

Становление правозащитного института. Новый этап

Нина Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



Уважаемые читатели!

Прошло полгода с тех пор, как мы представили вам наш первый Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Напомню, он был посвящен первому году становления института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Этот путь был трудным не только потому, что первые шаги всегда требуют особой концентрации всех усилий. Сложность заключалась и в том, что с одновременной выработкой алгоритма взаимодействия со всеми государственными, региональными и местными структурами сразу пришлось создавать и эффективную систему действенной помощи. Ведь буквально в первые дни, несмотря на январское затишье, к нам стали приходить и писать люди с надеждой на поддержку. И нельзя было их попросить подождать пока мы хотя бы аппарат сформируем: защита требовалась...вчера.

О том, что сделано за год, мы постарались рассказать коротко в декабрьском 2014 года Альманахе и уже подробно итоги деятельности изложены в первом Ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, который вышел специальным изданием и был представлен для рассмотрения в Законодательное Собрание Новосибирской области, Губернатору Новосибирской об-

ласти, направлен в Общественную палату Новосибирской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, прокурору Новосибирской области, размещен на официальном и информационном сайтах Уполномоченного по правам человека, а также был опубликован в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

Президент России отметил, что «институт Уполномоченных по правам человека... состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав».

Краткая презентация Доклада содержится в настоящем выпуске Альманаха и, наверняка, будет полезна для понимания того, чего недостает человеку, чтобы в полной мере чувствовать себя защищенным, и что нам всем вместе удалось сделать в этом направлении.

Хотя прошло совсем немного времени, я могу сегодня говорить не только о нашей деятельности (создан и реально работает Экспертный совет при Уполномоченном, ведется планомерная работа по правовому просвещению граждан, идет активное

взаимодействие с юридическими факультетами, которые растят и обучают будущих защитников прав, регулярны выездные совещания, экстренные рейды по наиболее серьезным и даже драматическим ситуациям, в ходе которых сформирован надежный отряд общественных помощников и т.п.), но и о создании системы, позволяющей действовать *pro bono publico* – ради общественного блага.

Дело в том, что порой нарушение прав человека происходит не по причине персонального злодейства, а оттого, что не совершенна законодательная и нормативная система. За полтора года своей деятельности мне пришлось столкнуться с такими ситуациями многократно. Подобные примеры есть по всей стране. И чтобы помочь человеку в восстановлении его прав, требуется более основательный подход. В этой связи важной вехой в развитии института Уполномоченных по правам человека в России стала встреча Президента России Владимира Владимировича Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации 5 декабря 2014 года в Кремле.

Президент России отметил, что «институт Уполномоченных по правам человека ... состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав».

По итогам встречи, в январе 2015 года Президент России В.В. Путин внёс в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации ряд законопроектов, направленных на совершенствование деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, которые были приняты.

В частности речь идет о законодательном закреплении основ статуса уполномоченного по правам человека в субъекте

Российской Федерации и полномочий при рассмотрении жалоб уполномоченными в субъектах в отношении территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также учреждений и организаций федерального подчинения.

Итак, правозащитный институт в Новосибирской области работает как в сфере правового просвещения и информирования населения, так и в сфере организации сотрудничества по вопросам защиты прав и свобод человека. В этой связи считаю очень важным отметить, что за прошедшие полтора года уже сложилась основа системы взаимодействия с управленческими, правоохранительными, надзорными, профсоюзными, образовательными и другими структурами, что позволяет в полной мере содействовать укреплению взаимодействия и взаимопонимания между гражданами и органами власти региона.

По мере становления и развития нового государственного правозащитного института в Новосибирской области, по прошествии первого года работы вижу, что главная задача, стоящая перед Уполномоченным, — не только помочь и защитить человека в конкретной ситуации, но и дать людям уверенность в том, что права и свободы человека незыблемы, и они не только провозглашаются государством, но и находятся под его надежной защитой. И такая защита должна быть системной, опирающейся на законы, нормативные и ведомственные правовые акты.

Любая власть не застрахована от ошибок в своей деятельности.

Подтверждением имеющихся сбоев в работе органов власти, органов местного самоуправления является поток обращений и жалоб граждан, которые поступают к Уполномоченному. Если за первый год на имя Уполномоченного по правам человека поступило 1766 обращений граждан, то сегодняшняя статистика говорит о том, что, в среднем, их число возрастет — только за неполные полгода к нам обратились за помощью 904 гражданина. А ведь к Уполномоченному идут тогда, когда видят глухую, непробиваемую бюрократическую стену и больше нет другой надежды защитить свои права. Замечу, что, разбираясь в каждой конкретной ситуации, мы постоянно направляем граждан на путь взаимодействия и бесконфликтного решения вопросов. Но такие усилия без ответной реакции или при наличии (в отдельных случаях) противодействия и непонимания со стороны государственных и муниципальных органов, вызывают переход недоверия граждан в хроническую стадию.

Сравнивая тематику обращений граждан, поступивших в 2014 году и продолжающих поступать в текущем году, приходится констатировать, что она почти идентична. Те же нарушения в сфере социальных, экономических, гражданских прав и свобод, прав на благоприятную окружающую среду. Реже люди обращаются за защитой политических и культурных прав (а, может быть, привыкли к нарушениям?). Зато подавляющее большинство жалоб и обращений связаны с решениями, действиями (бездействием) органов власти, органов местного самоуправления, иных организаций и их должностных лиц.

Обращаясь к депутатам Законодательного Собрания и Губернатору Новосибирской области с трибуны сессии во время представления ежегодного Доклада, я выразила признательность за поддержку и надежду, что дальнейшая активная совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

Подобный системный анализ обращений граждан к Уполномоченному помог уже в минувшем году обнаружить «горячие точки» в сфере соблюдения прав и свобод граждан, выявить проблемы, характерные для нашего региона. Сегодня, по прошествии полутора лет, это позволяет нам уже искать возможные системные пути решения. Для меня, моих коллег, органов законодательной, представительной и исполнительной власти, а также органов местного самоуправления эта задача не только нынешнего года, но и на перспективу.

Отмечу, что не всегда жалобы граждан обоснованны. Иногда следствием подачи жалобы являлась неверная трактовка гражданами законов или вовсе их незнание. Поэтому мы продолжаем вырабатывать эффективную систему правового просвещения, сотрудничая с библиотеками, общественными организациями, прессой, нашими надежными партнерами — ассоциацией юристов, адвокатской и нотариальной палатами. Кстати, и наш Альманах тоже выполняет эту миссию.

Однако некоторые события последних месяцев, в частности, реформы библиотечной отрасли, вызывают нашу тревогу, так как только библиотеки, даже маленькие, сельские, сегодня готовы нести (и несут людям) доступную правовую информацию.

Обращаясь к депутатам Законодательного Собрания и Губернатору Новосибирской области с трибуны сессии во время представления ежегодного Доклада, я выразила при-

знательность за поддержку и надежду, что дальнейшая активная совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

Для такой надежды есть основания, ресурсы и примеры восстановления нарушенных прав граждан. Все это и наша будущая работа должны оказывать общее положительное воздействие на создание лучших условий для реализации жителями региона своих прав и свобод. Убеждена, что для повышения эффективности нашей работы полезным будет проведение экспертизы нормативных и правовых актов законода-

тельных и исполнительных органов власти на стадии их подготовки. Будет развиваться и совершенствоваться институт общественных помощников. Предстоит поиск новых форм правового просвещения граждан и содействие оказанию им бесплатной юридической помощи.

В представленных на страницах нашего Альманаха материалах читатели ознакомятся с опытом такого взаимодействия, узнают о решениях Экспертного совета по оказанию бесплатной юридической помощи и реализации этих решений на практике. Кроме того, вашему вниманию будет представлена аналитическая информация о сферах, где наиболее часто нарушаются права граждан, и о том, какие действия предпринимают региональные власти для защиты прав жителей, в частности, пожилого возраста.

Информационная открытость института Уполномоченного по правам человека реализуется, в том числе, и через сайт, который в 2015 году расширяет свои возможности. Усилиями экспертов и партнеров, специалистов нашего аппарата создана версия электронного портала для слабовидящих. О том, каков эффект новаций, также пойдет речь в Альманахе.

Наша работа продолжается, «захватывая» все новые уголки региона, выходя на решение застарелых проблем, открывая для людей новые возможности. Свободный, открытый, честный и прямой диалог — путь соблюдения прав человека.

Это наш путь.

Анализ обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области

«...Отношение к правам и свободам человека является показателем духовно-нравственного, общественно-политического... и экономического здоровья страны в целом...Необходим всесторонний и непредвзятый анализ всех аспектов защиты и восстановления прав человека, чтобы осуществлять адекватную современным вызовам политику в этой чувствительной сфере».

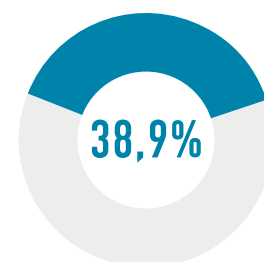
Элла Памфилова, из Доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2014 год

Понимание и признание главой государства ценностей правозащиты, значимости и практической деятельности государственных правозащитных институтов, дали возможность новому правозащитному институту на законодательной основе осуществлять соответствующие полномочия при рассмотрении жалоб в отношении территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений и организаций федерального подчинения и органов местного самоуправления.

Акценты

Наиболее острые вопросы и проблемы, которые остаются в фокусе общественного внимания, — нарушение прав и свобод в жилищной, социальной, экономической, политической сферах, сфере здравоохранения, уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферах.

Большой удельный вес составляли жалобы от граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.



Обращения граждан, связанные с социальными правами и свободами, по большей части, реализация прав граждан на жилище

1. Жилищные права

- нарушение прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- ущемление прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ущемление прав малоимущих граждан;
- нарушение прав военнослужащих, уволенных с военной службы;
- нарушение прав граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей;
- ущемление прав многодетных, молодых семей, проживающих на территории Новосибирской области;
- нарушение прав граждан при расселении их из ветхого и аварийного жилья;
- ущемление жилищных прав инвалидов, ветеранов;
- несогласие с порядком и очередностью предоставления нуждающимся гражд-

данам жилых помещений из муниципального жилого фонда по договорам социального найма;

- нарушение жилищных прав граждан, находящихся в местах лишения свободы.

2. Социальное обеспечение

- проблемы обеспечения граждан государственными пособиями и социальными выплатами;
- вопросы реализации социальных гарантий (назначение жилищных субсидий; порядок расчета и условия предоставления компенсаций расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг и другие);
- несогласие с суммой пенсионных начислений.

3. Вопросы оплаты труда, трудоустройства и занятости инвалидов, проявление дискриминации в сфере занятости

Многие работодатели воспринимают инвалидов исключительно как обузу на производстве.

Трудоустройство инвалидов осложняется еще и тем, что большинство из них нуждаются в специальных условиях труда. Установленные в настоящее время федеральным законодательством налоговые льготы для работодателей, использующих труд инвалидов и организующих их обучение, не компенсируют требуемые расходы.

За первые полтора года деятельности на имя Уполномоченного по правам человека поступило

2500

ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

4. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

- нарушение порядка и условий обеспечения лекарственными препаратами;
- не оказание квалифицированной медицинской помощи, в том числе и первой медицинской помощи;
- не оказание медицинской помощи лицам, содержащимся в местах лишения свободы;
- несогласие с результатами медико-социальной экспертизы;
- несогласие с качеством оказанной медицинской помощи;
- необеспечение пациентов, больных сахарным диабетом, тест-полосками и иглами для шприц-ручек;
- проблема территориальной недоступности медицинской помощи;
- нехватка профильных специалистов;
- несогласие с действиями (бездействием) конкретных специалистов в сфере здравоохранения;
- обращения, связанные с получением инвалидности вследствие некачественно проведенного лечения;
- обеспечение граждан льготными лекарственными препаратами — на территории области произошли задержки в обеспечении пациентов некоторыми позициями льготных лекарственных препаратов;
- необходимость поездок инвалидов в другой конец города Новосибирска для получения необходимого препарата;

- предложения о необходимости открытия в регистратурах больниц отдельных «кокон» для инвалидов, проблема недостаточной укомплектованности медицинского персонала в больницах, находящихся в удаленных районах области;
- острая необходимость ремонта существующих и строительства новых фельдшерско-акушерских пунктов.

- реализация права на образование;
- предоставление бесплатного детского питания;
- нарушение половой неприкосновенности несовершеннолетних;
- неисполнение судебных решений о взыскании алиментов, которые зачастую не исполнялись годами.

6. Нарушение прав и свобод граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

- не оказание медицинской помощи;
- нарушение санитарных норм;
- длительное ненаправление документов заключенных на МСЭ;
- нарушения режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие с решением суда, следственными действиями;

- получение гражданства Российской Федерации;
- регистрация брака между осужденными;
- насилие над осужденными и необоснованное применение сотрудниками администраций исправительных учреждений специальных средств;
- несогласие с этапированием в иное исправительное учреждение для дальнейшего отбывания наказания;
- нетрудоустройство большей части осужденных.

В учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области на конец 2014 года содержалось 4 720 осужденных, имеющих какие-либо судебные взыскания, из них было трудоустроено лишь две тысячи человек или 42%. В таком случае трудовая деятельность в исправительных учреждениях перестает быть одним из способов исправления осужденных граждан, а её отсутствие годами не позволяет осуществлять выплаты по имеющимся судебным взысканиям.

5. Нарушение прав несовершеннолетних

- реализация жилищных прав несовершеннолетних (предоставление жилых помещений, выселение, расселение, условия проживания);
- опека над несовершеннолетними;
- определение порядка общения;
- неисполнение решения суда о взыскании алиментов;
- предоставление мест в дошкольном образовательном учреждении;

РАБОЧИЕ ПОЕЗДКИ. ВЫЕЗДНЫЕ ПРОВЕРКИ

Сигнал принят. Справедливость восстановлена

Защита прав и свобод человека и гражданина – долгий кропотливый труд, требующий не только глубокие познания в юридической области, управленческий опыт, но и необыкновенно твердый характер, а порой и мужество бороться с отлаженной бюрократической машиной. Не стоит и говорить, что борьба эта далеко не шуточная и не всегда заканчивается торжеством справедливости.

И все же редакция рискнула использовать в заголовке к заметкам о выездных приемах, проверках и рабочих поездках Уполномоченного глагол совершенного времени. И вот почему. Рабочие поезд-

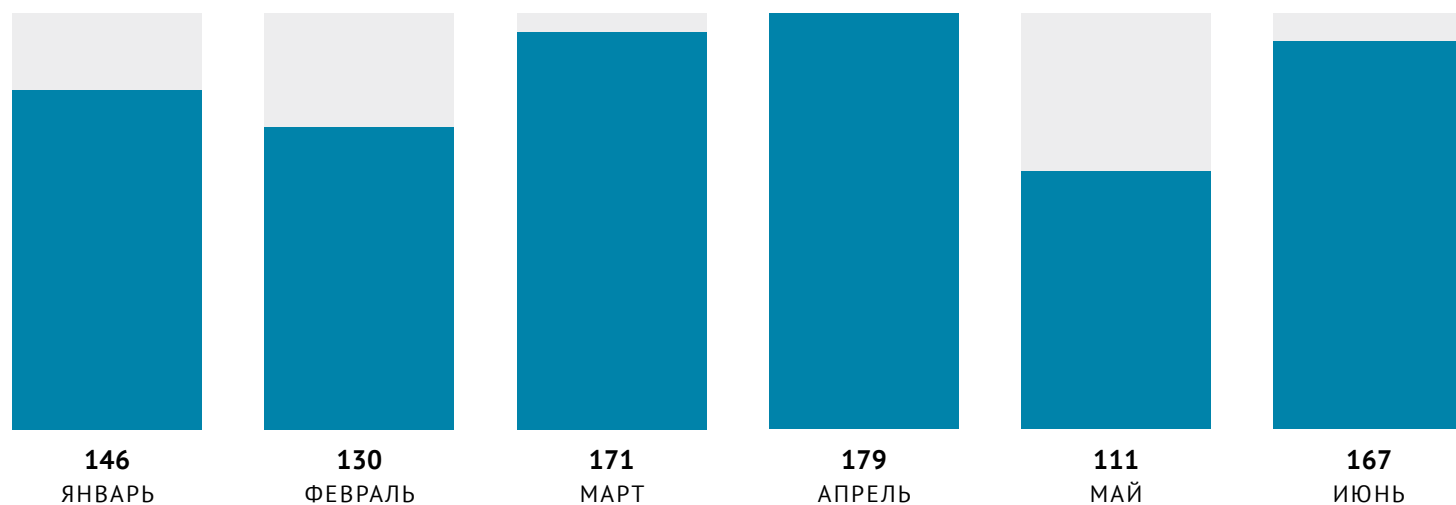
ки помощники Нины Шалабаевой готовят всегда тщательно: если какая-то территория или отрасль неоднократно фигурируют в обращениях жителей, начинается серьезная аналитическая работа. Изучаются предпосылки, причины, идет поиск аналогичных обращений в органы власти, рассматриваются возможные пути не только помочь отдельному человеку, но и изменить систему, которая способствует нарушению прав и свобод.

В этой работе Нина Николаевна очень ценит участие специалистов – членов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

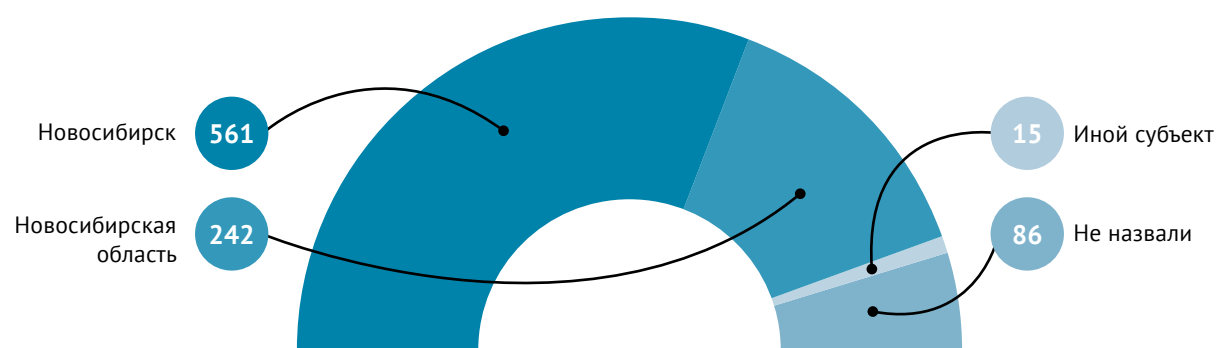
Надо отметить, что эксперты объединились вокруг омбудсмена не просто высокопрофессиональные, но принципиальные и надежные в отстаивании прав человека. Оттого за полтора года сотрудничества члены Экспертного совета собираются не только за круглыми столами, но и в рабочих группах по решению актуальных задач, содействуют реализации соглашений о взаимодействии с федеральными, региональными, правоохранительными, образовательными и другими структурами, без влияния на которые систему защиты прав формировать и соблюдать практически невозможно.

Альманах знакомит читателей с хроникой рабочих совещаний и выездных проверок, в которую включена лишь небольшая часть характерных для обращений жителей вопросов.

Обращения к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за первое полугодие 2015 года (всего 904 обращения)



География обращений



Налицо – ущемление прав жителей



Проблемный дом на улице Урицкого, 17 в Новосибирске

Бывает, что по жалобам омбудсмену приходилось выезжать не раз.

Поводом для одной из проверок стала коллективная жалоба жителей пятого подъезда дома № 17 по улице Урицкого в Новосибирске, рядом с которым сегодня возвышается новостройка.

Со слов заявителей, при строительстве нового здания, которое вплотную примыкает к дому №17, застройщиком не были

проведены работы по геоизысканию, после начала строительства нового здания в результате подвижки грунта старый дом просел, по стенам пошли трещины, квартиры пятого подъезда стали непригодны для проживания, а лицевая сторона дома разрушена.

Согласно заключению о техническом состоянии строительных конструкций жилого здания по ул. Урицкого подъезд № 5 не-

обходимо демонтировать в связи с невозможностью его дальнейшей эксплуатации.

В ходе проверки указанные доводы заявителей нашли свое подтверждение.

Нина Николаевна пообщалась с тремя из обратившихся с жалобой жителей пятого подъезда, осмотрела их квартиры. Во всех углах квартир – щели, стены повело, покривились пластиковые окна. Ввиду того, что сроки проведения работ по реконструкции подъезда № 5 этого дома с 2012 года постоянно переносились, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области было принято решение о проведении в дальнейшем совместного совещания.

Участниками совещания стали заявители, а также представители департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города, управления по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска.

На обсуждение был вынесен вопрос о сроках проведения работ по реконструкции пятого подъезда в указанном многоквартирном жилом доме.

Представители структурных подразделений мэрии сообщили, что в целях недопущения чрезвычайной ситуации в связи с разрушением конструкций дома на заседании комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации и обеспечению пожарной безопасности мэрии города Новосибирска еще в 2011 году выработаны меры, включающие в себя решение вопроса по отселению жильцов аварийного подъезда № 5 и безотлагательному проведению ремонтно-восстановительных работ.

Для продолжения работ по данному дому, строительству нового подъезда на месте де-



Совещание по решению проблем жителей дома по улице Урицкого, 17 в Железнодорожном районе

монтируемого специалисты мэрии подготовили техническое задание на реконструкцию дома, которое рассмотрено собственниками помещений и согласовано с управлением по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области, управлением по социальной поддержке населения мэрии города Новосибирска. Одновременно подготовлены и согласованы в комитете контроля и экспертизы стоимости генерального проектирования реконструкции жилого дома по улице Урицкого.

Распоряжением мэрии Новосибирска от 14 мая 2014 года департаменту энергетиче-

ски, жилищного и коммунального хозяйства города в целях предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций поручено организовать проведение за год с июня 2014 по июнь 2015 года реконструкции многоквартирного дома № 17 и провести расчеты за выполненные работы и услуги. Контроль за исполнением был возложен на департамент энергетиче, жилищного и коммунального хозяйства города.

В ходе совещания представителями мэрии было пояснено, что конкурс на проведение реконструкции подъезда № 5 планируется объявить до конца мая 2015 года.

Средства на реконструкцию предусмотрены из резервного фонда.

По итогам совещания Уполномоченным, с согласия представителей мэрии, был установлен контрольный срок для объявления начала конкурсной процедуры на реконструкцию подъезда № 5 путем его сноса и возведения нового подъезда с сохранением архитектурного облика всего дома № 17 до 1 июня 2015 года.

Представители мэрии заверили, что мэрией города Новосибирска будут приниматься все необходимые меры для обеспечения возможности объявления конкурса до указанного срока.

Сложившаяся ситуация доведена до сведения прокуратуры города Новосибирска.

Ввиду того, что в установленный срок конкурс не был объявлен, 1 июня 2015 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области состоялась рабочая встреча с мэром города Новосибирска. В ходе встречи стало известно, что конкурс не был объявлен ввиду отсутствия денежных средств на указанные цели. Вместе с тем, понимая всю серьезность ситуации, сложившейся вокруг указанного дома, принято решение о необходимости принятия мер для проведения работ по реконструкции этого подъезда в III-IV кварталах 2015 года.

Уполномоченным в адрес руководителя департамента энергетиче, жилищного и коммунального хозяйства города был направлен запрос о предоставлении информации о планируемых мерах по урегулированию данного проблемного вопроса и сроках их реализации.

Данный вопрос по-прежнему находится у Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на контроле.

Дом не для жизни



Аварийный дом на улице Марии Ульяновой, 12 в Первомайском районе

Во время рабочей поездки в Первомайский район Новосибирска проверялись факты, изложенные в коллективной жалобе о расселении из аварийного жилья жителей дома № 12 по улице Марии Ульяновой.

Возле деревянного дома барачного типа (1935 года постройки) Уполномоченного по правам человека встретили несколько жильцов, которые показали Нине Николаевне условия проживания в своих квартирах. При визуальном осмотре доводы заявителей подтвердились. Стены внутри барака находятся в ветхом состоянии, все в трещинах, местами обвисает потолок. В коридорах стены и потолок поддерживаются деревянными балками, из-за нарушения опорного базиса входная дверь в результате проседания дома практически не открывается, имеется отслоение штукатурного слоя. Техническое состояние дома создает угрозу для жизни и здоровья граждан.

По словам жильцов, в 2009 году строение было признано аварийным и подле-



Выездная проверка по жалобам жителей аварийного дома

жащим сносу. Однако сроки расселения граждан из указанного аварийного жилья неоднократно переносились.

Жители дома (в число которых входят пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, несовершеннолетние) выразили свое не-

согласие с длительными сроками их расселения.

Уполномоченным в интересах жителей указанного дома в адрес мэра города Новосибирска было направлено письмо об оказании содействия в решении вопроса установления конкретных сроков расселения граждан, проживающих в аварийном доме. Во избежание негативных последствий для жизни и здоровья жителей этого дома Уполномоченный просил рассмотреть вопрос о предоставлении гражданам на период расселения дома жилья маневренного фонда.

С 11 июня 2015 года на основании постановления мэра началось расселение граждан из указанного дома. Жительнице дома, обратившейся к Уполномоченному в первоочередном порядке, в настоящее время уже предоставлена однокомнатная квартира в Калининском районе.

Аналогичные вопросы возникли и во время посещения других территорий. Так, в Тогучинском районе состоялась встреча Уполномоченного с заместителем главы администрации города Тогучина по строительству, ЖКХ и архитектуре Николаем Ермоличем, в ходе которой обсуждались возможные пути решения проблем обратившихся к омбудсмену тогучинцев.

Проблемы районного масштаба

В 2015 году Уполномоченный по правам человека побывала с рабочими поездками в Тогучинском, Венгеровском, Убинском, Мошковском районах области. Так, в Тогучине пунктом обследования стал Тогучинский психо-неврологический интернат, где омбудсмен ознакомилась с социально-бытовыми условиями пребывания пациентов.

В Мошковском районе омбудсмен изучила содержание подследственных в

изоляторе временного содержания ОМВД России по Мошковскому району. Немало жалоб поступает Уполномоченному от осужденных и находящихся в местах лишения свободы. Детально разобраться и, по возможности, помочь людям не опуститься ниже и найти себя после отбывания срока не просто. Поэтому Нина Николаевна привлекает к проведению проверок не только представителей правоохранитель-

ных структур, но и Общественной наблюдательной комиссии по Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Несмотря на то, что жалоб на нарушение их прав и свобод, на условия содержания в этом ИВС Уполномоченному не поступало, Нина Шалабаева самым тщательным образом осмотрела большую часть помещений, прогулочный двор, душевую, ознакомилась с набором медицинского оборудования, предназначенного для оказания первой медицинской помощи, поинтересовалась наличием вентиляции.

Во время беседы с главой администрации Мошковского района Сергеем Евстифеевым Нина Николаевна и Сергей Васильевич обсудили проблемные вопросы, возникающие у местных жителей. Были вручены памятки для граждан из библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по вопросам в области защиты прав человека в различных сферах, которые могут быть использованы как во время личных приемов местных жителей, так и размещены на информационных стендах, в библиотеках, в местах проведения культурно-массовых мероприятий. Нина Шалабаева также поинтересовалась жизнью ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих на территории района.



Визит в ИВС ОМВД России по Мошковскому району



Выездная проверка по обращению жительницы Венгеровского района

По словам главы администрации, в Мошковском районе проживают 25 ветеранов, половина из них – в новых домах, 8 ветеранов стоят в очереди на получение жилья. Также Сергей Евстифеев отметил, что очередь двигается очень медленно, строительство новых домов не ведется.

Обсудили эти и другие вопросы, в частности, профориентации, так как хозяйства района, занимающиеся производством овощной, мясной и молочной продукции, рентабельны. А вот смены специалистов для дальнейшего развития нет. Задала Уполномоченный и вопросы об обеспечен-

ности медиками, о работе клуба и библиотеки.

В ходе рабочей поездки в Венгеровский район Новосибирской области с главой администрации Венгеровского района Сергеем Черных, депутатами и руководителями районных структур Уполномоченный обсудила проблемы, с которыми сталкиваются местные жители при реализации своих прав и законных интересов, и пути их решения. Как заверил Сергей Николаевич, все вопросы, затрагивающие права жителей Венгеровского района, будут находиться под его личным контролем.

После беседы Уполномоченный встретила с жителем села 2-ая Петропавловка, который обратился по вопросу нарушения его трудовых прав (незаконное увольнение). Гражданин пояснил, что уже обращался по данному вопросу в суд, есть решение Новосибирского областного суда. Нина Николаевна посоветовала гражданину, как правильно действовать, предоставив, по сути, юридическую консультацию. Кроме того, Нина Николаевна посетила одну из местных жительниц. Ранее женщина жаловалась на соседа, который своими действиями причинил, по мнению заявительницы, ущерб её земельному участку, затопив его. Жительница была тронута вниманием гостьи и сказала, что в настоящий момент этой проблемы нет. Однако Нина Николаевна попросила главу района держать ситуацию под контролем.

дения капитального ремонта, в связи с чем Ниной Шалабаевой в адрес руководителя Главного управления МВД России по Новосибирской области было направлено письмо с обозначением данной проблемы и указанием выявленных нарушений.

По результатам рассмотрения письма были выделены денежные средства (1 млн 600 тысяч руб.) на капитальный ремонт изолятора, уже в 2015 году сумма была увеличена до 3570 тысяч рублей.

В местах лишения свободы и отбывания наказания омбудсмену приходится бывать часто. И за полтора года сложился круг проблем, которые не только ложатся в основу обращения за восстановлением в правах, но и становятся поводом для дальнейшего рассмотрения уже с представителями профильных структур. Одним из таких вопросов является трудовая адаптация осужденных. Уровень трудозанятости осужденных остается низким, более 70 процентов трудоспособных осужденных не занято трудом.

Проблема социальной реабилитации осужденных была предметом обсуждения на совместных совещаниях с Уполномоченным, представителями ГУФСИН НСО, Главным Управлением Министерства юстиции РФ по НСО и иных ведомств.

Память — птица

С большим нетерпением приезда Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой ждали жители и школьники села Вознесенка на презентацию книги стихов их односельчанина Геннадия Болбата «Память — птица». Торжественное мероприятие про-

шло в библиотеке местного Дома культуры, где Нина Николаевна поздравила Геннадия Казимировича с выходом в свет книги, а он, в свою очередь, поблагодарил омбудсмена за оказанную поддержку, сказав, что, если бы не она, книга не была бы издана.

Также, в канун празднования Дня Победы сотрудниками аппарата Уполномоченного был подготовлен Альманах «Детство, опаленное войной» (материалы с биографическими очерками о «детях войны» — жителях села Вознесенка Венгеровского района).

Недетские вопросы



Вот такое «жилье» выделено для опекуна двух детей-сирот в Венгеровском районе

Вместе с тем, по информации общественного помощника Уполномоченного в Венгеровском районе, на деле все было не так. И Уполномоченный отправилась в район. Осмотр жилого помещения, в котором проживают дети-сироты и их опекун, не оставлял сомнений: оно не соответствует установленным требованиям, и дети-сироты действительно нуждаются в постановке на очередь по предоставлению им жилых помещений.

С руководством муниципального образования Уполномоченным был составлен разговор.

В апреле 2015 года заявительница и ее брат на основании постановления и.о. главы администрации Венгеровского района были включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для обеспечения жилыми помещениями.

Всего за полгода Уполномоченным по правам человека были осуществлены рабочие поездки как по районам города Новосибирска, так и в Венгеровском, Искитимском, Мошковском, Тоугинском районах, городах Бердске, Искитиме, Оби Новосибирской области. В рамках межрегионального сотрудничества омбудсмен встречалась с коллегами в Москве, Кемерове, Екатеринбурге.

И труд всему — единственная мера

В ходе рабочих визитов в Венгеровский и Убинский районы Уполномоченным также были посещены ИВС, расположенные на территориях этих районов, с сотрудниками ИВС были обсуждены вопросы кри-

миногенной обстановки на территории районов.

В ИВС на территории Убинского района Нина Николаевна встретила с осужденными, двое из которых уже обращались к

Уполномоченному по правам человека письменно по вопросам оказания медицинской помощи и установления инвалидности. В ходе приема один из обратившихся ранее осужденных отметил, что после вмешательства Шалабаевой существенно улучшилось медицинское обслуживание, другой поблагодарил Нину Николаевну за оказание содействия в установлении группы инвалидности.

Практика посещения мест принудительного содержания граждан сложилась с самого начала деятельности Уполномоченного в связи с поступлением многочисленных обращений о нарушении прав граждан, в том числе в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Например, в 2014 году совместно с представителями прокуратуры Уполномоченным был посещен изолятор временного содержания ОМВД России по Чулымскому району Новосибирской области.

В изоляторе временного содержания ОМВД России по Чулымскому району Новосибирской области были выявлены нарушения, связанные с неудовлетворительными условиями содержания подозреваемых и обвиняемых.

По результатам проверки стало понятно, что указанное помещение требует прове-



Посещение ИВС на территории Убинского района

Укреплять статус личности

После того, как Уполномоченный по правам человека представила на сессии Законодательного Собрания ежегодный Доклад, редакция Альманаха обратилась к представителям разных фракций поделиться впечатлениями и рассказать о взаимодействии с Ниной Николаевной.



Владимир Карпов,
заместитель председателя
Законодательного Собрания
Новосибирской области,
руководитель фракции КПРФ:

— За неполные полтора года, что Нина Николаевна является Уполномоченным по правам человека, неоднократно представлялась возможность убедиться в правильности решения, принятого депутатами в пользу ее кандидатуры. Уникальное и порой поистине самозатратное сочетание человеческих качеств, высокая правовая культура и колоссальный опыт в защите конституционных прав граждан позволяют нашему омбудсмену действовать грамотно, решительно и независимо. Слушая короткое выступление, а ранее — вчитываясь в сухие выверенные строки Доклада, я соотносил сделанное с теми проблемами, которые так и остаются нерешенными.

Хорошо, что начал работать институт Уполномоченного. Плохо, что порой почвой для нарушений в сфере прав человека и гражданина служат несовершенные нормативные акты. И здесь, мне думается, нам вместе предстоит многое сделать. Нина Николаевна уже сегодня готова внести поправки и уточнения в некоторые документы, разработка которых является компетенцией областного парламента. Так что есть что обсуждать в интересах жителей региона.



Андрей Панферов,
заместитель председателя
мандатной комиссии и комитета
по строительству, жилищно-
коммунальному комплексу и тарифам,
руководитель фракции «Единая
Россия»:

— И Доклад и комментарий к нему самого автора произвели на меня глубокое впечатление, вызвали благодарность за титанический профессиональный и человеческий труд. Откровенно говоря, деятельность депутата и омбудсмена во многом схожа. И я очень хорошо понимаю, что чувствует Нина Николаевна, каждый раз ощущая себя кем-то вроде последней инстанции. Люди приходят к ней на прием, пишут обращения, звонят порой в состоянии отчаяния. В Докладе и выступлении Уполномоченный прямо утверждает, что причин нарушения прав зачастую немного — несовершенство законов и правовых актов и чиновничья черствость. И сколько же требуется сил, твердости духа и настойчивости, чтобы их преодолеть, помочь людям и содействовать тому, чтобы подобное не сопровождало нашу жизнь?!

Со своей стороны всегда поддерживаю Нину Николаевну и готов в будущем оставаться ее союзником.

Ведь основной составляющей правового государства остается дальнейшее укрепление статуса личности, гарантий реализации прав и свобод человека.



Игорь Умербаев,
член комитета по государственной
политике, законодательству
и местному самоуправлению,
фракция «Справедливая Россия»:

— Учреждение должности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и утверждение в ней Нины Шалабаевой, спустя полтора года, доказывает: институт Уполномоченного сформирован и действует эффективно, благодаря тому, что Нина Николаевна обладает всем необходимым для этой наитруднейшей работы. Не будет преувеличением сказать, что мы работаем рука об руку. Нина Николаевна откликается на самые животрепещущие обращения, не оставляет без участия и единичные факты.

Вот в последнее время все бурлит вокруг беженцев из Украины. Отношение к проблеме в обществе разное. Но это не значит, что от людей, бросивших все и отправившихся в далекую Сибирь, можно отмахнуться. Нина Николаевна неустанно ездит по местам временного пребывания людей, беседует с ними, обсуждает, как помочь беженцам найти свое место в новой жизни. Здесь мы с ней союзники.

Полтора года в должности — это ничего. А сделано столько, что иные и за пять лет не успевают. Пожелаем Нине Николаевне успехов на пути защиты человека, а еще здоровья, непреходящего оптимизма и такой же твердой веры в справедливость!

Pro bono publico



КРУГЛЫЙ СТОЛ

Встречное движение

Правовое просвещение — одно из магистральных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека. Этой деятельности содействуют как созданный при Уполномоченном Экспертный совет, состоящий из нескольких секций,

так и соглашения, которые заключены между Уполномоченным и региональными подразделениями министерств и ведомств, правоохранительными органами, образовательными и иными организациями.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Эффективность совместного анализа той или иной проблемы доказал круглый стол «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области», который прошел под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Круглый стол при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области проводился для того, чтобы обобщить имеющиеся практики работы по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, поделиться опытом и вместе подумать над тем, как сделать так, чтобы постоянно повышался уровень правовой грамотности граждан, чтобы правовые знания, наряду с классическими знаниями по математике, физике, литературе, закладывались при воспитании будущего поколения.

В мероприятии приняли участие представители территориальных органов федеральной власти, расположенных на территории Новосибирской области, органов исполнительной, законодательной и судебной власти региона, государственных органов, органов местного самоуправления, Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, учреждений высшего профессионального образования, общеобразовательных учреждений, учреждений культуры, общественных организаций, средств массовой информации.

Открывая заседание, Нина Шалабаева отметила исключительную важность оказания бесплатной юридической помощи, а также то, что здесь немало проблем. С одной стороны, отмечали выступающие, результаты деятельности институтов гражданского общества видны, с другой — организация юридических клиник, и посещение с лекциями детских домов и школ, и консультации в местах лишения свободы, и выездные мероприятия, направленные на правовое просвещение населения и оказание бесплатной правовой помощи, пока не снижают уровня правового нигилизма, который проявляется повсеместно. Как заявила в своем выступлении член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ирина Киркора, именно институт Уполномоченного по защите прав человека начал играть ведущую роль для объединения усилий по правовому просвещению населения и защите прав человека.



Представители правового сообщества проинформировали участников о реализации практики «pro bono publico» – оказания бесплатной помощи общественным, некоммерческим и благотворительным организациям. Практика «pro bono publico» появилась в нашей стране сравнительно недавно. И юридических фирм, принявших ее в качестве одного из направлений своей деятельности, по-прежнему не так много. Очень активно ее использует Уполномоченный по правам человека в Ново-

сибирской области. Поэтому именно под его эгидой по итогам круглого стола образована рабочая группа, выработавшая рекомендации Правительству Новосибирской области, Законодательному Собранию Новосибирской области. Обобщенно эту деятельность можно охарактеризовать, как встречное движение всех заинтересованных участников. Поэтому рекомендации выработаны обобщенные. Эксперты предложили предусмотреть меры поддержки институтов гражданского общества, созда-

ющих и развивающих за счет собственных средств негосударственные формы правового просвещения, повышения правовой грамотности граждан и оказания им бесплатной юридической помощи.

В рекомендациях органам государственной власти Новосибирской области содержится необходимость периодического информирования населения о возможностях, видах и формах получения бесплатной юридической помощи и правового просвещения через использование имеющихся интернет-ресурсов, СМИ, выпуск и распространение на территории города Новосибирска и Новосибирской области брошюр и других форм печатных изданий.

Кроме того, в материалах рабочей группы сделан акцент на особом внимании правового просвещения и форм доведения правовой информации для граждан с ограниченными физическими возможностями.

Также выработаны предложения Министерству юстиции Новосибирской области, в частности, создать рабочую группу для содействия системе бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области, проведения правового просвещения граждан на территории Новосибирской области.

Подытожив изложенные и другие рекомендации, Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева отметила, что механизм оказания юридической помощи и правового просвещения населения за счёт развития системы «pro bono publico» (для общественного блага) необычайно важен и должен совершенствоваться.



Юридическая клиника

Лидия Чумакова, директор Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета, доцент, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека

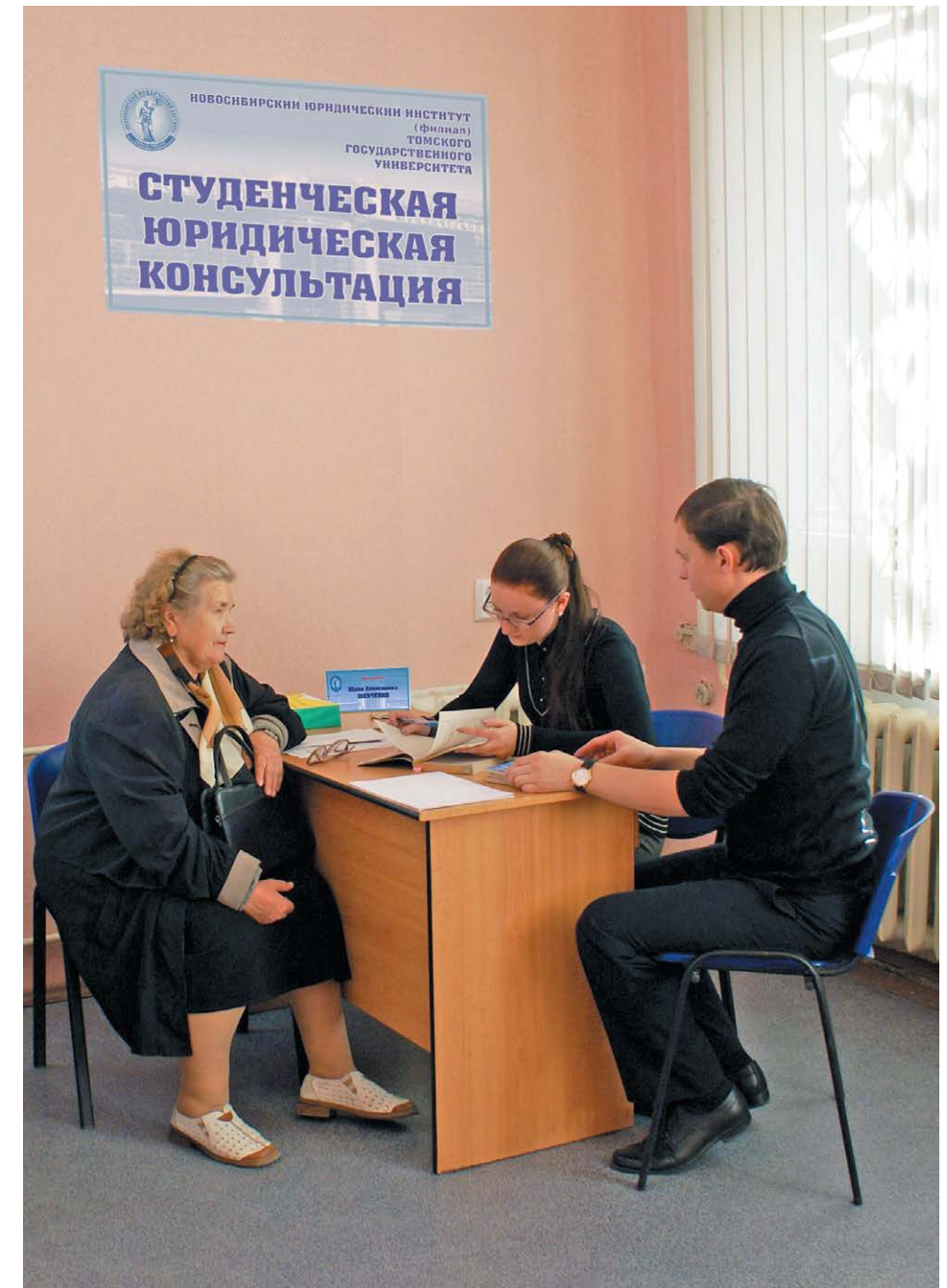
Когда нынешней весной Нина Николаевна Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, изъявила желание посетить студенческую юридическую консультацию нашего института, это было воспринято с пониманием: кому как не будущим юристам, тем более обучающимся в ведущем юридическом вузе Новосибирска, быть в первых рядах правозащитников. К тому же для Нины Николаевны НЮИ ТГУ – alma mater (наш институт она окончила в 1981 году).

Итак, 14 апреля 2015 года. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области присутствует на приеме граждан, обратившихся за помощью в студенческую юридическую консультацию. Вопросы самые разнообразные: от трудовых споров (оплата сверхурочных) до признания лица, страдающего тяжелым заболеванием, недееспособным. Но, пожалуй, наибольший интерес вызвало обращение гражданина Щ. (социальный статус – инвалид I группы), испытывающего трудности по выплатам долга, предусмотренным кредитным договором.

Забегая вперед, скажем, что омбудсмен выразила удовлетворение качеством юридических услуг, оказанных гражданам студентами-консультантами.

Юридические клиники (консультации) – сравнительно новое явление в российском юридическом образовании. Основная сфера деятельности формирований такого рода – оказание студентами старших курсов бесплатных консультаций малоимущим слоям населения по различным юридическим вопросам. Однако, как показало время, студенческие консультации могут выполнять еще одну немаловажную функцию, став продуктивным способом организации студенческой практики, намного превосходящим по эффективности традиционные принятые формы.

В рамках реализуемых проектов студенты взаимодействуют со структурами государственной власти и управления, правоохранительными органами, а также изучают, систематизируют и анализируют нормативную базу, судебную практику и юридическую литературу. Нередко студенты, занятые в юридической консультации, привлекаются к разработке локальных нормативных правовых актов. Эта деятельность включается в учебный план вуза, проходит под руководством преподавателей и осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.



В НЮИ (ф) ТГУ бесплатная студенческая юридическая консультация создана в 2009 году. Она действует как структурное подразделение института.

Приём ведётся на основе календарного графика не реже двух – трёх раз в месяц на различных площадках. В разное время это были прокуратура Железнодорожного рай-

она города Новосибирска, общественные приёмные администраций Железнодорожного и Советского районов Новосибирска, а с 2012 года – и в помещении института. Оповещение населения о времени и месте работы студенческой консультации ведётся постоянно и одновременно через органы социальной защиты, районные советы



ветеранов, общества инвалидов. И — соответственно — эти категории граждан наиболее часто посещают клинику.

В качестве консультантов выступают студенты-старшекурсники, показывающие стабильно прочные знания по всем учебным дисциплинам, обладающие навыками работы на персональном компьютере, коммуникабельные и доброжелательно расположенные к людям. Дополнительно также учитываются деловые качества и, разумеется, искреннее желание помогать людям в разрешении нестандартных юридических казусов.

Главная задача студента и преподавателя при оказании помощи — это неукоснительное соблюдение норм профессиональной этики, полный сбор информации и документов, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемой проблеме, детальная проработка возможных правовых решений и их разъяснение посетителю консультации.

Среди наиболее актуальных проблем, с которыми обращаются посетители, — вопросы правового регулирования оборота недвижимости, защиты трудовых прав граждан (взыскание невыплаченной заработной платы, оплата времени простоя, порядок выдачи и оформления трудовых книжек), порядок оформления прав на наследуемое имущество, а также переоформления прав на земельные участки, приобретенные гражданами до вступления в силу Земельного кодекса РФ.

Формами оказания бесплатной юридической помощи являются устное консультирование, а также составление документов правового характера.

Жалоб на работу студенческой консультации нет. Зато посетители неоднократно

выражали благодарность за оказанную помощь. И не только студентам. В консультационных мероприятиях всё чаще участвуют преподаватели кафедры гражданского права и других. Руководитель консультации систематически подбирает и изучает со студентами практику применения зако-

ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Студенты — о работе в юридической клинике

— Когда учишься в институте, приходится изучать огромное количество законов, подзаконных актов, материалов судебной практики. При этом мы не всегда до конца понимаем, зачем и для чего нам это нужно.

— В юридическую консультацию приходят реальные люди за конкретной юридической помощью — десятки людей со сложными, запутанными ситуациями. Очень часто наш совет — это их последняя надежда защитить нарушенное право, восстановить справедливость.

— Выслушав живого человека, поделившегося с тобой своей болью, начинаешь осознавать, что представляет собой профессия юриста и какова её роль в современном обществе. И что такое ответственность.

нодательства по актуальным вопросам в сфере трудового, пенсионного, земельного и гражданского законодательства. Ежемесячно проводится мониторинг изменений в текущем законодательстве. Немаловажно, что и руководитель консультации, и преподаватели, участвующие в ее работе, постоянно совершенствуют свою квалификацию.

Начиная с 2011 года, заметно укрепляется связь студенческой юридической консультации с Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России. Это находит выражение в проведении совместных мероприятий. В качестве примера можно назвать участие во Всероссийских акциях «День бесплатной юридической помощи», которые проходят в нашей стране под эгидой АЮР по нескольку раз в год.

Прием граждан — это лишь одна из форм оказания бесплатной юридической помощи населению. Думается, назрела необходимость в диверсификации, большем разнообразии таких форм. Скажем, активнее использовать Интернет-ресурсы, проводить онлайн-консультации граждан, выкладывать на определенных сайтах памятки или даже пособия по наиболее значимым вопросам. Примеры успешного создания подобного рода информационно-электронных пособий имеются, в том числе и в Новосибирском юридическом институте (филиале) ТГУ. В частности, это разработанная под руководством кандидата юридических наук, доцента Р. Н. Боровских уникальная программа, выполненная для современных мобильных компьютерных устройств — смартфонов, планшетных компьютеров, ноутбуков, функционирующих на базе операционной системы Android версии 2, 3 и выше. Речь идет о информационно-электронном пособии «Предупреждение мошенничества в сфере страхования и защита от преступных посягательств в сфере обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)».

Мощным каналом пропаганды бесплатной юридической помощи и повышения ее эффективности — каналом, возможности которого используются все еще далеко не полностью, должны стать и традиционные СМИ.

Несколько слов о динамике обращений граждан в студенческую юридическую консультацию. С 2014 года она имеет тенденцию к снижению. Однако это не должно служить поводом для серьезного беспокойства. В связи с вступлением в действие с 15 января 2012 года ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в Новосибирской области открылась сеть пунктов по оказанию бесплатной юридической помощи населению. Этим и объясняется некоторое снижение нагрузки на студенческие юридические консультации.

ХРОНИКА СОБЫТИЙ

Деятельность Уполномоченного по правам человека многогранна и вбирает в себя как проведение официальных мероприятий и участие в них, так и приемы граждан, встречи по актуальным, волнующим жителей Новосибирской области вопросам. Один только перечень событий за первое полугодие 2015 года, в каждом из которых участвовала Нина Шалабаева и ее помощники, говорит о многом.



День открытых дверей для студентов Новосибирского гуманитарного института

22 ЯНВАРЯ

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провел опрос посетителей сайта по вопросу получения бесплатной юридической помощи.

26 ЯНВАРЯ

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся День открытых дверей.

Государственный правозащитный орган посетили 10 студентов 1, 2 и 4 курсов юридического факультета Новосибирского гуманитарного института.

В ходе встречи Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева ознакомила студентов с основными направлениями деятельности института Уполномоченного, кратко остановилась на некоторых итогах работы за 2014 год.

Также во время визита в аппарат Уполномоченного будущие юристы изучили памятки для граждан, ознакомились с материалами первого номера Альмана-

ха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

В завершение встречи Нина Шалабаева пригласила студентов к участию в конкурсах, круглых столах и конференциях, посвященных актуальным вопросам в области прав человека, и вручила подарки с символикой государственного правозащитного органа.

2 ФЕВРАЛЯ

В Венгеровском районе Новосибирской области прием граждан общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Марии Барышниковой.

16 ФЕВРАЛЯ

Участие в окружном совещании, организованном в целях совершенствования организации в СФО взаимодействия уполномоченных по правам человека.

20 ФЕВРАЛЯ

Участие в подведении итогов конкурса «А ну-ка, парни».

26 ФЕВРАЛЯ

Участие в областном форуме «Социально-экономическое партнерство-2015».

4 МАРТА

Подписание соглашения о сотрудничестве с Новосибирским гуманитарным институтом.

6 МАРТА

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева приняла участие в завершающем этапе Декады гуманитарных наук для учащихся школы № 172.

В рамках Декады, которая стартовала 16 февраля 2015 года, в образовательном учреждении проводились литературные мероприятия: конкурсы проектов, литературно-музыкальные композиции,



циклы лекций, викторины, турниры зна-токов.

Учителями истории и обществознания были организованы конкурсы исторических проектов, викторины на тему: «Права человека и их защита», игра-викторина на тему: «Знай свои права и обязанности».

Во время заключительного этапа мероприятия, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева встретилась с учащимися и их преподавателями.

В ходе беседы омбудсмен рассказала присутствующим об истории становления и развития института Уполномоченного по правам человека в России и в Новосибирской области, об основных направлениях деятельности, о мероприятиях и проектах, реализуемых в рамках правового просвещения населения. Ребята интересовались, каким образом осуществляется помощь гражданам, с какими проблемами чаще всего обращаются к Уполномоченному по правам человека, какими личностными качествами должен обладать омбудсмен.

После беседы директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 172» Ирина Артамонова подвела итоги Декады гуманитарных наук, вручила Благодарности самым активным учащимся, показавшим качественные знания в той или иной области.

Ребятам были вручены подарки и от омбудсмена. Сувениры с символикой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и книги историко-патриотического содержания получили:

Екатерина Жаркова, 7а класс;
Софья Никонова, 7а класс;
Аида Алиева, 7б класс;



Прием граждан в преддверие Дня Победы

Екатерина Абрамченко, 7б класс;
Анастасия Исакова, 8а класс;
Анастасия Белякина, 8а класс;
Татьяна Шабанова, 9а класс;
Вячеслав Коровин, 9б класс;
Елена Занина, 11 класс;
Анастасия Гридчина, 11 класс;
Анастасия Фледан, 11 класс.

В завершение встречи Нина Шалабаева отметила профессионализм и творческий подход педагогов в работе по повышению уровня правовой культуры подрастающего поколения и вручила Благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области директору школы Ирине Михайловне Артамоновой и учителю русского языка и литературы, социальному педагогу Юлии Михайловне Трофимовой.

14 МАРТА

День открытых дверей в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

25 МАРТА

Участие в семинаре «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений».

1 АПРЕЛЯ

Подписано соглашение с УФМС России по Новосибирской области о сотрудничестве в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

8 АПРЕЛЯ

Участие в круглом столе по теме «Защита прав несовершеннолетних при взыскании алиментов».

13 АПРЕЛЯ

Участие в проведении «круглого стола» при ГУ Минюста России по НСО.

21–23 АПРЕЛЯ

Участие в качестве эксперта Второго международного кинофестиваля студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след».

22 АПРЕЛЯ

Участие в проведении «Школы правосудия» на базе Новосибирского областного суда.

23 АПРЕЛЯ

Участие в проведении образовательного проекта «Мастер слова» и Форума «Дни карьеры: вызовы рынка».

24 АПРЕЛЯ

Участие в семинаре «Закон – путеводитель по жизни».

5 МАЯ

В преддверие Дня Победы прошел необычный прием граждан.

В этот день за защитой нарушенных социальных и экономических прав к омбудсмену обратились 8 заявителей.

Прием провела Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева совместно с председателем Новосибирского областного Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов Вячеславом Журавлевым.

Шестеро из обратившихся к омбудсмену являются жителями города Новосибирска, двое проживают в Новосибирской области – в Коченевском и Тогучинском районах.

Граждане пришли с заявлениями по вопросам предоставления жилья, просили оказать содействие в поиске места захоронения отца – участника Великой Отече-

ственной войны, интересовались правами и льготами для бывших узников концлагерей, выступали с предложением на федеральном уровне законодательно закрепить статус «детей войны» в части установления льгот и доплат к пенсии). Также к Уполномоченному по правам человека повторно обратился обманутый дольщик по вопросу вступления в ЖСК «Перспектива».

По результатам приема четверо заявителей получили устные разъяснения по интересующим их вопросам, остальным обратившимся предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного с приложением всех необходимых документов.

13 МАЯ

Участие в круглом столе на тему «Участие институтов гражданского общества в реализации антикоррупционной политики».

14 МАЯ

Участие в форуме «Современная семья с надеждой на будущее».

В газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» №27 опубликован очередной материал Уполномоченного по правам человека в рамках совместного информационного проекта «Имеете право».

18 МАЯ

Участие в совещании по актуальным вопросам оказания бесплатной юридической помощи адвокатами на базе Минюста России по Новосибирской области.

22 МАЯ

Участие в X конференции судей Новосибирской области.

Всюду жизнь

Уполномоченный по правам человека побывала в Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский областной Дом ночного пребывания».



Учреждение рассчитано на 75 человек, в настоящий момент здесь пребывают 73 человека, двое находятся в больнице.

В Новосибирский областной Дом ночного пребывания по направлению поступают совершеннолетние граждане, самостоятельно себя обслуживающие, без определенного места жительства и занятий, в том числе освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, а также граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Срок пре-

го места жительства, 10-14 – граждан, освобожденных из мест лишения свободы, 27-33 ранее судимых гражданина, 5-7 беженцев с Украины, 18-23 – прочие граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Что касается обслуживающего персонала, в учреждении работают 33 сотрудника. Как сообщила дежурная медсестра Ольга Ярема, администрацией организована комната психологической разгрузки, с постояльцами работает психолог. По словам старшей медсестры Маргариты Евдачевой, нет проблем и с лекарственным обеспечением.

Нина Николаевна осмотрела комнаты, душевые кабины, побывала в столовой, где ознакомилась с меню, побеседовала с пятью гражданами. Жалоб и претензий на работу администрации учреждения от них не поступило, более того, постояльцами отмечено благосклонное отношение персонала, чистота и порядок.

Важно и то, что граждане, проживающие в учреждении, активно участвуют в общественной жизни, оказывая посильную помощь в хозяйственной деятельности. В настоящее время идет строительство беседки, планируется возведение фонтана с внутренней циркуляцией воды. На территории Дома ночного пребывания есть свой огород, склад, два погреба.

Нина Шалабаева дала положительную оценку работе коллектива учреждения, подчеркнула, что здесь есть все необходимые условия для интеграции граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество и возвращения их к нормальной жизни.

Игорь Григорьевич проинформировал омбудсмена, что в среднем в месяц к ним поступают 32-36 граждан без определенно-

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

В ежегодном докладе отражены:

- данные о количестве поступивших и принятых к рассмотрению обращений, о результатах их рассмотрения Уполномоченным;
- факты, установленные в ходе осуществления деятельности Уполномоченного;
- анализ наиболее актуальных проблем;
- выводы и предложения, основанные на анализе ситуации в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области;
- сведения об органах власти Новоси-

бирской области, иных государственных органах, органах местного самоуправления, муниципальных органах, их должностных лицах, допустивших нарушения прав и свобод человека и гражданина, и уклоняющихся от принятия мер по их восстановлению и защите.

Помимо деятельности по обеспечению гарантий защиты и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, в докладе представлена информация:

- об организации деятельности Уполномоченного;
- о создании и функционировании Экспертного совета по защите прав и свобод человека и гражданина;
- об организации взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- об участии Уполномоченного в деятельности по правовому просвещению и информированию населения по вопросам прав и свобод человека и гражданина.

В тексте ежегодного доклада указаны конкретные факты нарушений прав человека на территории Новосибирской области, обозначены тревожные моменты, особенно волнующие Уполномоченного, отражены рекомендации и предложения для органов государственной власти, органов местного самоуправления.

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА (В 2014 ГОДУ)



РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПРИЕМА (В 2014 ГОДУ)



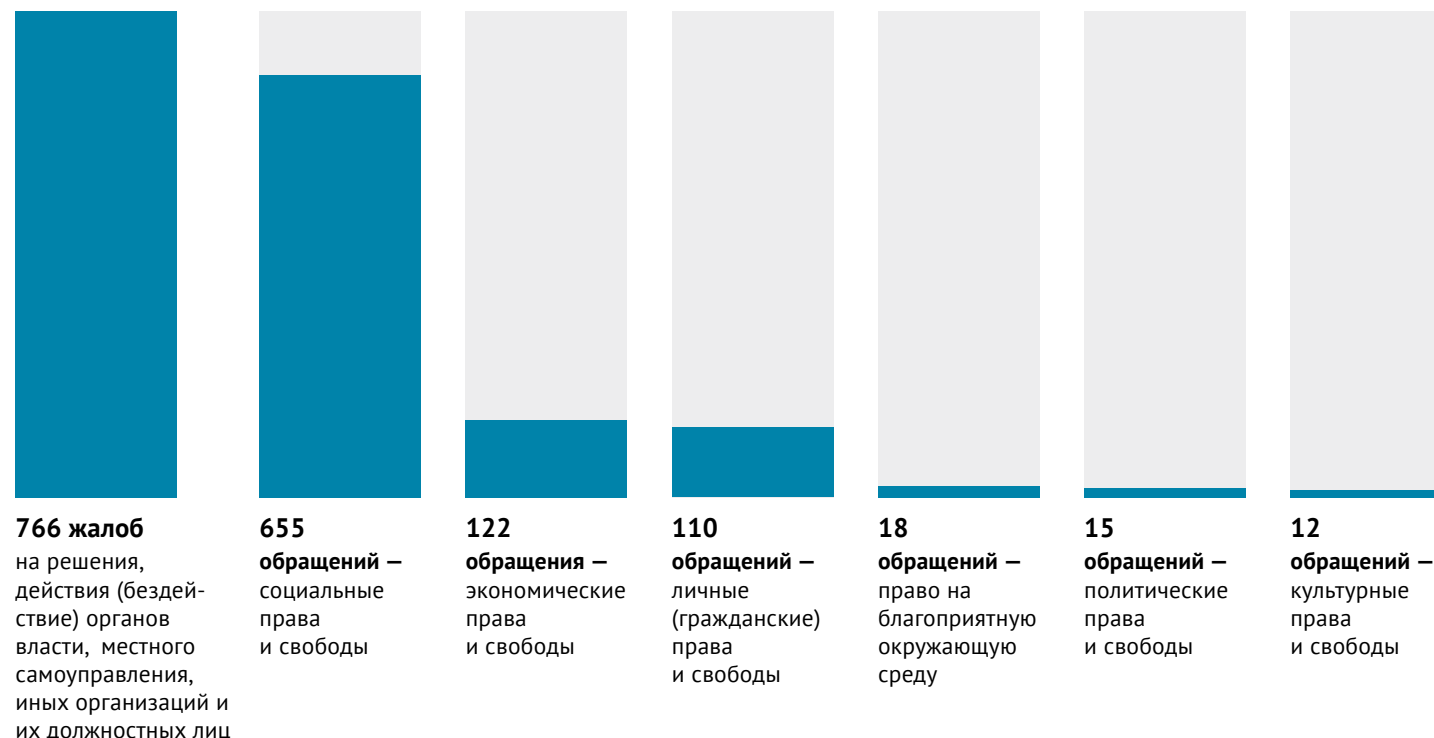
КТО ЧАЩЕ ВСЕГО ОБРАЩАЕТСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА?

- представители наименее социально защищенных слоёв населения;
- попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- принимающие меры по защите своих прав в судебном или административном порядке, но не согласные с решениями, принятыми по их заявлениям и жалобам, и не смирившиеся с ущемлением их конституционных прав;
- пострадавшие от неправомерных действий должностных лиц органов власти, муниципальных органов, руководителей организаций, учреждений;
- наиболее активные члены гражданского общества, пытающиеся повлиять на существующее положение вещей и изменить условия жизнедеятельности в лучшую сторону.

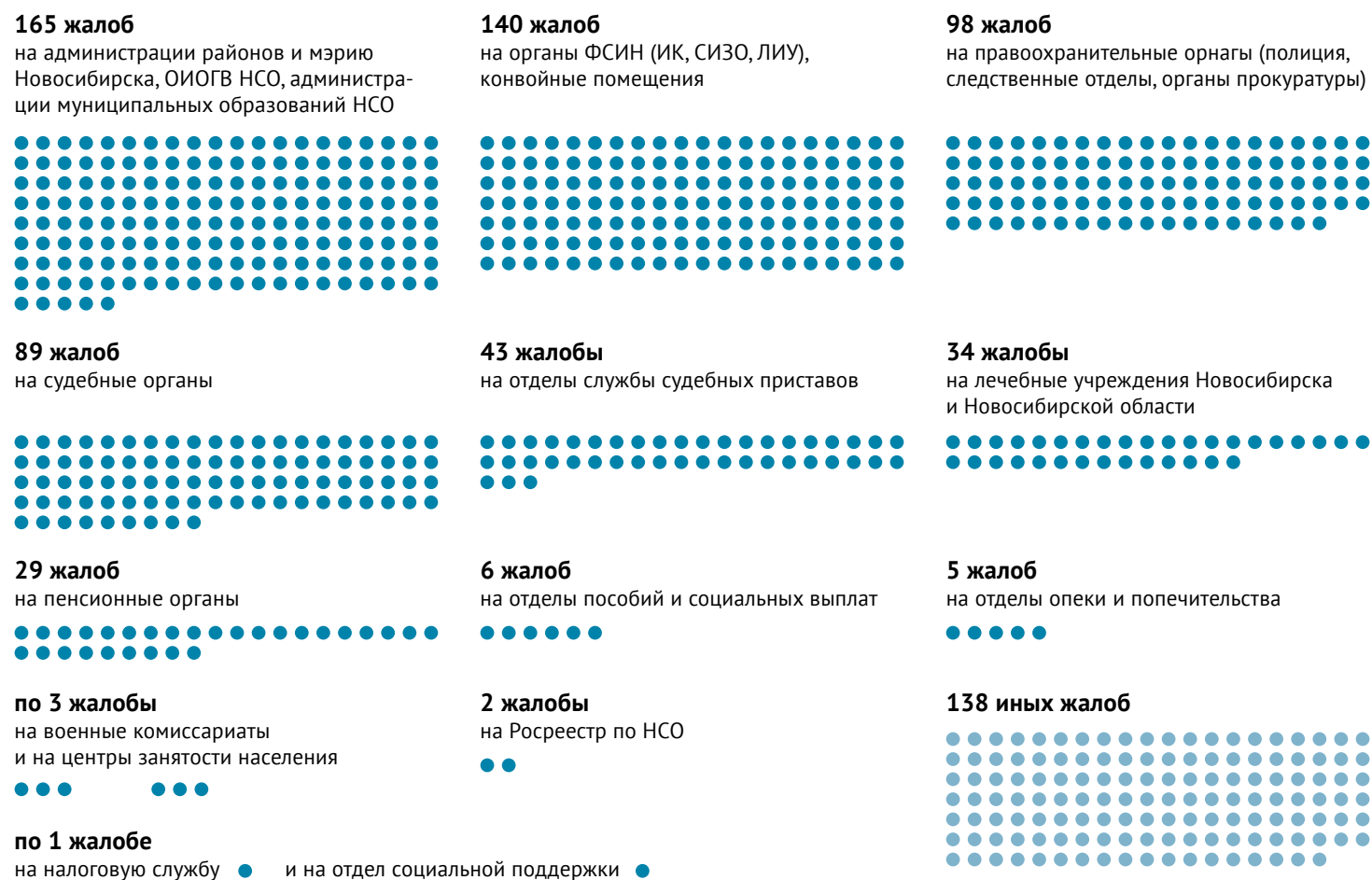
ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД (122 ОБРАЩЕНИЯ)



ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН



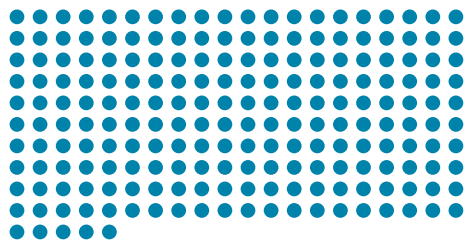
ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН В ВИДЕ ЖАЛОБ НА НЕПРАВОМЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ, ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) ОРГАНОВ ВЛАСТИ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ (766 ОБРАЩЕНИЙ)



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД (665 ОБРАЩЕНИЙ)

205 обращений

Право на жилище



123 обращения

Право на социальное обеспечение (льготы)



97 обращений

Право на пенсионное обеспечение



79 обращений

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



71 обращение

Право в сфере ЖКХ, тарифов



27 обращений

Право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан



15 обращений

Право на защиту от безработицы



39 обращений

Право на труд и достойное вознаграждение за него



9 обращений

Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2014 году Уполномоченным заключены одиннадцать соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, в которых второй стороной выступают:

- Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области;
- Главное Управление Министерства внутренних дел России и Общественная наблюдательная комиссия;
- Новосибирский юридический институт (филиал) Федерального государственного

- ного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»;
- Линейный отдел МВД России на станции Инская;
- Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае;
- Государственная инспекция труда в Новосибирской области;
- Прокуратура Новосибирской области;

ПРАВОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН

В 2014 году разработано 25 информационных памяток для граждан, вошедших в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области»:

- Порядок обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области.
- Как обратиться в суд.
- Как обратиться в Европейский Суд по правам человека.
- Некоторые особенности совершения нотариальных действий с участием лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья.
- АЗБУКА призывника.
- Альтернативная гражданская служба.
- Права граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу.
- О порядке обращения граждан в ГУФ-

- СИИ России по Новосибирской области.
- Правовое положение осужденных, переведенных в следственный изолятор для участия в следственных действиях и для судебного разбирательства.
- Наиболее распространенные нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд.
- Защита трудовых прав граждан на оплату труда.
- Медико-социальная экспертиза.
- Жилищно-коммунальные услуги: кто, за что и в каком размере платит.
- Как защитить свои права в сфере ЖКХ.
- Куда можно обратиться за получением разъяснений по вопросу деятельности управляющей организации, ТСЖ, ЖК, создания ТСЖ.
- Порядок установления платы за жилищно-коммунальные услуги.

- Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;
- Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека»;
- Нотариальная палата Новосибирской области;
- Главное управление Министерства внутренних дел России по Новосибирской области.

- Многоквартирный дом: способы и модели управления.
- Приобретение российского гражданства в упрощенном порядке.
- Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства.
- Реализация права на получение медицинской помощи.
- Порядок приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего образования.
- Охрана неприкосновенности частной жизни.
- Обязательное медицинское страхование.
- Процедура обращения граждан в Европейский Суд по правам человека.
- Форма обращения в Европейский суд по правам человека (бланк).

В ФОКУСЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ВНИМАНИЯ

Особое отношение

Юрий Звягинцев, начальник Управления федеральной миграционной службы России по Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека



К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обращаются граждане, по тем или иным причинам лишенные возможности лично оформить документы, удостоверяющие личность. Если в 2014 году таких обращений было более ста, то за пять месяцев 2015 года – только пятнадцать. Это говорит о том, что взаимодействие, налаженное между руководством УФМС России по Новосибирской области и Уполномоченным по правам человека, эффективно и дает первые результаты.

Адресная работа по оказанию государственных услуг Федеральной миграционной службы гражданам с ограниченными возможностями здоровья началась в Управлении в 2011 году. Тогда было принято решение найти всех людей с ограниченными возможностями, проживающими в Новосибирской области. Необходимо было четко знать, какое количество людей нуждаются в услугах ФМС России, но не могут сами обратиться за ними по состоянию здоровья. Было принято решение создать списки и оказывать услуги по документированию в максимально комфортных условиях: выезжать на дом, принимать документы без очереди, информировать данную категорию граждан о необходимости получения той или иной услуги.

И сегодня сотрудники УФМС России по Новосибирской области продолжают эту работу. На постоянной основе организована совместная деятельность со службами пенсионного фонда, общественными организациями инвалидов, социальной защиты населения, городскими и районными администрациями Новосибирской области.

Также ведутся беседы с должностными лицами ЖЭУ, ТСЖ, управляющими компаниями районов Новосибирска о необходимости предоставления в подразделения УФМС данных о людях с ограниченными возможностями, подлежащими документированию. На этой основе в миграционную службу предоставляются списки граждан с датами рождения и адресами, которые позволяют предугадать, кому и когда в течение текущего года необходимо оказать государственную услугу на дому.

Появление в доме представителей миграционной службы с новеньким документом всегда вызывает много эмоций.

В Октябрьском районе Новосибирска подразделением миграционной службы в конце прошлого года документы оформлены для Владимира Николаевича Б. Когда-то Владимир работал строителем. На одном из объектов, где трудился мужчина, произошел несчастный случай: ему на ноги упала плита. Передвигаться самостоятельно мужчина не может уже 10 лет. Жена умерла, из родственников больше никого. За Владимиром ухаживают старые друзья и соседи. Они-то и обратились в миграционную службу, поскольку Владимир Николаевич достиг 45-летнего возраста, и необходимо было оформить новый паспорт гражданина



Российской Федерации. Владимир Николаевич был удивлен таким подходом со стороны государственного органа: «Я конечно не ожидал. Здорово, что есть такая услуга. Мне самому никогда бы не добраться и не сделать документ».

А подразделением УФМС России по Новосибирской области в Калининском районе Новосибирска был оформлен и выдан паспорт Александру Андреевичу К., труженику тыла в годы Великой Отечественной войны.

По профессии Александр Андреевич учитель русского языка и литературы. 40 лет учил детей в Луганской области и очень этим гордится. Так случилось, что пришлось ветерану два года назад бежать еще от одной войны. С семьей был эвакуирован в Россию. Сейчас вместе с дочерью, внучкой и маленьким правнуком живет в Новосибирске. Гражданство Российской Федерации Александру Андреевичу оформили в укороченные сроки. И в канун празднования Великой Победы, 8 мая 2015 года, сотрудники Управления приехали домой к пожилому человеку вручить новый документ и поздравить с наступающим праздником. Ветеран и его внучка высказали слова благодарности работникам миграци-

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

«Моя малоподвижная мама, нуждающаяся в медицинской помощи, последние несколько лет проживала на территории одной из стран СНГ. При возвращении в Россию мама попала в сложную жизненную ситуацию в связи с утратой документов, удостоверяющих личность гражданина РФ. 14.05.2015 года я обратилась в отделение УФМС России по Новосибирской области в г. Бердске, где меня внимательно выслушали, подробно разъяснили порядок действий для восстановления маминих документов и незамедлительно приступили к решению нашего вопроса.»

От всей души благодарю начальника отделения Анищенко Наталью Юрьевну за неформальную сердечность и ее личное участие в разрешении нашей непростой ситуации, а сотрудников отделения – за отзывчивость и оперативность. Когда к профессионализму государственных служащих добавляется всего лишь обычная человеческая доброта, отчаяние отступает. Еще раз благодарю!»

Мария Безуглова

онной службы. Врио начальника отдела паспортной и регистрационной работы УФМС России по Новосибирской области Виктория Андреева, в свою очередь, пожелала Александру Андреевичу долгих лет жизни и всего самого светлого.

Адресный подход к каждому человеку, прием документов без очереди, выезды на дом – это простые и нехитрые мероприя-

тия, малая доля того, что наше общество может сделать для этих особенных людей, среди которых и дети, и совсем пожилые люди.

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека позволяет оперативно помочь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и тем, кому действительно нужна поддержка словом или делом.

В ФОКУСЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ВНИМАНИЯ

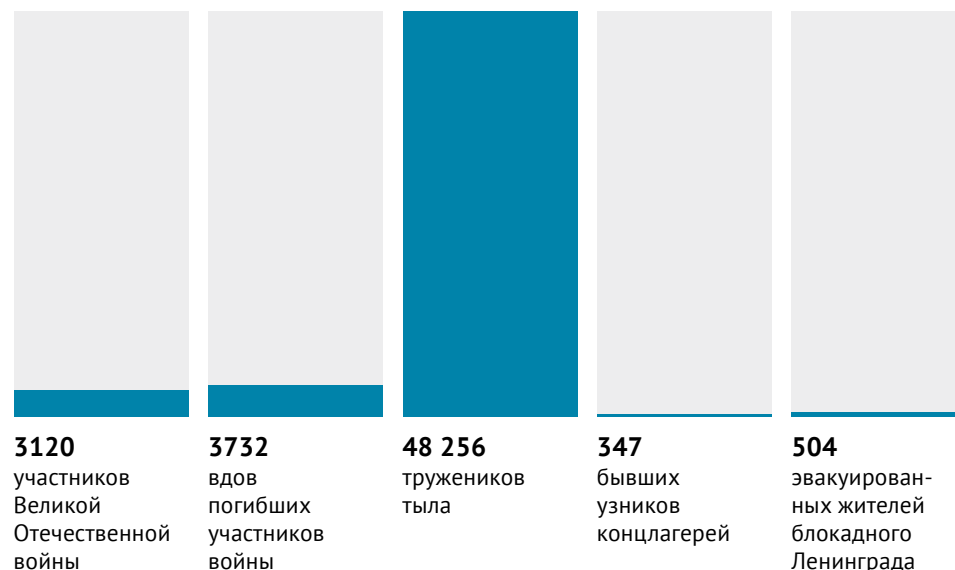
Дойти до каждого

Именно такую задачу поставили все уровни власти в год 70-летия Великой Победы

Виктор Шевченко, заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель председателя областного организационного комитета «Победа»



В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОЖИВАЮТ:



Губернатор Новосибирской области Владимир Городецкий вручает юбилейные медали ветеранам города Бердска

Основной заботой для Правительства Новосибирской области стало улучшение жилищных условий участников войны, тружеников тыла, вдов участников войны. В марте 2015 года 48 ветеранам и вдовам участников войны на проведение ремонта жилья направлено более 2 млн рублей.

Всего в 2015 году министерство социального развития Новосибирской области планирует оказать помощь 140 гражданам данной категории на сумму 5 млн 730 тыс. руб.

ТОЛЬКО ЦИФРЫ

2574

ветерана Великой Отечественной войны получили за пять лет адресную социальную помощь на проведение ремонта жилья, в том числе капитального, на сумму более 48 млн рублей

1511

ветеранов Великой Отечественной войны получили адресную социальную помощь. На решение других социальных вопросов (лечение, приобретение и ремонт бытовой техники, зубопротезирование и др.) на общую сумму более 15 млн рублей

В течение марта-апреля в рамках Указа Президента Российской Федерации №714 в муниципальные районы направлены средства на приобретение жилья 163 ветеранам войны, труженикам тыла и вдовам участников войны на сумму более 200 млн рублей.

В городе Новосибирске работа по улучшению социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе по ремонту жилья, начата еще в преддверии 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне и ведется планомерно в течение шести лет. Проведение ремонта постоянно контролируется отделами социальной поддержки населения администраций районов города Новосибирска.

Однако в 2015 году появилась потребность в оказании социальной помощи на ремонт занимаемых жилых помещений 253 ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в городе Новосибирске. (Кстати, в обращениях к Уполномоченному также эта тема актуальна). Поэтому на эти цели в ведомственной целевой программе «Социальная поддержка населения города Новосибирска» предусмотрено дополнительно по 11 млн рублей ежегодно.

В оказании медицинской помощи данной категории граждан отметим, что министерство здравоохранения Новосибирской области в плановом режиме проводит диспансеризацию ветеранов, которая к юбилею Победы полностью завершена.

Вручая юбилейные медали, мы старались никого не забыть, для чего была проведена огромная работа по учету ветеранов. Однако были и недочеты. Так, в этом году на основании письма Уполномоченного по правам человека, ветеран Великой Отечественной войны была включена в список граждан, подлежащих награждению юбилейной медалью «70 лет Победы в Великой

ОТ КОГО ПОСТУПИЛИ ОБРАЩЕНИЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

7 обращений
от ветеранов и вдов участников Великой Отечественной войны



2 обращения
от участников боевых действий



2 обращения
от военнослужащих



11 обращений
от граждан, имеющих статус «Дети войны»



Отечественной войне 1941-1945 г.г.». Однако выяснилось, что в администрации района ее забыли включить в данный список. Справедливость была восстановлена. Полагаю, подобные факты не допустимы и мы сделаем все возможное, чтобы их не было.

Особо считаю важным отметить стремление приблизить помощь и поддержку к ветеранам. С этой задачей уже 10 лет справляется Поезд Памяти «За духовное возрождение России», который и в этом году отправился

ВОПРОСЫ, ВОЛНУЮЩИЕ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУЖЕНИКОВ ТЫЛА

- предоставление жилого помещения;
- оказание помощи в проведении ремонта жилого помещения;
- отказ в постановке на очередь в качестве нуждающихся в жилом помещении или нарушение порядка ведения очереди;
- предоставление земельного участка под индивидуальное жилищное строительство;
- присвоение статуса ветерана боевых действий;
- вопросы социального обеспечения, предоставления льгот;
- неполучение поздравительных открыток;
- по вопросу награждения юбилейной медалью ко дню 70-летия Победы;
- оказание медицинской помощи;
- по вопросу начисления пенсий;
- по вопросу оказания поддержки гражданам, достигших возраста 80 лет, в том числе неполучения отчислений по достижению данного возраста.



по районам Новосибирской области. В состав поезда входили вагон-храм и диагностический поезд «Здоровье», состоящий из девяти вагонов. Бесплатную юридическую консультативную помощь местным жителям оказали представители Минюста России по Новосибирской области, регионального отделения Ассоциации юристов России, Адвокатской и Нотариальной палат Новосибирской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области, Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Новосибирской области.

Все желающие, в первую очередь – ветераны Великой Отечественной войны, пенсионеры и малоимущие, смогли обратиться к специалистам с правовыми вопросами, в том числе по вопросам оформления наследства, назначения пенсии, раздела имущества, взыскания алиментов, предоставления льгот ветеранам труда, взыскания ущерба при дорожно-транспортном происшествии, по вопросам обжалования решения суда, оформления земельного участка, трудовых споров и многим другим вопросам. Ветераны всегда останутся для нас особой заботой и будут окружены особым вниманием.

Из практики Уполномоченного

В приемную обратилась вдова участника Великой Отечественной войны П. В своем обращении заявительница выражала свое несогласие с длительным непредставлением ей жилого помещения и занимаемым номером очереди. На момент обращения заявительница в очереди числилась под №14.

Поэтому главе администрации сельского района Уполномоченным направлено письмо об уточнении номера очереди гражданки на предоставление ей жилья. По результатам рассмотрения обращения в Едином реестре граждан из числа ветеранов и вдов участников войны заявительница стала занимать очередь №8.

Также выявлены нарушения жилищных прав военнослужащих, уволенных со службы, и членов их семей. По этим фактам нарушений в адрес главы муниципального образования было внесено представление о принятии мер по недопущению нарушений закона. Данное представление было удовлетворено. Нормативный правовой акт, регламентирующий права граждан указанной категории, был приведен в соответствии с действующим законодательством.

В ФОКУСЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ВНИМАНИЯ

Кризис как стимул для нарушений

Защита социально-трудовых прав в период экономического кризиса - актуальная тема сегодняшнего дня. Поэтому данный вопрос был рассмотрен на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, на котором выступили с информацией о деятельности в этой сфере представители Государственной инспекции труда и прокуратуры Новосибирской области.

Владимир Тодер, руководитель Государственной инспекции труда в Новосибирской области



– Для защиты и восстановления нарушенных трудовых прав граждан проводятся проверки соблюдения требований трудового законодательства, ведется мониторинг и выявление хозяйствующих субъектов, имеющих задолженность по оплате труда перед работниками, осуществляется ежедневный контроль за выплатами долгов по заработной плате. В случае систематической задолженности материалы проверки направляются в правоохранительные органы для рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела, а в случае неоднократных нарушений трудового законодательства – в суд на дисквалификацию должностного лица, допустившего нарушения.

ТОЛЬКО ЦИФРЫ

6,3 млн руб. – штрафы

103 млн руб. – сумма выплаченной задержанной заработной платы



Работа выездной приемной Государственной инспекции труда в Новосибирской области

По данным на 1 июня 2015 года

Всего выявлено, что заработная плата ниже минимального размера, установленного Региональным соглашением, в 2015 г. выплачивалась 279 работникам.

Кроме того, в ходе проверок в 16 организациях установлены факты не оформления трудовых договоров с работниками, по результатам проверок работодателям,

допустившим нарушения, выдано 16 предписаний об устранении выявленных нарушений, наложено 16 административных штрафов на общую сумму 259 тыс. рублей.

Инспекция активно реализует проект «Декларирование деятельности предприятия по реализации трудовых прав работников и работодателей». Проект направлен на активизацию работы работодателей по соблюдению трудовых прав работников,

обеспечение принципов социального партнерства на основе взаимной лояльности работников и работодателей.

Наличие сертификата подтверждает неукоснительное соблюдение работодателем требований трудового законодательства и подтверждает высокий статус работодателя на рынке труда. В настоящее время сертификат доверия выдан 60 организациям, с перечнем организаций можно ознакомиться на официальном сайте инспекции труда.

Используя различные средства связи, можно обратиться в инспекцию труда, чтобы получить консультацию по вопросам трудового законодательства или направить заявление на проведение надзорно-контрольных мероприятий, когда права работника или работодателя нарушены.

Обратиться можно через электронный сервис Онлайнинспекция.РФ, который входит в состав масштабного долгосрочного проекта «Открытая Инспекция Труда». Также этот ресурс позволяет получить информацию о других способах выхода из проблемных ситуаций в сфере трудовых отношений.

Ежедневно проводится прием граждан дежурным инспектором, на приеме обратившиеся могут получить консультацию или написать заявление о проведении проверки.

Получить консультацию можно и по телефону горячей линии, принимаются обращения по почте.

ПО ЗАПРОСУ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Социальная ответственность бизнеса — на контроле прокуратуры

Любовь Кузьменок, первый заместитель прокурора Новосибирской области, старший советник юстиции



В соответствии с запросами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и на основании заключенного

Соглашения, а также в рамках непосредственного выполнения своих полномочий, надзор за соблюдением трудовых прав граждан является приоритетным направлением работы органов прокуратуры.

По запросу Уполномоченного и по результатам прокурорских проверок выявлены факты невыплаты руководителейми организаций-должников заработной платы из личной заинтересованности. Прокуроры Калининского, Октябрьского, Кировского и Центрального районов Новосибирска направили в следственные отделы СУ СК России по Новосибирской области материалы в отношении руководителей ООО «Розница-К1», ЗАО «Сибтрубопроводстрой-Газификация», ООО «РК КЭМОНТ», ОАО «Сибтрубопроводстрой» и ОАО «Сибэлектротерм», на основании которых возбуждены и расследуются уголовные дела.

За 2014-2015 годы прокуроры проверили 2 тысячи организаций, выявили 11,5 тысяч нарушений прав граждан на своевременное и в полном объеме вознаграждение за труд, в интересах работников в суды направили свыше 5 тысяч заявлений на общую сумму 150 млн руб., после чего судами в пользу граждан взыскано 137 млн руб.

После прокурорского вмешательства выплачено 438 млн руб. просроченной задолженности. Полностью погашены долги перед 3,5 тысячами работников предприятий на общую сумму 72 млн руб.



Рабочий визит в ИВС ОМВД России по Чулымскому району

После прокурорского вмешательства выплачено 438 млн руб. просроченной задолженности. Полностью погашены долги перед 3,5 тысячами работников предприятий на общую сумму 72 млн руб. Так, принятые меры прокурорского реагирования способствовали выплате 36,2 млн руб. долгов 2 тысячам работников ЗАО «Новосибирский мелькомбинат №1», ЗАО «Кочневская птицефабрика», МКП Новосибирска «Пассажирское автотранспортное предприятие № 4», МУП «Центр пассажирских и автотранспортных перевозок» Искитима и ОАО «Салют».

Отдельное направление — проверка организаций-должников, находящихся в различных стадиях банкротства, оценка законности действий (бездействия) арбитражных управляющих по погашению требований кредиторов. После применения к арбитражным управляющим мер прокурорского реагирования 750 работникам 7 организаций-банкротов выплачено 8 млн руб. долгов по заработной плате, в том числе погашена задолженность 648 работникам 4 сельскохозяйственных предприятий ОАО «Баганский элеватор», ЗАО «Красно-сибирское», ЗАО «Солнечное» и ЗАО «Новопетровское».

Работа органов прокуратуры с дебиторами и учредителями организации-банкрота ООО «Сибэлектросетьстрой» способствовала выплате образовавшихся еще в 2013 году долгов по заработной плате 159 уволенным работникам предприятия на общую сумму 10 млн руб.

После вмешательства прокурора города

Новосибирска в июне 2014 года выделены бюджетные средства на погашение долгов по выплате вознаграждения за классное руководство 349 педагогическим работникам 14 образовательных учреждений Новосибирска на общую сумму 521 тыс.руб.

В ходе проверок прокуроры оценивали законность положений локальных нормативных актов организаций, регулирующих вопросы оплаты труда. На основании протестов прокуроров 185 таких актов, устанавливавших незаконный порядок расчетов заработной платы, приведены в соответствие с законом, чем восстановлены трудовые права более 500 работников.

Ежемесячно в прокуратуре области проводятся оперативные совещания и рабочие группы по проблемным вопросам в сфере оплаты труда с участием прокуроров и руководителей организаций-должников. После объявления руководством прокуратуры области предостережений 18 руководителям организаций-должников ими выплачено 56,3 млн руб. просроченной задолженности.

Так, после неоднократного заслушивания на оперативных совещаниях при заместителе прокурора области руководитель ОАО «Новосибирская картографическая фабрика» полностью выплатил 32 работникам просроченную задолженность за 4 месяца на сумму более 3 млн руб.

Аналогичная практика заслушивания руководителей предприятий используется прокурорами на заседаниях межведомственных рабочих групп по противодействию преступлениям в сфере экономики.

После 96 таких заседаний 101 работодатель погасил задолженность по заработной плате в размере 25 млн руб.

Совместная работа органов прокуратуры с министерством труда занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, Уполномоченным по правам человека способствовала защите трудовых прав работников, подвергшихся сокращению. Так, на основании информации министерства прокуроры в 2014 году выявили 483 нарушения трудового законодательства и законодательства о занятости населения при высвобождении работников, внесли 218 представлений об их устранении. По результатам рассмотрения мер прокурорского реагирования 50 работодателей уведомили органы занятости о сокращении работников и выплатили окончательный расчет 213 работникам, 130 виновных должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, 104 — к административной.

В первом квартале 2015 года прокуроры проверили исполнение 130 организациями требований трудового законодательства в части соблюдения прав работников при сокращении численности или штата организации, внесли 66 представлений, возбудили 24 производства по делам об административных правонарушениях, направили суд 5 исков о понуждении работодателей к исполнению обязанности по направлению в органы занятости информации о наличии вакантных рабочих мест.

Прокуроры проверили 825 предприятий, уклоняющихся от уплаты страховых взносов. По результатам принятия мер прокурорского реагирования в Пенсионный фонд РФ организациями перечислено 465 млн руб.

Для восстановления нарушенных прав граждан такая работа органами прокуратуры будет продолжена. С Ниной Николаевной Шалабаевой мы планируем регулярный обмен оперативной информацией. В свою очередь, и она, получив жалобу, понимая, что требуется вмешательство органов прокуратуры, обращается к нам с запросами по нарушению прав на жилище, социальную защиту и трудовых прав. Что берет на заметку либо сама выходит на проверку.

Кроме того, мы приглашаем ее на заседание коллегии прокуратуры области, где рассматриваются актуальные вопросы по защите прав граждан, либо Уполномоченный начинает самостоятельную проверку и, в случае необходимости, просит прокуратуру присоединиться. Например, недавно мы совместно рассматривали вопрос о защите прав осужденных. В итоге была проведена коллегия и разработаны меры предупреждения подобных нарушений.

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ



Обеспечение прав осужденных требует НОВЫХ ПОДХОДОВ

5 июня Нина Шалабаева приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, которое прошло в Москве. Сопредседатели Совета — Уполномоченный по правам человека в РФ Элла Памфилова и Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге А. Шишлов.



В заседании помимо региональных омбудсменов приняли участие руководители ФСИН России, Верховного суда Российской Федерации, Общественной палаты РФ.

Ключевыми темами для обсуждения стали проблемы, связанные с обеспечением прав осужденных, последствия ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России на территориях субъектов Российской Федерации, а также вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Не только в Новосибирске, но и во всех других регионах, уполномоченных волнует положение инвалидов, находящихся в местах лишения свободы. В целом по стране в учреждениях уголовно-исполнительной системы отбывает наказание около 20 тыс. инвалидов, из них почти 500 человек — это инвалиды I группы. Условия, в которых они отбывают наказание, неоднократно признавались Европейским судом по правам чело-



Рабочий визит в ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области

века унижающими человеческое достоинство. Об этих проблемах есть информация и в докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2014 год.

Много нареканий по стране звучит в адрес тюремной медицины. Часть проблем признается федеральными органами власти, принимаются меры по исправлению ситуации. В колониях принимают меры по организации доступной среды для инвалидов, чье исправление невозможно без изоляции от общества. Но останавливаться на достигнутом нельзя, потому что пока эту работу трудно назвать системной.

По словам сотрудников Федеральной

службы исполнения наказаний, в системе ведомства работает много больниц, из них 58 – туберкулезные, 9 специализированных учреждений – для лечения наркозависимых лиц, 25 психиатрических отделений. В целом по стране зафиксировано снижение смертности от туберкулеза в местах лишения свободы на 12%. Однако вызывает тревогу рост числа осужденных, у которых на входном контроле (при поступлении в колонию) впервые выявляется ВИЧ-инфекция. По состоянию на 1 квартал 2015 года количество ВИЧ-инфицированных в российских колониях составляло 60618 человек. Более чем у половины из отбывающих наказание в

колониях Новосибирской области ВИЧ-инфекция выявлена только в условиях УИС.

Условия отбывания наказания таких людей требуют особого внимания, а лечение – значительных сил и средств.

Правозащитники подчеркивают, что заслуживает внимания формирующаяся в стране практика создания адаптационных центров для лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Уполномоченные по правам человека из СФО намерены изучить опыт соседей по федеральному округу, а именно – Красноярского края. Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае М. Денисов рассказал коллегам о краевом опыте, где адаптационные центры для бывших заключенных действуют с 1995 года. Таких центров в крае семь, они находятся в ведении министерства социальной политики Красноярского края. Туда берут осужденных, утративших социально полезные связи, им предоставляют жилье на полгода и помогают в трудоустройстве и восстановлении документов. Всего в 2014 году в такие центры обратилось 2440 человек. При этом, как отмечают во ФСИН, уровень рецидивной преступности среди бывших заключенных, которые прошли адаптационные центры, составляет менее 6% (это в восемь раз ниже общего уровня рецидивной преступности в Красноярском крае, которая фиксируется на уровне 50%).

Для решения всех накопившихся острых проблем в этой сфере, на Координационном совете было решено усовершенствовать формы сотрудничества и взаимодействия уполномоченных по правам человека с ФСИН России, территориальными управлениями ФСИН в субъектах Российской Федерации и администрациями исправительных учреждений, а также с членами общественных наблюдательных комиссий (ОНК).

наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей.

2. Неисполнение должностным лицом органа государственной власти Новосибирской области, органа местного самоуправления законных требований Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новосибирской обла-

сти влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.»;

Пункт 2 статьи 13 дополнен подпунктом 18 следующего содержания:

«Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Уполномоченный по правам ребенка в Новосибирской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новосибирской области – по делам об административных пра-

вонарушениях, предусмотренных статьей 12.9 настоящего Закона»;

дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«Должностные лица полиции вправе составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных настоящим Законом, в случае заключения соглашения, предусмотренного абзацем вторым части 6 статьи 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях».

ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

Для развития детского творчества

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся День открытых дверей.



Визит ребятшек состоялся по инициативе Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой при поддержке заместителя председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Валерия Ильенко.

Детей сопровождали руководители Школы детского творчества «Виноградная лоза» и сельской библиотеки села Новошилово.

Встреча была запланирована ещё в начале этого года, когда Нина Николаевна и заместитель полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном

округе Любовь Бурда по приглашению Митрополита Новосибирского и Бердского Тихона посетили Епархиальное подсобное хозяйство в селе Новошилово. Именно тогда, во время первого знакомства с преподавателями и учащимися Школы детского творчества, Уполномоченный по правам человека пригласила ребятшек в гости.

Дети очень обрадовались возможности побывать в здании Законодательного Собрания Новосибирской области, посмотреть, где работает и проводит приемы граждан Уполномоченный по правам человека.

14 марта их мечта осуществилась. В

ходе дружеской беседы за чашкой чая Нина Николаевна рассказала воспитанникам Школы детского творчества об институте Уполномоченного по правам человека, его становлении и развитии в России, а также в нашем регионе.

Омбудсмен разъяснила детям, чем занимается Уполномоченный по правам человека, какие полномочия возложены на её аппарат, с какими вопросами чаще всего обращаются граждане.

Ребята с интересом слушали о том, какие направления деятельности осуществляет правозащитный государственный институт, какие мероприятия по правовому просвещению граждан проводятся. Также Нина Шалабаева обратила внимание присутствующих на работу нового информационного интернет-портала Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. После этого школьникам показали, где проходит прием граждан, ознакомили с материалами, размещенными на информационном стенде. В завершение встречи ребята с большим удовольствием сфотографировались с Уполномоченным на память.

Однако на этом поездка в Новосибирск не закончилась. По предварительной договоренности омбудсмена дети в сопровождении начальника организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Сергея Виноградова отправились в Новосибирский государственный художественный музей, чтобы познакомиться с одним из наиболее значимых разделов его коллекции – живописью русских художников XVIII-XX веков.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Ответственность должностных лиц повысилась

25 июня 2015 года Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева приняла участие в пятьдесят восьмой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области. Это последнее перед выборами заседание сессии в данном составе депутатского корпуса.

В ходе сессии законотворцы рассмотрели более сорока вопросов, в том числе в двух чтениях был принят проект закона Новосибирской области «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

Документ дополняется статьей 12.9 о воспрепятствовании законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Уполномочен-

ного по правам ребенка в Новосибирской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новосибирской области.

Дословно

Статья 12.9 Воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Уполномочен-

ного по правам ребенка в Новосибирской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новосибирской области.

1. Вмешательство в деятельность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новосибирской области с целью повлиять на его решения влечет

Виртуальная защита

За полгода сайт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области посетили 21488 человек

В рамках деятельности Уполномоченного по правовому просвещению населения в области прав и свобод граждан разработан и действует официальный сайт <http://upch.nso.ru>. Сайт предоставляет интерактивный доступ к правовой, аналитической, информационно-справочной и другой информации в области прав и

свобод человека и гражданина, позволяет более оперативно информировать общественность о деятельности института Уполномоченного, распространять и обмениваться соответствующей информацией; разъясняет порядок обращения граждан к Уполномоченному. Здесь размещены ссылки на сайты государственных органов,

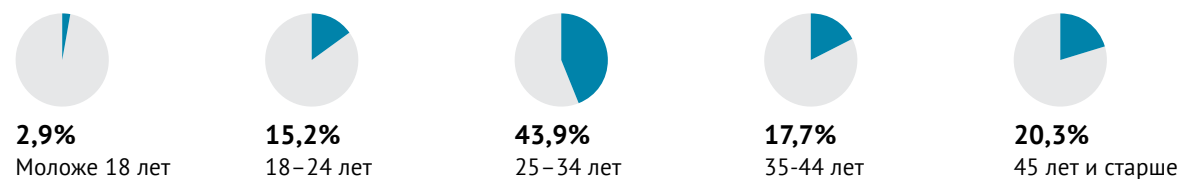
призванных обеспечивать соблюдение конституционных прав граждан. В оперативном режиме размещается информация о проведении личных и выездных приемов граждан, результаты проверок по жалобам граждан, информация об изменениях в законодательстве, затрагивающем права и свободы человека.

География посещений сайта

| | |
|------|-------------------------------------|
| 85% | Новосибирская область |
| 3% | Томская область |
| 0,4% | Алтайский край |
| 1,7% | Центральный федеральный округ |
| 0,6% | Приволжский федеральный округ |
| 0,6% | Северо-Западный федеральный округ |
| 0,5% | Уральский федеральный округ |
| 0,5% | Южный федеральный округ |
| 0,2% | Дальневосточный федеральный округ |
| 0,2% | Северо-Кавказский федеральный округ |
| 0,1% | Крымский федеральный округ |
| 0,3% | Страны СНГ |



Возрастной состав посетителей сайта

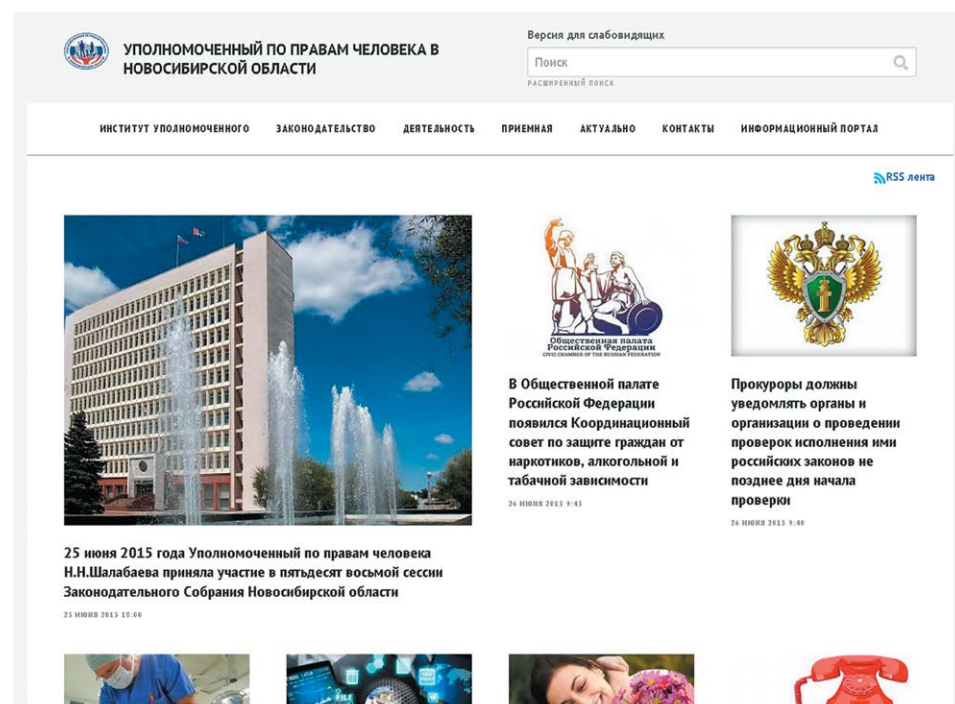


Портал обновился

Для расширения возможностей размещения информационных ресурсов о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и внедрения интерактивного взаимодействия с посетителями в начале 2015 года был разработан и 3 марта запущен в работу новый информационный портал Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Создана версия сайта для слабовидящих граждан (с учётом особенностей различных расстройств зрения).

По-новому выстроена структура сайта



ориентирована на первоочередное предоставление информации, удобное для целевых групп населения по темам: «Жилищная сфера», «Экономическая сфера», «Социальная сфера», «Сфера здравоохранения», «Политическая сфера», «Сфера культуры», «Экологическая сфера».

Технологические возможности информационного портала позволяют размещать, хранить и обеспечивать доступ пользователям к объёмным ресурсам (видеофильмы, аудиозаписи, фотографии, материалы библиотеки Уполномоченного по правам человека (памятки, методические материалы, справочники) и т.п.).

Осуществлено оперативное размещение и проведение в интерактивном режиме тематических викторин, конкурсов, социологических опросов. Размещён справочный материал под рубрикой «Куда обратиться» в виде разворачивающейся карты территории области (актуальные адреса учреждений, телефоны, должности руководителей, координаты общественных помощников).

Раздел «Из практики защиты прав человека» отражает результативность деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области

В соответствии со статьей 11 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» к компетенции Уполномоченного относится рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и находящихся на территории Новосибирской области иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, их должностных лиц при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

При поступлении Уполномоченному жалобы на решения, действия (бездействие) организаций и общественных объединений Уполномоченный разъясняет гражданам порядок обжалования указанных решений, действий (бездействия). Рассмотрение обращений граждан Уполномоченным осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения (заявления, жалобы), далее по тексту – обращения.

Письменные обращения направляются почтовой связью или передаются лично в канцелярию, расположенную по адресу: 630011, город Новосибирск, улица Кирова, дом 3, кабинет 110.

При направлении письменного обращения Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, гражданин должен соблюсти определенные требования, указанные в статье 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Письменное обращение, адресованное Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, должно содержать: фамилию, имя, отчество (послед-

нее – при наличии) и адрес заявителя по которому должен быть направлен ответ (желательно указать номер телефона для оперативной связи), изложение существа решения или действия (бездействие), нарушающего по мнению заявителя его права или свободы (фактические обстоятельства нарушения или ограничения прав и свобод, личная заинтересованность в устранении таких нарушений), а не общие рассуждения о недостатках в деятельности тех или иных органов и должностных лиц), а также дату и личную подпись заявителя. К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельства указанные в обращении и доводы заявителя о нарушении его прав, свобод, законных интересов.

В обращении желательно сообщить, какую помощь от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области надеется получить заявитель.

Анонимные обращения не рассматриваются.

Обращение к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области может быть направлено по электронной почте (в форме электронного документа). Обращение поступившее в форме электронного документа подлежит рассмотрению в общем порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области». Обращение в электронной форме в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес заявителя по которому должен быть направлен ответ (желательно указать номер телефона для оперативной связи), изложение существа решения или действия (бездействие), нарушающего по мнению заявителя его права или свободы (фактические обстоятельства нарушения или ограничения прав и свобод, личная заинтересованность в устранении

таких нарушений, а не общие рассуждения о недостатках в деятельности тех или иных органов и должностных лиц). К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельства указанные в обращении и доводы заявителя о нарушении его прав, свобод, законных интересов.

Информация о персональных данных авторов жалоб (обращений, заявлений), направленных по электронной почте, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Обращение в форме электронного документа направляется по адресу электронной почты: pochta-upch@nso.ru.

Приемная Уполномоченного

Прием граждан в приемной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области определяется графиком, утверждаемым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области на каждый календарный месяц. Информация о времени приема граждан размещается на официальном (www.upch.nso.ru) и информационном (www.upchnso.ru) сайтах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Прием граждан осуществляется каждый вторник и среду по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, каб. 107 с 10.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 13.48).

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Николаевна Шалабаева проводит личный прием граждан по предварительной записи.

Телефон для предварительной записи граждан на прием: 8 (383) 223-37-62

При личном приеме граждан предъявляет документ, удостоверяющий личность.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
№2, июнь, 2015 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области;

Ахметшина Наталья Сергеевна,

консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;

Быкова Елена Валентиновна,

нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите экономических прав и свобод человека и гражданина);

Дроздова Елена Владимировна,

консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета);

Касаткина Ольга Михайловна,

главный редактор Издательского Дома «Известия-Сибирь», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите экономических прав и свобод человека и гражданина);

Петухов Юрий Федорович,

Председатель Избирательной комиссии Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина);

Уколова Ольга Анатольевна,

заместитель начальника правового департамента мэрии города Новосибирска, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите политических прав и свобод человека и гражданина);

Чумакова Лидия Петровна,

директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секция по защите личных (гражданских) прав и свобод человека и гражданина).

Издатель

Издательский дом «Известия-Сибирь»

Главный редактор Касаткина О.М.

Отпечатано

ОАО «Советская Сибирь»

Тираж 999 экз.

Новосибирск, июнь 2015 год

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Телефоны:

+7 383 223-37-62 (запись на прием),

+7 383 217 87 46 (факс).

Адрес:

630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>