

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

№2 (9). НОЯБРЬ. 2018

Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

{ Клянусь защищать права и свободы человека
и гражданина, руководствуясь справедливостью
и голосом совести }

Право на сострадание

Нина Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



Уважаемые читатели!

Мы часто слышим о «синдроме эмоционального выгорания» – состоянии, когда человек ощущает себя истощённым морально, умственно, физически. Принято считать, что чаще «выгорают» люди определённых профессий: врачи, учителя, творческие личности... Испытывая постоянный стресс на работе, многие настолько выматываются, что становятся нервными и безразличными.

Впрочем, нельзя оправдывать равнодушие стрессом. Иногда именно равнодушие одного человека становится причиной стресса другого. Недопустимо, когда на проблемы людей перестают реагировать те, кто, как говорится, по долгу служ-

бы должен это делать, – чиновники, работники социальных структур, силовых ведомств, контролирующих органов. Если они ни не переживают за других людей, не чувствуют чужую боль, то не хотят и не стремятся помочь.

К сожалению, в своей работе мне нередко приходится сталкиваться с примерами такого «эмоционального выгорания». Ведь зачастую в приёмную к Уполномоченному обращаются люди отчаявшиеся, уставшие от бездействия и равнодушия. Почему они вынуждены ходить по инстанциям и добиваться правды? Потому что кто-то из «ответственных лиц» не выполнил своих прямых обязанностей? Тогда он, безусловно, должен нести ответственность. А может, кто-то выполнил

свои обязанности, но чисто формально, для галочки?

«Сострадание – есть высшая форма человеческого существования», – сказал Ф. М. Достоевский. Способность к сочувствию – это как лакмусовая бумагка, которая определяет, насколько нравственен человек, насколько крепки его моральные качества. Тест на сострадание мог бы стать одним из обязательных при трудоустройстве на определённые должности. А право на сострадание – это одно из прав любого человека. И от того, что это право не закреплено нормативными правовыми актами и лежит больше в моральной плоскости, оно не перестаёт быть значимым и жизненно определяющим.

Открыто о важном

На расширенном заседании Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области региональный омбудсмен Нина Шалабаева выступила с подробным докладом, посвящённым выявлению проблем в сфере соблюдения прав человека и анализу причин и условий их появления.

Уполномоченный детально изложила ситуацию по пяти направлениям:

- 1. Ситуация с онкологической заболеваемостью в Новосибирской области и оказание паллиативной медицинской помощи.
- 2. Проблемы ветхого и аварийного жилья на территории области, вопросы переселения из аварийного жилищного фонда.
- 3. Реализация жилищных прав детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилье.
- 4. Бесплатная юридическая помощь людям в трудной жизненной ситуации и проблемы в её оказании.
- 5. Медицинское освидетельствование осуждённых, представляемых к освобождению в связи с болезнью, и дальнейшая помощь тем, кто освободился из мест лишения свободы по этой причине.



Диагностировать вовремя и точно

Нина Шалабаева отметила, что в течение 10 последних лет в регионе отмечается неуклонный рост заболеваемости злокачественными новообразованиями, превышающий уровень заболеваемости в России. Динамика основных показателей свидетельствует о наличии проблем в организации онкологической службы в регионе. Омбудсмен сделала акцент на том, что для онкологических пациентов очень важна своевременная и точная диагностика. Лечение напрямую зависит от организации профилактики заболеваний и выявления болезней на ранних стадиях. В феврале 2018 года Уполномоченный направила в Правительство области обращение о необходимости строительства на территории региона онкологического диспансера. Инициатива была поддержана, областной минстрой сформировал предложения по корректировке бюджетных ассигнований и выделению в 2018 году 58 млн рублей на разработку проектно-сметной документации на строи-

тельство областного онкологического центра.

Уполномоченный перечислила основные проблемы, мешающие развитию института паллиативной помощи. Сегодня в Новосибирской области её оказывают только в трёх больницах, что явно недостаточно. Кроме того, отсутствуют федеральные стандарты её оказания; у медицинских работников не хватает знаний, так как такого обучающего цикла нет в программах подготовки будущих врачей и планового повышения профессиональной квалификации.



**Андрей ЛИХАНОВ,
заместитель
министра
здравоохране-
ния Новоси-
бирской
области:**

— Пробле-
мы есть. Одна из

них — отсутствие новых площадей под здание онкодиспансера, о чём мы говорим не первый год. Вопрос рассматривается и решается, но пока достаточно медленно. Что касается паллиативной помощи — важно понимать, что ещё два года назад в области вообще не было паллиативного отделения или службы. Есть масса регионов, в которых их до сих пор нет. Мы направляем наших специалистов учиться в Санкт-Петербург, Москву. Думаю, что в нашем медуниверситете тоже организуют курсы повышения квалификации по этому направлению, мы говорили на эту тему с ректором. У нас также есть выездная служба, пациенты могут консультироваться и обслуживаться в домашних условиях. Создана детская паллиативная помощь.

**Игорь ВАСИЛЬЕВ, доцент кафедры
общественного здоровья
и здравоохранения НГМУ:**

— Новосибирская область больше некоторых европейских государств, по-

этому нужно думать о приближении специализированной помощи к жителям районов, чтобы им не приходилось за каждым вопросом ездить в областной центр.

Ещё один важный момент – обеспечение сильнодействующими и наркотическими препаратами. У нас была достаточно зарегулированная система выпис-

ки таких рецептов, врачи их не выписывали. После ряда самоубийств Минздрав РФ упростил эту систему. Ещё большее продвижение я вижу в том, что у нас был принят закон о телемедицине, появилась возможность выписывать электронные рецепты.

Очень часто люди нуждаются даже не в медицинской помощи, а в уходе.

Необходимо подумать над этим вопросом и найти варианты решения – возможно, разработать какую-либо программу создания неких служб, которые формируются из самозанятых граждан, сиделок, чтобы обеспечить уход за теми, кто страдает подобными заболеваниями.

Механизмы переселения

Рассказывая о проблемах ветхого и аварийного жилья, омбудсмен заявила, что острота вопроса переселения из жилья, построенного до середины прошлого века, которое пришло в негодность и представляет опасность для жителей, не снижается. Немало случаев, когда дома признаются аварийными, но не могут войти в действующие программы, и люди вынуждены ждать, когда будут реализовываться следующие программы, продолжая жить в непригодном для проживания доме.

В большинстве районов области сохраняется нехватка муниципального жилья, строительство которого практически не ведётся. Кроме того, при переселении из ветхого и аварийного жилья граждане нередко выражают несогласие с условиями переселения.

В числе проблем, которые необходимо безотлагательно решать, Нина Шалабаева назвала ранее утверждённую низкую стоимость одного квадратного метра – около 36 тысяч рублей, – что являлось причиной отказа большинства строительных компаний от участия в аукционах, особенно в Новосибирске. Кроме того – значительные затраты на приобретение дополнительной площади при расселении аварийных домов; недостаточную развитость альтернативного механизма расселения; прекращение работы Фонда содействия рефор-

мированию ЖКХ с 1 января 2019 года – это повлечёт значительное сокращение субсидий на расселение аварийного жилого фонда.



Андрей МИХАЙЛОВ,
начальник управ-
ления жилищ-
ной политики
и развития
ЖКХ мини-
стерства ЖКХ
и энергетики
Новосибирской
области:

– В 2017 году мы завершили расселение аварийного жилищного фонда, признанного таким по состоянию на 1 января 2012 года, а именно 764 дома на территории Новосибирской области общей площадью 170 тысяч квадратных метров. На эти цели выделено 6,8 миллиарда рублей из бюджетов разных уровней, плюс внебюджетные средства застройщиков – примерно 330 миллионов рублей. Пока мы расселяли аварийный фонд, появлялись новые дома, и общее их количество на 1 января 2018 года составило 737.

Правительство Новосибирской области разработало в 2015 году соответствующую программу, в которую включено расселение жилья, признанного аварийным после 1 января 2012 года. С 2012-го по 2017 год нам удалось расселить 17 процентов всего аварийного фонда. Это, конечно, мало.

Что касается цены квадратного метра, в областную программу внесены изменения, и сегодня цена составляет более 39,9 тысячи рублей. А на 2019 год предусматривается 43,4 тысячи рублей. Это поможет подогреть интерес застройщиков для работы не только в сельских районах, но и в Новосибирске.



Татьяна ЩЕРБИНА,
ведущий специа-
лист отдела рас-
селения ава-
рийного жи-
лищного фон-
да мэрии Но-
восибирска:

– Сейчас мы расселили практи-
чески все дома, кото-
рые были признаны аварийными до кон-
ца 2012 года. Осталось восемь домов, до конца этого года мы их расселим. Но на сегодня признаны аварийными ещё 217 домов. Из них по специальной про-
грамме идёт работа в отношении 174 домов, признанных аварийными до 30 де-
кабря 2017 года. Здесь мы пока рассчи-
тываем на средства города и областного бюджета. Если будут федеральные сред-
ства, конечно, мы сможем сделать боль-
ше. Тем временем потенциально в Ново-
сибирске могут быть признанными ава-
рийными 1 500 домов (с процентом из-
носа 60 и более).

Жильё особого назначения

Особо острой остаётся проблема жилья для детей-сирот, рассказала Уполномоченный. На протяжении последних четырёх лет на территории области численность детей-сирот, у которых возникло и не реализовано право на получение жилья, неуклонно увеличивается. Рост связан с изменением в 2013 году федерального законодательства, ужесточившего требования к предоставляемым помещениям и расширившим круг тех, кто имеет право на эту меру поддержки.

На 1 апреля 2018 года очередь со-
ставляла 6 188 человек, сообщила омбуд-
смен. В 2017 году было предоставлено 343 жилых помещения, в I квартале 2018 года – 59.

Законодательством предусмотрена возможность в таких случаях компенсиро-
вать расходы за наём жилого помещения до момента предоставления жилья. Ком-
пенсация платы предоставляется нуждаю-
щимся, критерием является величина среднемесячного дохода.



**Фёдор
ПЛЕСОВСКИХ, за-
меститель руко-
водителя
Управления
ФССП по НСО –
заместитель
главного судеб-
ного пристава НСО:**

– К счастью, в нашей области незначительное количе-
ство исполнительных производств об
язаны представить во внеочередном

порядке жильё детям-сиротам. Но это не значит, что можно успокоиться. Потому что в основном эта категория граждан не знает свои права, а если и знает, то не знает, как ими воспользоваться. Проблема здесь намного глубже, чем кажется на первый взгляд. Она заключается в отсутствии денежных средств. И хотя закон предусматривает возможность привлечения к административной ответственности должностников, которыми выступают органы местного самоуправления,

мы понимаем, что взыскиваем штраф из бюджета одного уровня в бюджет другого уровня. То есть результативности фактически нет.



**Елена СТРОКАНЕВА,
заместитель
начальника
управления по**

жилищным вопросам мэрии Новосибирска:

— В Новосибирске сегодня в очереди более 1 600 человек. К сожалению, проблема в объёмах финансирования. Если сравнить их в 2011–2012 годах и в 2018 году, то разница в 30–50 раз. В те годы очередь сокращалась, сейчас она выросла колossalно. От безысходности сироты пошли в суды. Уже рассматривается около 50 таких дел. Если решения окажутся у нас на руках, случится коллапс.

Адвокаты за государственный счёт

Нина Шалабаева рассказала, что ей постоянно приходится сталкиваться с проблемами в сфере оказания бесплатной юридической помощи. Люди жалуются на её низкое качество, а также на отказы в предоставлении, даже если по закону на неё есть право. Омбудсмен предложила внести ряд поправок в областной закон о бесплатной юридической помощи, расширяющих перечень тех, кто имеет на неё право.

Уполномоченный установила, что в большинстве районов Новосибирской области отсутствуют адвокаты, оказывающие бесплатную юридическую помощь. Эта проблема актуальна в Барабинском, Купинском, Мошковском, Сузунском, Татарском и Чулымском судебных районах.

Для определённой гарантии качества оказываемой помощи омбудсмен предложила установить в законе меры ответственности за некачественное оказание бесплатной юридической помощи. Кроме того, необходимо уделить особое внимание вопросу подготовки юридических кадров, разработать на федеральном уровне единые требования к качеству оказания бесплатной юридической помощи, создать у адвокатов заинтересованность в её оказании.

**Олег ХРУЩЁВ,
заместитель
начальника
Главного
управления**



Министерства юстиции РФ по Новосибирской области:

— В Новосибирской области из 1 143 адвокатов только 182 участвуют в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи, то есть всего 16 процентов. Фактически — значительно меньше. В 2017 году к адвокатам обратились всего 160 граждан по 650 случаям. Из 182 адвокатов, участвующих в системе, только 42 находятся или проживают в сельских районах области. Следует отметить, что бесплатная юридическая помощь на территории области активно оказывается юридическими клиниками ведущих вузов — всего их 8. Активная работа ведётся общественными организациями.

В то же время на территории Новосибирской области нужно активизировать работу по привлечению адвокатов к участию в системе (особенно проживающих в районах области). И необходимо активнее информировать граждан о том, что у них есть право получить бесплатную юридическую помощь, ведь большинство этого даже не знают.

**Виктор ЮДАШКИН,
председатель
НПО ООО
«Ассоциация
юристов Рос-
сии»:**

— Одно из направлений деятельности, которая была заложена в Уставе нашей организации, — оказание бесплатной юриди-

ческой помощи. У нас созданы пункты бесплатной консультации, мы работаем с гражданами по телефону, в интернете. Только за прошлый год была оказана помощь тысячам человек. Четыре-пять раз в год мы проводим Дни оказания бесплатной юридической помощи. В этом году наша организация получила грант на реализацию программы по оказанию бесплатной юридической помощи людям, которые проживают в селе. Юристы поехали по районам. Молодёжное крыло работает с жителями отдалённых районов через скайп при содействии библиотек.



**Татьяна КИРИЕНКО-
ВА, заместитель
министра юсти-
ции Новоси-
бирской об-
ласти:**

— В системе оказания бесплатной юридической помощи, помимо адвокатов, входят и органы государственной власти, включая территориальные подразделения, и все подведомственные учреждения. За 2017 год количество обращений составило 49 440, оказана помощь 49 231 человеку. И только 94 человека были направлены к адвокатам, в остальном всё было решено сотрудниками органов исполнительной власти. В министерство юстиции области за всё время не поступило ни одной жалобы на недостаточность или на качество предоставленной помощи, в том числе оказанной адвокатами.

Отпустить по болезни

Вопросы о медицинском освидетельствовании осуждённых, которые могут быть освобождены в связи с болезнью, а также об оказании им помощи после освобождения, традиционно являются

очень болезненными. Нина Шалабаева рассказала, что, по информации Новосибирского областного суда, в 2016 году поступило 376 ходатайств осуждённых и 2 представления, из них было удовлетворе-

но 19 ходатайств и 1 представление; отказано в удовлетворении по 176 ходатайствам. В 2017 году из 372 ходатайств и 1 представления удовлетворено 45 ходатайств, а отказано по 170 ходатайствам и

1 представлению; за 3 месяца этого года поступило 375 ходатайств осуждённых, из них были удовлетворены 10 и оказано по 29.

Омбудсмен обратила внимание, что проблема смертности в местах лишения свободы остаётся актуальной. Чаще всего причина – ВИЧ-инфекция. В 2016 году в местах лишения свободы умерли 134 человека, в 2017 году – 129, за пять месяцев этого года – 55 человек. Были случаи, когда суд выносил решение об условно-досрочном освобождении, а человек в этот же день умирал, рассказала Нина Шалабаева. Она высказала мнение: если по медицинским показаниям лучше, чтобы человек свои последние дни находился дома и умер в родных стенах, то освобождение было бы более гуманным.



**Юрий ТОЛМАЧЁВ,
заместитель на-
чальника ФКУЗ
МСЧ-54 ФСИН
России:**

– По ито-
гам 2017 года
показатель
смертности спец-
контингента в об-

ласти на 59 процентов превысил средний показатель по РФ. Численность ВИЧ-инфицированных составляет 15 процентов от общего числа отбывающих наказание. Основанием для освобождения осуждённых по закону является наличие у него тяжёлого заболевания или инвалидности. Решение об освобождении принимает суд. В прошлом году я выезжал для обмена опытом в соседние регионы, там позиция суда и прокуратуры такова – освобождать заключённых, чтобы они не умирали в местах лишения свободы.

Одним из препятствий для реализации прав на освобождение в связи с заболеванием является длительное рассмотрение дел судами, что увеличивает вероятность кончины людей в статусе осуждённых. Второй момент – большое количество отказов. Были случаи, когда заключённый находился в бессознательном состоянии, но суд отказывал в освобождении из-за отсутствия подписи заключённого в ходатайстве. Есть примеры, когда отказывают в освобождении из-за того, что осуждённый имел заболевание ещё до совершения преступления, хотя во время отбывания наказания болезнь может прогрессировать.

Хотелось бы обсудить с представите-
лем судебной власти вопрос о сокраще-

нии сроков рассмотрения дел об освобо-
ждении осуждённых, а также о вступле-
нии в законную силу решения суда непо-
средственно после его принятия.



**Юлия БАШАРОВА,
судья Новосибир-
ского областно-
го суда:**

– Действительно, судом удовле-
творяется око-
ло 20 процентов
ходатайств осуж-
дённых. Статья 81 УК РФ гласит,
что суды вправе, но не обязаны освобож-
дать. Мы решаем вопрос об освобожде-
нии осуждённых, но только тех, которые
имеют болезни, указанные в перечне по-
становления Правительства №54. Мы
смотрим, подпадает ли заболевание под
перечень, если нет – вопрос исчерпан.

Теперь о сроках. У нас законодатель
не даёт права рассмотреть ходатайство
осуждённого менее чем за 14 суток с момен-
та его извещения. Если мы принимаем
рекомендацию относительно сроков
рассмотрения, то мы рассматриваем в
срок от 14 суток, так как это минимум.
Ещё хочу сказать, что мы не установили
никакого факта волокиты.

Группы поддержки

По итогам работы Экспертного со-
вета при Уполномоченном по правам
человека в Новосибирской области
сформировано пять рабочих групп – по
всем обсуждавшимся на заседании
сложным и настоятельно требующим
урегулирования вопросам.

Рабочие группы безотлагательно
подключились к их решению. 17 июля
состоялось первое заседание, на кото-
ром обсуждался пятый вопрос повестки
– о проблемах с медицинским освидетель-
ствованием осуждённых, представ-
ляемых к освобождению в связи с бо-
лезнью. По результатам заседания были
выработаны рекомендации в адрес
ГУФСИН России по НСО, профильных
министерств Новосибирской области,
Росздравнадзора и других структур,
которые имеют возможность помочь в
решении проблемы.

20 июля состоялось заседание ра-
бочей группы, на котором обсуждались
вопросы оказания бесплатной юриди-
ческой помощи гражданам, оказавшимися
в трудной жизненной ситуации. На
заседании присутствовали и приняли
участие в обсуждении представители
Минюста РФ по региону, областного



министра, адвокатской палаты области,
Ассоциации юристов России, других за-
интересованных организаций. Решено
подготовить и передать в соответствую-
щие инстанции предложения по
урегулированию проблем, возникающих
при оказании бесплатной юридической
помощи.

24 июля на очередном заседании
обсуждалось, какими путями можно
снизить рост онкологической заболе-

ваемости и что нужно для того, чтобы
более чётко наладить систему оказания
палиативной помощи. В разговоре
приняли участие представители област-
ного минздрава, Росздравнадзора, областного онкодиспансера.

Все сформулированные экспертами
рабочих групп предложения направле-
ны специалистам из профильных струк-
тур. Уполномоченный продолжает дер-
жать все вопросы на контроле.

Омбудсмен рекомендует

К каким выводам пришли рабочие группы, созданные после заседания Экспертного совета? Об этом Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** проинформировала главу региона **Андрея Травникова**.

Она подчеркнула: работа Уполномоченного предполагает не только выявление проблем в соблюдении прав человека, но и анализ причин и условий, создающих предпосылки для нарушения прав жителей области. Основные группы проблем выделяются исходя из обращений граждан и фактов, выявляемых в результате выездных проверок, мероприятий, рабочих встреч. Пять таких вопросов были вынесены на заседание Экспертного совета, рассказала она. Это сложившаяся в области ситуация с онкологической заболеваемостью и проблемы оказания паллиативной медицинской помощи; переселение из аварийного жилья; обеспечение жильём детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; бесплатная юридическая помощь людям в трудной жизненной ситуации и проблемы в её оказании; медицинское освидетельствование осуждённых, представляемых к освобождению в связи с болезнью, и дальнейшая помощь тем, кто освободился из мест лишения свободы по этой причине.



Заседание рабочей группы.

По результатам заседания совета были сформированы рабочие группы для поиска решений по каждому из поднимавшихся вопросов, сообщила Нина Шалабаева. Три из них уже провели свои за-

седания, ещё две, предмет работы которых связан с жилищными проблемами, соберутся позже, так как ожидается внесение изменений в федеральное жилищное законодательство.

Не пропустить онкологию

Анализируя ситуацию с онкологической заболеваемостью, Уполномоченный отметил, что за 10 последних лет в регионе отмечается её неуклонный рост, уровень смертности от этих причин сохраняется выше среднероссийского. В числе проблем, обозначенных членами рабочей группы, омбудсмен назвала значительный кадровый дефицит специалистов-онкологов в регионе, причём не только в отдалённых районах, но и в Новосибирске; отсутствие онкологической настороженности у врачей первичного звена и недостаточная их квалификация в вопросах ранней диагностики и профилактики онкологических заболеваний; недостаточный охват населения профилактическими осмотрами. Нина Шалабаева перечислила рекомендации членов рабочей группы для решения проблем. Это обучение врачей первичного звена ранней диагностике онкологии на базе НГМУ; расширение сети первичных онкологических кабинетов; проведение ежемесячного мониторинга по выявлению злокачественных

новообразований; расширение объёма скрининговых методов обследования пациента при наличии подозрения на онкологию с обязательным проведением всех исследований; внедрение телемедицинских технологий для выдачи рецептов на сильнодействующие и наркотические препараты для онкобольных с болевыми синдромами, особенно в отдалённых сельских районах. И, конечно, необходимо, чтобы в области был построен новый онкодиспансер.

Что касается паллиативной помощи, то основными проблемами в её организации являются отсутствие федеральных стандартов, недостаточный уровень знаний у медицинских работников в целом в связи с отсутствием возможности для обучения, нехватка материальных ресурсов. Оказание паллиативной помощи остаётся сложным как с точки зрения психоэмоциональной нагрузки на медицинский персонал, так и в связи с несовершенством нормативно-правовой базы, отметила Нина Шалабаева. Для решения проблемы

Специализированная онкологическая помощь жителям Новосибирской области оказывается на 653 койках в семи медицинских организациях.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области, за 5 месяцев 2018 года умерли от новообразований 2 586 человек, из них в трудоспособном возрасте – 501. Смертность от новообразований составила 224,2 на 100 тысяч населения.

необходимо создавать кабинеты лечения хронической боли, увеличивать в больницах количество паллиативных коек, организовывать хосписы и отделения сестринского ухода, развивать систему ухода за тяжёлыми больными на дому.

Критерии для ситуации

Перейдя к проблемам в сфере оказания бесплатной юридической помощи, омбудсмен сообщила, что ей приходится сталкиваться с обращениями на эту тему практически с первого дня работы. Люди на личных приёмах сообщали, что адвокаты, предоставляющие бесплатную юридическую помощь, отказывали им в консультировании в связи с недостаточно низкими среднедушевыми доходами. Согласно областному закону о бесплатной юридической помощи, они не попадали в категорию, имеющие на неё право, хотя их доход превышал величину прожиточного минимума всего на 50–100 рублей. Нина Шалабаева подчеркнула: она считает необходимым рассмотреть вопрос о расширении перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. При этом нужно обращать внимание на величину дохода, а также критерии трудной жизненной ситуации. Федеральным законодательством не раскрываются понятия «экстренный случай» и

«трудная жизненная ситуация», отметила омбудсмен, – определение даётся в региональных нормативных правовых актах. Но в федеральном регистре нормативных правовых актов субъектов РФ отсутствует информация о постановлении Правительства Новосибирской области, которым бы определялся порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Поэтому следует рассмотреть вопрос о необходимости законодательно регламентировать оказание бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, существует серьёзная проблема с оказанием такой помощи в районах области, причина – недостаточное количество адвокатов. Из 182 адвокатов, участвующих в системе, только 42 находятся в области. Соотношение численности адвокатов на территории одного судебного района на

Согласно информации, представленной районными судами Новосибирской области, в Барабинском, Купинском, Мошковском, Сузунском, Татарском и Чулымском судебных районах остаётся актуальной проблема, связанная с недостаточным количеством адвокатов.

одного федерального судью, установленное положениями федерального закона, не соблюдено в 20 из 32 судебных районов Новосибирской области. Как один из вариантов решения проблемы омбудсмен предложила рассмотреть вопрос о создании государственных юридических бюро, которые могли бы привлекать к оказанию бесплатной помощи адвокатов с учётом соглашений между органом исполнительной власти и адвокатской палатой.

Адаптация к свободе

Очень много вопросов вызывает проблема медицинского освидетельствования осуждённых, представляемых к освобождению в связи с болезнью, отметила Нина Шалабаева. Она сообщила, что в ноябре 2017 года в её адрес поступило обращение ГУФСИН России по Новосибирской области, в котором указывалось, что ходатайства об освобождении из мест лишения свободы в связи с болезнью рассматривают судами очень долго и часто выносится решение об отказе. После рассмотрения вопроса на Экспертном совете рабочая группа выработала ряд предложений, которые были направлены в Новосибирский областной суд.

Нина Шалабаева также обратила внимание на необходимость уделять больше помощи бывшим осуждённым, освободившимся из мест лишения свободы, в том числе в связи с тяжёлыми заболеваниями. Проанализировав общую ситуацию с социальным устройством осуждённых после освобождения, она сообщила о множестве поступающих из мест лишения свободы обращений о возможностях трудоустройства после освобождения.

В то же время в Новосибирской области специализированные реабилитационные государственные центры для осво-

бодившихся из мест лишения свободы отсутствуют. В системе социальной защиты работает Областной комплексный центр социальной адаптации граждан, при котором есть дом ночного пребывания на 75 мест, куда направляются бывшие заключённые без определённого места жительства. Однако остаётся проблемой бытовое устройство лиц без определённого места жительства, больных инфекционными заболеваниями, так как больницы отказываются предоставлять им койко-места для проживания. В дом ночного пребывания и в интернат для инвалидов принимаются только те, кто не имеет социально-значимых заболеваний.

Нина Шалабаева подчеркнула: необходимо принимать областную целевую программу по социальной адаптации бывших заключённых, определяющую организационные, материальные и финансовые основы для предупреждения рецидивной преступности. Следует также провести анализ нормативной базы, регламентирующей работу по социальной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, принять меры по её доработке, предлагает омбудсмен.

Для уменьшения напряжённости криминогенной обстановки возможно создание в структуре Областного ком-

Взаимосвязь между рецидивной преступностью и мерами социальной реабилитации прямая и очевидная. Многие освобождающиеся из мест лишения свободы остаются ни с чем, они озлоблены на общество и государство. У них разрушены социальные связи, поэтому снова пополняют ряды преступников. Они создают колossalный пласт латентной преступности.

плексного центра социальной адаптации граждан дополнительного отделения для тех, кто имеет склонность к совершению преступлений. Такой Центр социальной реабилитации даст больше возможностей не только для адаптации бывших заключённых, но и для контроля поведения этой категории граждан.

Всё это повысит эффективность профилактики правонарушений и сократит повторную преступность, считает омбудсмен.

В рамках закона

9 сентября в Новосибирской области, как и во всей стране, прошёл Единый день голосования. Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева принимала активное участие в осуществлении контроля за соблюдением законодательства в ходе избирательной кампании.

6 июня омбудсмен приняла участие в совещании, посвящённом подготовке к досрочным выборам Губернатора области и дополнительным выборам депутатов муниципальных образований. В ходе мероприятия обсуждались вопросы взаимодействия избирательных комиссий с органами власти и органами местного самоуправления, с государственными органами.

В совещании приняли участие заместитель полпреда Президента в Сибирском федеральном округе **Любовь Бурда**, врио первого заместителя Губернатора региона **Юрий Петухов**, представители правоохранительных органов, областного суда, ЗАГСа, управлений Федеральной службы исполнения наказаний и МЧС России по Новосибирской области, председатели территориальных комиссий и районных администраций.

На совещании были подробно рассмотрены задачи избирательной кампании, в том числе вопросы обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.

27 июня состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека с председателем облизбиркома **Ольгой Благо**, в ходе которой были уточнены ос-



На совещании по подготовке к Единому дню голосования.

новые направления взаимодействия в преддверии выборов и порядок обмена информацией, касающейся нарушений избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов.

16 июля в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области начала действовать «горячая линия» для приёма обращений граждан по

поводу нарушений в ходе избирательной кампании и самой процедуры выборов. «Горячая линия» работала по 10 сентября.

28 августа Нина Шалабаева приняла участие в очередном оперативном совещании по вопросам подготовки и проведения выборов. Оно прошло в Правительстве области в формате видеоконференцсвязи с руководителями территориальных избирательных комиссий. Ольга Благо доложила о готовности ко дню голосования на досрочных выборах Губернатора. Нина Шалабаева рассказала об основных направлениях взаимодействия омбудсмена с органами власти и общественными организациями в ходе подготовки и проведения выборов, о работе «горячей линии» по вопросам соблюдения избирательных прав граждан, о запланированных визитах на избирательные участки, в том числе непосредственно в день выборов.

9 сентября Нина Шалабаева совместно с членом облизбиркома **Алексеем Евлановым** лично проконтролировала ход процедуры выборов на 23 избирательных участках, включая СИЗО-1. На каждом избирательном участке она проверяла соблюдение прав всех участников избирательного процесса, оценивала



Рабочая встреча председателя облизбиркома Ольги Благо и омбудсмена Нины Шалабаевой.



Избранный Губернатор Андрей Травников приносит присягу.

условия для голосования маломобильных, слепых и слабовидящих граждан, а также тех, кто находится в местах принудительного содержания под стражей. Омбудсмен беседовала с председателями избирательных комиссий и наблюдателями, представлявшими различных кандидатов на должность Губернатора области, интересовалась, как идёт наблюдение, не выявлены ли какие-либо нарушения. Ни на одном из участков, где побывала Нина Шалабаева, нарушений отмечено не было – по мнению наблюдателей, всё проходило в рамках закона.

Во время поездки Уполномоченный и сама исполнила гражданский долг – свой бюллетень она опустила в урну на территории избирательного участка, расположенного в Центре творчества детей и

учащейся молодёжи «Юниор». Нина Шалабаева приняла участие в работе региональной мониторинговой рабочей группы по осуществлению общественного наблюдения за ходом выборов на территории Новосибирской области. Один из избирательных участков она посетила совместно с членом Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ Ириной Киркорой.

Омбудсмен ознакомилась с работой общественного штаба по наблюдению за выборами в Новосибирской области, членами которого являются представители региональной Общественной палаты, общественных и правозащитных организаций, а также приняла участие в проведении видеоконференции с Центральной избирательной комиссией РФ.

Выборы прошли открыто, под широким общественным контролем. Губернатором Новосибирской области был избран **Андрей Травников**. За его кандидатуру отдали голоса 64,52% избирателей, принявших участие в голосовании. 14 сентября состоялась инаугурация нового главы региона, в которой приняла участие и Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева. Итоги выборов огласила перед присутствующими в Государственном концертном зале имени А. Каца депутатами Законодательного Собрания Новосибирской области и другими приглашёнными лицами председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ольга Благо. Центральным событием церемонии стало принесение Андреем Травниковым присяги на верность народу и Конституции Российской Федерации, Уставу Новосибирской области.

4,7 тысячи выборов разного уровня состоялись 9 сентября в 80 регионах России. В Новосибирской области в этот день завершились 33 избирательные кампании – по досрочным выборам Губернатора и дополнительным выборам в городские, районные и сельские Советы депутатов.



В день выборов, 9 сентября, Нина Шалабаева побывала на 23 избирательных участках.

Взгляд из Москвы

Середина августа 2018 года в Новосибирской области прошла под знаком работы в нашем регионе Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека.

Программа визита московских гостей была довольно обширной: с 14 по 16 августа члены Совета посещали школы и больницы, детские дома и места лишения свободы, проводили приёмы граждан. Главным мероприятием Совета стало заседание в Правительстве Новосибирской области с участием первых лиц федерального округа и области. Активную работу с московскими правозащитниками вела Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева**. Она приняла участие в выездном заседании Совета, а приёмы граждан проходили на базе приёмной Уполномоченного – и также с её непосредственным участием. Кроме того, 16 августа она вместе с председателем Совета **Михаилом Федотовым** и представителями МВД, ФСИН, прокуратуры, членами ОНК посетила Центр временного содержания иностранных граждан, СИЗО-1 и Новосибирскую воспитательную колонию.

Выездные заседания Совета устраиваются в разных регионах России регулярно, но в Сибири члены СПЧ не такие частые гости: из 26 поездок на сибирские регионы до сих пор приходились только три – в Алтайский и Забайкальский края и Республику Хакасия.

Перед этим Михаил Федотов и Нина Шалабаева побывали с рабочим визитом в Управлении Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Новосибирской области и в ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивяни» Минздрава России. В Институте травматологии участники делегации посетили подопечную межрегиональной благотворительной общественной организации «Справедливая помощь» доктора Лизы **Надю Цилюрик**.



Нина Шалабаева и Михаил Федотов.

Девочка из Донецка нуждалась в очень серьёзной операции из-за искривления позвоночника, которое влияло на работу сердца и лёгких Нади. В родном городе не было ни специалистов, ни оборудования, чтобы помочь Наде. Благотворители помогли девочке и её матери приехать в Москву, а оттуда – в Новосибирск, где в начале августа Надя и была прооперирована.

– Детей с очень тяжёлой формой сколиоза в НИИТО буквально выпрямляют. После операции Надя выросла на восемь сантиметров. И очень приятно видеть, как теперь она улыбается, глядя на себя в зеркало, – сказал Михаил Федотов на выездном заседании Совета.

А воспитательную колонию Новосибирска Михаил Федотов назвал «образцовой», поделившись своими мыслями о том, как можно улучшить работу подобных учреждений:

– Сегодня несовершеннолетних правонарушителей отправляют в СИЗО, и я считаю, что это неверно. На базе воспитательных колоний надо создавать помещения, функционирующие в режиме СИЗО, а также участок общего режима для перевода туда тех воспитанников колонии, которым исполняется 18 лет. Это нужно для того, чтобы они не соприкасались со взрослым криминальным миром, так как наша задача – возвращать молодёжь в нормальный мир. И это будет своего рода комплекс для несовершеннолет-



Приём граждан вместе с представителями Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека

них правонарушителей. Также предлагаем объявить конкурс на новую форму одежды для воспитанников таких колоний — сейчас она почти такая же, как у заключённых в исправительных колониях. И ребятам из ВК надо дать возможность самим поучаствовать в этом конкурсе.

Другие члены Совета тоже рассказали о своих впечатлениях от увиденного в регионе. **Ирина Киркора** отметила хорошее состояние материально-технической базы в психоневрологических интернатах и реабилитационных центрах для детей с нарушениями в развитии. Особенно она выделила Ояшинский детский дом, где практикуется иппотерапия — лечение с помощью лошадей, и Институт социальных технологий и реабилитации НГТУ. «Подобного учреждения не видела ни в одном субъекте Федерации», — сказала правозащитница.

При этом она добавила, что надо как можно скорее достраивать детское отделение Мошковской ЦРБ. Её поддержал председатель Совета.

— Долгострои надо достраивать быстро — иначе их придётся разбирать, — сказал Михаил Федотов. — Это касается перинатального центра облбольницы. Если не достроить его сейчас, то через два года его надо сносить.

Глава Совета рассказал о своих впечатлениях от новой школы №214, где более 1 200 учеников учатся в одну смену, и предложил её руководству выйти с ходатайством о присвоении школы имени Елизаветы Глинки — доктора Лизы.

Президент «Русфонда» **Лев Амбinder** предложил создать в Новосибирске один из локальных регистров дононов костного мозга на базе НИИ фундаментальной и клинической иммунологии (организация таких регистров — одно из главных направлений «Русфонда»). А журналистка **Елена Масюк** поделилась двойственным впечатлением от посещения исправительных колоний:

— И в женской ИК-9, и в мужской ИК-8 строгого режима я встретилась с редкой отзывчивостью руководителей на все пожелания. Вопросы о применении силы и пытках вызывают у заключённых недоумение — и это контраст с Омской областью, где издевательства над заключёнными входят чуть ли не в ежедневный обиход. Но по территории женской колонии невозможно ходить — там отсутствует асфальт, вместо него непонятные куски панелей. А в ЕПКТ — едином помещении камерного типа в мужской колонии — практически нет никаких условий для элементарного удоб-



Визит в воспитательную колонию.

ства находящихся: больше десяти часов людям приходится стоять на ногах.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева рассказала участникам заседания, как организована работа главного правозащитного органа в регионе.

— За пять лет работы в мой адрес поступило более 9 000 обращений в различных сферах, многое удалось сделать с помощью органов областной власти и местного самоуправления. Я призательна органам прокуратуры, судейскому сообществу, а также библиотекам, которые помогают мне проводить опросы общественного мнения, особенно в сельской местности. За время работы подготовлено четыре ежегодных доклада, в каждом из которых обозначались наиболее острые проблемы, и четыре специальных доклада, — рассказала Уполномоченный.

— За это персональное спасибо Нине Николаевне Шалабаевой: в течение трёх дней к 21 часу мы уже закан-

чивали работу, — сказал член Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека **Евгений Мысловский**. — Если во время работы в Дагестане мы приняли более 1 300 человек, а в Краснодаре — около 500 человек, то в Новосибирской области к нам пришли только 66 человек. Мы благодарны также представителям прокуратуры и Следственного комитета, которые присутствовали на приёмах вместе с нами, — именно сотрудники прокуратуры в конечном счёте приняли к исполнению большую часть обращений граждан. Мы здесь скорее выступали как консультационное бюро.

Евгений Мысловский отметил, что в Новосибирске отсутствовали жалобы на действия полиции, следователей и судей, хотя в других регионах они были. «Это означает, что в Новосибирской области нет социальной напряжённости на эти темы», — подчеркнул Евгений Мысловский. Это тем более важное наблюдение, что приём у членов президентского совета для многих людей действительно последняя инстанция, на которой они могут поделиться своими проблемами, если на всех уровнях ниже они получали отказ.

Общий вывод членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека — в целом проблемы граждан в Новосибирской области решаются успешнее, чем во многих других регионах страны. И в этом несомненная заслуга в том числе и Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, и его аппарата.

Отдельно правозащитники подвели итоги приёма граждан у Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, отметив его прекрасную организацию по сравнению с другими посещёнными ими регионами.

Миграционную политику — в правовое поле

19 июня 2018 года состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав Сибирского Федерального округа (СФО).



На заседании обсудили вопросы двойного гражданства, реализацию прав иностранных граждан и лиц без гражданства в субъектах СФО, соблюдение этих прав в исправительных учреждениях и центрах временного содержания. В рабочей встрече сибирских омбудсменов также приняли участие представители органов государственной власти, правоохранительных органов, юридической науки и правозащитники Томской области.

Актуальность обсуждаемой темы подчеркнула Уполномоченный по правам человека в Томской области **Елена Карташова**. По её словам, нередко мигранты и те, кто по разным причинам остался без гражданства, сталкиваются с проблемами, решить которые в существующем правовом поле непросто. Поэтому, защищая права россиян, очень важно проводить сбалансированную миграционную политику, соблюдать права иностранных граждан.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** обозначила проблемные вопросы реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Новосибирской области. По словам Нины Николаевны, анализ показателей работы Управления по вопросам миграции по соблюдению миграционного законодательства, деятельности по выявлению, пресечению и расследованию преступлений свидетельствует о том, что по данным направлениям достигнуты положительные результаты и динамика. Об этом, в частности, свидетельствуют отсутствие на территории региона зарегистрированных забастовок иностранных

граждан, коллективных трудовых споров, непреодолимых противоречий и массовых конфликтных ситуаций на этнической почве.

— Миграционную ситуацию в нашей области можно охарактеризовать как стабильную, — подчеркнула Нина Шалабаева. — Однако профильными структурами по вопросам миграции в ряде случаев не принимаются во внимание различные трудные жизненные ситуации людей. Кроме того, действующее российское миграционное законодательство далеко не в полной мере отражает стоящие сегодня перед страной социально-экономические и политико-правовые задачи. В начале 1990-х годов Россия оказалась перед необходимостью в кратчайшие сроки в аварийном режиме разработать и принять миграционное законодательство, которое готовилось в условиях практически непрекращающегося оперативного приёма и размещения десятков тысяч беженцев

и вынужденных переселенцев, а также при ощущимой нехватке специалистов в этой области. Это не могло не сказаться на качестве этих законов, которые зачастую не были экономически соотнесены с реальными возможностями государства, вследствие чего носили во многом общий и декларативный характер. Очевидно, что эти недостатки необходимо устранять.

К примеру, актуальной проблемой является установление личности иностранного гражданина и (или) лица без гражданства, утратившего документы, так как действующими нормативными правовыми актами не предусмотрена форма документа, хотя бы временно удостоверяющего их личность. Отсутствие такого документа приводит к тому, что иностранный гражданин становится нелегалом, продолжает дальше проживать в стране, но уже без законных оснований. Большинство из них не знают, как поступить в данной ситуации, живут порой по несколько лет, скрываясь от органов власти и правоохранительных структур. При этом они не только находятся на территории РФ незаконно, но и работают без разрешения на работу, не платят соответствующие налоги.

По итогам обсуждения членами Координационного совета был подготовлен ряд предложений и рекомендаций по актуальным вопросам соблюдения и защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства. Документы переданы в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации **Татьяны Мосальковой**, правозащитному сообществу и федеральным министрам.



СОВМЕСТНЫЕ ПРИЁМЫ

Проблемы ЖКХ – на контроле

5 июня 2018 года в аппарате омбудсмена состоялся совместный приём граждан с представителями Государственной жилищной инспекции Новосибирской области.

Приём провели Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева**, замначальника ГЖИ НСО **Леонтий Коновалов**, начальник отдела профилактики правонарушений и судебной защиты ГЖИ НСО **Ольга Герш** и консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного **Юлия Стекольщикова**.

На приём пришли 16 жителей Новосибирска и области, поднявшие проблемы начисления тарифов за жилищно-коммунальные услуги, бездействия управляющих компаний, а также ряд других вопросов. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов и способах защиты их прав, в работу принято четыре письменных обращения.

На весах Фемиды

21 июня 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева** провела выездной приём граждан в городе Обь.

В нём также участвовали глава города **Александр Мозжерин** и председатель Обского городского суда **Ирина Хомякова**. Приём проходил в здании суда.

В этот день были приняты семь жителей города Обь, один житель Новосибирска и двое – Новосибирской области. Заявителей волновали вопросы ЖКХ и трудовых отношений, оформления недвижимости в собственность. Кроме того, граждане выражали своё несогласие с действиями правоохранительных органов. По результатам личного приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в случае неразрешения проблем рекомендовано обращаться в судебную инстанцию.

Юристы помогают



29 июня 2018 года сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в НСО **Александр Оздо** принял участие во Всероссийском дне оказания бесплатной юридической помощи.

Мероприятие прошло под эгидой регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», совместно с прокуратурой, Управлением ФССП и Адвокатской палатой Новосибирской области, представителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска и отдела регистрации земельных участков Управления Росреестра по НСО.

Всем обратившимся заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов и способах защиты их прав, четырём гражданам помогли подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в НСО.

Омбудсмен и минздрав решают



25 июля 2018 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в НСО **Нина Шалабаева** провела приём граждан совместно с заместителем начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению минздрава НСО **Сергеем Григорьевым** и сотрудником своего аппарата **Александром Оздо**.

Отсутствие узких специалистов и очереди в поликлиниках по месту жительства, льготное лекарственное обеспечение – эти и ряд других вопросов стали темами обращения граждан. Четвёртым посетителям Сергей Григорьев предложил обратиться в соответствующие подразделения областного минздрава для скорейшего решения возникших проблем.

Приставов попросили поторопиться



26 июня 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева** совместно с заместителями руководителя регионального Управления Федеральной службы судебных приставов **Анатолием Лебединским** и **Фёдором Плесовских** провели приём граждан в Управлении ФССП по НСО.

В этот день на приём пришли шестеро жителей Новосибирска и области, пожаловавшиеся на длительное неисполнение судебных решений о взыскании денежных средств, в том числе алиментов. Также заявители указывали на бездействие судебных приставов-исполнителей и на некорректное поведение приставов-исполнителей Заельцовского и Новосибирского районов. По результатам личного приёма заявителям были даны устные разъяснения, а на письменные обращения Управлением ФССП по НСО будут приняты решения и даны ответы.

Последняя инстанция

Зачастую граждане, которые хотят восстановить свои нарушенные права, просто не в состоянии разобраться в бюрократических хитросплетениях чиновников либо становятся жертвами бумажной волокиты. В таких случаях часто последней инстанцией, на которую возлагаются надежды отчаявшихся людей, становится Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

Нарушение жилищных прав рассматривает суд

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всегда находится в сфере пристального внимания Уполномоченного по правам человека. Один из примеров – рассмотрение обращения гражданина З. по вопросу нарушения его жилищных прав. З. рассказал омбудсмену, что его мать по решению суда лишили родительских прав и права на жилое помещение. Он был определён в воспитательное учреждение, учился в профессиональном училище.

В 2000 году распоряжением главы администрации Кировского района Новосибирска З. был поставлен на учёт на улучшение жилищных условий по общей очереди на получение общежития. Распоряжением главы района З. предоставили комнату в общежитии площадью 10,4 кв. м, однако согласно техническому паспорту она являлась «кладовой» или «коридором», а не жилой площадью. Чтобы добиться нормального жилья, на которое ему даёт право федеральное законодательство, молодой человек решил обратиться к Уполномоченному.

В ходе проверки было установлено, что в 2003 году администрация Кировского района предоставила брату заявителя комнату жилой площадью 16,1 кв. м в двухкомнатной квартире на состав семьи. Од-



нако это не восстановило нарушенные жилищные права З., так как приходящаяся на него долю жилплощадь оказалась ниже социальной нормы. По информации управления по жилищным вопросам мэрии Новосибирска, он в эту комнату не вселился и поэтому не приобрёл на неё права.

Так как З. обратился для постановки на учёт до достижения им 23 лет, он имеет право на внеочередное предоставление благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма. Омбудсмен напра-

вила в прокуратуру области письмо о необходимости провести проверку и принять меры в защиту жилищных прав З.

Прокуратура Кировского района Новосибирска 16 мая 2018 подала в Центральный районный суд исковое заявление о включении З. в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. До получения результата рассмотрения данного материала в суде вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Капитальный ремонт проведут раньше срока

Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов многоквартирного дома №13 по улице Гастелло в Новосибирске. Они сообщали об аварийном состоянии дома (второй этаж частично обрушился, прогнили балки крыши, имеются обрушения штукатурного слоя), и необходимости срочно проводить капитальный ремонт несущих и ограждающих конструкций кровли и фасада.

Уполномоченный направила запрос в мэрию Новосибирска. В полученном ответе сообщалось, что по результатам обследования технического состояния дома были выявлены «дефекты и недостатки кровли, которые приводят к многочислен-

ным протечкам в квартирах верхних этажей, намоканию несущих деревянных балок чердачного перекрытия, а также элементов стропильной системы, их гниению, что может привести к их излому с последующим обрушением». Подтверждалось, что существует угроза безопасности жизни и здоровью граждан, состояние крыши оценено как «недопустимое». Указано, что для предотвращения дальнейшего разрушения крыши и стен необходимо выполнить капитальный ремонт крыши, наружных стен и фасада.

По информации мэрии, по региональной программе капитального ремонта для этого дома были предусмотрены следую-

щие сроки его проведения: 2020–2022 годы – ремонт крыши, внутридомовых инженерных систем водоснабжения, канализации и водоотведения, теплоснабжения; 2023–2025 годы – ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения и фасада.

Во избежание чрезвычайной ситуации Уполномоченный направила в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области обращение о необходимости принятия мер. В итоге в министерстве принято решение о переносе капитального ремонта крыши дома на 2019 год, а фасада – на 2020 год.

Многодетная семья обрела жильё

На одном из личных приёмов к Уполномоченному обратился гражданин М. с просьбой оказать содействие в решении жилищного вопроса. Он сообщил, что его многодетная семья на основании решения Кировского районного суда Новосибирска о взыскании задолженности по кредитному

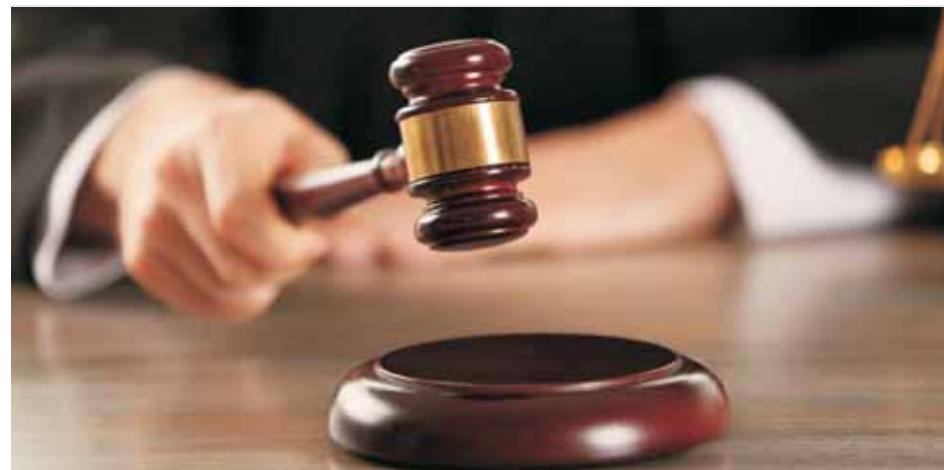
договору лишилась единственного жилого помещения. Заявитель представил документы, подтверждающие, что он письменно обратился в департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства Новосибирска о предоставлении его семье жилого помещения из маневренного фонда.

Уполномоченный направила в департамент обращение с просьбой учесть жизненную ситуацию М. Из департамента пришёл ответ: семье заявителя в мае 2018 года предоставлены две комнаты маневренного фонда в общежитии.

Пожилая женщина получила законное наследство

На личном приёме к омбудсмену обратилась жительница Новосибирска С. 1934 года рождения. Она рассказала, что ей отказывают в получении пенсионных начислений с банковского счёта умершей сестры, так как в документах, подтверждающих родство, оказались описки, — имеются разнотечения в имени отца, указанном в свидетельствах о рождении заявительницы и её умершей сестры. Поскольку свидетельства о рождении выдавались в Белорусской ССР, самостоятельно С. восстановить их не может. На приёме женщины объяснили, что для получения наследства сестры ей нужно обратиться в суд с иском об установлении факта родственных отношений.

С учётом возраста С. (84 года) и отсутствия материальных возможностей для оплаты услуг адвоката по поручению Уполномоченного женщине помогли подготовить обращение в суд, оказали содей-



ствие в получении необходимых документов. В результате судья вынес решение в пользу С., её исковые требования были удовлетворены. Суд установил факт родст-

ва между заявительницей и её родной сестрой. Решение вступило в законную силу 4 мая 2018 года. Это позволило С. получить наследство своей сестры.

Трудовые права восстановлены

К Уполномоченному обратилась жительница Новосибирска Л., заявлявшая, что она не согласна с действиями своего работодателя, который удержал с неё 100% заработной платы в счёт погашения долга по исполнительным производствам. Л. сообщила, что бухгалтер удержала с неё

всю заработную плату за февраль 2018 года, чем нарушила её права и оставила женщину с несовершеннолетними детьми без средств к существованию. Других доходов Л. не имеет.

Уполномоченный перенаправила обращение в Государственную инспекцию

труда Новосибирской области. По результатам проведённой проверки работодателю Л. выдано предписание об устранении выявленных нарушений. В отношении работодателя и должностного лица возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренные КоАП РФ.

Жалоба на приставов подтвердилась

Житель Новосибирска П. обратился к омбудсмену с заявлением о бездействии отдела судебных приставов по Октябрьскому району Новосибирска УФССП России по Новосибирской области. П. сообщил, что обращался в отдел для ознакомления с материалами исполнительного производства о взыскании с должника О. задолженности. Он отметил, что приставы не приняли должных мер по взысканию задолженности в его пользу, а материал для ознакомления не был ему представлен, так как оказался списан в архив.

Кроме того, в обращении указывалось на то, что в отделе не обеспечены условия

для ознакомления с материалами исполнительных производств, а также для написания заявлений и заполнения документов.

Уполномоченный направила обращение в Управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для принятия мер. В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что исполнительное производство, по которому П. является взыскателем, приостановлено. Довод о невозможности ознакомиться с архивным делом подтвердился. Управление указало сотрудникам канцелярии отдела на недопустимость грубого поведения.



Проблема решается

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина К. по жилищному вопросу. Дело в том, что его дом, расположенный в городе Бердске на ул. Октябрьской, с 2003 года подтопляется грунтовыми водами. С 2012 года вода затапливает подпол дома, начали разрушаться фундамент и стены, а 26 апреля 2018 года обрушилась несущая стена.

Заявитель считает, что подтопление его дома, а также других домов, расположенных на улицах Октябрьской, Гагарина, Мира, спровоцировало строительство многоэтажных домов в частном секторе. Гражданин К. обращался с заявлением в администрацию Бердска о признании дома аварийным, однако решение не было принято.

Уполномоченный по правам человека в НСО выехала в Бердск по месту проживания заявителя, чтобы посмотреть дом и придомовую территорию. Доводы обратившегося гражданина нашли своё подтверждение. Уполномоченный направила запрос в администрацию города Бердска. Там ответили, что вышеуказанный частный дом находится в собственности отца заявителя и используется для проживания собственника и членов его семьи. 27 апреля заявитель и его отец обратились в отдел по жилищным вопросам администрации с заявлением о предоставлении жилого помещения маневренного фонда. Им были предоставлены комнаты в трёхкомнатной квартире. По информации администрации, фактически заявитель и его отец были вселены в указанные комнаты на следующий день после обращения – 28 апреля. Обращений о предоставлении жилого помещения маневренного фонда от иных граждан, проживающих в доме, в администрацию не поступало. 3 мая в администрацию обратился отец гражданина К. – собственник дома – с заявлением о рассмотрении на городской межведомственной комиссии вопроса о признании дома №32 аварийным и непригодным для проживания. Ему были даны подробные разъяснения по вопросу признания жилого дома аварийным. Пока этот вопрос на заседании межведомственной комиссии не рассматривался, так как отец гражданина К. с необходимыми документами в комиссию не обращался.

В своём ответе гражданину К. **Нина Шалабаева** разъяснила, что для рассмотрения вопроса о непригодности дома для проживания и признания его аварийным



Частные дома на ул. Октябрьской в Бердске разрушаются из-за подтоплений.

собственнику дома необходимо представить в комиссию следующие документы:

а) заявление о признании помещения жилым помещением или жилого помещения непригодным для проживания и (или) многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;

б) копии правоустанавливающих документов на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

в) заключение специализированной организации, проводившей обследование многоквартирного дома, – в случае постановки вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;

г) заключение проектно-изыскательской организации по результатам обследования элементов ограждающих и несущих конструкций жилого помещения – в случае, если в соответствии с абзакцем третьим пункта 44 Положения предоставление такого заключения является необходимым для принятия решения о признании жилого помещения соответствующим (не соответствующим) установленным в Положении требованиям;

д) заявления, письма, жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания – по усмотрению заявителя.

Согласно жилищному законодательству, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учёте, происходит в порядке очерёдности, исходя из времени принятия

таких граждан на учёт, с учётом граждан льготной категории. Для постановки гражданина на учёт ему необходимо быть признанным малоимущим. Поскольку гражданин К. и другие граждане, зарегистрированные в доме, на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, в администрации не состоят, они вправе самостоятельно обратиться в администрацию Бердска по вопросам признания малоимущими и постановки на учёт.

Что касается проблемы с подтоплением дома, в ответе на запрос Уполномоченного администрация Бердска сообщила, что в 2016 году из резервного фонда города было выделено 970 000 рублей на выполнение инженерно-геологических изысканий и гидрологических исследований для проектирования объекта в границах улиц Рогачёва, Новая, Павлова, Урицкого, Советская, Красная Сибирь. Работы выполнены в срок и в полном объёме. В 2017 году из местного бюджета выделены 1,8 млн рублей на выполнение проекта по водопонижению. Работы выполнены в полном объёме. 19.01.2018 была подана заявка в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды НСО для включения объекта в государственную программу НСО «Охрана окружающей среды» на 2015–2020 годы. 14.05.2018 между МКУ «УКС» и АО «СГСТУ ВИОГЕМ» был заключён муниципальный контракт на сумму 24 549 810 рублей на строительство объекта. В настоящее время ведутся работы по строительству.

Помощь должна быть доступной

Нина Шалабаева выступила с докладом «Проблемы и задачи оказания высокотехнологичной медицинской помощи» на общественных слушаниях «Актуальные задачи и проблемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи», которые прошли 11 сентября 2018 года в Заксобрании НСО.

Организаторами слушаний выступили Общественная палата Новосибирской области, Межрегиональная ассоциация руководителей предприятий и Новосибирская городская торгово-промышленная палата. В мероприятии участвовали депутаты Заксобрания, представители Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов, Новосибирского УФАС России, прокуратуры Новосибирской области и др.

В своём докладе Уполномоченный по правам человека в НСО подчеркнула, что обращения к омбудсмену от граждан в сфере здравоохранения всегда занимали и занимают одну из лидирующих позиций. Это вопросы лекарственного обеспечения, некачественного оказания медицинской помощи, медицинского освидетельствования, установления групп инвалидности, необходимости госпитализации, проведения операций. Неоднократно граждане обращались к Уполномоченному и по вопросу оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). При этом возрастная категория и социальный статус таких заявителей различны.

Часто в аппарат Уполномоченного поступают обращения по этой проблеме от осуждённых. Например, в 2017 году к омбудсмену обратился гражданин К. по вопросу оказания помощи в проведении операции. Он рассказал, что с 2014 года стоит в очереди по квоте на проведение оперативного лечения. На момент обращения состояние его здоровья ухудшилось, при повторном обращении в НИИТО врач прописал срочную операцию, однако для того, чтобы её провести, заявителю необходимо было ждать 1–1,5 года.

Уполномоченный обратилась к министру здравоохранения Новосибирской области. По результатам рассмотрения обращения министерство направило в НИИТО им. Я. Л. Цивяна копии медицинских документов гражданина К. для решения вопроса об оказании высокотехнологической медицинской помощи за счёт средств федерального бюджета и назначения даты госпитализации. Вопрос был решён в пользу заявителя.

Аналогичные письма о необходимости рассмотреть возможность проведения обследований у профильных врачей – специалистов с применением необходимой высокотехнологической медицинской помощи – Уполномоченный направляла и в интересах иных заявителей. Этот вопрос яв-



Зампредседателя Общественной палаты НСО Юрий Бернадский, первый вице-спикер Заксобрания Андрей Панфёров и Нина Шалабаева.

ляется актуальным. Право на оказание бесплатной ВМП имеют все граждане нашей страны без исключения. Главный критерий её получения – медицинские показания. В рамках деятельности по правовому просвещению жителей области сотрудники аппарата Уполномоченного разработали соответствующую памятку.

Как отметила в своём докладе Нина Шалабаева, всеобщий, равный и неограниченный доступ к ВМП для нуждающихся в ней граждан пока ещё не обеспечен. Причин этому много. И одна из них, которую можно и нужно решить в первую очередь, – это совершенствование методов планирования и механизмов финансирования этого вида медицинской помощи. Параллельно с этим необходимо повышать эффективность использования ресурсов федеральными медицинскими учреждениями, оказывающими ВМП.

Изучение возможности оказания ВМП федеральными учреждениями здравоохранения в современных условиях является актуальным вопросом организации системы здравоохранения в Российской Федерации.

Высокотехнологичная медицинская помощь предоставляется в соответствии со стандартами медицинской помощи, утверждёнными приказами Минздравсоцразвития России. Стандарты позволяют определить гарантированный объём ВМП, предоставляемый населению бесплатно за счёт средств федерального бюджета, и осуществлять контроль её качества. Однако, подчеркнула Уполномоченный, указанные стандарты не позволяют определить прогнозируемые и реальные расходы, хотя вначале

предполагалось, что они будут служить основой для определения стоимости одного случая высокотехнологичного лечения.

Решение проблемы доступности и качества ВМП во многом определяется организационными факторами и требует адекватных управленических решений со стороны федеральных органов исполнительной власти и активных действий руководителей здравоохранения регионального и муниципального уровней, подчеркнула омбудсмен.

Не до конца решённой проблемой остаётся сохраняющаяся диспропорция в обеспеченности ВМП граждан в зависимости от региона их проживания. Федеральные медицинские учреждения (ФМУ) сконцентрированы преимущественно в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Томске и Екатеринбурге, что определяет разную доступность ВМП. До 80% пролеченных больных в ФМУ являются жителями того субъекта, где располагается указанное медицинское учреждение.

Система оказания ВМП требует серьёзного совершенствования, отметила Нина Шалабаева. Основными проблемами является низкая доступность этого вида медпомощи для населения и недостатки в её организации и финансировании. Для их решения необходимо совершенствование методов оценки, планирования, организации и финансирования ВМП. Требуется повышение медико-социальной и экономической эффективности деятельности федеральных медицинских учреждений, участвующих в программах оказания ВМП.

Идти путём правды

Если говорить о духовных пастырях Новосибирска, то прежде всего на память приходит имя митрополита Новосибирского и Бердского Тихона. В общей сложности более двух десятков лет, с небольшим перерывом, несёт он архиепископское служение в Новосибирской области, являясь для многих непрекаемым духовным авторитетом. Мы побеседовали с Владыкой Тихоном о том, как прийти к вере, с какими проводниками это можно сделать и почему важно приобщать подрастающее поколение к основам православной культуры.

— Каким был Ваш путь к Богу, а затем — на духовную стезю? Ваша семья как-то повлияла на такой выбор?

— Я из семьи, верующей наполовину: мама была религиозным человеком, а отец не очень считал себя верующим. Моим воспитанием занималась бабушка, закончившая четыре класса церковно-приходской школы ещё до революции. Даже в советское время она ездила в паломничество в Троице-Сергиеву, Почаевскую лавры, в другие святые места. И всё, что мы с сёстрами знали о Боге и религии, приходило от бабушки. Она учила нас церковнославянскому языку, приучила ходить по большим праздникам и воскресеньям в храм, каждый воскресный вечер приходила к нам, чтобы помолиться. У неё были Священное писание, акафисты, «Житие Алексия, человека Божьего». Жили мы на окраине Воронежа, там, где селились раскулаченные. Как и все верующие в СССР, мы пришли в школу с крестиками, потом их пришлось снять — учителя нас обыскивали, если находили крест — снимали. Верующим детям приходилось непросто: учителя ходили по домам, проверяя, есть ли там иконы, дежурили у храмов в церковные праздники и, когда встречали там детей, спрашивали, из какой они школы. Но бабушка приучала меня ничего не бояться, говорила, что религия разрешена и надо только иметь мужество сохранять веру, поскольку это главное в жизни.

Когда мне было 16 лет, в 1964 году, бабушка впервые свозила нас с сестрой в Троице-Сергиеву лавру. Там сестра через несколько лет познакомилась с семинаристом по имени Борис, за которого потом вышла замуж. Они поселились в Москве, там же я потом проходил военную службу и в увольнение ходил к нему, где и начал читать религиозную литературу. Через моего зятя Бориса я получил первые более глубокие познания в религии. В мою душу запали его слова: «У Церкви нет кадров, молодые или боятся, или не хотят туда идти». Тогда я и решил уйти со светской работы в цер-



ковь, хотя священником становиться не хотел — не нравилась перспектива носить длинную одежду и бороду, это тогда не поощрялось.

После демобилизации я поехал в Троице-Сергиеву лавру и получил там благословение у отца Кирилла Павлова, известного героя Сталинградской битвы. Он сказал, что его знакомому батюшке в Переяславле-Залесском — родине Александра Невского — нужен пономарь, и я написал ему письмо. Так и началась моя церковная служба.

— Каковы ценностные ориентиры сегодняшней молодёжи и какую работу в их формировании проводит Церковь?

— Чтобы проанализировать моральное состояние общества, надо, в первую очередь, обратить внимание на себя. Как-то в Греции раскопали капище языческих богов, на входной арке которого было написано «Познай себя». Вот и мне кажется, что прежде чем работать с людьми, надо обратить внимание на себя. Ведь мы все очень похожи друг на друга. Мы много общаемся с людьми разного возраста, наша миссия охваты-

вает всех — от дошкольников до глубоких старииков. При этом мы по-прежнему живём в светском государстве, где церковь отделена от государства, а СМИ в основном говорят о потребительском образе жизни. Поэтому современная молодёжь — жертва пропаганды потребительства, и о церковном пути она не знает. Православная пресса и православные передачи по ТВ охватывают, по нашим подсчётам, лишь 4 процента населения. Церковь существует для тех, кто уже ходит в храм, а большого влияния на молодёжь она не оказывает. Государство пытается ликвидировать этот пробел и говорит о духовно-нравственном воспитании в школе, которое долгое время было забыто. Но учителя в большинстве (у нас в области — процентов 80) делают выбор в пользу светской этики, которая никакого воспитательного влияния на душу не оказывает. О чём говорить, если на первых страницах этого учебника написано: «Добро и зло определяет сам человек»? Образ Христа, нравственный закон — всё это молодёжи незнакомо, она живёт как объект коммерции и слушается рекламу,

которая гласит: «Живи легко, бери от жизни всё!». На неё влияет мода, разные прозападные движения. Духовно-нравственной культуре в этой парадигме места не остаётся. Не зная основ православной культуры, наши ученики никогда не смогут быть патриотами, так как не будут знать истории отечества, которая тысячу лет строилась на основах православия, не будут духовными и нравственными людьми. Мы видим, что происходит в школах, какие криминальные сводки оттуда идут, это говорит о том, что нравственность падает, так как не учитывается опыт традиционных религий. А кто воспитает порядочного человека, если и сами учителя будут людьми с низкой нравственностью?

Давно замечено, что победить коррупцию и другие негативные явления в обществе невозможно с помощью законов, даже хороших. Нужны законо послушные граждане, которые будут жить по этим законам. Без таких людей ни один закон работать не будет.

Спросите у любого молодого человека, почему нельзя воровать, — и ответ будет: «За это посадят». А верующий скажет: «Воровство — грех, и он разрушает мою личность». И нравственное преступление — такое же преступление, как уголовное. Даже моральный кодекс строителей коммунизма был списан с Библии — просто потому, что никакого другого закона люди до сих пор не придумали. И эти же заповеди вошли в Конституцию, уголовное и трудовое право. А наши дети оказываются лишёнными этого знания. Итог — в школе они получают знания, но не получают воспитания. Мы стараемся помогать родителям при выборе модуля предмета «Основы религиозных культур и светской этики». Но успехи незначительные.

— Какие проблемы стоят сейчас перед Русской Православной Церковью в целом?

— Церковь получила право юридического лица, она больше не изгой в обществе, но влиять на жизнь общества ей по-прежнему сложно. При этом более 70 процентов россиян называют себя людьми верующими, не только православными, но и приверженцами других религий и конфессий. Поэтому задача самого общества и государства — дать возможность благотворно влиять церкви на события общества. Вспомним, о чём писал академик Дмитрий Лихачёв: «Если не будет нравственного воспитания — мы никогда не победим коррупцию, не победим преступность, у нас не будет науки, так как станет невозможна проверка результатов опытов». То есть, если мы будем говорить только о свет-



Митрополит Новосибирский и Бердский Тихон и омбудсмен Нина Шалабаева.

ском обществе, для государства это будет трагедией — оно станет скатываться к нравственной катастрофе.

— Раньше на Руси слагались легенды о старцах — мудрых священнослужителях, отмеченных самим Богом. Люди шли к ним за исцелением и советом. А кого сегодня наделяют званием старца? И были ли у Вас встречи с такими людьми?

— Праведных священников и монахов у нас много. Мне, например, посчастливилось общаться с митрополитом Зиновием Тетрицкаройским, который прославлен в лице святых на Украине, где он жил до своего служения в Грузии, и другими. Духовный человек никогда не будет говорить, что он ведёт святую жизнь. Это мы сами должны определить, может ли он быть нашим лидером. Из Евангелия мы знаем, что когда Сам Бог, Иисус Христос, пришёл на землю, за Ним пошли не все. Одни приняли Его как духовного лидера, другие нет. Поэтому кто ищет — тот найдёт, как говорится в Евангелии — «Ищите и обрящете».

— Но как отличить настоящего старца от мошенника, который хочет таким казаться?

— Я тоже задавался в молодости этим вопросом. И мне духовно опытные люди отвечали так: «Как узнать, дворянин человек или нет? По родословной». Так же в духовной жизни — надо узнать духовную «родословную» человека: где и как он жил, с кем из праведных людей общался. И ещё — его наставления и учения должны соответствовать Евангелию. Если то, что он говорит, не совпадает со Святым Писанием — это опас-

ный знак. А вот способность творить чудеса — это уже вторичное, она даётся человеку как особый дар.

— Чего бы Вы пожелали Уполномоченному по правам человека Нине Шалабаевой в канун пятилетия её пребывания в этой должности и всем новосибирцам?

— Нина Николаевна — замечательный православный человек, который старается жить по совести. Она старается обращать внимание на все просьбы, с которыми к ней приходят люди, и защищать их права по жизни. Это очень похвально, мне кажется, что её внутренние убеждения совпадают с теми возможностями, которые даёт Нине Николаевне должность. И дай Бог, чтобы она принесла ещё много пользы всем новосибирцам.

А главное, что хотелось бы пожелать всем людям, — изучайте свою историю. Мне кажется, что все новосибирцы должны посетить новый исторический парк «Россия — Моя история» в военном городке для знакомства с некупированной тысячелетней историей России, где история Церкви возвращена в историю государства Российского. Знание истории наполняет человека чувством патриотизма, он помнит, кем были его предки, и сознает, зачем надо знать и ценить их жизненный подвиг — потому что они трудились для нас. И знать надо не только тех, кто воевал, но и тех, кто защищал права людей. Тогда всем станет ясно, что само существование нашей державы — путь правды, и его сохранение — наша задача.

Когда присутствие обязательно

Поездки в районы Новосибирской области для Уполномоченного по правам человека в НСО Нины Шалабаевой – неотъемлемая часть работы.

Новосибирский район

Проверить на месте

7 июня 2018 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области выехала в микрорайоны «Северный» и «Центральный» в посёлке Садовый. В связи с поступившим к омбудсмену обращением о нарушении прав многодетных семей и инвалидов, которым были предоставлены земельные участки под строительство индивидуальных жилых домов в этих микрорайонах, **Нина Шалабаева** проверила доводы заявителя об отсутствии социальной и транспортной инфраструктуры в указанных микрорайонах. Работа по обращению ведётся.



Нина Шалабаева в пос. Садовый.

Колыванский район

На перекрёстке эпох

11 июня 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в открытии одного из крупнейших военно-исторических фестивалей страны. Фестиваль «Сибирский огонь» прошёл в преддверии Дня России в деревне Большой Оёш Колыванского района. С наступающим праздником всех собравшихся поздравили полномочный представитель Президента в СФО **Сергей Меняйло** и глава Новосибирской области **Андрей Травников**.



Более 500 реконструкторов участвовали в этом году в «Сибирском огне».

В течение всего дня жители и гости Новосибирской области могли увидеть масштабные реконструкции боёв девяти исторических периодов с участием более 500 реконструкторов Сибири, Урала, Дальнего Востока, Казахстана и Белоруссии, посетить музей под открытым небом «Полевые лагеря исторических эпох».

«Сибирский огонь» входит в двадцатку лучших военно-исторических фестивалей нашей страны. Он становился лауреатом премии Губернатора Новоси-

бирской области в сфере культуры и искусства, лауреатом Национальной премии в области событийного туризма и дважды выигрывал конкурс Российского военного исторического общества. С каждым годом интерес к фестивалю растёт. Если в прошлом году площадки «Сибирского огня» посетили 40 тысяч человек, то в этом их количество достигло 45 тысяч.

Экспозиции фестиваля позволили участникам и гостям не только посмотреть на реконструированные образцы одежды, предметы быта и снаряжения разных исторических эпох, но и примерить доспехи и оружие, попробовать свои силы в древних ремёслах и народных забавах. Кроме того, зрителям предоставили возможность станцевать исторические танцы начала XIX века и спеть песни на фронтовом привале 1943 года. Для детей и подростков работали интерактивные площадки.

Чулымский район

Требует внимания

13 июня 2018 года **Нина Шалабаева** работала в Чулымском районе. Свою работу Уполномоченный по правам человека в НСО начала с посещения изолятора временного содержания отдела МВД России по Чулымскому району. Изолятор состоит из пяти камер на



Одноким пожилым людям особенно важно общение.



В изоляторе временного содержания в Чулыме.

16 человек. В изоляторе содержался один подозреваемый в совершении преступления, с которым Уполномоченный побеседовала. Гражданин пояснил, что находится в изоляторе первый день, жалоб на условия содержания и сотрудников он не имеет. В камерах имеется вентиляция, в изоляторе в целом проведён ремонт, однако на стенах отслоилась краска и штукатурка, образовался грибок. Уполномоченный также осмотрела прогулочный дворик, место для распределения пищи, аптечки для оказания первой помощи, журнал вызова скорой медицинской помощи.

Вместе с **Майей Решетниковой**, председателем Чулымского районного суда Новосибирской области, **Нина Шалабаева** посетила конвойное помещение суда, которое состоит из двух камер и туалетной комнаты. Условия, созданные в этом помещении, согласуются со сво-

дом правил проектирования зданий судов общей юрисдикции.

Работа продолжилась в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области». Директор учреждения **Сергей Троянов** пояснил, что специалисты на территории Чулымы обслуживают 316 граждан пять дней в неделю. В настоящее время граждан, стоящих в очереди (в листе ожидания) на социальное обслуживание, в районе нет. Уполномоченный ознакомилась с работой четырёх отделов учреждения, побеседовала со специалистами. Со слов директора, в настоящее время требуется ремонт кровли в филиале учреждения – отделении милосердия для престарелых граждан, расположенного в с. Серебрянское Чулымского района.

Вместе с сотрудником своего аппарата Уполномоченный выехала в указанное отделение милосердия. В учреждении проживают 24 человека (11 женщин и 13 мужчин) в возрасте от 42 до 87 лет. Из них – 6 человек с I группой инвалидности, 5 человек с II группой и 3 человека с III группой.

Уполномоченный ознакомилась с содержанием меню в столовой, где предусмотрен стол для больных сахарным диабетом, побеседовала с постояльцами учреждения. Жалоб на условия проживания от них не поступило, сотрудникам учреждения граждане выражали свою благодарность.

В ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат» Нина Шалабаева ознакомилась с условиями проживания граждан. Всего в интернате находятся 96 человек (80 мужчин и 16 женщин) в возрасте от 60 до 74 лет, 70 человек имеют инвалидность. В основном это люди, освободившиеся из мест лишения свободы.

Уполномоченный поговорила с постояльцами интерната. Один из них (инвалид-колясочник) обратился с просьбой об оказании помощи в устройстве лифта в здании интерната, что дало бы возможность самостоятельно выезжать на прогулку колясочникам, которых в учреждении 40 человек.

В этот же день Уполномоченный приняла участие во встрече главы области **Андрея Травникова** с Советом ветеранов района, активом женского Совета района и активом «Волонтёрское движение сегодня», проходившей в молодёжном центре. Кроме того, Нина Шалабаева посетила МКУК «Районный Дом культуры и досуга» Чулымского района, побеседовала с директором дома культуры, осмотрела большой и малый залы учреждения. Директор учреждения отметила необходимость оснащения малого зала зеркалами для занятия с детьми хореографических кружков.

Город Обь

Условия созданы

6 июля 2018 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** совместно с сотрудником своего аппарата **Александром Оздо** посетила государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат». Визит был организован в рамках реализации решения

Жалоб не поступило

12 июля 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО побывала с рабочей поездкой в Новосибирском и Ордынском районах. Нина Шалабаева совместно с начальником отдела организации отдыха и оздоровления управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства труда и социального развития НСО **Евгенией Сидоренко** и консультантом своего аппарата **Александром Оздо** выехала в детские санатории – оздоровительно-спортивный лагерь круглогодичного действия «Олимпиец» (Новосибирский район) и детский оздоровительный лагерь «Электрон» (Ордынский район).

В лагере «Олимпиец» Уполномоченный побеседовала с директором, которая рассказала, что на территории лагеря установлено видеонаблюдение и датчики движения по периметру. Круглосуточно на территории лагеря находятся четыре сотрудника охраны ООО ЧОП «Спец СБ». В текущей смене в лагере «Олимпиец» находятся дети из федерации вольной борьбы, федерации карате, а также футболисты – 181 человек. При этом санитарно-эпидемиологические нормы обеспечения площади на одного человека выдержаны.

Уполномоченный осмотрела блоки для проживания детей, столовую, медицинский блок. Жилые блоки и столовая были отремонтированы в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических норм и правил. В помещениях имеется пожарная сигнализация, указатели, в том числе световые, огнетушители, оборудованы эвакуацион-



В Обском психоневрологическом интернате проживают 160 человек.

по вопросу «О состоянии и актуальных проблемах обеспечения прав граждан с нарушениями психического здоровья на территории субъектов Российской Федерации», которое было принято в мае на Координационном совете Уполномоченных по правам человека.

В интернате Уполномоченного сопровождал директор учреждения **Сергей Кузнецов**. По его словам, сегодня в интернате проживают 160 человек, в отделе с сопровождаемым проживанием – 40 человек. Уполномоченный побеседовала с постояльцами интерната, которые положительно отозвались о работе сотрудников учреждения, посетила кабинет адаптивной физкультуры, швейную мастерскую, кабинет домоводства, осмотрела медицинский блок, а также производственные цеха по изготовлению тротуарной плитки, брусчатки и огорода.

Как рассказал директор интерната, лекарственные препараты закупаются в год на сумму около 6 миллионов рублей. Условия для беспрепятственного передвижения граждан с ограниченными возможностями здоровья в интернате созданы. В здании есть лифты, интернат оборудован системой видеонаблюдения, у охранников имеются рации для связи.

Нина Шалабаева посетила учебные классы, созданные на базе интерната, где воспитанники имеют возможность получить образование до 9-го класса. Затем они могут получить специальность в течение трёх лет по рабочим профессиям.

Воспитанники интерната, проживающие на условиях сопровождаемого

проживания, находятся в помещении, расположенном в г. Обь, по ул. Железнодорожная, 4.

Уполномоченный обратила внимание на то, какие меры пожарной безопасности принимаются руководством учреждения. Выяснилось, что помещения Обского психоневрологического интерната оборудованы системой оповещения о пожаре, имеются огнетушители, на каждом этаже есть планы эвакуации и уголки противопожарной безопасности с иллюстрациями, выполненные воспитанниками интерната. Эвакуационные выходы из здания имеют указатели, в том числе световые, выходы имеют свободный доступ, двери открываются без каких-либо ограничений.



Ребята, отдыхающие в лагере «Олимпиец», рассказали омбудсмену, что хотят вернуться сюда и в будущем году.

онные выходы. В столовой Нина Шалабаева ознакомилась с меню, которое составлено по возрастам отдыхающих. Медицинский работник лагеря рассказала, что не во всех случаях в медицинских документах детей, поступивших в лагерь, имеются отметки об аллергических реакциях и заболеваниях – например, астме. Проблема скрытых диагнозов, пояснили в медблоке, явление недавнее. В медицинском блоке работает три медработника, имеется изолятор для размещения больных детей. Нина Шалабаева побеседовала с отдыхающими детьми. Условиями отдыха дети оказались довольны: сказали, что хотят вернуться в лагерь и в следующем году.

В лагере «Электрон» Уполномоченный побеседовала с директором лагеря **Натальей Рябухой** и начальником лагеря **Татьяной Сильягиной**. Последняя пояснила, что лагерь «Электрон» не является государственным учреждением. Количества отдыхающих детей в текущей второй смене составило 200 человек. Уполномоченный ознакомилась с работой медицинского пункта. В лагере работают два врача-педиатра. По их словам, проблемы скрытых диагнозов в документах встречаются, однако при поступлении детей подобного рода недочёты выявляются. Уполномоченный осмотрела изолятор, который рассчитан на пять мест. В момент посещения детей в изоляторе не было.

Также в Ордынском районе Уполномоченный посетила конвойное помещение Ордынского районного суда Новосибирской области. Показала конвойное помещение Нине Шалабаевой председатель Ордынского районного суда Новосибирской области **Лилия Павлова**. В момент осмотра конвойного помещения граждане, этапированные для рассмотрения дел, в камерах отсутствовали.

Уполномоченный проверила и изолятор межмуниципального отдела МВД России «Ордынский», который рассчитан на 19 человек. Осмотрела камеры №5 и №3, побеседовала с содержащимися в них гражданами. Жалоб на условия содержания и сотрудников изолятора Уполномоченному не поступило.

Город Искитим

Ложок: Дорога к храму

14 сентября 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в церемонии открытия нового историко-культурного маршрута. Презентация проекта «Ложок: Дорога к храму» проходила в ДК «Октябрь» в Искитиме, где на территории нынешнего микрорайона Ложок с 1929-го



по 1956 годы действовал лагерь особо строгого режима (СиБЛАГ).

Основной целью проекта является сохранение исторической памяти, формирование на конкретных уроках истории гражданской ответственности за будущее страны посредством внедрения эффективных механизмов межсекторного сотрудничества. Автором проекта историко-культурного маршрута «Ложок: Дорога к храму» является директор АНО «Масс-Медиа-Центр» **Раиса Жмодик**. Для его реализации в 2017 году был выделен президентский грант.

Черепановский район

Спорт без ограничений

14 июля 2018 года **Нина Шалабаева** побывала на VI летней Спартакиаде инвалидов Новосибирской области, которая прошла в городе Черепаново. Мероприятие состоялось в рамках празднования Дня Черепановского района.

Участников спартакиады поприветствовали руководитель департамента физической культуры и спорта Новосибирской

области **Сергей Ахапов**, президент баскетбольного клуба «Динамо» **Ирина Минх**, председатель Новосибирской общественной организации Всероссийского общества инвалидов **Игорь Галл-Савальский**, глава администрации Черепановского района **Аркадий Звонков**.

Уполномоченный по правам человека в НСО, приветствуя спортсменов, пожелала всем успешного выступления.

Всего для участия в VI летней Спартакиаде инвалидов собралось рекордное число команд и участников – 235 спортсменов из 23 районов и городов Новосибирской области. Они боролись за победу в личном и в общекомандном зачётах в таких дисциплинах, как лёгкая атлетика, гребля на тренажёре, настольный теннис, плавание и параолимпийское бочча.

Спорт в Черепановском районе развивается быстрыми темпами. Все летние спартакиады инвалидов Новосибирской области проходят именно здесь. Для спортсменов с особенностями здоровья и их тренеров созданы все условия, чтобы они могли сосредоточиться на своих выступлениях. Уже принято решение в следующем году провести в Черепанове Парасибириаду – спортивный форум сильнейших спортсменов-инвалидов Сибирского Федерального округа.

Что же касается нынешней Спартакиады, то основная борьба развернулась между черепановцами, болотницами и представителями города Искитима. В итоге сильнее всех оказались хозяева Спартакиады. А болотники в борьбе за второе место всего два бала уступили представителям Искитима и замкнули тройку призёров.



VI летней Спартакиаде инвалидов приняли участие спортсмены из 23 районов и городов.

Кыштовский район Положительная оценка

18 сентября 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО побывала с рабочим визитом в Кыштовском районе Новосибирской области.

Нина Шалабаева осмотрела социальные, культурно-спортивные, дошкольные учреждения района. В МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» Уполномоченный встретил директор центра **Александр Дроздецкий**, который рассказал о функциях и услугах, оказываемых населению района. Уполномоченный осмотрела помещения комплексного центра и положительно отметила деятельность социальных работников.

После этого омбудсмен посетила спортивную школу «Сокол» Кыштовского района. Нина Шалабаева поинтересовалась у руководства спортшколы достижениями молодёжи и взрослых жителей и подчеркнула, что школе «Сокол» могут позавидовать некоторые городские спортивные школы.

Побывала Уполномоченный и в детском саду «Солнышко», где осмотрела музыкальные классы, спортзал, детские площадки, пищеблок, игровые комнаты,



В Кыштовской центральной районной больнице.

спальни, поговорила с нянями, воспитателями детского сада и логопедом.

Нина Шалабаева посетила ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» и осмотрела несколько отделений и палат больницы. В ходе визуального осмотра нарушений выявлено не было. Уполномоченный переговорила с главным врачом **Елизаветой Бородиной**. Главврач рассказала, что в больнице есть открытые вакансии на педиатров и психолога-нарколога. По результатам визита в ГБУЗ НСО «Кыштовская ЦРБ» Уполномоченный отметила отсутствие очередей в больнице и жалоб от пациентов.

Затем Нина Шалабаева побывала в МБОУ «Кыштовская среднеобразовательная школа №1». Посетила спортзал, в котором проводился урок физкультуры у начальных классов, поприсутствовала на уроке русского языка в первом классе. Дети рассказали о своих любимых сказках и героях. Уполномоченный также осмотрела столовую, пищеблок, изучила меню.

По итогам выезда в Кыштовский район Уполномоченный по правам человека в НСО положительно охарактеризовала работу районной администрации.

Чановский район

Под знаком милосердия

19 сентября 2018 года **Нина Шалабаева** провела личный приём граждан в Чановском районе Новосибирской области.



Личный приём граждан в Чанах.

Уполномоченный приняла четырёх жителей этого района. Трех из них интересовали жилищные и трудовые вопросы.

Один из заявителей обратился по вопросу оказания материальной помощи. По результатам личного приёма в адрес Уполномоченного поступило одно письменное обращение, остальным заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Кроме того, в Чановском районе Нина Шалабаева посетила социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, в котором проживают дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Уполномоченный осмотрела спальни, игровые комнаты, кухню, медицинский кабинет, пообщалась с воспитателями и педагогами, работающими с детьми по различным направлениям развития их адаптации к общественной жизни.

Затем Уполномоченный посетила отделение милосердия для пожилых граждан и инвалидов в с. Блюдчансое. Здесь проживают одинокие пенсионеры и инвалиды. Нина Шалабаева пообщалась с гражданами, ознакомилась с их досугом. Руководство отделения милосердия проинформировало Уполномоченного о том,



В изоляторе временного содержания Чановского района.

что в учреждении имеется своё небольшое подсобное хозяйство, пекарня, баня. Уполномоченный осмотрела все помещения учреждения и поблагодарила руководство и обслуживающий персонал за оказываемую помощь пожилым людям.

В этот же день Уполномоченный по правам человека в НСО посетила ИВС ОМВД России по Чановскому району и оценила, как соблюдаются условия содержания граждан в изоляторе временного содержания. Изолятор рассчитан на 10 койко-мест, во время проверки

здесь содержалось трое граждан. Уполномоченный осмотрела две камеры, побеседовала с гражданами, содержащимися в ИВС. Жалоб на нарушение прав, на условия содержания Уполномоченному не поступило. Омбудсмен отметила, что в изоляторе был проведён капитальный ремонт.

По результатам осмотра ИВС Уполномоченный сделала некоторые замечания сотрудникам ОМВД России по Чановскому району, которые они обязались устраниить в кратчайшие сроки.

Венгеровский район

Точки соприкосновения

20 и 21 сентября 2018 года омбудсмен работала в Венгеровском районе Новосибирской области. На приём к Уполномоченному, который проводился совместно с общественным помощником Уполномоченного по правам человека в НСО в Венгеровском районе **Mariей Барышниковой**, пришли два человека. Они обратились по вопросу нарушения правил техники безопасности работодателем и жилищным правам. **Нина Шалабаева** дала устные разъяснения. По результатам приёма в адрес Уполномоченного поступило одно письменное обращение.

После проведения личного приёма Нина Шалабаева посетила Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов. В это учреждение принимаются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, но нуждающиеся в проведении социально-оздоровительных, реабилитационных и профилактических мероприятий. Уполномоченный пообщалась с проживающими в нём гражданами и ознакомилась с их досугом, осмотрела спальни, кухню, столовую, медицинский блок и другие помещения. Омбудсмен указала, что данные учреждения играют особую роль в жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Затем Нина Шалабаева побывала в МБОУ «Венгеровская среднеобразовательная школа №1». Там вместе с руководством школы она осмотрела кабинеты начальных классов, актовый, спортивный залы, столовую, логопедический и другие кабинеты. Уполномоченный пообщалась с учащимися, поинтересовалась их успехами в учёбе и любимыми книгами.

Побывала Нина Шалабаева и в спортивном комплексе «Темп». По словам директора,

здание было построено не так давно, и сейчас комплекс готов принимать не только молодёжь района, но и всех желающих бесплатно.

Ещё одним пунктом в программе визита Уполномоченного стал ИВС МО МВД России «Венгеровский». Нина Шалабаева второй раз проводила проверку в этом ИВС. Впервые она посетила его в 2015 году, после чего в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено письмо с просьбой провести капитальный ремонт. По результатам комплексного осмотра помещений изолятора временного содержания Уполномоченный положительно оценила проведённый капитальный ремонт, но указала начальнику ИВС на некоторые недостатки, которые он обязался устраниить в полном объёме.

21 сентября омбудсмен посетила ГБПОУ НСО «Венгеровский центр профессионального обучения». Уполномоченный осмотрела помещения общежития (актовый зал, комнаты для мальчиков



Спортивный комплекс в Венгерово.

и девочек), где проживают учащиеся центра. Руководитель центра **Виктор Вишняков** рассказал о профессиях, которым обучаются дети и планах на проведение ремонтных работ некоторых помещений на территории центра.

Нина Шалабаева посетила социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних, в котором по различным причинам проживают дети. Уполномоченный отметила, что это учреждение помогает детям из различных проблемных семей не терять точки соприкосновения с родными и близкими.



В Венгеровской среднеобразовательной школе №1.

Декада – целый месяц

По традиции в октябре в Новосибирской области проходит Декада пожилых людей. Для людей старшего возраста в эти дни предусмотрены различные социальные, культурные, медицинские, образовательные, спортивные и другие мероприятия.

Каждый октябрьский день 2018 года, кроме воскресений, в рамках поддержки социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», инициированного Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой, на территории города Новосибирска работали пункты оказания бесплатной юридической помощи гражданам старшего поколения.

Приёмы граждан проводились в «Юридических клиниках» на площадках пяти вузов: Новосибирского государственного университета экономики и управления, Сибирского государственного университета путей сообщения, Новосибирского государственного университета, Сибирского института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Сибирского университета потребительской кооперации – и в «Студенческой юридической консультации» Новосибирского юридического института филиала Национального исследовательского Томского государственного университета. Дважды в неделю приёмы и консультации пенсионеров проводились и в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Всего за время марафона проведено 73 приёма.



Современные пенсионеры – это люди с активной жизненной позицией, открытые к обучению.

Пенсии, льготы, доплаты

В рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» 4 октября 2018 года совместный приём граждан с представителями отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области состоялся в аппарате Уполномоченного по правам человека.

Приём провели Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева**, начальник управления организации назначения и выплаты пенсий, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в НСО **Вера Мироненко**, заместитель начальника отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей **Галина Козина** и консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека **Евгений Кундель**.

В ходе приёма были приняты 13 жителей города Новосибирска: пенсионеры, ветераны труда РФ и Новосибирской области, инвалиды, работающие граждане. Большая часть вопросов касалась пенсионного обеспечения, порядка назначения пенсии, перевода накопительной части пенсии в негосударственные пенсионные фонды. Граждане спрашивали, какие документы необходимы для включения в общий трудовой и страховой трудовой стаж периода отпуска по уходу за ребёнком, положены ли какие-либо выплаты человеку, который награждён Государственной наградой «За заслуги перед Отечеством I степени». Всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Одну из заявительниц интересовал вопрос корректировки пенсии с 1 августа 2018 года. Ей пояснили, что работающие пенсионеры в период работы не имеют права на индексацию размера фиксированной выплаты к страховой пенсии. Однако в случае увольнения пенсионер получит суммы страховой пенсии и фиксированной выплаты к ней с учётом индексации и корректировки, имевших место в период осуществления работы, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем прекращения работы. Если же пенсионер продолжает работать, то перерасчёт его страховой пенсии может быть в связи с увеличением размера индивидуальных пенсионных баллов. Пенсионные баллы увеличиваются благодаря страховыми взносам, уплаченным за сотрудника работодателем. В связи с этим с 1 авгу-

ста 2018 года работающие пенсионеры, за которых работодатели уплачивали страховые взносы в 2017 году, получат пенсию в повышенном размере. Однако повышение коснётся только получателей страховых пенсий по старости и инвалидности. Причём с 1 августа 2018 года территориальный орган ПФР пересчитывает страховую пенсию по старости или страховую пенсию по инвалидности в беззаявительном порядке, то есть работающим пенсионерам не нужно обращаться в ПФР и писать заявление для перерасчёта. Если за пенсионера уплачивались страховые взносы, то его пенсия увеличится автоматически.

Представители отделения Пенсионного фонда и Уполномоченный по правам человека подробно разъяснили в ходе приёма граждан и вопрос доплаты к пенсии по достижении человеком 80-летнего возраста. В частности, согласно Федеральному закону «О страховых пенсиях», получателям страховой пенсии по старости, достигшим возраста 80 лет, размер фиксированной выплаты к пенсии увеличивается на 100%. То есть при достижении 80-летнего возраста пенсия автоматически увеличивается на сумму базового размера страховой части. Прибавка положена со дня рождения всем категориям получателей пенсий, кроме инвалидов I группы, у которых фиксированный базовый размер уже двойной. Перерасчёт размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в связи с достижением пенсионером возраста 80 лет производится со дня достижения пенсионером указанного возраста без истребования от него заявления. При этом если на иждивении 80-летнего гражданина находятся нетрудоспособные члены семьи, размер фиксированной выплаты к пенсии будет ещё больше.

Во время приёма поступали и жалобы. Так, граждане выражали несогласие с



Совместный приём граждан Уполномоченного по правам человека в НСО и представителей отделения Пенсионного фонда по НСО.

размером пенсии, с определением величины расчётного размера пенсии с учётом страхового стажа в период работы в районах Крайнего Севера, с действиями сотрудников Отделений Пенсионного фонда. Всё вопросы, волновавшие граждан, были решены в рабочем порядке.

Пенсионерка, ветеран труда Новосибирской области, просила разъяснить, какие дополнительные меры социальной поддержки предусмотрены в нашем регионе для работающих пенсионеров. Ей пояснили, что граждане, достигшие пенсионного возраста и получающие пенсию, но продолжающие вести свою трудовую деятельность, имеют право на ряд определённых социальных льгот и компенсаций.

Например, в трудовых отношениях работающие пенсионеры имеют ряд преимуществ. В частности, они могут уволиться с

работы по своему желанию в любой день, без отработки 2 недель, получать ежегодный оплачиваемый отпуск и больничный лист на общих основаниях, а также имеют право на работу по совместительству.

Также работающим пенсионерам может быть предоставлен дополнительный отпуск без сохранения заработной платы в любое время на основании письменного заявления (пенсионеры по возрасту – 14 календарных дней в году; ветераны ВОВ – 35; работающие инвалиды – 60). Кроме того, человек, достигший пенсионного возраста, вправе воспользоваться услугами службы занятости населения в целях повышения своей квалификации и получения новой квалификации в другой сфере деятельности. Вместе с тем работающие пенсионеры имеют право на ряд налоговых и медицинских льгот.

За вклад в общее дело

31 октября 2018 года состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в НСО, на котором Нина Шалабаева подвела итоги реализации на территории нашего региона федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

За значительный вклад в развитие системы бесплатной юридической помощи, содействие правовому просвещению жителей Новосибирской области, а также за поддержку акции, инициированной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации **Татьяной Москальковой**, была отмечена работа «Юридических клиник» высших учебных заведений Новосибирска.

Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области объявлена:

■ руководителю Студенческого центра правовой помощи «Юридическая клиника» Новосибирского национального исследовательского университета **Ирине Зуевой**;

- директору проекта «Юридическая клиника» Сибирского института управления – филиала РАНХ и ГС при Президенте РФ **Ирине Каргалиной**;
- заведующей «Юридической клиникой» Сибирского государственного университета путей сообщения **Наталье Колотыгиной**;
- заведующему «Юридической клиникой» «Студенческий центр правовой защиты» Сибирского университета потребительской кооперации **Тарасу Лузянину**;
- руководителю «Студенческой юридической консультации» Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета **Евгению Шаталову**;
- руководителю «Юридической клиники» Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ) **Татьяне Шведюк**.

Дети не должны страдать

23 июля 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева** приняла участие в круглом столе на площадке регионального Управления федеральной службы судебных приставов.

Темой круглого стола, проходившего в режиме видеоконференции, был вопрос эффективности норм семейного законо-

дательства Российской Федерации в части алиментных обязательств родителей и детей, а также вопросы дополнительных мер воздействия на должников.

Участники диалога выступили с конкретными предложениями о создании дополнительных гарантий детям на получение средств на содержание от родите-

лей. Были обозначены как сильные стороны работы судебных приставов с алиментщиками, так и необходимость расширения комплекса мер по повышению результативности взыскания задолженности и формирования в обществе нетерпимого отношения к уклонению от выплат алиментов.

Рывок в будущее

28 августа 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО посетила форум «Технопром».

Международный форум технологического развития, давно зарекомендовавший себя как одна из главных российских площадок в этой сфере, проходил в нашем регионе в шестой раз. В нынешнем году особый статус форуму придало участие в нём Президента России **Владимира Путина**. Глава государства отметил важность подобных мероприятий в условиях высокой конкуренции за научное и индустриальное первенство в мире. Путин выразил уверенность, что общими усилиями мы непременно решим все стоящие перед нами задачи, обеспечим мощный научный технологический рывок не только Сибири, но и всей страны.



Губернатор НСО Андрей Травников, Президент РФ Владимир Путин и полпред Президента в СФО Сергей Меняйло на «Технопроме-2018».

Откровенный разговор

24 июля 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в заседании коллегии ГУ МВД России по Новосибирской области, где подводились итоги оперативно-служебной деятельности за первое полугодие 2018 года и ставились задачи на будущее.

Уполномоченный по правам человека в НСО рассказала о поступающих в её адрес обращениях в уголовно-исполнительной и уголовно-процессуальной сферах. За первую половину года в аппарат Уполномоченного поступило 76 обращений от граждан, несогласных с решениями, действиями (бездействием) сотрудников МВД.

Кстати, в предыдущие два года их было существенно меньше. Основными темами обращений являлись применение физической силы сотрудниками полиции, нарушение прав на презумпцию невиновности, необоснованное административное задержание и ряд других проблем.

Также Нина Николаевна ознакомила участников заседания с некоторыми результатами проверок изоляторов временного содержания и привела в пример судебную практику по данным делам. В завершение своего выступления омбудсмен поблагодарила полицейских за оперативное реагирование на замечания Уполномоченного по правам человека и устранение выявленных недостатков.

И адвокатам нужна защита

27 июля 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО участвовала в работе круглого стола по вопросам защиты профессиональных прав адвокатов.

В мероприятии приняли участие руководители и представители адвокатских палат девяти субъектов Сибирского федерального округа. Им были представлены данные проведённого Федеральной палатой адвокатов РФ мониторинга нарушений прав адвокатов, в том числе наиболее тяжкого из них – покушения на жизнь и здоровье. Всё чаще из регионов приходят тревожные сигналы о силовом воздействии на адвокатов со стороны представителей правоохранительных органов, большинство из которых остаются без

должного правового реагирования органов расследования и прокуратуры.

Нина Шалабаева рассказала о сотрудничестве с новосибирскими адвокатами по оказанию бесплатной юридической помощи. Отмечено, что спрос на участие адвокатов в этом направлении значительно превышает количество адвокатов, вовлечённых в эту работу. В связи с этим Уполномоченный планирует обратиться к руководству исполнительной власти региона с предложением об увеличении оплаты работы адвокатов, оказывающих помощь населению в порядке исполнения законодательства о бесплатной юридической помощи.



На «круглом столе» по вопросам защиты профессиональных прав адвокатов.

Конкуренция — двигатель экономики

23 августа 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО участвовала в заседании Совета по содействию развитию конкуренции Новосибирской области.

С докладом «Об ограничении конкуренции при осуществлении процедур государственных и муниципальных закупок, а также закупок хозяйствующих субъектов, доля субъекта РФ или муниципального образования в которых составляет более 50%» выступила заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы **Наталья Камнева**.

Врио министра культуры НСО **Игорь Решетников** и врио министра промышленности, торговли и развития предпринимательства НСО **Николай Симонов** проинформировали участников заседания о состоянии конкуренции, основных проблемах и перспективах развития социально значимых рынков — рынка услуг в сфере культуры и рынка розничной торговли.

О результатах контроля областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области за деятельность субъектов естественных монополий доложили руководитель департамента по тарифам НСО **Гарей Асмодьяров** и начальник отдела энергетики управления коммунального комплекса и энергетики министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО **Елена Афанасьева**.



Социальным вопросам — особое внимание

13 сентября 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в заседании комитета Заксобрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.

Под председательством руководителя комитета **Игоря Гришунина** были рассмотрены законопроекты «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и

(или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области», «Об исполнении бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области за 2017 год» и другие. Первый заместитель председателя Заксобрания **Андрей Панфёров** доложил о проекте Закона Новосибирской области «О внесении измене-

ний в отдельные законы Новосибирской области в связи с изменением пенсионного законодательства». Отдельный блок был посвящён различным аспектам занятости жителей Новосибирской области. Нина Николаевна тесно взаимодействует с социальным комитетом, принимает участие в обсуждении законопроектов, регулярно участвует в выездных заседаниях.

Лидеры среди равных

3 августа 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в праздновании 30-летия Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Как отметил Губернатор Новосибирской области **Андрей Травников**, за

30 лет, прошедших со дня основания организации, многое сделано для того, чтобы люди с особенностями здоровья чувствовали себя равными участниками общественной и государственной жизни. Доступная среда, занятия спортом, вовлечение инвалидов в общественную

жизнь — все эти направления сегодня активно развиваются. Он подчеркнул, что новосибирская организация ВОИ является лидером в Российской Федерации по достижению этих изменений в общественном сознании, передовиком в своей работе.

Город безграничных возможностей

21 августа 2018 года Уполномоченный по правам человека в НСО присутствовала на торжественном открытии форума «Новосибирск — город безграничных возможностей».

Открылась официальная часть мероприятия мультимедийной выставкой

«Доступная среда: модельные решения для города». В этом году форум работал по трём направлениям — технологические инициативы, добровольчество и доступная среда.

В нём приняли участие около 60 экспертов со всей России, большинство из

которых — лучшие в своих сферах. За пять дней работы форума прошло около 400 различных мероприятий — круглые столы, выставки, инклюзивные экскурсии, фестиваль социальных театров и многие другие.

Стратегические ориентиры

24 августа 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в работе XVIII съезда работников образования Новосибирской области.

Омбудсмен ознакомилась с работой экспозиции образовательной выставки. Среди её ключевых экспозиций — два комплекса: «Национальный проект “Образование” — стратегические ориентиры развития системы образования Новосибирской об-

ласти» и «ПрофЭкспоСиб-2018 — новое образование для экономики будущего».

С основным докладом выступил и. о. министра образования Новосибирской области **Сергей Федорчук**. Он рассказал об основных достижениях системы образования региона и обозначил задачи на новый учебный год.

Как отметил руководитель министерства, финансирование отрасли осуществля-

лось стабильно, все основные параметры, заложенные в бюджете, выполнены. Выполняются и «майские» указы Президента России в части достижения целевых показателей средней заработной платы работников образовательных организаций. В прошлом году средняя зарплата педагогов на 4,3% превысила среднемесячный доход по Новосибирской области.

Их пример — другим наука

Уполномоченный по правам человека в НСО побывала в средней общеобразовательной школе №36.

12 сентября 2018 года **Нина Шалабаева** приняла участие в классном часе 9-го класса школы №36, посвящённом столетию со дня рождения комсомола. Нина Николаевна рассказала старшеклассникам о ярких примерах жизни новосибирских комсомольцев, о боевых заслугах и ратных подвигах в тылу в годы Великой Отечественной войны, о работе на целине, промышленных предприятиях и всесоюзных комсомольских стройках. Она акцентировала внимание ребят на работе членов комсомольской организации Дзержинского района, работавших на крупных предприятиях («Точмаш», авиа завод имени Чкалова), учившихся в монтажном техникуме, участвовавших в патриотическом воспитании подрастающего поколения.



Проверка с пристрастием



12 сентября 2018 года **Нина Шалабаева** выехала в Искитимский район по обращению жительницы, действующей в интересах своей дочери.

Гражданка Б., проживающая в Искитимском районе, обратилась к Уполномоченному по правам человека в НСО по электронной почте 10 сентября 2018 года. Она рассказала, что в общежитии ГБПОУ «Искитимский центр профессионального обучения», в котором проживает её дочь, ранее на каждом этаже имелась оборудованная кухня. Однако спустя время электроплиты и холодильники были отключены от электричества и вынесены в подвал. По новым условиям общежития учащиеся, в том числе и маломощные, должны питаться только в столовой училища. Кроме того, после 19:00 часов из общежития никого не выпускают и не выпускают.

Приехав в общежитие, Нина Николаевна встретилась с директором училища **Николаем Шлыковым**, который рассказал, что о

проблеме отсутствия на кухнях общежития электроплит и холодильников он ранее не слышал. В училище обучается 96 учащихся. На территории имеется три объекта для приёма пищи: столовая, которая работает с 5:45 до 20:00; кухни на каждом этаже общежития, которыми учащиеся пользуются по своему усмотрению; кухня-столовая в лабораторном корпусе училища. Везде есть электроплиты и холодильники. Кроме того, на каждом этаже общежития установлены кулеры с горячей водой, где дети могут приготовить себе чай.

Николай Шлыков пояснил, что был период, когда электроплиты были отключены для технического обслуживания. Возможно, именно в тот момент учащиеся первых курсов не поняли ситуацию. После технического обслуживания электроплиты были возвращены на свои места.

Нина Шалабаева совместно с директором училища осмотрели помещения здания

общежития — холл для отдыха, библиотеку, музей-кабинет истории. Уполномоченный побеседовал с тремя учащимися, которые рассказали, что кормят их хорошо, каких-либо претензий по вопросу организации питания к администрации училища у них нет, в общежитие они заходят и выходят беспрепятственно.

Уполномоченный побывала и на уроке русского языка. Учащиеся поделились с Ниной Шалабаевой своими впечатлениями об учёбе и сказали, что каких-либо проблем с отсутствием электроплит и холодильников в общежитии не возникало.

Омбудсмен побывала на собрании актива общежития. Отвечая на вопросы Нины Шалабаевой, активисты рассказали, что необходимый инвентарь и бытовая техника на каждом этаже общежития имеется, питание в столовой хорошее. Жалоб от учащихся не поступало.

В общежитии Уполномоченный осмотрела 5 жилых комнат: 2 — на женском этаже, 3 — на мужском, а также две общие кухни на каждом этаже. Уполномоченный убедилась, что электроплиты и холодильники на кухнях имеются, в холодильниках дети хранят свои продукты.

Актив училища и директор сошлись во мнении, что учащиеся первых курсов из-за барьеров в общении не всегда могут обратиться к руководству учебного заведения. По словам Николая Шлыкова, при возникновении каких-либо вопросов достаточно было обратиться к социальному работнику либо лично к нему.

Культура безопасности

28 сентября Уполномоченный по правам человека в НСО Нина Шалабаева и начальник Главного управления МЧС России по НСО, генерал-майор внутренней службы Виктор Орлов подписали соглашение о взаимодействии.

— Специфика деятельности МЧС России во многом предполагает постоянное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребёнка, общественными организациями, которые занимаются социально значимой проблематикой, в том числе обеспечением безопасности населения. Специфика нашей работы — направленность в ту же сторону. А наша основная задача — не столько прийти на помощь, когда случилось ЧП, сколько предотвращение таких ситуаций. В этом я и вижу основную цель сотрудничества с Уполномоченным — взаимодействие и организация совместной работы по предупреждению чрезвычайных ситуаций, — отметил Виктор Орлов.

Особую обеспокоенность в Главном управлении МЧС вызывает ситуация с количеством пожаров, на которых продолжают регулярно гибнуть люди. По словам Виктора Орлова, если раньше среди причин пожаров примерно равные доли приходились на электрику, печное отопление и неосторожное обращение с огнём, то сейчас половина возгораний вызвана именно человеческим фактором. И поэтому основные усилия должны быть направлены на то, чтобы максимально обезопасить человека путём установки специальных технических средств и прививать ему культуру безопасности.

— К сожалению, именно этого момента нам сейчас не хватает. Мы где-то утратили инстинкт самосохранения, оторвав-



Виктор Орлов и Нина Шалабаева.

вшись от реального мира, и теперь нам надо его возвращать — при помощи всех уполномоченных на то структур, — сказал Виктор Орлов.

Нина Шалабаева подчеркнула, что крайне важно неукоснительно соблюдать права людей в зонах чрезвычайных ситуаций и бедствий. «Нужно, чтобы создавались необходимые условия проживания, особенно это касается детей, людей пожилого возраста», — отметила Уполномоченный.

Заключённое соглашение предусматривает обмен информацией, сотрудниче-

ство по вопросам совершенствования законодательства, организацию совместных совещаний и круглых столов, в том числе в рамках правового просвещения граждан. Также Нина Шалабаева и Виктор Орлов договорились проводить профилактические мероприятия по соблюдению прав гражданина в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций.

После подписания документа Нина Шалабаева вручила Виктору Орлову вышедшие номера Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

Проблемы молодёжи — проблемы общества

В сентябре 2018 года Нина Шалабаева встретилась с председателем Молодёжного общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве.

Денис Лыткин приехал в Новосибирск на стажировку в Правительство Новосибирской области в составе делегации московских НКО.

Нина Шалабаева рассказала молодому коллеге о становлении института Уполномоченного по правам человека в нашем регионе, направлениях деятельности Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в НСО. Денис Лыткин сообщил о тенденциях в общественной деятельности и работе столичной молодёжной общественности. На встрече также обсудили широкий спектр вопросов правозащитной деятельности наших регионов. Участники пришли к выводу, что проблемы молодёжи по своей сути — это проблемы не только современного молодого поколения, но и всего общества в целом, от их решения зависит не только сегодняшний, но и завтрашний день нашего общества.



Встреча с председателем Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве.

Есть такая работа – людям помогать

Рабочие дни Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области расписаны по часам, а порой – по минутам. Нина Шалабаева ведёт приёмы граждан, принимает участие в различных совещаниях, круглых столах, экспертных советах... Часто приходится выезжать в районы Новосибирской области, и поводы для этих выездов бывают самые разные. Но главная цель всегда одна – помочь землякам, оказавшимся не по своей вине в трудной ситуации, добиться справедливости.



7 июня Нина Шалабаева выехала в микрорайоны «Северный» и «Центральный» в пос. Садовый для проверки доводов обращения о нарушении прав многодетных семей и инвалидов.



8 июня Уполномоченный по правам человека в НСО Нина Шалабаева и Уполномоченный по правам предпринимателей в НСО Виктор Вязовых приняли участие в работе сессии Заксобрания НСО.



13 июня состоялась рабочая поездка в Чулымский район.



15 июня Уполномоченный принял участие в заседании комитета Заксобрания НСО по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.



15 июня Нина Шалабаева участвовала в публичных слушаниях по отчёту об исполнении бюджета Новосибирской области за 2017 год.



25 июня Уполномоченный выехала в ИК-3, где ознакомилась с условиями содержания осуждённых.



25 июня Нина Шалабаева пообщалась с руководством ИК-3.



12 июля Нина Николаевна побывала в детском лагере «Электрон».



17 июля Уполномоченный провела заседание рабочей группы, сформированной по итогам Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.



20 июля состоялось заседание рабочей группы по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.



24 июля состоялась рабочая встреча Уполномоченного с консулом Республики Таджикистан.



26 июля Нина Шалабаева встретилась со студентами, проходившими практику в аппарате Уполномоченного.



27 июля состоялся круглый стол, на котором обсуждались вопросы защиты профессиональных прав адвокатов.



14 августа в приёмной Уполномоченного прошёл приём граждан совместно с представителями Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.



15 августа прошла встреча с правозащитниками в рамках визита в Новосибирск председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаила Федотова.



15 августа состоялся совместный приём граждан Уполномоченного и членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.



13 сентября Нина Шалабаева после коллективного обращения граждан, проживающих в этом учреждении, выехала в МБУ «Ветеран» по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов.



18 сентября омбудсмен посетила Кыштовскую среднеобразовательную школу №1.



19 сентября Уполномоченный провела приём граждан в Чановском районе.



21 сентября Нина Шалабаева побывала в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних в Венгерово.



26 сентября Уполномоченный встретилась с жильцами дома №17 по ул. Танковой в Новосибирске, заявлявших о нарушении требований к строительству многоэтажных жилых домов, организации работ на строительной площадке.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
№2 (9), ноябрь, 2018 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Быкова Елена Валентиновна,

нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области
(секция по защите экономических прав и свобод человека и гражданина)

Дроздова Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата

Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО

«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Петухов Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области,

член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области
(секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской
области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите культурных
прав и свобод человека и гражданина)

Уkolova Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального
образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области
(секция по защите личных (гражданских) прав и свобод человека и гражданина)

Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области

«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. (383)218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

Отпечатано

ООО «Печатный дом-НСК» 630084, г. Новосибирск, ул. Лазарева, 33/1. Тел. (383) 271-01-41.

Подписано в печать 06.11.18. Тираж 999 экз. Офсетная печать. Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 4,65.
Заказ №4347. Бесплатно.

Новосибирск, 2018 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 223-37-62 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)

Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>