



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



КАК УЗНАТЬ, ОФОРМЛЯЛИСЬ ЛИ МОШЕННИКАМИ НА ВАШЕ ИМЯ КРЕДИТЫ?

Развитие современных технологий в сети Интернет открыло большие возможности для граждан в сфере услуг кредитования, которые облегчили сбор документов для кредитования и порядок подачи заявок в онлайн-режиме, не выходя из дома.

Практически все банки имеют свои приложения и официальные сайты, на которых возможно подать заявку на кредитование на различные суммы и в течение нескольких минут получить одобрение заявки и перевод денежных средств на лицевой счет.

В крупных банках проверяют кредитную историю, наличие имущества, алиментов, судимости, данные о работодателе, просят справки о доходах и другую информацию.



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



Однако необходимо помнить, что в сети Интернет также есть злоумышленники с корыстными побуждениями, которые хотят и могут завладеть Вашими персональными данными с целью получения кредитных денежных средств на Ваше имя.

В микрофинансовых организациях получить одобрение проще. Часто достаточно сфотографироваться с паспортом и прислать все данные по электронной почте. Здесь у мошенника больше шансов выдать себя за другого человека.

Утечка персональных данных может произойти из-за невнимательности граждан, а также из-за отсутствия культуры использования персональных данных в защищенных анти-вирусом официальных приложениях, электронной почте и на сайтах.

При утечке персональных данных их владелец может и не знать об оформлении кредита на его имя.



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее - Госуслуги) дает возможность проверить, оформлялись ли от Вашего имени заявки на потребительские кредиты.

Для этого нужно сначала узнать конкретное бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история. Сделать это можно на портале Госуслуг. На сайте или в приложение Госуслуг необходимо выбрать раздел «Услуги», затем «Справки и выписки», далее «Сведения о бюро кредитных историй» либо вместо этого сразу ввести в строке поиска запрос **«узнать свое БКИ»**.

Система безопасности портала Госуслуг попросит проверить и подтвердить Ваши персональные данные,



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



после чего следует нажатием поля «Отправить запрос» подтвердить необходимость получения такой услуги. В ответе портала Госуслуг будут указаны контакты бюро кредитных историй, Вам необходимо зарегистрироваться на сайте соответствующего бюро (можно авторизоваться с помощью учетной записи Госуслуг) и запросить свою кредитную историю.

Необходимо знать, что два раза в год кредитную историю можно получить бесплатно, далее стоимость определяется Вашим бюро кредитных историй.

Если Вы выясните, что мошенники отправляли от Вашего имени заявки на получение займов или уже заключили договоры потребительского кредита, то в первую очередь Вам необходимо обратиться в отдел полиции для фиксации факта мошеннических действий и установления виновных лиц.



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



Кроме того, Вы вправе обратиться в Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» (адрес: г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 4, телефон, (383) 304-75-02, электронная почта 4people_54@grfc.ru).

Данный центр оказывает безвозмездную правовую помощь по подготовке исковых заявлений о признании кредитных договоров недействительными, а также представляет интересы истцов в суде.



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ**



Актуально на 06.05.2024

**Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области Е.А. Зерняева**
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,
тел. (383) 238-76-71 (запись на прием)
www.upch.nso.ru