инвалидов по зрению.

Несмотря на то, что Новосибирская государственная областная научная библиотека выступала координатором проекта среди муниципальных библиотек области, на ее площадке также были организованы различные мероприятия.

В частности, совместно с Новосибирским домом финансового просвещения на площадке библиотеки был организован вебинар «Финансовая безопасность и грамотность» с видеотрансляцией в 44 муниципальных библиотеках Новосибирской области: г. Бердск, Баганский, Болотнинский, Карасукский, Каргатский, Колыванский, Купинский, Новосибирский, Татарский, Тогучинский, Убинский районы. Вебинар «Страховка: что это такое и как работает» собрал участников из 55 муниципальных библиотек области (г. Бердск, г. Искитим, Карасукский, Кочковский, Купинский, Мошковский, Новосибирский, Тогучинский, Чановский районы). Отметим, что только в этих двух вебинарах приняли участие 529 граждан пожилого возраста.



Поддерживая проект, большое количество мероприятий провели партнеры Уполномоченного своими силами. Это прокуратура Новосибирской области, министерство юстиции Новосибирской области, департамент по социальной политике города Новосибирска, ОСФР по Новосибирской области, Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России и другие.

Семилетний опыт реализации проекта показал, что с каждым годом увеличивается количество партнеров Уполномоченного, готовых внести свой вклад в улучшение жизни

граждан старшего поколения. Всего в 2023 году было проведено около 400 различных мероприятий, участие в которых приняли более 5 000 граждан пенсионного и предпенсионного возраста (без учета посетителей сайтов, пользователей социальных сетей, телезрителей и читателей печатных изданий). Это говорит о востребованности октябрьской акции для населения, особенно в части получения бесплатного правового консультирования. Поэтому проведение мероприятий в рамках «Правого марафона для пенсионеров» будет обязательно продолжено и в 2024 году.

5.3. ВСЕРОССИЙСКИЙ ЕДИНЫЙ УРОК «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»

Масштабный образовательный проект Всероссийский единый урок «Права человека» стартовал в России в 2017 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Это важное правопросветительское мероприятие ежегодно проходит при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации, а с 2021 года – и при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. В общей сложности в 2023 году в нем приняли участие 5 миллионов человек. Всего с 2017 по 2022 год образовательной акцией охвачено свыше 37 миллионов студентов и школьников.



Студенты Новосибирского педагогического университета в Законодательном Собрании области – 26 января 2023 года

СОШ № 76 города Новосибирска – 3 апреля 2023 года



Новосибирский техникум железнодорожного транспорта – 27 апреля 2023 года



Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации – 14 декабря 2023 года



На территории нашего региона реализация этой инициативы федерального омбудсмана получила хороший отклик у вузов, средних специальных учреждений и школ не только города Новосибирска, но и районов области. Единый урок «Права человека» в формате встреч со школьниками и студентами проводили Уполномоченный, сотрудники аппарата, а также общественные помощники.

В 2023 году омбудсменом лично были проведены 4 урока «Права человека», участие в которых приняли более 300 участников. С начала реализации проекта на территории Новосибирской области число участников акции составило 12 373 человека.

5.4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО, НАПРАВЛЕННАЯ НА СОХРАНЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ, ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЕ И ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ МОЛОДЕЖИ

В 2022 году Президент России Владимир Владимирович Путин подписал указ, которым утвердил основы государственной политики по сохранению и укреплению традиционных духовно-нравственных ценностей. Кроме того, с принятием поправок в Конституцию РФ задача сохранения исторической правды приобрела статус конституционной обязанности государства.

Всегда приятно, когда подростки приобщаются к социальной, общественно значимой деятельности, к культурным и историческим традициям, в том числе участвуя в работе молодежных объединений и советов, в волонтерской и добровольческой деятельности. В настоящее время у наших граждан есть огромный запрос на объективное, достоверное и доступное знание о нашем прошлом. Поэтому главная задача сегодня – сохранить историческую память о событиях тех лет, передать ее молодому поколению, не дать исказить нашу историю и обесценить тот огромный вклад советского народа в освобождение всего мира от нацизма. Безусловно, история страны должна начинаться с истории семьи, деревни, поселка, города, региона, где человек родился, вырос, где он начал осознавать себя частью своей страны, частью большого народа. И чем больше интересуешься историей своей семьи, своего города, страны, тем больше становится чувство ответственности перед прошлыми и перед будущими поколениями.

В Новосибирской области за последние 1,5-2 года существенно выросло патриотическое движение. Только военно-патриотических клубов, работающих с детьми и молодежью, благодаря энтузиастам в системе образования, ветеранам боевых действий, общественникам, около 600, из них более 30 созданы в 2023 году. Сегодня во всех муниципальных районах и городских округах действуют программы (подпрограммы) патриотического воспитания граждан либо программы в сфере молодежной политики, содержащие мероприятия, направленные на патриотическое воспитание. Количество участников мероприятий патриотической направленности в регионе в 2023 году превысило 1 млн человек. Очень важно, чтобы для ребят они были интересными и полезными. Важно обмениваться опытом и идеями, интересными наработками и проектами.

Каждый год Уполномоченный выступает организатором или принимает участие в различных мероприятиях, направленных на формирование у молодежи чувства преданности и любви к своей Родине, стремление служить интересам Отечества и быть готовыми к его защите. В 2023 году прошло более 40 таких мероприятий. О некоторых из них – в фотохронике.



27 января – по инициативе Музея Новосибирска в Павловском сквере (Калининский район г. Новосибирска) прошло памятное мероприятие, посвященное 79-й годовщине со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.

8 февраля – на базе Центра дополнительного образования «Алые паруса» состоялись Областные чтения имени Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.





22 февраля – накануне Дня защитника Отечества в Новосибирском высшем военном командном имени Жукова училище на Мемориале героям-выпускникам состоялась торжественная церемония открытия новых бюстов в честь выпускников училища, удостоенных в течение 2022-2023 годов звания Героя Российской Федерации.

28 февраля – круглый стол, организованный Общественной палатой Новосибирской области и Общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области, в поддержку Указа Президента РФ Владимира Владимировича Путина от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».



18 марта – на территории Гусинобродского кладбища прошел митинг, посвященный Дню памяти военнослужащих отряда специального назначения «Ермак», погибших при исполнении воинского долга.

30 марта – круглой стол, в ходе которого был презентован социальный проект «Наши ценности: возрождение образа семьи». Мероприятие инициировано деловым сообществом «Лидеры сегодня» при содействии Правительства Новосибирской области и Межрегиональной ассоциации экономического взаимодействия субъектов РФ «Сибирское соглашение».



11 апреля – прошел ряд мероприятий, посвященных Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей: возложение цветов к мемориальной доске в честь одного из руководителей восстания узников концлагеря «Бухенвальд» в 1945 году Симакова Николая Семеновича, установленной на фасаде дома, где он жил (ул. Советская, д. 49); возложение цветов к Вечному огню мемориального ансамбля «Подвигу сибиряков в Великую Отечественную войну 1941-1945 гг.», а также к Арке памяти - памятнику бывшим малолетним узникам фашизма; посещение единственного за Уралом Музея бывших малолетних узников фашистских концлагерей, которому присвоено имя Николая Семеновича Симакова (на территории СОШ № 192 Кировского района города Новосибирска); проведение торжественной линейки у памятника жертвам фашизма на территории школы.

26 апреля – по инициативе председателя Сибирского регионального Союза «Чернобыль», председателя межрегионального Совета Союза «Чернобыль» России в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах Владимира Павловича Дроздова с участием ликвидаторов чернобыльской катастрофы, представителей районных администраций и предприятий атомной промышленности, сотрудников МЧС России в Вознесенском кафедральном соборе прошел поминальный молебен в память о жертвах радиационной катастрофы и тех, кто участвовал в ликвидации последствий этой страшной аварии. Также в Нарымском сквере Новосибирска состоялось возложение цветов к стеле Памяти жертв радиационных катастроф, аварий и испытаний ядерного оружия.



9 июня – приведение к присяге сотрудников УИС на Монументе Славы.

10 июня – открытие мемориальной доски в память о погибшем военнослужащем Росгвардии, выпускнике Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации, лейтенанте Никите Андреевиче Цвиренко, погибшем при выполнении воинского долга в ходе специальной военной операции.



23 июня – состоялась встреча с членами семей погибших военнослужащих, ветеранов локальных войн и военных конфликтов.



3 июля – в Новосибирской воспитательной колонии прошел Урок мужества, посвященный памяти погибшего в ходе специальной военной операции новосибирца Цвиренко Н.А.



15 августа – в ДК имени Октябрьской революции работал Окружной патриотический форум для представителей сферы патриотического воспитания Сибирского и Дальневосточного федеральных округов. Организаторами форума выступили Федеральное агентство по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриот-центр», ГКУ НСО «Центр патриотического воспитания» при поддержке областных министерств региональной политики Новосибирской области, образования и культуры.

5 сентября – на территории Новосибирской школы № 192 прошло мероприятие «Сад памяти», посвященное Международному дню памяти жертв фашизма. Состоялся торжественный митинг, на котором старшеклассники рассказывали об истории Международного дня памяти жертв фашизма. Затем участники митинга возложили цветы к памятнику узникам фашистских концлагерей и в сквере у школы посадили саженцы елей.



6 сентября – на плацу Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации состоялась церемония закрытия областных профориентационных соревнований «Полигон твоих возможностей». Организованные Центром патриотического воспитания соревнования проходили в течение трех дней на базе Детского оздоровительного центра им. Володи Дубинина (г. Бердск). В 2023 году соревнования проходили уже в пятый раз. В различных видах программы соревнований приняли участие 200 курсантов в возрасте от 14 до 17 лет (32 команды) военно-патриотических клубов и объединений образовательных организаций из 16 муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

27 сентября – собрание актива Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ». Участие в собрании приняли юные (в том числе будущие) поисковики – представители юнармейского отряда лицея № 22 города Новосибирска «Надежда Сибири», поискового отряда «Гвардия» (ветеранов УИС Новосибирской области) и военно-патриотического клуба «Корсар» Средней общеобразовательной школы № 67 имени Героя Советского Союза Н.П. Кузнецова.





7 ноября – на Аллее Героев мемориального комплекса «Раненый воин» Заельцовского кладбища состоялось возложение цветов к могиле Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова.



7 ноября – на базе Новосибирского военного ордена Жукова института имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации прошли военно-патриотические соревнования с использованием радиоуправляемых моделей танков «Танковый биатлон», посвященные 100-летию ветерана Великой Отечественной войны, Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова. Начиная с 2015 года бессменным инициатором ставшего уже традиционным для нашего региона турнира является Сергей Федорович Котов. В 2023 году «Танковый биатлон» был организован при поддержке Совета предпринимателей Заельцовского района, Межрегиональной общественной организации ветеранов силовых структур «Союз Силых Структур Родины», фонда «Мы вместе» и оргкомитета «Победа» Новосибирской области.



23 ноября – на площадке Общероссийской общественной организации Новосибирского областного отделения «Российский Красный Крест» совместно с представителями Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области, министерства труда и социального развития области, мэрии города Новосибирска проведена встреча с 22 гражданами, вынужденно покинувшими территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, по социальным вопросам.

12 декабря – на базе Новосибирского государственного университета экономики и управления состоялся форум «Конституция Российской Федерации: ориентиры развития государства и общества», посвященный 30-летию Конституции Российской Федерации и 30-летию избирательной системы Российской Федерации.



25 декабря – перед новогодними праздниками состоялась встреча с детьми из Донбасса. Во время встречи омбудсмен поинтересовалась у детей их успехами, в том числе в учебе, ближайшими планами на будущее. Также Уполномоченному удалось пообщаться с их родителями – жителями Донбасса, узнать о наблевшем, чего не хватает, в чем нуждаются. Каждый ребенок, пришедший на встречу, получил новогодний подарок от омбудсмена.

5.5. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

С 2014 года совместно с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» реализуется информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО». На страницах газеты и на сайте печатного издания размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права, подготовленные сотрудниками аппарата Уполномоченного. Информация подается в доступной форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, защиты или восстановления права. В 2023 году в газете был опубликован 21 материал:



ЕСЛИ ТЕПЛО УШЛО:

каков порядок действий потребителя при нарушении качества коммунальной услуги по отоплению
(газета № 1 от 04.01.2023);



НЕ НАВРЕДИ:

разъяснения Верховного Суда РФ о том, когда и как можно взыскать моральный вред
(газета № 3 от 18.01.2023);



САМ ПОСТРОИЛ – ИДИ В СУД:

особенности правоотношений, возникающих вследствие самовольного строительства и легализации такой постройки
(газета № 5 от 01.02.2023);



КОМУ ПОЛАГАЕТСЯ СМЕНА:

каков порядок избрания и смены председателя правления ТСЖ
(газета № 9 от 01.03.2023);



БОЛЕЗНЬ ОТ РАБОТЫ:

порядок установления профессионального заболевания
(газета № 11 от 15.03.2023);



ЕСТЬ ДВА ВАРИАНТА:

порядок обжалования действий (бездействия) судебного пристава-исполнителя
(газета № 14 от 05.04.2023);



ВЕРНУТЬ УПЛАЧЕННОЕ:

как получить налоговый вычет на ребенка
(газета № 15 от 12.04.2023);



ДАННЫЕ ПОД ЗАЩИТОЙ:

основные правила безопасности в цифровой среде
(газета № 18 от 03.04.2023);



ЯВКИ И ПАРОЛИ:

как проверить, входил ли злоумышленник в ваш личный кабинет на портале Госуслуг
(газета № 19 от 10.05.2023);



КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ:

как узнать, оформлялись ли мошенниками на ваше имя кредиты
(газета № 21 от 24.05.2023);



ЕСЛИ ПОДЛИННИК УТРАЧЕН:

как получить дубликат исполнительного листа
(газета № 23 от 07.06.2023);



ФАКТ ВМЕШАТЕЛЬСТВА:

имеет ли право АО «Новосибирскэнергосбыт» доначислять плату за поврежденную пломбу на приборе учета и в каком размере
(газета № 26 от 28.06.2023);



ПО СОГЛАШЕНИЮ СТОРОН:

как признать отношения без договора трудовыми
(газета № 29 от 19.07.2023);



ДНИ ДЛЯ ДЕТЕЙ:

порядок предоставления дополнительных оплачиваемых выходных дней родителям детей с инвалидностью
(газета № 30 от 26.07.2023);



ПРИСТРОЙКА ВНЕ ЗАКОНА:

когда возведение пристройки к квартире в многоквартирном доме признается самовольной постройкой
(газета № 33 от 16.08.2023);



ПРАВИЛА ДЛЯ ЖИЗНИ:

какие могут быть последствия, если гражданин систематически нарушает права и законные интересы соседей либо бесхозяйственно использует жилое помещение
(газета № 37 от 13.09.2023);



В УСЛОВИЯХ ИНФЛЯЦИИ:

как индексируются алименты
(газета № 40 от 04.10.2023);



ПОЖАР ОСТАВИЛ БЕЗ ЖИЛЬЯ:

какая помощь положена гражданам, утратившим жилое помещение в результате пожара
(газета № 43 от 25.10.2023);



ПОРАБОТАЛ – ОТДОХНИ:

охраняется ли право на отдых, если вы заболели во время отпуска, и как в этом случае должен оплачиваться период временной нетрудоспособности
(газета № 45 от 08.11.2023);



ПО ЖЕЛАНИЮ РАБОТНИКА:

порядок ведения и требования к электронным трудовым книжкам
(газета № 46 от 15.11.2023);



СОБАКА БЫВАЕТ КУСАЧЕЙ:

порядок содержания домашних животных
(газета № 49 от 06.12.2023).

Всего за время реализации проекта в газете, тираж которой составляет 10 тыс. экз., было размещено 190 материалов с разъяснениями Уполномоченного по актуальным вопросам.

Информация, опубликованная в газете в рамках реализации проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО», доступна большому количеству граждан. «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» имеют широкую сеть распространения: кроме подписки и розничной продажи, печатный вариант издания адресно доставляется во все сельские районы области, а также распространяется бесплатно. Кроме того, эти же разъяснительные материалы при содействии управления информационных проектов Новосибирской области направляются в районные (городские) газеты для публикации под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует».

В 2023 году более 500 разъяснительных материалов было размещено в социальных сетях, на сайтах и на страницах печатных изданий районных (городских) газет. В районных СМИ также размещалась информация о проведении приемов граждан в аппарате Уполномоченного, в том числе внеочередных, которые проводились совместно с представителями органов власти, в рамках Единого дня приема граждан, во время проведения акции «Правовой марафон для пенсионеров» и т.д.

По информации, направленной в аппарат Уполномоченного департаментом информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, **в 2023 году в СМИ и соцмедиа было опубликовано 3 435 материалов, в которых освещалась деятельность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области** (в 2021 году – 460 материалов, в 2022 году – 1 988 материалов).

Система взаимодействия со СМИ в 2023 году традиционно включала интервью и комментарии журналистам. В частности, состоялись две пресс-конференции с участием Уполномоченного в пресс-центре ТАСС – 13 марта и 28 ноября.



В ходе пресс-конференций журналисты интересовались ситуацией с соблюдением прав граждан, наличием серьезных проблем и грубых нарушений в этой сфере на территории области, какие категории граждан и по каким вопросам обращались в адрес омбудсмена, кому удалось помочь. Одним из основных вопросов прошедших пресс-конференций стал вопрос обращений участников СВО и членов их семей. Также освещалась тема соблюдения прав инвалидов, в том числе в местах принудительного содержания, оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения и т.д.

Информация о проведении пресс-конференций, о вопросах, которые на них прозвучали, всегда размещается на официальном сайте омбудсмена, в сообществе ВКонтакте, на сайте Упол-





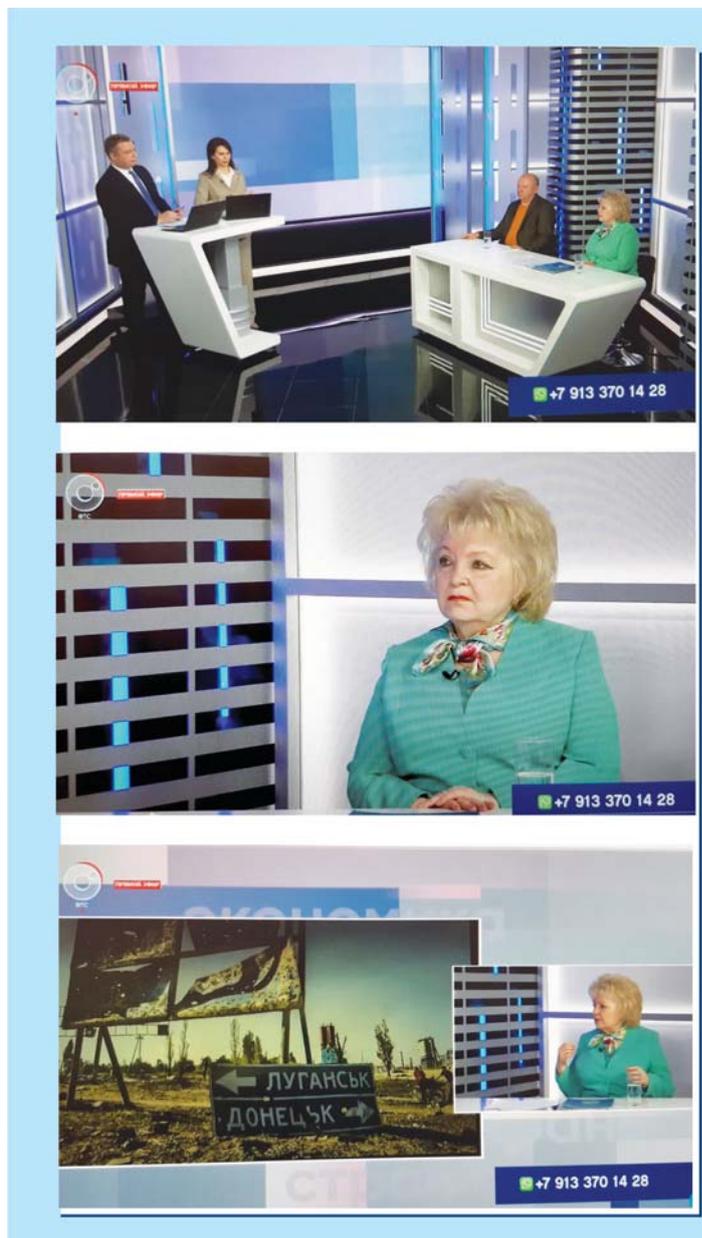
номоченного по правам человека в Российской Федерации, а также в иных СМИ. К примеру, с интервью о соблюдении прав человека в Новосибирской области в 2023 году можно ознакомиться по ссылке: https://vk.com/upch_nso?z=video-210951176_456241126%2Fvideos-220140351%2Fpl_-220140351_-2. Сюжет о нарушении прав граждан, находящихся в пансионатах новосибирской сети «Рэмели», размещен на сайте Россия 24 «Вести. Дежурная часть» (эфир от 08.07.2023) https://vk.com/club220140351?z=video-220140351_456239018%2Fvideos-220140351.

30 октября 2023 года омбудсмен во время прямой трансляции на телеканале ОТС LIVE (программа Регион LIFE. Права человека) рас-

сказала о том, с какими проблемами к ней обращаются люди, кого может защитить Уполномоченный, насколько часто нарушаются права человека, что такое «украинский синдром» и как его преодолеть. Также в прямом эфире Шалабаева Н.Н. ответила на волнующие вопросы телезрителей (ссылка: https://www.youtube.com/watch?v=mCl_jejcgEE).

С целью правового просвещения и информирования граждан используются не только региональные площадки. К примеру, все уполномоченные по правам человека в субъектах РФ могут заявить о проблеме, поделиться опытом правозащитной деятельности на страницах Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Первый номер этого издания, посвященного защите прав и свобод наших граждан, вышел в 2016 году. Главные темы всегда различались, но цель была одна – обеспечить соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина. Всего с момента выхода в свет Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в издании было опубликовано шесть материалов новосибирского омбудсмена:

- «Отдельные вопросы отдельных людей» (№ 1, 2016, стр. 90–93);
- «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области за благоприятную окружающую среду» (№ 2, 2017, стр. 82-86);



- «Проблемные аспекты защиты прав потерпевших в уголовном процессе» (№ 7, 2019, стр. 85-88);
- «Проблемные вопросы ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы» (№ 8, 2020, стр. 108-112);
- «Искренне рада, когда удается помочь людям» (№ 13, 2022, стр. 210-214);
- «Выстраивание конструктивного взаимодействия с органами власти – одна из эффективных мер защиты нарушенных прав граждан» (№ 14, 2023, стр. 286-288).

5.6. РОЛЬ ИЗДАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ

Сегодня, когда органы власти оперативно реагируют на быстро меняющиеся условия, принимая новые законы, внося изменения в действующее законодательство, для людей крайне важно быть уверенными в себе, в своих знаниях, в своей правовой грамотности. Подготовка и издание памяток – одна из традиционных форм информирования граждан. Это направление просветительской работы никогда не теряет своей актуальности.

Памятки, вошедшие в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, направляются во все библиотеки области; в администрации муниципальных образований и районов города Новосибирска; в общественные приемные Губернатора Новосибирской области, мэрии города Новосибирска; в юридические клиники вузов; в министерство труда и социального развития области; в центры и офисы государственных и муниципальных услуг «Мои Документы»; в профсоюзные организации; общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах. Памятки размещаются на трех информационных стендах:

- на первом этаже здания Законодательного Собрания Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3) возле кабинета, где Уполномоченный непосредственно проводит прием граждан;
- возле приемной Уполномоченного;
- в холле первого этажа здания Правительства Новосибирской области (г. Новосибирск, Красный проспект, д. 18).

На сегодняшний день в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области входят 50 памяток для граждан в различных сферах.

В связи с изменениями законодательства сотрудниками аппарата Уполномоченного постоянно проводится работа по актуализации памяток. В 2023 году обновлены девять памяток для граждан:

- «Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства»;
- «Трудовые права несовершеннолетних»;
- «Порядок установления платы за жилищно-коммунальные услуги»;
- «Жилищно-коммунальные услуги: кто, за что и в каком размере платит?»;
- «Многоквартирный дом: способы и модели управления»;
- «Куда можно обратиться и что делать в случае ненадлежащей работы управляющей организации, ТСЖ, ЖК, иного СПК?»;
- «Реализация права на получение медицинской помощи»;



- «Право граждан на бесплатное высшее образование»;
- «Наиболее распространенные нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд».

Кроме того, в рамках реализации Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Филиалом федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе были совместно разработаны три новые памятки:

- «Как узнать, оформлялись ли мошенниками на ваше имя кредиты?»;
- «Как проверить, входил ли злоумышленник в ваш личный кабинет на портале Госуслуг?»;
- «Правила безопасности в цифровой среде».

Все памятки для граждан, вошедшие в Библиотеку Уполномоченного, можно скачать на сайте. Необходимо отметить, что подобные виртуальные хранилища знаний и новаций помогают как гражданам, которые должны знать свои права, а в случае нарушения – уметь защищать их, так и государственным служащим, в обязанности которых в том числе входит функция правового информирования и правового просвещения населения в части разъяснения норм законодательства в рамках компетенции.

С 2014 года издается **Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»**. В настоящий момент в Библиотеку Уполномоченного по правам человека входят 19 периодических изданий и два специальных выпуска, посвященных пятилетию и десятилетию деятельности правозащитного института. В 2023 году вышло два очередных выпуска: № 18 (тема «Год педагога и наставника») и № 19 (тема «130-летие города Новосибирска»), а также специальный, посвященный 10-летию государственного органа.



В электронном формате со всеми выпусками Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно ознакомиться на сайте в специальном разделе <http://upch.nso.ru/news/361>.

В 2023 году институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области отметил 10-летие со дня основания. Торжественное собрание по этому случаю прошло 24 октября 2023 года в Большом зале Законодательного Собрания региона. Для гостей, приглашенных на это мероприятие, в холле на втором этаже была презентована **выставка «10 ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД»**. Выставка состоит из десяти ролл-апов, в каждом из которых отображена отдельная сфера деятельности Уполномоченного.





К 10-летию с момента основания института Уполномоченного сотрудниками телеканала ОТС при содействии Управления информационных проектов Новосибирской области был снят короткометражный фильм о деятельности правозащитного органа. Кроме того, к этой знаменательной дате был выпущен специальный **Сборник «ПРАВО НА ЗАЩИТУ»**. С их содержанием, а также со всеми иными материалами, подготовленными в рамках 10-летия института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, можно ознакомиться на сайте в специальном разделе <https://urpch.nso.ru/page/13679>.



5.7. Организация и проведение конкурсов, викторин, иных мероприятий правопросветительской направленности

В 2023 году третий год подряд совместно с Новосибирской областной научной библиотекой и в партнерстве с Публичными центрами правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области был проведен **конкурс рисунков «СВОБОДА vs ЗАВИСИМОСТЬ: НЕ ДЕЛАЙ ШАГ В ПРОПАСТЬ»** для школьников и студентов учреждений среднего профессионального образования. Его цель – привлечение общественного внимания к проблеме незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, профилактика наркотической зависимости среди молодежи средствами наглядной агитации. Цель проведения этого конкурса – сформировать в обществе (особенно в молодежной среде) осознанное негативное отношение к незаконному потреблению наркотиков, к разрушительному образу жизни и последствиям наркомании.

Рисунки победителей конкурса в 2023 году



Конкурс проходит в два этапа (муниципальный и региональный). В 2023 году он стартовал 1 марта. На муниципальный этап конкурса заявился 271 участник из 25 муниципальных образований области (школьники – 177 человек, студенты и учащиеся средних специальных профессиональных образований – 94 человека). Наибольшее количество работ поступило из города Новосибирска (74), Доволенского (17), Каргатского (15), Тогучинского (15), Баганского (14) районов. На региональный этап конкурса поступило 40 работ, из них 16 рисунков студентов и 24 – школьников.

4 мая 2023 года под председательством Уполномоченного по правам человека состоялось заседание конкурсной комиссии. Члены комиссии оценивали представленные рисунки по 10-балльной шкале по двум критериям: соответствие теме конкурса, полнота раскрытия темы; мастерство автора (художественное оформление, наглядность передачи идеи, степень эмоционального воздействия). В результате были определены победители в двух номинациях конкурса, которые 31 мая 2023 года вместе с родителями и наставниками были приглашены в Законодательное Собрание Новосибирской области на церемонию награждения. Участие в торжественном мероприятии также приняли заместитель министра образования области Владимир Николаевич Щукин и председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игорь Равильевич Умербаев.

Вручение дипломов и подарочных сертификатов провели Уполномоченный по правам человека Нина Николаевна Шалабаева и заместитель директора по научной и библиотечной работе Новосибирской государственной областной научной библиотеки Владимир Геннадьевич Деев. Завершилась церемония награждения чаепитием.



С 2015 года совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводится **ежегодный конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**. Он посвящается двум самым важным декабрьским датам: Международному дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации. В 2023 году конкурс стартовал 1 февраля и проходил традиционно в три этапа. **Участие в конкурсе приняли 67 студентов из восьми вузов. На суд жюри были представлены 50 конкурсных работ.**

Вузы-участники:

- Новосибирский юридический институт (филиал) Национального исследовательского Томского государственного университета – 16 работ;
- Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» – 10 работ;
- Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики – 9 работ;
- Новосибирский национальный исследовательский государственный университет – 8 работ;
- Сибирский университет потребительской кооперации – 2 работы;
- Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации – 2 работы;
- Новосибирский военный ордена Жукова институт имени Яковлева – 2 работы;
- Новосибирское высшее военное командное ордена Жукова училище – 1 работа.

Всего за девять лет проведения конкурса его участниками стали 658 студентов, ими было подготовлено 557 конкурсных работ.

Оценку студенческих работ проводила конкурсная комиссия под председательством Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

При рассмотрении студенческих работ члены конкурсной комиссии не располагали сведениями об авторах (конкурсные работы были обезличены). Окончательные итоги были подведены 24 ноября 2023 года на заседании конкурсной комиссии. Финальный этап конкурса в формате научно-практической конференции состоялся 22 декабря 2023 года в Большом зале Законодательного Собрания Новосибирской области. На это мероприятие всегда приглаша-





ются представители профильных министерств и ведомств, соответствующих тематикам конкурсных номинаций, чтобы они послушали проблематику, озвученную студентами, их видение путей решения обозначенных задач.

С приветственными словами к участникам обратились:

- руководитель территориального органа – представитель Министерства иностранных дел Российской Федерации в городе Новосибирске, член конкурсной комиссии Афонасов Н.А.;
- заместитель председателя Новосибирского областного суда, член конкурсной комиссии Тыняный В.А.;
- заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике, член конкурсной комиссии Подгорный Е.А.;
- заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Смышляев Е.В.;
- заместитель министра – начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской области, член конкурсной комиссии Табала В.Б.

С докладами и презентациями перед присутствующими выступили студенты, занявшие первые, вторые и третьи места в своих номинациях.

Завершилась научно-практическая конференция награждением победителей. Им были вручены дипломы и подарочные сертификаты на приобретение в магазине «Читай-город» книг, канцелярских товаров и письменных принадлежностей.

По итогам проведения конкурса и научно-практической конференции традиционно издается Сборник работ студентов, занявших призовые места. Сборник получает каждый победитель, в том числе издание направляется в вузы-участники, в библиотеки, представителям органов власти, членам конкурсной комиссии, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и некоторым коллегам-омбудсменам в субъектах РФ как один из примеров успешной практики в работе по повышению уровня правовой грамотности молодежи в области прав человека.



Проводя работу по правовому просвещению, Уполномоченный по правам человека выступает не только организатором различных конкурсов и научно-практических конференций, но и активно принимает участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями. Зачастую Уполномоченный председательствует либо входит в состав конкурсной комиссии. В 2023 году в таком качестве удалось принять участие в трех конкурсах: в первом этапе Всероссийского конкурса «А ну-ка, девушки!» и в 22-м конкурсе красоты среди осужденных «Мисс весна –



2023», которые прошли на сцене исправительной колонии № 9, а также во Всероссийском конкурсе красоты, грации и таланта для глухих и слабослышащих женщин «Тихая красота – 2023».

В деятельности Уполномоченного всегда присутствует работа по правовому просвещению населения, особенно по повышению уровня правовой грамотности молодежи, пенсионеров, лиц из числа детей-сирот, и представленные выше примеры – прямое подтверждение этому. На территории нашего региона активно поддерживаются акции, инициированные Татьяной Николаевной Москальковой – Единый урок «Права человека» и «Правовой марафон для пенсионеров». Эти проекты эффективны, каждый год увеличивается не только число участников, но и число партнеров. Спасибо всем за совместную работу, будем продолжать реализацию существующих проектов и акций, поддержать новые интересные форматы мероприятий по правозащитной тематике.

6. ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОТРУДНИЧЕСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

6.1. ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Уполномоченный осуществляет взаимодействие с федеральными и региональными государственными органами, органами государственной власти и органами местного самоуправления в различных формах, включая: личные встречи; участие в совещаниях, конференциях, круглых столах и других мероприятиях; направление запросов и обращений; проведение проверок и исследований; подготовку и внесение предложений по совершенствованию законодательства и практики его применения; оказание правовой помощи гражданам, обратившимся к Уполномоченному, содействие в восстановлении прав и свобод граждан, правовое просвещение и т. д. Взаимодействие с государственными органами, органами государственной власти и органами местного самоуправления позволяет Уполномоченному оперативно выявлять нарушения прав и свобод человека и гражданина, принимать меры по их устранению. Уполномоченный также осуществляет взаимодействие с правозащитными организациями, общественными объединениями, средствами массовой информации и другими институтами гражданского общества. Это взаимодействие позволяет Уполномоченному получать информацию о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, а также объединять усилия с другими организациями и институтами.

Зачастую такое взаимодействие подкрепляется Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве.

В 2023 году были заключены восемь новых Соглашений:

- 01.02.2023 – с Управлением Росреестра по Новосибирской области;
- 10.02.2023 – с Автономной некоммерческой организацией «Новосибирский Дом финансового просвещения»;

- 29.05.2023 – с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области;
- 19.06.2023 – с Управлением на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу;
- 26.06.2023 – с Автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества» Новосибирской области;
- 12.07.2023 – с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Новосибирской области;
- 27.07.2023 – с Уполномоченным по правам человека в Республике Тыва;
- 31.07.2023 – с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области.

Соглашения находятся в открытом доступе на нашем официальном сайте. Всего за 2014-2023 годы подписано 77 таких соглашений. Часть из них прекратили свое действие либо утратили силу, действующих – 59.

6.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ВНЕБЮДЖЕТНЫМИ ФОНДАМИ

В рамках уже подписанных Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в 2023 году продолжилась совместная работа со многими территориальными органами федеральных органов власти.

Наиболее часто Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры Новосибирской области. В число приоритетных задач этого надзорного органа так же, как и у Уполномоченного по правам человека, входит защита прав и законных интересов граждан. Чаще всего проводятся совместные проверки состояния соблюдения прав граждан в учреждениях ФСИН.

К примеру, 22 ноября 2023 года Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. приняла участие в комплексной проверке колонии-поселения в Колыванском районе совместно с прокурором Новосибирской области Бучманом А.Е., председателем Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области Анисимовым Е.Б., первым заместителем начальника ГУФСИН России по Новосибирской области Куренковым С.В. и другими представителями органов прокуратуры и уголовно-исполнительной системы региона.

В ходе проверки ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области особое внимание было уделено зоне производства колонии, материально-техническому состоянию отрядов, пищеблоку, комнате для краткосрочных свиданий и камерам штрафного изолятора. При осмотре помещений и разговоре с осужденными претензий к администрации колонии не поступило. После этого в колонии был проведен личный прием троих осужденных граждан, в ходе которого всем обратившимся были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов. Отдельные вопросы по благоустройству территории колонии прокурором области были взяты



на контроль. Более подробно о результатах проверки можно узнать в специальном разделе доклада.

Уполномоченным регулярно направляются обращения в адрес прокуратуры области для принятия мер прокурорского реагирования. К примеру, при поступлении коллективного обращения жителей многоквартирного дома по улице Богдана Хмельницкого в городе Новосибирске о нарушении условий проживания 3 августа 2023 года Уполномоченным Шалабаевой Н.Н. был осуществлен выезд по адресу заявителей, в ходе которого на придомовой территории было установлено наличие аварийных деревьев. После обращения Уполномоченного в органы прокуратуры и в результате прокурорского вмешательства 26 октября 2023 года был произведен спил аварийных деревьев, угроза их падения устранена. Кроме того, по результатам служебной проверки к дисциплинарной ответственности привлечены должностные лица ООО УК «Регион», ответственные за обеспечение надлежащего содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.



В ходе совместной работы приходится обсуждать сложные вопросы на совместных мероприятиях. Так, 7 декабря 2023 года Уполномоченный по правам человека принял участие в круглом столе в прокуратуре Новосибирской области на тему «30 лет государственной поддержке инвалидов, гарантированной Конституцией Российской Федерации».

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевна рассказала о своей работе в сфере защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. Уполномоченным было отмечено, что доля обращений, поступивших от инвалидов, в общем количестве обращений в последние

годы по сравнению с началом деятельности снизилась, хотя количество обращений от граждан с инвалидностью увеличилось. Если в 2015 году было 222 обращения, то в текущем году поступило 276 обращений. Указанные значения в настоящее время коррелируют с долей людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в регионе. Вопросы, по которым обращаются граждане указанной категории, носят широкий спектр. Наиболее распространенными являются вопросы жилищной сферы, оказания медицинской помощи, пенсионного обеспечения и оказания мер социальной поддержки. Доля обращений, связанных именно с защитой прав на обеспечение поддержки инвалидов, как правило, составляет около двух процентов.

В ежегодных докладах омбудсмена за 2014 и 2015 годы была отмечена проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР). Недостаток финансирования приводил к тому, что инвалидам приходилось длительное время ожидать очередь на получение ТСР. В последнее время практически нет обращений, связанных с обеспечением инвалидов ТСР. Решению данной проблемы в том числе способствовало введение с октября 2021 года электронного сертификата, с помощью которого процесс приобретения технических средств реабилитации стал более удобным и быстрым.

Также Уполномоченным была обозначена тема доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отдельно были отмечены вопросы доступности помещений для голосования (пандусы, сигнальные элементы, печатные материалы, напольные и настенные указатели, выполненные шрифтом Брайля, информационные терминалы и волонтерское сопровождение). Необходимо отметить, что количество избирательных участков, расположенных выше первого этажа, не так велико и значительно снизилось в последние годы. Даже при размещении помещений для голосования не на первых этажах зданий возможность реализовать свое избирательное право предоставляется каждому: помощь оказывают и члены УИК, и волонтеры, и наблюдатели.

По итогам заседания обозначенные Уполномоченным темы, требующие дополнительной работы, взяты прокуратурой области на контроль.

Большая совместная работа проводится в рамках правового просвещения населения. Представитель прокуратуры Новосибирской области входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, а также конкурсной комиссии по оценке работ студентов на правозащитную тематику. Прокуратура Новосибирской области, межрайонные, районные и городские прокуратуры активно участвуют в реализации Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в нашем регионе.

2 ноября 2023 года Шалабаева Н.Н. провела рабочую встречу с представителями прокуратуры Новосибирской области. Участие во встрече с Уполномоченным по правам человека приняли: заместитель прокурора Новосибирской области старший советник юстиции Дымолазов В.С., старший помощник прокурора Ново-



сибирской области по организационным вопросам и контролю исполнения Хрипунова Т.В., начальник управления по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-розыскной деятельностью прокуратуры Новосибирской области Богдалов Д.Д., начальник отдела по надзору за исполнением законодательства о несовершеннолетних прокуратуры Новосибирской области Чумакова И.Н., Новосибирский прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Исрафилов Р.Ш., старший прокурор отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области Ершов А.Ю.

Стороны обсудили ситуацию с соблюдением прав граждан, озвучили некоторые итоги совместной работы по правовому просвещению населения, поставили задачи по основным направлениям взаимодействия на ближайшее время. Уполномоченный по правам человека поблагодарила представителей надзорного ведомства за плодотворное сотрудничество в сферах защиты прав и законных интересов граждан, обеспечения соблюдения законности. Нина Шалабаева выразила уверенность, что высокий профессионализм каждого из присутствующих, неравнодушное отношение к делу в совместной работе способствует укреплению правопорядка, повышению качества жизни жителей нашей области. Представителями прокуратуры области были вручены Благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Уполномоченный по правам человека Шалабаева Нина Николаевна отмечала, что прокуратура – стратегический партнер в отстаивании прав обратившихся за помощью и содействием граждан. Государственный орган планирует и дальше поддерживать эффективные рабочие контакты с представителями надзорного ведомства как в области правозащиты, так и в сфере правового просвещения.

С представителями ГУФСИН России по Новосибирской области уже давно сложилась положительная практика проведения совместных проверок и приемов граждан в учреждениях системы исполнения наказаний. В 2023 году совместно с руководством ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. принимала участие как в самостоятельных проверках учреждений, входящих в структуру ведомства, так и в совместных с Общественной наблюдательной комиссией при осуществлении общественного контроля за обеспечением прав и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Отметим эффективность взаимодействия с сотрудниками ГУФСИН России по Новосибирской области по всем вопросам, касающимся условий содержания осужденных, но зачастую Уполномоченный по правам человека участвует и в других мероприятиях, которые, казалось бы, прямо не касаются функционала Уполномоченного, однако оставляют положительный результат в нелегком деле исправления осужденных.

Приведем несколько примеров.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой 3 июля 2023 года в Новосибирской воспитательной колонии прошел Урок мужества, посвященный памяти погибшего в ходе специальной военной операции новосибирца Никиты Цвиренко. Мероприятие организовано при участии начальника ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-лейтенанта внутренней службы Алана Купеева и отца погибшего героя Андрея Цвиренко. Урок мужества проходил в формате свободной беседы, подростки задавали много вопросов, на которые были даны развернутые ответы.



4 октября 2023 года Уполномоченный приняла участие в торжественной церемонии закрытия проекта «Путь домой –2023» с вручением сертификатов осужденным, успешно прошедшим образовательную программу проекта, который состоялся на базе исправительной колонии № 8 в городе Новосибирске.

Проект «Путь домой» реализуется с 2020 года Новосибирским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», трижды поддержан Фондом президентских грантов. За это время участниками проекта стали более 300 человек из шести исправительных учреждений области. В 2023 году он вновь получил

поддержку Фонда президентских грантов, и более 40 участников проекта успешно прошли обучение по различным рабочим специальностям.

15 декабря 2023 года Нина Николаевна приняла участие в ежегодном турнире по мини-футболу с участием подростков, находящихся в конфликте с законом. Турнир был организован по инициативе Новосибирской региональной общественной организации по развитию и реализации общественно полезных и социально значимых программ и проектов «ШАГ ВПЕРЕД» совместно с ГУФСИН России по Новосибирской области на базе Спортивного центра «Электрон» в городе Новосибирске.

Такие совместные мероприятия делают взаимоотношения теплее, помогают активнее идти к общим целям, эффективнее решать возникающие проблемы, создают общность в направлении совместных действий и создают прекрасные условия для исправления осужденных.

Взаимодействие со **следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области** в основном строится на рассмотрении обращений и проведении личных приемов граждан. Подчеркнем, что не всегда граждане понимают, какими функциями наделены представители Следственного комитета, поэтому зачастую обращаются к ним не по адресу. В связи с этим во время анонсирования мероприятия сотрудники аппарата Уполномоченного доступно разъясняют гражданам, что входит в полномочия следственного управления, с какими вопросами в их адрес можно обращаться. Практика проведения совместных приемов граждан будет продолжена.

Однако в 2023 году представитель управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Феофанова Н.Н., старший инспектор контрольно-следственного отдела следственного управления, состояла в составе комиссии по подведению итогов конкурса рисунков антинаркотической направленности «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть» и активно принимала участие в оценке работ конкурсантов.

Разноплановое взаимодействие выстроено с **Главным управлением Минюста России по Новосибирской области**. Соглашение о сотрудничестве подписано еще 21 января 2014 года.

ГУ Минюста России по Новосибирской области является уполномоченным органом в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, контролирует деятельность нотариата, адвокатуры и арбитража. Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. в 2023 году входила в состав Координационного совета при Главном управлении и принимала участие в заседаниях Совета, на которых рассматриваются актуальные вопросы, непосредственно затрагивающие права наших граждан.

20 ноября 2023 года в режиме ВКС состоялось заседание Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области. На заседании рассматривались вопросы:

- 1) о реализации государственной политики в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Сибирского федерального округа;
- 2) о реализации территориальными органами ФСИН России Сибирского федерального округа отдельных мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2030 годы)».

Заседание Совета прошло под председательством начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области Максименко А.А. В работе Совета принял участие заместитель Министра юстиции Российской Федерации Алханов А.Д.





Уполномоченный Нина Николаевна подчеркнула важность и актуальность обсуждения вопросов реализации государственной политики в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Новосибирской области. Совершенствование такого направления работы является одной из приоритетных задач, которую должны ставить перед собой не только ГУ Минюста России по Новосибирской области, но и все федеральные и региональные органы в целом.

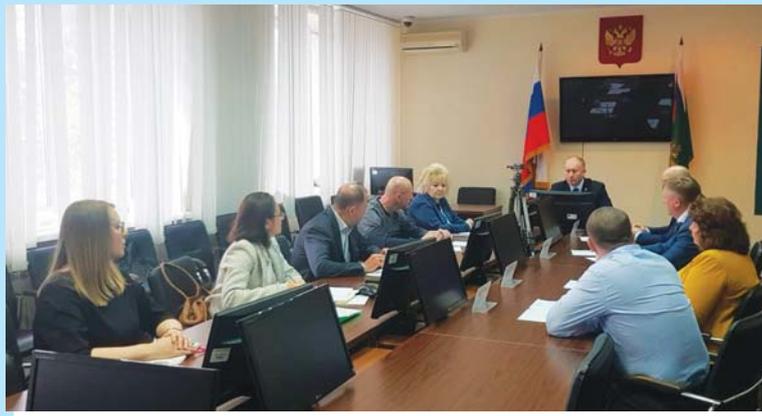
Отмечу, что ГУ Минюста России по Новосибирской области всегда под-

держивает реализуемую на территории нашего региона Всероссийскую акцию «Правовой марафон для пенсионеров». Заместитель начальника Главного управления Ковалевский В.И. входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном и несколько лет подряд является членом жюри конкурса среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». А в 2023 году членом жюри конкурса стала начальник отдела по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния ГУ Минюста России по Новосибирской области Китаева Е.А.

Указом Президента РФ от 13.01.2023 № 10 были скорректированы задачи и полномочия Минюста, в связи с этим наше взаимодействие стало осуществляться как в ранее согласованных, так и в иных форматах. Главное – помогать людям, в том числе развивая доступность бесплатной юридической помощи.

В рамках нового направления взаимодействия 20 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева

Н.Н. приняла участие в рабочем совещании при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области по вопросам взаимодействия при оказании бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции, а также их семьям. Стороны озвучили вопросы, с которыми чаще всего обращаются военнослужащие, их родные и близкие, определили алгоритм взаимодействия, обсудили проблемные моменты в оказании помощи и варианты их решения.



Взаимодействие **с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области в 2023 году** закреплено Соглашением.

29 мая 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. и начальника Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области Кулькова А.В., в ходе которой стороны подписали Соглашение о взаимодействии. Документом предусматривается обмен информацией, в том числе о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражд-



данина, ставших им известными в рамках реализации своих полномочий; взаимное консультирование; проведение совместных приемов граждан; совместное посещение мест принудительного содержания, находящихся в ведении территориального органа МВД России; осуществление совместных выездных проверочных мероприятий с целью предупреждения нарушений прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и др.

В завершение встречи сторонами была отмечена важность планирования и реализации мероприятий по правовому информированию и правовому просвещению жителей Новосибирской области как одному из приоритетных совместных направлений работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области.

19 июня 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. и начальника Управления на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу Бояринова И.Ю., в ходе которой стороны подписали Соглашение о взаимодействии и принятии совместных мер по вопросам обеспечения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области в пределах компетенции сторон.



После подписания Соглашения стороны обсудили наиболее актуальные вопросы на ближайшую перспективу, решение которых потребует взаимодействия правоохранительных органов и Уполномоченного по правам человека.

Взаимодействие с **Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области** чаще всего идет в рамках рассмотрения обращений граждан, поступивших

в адрес Уполномоченного, и совместных личных приемах. Соглашение о сотрудничестве было подписано в 2016 году. В рамках соглашения Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. приняла участие в «Семейном дне» в Главном управлении Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, который состоялся в сентябре 2023 года. Перед торжественной частью этого семейного праздника прошла рабочая встреча руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области Неведомского С.А. с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н. Стороны обсудили актуальные во-



просы правозащиты в сфере исполнительного производства. Далее в актовом зале Нина Николаевна поблагодарила за приглашение на этот праздник, пожелала, чтобы он стал хорошей, доброй традицией для Главного управления, и подарила сладкие подарки детям сотрудников.

В связи с реорганизацией Пенсионного фонда Российской Федерации 31 июля 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. и управляющий **Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области** Терепа А.Г. подписали новое Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

С 1 января 2023 года Пенсионный фонд и Фонд социального страхования стали единым Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации – Социальным фондом России. Объединение фондов призвано упростить получение мер социальной поддержки. Пенсии, федеральные пособия, маткапитал, больничные и другие выплаты, которые раньше назначались в двух



разных фондах, с 1 января 2023 года оформляются в режиме «одного окна».

Во время встречи Александр Терепя рассказал об изменениях в работе Отделения Социального фонда России по Новосибирской области после реорганизации и о перспективах развития пенсионного и социального обеспечения жителей региона. Нина Шалабаева, в свою очередь, поблагодарила Александра Григорьевича и сотрудников Отделения за большую работу по информированию граждан. «Обращений по вопросам пенсионного обеспечения стало намного меньше, в том числе благодаря ежедневной просветительской деятельности. Кроме того, вы являетесь нашим главным партнером

во время реализации на территории области акции «Правовой марафон для пенсионеров», всегда откликаетесь на проведение совместных мероприятий, в том числе приемов граждан», – подчеркнула омбудсмен.

Новое Соглашение подписано в целях максимального обеспечения гарантий государственной защиты, соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина в сферах пенсионного и социального обеспечения. По итогам встречи были определены приоритетные направления совместной деятельности, стороны согласились и дальше конструктивно сотрудничать по вопросам защиты прав наших граждан.

В рамках подписанного Соглашения происходит взаимодействие при рассмотрении обращений заявителей по вопросам пенсионного обеспечения, организуются совместные приемы, размещается полезная для граждан информация СФР на сайте Уполномоченного.

На наших интернет-ресурсах в 2023 году было размещено более 60 информационно-разъяснительных материалов СФР, а также комментарии управляющего Отделением Терепя А.Г. и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы жителей области. На нашем сайте ведется постоянная рубрика «Полезные инструкции от СФР», где размещаются информационные материалы в формате картинок, кратких алгоритмов действий (таких материалов в 2023 году было 11).

Социальный фонд – наш постоянный партнер при реализации на территории области Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Так, в 2023 году в рамках проекта на сайте и в соцсетях в рубрике «Новые знания – каждый день» было опубликовано 13 разъяснительных материалов фонда, полезных для граждан пенсионного и предпенсионного возраста.

Обсуждение актуальных вопросов правозащиты в составе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области поддерживает Кладова Надежда Маркеловна, начальник управления установления пенсии Отделения Социального фонда Российской Федерации по Новосибирской области.

Обмен мнениями по ситуациям, требующим вмешательства Уполномоченного, результаты мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан в сфере пенсионного обеспечения озвучиваются в ходе совместных совещаний, заседаний, рабочих встреч.

Благодарим Александра Григорьевича и сотрудников Фонда за помощь и поддержку в реализации совместных мероприятий, надеемся на продолжение взаимодействия во благо жителей области.

Сотрудничество с Управлением Федеральной налоговой службы по Новосибирской области строится на подписанном 8 июля 2021 года Соглашении, которое предусматривает участие в реализации комплекса мероприятий по повышению налоговой грамотности жителей региона. В рамках Соглашения на нашем сайте размещаются наиболее важные для граждан материалы УФНС с целью информирования по вопросам налоговой политики. Кроме того, за 2023 год в новостной ленте нашего сайта было размещено 10 материалов УФНС в рамках Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

6.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

В силу того, что государственный орган располагается в здании Законодательного Собрания Новосибирской области, Уполномоченный практически в ежедневном режиме имеет возможность решать необходимые вопросы *с представителями депутатского корпуса*. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области регулярно участвует в сессиях регионального парламента и заседаниях комитетов, где еще на стадии обсуждения можно обозначить проблемные моменты и совместно с депутатами разработать предложения по их решению.

Чаще всего региональный омбудсмен взаимодействовала с членами трех комитетов Законодательного Собрания Новосибирской области: по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению (5 заседаний); по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике (4 заседания); по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (5 заседаний, в том числе 1 выездное в областной Дом ветеранов 22 июня 2023 года).



За 2023 год региональный омбудсмен приняла участие в 11 сессиях Законодательного Собрания Новосибирской области. В ходе 33-й сессии регионального парламента 25 апреля 2023 года Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. представила депутатам ежегодный доклад за 2022 год.

До этого 18 апреля 2023 года Уполномоченный выступила с докладом на комитете по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению, а 24 апреля – на собрании фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

20 апреля 2023 года Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. представила ежегодный доклад Губернатору Новосибирской области. Во время беседы она поблагодарила Андрея Александровича за колоссальный труд на благо региона и за ту работу, которая проводится по поддержке участников СВО и членов их семей. В ходе встречи поднимались вопросы транспортного обеспечения в регионе, доступности медицинской помощи в районах области, правовое просвещение жителей и другие актуальные вопросы.

Важной формой взаимодействия с депутатами регионального парламента и общественными институтами можно считать ежегодное участие Уполномоченного по правам человека в Новосибирских Рождественских образовательных чтениях.

IX Парламентские встречи в рамках XXVII Новосибирских Рождественских образовательных чтений «Православие и отечественная культура: потери и приобретения минувшего, образ будущего»





с участием Уполномоченного по правам человека Шалабаевой Н.Н. состоялись 18 декабря 2023 года. Открыл их заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Карпов В.Я. С приветственными словами к участникам также обратились заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр региональной политики Новосибирской области Ключов А.А. и заместитель мэра города Новосибирска Захаров Г.П. С основным докладом перед участниками Парламентских встреч выступил Митрополит Новосибирский и Бердский Никодим.

После выступлений докладчиков состоялось обсуждение озвученных точек зрения. На при-

зыв министра региональной политики Новосибирской области Ключова А.А. заполнить проведение Парламентских встреч конкретным наполнением откликнулись многие. Предложения прозвучали от представителей детской библиотеки, Новосибирской областной специальной библиотеки для слепых и слабослышащих, Новосибирского областного совета ветеранов, Сибирского Центра колокольного звона, волонтера Новосибирского областного отделения «Российский Красный Крест» и других участников. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. поддержала выступающих и заострила внимание на необходимости целенаправленной работы с молодежью.

Взаимодействие **с органами исполнительной власти** в 2023 году продолжилось посредством участия в заседаниях Правительства области, совещаниях, заседаниях круглых столов по актуальным вопросам, затрагивающим права человека.

На протяжении всего периода деятельности Уполномоченного осуществляется тесное сотрудничество **с первым заместителем Губернатора Новосибирской области Петуховым Юрием Федоровичем**, который входит в состав Экспертного совета и является членом редакционного совета альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Как в сложных ситуациях, так и при реализации каких-либо новых проектов, в частности по подготовке к 10-летию государственного органа и Координационного совета, входящих в Сибирский федеральный округ, которые прошли в октябре 2023 года, Нина Николаевна обращалась к Юрию Федоровичу за советом и помощью и всегда находила его понимание и поддержку.

В Правительстве области к субъектам самого активного взаимодействия можно отнести **министерство труда и социального развития Новосибирской области**. И это не случайно: уже не первый год в обращениях граждан в адрес Уполномоченного преобладает социальная тематика. Министр труда и социального развития Бахарева Е.В. входит в состав Экспертного совета, а Уполномоченный по правам человека является членом коллегии министерства. Совместно обсуждаются проблемные вопросы в социальной сфере, готовятся предложения для их решения, ведется разъяснительная работа с населением и совместные приемы граждан. Один из них прошел в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» 5 октября 2023 года. По результатам проведения мониторинга соблюдения прав наших граждан, находящихся в домах ветеранов, интернатах, иных социальных учреждениях города и области, информация направляется в министерство для принятия мер реагирования.

Взаимодействие практически со всеми структурами исполнительных органов власти можно отнести к конструктивным как в плане работы с проблемами граждан, так и в плане правового просвещения. К примеру, в 2023 году консультант отдела высшей школы и развития педагогических кадров управления молодежной политики **министерства образования области** вошла в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека и в состав жюри конкурса студенческих работ. **Министерство юстиции области** в лице заместителя министра Табалы В.Б. неоднократно поддерживало Уполномоченного в реализации правопросветительских проектов и мероприятий. Помимо этого Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. на протяжении всего 2023 года регулярно участвовала в мероприятиях, организованных министерствами культуры, спорта, цифрового развития и региональной политики области.

Большая работа по вопросам защиты прав граждан в сфере избирательного законодательства

проводится Уполномоченным по правам человека совместно с **Избирательной комиссией Новосибирской области**. Сюда входят: совместное обсуждение вопросов в сфере избирательных прав граждан, посещение избирательных участков, проведение общественного мониторинга выборов, взаимный обмен информацией, правовое просвещение жителей области и т.д.

Иногда взаимодействие проходит и в торжественной атмосфере. 5 декабря 2023 года Шалабаева Н.Н. приняла участие в торжественном собрании, посвященном 30-летию избирательной системы и Конституции Российской Федерации, в большом зале Правительства Новосибирской области. Торжественное собрание открылось видеообращением и поздравительными словами председателя ЦИК России Памфиловой Э.А. Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Благо О.А. выступила с докладом об основных направлениях работы Новосибирского облизбиркома, поздравила всех участников мероприятия.

За активное взаимодействие с избирательными комиссиями по реализации избирательных прав граждан при проведении выборов на территории Новосибирской области Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. отмечена Благодарностью Избирательной комиссии области.



Совместными усилиями было сделано многое, положительные примеры работы органов власти и органов местного самоуправления нашли свое отражение на страницах доклада. И хотя поступающие жалобы в адрес Уполномоченного не всегда являются обоснованными, их тематика показывает, какие проблемы волнуют жителей нашего региона, какие вопросы решаются сложно.

Сотрудничество с представителями судейского сообщества всегда отличало наш институт правозащиты от других субъектов тем, что только у нас проводятся совместные приемы граждан с председателями судов. К примеру, 9 августа 2023 года в Обском городском суде Новосибирской области прошел совместный прием граждан с участием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Н.Н., председателя Обского городского суда Хомяковой И.В., прокурора г. Оби Мосина Б.Г., главы г. Оби Буковинина П.В., начальника отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Стекольщиковой Ю.А.

На личный прием обратилось 9 жителей города Оби. Всем гражданам были даны разъяснения на поставленные ими вопросы, двум заявителям предложено подготовить коллективное письменное обращение к Уполномоченному по правам человека, одной заявительнице предложено подготовить письменное заявление на имя прокурора г. Оби.



6.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В пределах своих полномочий Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области взаимодействует с органами местного самоуправления, чаще всего в формате рабочих встреч с главами муниципальных образований области.

В 2023 году во время рабочих поездок в Барабинский и Куйбышевский районы области Шалабаева Н.Н. встречалась с главами этих территорий. В ходе рабочих поездок в районы области Уполномоченный всегда проводит приемы местных жителей, чтобы еще раз убедиться в стабильности ситуации на территории того или иного муниципального образования или же, наоборот, услышать от граждан проблему, которая их тревожит и которую решить на местном уровне не получается, и оказать помощь и содействие в скорейшем исправлении ситуации.

В целом взаимодействие идет по всем направлениям работы Уполномоченного – при рассмотрении обращений граждан, при работе с ТОСами, при участии в мероприятиях, организованных муниципальными образованиями, при участии представителей муниципалитетов в мероприятиях Уполномоченного, при совместных проверках муниципальных учреждений социального обслуживания, учреждений культуры и спорта.

При подготовке Ежегодного доклада в соответствии с положениями Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» аппаратом Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области делаются запросы главам муниципальных образований региона с целью мониторинга текущей ситуации в сфере прав человека и гражданина на территориях муниципалитетов. Доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2023 год не стал исключением. В первой половине декабря 2023 года аппаратом омбудсмена сделаны запросы во все районы области и городские округа в целях получения информации по различным сферам прав человека и гражданина со сроком предоставления в первой половине января 2024 года.

Практически все администрации муниципальных районов и городских округов вовремя предоставили запрашиваемую Уполномоченным информацию, за исключением Краснозерского, Каргатского, Доволенского, Кыштовского и Чулымского районов Новосибирской области. Особое внимание просим обратить главам администраций Краснозерского и Каргатского районов области, информация от которых поступала после неоднократных напоминаний, что значительно затруднило подготовку Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2023 год. Кроме того, были даны ответы ненадлежащего качества.

Рекомендуем главам муниципальных образований области обратить внимание сотрудников администраций своих территорий на необходимость соблюдения исполнительской дисциплины, своевременного и качественного предоставления информации на запросы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Что касается мэрии города Новосибирска, то наиболее плотное взаимодействие Уполномоченный по правам человека осуществляет **с департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска и его начальником Незамаевой О.Б.** Взаимодействие проходит в рамках совместных приемов граждан, при рассмотрении обращений заявителей, реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» и участии в мероприятиях, организованных как Уполномоченным, так и департаментом.

В части правового просвещения граждан помощь оказывает общественная приемная мэрии города Новосибирска, размещая у себя все материалы, направляемые из библиотеки Уполномоченного.

Взаимодействие с органами местного самоуправления – важная часть работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, которая будет продолжена.

6.5. УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ, КОМИССИЙ, КОЛЛЕГИЙ

В рамках своих полномочий государственный орган ежегодно рассматривает тысячи обращений по самым различным вопросам. Поэтому присутствие Уполномоченного по правам человека в составе многих общественных советов, координационных и иных совещательных органов, созданных при органах власти и государственных органах, помогает быть в курсе событий, реально оценивать

происходящие в той или иной отрасли процессы, знакомиться с профессиональным мнением экспертов, в том числе из других субъектов РФ, озвучивать свое мнение относительно тех или иных процессов и событий.

В 2023 году Шалабаева Н.Н. входила в составы таких общественных образований, как:

- Координационный совет при Главном управлении Министерства юстиции России по Новосибирской области;
- Совет женщин при Губернаторе Новосибирской области;
- Совет при Губернаторе Новосибирской области по вопросам повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов;
- Совет по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области;
- Общественный Совет при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»;
- Комиссия по вопросам помилования на территории Новосибирской области;
- Коллегия министерства труда и социального развития Новосибирской области;
- Общественный совет федерального партийного проекта «Историческая память» в Новосибирской области;
- Рабочая группа Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области по взаимодействию с бизнес-сообществами, общественными организациями (объединениями);
- Межведомственный совет по проблемам ВИЧ/СПИД в Новосибирской области.

Особое внимание Уполномоченный Шалабаева Н.Н. уделяла работе **в составе комиссии по во-**

просам помилования на территории Новосибирской области. За 2023 год Уполномоченный приняла участие в 8 заседаниях комиссии, рассмотрено 43 ходатайства осужденных о помиловании.

В связи с большой загруженностью Уполномоченный по правам человека иногда делегирует участие в различных комиссиях и общественных советах сотрудникам аппарата Уполномоченного. Так, 30 ноября 2023 года консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской



области Самохин А.Е. принял участие в заседании сформированной Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области рабочей группы по взаимодействию с бизнес-сообществами, общественными организациями (объединениями).

В ходе заседания обсуждались особенности проведения контрольно-надзорных мероприятий в 2023 году с учетом требований и изменений законодательства Российской Федерации, выслушаны предложения участников рабочей группы об организации информирования (в том числе в форме семинарских занятий) хозяйствующих субъектов о формах профилактических и надзорных мероприятий, их отличиях.

По поручению Шалабаевой Н.Н. сотрудник аппарата Уполномоченного Самохин А.Е. вручил коллективу Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области Почетную грамоту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за многолетнее сотрудничество, большой вклад в дело защиты прав жителей Новосибирской области, а также в связи с 10-летием регионального государственного института правозащиты.

20 декабря 2023 года консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномо-



ченного по правам человека в Новосибирской области Семенова Т.А. приняла участие в заседании Общественного совета при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи.

На заседании обсуждались вопросы разработки методики общественного мониторинга по анализу правоприменительной практики правил признания лица инвалидом, разработки методических рекомендаций по организации работы общественных комиссий при главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации, а также лучшие практики работы общественных советов в регионах.

В 2023 году Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. вступила в состав **межведомственного совета по проблемам ВИЧ/СПИД в Новосибирской области**, а 29 сентября 2023 года приняла участие в его заседании.

Со вступительным словом к участникам обратился первый заместитель Губернатора Новосибирской области, председатель межведомственного совета Петухов Ю.Ф.

Главный внештатный специалист-фтизиатр министерства здравоохранения области, главный врач ГБУЗ НСО «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница» Пятибратова А.В. проинформировала об эпидемической ситуации по туберкулезу в Новосибирской области и результатах выполнения противотуберкулезных мероприятий.

О реализации мер по противодействию ВИЧ-инфекций в Новосибирской области и задачах на 2023 год рассказала главный внештатный специалист по проблемам диагностики и лечения ВИЧ-инфекций Министерства здравоохранения Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу, главный внештатный специалист по инфекционным болезням министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач ГБУЗ НСО «Городская инфекционная клиническая больница № 1» Позднякова Л.Л.

Директор ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт туберкулеза» Министерства здравоохранения Российской Федерации Ставицкая Н.В. выступила с докладом о том, какой вклад вносит НИИ в организацию противотуберкулезной помощи населению области.

О том, какие меры профилактики, диагностики и сопровождения принимаются в связи с ВИЧ в районах области, о вызовах и перспективах сообщил заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект» Уфимцев Д.Г.

В завершение мероприятия участники еще раз озвучили проблемные вопросы, требующие решения, подвели итоги заседания.

Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. ежегодно в своих докладах освещает ситуацию с заболеваемостью туберкулезом и ВИЧ/СПИД в Новосибирской области, более подробно с данным вопросом можно ознакомиться на страницах доклада.

Среди иных совещательных органов, в состав которых входила Шалабаева Н.Н., можно отметить **Общественный совет по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области**. На заседаниях члены Совета заслушивали доклады о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории области; о роли научно-технической и инновационной политики области в развитии конкуренции на региональных товарных рынках; о правоприменительной практике Новосибирского УФАС России по контролю за соблюдением антимонопольного законодательства органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Чтобы эффективно помочь человеку, попавшему в беду, необходимо налаживать тесное взаимодействие со всеми государственными органами и органами власти. Конкретная форма такого сотрудничества не столь важна, ведь главное – это соблюдение прав и законных интересов граждан. Можно использовать различные методы сотрудничества, такие как обмен информацией или проведение совместных приемов граждан, оказание взаимопомощи при проведении мониторингов и проверок соблюдения прав человека или привлечение публичных органов власти к рассмотрению обращений граждан. Наша цель – достичь конструктивного взаимодействия и быть открытыми как перед властными структурами, так и перед общественными организациями, институтами гражданского общества. Важно руководствоваться голосом совести и стремиться к справедливости.

6.6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ

Прошедший год, как и предыдущий, стал для нашего народа годом очень серьезных и тяжелых испытаний. 24 февраля 2022 года началась специальная военная операция, а в сентябре и октябре прошла частичная мобилизация. Возникла потребность усилить взаимодействие по вопросам поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. В регионе создана **Автономная некоммерческая организация «Комитет семей воинов Отечества» Новосибирской области, председатель Курина Н.Н.** Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с Комитетом семей воинов Отечества Новосибирской области 26 июня 2023 года было закреплено Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве.

В рамках подписанного Соглашения планируется реализация ряда совместных мероприятий в различных формах, в том числе: обмен справочными, аналитическими, информационными материалами, оказание взаимной консультационной помощи, оказание содействия участникам и ветеранам боевых действий, членам их семей в обеспечении денежным довольствием, предоставлении выплат, льгот, социальных гарантий, компенсаций, установленных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области, оказание содействия в возвращении на территорию Российской Федерации военнослужащих из плена, в поиске без вести пропавших участников боевых действий, в признании их безвестно отсутствующими или умершими, проведение совместных приемов и др.

Соглашением предусмотрено совместное проведение правопросветительских мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности участников и ветеранов боевых действий,



членов их семей, защиту их прав в формате рабочих встреч, круглых столов, конференций, а также организация и реализация совместных мероприятий, направленных на патриотическое воспитание граждан, в том числе молодежи, на защиту исторической правды и сохранение исторической памяти, сохранение и укрепление в массовом сознании роли традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

В целях комплексного решения вопроса поддержки участников СВО и членов их семей 12 июля 2023 года подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с руководителем филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной опе-

рации «Защитники Отечества» по Новосибирской области Шевелевым В.В.

Подписанное сторонами соглашение предусматривает объединение усилий в оказании социальной, правовой и информационной помощи ветеранам СВО и семьям погибших бойцов. Также планируется организация просветительских мероприятий, разработка и реализация совместных программ в области защиты прав военнослужащих и многое другое.

В рамках соглашений проведены совместные выезды в районы Новосибирской области для проведения личных приемов, на официальном сайте Уполномоченного размещается информация, полезная для участников СВО и членов их семей, организовано взаимодействие в части рассмотрения обращений граждан.

Совместное взаимодействие в рамках соглашений имеет положительный отклик как у членов семей участников специальной военной операции, так и у самих защитников Отечества.

Сотрудничество с институтами гражданского общества – неотъемлемое и весьма значимое направление деятельности. В своей ежедневной работе Уполномоченный взаимодействует с широким кругом общественных структур. В течение всего 2023 года складывались конструктивные контакты с Общественной палатой Новосибирской области. К примеру, 19 декабря 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. приняла участие в расширенном пленарном заседании **Общественной палаты Новосибирской области**. Мероприятие прошло на площадке Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова и было посвящено теме «Вызовы перед страной – вызовы перед обществом».



Участие в работе заседания приняли члены Общественной палаты и эксперты, представители общественных советов при исполнительных органах государственной власти и муниципальных образованиях, руководители и представители органов исполнительной и законодательной власти, НКО Новосибирской области.

В рамках взаимодействия с Общественной палатой области Шалабаева Н.Н. выступила на круглом столе «Общество и выборы». Мероприятие прошло 23 августа 2023 года в Большом зале Правительства Новосибирской области с участием президента Центра ПРИСП, ответственного секретаря Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека Точенова А.С., членов Центра общественного наблюдения за выборами, представителей Избирательной комиссии области, Общественной палаты региона, НКО и политических партий.

Открывая круглый стол, Точенов А.С. отметил, что главная задача общественников – защитить выборы от фейков и провокаций. Председатель Общественной палаты региона Гриднева Г.Б. рассказала о работе Центра общественного наблюдения за выборами на территории региона, подготовке наблюдателей и взаимодействии с НКО.

Председатель Избирательной комиссии области Благо О.А. рассказала о реализации механизмов дистанционного голосования в Новосибирской области, о применении систем видеонаблюдения и средств видеофиксации.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. сообщила о том, каким образом будет осуществляться мониторинг соблюдения избирательных прав граждан. Омбудсменом в аппарате с 28 августа по 11 сентября организована «горячая линия» по вопросам реализации гражданами своих избирательных прав, а также планируется личное посещение избирательных участков. Уполномоченный подчеркнула значимость института наблюдения за выборами, важность проведения обучения для всех участников избирательного процесса и ценность взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества.

Председатель комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям и СВО Общественной палаты Новосибирской области, председатель Новосибирской областной организации ВОИ Галл-Савальский И.В. рассказал о способах и результатах работы, направленной на формирование и создание доступной среды на выборах, чтобы люди с разными ограничениями по здоровью могли проголосовать в максимально комфортных для себя условиях. И очевидно, что новшество этой избирательной кампании – ДЭГ – во многом облегчит процесс голосования этой категорией граждан.

Председатель комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям и СВО Общественной палаты Новосибирской области, председатель Новосибирской областной организации ВОИ Галл-Савальский И.В. рассказал о способах и результатах работы, направленной на формирование и создание доступной среды на выборах, чтобы люди с разными ограничениями по здоровью могли проголосовать в максимально комфортных для себя условиях. И очевидно, что новшество этой избирательной кампании – ДЭГ – во многом облегчит процесс голосования этой категорией граждан.

В круглом столе в режиме ВКС также приняли участие представители общественных палат Алтайского края, Омской и Кемеровской областей, Ханты-Мансийского автономного округа. Они поделились опытом работы своих общественных штабов наблюдения, методами борьбы с провокациями, фейками и недоверием к избирательному процессу.

Резюмируя встречу, Точенов Александр Сергеевич поблагодарил коллег за активную работу и подчеркнул, что необходимо помнить, что независимость и объективность являются основой общественного наблюдения. Все предложения по результатам работы легли в основу резолюции круглого стола.

Традиционно уже не первый год омбудсмен Шалабаева Н.Н. принимает участие в торжественной церемонии вручения наград победителям конкурса «Во Благо» за вклад в развитие благотворительности и добровольчества. Мероприятие состоялось 6 декабря 2023 года.



Впервые этот конкурс прошел в 2019 году. Его проводит Общественная палата региона при поддержке Правительства Новосибирской области. Соискатели премии – коммерческие и некоммерческие организации, частные лица и инициативные группы, которые оказывали безвозмездную помощь жителям региона. Главные задачи конкурса – открыть новые имена и новые направления в области некоммерческих социальных практик, поощрить системный подход в области благотворительных инициатив коммерческого сектора, выявить лидеров корпоративного добровольчества. Этот социально значимый проект получил высокую оценку на итоговом форуме Общественной палаты Российской Федерации «Сообщество» и рекомендован к масштабированию на территории других регионов нашей страны.

Важным в вопросах взаимодействия с институтами гражданского общества является участие в мероприятиях, специально организованных для диалога власти и общества. К примеру, 7 июня 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. приняла участие в открытии форума «Гражданский диалог». В 2023 году он проводился в регионе в десятый раз и посвящен теме «Гражданское общество: новые вызовы – новые задачи».

Организатором форума выступает министерство региональной политики Новосибирской области. В его работе принимают участие федеральные эксперты – представители Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, члены Общественной палаты России, крупных федеральных фондов, НКО. В повестке двухдневного форума – более 20 мероприятий, которые объединяют около тысячи гражданских активистов.



Торжественное открытие проходило в Государственном концертном зале им. А.М. Каца. Собравшихся приветствовал Губернатор Новосибирской области Травников А.А.

В рамках форума «Гражданский диалог» 6 июня состоялся круглый стол по вопросам перезагрузки деятельности общественных советов в регионе. В заседании приняли участие Председатель комиссии по развитию институтов гражданского общества Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека,

ответственный секретарь Совета Точенов А.С. и заместитель Председателя Совета, директор АНО «Авторский психологический центр «Мир Семьи» Киркора И.В. Помимо этого, в мероприятии участвовали члены общественных советов Новосибирской области, представители областной Общественной палаты, а также представители региональных органов власти и местного самоуправления. В очном формате участвовало более 50 человек, в режиме ВКС подключались представители муниципальных образований Новосибирской области.

С приветственным словом выступила Уполномоченный по правам человека области Шалабаева Н.Н. Далее к участникам обратился заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр региональной политики области Ключев А.А.

Открыла заседание Председатель региональной Общественной палаты Гриднева Г.Б., обозначив актуальность темы круглого стола и задачи, стоящие перед Общественной палатой и органами власти. Галина Борисовна отметила, что ряд сельских территорий уже поняли, что деятельность общественных советов как партнеров помогает решать важные вопросы. При формировании общественных советов Общественная палата Новосибирской области рекомендует $\frac{3}{4}$ состава, а $\frac{1}{4}$ состава



предлагает орган исполнительной власти, что обеспечивает прозрачность и открытость его деятельности. На сегодняшний день 21 член Общественной палаты области работает в системе общественных советов.

Опытом своей работы поделились члены Общественной палаты Новосибирской области. Завершили серию докладов Председатель общественного совета при администрации Барабинского района Марина Лысова и Председатель общественного совета при администрации Доволенского района Татьяна Горячая.

Практика работы общественных со-

ветов наглядно показывает, что может играть серьезную роль в принятии решений органами местного самоуправления. Общественные советы – это одновременно инструмент и общественного контроля, и со-управления, и со-реализации проектов.

В 2023 году была активизирована работа с **Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области**. Взаимодействие проходит в основном при совместных проверках учреждений уголовно-исполнительной системы.

Вместе с тем уже не первый год Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области наблюдает за проектом «Шаг вперед», который направлен на перевоспитание несовершеннолетних, попавших в сложную жизненную ситуацию. Его инициаторами еще в 2019 году выступили ГУФСИН России по НСО и член ОНК региона, мастер спорта международного класса по пауэрлифтингу Антон Сергеевич Дементьев. Площадкой, на которых был реализован проект, стали СИЗО-1 и Новосибирская воспитательная колония. Там с несовершеннолетними проводили соревнования по шахматам, жиму штанги лежа, гиревому спорту. Ребята сдавали нормы ГТО, в рамках проекта слушали лекции о здоровом образе жизни, психологии и искусстве. Также в СИЗО-1 для них был проведен ряд спортивных мероприятий с привлечением известных и титулованных спортсменов области.

Проект получил свое продолжение. Теперь, помимо несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в СИЗО-1 и НВК, к проекту присоединились обучающиеся в ФГБПОУ «Каргатское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» (СУВУЗТ). 2023 год не стал исключением, и Уполномоченный приняла участие в мероприятиях проекта.

Для Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области 2023 год стал юбилейным. В прошлом году ОНК отмечала свое 15-летие. Уполномоченный Шалабаева Н.Н. поздравила Общественную наблюдательную комиссию и ее членов с такой знаменательной датой.

Торжественное собрание, посвященное этой праздничной дате, прошло на площадке Следственного изолятора № 1.

Вспоминая историю становления Общественной наблюдательной комиссии на территории Новосибирской области, ее членов в разных составах, совместные проверки мест принудительного содержания и правопросветительские мероприятия, в том числе повышающие уровень правовой культуры самих членов ОНК, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области подчеркнула, что деятельность комиссии является важным элементом защиты не только прав людей, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, но и оказывает непосредственное влияние на становление и развитие институтов гражданского общества на территории региона. Нина Николаевна отметила, что по роду своей деятельности знает, как непросто защищать права граждан, которые находятся в местах лишения свободы. Тем более если этим заниматься на общественной основе в свободное от работы время, по велению души и совести. Ведь лишение свободы конкретного человека вовсе не означает лишения его прав на надлежащие условия жизни, на получение необходимой медицинской помощи и т.д.

Поздравляя членов ОНК с 15-летием образования комиссии, омбудсмен завершила, что в своей деятельности члены ОНК всегда могут рассчитывать на ее поддержку.

С ответным словом к присутствующим обратился председатель ОНК Анисимов Е.Б. Он отметил многолетнее тесное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека, с подразделениями уголовно-исполнительной системы, прокуратуры, с Общественной палатой Новосибирской области и подчеркнул, что такие результаты удалось достичь благодаря неравнодушию всех участников общественного контроля. Члены ОНК в рамках мероприятия были поощрены почетными грамотами, благодарностями и благодарственными письмами от руководства взаимодействующих органов.

После торжественного мероприятия по инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было организовано обучение членов региональной Общественной наблюдательной комиссии.

Взаимодействие с **Новосибирской областной общественной организацией «Союз женщин Новосибирской области»**, как правило, всегда проходит в позитивном ключе. Шалабаева Н.Н. регулярно принимала участие в мероприятиях, на которых чествуют ответственных, трудолюбивых, самых добрых и самых активных женщин. А начиная с 2022 года, областной Союз женщин так же, как и многие другие общественные организации, взял на себя функцию поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

В рамках взаимодействия 23 июня 2023 года Уполномоченный Шалабаева Н.Н. встретила с членами семей погибших военнослужащих, ветеранов локальных войн и военных конфликтов в рамках мероприятия, посвященного Международному дню вдов.

Мероприятие проходило при поддержке Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации семей погибших защитников Отечества.

Открыла встречу член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области» Лобанова Н.Г. Далее участников поприветствовала Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации семей погибших защитников Отечества Никифорова Н.Ф.

На мероприятии был продемонстрирован фильм о женщинах, которые потеряли своих мужей и детей во время их участия в военных операциях по защите Родины.

Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н., обращаясь к присутствующим членам семей погибших военнослужащих, подчеркнула, что всегда непросто и тяжело говорить в прошедшем времени о родных и близких людях, особенно о молодых, полных сил, жизнь которых оборвалась так неожиданно и так трагически. Они воевали и боролись с врагом до конца, защищая жизни своих детей, жен и матерей, своих родных и близких, своих боевых товарищей. Они были настоящими российскими воинами. Память о них будет жить не только в ваших сердцах и в ваших семьях, но и в каждой российской семье, в каждом человеке, кого они спасли ценой собственной жизни.

Поддержка родственников участников специальной военной операции для Уполномоченного по правам человека является приоритетной и требующей особого внимания.

Нина Николаевна не забывала принимать участие и в мероприятиях, которые **проводятся в муниципальных образованиях региона.**



13 декабря 2023 года Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. приняла участие в традиционной областной акции «Золотое сердце России», организованной Союзом женщин Новосибирской области, которая состоялась во Дворце культуры «Родина» города Бердска.

Содержанием областной акции, которая проводится в регионе с 2002 года, является знакомство с фронтовыми и трудовыми династиями, их награждение, а также чествование выдающихся граждан, отметившихся боевыми и трудовыми заслугами, отличившихся служением и заслугами на благо общества и имеющих общественное признание. Идейным вдохновителем и организатором ставшего традиционным мероприятия являлась Почетный председатель Союза женщин Новосибирской области Нинель Павловна Волкова.

В рамках областной акции состоялось пленарное заседание II съезда активных женщин города Бердска «Сердце, тебе не хочется покоя!». Председатель Правления Союза женщин города Бердска Раиса Устинова выступила с докладом о результатах деятельности местной общественной организации. Далее состоялось чествование самых выдающихся женщин, проявивших себя в профессиональной деятельности и в общественной работе, матерей, волонтеров поддержки участников специальной военной операции.

Обращаясь к участникам мероприятия с приветственным словом, Нина Николаевна подчеркнула уникальность российской женщины, способной на своих плечах вынести и беды, и радости, и проблемы. Омбудсмен пожелала всем мира, здоровья, благополучия и любви, передала низкий поклон матерям, женам и сестрам участников специальной военной операции. В торжественной обстановке Шалабаева Н.Н. вручила медали «Золотое сердце России» ряду представителей трудовых династий (учителей, врачей, железнодорожников, работников промышленных предприятий, деятелей культуры и спорта) из разных районов Новосибирской области. За многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие общественного движения, активное участие в реализации социальной политики, направленной на укрепление семьи и всестороннюю поддержку участников специальной военной операции, а также в связи с 10-летием со дня создания Местной общественной организации «Союз женщин города Бердска» Нина Шалабаева вручила председателю Правления Союза женщин города Бердска Раисе Устиновой Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Союз женщин города Бердска был создан в марте 2013 года. Эта общественная организация объединяет в своих рядах сотни бердчанок, которые ведут работу в самых разных направлениях общественной жизни города. Его главные цели и задачи – защита и поддержка прав женщин, укрепление семьи. За 10 лет Союзом женщин города Бердска реализовано немало проектов – «Интеллектуалы



НСО – патриоты России», «Наедине со всеми», «Семейный круг». Организация одной из первых присоединилась к благотворительной акции «За наших!» по сбору гуманитарной помощи для жителей Донбасса. Большая работа проводится бердчанками в сферах медицинского обслуживания, сохранения исторической памяти, военно-патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи, по поддержке семей военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции.

В финале праздника эстафета областной акции «Золотое сердце России» на 2024 год была передана Куйбышевскому району.

Налажено тесное взаимодействие с руководителями организаций, которые занимаются проблемами людей с ограниченными возможностями, инвалидами. Одним из давних партнеров Уполномоченного является **Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих**. Налажено тесное взаимодействие с ее директором Лисневским Ю.Ю. Он является членом Экспертного совета, участвует в большинстве мероприятий, организованных омбудсменом, всегда оказывает помощь и поддержку.

В плане взаимодействия необходимо отметить деятельное участие во многих совместных мероприятиях самых разнообразных форматов члена Общественной палаты Российской Федерации, Председателя **Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов** Игоря Владимировича Галл-Савальского.



6 июня 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. провела рабочую встречу с Председателем Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов Галл-Савальским И.В., начальником управления занятости населения министерства труда и социального развития Новосибирской области Лавровой О.И. и начальником управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области Савченко Т.А. На встрече обсуждались вопросы социальной и трудовой интеграции граждан с инвалидностью на территории нашего региона.

В частности, Нина Шалабаева рассказала об итогах проведения Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, проходившего 23-26 мая 2023 года в Санкт-Петербурге, в ходе которого в том числе был рассмотрен вопрос защиты прав человека в сфере социального обслуживания. В рамках программы Координационного совета уполномоченные посетили Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», расположенное в городе Всеволожске Ленинградской области.

Омбудсмен ознакомила коллег с материалами, выработанными по итогам работы Координационного совета, и рекомендовала обратить внимание на положительный опыт деятельности Мультицентра, где реализуются образовательные программы профессионального обучения и применяются практики дальнейшего трудоустройства лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

23 августа 2023 года в Большом зале Центра культуры и отдыха «Победа» Уполномоченный по правам человека приняла участие в фестивале мотивирующего кино «Вместе мы сможем больше!», который посвящен 35-летию общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов». Фестиваль направлен на привлечение внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья, оказание им дополнительной помощи, внимания и заботы.



Построено тесное взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с ветеранскими организациями региона.

Со многими представителями **Новосибирского областного совета ветеранов** Шалабаеву Н.Н. связывают крепкие, дружеские отношения, а Председатель Совета ветеранов Мирошниченко Е.М. является членом Экспертного совета Уполномоченного. В рамках взаимодействия 23 июня 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в заседании IV Пленума Новосибирского областного совета ветеранов. Мероприятие состоялось при участии Губернатора Новосибирской области Травникова А.А. и Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Шимкива А.И.

Пленум, который прошел в большом зале Правительства региона, открыл председатель Новосибирской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Панарин В.И.

В ходе рассмотрения первого вопроса повестки заседания участники обсудили задачи ветеранских организаций в части реализации Указа Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Как отметил Панарин В.И., стоит всерьез подумать о разработке областной ведомственной программы духовно-нравственного воспитания личности.



Ведь, как известно, ничто не разрушается так быстро и не восстанавливается так долго, как духовно-нравственные ценности.

Второй вопрос повестки заседания прошел в формате презентации книги новосибирского военного историка, руководителя лекторской группы Новосибирской областной ветеранской организации, Заслуженного работника культуры Российской Федерации Юрия Фабрики «Высоты, которые отдавать нельзя!». Перед участниками заседания выступил сам автор.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области давно сотрудничает с областной ветеранской организацией. Соглашение о взаимодействии было подписано еще

в феврале 2017 года. Взаимодействие не сводится только к проведению совместных мероприятий и оказанию консультативной помощи. Проводятся проверки социальных учреждений, обсуждаются проблемные вопросы и пути их решения. Большой практический опыт в различных сферах, который есть у представителей этой организации, часто помогает находить верные ответы на сложные вопросы.

Еще одна ветеранская организация, с которой у Уполномоченного по правам человека выстроено конструктивное взаимодействие, – это **Новосибирское региональное отделение Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ»**.

27 сентября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. была приглашена на собрание актива Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ». В числе почетных гостей был Герой Российской Федерации, Заслуженный летчик-испытатель Российской Федерации Поташов В.С.

Помимо членов Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ» и почетных гостей, в мероприятии приняли участие юные (в том числе будущие) поисковики – представители юнармейского отряда лица № 22 города Новосибирска «Надежда Сибири», поискового отряда «Гвардия» (ветеранов УИС Новосибирской области) и военно-патриотического клуба «Корсар» Средней общеобразовательной школы № 67 имени Героя Советского Союза Н.П. Кузнецова.

Со вступительным словом к участникам собрания обратился руководитель Исполкома Новосибирского регионального отделения Общероссийской организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», член Общественной палаты Новосибирской области, полковник внутренней службы в отставке Соловьев Ю.В. Он подчеркнул, что основной темой очередного собрания актива является поисковое движение России. В 2023 году поисковый отряд под руководством «ОФИЦЕРОВ РОССИИ» третий раз принимал участие в военно-исторической экспедиции и успешно завершил работу на «ВАХТЕ ПАМЯТИ – 2023». Международная военно-историческая экспедиция «Западный фронт. Варшавское шоссе», проходившая на Зайцевой горе в Барятинском районе Калужской области под эгидой Поискового движения России, традиционно завершила свою работу церемонией захоронения обнаруженных останков бойцов и командиров Красной армии. С соблюдением всех воинских ритуалов и религиозных традиций в братской могиле на мемориале «Подрыв» (высота 269,8 м) поисковики предали земле останки 122 защитников Отечества. Благодаря кропотливой работе антропологов и поисковиков удалось установить имена шестерых из них.

Слово для приветствия было предоставлено Уполномоченному по правам человека Шалабаевой Н.Н., которая уделяет большое внимание патриотической работе с молодежью, сохранению и защите исторической памяти, традиционных духовных ценностей.



За особое внимание к вопросу патриотического воспитания, за желание прививать молодому поколению любовь к большой и малой Родине, за поддержку поискового движения России, а также в связи с юбилеем Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Нине Николаевне была торжественно вручена плакетка Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ».

Одной из форм взаимодействия с институтами гражданского общества является правовое просвещение населения. Большой вклад в совместную работу по этому направлению внесла **Новосибирская государственная областная научная библиотека**. В 2023 году при поддержке публичных центров правовой информации муниципальных библиотек из всех районов области мы провели конкурс рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть».

Все **библиотеки, входящие в библиотечную сеть Новосибирской области**, активно принимали участие в реализации Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Большая благодарность сотрудникам библиотек за их работу, за неравнодушие и помощь в реализации проектов и программ, в том числе направленных на повышение уровня правовой грамотности жителей малых городов и сел области.

Давний партнер регионального омбудсмена в деятельности по правовому просвещению – **Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»**. Совместная работа – конкурс и научно-практическая конференция среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области», подробнее о которых можно узнать на странице доклада, а также проведение Единых дней приемов граждан.

В марте 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие и выступила на круглом столе «Риски оспаривания сделок, совершенных ограниченно дееспособными и недееспособными лицами», организованном по инициативе комиссии по сделкам с недвижимостью Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России.

20 апреля 2023 года, реализуя новый совместный правозащитный проект, Уполномоченный по правам человека Шалабаева Н.Н. и руководитель аппарата регионального отделения Ассоциации юристов России Шелестова М.С. выезжали в администрацию Дзержинского района города Новосибирска с целью проведения встречи с активистами ТОС. Во время встречи был определен формат и график проведения юридических консультаций, порядок информирования жителей Дзержинского района (в том числе проживающих на территории частного сектора) о возможности обратиться в адрес Уполномоченного, бесплатно проконсультироваться по интересующему вопросу у членов Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России, повысить уровень правовой грамотности. По словам Шалабаевой Н.Н. организация таких выездных мероприятий, в ходе которых люди смогут не только решить наболевший вопрос, но и повысить свою правовую культуру, – одна из причин, побудившая задействовать ТОС как активных проводников между местными жителями и властными структурами. Представители ТОС отметили, что встреча с Уполномоченным по правам человека и АЮР стала полезной и познавательной.

Учитывая социальную значимость и востребованность совместной работы по правовому просвещению жителей Новосибирской области, сотрудничество Уполномоченного с региональным отделением Ассоциации юристов России будет продолжено.

Взаимодействие с высшими учебными заведениями города Новосибирска, как правило, осуществляется в формах совместного участия в научно-практических конференциях, проведения курсов по правозащитной тематике среди студентов. В последние годы мы успешно взаимодействуем с вузами в рамках реализации Всероссийского единого урока «Права человека». Одно из важных направлений сотрудничества – прохождение студентами практики в аппарате государственного правозащитного органа. Практическая подготовка осуществляется на основании договора и (или) соглашения с высшим учебным заведением. В частности, такие договоренности есть с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) Национального исследовательского Томского государственного университета, с Новосибирским государственным университетом, с Новосибирским государственным техническим университетом, с Новосибирским государственным университетом экономики и управления «НИНХ», с Новосибирским государственным аграрным университетом, с Сибирским институтом управления – филиалом РАНХиГС, а также с Новосибирским профессионально-педагогическим колледжем.

В 2023 году практику в аппарате Уполномоченного по правам человека прошли 7 студентов из разных вузов города Новосибирска.



В ходе прохождения практики студенты получали исчерпывающую информацию о правозащитном институте Уполномоченного от сотрудников аппарата, которые доходчиво разъясняли, чем занимается государственный орган, что входит в полномочия омбудсмена, какими законодательными нормами федерального и регионального уровня руководствуется Уполномоченный в своей деятельности. Практиканты изучали все направления работы государственного правозащитного органа, знакомились с особенностями работы по обращениям граждан в разных сферах, проводили контент-анализ официального сайта, составляли представление о масштабах работы по правовому просвещению населения.

В работе каждого Уполномоченного есть, наверное, целый блок мероприятий, которые проходят с участием представителей образовательной сферы – педагогов и наставников, учащихся и студентов. И Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области – не исключение.

В рамках взаимодействия с образовательными учреждениями региона Уполномоченный Шалабаева Н.Н. осуществляла организацию и

проведение практики студентов в аппарате Уполномоченного, реализацию различных совместных правопросветительских проектов, конкурсов среди студентов (законодательных инициатив, антинаркотической направленности, по правозащитной тематике), сотрудничество с юридическими клиниками на базе вузов, работу Молодежного общественного совета при Уполномоченном и многие другие направления совместной деятельности.

В этом году Новосибирский профессионально-педагогический колледж выпустит 48 студентов по специальности «Право и организация социального обеспечения». Совсем недавно студенты этого колледжа проходили преддипломную практику в аппарате Уполномоченного, а 15-16 июня 2023 года Нина Николаевна в качестве председателя государственной экзаменационной комиссии давала оценку полученным за время учебы знаниям учащихся во время защиты дипломных работ.

Эффективность работы Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, устранению причин, порождающих эти нарушения и способствующих им в значительной мере, зависит от уровня взаимодействия омбудсмена с государственными структурами, общественными организациями и институтами гражданского общества. Одна из функций Уполномоченного по правам человека – быть посредником между властью и обществом, смягчить противоречия между государственной и социальной средой, помочь найти точки соприкосновения в реализации положительных практик. Лишь совместная работа позволяет выстраивать определенную систему оказания правовой помощи и поддержки жителям региона.

Считаем необходимым и дальше активно развивать взаимодействие с органами государственной власти, с общественными организациями и институтами гражданского общества, поощрять и культивировать наиболее эффективные практики, реализовывать их в конкретных проектах и мероприятиях.

7. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

7.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии с Законом Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» одна из основных задач деятельности омбудсмена – участие в развитии межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав человека. Это направление работы играет большую роль в укреплении потенциала регионального государственного института, в расширении и укреплении связей с коллегами, в поддержании высокого уровня функционирования государственной правозащиты.

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, как правило, осуществляется в рамках участия в работе координационных советов – Всероссийского и окружного.

С 22 по 27 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека Нина Николаевна Шалабаева находилась с рабочей поездкой в Ленинградской области. Цель визита – **участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека**. Это мероприятие собрало 89 региональных омбудсменов, включая государственных правозащитников в ДНР, ЛНР.

24 мая, в первый день работы Координационного совета, уполномоченные посетили **Мультицентр социальной и трудовой интеграции во Всеволожске Ленинградской области**. В этом инновационном государственном центре профессионального обучения, который открылся в сентябре 2015 года, проходят профессиональную реабилитацию люди с ограниченными возможностями здоровья для их полноценной интеграции в социум. Воспитанники Мультицентра обучаются по различным программам: швейное мастерство, садоводство и обувное дело. Центр помогает им начать новую самостоятельную жизнь в качестве пекаря, оператора ЭВМ, мастера изделий из керамики и т. д. Срок обучения по выбранному учебному курсу варьируется от трех месяцев до полугода. Процесс обучения включает элементы дуального образования и представляет собой комплексное сопровождение молодых инвалидов в течение всего периода пребывания в центре. Последующее трудоустройство с «гарантийным сроком» предполагает сопровождение выпускника на рабочем месте в период адаптации группой специалистов учебного центра – юристом, педагогом-психологом, социальным педагогом и мастером производственного обучения. Мультицентр имеет налаженные связи с более чем 250 предприятиями региона, которые направляют запросы на подготовку квалифицированных кадров. Таким образом, специалисты центра не только обучают новым специальностям, но и ищут потенциальных работодателей, ведут с ними переговоры, помогают своим выпускникам в период адаптации на новом рабочем месте. За время работы Мультицентра более 1 200 молодых людей с инвалидностью получили профессии и были трудоустроены. В начале 2023 года сформировалось новое направление работы Центра трудовой социальной адаптации: теперь здесь получают психологическую поддержку и новые трудовые навыки участники специальной военной операции. Чтобы помочь военнослужащим восстановиться, учреждение заключило договор с фондом «Защитники Отечества». В ходе визита омбудсменами были осмотрены мастерские и производственные площадки Мультицентра, на базе которых учатся и работают молодые люди с инвалидностью. Сотрудники учреждения рассказали о том, как проходят реабилитацию участники СВО с инвалидностью. Государственными правозащитниками была дана высокая оценка работе Мультицентра, в том числе по взаимодействию и поддержке участников специальной военной операции. Это наглядный пример того, как можно грамотно и эффективно помочь людям не только реализовать свое право на труд и приобретение профессии, но и социализироваться, обрести веру в себя и в свои силы. Представленный опыт достоин того, чтобы его тиражировали в масштабах РФ.

Мультицентр – инновационное образовательное учреждение, открывшееся в 2015 году по инициативе Благотворительного Фонда «Место под солнцем» при поддержке Правительства Ленинградской области. Здесь люди с инвалидностью могут получить одну из профессий, востребованных на рынке труда. Спектр специальностей велик, обучение ведется на современ-



ном оборудовании – именно на том, на котором будущему выпускнику и предстоит трудиться после окончания обучения. Мультицентр работает круглогодично, без перерыва на лето. Ребята могут жить в Мультицентре, обучение, проживание и питание для них здесь бесплатны. Подать заявление на освоение какой-либо специальности может любой человек с особенностями здоровья, проживающий не только на территории Ленобласти, но и из других регионов страны. Преференция ленинградцам в том, что их заявки удовлетворяют в первую очередь; на оставшиеся места в группах приглашают уже из других городов и субъектов РФ.

Находясь во Всеволожске, уполномоченные вспомнили о подвиге героев Ладоги, которые в страшные дни блокады Ленинграда, не щадя своей жизни, помогли городу на Неве выстоять и победить. Омбудсмены посетили федеральное государственное бюджетное учреждение культуры и искусства «Центральный военно-морской музей имени императора Петра Великого» Министерства обороны Российской Федерации, где ознакомились с экспозицией и посмотрели фильм «Герои Ладоги – Дорога жизни». «Дорога жизни» – это единственный путь, соединявший осажденный Ленинград с Большой землей. В дни жестокой блокады по «Дороге жизни» Ленинград снабжался продовольствием, топливом и боеприпасами. По ней вывозили раненых, больных ленинградцев и привозили пополнение сражающимся войскам. Нина Николаевна Шалабаева вместе с другими уполномоченными возложила цветы к монументу на территории уникального музея «Дорога жизни» во Всеволожском районе.



25 мая 2023 года, во второй день работы омбудсменов, **в Президентской библиотеке на Сенатской площади прошло заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека.** Тема мероприятия – «Защита прав человека в сфере социального обслуживания».

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова отметила, что тема для обсуждения выбрана с целью ответить на запрос общества с опорой на обращения, которые поступают к уполномоченным. «Есть трудные вопросы в работе уполномоченных, а есть те, которые требуют особых знаний, усилий и умений. Это защита лю-



дей в сфере социального обслуживания, тех, кто содержится в специальных учреждениях: ПНИ, в домах для детей-сирот, для пожилых и престарелых. К сожалению, несмотря на то, что государство предприняло значительные усилия для расширения гарантий прав этой категории людей, проблем остается немало», – подчеркнула федеральный омбудсмен. Еще в феврале 2023 года Президент Российской Федерации Владимир Путин особо подчеркнул, что государство всегда будет помогать тем, кто попал в беду, сделает все, чтобы человек не оставался один на один со своими проблемами. Для того и собрались уполномоченные по правам человека, чтобы понять, что для этого надо сделать.

Очень важно, что во время заседания Координационного совета вместе с омбудсменами работали руководители исполнительной, законодательной и судебной власти Российской Федерации, социального фонда и фонда поддержки участников специальной военной операции, представители общественности. Участников мероприятия поприветствовали Губернатор Ленинградской области Александр Юрьевич Дрозденко, Губернатор Санкт-Петербурга Александр Дмитриевич Беглов, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Александр Владимирович Журавский, председатель Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Александрович Клишас. Перед собравшимися выступили первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ольга Юрьевна Баталина, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации Алексей Юрьевич Захаров, Председатель Социального фонда России Сергей Александрович Чирков, Председатель Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции Анна Евгеньевна Цивилева и другие.

Проблемами, с которыми люди обращаются к государственным правозащитникам, и мерами, которые должны быть приняты на федеральном уровне для их решения, поделились сами уполномоченные. Они задавали вопросы выступающим, высказывали свои предложения по озвученным проблематикам. По итогам заседания Координационным советом была выработана согласованная



стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов РФ, полномочным представителям Президента РФ в федеральных округах по совершенствованию законодательства по обозначенной тематике.

Через все заседание красной нитью прошла проблема, связанная с нарушением прав людей именно в частных организациях, оказывающих социальные услуги стационарного типа. Возможные варианты решения этого вопроса как на территории Новосибирской области, так и в масштабах всей страны обсуждались в рамках Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области на рабочей группе. Этой проблематике посвящен специальный доклад Нины Николаевны Шалабаевой, который вышел в свет в начале июля 2023 года. На Корсове Татьяна Николаевна Москалькова сказала, что в целях усиления контроля за такими учреждениями она обратилась в Минтруд России. Было дано поручение Президента Российской Федерации внести изменения в законодательство о лицензировании данной деятельности. Считаем, что это верные шаги, которые дадут возможность уполномоченным по правам человека, которым, к слову, закон позволяет без специального разрешения посещать даже закрытые учреждения, заходить и в частные организации. Места, где нарушаются права человека – любого статуса и материального положения, – не должны быть скрыты от контроля.

Взаимодействию с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации придается особое значение. Помимо проведения Всероссийского координационного совета, активно работают Координационные советы уполномоченных по правам человека в федеральных округах. На заседаниях обсуждаются актуальные проблемы защиты прав и свобод граждан, зачастую с участием представителей органов государственной власти, осуществляются важные функции по выработке единой политики в решении насущных вопросов, обмену текущей информацией, опытом правозащитной деятельности и правового просвещения граждан в области прав человека.

В 2023 году Координационный совет уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе прошел в Новосибирске. Его тема – «Реализация прав граждан в сфере здравоохранения в Сибирском федеральном округе: проблемы и пути решения, успешные практики».

24 октября 2023 года состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, после которого делегация омбудсменов посетила с рабочим визитом **Областной перинатальный центр Государственной новосибирской областной клинической больницы**. Делегацию омбудсменов в сопровождении заместителя министра здравоохранения Новосибирской области Елены Анатольевны Аксеновой встретила и.о. главного врача больницы Елена Ивановна Стрельцова и главная медсестра Татьяна Ивановна Новицкая.

В плане визита – несколько пунктов, но сначала презентация о работе больницы и перинатального центра, представление уполномоченным по правам человека ближайших планов развития этого направления сферы здравоохранения в регионе, а также перспективы расширения деятельности самой больницы. Строительство Областного перинатального центра велось с 2013 года: оно то останавливалось, то возобновлялось. И лишь 1 февраля 2021 года состоялось долгожданное событие для области и для Новосибирской областной клинической больницы (центр является ее структур-





ным подразделением). Сегодня Центр принимает пациенток из области и города по определенным показаниям, как правило с патологиями.

Уполномоченные посетили отделение реанимации и интенсивной терапии новорожденных (2 этаж ОПЦ). Во время осмотра руководитель неонатологического стационара, врач-неонатолог Елена Алексеевна Козлова, рассказала об особенностях работы отделения реанимации, озвучила не-

которые статистические данные по количеству поступающих и выписывающихся с улучшениями маленьких пациентов, рассказала о новациях медицинского оборудования, увеличивающих эффективность оказания помощи новорожденным с патологиями.

После посещения отделения патологии новорожденных и недоношенных детей государственные правозащитники побывали в Центральном стерилизационном отделении (отделение представила Татьяна Ивановна Новицкая), в отделе лабораторной диагностики (отдел представляла заведующая клинично-диагностической лабораторией Надежда Аркадьевна Крупникова), в операционном блоке отделения

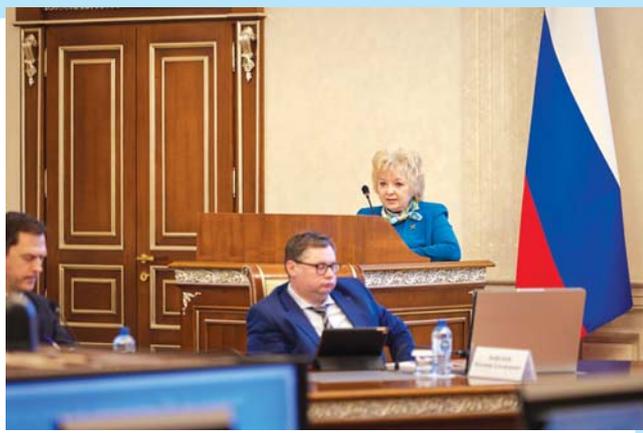
рентгенохирургических методов лечения и диагностики (отделение представлял его заведующий Дмитрий Анатольевич Редькин).

Также омбудсмены осмотрели отделение реанимации и интенсивной терапии гнойной хирургии (заведующий службы анестезиологии и реанимации – Кирилл Андреевич Грязнов), посетили офтальмологическое и рентгеновское отделения (заведующие отделениями Анжелла Жановна Фурсова и Яна Леонидовна Манакова соответственно).

По итогам посещения отделений Областного перинатального центра состоялся обмен мнениями. Омбудсмены имели возможность получить ответы на многие вопросы, касающиеся маршрутизации беременных женщин из районов области, возможности проведения необходимой диагностики и (или) лечения женщин с патологиями беременности, обеспечения больницы медицинскими кадрами и современным медицинским оборудованием.

Работа Координационного совета продолжилась 25 октября на заседании, которое прошло в здании Правительства Новосибирской области. Участие в нем приняли омбудсмены следующих субъектов РФ, руководители и сотрудники их аппаратов:

- Адыгбай Александр Мижит-оолович, Уполномоченный по правам человека в Республике Тыва;
- Волошина Зоя Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе;
- Денисов Марк Геннадьевич, Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае;
- Карташова Елена Геннадьевна, Уполномоченный по правам человека в Томской области;
- Касьянова Ирина Михайловна, Уполномоченный по правам человека в Омской области;
- Ларин Борис Владимирович, Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае в период 2013-2023 гг.;



- Люльков Сергей Александрович, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области;
- Семенова Светлана Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Иркутской области;
- Шалабаева Нина Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области;
- Шефер Семен Семенович, Уполномоченный по правам человека в Республике Алтай;
- Шулбаев Андрей Олегович, Уполномоченный по правам человека в Республике Хакасия;
- Бударов Владимир Сергеевич, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- Зуйкова Наталья Ивановна, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае;
- Криворукова Ольга Владимировна, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай;
- Стекольщикова Юлия Александровна, начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- Дроздова Елена Владимировна, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- Ковальчук Елена Викторовна, консультант отдела защиты прав человека и правового просвещения аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае;
- Шалагина Елена Вячеславовна, консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Также в числе участников заседания были представители министерств и ведомств сферы здравоохранения и сопричастных к охране здоровья граждан областей:

- Аксенова Елена Анатольевна, заместитель министра здравоохранения Новосибирской области;
- Атаманов Константин Викторович, проректор по региональному развитию Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Барковская Ольга Сергеевна, руководитель Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Феде-

рации – главный эксперт по медико-социальной экспертизе;

- Галл-Савальский Игорь Владимирович, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

- Захарова Марина Владимировна, заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области;

- Капустин Дмитрий Вячеславович, главный внештатный специалист по проблемам диагностики и лечения ВИЧ-инфекции Министерства здравоохранения Новосибирской области, руководитель подразделения «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская инфекционная клиническая больница № 1»;

- Кобук Павел Святославович, начальник департамента по вопросам внутренней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе;

- Козлов Александр Александрович, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения;

- Лопатин Евгений Викторович, заместитель начальника Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний», полковник внутренней службы;

- Машанов Владимир Александрович, заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

- Пендюк Игорь Николаевич, заместитель начальника ФКУЗ МСЧ МВД России по Новосибирской области – начальник Центра государственного эпидемиологического надзора, полковник внутренней службы;

- Пятибратова Анна Владимировна, главный внештатный специалист, фтизиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница»;

- Ревякина Ольга Владимировна, заместитель главного врача Государственного бюджетного уч-





Участников заседания от имени депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области поприветствовал Александр Александрович Козлов, заместитель председателя комитета регионального парламента по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения. Депутат поблагодарил уполномоченных за благородный и, по мнению депутата, к сожалению, востребованный труд. По поручению полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолия Анатольевича Серышева со словами приветствия к присутствующим обратился Павел Святославович Кобук, начальник департамента по вопросам внутренней политики аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе. По его словам, «такое мероприятие, как сегодняшнее заседание Координационного совета уполномоченных – это площадка, где можно в профессиональном кругу обсудить особенности региональной практики и, что очень важно, успешную практику тех или иных проблем, а затем на этой основе сформировать общие рекомендации для органов публичной власти в регионах по вопросу, который имеет общегосударственное значение».

Это уже второе заседание Координационного совета омбудсменов СФО, которое проходит в Новосибирске. Первое прошло 25 мая 2016 года с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой и было посвящено защите жилищных прав граждан.

С докладами по теме совета выступили:

- Уполномоченный по правам человека в Иркутской области Семенова С.Н. (тема: «Об отдельных вопросах в сфере охраны здоровья на территории Иркутской области»);
- Уполномоченный по правам человека в Республике Хакасия Шульбаев А.О. (тема: «Проблемы медицинского обеспечения граждан в Республике Хакасия и возможные пути их решения»);
- Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Денисов М.Г. (тема: «Проблемы реализации прав граждан в сфере здравоохранения»);
- Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. (тема: «Реализация успешных практик по борьбе с туберкулезом и ВИЧ в Новосибирской области. Сохраняющиеся проблемы и пути их решения»);
- Уполномоченный по правам человека в Омской области Касьянова И.М. (тема: «Защита прав граждан, перенесших операцию по ампутации конечностей»);
- Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Волошина З.Н. (тема: «Доступность первичного звена медицинской помощи для жителей Кузбасса»);
- Уполномоченный по правам человека в Томской области Карташова Е.Г. (тема: «Проблемные вопросы реализации прав на получение паллиативной помощи в стационарных учреждениях социального обслуживания в сельской местности»);
- руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае Зуйкова Н.И. (тема: «Кадровое обеспечение системы здравоохранения как гарантия реализации права на охрану здоровья: опыт Алтайского края»).

Участники обсудили выступления докладчиков, обменялись мнениями. После обобщения все высказанные омбудсменами предложения были оформлены в рекомендации Координационного совета и направлены его председателем Марком Геннадьевичем Денисовым Уполномоченному

реждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница»;

- Тищенко Олег Юрьевич, заместитель начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, полковник внутренней службы;
- Чумакова Инна Эдуардовна, начальник отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Новосибирской области;
- Ягнюкова Елена Владимировна, директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолию Анатольевичу Серышеву.

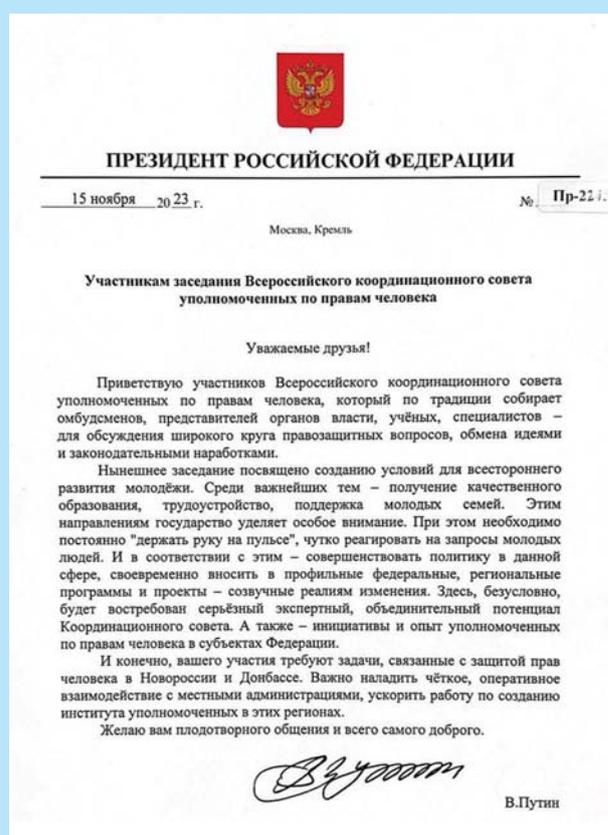
Кроме того, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области направила рекомендации Координационного совета Губернатору Новосибирской области Андрею Александровичу Травникову, начальнику Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области Алану Борисовичу Купееву, начальнику Главного управления Министерства внутренних дел России по Новосибирской области Андрею Владимировичу Кулькову, министру здравоохранения Новосибирской области Константину Васильевичу Хальзову.

15 и 16 ноября 2023 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принял участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи». В заседании участвовали омбудсмены из 83 регионов РФ (остальные – онлайн), Луганской, Донецкой, Херсонской и Запорожской областей, члены молодежных советов при уполномоченных по правам человека, а также представители Минобороны России, «Росмолодежи», федеральных органов власти и парламентарии.

Открыла заседание Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Председатель Всероссийского координационного совета Татьяна Николаевна Москалькова. Федеральный омбудсмен поприветствовала коллег и иных участников заседания, озвучила приветственное слово Президента Российской Федерации Владимира Путина.

В первый день работы Всероссийского координационного совета состоялось обсуждение вопросов, связанных с защитой прав молодежи.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова, выступая перед участниками заседания, назвала защиту прав молодежи одной из главных целей молодежной политики России. По словам федерального омбудсмена, вместе с государством все силы уполномоченных по правам человека направлены на поддержку тех молодых людей, кто пострадал от русофобии и дискриминации, ущемления прав по национальному признаку. Она отметила, что особое внимание необходимо уделить участникам специальной военной операции и их



семьям. По словам Москальковой Т.Н., значительная часть военнослужащих – это молодые люди в возрасте до 35 лет. Омбудсмен подчеркнула, что сегодня как никогда актуально закрепить на законодательном уровне помощь эвакуированным гражданам, семьям участников специальной военной операции как еще одно направление деятельности уполномоченных по правам человека.

Согласно результатам собственного социологического опроса, проведенного аппаратом Уполномоченного, в котором приняли участие 2 000 студентов и молодых преподавателей российских вузов из 35 регионов, молодежь в целом положительно оценивает меры по обеспечению их прав. В частности, 62 % опрошенных сообщили, что они уверены в защищенности своих прав. При этом опрос показал, что молодые люди чаще всего сталкиваются с проблемами трудоустройства, жилищного обеспечения и получения образования. Помимо этого, актуальной также является защита прав на охрану здоровья и социальную защиту. Всего им было предложено 23 вопроса, которые касались осведомленности о правах и обязанностях молодежи, средствах и способах их защиты. Данные социологического опроса и поступающие в Аппарат Уполномоченного по правам человека обращения позволяют сформулировать конкретные предложения законодателям по совершенствованию молодежной политики, добавила Татьяна Николаевна.

В частности, говоря о поддержке участников специальной военной операции, Москалькова Т.Н. отметила, что необходимо освободить от взысканий по кредитам и выплатам ЖКХ военнослужащих, вернувшихся из зоны спецоперации. Помимо этого, федеральный омбудсмен предложила сохранить за семьями, где один из супругов принимает участие в спецоперации, право на получение жилищной субсидии, даже если возраст за время нахождения в очереди уже достиг 35 лет. В части правового просвещения Татьяна Николаевна предложила дополнить Стратегию реализации молодежной политики такими направлениями, как правовое воспитание и просвещение молодежи, а также расширить курс «Обществознание» для учеников 5-8 классов темой «Защита прав человека». В завершение Уполномоченный подчеркнула: чтобы права и интересы молодежи были обеспечены, уполномоченным по правам человека важно с особым вниманием относиться к жалобам молодых людей, поддерживать волонтерское движение, сотрудничать с молодежными советами и активно использовать

интернет-платформы для улучшения взаимодействия с молодыми людьми.

Проблеме поддержки молодых семей было посвящено несколько докладов. В частности, Уполномоченный по правам человека в Хабаровском крае Игорь Иванович Чесницкий предложил сделать ее основным направлением работы омбудсменов. Он подчеркнул, что именно создание крепкой семьи и наличие детей являются одним из социальных якорей, которые предотвращают отток молодых людей из регионов. Среди других способов остановить переезд молодых людей в другие города и страны





Игорь Иванович назвал профессиональную определенность и востребованное образование, социальную активность молодежи и участие в решении проблемных вопросов региона, а также хорошее знание культуры места, где молодые люди живут, и развитие молодежного предпринимательства. По его словам, «молодые предприниматели видят возможности, где остальные видят проблемы».

На проблемы трудовой миграции также указывали уполномоченные по правам человека в Свердловской области, в Красноярском и Приморском краях Татьяна Георгиевна Мерзлякова, Марк Геннадьевич Денисов и Юрий Борисович Мельников.

Говоря о защите прав молодежи в новых регионах, Уполномоченный по правам человека в Луганской Народной Республике Виктория Александровна Сердюкова назвала наиболее значимым в ЛНР открытие Дома молодежи, оборудованного по последнему слову техники, несмотря на сложную обстановку. По ее словам, в Республике проживают 379 809 молодых людей, работают 19 молодежных организаций. Молодые жители ЛНР активно участвуют в грантовых конкурсах по реализации молодежных инициатив.

Подводя итоги Координационного совета уполномоченных по правам человека, Татьяна Николаевна Москалькова отметила состоявшийся серьезный глубокий диалог о судьбах молодого поколения. Практически в каждом выступлении содержались конкретные предложения по совершенствованию молодежной политики. Только в течение дня поступило более 30 предложений в дополнение к подготовленному проекту решения по Координационному совету. «В отличие от многих форумов и круглых столов, решения Координационных советов имеют прикладной характер и практическое применение. Это очень богатый материал для формулировки законодательных предложений, целью которых является достойная жизнь молодых людей, а значит, и всего общества в будущем», – подчеркнула федеральный омбудсмен.

ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



7.2. РАБОЧИЕ ВСТРЕЧИ С КОЛЛЕГАМИ – УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РФ

В рамках взаимодействия и сотрудничества, а также с целью обмена актуальной практикой защиты прав граждан региональные уполномоченные по правам человека встречаются не только на заседаниях Координационных советов. Бывают и частные визиты. В 2023 году аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области посетили коллеги из Республики Тыва, Алтайского края и Кемеровской области – Кузбасса.

Целью визита **Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва Александра Мижит-ооловича Адыгбая** стало подписание соглашения о сотрудничестве между двумя государственными правозащитными институтами. Подписание документа состоялось 27 июля в День памяти детей – жертв войны в Донбассе. Во время беседы, перед подписанием соглашения, омбудсмены вспомнили тех, кто пришел в этот мир совсем ненадолго – детей, погибших во время вооруженного конфликта,

и почтили минутой молчания память о невинных жертвах войны. В рамках деятельности по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области ежегодно поступает немало обращений из других регионов Российской Федерации. Практика осуществления взаимодействия между региональными государственными правозащитными институтами принята давно. Более того, с Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае Борисом Владимировичем Лариным, Уполномоченным по правам человека в Томской области Еленой Геннадьевной Карташовой, Уполномоченным



по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Зоей Николаевной Волошиной уже заключены подобные соглашения о сотрудничестве. Это соглашение стало четвертым по счету, заключенным с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ. Можно отметить, что межрегиональное взаимодействие особо активизировалось в последнее время, в том числе в связи с появлением у уполномоченных новых задач по оказанию содействия в возвращении на территорию Российской Федерации военнослужащих из плена, в поиске без вести пропавших участников боевых действий, в признании их безвестно отсутствующими или умершими. Взаимодействие омбудсменов в рамках соглашений позволяет использовать совместные ресурсы не только для обмена информацией, но и способствует оказанию взаимной практической помощи, развитию совместной деятельности в области совершенствования законодательства и правоприменительной практики, положительно влияет на расширение границ межрегионального и международного сотрудничества в сфере защиты прав человека.

8 августа 2023 года состоялась встреча с **коллегой из Алтайского края Борисом Владимировичем Лариным**: стороны обсудили ряд актуальных вопросов в области правозащиты. В соответствии с соглашением о сотрудничестве между уполномоченными по правам человека в Алтайском крае и Новосибирской области, которое было подписано 8 июля 2014 года, омбудсмены постоянно уведомляют друг друга о случаях нарушений прав и свобод граждан, проживающих на соответствующих территориях, и способствуют их восстановлению в рамках своих полномочий. В результате многолетнего сотрудничества омбудсменам удалось решить ряд проблемных вопросов, связанных с нарушением прав граждан на территориях Новосибирской области и Алтайского края. Не остались без внимания и дальнейшие перспективы межрегионального



взаимодействия, в том числе в рамках работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ.

18 декабря 2023 года Новосибирск с рабочим визитом посетили **представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе**: начальник организационно-аналитического отдела Ирина Сергеевна Неведрова, начальник отдела, обеспечивающего деятельность Уполномоченного, Анна Юрьевна Абрамова и ведущий консультант Светлана Михайловна Кудланова. Во время встречи с сотрудниками аппарата новосибирского омбудсмена состоялся обмен опытом работы по рассмотрению обращений граждан. Стороны заострили внимание на некоторых организационных вопросах деятельности государственных правозащитных институтов, обозначили основные направления и алгоритм взаимодействия с общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах. Отдельно участники рабочей встречи остановились на вопросе создания и внедрения в повседневную работу аппаратов уполномоченных по правам человека единой базы учета обращений граждан (с подробной классификацией прав). Необходимость в этом назрела давно, и все с нетерпением ждут, когда единая база уполномоченных будет работать на всей территории Российской Федерации.

Хорошо себя зарекомендовала практика взаимодействия с региональными омбудсменами в части рассмотрения обращений граждан. В частности, обращение жителя города Новосибирска в адрес Шалабаевой Н.Н. по вопросу снятия запрета на регистрационные действия с транспортным средством в рамках исполнительного производства было решено положительно при содействии Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае Бориса Владимировича Ларина. При участии новосибирского омбудсмена успешно разрешились вопросы жителей Кировской области и Чувашской Республики о бездействии судебных приставов-исполнителей ГУ ФССП России по Новосибирской области: за оказанием содействия в интересах заявителей в адрес Нины Николаевны Шалабаевой обращались уполномоченные по правам человека этих субъектов РФ Александр Григорьевич Панов и Сергей Валерьевич Романов.

7.3. УЧАСТИЕ В РАБОТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ, СОВЕЩАНИЙ, СЕМИНАРОВ, МАСТЕР-КЛАССОВ

В 2023 году взаимодействие и сотрудничество на межрегиональном и международном уровнях осуществлялось в рамках участия Уполномоченного, а также сотрудников аппарата Уполномоченного в научно-практических конференциях, заседаниях круглых столов, совещаниях, семинарах как в Новосибирске (в том числе в режиме ВКС), так и с выездами в другие субъекты Российской Федерации.

Среди мероприятий международного уровня в нашем регионе можно отметить XIII Международную школу ассистивных услуг «Современная библиотека: от построения безбарьерной среды к поддержке инклюзивных практик». Мероприятие проходило на базе Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих с участием представителей различных предметных областей, объединенных задачей инновационного сотрудничества и трансляции лучшего опыта, разделяющих позицию деятельной поддержки людей с ограничениями жизнедеятельности. Профессиональные и социально значимые вопросы в рамках





Международной школы обсуждали представители из многих регионов России: от Камчатки до Калининграда, а также коллеги из Казахстана, Индии, Узбекистана, Киргизии, Беларуси, Хорватии, Польши, Латвии, Бангладеш, Франции. Уполномоченный по правам человека традиционно принимает участие в открытии этой школы, выступает с приветственным словом к ее участникам.

1 ноября 2023 года во время рабочей встречи Уполномоченного с делегацией Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев и председателем Новосибирского отделения «Российский Красный Крест» был озвучен ряд проблемных вопросов, с которыми не могут са-

мостоятельно справиться беженцы, покинувшие территорию Украины и находящиеся на территории Новосибирской области (как в ПВР, так и проживающие у родственников, снимающие жилье). Люди жаловались на отсутствие пенсионных, чернобыльских выплат, отказ в присвоении статуса многодетной семьи, участника боевых действий и другие проблемы. Также было много вопросов, связанных с отсутствием регистрации по месту жительства на территории нашего региона.

В завершение встречи стороны договорились взять самые острые вопросы на контроль и совместно с органами власти помочь решить их, в том числе путем проведения разъяснительных бесед, консультаций в индивидуальном порядке, совместных приемов граждан. Такой прием состоялся 23 ноября. Шалабаева Н.Н. встретила с 22 гражданами, вынужденно покинувшими территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, на площадке Общероссийской общественной организации Новосибирского областного отделения «Российский Красный Крест». Люди затруднялись оформить пенсии (по старости, по возрасту, по инвалидности, ликвидатору Чернобыльской АЭС), удостоверения «Ветеран труда», «Ветеран Великой Отечественной войны», получить статус «многодетная семья». Были проблемы с предоставлением жилых помещений по договорам социального найма, с получением льгот для приобретения в собственность жилых помещений, в том числе льготных ставок по ипотечным займам, сложности с получением технических средств реабилитации для члена семьи, являющегося инвалидом, с восстановлением прав на утраченное в ходе военных действий жилье. Уполномоченным совместно с представителями Новосибирского отделения Социального фонда Российской Федерации, управления социальных выплат министерства труда и социального развития, отдела по мерам социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска, сотрудником своего аппарата были даны разъяснения о порядке и способах защиты и восстановления прав обратившихся граждан.

Многие мероприятия межрегионального уровня проходили в режиме видеоконференцсвязи. К примеру, 17 апреля 2023 года Шалабаева Н.Н. приняла участие в заседании двух комитетов Государственной Думы РФ: Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета по контролю. Во время заседания Уполномоченный по пра-





вам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. рассказала о текущей работе, в том числе о защите прав военнослужащих – участников СВО и их семей, ветеранов боевых действий, других категорий граждан. 17 мая 2023 года Нина Николаевна Шалабаева и председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игорь Равильевич Умербаев в онлайн-формате приняли участие в заседании Государственной Думы РФ, в ходе которого Татьяна Николаевна Москалькова представила депутатам Ежегодный доклад о своей работе в 2022 году. На рабочих местах в режиме онлайн-трансляции доклад заслушали сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Также в режиме ВКС Уполномоченный Шалабаева Н.Н. и сотрудники аппарата принимали участие в заседаниях круглых столов. Тема одного из них – «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях». Мероприятие было организовано Научно-образовательным центром по правам человека университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Обсуждались вопросы, связанные с соблюдением баланса интересов граждан и государства при рассмотрении дел об административных правонарушениях; защитой прав граждан, подвергнутых административному задержанию и иным мерам обеспечения производства по делам об административных правонарушениях; защитой прав граждан Российской Федерации и иностранных граждан при исполнении административных наказаний. Докладчики озвучили правоприменительную и судебную практику по обжалованию постановлений и решений по делам об административных правонарушениях в административном и судебном порядках, обозначили направления совершенствования законодательства об административ-





ных правонарушениях и роль уполномоченных по правам человека в защите прав граждан при производстве по делам об административных правонарушениях.

Круглый стол на тему «Иностранные студенты в России: правовое положение и институты поддержки» прошел 11 сентября 2023 года в Татарстане с участием федерального омбудсмена Москальковой Т.Н. в Казанском федеральном университете. Участие в мероприятии приняли федеральный омбудсмен при правительстве Пакистана Фаузия Викар, Чрезвычайные и Полномочные послы Турции и Узбекистана в России, представители дипломатического корпуса других стран, руководители министерств и ведомств Республики Татарстан, представители общественных и студенческих организаций, а также уполномоченные по правам человека более чем из 20 регионов России, в том числе Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области. В рамках круглого стола были подняты актуальные вопросы, которые связаны с обучением иностранных студентов в России, их адаптацией к новой социокультурной среде, защитой их прав и интересов, укреплением диалога между нациями. Особое внимание в ходе обсуждения выступлений было посвящено теме создания благоприятных условий

для реализации прав иностранных обучающихся как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Среди мероприятий межрегионального уровня, участие в которых приняла Уполномоченный, можно отметить научно-практические конференции. К примеру, 27 марта 2023 года в Доме прав человека под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации прошла научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях», которая собрала представителей Минпросвещения России, Государственной Думы и Совета Федерации, региональных уполномоченных по правам человека, правоведов, педагогов и экспертов. Выступая перед участниками, федеральный омбудсмен обратила внимание, что тема прав человека в российской системе образования представлена неоднородно. В начальных классах ее практически нет, а в вузах права человека зачастую рассматривают только в рамках международного права. Необходима целостная система правового образования на всех уровнях: от школ до вузов. Отдельное внимание в своем выступлении Татьяна Николаевна Москалькова уделила среднему профессиональному образованию. «Сегодня очень востребованы рабочие профессии, поэтому необходимы специальные программы по правам человека для колледжей и техникумов. До вступления в силу новых ФГОСов вопросы правовой грамотности студентов среднего профессионального образования надо включить в урочную и внеурочную деятельность», – сказала Уполномоченный. По мнению Нины Николаевны Шалабаевой тема прав человека интересна и полезна всем категориям обучающихся. Как пример – проведение на территории нашей области Всероссийского единого урока «Права человека» в 2022 году. Тогда участниками



на Николаевна Москалькова уделила среднему профессиональному образованию. «Сегодня очень востребованы рабочие профессии, поэтому необходимы специальные программы по правам человека для колледжей и техникумов. До вступления в силу новых ФГОСов вопросы правовой грамотности студентов среднего профессионального образования надо включить в урочную и внеурочную деятельность», – сказала Уполномоченный. По мнению Нины Николаевны Шалабаевой тема прав человека интересна и полезна всем категориям обучающихся. Как пример – проведение на территории нашей области Всероссийского единого урока «Права человека» в 2022 году. Тогда участниками



проекта стали 9 158 человек, проведено 26 правовых уроков, большая часть из которых – именно в профессиональных образовательных учреждениях. Студенты колледжей дискутировали, решали ситуационные задачи и практические задания, отвечали на вопросы викторины, проводили семинары и дебаты по темам «Права человека и их закрепление во Всеобщей декларации прав человека 1948 года и Конституции Российской Федерации 1993 года», «Защита Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации прав и свобод человека: этапы становления и развития», «Защита прав человека в период проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики».

12 сентября в Казани прошла Международная научно-практическая конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы». Ее цель – обсуждение практик защиты прав человека в России и в мире, обмен опытом в решении вопросов обеспечения прав граждан. В повестке дня – обсуждение проблемы цифровизации и прав человека, проблемы защиты социальных прав человека. Предметно обсуждался вопрос о роли общественных организаций в правозащитной деятельности. Участие в работе конференции приняли уполномоченные по правам человека из более чем 25 регионов России, а также члены Азиатской Ассоциации Омбудсменов, делегации из Пакистана, Китая, Макао, Гонконга, Азербайджана, Ирана, Турции, Индонезии, Узбекистана и Вьетнама. В рамках первой сессии Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области выступила перед участниками конференции с докладом «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам».





с их круглосуточным проживанием». Напомним, что данной теме был посвящен специальный доклад Уполномоченного, который после выступления был передан модератору сессии, депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, члену Комитета по вопросам семьи, женщин и детей Татьяне Петровне Ларионовой.

В числе мероприятий международного уровня, участие в которых приняла омбудсмен, есть встречи с представителями консульств (рабочие встречи, участие в торжественных мероприятиях). В 2023 году по приглашению председателя Центральной избирательной комиссии Узбекистана Зайниддина Низамходжаева омбудсмен в качестве международного наблюдателя приняла участие в



мониторинге соблюдения прав граждан на досрочных выборах Президента Республики. По итогам визита в Узбекистан Уполномоченный высоко оценила организацию выборов, которые прошли открыто и свободно, в спокойной обстановке, без внешних помех и напряженности, при достаточно высокой активности избирателей.

17 октября 2023 года Нина Николаевна Шалабаева в режиме ВКС приняла участие в VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов по теме защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи. Кроме постоянных членов ЕАО (Армении, Ирана, Монголии, Казахстана, Кыргызской Респуб-



лики, Сербии, Узбекистана, России, Таджикистана) в качестве наблюдателей в заседании приняли участие омбудсмены Азербайджана, Туркменистана, Турции, Мали, Малави, представители от Беларуси, а также уполномоченные по правам человека из регионов Российской Федерации, представители законодательной и исполнительной ветвей органов власти Российской Федерации. Жизнь и здоровье человека – неотъемлемые ценности. Обеспечение здорового образа жизни – одна из семнадцати целей ООН в области устойчивого развития. По данным всемирной организации, миллионы людей не имеют возможности получать помощь, необходимую им для выживания и укрепления здоровья. Для противостояния вызовам важен обмен лучшими практиками, в том числе на уровне государственных правозащитников. Это помогает совершенствовать работу омбудсменов. В завершение мероприятия участниками заседания Евразийского Альянса Омбудсменов была принята резолюция, в которой отдельно отмечены вопросы внедрения превентивных механизмов в сфере охраны здоровья, а также предложения омбудсменов, направленные на помощь уязвимым группам населения.



РЕЗОЛЮЦИЯ

VIII заседания Евразийского Альянса Омбудсменов, посвященного вопросам защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи

17 октября 2023 года

г. Москва

Мы, участники заседания Евразийского Альянса Омбудсменов,

- подтверждая приверженность правам человека и основным свободам, социальной справедливости, достоинству и ценности человеческой личности;
- подтверждая, что право на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья является одним из основных прав каждого человека без различия расы, религии, политических убеждений, экономического или социального положения;
- подчеркивая основополагающее значение охраны здоровья и медицинской помощи населению в обеспечении права человека на обладание наивысшим уровнем здоровья;
- подтверждая, что здоровье граждан является принципиально важным для установления и сохранения гармоничных отношений между странами и народами и зависит от самого полного сотрудничества государств;
- подтверждая, что, помимо удовлетворения основных потребностей в медицинской помощи, особое внимание необходимо уделять защите и просвещению уязвимых групп населения, в частности детей, молодежи, женщин, коренных народов и беднейших слоев населения;
- исходя из понимания, что скоординированные усилия институтов защиты прав человека способствуют более эффективному осуществлению международного сотрудничества в области защиты прав человека, в том числе в сфере охраны здоровья и медицинской помощи;
- учитывая стремление национальных правозащитных учреждений, входящих в состав Евразийского Альянса Омбудсменов, совершенствовать деятельность по продвижению и защите прав человека;
- рассмотрев вопросы защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи, решили:

1. Рекомендовать членам Евразийского Альянса Омбудсменов:

- отметить положительный опыт взаимодействия с компетентными национальными государственными органами в оказании содействия в реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе пожилых, страдающих психическими расстройствами, с ограниченными возможностями здоровья;
- учесть опыт Исламской Республики Иран по предоставлению всестороннего медицинского страхования для беженцев на равной с гражданами страны основе; учесть опыт Республики Казахстан по передаче медицинского обеспечения лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-испол-

нительной системы, в ведение Министерства здравоохранения, а также использования передвижных станций диагностики в учреждениях пенитенциарной системы;

- учесть опыт Кыргызской Республики по развитию цифровой системы здравоохранения;
- учесть опыт Кыргызской Республики по созданию службы защиты прав пациентов, находящихся в стационарных психиатрических учреждениях;

- учесть опыт Монголии в реализации государственной политики противодействия употреблению табака, в том числе в формате семинаров и тренингов с педагогами общеобразовательных учреждений;

- учесть опыт Российской Федерации по конституционному закреплению обязанности государства по сохранению и укреплению общественного здоровья, созданию условий для ведения здорового образа жизни, формирования культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью;

- учесть опыт Российской Федерации и Республики Казахстан по ограничению применения меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями;

- учесть опыт Республики Сербия по предоставлению бесплатной государственной медицинской помощи иностранцам, осуществляющим трудовую деятельность на территории государства, а также имеющим вид на жительство;

- способствовать взаимодействию компетентных национальных органов по созданию в пенитенциарной системе надлежащих условий для реализации прав лиц с инвалидностью;

- проработать с компетентными национальными государственными органами вопрос организации взаимодействия между медицинскими организациями и правоохранительными органами по обмену сведениями о лицах, страдающих психическими расстройствами, в целях профилактики совершения ими противоправных деяний;

- способствовать развитию уважительного и толерантного отношения к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях пенитенциарной системы;

- обратить внимание компетентных национальных государственных органов на необходимость надлежащего лекарственного обеспечения людей с психическими заболеваниями в учреждениях пенитенциарной системы;

- развивать взаимодействие с государственными органами в целях обеспечения беспрепятственного доступа национальных правозащитных учреждений и их сотрудников в медицинские организации, где находятся лица, страдающие психическими заболеваниями;

- распространить положительный опыт национальных учреждений по защите, восстановлению и профилактике нарушений прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи;

- развивать сотрудничество с организациями гражданского общества, в том числе с профессиональными ассоциациями и пациентскими организациями, в целях проведения совместных мероприятий по повышению правовой грамотности населения, обмена мнениями и опытом в сфере защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи;

- развивать взаимодействие с компетентными национальными государственными органами по пропаганде здорового образа жизни и развитию чувства личной ответственности за свое здоровье, в том числе по повышению информированности населения по вопросам профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний как главного элемента сохранения и укрепления здоровья населения;

- повышать готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения;

- расширять правовое просвещение граждан, в том числе проживающих вне городских поселений, в вопросах охраны здоровья и медицинской помощи; способствовать развитию добровольчества (волонтерства) и наставничества в сфере защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи;

- способствовать разработке международных актов, запрещающих введение односторонних ограничительных мер на поставку лекарств и медицинского оборудования;

- провести совместный мониторинг соблюдения прав граждан людей с психическими заболеваниями в учреждениях пенитенциарной системы.



2. Секретариату ЕАО:

- разместить стенограмму заседания на официальном сайте Евразийского Альянса Омбудсменов;
- при содействии аппаратов членов ЕАО координировать работу по подготовке статей и иных материалов по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи с последующим их размещением на официальном сайте Евразийского Альянса Омбудсменов.

Уделяя внимание межрегиональному сотрудничеству, нельзя не упомянуть проведение организованных Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) обучающих мероприятий для региональных уполномоченных и сотрудников их аппаратов. В частности, 1 июня 2023 года Нина Николаевна Шалабаева и сотрудник аппарата Уполномоченного Павел Валерьевич Фетисов приняли участие в обучающем онлайн-семинаре на тему «Вопросы приобретения российского гражданства. Современная практика реализации законодательства о российском гражданстве». 25 сентября 2023 года прошел обучающий семинар «Защита прав человека в условиях чрезвычайных ситуаций», участие в котором приняли Уполномоченный и начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Юлия Александровна Стекольщикова.

Подводя итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2023 году в рамках межрегионального сотрудничества, следует отметить, что будет продолжена эффективная практика работы в составе координационных советов (Все-российского и окружного), а также взаимодействие с коллегами-омбудсменами по поступающим от них запросам (обращениям). Участие в конференциях, обучающих семинарах по обмену опытом между омбудсменами, безусловно, оказывает положительный результат на работу по обеспечению гарантий соблюдения прав человека, расширяет возможности правозащиты не только жителей Новосибирской области и россиян, но и соотечественников, проживающих за рубежом, беженцев, вынужденных переселенцев, других категорий мигрантов. При взаимодействии на международном уровне будет продолжена работа по оказанию помощи людям в получении документов (сведений), необходимых для реализации права на пенсионное обеспечение, в решении вопросов по урегулированию гражданско-правового статуса заявителей. По некоторым ситуациям, затрагивающим вопросы международного характера, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области конструктивно взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, которая всегда оказывает существенную методическую и практическую помощь, что чрезвычайно важно в свете непростой внешнеполитической ситуации. Институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области открыт для сотрудничества, готов к конструктивному взаимодействию для решения как системных вопросов, так и проблем каждого человека, обратившегося за помощью. И это направление деятельности будет обязательно развиваться.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данном ежегодном докладе по итогам 2023 года приведены примеры соблюдения и реализации прав и свобод жителей Новосибирской области. При совместной работе Уполномоченного и органов государственной власти, органов местного самоуправления, контрольно-надзорных органов, общественных помощников Уполномоченного, представителей общественных организаций принимались все необходимые меры для соблюдения и защиты, восстановления нарушенных прав и свобод граждан.

Уверена, что изложенная в настоящем докладе информация и рекомендации будут учтены органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Выражаю надежду на дальнейшую совместную и плодотворную работу в деле защиты прав человека и гражданина.

*Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области
Е.А. Зерняева*

Список сокращений

НАИМЕНОВАНИЕ	СОКРАЩЕННЫЙ ВАРИАНТ
Главное управление Министерства внутренних дел России по Новосибирской области	ГУ МВД
Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области	ГУФСИН
Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области	ГУ ФССП
Государственная жилищная инспекция Новосибирской области	ГЖИ
Государственная инспекция труда в Новосибирской области	ГИТ, инспекция труда
Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	КАС РФ
Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях	КоАП РФ
Медико-социальная экспертиза	МСЭ
Министерство здравоохранения Новосибирской области	Минздрав
Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области	Министерство ЖКХ и энергетики
Министерство образования Новосибирской области	Министерство образования
Министерство строительства Новосибирской области	Минстрой
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области	Минтранс
Министерство труда и социального развития Новосибирской области	Минтруда и соцразвития
Министерство физической культуры и спорта Новосибирской области	Министерство спорта
Многоквартирный дом	МКД
Мэрия города Новосибирска	Мэрия
Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области	ОСФР
Прокуратура Новосибирской области	Прокуратура области
Следственное управление Следственного комитета России по Новосибирской области	СУ СК
Специальная военная операция	СВО

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области	Росздравнадзор
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области	Территориальный фонд
Уголовный кодекс Российской Федерации	УК РФ
Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации	УПК РФ
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области	Уполномоченный
Управление ГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области	ГИБДД
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области	УВМ
Управление судебного департамента в Новосибирской области	Управление судебного департамента
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	Роспотребнадзор
ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России	ГБ МСЭ

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)
3 58

Зерняева Е.А.

3 58 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. — Новосибирск: 2024. — 284 с.: ил.
ISBN 978-5-98297-011-4

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)

.....

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3
Тел.: +7 383 238-76-71 (запись на прием), +7 383 217-87-46 (факс)
Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>

Подписано в печать 21.03.2024. Формат 60x84/8.
Бумага мелованная. Тираж 200 экз. Заказ 2024/0321
Отпечатано в типографии ООО Издательство «Сибпринт»
630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 39.
Тел. +7 383 218-00-36, e-mail: izdat-nsk@list.ru
www.ifb.ru

Распространяется бесплатно

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ Е.А. ЗЕРНЯЕВА
630007, Г. НОВОСИБИРСК, УЛ. КИРОВА, Д. 3
ТЕЛ.: +7 383 238-76-71
САЙТ: WWW.UPCH.NSO.RU**