

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

№2 (7). ДЕКАБРЬ. 2017

Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

*Клянусь защищать права и свободы человека
и гражданина, руководствуясь справедливостью
и голосом совести*

День, изменивший мир

Нина Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

«Высшая и самая характерная черта нашего народа — это чувство справедливости и жажда её».

*Фёдор Михайлович
Достоевский*

Дорогие друзья, коллеги!
Уважаемые читатели!

10 декабря весь мир отмечает День прав человека — именно в этот день в 1948 году Генеральная Ассамблея ООН приняла Всеобщую декларацию прав человека. Этот день во многом изменил мир и человечество.

Декабрь — месяц особенный и для меня лично. Ровно четыре года прошло с того момента, когда я была назначена Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и приступила к формированию нового для нашего региона государственного правозащитного института. Кроме того, в этом году исполнилось 20 лет, как в нашей стране появился Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. Для любого государственного института 20 лет — очень малый срок. Для сравнения: Российской академии наук скоро 300 лет со дня основания! Тем не менее государственный правозащитный институт заявил о себе как о структуре особой важности и значимости, с которой нельзя не считаться.

Прекрасно помню декабрь 2013-го, когда с чистого листа надо было создавать нечто совершенно новое, ранее не существовавшее. Помню, как набирала коллектив единомышленников-профессионалов, как мы строили планы, ставили цели, а главное — как мы нарабатывали практику. Из дня в день — с каждым приёмом граждан, с каждой поездкой в больницу, в места лишения свободы, в дом ветеранов или отделение милосердия — мы нарабатывали практику защиты прав человека.





Помню, как сложно и интересно было в начале пути. Легче ли стало сегодня, спустя четыре года? И да, и нет. Легче — потому что отработаны эффективные механизмы и алгоритмы защиты прав, накоплен бесценный опыт, создан мощный пул партнёров, подписаны соглашения о сотрудничестве с такими государственными структурами, как прокуратура (убеждена, что это наш стратегический партнёр в защите прав человека), суды, Роспотребнадзор, служба судебных приставов, служба исполнения наказаний, вузы и многие другие. Безусловно, подписание соглашений, а значит — и совместная работа продолжатся и в наступающем 2018 году. Не легче — потому что мы ставим перед собой уже более масштабные цели и задачи. Как ребёнок, который, научившись ходить, хочет бегать, а научившись читать и писать — покорить весь мир.

Хочу поделиться нашими планами на 2018 год. Во-первых, в наступающем году мы планируем наладить более тесное сотрудничество с общественными организациями, защищающими права и отстаивающими интересы тех или иных категорий граждан. Нам необходимо объединить ресурсы и сплотиться, чтобы достичь большего. И здесь нет смысла тянуть одеяло на себя, ведь человеку в конце концов всё равно, кто именно помог ему отстаивать его право на жилище, на медицинскую помощь, на доступную среду или на льготное лекарственное обеспечение. И нам — государственным и общественным правозащитникам — должно быть не важно, кому достанутся лавры защитника. Не за лавры мы работаем, а за то, чтобы справедливости в мире было больше и чтобы каждый человек был уверен в том, что его обязательно защитят.

Во-вторых, мы намерены усилить работу по мониторингу законодательства —

и федерального, и областного. Причём как на стадии разработки, обсуждения и принятия законопроекта, так и после того, как закон принят и начал действовать. Нам важно увидеть, не приводят ли отдельные положения того или иного закона к ущемлению прав человека в какой-то из сфер жизни, не ущемляет ли закон права сразу целой категории граждан. Здесь мы, безусловно, будем работать в ещё более тесном контакте с комитетами Законодательного Собрания. Депутаты всегда прислушиваются к позиции Уполномоченного по правам человека, тем более что в конечном итоге мы тоже работаем на общий результат — законы должны делать жизнь наших граждан более спокойной, предсказуемой, комфортной.

В-третьих, продолжатся совместные приёмы граждан — в том числе выездные в районы Новосибирской области — Уполномоченного по правам человека с нашими партнёрами. Будем развивать и работу по антикоррупционному просвещению. Коррупция настолько распространена, к сожалению, в нашей жизни, что победить её одними указами и запретами не получится. Нам надо формировать и культивировать неприятие коррупции как способ решения проблем и допустимую модель поведения у большинства населения. Тогда у нас будет шанс уменьшить масштабы беды. Конечно, здесь моя большая надежда — молодёжь, студенты ссузов и вузов, с которыми мы честно и открыто разговариваем об этом явлении, об этой ржавчине, разъедающей наши государство и общество.

И, наконец, с 2018 годом мы связываем свои надежды на появление в федеральном законе об Уполномоченном по правам человека нормы, обязывающей органы государственной власти и органы местного самоуправления реагировать на

ЦИФРЫ

Количество и динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области.

- В 2014 году — 1 776 обращений
- В 2015 году — 1 997 обращений
- В 2016 году — 2 340 обращений
- В 2017 году (на 30 ноября) — 1 675 обращений

За 4 года работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области к нему поступило

7 788 обращений.

рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в регионах. Тогда речь будет идти не только о том, что наши предложения «услышаны», а о том, что они в обязательном порядке принимаются в работу и реализуются.

Не могу не сказать слова благодарности всем, кто бок о бок работал с нами весь этот год. Особо признательна членам Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области и Ассоциации юристов России. С профессиональным вас праздником, коллеги, с Днём юриста! Всегда открыта вашим предложениям по совместным проектам. И, как всегда, жду ваших отзывов об Альманахе, который вы держите в руках. Его главная тема — доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья. Этой же теме посвящён и мой Специальный доклад «Актуальные вопросы жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области». Задумайтесь: у нас издано 148 нормативных правовых актов, касающихся вопросов социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, но разве можем мы говорить о том, что их права надёжно защищены всеми этими документами? Конечно, нет. Это значит — впереди у всех нас много серьёзной работы и в этом направлении.

Сибирь большая — проблемы общие

23 ноября в Барнауле состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ. В центре внимания — актуальные проблемы защиты прав человека и гражданина в Сибири.

Открывая заседание, Председатель Координационного совета, Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае **Марк Денисов** отметил:

— Уполномоченный по правам человека — по моему глубокому убеждению, институт, посредством которого граждане сообщают своё отношение к законам и правоприменительной практике, которые действуют в стране, говорят о том, справедливы эти законы или нет. Каждый из нас в год обрабатывает от двух до пяти тысяч обращений, и на основании анализа этого материала мы делаем вывод о том, что происходит с правами человека в Сибири и что нужно сделать, чтобы жалоб стало меньше.

Людей волнуют, в первую очередь, вопросы социального плана. Чаще всего жалобы возникают в связи с жилищным правом — нехватка и невысокое качество жилья в Сибири, большое количество ветхого и аварийного жилья, проблемы в сфере ЖКХ и капитального ремонта. В сельской местности многих остро волнуют вопросы здравоохранения: там затруднён доступ к узким специалистам, есть проблемы с кад-

рами в больницах и ФАПх. Для жителей больших городов актуальны проблемы экологии. Много вопросов поступает от пенсионеров — по поводу начисления пенсий и предоставления льгот.

Представители регионов подняли на заседании такие важные темы, как сложности расселения из ветхого и аварийного жилья, выявления и лечения онкологии, низкие зарплаты.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** в своём выступлении остановилась на актуальных проблемах соблюдения прав инвалидов в Новосибирской области.

По итогам заседания совета был составлен перечень наиболее «жёстких», по определению Марка Денисова, проблем Сибири. Письмо с этим перечнем направят полномочному представителю Президента в СФО **Сергею Меньяло**, губернаторам и в федеральные структуры.

— На таких совещаниях, которые устраиваются один или два раза в год, мы всегда озвучиваем самые наболевшие проблемы: они, как правило, у нас общие, — резюмирует Нина Шалабаева. — Обмен

мнениями и выработка предложений уполномоченных трансформируются в предложения Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой о том, что обсуждать на общероссийском совете и представителей каких федеральных министерств и ведомств приглашать на это заседание. Я подготовила доклад о проблеме инвалидов на территории области, озвучила проблему получения сертификатов людьми, которые переселяются к нам из зон Крайнего Севера. Нам в 2015 году выделялось только четыре сертификата в год! После моего обращения добавили один, но проблему это не решает. Затрагивали мы и вопросы санаторно-курортного лечения инвалидов, выезжали в Белокуриху, чтобы познакомиться с тем, как идут дела в этом плане. Эти встречи ценны для нас и взаимным обогащением в профессиональном плане. Каждый из уполномоченных — интересная личность, каждый обладает мужеством и стойкостью, чтобы напрямую говорить должностным лицам о нарушении прав человека и принятии должных мер. А это дорогого стоит.

ГОД ЭКОЛОГИИ

Право на чистый воздух

25 июля во Владимире под председательством федерального омбудсмена Татьяны Москальковой прошло заседание Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации. Участие в нём приняла Нина Шалабаева.

Тема совета не случайно была сформулирована как «Защита прав человека на благоприятную окружающую среду» — 2017 год проходит в России как год экологии. Анализ ежегодных докладов региональных омбудсменов за 2016 год показал: более половины из них содержат вопросы защиты права человека на благоприятную окружающую среду. В связи с этим Татьяна Москалькова предложила внести изменения в Федеральный закон

«Об охране атмосферного воздуха» и отдельные законодательные акты в части снижения загрязнения атмосферного воздуха, а также усилить контроль за исполнением нормативных правовых актов, регулирующих сферу охраны окружающей среды и ответственность за нарушение правил сбора и переработки отходов.

Кроме вопросов экологии участники обсудили законопроект, регулирующий деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Поскольку речь шла о правовой базе, которая призвана окончательно закрепить институт уполномоченного по правам человека в обществе, проект закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ» вызвал широкую дискуссию. Общая позиция — чрез-



вычайно важно принять закон максимально совершенным с юридической точки зрения, укрепить и расширить полномочия государственного института защиты прав человека в регионах.

По своей траектории

Часто ли в Новосибирске можно увидеть инвалидов-колясочников или незрячих горожан в метро, на концертах, просто гуляющими на улице? Вопросы интеграции и поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья обсудили на круглом столе, организованном по инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **Нины ШАЛАБАЕВОЙ**.



В работе «круглого стола» приняли участие представители областных министерств и ведомств, депутаты, общественники, студенты.

Заседание открыла Нина Шалабаева, а затем с приветственным словом к участникам встречи обратились министр труда и социального развития Новосибирской области **Ярослав Фролов** и заместитель председателя комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости заксобрания **Татьяна Есипова**.

Наше государство имеет объёмную и, на первый взгляд, идеальную нормативную базу в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья, которым гарантировано предоставление раз-

личных мер социальной поддержки. Тем не менее права инвалидов в различных сферах не всегда соблюдаются.

В своём докладе Нина Шалабаева подробно остановилась на основных направлениях и проблемах интеграции граждан с инвалидностью в общество.

Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение

Документами, призванными максимально встроить такого человека в процесс экономического, политического и социального развития общества, являются индивидуальные программы реабилитации и абилитации. Эти программы сегодня разрабатываются комиссией, в состав которой входят врачи медико-социальной экспертизы, психологи, специалисты по реабилитации.

Обязательным условием формирования состава бюро является наличие не менее одного врача МСЭ. При необходимости в состав бюро вводят специалиста по социальной работе.

Сами реабилитационные мероприятия в большинстве случаев не приводят к требуемому результату из-за отсутствия взаимосвязи между учреждениями.

По данным на 1 сентября 2017 года, на территории НСО было обслужено 527 800 льготных рецептов на сумму

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

- Мощность реабилитационной службы для взрослых составляет 684 койки в круглосуточных стационарах и 11 – в дневных, для детей – 261 койка.
- За первое полугодие 2017 года медицинскую реабилитацию в соответствии с ИПРА прошли 34 162 человека. Санаторно-курортное лечение получили 1 740 человек.
- Высокотехнологичную медицинскую помощь в 2016 году получили 1 394 инвалида, за 6 месяцев 2017 года – 1 197 человек. Паллиативная помощь в условиях стационара оказана 301 пациенту, выездными бригадами – 2 838 пациентам, из которых 970 детей.

608,4 млн рублей. Маломобильным пациентам-инвалидам лекарственные препараты доставляются на дом. За первое полугодие обслужено 2 930 человек.

– Несмотря на принимаемые властью меры, люди с инвалидностью продолжают жаловаться на невозможность

Так, в 2016 году в адрес омбудсмена поступило 198 обращений от инвалидов, с начала 2017 года – 117. Подавляющее большинство жалоб связано с нарушением конституционных прав именно в социальной сфере (138 из 198 в 2016 году и 67 из 117 в 2017-м).



получить лекарства по рецептам, конфликты с медработниками, отсутствие узких специалистов и записи к ним, — перечисляет Нина Шалабаева. — Ко мне поступали жалобы на задержку в выдаче лекарств и их отсутствие в аптеке в течение длительного времени. В этом случае люди вынуждены покупать препараты за собственные средства, а затем снова стоять в очереди за рецептом. Необходимо рассмотреть возможность получения

лекарств по рецепту в течение двух месяцев с момента выдачи.

Соблюдение прав в жилищной сфере

Большинство обращений к омбудсмену по этой теме связаны с длительным непредоставлением жилья (даже после положительных судебных решений), с качеством коммунальных услуг и нарушениями условий проживания.

— *Надо признать, что решить жилищный вопрос даже внеочередников за счёт бюджетных средств муниципальных образований области практически невозможно, — отмечает Нина Шалабаева. — Необходимо финансовая помощь федерального центра. В связи с этим предлагаю подготовить обращение в Правительство РФ с просьбой продолжить обеспечение людей с инвалидностью жильём за счёт средств федерального бюджета. Также необходимо разработать целевую программу по обеспечению их жильём.*

Право на образование

Условия для инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью созданы в 323 общеобразовательных организациях Новосибирской области. В такую форму обучения сегодня вовлечено

2 800 учащихся, из них 348 детей — с инвалидностью.

Среди выпускников школ этой категории наблюдается большой интерес к получению среднего профобразования. Наиболее востребованы специальности гуманитарного и экономического профилей, направления подготовки в сфере информационных технологий. Овладение рабочей профессией вызывает меньший интерес, к тому же не по каждой профессии возможно обучение лиц с инвалидностью определённых нозологий.

Работа по совершенствованию качества безбарьерной образовательной среды ведётся и в высшей школе региона. В частности, там созданы специальные структурные подразделения, либо в штате имеются специалисты, ответственные за сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Всего в вузах Новосибирской области обучается 75 студентов с инвалидностью.

— *Вузам надо больше заниматься профориентационной работой, активнее взаимодействовать с работодателями с целью организации мест для практики студентов с инвалидностью по различным нозологиям и постоянно вести мониторинг рабочих мест на рынке труда, — предлагает Нина Шалабаева.*

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Воспитывать инклюзивную культуру



Сергей Федорчук,
заместитель министра
образования, науки
и инновационной политики НСО:

— Главное в концепции инклюзивного образования, которая нами недавно принята, — изменить представление общества о том, что такое инклюзия, и

воспитать взаимное терпение и уважение друг к другу. Сюда можно отнести и ответственность родителей за воспитание детей. Некоторые родители перед школой не проходят с ребёнком ПМПК (психолого-медико-педагогическую комиссию) — это позволяет законом. В результате, даже имея инвалидность и ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), школьник обучается по обычным программам, что порой невозможно. Без развития этих процессов, без инклюзивной культуры нельзя представить современное инклюзивное образование. К сожалению, сегодня пока не все готовы воспринимать рядом детей, отличающихся от других. Это касается и школьников, и их родителей. Мало создать доступную среду — хотя и этого по щелчку не сделаешь, — надо подготовить кадры, не только владеющие методиками работы с детьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, но и способными создать атмосферу доверия в коллективах. Сего-

дня в школах не хватает психологов, дефектологов, логопедов, социальных педагогов, которые могли бы сопровождать ребёнка и обеспечивать индивидуальную траекторию его развития.

В процесс инклюзивного образования в регионе полностью включились 114 образовательных учреждений, участвующих в региональном проекте «Инклюзивная школа». А всего такие возможности имеют 232 образовательные организации. Существенные средства направляются на питание детей с ОВЗ. Двухразовое бесплатное питание получают около 8 тысяч детей. С 2017 года в двух школах начали работать ресурсные классы по работе с детьми аутистического спектра. Следующим шагом станет расширение тьюторского сопровождения всех детей с инвалидностью.

Невозможно, чтобы уже «с понедельника» всё заработало по-другому. На глубокое внедрение инклюзии в образовательный процесс понадобятся годы.

Право на труд

В 2018 году в Новосибирской области должно быть трудоустроено 32,9% людей с инвалидностью. Такую задачу ставит нашему региону Минтруд РФ.

В центры занятости населения в поисках работы в 2016 году обратилось 5 076 граждан с инвалидностью, в 2017 году – 4 377 человек.

К сожалению, на пути их трудоустройства сегодня существует много барьеров. Это и отсутствие возможности добраться до работы на транспорте, и низкий уровень зарплаты, и недостаточное количество вакансий с гибкими режимами работы, и предложения, которые не учитывают особенности здоровья, и увольнения после непродолжительной работы. Серьёзным препятствием является и то, что работающий гражданин, имеющий инвалидность, теряет ряд социальных льгот – например, бесплатные путёвки на санаторно-курортное лечение, бесплатное приобретение лекарств и т. д.

В сентябре 2017 года на заседании Совета по делам инвалидов новому министерству труда и социального развития было поручено разработать региональную программу по сопровождению инвалидов при трудоустройстве, в том числе с участием социально ориентированных НКО.

– В числе первоочередных стоят задачи межведомственного взаимодействия, введение института наставничества, организация сопровождения и адаптации людей с инвалидностью на рабочем месте – в первую очередь, выпускников учебных организаций, – отмечает Нина Шалабаева. – Необходимо также предусмотреть ответственность работодателей за неисполнение обязанности по квотированию рабочих мест для инвалидов. На предприятиях, где гражданину с инвалидностью затруднительно или невозможно осуществлять трудовую деятельность, считаю необходимым разрешить аренду рабочих мест. Для этого необходимо внести поправки в статью 56.1. Трудового кодекса РФ, дополнив абзац 1 словами «за исключением трудовой деятельности граждан, которым установлена инвалидность».

Соблюдение прав граждан с инвалидностью в местах лишения свободы

По данным на 1 сентября 2017 года, в учреждениях уголовно-исполнительной системы (УИС) региона содержались 508 инвалидов с утратой здоровья, в основном 2 и 3 групп. 34 человека из них занимаются трудовой деятельностью.

С момента вступления в должность Уполномоченного по правам человека

Нина Шалабаева 56 раз выезжала в исправительные учреждения и следственные изоляторы с проверкой условий содержания граждан. Соответствующие условия содержания людей с инвалидностью предусмотрены только в двух учреждениях из шестнадцати – в ФКУ ИК-2 и ИК-12.

– Для соблюдения прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, необходимо проводить разъяснительную работу среди осуждённых по поводу помощи людям с инвалидностью и тяжелобольным, а для сотрудников ГУФСИН разработать инструкцию, которая и им разрешала бы помогать тяжелобольным заключённым, – считает Нина Шалабаева.

Мы знаем, как дальше двигаться

Темы, поднятые в своём выступлении Уполномоченным по правам человека, продолжили и другие участники встречи.

Председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов **Игорь Галл-Савальский** остановился на вопросе взаимодействия структур в реабилитации инвалидов. Он отметил, что индивидуальную программу реабилитации ежегодно получают около 20 тысяч человек. ИПРА содержит 4 раздела – медицинская реабилитация, социальная, профессиональная и средствами физической культуры и спорта. По мнению ру-

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Равенство возможностей



Светлана Лузан,
директор Новосибирского профессионально-педагогического колледжа:

– В Новосибирской области успешно создаётся система инклюзивного профобразования. Формируется среда, в которой одинаково комфортно

учиться как детям с ОВЗ, так и обычным детям. И в этом равенстве возможностей и состоит основной принцип инклюзивного образования. Сегодня в 36 образовательных учреждениях среднего профессионального образования региона – колледжах, лицеях, центрах профобучения – обучаются 164 человека с инвалидностью и 576 лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Один из главных вопросов – подготовка кадров. Только в 2016 году через организованные стажировки, курсы переподготовки, семинары по оказанию ситуационной помощи инвалидам прошло более 500 специалистов профобразования. Под учащихся с инвалидностью адаптируют и образовательные программы: в них вводятся дополнительные дисциплины, включающие тренинги, индивидуальные беседы, консультации, которые помогут легче влиться в учебный процесс, социализироваться в новых условиях. Чувствовать себя

защищённо во время учёбы и в общении ребятам помогают тьютор, логопед (дефектолог), педагог-психолог, социальный педагог, педагоги дополнительного образования. Сегодня получать профобразование можно также дистанционно – с онлайн-лекциями, участием в вебинарах, возможностью видеть преподавателей, «свой класс», задавать вопросы, что позволяет включить в образовательный процесс тех же инвалидов-колясочников.

Очень важно правильно проводить профориентационную работу. Особое внимание мы уделяем профдиагностике, подбору профессий или специальностей, доступных человеку с инвалидностью в соответствии с состоянием здоровья, рекомендациями ИПРА, его собственными интересами, склонностями и способностями. Колледж сотрудничает с коррекционными школами и школами-интернатами, комплексным центром социальной адаптации, общественными организациями инвалидов.

Игорь Галл-Савальский, председатель Новосибирской областной организации ВОИ; Ирина Кузаева, начальник отдела министерства культуры НСО; Виктор Храбров, начальник Главного управления Минюста РФ по Новосибирской области; Юрий Лесневский, директор Новосибирской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих.



ководителя общественной организации, идеальным для достижения этой цели может стать алгоритм, когда с человеком, у которого обнаруживается стойкая утрата здоровья, начинает взаимодействовать группа экспертов-консультантов (специалисты здравоохранения, образования, архитектуры, психологии). Она определяет для каждого персональный реабилитационный потенциал. Для одного вершиной реабилитации будет самообслуживание и отказ от посторонней помощи, для другого — обеспечение полной экономической са-

мостоятельности. А дальше — траекторию, по которой следует двигаться. На этой «тропе» могут быть как государственные, так и негосударственные учреждения, общественные структуры. Нужна система. Разрозненные действия министерств и ведомств становятся неэффективными, если они не вытекают одно из другого. Получается ситуация: мы делаем доступной инфраструктуру, а человек с инвалидностью не может попасть, например, в Дом культуры потому, что попросту не может выйти из дома. Есть постановление Правительств-

ва РФ № 649, по которому мы обязаны обеспечить жильё гражданина с инвалидностью. Это необходимо для того, чтобы понять: сколько надо средств, чтобы сделать помещения доступными, либо понять, что они не годятся для проживания человека с ограниченными возможностями здоровья. Такую работу надо провести. Пока же представить необходимые объёмы финансирования невозможно.

Министр труда и социального развития НСО **Ярослав Фролов** согласился, что реабилитация человека с инвалидностью — как процесс — находится у нас сегодня в зачаточном состоянии, но мы знаем, куда дальше двигаться. Как отметил министр, в 2017 году в Новосибирской области завершается первый этап реализации «дорожной карты» по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. И уже на следующий год мы начнём переходить от слов к делу. Паспорта доступности сформированы на 840 объектах приоритетных сфер жизнедеятельности. Теперь начинается работа по созданию «условий для индивидуальной мобильности и самостоятельного передвижения людей с инвалидностью по объектам, на которых предоставляются услуги». Требование законодательства — все новые объекты обязательно должны иметь условия для безбарьерной среды.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Муниципалитеты отстают



Дмитрий Седов,
директор Центра адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области:

— Занятия физкультурой для человека с инвалидностью — это стимул к реабилитации, возможность социализации. А для кого-то спорт вообще являет-

ся единственной возможностью прожить жизнь качественно.

В нашем Центре, единственном в области специализированном учреждении, регулярно занимается 450 человек. Культивируется спорт слепых, глухих, людей с поражениями опорно-двигательного аппарата и нарушениями интеллекта. Есть группы начальной подготовки и те, кто уже завоевал громкие титулы чемпионов. Спорт высших достижений в Новосибирской области находится на высоком уровне. Только областных соревнований проводится 60 — по 27 дисциплинам инвалидного спорта.

А вот на муниципальном уровне мы сильно уступаем. Да, в некоторых спортивных организациях на селе открыты отделения или группы адаптивного спорта, работают группы здоровья для людей с инвалидностью. Но в масштабах области их не более 70, а занимаются в них всего около 1 500 человек. Это

мало, учитывая, что людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, в Новосибирской области проживает почти 200 тысяч!

Самое печальное — нет рычагов, с помощью которых можно заставить кого-то активизироваться. Это право и инициатива муниципалитета. Если его глава благоволит к гражданам с инвалидностью, будет им клуб, если нет — найдутся сотни причин, чтобы клуба не было.

Некоторое время назад было предложение создать в Новосибирской области координационный совет и разработать целевую программу по адаптивному спорту. Тем более, такой опыт в других регионах имеется. Но дальше намерений, к сожалению, не пошло. Решение многих вопросов находится на стыке ведомств: только объединив усилия нескольких министерств и департаментов — физкультуры и спорта, образования, здравоохранения, социального развития, — можно изменить ситуацию.

До идеала очень далеко

Опубликован Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области».

Поводом для подготовки доклада стали многочисленные обращения жителей региона к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области Нине Николаевне Шалабаевой. Анализ обращений показал: несмотря на принимаемые государством меры, проблемы с соблюдением прав и свобод граждан этой категории остаются.

В докладе детально рассмотрены вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой, реабилитацией и абилита-

цией инвалидов, медицинской помощью, лекарственным и санаторно-курортным обеспечением, доступностью спорта.

Отдельные разделы доклада посвящены формированию доступной среды, соблюдению прав инвалидов в жилищной сфере, вопросам образования и занятости инвалидов, а также содержанию инвалидов в местах лишения свободы.

Главный вывод, сделанный Уполномоченным, — права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со-

блюдаются не в полной мере. Органам государственной власти и органам местного самоуправления, профильным учреждениям и ведомствам даны конкретные рекомендации по улучшению ситуации.

Среди тех, кто в первую очередь получит Специальный доклад, — врио губернатора Новосибирской области **Андрей Травников** и председатель Законодательного Собрания **Андрей Шимкив**.

СОБЫТИЕ

Увидеть ценность каждого

Первый Всемирный конгресс людей с ограниченными возможностями здоровья прошёл в Екатеринбурге с 7 по 10 сентября. На уникальное мероприятие приехали более 700 человек из 28 стран мира. Участие в нём приняла представитель аппарата Уполномоченного по правам человека **Юлия Стекольщикова**.

Среди собравшихся на конгресс — представители общественных организаций, центров реабилитации и лечебной педагогики, правозащитники и независимые участники. Россию на конгрессе представляли гости из 23 регионов.

Идея такого форума появилась во время Европейского конгресса в Брюсселе в 2015 году. Кстати, самый первый европейский конгресс прошёл ещё в прошлом веке — в 1998 году по инициативе берлинского терапевта Томаса Крауза, и с тех пор это мероприятие стало традиционным. Всемирный конгресс прошёл впервые под девизом «Увидеть ценность каждого».

Среди самых ярких событий форума можно отметить музыкальные, танцевальные, спортивные и ремесленные мастер-классы, выставку разработок от российских и зарубежных предприятий в области реабилитации и интеграции людей с инвалидностью в социум, инклюзивный концерт, объединивший на одной сцене профессиональных артистов и любительские коллективы из людей с ограниченными возможностями здоровья, проект «Инклюзивный город» в парке Екатеринбурга.

В рамках конгресса прошли несколько круглых столов с участием Уполномо-



ченных по правам человека регионов либо представителей аппаратов Уполномоченных, на которых обсуждались вопросы социокультурной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья и доступной среды как технологии интеграции лиц с инвалидностью в общество.

Поистине уникальное для нашей страны мероприятие завершилось Пер-

вым международным инклюзивным балом. Под звуки оркестра вальс, мазурку, полонез и польку танцевали более 700 человек со всего мира, были среди них и участники на колясках.

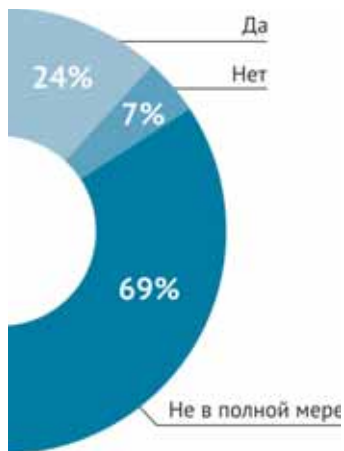
Кстати, в сентябре 2018 года в Севастополе состоится третий Российский конгресс людей с ограниченными возможностями здоровья. Его презентация прошла в рамках Всемирного конгресса.

Как создать доступную среду?

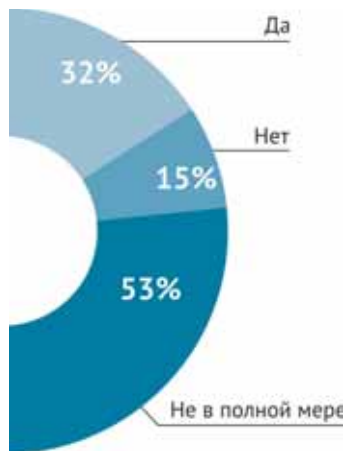
При подготовке Специального доклада и круглого стола, посвящённых соблюдению прав граждан с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирской области, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека провели анкетирование среди новосибирцев и жителей области, имеющих инвалидность.

Вот некоторые (самые показательные) вопросы и ответы.

Удовлетворены ли вы качеством реализации мероприятий, разработанных исполнительными органами власти (или их подведомственными учреждениями), предусмотренных ИПР инвалида?



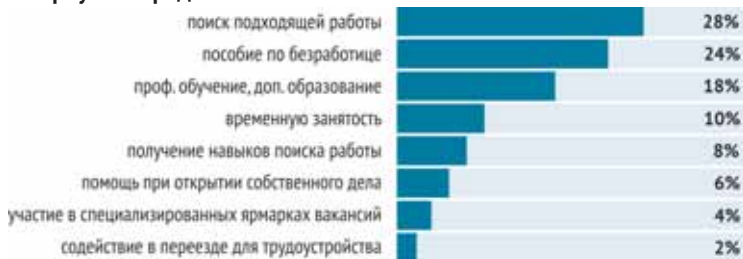
Удовлетворены ли вы качеством технических средств реабилитации, предоставляемых в соответствии с ИПР?



Что затрудняет ваше трудоустройство?

- наличие ограничений по состоянию здоровья /инвалидность – **30%**
- низкая заработная плата – **22%**
- отсутствие вакансий – **14%**
- семейные обстоятельства – **8%**
- отсутствие / недостаток квалификации – **6%**
- потребность в специально оборудованном рабочем месте – **6%**
- сложности с передвижением до работы и обратно – **6%**
- необоснованно завышенные требования работодателей при приёме на работу – **6%**
- отношение окружающих – **2%**

Какую помощь вы бы хотели получить от службы занятости в первую очередь?



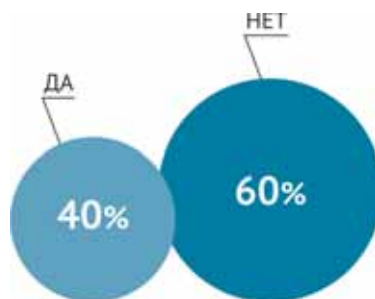
Выберите наиболее актуальные способы создания доступной среды? (любое количество ответов)



Какие объекты социальной инфраструктуры, по вашему мнению, не оснащены специальными приспособлениями для обеспечения доступа инвалидов по вашему месту жительства? (любое количество ответов)

- больницы, поликлиники – **31**
- городской общественный транспорт – **22**
- аптеки, супермаркеты – **18**
- тротуары и пешеходные переходы – **13**
- нотариальные конторы, налоговые инспекции, МФЦ – **10**
- другие – **5**

Имеются ли специальные устройства (пандусы, поручни, специальные лифты и др.) для обеспечения доступности в доме (квартире, комнате), в котором вы проживаете?



Каково отношение населения к проблемам инвалидов?



Сделать всё возможное

Почему было нарушено то или иное право человека? Кто виноват? А главное — что делать, как помочь человеку? Принцип работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области — внимательно выслушать человека, досконально разобраться в проблеме, с которой он пришёл, и сделать всё возможное для её решения. Даже если на первый взгляд проблема не имеет решения. Вот некоторые примеры из практики работы Уполномоченного за 2017 год.

Волокита исполнительного производства

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Б. о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей Черепановского района Новосибирской области и Управления федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (УФССП по НСО).

Из обращения следовало, что отдел судебных приставов по Черепановскому району возбудил исполнительное производство в отношении гражданина С. о взыскании задолженности на основании исполнительного листа, в сентябре 2016 года на имущество должника (транспортное средство) наложен арест. Однако лишь в декабре 2016-го для определения рыночной стоимости автомобиля и последующей его реализации был назначен

специалист-оценщик. Заявитель подал жалобу в прокуратуру Черепановского района, и доводы, изложенные в его жалобе, подтвердились. Руководителю УФССП по НСО было внесено представление об устранении нарушений законодательства. Однако руководство ОСП по Черепановскому району на выявленные нарушения не отреагировало и только в конце марта 2017-го вынесло постановление о принятии результатов оценки. Автомобиль не был продан, а сам должник продолжал ездить на арестованном автомобиле. Кроме того, у должника С. имелось иное имущество, однако ОСП по Черепановскому району не предпринимало никаких действий по его аресту и реализации. В связи с этим заявитель Б. и посчитал, что руководство

ОСП по Черепановскому району не устраняет нарушения, а продолжает нарушать установленные законом сроки и не в полном объёме выполняет свою работу.

Уполномоченным было принято решение направить обращение прокурору области для рассмотрения и принятия мер. В результате первым заместителем прокурора области было установлено, что при ведении исполнительного производства в пользу гражданина Б. судебный пристав-исполнитель допустил волокиту, выраженную в несвоевременном совершении действий по реализации арестованного имущества должника. С целью устранения нарушения закона прокурором Черепановского района внесено представление руководителю УФССП России по НСО.

Восстановлены права граждан, проживающих в посёлке Ложок Новосибирского района, нарушенные застройщиком

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей посёлка Ложок о несогласии с деятельностью ООО «Ложок-Развитие» по застройке территории. Люди писали, что застройщик ООО «Ложок-Развитие» в нарушение территориального зонирования действующего генплана посёлка Ложок включил отдельные территории в зону жилой застройки.

Заявители не раз обращались в администрацию Новосибирского района и администрацию Барышевского сельсовета, но ответов не получали.

Уполномоченным были направлены запросы в министерство строительства Новосибирской области, районную администрацию и администрацию Барышевского сельсовета. Из предоставленной информации следовало, что в соответствии с генпланом земельные участки, указанные в обращении граждан, относятся к «Зоне жилой застройки».

По правилам землепользования и застройки Барышевского сельсовета территория, занятая земельными участками,

указанными в обращении, относится к территориальной зоне «Зона застройки индивидуальными жилыми домами» (Ж-4). Одним из видов разрешённого использования данной зоны является размещение индивидуальных жилых домов с приусадебными участками.

По сведениям районной администрации, в июле 2015 года ООО «Ложок-Развитие» получило на основании торгов в аренду земельный участок с кадастровым номером 54:19:164603:773 для комплексного освоения в целях жилищного строительства.

В соответствии с федеральным и областным законодательством полномочия по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию объектов, расположенных на территории сельских поселений Новосибирского района, возложены на администрацию района с 1 января 2016 года. Однако после 1 января 2016-го администрация не выдавала разрешений на строительство ООО «Ложок-Развитие», а также на строительство

банного комплекса вдоль автодороги «Ключи-Академгородок».

По вопросу включения отдельных территорий посёлка Ложок в зону жилой застройки министерство строительства по обращению Уполномоченного провело внеплановую проверку соблюдения администрацией Барышевского сельсовета обязательных требований при внесении изменений в генеральный план посёлка Ложок и правила землепользования и застройки Барышевского сельсовета Новосибирского района.

В результате проверки установлено: при подготовке проекта изменений генерального плана посёлка Ложок и проекта о внесении изменений в правила землепользования и застройки территорий Барышевского сельсовета администрация Барышевского сельсовета допустила существенные нарушения процедуры их подготовки. По результатам проверки Министерством принято решение отменить решения Совета депутатов Барышевского сельсовета Новосибирского района.

Нарушение прав граждан в садовых товариществах

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданина А. о несогласии с действиями председателя СНТ по отключению электроэнергии.

В своём обращении А. указывал, что проживает на территории садового общества, имеет малолетнего ребёнка. Председатель СНТ без объяснения причин отключил электроэнергию проживающим в СНТ жителям. Это обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Кировского района Новосибирска для проведения проверки и принятия мер. Проверка установила, что в связи с неуплатой членских взносов и целевого взноса на создание сети электроснабжения председатель СНТ отключил электроэнергию членам СНТ.

Действующее законодательство не наделяет садовые товарищества полномочиями по ограничению потребления членами садового товарищества электроэнергией, в том числе при наличии у садо-

водов долгов по оплате взносов, а значит, председатель СНТ незаконно отключил членов товарищества от электроэнергии. По данному факту прокуратурой внесено представление председателю СНТ об устранении нарушений с требованием незамедлительно восстановить электроснабжение садовых участков.

Требование прокуратуры о восстановлении электроснабжения не было выполнено. За умышленное невыполнение требования прокурора в отношении председателя СНТ возбуждено дело об административном правонарушении. Кроме того, были выявлены нарушения в установлении платы за электроэнергию. Прокуратурой внесены представления об устранении нарушений законодательства в ценообразовании, которые удовлетворены: произведён перерасчёт с зачётом подачи электроэнергии в 2017 году. В суд направлено дело об административном правонарушении.



Медицинская помощь в Городской больнице №4

За помощью к Уполномоченному обратился гражданин Р. Суть проблемы — его жене А. не оказали медицинскую помощь.

Из доводов обращения следовало, что с 2016-го по 2017 год гражданка А. неоднократно обращалась к различным врачам — специалистам ГБУЗ НСО «Городская больница №4» для установления точного диагноза и оказания ей медицинской помощи в соответствии с её клиническими показаниями. Однако на протяжении этого времени гражданка А. так и

не получила соответствующего лечения в данной больнице, что явилось причиной ухудшения состояния её здоровья. Заявитель Р. утверждал, что бездействием врачей ГБУЗ НСО «Городская больница №4» были нарушены права его жены.

Уполномоченный направила обращение в министерство здравоохранения Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По результатам проведённой проверки минздравом области выявлены нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Главному врачу ГБУЗ НСО «Городская больница №4» министерством здравоохранения Новосибирской области направлено предписание для устранения выявленных нарушений.

Незаконные действия судебного пристава-исполнителя повлекли двойное взыскание денежных средств с осуждённого

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение осуждённого П., содержащегося в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области. Он был не согласен с повторным взысканием с него денежных средств судебным приставом-исполнителем отдела судебных приставов по Кировскому району г. Новосибирска.

Из доводов обращения следовало, что в рамках уголовного дела в отношении П. потерпевшей был предъявлен гражданский иск о взыскании с него материального ущерба, причинённого им в ходе совершения преступления. После вынесения приговора осуждённый П. был этапирован в ИК-13 для отбывания наказания. Осуждённый П. указал, что похищенная им сум-

ма при совершении преступления после вынесения приговора была возвращена потерпевшей в полном объёме, а в настоящий момент с его лицевого счёта списывается аналогичная сумма. Таким образом, с осуждённого П. повторно осуществляется взыскание материального ущерба.

Данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки и принятия мер реагирования.

По результатам изучения материалов уголовного дела и исполнительного производства в отношении осуждённого П. прокуратурой области было выявлено, что судебный пристав-исполнитель, нарушив Федеральный закон от 21.07.1997 №118-ФЗ «О судебных приставах» и Фе-

деральный закон от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», повторно взыскал с П. сумму материального ущерба, которая была фактически им возвращена потерпевшей после вынесения приговора судом. Информация о возврате денежных средств содержалась в уголовном деле.

На основании выявленных нарушений прокуратурой Кировского района г. Новосибирска руководителю УФССП России по Новосибирской области внесено представление об устранении допущенных нарушений и возврате осуждённого П. повторно взысканных денежных средств на его лицевой счёт.

Нарушения нормативных правовых актов о порядке и условиях признания лица инвалидом устранены

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение С., отбывающего наказание в исправительном учреждении. Он был не согласен с отказом в установлении ему группы инвалидности.

Из обращения заявителя следовало, что он неоднократно обращался к начальнику медико-санитарной части №1 исправительного учреждения с просьбой о направлении его медицинских документов на медико-социальную экспертизу (МСЭ) для установления ему группы инвалидности. В направлении его медицинских документов на медико-социальную экспертизу начальником медико-санитарной части №1 было отказано. Не получив информацию о рассмотрении своего заявления, С. обратился лично к начальнику медицинской части, который устно сообщил ему, что в присвоении группы инвалидности ему отказано.

Уполномоченный по правам человека направила в исправительное учреждение запрос в интересах заявителя о предоставлении информации по доводам обращения заявителя. Из ответа следовало, что согласно заключению врачебной ко-

миссии у С. отсутствуют признаки стойкой утраты трудоспособности и представление С. на медико-социальную экспертизу нецелесообразно. По указанным причинам документы осуждённого С. для предоставления на МСЭ не оформлялись.

По результатам изучения поступившей информации Уполномоченный дополнительно направила запрос в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России с целью уточнения способа доведения до осуждённого информации о решении, принятом врачебной комиссией. Согласно ответу, ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России справка об отказе в направлении документов на медико-социальную экспертизу заявителю не была выдана. О нецелесообразности представления осуждённого С. на МСЭ медчастью №1 было сообщено только в устной форме.

Таким образом, действиями врачебной комиссии медицинской части №1 нарушены требования п. 19 Постановления Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» в части выдачи справки об отказе в направлении С. на медико-социальную экспертизу.

В связи с этим Уполномоченным на имя начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было направлено заключение о недопущении нарушений нормативных правовых актов, определяющих порядок и условия признания лица инвалидом.

Из сообщения ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России следовало, что справка об отказе в направлении документов на медико-социальную экспертизу С. была выдана на руки под личную подпись, что противоречило информации, поступившей из ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России первоначально, где было указано о том, что такая справка С. выдана не была, о нецелесообразности представления на медико-социальную экспертизу медицинской частью №1 С. было сообщено лишь в устной форме.

Уполномоченный направила письмо в прокуратуру Новосибирской области для оценки этих ответов ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. В результате проведённых проверок прокуратура выявила нарушения в действиях руководства ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, что послужило поводом для внесения представления на начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России.

По коллективному обращению жильцов многоквартирного дома выявлены нарушения в деятельности медицинского центра

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение жителей дома (Новосибирск, Красный проспект, д. 100) о нарушении их жилищных прав.

Из доводов обращения следовало, что на первом этаже дома № 100 находится многопрофильный медицинский центр ООО «Блеск», собственником помещения является ООО «Блеск-стом». Для расширения клиники ООО «Блеск-стом» купило квартиру на втором этаже этого дома. ООО «Блеск-стом» подготовило и подало документы для перевода жилого помещения в нежилое помещение и его объединения с нежилым помещением, расположенным на первом этаже. Заявители выразили своё несогласие с данным фактом и отметили, что указанный перевод и объединение помещений может повлечь разрушение всего дома и нарушение прав жильцов. Также заявители указали на нарушения санитарных требований при осуществлении деятельности ООО «Блеск», а именно: отсутствие вентиляции, нарушение правил хранения и утилизации медицинских отходов, отсут-

ствие шумоизоляции, нарушение радиационной безопасности.

В ходе рассмотрения обращения доводы заявителей о переводе жилого помещения в нежилое не нашли своего подтверждения. На заседании Комиссии по данному вопросу Управлением по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска ООО «Блеск» было отказано на основании п. 3 ч. 1 ст. 24, ч. 2, 3 ст. 36, ч. 2 ст. 40 Жилищного кодекса Российской Федерации, ст. 246 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Доводы заявителей о нарушении санитарных требований при осуществлении деятельности ООО «Блеск» нашли своё подтверждение частично.

На основании письма Уполномоченного по правам человека Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Новосибирской области была проведена проверка, в результате которой установлено, что в ООО «Блеск» не созданы условия для удобного доступа и комфортного пребывания маломобильных групп населения (отсутствует пандус),

при работе с жидким азотом, используемым для прижигания шипиц, вытяжка не организуется из нижней зоны (вытяжка отсутствует), что является нарушением п. 3.2, 6.14 раздела 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющие медицинскую деятельность». В результате чего 22.06.2017 ООО «Блеск» было вынесено предписание об устранении выявленных нарушений. Однако нарушения, которые были указаны в предписании, ООО «Блеск» не устранило, в связи с чем 22.06.2017 Управлением за нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации, а именно: за отсутствие условий для удобного доступа и комфортному пребыванию маломобильных групп (отсутствие пандуса), отсутствие вытяжки из нижней зоны при работе с жидким азотом, ООО «Блеск» было признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.4. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, и наказано административным штрафом в размере 10 000 рублей.

Нарушение жилищных прав погорельцев

К Уполномоченному поступило обращение гражданки Г. о нарушении жилищных прав её семьи. Из её доводов следовало, что гражданка Г. до 2002 года проживала в многоквартирном доме, расположенном по адресу: Новосибирская область, город Тогучин. Указанное жилое помещение было предоставлено для проживания её отцу Г. и членам его семьи решением заседания жилищно-бытовой комиссии при Тогучинском горисполкоме в 1986 году. На это жилое помещение в 1998 году её матери А. администрацией г. Тогучина был выдан ордер, дающий право на занятие данного жилого помещения членами её семьи, в том числе самой заявительнице Г. В 2002 году дом был полностью уничтожен

в результате пожара. До настоящего времени Г. не снята с регистрационного учёта, с 2002 года не имеет постоянного места жительства. Несовершеннолетние дети гражданки Г. зарегистрированы в сгоревшем доме. На месте сгоревшего дома другими гражданами построен новый индивидуальный жилой дом.

Уполномоченным были направлены запросы в администрацию города Тогучина и администрацию Тогучинского района; после поступивших ответов на запросы Уполномоченным было принято решение о направлении обращения с приложением документов в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки и принятия мер реагирования.

По результатам проведённой проверки прокуратурой Новосибирской области и прокуратурой Тогучинского района Новосибирской области было установлено, что при предоставлении земельного участка гражданину Т., включении дома и исключении его из Региональной адресной программы № 161-п органами местного самоуправления были нарушены жилищные права граждан, зарегистрированных и не признанных утратившими право пользования жилыми помещениями в доме. Главе города Тогучина прокурором района 04.08.2017 внесено представление, а 14.08.2017 в интересах гражданки Г. и её детей в суд направлено исковое заявление.

Помощь в трудной жизненной ситуации

К Уполномоченному поступило обращение гражданина П. об оказании ему помощи в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией.

Из доводов обращения следовало, что гражданин П. более восьми лет не имеет возможности трудоустроиться, стоит на учёте в центре занятости, получает пособие и не имеет доход для прожиточного минимума. Состояние его здоровья ухудшилось. В ходе диспансеризации в 2016 году ему было предложено пройти дообследование в Новосибирской област-

ной больнице, но выехать в Новосибирск он не может в связи с трудной жизненной ситуацией, не может выкупить даже лекарства, назначенные ему врачом.

Уполномоченным было принято решение о направлении указанного обращения в министерство социального развития Новосибирской области для рассмотрения и принятия мер. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного минсоцразвития было принято решение об оказании гражданину П. материальной помощи.



Просьба о помощи услышана

К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Б. с просьбой о помощи ей как погорельцу. Из доводов обращения следовало, что в августе 2015 года в Куйбышевском районе Новосибирской области произошёл пожар, в результате которого всё имущество заявительницы было уничтожено. Как указывала Б., у неё в собственности был старый жилой дом с надворными постройками,

земельный участок и новый дом. При пожаре, произошедшем у соседей, было утрачено всё имущество заявительницы. Б. просила оказать ей помощь в связи с трудной жизненной ситуацией: она оказалась с двумя дочерьми, одна из которых несовершеннолетняя.

Уполномоченным было принято решение о направлении обращения в адрес главы Куйбышевского района Новоси-

бирской области для рассмотрения вопроса об оказании помощи заявительнице в связи с трудной жизненной ситуацией.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного администрацией Куйбышевского района Новосибирской области было принято решение об оказании заявительнице материальной помощи.

Медицинская помощь в ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 29»

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданина К. об оказании помощи в проведении магнитно-резонансной томографии головного мозга его сыну Д.

Из доводов обращения следовало, что Д. в ближайшее время необходимо провести магнитно-резонансную томографию головного мозга с целью представления результатов исследования в фе-

деральный нейрохирургический центр для решения вопроса о хирургическом вмешательстве.

Уполномоченным в интересах Д. данное обращение было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области для оказания помощи заявителю и принятия мер реагирования.

Министерством здравоохранения Новосибирской области была проведена

магнитно-резонансная томография головного мозга гражданину Д. и даны рекомендации. Кроме того, К. были предоставлены контактные данные заместителя главного врача по детству ГБУЗ НСО «Городская поликлиника №29», к которому заявитель в случае необходимости может обратиться за помощью.

Восстановлено право осуждённого на оказание высокотехнологичной медицинской помощи



К Уполномоченному поступило обращение гражданки Г. в интересах осуждённого Б., содержащегося в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, о неказании ему высокотехнологичной медицинской помощи. Из доводов обращения следовало, что осуждённый Б. имеет заболевание поясничного отдела позвонков. Состояние его здоровья в настоящее время существенно ухудшилось, а на его просьбы оказать ему медицинскую помощь сотрудники медико-санитарной части СИЗО-1 не реагируют. Заявительница указала, что осуждённый Б. перестал вставать с кровати и самостоятельно передвигаться по камере. Кроме того, гражданка Г. утверждала, что сотрудники медико-санитарной части СИЗО-1 отказываются проводить МРТ осуждённому Б.

Уполномоченным было направлено обращение в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для рассмотрения и принятия мер. В ходе проведённой проверки ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было установлено, что доводы гражданки Г. нашли своё подтверждение. Нарушение прав осуждённого Б. сотрудниками медико-санитарной части СИЗО-1 заключалось в ненаправлении его на магнитно-резонансную томографию поясничного отдела позвонков, назначенную врачом-неврологом с целью выявления болевых очагов и назначения лечения.

В результате обращения Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России осуждённому Б. 12.09.2017 было проведено необходимое обследование.

Помощь инвалиду в трудной жизненной ситуации

К Уполномоченному по правам человека обратилась женщина-инвалид II группы Я. с просьбой оказать ей помощь в связи с трудной жизненной ситуацией. При проведении ремонтных работ в многоквартирном доме была повреждена входная дверь заявительницы. Поскольку заявительница в преклонном

возрасте и имеет проблемы со здоровьем, ей сложно было самостоятельно решить данный вопрос.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным в интересах инвалида в министерство социального развития Новосибирской области было направлено обращение об оказании по-

мощи в решении указанного вопроса. По результатам рассмотрения письма Уполномоченного по правам человека с учётом трудной жизненной ситуации, сложившейся у заявительницы, министерством социального развития Новосибирской области принято решение об оказании единовременной материальной помощи.

Источник шума, мешавший пожилым жильцам, устранён после вмешательства Уполномоченного

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное обращение жителей многоквартирного жилого дома на Вокзальной магистрали в Новосибирске по вопросу нарушения их прав размещением промышленного компрессора на стене здания, расположенного в непосредственной близости от жилого дома.

В своём обращении граждане указывали, что в их доме проживает много пожилых людей. Между жилым домом и зданием, на котором размещён промышленный компрессор, имеется лишь узкий проход. В связи с тем, что компрессор издаёт сильный шум и скрежет, жильцы не могут открыть окна в своих квартирах.

На основании Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Новосибирской области от 10.12.2012 №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» данное обра-

щение Уполномоченным было направлено в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (далее – Управление) для рассмотрения в рамках своей компетенции.

Управлением по данному факту была проведена внеплановая выездная проверка, согласованная с прокуратурой Новосибирской области. На основании определения Управления о назначении экспертизы специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» были проведены измерения параметров шума от работы промышленного компрессора в квартире одного из заявителей.

Заключением экспертизы было установлено превышение допустимого значения уровня звука и звукового давления, установленного СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых

зданиях и помещениях» для времени суток с 07:00 до 23:00 часов.

По результатам внеплановой проверки Управлением в отношении юридического лица (собственника промышленного компрессора) возбуждено дело об административном правонарушении, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

По истечении установленного в предписании срока Управлением была проведена внеплановая выездная проверка в отношении собственника промышленного компрессора.

Проверкой установлен факт отключения оборудования промышленного компрессора путём демонтажа питающего кабеля. Оборудование законсервировано. На момент проведения проверки шум отсутствовал. Источник шума был устранён.

Женщина, изменившая мир

Нинель Павловна Волкова без преувеличения женщина-легенда. Её трудовая и общественная деятельность не просто принесла пользу, а изменила жизнь целых поколений женщин. Отправной точкой стало научное исследование социально-экономического положения новосибирских женщин, которое она провела будучи заместителем заведующего кафедрой политэкономии высшей партийной школы.

— **Нинель Павловна, что интересного вы узнали о женщинах в конце 60-х — начале 70-х годов прошлого века?**

— Исследование я проводила на крупнейших швейных предприятиях города, где коллективы на 99,9% были женскими. Главные проблемы того времени — жильё (несмотря на то, что в городе очень много строили) и здоровье. Тогда в СССР как раз было развёрнуто соревнование, создавались бригады коммунистического труда, что по факту означало бесконечную интенсификацию труда. Это истощало физически и морально, что имелись случаи, когда женщины переезжали в село, полагая, что там жизнь проще.

Если смотреть в перспективу, то именно это исследование позднее привело меня в женское движение, а тогда я, можно сказать, воспользовалась служебным положением мужа — Владимира Фёдоровича, — который был первым секретарём Новосибирского горкома КПСС. Именно горком выдвинул идею научной организации труда, а после успешной презентации на ВДНХ в Москве в 1972 году метод был внедрён на всю страну.

— **А с какой целью создавались женские советы, какие задачи они ставили?**

— Тут уже служебным положением мужа воспользовалась Раиса Максимовна Горбачёва, предложившая восстановить женсоветы, когда-то существовавшие в СССР. Идея была в создании объединений женщин, которые стали бы дополнительным «приводным ремнём» системы. Но вскоре перестала существовать и страна, и партия с комсомолом, запретили и женсоветы. Потом спохватились, что женщины-то у нас бесконтрольные, а этого допускать нельзя. Женсоветы «амнистировали», но за это время появилось множество женских союзов с ярко выраженной идеологической окраской — от коммунистических до открыто финансируемых из США. А Союз женщин России изначально выбрал деятельность без какой-либо идеологии, ориентируясь только на защиту женщин, семьи и детей. Начало деятельности пришлось на очень тяжёлое время: начало 90-х, развал экономики, множество безработных, одиноких женщин. Приходилось ходить по инстанциям, доказывать, добиваться. Могу сказать, что медаль «Ма-



Нинель Волкова — почётный председатель «Союза женщин Новосибирской области».

теринская слава», которая много лет вручается в нашей области многодетным женщинам, — наша заслуга. И идею материнского капитала, реализованную в 2000-х годах, мы начинали предлагать ещё тогда. Сложно сравнивать, легче сейчас живётся женщинам или нет, всегда есть свои нюансы, но то, что «Союз женщин» стал реальной силой, — это факт.

— **Союз женщин Новосибирской области, почётным председателем которого вы являетесь, очень плотно сотрудничает с институтом Уполномоченного по правам человека. Какие точки соприкосновения вы нашли?**

— Как говорится в одной шутке, женщина тоже человек, но если серьёзно, то с Ниной Николаевной Шалабаевой у нас достаточно много пересечений. Например, одна из проблем, которую мы перед ней ставим, — статус женщин с детьми, живущих в гражданском браке. Если случается что-то плохое, то эта категория ничем не защищена. Также, к сожалению, остаётся актуальной проблема насилия в семье, и над детьми — в частности. Могу отметить, что наши отделения в районах области работают очень продуктивно и по всем тревожным сигналам мы ставим в известность Уполномоченного по правам человека.

— **Нинель Павловна, вы десятки лет отдали женскому движению, ваша работа**

отмечена множеством наград, в том числе — государственных. А что вы можете назвать своим главным достижением?

— Не хотела бы себя выпячивать, ведь любой действующий союз — это заслуга всех его участников. Мне приятно, что нам удалось объединить общей целью тысячи женщин по всей области. Женщина, по сути своей, более индивидуальна, чем мужчина, но задачи, стоящие перед нами, настолько серьёзны и важны, что требуют объединения и совместной работы на результат. Я рада, что удалось в этом поучаствовать и сделать жизнь наших женщин чуточку легче и интереснее.

— **В начале ноября отмечалось 50-летие открытия Монумента Славы. Говорят, вы были в самом эпицентре драматической истории появления этого мемориального комплекса. Расскажите.**

— Мой муж в 1967 году возглавлял Кировский райком КПСС, и 22 июня к нему пришли представители совета ветеранов 22-й Сибирской дивизии с просьбой увековечить память погибших товарищей. Владимир Фёдорович идею принял, но заметил, что воевала вся область — памятник должен быть общим. На пленуме райкома решили объявить возведение Монумента народной стройкой, без бюджетных средств. В дело активно включились заводы, стройорганизации, учебные заведения. Идея памятника уже была у **Александра Чернобровцева**, так что дело шло споро. Это сейчас кажется невероятным, но построили за четыре месяца!

Однако стройка не значилась в планах, и за это председатель Кировского райисполкома, фронтовик **Алексей Степанович Егоров** получил строгий выговор, а горисполком запретил Монумент, который был уже практически готов. Я видела, как переживал муж, но стройка всё равно продолжалась. 4 ноября делегация области улетела в Москву на празднование 50-летия Октября, и там первый секретарь обкома КПСС **Фёдор Степанович Горячев** сумел попасть на приём к главному идеологу партии **Михаилу Суслову**. Суслов сказал, что раз построили — открывайте. 6 ноября Монумент Славы был открыт. Егоров потом шутил, что строгий выговор за это строительство — главная награда в его жизни.

Северное — Куйбышев — Барабинск: как живут районы?

С 17 по 19 октября Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева** посетила самые отдалённые районы Новосибирской области.

Началась поездка с **Северного района** области, где Уполномоченный встретилась с главой района **Сергеем Коростелёвым**. Он рассказал о достижениях района и имеющихся проблемах: нехватке учителей и врачей по узким направлениям, ветшанин жилищного фонда. После этого **Нина Николаевна** вместе с главой района посетила различные социальные учреждения. Начался рабочий визит с МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района». **Нина Шалабаева** осмотрела помещения центра и пообщалась с его сотрудниками, поинтересовалась, какие услуги центр предоставляет населению. Также она побеседовала с тремя пенсионерами, проживающими в Доме ветеранов, который был открыт на втором этаже центра в 2001 году.



В Доме ветеранов Северного района.

В тот же день Уполномоченный посетила изолятор временного содержания отделения полиции «Северное» Межмуниципального отдела МВД России «Куйбышевский». Изолятор рассчитан на 12 койко-мест, во время проверки там содержались три человека. Уполномоченный осмотрела четыре камеры, пообщалась с гражданами, содержащимися в ИВС. Жалоб на нарушение прав, на условия содержания Уполномоченному не поступило. **Нина Шалабаева** осмотрела прогулочный двор, душевую, комнату для следственных действий, ознакоми-

лась с набором медицинского оборудования и лекарственных препаратов, предназначенных для оказания первой медицинской помощи, поинтересовалась наличием вентиляции. По мнению **Нины Николаевны**, изолятор нуждается в проведении капитального ремонта, и свою позицию она до руководства района и отдела полиции донесла. Затем омбудсмен побывала в помещении Северного районного суда. Осмотрев конвойное помещение, она отметила, что косметический ремонт проводился недавно и соответствует всем требованиям законодательства.

18 октября Уполномоченный по правам человека работала в **Куйбышевском районе**. Вначале она встретилась с главой района **Олегом Караваевым**, который рассказал омбудсмену, что изменилось в

районе в лучшую сторону, а что ещё необходимо сделать в районе и в городе Куйбышев. В ходе беседы Уполномоченного заинтересовали вопросы, связанные с экологией и с организацией общедоступной среды для людей с инвалидностью.

Рабочая поездка омбудсмена продолжилась осмотром социальных, культурных, спортивных и дошкольных учреждений района. В **Абрамовской общеобразовательной школе** **Нина Шалабаева** посетила спортзал, поинтересовалась у учителя физкультуры спортивными успехами обучающихся и тем, какие для детей открыты

секции. На уроке русского языка **Нина Николаевна** послушала, что рассказывают первоклассники о своих любимых сказках и героях. Уполномоченный внимательно осмотрела столовую, пищеблок и изучила меню. Директор школы рассказал **Нине Николаевне**, что в школе дополнительно размещено дошкольное учреждение — детский сад на 20 мест. **Нина Николаевна** отметила рациональное использование полезной площади для образования детей и организации детского сада на территории школы.

После этого омбудсмен побывала в отделении милосердия для престарелых и инвалидов МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района». Уполномоченного встретила заведующая отделением **Е. П. Вингольц**, которая рассказала, что в настоящее время в отделении проживает 27 человек. **Нина Шалабаева** осмотрела два медицинских кабинета, комнаты для проживающих, столовую, поговорила с гражданами, проживающими в социальном учреждении, поинтересовалась, как они проводят свободное время, довольны ли созданными условиями.

Во время визита **Нины Николаевны** в детский сад «Тополёк», который состоит из двух отдельных корпусов, руководство дошкольного учреждения показало омбудсмену музыкальные классы, спортзал, детские площадки, пищеблок, игровые комнаты, спальни. Уполномоченный побеседовала с нянечками, воспитателями детского сада и логопедом.

Уполномоченный также посетила Специализированный дом ребёнка для детей с органическими поражениями центральной нервной системы, рассчитанный на 48 мест. **Нина Шалабаева** осмотрела физиокабинеты, спальни, игровые комнаты, пообщалась с врачами и педагогами, работающими с детьми по различным направлениям, о том, как им удаётся развивать способности ребятшек к адаптации к общественной жизни, очень тепло поговорила с детьми и пожелала им здоровья и удачи.

Во время посещения стационарного отделения «Социальная гостиница», в котором могут проживать до 13 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди-



В детском саду «Тополёк» города Куйбышева.

телей, Нина Шалабаева побывала в комнатах, столовой, зале и поговорила с тремя детьми по вопросу предоставления им жилого помещения.

Не остался незамеченным Уполномоченным и Дом детского творчества с мини-зоопарком и необычным музеем. Нина Шалабаева положительно оценила экспозицию музея, где представлены все достижения и работы воспитанников Дома детского творчества.

Уже вечером Уполномоченный посетила спортивно-оздоровительный центр Куйбышева, где узнала от руководства о достижениях населения района в спорте, а в музее Куйбышевского района послушала краткую лекцию и познакомилась с представленными экспонатами.

Кроме того, Нина Шалабаева побывала в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Куйбышевский». Он рассчитан на 16 койко-мест в шести камерах. Уполномоченный осмотрела две камеры, прогулочный двор, прожарочный шкаф, душевую, ознакомилась с набором медицинского оборудования и лекарственных препаратов, побеседовала с женщиной, содержащейся в ИВС. Сотрудники ИВС показали Уполномоченному вентиляцию, установленную во всех камерах.

19 октября Нина Шалабаева посетила **Барабинский район**. Она выступила с краткой лекцией перед студентами Барабинского филиала Новосибирского областного колледжа культуры и искусств, осмотрела классы образовательного учреждения, пообщалась с преподавателями и учащимися. Затем познакомилась со спортивно-оздоровительным комплексом Барабинского района, который включает в себя три зала: тренажёрный, спортивный и зал для занятия пауэрлифтингом. Директор комплекса рассказал, что здание, в котором сейчас размещён комплекс, раньше было заброшенным кино-

театром, а после проведения капитального ремонта снова приносит пользу людям.

Экскурсию по школе №3 для Уполномоченного провёл депутат Законодательного собрания Новосибирской области, директор школы **Евгений Гутов**. В школе сегодня учатся 750 детей — все в первую смену. Нина Шалабаева увидела кабинеты начальных классов, актовый зал, бассейн, столовую, логопедический кабинет, медицинский пункт. Кроме того, в школе, которая по праву считается достойным примером эффективной командной работы коллектива, оборудована соляная пещера.

— Я выражаю большую благодарность Евгению Гутову, — подчёркнула Нина Шалабаева. — Он в курсе всего, что происходит на его округе.

Во время визита в Стационарное отделение для несовершеннолетних Нина Шалабаева положительно отметила, что это учреждение помогает детям из проблемных семей не терять точки соприкосновения с родными и близкими. Уполномоченный пообщалась с детьми, они рассказали ей о том, как сильно скучают по дому и как хотят вернуться к родителям.



Экскурсию по школе №3 для Уполномоченного провёл её директор Евгений Гутов.

Омбудсмен проверила изолятор временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Барабинский», рассчитанный на 22 человека в 12 камерах. Уполномоченный осмотрела пять камер и побеседовала с тремя гражданами, содержащимися в ИВС. Жалоб о нарушении их прав и условий содержания не поступило.

По окончании насыщенной рабочей поездки омбудсмен побывала в новом здании Железнодорожного вокзала Барабинского района, построенном со всеми необходимыми элементами доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом районе Уполномоченный проводила личный приём граждан. В Северном жителей волновали переселение из аварийного жилья, порядок прохождения медико-социальной экспертизы, несогласие с начислениями по заработной плате трудоустроенных в АО «Лесхоз». В Куйбышевском и Барабинском районах большая часть обращений касалась вопросов оказания материальной помощи для приобретения дорогих лекарств для детей с хроническими заболеваниями, оказания высокотехнологичной медицинской помощи и реабилитации.

По результатам комплексного осмотра изоляторов временного содержания в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области направлено письмо о необходимости проведения в этих ИВС капитального ремонта.

— В целом я заметила, что люди в отдалённых районах ведут даже более активную жизнь, чем мы в Новосибирске, — подчеркнула Нина Шалабаева. — Они чаще общаются друг с другом, в отличие от горожан, которые после работы спешат по домам заниматься своими делами. Они чаще участвуют в массовых мероприятиях, чаще приходят в спортивные учреждения. Словом, там идёт настоящая, яркая, полная событий жизнь.

Условия для заключённых улучшаются

Состояние мест лишения свободы всегда остаётся под самым тщательным контролем со стороны Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Ещё в 2014 году, будучи с рабочим визитом в Куйбышеве, Нина Шалабаева побывала в ИК-12 и дважды в СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области. То состояние, в котором находились эти учреждения на тот момент, подверглись с её стороны жёсткой критике. Прошло три года — Нина Николаевна вернулась туда с проверкой.

— СИЗО-2 находится в бывшей пересыльной тюрьме царского времени, поэтому все помещения там очень старые, — рассказывает Нина Николаевна. — Три года назад там не было освещения в коридорах и даже в камерах, никакой принудительной вентиляции, из-за чего везде скапливался тяжёлый неприятный запах.

Имелись схожие проблемы и в ИК-12, в которой медсанчасть находится на втором этаже, а лестница, ведущая к ней, явно требовала как минимум ремонта, как максимум — замены. Даже здоровому человеку было проблематично спускаться и подниматься по ней, а людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата приходилось поднимать наверх другим. Нина Шалабаева высказала руководству учреждений все имеющиеся замечания.

Спустя три года Уполномоченный по правам человека снова побывала в этих учреждениях. СИЗО-2 она осмотрела в сопровождении его начальника **И. Б. Пушкарёва**. Нина Шалабаева проверила прогулочные дворiki, пекарню и пищеблок, отряд хозяйственного обеспечения, медико-санитарную часть, стационар и карцер. Посетила девять камер, побеседовала с содержащимися в них гражданами, поинтересовалась их здоровьем и жалобами в отношении условий содержания и персонала. Двух осуждённых Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принял на личном приёме. Всем обратившимся были даны устные разъяснения на поставленные ими вопросы.

В ИК-12 Нину Шалабаеву встретил начальник колонии **А. Г. Белов**, который рассказал о том, что сделано здесь за три года. В столовой Уполномоченный оценила норму питания осуждённых и его качество, в отряде с облегчёнными условиями содержания, где был проведён ремонт, общалась с осуждёнными. Кроме того, Уполномоченный осмотрела отряд для осуждённых с установленной группой инвалидности. Нигде ей не поступило ни одной жалобы. Омбудсмен побеседовала с 450 заключёнными, ответила на их вопросы. Трое осуждённых были приняты ею ещё и на личном приёме: их интересовали



Уполномоченный по правам человека с проверкой в СИЗО-2.



В столовой ИК-12 Нина Шалабаева оценила норму питания осуждённых и его качество.

вопросы трудоустройства после освобождения и получения гражданства России.

— После повторного посещения ИК-12 и СИЗО-2 я была приятно удивлена, — рассказывает Нина Шалабаева. — В следственном изоляторе сделан косметический ремонт. Вентиляция, которую наконец-то установили в колонии, полностью решила проблему запахов — пропитавшее всё зловоние практически исчезло. Есть освещение и в камерах, и в коридорах, частичный капремонт выполнен в отрядах хозяйственного обслуживания, полностью устранены санитарные нарушения в пищеблоке. В колонии уста-

новлена новая лестница на второй этаж, оборудованная пандусом. Конечно, граждан с инвалидностью в местах лишения свободы немного, но их интересы обязательно должны быть учтены. Кстати, случаи направления осуждённых на установление группы инвалидности участились. Всё это говорит о том, что нам удалось добиться прорыва. И, конечно, я этому рада.

В итоге работа руководителей исправительной колонии №12 и следственного изолятора №2 получила от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области положительную оценку.

В дружбе с университетом

В 2017 году Новосибирский государственный университет экономики и управления отметил своё 50-летие. Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева** тепло поздравила с юбилеем студентов, выпускников и преподавателей вуза.

Тесному взаимодействию между Уполномоченным и нархозом — полтора года. 28 апреля 2016 года Уполномоченный по правам человека в НСО и НГУЭУ подписали Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав человека и гражданина. Проведению совместных мероприятий в рамках повышения уровня правовой культуры граждан уделяется в этом документе особое внимание. Уполномоченный и вуз провели уже несколько значимых совместных мероприятий.

Так, в декабре 2016 года в НГУЭУ прошла Межвузовская студенческая конференция на тему «Уголовно-правовая защита экономики: проблемы и перспективы». Нина Шалабаева ознакомила её участников и гостей с результатами деятельности института Уполномоченного по правам человека. Она рассказала, что граждане обращались к ней по вопросам приватизации земельного участка, пенсионного обеспечения, экологического благополучия. Также заявители жаловались на незаконные действия сотрудников правоохранительных органов, некорректное медицинское обслуживание, незаконное размещение автомобильной парковки. Были и жалобы на нарушения экономических прав и свобод, в том числе, например, на свободу экономической деятельности, на нарушение права частной собственности на имущество.

Студенты и присутствующие гости задали вопросы по результатам рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан в ходе следствия, нарушения сроков рассмотрения дел в судах и другие. С докладами выступили более 100 студентов. По итогам лучшие докладчики получили дипломы. Среди дипломантов — десять студентов юридического факультета НГУЭУ.

4 апреля 2017 года Нина Шалабаева приняла участие в заседании круглого стола, организованного в рамках межвузовского конкурса студенческих работ «Россия без наркотиков». Нина Николаевна активно включилась в дискуссию по итогам выступлений гостей круглого стола и студентов. Студенты делились своими размышлениями по поводу мер противодействия наркомании в стране. Са-

мый большой интерес вызвал доклад студентки 2-го курса направления «Юриспруденция» НГУЭУ **Анастасии Полоневич**, которая предложила проект «Мода Спорта», направленный на популяризацию здорового образа жизни.

28 апреля Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области вошла в состав оргкомитета и стала почётным членом жюри межвузовской научной олимпиады по уголовному и уголовно-процессуальному праву «Фемида», которая была организована НГУЭУ и Новосибирским областным судом при поддержке Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России. В олимпиаде приняли участие команды из НГУЭУ, СИУ РАНХиГС, НГУ, СГУПСа и НВИ им. генерала армии И. К. Яковлева.

С начала деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области омбу́дсменом заключено **35 соглашений** о взаимодействии и сотрудничестве, из них **9 — в 2017 году**. В числе партнёров Уполномоченного сегодня органы власти и институты гражданского общества.

Отдельного упоминания заслуживают соглашения с вузами, которые помогают проводить крупные научно-практические и просветительские мероприятия и повышают уровень образования студентов. Сегодня заключено шесть таких соглашений: с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) ТГУ, с Новосибирским государственным университетом экономики и управления, НГУ, НГТУ, Сибирским институтом управления — филиалом РАНХиГС и Сибирским институтом международных отношений и регионоведения.



— Принципиально важно то, что олимпиада проходит в Новосибирском областном суде. У ребят есть возможность посмотреть, как устроен суд, заглянуть в его музей. Для студентов олимпиада полезна и тем, что здесь они могут представить свои научные работы и получить опыт публичного выступления перед сверстниками, коллегами. Умение поймать и удержать внимание аудитории, свободное владение материалом — это важные навыки. Хорошо, что уже на втором и третьем курсах студенты не просто изучают учебные дисциплины, но и занимаются научно-исследовательской деятельностью, — отметила Нина Шалабаева.

Олимпиада включала конкурс научных докладов по уголовному и уголовно-процессуальному праву, решение практических задач по уголовному праву на основе реальных приговоров суда и решение кроссвордов и ребусов. Жюри признало победителями команду НГУ, второе место заняли представители СИУ РАНХиГС, третье — студенты НГУЭУ.

Также Нина Шалабаева выступила на научной сессии преподавателей юридического факультета вуза. Она отметила, что во время личных приёмов граждан больше всего жалоб поступает на нарушения социальных прав и свобод, в частности, нарушения прав на жилище, на социальное обеспечение, на благоприятную окружающую среду, на охрану здоровья и медицинское обслуживание, на достойный уровень жизни и здоровья. Были заявления и о нарушениях социальных прав детей, а также касающиеся охраны материнства и детства.

Решать вопросы лучше сообща

Совместные приёмы граждан, проводимые омбудсменом и представителями различных ведомств, давно вошли в практику работы Уполномоченного. 2017 год не стал исключением: такие приёмы проводились регулярно, особенно – с представителями судебной системы.

13 февраля **Нина Шалабаева** провела приём граждан совместно с председателем Октябрьского районного суда города Новосибирска **Натальей Демичевой** и сотрудниками аппарата Уполномоченного. В этот день было принято 13 новосибирцев. Заявителей волновали вопросы в сферах гражданского, гражданско-процессуального, земельного, жилищного, уголовно-процессуального законодательства. Кроме этого, граждане выражали своё несогласие с некоторыми решениями Октябрьского районного суда.

На приёме обратившимся были даны устные разъяснения по существу вопросов, нескольким заявителям предложили подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в НСО. В работу было принято одно письменное обращение.

8 июня такое же мероприятие прошло уже в Дзержинском районном суде, где **Нина Шалабаева** принимала людей вместе с председателем суда **Еленой Пилипенко**. Было принято шесть граждан, которых интересовали вопросы признания недействительным решения общего собрания членов ТСЖ, несогласия с решениями судов, бездействия районной администрации. Всем были даны разъяснения, одно письменное обращение принято в работу, а трём заявителям предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

После приёма граждан **Нина Шалабаева** в сопровождении **Елены Пилипенко** осмотрела помещения суда, в том числе



Совместный приём граждан с председателем Октябрьского районного суда города Новосибирска.

конвойное. В ходе осмотра **Нина Николаевна** отметила, что на стендах размещена необходимая для граждан информация, имеется комната примирения, на первом этаже в зале судебных заседаний установлена видеоконференцсвязь и предусмотрен проезд для маломобильных граждан.

10 июля эстафету принял Калининский район. Здесь **Нина Шалабаева** провела приём граждан совместно с председателем Калининского районного суда **Ириной Ступчиковой**, заместителем прокурора Калининского района **Аркадием Козловым** и главой администрации района **Германом Шатулой**.

На приёме было принято пять жителей Новосибирска по следующим вопросам:

- возмещение материального ущерба в связи с затоплением квартир соседями;

- отказ работодателя в выплате районного коэффициента;
- несогласие с взысканием средств за капремонт дома и размером компенсации.

Двое выразили несогласие с действиями управляющей компании «Регион», которая провела некачественный ремонт многоквартирного дома, не принимает должные меры в связи с обрушением асфальтового покрытия у дома, не устраняет ранее выявленные нарушения, а также взыскивает коммунальные платежи с граждан, препятствуя вновь избранной управляющей компании «Доверие».

Всем гражданам были даны разъяснения. Двум заявителям было предложено подготовить письменные обращения.

13 июля состоялся приём граждан в Завельцовском районном суде, который Уполномоченный по правам человека провела с и.о. председателя суда **Андреем Калининным**.

На приём пришли трое граждан, и все получили исчерпывающие разъяснения. После приёма **Нина Шалабаева** в сопровождении и.о. председателя суда **Андрея Калинина** осмотрела конвойное помещение суда.

20 июля Уполномоченный по правам человека и председатель Новосибирского областного суда **Римма Шатовкина** провели выездной приём граждан в Сузунском районе. Тринадцать граждан пришли на приём со своими проблемами. Среди них – несогласие с размером удерживаемой суммы по исполнитель-



Выездной приём граждан в Сузунском районе.



Приём совместно с представителями Управления Федеральной службы судебных приставов по НСО.

ным листам отделом судебных приставов по Сузунскому району, невыплата субсидии для оплаты услуг ЖКХ, несогласие со снятием с очереди на получение жилья, несогласие с договором дарения единственного жилья, несогласие с действиями работодателя и другие.

Обратившимся даны устные разъяснения, в работу принято четыре письменных обращения.

29 сентября приём у Нины Шалабаевой был организован совместно с представителями Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области — заместителем руководителя Управления **Фёдором Плесовских** и заместителем начальника отдела по работе с обращениями граждан УФССП по НСО **Ольгой Антоной**. Желающих записаться на приём, чтобы пожаловаться на работу приставов, оказалось много: по записи пришли 12 человек, другие стояли в живой очереди.

Проблемы, с которыми люди обратились к Уполномоченному, — самые разные. Детям Натальи Петровой (имена и фамилии изменены), ещё в начале 2014 года пострадавшим в ДТП, до сих пор практически не выплачивается компенсация со стороны виновника аварии, хотя суд постановил, что пострадавшие должны получить 1,7 миллиона рублей. По словам приставов, на компенсацию не может уходить больше половины зарплаты ответчика, а зарплата эта по документам — 10 тысяч рублей. Фактически приставы не принимали никаких мер к тому, чтобы принудить виновницу аварии к полному выплатам. Хотя пострадавшая женщина перенесла множество операций и оставалась на больничном 17 месяцев...

Или случай Анны Прохоровой, ставшей жертвой строительной пирамиды. Несостоявшийся застройщик по исполнительному листу должен компенсировать вложенные женщиной в покупку квартиры 1,2 миллиона рублей, но за 11 меся-

цев она не получила даже четырёх тысяч. Обращения к приставам результата не дали: под разными предлогами Анну направляют от одного пристава к другому, а воз и ныне там... Здесь нарушения со стороны приставов налицо, и Фёдор Плесовских пообещал разобраться с этим делом.

Есть и такие просьбы, помочь в решении которых судебные приставы не в силах, — например, случай пенсионера Петра Ивановича, который семь лет назад поместил сбережения в кредитно-потребительский кооператив. Через некоторое время кооператив «испарился» вместе с деньгами вкладчиков. Вернуть деньги в таком случае нереально: брать их по закону не с кого, даже если известен человек, у которого они находятся. Тем более что факт преднамеренного обмана при заключении такой сделки установить крайне сложно, так что приставы в такой ситуации не при чём.

— Граждане часто жалуются на действия или бездействие судебных приставов, — говорит Нина Шалабаева. — С Управлением ФССП у нас заключено соглашение о совместной работе, весной мы уже проводили совместный приём. Всего их за год будет три. Многие обвиняют приставов в бездействии, не понимая, что они могут решить не все проблемы. Но когда обвинения обоснованные, когда называются даже фамилии приставов, уклоняющихся от своих обязанностей, то руководство УФССП принимает в их отношении конкретные меры, а также может разобраться в ситуациях, когда теряются документы, идут проволочки или принимаются не все возможные меры для исполнения решений суда.

Фёдор Плесовских подчёркивает: служба судебных приставов заинтересована в том, чтобы наладить с обществом открытый контакт, а совместные приёмы с Уполномоченным по правам человека делают этот контакт ещё более плотным.

31 октября Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева провела личный приём граждан в гарнизонном Доме офицеров.

Приём был организован и проведён совместно с представителем Главной военной прокуратуры России **А. В. Аверинсом** и военным прокурором Новосибирского гарнизона **Игорем Мещеряковым**.

В этот день к омбудсмену и представителям военной прокуратуры обратились двое граждан — жители Новосибирского района. Вопрос, который волновал заявителей, — чрезвычайно сложный. Речь идёт о том, что семьи военных пенсионеров, проживающие сегодня на территории бывшего военного городка, не могут получить жильё. Проблема была взята на контроль Уполномоченным и представителями военной прокуратуры, однако уже на приёме стало понятно, что быстрого и простого решения у неё не существует.



30 октября Нина Шалабаева посетила гауптвахту военной комендатуры Новосибирска.

Уполномоченный по правам человека совместно с представителями Главной военной прокуратуры России и военной прокуратуры Новосибирского гарнизона осмотрела все камеры, побеседовала с 15 военнослужащими, содержащимися на момент визита омбудсмена на гауптвахте.

Как сообщила Нина Николаевна Шалабаева, во время беседы никаких замечаний от военнослужащих не поступило.



Поговорим начистоту

14 ноября – Всемирный день борьбы с сахарным диабетом. Как идёт эта борьба в Новосибирской области?

Об этом на мероприятии, организованном Межрегиональной общественной организацией по борьбе с сахарным диабетом «ДиалайфСибирь» и прошедшем в Областном театре кукол, рассказывали представители власти и сами пациенты. Участие в необычном мероприятии приняла и сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Инна Дамм.

Донести до чиновников министерства здравоохранения и областного правительства в целом свои проблемы больные диабетом постарались весьма нетривиальным способом – они показали документальный спектакль «Поговорим начистоту». Всем участникам спектакля – и детям, и взрослым – поставлен диагноз «сахарный диабет». И все они изо дня в день сталкиваются с одними и теми же проблемами при получении рецептов и покупке инсулина. Получение рецепта становится для больных диабетом настоящим испытанием на прочность (как будто им мало других испытаний!). В поликлинику надо прийти к семи утра, делая своей болью пациенты, отстоять



очередь в регистратуру, записаться к эндокринологу, что не всегда получается сделать день в день.

Кроме того, ежегодно им нужно доказывать, что они не перестали болеть неизлечимым заболеванием, а значит – проходить врачей, собирать документы.

После спектакля обсуждение продолжилось в формате «свободного микрофона». Помимо перебоев с льготным лекарственным обеспечением звучали вопросы о правах детей с сахарным диабетом на доступ к медицинской помощи в детских

садах и функционале медработников детских учреждений; о том, что необходимо повысить качество услуг при прохождении медико-социальной экспертизы детьми и молодёжью с сахарным диабетом и многие другие. Для больных сахарным диабетом эти вопросы не просто актуальные – они жизненно важные.

Как прокомментировал проблему заместитель министра здравоохранения Новосибирской области Андрей Лиханов, «ситуация на самом деле существует, но она экстраполирована чрезмерно. Она не глобальная. Глобальная система работает. Однако есть нюансы». Также он сообщил, что Минздрав проводит очередную проверку.

В мероприятии приняли участие заместитель врио губернатора Новосибирской области Александр Титков, представители и руководители министерства социального развития Новосибирской области, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области, ГКУ НСО «Новосибоблфарм», Росздравнадзора по Новосибирской области и другие официальные лица.

ТЕМА НОМЕРА – НЕДОСТУПНАЯ СРЕДА

Приблизить услугу

Возможно ли улучшить качество государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы?



Ответ на этот вопрос искали на заседании общественного совета по улучшению качества государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области.

Среди участников мероприятия, прошедшего 15 ноября, – Уполномоченный по правам ребёнка в Новосибирской области **Любовь Зябрева**; сотрудник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека **Инна Дамм**; представитель Сибирского регионального союза «Чернобыль» **Владимир Дроздов**; представитель Всероссийского общества инвалидов **Игорь Галл-Савальский**; представитель межрегиональной общественной организации по борьбе с сахарным диабетом «ДиалайфСибирь» **Анастасия Смолина** и активисты многих других общественных организаций.

Вот основные вопросы, которые обсуждались на общественном совете:

- изменения в законодательстве Российской Федерации по обеспечению техническими средствами реабилитации;
- плюсы и минусы нового проекта классификации и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы у детей;
- необходимость приближения услуги по проведению медико-социальной экспертизы к жителям отдалённых районов Новосибирской области;
- реализация мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа людей с инвалидностью к объектам и предоставляемым там услугам применительно к помещениям на Красном проспекте, 86/2 (там находится Главное бюро МСЭ по Новосибирской области).

Мы обязаны им помочь

Уполномоченный по правам человека [Нина Шалабаева](#) приняла активное участие во всероссийском социально-просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров».

1 октября, в Международный день пожилых людей, в стране стартовал социально-просветительский проект, инициированный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, «Правовой марафон для пенсионеров».

Татьяна Москалькова предложила региональным уполномоченным по правам человека в 85 субъектах России поддержать проект. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** сразу откликнулась на инициативу, тем более что аналогичные мероприятия в нашем регионе всегда проводились достаточно активно, особенно в Декаду пожилого человека. Вместе с Уполномоченным по правам человека проект поддержали и многие партнёры омбудсмена.

Сегодня в России – около 40 миллионов пенсионеров, и почти треть из них – либо одинокие люди, либо те, кто не может обойтись без посторонней помощи. Проблема ещё и в том, что большинство пенсионеров имеют смутные представления о своих правах и о законах, которые эти права защищают. Те, кто принял участие в марафоне, безусловно, смогли повысить свой уровень юридических знаний и получить поддержку в решении своих проблем.

Самый быстрый способ для пенсионера найти ответ на свой вопрос – позвонить в аппарат Уполномоченного по правам человека и получить консультацию по телефону. Этим способом в октябре воспользовались 23 пенсионера. Вопросы, которые больше всего волновали граждан, касались несогласия с пенсионными начислениями, неоказания медпомощи, отсутствия льготных лекарств, несогласия с начислениями за ЖКУ, отказа в предоставлении жилья и бездействия полиции.

22 человека лично пришли в октябре на один из восьми приёмов граждан в аппарате Уполномоченного. Диапазон проблем, которые пожилые люди не могут решить самостоятельно, оказался очень широк. Приватизация жилья, порядок перерасчёта оплаты за отопление, несогласие с действиями судебных приставов, несогласие с действиями мэрии Новосибирска по выселению из квартиры, несогласие с дей-



Приём граждан в Барабинске.

ствиями администрации района по непредоставлению жилья из маневренного фонда после пожара, несогласие с бездействием администрации района по переселению из аварийного жилья, несогласие с действиями нотариуса... Вот далеко не полный перечень таких проблем. Кому-то были даны устные разъяснения, кому-то предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного. Несколько письменных обращений сразу было принято в работу.

Проведены в рамках «Правового марафона для пенсионеров» и **семь совместных приёмов граждан** Уполномоченным по правам человека с представителями службы судебных приставов, министерства здравоохранения области, министерства труда и социального развития, с депутатами и представителями других структур, на которых своими проблемами с омбудсменом поделились **52 человека**.

Например, на совместном приёме с депутатом Совета депутатов города Новосибирска **Олегом Шестаковым** к Уполномоченному обратился гражданин Н., который, работая на стройке, упал с большой высоты и сломал обе руки. После нескольких операций правая рука Н. перестала разгибаться в локте. Если не провести операцию в ближайшее время, рука может закостенеть. Квоту на операцию дали только на 2018 год. Н. просил помочь перенести квоту на 2017 год. Нина Шалабаева взяла обращение на личный контроль и добилась, чтобы 25 октября операция в НИИТО была проведена.

Кроме того, во время рабочей поездки по области Нина Николаевна провела

За безразличие к проблемам граждан старшего поколения, за желание бескорыстно помочь людям Уполномоченный по правам человека от всего сердца благодарит всех, кто принимал участие в «Правовом марафоне для пенсионеров», а именно:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по НСО;
- министерство здравоохранения, министерство труда и социального развития;
- Главную военную прокуратуру России, военную прокуратуру Новосибирского гарнизона, прокуратуру города Новосибирска;
- Совет депутатов города Новосибирска;
- муниципальные органы муниципальных образований Новосибирской области;
- Общественную палату Новосибирской области;
- Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России;
- Новосибирское региональное отделение общества «Знание»;
- юридические клиники при вузах.

личные приёмы граждан в Северном, Куйбышевском и Барабинском районах, на которые пришли **24 человека**. Проблемы, с которыми люди обращались к омбудсмену, лёгкими не назовёшь. Переселение из аварийного жилья, несогласие с начислениями по заработной плате в местном лесхозе, просьбы о высокотехнологичной медицинской помощи, о помощи в приобретении лекарств, получении жилья лицу из числа детей-сирот. Всем даны подробные разъяснения, часть вопросов взята на контроль, а что-то удалось решить сразу на месте, во время приёма. Так, во время приёма Уполномоченного вместе с главой Куйбышевского района были приняты сразу два положительных решения: о направлении ребёнка в специализированную школу для детей инвалидов и об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в сложную ситуацию.



Совместный приём граждан с депутатом Совета депутатов г. Новосибирска Олегом Шестаковым.

Интересно, что самыми активными партнёрами Уполномоченного по правам человека при реализации федерального проекта стали юридические клиники при вузах Новосибирска.

Всего в октябре для жителей пенсионного возраста юридические клиники и консультации провели **66 таких приёмов**.

В частности, в Юридическую клинику Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета обратились **5 пенсионеров**, которым нужна была помощь в вопросах уступки права требования, привлечения к уголовной ответственности, определения границ земельного участка и снятия с регистрационного учёта по месту жительства.

На базе Юридической клиники НГУ правовую помощь получили **20 пенсионеров, инвалидов и ветеранов труда** Новосибирской области. Причём студенты под чутким руководством руководителя клиники и преподавателей НГУ не только давали разъяснения обратившимся, но и составляли обращения в компетентные органы, административные иски, заявления, возражения на иски, заявления и даже Кассационную жалобу в Судебную коллегия Верховного Суда РФ.

Кроме приёмов граждан пожилого возраста омбудсмен вместе с руководителями юридических консультаций и студентами — будущими юристами оказывали бесплатную юридическую помощь и на других площадках.

Так, 4 октября Нина Николаевна провела совместный приём граждан с руководителем Юридической клиники НГУ **Ириной Зуевой** и студентами третьего курса в общественной приёмной депутата Совета депутатов города Новосибирска **Александра Савельева**, которая расположена на территории совсем ещё молодого жилмассива «Матрёшкин двор».

В этот день на приём к омбудсмену пришли 15 человек — и люди старшего поколения, и молодёжь.

Бесплатные юридические консультации были не единственной помощью студентов пенсионерам в Декаду пожилого



Приём граждан на площадке Региональной общественной приёмной Дмитрия Медведева.

человека. Например, студенты Юридической клиники Сибирского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации подготовили специальную презентацию в виде навигатора по сайту, где в доходчивой форме гражданам пожилого возраста разъяснены все возможности использования портала государственных услуг. Эта полезная презентация размещена и на сайте института, и на интернет-порталах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в информационно-правовом разделе, специально разработанном для поддержки проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Активное участие в приёмах граждан на площадках юридических клиник принимали и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека. В частности, 12 октября в юридической клинике Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета прошёл приём граждан, который провели студенты-старшекурсники под руководством своего преподавателя совместно с сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека и представителем прокуратуры Дзержинского

района города Новосибирска. В этот день на приём обратились **двое жителей** Новосибирска и области: один был не согласен с размером задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, второй — с действиями своего бывшего работодателя. По результатам приёма заявителям были даны разъяснения и рекомендации.

26 октября в Юридической клинике Новосибирского государственного университета экономики и управления прошёл приём граждан, который провели руководитель Юридической клиники совместно с сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека.

На приём пришла жительница Новосибирска с очень непростым вопросом — ей был некачественно проведён массаж, повлекший в дальнейшем операцию на ноге. Женщина получила исчерпывающую консультацию специалистов.

Активное участие в социально-просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров» приняли и члены Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России, которые за октябрь провели **58 приёмов** граждан в пунктах оказания бесплатной юридической помощи. В частности, пенсионеров консультировали представители ООО «Центр правовой помощи», АНО Центр Сотрудничество, РОО «Молодёжный союз юристов Новосибирской области».

18 октября сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с представителями «Молодёжного союза юристов Новосибирской области» приняла участие в приёме граждан в общественной приёмной главы администрации Центрального округа города Новосибирска.

На приём пришли **двое горожан**. Женщина обратилась с достаточно сложным вопросом из сферы семейного права, а пожилой мужчина хотел узнать, существует ли возможность вернуть денежные средства с компании, занимающейся сетевым маркетингом, и как это сделать. По результатам личного приёма заявителям были даны разъяснения и рекомендации.

Безусловно, не только многочисленные приёмы граждан были включены в обширную программу «Правового марафона для пенсионеров». Велись экспертные и общественные дискуссии, шла ежедневная просветительская работа — кропотливая и порой незаметная. Так, 24 октября Нина Шалабаева приняла участие в заседании круглого стола «Правовое информирование граждан пенсионного

возраста: особенности и проблемы». Мероприятие было организовано в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК) и приурочено к завершающему этапу проекта федерального омбудсмена «Правовой марафон для пенсионеров». За круглым столом собрались представители Совета ветеранов СибУПК, студенты и преподаватели юридического факультета. Нина Николаевна от всего сердца поблагодарила Юридическую клинику СибУПК за активную работу по проекту «Правовой марафон для



Приём граждан в Юридической клинике СибУПК.



Приём граждан в Куйбышеве.

пенсионеров», рассказала, какие мероприятия с участием Уполномоченного прошли в этом году, и напомнила о том, что деятельность по правовому просвещению населения государственный правозащитный институт ведёт не от случая к случаю, а постоянно. Библиотека Уполномоченного регулярно пополняется новыми памятками для граждан, два раза в месяц в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» и в некоторых районных газетах выходят материалы с разъяснениями омбудсмена по самым актуальным вопросам защиты прав граждан, два раза в год выпускается Альманах «Презумпция справедливости». Подчеркнув важность работы по правовому просвещению, Нина Николаевна привела в качестве примера конкретные

жизненные ситуации, в которые попадали люди старшего поколения. Речь шла о негативных ситуациях, в которых пожилые граждане оказывались и от незнания своих прав и законодательства, и от своей доверчивости, которой воспользовались мошенники.

25 октября Нина Шалабаева участвовала в работе площадки «Опыт работы Ресурсного центра по реализации проектов в области образования пожилых».

Площадка была открыта в МВК «Новосибирск-Экспоцентр» в рамках проведения Дней социально ориентированных некоммерческих организаций в Новосибирской области. Организаторы мероприятия – Общественная палата Новосибирской области и министерство региональной политики – пригласили руководителей и активистов общественных организаций, представителей социальной сферы, образования, культуры и спорта поделиться друг с другом опытом работы с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

С самого начала реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров»

на сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области upch.nso.ru работал (и продолжает работать) специальный информационно-правовой раздел, в котором были размещены график проведения приёмов граждан старшего поколения в Новосибирске и области и актуальная информация в рубрике «Правовой ликбез для пенсионеров». Посетители могли узнать, на какие льготы при посещении театра могут рассчитывать граждане пожилого возраста, какие последствия наступают при отсутствии возможности гасить кредит, где пенсионерам можно бесплатно заниматься спортом, какие изменения в законодательстве коснулись жизни садоводов, как получить адресную социальную помощь, какие льготы по транспортному налогу

предоставляют пенсионерам, каковы условия назначения пенсии по старости и многое другое.

Также каждый посетитель сайта может почитать памятки из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», и тогда он будет точно знать:

- Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области;
- Как обратиться в суд;
- Каковы самые распространённые нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд;
- Как защитить трудовые права граждан на оплату труда;
- Как проходит медико-социальная экспертиза;
- Как защитить свои права в сфере ЖКХ;
- Как реализовать своё право на получение медицинской помощи;
- Кто имеет право на льготное обеспечение лекарственными препаратами;
- Каковы порядок и условия оказания медицинской помощи, в том числе внеочередной;
- Каковы порядок и сроки принятия наследства по завещанию и по закону;
- Каков порядок оказания гражданам высокотехнологичной медицинской помощи;
- Каковы порядок и условия предоставления платной медицинской помощи;
- и другие.

Работа Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по правовому информированию и просвещению населения, в том числе граждан пожилого возраста, никогда не прекращается. А учитывая насыщенные полезной и важной информацией сайты upch.nso.ru и upchnso.ru, можно говорить о том, что такая работа ведётся круглогодично 365 дней в году.

Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева надеется, что в следующем году география мероприятий социально-просветительского федерального проекта «Правовой марафон для пенсионеров» расширится, а количество граждан, получивших необходимую им юридическую помощь, консультацию или правовую поддержку, значительно увеличится. По крайней мере, сам Уполномоченный и сотрудники его аппарата приложат для этого максимум усилий.



Диалог со студентами

Передавать подрастающему поколению необходимые знания о правах человека и о том, кто и как их защищает, – одна из задач деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Поэтому встречи со студентами вузов – будущими юристами, социологами, управленцами – важная часть работы Уполномоченного.

28 ноября Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева** приняла у себя на рабочем месте группу из 10 студентов гуманитарного факультета НГТУ. Беседа прошла в непринуждённой обстановке за чашечкой чая. Нина Шалабаева рассказала студентам о происхождении самого понятия «омбудсмен», как эту должность называют за рубежом. Студенты узнали, что самые первые омбудсмены появились в Швеции, но только в 1948 году, после Второй мировой войны, они получили свои нынешние полномочия. В России же уполномоченные по правам человека появились только в самом конце XX века. «Первопроходцами» в введении этой должности в 1997 году стали два региона – Республика Башкортостан и Свердловская область. В 2013 году Уполномоченный по правам человека появился и в Новосибирской области – именно 28 ноября 2013 года Нина Шалабаева приняла присягу, приступая к своим обязанностям.

– Причём уже на следующий день, 29 ноября, как только в СМИ написали о начале работы Уполномоченного, граждане пошли в областное правительстве и Законодательное Собрание, разыскивая Уполномоченного, чтобы попасть к нему на приём, – рассказала Нина Шалабаева. – На тот момент у нас даже не было собственного помещения.

Уполномоченный рассказала ребятам и о наиболее часто задаваемых вопросах, которые к ней поступают: чаще всего они касаются жилищных проблем.

Коснулась она и своей работы с теми, кто оказался в местах лишения свободы.

– Я побывала в колониях 58 раз и могу сказать: там нет никакой романтики, зато есть большой букет заболеваний, которые в итоге ведут к инвалидности. Очень жаль ребят, которые вместо того, чтобы развивать свой потенциал, попадают туда и губят свою молодость, – подчеркнула Нина Шалабаева.

Рассказала Уполномоченный и об антикоррупционной работе, о том, как она и её аппарат ведут правовое просвещение граждан.

– Также при Уполномоченном создан экспертный совет, где собрались профессионалы своих отраслей, – добавила Нина Шалабаева. – Нам удалось решить очень много вопросов. Например, у нас был подготовлен доклад, касающийся психиатрии. Это очень закрытая сфера

здравоохранения, но, так как стали поступать обращения граждан, мы рассмотрели этот вопрос на совете. Были случаи, когда бессовестные граждане пользовались тем, что их родственники содержались в психиатрических учреждениях: забирали у них карточки, снимали с них деньги. И мы эту цепочку прервали, найдя взаимопонимание между тремя структурами: министерством здравоохранения, министерством социальной защиты и службами психиатрии. После этого таких обращений не стало.

Затем она ответила на вопросы гостей. Студентов интересовали самые разные темы. Как Нина Шалабаева стала Уполномоченным? Могут ли попасть к ней на приём не граждане России? Как на общероссийском фоне выглядит Новосибирская область с точки зрения соблюдения прав человека? Почему нынешней осенью в Новосибирске случилась нехватка инсулина? На все вопросы они получили исчерпывающие ответы.

– До сих пор у нас не было сформировано должного понимания, какое место институт Уполномоченного по правам человека занимает в системе власти нашей области, – поделился своим впечатлением от встречи четверокурсник гуманитарного факультета НГТУ (направление «Социология») **Максим Шульц**. – Теперь, после этого общения, мы лучше представляем эту работу и её основные аспекты.

На память о встрече студенты получили подарки от Уполномоченного.

С каждым годом авторитет Уполномоченного и доверие к нему возрастают: об этом свидетельствует тот факт, что в 2014 году к Нине Шалабаевой обратилось 1 766 человек, в 2015 году – 1 997 человек, а в 2016 году – 2 340 человек. При этом в большинстве обращений, как правило, содержатся сразу несколько вопросов.

В формате «без галстуков»

Хорошие деловые отношения между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой и среднеспециальными учебными заведениями региона сложились с первых же месяцев её работы. Плодотворно они сотрудничали и в 2017 году.



Колледж имени Покрышкина.

В ходе регулярных поездок по колледжам Нина Шалабаева рассказывает студентам о том, чем занимается Уполномоченный по правам человека. Особое внимание она старается уделять противодействию наркотической опасности и антикоррупционному воспитанию молодёжи. А библиотеки колледжей после таких встреч всегда пополняются памятками из «Библиотеки Уполномоченного по правам человека» с разъяснениями прав граждан в самых разных сферах и номерами Альманаха «Презумпция справедливости».

Так, в октябре Нина Шалабаева в ходе рабочей поездки в Барабинский район нашла в плотном графике время для посещения Барабинского филиала Новосибирского областного колледжа культуры и искусств и пообщалась с его студентами.

В колледжах Новосибирска Уполномоченный регулярно проводит встречи для студентов сразу нескольких учебных заведений. Одна из таких встреч в сентябре состоялась в Новосибирском техническом колледже им. А. И. Покрышкина. Участниками встречи стали более 250 студентов из этого колледжа, Новосибирского речного колледжа и Новосибирского архитектурно-строительного колледжа. И именно об этой встрече Нина Николаевна вспоминает с особой теплотой.

Колледж имени Покрышкина — уникальное учебное заведение. И не только потому, что здесь готовят сварщиков вы-

сочайшего уровня. Здесь, в бывшем ПТУ №2 завода «Сибсельмаш», чтят память своего самого знаменитого выпускника, имя которого оно теперь носит. За несколько дней до 70-летия Победы в 2015 году место на площадке перед колледжем занял самолёт Як-9, отреставрированный преподавателями и учащимися. Над восстановлением боевой машины работали около 200 ребят. После этого здесь приступили к реконструкции самолёта-штурмовика Ил-10. Нина Шалабаева посетила музей училища и была потрясена уникальным материалом, собранным в нём, и золотыми руками ребят, которые научились восстанавливать из насквозь проржавевших обломков целые самолёты.

В октябре подобная встреча прошла в Новосибирском автотранспортном колледже, куда к Уполномоченному по правам человека пришли студенты из Новосибирского авиационного технического колледжа имени Б. С. Галуцака, Новосибирского торгово-экономического колледжа и Новосибирского химико-технологического колледжа им. Д. И. Менделеева. Ещё одна встреча прошла 14 ноября в Новосибирском строительном колледже — с участием студентов из радиотехнического колледжа и авиационного лицея.

Всего за 2017 год в формате «без галстуков» с Уполномоченным смогли встретиться и пообщаться студенты 30 колледжей.



Музей колледжа имени Покрышкина.



Барабинский филиал Новосибирского областного колледжа культуры и искусств.



Новосибирский автотранспортный колледж.



Правовое просвещение пойдёт в соцсети

В конце октября в малом зале Законодательного Собрания прошло очередное заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Молодые активисты поделились результатами своей работы.

В своём приветственном слове омбудсмен **Нина Шалабаева** рассказала, что в молодёжном совете прошли изменения: кто-то закончил учёбу и вернулся на родину, кто-то вышел на работу и не имеет возможности заниматься общественной деятельностью. Были представлены новые члены совета, а затем все собравшиеся перешли к обсуждению насущных вопросов, озвученных в повестке.

Полезной и очень важной работой занимается ассистент кафедры уголовного права и национальной безопасности юридического факультета НИИХ, член Молодёжного общественного совета **Павел Дерягин**, рассказавший о своём опыте поездок в воспитательные колонии с просветительской миссией. Павел поделился проблемой: нынешняя «перевоспитательная» система неэффективна, во время отбывания срока осуждённые не проходят социальную реабилитацию, что затрудняет их дальнейшую жизнь при выходе на свободу. Зачастую они выходят

на свободу, не имея элементарных навыков социального общежития и, помыкавшись, «возвращаются» в места лишения свободы. Сейчас Павел читает лекции по правовому просвещению в колониях и спецшколах и старается привлечь внимание общества к необходимости серьёзной реабилитации тех, кто оступился.

Студентка Новосибирского юридического института **Ирина Ротачкова** подняла вопрос: в социальной сети ВКОНТАКТЕ нужно создать группу Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Такая площадка станет местом дискуссий, встреч и обсуждений. Кроме того, Ирина рассказала о том, как она и члены Совета молодых юристов вуза организуют выездные лекции по правовому просвещению молодёжи.

Об опыте проведения в Новосибирске II Международной конференции по правам человека и организации шефства над школой-интернатом №152 сообщил

аспирант СИМОР, председатель Совета молодых учёных СИМОР, член Молодёжного общественного совета **Иван Челноков**. Слайд-презентация рассказала собравшимся о безусловной нужности таких конференций языком цифр и фактов.

Завершилось заседание Молодёжного общественного совета выступлением начальника группы обеспечения правовой информации Управления специальной связи и информации Федеральной службы охраны России в Сибирском федеральном округе **А. С. Гончарова**. Он презентовал ребятам информационно-правовую систему «Законодательство России» и поделился тем, как быстро найти необходимый закон или нормативный правовой акт.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области поблагодарила всех за работу и напомнила о необходимости подготовки предложений в план работы Молодёжного общественно-го совета на 2018 год.

Учимся защищать смолоду

1 декабря состоялось заседание конкурсной комиссии, на которой подвели итоги конкурса среди студентов вузов Новосибирска.

Конкурс, уже ставший традиционным, носил название «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».

Организаторами конкурса, как и в прошлом году, выступили Уполномочен-

ный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Сам конкурс проходит в три этапа: рассмотрение работ студентов внутри вузов, представление лучших работ в аппарат омбудсмена и их оценка конкурсным жюри, выступление авторов лучших работ на научно-практической конференции.

Поток конкурсных работ завершился 1 ноября 2017 года, и до конца ноября члены конкурсной комиссии внимательно изучали работы, оценивая их качество и содержание. В начале декабря на заседании комиссии по подведению итогов конкурса были определены лучшие работы. Их авторы выступают с краткими докладами на научно-практической конференции 19 декабря в малом зале Законодательного Собрания. Завершится мероприятие торжественным награждением победителей.

100 ударов по коррупции

В этом году уже во второй раз Уполномоченный совместно с Министерством образования, науки и инновационной политики провели среди учащихся ссузов конкурс «Я против коррупции!».



В этом году формат конкурса был несколько изменён: если в 2016 году конкурсанты готовили стенгазеты на антикоррупционную тематику, то сейчас о пагубности коррупции они должны были рассказать языком плаката. И это им удалось. На конкурс было подано ровно 100 работ, сделанных 140 ребятами из 22 ссузов Новосибирска и области. Каждая из них — маленький агитационный шедевр, напоминающий о том зле, кото-



рое несёт обществу коррупция, и её последствия: «Коррупция — корень зла!», «Коррупция — твоя, а беды — наши!» — гласили плакаты.

Итоги конкурса были подведены 29 ноября. Выбрать лучших из лучших оказалось задачей непростой, но жюри под председательством Уполномоченного с этим справилось. Победительницей конкурса (а также обладательницей Благодарственного письма от Общественной



Плакат-победитель.

палаты НСО) стала первокурсница Новосибирского архитектурно-строительного колледжа **Елизавета Корягина** (на фото в центре). Второе место завоевали студентки Новосибирского центра профессионального обучения №3 **Светлана Курдюкова** и **Лилия Чалая**, а третье — студент Новосибирского колледжа автосервиса и дорожного хозяйства **Артём Другов**. Были также учреждены специальные номинации: за высокий уровень исполнения, высокую социальную значимость и другие. Участие в награждении приняли депутат Законодательного собрания НСО **Алексей Андреев**, представители регионального Минобразования, Новосибирского областного суда и прокуратуры НСО.

— Мало кто помнит, что в переводе означает слово «коррупция», — отметила на вручении наград конкурса **Нина Шалабаева**. — А это гниение, порча, разложение. Поэтому и отношение общества к этому позорному явлению у всех должно быть только негативным.

О Родине, о славе, о любви

1 ноября Нина Шалабаева приняла участие в работе жюри III областного конкурса военно-патриотической песни «Песни боевой славы».

Ребята, самые младшие из которых ещё ходят в детский сад, а самые старшие учатся в вузах, пели в этот день на сцене ДК им. Октябрьской революции о Родине, о любви, о войне, о героизме, о том, что делает нас лучше. Каждая песня — маленькая история, грустная или весёлая, героическая или лиричная, но всегда о самом главном. Дети и подростки пели о том, как важно сохранить память о тех, кто защитил свою Родину, отдав за неё собственную жизнь.

Такие песни, особенно исполненные проникновенно и с душой, воспитывают патриотизм лучше, чем правильные, но зачастую одинаковые слова, традицион-

но произносимые взрослыми. И как же здорово, что дети, затаив внимание, слушали друг друга. Для их руководителей, кстати, конкурс стал замечательным местом встречи для обмена опытом и установления контактов. Участников — и солистов, и коллективы — оценивали в четырёх возрастных группах. Всего на сцену вышли более 50 детей, подростков и молодых людей из Новосибирска, Оби, Искитимского, Колыванского, Коченёвского, Куйбышевского, Кыштовского, Мошковского, Новосибирского, Ордынского, Татарского, Черепановского и Чулымского районов.

Нелёгкая задача оценить услышанное выпала Уполномоченному по правам человека **Нине Шалабаевой**, руководителю исполкома Новосибирского отделения общероссийской общественной организации «Офицеры России» **Геннадии**

Гуляеву, члену президиума Новосибирского областного совета ветеранов, капитану 1-го ранга **Виктору Крикунову**, лауреату международных конкурсов, солистке и директору Новосибирского центра белорусской культуры **Анастасии Трубенковой** и директору ДК им. Октябрьской революции **Надежде Лобановой**. Победителей наградили дипломами и ценными призами. Выступая перед конкурсантами, **Нина Шалабаева** отметила значимость исполнения юными певцами песен патриотического содержания для духовно-нравственного формирования самих молодых людей, для сохранения исторической памяти и воспитания уважительного отношения к старшим. Омбудсмен поблагодарила руководство ДК им. Октябрьской революции, которое уже в третий раз организовало такой важный конкурс.

Женщины в современном мире



Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева** приняла участие в пленарном заседании Конгресса женщин стран Шанхайской организации сотрудничества и БРИКС.

Масштабное мероприятие прошло в Новосибирске 3 июля. Участие в работе Конгресса приняли более 300 представителей женских организаций Индии, Казахстана, Китая, Монголии, Пакистана, Таджикистана, Узбекистана, ЮАР и других стран. Первый Международный конгресс женщин стран ШОС и БРИКС был посвящён теме «Роль женщин в современном обществе: сотрудничество в политике, экономике, науке, образовании и культуре». Пленарное заседание вела Председатель Совета Федерации **Валентина Матвиенко**. Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ **Номасонто Мария**

Сибанда-Туси рассказала о женщинах в бизнесе в ЮАР. Заместитель гендиректора департамента по внешним связям Китайской федерации женщин **Чжао Хунцзюй** выступила с докладом «Гендерное равенство и достижение целей устойчивого развития до 2030 года». «Регионализм и общая судьба: роль женщины в становлении мира, благополучия и стабильности» — об этом рассказывала **Сехар Камран**, сенатор Пакистана.

4 июля на Конгрессе развернулся диалог «Женщины и экономика», который объединил представителей бизнеса и власти. Обсуждали вопросы женского

предпринимательства, вовлечения женщин-предпринимателей в международное сотрудничество. По мнению участниц диалога, перед странами БРИКС стоит задача раскрыть потенциал работающих женщин. Мотивация женского предпринимательства напрямую связана с улучшением конкурентоспособности национальных экономик, повышением производительности компаний из стран БРИКС. Создание условий для повышения экономической активности женщин является комплексной задачей, решение которой предполагает участие и государства, и бизнеса.

Сибирь и Африка: что общего?

5 июля Уполномоченного посетили представители Посольства ЮАР в России.

Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ Номасонто Мария Сибанда-Туси и Советник политического отдела Посольства Пхиндил Мхонза принимали участие в Конгрессе женщин стран ШОС и БРИКС, а после его завершения решили встретиться с омбудсменом. Тем более что Пхиндил Мхонза уже знаком с Ниной Николаевной: их первая встреча состоялась в январе 2017-го.

Нина Николаевна поинтересовалась, как давно в ЮАР существует омбудсмен, каков порядок его назначения, какими полномочиями он обладает, какие рычаги воздействия имеет при выявлении нарушений прав человека. Как рассказала Номасонто Мария Сибанда-Туси, в Южной Африке уже 23 года существует институт омбудсмена, есть и общественный защитник. Список обязанностей последнего напоминает список функций омбудсменов в других странах. Он имеет право расследовать обвинения в адрес любых сотрудников Правительства и любых организаций ЮАР на основании жалобы или по собственной инициативе. Омбудсменов в ЮАР несколько — в зависимости от того, за какую сферу они отвечают. Омбудсмен является государственной должностью. Его кандидатура предлагается общественностью, он проходит конкурсный отбор и назначается на



должность Парламентом, перед которым потом отчитывается. У каждого омбудсмена есть горячая линия для анонимных сообщений, с помощью которых выявляются системные нарушения прав граждан. По результатам мониторинга соблюдения прав человека омбудсмен готовит рекомендации, которые учитываются и государственными, и общественными структурами.

Нина Шалабаева рассказала о деятельности российских омбудсменов и обозначила актуальные проблемы в области соблюдения и защиты прав человека в Новосибирской области. На встрече были затронуты вопросы участия в правозащитной деятельности молодёжных организаций. Чрезвычайный и Полномочный Посол отметила, что во многих странах назрела такая пробле-

ма, как молодёжная безработица, и подчеркнула важность работы созданного в ЮАР Агентства молодёжи, которое способствует созданию рабочих мест для молодых специалистов, а также ведёт активную деятельность по правовому просвещению подростков и молодёжи.

За час беседы стороны подняли вопросы дипломатических отношений, вспомнили времена национально-освободительного движения в ЮАР, поговорили о направлениях сотрудничества ЮАР и России.

В завершение встречи Номасонто Мария Сибанда-Туси и Пхиндил Мхонза поблагодарили Нину Николаевну за тёплый приём, отметили высокий уровень организации Конгресса женщин, подчеркнув, что это помогло глубже понять Сибирь и сибиряков.

«Матрёшкин двор»: далеко и близко

4 октября в общественной приёмной депутата Совета депутатов города Новосибирска [Александра Савельева](#) на жилмассиве «Матрёшкин двор» Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела приём граждан.

До начала личного приёма **Нина Шалабаева** пообщалась с депутатом городского Совета Новосибирска **Александром Савельевым**, который представляет интересы жителей этого микрорайона в горсовете. Александр Савельев рассказал о достижениях и проблемах, с которыми сталкиваются жители жилмассива «Матрёшкин двор». Многие из них, увы, характерны сегодня почти для всех новых микрорайонов, появляющихся на окраинах Новосибирска. И главная проблема — это отсутствие полноценной инфраструктуры: поликлиник, детских садов, школ, магазинов...

Собственно, тема низкой доступности целого ряда социальных услуг была затронута и несколькими жителями, пришедшими на приём к Нине Шалабаевой.

Вместе с Уполномоченным по правам человека приём граждан провели сотрудник аппарата Уполномоченного **Инна Дамм**, руководитель Юридической клиники НГУ **Ирина Зуева** и студенты третьего курса университета — будущие юристы.

С какими же проблемами обратились к Уполномоченному 15 жителей Кировского района Новосибирска? Это несогласие с начислениями по жилищно-коммунальным услугам управляющей компанией, несогласие с пенсионными начис-



БЛАГОДАРНОСТЬ

Уважаемая Нина Николаевна!

Выражаю Вам благодарность за личное участие в решении проблем жителей микрорайона «Южно-Чемской» в рамках социально-просветительской акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая прошла в декаду пожилого человека.

Искренне надеюсь на продолжение и дальнейшее развитие нашего сотрудничества. Желаю Вам успехов в нелёгкой, но жизненно важной для общества деятельности.

*Депутат Совета депутатов
города Новосибирска
Александр Савельев*

лениями, бездействие участкового при рассмотрении заявлений жителей жилмассива, ненадлежащая, по мнению заявителя, организация учебного процесса в школе №135 и несогласие с действиями директора школы.

Среди самых «популярных» проблем — организация транспортной доступности для жителей жилого массива «Матрёшкин двор», нехватка мест в дошкольных учреждениях, отсутствие поликлиники, нехватка талонов к узким специалистам в ближайшей поликлинике на ул. Бронная, 7. Кроме того, одного заявителя беспокоила несанкционированная торговля на муниципальной и придомовой территории. Ещё один обратившийся просил оказать содействие в возобновлении междугороднего автобусного рейса Татарск — Новосибирск.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения, а восьми жителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного по правам человека, в работу сразу принято два письменных обращения.

После приёма Уполномоченный пообщалась со студентами Юридической клиники Новосибирского государственного университета, а затем вместе с Ириной Зуевой посетила общественный клуб для жителей жилого комплекса. Руководитель Юридической клиники рассказала Нине Николаевне, что в клубе проходят очень интересные досуговые мероприятия и для детей, и для молодых людей, и для людей пожилого возраста. Кроме того, в клубе проводятся собрания жильцов жилмассива по самым разным вопросам.

Услышать, увидеть, помочь

Сложно рассказать о каждом приёме граждан или командировке в отдалённый район Новосибирской области, о каждой встрече с теми, кому нужна помощь, или круглом столе на злободневную тему. Эта фотохроника – попытка показать, насколько работа Уполномоченного по правам человека многогранна, сложна физически и морально, а порой и вовсе непредсказуема. События, отражённые в фотохронике, охватывают период с июня по ноябрь 2017 года.



2 июня Уполномоченный по правам человека приняла участие в пресс-конференции по вопросам реабилитации заключённых и организации их труда в пресс-центре регионального информационного центра ИТАР-ТАСС.



5 июня Нина Шалабаева встретила с гражданами, ранее обратившимися к ней по вопросу несогласия с отключением индивидуальных жилых домов от электроэнергетики.



6 июня Нина Николаевна приняла участие в заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Новосибирской области.



26 июня Нина Николаевна приехала к своим давним знакомым, жильцам Новосибирского дома ветеранов, которые как раз в этот день проходили флюорографическое обследование в передвижной медицинской лаборатории.



В этот же день, **26 июня**, Уполномоченный посетила праздник прощания со школой выпускников средней школы №2.



28 июня Нина Шалабаева приняла участие в работе семинара «Социально-культурная адаптация мигрантов в Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы» на площадке Сибирского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».



5 июля Совместно с председателем Территориальной избирательной комиссии города Оби Ириной Тиуновой омбудсмен посетила Обской психоневрологический интернат.



13 июля Нина Николаевна встретила с нашим великим земляком Героем Советского Союза Дмитрием Бакуровым.



18 июля Уполномоченный и заместитель министра социального развития Новосибирской области Раиса Ануфриева посетили детский лагерь отдыха на берегу Обского моря.



20 июля Нина Николаевна приняла участие в выездном совещании судей Новосибирской области в Сузунском районе.



25 августа Нина Шалабаева приехала на беседу с постояльцами Новосибирского дома ветеранов.



30 августа Уполномоченный побывала в Маслянинском районе и приняла участие в традиционной Августовской педагогической конференции «Муниципальная система образования Маслянинского района: гордимся прошлым, создаём будущее».



31 августа Нина Николаевна провела рабочую встречу с членами комиссии ФСИН России по инспектированию деятельности Главного управления и подразделений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области.



7 сентября Уполномоченный по правам человека проверила готовность помещений для голосования участковых избирательных комиссий к выборам 10 сентября.



8 сентября Нина Шалабаева работала в жюри юридической олимпиады, посвящённой 215-й годовщине образования Министерства юстиции Российской Федерации.



10 сентября, в Единый день голосования, омбудсмен посетила несколько избирательных участков для голосования граждан.



18 октября в ходе рабочей поездки в отдалённые районы области Нина Николаевна пообщалась с детьми Абрамовской общеобразовательной школы Куйбышевского района.



19 октября Нина Шалабаева посмотрела, как живут ребята в стационарном отделении для несовершеннолетних из проблемных семей в Барабинском районе.



20 сентября Нина Николаевна провела личный приём граждан в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области.



27 сентября в Новосибирском техническом колледже имени А. И. Покрышкина Нина Шалабаева провела очередную встречу со студентами профессиональных образовательных учреждений.



2 ноября омбудсмен приняла участие в заседании круглого стола «Исправление осуждённых и предупреждение ими новых преступлений» в режиме видеоконференцсвязи с ФСИН России и территориальными органами ФСИН.



8 ноября Нина Николаевна провела заседание рабочей группы по подготовке рекомендаций с целью совершенствования механизмов социальной интеграции и поддержки инвалидов на территории Новосибирской области.



30 ноября Нина Шалабаева участвовала в работе сессии Законодательного собрания Новосибирской области.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
№2 (7), декабрь, 2017 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Быкова Елена Валентиновна,

нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите экономических прав и свобод человека и гражданина)

Дроздова Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата

Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель — главный редактор ГБУ НСО

«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»

Петухов Юрий Фёдорович, врио первого заместителя Губернатора Новосибирской области,

член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской

области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите культурных прав и свобод человека и гражданина)

Уколова Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина)

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального

государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите личных (гражданских) прав и свобод человека и гражданина)

Издатель

ГБУ НСО «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

Главный редактор — Квасникова Е. Г.

Над выпуском работали: Дарья Артамонова, Евгения Анцупова, Юлия Алёхова,

Наталья Дмитриева, Виталий Злодеев, Виталий Соловов, Валерий Панов, Любовь Щербаненко.

Отпечатано

Типография ОАО «Советская Сибирь». 630048, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 104.

Тираж 999 экз. Заказ №68273.

Новосибирск, 2017 год

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Телефоны: +7 (383) 223-37-62 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)

Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>

