



## **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ**

Интернет уже давно стал незаменимым помощником современного человека. В сети Интернет также надо соблюдать меры предосторожности с целью недопущения утечки персональных данных злоумышленникам.

Цифровая безопасность – это практика защиты цифровых сведений, устройств и ресурсов, включающих личные данные, учетные записи, файлы, фотографии и даже финансы.

### **Основные правила безопасности в цифровой среде**

Не пересылайте Ваши персональные данные, содержащиеся в паспорте, банковской карте и других личных документах адресатам, в которых Вы не уверены. При необходимости направления скан-копий документов пересылайте их в архивах, защищенных паролями. Только адресат такого сообщения сможет получить доступ к его содержанию.

Никому и никогда не сообщайте коды для подтверждения банковских операций и CVV/CVC-коды. С помощью этой информации неизвестные лица могут списать с Ваших счетов денежные средства.

Если Вы сообщили такую информацию, срочно уведомите об этом сотрудников банка и заблокируйте карту.

Используйте для онлайн-платежей банковскую карту, на которой храните небольшие суммы денежных средств.

При регистрации личного кабинета устанавливайте, где это возможно, двухфакторную идентификацию. На портале «Госуслуги» это сделать особенно важно, поскольку в результате взлома личного кабинета в этом приложении злоумышленник от Вашего имени может совершать действия, которые будут иметь юридически значимые последствия, в том числе оформить на Ваше имя кредит.

Если двухфакторная идентификация невозможна, используйте сложные пароли с применением букв различного регистра, цифр и символов. Не используйте пароли, содержащие Ваше имя, дату рождения и иную известную о Вас информацию. Использование простого пароля увеличивает риски взлома, входа в Ваш личный кабинет и утечки персональных данных.

Перед регистрацией и использованием Интернет-ресурса не забудьте ознакомиться с текстами Соглашения на обработку персональных данных, Пользовательским соглашением и Политикой

конфиденциальности, а также иными документами, размещенными на сайте. Так Вы сможете понять, кому Ваши персональные данные могут быть переданы.

Если Вы заходите в личный кабинет из социальной сети, электронной почты или с чужого компьютера, не забудьте выйти из своей учетной записи, чтобы ею не воспользовался злоумышленник. Пользуйтесь режимом «инкогнито», установив его в своем браузере, а также функцией «чужой компьютер» на посещаемых Вами сайтах (если такая функция имеется).

Изучайте отзывы о компании в Интернете, рейтинг сайта, при необходимости проверяйте наличие лицензии у компании и иные документы. Это позволит Вам избежать входа на фишинговые сайты, не столкнуться с фирмами-однодневками и иными недобросовестными источниками информации.

Не переходите по подозрительным ссылкам. Злоумышленники копируют дизайны известных сайтов для получения Ваших персональных данных и использования их в противоправных целях. Обман достигается путем введения в заблуждение о подлинности интернет-ресурса вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания



БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



информации. Отличительным признаком такого сайта может быть, например, малозаметная ошибка, изменения в доменном имени (yandex вместо yandex; vkontakte.ru и vkonlakte.ru и т. п.).

Установите и обновляйте антивирусные программы, сканируйте компьютер на наличие вредоносного программного обеспечения. Устаревшие версии антивирусных программ не могут гарантировать защиту устройства, поскольку новые угрозы информации появляются ежедневно.

Не скачивайте файлы, в происхождении которых Вы не уверены, не устанавливайте и не запускайте неизвестные Вам приложения. Они могут как «троянский конь» содержать вредоносные и шпионские программы, собирающие о Вас всю информацию в цифровом виде.

Избирательно подходите к предоставлению доступа приложениям к хранящимся на Ваших устройствах документам, фотографиям и видео, а также микрофону и камере. Используйте для этого в Вашем устройстве функцию «Настройки».

Не отвечайте на спам-сообщения, не переходите по ссылкам, указанным в таких сообщениях, не скачивайте приложения файлы. При поступлении подозрительного сообщения удалите его со всех устройств.

Не откликайтесь на слишком выгодные предложения, скидки, бесплатные услуги, взамен на которые Вы сначала должны сообщить телефон, отправить сообщение, перевести незначительную сумму денег. Так с Вашего счета могут списать внушительную сумму, номер телефона станет общедоступным, а данные Вашей банковской карты станут известны мошенникам.

**ПОМНИТЕ!** Банки, магазины и иные добросовестные сервисы никогда не рассылают письма с просьбой перейти по ссылке, изменить свой пароль, ввести номер банковской карты и секретный код подтверждения, а также другие личные данные. Такие письма приходят от мошенников!

Проверьте, какие устройства подключены к Вашим мессенджерам, при обнаружении не принадлежащих Вам устройств, отключите их.

Не используйте бесплатный Wi-Fi при передаче личной информации.

При звонках из банков, правоохранительных органов, прокуратуры, суда и иных органов власти попробуйте прервать разговор, поинтересовавшись, на какой номер телефона можно перезвонить.

Если собеседник Вам сообщит, что ни в коем случае разговор прерывать нельзя, закончите общение с ним. **Это мошенник!**

Перепроверяйте сообщения от родственников и знакомых с просьбой срочно выслать денег. Сначала перезвоните им и удостоверьтесь, что просьба действительно направлена от них. Злоумышленники могут через взломанный аккаунт рассылать сообщения с просьбами выслать деньги.

Переговорите с ребенком и пожилыми родственниками о цифровой безопасности в Интернете. Объясните, что не вся информация в нем достоверна, и попросите советоваться с Вами по любому непонятному вопросу!

Актуально на 06.05.2024

**Уполномоченный по правам человека  
в Новосибирской области Е.А. Зерняева**  
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,  
тел. (383) 238-76-71 (запись на прием)

**[www.upho.nso.ru](http://www.upho.nso.ru)**