

АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

№2 (13). ДЕКАБРЬ. 2020

Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

*{ Клянусь защищать права и свободы человека
и гражданина, руководствуясь справедливостью
и голосом совести }*

Вызов для всего человечества

Нина Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



Уважаемые читатели!

Ещё совсем недавно мы и предполагать не могли, с каким испытанием столкнётся наш мир, каждая страна и каждый из нас в уходящем 2020 году. Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 стала настоящим вызовом как для правительств государств, так и для каждой отдельной семьи — ведь речь идёт о выживании человечества.

Не случайно последнее заседание Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека было посвящено защите прав человека в период пандемии. В работе Совета 45 Уполномоченных приняли участие очно, ещё 24 региональных омбудсмена — в режиме видеоконференцсвязи. Мы

собрали и обобщили свои предложения и рекомендации органам государственной власти по решению главных задач сложного для всех периода. Это обеспечение медицинских организаций, социальных учреждений и мест принудительного содержания граждан необходимым объёмом противовирусных препаратов, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты. Это контроль за соблюдением противоэпидемических мер и мер санитарной безопасности в организациях всех форм собственности, это продление мер поддержки для незащищённых слоев населения и, конечно, совершенствование федерального законодательства с учётом одобренных поправок в Конституцию РФ.

Наш главный посыл: жизнь не прекра-

щается — и права человека должны соблюдаться даже в условиях пандемии. Все страны приняли те или иные ограничительные меры. И эти меры действительно могут ограничить в чём-то личные свободы человека. На мой взгляд, ограничения должны быть соразмерны масштабу угрозы. Наверное, это главный принцип, который поможет установить баланс между правами отдельного человека и интересами общества в целом. Как сказали классики марксизма-ленинизма, жить в обществе и быть свободным от общества нельзя.

Как ты будешь себя чувствовать, если по твоей вине, из-за того, что ты не носишь маску и не соблюдаешь социальную дистанцию, заболел другой человек? А если он погибнет? Я всегда спрашиваю об этом так называемых ковид-диссидентов. Отстаивая свои права, ты другого лишаешь права на жизнь и здоровье...

Безусловно, пандемия заострила и другие очень важные вопросы. Среди них — вопрос доверия граждан к власти. Помните, что в начале эпидемии в аптеках катастрофически не хватало масок и дезинфицирующих средств, но проблему достаточно быстро решили. Затем, когда начала разрастаться вторая волна, случился дефицит необходимых лекарств. Об этой проблеме люди постоянно говорят и в обращениях ко мне. Понимаю, что сложно. Понимаю, что ажиотажный спрос также повлиял на запасы лекарственных препаратов в аптеках. Понимаю, что существующая система здравоохранения в пиковых ситуациях не справляется с потоком заболевших, а новая ещё не создана, — и какой она будет после завершения эпидемии, неизвестно. Но если государство в 41-й статье обновлённой Конституции гарантировало гражданам право на здоровье, то оно обязано обеспечить их лекарствами и бесплатной медицинской помощью. Если власть будет честно и открыто рассказывать гражданам об опасности инфекции, о количестве заболевших, умерших, если не будет замалчивать проблемы, с которыми она столкнулась в борьбе с коронавирусом, то и люди начнут адекватно оценивать угрозы и разделять с властью ответственность за своё здоровье и за здоровье других людей. И только так может вырасти доверие людей к власти.

Убеждена: главное сегодня — взаимопомощь и взаимопонимание! Только так мы выживем и победим!

Здоровье — личное богатство

Ситуация в сфере здравоохранения, реализация прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь, подготовка квалифицированных кадров, вопросы лекарственного обеспечения — эти темы постоянно находятся в сфере пристального внимания Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **Нины Шалабаевой**. В своём последнем Специальном докладе «Актуальные вопросы в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области» она всесторонне анализирует все аспекты, связанные с охраной здоровья жителей региона.

За помощью и содействием

Вопросы здравоохранения относятся к числу тех, с которыми к Уполномоченному обращаются чаще всего. В 2019 году поступило 229 обращений в сфере здравоохранения, за 6 месяцев 2020 года — 137, а всего с 2014 года число таких обращений составило 1 033.

В числе основных вопросов, затронутых в них:

- оказание содействия в проведении обследования, корректировке назначенного лечения;
- льготное зубопротезирование и лекарственное обеспечение;
- несогласие с назначенным лечением;
- отсутствие ответов на жалобу об оказании некачественной медицинской помощи;
- несогласие с отказом в госпитализации;
- несогласие с действиями медицинских работников;
- оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

В аппарате Уполномоченного регулярно проводятся совместные с минздравом области приёмы граждан, и многие вопросы удаётся решить сразу. На выездных приёмах, проводящихся в том числе в местах лишения свободы, в адрес омбудсмена также поступают обращения об оказании медицинской помощи, обеспечении лекарствами, содействии в проведении операций, установлении группы инвалидности.

С начала пандемии тема коронавирусной инфекции была взята омбудсменом на контроль. В аппарате стала работать горячая линия, велась консультация по телефону. По данным на 31.08.2020 по вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения коронавируса, поступило 75 обращений, в том числе и по вопросам:

- отсутствия масок и антисептиков;
- оказания своевременной и качественной медицинской помощи;

Статистика обращений к Уполномоченному в сфере здравоохранения за 2014–2019 годы



- срочной медпомощи по хроническим заболеваниям;
- льготного лекарственного обеспечения;
- неоказания медицинской помощи пациенту в больнице №11 (с подтверждённым коронавирусом) в связи с инсультом;
- несогласия осуждённого с действиями медицинских работников;
- невозможности получить результаты повторных анализов на COVID-19.

Повышать доступность

В медицинских организациях, расположенных на территории Новосибирской области, высокотехнологичную медицинскую помощь (ВМП) получают более 95% пациентов от общего количества, получивших ВМП. Около 70% пациентов получают ВМП в федеральных клиниках, расположенных на территории Новосибирской области.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина К. по вопросу оказания помощи в проведении операции. Он сообщил, что с 2014 года стоял в очереди по квоте на оперативное лечение. На момент обращения состояние его здоровья ухудшилось, было назначено проведение операции, однако

её необходимо было ждать около полутора лет.

Уполномоченный направила обращение в адрес министра здравоохранения Новосибирской области. После этого копии медицинских документов К. были направлены в ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна для решения вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи за счёт средств федерального бюджета и назначения даты госпитализации. Вопрос был решён в пользу заявителя.

По информации министерства здравоохранения области, по итогам I полугодия 2020 года жителям региона ВМП была оказана 10 777 раз. Основные объёмы оказаны по профилям:

- сердечно-сосудистая хирургия — 3 260 случаев, или 30% от общего объёма;
- офтальмология — 2 678 случаев, или 25%;
- травматология и ортопедия — 1 512 случаев, или 14%;
- нейрохирургия — 1 240 случаев, или 12%;
- онкология — 1 115 случаев, или 10%.

Вместе с тем система оказания ВМП требует серьёзного совершенствования, указывает омбудсмен. Основные проблемы

— низкая доступность этого вида медпомощи для населения и недостатки в её организации и финансировании. Такая помощь не должна сводиться только к диагностике и лечению больных. Она включает производство современных лекарственных препаратов и диагностических систем, медицинского оборудования и предметов медицинского назначения, создание биотехнологических центров, центра наномедицины, считает Нина Шалабаева.

Под охраной закона

За 6 месяцев 2020 года органами прокуратуры выявлено 978 нарушений в сфере здравоохранения, руководителям организаций и учреждений внесено 219 представлений, по результатам рассмотрения которых 191 человек привлечён к дисциплинарной ответственности, 13 получили предупреждение о недопустимости нарушений закона. К административной ответственности привлечены 50 человек. Прокуроры предъявили в суды 134 иска в сфере здравоохранения на общую сумму 204 тысячи рублей. Суд признал обоснованными требования 112 исков. В 2019 году в суды было предъявлено 602 иска в сфере здравоохранения, признаны обоснованными требования 545 исков.

В 2019 году прокуроры инициировали возбуждение 27 уголовных дел о преступлениях в сфере охраны здоровья граждан, в первом полугодии 2020 года возбуждено 8 уголовных дел.

Нина Шалабаева отмечает, что зачастую люди жалуются на качество оказания медицинской помощи, недостаточную квалификацию медицинского персонала, врачебные ошибки, отказы в направлении к узким специалистам и на госпитализацию, грубое отношение медицинского персонала.

В феврале 2020 года Уполномоченный провела выездную проверку в Доме милосердия по ул. Ереванской, 17, в Новосибирске после того, как ей поступило обращение о том, что находящийся в Доме милосердия гражданин Г. не получает ни должного ухода, ни медицинской помощи. Сообщалось также, что медицинский персонал там отсутствует, еду разносят сами проживающие. Со слов заявителя, гражданин Г. перенёс два инсульта, при этом в Доме милосердия об этом не знали. У Г. была утрачена речевая функция.

В ходе выезда Уполномоченный осмотрела помещения Дома милосердия, отметила стойкий неприятный запах на втором этаже, отсутствие возможности для тех, кто живёт на этом этаже, выйти на улицу, несоблюдение санитарно-гигиенических требований.



Выездная проверка в Дом милосердия.

На 30 женщин и 66 мужчин (из них 35 человек с инвалидностью) приходилось 2 санитарки и 1 уборщица, медицинская помощь оказывалась через вызов врача из поликлиники. На вопрос Уполномоченного об оказании Г. медицинской помощи ответа она не получила.

По результатам выезда Уполномоченный направила обращения в прокуратуру, минздрав области и областное Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей. В ходе их проверок в Доме милосердия было выявлено множество нарушений. Организация привлечена к административной ответственности. Прокуратура вынесла руководителю центра представление об устранении нарушений закона.

После выезда Уполномоченного Г. осмотрел врач-терапевт, ему был поставлен диагноз, назначено лечение.

Расстояние не преграда

В своём докладе омбудсмен делает особый акцент на укреплении материально-технической базы медицинских учреждений, включая оснащение современным оборудованием.

В 2019 году ремонт был проведён в 75 медицинских организациях, однако, отмечает Нина Шалабаева, несмотря на позитивные сдвиги в обновлении основных фондов, материально-техническая база (особенно в муниципальных образованиях) достаточно изношена. Лечебные учреждения требуют капитального ремонта. Потребность в нём на 2020 год оценивается в сумму более 1 миллиарда рублей. На 01.07.2020 медицинским организациям на эти цели выделено 216,7 млн рублей. По информации минздрава области, на 2020–2022 годы запланировано построить 114 медицинских учреждений, включая 7 поликлиник в Новосибирске.

Перечисляя основные потребности муниципальных образований, помимо проведения капитальных ремонтов, Нина Шалабаева называет аппараты ИВЛ, реанимационные системы для новорождённых, функциональные кровати, рентген-диагностические комплексы, эндоскопическое оборудование, передвижные флюорографы.

Есть и положительные результаты, констатирует омбудсмен. Особое внимание уделяется оказанию медицинской помощи в сельской местности. В районы области регулярно выезжает мобильный лечебно-профилактический модуль — диамобиль. В 2019 году его врачи провели 1 086 консультаций, осмотрели 866 пациентов.

Успешно проводятся ежегодные благотворительные акции: корабль-церковь «Андрей Первозванный», автопоезд «За духовное возрождение России», направленные в первую очередь на оказание медицинской консультативной помощи жителям отдалённых населённых пунктов.

В 2019 году в областной клинической больнице проведено 27 576 консультаций для 10 248 пациентов. 2 297 раз специалисты выезжали на места, из районов области эвакуировано для дальнейшего оказания помощи 1 305 пациентов. Для эвакуации наиболее тяжёлых пациентов используются вертолёты.

Кадровый вопрос

Потребность в медицинских работах во многих учреждениях здравоохранения остаётся острой. Особенно это касается сельских районов.

На конец 2019 года обеспеченность врачами в сельской местности составляла 42 на 10 тысяч человек населения, медперсоналом среднего звена — 147 медицинских работника. Потребность во врачебном персонале в сельской местности — около 900 врачей, среднем медицинском персонале — более 1 300 человек.



В Новосибирском областном онкологическом диспансере.

Только 7 центральных районных больниц укомплектованы участковыми терапевтами на 100%. В остальных ЦРБ эта цифра составляет от 32% до 87%. Самое тяжёлое положение – в Кыштовской, Доволенской и Северной ЦРБ.

В рамках госпрограммы «Развитие здравоохранения Новосибирской области» предпринимаются шаги для устранения кадрового дефицита. Это компенсация части стоимости найма жилья, единовременная денежная выплата в размере 300 000 рублей для привлечения врачей наиболее дефицитных специальностей. По условиям программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» выплачивается по 1 млн рублей врачам и по 500 тысяч рублей фельдшерам, приезжающим работать в село.

Продолжается внедрение и развитие регионального сегмента Единой государственной информационной системы здравоохранения области, включающей автоматизацию практически всех процессов деятельности медицинских организаций. Внедрена система проведения консультаций с применением телемедицинских технологий, что позволяет своевременно и оперативно корректировать курс лечения. Обеспечивается внедрение модуля «Электронная очередь» для упорядочивания и перераспределения потоков пациентов.

По льготе – вовремя

Для обеспечения жителей области лекарствами на 01.07.2020 закуплены препараты за счёт федерального бюджета на сумму 737,4 млн рублей, за счёт областного бюджета – на сумму 686,8 млн рублей. В регионе работают 84 аптечных пункта, где производится отпуск льготных лекарств, 49 аптечных пунктов, где отпускают наркотические и психотропные вещества.

По данным областного минздрава, в

2019 году льготные лекарства получали по региональной льготе 83 тысячи человек, по федеральной льготе – 43 тысячи человек, по программе высокотратных нозологий обеспечено 2,9 тысячи человек, всего обслужено более 1,8 млн рецептов. Однако анализ обращений к Уполномоченному показывает: основной проблемой в этой сфере является несвоевременное предоставление препаратов льготным категориям граждан. Так, в июне 2019 года прокуратура выявила факт несвоевременного обеспечения пациентов льготными лекарствами по более чем 11 000 рецептов. После внесения представления минздраву области приняты меры по оптимизации порядка выдачи лекарственных средств, усилен контроль за работой учреждений здравоохранения. После вмешательства прокуроров восстановлены права более 400 пациентов.

Уполномоченный уделяет особое внимание обеспечению жизненно необходимыми препаратами людей, заражённых ВИЧ-инфекцией. Нина Шалабаева отмечает: замена схем и сокращение привычных сроков выдачи препаратов может ухудшить качество жизни пациентов, вынужденных адаптироваться к новым побочным явлениям. Пациент, переживающий многократную замену схемы лечения, теряет доверие к медицинской службе, предостерегает Уполномоченный.

Борьба с онкологией

В течение 10 последних лет в регионе отмечается неуклонный рост онкологических заболеваний, напоминает Нина Шалабаева. Главным для онкологических пациентов является своевременная и точная диагностика. В числе причин позднего выявления онкозаболеваний – отсутствие достаточного количества первичных онкологических кабинетов, низкая насто-

роженность специалистов медицинских организаций по онкологии.

Сейчас в области открыто четыре центра амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП) на базе новосибирских городских больниц №1, №2, №11 и Ордынской ЦРБ, а также 55 отделений амбулаторной онкологической помощи. По информации минздрава области, на 10.12.2019 в ЦАОП было осмотрено 737 человек, выявлено 110 случаев злокачественных новообразований, 83 пациента получили противоопухолевую терапию.

Укомплектованность врачами-онкологами в сельских районах составляет в среднем 47,6%, в Новосибирске – 65,4%.

В 2019 году в областном онкодиспансере коечный фонд для проведения химиотерапии в условиях дневного стационара увеличен с 36 до 70 коек. Для проведения лучевой терапии, в том числе для оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара, развёрнуто 20 коек в радиологическом отделении. В городской больнице №1 коечный фонд для проведения химиотерапии в условиях дневного стационара увеличен с 7 до 34.

Новосибирская область испытывает серьёзную потребность в строительстве современного онкологического центра, уже не первый раз подчёркивает омбудсмен. Она приводит информацию минздрава области: в 2019 году подготовлено техническое задание на строительство нового онкологического центра мощностью 800 коек и поликлинического отделения на 600 посещений в смену.

Нина Шалабаева отмечает, что вопросы выявления и лечения онкологических заболеваний актуальны и для уголовно-исполнительной системы.

К Уполномоченному обратилась гражданка М., которая сообщила, что её осуждённый муж О., находящийся в ЛИУ-10, нуждается в проведении компьютерной томографии и операции по удалению раковой опухоли горла.

В ЛИУ-10 компьютерный томограф отсутствует.

После вмешательства Уполномоченного осуждённый О. был госпитализирован в городскую больницу №1 для проведения всех необходимых исследований и операции по удалению раковой опухоли.

Усилить контроль

Нина Шалабаева уделяет особое внимание ситуации с оказанием медицинской помощи тем, кто отбывает наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы – в частности, по вопросам заболеваемости ВИЧ-инфекцией, гепатитом и туберкулёзом. По информации ГУФСИН

России по НСО, в 2019 году в местах лишения свободы умерли 104 человека. Нередко осуждённые или родственники больных или умерших напрямую обвиняют в смерти или заболевании органы уголовно-исполнительной системы.

В 2014 году к Уполномоченному обратился гражданин Г., отбывающий наказание в одной из колоний. Он сообщил, что обратился в Европейский Суд по правам человека с заявлением о возмещении вреда в связи с его заражением ВИЧ в исправительной колонии. Европейский Суд единогласно постановил, что российские власти нарушили требования Конвенции о защите прав человека и основных свобод, и обязал государство-ответчика выплатить заявителю 20 000 евро в качестве компенсации морального вреда.

Осуждённый обратился к Уполномоченному за помощью в исполнении решения суда. В результате работы по обращению осуждённого было перечислено 937 тысяч 436 рублей.

В исправительных учреждениях Новосибирской области на 01.07.2020 содержалось 13 300 человек. Число ВИЧ-инфицированных среди них составляет 62, заражённых гепатитом С – 502.

Если эпидемическую ситуацию по туберкулёзу в учреждениях ГУФСИН можно охарактеризовать как стабильную и контролируруемую, то число ВИЧ-инфицированных не имеет тенденции к снижению, указывает Уполномоченный. Она рекомендует усилить контроль за оперативностью и качеством предоставления медицинской помощи, своевременно исполнять установленный плановый порядок направления заключённых, страдающих этими заболеваниями, в лечебные профильные учреждения, разработать меры по исключению фактов прерывания антиретровирусной терапии ВИЧ-инфицированных.

В заключение своего доклада Нина Шалабаева указывает на необходимость повышать качество медицинской помощи, проводить своевременную диагностику, оперативно доводить до населения объективную информацию об эпидемиологической обстановке в регионе. При этом человек должен понимать, что здоровье – это его личное богатство: отказаться от вредных привычек, вести здоровый образ жизни, заниматься спортом, не пренебрегать ежегодными профосмотрами, ведь многие заболевания можно выявить и вылечить на ранних стадиях. – Сфера здравоохранения очень обширна, отразить все её направления и все проблемы в одном докладе невозможно, – резюмирует омбудсмен. – Но самые проблемные аспекты я постаралась затронуть. Это качество и своевременность оказания медицинской помощи, материально-техническое положение медучреждений, обеспечение лекарствами и кадровый вопрос. В сегодняшней сложнейшей ситуации все проблемы обострились – наша медицина работает на пределе возможностей, нагрузка на врачей неимоверная. Хочу обратиться к нашим гражданам: давайте хоть немного им поможем и будем соблюдать все рекомендованные меры предосторожности!



Приём граждан Уполномоченным совместно с ГУФСИН России по НСО.

КОММЕНТАРИИ

Игорь ГРИШУНИН,
председатель комитета Заксобрания по здравоохранению, социальной политике охране труда и занятости населения:



– Защита прав человека в сфере здравоохранения особенное значение приобретает сегодня, в период пандемии. Я знаю, какую серьёзную работу ведёт в этом направлении наш омбудсмен: проводит совместные с областным минздравом приёмы граждан, посещает учреждения здравоохранения и соцзащиты, изучает их проблемы, обобщает и даёт рекомендации по исправлению ситуации. Мы, депутаты комитета, постоянно работаем в контакте с Ниной Николаевной, всегда оперативно откликаемся на её обращения.

Олег ИВАНИНСКИЙ,
депутат Заксобрания, член Экспертного совета при Уполномоченном:



– Сфера здравоохранения – очень важное направление для каждого из нас, связанное со множеством проблем, которые требуют решения, зачастую незамедлительного. И работа Нины Николаевны Шалабаевой в этой сфере имеет очень большое значение для правильной оценки ситуации в здравоохранении, выявления болевых точек, анализа причин возникающих проблем. Она вдумчиво вникает во все аспекты работы медицинских учреждений, лекарственного обеспечения, оказания помощи пациентам, прекрасно понимает задачи, стоящие перед медицинским сообществом, её рекомендации дают возможность оценить масштаб проблем, чтобы искать оптимальные пути их решения.

Разговор о главном

О ситуации в здравоохранении Новосибирской области Альманеху «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» рассказал первый заместитель Губернатора региона **Юрий ПЕТУХОВ**.

– Юрий Фёдорович, давайте начнём с самого главного. Какова ситуация в сфере здравоохранения в Новосибирской области в связи с распространением коронавирусной инфекции? Сколько коек и где создано для лечения больных COVID-19?

– По состоянию на 17 ноября в Новосибирской области зарегистрировано 20 354 лабораторно подтверждённых случаев заболевания, из них 1 311 детей. В районах области зафиксировано 29,6% от всех подтверждённых случаев.

Прирост заболеваемости отмечен с 39-й недели. На 39-й неделе прирост составил 473 новых случая – на 25% больше результатов предыдущего периода. При сравнении количества выявленных новых случаев по сравнению с предыдущим периодом рост за 40-ю неделю составил 15%, за 41-ю – 22%, за 43-ю – 41%, за 44-ю – 35%. Бессимптомные формы составили 12,4%, с респираторными проявлениями – 40%, с внебольничной пневмонией – 47,6%. Завершили лечение с выздоровлением 16 515 человек. Зарегистрировано (по состоянию на 17 ноября) 666 летальных исходов.

В связи с ростом случаев заболевания перепрофилирован ряд медицинских организаций. Для оказания медицинской помощи пациентам с предварительным или установленным диагнозом COVID-19 предусмотрено 5 966 коек на базе 54 медицинских организаций. Из них 51 инфекционный госпиталь расположен на базе подведомственных Минздраву области государственных медицинских организаций, ещё три инфекционных госпиталя – на базе военного госпиталя Минобороны РФ, Сибирского окружного медицинского центра Федерального медико-биологического агентства и НИИ травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна Минздрава РФ.

Сортировку пациентов с неизвестным COVID-19-статусом осуществляют 8 медицинских организаций на 2 397 коек. Для приёма пациентов с внебольничной пневмонией

после исключения заболевания COVID-19 выделено 735 коек на базе 29 государственных медорганизаций.

В связи с ростом заболеваемости и обращений жителей 1 октября коечный фонд для оказания медицинской помощи пациентам с предварительным или установленным диагнозом COVID-19 увеличен на 3 157 коек. Постоянно осуществляется мониторинг занятости коечного фонда. Его загруженность в последнюю неделю не превышает 85%.

Кроме того, созданы два региональных консультативных диагностических центра: по анестезиологии-реаниматологии на базе Новосибирской областной клинической больницы (там проведено более 1 500 консультаций), а по инфекционным болезням – на базе Городской инфекционной клинической больницы №1 (проведено более 200 консультаций).

Организация отбора проб и исследование биологического материала на коронавирусную инфекцию осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.05.2020 №1238 «Об организации проведения лабораторных исследований на COVID-2019...», которым определены лаборатории, имеющие санитарно-эпидемиологическое заключение на работу с III-IV группы патогенности, определена маршрутизация и распределены потоки биологического материала из медорганизаций в лаборатории.

Лабораторная диагностика методом ПЦР осуществляется в 17 медорганизациях, 4 из них являются государственными, 8 – частными, 5 – федерального подчинения. При участии Роспотребнадзора с мая по октябрь с одной до 13 увеличено количество лабораторий, в которых результаты исследований биологического материала на выявление COVID-19 не требуют последующего исследования. С начала 2020 года проведено 811 239 исследований на выявление новой коронавирусной инфекции, на 11 ноября года значение показателя охвата тестированием населения на COVID-19 составило 253,56 на 100 тысяч населения.

Увеличено число специализированных бригад медицинских работников для проведения непрерывного медицинского наблюдения за гражданами, прибывшими из неблагополучных по COVID-19 терри-



торий, больными COVID-19 и контактными с ними лицами. Количество специализированных бригад в Новосибирске – 188. Ежедневно минздрав осуществляет мониторинг обеспеченности лекарственными препаратами стационаров. Совместно с Территориальным органом Федерального службы по надзору в сфере здравоохранения по НСО контролируется наличие лекарств в розничной аптечной сети.

Для улучшения работы амбулаторного звена по обслуживанию вызовов к пациентам на дом с 19 октября привлечено 100 наёмных легковых автомобилей с водителем. Правительством области принято решение о выделении финансирования из областного бюджета для приобретения 1 000 упаковок «Фавипиравира» для лечения пациентов с COVID-19 в амбулаторных условиях.

– Сколько жителей уже привито от COVID-19? Что показали наблюдения за их самочувствием, какие сделаны выводы? Сколько жителей области должны быть оптимально привиты для заметного улучшения ситуации с эпидемией? Когда нашему региону обещано необходимое количество вакцин? Что с вакциной от «Вектора»?

– Вакцинация на территории региона осуществляется в соответствии

с соглашением между Министерством здравоохранения РФ и Правительством Новосибирской области. В первую очередь вакцинированы будут медицинские работники, имеющие риски инфицирования COVID-2019, в том числе инфекционных госпиталей. Поставка вакцин осуществляется за счёт федерального бюджета централизованно Минздравом РФ. Вакцина Гам-КОВИД-Вак для нашей области выделена в небольшом объёме – 2 421 доза. Кроме того, нам было поставлено 42 дозы вакцины Гам-КОВИД-Вак, привито двукратно 38 человек, у четверых временные медицинские отводы. Поставку оставшегося объёма вакцины ожидаем до конца ноября. Вакцина Гам-КОВИД-Вак в большинстве случаев переносится удовлетворительно, у единичных вакцинируемых отмечались кратковременные общие и местные реакции: повышение температуры, болезненность в месте инъекции. ФГУН ГНЦ ВБ «Вектор» является научной организацией, подведомственной Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В связи с этим предоставить данные по вакцине «Вектора» не представляется возможным.

– **Как решается проблема нехватки узких медицинских специалистов, особенно в сельской местности?**

– Разработан комплекс мер по привлечению квалифицированных медицинских работников в сферу здравоохранения. Среди них – выплаты молодым специалистам. Ежемесячная надбавка выплачивается молодым специалистам, впервые окончившим учреждения высшего и среднего профессионального образования и заключившим в течение шести месяцев после окончания учебного заведения трудовые договоры по полученной специальности сроком не менее чем на три года, с учреждением, подведомственным минздраву НСО и расположенным в районах области и в городских округах областного значения (Новосибирск, Бердск, Искитим, Обь, Барабинск, Куйбышев, Татарск). Кроме того, у нас работает программа предоставления единовременных компенсационных выплат фельдшерам («Земский фельдшер»). В 2020 году выплаты предоставляются медицинским работникам государственных медицинских организаций. Они должны быть гражданами России, не иметь неисполненных обязательств по договору о целевом обучении, в текущем году переехать на работу в сельские населённые пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек. Также есть компенсация части стоимости найма жилого помещения медицинским работни-

кам государственных медицинских организаций. Министерство здравоохранения реализует и программы целевого обучения, предполагающее распределение выпускников в государственные бюджетные учреждения согласно потребности медицинских организаций.

– **Что вы можете сказать о возрождении школьной медицины в регионе, есть ли какие-то сроки по обеспечению образовательных учреждений медработниками, что будет входить в их обязанности и каким образованием и опытом работы они должны обладать?**

– Первичная медико-санитарная помощь школьникам и студентам оказывается медорганизациями и образовательными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность, в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях. Постановлением Правительства Новосибирской области от 06.11.2018 №459-п определены случаи, когда в образовательной организации допускается отсутствие отделения медицинской помощи обучающимся, а также определены формы организации оказания медицинской помощи обучающимся по месту нахождения медицинской организации.

В Новосибирской области есть приказ от 09.08.2019 №2560/1883 «Об утверждении форм соглашений о сотрудничестве по оказанию первичной медико-санитарной помощи обучающимся». В нём предусмотрено два варианта формы соглашения о сотрудничестве между образовательной организацией и медицинской организацией по оказанию первичной медико-санитарной помощи обучающимся как по месту нахождения медицинской организации, так и по месту нахождения образовательной организации. В период отсутствия медицинского работника в образовательном учреждении медицинская помощь детям оказывается по месту нахождения медорганизации. Алгоритм взаимодействия сторон при внезапных острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний у обучающихся также прописывается в Соглашениях о сотрудничестве между образовательной организацией и медицинской организацией. Первичная медицинская помощь в образовательных организациях оказывается в полном объёме, за каждой образовательной организацией закреплён курирующий врач и средний медицинский персонал. Дети, посещающие образовательные учреждения в сельских поселениях, где нет медицинских кабинетов, получают медицинские услуги на базе ФАПов и врачебных амбулаторий ЦРБ.

В Новосибирской области 1 606 дошкольных и общеобразовательных организаций, в том числе общеобразовательных организаций 978. В 547 организациях нет медицинских кабинетов. Из существующих медицинских кабинетов соответствуют стандарту оснащения 232 кабинета, из них в Новосибирске – 181 кабинет, в детских садах есть 248 кабинетов, из них в Новосибирске – 194 кабинета. Лицензию на осуществление медицинской деятельности имеют 377 медкабинетов в общеобразовательных организациях и 620 медкабинетов в детских садах. Укомплектованность педиатрами составляет 68%. Укомплектованность медицинскими кадрами дошкольно-школьных отделений медицинских организаций составляет 79,7%.

– **Какова ситуация с оказанием паллиативной помощи жителям области? Поддерживается ли какая-то медицинская поддержка для граждан, освобождённых из мест лишения свободы с диагнозами ВИЧ, СПИД, туберкулёз? Кто отслеживает их местопребывание после освобождения, ставят ли на учёт? Как в целом организована помощь гражданам с ВИЧ?**

– В медицинских организациях области открыто 9 кабинетов паллиативной помощи для взрослых. Оказание такой помощи в стационарных условиях взрослым проходит в трёх медицинских организациях.

Коечный фонд составляет 62 койки. По итогам III квартала 2020 года паллиативную помощь в стационарах получили 705 человек, в том числе 77 детей. Отделением выездной патронажной паллиативной помощи Новосибирской области было осуществлено 5 102 выезда, в том числе ко взрослым пациентам 3 107 выезда. В кабинете паллиативной помощи взрослым проведено 5 562 консультации, в том числе с применением телемедицинских технологий. Для применения в домашних условиях в паллиативных целях аппаратами ИВЛ обеспечены два взрослых пациента.

Из федерального бюджета для финансирования развития системы паллиативной медицинской помощи в 2020 году области выделено более 206 млн руб.

Субсидия выделена на обеспечение лекарственных препаратами, в том числе для обезболивания; на обеспечение медицинских организаций, оказывающих

паллиативную помощь, медицинскими подразделениями, в том числе для использования на дому; на обеспечение медицинских организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь, автомобилями для выездной помощи взрослым и детям.

На сегодня охват пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной помощи, увы, является недостаточным. Для повышения доступности и качества оказания паллиативной медицинской помощи, в том числе при лечении болевого синдрома, в августе была утверждена программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в НСО на 2020–2024 годы». По итогам её реализации планируем увеличить долю пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в помощи, за счёт увеличения количества паллиативных коек, количества выездных патронажных бригад и числа работников, оказывающих паллиативную медицинскую помощь.

Что касается поддержки граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

Во-первых, между Центром СПИД и ГУФСИН по НСО в рамках соглашения организована своевременная передача информации в Центр СПИД о гражданах, освобождающихся из мест лишения свободы с диагнозом ВИЧ-инфекция. Такие пациенты продолжают диспансерное наблюдение и получение антиретровирусной терапии в Центре СПИД. Во-вторых, в эпидемиологическом отделе Центра СПИД налажен поиск пациентов, оторвавшихся от диспансерного наблюдения, в том числе граждан, недавно освобожденных из мест лишения свободы. В-третьих, заключено соглашение между Центром СПИД и Уголовно-исполнительной инспекцией для проведения мероприятий по профилактике ВИЧ среди осуждённых, отбывающих наказание без лишения свободы. Планируется проведение экспресс-тестирования – и в случае положительного результата сопровождение пациентов для уточнения диагноза до поликлиники Центра СПИД.

Если говорить в целом о медицинской помощи уязвимым группам пациентов с ВИЧ, то у нас еженедельно сотрудники Центра СПИД выезжают для консультаций, оказания медицинской помощи и назначения антиретровирусной терапии к пациентам с ВИЧ, живущим в труднодоступных районах области, страдающим тяжёлой сопутствующей патологией и инвалидам I и II групп

Совместно с Новосибирской региональной общественной организацией «Гуманитарный проект» и пациентским сообществом «Остров» организована доставка антиретровирусной терапии пациентам с ВИЧ, которые не могут приехать за ней са-

мостоятельно. Это 135 пациентов. Практика показала свою эффективность, поэтому будет продолжаться. Кроме того, Центром СПИД вместе с «Гуманитарным проектом» в рамках проекта «Доступные сервисы», поддержанного Фондом президентских грантов, с октября организована работа мобильной бригады по оказанию помощи маломобильным пациентам и пациентам на терминальных стадиях ВИЧ. В состав команды входят соцработник, врач-инфекционист, медсестра. Во время визита происходит осмотр врача, забор анализов, составление карты ведения случая, при необходимости выдаются продукты и планируется дальнейшая явка. Выезды планируется проводить 2 раза в неделю.

В соответствии с приказом минздрава области от 16.06.2020 №1415 «Об организации обеспечения больных туберкулёзом продуктовыми наборами...» граждане, больные туберкулёзом, освобождёвшиеся из мест лишения свободы и вставшие в течение 10 дней на диспансерный учёт для продолжения лечения, однократно обеспечиваются продуктовым набором. В дальнейшем, если гражданин проходит регулярное амбулаторное лечение и принимает не менее 90% назначенных ему доз противотуберкулёзных препаратов в месяц, он также обеспечивается продуктами при их наличии в медорганизации.

– Какова динамика выявления злокачественных новообразований у жителей области на ранних стадиях? Какова статистика по сравнению с другими регионами СФО? Как обстоят дела с врачами-онкологами, особенно в сельской местности?

Доля злокачественных новообразований, выявленных на I и II стадиях, в области сохраняет положительную динамику уже три года. В 2018-м она составляла в области 55,2% (в среднем по СФО – 55,3%), в 2019-м – 56% (в СФО 56,3%), за 9 месяцев 2020 года – 55,8% (в СФО – 54,5%).

– Конечно, негативное влияние на показатель выявления злокачественных новообразований у жителей области на ранних стадиях оказало распространение новой коронавирусной инфекции: у нас уменьшилось количество человек, прошедших диспансеризацию и профосмотры.

Если говорить о кадрах, то на 1 октября число врачей-онкологов, работающих в медицинских организациях, подведомственных минздраву НСО, составляет 163 человека. Из них в амбулаторно-поликлиническом звене трудится 80 человек.

Укомплектованность – 63,7%. В районах области укомплектованность врачами-онкологами составляет 57,1%. Ежегодно проводится набор в клиническую ординатуру по онкологии. Добавлю, что в рамках регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» в Новосибирской области будут открыты центры амбулаторной онкологической помощи, что приведёт к снижению потребности во врачах-онкологах.

– Юрий Фёдорович, а как-то у нас в области взаимодействуют сегодня государственные и негосударственные учреждения здравоохранения? Есть ли перспективы развития государственно-частного партнёрства в сфере здравоохранения?

– В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья...» к полномочиям органов государственной власти субъекта относится координация деятельности исполнительных органов государственной власти субъекта в сфере охраны здоровья, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории субъекта. Исходя из этих полномочий министерство здравоохранения Новосибирской области организует оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, в том числе с участием частных медицинских организаций, реализующих программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Помимо этого, подведомственные министерству здравоохранения Новосибирской области медицинские организации имеют право и сами привлекать частные медицинские организации к оказанию пациентам отдельных видов медицинских услуг.

Важно отметить, что в области реализуется ряд проектов государственно-частного взаимодействия. Приведу несколько примеров. На базе Городской клинической больницы №1 реализуется проект по модернизации лучевых ускорителей. Достигнуты договорённости с ОАО «РЖД» по реконструкции и функционированию в Первомайском районе Новосибирска многопрофильного стационара. С учётом уже реализуемых концессионных соглашений в сфере оказания стоматологической помощи (ЗАО «Городская стоматологическая поликлиника №6»), медицинских услуг в акушерстве и гинекологии (Медицинский центр «АВИЦЕННА»), а также других проектов в сфере здравоохранения (строительство семи поликлиник в Новосибирске), можно уверенно говорить о наличии структурного взаимодействия общественного сектора здравоохранения и частных медицинских организаций инвесторов в Новосибирской области.

Экзамен на прочность



Не будет преувеличением сказать, что в 2020 году система здравоохранения России прошла через самый серьёзный «экзамен» за всю постсоветскую историю.

Пандемия коронавируса вскрыла самые слабые места отечественной медицины и снова заставила задуматься о том, так ли доступна медпомощь жителям страны и насколько она качественна. Этот вопрос был поднят и на заседании Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Кстати, последний, недавно вышедший, Специальный доклад **Нины Шалабаевой** тоже был посвящён актуальным вопросам в сфере здравоохранения на территории региона.



Елена Аксёнова

Выступление заместителя министра здравоохранения НСО **Елены Аксёновой** о доступности медицинской помощи на территории области, по сути, свелось к перечислению срочных мер, которые областное правительство приняло, чтобы переломить ситуацию с пандемией. В условиях, когда каждый день регистрирова-

лось более 170 новых случаев COVID-19, в области было оборудовано 5 546 коек в «ковидных» госпиталях, медики получили дополнительный автопарк, увеличили число выездных бригад скорой помощи до 188, был создан специальный колл-центр, где на помощь врачам пришли студенты.

Зампред комиссии по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты НСО, экс-министр здравоохранения НСО **Ольга Кравченко** указала, что медицина требует особого внимания к себе уже потому, что с 2017 года смертность в стране снова стала опережать рождаемость: позитивный потенциал 2011–2016 годов себя исчерпал. Повлиять на уровень рождаемости напрямую сфера здравоохранения не может, а вот на уровень смертности — напрямую. С одной стороны, обновлённая Конституция РФ впервые законодательно закрепила право человека на получение доступной и качественной медицинской помощи (ранее статья 41 декларировала только право на охрану здоровья и медицинскую помощь). С другой стороны, когда все силы были брошены на пандемию, сразу обострились узкие места системы. Например, дефицит площадей в поликлиниках, который достигает до 50% и более (есть поликлиники, которые вопреки нормам обслуживают по 60 тысяч человек), или слабость материально-технической базы. Как результат — непрекращающийся поток обращений новосибирцев в министерство и к общественникам по поводу качества медуслуг.

Среди мер, которые надо принимать незамедлительно, Ольга Кравченко назвала снижение дефицита кадров в амбулаторном звене, чёткую маршрутизацию для пациентов из групп риска (больные сахарным диабетом, с сердечно-сосудистыми заболеваниями и т. д.) и чёткое понимание

врачами стандартов лечения таких больных, своевременное обеспечение аптек необходимыми лекарствами, строительство и реконструкцию объектов здравоохранения с учётом возможных чрезвычайных ситуаций и отлаживание взаимодействия со всеми госструктурами вплоть до Госрезерва. Но в приоритете должно быть именно совершенствование работы первичного звена. **Нина Шалабаева** заметила, что особенно тяжело в этом смысле сельским районам, где главные врачи больниц сетуют на отсутствие жилья и гарантий для молодых специалистов, а до нового ФАПа зачастую надо добираться по 60–70 километров бездорожья.

Затронули на заседании и вопрос медицинского обеспечения в учреждениях исправительной системы. Начальник медсанчасти №54 ФСИН **Юрий Толмачёв** рассказал о мерах, которые были приняты с начала пандемии: поскольку основным источником заражения могли выступать сотрудники, то упор был сделан на санитарный режим, социальную дистанцию и телеметрию, сотрудники конвоя в медсанчасти носят защитные костюмы.

«Хотя в этом сложном году у меня было меньше поездок, чем обычно, я по несколько раз посетила колонии и изоляторы — и вижу, что некоторые колонии оборудованы флюорографами и другими приборами по последнему слову техники, чего нет даже в отдельных поликлиниках», — подчеркнула омбудсмен.

Депутат заксобрания, член Экспертного совета **Олег Иванинский** напомнил, что проблемы в системе здравоохранения существовали всегда и решить их, обсуждая на уровне эмоций во время пандемии, не удастся. Новая ситуация показала, что критерии эффективности системы должны определяться не количеством участков врачей. Системе неоднократно ставили в вину, например, отсутствие антибиотиков в аптеках, но дефицит создавали те, кто заранее скупал лекарства, по словам депутата, «мешками как гречку». Между тем система «скрипит, но выдерживает». Уполномоченный добавила, что большую роль в создании общественного настроения играют интернет и СМИ. «Говорят, что в Новосибирской области самое худшее состояние медицины во время пандемии. Но я регулярно общаюсь с коллегами из соседних регионов и вижу, что у нас ситуация даже лучше, чем у них», — заметила **Нина Шалабаева**, ещё раз выразив признательность медработникам за их тяжёлый и не всегда оцениваемый по справедливости труд.

Долг Гиппократата

Если говорить о том, что можно назвать профессией 2020 года, то других вариантов, кроме «врач», вряд ли кто-то предложит. Волны пандемии коронавируса заставили нас пересмотреть взгляд на многие привычные вещи – и вспомнить, что рядом с нами живут настоящие волшебники в белых халатах, которые всегда готовы прийти на помощь. Многие из них с весны находятся на передовой борьбы с коронавирусом – как коллектив городской клинической больницы №12 Новосибирска. Сегодня наш гость – главный врач этой больницы **Лариса ФЕДИНА**.



– **Лариса Владимировна, когда вы решили, что станете врачом?**

– Сколько себя помню, я всё время хотела в медицинский институт. Мама рассказывала мне, что в детском саду я всегда была санитаркой. Кто ходил в садика в советское время, наверное, помнит: в группах там всегда были санитарки с повязками на рукавах, с сумочками. Поэтому вопроса «кем быть?» для меня не возникало. Детство я провела в посёлке Садовый Новосибирского района, школу заканчивала в Пашино и боялась, что поступить в мед не смогу. Выбрала сначала педиатрический факультет, где конкурс поменьше. А когда пришла с документами в приёмную комиссию и увидела столы лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов, то спокойно прошла к лечебному, потом сдала экзамены – и поступила! Это был 1980 год.

– **Как потом складывалась ваша карьера?**

– В 1986 году я получила диплом и по

распределению уехала в Татарский район, там отработала год интернатуры, а потом стала главным врачом Казачьемысской участковой больницы на 30 коек, к ней относилось ещё пять деревень с ФАПами. И там я проработала до 1993 года. К месту привыкла, наверное, там бы и осталась, но пришлось вернуться в Новосибирск. По своему счастью, пришла в больницу №12, где главврачом тогда был Антон Николаевич Папантопуло, а начмедом – Татьяна Ивановна Иванова. Меня взяли дежурным врачом-терапевтом, а через восемь месяцев перевели заведовать приёмным отделением. Эта работа меня затянула – после дежурств, когда сдавала смену, было чувство гордости, что все живы. В приёмном отделении осматривали всех больных старше 40 лет, которые поступали в хирургические отделения больницы – а их было три: «чистое», гнойное и сосудистое. Контактничали со всеми поликлиниками Дзержинского района, скорой помощью. А в 2009 году, когда главврачом

стал Ярослав Александрович Фролов, меня назначили заместителем главного врача по медицинской части. И в эту работу я со временем втянулась. В 2014 году Ярослав Александрович ушёл в областной минздрав заместителем министра и я стала исполнять его обязанности, год спустя меня утвердили главным врачом. Нельзя сказать, что это меня обрадовало: сельский опыт руководящей работы уже забылся, я не считала себя хозяйственником. Но я очень люблю наш коллектив, могу говорить о нём часами. Как же я его оставляю и кто и где меня ждёт? В руководящей должности задерживаться не буду, надо давать дорогу молодым, тем более что на любые изменения они реагируют лучше. А сама продолжу работать обычным врачом, пока смогу, – опыт ведь никуда не денется.

– **В 2020 году больнице №12 пришлось стать «ковидным госпиталем». Сильно это повлияло на рабочую обстановку?**

– Морально к новому режиму работы мы стали готовиться ещё тогда, когда в Новосибирск стали прилетать первые рейсы с больными пассажирами. Было понятно, что рано или поздно для лечения новой инфекции понадобятся специальные стационары и перепрофилируют под эти цели именно нашу узкопрофильную больницу – это проще, чем многопрофильные клиники.

Но и в таком режиме работы есть свои плюсы. Во время подготовки госпиталя к приёму больных с коронавирусом нам поменяли всю электропроводку, подключили 190 кислородных точек, у нас появилась дыхательная аппаратура, какой никогда не было раньше – мы даже смогли поделиться ею с больницей №11. И всё это сделали очень быстро: мы закрыли больницу 28 апреля, а уже 6 мая снова начали работу. Признаюсь, немного переживала, не разрушат ли нам что-нибудь во время ремонта. Но боялись зря. Один подрядчик делал электрику, второй – кислородное оборудование, рабочие – неизменно в чистой одежде, очень аккуратные. В сжатые



сроки нам, кроме внутреннего ремонта на улице, удлинители пандус и построили помещение для санитарной обработки машин скорой помощи.

Вначале я ещё переживала, что нам не разрешат уходить домой, чтобы не распространять вирус, мы даже начали продумывать, где разместить спальные места для врачей, но оказалось, что это не надо. Вообще, у нас заразиться и заболеть сложнее, чем в другой больнице, поскольку мы точно знаем, что все пациенты, которых к нам привозят, — с коронавирусом. И, соответственно, защищаемся. Все работают в средствах индивидуальной защиты. Врачам и персоналу особенно тяжело было летом, в жару. Проблема ещё и в том, что с пациентом приходится взаимодействовать не так, как раньше, когда его можно было послушать фонендоскопом. Теперь только по одному внешнему виду, с учётом жалоб пациента, врачу можно понять, что с ним происходит, и раз в семь дней делать снимок лёгких. Насколько же они должны быть профессионалами, чтобы в таких условиях лечить людей!

Врачам надо при жизни ставить памятник, а они даже не осознают свой героизм. Выйдут из «красной зоны», примут душ, посидят, поговорят, поулыбаются, а потом снова надевают СИЗ и возвращаются обратно. С начала пандемии от нас никто не ушёл, и мне приятно видеть, что я в них не ошиблась.

Съёмочная группа одного телеканала как-то спросила нашего врача-УЗИста, почему он не ушёл, а доктор даже не понял вопроса. Это ведь наша работа; как бы пафосно это ни звучало, но, поступая в медицинские, мы прекрасно понимали, куда идём. Профессия врача никогда не была высокооплачиваемой, однако конкурс всегда был огромным, а сто лет назад врачи готовы были идти в земские врачи, ехать в глушь, чтобы бороться с холерой, бубонной чумой... И приятно, что наш труд отмечают на самом высоком уровне. В этом году Почётную грамоту Президента РФ получил наш врач Василий Александрович Росеев, благодарность главы государства объявлена заведующей отделением Ирине Тихоновне Суконщиковой. Труд наших врачей отмечается наградами от Минздрава, Законодательного Собрания Новосибирской области, городского Совета депутатов.

— Во время второй волны коронавируса пациенты лечатся дольше, чем в первую волну?

— По срокам — немного дольше и в любом случае не менее трёх недель на очень серьёзных препаратах. Раньше пневмонию тоже лечили 21 день, а ковидную пневмонию лечить гораздо сложнее.

— Как проходит ваш рабочий день?

— Прихожу я к 7:30, первым делом надеваю маску и включаю компьютер, чтобы узнать, что происходит в мире, просматриваю отзывы на «Флампе» — вдруг там что-то написано про нас, потом иду в комнату к врачам. Заведующие отделениями в ускоренном темпе докладывают,

как прошла ночь, сколько человек поступило, в каком они состоянии, какая динамика у остальных больных. Потом возвращаюсь к себе, занимаюсь бумажной работой. В 9:15 собирается экономический и хозяйственный состав, с которым обсуждаем уже немедицинские вопросы — где взять лекарства и тому подобное. А ещё надо пройти в два поликлинических отделения — посмотреть, как идут дела там. День проходит очень быстро, а в конце надо ещё снова узнать у врачей, что произошло за день, кого привезли и куда распределили вновь прибывших больных.

— В вашей семье есть ещё врачи?

— Родители не были связаны с медициной, как и мой первый муж, которого давно нет в живых. А второй муж, Евгений Николаевич Федин, — хирург, хирургом стал и мой сын Алексей Сергеевич Карташов. Невестка работает провизором, внучки Мирослава и Милана ещё маленькие: старшей — девять, младшей — семь. Но как-то мы с Мирославой проезжали мимо главного корпуса НГМУ, и я сказала, что здесь учились и бабушка с дедушкой, и папа с мамой. А она отвечает: «Да я это знаю, и я тоже буду тут учиться!» И раньше она говорила, что хочет работать вместе с папой. Так что нас в старости будет кому лечить. Медицинское образование — дело выгодное: сколько есть профессий, после освоения которых люди сидят без работы, потому что везде требуются специалисты с опытом. А медицине молодёжь нужна всегда.

— Как проводите свободное время?

— Теперь я поняла, что по своей сути я не какой-нибудь лидер и руководитель, а просто жена, мама и бабушка. Этим и горжусь. Иногда даже хочется повесить на себя табличку: «Я — бабушка!». Когда выходные и праздники — всегда забираем себе внучек, гуляем с ними в парках, ходим в зоопарк и дельфинарий, на спектакли. Я богатый человек на родственников: в Садовом до сих пор живёт моя мама, у меня есть брат, сестра, племянники. А иногда хочется просто посидеть дома в тишине.

— Есть ли у вас жизненное правило, которому стараетесь следовать всегда?

— Надо относиться к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе. Всегда и везде. И помнить, что в жизни всё может поменяться очень быстро. Сегодня у тебя есть работа и уважение, а завтра ты можешь заболеть и стать никем. Не считаю себя воцерковлённым человеком, но церковь посещаю — это нужно, чтобы стать чище. Волей или неволей мы всё равно кого-то обижаем, чего-то не делаем или не говорим.

И в Оби, и в СИЗО

Эффективно зарекомендовала себя практика совместных приёмов омбудсмана и представителей различных ведомств. Безусловно, такая практика будет продолжена.



Совместный приём с руководителем Следственного управления Следственного комитета РФ по НСО Андреем Лелеко 30 сентября.

4 июня Нина Шалабаева, начальник ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы Андрей Попето и другие представители ГУФСИН России по НСО провели приём осуждённых граждан по видеоконференц-связи.

До начала приёма Нина Николаевна, начальник управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда РФ по НСО Вера Мироненко и представители ГУФСИН обсудили проблемные вопросы по порядку осуществления единовременной выплаты осуждённым гражданам, имеющим детей от 3 до 16 лет. Видеоконференцсвязь была организована для проведения приёма осуждённых граждан, ранее уже обратившихся к Уполномоченному, из различных исправительных учреждений и следственных изоляторов Новосибирска и Новосибирской области (СИЗО-1, ИК-8, ЛИУ-10, ИК-13). Такой приём Уполномоченный и ГУФСИН России по НСО проводят второй раз.

Уполномоченным были приняты **семь** осуждённых **граждан** по следующим вопросам: несогласие с решениями, действиями (бездействием) сотрудников исправительных учреждений и следственных изоляторов, нарушение условий содержания, неоказание медицинской помощи, применение физической силы и специальных средств. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, начальник ГУФСИН России по НСО некоторые вопросы взял на контроль.

6 августа Уполномоченный по правам человека провела выездной приём граждан в городе Оби. Приём прошёл в помещении Обского городского суда совместно

с председателем суда Ириной Хомяковой, и. о. прокурора города Оби Иваном Демидовым и главой города Оби Павлом Буквининым. В этот день были приняты **четыре жителя**. Заявителей волновали вопросы в сфере защиты прав потребителей и жилищно-коммунального хозяйства. Кроме того, люди выражали несогласие с законодательством в сфере обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также действиями сотрудников Управления пенсионного фонда района. Всем заявителям были даны разъяснения, а одному – предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

7 сентября Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области посетила СИЗО-1. Там Нина Николаевна совместно с заместителем начальника ГУФСИН России по Новосибирской области Олегом Тищенко провела выездной личный приём граждан, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по НСО. **Пять человек** обратились к Уполномоченному по вопросам получения медицинской помощи, оказания содействия в предоставлении помещения для проведения полиграфического исследования обвиняемого, получения исполнительного листа из отдела судебных приставов для исполнения и жилищному вопросу.

Всем заявителям были даны разъяснения. Все поставленные вопросы были взяты на контроль заместителем начальника ГУФСИН России по НСО Олегом Тищенко и начальником ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области Александром Мартыновым.

Кроме того, Уполномоченный осмот-

рела две камеры для содержания несовершеннолетних, побеседовала с пятью содержащимися в них лицами, в том числе совершеннолетним; две женские камеры, в которых содержались шесть осуждённых; хозяйственный блок, где трудятся осуждённые женщины, ознакомилась с меню на обед. В беседе с Уполномоченным жалоб на условия содержания или на сотрудников от граждан не поступило.

30 сентября Уполномоченный по правам человека провела совместный приём с руководителем Следственного управления Следственного комитета РФ по НСО Андреем Лелеко. Были приняты **17 заявителей** по вопросам несогласия с действиями (бездействием) дознавателей, следователей, прокуроров, решениями суда, действиями физических и должностных лиц.

Заявители рассказывали об имеющихся у них проблемах. По результатам приёма можно сделать вывод, что большая часть обращений граждан касалась организации работы сотрудников правоохранительных органов по их заявлениям, в основном люди жаловались на бездействие сотрудников либо оспаривали правомерность принятых ими процессуальных решений.

Некоторые заявители обратились по вопросам соблюдения их прав в жилищной, жилищно-коммунальной, уголовно-исполнительной и гражданско-процессуальной сферах.

Всем были даны разъяснения на поставленные вопросы, двум заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу было принято 5 письменных обращений.

Защита прав в период эпидемии

Переиначивая знаменитую фразу, можно сказать, что война войной, а защита прав человека — по расписанию. Весь непростой 2020 год защита прав человека не останавливалась ни на один день. После того как в Новосибирской области были введены ограничительные меры для предотвращения распространения коронавирусной инфекции, в аппарате Уполномоченного приостановили только личные приёмы граждан. Обращения принимались по почте, через ящик для обращений на первом этаже здания заксобрания, по электронной почте, по телефону. В аппарате Уполномоченного работала горячая линия, шли активные консультации граждан по телефону, общественные помощники на местах также консультировали людей по телефону и направляли Уполномоченному обращения. Кроме того, прошли приёмы граждан в местах лишения свободы через видеоконференцсвязь, а в отдельных случаях — приёмы граждан с соблюдением масочного режима. **Публикуем примеры из практики за второе полугодие.**

Факты бездействия полицейских частично подтвердились



К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратилась гражданка С. о несогласии с бездействием сотрудников МО МВД России «Новосибирский» в отношении гражданина Н., который нарушал жилищные права её семьи. Она обращалась по этому поводу в различные инстанции, но безрезультатно... Уполномоченный попросила Главное управление МВД России по Новосибирской

области рассмотреть вопрос по существу и принять необходимые меры реагирования. В результате проверки, проведенной Главным управлением, установлено, что все заявления и сообщения гражданки С. были зарегистрированы в книге учёта заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях МО МВД России «Новосибирский». Факты бездействия со стороны

должностных лиц МО МВД России «Новосибирский» частично подтвердились. В отношении этих сотрудников проводится служебная проверка. По согласованию с прокурором Новосибирского района в отношении гражданина Н. следственным отделом по городу Оби следственного управления СК РФ по НСО возбуждено уголовное дело, ведётся предварительное следствие.

И ещё одно обращение с жалобой на тот же самый Межмуниципальный отдел «Новосибирский» пришлось отработать Нине Шалабаевой. Гражданка Д. также писала о бездействии сотрудников отдела в отношении соседа, который в ходе бытового конфликта испортил её имущество. Женщина обратилась с заявлением в МО «Новосибирский», однако в установленные сроки проверки окончательное процессуальное решение сотрудниками отдела не было принято. После обращения омбудсмена в ГУ МВД России по НСО была проведена проверка — и факты бездействия сотрудников отдела «Новосибирский» частично подтвердились. К ним применены меры дисциплинарного характера.

Семье, пострадавшей от пожара, оказана помощь

В мае к Уполномоченному по правам человека поступило обращение жительницы Октябрьского района Новосибирска с просьбой помочь её семье, пострадавшей от пожара. Дом, в котором жила семья, сгорел, имущество было утрачено. Гражданка Х. указала, что её семья находится в трудном материальном положении и теперь ещё вынуждена арендовать

жильё. Нина Николаевна обратилась в администрацию Октябрьского района и министерство труда и социального развития Новосибирской области об оказании материальной помощи пострадавшей семье. И такая помощь была оказана: сначала семье были выделены средства на покупку предметов первой необходимости, затем финансовая помощь была оказана ещё раз.



На больничный — через Уполномоченного?

В июне к Уполномоченному обратилась гражданка В. с жалобой на действия медицинских работников Городской клинической больницы №11. Женщина заболела COVID-19, на руках был положительный тест. Согласно постановлению о самоизоляции и она сама, и все члены её семьи должны были быть изолированы, однако супругу заявительницы в ГКБ №11 отказались выдать больничный лист. Неоднократные обращения к главврачу не принесли результатов. Кроме того, членам семьи заявительницы отказались проводить тесты на COVID-19. Нина Шалабаева об-

ратилась в областной минздрав для принятия мер. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в ГКБ №11 членам семьи заявительницы была оказана необходимая медицинская помощь. По решению врачебной комиссии ГКБ №11 вопрос выдачи листов нетрудоспособности был решён.

Это была не единственная жалоба на ГКБ №11. Примерно в это же время в своём обращении к Уполномоченному гражданка Л. писала, что её мужа госпитализировали в эту больницу с подозрением на коронавирус и вирусную пнев-

монию. Ранее у мужа был инсульт, после лечения которого его выписали. Повторно оказавшись в больнице, у мужчины вновь проявились признаки инсульта, о чём он неоднократно сообщал медикам и просил перевести его в реанимацию. Этого сделано не было. Нина Николаевна обратилась к министру здравоохранения области, после чего в ГКБ №11 прошла служебная проверка. В результате супругу заявительницы оказана медицинская помощь в соответствии со стандартами. Вскоре от заявительницы в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо.

Права осуждённого на безопасность были нарушены

Осуждённый Ш., отбывающий наказание в ФКУ ИК-15 ГУФСИН России по НСО, написал Нине Шалабаевой о бездействии сотрудника исправительной колонии, к которому Ш. обратился за помощью после угроз физической расправой со стороны других осуждённых. Ш. просил обеспечить ему безопасность, однако сотрудник оставил его заявление без внимания. Уполномоченный обратился в ГУФСИН России по НСО с просьбой проверить факт бездействия сотрудника ИК-15 и принять меры по организации личной безопасности Ш. В ходе проверки доводы осуждённого Ш. подтвердились. Виновный сотрудник колонии был привлечён к дисциплинарной ответственности. Ш. была обеспечена безопасность на основании уголовно-исполнительного законодательства.



Проверка — результат

Конвойное помещение Обского городского суда Новосибирской области и изолятор временного содержания ОМВД России по г. Бердску будут отремонтированы.

Сразу две летние проверки омбудсмена были связаны с соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых и задержанных в ИВЛ и судах. Первая прошла 31 июля в изоляторе временного содержания ОМВД России по г. Бердску. В ходе проверки на предмет соблюдения в ИВС законодательства о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных было установлено, что оборудование санузлов в камерах ИВС не соответствует необходимым требованиям приватности и имеет существенную степень изношенности. В камерах, в коридоре изолятора на полу и стенах имеются трещины. На потолке и стенах помещений отслаивается краска и штукатурка. Кроме того, Нина Шалабаева проверила, со-

блюдается ли в изоляторе срок хранения лекарств, и выявила два лекарственных препарата с истёкшим сроком годности. После проверки Уполномоченный направила соответствующее письмо в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области. Согласно полученному ответу, ОМВД России по г. Бердску заключён государственный контракт на ремонт тепловых сетей и замену сантехнического оборудования. Медицинская аптечка ИВС доукомплектована полагающимися лекарствами.

6 августа Уполномоченный по правам человека проверяла конвойное помещение Обского городского суда на соблюдение требований «Свода правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования». Были выявлены нарушения правил постройки и содержания камерных блоков и принудительной вентиляции, установлено, что скамья в камере сделана

из металла, а согласно «Свода правил...» каркас скамьи выполняется из металлического уголка и обшивается деревянными строгаными досками. Отсутствовал раскладной стол для принятия пищи. В камерном блоке установлена приточно-вытяжная вентиляция, однако антивандальная решетка не соответствовала требованию правил (отверстия менее 3 мм.). Уполномоченным было направлено письмо в Управление Судебного департамента в Новосибирской области для устранения выявленных нарушений.

В ответе сообщалось, что при выделении Судебным департаментом при Верховном Суде РФ бюджетных средств на 2021 год будет рассмотрен вопрос о включении в План работы Управления Судебного департамента в Новосибирской области ремонтных работ в помещениях Обского городского суда, в том числе для устранения нарушений.



Новосибирцу вылечили зубы... на дому

Эпидемия коронавируса не могла не повлиять на темы обращений граждан к Уполномоченному по правам человека. Так, никогда до (и дай Бог никогда после) к Нине Николаевне ещё не поступали такие обращения, как обращение гражданина Л., связанное с его нахождением на самоизоляции.

Мужчина писал, что, находясь на изоляции, он не может покидать пределы квартиры, поскольку к нему будут приме-

нены штрафные санкции. Однако именно в эти дни у него началась острая зубная боль. Что делать, если в стоматологическую поликлинику поехать нельзя из-за запрета покидать квартиру? Уполномоченный обратился в областной минздрав с просьбой организовать надлежащую медицинскую помощь заявителю в условиях изоляции. Что и было сделано: мужчине оказана экстренная (неотложная) медицинская помощь на дому.

Если сосед загрязняет воздух...

В июне на электронную почту омбудсмена поступило обращение жительницы Кировского района Новосибирска о действиях её соседа в многоквартирном доме. Гражданка Л. писала, что сосед ведёт асоциальный образ жизни, распивает спиртные напитки, дебоширит, нарушает права иных жильцов дома на тишину и покой,

создал антисанитарные условия не только в своей квартире, но и в помещениях общего пользования, от чего в подъезде стоит резкий запах.

Уполномоченный в интересах жильцов дома направила обращение в ГУ МВД России по НСО для принятия мер. По результатам проведённой проверки факты

частично подтвердились: установлено превышение допустимой концентрации содержания аммиака и загрязняющих веществ в воздухе квартиры соседа заявительницы, на основании чего сотрудником органов полиции составлено и направлено в суд исковое заявление к собственнику квартиры.

Красный диплом выдан!

Выпускница колледжа печати обратилась к Нине Шалабаевой с такой, казалось бы, несущественной, но важной для девушки проблемой. Новосибирский колледж печати и информационных технологий не выдал ей по окончании обучения диплом с отличием. Как написала заявительница, защита диплома прошла

на отлично, текущие оценки за все семестры – «5», однако при получении диплома был без указания «с отличием».

Уполномоченный обратилась в министерство образования области с просьбой разобраться и принять меры. В результате проблема была решена: в связи со значительным увеличением числа студентов,

завершивших обучение с отличием, и образовавшемся из-за этого дефицитом бланков дипломов с отличием, колледж заключил дополнительное соглашение на изготовление бланков дипломов с отличием. Вскоре девушка получила заветный диплом.

Когда соцработники не на высоте

В апреле омбудсмен получила обращение гражданки Б. о несогласии с действиями работников Центра социальной поддержки населения Кировского района Новосибирска. Женщина писала о задержке в выплате субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных ус-

луг, отмечала некорректное отношение к ней со стороны работников Центра и жаловалась на ухудшение здоровья от такого обращения. Уполномоченный по правам человека обратилась в интересах заявительницы в Министерство труда и социального развития области для при-

нятия мер реагирования.

В результате было вынесено решение о выплате субсидии гражданке Б., а директору Центра и специалистам, работающим с людьми, указано на необходимость повышения качества обслуживания граждан.

Льготные лекарства: попробуй получи

И вновь обращение, связанное с правом человека на здоровье. В данном случае – на льготное лекарственное обеспечение. Инвалид из Колыванского района обратился к Нине Шалабаевой с жалобой на сотрудников Колыванской ЦРБ. Заявитель указал, что по назначению врача нуждается в терапии жизненно необходимыми препаратами. За рецептами на бесплатные лекарства он обратился в поликлинику Колыванской ЦРБ к терапевту, но в необходимом объёме рецепты ему выписаны не были. Почему? Из-за недофи-

нансирования и их отсутствия. Гражданин С. обратился к главному врачу с просьбой разобраться в ситуации, однако вопрос не был решён положительно, в связи с чем заявитель и написал Уполномоченному. Нина Шалабаева направила обращение в министерство здравоохранения для рассмотрения и принятия мер. В результате врачебная комиссия ЦРБ приняла решение обеспечить гражданина С. лекарственными препаратами. После поступления их в пункт льготного отпуска лекарств заявитель получил все необходимые ему препараты.



Право ходить в детский сад



Гражданка А. обратилась к омбудсмену с проблемой отказа заведующей детским садом в посещении её дочерью дежурной группы. Как написала женщина, в её семье сложилась трудная жизненная ситуация, поскольку она осталась без работы. Кроме того, по состоянию здоровья ей надо регулярно сдавать анализы и получать лечение. Из-за того, что она не может оставить маленькую дочь дома одну, ей приходится передвигаться на общественном транспорте вместе с ней. И всё это в условиях распространения коронавирусной инфекции. Нина Николаевна обратилась в департамент образования мэрии Новосибирска и вопрос гражданки А. был решён: её дочь стала посещать дежурную группу детского сада.

Нарушения при оперативно-розыскных мероприятиях

К Уполномоченному по правам человека обратилась женщина-предприниматель, которая была не согласна с порядком проведения оперативно-розыскных мероприятий в её офисе. Женщина писала, что у неё на предприятии работает сотрудница А., в отношении которой было

возбуждено уголовное дело. Однако при обыске в офисе сотрудники ГСУ ГУ МВД России по НСО изъяли документы и оборудование, не связанное с работой этой сотрудницы и с уголовным делом. Обыск и изъятие вещей остановили работу предприятия. В интересах гражданки П. Упол-

номоченный направила письмо начальнику ГУ МВД России по НСО о проведении проверки указанных фактов. Согласно ответу ГУ МВД России по НСО, изъятые документы и оборудование после осмотра сотрудниками ГСУ ГУ МВД России по НСО были возвращены.

Защита при увольнении

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение гражданки Д. о нарушении её трудовых прав при увольнении. В своём обращении заявительница указала, что работала на предприятии ООО «Мой Билет», но была уволена по сокращению численности или штата работников организации. После расторжения трудового договора женщина обратилась в отдел занятости населения, была признана безработной и поставлена на учёт для поиска работы. Со слов женщины, ей не были произведены выплаты, полагающиеся при увольнении по сокращению. Уполномоченный обратилась в Госинспекцию труда в НСО для проведения проверки и принятия мер. Госинспекция провела внеплановую проверку организации и установила ряд нарушений трудового законодательства: трудовой договор с заявительницей не подписан, получение

экземпляра трудового договора не подтверждено её подписью; при приёме на работу работодатель не ознакомил Д. под роспись с правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными актами и коллективным договором и, наконец, женщине не выплачен средний месячный заработок за период нетрудоустройства (за второй и третий месяц).

Для устранения нарушений работодателю выдано обязательное для исполнения предписание, которое работодателем было исполнено. В связи с выявленными нарушениями законодательства работодатель был привлечён к административной ответственности. Заявительнице были даны разъяснения, что в случае несогласия с суммой начисленной и выплаченной заработной платы она имеет право обратиться в суд.



Размер удержания с пенсии снижен

В июне к Нине Николаевне по почте обратился пенсионер В. Мужчина просил помочь ему в снижении процента взыскания с его пенсии. Из его единственного дохода — пенсии в размере 14 815 рублей 26 копеек

— удерживается 50%. Оставшихся денег пенсионеру не хватает на оплату коммунальных услуг и покупку лекарств. До своего обращения к омбудсмену мужчина писал заявление в УФССП по Новосибирской об-

ласти и ходатайствовал в суде об уменьшении удержания из пенсии, но получил отказ. Уполномоченный направила обращение в УФССП, и вскоре размер взыскания с пенсии заявителя был снижен до 30%.

Помощь ветерану к 75-летию Победы

К Уполномоченному обратился гражданин Н. в интересах своей сестры об оказании помощи в получении единовременной выплаты, предусмотренной Указом Президента в связи с 75-летней годовщиной Победы в Великой Отечественной войне.

Территориальные органы Пенсионного фонда отказали его сестре в этой выплате из-за отсутствия у неё удостоверения ветерана.

Нина Шалабаева обратилась по этому поводу в Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО. Отделение провело проверку всех обстоятельств и установило, что удо-

стоверение ветерана Великой Отечественной войны гражданке С. было выдано Территориальным Центром социального обслуживания населения Медведевского района Республики Марий Эл, после чего Управление ПФР в г. Бердске направило в министерство социального развития Республики Марий Эл запрос о факте выдачи такого удостоверения.

Факт был подтверждён, после чего выплата сестре заявителя была установлена, в сентябре женщина её получила. Вскоре от брата и сестры в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо.



Сосед-нарушитель привлечён к ответственности

В сентябре омбудсмен получила обращение гражданина К. о несогласии с действиями соседа и бездействием сотрудников отдела полиции №7 «Ленинский» Управления МВД России по городу Новосибирску по его заявлениям.

Гражданин К. писал, что он неоднократно обращался в отдел полиции с заявлениями на своего соседа о нарушении им санитарных норм в местах общего поль-

зования и просил привлечь его к административной ответственности.

Кроме того, заявитель подавал заявления о привлечении соседа к уголовной ответственности по факту побоев и угрозы убийством. Однако с июля 2020-го и на момент его обращения к Уполномоченному сотрудники полиции окончательное процессуальное решение по этим заявлениям так и не приняли, к ответственности

никто не привлечён. По факту бездействия сотрудников отдела полиции Уполномоченный направила обращение в ГУ МВД России по Новосибирской области для проведения проверки. В итоге доводы заявителя о бездействии сотрудников полиции по его заявлениям подтвердились, проводится служебная проверка. Буйный сосед привлечён к административной ответственности.

Трудовые права врача и повара восстановлены

Гражданка В. обратилась к Уполномоченному по вопросу нарушения ООО «Сверхбыстрая доставка» её трудовых прав в части неоплаты выполненной работы. Женщина указала, что работала на этом предприятии поваром и проблем с выплатой зарплаты не было до того момента, пока в январе 2020 года в ООО не изменился учредитель. Тут же начала расти задолженность по зарплате.

Уполномоченный обратилась в Государственную инспекцию труда для проведения проверки и принятия мер. Внеплановая проверка была проведена, после

чего в отношении работодателя составлен протокол об административном правонарушении, работодатель привлечён к административной ответственности.

И ещё одно обращение по нарушению трудовых прав поступило недавно Уполномоченному. На этот раз – от врача Купинской центральной районной больницы. Женщина указала, что с 2018 года работает анестезиологом-реаниматологом в отделении анестезиологии Купинской ЦРБ. В 2019 году зарплату ей снизили: доплата за работу с вредными и опасными условиями труда уменьшилась с 15% до 6%.

В феврале 2020 года работодатель снизил и размер выплаты за работу в ночное время без подписания заявительницей дополнительного соглашения.

Нина Шалабаева направила обращение в прокуратуру Купинского района для проведения проверки и принятия мер. Факты нарушений законодательства частично подтвердились, по выявленным нарушениям приняты меры прокурорского реагирования. Главному врачу внесено представление об устранении нарушений, работодатель привлечён к административной ответственности.

А деньги никто не искал...

К омбудсмену обратился гражданин П., который рассказал, что при продаже в 2016 году жилого дома он передал гражданке Э. деньги для приобретения нового жилья. Получив деньги, гражданка Э. впоследствии их не вернула, а сама уехала в другую страну. Обращения заявителя о возврате ему денег гражданка игнорирует.

По данному факту гражданин П. написал заявление в отдел полиции №8 «Ки-

ровский» УМВД России по г. Новосибирску о привлечении к ответственности гражданки Э. и возврате денежных средств, однако никаких действий по розыску Э. и возврату денег сотрудники полиции не предпринимали.

Уполномоченный обратилась в прокуратуру Кировского района. По результатам проверки факты нарушений уголовного-процессуального законодательства частично подтвердились. Сотрудники

полиции нарушили требования статьи 6.1 Уголовно-процессуального кодекса о разумном сроке уголовного судопроизводства, а также нарушили права потерпевшего на своевременный доступ к правосудию.

Жалоба гражданина П. удовлетворена, начальнику отдела полиции по выявленным нарушениям законодательства прокуратура района направила замечания об устранении выявленных нарушений.

Преодолеть барьер



Легко ли инвалиду в Новосибирской области найти работу и успешно на ней остаться? Об инклюзивном образовании, доступной среде и прочих необходимых компонентах, делающих жизнь людей с ограничениями по здоровью комфортнее, говорится много на самых разных уровнях, но как правильные слова воплощаются в реальные дела? К этому вопросу Нина Шалабаева обратилась на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, которое прошло 6 ноября.

В адрес Нины Николаевны обращения инвалидов продолжают поступать постоянно, и картина, вырисовывающаяся из них, далека от благостных отчетов. Обеспечение индивидуальными средствами реабилитации, меры социальной поддержки, вопросы трудоустройства — таков неполный круг проблем, который поднимается в этих обращениях. Уполномоченный обратила внимание и на тот факт, что работодатели, выделив по квоте определённое число рабочих мест для инвалидов, затем нередко их увольняют. А на сайте министерства труда и социального развития отсутствует статистика о том, сколько инвалидов реально трудоустроено в регионе.

Начальник управления занятости населения минтрудсоцразвития НСО **Ольга Лаврова** сообщила членам Экспертного совета, что в регионе из 193 тысяч граждан, имеющих инвалидность, в трудоспособном возрасте находится около 60 тысяч. Из них работают всего 18 386 человек. Подобная пропорция сохраняется на про-

тяжении минимум трёх лет — в то время как федеральный Минтруд поставил задачу, которую областное правительство считает невыполнимой: обеспечить работой 50% инвалидов.

В 2020 году в центры занятости обратились 3 838 новосибирцев с инвалидностью, 3 719 из них были трудоустроены. Как подчеркнула Ольга Лаврова, уровень трудоустройства инвалидов в регионе даже выше, чем у здоровых граждан, — хотя здесь надо учесть, что здоровым людям проще найти работу самим, не обращаясь в центры занятости.

Заставляют задуматься и такие цифры: 60% инвалидов, обращающиеся в центры занятости, не имеют профессионального образования, а почти 40% не имеют или почти не имеют опыта работы.

Что касается квот на рабочие места для инвалидов, то для предприятий, штат которых составляет 35 и более сотрудников, они установлены в размере 3%. По квотам на 3 400 организациях и предприятиях НСО выделено 12 тысяч рабочих мест, на которые трудоустроены 8 300 человек. Минтрудсоцразвития контролирует, как идёт этот процесс, — и около 500 работодателей, допустивших недочёты, уже получили предостережения об обязательном соблюдении требований, установленных законом.

Также центры занятости организуют обучение граждан с инвалидностью, учитывая при этом возможность дальнейшего трудоустройства. Среди самых востребованных профессий, на которые берут людей с ограниченными возможностями здоровья, замминистра назвала кладовщиков, операторов ЭВМ, поваров, парикмахеров, мастеров маникюра и бухгалтеров (последние три профессии дают

возможность работать и на дому).

Для молодых инвалидов существует проект «Успешный старт», участникам которого выплачивается материальная поддержка — дополнительно 6 тысяч рублей к зарплате. В конкурсе «Амбилимпикс» за 2017–2019 годы поучаствовали 423 молодых новосибирца, в 2020 году участников в 26 компетенциях было 277. К 1 апреля 2020 года 73% участников конкурса были трудоустроены или продолжали обучение. 19 человек трудоустроиться не смогли — не позволило состояние здоровья.

Ещё один проект, который Минтрудсоцразвития реализовал по инициативе депутата заксобраны (в 2015–2020 годах) **Татьяны Есиповой**, касается трудоустройства инвалидов при трудоустройстве и связан с социальной адаптацией и повышением их компетентности. По этому проекту 24 общественные организации получили субсидии на 8,5 миллиона рублей. Действие проекта продолжается.

Отдельная сложная сторона трудоустройства инвалидов — возможность организовать такие рабочие места в местах лишения свободы. Врио начальника ГУФСИН России по Новосибирской области **Юрий Емец** рассказал, что в регионе сейчас отбывают наказание в учреждениях ФСИН 390 инвалидов (3,7% от общего числа заключённых), из них семеро — инвалиды первой группы.

Трудоустройству подлежат 178 инвалидов, но работают только 44 человека, 13 из которых — инвалиды второй группы и 31 — третьей. В основном они заняты на участках по изготовлению швейной продукции или хозобслуживанием. Исходя из того что плановый показатель трудоустройства инвалидов в местах лишения свободы составляет 21%, в Новосибир-

ской области он даже перевыполнен (24%). Как отметил Юрий Емец, в обязательном порядке «трудотерапии» подлежат заключённые с третьей группой инвалидности в трудоспособном возрасте. Пенсионеры третьей группы и все остальные — только по их желанию. Юрий Емец подчеркнул, что обеспечивать инвалидов рабочими местами и организовывать для них профессиональное образование, опираясь только на свои силы, ведомство не сможет. «Нужна поддержка на уровне правительства области, местного самоуправления и бизнеса. Для создания и оснащения специальных рабочих мест для заключённых с инвалидностью надо привлекать инвесторов». Такие инвесторы уже появляются: Сбербанк помог организовать на территории ИК-9 40 рабочих мест, в том числе девять для инвалидов.

Уполномоченный по правам человека отметила, что ГУФСИН проводит большую работу по созданию рабочих мест, но на всех их не хватает — прежде всего трудоустраивают тех заключённых, за кем числятся долги по суду. «Возможность трудоустроить инвалидов есть не везде, мы попытаемся внести свои предложения на этот счёт на региональном уровне», — сказала Нина Шалабаева.



Ирина Фёдорова

В выступлении председателя комитета по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты НСО, председателя Ассоциации «Интеграция» **Ирины Фёдоровой** были чётко выделены три основные проблемы, с которыми сталкиваются при трудоустройстве люди со множественными нарушениями здоровья — незрячие, слепые, глухие, с особенностями мозговой деятельности; причины этих проблем и возможные пути решения.

Первая из них — отсутствие инклюзивной трудовой культуры, причина которой кроется в том, что реальные механизмы для инклюзии в России ещё не созданы. Как и многие остальные социальные навыки, инклюзия должна закладываться в школе, но такой задачи перед педагогами

не поставлено — как следствие, и на предприятиях никто не знает, как вести себя с «необычными» коллегами. Выход Ирина Фёдорова видит в обязательном введении во всех школах системных программ по формированию инклюзивной культуры. Проблема номер два — низкий уровень мотивации и профессиональной компетенции соискателей с инвалидностью, а связана она с тем, что вся система профподготовки нацелена на поддержку одних — успешных — и простое пребывание всех остальных. Задач формировать компетенции каждого перед системой не ставится, либо для этого нет подходящих условий. Здесь необходимо в корне менять саму систему профподготовки, начиная её в системном порядке уже с седьмого класса школы, поскольку для детей-инвалидов требуется больше времени, чтобы сформировать профкомпетенции. Эту идею поддержала Нина Шалабаева, сославшись на собственные наблюдения.

— За два года я провела 47 встреч со студентами средних профессиональных учебных заведений. И некоторые директора говорили, что родители приводят к ним на учёбу совершенно неадаптированных и немотивированных детей и говорят: «Пусть учится здесь!». Учиться ребёнок не может, и так начинается конфликт, — рассказала Уполномоченный.

Третья проблема — отсутствие не разовой, а системной поддержки предпринимателей, которые готовы работать с инвалидами. Вариант решения — создание адаптированных рабочих мест и постоянная, системная поддержка организаций, которые реализуют проекты по занятости инвалидов.

Татьяна Есипова добавила, что к этой работе должны активнее подключаться и родители детей, не перекладывая все обязанности по формированию у детей с ограниченными возможностями здоровья профессиональных компетенций исключительно на педагогов. «Сами родители сейчас редко участвуют в программах по формированию социальных навыков у детей», — отмечает она. Государство, по её мнению, также должно давать возможность работать инвалидам в своих организациях — например, люди с ментальными нарушениями вполне способны трудиться в библиотеках. Это подтвердил и директор Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, член Экспертного совета **Юрий Лесневский**, отметив при этом: «Но есть ощущение, что финансирование для этого нужно на уровне космической программы».

Также Экспертный совет рассмотрел ситуацию на единственном в Новосибирской области предприятии, где работают инвалиды по зрению — ООО «Полимер-



Вера Вей-Куй

лайн». Оно специализируется на выпуске дорожных щёток, мётел и перчаток. Проблемы начались в марте 2019 года, когда в ООО «Полимерлайн» сменилось руководство. Как рассказала председатель первичной профсоюзной организации предприятия **Вера Вей-Куй**, прекратилось поступление сырья, резко снизились продажи, годовой оборот продукции упал с 50 до 25 млн рублей, перчаточный цех закрылся. В апреле 2019 года руководство предложило сотрудникам взять отпуск за свой счёт на несколько месяцев. Если в 2019 году субсидии для инвалидов по зрению были выделены на 35 человек, то в 2020 году их число сократилось до 30.

Экспертный совет создал рабочую группу, которая занялась ситуацией на «Полимерлайне» и приступила к разработке рекомендаций по улучшению положения с занятостью инвалидов. 26 ноября рабочая группа изложила свои варианты рекомендаций: вовлечь в трудоустройство инвалидов, кроме частных организаций, ещё и госучреждения; расширить перечень профессий, которые предлагаются инвалидам для переподготовки в центрах занятости; привлекать инвесторов для оснащения рабочих мест и другие. Инвалидов, покидающих места лишения свободы, возможно, будут готовить к самозанятости. Есть ещё один момент, почему инвалиды не идут работать: при «белом» трудоустройстве они потеряют положенную им доплату к пенсии. Но решать эту проблему надо на самом веру — это компетенция Госдумы.

Сама Нина Шалабаева приехала на «Полимерлайн» 23 ноября, пообщалась с коллективом и директором, помогла ему установить полезные деловые контакты. Не исключено, что сотрудничество с ГУФСИН, на предприятиях системы которого могут делать черенки для мётел, поможет повысить рентабельность этого производства, а кондитерская фабрика даст «Полимерлайну» сырьё для производства дорожных щёток — оказывается, для этой цели могут пригодиться фантики от конфет и одноразовые кофейные чашки.

Октябрьский «забег»

Ежегодно в октябре по инициативе федерального омбудсмана Татьяны Москальковой в России проходит масштабная социально-правовая акция «**Правовой марафон для пенсионеров**», направленная на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

В Новосибирской области мероприятия в рамках акции всегда проходят под эгидой Уполномоченного по правам человека **Нины Шалабаевой**. В этом году с учётом ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции, ряд мероприятий прошёл в онлайн-режиме.

Так, в течение октября при поддержке органов государственной власти, государственных учреждений и общественных организаций на сайтах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **в новостной ленте размещались материалы, разъясняющие порядок реализации гражданами старшего поколения своих прав в различных сферах.**

Информационную поддержку «Правовому марафону для пенсионеров» в части предоставления актуальных материалов для размещения на интернет-ресурсах Уполномоченного по правам человека оказали Главное управление Министерства юстиции РФ по НСО, Министерство труда и социального развития НСО, Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО, Управление ФНС России по НСО, Адвокатская палата НСО, Новосибирская государственная областная научная библиотека.

Все материалы находятся в свободном доступе на сайтах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в **разделе, специально разработанном для проекта «Правовой марафон для пенсионеров»**. Вся информация разделена на 5 модулей:

- Информационно-разъяснительный модуль: «**НОВЫЕ ЗНАНИЯ – КАЖДЫЙ ДЕНЬ**»
- Модуль-консультация: «**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ НА СВЯЗИ**»
- Модуль «**С ЛИЧНОГО ПРИЁМА**»
- Модуль «**БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**»
- Модуль «**ИЗ ПРАКТИКИ ЗАЩИТЫ**»

Все модули регулярно заполняются актуальной информацией.

В рамках поддержки Правового марафона Главное управление Министерства юстиции России по НСО, министерство труда и социального развития и министерство культуры Новосибирской области провели ряд мероприятий и на своих площадках.



Например, Главное управление Министерства юстиции России по НСО провело 30 мероприятий. На его сайте с 21 сентября по 15 октября размещено шесть информационных материалов для граждан пенсионного возраста. Они касались вопросов получения международной правовой помощи; бесплатной юридической помощи; законодательства Новосибирской области; работы некоммерческих организаций, защищающих права пенсионеров; получения мер господдержки в связи с распространением коронавируса. На «Радио России» в сентябре-октябре проведено 6 радиозэфиров. Они касались вопросов удостоверения сделок нотариусом; социальной адаптации граждан; защиты от телефонных мошенников; актуальных вопросов исполнительного производства; защиты от домашнего насилия; истребования личных документов с территории иностранных государств. В радиозэфирах приняли участие сотрудники Главного управления, адвокаты, нотариусы, сотрудники УФССП и ГУФСИН России по НСО. Проведены 11 горячих телефонных линий, посвящённых деятельности нотариусов и адвокатов; работе органов ЗАГС; проставления штампа «Апостиль»; истребования документов с территории иностранных государств; взыскания денежных средств с должника, выехавшего за границу. Главным управлением совместно с региональным отделением «Ассоциации юристов России» подготовлен и распространён тираж

памятки о вопросах получения бесплатной юридической помощи. Руководство и специалисты Главного управления провели приём граждан предпенсионного и пенсионного возраста. На приём обратились 6 граждан по вопросам информирования о региональном законодательстве, о деятельности адвокатуры и нотариата, об оказании международной правовой помощи. Анализ обращений показал: наибольший интерес у пожилых граждан вызывают вопросы получения международной правовой помощи и бесплатной юридической помощи.

С 21 сентября по 30 октября на стендах учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития области, размещалась информация о работе в этот период горячей линии в аппарате Уполномоченного по вопросам соблюдения прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста.

7 октября в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» Уполномоченный по правам человека и специалисты Отделения ПФР по НСО ответили на вопросы граждан пожилого возраста.

Два часа работала в тот день прямая линия, **консультацию получили 24 человека**. 20 из них обратились по вопросам назначения и выплаты пенсий и других социальных выплат по линии Пенсионного фонда. В частности, их интересовал порядок установления компенсационной и ежемесячной выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами, вопросы, связанные

с индексацией размера пенсии с 1 января 2020 года и перерасчётом пенсий работающих пенсионеров с 1 августа 2020 года.

Четыре человека обратились непосредственно к Уполномоченному по правам человека. Так, одна женщина пожаловалась омбудсмену на отсутствие библиотеки в районе НГПУ. Вопрос был решён практически на месте. Нина Шалабаева обратилась к директору Новосибирской государственной областной научной библиотеки Светлане Тарасовой, которая заверила, что уже в ближайшее время для оперативной доставки литературы в районе пединститута будет работать передвижная библиотека.

Второй обратившийся на прямую линию гражданин жаловался на трудности, возникшие у него при получении медали «Золотая свадьба». Также поступили звонки от жительницы Бердска, которая выразила несогласие с действиями коллекторов, и от мужчины, который интересовался порядком записи к Уполномоченному на личный приём и полномочиями омбудсмена. Все граждане, обратившиеся на прямую линию к Уполномоченному, получили исчерпывающие ответы на свои вопросы. Тем, кому требуется дополнительная консультация, Нина Николаевна посоветовала подготовить письменное обращение или записаться на личный приём.

8 октября Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева** и представители Отделения ПФР по НСО провели личный приём для пенсионеров в аппарате омбудсмена. Приём прошёл с учётом ограничительных мер, принятых в связи с распространением COVID-19.

В этот день за помощью обратились **шесть человек**. В основном их вопросы касались организации работы пенсионных органов на территории области, условий назначения, перерасчёта и размера пенсии. Некоторые заявители обратились по вопросам соблюдения их прав в жилищно-коммунальной сфере в части порядка компенсации оплаты жилищно-коммунальных услуг пенсионерам. Всем гражданам были даны разъяснения, в отношении двух заявителей специалисты Отделения Пенсионного фонда взяли информацию на контроль и обещали проработать её дополнительно.

Статистика обращений к Уполномоченному показывает, что чаще всего к омбудсмену обращаются именно пенсионеры.

Так, в 2019 году к Уполномоченному обратились 893 пенсионера (37% от всех обращений).

По состоянию на 30 октября 2020 года от пенсионеров поступило уже 690 обращений.

НА КОНТРОЛЕ

Нарушения будут устранены

Уполномоченный по правам человека держит на контроле оказание медицинской помощи детям с онкологическими заболеваниями.

К Уполномоченному обратилась женщина, сын которой проходил лечение в онкогематологическом отделении Новосибирской клинической центральной районной больницы (НКЦРБ). По словам женщины, в отделении всего 19 палат, два врача, нет аппаратов МРТ и КТ, нет лаборатории, детской реанимации, не хватает узких специалистов. Всё это, безусловно, отражается на эффективности лечения детей. Женщина просила Нину Николаевну подключиться к решению проблемы.

По обращению омбудсмена минздрав области провёл контроль качества и безопасности медицинской деятельности НКЦРБ. К контрольным мероприятиям были привлечены главные внештатные специалисты минздрава — педиатр, анестезиолог-реаниматолог, детский гематолог, детский онколог. В результате проверки выявлены нарушения требований законодательства к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности при оказании медицинской помощи детям с онкологическими заболеваниями в НКЦРБ. Вот некоторые из них:

- штатное расписание детского онкогематологического отделения не соответствует приказу Минздрава России №560н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «детская онкология» в части врачей детского онколога, трансфузиолога, психотерапевта, специалиста по ЛФК;
- в структуре отделения отсутствуют палата (блок) реанимации и интенсивной терапии, дневной стационар;
- есть нарушения стандартов оснащения детского онкогематологического отделения (отсутствуют аппарат ИВЛ, оборудование для мониторинга витальных функций);
- невозможно обеспечить безопасную эвакуацию больных в критических состояниях из детского онкогематологического отделения в отделение анестезиологии и реанимации;
- детям не делают аппликационную анестезию перед болезненными манипуляциями;

- по сообщениям родителей пациентов были задержки поступления препаратов,купаемых по решению врачебной комиссии, что приводило к удлинению межкурсовых промежутков;
- не всегда одному из родителей предоставлялось спальное место при нахождении в стационаре ребёнка до 4 лет, а ребёнка старше — при наличии медицинских показаний.

Главному врачу НКЦРБ выдано предписание об устранении нарушений. По информации минздрава, во исполнение предписания в НКЦРБ пересмотрено штатное расписание отделения, введены дополнительные ставки врачей детских онкологов, организованы дневной стационар и амбулаторный приём детского онколога и гематолога.

В штатное расписание палаты (блок) реанимации и интенсивной терапии (4 койки) отделения введены ставки: врач-анестезиолог-реаниматолог (5,25 ставки), врач-трансфузиолог (1 ставка). В отделении два врача уже имеют сертификат детского онколога, на второе полугодие 2020 года запланирована переподготовка в Москве ещё двух врачей по профилю «Детская онкология». Проведена переподготовка врача-педиатра по профилю «Гематология», специалист приступил к работе. Кроме того, проведён капитальный ремонт помещений для создания блока интенсивной терапии и реанимации, закупается необходимое оборудование, идёт работа по подбору квалифицированных кадров.

С 20 сентября блок интенсивной терапии начал свою работу. Оснащение оборудованием отделения планируется продолжить в 2021 году. Закуплены и используются аппликационные анестетики, усилен контроль за ведением документации. Медикаменты для лечения детей, находящихся в отделении, закупаются в плановом порядке за счёт средств ОМС. Базовая потребность в лекарствах обеспечена.

Для повышения качества оказания медицинской помощи детям с онкологической патологией и улучшения условий их пребывания в отделении министерство здравоохранения Новосибирской области разработало дорожную карту, сроки исполнения которой находятся на контроле в министерстве и у омбудсмена.

Реагировать своевременно

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина ШАЛАБАЕВА регулярно проводит приём граждан совместно с руководителем Следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области **Андреем ЛЕЛЕКО**. Можно сказать, что это уже стало доброй традицией. Глава СУ СКР рассказал Альмануху «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», с какими вопросами чаще всего приходят люди на такие приёмы и как они решаются, а также поделился информацией об особенностях работы своего ведомства.

— **Андрей Сергеевич, какие темы становятся ключевыми в ходе ваших совместных приёмов граждан с Уполномоченным по правам человека?**

— Обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия качественных решений, для того чтобы своевременно реагировать на факты нарушений конституционных прав людей. В ходе наших совместных с Уполномоченным приёмов в 2019–2020 годах мы приняли 36 человек. Примерно треть из них были не согласны с принятыми процессуальными решениями по уголовным делам и материалам уголовно-процессуальных проверок. При этом люди обжаловали решения должностных лиц как Следственного комитета России, так и других правоохранительных органов. 19 процентов вопросов касались несогласия с принятыми судебными решениями по уголовным и гражданским делам, 17 процентов — проблем ЖКХ и нарушений в сфере жилищного законодательства.

— **Как решались вопросы, затронутые в обращениях?**

— Совместные с Уполномоченным приёмы позволяют нам оперативно и в комплексе решать вопросы по защите прав граждан, которые затрагиваются в обращениях. Например, мы выслушали доводы представителя группы обманутых дольщиков строительного комплекса «Радужный» о фактах нарушения их прав застройщиком — компанией «Строй Базис». Были даны разъяснения о порядке признания застройщика банкротом, следовательно получил указания проверить приведённые доводы в рамках возбуждённого уголовного дела по части 4 статьи 159 УК РФ, которое находится в производстве следственного отдела по городу Оби. Ход и результаты расследования поставлены на контроль.

В Следственное управление часто поступают жалобы на бездействие органов власти и органов местного самоуправления, а также на конкретных должностных лиц при исполнении возложенных на них функций. После изучения приведённых доводов при наличии оснований в рамках



уголовно-процессуального законодательства инициируются проверки. Решения по ним принимаются в соответствии с требованиями Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации. В ходе личных приёмов активно проводится разъяснительная работа с людьми — мы подробно информируем их о целях, задачах и полномочиях Следственного комитета.

Кстати, обжалуя судебные и процессуальные решения по уголовным делам, люди зачастую высказывают предположения о фактах коррупции в действиях должностных лиц, что не всегда оправдано.

— **Как ведётся работа по противодействию коррупции?**

— Коррупция угрожает стабильности и безопасности любой страны, наносит огромный вред обществу, блокирует предполагаемые позитивные изменения в социальном развитии. В экономике нарушается механизм конкуренции. Выживает и лидирует не лучший, а давший взятку, государство неэффективно распределяет ресурсы, процветает теневой бизнес — отсюда рост цен, налоговые потери, бегство капитала,

опасения инвесторов. В социальной сфере это явление провоцирует рост преступности, обнуляет нормы морали и нравственности, приводит к росту бедности.

Хотел бы сразу отметить, что борьба с коррупцией — первостепенная задача Следственного комитета. Прежде всего — эффективное расследование коррупционных преступлений и возмещение причинённого ущерба. К примеру, возбуждено уголовное дело по факту взятки должностным лицом. В принципе можно «изучить» конкретный факт и на том поставить точку, а можно — и нужно! — внимательнее присмотреться к деятельности этого взяточника, к его связям. Там вполне можно обнаружить ещё целый ряд противоправных действий.

— **Что, на ваш взгляд, необходимо, чтобы ликвидировать коррупцию?**

— Ликвидировать коррупцию только с помощью законов и наказаний невозможно. Важно взрастить в людях полное неприятие этого явления. Каждый из нас может и должен жить и работать, руководствуясь законом. Таким образом мы внесём свой вклад в общее дело борьбы

с коррупцией. Чётко знайте свои права, умейте защитить их, имейте твёрдые моральные принципы, не допускайте использования коррупционных методов в своей частной, общественной и профессиональной жизни. Старайтесь добиваться желаемых результатов на основе личной добросовестности, предавайте гласности случаи взяточничества.

Общество не до конца осознаёт степень опасности коррупции. Водитель дал взятку сотруднику ГИБДД, тот заплатил врачу за справку, врач дал сыну-студенту на покупку зачёта — вот и нарастает снежный ком. Когда в сознании граждан сформируется к этому стойкая нетерпимость, тогда и взяточников станет меньше.

Правоохранительные органы располагают широким спектром возможностей по борьбе с коррупцией, но без обращений и активной помощи граждан эта борьба значительно замедляется. Коррупция не исчезнет, пока мы все вместе не начнём бороться с ней. Поступайте правильно: просто не давайте и не берите взятки.

— Люди часто приходят на приём как в последнюю инстанцию, когда их проблемы не смогли решить те, кто обязан это делать по долгу службы. Удаётся ли им помочь в таких случаях?

— Действительно, к нам очень часто обращаются с вопросами, не входящими в компетенцию СУ СКР. Насколько я понимаю, эти люди просто уже отчаялись ходить по инстанциям, но мы можем им дать только разъяснения правового характера и направить обращения по компетенции в другие государственные органы. В ходе личного приёма как раз и разъясняем, куда именно следует обратиться для наиболее оперативного и эффективного разрешения вопросов. При этом мы не отказываем в приёме обращений, даже если они подлежат рассмотрению другим ведомством.

— Обозначьте, пожалуйста, основные задачи, которые стоят перед СУ СКР? Что ещё — кроме уже упомянутой борьбы с коррупцией?

— Следственный комитет Российской Федерации специализируется на расследовании коррупционных преступлений, тяжких и особо тяжких преступлений против личности, преступлений в налоговой сфере, а также ряда преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних.

Когда совершено убийство или изнасилование, на место выдвигаются следователи и криминалисты. Когда принятие решения зависит исключительно от информации, предоставленной гражданином, вступает в действие служба приёма обращений граждан, которая изучает собранные материалы и направляет их в адрес органов и должностных лиц, обя-



занных принять необходимые меры.

Ещё одно важное направление нашей деятельности — раскрытие и расследование преступлений прошлых лет. У нас остаётся достаточное количество дел, которые ранее не были раскрыты по тем или иным причинам, а значит, преступники продолжают находиться на свободе. Тем не менее работа по ним никогда не прекращалась.

Работа с обращениями граждан также является первоочередной задачей, стоящей перед Следственным комитетом. Я требую от каждого из сотрудников областного управления Следственного комитета проявлять максимальное внимание к людям. Я лично провожу приём граждан и требую этого же от каждого руководителя в городах и районах области. При любой выездной проверке я готов встречаться с людьми. В случае получения фактов криминального характера сразу же организуются доследственные проверки, ставятся вопросы о компетентности местных органов МВД, судебных приставов, обсуждаются необходимые действия.

— Как вы относитесь к так называемым резонансным делам, которые вызывают наиболее пристальное внимание общественности?

— Если честно, мне очень не нравится формулировка «резонансные дела» — в том смысле, в котором её употребляют применительно к уголовным делам. С профессиональной точки зрения сложно сказать, какое дело значимее: убийство человека, про которое знает ограниченный круг людей, или убийство, информация о котором растиражирована во всех СМИ. И там, и там одинаково горе у родных и близких, и там, и там государство обязано найти преступника и наказать. Поэтому

для нас все дела, которыми мы занимаемся, являются резонансными. Если совершено преступление, мы обязаны сделать всё от нас зависящее, чтобы справедливость восторжествовала.

Я стараюсь придерживаться правила «следствие любит тишину». Сложно принимать объективное, законное и справедливое решение, когда вокруг дела создается ажиотаж, когда до получения каких-либо результатов уже формируется общественное мнение о чьей-то виновности и высказываются требования немедленно арестовать и наказать этого предполагаемого виновника.

— Чем ещё, помимо расследования уголовных дел, занимаются ваши следователи?

— Сотрудники управления проводят мероприятия, направленные на профилактику преступлений. Особое внимание мы обращаем на несовершеннолетних. Это лекции в учебных заведениях, беседы с подростками, родителями, учителями. Под патронатом управления находятся около 30 учреждений, где живут дети, оставшиеся без опеки родителей, попавшие в сложную жизненную ситуацию. С ними мы стараемся проводить комплекс мероприятий, направленных на их физическое и интеллектуальное развитие, чтобы показать им, как себя нужно вести в тех или иных ситуациях. Ещё одно направление — помощь престарелым людям и инвалидам, которые проживают в специализированных домах.

И, конечно, во всех этих мероприятиях нам помогают наши ветераны, члены общественного и консультативного советов, органы исполнительной и законодательной власти региона.

Возможность сделать мир лучше

Быть общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области — работа нелёгкая, ответственная, требующая особого душевного склада. Без искренней любви к людям, умения сострадать и сопереживать здесь нельзя добиться результата. О том, как ей работает в этой роли, рассказывает **Наталья РУБЦОВА**, которая весной 2019 года стала «правой рукой» Нины Шалабаевой в Центральном округе Новосибирска.

— **Наталья Васильевна, вы профессиональный юрист, а значит, человек незаменимый в вопросах прав человека...**

— Да, в 1998 году я окончила Новосибирский юридический институт (филиал Томского государственного университета), сразу после окончания вуза начала в нём преподавать и сейчас являюсь доцентом кафедры гражданского права, позже защитила кандидатскую диссертацию, также работала адвокатом, но сейчас лицензия приостановлена. Словом, вся моя взрослая жизнь действительно связана с юриспруденцией, защитой прав людей, хотя напрямую моей нынешней общественной работе это не помогает, потому что у общественных помощников преимущественно консультационная роль — мы как связующее звено между гражданами и Уполномоченным по правам человека. Тем не менее по очень многим вопросам, с которыми ко мне обращаются люди, я могу предположить примерное развитие событий и подсказать оптимальный алгоритм действий.

— **Когда и как вам поступило предложение стать общественным помощником омбудсмена?**

— Начну с того, что и юридическое сообщество, и я лично давно и хорошо знаем **Нину Николаевну Шалабаеву**. Она сотрудничает со всеми юридическими вузами и факультетами Новосибирска. Например, студенты нашего вуза ежегодно

участвуют в конкурсе для студентов, который проводит Уполномоченный; Нина Николаевна — частый гость различных конференций; многие студенты проходят летнюю практику в аппарате УПЧ. Что же касается непосредственно предложения — оно поступило от главы администрации Центрального округа **Сергея Канунникова**, и после недолгих раздумий я согласилась на эту общественную нагрузку.

— **Действительно, нагрузку, причём неоплачиваемую. Почему вы согласились, каковы были мотивы принять предложение?**

— Сомнений как таковых у меня не было, вопрос был только во времени — всё успеть и никого не подвести. К счастью, мне в работе помогает юридический отдел администрации округа и студенты, для которых это неплохая возможность приобрести новый опыт во время учёбы. Есть задумка активнее вовлекать в нашу орбиту и общественников — к примеру, ТОСы. Но пока по разным причинам, в том числе из-за пандемии, этот вопрос на паузе. В целом я убеждена, что работа омбудсмена и та помощь, которую мы ей оказываем, является важнейшим инструментом по созданию в нашем регионе и стране полноценного гражданского общества. Когда люди знают и готовы отстаивать свои права, а власть на всех уровнях слышит граждан, уважает и реагирует на их замечания и претензии. Так что я сделала правиль-



ный выбор, когда получила возможность внести в становление гражданского общества и свою скромную лепту. И, как бы это пафосно ни звучало, сделать мир и нашу жизнь немного лучше и справедливее.

— **Центральный округ — это три района Новосибирска, огромная территория, сотни тысяч горожан. С какими проблемами к вам чаще всего приходят или обращаются люди, есть ли какая-то специфика, присущая мегаполису?**

— Не думаю, что специфика обращений к общественным помощникам в Новосибирске сильно отличается от того, с чем сталкиваются коллеги в сельских районах области. Немалая часть обращений поступает от пожилых людей, которые не согласны с начислением пенсии, например, или недовольны мерами социальной поддержки или уровнем социального обслуживания. В Новосибирске разве что больше обращений по различным жилищным вопросам — проблемам ЖКХ и так далее. Из особенностей могу отметить, что чаще всего к Уполномоченному и его помощникам обращаются как к одной из последних инстанций — когда люди уже помыкались по различным властным кабинетам, в том числе по органам внутренних дел и прокуратуры. И тут важно, повторюсь, выбрать оптимальный алгоритм действий, подсказать то решение, которое будет максимально эффективным.

— **Вы сказали, что не можете напрямую применить свои юридические навыки и инструменты, стать своеобразным адвокатом людей, чьи права нарушены. Как в таком случае можно оценивать эффективность работы общественного помощника?**

— У нас в любом случае есть обратная связь по большинству обращений, в особо сложных случаях мы стараемся отследить и помочь человеку наверняка. И Нина Николаевна, которая буквально горит своей работой и подаёт пример остальным, — прекрасный ориентир для нас, её помощников.

Институт общественных помощников Уполномоченного был создан в соответствии с областным законом «Об Уполномоченном по правам человека в НСО» для содействия омбудсмену в его работе по защите и восстановлению нарушенных прав граждан.

В полную силу институт заработал в 2019 году: именно тогда были назначены общественные помощники во всех муниципальных районах и городских округах области и в районах Новосибирска. В настоящее время у Нины Шалабаевой 42 общественных помощника.

Новосибирцы и жители области могут обратиться к Уполномоченному по правам человека за защитой нарушенных прав и через общественных помощников, написав на электронную почту или позвонив по телефону.

Негромкая история героизма

9 мая 2011 года во Дворце культуры «Крылья Сибири» города Оби был торжественно открыт музей боевой славы воинов-интернационалистов. Одним из его основателей стал ветеран войны в Афганистане, нынешний руководитель музея **Сергей ТИУНОВ**. Давайте познакомимся с этим музеем!

— **Сергей Иванович, на какие годы пришлось ваша служба в Афганистане?**

— Я служил срочную в 1983–1985 годах. Получается, это самая середина десятилетнего пребывания нашего контингента в стране. При этом мне повезло попасть в действительно героическую часть — 66-ю отдельную мотострелковую бригаду, где было шесть Героев Советского Союза. При этом четверо — из нашей 7-й роты, в которой политруком служил наш земляк, герой из Пашино **Сергей Анатольевич Амосов**.

Уже в 2000-е годы, когда я возглавил в Оби своеобразную ячейку регионального отделения «Российского союза ветеранов Афганистана», у нас с друзьями появилась идея создать что-то вроде музея о той войне и её участниках.

— **Сколько времени прошло от рождения идеи до её реализации?**

— Поначалу я собирал какие-то экспонаты и фотографии у себя дома, потом, в 2007 году, тогдашний мэр Оби **Валерий Степанов** выделил подвальное помещение под офис нашей организации — и будущая экспозиция музея переехала туда. Ну а в 2011 году Валерий Михайлович сделал нам поистине царский подарок — помещение в 60 квадратных метров в Доме культуры. Там всё прекрасно разместилось.

Включая главный экспонат — парашют. Музей начал жить, получать известность и пополняться новыми, самыми разными раритетами.

— **В Новосибирской области, как мне кажется, вообще немного музеев, посвящённых именно истории Афганской войны, да?**

— Вы правы: небольшие экспозиции есть в главном офисе регионального отделения РСВА на Красном проспекте и в одной из школ Новосибирска. Наш музей, без ложной скромности, самый лучший и «богатый» в области, что косвенно было подтверждено в прошлом году, когда отмечалось 30-летие вывода войск из Афганистана. Так вот большинство экспонатов, выставленных тогда в Новосибирском государственном краеведческом музее, с которым мы сотрудничаем, были именно



из нашего музея. Но для нас, ветеранов Афгана, даже не это главное. Важно, что музей в принципе существует: он увлечен, отдушина и, конечно, память о наших боевых товарищах.

— **Музей, как известно, давно стал местом популярных у школьников экскурсий, ориентированных на патриотическое воспитание. Как много знает подрастающее поколение об этом периоде нашей истории?**

— Да, к нам сейчас ездят экскурсии из Новосибирска и других населённых пунктов, наши местные школьники, естественно, приходят. Поделись наблюдением: им интересно не только рассмотреть и потрогать экспонаты, но и порой впервые услышать о том периоде истории, о котором в России до сих пор как будто стесняются говорить. Поэтому мы убеждены, что делаем правильно: негромко, но честно рас-

сказываем о примерах героизма, сохраняем память не только для тех, кому это важно, но и для современной молодёжи.

— **Недавно у вас в гостях была Уполномоченный по правам человека в НСО Нина Шалабаева. О чём вы разговаривали, какое впечатление на неё произвёл музей?**

— Нина Николаевна была с рабочей поездкой в нашем городе, и посещение музея, в котором она раньше не была, стало её личной инициативой. Экспозиция произвела на неё большое впечатление, она призналась, что тоже узнала для себя много нового о той войне. Уполномоченный поблагодарила нас за патриотическую и просветительскую работу, которую мы ведём, являясь по факту не официальным учреждением, а небольшой группой частных лиц, увлечённых этой темой. Несколько лет назад даже была трагическая ситуация, когда прокуратура временно закрывала нас, решив, что мы не можем называться музеем, не являясь юридическим лицом. Так что у нас теперь на входе висят две таблички: «комната интернационалистов» и «музей боевой славы воинов-интернационалистов».

Что касается дальнейшего сотрудничества, то Нина Николаевна высказала предложение привозить на экскурсии в наш музей трудных подростков, детей из неблагополучных семей — тех, с кем она очень тесно работает. Это отличная идея! Мы новым гостям всегда рады, и я уверен, что ребятам будет у нас интересно.

Разминка для ума

Одна из добрых традиций, установленных Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Ниной Шалабаевой, – ежегодный конкурс работ студентов вузов на тему

«Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». В 2020 году он проводится уже в шестой раз.

На рассмотрение конкурсной комиссии при Уполномоченном поступило 88 работ.

Какие же темы интересовали студентов в 2020-м? Об этом нам рассказали их руководители.

Елена ДОРОЖИНСКАЯ,
кандидат юридических наук, доцент
кафедры гражданского права и про-
цесса, декан юридического факульте-
та Сибирского института управления
РАНХиГС при Президенте РФ:



– В 2020 году у нас в конкурсе участвуют 19 ребят. Каждый год наши студенты 2–4 курсов (первокурсники к такой аналитической работе ещё не до конца готовы) стабильно занимают призовые места. Ориентируемся мы на анализ практики Новосибирской области, для студентов это хороший способ развития профессиональных компетенций юриста. Рассматривая правовую реальность, они формируют у себя критическое мышление.

Особый интерес в этом году у наших будущих юристов вызвали цифровизация и защита персональных данных – тайна переписки в соцсетях, неправомерное использование персональных данных и защита прав граждан. Была попытка написать про мусорную реформу в НСО. Затрагивалась проблема защиты прав обучающихся, связанная с переводом на дистанционное обучение (прежде всего школьников), а также проблемы регулирования переселения граждан из аварийного жилья, обеспечения прав дольщиков, обеспечения граждан лекарствами и доступности медицинской помощи.

В СИУ РАНХиГС действует научное сту-

денческое сообщество, которое проводит встречи со студентами по поводу их участия в подобных конкурсах. Конкурсанты прошлых лет делятся с товарищами своим опытом публичных выступлений на защите работ. Умение правильно и убедительно выступить – очень важная составляющая успеха и пути к завоеванию первого места. Часть ребят объединялась для работы в группы по два человека – тем самым учились работать в команде.

Кстати, многие наши студенты участвуют в конкурсе неоднократно. Они выбирают, как правило, тему, которая затем становится темой их выпускной работы. За три года у нас уже несколько студентов успешно защитили дипломы по своим конкурсным темам.

Наталья КАРЦЕВА,
кандидат юридических наук, доцент
кафедры гражданского права Ново-
сибирского юридического института
(филиала) Национального исследова-
тельского Томского государственного
университета:



– К конкурсу наши ребята проявили огромный интерес, несмотря на пандемию и трудности дистанционного обучения. Они взяли много разных тем, среди которых есть уникальные, никогда раньше не поднимавшиеся. Их можно разделить на три блока. Первый, что неудивительно, связан с пандемией – это защита прав

человека на медицинскую помощь; трудовые отношения, сформировавшиеся при удалённом формате работы; защита прав человека при переводе образовательной среды на дистанционный формат – как обучающихся, так и педагогов и всех, кто оказался вовлечён в этот процесс. Рассматривали и тему ограничительных мер на время пандемии – какими они должны быть. Вторая группа – это уникальные темы. Например, альтернативная гражданская служба или защита прав человека, вовлечённого в деятельность тоталитарной секты. Исследуя эту тему, мы анализировали практику отечественных и зарубежных спецслужб, смотрели, как люди оказываются в плену сект и как их из этого плена можно вытащить. Третья группа – традиционная для наших работ социальная сфера. Это работы о защите прав и улучшении качества жизни инвалидов в детском и взрослом возрасте, о том, как защитить права лиц, страдающих болезнью Альцгеймера, и ухаживающих за ними родственников. Работая над каждой темой, мы изучали опыт в проблемных ситуациях других регионов России и зарубежных стран – и заметили, что в России эти права защищены даже в большей степени, чем в ряде государств. Но положительный опыт, конечно, стоит брать всегда.

Главная цель всей этой работы – сформировать у учащихся интерес к исследовательской работе, понимание, как ею заниматься и как на практике защищать интересы граждан. Готовя исследование, ребята учатся осмысливать стоящие перед обществом проблемы, проводят опросы о нарушении прав человека, аккумулируют предложения людей в собственное мнение. Эта схема пригодится им в дальнейшем и на экзаменах, и в будущей профессиональной деятельности. Причём студенты не только развивают свои коммуникативные способности, но и учатся отстаивать собственную позицию перед аудиторией, доказывая сформированные ими идеи.

Больше всего работ на конкурс 2020 года прислали: НЮИ(ф)ТГУ – 25, СИУ РАНХиГС – 19, НИИХ и СибУПК – по 11

Награда для героев

Впервые в истории Новосибирской области за вклад в дело защиты прав и свобод человека Благодарностью Уполномоченного по правам человека в РФ **Татьяны Москальковой** в уходящем 2020 году награждён студент, молодой представитель волонтерского движения **Владимир Попов**. Кроме того, Владимир награждён и Почётной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **Нины Шалабаевой**. Давайте познакомимся с ним поближе!



Студенты-медики объединились в движение #МыВместе.



Владимир Попов с коллегами-волонтерами.

— Владимир, вам всего 20 лет, вы студент 4-го курса. Как в столь молодом возрасте удалось добиться таких высот?

— Скажу сразу, что, если бы была возможность, я бы выдвинул на эту награду весь наш штаб, всех волонтеров, которые совершили и продолжают совершать настоящий социальный подвиг. Без команды ничего бы не было, и я хочу ещё раз поблагодарить каждого. Причём не только студентов-волонтеров, но и простых горожан, которые звонили нам и предлагали помощь.

— У вас очень интересная биография: вы приехали учиться в совершенно незнакомый город и, можно сказать, быстро сделали карьеру. Почему выбрали Новосибирск?

— Да, родом я из Ставропольского края, ещё в школе начал участвовать в различных волонтерских акциях. Когда пришло время определяться с дальнейшим местом учебы, то я стал изучать различные вузы страны и почему-то сразу проникся симпатией к НГУ. Чем-то он меня манил, привлекал, и, к счастью, мне удалось поступить в НГУ, в институт медицины и психологии Зельмана на специальность «лечебное дело». Первый курс был полностью посвящён учёбе, было непросто, но уже со второго курса я примкнул к волонтерскому движению медиков, стал там одним из координаторов, и когда началась Всероссийская акция помощи пожилым людям #МыВместе, то мне предложили стать

региональным координатором акции в Новосибирской области. Собственно, за это меня, а точнее, всех нас, и выдвинули на эту награду.

— Когда началась пандемия коронавируса, как работал региональный штаб? Как вы находили тех людей, которые нуждались в помощи?

— Телефон горячей линии акции #МыВместе регулярно звучал на федеральных и региональных телеканалах, и люди довольно массово звонили — как сами пожилые, так и их родственники, соседи. Все звонки сначала аккумулировались в Москве, потом контакты распределяли по регионам, и уже волонтеры нашего штаба делали повторные звонки, уточняя, что именно нужно. Затем они передавали данные волонтерам выездных бригад. Их, кстати, мы предварительно обучали, тем более что было немало новых людей, которые в этой непростой ситуации присоединились к волонтерскому движению.

— Сколько всего человек было задействовано в Новосибирске в этой акции?

— Волонтеров было 880 человек, но, помимо этого, нам помогали и простые люди. Звонит, например, мужчина, и говорит: у меня сегодня вечером есть три свободных часа, есть машина, чем я могу быть полезен? И ездили по адресам, развозили пожилым людям продукты и лекарства. Повторюсь, все без исключения — герои, и эта награда является нашей общей победой.

— Как вы находили на это время, ведь ещё нужно было учиться? Координировать такую огромную машину, чтобы она работала без сбоев, — тяжелейшая нагрузка?

— Несложно найти время, когда хочешь это сделать. Да и на старших курсах студенты-медики большую часть времени тратят на поездки по больницам, а тут оно высвободилось, так что со временем проблем не было. Гораздо сложнее было чётко организовать работу штаба — мы все впервые столкнулись с такой экстремальной ситуацией. Но, судя по всему, нам действительно удалось помочь людям.

— В октябре началась вторая волна коронавируса. Штаб и акция возобновили свою работу?

— Да, в конце июля, когда первая волна пошла на спад, мы прекратили свою работу, но в октябре возобновили. В этот раз, могу сказать, всё уже было гораздо легче: был наработан опыт, все знали свои задачи, свой манёвр. Хотя, конечно же, хочется, чтобы это всё поскорее закончилось и наша жизнь вернулась в привычное русло.

— Чем тогда будут заниматься волонтеры?

— У нас, особенно волонтеров-медиков, дело всегда найдётся. Мы и раньше работали в больницах, занимались санитарно-профилактической работой в школах, торговых центрах и так далее, принимали участие в донорских акциях. Так что без дела мы сидеть не будем!

Максимальная отдача

21-22 октября в Новосибирской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих (НОСБ) состоялась X Международная школа ассистивных услуг «Качество доступной среды в векторе межсекторного взаимодействия».

Вместе с учредителями свою оценку полезности сделанного в Новосибирске и ценности стратегически выбранных направлений дали партнёры, многочисленные друзья и единомышленники НОСБ. Среди них – Уполномоченный по правам человека в НСО **Нина Шалабаева**, депутат заксобрания **Олег Иванинский**, вице-мэр Новосибирска **Анна Терешкова**. Очно или заочно, каждый из них посчитал важным отметить и подтвердить притягательность библиотеки и высокую социальную отдачу её деятельности в пространстве города, региона, страны.

Возможности современной онлайн-платформы позволили преодолеть большие расстояния заинтересованной аудитории. Практически неизменным по сравнению с предыдущими годами остался состав участников – это признанные специалисты из Великобритании, Германии, Франции, Казахстана, Кыргызстана. Архивные записи прошлых мероприятий помогли освежить в памяти опыт партнёров НОСБ из Китая, Литвы, США, Эстонии, Японии. Заслуживают искренних слов признательности не только эксперты, выступавшие в рамках двухдневной программы, но и каждый из более чем 170 специалистов, принявших участие в работе Школы из регионов России и ряда стран.

Особой задачей Международной школы стало утверждение принципа доступности как реального познания и конкретного отбора эффективных способов достижения безбарьерных решений. Уже неоспоримо, что современная библиотека выдвинулась как междисциплинарная площадка освоения лучших безбарьерных решений. Обсуждение определило главный непреходящий приоритет: качество независимой жизни человека с ограниченными возможностями функции здоровья, других людей, имеющих низкую мобильность, должно рассматриваться в контексте развития общества в целом.

Директор НОСБ **Юрий Лесневский** показал, как смело шёл поиск внешних партнёров учреждения на поле социальных новаций. «Представьте библиотеку, которая находит в международном информационном обмене уникальные конструктивные чертежи для изготовления узла воспроизведения аппарата “Говорящая книга”, а



Министр культуры НСО Наталья Ярославцева активно участвовала в работе школы.

затем мотивирует правительство региона на поддержку производства “Говорящих книг” возможностями местных предприятий. Практически собственными силами библиотека организует масштабную выставку технических средств реабилитации и использует её формат для проведения конкурса между пятью крупнейшими предприятиями Новосибирска. Точность доведения до производителей места и роли аппарата в библиотечной системе, указание ссылок на международные стандарты – всё это в конечном итоге запустило серийный выпуск аппаратуры, необходимой для незрячих и слабовидящих граждан, живущих в различных уголках нашей страны», – отметил Юрий Юрьевич.

Другой профиль активности НОСБ – содействие модернизации библиотек и университетов через распространение и освоение ими цифровых ассистивных технологий. Библиотека стала соисполнителем инновационного проекта «Доступное высшее образование в Сибири», внесшего уникальный вклад в освоение инклюзивной модели для студентов с глубокими нарушениями функции зрения и опорно-двигательного аппарата. Рельефно-графические пособия большого размера с полноцветными решениями позволили НОСБ надолго стать лидером в адресной социокультурной работе. Десятки содержательных проектов дали незрячим и слабовидящим ранее недостижимые представления об окружающем мире. Среди

известных междисциплинарных проектов: «Встреча с незримым городом», «Новые посетители музеев книги», «К красоте незримого замысла», «Мастерские доступности», «Резной рельеф откроет лики святых», «Свет звучащего слова», «Язык открывает мир».

Специальная библиотека постоянно наращивала потенциал своих информационных возможностей, осваивала новые высокотехнологичные подходы, а главное – всё масштабнее реализовывала просветительскую деятельность. Всё это логично соединилось в концепцию «Дома адаптивной культуры» – востребованного в регионе центра компетенции по вопросам формирования обеспечения и потребления безбарьерной среды.

Программа Международной школы имела несколько «точек притяжения»: «Межсекторное партнёрство – эффективный инструмент при формировании условий независимой жизни человека с ограниченными возможностями здоровья», «Безбарьерное общее пространство: взгляд профессионала», «Информационно-библиотечная работа в регионах. Приоритеты успешных практик», «Роль геоинформационных технологий в обеспечении качества доступной среды». X Международная школа ассистивных услуг подтвердила и укрепила партнёрские отношения с экспертным сообществом страны и мира и продемонстрировала роль библиотеки как ресурса социальных преобразований.

В штатном режиме

В единый день голосования 13 сентября омбудсмен посетила 43 избирательных участка.

Пандемия COVID-19 стала беспрецедентной чрезвычайной ситуацией, которая внесла изменения во все сферы жизни. Изменения произошли и в законодательстве о выборах.

1 июля россияне проголосовали по поправкам к Конституции, а уже 13 сентября в Новосибирской области прошли выборы депутатов Заксобрания седьмого созыва, депутатов Совета депутатов города Новосибирска, выборы в органы местного самоуправления.

Нововведения затронули многие из привычных процедур голосования. Так, если избиратель 13 сентября находился в Москве, он мог принять участие в выборах депутатов заксобрания НСО, не покидая столицу, на одном из 30 цифровых избирательных участков. Традиционно была предоставлена возможность проголосовать на дому тем, кто по состоянию здоровья не мог прибыть на избирательный участок. Впервые можно было проголосовать и в два предшествующих дня — 11 и 12 сентября.



В преддверии выборов **Нина Шалабаева** приняла участие в рабочих совещаниях разного уровня, на которых обсуждались проведение мониторинга за соблюдением избирательных прав граждан. По мнению омбудсмена, важную роль в усилении общественного контроля на выборах начали играть наблюдатели от Общественных палат федерального и регионального уровней. «Считаю, это был верный шаг, позволивший сделать выборы более прозрачными», — прокомментировала Нина Шалабаева.

11, 12 и 13 сентября Нина Шалабаева посетила избирательные участки в разных районах Новосибирска, в Кольцово, городе

Оби и в Новосибирском районе области.

На каждом участке омбудсмен обращала внимание на то, как соблюдаются меры безопасности: измеряется ли температура, обрабатываются ли руки, выдаются ли одноразовые маски, перчатки и ручки. Выборы проходили в непростой эпидемиологической ситуации, поэтому именно забота о здоровье людей была безусловным приоритетом. Омбудсмен беседовала с председателями участковых избирательных комиссий, с наблюдателями, с представителями правоохранительных органов. Во время беседы Нина Николаевна интересовалась, есть ли жалобы и замечания, в том числе касающиеся работы участковой избирательной комиссии. Уполномоченный спрашивала у председателей УИК о количестве заявлений, поданных для проведения голосования вне помещения для голосования, об избирателях с ограниченными возможностями здоровья. По словам членов УИК, даже при размещении помещений для голосования не на первых этажах зданий возможность ре-

ализовать своё избирательное право предоставляется каждому: помощь оказывают и члены УИК, и волонтеры, и наблюдатели. Уполномоченный отметила грамотно организованное разведение потоков голосующих. Практически на всех участках, которые посетила Нина Николаевна, был второй выход для проголосовавших.

Нина Шалабаева отметила, что голосование на посещённых участках проходило в штатном режиме, везде была доброжелательная обстановка, замечания, возникающие у наблюдателей, оперативно разрешались. Жалоб, способных повлиять на итоги голосования, Нине Николаевне не поступало.

С 31 августа по 14 сентября в аппарате Уполномоченного работала горячая линия по мониторингу соблюдения прав граждан. На неё поступило 22 обращения о возможности голосования по месту нахождения и на дому, о процедуре проведения выборов и другие. Жалоб на нарушение законодательства о выборах не поступало.

Однако ряд замечаний и предложений по итогам мониторинга у омбудсмена всё-таки есть.

- Масочный режим поддерживался не всеми гражданами, и чаще всего эту меру безопасности игнорировали наблюдатели. Замечания приходилось делать и членам УИК. Не везде измеряли температуру.
- Для повышения активности электората необходимо серьёзнее относиться к вопросу информирования избирателей о проведении выборов, о кандидатах, о возможности проголосовать досрочно и т. д. Также надо внимательнее относиться к содержанию объявлений. В некоторых не было информации о том, как работают УИК 13 сентября.
- Недостаточно закрытые кабины для голосования в полной мере не позволяют человеку реализовать своё избирательное право тайно и свободно. Кабинки должны быть оборудованы так, чтобы никто другой не видел, что обозначит в бюллетене голосующий. Это не везде возможно из-за небольшой площади помещений для голосования. Так, на избирательном участке №1946 в школе №190 на ул. Иванова, 36, расстояние между кабиной и стульями, на которых сидели наблюдатели, настолько мало, что, делая выбор, можно почувствовать, как сзади дышат в спину. Не может похвастаться габаритами и избирательный участок №1408 в городе Оби на ул. Вокзальная, 48. Очень маленькое помещение для голосования размещено в общежитии.
- Не до конца решён вопрос с размещением избирательных участков на первых этажах. При посещении УИК №1950 в Доме учёных СО РАН, который находится на втором этаже, омбудсмен столкнулась с парой почтенного возраста, которые были с палочками и медленно спускались после голосования вниз. Понятно, что работа в этом направлении облзбиркомом проводится. Так, удалось наконец перенести на первый этаж участок №1565 в ДК «Энергия». Эту работу надо продолжать и завершать.

Казнить нельзя

Жизнь у всех складывается по-разному. Кто-то допускает фатальные ошибки, которые приводят на скамью подсудимых. Озвучен приговор — и доступ к свободе закрывается для человека на долгие годы. Но у некоторых людей осознание содеянного и искреннее раскаяние случаются гораздо раньше, чем закончится срок, назначенный судом. И здесь на помощь человеку может прийти комиссия по вопросам помилования в Новосибирской области. «Может прийти» — потому что окончательное решение по помилованиям принимает в России только Президент.



Что же это за орган? В Новосибирской области его история начинается 11 февраля 2002 года — с постановления главы администрации НСО «Об образовании комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области». Состав комиссии и её председатель утверждаются Губернатором Новосибирской области. Каждый год треть членов комиссии обязательно обновляется. Все члены комиссии — их 16 человек — должны пользоваться уважением граждан и иметь безупречную репутацию.

Сейчас комиссию возглавляет первый заместитель председателя Заксобрания НСО **Андрей Панфёров**, а среди её членов — Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева**, заместитель начальника ГУФСИН России по Новосибирской области **Олег Тищенко**, настоятель Сергиево-Казанского храма Новосибирской епархии Русской Православной Церкви митрофорный протоиерей **Александр Реморов**, руководитель «Регионального делового клуба строителей» **Елена Шушарина** и другие.

По закону осуждённый может обращаться с ходатайством о помиловании к Президенту Российской Федерации в письменной форме — отказывать в этом праве ему нельзя. Администрация учреждения, где этот осуждённый отбывает наказание, регистрирует в тот же день его в специальном журнале учёта ходатайств о помиловании и готовит целый ряд документов, которые будут приложены к хода-

тайству: копию приговора суда, справку о состоянии здоровья осуждённого, анкету и характеристику на него и т. д. Заявитель самостоятельно направляет ходатайство в региональную комиссию по вопросам помилования. Не позднее чем через 30 дней со дня его получения комиссия представляет заключение о целесообразности применения акта помилования в отношении осуждённого главе региона, а тот в течение 10 дней вносит представление Президенту России.

— Чаще всего с ходатайством о помиловании обращаются осуждённые с длительным сроком лишения свободы за совершение тяжких и особо тяжких преступлений: связанных с незаконным оборотом наркотиков, умышленным причинением тяжкого вреда здоровью, убийствами, а также совершением мошенничеств в особо крупном размере. В 2020 году в нашу комиссию поступило 79 ходатайств осуждённых. Все они в установленные сроки были рассмотрены на заседаниях комиссии. К помилованию в течение 2020 года комиссией рекомендовано не было ни одного человека, — рассказал Андрей Панфёров.

Те же ходатайства, которые прошли через «сито» областной комиссии, ждёт не менее строгий отбор у Президента.

Заслуженный работник культуры и искусства Новосибирской области **Надежда Лобанова**, которая работает в комиссии уже десять лет, рассказала, что за всё это время положительно был решён вопрос

только у пяти человек.

Действительно, знакомство с материалами дел тех, кто подаёт ходатайство, показывает: далеко не всех можно представить искренне раскаивающимися. Например, Аркадий Суровцев (имена и фамилии фигурантов изменены). Как рассказал Андрей Панфёров, этот человек в 2005 году был осуждён на 16 лет лишения свободы. За несколько месяцев до того он начал конфликтовать с родителями, в январе 2005 года избил 76-летнюю мать и облил её кипятком, а через несколько дней взял стул, на котором сидел беспомощный 83-летний отец, и скинул его с балкона. Старик погиб... «Мы не увидели ни тени раскаяния у этого человека, и наше решение было отрицательным», — добавил Андрей Борисович.

— У нас бывают выездные заседания непосредственно в места лишения свободы, — рассказывает Надежда Лобанова. — Тут уже мы не просто рассматриваем бумагу, а видим перед собой самого человека и его живые эмоции. Если у человека дрожит голос — видно, что он осознал содеянное. Если же глаза в потолок, заученный текст произносится без запинки — значит, ничего ещё этот человек не пережил. Иногда взгляды внутри комиссии расходятся, мы спорим по поводу ходатайств. И это нормально. Главное — мы все на самом деле хотим помочь тем людям, которые искренне покаются в своих грехах и хотят вернуться к нормальной жизни.

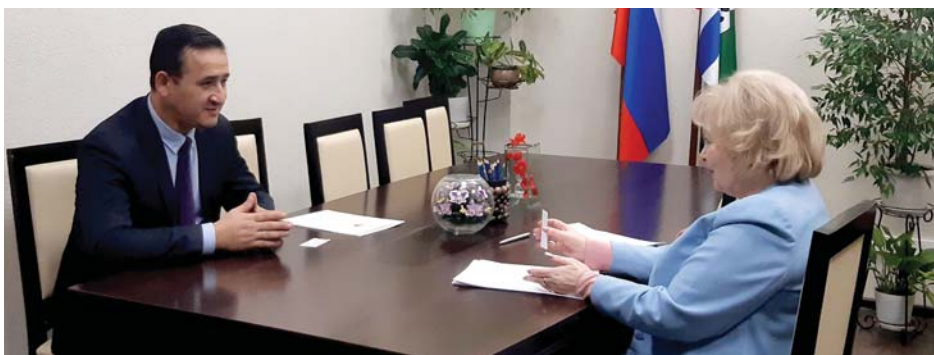
Каждый ребёнок бесценен

19 ноября омбудсмен приняла участие в Международном веб-форуме и встретила с Консулом Республики Узбекистан.

Организаторами форума «Права детей на образование: актуальность, непрерывность и инновации в период пандемии», который был приурочен ко Всемирному дню ребёнка, выступили Международный общественный фонд «Zamin» и Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ). На форуме выступили председатель Попечительского совета фонда «Zamin» **Зироат Мирзиёева**; генеральный директор отделения ООН в Женеве, заместитель Генерального секретаря ООН **Татьяна Валова**; спецпредставитель Генерального секретаря ООН по Центральной Азии, глава Регионального центра ООН по превентивной дипломатии для Центральной Азии **Наталья Герман**; региональный директор по странам Европы и Центральной Азии Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) **Афшан Хан**; представители других международных и региональных организаций.

После завершения форума прошла рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с Консулом Республики Узбекистан в Российской Федерации **Тимуром Рахмановым** (на фото), который накануне вошёл в состав дипломатического представительства Узбекистана в Новосибирске.

Во время беседы **Нина Николаевна** просила **Тимура Юсуповича** передать сло-



ва признательности г-же Мирзиёевой за приглашение принять участие в форуме.

Омбудсмен отметила высокий профессионализм и статус докладчиков:

— Говорили со знанием дела, неравнодушно, чувствовалось, что они всё пропустили через сердце, — подчеркнула **Нина Шалабаева**. Не могу не отметить заместителя премьер-министра Республики Узбекистан г-на **Мусаева**. Меня поразила безупречная русская речь с использованием тех оборотов и слов, которые, к сожалению, и в России нечасто услышишь. Я восхищена! Что касается тематики форума, то на нём были обозначены проблемы, с одной стороны, схожие для многих стран, с другой — отличающиеся из-за разного менталитета, уровня жизни. Однако красной линией через все выступления прошла мысль: каждый ребёнок бесценен и каждому необходим забота и внимание.

Уполномоченный рассказала **Тимуру Юсуповичу** о том, сколько граждан

Узбекистана обращается к ней и с какими проблемами.

— Я несколько раз была в Центре временного содержания иностранных граждан, и, если у вас возникнет необходимость, мы можем вместе туда поехать, побеседовать с людьми, — предложила **Нина Николаевна**.

Консул заверил омбудсмена, что очень рад их сотрудничеству и подчеркнул, что Новосибирск является третьим городом в России по численности граждан Республики Узбекистан. «В частности, месяц назад в Новосибирске открылось Агентство по вопросам внешней трудовой миграции, при содействии которого дипломатическое консульство официально привлекает на работу мигрантов», — подытожил **Тимур Юсупович**.

Стороны договорились тесно сотрудничать по вопросам соблюдения прав граждан России и Узбекистана, находящихся в Новосибирске и области.

Разорвать замкнутый круг

Нина Шалабаева приняла участие в видеоконференции «Оказание помощи осуждённым в решении вопросов ресоциализации и социальной адаптации».

Организатор конференции — общественная организация социальной адаптации граждан «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» — пригласила к важному разговору экспертов, работающих в этом направлении. К примеру, руководитель спортивного отдела Новосибирской Епархии Русской Православной Церкви иерей **Борис Левитан** поделился своей тревогой: вышедшие на свободу люди зачастую становятся жертвами сект, куда их приводит полная жизненная неустроенность. А общественный наблюдатель комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах

принудительного содержания по Новосибирской области **Юлия Бабенкова** рассказала, что в местах лишения свободы организовываются «школы», которые будут готовить людей к «свободной жизни».

Нина Николаевна подчеркнула, что нельзя выкидывать за борт жизни людей, которые подверглись уголовному преследованию и отбыли наказание.

— После освобождения из мест заключения эти люди сталкиваются со значительными трудностями при самореализации в обществе, — говорит **Нина Николаевна**. — Одна из главных причин — наличие определённых стереотипов в общественном сознании. Общество не заинтересовано принимать в свои ряды бывшего преступника — работодатель найдёт массу поводов, чтобы не брать такого работника. Родственники неред-

ко не хотят находиться с ним под одной крышей и оказывать помощь. Получается замкнутый круг: бывшие заключённые не могут самостоятельно справиться с трудностями, поэтому видят выход лишь в совершении нового преступления. По статистике, примерно треть всех криминальных правонарушений имеют рецидивный характер. Особого внимания заслуживают несовершеннолетние и осуждённые, вступившие в полосу зрелости уже в местах заключения. Именно подростковый рецидив самый значительный — об этом говорят официальные цифры.

Омбудсмен уверена: один из главных способов профилактики рецидивов — это создание эффективной системы социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы. При этом начальный этап адаптации должен начинаться не после выхода на свободу, а во время отбывания наказания.

Особо важная работа

Каким бы сложным ни был уходящий уже в историю 2020 год, Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева ни на один день не прекращала своей работы – чрезвычайно важной особенно в тяжёлые времена.



5 мая Уполномоченный провела очередной приём граждан.



6 мая в малом зале Законодательного Собрания с участием Нины Шалабаевой прошло заседание областной комиссии по помилованию.



13 мая омбудсмен приняла участие в онлайн-конференции «Реализуемые меры по поддержке граждан и организаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции», организованной ГУ Минюста России по НСО.



22 мая Нина Шалабаева обсудила с руководством ГУФСИН России по НСО введённые ограничения по недопущению распространения коронавирусной инфекции в местах лишения свободы.



26 мая омбудсмен приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по госполитике, законодательству и местному самоуправлению.



27 мая врио военного комиссара области Андрей Сверчков и Нина Шалабаева обсудили ход призыва граждан на военную службу с учётом пандемии.



28 мая Уполномоченный проверила работу Многофункционального центра организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области.



4 июня прошло обсуждение проблемных вопросов по осуществлению единовременных выплат осуждённым гражданам, имеющим детей от 3 до 16 лет. Помимо омбудсмена в нём приняли участие начальник управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения ПФР по НСО Вера Мироненко и представители ГУФСИН России по НСО.



10 июня Уполномоченный встретилась с председателем Новосибирского регионального отделения Всероссийского студенческого союза Ильёй Храпко.



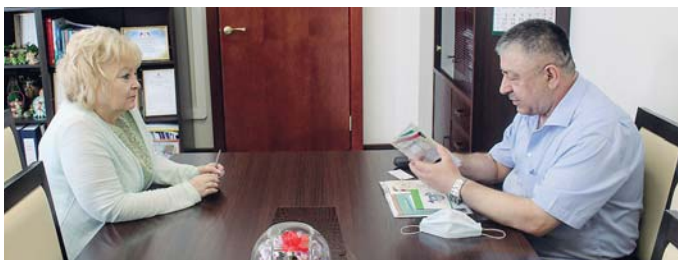
19 июня Нина Николаевна выступила на семинаре-совещании по вопросам общественного наблюдения в ходе общероссийского голосования по поправкам в Конституцию РФ.



25 июня Нина Шалабаева приняла участие в совещании по подготовке законопроекта «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».



30 июня Нина Николаевна встретилась со студентами НГУЭиУ, проходящими практику в аппарате Уполномоченного, и рассказала о задачах, стоящих перед региональным омбудсменом.



21 июля омбудсмен провела рабочую встречу с президентом МОО «Правозащитный центр таджикстанцев», Председателем совета Региональной общественной организации сохранения культурных традиций «Ассамблея народов Новосибирской области» Исроилом Шариповым.



31 июля состоялась визит Уполномоченного в Бердск с посещением Бердской центральной городской больницы.



20 августа Нина Николаевна провела беседу с осуждёнными женщинами, отбывающими наказание в УФИЦ ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по НСО.



24 августа Уполномоченный встретила и ответила на вопросы граждан, отбывающих наказание в УФИЦ ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по НСО.



27 августа Нина Николаевна выезжала в Дом ночного пребывания граждан на улице Весенней в Новосибирске.



31 августа омбудсмен выступила на круглом столе «Роль институтов гражданского общества в обеспечении чистоты и прозрачности выборов».



3 сентября Нина Николаевна участвовала в торжественном открытии Аллеи памяти в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне у школы №215, которой присвоено имя Героя Советского Союза Дмитрия Бакурова.

В тот же день Нина Шалабаева посадила саженец липы в память о воинах-сибиряках, героически погибших на фронте, и о тех, кто вернулся с Победой, на Аллее имени Героя Советского Союза Дмитрия Бакурова.



9 сентября Нина Шалабаева провела очередной приём граждан.



10 сентября Нина Николаевна выезжала в школу №189 в Новосибирске по вопросу содействия в проведении ремонта.



11 сентября омбудсмен посетила спецприёмник для содержания лиц, арестованных в административном порядке, где ознакомилась с журналом вызовов скорой помощи.



16 сентября Нина Шалабаева выезжала в Октябрьский район Новосибирска по обращению заявителя о расселении из ветхого и аварийного жилья.



22 сентября омбудсмен осмотрела помещения Новосибирского областного геронтологического центра в ходе выездной проверки по коллективному обращению сотрудников центра.



25 сентября Нина Шалабаева приняла участие в работе первой сессии депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области нового, седьмого созыва.



28 октября прошла рабочая встреча с членами Экспертного совета Татьяной Есиповой и Виктором Буланкиным.



9 октября Уполномоченный по правам человека в качестве члена жюри приняла участие в подведении итогов первого этапа конкурса «Мисс УИС».



12 ноября Нина Николаевна участвовала в работе комитета заксобрания по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.



Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
№2 (13), декабрь, 2020 год

Редакционный совет

Шалабаева Нина Николаевна,
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

Быкова Елена Валентиновна,
нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Дроздова Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

Квасникова Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Петухов Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области,
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Тарасова Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области
«Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета при Уполномоченном
по правам человека в Новосибирской области

Уколова Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Чумакова Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский
Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека
в Новосибирской области

Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. +7(383)218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

Отпечатано

Отпечатано в типографии: ООО ИЗДАТЕЛЬСТВО «СИБПРИНТ»
630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, 39, офис 122, 123. Тел: +7(383)218-00-36.

Подписано в печать 01.12.2020. Тираж 999. Офсетная печать.
Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 4,2. Заказ № 12-01. Бесплатно.

Новосибирск, 2020 год

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 223-37-62 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)
Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3.

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>