

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



Презумпция

СПРАВЕДЛИВОСТИ



СОДЕРЖАНИЕ



- 3 **ПОЗИЦИЯ**
Нам нужна победа
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева – о специальном, юбилейном выпуске Альманаха.
- 4 **ПРИВЕТСТВИЕ**
Восстановлены права тысяч граждан
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова поздравила читателей Альманаха с 10-летием института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.
- 5 **ИЗ ПЕРВЫХ РУК**
На благо региона
Губернатор Андрей Травников и Председатель Законодательного Собрания Андрей Шимкив – о главных задачах и достижениях Уполномоченного по правам человека.
- 6 **БОЛЬШОЕ ИНТЕРВЬЮ**
Я остаюсь сама собой
О десятилетии института Уполномоченного по правам человека, о переплетении жизни и работы, о совести и справедливости мы поговорили с Ниной Шалабаевой.
- 12 **ТЕМА НОМЕРА**
10 лет: главные события
Самые значимые события первого десятилетия деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.
- 17 **ТОЧКА ЗРЕНИЯ**
Депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области – о работе омбудсмена Нины Шалабаевой и своём участии в её мероприятиях.
- 18 **ИЗ ПЕРВЫХ РУК**
Благородная миссия
Мэр города Новосибирска Анатолий Локоть и председатель Совета депутатов города Новосибирска Дмитрий Асанцев – о своём сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области.
- 19 **СОТРУДНИЧЕСТВО**
Форматы разные – задача общая
Партнёры Уполномоченного по соглашениям о сотрудничестве рассказали о совместной работе по защите прав человека.
- 20 **ИНФОГРАФИКА**
10-летие института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в цифрах и фактах.
- 22 **ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ**
С опорой на единомышленников
Члены Экспертного совета – о самых важных для них темах, обсуждавшихся в разные годы.
- 24 **ТОЧКА ЗРЕНИЯ**
Неформальный подход!
Представители вузов – о сотрудничестве с Уполномоченным и значении совместных проектов для студентов – будущих юристов.
- 25 **ТРАДИЦИИ**
Работа на будущее
Конкурсы омбудсмена для молодёжи – важная часть работы по правовому просвещению.
- 26 **КОМАНДА**
Один в поле не воин
Сотрудники аппарата Уполномоченного – о специфике работы по защите прав человека, командном духе и своём начальнике.
- 29 **СПАСИБО**
Выдержки из писем разных лет с благодарностями омбудсмену Нине Шалабаевой.
- 30 **ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**
Помощь получит каждый
Яркие примеры работы с обращениями граждан разных лет.
- 32 **ЕЖЕГОДНЫЕ ДОКЛАДЫ**
Защитить от боли и страха
Коротко о главном из Ежегодных докладов Уполномоченного с 2014-го по 2022 год.
- 34 **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДОКЛАДЫ**
Вспоминаем, каким актуальным проблемам были посвящены девять Специальных докладов омбудсмена.
- 36 **РЕПОРТАЖ**
Одна командировка
От СИЗО до школы искусств: едем вместе с Ниной Шалабаевой в командировку в Куйбышевский район.

Нам нужна победа

Нина ШАЛАБАЕВА, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Уважаемые читатели!

Вы держите в руках специальный выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Он посвящён десятилетию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, которое отмечается в ноябре 2023 года.

Для меня десять лет прошли очень быстро. Осознавать это и грустно, и приятно. Это были годы, насыщенные важными и значимыми событиями, каждое из которых влияло на становление государственного правозащитного института, на его авторитет и профессионализм.

Все эти годы мы рассказывали читателям Альманаха — а среди них не только жители Новосибирской области, но и других регионов и стран, — о жизни нашей области, о наших уважаемых земляках, которыми мы гордимся. Часто мы посвящали выпуски Альманаха тематическим годам, установленным в России Президентом, — Году науки и технологий, Году педагога и наставника, Году театра и прочим. Мы знакомили вас с самыми острыми социальными проблемами, пути решения которых искали на заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном и на других дискуссионных площадках. Мы делились с вами примерами из нашей практики по защите прав человека, хроникой событий и обзорами Ежегодных и Специальных докладов.

В специальном выпуске Альманаха мы не пытались объять необъятное, а остановились на главном. В этом нам помогли представители власти, эксперты, наши партнёры, сотрудники моего аппарата — те люди, которым безразлична судьба отдельного человека и соблюдение его прав. Выражаю им свою искреннюю благодарность за наше сотрудничество и партнёрство!

Оглядываясь назад, понимаю, что, безусловно, самыми тяжёлыми испы-



таниями для всех нас за минувшие 10 лет стали пандемия коронавируса, когда речь действительно шла о выживании человечества, и начавшаяся в 2022 году специальная военная операция. На протяжении нескольких лет мне часто звонили одни и те же люди. И вдруг — перестали. Звоню в мэрию узнать, что случилось. Умерли в пандемию. Мне стало не по себе: вместе с ними ушла и часть моей жизни. Не буду скрывать, что некоторые люди, обращавшиеся ко мне за помощью, становились потом родными.

Конечно, все люди разные. Да, приятно слышать спасибо от тех, которым удалось помочь. Но я работаю без ожидания благодарности. Кто-то в

принципе не говорит спасибо. Главное, что человек получил по своему обращению всю возможную помощь, которую мы по закону и по совести могли ему оказать. Конечно, не всегда всё получается, тем более есть сферы — судебная, оперативно-розыскная и уголовно-процессуальная деятельность, — куда мне по закону вход не предусмотрен. Но ответы на свои вопросы люди всегда получают.

Всем нашим читателям я желаю мирного неба и уверенности в завтрашнем дне, для этого нам нужна победа. Каждый из нас может её приблизить, честно выполняя свою работу, — не важно, кто ты: пекарь, врач, учитель, строитель... Если сплотимся, то обязательно победим!

Восстановлены права тысяч граждан

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна МОСКАЛЬКОВА обратилась к читателям Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» со словами поздравления.



**Уважаемая
Нина Николаевна!**

**Уважаемые читатели
Альманаха!**

Сердечно поздравляю с 10-летием института Уполномоченного по

правам человека в Новосибирской области!

Действующий в России более четверти века институт уполномоченных по правам человека сегодня является неотъемлемым элементом государственного механизма защиты прав и свобод в нашей стране. Благодаря усилиям государственных право-

защитников ежегодно отменяются тысячи незаконных и необоснованных решений должностных лиц, восстанавливаются нарушенные права человека, выплачиваются компенсации за причинённый моральный и имущественный вред, возвращается доброе имя невинно пострадавшим.

Значимую роль в укреплении правового каркаса системы обеспечения прав и свобод граждан выполняет институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, которому в 2023 году исполняется 10 лет.

За это время рассмотрено свыше 23 тысяч обращений, восстановлены права тысяч граждан, попавших в трудные жизненные ситуации, сформирована команда общественных помощников и экспертов, создан и укреплён аппарат Уполномоченного. Слаженная команда единомышленников, созданная Ниной Николаевной Шалабаевой, и сегодня держит высокую планку, оперативно и качественно оказывая помощь людям, обратившимся к Уполномоченному со своими проблемами и бедами, помогая удовлетворять запросы общества на справедливость.

От всей души желаю Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Николаевне Шалабаевой, сотрудникам возглавляемого ею коллектива и всем, кто поддерживает этот важный институт, успешной реализации всех планов и удачи в нашем нелёгком деле по защите прав и свобод гражданина и человека.

На благо региона

Андрей ТРАВНИКОВ,
Губернатор
Новосибирской области



Уважаемые читатели Альманаха!
В 2023 году главный помощник региональной власти в решении многих вопросов – аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области – празднует десятилетие!

Основные задачи Уполномоченного – защита прав граждан на социальную и медицинскую помощь, обеспечение права на труд, в том числе – для маломобильных групп населения, решение вопросов, связанных с некачественным оказанием услуг в сфере ЖКХ, реализация прав на бесплатную юридическую помощь и создание комфортной среды для жизни. Но вы никогда не

ограничивались строго очерченным кругом обязанностей, а всегда активно участвуете в решении всех новых вопросов, которые перед нами ставит время.

Так, специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека оперативно включились в работу по оказанию помощи участникам специальной военной операции и их семьям – никто не остаётся без вашего участия и внимания.

Благодарю каждого, кто помогает нашим бойцам и их родным!

Убеждён, аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области приложит все усилия, чтобы обеспечить защиту законных прав и интересов новосибирцев. Желаю всем успешной продуктивной работы на благо нашего региона и его жителей!

По закону и по совести

Андрей ШИМКОВ,
председатель
Законодательного
Собрания Новосибирской
области



Защита, контроль, просвещение – далеко не исчерпывающий перечень задач, стоящих перед Уполномоченным по правам человека. Ещё более широким и не менее важным, и даже обязательным, на мой взгляд, является перечень личных качеств, который можно, наверное, обобщить простым, но очень ёмким понятием – «желание помогать людям».

Говорил об этом не раз и не стесняюсь повторить: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области сегодня имеет персональный код. Нина Николаевна Шалабаева в одинаковой степени и с одинаковой ответственностью уполномочена помогать людям законом, статусом, совестью и сердцем. Будь то вопросы качества и доступности медицинской

помощи, реабилитации инвалидов, защиты прав и интересов людей, оказавшихся в трудной ситуации, нарушение прав граждан в сфере ЖКХ, недостатки в уголовно-исполнительной системе – всё требует оценки в равной степени и по закону, и по совести. И именно так вот уже 10 лет работает наш Уполномоченный.

Депутатский корпус Законодательного Собрания, принимая Ежегодный доклад омбудсмена, поддерживает его единогласно. Поддерживает и благодарит Нину Николаевну за следование букве закона и велению сердца. А сегодня, когда все мы понимаем, насколько важны объединение людей и усилий, институт Уполномоченного по правам человека без преувеличения является примером внимательного отношения к людям и ответственного отношения к делу.

Так держать!

Я остаюсь сама собой

Большой серьёзный разговор с Ниной Шалабаевой всегда даёт слепок с того положения, в котором находится наше общество. Из такого разговора узнаешь о проблемах, нередко скрытых от глаз большинства, о надеждах и устремлениях этого общества, о зарождающихся тенденциях.

Десятилетие института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области совпало с десятилетием на этом посту Нины Шалабаевой. Именно с этого мы и начали наш диалог.



Хорошо помню свой самый первый приём граждан. Это было 5 февраля 2014 года. На личный приём пришли сразу 22 человека по самым разным темам, а у меня на тот момент в аппарате был всего один сотрудник. Помню сумбур и хаос. На меня вылилась просто лавина негатива. Было ощущение, что люди наконец-то нашли, на кого можно накопившийся гнев и все свои проблемы вылить.

— Нина Николаевна, десять лет вы омбудсмен. Насколько ваша жизнь как человека, женщины переплетена с работой? Вы разделяете для себя: здесь — я частное лицо, а вот здесь — уже омбудсмен?

— Не совсем получается разделять. И я долго думала, почему так. У меня с детства обострённое чувство справедливости. Хорошо помню, что в школе постоянно кого-то защищала и не то чтобы спорила с учителями, которые тогда были для нас небожителями, но вполне могла сказать о том, что вот это несправедливо, этого ребёнка незаслуженно наказали, он не виноват, и так далее.... Меня даже называли одно время «товарищ Нина». Конечно, должность омбудсмента какой-то отпечаток на меня наложила. И даже не сама должность, а стоящая за ней ответственность. Возможно, с самыми близкими я такая же, какой была и десять, и двадцать лет назад. Но вот в транспорте, магазине, других

общественных местах, на улице — я омбудсмен и стараюсь нести свою должность с достоинством. Если вижу, как кто-то кому-то грубит или кого-то обижают, я уже по-другому сделаю замечание. Строго и с достоинством. А «не заметить» я не могу. Просто не умею.

— Какие проблемы в сфере прав человека наиболее остро стояли у нас в Новосибирской области в 2014-2015 годах, а какие — сегодня, в 2023-м?

— 2014-2015 годы — это, конечно, обманутые дольщики, ветхое и аварийное жильё, некачественное питание и условия содержания в СИЗО и колониях. Эти проблемы преобладали. Кроме того, проблемы с получением жилья и самой постановкой на учёт лиц из числа детей-сирот. Где-то к 2016-му по этим вопросам остались только единичные жалобы, лавина иссякла. А сейчас, например, жалоб на питание в системе исполнения наказаний нет вообще. И я же всегда смотрю, как кормят в СИЗО и колониях, когда приезжаю туда без предупреждения. Отмечу, что и медицинское обслуживание улучшилось и в системе ФСИН, и в системе здравоохранения. К 2022 году и обманутых дольщиков остались единицы. Здесь отдаю должное Правительству Новосибирской области и, в частности, министерству строительства, которые приняли меры и решили проблемы большинства обманутых дольщиков. Что касается жилья для лиц из числа детей-сирот, то во всех первых Ежегодных докладах я указывала на нарушения: людям выдавали некачественное жильё, кого-то не ставили на учёт... Мне приходилось идти на конфликты, и на очень серьёзные конфликты, чтобы добиться постановки на учёт. Сейчас, безусловно, улучшилась ситуация. Улучшилась, но окончательно не решена. У нас в очереди на жильё более 7 тысяч человек из числа детей-сирот, и эта большая армия ещё будет прибывать. Когда встал вопрос о введении в регионе сертификатов на приобретение жилья, то сначала я была против, потому что при покупке жилья

его площадь может быть немного меньше, чем если бы человеку выдали жильё. Но потом поразмышляла и поняла: у человека будет свой угол, он не будет ездить по съёмным квартирам, он будет работать, сможет взять ипотеку и улучшить свои жилищные условия. Если заведёт семью, то получит и материнский капитал, а база в виде первого жилья, даже если это студия, у него уже будет. В 2021 году жилищные сертификаты получили 228 человек, в 2022-м — 138. Сейчас на федеральном уровне рассматривается вопрос о том, чтобы во всех регионах унифицировать условия получения этих сертификатов. Буду внимательно смотреть, чтобы не было нарушений. В целом же самые популярные обращения касаются жилищной сферы, социальной, пенсионной и здравоохранения. Но иногда сама жизнь вносит коррективы. Я имею в виду пандемию коронавируса в 2020 году и начало СВО в 2022-м.

Сразу после объявления мобилизации ко мне пошли обращения от граждан и их родственников, которые считали, что их не должны были призывать из-за состояния здоровья или по другим причинам. Было вообще непонятно, куда людям обращаться, и в итоге они шли ко мне. А мне через кого решать их проблемы? Я — в областной военкомат, а меня оттуда отправляют к главам муниципальных образований. Но тут я жёстко сказала военкому, что по вопросам мобилизации буду работать только с областным военкоматом, а дальше вы уже сами решайте. Ездил в наше военное училище, смотрела, общалась с людьми, работала и с военной прокуратурой, и с 425-м госпиталем. Постепенно ситуация выстроилась. Особенно тяжёлые обращения начались позже — когда люди пропадали без вести и оказывались в плену. Здесь мы составили алгоритм работы с Татьяной Николаевной Москальковой, которая сотрудничает с Министерством обороны РФ. Это для нас, региональных омбудсменов, сейчас наиболее короткий путь, поскольку сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации входит в рабочую группу при Минобороны и может влиять на список очередников на обмен. Татьяна Москалькова подключила и Международный Красный Крест, и, конечно, важно, что она и омбудсмен Украины Дмитрий Лубинец общаются. Благодаря их постоянным контактам произошёл первый обмен пленными, потом второй... Это очень важные и положительные моменты в международном гуманитарном сотрудничестве. Очень тяжело проходят приёмы — такие были у меня и в Барабинске, и в Куйбышеве, и здесь, в Новосибирске, — когда родители и жёны не знают судьбу своего родного человека, ушедшего

на фронт... Но надо брать себя в руки, чтобы не впасть в их состояние тревоги и горя. При них нельзя рыдать. Все случаи очень тяжёлые. Никогда не забуду, как нужно было провести экспертизу ДНК нашего погибшего парня. Его родители были в подвешенном состоянии, время шло, я разговаривала с госпиталем, где проводят такую экспертизу, а мне отвечали, что не могут её проводить, пока к ним не придет представитель воинской части, где этот парень служил. Я не сдавалась, надоела всем, в итоге мне дали телефон начальника части. Я поговорила с ним сначала мягко, потом жёстко, в итоге он сказал: «Хорошо, я вылетаю в госпиталь». Сделали экспертизу... Такая работа очень тяжёлая и затратная в человеческом плане. Я была на открытии памятной доски в честь погибшего на СВО лейтенанта Никиты Цвиренко, посмертно награждённого орденом Мужества. Доска установлена на фасаде дома, где он жил... Шёл дождь, было холодно, я стояла рядом с родителями Никиты. В какой-то момент сказала отцу: «Не место и не время, и я не прошу сразу давать мне ответ, но, если вы разрешите, я вам позже позвоню, я бы хотела вас пригласить со мной в воспитательную колонию — рассказать о сыне».



Через две недели позвонила — Андрей Владимирович согласился. Воспитательную колонию я предупредила, что мы будем просто общаться в неформальной обстановке. Я привезла печенье, конфеты, чай. Рассказала коротко об СВО и дала слово отцу погибшего Никиты. Он рассказал ребятам о том, каким талантливым и чутким был его сын. Его позывной был Ангел. Они внимательно слушали, задавали вопросы. В конце я говорю: «Ребята, я оставляю вам открытки, если захотите что-то написать нашим бойцам, то напишите. Это не обязательно, можете даже не подписывать

Во время пандемии коронавируса я продолжала вести личные приёмы, потому что другие министерства и ведомства людей очно не принимали, а люди звонили и возмущались. Благодарна нашему министерству здравоохранения за то, что мы быстро решали все острые вопросы. Я могла позвонить министру Константину Хальзову или замминистра Елене Аксёновой и в 11 вечера, и позже, потому что кому-то требовалась срочная госпитализация. Описывала ситуацию, они потом мне перезванивали и сообщали, что решили вопрос.

В прошлом году несколько раз выезжала на полигоны НВВКУ и общалась там с мобилизованными ребятами. Никогда не забуду, как на мои слова: «Мы ждём вас домой с победой», — один паренёк, совсем молодой, ответил: «Для того мы туда и идём».

В коллективном обращении жители посёлка Майский Черепановского района писали мне, что им нечем дышать из-за завода по переработке древесины. Я поехала туда. Остановились у завода. Открыв дверь машины, почувствовала невыносимый запах. Встретилась с людьми, с главой сельсовета и пообещала, что не будет этого завода. Привлекла Минприроды, прокуратуру, миграционную службу, поскольку там работали китайцы. На 90 дней завод прикрыли для устранения выявленных замечаний. Люди меня поблагодарили, я успокоилась. А через несколько месяцев звонят: Нина Николаевна, открылся завод, но ничего не исправили. В итоге, спустя некоторое время, завод закрыли. Как я и обещала.

своё имя. Мы потом отправим их на фронт». Через несколько дней мне позвонили оттуда: ребята написали открытки — все с именами и фамилиями. Я когда читала их, комок стоял в горле...

— Что мешает работе омбудсмена? Конкретные люди, структуры? Может, законодательство не успевает за жизнью?

— Проблем с федеральными структурами у меня не возникало никогда. Даже в самом начале. Они оперативно и охотно шли навстречу. Первое время было непонимание со стороны некоторых наших министерств, которые считали, что Уполномоченный по правам человека — это какая-то общественная организация. Сталкивалась даже с раздражением: чего, мол, пристала. Потом это ушло. Сейчас все оперативно мне отвечают. Если вернуться к истории становления института уполномоченных, то изначально в каждом субъекте Федерации были свои законы об Уполномоченном. Например, первые региональные уполномоченные и законы о них появились в Башкирии и Свердловской области даже до федерального конституционного закона. Кто как понимал — так и писал у себя в регионе законы. Наконец, в марте 2020 года

посвящён правам граждан, проживающих в государственных и частных круглосуточных реабилитационных стационарах. Я столкнулась с ситуациями, когда в жилых домах располагались частные центры, куда меня могли не пустить, объясняя тем, что это частная собственность. На мой взгляд, Уполномоченный должен иметь право беспрепятственно входить туда, где речь идёт о жизни и здоровье человека, а частные центры, оказывающие социальные услуги, должны соответствовать требованиям, которые к таким услугам предъявляются. Здесь пока законодательные пробелы у нас. Первый спецдоклад мой был о правах пациентов психиатрических больниц — самых закрытых учреждений здравоохранения. Я не психиатр и не могу дать оценку тому, правильно человека лечат или нет, но мне не должны препятствовать в том, чтобы я посмотрела, в каких условиях он находится. Мы рассмотрим на Координационном совете уполномоченных алгоритм проверок таких учреждений. Пока его нет...

— Нина Николаевна, а как появляются темы ваших специальных докладов? Из каких-то частных случаев? Или из самых частых обращений?

« Для омбудсмена не должно быть закрытых дверей, если речь идёт о человеке и возможном нарушении его прав.

был принят основополагающий Федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Но законодательство действительно не успевает за жизнью, которая быстро меняется. Например, мой последний спецдоклад был

— Если Ежегодный доклад омбудсмен обязан представлять по закону, то специальные доклады могут быть, а могут не быть. И создать спецдоклад не самоцель. Несмотря на то что в начале моей работы в обращениях превалировала жилищная тематика, свой первый спецдоклад я сделала именно о правах граждан, страдающих психическими расстройствами. Хотя обращений на эту тему было немного. Просто тема очень закрытая. Я столкнулась с тем, что люди, не имеющие отношения к человеку, находящемуся в психиатрической больнице, пользовались его пенсией, жильём, иногда продавали это жильё, кто-то заключал фиктивные браки... Тогда я собрала рабочую группу с представителями минздрава и минсоцразвития, с врачами-психиатрами, и мы стали искать ответы на вопрос, как не нарушать права таких людей. Ведь это наиболее уязвимая часть граждан даже по сравнению с теми, кто находится в колониях. Затем вышел спецдоклад. В этом году — о круглосуточных стационарах. Если бы не было частных «серых» стационаров и мне не стало о них известно, тема бы не родилась.



Кстати, через два месяца после нас её вынесли на всероссийский Координационный совет.

— Какие из нарушений, на которые вы указывали в своих докладах, были со временем исправлены? Что актуально до сих пор?

— Например, лица из числа детей-сирот имеют право снимать жильё и получать за это компенсацию из бюджета. Но по факту были задержки с компенсациями. Я из года в год говорила в своих докладах о задолженности по этим компенсациям. И вот при подготовке доклада за 2021 год, а потом и за 2022-й такой задолженности не стало. Это хорошая работа нашего министерства труда и социального развития, и меня это радует. Хорошо реагирует на мои замечания и рекомендации система исполнения наказаний. Да, там многое зависит от федерального финансирования, но и от руководителей на местах зависит немало. На СИЗО-2 поначалу шёл поток жалоб. Когда я первый раз туда приехала, в 2014 году, испытала шок. Там не было света — меня по коридору вели за руку. В столовой я увидела на полу бак с селёдкой, а рядом с ним ведро со шваброй, антисанитария жуткая, дышать нечем. Задаю вопросы, а мне отвечают: «А что вы хотите, это же царская пересыльная тюрьма». Я сказала, что даю время на исправление всех недостатков и написала в ГУФСИН. Одежду свою я, вернувшись, выложила на балкон, чтобы она проветривалась. Когда потом снова приехала в СИЗО с проверкой, увидела: свет есть, вентиляция есть. Всё можно исправить, если будет на то воля. Помню, мне говорили, что ни в коем случае не надо ехать в конвойное помещение Первомайского суда и в ЛИУ-10. Я поехала в ЛИУ-10 — там лечат туберкулёз и другие заболевания, а также проводят более углублённые анализы. Посмотрела, в каком состоянии находится терапевтический корпус. Это двухъярусные кровати; палаты не проветриваются, дышать больные выходят в коридор. Пользуясь тем, что к нам на коллегию должен был приехать замдиректора ФСИН России, я подготовила обращение о необходимости построить новый терапевтический корпус в ЛИУ-10, а выступая на коллегии, обозначила эту проблему и передала ему письмо. Через несколько месяцев получаю ответ: рассматриваем вопрос о разработке проектной документации на новое здание. Планировали уложиться в год, не уложились. Был потом у нас ещё один замдиректора, и я вновь этот вопрос подняла. На сегодня документация готова — будут приступать к строительству. По конвойному помещению Первомайского суда ко мне обратился человек, который написал, что там нет вентиляции, нечем дышать, не кормят. Я проверила — всё подтвердилось. Написала в су-

дебный департамент и председателю суда, а после их ответа об устранении недостатков поехала туда с проверкой. Увидела: упакованные обеды, термопот, покрашено-побелено, сделана вентиляция.

— Почему вам так часто приходится, извините за грубость, пинать каких-то людей, чтобы они просто делали свою работу качественно?



— Сложно сказать. Есть и объективные причины. Не все проблемы можно решить быстро — и не только из-за недостаточного финансирования. Я когда на сессии Законодательного Собрания свой последний доклад представляла, то сказала, что многие проблемы, на которые я указываю, копятся даже не годами, а десятилетиями. В частности, у нас рос ветхий и аварийный фонд. Но часто, соглашусь, мы можем говорить о человеческом факторе: людей просто не выслушивают, не хотят вникать в их проблемы. А после того как они ко мне приходят и я обращаюсь туда же, где уже они побывали, их вопрос решается.

Помню, как парню из числа детей-сирот дали жильё, непригодное для проживания. Почему? Равнодушие? Отмахнулись? Есть и ещё одна причина. Ко мне ходил дедушка и говорил: «У меня внук-инвалид, дайте нам квартиру». «Я квартиры не выдаю, — отвечаю, — вы на очереди уже стоите?» — «Нет, но вот закон, что должны квартиру дать». «Подождите, — говорю, — таких людей много, и всё зависит от даты постановки на учёт». Несколько раз ко мне он приходил. Я объяснила, какие надо собрать документы, дала список. Там же заявительный характер. Пришёл через год — ничего не сделано. А мог бы уже на очереди стоять. Звоню главе района: «Давайте хоть какие-то документы соберём». Часть собрали, но ведь многое и

На одном из заседаний Экспертного совета мы рассматривали вопрос о людях с высшим образованием, которые, получив инвалидность, не могут больше работать по своей специальности. Я предложила внести законодательную инициативу, чтобы такие люди могли бесплатно получить второе высшее образование. Мне сказали: нецелесообразно. А через несколько месяцев уже Президент сказал, что это надо сделать. После чего в Госдуму внесли законопроект.



Давно устарел федеральный закон о миграции, надо его менять. Я неоднократно была в спецприёмнике временного содержания, где находятся люди перед выдворением. Некоторые живут там по несколько месяцев. Это происходит, когда та страна не хочет их принимать и в России они не граждане. У нас было совещание с миграционными службами и представителями Татьяны Москальковой, где я поднимала вопрос: куда таких, на Луну? Ни там, ни здесь человек не нужен. Но что-то делать надо...

от человека зависит. Проблема с очередью на жильё формировалась давно, и сказать, что здесь сознательно нарушаются права, я тоже не могу. Сознательно — это когда не ставят в очередь того, кто имеет право. В 14 лет ребёнка-сироту обязаны поставить в очередь, а если жильё у него есть, то органы опеки должны следить за его сохранностью. И у меня есть, к сожалению, примеры, когда ребёнка изъяли из семьи, родителей лишили родительских прав, его — в детский дом, а на учёт не поставили...

— Понятно, что за 10 лет что-то стирается из памяти, но есть, наверное, какой-то особенно важный для вас случай, когда вы смогли человеку защитить его права.

— Помню случай в самом начале моей работы, который я не довела до результата и не могла довести. Пришла ко мне женщина, мы проговорили больше часа, и обе наревелись. Она по уговорам сына отдала в залог свою квартиру для его друга, взявшего кредит. Друг исчез, банк подал в суд и забрал квартиру. «Как вы могли так поступить? А сын что?» — спрашиваю я. «А ничего». Мне особенно тяжело, когда речь идёт не о произволе или волоките со стороны государства, а именно о разрушенных родственных связях. Никогда не забуду, как родные люди — брат и сёстры — делили дом своих умерших родителей в суде. Этот брат у меня на приём очень негодовал и долго мне эту историю рассказывал. Я ему сказала тогда: «Ваши родители оттуда смотрят, как вы, родные люди, ссоритесь и делите родительский дом. Вы это поймите». Надеюсь, он что-то понял. Или, например, недавно приходил человек на приём. А мы до этого положительно решили его вопрос. Я ещё удивилась: зачем он пришёл, всё же хорошо. Оказалось, он пришёл просто сказать спасибо. Кому-то удалось помочь... Такие случаи, конечно, запоминаются.

— Есть результаты вашей активной просветительской деятельности? Наблюдаете ли вы рост правосознания и желания отстаивать свои права у людей, которые обращаются к вам за помощью?

— Результаты есть. Очень многие берут наши Памятки с разъяснениями актуального законодательства. Сама видела, как в Ленинском суде люди активно их разбирают. Наш совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» проект «Имеете право» тоже работает. Очень благодарна директору областной библиотеки Светлане Тарасовой за ту работу, которую сельские библиотеки проводят по правовому просвещению жителей. Там тоже хорошо разбирают наши Памятки. Мне рассказывали библиотекари, что если потом в районной администрации людям говорят: «Вам это не положено», — то люди отвечают: «Всё положено, вот закон такой-то, в Памятке написано», и решается их вопрос. Депутаты хорошо берут Памятки, чтобы раздавать на местах, в МФЦ. Меня спрашивают иногда, зачем я занимаюсь этим просвещением. Занимаюсь потому, что законы быстро меняются, не все их читают, а читая, могут не понять написанное. Человеку сложно разобраться в своих правах и обязанностях. Сложно — но можно. Я ему в этом помогаю. Я убеждена, что первоначально человек должен сам защищать свои права, а если на этом пути что-то не получается — идти за помощью.

— Нина Николаевна, скажите, а есть те, кто вас боится?

— Наверное, кто-то есть. Кого-то я раздражаю. Кто-то негативно ко мне относится. Я же не вступаю в конфликты, если могу решить всё миром. Но если вы не хотите мира, то извините. У меня были конфликты с некоторыми министерствами и главами муниципальных образований. В истории с заводом мне открытым текстом говорили: «Как вы не боитесь? Тут такие деньги крутятся, всё может быть».

– Как вам удаётся так легко говорить с любым человеком – от губернатора до заключённого в лагере, – при этом оставаясь собой?

– Не знаю, я людей по их должностям и статусу не делю и сама остаюсь собой. Если говорить про тех, кто отбывает наказание... Есть отличный афоризм Адама Мицкевича – «Желая судить меня, будьте не со мной, а во мне». Да, есть отморозки и нелюди, которых я никогда не пойму. Но есть такие, кого обожгла и обидела жизнь, часто это те, кто остался без родителей, кто потерялся от обиды и несправедливости. Возможно, были искушения, перед которыми человек – ещё будучи подростком – не смог устоять, и никто не помогал ему и не поддерживал. Я благодарю судьбу и Бога за то, что мне не было дано каких-то серьёзных искушений. Я никогда никого не подставляла, не предавала и не распахивала локтями. Меня после третьего курса юрфака приглашали работать в прокуратуру помощником прокурора. Потом суды приглашали и следственные органы. И я вначале переживала, что столько возможностей упустила, а теперь говорю спасибо Господу за то, что я никого в своей жизни не судила. Когда я стала омбудсменом, то именно система исполнения наказаний повлияла на меня больше всего. Потому что именно там наиболее остро ощущаешь: да, человек понёс заслуженное наказание за то, что совершил, но насколько же разными бывают обстоятельства, которые привели его к преступлению. Недавно у меня был случай: женщина убила своего мужа, потому что он бил и унижал её долгие годы, она терпела, а потом что-то стало для неё последней каплей... Я повторю: все самые сложные ситуации, где нельзя ничем помочь, связаны с родственными отношениями.

И всё чаще я думаю о совести. Помню, в детстве говорили «бессовестный», когда кто-то сделал что-то не по совести, что-то циничное, наглое, подлое. А сейчас совесть будто ластиком стёрли. «Как же они спят? Как их не мучает совесть?» – спрашиваю. А на меня смотрят и удивляются: о чём это она? Ушла совесть из обихода. Расцвели пышным цветом лицемерие и двуличность: говорят одно, думают другое, а делают третье. Разрослись приспособленчество и желание любой ценой занять должность и любыми средствами добиться цели. Я сначала очень переживала из-за этого, распадалась на части... А потом поняла: каждый человек сам строит свою судьбу, и ничего ты тут не сделаешь...



«*Достижима ли справедливость? Я размышляю над этим очень часто, и думаю, что нет. При этом ещё и каждый понимает её по-своему. Возьмём решение суда: один человек будет считать его справедливым, а другой – нет. Но к справедливости надо стремиться, иначе смысла жизни вообще не существует. Не должны руки опускаться. Если ты можешь сделать что-то, чтобы человеку стало лучше, или объяснить ему, что нужно сделать, чтобы стало лучше, то это уже шаги к достижению справедливости...*

2013 год

28 ноября

Нина Шалабаева вступила в должность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на сессии Заксобрания

2014 год

5 декабря

Встреча с Президентом

5 февраля

Нина Шалабаева провела первый личный приём граждан, было принято 22 человека

10 июля

Прошло первое заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** приняла участие во встрече Президента России **Владимира Путина** с Уполномоченным по правам человека в России **Эллой Памфиловой** и региональными омбудсменами.

Встреча была посвящена вопросам соблюдения прав человека и развития институтов гражданского общества в регионах. Президент отметил особую роль института уполномоченных по правам человека, сказав, что «он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав. Люди приходят к вам, когда власть их не услышала, проигнорировала или осталась равнодушной к их законным требованиям или когда люди сталкиваются с неуважением их законных прав. И очень часто вы добиваетесь положительного результата. Для регионов авторитетные, вли-



ятельные, уверенные в своей правоте омбудсмены — это большая сила. Именно с мнением таких людей, с их позицией считаются представители органов власти, учитывают их рекомендации, относятся как к равноправным партнёрам, и в результате, конечно, выигрывают люди».

Декабрь

Вышел первый номер Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»

2015 год

18 декабря

Круглый стол по вопросам ресоциализации осуждённых

Под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся круглый стол по вопросам социализации и адаптации лиц без определённого места жительства и лиц, освобождённых из мест лишения свободы.

Нина Николаевна отметила, что эти люди сталкиваются со значительными трудностями при самореализации в обществе, и привела примеры обращений от осуждённых, у которых заканчивался срок наказания и которые испытывали тревогу по поводу будущего. Участники со стороны власти и со стороны общественных организаций поделились опытом и наработками по теме, определили направления деятельности для совместной работы.

1 сентября

Стартовал первый конкурс среди студентов вузов Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»

7–10 декабря

Координационный совет российских уполномоченных. Тема — системные проблемы в реализации прав человека, требующие совершенствования федерального законодательства



2016 год

Вышли в свет первые два Специальных доклада Уполномоченного на темы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, и соблюдения прав граждан в жилищной сфере

Октябрь

В Новосибирской области при поддержке Уполномоченного впервые прошла Всероссийская социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»

28 апреля

Создан Молодёжный совет при Уполномоченном по правам человека

24-25 мая

Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Сибирский федеральный округ

Главной темой стала защита прав граждан в жилищной сфере, а почётным гостем – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации **Татьяна Москалькова**. Как напомнила **Нина Шалабаева**, «жильё – одна из базовых ценностей, обеспечивающих гражданам экономическую стабильность и безопасность, стимулирующих к эффективному труду и формирующих отношение к государству, поскольку именно государство является гарантом реализации права граждан на жилище». Татьяна Москалькова, приветствуя коллег, сказала, что «здесь находятся люди с огромным опытом. Вас избрали для того, чтобы вы защищали человека от произвола. Но в наше время легко расшатать общество, поэтому нужно найти баланс, который позволит сохранить стабильность, и в то же время защитить человека от злоупотреблений, волокиты, нанесения морального и имущественного вреда. Сегодня жилищный вопрос становится опасным источником социального напряжения. Из пяти тысяч обращений к российскому омбудсмену около тысячи – о нарушении жилищных прав».



16-17 марта

Круглый стол «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства» / Сочи



18 мая

Координационный совет уполномоченных по правам человека регионов СФО, тема – соблюдение прав людей с нарушениями психического здоровья / Республика Бурятия, Гремячинск



25-26 июля

Координационный совет российских уполномоченных, тема – защита прав человека на благоприятную окружающую среду / Владимирская область

2017 год

21 апреля

Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека о правовом просвещении в регионе

15-18 ноября

Координационный совет уполномоченных по правам человека регионов СФО на тему актуальных проблем защиты прав человека в регионах Сибири / Алтайский край

14 декабря

Координационный совет уполномоченных по правам человека на тему защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья / Московская область

2018 год

14–17 августа

В Новосибирской области работал Совет при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека

22 ноября

на сессии Законодательного Собрания состоялись выборы регионального омбудсмена. Кандидатура Нины Шалабаевой была выдвинута Общественной палатой НСО. Её соперником стала помощник депутата Совета депутатов города Новосибирска Светлана Миронова. За Нину Шалабаеву отдано 57 голосов, за Светлану Миронову – четыре

В рамках выездного заседания Совета в приёмной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области три дня шли приёмы граждан. Помимо **Нины Шалабаевой** в них приняли участие члены Совета, представители Следственного комитета, прокуратуры, министерства юстиции Новосибирской области и сотрудники аппарата Уполномоченного.

Всего было принято 66 человек. Состоялась встреча председателя Совета при Президенте России **Михаила Федотова** с правозащитными организациями региона.

16 августа прошла работа по группам. Первая группа посещала детские дома, дома-интернаты для престарелых, психоневрологические интернаты и больницы. Вторая – провела встречи с представителями территориальных избирательных комиссий Ордынского и Коченёвского районов. Третья группа, в состав которой вошли Михаил Федотов и Нина Шалабаева, а также представители МВД, ФСИН, прокуратуры и члены ОНК, посетила Центр временного содержания иностранных граждан, СИЗО-1 и Новосибирскую воспитательную колонию. Кроме того, Михаил Федотов и Нина Шалабаева побывали в Управлении Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по НСО и в НИИТО, где навестили подопечную



организации «Справедливая помощь Доктора Лизы» Надю Цилюрик. Четвёртая группа посетила изолятор временного содержания и спецприёмник, ИК-8 и ИК-9. Ещё две группы съездили на экологически важные объекты и в клинику НИИ фундаментальной клинической иммунологии.

Само заседание Совета прошло в Правительстве Новосибирской области. Михаил Федотов высоко оценил уровень развития гражданского общества в нашем регионе.

2019 год

7 июня

«Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан»

Круглый стол на эту тему прошёл по инициативе Уполномоченного в Законодательном Собрании Новосибирской области. Среди его участников был красноярский омбудсмен Марк Денисов, который поделился опытом решения проблем, связанных с социализацией граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Нина Шалабаева высказала пожелание о создании в Новосибирской области по примеру красноярских соседей центра социальной адаптации бывших осуждённых и лиц, утративших социальные связи, а также о разработке и принятии областной программы по социальной адаптации бывших заключённых.

По итогам круглого стола Уполномоченный подготовила и издала специальный доклад «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан. Актуальные вопросы ресоциализации осуждённых».



16 мая

Координационный совет российских уполномоченных по правам человека, посвящённый защите трудовых прав граждан / Казань

9–12 декабря

Координационный совет уполномоченных по правам человека в регионах на тему защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе / Москва

2020 год

31 января

в России были выявлены первые два человека, заражённые новой коронавирусной инфекцией. Мир накрыла пандемия COVID-19

14 марта

Президент России подписал закон о внесении изменений в Конституцию

1 июля

Поправки в Конституцию одобрены общероссийским голосованием

Сентябрь

Вышел в свет Специальный доклад Уполномоченного об актуальных вопросах в сфере здравоохранения на территории НСО

26 июня – 1 июля

Омбудсмен посетила 37 участковых избирательных комиссий и помещений для голосования

На каждом избирательном участке **Нина Шалабаева** проверила соблюдение прав всех участников процесса голосования, оценила технологические условия предоставления возможности проголосовать маломобильным гражданам, побеседовала с членами избирательных комиссий и наблюдателями.

На всех 37 участках голосование проходило с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм в условиях пандемии COVID-19. Члены избирательных комиссий были оснащены средствами индивидуальной защиты (медицинские маски, перчатки, антисептики). Средства защиты выдавались наблюдателям и голосующим гражданам.

29 июня девять избирательных участков **Нина Шалабаева** посетила вместе с зампред-



седателя Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека **Ириной Киркора** и председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии **Тамарой Краткой**. Один участок – вместе с председателем Общественной палаты области **Галиной Гридновой**.

2021 год

28 мая

Заседание Экспертного совета о проблемах домашнего насилия и бытовой преступности в регионе

регистрировано 2 811 преступлений против жизни и здоровья граждан, из них 812 – в сфере бытовых отношений. В целом в 2020 году количество зарегистрированных преступлений, связанных с семейно-бытовым насилием, снизилось на 6,4%, но отмечен рост отдельных видов преступлений. Уполномоченный считает, что назрела необходимость внесения изменений в Кодекс об административных правонарушениях, ужесточения наказаний за такие деяния. Также омбудсмен поддерживает идею принятия федерального закона о профилактике семейно-бытового насилия.

– Необходимо оказывать поддержку кризисным центрам для граждан, подвергшихся домашнему насилию, работе психологов, работе по просвещению социально уязвимых категорий граждан о порядке защиты своих прав, – назвала некоторые меры **Нина Шалабаева**.

Вскоре после заседания рабочая группа выработала конкретные предложения для органов власти и институтов гражданского общества, которые вошли в спецдоклад «Вопросы домашнего насилия, бытовой преступности на территории региона».

13 апреля

Омбудсмен приняла участие в межрегиональном круглом столе «Социальная поддержка семьи: взаимодействие институтов общества и власти в условиях преодоления социально-экономических последствий пандемии COVID-19»

24 октября

Нина Шалабаева работала в качестве международного наблюдателя на выборах Президента Узбекистана / Ташкент



В нём приняли участие органы власти, представители общественных организаций и СМИ. Приветствуя участников, **Нина Шалабаева** обратила внимание на то, что ежегодно в её адрес поступают обращения по фактам бытового насилия в отношении женщин и детей, на личных приёмах заявители жалуются на родственников из-за нанесения им побоев и психологической травле, отмечают бездействие полиции. Насилие совершается в любых семьях, независимо от дохода, социального статуса и национальности.

По сведениям ГУ МВД России по НСО, за 2020 год в Новосибирской области за-

2022 год

20 октября

Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СФО, на тему защиты прав жителей сельских и отдалённых труднодоступных территорий
/ г. Белокуриха

17-18 ноября

Заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных, посвящённое проблемам, связанным с миграцией, и практике восстановления прав граждан в условиях СВО и частичной мобилизации
/ Москва

24 февраля

Президент Российской Федерации Владимир Путин принимает решение о проведении в Украине специальной военной операции (СВО)

21 сентября в своём обращении к гражданам страны Президент заявил о планах мобилизовать несколько сотен тысяч резервистов. Поскольку в последний раз мобилизация объявлялась в России, тогда ещё в СССР, в 1941 году, это заявление вызвало неоднозначную реакцию у россиян. Не секрет, что часть подпадающих под мобилизацию граждан уехали за пределы страны. Минобороны РФ сообщило, что в рамках частичной мобилизации будет призвано из резерва 300 тысяч человек.

Анонсировалось, что мобилизации подлежат россияне, прошедшие срочную военную службу, имеющие реальный боевой опыт, востребованную военно-учётную специальность и подходящие по состоянию здоровья. По факту во многих регионах военкоматы начали призывать и граждан, страдающих несовместимыми с военной службой заболеваниями, многодетных отцов, которые освобождены от призыва, и ряд других категорий граждан. Сотни мобилизованных и члены их семей начали обращаться к омбудсмену за защитой своих прав.

За 2022 год с жалобами на действия или бездействие военкоматов, призывных комиссий и органов военного управления к Нине Шалабаевой поступило 423 обращения, из них 364 касались вопросов мобилизации.

Уполномоченный несколько раз выезжала в мобилизационные пункты для осмотра условий



проживания и консультирования граждан, призванных для прохождения военной службы в рамках частичной мобилизации.

10 октября Нина Шалабаева посетила Новосибирское высшее военное командное ордена Жукова училище и организованный при нём консультационный центр.

13 октября Нина Шалабаева осмотрела условия проживания мобилизованных граждан из разных регионов Сибири, размещённых на полигоне высшего военного командного училища в селе Шилово.

7 ноября омбудсмен посетила мобилизованных граждан на полигоне высшего военного командного училища в р. п. Кольцово и на территории детского лагеря в Бердске.

2023 год

10-летие института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



21 апреля

Заседание Экспертного совета на тему соблюдения прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги. Масштабная тема получила своё продолжение в специальном докладе омбудсмена.

22 февраля

В Новосибирском высшем военном командном училище состоялась церемония открытия новых бюстов выпускников, удостоенных звания Героя России в 2022 и 2023 годах



22-27 мая

Всероссийский координационный совет уполномоченных на тему защиты прав человека в сфере социального обслуживания / Ленинградская область. Участие в нём приняли 89 уполномоченных из всех субъектов страны, включая недавно присоединившиеся регионы.

7-11 июля

Нина Шалабаева приняла участие в наблюдении за проведением 9 июля досрочных президентских выборов в Республике Узбекистан



**Ирина ДИДЕНКО, вице-спикер
Законодательного Собрания
Новосибирской области**

Адрес помощи

Думаю, что выражу мнение не только своё, но и всех депутатов, если скажу, что работа Нины Николаевны Шалабаевой на посту Уполномоченного заслуживает самой высокой оценки. Направляя жителей моего округа к омбудсмену, я понимаю, что она реально может помочь в решении их проблем. Нина Николаевна всегда чутко воспринимает каждую просьбу и делает всё возможное, чтобы разобраться в ситуации, при необходимости — восстановить справедливость. Люди за это ей очень благодарны. Я много раз участвовала в работе

Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека и могу оценить, насколько чётко и систематизированно организована работа по решению каждой проблемы.

Ещё я бы хотела отметить отзывчивость Нины Николаевны, высокий уровень её эмпатии. К ней обращаются с разными бедами, порой ситуации очень тяжёлые, и пропускать всё это через себя совсем нелегко. Но Нина Николаевна Шалабаева это делает, всегда подходит к людям не формально, а по-человечески. И они это видят и ценят.



**Евгений СМЫШЛЯЕВ, депутат
Законодательного Собрания
Новосибирской области**

Энергия горения

Я редко встречал людей настолько деятельных и энергичных, как Нина Николаевна Шалабаева. Мы сотрудничаем многие годы. С самого начала проведения конкурса студенческих работ в сфере защиты прав человека я входил в его жюри. С удовольствием участвую в разнообразных образовательных проектах, в том числе — в молодёжном конкурсе законотворческих инициатив. Всегда интересно и плодотворно проходят организованные Ниной Николаевной круглые столы, посвящённые социальным проблемам. Помню заседания, где мы обсуждали темы социальной адапта-

ции бывших заключённых, проблемы наркозависимости... В прошлом году она активно занималась темой высоких нотариальных расценок на принятие наследства, совместно с представителями власти и экспертами решала, как сделать, чтобы эти тарифы были экономически обоснованными, а ряд категорий граждан мог бы получить льготы при оформлении наследства. Ведь для многих пожилых людей эти суммы были непосильными.

Нина Николаевна посвящена без преувеличения во все проблемы, связанные с правами человека, она буквально горит своей работой.



**Иван МОРОЗ, депутат
Законодательного Собрания
Новосибирской области**

Высокое доверие

Помню, как 10 лет назад обсуждалась кандидатура Нины Николаевны Шалабаевой для утверждения на посту Уполномоченного. Претендентов на эту должность было много, до решающего обсуждения на сессии Заксобрании дошли двое, и депутаты подавляющим большинством голосов утвердили на этот пост Нину Николаевну. Время показало, насколько правильным было это решение. Наш омбудсмен зарекомендовала себя не просто как активный работник — она настоящий трудоголик, могу только поражаться тому, какой объём дел она берёт на себя и насколько эффектив-

но с ним справляется. Нина Николаевна пользуется огромным уважением и у депутатов, и у руководства областной исполнительной власти. Подтверждение тому — её переизбрание на пост в 2018 году. Депутаты вновь оказали доверие, высоко оценив эффективность работы омбудсмена. Институт Уполномоченного прекрасно справляется со своими задачами, а сама Нина Николаевна, несмотря на то, что уже многие годы работает в этой должности, остаётся чутким, неравнодушным к чужому горю человеком, искренне старающимся помогать людям.

Благородная миссия

Анатолий Локоть,
мэр города
Новосибирска



С Ниной Николаевной Шалабаевой меня связывает довольно давнее знакомство, а главное — долгое сотрудничество на основе полного взаимопонимания. И всегда — с величайшей требовательностью с её стороны и горячим стремлением улучшить жизнь земляков. За десять лет работы омбудсмена мы убедились: защита остро востребована. Для меня как мэра и простого новосибирца важно, что есть человек, который борется за права граждан.

Мы откликаемся на запросы Нины Николаевны и совместно разбираемся со всеми фактами нарушений, стремясь не только восстановить справедливость, но и устранить последствия нарушений и разработать алгоритм, который минимизирует подобные ситуации, создать систему неукоснительного соблюдения прав и свобод человека. Уверен, что эта работа будет продолжена. У власти и Уполномоченного схожие задачи, мы

работаем, чтобы жизнь наших земляков была лучше.

За годы взаимодействия у сотрудников мэрии сформировались доверительные и уважительные — а в правовом понимании выверенные с буквой закона — коммуникации с аппаратом Уполномоченного. Кроме совместной работы над обращениями, представители профильных департаментов участвуют в совместных приёмах граждан, вместе с Ниной Николаевной и её экспертами выезжают на места, чтобы проверить факты. Очень ценны консультации с Ниной Николаевной по актуальным проблемам. Поэтому приглашаем её на дискуссионные площадки и форумы с просьбой высказать свою позицию.

Поздравляю институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и его создателя, вдохновителя и настоящего лидера Нину Николаевну Шалабаеву с первым полноценным юбилеем! Ваша миссия благородна и востребована! Успехов и сил вам на избранном пути!

Правильный выбор

Дмитрий АСАНЦЕВ,
председатель Совета
депутатов города
Новосибирска



Уже 10 лет Нина Николаевна защищает законные права и интересы жителей Новосибирской области. Она каждый день своим трудом подтверждает, что депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области сделали правильный выбор, дважды доверив ей важный пост омбудсмена. Я считаю, что её кандидатуру поддерживали, оценив богатый опыт работы, профессиональные знания и умения. Важна, на мой взгляд, и непредвзятость Нины Николаевны. Депутаты уверены, что белое она в любом случае будет называть белым, а чёрное — чёрным.

Считаю, что человек, занимающийся этой работой, должен быть настоящим гуманистом: любить и уважать людей, стремиться защищать их права, уметь сопереживать. Важная часть работы Уполномоченного по правам человека состоит в координации работы разных

уровней власти и ведомств для решения проблем граждан.

Молодой институт Уполномоченного по правам человека в нашей области завершает первое десятилетие своей работы. Мы понимаем, что один Уполномоченный и небольшой аппарат помощников на без малого трёхмиллионную область — это не ультимативный инструмент наведения порядка. Однако ежедневная напряжённая работа помогает изменить к лучшему жизнь многих людей, восстановить их нарушенные права. И если омбудсмену удаётся помогать обратившимся, а также самостоятельно выявлять и пресекать случаи нарушения прав граждан — то это и служит критерием успешности деятельности. Все мои коллеги в Совете депутатов города Новосибирска заинтересованы в максимально эффективной защите прав и интересов своих избирателей и всегда готовы к взаимодействию с Уполномоченным по правам человека.

Форматы разные – задача общая

За 10 лет Уполномоченным по правам человека Ниной Шалабаевой подписано более 70 документов о взаимодействии и сотрудничестве в форме соглашений, договоров и присоединения к кодексу добросовестных практик. На сегодня действует 59 документов с органами власти, государственными, внебюджетными и иными фондами, общественными организациями. Мы спросили представителей партнёров по соглашениям, как сотрудничество с омбудсменом помогает в защите прав жителей нашего региона.

Вячеслав КОВАЛЕВСКИЙ, заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции России по НСО



Управление стало первым партнёром Уполномоченного. Центральная часть нашего соглашения – правовое просвещение граждан и оказание бесплатной юридической помощи. Федеральный закон на эту тему был принят ещё в 2011 году, но по факту система бесплатной помощи в нашем регионе десять лет назад находилась в зачаточном состоянии. Совместно с аппаратом Уполномоченного мы начали проводить в районах области консультации, так называемые Дни юстиции, которые были очень востребованы у людей. Постепенно и адвокатское сообщество подключилось: стало бесплатно помогать людям. Нашей целью было создание государственного юридического бюро, и в 2023 году это произошло. Пока это только аппарат в Новосибирске и мобильный автомобиль-офис, но нет сомнений, что вскоре структура будет работать по всей области.

Владимир ДЕЕВ, замдиректора Новосибирской государственной областной научной библиотеки



Наше сотрудничество с Уполномоченным проходит в разных форматах. Во-первых, мы проводим просветительские акции в учреждениях системы исполнения наказаний, в том числе для несовершеннолетних, которым Нина Николаевна уделяет повышенное внимание. Во-вторых, сутью библиотек является доступность любой информации, и социально значимой тоже. У нас разветвлённая сеть филиалов по области, и в каждой библиотеке есть центр правовой информации, сотрудники которого помогают омбудсмену проводить опросы жителей по актуальным вопросам, поддерживают акцию «Правовой марафон для пенсионеров», знакомят с Памятками для граждан, подготовленными омбудсменом.

Наталья КУРИНА, председатель регионального штаба Комитета семей воинов Отечества в НСО



Наше соглашение с омбудсменом подписано недавно, в июне 2023 года, но оно уже даёт результаты. Главное направление работы – это возвращение наших военнопленных, находящихся в Украине. Понятно, что этим должны заниматься именно государственные структуры, включая Минобороны и уполномоченных. Но члены семей военнопленных часто обращаются сначала в наш комитет, потому что знают и доверяют. Мы переадресуем эти обращения Нине Шалабаевой, а она дальше по всем инстанциям. Сегодня в регионе порядка десяти семей столкнулись с этой большой проблемой, и хочется верить, что все люди вернуться домой. Что касается лично Нины Николаевны, то не могу не отметить её огромный профессионализм и вовлечённость в каждый вопрос. Она человек с большой душой.

Евгений МИРОШНИЧЕНКО, зампреда областного Совета ветеранов



Наше соглашение действует более шести лет. Отмечу главное: нам удаётся осуществлять то, что прописано и в Уставе Совета ветеранов, и в законе об Уполномоченном: сохранять права и обязанности наших граждан, оказывать помощь тем, кто в этом нуждается. Областной Совет ветеранов – самая разветвлённая и многочисленная общественная организация нашего региона, в её составе около 560 тысяч человек. Многие – люди пожилые с не самым лучшим здоровьем, часто не знающие всех своих прав. Поэтому наше взаимодействие преследует главную цель – оказывать пожилым людям всестороннюю медико-социальную поддержку и делать всё, чтобы они не чувствовали себя забытыми и в чём-то ущемлёнными. И совместными усилиями нам это удаётся!



10-летие института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

Общее число обращений в адрес Уполномоченного

23 697

10 550

письменных обращений граждан, из них 454 – коллективных обращения

4 867

граждан обратились на личный приём, из них – 285 с коллективными обращениями

6 815

граждан обратились по телефону

1 465

гражданина обратились через общественных помощников

Восстановлены права

7 080

граждан

Даны разъяснения по телефону и на личных приёмах

5 951

гражданину

13 444

материала размещено в новостной ленте на сайте upch.nso.ru

2 380

мероприятий по правовому просвещению граждан

9



Ежегодных докладов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

77

документов о взаимодействии и сотрудничестве – соглашения, договоры, присоединения к кодексу добросовестных практик. Из них прекратили действие либо утратили силу 18 документов, действующих – 59 документов

39

общественных помощников Уполномоченного работают сегодня в регионе

18



Вышли в свет 18 выпусков Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» и спецвыпуск к 5-летию института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

9



Специальных докладов по защите прав граждан в различных сферах

20

Проведено 20 заседаний Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

53

памятки для граждан выпущено в серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области»

591

участник Ежегодного конкурса среди студентов по правозащитной тематике

758

детей и подростков приняли участие в ежегодном конкурсе рисунков антинаркотической направленности

Конкурс законодательных инициатив для студентов:

123 участника,
45 финалистов

2016

год создан Молодёжный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Проект «Правовой марафон для пенсионеров» в Новосибирской области

- **300** мероприятий
 - **3,5** тысяч участников
- (данные за 2022 год)

Всероссийский единый урок «Права человека»

- старт проекта – 2017 год
- формат – встречи омбудсмена со школьниками и студентами

За время реализации проекта на территории НСО его участниками

стали **12 303** человека

184

 материала

размещено за время реализации проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО

ИМЕЕТЕ ПРАВО – это

- совместный информационный проект омбудсмена и газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»
- старт проекта – 2014 год
- формат – подготовка и размещение на страницах газеты, в её интернет-версии и на сайте омбудсмена материалов с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права

С опорой на единомышленников

Экспертный совет по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области создан летом 2014 года. Его основными задачами являются системный анализ материалов, представленных аппаратом Уполномоченного, рассмотрение вопросов правоприменительной практики в сфере соблюдения прав и свобод человека, подготовка предложений по совершенствованию федерального и областного законодательства. С самого начала работы были определены и профильные секции Экспертного совета: по защите гражданских, социальных, экономических, политических и культурных прав граждан. Мы спросили экспертов, много лет входящих в Совет, о самых памятных и значимых для них вопросах, обсуждавшихся на нём, и том, какие после этого последовали решения.

Татьяна ЕСИПОВА, учредитель, член Совета Новосибирской областной общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ»



За время моей работы в Экспертном совете было рассмотрено много актуальных вопросов. Мне запомнились темы соблюдения трудовых прав инвалидов, в частности инвалидов с ментальными нарушениями, соблюдение прав людей с психическими нарушениями, людей, которые находятся на попечении государства в ПНИ и домах милосердия. Каждый вопрос прорабатывался очень тщательно, создавались рабочие группы, в которые входили представители профессиональных сообществ, общественных организаций, органов власти. Я принимала участие в тех, которые касались соблюдения прав людей с инвалидностью; людей, попавших в трудную жизненную ситуацию; граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; людей, столкнувшихся с бытовым насилием.

Особенно отмечу работу по выработке рекомендаций, направленных на улучшение ситуации с трудоустройством инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендации наши касались определения порядка проведения специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда; установления ответственности работодателей за невыполнение квоты для приёма на работу инвалидов; дополнительных гарантий труда инвалидов; оказания помощи в получении новых навыков, в обучении; внедрения системы апробации... Отмечу, что значительная часть рекомендаций принята к исполнению. В этом большая заслуга Нины Николаевны.

Анастасия СУПРУН, президент Благотворительного фонда «Дети России — Будущее Мира»



Я бы выделила две ключевые темы, которыми занимается наш Фонд. Обе они рассматривались на заседаниях Экспертного совета и постоянно находились в фокусе внимания Уполномоченного. Первая берёт свои истоки в 2015 году, когда в наш регион приезжали, а по сути — эвакуировались жители Донбасса и Луганска. Главная сложность тогда заключалась в том, что народные республики не были признаны Россией, и люди, приезжавшие оттуда, сталкивались с огромным количеством проблем. Получением статуса хотя бы вынужденного переселенца, поиском жилья, устройством детей в детсады и школы и многим-многим другим. То, что спустя годы все 400 человек прижились в Новосибирской области, получили гражданство, трудоустроились, купили жильё и ведут нормальную жизнь, есть и большая заслуга Уполномоченного. Нина Николаевна — неравнодушный и безгранично ответственный человек: если к ней поступило какое-то обращение или обозначена проблема, она обязательно доведёт это до конца.

Основное же направление, которым наш Фонд занимается почти 20 лет, с самого основания, — комплексная поддержка выпускников детских домов, которые, оказавшись во взрослой жизни, зачастую никому не нужны. Нередко они попадают на прицел криминальных элементов, старающихся лишить их полученного жилья. На заседаниях Совета мы неоднократно обсуждали, как выстраивать работу с этими уже взрослыми детьми. Нина Николаевна постоянно с ними встречается, объясняет права и трудности, которые могут их подстергать. И естественно, всегда гарантирует свою поддержку.



Ольга КАСАТКИНА, главный редактор Издательского дома «ИЗВЕСТИЯ-СИБИРЬ»



Экспертный совет, который в начале своей деятельности создала Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, для меня представляет нечто большее, чем сообщество специалистов из разных областей. Человек с глубокими знаниями в гуманитарной сфере и богатым жизненным опытом, Нина Николаевна взращивала свой Совет, как коллекционер собирает сокровища, помещая их в достойное обрамление. Сегодня Совет способен на мощный мозговой штурм по проблемам, которые иногда долго зреют, порой стремительно накрывают людей и требуют серьёзного разбора, анализа, обмена мнениями профессионалов.

Всегда восхищаюсь подготовкой заседаний Совета, где опытным дирижёром, умеющим слушать каждый «инструмент», выступает Нина Николаевна Шалабаева.

Ни одну из обсуждаемых проблем не могу считать проходной. И все же выделю две темы — домашнее насилие и оказание реабилитационных услуг в учреждениях с круглосуточным пребыванием. Нина Николаевна выбрала их не по причине вала обращений, а как раз в силу закрытости, чтобы вывести проблему из тени, помочь тем, кто держит боль и обиду в себе, кто покорился жестокости и насилию.

Нина Шалабаева смело открывает дверь в этот дремучий тоннель, опираясь на единомышленников. Трудно сразу разрубить все заскорузлые узлы, но некоторые удалось. В этом заслуга экспертов, специалистов аппарата и, прежде всего, Нины Николаевны. Её энергия, профессионализм, духовность, интеллект, сердечность заражают и заряжают нас все 10 лет.

Андрей ЧИСТЯКОВ, начальник инспекции труда Федерации профсоюзов Новосибирской области



Я принимал участие практически во всех заседаниях Совета, и все они проходили на высоком уровне благодаря неравнодушной и профессиональной позиции Нины Николаевны. Она действительно уникальный человек: настойчивая и всегда стоящая на защите интересов и прав каждого человека, обращающегося к ней.

Главная история, обсуждавшаяся на Советах, к которой я тоже имел отношение, — это защита трудовых прав работников ООО НПП «Полимерлайн». Это предприятие, учреждённое Всероссийским обществом слепых, выпускает продукцию для дорожных служб и является опорным для слабовидящих людей: они там и работают, и социализируются. Их права неоднократно нарушались и прежним, и нынешним руководством: были серьёзные проблемы по охране труда, людей увольняли без особых причин. Нина Николаевна во всё вникла и взяла ситуацию на контроль не только в отношении отдельных людей, но и в целом деятельности предприятия, находящегося в тяжёлом экономическом положении. В итоге там было налажено взаимодействие с поставщиками, акцентирован вопрос поддержки из бюджета региона. И сегодня, несмотря на то, что суды продолжаются, для инвалидов по зрению сохранено чуть ли не единственное в Новосибирске место работы.

Нина ШАЛАБАЕВА



В 2022 году работа нашего Экспертного совета перешла на качественно новый уровень. На заседаниях не было монотонных докладов, обсуждение проблем проходило конструктивно с детальным анализом практического применения новаций законодательства. Приятно, что члены Совета приходили на заседания подготовленными — с конкретными предложениями и рекомендациями. Благодаря профессионализму экспертов мы рассматриваем системные проблемы, вникаем в детали, замечаем пробелы и вырабатываем рекомендации для органов власти. Их активность, неравнодушие и принципиальность способствуют соблюдению и восстановлению нарушенных прав человека.



**Доктор юридических наук, декан юридического факультета Сибирского университета потребительской кооперации
Константин ДАВЫДОВ**

Наше сотрудничество с Ниной Николаевной Шалабаевой длится уже много лет, и мы очень ценим наши добрые отношения. Направления совместной работы мы выработали самые разные. Во-первых, это просветительские встречи с нашими студентами: Нина Николаевна регулярно приезжает в университет,

Студенты ценят встречи с омбудсменом

рассказывает об институте Уполномоченного по правам человека, о специфике правового статуса Уполномоченного, целях и задачах этого института. Отмечу, что это не монолог, а живая беседа с вопросами и ответами. Студенты разных курсов и направлений подготовки ценят такие встречи – не каждому удаётся побеседовать в своём учебном заведении с таким видным деятелем правозащиты. Это знакомство часть обучающихся в дальнейшем закрепляют, проходя практику в аппарате Уполномоченного, а некоторые студенческие активисты взаимодействуют с Ниной Николаевной и как члены Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека. Ещё одно важное направление нашего взаимодействия – юридическая клиника СибУПК, которой заведует Тарас Юрьевич Лузянин. Студенты в клинике получают ценный опыт оказания людям бесплатной юридической помощи. Работа клиники отмечена в

Ежегодном докладе Уполномоченного как одна из наиболее эффективных в регионе.

Нина Николаевна активно участвует в наших конференциях. В 2022 году прошла конференция памяти выдающегося российского юриста Аркадия Ивановича Елистратова. Омбудсмен была в числе тех, кто её открывал. Дискуссия получилась оживлённой и интересной. А студенты, в свою очередь, каждый год откликаются на конкурс студенческих работ, который организует Уполномоченный. Ребята затрагивают темы самого разного спектра – и частно-правовые, и публично-правовые, и каждый год они занимают по итогам конкурса призовые места.

Общение с Ниной Шалабаевой вызывает у наших студентов только положительные отклики – и не только потому, что она профессионал своего дела, но и потому что она человек патриотичный и позитивный во всех отношениях. Молодёжь это ценит!



**Кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права Новосибирского юридического института (филиала ТГУ)
Наталья КАРЦЕВА**

Неформальный подход!

Наше взаимодействие с Ниной Николаевной Шалабаевой началось девять лет назад, когда наши студенты начали участвовать в конкурсе, проводимом Уполномоченным. Нина Николаевна, сама неравнодушный человек, привлекла внимание студентов к городским и областным проблемам и тем ситуациям, которые связаны с нарушением прав человека. Такие ситуации становятся триггером для формирования у студентов активной гражданской позиции – таким образом в итоге и формируется общество, которое не пройдёт мимо человека, оказавшегося в беде. А поскольку мы юридический вуз, то можем помочь человеку с точки зрения правового оформления тех отношений, которые могли бы строиться в цивилизованном обществе. Работа

над конкурсным проектом становится всеобъемлющим процессом: студенты прорабатывают проблему с точки зрения того, как она обозначена в законе, анализируют её реализацию на практике, формируют свои предложения по решению спорных вопросов.

Мы очень благодарны Нине Николаевне за возможность участия в этом конкурсе, спасибо её аппарату, особенно Елене Дроздовой, за неформальный подход к организации процесса. Ребята видят, что в конкурсе нет формального подхода, что мнение каждого участника, сформулированное в его работе, оказывается услышанным, а Уполномоченный, со своей стороны, оформляет при возможности мысли студентов в реальные законодательные предложения.

Работа на будущее

Конкурсы омбудсмена для молодёжи стали доброй традицией и важной частью серьёзной и многоплановой работы по правовому просвещению граждан.

Омбудсмена **Нину Шалабаеву** нередко спрашивают, зачем она занимается конкурсами для подростков и молодёжи, ведь они отнимают много времени и сил. Да, эффект от конкурсов отдалён во времени, его так сразу – в отличие от решения проблемы конкретного человека – не ощутишь. Однако Нина Николаевна работает не только здесь и сейчас, но и на будущее страны. Она убеждена: работа с молодёжью сегодня принесёт свои плоды завтра, России нужны грамотные в правовом смысле граждане.

пе исследования, допущенные вузами, поступают в аппарат Уполномоченного и направляются членам жюри. Они оценивают работы, не зная ни вуза, ни имени автора – для объективности им присваиваются номера. В разные годы в конкурсе участвовало от 8 до 13 вузов и от 41 до 115 студентов. Заключительным этапом является научно-практическая конференция, на которой студенты выступают с докладами на базе своих работ и проходит награждение победителей.

Ещё один полезный конкурс – ежегодный конкурс рисунков антинаркотической направленности **«Свобода vs зависимость: не делай шаг в пропасть»**. В 2023 году он прошёл третий раз. Его омбудсмен проводит вместе с Новосибирской государственной областной научной библиотекой для школьников 9–11-х классов, студентов колледжей и вузов. Задача конкурса, по словам Нины Шалабаевой, «сформировать у молодёжи негативное отношение к употреблению наркотиков и разрушительному образу жизни». На первом этапе работы отбирают публичные центры правовой информации библиотек в районах области и Новосибирска, на втором – члены жюри. За три года участие в конкурсе приняли 758 студентов и школьников.

Третий конкурс, возможно, и не станет ежегодным, но два раза он уже прошёл – в 2021-м и 2023 годах. Это **конкурс законодательных инициатив** для студентов вузов и колледжей. Организатор конкурса – Молодёжный общественный совет при Уполномоченном при поддержке омбудсмена и Законодательного Собрания НСО. Помимо разработки законопроектов, конкурс предусматривал и обучение участников, где преподавателями выступили депутаты Заксобрания. Кроме дипломов и подарочных сертификатов победители конкурса получили приглашение пройти практику в аппарате омбудсмена.

Самый «старый» конкурс – ежегодный конкурс среди студентов вузов Новосибирска **«Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»** (уже в самом названии есть «перспективы»). В 2023 году он проходит девятый раз.

Его организаторы – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» – с самого начала задумывали его как ежегодный. Впервые он прошёл в 2015 году, а с 2016-го по его итогам стал издаваться сборник работ победителей. По традиции конкурс проходит в три этапа.

Первый этап – вузовский: студенты пишут работы под кураторством своих научных руководителей. На втором эта-

Нина ШАЛАБАЕВА

« Когда ко мне приходили пожилые люди, не знавшие своих прав и обязанностей, это ещё можно было объяснить, но увидеть молодых людей с таким же уровнем знаний – очень неожиданно. Я чётко поняла: уровень правовой грамотности молодёжи надо повышать, а конкурсы были для меня близкой темой ещё по работе в облзбиркоме. Так родилась идея – через интересный формат просвещать молодых людей в сфере права. Создавая конкурс студенческих работ, я ориентировалась не только на будущих юристов, мы приглашаем студентов любых специальностей. Молодёжь не зашорена и может увидеть актуальные проблемы, которые для нас незаметны. Кто-то из конкурсантов сталкивался сам с проблемами в образовании, здравоохранении – участвуя в конкурсе, он готов давать рекомендации по изменению той или иной нормы законодательства.



ОДИН В ПОЛЕ НЕ ВОИН

Каким бы работоспособным и ответственным ни был Уполномоченный по правам человека, в одиночку он никогда не справится со всей работой, которая определена ему законом. Как и в любом деле, для защиты прав человека нужна команда. У Нины Шалабаевой она есть — это аппарат из 12 человек, в котором каждый находится на своём месте и готов в любой момент заменить товарища.



Нина ШАЛАБАЕВА

Первого сотрудника-консультанта в свой аппарат я приняла на работу 3 февраля 2014 года из кадрового резерва — а уже 5 февраля мы провели первый приём граждан, 22 человека. Теперь я и пять юристов отдела правового обеспечения, которым руководит **Юлия Стекольщикова**, дважды в неделю проводим личный приём граждан, устраиваем выездные приёмы в районах области и местах лишения свободы, совместные приёмы с представителями министерств и ведомств. Свыше 3 тысяч обращений за год — нагрузка на шесть человек серьёзная. А ведь есть ещё работа по правовому просвещению, которую тоже ведёт наш юридический отдел. Важную роль в подготовке конкурсов, заседаний Экспертного совета, ведении сайта играет **Елена Дроздова**. Бухгалтер **Виктория Палеха**, как и я, практически не бывает в отпуске, а при необходимости приходит на работу и во время отпуска — такой большой объём по финансовым вопросам лежит на ней. **Яна Малее-**

ва ведёт учёт кадров, регистрирует входящую и исходящую корреспонденцию. На каждом сотруднике — огромный пласт работы. Конечно, кто-то не выдерживает, но костяк коллектива — **Елена Дроздова, Юлия Стекольщикова, Павел Фетисов, Сергей Виноградов, Светлана Ивахненко, Наталья Ахметшина** и **Виктория Палеха**, — работает со мной с самого начала. А новые сотрудники быстро вливаются в команду, получая необходимый опыт общения с разными людьми, которые приходят к нам на приёмы.

Павел ФЕТИСОВ, консультант отдела правового обеспечения



Десять лет работы дали мне огромный опыт в общении с гражданами и органами власти. Вникать в проблемы, большие и маленькие,

всегда тяжело — особенно если они связаны с уголовно-исполнительной сферой. Такую нагрузку вынесет не каждый. Даже в пятницу, когда в конце трудовой недели приходишь домой, не можешь отключиться полностью — проблемы продолжают прокручиваться в голове. И бывает, к понеделнику мозг находит решение.

Владимир БУДАРОВ, руководитель аппарата



На работу к Уполномоченному я пришёл в апреле 2022 года, занимаюсь общим руководством аппарата.

Организационное, информационное, материально-техническое обеспечение, а также координация работы общественных помощников — все эти процессы проходят через меня. Этот опыт стал для меня новым: до этого я руководящих должностей не занимал, многое пришлось изучать с самого начала. **Нина Николаевна**, принимая на работу, знала об отсутствии у меня управленческого опыта, но дала шанс проявить себя, а её чуткое руководство помогало и до сих пор помогает мне справиться с такой большой ответственностью.

Я считаю, что основные качества, необходимые Уполномоченному и тем, кто работает в его аппарате, — оперативность, компетентность и искреннее желание помочь людям. Важно не дать формальную отписку человеку, который не может сам разобраться со своей жизненной ситуацией, а вникнуть и действительно помочь. Сделать это быстро, учитывая все изменения законодательства.

Елена ДРОЗДОВА,
консультант аппарата



Я горжусь тем, что работаю в аппарате Уполномоченного с самого начала его формирования: помню, как помогала готовить проект Положения об аппарате. Сейчас мои обязанности — организационная работа как секретаря Экспертного совета при Уполномоченном, работа с сайтом и социальными сетями. Очень люблю свою работу. У меня постоянно возникает множество идей, которые по возможности я потом сама и реализую. Трепетно отношусь к подготовке «своих» разделов Ежегодного доклада, ведь он не только информирует органы власти и общественность, но и продвигает ценность прав человека и рассказывает о решении конкретных проблем в реализации людьми своих прав и свобод. Считаю, что работа нашего аппарата по правовому просвещению населения — одна из лучших среди других регионов. Запомнилась фраза: «Слабые люди всю жизнь стараются быть не хуже других, а сильным во что бы то ни стало надо стать лучше всех». Мы — из сильных, готовы работать много и активно, помогая людям, отслеживая по их обращениям, где власть недорабатывает, а где не смогла разъяснить людям свою позицию. Отдельное спасибо Нине Николаевне за то, что она много занимается патриотическим воспитанием, формированием духовно-нравственных ценностей, — это даёт возможность и нам, сотрудникам аппарата, наращивать свой духовный капитал.

Юлия СТЕКОЛЬЩИКОВА,
начальник отдела правового обеспечения



Работаю в аппарате с 2014 года. В отделе правового обеспечения четыре консультанта-юриста, за каждым закреплены определённые сферы работы, но при этом все они взаимозаменяемы — настоящие «универсальные» юристы.

Мы дежурируем на телефоне горячей линии, консультируем граждан, проводим приёмы, куда люди идут с самыми разными вопросами — и в каждом надо быстро сориентироваться и грамотно проконсультировать. Сразу после создания нашего органа многие не понимали, кто такой Уполномоченный и чем занимается его аппарат, — иногда считали общественной организацией, приходилось объяснять наши функции.

Ежегодно авторитет нашего государственного органа растёт, расширяется круг его взаимодействия с органами власти, правоохранительными органами и общественными организациями. Общественные помощники Уполномоченного теперь есть практически в каждом муниципальном районе. Я раньше была консультантом по вопросам жилищной сферы, поэтому мне особенно приятно видеть, что ситуация в этой сфере поменялась: принимаются меры по обеспечению жильём лиц из числа детей-сирот, граждан по договорам социального найма, решается проблема с долгостроями.

Сергей ВИНОГРАДОВ,
помощник Уполномоченного



Мой опыт работы в госорганах — 30 лет, а работа в аппарате Уполномоченного позволила в очередной раз испытать, каково это — работать с людьми. Уполномоченный — последняя инстанция, куда люди идут со своими бедами, и Нина Николаевна в меру своих полномочий пытается эти беды преодолеть. Можно только уважать гражданскую ответственность и смелость, с которой она выходит на руководителей других органов с вопросами по решению застаревших и вновь возникших проблем людей. Она организовала за 10 лет массу мероприятий, казалось бы, не по профилю нашего органа, но они находили живой отклик у жителей, особенно у молодёжи. Её никто не заставляет работать в военно-патриотической сфере, в сферах профилактики наркомании и противодействия коррупции, — а между тем наши наработки таковы, что их ставят в пример государственным учреждениям.

Виктория ПАЛЕХА,
консультант —
главный бухгалтер



Я работаю в аппарате Уполномоченного с апреля 2014 года — составляю бюджет и отчётности, занимаюсь финансовым обеспечением контрактов. Нина Николаевна — требовательный руководитель, который вникает во все подробности составления бюджета, отчётности, проведения платежей и держит руку на пульсе всех операций. В мои и её обязанности входит также начисление и выплата зарплаты сотрудникам аппарата — и могу сказать, что наш руководитель очень трепетно относится к своим сотрудникам, следя за тем, чтобы зарплата выплачивалась своевременно и в полном объёме. Где бы бухгалтер ни работал, он соприкасается с деятельностью своей организации — у нас это работа с обращениями граждан и правовое просвещение. Наши обучающие мероприятия помогают людям чувствовать себя гражданами и самим защищать свои права.

Наталья АХМЕТШИНА,
консультант аппарата



Моя задача как контрактного управляющего — организовывать деятельность нашего аппарата, закупая всё от канцтоваров до мебели и компьютерной техники. Раньше я работала в избиркоме Новосибирской области, объём работы там был больше, но здесь своя специфика — в основном мы изготавливаем печатные издания. Интересно работать над оформлением докладов, которые Нина Николаевна готовит с правовым отделом: каждый из них — наш ребёнок, рождающийся от обложки до последней страницы. И создание этого спецвыпуска Альманаха, посвящённого десятилетию института Уполномоченного, — тоже интересный процесс, который надо организовать, обличив в конкретные договоры.

Татьяна СЕМЁНОВА,
консультант отдела
правового обеспечения



Здесь я человек ещё новый – работаю почти год. Отличает наш аппарат – то, как Нина Николаевна организовала процесс, и прежде всего неформальный подход к решению проблем граждан. Она старается не только соблюсти сроки реагирования на обращения, не затягивая их, и действовать по букве закона, но и принимает решения по справедливости. В команду я влилась быстро – атмосфера здесь комфортная и благоприятная.

Поражает, как много успевает сама Нина Николаевна: в её графике порой по два-три мероприятия в день. Такого же темпа стараемся придерживаться и мы. По опыту прошлой работы мне доводилось встречаться с людьми, но не в таких масштабах, как у Уполномоченного, плюс здесь более широкий круг вопросов. На приёмах не всё бывает просто – граждане приходят разные, бывают и агрессивные, начинающие с порога предъявлять претензии. Мы стараемся сглаживать острые углы, как-то успокаивать людей – в этом плане Нина Николаевна тоже для нас пример: она находит подход к каждому человеку.

Яна МАЛЕЕВА,
консультант аппарата



С февраля 2016 года занимаюсь делом производством и кадровым учётом аппарата Уполномоченного. Помню, семь лет назад я была безработной, и мне предложили здесь временно должностью специалиста – через два дня после собеседования я вышла на работу. Временная работа стала постоянной – в 2022 году меня повысили до консультанта. Приятно сознавать, что главный костяк коллектива, который сформировался в 2014 году, до сих пор на месте: за всё время поменялось только четыре человека. Это очень хороший

показатель. Значит, люди срабатывают друг с другом, находят общий язык, а главное – им комфортно с руководителем. Нина Николаевна – очень отзывчивый руководитель, она старается помогать людям всем, что входит в её компетенцию, как минимум выслушает по-человечески каждого. Мы не чувствуем, что между нами и руководителем есть какие-то преграды.

Светлана ИВАХНЕНКО,
главный специалист
аппарата



Я 10 лет работаю секретарём Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, выполняя широкий круг обязанностей от планирования рабочего времени Уполномоченного и подготовки поздравительных открыток с днями рождения, юбилеями и праздничными датами до мониторинга материалов о нашей работе в средствах массовой информации и соцсетях. Работая рядом с Ниной Николаевной много лет, я не перестаю удивляться многогранности и широте её души. Её цель – сделать мир лучше, она чувствует потребность поддержать тех, кто прошёл через худшее в жизни. Она верит, что добро возвращается и что долг каждого – помогать слабым. Свою эмпатию она распространяет на всех окружающих.

Уважаемая Нина Николаевна и наш дружный аппарат! Примите искренние поздравления с 10-летием нашего правозащитного института! Пусть вам улыбается удача, сбываются все загаданные желания, а своей теплотой и любовью вас согревают родные и близкие люди.

Александр САМОХИН,
консультант отдела
правового обеспечения



Мой стаж работы на муниципальной и государственной службе более 23 лет, у Уполномоченного работаю полтора года.

«Мои» сферы – жилищная (самая объёмная), экологическая, земельная. Придя к Нине Николаевне, я сразу обратил внимание на то, что здесь к проблемам граждан относятся по-особому, стараясь решить их максимально быстро и эффективно. Наш коллектив – небольшой, и при этом работает на огромную область, успевая по возможности решать проблемы всех тех, кто к нам обратился. Любые обращения важны, но больше всего трогают душу – касающиеся защиты прав и интересов детей-сирот.

В этом году запомнилось обращение одной такой девушки, которая получила квартиру в Новосибирском районе, но жильё оказалось некачественным и не соответствующим требованиям закона. Мы с Ниной Николаевной выезжали туда, встречались с представителями власти, управляющей организации, с жителями. В результате часть вопросов удалось снять, остальные находятся в процессе решения и, безусловно, на контроле Нины Николаевны.

Елена ШАЛАГИНА,
консультант отдела правового
обеспечения



В сентябре как раз год, как я работаю здесь. Если раньше моя работа была связана только с уголовными делами, то теперь сфера деятельности расширилась, я познаю другие сферы права – гражданскую, административную, больше взаимодействую с людьми. С Ниной Николаевной очень интересно работать, за год я научилась от неё многому, моё мировоззрение сильно расширилось.

Сначала, конечно, было тяжело: с институтских лет многое забылось, что-то надо было восстановить в памяти, что-то изучить заново. Теперь я уже влилась в работу – мне помогают Нина Николаевна, начальник нашего отдела Юлия Александровна, другие коллеги. Разбирать конкретные случаи из практики очень интересно, а, помогая людям, заодно можно дополнительно познать ранее неизвестные тонкости законодательства.

Вклад в торжество справедливости

Нина Шалабаева не скрывает, что очень радуется, получая слова благодарности от людей, которым удалось помочь. Далеко не все находят время написать такие слова. Нина Николаевна ни на кого не в обиде, она понимает: нет времени, забыли, появились другие дела и проблемы. Но мы не можем не поделиться выдержками из нескольких писем разных лет.

Уважаемая Нина Николаевна!

Примите самые тёплые и сердечные слова благодарности за Вашу отзывчивость, чуткость и равнодушное отношение к народу. Ваше умение понимать их нужды и отчаяние снискали Вам наше искреннее уважение. Благодарю Вас за помощь в решении моего вопроса с пенсией, который не мог сдвинуться с места более полутора лет.

С уважением, Ольга П.

Добрый вечер, вас беспокоит семья Н. Хотим выразить свою благодарность Нине Николаевне. Она очень помогла нашей семье. В октябре 2016 года мой муж упал с крыши двухэтажного дома и получил много переломов. Сначала была очень долгая операция, потом два дня в реанимации, снова операция и реабилитация. Правая рука работала у него на 45% и не разгибалась в локте, надо срочно делать операцию, а не то закостенеет. Но квот нет!!! По счастливой случайности мужу удалось познакомиться с Ниной Николаевной, и проблема с операцией была с её помощью решена...

Спасибо вам огромное. Семья Н.

Уважаемая Нина Николаевна!

Я получил Ваше письмо и хочу выразить свою благодарность за помощь в сложном деле в интересах моего брата К. Меня всегда беспокоит, что в наше время нарушаются права многих людей. В таких экстренных ситуациях они очень нуждаются в Вашей поддержке. Вы действительно оказываетесь другом для многих людей. Очень уважаю и ценю Вашу работу. Желаю Вам и Вашим работникам много сил и успехов в дальнейшем.

С уважением, Р.

Уважаемая Нина Николаевна, хочу поблагодарить Вас от всей нашей семьи за проявленное к моей просьбе особое внимание, понимание ситуации, в которой мы оказались, и своевременную помощь мужу. А от себя лично — за Ваши слова поддержки, которые были мне очень важны в тот момент. Желаю Вам здоровья и терпения.

С уважением, Ирина С.

Жильцы дома по улице Добролюбова, 162/1, города Новосибирска выражают огромную признательность Нине Николаевне Шалабаевой за высокое качество работы, понимание, профессионализм, оперативность и своевременную помощь в решении нашей проблемы. В наше нелёгкое время, когда нуждающихся в защите своих прав людей становится всё больше, трудно найти человека, способного воспринимать чужие проблемы как свои, и как замечательно, что такие люди есть! Мы считаем, помощь Нины Николаевны в решении нашей проблемы — это неоценимый вклад в торжество справедливости и законности, а также поддержка нам, людям. Огромное человеческое спасибо!

Наталья Васильева

Здравствуйте!

Благодарю Вас за помощь. Теперь у меня есть паспорт. Ваша работа — это проявление доброты. Да будет мир со всеми, кто ищет мир. С наступающим Новым годом!

С уважением, Денис Владимирович

Уважаемая Нина Николаевна!

Хочу выразить Вам свою самую искреннюю благодарность. Только благодаря вашему вмешательству моя дочь теперь находится с моей сестрой и мамой. Большое вам спасибо за то, что не оставили без внимания мои жалобы и просьбу. Благодаря вашему усердию и компетентности опека города Бердска в короткий срок дала положительный ответ и подписала разрешенные моей сестре взять под опеку мою дочку. Вы ответственно подходите к своей работе и не бросаете человека в беде. В какой бы ситуации человек ни находился, вы готовы ему помочь.

С уважением к вам К., находящаяся под арестом в СИЗО-1 Новосибирска

Большое спасибо Н. Н. Шалабаевой за принятые меры по моей проблеме — выплате компенсации стоимости коммунальных услуг за сентябрь 2019 г. социальной службой Октябрьского района. Деньги мне перечислили.

Пенсионер А.

Уважаемые специалисты Уполномоченного, хочу выразить вам огромную благодарность за оперативную и профессиональную помощь в решении моей проблемы!!! Побольше бы в наше время таких ответственных профессионалов в своём деле, как вы! Спасибо!

С уважением к вам, Д.

Помощь получит каждый

Одно из направлений деятельности омбудсмена — работа с обращениями граждан. В Ежегодных докладах Уполномоченного всегда можно увидеть статистику обращений. Но цифры не главное: за каждым обращением — своя история.

Трудовые права восстановлены

Нина Шалабаева искренне радуется, когда удаётся помочь людям. Особенно приятно, когда получается восстановить права целого коллектива или круга лиц. Вот несколько таких примеров.

К омбудсмену обратились водители, сотрудники ГБУ НСО «Медтранс», с жалобой на директора, который не выплачивал декабрьскую премию, нарушал их трудовые права, возлагая обязанности по ремонту автомобилей, не обеспечивал средствами индивидуальной защиты. Нина Ша-

лабаева обратилась в прокуратуру с просьбой провести проверку изложенных фактов. Проверка подтвердила нарушение сроков выплаты зарплаты сразу за три месяца. В итоге руководителю «Медтранса» внесено представление, в отношении виновных должностных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях, а водители получили положенные им деньги.

С аналогичной жалобой к омбудсмену обращались и сотрудники ООО «ЭкоТранс-Н». К разрешению

ситуации омбудсмен подключила прокуратуру и областную инспекцию труда. Проверка выявила ненадлежащий учёт рабочего времени, несоблюдение порядка ознакомления работников с приказами, нарушения продолжительности отдыха работников и сверхурочной работы и ряд других нарушений законодательства. По результатам проверки зарплата работникам была повышена на 40%, директор и предприятие «ЭкоТранс-Н» привлечены к административной ответственности.



Работа с обращением жены военнослужащего о нарушении жилищных прав её мужа вывела Уполномоченного на системную ошибку в обеспечении военнослужащих, уволенных с военной службы, жильём на территории Новосибирской области.

Ветеран военной службы, ветеран боевых действий в Афганистане с 1997 года стоял в очереди в администрации Убинского района на получение жилья. В 2001 году без уведомления он был снят с очереди, а в 2010 году — восстановлен. С 2012 года (с момента подачи ве-

Человеческий фактор и системная ошибка

тераном в Черномысенский сельсовет Убинского района заявления и документов) и момента обращения к Уполномоченному в июле 2014 года администрация решение по его заявлению так и не вынесла. В результате работы с обращением омбудсмен пришла к однозначному выводу: администрация Убинского района нарушила требования законодательства. Причины — ненадлежащее исполнение ответственными должностными лицами администрации Убинского района своих обязанностей. Пресловутый человеческий фактор.

Уполномоченный внесла в адрес главы Убинского района представление о принятии мер по недопущению нарушений закона, устранении причин и условий ему способствовавших и вынесении решения о включении гражданина Х. в список граждан, подлежащих обеспечению жильём.

Представление Уполномоченного было удовлетворено.

Кроме того, при изучении Порядка предоставления гражданам жилых помещений, утверждённого

постановлением Правительства Новосибирской области от 02.08.2011 №328-п омбудсмен установила, что он не соответствует требованиям федерального законодательства и содержит коррупциогенный фактор. Один из пунктов Порядка не содержал срока, в течение которого орган местного самоуправления обязан рассмотреть заявления граждан и принять решение о включении граждан в Список или об отказе. Наличие такого фактора создало условия для возможности нарушения прав граждан.

В итоге Нина Николаевна вышла на Губернатора Новосибирской области (на тот момент — Владимира Городецкого) с предложением установить единое правовое регулирование жилищных прав граждан, уволенных с военной службы, которые подлежат обеспечению жильём на территории Новосибирской области, и привести Порядок в соответствие с требованиями федерального законодательства. Губернатор с омбудсменом согласился, необходимые изменения были внесены.

Право на воду: случаи нарушений не единичны

Периодически всплывает в коллективных обращениях и проблема изношенных водопроводных сетей. Случаются и небольшие порывы, и серьёзные аварии. Где-то вопросы коммунальщиками оперативно решаются, а где-то людям, которых оставили без глотка воды, приходится решать проблемы самим. Так, к Уполномоченному обратилась жительница р. п. Ордынское с жалобой на отсутствие водоснабжения по улице Луговой. Проверка показала, что жители улицы действительно не обеспечены холодным водоснабжением: нет колонки, водопроводных сетей, даже подвоза воды. По выявленным нарушениям главе р. п. Ордынское прокуратура внесла представление об устранении

нарушений закона. По сведениям из администрации Ордынского района, на территории ведётся строительство водозаборной скважины, что требует больших финансовых вложений, в связи с чем не строят водопроводные сети. Этот факт никак не отменяет права человека на воду — каждый должен иметь доступ к чистой воде. Учитывая, что требования прокурора не были добровольно удовлетворены, прокуратура Ордынского района направила в суд исковое заявление об обязанности администрации р. п. Ордынское обеспечить жителей питьевой водой надлежащего качества в необходимых объёмах. Печально, что гарантированное право доступа к воде ордынцам пришлось отстаивать через суд.

Обращения, связанные с водоснабжением, увы, не единичны. Жителям переулка Садовый станции Мочище Новосибирского района повезло больше. С жалобой на содержание и ремонт трубопроводов централизованной системы водоснабжения обратилась гражданка Е., которая рассказала, что водопроводная сеть в переулке имела значительный износ — ей более 50 лет. Зимой из-за частых порывов люди оставались без питьевой воды. Для прояснения ситуации Нина Шалабаева обратилась к главе Новосибирского района. В итоге порыв трубы ликвидирован, водоснабжение восстановлено, в ближайшее время запланирована замена 150 м трубопровода по переулку Садовый.

Безопасность на дорогах

Был случай, когда омбудсмену вместе с Управлением ГИБДД ГУ МВД России по НСО и департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии Новосибирска удалось вовремя принять меры для обеспечения безопасности граждан, в том числе школьников, при переходе проезжей части. Внимание омбудсмена к этому вопросу привлекла жительница Новосибирска. Она написала Нине Николаевне, что на улице Невельского, 8, были демонтированы два дорожных знака «пешеходный переход», и просила помочь их вернуть. Знаки необходимы, поскольку именно в этом месте проезжую часть переходят дети по дороге в школу. В результате совместной работы омбудсмена с дорожниками знаки восстановлены и нанесена зебра.

Похожая ситуация — отсутствие зебры, тротуаров и освещения — сложилась на участке дороги по ул. Тайгинской, у остановки «ст. Иня-Восточная». С просьбой помочь решить проблему к омбудсмену обратились депутат Станционного сельсовета Новосибирского района Анна Корнилова и гражданка А. Как рассказали женщины, ДТП с участием пешеходов на этом участке дороги случались уже не раз, в том числе с летальным исходом. После выезда на место Нина Шалабаева обратилась в Управление ГИБДД ГУ МВД России по НСО и областной Минтранс. В результате зебру восстановили. Вопрос строительства тротуара и обустройства освещения пока не решён, но остаётся на контроле. После проверки ГИБДД в адрес МКУ «Дорожно-эксплуатационное



учреждение №6» г. Новосибирска выдано предписание для строительства тротуара и обустройства освещения. В связи с неисполнением предписания ДЭУ оштрафовано, к решению вопроса подключилась прокуратура.

Просьбы помочь с нанесением дорожной разметки и установкой светофоров поступают к омбудсмену регулярно.

Мальчик найден

Были в практике омбудсмена и случаи, по которым можно снимать сериалы. Например, в 2014 году молодая женщина, находясь под следствием, родила сына. Малыша по решению суда передали в дом ребёнка в Саратовской области, а мать после вынесения приговора этапировали в ИК-9 Новосибирской области. В 2021 году она написала оттуда ом-

будсмену и попросила защитить её материнские права. Женщина решила, что её сына отдали на усыновление, а она хотела после освобождения забрать его и воспитывать сама. Началась переписка с Саратовской областью и поиски сына. Уполномоченный выяснила, что мальчик был помещён в Специализированный дом ребёнка Саратова, а затем передан под опеку,

а не на усыновление. Его опекуном стала многодетная мать, которая прошла соответствующую подготовку и имеет положительное заключение органа опеки. И главное, что удалось сообщить матери, — в личном деле её сына есть письменное обязательство опекуна о возврате ребёнка в кровную семью при освобождении матери из колонии.

Защитить от боли и страха

Уже девять раз Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева представляла свои Ежегодные доклады о ситуации с правами человека в регионе и о том, что было сделано для улучшения ситуации.

2014 год

Первый год работы на посту Уполномоченного – важнейший период и серьёзное испытание, подчеркнула в своём докладе за 2014 год Нина Шалабаева. Шло создание и становление института омбудсмана, нужно было заявить о себе и своих целях и задачах.

– С одной стороны, создавался новый институт с широкими задачами и полномочиями, которые вдохновляли и побуждали взяться за активную работу; с другой стороны, он создавался с нуля, что требовало серьёзных усилий для организации его достойной работы, – отметила в докладе Уполномоченный. – Год работы нового института подтвердил, что главная задача, стоящая перед нашим правозащитным органом, остаётся прежней, – дать людям уверенность в том, что права и свободы человека незыблемы и находятся под надёжной защитой государства. И удержать такую уверенность можно лишь консолидированными усилиями и ответственным отношением

к своей деятельности всех органов власти и их должностных лиц.

2015 год

Важная задача доклада за 2015 год – направленность на укрепление ценности прав человека, на объединение вокруг этой цели органов власти и институтов гражданского общества. Нина Шалабаева особо отметила, что 2015 год стал годом укрепления системы защиты прав человека в РФ.

Одной из первых законодательных инициатив в 2015 году стали законопроекты, направленные на совершенствование и укрепление статуса Уполномоченных по правам человека в регионах страны. Важными новеллами стали установление основ правового статуса региональных Уполномоченных, гарантий их независимости, возможности беспрепятственного взаимодействия с федеральными органами власти, возможности обращения в суд для защиты прав граждан.



2016 год

Подводя итоги своей работы в 2016 году, омбудсмен сделала акцент на том, что добиться улучшения правозащитной ситуации можно лишь при понимании и поддержке со стороны государства и общества.

– В последнее время взаимодействие Уполномоченного с органами власти стало более продуктивным: стало меньше формальных отписок, должностные лица адекватно реагируют на критику в свой адрес, – отметила Нина Шалабаева. – Рассчитываю, что представленный доклад найдёт отражение в дальнейшей работе органов власти. К сожалению, законодательно нигде не закреплено, какая реакция должна последовать на доклад омбудсмана. И всё же выражаю надежду, что органы власти предпримут максимально возможные меры для устранения нарушений прав граждан и выполнения рекомендаций Уполномоченного.

2017 год

Эпиграфом к докладу за 2017 год стали слова древнегреческого мыслителя Солона: «Справедливость воцарится тогда, когда каждый будет воспринимать чужую обиду как свою». Нина Шалабаева призналась, что эти слова поразили её до глубины души.

– Каждый день люди идут ко мне со своими обидами, не отозваться на которые я не могу, не хочу и не имею права. Защитить их от обиды, боли и страха – моё желание, мой долг, моя обязанность. Чужие обиды – мои обиды.

Представляя подробный анализ ситуации с соблюдением прав человека в 2017 году, Уполномоченный обратила особое внимание



на проблемы с правами человека в жилищной сфере, в сферах ЖКХ, здравоохранения, исполнительного производства и соблюдения прав осуждённых.

2018 год

В этом году Уполномоченный подвела итоги пяти лет работы. Она отметила, что за этот период созданы достойные условия для полноценной работы с людьми, которые обращаются в правозащитный институт за помощью.

В докладе приводится цифра: за пять лет работы в адрес омбудсмена поступило 10 151 обращение.

— За каждой цифрой стоит человеческая судьба, — подчеркнула Нина Шалабаева. — Очень важно это понимать. Многие должностные лица, работающие с людьми, подвержены профессиональной деформации, со временем у них появляется равнодушное отношение к проблемам людей. Я не могу допустить проявления такой деформации.

Уполномоченный указала, что перед государственным органом стоят новые задачи и цели, в частности будет продолжена работа по оказанию бесплатной юридической помощи, повышению правовой грамотности и уровня правовой культуры населения.

2019 год

В 2019 году Нина Шалабаева отметила увеличение количества обращений от социально незащищённых категорий, особенно от осуждённых и тех, кто обратился в их интересах. Количество жалоб на действия или бездействие должностных лиц органов исполнения наказаний увеличилось почти вдвое — со 141 в 2018 году до 263. Заметно больше стало жалоб на администрации муниципальных образований, а вот претензии к органам исполнительной власти региона люди предъявляли гораздо реже.

— Любая ситуация нарушенного права нуждается в объективной и открытой оценке всех участников единого правового поля, — подчеркнула омбудсмен. — Такой подход очень ценен в современных условиях, когда нам особенно важно защитить права и свободы граждан, оказавшихся в непростых жизненных обстоятельствах. И здесь необходимо учитывать

степень доверия людей к тем действиям, которые они ждут от власти по реализации своих прав в сферах, где чувствуют себя наиболее незащищёнными.

2020 год

Первый год пандемии коронавируса был наполнен трудностями и вызовами для всего человечества, и Новосибирская область не была исключением, констатировала в докладе Нина Шалабаева. Все силы были брошены на сохранение жизни и здоровья граждан.

— 2020 год расставил главные для человека приоритеты, показал гражданам, что нет ничего важнее, чем собственная жизнь и благополучие близких, — отметила она. — При этом жизнь не стоит на месте, остаётся множество нерешённых вопросов в различных сферах прав и свобод граждан.

Уполномоченный сделала акцент на том, что, несмотря на пандемию, важно, чтобы не была оставлена без внимания ни одна такая сфера:

— 2020 год многому нас научил, мы прошли через испытания и потери. Но права человека подобны щиту — они защищают нас. Хочется верить, что нас ждут не только открытия в цифровом мире, развитии искусственного интеллекта, но и большие перспективы в сфере оказания помощи людям, вкладе в их здоровье, развитии социальных отношений.

2021 год

В этом году Россия переживала новые волны пандемии коронавируса, что, помимо прочего, явилось серьёзным испытанием и для психики людей, отметила в докладе за 2021 год Уполномоченный. Она подчеркнула: органам власти необходимо принимать все меры по сохранению физического и психического здоровья людей, по оказанию им социальной поддержки.

— Из анализа обращений в мой адрес следует, что наиболее значимыми для жителей региона и остро переживаемыми являются вопросы нарушения социально-экономических прав, призванных гарантировать достойный уровень жизни, — указала Нина Шалабаева. — Это порождает недоверие населения к власти.

Она отметила: есть большой комплекс проблем, связанных с нарушениями прав и свобод граждан, и одна из причин — низкая правовая культура людей. Омбудсмен сделала акцент на необходимости преодолеть правовую нигилизм, максимально использовать потенциал органов власти для правового воспитания и просвещения населения.

2022 год

Подводя итоги 2022 года, омбудсмен отметила, что проблемы с соблюдением прав человека, которые носят системный и долгосрочный характер, в регионе остаются. Тем не менее грубых нарушений таких прав не наблюдалось. По-прежнему наибольшее количество поступающих обращений касалось соблюдения социальных и жилищных прав граждан, защиты прав в сфере здравоохранения.



2022 год стал рекордным по количеству обращений к Уполномоченному — их число достигло 3295. Более чем в три раза уменьшилось число обращений из мест лишения свободы (с 1040 в 2021 году до 335). Многократно выросло количество жалоб на действия (бездействие) военкоматов и призывных комиссий — с 8 в 2021 году до 423, из них 364 обращения были по вопросам мобилизации. Значительно чаще люди стали жаловаться на суды и управление МВД по вопросам миграции, существенно меньше — на органы власти и органы исполнения наказаний.

Нина Шалабаева сформулировала очередной перечень рекомендаций органам власти и выразила надежду, что они внимательно отнесутся к информации, изложенной в докладе.

Доклады, написанные сердцем

Уже стало традицией, что, кроме Ежегодного доклада о своей работе, **Нина Шалабаева** готовит Специальные доклады — по отдельно взятой, всегда крайне актуальной проблеме, связанной с правами человека в Новосибирской области. Всего таких докладов было выпущено девять — два в 2016 году и по одному в каждый следующий год. Вспомним, чему они были посвящены.

2016 год

Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области

В докладе представлен мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, которым оказывается психиатрическая помощь в условиях психиатрических стационаров и учреждений социального обслуживания на территории НСО, а также привлекается внимание власти и общества к специфике прав и свобод этих граждан.

Выводы. Серьёзные усилия необходимо приложить к укреплению кадровой и материально-технической базы психиатрической службы. Большинство зданий и помещений психиатрических учреждений и их оснащение не позволяют оказывать психиатрическую помощь в достойных для человека условиях. Необходимо, чтобы финансирование психиатрической помощи осуществлялось не по остаточному принципу.

Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области

В докладе освещаются актуальные проблемы в жилищной сфере и обосновывается необходимость принятия эффективных мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод жителей области.

Выводы. В регионе практически не ведётся строительство муниципального жилья и жилья специализированного жилищного фонда. Органы местного самоуправления зачастую не могут предоставить гражданам,



проживающим в ветхом и аварийном жилье, благоустроенные жилые помещения — отсутствуют финансовые возможности и свободные жилплощади. Проблема не будет разрешена до тех пор, пока муниципальные образования не начнут решать этот вопрос на местах в пределах возложенных на них полномочий.

2017 год

Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области

Насущные проблемы, с которыми ежедневно сталкиваются социально незащищённые граждане, требуют незамедлительного решения. Необходимо совместными усилиями и при конструктивном взаимодействии заинтересованных представителей власти и гражданского общества создать безбарьерную среду для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выводы. Нужно создать такие условия, чтобы граждане, ежедневно сталкивающиеся на своём пути с преградами и препятствиями, име-

ли возможность обучаться, работать, заниматься спортом, свободно посещать магазины, учреждения культуры, медицинские организации, пенсионные фонды и другие учреждения. Обучение и занятость людей с проблемами здоровья позволят им повысить личную мотивацию, улучшить свой уровень жизни.

2018 год

Актуальные проблемы состояния окружающей среды на территории Новосибирской области

В докладе представлена аналитика о состоянии окружающей среды на территории Новосибирской области, собраны сведения о выявленных контрольно-надзорными органами нарушениях в данной сфере и информация об имеющихся проблемах.

Выводы. Целесообразно провести в Законодательном Собрании слушания по проблемам экологии и прав человека, выработать конкретные меры по улучшению ситуации. Но усилия органов власти будут недостаточны, если каждый житель города и области не осознает, что и от него зависит состояние окружающей природной среды. Для этого необходимо принимать меры просветительского



характера, чтобы закрепить в сознании людей мысль о недопустимости засорения окружающей среды.

2019 год

Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан, актуальные вопросы ресоциализации осуждённых

При низком уровне социально-экономического положения граждан наблюдается увеличение числа людей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, рост количества семей, отнесённых к группе риска, многодетных и неполных семей, семей с детьми-инвалидами. Также наблюдается тенденция к росту социального сиротства, наркомании и алкоголизма.

Выводы. Бездомность – проблема комплексная, её следует решать системой программ с разным уровнем доступа. Только комбинация гуманитарных проектов, удовлетворяющих базовые потребности человека (в питании, чистой питьевой воде, доступности гигиенических процедур, безопасном ночлеге, одежде, обуви, предметах первой необходимости), и программ долгосрочного сопровождения и ресоциализации позволит бездомным быстрее стать полноценными членами общества.

2020 год

Актуальные проблемы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области

Представлены аналитика о состоянии прав граждан в сфере здравоохранения, сведения об имеющихся проблемах и нарушениях, выявленных контрольно-надзорными органами в данной сфере.

Выводы. Среди основных задач, на которые необходимо обратить внимание при реализации региональной политики в сфере здравоохранения, должны быть обеспечены высокая доступности и качества медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной помощи; снижение смертности населения, создание условий для предупреждения и снижения материнской и младенческой смертности, укрепление детского здоровья, сохранение ре-



продуктивного здоровья; повышение уровня диспансеризации населения; предоставление бесперебойного льготного лекарственного обеспечения отдельным категориям граждан и другие меры.

2021 год

Вопросы домашнего насилия, бытовой преступности на территории региона

Криминогенная ситуация в сфере семейно-бытовых отношений остаётся сложной как в нашем регионе, так и в России в целом. Несмотря на соседские или родственные отношения между людьми в семье и в быту, именно эта сфера отношений наиболее подвержена конфликтам самого различного рода – от мелких правонарушений бытового плана до преступлений, направленных против жизни и здоровья.

Выводы. Домашнее насилие и бытовая преступность представляют собой особую социальную опасность. В настоящий момент вопросы обеспечения безопасности семьи и предупреждения домашнего насилия актуализировались. Государство не рассматривает домашнее насилие как частную проблему отдельной семьи, признавая её значимость в общероссийском масштабе и необходимость выстраивания эффективной модели предупреждения.

2022 год

О проблемных вопросах при выселении граждан из единственного жилья

Жилищным кодексом РФ установлено, что в случае прекращения у гражданина права пользования жилым помещением он обязан его освободить в установленный срок. В противном случае гражданин подлежит выселению на основании решения суда.

Выводы. Органам местного самоуправления Новосибирской области рекомендовано своевременно осуществлять муниципальный жилищный контроль для недопущения образования задолженности по оплате коммунальных услуг и принять меры по формированию жилых помещений маневренного фонда. Областным исполнительным органам государственной власти – усилить работу по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи. Сторонам социального партнёрства – сохранять существующий и строить новый временный жилой фонд.



2023 год

О соблюдении конституционных прав и свобод граждан, пребывающих в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях (организациях) на территории Новосибирской области, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием

В докладе речь идёт о самой незащищённой категории лиц, которые нуждаются в помощи, постороннем уходе и внимании в силу возраста или тяжёлого заболевания.

Выводы. Заксобранию области рекомендовано внести в Госдуму законодательную инициативу о введении обязательного лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарах, областному минтрудсоцразвития – обеспечить развитие сети государственных учреждений для предоставления социальных и реабилитационных услуг, ГУ МВД РФ по НСО – принять меры по выявлению и пресечению незаконной деятельности организаций, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным пребыванием.

Одна командировка

Обычный день Нины Шалабаевой начинается в 8:00-8:30 в её кабинете на улице Кирова, 3. Если же омбудсмен едет в командировку, то нередко выезжает туда ещё затемно. 28 июня 2023 года мы отправились вместе с ней в Куйбышевский район.

28 июня

9:00

Свой визит в район Нина Шалабаева начинает с проверки условий содержания в СИЗО-2. Её сопровождают и. о. Куйбышевского прокурора по соблюдению законов в исправительных учреждениях **Сергей Машаков** и помощник начальника Главного управления по соблюдению прав человека в УИС ГУФСИН России по НСО **Юлия Перемитина**.



Нина Николаевна осматривает десять камер, две из них — для содержания несовершеннолетних, пять — для женщин. Уполномоченный беседует с восемнадцатью гражданами. Все отмечают удовлетворительную организацию питания и медобслуживания, санитарно-гигиеническое обеспечение. Жалоб на сотрудников учреждения омбудсмену никто не высказывает. Уполномоченный отмечает, что во всех женских камерах и камерах с подростками, а также в некоторых камерах для мужчин есть холодильники и телевизоры, а в библиотеке неплохой набор литературы. На вопросы омбудсмена о ремонте представитель СИЗО **Евгений Астанин** отвечает, что за последние годы отремонтированы помещения для несовершеннолетних

осуждённых и женщин и некоторые другие помещения. Нина Шалабаева напоминает о необходимости благоустроить территорию и прогулочный дворик. По информации руководства СИЗО, деньги на это обещаны в следующем году. Омбудсмен берёт вопрос под личный контроль и планирует направить обращение начальнику ГУФСИН России по НСО о выполнении работ в более ранние сроки.

10:00

В медпункте Уполномоченный осматривает флюорографический кабинет, говорит с сотрудниками медпункта и санитаркой из числа осуждённых.

При посещении пищеблока с пекарней и кладовыми омбудсмен смотрит меню, оценивает качество продуктов и говорит с работающими там осуждёнными. Все они положительно отзываются о происходящих в последние годы изменениях, в том числе касающихся качества питания.

10:30

Визит в СИЗО-2 завершается личным приёмом граждан. Их вопросы касаются установления группы инвалидности, права на жильё осуждённого из числа детей-сирот и трудоустройства после освобождения. Всем осуждённым Нина Шалабаева даёт рекомендации по реализации их прав.



12:00

Нина Шалабаева едет в ИК-12. Сначала идёт в швейный цех, где общается с шестнадцатью работающими там заключёнными. Мужчины отмечают комфортные условия труда, но хотят, чтобы зарплата была больше. Далее омбудсмен посещает столовую и беседует с тремя осуждёнными, которые положительно отзываются о качестве еды. В пищеблоке Нина Шалабаева осматривает варочный, мясной, рыбный и овощной цеха и пекарню. Везде образцовый порядок и чистота. Затем Нина Николаевна переходит в медико-санитарную часть, заходит в процедурный, стоматологический, флюорографический и другие кабинеты, говорит с сотрудниками.

12:30

Омбудсмену показывают видеостудию, где по инициативе осуждённых и их силами организована съёмка местных новостей с трансляцией по всей колонии.

Нина Шалабаева посещает отряд №3, где общается с двадцатью восемью гражданами, отвечает на их вопросы и идёт в помещения ШИЗО и ПКТ, беседует с осуждёнными.

13:00

После обхода омбудсмен и Сергей Машаков проводят совместный личный приём, на котором принимают четверых граждан. Их вопросы касаются порядка отбывания наказания в виде принудительных работ, наложения и снятия взысканий, оказания медпомощи и подготовки документов для операции.

И в этой колонии Нина Николаевна отмечает улучшение условий содержания осуждённых и необходимость проведения ремонта помещений и благоустройства территории.

14:30

Уполномоченный встречается с главой Куйбышевского района **Олегом Караваевым** и его первым заместителем **Натальей Колгановой**. На встречу приходит и общественный помощник Уполномоченного в Куйбышевском районе **Лилия Орлова**.

логии, кардиологическое отделение; говорит с сотрудниками и пациентами. Нина Николаевна обращает внимание на обновление лабораторного и диагностического оборудования. Помимо стационарных рентген-аппаратов в больнице появились передвижные и переносные аппараты для проведения исследований в палатах.

16:30

Омбудсмен едет в коррекционную школу-интернат, где живут и учатся дети с инвалидностью. Первое, что бросается здесь в глаза, — художественная роспись стен коридоров. Нина Шалабаева заходит в столярный класс, столовую, пекарню, цеха, осматривает станцию водоочистки, идёт в библиотеку и актовый зал, в дошкольную группу и кабинет психолога с «космической» комнатой.



Одной из тем обсуждения стали принимаемые в районе меры поддержки семьям военнослужащих, исполняющих воинский долг в зоне СВО, а также беда нынешнего лета — засуха. Обсуждают и вопросы здравоохранения, где основная проблема сегодня — дефицит кадров. Одним из способов её решения станет сдача в 2023 году 12 двухкомнатных квартир, 2-3 из которых планируется предоставить приезжим медработникам.

В учреждениях образования кадровый вопрос не стоит благодаря педагогическому колледжу Куйбышева. Кроме того, школы привлекают по совместительству педагогов и в другие населённые пункты, компенсируя их расходы на дорогу.

Ещё одна тема — реализация жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как сказал глава района, ситуация значительно улучшилась, но всё ещё требует наращивания темпов строительства и приобретения жилья.

15:30

Нина Шалабаева отправляется в Куйбышевскую ЦРБ. Её сопровождают заместители главного врача **Ирина Тырышкина** и **Светлана Ковальчук**. Омбудсмен осматривает терапевтическое отделение, кабинеты биохимических и изосерологических исследований, цитологии, токсико-

Уполномоченный обращает внимание на недостроенное здание, примыкающее к школе. Несколько лет назад здесь начали строить бассейн. Однако стройка остановилась. Нина Николаевна обещает разобраться в проблеме.

17:30

Нина Шалабаева отправляется на стройплощадку, где идёт ремонт средней общеобразовательной школы №2. Директор школы **Татьяна Лаворова** рассказывает, что ремонт планируют завершить к 1 сентября. Мощность школы рассчитана на 326 детей, а это значит, что они смогут учиться в одну смену. Классы оснастят современным оборудованием и новой мебелью.

18:30

Омбудсмен едет отдыхать в гостиницу, чтобы продолжить работу утром.

29 июня

9:00

Уполномоченный проводит совместный с представителем прокуратуры приём жителей района. Он проходит с участием общественного помощника Уполномоченного **Натальи Колгановой** и Куйбышевского межрайонного прокурора **Петра Ромашенко**. На личный приём приходят восемь граждан. Вопросы, которые волнуют людей, очень разные. Так, один житель района просит помочь с организацией площадки для сбора и вывоза мусора, ремонтом освещения, сетей теплоснабжения и водоотведения в его селе. Другой рассказывает о конфликте в учебном заведении. Среди вопросов — переоборудование пандуса в многоквартирном доме для маломобильных граждан, социальное обеспечение ребёнка-инвалида, ущемление прав военнослужащего в госпитале по признаку зачисления его в ряды вооружённых сил из мест лишения свободы. Всем гражданам дают рекомендации, некоторым предлагают сразу по окончании приёма готовить на имя Уполномоченного письменные обращения.

11:30

Уполномоченный, её сотрудник и прокурор общаются с военным комиссаром города Куйбышева, Куйбышевского и Северного районов **Антоном Белевичем**. Обсуждают проблемы взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления в помощи мобилизованным гражданам и их семьям.

12:00

Нина Шалабаева проводит встречу с начальником межмуниципального отдела МВД России «Куйбышевский» **Александром Госперским**, обсуждают криминальную обстановку в районе. Нина Николаевна делает акцент на том, что необходимо противодействовать распространению и употреблению наркотиков. Начальник отдела полиции сообщает об улучшении ситуации с раскрытием преступлений этой категории.

12:15

В сопровождении Александра Госперского и Петра Ромащенко омбудсмен идёт в изолятор временного содержания (ИВС). Осматривает прогулочный дворик, камеры, пост дежурного, помещение с прожарочным шкафом, кладовую для постельного белья (отмечает, что бельё чистое и сухое), беседует с гражданами, содержащимися в ИВС.

Претензий на условия содержания, питание и медобслуживание граждане не высказывают. Однако сама Нина Николаевна отмечает, что, несмотря на проведённую окраску стен в коридорах ИВС, здесь нужен ремонт. В камерах стены поражены грибком. Как сообщает ей руководство ИВС, проект на выполнение ремонта имеется, но нужны дополнительные средства. По результатам поездки омбудсмен принимает решение направить начальнику ГУ МВД России по НСО обращение о проведении ремонта ИВС.

13:00

Нина Шалабаева в сопровождении Натальи Колгановой и замглавы города Куйбышева **Елены Кусковой** идёт в библиотеку «Централизованной библиотечной системы». Их встречает директор библиотеки **Галина Черкасова**.



Омбудсмену показывают музей книги и рассказывают о самом интересном в работе библиотеки. Например, в библиотеке активно ведётся работа по обеспечению книгами детей-инвалидов. Уже несколько лет проводится акция «Библиорюкзачок»: сотрудники библиотеки и волонтеры приносят таким ребятам книги домой.

Нина Шалабаева смотрит детский и читальный залы, зал отраслевой литературы, отмечает хороший ремонт и комфортную обстановку. В завершении Нина Николаевна общается с сотрудниками библиотеки, благодарит их за труд и содействие в правовом просвещении жителей, в том числе за поддержку акции «Правовой марфон для пенсионеров» и помощь в проведении анкетирования по вопросам соблюдения прав граждан.

14:00

Уполномоченный даёт интервью журналистке местной газеты «Трудовая жизнь» **Анне Сентяковой**. Корреспондент спрашивает о защите прав человека и трудностях, с которыми приходится сталкиваться при их реализации. Нина Николаевна отвечает, что проблемы в обществе существуют, однако не всегда они нарушают права человека, необходимо рассматривать каждую ситуацию индивидуально, учитывать причины её возникновения, а также анализировать отношение к проблеме самого человека и то, какие меры он предпринимает для её преодоления. Решать возникшие у граждан вопросы надо комплексно – с участием органов власти и самих граждан. Зачастую проблемы – особенно по созданию комфортной среды проживания – замыкаются на финансировании, которое предоставляется исходя из имеющихся лимитов в бюджете города, района, области. Не всегда этих лимитов достаточно.

14:45

Нина Шалабаева встречается с директором Куйбышевской детской школы искусств **Еленой Фельзиной**, которая сообщает, что в этом году образовательному учреждению исполняется 80 лет. Дети учатся по музыкальным направлениям, хореографии и вокалу. Особенно приятно, что все преподаватели школы – её выпускники: после окончания вузов вернулись в родные стены. Нине Николаевне рассказывают, что руководство подготовило и защитило проект Школы креативных индустрий. Первая такая школа была открыта в 2022 году в Новосибирском областном колледже культуры и искусств. В 2024-м будет создана вторая Школа креативных индустрий – как раз в Куйбышевской



ДШИ. Подростки смогут бесплатно учиться здесь звукорежиссуре и звуковому дизайну, электронной музыке, фото- и видеопроизводству.

15:15

Омбудсмен отправляется в Культурно-досуговый центр Куйбышевского района, где её встречает директор **Нелли Павлова**. Уполномоченный затрагивает в беседе темы сохранения памяти поколений, истории города и Великой Отечественной войны. Нелли Павлова рассказывает, что в центре работает несколько театральных детских и взрослых коллективов, постановки которых идут по всему району. В 2023 году руководство поставило цель получить звание Народного театра.

16:00

Нина Шалабаева встречается с координатором фонда «Защитники Отечества» **Надеждой Сергеевой**. Тема встречи – помощь военнослужащим, участвующим в СВО, и их семьям. Надежда Сергеева говорит, что фонд работает с госпиталями и волонтерами для содействия в уходе за ранеными, а также рассматривает обращения граждан по волнующим их вопросам: медпомощь, реабилитация, выплаты по ранению, жилищные вопросы, бесплатное образование детей. Фонд координирует работу всех органов власти, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений по оказанию помощи военнослужащим и их семьям.

17:00

Омбудсмен уезжает в Новосибирск.

УДК 342.72/.73
ББК 67.400.3
Ш 18



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Специальный выпуск, сентябрь, 2023 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Быкова Елена Валентиновна,
нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Дроздова Елена Владимировна, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека
в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Петухов Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры
Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека»,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Уколова Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека
в Новосибирской области

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский Томский государственный университет», член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. +7 (383) 218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

Отпечатано

Общество с ограниченной ответственностью «Полиграфическая компания «Ситалл»
660049, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 20, оф. 37. Почтовый адрес: 660074, г. Красноярск,
ул. Борисова, 14, стр. 2. Телефон/Факс: +7 (391) 2180515. Адрес электронной почты: sitall@sitall.com

Подписано в печать 31.08.2023. Тираж 999. Бесплатно.
Офсетная печать. Формат 60x90/8. Усл. печ. л. 4,5. Заказ № 94058.

Новосибирск, 2023 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 238-76-71 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)
Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3.

Электронная версия Альманаха на сайте <http://upch.nso.ru>

