

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

№1 (20). ОКТЯБРЬ. 2024

Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

*{ Клянусь защищать права и свободы человека
и гражданина, руководствуясь справедливостью
и голосом совести }*

СОДЕРЖАНИЕ



- 4 **ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА**
Вернуть домой
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Елена Зерняева – о помощи семьям участников специальной военной операции, работе по поиску пропавших без вести и их возвращению из плена, сотрудничестве с федеральным омбудсменом и коллегами из регионов.
- 10 **ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СВО**
Важная инициатива
О реализации федерального проекта «Правовая поддержка СВО» Ассоциации юристов России с участием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.
- 12 **КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ**
Идти навстречу людям
О заседании Всероссийского координационного совета, посвящённом правам жителей труднодоступных, отдалённых и сельских местностей, в Махачкале.
- 14 **КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ**
Льготное жильё: сертификат надежды
О заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов РФ, входящих в СФО, на тему защиты жилищных прав граждан.
- 17 **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**
Проверь свою грамотность
Памятки для граждан, проект «Имеете право», онлайн-викторины, «Правовой марафон для пенсионеров» и другие формы работы по правовому просвещению.
- 18 **ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ**
Открыто и легитимно
О реализации прав граждан на выборах Президента России в марте и ряде избирательных кампаний в сентябре 2024 года.
- 20 **ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**
От налогов до приёма ревматолога
Обзор примеров из практики защиты прав человека за 2024 год.
- 24 **РАБОЧИЕ ПОЕЗДКИ**
От Здвинска до Маслянино
Десяток рабочих поездок в районы и города Новосибирской области совершила за весну и лето 2024-го Елена Зерняева.
- 31 **МОЛОДЁЖЬ. ПРАВО. ОБЩЕСТВО**
В теории и на практике
Об участии команды Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в молодёжной политике.
- 32 **АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА**
Омбудсмен включён в систему
О том, как работает закон о бесплатной юридической помощи в Новосибирской области.
- 34 **СОТРУДНИЧЕСТВО**
Вместе на защите прав
О взаимодействии омбудсмена с министерствами, ведомствами и общественными организациями.
- 36 **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**
Гарант прав и свобод
О реализации Всероссийского просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина».
- 38 **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**
В интересах семьи
О Неделе правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.
- 40 **МОЛОДЁЖЬ. ПРАВО. ОБЩЕСТВО**
Выбор за тобой!
О конкурсе рисунков среди молодёжи «Право на жизнь без наркотиков», организованном Уполномоченным по правам человека и Новосибирской государственной областной научной библиотекой.
- 42 **ХРОНИКА СОБЫТИЙ**
Присяга, выборы, командировки...
Фотохроника событий с участием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Елены Зерняевой в 2024 году.

Защищать с полной отдачей

Елена ЗЕРНЯЕВА, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



Уважаемые читатели!

1 февраля 2024 года на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области депутаты избрали меня Уполномоченным по правам человека — должностным лицом, на которое возложена обязанность и которому доверено право защищать права людей. До этого областным омбудсменом десять лет — в соответствии с установленным законом сроком — успешно работала уважаемая Нина Николаевна Шалабаева, под руководством которой сложился профессионально подготовленный, работоспособный, дружный и неравнодушный коллектив аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Исполняя законы и следуя всему положительному, заложенному в работу коллектива сотрудников аппарата первым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, стараюсь с полной отдачей защищать права каждого человека, обратившегося ко мне за по-

мощью, а также оказывать содействие в реализации прав жителей нашей области, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Работа Уполномоченным по правам человека — это моё второе место работы. До этого 27 лет служила в прокуратуре, где в соответствии с законами и занимавшимися мною должностями обеспечивала соблюдение прав человека и законности. В то время, как и сейчас, сотрудниками прокуратуры и Уполномоченным по правам человека регулярно проводились и проводятся совместные приёмы граждан и выезды в места лишения свободы. Кстати, именно посещения мест лишения свободы и приёмы осуждённых дают объективное представление о положении дел с обеспечением соблюдения их прав. Следует отметить, что многое делается в плане гуманизации системы исполнения наказаний, и я всегда замечаю положительные сдвиги, встречаясь с руководителями службы исполнения наказаний и органов внутренних дел. Но очевидно, что работы там ещё мно-

го. Я вижу это и в поездках по районам области, в ходе которых всегда посещаю колонии, следственные изоляторы, изоляторы временного содержания.

Вступая в должность омбудсмена, я понимала, что самой важной и актуальной темой в защите прав человека в 2024 году является защита прав участников специальной военной операции и членов их семей. Особенно остро стоят вопросы поиска пропавших без вести и возврата из плена. Очень много обращений на эту тему: муж, сын, отец, брат пропал без вести, не вышел на связь, помогите найти... Социальное обеспечение семей, юридические вопросы, выплаты и всё, что с этим связано, — предмет нашего постоянного внимания и помощи. Но по сложности, напряжению и количеству задействованных сторон и ресурсов эти вопросы, конечно, решаются легче по сравнению с поиском и вызволением пропавших в ходе СВО наших военнослужащих.

Многие заложенные Ниной Николаевной традиции и формы работы я продолжаю, так как вижу их эффективность. Это выпуск печатного издания Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Специальных докладов, просветительский проект «Имеете право», конкурс рисунков среди молодёжи «Право на жизнь без наркотиков», конкурс среди студентов — «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», поддержка проектов федерального омбудсмена, совместные проекты с Новосибирской государственной областной библиотекой и многие-многие другие. Какие-то формы работы будут меняться, будут появляться новые. Неизменным останется одно — защита прав человека и гражданина. Где бы ни находился человек, какого бы он ни был пола, возраста и социального положения, во что бы он ни верил — он имеет неотчуждаемые права уже по факту рождения. И эти права подлежат защите и восстановлению.

Вернуть домой

О помощи семьям участников специальной военной операции, о тяжёлой работе по поиску пропавших без вести и их возвращению из плена, сотрудничестве с федеральным омбудсменом и коллегами из регионов рассказывает Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Елена ЗЕРНЯЕВА.

— Елена Александровна, начнём с темы номер один этого года и двух предыдущих. Специальная военная операция. Как она отражается на вашей ежедневной работе как Уполномоченного по правам человека, что изменилось после того, как боевые действия пришли и в Курскую область?

— В этом году стало тяжелее, как раз из-за ситуации в Курской области, потому что одно дело, когда попадают в плен взрослые самостоятельные люди: мобилизованные, контрактники, кадровые офицеры, и совсем другое — вчерашние школьники, солдаты срочной службы. Обмен военнопленными по формуле 115 на 115 между Россией и Украиной, который произошёл 24 августа, многим показался чудом. На самом деле были предприняты сверхусилия, проделана тяжелейшая работа федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Николаевны Москальковой совместно с Министерством обороны Российской Федерации, спецслужбами, Международным комитетом Красного Креста. Аппарат омбудсмена ежедневно держал связь с родственниками пленных

солдат и работал над их возвращением. Также работали и продолжают работать уполномоченные по правам человека в Курской и в Белгородской областях.

— Как и когда вам стало известно, что среди пленных есть ребята, призванные из Новосибирской области? И сколько их?

— По имеющимся у меня сведениям, семь человек наших. Я узнала об этом непосредственно от их родителей, которые начали искать, куда им обратиться за помощью. Они пошли в военкоматы и к главам районных администраций. Они знали, что их сыновья служат на границе Курской области с Украиной и связь с ними утеряна. Им посоветовали обратиться к Уполномоченному по правам человека. Так ко мне и поступила эта информация, буквально 6 августа, в первый день вторжения ВСУ. А на второй день мне позвонили родители срочника из Маслянинского района, который служит на границе в Курской области и перестал выходить на связь. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Курской области мы начали работы по



поиску парня. К счастью, он оказался не в плену, жив и здоров, продолжает службу. Все остальные родители написали официальные заявления, кто-то отправлял мне просто в мессенджере, кто-то на электронную почту. Мы каждое заявление брали в работу, не важно, как оно пришло, регистрировали и направляли в Москву — федеральному омбудсмену и в Минобороны. Там была проделана основная работа, очень быстро все сработало и обменяли 115 на 115, а из них трое оказалось наших, новосибирцев. Затем был ещё один обмен в формате 103 на 103, в котором было двое наших земляков.

— Получается, ещё двое срочников из Новосибирской области, служивших в Курске, остаются в плену, да? Или вы точно не знаете, сколько их?

— Я не могу утверждать, что мои цифры точные, потому что они у меня от родителей, но, с другой стороны, если бы у кого-то из родителей пропала связь с сыном, который был там, то на-

За 9 месяцев 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано 1871 обращение граждан, рассмотрено 1900 вопросов.

Из всех обращений граждан 534 обращения содержали вопросы в сфере защиты прав участников СВО и членов их семей.

На личных приёмах приняты 253 человека (рассмотрено 270 вопросов), 555 человек проконсультированы по телефону.

1063 заявителя обратились в аппарат омбудсмена письменно.

203 обращения поступило к общественным помощникам Уполномоченного в районах области.

За 9 месяцев 2024 года проведено 83 личных приёма, в том числе 17 выездных (в городах Бердск, Обь, Новосибирск, а также в Доволенском, Здвинском, Колыванском, Кочковском, Краснозёрском, Маслянинском, Ордынском, Тогучинском, Черепановском районах).

Благодаря Уполномоченному участнику СВО оказана необходимая социальная помощь.

В аппарат Уполномоченного поступили обращения гражданина О., участника специальной военной операции, по вопросам оказания социальной помощи и направления документов на медико-социальную экспертизу. Это обращение для рассмотрения доводов заявителя было направлено в министерство труда и социального развития и министерство здравоохранения региона. Учитывая трудную жизненную ситуацию гражданина О., ему оказана единовременная помощь в размере 10 тысяч рублей. Специалист управления занятости министерства предложил гражданину О. варианты трудоустройства на дому. После получения результатов обследований и консультаций врачей документы О. направлены в бюро МСЭ для установления группы инвалидности.

Участнику СВО помогли в получении дубликата справки о тяжести ранения.

К Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Ч. по вопросу предоставления ему дубликата справки о тяжести ранения из Главного военного клинического госпиталя имени академика Н. Н. Бурденко Министерства обороны РФ. Из доводов обращения следовало, что гражданин Ч. получил ранение в ходе участия в СВО, лечился в Главном военном клиническом госпитале. При выписке он указал, что справку о тяжести ранения ему необходимо направить по его адресу в Новосибирской области. Однако справка не пришла, а на просьбу выдать дубликат справки заявитель получил отказ. Уполномоченным было направлено обращение в Минобороны России и Уполномоченному по правам человека в городе Москве для оказания содействия и принятия мер. В результате дубликат справки направлен гражданину Ч. по месту жительства.

верняка мы бы об этом уже знали. У нас такое количество. Ещё два человека там. И эта цифра совпадает с количеством обращений в Комитет семей воинов Отечества Новосибирской области, который возглавляет Наталия Николаевна Курина. Мы списки сверяли, они одинаковые. Эти ребята, естественно, в списках у федерального Уполномоченного, а значит, предпринимаются все попытки для того, чтобы узнать их судьбу, обменять и доставить домой.

– Вы с кем-то из тех, кто вернулся из плена домой, лично встречались?

– Не встречалась, но разговаривала со многими родителями. Я остаюсь на связи именно с ними. Сначала – с родителями, которым больно жить, потом – с родителями, которые плачут слезами радости. Ребёнок домой вернулся. Особенно мамы, конечно. Я также на связи с родными мобилизованных и контрактников – и тех, кто в плену, и погибших, и тех, которые вернулись.

– Вы отдаёте приоритет решению проблем этой категории граждан по сравнению с другими? К примеру, по сравнению с проблемой бабушки, которой не дают направления на УЗИ, или жильцов дома, которые сидят без холодной воды.

– Даже если у меня есть какие-то внутренние приоритеты, на мою работу как омбудсмена это не влияет: любое обращение обрабатывается на сто процентов. Каждое обращение я смотрю внимательно, каждое проходит через меня. Конечно, я очень озабочена судьбой наших военнослужащих, и для себя, да, я их выделяю. У меня есть списки этих людей, я по фамилиям знаю, кто уже возвращён из плена, сколько все-

го ко мне обратилось родственников погибших и тех, кто ищет своих детей, мужей и братьев. Вот, наверное, приоритетность в том, что могу пофамильно сказать, кого мы ищем, кого уже помогли доставить на родину из плена, кому помогли оформить пособия и решить другие вопросы. Но в целом подход к рассмотрению обращений и к дальнейшей помощи одинаков для всех. Мы всем помогаем, насколько можем.

– Как вы оцениваете уровень услуг по реабилитации тех, кто возвращается с СВО? Насколько он полноценный, многосторонний и качественный?

– Вы знаете, что у нас в области работает реабилитационный сертификат. И вернувшиеся с фронта – и во время отпуска, и демобилизованные – им пользуются. В целом сертификаты работают. У нас есть медицинская реабилитация и социальная. На мой взгляд, конечно, нужна ещё хорошая психологическая реабилитация, а кроме того, неплохо, чтобы все виды реабилитации были объединены и чтобы был создан единый центр, в котором бы конкретным человеком занимались и медики, и психологи, и психиатры, и все другие необходимые для его восстановления специалисты. Я уверена, что психологам, которые будут работать с этими людьми, ещё предстоит пройти профессиональную переподготовку и повышение квалификации, поскольку потребность в серьёзной, качественной профессиональной помощи психологов точно будет. Сейчас, мне кажется, таких психологов ещё массово не готовят, но ведь и вала демобилизованных пока нет. Но, думаю, специалисты с углублённой подготовкой именно по этой теме будут нужны.



Татьяна Москалькова и офицеры Минобороны РФ встречают солдат, вернувшихся домой в результате обмена 25 августа. Фото с ТГ-канала федерального омбудсмена.

Оказано содействие в предоставлении медицинской помощи участнику СВО.

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданина О., принимавшего участие в специальной военной операции. Среди вопросов, которые его волновали, было оказание медицинской помощи. Для рассмотрения доводов заявителя обращение было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области. Согласно представленной министерством информации гражданину О. проведены консультации врачей-специалистов, даны направления на клиничко-диагностические исследования и необходимые обследования. После получения результатов обследований и предоставления заявителем документов о прохождении лечения в военном госпитале медицинское учреждение оформило направление на медико-социальную экспертизу для установления мужчине группы инвалидности.

Уполномоченный по правам человека оказала содействие в проведении хирургической операции.

В марте к Елене Зерняевой обратилась женщина, член семьи участника СВО. Она жаловалась на сотрудников Государственной клинической больницы №11 и Государственной клинической больницы №34. У женщины появились боли в коленном суставе, при обращении в больницы №11 и №34 ей рекомендовали проведение хирургической операции на коленном суставе, но в госпитализации отказали. Уполномоченная направила в министерство здравоохранения Новосибирской области письмо о проведении женщине соответствующего лечения. По информации минздрава, в апреле женщине проведено стационарное лечение в Новосибирской клинической ЦРБ и выполнена операция.



27 марта Елена Зерняева и Наталия Курина договорились о совместной работе по розыску без вести пропавших на СВО и оказании помощи семьям военнослужащих.

— Зная наших мужчин, предположу, что если жена или мать будут ходить по инстанциям и узнавать, что их мужу или сыну положено, то будут у него и льготы, и лечение нормальное, и санаторий, и так далее. Сам он не будет этим заниматься. В этом вопросе государственные структуры проявляют инициативу? Сами предлагают человеку и то, и другое, и третье? Или всё зависит от семьи?

— Есть такое, да. В основном, действительно, жёны занимаются и оформлением социальных пособий, и всем остальным. Хотя информация и о реабилитационном сертификате, и о положенных льготах, конечно, доводится до всех участников СВО. Человеку не надо самому искать, что и где написано, информации очень много. Однако, когда человек оказывается в этом статусе, зачастую он теряется. И либо сам, либо жена, как вы правильно заметили, идёт в администрацию, в военкомат, к социальному координатору, чтобы узнать, что ему положено. Уже в первой точке входа ему должны выдать — и выдают — полную информацию о положенных льготах в виде буклета. Там всё понятно, всё разбито по категориям. Буклет появился в этом году, он хорошо сделан. В Ежегодном докладе за 2023 год я говорила о необходимости разработать такое полезное информационное издание — и вот оно появилось.

— Поначалу, в 2022 году, то и дело возникали какие-то проблемы, связан-

ные с самыми разными законодательными пробелами. В 2024-м они остались?

— Не все ещё пробелы в законодательстве устранены. То одно всплывёт, то другое, решали, можно сказать, с колёс. Вначале вообще непонятно было, у кого из участников СВО какой юридический статус. Постепенно снимали вопросы. Но до сих пор остаются проблемы со статусом ветерана боевых действий, с предоставлением льгот членам семей погибших (умерших) участников СВО. Есть же погибшие на фронте, а есть те, кто умер позже — в результате ранений или болезней, вызванных ранениями. На мой взгляд, эту разницу нужно устранить. Сейчас много вопросов задают по бывшим осуждённым, которые ушли на полгода служить по контракту, потом вернулись, вновь совершили преступление и, находясь в местах лишения свободы, претендуют на оформление удостоверения ветерана боевых действий. А суть вопроса: если человек, амнистированный за участие в СВО, но не получивший удостоверение ветерана боевых действий, вновь совершил преступление, то надо ли присваивать ему статус ветерана. Сложная тема, которая требует решения на федеральном уровне. Есть и другие неразрешённые пока вопросы. Ну так и ситуация экстраординарная, наша страна её не проходила раньше... Но, что касается социальных льгот и гарантий участникам, тут всё выровняли, конечно:

Уполномоченный помог участнику СВО получить удостоверение ветерана боевых действий.

В связи с утратой документов к Уполномоченному по правам человека обратился участник специальной военной операции, ему нужна была помощь в оформлении удостоверения ветерана боевых действий. После обращения омбудсмена в органы военной прокуратуры была проведена проверка и выявлены нарушения при оформлении документов участнику СВО. Командиру воинской части внесено представление, которое было удовлетворено. Представителем военного комиссариата военнослужащему по месту его жительства было выдано удостоверение ветерана боевых действий.

Путёвки на санаторно-курортное лечение предоставлены.

На личном приёме в Колыванском районе к Елене Зерняевой обратилась гражданка З. по вопросу санаторно-курортного лечения. Она и её муж – родители погибшего участника СВО, инвалиды и ветераны труда. После обращения омбудсмена в министерство труда и социального развития Новосибирской области с просьбой предоставить санаторно-курортные путёвки с учётом пожеланий заявителей им были выделены путевки в летний период в санаторий-профилакторий в Новосибирске.

сначала установили на федеральном уровне, затем всё, что нужно, было чётко сделано и на областном уровне. Есть сейчас люди, которые пошли в суды по вопросам, не отрегулированным ни федеральным, ни региональным законодательством. Например, могут ли на что-то претендовать гражданские жёны в случае гибели своего мужчины на СВО? Только в одном случае – если они пойдут в суд с иском о признании фактических отношений брачными. Если суд вынесет такое решение, то они вступят в законные права. В Новосибирской области уже есть несколько исков от женщин, которые пытаются в суде доказать брачные отношения. Но ни одного решения суда, вступившего в законную силу, пока нет. Есть иски в суды по детям, которые были зачаты от мужчины, с которым женщина не была в браке, а он погиб. Отцовство тоже устанавливается в судебном порядке. Много разного рода проблем возникает у людей. И в основном только через суд они решаются. Через институт уполномоченного мы помогаем другие вопросы решать. Главное – это поиск и возвращение пропавших без вести.

– Если исключить обмены 115 на 115 и 103 на 103, при которых пятеро новосибирцев вернулись из плена, то сколько всего жителей Новосибирской области удалось оттуда вытащить в этом году?

– Вернулись из плена восемь человек, и для нашей области это большая цифра, потому что за весь 2023 год было всего двое. Мы надеемся, что будут ещё возвращения в этом году. Ведётся кропотливая и целенаправленная работа по каждому нашему человеку с аппаратом федерального омбудсмена. Это же не просто писать письма – мы звоним, договариваемся, где-то просим. Это такая предметная, невидимая работа, чтобы было больше обмена наших земляков. Мы за каждого бьёмся. Да, возможно, 8 – это очень мало для тех, кто смотрит со стороны. Но это очень много, это вообще всё для их родных. Я помню, как позвонила отцу одного из бойцов сообщить, что его мальчика, его единственного сына, из плена вытащили. Так он мне говорит: я сейчас буду прыгать не до потолка, а до неба! Когда ты это переводишь на своих детей, всё становится понятнее...

– Вернувшиеся из плена больше не могут попасть на СВО?

– В 2022 году было принято решение Министерства обороны о том, что

без согласия самого военнослужащего его нельзя направить обратно на фронт. Но надо понимать такой момент. Даже если сын говорит «поеду», родители категорически против, и именно они умоляют не направлять их сыновей в зону боевых действий. Но вот как поведёт себя сам мужчина – это всё очень индивидуально. Пока парни лечатся, обследуются, потом военно-врачебная комиссия определяет степень годности, и если годен, то дальше уже всё зависит от самого военнослужащего.

– Вы и сами регулярно встречаетесь с родными военнослужащих, когда бываете в районах области, и начали проводить такие встречи вместе с Наталией Куриной. Как они проходят? Какие просьбы звучат?

– На них приходят мамы, жёны, дети. Тяжелее всего встречи с мамами и вдовами погибших военнослужащих. Это особая категория женщин, которые очень отличаются от тех женщин, которые хотят пособий и оформить наследство. Эти женщины потеряли самое дорогое, что у них было. Это слёзы, боль, это горе. Эти женщины ничего не просят. Они могут спросить, например, а будет ли какой-то мемориал для наших сыновей, а увековечат ли их память... Есть у кого-то чисто юридические вопросы, помощь какая-то нужна, кому-то крышу починить, кому-то окна вставить. Помню, в марте в Колывани проводила личный приём, и родители погибшего солдата попросили помочь им с путёвкой в какой-нибудь санаторий – восстановить силы. Конечно, министерство труда и социального развития просьбу выполнило. В Ордынском районе мы вместе с Наталией Куриной встречу с родными провели. Она особенно тяжёлая для меня была. После неё мы пошли на мемориал



29 марта в Колыванском районе на личном приёме к Елене Зерняевой обратилась мать погибшего участника СВО по вопросу предоставления ей и супругу путёвок на санаторно-курортное лечение.

Уполномоченный содействовала возвращению военнослужащих из плена.

К омбудсмену Елене Зерняевой в марте 2024 года обратились гражданка М. в интересах своего мужа и гражданка А. в интересах брата, выполнявших боевые задачи в ходе специальной военной операции. Женщины просили помочь в возвращении их мужчин из плена на территории Украины. Уполномоченный направила обращения на имя министра обороны РФ и Уполномоченного по правам человека в РФ. Согласно информации, представленной Татьяной Москальковой, по результатам принятых мер военнослужащие М. и А. возвращены из украинского плена на Родину в рамках российско-украинского обмена.

Семье участника СВО оказана мера социальной поддержки.

К Елене Зерняевой поступило обращение жены участника специальной военной операции, гражданки К., с просьбой предоставить ей меры соцподдержки. После обращения Уполномоченного в министерство труда и социального развития области с учётом трудной жизненной ситуации в семье участника СВО министерством принято решение об оказании заявительнице единовременной материальной помощи и предоставлении путёвки в детский оздоровительный лагерь для её ребёнка.

Уполномоченный оказал содействие в госпитализации военнослужащего после ранения.

К Уполномоченному по правам человека в интересах гражданина К. обратилась его супруга с просьбой оказать содействие в переводе мужа в военный госпиталь по ранению, полученному на СВО. Для рассмотрения доводов заявителя омбудсмен направила обращение на имя министра обороны РФ,

погибших участников СВО, цветы возложили. На этой встрече ко мне подошли мама с отцом, убитые горем, отец ещё держится как-то, а мама совсем в плохом состоянии. Она за руку меня схватила и говорит: помогите, я вас умоляю, верните мне сына, у меня было два сына, оба там, на СВО, один погиб, и я не могу потерять второго. Для меня это был шок. Сын воюет, не в плену, не хочет возвращаться, в том числе из-за гибели брата. Очень тяжело психологически и эмоционально... Но людям нужна помощь, они выговариваются, нам свою боль передают, мы принимаем её. Ну и, конечно, каждую их просьбу беру на контроль, хорошо, что органы государственной власти и местного самоуправления быстро откликаются на них. Такие встречи необходимы, чтобы люди не чувствовали себя брошенными и одинокими...

— Елена Александровна, если подытоживать, то вы бы как сформулировали основные сегодня проблемы, связанные с военнослужащими СВО и их родными?

— Во-первых, розыск пропавших без вести. Во-вторых, обмен военнопленными. Вопросы розыска участников специальной военной операции очень важны, потому что, пока не установлен их статус, непонятно, какие выплаты назначать родным. Погиб, ранен, без вести пропал — разные выплаты. Про обмен телами погибших я даже не слышала, чтобы он был. Но в идеале всех должны вывезти и похоронить на их земле. Там, откуда человек был призван. Это очень большая проблема, потому что боевые действия продолжаются. А чтобы забрать тела, стороны должны обеспечить режим тишины, коридор. То есть зачастую известны координаты, где человек погиб, но

вывезти его тело не представляется возможным, потому что рисковать живыми людьми нельзя. Эти вопросы находятся в компетенции Министерства обороны РФ.

— В связи с ростом обращений и, соответственно, работы с ними аппараты уполномоченных в регионах должны усиливаться?

— Рабочие руки всегда нужны. Тем более, когда возросло количество именно той работы, о которой мы говорим. А надо понимать, что не просто увеличилось количество обращений. У нас закреплён куратор за каждой семьёй, которая к нам обращалась, мы на связи с мамами, мы спрашиваем, что им удалось узнать, рассказываем, если мы что-то выяснили о судьбе их сыновей, уточняем, есть ли какие-то проблемы в семье. За 9 месяцев 2024 года в наш аппарат поступило больше 450 обращений. И повторюсь, это не просто бумаги, которые лежат. Это непрерывное общение с людьми и их болью... Для решения постоянно возникающих юридических вопросов нам необходимы юристы, которые бы ими занимались. Было бы полезно и нашим сотрудникам психологическую помощь уже получать, потому что очень тяжело работать с этой категорией. Это я к тому, что кто же скажет, что не нужен ещё человек? Конечно, нужен. Никто бы не отказался, и мы не откажемся. Такое решение зависит от региональной власти, поскольку финансирование аппарата уполномоченного идёт из областного бюджета. Вместе с тем хочу сказать, что и той командой, которая есть, мы справляемся, работаем.

— В конце мая вы и другие региональные омбудсмены побывали в Дагестане. Удалось хоть какие-то красоты там увидеть или была только работа?



Елена Зерняева и её общественный помощник в Кольванском районе Александра Афанасьева в центре по сбору гуманитарной помощи участникам СВО.

военного прокурора Южного военного округа и Уполномоченного по правам человека в РФ. Согласно представленной военной прокуратурой Южного военного округа информации, по результатам рассмотрения обращения надзорными средствами была организована госпитализация военнослужащего в ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А. А. Вишневецкого» Министерства обороны России.

Семье участника специальной военной операции оказана мера социальной поддержки.

С вопросом о мерах социальной поддержки к Уполномоченному по правам человека обратилась жена участника специальной военной операции гражданка К. В интересах семьи военнослужащего Уполномоченный обратилась в министерство труда и социального развития. С учётом трудной жизненной ситуации в семье министерство оказало заявительнице единовременную материальную помощь и предоставило путёвку в оздоровительный лагерь для её ребёнка.

Защищены права членов семьи участника специальной военной операции.

Гражданка М., сын которой умер от ран, полученных при выполнении боевых задач на СВО, обратилась к Елене Зерняевой за помощью. Женщине выдали удостоверение члена семьи умершего ветерана боевых действий, но отказали в предоставлении мер социальной поддержки в виде льготного проезда на общественном транспорте, поскольку такая льгота предусмотрена для членов семьи погибшего ветерана боевых действий. После обращения омбудсмена в военкомат Новосибирской области принято решение о замене гражданке М. ранее выданного удостоверения на новое как члену семьи погибшего ветерана боевых действий – женщина смогла оформить проездные документы.



Руководитель Новосибирского филиала фонда «Защитники Отечества» Владимир Шевелёв рассказал омбудсмену о помощи ветеранам боевых действий.

– Там был очень интенсивный график, но кое-что увидеть получилось. Мы посещали в дагестанских сёлах ФАПы и школы и, пока проезжали между ними, из окна автобуса посмотрели на горы. Ещё побывали в Дербентской крепости, удалось в Каспийске пройти по набережной. Но такие командировки совсем не похожи на туристические поездки. В Иркутске в июне на координационном совете уполномоченных из Сибири – то же самое, но удалось увидеть Байкал.

– Понимаю, как нужны такие встречи с коллегами для обмена опытом и наработками, а что-то ещё вы с этих встреч выносите? Например, каково положение с соблюдением прав человека в нашей области по сравнению с другими?

– Да, общение с коллегами даёт понимание, что работаем мы не хуже других. Особенно ценно общение с коллегами по Сибирскому федеральному округу, наши проблемы приблизительно одни и те же. Это проблемы в здравоохранении, проблемы инвалидов, пенсионные – у всех они есть. Взаимно информируем друг друга, делимся найденными решениями.

– Бывает, что вам коллега рассказывает о какой-то проблеме как о нерешённой, а вы ему: а мы нашли решение. Или, наоборот, вам что-то понравилось и захотелось у нас воплотить?

– Да, так получилось с жильём для детей-сирот. Мы вышли всё-таки на нормальные темпы финансирования и нашли механизмы предоставления жилья через сертификаты. Поэтому, кстати, я в Иркутске и выступала с докладом об этих механизмах. Если говорить о том, что придумали другие,

то я пока присматриваюсь к опыту Алтайского края по расселению из ветхого и аварийного жилья. Хочу его изучить повнимательнее. Бывает, звучат какие-то идеи, которые беру на карандаш, а потом уже знакомлюсь с ними и примеряю к нам. Например, хочу изучить интересную практику работы с бездомными в Тюмени.

– Что будет обсуждаться на первом для вас как омбудсмена заседании Экспертного совета?

– Вопросы реабилитации людей, получивших инвалидность вследствие участия в СВО. Обсудим медицинскую, социальную, психологическую реабилитацию. Это уже нужно обсуждать, потому что ею необходимо будет заниматься в больших масштабах, чем сейчас, уже в недалёком будущем. Закончится СВО, люди вернуться... Это тысячи человек. И надо понимать, что даже те, кто вернётся физически целым, они получили контузии и психологические травмы. А значит, всем нужна будет реабилитация. Поэтому мне хотелось бы привлечь представителей власти, производителей, научное сообщество, медиков, общественников и обсудить с ними готовность к возвращению наших земляков. Что у нас есть, какие научные разработки для реабилитации, как мы развернём эту систему. Скорее всего, основной доклад по линии социальной реабилитации будет у главы минсоцразвития Елены Бахаревой, у минздрава – по линии медицинской реабилитации, планируются выступления от научного сообщества, от вузов. Думаю, это очень важно. На эту же тему будет и мой Специальный доклад, мы уже готовим его.

Важная инициатива

Федеральный проект «Правовая поддержка СВО» поддержан институтом Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



Ассоциация юристов России реализует проект по защите прав участников специальной военной операции «Правовая поддержка СВО», направленный на оказание бесплатной юридической помощи и разъяснение мер государственной поддержки военнослужащим, членам их семей и гражданам, проживающим на территориях, граничащих с зоной проведения СВО.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на постоянной основе проводит такую работу, содействует обмену военнослужащих, попавших в плен, розыску без вести пропавших бойцов, отвечает на обращения участников СВО и членов их семей по различным вопросам, в том числе о социальном обеспечении и социальной поддержке, даёт консультации по телефону горячей линии.

Для повышения эффективности работы **Елена Зерняева** и сотрудники её аппарата поддержали инициативу Ассоциации юристов России и их новый федеральный проект «Правовая поддержка СВО». Совместно с представителями комиссии по военному праву Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России **каждый второй вторник месяца с 14:00 до 17:00** на площадке Уполномоченного будут проходить личные приёмы этих категорий граждан.

Такое решение было принято 23 сентября на рабочей встрече

Елены Зерняевой с председателем Совета Новосибирского регионального отделения АЮР **Виктором Юдашкиным** и руководителем аппарата НРО АЮР **Ириной Морокиной**. Стороны договорились привлекать к этой работе молодёжь: членов Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека, Молодёжного союза юристов, студентов юридических клиник вузов Новосибирска.

— Такая работа уже проводится сотрудниками моего аппарата, а дополнительно выделенный день для личных приёмов, которые мы будем проводить совместно с представителями Ассоциации юристов, говорит о значимости и важности такой формы консультирования. Приветствую вовлечение в этот процесс молодёжи, как и другие инициативы, направленные на оказание действенной помощи военнослужащим и членам их семей, — отметила Елена Александровна.

Первый совместный приём граждан в рамках проекта «Правовая поддержка СВО» прошёл 8 октября.

Кстати, член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека, член регионального отделения АЮР **Иван Кузменкин** начал оказывать консультативную помощь на самом старте проекта. На

сегодня он один из юристов, которые отвечают на звонки граждан со всей России, поступающие по многоканальному телефону.

Людей интересуют самые разные вопросы — и днём, и ночью юристы отвечают на все, ранжируя их по территориальному признаку и тематике. Чаще всего звонят по выплатам, но поступают и другие вопросы.

— К примеру, законодательством предусмотрена возможность приостановки исполнительных производств в отношении должников — участников специальной военной операции — рассказывает Иван. — Но, с какого конкретно момента военнослужащий может реализовать это право, нигде не прописано. После обсуждения с коллегами-юристами мы пришли к выводу — с момента заключения контракта. До этого времени свои долги надо погашать. Один из необычных вопросов был такой: участник СВО интересовался правовым регулированием передачи криптовалюты своим родственникам.

Начиная с 1 августа Иван Кузменкин проконсультировал уже 80 мобилизованных граждан и членов их семей. Если говорить о родственниках военнослужащих, то чаще всего звонили жители Москвы, Московской области, Краснодарского края, Брянской, Калининградской и Липецкой областей. Иван принимает звонки с понедельника по пятницу с 18:00 до 22:00 по новосибирскому времени, а также всё воскресенье.

Проект Ассоциации юристов России «Правовая поддержка СВО», ставший победителем конкурса Фонда президентских грантов, стартовал 1 августа 2024 года и продлится до 31 января 2025 года. Эксперты-юристы оказывают бесплатную юридическую помощь участникам СВО, членам их семей и гражданам, которые проживают на территориях, граничащих с зоной проведения СВО.

Помощь без выходных

Председатель Совета Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России Виктор Юдашкин рассказал, какие мероприятия проводятся членами Ассоциации в рамках проекта «Правовая поддержка СВО».

На базе НРО АЮР создана комиссия по военному праву, возглавляемая **Еленой Поплевиной**. Каждый четверг члены Ассоциации проводят приёмы граждан на различных площадках, где оказывают бесплатную юридическую помощь. На приёмах рассматриваются различные вопросы: получение полного денежного довольствия, выплат по ранениям и компенсаций, предусмотренных для членов семей военнослужащих. Например, многие участники СВО сталкиваются с трудностями при получении компенсаций за полученные травмы. Отсутствие документов, подтверждающих факт ранения, становится препятствием для получения положенных выплат, особенно для тех, кто заключил контракт с Минобороны РФ из мест лишения свободы.

Кроме того, специалисты комиссии по военному праву защищают права военнослужащих, получивших инвалидность в результате военной травмы. По разным причинам государственные органы не признают этот факт и отказывают в выплатах бывшим военным.

Вместе с общественной приёмной партии «Единая Россия» и Союзом женщин наукограда Кольцово специалисты военной комиссии проводят бесплатные юридические консультации для жителей Новосибирска, Кольцово и прилегающих к ним территорий по вопросам из сферы военного права и переплетающимся с ним. Консультации предоставляются и для военнослужащих, находящихся в зоне СВО, включая штурмовые подразделения, и для тех, кто приехал в отпуск или проходит лечение в медицинских учреждениях.

Специалисты комиссии по военному праву осуществляют сопровождение вопросов, с которыми столкнулись военнослужащие, получившие ранения и увечья при выполнении боевых задач. Эти люди имеют ограничения в физических возможностях, но военно-врачебная комиссия установила им



6 августа в фонде «Защитники Отечества» прошёл приём граждан от НРО АЮР. Его провёл юрист Роман Пономарёв.

категорию, которая не соответствует их состоянию.

Для защиты прав военнослужащих комиссия инициирует судебные дела. Среди них:

- Признание прав детей, родившихся после гибели отца, на выплаты и открывшееся наследство. *На сопровождение принято четыре исковых заявления с такими требованиями.*
- Признание гражданского брака фактическим после гибели супруга и защита прав гражданской жены. Права гражданских жён погибших военнослужащих не всегда могут быть реализованы из-за отсутствия законодательного регулирования и не всегда лояльного отношения государственных органов к неофициальным брачным отношениям. *На сопровождении специалистов комиссии три подобных дела.*
- Признание отца, который не принимал участия в воспитании ребёнка, ненадлежащим наследником и лишённым права на получение выплат, предусмотренных законодательством и нормативно-правовыми актами субъектов, членам семей военнослужащих в случае гибели последних. *На сопровождении одно такое дело.*

В рамках проекта «Правовая поддержка СВО» работают:

- бесплатный телефон горячей линии **8 (800) 101-20-17**
- чат-бот в Telegram (**t.me/MobilizationRfbot**)
- издан Справочник действующих мер поддержки участников СВО, членов их семей и граждан, проживающих на территориях, граничащих с зоной проведения СВО; его можно почитать и скачать на сайте **https://alrf.ru**
- в ДНР, ЛНР, Херсонской, Запорожской, Воронежской, Ростовской, Курской, Орловской, Белгородской и Брянской областях, в Краснодарском крае, Республике Крым и городе Севастополе — бесплатную юридическую помощь оказывают в специально открытых Центрах

- Признание родственников погибшего членами его семьи и его надлежащими наследниками, если отсутствуют ближайшие родственники. В таких случаях комиссия помогает установить права на получение выплат и открывшееся наследство для дальних родственников или других лиц, имеющих основания претендовать на имущество умершего. *На сопровождении три дела.*
- Признание без вести пропавшего погибшим. *На сопровождении 11 дел.*
- Другие сложные вопросы — *более 10 индивидуальных дел.*

Всего с 1 августа представители комиссии по военному праву НРО АЮР приняли более 80 обращений. На первичных приёмах по 71 обращению заявителям даны разъяснения и оказана необходимая помощь. По пяти обращениям инициированы судебные дела. По трём — составлены заявления в органы военной прокуратуры.

Комиссия по военному праву стремится обеспечить справедливое и эффективное решение подобных ситуаций, предоставляя поддержку и защиту военнослужащим, нуждающимся в дополнительной помощи и внимании. Юристы оказывают помощь онлайн через мессенджеры и по телефону горячей линии для участников СВО и жителей приграничных регионов России. Консультации предоставляются ежедневно, включая выходные.

Идти навстречу людям

22 мая Елена Зерняева приняла участие в заседании Всероссийского координационного совета, посвящённого правам жителей труднодоступных, отдалённых и сельских местностей.

В этом году Совет, который возглавляет федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова и в который входят уполномоченные всех регионов России, собрался в Махачкале. Накануне заседания делегация уполномоченных побывала в дагестанских сёлах – Зеленоморске и Дружке. В Зеленоморске Карабудахкентского района участники осмотрели строящуюся школу на 320 мест и познакомились с работой Комплексного центра социального обслуживания населения. Затем омбудсмены посетили врачебную амбулаторию в селе Дружба Каякентского района. Двухэтажное здание рассчитано на 100 посещений в день, есть дневной стационар. Амбулатория оснащена современным оборудованием и изготовлена из легковозводимых конструкций. О модернизации первичного звена по нацпроекту «Здравоохранение» омбудсменам рассказала министр здравоохранения Дагестана Татьяна Беляева.

Уполномоченные возложили цветы к Вечному огню у памятника Воину-освободителю в Махачкале и почтили минутой молчания дагестанцев-фронтовиков. Из 180 тысяч дагестанцев, ушедших на фронт, каждый второй с войны не вернулся.

Сам Совет прошёл в историческом парке «Россия – моя история». В его работе, помимо федерального и региональных уполномоченных, приняли участие депутаты Госдумы, сенаторы, заместители министров здравоохранения, просвещения, труда и социальной защиты, Глава Республики Дагестан **Сергей Меликов**, председатель Народного Собрания Республики Дагестан **Заур Аскендеров**.

Председатель комитета Госдумы по развитию гражданского общества **Ольга Тимофеева** обратила внимание на работу уполномоченных с профильным комитетом Госдумы по защите прав участников СВО и их семей, а также людей, страдающих психическими расстройствами. Она заявила о



Уполномоченные из регионов в историческом парке «Россия – моя история».

готовности комитета также детально проработать проблемы жителей труднодоступных и сельских населённых пунктов. «Дефицит медиков и учителей, плохие дороги и связь, обеспечение лекарствами – проблем много. Мы внимательно отнесёмся к сегодняшнему разговору», – заверила глава комитета.

Замминистра просвещения РФ **Татьяна Васильева** остановилась на теме развития школ: «Самое большое и пристальное внимание сосредоточено на школах в рамках нацпроекта "Образование". В сельских школах реализуется программа "Оснащение спортивных залов", она позволяет сделать спорт доступнее для детей и взрослых, живущих в сельской местности. К концу 2024 года 21 000 школ и колледжей в стране получают дополнительное оборудование для выхода в интернет. Программа "Земский учитель" позволяет точно для сельских территорий находить учителей, заинтересованных в работе и готовых к переезду. С 2019 года 2236 учителей получили финансовую поддержку и стали земскими учителями. В 2024 году дополнительно 1098 учителей примут участие в программе».

Замруководителя Федеральной службы по труду и занятости **Иван**

Шкловец затронул тему оплаты труда: «За четыре месяца 2024 года нам поступило 1930 обращений от граждан, проживающих в труднодоступной и сельской местности. Более трети из них касалось оплаты труда. В этом году Роструд готовит мероприятия по контролю полноты выплат врачам и социальным работникам».

Как рассказала **Татьяна Москалькова**, несмотря на принимаемые меры, на сельских территориях остаётся немало проблем. Среди них – нехватка трудовых мест и квалифицированного персонала, доступ к объектам инфраструктуры, образовательным и медицинским учреждениям.

– Ежегодно ко мне поступает порядка тысячи обращений от сельских жителей, – поделилась Татьяна Николаевна. – Люди поднимают проблемы неустроенного быта, жалуются на отсутствие центрального водоснабжения и газа, на нехватку рабочих мест и низкую зарплату, на невозможность реализовывать сельхозпродукцию по конкурентным ценам, на отсутствие домов культур. Говорят о необходимости строить новые школы и спортивные комплексы, о сложностях с получением социального жилья, о плохих дорогах, неустойчивой мобильной связи и низком качестве интернета. Вызывают

беспокойство и проблемы с лекарствами. Мы видим по обращениям граждан, что лекарственное обеспечение — одна из самых узких тем. Нам люди называют конкретные препараты, которые исчезли из аптек, и жалуются на дороговизну. Мы предлагаем законодательно закрепить возможность выездных фармпунктов и расширить круг организаций, имеющих право предоставлять лекарственные средства в сельские аптеки.

Обращаю особое внимание уполномоченных на оказание помощи семьям участников СВО, проживающих в деревнях, сёлах и аулах. Им сложнее, чем тем, кто в городе, поддерживать быт, доставлять детей в школу, возделывать землю, ухаживать за скотом. Важно выходить за рамки традиционных компетенций Уполномоченного, идти навстречу людям и помогать им.

Татьяна Москалькова поддерживает такие актуальные для развития сельских территорий направления работы и программы, как:

- «Земский тренер», «Земский работник культуры», расширение целевого обучения жителей сельских территорий;
- повышение уровня обеспеченности лекарствами на селе;
- рост престижа профессии сельского учителя;
- улучшение транспортной доступности сёл;
- цифровизация и формирование цифровой инфраструктуры на селе.

Уполномоченная обратила особое внимание на медицинскую помощь в труднодоступных территориях, именно по этой проблеме в аппарат омбудсмен-

на поступает больше всего обращений. «Вы помните, как мы боролись за восстановление ФАПов. Сегодня ФАПы воссозданы, но необходимо, чтобы в них работали квалифицированные медработники. Для них должны быть созданы соответствующие условия. Сегодня тема квалифицированных кадров на селе в медицине и образовании является основной», — сказала Москалькова.

Отдельно омбудсмен остановилась на развитии спорта, напомнив, что далеко не во всех сельских школах есть спортзалы, во многих сёлах нет ни футбольных, ни хоккейных площадок, порой нет вообще никаких спортивных сооружений. Помочь могло бы Правительство РФ, увеличив финансовую поддержку субъектов и местных бюджетов для развития спорта на селе. Уполномоченная отметила, что при отсутствии инфраструктуры, в том числе спортивной, люди покидают родные места и уезжают в города.

Ещё одна проблема, затронутая на заседании, — закрытие почтовых отделений в сёлах. Уполномоченные в регионах считают необходимым установить ограничения на закрытие объектов почтовой связи в сельской местности, чтобы «люди не выпадали из информационного пространства и связи с миром». Татьяна Москалькова сообщила, что обратится в Минцифры России с такой просьбой, и сделала акцент на необходимости обеспечения малых населённых пунктов доступным интернетом. «Будем просить Минцифры внести изменения в федеральные законы, чтобы предоставить возможность оказания современных услуг связи жителям населённых пунктов с численностью менее 100 человек», — сказала омбудсмен.

Из рекомендаций Всероссийского координационного совета федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов РФ и другим государственным институтам по повышению уровня защиты прав жителей труднодоступных, отдалённых и сельских местностей:

- ускорить рассмотрение проектов федеральных законов об обращении лекарственных средств и об основах охраны здоровья граждан в части обеспечения доступности для граждан лекарственных препаратов в сельских населённых пунктах;
- увеличить финансовую поддержку субъектам на модернизацию коммунальной инфраструктуры и обновление материально-технической базы сельских школ;
- субсидировать завоз стройматериалов для строительства жилья;
- распространить ипотечную ставку 2% на покупку вторичного жилья;
- проработать вопрос создания юридических консультаций в судебных районах, где длительное время количество адвокатов ниже нормы, установленной в федеральном законе об адвокатской деятельности;
- увеличить финансовую поддержку местным бюджетам на ремонт дорог по маршрутам школьных автобусов и обновление автопарка;
- обеспечить развитие сети публичных центров правовой информации на базе библиотек;
- обеспечить доступ школьников к качественным знаниям за счёт дистанционного обучения;
- рассмотреть вопрос обеспечения учителей бесплатным жильём;
- уполномоченным по правам человека использовать опыт ряда региональных омбудсменов по проведению устных консультаций по ВКС через многофункциональные центры и реализации проекта «Правовой поезд» для оказания бесплатной юридической помощи гражданам.



Врачебная амбулатория в селе Дружба Каякентского района.

Льготное жильё: сертификат надежды

Темой июньского Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов РФ, входящих в СФО, стала защита жилищных прав граждан. Акценты — на проблемах расселения из ветхого и аварийного жилья и обеспечении жильём инвалидов, детей-сирот и лиц из их числа.



Омбудсмены – участники первого народного форума «Мир всем».

Накануне заседания совета, 27 июня, в составе делегации уполномоченных по правам человека **Елена Зерняева** приняла участие в первом народном форуме «Мир всем» в Иркутске. Участников форума приветствовали **Митрополит Иркутский и Ангарский Максимилиан**, председатель Заксобрания Иркутской области **Александр Ведерников**, зампреда областного Правительства **Валентина Вобликова** и другие.

Форум стал крупной региональной площадкой для обмена практиками работы с участниками СВО и членами их семей. На пленарном заседании обсуждались проблемные вопросы по защите прав этой категории граждан и предложения по их совершенствованию. Говорили о работе с семьями погибших, о роли священника на войне и в тылу. Был представлен опыт работы Ассамблеи народов России, региональных филиалов Фонда «Защитники Отечества» и комитетов семей воинов Отечества, в том числе Новосибирской области.

— Считаю форум очень актуальным, — отметила Елена Зерняева. — Обмен практиками по работе с участ-

никами спецоперации и их семьями, обсуждение проблем, с которыми сталкиваются и общественно-государственный сектор, и военнослужащие, и их родные, помогут более оперативно выявить пробелы в законодательстве, отработать механизм получения выплат и пособий, выработать чёткий алгоритм действий для участников СВО и членов их семей в сферах здравоохранения, образования, занятости, предпринимательства, а значит, на деле предоставить им помощь.

28 июня в Иркутске прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов РФ, входящих в СФО, с участием представителей Счётной палаты РФ, Правительства, Заксобрания и прокуратуры Иркутской области.

Среди тех, кто выступал с докладами, была и Елена Зерняева. Она поделилась с коллегами практикой своей работы с органами государственной власти, местного самоуправления и прокуратуры по реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Новосибирской области.

Елена Александровна напомнила, что одной из главных мер господдержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа является обеспечение их жилыми помещениями либо путём их приобретения и предоставления по договору специализированного найма, либо строительства нового жилья, либо предоставления социальных выплат на самостоятельную покупку жилья в собственность. Предоставление любой из этих мер не обходится без сложностей.

— На протяжении последних лет актуальной для нас проблемой является реализация права этой категории граждан на обеспечение жильём. Число таких граждан, состоящих на учёте на получение жилья, неуклонно росло и к концу 2022 года составило 7749 человек. Из них почти 5500 — лица из числа детей-сирот старше 18 лет. В общей очереди их почти 70%. Ежегодно жильё предоставлялось от 400 до 700 гражданам, — рассказала Елена Александровна.

В 2023 году благодаря усилиям органов государственной власти Новосибирской области, Уполномоченного по правам человека и прокуратуры области впервые за несколько лет удалось сократить очередь нуждающихся в жильё на 356 человек. Такую положительную динамику обеспечил комплекс мер. Во-первых, увеличение финансирования с 2,1 до 4,3 млрд рублей, что позволило за год обеспечить жильём 1175 человек этой категории. На 2024 год в бюджете области запланировано 4,5 млрд рублей, которых с учётом повышения стоимости жилья хватит на 1065 человек. С начала 2024 года 487 человек получили жильё.

Во-вторых, введение механизма социальных выплат. В 2021 году по инициативе правительства и прокуратуры области при поддержке Уполно-

моченного по правам человека был принят закон области «О социальной выплате на приобретение жилого помещения», который принёс свои плоды как раз в 2023 году, когда было выдано 475 сертификатов. В 2024 году уже выдано 309 сертификатов.

В связи с внесением изменений в Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», который урегулировал предоставление региональных социальных выплат на получение жилья, в феврале этого года изменилось и областное законодательство. Условия предоставления выплат приведены в соответствие с федеральными. На прежних условиях – более «мягких», чем федеральные, – социальные выплаты предоставляются тем, кто подал заявление до 1 марта 2024 года. Основные различия наших областных правил от федеральных: достижение 21 года, а не 23 лет, условие об отсутствии неснятой (непогашенной) судимости не распространяется на участников СВО, наличие дохода от трудовой занятости на день подачи заявления, а не весь предшествующий год, исключение даже этого минимального требования для участников СВО и граждан, осуществляющих уход за ребёнком-инвалидом, имеющих инвалидность, а также двух и более детей до 3 лет.

Полагая, что успешно реализуемый в области механизм предоставления сертификатов на приобретение жилья необходимо сохранить, я обратилась к Губернатору, депутатам Законодательного Собрания и в минсоцразвития области с предложением принять новый областной закон с сохранением прежних региональных



Среди рекомендаций Координационного совета были предложения Елены Зерняевой.

условий предоставления жилых помещений. Предложение поддержано, в том числе и прокуратурой, разработан законопроект о дополнительной мере социальной поддержки в виде единовременной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения. Закон был принят 26 сентября на сессии Законодательного Собрания. Это позволит сохранить в области эффективный механизм предоставления социальных выплат на прежних условиях.

Ещё одна проблема, которая была в фокусе внимания Уполномоченного по правам человека по итогам 2022 года, – необходимость внести изменения в постановление Правительства области «О порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области». Постановление предусматривало среди требований к приобретаемому жилью наличие централизованного отопления или индивидуального

газового котла. Однако это можно было соблюсти только в пяти городских округах, в большинстве муниципальных образований области ни дома, ни квартиры не обеспечены централизованным отоплением и не газифицированы.

С учётом рекомендации Уполномоченного в июле 2023 года в постановление внесены изменения и предусмотрена возможность приобретать жилые помещения с электрическими котлами (отоплением). Так были созданы условия для реализации прав более 4 тысяч человек.

Обеспечение сирот жильём ненадлежащего качества – ещё одна проблема. С 2018 до 2023 года вместе с органами прокуратуры в 59 жилых помещениях выявлены нарушения и дефекты, по результатам вмешательства 18 квартир отремонтированы органами местного самоуправления, ещё 31 – фигурантами уголовных дел.

Помимо обеспечения жильём, в области есть и другие меры соцподдержки лиц из числа детей-сирот:

- материальная помощь до 75 000 рублей на ремонт жилого помещения для собственников и тех, за кем сохранено право пользования жильём муниципального жилищного фонда;
- компенсация арендной платы за наём жилого помещения от 5700 до 17 300 рублей в месяц в зависимости от места проживания.

Таким образом, работа по реализации жилищных прав в последние годы проводится динамично и довольно успешно, хотя проблема до конца не решена. По-прежнему лица из числа детей-сирот вынуждены ждать своего жилья годами. С учётом принимаемых мер появилась надежда на то, что сроки ожидания сократятся и в итоге не будут превышать одного года.



Форум «Мир всем» стал первой крупной региональной площадкой, где можно было обменяться опытом работы с участниками СВО и их семьями.

Кроме жилищных прав граждан, на заседании был поднят вопрос взаимодействия с Европейским институтом омбудсмена. В итоге Координационный совет решил прекратить своё сотрудничество с ним и обратился с просьбой к Уполномоченному по правам человека в России «в случае необходимости осуществлять контакты с европейскими национальными правозащитными институтами в интересах граждан России». Одновременно региональные омбудсмены планируют наращивать сотрудничество с национальными правозащитными институтами, входящими в Евразийский альянс правозащитников и Комиссию по правам человека стран СНГ, и в другие дружественные России правозащитные сообщества.

По результатам заседания приняты рекомендации, исполнение которых поможет улучшить ситуацию с обеспечением жилищных прав граждан. Вот некоторые из них.

Правительству РФ:

- разработать нормативный правовой акт, освобождающий граждан от платы за пользование жилым помещением, признанным аварийным и подлежащим сносу;
- определить механизм предоставления социальной выплаты на приобретение лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенных жилых помещений в собственности или при полном погашении предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа)

по договору, обязательства заёмщика по которому обеспечены ипотекой, в случае исключения их из списка в соответствии с подпунктом 2 пункта 3.1 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- определить механизм обеспечения сохранности жилья лиц, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- увеличить бюджетное финансирование мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 25.10.2002 №125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» начиная с 2025 года;
- разработать федеральную государственную программу по оказанию финансовой поддержки субъектам РФ для приведения помещений маневренного фонда в надлежащее состояние и наращивания объёма маневренного жилищного фонда в муниципальных образованиях субъектов РФ.

Государственной Думе РФ:

- внести изменения в законодательство, предусмотрев возможность предоставления гражданам, страдающим тяжёлыми формами хронических заболеваний, социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья, при расчёте размера которого учитывались бы все требования законодательства,

установленные при предоставлении жилья данным гражданам, и с учётом площади, необходимой опекуну либо члену семьи, осуществляющему постоянный уход за инвалидом, страдающим хроническим заболеванием и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

Органам исполнительной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления:

- содействовать развитию сопровождаемого проживания молодых инвалидов с нарушениями психического здоровья;
- рассмотреть возможность учёта расходов в бюджете региона на исполнение судебных решений, возлагающих на органы местного самоуправления обязанность по предоставлению гражданам жилья взамен аварийному;
- активизировать работу муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, где они проживают, для их приспособления к потребностям инвалидов; перейти от заявительной к инициативной модели их деятельности.

ФСИН и Нотариальной палате РФ:

- для реализации осуждёнными, отбывающими наказание в местах лишения свободы, права наследования изучить вопрос о возможности взаимодействия региональных управлений ФСИН РФ с Нотариальными палатами субъектов РФ и содействовать осуждённым в оформлении наследственных прав.



Принято единогласно

11 июня Елена Александровна приняла участие в заседании Госдумы, где был представлен Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год.

Татьяна Москалькова сообщила депутатам о проблемах, волнующих россиян. За 2023 год Уполномоченному поступило 93 721 обращение, большая часть из которых касалась защиты участников СВО и помощи

членам их семей. В докладе уделено внимание защите прав граждан в социально-экономической сфере, прав участников уголовного процесса, прав на избрание меры пресечения в виде заключения под стражу и на условия содержания в учреждениях УИС.

Постановление о Ежегодном докладе принято единогласно. Обозначенные Татьяной Москальковой направления правозащитной деятельности будут использованы в работе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Проверь свою грамотность

Памятки для граждан, проект «Имеете право», онлайн-викторины, «Правовой марафон для пенсионеров» — формы работы по правовому просвещению граждан могут быть разными. Главное — чтобы они оставались актуальными и находили свою аудиторию.

В 2004 году Уполномоченный по правам человека и Новосибирская государственная областная библиотека вновь проводят **цикл онлайн-викторин**. В Год семьи все они затрагивают самые разные вопросы семейных отношений и семейного права. Так, первая онлайн-викторина стартовала в марте и была посвящена вопросам опеки и попечительства. Викторины проходят на сайте НГОНБ ngonb.ru, там все желающие могут проверить уровень своей правовой грамотности и получить электронный сертификат участника.

«Приёмная семья», «Алиментные обязательства членов семьи», «Права и обязанности детей», «Права и обязанности супругов», «Усыновление и удочерение детей» — вот несколько тем онлайн-викторин, которые, помимо проверки правовых знаний, напоминают о действующих мерах государственной поддержки семьи. Такая форма правового просвещения, как показала практика, очень удобна: не занимает много времени и позволяет повысить уровень своей правовой грамотности.

Проект «Имеете право» — совместный информационно-просветительский проект омбудсмена и газеты «Ведомости Законодательного Собрания

Новосибирской области». Он реализуется с 2014 года. На страницах газеты, в интернет-версии издания и на сайте омбудсмена регулярно размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права. Информация подаётся в доступной форме, при необходимости — с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться по конкретному вопросу реализации или защиты права. Всего со времени реализации проекта в газете было размещено более 200 материалов по самым актуальным вопросам, которые зачастую подсказывала сама жизнь. В 2024 году сотрудниками аппарата подготовлено уже 14 материалов. Среди них такие темы, как оплата больничного, получение электронной подписи, отличия находки от кражи, ответственность работодателя за нарушение трудовых прав работников, жилищные права детей при разводе родителей и другие. Сотрудничество с газетой продолжается.

Ещё одна зарекомендовавшая себя форма правового просвещения — **издание и распространение памяток для граждан**. В 2024 году актуализировано 10 памяток и изданы две новые: «Льготы для участников СВО и членов их семей при получении высшего образования (бакалавриат и специалитет)» и «Меры социальной поддержки многодетным семьям».

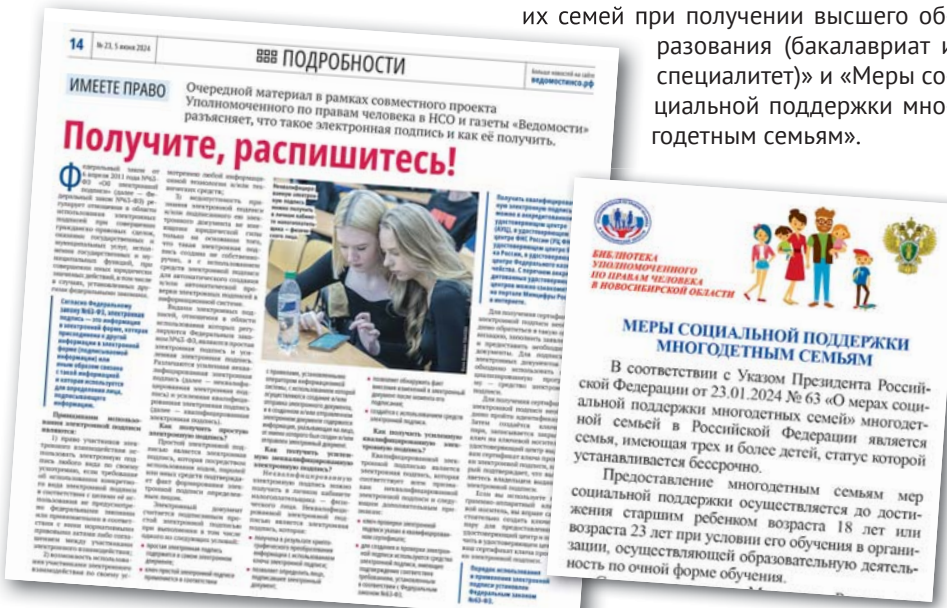
Омбудсмен отмечает, что работа по подготовке полезных и важных для граждан информационных материалов проходила совместно с прокуратурой Новосибирской области и министерством образования региона.

Памятки всегда пользуются спросом у жителей области, органов власти и местного самоуправления (особенно во время проведения приёмов граждан), у общественных помощников Уполномоченного в районах области, в юридических клиниках и у посетителей официального сайта. Все памятки — в открытом доступе, их можно скачать с сайта Уполномоченного.

53 вида памяток с 2014 года разработано сотрудниками аппарата для жителей области
Тираж каждого вида памяток — от 3000 до 5000 экземпляров.

Безусловно важным на протяжении девяти лет является **Всероссийский проект «Правовой марафон для пенсионеров»**, который ежегодно, в октябре, проходит в нашей области под эгидой Уполномоченного по правам человека.

Цель марафона — формирование и укрепление правовой культуры и социальной адаптации граждан старшего поколения. Самые разные мероприятия и события марафона — от Единого дня оказания бесплатной юридической помощи до тематических горячих линий — позволяют пенсионерам и предпенсионерам ощутить реальную заботу о себе и своих интересах. Марафон всегда поддерживают Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России, министерство труда и социального развития области, министерство здравоохранения, прокуратура НСО, юридические клиники вузов и многие другие партнёры Уполномоченного. Радует, что с каждым годом количество союзников, готовых внести свою лепту в улучшение жизни старшего поколения, увеличивается.



Открыто и легитимно

Не нарушаются ли права граждан, проходят ли выборы открыто, без нарушений и фальсификаций, удобно ли голосовать маломобильным избирателям — это и многое другое держала в 2024 году на контроле омбудсмен на выборах Президента в марте и ряде избирательных кампаний в сентябре.



Елена Зерняева и Тамара Краткая в информационном центре облизбиркома.

Для Уполномоченного подготовка к выборам началась ещё **13 февраля** с выступления на круглом столе «Организация общественного наблюдения за проведением голосования на выборах Президента РФ».

6 марта Елена Зерняева приняла участие в совещании с руководителями территориальных избирательных комиссий, представителей органов государственной власти и местного самоуправления о готовности к проведению выборов. Выступая перед участниками, Елена Зерняева акцентировала внимание на том, что во время подготовки выборов Президента России необходимо обеспечить в регионе всесторонний мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, рассказала о планах посетить участки, осмотреть помещения для голосования, проверить их доступность для инвалидов и маломобильных граждан. Елена Зерняева высказалась и по поводу возможных провокаций: «Всем надо быть внимательными и при возникновении неоднозначных ситуаций обращаться к представителям правоохранительных органов, которые будут на каждом участке».

По мнению Уполномоченного, важно добиться соблюдения избирательных прав всех участников избирательного процесса, поэтому в дни выборов

на участках должны быть обеспечены удобство и безопасность избирателей, а также технологические условия для голосования маломобильных, слепых и слабовидящих граждан. Необходимо, чтобы они могли беспрепятственно попасть на участки и сделать свой выбор без посторонней помощи, либо реализовать своё право с использованием ИТ-технологий. Для таких граждан большое значение имеет доброжелательное отношение к ним членов избирательных комиссий. Елена Зерняева призвала в оставшиеся до выборов дни проконтролировать состояние пандусов, сигнальных элементов, печатных материалов и указателей, выполненных шрифтом Брайля, информационных терминалов, кнопок вызова помощи на входе, а также волонтерского сопровождения.

В заключение омбудсмен выразила надежду, что чётко выстроенные и согласованные действия всех структур позволят провести избирательную кампанию легитимно, прозрачно, без нарушений.

14 марта Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в церемонии открытия Центра общественного наблюдения за выборами Президента России. По оценке омбудсмена, здесь

созданы все условия для качественного мониторинга происходящего на избирательных участках.

15 марта Елена Зерняева посетила Информационный центр Избирательной комиссии Новосибирской области, где сотрудники и члены комиссии работали на телефонах горячей линии, открытой в декабре 2023 года. За время работы на неё поступило более тысячи звонков. Чем ближе была дата выборов, тем больше было обращений. Сообщений о нарушении избирательных прав не поступало. Звонившие просили разъяснить, как голосовать по месту нахождения или с помощью ДЭГ, где находится тот или иной участок, как оформить заявление для надомного голосования.

Елена Зерняева на выборах Президента голосовала на своём избирательном участке. После этого вместе с членом облизбиркома **Тамарой Краткой** посетили 10 избирательных участков в Новосибирске. Особое внимание они уделили вопросам обеспечения безопасности участников избирательного процесса, прозрачности и гласности выборов, сохранности избирательной документации. Помещения для голосования, в которых удалось побывать, размещались в школах, лицеях и учреждениях культуры. Везде омбудсмен беседовала с председателями УИК, наблюдателями и представителями правоохранительных органов, замечаний ни от кого не было.

В тот же день Елена Зерняева встретилась с заместителем председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека **Ириной Киркорой**, которая прилетела в Новосибирск в качестве члена Мониторинговой рабочей группы по наблюдению за выборами. Как и Уполномоченный, она проводила мониторинг соблюдения избирательных прав граждан. Стороны обменялись опытом правозащитной деятельности и обсудили варианты сотрудничества.

Помимо «обычных» участков в первый день голосования Елена Зерняева посетила уникальную площадку, где избирателям рассказывают, как можно проголосовать дистанционно. В Новосибирскую специальную областную библиотеку для незрячих и слабовидящих приходят люди с полной или частичной потерей зрения, которым разъясняют особенности не визуального электронного голосования. Здесь избиратель мог получить персональный доступ к своему личному кабинету на основе ассистивных технологических средств и проголосовать. Уполномоченный пообщалась с директором библиотеки **Юрием Лесневским** и сотрудниками. Они показали пособия, изготовленные шрифтом Брайля, и интерактивные модули с информацией о выборах Президента РФ, изготовленные для инвалидов по зрению. Елену Александровну приятно удивил набор средств и форматов для полноценного участия в выборах людей с полной или частичной потерей зрения.

16 марта Елена Зерняева с Ириной Киркорой посетили избирательный участок в СИЗО-1. Во время голосования граждан, содержащихся под стражей, присутствовали начальник ГУФСИН России по НСО генерал-лейтенант внутренней службы **Алан Купеев** и и. о. начальника отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области **Рашид Алоян**. Своим избирательным правом воспользовались 1735 человек.

Во второй день голосования омбудсмен посетила ещё три избирательных участка в Дзержинском районе, а затем – избирательный участок на вокзале «Новосибирск-Главный». Этот участок особенный, здесь может проголосовать любой гражданин России без регистрации, предъявив паспорт. По информации председателя УИК, здесь проголосовали более 130 избирателей.

18 марта в Центре общественного наблюдения прошло предварительное подведение итогов. Явка с учётом ДЭГ на выборах в Новосибирской области составила 63,19%, или 1 392 596 избирателей. Из них системой ДЭГ воспользовались 228 584 избирателя. Как отметила председатель облизбиркома **Ольга Благо**, за последние 20 лет это рекордная для области явка. **Владимир Путин** набрал 83,88% голосов. За него проголосовали 1 166 606 избирателей. На втором месте – **Владислав**



Елена Зерняева проголосовала на выборах Президента на своём участке.

Даванков (6,4%), на третьем – **Николай Харитонов** (4,6%).

По мнению Ольги Благо, несмотря на инцидент на избирательном участке в Первомайском районе – женщина облила бюллетени краской, – выборы прошли на высоком организационном уровне, легитимно и открыто.

– Положительной оценки заслуживает такая новация в избирательном законодательстве, как дистанционное электронное голосование, – поделилась мнением Елена Зерняева. – Отмечу профессиональную подготовку наблюдателей, широкое информирование избирателей посредством проекта «Мобильная УИК», доступную среду на участках, помощь избирателям в голосовании с использованием ДЭГ на специальных площадках и активную работу Центра и Штаба общественного наблюдения. Считаю, что используемые меры по обеспечению открытости, гласности и доступности выборов серьёзно влияют на избирателей, на их доверие к выборам и, как следствие, к результатам голосования. Выборы показали высокий уровень гражданской ответственности общества и понимания исторической роли выборов.

С 6 по 8 сентября в Новосибирской области проходило голосование по дополнительным выборам депутатов Законодательного Собрания и представительных органов муниципальных образований – всего 18 избирательных кампаний в Новосибирске, Искитиме и в десяти районах области.

Главным событием стали дополнительные выборы в региональный парламент и Совет депутатов города Новосибирска. В ходе мониторинга соблюдения избирательных прав граждан совместно с зампреда областного избиркома **Надеждой Маринкевич** омбудсмен Елена Зерняева посети-

ла четыре избирательных участка – в Доме учёных, НГУ и гимназии № 3 в Советском районе, на территории одномандатного избирательного округа № 45, где проходили дополнительные выборы депутата в Совет депутатов города Новосибирска.

Омбудсмен побеседовала с председателями УИК, наблюдателями, представителями полиции. Она проверила наличие необходимых информационных материалов, работу системы видеофиксации и условия для тайного голосования. По результатам выезда Елена Александровна отметила спокойную рабочую атмосферу, отсутствие жалоб и позитивный настрой представителей участковых избирательных комиссий. Выборы, по оценке Елены Зерняевой, прошли открыто, безопасно и легитимно.

На выборах депутата Заксобрания по округу № 3 проголосовали 15 468 избирателей при явке 31,71%. Победу одержал представитель «Единой России» **Сергей Смирнов**. В голосовании на выборах депутата горсовета по округу № 45 приняли участие 3977 человек, явка составила 16,87%. Победил **Ерлан Байжанов** от КПРФ.

Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан показал: и весенние, и осенние выборы в Новосибирской области прошли организованно, в штатном режиме, без существенных нарушений.

Горячие линии по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, организованные в аппарате Уполномоченного по правам человека, работали с 19 февраля по 18 марта и со 2 по 9 сентября.

От налогов до приёма ревматолога

Ремонт крыши и вентиляции в многоквартирных домах, подача в квартиры воды и тепла, вызов такси и получение льготных лекарств – каких только вопросов в диапазоне от ЖКХ до здравоохранения не приходится решать омбудсмену. Приведём некоторые – и типичные, и уникальные – примеры из практической работы Уполномоченного по защите прав человека.

Видеосъёмка с нарушениями

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратился депутат Совета депутатов города Бердска о нарушениях в лицее №7 при видеонаблюдении за сотрудниками и лицеистами. Уполномоченный направил обращение в прокуратуру для проведения проверки и принятия мер. Проверка выявила нарушения закона, после чего в лицее были утверждены внутренние документы, устанавлива-

ющие правовые основания и предусматривающие условия ведения видеонаблюдения. Приказом директора утверждены Положение о видеонаблюдении в МАОУ «Лицей №7» и перечень лиц, имеющих доступ к системе видеонаблюдения. В местах общего пользования туалетов камеры видеонаблюдения демонтированы, установлены информационные таблички, предупреждающие о ведении видеонаблюдения.



На экспертизу через омбудсмена

Елена Зерняева получила обращение от гражданина В. в интересах отца. Мужчина просил помочь ему с получением направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ). Заявитель писал, что Обская центральная городская больница длительное время

не направляет документы для проведения отцу экспертизы. Для проверки доводов заявителя Уполномоченный направил обращение в минздрав Новосибирской области с контролем. При рассмотрении обращения в минздраве установили, что документы не направ-

лялись из-за отказа в предоставлении лечащему врачу заключения врача-психиатра. После его получения документы были оформлены и направлены в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области для проведения МСЭ.

Чинили одно — повредили другое

К омбудсмену поступило обращение двух пенсионерок из Татарского района об отсутствии водоснабжения из-за неправомерных действий работников электросетевой организации. Елена Зерняева направила обращение в Татарскую межрайонную прокуратуру для принятия мер реагирования.

В ходе проведённой прокуратурой проверки установлено, что сотрудники филиала Татарские электрические сети АО «РЭС» при выполнении работ по замене электрической опоры, проводившихся без необходимого разрешения, повредили трубу холодного водоснабжения, идущую к дому

заявительниц. В связи с выявленными нарушениями прокурор внёс представление генеральному директору АО «РЭС» с требованиями об их устранении. В тот же день нарушения были устранены, водоснабжение жилого дома восстановлено.



Содействие в госпитализации

Гражданка Х. обратилась к Уполномоченному по правам человека по вопросу госпитализации в стационар. Женщина объяснила, что врач выдал ей направление на госпитализацию для прохождения реабилитации, однако сотрудник поликлиники по месту жи-

тельства сообщил ей об отказе в госпитализации. Елена Зерняева направила информацию в областной минздрав. По результатам рассмотрения обращения женщину госпитализировали в больницу, где она получает медицинскую помощь в стационаре.

Жилищные права восстановлены

Обращение гражданина В. к Уполномоченному касалось нарушения его права как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на пригодное для проживания жильё. Как сообщил мужчина, в результате ненадлежащего содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, в котором администрацией города Бердска ему было

предоставлено жильё по договору найма специализированного жилого помещения, его квартира пришла в непригодное для проживания состояние. Обращения заявителя в орган местного самоуправления о приведении жилого помещения в нормальное состояние или предоставлении ему другой квартиры остались без внимания. Достаточные меры со стороны администрации

Бердска для решения проблемы не предпринимались. Уполномоченный направил обращение в прокуратуру Бердска, после чего в адрес администрации было внесено представление прокурора об устранении нарушений законодательства. Жилое помещение приведено в надлежащее состояние, там сделан ремонт, следы протекания и другие дефекты устранены.

Листок нетрудоспособности: попробуй добейся

В апреле 2024 года Уполномоченный по правам человека получила обращение гражданина О., который выразил несогласие с действиями сотрудников Детской городской клинической больницы №3. Из доводов обращения следовало, что ребёнок и его отец, гражданин О., были госпитализированы в больницу для лечения ребёнка. Пока отец и сын были

в больнице, мужчина неоднократно просил руководство медицинского учреждения открыть ему листок нетрудоспособности, но ему было в этом отказано. Аргумент – супруга гражданина О. находится в отпуске по уходу за ребёнком и получает пособие по уходу за ним.

Уполномоченный направил в министерство здравоохранения области

письмо для проведения проверки, по результатам которой гражданину О. был оформлен электронный листок нетрудоспособности по уходу за ребёнком в период нахождения в больнице.

Так, при содействии Уполномоченного право гражданина О. на оформление листка нетрудоспособности было восстановлено.

Проблема с водой решена

К Уполномоченному по правам человека в марте 2024 года обратилась гражданка С., она жаловалась на неудовлетворительную организацию холодного водоснабжения в р. п. Станционно-Ояшинский Мошковского района. Женщина сообщила, что с середины февраля 2024 года в её квартире напор холодной воды не соответствует никаким нормам. Особенно плохо вода шла утром, вечером и в выходные, когда происходит большой водоразбор в системе холодного водоснабжения. Проблемы с водой серьёзно ослож-

няли женщине уход за тремя детьми, один из которых является инвалидом I группы.

Уполномоченный обратилась в администрацию Мошковского района и взяла обращение на контроль. В начале апреля районная администрация ответила, что силами МУП «Станционно-Ояшинское ЖКХ» был устранён порыв на сетях холодного водоснабжения по ул. 1-я Линейная в р. п. Станционно-Ояшинский. После устранения порыва напор холодной воды приведён в соответствие нормативам.



Содействие в ремонте вентиляции в доме

К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка К. с жалобой на ненадлежащее исполнение ТСЖ «Родники-4» обязанностей по управлению многоквартирным домом.

Заявительница сообщила, что уже долгое время ТСЖ не реагирует на заявки о проверке работоспособности и восстановлении вентиляционных каналов приточно-вытяжной вентиляции в её квартире. Кроме того, ТСЖ

игнорирует обращения собственников о предоставлении сведений о сроках и объёмах выполненных работ по очистке вентиляции в доме. Уполномоченный направил обращение прокурору области, который дальнейшее его рассмотрение поручил прокуратуре Калининского района Новосибирска.

По результатам проверки прокурор Калининского района внёс представителю ТСЖ представление об устранении нарушений федераль-

ного законодательства. Требования представления исполнены, работы по прочистке и приведению в работоспособное состояние внутридомовой вентиляции проведены, виновный привлечён к дисциплинарной ответственности. За неправомерный отказ в предоставлении гражданам информации председатель правления ТСЖ также привлечён к административной ответственности в виде предупреждения.

Лекарства получены



Жалобы на работу поликлиник поступают Уполномоченному регулярно. Нынешний год исключением не стал.

Гражданка Ш., инвалид третьей группы, сообщила омбудсмену о своём несогласии с бездействием сотрудников Городской поликлиники №14. По словам женщины, её врач-терапевт нарушила сроки направления документов для прохождения МСЭ, из-за чего она не получила необходимые лекарства. Уполномоченный направил обращение для проверки доводов в минздрав Новосибирской области

и взяла его на контроль. Минздравом обращение рассмотрено, медицинская помощь женщине организована, льготными лекарственными препаратами она обеспечена.

Для недопущения аналогичных нарушений в дальнейшем администрацией поликлиники №14 приняты организационные меры: с врачом-терапевтом проведена беседа, проведён инструктаж сотрудников и тематическая конференция, усилен контроль над работой участковой службы и врачей-специалистов.

Дисциплинарное взыскание отменено

В своём обращении к Елене Зерняевой осуждённый Ш. писал о несправедливых дисциплинарных взысканиях, наложенных на него сотрудниками УФИЦ при ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по НСО. Из его доводов следовало, что сотрудники УФИЦ уже неоднократно применяли к нему меры дисциплинарной ответственности. Заявитель утверждал, что не нарушал правил внутреннего распорядка, однако сотрудники УФИЦ

поместили его в помещение для нарушителей. Уполномоченный направил прокурору города Бердска письмо для проведения проверки этих доводов.

В ходе проверки установлено, что решение о водворении осуждённого Ш. в помещение для нарушителей является незаконным, в связи с чем прокурором города Бердска вынесено постановление об отмене постановления начальника УФИЦ

о применении к осуждённому Ш. взыскания в виде водворения в помещение для нарушителей, а также принесён протест на постановление начальника УФИЦ о признании осуждённого Ш. злостным нарушителем порядка отбывания наказания в виде принудительных работ.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования осуждённый Ш. освобождён из помещения для нарушителей.

На защите пенсионных прав

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратилась гражданка Н., которая была не согласна с отказом в досрочном назначении ей пенсии по старости. Согласно её доводам, при расчёте трудового стажа, дающего право на досрочное назначение пен-

сии педагогическим работникам, был необоснованно исключён период после рождения ребёнка, несмотря на то, что отпуск по уходу за ребёнком гражданке Н. даже не предоставлялся.

Уполномоченный направил обращение в Отделение СФР по Новосибирской области. Специалисты фонда

вернулись к рассмотрению этого вопроса и обнаружили ошибку в подсчёте стажа, в связи с чем спорный период был включен в стаж. Право гражданки Н. на досрочное назначение пенсии подтверждено.

Обвиняемый не согласен с качеством лечения

К омбудсмену поступило обращение обвиняемого Р., содержащегося в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по НСО. Мужчина жаловался на некачественное оказание ему медицинской помощи в Кыштовской ЦРБ и условия пребывания в этой больнице. Из доводов обращения следовало, что обвиняемый Р. имеет ряд хронических заболеваний. Состояние его здоровья значительно ухудшилось в условиях содержания в СИЗО. Для

определения состояния здоровья и назначения соответствующего лечения обвиняемый С. был этапирован в Кыштовскую ЦРБ, однако необходимая медицинская помощь ему там не оказывалась.

Уполномоченный обратилась в Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области для проведения проверки. Согласно ответу министерства здравоохранения Новосибирской области, доводы

обвиняемого частично подтвердились.

В результате проведённой проверки в Кыштовской ЦРБ было выявлено нарушение стандарта оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций в части проведения ультразвукового обследования. В связи с выявленным нарушением к врачу-хирургу Кыштовской ЦРБ применено дисциплинарное взыскание.

Крышу надо вовремя чинить!

Ещё одна жалоба на сферу ЖКХ. Омбудсмен получила обращение гражданки Н. о бездействии управляющей компании. В августе 2023 года во время урагана была повреждена крыша многоквартирного дома, однако УК «Дзержинец», осуществляющая управление МКД, никаких мер по ремонту крыши не предпринимала. Вследствие этого квартиру заявительницы затопило,

проживать в ней стало невозможно. Уполномоченный обратилась в прокуратуру Новосибирской области. В ходе проведённой прокурорами проверки установлено, что крышу дома отремонтировали только в ноябре 2023 года, а гражданке Н. направили гарантийное письмо о том, что в её квартире будут восстановительные работы за счёт управляющей компании. В связи с не-

своевременным принятием УК «Дзержинец» мер по устранению дефектов кровли, повлёкших нарушение прав заявителя, причинение имущественного ущерба, прокуратурой Дзержинского района внесено представление, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Капитальный ремонт крыши запланирован на 2024-2025 годы.

К ревматологу через Уполномоченного и минздрав

К Уполномоченному обратилась гражданка К., которая не могла попасть на приём к узкому специалисту

из-за его отсутствия в поликлинике по месту жительства. После обращения Уполномоченного в минздрав НСО за-

явительница была направлена в другое медучреждение, где получила консультацию врача-ревматолога.

Водоснабжение восстановлено

3 апреля к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Елене Зерняевой по телефону обратился житель посёлка «Светлый» города Бердска с жалобой на отсут-

ствие холодного водоснабжения в течение трёх суток. Во взаимодействии с прокурором города Бердска Аркадием Козловым была организована встреча с представителями посёлка.

Прокурор оперативно принял меры реагирования к КБУ Бердска и районной администрации, и 4 апреля водоснабжение в десятках домов посёлка было восстановлено.

Отключение от тепла признано незаконным

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение жителей деревни Новый Шарап об отключении их индивидуальных жилых домов от системы центрального отопления. Люди писали, что МУП «Единая управляющая компания жилищно-коммунальным хозяйством» Ордынского района планировала вывести из эксплуатации часть тепловых сетей в Новом Шарапе, а именно 37 абонентов. Для проверки доводов заявителей омбудсмен направила об-

ращение в прокуратуру Ордынского района и взяла его на контроль. Прокуратура установила, что вывод части сетей теплоснабжения из эксплуатации, в том числе снабжающих теплом жилые дома в деревне Новый Шарап, без согласия всех потребителей является незаконным и нарушающим права и интересы граждан, потребителей тепловой энергии. С целью недопустимости нарушений законодательства директору муниципального предприятия прокуратурой объявлено предостережение.



Заявителю вернули деньги

К Уполномоченному по правам человека в НСО от Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике поступило обращение гражданина Я. по вопросу перечисления ему денежных средств в рамках исполнительного производства. Оказалось, что ранее в рамках исполнительного производства с заявителя Я. были удержаны денежные средства. Однако должником по исполнительному производству он не являлся, в связи

с чем было вынесено судебное решение о возврате ему денежных средств. Ошибочно удержанные деньги гражданину Я. так и не были возвращены. Уполномоченный направила запрос в ГУ Федеральной службы судебных приставов по НСО. Выяснилось, что в отделении судебных приставов по Советскому району находилось исполнительное производство о взыскании денежных средств в пользу заявителя с микрофинансовой организации. В де-

кабре 2023 года на депозитный счёт ОСП по Советскому району поступили денежные средства, однако их не перевели гражданину Я. из-за отсутствия всех необходимых реквизитов, а именно: не указана дата рождения. После получения информации о дате рождения заявителя от Уполномоченного судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району перечислены денежные средства заявителю, а исполнительное производство окончено.

От Здвинска до Маслянино

Десятки рабочих поездок в районы и города Новосибирской области совершила за весну и лето 2024-го Уполномоченный по правам человека Елена Зерняева. Везде в обязательном порядке — личный приём граждан. Практически везде — проверка изоляторов временного содержания, колоний, конвойных помещений судов, посещение интернатов.

29 марта. Колыванский район

Утром Елена Зерняева встретила с главой Колыванского района Евгением Артюховым и провела совместный личный приём девяти граждан. Колыванцев волновали вопросы предоставления жилья многодетной семье, оказания медицинской помощи, получения санаторно-курортной путёвки, предоставления услуги по вывозу жидких бытовых отходов. Одна заявительница обратилась за помощью по установлению местонахождения мужа, принимающего участие в специальной военной операции. Другая, вдова участника СВО, просила разъяснить, какими льготами может воспользоваться её дочь при поступлении в среднее профессиональное учебное заведение. Всем даны исчерпывающие ответы, приняты письменные обращения, которые рассмотрены в дальнейшем. Так, дочь вдовы участника СВО в настоящее время учится в бизнес-колледже при НГУЭУ (НИНХ) на факультете логистики (где не предусмотрены бюджетные места) с 50% скидкой, предоставленной университетом.

Затем Уполномоченный со своим общественным помощником в Колыванском районе Александрой Афанасьевой осмотрели Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района. После чего Александра Афанасьева, являющаяся председателем районной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов, показала новое помещение организации. В здании Детской школы искусств, где располагается центр ветеранов, организован и центр по сбору гуманитарной помощи участникам специальной военной операции. Елена Зерняева отметила высокий профессионализм сотрудников комплексного центра и хорошую организацию работы с ветеранами.

После этого с консультантом отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Павлом Фетисовым, Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Равилем Исрафиловым омбудсмен посетила ФКУ КП-22 ГУФСИН России по НСО (колонию-поселение). В сопровожде-

нии замначальника ГУФСИН России по НСО Олега Тищечко, начальника колонии Александра Суворова и врио помощника начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС Александра Захаркина омбудсмен провела осмотр общежития отрядов, запираемых помещений и столовой.

Особое внимание Елена Александровна уделила соблюдению режимных требований, материально-бытовому и медико-санитарному обеспечению осуждённых, соблюдению требований пожарной безопасности и организации питания. Важно, что осуждённые могли напрямую обратиться к Уполномоченному и представителю прокуратуры со своими вопросами и проблемами. Однако жалоб и заявлений от них не поступило. При посещении штрафного изолятора Уполномоченный осмотрела камеру, где содержались трое осуждённых, изучила материалы дисциплинарных нарушений и установила факт несоответствия назначенного наказания нарушениям. Указанные факты учтены при внесении Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях представления об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства, которое рассмотрено руководством колонии и удовлетворено, дисциплинарная практика в отношении осуждённых скорректирована.

12 апреля. Ордынский район

Рабочую поездку в район Елена Зерняева начала с личного приёма восьми граждан. Она провела его вместе с главой Ордынского района Олегом Орлом, и. о. прокурора Ордынского района Евгением Вайдуровым, председателем районного Совета депутатов Натальей Ориненко и председателем Комитета семей воинов Отечества



Колыванский район. Посещение ФКУ КП-22 ГУФСИН России по НСО.



Ордынский район. Возложение цветов к Мемориалу погибшим участникам СВО.

Новосибирской области **Наталией Куриной**. В приёме также приняла участие представительница областного министерства труда и социального развития, Военного комиссариата НСО и филиала фонда «Защитники Отечества». Всем заявителям разъяснён порядок реализации и защиты их прав. Пять письменных обращений рассмотрены, по ним даны подробные разъяснения действующего законодательства и приняты необходимые меры, в том числе уголовно-процессуального характера в защиту ребёнка, установлено местонахождение одного участника СВО. После приёма Уполномоченный встретила с членами семей участников СВО и возложила цветы к Мемориалу погибшим участникам СВО.

Затем Елена Зерняева отправилась в **Отделение милосердия для инвалидов и престарелых МКУ КЦСОН Ордынского района**. Там её сопровождала заведующая филиалом **Елена Толкнова**, которая рассказала, что отделение принимает для проживания престарелых граждан уже 20 лет. Старейшей жительнице недавно исполнилось 100 лет. В отделении милосердия есть женщина, которая живёт здесь 12 лет. Уполномоченный пообщалась с ней, и с другими жителями. Жалоб на условия или на персонал не поступило. В отделении живут старики из разных районов области, есть те, кто приехал из Алтайского края. Здесь организованно автономное приготовление и хранение пищи и продуктов, имеются необходимые средства реабилитации и лекарства. Уполномоченный посетила комнаты для проживающих, прачечную, столовую, кухню и другие помещения. Консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Павел Фетисов с и. о. прокурора Ордынского района Евгением Вайдун

ровом **осмотрели конвойное помещение Ордынского районного суда** и отметили, что там проведён косметический ремонт, однако отсутствует целый ряд необходимых помещений — для проведения досмотра и хранения личных вещей, общения с адвокатом и ознакомления с делом, дежурного конвойного наряда, отдыха личного состава конвоя, подогрева пищи. Площадь камер не соответствует установленной норме 4 кв. м на человека. В камерах конвойного помещения нет раскладного стола для принятия пищи.



Ордынский район. На встрече с членами семей участников СВО.

В камерном блоке нет ни приточно-вытяжной вентиляции, ни санузла. Выводы: конвойное помещение не соответствует требованиям законодательства. При этом ранее, при проведении проверки 14 апреля 2022 года, администратор Ордынского районного суда Людмила Гуляева объясняла, что планируется переезд в здание, где располагалась федеральная налоговая служба, и что после реконструкции помещение будет соответствовать всем требованиям. Но переезда не произошло, поэтому Уполномоченный

направила письмо в адрес руководителя Управления Судебного департамента в Новосибирской области с рекомендацией устранить нарушения. Согласно полученному ответу вопрос о возможной реконструкции здания Ордынского районного суда будет рассмотрен при поступлении финансирования из федерального бюджета. Тем же составом был осмотрен и **изолятор временного содержания Межмуниципального отдела МВД России «Ордынский»**, а именно — прогулочный дворик, две камеры, кабинет для следственных действий и пост дежурного. Павел Фетисов побеседовал с тремя гражданами, содержащимися в ИВС. Претензий на условия содержания в адрес Уполномоченного от них не поступило. В ходе проверки соблюдения в ИВС законодательства РФ о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных установлено: забетонированная площадка прогулочного дворика имеет множество трещин и пришла в негодность. Согласно требованиям по инженерно-технической укреплённости ИВС, утверждённым приказом МВД России от 25.07.2011 № 876, по

верху прогулочных дворов должен устанавливаться навес от дождя. В осмотренном прогулочном дворике навес фактически отсутствовал, поскольку имеющийся шифер не покрывал площадь скамейки. Кроме того, в ходе проверки помещений ИВС Ордынский установлено, что сантехника в санузлах камер нуждается в замене. В целом изолятор требует ремонта.

По результатам поездки Уполномоченный направила руководству ГУ МВД России по НСО письмо об устранении выявленных нарушений.

По информации Главного управления, для решения вопроса о проведении ремонта в ИВС подготовлены локально-сметные расчёты.

24 апреля. Доволенский район

Командировка Уполномоченного в Доволенский район также началась с личного приёма. Елена Зерняева с консультантом отдела правового обеспечения своего аппарата Павлом Фетисовым и и. о. главы района **Андреем Чернышом** приняла шесть граждан. Они обратились по вопросам отсутствия уличного освещения и дорог в селе Довольное, оказания содействия в установлении местонахождения участников СВО и другим вопросам. Всем заявителям даны разъяснения о способах защиты прав. При работе с обращением заявительницы по вопросу определения местонахождения её мужа, уча-

Борисова рассказала о проведённом в больнице ремонте и её оснащении и посоветовала на дефицит кадров — отсутствуют узкие специалисты (психиатр, уролог) и три терапевта. Уполномоченный осмотрела несколько помещений в терапевтическом отделении, педиатрии и хирургии.

После ЦРБ омбудсмен **побывала в Доволенском социально-культурном объединении**. Там расположились несколько народных театров и народный цирк, где занимаются и выступают местные ребята. Уполномоченный отметила, что для полноценного функционирования и соблюдения всех требований законодательства учреждение нуждается в новом здании.

В парке Победы Елена Зерняева почтила память участников боевых действий. По результатам выезда она дала положительную оценку работы социальных учреждений района.



Приём жителей Доволенского района.

ствующего в СВО, установлено, что он был взят в плен. Министерством обороны РФ муж заявительницы включён в список военнопленных для обмена.

Елена Александровна вместе с и. о. председателя Доволенского районного суда **Ларисой Шелиговой** осмотрела конвойное помещение суда. По результатам установлено, что там отсутствуют помещения для проведения досмотра и хранения личных вещей, общения с адвокатом и ознакомления с делом, дежурного конвойного наряда, отдыха личного состава конвоя, подогрева пищи. Площадь камер не соответствует норме 4 кв. м на человека. В камерном блоке нет вентиляции. В этот же день омбудсмен и Андрей Черныш посетили новое **здание поликлиники и стационара Доволенской ЦРБ**. Заведующая поликлиникой **Наталья**

25 апреля. Здвинский район

На встрече Уполномоченного с главой района **Михаилом Колотовым** обсудили вопросы предоставления мер социальной поддержки участникам СВО и другим льготным категориям граждан, после чего Елена Зерняева и Павел Фетисов провели **личный приём четырёх жителей района** по социальным вопросам и установлению местонахождения участника СВО.

В частности, на приеме к Уполномоченному обратилась гражданка М., сын которой умер от ран, полученных при выполнении боевых задач на СВО. Заявительнице выдали удостоверение члена семьи умершего ветерана боевых действий, однако отказали в предоставлении мер социальной под-

держки в виде льготного проезда на общественном транспорте, поскольку такая льгота предусмотрена для членов семьи погибшего ветерана боевых действий. После обращения Уполномоченного в военкомат Новосибирской области женщине заменили выданное удостоверение на новое как члену семьи погибшего ветерана боевых действий, и она оформила проездные документы.

Вместе с главным врачом Здвинской ЦРБ **Виктором Третьяком** и своим общественным помощником **Натальей Вдовенко** Уполномоченный **осмотрела поликлинику и стационар больницы**. Главврач рассказал о проведённом ремонте ЦРБ и её оснащении и, как и его коллега днём ранее, упомянул о проблеме дефицита кадров. Уполномоченный осмотрела помещения в терапевтическом отделении, педиатрии и хирургии. Само здание ЦРБ ещё ремонтируется, здание поликлиники ожидает ремонта.

Далее Уполномоченный вместе с начальником отделения полиции «Здвинское» Межмуниципального отдела МВД России «Барабинский» **Антоном Иноземцевым** поехала в **изолятор временного содержания**. В ходе осмотра нарушений не выявлено. Сотрудникам ИВС рекомендовано и дальше соблюдать требования законодательства.

При осмотре **конвойного помещения Доволенского районного суда, расположенного в Здвинском районе**, Уполномоченный отметила ряд нарушений. Рекомендации по их устранению были доведены до Управления Судебного департамента в Новосибирской области.

Рабочий день омбудсмена завершился визитами в **Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района и Центр социальной поддержки населения Здвинского района**. После беседы с коллективами центров Елена Зерняева дала положительную оценку их работе.

5 июня. Бердск

Утром прошла рабочая встреча омбудсмена с мэром Бердска **Романом Бурдиным** и общественным помощником Уполномоченного в Бердске **Татьяной Косиковой**. С Романом Валерьевичем обсудили оказание мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, в том числе бесплатное предоставление земель-

ных участков, организацию бесплатного питания детям участников СВО в школах и проблемы ЖКХ. Елена Зерняева отметила активность бердчан в решении вопросов местного значения и пожелала Роману Бурдину успехов в работе.

Во время личного приёма к Елене Зерняевой обратились шесть бердчан.

Их волновали вопросы пенсионного обеспечения, оказания медпомощи ребёнку-инвалиду, организации водоснабжения, превышения полномочий председателем СНТ, выселения соседей, ведущих асоциальный образ жизни, и другие. Всем обратившимся даны исчерпывающие ответы, разъяснены способы защиты их прав, принято четыре письменных обращения, которые отработаны.

Так, на приёме к Уполномоченному обратилась гражданка К. с жалобой на бездействие сотрудников Бердской центральной городской больницы в отношении её соседки. После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения области соседке заявительницы была организована медицинская помощь, родственникам даны разъяснения по порядку госпитализации в специализированное медицинское учреждение.

После приёма Уполномоченный вместе с сотрудником своего аппарата **Александром Самохиным**, начальником Отдела МВД России по г. Бердску **Игорем Иусом**, замначальника полиции по ООП **Владимиром Кондратовым** и замначальника ИВС в рамках мониторинга соблюдения прав граждан, содержащихся в отделе полиции, **посетила изолятор временного содержания**. Уполномоченный осмотрела прогулочный дворик, две камеры, душевую,



Встреча с главой Эдвинского района Михаилом Колотовым.

помещение с прожарочным шкафом и пост дежурного, а также ознакомилась с документацией ИВС. Омбудсмен отметила, что имеется только автомобильная аптечка, лекарства отсутствуют (по заключённому соглашению медицинское обслуживание содержащихся в ИВС граждан осуществляется лечебным учреждением). В ИВС есть библиотечный фонд, настольные игры. В целом после осмотра Уполномоченный отметила удовлетворительное состояние ИВС. Четверо содержащихся в ИВС граждан претензий на условия содержания, питание и медицинское обеспечение не высказали.

Хуже дела обстоят в конвойных помещениях Бердского городского суда. Там Уполномоченный вместе с заместителем прокурора г. Бердска **Андреем Богомоловым** зафиксировали отсутствие отдельного входа в здание суда для спецконтингента. Возможность оборудования такого входа есть, однако для этого необходимо

передать суду помещение, в котором размещено подразделение судебных приставов-исполнителей. В камерах конвойного помещения отсутствует раскладной столик для приёма пищи и написания обращений. Количество камер для спецконтингента не обеспечивает раздельное размещение различных категорий граждан (мужчин, женщин, несовершеннолетних, больных). Конвойное помещение и камеры не оборудованы системой противопожарной безопасности. По результатам поездки Уполномоченный направила письмо об устранении нарушений в адрес начальника Управления судебного департамента в Новосибирской области **Александра Шереметьева**. Согласно его ответу вопрос о проведении ремонта Бердского районного суда рассматривается с учётом конструктива здания суда и возможных строительных решений.

Елена Зерняева и сотрудник её аппарата Александр Самохин **посетили Центр социальной помощи семье и детям «Юнона»**. Вместе с директором центра **Татьяной Качан** и её заместителем **Виталием Салуниным** омбудсмен осмотрела отделение социальной реабилитации, учебную комнату, комнаты для отдыха детей, столовую и другие. Как рассказали Елене Зерняевой, в центре работают психолог и дефектолог. Вместимость центра 30 человек. В год через него проходит от 85 до 130 детей. В среднем они находятся здесь 1-2 месяца. Финансируется центр из областного бюджета, дети обеспечиваются одеждой и питанием. Уполномоченный обсудила с руководством центра варианты помощи детям



Бердск. В Центре социальной помощи семье и детям «Юнона».

в период временного отсутствия родителей в связи с трудной жизненной ситуацией (стационарное лечение, наличие у родителей различных зависимостей и другие), а также организацию работы по профилактике насилия в семьях и оказание детям психологической помощи.

В план рабочей поездки вошёл и **Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М. И. Калинина**. Его директор Сергей Кузнецов рассказал омбудсмену о перспективах развития территории учреждения, в том числе о планах открыть реабилитационный центр для участников СВО. Елена Зерняева осмотрела территорию интерната, на которой расположено

званной сети водоснабжения, а также потребность в больших капиталовложениях, в том числе из федерального бюджета. Всего в учреждении на момент визита омбудсмена проживали четыре участника СВО. Уполномоченный побывала в корпусе с лежачими пациентами, побеседовала с инвалидом-колясочником – участником СВО, который отметил достаточно комфортные условия пребывания в интернате. Елена Зерняева положительно оценила работу руководства и персонала Центра «Юнона» и Бердского дома-интерната и поддержала идею создания реабилитационного центра для инвалидов, в том числе участников СВО.

и в настоящее время находится на контроле Уполномоченного. После приёма Уполномоченный посетила **Обской психоневрологический интернат**, подведомственный министерству труда и социального развития области.

Мощность учреждения – 700 койко-мест, работают отделения милосердия и психоневрологическое отделение для лиц, частично утративших способность к самообслуживанию. Вместе с и. о. директора интерната **Павлом Гаенко** и главной медсестрой **Ольгой Садовничей** осмотрели одно из отделений милосердия, в котором проживают около 140 человек, и отделение дневного пребывания для молодых людей с ментальными нарушениями. Последнее было открыто в октябре 2023 года при участии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Елена Зерняева отметила уютную домашнюю атмосферу отделения, сотрудники которого занимаются социальной адаптацией и абилитацией юношей и девушек, обучают их навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. В целом омбудсмен положительно оценила работу руководства и персонала интерната.

18 июля. Кочковский район

На встрече омбудсмена с главой района **Петром Шилиным** и общественным помощником Уполномоченного **Николаем Тихоненко** обсудили вопросы предоставления помощи участникам СВО и их семьям, после чего Елена Александровна провела **личный приём жителей**, которых интересовали вопросы организации отдыха, оздоровления детей и семей участников СВО, соблюдения трудового законодательства и другие. С замглавы районной администрации **Ольгой Чернышовой** сразу на приёме решили вопрос многодетной мамы, вдовы участника СВО, по доставке её детей в Новосибирск в летний оздоровительный лагерь. Затем Уполномоченный побывала в **детской модельной библиотеке, Кочковской ЦРБ и Комплексном центре социального обслуживания населения**.

Одним из самых трогательных моментов рабочего визита в Кочковский район для Елены Зерняевой стало **посещение небольшого села Черновка. Там, на Монументе Славы воинам, погибшим в годы Великой Отечественной войны**, она вместе с общественным по-



В Обском психоневрологическом интернате.

три лечебно-реабилитационных корпуса. По информации Сергея Кузнецова, в учреждении проживают граждане от 18 лет до преклонного возраста. Среди них – тяжело больные люди, в том числе те, от кого отказались родственники, и инвалиды. В учреждении 571 койко-место. Все здания имеют значительный износ. На момент осмотра 3-й корпус оборудовался под реабилитационный центр для участников СВО. В планах руководства произвести реконструкцию объектов дома инвалидов под нужды центра, основным направлением деятельности которого станет социально-медицинская реабилитация инвалидов – участников СВО. Планируется сделать центр одним из крупнейших в России. Перспективы развития территории учреждения прописаны до 2026 года.

Сергей Кузнецов отметил ряд проблем на пути решения этой задачи. Это проблема с получением ТУ для строительства и подключения к централи-

16 июля. Город Обь

В рамках рабочей поездки в город Обь Елена Зерняева встретилась с и. о. главы города **Андреем Беяковым**, и. о. председателя совета депутатов города **Максимом Кузнецовым** и своим общественным **помощником Оксаной Сергеевой**. Обсудили вопросы социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, после чего Елена Александровна провела **личный приём граждан**.

Жители Оби обратились по пенсионным вопросам, вопросам обеспечения транспортной доступности и состояния дорог, предоставления качественных образовательных услуг, капремонта школы №26, защиты прав детей. Всем обратившимся даны исчерпывающие ответы, разъяснён порядок защиты своих прав. Принято два письменных обращения, по одному из них заявителю даны разъяснения, второе направлено в прокуратуру области



Посещение Краснозёрской ЦРБ.

мощником Николаем Тихоненко возложила цветы к бюсту **Героя Советского Союза Ивана Кондратьевича Тихоненко**. Бюст был установлен на средства гранта Губернатора Новосибирской области силами родственников и земляков в 2013 году к 95-й годовщине со дня рождения Ивана Кондратьевича, жителя Черновки, героически погибшего на Великой Отечественной войне. Много усилий по установке памятника деду приложил и Николай Тихоненко. За умелое руководство взводом в бою, личную храбрость, героизм и отвагу, проявленные в боях с немецкими захватчиками, Указом Президиума Верховного Совета СССР от 19 апреля 1945 года старшине Тихоненко Ивану Кондратьевичу было присвоено звание Героя Советского Союза посмертно. В Новосибирске имя героя увековечено на Аллее Героев у Монумена Славы.

19 июля. Краснозёрский район

Командировка в Краснозёрский район началась с рабочей встречи омбудсмена с и. о. главы района **Геннадием Резниченко**, его заместителем **Мариной Шевлюгой**, прокурором района **Олегом Бадмаевым** и общественным помощником Уполномоченного **Анатолием Бабусенко**. Среди главных тем, которые обсудили, — предоставление мер поддержки семьям участников СВО, а также оказание медицинской и социальной помощи населению района. С этими же вопросами обратились к Елене Зерняевой на приеме и сами жители. Просили о помощи в розыске пропавших без вести родственников — участников СВО и вызволении их из плена, предоставлении социальных выплат в связи с заболеваниями, полученными на СВО. По всем обра-

щениям приняты меры для решения поставленных вопросов. Для организации розыска военнослужащих направлены письма в Министерство обороны РФ и федеральному Уполномоченному по правам человека. Одно обращение направлено в министерство труда и соцразвития области, в результате семье участника СВО оказаны меры соцподдержки. Во время визита в санаторий «Краснозёрский» его генеральный директор **Алексей Курнявкин** рассказал омбудсмену о возможностях

НСО направлены предложения о включении в него расходов на ремонт крыши отделения милосердия в размере 11 729 560 руб.

При посещении **Краснозёрской ЦРБ** жители района сами обратились к Уполномоченному. Людей очень беспокоил вопрос ликвидации должности врача-онколога: они подали коллективное обращение в адрес Уполномоченного. Елена Зерняева обратилась к министру здравоохранения области с просьбой сохранить должность врача-онколога в районе. В ответе минздрава сообщается, что в настоящее время врач-онколог трудоустроен в Карасукской ЦРБ, и он же, но уже в Краснозёрской ЦРБ, ведёт приём пациентов с онкологическими заболеваниями, проживающих на территории этого района.

25 июля. Черепановский район

Как и в предыдущих командировках, визит начинается с общения с главой района **Сергеем Овсянниковым**, а среди тем для обсуждения — меры социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, которых в районе



На Монументе Славы воинам Великой Отечественной в селе Черновка.

санатория по оказанию лечебных и реабилитационных услуг.

Елена Александровна посетила и другие важные для жителей района организации здравоохранения и социального обслуживания. Она отметила необходимость капитального ремонта крыши **отделения милосердия в селе Петропавловка**. По информации, предоставленной областным министерством труда и соцразвития, при формировании бюджета Новосибирской области на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов в минфин

около тысячи, газификация района и строительство дорог. Совместно с главой района омбудсмен **провела личный приём десяти человек**. Людей волновали вопросы оказания социальной, медицинской помощи, пенсионного обеспечения, ремонта дорог и газификации. Всем обратившимся даны необходимые разъяснения, приняты письменные обращения, по нескольким вопросам с главой района достигнута договорённость о помощи: об отсыпке участка дороги до дома, где проживает пожилая женщина, о встрече главы

с жильцами многоквартирного дома в р. п. Посевная для решения вопроса о признании дома аварийным и догазификации дома жительницы Черепаново. Окончательное решение этих вопросов на контроле Уполномоченного.

В тот же день Уполномоченный выехала на проверку **изолятора временного содержания отдела МВД России по Черепановскому району.**

В ходе проверки соблюдения законодательства РФ о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных установлено, что помещения ИВС, в том числе камеры, нуждаются в ремонте. Сантехнику в санузлах и умывальниках камер необходимо менять, отсутствуют дверцы в санузлах для обеспечения приватности, сейчас вместо дверей просто натянута ткань. В соответствии с Инструкцией о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в ИВС, утверждённой приказом МВД РФ и Минздрава РФ от 31.12.1999 №1115/475, медработники изоляторов должны организовать оказание медицинской помощи подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений и контролировать выполнение в ИВС санитарно-эпидемиологических правил. В ИВС нет ни своего медработника, ни соглашения с местным учреждением здравоохранения об оказании услуг по осмотру и медицинской помощи гражданам, содержащимся в ИВС. Из-за этого организация медицинской помощи и контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил в изоляторе не осуществляется. Кроме того, в соответствии с этим же приказом у дежурного по ИВС должна быть аптечка для оказания первой медицинской помощи, однако на момент проверки начальник ИВС предоставил только «аптечку автомобилиста».

В нарушение Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания, утверждённых приказом МВД России от 22.11.2005 №950, в камерах не было бачков для питьевой



Встреча с Вячеславом Ярмановым.



Маслянинский социально-оздоровительный центр.

воды. По итогам проверки Уполномоченный направила письмо в ГУ МВД России по НСО для принятия мер по устранению нарушений и рассмотрению вопроса о ремонте.

Согласно ответу начальника Отдела МВД России по Черепановскому району локально-сметный расчёт на выполнение необходимых ремонтных работ и работ по приведению приватности санузла в соответствие с установленными требованиями направлен в ФКУ «ЦХиСО ГУ МВД России по НСО» и УОТО ГУ ещё в 2023 году, ожидается финансирование. Учитывая отсутствие в ИВС медработника и лицензии у Черепановской ЦРБ для оказания медицинских услуг по проведению медицинских осмотров лиц, содержащихся в ИВС, в настоящее время первичный медосмотр

вновь прибывших лиц проводит дежурный по ИВС, при наличии жалоб или признаков заболевания вызывается бригада скорой помощи. Вопросы укомплектованности аптечки и наличия бачков с питьевой водой в камерах ИВС решены. Окончательное устранение выявленных недостатков находится на контроле Уполномоченного.

Побывала Уполномоченный и в **Черепановском районном суде**, где осмотрела конвойное помещение и установила, что ему требуется косметический ремонт.

25 июля. **Маслянинский район**

Во время рабочей поездки в Маслянинский район Елена Зерняева встретила с председателем Совета депутатов района **Вячеславом Ярмановым**. Они обсудили вопросы социально-экономического развития территории. Вместе с сотрудником аппарата **Павлом Фетисовым** и общественным помощником Уполномоченного **Тамарой Ушаковой** провели **личный приём граждан, посетили Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр**, отметив достойный уровень его оснащения. С Вячеславом Ярмановым Уполномоченный побывала и на особо значимых для района объектах: **в детском оздоровительном лагере «Цивилизация», на лыжероллерной трассе, в Молодёжном парке, на стадионе «Олимпиец», в Маслянинской спортшколе, на территории благоустроенного жилого комплекса для лиц, расселённых из ветхого и аварийного жилья, детей-сирот, специалистов сельской местности и муниципальных служащих.** По итогам поездки Елена Зерняева дала положительную оценку социально-экономическому развитию района и работе его руководителей.

В теории и на практике

Команда Уполномоченного по правам человека активно участвует в реализации молодёжной политики.



При омбудсмене давно создан и действует Молодёжный совет, а в аппарате в течение года проходят практику студенты – будущие юристы. Например, в этом году с работой государственного правозащитного института знакомились ребята из Новосибирского государственного университета и Юридического института Национального исследовательского Томского государственного университета. Студенты не просто закрепляли в теории законодательство и правовые основы деятельности российских региональных уполномоченных по правам человека – они смогли изнутри изучить тонкости ежедневной работы Уполномоченного и сотрудников аппарата. Студенты присутствовали на приёмах граждан, изучая, как именно строится общение омбудсмена и юристов аппарата с человеком, попавшим в трудную ситуацию или даже в беду; как идёт затем кропотливая работа с обращениями. Будущие правозащитники побывали на нескольких интересных выездных мероприятиях, познакомились с содержанием Памяток для граждан из Библиотеки Уполномоченного, с другими

изданиями омбудсмена: Ежегодными и Специальными докладами, выпусками Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», сборниками работ студентов-победителей ежегодного конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Сборник студенческих работ по итогам прошлого года конкурса вышел в свет в мае. Его составили материалы 23 студентов-победителей.

Впервые конкурс стартовал ещё в 2015 году. Его организаторами вот уже девять лет являются Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России. За это время свои силы в исследовании проблематики, связанной с правами человека на территории Новосибирской области, попробовали 658 студентов, ими подготовлено 557 конкурсных работ. Начиная с 2016 года по итогам конкурса стал издаваться сборник работ студентов, занявших призовые места во всех номинациях. Анализируя последний вышедший сборник, омбудсмен отме-

чает, что «за девять лет проведения конкурса по темам работ студентов можно понять, как менялась правозащитная повестка. Сегодня на первый план выходят вопросы правозащитной дипломатии, международной и национальной практики противодействия санкционной политике, этнической дискриминации, русофобии и ксенофобии».

В 2024 году конкурс был объявлен 1 марта. Все работы, поступившие в Аппарат уполномоченного до 1 октября, уже прошли внутривузовский этап и были представлены на суд строгого жюри под председательством **Елены Зерняевой**. Участников и победителей ждут в конце года на традиционной научно-практической конференции, которая является третьим, завершающим этапом конкурса и будет приурочена к Международному дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации.

На конференции студенты выступят с докладами, в которых представят своё видение острых проблем на территории региона, нарушающих права человека, и, безусловно, предложат варианты их решения. По итогам конкурса будет издан очередной сборник с работами победителей, который получит каждый автор, вузы, библиотеки, представители органов власти и институтов гражданского общества как успешный пример системной правопросветительской работы Уполномоченного с молодёжью. Участие в конкурсе, по мнению омбудсмена, помогает студентам не только сформировать мировоззрение и своё видение ситуации с соблюдением прав человека, но и даёт реальные инструменты по оказанию помощи населению в кардинально изменившихся условиях.

Все сборники студенческих работ можно почитать на сайте <https://upch.nso.ru>.

Омбудсмен включён в систему

Закон о бесплатной юридической помощи работает в Новосибирской области почти 12 лет. За это время перечень категорий граждан, имеющих право на её получение, как и институтов, её оказывающих, постоянно расширялся. В 2024 году в закон вновь внесены важные изменения.



На одном из совещаний в Главном управлении Минюста России по НСО.

Изначально в перечень участников государственной системы оказания бесплатной юридической помощи были включены все федеральные и областные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения. При этом предусматривалась возможность участия адвокатов и нотариусов. Были заключены соглашения с адвокатской и нотариальной палатами региона, причём Новосибирская область сделала это одной из первых в стране. Поскольку жители сельских районов имеют такое же право на юридическую поддержку, как и те, кто живёт в городах, была активизирована работа органов местного самоуправления. Представители областного минюста, адвокаты и нотариусы периодически выезжали в сельские районы области, обучая специалистов и консультируя население.

Несмотря на большую работу, которую проводили и проводят участники государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, актуальной проблемой остаётся её доступность для граждан, особенно для жителей отдалённых и труднодоступных населённых пунктов. Для хотя бы частичного решения этой проблемы в 2023 году было создано Государственное юридическое бюро, подве-

домственное министерству юстиции Новосибирской области. В его задачи входит оказание бесплатной юридической помощи и правовое просвещение жителей именно сельских районов. Сотрудники бюро получили в своё распоряжение автомобиль, чтобы выезжать на отдалённые территории и помогать их жителям. Так планировалось «закрыть» те районы области, где нет адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь. Если обратиться к статистике, за I полугодие количество обращений в Госюрбюро составило 657, адвокаты оказали помощь по 173 обращениям.

Стоит отметить, что ни Госюрбюро, ни адвокаты в своей работе по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению не используют электронные сервисы, поскольку наша область, к сожалению, не попала в число пилотных регионов, подключённых к государственной платформе бесплатной юридической помощи Минюста России **вправе.рф**. Между тем участие в проекте привело бы к существенному увеличению количества людей, реализовавших своё право на квалифицированную бесплатную юридическую помощь, предоставило бы гражданам быстрый, качественный и своевременный доступ и к самой по-

мощи, и к доступной для восприятия правовой информации.

Формально до 2024 года Уполномоченный по правам человека в РФ и региональные уполномоченные по правам человека не входили в государственную систему бесплатной юридической помощи, однако самой своей деятельностью этот правозащитный институт содействовал реализации закреплённого Конституцией России права граждан на квалифицированную юридическую помощь. Уже более десяти лет жители Новосибирской области, обратившиеся к Уполномоченному, получают письменные и устные правовые консультации, в некоторых случаях сотрудники аппарата помогают заявителям в составлении проектов правовых документов. Такая работа ведётся почти ежедневно.

Строго говоря, многие из обратившихся не относятся к категориям лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы. Однако из-за своего социального и материального положения они нуждаются в ней и сталкиваются с трудностями в реализации своего конституционного права. Подавляющее большинство граждан не имеет средств для оплаты юридической услуг. Даже если заявитель не относится к категории малоимущих, то получить платную юридическую помощь для него всё равно затруднительно, поскольку стоимость таких услуг высока.

В конце 2023 года Федеральным законом от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» федеральный омбудсмен и региональные уполномоченные были включены в перечень участников государственной системы бесплатной юридической помощи. Это послужило основанием для внесения изменений в аналогичный региональный закон, который в 2024 году дважды корректировался.

Сегодня бесплатную юридическую помощь в Новосибирской области, помимо органов исполнительной власти и Уполномоченного по правам человека, оказывают 163 адвоката и 124 нотариуса. Из них 118 адвокатов и 71 нотариус работают в Новосибирске, остальные — в населённых пунктах области.

Так, в июле на 47-й сессии регионального парламента в целях приведения в соответствие с федеральным законодательством и с учётом предложений Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были приняты изменения в Закон «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области». Уполномоченный по правам человека включён в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории области и содействует её оказанию в пределах своей компетенции. Этим же законом право на её получение предоставлено инвалидам III группы и ветеранам труда Новосибирской области.

— Сотрудники моего аппарата на постоянной основе содействуют оказанию бесплатной юридической помощи при правовом консультировании жителей области по телефону, на личных приёмах, в ответах на письменные обращения, при разъяснении норм законодательства на нашем сайте и в соцсетях, при реализации различных просветительских проектов. Теперь это направление работы закреплено в областном законодательстве, — отметила после сессии **Елена Зерняева**.

Согласно данным мониторинга деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения за I полугодие, подготовленного Главным управлением Минюста России по НСО, в нашем регионе проживают 483 964 гражданина, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи. Это 17,3% от общего числа жителей (по данным Новосибирскстата на 1 января 2024 года, численность населения Новосибирской

области составляла 2 789 532 человека).

По состоянию на 1 июля 2024 года участники государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи региона приняли **471 733 обращения**, по которым была оказана помощь. В лидерах — органы управления государственных внебюджетных фондов (Отделение СФР по Новосибирской области) — 413 728 обращений. На втором месте — органы исполнительной власти Новосибирской области и подведомственные учреждения (45 231). Замыкают тройку органы местного самоуправления (9 181).

Активно участвует в оказании бесплатной юридической помощи и аппарат Уполномоченного по правам человека. За I полугодие 2024 года бесплатную консультацию получили 1387 граждан.

Уполномоченный взаимодействует со всеми участниками системы бесплатной юридической помощи, участвует в совместных совещаниях на эту тему, где обсуждаются успешные практики, в том числе других субъектов РФ.

Так, в марте на совещании по подведению итогов работы негосударственных центров бесплатной юридической помощи и юридических клиник за 2023 год, которое прошло с участием Елены Зерняевой, начальник Главного управления Минюста России по НСО **Алексей Максименко** подчеркнул возрастающую роль участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи и выразил уверенность в совершенствовании правозащитной деятельности, в том числе на законодательном уровне. Руководители негосударственных центров бесплатной юридической помощи, юрист-клиник, регионального отделения АЮР и Госюрбюро поделились практикой оказания помощи, обозначили проблемы и перспективные направления просветительской работы. По результатам совещания Елена Зерняева отметила ряд предложений, которые будут ею поддержаны. Это, в частности, вопросы совершенствования законодательства о бесплатной юридической помощи, широкое информирование населения о работе центров БЮП, Госюрбюро и юридических клиник, издание и распространение буклетов о бесплатной юридической помощи на территории региона.

Кстати, за 2024 год существенно расширился — в первую очередь, благодаря нотариусам — перечень негосударственных центров оказания бесплатной юридической помощи. На сегодня их 21, и расположены они не только в Новосибирске, но и в Бердске, Искитиме, Кольцово, в Коченёвском, Кочковском, Кыштовском, Новосибирском, Черепановском и Тогучинском районах.

Аппарат Уполномоченного ежегодно поддерживает всероссийский проект «Единый день оказания бесплатной юридической помощи», инициированный Ассоциацией юристов России. В этом году приёмы граждан прошли 27 марта, 28 июня и 28 сентября в 10 пунктах Новосибирска, Бердска, Краснообска, р. п. Кольцово. Кроме того, работали четыре специальные горячие линии для граждан. Всего в области бесплатную юридическую помощь в рамках проекта получили 233 человека.

Вопросы, с которыми обращались люди, самые разные — от предоставления жилого помещения по договору соцнайма и лишения родительских прав до обращения в Конституционный суд и присвоения военнослужащему статуса без вести пропавшего в зоне СВО.

Взаимодействие Уполномоченного с другими участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, помимо работы по конкретным обращениям граждан, идёт по разным направлениям. Одно из актуальных — консультирование по правовым вопросам участников СВО и их семей.

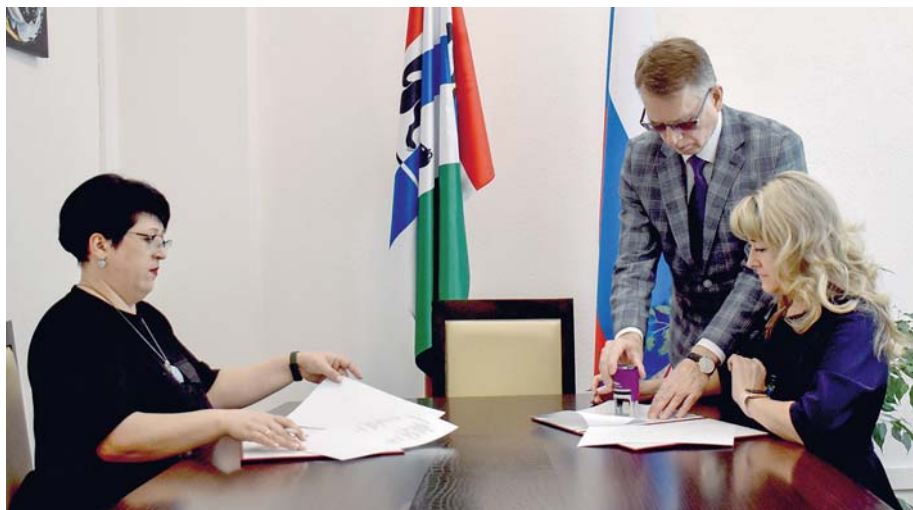
После объявления частичной мобилизации к Уполномоченному стали обращаться новосибирцы и жители области, чьи родные были призваны на военную службу в зону специальной военной операции. Для более оперативного и эффективного решения вопросов участников СВО и их семей форматы взаимодействия между ведомствами обсуждались на различных совещаниях, в том числе общероссийского уровня. По оценке Елены Зерняевой, в итоге в регионе удалось выстроить эффективную систему оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей, и значит, совместная работа была ненапряжной.

Вместе на защите прав

Деятельность по защите прав человека, безусловно, предусматривает взаимодействие с самыми разными структурами, ведь решать сложные проблемы жителей региона, обратившихся к омбудсмену, эффективнее и быстрее в контакте с министерствами и ведомствами.

Всего Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области подписано 82 документа о взаимодействии и сотрудничестве в форме соглашений, договоров, присоединения к кодексу добросовестных практик. Из них на сегодня действуют 59 соглашений. Только в этом году подписано пять соглашений. Рассказем о них.

Уже более 10 лет Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области взаимодействует с аппаратом Уполномоченного. Со временем у сторон появились новые полномочия, изменились подходы и формы взаимодействия. Всё это нашло отражение в новом соглашении, которое **13 марта** подписали **Елена Зерняева** и начальник Главного управления Минюста России по НСО **Алексей Максименко**. Как прокомментировала Елена Зерняева, «наша совместная работа налажена и будет продолжаться. Она включает в себя оперативный обмен актуальной информацией, в том числе о результатах правовых мониторингов, правовое просвещение граждан – от



*Омбудсмен и председатель Комитета семей воинов Отечества **Наталья Курина** подписывают соглашение.*

школьников и пенсионеров до участников специальной военной операции и членов их семей. Кроме организации совместных мероприятий будем выработать и предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства, в том числе в части оказания бесплатной юридической помощи жителям области».

27 марта соглашение о сотрудничестве подписали Елена Зерняева и

председатель Комитета семей воинов Отечества Новосибирской области **Наталья Курина**. На встрече стороны обсудили ситуацию с соблюдением прав участников специальной военной операции и членов их семей, договорились о совместной работе по розыску без вести пропавших и оказании всесторонней помощи семьям участников СВО. Уполномоченному ежедневно поступают обращения от семей участников СВО. Только за 2023 год таких обращений было 348, за девять месяцев этого года – уже 534. Как напомнила Елена Зерняева, Уполномоченный по правам человека в РФ **Татьяна Москалькова** и аппарат регионального омбудсмена решают самые разные вопросы: помощь в установлении местонахождения пропавших без вести военнослужащих и в обмене военнопленных, оказание содействия в выплате денежного довольствия, предоставлении отпуска, в том числе в связи с ранением, и другие. По каждому случаю принимаются все необходимые меры. До достижения результата все обращения остаются на контроле Уполномоченного.

В конце встречи Елена Зерняева



*Елена Зерняева и начальник ГУ Минюста России по НСО **Алексей Максименко**.*



Уполномоченный по правам человека Елена Зерняева и прокурор Новосибирской области Александр Бучман.

попросила Наталию Курину обязательно сообщать ей о возникающих проблемах. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и сотрудники аппарата всегда готовы оказать помощь в разрешении конкретных ситуаций, а также проводить активную правозащитную, правотворческую и правопросветительскую работу в этом направлении.

4 апреля Уполномоченный Елена Зерняева и прокурор Новосибирской области **Александр Бучман** подписали новое соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. В обновленном документе актуализирован ряд механизмов сотрудничества прокуратуры и государственного регионального правозащитного института. Цель соглашения – взаимодействие по вопросам защиты прав и свобод граждан, в том числе участников СВО и членов их семей, выявление, устранение и предупреждение нарушений в этой сфере.

Подписание обновленного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека с Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России состоялось **3 июня**. Документ подписали Елена Зерняева и председатель Совета регионального отделения АЮР **Виктор Юдашкин**.

Аппарат Уполномоченного и отделение Ассоциации юристов тесно сотрудничают с самого начала работы государственного правозащитного органа, ещё с 2013 года. Ежегодно сотрудники аппарата омбудсмена консультируют граждан в рамках проекта

Ассоциации – Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи. С 2015 года совместно проводится конкурс среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», после чего издаётся сборник с работами победителей. Члены регионального отделения АЮР активно участвуют в правовом информировании жителей старшего возраста Всероссийского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

По словам Елены Зерняевой, «подписание соглашения предполагает и развитие новых направлений взаимодействия с членами Ассоциации юристов. В частности, планируется со-

вместная реализация в регионе проекта Единый урок "Права человека", инициированного федеральным омбудсменом Татьяной Москальковой, ряд других значимых инициатив нормотворческого и правопросветительского характера».

6 июня Елена Зерняева подписала Соглашение о взаимодействии с руководителем Новосибирскстата **Михаилом Ференцом**. Сотрудничество с территориальным органом Федеральной службы государственной статистики тоже имеет крепкие корни. К примеру, для подготовки ежегодного и специальных докладов Уполномоченного, анализа ситуации с соблюдением прав жителей области государственному правозащитному органу необходимо апеллировать к официальным статистическим данным по демографии, миграции, уровню жизни, экологии и другим социально-экономическим показателям региона. В 2020 году взаимодействие между органами было закреплено соглашением. А в прошлом году Росстат утвердил Порядок взаимодействия территориальных органов Федеральной службы государственной статистики с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия Уполномоченному в предоставлении ему информации, необходимой для рассмотрения жалоб. В связи с этим соглашение обновили, а взаимодействие получило новый импульс в совместной работе по обеспечению гарантий государственной защиты прав человека.



Документ подписали Елена Зерняева и председатель Совета регионального отделения АЮР Виктор Юдашкин.

Гарант прав и свобод

Всероссийский просветительский проект «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина» стартовал в январе 2024 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. Проект активно поддержали уполномоченные по правам человека в регионах.



Тематическая выставка в библиотеке Барабинска.

С января по март во всех регионах страны проходили лекции, викторины, выставки, посвящённые истории президентства в России, освещению деятельности Президента России и его полномочий с позиции обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Не стала исключением и Новосибирская область. В нашем регионе мероприятия проекта прошли под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **Елены Зерняевой**. На призыв омбудсмена принять участие в проекте откликнулись партнёры Уполномоченного:

- Новосибирская государственная областная научная библиотека (НГОНБ) и муниципальные библиотеки, входящие в библиотечную сеть Новосибирской области;
- министерство образования Новосибирской области (254 школы и 53 государственные профессиональные образовательные организации области);
- Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России;
- юридические клиники вузов Новосибирска;

■ Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

— Надеюсь, информация, полученная на мероприятиях этого нового Всероссийского проекта, пригодится школьникам и студентам. Ведь сегодня знания, связанные с историческими и политическими событиями в нашей стране и мире, становятся фундаментом мировоззрения молодёжи. Они формируют гражданскую позицию, воспитывают социальную ответственность, прививают любовь к своей стране и малой родине. И что немаловажно, помогают укрепить и объединить наш народ в непростой период построения нового миропорядка, — отметила Елена Зерняева.

Представляем обзор некоторых мероприятий, проведённых в регионе в рамках проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина».

24 января, накануне Дня студента, проекту был дан старт. В малом зале Законодательного Собрания омбудсмен (на тот момент должность ещё занимала **Нина Шалабаева**) встретила со студентами Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государ-

ственной службы при Президенте РФ и их куратором, заведующей проектно-учебной лабораторией «Юридическая клиника», старшим преподавателем кафедры конституционного и муниципального права СИУ РАНХиГС **Екатериной Карповой**. В мероприятии также приняли участие депутаты Законодательного Собрания и члены Экспертного совета при Уполномоченном. Омбудсмен попросила студентов подготовить небольшую викторину на эту тему – такую, чтобы она была интересна и школьникам старших классов, и студентам, и пенсионерам. Студенты, которые уже имеют практический опыт оказания бесплатной юридической помощи гражданам в юридической клинике вуза, с удовольствием откликнулись на просьбу.

20 февраля в СИУ РАНХиГС прошёл урок на тему «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина» для 75 учеников 11-х классов гимназий №15, 14 и школы №202. Лицеисты и школьники ответили на вопросы онлайн-викторины «Гарант прав и свобод человека: институт президентства в России». Викторина, которую разработали члены Молодёжного общественного совета при УПЧ в РФ, состояла из 20 вопросов. Ребята проверили свои знания о конституционно-правовом статусе Президента России, его полномочиях и истории становления государственной должности. На вопросы викторины, кстати, с удовольствием ответили и 25 первокурсников этого вуза.

Онлайн-викторина прошла и в **Сибирском университете потребительской кооперации**. На вопросы ответили 17 студентов вуза и 184 обучающихся ссузов.

Студенты **Новосибирского юридического института (филиала) ТГУ** приняли участие в ряде мероприятий в рамках проекта. Здесь прошли встречи с сотрудниками СУ СК РФ по



Победители конкурса рисунков из районов НСО с листовками о статусе Президента РФ.

Итоги реализации Всероссийского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина» на территории Новосибирской области: 47 267 участников, 559 мероприятий, 418 площадок.

Новосибирской области и прокуратуры Новосибирской области, лекции, просветительские мероприятия и дискуссионные площадки.

28 февраля в НГОНБ для 50 студентов СибУПК прошла лекция об истории института президентства в России. Лекцию о том, как глава государства избирается и вступает в должность, о его полномочиях, в том числе как гаранта Конституции, прав и свобод человека и гражданина, прочитал старший преподаватель кафедры конституционного и административного права СибУПК **Алексей Берглезов**. В режиме ВКС к лекции подключились слушатели из всех районов области, и таким образом её послушали 437 человек.

Ссылки на лекцию об истории института президентства в России, размещённую на YouTube-канале Новосибирской государственной областной научной библиотеки, а также на онлайн-викторину «Гарант прав и свобод человека: институт президентства в России» при поддержке министерства образования НСО были направлены руководителям образовательных учреждений с рекомендацией провести мероприятия в рамках проекта на своих площадках.

Листовку «Статус и полномочия Президента России» тиражом 1000 экземпляров изготовили сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области для распространения среди студентов, посетителей юридических клиник вузов и читателей НГОНБ. Часть тиража изготовленных листовок в течение года вручалась участникам различных мероприятий по правовому просвещению, организованных Уполномоченным.

На сайте СИУ РАНХиГС размещена **виртуальная выставка «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»**. Её подготовила заведующая сектором обслуживания информационно-ресурсного центра вуза **Валентина Деркина** в поддержку Всероссийского проекта. Ознакомиться с историей учреждения института президентства и актуальной литературой по теме можно на сайте вуза.



Тематическая выставка в НГОНБ.

Выставки литературы по теме проекта прошли и в **Новосибирской государственной областной научной библиотеке, и в целом ряде муниципальных библиотек**. Их посмотрели более тысячи человек.

Как рассказала Елена Зерняева, благодаря поддержке министерства образования Новосибирской области удалось масштабно реализовать проведение мероприятий в рамках проекта в образовательных учреждениях области. Проект поддержали многие школы и все государственные профессиональные образовательные организации области. К 1 апреля уже **254 школы** из районов области (Баганского, Барабинского, Венгеровского, Доволенского, Здвинского, Карасукского, Каргатского, Коченёвского, Купинского, Кыштовского, Новосибирского, Ордынского, Северного, Сузунского, Татарского, Убинского, Чановского, Черепановского, Чулымского), а также Бердска, Искитима и Оби провели уроки, классные часы и викторины с участием **12 388 школьников**. Кроме того, **53 колледжа и лицея** провели **245 мероприятий** для **24 981 обучающегося**. По информации руководителей школ и других образовательных организаций, проведение уроков, тематических классных часов и бесед, выставок и викторин в рамках проекта продолжалось в течение учебного года.

Елена Зерняева поблагодарила Татьяну Москалькову за инициативу проведения проекта, востребованного молодёжью, выразила готовность продолжить его в следующем году и предложила обобщить наработанные регионами эффективные практики в реализации проекта, чтобы применять их и дальше для широкой аудитории.

В интересах семьи

С 8 по 14 июля в Новосибирской области впервые прошла Неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи. Она была приурочена к объявленному в России Году семьи и празднованию Дня семьи, любви и верности.



Приём граждан в прокуратуре Новосибирской области.

— Сегодня нам особенно важно сохранить и продвигать традиционные для России семейные духовно-нравственные ценности. У нас в регионе уже есть хороший опыт проведения Всероссийского дня правовой помощи детям и Всероссийской акции «Правовой марафон для пенсионеров». Этот опыт и надо взять за основу. Неделя правовой помощи семье должна стать масштабной и доступной акцией, приоритетная задача которой — создание максимальной поддержки российским семьям по всем интересующим их правовым вопросам, — отметила перед стартом проекта Уполномоченный по правам человека **Елена Зерняева**.

ционный центр и запретили близким родственникам с ним общаться, а также с ограничением матери в родительских правах;

- несогласие с размером пенсионных начислений;
- погашение задолженности за капитальный ремонт многоквартирного дома и несогласие с действиями управляющей компании.

Всем пришедшим на приём были даны исчерпывающие ответы, разъяснено их право на защиту и способы реализации этого права, принято письменное обращение, которое рассмотрено Уполномоченным.

10 июля омбудсмен вновь провела личный приём граждан, на этот раз — в прокуратуре Новосибирской области

вместе с и. о. прокурора НСО **Сергеем Коростылёвым**.

За защитой своих прав обратились десять человек, в основном — многодетные мамы, которых интересовали вопросы обеспечения их семей жильём и предоставления денежной компенсации за земельный участок. Кроме того, люди пришли с жалобами на непринятие мер по расселению аварийных многоквартирных домов, на то, что семье участника СВО не предоставляют документы о его статусе, и на незаконное привлечение к административной ответственности матери ребёнка-инвалида.

Всем заявителям даны подробные разъяснения законодательства, от них приняты письменные обращения, по которым организованы проверки. Ход

Для Уполномоченного и сотрудников аппарата «семейная неделя» прошла очень насыщенно. Так, **9 июля** в Штабе общественной поддержки в Региональной общественной приёмной Председателя партии «Единая Россия» Д. А. Медведева Уполномоченный по правам человека Елена Зерняева и начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного **Юлия Стекольщикова** провели личный приём новосибирцев. Среди вопросов, волнующих людей, отметим такие:

- несогласие с тем, что ребёнка поместили в социально-реабилита-



Встреча омбудсмена с женщинами в СИЗО-1.

В рамках Всероссийской недели правовой помощи в аппарате Уполномоченного по правам человека ежедневно, с 9:00 до 17:00, кроме выходных, работала горячая линия по вопросам социальной поддержки семьи, материнства и детства 8 (383) 238-76-71.

На сайте Уполномоченного <https://urpc.nso.ru> и в социальных сетях регулярно размещалась полезная для семей информация правового характера, совместно с прокуратурой области выпущено пять памяток для граждан, проводились правовые консультации по телефону.

При партнёрской поддержке Уполномоченного Новосибирская областная библиотека провела онлайн-викторину «Права и обязанности супругов», вошедшую в цикл викторин, посвящённых Году семьи.



Встреча в фонде «Защитники Отечества».



пострадал от домашнего насилия и жестокого обращения. Других молодых матерей очень волнуют трудоустройство и получение детьми образования. Всем мамам были даны разъяснения на поставленные вопросы и рекомендации о способах защиты прав.

12 июля в Новосибирском региональном отделении фонда «Защитники Отечества» на ул. Октябрьской, 34 совместно с нотариусами областной Нотариальной палаты Уполномоченный по правам человека приняла участие в организованной Председателем регионального штаба Комитета семей воинов Отечества **Наталией Куриной** встрече с семьями погибших участников СВО.

Родственников интересовали вопросы оказания мер поддержки и предоставления выплат членам семей военнослужащих, признанных умершими в обстоятельствах повышенной опасности в зоне СВО или от ранений, установления отцовства и другие очень непростые темы, требующие в том числе совершенствования действующего законодательства – и федерального, и областного.

На встрече омбудсмену переданы четыре письменных обращения, ход и результаты рассмотрения которых поставлены Еленой Зерняевой на личный контроль.

В завершение мероприятия Наталья Николаевна вручила родителям тетради с фотографиями их сыновей-героев, а Елена Александровна поблагодарила организаторов встречи за неравнодушие, поддержку и помощь семьям погибших участников СВО, выразила глубокую признательность и соболезнования их родителям и вдовам.



Приём граждан в Штабе общественной поддержки.

и результаты рассмотрения обращений поставлены на контроль и прокуратуры области, и Уполномоченного по правам человека.

В этот же день, **10 июля**, Уполномоченный по правам человека Елена Зерняева совместно с и. о. начальника отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области **Рашидом Алюном**, представителем Уполномоченного по правам ребёнка в Новосибирской области **Екатериной Соловьёвой**, а также представителями ГУФСИН России по НСО **Денисом Репным** и **Александром Захаркиным** посетили матерей в СИЗО-1.

С врио начальника СИЗО-1 **Александром Бабичевым** обсудили, как соблюдаются права женщин, содержащихся в следственном изоляторе вместе со своими детьми. Побеседовали с

этим женщинами, осмотрели условия их содержания, помещения для досуга и обучения детей, кабинет психологической работы.

Во время беседы женщины выразили удовлетворённость условиями содержания, питанием и медицинскими услугами, которые им оказывают.

12 июля омбудсмен совместно с начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Юлией Стекольщиковой и медиатором, членом комиссии по медиации Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России **Марией Копыловой** посетила адаптационные центры для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита». В этих центрах проживают женщины с несовершеннолетними детьми, попавшие в трудные жизненные ситуации.

Женщины рассказали о своих проблемах. Кому-то негде жить, кто-то

Выбор за тобой!

Конкурс рисунков среди молодёжи «Право на жизнь без наркотиков», организаторами которого выступают Уполномоченный по правам человека и Новосибирская государственная областная научная библиотека, прошёл в 2024 году уже четвёртый раз.

В конкурсе по традиции участвуют школьники 9–11 классов и студенты вузов и ссузов. В этом году конкурс поставил рекорд – участники прислали на него 421 работу. И хотя техники выполнения рисунков встречались разные – с использованием карандашей, фломастеров и красок, – все работы ярко демонстрировали общее отрицательное отношение авторов к употреблению наркотиков. Конкурс прошёл в два этапа. На первом, му-

ниципальном этапе участники присылали и приносили работы в Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) муниципальных библиотек Новосибирской области, которые традиционно поддерживают конкурс.

Отрадно, что все 30 муниципальных районов области, а также города Бердск и Искитим приняли участие в конкурсе. Ребята из Новосибирска (89 человек) присылали рисунки в ПЦПИ НГОНБ. Больше всего рисунков

пришло в библиотеки Купинского и Чулымского районов (по 28), а также Тогучинского района (23 работы).

Среди учреждений среднего профессионального образования лидерами по количеству работ стали учащиеся Новосибирского политехнического колледжа (20) и Новосибирского кооперативного техникума имени А. Н. Косыгина (12). Из школ отличилась школа №141 Новосибирска (17).

Представляем работы победителей

1-е место
(студенты) –
Александр
Краюшкин,
Новоси-
бирский
речной
колледж



2-е место
(студенты) –
Алёна
Шулембаева,
Новоси-
бирский
колледж
лёгкой
промыш-
ленности и
сервиса



3-е место
(студенты) –
Вероника
Цапко,
Карасукский
педаго-
гический
колледж



Номинация
«За ориги-
нальность
творческого
решения» –
Ульяна
Огаркова,
средняя
обще-
образова-
тельная
школа села
Завьялово
Искитим-
ского района

Жюри первого этапа каждого муниципального образования области выбрало победителей в своей возрастной группе и направило их работы в Центр правовой информации НГОНБ, и уже из этих работ на втором, региональном этапе жюри выбрало победителей конкурса.

14 мая на суд жюри были представлено 56 рисунков: 35 – от школьников и 21 – от студентов. Лучшие работы в каждой возрастной группе выбирала конкурсная комиссия под председательством Уполномоченного по правам человека **Елены Зерняевой**. В этом году в комиссию вошли представители областной научной библиотеки, прокуратуры, юстиции, полиции, Следственного комитета, Законодательного Собрания, Центра поддержки молодежи «Родник», Детской школы искусств №17 и даже член Союза художников России, знаменитый художник-плакатист **Михаил Паршиков**.

Работы оценивались по 10-балльной шкале по двум критериям: соответствие теме конкурса (полнота раскрытия темы) и мастерство автора (художественное оформление, наглядность передачи идеи, степень эмоционального воздействия).

В результате были определены победители, занявшие 1, 2 и 3-е места.

31 мая состоялась торжественная церемония награждения.

Перед началом церемонии ребята, их родители, педагоги и наставники, представители библиотечного сообщества и члены жюри посмотрели выставку «10 лет на защите прав и свобод», которая рассказывает о различных аспектах деятельности Уполномоченного. После презентации рисунков Елена Зерняева поблагодарила ребят за активное участие в конкурсе, за их яркие и креативные рисунки, за точное понимание проблематики и, самое главное, за умение перенести свои

мысли и чувства на бумагу. Елена Александровна выразила признательность членам жюри, а заведующая сектором правовой информации и цифровых сервисов информационно-библиографического отдела НГОНБ **Анастасия Соломкина** – педагогам-руководителям и сотрудникам Публичных центров правовой информации библиотек.

Тёплые слова прозвучали и от членов жюри, и от родителей конкурсантов. После церемонии награждения участники поделились своим мнением о важности таких мероприятий и, конечно, сфотографировались на память.

Из 421 участника конкурса – 270 старшеклассников и 151 учащихся и студентов, получающих среднее профессиональное и высшее образование.



1-е место (школьники) – Альбина Абдрахманова, Тармакульская средняя школа Чановского района



2-е место (школьники) – Анастасия Груздева, Кудринская средняя школа Тогучинского района



3-е место (школьники) – Владислава Самушкина, Северная средняя школа Северного района



Номинация «За оригинальность творческого решения» – Вероника Иванова, Пихтовская средняя общеобразовательная школа Кольванского района

Присяга, выборы, командировки...

Первый год работы Елены Зерняевой в должности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вместил в себя много совершенно разных событий – и по существу, и по эмоциональному наполнению, и по географии. Рассказываем о некоторых из них в нашей традиционной фотохронике.



1 февраля избранная депутатами Законодательного Собрания на должность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Елена Зерняева приняла присягу.



6 февраля Елена Зерняева провела свой первый личный приём граждан в качестве омбудсмена.



8 февраля на коллегии департамента по социальной политике мэрии Новосибирска обсудили роль социальной политики в консолидации власти, бизнеса и общества.



8 февраля прошла встреча омбудсмена с её общественным помощником Екатериной Кузнецовой.



13 февраля Елена Зерняева приняла участие в круглом столе по организации общественного наблюдения за проведением голосования на выборах Президента России.



14 февраля председатель Законодательного Собрания Андрей Шимкив вручил Елене Зерняевой удостоверение Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



15 февраля на коллегии ГУФСИН начальник ГУФСИН России по НСО Алан Купеев поздравил Елену Зерняеву с вступлением в должность Уполномоченного по правам человека.



21 февраля Елена Зерняева встретила с генеральным консулом Республики Таджикистан в Новосибирске Нажмиддином Имомзодой и вторым секретарём консульства Далером Ахмадовым.



27 февраля на семинаре-совещании в Мастерской управления «Сенеж» в Москве федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова представила Елену Зерняеву коллегам — региональным уполномоченным по правам человека.



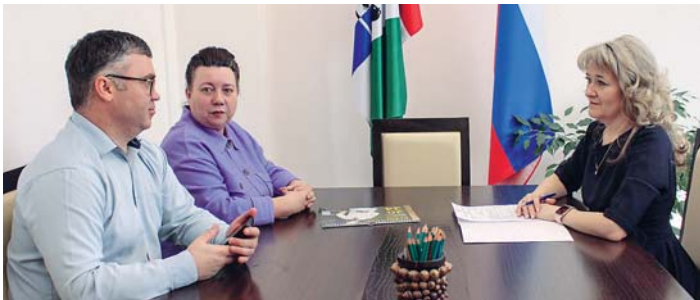
5 марта Елена Зерняева приняла участие в сессии регионального парламента.



6 марта омбудсмен выступила на совещании о готовности региона к президентским выборам.



13 марта Уполномоченный приняла участие в обсуждении актуальных вопросов оказания гражданам бесплатной юридической помощи на совещании в ГУ Минюста России по НСО.



19 марта на встрече омбудсмена с членом Совета Новосибирского отделения ОПОРЫ РОССИИ, руководителем Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов Натальей Пинигиной и её заместителем Романом Гулиевым обсудили совместную правозащитную и правотворческую работу.



20 марта руководитель филиала фонда «Защитники Отечества» Владимир Шевелёв рассказал Уполномоченному о специфике и направлениях работы фонда.



29 марта Елена Зерняева встретила с главой Колыванского района Евгением Артюховым.



10 апреля Уполномоченный провела очередной личный приём.

11 апреля Елена Зерняева приняла участие в заседании комитета Заксобрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.



12 апреля в рамках рабочей поездки Елена Зерняева и сотрудник её аппарата Павел Фетисов осмотрели отделение милосердия для инвалидов и престарелых Ордынского района.



17 апреля в пресс-центре ТАСС омбудсмен рассказала о ситуации с соблюдением прав человека на территории региона, ближайших планах и приоритетах в работе в 2024 году.

17 апреля

Елена Зерняева представила Губернатору Андрею Травникову Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека о соблюдении прав жителей области за 2023 год.



23 апреля на 44-й сессии Заксобрания Елена Зерняева представила депутатам Ежегодный доклад за 2023 год.



14 мая члены жюри конкурса среди молодёжи «Право на жизнь без наркотиков» обсудили и оценили лучшие работы.



31 мая прошла церемония награждения победителей конкурса рисунков «Право на жизнь без наркотиков», в которой приняли участие их родители и педагоги, члены жюри и организаторы.



6 июня на конференции, посвящённой демографии, Уполномоченный вручила Почётные грамоты членам Общественной палаты НСО за вклад в организацию общественного наблюдения на выборах Президента РФ.



20 июня Елена Зерняева приняла участие в работе государственной экзаменационной комиссии НГТУ-НЭТИ.



3 июля омбудсмен поздравила молодых правоведа, получивших дипломы о высшем образовании в НГТУ-НЭТИ.



5 июля Елена Зерняева и представители регионального отделения АЮР обсудили актуальные вопросы защиты прав участников СВО и их семей.



9 июля Елена Зерняева и прокурор Советского района Сергей Пустовой встретились с жителями дома по ул. Ильича, 11, которые жаловались на некачественный капремонт и ненадлежащий контроль со стороны Фонда модернизации ЖКХ.



22 июля Елена Зерняева обсудила с первым секретарём Генконсульства Республики Узбекистан в Новосибирске Сарвархоном Босит угли Ахматхоновым и его помощником Ибрагимом Мухтаралиевым работу центров языкового тестирования и образовательной подготовки для мигрантов в Новосибирске.



25 июля омбудсмен и глава Черепановского района Сергей Овсянников обсудили вопросы газификации и строительства дорог в районе.



3 сентября Елена Зерняева почтила память жертв террористического акта в Беслане на площади Пименова.



6 сентября Уполномоченный посетила несколько избирательных участков в ходе мониторинга соблюдения избирательных прав граждан на дополнительных выборах депутата Совета депутатов города Новосибирска.



26 сентября Елена Александровна встретила со студентами Новосибирского химико-технологического колледжа им. Д. И. Менделеева и поздравила их, а также педагогический коллектив с 95-летием колледжа.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

№1 (20), октябрь, 2024 год

Редакционный совет

Зерняева Елена Александровна,

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Дроздова Елена Владимировна, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Петухов Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. +7 (383) 218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

Отпечатано

Общество с ограниченной ответственностью «Экселент» (ООО «Экселент»)
630112, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Писарева, зд. 102, помещ. 627
Телефон: +7 9538870769. Адрес эл. почты: ofsetpro@inbox.ru

Подписано в печать 11.10.2024. Тираж 500. Бесплатно.
Офсетная печать. Формат 60x90/8. Усл. печ. л. 4,5. Заказ № 0020.

Новосибирск, 2024 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 238-76-71 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)
Адрес: 630007, Новосибирск, ул. Кирова, 3.

Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>
Электронная почта: pochta-upch@nso.ru
Telegram-канал: https://t.me/ombudsman_nso
Страница ВКонтакте: https://vk.com/upch_nso
Консультация и запись на приём: 8(383)238-76-71