



Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина — обязанность государства.

Конституция Российской Федерации,
статья 2

ПРАВО НА ЗАЩИТУ

**10 лет становления и развития института
Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области**

**Новосибирск
2023**

Татьяна МОСКАЛЬКОВА,
Уполномоченный по правам
человека в Российской
Федерации
доктор юридических наук,
доктор философских наук,
профессор,
Заслуженный юрист
Российской Федерации



Высокая планка правозащитной миссии

Уважаемые читатели!

В 2023 году институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области празднует своё 10-летие!

За такой небольшой, даже по меркам человеческой жизни срок, в регионе был создан и достиг значительных успехов институт государственной правозащиты.

Принят закон, учредивший должность Уполномоченного по правам человека, закрепивший его цели, задачи и полномочия, развернута активная деятельность по оказанию помощи людям в восстановлении их прав.

Более десяти лет Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева высоко держит планку правозащитной работы, оперативно и качественно оказывая содействие обратившимся гражданам, помогая удовлетворять запрос людей на справедливость, поддерживая конструктивные отношения как с органами власти, так и с институтами гражданского общества.

Опыт общественного деятеля и высокий профессионализм сотрудника государственных органов позволили Нине Николаевне оперативно выстроить в регионе работу института. Глубокие познания в области прав и свобод человека и гражданина, неравнодушное отношение к людям стали гарантией защищённости жителей области от незаконных и несправедливых решений чиновников.

Ежегодно Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области рассматривается порядка 3 тысяч обращений граждан, в том числе коллективных и в интересах неопределённого круга лиц, из них 15 – 20 процентов находят положительное разрешение.

В адрес председателя, депутатского корпуса Законодательного Собрания Новосибирской области направляются обращения по вопросам внесения изменений в законодательство в социальной, трудовой, жилищной, экологической, иных сферах прав граждан.

Проводится большая работа по правовому просвещению. Так, практически с самых первых дней деятельности органа государственной правозащиты стали издаваться памятки для граждан с разъяснениями законодательства в различных областях права, дважды в год выходит Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

На постоянной основе во взаимодействии с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводится ежегодный конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» и одноименная научно-практическая конференция. Большую эффективность показал конкурс законодательных инициатив среди молодежи области.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области – неперенный участник правопросветительских проектов федерального Уполномоченного, включая «Правовой марафон для пенсионеров», ежегодно охватывающий более 3,5 тысяч граждан старшего поколения, а также Всероссийский единый урок «Права человека», участниками которого с начала его реализации на территории Новосибирской области стали 12303 студента и школьника.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, сотрудники аппарата посещают пункты временного размещения граждан, прибывших на территорию региона из ЛНР, ДНР, Запорожской, Херсонской областей и Украины, помогают создавать комфортные условия для их проживания, содействуют в оперативном решении возникающих проблем.

Нина Николаевна Шалабаева включена в работу уполномоченных по правам человека по оказанию помощи участникам СВО, членам семей погибших бойцов. Это один из главных запросов общества и приоритетов сегодняшнего дня. На этих новых направлениях правозащитной деятельности сложившиеся взаимосвязи уполномоченных федерального и регионального уровня вышли на новый уровень консолидации.

Желаю Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, сотрудникам её аппарата, общественным помощникам, экспертам и всем, кто поддерживает этот важный институт в Новосибирской области, новых успехов в благородном деле защиты прав и свобод человека и гражданина!

Между уполномоченными по правам человека в Российской Федерации и в Новосибирской области установлено тесное сотрудничество в деле защиты прав и свобод человека и гражданина, благодаря чему удаётся решать вопросы осуждённых, защищать жилищные, трудовые и многие другие права граждан.

Президент Российской Федерации Владимир Путин — о значимости института правозащиты

«Институт уполномоченных по правам человека... состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав».

Из выступления на встрече с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации 5 декабря 2014 года в Кремле

«Уполномоченный по правам человека должен обладать определёнными личными деловыми качествами. И именно в силу своего авторитета, своей заряженности на решение проблем людей, именно в силу этих качеств добиваться того, ради чего мы все — прежде всего в данном случае уполномоченные, — и работаем».

Из выступления на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека 10 декабря 2019 года

Анатолий СЕРЫШЕВ,
полномочный представитель
Президента Российской
Федерации в Сибирском
федеральном округе



Гуманность и беспристрастность — ценности государственной правозащиты

Уважаемая Нина Николаевна!

Уважаемые сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области!

Конституция Российской Федерации закрепила приоритет прав и свобод человека и гражданина в деятельности публичной власти. Неуклонное следование этому принципу укрепляет правовой и социальный характер нашего государства, повышает уровень общественного доверия к власти.

В то же время обеспечение реализации прав отдельных граждан в непростых жизненных обстоятельствах требует от властных структур поиска дополнительных и не всегда очевидных решений.

Как раз в подобных ситуациях незаменим Уполномоченный по правам человека — государственный правозащитник, независимый от других органов при осуществлении своих полномочий на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности.

Правозащитная деятельность Уполномоченного многогранна. Вашу работу неизменно отличает непосредственный и прямой контакт с людьми, глубокое изучение обстоятельств каждой проблемной ситуации, важной для конкретного гражданина.

Высокий личный и профессиональный авторитет, равнодушно отношение к делу позволяют Вам проявлять настойчивость в стремлении добиваться решения проблем во взаимодействии с соответствующими органами власти.

Поздравляю с 10-летием активной работы института государственного правозащитника в Новосибирской области.

Желаю здоровья, профессиональных успехов, личных достижений и всего самого доброго!

Актуальность – экспертность – защита

Координационный совет уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, способствует решению задач развития института государственной правозащиты

2015 год

В Кемеровской области прошло заседание Координационного совета по обеспечению социальных прав жителей регионов Сибири: была проанализирована ситуация с переселением из ветхого и аварийного жилья, с проблемами в сфере ЖКХ, защитой прав незащищённых групп населения, оказанием специализированной медицинской помощи и обеспечением доступности бесплатной юридической помощи.

2016 год

На заседании в Новосибирской области обсудили становление и развитие в Сибири правозащитного института, а также проблемы реализации жилищных прав граждан в Сибирском федеральном округе. Доклад на эту тему представила Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева. Российский омбудсмен Татьяна Москалькова подчеркнула: «Проблемы ЖКХ для всей страны одинаковы, очень многовекторная тема. А здесь, в Новосибирской области, есть положительный опыт. Поэтому нами и был выбран для проведения Совета этот регион».

2018 год

Координационный совет сибирских омбудсменов по актуальным вопросам в сфере миграции прошёл в Томской области с участием представителей органов государственной власти, правоохранительных органов, представителей юридической науки и правозащитников. В ходе заседания подняты вопросы двойного гражданства, реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства в субъектах СФО, соблюдения этих прав в исправительных учреждениях и центрах временного содержания.

2022 год

В Белокурихе (Алтайский край) прошёл Координационный совет по теме «Вопросы защиты прав жителей сельских и труднодоступных территорий». Участники заседания сформулировали актуальные проблемы сельских, удалённых территорий, познакомились с практикой решения этих вопросов в разных субъектах СФО, представили государственные программы развития сельских территорий. Внесены предложения о совершенствовании регионального законодательства.





Андрей ТРАВНИКОВ,
Губернатор Новосибирской
области

Отвечать на запросы времени

Уважаемые жители Новосибирской области!

В этом году главный помощник региональной власти в решении многих вопросов – институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области – празднует десятилетие!

Основные задачи Уполномоченного – защита прав граждан на социальную и медицинскую помощь, обеспечение права на труд, в том числе, для маломобильных групп населения, решение вопросов, связанных с некачественным оказанием услуг в сфере ЖКХ, реализация прав на бесплатную юридическую помощь и создание комфортной среды для жизни.

Но государственный правозащитный институт никогда не ограничивается строго очерченным кругом обязанностей, а всегда с готовностью и в высшей степени квалифицированно решает все новые задачи, которые перед нами ставит время.

Так, специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека активно включились в работу по оказанию помощи участникам специальной военной операции и их семьям – никто не остается без их участия и внимания.

Благодарю каждого, кто помогает нашим бойцам и их родным!

Убежден, аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области приложит все усилия, чтобы обеспечить защиту законных прав и интересов новосибирцев.

Желаю всем успешной продуктивной работы на благо нашего региона и его жителей!



Андрей ШИМКОВ,
Председатель
Законодательного Собрания
Новосибирской области

Персональный код справедливости и сердечности

Защита, контроль, просвещение — далеко не исчерпывающий перечень задач, стоящих перед Уполномоченным по правам человека. Ещё более широким, не менее важным, и даже обязательным, на мой взгляд, является перечень личных качеств, которые можно, наверное, обобщить простым, но очень ёмким понятием — «желание помогать людям».

Говорил об этом не раз и не стесняюсь повторить: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области сегодня имеет персональный код. Нина Николаевна Шалабаева в одинаковой степени и с одинаковой ответственностью уполномочена помогать людям законом, статусом, совестью и сердцем. Будь то вопросы качества и доступности медицинской помощи, реабилитации инвалидов, защиты прав и интересов людей, оказавшихся в трудной ситуации, нарушение прав граждан в сфере ЖКХ, недостатки в уголовно-исполнительной системе, — всё требует оценки в равной степени и по закону, и по совести. И именно так вот уже 10 лет работает наш Уполномоченный.

Депутатский корпус Законодательного Собрания, принимая Ежегодный доклад омбудсмана, поддерживает его единогласно. Поддерживает и благодарит Нину Николаевну за следование букве закона и велению сердца. А сегодня, когда все мы понимаем, насколько важны объединение людей и усилий, институт Уполномоченного по правам человека без преувеличения является примером внимательного отношения к людям и ответственного отношения к делу.

Так держать!



Анатолий ЛОКОТЬ,
мэр города Новосибирска

Общие задачи, разные инструменты решения

С Ниной Николаевной Шалабаевой меня связывает довольно давнее знакомство, а, главное, долгое сотрудничество на основе полного взаимопонимания. Познакомился, будучи депутатом Новосибирского областного Совета в девяностых годах. Тогда мы вместе много работали над региональными законодательными и нормативными документами. И всегда, на основе величайшей требовательности с её стороны и горячим стремлением улучшить жизнь земляков.

За десять лет работы государственного института прав человека в Новосибирской области мы убедились: защита остро востребована. И сегодня для меня как мэра города и просто новосибирца важно, что есть человек, который борется за социальные права граждан. Это касается права на здоровье, образование, защиту экономических и трудовых прав и так далее.

Мы откликаемся на обращения Нины Николаевны и совместно разбираемся со всеми фактами нарушений, стремясь не только восстановить справедливость, но и устранить последствия нарушений, а также разработать алгоритм, который минимизирует подобные ситуации, создаст систему неукоснительного соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Всё это наша общая задача. Уверен, что эта работа будет нами совместно продолжена.

Кстати говоря (и я уже об этом неоднократно говорил), у власти и у правозащитного движения схожие цели. Мы работаем для того, чтобы жизнь наших земляков была лучше, чтобы новосибирцы чувствовали себя полноценными членами общества. Но, конечно же, у муниципалитета и государственного института защиты разных инструментарий для достижения общих целей.

За годы взаимодействия у сотрудников мэрии сформировались доверительные и уважительные, а в правовом понимании, выверенные буквой закона коммуникации с аппаратом УПЧ в Новосибирской области. Кроме совместной работы над рассмотрением обращений, представители профильных департаментов (прежде всего, социальной политики) участвуют в совместных приёмах граждан, вместе с Ниной Николаевной и её экспертами выезжают на места, чтобы изучить ситуацию. Участвуем и в плановых поездках. Очень ценны с точки зрения глубоких познаний как в правовой сфере, так и в сфере общественных отношений, консультации с Ниной Николаевной по актуальным проблемам. Поэтому приглашаем её на дискуссионные площадки, форумы, консультативные советы с просьбой высказать свою позицию.

Поздравляю создателя, вдохновителя и настоящего лидера института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нину Николаевну Шалабаеву с полноценным юбилеем! Ваша миссия благородна и востребована!

Успехов и сил Вам и Вашим коллегам на избранном пути!



Дмитрий АСАНЦЕВ,
председатель Совета депута-
тов города Новосибирска

Критерий эффективности деятельности

Уже 10 лет Нина Николаевна защищает законные права и интересы жителей Новосибирской области. Она каждый день своим трудом подтверждает, что депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области сделали правильный выбор, доверив ей важный пост омбудсмена дважды. Я считаю, что её кандидатуру поддержали, оценив её богатый опыт работы, профессиональные знания и умения. Важна, на мой взгляд, и непредвзятость Нины Николаевны. Депутаты уверены, что белое она в любом случае будет называть белым, а чёрное – чёрным.

Считаю, что человек, занимающийся этой работой, должен быть настоящим гуманистом: любить и уважать людей, стремиться защищать их права, уметь сопереживать. Важная часть работы Уполномоченного по правам человека состоит в координации работы разных уровней власти и ведомств для решения проблем граждан.

Молодой институт Уполномоченного по правам человека в нашей области завершает первое десятилетие своей работы. Мы понимаем, что один Уполномоченный и небольшой аппарат помощников на без малого трёхмиллионную область – это не ультимативный инструмент наведения порядка. Однако ежедневная напряжённая работа помогает изменить к лучшему жизнь многих людей, восстановить их нарушенные права. И если омбудсмену удаётся помочь обратившимся, а также самостоятельно выявлять и пресекать случаи нарушения прав граждан, то это и служит критерием эффективности деятельности. Все мои коллеги в Совете депутатов города Новосибирска заинтересованы в максимально успешной защите прав и интересов своих избирателей и всегда готовы к взаимодействию с Уполномоченным по правам человека.

“

*Клянусь защищать
права и свободы человека
и гражданина, честно
и добросовестно исполнять
свои обязанности,
руководствуясь
Конституцией Российской
Федерации, федеральным
законодательством, Уставом
Новосибирской области
и законодательством
Новосибирской области,
справедливостью и голосом
совести.*

*Присяга Уполномоченного
по правам человека
в Новосибирской области*”



Десять принципов отстаивания справедливости

ИСКУССТВО НЕВОЗМОЖНОГО

Вместо предисловия

Из закона слова не выкинешь...

К моменту принятия Закона Новосибирской области от 14.07.2020 N 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» Нина Шалабаева находилась на своём посту уже почти 7 лет. Так что многие, кто знал её по общей работе или обращался за поддержкой, сошлись во мнении, что строгие формулировки правового

документа удивительно точно соответствуют портрету Нины Николаевны как личности.

В статье 4 среди требований, предъявляемых к кандидату на должность Уполномоченного по правам человека, перечислены «безупречная репутация, высшее образование, познания в области прав и свобод человека и гражданина, опыт их защиты». Подтверждение



*2013 год.
Нина Шалабаева в начале
пути государственной
правозащиты.
На сессии Законодательного
Собрания Новосибирской
области депутаты
готовятся голосовать
за предложенные
кандидатуры на должность
Уполномоченного по правам
человека*

этим субъективным параллелям прозвучало на выездном заседании в Новосибирске Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Тогда советник Президента РФ и председатель Совета по правам человека Михаил Федотов сформулировал основной ресурс, благодаря которому Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и его команда безупречно выполняют свою миссию по защите социальных и гражданских прав человека:

– Всегда – высокопрофессионально, честно, принципиально. Порой – добиваясь невозможного.

Однако вернёмся к истокам государственного органа защиты прав человека, которому в 2023 году исполняется 10 лет. Это не только юбилей правозащитного института, но и 10 лет за плечами первого и бессменного омбудсмена Нины Шалабаевой, непростое становление и развитие, сопровождаемое принципиальным (и, порой, требующим мужества) отстаиванием своей твёрдой позиции pro bono publico – ради общественного блага.

Тем интереснее и поучительнее десятилетняя история, на основе которой мы делаем

попытку сформулировать десять принципов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Родились эти принципы в откровенном диалоге с Ниной Николаевной о том, почему её жизненный путь так логично повернул в сторону деятельности правозащитника. Как с нуля возводилось здание нового и, что скрывать, некоторым не ко двору, строения? Для чего к инспекциям и приёмам добавились просветительская, воспитательная, гуманитарная миссии? Каким мерилom измерить эффективность работы? И что, наконец, сам Уполномоченный считает сухим остатком для себя, развития своей личности, своего душевного равновесия и ощущения счастья?

Итак, десять принципов – как неременное соблюдение верности дважды принесённой присяге, инструмент для колоссальной практики восстановления справедливости, фундамент заслуженного авторитета профессионала во властных структурах, юридической среде и в обществе.

1

В словосочетании «права человека» главное слово – «человек»

Когда осенью 2012 года депутаты регионального Заксобрания ломали копья, доказывая друг другу, что даже проект областного закона об Уполномоченном не надо обсуждать, не говоря уже о поиске кандидатуры на эту должность, в силу того, что именно они несут груз защиты избирателей, заместитель председателя облзбиркома Нина Шалабаева ещё не планировала менять свою жизнь: состоявшаяся личность, уважаемый в своём деле юрист, все шаги выверены и спланированы.

А когда поступило предложение, она отчего-то вспомнила, как в детстве любую несправедливость с кем бы то ни было воспринимала так, будто предавали, унижали лично

её, поступали нечестно тоже с ней. И тогда бесстрашно билась за обиженного, за восстановление истины и справедливости. Да и в своей семье, будучи ещё совсем юной, всегда умела успокоить, посочувствовать, выслушать и посмотреть в глаза... Словом, она решилась на новый поворот в судьбе, подбадривая себя тем, что новое дело всегда интересно. Не зря же пришли и детские воспоминания, и даже духовное благословение...

Так глубоко личный подход повлиял на её решение. Депутаты поддержали кандидатуру внушительным большинством голосов, особенно сделав акцент на профессиональном опыте поборника принципа справедливости.



2018 год. Пять лет позади. Впереди – новая пятилетка
Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Нина ШАЛАБАЕВА.

– Мне было очень важно, что некогда коллеги из комитета по законодательству, другие депутаты оказали доверие, поддержали на старте и 10 лет работают со мной в полном взаимопонимании и взаимодействии. Прекрасно помню декабрь 2013-го года, когда с нуля создавали совершенно новый орган. Не было помещения, штата, печати, вывески. До сих пор помню деятельную и заинтересованную поддержку председателя Заксобрания V созыва Ивана Григорьевича Мороза, в ту пору Губернатора Василия Алексеевича Юрченко, президента Нотариальной палаты Новосибирской области Елены Валентиновны Быковой, начальника контрольного управления Новосибирской области Дениса Евгеньевича Рягузова.

Из года в год, изо дня в день, с каждым приёмом граждан, с каждой поездкой в больницу, в места лишения свободы, в дом ветеранов, отделения милосердия, во время встреч, заседаний, при любом общении мы нарабатываем практику защиты прав человека.

За десять лет мы научились решать главную задачу, стоящую перед Уполномоченным, – не только помогать и защищать человека в конкретной ситуации, но и давать людям уверенность в том, что права и свободы человека незыблемы, и они не только провозглашаются государством, но и находятся под его надёжной защитой.

Да, в начале пути было очень сложно. Сегодня в чём-то легче, потому что отработаны эффективные механизмы и алгоритмы защиты прав, накоплен бесценный опыт, создан мощный пул партнёров, подписаны соглашения о сотрудничестве с государственными и общественными структурами, правоохранительными органами, Общественной палатой, вузами.

Эта защита должна быть системной, опирающейся на законы, нормативные и ведомственные правовые акты. За годы нашей работы таких примеров сотни. И я могу гордиться тем, что участница Великой Отечественной войны получила право на собственное жильё; что после целого года борьбы защиты жителей одного из посёлков, в обращении которых много раз повторялось одно слово «задыхаемся», завод, отравляющий воздух, закрылся; что к принятию решения о строительстве современного онкологического диспансера мы имеем

какое-то отношение... Перечислять можно очень долго.

В своей работе я не пытаюсь «тянуть одеяло на себя», ведь человеку, по большому счёту всё равно, кто именно помог ему отстаивать право на жилище, на медицинскую помощь, на доступную среду или льготное лекарственное обеспечение. Но мне важно, чтобы справедливости в мире было больше и чтобы каждый человек был уверен в том, что его обязательно защитят.

2 Уметь слушать людей и смотреть им в глаза

Уже в первые дни после сообщения в прессе о появлении в регионе государственного защитника, должность которого в то время почему-то произносили на чужом языке, люди уже искали возможности обратиться со своей болью, обидой, рассказать о сложившейся безвыходной ситуации, просто поделиться. Они ходили по лестницам и коридорам власти, а у Уполномоченного не было даже кабинета, где можно вести приём. И всё же благодаря помощи верных партнёров, из которых Нина Николаевна по ещё вожатской привычке

собирала надёжный круг, 5 февраля 2014 года первый приём состоялся. Она помнит о нём в деталях и сегодня, хотя с тех пор вместе со специалистами аппарата провела не одну сотню приёмов граждан, выслушав десятки тысяч заявителей. Имея в профессиональном арсенале только правовые инструменты, действуя только законными методами и опираясь на правовые нормы, Нина Николаевна с первого дня добавила к ним свою гражданскую позицию, способность сопереживать и деятельно защищать людей.

2014 год. Первые визиты – в социальные учреждения. На фото: посещение Дома милосердия в Сузунском районе



ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– 5 февраля состоялся первый приём граждан, во время которого с разными проблемами к нам обратились 22 человека. Но до сих пор стоит у меня перед глазами моя первая посетительница, пришедшая в поисках защиты ещё до официального объявления о начале приёма граждан. Вряд ли понимая, кто такой Уполномоченный по правам человека, она отчаялась стучаться в разные кабинеты и, кажется, просто искала сочувствия. Я не могла закрыть перед ней дверь.

Ситуация оказалась и вправду тяжёлой: по просьбе сына женщина отдала квартиру в качестве залога по кредиту приятелю сына, который скрылся, а банк выставил квартиру на продажу за невозврат денег.

Моя первая собеседница, конечно же, понимала, что совершила ошибку, но торопливо, сбивчиво и со слезами проговаривала свою беду. Не в состоянии помочь, я с сочувствием слушала посетительницу. Мы проговорили не меньше полутора часов. Покидая кабинет, она сказала мне спасибо. «За что?» «За то, что вы меня выслушали».

Очень сложный процесс – общение с заявителями, как личное, так и заочное. И не только из-за ёмкости и тяжести самой проблемы. Даже если ситуация стандартна и вполне понятен алгоритм рассмотрения проблемы, человеку очень важно, чтобы для начала его выслушали.



2014 год.
Личный приём
граждан

Бывает, особенно на совместных приёмах с представителями отраслевых министерств, прокуратуры или пенсионного фонда, что специалисты уже составляют рекомендации и готовы показать путь, но человек не может остановиться: ему надо выговориться, увидеть в глазах собеседника понимание и сочувствие.

Убеждена (и следую этому правилу все годы работы), что разговор глаза в глаза развеивает у человека сомнения в том, что его попросту терпят, и вселяет надежду на защиту. Иногда приходится делать над собой усилие и призывать на помощь весь профессиональный опыт наставника, когда приходят нервные,

агрессивные посетители. И тогда человек, даже если сам создал тяжёлую ситуацию, рассказывает о том, что никому не расскажет, значит, доверился. И это доверие мы не можем не оправдать.

Когда говорят о законных правах, имеют в виду правовой аспект. Однако богиня правосудия Фемида, которую изображают с весами в руках и повязкой на глазах, взвешивая добро и зло в человеческих поступках, демонстрирует неподкупность и беспристрастность в суждениях. Считалось, что богиня обладает особым внутренним зрением, она не смотрит на мир глазами физически, а видит самую суть событий. Человек же, который приходит к нам за защитой, ищет как раз заинтересованность и восстановление справедливости. Поэтому ему важно, что с ним говорят глаза в глаза.



2016 год. Рабочая поездка по проверке фактов обращения жителей посёлка Майский Черепановского района о загрязнении окружающей среды и месяцы правозащитной деятельности дали результат – завод, отравляющий воздух, закрыт

3 Социальный ориентир — справедливость



Беседа в Новосибирском Доме ветеранов



Нина Шалабаева в своей работе Уполномоченного не стремится изменить к лучшему всё и сразу, не пытается защитить всех и от всего. Но шаг за шагом она делает всё возможное, чтобы сформировать справедливую систему, когда каждый, даже оступившийся, осуждённый за жестокое преступление, имеет право на медицинскую помощь, другие права. В отличие от словосочетания «презумпция невиновности», основной принцип которого гласит: «Обвиняемый не виновен, пока не доказано обратное», понятие «презумпция справедливости» ни при каких условиях не предполагает отрицания. Только утверждение.

Поэтому и Альманах, который был учреждён Уполномоченным в 2014 году и продолжает регулярно издаваться уже 10 лет, доказывает принцип презумпции справедливости всей практикой работы института Уполномоченного по правам человека. Именно презумпция справедливости, по глубокому убеждению Нины Николаевны, должна оставаться социальным ориентиром в её работе.

В изоляторе временного содержания в Чулымском районе

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– Что выше – справедливость или закон? Я всегда над этим думала. И часто прихожу к выводу, что выше должна быть справедливость.

Вот приходят заявители в интересах, например, вдовы участника Великой Отечественной войны, которой требуется помощь. И всё сделано по закону, а человеку плохо и надо что-то срочно изменить в системе социальной поддержки.

Обращаемся в профильные структуры, нам говорят: решение принято правильно, здесь ничего нельзя сделать, иначе будет не по закону. Но я не могу спокойно спать, зная, что пожилому человеку плохо. Это несправедливо.

И мы вместе с сотрудниками моего аппарата и специалистами отрасли ищем выход. И – находим.

Когда бываю в колониях, читаю откровения отбывающих наказание, работаю в комиссии по помилованию, нахожу подтверждение тому, что суровость закона применена справедливо. Как человек я не приемлю жестокости и подлости, корысти между людьми. Но многое пересмотрев за годы работы в должности Уполномоченного, готова сделать всё, чтобы ограниченные в физическом передвижении люди имели социальные и личные права. И тогда перед долгом обеспечить справедливость отступает моё личное неприятие. Словом, я защищаю человека независимо от того, как к нему отношусь, и как он ведёт себя в обществе.

4 Копить и беречь бесценное богатство — единомышленников

Ещё до начала своей деятельности Уполномоченным Нина Шалабаева понимала: надо заниматься собирательством профессионалов, принципиальных и неутомимых деятелей, формировать круг единомышленников. Именно

этот круг, который к юбилею государственного института защиты прав человека достиг колоссальных размеров, сегодня поддерживает Нину Николаевну в экспертной и аналитической работе и решении сложных проблем.

2014 год. Первое заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека



ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– С первого дня мы наладили тесное сотрудничество с общественными организациями, защищающими права и отстаивающими интересы тех или иных категорий граждан. Потом объединили ресурсы и сплотились, чтобы достичь большего. С помощью экспертов ведётся мониторинг законодательства – федерального и областного, как на стадии разработки, обсуждения и принятия законопроекта, так и после того. Мы работаем в тесном контакте с комитетами Законодательного Собрания. Депутаты всегда прислушиваются к позиции Уполномоченного по правам человека, тем более что цель у нас одна – законы должны делать жизнь наших граждан более спокойной, предсказуемой, комфортной.

С 2014 года мы регулярно проводим совместные приёмы граждан, в том числе выездные в районах Новосибирской области. Вместе с депутатами Законодательного Собрания Игорем Равильевичем Умербаевым, Игорем Фёдоровичем Гришуниним, Татьяной Павловной Есиповой, Евгением Валерьевичем Смышляевым, Евгением Анатольевичем Подгорным, Ириной Валериевной Диденко и другими удалось решить множество как локальных, так и системных задач для того, чтобы люди чувствовали себя защищёнными.

Очень признательна членам Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, который мы сформировали в 2014 году. Каждое обращение к этому формату убеждает, насколько правильной оказалась опора на экспертов в разных областях знаний, и какое значение имеет мозговой штурм с их участием при рассмотрении сложных вопросов. Важны обмен мнениями, анализ, подготовка докладов и сообщений, выработка предложений. Поэтому горжусь сотрудничеством с Новосибирским региональным отделением ООО «Ассоциация юристов России», её председателем Виктором Аркадьевичем Юдашкиным, с исполнительным директором Центра альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество» Лирой Николаевной Бессоновой, директором Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета Лидией Петровной Чумаковой и другими высококлассными специалистами в области права. Юрист Ольга Анатольевна Уколова также внесла большой личный вклад в организацию рабочих групп по нескольким направлениям. Ценю их участие в нашем общем деле и дорожу их доверием.

Настоящий профессионал в области юриспруденции, возглавлявший Избирательную комиссию Новосибирской области, Юрий Фёдорович Петухов (ещё до назначения на пост первого вице-губернатора области) вошёл в состав Экспертного совета, что служит доказательством того, что власть нуждается во мнении экспертов и готова взаимодействовать в области правозащитной деятельности.

Ещё один из эффективных членов совета – министр труда и социального развития Новосибирской области Елена Викторовна Бахарева. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения НГМУ Игорь Валерьевич Васильев, главный врач Новосибирской психиатрической больницы специализированного типа с интенсивным наблюдением Алла Ивановна Зинина и



Среди членов Совета – настоящие профессионалы и неравнодушные к проблемам людей эксперты



На заседании Экспертного совета депутаты Заксобраний Игорь Умербаев, Татьяна Есипова, Игорь Гришунин (слева направо) надёжные союзники и знающие своё дело эксперты

другие медики также являются чрезвычайно заинтересованными участниками обсуждения и подготовки рекомендаций органам власти, направленным на недопущение нарушений прав граждан, страдающих различными заболеваниями.

Члены Совета многое делают и для совершенствования работы нашего аппарата. Член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих Юрий Юрьевич Лесневский, будучи бесконечно заинтересованным в постоянном сотрудничестве на благо людей, оказал нам неоценимую помощь в становлении версии сайта для слабовидящих.

Заместитель начальника Главного Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области Вячеслав Игоревич Ковалевский выступает рецензентом работ участников студенческих конкурсов, консультирует по многим вопросам, участвует в рабочих группах при подготовке специальных докладов. Первый заместитель председателя Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов Евгений Михайлович Мирошниченко вносит немало дельных предложений, улучшающих быт и социум ветеранов.

Особую атмосферу в рассмотрении деликатных вопросов на заседаниях ЭС и рабочих групп вносит начальник Епархиального отдела по взаимоотношениям Церкви и общества Новосибирской Епархии Русской Православной Церкви, иерей Александр Александрович Сахненко. Считаю, что большой вклад в расширение пространства защиты прав человека внесли эксперты, которые начинали работу в Совете. Благодарна за сотрудничество Елене Анатольевне Бабушкиной, Ирине Владимировне Вандакуровой, Юрию Кузьмичу Звягинцеву, Людмиле Леонидовне Леоновой, Андрею Владимировичу Лиханову, Вере Васильевне Мироненко, Ольге Борисовне Покровской, Люции Александровне Райм, Светлане Александровне Тарасюк, Татьяне Владимировне Хрипуновой. Отдаю должное профессиональному участию всех членов Совета, ценю ответственное отношение и доверие каждого эксперта. Они мой золотой фонд, советчики, критики, аналитики. Благодаря им, Экспертный совет продолжает играть важную роль в деятельности правозащитного института.

Члены Экспертного совета всегда готовы поддержать Нину Николаевну в решении острых проблем, с которыми обращаются жители региона



5

Создавать систему для командной работы

Уже в первые дни работы, принимая обращения граждан, выезжая по жалобам на места, Уполномоченный убедилась: по большей части, люди мало знают о своих правах, о правозащитном государственном органе и его полномочиях, о том, куда им можно обратиться со своими проблемами. Поэтому принципиальным для Нины Николаевны стало формирование системы командной работы и собственно команды специалистов-единомышленников. Также ей было важно, чтобы в новый институт начали верить, а сотрудники аппарата, в свою очередь, осознали, что их труд востребован и даёт конкретные результаты.

Когда готовился к выпуску первый номер Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», который был призван стать (и со временем стал) действенным инструментом правового просвещения, в Кремле состоялась встреча Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина с уполномоченными из регионов. Симптоматично, что большим фрагментом из речи руководителя российского государства в декабре 2014 года открыл свою историю Альманах. Цитата из того выступления актуальна и спустя 10 лет:

«Особая роль в защите прав... принадлежит институту уполномоченных по правам человека. Мы все должны понимать, насколько важна работа этого сообщества, которое руководствуется исключительно интересами людей и защищает их права, опираясь на свои полномочия, закон и на свою совесть. Нужно ценить их непреходящие, основанные на постоянных контактах с гражданами устремлениях к наведению порядка и к справедливости».

За десять последующих 10 лет сформирована надежная команда — аппарат, эксперты, общественные помощники. Проходят заседания круглого стола, рабочие группы по отдельным вопросам, научные-практические конференции, конкурсы студенческих работ. Ежегодно помощники Уполномоченного по правам человека распространяют по Новосибирской области в сотрудничестве с областной библиотекой (особая заслуга в том её директора и члена Экспертного совета Светланы Антоновны Тарасовой) памятки для граждан. Их ценность и полезность не вызывают никаких сомнений и, по отзывам, незаменимы в практике защиты.

Можно с уверенностью утверждать, что, начав с точечных мер, благодаря взаимодействию с широким кругом настоящих профессионалов, выстроена целостная система защиты, которую скрепляют надёжные профессиональные и человеческие связи.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Опора и надёжный тыл — специалисты аппарата, которые обладают исключительным тактом, профессионализмом, знаниями во многих областях права, человеческим состраданием и нечеловеческой работоспособностью.

Помню, как с консультантом аппарата Еленой Владимировной Дроздовой готовили первый полноценный приём граждан, как проводили его с консультантом отдела правового обеспечения Павлом Валерьевичем Фетисовым. Они и сегодня остаются моими надёжными соратниками.

Не могу обойти вниманием специалистов, сегодня востребованных в других сферах, которые прошли школу в нашем аппарате и внесли вклад в его становление, — Александр Валериевич Чирков в качестве руководителя аппарата, начальник отдела правового обеспечения Елена Геннадьевна Шиловостова и консультанты этого отдела Александр Михайлович Оздо и Евгений Сергеевич Кундель.

Ответственность, профессионализм и преданность благородной миссии защиты прав человека отличают нынешний коллектив. Это Сергей Борисович Виноградов, помощник Уполномоченного по правам человека, Юлия Александровна Стеколыщикова, начальник отдела правового обеспечения, Наталья Сергеевна Ахметшина и Яна Алексеевна Малеева, консультанты аппарата, Виктория Александровна Палеха, главный бухгалтер, Светлана Геннадьевна Ивахненко, главный специалист.

Без преувеличения, вырос за время руководства аппаратом Михаил Николаевич Ноздрюхин, который начинал свою деятельность совсем молодым специалистом в правовом отделе областного Совета депутатов. По большому счёту, это был мой человек, что могу сказать и о многих моих сегодняшних коллегах. Их объединяет не только владение квалификацией, но и качество, редко присущее другим госслужащим. Это умение разбираться во всех



областях права – от земельного и семейного до уголовного и трудового. Мы не можем ограничиваться узкой специализацией, иногда один посетитель приходит с таким количеством

вопросов, что впору целую коллегия привлечь. Добавим к этому стремление помочь, поддержать, успокоить, увидеть в единичном случае систему, выстроить защиту.

Каждый специалист аппарата Уполномоченного всегда собран, доброжелателен, наполнен энергией



Государственность предполагает уважительные отношения со всеми органами власти и институтами гражданского общества

Любая власть не застрахована от ошибок в своей деятельности. Подтверждением имеющихся сбоев в работе органов власти, органов местного самоуправления является поток обращений и жалоб граждан, которые поступают к Уполномоченному. Их число растёт год от года.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

— К Уполномоченному идут тогда, когда видят глухую, непробиваемую бюрократическую стену и нет другой надежды защитить свои права. Замечу, что, разбираясь в каждой конкретной ситуации, мы постоянно нацеливаем граждан на путь взаимодействия и бесконфликтного решения вопросов. Но такие усилия без ответной реакции или при наличии (в отдельных случаях) противодействия и непонимания со стороны государственных и муниципальных органов, вызывают переход недоверия граждан в хроническую стадию.

Действительно, за 10 лет практически не изменился характер обращений и основная проблематика — из года в год жилищные,

пенсионные проблемы, нарушения в системе исполнения наказаний.

Изменилось другое. Если поначалу на мои обращения реагировали по большей части федеральные органы, то сегодня отзываются оперативно (и даже сами проявляют инициативу продемонстрировать изменения в лучшую сторону) региональные министерства.

Выстраивая такие отношения, я, как человек неконфликтный, стараюсь взаимодействовать спокойно и уважительно. Но если бюрократия не сдаётся, действую жёстко. Потом конечно отношения восстанавливаются и приходит осознание того, что требования Уполномоченного справедливы.

Подчеркиваю: все министерства и ведомства работают. Просто обращаю внимание на какие-то упущения и проблемы, высказываю своё мнение на заседаниях комитетов Заксобрания. Как правило, приоритет в поиске взаимопонимания побуждает к конструктивной работе. Когда мне сообщают, что устранили нарушения даже раньше, чем я требовала, значит, понимают, разделяют и воспринимают критику.

Взаимодействие с представителями власти — одно из условий эффективной деятельности.

2022 год. Депутат Заксобрания Андрей Пак и министр труда и социального развития Новосибирской области Елена Бахарева ведут заинтересованную дискуссию на заседании Экспертного совета



7

Сверхзадача — соблюдение баланса социальных и гражданских прав

За 10 лет Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области дополнительно к девяти ежегодным докладам представила девять специальных докладов. Они касаются как актуальных и волнующих большую часть граждан проблем, так и скрытых, о которых предпочитают не упоминать или говорить очень редко. Это темы прав граждан, страдающих ментальными заболеваниями, домашнего насилия, ресоциализации освободившихся из мест лишения свободы, соблюдения конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

— Среди больных, страдающих психическими заболеваниями, многие лишены дееспособности. Вышедшие на свободу граждане по нескольку лет не участвуют в жизни общества. Пациенты учреждений с круглосуточным

проживанием просто физически не в состоянии пользоваться своими гражданскими и личными правами. Но и на этих людей распространяются конституционные права граждан — право на жизнь, на достойное медицинское обслуживание, на человеческое к себе отношение. И на защиту своих прав, потому что являются уязвимыми в правовом отношении категориями.

В 2016 году я приняла решение подготовить спецдоклад о соблюдении прав людей, страдающих психическими расстройствами. Сначала было заседание Экспертного совета с широчайшим кругом проблем, потом рабочая группа углубленно проработала проблемы и рекомендации в их если не полном устранении, то хотя бы частичном. Сфера эта была практически скрыта от посторонних глаз и общество ничего не знало о том, что происходит за закрытыми дверями. Были случаи, когда пользовались квартирой и деньгами человека, находящегося в психбольнице, заключались фиктивные браки и прочее, что лишало гражданина права на пенсию, жилище.

2016 год. На заседании Экспертного совета обсуждаются проблемы психического здоровья населения





Депутат Заксобрания Евгений Смышляев и министр труда и социального развития Елена Бахарева принимают участие в заседании Экспертного совета по вопросам безопасности окружающей среды

Да, вала обращений не было, но даже редкие заявления оставляли ощущение, что существует отлаженная система, при которой обесценивается и практически обкрадывается человеческая личность. Страшна была закрытость этой темы, не оставляя вопрос: сколько же проливается и ещё прольётся невидимых миру слёз?

Эффективность работы над спецдокладами для меня и наших экспертов очевидна. Например, по этой тяжелой теме удалось собрать в рабочую группу людей, работающих ранее разрозненно, но так или иначе имеющих отношения к этой проблеме. Практически это был первый опыт экспертного мозгового штурма по решению глубоко сидящей проблемы. И первый опыт анализа и рассмотрения не массового, а штучного явления.

Ещё два спецдоклада – об окружающей среде и домашнем насилии – появились также не в силу множества обращений, а по причине понимания глубины залегания беды, её закрытости от общества. Ведь люди не обращаются потому, что не верят в

возможность изменить ситуацию, и тяжело страдают.

Тема ресоциализации возникла после того, как меня в очередной раз во время посещения колонии окружили заключённые и заговорили не о медицинском обслуживании или питании, а о том, как будут возвращаться к обычной жизни.

Спецдоклады – это и аналитика, и возможность привлечь внимание законодателей. Рассматриваются эти темы и на координационных советах при УПЧ РФ, даются конкретные рекомендации уже федеральным структурам. И это, несомненно, показатель эффективности нашей деятельности.

Содействуют соблюдению баланса социальных и гражданских прав и ежегодные доклады, при подготовке которых аппарат УПЧ запрашивает у ведомств, что изменилось по тому или иному актуальному вопросу. Вспомним, что такой результат, как закрытие завода, отравляющего атмосферу и жизнь сотен людей, – это достойный итог нашей работы.

8

Всегда поступать так, как подсказывает совесть

Если вдуматься в цели и задачи правозащитного института, абстрагируясь от точных и бесстрастных юридических формул в документах, то можно увидеть, в чём, собственно, состояла и по сей день состоит миссия этой уникальной структуры.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– Главное – быть защитником государства права и одновременно защитником человеческой личности, чувства собственного достоинства. Защитником человека от несовершенства государства и одновременно защитником государства от бездарности, неумелости и своекорыстия его служителей.

В том, что касается защиты человека от посягательства на его права и законные интересы, то Конституция назначила ему в заступники прокуратуру и, отчасти, суд. Но как быть в тех случаях, когда закон формально не нарушен, но элементарное чувство справедливости не позволяет отрёпённо

смотреть на страдания человека? Тут прокурор бессилён.

Уполномоченный по правам человека, понимая, что невозможно защитить всех и от всего, шаг за шагом, день за днём старается делать жизнь человека, который обратился за помощью, чуть светлее, добрее, теплее в прямом и переносном смысле.

Я знаю, что закон не всегда мой помощник, но также знаю, что надо постоянно советоваться со своей совестью, своим сердцем, быть смелее и решительнее, ведь защита прав человека – это искусство невозможного.

Для меня искусство – не пустой звук, когда-то я играла в самодеятельном театре и знаю, что возглас «не верю» относится не только к игре, но и к реальной жизни. А в жизни без доверия и веры не прожить. Конечно, без юридической подготовки трудно разобраться в перипетиях конкретного дела, с которым ко мне обращается человек, но только правозащитнику дано прочувствовать, что справедливо, а что – нет, что – по совести, а что – против совести.

Общественная организация малолетних узников концлагерей очень ценит поддержку Уполномоченного. А Нина Николаевна, в свою очередь, всегда откликается на их патриотические инициативы.

На фото: у Арки памяти вместе с активистами общественной организации



9 Нести гуманитарную и просветительскую миссии. Отвечать на вызовы времени

В основном, к омбудсмену обращаются люди, которым действительно нужна помощь. Беседы, консультации, советы делают своё дело, а дальше человек уже сам создаёт себе поле защиты. А иногда приходят такие, которые палец о палец не ударят, считая, что им все обязаны по жизни.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– Практически с самого начала своей деятельности я поняла, что придётся заниматься правовым просвещением, тем более, что опыт накоплен. Наш проект «Имеете право» с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» – один из немногих в России. Я очень благодарна за сотрудничество в сфере правового просвещения редактору Елене Геннадьевне Квасниковой.

Кроме того, у нас издано уже 53 памятки. Какие-то дорабатываются из-за изменения законодательства, какие-то неизменны уже несколько лет. Спрос на памятки большой. Приходя на приём, люди читают рекомендации, уносят с собой памятки. Ещё в самом

начале нашей работы благодаря информации в памятке о программе «Молодая семья», супруги из сельского района успели получить сертификат на жильё.

Множество людей теперь узнают о своих правах из наших памяток, которые передаются из рук в руки.

Меня часто спрашивают: зачем заниматься викторинами, марафонами, дискуссиями и другим, формирующим правовое сознание, организуете конкурсы, для чего бываете на молодёжных сборах, что хотите передать добровольцам, провозжая их на СВО?

Ответ очень прост: хочу восполнить пробел, передать культурный и гуманистический код, который мы получили, воспитываясь на прекрасных фильмах, обливаясь слезами над хорошей книгой.

Я два раза принимала присягу и дважды вслух произносила перед депутатами клятву руководствоваться голосом совести. Вот совесть не даёт забыть о подрастающем поколении, которое ограничивает себя клиповым мышлением. И от этого я не отступлю никогда.

Памятки Уполномоченного по защите прав человека на стенде в здании Законодательного Собрания всегда востребованы



10

Делать счастливее если не весь мир, то хотя бы отдельных людей



Защита будущего мира и защита человека – очень схожие миссии.

На фото: с бойцами СВО

Каждый выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» открывается вступительным эссе Уполномоченного по правам человека. Темы предлагаются самые актуальные – права человека в период пандемии, вызовы времени, защита исследователя, врача, ученого. Одно из эссе было посвящено... праву человека ощущать себя счастливым и воспитанию в себе способности сделать счастливее мир.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

– Не перечислить всего, на что способен человек думающий, сочувствующий, созидающий. Каждый – по-своему. И пусть какое-то дело, поступок или творение покажутся скромными, незначительными, не претендующими на перемены к лучшему всего человечества, для кого-то они будут бесценны. Кого-то они сделают сильнее и добрее. Кого-то утешат в тяжёлую минуту и подарят надежду.

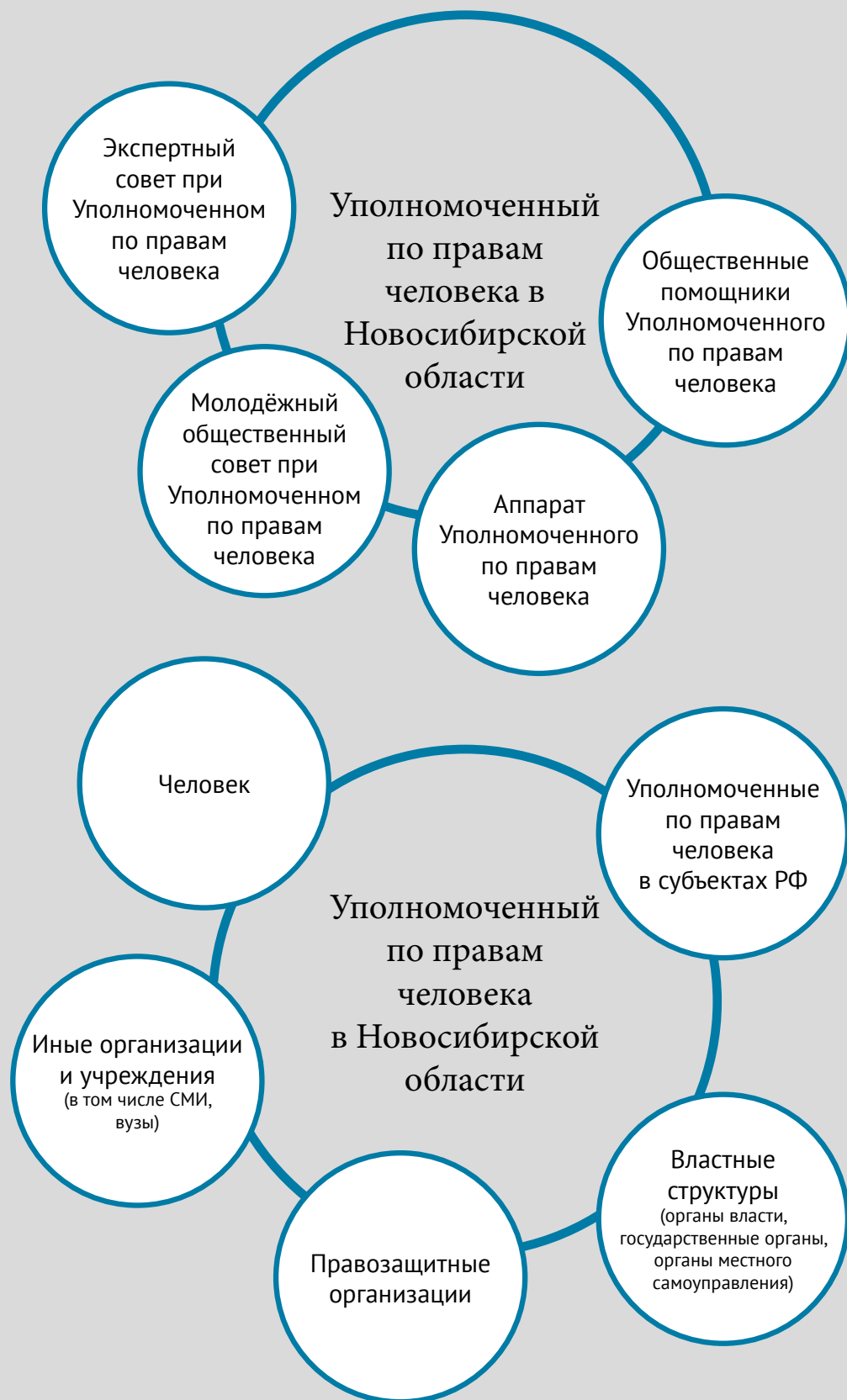
Вместо послесловия

Десять описанных принципов деятельности Нины Шалабаевой на посту Уполномоченного по правам человека конечно же не исчерпывают всей палитры как личностных, так и профессиональных её характеристик. Многие добавят её единомышленники, которые вместе

делают этот мир порядочнее и честнее. Так что справедливость, по большому счёту, тождественна счастью. Каждый день уже десять лет это доказывает Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева.

Пространство свободы для самореализации человека

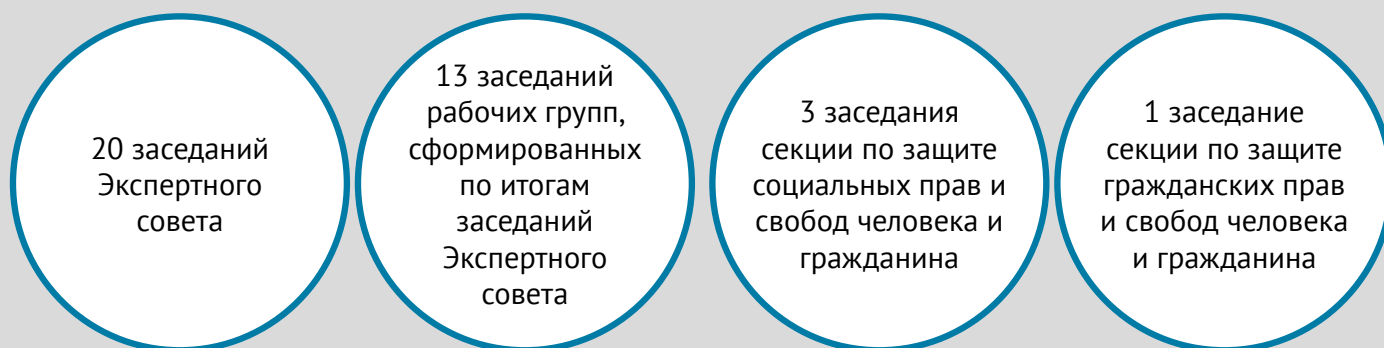
Государственный институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области развивается в рамках концепции, которая разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, Уставом Новосибирской области, законами Новосибирской области и иными нормативными правовыми актами, а также общепризнанными принципами и нормами международного права.



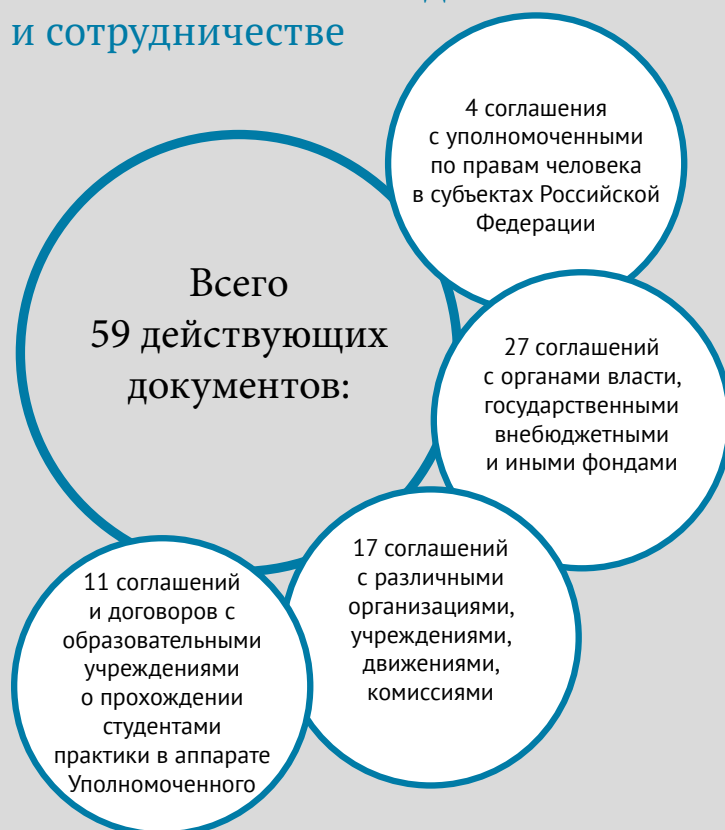
Пространство защиты: 10 лет развития

Экспертный Совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области создан в 2014 году. В его состав в настоящее время входит 44 специалиста из разных отраслей и сфер жизни.

За 10 лет состоялось:



Соглашения о взаимодействии
и сотрудничестве



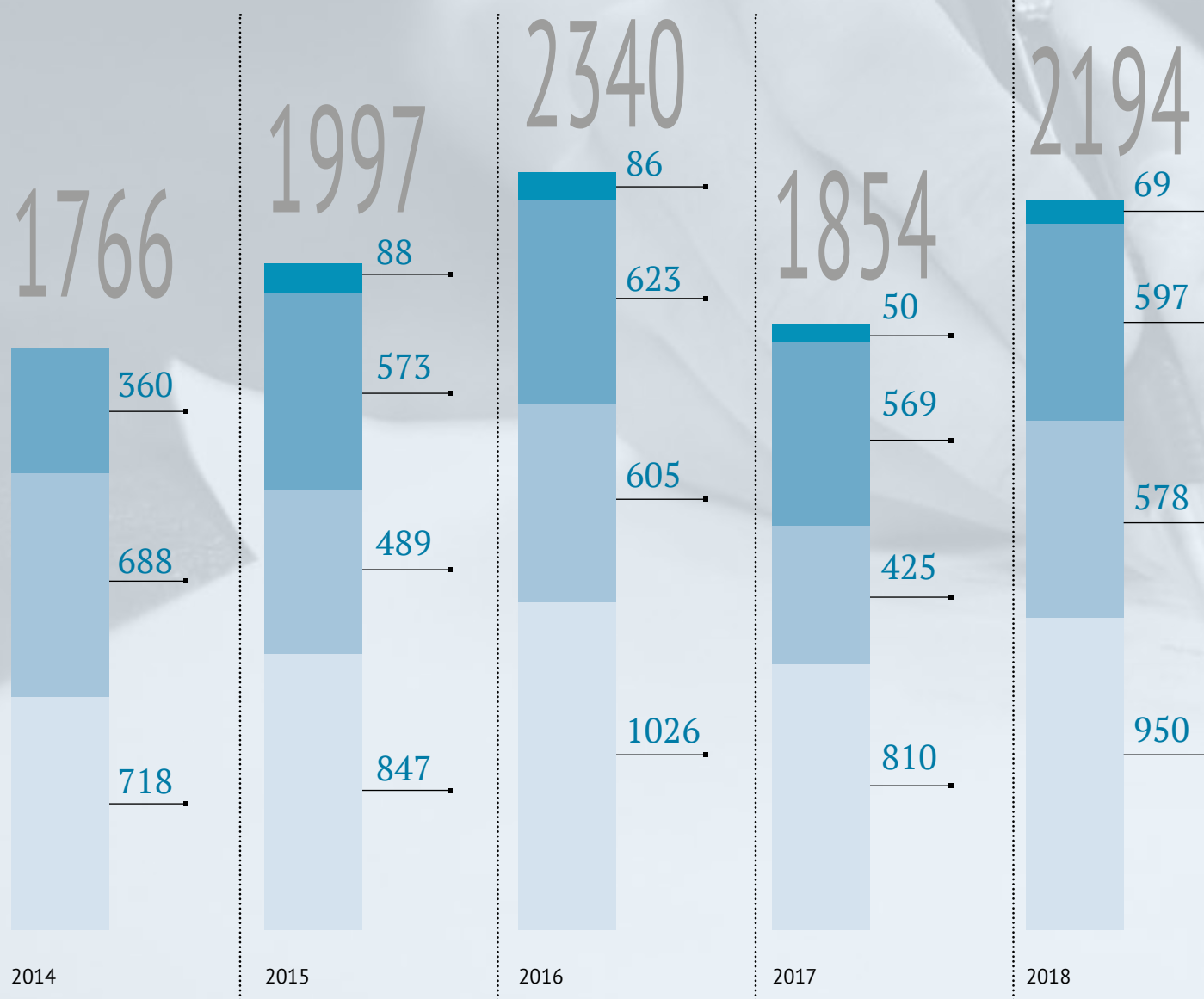
39 общественных
помощников
Уполномоченного
по правам человека
в Новосибирской области
работают в Новосибирске
и муниципальных районах
Новосибирской области.

Задача общественных помощников — оперативно реагировать на нужды жителей своего муниципального района или городского округа, сообщать об имеющихся проблемах Уполномоченному по правам человека, участвовать вместе с Уполномоченным в выездных приёмах граждан на своей территории.

ТОЛЬКО ЦИФРЫ

Динамика обращений граждан 23697 обращений

с разными вопросами поступили с 2014 года по 31 августа 2023 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области от жителей региона, из других областей и краёв России, а также от граждан иных стран и лиц без гражданства





письменные



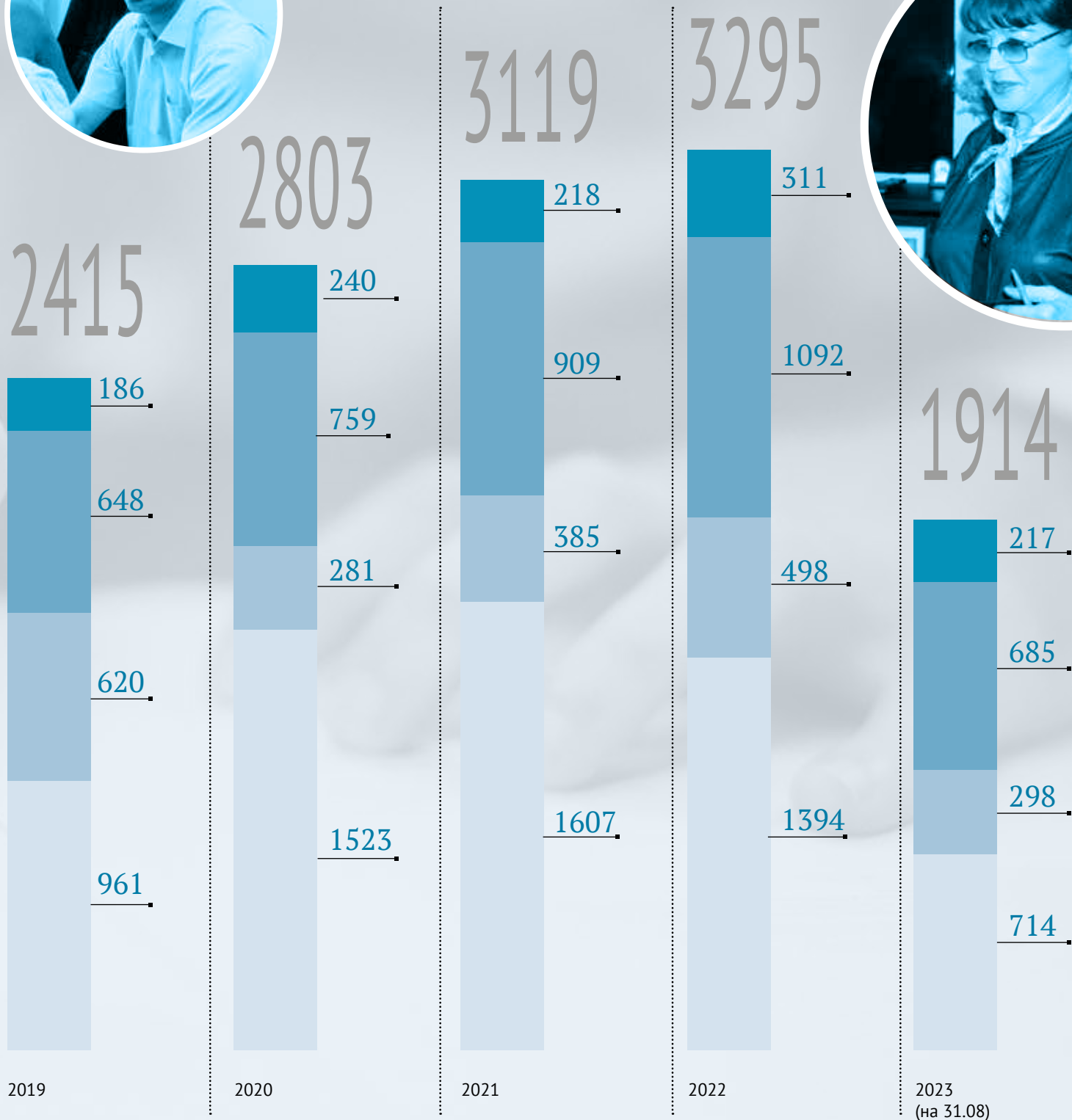
личные



устные
(по телефону)



к общественным
помощникам



2019

2020

2021

2022

2023
(на 31.08)

Индикаторы обращений граждан к в Новосибирской области по вопросам защиты

Социальные категории граждан

Социальный статус заявителя	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (на 31.08)	всего
Пенсионеры		706	820	651	819	893	906	1066	905	587	7353
Работающие по найму		411	478	331	339	392	351	355	431	222	3310
Осуждённые, освободившиеся из мест лишения свободы, в их интересах, в том числе от адвокатов	140*	317	334	269	294	514	831	1040	335	93	4167
Временно не работающие, безработные		198	204	149	197	188	178	189	161	92	1556
Инвалиды		222	215	140	227	232	215	231	249	201	1932
Ветераны труда		18	53	62	112	167	79	161	112	83	847
В интересах несовершеннолетних		3	29	35	54	50	67	54	25	21	338
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа		46	45	25	52	73	70	85	52	32	480
Малоимущие семьи		18	6	9	9	14	20	20	8	4	108
Многодетные семьи		44	36	7	41	39	20	20	29	11	247
Адвокаты		5	13	5	11	17	8	22	12	13	106
Предприниматели		6	28	14	21	26	23	20	27	18	183
Государственные и иные орга- низации в интересах граждан					11	10	30	31	15	22	119
Граждане иного государства			166	9	10	13	23	304	199	9	733
Лица без гражданства			10	27	9	19	2	3	3	2	75
Представители общественных организаций				13	31	21	25	27	23	15	155
Государственные и муницип- альные служащие		10	4	8	13	18	45	55	14	25	192
Учащиеся и студенты		20		3	15	21	14	16	16	6	111
Опекуны и попечители				9	2	18	7	6	4	2	48
Участники (ветераны) и вдовы ветеранов Великой Отечественной войны		34	18	5	19	13	5	13	8	12	127
Ветераны боевых действий			6	3	5	12	5	6	10	10	57
Вынужденные переселенцы			1	3	5	4			2	4	19
Репрессированные и реабилитированные					6	4	2		1	1	14
Граждане, подвергшиеся ра- диационному воздействию			11		4	7	4	3	2		31
Лица, страдающие психиче- скими расстройствами, и в их интересах					17	16	2	19		1	55
В интересах недееспособных лиц по вопросу установления опеки над недееспособным					13	17	2	6			38
Лица без определенного места жительства		21	2	4		3	2	5	1	2	40
Иной социальный статус		82	179	83	40	55	47	108	175	46	815

Комментарий: всего в 2014 году поступило 1766 обращений (данные, отмеченные, в том числе) от граждан разных возрастных, социальных групп и профессий; при этом социальный статус заявителя не учитывался.

Незаполненные ячейки в 2014 и в 2015 году означают, что категории граждан не выделяли.

Уполномоченному по правам человека прав и свобод с 2014 по 31 августа 2023 года

Рассмотрены вопросы по группам конституционных прав

Группы прав	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (на 31.08)	всего
Социальные права и свободы	665	1055	1193	843	1319	1216	1599	1840	1373	763	11866
Культурные права и свободы	12	23	19	24	34	28	32	37	22	17	248
Политические права и свободы	15	54	46	43	67	71	63	45	48	68	520
Экономические права и свободы	122	113	185	79	113	182	122	142	104	61	1223
Право на благоприятную окружающую среду	18	17	30	25	30	38	19	18	12	9	216
Иные права и свободы		450	198		106	114	127	114	576	266	1951
Гражданско-процессуальные права		106	282	200	169	161	139	179	94	51	1381
Административно-процессуальные права				82	59	59	115	186	166	117	784
Уголовно-процессуальные права		179	219	197	206	270	266	274	252	149	2012
Уголовно-исполнительные права		138	128	153	140	269	564	383	280	146	2201
Личные права и свободы, гражданские права	168	285	701	699	54	121	80	66	88	67	2329

Комментарий: Иногда заявитель в одном обращении указывает на несколько вопросов по различным сферам жизнедеятельности.

Нелёгкий и крайне важный труд



Алексей МАКСИМЕНКО,
начальник Главного
управления Минюста России
по Новосибирской области

Институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области довольно молод — в текущем году ему исполняется 10 лет.

Однако, за столь небольшой срок Нина Николаевна Шалабаева, его бессменный руководитель, сумела стать естественным посредником между органами власти и гражданским обществом, она внесла весомый вклад в дело правового просвещения и формирования действенной системы бесплатной юридической помощи, с её участием подготовлены многочисленные законодательные инициативы.

Сейчас Уполномоченный по правам человека играет активную, а, порой, и определяющую роль в деле защиты прав жителей нашего региона.

Нельзя не отметить налаженное и эффективное взаимодействие Главного управления Минюста России по Новосибирской области с Уполномоченным.

Так, Главное управление одно из первых среди органов власти — 21 января 2014 года — разработало и заключило соглашение о взаимодействии с Уполномоченным. Его предметом стали, в том числе, взаимодействие и координация работы по выявлению и устранению нарушений Конституции России, федерального законодательства, коррупционных факторов в региональных нормативных актах.

Традиционно в сфере пристального внимания как Главного управления, так и Уполномоченного, находится вопрос эффективности оказания гражданам бесплатной юридической помощи. Можно констатировать, что в ходе взаимодействия удалось выработать единую позицию о необходимости активизации данной работы, увеличения количества субъектов,

оказывающих такую помощь, расширения категорий граждан, эту помощь получающих.

В сфере правового просвещения граждан значимым событием стала ежегодная научно-практическая конференция «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», организуемая Уполномоченным, в ходе которой сотни молодых юристов получили возможность высказать свою позицию по наиболее актуальным правовым вопросам.

Заместитель начальника Главного управления Вячеслав Игоревич Ковалевский является членом Экспертного совета при Уполномоченном, активно принимает участие в заседаниях совета, рабочих группах, конкурсных комиссиях.

В свою очередь, Уполномоченный по правам человека — член Координационного совета при Главном управлении. Выступления и предложения Уполномоченного на заседании этого координирующего органа находят высокую оценку в центральном аппарате Минюста России.

Существенную помощь в работе Главному управлению оказывают ежегодные и специальные доклады Уполномоченного, Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», регулярно, с 2014 года издаваемый по инициативе и под эгидой Нины Николаевны.

Высокий уровень взаимодействия, успешное достижение поставленных целей и задач были бы невозможны без тех качеств, которые, несомненно, присущи Нине Николаевне Шалабаевой, — высокая компетентность и работоспособность, принципиальность и настойчивость в достижении результата, готовность с полной самоотдачей работать на благо нашей области и дела защиты прав граждан.

Хочется пожелать Нине Николаевне крепкого здоровья, бодрости духа, а в целом институту Уполномоченного по правам человека — дальнейших успехов в нелёгком, но крайне важном труде!

Назначение по предназначению



Владимир КАРПОВ,
заместитель Председателя
Законодательного Собрания
Новосибирской области

С 1996 года в Новосибирском облсовете, в комитете по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению под руководством бескомпромиссного председателя Виктора Егоровича Кузнецова трудилась над проектами правовых документов Нина Николаевна Шалабаева. Депутаты тогда не уставали удивляться, как сложился тандем грамотных специалистов со скрупулёзным подходом к любым вопросам, высокой степенью ответственности и принципиальностью.

И единомышленники, и оппоненты знали: если Кузнецов и Шалабаева сдавали документ, это будет выверенный, сработанный качественно проект, несмотря ни на какие обстоятельства. На сессии проект почти всегда принимали с первого раза, так как к цели Виктор Кузнецов и Нина Шалабаева шли бескомпромиссно и беспристрастно, внося в тексты правовых актов коррективы, работающие на благо родной области, на благо всего Отечества.

При том, что впоследствии профессиональная деятельность Нины Николаевны совершенствовалась в обллизбиркоме, ассоциации юристов, а последние десять лет на посту регионального омбудсмена, значимость её для нашей области можно вместить в один эпизод – завершение каждого ежегодного отчёта Уполномоченного по правам человека депутаты Заксобрания встречают аплодисментами. Без преувеличения – каждый!

...А ведь десять лет назад депутаты сомневались, нужна ли в области эта должность, стоит ли «выводить на поле» дополнительного защитника, когда депутаты своих избирателей и так защищают. Но Нина Николаевна, владея волевыми качествами, цепкостью, умением не

теряться в самой сложной и запутанной ситуации, взаимодействуя эффективно с властными структурами и институтами гражданского общества, не только оправдала своё назначение, но и значительно превзошла надежды законодателей.

Вопросы, с которыми обращаются заявители, далеко не всегда входят в служебный перечень направлений работы государственного Уполномоченного. Порой, люди ставят гораздо более объёмные задачи, в которые, в силу жизненного и профессионального опыта, Нина Шалабаева включена. Она мастерски владеет правовыми инструментами, обладает высокими гражданскими и человеческими качествами. Для неё не составляет труда найти в области специалиста, которому доверяет и который с готовностью откликается на её просьбу принять участие в развязывании самых запутанных узлов. При этом Нина Николаевна не перекачивает ответственность на чужие плечи, а до конца контролирует процесс.

Вторая характерная, на мой взгляд, особенность деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области заключается в том, что все направления в защитной ипостаси отрабатываются командой чрезвычайно качественно. Это не так просто достичь. Во-первых, потому что миссия защиты довольно многогранна, во-вторых, правозащитная деятельность требует невероятных затрат времени и душевных сил.

Приходилось принимать участие в приёмах граждан, куда человек, пройдя уже всяческие кабинеты, написав множество обращений, приходит буквально за последней надеждой решить застарелую проблему. Конечно, такая деятельность не каждому по плечу, но наш омбудсмен, накопив огромный опыт, не снижает темп.

Ещё один момент в работе УПЧ чрезвычайно важен и далеко не всегда характерен для государственных органов. Шалабаева смело и принципиально общается с руководителями первого эшелона сообразно статусу своего поста и необходимости выстраивания уважительных, но принципиально и взыскательно направленных на результат восстановления справедливости в отношении любого человека, даже не самого достойного члена общества.

Все годы нашего общения Нина Николаевна восхищает меня своими организаторскими способностями, направленными на формирование активной гражданской позиции молодых. Я бы сказал, это её изюминка, потому что вершит она своё дело с убеждением важности и нужности проведения масштабных форумов

с участием сотен студентов и камерных посиделок с несколькими ребятами. Молодые участники пишут доклады, защищают законопроекты, участвуют в викторинах и конкурсах. Фактически через аппарат Уполномоченного дверь в органы власти, как законодательной, так и исполнительной, открыли десятки молодых людей, которые по-иному увидели роль государственных органов, поняли актуальность поставленных управленческих задач.

Значимость роли Нины Николаевны здесь трудно переоценить, как и не увидеть, что её усилия в первую очередь направлены на крайне обездоленных людей. В их числе те, у кого в общем-то судьба надломлена, – отбывающие или уже вышедшие из мест заключения и потерявшие себя в свободной жизни. Уполномоченный довольно часто бывает в учреждениях ГУФСИН, где, мягко говоря, общение весьма специфично. Но Шалабаева берёт на себя огромную ответственность выслушать людей, дать им выговориться и понять, чем можно помочь.

Её очень хорошо знают и руководители учреждений и те, кто находится в местах

лишения свободы. И ведь не каждый её коллега, тем более, женщина, сохранит самообладание и решительность в ведении диалога и оказании поддержки, когда захлопнется тяжелая дверь и в помещение введут заключённого.

Слышал разговоры о том, что, в первую очередь, в защите нуждаются законопослушные граждане. Шалабаева с этим не согласна: одно дело понести справедливое наказание за преступление, другое – при ограниченной свободе передвижения получить медицинскую помощь. И доказывает свои убеждения ежедневной работой. Борется дотошно, регулярно, с полной самоотдачей, во многом помогая и самим учреждениям, поднимая их уровень, участвуя в воспитательных и иных мероприятиях. Так у осуждённых формируется вера в то, что государство, наказывая, обеспечивает гражданские и социальные права.

Таким образом, благодаря призванию и предназначению к выполнению благородной миссии одного человека, вот уже 10 лет институт Уполномоченного выполняет миссию сбережения личности.

Ценности, которые не подвержены девальвации



Игорь УМЕРБАЕВ,
председатель комитета
Законодательного Собрания
Новосибирской области по
государственной политике,
законодательству и местному
самоуправлению

Когда приходится наблюдать работу властных структур (и тем более взаимодействовать с их специалистами), видишь, насколько по-разному можно относиться к служебным обязанностям. Одни выбирают функцию, работая сугубо над поставленными задачами, не выходя за рамки нормативов, которые порой уже не успевают за изменившейся жизнью. Вроде и в срок дан ответ, и нормы не нарушены, но как-то всё бюрократически, бездушно и, главное, дело не сдвинуто.

Другое дело, когда во главу угла ставится достижение конечного результата, как происходит в региональном аппарате Уполномоченного по правам человека. Для Нины Николаевны Шалабаевой и её коллектива итог работы не сводится к «плетению» бюрократической цепочки формального движения заявления, а заключается в оказании помощи конкретным людям и создании условий, которые бы позволяли этим людям жить лучше, в полном объёме реализуя свои права и возможности.

Ограничения и правовые «рогатки» не останавливают нашего омбудсмена в борьбе за права человека, а, в силу присущего ей творческого подхода, помогают включать ресурсы, консультироваться у экспертов, искать новые возможности, организовывать мозговые штурмы, словом, выполнять свою миссию с душой.

В результате одновременно с решением проблемы отдельного человека или группы людей, порой, даже целого посёлка или микрорайона, удаётся добиться совершенствования системы. Приведу пример из своей депутатской практики, когда я обратился к Нине Николаевне после безуспешного поиска решения задачи с организацией безопасного пешеходного перехода через железнодорожное полотно в Татарском районе. Руководители подразделения РЖД пошли навстречу после

вмешательства Шалабаевой и даже сами вышли на связь к депутату.

Такой ресурс необыкновенно ценен, и мы, вдохновлённые им, планируем совместные приёмы на избирательном округе № 2. Насколько мне известно, Нина Николаевна практикует их и на других округах, ведь сотрудничество депутата и омбудсмана даёт эффект уже на стадии общения с гражданами.

Если говорить о человеческих ценностях, на основе которых выстроена работа института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, трудно конкурировать с работоспособностью, трудолюбием и преданностью своему делу, которые присущи Нине Николаевне и коллегам, которых она тщательно и взыскательно выбирает для работы в своём аппарате. Не раз отвечал на звонки в выходные дни и во время её отпуска, кажется, наш правозащитник всегда включён в процесс. Да, в работе Уполномоченного есть определённые ограничения, есть жёсткие правовые нормы. Но есть возможности и, главное, горячее стремление защитить, поддержать, найти любые пути выхода из тупика.

Эти ценности и качества проявляются не только в её нацеленности на помощь людям, но и на другую деятельность, которая пусть не сразу даёт результат, но не менее важна. Говорю о правовом просвещении и патриотическом воспитании подрастающего поколения, людей, попавших в места лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Вряд ли конкурсы студенческих работ, детские открытки защитникам Отечества, поддержка спортивных юношеских турниров и дискуссий о главном в жизни вменены в обязанности Уполномоченного. Но они служат высоким гуманитарным целям, и это очень важно.

Ещё одну особенность Нины Николаевны и её команды не хочется обойти стороной, — её деловые качества, которые способствовали созданию с нуля системы защиты прав человека в регионе и позволяют без нажима, очень деликатно, но въедливо и бескомпромиссно решать вопросы с органами всех уровней исполнительной, законодательной власти и правоохранительных органов. От федеральных до муниципальных. Без конфликтов и перехода на личные разборки. Органичность сочетания высокой квалификации и знания жизни позволяют Нине Николаевне вносить предложения в комитеты Заксобрания над проектами местных законов и нормативных документов, откликаться на просьбу дать экспертную оценку для подготовки областных актов или решения сложной задачи.

Те же качества отличают поистине уникальное формирование при УПЧ — Экспертный совет, где идёт плодотворный обмен информацией, осуществляется полезное сотрудничество для решения труднейших, порой застарелых и

много лет не решаемых проблем. Бывает, что и мы, депутаты, обращаемся к Нине Николаевне, чтобы сверить точки зрения. Например, в последнее время мы вместе стараемся помочь участникам СВО и членам их семей, нарабатываем ресурс, который способен стать системой.

Вообще системность столь же свойственна нашему правозащитному государственному институту, как и другие качества. Каждый год мы видим красноречивое тому подтверждение — Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека, где нет ни вымысла, ни преувеличений, лишь чёткая фиксация ситуации и результатов деятельности. Этим многостраничным фолиантом можно даже пользоваться, как бронезилюму и он спасёт жизнь, благодаря своему содержательному наполнению, толщине и объёму.

Человек с большой буквы всегда думает о будущем. Нина Николаевна, вкладывая свой профессиональный и человеческий талант в молодое поколение, оказывая на него влияние, передавая молодёжи навыки государственного мышления, умеет принимать обратную связь, анализируя мысли, поступки.

В практике аппарата УПЧ нередки неформальные встречи с разными представителями молодого поколения — от рафинированных студентов юрфака до оступившихся, потерявших опору в жизни обитателей колоний для несовершеннолетних. Неспешные, спокойные, без нажима разговоры помогают участникам во многом познать себя. Ребята становятся ближе к своей сути, раскрепощаются, раскрывают свой внутренний мир, делятся жизненными историями и планами. Смотришь на них и понимаешь: повезло встретить на жизненном пути человека с большой буквы. Одновременно догадываюсь, какую тяжесть перекалывает с юных плеч на свои эта мудрая и цельная женщина, сколь высока себестоимость таких диалогов. Надеюсь, редкостный сплав сильной личности и сердечности помогают ей всё же сохранять душевный баланс.

Так передаются ценности, не подвластные девальвации.

Мне тоже повезло. С Ниной Николаевной мы единомышленники по многим направлениям. Бывали дискуссии, споры. Конфликты — никогда.

Искренняя ей признательность, уважение и почтение за счастье таких коммуникаций!

Институту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области искренне желаю развиваться, по-прежнему надёжно и с высокой отдачей служить благородному делу защиты прав человека!

Мы работаем для достижения единых целей



Александр БУЧМАН,
прокурор Новосибирской
области государственный
советник юстиции 3 класса

За десять лет институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области стал важным звеном в системе защиты и обеспечения прав и законных интересов граждан.

Наделённая полномочиями и избранная Законодательным Собранием Новосибирской области, Нина Николаевна Шалабаева находится на посту омбудсмена бессменно 10 лет со дня основания регионального органа государственной защиты. За эти годы сложилось надёжное взаимодействие с прокуратурой Новосибирской области, в первую очередь, в сфере защиты прав человека в социальной сфере, здравоохранения и, особенно, защиты прав несовершеннолетних.

Все подразделения прокуратуры в регионе ориентированы на реализацию правозащитной функции и совместную работу с региональным омбудсменом, которая реализуется в восстановлении нарушенных прав, разрешении ежедневно возникающих проблем и вопросов граждан.

Эффективной формой сотрудничества являются регулярные совместные приёмы граждан, которые одновременно служат одним из источников информации для своевременного выявления фактов нарушений прав жителей. Вместе с нами и Ниной Николаевной

Шалабаевой в приёмах принимают участие члены общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области. Это связано с тем, что вопросы соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний продолжают оставаться на контроле прокуратуры области и омбудсмена.

Результатом нашего взаимодействия становятся различные акты реагирования, факты восстановления в правах, выплаты долгов по зарплате, обеспечение жителей лекарствами и медицинскими изделиями, защита жилищных прав многодетных семей, которые восстановлены на учёте в предоставлении жилья.

Ещё один чувствительный триггер социального напряжения – это нарушения прав граждан в сфере ЖКХ и жилищной сфере. Перечень проблем здесь существенный. Так, во время совместного приёма в 2023 году к нам обратились граждане по вопросам восстановления прав обманутых дольщиков на приобретённые жилые помещения, с возражениями против изъятия земельных участков, с протестом действий при проведении капитального ремонта в многоквартирном доме без учёта мнения собственников жилых помещений, несогласием с судебным решением о выселении из жилого помещения и возбуждении уголовного дела.

По результатам приёмов прокуратура отвечает на вопросы заявителей, даёт разъяснения, принимает письменные обращения для прокурорских проверок, в проведении которых прокуроры ориентированы принципиально оценивать работу управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

Десять лет деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области дают основания утверждать, что взаимодействие прокуратуры и омбудсмена в интересах жителей региона эффективно.

Выражаю уверенность, что совместная работа органов прокуратуры и Уполномоченного по правам человека и в дальнейшем будет направлена на достижение единых целей!

И с каждым годом будет ещё эффективнее!

С верой в компетентность и беспристрастность



Елена БЫКОВА,
нотариус города Новосибирска, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

2014 год. Подписано соглашение о взаимодействии с Нотариальной палатой Новосибирской области

Права человека – одно из главных достижений современного мира. Развитие и защита прав человека и гражданина являются одним из приоритетов цивилизованного общества, составляют основу его правопорядка. И совершенно обоснованным в этой связи является деятельность в каждом субъекте Российской Федерации такого института, как Уполномоченный по правам человека.

Прошло 10 лет с момента создания государственного правозащитного органа в Новосибирской области и избрания впервые на этот пост Нины Николаевны Шалабаевой. Мне

выпала честь стоять у истоков, а также быть в числе избранных Ниной Николаевной для включения в Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Таким образом, я имела возможность наблюдать за работой Нины Николаевны, организацией процесса взаимодействия УПЧ с органами государственной власти и органами местного самоуправления, вузами, общественными организациями...

Незаметно этот институт стал очень необходимым и востребованным у населения. Ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека показывают рост количества обращений граждан по разным вопросам, а это означает, что этому человеку верят и надеются на его компетентность, профессионализм и настойчивость в достижении результатов в интересах конкретного гражданина.

По-прежнему удивляет разнообразие форм и методов работы омбудсмена, её мобильность и в определённой степени «бесстрашие» перед высокими чинами, дальними дорогами, местами лишения свободы, болезнями, всем, что сопутствует работе Нины Николаевны.

За 10 лет существования Экспертного совета на его заседаниях рассматривалось множество вопросов из области жилищных, социальных, трудовых прав, защиты прав инвалидов, лиц, находящихся в местах лишения свободы. И очень важно, что всякий раз процесс не ограничивался обсуждением. По результатам дискуссий создаются рабочие группы, готовятся обращения в адрес уполномоченных органов с целью устранения нарушений и создания благоприятных условий для реализации прав той или иной категории граждан. Большое количество людей получили конкретную помощь в виде восстановления на работе, получения социального жилья, медицинской помощи и т.п.

За 10 лет сложились и определённые традиции, такие как проведение конкурса работ по правовым вопросам среди студентов вузов города Новосибирска. Тщательный подход к изучению работ, объективное обсуждение на заседании конкурсной комиссии, поощрение только тех, кто этого реально заслужил, – таков неизменный подход Нины Николаевны к этому вопросу.

Пролетели 10 лет, изменился мир, но не изменилось отношение Нины Николаевны Шалабаевой к своему делу. Так держать!





Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

*Конституция Российской Федерации,
ч.1 ст.7*



СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ



Конституция Российской Федерации провозглашает основные направления социальной политики — охрана труда и здоровья людей; установление гарантированного минимального размера оплаты труда; обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан; развитие системы социальных служб. В разных статьях Основного Закона Российской Федерации сформулировано 37 прав во всех сферах жизни. Восемь из них относятся к социальным правам.

С первых приёмов граждан, выездных проверок, ознакомительных встреч Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева убеждается: с каким бы вопросом ни обратился человек, какая бы проблема ни была поднята, если очертить тематический круг, он будет отражать состояние социального неблагополучия. И не

важно, что на данный момент социальное неблагополучие ощущает один человек, группа людей или целый посёлок. Главное — права человека ущемлены и их придётся отстаивать.

После принятия присяги эти постулаты стали незыблемым фундаментом для регионального института Уполномоченного по правам человека и подразумевают, что надо прежде всего выслушать человека, вникнуть в причины беды, разъяснить его права и, если потребуется, разобраться, провести серьёзный и глубокий анализ проблемы, выработать рекомендации для решения задачи.

В конечном итоге, сделать всё возможное, чтобы гражданин мог беспрепятственно реализовать закреплённые за ним Конституцией права и в случае нарушения восстановить их.

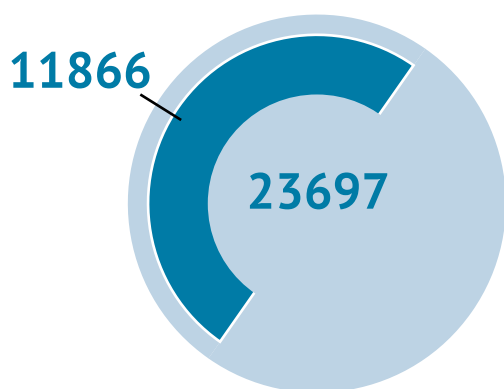
*2018 год. Посещение
Новосибирского Дома
милосердия*

10 лет в цифрах и фактах

Всего по вопросам нарушения социальных прав и свобод (в том числе, с жалобами на решения, действия и бездействия органов власти) поступило

11866 обращений

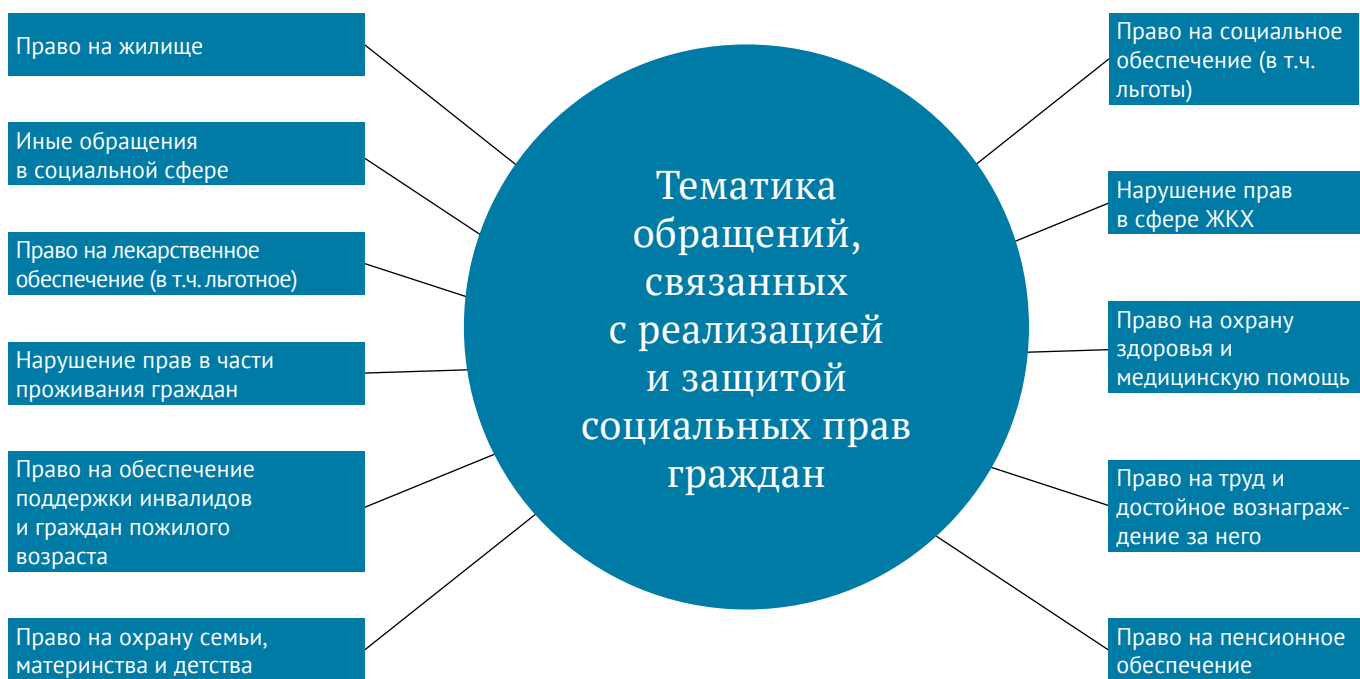
Соотношение всего объема обращений и обращений по вопросам нарушений социальных прав и свобод



Обращения по годам



Социальные права в эпицентре внимания Уполномоченного



Уже в первый год своей правозащитной деятельности стало ясно: обращения граждан, связанные с социальными правами и свободами, по большей части, касались реализации прав граждан на жилище. Буквально десятками шли люди, которые столкнулись с ущемлением прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; малоимущих граждан; военнослужащих, уволенных с военной службы; граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей; многодетных, молодых семей; граждан при расселении их из ветхого и аварийного жилья; жилищных прав инвалидов, ветеранов. Люди заявляли о своём несогласии с порядком и очередностью предоставления нуждающимся гражданам жилых помещений из муниципального жилого фонда по договорам социального найма. Пожалуй, более всего в первые два года работы приходилось вникать в ситуации нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также жилищных прав граждан, находящихся в местах лишения свободы.

В сфере социального обеспечения остро обозначились проблемы обеспечения граждан государственными пособиями и социальными выплатами; реализации социальных гарантий (назначение жилищных субсидий; порядка расчёта и условий предоставления компенсаций расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг и другие). Люди выражали несогласие с суммой пенсионных начислений.

Вопросами оплаты труда, трудоустройства и занятости инвалидов, проявления дискриминации в сфере занятости, которое давно существовало в обществе и давало о себе знать как в сфере экономики, так и в бытовой сфере, были наполнены горькие и отчаянные письма людей, которых работодатели воспринимали исключительно как обузу на производстве.

К тому же трудоустройство инвалидов осложнялось ещё и тем, что большинство из них нуждалось в специальных условиях труда.

А установленные федеральным законодательством налоговые льготы для работодателей, использующих труд инвалидов и организуемых их обучение, не компенсировали затраты. И люди, обременённые физическими недугами, узнав, что в Новосибирской области теперь есть не только общественные, но и государственный защитник их прав, шли на приём буквально с последней надеждой на поддержку.

Не было открытием и то, что права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь также нарушаются. В частности, в своих обращениях, как в устных, так и в письменных, люди жаловались на нарушение порядка и условий обеспечения лекарственными препаратами; неоказание квалифицированной



медицинской помощи, в том числе и первой медицинской помощи; неоказание медицинской помощи лицам, содержащимся в местах лишения свободы. Были обращения о несогласии с результатами медико-социальной экспертизы; с качеством оказанной медицинской помощи; необеспечении пациентов, больных сахарным диабетом, тест-полосками и иглами для шприц-ручек; удалённостью и вследствие этого недоступностью медицинской помощи, особенно помощи профильных специалистов.

С первого дня омбудсмен и сотрудники аппарата, изучая тематику обращений, сталкивались с тем, что в одном заявлении, порой, содержалось сразу несколько фактов бездействия конкретных специалистов в сфере здравоохранения. Каждый факт с болью переносил отдельный человек. Но у Нины Николаевны и её коллег, кроме помощи пришедшему на приём человеку, стояла задача систематизировать обращения, понять взаимосвязь происходящего, подключить к решению проблемы экспертов, консультантов, ведомство, чтобы выявить источник проблемы и, по возможности, разработать рекомендации по её устранению.

Уже в первые месяцы работы Уполномоченный по правам человека начал выстраивать систему взаимодействия с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, прокуратурой Новосибирской области, депутатами Законодательного Собрания Новосибирской области, мэрией города Новосибирска, министерствами и ведомствами, другими организациями.

2014 год. Молодая семья Поповых из Чановского района получила свидетельство о праве на получение социальных выплат на приобретение жилья или индивидуального жилищного строительства. А узнали они об этом своём праве из памятки Уполномоченного по правам человека

Когда в 2014 году на территории области произошли задержки в обеспечении пациентов некоторыми позициями льготных лекарственных препаратов и инвалидам пришлось совершать поездки на другой конец города Новосибирска для получения необходимого препарата, во взаимодействии с минздравом и минтруда и соцразвития было выработано предложение о необходимости открытия в регистратурах больниц отдельных «окон» для инвалидов. Острая необходимость ремонта существующих и строительства новых фельдшерско-акушерских пунктов, проблема недостаточной укомплектованности медицинского персонала в больницах, находящихся в удаленных районах области, другие проблемы также с подачи Уполномоченного стали темой обсуждения на заседаниях профильных комитетов.

С началом деятельности института Уполномоченного проявились болевые точки, связанные с правами детей, — реализация жилищных прав несовершеннолетних (предоставление жилых помещений, выселение, расселение, условия проживания); опека над несовершеннолетними; определение порядка общения; неисполнение судебных решений о взыскании алиментов, которые зачастую не исполнялись годами; предоставление мест в дошкольном образовательном учреждении; предоставление бесплатного детского питания.

И ещё одна группа, об интересах которой как-то не очень было принято говорить, нашла в Уполномоченном надёжного защитника своих прав, — граждане, находящиеся в местах ограничения и лишения свободы. Факты о не оказании им медицинской помощи, нарушении санитарных норм в колониях, затягивании сроков при направлении документов на МСЭ, нарушении режима и условий содержания, отказа в трудоустройстве большей части осуждённых стали не только поводом для регулярных рабочих поездок в места расположения учреждений ФСИН, но и для подписания соглашения о взаимодействии с ГУФСИН по комплексной и серьёзной работе в устранении нарушений и их профилактике.

Рабочие визиты в учреждения социального обслуживания все 10 лет занимают особое место в деятельности Уполномоченного по правам человека, ведь сами пациенты не всегда могут самостоятельно заявить о своих правах. Впервые контроль за соблюдением их прав начался с посещения Ояшинского детского дома-интерната для умственно отсталых детей, Новосибирской клинической психиатрической больницы №3, Новосибирского дома ветеранов, Областного и Сузунского Домов милосердия, Решетовского отделения милосердия для престарелых граждан и инвалидов Кочковского района, Кочковского межрайонного аграрного лицея и общежития лицея, в

котором среди других проживали дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Огромная работа по становлению деятельности правозащитного органа уже в первый год дала определённый опыт дополнительной государственной защиты граждан в Новосибирской области. А количество обращений за помощью росло в арифметической прогрессии по мере роста информированности населения и повышения авторитета государственного правозащитного органа.

Вскоре о том, что в области появился защитник конституционных прав и свобод граждан, независимый и справедливый, узнали, благодаря поездкам Нины Николаевны по региону, уже многие. На приём приходили учителя и служащие, безработные и пенсионеры, родители и дети, осуждённые и представители правоохранительных структур, переселенцы и беженцы, проживающие на территории Новосибирской области и далеко за её пределами. Во время ежегодного доклада на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области Уполномоченный, знакомя представителей власти с показателями деятельности, так сформулировала принцип взаимодействия органов власти разных уровней для обеспечения реализации социальных прав:

— Конституция Российской Федерации гарантирует каждому социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Социальное обеспечение представляет собой такие общественные отношения, урегулированные нормами права, в результате которых происходит перераспределение части государственного бюджета и распределение средств внебюджетных фондов социального страхования в объёме и на условиях, установленных законом, в целях предоставления физическим лицам материальных благ, медицинской помощи, социального обслуживания при наступлении объективных социально значимых обстоятельств.

В качестве таких обстоятельств могут выступать: утрата заработка или трудового дохода; отсутствие средств в объёме прожиточного минимума; полная или частичная потеря трудоспособности; потеря кормильца; наступление старости и другие обстоятельства. Социальное обеспечение имеет ключевое значение для развития личности, общества, государства.

Поэтому вопросы прав человека в социальной сфере занимают ведущие позиции и преобладают во взаимодействии с органами законодательной, исполнительной и муниципальной власти.

Портфель успешных практик постоянно пополняется

За 10 лет деятельности в нашем регионе Уполномоченного по правам человека выстроено эффективное взаимодействие для обеспечения гарантий защиты прав в социальной сфере, в первую очередь, в интеграции людей, возможности здоровья которых ограничены, в общество. Благодаря диалогу, сложившемуся между омбудсменом и минтруда и соцразвития, сложилось тандем-партнёрство, позволяющее постепенно формировать социально благополучную среду. Сотрудничество с Ниной Николаевной Шалабаевой даёт дополнительные возможности для получения обратной связи от людей, для которых мы работаем, упрощая доступ наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Вопросы реализации прав жителей региона с ограничениями по здоровью по сей день остаются одними из самых актуальных. Также остаются актуальными вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации. В качестве положительных моментов, облегчающих процесс приобретения технических средств реабилитации, необходимо отметить введение электронного сертификата.

В 2022 году возможностью приобретения технических средств реабилитации посредством электронного сертификата воспользовались более тысячи граждан.

Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской работе для меня началось ещё в пору моей работы заместителем министра – Нина Николаевна предложила войти в состав Экспертного совета. И вот уже пять лет я принимаю участие в работе очень уважаемого мною и профессиональными сообществами образования.

Множество вопросов, касающихся социального развития региона, рассматривал совет. Конечно же, большое значение имеет решение конкретных вопросов. Но для меня, как, думаю, большинства экспертов, важно решение задачи гуманизации общества в целом. Например, занимаясь обслуживанием пожилых людей, мы стараемся учесть, что границы возраста отодвигаются, запросы и потребности меняются, значит нужно формировать новую систему. В частности, расширяем сеть школ «родственного ухода», чтобы люди учились ухаживать за своими пожилыми родственниками, сохраняя своё физиологическое и психологическое здоровье.

Знаю, что тема адаптации жителей Донецкой и Луганской республик с первого дня работы Уполномоченного была в центре внимания. Несомненно, что именно этот фактор сегодня облегчает бытовое обустройство, выбор работы, учёбы и других условий для жизни. Приехавшие к нам в 2014 году уже адаптировались – получили гражданство, устроились на работу, наладили быт. Однако совместно с Уполномоченным мы держим на контроле вопрос соблюдения прав граждан, прибывших из Украины, с целью скорейшей их адаптации к российскому законодательству и условиям проживания на территории региона и России в целом.

Министерство труда и социального развития Новосибирской области, выполняя Постановление Правительства Российской Федерации, приняло и разместило в пунктах временного размещения в нашем регионе 1200 человек.



Елена БАХАРЕВА,

министр труда и социального развития Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

С учётом задач, поставленных на федеральном уровне, определены пункты временного размещения для лиц с инвалидностью, а также размещения детей в случае их прибытия без законных представителей. На начало 2023 года большинство из них проживают у родственников или знакомых, но 56 человек находятся в пунктах временного размещения. Мы стараемся, чтобы людям в них было комфортно и чтобы в шаговой доступности были школы, детские сады и поликлиники.

Работаем совместно с Уполномоченным и над реализацией гибкой системы адресной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, которая дополняется с учётом текущих потребностей. Среди основных направлений поддержки – предоставление выплат и пособий, социальная паспортизация семей участников СВО, сопровождение членов семей погибших бойцов, реабилитационный сертификат для получивших ранение, специальная программа на период отпуска и оздоровление их детей, а также обеспечение работы социальных координаторов и выстраивание взаимодействия с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Найти к каждому ветерану боевых действий индивидуальный подход, помочь социализироваться и вернуться в мирную жизнь – ключевая задача сформированной в регионе целостной межотраслевой системы. Защита прав человека и гражданина в этом процессе очень важна. Это направление работы Уполномоченного, которое не останавливается ни на один день.

Долг заботой красен



2023 год. Выездное заседание комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости в областном Доме ветеранов

Цифры десятилетия



Старшее поколение в любом обществе окружено особой заботой и вниманием. Выполнение этой задачи для власти всегда тяжёлый, кропотливый и каждодневный труд, требующий профессионализма, ответственности и деликатности. Занимаясь проблемами, с которыми вот уже десять лет идут люди, сотрудники аппарата Уполномоченного всегда трепетно и внимательно выслушивают человека, который в силу возраста в большинстве случаев беззащитен. Ему сложно самому найти ответы на вопросы, которые ставит жизнь.

Здесь весь спектр — от некачественного оказания услуг ЖКХ и отдалённой амбулатории до непонимания новых технологий. Как ни странно, порой достаточно просто выслушать человека, посочувствовать его слабому здоровью, дать совет. Но чаще к омбудсмену он обращается, как к последней инстанции, с целым ворохом проблем, для решения которых Уполномоченный по правам человека взаимодействует с профильными структурами.

Партнёрские отношения для решения вопросов многих групп граждан (а ветеранов особенно) не только стали действенным

инструментом в отдельном рассмотрении, но и дают возможность выработки оптимальных механизмов и средств защиты прав человека, которые при внимательном отношении должностных лиц к исполнению своих прямых обязанностей предотвратят возникновение нарушений.

За последние 10 лет забота Правительства Новосибирской области направлена на улучшение жилищных условий участников войны, труженников тыла, вдов участников войны. Ветеранам и вдовам участников войны на проведение ремонта жилья направляются средства. Ежегодно региональное министерство труда и социального развития оказывает помощь сотням ветеранов. Однако именно после обращений ветеранов к Уполномоченному по правам человека появилась потребность в оказании дополнительной социальной помощи на ремонт занимаемых жилых помещений. В 2015 году, при взаимодействии с Уполномоченным по правам человека, депутатами и советом ветеранов была разработана ведомственная целевая программа «Социальная поддержка населения города Новосибирска», в которой были предусмотрены дополнительные ежегодные средства для данной категории граждан.

Анализируя вопросы, которые ветераны поднимают во время визитов к Уполномоченному, Нина Николаевна обращает особое внимание на то, чтобы дать им возможность знать свои права. И здесь имеет значение бесплатная консультативная помощь, которую оказывают юридические клиники во взаимодействии с правозащитным институтом. Например, в восьми вузах города действуют бесплатные студенческие юридические клиники. Узнать о времени приёма можно одновременно через органы социальной защиты, районные советы ветеранов, общества инвалидов, на сайтах Главного Управления Минюста России по Новосибирской области и Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В качестве консультантов выступают студенты-старшекурсники, показывающие стабильно прочные знания по всем учебным дисциплинам, коммуникабельные и доброжелательно расположенные к людям.

Ветераны неизменно остаются для государственного института правозащиты особой заботой и будут окружены особым вниманием.



Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Нине Николаевне.

Уважаемая Нина Николаевна!

Вкратце Вам и вашим сотрудникам, огромную благодарность за решение моей проблемы. В сентябре я получила доплату 25% к пенсии как работнику производственному в советском подполье. 30 лет. Эта доплата произведена в январе по сентябрю 2019г. В октябре получила пенсию с учетом уже доплаты (25%)

Спасибо, что есть такая организация решающая наши проблемы. Будете здоровы, счастливы и успешны!

с уважением,

Светлана Работкина Новосибирская обл.

15.10.2019г.

2016 год. В гостях у пациентки в Новосибирском доме ветеранов



Точки тревоги — точки взаимодействия



Игорь ГРИШУНИН,
председатель комитета
Законодательного Собрания
Новосибирской области по
социальной политике, здра-
воохранению, охране труда
и занятости населения

Мои коллеги по комитету Заксобрания работают с Ниной Николаевной практически с первых дней принятия ею присяги. И все десять лет наш Уполномоченный упорно и твёрдо отстаивает справедливость в отношении каждого человека.

Жизнь даёт немало примеров, когда общественная боль тревожит, не позволяет хорошо себя чувствовать ни человеку, ни всему обществу. Здесь позиция Нины Николаевны и наша сходятся (ведь социальная сфера касается каждого ежедневно), отличаясь лишь инструментами защиты.

Так, омбудсмен принимала заинтересованное участие и вносила предложения при обсуждении формирования системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Сегодня система включает в себя предоставление услуг сиделок, обучение родственников основам ухода в специальных школах, функционирование отделений дневного пребывания, сопровождаемое проживание и приёмные семьи для пожилых людей, расширение сети пунктов проката реабилитационного оборудования. В настоящее время в рамках национального проекта муниципальные районы и городские округа оснащены специализированными автомобилями для доставки пожилых граждан и людей с инвалидностью.

В период пандемии пришлось тяжело каждому жителю региона, многим людям

понадобилась адресная социальная помощь. Были обращения на эту тему к Уполномоченному по правам человека. Нелегко было и социальным учреждениям: работали в особом режиме, сотрудникам приходилось не только выполнять свои непосредственные служебные задачи, но и становиться волонтерами, организовывать доставку товаров первой необходимости пожилым людям, маломобильным гражданам. Требовалась поддержка всей системе. И вместе с Ниной Николаевной, благодаря оперативным решениям министерства труда и социального развития, была организована ежедневная работа в режиме постоянного диалога с жителями. Многие удалось сделать и для облегчения нагрузки социальных работников.

Наиболее актуальные проблемы в социальной сфере мы всегда выносим на заседания нашего комитета, где Нина Николаевна весьма скрупулезно и глубоко изучает документы, её специалисты делают необходимые расчёты.

Я очень благодарен Нине Николаевне и её немногочисленному коллективу за профессионализм, высокую гражданскую ответственность и необыкновенную человечность!

Оптимизм и активная жизненная позиция нашего Уполномоченного, которая сегодня выражается в особой, буквально круглосуточной, заботе о реабилитации участников СВО, заслуживают общественного признания и уважения.



2017 год. Уполномоченный и депутат в Доме ветеранов

Обращений по вопросам пенсионного обеспечения стало меньше

10 лет совместной работы с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой во многом были связаны с вопросами пенсионного и социального обеспечения граждан. В рамках подписанного Соглашения на протяжении этих лет наладилось тесное информационное и консультационное взаимодействие Уполномоченного по права человека с Отделением ПФР по Новосибирской области, велась совместная работа в рамках «круглых столов», «прямых линий», проводились совместные со специалистами ПФР личные приёмы граждан и иные мероприятия по вопросам обеспечения и защиты прав граждан в сфере пенсионного обеспечения.

Практики взаимодействия, наработанные ранее, будут применяться и на новом этапе в рамках подписанного в июле текущего года Соглашения уже с Отделением Социального фонда РФ по Новосибирской области.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Александр ТЕРЕПА, управляющий Отделением СФР по Новосибирской области

У новосибирцев есть немало различных площадок, через которые они могут решить возникающие вопросы в области социального обеспечения. Одним из важнейших институтов по реализации социальных прав граждан является институт уполномоченных по правам человека. Вместе мы сможем помочь ещё большему количеству новосибирцев и добиться создания эффективной системы защиты прав человека в социальной сфере.

Наше взаимодействие реализуется в организации и проведении совместных приёмов граждан по вопросам, входящим в компетенцию Социального Фонда России; рассмотрении обращений граждан по вопросам пенсионного и социального обеспечения; участии в мероприятиях по правовому просвещению населения по вопросам, связанным с соблюдением и защитой пенсионных прав и социального обеспечения. Также проводим совещания, семинары и консультации по социальным вопросам, готовим предложения в компетентные государственные органы, обмениваемся информационно-аналитическими материалами по вопросам социального и пенсионного обеспечения, справочной информацией для использования в работе.

Вся эта работа нацелена, прежде всего, на то, чтобы граждане, обращающиеся на приём к Уполномоченному по правам человека



в Новосибирской области, в том числе и по вопросам социального обеспечения, получают только достоверную информацию и реальные рекомендации по реализации своих прав.

Эффективности работы способствует, безусловно, и сама личность Нины Николаевны Шалабаевой. Это крайне ответственный, очень энергичный человек. Она работает в интересах всех граждан, болеет душой за своё дело. Важной её чертой является умение услышать каждого человека, наладить взаимопонимание не только с теми, кто обращается к ней на личный приём, но и с теми структурами и ведомствами, с которыми ведётся совместная работа в интересах жителей нашего региона.

Важнейшей составляющей совместной работы являются личные приёмы граждан, где новосибирцы могут рассказать об имеющихся у них проблемах и получить реальную помощь в их разрешении. Решить свои «пенсионные» вопросы помогают и совместные «прямые линии», например, тематические в Декаду пожилого человека, Декаду инвалидов. Ведётся тесная работа в рамках акции Уполномоченного по правам человека «Правовой марафон для пенсионеров». Основная часть обращений и вопросов граждан в рамках перечисленных мероприятий обычно касаются условий, порядка назначения, перерасчёта и размера пенсии, пенсионных прав граждан предпенсионного возраста и т.д.

2018 год. Александр Григорьевич Тереп и Нина Николаевна Шалабаева обсуждают актуальные вопросы, связанные с пенсионным обеспечением



библиотеки проводился совместный телемост для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в котором, в частности, принимали участие специалисты Отделения ПФР и Уполномоченный по правам человека. В ходе телемоста обсуждались вопросы, касающиеся пенсионного и социального обеспечения людей с ограниченными возможностями здоровья, трудоустройства, получения социальной помощи. Также участники телемоста пообщались «напрямую» со спикерами и задали интересные их вопросы.

При этом стоит отметить, что за 10 лет взаимодействия общая работа принесла свои плоды и, как отмечает Нина Шалабаева, «обращений по вопросам пенсионного обеспечения стало значительно меньше».

Уменьшилось число обращений и благодаря постоянной информационно-разъяснительной работе: различные новостные материалы, полезные инструкции, информационные модули Отделения СФР по Новосибирской области, которые затрагивают различные категории граждан (пенсионеров, лиц предпенсионного возраста, семьи с детьми) регулярно размещаются на сайте Уполномоченного.

Символично, что в юбилейный для института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева и управляющий Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области Александр Терепа подписали новое Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. Новое Соглашение подписано в целях максимального обеспечения гарантий государственной защиты, соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина в сферах пенсионного и социального обеспечения. По итогам встречи были определены приоритетные направления совместной деятельности, стороны согласились и дальше конструктивно сотрудничать по вопросам защиты прав граждан.

2023 год. Подписано новое соглашение между Уполномоченным по правам человека и Отделением СФР по Новосибирской области

Нина Шалабаева является и членом комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания, созданной ранее в Отделении ПФР по Новосибирской области, а теперь уже продолжающей свою работу в рамках нового Фонда. Основные цели и задачи совместной работы направлены на улучшение качества обслуживания клиентов СФР нашего региона.

Развиваются и новые формы общения с жителями нашего региона – проведение телемостов. Так, например, на базе Новосибирской государственной областной научной

2022 год. На заседании межведомственной комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания



2021 год. Совместный приём с представителями ПФР

В центре принятия любых управленческих решений — ЧЕЛОВЕК

Нина Николаевна — большой профессионал, поэтому действительно много тёплых слов можно сказать о ней как об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области и о работе специалистов в её аппарате. В особенности потому, что наши задачи не только очень тесно взаимосвязаны, но созвучны с точки зрения нашего общего видения в достижении основополагающих общегосударственных задач.

Работа департамента по социальной политике мэрии Новосибирска заключается в создании условий для увеличения срока здоровой и счастливой жизни наших граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также раскрытия таланта каждого человека, вне зависимости от любых ограничений.

И сегодня наша общая с Ниной Николаевной цель — поставить человека в центр принятия любых управленческих решений по развитию города. Всё, что мы делаем сегодня, подчинено именно этой глобальной задаче.

Мы ведём совместную тесную партнёрскую работу с аппаратом Уполномоченного по правам человека по всем направлениям социальной защиты населения. Это работа с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с людьми с инвалидностью, с пожилыми гражданами, с детьми, оставшимися без попечения родителей. И, безусловно, работа по всем экстренным ситуациям, в которых людям может быть необходима социальная поддержка и помощь.

Важная миссия Нины Николаевны заключается в том, чтобы видеть, слышать и поднимать на самом высоком уровне сложные вопросы, которые касаются обеспечения безопасности и защиты прав наших граждан.

В качестве реального примера такой совместной работы приведу наш активный поиск решения в обеспечении гарантий соблюдения человеческих прав и безопасности жизни людей, по разным причинам утратившим возможность к самостоятельной жизни.

Нина Николаевна подняла острую проблему содержания людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста в частных реабилитационных центрах, где люди содержатся в неудовлетворительных, а иногда и в опасных для жизни условиях. Эта тема, конечно, находится в фокусе внимания департамента по социальной политике.

Во всех странах, как никогда прежде, возрастает число лиц преклонного возраста, людей с инвалидностью, социально-уязвимых граждан. Россия и город Новосибирск не исключение. *Признавая* огромные различия



Ольга НЕЗАМАЕВА,
начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска

в положении таких людей не только между городами и регионами, но также и между отдельными семьями, мы с Ниной Николаевной сегодня работаем над внедрением стандартов, по которым действуют государственные организации, в частную сферу. Несмотря на то, что сделать это не всегда легко...

В первую очередь, мы сегодня создаём условия для того, чтобы социально-уязвимым людям были обеспечены уход и защита, как со стороны семьи, так и со стороны государства и общества. Мы должны обеспечивать для таких людей возможность жить в условиях, которые не только являются безопасными, но и могут быть адаптированы с учётом личных наклонностей и изменяющихся возможностей человека.

Такие люди должны иметь доступ к медицинскому обслуживанию, поддерживающему или восстанавливающему оптимальный уровень физического, психического и эмоционального благополучия, и предотвращать или сдерживать проявления недугов. Одновременно им необходим доступ к социальным и правовым услугам для повышения их независимости, усиления защиты и улучшения ухода.

Именно эти задачи решает созданная в 2023 году при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области межведомственная рабочая группа, в которую по решению Экспертного совета входят и специалисты департамента по социальной политике.

За десять лет очень многое было сделано. За всё это хочется сказать отдельные слова благодарности — за профессионализм и атмосферу абсолютного партнёрства по всем направлениям совместной работы с Ниной Николаевной Шалабаевой и её командой!

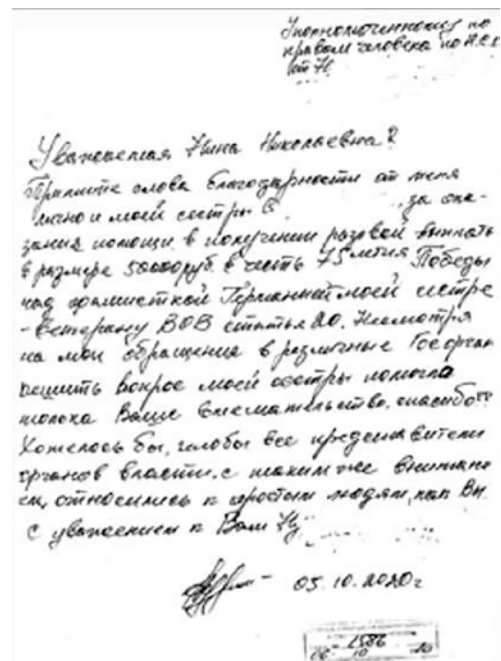
Дорожная карта добра



2017 год. Нина Николаевна Шалабаева и Игорь Владимирович Галл-Савальский во время проведения круглого стола по вопросам соблюдения прав инвалидов

Вопрос социальной интеграции и поддержки инвалидов в силу его значительной актуальности для этой группы граждан не раз рассматривался Уполномоченным. В 2016 году на заседании Экспертного совета были подняты проблемы получения инвалидами первой группы путёвок для санаторно-курортного лечения и реализации трудовых прав инвалидов по зрению. Образованная по результатам обсуждения рабочая группа по вопросу недопущения дискриминации инвалидов рекомендовала министерству труда и социального развития Новосибирской области организовать предоставление реабилитационных мероприятий этой группе граждан на базе подведомственных министерству реабилитационных центров, а также рассмотреть возможность предоставления санаторно-курортных путёвок инвалидам – ветеранам труда.

В 2017 году Нина Николаевна вернулась к этим вопросам на заседании круглого стола с более широким спектром проблем. Эксперты обсудили проблемы организации взаимодействия в реабилитации инвалидов, реализации мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, актуальные вопросы социальной интеграции инвалидов в регионе. Анализ информации, содержащейся в обращениях граждан, сведений государственных органов власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и результатов проведённого мониторинга на предмет соблюдения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями был положен в основу специального доклада.



Представленный региональным депутатам и руководству Правительства Новосибирской области, обширный материал позволил оценить, насколько общество озабочено проблемами защиты прав инвалидов и насколько способны органы власти обеспечить реализацию прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Все 10 лет, когда речь идёт о соблюдении прав инвалидов, Уполномоченный первоочередной задачей любого развитого общества называет создание безбарьерной среды и необходимость продолжать формирование системы комплексной реабилитации, которая должна быть направлена на социальную адаптацию инвалидов, включая достижение ими материальной независимости. Выход из дома, свободное передвижение по городу и в регионе, беспрепятственное пользование транспортом, объектами социальной инфраструктуры, – всё это должно быть не мечтой, а реальной целью.



Цифра десятилетия

1932

инвалида обратились к Уполномоченному за помощью в защите своих прав

Жить самостоятельно и полноценно

Дословно

Из специального доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Шалабаевой «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области». 2017 год

Необходимо создать такие условия, чтобы граждане, на своём пути ежедневно сталкивающиеся с преградами и препятствиями, имели возможность обучаться, работать, заниматься спортом, свободно посещать магазины, учреждения культуры, медицинские организации, ЗАГСы, пенсионные фонды и другие учреждения, то есть жить самостоятельной полноценной жизнью. Обучение и занятость людей с проблемами здоровья позволят им повысить личную мотивацию, улучшить свой уровень жизни.

Каждому человеку хочется быть достойным гражданином нашего государства, быть полезным обществу.

Поэтому очень важно, чтобы органы власти слышали общество и принимали все необходимые меры к решению волнующих его вопросов. Только полное понимание и осознание проблем, согласованность действий органов власти, органов местного самоуправления, общественности, всех заинтересованных граждан может способствовать достижению поставленных целей.

Надеюсь, что представленные в специальном докладе предложения... не останутся без внимания органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и позволят в будущем не допускать нарушения прав инвалидов.



2017 год. Уполномоченный созвал экспертное сообщество для обсуждения за круглым столом актуальных вопросов обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области

С поддержкой омбудсмена мы строим безбарьерный мир



Юрий ЛЕСНЕВСКИЙ, член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

Мне очень повезло: я знаком с Ниной Николаевной Шалабаевой уже 15 лет с момента нашей первой совместной работы. Эта работа принесла заметную реальную пользу и позволила развить общественную инициативу. Ещё в статусе заместителя председателя Избирательной комиссии Новосибирской области Шалабаева деятельно включилась в поддержку наших предложений по использованию трафаретов для самостоятельного голосования избирателей с глубокими нарушениями зрения. Именно тогда я убедился, насколько глубоко и подробно Нина Николаевна умеет погружаться в ранее незнакомые проблемные вопросы.

Возможно, определённая и продуктивность той работы послужила основанием к приглашению меня в состав Экспертного совета, который Нина Николаевна организовала почти сразу же после вступления в должность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Такой междисциплинарный формат взаимодействия для многих стал новым, объединяющим и обогащающим опытом.

На любом заседании продуманные и согласованные с правозащитной повесткой выступления экспертов, если не обязательно, то, как правило, переходили в дискуссию, модератором которой выступала Нина Николаевна. Именно здесь я неоднократно был восхищённым свидетелем, насколько она оказывалась погруженной в непростую тему (а простые на Экспертный совет не выносятся) и подготовленной к нестандартным дискуссиям.

В русле нашей деятельности мы постоянно формируем условия для самостоятельной независимой жизни людей с различными нарушениями функции здоровья. Наряду с обязательными услугами, специальная библиотека известна многими социально полезными проектами. В поиске лучших идей однажды я ясно понял: есть тонкий измеритель востребованности наших инициатив. Этот измеритель — факт внимания и интереса к этой теме со стороны Нины Николаевны.

«Адаптивная сеть правового просвещения и гражданского участия», «Первая мировая: великая и незабытая», «Незримый, но понятный ЖКХ», «Далёкое эхо неба войны», «Чистая вода для большого города», «Дорога на избирательный участок» — эти и многие другие темы для расширения адаптивной познавательной среды на этапе замысла и проектных решений одобрены Ниной Николаевной; иногда она даже находит нам для реализации проектов новых партнёров и единомышленников.

С огромной благодарностью я вспоминаю помощь в выстраивании межведомственного взаимодействия нашего учреждения с Главным Управлением МЧС России по Новосибирской области. В русле нашей просветительской деятельности мы считаем важным формировать понимание и осваивать навыки эффективного и безопасного поведения граждан с различными ограничениями функции здоровья. Такой жизненно важной темой являются правильные действия маломобильного человека в экстренных и чрезвычайных ситуациях.

Мы столкнулись с объективной необходимостью организации консультирования специалистов, включая демонстрацию алгоритмов поведения и способов взаимодействия персонала, спасателей и ожидающих помощи людей. Когда начали поиск компетентных консультантов, всегда нам помогавшая межсекторная репутация неожиданно не сработала. Истекали запланированные сроки, а развернуть взаимодействие никак не получалось.

Решающей в этой ситуации стала поддержка Уполномоченного по правам человека. Своим письмом она аргументированно подтвердила актуальность работы с новыми целевыми аудиториями, а, главное, — достаточный опыт нашего социального учреждения в использовании дополнительных каналов коммуникации. Продуктивное сотрудничество состоялось, оставило след в памяти и навыках сотен заинтересованных людей и, конечно, нашло своё отражение в новых материалах в доступных форматах.

Я ещё раз подтверждаю, что Нина Николаевна является хорошо узнаваемым человеком во многих социальных и профессиональных сообществах, её энергия и наступательность общеизвестны. Я и мои коллеги неоднократно восхищались её умением разговаривать с активной, но особенной аудиторией — собеседниками, не опирающимися на визуальный контакт.

И уважительная оценка наших читателей всегда одна: Нина Николаевна Шалабаева — человек реальных дел и многих талантов, проводник справедливых и правомерных решений в лучшем смысле этих слов.

Пусть и дальше корабль под названием «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области» идёт выверенным курсом добра и справедливости!

Под крышей дома своего



Общеизвестно, что жильё является одной из базовых, причём не только материальных, ценностей, обеспечивающих гражданам ощущение стабильности и безопасности, стимулирующих к эффективному и производительному труду и, в значительной степени, формирующих отношение граждан к государству, поскольку именно государство – в том числе в лице Уполномоченного по правам человека – является гарантом реализации конституционного права граждан на жилище.

Поэтому тема защиты прав граждан в сфере ЖКХ постоянно присутствует в практике Уполномоченного по правам человека. Она актуальна и для большого города и для маленького посёлка. И повышение качества услуг, совершенствование условий для их предоставления способствуют стабилизации температуры социального напряжения.

Эти вопросы Нина Николаевна сочла необходимым вынести на рассмотрение Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере два раза обсуждались на базе правозащитного института в Новосибирской области – в 2016 и в 2021 годах.

Нина Николаевна Шалабаева отметила, что столь широкий обмен информацией и мнениями даёт возможность обсудить целый комплекс важнейших проблем в жилищной сфере, связанных с реализацией прав граждан на предоставление жилых помещений, с организацией капитального ремонта многоквартирных домов, обеспечением благоприятных условий жизнедеятельности человека и рядом других насущных проблем, с которыми самостоятельно наши граждане пока что не могут справиться.

И именно благодаря усилиям Уполномоченного по правам человека, удалось выстроить систему и решить некоторые вопросы.

В их числе – проблема «обманутых» дольщиков. Да, дома построены. Но важно было создать систему, при которой невозможно повторение сложившейся ситуации. Здесь правозащитник привлёк для совместной работы законодателей региона, правительство. Занимались этой темой и правоохранительные органы.

2016 год. Осмотр аварийного дома по обращению жителей

Дословно

Из специального доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области»

Проблема обеспечения граждан жильём и сокращения численности граждан в очередях не будет разрешена до тех пор, пока муниципальные образования не начнут решать этот вопрос на местах в пределах возложенных на них полномочий...

Существующие проблемы соблюдения прав граждан Новосибирской области при переселении из аварийного и ветхого жилищного фонда также требуют пристального внимания государственных органов исполнительной власти Новосибирской области и органов местного самоуправления муниципальных образований...

...Частую из-за невозможности реализовать своё право на участие в жилищных программах граждане сталкиваются с другими проблемами.

В продолжение темы, говоря о проблеме обеспечения жильём детей-сирот, Уполномоченный по правам человека сделала акцент на отсутствии или дефиците социального жилья. Если ранее каждая строительная организация была обязана отдать муниципалитету 10% квартир для распределения по льготным очередям: военнослужащим, участковым, инвалидам, в XXI веке эта система уже не работает. Предложения рабочей группы есть, в частности, рекомендовано при заключении контракта на строительство сразу оговаривать не только инфраструктуру, но и то, какой процент следует отдать муниципалитету, получившему большую социальную нагрузку на дороги, коммуникации и так далее.

Ещё одна проблема в жилищной сфере – выселение граждан из единственного жилья. Актуальность темы не снижается с годами, добавляются всё новые и новые поводы для выселения. Количество обращений от жителей области к омбудсмену и факты, свидетельствующие о вынесении судебных решений, это подтверждают.

После всесторонней дискуссии на эту тему в ходе заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека была создана рабочая группа, при участии которой омбудсмен подготовила специальный доклад.

Дословно

Из специального доклада «О проблемных вопросах при выселении граждан из единственного жилья», 2022 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области совместно с членами Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, членами рабочей группы по подготовке рекомендаций органам власти и органам местного самоуправления, направленным на соблюдение прав граждан при выселении из единственного жилья, исследовав состояние и актуальные проблемы жилищных прав граждан, отмечает значительную работу, которую проводят органы государственной власти, органы местного самоуправления по вопросам соблюдения и защиты жилищных прав, поддерживает изменения законодательства, направленные на улучшение жилищных условий граждан, и, учитывая необходимость дальнейшего развития отношений в жилищной сфере, в целях повышения уровня защиты жилищных прав граждан, рекомендует:

Органам местного самоуправления Новосибирской области в рамках межведомственного взаимодействия совместно с органами прокуратуры и правоохранительными органами:

- своевременно осуществлять муниципальный жилищный контроль с целью недопущения образования задолженности по оплате коммунальных услуг, а также недопущения использования жилых помещений не по назначению и совершения гражданами действий, приводящих к разрушению;*
- принять меры к доведению до граждан информации о предоставлении жилья маневренного фонда;*
- принять меры по формированию жилых помещений маневренного фонда в случае его отсутствия;*
- рассмотреть вопрос по развитию арендного жилищного фонда социального использования для обеспечения жильём граждан с невысоким уровнем дохода;*

92 обращения поступило в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с начала 2019 по август 2022 года по вопросу выселения из единственного жилья

2022 год. На заседании Рабочей группы Нина Николаевна Шалабаева обсуждает вопросы выселения граждан из единственного жилья с депутатом Заксобрания Андреем Станиславовичем Паком, и.о. заместителя прокурора Новосибирской области Мариной Сергеевной Яцук и другими экспертами



– усилить работу по правовому просвещению граждан, подлежащих выселению из единственного жилого помещения, а также в случаях расторжения и прекращения договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселения из указанного жилого помещения в части получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы;

– систематически проводить работу по правовому просвещению населения, в доступной форме через средства массовой информации, а также через сеть Интернет доводить до граждан информацию о возможных вариантах соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав.

Областным исполнительным органам государственной власти Новосибирской области и подведомственным им учреждениям:

– усилить работу по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и

письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции;

– принять меры к распространению информации в средствах массовой информации и сети Интернет о праве гражданина, подлежащего выселению, на предоставление отсрочки исполнения решения суда, изменения способа и порядка его исполнения, в соответствии со статьёй 203 Гражданского-процессуального кодекса Российской Федерации, исходя из имущественного положения сторон или других обстоятельств по делу.

Сторонам социального партнёрства:

Рекомендовать при заключении социально-партнёрских документов, содержащих нормы трудового права, соглашений и коллективных договоров, предусматривать развитие системы предоставления временного жилья для работников остро нуждающихся и оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Рекомендовать сохранять существующий и строить новый временный жилой фонд для этих целей.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Система человечности

– Вопрос выселения очень серьёзный. В сложные ситуации попадают не только граждане из неблагополучных семей, но и те, кто приехал в Новосибирскую область, вышел замуж, потом развёлся и остался с ребёнком без жилья. Есть два важных момента: у нас очень плачевное состояние жилищного фонда (и не только специализированного). Нам необходимо улучшать состояние жилищного фонда и расширять программы по его сохранению. К примеру, более подробно всё расписать, кому какая помощь нужна. Если будет избыток жилого фонда, его можно сдавать в коммерческий наём.

Второй момент – это уточнение программ. То есть, если ты подходишь под эти требования, то заходишь в этот жилищный фонд, находишь себе жильё и т.д. Не выполняешь ты эти требования – тогда обращаешься в социальные службы, чтобы подыскать какие-то подходящие программы.

Все эти предложения я озвучила на заседании Экспертного совета и ощутила понимание как Нины Николаевны Шалабаевой, так и коллег. Для меня, как человека, много лет работающего в общественной сфере, в частности, в «Ассоциации «Интеграция», очень важно находить возможности для семей, где растут дети-инвалиды, выходы из трудных ситуаций, не только спасая конкретную ситуацию, но



и создавая систему. Отлаженную, работающую на основе взаимодействия разных ведомств, как социальных, так и решающих задачи в других областях.

Такой подход и у Нины Николаевны Шалабаевой, что вызывает уважение и стремление сотрудничать с этим ставшим влиятельным за 10 лет институтом государственной защиты человека.

Ирина ФЁДОРОВА,
член Общественной палаты Российской Федерации,
председатель Новосибирской межрегиональной общественной организации инвалидов «Ассоциация ИНТЕГРАЦИЯ» Российского союза инвалидов

Здоровье как главное богатство



2020 год. Во время пандемии Уполномоченный посещала Городскую инфекционную больницу

Вопросы охраны здоровья и медицинской помощи все 10 лет находятся в фокусе внимания Уполномоченного по защите прав человека в Новосибирской области. Большинство обращений граждан, так или иначе, касаются этой темы.

За 10 лет конечно изменилась ситуация в здравоохранении, но основные вопросы, связанные с охраной здоровья, остаются неизменны. Это длительное ожидание скорой медицинской помощи и участковых врачей, отказ в госпитализации, проведении операций и обследований. Анализируя в ежегодных докладах динамику обращений, Нина Николаевна Шалабаева вносила предложения, делая акцент на наиболее острых проблемах.

В частности, в ежегодном докладе за 2022 год отмечена следующая динамика:

ВАЖНО!

По данным Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области, отмечено увеличение числа обращений за 2021-2022 годы на 51,2% — по оказанию медицинской помощи несовершеннолетним; на 14% — при онкологических заболеваниях; на 13,3% — при сердечно-сосудистых заболеваниях.

Исходя из роста числа обращений по этим и другим вопросам, Уполномоченный сделала акцент на необходимости уделять внимание территориальной доступности медицинских организаций, ФАПов, чтобы сельчане имели возможность в любое время получить качественную и своевременную медицинскую помощь. Также было предложено в условиях снижения реальных доходов населения разработать программу реформ в управлении и финансировании отрасли здравоохранения, которые позволят сохранить её устойчивость, улучшить положение медицинских работников и тем самым обеспечить стабильность в обществе.

Уполномоченный также регулярно рассматривает обращения об отсутствии в аптеках необходимых препаратов, о проблемах с их выдачей или заменой привычных лекарств на менее подходящие. Проведённый в сотрудничестве с экспертами анализ показал, что причиной нехватки препаратов становятся отмена аукционов, нарушение аукционных процедур и этапности закупок, а также сбои в работе лечебных организаций.

По этим обращениям проведено несколько прокурорских проверок. После вмешательства прокуратуры приняты меры для обеспечения лекарствами более 15 тысяч пациентов, произведено перераспределение бюджетных средств.

В условиях пандемии стала особенно очевидна ошибочность некоторых организационных решений, в частности, упразднение инфекционной службы, закрытие профильных стационаров, сокращение подготовки специалистов. Пришлось снизить объёмы плановой медицинской помощи и диспансеризации. Эти и другие темы, связанные с состоянием медицинской помощи, легли в основу дискуссии на заседании Экспертного совета, где участники внесли предложения по исправлению ситуации. Все рекомендации рассмотрены рабочей группой при Уполномоченном. Наиболее проработанные предложения легли в основу специального доклада.

ЦИФРА ДЕСЯТИЛЕТИЯ

Принято обращений по вопросам здравоохранения

2447

Дословно

Из специального доклада «Актуальные вопросы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области», 2020 год

В числе основных задач, на которые необходимо обратить внимание при реализации региональной политики в сфере здравоохранения, должны быть:

- обеспечение высокой доступности и качества медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной помощи;
- снижение смертности населения, создание условий для предупреждения и снижения материнской и младенческой смертности, укрепления здоровья детского населения, сохранение репродуктивного здоровья населения области;
- повышение уровня диспансеризации населения, проведение профилактических осмотров;
- предоставление льготного лекарственного бесперебойного обеспечения отдельным категориям граждан;
- укрепление материально-технической базы медицинских организаций;
- обеспечение системы здравоохранения квалифицированными медицинскими кадрами, ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации;
- развитие государственно-частного партнёрства как эффективного механизма, обеспечивающего повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению области;
- повышение качества жизни неизлечимых больных;
- обеспечение доступности лекарственных препаратов, изделий медицинского



назначения и продуктов специализированного лечебного питания отдельным категориям граждан, проживающих в области и имеющих право на льготное обеспечение;

– создание условий для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования;

– осуществление мер по контролю за наличием в аптечных учреждениях независимо от форм собственности лекарственных, профилактических и диагностических средств и изделий медицинского назначения, вошедших в обязательный ассортиментный перечень;

– обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

– реализация целевых программ;

– совершенствование системы оплаты труда для повышения мотивации труда;

– развитие паллиативной помощи;

– обеспечение жильём медицинских работников для решения кадровой проблемы.

2016 год. Посещение Центра «СПИД» в Новосибирске для изучения ситуации с обеспечением прав пациентов на доступную и качественную медицинскую помощь



2016 год. Рабочая группа обсуждает рекомендации по обеспечению прав медицинских работников и улучшения материально-технического состояния сферы здравоохранения в регионе

В основе — системный и межведомственный подход



Константин ХАЛЬЗОВ,
министр здравоохранения
Новосибирской области

Одно из наиболее значимых прав человека — право на бесплатную медицинскую помощь. Закономерно, что среди всех обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на первом месте стоят вопросы здравоохранения: как напрямую относящиеся к медицине, так и касающиеся тесно связанных с медициной сфер — социальной защиты, опеки и попечительства, занятости населения, миграции.

Совместная работа министерства здравоохранения Новосибирской области и аппарата Уполномоченного по правам человека в регионе как независимого органа власти способствует более эффективному выявлению тех, кому требуется помощь, и максимально оперативному решению сложных ситуаций.

Между специалистами министерства и Уполномоченным налажено тесное

взаимодействие по ряду направлений. В первую очередь, это совместные приёмы граждан, позволяющие не только помочь конкретному человеку, обратившемуся к омбудсмену, но и выявить проблемы, требующие системного и, зачастую, межведомственного подхода.

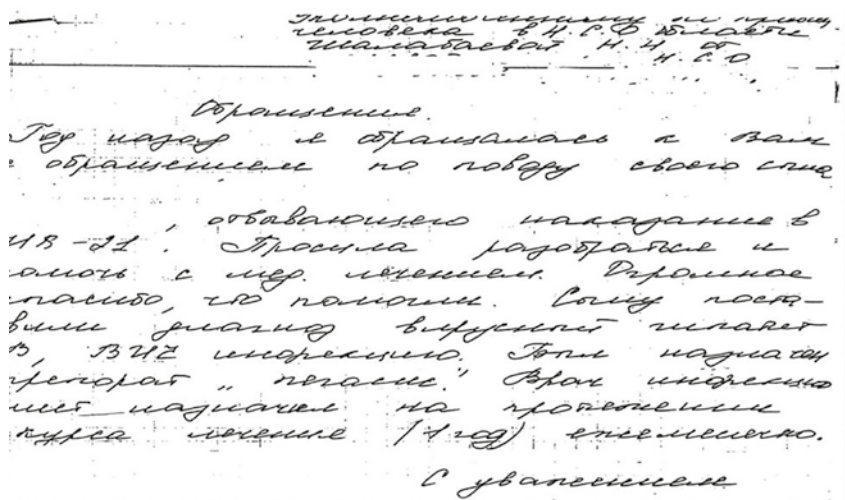
Уполномоченный по правам человека и представители минздрава Новосибирской области также сами выезжают в медицинские, социальные, благотворительные организации. Цель таких визитов — улучшение условий пребывания, качества и доступности медицинской помощи.

Нина Николаевна Шалабаева принимает активное участие в ключевых совещаниях и коллегиях министерства. Такое погружение в работу позволяет Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области находиться в контексте работы системы здравоохранения.

Отлаженное взаимодействие с омбудсменом позволяет министерству получить обратную связь, взгляд на многие вопросы под другим углом и независимую оценку своей работы.

Уполномоченный по правам человека имеет возможность транслировать свою точку зрения и свои предложения по развитию региональной системы здравоохранения напрямую различным органам власти, в том числе федеральным.

Благодаря такому сотрудничеству в регионе улучшается качество медицинской помощи, в первую очередь, социально незащищённым группам населения: одиноким пенсионерам, больным туберкулёзом, ВИЧ-инфицированным, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Нравственный камертон для общества

Так сложилось в обществе, что на историях судеб людей, страдающих психическими расстройствами, семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями, наложено табу. Даже если в разговоре возникает тема ментальных расстройств, лечения и жизненных проблем пациентов, обычно стараются в подробности не вдаваться и закрыть тему. При этом, как отметила на заседании круглого стола, посвящённого вопросам соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, в июне 2016 года Нина Шалабаева, о правах осуждённых граждан в разных сообществах говорят много больше, чем о правах людей, находящихся на принудительном лечении в психиатрических стационарах или проживающих в психоневрологических интернатах. А ведь их положение во многом схоже: та же ограниченная свобода в передвижении и общении с близкими, то же стремление выйти за пределы замкнутого пространства. Порой, неосознанное, но такое сильное...

В аппарате Уполномоченного тема прав граждан с ментальными расстройствами возникла не в силу вала обращений (как раз за два первых года работы обратилось не больше тридцати человек). Нина Николаевна была убеждена в том, что если проблему «замалчивать» и обходить стороной, она будет двигаться во тьму, заставляя страдать всё больше людей — самих больных, их близких, соседей, коллег. Словом, круг будет расширяться, утопая, как в болоте. Болезнь эта заразна, хотя и не передаётся воздушно-капельным путём.

Так в начале 2016 года началась работа над первым в истории новосибирского правозащитного государственного института специальным докладом «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области». Несмотря на то, что о намерении провести данную аналитическую работу Нина Шалабаева сообщила депутатам Заксобрания ещё в конце 2015 года, документ произвёл впечатление разорвавшейся бомбы. Омбудсмен, побывав в закрытых учреждениях, с документами в руках показала неутешительную картину, в палитре которой, казалось, не было места светлым краскам.

Тревожные сигналы сфера душевного здоровья подаёт уже давно. Как сообщила на заседании рабочей группы судья Новосибирского



областного суда Юлия Рашидовна Башарова, число зарегистрированных в регионе больных за последние два десятилетия увеличилось более чем на 16 процентов. Тревожный сигнал — психические заболевания молодеют, более четверти страдающих этим недугом — лица моложе 20 лет. К факторам, влияющим на заболеваемость детей, специалисты относят агрессивную подачу материалов на телевидении с многочисленными сценами жестокости, насилия, уход молодежи в виртуальную реальность. Депрессивные состояния вызывают и экономическая нестабильность.

Среди больных, страдающих психическими заболеваниями, многие лишены дееспособности. Но и на этих людей распространяются конституционные права граждан. Душевнобольные имеют право на жизнь, на достойное медицинское обслуживание, на человеческое к себе отношение. И на защиту своих прав, потому что являются одной из самых уязвимых в правовом отношении категорий. Но даже из небольшой выборки жалоб на ненадлежащее оказание медицинской помощи, применение физической силы со стороны персонала, несправедливые решения судов о назначении психиатрической экспертизы, признании недееспособности, назначении принудительной госпитализации и других вопросов

2018 год. Посещение психоневрологического стационара в Мошковском районе



Депутат Законодательного Собрания Новосибирской области Татьяна Павловна Есипова активно участвует в обсуждении вопросов, связанных с соблюдением прав инвалидов, и как руководитель Новосибирской общественной организации инвалидов «ДАУН-СИНДРОМ», и как член Экспертного совета при региональном Уполномоченном по правам человека

2016 год. Рабочая группа вносит предложения в спецдоклад «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области»

было ясно: права нарушаются цинично, при попустительстве окружения, с расчётом на безнаказанность.

Тогда же, в 2016 году, на заседании Экспертного совета приведены следующие данные. Несмотря на то, что в последние годы увеличивается число хронических больных, которые проводят в стенах медучреждения до пяти лет, а также пациентов старших возрастных групп, 500 введённых мест проблему не решили, так как изношенность зданий некоторых психоневрологических учреждений составляет 100 процентов и на одного пациента приходится всего по пять квадратных метров площади. И всё же медики стремятся создать условия, чтобы было, как дома, в то время, как укомплектованность врачами составляет 50 процентов, а средним медперсоналом – 75 %.

Как следствие, растёт частота летальности, причём в большинстве из-за заболеваний сердца. Из-за того, что среди пожилых пациентов много одиноких людей, у которых нет родственников, и им некуда идти, медикам

приходится не только лечить их, но и заниматься социальными вопросами. А если опекуны и есть, то они не торопятся забирать своих опекаемых из больницы, распоряжаясь при этом их деньгами и имуществом.

Среди других проблем, требующих решения, эксперты рабочей группы предложили включить в специальный доклад рекомендации о необходимости укрепления материально-технической базы медучреждений, разработку региональных целевых программ по развитию психиатрической помощи, социально-психологической и суицидологической служб, совершенствование нормативной правовой базы. Кроме того, у людей сегодня недостаточно информации об условиях предоставления лицам с психическими расстройствами бесплатной юридической помощи, о том, куда они могут обратиться с жалобами.

Дословно

Из доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области». 2016 год

Приходилось в своей работе сталкиваться с тем, что вместо того, чтобы представить объективную информацию по обращению заявителя, некоторые должностные лица намекали или указывали на имеющееся у заявителя «психическое отклонение». К сожалению, многие люди, даже чиновники, порой забывают, что психически больные люди являются, в первую очередь, такими же гражданами, имеющими свои права и свободы. Им необходима медицинская помощь и должное внимание, а не общее порицание с последующим на всю жизнь клеймом.

Отмечу, что не всегда обращения граждан были необоснованными и обуславливались наличием у них психического заболевания, в ходе проверок некоторые факты, изложенные в обращениях, находили свое подтверждение. Однако ни одно обращение не осталось без внимания и тщательной проверки.

Первыми с докладом ознакомились руководители областных министерств здравоохранения и социальной политики, депутаты, главные врачи психиатрических больниц, специалисты по детской психиатрии, неврологии, директора психоневрологических интернатов, представители социально ориентированных некоммерческих организаций, предприниматели, юристы, журналисты.

Работа с людьми, чьё душевное здоровье нарушено, требует не только профессионализма, но и эмоциональной стойкости, а также неравнодушного отношения к их потребностям



и нуждам. Поэтому и сам доклад, и выступление Нины Николаевны дали толчок к обсуждению широчайшего спектра проблем. Говорили откровенно, приводили тревожную статистику, делали глубокие выводы, дискутировали. И даже когда выступающий заходил за границы регламента, спикер не обрывала его — столько боли и горячего желания изменить ситуацию и помочь людям было в речи каждого участника.

Главный специалист психиатр Новосибирской области, главный врач Новосибирской психиатрической больницы №3 Алла Ивановна Зинина, начав дискуссию, затронула тему семейных отношений — порой, годами родственники не навещают пациентов, лишая их тепла, общения с внуками и детьми, желая оградить последних от переживаний, а на самом деле, нанося невосполнимый урон всем, заражая детей чёрствостью и душевной глухотой к такой близкой беде. Алла Зинина не обошла вниманием и бытующие в обществе слова «психи и психушка», заметив, что пока так будут именовать больных людей и лечебные учреждения, проблема останется нерешённой.

Говорили о решениях судов Новосибирской области о назначении психиатрической экспертизы, о признании гражданина недееспособным, о принудительной госпитализации. Называли некоторые факты, которые, увы, и сегодня живучи.

Татьяна Павловна Есипова, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области, руководитель городской общественной организации инвалидов «ДАУН СИНДРОМ», обозначила и другие проблемы, связанные с соблюдением прав граждан, имеющих ментальные нарушения, — сложность в трудоустройстве и невозможность независимого проживания. Остановилась и на теме НКО, которые сегодня называют чуть ли не новым ковчегом для социальной сферы. Есипова отметила, что НКО пока не способны быть подрядчиком при выполнении социальных услуг, так как не владеют всем необходимым даже для допуска к аукциону, не говоря уже об обязательном финансовом обеспечении контракта. При этом именно волонтеры — люди душевно щедрые, не скованные инструкциями и регламентами, могут стать опорой, собеседником, спутником для больного человека, что порой даже ценнее, нежели медикаментозное воздействие или наличие специального оборудования.

И сама тема, и глубоко профессиональная её проработка коренным образом изменили представление о молодом правозащитном институте, который только начал свой путь. В последующие годы будут исследоваться и другие тяжелейшие, ранее закрытые темы — ресоциализации осуждённых (2019 год), домашнего насилия, бытовой преступности



(2021 год). Анализ этих болевых точек также будет непростым и базироваться на совсем малом количестве обращений. Но защитнику прав человека хорошо известно: невидимые миру слёзы и ощущение своего одиночества, даже отверженности социумом — и есть камертон нравственного здоровья современного общества.

2016 год. Эксперты обсуждают состояние материально-технической базы специализированных учреждений для пациентов, страдающих психическими заболеваниями



2016 год. В психиатрической больнице специализированного типа Уполномоченный по правам человека знакомится с наличием лекарственных препаратов для пациентов

Сбережение личности



Алла ЗИНИНА,
главный врач Новосибирской психиатрической больницы (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением Министерства здравоохранения Российской Федерации, главный внештатный специалист психиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, кандидат медицинских наук, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

С Ниной Николаевной Шалабаевой мы сотрудничаем на протяжении 10 лет. Первоначально конечно был интерес в плане содействия в решении профессиональных вопросов, когда Уполномоченный решила обсудить на Экспертном совете состояние соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами.

То давнее заседание помню и сегодня. Так сложилось, что всё, что связано с ментальными расстройствами, положением отдельных людей и семей, воспитывающих детей с подобными нарушениями, в обществе считается если не табуированной, то уж точно не самой привлекательной темой. Но к тому времени Нина Николаевна уже в полный голос говорила о защите прав осуждённых или находящихся под арестом граждан, а ситуация с правами людей, находящихся на принудительном лечении в психиатрических стационарах или проживающих в психоневрологических интернатах, замалчивалась, хотя требовала серьёзного подхода большого круга ведомств, не только здравоохранения. Тогда же прозвучало, что положение этих групп во многом схоже: та же ограниченная свобода в передвижении и общении с близкими, то же стремление выйти за пределы замкнутого пространства, порой, неосознанное, но такое сильное...

После обсуждения на совете собрали рабочую группу, которая разработала предложения органам власти. Не полностью, но всё же кое-что за прошедшие годы изменилось

в лучшую сторону не без настойчивости и системном подходе Уполномоченного. С той поры было немало совместных различных мероприятий, некоторые из них Нина Николаевна организовывала не по функционалу, а по велению сердца, – для семей, воспитывающих детей с психическими и неврологическими заболеваниями. И конечно же, наши отношения перешли в стадию человеческих и добрых, когда можно даже в нерабочее время обратиться за советом, консультацией, поблагодарить за участие в чьей-то судьбе. В сложных ситуациях я максимально стараюсь быть полезной и как носитель профессиональных знаний, и просто как неравнодушный человек.

С того первого заседания совета прошло несколько лет. Но в том и особенность нашего омбудсмана, что она, проведя обсуждение, созвав рабочую группу, выработав предложения и подготовив спецдоклад, не закрывает тему, а возвращается к ней, стараясь закрепить зыбкий прогресс и предотвратить угрозу возвращения проблем и появления новых. Так, вместе с коллегами мы прибегли к помощи Уполномоченного, чтобы снизить напряжённость в предоставлении места для психохроников в интернатах. Обращались от коллектива больницы и профессионального сообщества по предоставлению жилья нашим пациентам – выпускникам детских домов, имеющим психиатрические диагнозы. Сначала и юным пациентам, и нам отказали в этой законной социальной льготе. Было непросто,



2021 год. Экспертный совет обсуждает тему домашнего насилия и бытовой преступности. За трибуной – Алла Ивановна Зинина

но с помощью Нины Николаевны проблема благополучно разрешилась – ребята справились новоселье.

Когда Уполномоченный подняла ещё один табуированный вопрос о бытовом насилии, я с готовностью согласилась проанализировать ситуацию и попробовать выработать предложения, чтобы избежать возможного возникновения психологических и даже психических расстройств невротического уровня как следствия домашнего насилия. Нина Николаевна и этот вопрос проанализировала в спецдокладе и не оставляет его без внимания в настоящее время.

Приходилось сопровождать Уполномоченного в поездках в пансионаты и больницы. Конечно, порой требуются специальные знания, чтобы разобраться с причинами, вызвавшими справедливое обращение пациента или его родственника, но у Нины Николаевны особый подход – она видит проблему каким-то внутренним глубоким зрением. Не ограничивается изучением документов, беседует с сотрудниками и пациентами, погружаясь глубоко в данную и возникающие по ходу проблемы. И всегда составляет беспристрастное мнение, ни в коем случае не взваливая груз вины на плечи исполнителей.

У нас очень сложная сфера, которая регламентирована жёсткими и во многом несовершенными законодательными актами. Тем ценнее поддержка Уполномоченного

и консультантов аппарата – юристов, способных находить точки соприкосновения разных отраслей права. Эти и другие качества интеллекта, кругозора, душевные ресурсы помогают людям, которые находятся в тисках душевной болезни, победить душевную глухоту и немому тех, кто облечён властью над пациентами.

Так, Нина Николаевна совместно с министерством труда и социального развития Новосибирской области помогла отрегулировать ситуацию с очерёдностью в пансионаты, сделать очередь прозрачной и понятной, существенно сократив сроки ожидания.

Не могу не отметить и ещё одну совместную победу, когда по совету омбудсмена и при её поддержке мы обратились в суд о защите права выпускника детского дома на жильё. И когда завершилось лечение, молодой человек получил жильё.

Уполномоченный по правам человека объединяет под флагом справедливости специалистов многих сфер жизни, что позволяет глубоко и квалифицированно анализировать проблему, выявлять причины, вместе искать ресурсы для позитивных изменений. Эта работа должна быть продолжена, ведь сбережение личности, предоставление человеку возможностей для осуществления планов и развития – благородная цель не только отдельных специалистов и института защиты прав человека, но и всего общества.

Желаю достижений и побед на этом пути!

2021 год. Единый урок «Права человека» в Специальной (коррекционной) школе-интернате №152



Зона повышенной опасности



2023 год. Экспертный совет исследует проблему соблюдения прав и свобод граждан, которым оказывают реабилитационные и социальные услуги учреждения с круглосуточным проживанием пациентов

Ни одна страховая компания или мироздание не могут помочь человеку избежать неприятных, порой фатальных сюрпризов, в результате которых приходится искать возможности круглосуточного патронажа за близким, лечения или реабилитации. Куда обращаться? Кто поможет вернуть здоровье или спасти от зависимости? Далеко не все обладают нужной, а, главное, достоверной информацией о надёжных реабилитационных центрах, пусть даже частных с дорогостоящим уходом. А вот объявления на столбах или деревьях, социальные сети пестрят предложениями, по большей части охватывающими весь спектр реабилитационных услуг.

Обратившись за помощью, пациент порой попадает в зависимость от алчных и жестоких владельцев, иногда становится в прямом смысле рабом, иногда находится в нечеловеческих условиях.

По инициативе Уполномоченного был проведён опрос о соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих

в государственных и негосударственных учреждениях (организациях) на территории региона, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием.

Дословно

Из специального доклада «О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием»

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в области продолжается внедрение нового механизма привлечения



2023 год. Рабочее совещание Уполномоченного с представителями департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска

негосударственного сектора к рынку услуг социальной сферы. В области предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере созданы равные условия для государственных и негосударственных организаций.

Однако указанный федеральный закон полностью не решает проблему развития социальной сферы, обусловленную постоянным поиском оптимального баланса между эффективным выполнением государством социальной функции, обеспечивающей качественное удовлетворение основных социальных потребностей, и снижением финансового бремени государства, поскольку не исключает расходы бюджетов в виде субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания.

В этой связи необходима разработка и внедрение механизмов привлечения к оказанию социальных услуг негосударственными организациями без финансирования со стороны государства с применением иных мотивационных решений.

Вместе с тем, такое привлечение требует детальной проработки законодательства в данной сфере с учётом создания эффективной системы контроля негосударственных учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере.

Этой теме было посвящено заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, накануне которого прошло рабочее совещание с участием начальника департамента социальной политики мэрии Новосибирска Ольги Борисовны Незамаевой, начальника управления социальной поддержки населения Елены

Николаевны Васильевой и руководителя проектного офиса Агентства развития социальной политики города Новосибирска Ксении Андреевны Елгиной. Специалисты обсудили «болевые» точки в сфере, связанной с оказанием реабилитационных и социальных услуг гражданам с их круглосуточным проживанием в государственных (муниципальных) и частных учреждениях (организациях), расставили акценты при рассмотрении этого непростого, требующего системного решения вопроса на заседании Экспертного совета.

2022 год. Уполномоченный по правам человека Нина Николаевна Шалабаева посещает Успенский психоневрологический интернат в Мошковском районе



2023 год. Представители Епархиального комплексного центра социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, активно участвуют в обсуждениях за круглым столом и заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Ими накоплен богатый опыт работы с наркозависимыми, а также людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации



Была озвучена проблематика по планируемому к обсуждению вопросу, намечены направления совместных действий для улучшения ситуации с обеспечением гарантий соблюдения прав людей, которым оказывают социальные услуги в государственных и частных учреждениях на территории города Новосибирска и Новосибирской области.

Уже на заседании Экспертного совета Нина Николаевна сообщила о том, что организациям социального обслуживания с круглосуточным пребыванием в аппарате Уполномоченного уделяется особенно пристальное внимание, а сигналы оттуда берутся на личный контроль Уполномоченного.

Особое место занимают психоневрологические интернаты, поскольку именно там находятся самые уязвимые люди — люди с психическими заболеваниями, нуждающиеся в постоянном уходе. Только в 2022 году омбудсмен проверила шесть государственных стационаров, положительно оценив качество оказания услуг в них.

Помимо государственных и муниципальных, в области работают и более 30 благотворительных и религиозных организаций, оказывающих помощь людям в трудной жизненной ситуации и не имеющим постоянного места жительства. Им дают крышу над головой, горячее питание, помогают с трудоустройством и оформлением документов. Нина Николаевна привела пример общения с коллективом и постояльцами в социальной гостинице общественной организации «Линия жизни». Ни жалоб, ни претензий от людей не прозвучало — только благодарность за помощь. С частными социальными учреждениями всё немного по-другому.

— Я случайно вышла на три частных организации, — поделилась Нина Шалабаева. — В прошлом году ездила по сигналу в пансионат «Уютный дом» в Калининском районе, который находится в неухоженном состоянии. В пансионате живут престарелые люди с деменцией. После моего обращения в прокуратуру там прошла комплексная проверка. Второй случай — в Дзержинском районе. Когда после моего обращения прокуратура вышла туда с проверкой, выяснилось, что собственник дома сдал его в аренду гражданину, который использовал его для проживания пожилых граждан и инвалидов. Никаким стандартам центр не соответствовал и нарушал требования пожарной безопасности. И за такую «помощь» люди платили 30 процентов от зарплаты и пенсии. А соседи «ничего не видели, не слышали»... Через суд эти и ещё один центр в Заельцовском районе закрыли. Но мы не представляем, сколько у нас их ещё! Сколько людей подвергают свою жизнь и здоровье опасности! И участковые не знают, что у них происходит.

И всё же, по мнению Нины Шалабаевой, привлечение негосударственного сектора к рынку социальных услуг — правильная позиция, ведь государственные учреждения неспособны закрыть потребности населения, спрос на частные пансионаты и реабилитационные центры есть. Такое привлечение требует создания эффективной системы контроля. Однако, как отметил Игорь Галл-Савальский, член правления Всероссийского общества инвалидов, член Общественной палаты Новосибирской области, у таких компаний нет обязательств по лицензированию деятельности и постановке на учёт в контролирующие

органы. Те учреждения, которые не входят в реестр, находятся в «серой зоне». Они располагаются в СНТ, коттеджных посёлках. Если организация обеспечена персоналом и хорошим оборудованием, соблюдает все требования, то себестоимость содержания одного постояльца возрастает до 5 тысяч рублей. А «серые» организации продают свои услуги за пятикратно меньшие суммы. Только после пожаров на таких объектах власть узнаёт о том, что они вообще были.

Важно! На проблему обратила внимание Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова. Татьяна Николаевна настаивает на усилении контроля за домами престарелых и законодательном регулировании этого направления. Недавно она сообщила, что Министерство труда по поручению Президента РФ готовит закон, связанный с изменением контроля за деятельностью таких учреждений, и выразила готовность принять участие в законотворческом процессе.

Вместо послесловия

Нина Шалабаева:

От улыбки станет день светлей

— Для меня лакмусовой бумажкой того, хорошо ли живёт людям в том или ином социальном стационаре, служат улыбки постояльцев. Когда мы идём с директором по коридору, люди с радостными лицами, с улыбками подходят обнять и меня, и директора. Это значит, они ничего не опасаются, о них заботятся, их любят и уважают. Вот тогда я знаю: здесь нормальная здоровая атмосфера и настоящая забота.



*2014 год. Посещение Уполномоченным
Областного дома милосердия*



Дойти до сути...

Ольга КАСАТКИНА,
главный редактор
издательского дома
«Известия-Сибирь»,
первый редактор
Альманаха «Презумпция
СПРАВЕДЛИВОСТИ», член
Экспертного совета при
Уполномоченном по правам
человека в Новосибирской
области



Экспертный совет, который в самом начале своей деятельности образован при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, для меня представляет нечто большее, чем сообщество специалистов из разных областей.

Человек с глубокими знаниями в гуманитарной сфере и богатым жизненным опытом, Нина Николаевна возвращала свой Совет, как коллекционер собирает сокровища, помещая их в достойное обрамление, чтобы высветить всё ценное.

Сегодня Совет способен на мощный мозговой штурм по проблемам, которые иногда долго зреют, порой стремительно накрывают людей и требуют серьезного разбора, анализа, обмена мнениями профессионалов.

Всегда восхищаюсь тщательной подготовкой заседания Совета, где тонким и опытным дирижером, умеющим слушать каждый «инструмент», конечно же, выступает Нина Николаевна Шалабаева.

Ни одну из обсуждаемых проблем не могу считать проходной. И всё же выделю две темы – домашнее насилие и оказание реабилитационных услуг в учреждениях с круглосуточным пребыванием. Нина Николаевна выбрала их не по причине вала обращений, а как раз в силу закрытости, чтобы вывести проблему из тени, помочь тем, кто держит боль и обиду в себе, кто покорился жестокости и насилию. И – как следствие – безвозвратно теряет себя, предаёт самое дорогое, с чем пришёл в этот мир, – свою неповторимую личность.

Шалабаева смело открывает дверь в этот дремучий тоннель, опираясь на надёжных экспертов и единомышленников. Трудно сразу разрубить все заскорузлые узлы, но некоторые удалось.

В этом заслуга экспертов, специалистов аппарата и, прежде всего, Нины Николаевны. Её энергия, профессионализм, духовность, интеллект, сердечность заражают и заряжают нас все 10 лет.

Надеюсь и в дальнейшем быть полезной в этом чрезвычайно благородном деле, всегда готова к общению и сотрудничеству.

Единственная мера – труд



2020 год. Что стоит за снижением темпов роста производства и потерей заказов? Неужели щётки для чистки дорог уже не нужны городу? Что делать слабовидящему или слепому человеку, если его сокращают с единственного в Новосибирской области предприятия, ориентированного на занятость инвалидов по зрению? С фактами из коллективного письма разбиралась на месте Уполномоченный по правам человека

Осознание важности и нужности своего труда, получение за него адекватного вознаграждения, которое обеспечит достойный уровень жизни и экономическую стабильность многого стоят для каждого человека. Именно поэтому в группе социальных прав наиболее показательными с точки зрения оценки свободного распоряжения гражданином своими ресурсами являются права на труд и достойный уровень вознаграждения.

Когда к Уполномоченному обращаются граждане с вопросами невыплаты или несвоевременной выплаты заработной платы, для Нины Николаевны Шалабаевой это служит сигналом о неблагополучии на предприятии и поводом для комплексного изучения проблемы. Надо признать, что из года в год подобные обращения поступают примерно в одном объёме. Однако всё же общая цифра достаточно внушительна.

Рассматривая обращения граждан, анализируя и группируя их, Нина Николаевна ежегодно расширяет круг ведомств и организаций, с которыми взаимодействует в вопросах обеспечения гарантий на труд и экономическое благополучие граждан. У омбудсмена сложились надёжные взаимоотношения с соответствующими министерствами, органами прокуратуры, Государственной инспекцией труда, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Новосибирской области, другими контрольно-надзорными органами, а также некоммерческими организациями, деятельность которых направлена

на защиту прав предпринимателей, различных социальных и профессиональных групп. Именно такое партнёрство помогает решать новые задачи, особенно осложнившиеся в период пандемии и спада экономической активности, давших рост безработицы. В секторах, пострадавших от введения ограничительных мер, а также в результате принятия Правительством РФ решений об увеличении размеров и сроков выплаты пособий по безработице, введением упрощённого порядка регистрации произошёл рост численности официально зарегистрированных безработных.

Дословно

Из ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. 2022 год

Право на труд подразумевает под собой не только право трудиться, свободно выбирать работу, рассчитывать на благоприятные и справедливые условия труда, но и на защиту от безработицы, достойное вознаграждение за труд. Одной из обязанностей государства в данной сфере является создание такой системы профессиональной ориентации и содействия занятости населения, которая способствовала бы осуществлению гражданами их права на свободное распоряжение своими способностями к труду. Каждому человеку должны быть предоставлены возможности самостоятельно выбирать способы и формы приложения сил и способностей.

Цифра десятилетия

1223

обращения по реализации прав человека в сфере экономических прав и свобод



него, поступивших в мой адрес, незначительно увеличилось.

Самым распространённым вопросом в сфере труда, с которым обращаются граждане в мой адрес, а также в контрольно-надзорные органы, по-прежнему остаётся вопрос невыплаты, несвоевременной выплаты или нарушений при выплате заработной платы...

В 2022 году в государственные учреждения занятости населения области (центры занятости) за содействием в поиске подходящей работы обратились 70,6 тыс. человек. При содействии центров занятости трудоустроены 51,9 тыс. человек, ищущих работу, и безработных граждан.

Обращения в мой адрес по вопросам постановки на учёт в качестве безработного и выплате пособия по безработице носят индивидуальный характер.

Одним из приоритетных направлений политики занятости в области является поддержка предпринимателей, приглашающих на работу и создающих благоприятные условия для труда инвалидов, что особенно важно для граждан, проживающих в сельской местности. Проблему трудоустройства инвалидов призвана решить система квотирования рабочих мест. Этот вопрос на протяжении последних лет постоянно находится в фокусе внимания Уполномоченного.

Дословно

Из ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. 2022 год

Ещё в 2020 году на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области были выработаны рекомендации по занятости инвалидов. В 2021 году состоялось заседание рабочей

2014 год.
Выезд в общежитие
профтехучилища № 18
по обращению студентов

В последние годы как экономическая, так и политическая ситуации оказали значительное влияние на конъюнктуру рынка труда. Несмотря на нынешние реалии, обстановка в сфере труда и занятости региона относительно стабильна. Вместе с тем количество обращений по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за

ЦИФРЫ 2022 ГОДА

47% – снижение за год численности официально зарегистрированных безработных граждан

2099 граждан предпенсионного возраста зарегистрированы в качестве безработных

1604 из них получают пособие по безработице

2021 год. Совместный приём граждан Уполномоченным по правам человека Ниной Николаевной Шалабаевой и руководителем Государственной инспекции труда в Новосибирской области – главным государственным инспектором труда в Новосибирской области Людмилой Викторовной Поспеловой



группы по вопросу разработки и принятия регионального нормативного правового акта, регулирующего квотирование рабочих мест для инвалидов. Участники рабочей группы предложили внести изменения и дополнения в региональное законодательство, предусматривающие конкретный алгоритм трудоустройства инвалидов. Также было предложено, чтобы работодатели были вправе для трудоустройства инвалидов в счёт установленной им квоты арендовать рабочие места у других работодателей, заключать соглашения об организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места у другого работодателя.

Предложения, предусматривающие возможность аренды рабочих мест, в 2022 году были воплощены в жизнь на федеральном уровне. Необходимые изменения внесены в Закон Новосибирской области. Между тем, предложенные на заседании рабочей группы изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области» до настоящего времени не приняты. В связи с чем минтруда

и соцразвития рекомендую принять необходимые меры, направленные на проведение процедуры принятия указанного нормативного правового акта.

С учётом социальной напряжённости, нестабильной экономической ситуации в стране вопросы в сфере оплаты труда на постоянном контроле в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Уполномоченный также предложил Законодательному Собранию Новосибирской области рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о бесплатном получении второго среднего профессионального или высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, если они не могут продолжать трудовую деятельность по полученной ранее специальности, а также о выполнении квот по трудоустройству инвалидов и установлению ответственности работодателей за их невыполнение.

Важно, что в 2022 году на федеральном уровне такое решение принято.

2020 год. Совместный приём граждан Уполномоченным по правам человека и представителями прокуратуры Новосибирской области



Люди важнее



Наталья ПИНИГИНА,
руководитель Бюро
по защите прав
предпринимателей
и инвесторов, член
Новосибирского областного
отделения Общероссийской
общественной организации
малого и среднего бизнеса
«ОПОРА РОССИИ»

Когда мои коллеги просят привести хоть один пример профессионального и неравнодушно-го человека из властных структур нашей области, я с уверенностью говорю, что это, конечно, Нина Николаевна Шалабаева. И не только потому, что она уже много лет является Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, а в силу её глубокого убеждения, что люди действительно важнее.

Для меня лично это ещё и уникальный опыт взаимодействия с профессионалом и наставником, с которым объединяет решение сложных задач ради общей цели — стоять на страже прав человека — и придаёт силы, чтобы работать дальше, помогая нуждающимся. При этом не важно, решаем ли мы проблемы лиц с ограниченными возможностями здоровья, или лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Главное, чтобы никто не остался без поддержки и помощи в трудную минуту. Поэтому я с удовольствием принимаю участие в мероприятиях, проводимых Ниной Николаевной, где моё экспертное мнение и деятельное участие могут быть полезны. Вопросы, связанные с защитой права на труд, экономических прав, права на выбор профессии, с обеспечением достойными и безопасными условиями, постоянно в центре внимания Уполномоченного. И некоммерческие предпринимательские организации всегда охотно откликаются на предложения о взаимодействии с экспертами при Уполномоченном и лично Ниной Николаевной.

Особенно ценно для меня и для всей нашей команды региональных отделений общественных организаций «ОПОРА РОССИИ» и «ДЕЛОВАЯ РОССИЯ», а также членов Общественной наблюдательной комиссии по защите прав

человека в местах принудительного содержания, поддержка и участие Нины Николаевны в наших проектах, таких как «Путь домой» и «Открытый мир», которые реализуются в Новосибирской области с 2020 года.

Эти проекты направлены на подготовку осуждённых к освобождению через прохождение обучения профессии, позволяющей трудоустроиться или начать собственное дело.

Жизнь за пределами тюрьмы для многих участников нашего проекта неизвестная, неведомая, и даже пугающая. Поэтому приобретение элементарных современных навыков финансовой грамотности и основ предпринимательской деятельности даёт им уверенность в завтрашнем дне.

К настоящему времени почти 300 заключённых семи исправительных учреждений прошли обучение и приобрели необходимые навыки. Занимаясь ресоциализацией осуждённых в рамках нашего проекта «Путь домой», мы не только помогаем им вернуться обновлёнными в социум, но и вместе вносим значительный вклад в безопасность нашего общества, нас с вами, потому что эти люди завтра окажутся среди нас. По этим и многим другим причинам очень важно показать им, что дальнейший их «Путь» может и должен быть добрым и социально-ответственным.

Я уверена, что при поддержке и участии Нины Николаевны Шалабаевой количество таких социально-значимых проектов будет увеличиваться, а наше взаимодействие с институтом Уполномоченного по правам человека продолжится во благо жителей нашей области.

Двигаемся дальше! Работаем вместе!
Люди важнее!



2020 год. Подведение итогов
проекта «ПУТЬ ДОМОЙ»

Личностный институт

На одной из встреч с уполномоченными по правам человека, работающими в российских регионах, Президент России Владимир Владимирович Путин назвал институт государственной правозащиты личностным:

– Он основан на авторитете конкретного человека – человека, который пользуется авторитетом в обществе, регионе, муниципалитете, и с мнением которого власть любого города должна считаться... Гражданское общество должно учитывать интересы государства, а государство должно внимательно прислушиваться к общественному мнению. Я думаю, что все согласятся с тем, что такое демократическое сотрудничество приведёт к хорошему результату.

В этих словах заложено признание не только авторитета российского омбудсмена, независимо от масштабов региона, в котором он работает. Смысл ещё и в том, что уполномоченный всесторонне защищает личность, а личность взаимодействует с ним. Тем самым формируется гражданское общество, которое и состоит из личностей.

Вся деятельность Нины Николаевны Шалабаевой, как правозащитная, так направленная на правовое просвещение граждан, сохранение исторической памяти, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодёжи, пронизана уважением к личности, стремлением отстаивать интересы личности, формировать мировоззрение ответственного гражданина своей страны.

ЦИФРЫ ДЕСЯТИЛЕТИЯ

520 обращений о нарушениях политических прав и свобод

2329 обращений о нарушениях гражданских прав, личных прав и свобод

2017 год. Новосибирские студенты на церемонии открытия Центра избирательного права и избирательного процесса



Право выбора



2018 год. Заседание рабочей группы по обеспечению избирательных прав инвалидов. Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ольга Анатольевна Благо, её заместитель Надежда Владимировна Маринкевич и Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева

Развитие гражданского общества проявляется в защите основных гражданских, политических и избирательных прав. Особенно показательны в этом плане выборы любого уровня, при проведении которых тесно переплетены элементы технического прогресса и стремление граждан активно влиять на избирательный процесс. Поэтому для Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области особенно актуальным является контроль за соблюдением волеизъявления избирателей, особенно с ослабленным здоровьем, ограниченных в передвижении.

Наработанный за многие годы алгоритм совместных действий с организаторами выборов, наблюдателями, правоохранительными структурами и представителями средств массовой информации помогает провести выборы в строгом соответствии с законодательством, обеспечить всем избирателям в равной мере доступ к голосованию (независимо от его формата). Грамотно, легитимно, прозрачно.

Нина Николаевна ежегодно в качестве лектора и наставника выступает перед слушателями обучающих семинаров «Школа наблюдателя», которые организует Общественная палата совместно с Избирательной комиссией области.

Во время обучения наблюдателям разъясняются права и обязанности, правила проведения выборов, особенности тех или иных избирательных процедур, законодательные новации.

В период избирательных кампаний в общую структуру штаба, обеспечивающего права участников выборов, входят штаб общественных наблюдателей на участках, центр видеонаблюдения, колл-центр, мониторинговая оперативная группа юристов, ситуационный центр, а в муниципальных образованиях на базе ресурсных центров – муниципальные штабы.

В течение единого дня голосования, который в последние годы проходит в трёхдневном режиме, Нина Николаевна традиционно посещает не один десяток избирательных участков. Как не раз отмечала омбудсмен, а также председатель Общественной палаты Новосибирской области Галина Борисовна Гріднева и заместитель председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ирина Владимировна Киркора, которая посещала выборы в Новосибирской области не один раз, серьёзных нарушений в проведении голосования и подсчёта голосов не наблюдается.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



ИГОРЬ ГАЛЛ-САВАЛЬСКИЙ, член Центрального правления Всероссийского общества инвалидов, председатель Новосибирской областной организации ВОИ, член комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям и СВО Общественной палаты Новосибирской области

Доступ без препятствий

В день голосования в штабах общественного наблюдения за выборами следят не только члены и эксперты Общественной палаты, но и мониторинговые группы правозащитников, гражданские активисты, представители общественных организаций и политических партий. Таким образом, в единый день голосования

на территории Новосибирской области работает целая система взаимосвязи с наблюдателями, а на каждом избирательном участке – профессионально подготовленный наблюдатель, готовый ответить на любой вопрос и оказать необходимое содействие.

Единый день голосования показывает несомненную пользу от проведения обучения наблюдателей. Важно и то, что опытные тренеры, в том числе практикующие электоральные юристы, знакомят наблюдателей с особенностями новых форм голосования – многодневного и дистанционного электронного, с технологией «Мобильный избиратель» и иными новациями.

Особое внимание Нина Николаевна уделяет оснащению и организации голосования на избирательных участках, которые, по большей части, посещают граждане со слабым зрением и ограничениями в передвижении. Так, на участке №1651, расположенном в школе №109 Новосибирска, оборудован специальный информационный модуль-терминал, а также комплект для голосования «Доступные выборы», который обеспечивает комфортный доступ на участок и возможность реализации права тайного голосования для инвалидов-колясочников, незрячих, слабовидящих, слабослышащих. В комплект входит стол для голосования инвалидов с кнопкой вызова системы «ТИФЛОВЫЗОВ», планшет для голосования, предназначенный для помощи незрячему при заполнении бюллетеня, индукционная система для усиления восприятия информации людьми с нарушениями по слуху, тактильная мнемосхема участка, «говорящий» бюллетень – специальный комплект, в котором ручка диктует избирателю через наушники сведения о кандидатах, отраженные в бюллетене.

2019 год. Избирательная кампания по выборам мэра города Новосибирска. Уполномоченный на избирательном участке № 1651 знакомится с использованием тактильного комплекса для незрячих и слабовидящих избирателей





ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Галина ГРИДНЕВА, председатель Центра общественного наблюдения, председатель Общественной палаты Новосибирской области

– За последние годы сделан огромный шаг вперёд, возросла культура коммуникации на избирательных участках. Институт общественного наблюдения прошёл этап становления и сейчас общественные наблюдатели стали настоящими помощниками на избирательных участках. Очень важно, что постоянным союзником и заинтересованным участником в этой работе остаётся Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева, советом и взыскательными оценками которой мы все очень дорожим.

Наша Общественная палата является субъектом общественного контроля на законодательном уровне. Нами подписано более 30 соглашений с крупными общественными организациями и политическими партиями. Мы ведём общественное наблюдение за ходом всех этапов избирательной кампании.

Накануне выборов Губернатора Новосибирской области в 2023 году подготовлено более 4 тысяч наблюдателей. Обучение велось совместно с Общественной палатой Российской Федерации и Независимым общественным мониторингом (НОМ). Так как в 2023 году введено дистанционное электронное голосование, наш представитель участвовал в контроле и подведении итогов ДЭГ в ЦИК РФ.

В Новосибирской области к 2023 году охвачено видеонаблюдением более 80% УИК, что даёт возможность проверить практически каждый случай возникновения спорной ситуации. Показателем эффективности этой работы служит характер обращений на «горячую линию» Уполномоченного по правам человека: в день выборов поступают запросы преимущественно информационного характера. Сообщений о нарушениях нет.

На фото сверху:
2015 год. День выборов в СИЗО-1 Новосибирска

На фото внизу:
2020 год. Беседа с общественными наблюдателями на избирательном участке

Применение комплекса стало возможно благодаря тесному взаимодействию Избирательной комиссии Новосибирской области, Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов, Общественной палаты Российской Федерации, Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, которую возглавляет член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Юрий Лесневский, при содействии регионального Правительства, под пристальным вниманием Уполномоченного по правам человека.

Эксперты Ассоциации некоммерческих организаций «Независимый общественный мониторинг» неоднократно давали высокую оценку организации общественного наблюдения и безбарьерных выборов.

Золотой стандарт выборов

Новосибирскому облизбиркому, да и вообще региональной избирательной системе повезло. С момента основания в Новосибирской области института Уполномоченного по правам человека контроль за соблюдением избирательных прав в рамках соглашения о взаимодействии между избиркомом и УПЧ обеспечивает Нина Николаевна Шалабаева.

Вообще Нина Николаевна – безусловный и один из уважаемых авторитетов в организации избирательного процесса, сферы избирательного права и соблюдения конституционных прав. Юрист с большим стажем, до назначения на должность омбудсмена она долгое время работала в Избирательной комиссии Новосибирской области, стояла у истоков создания Методического центра избиркома, вместе с другими специалистами участвовала в разработке программы правового просвещения. Многие мероприятия по правовому просвещению будущих и молодых избирателей, которые сегодня эффективно работают и формируют сознание ответственного гражданина, были задуманы, внедрены и получили развитие благодаря её творческому подходу, энергии и интеллекту.

Нина Николаевна – человек исключительно ответственный, внимательный и даже дотошный. Осуществляя мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в полном объёме, региональный омбудсмен изучает обеспечение прозрачности и легитимности избирательного процесса, проявляя особую заботу о маломобильных гражданах, стремящихся реализовать свои конституционные права. Замечу, что работа по переносу

помещений для голосования на первые этажи зданий проведена нами в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления и при заинтересованном, деятельном участии Уполномоченного.

Нина Николаевна – активный участник встреч с разными участниками избирательного процесса; в день голосования всегда объезжает довольно большой круг избирательных участков, где от пристального взгляда профессионала не укроется даже маленькая оплошность. За годы взаимодействия серьёзных нарушений зафиксировано не было. Этому содействует и традиционная «горячая линия», которая в период избирательных кампаний всегда готова оказать поддержку.

Таким образом, взаимодействие в рамках соглашения между Избирательной комиссией Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека весьма эффективно влияет на неукоснительное соблюдение конституционных прав граждан.

Есть такое понятие «Золотой стандарт выборов», которым измеряется соответствие нормам избирательного права. Для Нины Николаевны Шалабаевой это стандарт и её жизни, в которой она следует принципам справедливости и умеет их отстаивать в интересах людей.

Желаю институту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области развития, движения вперёд, высокой эффективности в правозащитной деятельности и, конечно же, дальнейшего сотрудничества с Избирательной комиссией Новосибирской области на благо земляков!



Ольга БЛАГО, председатель Избирательной комиссии Новосибирской области



2019 год. Встреча Нины Николаевны Шалабаевой с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Владимировной Киркорой, председателем облизбиркома Ольгой Анатольевной Благо и членом Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Дмитрием Николаевичем Грошевым

Без родины и родни...



2014 год. Встреча с гражданами, вынужденно покинувшими территорию Украины, в бердском санатории «Рассвет»

ЦИФРЫ ДЕСЯТИЛЕТИЯ

733 обращения от иностранных граждан

75 обращений от лиц без гражданства

2015 год. Посещение спецучреждения для временного пребывания иностранных граждан

Работа Уполномоченного с иностранными гражданами и лицами без гражданства строится на основании соблюдения требований миграционного законодательства Российской Федерации и взаимодействия с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области (УВМ). Не первый год формируется объективная позиция и контроль состояния дел на территории области. В регионе выявляются проблемные вопросы, требующие участия Уполномоченного и со стороны миграционных органов.

Большое внимание уделяется соблюдению прав граждан, прибывших из Украины, для скорейшей их адаптации к российскому законодательству и условиям проживания на территории региона и России в целом.

Новосибирская область сохраняет позиции экономически привлекательного субъекта Российской Федерации. Основной целью въезда иностранных граждан на территорию региона остаётся работа и трудоустройство. Только за 2022 год с этими целями в Новосибирскую

область въехало 74754 человека, на 20 тысяч больше, чем в 2021 году. Таким образом, миграция иностранных граждан в области показывает увеличение количества иностранных граждан, что свидетельствует о популярности региона. В условиях проведения специальной военной операции, различных введённых санкций и закрытия границ число иностранных граждан, подлежащих депортации, реадмиссии, значительно увеличилось.

В связи со сложившейся миграционной обстановкой, а также условиями, при которых заявители зачастую могут обратиться по вопросам соблюдения и защиты своих прав лишь по телефону (а им необходима срочная помощь, либо консультация), Нина Николаевна Шалабаева предложила УВМ организовать телефонное информирование – «горячую линию». Она убеждена, что такой формат обратной связи может содействовать оперативному решению проблем иностранных граждан и их адаптации в России.

Отдельную работу Уполномоченный ведёт по обследованию содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД. В 2022 году здесь находилось около 700 иностранных граждан и лиц без гражданства, 472 из которых подлежали административному выдворению. Вопросы исполнения решений о депортации и выдворению иностранных граждан за пределы Российской Федерации с целью недопущения затягивания сроков исполнения вышеуказанных решений, требований законодательства по содержанию граждан в Центре остаются на постоянном контроле Уполномоченного. Вопрос надлежащих условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ Нина Николаевна также считает важным.





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Смольковский Б-р, д. 19, стр. 2, Москва, 119121 тел.: +7 (495) 870-41-77, факс: +7 (495) 870-41-78

Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области
Н.Н.ШАЛАБАЕВОЙ

Уважаемая **Нина Николаевна!**

Благодарю Вас за внимательное отношение к судьбе наших граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации за рубежом.

В связи с Вашим обращением в защиту прав гражданки Российской Федерации **Н.Н.Шалабаевой**, проживающей в настоящее время в Федеративной Республике Германия с тремя несовершеннолетними детьми, направлен запрос в Консульский департамент МИДа России для выяснения ситуации, а также оказания ей возможного содействия в настоящее время.

О результатах Вам будет сообщено дополнительно.

С уважением,

Т.Н.Москалькова

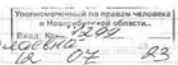
[Signature]



Благодарю

От всей души благодарю Нине Николаевне Шалабаевой и Александру Михайловичу за оказанный мне помощь в урегулировании родства. После смерти моей сестры скрупулезно был собран весь необходимый пакет документов с нашими с сестрой метриками. Я обратилась на личный прием к уполномоченному по правам человека Нине Николаевне Шалабаевой. Нина Николаевна с большим вниманием меня выслушала и мне была оказана помощь по оформлению необходимых документов для подачи в суд. Суд принял документы, вынес решение в мою пользу. Нинушка поклонилась мне. Спасибо Нине за доброе сердце и помощь в не легкой труд.

Обратный адрес: Новосибирская область, Районный ул. Светлый в ФКУ ИИ-13 инт.652 5271. Уполномоченному по правам человека по Новосибирской области, Шалабаевой Н.Н. от обратившегося



Уважаемая Нина Николаевна! Я обращаюсь к Вам, за помощью, с просьбой помочь мне решить вопрос с документированием, этот вопрос, я не мог решить с 2002 года когда, я потерял все свои документы, благодаря Вашей помощи содействию и тому, что Вы взяли полевой контроль, по разрешению вопроса полученно мне Паспорта гражданина Р.Ф. 16.06.2023 года мне в ФКУ ИИ-13, я раскидал в Паспорте гражданина без гражданства это временный паспорт, который, является видом на жительство до получения гражданства гражданина Р.Ф. гражданство, я смогу получить только после получения судимости. Большое Вам, спасибо Нина Николаевна, я очень и от души Вам благодарен у меня сейчас есть шанс, помочь начать новую жизнь, прописаться, трудоустроится решать, социальные бытовые вопросы и т.д. раньше в 2002 года у меня такой возможности не было, я был просто бомжем.



**СОВЕТ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАЗВИТИЮ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА
И ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**

Старая пл. 4, г. Москва, 103132
Тел. (495) 690-41-84, факс (495) 606-48-55
E-mail: fedotov@ml.org.ru

12 ноября 2014 г.
№ ПЧ 4-1810

Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области

Н.Н.ШАЛАБАЕВОЙ

ул. Кирова, д. 3, г. Новосибирск, 630011

Уважаемая **Нина Николаевна!**

В Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека поступила Ваша информация по результатам проверки факта причинения тяжкого вреда здоровью Джалилову К.Р.-о., находящемуся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области.

Благодарю Вас за большую и обременительную работу, проделанную Вами, которая помогла вскрыть грубые нарушения прав человека в отношении не только Джалилова К.Р.-о., но и других лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Хорошо понимая, те сложности, которые Вам приходится преодолевать в процессе Вашей деятельности по выявлению и устранению фактов нарушений прав данной категории лиц, желаю Вам, уважаемая Нина Николаевна, терпения и всего самого наилучшего.

С глубоким уважением,

Советник Президента Российской Федерации,
Председатель Совета

[Signature]
М. Федотов



Любить нельзя убить природу



2018 год. Круглый стол с участием специалистов в области экологии и членов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Обращений о нарушении прав человека на благоприятную экологическую среду Уполномоченному поступает немного. Однако, уж если граждане обращаются, то это поистине вопиющие факты и не совместимое с проживанием людей положение. Поэтому в апреле 2018 года Нина Николаевна Шалабаева провела круглый стол с участием специалистов в области экологии и членов Экспертного совета. После обсуждения проблем была образована рабочая группа и началась подготовка предложений по изменению ситуации, которые впоследствии вошли в спецдоклад.

Вопрос ликвидации несанкционированных свалок, равно как и другие вопросы в сфере экологического благополучия населения, были отражены в 2018 году в специальном докладе «Актуальные проблемы состояния окружающей среды на территории Новосибирской области», где органам государственной власти и органам местного самоуправления дан ряд рекомендаций.

Выполнение рекомендаций должно было содействовать улучшению экологической обстановки на территории региона, обеспечить постоянный мониторинг загрязнения окружающей среды, улучшить состояние экологического воспитания и просвещения подрастающего поколения, сформировать экологическую культуру населения.

Анализ информации об организации работы органами власти в сфере экологического благополучия человека, а также деятельность по выполнению рекомендаций, указанных в специальном докладе, за прошедшие годы показали, что всеми приложены значительные усилия по улучшению экологической обстановки в регионе.

Так, в реестр лабораторного контроля за факторами среды обитания в рамках социально-гигиенического мониторинга в 2022 году включено 859 мониторинговых точек лабораторного контроля за качеством атмосферного воздуха, санитарно-эпидемиологической безопасностью питьевой воды, горячей воды систем водоснабжения, воды открытых водоёмов (в том числе в местах водозабора), сбрасываемых очищенных сточных вод в поверхностные водоёмы, почвы, вирусологического мониторинга на объектах окружающей среды, шума в местах проживания населения, а также за радиационной безопасностью объектов окружающей среды.

Выполнены работы по строительству площадок временного накопления ТКО в нескольких районах Новосибирской области. Завершено строительство полигона в Карасукском районе, закуплено 3487 контейнеров для раздельного накопления ТКО (в рамках федерального проекта «Комплексная система обращения с ТКО»).

В ближайшей перспективе – реализация проекта по созданию пилотного экопромышленного парка в рамках федерального проекта «Экономика замкнутого цикла» для развития инфраструктуры утилизации отходов, вторичных материальных ресурсов и вторичного сырья. На земельном участке в селе Верх-Тула Новосибирского района до 2025 года планируется создание экопромышленного парка за счёт средств федерального бюджета.

Дословно

Из ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, 2022 год

Рекомендую:

1. Органам местного самоуправления обеспечить соблюдение подведомственными предприятиями, эксплуатирующими мусорные полигоны, соблюдение санитарных норм и правил, прав и законных интересов граждан, проживающих вблизи полигонов.

2. Управлению Роспотребнадзора по Новосибирской области не допускать при установлении размеров санитарно-защитных зон изменение установленных (рекомендованных) санитарными нормами и правилами их размеров в сторону уменьшения, в особенности, если в непосредственной близости от производственного объекта располагаются жилые объекты, земельные участки садовых и дачных обществ, личные подсобные хозяйства.

Главная ценность — ЖИЗНЬ



2016 год. *Круглый стол по проблемам семьи на современном этапе развития общества в Новосибирской областной библиотеке с участием студентов и представителей общественных организаций*

Принимая обращения граждан, совершая рабочие поездки для проверки изложенных фактов, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области решает триединую задачу. Первая — поддержать и помочь. Вторая — увидеть весь круг проблем, создающих преграду в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Третья — провести анализ причин и условий, создающих предпосылки для ущемления и нарушения прав человека.

Такую работу, на основании полномочий государственного органа, проводит аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области под руководством Нины Николаевны. Ведь далеко не все проблемы удаётся снять разом и навсегда, многие живут подолгу, постоянно меняя обличье.

Например, вопросы реализации прав граждан, утративших социальные связи, никогда не теряли своей актуальности. А в периоды социального напряжения жизненные трудности значительно чаще настигают целые семьи.

В последние годы увеличилась численность семей, отнесённых к группе риска, многодетных и неполных семей, семей с детьми-инвалидами, в которых наблюдается тенденция к росту социального сиротства, наркомании и алкоголизма. Растёт число женщин и детей, ставших жертвами насилия в семье.

Причины у всех разные, но во многом похожие. Где-то лежат на поверхности, где-то скрываются под толщей внешних обстоятельств, но всегда соединяются в клубок, который сложно распутать. А уж сколько проблем может навалиться на семью в период её распада?! Это и уклонение от алиментов, и хулиганство, и различные долги, и уголовные деяния, и психологическое давление, и жестокое обращение, и нарушение гражданско-процессуальных норм, норм в уголовно-исполнительном производстве и так далее.

И ещё одно проблемное, но далеко не новое явление — возвращение в семью человека после освобождения из мест лишения свободы.

ЦИФРЫ ДЕСЯТИЛЕТИЯ

2329 обращений о нарушении гражданских прав, личных прав и свобод

1381 обращение о нарушении гражданско-процессуальных прав

784 обращения о нарушении административно-процессуальных прав

2012 обращений о нарушении уголовно-процессуальных прав

2201 обращение о нарушении прав в уголовно-исполнительной сфере

В свободе ограничены, в социальной помощи нуждаются



ЦИФРА ДЕСЯТИЛЕТКИ

С 2014 по 2023 год
поступило

4167 обращений
от осуждённых,
освободившихся из мест
лишения свободы, в их
интересах, в том числе от
адвокатов

*Поездки в исправительные
учреждения с проверкой
санитарно-бытовых условий
и обеспечения медицинской
помощью*

С первого дня работы Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области получает из разных учреждений уголовно-исполнительной системы (и не только Новосибирской области) многочисленные обращения, связанные с нарушением прав и свобод граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

Каковы темы обращений? Отказ в оказании медицинской помощи или ненадлежащее её оказание, необеспечение лекарственными препаратами, непроведение медицинских обследований. Поступают обращения от граждан, находящихся под следствием, от родственников осуждённых и адвокатов.

Более всего родственников осуждённых волнует состояние их здоровья. Понимая, что близкие люди получили заслуженное наказание, родственники просят принять меры к тому, чтобы они вернулись живыми и здоровыми.

Регулярно Нина Николаевна отправляется по обращениям граждан в места лишения свободы проверить, как выполнены её требования по созданию достойных бытовых условий в помещениях. Все 15 учреждений ГУФСИН, находящиеся на территории Новосибирска и области, знакомы Уполномоченному, да и её хорошо знают руководители Главного управления и подразделений ГУФСИН.

Для устранения выявленных в ходе проверок нарушений законов надзорные и контрольные структуры принимают меры реагирования, по результатам рассмотрения которых многие требования удовлетворяются. Но проблем в данной сфере остается ещё очень много.

Как подчеркивает Нина Шалабаева, без поддержки ФСИН в её работе не обойтись. Например, как Уполномоченный и компетентные структуры ни стараются восстановить социальные права граждан данной категории, если условия содержания находятся в ненадлежащем состоянии, денежных средств на данные цели выделяется мизерное количество, а те, кто несёт ответственность за соблюдение прав осуждённых, равнодушны и плохо выполняют обязанности, то в полном объёме защиту прав осуждённых обеспечить не удастся.



Остров ФСИН

Когда, отбыв наказание, бывший заключённый выходит за ворота колонии, он лишь в первые минуты жадно вдыхает воздух свободы. Следом же человеку предстоит решить, какую он выберет дальнейшую жизнь.

Ни для кого не секрет, что зачастую общество не заинтересовано принимать в свои ряды бывшего преступника или бомжа. Работодатель найдёт массу поводов, чтобы не брать работника с преступным «шлейфом». Родственники нередко не хотят находиться с ним под одной крышей и даже оказывать какую-либо помощь. Да и сам освободившийся будто приплывает с острова, который сообщается с материком узким перешейком, больше похожим на бикфордов шнур. Ведь не так трудно в колонию зайти, как трудно потом из неё выйти. Почти все бывшие заключённые это понимают буквально на следующий день. Хотя в окне — свободный мир, перед глазами по-прежнему — шеренги черных мужчин и зеленых женщин в обязательных платочках. Тут отдельные лица не запоминаются... Поэтому человек не всегда в состоянии самостоятельно справиться и находит выход из этой ситуации либо в ведении привычного им асоциального образа жизни, либо в совершении нового преступления.

Специальный доклад, который Нина Николаевна подготовила после регулярных поездок по колониям, консультаций с экспертами, юристами, управленцами из разных отраслей, анализирует подобные жизненные трудности, которые приводят к рецидиву. Задача доклада «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан. Актуальные вопросы ресоциализации осуждённых», представленного региональным органам власти в 2019 году, состояла не только в том, чтобы поставить диагноз глубокому хроническому социальному недугу, мешающему адаптации людей, освобождённых из мест лишения свободы. Речь шла о том, чтобы само общество — как государственные структуры, так и общественные организации — хотя бы начало лечить эту болезнь под названием «остановившееся время». Болезнь, которая началась в несвободе, а в свободном мире грозит стать неизлечимой. И как вернуть утраченное — накопленный ранее багаж ориентиров — социальных, культурных, профессиональных и даже бытовых?

Организуя обсуждение предложений в спецдоклад, Нина Николаевна отметила, что актуальность ресоциализации возрастает и в равной степени важна для всего общества, а не только для тех, кто обрёл свободу после отбытия наказания. Необходимо повышенное внимание со стороны государства и общества



к бывшим заключённым и лицам без определённого места жительства.

Представители общественных, религиозных и других организаций, исходя из собственной практики, внесли предложения по реализации проектов, направленных на ресоциализацию и адаптацию лиц без определённого места жительства и лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, обменялись опытом работы.

Нина Шалабаева продолжает аналитическую работу в целях эффективной социальной реабилитации бывших заключённых. Выработываются комплексные меры при взаимодействии с государственными, муниципальными, религиозными, некоммерческими и иными заинтересованными структурами в соответствии с предложениями специального доклада Уполномоченного. Всё это способно помочь людям, потерявшимися во времени.

Проверка условий безопасности в исправительных учреждениях



2019 год. Круглый стол по адаптации граждан, отбывших наказание

Доверие людей — главное достижение



Алан КУПЧИКОВ,
начальник ГУФСИН России
по Новосибирской области
генерал-лейтенант внутрен-
ней службы

Всего год прошёл с момента подписания нового соглашения о сотрудничестве между ГУФСИН России по Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека в регионе. А так как фундамент взаимодействия в вопросах обеспечения и защиты прав и свобод граждан, содержащихся в местах принудительного содержания, совершенствования правового регулирования, правоприменительной практики и административных процедур в этой сфере был заложен практически с первых дней деятельности государственного правозащитного института, считаю, что за прошедшие десять лет сделано немало для укрепления сотрудничества. Это влияет и на тех, кто содержится в местах лишения свободы, и их близких, и сотрудников нашей системы.

Очень важно, что совместная деятельность строится на системной и непрерывной основе. В этом, конечно же, заслуга Нины Николаевны Шалабаевой, которая не просто выполняет работу, а искренне и глубоко вникает в проблемы людей с трудными судьбами, чутко реагирует на их обращения и стремится использовать все ресурсы, чтобы разобраться и помочь. Так общие усилия дают результат.

Благодаря исключительной ответственности и принципиальности Нины Николаевны при выполнении своей благородной миссии, сложившаяся практика позволяет успешно

решать немало задач. Об этом говорит уменьшение количества обращений от подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, их родственников и адвокатов, поступивших в адрес государственного правозащитника.

Совместный анализ показал, что часть обращений к региональному Уполномоченному по правам человека обусловлена низким уровнем правовой культуры граждан. Это побудило нас совершенствовать систему взаимодействия сотрудников исправительного учреждения и следственного изолятора с осуждёнными и гражданами, находящимися в СИЗО. Как результат, наметилось снижение числа обращений в аппарат регионального омбудсмена. Теперь осуждённые получают необходимые консультации по решениям проблемных вопросов «внутри» уголовно-исполнительной системы. Более того, осуждённые убеждаются, что такая обратная связь надёжна и оперативна.

Для нас также важно, что для Нины Николаевны и всех, кто вместе с ней посещает исправительные учреждения, созданы безопасные условия для проверок, есть возможность присутствовать на дисциплинарных комиссиях, заседаниях по условно-досрочному освобождению, изменению условий отбывания наказания. С одной стороны, это даёт омбудсмену и членам комиссий ощущение защищённости, убеждает в том, что мы стремимся к улучшению нашей работы, с другой, благодаря государственному правозащитнику, формирует доверие осуждённых к государству, которое наказывает за проступки, но не закрывает горизонты для исправления и поддерживает в поиске дальнейшего честного пути.

Именно такую цель преследуют совместные проекты «Шаг вперед» для несовершеннолетних в Новосибирской воспитательной колонии и «Путь домой — Открытый мир», которые осуществляют ГУФСИН России по Новосибирской области совместно с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области для осуждённых с ограниченными возможностями. Социальная реабилитация была, есть и останется нашей общей заботой.

Традиционно Нина Николаевна принимает участие в работе Коллегии ГУФСИН России по Новосибирской области, присутствует на проводимых с личным составом мероприятиях. Хочу выразить благодарность Нине Николаевне за продуктивное взаимодействие и рассчитываю на дальнейшее сотрудничество.

Бьёт — значит не любит!

Тему бытового насилия Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области подняла в 2021 году практически одновременно с процедурой внесения Правительством РФ в Госдуму РФ законопроекта о поправках в Уголовный кодекс. В нём идёт речь об ужесточении наказания за повторные побои, которое будет распространяться и на жертв домашнего насилия.

В мае 2021 года по инициативе Нины Шалабаевой состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием органов власти, представителей общественных организаций и СМИ. И уже в июне под председательством Уполномоченного прошло заседание рабочей группы. Её участники обсудили действующую нормативную правовую базу, касающуюся защиты жертв домашнего насилия и бытовой преступности, отметили ключевые моменты, требующие урегулирования на федеральном и региональном уровне.

По результатам заседания были выработаны предложения, направленные на решение проблемных вопросов. Следом началась подготовка специального доклада, который появился уже в конце лета 2021 года.

Знакомя представителей власти с докладом, Нина Шалабаева подчеркнула, что семейно-бытовое насилие — один из самых скрытых видов преступлений, происходящих в частной сфере.

Систематичность повторяющихся действий коренным образом отличает семейно-бытовое насилие от конфликта или ссоры. Конфликт носит разовый характер, он обычно имеет в основе конкретную проблему, которую можно разрешить. Семейное насилие, наоборот, происходит регулярно с целью обретения полной власти и контроля над пострадавшей стороной.

Домашнее насилие относится к числу сложных социальных проблем. Криминогенная ситуация в сфере семейно-бытовых отношений остаётся напряжённой как в нашем регионе, так и в России в целом.

Несмотря на соседские, родственные отношения между людьми в семье и в быту, как показывает практика, именно эта сфера отношений наиболее подвержена конфликтам самого различного рода — от мелких правонарушений бытового плана до преступлений, направленных против жизни и здоровья.

*2021 год. Заседание
Экспертного совета по
вопросам домашнего насилия
и бытовой преступности*





Дословно

Из спецдоклада «Вопросы домашнего насилия, бытовой преступности на территории региона», 2021 год

Предложения и рекомендации:

1. Вести систематическую работу по профилактике тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на бытовой почве;

2. В целях совершенствования механизмов индивидуального профилактического воздействия на лиц, совершивших правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, на постоянной основе проводить сверку лиц, состоящих на учётах, со сведениями, внесёнными в базы данных ИЦ «Профилактический учёт», «Административная практика», осуществлять контроль за направлением информации о лицах, поставленных или снятых с учёта, в подразделения и службы УМВД.

Сотрудникам органов внутренних дел необходимо осуществлять следующие мероприятия:

– анализировать уголовные дела и приговоры судов по таким преступлениям, протоколы об административных правонарушениях насильственного характера, сообщения в средствах массовой информации, заявления и обращения граждан в органы внутренних дел;

– проводить проверки сохранности гражданского огнестрельного оружия по месту жительства его владельцев.

В связи с высоким уровнем латентной преступности в части бытового насилия над детьми необходимо устранить недоработки в системе взаимодействия общеобразовательных организаций, органов опеки и

попечительства, социальных служб, профильных министерств и ведомств.

Для того чтобы усилия по борьбе с жестоким обращением в отношении детей не носили только характер реагирования и основное внимание в них уделялось симптомам и последствиям, а не причинам, необходима организация чёткой межведомственной координации указанной деятельности.

Особое внимание уделять вопросу организации реабилитационной работы с детьми, подвергшимся жестокому обращению, и обучения специалистов навыкам выявления первичных сигналов насилия и признаков насильственного обращения.

Необходимо предусмотреть открытие дополнительных кризисных центров для граждан, подвергшихся домашнему насилию, в том числе в удалённых районах области (исходя из необходимости), увеличить количество отделений для приёма женщин, в том числе с детьми старше трёх лет, разнополыми, разновозрастными, у которых в семьях сложилась обстановка, угрожающая их здоровью и безопасности, функционирующих в стационарной и полустационарной формах.

Важно, чтобы в данных центрах (отделениях) оказывалась не только психологическая помощь, но и юридическая, например, при составлении исковых заявлений в суд о расторжении брака, о лишении (об ограничении) родительских прав. Также женщины с детьми, подвергшиеся домашнему насилию, нуждаются в койко-местах.

Необходимо продолжить и систематически вести работу по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций в оказании наиболее значимых для незащищённых категорий граждан услуг в социальной сфере, использовать институт медиации и примирительных процедур, способствующих разрешению внутрисемейных конфликтов.

Кроме того, ввиду отсутствия системного подхода к данной проблеме, в России необходимо доработать и принять специализированный закон по профилактике семейно-бытового насилия, в котором, в том числе, следует установить правовые основы взаимодействия государственных учреждений, некоммерческих организаций с медицинскими учреждениями при выявлении жертв домашнего насилия.

В настоящее время законопроект находится в архиве текущего созыва Государственной Думы Российской Федерации в связи с отсутствием заключения Правительства Российской Федерации.

Нина Николаевна убеждена: для применения единого подхода к подобного рода правонарушениям и преступлениям необходимо вернуться к вопросу доработки данного законопроекта.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Нина ШАЛАБАЕВА:

– Считаю, что органам прокуратуры необходимо уделять особое внимание деятельности следователей и дознавателей при расследовании преступлений, совершённых на бытовой почве, в том числе установлению законности принимаемых решений о приостановлении расследования, прекращении таких дел.

УПЧ в Новосибирской области

От: В
Отправлено: 27 июня 2020 г. 14:59
Кому: УПЧ в Новосибирской области
Тема: Благодарность


Здравствуйте. Хочу выразить Вам благодарность за оказанную помощь. Вы были моей последней надеждой, после обращения в Ваш адрес, моя проблема сдвинулась с места. Большое человеческое Вам спасибо! С уважением В.

--

Отправлено из Mail.ru для Android

Уважаемая Нина Николаевна
За все время отъезда наказания в 1999 году, никто никогда, из правозащитных организаций не касался это Учреждение. Вы Первый представитель по Программе Человека который приехал сюда, (я сюда в 2005 году)

Благодарю Господа нашего
Иисуса Христа со всеми
вами, Аминь.



Бесплатная правовая помощь



На базе новосибирских вузов действует восемь юридических клиник.

Юридические клиники

Основная сфера деятельности юридических клиник – оказание студентами старших курсов бесплатных консультаций малоимущим слоям населения по различным юридическим вопросам. Однако, как показало время, студенческие консультации могут выполнять ещё одну немаловажную функцию, став продуктивным способом организации студенческой практики, намного превосходящим по эффективности традиционно принятые формы.

В рамках реализуемых проектов студенты взаимодействуют со структурами государственной власти, правоохранительными органами, а также изучают, систематизируют и анализируют нормативную базу, судебную практику и юридическую литературу. Нередко студенты, занятые в юридической консультации, привлекаются к разработке локальных нормативных правовых актов. Эта деятельность включается в учебный план вуза, проходит под руководством преподавателей и осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

Приём ведётся на основе календарного графика не реже двух – трёх раз в месяц на различных площадках. А сам график регулярно публикуется на сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Среди наиболее актуальных проблем, с которыми обращаются посетители, – вопросы правового регулирования оборота недвижимости, защиты трудовых прав граждан (взыскание невыплаченной заработной платы, оплата времени простоя, порядок выдачи и оформления трудовых книжек), порядок оформления прав на наследуемое имущество, а также переоформления прав на земельные участки, приобретенные гражданами до вступления в силу Земельного кодекса РФ.

Формами оказания бесплатной юридической помощи является устное консультирование, а также составление документов правового характера.

Посетители неоднократно выражали благодарность за оказанную помощь. И не только студентам, но преподавателям, и, конечно же, новосибирскому омбудсмену.

На вашей стороне

Исключительно важную значимость Нина Николаевна Шалабаева с момента вступления в должность и по сей день придаёт оказанию бесплатной юридической помощи. Фраза *Pro bono publico*, знакомая Нине Николаевне как юристу и означающая «на благо людям», вот уже десять лет в практике правозащитного института в Новосибирской области применяется как оказание бесплатной помощи. В числе тех, кто в этой помощи нуждается, – общественные, некоммерческие и благотворительные организации. Особенно уделяется внимание организации юридических клиник, выездным консультациям в места лишения свободы и выездным мероприятиям для снижения уровня правовой неграмотности.

Общественный деятель, заместитель председателя Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека Ирина Владимировна Киркора, будучи в Новосибирске, отметила уже в 2016 году:

– Именно институт Уполномоченного по защите прав человека начал играть ведущую роль для объединения усилий по правовому просвещению населения и защите прав человека. Здесь важно совместное участие учреждений высшего профессионального образования, общеобразовательных учреждений, учреждений культуры, общественных организаций, средств массовой информации.

ЭКСПЕРТ. ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Пул единомышленников и партнёров

За десять лет своего существования государственный институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области не только состоялся, но и значительно укрепился, подтвердил свою востребованность обществом. Граждане получили новые возможности профессиональной государственной защиты нарушенных прав и законных интересов.

Представляется крайне важной особенностью института Уполномоченного по правам человека совокупность принципов, на основе которых осуществляет свою деятельность Нина Николаевна Шалабаева и которые во многом определяют содержание и результативность этой деятельности.

Прежде всего к числу таких принципов (основополагающих идей) относятся открытость и доступность, политическая нейтральность, самостоятельность и независимость, законность и справедливость, гуманность и объективность.

Действующее законодательство возлагает на Уполномоченного по правам человека решение многих задач, достижение определённых целей и осуществление своей деятельности в определённых направлениях.

На мой взгляд, наиболее эффективно осуществлялась деятельность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за истекший период по трем основным направлениям. Это работа с обращениями граждан, просветительская работа и организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти и управления нашего региона. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области удалось стать площадкой для совместной работы обширной и разветвлённой системы органов, которая ориентирована на защиту прав и интересов гражданина и человека. Это органы здравоохранения, образования, социальной защиты, правоохранительные органы и т.д.

Аппарат Уполномоченного стал неким ситуационно-аналитическим центром по проблемам охраны, защиты и восстановления нарушенных прав людей. Более того, это уже центр по прогнозированию рисков нарушения прав и интересов, их предотвращению.

Существенным достижением Нины Николаевны стало формирование большого пула единомышленников и стратегических партнёров, которые в значительной степени повлияли на эффективность правозащитной деятельности. К их числу относятся представители и структуры научно-образовательного сообщества нашего региона, религиозные, благотворительные, национально-культурные,



социально ориентированные некоммерческие организации, волонтерские движения, структуры студенческого самоуправления, профессиональные общественные объединения. Среди партнёров – региональное отделение Ассоциации юристов России; Российское объединение судей; Ассоциация криминологов и криминалистов России; Ассоциация врачей и т.д. Высокой оценки заслуживает сотрудничество Уполномоченного со СМИ и размещение информационных материалов в сети Интернет.

В целом, через реализацию своих функций деятельность Нины Николаевны Шалабаевой как Уполномоченного по правам человека сводится к тому, чтобы формировать в обществе культуру соблюдения, обеспечения и защиты прав и интересов человека и гражданина.

Лидия ЧУМАКОВА,
директор Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Рядом с ЭТИМ человеком формируется внутренняя позиция



Ирина ЗУЕВА,
старший преподаватель
Института философии и
права Новосибирского
национального
исследовательского
государственного
университета, руководитель
юридической клиники НГУ

С Ниной Николаевной Шалабаевой лично я знакома практически всю свою сознательную жизнь. Есть люди, рядом с которыми формируется характер, сознание, отношение к людям, т.е. совершенствуется внутренняя позиция человека. Нина Николаевна одна из таких людей. Начинали мы работать ещё задолго до создания института уполномоченных по правам человека.

Нина Николаевна обладает удивительными качествами, без которых в системе взаимодействия с органами власти всех уровней, в политической и избирательной системе работать просто невозможно. И тут на первый план выходят, конечно, такие личностные характеристики как отзывчивость, неравнодушие, эмоциональный интеллект. Нина Николаевна всегда рядом с людьми, открытая, искренняя, внимательная. Без этих качеств невозможно выполнять обязанности Уполномоченного по правам человека.

Мы привыкли воспринимать права человека как базовое понятие, на котором держится вся работа государственных органов. Но для

Нины Николаевны права человека — это особая ценность. Работа аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области выстроена на безусловной защите прав жителей нашего города и региона. А согласитесь, не каждый способен постоянно воспринимать жалобы.

Особенностью работы сотрудников аппарата под руководством Нины Николаевны является то, что ни одна проблема не остаётся без внимания, без её участия. Казалось бы, что работы хватает, каждый личный приём осуществляется до последнего посетителя. Но очень важно, что сотрудники аппарата вместе с Ниной Николаевной совершают вояжи в отдаленные микрорайоны, новые жилые комплексы, чтобы и там принять и выслушать людей.

Хотелось отметить, что Уполномоченный по правам человека для многих является последней инстанцией. Как этой хрупкой женщине удастся помогать людям в решении особенно тяжёлых проблем? Для меня до сих пор этот секрет не раскрыт.

*2022 год. Команда
студентов НГУ.
В центре: Ирина Викторовна
Зуева*

Например, на одном из отдаленных жилых комплексов на окраине Кировского района остро стояла проблема нехватки детских садов и общеобразовательной школы. Нина Николаевна после выездного приёма жителей, где эта проблема прозвучала не как основная, включилась в решение и уже через год-полтора, не больше, на микрорайоне выросла современная школа и практически одновременно сдались два детских сада. Конечно это не было впрямую заслугой Нины Николаевны, но она методично и настойчиво поднимала вопрос на всех уровнях. И как мы вместе с ней радовались, что школа и садик приняли детей!

Тесное и плодотворное сотрудничество Нина Николаевна осуществляет с высшими учебными заведениями нашего города. На каждом юридическом факультете работают юридические клиники, где студенты старших курсов под руководством преподавателей практиков получают навыки юридической специальности, консультируют граждан по многим правовым вопросам.

Справедливости ради нужно отметить, что юридическая клиника Новосибирского государственного университета находится под патронажем, если так можно выразиться, аппарата Уполномоченного по правам человека

в Новосибирской области. Мы совместно согласовываем мероприятия, касающиеся участия в декадах, совместно проводим правовые марафоны. Аппарат обеспечивает юридическую клинику наглядным тематическим правовым материалом для населения.

Ежегодно итогом совместного взаимодействия юридических клиник становится организованный при поддержке и по инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области конкурс среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Хорошо тому, у кого в жизни не возникает проблем, или человек сам в состоянии их решать. Но поверьте, для большинства жителей нашего региона, столкнувшихся с несправедливостью, с нарушением прав, последней инстанцией может стать только Уполномоченный по правам человека. Мудрость, знания юриспруденции, интуиция и главное, уважение к людям, — именно эти качества притягивают и нас, её соратников, и жителей нашего региона к этому неравнодушному человеку. И эти качества Нины Николаевны помогают в решении самых, казалось бы, не решаемых проблем.

*2022 год. Студенты НГУ
ведут приём в юридической
клинике*



Общественные помощники



Семинар-совещание с общественными помощниками в аппарате Уполномоченного по правам человека

Распоряжение Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области о создании института общественного помощника было подписано в 2014 году. А в 2015 году первые девять помощников, которых Нина

Николаевна назвала своей правой рукой, начали работать в сельских районах.

В круг их общественных обязанностей входит правовое просвещение населения, приём заявлений от граждан по поводу

39 общественных помощников работают в муниципальных образованиях и районах города Новосибирска

Приём граждан в Ордынском районе Уполномоченным по правам человека Ниной Николаевной Шалабаевой со своим общественным помощником Еленой Викторовной Яковлевой.





Совместный приём граждан Уполномоченным по правам человека в Куйбышевском районе с Куйбышевским межрайонным прокурором Петром Алексеевичем Ромащенко и общественным помощником Лилией Викторовной Орловой

нарушения их прав с дальнейшей передачей Уполномоченному, юридические консультации. И всё это в режиме максимальной доступности для граждан. Общественные помощники участвуют в рабочих поездках Уполномоченного, в приёмах граждан, которые Нина Николаевна проводит на закреплённой за ними территории. Среди

надёжных помощников, тех, кого Уполномоченный называет своей правой рукой, в Куйбышевском районе – Лилия Орлова, в Ордынском – Елена Яковлева, в Болотнинском – Татьяна Дашковская. Почти во всех районах Новосибирской области и города Новосибирска теперь есть общественные представители Уполномоченного.

ВКС с общественными помощниками в районах Новосибирской области



Совещание с сотрудниками аппарата и общественным помощником в Ленинском районе Алексеем Шорниковым



Нина Николаевна вместе со своим общественным помощником в Болотнинском районе Татьяной Николаевной Дашковской посещает Отделение милосердия для престарелых и инвалидов

Выполнение значимых и требующих специальных знаний полномочий, умение участливо и ответственно относиться к обращениям земляков характеризует всех общественных помощников. Свою работу они воспринимают как вторую профессию и гордятся ею. Например, Елена Яковлева говорит, что работа в библиотеке дала ей необходимые навыки: интерес к человеку и его судьбе, способность видеть суть событий, человеческих отношений. А энергетика, которой заряжают книги, очень нужна в деятельности по правовому просвещению.

Каждый месяц общественные помощники принимают земляков. В любой ситуации они непременно выслушают, помогут оформить обращение и передадут его Уполномоченному.

Алексей ШОРНИКОВ,
общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Ленинском районе города Новосибирска:

– Ещё будучи студентом и магистрантом на кафедре уголовного права и национальной безопасности НГУЭУ, я активно занимался общественной работой, участвовал в конкурсах, был председателем совета обучающихся.

Однажды преподаватель предложил написать работу и представить её на ежегодный конкурс, организованный Уполномоченным по правам человека и региональным отделением Ассоциации юристов России. Со своей презентацией я выступил на научно-практической конференции.

Этот опыт научил многому, в частности, искать взаимопонимание с людьми, слышать другую точку зрения. С Ниной Николаевной Шалабаевой мы познакомились тогда же, она вызвала моё восхищение как убеждённый правозащитник и проводник правовых знаний. А в 2022 году Нина Николаевна, подбирая кандидатуру для выполнения обязанностей общественного помощника в Ленинском районе, предложила мне попробовать свои силы.

Сегодня я погрузился в эту работу и думаю, что в ней моё призвание. Мне близка эта деятельность по духу и я готов помогать Нине Николаевне в защите прав земляков.



Открытое пространство



2022 год. Члены жюри конкурса рисунков по антинаркотической тематике изучают работы участников из районов Новосибирской области

Правовое просвещение жителей области с первого года деятельности института Уполномоченного стало неотъемлемой частью системы защиты прав и свобод человека в регионе.

За 10 лет Нине Николаевне Шалабаевой удалось установить основанные на доверии и взаимопонимании конструктивные отношения, с учреждениями культуры, местными общественными организациями, создать команду единомышленников, среди которых и Новосибирская областная научная библиотека (НГОНБ).

Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Новосибирской государственной областной научной библиотекой подписано ещё 24 ноября 2014 года. С этого же времени в регионе на базе общедоступных библиотек формируется сеть Публичных центров правовой информации (ПЦПИ).

К 2023 году такой Публичный центр правовой информации появился в каждом районе области, а в некоторых открываются и дополнительные.

На площадке НГОНБ Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях в режиме видео-конференц-связи. Подобные совещания – традиционная практика работы с ПЦПИ, входящими в библиотечную

сеть Новосибирской области, в ходе которых в оперативном режиме решаются многие вопросы, возникающие на местах.

Библиотека активно поддерживает многие социально значимые инициативы и проекты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В ежегодной Всероссийской акции «Правовой марафон для пенсионеров» участвуют муниципальные библиотеки области. Координатором акции выступает Новосибирская государственная областная научная библиотека.

Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров» проводится в регионе с 2016 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области при поддержке более 20 партнёров. В 2022 году более 3,5 тысяч граждан старшего поколения приняли участие в акции.

НГОНБ принимает заинтересованное участие в организации и проведении конкурсов, викторин, книжных выставок и других мероприятий просветительской направленности, проводимых по инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



конкурса на муниципальном уровне выступают 25 Публичных центров правовой информации муниципальных библиотек Новосибирской области, которые проводят конкурсный отбор рисунков на своих территориях. Делясь впечатлениями от атмосферы этой работы, они рассказывают, как интересно было вникать в замысел каждого рисунка.

За 2 года в конкурсе рисунков приняли участие 758 студентов и школьников

С 2021 года совместно с Центром правовой информации НГОНБ был запущен цикл онлайн-викторин «О правах с омбудсменом – в областной библиотеке». Вопросы викторины разрабатывались сотрудниками библиотеки каждый месяц применительно к празднованию какого-нибудь календарного события и размещались на сайте библиотеки: «Какие социальные гарантии положены гражданам предпенсионного возраста», «Ответственность за совершение преступлений террористического характера», «Правовая защита интеллектуальной собственности», «Ответственность за незаконный оборот наркотиков», «Безопасность в Интернете», «Защита прав инвалидов», «Какие социальные гарантии положены пенсионерам?» и многие другие.

В 2022 году в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека и НГОНБ свои знания в различных отраслях права, отвечая на вопросы онлайн-викторин, проверили 686 человек. Наибольший интерес посетителей сайта вызвали викторины по вопросам семейного и авторского права.

Сотрудники Центра правовой информации НГОНБ проводят круглые столы, совещания, семинары, осуществляют совместные выездные мероприятия. Расширяя круг своих возможностей и содействуя делу правового просвещения, библиотека оказывала содействие и помощь в проведении анкетирования жителей региона, инициированного Уполномоченным по правам человека, по актуальным проблемам. К примеру, ответы граждан по экологической тематике вошли в специальный доклад Уполномоченного по правам человека, который был направлен всем организациям, ответственным за состояние окружающей среды и улучшение экологической ситуации на территории региона.

Правовое просвещение, справочно-информационное обслуживание, юридическое консультирование населения дают возможность библиотеке оставаться одним из важнейших социальных институтов, работающих на благо граждан и всего общества.

2022 год. Участники акции «Правовой марафон для пенсионеров» в Венгеровском районе

С целью профилактики наркотической зависимости среди молодёжи Уполномоченный по правам человека совместно с НГОНБ проводит конкурс рисунков «Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть» для школьников и студентов учреждений среднего профессионального образования. Партнёрами



2021 год. Стенд с материалами в областной библиотеке в помощь участникам акции «Правовой марафон для пенсионеров»



2022 год. Торжественная церемония награждения победителей конкурса рисунков антинаркотической направленности

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Учиться быть собой

Светлана ТАРАСОВА, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека:

— Когда разум свободен и не затуманен, он может совершать открытия, улучшать мир. Но когда кто-то предпочитает зависимость вместо свободы творчества, это большая беда, человек перестаёт быть самим собой. Каждый, находящийся рядом, — на рабочем месте, на учёбе, в семье, — должен помочь и уберечь от этой беды других, изменить мир в лучшую сторону.

Важно, что работы победителей не остались в архиве организаторов конкурса. Их жизнь продлена на страницах июньского 2022 года Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», где размещена информация о проведении конкурса и рисунки победителей.



Уберечь от беды

Евгений СМЫШЛЯЕВ, заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению:

— Всё, что делает Нина Николаевна Шалабаева, продумано, выверено, связано с общественно-полезной деятельностью и социально ориентировано. И в каждом мероприятии закладывается многослойный смысл, потому что, например, чтобы выполнить рисунок, человеку надо изучить то, что он будет изображать, и затем перенести свой художественный образ на лист.

В жизни взрослым приходится видеть разные стороны медали, но не всегда возможно объяснить это подрастающему поколению. В этом смысле видение юным художником проблемы, его взгляд на ситуацию и понимание последствий, возможно, помогут многим его сверстникам и уберегут от беды.

Предупреждён – значит вооружён

Памятки для жителей региона

За 10 лет разработано сотрудниками аппарата и издано 53 вида памяток. Тираж каждого вида памяток – от 3 до 5 тысяч.

Памятки получают все общественные помощники в Новосибирске и районах Новосибирской области, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, которые проводят приёмы граждан, МФЦ, публичные центры правовой информации, библиотеки, общественные правозащитные организации, высшие учебные заведения и т.п.

Кроме того, памятки размещаются на сайте Уполномоченного и на трёх информационных стендах, два из которых находятся в здании Заксобрания, а один – в здании Правительства Новосибирской области.



Имеете право

Совместный информационный проект омбудсмена с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» под таким названием реализуется с 2014 года.

За 10 лет опубликовано около 200 материалов с разъяснениями по актуальным правовым вопросам.



Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»

Издается 10 лет с периодичностью два раза в год. Вышло в свет 18 номеров и два специальных выпуска.



Читатели благодарят

В 2014 году, вскоре после вступления Нины Николаевны в должность омбудсмена, мы встретились с ней, чтобы придумать и воплотить в жизнь какой-то общий для газеты и Уполномоченного информационный проект. Мы понимали, что он должен быть полезным людям, и решили, что попробуем расширять их знания о том, на что они по закону имеют право. Название «Имеете право» родилось во время мозгового штурма и сразу прижилось. Раз в месяц, а порой и чаще, мы публикуем на сайте Ведомостинско.рф и в газете «Ведомости» материалы, подготовленные юристами аппарата Уполномоченного, по самым разным отраслям права.

Как получить налоговый вычет, как правильно написать обращение в прокуратуру, как устанавливается профзаболевание, кому положены дополнительные дни к отпуску, как составить договор дарения – это примеры последних наших публикаций, всегда актуальных и профессиональных. Чаще всего юристы разъясняют в них свежие изменения законодательства, за которыми неспециалисту очень сложно уследить, либо напоминают о каких-то правах, о которых – судя по личным приёмам омбудсмена или обращениям к ней граждан – забывают или просто не ведают.

Читатели уже не раз благодарили нас за эти материалы, многим они очень помогли в конкретных жизненных ситуациях. Кто-то делился, что вырезает их и складывает в



папку – когда-нибудь пригодятся: не себе, так детям, соседям, друзьям.

Через несколько лет жизни проекта мы с Ниной Николаевной решили, что надо расширить географию проекта – и теперь омбудсмен направляет публикации и во все районные газеты Новосибирской области. Там они идут под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует».

Очень рада, что мы придумали тогда, в 2014-м, такое важное дело, а, главное, видим его развитие и эффективность!

Елена КВАСНИКОВА,
главный редактор газеты
«Ведомости Законодательно-
го Собрания Новосибирской
области», член Экспертного
совета при Уполномоченном
по правам человека в Ново-
сибирской области

*2022 год. Единый урок
«Права человека» в
Сибирском государственном
университете водного
транспорта и Новосибирском
колледже почтовой связи и
сервиса*

Урок на всю жизнь

В формате дискуссии по правовой тематике Уполномоченный рассказывает об основных вехах становления и развития государственного правозащитного института, отвечает на интересующие ребят вопросы. Особое значение Нина Николаевна Шалабаева придаёт проведению уроков с подростками из воспитательной колонии для несовершеннолетних.



Всероссийский единый урок «Права человека» при поддержке государственного правозащитного института проходит с 2017 года. За эти годы его участниками стали 12303 студента и школьника города Новосибирска.

Свежий взгляд



Алексей ЧУМАКОВ, председатель Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета, кандидат юридических наук



Участию молодёжи в деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна придавала значение с первого дня после принятия присяги. Она не только оказывала всяческое содействие в реализации совместных проектов, направленных на правовое просвещение и повышение правовой грамотности школьников и студентов, но и сама принимала участие в огромном количестве мероприятий для молодёжи.

Большое уважение вызывает тёплое и трепетное отношение Нины Николаевны к личным встречам с представителями молодёжного сообщества, обучающимися в учреждениях общего, среднего профессионального и высшего образования. На этих встречах слушатели получают уникальную возможность для обсуждения своих личных проблем, а также вопросов, имеющих острую социальную значимость.

В 2016 году при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с целью привлечения молодёжи к правозащитной

деятельности и укрепления сотрудничества института защиты прав граждан с молодым поколением был сформирован Молодёжный общественный совет, успешно выполняющий свои функции и в настоящее время.

Нина Николаевна, как профессионал своего дела и человек с огромным жизненным опытом, внесла значительный вклад в формирование современной правовой системы, всецело посвятила себя служению обществу. Несмотря на высокую занятость и очень плотный рабочий график, омбудсмен не только самостоятельно проводит бесплатные консультации для граждан, но совместно с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, институтами гражданского общества регулярно принимает участие в оказании бесплатной юридической помощи для всех жителей Новосибирской области.

Выражаю огромную благодарность Нине Николаевне за её самоотверженный труд и поддержку будущих и молодых юристов.

Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в 2015 и 2023 году



Внуки Победы. Сталинград

В Волгограде прошёл слёт победителей Международного конкурса «Внуки Победы. Сталинград». Среди более чем 100 волонтеров из 66 регионов России на слёте побывала член Молодёжного совета при Уполномоченном Мария Игошкина.

Мария работала волонтером на параде в честь 80-летия Победы в Сталинградской битве, по поручению Молодёжного совета возложила цветы на Мамаев курган и приняла участие в торжественном собрании, которое открыл Президент России Владимир Владимирович Путин.



Уникальный ресурс

С 2015 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводят конкурс среди студентов вузов Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Конкурс проходит в три этапа и завершается накануне празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации. Его цель – изучение и анализ ситуации с соблюдением прав человека в различных сферах жизнедеятельности, а также повышение уровня профессиональной подготовки будущих специалистов, поддержка студенческой исследовательской деятельности.



2021 год. Участники научно-практической конференции по итогам конкурса

Ежегодно в конкурсе принимают участие до 100 студентов из 13 вузов.

В восьми конкурсах представили свои работы 600 молодых исследователей

По итогам конкурса проходит научно-практическая конференция, которая собирает не только авторов лучших работ и их преподавателей, но и сокурсников, друзей конкурсантов. Победители конкурса выступают с краткими докладами, участники конференции и члены жюри (конкурсной комиссии) задают вопросы, высказывают суждения о полноте раскрытия представленной темы.



2018 год. Заседание комиссии по подведению итогов конкурса студенческих работ

Закон будущего



2017 год. Встреча студентов с Ниной Николаевной в аппарате Уполномоченного по правам человека

В 2021 году в Новосибирской области впервые прошёл конкурс законодательных инициатив. Идею его проведения выдвинули члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. Ребята

взяли на себя организационное обеспечение конкурса. Их поддержали представители депутатского корпуса региона.

В конкурсе приняли участие 53 студента. Победители награждены дипломами и книгами, а координатор проекта Мария Игошкина – Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Важная особенность – в рамках конкурса для участников организовано обучение, которое проводят депутаты – практикующие юристы.

По мнению депутатов, такой опыт станет ещё одним инструментом в просветительской деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и в формировании у молодых людей осознания значимости закона в демократическом государстве.



Конкурсы студенческих работ и законодательных инициатив. Победители разных лет

Гуманизм выполняемой миссии

Правозащитная деятельность Уполномоченного, в отличие от правоохранительных, контролирующих и надзорных органов, связана с оценкой соблюдения общепризнанных стандартов благополучного существования человека и обеспечения достойного качества его жизни, измеряемых не уровнем правонарушений и состоянием правопорядка, а ценностью человеческой личности и качеством заботы о ней.

Меры по защите прав человека, которые предлагаются Уполномоченным, обусловлены важностью соблюдения демократизма законодательного процесса; приведения национальной правовой системы и правоприменительной практики в соответствие с требованиями о гарантиях безопасности граждан от нарушений их прав и свобод; устранения недобросовестного отношения должностных лиц к исполнению законов и своего служебного долга; обеспечения беспристрастности и справедливости правосудия.

Залогом успеха деятельности Уполномоченного являются защищаемая им справедливость и гуманизм выполняемой миссии.

Другими словами, исходя из содержания Федерального конституционного закона, институт Уполномоченного в России есть составная часть единообразной системы государственной защиты прав и свобод граждан.

Там, где нет института Уполномоченного по правам человека, система оказывается неполной, а граждане лишаются одного из средств защиты своих прав и свобод. Несомненно, он нужен и важен для государства и востребован обществом.

НРО АЮР и Нина Николаевна Шалабаева тесно сотрудничают уже не первый год, взаимодействуют по направлению повышения эффективности обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, изучения и анализа правоприменительной практики, а также участия в вопросах совершенствования законодательства, повышения уровня правового сознания и правовой культуры населения.

В дальнейшем НРО АЮР намерено лишь укреплять совместное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека на благо общества.



Виктор ЮДАШКИН,
председатель
Новосибирского
регионального отделения
Ассоциации юристов России,
член Экспертного совета при
Уполномоченном по правам
человека в Новосибирской
области

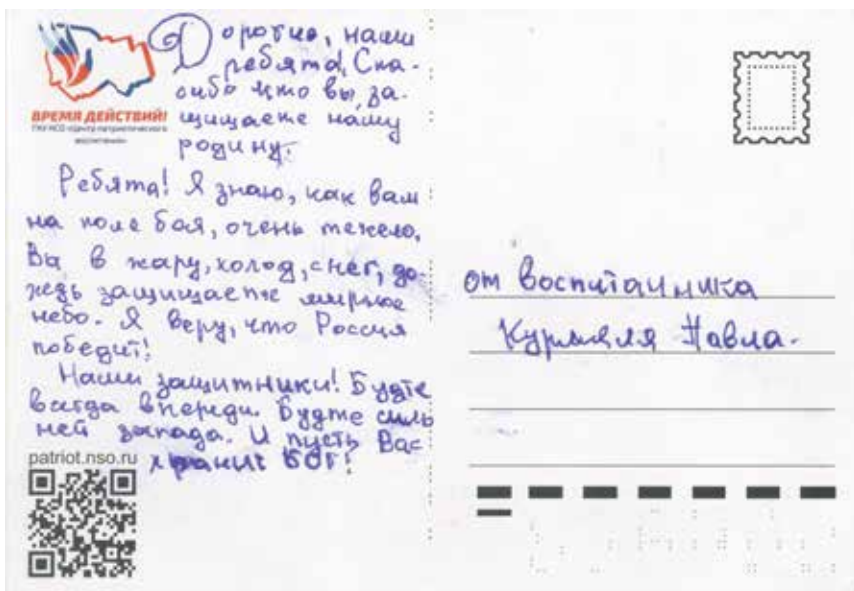
#ЯВИЖУ. Я верю

На Окружном патриотическом форуме, который прошёл летом 2023 года в Новосибирске, стартовала акция #ЯВИЖУ, в ходе которой участники подписали несколько десятков открыток, адресованных бойцам СВО.

Неожиданной поддержкой акции стало участие в ней воспитанников Новосибирской воспитательной колонии.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева, побывав в колонии, передала ребятам открытки и предложила написать бойцам всё, что они хотят. У каждого нашлись слова поддержки и веры в защитников и общую победу.

Через несколько дней Нина Николаевна передала в областной Центр патриотического воспитания два десятка открыток с искренними и трогательными текстами. Вскоре все послания были отправлены в зону специальной военной операции.



Здравствуйте уважаемая Нина Николаевна ответ от
 Вам я пишу за это и благодарен это че без ра
 можно отписать и мои прозвучать перед вами
 по Вашему ответу и вижу это огорче
 а под номером 1 Нина Николаевна моя жена
 от один момент а под номером 1 а судимый
 это а сейчас и а боясь это может попутит
 администрация а они мне скажут это извините
 Ваша оторча номер 20 потому что когда вы были и
 номером 1 вы находились в местах лишения позн
 а вы была оторча прощай теперь ждите пока подг
 от может вы попутит или нет? и еще вы
 фескодет такой момент а зайти в журнал эт
 да 2018 по программе обязательн
 или человек по Новосибирске области и это вы
 отчитались в новостройках и не заплатили колко
 в коммуналах а отделить квартиру
 интересно по закону какое же
 и сейчас в «вооруженных» метрах
 если вы у меня размышл
 делано петомузто налить юр
 издают средств и помочь нева
 еще раз большое спасибо
 Буду ждать ответ.
 Заранее благодарен.

Добрый день, вас беспокоит Уважаемая Нина Николаевна, хочу выразить
 благодарность Вам и вашей команде за помощь моей семье, а главное моему особенному сыну
, который выступил на площади Ленина 9 мая, со стихотворением "Баллада о сыне"
 Участие в таком важном мероприятии это большая честь для сына и колоссальная ответственность и
 возможность глубочайшей социализации в жизни города. получил положительные
 впечатления от мероприятия, которые его "накрывают" в течении последнего месяца. Все близкие,
 родные, которые принимали в праздновании участия очень высоко оценили уровень подготовки и
 даже сценическое мастерство Спасибо, что вы откликнулись на нашу просьбу и смогли
 привлечь организаторов данного праздника, поддержать статус нашей семьи и показать людям, что
 дети-инвалиды полноценные жители города Новосибирска. Мэрия города отметила данный номер с
 выступлением благодарственным письмом.
 С уважением семья

Здравствуйте
 Уважаемая Нина Николаевна
 Я,
 нахожусь в фкх ЦК-15 с. Раисено Ушмо
 отрываю свой срок наказания.
 Обращаюсь к вам с просьбой, помоге
 мизманной естивации. Попогаясь на в
 в аналогичной естивации вы помог
 по вывоза из мест лишения свободы
 результата. И только благодаря ва
 я являюсь воспитанником школы.
 Районного в.о.н. С.Ю. в отет
 лицом
 родит
 цент
 но и
 фтор

Уважаемая Нина Николаевна!
 Выражаю Вам и вашим сотрудникам
 огромную благодарность за решение
 моей проблемы. В сентябре я получила
 доплату 25% к пенсии как работнику
 профабовшнику в сельском хозяйстве и
 эта доплата произведена с января по июль
 2019г. В октябре получила пенсию с учетом
 уже доплаты (25%)
 Спасибо, что есть такая организация
 решающая наши проблемы. Будете
 здоровы, счастливы и успешны.
 с уважением
 С.
 Суржского района Ново-

Благодарностей
 Уважаемая Нина Николаевна!
 Хочу выразить Вам свои самые искрен
 ные слова благодарности! Везде
 ищите благодарности Вашему внима
 ительности, мне довел
 иконому-то оказавше
 себя рядом с моей семьей и ма
 мов. Нина Николаевна! Большое
 Вам спасибо, что не оставили
 без внимания мои жалобы и
 прошения о помощи. Благодаря
 Вашему усердию и компетенции
 и, опека города Бердска в скорейше
 сроки дала разрешение моей семье
 и подарила разрешение моей семье
 вехать по спору моего дель. Вот с
 всей семьей и благодарю к
 своей работе и не простила человек
 в беде. В какой-то ситуации помогу!
 не благодарю, вот мой ответ!
 Спасибо Вам Нина Николаевна!

**СОВЕТ ВETERANОВ-ПЕНСИОНЕРОВ ВОЙНЫ, ТРУДА, ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ И
 ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КОЛЫВАНСКОГО РАЙОНА
 НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

634160, Р.п. Колывань, Колыванского района Новосибирской области, ул. М.Горького, 49
 тел. 8 383(30)52883, E-mail social@kolivan.ru

№ 64 от 01.03.2018

Уполномоченному
 по правам человека в
 Новосибирской области
 Н.Н. Шалабаевой

Уважаемая Нина Николаевна!

Районный Совет ветеранов войны, труда, военной службы и
 правоохранительных органов Колыванского района Новосибирской
 области сердечно благодарит Вас за поддержку нашего проекта
 «Павшим героям от благодарных потомков».
 Кто, как не Вы, понимаете, насколько важно сегодня вести работу с
 молодежью в этом направлении! И наша задача сделать все, чтобы
 дети, внуки знали и помнили о подвигах своих отцов и дедов в годы
 Великой Отечественной войны, гордились ими...
 Спасибо Вам за то, что при огромной загруженности Вы
 нашли время выслушать нас и поддержать. Желаем Вам силы и
 крепкого здоровья в Вашем нелегком, но благородном деле.

С уважением
 Председатель
 Совета ветеранов Колыванского района
 А.А.Афанасьева

Здравствуйте!
 Спасибо большое
 за проделанную
 работу по
 изготовлению
 альбомов
 «Труженики тыла и
 Дети войны» села
 Вознесенка! Мы
 ВАМ очень
 благодарны!!!!
 СПАСИБО!

Содержание

Татьяна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.	
Высокая планка правозащитной миссии	2
Анатолий Серышев, полномочный представитель Президента России в Сибирском федеральном округе.	
Гуманность и беспристрастность – ценности государственной правозащиты	4
Андрей Травников, Губернатор Новосибирской области.	
Отвечать на запросы времени.....	6
Андрей Шимкив, Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области.	
Персональный код справедливости и сердечности.....	7
Анатолий Локоть, мэр города Новосибирска. Общие задачи, разные инструменты решения	8
Дмитрий Асанцев, председатель Совета депутатов города Новосибирска.	
Критерий эффективности деятельности	9
ИСКУССТВО НЕВОЗМОЖНОГО. Десять принципов отстаивания справедливости.....	11
Пространство свободы для самореализации человека.....	28
Пространство защиты: 10 лет развития.....	29
Динамика обращений граждан.....	30
Индикаторы обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области	32
Алексей Максименко, начальник Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области. Нелёгкий и крайне важный труд	34
Владимир Карпов, заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области.	
Назначение по предназначению.....	35
Игорь Умербаев, председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению. Ценности, которые не подвержены девальвации	36
Александр Бучман, прокурор Новосибирской области. Мы работаем для достижения единых целей	38
Елена Быкова, нотариус города Новосибирска. С верой в компетентность и беспристрастность.....	39
СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ	41
Елена Бахарева, министр труда и социального развития Новосибирской области.	
Портфель успешных практик постоянно пополняется	45
Долг заботой красен	46
Игорь Гришунин, председатель комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения. Точки тревоги – точки взаимодействия	48
Александр Терепя, управляющий Отделением СФР по Новосибирской области.	
Обращений по вопросам пенсионного обеспечения стало меньше	49
Ольга Незамаева, начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.	
В центре принятия любых управленческих решений – ЧЕЛОВЕК	51
Дорожная карта добра	52
Юрий Лесневский, директор Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих.	
С поддержкой омбудсмена мы строим безбарьерный мир.....	54
Под крышей дома своего	55

Ирина Фёдорова, председатель Новосибирской межрегиональной общественной организации инвалидов «Ассоциация ИНТЕГРАЦИЯ» Российского союза инвалидов. Система человечности.....	57
Здоровье как главное богатство.....	58
Константин Хальзов, министр здравоохранения Новосибирской области.	
В основе – системный и межведомственный подход.....	60
Нравственный камертон для общества.....	61
Алла Зинина, главный врач Новосибирской психиатрической больницы (стационар) специализированного наблюдения с интенсивным наблюдением. Сбережение личности.....	64
Зона повышенной опасности.....	66
Ольга Касаткина, главный редактор издательского дома «Известия-Сибирь». Дойти до сути.....	70
ЕДИНСТВЕННАЯ МЕРА – ТРУД.....	71
Наталья Пинигина, руководитель Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов. Люди важнее.....	74
ЛИЧНОСТНЫЙ ИНСТИТУТ.....	75
Право выбора.....	76
Игорь Галл-Савальский, председатель Новосибирской областной организации ВОИ. Доступ без препятствий.....	77
Галина Гриднева, председатель Общественной палаты Новосибирской области.....	78
Ольга Благо, председатель Избирательной комиссии Новосибирской области. Золотой стандарт выборов.....	79
Без родины и родни.....	80
Любить нельзя убить природу.....	82
ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ – ЖИЗНЬ.....	83
В свободе ограничены, в социальной помощи нуждаются.....	84
Алан Купеев, начальник ГУФСИН России по Новосибирской области. Доверие людей – главное достижение.....	86
Бьёт – значит не любит.....	87
Бесплатная правовая помощь.....	90
Лидия Чумакова, директор НЮИ (ф) ТГУ. Пул единомышленников и партнёров.....	91
Ирина Зуева, старший преподаватель ИФиП НГУ. Рядом с ЭТИМ человеком формируется внутренняя позиция.....	92
Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	94
ОТКРЫТОЕ ПРОСТРАНСТВО.....	97
Светлана Тарасова, директор НГОНБ. Учиться быть собой.....	99
Евгений Смышляев, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области. Уберечь от беды.....	99
Предупреждён – значит вооружён.....	100
Елена Квасникова, редактор газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».	
Читатели благодарят.....	101
Алексей Чумаков, председатель Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Свежий взгляд.....	102
Внуки Победы. Сталинград. Уникальный ресурс.....	103
Закон будущего.....	104
Виктор Юдашкин, председатель НРО «Ассоциация юристов России». Гуманизм выполняемой миссии.....	105
Письма граждан Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области.....	106