

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

«О соблюдении конституционных прав и свобод граждан,
пребывающих в государственных (муниципальных)
и негосударственных учреждениях (организациях)
на территории Новосибирской области,
оказывающих реабилитационные и социальные услуги
гражданам с их круглосуточным проживанием»

Новосибирск
2023

ВВЕДЕНИЕ



Данный специальный доклад подготовлен в соответствии со ст. 11 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

В специальном докладе приведена статистика обращений граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях (организациях) на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, и граждан в их интересах; результаты мониторинга соблюдения прав и свобод граждан указанной категории, отражены актуальные проблемы в данной сфере, мнение специалистов о способах и путях их решения. Речь пойдёт о самой незащищённой категории лиц, которые нуждаются в помощи, постороннем уходе и внимании в силу возраста или тяжёлого заболевания.

Также в докладе представлена информация государственных автономных учреждений стационарного социального обслуживания, государственных бюджетных учреждений здравоохранения области, межрегиональной благотворительной общественной организации социальной адаптации граждан, приведён анализ информации территориальных органов федеральных органов государственной вла-

сти, органов местного самоуправления о наличии и работе на территории региона государственных и негосударственных учреждений (организаций), оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

По инициативе Уполномоченного был проведён опрос граждан о соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях (организациях) на территории региона, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием. Результаты опроса представлены в настоящем докладе.

Кроме того, в докладе приведены некоторые сведения о сложившейся практике работы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, отражены основные проблемные вопросы по указанной теме и предложения путей их решения.

В специальном докладе содержатся рекомендации и предложения Уполномоченного органам государственной власти и органам местного самоуправления Новосибирской области.

Выражаю признательность федеральным органам государственной власти, областным органам государственной власти, органам местного самоуправления, правоохранительным органам, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, общественным организациям, принявшим участие в подготовке настоящего специального доклада и предоставившим материалы для его подготовки.

Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области

Н.Н. Шалабаева

1. ЗАСЕДАНИЕ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ (ДОКЛАДЫ ВЫСТУПАЮЩИХ)

21 апреля 2023 года состоялось заседание Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с привлечением представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, средств массовой информации. Участники заседания Экспертного совета обсудили по обозначенной теме сложившуюся практику в регионе, проблемные вопросы и возможные пути их решения.



1.1. О СОБЛЮДЕНИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН, ПРЕБЫВАЮЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ (ОРГАНИЗАЦИЯХ) НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ С ИХ КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРОЖИВАНИЕМ

Конституционные гарантии прав и свобод человека и гражданина, и соответствующие обязанности государства являются признаком социального государства, которое должно служить обществу и стремиться исключить или свести к минимуму неоправданные социальные различия.

Ежегодно вопросы, относящиеся к социальной сфере, являются одними из самых актуальных.

В 2022 году ко мне поступило **1373** обращения в социальной сфере, что составляет **42%** от общего числа обращений.

В основном обращаются граждане, относящиеся к незащищённым слоям населения, прежде всего, это пенсионеры; неработающие и малоимущие граждане; инвалиды; граждане, страдающие хроническими заболеваниями. Именно граждане этих категорий не могут самостоятельно решить свои проблемные вопросы, зачастую они не знают к кому обратиться за защитой и восстановлением нарушенных прав.

Институт Уполномоченного по правам человека как дополнительный инструмент контроля за законностью деятельности органов власти и должностных лиц оказывает содействие восстановлению нарушенных прав граждан, правовому просвещению граждан об их правах, формах и способах защиты нарушенных прав. Отмечу, что решение проблемных вопросов осуществляется при взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти и органами местного самоуправления, контрольно-надзорными органами.

Тема заседания Экспертного совета выбрана не случайно, поскольку этот вопрос является острым и требует отдельного внимания органов власти и принятия необходимых мер с целью недопущения нарушения конституционных прав граждан, круглосуточно пребываю-



*Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области
Шалабаева Нина Николаевна*

щих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих реабилитационные и социальные услуги.

Изучая ситуацию в области по данному вопросу, мной была запрошена информация в различных органах власти и ведомствах, также было проведено анкетирование 615 граждан (данные по состоянию на 18.04.2023).

О существовании учреждений, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием, знают 87% от числа опрошенных, 84% относятся к этому положительно, 97% говорят о необходимости таких учреждений, 70% считают их гуманными.

Опыт взаимодействия с данной категорией учреждений есть у половины опрошенных (56%). У 25% есть родственники или близкие люди, у которых имеются проблемы со здоровьем, характерными для проживания в таких учреждениях.

При этом 56% от числа опрошенных граждан предпочли бы ухаживать за родственником самостоятельно, а 44% – устроили бы его в учреждение такого типа.

При устройстве близкого человека в такое учреждение 71% респондентов отдали бы предпочтение государственным учреждениям, устроили бы родственника в коммерческое учреждение – 22%, в некоммерческое (общественные организации) – 7%.

По мнению респондентов, нарушения прав граждан могут возникнуть везде – так ответили более 50% граждан. При этом, если говорить о государственных и частных учреждениях, 74% опрошенных граждан считает более возможным вариантом нарушения прав граждан в частных учреждениях. 17% опрошенных считают, что в данных учреждениях нарушений прав граждан не должно быть.

По мнению опрошенных, при получении информации о нарушении прав близкого человека в подобном учреждении, 43% обратятся в прокуратуру, 31% – к Уполномоченному по правам человека, 10% – в полицию, 5% – в Следственное управление Следственного комитета, 4% – в СМИ.

Объектами повышенного внимания с моей стороны всегда являются **организации социального обслуживания**, оказывающие услуги в стационарной форме. Обращения граждан по вопросам оказания социальных услуг такими организациями всегда на особом контроле.

Особое место занимают психоневрологические интернаты, поскольку они оказывают социальные услуги наиболее уязвимой категории населения – гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, уходе, бытовом и медицинском обслуживании.

С целью проверки качества проживания и оказания гражданам социальных услуг в 2022 году я посетила:

ГАУ ССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат»;

ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»;

ГАУ ССО НСО «Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина»;

ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»;

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»;

МКУ Ордынского района НСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» – Отделение милосердия для инвалидов и престарелых.

По результатам выездов в государственные и муниципальные учреждения области, оказывающие социальные услуги в стационарной форме, мной положительно оценено качество оказания социальных услуг пребывающим в них гражданам.

Однако руководители некоторых интернатов на мои запросы отметили следующие проблемные вопросы:

- отсутствие порядка выезда в домашний отпуск к близким родственникам недееспособного гражданина, опекуном которого является только учреждение;
- порядок перевода из одного учреждения психоневрологического профиля в другое аналогичного профиля в настоящее время не регламентирован;
- для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (согласно Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области, утверждённого приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288), некоторые документы предоставляются гражданином по собственной инициативе, что затрудняет медицинское сопровождение при социальном обслуживании (наличие некорректной медицинской информации при поступлении гражданина (отсутствие ИПРА, консультации узких специалистов с рекомендациями по лечению при наличии диагноза);
- не определён перечень обязательных анализов при возвращении из домашнего отпуска в ситуации напряжённой эпидемиологической обстановки;
- на сегодняшний день законодательно не решён вопрос о порядке предоставления и оформления гостевых отпусков недееспособных получателей социальных услуг (сроки гостевого

- отпуска, категория граждан, имеющих право навещать получателей социальных услуг и рассчитывать на предоставление гостевого отпуска, порядок оформления документов);
- граждане, в семьи которых передаются недееспособные воспитанники, не являются опекунами, следовательно, не могут нести ответственность за принимаемых в семью недееспособных лиц;
- не все сторонние опекуны добросовестно выполняют свои обязанности в отношении опекаемых, в том числе не интересуются их повседневной жизнью, не регулярно навещают подопечных, в то время как граждане, опекуном которых является учреждение, регулярно ежемесячно получают дополнительную заботу со стороны учреждения в виде приобретения предметов первой необходимости и прочие мелкие бытовые нужды, необходимые для их комфортного проживания, таким образом, граждане, имеющие сторонних опекунов, не имея регулярную заботу, находятся в более ущемлённом положении;
- также важной проблемой является оказание медицинских услуг гражданам, имеющим сторонних опекунов. При госпитализации таких граждан необходимо согласие опекуна на их госпитализацию, которое зачастую получить достаточно проблематично по разным причинам, это приводит к несвоевременному и некачественному оказанию медицинских услуг;
- действующим законодательством Российской Федерации не урегулирован порядок передачи совершеннолетних недееспособных граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, в семьи совершеннолетних граждан, проживающих на территории Российской Федерации;
- для поддержания родственных связей и иных отношений, необходимо создание гостевых комнат, в которых родственники и лица, желающие временно принять в семью недееспособного гражданина, могут остановиться в случае своего приезда, предварительно согласовав свой приезд с администрацией учреждения.

По информации Главного управления МВД России по Новосибирской области, в связи с ограничительными мерами сотрудниками полиции проверки указанных учреждений (организаций) не проводились, сведения о незаконно открытых и функционирующих учреждениях отсутствуют.

В период 2021-2022 годов на территории региона согласно сведениям, размещённым в сервисе обеспечения дежурных частей МВД России, зарегистрировано **146** заявлений, наиболее распространёнными нарушениями являются незаконное удержание граждан (**25** фактов), самоуправство (**10** фактов).

В 2021-2022 годах возбуждено **7** уголовных дел по ч. 3 ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации (кража) (далее – УК РФ) и одно уголовное дело по ч. 3 ст. 159 УК РФ (мошенничество) в отношении бывшего заместителя директора Ояшинского дома-интерната для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства (дело находится на рассмотрении в Мошковском районном суде).

По информации Следственного управления по Новосибирской области (далее – Следственное управление), в 2021-2022 годах в Следственное управление обращения граждан по вопросу несогласия с условиями пребывания в указанных учреждениях и организациях не поступали и не рассматривались.

В 2022 году была проведена одна процессуальная проверка по вышеуказанному вопросу, по результатам которой 22.08.2022 следственным отделом по Дзержинскому району г. Новосибирска Следственного управления возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ (производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности).

По информации Главного управления МЧС России по Новосибирской области (далее – ГУ МЧС по НСО), в 2022 году на территории региона органами государственного пожарного надзора проведено **113** контрольных (надзорных) мероприятий на указанной категории объектов (в 2021 году – **218**).

В ходе проверок выявлено **219** нарушений требований пожарной безопасности (в 2021 году – **1301**).

Основными нарушениями требований пожарной безопасности явились несоответствие обязательным требованиям эвакуационных путей и эвакуационных выходов, не обеспечение объектов защиты первичными средствами пожаротушения.

При этом при размещении указанной категории объектов в индивидуальных жилых домах основными нарушениями требований пожарной безопасности является эксплуатация зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности.

Необходимо отметить, что деятельность по социальной адаптации граждан, не имеющих определённого места жительства и средств к существованию, кроме государственных и муниципальных учреждений, также осуществляют социально-ориентированные некоммерческие организации.

На территории региона функционируют свыше 30 общественных, благотворительных и религиозных организаций, оказывающих помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из числа граждан трудоспособного возраста, не имеющих постоянного места жительства.

В этих организациях бездомным предоставляется возможность проживания, горячее питание, прохождение социальной реабилитации, трудоустройство, оказывается помощь в оформлении документов.

Также я посетила социальную гостиницу Межрегиональной благотворительной общественной организации социальной адаптации граждан «Линия жизни». На момент моего посещения в гостинице находилось 57 человек (18 женщин, 39 мужчин), всего гостиница рассчитана на 67 человек. Мной была проведена беседа с коллективом учреждения об имеющихся проблемах, проведён осмотр гостиницы, я пообщалась с проживающими гражданами, жалоб и претензий к администрации со стороны граждан высказано не было, только слова благодарности за оказываемую им помощь.

В июле 2022 года в связи с обращением гражданина был выезд в частный пансионат «Уютный дом», расположенный в Калининском районе г. Новосибирска.

Данный пансионат был предназначен для временного проживания граждан престарелого возраста, страдающих деменцией. При визуальном осмотре мной были выявлены недостатки, имеющиеся в помещениях пансионата, и отсутствие благоустроенной придомовой территории.

В ходе повторного осмотра 26.09.2022 было установлено, что из всех выявленных недостатков частично устранены только недостатки благоустройства придомовой территории. Другие недостатки не устранены, в том числе провисание электропроводки, наличие стойкого запаха продуктов жизнедеятельности человека, небезопасное состояние ступеней крыльца, пандуса, люка в подвальное помещение.

По результатам осмотра мной в прокуратуру Новосибирской области (далее – прокуратура области) была направлена информация для проведения комплексной проверки соблюдения руководством пансионата требований законодательства к осуществлению деятельности по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания.

На основании указанной информации прокуратурой Калининского района г. Новосибирска с привлечением специалистов министерства здравоохранения Новосибирской области (далее – министерство здравоохранения), Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее – Роспотребнадзор), министерства труда и социального развития по Новосибирской области (далее – министерство труда и социального развития), отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г. Новосибирску ГУ МЧС по НСО была проведена проверка оказания услуг частным пансионатом «Уютный дом».

Также, в связи с поступившим ко мне обращением, мною выявлен факт осуществления деятельности организацией, расположенной в Дзержинском районе г. Новосибирска, не включённой в областной реестр поставщиков социальных услуг.

Мною с целью проверки доводов обращения К. в интересах граждан, находящихся в частном реабилитационном центре, о нарушении их прав, в сентябре 2022 года был осуществлён выезд по указанному в обращении адресу, в ходе которого был осмотрен указанный центр, составлена беседа с находящимися в нём гражданами.

Со слов гражданина П., которым был организован данный центр, в нём находилось примерно 25 человек. П. пояснил, что при необходимости гражданам, нуждающимся в медицинской помощи, вызывают врача из поликлиники либо вызывают скорую медицинскую помощь; с улицы он привозит в данный центр нетрезвых граждан, с целью оказания им помощи. Также руководитель центра пояснил, что в мае 2022 года в доме проводился косметический ремонт, отопление в доме газовое, функционирует, имеется холодное водоснабжение, горячая вода подаётся из водонагревателя.

В ходе осмотра было установлено, что дом, в котором расположен центр, состоит из трёх комнат (две комнаты проходные), коридора, санузла и пристроенного помещения. В одной из комнат находились мужчины (8 человек), в том числе инвалид-колясочник, который пояснил, что находится в данном центре 8 лет, во второй комнате находились женщины (6 человек), в том числе лежащие больные.

В комнатах были размещены металлические двухъярусные кровати, постельное бельё отсутствовало, на окнах в двух комнатах отсутствовали шторы (занавески). Один из мужчин просил госпитализировать его в больницу, так как он плохо себя чувствовал.

В пристроенном помещении организована кухня-столовая, в которой имеется холодильник, электроплита, стол для приёма пищи, стулья, металлическая кровать. Приготовление пищи осуществлялось в антисанитарных условиях. На земляном полу на тонких матрасах лежали двое мужчин в нетрезвом виде. Ещё двое нетрезвых мужчин находились на металлической кровати. Во всех помещениях дома антисанитарные условия, имелся стойкий неприятный запах, не соблюдены требования пожарной безопасности.

По результатам выезда мной было направлено обращение в прокуратуру области для рассмотрения обозначенных вопросов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе прокурорской проверки установлено, что дом, в котором располагался указанный центр, был передан собственником в аренду гражданину П., который, в свою очередь, использовал его для проживания людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В центре проживали граждане пожилого возраста и инвалиды без документов, двум из них необходим постоянный постоянный уход (кормление, гигиенические процедуры). Вместе с тем, помещения центра не соответствовали стандартам оказания социальных и медицинских реабилитационных услуг, имелись нарушения требований пожарной безопасности. Граждане, находящиеся в центре, пояснили, что за оказанную им помощь они выплачивают руководителю центра 30% от заработной платы и пенсии.

Прокуратурой Дзержинского района в Дзержинский районный суд г. Новосибирска 21.12.2022 подано исковое заявление о признании деятельности указанного центра незаконной и её запрете.

По информации прокуратуры области, по результатам проведённых проверок по данным учреждениям прокуратурами Дзержинского и Калининского районов г. Новосибирска выявлены факты незаконного осуществления деятельности и нарушения требований пожарной безопасности организациями с круглосуточным пребыванием граждан по адресу: ул. Рылеева, д. 98а, г. Новосибирск (реабилитационный центр) и ул. Хоккейная, д. 2, г. Новосибирск (пансионат «Уютный дом»). Нарушения требований пожарной безопасности были выражены в отсутствии обслуживания средств пожарной безопасности, технической документации на системы противопожарной защиты, ознакомления прибывающих физических лиц с мерами пожарной безопасности.

Двери эвакуационных выходов не обеспечивали возможность их свободного открывания изнутри без ключа, подвальный этаж использовался для хранения мебели, эксплуатация электропроводки с видимыми нарушениями изоляции, отсутствовали первичные средства пожаротушения, хранение в подвальном помещении легковоспламеняющихся жидкостей (бензина, автомобильного масла), отсутствовала система противодымной защиты подвальных помещений.

Прокурорами предъявлены иски в интересах неопределённого круга лиц о запрете передачи в пользование и владение третьим лицам объектов капитального строительства для оказания социальных услуг 31.10.2022 в Калининский районный суд г. Новосибирска (22.03.2023 дело рассмотрено, требования удовлетворены), 21.12.2022 в Дзержинский районный суд г. Новосибирска (23.03.2023 дело рассмотрено, требования удовлетворены).

В случае отсутствия у граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, документов, удостоверяющих личность, оказание социальной помощи возможно путём предоставления срочной социальной помощи комплексными центрами социального обслуживания населения муниципальных образований области на основании соответствующего решения.

Деятельность по оказанию помощи гражданам без определённого места жительства в регионе осуществляет ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее – учреждение).

По данным министерства труда и социального развития в 2022 году в учреждение обратились и получили квалифицированную социальную помощь **6419** человек без определённого места жительства.

Большинство обратившихся за социальной помощью мужчины в возрасте от 35 до 55 лет, выросшие в сельских районах области либо прибывшие из соседних областей, со средним образованием, не имеющие востребованной специальности, потерявшие жильё в ходе семейных конфликтов, раздела имущества или за время нахождения в местах лишения свободы.

В 2022 году в отделении срочной социальной помощи и реабилитационных технологий учреждения оказано **21 136** социальных услуг, в том числе в социальной столовой оказано **5853** услуги по обеспечению питанием и продуктовыми наборами.

За 2022 год в полустационарное отделение учреждения обратились **320** человек без определённого места жительства, нуждающихся в социальном обслуживании. Основаниями для предоставления гражданам социального обслуживания в полустационарной форме являются решение уполномоченного органа о нуждаемости в получении социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

В полустационарном отделении учреждения гражданам предоставляется койко-место, бесплатное горячее питание, оказывается содействие в оформлении временной (до 6 месяцев) регистрации, помощь в трудоустройстве, проводится консультирование по социально-правовым вопросам, оказывается психологическая помощь штатными психологами.

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в области продолжается внедрение нового механизма привлечения негосударственного сектора к рынку услуг социальной сферы. В области предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере созданы равные условия для государственных и негосударственных организаций.

Однако указанный федеральный закон полностью не решает проблему развития социальной сферы, обусловленную постоянным поиском оптимального баланса между эффективным выполнением государством социальной функции, обеспечивающей каче-

ственное удовлетворение основных социальных потребностей, и снижением финансового бремени государства, поскольку не исключает расходы бюджетов в виде субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания.

В этой связи необходима разработка и внедрение механизмов привлечения к оказанию социальных услуг негосударственными организациями без финансирования со стороны государства с применением иных мотивационных решений.

Вместе с тем, такое привлечение требует детальной проработки законодательства в данной сфере с учётом создания эффективной системы контроля негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере.

Несмотря на наличие правового регулирования порядка привлечения негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере путём формирования государственного (муниципального) социального заказа, остаётся неразрешённой проблема существования коммерческих организаций, оказывающих социальные услуги вне рамок вышеуказанного федерального закона. Зачастую такие организации оказывают услуги на низком уровне, а порой и вовсе осуществляют свою деятельность незаконно.

С учётом изложенного, проблема выявления организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе пожилым гражданам, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на сегодняшний день стоит довольно остро.

Сколько ещё таких организаций продолжает осуществлять свою деятельность незаконно с нарушением установленных требований к оказанию социальных и медицинских услуг, элементарных санитарно-гигиенических норм, неизвестно. Сколько людей, находящихся в таких организациях, в настоящий момент подвергают свою жизнь и здоровье опасности, мы тоже не знаем.

Учреждения социального обслуживания, предназначенные для постоянного проживания в них граждан, нуждающихся в постороннем уходе, не способны полностью удовлетворить потребности населения в социальных услугах ввиду большого количества лиц, относящихся к данной категории, и невозможности разместить всех в социальных учреждениях.

С учётом изложенного, необходимо развивать те направления сферы социального обеспечения, которые позволяют обеспечить гражданам, нуждающимся в помощи, достойный уровень жизни, максимальную реабилитацию и уход по месту их жительства.

Данная проблема требует не только законодательного решения, но и принятия конкретных мер по выявлению организаций, оказывающих услуги по социальному обслуживанию незаконно.

Частные организации (пансионаты) не включены в реестр поставщиков социальных услуг. В соответствии со ст. 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

Частные пансионаты осуществляют обслуживание граждан без индивидуальных программ предоставления социальных услуг, самостоятельно устанавливают порядок и виды предоставляемых услуг, тарифы, размер платы и формы договоров о предоставлении социальных услуг, плата взимается без учёта требований ст. 31, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Негосударственные поставщики социальных услуг в стационарной форме (пансионаты для пожилых граждан, инвалидов, лиц без определённого места жительства) зачастую располагаются в жилых домах, не приспособленных для предоставления социальных услуг гражданам. Уровень комфортности в таких учреждениях не отвечает современным требованиям и не способствует надлежащей реабилитации граждан, а также оказанию качественных социальных услуг. Допуск в них ограничен, поскольку осмотр не может проводиться в отношении жилого помещения.

Деятельность частных пансионатов по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не лицензирована, минимальные стандарты социальных услуг не установлены.

Из-за отсутствия точных сведений о количестве таких учреждений на территории области и отсутствия системного учёта и контроля за их деятельностью, возникают проблемы.

В целях исключения бесконтрольной деятельности организаций негосударственной формы собственности или индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, не входящих в реестр поставщиков социальных услуг, считаю необходимым предусмотреть внесение изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а также в Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Данные изменения должны предусматривать введение обязательного лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме гражданам старше трудоспособного возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самооб-

служиванию, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, с получением санитарно-эпидемиологических заключений на оказание услуг социального обслуживания, что позволит исключить нарушения прав граждан и обеспечит им безопасное проживание в таких учреждениях.

В целях недопущения нарушения прав граждан, минимизации риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, вызванного нарушениями обязательных требований, необходимо строгое соблюдение организациями и гражданами, эксплуатирующими объекты указанной категории, требований пожарной безопасности, а также недопущение эксплуатации зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности.

Кроме того, правоохранительным органам необходимо постоянно осуществлять мониторинг осуществления незаконной деятельности по оказанию социальных услуг на подведомственной территории, оперативно реагировать на сигналы о подобных ситуациях, самостоятельно вести работу по установлению зданий и помещений, используемых для проживания и оказания услуг социально незащищённой категории граждан. Органам прокуратуры необходимо усилить контроль в указанной сфере.

Проведённый мониторинг ситуации в области, примеры поступивших ко мне обращений граждан, а также результаты проверок контрольно-надзорных органов говорят об имеющихся проблемах в сфере соблюдения прав граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

Имеется ряд неразрешённых вопросов. Надеюсь, что обозначенные проблемные вопросы, не останутся без внимания органов государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, правоохранительных органов области и позволят в будущем не допускать нарушения прав граждан, нуждающихся в помощи.

1.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ НА КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Решая задачу по обеспечению прав граждан на социальное обслуживание, министерством труда и социального развития обеспечивается поддержка граждан в различных жизненных ситуациях с применением вариативных форм социального обслуживания и форм оказания услуг.

В приоритете полустационарная и надомная форма социального обслуживания, при которых сохраняется проживание человека в привычных, домашних условиях.

Стационарная форма социального обслуживания определяется с учётом оценки индивидуальной нуждаемости с согласия гражданина или его законного представителя.

В области действует развитая система стационарных учреждений социального обслуживания.

В настоящее время в структуру организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития, входят:

- 7 учреждений психоневрологического профиля;
- 2 учреждения общего типа;
- 1 специальный дом-интернат;
- 1 дом милосердия;
- 5 специализированных организаций для несовершеннолетних, 8 отделений – социальных приютов;
- 8 организаций для детей, оставшихся без попечения родителей.

В стационарных организациях социального обслуживания для инвалидов и граждан пожилого возраста, подведомственных министерству труда и социального развития, а также в отделениях милосердия при комплексных центрах социального обслуживания населения муниципальных образований проживают 5 200 человек. Наполняемость учреждений составляет 100%.

Ежегодно в стационарные учреждения поступает порядка 680 человек. Хочу отметить, что на надомном обслуживании находятся более 17 тысяч человек данной категории.

В специализированных организациях для несовершеннолетних находится на реабилитации около 300 детей (в течение 2022 года – 1834 ребёнка). В центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, ежегодно находятся 314 детей. В Ояшинском детском доме-интернате – 143 ребёнка. В центре помощи семье и детям «Радуга» проживают 18 женщин и 20 детей.

Развитие организаций социального обслуживания строится с учётом управленческого подхода и предусматривает:



*Первый заместитель министра
труда и социального развития
Новосибирской области
Москалёва Екатерина Михайловна*

- формирование правовых основ, обеспечивающих расширение социальной поддержки населения и изменения подходов к оказанию услуг;
- проведение системного мониторинга по оценке качества оказываемых услуг, степени удовлетворённости потребителей услуг анализу структуры потребностей населения на услуги отрасли;
- внедрение новых подходов к оказанию услуг, расширение спектра оказываемых услуг, вариативности форм их оказания;
- развитие инфраструктуры организаций отрасли, повышения качества оказываемых услуг на основе принципов клиентоцентричности, принципов бережливого производства и принципа единства стандартов работы организаций одного типа;
- выстраивание системы непрерывного повышения квалификации специалистов в условиях изменений.

Остановлюсь на организациях социального обслуживания для инвалидов и граждан пожилого возраста.

Кадровый состав представлен 2276 сотрудниками. Штатное расписание утверждается, исходя из необходимости выполнения стационарными организациями задач в сфере социального обслуживания граждан. При этом отдалённость большинства учреждений от Новосибирска и от районных центров приводит к острой нехватке кадров по ряду должностей – врач-психиатр, врач-диетолог, врач по лечебной физкультуре, сиделки, медицинские сестры.

Все учреждения выполняют государственное задание в установленном объёме, за 2022 год было оказано 32 миллиона 402 тысячи социальных услуг проживающим в них гражданам.

Все здания стационарных учреждений являются приспособленными, большинство корпусов построено в 1950-1980 годах, и не соответствуют современным санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания.

При помещении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан в стационарные учреждения исполнение обязанностей опекунов или попечителей возлагается на указанные учреждения. В этой связи руководитель стационарной организации обеспечивает открытие номинального счёта, бенефициаром которого является недееспособный или не полностью дееспособный гражданин.

Так, во всех стационарных учреждениях номинальные счета открыты всем совершеннолетним подопечным.

В учреждениях организована работа по активному взаимодействию с получателями социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворённости качеством оказания социальных услуг. Этим объясняется небольшое число обращений от получателей услуг – не более 12 обращений в год. Все обращения, поступающие в министерство труда и социального развития, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направляются в установленный законодательством срок, проводится проверка фактов, оценка качества оказываемых услуг на месте.

С апреля 2020 года по апрель 2022 года все стационарные учреждения социального обслуживания подведомственные министерству труда и социального развития работали в закрытом режиме, в условиях вахтового метода с длительностью смен 14 дней. Такой принцип работы был обусловлен санитарно-эпидемиологической обстановкой в связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией COVID -19. Работа в условиях сменности позволила максимально сберечь проживающих, хотя и потребовала перестройки организации работы учреждений.

Большое внимание уделяется повышению качества оказания услуг в стационарных учреждениях. Это, главным образом, внедрение новых технологий работы. Создание безопасной среды. Важной составляющей данного процесса является оснащение организаций современным оборудованием. Это и бытовое оборудование, и оборудование для медицинской реабилитации, многофункциональные тренажёры, шведские стенки, вертикализаторы, оборудование для восстановления мелкой моторики, настольные адаптивные игры.

С целью обеспечения доступной среды жизнедеятельности получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья учреждения оборудованы пандусами, поручнями, функциональными кроватями, специальными техническими средствами для приёма пищи, прикроватными столиками и др.

На базе четырёх стационарных учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития, осуществляется апробация программно-аппаратного комплекса «Умный дом»: в Болотнинском, Успенском, Тогучинском психоневрологических интернатах, Новосибирском доме ветеранов.

Комплекс «Умный дом» представляет собой «умного» помощника для людей с ограниченными возможностями. С помощью такого ассистента получатели социальных услуг могут самостоятельно совершать голосовыми командами необходимые ежедневные действия без привлечения пер-

сонала: включение/выключение света, ТВ, радио, закрытие/открытие штор, находить ответы на различные вопросы, слушать музыку и радио, узнавать прогноз погоды и новости самостоятельно.

Результатом внедрения данного комплекса является снижение нагрузки на персонал, повышение социальной активности и расширение кругозора граждан (общение с колонкой), интеллектуальное развитие (прослушивание книг, новостей).

Автоматизация коммат позволяет персоналу тратить меньше времени на типовые действия и при этом уделять больше внимания непосредственно заботе о проживающих.

Внедряется технология «Сопровождаемое проживание». Одним из успешных примеров реализации технологии в условиях стационарного обслуживания является создание системы поддерживающей и сопровождающей помощи для проживающих на базе Успенского и Обского психоневрологических интернатов, Ояшинском доме-интернате для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства.

В настоящее время технологией «Сопровождаемого проживания» охвачено 72 человека. Целью данной технологии является поддержка максимально возможной самостоятельности лиц с ограниченными возможностями, инвалидов в организации их быта, занятости, досуга, взаимодействия в социуме и обеспечение их подготовки к самостоятельному и независимому проживанию.

На базе Тогучинского психоневрологического интерната создаётся отделение с зонами повышенной самостоятельности.

Во всех организациях создана комфортная среда, которая включает локации и сервисы для организации активной и дневной занятости.

Все организации являются участниками системы долговременного ухода. С целью повышения уровня информированности о деятельности стационарных организаций организуются пресс-туры, организации ведут социальные сети, активно ведутся телеграмм-каналы.

Во время пандемии, чтобы граждане не чувствовали себя изолированно, в учреждениях развивали дистанционные формы общения с родственниками, знакомыми. Это сказалось на получении дополнительных навыков пользования мобильными устройствами.

Работа по обеспечению соблюдения конституционных прав и свобод граждан осуществляется в постоянном режиме и является приоритетной для министерства труда и социального развития.

Комментарий Уполномоченного Шалабаевой Н.Н.:

«Для меня, когда я посещаю подобные учреждения и иду вместе с директором по зданию, лакмусовой бумажкой является улыбки людей, которые там проживают, когда они подбегают к директору, что-то говорят, – я понимаю, что здесь хорошая обстановка, людей не обижают. Потому что они не побегут к такому руководителю. Или, когда они подходят ко мне, обнимают, то есть не боятся постороннего человека, не ждут агрессии. Для меня это самый главный показатель».

1.3. О САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ СОСТОЯНИИ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

В 2022 году на контроле Управления Роспотребнадзора находилось **86** специализированных социальных учреждений с круглосуточным пребыванием людей подведомственных министерству образования Новосибирской области, министерству труда и социального развития и министерству здравоохранения, а именно:

- 1 дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- 3 дома-интерната для ветеранов войны и труда;
- 6 психоневрологических интернатов;
- 2 дома-интерната милосердия для престарелых и инвалидов;
- 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- 4 специализированных учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 8 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 36 иных учреждений;
- 1 учреждение здравоохранения (дом ребёнка) с 4 филиалами;
- 1 образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 6 общеобразовательных школ-интернатов;
- 15 специальных (коррекционных) образовательных школ-интернатов;



*Начальник отдела надзора по гигиене труда, коммунальной гигиене Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области
Молокоедов Александр Викторович*

– 2 оздоровительных образовательных учреждения санаторного типа для детей, нуждающихся в лечении.

Общее число граждан (взрослых и детей) с круглосуточным пребыванием по состоянию на 31.12.2022 – 9434 человек.

Надзорная деятельность Управления Роспотребнадзора за исполнением санитарного законодательства данными учреждениями проводится в рамках плановой и внеплановой работы. С учётом новаций в законодательстве о надзорной деятельности в 2022 году упало количество проверок в отношении данных организаций в социальной сфере с 21 до 4. Тем не менее, продолжают выявляться нарушения санитарно-технического характера, в том числе, как по содержанию помещений, так и территорий данных учреждений.

В учреждениях для детей и для престарелых граждан и инвалидов ежегодно проводят текущие ремонты помещений и инженерных коммуникаций.

В 2022 году в МБОУ «Специальная (коррекционная) школа № 39» проведён капитальный ремонт пола ступеней лестниц в переходах между этажами и на лестничных площадках, в МБОУ ШИ № 133 проведён капитальный ремонт пола в спальном корпусе и косметический ремонт потолка в гардеробе для обучающихся, в МКОУ Куйбышевского района «Чумаковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ОВЗ» проведён косметический ремонт пола в помещениях спального корпуса, стен в коридорах учебного и спального корпусов и спортивном зале.

Вместе с тем, на контроле Управления Роспотребнадзора находятся выданные в ходе плановых проверок в 2021-2022 годах предписания об устранении выявленных нарушений санитарного законодательства. Так в МБОУ ШИ № 133 не во всех помещениях потолки, стены и полы без щелей, трещин и деформаций; в МБОУ ШИ № 133 и МКОУ С(К)ШИ № 39 асфальтовое покрытие на территории земельного участка не ровное, с трещинами и многочисленными дефектами; в МКУ Центр «Теплый дом» на территории групповой площадки для детей дошкольного возраста отсутствует теневой навес.

В 2022 году специалистами Управления Роспотребнадзора проведено 13 проверок (в 2021 году – 38), из них 4 (2021 год – 21) плановых выездных проверки и 9 (2021 год – 17) внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, также проведено 7 профилактических визитов.

На поднадзорных объектах выявлено 46 нарушений (в 2021 году – 125), из них в ходе проверок устранено – 39 (2021 год – 79), не устранено – 7 (2021 год – 46).

Управлением Роспотребнадзора выдано 3 (2021 год – 16) предписания об устранении выявленных нарушений, 2 (2021 год – 3) предписания о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, а также 2 (2021 год – 5) представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

На контроле Управления Роспотребнадзора находятся 2 предписания об устранении выявленных нарушений, выданных юридическим лицам в 2021 году, срок исполнения которых на основании п. 8 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в 2022 году по ходатайству юридических лиц продлён до 01.10.2023 (МБОУ ШИ № 133, МБОУ С(К)ШИ № 39).

За нарушения требований санитарного законодательства возбуждено 15 дел об административном правонарушении (в 2021 году – 43), вынесено 15 постановлений по делам об административных правонарушениях (в 2021 году – 41) на общую сумму 86 000 рублей (в 2021 году – 391 500 рублей) по ст. 6.3 ч. 1, 6.3 ч. 2, 6.7 ч. 1 КоАП РФ. В отношении ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат» материалы дела переданы на рассмотрение в Болотнинский районный суд по ст. 19.5. ч. 1 КоАП РФ, юридическое лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 10 000 руб.

14. О ПРОБЛЕМНЫХ ВОПРОСАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ОКАЗАНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ С КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ

Тема соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в учреждениях на территории региона, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием, важна, с проблемными вопросами мы сталкиваемся на протяжении многих лет. Лучшим решением для всех нас станет разработка полноценного плана совместных действий по предотвращению неправомерных действий в отношении людей, которые утрачивают возможность самообслуживания в связи с возрастом или по состоянию здоровья и не имеют защиты и поддержки от своих близких.

В последнее время мы отмечаем рост граждан старшего поколения, социально уязвимой категории – людей с инвалидностью, которым помимо домашнего ухода требуется дополнительное сопровождение как со стороны органов государственной власти, так и некоммерческого сектора.

Отмечу, что во всем мире – и Россия, и Новосибирская область, и город Новосибирск не исключение – действуют принципы Организации Объединённых Наций в отношении пожилых людей и социально-уязвимых категорий граждан.



*Заместитель начальника
департамента по социальной
политике мэрии города
Новосибирска – начальник
управления социальной
поддержки населения
Васильева Елена Николаевна*

Учитывая, что во всех странах как никогда прежде возрастает число лиц преклонного возраста, людей с инвалидностью, социально-уязвимых граждан и признавая огромные различия в положении таких людей не только между странами и регионами, но также и между отдельными семьями, а также сознавая, что трудности, выпадающие на долю таких семей требуют оказания поддержки лицам, обеспечивающим уход за ослабевшими близкими, мы должны не только на уровне государственных и муниципальных организаций внедрять стандарты, уже определённые в Международном плане действий по проблемам старения, во Всеобщей декларации прав человека, в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, в Международном пакте о гражданских и политических правах и в других конвенциях, рекомендациях и резолюциях.

Не говоря о том, что оказание услуг по пребыванию уязвимых людей в домах престарелых и пансионатах регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ и все учреждения подобного рода, будь то частные или муниципальные, должны соответствовать этим требованиям.

Социально-уязвимым людям должны быть обеспечены уход и защита со стороны семьи и со стороны государства и общества. Мы должны обеспечивать для таких людей возможность жить в условиях, которые являются безопасными и могут быть адаптированы с учётом личных наклонностей и изменяющихся возможностей.

Такие люди должны иметь доступ к медицинскому обслуживанию, позволяющему им поддерживать или восстанавливать оптимальный уровень физического, психического и эмоционального благополучия и предотвращать или сдерживать начало периода недугов.

Такие люди должны иметь возможность вести достойный и безопасный образ жизни и не подвергаться эксплуатации и физическому или психологическому насилию, пользоваться правами человека и основными свободами, находясь в любом учреждении, обеспечивающем кров, уход или лечение, включая полное уважение их достоинства, убеждений, нужд и личной жизни, а также права принимать решения в отношении ухода за ними и качества их жизни.

Они должны иметь доступ к социальным и правовым услугам в целях повышения их независимости, усиления защиты и улучшения ухода. И здесь мы сталкиваемся с рядом закономерных проблем.

Первая проблема заключается в том, что, хотя по официальным данным в России действует около 2800 домов для престарелых, на самом деле мы не знаем сколько таких учреждений действует как в нашей стране в целом, так и на нашей территории, в частности. Потому что у организаций такого рода нет обязательств по лицензированию деятельности и постановке на учёт в контролирующие органы.

По Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ реестр поставщиков социальных услуг ведёт каждый регион. И к организациям, входящим в реестр, предъявляются требования по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил, по наличию медицинской лицензии, противопожарной безопасности и не только.

Однако фактически есть учреждения, которые не входят и не планируют входить в этот реестр и находятся в так называемой «серой зоне». И таких организаций много. Они могут находиться и в садовых товариществах, и в коттеджных посёлках. Но о том, что там живут пожилые люди, мы зачастую просто не знаем.

Входить в реестр «серым» организациям невыгодно, потому что тогда увеличится число проверок, а чтобы соблюдать все требования, необходимы финансовые средства.

Вторая проблема заключается в том, что, если организация соблюдает все нормы: достаточное обеспечение персоналом, правильно оборудованные зоны, учёт противопожарных требований – себестоимость содержания одного постояльца возрастает до порядка 5 тысяч рублей. Однако для повышения собственной конкурентоспособности на рынке «серые» организации предлагают свои услуги за пятикратно меньшие суммы. И на эти суммы просто невозможно обеспечить соблюдение никаких установленных норм, а, значит, и качества, и безопасности жизни людей. Как мы можем это предотвратить?

Здесь возникает **третья проблема** – никак. Нелегальные пансионаты часто организуются в частных домах. Это означает, что в них нет доступа ни для государственного пожарного надзора, ни для санэпидемпроверок в силу действий Конституции Российской Федерации, по которой в частное жильё имеют право проникать только тогда, когда нарушается уголовное законодательство.

При этом дома для социально-уязвимых граждан с точки зрения пожарной безопасности должны ощутимо отличаться от жилых площадей.

Получатели услуг таких организаций часто маломобильны и персонал должен быть готов правильно эвакуировать людей при разных обстоятельствах. Планировка пансионата должна быть устроена таким образом, чтобы можно было в случае опасности беспрепятственно покинуть здание. Это только один аспект безопасности, но он очень острый, потому что, к сожалению, чаще всего вследствие пожаров на таких площадках мы и узнаём о том, что они существовали.

Имея определённый опыт взаимодействия с такими учреждениями, **предлагаем следующее:**

В момент регистрации юридического лица, видом деятельности которого является предоставление социальных услуг в стационарной форме, сведения от регистрирующего органа должны поступать в уполномоченный орган, например, в министерство труда и социального развития и дублироваться в департамент по социальной политике. Также эти сведения должны передаваться в автоматическом режиме во все контролирующие органы – Росздравнадзор, ГУ МЧС России по НСО, Роспотребнадзор и должны обязательно попадать в график проведения контрольных мероприятий. Сегодня в этот график попадают только учреждения государственного и муниципального уровня.

В случае установления организацией ОКВЭД 89 (оказание социальных услуг) не только в качестве основного, но и дополнительного вида деятельности организации – эта информация также незамедлительно должна поступать в уполномоченный орган, который ведёт реестр поставщиков социальных услуг, в уполномоченные контролирующие органы и мэрию г. Новосибирска.

Также мы считаем, что необходимо ввести требование для организаций с таким ОКВЭД быть включёнными в региональный реестр поставщиков социальных услуг с тщательной проверкой от всех уполномоченных органов.

И, конечно, один из действенных методов работы «на земле» – это усиление работы участковых для выявления «серых» организаций такого рода. Также верным решением в поддержку правоохранительных органов при выявлении такого рода организаций будет активизация институтов гражданского общества.

Ведение такой деятельности трудно оставить незамеченным. Чем больше граждан будет знать, что такие организации создают угрозу для жизни людей, тем больше информации о ведении нелегальной деятельности мы получим и сможем отреагировать. Возможно, на первоначальном этапе для урегулирования проблемы должна быть создана специальная горячая линия.

Департамент по социальной политике мэрии г. Новосибирска многие годы ведёт такую работу. Отмечу положительную работу наших социальных партнёров. Это, прежде всего, Ассоциация «Максора» – организация, которая идеально создаёт условия для круглосуточного пребывания граждан, в том числе с детьми. Это «Линия жизни» и Новосибирская Епархия в лице Епархиального центра. Когда мы приезжаем в Епархиальный центр, когда нечего скрывать и люди радуются, открыты, хотят показать, каких успехов они добились, то двери таких центров всегда открыты. Ты можешь в любой момент зайти, и тебе всё покажут. «Линия жизни» и Епархия не только реабилитируют, они социализируют и возвращают людей к жизни в гражданском обществе трудоустраивая, помогая восстановить утерянные документы. Через труд и получение профессии они возвращают граждан к активной жизни.

1.5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

При предоставлении услуг людям с инвалидностью в стационарных учреждениях возникает ещё один принципиально важный, нужный и определяющий документ – это Конвенция о защите прав граждан с инвалидностью. Смысл конвенции заключается в том, что инвалидность не может быть препятствием для получения какого-либо права. Все конституционные права, которые существуют для обычного гражданина должны быть обеспечены для человека с инвалидностью где бы он не находился и где бы не получал социальные услуги. Обращу внимание на несколько проблем и пути их решения.

1. Основным документом, регламентирующую существующую и будущую жизнь, всё движение человека с инвалидностью по сравнению с обычным человеком, является индивидуальная программа реабилитации и абилитации. Она разрабатывается комиссией МСЭ и по сути является документом, который описывает обязанности государства по отношению к этому человеку, которые должны быть выполнены. В обычной жизни этой программой реабилитации занимаются различные учреждения – образования, труда, культуры, здравоохранения и т. д. Человек самостоятельно либо при содействии службы соцзащиты выстраивает эту реабилитационную траекторию. В случае, если с учреждением возникают проблемы межведомственного взаимодействия, когда само учреждение должно оказать и образовательные, и медицинские, и психологические услуги, организация этого межведомственного взаимодействия в рамках учреждения, где ограничен периметр, территория, контакты с внешним миром, затруднена. Они осуществляются, но затруднены.

2. Доступность учреждений не вполне обеспечена. Где-то существуют пандусы, где-то поручни. Но наличие элементов доступности не обеспечивает её в целом. Имеются учреждения, которые очень близки к идеалу: у них есть паспорта доступности, планы адаптации, они в этом плане работают. Однако в большинстве учреждений эта работа проводится не систематически. Проведение каких-либо работ осуществляется исходя из наличия денежных средств. А насколько они вписываются в стратегию общего развития этого учреждения с точки зрения его доступности – это большой вопрос.

Кроме архитектурных ограничений существуют управленческие и отношенческие ограничения и барьеры. К примеру, часто отношения к людям с ментальными нарушениями как к людям особого сорта, а они такие же граждане Российской Федерации, как и все. К сожалению, добиться этого от всех сотрудников, работающих с людьми, не всегда получается. Потому что кадровая проблема действительно существует.

3. Ещё один момент касается специфики обслуживания людей с инвалидностью в стационарных учреждениях. По сути ИПРА – это документ, который направлен на то, чтобы человека включить в общество, а само учреждение от общества изолировано. И преодолеть этот барьер очень сложно. Очень часто в психоневрологических интернатах, где идёт процесс реабилитации, я задаю один простой вопрос: «А сколько человек от тебя ушло за забор? Какова эффективность реабилитации?» Максимум – это 5-7 человек.

4. У граждан, которые находятся внутри учреждений со стационарным обслуживанием, практически отсутствует возможность влиять на перечень услуг, которые ему предоставляются. Он не может сказать, что мне это не надо, а это я бы хотел. Ему говорят, что есть Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Всё, что указано в законе, будет, а чего нет – того не будет.

Всё это относится к существующей государственной и муниципальной системе оказания услуг в стационарных учреждениях. Там есть что совершенствовать и есть что улучшать.

Если с социально ориентированными некоммерческими организациями ещё как-то пытаются что-то делать для того, чтобы соответствовать высочайшим требованиям, заложенным в системе социального обслуживания в государственных и муниципальных учреждениях, то частные учреждения, находящиеся в закрытых от посторонних глаз домах, на территориях выкупленных заброшенных пионерских лагерей, складов, никем не регламентируются. В этой ситуации ни о какой оценке, ни о каком соблюдении прав граждан с инвалидностью там речи не идёт.

В связи с изложенным, **предлагаю создать реестр нуждающихся граждан в стационарном обслуживании, так как его нет. На данный момент мы не можем сказать, сколько людей нуждается в стационарном обслуживании. Этот реестр должен формироваться не по пакету документов, а просто в заявительном характере. Например, гражданин хочет получить услугу и заявляет об этом. А дальше уполномоченный на то орган будет разбираться: имеет ли он на это право, если нет, то почему. Возможно, это право надо предоставить законом. Пока же общего понимания нет. Хотя именно это создаёт базу для работы частных учреждений. Если очередь даже по документам есть. Пока существует спрос, будет и предложение. Необходимо лицензировать деятельность учреждений, которые оказывают услуги в стационарной форме. Произвести корректировку стоимости услуг, которые оказываются для людей в учреждениях стационарной формы.**

1.6. СИСТЕМНОЕ ПОНИМАНИЕ И АНАЛИТИКА ПРОЦЕССОВ РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ ГРАЖДАН, ОКАЗАВШИХСЯ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, НА ПРИМЕРЕ ЕПАРХИАЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА

Епархиальный комплексный центр (далее – ЕКЦ) был создан по инициативе Новосибирской Епархии 13 лет назад, существует он тоже, в основном, на средства Епархии.

Основные направления деятельности центра:

во-первых, это отделение милосердия, в котором находятся бездомные инвалиды. Это самое напряжённое направление, особенно зимой, когда много обморожений и ампутаций. Со всех больниц в наше отделение милосердия везут этих несчастных людей, оставшихся без крыши над головой. Очень часто у нас не хватает мест;

во-вторых, это дом матери и ребёнка, в котором находят пристанище мамы с детьми, оказавшиеся (по тем или иным обстоятельствам) без жилья, в сложной жизненной ситуации. Это самостоятельное здание, в котором могут находиться порядка 25 семей;

в-третьих, согласно закона о пробации в отдельное направление у нас выделилась работа с людьми, которые освобождаются из мест лишения свободы.



*Член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов
Галл-Савальский Игорь Владимирович*

Уже два года как у нас с ГУФСИН России по НСО подписано соглашение о взаимодействии, смысл которого в том, что все заключённые, которым после освобождения некуда идти, могут напрямую идти в наш Епархиальный комплексный центр. Учитывая тот факт, что у нас много партнёров, которые готовы этих людей принимать на работу без оглядки на их прошлое, на их ещё непогашенную судимость. Это очень важное направление, которое сейчас развивается, и, я думаю, в свете принятия закона о пробации, несколько наших центров в будущем станут центрами пробации;

в-четвёртых, это смешанное направление работы. Это помощь пожилым людям, не пожилым людям, в общем всем тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, когда некуда идти, негде жить. Мы их принимаем. Чтобы на сегодняшний день понять масштаб, скажу, что одновременно у нас находятся 500 человек – это загрузка чуть более 40%. Срок проживания у нас не ограничен, хотя изначально планировалась иная концепция. Нам виделось, что к нам поступает человек, мы так или иначе помогаем ему найти себя в жизни (восстанавливаем документы, оказываем иную помощь), и он уходит в свободное плавание. Но практика внесла свои коррективы, и оказалось, что многие люди не хотят уходить. Поэтому достаточный процент граждан у нас пребывает не один год. Кто-то становится волонтером, кто-то руководителем следующих центров. На сегодняшний день у нас 9 зданий и 4 адаптационные квартиры.

За 12 лет услугу получили несколько тысяч человек с учётом того, что некоторые люди приходят на несколько дней – мы их тоже считаем. Кто-то просто помыться, переодеться, прийти в себя. И потом они уходят. А кто-то остаётся. Это более 1000 человек. Мы отслеживаем их истории, их жизнь. Они уже социализировались. За это время накоплен большой опыт, собрано и проанализировано большое количество информации и появилось системное понимание не только процессов реабилитации и адаптации, но и сопровождающих все эти процессы проблем.

Первая и основная проблема реабилитации и адаптации – это то, о чём сегодня неоднократно говорилось – сегодня оказанием этой услуги занимаются все, кому не лень. Алгоритм прост: нужно зарегистрировать НКО, в уставе указать соответствующее направление деятельности, взять в аренду дом для центра реабилитации. И всё – можно смело давать рекламу, которой, собственно, у нас обклеен весь город.



*Помощник Управляющего по социально-административной работе Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья
Борис Левитан*



В рекламе говорится о том, что человек может претендовать на любую помощь в любой сложной жизненной ситуации. Реклама гарантирует решение всех проблем. На деле, в лучшем случае, люди попадают в так называемый рабочий дом, где два-три дня даётся на то, чтобы прийти в себя, если это

нужно, а дальше забирают документы и ты идёшь работать очень часто за еду, в редких случаях какие-то небольшие финансы всё-таки выделяются.



Масштаб очень серьёзный, мы на протяжении 13 лет сталкиваемся с этой ситуацией, **имеется высокая миграция между центрами. Разговаривая с людьми, которые к нам приходят, мы понимаем, откуда они ушли и какие условия там были. И условия, зачастую, просто нечеловеческие. Люди просто умирают.** Вот говорят, что принимают всех пенсионеров. Вроде бы доброе дело, но у многих пенсионеров утеряны документы, и пенсию они не получали годами. Такой пенсионер лакомая добыча. Восстанови ему карту и документы – 200-300 тысяч рублей сразу тебе в карман. А потом эти пенсионеры регулярно отдают свою пенсию за то, что живут там. Мы регулярно проводили анализ, отслеживали. Иногда в месяц им выделяется 2-3 тысячи.

Первая проблема порождает вторую. Деятельность подобных центров реабилитации просто физически невозможно отследить. Поэтому, **когда осуществляются выезды в подобные учреждения, мы сталкиваемся с ужасающей картиной, которая приводит в недоумение, как это чисто по-человечески можно допустить, насколько хватает жестокости так поступать с людьми. В некоторых центрах люди просто лежат и умирают, но в то же время, пока живы, они приносят доход, к примеру, своей пенсией.** Ещё одна проблема, которая, на первый взгляд, может показаться несущественной, в действительности по важности не уступает, а возможно и превосходит первую – это религиозный уклон многих организаций, занимающихся реабилитацией.

Дело в том, что на рынке реабилитации очень большой сегмент занимают представители нео харизматического пятидесятнического религиозного течения, которые позиционируют себя как протестанты, конечно же, таковыми не являясь. Люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, теряют способность критически мыслить, потому что у них горе, беда, сложности, и поэтому им очень легко усвоить чуждые для религиозных традиций России системы взглядов и воззрений. Делается это агрессивно, деформируя психологическое состояние человека для того, чтобы им было легко манипулировать, подчиняя своим интересам. И если раньше эта проблема озвучивалась только со стороны православной церкви, то сейчас она определена главой государства в качестве одной из угроз национальной безопасности России. В 2022 году принят Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Этот документ для большей части российского общества неожиданный. Потому что особенно в последнее время во всех сферах деятельности привыкли ориентироваться на либеральные стандарты западного общества. Выдержки из документа: «Российская Федерация рассматривает традиционные ценности как основу российского общества, позволяющую защищать и укреплять суверенитет России, обеспечивать единство нашей многонациональной и многоконфессиональной страны, осуществлять сбережение народа России и развитие человеческого потенциала... К традиционным ценностям относятся жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России. Особая роль в становлении и укреплении традиционных ценностей принадлежит православию».

Реабилитация – это очень важный социальный вопрос, но, говоря о неопятидесятниках, есть ли там опора на традиционные ценности? В документе ситуация в России и в мире расце-

нивается как требующая принятия неотложных мер по защите этих традиционных ценностей. Источники угроз, помимо прочего, – это действия США, прочих недружественных государств, ряда иностранных некоммерческих организаций. Замечу, что неопятидесятники – это религиозное течение американского разлива. В чём проявляется угроза? Идеологическое, психологическое воздействие на граждан ведёт к насаждению чуждой российскому народу и разрушительного для российского общества системы, идей и ценностей. Как с этим бороться?

В числе целей и задач государственной политики в этом направлении – поддержка традиционных для России религиозных организаций и противодействие деструктивным религиозным течениям. Являются ли течения неопятидесятников или харизматов деструктивными? Очень много международных конференций проводилось на эту тему. Например, одна из них проходила в Болгарии в 2010 году под названием: «Вызов нео пятидесятнического движения: пасторский и социальный аспекты». Там были представители центров регионоведческих и сектоведческих исследований из Белоруссии, Болгарии, Греции, Кипра, России и Сербии. В итоговом документе сказано: «Изучение пятидесятнического движения показывает, что его природа носит нездоровый деструктивный характер, учение искажает целостное понимание Евангелие, держит своих жертв в колоссальном психологическом давлении. Духовные практики нео харизматических пятидесятнических групп пронизаны обманом и опасны для личности, семьи и общества в целом».

Решением проблемы мы видим создание союза организаций, занимающихся реабилитацией и адаптацией граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в которую могли бы входить только те организации, которые соответствуют существующим или дополнительно разработанным регламентам реабилитации и адаптации, и которые опирались бы на традиционные для России духовно-нравственные ценности. Работа в данном направлении уже ведётся.

Заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Щербак А.А. прокомментировал: «Существуют государственные и муниципальные социальные учреждения, где тоже не всегда всё гладко и существуют свои проблемы, но эти учреждения нам понятны, их деятельность прозрачна. Мы знаем, что это за учреждения, где они находятся, кому подчиняются. Совершенно противоположная ситуация с частными учреждениями. Как уже прозвучало, это «серая зона». Любой экспертный совет – это генератор идей, тогда как задача депутатского корпуса состоит в том, чтобы предавать этим идеям формальный вид законопроектов, обращений в федеральные инстанции. Мы готовы к сотрудничеству и взаимодействию».



*Заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению
Щербак Александр Александрович*

2. ПРАКТИКА РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальное обслуживание граждан основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание должно осуществляться на следующих принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

Система социального обслуживания включает в себя:

- 1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

- 2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее – уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);
- 3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- 4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее – организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);
- 5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- 6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;
- 7) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее – уполномоченные организации).

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

Получатели социальных услуг в соответствии с указанным законом имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

Поставщики социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключённых с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований указанного закона;
- 3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьёй 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьёй 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определённые индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Формы социального обслуживания установлены статьёй 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в соответствии с которой социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определённое время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление

с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) оказание иных видов посторонней помощи.

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Вопросы приёма в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

Получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путём организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги определены статьёй 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и **включают в себя:**

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие

в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьёй 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Однако обращения ко мне граждан, находящихся в государственных и негосударственных учреждениях, и граждан в их интересах, говорят об имеющихся проблемах в данной сфере.

За период 2021-2023 годы (по состоянию на 12.04.2023) ко мне поступило **33** обращения в указанной сфере по следующим вопросам:

- о нарушении прав и условий проживания в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»;
- несогласие с действиями сотрудников ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- жалоба на действия сотрудников ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат», несогласие с судебным решением и действиями представителя интерната в отношении сестры заявителя;
- о ненадлежащем уходе и лечении гражданки в ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» (меры приняты, вопрос решён положительно);
- несогласие с условиями проживания, решениями, действиями (бездействием) сотрудников Новосибирского дома ветеранов;
- об оказании содействия в помещении гражданки в учреждение социального обслуживания;
- по вопросу оформления документов для направления в социальное учреждение;
- несогласие с помещением в карантинное отделение в связи с заражением COVID-19 после прохождения лечения у стоматолога;
- о нарушении прав граждан, находившихся в негосударственном реабилитационном центре в Дзержинском районе г. Новосибирска по ул. Рылеева, 98а (меры реагирования приняты);
- о ненадлежащем уходе, ограничении свободы, помещении гражданина в частный пансионат «Уютный дом» (меры приняты, вопрос решён положительно);
- о несогласии с действиями сотрудников, не предоставления общения с родственниками и адвокатом, условиями содержания в ГБУЗ НСО «ГНКПБ № 3»;
- оказание содействия в оформлении граждан (один из которых после освобождения из мест лишения свободы) в дом ветеранов;
- об обеспечении лекарствами ребёнка в стационаре;
- несогласие с отказом на реабилитацию в ГАУ НСО «Надежда»;
- несогласие с запретом выхода за пределы интерната без социального работника;
- о несогласии с деятельностью пансионата «Уютный дом» и длительным рассмотрением гражданского дела по иску прокурора Калининского района г. Новосибирска о закрытии пансионата «Уютный дом» (меры приняты, вопрос решён положительно);
- о несогласии с условиями проживания в Обском психоневрологическом интернате и действиями директора интерната;
- несогласие с принудительной госпитализацией в психиатрическую больницу.

Приведу несколько примеров:

В 2021 году на личный приём ко мне обратился житель г. Новосибирска гражданин К., который выразил несогласие с его принудительной госпитализацией в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3».

Гражданин К. пояснил, что он обратился в поликлинику по месту жительства с целью посетить узкого специалиста, однако на приём попасть к врачу не смог. Сотрудники поликлиники ему сообщили, что необходимо предварительно записаться на приём к узкому специалисту. Заявитель выразил несогласие с этим, сказал, что ему необходима консультация врача, и длительное ожидание приёма для него проблематично. После чего заявитель заметил, что за ним по коридорам поликлиники ходит сотрудник охраны, а через некоторое время приехала бригада скорой помощи и заявителя увезли в психиатрическую больницу.



Заявитель пожаловался, что в психиатрической больнице его вынудили подписать согласие на добровольную госпитализацию. Затем было вынесено судебное решение, на основании которого заявитель находился в психиатрической больнице три месяца.

Выйдя из больницы, гражданин К. незамедлительно обратился к Уполномоченному. Заслушав доводы заявителя и изучив представленные им документы, гражданину К. были даны разъяснения о способах защиты его прав.

В 2022 году в связи с поступлением письменного обращения гражданина Н. по вопросу о ненадлежащем уходе за его сестрой персоналом ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» мною была запрошена информация в указанном учреждении, организовано взаимодействие с руководством данного учреждения с целью урегулирования сложившейся ситуации. По данному обращению были приняты необходимые меры, вопрос решён положительно.

По результатам работы и принятым мерам от заявителя в мой адрес поступило благодарственное письмо.

По всем поступившим ко мне обращениям заявителям даны разъяснения по существу поставленных вопросов. По обращениям, требующим немедленного реагирования, мною были осуществлены выезды с целью проверки доводов обращений и направлены обращения в компетентные органы для рассмотрения и принятия необходимых мер.

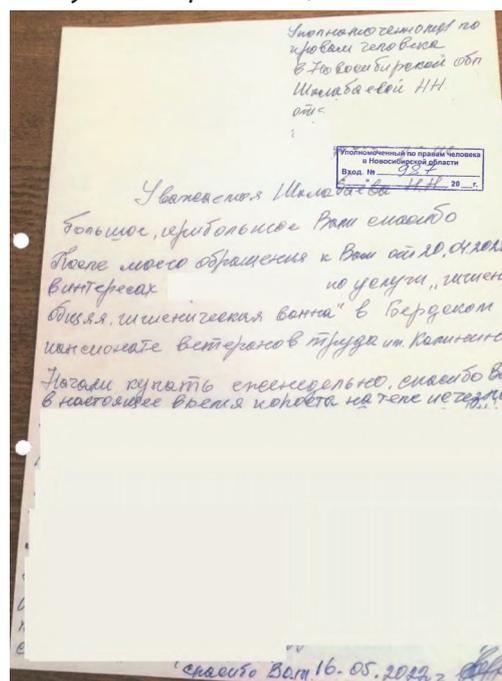
За указанный период мною осуществлено **16 выездов** в следующие учреждения:

В 2021 году:

09 июля – в «Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов» Комплексного центра социального обслуживания населения Калининского района города Новосибирска;

06 августа – в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»;

12 августа – в филиал ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат» – «Первотроицкое отделение милосердия для ветеранов войны и труда».



ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»



«Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов» Комплексного центра социального обслуживания населения Калининского района города Новосибирска



филиал ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат» – «Первоотроицкое отделение милосердия для ветеранов войны и труда»

В 2022 году:

- 14 апреля – в Ордынский Филиал КЦСОН «Отделение милосердия для престарелых».
- 31 мая – в ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»;
- 27 июля – в ГАУ НСО ССО «Дом ветеранов Новосибирской области»;
- 28 июля – в ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина»;
- 29 июля, 26 сентября – в частный пансионат «Уютный дом»;
- 05 августа – в ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»;
- 14 сентября – в частный центр на ул. Рылеева, д. 98а.



Ордынский Филиал КЦСОН «Отделение милосердия для престарелых»



ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»



ГАУ НСО ССО «Дом ветеранов Новосибирской области»



ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина»



Частный пансионат «Уютный дом»



ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»



В 2023 году:

11 января – в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»;

17 марта – в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3»;

17 марта – в частный оздоровительно-реабилитационный центр «Янтарь» благотворительного фонда «Жизнь без наркотиков»;

27 апреля – в ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»;

15 мая – в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа».



ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»



ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»

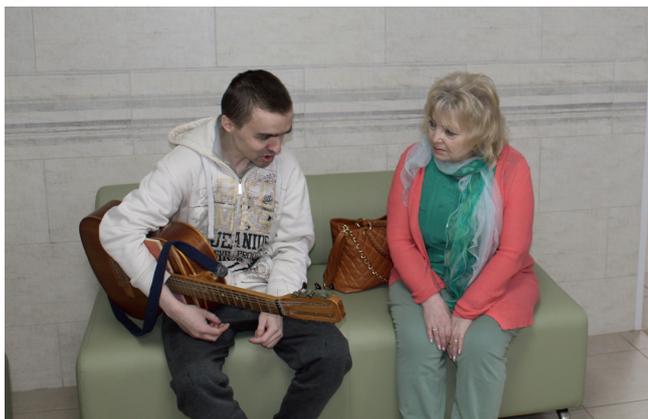


ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3»



ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»





ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области
«Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа»

Приведу пример:

В марте текущего года я посетила частный оздоровительно-реабилитационный центр «Янтарь» благотворительного фонда «Жизнь без наркотиков» (далее – Центр), расположенный в двухэтажном жилом доме в Дзержинском районе г. Новосибирска.

Встречу и сопровождение организовал координатор Центра Дмитрий. В ходе беседы представитель организации рассказал о философии Центра, применяемых реабилитационных и оздоровительных программах, достижениях.

Как было отмечено, Центр осуществляет свою деятельность 13 лет и за это время около 30% обратившихся и прошедших реабилитацию граждан избавились от наркотической, алкогольной или игровой зависимости (на протяжении указанного времени остаются трезвыми).



В ходе осмотра помещений организации мной была отмечена уютная домашняя обстановка, наличие чистоты в местах общего пользования. Обеденная и кухонная зоны оборудованы мебелью и бытовой техникой для приготовления пищи. При входе на первом этаже размещены стенды с документацией благотворительного фонда «Жизнь без наркотиков», правилами пребывания в Центре. На каждом этаже имеются средства пожаротушения, планы эвакуации.

По информации представителя Центра граждане, изъявившие желание круглосуточно проживать в Центре на период прохождения реабилитации, обеспечиваются спальными местами. Для этого в Центре оборудовано 4



спальни, душевая комната, санузлы на каждом этаже. С гражданами проводится регулярная совместная и индивидуальная психологическая и педагогическая работа, организовываются спортивные и праздничные мероприятия. Для организации оказания гражданам медицинских услуг Центром заключены соглашения с лицензированными медицинскими учреждениями.

В ходе беседы с работниками Центра мной были отмечены их доброжелательность, участливость и сопереживание проблемам, с которыми приходят к ним граждане.

С целью мониторинга ситуации по вопросу соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, по моей инициативе было проведено анкетирование жителей области.

Результаты анкетирования 1109 человек (по состоянию на 24.05.2023) приведены в таблице:

1. Укажите Ваш пол:	
мужской	291
женский	818
2. Укажите Ваш возраст:	
18-25	160
26-40	256
41-60	505
свыше 60	188
3. Знаете ли Вы о существовании учреждений, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием?	
да	948
нет	161
4. Как Вы считаете, являются ли учреждения такого типа необходимыми?	
да	1063
нет	46
5. Имеется ли у Вас опыт взаимодействия с данной категорией учреждений?	
да	537
нет	572
6. Есть ли у Вашего родственника или близкого человека проблемы со здоровьем или различные зависимости, характерные для проживания в данном учреждении?	
да	312
нет	797
7. Как Вы относитесь к таким учреждениям?	
положительно	889
отрицательно	31
затрудняюсь ответить	189
8. Считаете ли вы данные учреждения не гуманными?	
да	228
нет	881
9. При возникшей ситуации Вы бы предпочли ухаживать за родственником самостоятельно или устроили бы его в учреждение такого типа?	
самостоятельно	684
устроил (а) бы	425
10. При устройстве в учреждение Вашего родственника, какое учреждение Вы бы выбрали?	
государственное	831
коммерческое (ООО, ИП)	184
некоммерческое (общественные организации)	92
11. Как Вы полагаете, в каких учреждениях могут возникнуть нарушения прав граждан?	
государственное	93
частное (коммерческие, некоммерческие)	295
нигде	150
езде	571
12. Встречалась ли Вам информация в СМИ о нарушении прав граждан, находящихся в таких учреждениях?	
да	626



нет	483
13. При получении Вами информации о нарушении прав родственника или близкого человека в таком типе учреждения, куда бы Вы обратились за защитой его прав?	
органы прокуратуры	453
отдел полиции	116
следственное управление Следственного комитета России по Новосибирской области	77
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области	386
СМИ	48
иное	118
14. Место Вашего жительства:	
г. Новосибирск	159
район Новосибирской области или городской округ	370
Баганский	11
Барабинский	1
Болотнинский	28
г. Бердск	1
Венгеровский	8
Доволенский	2
Искитимский	15
Карасукский	33
Каргатский	1
Колыванский	2
Кочковский	2
Краснозёрский	5
Куйбышевский	118
Купинский	1
Кыштовский	2
Маслянинский	2
Новосибирский	8
Северный	18
Татарский	28
Тогучинский	6
Убинский	69
Усть-Таркский	12
Чановский	60
Черепановский	11
Не указали место жительства	136

Опрос граждан показал, что о существовании учреждений, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием, знают **948** человек. О том, что учреждения такого типа необходимы, считает **1063** человека.

889 человек положительно относятся к учреждениям такого типа. При необходимости устроить родственника в учреждение, **831** человек предпочли бы государственное. **571** опрошенных граждан считают, что нарушения прав граждан могут быть как в государственных, так и не в государственных учреждениях (организациях).

3. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

В соответствии с планом проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в **2021 году** министерством труда и социального развития **проведено 7 плановых проверок** в сфере социального обслуживания:

- Муниципального казённого учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»;
- Автономной некоммерческой организации помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Твой дом»;

- Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Чановского района Новосибирской области»;
- Муниципального казённого учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района Новосибирской области»;
- Муниципального казённого учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Чистоозёрного района Новосибирской области»;
- Муниципального казённого учреждения Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- Муниципального казённого учреждения «Социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченёвского района Новосибирской области».

В ходе проверок выявлено 5 нарушений и выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В рамках осуществления регионального контроля (надзора) были выявлены нарушения, связанные с ведением личных дел граждан – получателей социальных услуг, а также содержанием уставных и организационно-распорядительных нормативных документов (локальных актов, включая должностные инструкции сотрудников) контролируемых лиц.

В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в 2021 году были выявлены следующие нарушения:

- отсутствовали приказы о возложении на сотрудников обязанностей по сопровождению инвалидов, журналы проведения инструктажей;
- отсутствовали отметки о проведении инструктажа для принятых работников в журналах проведения инструктажей;
- отсутствовали планы адаптации объектов.

Все нарушения устранены.

Согласно приказу министерства труда и социального развития от 03.12.2021 № 1023 «Об утверждении плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год» в ежегодный план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год включено 5 плановых выездных проверок контролируемых лиц.

На основании постановления № 336 региональный контроль (надзор) в 2022 году не проводился.

Плановые проверки отменены приказом министерства труда и социального развития от 16.03.2022 № 211 «О признании утратившим силу приказа министерства труда и социального развития Новосибирской области от 03.12.2021 № 1023».

В 2022 году проведены контрольные (надзорные) мероприятия: консультирование (5 мероприятий), информирование (1 мероприятие), профилактические визиты (6 мероприятий).

В настоящее время в регионе существует развитая и хорошо структурированная система стационарных учреждений социального обслуживания (далее – учреждения).

В структуре учреждений:

- 7 учреждений психоневрологического профиля

№ п/п	Наименование учреждения	Количество мест в 2021 году	Количество человек, получивших услуги в 2021 году	Количество мест в 2022 году	Количество человек, получивших услуги в 2022 году
1.	ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат»	386	389	375	399
2.	ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат»	287	313	287	312
3.	ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»	851	913	851	911
4.	ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат»	333	358	333	362
5.	ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат»	379	399	381	402
6.	ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»	680	679	680	669
7.	ГАСУСО НСО «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства»	440	440	440	511

– 2 учреждения общего типа

№ п/п	Наименование учреждения	Количество мест в 2021 году	Количество человек, получивших услуги в 2021 году	Количество мест в 2022 году	Количество человек, получивших услуги в 2022 году
1.	ГАУССО НСО «Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина»	490	621	548	710
2.	ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»	450	480	510	552

– 1 специальный дом-интернат

№ п/п	Наименование учреждения	Количество мест в 2021 году	Количество человек, получивших услуги в 2021 году	Количество мест в 2022 году	Количество человек, получивших услуги в 2022 году
1.	ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	228	238	228	239

– 1 дом милосердия

№ п/п	Наименование учреждения	Количество мест в 2021 году	Количество человек, получивших услуги в 2021 году	Количество мест в 2022 году	Количество человек, получивших услуги в 2022 году
1.	ГАСУ НСО «Областной Дом милосердия»	130	185	130	173

Всего в них в настоящее время проживает 4585 человек. Ежегодно вновь в учреждения поступает порядка 680 человек.

Наполняемость учреждений 100%.

Качественный состав получателей социальных услуг, проживающих в учреждениях:

– мужчины – 2753 человека (60 %), женщины – 1832 человека (40%).

По возрастному составу: от 4 до 18 лет – 256 детей:

18-40 лет – 1387 человек;

40-60 лет – 2177 человек;

старше 60 лет – 765 человек.

Всего в учреждениях проживает:

4295 лиц с инвалидностью (94%), 2607 недееспособных (57%).

Граждане, состоящие в очереди на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, отсутствуют.

С целью обеспечения доступной среды жизнедеятельности получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья учреждения оборудованы пандусами, поручнями, функциональными кроватями, специальными техническими средствами для приёма пищи, прикроватными столиками и др.

В учреждениях организована работа по активному взаимодействию с получателями социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворённости качеством оказания социальных услуг, поэтому, в среднем, в министерство труда и социального развития по данному вопросу поступает не более 12 обращений в год. Все обращения, поступающие в министерство труда и социального развития, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направляются в установленный законодательством срок.

Количество умерших в учреждениях в 2021 году – 410 человек, в 2022 году – 461 человек.

В 2021 году в ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» один получатель социальных услуг нанёс телесные повреждения другому получателю социальных услуг, оценивающиеся в своей совокупности, как тяжёлый вред здоровью, в результате которых пострадавший скончался.

Получатель социальных услуг, совершивший покушение на убийство, был признан невменяемым, осуждён, находился на принудительном лечении в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа с интенсивным наблюдением и направлен для отбывания наказания.

Актуальным проблемным вопросом в организации деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, является отсутствие на федеральном уровне правового урегулирования порядка оформления гостевого отпуска недееспособных подопечных в семьи родственников.

Временное выбытие недееспособных получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития (далее – учреждения), осуществляется в соответствии с порядком временного выбытия недееспособных получателей социальных услуг, разработанным и утверждённым в каждом учреждении.

Временная передача недееспособных получателей социальных услуг в семьи граждан не является формой их устройства и осуществляется в интересах подопечных в целях улучшения качества их жизни, наиболее полного удовлетворения их жизненных, эмоциональных, психологических потребностей, обеспечения наиболее полной социально психологической адаптации к жизни вне учреждения.

В психоневрологических интернатах, расположенных на территории области, длительность, периоды и конкретные сроки (в течение календарного года) пребывания недееспособного подопечного в семье гражданина определяются учреждением, с учётом желания самого подопечного, а также на основании заключения врача учреждения о возможности выбытия. Перечень документов, регламентирующий отпуск подопечного, не утверждён. В обязательном порядке учитываются обеспечение непрерывности процессов обучения, лечения или реабилитации (социальной, медицинской, психологической, педагогической) недееспособного гражданина.

Например, передача воспитанников из ГАСУСО НСО «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства» (далее – интернат) осуществляется на основании приказа директора интерната, согласно которому в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних недееспособных воспитанников интерната предусмотрена следующая процедура передачи: родственники (друзья, знакомые) воспитанника обращаются с заявлением о передаче недееспособного в гостевой отпуск с приложением документов (копия паспорта, копия справки о прохождении ФЛГ, справка об отсутствии инфекционных заболеваний, акт обследования санитарно-технического состояния жилого помещения, копии документов на жилое помещение, подтверждающих право собственности (пользования), копия справки об отсутствии судимости), а также учитывается наличие родственных связей и сложившихся отношений между воспитанником и гражданином, членами его семьи. Сведения о временной передаче подопечных в семьи граждан фиксируются в журнале учёта.

По окончании установленного срока временной передачи в семью граждане незамедлительно возвращают недееспособного гражданина в учреждение с предоставлением необходимых результатов медицинских анализов.

По состоянию на 01.04.2023 в реестре поставщиков социальных услуг в регионе числится 151 поставщик социальных услуг, из них 74 – негосударственные организации (14 – коммерческие и 66 некоммерческие, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО)).

В 2021-2022 годах 5 СОНКО оказывали социальные услуги в стационарной форме.

Новосибирская областная общественная организация центр социальной адаптации «НЕЗАВИСИМОСТЬ»;

Благотворительный фонд «Социально-реабилитационный центр «Горизонт Надежды»;

Автономная некоммерческая организация центр социальной помощи престарелым и инвалидам «Дом Милосердия»;

Автономная некоммерческая организация помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «ТВОЙ ДОМ»;

Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы».

Министерство труда и социального развития оказывает финансовую поддержку СОНКО, оказывающим социальные услуги в стационарной форме, путём предоставления субсидий в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и путём выплаты компенсации в размере и в порядке, которые определяются постановлением Правительства Новосибирской области от 09.02.2015 № 49-п «О размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, включённым в реестр поставщиков социальных услуг в Новосибирской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа)».

Компенсация выплачивается СОНКО, включённым в реестр поставщиков социальных услуг в области, за оказанные социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

В 2021 году по результатам оказания социальных услуг выплачена компенсация 4 поставщикам социальных услуг за предоставленные социальные услуги 38 гражданам, признан-

ным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, на общую сумму 1 687 537,48 руб.

В 2022 году выплачена компенсация 3 СОНКО за предоставленные социальные услуги 124 гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, на общую сумму 7 192 559,25 руб.

Кроме того, ежегодно предоставляется субсидия в объёме 500 000 руб. на создание службы поддержки родителей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в том числе с обеспечением предоставления временного проживания.

Проблемы в работе СОНКО, оказывающих социальные услуги в стационарной форме:

- **низкая конкурентоспособность в связи с отсутствием у альтернативных поставщиков необходимых помещений, материально-технической базы для оказания услуг (в том числе мебели, мягкого инвентаря, реабилитационного оборудования), стабильного кадрового состава (отсутствие стабильного фонда оплаты труда, системы повышения и стимулирования оплаты труда);**
- **недостаточный уровень межведомственного взаимодействия, необходимого для оказания услуг.**

4. ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

Муниципальное бюджетное учреждение г. Новосибирска «Городской Центр активного долголетия, реабилитации» (далее – МБУ «ГЦАДР») предоставляет социальные услуги в стационарной форме круглогодично.

МБУ «ГЦАДР» имеет два филиала: Социально-оздоровительный центр «Обские зори», который располагается на двух площадках по адресам: дачный посёлок Мочище, микрорайон «Дом отдыха Мочище», д. 34; ул. Жуковского, д. 98/1, и «Центр по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран».

№	Адрес филиала	Количество мест		Срок предоставления услуг		Количество получателей услуг	
		2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
1	дачный посёлок Мочище, микрорайон «Дом отдыха Мочище», д. 34	124	120	14 дней	14 дней	1940	1761
	г. Новосибирск, ул. Жуковского, д. 98/1	55	55	14 дней	14 дней	1033	1017
2	«Центр по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран», г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 1	28	28	устанавливается договором		25	24

Основное направление деятельности – социально-оздоровительное, граждане могут получить медико-социальные, реабилитационные и комплексные оздоровительные процедуры.

В филиале МБУ «ГЦАДР» – Социально-оздоровительный центр «Обские зори» получателями услуг являются граждане предпенсионного и пенсионного возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет и старше).

На площадке филиала по адресу: г. Новосибирск, ул. Жуковского, д. 98/1, в 2021 году из общего количества лиц, получивших услуги, социальную реабилитацию прошли 237 инвалидов, в 2022 году – 225 инвалидов.

На площадке филиала по адресу: микрорайон «Дом отдыха Мочище», д. 34, в 2021 году среди получателей услуг инвалидов не было, в 2022 году – в общем числе получателей услуг было 348 инвалидов.

В «Центре по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» (далее – Центр «Ветеран») граждане проживают в специальном доме для одиноких и престарелых по адресу: г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 1. Получатели услуг – граждане пенсионного возраста (в настоящее время возраст жителей специального дома – от 68 лет до 98 лет).

В 2021 году в Центре «Ветеран» проживали 25 человек, из них 5 инвалидов; в 2022 году проживали 24 человека, из них 4 человека с инвалидностью. В настоящее время в Центре «Ветеран» проживают 22 человека. Недееспособные граждане в состав получателей услуг филиалов МБУ «ГЦАДР» не входят.

Порядок предоставления жилой площади в специальном доме для одиноких и престарелых утверждён постановлением мэрии г. Новосибирска от 16.02.1998 № 137 «О создании специального дома для одиноких и престарелых граждан» (далее – Постановление). Основанием для вселения и пожизненного проживания в специальном доме является заключение договора между гражданином и департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска.

В соответствии с п. 2.3 Постановления на учёт для предоставления жилой площади в специальном доме принимаются одинокие престарелые граждане (супружеские пары), изъявившие желание проживать в специальном доме, достигшие пенсионного возраста, прописанные в г. Новосибирске и имеющие жильё на праве собственности, либо проживающие по договору найма.

Центр «Ветеран» удовлетворяет спрос на оказание услуг в стационарной форме, заселение в учреждение происходит после оформления необходимого пакета документов, который рассматривается городской межведомственной комиссией по заселению специального дома, в соответствии с порядком, установленным Постановлением.

В филиале МБУ «ГЦАДР» Социально-оздоровительный центр «Обские зори» состав заездов формируется согласно списку, представленному муниципальным бюджетным учреждением г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения», по заявительному принципу.

Во всех учреждениях, подведомственных департаменту по социальной политике мэрии г. Новосибирска, имеются паспорта доступности. В Центре «Ветеран» территория оборудована тротуарными дорожками с резиновым покрытием и двойными поручнями, пандусом у входной зоны; входная дверь оборудована автоматическим доводчиком, имеется санузел для маломобильной группы населения. В помещениях общего пользования (холлы, коридоры) занижены пороги, расширены дверные проёмы, обновлены поручни и установлены информационные таблички на путях движения. Здание оборудовано грузопассажирским лифтом, установлена пожарная сигнализация с голосовым оповещением о пожаре.

В Социально-оздоровительном центре «Обские зори» на площадке по адресу: г. Новосибирск, ул. Жуковского, д. 98/1 входная зона оборудована тротуарной дорожкой с резиновым покрытием и двойными поручнями; входные дверные проёмы расширены и имеют заниженные пороги. В помещениях массового пребывания получателей услуг оборудован запасной выход с металлическим пандусом и резиновым покрытием. В помещениях общего пользования (холлы, коридоры) расширены дверные проёмы, занижены пороги, лестничные марши оборудованы двойными поручнями и контрастными лентами, резиновыми накладками на ступенях. Установлена пожарная сигнализация с речевым оповещением о пожаре. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями опорнодвигательного аппарата, а также с нарушением слуха и зрения с сопровождением.

В Социально-оздоровительном центре «Обские зори» на площадке по адресу: дачный посёлок Мочище, микрорайон «Дом отдыха Мочище», д. 34, на территории проложены тротуарные дорожки с твёрдым покрытием (асфальт, тротуарная плитка) без ступеней, подходящих к корпусам; входные зоны оборудованы пандусами, расширенными дверными проёмами с заниженными порогами. В помещениях общего пользования (холлы, коридоры) расширены дверные проёмы, занижены пороги, установлены поручни и установлены информационные таблички на путях движения. Пять жилых комнат оборудованы для маломобильных групп населения с санитарными узлами. Установлена пожарная сигнализация с речевым оповещением о пожаре. Общая территория частично доступна для инвалидов-колясочников.

На условия проживания и качество оказываемых услуг в стационарной форме в подведомственных мэрии учреждениях в общественную приёмную мэрии г. Новосибирска поступили четыре обращения жителей г. Новосибирска: в 2021 году – 1 обращение, в 2022 году – 3 обращения.

При рассмотрении обращений было установлено, что медицинские услуги были оказаны в соответствии с назначением врача-терапевта, с учётом имеющихся показаний и противопоказаний, результатов динамического наблюдения за состоянием здоровья. Услуги предоставляются квалифицированным кадровым составом специалистов, которые регулярно повышают свои профессиональные компетенции, соблюдают все нормы этики при оказании услуг.

В МБУ «ГЦАДР», оказывающем социальные услуги в стационарной форме, в 2021, 2022 годах случаев суицида, членовредительства, травмирования, конфликтов с применением физической силы среди лиц, проживающих в учреждении, не было.

Департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска ежегодно проводится конкурсный отбор на предоставление субсидий в сфере социальной политики социально ориентированным коммерческим и некоммерческим организациям, оказывающих услуги по социальному обслуживанию в стационарной форме, являющихся получателями муниципальной поддержки.

В 2021 году по итогам конкурса, заключено 20 соглашений с некоммерческими и коммерческими организациями, в 2022 году – 24 соглашения. В указанный период соглашения о пре-

доставлении субсидии на оказание услуг гражданам в стационарной форме заключались с Ассоциацией по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы «Максора» (далее – Ассоциация «Максора»).

Ассоциация «Максора» осуществляет оказание услуг по обеспечению временного проживания одиноких матерей с малолетними детьми, одиноких беременных женщин, в принадлежащих организации жилых помещениях по адресам:

г. Новосибирск, ул. Кропоткина, д. 127, кв. 496, Центр «Маргарита»;

г. Новосибирск, пер. Пархоменко, д. 1, кв. 4, Центр «Голубка».

Также Ассоциация «Максора» ведёт реабилитационную работу, правовое, психологическое, педагогическое сопровождение получателей услуг.

В 2021-2022 годах в рамках соглашений Ассоциацией «Максора» были охвачены 60 матерей с детьми.

Всего в 2022 году Ассоциацией «Максора» были оказаны различные социальные услуги 332 семьям, в том числе 50 семьям (воспитывающим 76 детей) с предоставлением проживания. 227 семей получили продуктовые наборы, 39 детей – наборы предметов гигиены, 71 семья – канцелярские наборы для обучающихся в школе, 61 семья воспользовалась услугами швейной мастерской. 11 матерей из сопровождаемых семей обучены на курсах профессиональной подготовки. 18 детей с ограниченными возможностями здоровья посещали площадку кратковременного пребывания, где с ними занимались логопед и дефектолог.

В результате проверок исполнения условий соглашений Ассоциация «Максора» замечаний не имеет, отчёты о проделанной работе и о финансовых затратах предоставляются в установленные соглашениями сроки. Все соглашения исполнены в полном объёме.

Также при необходимости департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска направляются письма поддержки некоммерческих организаций для подачи заявок на участие в конкурсах Фонда Президентских Грантов.

В 2023 году заключены соглашения о предоставлении субсидии на оказание услуг гражданам в стационарной форме с некоммерческими организациями:

с Ассоциацией «Максора» на осуществление деятельности по оказанию услуг по обеспечению временного проживания и социального сопровождения граждан г. Новосибирска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не менее 50 семей, в том числе не менее 30 с предоставлением проживания;

с Межрегиональной благотворительной общественной организацией социальной адаптации граждан «Линия жизни» на осуществление деятельности по оказанию услуг по обеспечению временного проживания и социального сопровождения граждан г. Новосибирска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в количестве не менее 35 человек;

с Религиозной организацией «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви («Московский Патриархат») на оказание услуг по обеспечению временного проживания и социального сопровождения граждан г. Новосибирска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в количестве не менее 25 человек.

Управлением общественных связей мэрии г. Новосибирска оказывается помощь в поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в части реализации социально-значимых проектов, согласно муниципальной программе «Муниципальная поддержка общественных инициатив в городе Новосибирске». На протяжении 23 лет управлением проводится конкурс на муниципальный грант для поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и территориальных общественных самоуправлений.

За 2021-2023 годы были поддержаны 22 проекта социально ориентированных некоммерческих организаций по направлению «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан, формирование доступной среды для граждан с инвалидностью, развитие социальных услуг для населения» на общую сумму 3 664 007,00 рублей.

Взаимодействие департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска и некоммерческих организаций, оказывающих услуги в стационарной форме, в рамках предоставления субсидий предусматривает исполнение условий соглашения. Субсидии предоставляются в течение года поэтапно на возмещение затрат некоммерческих организаций на оказание услуг гражданам. Условия соглашения выполняются некоммерческими организациями в полном объёме.

Кроме того, представители некоммерческих организаций являются членами Консультативного совета по вопросам семьи и детства, Городского координационного совета по проблемам граждан пожилого возраста и инвалидов, приглашаются в составы рабочих групп, комиссий, участвуют в рабочих совещаниях и круглых столах, приглашаются к участию в торжественных городских мероприятиях.

14 апреля 2023 года состоялось рабочее совещание по вопросу, внесённому в повестку заседания Экспертного совета с участием Уполномоченного Нины Шалабаевой, начальника департамента социальной политики мэрии г. Новосибирска Ольги Незамаевой, её заместителя – начальника управления социальной поддержки населения мэрии г. Новосибирска Елены

Васильевой, начальника обособленного структурного подразделения «Проектный офис МКУ «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» Ксении Елгиной и начальника отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Юлии Стекольщиковой.

Стороны обсудили «болевые» точки в сфере, связанной с оказанием реабилитационных и социальных услуг гражданам с их круглосуточным проживанием в государственных (муниципальных) и частных учреждениях (организациях), расставили акценты при рассмотрении этого непростого, требующего системного решения вопроса на заседании Экспертного совета. Была озвучена проблематика по планируемому к обсуждению вопросу, намечены направления совместных действий для улучшения ситуации с обеспечением гарантий соблюдения прав людей, которым оказывают социальные услуги в государственных и частных учреждениях на территории г. Новосибирска и Новосибирской области.



5. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

На территории Сузунского района действует Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия» (далее – МБУ ССО «Дом милосердия»), рассчитано на проживание 45 человек. В 2021 году обслужено 55 человек, в 2022 году – 52 человека.

В настоящее время в учреждении проживает 40 человек: 18 мужчин и 22 женщины.

Возраст	Количество человек
от 60 до 74 лет	24
от 75 до 79 лет	5
от 80 до 89 лет	10
старше 90 лет	1

К категории инвалидов относится 23 человека, из них:

I группа инвалидности	II группа инвалидности	III группа инвалидности
11 человек	9 человек	3 человека

Учреждение удовлетворяет спрос на оказание социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам. На данный момент в отделе организации социального обслуживания населения администрации Сузунского района отсутствует очередь граждан, нуждающихся в предоставлении услуг в стационарной форме.

Здание учреждения доступно для всех категорий инвалидов. Пешеходные дорожки имеют плиточное покрытие, оснащены зонами отдыха. Для инвалидов и маломобильных граждан объект оборудован доступными элементами информации, пандусы имеют противоскользящее покрытие, нанесена яркая контрастная маркировка на прозрачном дверном полотне, установлены розетки и выключатели в жилых помещениях в соответствии с нормативными требованиями по стандартизации, обустроены санитарно-гигиенические помещения.

На территории Татарского района функционирует Филиал «Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов» МБУ «КЦСОН» Татарского района НСО, рассчитан на 25 койко-мест.

В 2021 году услуги получили 28 человек; в 2022 году – 27 человек.

На 01.04.2023 в филиале «Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов» МБУ «КЦСОН» Татарского района НСО состоит на обслуживании 24 человека: 11 женщин и 13 мужчин.

Женщины	60-70 лет	71-80 лет	81-90 лет	91 и старше
	1	5	3	2
Мужчины	50-60 лет	61-70 лет	71-80 лет	81-90 лет
	1	4	5	3

Инвалидов 8 человек: 2 женщины, 6 мужчин. 1 группа – 2 человека, 2 группа – 6 человек. Недееспособных граждан нет.

В листе ожидания на предоставление социальных услуг в стационарной форме социально-обслуживания на 01.04.2023 состоит 7 человек.

В части наличия доступной среды в подведомственных учреждениях, оказывающих услуги в стационарной форме, отмечено наличие:

- двух пандусов;
- звукового электронного табло;
- поручней, расположенных внутри здания;
- настенных указателей с шрифтом Брайля;
- сигнальных кнопок вызова персонала;
- технических средств реабилитации.

На территории Чулымского района функционирует Филиал муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» (МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО») «Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов» (стационарная форма), расположенный по адресу: Новосибирская область, Чулымский район, с. Серебрянское, ул. Комсомольская, 49. Филиал рассчитан на 25 койко-мест.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателями при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг, не реже чем один раз в три года) круглосуточном проживании в учреждении социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг (МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО») предоставляется комплекс социальных услуг, который закрепляется договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в 2021 году получили 30 человек, в 2022 году – 29.

Качественный состав лиц, получающих социальные услуги в стационарной форме, представлен следующим образом:

2021 год:

- мужчины: до 60 лет – 2 человека, старше 60 лет – 16 человек;
- женщины: до 55 лет – 0 человек, старше 55 лет – 12 человек.

2022 год:

- мужчины: до 60 лет – 3 человека, старше 60 лет – 15 человек;
- женщины: до 55 лет – 0 человек, старше 55 лет – 11 человек.

Количество инвалидов:

2021 год:

- 15 человек: 1 группа – 4 человека, 2 группа – 9 человек, 3 группа – 2 человека.

2022 год:

- 16 человек: 1 группа – 6 человек, 2 группа – 9 человек, 3 группа – 1 человек.

Недееспособных граждан нет.

Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов удовлетворяет спрос на оказание социальных услуг в стационарной форме, очередь на предоставление социальных услуг в стационарной форме отсутствует.

В учреждении создана доступная среда: вход в учреждение доступен для инвалидов и маломобильных граждан, установлены на входе в учреждение световые маяки, дверные проёмы, коридор расширен, установлены поручни по маршруту следования, что позволяет инвалидам-колясочникам беспрепятственно передвигаться по зданию. Туалет доступен для маломобильных групп населения, при входе выделена специальным, в т. ч. рельефным знаком и световым мигающим оповещателем, оборудована системой тревожной сигнализации, поручнями, крючками для одежды, костылей и других принадлежностей, установлена контрастная маркировка и информационные вывески, выполненные шрифтом Брайля. Перепад высоты перед дверью эвакуационного выхода оборудован пандусом.

Анализ информации глав Сузунского, Татарского и Чулымского районов показывает, что обращений с жалобами на условия проживания и качество оказываемых услуг в стационарной форме в указанных учреждениях в администрации не поступало. Случаев суицидов, членовредительства, травмирования, конфликтов с применением физической силы среди лиц, проживающих в учреждениях, не имелось. Актуальные проблемы в организации деятельности учреждений данного типа отсутствуют. Социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО), оказывающие услуги по социальному обслуживанию в стацио-

нарной форме, и коммерческие организации, оказывающие реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием, отсутствуют.

6. О СТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

1. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»

ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» (далее – учреждение) предназначено для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном (сроком до 6 месяцев) и пятидневном в неделю проживании и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 и женщин старше 55 лет) и инвалидов I и II групп (старше 18 лет), страдающих психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе и обеспечении соответствующего их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг.

Учреждение имеет 4 стационарных отделения, рассчитанные на проживание 851 получателя социальных услуг.

Стационарные отделения расположены:

Белоярское стационарное отделение, расположенное по адресам: Мошковский район, с. Белоярка, ул. Центральная, д. 13/4, Мошковский район, с. Белоярка, ул. Строителей, д. 19;

Дубровинское стационарное отделение, расположенное по адресу: Мошковский район, с. Дубровино, ул. Пристанская, д. 3;

Успенское стационарное отделение, расположенное по адресу: Мошковский район, с. Успенка, ул. Поросская, д. 1;

Стационарное отделение п. Зелёный Мыс, расположенное по адресу: Новосибирский район, п. Зелёный Мыс, ул. Береговая, д. 14.

Информация о количестве получателей услуг в стационарной форме, находящихся в учреждении на обслуживании по состоянию на 01.01.2023, приведена в таблице.

№ п/п	Категория потребителей	Количество получателей социальных услуг
1	Граждане пожилого возраста и инвалиды, периодически нуждающиеся в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (I группа нуждаемости)	161
2	Граждане пожилого возраста и инвалиды, регулярно нуждающиеся в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, в том числе при наличии психического расстройства (нуждаемость в частичном уходе, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг) (II группа нуждаемости)	307
3	Граждане пожилого возраста и инвалиды, постоянно нуждающиеся в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать своё поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении) (III группа нуждаемости)	263
4	Граждане пожилого возраста и инвалиды, постоянно нуждающиеся в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход) (IV группа нуждаемости)	120
Итого		851

В целях адаптации и реабилитации получателей социальных услуг (далее – проживающие) из числа граждан инвалидов, сохранивших способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства, разработан и внедрён проект сопровождаемого проживания.

Главной целью деятельности в этом направлении является интеграция инвалидов в общество, создание оптимальных условий для жизни лиц с ограниченными возможностями в среде здоровых людей, интеграция и адаптация данных лиц в общество, введение данных лиц в трудовые процессы, заняв часть ниши на рынке труда, заменив иностранную рабочую силу.

Сопровождаемое проживание заключается в проживании в арендованном жилье, в собственной жилплощади, либо в отделении полустационарного обслуживания на условиях общежития. Гражданин при незначительном контроле за его поведением и здоровьем полностью самостоятельно принимает решения, выбирает работу, организует свой досуг, ведёт закупки в собственных интересах. Сопровождаемое место заключается в создании рабочих мест как внутри учреждения, так и при совместной работе с работодателями различных форм собственности. Учреждение контролирует выполнение трудовых функций, соблюдение прав и законных интересов сопровождаемого лица и его профессиональное развитие.

С целью охвата максимально большего количества проживающих в социально-трудовую и культурную реабилитацию, каждому из проживающих предлагается принять участие в посильной для них помощи и поддержке в зависимости от его интересов, предпочтений и состояния здоровья.

В настоящее время в учреждении система сопровождаемого проживания и вовлечение в социально-трудовую, культурную, психологическую реабилитацию и адаптацию проживающих на разных стадиях и в различных формах охвачено 64% проживающих.

Основным стимулом для проживающих является проживание в домах и квартирах вне территории отделений учреждения, возможность самостоятельного ведения хозяйства, самостоятельно распоряжаться своим временем и досугом.

Участники программы сопровождаемого проживания имеют выраженную мотивацию к самостоятельному проживанию, достаточно хорошо ориентируются в городе, умеют пользоваться транспортом и распоряжаться денежными средствами, трудоустроены.

В реабилитационной и адаптационной работе с проживающими активную и значимую роль играет психологическая и психиатрическая помощь проживающим. В учреждении создана и активно работает медико-социальная комиссия учреждения, в которой главную роль принимают врачи-психиатры, психологи, которые оценивают психическое состояние проживающего, разрабатывают методы воздействия на состояние их здоровья и вносят его в планы реабилитации получателя социальных услуг.

В течении реабилитационного процесса производится психологическая и коррекционная поддержка. Психологи учреждения оказывают помощь в преодолении внутриличностных конфликтов, проводят диагностику и коррекцию эмоционально коммуникативной сферы подопечных, организуют их участие (учитывая их интересы, желания) в занятиях, согласно ежемесячным планам работы отделения в психокоррекционных и медитативных занятиях, дыхательных упражнениях и т. д., направленных на эмоциональное реагирование, снятие психоэмоционального напряжения с учётом степени тяжести эмоционального неблагополучия.

В целях развития личности и обеспечения досуговых мероприятий в отделениях учреждения имеются постоянно пополняемые библиотеки, библиотечный фонд которой на настоящий момент составляет около 4 000 томов, в отделениях учреждения производится получение периодической печати (газет и журналов), которая также пользуется большой популярностью у проживающих.

Также в учреждении имеется храм, где по согласованию с руководством Новосибирской православной церкви на постоянной основе проводятся службы как для проживающих, так и для местных жителей.

Социальные работники при поступлении в учреждение проводят беседы с проживающими, все данные вносятся в личное дело проживающего, в случае необходимости делаются соответствующие запросы с целью установления и восстановления утраченных родственных связей. В дальнейшем, сотрудники учреждения, с целью выяснения существующих проблем или возникающих затруднений в общении с родственниками или знакомыми вне учреждения ищут способы укрепления межличностных отношений с ними (при возможности устанавливают координаты родственников и т. д., в дальнейшем оказывают помощь в организации общения).

Сотрудники учреждения постоянно информируют родственников об ухудшении состояния здоровья подопечных, смены места пребывания и экстренных ситуаций, связанных с ними.

В целях повышения коммуникативного потенциала лиц, находящихся на обслуживании, проводятся различные групповые мероприятия, такие как совместные выходы в лес, сбор ягод и грибов, проведение пикников и участие в рыбалке.

С целью личностного развития, мотивации к дальнейшему продолжению участия в реабилитации, трудовой и досуговой деятельности постоянно организованы выезды в город для посещения культурно-массовых мероприятий (цирк, театр, музеи, зоопарк, боулинг, кинотеатр, цирк и пр.)

В результате всех этих мероприятий, в том числе обучающих занятий по формированию социальных компетенций, развитию и сохранению навыков самообслуживания, проживающие обучаются навыкам необходимых для самостоятельной жизни, ориентации в окружающем мире.

2. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат» (далее – учреждение) расположено по адресу: г. Обь, ул. Толстого, д. 66. На сегодняшний день в учреждении получают социальные услуги при постоянном проживании 674 человека.

В учреждении имеется 4 отделения:

- отделение милосердия;
- отделение социально-трудовой реабилитации;
- отделение социальной реабилитации и адаптации;
- психоневрологическое отделение.

Основным видом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг при постоянном, временном круглосуточном проживании граждан пожилого возраста и инвалидов I и II групп старше 18 лет, страдающих хроническими психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, уходе, бытовом и медицинском обслуживании, в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности.

Основным приоритетным направлением работы учреждения остаётся реализация программы: системы долговременного ухода (далее – СДУ), сопровождаемого проживания, трудовой и социокультурной реабилитации.

В рамках СДУ систематически проводится работа по типизации граждан, ведению индивидуальных программ ухода (далее – ИПУ), разрабатываются индивидуальные программы по организации досуга и дневной занятости маломобильных и немобильных получателей социальных услуг, работает школа родственного ухода, пункт проката технических средств реабилитации.

В учреждении проводятся лечебно-оздоровительные и профилактические мероприятия, направленные на сохранение здоровья получателей социальных услуг, предупреждение развития заболеваний и патологических состояний, а также предупреждение развития обострений и осложнений уже развившихся заболеваний и патологических состояний.

В учреждении организованы лечебно-трудовые мастерские для трудовой реабилитации клиентов в соответствии индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА) по следующим направлениям:

- «Швейное дело»;
- «Дымковская игрушка»;
- «Столярное дело»;
- «Изготовление тротуарной плитки».

В лечебно-трудовую деятельность вовлечено 272 человека, из них трудоустроено в учреждении – 17 человек.

Основной целью лечебно-трудовых мастерских является применение к гражданам, проживающим в учреждении, методов трудовой терапии.

Трудовое обучение столярному делу нацелено на развитие способности инвалидов с умственной отсталостью к осознанной регуляции трудовой деятельности, что предполагает формирование у них необходимого объёма профессиональных знаний и общетрудовых умений.

В цехе по изготовлению тротуарной плитки в ходе практического трудового обучения получатели социальных услуг получают знания и навыки подготовки форм, приготовления бетонной смеси, формовки, распалубки изделий.

В швейной мастерской девушки учатся сортировать ветошь, знакомятся с видами ткани, ручным шитьём, видами швов, учатся мелкому ремонту одежды, самостоятельно выполняют крой и шитьё изделий (театральных костюмов для праздников, постельного белья для нужд учреждения).

В мастерской «Дымочка» осуществляется не только трудовое, но и духовно-нравственное, художественно-эстетическое обучение и воспитание молодёжи с инвалидностью, приобщение их к социально-значимому художественному труду для дальнейшей социализации и адаптации в обществе.

Главным направлением занятий в творческой мастерской является ознакомление с одним из видов декоративно-прикладного творчества, лепкой и росписью народной глиняной игрушки «Дымки», с её образно-эстетическим богатством через практическое освоение технологии её изготовления.

Клубной и кружковой деятельностью охвачено 100% получателей социальных услуг, из них 34% пожилого возраста.

В рамках спортивно-оздоровительного направления деятельности в учреждении максимально созданы условия для проведения спортивных мероприятий – уличные спортивные площадки, дорожки для бега и скандинавской ходьбы, тренажёрный зал с современным оборудованием (беговые дорожки, велотренажёры, силовые и кардио-тренажёры). В учреждении функционируют спортивные кружки и секции (дартс, шашки-шахматы, скандинавская ходьба, мини-футбол, бочче, настольный теннис и пауэрлифтинг).

В течении 2022 года получатели социальных услуг стали победителями и лауреатами различных всероссийских и региональных творческих и спортивных конкурсов:

- Конкурса Благотворительного фонда «Старость в радость» – «Создадим себе цветник и огород, мы это тоже можем!»;
- Региональной премии в сфере добровольчества «Я – волонтер» в рамках регионального проекта «Социальная активность»;
- XII Международного творческого конкурса «Мир без границ»;
- II Всероссийского конкурса-фестиваля «Колибри 2022», гран-при зрительских симпатий, диплом лауреатов I степени;
- Первенства Новосибирской области в рамках Специальной Олимпиады по бочке (пары);
- Первенства Новосибирской области в рамках Специальной Олимпиады по лёгкой атлетике;
- Спортивно-творческого фестиваля «Северские зори» для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Акции «Благодарю! Россия – одна семья». Организационный комитет международной премии # МЫВМЕСТЕ;
- Фестиваля самодеятельного творчества пожилых граждан и инвалидов «Верю в себя», приуроченного к году народного искусства и культурного наследия «Родством крепка славянская душа»;
- Онлайн-фестиваля военно-патриотической песни «Весна 45-го года» МБУ ДК «Крылья Сибири»;
- Областного вокального онлайн-фестиваля «Обская волна» МБУ ДК «Крылья Сибири»;
- Всероссийского конкурса-фестиваля «Песни военных лет», посвящённого 77-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне, Центра культуры и туризма «Фестивали России»;
- XIII открытого муниципального фестиваля творчества детей с ограниченными возможностями здоровья и детей и молодёжи с инвалидностью ЦДТ «Факел»;
- Международного музыкального конкурса «Песни Победы» Национального фонда поддержки правообладателей.

В 2022 году 4 человека получили собственное жильё и живут самостоятельно после завершения прохождения программы сопровождаемого проживания.

3. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

В процессе оказания стационарных социальных услуг в учреждении проводятся следующие мероприятия **по социально-трудовой и социально-культурной реабилитации:**

- ручной труд (кружок «Очумелые ручки»);
- пальчиковая гимнастика;
- кукольный театр (с участием проживающих);
- библиотека, кинозал;
- швейная мастерская;
- привитие навыков самообслуживания (уборка комнат, территории, мытьё посуды);
- привитие навыков проведения ремонтных работ (штукатурно-малярные работы);
- благоустройство территории (выращивание рассады, побелка и подрезка деревьев, покраска бордюров, стрижка газонов);
- осуществление ухода за животными;
- обучение компьютерной грамотности;
- с частью инвалидов заключены трудовые договоры (уборщики служебных помещений).

Лечебно-оздоровительные и профилактические мероприятия:

- ежегодный профилактический медицинский осмотр в рамках диспансеризации и диспансерного наблюдения;
- вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарём профилактических прививок и прививок по эпидпоказаниям;
- иммунопрофилактика (витаминизация);
- массажный кабинет;
- соляная пещера;

- адаптивная физкультура;
- пропаганда ЗОЖ;
- своевременное направление на МСЭ с целью коррекции ИПРА;
- медикаментозная профилактика обострений хронических заболеваний.

В учреждении имеется комната психологической разгрузки (сенсорная комната). В штате учреждения имеется психолог.

Лицам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в учреждении, с целью социальной адаптации оказывается психологическая помощь в виде:

- психологической диагностики и обследования личности (тестирование);
- индивидуальных консультаций;
- психологического патронажа;
- индивидуальных психокоррекционных занятий;
- индивидуальных и групповых психологических тренингов.

4. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»

В учреждении проводятся следующие мероприятия по социально-трудовой и культурной реабилитации граждан:

- еженедельно кружковая групповая работа по интересам в творческой мастерской: лепка из пластилина, оригами, вышивание, выкладывание алмазных мозаик, рисование и т. д.;
- ежемесячные культурно-массовые мероприятия: 8 марта, 23 февраля, проведение Нового года и иных праздничных памятных дат, дискотек, просмотр телепередач и фильмов;
- круглогодичная трудотерапия: посев и выращивание рассады и уход за ней, выращивание овощей в огороде на участке в учреждении, сбор и переработка урожая, уборка собственных комнат (протираание пыли, мытьё пола);
- лечебно-оздоровительные и профилактические мероприятия: занятия в тренажёрном зале с инструктором по физической культуре, занятия с эрготерапевтом, занятия АФК по показаниям с инструктором, занятия ЛФК с инструктором, выездные спортивные мероприятия и соревнования;
- психологическая помощь оказывается согласно ИППСУ и дополнительно по запросу проживающих граждан. В учреждении психологом осуществляются мероприятия (тренинги, личные беседы, групповые беседы) по профилактике нежелательного поведения и дополнительная поддерживающая работа с группой риска. Еженедельно проводится социально-психологический патронаж, занятия по мультимодальной и интермодальной терапии творчеством, психо-коррекционные занятия, в том числе коммуникативные, с лицами у которых отсутствует звучащая речь. В случае необходимости оказывается экстренная психологическая помощь.

С помощью специалистов проводится организация сотовой связи с родными. В учреждении имеется отдельно выделенное помещение для встреч с родственниками и друзьями.

Проблем при оказании социальной, медицинской, бытовой психолого-педагогической, правовой помощи получателям социальных услуг в учреждении не имеется.

5. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства»

В учреждении по программам дополнительного образования для получателей социальных услуг организована кружковая работа по следующим направлениям: «Выпиливание лобзиком», «Бисероплетение», «Юный сапожник», «Швейное дело», «Творчество», также проводятся в выходные дни дискотеки, организуются на постоянной основе экскурсии в районную библиотеку, музей, в летний период времени воспитанники выезжают на экскурсию в Новосибирский зоопарк им. Р.А. Шило, волонтерские движения приезжают к воспитанникам учреждения на праздники со спектаклями и развлекательными программами.

Для получателей социальных услуг старше 18 лет в отделении социальной трудовой реабилитации организовано обучение по программе трудового обучения молодых инвалидов с умеренной умственной отсталостью в рамках трудотерапии. На занятиях по социально-трудовой ориентации молодые инвалиды осваивают и закрепляют навыки простейших малоквалифицированных видов труда по программам: «Уборщик помещений», «Уборщик территории», «Подсобный рабочий», «Рабочий по уходу за животными»; по программе «Швейное дело» приобретают навыки предпрофессиональной подготовки по специальности «Швея».

На занятиях по социально-бытовой адаптации молодые инвалиды учатся пользоваться инфраструктурой посёлка, пользоваться электроприборами, учатся готовить простейшие блюда.



Лечебно-оздоровительные мероприятия в учреждении проводятся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, включающей в себя широкий спектр социально-медицинских услуг:

- медицинский массаж общий и местный;
- занятия ЛФК с использованием различных методик (вертикализаторы, лечебные костюмы, имитаторы ходьбы, тренажёры для разработки суставов);
- физиотерапевтическое лечение;
- галотерапия – соляная пещера;
- гидрореабилитация в бассейне;
- лечебная верховая езда – иппотерапия.

Мероприятия по оздоровлению в учреждении направлены на охрану и укрепления их здоровья, профилактику заболеваний, улучшения их физического самочувствия. В учреждении с получателями социальных слуг на ежедневной основе проводятся занятия по адаптивной физической культуре, утренняя гимнастика, прогулки.

Ежегодно специалистами ГБУЗ НСО «Мошковская ЦРБ» проводится диспансеризация детей в целях раннего (своевременного) выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска, их развития, разрабатывают рекомендации для детей в соответствии с порядком, установленным Министерством здравоохранения РФ. Диспансерное наблюдение за выявленной патологией у детей осуществляют специалисты учреждения в соответствии с профилем заболевания.

Всем получателям социальных услуг в соответствии с национальным календарём прививок и календарём прививок по эпидемиологическим показаниям проводится вакцинация с учётом медицинских противопоказаний. В учреждении получена лицензия на вакцинопрофилактику, оборудован прививочный кабинет.

Ежегодно приобретается оборудование в целях повышения доступности и качества социально-медицинских услуг.

С вновь поступающими получателями социальных услуг в учреждение психологами проводятся занятия по социальной адаптации в специально оборудованных комнатах психологической разгрузки для улучшения психоэмоционального состояния в новой обстановке.

В отделении социальной трудовой реабилитации с получателями социальных услуг проводятся занятия в компьютерном классе по программе «Компьютерная игротека», занятия творчеством (воспитанники занимаются с педагогами бисероплетением, вышиванием, пластинографией, чеканкой, вязанием), играют в футбол, волейбол, настольный теннис.

В 2022 году оказано содействие в трудоустройстве 2 молодым-инвалидам учреждения (работают в учреждении). Также оказывается помощь в воспитании детей, происходит взаимодействие с семьями лиц, которые проживают в учреждении.

6. Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» (далее – Дом ветеранов, учреждение) является стационарным учреждением, предоставляющим социальные услуги гражданам пенсионного возраста, инвалидам частично или полностью утратившим способности к самообслуживанию.

Основная направленность работы учреждения – предоставление социальных услуг данным категориям граждан в соответствии с нормативами и стандартами предоставления услуг. Для эффективности работы с получателями социальных услуг в учреждении применяется ряд социальных технологий, позволяющих проживающим в Доме ветеранов гражданам ощущать себя «как дома».

Цель внедрения социальной практики «как дома» – предупреждение развития негативных последствий и различных социальных проблем; мобилизация скрытых резервов, способностей получателей социальных услуг самостоятельно справляться с возникшими проблемами; сохранение, продление их социальной активности в стационарном учреждении; облегчение восприятия и переживания проблем, и в целом – улучшение качества жизни.

Достижение данной цели в Доме ветеранов определяется решением следующих задач:

- улучшение качества ухода;
- обеспечение условий независимой жизни;
- создание удобной, доступной среды;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы;
- создание условий для общения, взаимной поддержки.

Социальные технологии, применяемые для решения данных задач в учреждении:

Мультидисциплинарная команда (МДК) – технология заключается в работе группы специалистов учреждения, а также – привлечённых специалистов, сформированной с целью пре-

доставления услуг по долговременному уходу в отношении получателей социальных услуг (СУ).

Пункт проката ТСР (технических средств реабилитации) – технология заключается в обеспечении отдельных категорий граждан, проживающих на территории учреждения, техническими средствами реабилитации (ТСР).

Школа ухода – технология заключается в обучении родственников и сотрудников учреждения, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, базовым знаниям, умениям и навыкам, необходимым в уходе за тяжелооболъными (гигиена, уход, обтирание, измерение температуры и давления, кормление, профилактика и лечение пролежней).

Клубы по интересам – технология заключается в вовлечении пожилых людей в клубовую работу по интересам (клубы любителей рукоделия, песни и танцев, настольных игр).

Социальный туризм – технология заключается в организации и проведении экскурсионных маршрутов по объектам культурного наследия, историческим, географическим, культурным и природным достопримечательностям г. Новосибирска с целью приобщения клиентов к активному образу жизни, организации досуга и устранения социальной изоляции, профилактики одиночества, поддержания активного долголетия.

Ретро-терапия – технология заключается в воспоминаниях (разговоры, просмотры фотографий прошлых лет, пение песен времён молодости, посиделки за круглым столом с чаепитием), в мощном психологическом воздействии, способным излечить от депрессии.

Гарденотерапия – технология заключается в приобщении к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение территории), благотворно влияет на физическое и психологическое состояние человека.

Библиотерапия – технология заключается в лечебном воздействии на психическую сферу получателя СУ при помощи чтения книг, обзора статей на различные темы, направлена на удовлетворение культурнопросветительских потребностей, на коррекцию психологических проблем, социокультурную реабилитацию, профилактику одиночества и т. п.

Теосоцио реабилитация – технология заключается в групповых беседах, лекциях со священнослужителями на церковные и культурологические темы.

7. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» (далее – учреждение) специализированное учреждение социальной помощи, предназначенное для предоставления социальных услуг в полустационарной форме обслуживания гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе при отсутствии определённого места жительства, отсутствии работы и средств к существованию, наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Учреждение состоит из 2 основных отделений и одного отдела:

- а) отделение Дом ночного пребывания;
- б) отделение срочной социальной помощи;
- в) отдел обучения.

При осуществлении социальной защиты лиц, у которых отсутствует работа и средства к существованию и лиц, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера учреждение, нередко сталкивается с отсутствием должного понимания объёма своих гражданских прав со стороны данных категорий лиц.

В связи с этим всем находящимся на обслуживании гражданам оказывается юридическая помощь и поддержка, проводятся консультации со всеми проживающими, в ходе которых разъясняются их права, пути решения интересующих получателей социальных услуг проблем, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. Также оказывается содействие в решении сложных вопросов, подготовке исковых заявлений в судебные и иные органы.

Учреждение в рамках своей уставной деятельности в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и государственным заданием обслуживает категории граждан, у которых отсутствует работа и средства к существованию.

В рамках этого сотрудниками учреждения проводятся следующие мероприятия:

- гражданам оказываются социально-бытовые и социально-медицинские услуги;

- для предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения, постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города;
- отделением срочной социальной помощи учреждения своевременно, доступно и качественно удовлетворяются потребности граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера, с учётом их интересов, возраста и состояния здоровья, периода осуществления потребности в этих услугах, материальных возможностей и других объективных факторов, влияющих на объём предоставляемых услуг;
- на базе отделения срочной социальной помощи сформирована база данных обращающихся за помощью в учреждение, в том числе и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, что позволяет отслеживать периодичность обращений граждан за предоставлением помощи и исключить иждивенческие потребности у населения;
- при решении проблем временного жизнеустройства лиц, проживающих в отделении Дом ночного пребывания, значительную роль играет их трудоустройство;
- специалисты учреждения содействуют в осуществлении поиска рабочих мест и вакансий;
- отдел обучения – отдел, предоставляющий образовательные услуги лицам из числа инвалидов 2 и 3 группы по своему физическому состоянию способных управлять транспортным средством реабилитации;
- в учреждении совместно с рядом работодателей организованы сопровождаемые рабочие места, когда социальные работник не только подбирает гражданину, находящемуся на обслуживании вакансии, но и контролирует прохождение им собеседования, прибытие его на работу, результаты его работы;
- важное значение в выявлении мотивации к труду, а также искоренении иждивенческой позиции имеет привлечение получателей услуг к общественным и разовым работам;
- в учреждении проводится социально-медицинское сопровождение граждан пенсионного возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и обеспечении соответствующего их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности как в прохождении МСЭ, так и при оформлении их на стационарное обслуживание в дома-интернаты различных видов обслуживания;
- оказание психологической помощи осуществляется по ряду направлений, разработаны и проводятся различные групповые занятия, лекции, тренинги;
- групповые занятия и психокоррекционные тренинги в дополнение с ароматерапией направлены на снижение уровня аутоагрессии;
- индивидуальные консультирования проходят с использованием метафорических ассоциативных карт.

Также на базе отделения Дом ночного пребывания создан бесплатный психологический лекторий «Свобода самопознания», направленный на изучение человеком своих физических и психических особенностей, выявление собственных интересов и склонностей, осмысление себя как личность в целом, по следующим темам:

- «Методы манипуляции общественным сознанием»;
- «Чувства и эмоции. Плохих чувств не бывает»;
- «Стресс жизни. Понять, противостоять и управлять им»;
- «Профилактика депрессии» и т. д.

Отделение Дом ночного пребывания ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» является специализированным структурным подразделением, оказывающим социальную помощь, в том числе гражданам, утратившим социальные связи из числа лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, и оказания содействия в решении сложных жизненных проблем.

В качестве проблемных вопросов при оказании услуг гражданам в государственных автономных учреждениях стационарного социального обслуживания руководители данных учреждений отмечают:

- проблемы распоряжения опекунами жилыми помещениями лиц, проживающих в психоневрологических интернатах;
- нехватка квалифицированных специалистов особенно из числа медицинских работников;
- ненадлежащее исполнение сторонними опекунами возложенных на них обязанностей в отношении опекаемых ими граждан, проживающих в учреждениях;
- проблемы при оказании медицинских услуг гражданам, имеющим сторонних опекунов в случаях, когда необходимо согласие опекуна на их госпитализацию, так как зачастую получить согласие проблематично по разным причинам, что приводит к несвоевременному и некачественному оказанию медицинских услуг;

- отсутствие регламентированного порядка выезда в домашний отпуск к близким родственникам недееспособного гражданина, опекуном которого является только учреждение (сроки гостевого отпуска, категория граждан, имеющих право навещать получателей социальных услуг и рассчитывать на предоставление гостевого отпуска, порядок оформления документов);
- не определён перечень обязательных анализов при возвращении гражданина из домашнего отпуска в учреждение в ситуации напряжённой эпидемиологической обстановки;
- законодательно не предусмотрена ответственность граждан, не являющихся опекунами, в семье которых передаются недееспособные воспитанники;
- отсутствие регламентированного порядка перевода граждан из одного учреждения психоневрологического профиля в другое аналогичного профиля;
- для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания некоторые документы предоставляются гражданином по собственной инициативе, что затрудняет медицинское сопровождение при социальном обслуживании (наличие некорректной медицинской информации при поступлении гражданина, отсутствие ИПРА, консультации узких специалистов с рекомендациями по лечению, при наличии диагноза);
- проблемы адаптации пожилых граждан и инвалидов в новой для них среде, в новых условиях проживания и общения;
- отсутствие парковки для транспорта граждан (родственников), которые приезжают навещать их.

7. О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ С ИХ КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРОЖИВАНИЕМ

Оказание первичной медико-санитарной помощи, проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров и проведение ежегодного профилактического обследования на туберкулёз гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения от 12.10.2022 № 3242 «О мерах по улучшению медицинского обслуживания лиц, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения Новосибирской области».

Профилактические прививки населению, в том числе пребывающих в учреждениях области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, осуществляются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок» государственными медицинскими организациями.

Профилактические прививки в учреждениях стационарного социального обслуживания с круглосуточным пребыванием проводятся в прививочных кабинетах или в медицинских кабинетах данных организаций.

В государственных медицинских организациях формируются мобильные прививочные бригады с целью выезда в учреждения социального обслуживания, находящиеся на территории обслуживания медицинской организации, для вакцинации указанных контингентов и сотрудников.

С 2019 года в рамках регионального проекта «Старшее поколение» в соответствии с соглашением о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету области и в соответствии с приказом министерства здравоохранения и министерства труда и социального развития от 24.12.2022 «Об организации вакцинации в 2023 году против пневмококковой инфекции лиц старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания Новосибирской области» осуществляется вакцинация сотрудниками медицинских учреждений, подведомственных министерству здравоохранения согласно плану.

По данным Федерального регистра учёта ВИЧ-инфицированных (без контингента Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний) в регионе под диспансерным наблюдением в подразделении «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская инфекционная

клиническая больница № 1» (далее – Центр СПИД) на 01.01.2023 находилось 26 594 больных; получали антиретровирусную терапию – 22 652 (85,2%).

На 01.04.2023 в учреждениях, оказывающих социальные и реабилитационные услуги (государственной и коммерческой форм собственности) гражданам с их круглосуточным проживанием, находилось 205 пациентов с ВИЧ-инфекцией. Центр СПИД совместно с Новосибирской региональной общественной организацией «Гуманитарный проект» осуществляет социальное сопровождение данной категории граждан, в которое входит – тестирование на ВИЧ, сопровождение равным консультантом (с согласия пациента), посещение поликлиники Центра СПИД по системе «Зелёного коридора» или дистанционная консультация специалиста, а также юридическая и материальная поддержка (продуктовые наборы для лиц, получающих антиретровирусную терапию более 6 месяцев; заменители грудного молока).

Пациенты вышеуказанных учреждений получают непрерывную антиретровирусную терапию: при самостоятельном посещении поликлиники; получение препаратов родственниками больного по доверенности; доставка терапии больным с тяжёлой соматической патологией.

Обследование на туберкулёз проводится выездными ФЛГ-установками либо при обследовании выездными комплексными бригадами, реже пациенты доставляются в поликлиническое отделение центральных районных больниц на специальном транспорте. Нетранспортабельные пациенты обследуются на месте методом простой микроскопии мокроты.

Гражданам, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания, не имеющим возможности самостоятельно обратиться в аптечные организации, назначенные медицинским работником лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов приобретаются соответственно представителями стационарного или исправительного учреждения, на которых администрацией данных учреждений возложена обязанность их получения (приобретения) в соответствии с приказами от 21.12.2020 Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 929н и Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1345 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».

Обращений граждан, находящихся в указанных учреждениях, по вопросам лекарственного обеспечения, некачественного оказания и доступности медицинской помощи в 2022 году в министерство здравоохранения не поступало.

По информации ГБУЗ Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 13» (далее – ГБУЗ НСО «ГКП № 13»), силами ГБУЗ НСО «ГКП № 13» оказывалась медицинская помощь гражданам, проживающим в 1 государственной и 2 негосударственных организациях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием, находящихся на территории обслуживания поликлиники:

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Специализированный дом ребёнка № 1 для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики» (г. Новосибирск, ул. Саввы Кожевникова, д. 31) – постоянно проживает 57 человек;
- Негосударственный реабилитационный центр «Линия жизни» (г. Новосибирск, пер. 18-й Бронный, д. 29) – постоянно проживает 15 человек.

В ГБУЗ НСО «ГКП № 13» граждане, проживающие в организациях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием, обеспечиваются медицинской помощью в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

По информации ГБУЗ Новосибирской области «Усть-Таркская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ НСО «Усть-Таркская ЦРБ»), на территории Усть-Таркского района находится государственное учреждение оказывающее социальные услуги гражданам с круглосуточным пребыванием МБУ «КЦСОН Усть-Таркского района НСО» «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» (далее – Отделение) по адресу: Усть-Таркский район, п. Октябрьский ул. Центральная, д. 7. Первичная медико-санитарная помощь гражданам, находящимся в отделении, оказывается врачами ГБУЗ НСО «Усть-Таркская ЦРБ» по участковому принципу.

Профилактические осмотры, включая диспансеризацию взрослого населения и диспансерное наблюдение, осуществляется ежегодно. Для этого формируется выездная бригада врачей (участковый-терапевт хирург, отоларинголог, гинеколог, офтальмолог). Осуществляется забор анализов и необходимые функциональные исследования по месту нахождения Отделения.

Обследование на туберкулёз граждан, находящихся в Отделении, осуществляется на базе ГБУЗ НСО «Усть-Таркская ЦРБ». Выездная ФЛГ- установка по плану. Проведение флюоро-

графического исследования или рентгенологического исследования органов грудной клетки проводится 1 раз в год.

По информации ГБУЗ Новосибирской области «Болотнинская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ»), на территории Болотнинского района помощь гражданам, проживающим в ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат», оказывается по участковому принципу. Граждане с диагнозами вирусный гепатит В, С стоят на диспансерном учёте, осматриваются ежегодно со сдачей анализов по стандартам оказания медицинской помощи. Получают гепатопротекторы курсами, ферменты – по показаниям. Пациенты с ВИЧ-инфекцией в ГАУССО НСО Болотнинский психоневрологический интернат в настоящее время не проживают.

Руководители данных медицинских учреждений отмечают, что вакцинация граждан проводится в соответствии с национальным календарём прививок по графику, с выездом врачебно-сестринской бригады в психоневрологический интернат. Диспансеризация и профилактические осмотры проводятся по графику с выездом врачебно-сестринской бригады в психоневрологический интернат. На месте проживания граждан проводится забор крови, запись ЭКГ, осмотр акушеркой со взятием мазков на АК, измерение ВГД, осмотр терапевтом. Все граждане, проживающие в психоневрологических интернатах, имеют группу инвалидности и ИПРА, по которой проходят реабилитацию на месте проживания.

По информации Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области, с января 2021 года по апрель 2023 года проверок государственных и негосударственных учреждений, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное проживание, не проводилось.

8. О СОБЛЮДЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ С КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

По информации Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Новосибирской области (далее – Главное управление), в 2021 году обращения по вопросам нарушений обязательных требований пожарной безопасности на объектах социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием людей в адрес Главного управления не поступали.

В 2022 году в адрес Главного управления поступило одно обращение о нарушении требований пожарной безопасности в негосударственном учреждении для пожилых людей «Уютный дом», расположенном в индивидуальном жилом доме на ул. Хоккейной, 2 в г. Новосибирске. Учитывая, что аналогичное обращение поступило в органы прокуратуры, прокуратурой Калининского района г. Новосибирска организована прокурорская проверка с привлечением сотрудников Главного управления в качестве специалистов. Данная проверка была проведена в связи с обращением Уполномоченного в прокуратуру области о проведении проверки и принятия мер реагирования.

В ходе указанной проверки выявлено 14 нарушений обязательных требований пожарной безопасности, виновное лицо привлечено к административной ответственности по части 1 статьи 20.4 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 40000 руб.

Прокуратурой Калининского района г. Новосибирска в Калининский районный суд г. Новосибирска направлено исковое заявление о запрете использования (эксплуатации) здания по указанному адресу. В настоящее время деятельность пансионата «Уютный дом» прекращена.

Случаев пожаров в 2021 и 2022 годах в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих социальные услуги с круглосуточным пребыванием людей, не зарегистрировано.

На территории региона в 2022 году органами государственного пожарного надзора проведено **113** (в 2021 году – **218**) контрольных (надзорных) мероприятий на указанной категории объектов.

В ходе проверок выявлено **219** (в 2021 году – **1301**) нарушений требований пожарной безопасности. Отмечается значительное снижение количества выявленных нарушений.

Основными нарушениями требований пожарной безопасности явились несоответствие обязательным требованиям эвакуационных путей и эвакуационных выходов, не обеспечением объектов защиты первичными средствами пожаротушения.

При этом при размещении указанной категории объектов в индивидуальных жилых домах основными нарушениями требований пожарной безопасности является эксплуатация зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности.

По результатам проведённых проверок контролируемым лицам выдано **33** (в 2021 году – **51**) предписания об устранении нарушений требований пожарной безопасности, к административной ответственности по части 1 статьи 20.4 КоАП РФ привлечено 17 виновных лиц на общую сумму 189000 руб. За неисполнение в срок законных предписаний в суды направлено 3 материала об административных правонарушениях по части 13 статьи 19.5 КоАП РФ.

Кроме этого, на указанной категории объектов в целях профилактики пожаров проведено 212 мероприятий, в том числе 33 практических тренировки по эвакуации людей в случае возникновения пожара, 52 совещания с руководителями учреждений по вопросам обеспечения пожарной безопасности, 127 противопожарных инструктажей с персоналом объектов.

В целях недопущения нарушения прав граждан, минимизации риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, вызванного нарушениями обязательных требований, необходимо строгое соблюдение организациями и гражданами, эксплуатируемыми объектами указанной категории, требований пожарной безопасности, а также недопущение эксплуатации зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности.

9. ОБ ИСПОЛНЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ РАЗМЕЩЕНИЕМ ПРЕСТАРЕЛЫХ, ИНВАЛИДОВ, БЕЗДОМНЫХ И ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Об имеющихся нарушениях в указанной сфере говорят результаты проверок прокуратуры области, в ходе которых в 2022 году было выявлено **185** нарушений закона, в целях устранения которых внесено **38** представлений, возбуждено **49** дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 6.4, 6.6, 20.4, 20.35 КоАП РФ, объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушений законодательства, в суд предъявлено **2** исковых заявления.

В деятельности организаций выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в части организации питания, эксплуатации помещений, зданий и оборудования.

Прокурором Заельцовского района г. Новосибирска проверкой в АНО Центр социальной помощи престарелым и инвалидам «Дом милосердия» выявлено превышение допустимого количества граждан, размещённых в спальнях помещений, более чем в три раза.

Проверкой помещений ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» выявлены многочисленные нарушения в части их содержания.

По результатам проверки прокурором Заельцовского района г. Новосибирска руководителям указанных учреждений внесены представления, в отношении должностных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1 ст. 6.4 КоАП РФ.

Основанием для принятия мер реагирования Куйбышевским межрайонным прокурором в отношении ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» послужило необеспечение администрацией надлежащего контроля качества пищевой продукции на пищеблоке Чумаковского психоневрологического отделения. По данному факту 27.01.2023 директору учреждения внесено представление, в отношении заведующего отделением возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 6.6 КоАП РФ.

В связи с обращением Уполномоченного в прокуратуру области о проведении комплексных проверок на предмет соблюдения руководством пансионата «Уютный дом», расположенного в Калининском районе г. Новосибирска, требований законодательства к осуществлению деятельности по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания, а также на предмет проверки законности деятельности организацией, расположенной в Дзержинском районе г. Новосибирска, не включённой в областной реестр поставщиков социальных услуг, прокуратурами Дзержинского и Калининского районов г. Новосибирска выявлены факты незаконного осуществления деятельности и нарушения требований пожарной безопасности данными организациями. На момент проверок в учреждениях проживало 27 лиц, в том числе пожилого возраста и маломобильных.

Нарушения требований пожарной безопасности были выражены в отсутствии обслуживания средств пожарной безопасности, технической документации на системы противопожарной защиты, ознакомления прибывающих физических лиц с мерами пожарной безопасности. Двери эвакуационных выходов не обеспечивали возможность их свободного открывания изнутри без ключа, подвальный этаж использовался для хранения мебели, эксплуатация электропроводки с видимыми нарушениями изоляции, отсутствовали первичные средства пожаротушения, хранение легковоспламеняющихся жидкостей (бензина, автомобильного масла) в подвальном помещении, отсутствовала система противодымной защиты подвальных помещений.

Прокурорами предъявлены иски о прекращении их деятельности 31.10.2022 в Калининский районный суд г. Новосибирска (22.03.2023 рассмотрено, удовлетворено), 21.12.2022 в Дзержинский районный суд г. Новосибирска (23.03.2023 рассмотрено, удовлетворено).

Вместе с этим, мэрией г. Новосибирска в Калининский районный суд г. Новосибирска направлено исковое заявление о сносе или приведении в соответствие с нормами и правилами незаконно возведённой самовольной постройки, освобождении самовольно занятой территории на ул. Хоккейной, 2 (производство по делу прекращено в связи с заключением сторонами мирового соглашения, согласно которому ответчики обязались освободить самовольно занятую территорию путём демонтажа ограждения и использовать жилой дом по назначению).

Также прокурором Калининского района г. Новосибирска выявлены нарушения требований законодательства о пожарной безопасности в деятельности ООО «Вдохновение», Межрегиональной благотворительной организации социальной адаптации граждан «Линия жизни». По результатам проверки возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 20.4 КоАП РФ, в Калининский районный суд г. Новосибирска предъявлено два иски о приостановлении деятельности организаций до устранения выявленных нарушений (на рассмотрении).

В ходе проверок городскими и районными прокурорами выявлялись нарушения требований законодательства в сфере обеспечения антитеррористической защищённости. К числу основных относятся: не проведение категорирования и паспортизации объектов; не актуализация паспорта безопасности; не обеспечение пропускного режима и защиты служебной информации ограниченного пользования, содержащейся в паспорте безопасности объекта; отсутствие системы видеонаблюдения или несоблюдение установленного срока хранения информации, зафиксированной камерами видеонаблюдения; необеспечение подготовки должностных лиц работе со служебной информацией ограниченного распространения; не проведение инструктажей и практических занятий с работниками по действиям при обнаружении посторонних лиц и подозрительных предметов, угрозе совершения террористического акта или его совершении.

Для устранения нарушений прокуроры внесли 9 представлений, в отношении должностных лиц возбуждено 3 дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 20.35 КоАП РФ.

По мнению прокуратуры области, в целях совершенствования контроля по соблюдению прав и свобод человека в деятельности указанных учреждений может являться лицензирование данного вида деятельности для возможности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением лицензионных требований. Введение процедуры обязательного лицензирования деятельности юридических лиц, оказывающих социальные услуги гражданам в стационарной форме социального обслуживания, возможно только после внесения соответствующих изменений в Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Прокуратурой г. Новосибирска организовано надзорное сопровождение соблюдения федерального законодательства в связи с размещением престарелых, инвалидов, бездомных и лиц без определённого места жительства в негосударственных учреждениях (организациях) на территории г. Новосибирска, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам.

В январе 2023 года проведена проверка исполнения мэрией г. Новосибирска и муниципальным учреждением рассматриваемого законодательства. Установлено, что организацией предоставления услуг по постоянному проживанию граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях стационара занимается филиал «Центр по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» МБУ г. Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» (далее – учреждение). Услуги предоставляются на базе специального дома для одиноких престарелых граждан, расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 2.

На момент прокурорской проверки лифтовое оборудование нуждалось в замене (дверные проёмы в ограждениях лифтовых шахт не защищены противопожарными дверями).

Так, дверные проёмы в ограждениях лифтовых шахт с выходами из них в коридоры и другие помещения, кроме лестничных клеток, должны защищаться противопожарными дверями с пределом огнестойкости не менее EI 30 или экранами из негорючих материалов с пределом огнестойкости не менее EI 45, автоматически закрывающимися дверные проёмы лифтовых шахт при пожаре, либо лифтовые шахты в зданиях и сооружениях должны отделяться от коридоров, лестничных клеток и других помещений тамбурами или холлами с противопожарными перегородками 1-го типа и перекрытиями 3-го типа (п. 16 ст. 88 Феде-

рального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»).

Департамент по социальной политике мэрии г. Новосибирска осуществляет функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, а также осуществление в пределах компетенции департамента управления и контроля деятельности муниципальных унитарных предприятий и муниципальных учреждений сферы социальной политики (п. 3.23 решения Совета депутатов г. Новосибирска от 09.10.2007 № 741 «О департаменте по социальной политике мэрии города Новосибирска»).

Таким образом, мэрией города и учреждением ненадлежащим образом реализуются полномочия по организации постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в связи с чем 27.01.2023 мэру города внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства. Акт реагирования 02.03.2023 рассмотрен мэром города и удовлетворён. Во исполнение изложенных в нём требований 07.02.2023 департаментом по социальной политике мэрии г. Новосибирска выделена целевая субсидия на замену лифтового оборудования в специальном доме в размере 3 904 302, 21 руб. Ввод в эксплуатацию оборудования и его запуск планируется осуществить до 31.07.2023.

10. О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОВЕРШЁННЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН, ПРЕБЫВАЮЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ (ОРГАНИЗАЦИЯХ), ОКАЗЫВАЮЩИХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ С ИХ КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

По информации Главного управления МВД России по Новосибирской области, согласно сведениям, размещённым в сервисе обеспечения дежурных частей МВД России, в 2021-2022 годах на территории области зарегистрировано **25** заявлений и сообщений граждан по вопросу несогласия с условиями пребывания в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих на территории области реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием. Все заявления содержат жалобы на удержание граждан против их воли. Жалобы и заявления поступали по районам:

Барабинский район – поступало две жалобы на противоправные действия в реабилитационном центре «Айсберг»;

Искитимский район – две жалобы на противоправные действия в реабилитационном центре «Восход»;

Новосибирский район – две жалобы на противоправные действия сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: п. Садовый, ул. Юбилейная, д. 25; жалоба на сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: д. п. Мочище, ул. Снежная, д. 7; две жалобы на сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: р. п. Кольцово, ул. Садовая, д. 11; жалоба на сотрудников реабилитационного центра «Чистый путь»; жалоба на сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: п. Катковский, ул. Лесная, д. 4;

Болотнинский район – жалоба на сотрудников реабилитационного центра «Твоя жизнь»;

Коченёвский район – жалоба на сотрудников реабилитационного центра, расположенного в п. Молот;

Тогучинский район – три жалобы на сотрудников реабилитационного центра «Возрождение»;

г. Новосибирск – две жалобы на сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: ул. Волочаевская, д. 146; одна жалоба на сотрудников реабилитационного центра, расположенного по адресу: п. Восточный, д. 13А «Епархиальный комплексный центр».

В 2021-2022 годах сотрудниками полиции проверки указанных учреждений (организаций) не проводились, сведения о незаконно открытых и функционирующих указанных учреждениях отсутствуют.

В 2021-2022 годах на территории области зарегистрировано **146** заявлений, наиболее распространёнными нарушениями является незаконное удержание граждан (**25 фактов**), самоуправство (**10 фактов**).

В 2021-2022 годах возбуждено 7 уголовных дел по ч. 3 ст. 158 УК РФ (кража), одно уголовное дело по ч. 3 ст. 159 УК РФ (мошенничество) в отношении бывшего заместителя директора Ояшинского дома-интерната для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства.

Сведения о фактах применения физической силы или лишения/ограничения свободы в отношении граждан, пребывающих в указанных учреждениях в 2021-2022 годах, отсутствуют.

По информации Следственного управления по Новосибирской области (далее – следственное управление), в 2021-2022 годах в следственное управление обращения граждан по вопросу несогласия с условиями пребывания в указанных учреждениях и организациях не поступали и не рассматривались.

В анализируемом периоде проведена одна процессуальная проверка по вышеуказанному вопросу, по результатам которой 22.08.2022 следственным отделом по Дзержинскому району г. Новосибирска следственного управления возбуждено уголовное дело № *** по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ (производство, хранение или перевозка в целях сбыта либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности).

Установлено, что в период содержания гражданки Ш. в ООО «Пансионат-Южный» с начала 2022 года, но не позднее 07.08.2022, ранее ей знакомая гражданка А. причинила потерпевшей телесные повреждения в виде множественных ушибов головы, лица и конечностей, при этом ответственными работниками пансионата безопасность пребывания гражданки Ш. в организации надлежащим образом обеспечена не была.

24.08.2022 и. о. прокурора Дзержинского района г. Новосибирска вынесено постановление об отмене постановления о возбуждении уголовного дела в связи с тем, что телесные повреждения гражданке Ш. причинены в результате умышленных целенаправленных действий другого клиента пансионата гражданки А.

В связи с отменой решения о возбуждении уголовного дела следственным отделом по Дзержинскому району г. Новосибирска следственного управления организовано проведение дополнительной уголовно-процессуальной проверки, по результатам которой 16.03.2023 принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

Иные процессуальные проверки по аналогичным фактам следственным управлением не проводились, уголовные дела по их результатам не возбуждались.

По информации Новосибирского областного суда, в 2021 году было рассмотрено 4 уголовных дела в отношении 5 лиц:

в отношении 3 лиц постановлены обвинительные приговоры (по обвинениям в совершении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 105 УК РФ (убийство); ч. 2 ст. 293 УК РФ (халатность), ст. 125 УК РФ (оставление в опасности) – ГАУ ССО НСО БПВТ им. М.И. Калинина);

в отношении 1 лица применены принудительные меры медицинского характера (по обвинению в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 105 УК РФ (убийство) – ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»);

в отношении 1 лица уголовное дело прекращено, назначен судебный штраф (по обвинению в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ (халатность) – филиал МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Чановского района Новосибирской области» – «социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних»).

В 2022 году было рассмотрено 2 уголовных дела в отношении 2 лиц:

постановлены обвинительные приговоры (по обвинениям в совершении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 105 УК РФ (убийство) – ГАУ ССО НСО БПВТ им. М.И. Калинина; п. «в» ч. 2 ст. 158 УК РФ (кража) – ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»).

11. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН, ПРЕБЫВАЮЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ (ОРГАНИЗАЦИЯХ), ОКАЗЫВАЮЩИХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДНАМ С ИХ КРУГЛОСУТОЧНЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ НА ПРИМЕРЕ НЕКОТОРЫХ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В рамках взаимодействия и обмена опытом о сложившейся в регионах Российской Федерации практике реализации прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, проблемных вопросах и принимаемых мерах, мной были направлены запросы коллегам. Выражаю благодарность уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, представившим полную информацию о сложившейся в регионе практике и выразившим свои предложения и рекомендации. Проведя анализ представленной информации, отмечу некоторые примеры о сложившейся практике по указанной теме в иных субъектах Российской Федерации.



Красноярский край
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – негосударственные организации зачастую располагаются в жилых домах, оформление физических лиц (которые предоставляют услуги) в качестве самозанятого гражданина; – предоставление социальных услуг ненадлежащего качества, нарушения в области пожарной и санитарной безопасности
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внести изменения в п. 4 ст. 76 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в части включения возможности проведения осмотра при проведении проверок в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в жилых помещениях; – внести изменения в п. 4 ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в части дополнения понятия поставщика социальных услуг, признаком включения в реестр поставщиков социальных услуг; – органам местного самоуправления проводить мониторинг деятельности негосударственных поставщиков, расположенных на территории муниципального образования, по итогам которого незамедлительно информировать министерство и другие надзорные органы. <p>Опыт решения проблемных вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – министерство обратилось с вопросом о включении в перечень лицензируемых видов деятельности – деятельность по предоставлению социального обслуживания государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг
Тамбовская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отдельные учреждения располагаются в зданиях, построенных 40-50 лет назад и более, в некоторых учреждениях уровень комфортности не отвечает современным условиям и не способствует надлежащей реабилитации граждан, а также оказанию качественных социальных услуг; – неэффективная работа по восстановлению дееспособности у опекаемых граждан; – ненадлежащее соблюдение требования Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», предусмотренного ст. 43, о том, что стационарная организация социального обслуживания, предназначенная для лиц, страдающих психическими расстройствами, обязана не реже одного раза в год проводить освидетельствование лиц, проживающих в ней, врачебной комиссией с участием врача-психиатра в целях решения вопроса об их дальнейшем содержании в этой организации, а также о возможности пересмотра решений об их недееспособности
Краснодарский край
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незаконное удержание гражданина в реабилитационном центре
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка на федеральном уровне нормативных правовых актов, устанавливающих единые требования к деятельности негосударственных учреждений различных правовых форм; – формирование единых региональных межведомственных реестров (банков данных) учреждений различных правовых форм
Пермский край
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – некачественное питание в учреждениях; условия проживания; оказание медицинских услуг; – трудности с получением медицинской помощи, в частности, на получение лекарственных средств
<p>Опыт решения проблемных вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – был открыт первый в России многофункциональный центр помощи женщинам; – начата разработка Концепции социальной поддержки бездомных, предусматривающей единый стандарт деятельности, основанный на принципах уважения и признания прав человека
Саратовская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – неудовлетворительные условия пребывания пожилых лиц и лиц с инвалидностью в частных домах-интернатах из-за отсутствия обязательного лицензирования деятельности, моратория на проведение проверочных мероприятий
<p>Опыт решения проблемных вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – направлялись Рекомендации о принятии необходимых мер для проведения ремонта палат и вспомогательных помещений, надлежащего материально-технического оснащения, а также о рассмотрении возможности увеличения площадей Центра; – проведена рабочая встреча с представителями надзорных и контрольных органов по вопросам осуществления плановых контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении государственного и муниципального контроля

город Москва**Проблемы:**

- несоблюдение обязательных требований, в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан, а именно: отсутствие паспорта доступности для инвалидов общественного здания (помещений), который необходимо составлять совместно с представителями общественного объединения инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории, где расположен объект контроля; помещения не оборудованы носителями информации, необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе элементами в контрастном исполнении, не обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- для хранения технических средств реабилитации не предусмотрены отдельные помещения; отсутствие приёмно-карантинного отделения для получателей социальных услуг;
- не соблюдаются нормативы обеспечения площадью жилых помещений;
- отсутствие надлежащего ухода;
- жилые комнаты частично оборудованы столами, стульями, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви;
- количество отделений в шкафах меньше количества спальных мест в некоторых комнатах проживающих

Кемеровская область-Кузбасс**Проблемы:**

- отсутствие системы лицензирования предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и добровольность регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных министерств

Предложения:

- необходимы единые стандарты ухода за пожилыми людьми, включающие правила, нормы, рекомендации, которые были бы одинаковыми как для государственных, так и для негосударственных учреждений;
- должна быть лицензия, обязательно – включение в реестр получателей социальных услуг и подведение работы под нормы действующего законодательства, какие действуют по отношению к государственным социальным учреждениям

Опыт решения проблемных вопросов:

- обратились к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой внести предложения о лицензировании предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и об обязательной регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных министерств. Федеральным омбудсменом был направлен запрос в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Подготовлен соответствующий законопроект

Республика Хакасия**Проблемы:**

- сектор юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги населению, не включённых (и не желающих быть включёнными) в реестр поставщиков социальных услуг

Предложения:

- введение лицензирования деятельности по предоставлению социальных и реабилитационных услуг в сфере социального обслуживания на федеральном уровне соответствующими экспертами

Оренбургская область**Проблемы:**

- обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг гражданам, создание условий проживания в стационарных организациях

Опыт решения проблемных вопросов:

- вопросам нарушения прав недееспособных граждан на использование личных денежных средств, улучшение качества жизни, удовлетворения физиологических и эстетических потребностей и другим темам посвящались такие мероприятия, как проведение круглого стола, Экспертного совета при Уполномоченном. По итогам мероприятий выработаны рекомендации, которые для рассмотрения, использования в работе направлены в ответственные министерства и ведомства. Со стороны министерства социального развития Оренбургской области и руководства учреждений принимались меры к устранению выявленных нарушений.
- Ежегодно в Доклад Уполномоченного о деятельности включается раздел «Право на социальное и пенсионное обеспечение», в котором в подразделах «Социальное обслуживание» и «Посещение стационарных учреждений социального обслуживания» освещаются результаты посещений соцучреждений, установленные нарушения прав граждан и принятые меры по их устранению

Самарская область**Проблемы:**

- большинство пансионатов расположено в переоборудованных зданиях, построенных в 50-90 годах прошлого века, условия проживания в них стеснённые



<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проблема может быть разрешена путём строительства новых корпусов в действующих интернатах, тем более, что территории многих учреждений позволяют это сделать
Ленинградская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нарушения требований пожарных, санитарно-эпидемиологических требований, норм трудового законодательства; – насильное удержание человека в социальном учреждении
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закрытие учреждения по решению суда по иску прокуратуры; – расторжение социального договора на обслуживание по желанию
Новгородская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организации размещены в приспособленных зданиях, не соответствующих в полной мере действующим нормам пожарной безопасности и требованиям доступности для маломобильных граждан
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для устранения отдельных выявленных нарушений необходимо проведение капитальных ремонтных работ с привлечением значительных финансовых средств
Московская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – имеются проблемы правового регулирования, связанные с тем, что деятельность в сфере социального обслуживания не подлежит лицензированию
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – данный вопрос не раз вносился на рассмотрение в Государственную Думу (Законопроект № 1163883-7) и Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (проект законодательной инициативы № 8-312), однако до настоящего времени не нашёл своего решения
Ульяновская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – скученность, нарушения нормы площади на человека и санитарно-гигиеническим требований в ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат»
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – открытие нового спального корпуса ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» на 270 мест
Амурская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – интернаты для инвалидов расположены в приспособленных зданиях, построенных в своём большинстве в 60-70-е годы; – требуется организация дополнительных помещений кухонь-гостиных, бытовых комнат для стирки и глажки личного белья проживающих, зон проведения досуговых, обучающих, развивающих мероприятий. Приспособление под данные помещения жилых комнат приводит к сокращению мощности стационарных учреждений. Проведение ремонтных работ. Нарушение пожарной безопасности
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для выполнения соответствующих мероприятий по приведению в соответствие современным требованиям необходимо проведение капитального ремонта зданий, их реконструкция или строительство нового здания в случае нецелесообразности проведения иных работ
Челябинская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нарушение условий проживания в частном пансионате. Выявлена проблема отсутствия комплексной системы реабилитации и абилитации инвалидов в Челябинской области
<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – необходимо изменение законодательства по вопросу лицензирования
Кировская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тематика обращений касается вопросов перевода из одного учреждения в другое, оказания медицинских услуг, поступали жалобы на сотрудников учреждений и бытовые условия. Выявляются нарушения об установке поручней в санитарно-гигиенических помещениях для их адаптации под маломобильных граждан, направлении проживающих к узкому специалисту, установке дополнительных указателей к эвакуационным пожарным выходам. Часть замечаний, предъявляемых к учреждениям, связана с тем, что помещения, в которых они размещаются, построены до вступления в силу действующих санитарных норм

Опыт решения проблемных вопросов:

– создаются необходимые условия для комфортного проживания: уютные комнаты, просторные коридоры, обеденные залы, выделяются зоны для проведения досуговых мероприятий и организации питания вне комнат, обновляется мебель.

В 2022 году выполнены противопожарные мероприятия, ремонтные работы во всех 35 организациях социального обслуживания

Томская область**Проблемы:**

- некоторым инвалидам целесообразно заменить ТСР на другие. Для этого также требуется корректировка ИПРА инвалида;
- действующим законодательством не урегулирован порядок закупок товаров за счёт личных средств дееспособных и недееспособных получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах психоневрологического профиля;
- в ходе общения с получателями социальных услуг выяснилось, что у многих людей нет своих личных предметов одежды и обуви. Одежда у некоторых проживающих была общая, включая отдельные предметы нижнего белья;
- изменение рациона питания;
- проблема с оказанием стоматологической помощи получателям социальных услуг;
- как показывает практика, одной из основных проблем при организации трудотерапии для людей с ментальными особенностями является отсутствие чёткого нормативно-правового регулирования в данной сфере. В отсутствие должной регламентации трудотерапия в домах-интернатах зачастую носит хаотичный характер;
- с формальной точки зрения, предоставление домашнего отпуска недееспособным проживающим влечёт невозможность исполнения социальными учреждениями возложенных на них обязанностей опекуна;
- проблема с оказанием медицинской помощи получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах, и контролем качества медицинской помощи;
- профессиональное выгорание сотрудников интерната;
- есть вопросы к регламентации деятельности частных учреждений, рассчитанных на круглосуточное пребывание маломобильных, а, зачастую, и беспомощных пожилых людей, и инвалидов. Можно сказать, что сейчас чётких легальных требований к деятельности частных пансионатов (интернатов) практически нет

Предложения:

- при выявлении сотрудниками социальных учреждений потребностей подопечных в новых ТСР (замене неисправных ТСР) требуется либо корректировка ИПРА инвалида, либо обращение в территориальный орган Социального фонда России;
- необходимо устранить пробел правового регулирования в части установления порядка закупок товаров за счёт личных средств дееспособных и недееспособных получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля;
- сотрудникам домов-интернатов необходимо своевременно выявлять потребности подопечных в предметах одежды и обуви, своевременно закупать соответствующие товары;
- необходимо обеспечить эффективный контроль за оказанием стоматологической помощи, в т. ч. зубопротезированием для получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах;
- устранить пробел правового регулирования в части регламентации порядка осуществления трудотерапии в домах-интернатах психоневрологического профиля;
- устранить пробел правового регулирования в части установления порядка оформления домашнего отпуска недееспособным получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах;
- выработать механизмы взаимодействия между региональными структурами социальной защиты и здравоохранения в части оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах, обеспечения контроля за своевременностью и качеством оказания медицинской помощи;
- целесообразно организовать обучение сотрудников домов-интернатов по программам повышения квалификации по темам преодоления симптомов профессиональной деформации, урегулирования конфликтов, практического применения технологий социального сопровождения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, соблюдения прав человека и т. п.;
- изменение законодательства по вопросу лицензирования частных пансионатов

Иркутская область**Проблемы:**

- нарушение прав граждан в связи с неэффективным межведомственным взаимодействием учреждений здравоохранения с организациями социального обслуживания;
- нарушение прав граждан при оформлении статуса нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме (длительное оформление, отказ в признании нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме);
- нарушение прав граждан без определённого места жительства при оказании содействия в социальной адаптации;
- нарушение прав граждан на своевременное предоставление мер социальной защиты (поддержки), приводящих к снижению качества жизни

Предложения:

- необходимо оказание бесплатных социальных услуг лицам, не имеющим доход

Опыт решения проблемных вопросов:

- на территории Иркутской области действует Порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания, общественных организаций и иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья граждан, при оказании гражданам паллиативной медицинской помощи

Сахалинская область
Проблемы: – непринятие мер по сохранности жилого помещения (оплате коммунальных услуг), находящегося в собственности лица, пребывающего в психоневрологическом интернате
Астраханская область
Проблемы: – несогласие с размером остатка пенсии, оставляемого после вычета суммы за социальное обслуживание
Предложения: – в сфере частного обслуживания на государственном уровне необходимо разработать и принять единые стандарты социального обслуживания, в том числе относящиеся к частным учреждениям, а также усилить контроль за их деятельностью
Удмуртская Республика
Проблемы: – сложности с направлением граждан, проживающих в филиалах Республиканского дома-интерната, на медико-социальную экспертизу. Это было связано с отсутствием в достаточном количестве номерков на медицинские обследования и консультации специалистов, необходимых для получения клинично-функциональных данных. Также медицинскими организациями нарушались регламентированные постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 «О признании лица инвалидом» сроки принятия решения врачебной комиссией медицинской организации о направлении гражданина на медико-социальную экспертизу
Опыт решения проблемных вопросов: – для решения данных проблем руководителями филиалов Республиканского дома-интерната направлялись письма в адрес главных врачей медицинских организаций, совместно с Министерством социальной политики и труда инициировались рабочие совещания с целью решения сложностей направления на МСЭ граждан, проживающих в филиалах Республиканского дома-интерната
Приморский край
Проблемы: – в учреждениях Приморского края имеется потребность в приведении нормативов жилой площади на 1 проживающего (до 7 кв. м) в соответствии с санитарными нормами. Приспособление и расширение имеющихся зданий не представляется возможным из-за конструктивных особенностей объектов
Тульская область
Проблемы: – в настоящее время в Тульской области актуальным является вопрос правового регулирования временного выбытия (предоставления домашнего отпуска) граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, из психоневрологических интернатов по месту проживания родителей, родственников
Предложения: – согласно п. 1 ст. 31 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) над гражданином, признанным судом недееспособным вследствие психического расстройства, должна быть установлена опека. В силу положений п. 4 ст. 35 ГК РФ, п. 5 ст. 11 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (далее – Закон № 48-ФЗ) пребывая в психоневрологическом интернате, недееспособный гражданин находится под опекой данного интерната. Выбытие недееспособного гражданина из психоневрологического интерната влечёт прекращение у учреждения возможности осуществлять опеку над данным гражданином. Согласно ст. 44 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее – Закон № 3185-1) формами выбытия из психоневрологических интернатов являются перевод или выписка. Положений о временном выбытии совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными, из указанных учреждений Закон № 3185-1 не содержит. УПЧ в Тульской области в министерство труда и социальной защиты Тульской области направлены рекомендации о разработке формы взаимодействия учреждений и родственников в интересах граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, находящихся на обслуживании в учреждениях, подведомственных министерству, регулирующей временное выбытие этих граждан из учреждений
Алтайский край
Проблемы: – система межведомственного мониторинга работы таких учреждений до конца не отработана; – органы государственной власти, осуществляющие методические функции в отношении разного рода учреждений, в том числе и с неопределённым правовым статусом – не определены; – отсутствует единый методический центр для оказания содействия социально-ориентированным общественным объединениям, обеспечивающим оказание гражданам социальных и реабилитационных услуг и предоставляющим возможность для проживания

Предложения:

– Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Алтайскому краю – осуществлять контроль за соответствием деятельности некоммерческих организаций, учредительные документы которых предусматривают создание реабилитационных центров для наркозависимых, страдающих алкоголизмом и бездомных граждан уставным целям и законодательству Российской Федерации;

– Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю – в пределах полномочий обеспечить контроль за условиями проживания граждан в учреждениях различных правовых форм, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное пребывание;

– Главному управлению Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Алтайскому краю – обеспечить контроль за условиями безопасного проживания граждан в учреждениях различных правовых форм, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное пребывание; оказывать организационную и методическую помощь в создании безопасных условий проживания.

Органам государственной власти края:

– обеспечить дальнейшее совершенствование и развитие сети государственных учреждений для предоставления социальных и реабилитационных услуг отдельным категориям граждан, как наиболее полно обеспечивающих реализацию ими гражданских и социальных прав;

– продолжить работу по мониторингу и формированию межведомственных реестров (банков данных) учреждений различных правовых форм, действующих на территории края, которые оказывают гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивают их круглосуточное пребывание;

– принять меры по стимулированию «альтернативных» учреждений к участию в оценке качества их работы в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.08.2013 № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», и находящихся в реестре поставщиков социальных услуг Алтайского края;

– организовать учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, проживающих в учреждениях различных правовых форм, с целью содействия (при необходимости) в реализации их прав на социальное обеспечение;

– сформировать систему работы с учреждениями различных правовых форм, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное пребывание, для чего определить органы государственной власти, осуществляющие методические функции в отношении разного рода учреждений, в том числе и с неопределённым правовым статусом;

– рассмотреть возможность создания единого методического центра для оказания содействия социально ориентированным общественным объединениям, обеспечивающим оказание гражданам социальных и реабилитационных услуг и предоставляющим возможность для проживания (например, на базе благотворительного фонда помощи матерям наркозависимых детей «Реинтеграция» или Ресурсного центра гражданских инициатив и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций);

– обеспечить информационную поддержку лучших социальных практик в деятельности «альтернативных» учреждений с круглосуточным проживанием, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги.

Органам местного самоуправления:

– организовать учёт и мониторинг работы учреждений различных правовых форм, обеспечивающих круглосуточное пребывание граждан и оказывающих им социальные услуги, находящихся в пределах территорий муниципальных образований;

– способствовать легализации не имеющих правового статуса учреждений и лиц, осуществляющих предоставление услуг с круглосуточным пребыванием граждан;

– принять меры к оформлению в собственность муниципальных образований многоквартирных домов и иных зданий – бывших ранее общежитиями для престарелых и инвалидов, определиться с их дальнейшим использованием.

Общественной палате Алтайского края:

– рассмотреть вопрос о работе общественных объединений по созданию учреждений, оказывающих жителям края стационарные социальные услуги с целью обобщения положительного опыта и оказания возможной методической помощи.

Общественным объединениям:

– наладить взаимодействие с Межрегиональным советом руководителей реабилитационных центров Алтайского края, созданном как площадка для совместной работы по вопросам социальной реабилитации и противодействия распространению наркомании

Калужская область**Проблемы:**

– частные пансионаты осуществляют обслуживание граждан без индивидуальных программ предоставления социальных услуг, самостоятельно устанавливают порядок и виды предоставляемых услуг, тарифы, размер платы и формы договоров о предоставлении социальных услуг, плата взимается без учёта требований ст. 31, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

– незаконное предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, без заявления соответствующего вида деятельности в ЕГРЮЛ;

– нарушение требований пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства

<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внесение изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ в части лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с целью недопущения организации незаконной деятельности в данной сфере; – установление на федеральном уровне минимальных стандартов социальных услуг, которые должны соблюдаться частными пансионатами
Хабаровский край
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – несоответствие отдельных зданий учреждений социального обслуживания требованиям пожарной безопасности, санитарных норм и правил по причине их ветхости или непригодности и нуждаемости в реконструкции; – дефицит квалифицированных кадров социальных работников, в большей степени связанный с низким уровнем оплаты труда (штатная укомплектованность учреждений социального обслуживания составляет 95 процентов)
Свердловская область
<p>Проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствует механизм и правовое основание по возмещению расходов граждан на медицинское обследование перед поступлением на социальное обслуживание

12. РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАСЕДАНИЯ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ



По результатам заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека **3 мая 2023 года** под председательством Уполномоченного состоялось заседание рабочей группы. В заседании приняли участие члены рабочей группы:



**Галл-Савальский
Игорь Владимирович**

член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов



**Глухова
Надежда Ивановна**

советник председателя Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов по социальным вопросам



**Калиушко
Сергей Петрович**

юрист Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья



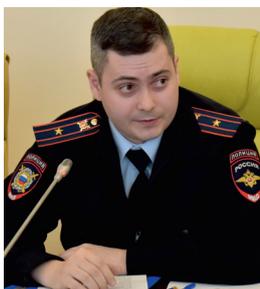
**Ковалевский
Вячеслав Игоревич**

заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области



**Костенко
Антон Сергеевич**

старший администратор Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья



**Лаврентьев
Дмитрий Владимирович**

начальник отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Новосибирской области майор полиции



**Лаухин
Александр Александрович**

заместитель начальника департамента по социальной политике – начальник управления по демографической политике мэрии города Новосибирска



Левитан Борис

помощник Управляющего по социально-административной работе Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, иерей



Лесневский Юрий Юрьевич

член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного Знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области



Сахненко Александр Александрович

начальник Епархиального отдела по взаимоотношениям Церкви и общества Религиозной организации «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви», иерей



Савченко Татьяна Александровна

начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области



Тыняный Виталий Александрович

заместитель председателя Новосибирского областного суда



Щербак Александр Александрович

заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению

**Стекольщикова
Юлия Александровна**

начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного
по правам человека
в Новосибирской области

**Дроздова
Елена Владимировна**

консультант аппарата Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области

Выступление Калиушко Сергея Петровича на заседании рабочей группы:

«В целях повышения качества услуг по социальному обслуживанию в условиях стационара для НКО и коммерческих организаций **предлагаю рассмотреть вопрос о введении разрешительного порядка деятельности.** Разрешительный порядок необходимо определить в виде сертификации. На наш взгляд, это наиболее подходящий вариант, нежели лицензирование, так как лицензирование предполагает унифицированный подход на федеральном уровне, что не позволит учесть особенности конкретного региона в части стандартизации видов услуг.

Принимая во внимание опыт муниципальных социальных организаций и епархиальный опыт оказания социальных услуг, предлагаем **ввести для вышеуказанных организаций процедуру подтверждения соответствия оказываемых услуг действующим стандартам и правилам в форме обязательной сертификации работ и услуг и включать их в перечень организаций для осуществления государственного надзора за их деятельностью.**

Также возможно предусмотреть порядок обязательной аттестации сотрудников этих учреждений – социальных работников и специалистов по социальной работе (каждые 4 года).

Принимая во внимание Указ Президента России № 809 от 09.11.2022 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» **важно оградить лиц, нуждающихся в помощи, от влияния деструктивных сект, рецидива преступлений, вербовки в экстремистские организации.**

По нашему мнению, НКО, индивидуальные предприниматели и коммерческие организации, оказывающие услуги по социальному обслуживанию в условиях стационара, должны быть объединены в **Ассоциацию (Союз)** с элементами саморегулирования. Это позволит сформировать единую практику деятельности, исключая малоэффективные методы работы.

В Ассоциацию войдут только те организации, занимающиеся реабилитацией и адаптацией граждан, деятельность которых строго соответствует заявленному направлению и не противоречит имеющимся, либо дополнительно разработанным регламентам».

По результатам заседания рабочей группы, проведённого мониторинга по вопросу соблюдения прав граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, были выработаны следующие предложения и рекомендации:

Законодательному Собранию Новосибирской области:

рассмотреть вопрос законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации о внесении изменений:

в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а также в Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в которых предусмотреть введение обязательного лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

в нормативные правовые акты, устанавливающие единые требования к деятельности негосударственных учреждений различных правовых форм, оказывающих услуги в социальной сфере;

в нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения, связанные с развитием института приёмной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, предусмотрев материальное стимулирование граждан, принявших в семью указанных лиц;

рассмотреть вопрос о проработке законодательства в данной сфере с учётом создания эффективной системы контроля негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере.

**Органам государственной власти области:**

осуществлять контроль за соответствием деятельности некоммерческих организаций, учредительные документы которых предусматривают создание реабилитационных центров для наркозависимых, страдающих алкоголизмом и бездомных граждан уставным целям и законодательству Российской Федерации;

организовать на регулярной основе информирование лиц, являющихся потребителями реабилитационных и социальных услуг посредством социальной рекламы, о работе некоммерческих организаций, которые работают с лицами без определённого места жительства через волонтеров;

обеспечить совершенствование и развитие сети государственных учреждений для предоставления социальных и реабилитационных услуг отдельным категориям граждан, как наиболее полно обеспечивающих реализацию ими гражданских и социальных прав;

обеспечить информационную поддержку лучших социальных практик в деятельности учреждений с круглосуточным пребыванием, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги;

рассмотреть вопрос об организации взаимодействия между регистрирующими органами, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области и контрольно-надзорными органами по передаче информации о вновь зарегистрированных юридических лицах, целью которых является оказание социальных и реабилитационных услуг гражданам с их круглосуточным пребыванием;

рассмотреть вопрос о создании ассоциации организаций, занимающихся реабилитацией и адаптацией граждан;

рассмотреть вопрос совершенствования координации деятельности органов исполнительной власти области социальной защиты и здравоохранения в целях обеспечения межведомственного взаимодействия по вопросам организации социальной адаптации, социального обслуживания и социального патронажа одиноким гражданам, инвалидам, выписанным из медицинских организаций и нуждающимся в указанных видах помощи;

обеспечить разработку и принятие планов мероприятий по развитию в регионе стационаро-замещающих технологий (сопровожаемое проживание, приёмная семья) социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.

Министерству труда и социального развития Новосибирской области:

обеспечить совершенствование и развитие сети государственных учреждений для предоставления социальных и реабилитационных услуг отдельным категориям граждан, как наиболее полно обеспечивающих реализацию ими гражданских и социальных прав;

разработать формы взаимодействия учреждений и родственников в интересах граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, находящихся на обслуживании в учреждениях, подведомственных министерству, регулирующие временное выбытие этих граждан из учреждений;

организовать учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, проживающих в учреждениях различных правовых форм, с целью содействия (при необходимости) в реализации их прав на социальное обеспечение;

рассмотреть вопрос о механизмах привлечения к оказанию социальных услуг негосударственными учреждениями без финансирования со стороны государства с применением иных мотивационных решений;

принять необходимые меры для обеспечения доступности объектов в учреждениях и организациях, оказывающих социальные и реабилитационные услуги для инвалидов;

содействовать формированию стандарта оказания услуг для организаций, оказывающих стационарную помощь, в том числе через механизм саморегулирующих организаций;

рассмотреть вопрос о формировании единых межведомственных реестров учреждений различных правовых форм.

Министерству здравоохранения Новосибирской области во взаимодействии с Министерством труда и социального развития Новосибирской области:

выработать механизмы взаимодействия между региональными структурами социальной защиты и здравоохранения в части оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах, обеспечения контроля за своевременностью и качеством оказания медицинской помощи.

Органам государственной власти совместно с органами местного самоуправления:

в рамках правового просвещения и недопущения нарушения прав граждан, нуждающихся в социальных и реабилитационных услугах, организовать горячую линию с целью предоставления гражданам необходимой информации о деятельности данных учреждений.

Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области:

в пределах полномочий обеспечить контроль за условиями проживания граждан в учреждениях различных правовых форм, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное пребывание.

Главному Управлению МВД России по Новосибирской области:

в пределах полномочий принять необходимые меры по выявлению и пресечению незаконной деятельности на подведомственной территории организаций, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием;

оперативно реагировать на сигналы о деятельности таких учреждений;

самостоятельно вести работу по установлению зданий и помещений, используемых для проживания и оказания незаконных услуг социально незащищённой категории граждан;

усилить работу участковых уполномоченных для выявления «серых» учреждений (организаций) такого рода;

при проведении профилактических обходов административного участка и выявлении учреждений (объектов), оказывающих услуги по социальной реабилитации граждан, информировать Уполномоченного.

Главному управлению МЧС России по Новосибирской области:

в пределах полномочий обеспечить контроль за условиями безопасного проживания граждан в учреждениях различных правовых форм, оказывающих гражданам социальные и реабилитационные услуги и обеспечивающих их круглосуточное пребывание;

оказывать организационную и методическую помощь в создании безопасных условий проживания.

Органам судебной власти, действующим на территории области:

при рассмотрении административных, гражданских и уголовных дел, по которым установлены факты несоблюдения прав граждан, находящихся в учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги с круглосуточным пребыванием, устанавливать причины и условия, способствующие этому, в зависимости от обстоятельств рассматриваемого дела принимать решения в порядке ст. 29.13 КоАП РФ, ст. 200 КАС РФ, ст. 226 ГПК РФ или ч. 4 ст. 29 УПК РФ, выносить представления, частные постановления или определения, в которых обращать внимание руководителей организаций, органов власти на выявленные нарушения закона, требующие принятия необходимых мер.

Органам прокуратуры:

в пределах полномочий принимать необходимые меры для осуществления контроля в сфере соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

Органам местного самоуправления:

в пределах полномочий организовать учёт и провести мониторинг работы учреждений различных правовых форм, обеспечивающих круглосуточное пребывание граждан и оказывающих им социальные услуги, находящихся в пределах территорий муниципальных образований;

проводить мониторинг деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг, расположенных на территории муниципального образования, по итогам которого незамедлительно информировать министерство труда и социального развития и надзорные органы;

способствовать легализации не имеющих правового статуса учреждений и лиц, осуществляющих предоставление услуг с круглосуточным пребыванием граждан.

Руководителям социальных учреждений:

в целях недопущения нарушения прав граждан, минимизации риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, вызванного нарушениями обязательных требований, строго соблюдать требования пожарной безопасности, не допускать эксплуатацию зданий не в соответствии с установленным классом функциональной пожарной опасности;

своевременно принимать меры при выявлении сотрудниками потребностей подопечных в предметах одежды, обуви, в новых технических средствах реабилитации (замене неисправных ТСР), коррективке ИПРА инвалида;

с целью поддержания родственных связей и иных отношений, рассмотреть вопрос о создании гостевых комнат, в которых родственники и лица, желающие временно принять в семью недееспособного гражданина, могут остановиться в случае своего приезда;

создать формы общественной жизни в учреждениях и индикатора необходимого качества этой жизни;

рассмотреть вопрос о повышении квалификации и подготовки сотрудников учреждений;

рассмотреть вопрос об организации на постоянной основе обучения сотрудников домов-интернатов по программам повышения квалификации по темам преодоления симптомов профессиональной деформации, урегулирования конфликтов, практического применения технологий социального сопровождения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, соблюдения прав человека.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Конституцией Российской Федерации гарантированы права и свободы человека и гражданина.

Никто не может быть лишён права на достойную жизнь, медицинскую и социальную помощь, свободу передвижения, права пользования своим имуществом.

Подводя итоги настоящего специального доклада, отмечу, что имеется ряд неразрешённых проблемных вопросов. Анализ проведённой работы показал, что в регионе имеется значительное количество граждан, нуждающихся в реабилитационных и социальных услугах в силу своего возраста и состояния здоровья. Отмечается низкий уровень социально-экономического положения граждан и высокая нуждаемость в оказании реабилитационных и социальных услуг, в том числе в стационарной форме. Имеются проблемы в учреждениях (организациях) различных правовых форм, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам в стационарной форме с их круглосуточным пребыванием.

Обозначенные в специальном докладе проблемные вопросы должны быть приняты во внимание органами государственной власти и органами местного самоуправления с целью принятия необходимых мер.

Выражаю признательность и благодарность всем, кто оказывает мне содействие в защите и восстановлении нарушенных прав граждан на территории региона.

В рамках компетенции мной будет продолжена работа по защите и восстановлению нарушенных прав в сфере соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

Призываю органы государственной власти, органы местного самоуправления, институты гражданского общества вести совместную работу с целью недопущения нарушения прав граждан в указанной сфере.

Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
1. Заседание Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (доклады выступающих)	3
1.1. О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.	3
1.2. Обеспечение прав на качественные услуги при организации социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития.	9
1.3. О санитарно-эпидемиологическом состоянии учреждений стационарного социального обслуживания на территории области	11
1.4. О проблемных вопросах, возникающих при оказании реабилитационных и социальных услуг гражданам в учреждениях с круглосуточным пребыванием	12
1.5. Особенности оказания социальных услуг гражданам с инвалидностью	14
1.6. Системное понимание и аналитика процессов реабилитации и адаптации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, на примере Епархиального комплексного центра	15
2. Практика работы Уполномоченного. Результаты анкетирования	18
3. О предоставлении социальных услуг в учреждениях социального обслуживания на территории области.	30
4. Об учреждениях, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, подведомственных мэрии города Новосибирска	34
5. О предоставлении социальных услуг в муниципальных бюджетных учреждениях социального обслуживания на территории области	37
6. О стационарном социальном обслуживании граждан, находящихся в государственных автономных учреждениях на территории области	39
7. О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, находящимся в государственных и негосударственных учреждениях на территории области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием	47
8. О соблюдении обязательных требований пожарной безопасности на объектах социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием на территории области	49
9. Об исполнении федерального законодательства в организациях, занимающихся размещением престарелых, инвалидов, бездомных и лиц без определённого места жительства	50
10. О результатах рассмотрения зарегистрированных заявлений, совершённых преступлений в отношении граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным пребыванием на территории области	52
11. Практика реализации прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях (организациях), оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием, проблемные вопросы и принимаемые меры на примере некоторых субъектов Российской Федерации	53
12. Результаты заседания рабочей группы, предложения и рекомендации	60
Заключение.	66



УДК 502(571.14)

ББК 20/18

Ш 18

Шалабаева Н.Н.

Ш 18 Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием» – Новосибирск: ООО «Принт», 2023. – 68 с.

ISBN 978-5-9631-1071-3

УДК 502(571.14)

ББК 20/18

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
и аппарат Уполномоченного по правам человека
Телефоны: +7 383 223-37-62 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс)
Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3
Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>

*Специальный доклад Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области*

О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием

Технический редактор: В.Н. Васильева
Корректор: О.С. Говорухина
Оператор: Н.С. Орлов

Подписано в печать 26.06.2023.
Формат 60x90/8. Бумага офсетная. Гарнитура Helios.
Уч.-изд. л. 6,44. Усл.-печ. л. 7,85. Заказ № 3131. Тираж 230.

Отпечатано в типографии ООО «Принт».
426035, г. Ижевск, ул. Тимирязева, 5.