

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Спецвыпуск. НОЯБРЬ. 2018

Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ



Руководствуясь ГОЛОСОМ СОВЕСТИ

Нина ШАЛАБАЕВА, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



Омбудсмен
и его команда

Уважаемые читатели!

Вы держите в руках не совсем обычный выпуск Альманаха «Презумпция справедливости». Этот специальный выпуск мы посвятили итогам пятилетия института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, которое отмечается 28 ноября 2018 года.

Именно в этот день в 2013 году на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области я была назначена на должность. Вступление в должность, согласно областному закону, состоялось с момента принесения мною там же, на сессии, присяги следующего содержания: «Клянусь защищать права и свободы человека и гражданина, честно и добросовестно исполнять свои обязанности, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, Уставом Новосибирской области и законодательством Новосибирской области, справедливостью и голосом совести».

Принесение клятвы не просто торжественный ритуал. Произнеся эти слова, я взяла на себя ответственность за защиту прав моих земляков, и, как бы ни было порой трудно, я ни разу о своём решении не пожалела. Пять лет назад я с энтузиазмом взялась за эту новую для себя работу, и каждый день старалась приносить людям пользу.

Безусловно, институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области не состоялся бы и не стал авторитетным государственным правозащитным институтом, если бы не работа нашей команды — сотрудников аппарата Уполномоченного. Всех вместе в отдельности. Поверьте, у нас нет случайных людей. Они просто не смогли бы у нас работать. Все мои сотрудники — по-настоящему штучные специалисты, глубоко порядочные и неравнодушные люди.

В этом спецвыпуске его создатели дали слово тем, кто помогал становле-

нию и развитию института Уполномоченного; тем, кто трудится рядом со мной; тем, для кого права человека и защита этих прав — не громкие слова, а осознанная необходимость.

Своё мнение об институте Уполномоченного высказали первые лица области и города, представители органов власти, депутаты, мои коллеги — уполномоченные по правам человека из сибирских регионов, общественные деятели и многие другие уважаемые люди. Кроме того, я сама дала большое интервью (что делаю крайне редко, предпочитая работать, а не рассказывать о работе), в котором честно ответила даже на самые непростые вопросы. Авторы спецвыпуска вспомнили яркие случаи из практики защиты прав человека, показали один день из жизни Уполномоченного и даже устроили мне сюрприз — тайно расспросили всех сотрудников аппарата об их начальнике.



Во имя людей и на благо каждого

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации **Татьяна Николаевна МОСКАЛЬКОВА** о судьбоносных событиях, профессионализме и ответственности:

— Сердечно поздравляю читателей Альманаха «Презумпция справедливости» с 5-летием образования института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области!

За прошедшее пятилетие многие жители региона получили поддержку и защиту в восстановлении своих прав и свобод, обрели веру в законность и справедливость.

Права человека — одно из самых великих достижений цивилизации, неоспоримая ценность человечества. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина способствует раскрытию потенциала

личности, укреплению гражданского общества и правового государства. Знаменательно, что пятилетие института защиты прав человека в Новосибирской области отмечается в год празднования юбилеев двух поистине судьбоносных событий — 70-летия подписания Всеобщей декларации прав человека и 25-летия со дня принятия Конституции Российской Федерации.

Эти юбилеи институт государственной правозащиты Новосибирской области встречает как авторитетная и эффективная структура, работающая во имя людей и на благо каждого человека. За недолгий период своего существования, совместными усилиями Уполномоченного по правам человека, сотрудников его рабочего аппарата и общественных помощников в муниципальных образованиях рассмотрено свыше 9 тысяч индивиду-

альных и коллективных обращений граждан, причём с каждым годом увеличивается число людей, права которых были восстановлены.

В том, что сегодня систему государственной защиты прав человека в Новосибирской области трудно представить без Уполномоченного по правам человека, огромная заслуга Нины Николаевны Шалабаевой. Всю свою душу она вкладывает в ту сферу деятельности, которая требует особой заботы, чуткости и понимания. Направляя энергию и силы на решение вопросов правовой защиты людей, Нина Николаевна делает это с присущим ей высоким профессионализмом, талантом и ответственностью: идёт ли речь о помощи людям, о совершенствовании законодательства о правах и свободах гражданина или о правовом просвещении населения.

От всей души поздравляю институт государственной правозащиты Новосибирской области, Нину Николаевну, сотрудников аппарата и всех жителей региона с юбилеем! Новых вам успехов в непростой миссии по защите прав и свобод граждан, счастья и здоровья!

СОТРУДНИЧЕСТВО

Впервые в истории

В мае 2016 года, вскоре после назначения на должность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Татьяна Москалькова провела своё первое заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в регионах, входящих в Сибирский федеральный округ. В Новосибирске столь значительное по статусу и по содержанию мероприятие также прошло впервые в истории.



Тема заседания — защита прав граждан в жилищной сфере — актуальна для всех регионов страны. Не удивительно, что прошедшее заседание выработало немало конкретных предложений и рекомендаций органам власти разных уровней, многие из которых сегодня уже воплощаются в жизнь.

На пресс-конференции (на фото) после заседания Татьяна Москалькова высоко оценила и в целом работу по правовому просвещению, которую ведёт Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, и в частности высокий уровень Альманаха «Презумпция справедливости».

Законность, справедливость, сопереживание

Наш разговор с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области **Ниней ШАЛАБАЕВОЙ** — это, с одной стороны, попытка показать становление института Уполномоченного и обзор проблем, которые он решает. С другой стороны — это выход на философские понятия справедливости и выбора, добра и зла... И, конечно, это стремление создать портрет первого в истории нашего региона омбудсмена.

— **Нина Николаевна, вернёмся на 5 лет назад и вспомним, как встал вопрос о введении должности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Многие депутаты — и Заксобрания, и горсовета — говорили тогда о том, что должность такая не нужна, поскольку депутаты уже выполняют функции омбудсменов. Изначально, в апреле 2013-го, пять человек были выдвинуты кандидатами на эту должность, однако при голосовании на сессии Заксобрания ни один не набрал необходимого числа голосов. В результате процесс выборов первого в истории области омбудсмена вернулся на исходную точку, и лишь на сессии Заксобрания 28 ноября вы получили большинство голосов и были назначены на должность. Это публичная версия событий, а как всё выглядело для вас? От кого поступило предложение? Были ли сомнения: идти — не идти?**

— Ситуация с принятием в 2012 году областного закона и выдвижением кандидатов на должность Уполномоченного прошла, как ни странно, мимо меня. Я работала тогда заместителем председателя Избирательной комиссии области. Поэтому когда мне предложили дать согласие на выдвижение, я наотрез отказалась. Не буду говорить, почему я в итоге всё-таки согласилась, это очень личное... Для меня дата 28 ноября — очень важная в жизни, а именно на этот день была назначена сессия Заксобрания и голосование за кандидатов. 28 ноября — день рождения и день смерти моей мамы, поэтому, ложась накануне спать, я мысленно сказала: «Мама, если это не моё, пусть меня завтра просто не выберут». Но из двух кандидатов выбрали меня. Затем было принятие присяги, вступление в должность... А вот выходить на работу было просто некуда: не было ни кабинета, ни бюджета, ни сотрудников. Помню, как 28 ноября в вечерних новостях рассказали, что в Новосибирской области появился омбудсмен, а уже утром 29 но-



ября по двум зданиям на Красном проспекте, 18, и на Кирова, 3, ходили люди и искали, где же этот омбудсмен. Какое-то время я работала в комнате для гостей в здании Правительства. Там у меня был только телефон. Параллельно мне необходимо было пройти официальную регистрацию нового государственного органа, и здесь не могу не высказать особую признательность Елене Валентиновне Быковой, которая была тогда председателем Нотариальной палаты.

У меня ведь ни компьютера ещё не было, ни бланков. Елена Валентиновна подготовила и отпечатала мне все документы. И ещё хочу сказать спасибо главе Тогучинского района Сергею Пыхтину.

Буквально через несколько дней с момента моего назначения я получаю письмо от жителя Тогучинского района, инвалида, который жаловался мне на свою проблему. Я сразу позвонила Пыхтину, попросила разобраться в ситуации и помочь человеку. Спустя некоторое время я получила от этого человека письмо с благодарностью за помощь.

Когда орган был зарегистрирован по адресу Кирова, 3, моими первыми сотрудниками стали Елена Дроздова и Павел Фетисов, с которыми мы, кстати, работаем до сих пор. Именно с Павлом Валерьевичем 5 февраля 2014 года мы провели первый полноценный приём граждан. Прекрасно помню, что на него

пришли 22 человека. Затем уже мы провели конкурс на должности в аппарате и полноценно начали работать в апреле 2014-го.

— А как вы подбирали сотрудников аппарата? Что-то отличает их от других государственных служащих?

— Одна из главных особенностей сотрудников аппарата — умение разбираться во всех сферах права: от земельных отношений до уголовного права, поскольку к нам человек может обратиться по любому вопросу, и никакой узкой специализации для каждого нашего юриста мы себе позволить не можем. Второе отличие — желание помогать людям. Я уже при отборе вижу, интересует ли кандидата только должность и зарплата или он действительно хочет помогать людям. Естественно, первый вариант — это не к нам! Третье — стрессоустойчивость, поскольку зачастую люди, которые к нам приходят, агрессивно настроены по от-

взрослых детей, которые находятся в СИЗО или колониях...

— Многие ли специалисты, которые были с вами с самого начала, до сих пор работают с вами?

— Почти все. Пополнения случались, когда мои «девочки» уходили в декретные отпуска и я принимала сотрудников на их места. Кстати, было у нас несколько человек, которые не прошли испытательный срок.

— Любой ли опытный депутат или юрист сможет работать Уполномоченным по правам человека? Или для этой работы нужны какие-то особые качества? Кто не сможет работать Уполномоченным?

— Во-первых, должно быть сочувствие, сопереживание другому, совершенно незнакомому тебе человеку. Я, например, раньше, до работы Уполномоченным, была очень категоричной: для меня всё

боли смотреть на таких детей. Последний такой случай произошёл со мной, когда в одном из районов области я посещала сельскую школу. Я зашла в 1-й класс и спросила ребят, какой у них любимый сказочный герой. Все дети охотно отвечали на этот вопрос, а один мальчик за первой партой молчал. Тогда я его спросила: «А тебе какие книжки родители читают на ночь?» Как же я себя ругала потом за этот вопрос. Смотрю, а у ребёнка глаза наполняются слезами и комок в горле... Потому что он лишён этого, он вообще не знает, что такое «книжки на ночь». Многие попадают за решётку, потому что они уже с детства никому не были нужны. Да, у кого-то хватает сил и характера не озлобиться и не пойти по этому пути, а у кого-то не хватает... Когда я вижу, по какой серьёзной статье отбывает наказание человек, то как простой обыватель я не понимаю этого и не принимаю, но как Уполномоченный я ему сочувствую, я его жалю, и я буду делать всё, чтобы его права были восстановлены. Для меня эти пять лет стали переломными. Я действительно стала другим человеком. Помню, в детстве за мной всегда бегали маленькие ребятки, поэтому я и пошла, кстати, потом вожатой в школу. И всегда очень любила животных... Когда животные испытывали боль, я её испытывала вместе с ними. Такое же ощущение у меня бывает, когда ко мне приходят люди, обожжённые жизнью. Наверное, у каждого из нас есть какая-то миссия, которую мы должны за свою жизнь выполнить. Свою миссию я осознала, когда стала Уполномоченным. Первые два года я полностью входила в состояние обратившегося ко мне человека и потом не спала ночами. Сейчас я тоже вхожу в его положение, но я научилась смотреть и анализировать ситуацию со стороны. Это необходимо, чтобы ему помочь. Тот, кому нужны только кресло и машина, не сможет быть Уполномоченным.

— Нина Николаевна, за минувшие годы заключено уже около 40 соглашений о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека с различными структурами. Какие из этих соглашений можете особо отметить?

— Не могу не отметить самое первое соглашение — соглашение с Главным управлением Министерства юстиции России по Новосибирской области. И это, кстати, была инициатива минюста! Активно развиваться наше сотрудничество стало, когда Главное управление возглавил Виктор Александрович Храбров. Его заместитель Вячеслав Ковалевский входит в Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека, я вхожу в Координационный совет при ГУ Министерства юс-



Право ветерана Великой Отечественной войны на обеспечение жильем помещением восстановлено. Для этого Уполномоченному потребовалось два года.

ношению к власти. И не случайно: они прошли уже столько испытаний и пришли к нам как в последнюю инстанцию. Сотрудники аппарата и я обязаны эту агрессию выдерживать, снимая её и делая всё возможное для реальной помощи обратившемуся к нам человеку. Не всем это по силам. И, наверное, ещё одно. К нам нельзя идти на работу с нечистой, недоброй душой. Потому что люди всё равно это увидят и почувствуют.

Помню, как пришла однажды ко мне женщина, которая отдала свою квартиру под залог банку, и я буквально рыдала вместе с ней, потому что помочь ей было уже нельзя, всё было сделано по закону... Когда она уходила, то сказала мне спасибо. «За что?» — спросила я. «За то, что вы меня выслушали». Действительно, бывают ситуации, когда достаточно выслушать человека... Многие, кстати, понимают, что помочь им я не смогу. Особенно тяжело, когда приходят матери детей —

делилось на чёрное и белое. Если человек совершал преступление или низкий поступок, то он для меня просто переставал существовать. Я искренне не понимала, как человек может предать друга, отойти в сторону, когда нужна помощь... Я была максималисткой. Моё сознание перевернулось, когда я начала посещать следственные изоляторы и колонии. Попробую объяснить... Каждому из нас судьба даёт право выбора. Конечно, гены, родители, школа и общество формируют наш характер, но не стоит забывать, что мы и сами его формируем. Куда нас потянет в минуты выбора — к свету или к тьме, добру или злу зависит и от нас самих, от нашей совести. Посещая следственные изоляторы и колонии, я вижу, что есть те, кто сознательно пошёл на преступление, кто сделал свой выбор в пользу зла, а есть те, кого искалечило трагическое стечение обстоятельств. Нередко это выросшие дети, которых бросили родители — предали самые близкие люди! Не могу без

тиции России по Новосибирской области. Я очень довольна нашим сотрудничеством! Ещё один наш стратегический партнёр — прокуратура Новосибирской области. Прокуроры — это мои главные помощники. Я, конечно, далеко не каждое обращение им направляю, но если есть у меня уверенность, что нарушен закон или даже сомнение в том, что нарушен, то направляю. Стратегическими партнёрами могу назвать также ГУФСИН России по Новосибирской области и ГУ МВД России по Новосибирской области. Конечно, таким партнёром является и государственная областная библиотека, и её директор Светлана Тарасова. Мы проводим немало полезных для людей совместных мероприятий, и особо хочу отметить помощь библиотечарей в районах области в проведении соцопросов. При подготовке специальных докладов я им направляю вопросы, они опрашивают людей и отправляют нам ответы. В своих библиотеках они распространяют наши памятки, которые помогают людям знать и защищать свои права. Уже 50 таких памяток мы выпустили. Хорошо работают наши соглашения со специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих, которую возглавляет Юрий Лесневский, с Общественной палатой Новосибирской области, с Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России, с ВУЗами...

— Что вам даёт общение с Уполномоченными по правам человека других регионов? Знаю, что в самом начале пути вы даже выезжали к некоторым из них.

— Да, ездила знакомиться. И сейчас мы периодически встречаемся, чтобы сверить часы. Это очень полезно, ведь проблемы Новосибирской области не уникальны. Они актуальны для всей России. Аварийное и ветхое жильё, предоставление жилья детям-сиротам и льготникам. Другое дело, как эти проблемы в разных регионах решаются. И разница между регионами тут большая. Всё зависит от того, как органы власти и муниципалитеты прислушиваются к своим Уполномоченным и реагируют на те болевые точки, на которые мы указываем. Я понимаю, что очень многое зависит от бюджетного финансирования. Но и от отношения чиновников к людям тоже многое зависит!

— Нина Николаевна, а какие случаи из практики вы как-то по-особому запомнили?

— Очень запомнился такой случай: пришла ко мне женщина в интересах ветерана войны — женщины, которая в 16 лет ушла на фронт связисткой. Только представьте, как эта шестнадцатилетняя девочка под обстрелами таскала тяжёлые бобины. В 1946 году она вернулась с вой-

ны, всю жизнь проработала на железной дороге... В итоге в преддверии 70-летия Победы, в 2015 году, всё, что у неё было, это завалившийся домик и отказ в предоставлении жилья. Я приехала к ней в гости вскоре после 9 мая. Она достала свой пиджак с наградами, надела его... Мне стоило больших усилий сдержаться слёзы. На тот момент ей было 90 с лишним лет! Я поехала к руководству того муниципального образования, где жила моя фронтовичка, и получила ответ, что мы, мол, ничего сделать не можем, она сама подарила дом своей племяннице. Меня этот ответ не устроил, ведь те условия, в которых она находится, не пригодны для проживания. Почему не выделить ей нормальную квартиру по социальному найму? Пусть она поживёт столько, сколько ей отпущено, в человеческих условиях. Когда я вернулась в Новосибирск, то сходку подготовила письмо прокурору области. Помню, как я там написала всё про 70 лет Победы, великое поколение, бездушные чиновников... Моё письмо основывалось не на формальной букве закона, а на справедливости... В итоге прокурор области поручил прокурору района обратиться в суд — и женщине выделили жильё. Потом я была у неё на новоселье. Иногда мои коллеги говорят, что должно быть верховенство закона, а не справедливости. А я считаю, необходимо сочетание законности и справедливости. Русский человек очень остро воспринимает несправедливость, он её нутром чувствует... Второй случай такой. Когда я только начинала работать, мне посоветовали ни в коем случае не ездить в конвойное помещение Первомайского районного суда и в ЛИУ-10: мол, там такой ужас. Естественно, я туда и поехала. Сначала в ответе на мой запрос судебный департамент заверил, что в конвойном помещении всё нормально. Параллельно получаю письмо из СИЗО-1, в котором жалуются на условия содержания в конвойном помещении Первомайского районного суда. Тогда я пригласила представителя судебного департамента, прокурора района и предложила им: а давайте поедем и вместе посмотрим.

По прибытии туда я испытала шок. Там не было вентиляции, стояла жуткая вонь, людям не давали даже горячего питья. Я указала представителю судебного департамента на выявленные недостатки и определила срок для их устранения. Спустя время вернулась с проверкой: вентиляцию сделали, всё побелили и покрасили, есть где разогреть еду, есть кипяток. Кстати, поскольку суд арендовал помещения в общежитии колледжа, я поднялась ещё и в общежитие. То, что я там увидела, было форменным безобра-

С 2014 года по 1 ноября 2018 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило около 10 000 обращений.

Чаще всего на нарушение прав жалуются пенсионеры (35%), работающие граждане (около 18%), осуждённые либо их родные (14%).

зием: грязь, пробитые стены... Спрашиваю у коменданта, сколько здесь живёт человек. Она мне одну цифру называет, охранник — другую. Прошу списки проживающих и тетрадь учёта тех, кто пришёл в гости, кто и во сколько ушёл... Ничего нет! Принимайте меры, сказала я прокурору, а ещё написала тогдашнему министру, в чьём ведении находились колледж и общежитие. Потом меня благодарили и воспитатели, и дети. В общежитии поставили пластиковые окна, новые двери, навели порядок...

В ЛИУ-10 я побывала летом. В это лечебное учреждение отправляют людей из всех колоний и изоляторов с серьёзными заболеваниями. В состав ЛИУ-10 входит и туберкулёзная больница. Практически первое, что я увидела, это как люди с самыми разными заболеваниями сидят вперемешку перед баней. Затем я зашла в терапевтическое отделение: двухъярусные кровати, нет вентиляции. «Как вы дышите?» — интересуюсь я. «Открываем форточки», — отвечают. «А зимой?» — спрашиваю. «Выходим в коридор». Лежат все вместе: и с гепатитом, и с ВИЧ, и с другими болезнями. Через некоторое время к нам в Новосибирск на коллегию ГУФСИН по НСО приехал и. о. заместителя директора ФСИН России. Я обо всём увиденном на заседании коллегии рассказала и передала ему письмо о необходимости строительства нового корпуса, иначе там люди и дальше будут заражаться друг от друга. Вскоре пришёл ответ о том, что строительство нового корпуса ЛИУ-10 на 220 койко-мест ФСИН внёс в программу строительства на 2018–2020 годы.

Из СИЗО-2 в Куйбышевском районе было очень много жалоб на невыносимые условия содержания. Я туда поехала и испытала шок от увиденного. Идём по коридору — света нет, стоит жуткий

Самые острые и актуальные проблемы либо проблемы, которые долгое время даже не выносились на публичное обсуждение, Уполномоченный по правам человека поднимала в своих Специальных докладах.

В 2016 году вышли два Специальных доклада: «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области» и «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области».

В 2017 году — Специальный доклад «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области».

В 2018 году — Специальный доклад «Актуальные проблемы состояния окружающей среды на территории Новосибирской области».

смарад, вентиляции нет, в столовой и медсанчасти — грязь. Спрашиваю: «Что же это такое у вас?» «А что вы хотите, Нина Николаевна, это же старая царская пересильная тюрьма... ничего тут не сделаешь». Я направила письмо на имя руководителя ГУФСИН России по НСО Константина Вячеславовича Березнева, в котором написала об увиденных мной нарушениях содержания граждан, а потом, через некоторое время, вновь приехала в СИЗО-2. Там всё сделали: и свет провели, и вентиляция работает, и в столовой и медсанчасти порядок навели. Надо отдать должное ФСИН: они реагируют на мои замечания быстро.

— Как-то раз, я знаю, к вам чуть ли целое село обратилось?

— Да, был случай, когда ко мне обратились жители посёлка Майский Черепановского района. Люди писали, что в посёлке невозможно дышать из-за завода. Так и писали: мы тут задыхаемся. Я написала во все структуры, которые должны качество воздуха контролировать. Мне ответили, что там всё нормально. Но я поверила людям и поехала в Майский. Около завода, где, как мне рассказали, делают уголь (а простыми словами — жгут берёзы), стоял жуткий запах гари, которым сразу же пропиталась вся моя одежда.

Затем я пообщалась с гражданами. Они говорили, что неоднократно обращались со своей проблемой в разные инстанции, даже устраивали митинг — всё безрезультатно.

Я написала во все структуры и в результате выяснилось: завод работает незаконно, без специальных средств очистки, которые бы фильтровали выбросы. Граждане Китайской Народной Республики, которые там работали, ходили в магазин в респираторах. Продавщица сделала снимки и показала мне. В итоге я убедилась: всё, о чём мне писали люди, на самом деле так. Я написала Юрию Звягинцеву, чтобы он проверил ещё и законность пребывания китайских рабочих. Выяснилось, что они работали там нелегально. После моих писем завод закрыли на 90 дней для того, чтобы владельцы привели его в соответствие с экологическими нормами. Лето прошло, я сняла вопрос с контроля, а в сентябре вновь получаю письмо от граждан, что завод заработал и они вновь задыхаются. Я опять поехала и увидела, что ничего они там не устранили. Я сразу написала в Роспотребнадзор, что побывала там в сентябре и убедилась, что нарушения продолжают. Мне приходит ответ: в мае мы проверяли, завод не работал. Так я-то вам пишу про сентябрь! В итоге по решению суда завод закрыли, а затем его перепрофилировали.

— А курьёзные случаи были?

— Конечно! Ещё никого из сотрудников у меня не было, мне только-только выделили кабинет. И тут распахивается дверь, заходит высокий мужчина. «Нина Николаевна, примите моё заявление, я царь Василий I».

— Структура и тематика обращений к вам граждан менялась год от года?

— Почти нет. Из года в год самые острые вопросы затрагивают жилищную сферу, ЖКХ, здравоохранение, уголовно-исполнительную сферу и соблюдение прав на судебную защиту. Если мы посмотрим на социальный статус обратившихся, то увидим, что чаще всего на нарушение прав жалуются пенсионеры (35%), работающие граждане (около 18%), осуждённые либо их родные (около 14%), безработные (8%), граждане с инвалидностью (около 8%), а также ветераны труда, дети-сироты, родители или опекуны в интересах детей.

— Нина Николаевна, что вы считаете главными достижениями за пять лет работы Уполномоченным?

— Достижения — это громко сказано. Главное, что я за эти годы приобрела хороших и верных соратников, которые мне помогают. Это, прежде всего, члены Экспертного совета — люди уважаемые в своих сферах. Очень признательна я и каждому сотруднику своего аппарата, это большие профессионалы, преданные делу. Это люди, которые стали для меня настоящей семьёй. Хочу особо сказать спасибо депутатам Законодательного Собрания, всем нашим партнёрам и газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» за наш совместный проект «Имеете право». Всё, что мы вместе с библиотеками, общественными организациями и государственными структурами делаем по правовому просвещению граждан, это очень важно. Это задел на будущее, и это одна из моих основных задач! Если говорить о работе с каждым конкретным обращением, то понятно, что моими решениями не все всегда будут довольны. Например, у меня нет квартир, которые я могу раздать всем нуждающимся, а именно обращения в жилищной сфере у нас самые многочисленные. Но я выявляю проблемы и пытаюсь настойчиво донести их до тех, от кого зависит решение проблем. Помню обращение от бабушки ребёнка-сироты 14 лет, которого не ставили на учёт в качестве нуждающегося в жильё. А внучке, писала она, жильё выделили, но оно не пригодно для проживания. Глава муниципального образования ответил мне, что там всё нормально. Я попросила своего общественного помощника посмотреть на это

жильё, после чего она мне позвонила со словами «там через потолок небо видно». Я поехала в этот удалённый район — и долго искала этот дом. Он стоит без ограды, на берегу озера, печка на подпорках, крыша в ужасном состоянии. То есть они дали девушке-сироте этот аварийный и ветхий дом в надежде на то, что никто жаловаться не будет, и закрыли тему. Пришлось очень жёстко с ними разговаривать, пока мне не прислали постановление главы о том, что мальчика поставили на очередь. Когда в 2016 году я готовила специальный доклад о соблюдении прав граждан в жилищной сфере, то попросила глав муниципальных образований дать информацию о том, сколько у них муниципального жилья. Так у них был шок! Они дали какие-то цифры, потом, когда спецдоклад был уже свёрстан, звонили и просили какие-то цифры поправить. О чём это говорит? Нет учёта и контроля за количеством и состоянием муниципального жилья. Бывает, что люди живут в муниципальных квартирах, а муниципалитет об этом даже не знает.

— На втором месте после жилищной сферы у вас обращения по нарушениям в сфере здравоохранения. А на что конкретно люди жалуются чаще всего?

— На то, что медицинские организации не соблюдают сроки проведения диагностических обследований или сроки ожидания медицинской помощи, на необоснованный отказ врачей выдать пациентам льготные рецепты. Весь прошлый год я несколько раз поднимала проблему оказания качественной медпомощи и лекарственного обеспечения больных диабетом и граждан с ВИЧ-инфекцией. Отмечу, что вопрос по перемещению Центра СПИД в другое помещение решён положительно. Также положительно решён вопрос с отдельным входом в здание для беременных женщин и детей. 10 лет у нас в области неуклонно растёт заболеваемость злокачественными новообразованиями. Уровень заболеваемости серьёзно превышает средний по стране. Уровень смертности от рака у нас также выше среднероссийского. И я не устаю повторять: у нас проблемы с онкологической службой, нам не хватает врачей-онкологов, у нас низкий уровень охвата населения профилактическими осмотрами. В феврале этого года я отправила обращение тогда ещё врио Губернатора Андрею Александровичу Травникову о необходимости строительства в Новосибирске современного онкологического диспансера. Он принял решение на этот год из областного бюджета выделить 58 миллионов рублей на разработку проектно-сметной документации на строительство област-



Беседа со студентами Новосибирского технологического колледжа питания (визит Уполномоченного был организован в рамках цикла встреч омбудсмена со студентами профессиональных образовательных учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области).

ного онкологического центра. Уверена: когда центр заработает, у нас улучшится оказание специализированной и высоко-технологической помощи онкологическим больным.

— Нина Николаевна, а как вам кажется, мы сами, граждане России, не должны ли активнее защищать свои права?

— Да, человек должен сам решать свои проблемы. А вот если у него не получается, то тогда прибегать к помощи каких-то структур. Уполномоченного по правам человека, например. Ведь бывают ситуации — и нередко, — когда приходят на приём люди и показывают, допустим, справку, что в семье растёт ребёнок-инвалид, а квартиру не дают. Я всегда прошу рассказать, что уже сделано для решения проблемы: вы встали на очередь? собрали нужные документы? И нередко в ответ слышу: «Нет, ничего мы не делали». Меня поражает такое нежелание самим что-то делать, чего-то добиваться. Делаю запрос и узнаю, что семья даже не пыталась встать на очередь! Это что за иждивенческое настроение? Вот, пишут мне, у нас тут свалки. Да, но они порой там, потому что мы сами их создаём. Каждый из нас формирует ту среду, в которой мы живём. От нас очень многое зависит. Надо начинать с себя. И надо начинать учиться сочувствовать. «Благодаря» телевидению мы привыкли каждый день видеть жестокость и агрессию, в итоге они стали обыденностью, и мы перестаём сочувствовать...

— Есть какие-то идеи по развитию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на следующие пять лет?

— Конечно, есть. Первые годы работы были этапом становления, налаживания связей, шёл процесс узнавания гражд-

данами Уполномоченного и его возможностей. Думаю, период становления завершён и надо идти вперёд. Нам нужна серьёзная просветительская программа на телевидении. Нам надо образовывать людей. Надо менять структуру аппарата, руководителя аппарата пока нет, а он крайне нужен... не будем забывать и про те проблемы, на которые я указывала, но которые ещё не решены. Например, у нас в области всего один центр реабилитации осуждённых. В 2017 году он открыт в колонии №9. Этого мало, ещё нужны такие центры! Не решён вопрос, который мы ещё в 2015 году обсуждали на Экспертном совете, об освобождении от отбывания наказания осуждённых в связи с их тяжёлыми заболеваниями. Сохраняется проблема переполненности Центра временного содержания иностранных граждан, подлежащих депортации. Там всего 34 койко-места. Все эти проблемы остаются на контроле. Недавно я провела совещание, на котором попросила каждого сотрудника аппарата, а также наших партнёров и членов Экспертного совета предложить свои идеи концепции развития института Уполномоченного. Мы все эти предложения соберём и обобщим.

— Нина Николаевна, очень часто в рассуждениях о работе Уполномоченного, о его миссии возникает слово «справедливость». И Альманах наш называется «Презумпция справедливости». Видимо, не случайно?

— Я думаю, именно справедливость — ключевое понятие, ядро, самая суть работы Уполномоченного, а достижение этой справедливости — главная цель его деятельности.

Подготовила Елена КВАСНИКОВА

Спасибо за искренность

Губернатор Новосибирской области **Андрей ТРАВНИКОВ:**



— Жители Новосибирской области — очень активные и неравнодушные ко всем волнующим их социально-экономическим вопросам. Гражданская активность, многополярность мнений — это очень важно, и в своей работе мы стараемся учитывать весь спектр конструктивных мнений по важнейшим во-

просам. Это позволяет новосибирцам в полной мере реализовывать те права человека, которые предписаны нам Конституцией и законодательством страны. Особую роль в реализации этих прав играет правозащитный институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, который работает вот уже пять лет. За эти годы в адрес Уполномоченного поступило более девяти тысяч обращений. Подавляющую часть задач по ним удалось решить благодаря слаженной эффективной работе института. Радует, что эта работа получает высокие оценки со стороны федерального центра!

В Новосибирской области 17 августа прошло 26-е выездное заседание Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека, которое провёл Председатель Совета Михаил Федотов. Он рассказал, что в нашей области на личный приём с участием членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества записались только 66 человек в течение

трёх дней. Это очень хороший показатель, который демонстрирует, что вопросы, волнующие наших жителей, активно решаются на региональном уровне.

Институт Уполномоченного постоянно находится в конструктивном диалоге с органами государственной власти и местного самоуправления, принимает деятельное участие в подготовке управленческих решений. Постоянное усиление этого диалога крайне важно. Мы наращиваем его интенсивность в течение последних пяти лет.

Особые слова благодарности — человеку, который возглавляет этот институт, человеку, которому удалось сформировать профессиональную команду единомышленников — Нине Николаевне Шалабаевой. Как-то вы, Нина Николаевна, сказали: ко мне каждый день идут люди. Защищать их — мой долг и обязанность, моё желание. Их обида — моя обида.

Спасибо вам за эту позицию искреннего и неравнодушного человека. Успехов вам в вашей трудной и ответственной работе.

Политика доверия

Председатель Законодательного Собрания Новосибирской области **Андрей ШИМКОВ:**



— Ежегодно, подводя на сессии итоги работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, мы особо отмечаем, что одна из основных задач нашего взаимодействия — это налаживание эффективно работающей обратной связи с людьми. К кому бы ни поступался человек — к депу-

тату или омбудсмену, — он должен быть уверен: его услышат и помогут.

И сегодня, когда мы говорим о влиянии и последствиях экономического кризиса, о нарушениях прав людей или межнациональных отношениях, мы, в первую очередь, имеем в виду социальную ответственность соседствует с равнодушием и чёрствостью официальных структур и чиновников, когда диалог выстраивается по формальному принципу, — кризисные явления приобретают совершенно другие масштабы. Здесь, конечно, личный авторитет омбудсмена и правильное понимание задач, которые стоят перед институтом Уполномоченного, способны сдвигать с мёртвой точки самые застарелые проблемы.

В обстоятельных докладах Уполномоченного по правам человека Нины Николаевны Шалабаевой, которые она ежегодно представляет депутатам Законодательного Собрания, мы всегда находим доказательства этому утверждению. Объективность и независимость новосибирского омбудсмена, высочайший про-

фессиональный уровень и, самое главное, безусловный, заслуженный личный авторитет Нины Николаевны в полной мере доказывают необходимость этого правозащитного института.

Убедён, что и депутат, и омбудсмен не могут и не должны занимать позицию стороннего наблюдателя. В нашей области традиционно сильны общественные организации, активно территориальное самоуправление, неравнодушны люди. Есть, наконец, необходимая законодательная база для реализации их прав и инициатив. Важно только не ждать, кто и сколько этого «суверенитета» осилит, а вставать рядом. Слушать и слышать.

Именно эти принципиальные требования к должности Уполномоченного по правам человека предъявляют и будут предъявлять депутаты, определяясь с кандидатурой на новый пятилетний этап работы. Все мы понимаем необходимость объединения усилий не только в плане совершенствования правового поля, но и в формировании политики открытости, взаимного доверия и уважения людей к власти и власти к людям.

Это не просто человек, это атомный реактор

Начальник Главного управления Министерства юстиции России по Новосибирской области **Виктор ХРАБРОВ:**

— В Сибири я живу всего два с половиной года, однако мне приятно сознавать, что именно ведомство, которое я возглавляю, стало самым первым, заключившим с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. Случилось это важное событие в январе 2014 года. Кстати, точно таким же подходом в работе мы руководствовались и в Новгородской области, где я тогда возглавлял Главное управление Минюста РФ. Взаимная заинтересованность, выстраивание диалога и доверительных отношений с гражданским обществом — именно таким и должен быть подход наших институтов друг к другу.

Уполномоченный по правам человека — посредник между обществом и государственными структурами, он должен быть человеком компетентным, с опытом, накопленным в разных сферах деятельности, и, конечно, равнодушным. Но самое главное, на мой взгляд, у него должна быть безупречная репутация и вера в то, что его усилий хватит для изменения жизни к лучшему.

Для нашего управления выявление каких-то нарушений не самоцель: главное, чтобы система работала успешно и эффективно. При этом жизнь показала, что предусмотреть всё и сразу на уровне федерального законодательства нельзя, а значит, региональное законодательство вполне может опережать общероссийское.

Для повышения правовой грамотности граждан федеральным законом предусмотрен институт бесплатной юридической помощи: адвокатура за счёт средств областного бюджета может помочь людям разобраться в вопросах ЖКХ, оформления земельных участков и многих других, тем самым снимая негатив у населения. И здесь наше сотрудни-

чество с Уполномоченным не переоценимо. Мне нравится посещать все мероприятия, которые проводит Нина Николаевна, поскольку я вижу, что туда приходят люди незашоренные, умеющие мыслить неформально — эти люди могут генерировать новые полезные идеи.

Кстати, интересная, «говорящая» деталь: когда в Новосибирской области появилась информация о том, что я переезжаю сюда на работу, первым, кто проявил интерес к личности нового руководителя управления Минюста, стала именно Нина Шалабаева. Она специально позвонила своей коллеге в Новгородской области Галине Семёновне Матвеевой, чтобы всё обо мне узнать. Настолько важным было для неё понять, что за человек приедет, с какой компетенцией, с каким желанием работать, как он взаимодействует с Уполномоченным по правам человека. Теперь, уже два года подряд, самый первый звонок с поздравлениями с днём рождения, мне приходит в половине девятого утра именно от Нины Николаевны.

Люди с такой закалкой, как у Нины Николаевны, сейчас редкость. Я бы даже сказал, что заряженность, мотивацию, энергию в людях можно измерять по Нине Николаевне — и я не знаю ни одного человека, который бы полностью равнялся одной ей. Если чего-то не знает — она непременно узнает. Если она не может решить чего-то сама — обязательно найдёт человека, который ей поможет. О новом поручении, новой задаче она никогда не спросит, получит ли за это какие-то деньги и что ещё ей за это будет — она просто встанет и пойдёт вперёд на амбразуру. Это как раз тот человек, про которых говорят, что с ними можно идти в разведку. Я бы с Ниной Николаевной — пошёл.



Наверное, я сам никогда не стану настоящим сибиряком, но у меня есть некие условные индикаторы, кого можно считать такими людьми. Нина Шалабаева, как мне кажется, и есть настоящая сибирячка. Если надо, чтобы кому-то стало лучше, — она отдаст всё от себя; если надо разрешить какую-то ситуацию — она готова бросить на это все свои силы. Это не просто человек — это атомный реактор, который и светит людям, и обогревает их своим неиссякаемым теплом.

Я желаю ей всегда оставаться именно такой. Желаю ей настоящего сибирского здоровья, чтобы его всегда хватало, и быть тем самым человеком, которого все мы любим и поддерживаем!

Для решения общих задач



2 ноября 2017 года. Заседание круглого стола на тему «Исправление осуждённых и предупреждение ими новых преступлений» с участием представителей ГУ Минюста России по НСО, прокуратуры НСО и ГУФСИН России по НСО.

Прокуратура Новосибирской области и институт Уполномоченного по правам человека являются важными звеньями в отечественной системе обеспечения прав и законных интересов граждан.

Безусловно, степень защиты прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия участвующих в ней государственных структур и институтов гражданского общества. В Новосибирской области взаимодействие прокуратуры и Уполномоченного по правам человека регулируется соглашением 2014 года о сотрудничестве по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, выявления, устранения и предупреждения их нарушений.

В рамках заключённого соглашения омбудсмен направляет в органы прокуратуры обращения граждан для рассмотрения и проведения проверок. Во многих случаях доводы заявителей прокуратурой признаются обоснованными и по ним принимаются меры прокурорского реагирования.

Однако взаимодействие прокуратуры и омбудсмента не ограничивается лишь совместным рассмотрением обра-

щений граждан. Фронт совместной работы намного шире!

Например, сотрудники прокуратуры вместе с Уполномоченным по правам человека ежегодно проводят приёмы граждан, на которых разъясняют законодательство и нередко сразу, на месте, решают наболевший для граждан вопрос. Прокуроры принимают участие в работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, осуществляют совместные выездные проверки в исполнительных учреждениях, а также участвуют в работе конференций и круглых столов, организуемых омбудсменом по различным актуальным темам.

Так, 27 октября 2017 года за круглым столом омбудсмен, прокуроры и представители различных общественных правозащитных организаций обсудили вопросы социальной интеграции и поддержки инвалидов на территории области, а 5 апреля 2018 года – проблемы состояния окружающей среды.

В свою очередь, Нина Николаевна Шалабаева является постоянным участником открытых форумов, организуемых прокуратурой, принимает участие в работе коллегии прокуратуры области и совещаниях прокуроров. Всё это позволяет оперативно решать вопросы защиты нарушенных прав граждан.

Активное взаимодействие прокуратуры и областного омбудсмента осуществляется и в вопросах правового просвещения граждан, и антикоррупционной пропаганде, и патриотическом воспитании молодёжи.

К примеру, тема совершенствования взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам правового просвещения жителей области была предметом обсуждения на круглом столе, организованном омбудсменом ещё в 2014 году. Каждый год прокуратура участвует в подведении итогов традиционных конкурсов омбудсмента «Я против коррупции» и «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». В 2016 году совместно проведён областной конкурс военно-патриотической песни «Песни боевой славы».

Работа Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области организована так, что она не подменяет деятельность каких-либо органов, а способствует совершенствованию их работы, указывает на имеющиеся недостатки и проблемы, содействует более полной реализации прав человека.

Взаимодействие прокуратуры и Уполномоченного по правам человека непременно будет продолжено, поскольку эта деятельность направлена на решение наших общих задач.



1 декабря 2016 года. Приём граждан Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой совместно с начальником отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры НСО Инной Чумаковой.

Трудно быть первым...

Судья Новосибирского областного суда **Римма ШАТОВКИНА** о становлении и развитии института Уполномоченного и идеалах справедливости.



— Римма Викторовна! Как 5 лет назад вы отнесли к появлению в Новосибирской области Уполномоченного по правам человека? Не было мысли, что суд уже стоит на страже интересов граждан и занимается защитой их прав?

— Мировой опыт существования института Уполномоченного по правам человека уже давно доказал свою эффективность. В России такой государственный правозащитный орган закреплён Конституцией РФ, что также говорит о многом. Наша область не была пионером в создании регионального института Уполномоченного, скорее наоборот, однако этот факт никак не сказался на продуктивности его работы. Безусловно, большая заслуга в этом Нины Николаевны — первого Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Быть первым всегда трудно, ведь судьба самого института во многом зависит от первых шагов. Всё приходилось выстраивать с нуля! На этапе становления института очень важно было донести до людей, что за новый институт появился, кто такой Уполномоченный по правам человека, для чего нужен, какими полномочиями обладает.

Вообще появление во всех субъектах РФ такого правозащитного института — закономерный процесс. Являясь независимым органом, Уполномоченный способствует диалогу и выполняет функции связующего звена между гражданами и должностными лицами, общественными организациями и государственными ор-

ганами. Уполномоченный по правам человека не подменяет собой другие государственные или правоохранительные органы, которые также призваны защищать права человека. Уверена: в сфере соблюдения и защиты прав человека работы хватит всем. Например, омбудсмен рассматривает жалобы заявителей (в том числе на решения органов власти, должностных лиц) при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения в суде. По сути, Уполномоченный способствует снижению нагрузки на судей, помогая решить проблемы людей в досудебном порядке.

— Каковы, на ваш взгляд, роль и место института Уполномоченного в Новосибирской области в общей системе защиты прав человека?

— Уполномоченный по правам человека — это важнейший элемент укрепления законности и несудебной формы защиты прав и свобод человека и гражданина, который осуществляет контроль за деятельностью органов власти, организаций и должностных лиц, причём исключительно в сфере прав и свобод человека. Специфика деятельности Уполномоченного не позволяет отнести его ни к одной из ветвей власти субъекта РФ, то есть это специализированный институт, который является неотъемлемой частью общей системы защиты прав и свобод человека и гражданина.

— Как вы считаете, каким должен быть следующий этап в развитии института УПЧ после этапа становления? Куда он должен двигаться, как меняться?

— Сегодня Институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области активно развивается. Основываясь на опыте других стран и регионов России, можно надеяться, что он будет эффективным инструментом контроля за деятельностью государственных органов по соблюдению ими прав и свобод граждан. То, что такой инструмент контроля необходим, подтверждается обращениями в адрес омбудсмента как на личных, так и на совместных с представителями судейского сообщества приёмах. Развитие института Уполномоченного по правам человека может стать важным шагом в этом направлении. При этом одним из



Авторитет, компетентность и высокий профессионализм Нины Николаевны вызвал доверие людей этому институту. Это я считаю важнейшим итогом пятилетней деятельности Уполномоченного.

факторов, от которого во многом зависит эффективность его деятельности, является опора на институты негосударственной правозащиты, на взаимодействие с общественными правозащитными организациями, с представителями научного и экспертного сообществ. Считаю, становление института в нашем регионе прошло эффективно. Уполномоченным создан и успешно работает Экспертный совет, члены которого принимают участие в разработке рекомендаций органам власти, направленных на недопущение нарушений прав граждан, выполняющих тем самым превентивную функцию; наработан опыт организации и проведения правовых конкурсов, круглых столов и разработки предложений по совершенствованию законодательства о правах человека. Команда единомышленников сформирована: в аппарате работают трудолюбивые, ответственные и профессиональные сотрудники, искренне желающие помочь людям. При этом не надо забывать, что возможности Уполномоченного по правам человека ограничены законодательством: он не имеет права вмешиваться в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях. Не обладает он и правом законодательной инициативы. Однако, в отличие от других институтов защиты прав и свобод, омбудсмен может руководствоваться не только правовыми нормами, но и правовыми принципами, действовать исходя из моральных соображений и идеалов справедливости.



С подачи омбудсмена изменено 12 законов

Первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области **Андрей ПАНФЁРОВ:**

**Уважаемая
Нина Николаевна!**

Вы замечательный человек, красивая женщина — с широкой душой и харизмой. Я желаю Вам самого лучшего, самого светлого, и, если у Вас есть заветные мечты — пусть они обязательно исполнятся! Такой человек, как Вы, должен получать от жизни только положительное — во всех отношениях. Пусть все невзгоды Вас минуют, а Ваш неугасаемый темперамент будет долгие годы подавать нам пример. Я горжусь Вами, горжусь нашей дружбой, тем, что нам есть что вспомнить. Пусть в любое время года у Вас будет летнее настроение, а перед глазами всегда стоит чёткая перспектива!



— Когда в 2013 году мы приступили к созданию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, это вызвало много обсуждений. Не скрою, нашлось немало скептиков, которые говорили, что нет у нас никакой необходимости вводить эту должность. Но когда институт Уполномоченного по правам человека стал действовать, когда Нина Николаевна Шалабаева приступила к исполнению своих обязанностей, эти разговоры исчезли как-то сами собой. Настолько кропотливо, дотошно, профессионально и с душой Нина Николаевна сразу же принялась за работу, что даже самым ярким скептикам возразить оказалось нечего. Приведу наглядный пример и показатель авторитета Уполномоченного. После традиционного ежегодного доклада на сессии Законодательного Собрания, который делает Нина Николаевна, как правило, ни одного вопроса к ней по выполнению ею обязанностей Уполномоченного не возникает. Депутаты задают ей несколько вопросов по тем или иным проблемам, которые их интересуют, чтобы узнать, как они решаются, — этим дело и ограничивается. При этом в своих выступлениях руководители всех фракций и депутаты говорят «спаси-

бо» Нине Николаевне за её добросердечность, отзывчивость, готовность постоянно быть в строю и за её неугомонность.

Перед каждым отчётом Уполномоченного по правам человека мы приглашаем Нину Николаевну на заседание фракции «Единая Россия», чтобы ответить на вопросы наших депутатов. И настолько депутаты тепло относятся к ней, насколько доверительный и предметный разговор между ними возникает, что сразу становится понятно: авторитет у нашего Уполномоченного огромный. И вопросы мои коллеги задают опять же не по исполнению ею обязанностей, а связанные с перспективой, с дальнейшими планами Уполномоченного по укреплению прав и свобод человека в регионе. С её подачи мы внесли в областные и федеральные законы около 12 поправок. Она предметно работает с профильными комитетами по социальной политике и по культуре, образованию, спорту и молодёжной политике. Ни разу не было тако-го, чтобы комитеты отклонили её предложения.

Лично у меня с Ниной Николаевной сложились очень тесные контакты, мы встречаемся, обсуждаем проблемы, если требуется моя помощь — я делаю всё возможное. Настолько добросовестных людей я за всю свою жизнь очень редко встречал. Её повседневную деятельность прежде всего характеризует профессионализм — и как юриста, и как человека с жизненным опытом, который досконально вникает в любой вопрос, за решение которого берётся. На моём избирательном округе, в Венгеровском и Чановском районах, мы провели около шести совместных мероприятий, каждый год проводим совместные приёмы граждан, постоянно взаимодействуем по разным вопросам. И я вижу, что люди её знают, идут к ней в полной уверенности, что она обязательно поможет им справиться с теми проблемами, решение которых в её власти. И на округах других депутатов — даже в самых отдалённых районах области — она с такой же регулярностью бывает.

Не гнуться перед «начальством»

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области избирается депутатами Законодательного Собрания региона и формально именно им подотчётен. В 2013 году первые в истории области выборы омбудсмана проходили непросто. Что смущало депутатов? Как изменилось их мнение? Об этом — заместитель Председателя Заксобрания **Владимир КАРПОВ**.

— Я прекрасно помню, что поначалу настроения в депутатском корпусе, независимо, кстати, от партийной принадлежности, были скептические и настороженные. Во-первых, введение институтов Уполномоченных в регионах было в некотором смысле навязано сверху, шло выстраивание вертикали Уполномоченных. Во-вторых, мы не понимали, зачем вообще нужна эта должность и на что будут тратиться бюджетные деньги. Было же очевидно, что омбудсмен не заменит полицию, прокуратуру, суды. Тогда зачем? Помню, именно Новосибирская область и ещё один регион Сибири держались до последнего: у нас Уполномоченный по правам человека появился одним из последних в стране.

— Почему первые выборы, в которых Нина Николаевна не принимала участие, так и не состоялись?

— Формально они состоялись, но ни один из двух кандидатов не набрал необходимого для победы количества голосов. Дело было не столько в персонах претендентов, сколько в том, что у депутатского корпуса так и не было единого, консолидированного мнения по поводу самого института Уполномоченного. По сути, ситуацию пустили на самотёк, а когда так происходит, то, как правило, ничего хорошего не получается. Когда уже готовился второй тур, мы с коллегами по

областному парламенту собирались, обсуждали, взвешивали все «за» и «против» и в процессе диалога всё больше склонялись к кандидатуре Нины Николаевны Шалабаевой, которая в итоге и победила.

— Ваше личное мнение по поводу необходимости омбудсмана к тому моменту изменилось?

— Я сопоставлял 2013 год с 1990-ми и ловил себя на мысли, что в те «лихие» годы было много преступности, предательств, человеческих бед, но в то же время активно формировались новые демократические институты, а народ действительно верил, что он влияет на политику и жизнь страны. К 2013-му многое изменилось, жизнь стала безопаснее, сытнее, но с каждым годом становилось всё больше и больше ограничений по возможностям людей формировать и, тем более, влиять на органы власти. Лично я безусловно понимал, что, конечно, всех проблем Уполномоченный не решит, но если решит хотя бы часть, то это будет большим успехом. Создание этого института стало — по крайней мере, в нашей области — дополнительным местом, куда люди могут обратиться со своими невзгодами и проблемами и не останутся без помощи и участия.



— Пять лет спустя что можете сказать — Нина Николаевна оправдала ожидания?

— Более того, в чём-то даже превзошла. В принципе многие депутаты знали её волевые качества, цепкость, умение не теряться и не «гнуться» перед начальниками любого уровня. Мы знали и понимали, что именно так она и будет работать в новой для себя должности. Но, допустим, та же система исполнения наказаний являлась для неё новой сферой, и ей требовалось не просто познакомиться с людьми, но и зарекомендовать себя в этом сложном и неоднозначном «мире». Я в принципе сегодня не знаю ни одной структуры, включая все силовые ведомства, где бы у неё не сложились отношения, и она не заслужила авторитет. Это на самом деле очень сложная работа! Ей нужно грамотно всё взвешивать, не потворствовать никому и в то же время не ставить самоцелью критику той или иной структуры. Так что чувство меры, которым обладает Нина Николаевна вкупе с остальными её положительными качествами, позволяет ей выполнять свои обязанности в полной мере.

Кстати, если говорить про ожидания, то вряд ли кто-то пять лет назад предполагал, что Нина Николаевна разовьёт такую бурную просветительскую деятельность. Это не является её должностной обязанностью, и никто бы не упрекнул, если бы Нина Николаевна этим не занималась. Но она прекрасно понимает, что правосознание и умение отстаивать свои права формируются в юные годы, поэтому очень много времени и сил уделяет работе со школьниками и студентами, вовлекая в этот процесс представителей органов власти, правоохранителей, общественные организации.

Уверен, что в этом аспекте, как и во многих других, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области является одним из лучших в России.

Спасибо за взаимопонимание

Игорь ГРИШУНИН, председатель комитета Законодательного Собрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения:

— Не успели мы оглянуться, а уже завершается пятилетний срок полномочий Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Николаевны Шалабаевой. Согласен с мнениями, что это был сложный и противоречивый период и становления, и работы института Уполномоченного. С одной стороны, имея широкий круг полномочий, с другой — поддержку исполнительной и законодательной власти, Нина Николаевна сумела выстроить свою деятельность и работу своей команды так, что сегодня уже все признают: эти пять лет она была справедливой и объективной, что довольно непросто в нашем сложном и противоречивом мире.

Направления деятельности нашего комитета во многом перекликаются с той проблематикой, которой Нина Николаевна занимается ежедневно. И стоит отчёт-

ливо понимать, что ей зачастую приходится сталкиваться именно с проблемами людей, которым непросто. Общий перечень тем нашей работы включает вопросы социальной поддержки и социальной защиты отдельных категорий граждан, охраны здоровья, охраны труда и трудоустройства, вопросы пенсионного обеспечения и многие-многие другие, включая такое непросто направление, как защита прав граждан, находящихся в следственных изоляторах и местах лишения свободы.

Нина Николаевна Шалабаева — постоянный и очень активный участник выездных заседаний комитета и «круглых столов», проводимых комитетом. Присутствие Нины Николаевны и участие в обсуждении рассматриваемых вопросов, её предложения и рекомендации неоднократно находили одобрение у депута-



тов. Нисколько не погрешив против истины, скажу, что мы делаем одно, общее дело.

Я хочу выразить Нине Николаевне личную благодарность и признательность за пять лет сотрудничества и взаимопонимания и, конечно же, пожелать ей здоровья, оптимизма и активной жизненной позиции на долгие годы.

Она живёт на своей работе



Игорь УМЕРБАЕВ, депутат Законодательного Собрания Новосибирской области, заместитель председателя комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению:

— С Ниной Николаевной Шалабаевой мы познакомились задолго до того, как она стала Уполномоченным. Она работала в областной избирательной комиссии, а я был одним из руководителей партии «Справедливая Россия», и пересекались мы в связи с выборами. Нина Николаевна отвечала среди прочего за чистоту, прозрачность, честность и законность выборов, всегда занимая взвешенную и справедливую позицию. Поэтому между нами сразу сложились добрые человеческие отношения. Когда её кандидатура была предложена на только что учреждённый пост Уполномоченного по правам человека, я убеждал коллег-депутатов, что это достойный и уважаемый человек, который принесёт много пользы делу защиты прав человека в Новосибирской области.

Если мне нужны от Нины Николаевны информационная поддержка, консультация, добрый совет — она всегда идёт мне навстречу, а где-то и я бываю полезен Уполномоченному. Когда вижу, что у людей, обращающихся ко мне как к депутату, слишком сложные вопросы, я прошу Нину Николаевну подключиться к их решению, поскольку у Уполномоченного больше ресурсов. В отдельный блок на-

шей совместной работы я бы выделил работу по военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения и молодёжную политику в целом. На свои мероприятия Нина Николаевна часто приглашает меня в качестве члена конкурсных комиссий. Взаимодействуем мы постоянно, но большая часть инициатив исходит именно от Уполномоченного — она человек очень активный и, можно сказать, живёт на своей работе.

Дело помощи людям — очень сложное, а зачастую оказывается неблагодарным. Люди не всегда понимают, что и от Уполномоченного тоже зависит далеко не всё. Поэтому я желаю Нине Николаевне терпения, «горения» и здоровья. Самое главное, чтобы у неё и дальше оставалось желание заниматься этим делом!

У нас есть общие задачи

Мэр города Новосибирска **Анатолий ЛОКОТЬ** о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сферах общественной жизни, требующих особого внимания омбудсмена.



— Анатолий Евгеньевич, как строится взаимодействие города с Уполномоченным по правам человека?

— У нас сформированы эффективные коммуникации и с Ниной Николаевной, и с её аппаратом. Сотрудничает не первый год по самым разным направлениям. Прежде всего, это работа с обращениями граждан, поступающими нам от Уполномоченного. Все обращения находятся на нашем взаимном контроле. Муниципалитет

в рамках своей компетенции принимает меры, направленные на исключение нарушений. Мы проводим консультации с Уполномоченным по вопросам изменения и разработки нормативных правовых актов, совершенствования правоприменительной практики и административных процедур. Город и Уполномоченный активно участвует в конференциях, семинарах и круглых столах. Один из последних примеров — совместная работа на форуме «Новосибирск — город безграничных возможностей». Включение омбудсмена в работу площадок всех трёх прошедших форумов имело большое значение для формирования комплекса мер по созданию доступной городской среды. В Новосибирске организована работа по реализации рекомендаций Уполномоченного по вопросам защиты социальных прав граждан, в том числе несовершеннолетних. Кроме того, специалисты мэрии регулярно принимают участие в работе круглых столов, которые проводит Уполномоченный по правам человека.

— Какие проблемы требуют особого внимания омбудсмена в Новосибирске?

— В первую очередь медобслуживание, образование, ЖКХ, уголовно-процессуальная и уголовно-исполнительная деятельность, миграция. Особенно востребованной является защита социальных прав: права на жилище, на социальное обеспечение, на благоприятную окружающую среду и охрану здоровья. Вырос и запрос общества на соблюдение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, на защиту прав детей.

Поздравляю институт Уполномоченного по правам человека с пятилетием! Он полностью состоялся как действенный правозащитный институт, показал свою востребованность и эффективность.

Омбудсмен — это призвание

Председатель Совета депутатов города Новосибирска

Дмитрий АСАНЦЕВ о стереотипах и настоящем гуманизме.

— Дмитрий Владимирович, пять лет назад, когда встал вопрос о введении должности Уполномоченного по правам человека в НСО, многие депутаты говорили о том, что они уже выполняют функции омбудсмена. Была ли у вас тогда такая настороженность к появлению нового правозащитного института?

— К сожалению, когда речь идёт о нарушении прав конкретного человека, в менталитете нашего общества всё ещё сидит стереотип «каждый сам за себя». А когда человек сталкивается с необходимостью защитить свои права, он не всегда знает, к кому обратиться за квалифицированной помощью. Адвокат? Суд? На мой взгляд, Уполномоченный по правам человека — это как раз то компетентное лицо, которое призвано содействовать в реализации прав и свобод человека и гражданина. Никакой настороженности у



нас не было. Любую помощь в деле защиты прав граждан депутаты только приветствуют. Введение такой должности — признак развития региона, повышения его социальной ответственности. Мы часто говорим о том, что жители города и региона становятся более активными в решении актуальных проблем. Появление омбудсмена — это поддержка многих инициатив, идущих снизу.

— Любой опытный депутат или юрист сможет быть Уполномоченным?

— Безусловно, опыт и профессиональная квалификация очень важны, но этого мало. Деятельность Уполномоченного сложно назвать только работой. Это своего рода призвание. Не всякий юрист сможет дать человеку не просто правовые рекомендации, но и поддержать его морально. Омбудсмен должен быть настоящим гуманистом, любить и уважать людей, стремиться защищать их, уметь сопереживать. Среди главных качеств Нины Николаевны я бы выделил честность, принципиальность, ответственность, готовность решать сложные вопросы.

Не могу сказать, что мы взаимодействуем с Ниной Николаевной каждый день, но зачастую мы объединяем усилия для решения вопросов из обращений граждан. Коллеги из Законодательного собрания 5 лет назад поддержали Нину Николаевну на выборах абсолютным большинством голосов. Думаю, депутаты были уверены, что её опыт, профессиональные знания и умения, непредвзятость и справедливость помогут максимально продуктивно исполнять обязанности на посту омбудсмена. Как мы видим, они не ошиблись!

Неравнодушное отношение к людям

Начальник ГУФСИН России по Новосибирской области **Константин БЕРЕЗНЕВ** о сотрудничестве и доверии людей.

— Константин Вячеславович, между ГУФСИН России по Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области подписано соглашение о сотрудничестве. Что-то новое это соглашение в вашу работу?

— Действительно, в 2016 году между ГУФСИН России по Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области подписано соглашение о сотрудничестве. За это время сделано достаточно много, и подписание данного соглашения стало ещё одним серьёзным шагом в укреплении сотрудничества в целях соблюдения прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе, как в отношении лиц, содержащихся в местах лишения свободы, так и в отношении сотрудников УИС.

Нельзя сказать, что до официального подписания соглашения работа не проводилась. Взаимодействие велось на постоянной основе. Однако в тексте документа детально прописаны права и обязанности сторон. В частности, в рамках подписанного Соглашения ГУФСИН России по Новосибирской области уведомляет Уполномоченного по правам человека о возможных нарушениях прав и гарантий осуждённых, разрешение которых отнесено к его компетенции.

Кроме этого, пенитенциарное ведомство области обеспечивает омбудсмену и сотрудникам его аппарата безо-

пасные условия для проведения проверок в исправительных учреждениях, возможность присутствовать на дисциплинарных комиссиях при вынесении решений в отношении лиц, допустивших нарушения, и при применении мер поощрения для положительно характеризующихся осуждённых. Мы обеспечиваем возможность Уполномоченному и сотрудникам его аппарата принимать участие в заседаниях административных комиссий учреждений по вопросам условно-досрочного освобождения, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, изменения вида исправительного учреждения и условий отбывания наказаний.

— Чем, по вашему мнению, стал институт Уполномоченного по правам человека за эти минувшие пять лет? В чём его главное достижение?

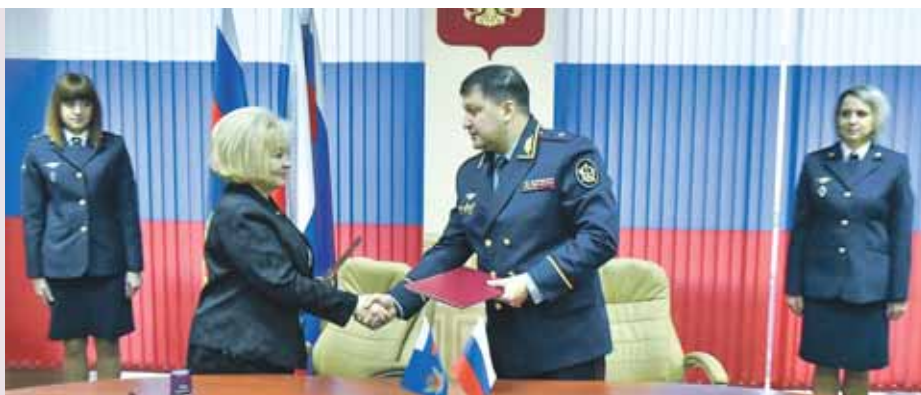
Бесспорно, институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области пользуется сегодня заслуженным доверием среди населения. Возможно, как раз это доверие людей — главное достижение института Уполномоченного. Здесь всегда готовы выслушать и помочь в решении проблем каждого человека, справедливо и объективно рассмотреть обращения и заявления граждан по различным вопросам жизнедеятельности.



— За пять лет Нине Николаевне удалось сформировать команду единомышленников — профессионалов, установить конструктивные отношения с общественными, правозащитными и многими другими организациями.

Особо хочу отметить, что Нина Николаевна отличается активной гражданской позицией, исключительной работоспособностью, неравнодушным отношением к людям, их проблемам и трудностям.

С самого начала работы омбудсмена с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний области было налажено хорошее взаимодействие.



25 января 2016 года. Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с ГУФСИН России по НСО.

По мере необходимости проводятся рабочие встречи для обсуждения наиболее важных вопросов и обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан. Омбудсмен принимает участие в заседаниях коллегий ГУФСИН, а руководство системы исполнения наказаний, в свою очередь, — в заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека.

Выражаю твёрдую уверенность, что наше плодотворное сотрудничество будет продолжаться и дальше.

Главное – вовремя исправить ошибки

Начальник Главного управления МВД России по Новосибирской области **Юрий СТЕРЛИКОВ:**

– Министерство внутренних дел – самое многочисленное правоохранительное ведомство в стране с широким кругом задач, главная из которых – обеспечение безопасности жизни и здоровья граждан, их прав и свобод. Наша специфика – работа с людьми, которые по тем или иным причинам преступили закон. Это непростая и очень ответственная работа, потому что от наших решений часто зависят судьбы граждан.

Вместе с тем наши сотрудники – обычные люди, которые, как и все, не застрахованы от каких-либо ошибок. Главное – эти ошибки вовремя выявить и исправить. В этом нам активно помогает

Нина Николаевна Шалабаева – наш региональный Уполномоченный по правам человека. Когда, общаясь с гражданами, она узнает о каких-либо недостатках и упущениях в нашей работе, то оперативно сигнализирует нам об этом. Если информация подтверждается, мы принимаем необходимые меры: проводим дополнительные проверки, вырабатываем управленческие решения, меняем подходы в работе.

Я считаю, что Уполномоченный по правам человека, прежде всего, должен быть профессионалом своего дела. Основные критерии профессионализма омбудсмена – стремление вникнуть в суть проблемы, объективно оценить её и добиваться правды. Именно так и работает в Новосибирской области Нина Николаевна.



За пять лет она побывала во всех местах предварительного заключения, посмотрела, в каком состоянии они находятся, высказала свои предложения по благоустройству, и мы их рассмотрели. Мы всегда приглашаем Нину Николаевну на заседания коллегии, где подводим итоги оперативно-служебной деятельности, поскольку нам очень важно знать её оценку нашей работы.

Цель важная и благородная

Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области **Ольга БЛАГО:**

– **Ольга Анатольевна, в каких ситуациях вам приходилось сталкиваться с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области?**

– Наверное, было бы неправильно сказать «сталкиваться». Мы уже несколько лет активно взаимодействуем с Ниной Николаевной и со специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В августе 2016 года Избирательная комиссия Новосибирской области и Уполномоченный по правам человека подписали соглашение о взаимодействии в период подготовки и проведения избирательных кампаний и кампаний референдума на территории Новосибирской области. Цель у этого соглашения очень важная и благородная – обеспечивать контроль над соблюдением избирательных прав жителей области. Наша общая задача – обеспечить прозрачность и легитимность избирательного процесса.

– **Есть ли какие-то проблемы с правами человека, на которые указывала омбудсмену Нина Шалабаева, но решить которые пока не удаётся?**

– Все проблемные вопросы, которые возникают в нашей совместной работе, нам удаётся оперативно снять. Для нас

реализация избирательных прав граждан – одно из приоритетных направлений. Особое внимание уделяем избирателям с ограниченными возможностями здоровья. Конечно, мы делаем всё возможное для того, чтобы такой категории избирателей было комфортно и удобно реализовать свое конституционное право избирать. Единственный вопрос, который возникает в период каждой избирательной кампании, – перенос помещений для голосования на первые этажи зданий. В этом вопросе мы также взаимодействуем с Уполномоченным по правам человека и органами местного самоуправления. Отмечу, что на каждом выборах число избирательных участков выше первых этажей заметно уменьшается.

Кстати, Нина Николаевна сама долгое время работала в Избирательной комиссии Новосибирской области. Поэтому, безусловно, её опыт и знания избирательного законодательства позволяют решать возникающие вопросы, связанные с реализацией прав граждан. Собственно, для этого в период избирательных кампаний в аппарате УПЧ традиционно работает «горячая линия» для связи с жителями региона, а в день голосования Нина Николаевна всегда лично



объезжает избирательные участки с проверкой обеспечения реализации избирательных прав граждан.

– **Что бы вы пожелали институту Уполномоченного на следующий срок полномочий – на следующие пять лет?**

– Я желаю дальнейшего развития этому очень важному для наших жителей институту и, конечно, продолжения активного взаимодействия с Избирательной комиссией Новосибирской области, так как совместными усилиями проблемы решаются гораздо быстрее и эффективнее.



Форпост в борьбе за права человека

Директор Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета **Лидия ЧУМАКОВА:**

— В соответствии с Конституцией «человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина — обязанность государства». Вместе с тем конституционное провозглашение прав и свобод человека и гражданина высшей ценностью ещё не означает, что в реальной жизни всегда будет происходить беспрепятственное и эффективное их осуществление. Важнейшая задача государства — создание реально функционирующего механизма реализации, охраны и защиты прав и законных интересов человека и гражданина.

В этой связи трудно переоценить значение института Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Они стали одними из важнейших элементов в системе государственной защиты прав человека и гражданина. Особое значение имеет то обстоятельство, что региональные омбудсмены территориально приближены и доступны для граждан. Им хорошо известна социальная, политическая, экономическая, культурная специфика своего региона и особенности его жителей.

Институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за пять лет доказал свою значимость и необходимость, став форпостом в борьбе за соблюдение и защиту прав человека и гражданина.

За пять лет интенсивной работы Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева наладила эффективное взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти на территории Новосибирской области. Без их действенной помощи невозможно было бы решить многие конкретные и системные проблемы защиты прав граждан. Нине Николаевне удалось также начать и по-

стоянно поддерживать диалог с общественными объединениями, образовательным сообществом и другими институтами гражданского общества.

Я считаю, что одним из самых значимых направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области является координация работы по оказанию бесплатной юридической помощи населению. За пять лет проведено множество мероприятий, прямо или косвенно стимулирующих работу юристов в сфере правового просвещения, оказания бесплатной юридической помощи, повышения уровня правовой культуры населения.

Хочу отметить и особый подход омбудсмена Новосибирской области к работе с обращениями граждан. Это не только принятие мер и ответы на конкретные обращения людей. Это ещё и общий анализ жалоб граждан по территории Новосибирской области и города Новосибирска. Такой вдумчивый анализ обращений позволяет выявлять и принимать все возможные меры для устранения системных и массовых нарушений тех или иных прав граждан в конкретных районах области и города Новосибирска.

Важной особенностью института Уполномоченного по правам человека является совокупность тех принципов и основополагающих идей, на основе которых осуществляет свою деятельность Уполномоченный. Это открытость и доступность, политическая нейтральность,

самостоятельность, законность, справедливость, гуманность и объективность. И самый основной принцип — независимость. Наблюдая в течение 5 лет за осуществлением деятельности Уполномоченного, можно смело сказать, что все эти принципы без исключения были реализованы в жизнь Ниной Николаевной Шалабаевой.

В целях повышения эффективности своей деятельности Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области широко использовался ресурс благотворительной деятельности, студенческого волонтерского движения, добровольчества как технологии социальных преобразований.

В качестве перспектив развития института Уполномоченного мне представляется целесообразным создание единой базы данных о результатах рассмотрения жалоб, поступивших в адрес омбудсмена, — естественно, с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных. Это бы позволило обеспечить доступ населения к информации о деятельности Уполномоченного, о результатах проверок, которые им проведены, и о рекомендациях Уполномоченного по восстановлению тех или иных типичных нарушений прав. На мой взгляд, было бы целесообразно продумать вопрос о наделении Уполномоченного по правам человека в НСО правом законодательной инициативы. Обсуждение вопросов на заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном зачастую приводит к выявлению и формулированию системных проблем в сфере защиты прав инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и других категорий граждан. Подобные проблемы часто связаны с проблемами нормативного регулирования данных правоотношений. В этих случаях законодательная инициатива Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области могла бы эффективно способствовать совершенствованию действующего законодательства, а также защите и восстановлению нарушенных прав и интересов граждан.

Человек на своём месте



Председатель Общественной палаты Новосибирской области
Галина ГРИДНЕВА:

— Нина Николаевна Шалабаева — давний друг Общественной палаты. С того самого момента, когда она была избрана на высокий пост Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, она сразу и очень инициативно начала тесно взаимодействовать с Общественной палатой. И эта связь за все прошедшие пять лет становится только прочнее и прочнее.

Между Уполномоченным и ОП действует соглашение о совместной работе, у нас регулярно составляется и воплощается в жизнь план совместных мероприя-

тий. Общественная палата и аппарат Уполномоченного по правам человека работают с молодёжью, проводят совместные круглые столы, конференции, устраивают конкурсы по правовому просвещению и антикоррупционной тематике. Нина Николаевна выступает у нас на совете с ежегодным докладом, рассказывает о своей деятельности на пленарных заседаниях. А когда Общественная палата устраивает консультации для населения, Нина Николаевна ни разу не отказала нам в участии в таких мероприятиях.

Она по-настоящему беспокойный, активный человек, и вместе с тем очень порядочный и добросовестный. «Человек на своём месте» — говорят о таких людях. Всей своей деятельностью Нина Шалабаева показывает, каким должен быть настоящий Уполномоченный — неравнодушным, честным и незапятнанным человеком. Только такой омбудсмен и может выполнять свою нелёгкую работу.

От всей души поздравляю Нину Николаевну с пятилетием работы на посту Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и желаю ей творческих успехов, новых интересных задумок, дальнейших плодотворных совместных планов с Общественной палатой и их реализации!



Барьеры не вокруг, а у нас в голове

Председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов **Игорь ГАЛЛ-САВАЛЬСКИЙ:**

Контроль мы обеспечиваем взаимно, делимся всей получаемой информацией. С институтом Уполномоченного мы сразу заключили соглашение о социальном партнёрстве. Если к Нине Николаевне приходили на приём инвалиды с какими-то ситуациями, которые сама решить не могла — она передавал их нам. А если нам для решения проблемы требовалось подключение административного ресурса, то мы обращались к ней — и проблема решалась.

Наверное, венцом нашего сотрудничества можно назвать очень важный круглый стол, который мы провели в прошлом году. Он касался соблюдения прав инвалидов. Мы понимали, что вдвоём эту проблему не решим, и пригласили к обсуждению представителей областного Правительства, прокуратуры, бизнеса, общественников, просто заинтересованных людей. Разговор получился крайне

интересным. Оказалось, что соблюдение прав инвалидов — проблема не только самих инвалидов, но и всего общества. По большому счёту, права инвалидов такие же, как и у всех людей, но при их соблюдении возникают определённые барьеры — какие-то зависят от нашего здоровья, а какие-то мы сами создаём у себя в голове. Понимание этого позволило нам выстроить новую систему преодоления барьеров. Чем больше игроков мы включаем в эту систему, тем эффективнее нам удаётся преодолевать барьеры.

Нину Николаевну я знаю как высокоэффективного руководителя, способного слышать и слушать, откликаться на вызовы — и понимаю, что мы за ней даже не успеваем: настолько она энергична, настолько наполнена новыми идеями и проектами. Поэтому я хочу пожелать ей всяческих успехов и надеюсь, что наше сотрудничество продолжится и дальше.

— С Ниной Николаевной мы познакомились задолго до её назначения на должность Уполномоченного по правам человека. Тогда мы вместе обеспечивали только одно право людей с инвалидностью — избирать и быть избранными, обеспечивали комфортность участия инвалидов в выборном процессе и в этой работе стали лидерами и по Сибири, и в целом по России, внедрив много инноваций. Вклад в это дело Нины Шалабаевой был очень большим. А когда она стала Уполномоченным, наше сотрудничество вышло на новый уровень — его результатом стал постоянный контроль за соблюдением прав людей с инвалидностью.



Не для «галочки», а от сердца

Нотариус **Елена БЫКОВА** на протяжении практически всех пяти лет является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Как говорит сама Елена Валентиновна, за это время она очень многое приобрела как в профессиональном, так и в человеческом планах. Во многом благодаря тесному и конструктивному общению с Ниной Николаевной Шалабаевой.

— **Елена Валентиновна, как вы оказались в Экспертном совете?**

— С Ниной Николаевной мы были знакомы давным-давно, ещё до избрания её на нынешнюю должность, по работе в Совете регионального отделения Ассоциации юристов России, она являлась руководителем аппарата. Тем не менее её звонок с предложением войти в Экспертный совет стал для меня неожиданностью. Я понимала, что, войдя в новое дело, Нина Николаевна начала собирать вокруг себя команду единомышленников, специалистов в разных сферах юриспруденции. Немного смущало другое: институт Уполномоченного по правам человека был органом новым, поэтому не до конца было понятно, чем конкретно мы будем заниматься и будет ли вообще какой-то толк. Но, пообщавшись с Ниной Николаевной, внимательно выслушав её доводы, я согласилась. Было очевидно, что человек будет отдавать работе всю себя. И считаю, мы заключили взаимовыгодную «сделку». Присутствие в Экспертном совете Президента Нотариальной палаты Новосибирской области (я тогда занимала эту должность), видимо, было важно Нине Николаевне, а я с помощью её команды рассчитывала на помощь в решении конкретных и очень сложных проблем, накопившихся в дея-

тельности нотариусов, поскольку и институт Уполномоченного, и институт нотариата призваны обеспечивать защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц. Одной из таких проблем, в частности, была проблема нотариального обслуживания лиц, находящихся в местах лишения свободы.

— **В чём конкретно заключалась проблема?**

— Любому человеку, оказавшись в исправительном учреждении, не лишается своих гражданских прав. И в обычной жизненной ситуации, такой как, например, продажа или покупка недвижимости, выезд детей за границу и так далее, необходимо получить нотариально удостоверенное согласие от супруга или супруги, либо доверенность. И вот тут возникали сложности: в целом руководство областного Управления ФСИН относилось к нам с пониманием, шло навстречу, но наладить отношения с руководителями отдельных колоний никак не получалось. Причём, в законодательстве есть норма, что руководители мест лишения свободы вправе удостоверять доверенности вместо нотариусов. Вместе с тем они и сами не использовали это право, и нотариусам зачастую чинили различные препятствия. Наш специалист, приехавший на место, мог весь день просидеть в приёмной на-

чальника колонии, но так и не встретиться с осуждённым и не решить его вопрос. То заключённого не приведут, то с документами вдруг какие-то проблемы возникают. И такое случалось если не повсеместно, то очень часто. Нина Николаевна, к счастью, включила этот вопрос в повестку дня заседания Экспертного совета. Получилась, на мой взгляд, очень полезная дискуссия. И как результат — устоявшееся конструктивное взаимодействие всех заинтересованных лиц сегодня. Вообще Нина Николаевна очень активно взялась как за взаимодействие с пенитенциарной системой в целом, так и за решение этого конкретного вопроса.

— **Как ещё вы участвуете в работе Экспертного совета?**

— Многие отмечают, что Нина Николаевна активно занимается продвижением юридической науки и правовым просвещением среди старшеклассников и студентов. Полностью с этим согласна! А ещё, регулярно участвуя в работе конкурсной комиссии, я отметила удивительный факт: всё, чем занимается Нина Николаевна, она делает не для «галочки», а с полной отдачей, от всего сердца. Если это конкурс, то он честный, объективный, что-то реально дающий его участникам.

Я вообще считаю, что именно Нина Николаевна одной из первых в области серьёзно изменила отношение многих людей к понятию «правозащитный институт». Сама не раз слышала снисходительные высказывания о том, что все эти общественные палаты, общественные советы, уполномоченные по правам созданы для проформы и ничего не решают. Не исключено, что где-то так и есть, но только не там, где участвует Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области. Нина Николаевна — человек слова и человек дела. Если честно, то за это подвижничество, а особенно за ту огромную работу, которую Нина Николаевна проводит в сфере защиты прав инвалидов, за время, которое она проводит в колониях и СИЗО, я бы уже поставила ей памятник!

Человечность и великое трудолюбие

Директор Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области
Юрий ЛЕСНЕВСКИЙ:

— С Ниной Николаевной я познакомился в 2008 году, когда наша библиотека начала сотрудничать с областной Избирательной комиссией. Тогда мы впервые предложили использовать трафареты для независимого голосования избирателей с нарушениями функций зрения. На уровне города и региона эту инициативу поддержали председатели Избирательных комиссий Ольга Благо и Юрий Петухов. Инициатива требовала детального осмысления и профессиональной экспертизы. Именно тогда я познакомился с зампреда областного комитета Ниной Николаевной Шалабаевой и был поражён её энергией и увлечённостью. Мы только начинали заниматься просвещением граждан с различными видами ограничений и тех, кто готов был помогать им в рамках избирательного процесса. Поэтому так ценна была для нас поддержка Нины Николаевны, её принципиальность и даже наступательность в отстаивании нашей общей позиции.

Когда несколько лет спустя в Новосибирской области появился институт Уполномоченного по правам человека и его возглавила Нина Шалабаева, мне поступило предложение войти в её Экспертный совет. Не скрою, я увидел в этом и работу, и хорошую школу для себя. По существу, Экспертный совет — это многомерное пространство профессиональных и человеческих отношений Нины Николаевны. Он реально объединяет лучших профессионалов во многих видах деятельности. В подавляющем большинстве это «правовики» — люди точные, конкретные, многоопытные, и не затеряться среди них можно, лишь подтвердив свою компетентность в предложенных тебе темах. Работа в Экспертном совете принесла мне новое видение и понимание современной практики социального служения. И в этой практике есть свой бесспорный лидер — Нина Николаевна Шалабаева: с её твёрдыми принципами, человечностью и великим трудолюбием.

В работе Экспертного совета предложенная мне зона ответственности — обеспечение лучших условий для независимой жизни людей, имеющих те или иные ограничения функций здоровья. Вопросов, связанных с их правами и свободами, возникает множество. Каждый раз через конкретную повестку мы отстаиваем интересы конкретных людей. Так, на одном заседании мы рассматривали возможности трудоустройства и занятости квалифицированных работников, имеющих инвалидность по зрению. По закону через индивидуальную программу реабилитации и абилитации незрячему человеку может предоставляться собака-проводник. С ней он имеет право заходить даже туда, куда обычно с животными не пускают — в кафе, поликлиники и так далее; собака для него — это средство ориентирования и обеспечения безопасности. А вот возможность появления четвероногого средства реабилитации на рабочем месте законодатель упустил.

Когда две незрячие девушки прошли отличную подготовку по специальности «массажист», ряд лечебных учреждений их на работу не принимал. С ними были собаки-проводники, а это, по мнению работодателей, нарушало санитарные требования и регламент деятельности учреждения. Эксперты пытались соотнести эту коллизию с законодательной базой и выяснили: в законе этот момент действительно не урегулирован. Позднее это лично подтвердил заместитель министра здравоохранения РФ Григорий Лекарев.

Для меня это убедительный пример того, как, решая конкретные человеческие проблемы, можно увидеть проблемы общероссийского масштаба. И достигается это постоянным неутомимым трудом и высокопрофессиональной беспристрастной позицией Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Николаевны Шалабаевой.



Когда было решено выпускать Альманах Уполномоченного, в конце очередного заседания Экспертного совета Нина Николаевна предложила нам всем подумать, как его назвать. А у меня накопился большой опыт участия в различных грантовых конкурсах, в которых от заголовка проекта часто зависит его будущее. Соединять содержательную точность и образность доводилось много раз. Это пригодилось. Пока Нина Николаевна рассказывала о периодичности выхода и примерном содержании нового издания, я придумал название — «Презумпция справедливости». Многим оно понравилось. И только много позже я узнал, что был и этап критического обсуждения. Но в этом опять вся Нина Николаевна. То, что поддержано большинством и искренне внутренне ей принято, будет обязательно реализовано.

На защите судеб

Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» **Виктор ЮДАШКИН:**

— Виктор Аркадьевич, вы давно знакомы с Ниной Николаевной Шалабаевой?

— Нина Николаевна является одним из активных членов Ассоциации юристов России и в своё время возглавляла аппарат нашего регионального отделения. Получается, мы знакомы и сотрудничаем уже более 8 лет.

— Как именно Новосибирское региональное отделение «Ассоциации юристов России» сотрудничает с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области?

— Мы проводим совместные приёмы граждан, различные конкурсы среди студентов юридических вузов, выезжаем в районы области для юридических консультаций жителей. Нина Николаевна и специалисты её аппарата активно принимают участие в организованном НРО АЮР Дне бесплатной юридической помощи, на котором мы проводим приём и консульта-

ции обратившихся граждан на специально организованных площадках города.

— Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать человек, чтобы стать Уполномоченным? Какие из этих качеств проявила во время своей работы Нина Николаевна?

— На мой взгляд, Уполномоченный должен быть, конечно, человеком не равнодушным, чутким к проблемам людей, руководствующимся исключительно законом, голосом совести и справедливости, должен иметь активную гражданскую позицию и обладать высоким профессионализмом в области юриспруденции. Профессиональные знания, чувство справедливости, воля и целеустремлённость, присущие Нине Николаевне, направлены на благородное дело.

— Что бы вы пожелали Нине Николаевне в связи с грядущим пятилетием работы Уполномоченным?



— Безусловно, лёгким путь к построению по-настоящему правового общества назвать нельзя. Институт Уполномоченного по правам человека в лице Нины Николаевны и сотрудников аппарата заслуживает самого глубокого признания и уважения. Вместе они стоят на защите прав и свобод, а иногда и судеб людей, живущих в нашем городе и области. Поэтому в этот юбилей я хочу выразить самые искренние пожелания мира и добра, творческой энергии для воплощения в жизнь задуманного.

В интересах граждан

Президент Адвокатской палаты Новосибирской области, Почётный адвокат России **Андрей ЖУКОВ:**



— Пять лет назад, когда в Новосибирской области создавался институт Уполномоченного по правам человека, адвокатура региона стала одним из первых институтов гражданского общества, кто активно обсуждал с Ниной Николаевной Шалабаевой новые возможности повышения защищённости конституционных прав граждан. Задачи и цели деятельности Уполномоченного и адвокатов совпадали идеально, различались лишь правовые средства и иные возможности.

Деятельность Уполномоченного по правам человека и его аппарата набирала силу, сфера проявляемого внимания к нуждам людей всё расширялась, а это помогало глубже изучать существующие проблемы и серьёзнее ставить вопросы соблюдения прав граждан в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Представители Адвокатской палаты Новосибирской области активно работали с аппаратом Уполномоченного, в основном по инициативе Нины Николаевны. Мы сообща бесплатно консультировали по правовым вопросам граждан, обратившихся к Уполномоченному, и обменивались необходимой информацией. Накопив огромный опыт совместной работы по защите прав граждан, мы поняли, что достигнутый уровень взаимодействия перестал нас удовлетворять. Поэтому в июле 2017 года оно вышло на новый уровень. Между Уполномоченным по правам человека и Адвокатской палатой Новосибирской области было заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии.

При Адвокатской палате создан центр бесплатной юридической помощи,

который консультирует граждан по направлениям работы Уполномоченного. Адвокаты вошли в состав Экспертного совета при Уполномоченном для разрешения наиболее сложных правовых вопросов. В этом году мы совместно разработали предложения по мерам реагирования на нарушения прав граждан в нескольких сферах государственной деятельности, вели совместную экспертную работу над проектами нормативных правовых актов в области защиты прав и свобод человека. Деятельность Уполномоченного по правам человека перешагнула границы региона — и позитивные начинания перешли на уровень федерального округа.

Благодаря чуткости, неравнодушию, активности и профессионализму Нины Николаевны, её умению предвидеть и точно определить болевые точки, взаимодействие между Уполномоченным и Адвокатской палатой стало оказывать серьёзное влияние на усиление защищённости прав и свобод человека. А раз это сотрудничество в интересах защиты прав населения, то, значит, направление выбрано правильно и его нужно всячески укреплять!

Ниточка для возвращения В ЖИЗНЬ

Руководитель исполкома регионального отделения «ОФИЦЕРОВ РОССИИ» **Геннадий ГУЛЯЕВ**, помимо основной работы, возглавляет также комиссию по патриотическому воспитанию, молодёжной политике и делам ветеранов Общественной палаты Новосибирской области и входит в состав Общественной наблюдательной комиссии, защищающей права заключённых, в том числе и в «детской» колонии. Именно на этом поприще Геннадий Павлович тесно сотрудничает с Уполномоченным по правам человека.

— **Геннадий Павлович, в чём заключается суть этой работы?**

— Мы посещаем следственные изоляторы, колонии и тюрьмы, где находятся взрослые заключённые, но особый акцент делаем на работу с подростками, которые волею судеб оказались в местах лишения свободы. Этот вопрос можно разделить на две составляющие: во-первых, надзор над условиями содержания и решение проблем подростков, возникающих в колонии, а во-вторых, подготовка, социализация ребят перед выходом на свободу, что мы считаем, пожалуй, самым важным.

— **Это находит отклик у самих подростков?**

— Есть такая проблема, что взрослые люди, много времени проведшие в местах лишения свободы, настолько проникаются этим уголовным духом, что уже и сами не хотят полноценно возвращаться в общество, предпочитая тюремную жизнь. Подростки же, в массе своей, к счастью, другие. Многие ребята оказываются в колониях по глупости, попав под чьё-то влияние, и у них сохраняется желание начать всё с чистого листа, исправить ошибку молодости. К сотрудникам ФСИН всё-таки доверие не такое большое, а когда приезжают гражданские люди, говорящие с ними на нормальном спокойном языке, то они оттаивают, открываются, пускают нас в потаённые уголки своей души. И наша задача найти тут ниточку, которая выведет их на правильную жизненную дорогу.

— **А в чём практические аспекты помощи таким ребятам — кроме общения?**

— Мы помогаем им получать в колонии образование, заниматься спортом. К примеру, в августе прошла трёхдневная Спартакиада, пользовавшаяся большим успехом среди ребят. Особо активных и не нарушающих режим содержания ребят мы поощряем поездками в цирк, зоопарк, театры города. В начале года 15 подростков посетили областной конкурс «А ну-ка, парни»: мы хотели, чтобы



они не просто провели время вне тюремных стен, но и набрались опыта — такой же конкурс мы планируем провести и в самой колонии. И ещё один важнейший момент, который стоит отметить, — это возможность полностью отбыть свой срок именно в детской колонии. Бывает так, что год остаётся, а по возрасту парень должен переходить во взрослую колонию. Нам удалось наладить контакт с сотрудниками регионального ГУФСИН и убедить их в том, что если ребёнок останется здесь и не напитается во взрослой колонии тюремной «романтикой», а такой риск существует, то лучше будет всем и существенно повысит шансы подростков вернуться к нормальной жизни после отбытия наказания.

— **После того, как ребята оказываются на свободе, вы следите за их судьбами?**

— Понятно, что следить абсолютно за всеми возможности нет, но многие подростки сами выходят на связь. Иногда

приходят и просто благодарят за то, что мы в них поверили, помогли, дали шанс на новую жизнь. Кому-то помогаем и практически, и Нина Николаевна Шалабаева играет в этой работе важнейшую роль!

— **Без авторитета Уполномоченного по правам человека было бы сложнее этим заниматься?**

— Безусловно! Тем более это как раз тот случай, когда не место красит человека, а человек — место. У Нины Николаевны огромный жизненный опыт и большая душа, через которую она пропускает судьбу буквально каждого человека. Люди этого не видят, но она может и сотрудников пенитенциарных учреждений жёстко поставить на место, если речь идёт о соблюдении прав человека, и к человеку найти индивидуальный подход, наполнить его жизнь смыслом, подарить надежду на то, что любую ошибку можно исправить и продолжать жить честной, достойной жизнью.

Нина Николаевна — наш лидер, дающий смысл всей этой непростой, но такой нужной для людей работе. Можно временно лишиться свободы, но надежда всегда должна быть с человеком, и Нина Николаевна её даёт.

Мы стараемся держаться вместе

Уполномоченный по правам человека в Томской области

Елена КАРТАШОВА:

— Мы с Ниной Николаевной познакомились в Томске в апреле 2014 года. Мы как-то сразу поняли друг друга и начали обмениваться опытом.

Нет, наверное, универсального набора качеств характера, которыми должен обладать омбудсмен. Но, на мой взгляд, Уполномоченный обязан уметь выстраивать коммуникацию, помогать конфликтующим сторонам вступить в конструктивный диалог. Для этого нужны такие черты, как дипломатичность, уравновешенность, мудрость и выдержка. Нам приходится вставать на сторону слабого, помогать людям в очень тяжёлых ситуациях. Для этого нужны чуткость, принципиальность, решительность и независимость. Все эти качества, безусловно, есть

у Нины Николаевны. А ещё её отличает жизнелюбие, умение находить решение в очень непростых ситуациях, она сильный и справедливый человек.

Есть ли что-то общее у уполномоченных из сибирских регионов? Да. Мы стараемся держаться вместе, у нас есть хорошая площадка для обмена опытом и обсуждения общих проблем и планов — это Координационный совет Уполномоченных в СФО. Каждый сибирский омбудсмен — яркая личность, всех отличает высокая работоспособность, любовь к своей земле, умение понять беду другого человека и поддержать его. Ну и, конечно, хорошее чувство юмора, в трудные моменты без него никак. Безусловно, у нас много общего, потому что приходится решать похожие проблемы, связанные с проживанием людей в наших непростых климатических условиях, отстаивать права людей, находящихся в местах принудитель-



ного содержания, помогать людям, которые не могут себя защитить.

Во всех сибирских регионах больше всего жалоб на нарушение социально-экономических прав (права на жилище, на социальное обеспечение, на труд, земельные права). На втором месте — нарушение прав человека со стороны силовых структур. Все сибирские уполномоченные много делают в сфере правового просвещения граждан, поскольку для нас очень важно научить людей самостоятельно защищать свои права, не бояться спорить с государственными органами и отстаивать свою правоту.

Заметно растёт доверие к институту уполномоченных по правам человека: с каждым годом всё больше и больше людей обращаются к ним. В 2017 году почти 18 тысяч обращений получили омбудсмены в СФО, из них 1 854 — к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области.

Пять лет — это начало пути



Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае

Марк ДЕНИСОВ:

— Во-первых, я хочу поздравить всех новосибирцев с этим юбилеем. В России

институт Уполномоченного существует более 20 лет, в Сибири он тоже действует давно, а вот Новосибирская область стала одним из последних регионов, который ввёл такую должность у себя. Первым омбудсменом НСО стала Нина Николаевна Шалабаева — человек авторитетный, известный в области, и работает она, на мой взгляд, неплохо. Коллеги относятся к ней с уважением, она много ездит по районам области, встречается с людьми, ведёт приёмы граждан, помогая им в защите их прав.

Пять лет для Уполномоченного — это только стадия становления, начало пути... У вас этот старт получился хорошим. У нас в крае институт омбудсмена действует уже 18 лет. После своего назначения Нина Николаевна сразу приехала в Красноярск, чтобы познакомиться с тем, как работа Уполномоченного поставлена у нас. И сейчас я вижу, как на встречах с ру-

ководителями федеральных министерств в Москве она принципиально и смело ставит жёсткие вопросы по проблемам своей области и Сибири в целом. В нашей работе, когда люди приходят к нам уже на последней стадии отчаяния, пройдя все круги ада, очень трудно сохранить душевное спокойствие, ведь ты разделяешь с человеком всю ношу его горя. Все Уполномоченные с большим стажем работы это знают. Такие контакты сказываются на их здоровье, и на восприятии мира. Поэтому я бы пожелал Нине Николаевне накануне пятилетия её работы на этом посту оставаться такой же душевной и открытой, но ни в коем случае не «расплескаться» и не потерять интереса к жизни, что происходит с некоторыми коллегами на нашей непростой работе. А ещё — успехов и развития института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

На мой взгляд, для Уполномоченного по правам человека самое нужное качество — это чувство сопереживания, внимательности к людям. Если Уполномоченный «черствеет» — значит, ему пора менять работу. Второе — твёрдость в отстаивании своих позиций. Когда дело касается людей — его надо доводить до конца. Плюс к этому — хорошие юридические знания и умение их применять в жизни. Всё это у Нины Николаевны есть. Я желаю ей здоровья и успехов и хочу сказать, что все мы, её коллеги, её очень любим и уважаем!

Этап становления завершён



Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае
Борис ЛАРИН:

— С Ниной Николаевной мы познакомились, как только её назначили на должность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Она

сразу обратилась к нам, поскольку в Алтайском крае этот институт существует уже 15 лет, с просьбой поделиться опытом, показать, как организована работа Уполномоченного. В Новосибирске ничего подобного не было, всё начиналось с нуля. Сначала Нина Николаевна приехала с коллегами в Барнаул, потом и мы приезжали в Новосибирск для обмена опытом. Наверное, в Сибири мы с Ниной Николаевной были первыми, кто заключил соглашение между Уполномоченными по правам человека для решения проблем жителей двух наших регионов. И это соглашение действует: мы обмениваемся материалами по жалобам, просим друг друга оказать содействие в их решении. К примеру, если права жителя Алтайского края нарушаются в Новосибирской области (а это часто бывает в связи с нарушением права на справедливую оплату труда: когда людям или совсем не платят за работу или платят меньше установленного).

Мы постоянно обмениваемся мнениями о разных ситуациях в правозащитной работе, вместе участвуем в работе Координационных советов Уполномоченных по правам человека Сибири и России в целом. У сибирских регионов в этом плане есть свои особенности. Во-первых, огромные площади, что делает нашу работу здесь труднее, чем в европейских регионах страны. Во-вторых, тут много специфичных проблем: и малочисленные коренные народы, и «развитая» система учреждений ФСИН. Последняя встреча сибирских Уполномоченных в Томске была посвящена проблемам миграции, защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства в сибирских регионах.

Пять лет — это ещё небольшой срок, этап становления, и надо отдать должное Нине Николаевне, что в НСО этот этап не затянулся, а прошёл довольно быстро. Этот институт состоялся и уже приобрёл авторитет среди населения.

Принцип трёх «Д»

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области **Татьяна МЕРЗЛЯКОВА:**

— В первый же год своей работы Нина Николаевна Шалабаева приехала к нам в Екатеринбург на большую конференцию уполномоченных. Всех мы приняли с открытым сердцем и познакомили с нашими принципами работы, основанными на трёх «Д»: доступность, доброжелательность, действенность. Мы так работаем с 2001 года. Я заметила, что Нина Николаевна очень хотела освоить эту непростую стезю как можно быстрее. Теперь она читает наш сайт, следит за нашими докладами, и это помогает ей в какой-то мере не «набивать шишек»: мы, первые уполномоченные в регионах, набивали их гораздо раньше. Мне кажется, что она с этим успешно справляется, ак-

тивно проявляя себя как защитник прав граждан.

Новосибирская область мне не чужая: я родилась на Алтае, в Новосибирске у меня много родственников, поэтому мне не всё равно, каким здесь будет институт омбудсмена. Наши области во многом схожи: большие территории, крупные областные центры, являющиеся и столицами федеральных округов. Поскольку наши области находятся в одном военном округе, то мы с Ниной Николаевной периодически обращаемся друг к другу по каким-то армейским вопросам. Когда в Свердловской области отбывали наказание женщины из Новосибирской области, мы им помогали.

Я пока не смогла побывать у вас на конференциях, хотя нам есть чем поделиться: Свердловская область — сложный регион, с очень сильными демокра-



тическими традициями. Знаю, что в Новосибирской области хорошее и отлаженное законодательство, и Доклад Уполномоченного по правам человека должен восприниматься региональными депутатами как повод обсудить, что происходит в регионе с правами человека. Думаю, что всё у вас с этим институтом будет хорошо, а сама всем сердцем готова передать вам всё, что могу!



Нина Николаевна была и остаётся публичным человеком. Человеком, чья жизнь и деятельность всегда на виду и всегда обсуждаются. Это нелёгкая ноша, поверьте. Тем более для хрупкой женщины. Но Нина Николаевна, как английская королева, безупречна.

В ней сочетаются и истинная женственность, и острый ум политика, и безупречность манер и поведения, и особый склад души, когда любая, даже самая «маленькая» несправедливость воспринимается остро и болезненно. И тогда на «уничтожение» этой несправедливости бросятся все ресурсы — и душевные, и профессиональные. Это вызывает глубочайшее уважение.

Человек-харизма, человек-ПОЗИТИВ

Виктор БУЛАНКИН, член регионального штаба общероссийского общественного движения «Народный фронт "За Россию"»:

— Виктор Иванович, мы знаем, что вы всегда тепло и с огромным уважением говорите о Нине Николаевне. Расскажите историю вашего знакомства.

— С Ниной Николаевной Шалабаевой я познакомился в Законодательном Собрании, когда шли непростые выборы первого Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В процессе делового общения мы поняли, что наши интересы и мнения по многим острым социальным вопросам совпадают, и я с удовольствием принял предложение Нины Николаевны войти в Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

— Какие качества, на ваш взгляд, присущи Нине Николаевне? Какой вы её видите? Что привлекает в ней людей?

— Нина Николаевна — человек удивительно харизматичный, человек-тренд, человек-энергия. Это тот самый случай, когда человек на своём месте, без всяких нюансов и междометий. Она — блестящий юрист и коммуникатор, умеющий грамотно и просто объяснять сложные вещи, «переводчик» с юридического языка на простой человеческий. В ней живёт и не угасает живой, ясный свет, на который с большим удовольствием «летят» люди, потому что нам всем так его не хватает. Её потрясающая моторность и лёгкость ума в совокупности с неистощимой энергией — энергетический коктейль, это глоток воздуха. Нина Николаевна — энерджайзер, способный генерировать блестящие идеи и проекты. Она прекрасно владеет всеми инструментами института Уполномоченного по правам человека и замечательно применяет их в контексте Новосибирской области, которая, как известно, не самый лёгкий в России регион в социальном и правовом аспектах. Никогда не уходит от решения острых и болезненных вопросов, связанных с правами человека. Всегда докопается до сути проблемы, всегда будет на стороне человека и, знаете, это зависит только от личности, от её внутреннего наполнения, от внутреннего стержня, если хотите. А в этой хрупкой женщине, поверьте, он силён. Удивительное качество в наше время — не прогибаться и стойко защищать человека и его права.

— Нина Николаевна — тот человек, у которого слова с делом не расходятся и в её рабочих сутках 25 часов. Какой её проект произвёл на вас большое впечатление?

— Нина Николаевна — блестящий организатор. Я в восторге от их совместного с директором Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светланой Анатольевной Тарасовой проекта по созданию на базе городских и сельских библиотек центров правовой информации. Эти две женщины — яркий пример того, как харизматичные личности способны вершить большие и важные для людей дела. Они очень эффективно объединили свои усилия и создали информационные центры, где каждый человек может познакомиться с правовой базой, получить грамотную юридическую консультацию, узнать, как устроен и работает институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Ведь согласитесь, многие из нас даже не подозревают, какими правами они наделены в нашем государстве, а если человек невежественен в такой важной отрасли, как соблюдение его прав, то им и манипулировать легче. Нина Николаевна и Светлана Анатольевна сделали великую просветительскую работу, которая значительно расширяет горизонты наших людей. Кроме того, Нина Николаевна лично курирует эти центры, ездит по всей области с консультациями и проверками и всегда очень расстраивается, если видит, что где-то что-то пробуксовывает. Для неё нет мелочей, понимаете? И если в какой-то сельской школе нет интернета, то Нина Николаевна всех на уши поставит, потому что в наше время интернет — очень важная вещь, тем более в образовательном процессе.

А ещё в Нине Николаевне нет тяжести. Любые конфликтные ситуации она решает с внутренней лёгкостью. Я не люблю слово «позитив», оно слегка сегодня замылилось. Но на Нину Николаевну оно полностью ложится: человек живёт на позитиве — и этим радует всех нас. Благодарим вас, Нина Николаевна!



Большое сердце

Светлана ТАРАСОВА, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки:

которое определяется реализацией прав и интересов граждан. Первый такой центр был открыт на базе НГОНБ в 2004 году, а сегодня их уже 170 — и в этом огромная заслуга Нины Николаевны. Причём НСО — единственный регион в России, где сеть таких центров охватывает все районы области.

Нина Николаевна, как просвещённый и высокообразованный человек, понимает, что библиотеки, в первую очередь сельские, — это не просто пункт выдачи книг, это центр культурной и информационной жизни, тот согревающий огонь, к которому идут люди в надежде найти ответы на свои вопросы. Не секрет, что в обычной жизни у людей, особенно в районах области, мало шансов получить грамотную юридическую помощь и поднять свой правовой образо-

вательный уровень. Наши центры дают такую возможность. Кстати, Нина Николаевна лично выезжает на консультации в сельские библиотеки и ведёт приемы — всегда с большим вниманием к людям и их проблемам.

Её энергетика, её вера в высокий человеческий дух заставляет идти вперёд — она буквально заражает своим отношением! Вот, к примеру, наш Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области собирается на совещания всегда в пятницу, когда у всех людей сокращённый рабочий день. И ведь мы работаем до позднего вечера, активно и целеустремлённо, потому что Нина Николаевна не даёт нам расслабиться — в хорошем смысле этого слова!

— Очень хочу сказать Нине Николаевне Шалабаевой огромное спасибо за большой и важный проект, который благодаря её энергии и бесконечной вере в справедливость стал осуществим на базе библиотек Новосибирской области. Речь идёт о Публичных центрах правовой информации, где каждый житель области может получить бесплатный доступ к правовой базе. Главная миссия центров — улучшение правового качества жизни,

У Нины Николаевны — большое сердце и врождённая честность, которые не позволяют ей находиться в стороне от конфликтных ситуаций, где затронуты интересы человека. Она будет искать суть, будет докапываться до правды, чего бы ей это ни стоило. И я безмерно уважаю её за это качество.

Справедливость и желание помочь

Депутат Законодательного Собрания Новосибирской области **Вячеслав ЖУРАВЛЁВ**, до октября 2017 года являвшийся председателем Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов:

— Нину Николаевну в нашей организации многие знают очень давно, её стиль работы был нам знаком и понятен. Но когда она стала омбудсменом, я ей честно сказал: не завидую. Мало того, что отстаивать права человека сложно в принципе, так ещё и категории людей, с которыми чаще всего приходится работать, не самые простые. Но Нина Николаевна уверенно мне ответила, что понимает, на что идёт, и с самого начала твёрдо была уверена, что со всем справится. Здесь нельзя не отметить и её команду, аппарат Уполномоченного, который она смогла грамотно подобрать и научить работать по

принципу «делай как я». Я всегда поражался их спокойствию, выдержанности, тактичности и профессионализму. Так что большинство успехов Уполномоченного и гигантский объём работы, выполняемый ею, связаны и с её командой.

Как только Нина Николаевна начала работать, она сразу попросила, чтобы представитель нашей организации обязательно вошёл в Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека. Она и в целом очень умело опирается на общественные организации, отлично наладила отношения с органами власти всех уровней.



Проблемы пенсионеров и ветеранов традиционны: качество социальных услуг, особенно в сфере здравоохранения, где есть большие проблемы как со стационарным обслуживанием, так и со льготными лекарствами. Кроме того, Нина Николаевна часто решает проблемы, возникающие в сфере домашнего и санаторно-курортного обслуживания ветеранов. Если говорить в целом об этом человеке, то Нину Шалабаеву отличает справедливость, желание и готовность помочь людям, независимо от сложности проблемы и уровня, на котором эту проблему предстоит решать.

Один день из жизни Уполномоченного

Как выглядит обычный рабочий день Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области? Достаточно взять любой из дней в плотном графике Нины Шалабаевой, чтобы понять, как много вмещается в эти короткие 10–12 часов. Пусть это будет, для примера, 28 сентября 2018 года...



8:30

Утро Уполномоченного начинается на её рабочем месте — в кабинете здания Законодательного Собрания НСО, на Кирова, 3. Сначала дела «бумажные»: внимательное изучение свежей почты и подписание подготовленных аппаратом Уполномоченного документов. Времени — в обрез: через час надо ехать на личный приём граждан.

9:30

Нина Шалабаева начинает приём в общественной приёмной мэрии Новосибирска. Вместе с Уполномоченным работают представители УФССП, прокуратуры, департамента по социальной политике мэрии. Помогает Нине Николаевне консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного Елена Дроздова.



Первая посетительница — пожилая женщина, она просит помощи в связи с действиями банка, который требует выплаты 30 тысяч рублей за неиспользованный её сыном кредит. В ходе разговора выясняется, что сын женщины действительно заключал договор о кредите, банк перечислил ему деньги, а затем в счёт его погашения частями вернул деньги обратно. Несмотря на то, что мать и сын так и не воспользовались кредитом, это не освобождает их от обязанности его погашения и выплаты процентов — и с этим ничего не поделаешь. Тут вопрос упирается в низкую финансовую

грамотность населения — и женщине ещё повезло, что кредит был взят в солидном банке, а не в микрофинансовой конторе под огромный процент.

Следующих обратившихся к Уполномоченному интересовали вопросы из сферы ЖКХ. Старшая по многоквартирному дому на проспекте Маркса не согласна с оплатой дворнику и технике,



которые обслуживают дом. Ей посоветовали обратиться в прокуратуру Ленинского района. Часть вопросов касалась коммунальной сферы. Как взыскивать плату за коммунальные услуги с собственников квартир, сданных в аренду? Куда относится ремонт балконов — к текущему или капитальному ремонту? Заявители выражали несогласие с оплатой за отопление и жаловались на нарушение тишины посторонними на спортивной площадке гимназии №14 по вечерам, а также на постоянный проезд по дороге около дома автомобилей, в том числе большегрузов. Уполномоченный по правам человека дала исчерпывающие разъяснения по всем вопросам, а по последнему — посоветовала письменно обратиться в её адрес с приложением фотографий «стихийного шоссе». Одной посетительнице Нина Николаевна разъяснила порядок возмещения ущерба за нарушение сроков сдачи объекта по договору долевого строительства, а другого обратившегося убедила в том, что раскладываемые по почтовым ящикам письма о якобы громадных выигрышах — обыкновенный обман.

— Обычно людей на такие приёмы приходит больше, просто сегодня очень хорошая погода — люди на дачах. А предварительной записи здесь нет, людей принимаем в порядке живой очереди, — поясняет Нина Шалабаева. — Следующий приём в мэрии у нас намечен на 23 ноября, и он, скорее всего, будет более напряжённым.

13:00

Уполномоченный ненадолго возвращается в свой кабинет — встретиться с начальником Главного управления МЧС России по Новосибирской области, генерал-майором внутренней службы Виктором Орловым. Сегодня они подписывают соглашение о взаимодействии.



Два ведомства постоянно обмениваются информацией, сотрудничают по вопросам совершенствования законодательства и приведения его в соответствие с принципами и нормами международного права; организуют совместные совещания и «круглые столы», в том числе по правовому просвещению граждан.

Стороны договорились проводить профилактические мероприятия по соблюдению прав гражданина в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций. Спасатели особенно обеспокоены тем, что не уменьшается число погибших на пожарах — несмотря на все меры профилактики. Почти половина возгораний происходит из-за неосторожного обращения с огнём.

— К сожалению, мы где-то утратили инстинкт самосохранения, оторвавшись от реального мира, и теперь нам надо его возвращать — при помощи всех уполномоченных на то структур, — сказал Виктор Орлов.

Нина Шалабаева подчеркнула, что крайне важно неукоснительно соблюдать права людей в зонах чрезвычайных ситуаций и бедствий. «Нужно, чтобы создавались необходимые условия проживания, особенно для детей и людей пожилого возраста», — отметила Уполномоченный.

14:30

В малом зале Новосибирской филармонии начинается гала-концерт фестиваля комсомольской песни «Мы юности нашей как прежде верны!», Нина Шалабаева на нём в числе самых почётных гостей. Этот фестиваль был организован Новосибирским государственным областным домом народного творчества и Новосибирской государственной филармонией, а учредителем фестиваля выступило министерство культуры Новосибирской области.



Фестиваль проводился в несколько этапов: вначале во всех районах области хоровые коллективы соревновались между собой, затем лучшие из лучших приехали в Новосибирск, чтобы выступить на сцене Дома Ленина. Сейчас ветераны комсомольского движения — люди почтенных лет, но как только звучат первые аккорды комсомольских песен, они преображаются: по-молодому горят их глаза, а голоса крепнут уверенным «Не расстанусь с комсомолом, буду вечно молодым!». Сразу становится понятен смысл утверждения о том, что бывших комсомольцев не бывает.

— Многие согласятся: самое главное, что дал нам комсомол, — это крепкое плечо друга рядом. Мы все были друзья, и даже секретарей райкомов комсомола никогда не называли по имени-отчеству: для нас они все были Люды, Володи, Вити. Эта дружба осталась на всю жизнь, никто не поставил друг другу подножку, никто никого не предал — мы остались единой коман-



дой. Сейчас, к сожалению, школьники и молодёжь не знают, чем занимался комсомол. Когда я недавно в школе №36 рассказывала детям о комсомоле и потом спросила их, кого из героев-пионеров и комсомольцев они знают, никто не назвал ни одной фамилии. Считаю, что в этом и наша вина: мы мало разговариваем с детьми, мало слушаем с ними комсомольские песни, которые посвящены романтике, искренности, дружбе и любви, — сказала Нина Шалабаева в приветственном слове гостям и участникам концерта и пожелала всем душевной молодости и верности идеалам.

17:00

Уполномоченный по правам человека приезжает в Новосибирский юридический институт (филиал) Томского государственного университета. Нину Шалабаеву многое связывает с этим вузом — она его выпускница. А директор института доцент Лидия Чумакова — член Экспертного совета при Уполномоченном. Между НЮИ(ф) ТГУ и Уполномоченным по правам человека действует соглашение о сотрудничестве.



28 сентября Нина Шалабаева присутствовала на бесплатной юридической консультации граждан, которую проводили студенты — такие приёмы под наблюдением преподавателей проходят здесь, а также на базе прокуратуры города Новосибирска, регулярно. Это помогает будущим юристам накапливать опыт.

— Студенты НЮИ часто бывают на круглых столах и заседаниях Экспертного совета, помогают нам проводить социологические опросы по разным темам,

проходят практику в аппарате Уполномоченного, — рассказывает Нина Шалабаева. — Иногда они принимают участие в подготовке наших памяток для населения, пробуют применить свои знания в деле. Студенты активно отзываются на конкурсы творческих работ по правам человека, которые мы устраиваем. А я участвую в мероприятиях института — кинофестивале по криминалистике «Золотой след», конференциях.



На этот раз консультативный приём не был многолюдным — пришла одна пожилая женщина, которую преследуют коллекторы по уже погашенным кредитам. Студенты выслушали посетительницу и дали ей разъяснения, куда обратиться и как действовать.

18:30

Рабочий день Уполномоченного закончен, Нина Шалабаева едет домой. Но такое окончание работы для Нины Николаевны — явление нечастое.

— Бывает, что работаю и до восьми, и до девяти вечера. Особенно во время выездов. Один раз в Татарске за день приняли 46 человек. Предлагали сделать перерыв хотя бы на чай, но было не до того — люди же ждут, — рассказывает Нина Шалабаева.

А между тем уже формируется план на следующую неделю. «В понедельник едем в Верх-Тулу, в среду — в СИЗО», — даёт она указания водителю. Остановливаться некогда: каждый день приносит с собой новые проблемы, которые требуют вмешательства Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области — миниатюрной женщины со стальным характером.



Работа без мелочей

На восстановление нарушенных прав человека у Уполномоченного и его команды уходит разное время: один вопрос решается за несколько дней, на решение другого требуются месяцы и даже годы. Но и в тех и других случаях контроль над решением проблемы не ослабевает, пока в деле не поставлена точка. Нет в работе Уполномоченного мелочей! Приведём ряд примеров из практики защиты прав за 2016-й, 2017-й и 2018 год.

Просьбы о помощи в получении медицинской помощи – одни из самых распространённых в практике омбудсмена.

Так, на выездном приёме Уполномоченного в Северном районе к Нине Николаевне обратилась гражданка З. с просьбой о помощи в проведении МРТ головного мозга и шейного отдела позвоночника. Ранее З. уже дважды за свой счёт проводила МРТ и просила предоставить ей квоту на очередное исследование. Обращение было направлено Уполномоченным в областной минздрав, откуда вскоре пришёл ответ о том, что МРТ гражданке проведено, а главному врачу Северной ЦРБ указано на необходимость усиления контроля за соблюдением сроков проведения диагностических исследований.

Аналогичный случай имел место и в Новосибирске. Гражданин К. просил помочь с проведением МРТ головного мозга своему сыну Д., которому исследования были необходимы для предоставления в федеральный нейрохирургический центр. Решался вопрос о хирургическом вмешательстве. Алгоритм действий Уполномоченного в очередной раз показал свою эффективность: обращение в минздрав, проведение МРТ гражданину Д. и рекомендации, куда обращаться в случае необходимости.

С проблемой обеспечения льготными лекарствами к Уполномоченному обратился гражданин В. Его жена находилась в тяжёлом состоянии после операции и нуждалась в лекарствах в соответствии с её клиническими назначениями. Заявитель обращался в поликлинику к ответственному лицу, однако получил отказ. Он объяснил, что поскольку является пенсионером и не работает, то не может сам приобрести лекарства. Обращение было направлено в минздрав. Ответ гласил, что главному врачу Новосибирской клинической центральной районной больницы по факту несвоевременного обеспечения супруги В. лекарствами направлено письмо о недопущении нарушений и усилении личного контроля за льготным лекарственным обеспечением. Получается, только после обращения Уполномоченного больницу женщине обеспечили необходимыми лекарствами.

Порой и в стационар можно попасть только через обращение к Уполномоченному. Гражданка М. просила Нину Шалабаеву оказать содействие в получении стационарной медицинской помощи в ревматологическом отделении и прохождении обследований для оператив-



ного лечения. Вновь обращение в минздрав области – и заявительнице организована медицинская помощь в городской поликлинике №16: женщину осмотрела врачебная комиссия, ей определена тактика лечебно-диагностических мероприятий, в том числе запланировано лечение в терапевтическом стационаре и реабилитация в отделении восстановительной медицины.

Ещё пример. Жительница Усть-Таркского района просила помочь с переводом её мужа из Усть-Таркской ЦРБ в областную клиническую больницу. По результатам рассмотрения письма Уполномоченного министру здравоохранения Новосибирской области мужчина госпитализирован в отделение торакальной хирургии облбольницы.

Если даже жители Новосибирска не всегда могут сами добиться оказания им медицинской помощи, что же говорить об осуждённых и отбывающих наказание гражданах.

К Уполномоченному обратилась гражданка Г., которая рассказала, что осуждённому Б., содержащемуся в СИЗО-1, отказывают в медицинской помощи. Б. имеет заболевание поясничного отдела позвоночника, состояние его здоровья существенно ухудшилось, но на просьбы оказать ему медицинскую по-

мощь сотрудники медико-санитарной части СИЗО-1 не реагируют. Осуждённый Б. уже не встаёт с кровати и не может самостоятельно передвигаться по камере. Уполномоченным направлено обращение в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для принятия мер. В ходе проверки доводы женщины подтвердились: права осуж-

дённого Б. были нарушены, сотрудники медико-санитарной части СИЗО-1 не направили его на МРТ поясничного отдела позвоночника, назначенную врачом-неврологом для выявления болевых очагов и назначения лечения. Только после обращения Уполномоченного осуждённому проведено необходимое обследование.

Без настойчивости Уполномоченного так и не получил бы медицинскую помощь осуждённый, содержащийся в ИК-13 ГУФСИН России по НСО. За него просила гражданка К. Она рассказала, что осуждённый Г. имеет множество хронических заболеваний, состояние его здоровья в колонии заметно ухудшилось, но

на его просьбы оказать медицинскую помощь сотрудники медико-санитарной части колонии не реагируют. Уполномоченный направила обращение в территориальный орган Росздравнадзора по НСО.

В ходе проверки Росздравнадзора доводы гражданина Г. подтвердились.

Сотрудники медико-санитарной части не исполняли методические рекомендации по лечению хронических заболеваний осуждённого. В результате осуждённому Г. была оказана медицинская помощь в соответствии с назначенным ему лечением.

Омбудсмен никогда не остаётся равнодушным к проблемам граждан, которые когда-то в своей жизни оступились.

Например, в адрес Уполномоченного поступали многочисленные жалобы от осуждённых о некачественном оказании медицинской помощи в ИК-2 ГУФСИН России по НСО и о нарушении условий содержания. В июне 2015 года Уполномоченный и сотрудник аппарата выезжали туда и осмотрели корпус, в котором отбывают наказания инвалиды различных категорий и больные осуждённые.

Некоторые факты, о которых писали заявители, нашли своё подтверждение, а именно: потолок в корпусе действительно имел следы протекания от дождя, а медико-санитарной части требуется косметический ремонт.

Кроме того, Уполномоченный приняла 9 осуждённых, которые жаловались на то, что их не направляют на медико-социальную экспертизу, не дают диетического питания, не соблюдают нормы жилой площади на каждого осуждённого. Так, осуждённый С. рассказал, что ему необходим осмотр хирурга, однако 4 месяца ему в этом отказывают. Осуждённый А. сообщил, что долгое время ему отказывают в проведении МРТ головного мозга.

Информация о результатах поездки была направлена в ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. По результатам рассмотре-

ния письма Уполномоченного осуждённые, нуждавшиеся в осмотре узких специалистов, были осмотрены хирургом и неврологом, и был подготовлен локально-сметный расчёт на проведение капремонта кровли в здании упомянутого корпуса. Капитальный ремонт был включён в проект программы по капитальным и текущим ремонтам на 2016 год за счёт федерального бюджета. Кроме того, было запланировано проведение текущего ремонта в коридоре медицинской части. *(На момент подготовки специального выпуска Альманаха все запланированные работы были уже завершены.)*

Результативно прошло и посещение Уполномоченным по правам человека ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области.

В феврале 2016 года Нина Шалабаева вместе с представителями прокуратуры и общественной наблюдательной комиссии проверили условия содержания осуждённых граждан в исправительной колонии №3. При осмотре помещений отрядов №7, 9, 10, 11, 12 и 13 были выявлены нарушения условий содержания осуждённых граждан. Зданию, в котором расположены отряды №11, 12 и 13, был необходим срочный капитальный ремонт. После визита в колонию в адрес

ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченный направила письмо с указанием всех замечаний, обнаруженных при проверке. Был получен подробный ответ, в котором руководство ГУФСИН России по НСО проинформировало омбудсмена, что в проекте программы капитальных и текущих ремонтов объектов ИК-3 на 2016 год запланирован целый ряд работ, среди которых капремонт внутренних инженерных сетей МЧС, отряда №6, комнаты хранения оружия, кровли столовой и ремонт других помещений и систем.

Для предотвращения травматизма часть двухъярусных кроватей скреплена между собой сварочным швом. В отряде №10 установлена вешалка для одежды. Выделено 249 прикроватных тумбочек и 100 табуретов. Для замены кроватей с истёкшим сроком эксплуатации, а также непригодных к эксплуатации в учреждении поставлено 53 двухъярусных кровати. В столовой обновлено меню, в жилых секциях отрядов установлены термометры. Для устранения замечаний по осветительным приборам, электрическим проводам и лампам накаливания учреждению выделены бюджетные средства в сумме 200 тысяч рублей. Устранение замечаний Нина Николаевна держала на контроле.

С нарушениями условий содержания под стражей Нине Шалабаевой приходилось сталкиваться и в изоляторах временного содержания задержанных, подозреваемых и обвиняемых.

Так, 20-го, 21-го и 23 марта 2018 года Уполномоченный по правам человека проводила проверку в изоляторах временного содержания (ИВС) отдела МВД России по Купинскому району, отдела полиции «Баганское» Межмуниципального отдела МВД России «Карасукский» и Межмуниципального отдела МВД России «Карасукский».

В ходе проверок были выявлены нарушения условий содержания граждан. В адрес руководителя ГУ МВД России по

Новосибирской области омбудсмен направила письмо о необходимости проведения в ИВС Купинского района капитального ремонта, а в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Карасукский» — косметического ремонта и устранении нарушений.

На основании письма Уполномоченного уже сотрудники ГУ МВД России по Новосибирской области проверили свои подразделения, и все нарушения, не требующие финансовых затрат, были уст-



ранены сразу в ходе проверки. Для организации стирки, дезинфекции и прожарки постельных принадлежностей ОМВД России по Купинскому району и МО МВД России «Карасукский» заключены госконтракты на оказание этих услуг.

Информация об Уполномоченном по правам человека размещена на инфор-

мационных стендах и на стенах у дверей камер ИВС. Руководством ОМВД России по Купинскому району и МО МВД России «Карасукский» подготовлены и представлены в ГУ МВД России по НСО необходимые расчёты на проведение ремонтных работ в помещениях ИВС, а также на приобретение недостающего инвен-

таря для оборудования камер и медицинских помещений. После рассмотрения представленных расчётов и имеющихся возможностей на 2018 год были запланированы и ремонтные работы помещений ИВС, и приобретение инвентаря.

В практике омбудсмена случаются и уникальные, нетипичные, нарушения прав.



Так, однажды к Нине Николаевне обратилась мама ребёнка-инвалида с жалобой на то, что нарушение правил парковки повлекло нарушение прав её ребёнка. Молодая женщина пришла с жалобой на решение инспектора ГИБДД и рассказала, что для перевозки сына, инвалида-колясочника, она использует автомобиль с установленным знаком «Инвалид». 19 февраля 2018 года она вместе с ребёнком приехала на встречу с представителями общественной организации по вопросу лечения её ребёнка и попыталась припарковать автомобиль. Из-за того, что место, предназначенное для парковки автомобиля со знаком «Инвалид», было занято автомобилем без знака, женщина припарковалась в другом месте. Через некоторое время её автомобиль был эвакуирован, однако автомобиль без знака «Инвалид», спокойно стоял на прежнем месте. Женщина заплатила штраф 1 000 рублей и не оспаривала свою вину в части нарушения правил дорожного движения, но поясняла, что нарушение с её стороны было вынужденным.

Уполномоченный направил письмо в адрес руководителя ГИБДД с просьбой дать оценку действиям сотрудников ГИБДД на предмет первоочередности эвакуации автомобилей, припаркованных в неполюженных местах. В результате постановление по делу об административном правонарушении в отношении заявительницы было отменено, а лично составу ГИБДД доведена информация

о первоочередности задержания транспортных средств в местах остановки, предназначенных для парковки автомобилей со знаком «Инвалид».

На нарушение прав своей дочери, которая также является инвалидом-колясочником, жаловалась омбудсмену и жительница р. п. Мошково. Женщина писала, что две коляски, предоставленные её дочке — прогулочная и комнатная, — девочке уже не подходят: она их «переросла». Купить подходящее кресло-коляску женщина сама не может. Кроме того, большие трудности мама с дочкой испытывают при передвижении в подъезде дома.

Нина Николаевна обратилась с письмами в Фонд социального страхования и депутатам Законодательного Собрания по избирательному округу, в который входит Мошково. После этих писем администрация Мошковского района и р. п. Мошково начали искать средства на устройство пандуса. К решению проблемы присоединился депутат Заксобрании Валерий Ильенко, и вскоре для девочки был смонтирован специальный откидной пандус и предоставлена новая коляска в соответствии с её ростом и весом. Кроме того, в подъезде заменили пол, приобрели новую входную дверь и установили новый дверной блок.

Как-то раз Нине Николаевне пришлось разбираться с жалобой гражданина на частный наркологический реабилитационный центр. Были задействованы прокуроры Центрального и Кировского районов, сотрудники пожарного, эпидемиологического надзоров, здравоохранения и полиции. В результате комплексной проверки выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, требования по регистрации граждан, проходящих реабилитацию, и использование жилого здания не по назначению. Возбуждено три дела об административных правонарушениях.

Бывает, что за защитой своих прав к Нине Шалабаевой обращается сразу целая группа. Однажды к омбудсмену поступило коллективное обращение жильцов дома №100 по Красному проспекту, которые были недовольны размещением на первом и втором этаже их дома стоматологической клиники. По их мнению, клиника нарушала санитарные требования. Доводы заявителей частично подтвердились. После письма Уполномоченного на «место событий» выехали специалисты Роспотребнадзора и установили, что клиника не оборудовала пандус для маломобильных граждан и отсутствует вытяжка, необходимая при работе с жидким азотом. Клиника получила предписание, а поскольку вовремя нарушения не устранила, то затем ещё и штраф.

Как-то раз дачники пожаловались омбудсмену на председателя своего СНТ, который без предупреждения отключил проживающим там людям электричество. Такие действия председателя признаны прокуратурой, проводившей по письму Нины Николаевны проверку, незаконными. Причиной отключения председатель назвал неуплату некоторыми дачниками СНТ членских и иных взносов. Электроснабжение садовых участков в итоге было восстановлено, но поскольку председатель СНТ требования прокуратуры о незамедлительном подключении электроснабжения выполнять не торопился, то «заработал» ещё и административное правонарушение.

Приходилось омбудсмену отправлять проверки даже на предприятие, где делают пельмени. По словам заявителя, делают из весьма сомнительного мяса и в полной антисанитарии. Практически все факты из обращения подтвердились, в отношении фирмы возбуждено дело в связи с нарушением ветеринарно-санитарных правил заготовки, хранения и реализации продуктов животноводства и выдано предписание выявленные нарушения устранить.

Уважаемая Нина Николаевна! В Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека поступила Ваша информация по результатам проверки факта причинения тяжкого вреда здоровью гражданина Д., находящегося в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области. Благодарю за Вашу большую и обстоятельную работу, которая помогла вскрыть грубые нарушения прав человека не только в отношении Джалилова К. Р., но и других лиц, находящихся в местах лишения свободы...

*С глубоким уважением,
Советник Президента РФ,
Председатель Совета М. А. Федотов*

Уважаемая Нина Николаевна! Районный Совет ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов Колыванского района сердечно благодарит Вас за поддержку нашего проекта «Павшим героям от благодарных потомков». Вы понимаете, насколько важно сегодня вести работу с молодёжью в этом направлении! Наша задача — сделать всё, чтобы дети и внуки знали и помнили о подвигах своих отцов и дедов в годы Великой Отечественной войны, гордились ими... Спасибо за то, что при огромной загруженности Вы нашли время выслушать нас и поддержать...

*Председатель Совета ветеранов
А. А. Афанасьев*

Уважаемая Нина Николаевна! Хочу выразить слова благодарности Вам и вашей команде за помощь моей семье, а главное — моему особенному сыну Павлику, который выступал 9 Мая на площади Ленина со стихотворением «Баллада о сыне»! Участие в таком важном мероприятии — большая честь для сына и возможность социализации в жизни города. Павел получил положительные впечатления от мероприятия... Спасибо, что откликнулись на нашу просьбу, смогли привлечь организаторов праздника и показать людям, что дети-инвалиды — полноправные жители Новосибирска.

Семья Носаевых

«Вы не бросаете человека в беде»

Ни с чем не сравнить радость, которую испытывает человек после того, как помог другому! С этой точки зрения Нина Николаевна Шалабаева — счастливый человек. Да, она изо дня в день видит людское горе и неустроенность, слёзы и обиды, но, когда удаётся помочь, видит в глазах людей радость. И сама эту радость испытывает. Особенно — получая такие письма, выдержки из которых мы представляем вашему вниманию.

Уважаемая Нина Николаевна! Выражаю свои самые искренние слова благодарности! Ведь только благодаря Вашему вмешательству моя дочь наконец-то оказалась дома рядом с моей сестрой и мамой. Большое спасибо, что не оставили без внимания мои жалобы... Опека города Бердска в короткие сроки дала положительный ответ и подписала разрешение моей сестре взять под опеку мою дочь. Вы ответственно подходите к своей работе и не бросаете человека в беде...

*Гражданка К., находящаяся под арестом
в СИЗО-1 Новосибирска*

Уважаемая Нина Николаевна! Огромное спасибо Вам за помощь. После обращения к Вам нашу дорогу прогрейдировали и привели в нормальный вид. Сейчас будет проводиться и ремонт на нашем злополучном участке. Теперь и дети в школу смогут ездить, и нам добраться до соседнего села не будет проблемой.

Жители села Плоское

Уважаемая Нина Николаевна! Комитет Государственной Думы по охране здоровья рассмотрел Ваше обращение, связанное с внесением изменений в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан...» и благодарит Вас за высказанное мнение. Комитет по возможности учтёт Ваши предложения при подготовке законопроекта к рассмотрению в первом чтении.

Председатель комитета С. И. Фургал

Я обращалась к Вам по поводу сына, отбывающего наказание в ИК-21. Просила разобраться и помочь с лечением. Огром-

ное спасибо, что помогли! Сыну поставили диагноз и назначили курс лечения.

Гражданка К.

Уважаемая Нина Николаевна! Большое спасибо за исчерпывающую консультацию по вопросу оформления земельного участка. Ваш ответ помог мне решить мою жилищную проблему.

Гражданин М.

Нина Николаевна очень помогла нашей семье, после того как мой супруг упал с крыши двухэтажного дома и получил множество переломов... Сначала долгая операция, потом реанимация, снова операция и долгая реабилитация... Сейчас нужно срочно делать операцию. Но квот нет. По счастливой случайности мой супруг познакомился с Ниной Николаевной на приёме у депутата Шестакова О. А., где и решился наш вопрос. Вскоре мужу делают операцию... Дай Бог здоровья Нине Николаевне за её добрые дела.

С уважением, семья Н.

Уважаемая Нина Николаевна! Выражаю Вам благодарность за личное участие в решении проблем жителей микрорайона «Южно-Чемской» в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров». Искренне надеюсь на продолжение нашего сотрудничества. Желаю успехов в нелёгкой, но жизненно важной для общества деятельности.

*Депутат Совета депутатов
города Новосибирска А. Г. Савельев*

Открытое сердце

Кто ещё знает своего начальника так же хорошо, как его сотрудники? Аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области совсем небольшой — в нём всего 11 человек.

К грядущему юбилею института Уполномоченного мы поговорили со всеми сотрудниками аппарата о том, что они думают о своей работе и какой видят своего начальника — Нину Николаевну Шалабаеву?

Светлана ИВАХНЕНКО,
главный специалист:



— С Ниной Николаевной я познакомилась в 2008 году, когда работала в городской избирательной комиссии. Позднее, в облсбиркоме, мы работали более тесно. Когда её избрали Уполномоченным, Нина Николаевна предложила мне должность главного специалиста. Работать с ней очень интересно, она никогда не отказывает в помощи, если о чём-то её попросить. По своим обязанностям я полностью сопровождаю деятельность Нины Николаевны, веду личный календарь, пишу письма, отвечаю на телефонные звонки. Она руководитель очень внимательный, энергичный и справедливый.

Елена ДРОЗДОВА, консультант
организационно-контрольного отдела:

— Я начала работать с Ниной Шалабаевой в 2010 году, в Ассоциации юристов. Все эти годы она помогает мне расти

Елена Дроздова
и Сергей Виноградов



духовно и профессионально. В Нине Николаевне сочетается много разных качеств руководителя. Она может быть строгой и в то же время понимающей, может быть и начальником, и другом, и коллегой. Она никогда никого не оставит в беде! С ней легко реализовывать новые интересные проекты: она не стоит на месте и быстро воспринимает нововведения, в том числе и в информационных технологиях.

Недавно я перечитывала Фаину Раневскую, и мне запомнилась фраза: «Жить надо живой жизнью!». Вот этой жизни у Нины Николаевны — предостаточно. Благодаря её неутомимой деятельности, кропотливому анализу всех нюансов проблемных вопросов сотни людей восстановлены в своих правах. Своей отзывчивостью Нина Николаевна даёт людям уверенность в том, что соблюдение прав человека зависит не только от государства, но и от всех нас и каждый человек может сделать мир лучше и справедливее.

Сергей ВИНОГРАДОВ, начальник
организационно-контрольного отдела:

— Нину Николаевну я знаю более 20 лет. А с 2014 года работаю под её чутким руководством. Нина Николаевна всегда была отлично профессионально подготовлена — если бы у неё не было такого жизненного и профессионального опыта, она бы никогда не состоялась как Уполномоченный. В процессе становления нового института с некоторыми вещами ей пришлось столкнуться впервые, но она спра-

вила со всеми трудностями. Нина Николаевна как бриллиант — настолько это человек многогранный и разносторонний.

Юлия СТЕКОЛЬЩИКОВА, консультант
отдела правового обеспечения:



— В аппарат я пришла в 2014 году и сразу ощутила на себе заботу Нины Николаевны. Это очень серьёзный и очень ответственный человек, который относится неравнодушно и к жителям области, и к своему коллективу. Я работаю с обращениями граждан, в основном по жилищным проблемам, и справляться с работой быстро получается потому, что действуем мы одной командой. Именно такой стиль работы у нас ввёл наш руководитель, и мы благодарны ей за это.

Евгений КУНДЕЛЬ, консультант отдела
правового обеспечения:



— За время работы в аппарате Уполномоченного я убедился, какой добрый, открытый и отзывчивый человек наша Нина Николаевна. Благодаря этим качествам её личности и создаётся соответствующая атмосфера в нашем маленьком, но дружном коллективе.

Виктория Палеха
и Татьяна Кромкина



**Виктория ПАЛЕХА, консультант –
главный бухгалтер:**

– Очень ценное качество Нины Николаевны – её отзывчивость, готовность войти в положение сотрудника. И при этом она крайне требовательный начальник. В нашей работе всё должно быть чётко, ясно и понятно, она следит, чтобы соблюдались все сроки, не было нарушений и к нам не возникало никаких претензий со стороны тех, кто пришёл к нам за помощью.

**Татьяна КРОМКИНА, консультант
организационно-контрольного отдела:**

– Я здесь работаю только год. Очень требовательный руководитель, не терпящий компромиссов, – такое было первое впечатление от Нины Николаевны. Освоиться было непросто, но меня хорошо приняли в коллективе, каждый пытался помочь. А наблюдая за работой Нины Николаевны, как она общается с людьми, я увидела, насколько у неё редкое чувство справедливости. Видимо, оно у неё в крови. Не зря Нина Николаевна Шалабаева была выбрана Уполномоченным.

**Яна МАЛЕЕВА, главный специалист
организационно-контрольного отдела:**



– Два года назад я попала в аппарат Уполномоченного совершенно случайно, даже не зная ничего о его деятельности.

Просто была нужна работа. После собеседования с Ниной Николаевной она утвердила мою кандидатуру. С тех пор не было ни одного дня, чтобы я шла на работу без желания. Я занимаюсь кадрами и делопроизводством, но иногда и мне приходится участвовать в беседах с посетителями, отвечать на телефонные звонки – словом, вся работа Уполномоченного проходит на моих глазах. О таком руководителе от бога, как Нина Николаевна, можно только мечтать: ты всегда знаешь, что за тобой крепкая стена. И такой человек обязательно поможет людям, которые к ней приходят.

**Павел ФЕТИСОВ, консультант отдела
правового обеспечения:**



– Все пять лет я работаю бок о бок с Ниной Николаевной: мы вместе проводили самый первый личный приём граждан, вместе разрабатывали основы организации таких приёмов. Первое время запись на приём, разработка баз, ведение карточек приёма – всё это лежало на мне. Нина Николаевна всегда советовала мне, как работать с тем или иным обращением. Бывало, что получал от неё нагоняй, но по делу. Зато теперь работа с гражданами отточена у нас настолько, что сроки рассмотрения некоторых обращений сократились до двух-трёх дней. Сама Нина Николаевна способна спланировать свою работу сразу на несколько месяцев вперёд и такой же стопроцентной

выкладки требует от своих подчинённых. Если даёт поручение – то выполнить его мы должны в кратчайший срок!

**Александр ОЗДО, консультант отдела
правового обеспечения:**



– Мы занимаемся приёмами граждан, рассматриваем их обращения, а ещё готовим информацию для ежегодных и специальных докладов Уполномоченного. Требовательный руководитель, и справедливый – это про Нину Николаевну. Я пришёл в аппарат четыре года назад и вижу, что коллектив у нас стабильный, а значит, у Нины Николаевны Шалабаевой на людей зоркий глаз.

**Елена ШИЛОХВОСТОВА, начальник
отдела правового обеспечения:**



– Нина Николаевна обладает редким качеством: как бы ни менялась во круг жизнь, политическая обстановка, она никогда не меняет свою жизненную позицию. Всегда остаётся собой в официальной и неофициальной обстановке. Она видит людей насквозь: действительно ли человек пришёл с проблемой или преследует какой-то интерес. И когда проблема действительно серьёзная – она пропускает её через своё сердце. Уходя в пятницу вечером домой, Нина Николаевна и в выходные думает о конкретном человеке, может позвонить и ещё раз спросить, чем ему можно помочь. Нам она помогала неоднократно, и за это мы ей очень благодарны. Наверное, для таких людей высшая награда – это слышать «спасибо» от тех, кому помог. А Нина Николаевна слышит это слово очень часто.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
Специальный выпуск, ноябрь, 2018 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Быкова Елена Валентиновна,

нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите экономических прав и свобод человека и гражданина)

Дроздова Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата

Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО

«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Петухов Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области,

член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской

области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите культурных прав и свобод человека и гражданина)

Уколова Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального

государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите личных (гражданских) прав и свобод человека и гражданина)

Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области

«Редакция газеты **«Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».**

630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. (383)218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

Отпечатано

ООО «Печатный дом-НСК». 630084, г. Новосибирск, ул. Лазарева, 33/1. Тел. (383) 271-01-41.

Подписано в печать 07.11.18. Тираж 999 экз. Офсетная печать. Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 4,65.

Заказ №4348. Бесплатно.

Новосибирск, 2018 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 223-37-62 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)

Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>

