**Уважаемые Андрей Иванович, Андрей Александрович! Уважаемые депутаты и приглашённые на сессию!**

В соответствии с областным Законом «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» ежегодный доклад за 2017 год своевременно был направлен всем заинтересованным органам и организациям. Подводя итоги работы прошлого года, отмечу, что представленный доклад не является всеобъемлющим анализом ситуации в области прав человека: затрагивая основные конституционные права и свободы человека и гражданина, в нём отражены системные проблемы, которые имеют наибольшую общественную значимость. Оценки и выводы о соблюдении государственных гарантий прав человека сделаны исходя из реалий сегодняшнего дня. Предложения и рекомендации относительно изменения положения дел с реализацией прав и свобод человека и гражданина в конкретной сфере содержатся в каждом разделе доклада.

Надеясь на то, что большинство ознакомились с докладом, расставлю основные акценты. Государственный орган Новосибирской области – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области фактически начал свою деятельность с апреля 2014 года, однако приёмы граждан проводились уже в феврале 2014 года. За период с 2014 года по первый квартал 2018 года в мой адрес поступило 8780 обращений (7957 - за 2014-2017 годы и 823 за 5 месяцев 2018 года).

В 2017 году поступило 1854 обращения граждан, рассмотрен 1891 вопрос. В аппарате Уполномоченного было проведено 99 личных приёмов, принято 425 человек; в ходе 13 совместных (в том числе выездных) приёмов с представителями органов государственной власти, прокуратуры, судейского сообщества, депутатами Совета депутатов города Новосибирска принято 90 человек.

Произошло незначительное снижение количества жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц (1192 - в 2017 году, 1340 – в 2016). В 90 % случаях основанием для обращения граждан к Уполномоченному явилось, по мнению заявителей, именно нарушения их прав и законных интересов представителями органов власти. Зачастую в одном обращении встречалось несколько проблемных вопросов, относящихся к различным сферам прав граждан, а в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур, но далеко не всегда жалобы граждан являлись обоснованными. Иногда следствием подачи жалобы являлась неверная трактовка гражданами законов или вовсе их незнание. Некоторые из заявителей просто не желали при решении их вопроса слышать иной ответ, кроме положительного.

Хочу отметить, что структура и тематика обращений на протяжении четырёх лет остаётся практически неизменной: из года в год самые острые вопросы затрагивают жилищную сферу, сферу ЖКХ, здравоохранения, уголовно-исполнительную сферу, а также соблюдение прав граждан на судебную защиту прав и свобод.

Исходя из общего количества вопросов (1891) в 2017 году в первую десятку входят:

- право на жилище– 274 (14,48%),

- нарушение прав в сфере ЖКХ – 145 (7,66%),

- вопросы исполнительного производства – 141 (7,45%),

- право на труд и достойное вознаграждение за него – 88 (4,65%),

- право на охрану здоровья и медицинскую помощь – 85 (4,49%),

-право на судебную защиту прав и свобод – 53 (2,80%),

- право на справедливое судебное разбирательство – 50 (2,64%),

- право на социальное обеспечение, льготы – 49 (2,59%),

- право на пенсионное обеспечение – 65 (3,43%),

- право на гражданство – 28 (1,48%).

Анализируя социальный статус обратившихся, чаще всего на нарушения прав жаловались:

- пенсионеры (651 – более 35%),

- граждане, работающие по найму (331 – около 18%),

- в интересах осуждённых и от самих осуждённых (269 – 14,5%),

- временно неработающие и безработные (149 – 8,03%),

- инвалиды (140 – 7,55%), а также ветераны труда, дети-сироты, граждане в интересах несовершеннолетних, малоимущие, адвокаты и иные категории граждан.

Количество обращений граждан **по вопросам социального обеспечения** в 2017 году снизилось почти в два раза. Лидирующее место по-прежнему занимают проблемные вопросы в жилищной сфере: право на жилище (271) и нарушения прав граждан в жилищно-коммунальном хозяйстве (145). Практически на уровне 2016 года поступали обращения от граждан по вопросам соблюдения их трудовых прав, достойного вознаграждения за труд, права на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста. К категории «иные обращения» в социальной сфере относились обращения граждан по различным вопросам: разъяснение законодательства в социальной сфере, несогласие с точечной застройкой, несогласие с действиями работодателей.

По-прежнему актуальным остаётся **вопрос создания безбарьерной среды для инвалидов.** 27 октября 2017 года мной было проведено заседание круглого стола на тему: «Социальная интеграция и поддержка инвалидов на территории Новосибирской области: проблемы и пути решения» с приглашением заинтересованных сторон. По результатам круглого стола подготовлен специальный доклад и даны рекомендации соответствующим органам.

Обращения в **жилищной сфере** остаются самыми многочисленными. В большинстве районов области сохраняется проблема нехватки муниципального жилья, строительство которого практически не ведётся уже продолжительное время. Обеспечение граждан жильём преимущественно осуществляется за счёт освобождаемого жилищного фонда. Граждане, стоящие в льготной очереди на получение жилья, проживают в домах при общем износе более 65%, техническое состояние жилых домов оценивается как ветхое. Капитальный ремонт таких домов нецелесообразен.

Практика работы Уполномоченного и данные, полученные из муниципальных образований области, показывают, что вступившие в законную силу судебные решения об обязании органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке длительное время не исполняются. Всё чаще причиной является отсутствие жилых помещений в муниципальных образованиях, а также отсутствие финансирования на приобретение такого жилья.

К сожалению, в ходе проверок по обращениям граждан по-прежнему выявляются факты необоснованного отказа администрациями районов в постановке граждан на учёт нуждающихся в предоставлении жилого помещения, встречаются случаи незакрепления жилых помещений при помещении детей в детские дома и реабилитационные центры в установленном законом порядке, а также случаи предоставления этой категории граждан некачественного жилья, в том числе не являющегося жилым помещением.

Мониторинг обращений по этим вопросам, поступивших в мой адрес, а также отсутствие изменения ситуации в лучшую сторону подтверждается данными министерства труда и социального развития. *В частности, на конец 2017 года из всех зарегистрированных лиц данной категории (6041), 66,97% граждан (4046 человек) имели право на обеспечение жилым помещением, но не имели возможности его реализовать. На 1 апреля ситуация не изменилась: 66,93% данной категории граждан остаются не обеспеченными жильём (из 6188 человек реализовать своё право на обеспечение жилым помещением не имеют возможности 4142 человека). При этом обеспечены жильём в 2017 году были 343 человека, а в 1 квартале 2018 года – всего 59 человек.*

Большое количество граждан проживает в аварийном и ветхом жилье. Остаётся острой проблема, связанная с нарушением прав дольщиков.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 85 обращений от граждан **в сфере здравоохранения,** что составляет 4,49 % от общего количества обращений. В 2016 году таких обращений было 140 (5,90%).

Наиболее распространенными нарушениями являются:

- несоблюдение медицинскими организациями сроков проведения отдельных диагностических обследований и сроков ожидания пациентами медицинской помощи,

- необоснованный отказ медицинских работников в выдаче пациентам льготных рецептов,

- нарушение условий хранения, порядка отпуска лекарственных средств и медицинских изделий.

В течение прошлого года неоднократно поднималась проблема оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения (в частности, по ВИЧ-инфицированным и больным диабетом).

*Как и в 2015-2016 годах, в 2017 году в мой адрес поступали обращения граждан по вопросу нарушения их прав на оказание медицинской помощи в Центре СПИД и обеспечение их необходимыми лекарственными препаратами.*

*Также в течение 10 последних лет в регионе отмечается неуклонный рост заболеваемости злокачественными новообразованиями, превышающий уровень заболеваемости в России, уровень смертности граждан от злокачественных новообразований сохраняется выше среднероссийского.*

*Динамика основных показателей свидетельствует об актуальности проблем в организации онкологической службы региона, дефиците врачей-онкологов, своевременной диагностики и качественному современному лечению онкологических больных. Причинами является низкий уровень охвата населения профилактическими осмотрами и его информированности по вопросам профилактики и лечения онкозаболеваний.*

Остаётся неизменной деятельность по посещению и проверке мест содержания лиц, подвергшихся ограничению свободы (**СИЗО, ИК, ИВС, Специальное учреждение временного содержания иностранных граждан).** За прошедший год в мой адрес поступило 278 обращений, в том числе:

- 194 - от граждан, содержащихся в местах лишения свободы,

- 79 – от родственников осуждённых,

- 5 обращений – от адвокатов в интересах осуждённых.

На личных приёмах мной было принято 24 человека, содержащихся в различных исправительных учреждениях области.

В сравнении с 2016 годом число обращений в уголовно – исполнительной сфере уменьшилось в 1,2 раза. Таким образом, прослеживается положительная динамика в сфере уголовно – исполнительной системы области. Уменьшение обращений от осужденных, связанных с нарушением условий отбывания наказания связано с принятыми данным государственным органом Новосибирской области мерами по результатам проведённых проверок в СИЗО и ИК Новосибирской области, в частности по результатам рассмотрения обращений Уполномоченного были проведены ремонтные работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

**Однако, есть и нерешённые проблемы.**

Это **вопрос ресоциализации граждан** на базе исправительных учреждений. На территории области существует только один центр, занимающийся реабилитацией осуждённых в ИК-9. Не теряет своей актуальности обсуждаемый ещё в 2015 году на заседании Экспертного совета при Уполномоченном вопрос освобождения от отбывания наказания осуждённых в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания. По просьбе руководства ГУФСИН России по Новосибирской области эта проблема вновь будет рассматриваться на заседании совета в июне.

В мой адрес поступали **обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства,** а также письма от руководства Управления по вопросам миграции с просьбой оказать содействие в документировании иностранных граждан в связи с их длительным содержанием в Центре содержания иностранных граждан и неисполнением решений судов общей юрисдикции о депортации данных граждан. После того, как мной были направлены соответствующие обращения в Третий департамент стран Содружества Независимых Государств Министерства иностранных дел Российской Федерации, большинство вопросов было снято.

Кроме того, каждый иностранный гражданин, нарушивший миграционных режим, может подвергнуться депортации или выдворению и до исполнения решения суда должен содержаться в Центре временного содержания иностранных граждан, где всего 34 койко–мест. Учитывая значительный рост количества прибывших на территорию нашей области иностранных граждан и лиц без гражданства, **проблема перенаполняемости Центра** остается не решеной до настоящего времени.

Отмечу, что практически на уровне 2016 года сохранилось количество обращений **в сфере образования**, а также по вопросам реализации и защиты **экономических, культурных, политических и экологических прав,** хотя экологическим вопросам как в прошлом году, так и в этом было уделено много внимания.

В апреле 2018 года я провела заседание «круглого стола», по итогам которого Рабочей группой были разработаны предложения и рекомендации, вошедшие в специальный доклад. Надеюсь, что они станут руководством к действиям, направленным на совершенствование деятельности по обеспечению и защите экологических и связанных с ними прав граждан Российской Федерации.

**Одной из основных задач Уполномоченного является правовое просвещение и правовое информирование населения.**

Сотрудниками аппарата продолжена работа по выпуску информационных материалов, вошедших в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», в виде **памяток для граждан**. На сегодняшний момент их 50.

С самого начала работы реализуется совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационный проект для граждан **«ИМЕЕТЕ ПРАВО».** Всего за время реализации проекта на страницах газеты было размещено **65 материалов**, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, по наиболее актуальным вопросам.

Дважды в год выпускается **Альманах Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».**

Продолжена практика подписания **соглашений о взаимодействии и сотрудничестве** в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Всего за 2014-2018 годы их подписано 38.

В 2017 году мною принято участие в 180 различных мероприятиях, в том числе в рамках правового просвещения населения, а за период с 2014 по истекший период 2018 года – в 650 мероприятиях (без учёта проведения приёмов граждан, в том числе выездных и совместных с представителями органов власти и общественных организаций, а также рабочих встреч по обращениям граждан).

На постоянной основе действуют **Экспертный и Молодёжный совет при Уполномоченном по правам человека.** За время работы института состоялось 21 заседание членов Экспертного совета, в том числе по секциям, и 5 заседаний Молодёжного общественного совета.

В прошлом году под эгидой Уполномоченного прошёл **Молодёжный юридический форум** «Современные аспекты правового просвещения и воспитания молодёжи», второй год подряд был организован и проведён **конкурс плакатов «Я – против коррупции»,** издан сборник работ победителей третьего конкурса среди студентов ВУЗов города Новосибирска **«Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»,** итоги которого традиционно подводятся на научно-практической конференции.

В течение года реализовывался **пилотный проект** по организации и проведению цикла встреч омбудсмена **со студентами** профессиональных образовательных учреждений. Всего в рамках проекта о функционале омбудсмена, о работе этого государственного правозащитного института узнали более 1500 ребят (1534) из 32 учебных заведений.

Для информирования граждан о деятельности Уполномоченного, правового просвещения о формах и методах защиты прав человека **работают два сайта - официальный и информационный.** В 2017 году на страницах каждого интернет-ресурса было размещено **более полутора тысяч новостных информационных материалов,** которые касались изменений законодательства, деятельности Уполномоченного, организации и проведения мероприятий правозащитной направленности, в том числе в рамках взаимодействия и сотрудничества с органами власти, с институтами гражданского общества.

**Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации дана высокая оценка работе аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в части деятельности государственного органа по правовому просвещению населения. Институт Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области признан одним из передовых в данной сфере.**

Важно понимать, что омбудсмен не в состоянии добиться улучшения правозащитной ситуации без понимания и поддержки со стороны государства и общества, без обратной связи. Очень важно чтобы власть слышала общество.

Благодарю всех, кто оказывал и оказывает поддержку государственному правозащитному институту в деятельности по защите конституционных прав и свобод граждан на территории области.

Усилия Уполномоченного, направленные на оказание помощи людям, права которых были нарушены, в большинстве случаев были поддержаны различными областными и федеральными структурами, органами местного самоуправления.

Отмечу, что результатом такой совместной работы являются примеры восстановления нарушенных прав граждан.

За прошедший год в адрес руководителей органов власти было направлено 285 обращений в интересах граждан, положительный результат имел место в 36 случаях.

Всего за 2017 год по результатам работы по обращениям граждан положительно был решён вопрос в 486 случаях: даны разъяснения о возможных вариантах и способах защиты прав граждан, даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы, рассмотрены доводы по существу, приняты необходимые меры.

В мой адрес неоднократно поступали обращения, в которых граждане выражали свое несогласие с ходом и результатом предварительного расследования уголовных дел.

С помощью органов прокуратуры в прошедшем году были выявлены различные нарушения при производстве предварительного расследования. По обращениям Уполномоченного в интересах заявителей представителями органов прокуратуры были приняты действенные меры прокурорского реагирования.

Я благодарна за полученный от органов власти положительный отклик в работе с обращениями граждан, надеюсь на такое же плодотворное сотрудничество в дальнейшем.

В деятельности Уполномоченного по правам человека большое значение имеет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Именно от его организации зависит в большой степени выполнение возложенных на омбудсмена законом задач по защите прав и законных интересов жителей области.

Эффективность работы по восстановлению нарушенных прав граждан в деятельности Уполномоченного по правам человека, устранению причин, порождающих эти нарушения, в значительной степени зависит от эффективности взаимодействия с общественными организациями. В основе взаимодействия с правозащитниками лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между обществом и властью.

Одна из главных функций Уполномоченного - быть посредником между властью и обществом. Эта функция напрямую вытекает из двойственной природы данного института: независимый и, в то же время, государственный орган. Его посредническая миссия позволяет смягчить противоречия между государственной и социальной средой.

Гражданское общество в лице различных институтов является партнером власти в решении сложных задач, стоящих перед государством. Лишь совместная работа государственных органов и НКО позволяет выстраивать определенную систему оказания правовой поддержки населения. Необходимо активно развивать взаимодействие между общественными организациями и Уполномоченным по правам человека, продолжать обмениваться лучшим опытом такого взаимодействия и реализовывать его в конкретных проектах и мероприятиях.

При осуществлении деятельности данного государственного органа проводится работа не только над выявлением проблем, имеющихся в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, но и проводится аналитика причин и условий, способствующих и создающих условия, предпосылки для ущемления и нарушения прав жителей города и области.

Ежегодно в годовых и специальных докладах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области я публикую свои предложения и рекомендации в адрес органов исполнительной власти в целях оказания содействия в урегулировании проблемных вопросов.

Надеюсь, что рекомендации и предложения, обозначенные в ежегодном докладе, не останутся без внимания и найдут отражение в деятельности ветвей власти различных уровней, а дальнейшая активная совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

Спасибо за внимание!