

# АЛЬМАНАХ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

№2 (11). ДЕКАБРЬ. 2019

## *Презумпция* СПРАВЕДЛИВОСТИ

*Клянусь защищать права и свободы человека  
и гражданина, руководствуясь справедливостью  
и голосом совести*

# Начать с себя

Нина Шалабаева, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области



## Уважаемые читатели!

Вы держите в руках очередной выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», главной темой которого стало здравоохранение. Вы узнаете, чем наполнен стартовавший недавно в нашей стране национальный проект «Здравоохранение» и что в связи с его реализацией ожидает каждого жителя Новосибирской области.

Я же хочу напомнить, что статья 41 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому гражданину нашей страны – в независимости от его материального положения, возраста, пола или того места, где он живёт, – право на охрану его здоровья и медицинскую помощь. Анализ обращений по вопросам здравоохранения, поступающих ко мне от жителей области из года в год, и их количество, пока не даёт нам повода для гордости. Нам всем – и прежде всего представителям государственной власти и самой сферы здравоохранения – предстоит решить ещё очень много проблем. А сколько ещё людей, столкнувшихся с невниманием

врачей, с невозможностью оперативно попасть на приём к нужному специалисту или провести нужные диагностические исследования, просто не пошли к Уполномоченному по правам человека! Сколько таких, кто просто стерпел, согласился, побоялся жаловаться или не захотел связываться! Никто ведь их не считал...

В преддверии Международного дня прав человека, который во всём мире отмечается 10 декабря и который особо дорог и важен мне как Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, хочу призвать каждого, от кого зависит соблюдение прав человека – в частности, на охрану здоровья и медицинскую помощь, – не забывать об этой обязанности! Давайте не искать виноватых в проблемах нашего здравоохранения где-то далеко! Давайте сначала спросим с себя: лично я на своём «участке» сделал всё для того, чтобы помочь человеку? Я действительно выслушал его? Я вник в его проблемы? Не отмахнулся ли я от человека, сославшись на собственную занятость, на то, что «это

не моя компетенция» или на что-то ещё? Не навредил ли я здоровью человека своим равнодушием или необдуманными словами? Эти ответы мы должны дать прежде всего своей совести – она отговорки не примет.

И ещё. «Будущее принадлежит медицине предохранительной. Эта наука, идя рука об руку с лечебной, принесёт несомненную пользу человечеству». Так ещё в XIX веке сказал знаменитый русский хирург и анатом, естествоиспытатель и педагог Николай Иванович Пирогов, придававший большое значение профилактике в медицине. Эти слова великого врача попались мне, когда шла работа над этим номером Альманаха. И чем-то тронули меня. Они, как мне кажется, не только о том, что надо уделять внимание профилактике заболеваний в чисто медицинском смысле – правильному питанию, закаливанию и так далее. Они о здоровом образе жизни в самом широком понимании. Искренне помогая другому, мы делаем более здоровым всё наше общество, всю нашу жизнь.

# Семь проектов для здорового будущего

О реализации в Новосибирской области национального проекта «Здравоохранение» специально для Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» рассказал первый заместитель Губернатора Новосибирской области **Юрий Петухов**.



— **Юрий Фёдорович, зачем нужен нацпроект «Здравоохранение» и заработал ли он уже в Новосибирской области?**

— Начнём с того, что национальными идеями, заложенными в Указе Президента от 07.05.2018 №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации 2024 года», стали — обеспечение устойчивого естественного роста численности населения страны и повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет, а к 2030 году — до 80 лет.

Отсюда и основные цели нацпроекта «Здравоохранение» — снижение к 2024 году:

- смертности от всех причин до 10,6 на 1 000 населения;
- смертности трудоспособного населения до 370,2 случаев на 100 тыс. населения;
- смертности от болезней системы кровообращения до 450 случаев на 100 тыс. населения;
- смертность от онкологии до 185 случаев на 100 тыс. населения;
- младенческой смертности до 3,8 случаев на 1 000 родившихся живыми.

Кроме того, поставлены задачи ликвидировать кадровый дефицит в первичном звене, обеспечить охват всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год и многие другие.

Подробнее о том, как Новосибирская область приступила в этом году к реализации нацпроекта «Здравоохранение», в рамках которого разработаны и уже реализуются 7 региональных проектов.

## 1. Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями

На реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 1 006,9 млн руб., в том числе из федерального бюджета 250,1 млн руб. В 2020 году — 866,8 млн руб., в том числе 266,2 млн руб. из федерального бюджета.

На данный момент уже внедрён в практику региональный стандарт по лекарственному обеспечению пациентов, перенёвших острый коронарный синдром, ишемический инсульт в течение 12 месяцев после перенесённого сердечно-сосудистого события. Закуплено более 13 наименований лекарственных препаратов общим количеством более 197 тыс. упаковок.

В 2019 году будут переоснащены 2 региональных сосудистых центра на базе Городской клинической больницы №1 и Государственной Новосибирской областной клинической больницы и 3 первичных сосудистых отделения на базе Городской клинической больницы №25, Городской клинической больницы скорой медицинской помощи №2 и Городской клинической больницы №11. Всего в 2019 году запланировано приобрести для них более 380 единиц оборудования.

До конца 2020 года в Советском районе Новосибирска планируется открыть региональный сосудистый центр, оснащённый современным оборудованием на базе ГБУЗ НСО «Центральная клиническая больница».

## 2. Борьба с онкологическими заболеваниями

Всего на реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 1 172,7 млн руб., в том числе из федерального бюджета 556,2 млн руб. (в 2020 году — 1 869,7 млн руб., в том числе 980,5 млн руб. из федерального бюджета)

В 2019 году новое медицинское оборудование будет приобретено в 3 медицинские организации, оказывающие помощь больным с онкологическими заболеваниями: ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер», ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №1», ГБУЗ НСО «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи». Всего в 2019 году будет приобретено 108 единиц оборудования.

За счёт федерального бюджета приобретается:

- в ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер» 45 единиц медицинского оборудования, в том числе 3 единицы «тяжёлого» оборудования: рентгенодиагностический комплекс, аппарат близкофокусной рентгенотерапии, роботизированная система гистологической и иммуногистохимической диагностики;
- в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №1» 53 единицы, в том числе 5 единиц «тяжёлого» оборудования: аппарат брахиотерапии, флюорограф, специализированный мультиспиральный компьютерный томограф, маммограф цифровой, рентгенодиагностический комплекс;
- в ГБУЗ НСО «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи» 10 единиц оборудования: 2 аппарата наркозно-дыхательных, 6 аппаратов неинвазивной искусственной вентиляции лёгких, 2 передвижных палатных рентгеновских аппарата.

В рамках переоснащения медицинских организаций, оказывающих помощь больным онкологическими заболеваниями, выделены средства из областного бюджета на подготовку помещений под медицинское оборудование в Новосибирский областной клинический онкологический диспансер и на проектирование строительства модульной конструкции под размещение патоморфологической лаборатории.

В 2019 году планируется открыть четыре центра амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП). Со 2 августа функционирует ЦАОП на базе Городской клинической больницы №1. Ещё три ЦАОПа откроются в декабре на базе Ордынской ЦРБ, Городской клинической больницы №2 и Городской клинической больницы №11. Всего для ЦАОПов будет приобретено 52 единицы оборудования.

Полностью согласен с Ниной Шалабаевой в том, что область испытывает серьёзную потребность в строительстве современного онкологического центра. Строительство многопрофильного лечебно-диагностического корпуса онкологического центра мощностью 800 коек и поликлинического отделения на 600 посещений в смену обеспечит объединение всех направлений онкологической службы региона, повысит доступность медицин-

ской помощи больным и своевременное проведение специализированного, в том числе высокотехнологичного комбинированного противопухового лечения. Это позволит снизить смертность от злокачественных новообразований и улучшить качество жизни пациентов.

Техническое задание на строительство разработано и направлено в министерство строительства НСО. Ведётся работа по выбору земельного участка под строительство областного онкологического диспансера, а также подхода к его финансированию.

### 3. Первичная медико-санитарная помощь

На реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 1 484,1 млн руб., в том числе из федерального бюджета 119,1 млн руб. (в 2020 году – 1 694,4 млн руб., в том числе 242,9 млн руб. федерального бюджета).

В 2019 году в Новосибирской области запланировано строительство 30 ФАПа за счёт областного бюджета.

Что касается новых поликлиник в Новосибирске, то к 2021 году на основе соглашения о государственно-частном партнёрстве будет построено 7 поликлиник. Реализация проекта позволит обеспечить доступность и повысить качество оказываемой медицинской помощи, в том числе с учётом перспективного роста численности населения в новых микрорайонах (Плущихинский микрорайон, жилмассив «Выборный», «Ключ-Камышенское плато», «Береговой», «Акатуйский» и др.). Суммарный объём оказания медицинских услуг по всем запланированным объектам составляет 5 200 посещений в смену, ориентировочная общая площадь объектов – 72 097 кв. м.

В поликлиниках будут внедрены современные медицинские технологии и применено оборудование нового поколения. Так, при введении в эксплуатацию государственным медицинским организациям будет передано 315 единиц технологичного медицинского оборудования, в том числе 3 магнитно-резонансного томографа и 3 компьютерных томографа.

Минздравом НСО согласованы проектные решения по всем возводимым объектам. ООО «Седьмая концессионная компания» готовит проектную документацию. Проводятся мероприятия по подготовке территорий.

На проведение капремонта и переоснащение медицинским оборудованием поликлинических отделений, врачебных амбулаторий и ФАПов Новосибирской области запланированы ассигнования из областного бюджета. Для 35 медицинских организаций закупается 185 единиц медицинского оборудования. Мебелью и медицинским оборудованием будет оснащено 28 ФАПов. Будут проведены ремонтные работы в 19 медицинских организациях по 30 объектам.

Разработана и утверждена Стратегия

развития оказания медицинской помощи в экстренной форме с использованием санитарной авиации в Новосибирской области до 2024 года. Наша область присоединилась к Единой системе санитарно-авиационной эвакуации на территории РФ в рамках нацпроекта «Здравоохранение».

По состоянию на 7 ноября 2019 года осуществлён 131 вылет, эвакуировано 182 пациента (83,5% от плана).

За счёт областного бюджета приобретены 12 автомобилей санитарного транспорта для центральных районных больниц области для организации выездных форм работы: обслуживание в сельской местности комплексных участков, патронаж маломобильных пациентов, стационар на дому. Благодаря экономии в декабре будет приобретён ещё один автомобиль в Каргатскую ЦРБ.

**В 2019 году на реализацию нацпроекта «Здравоохранение» будет направлено 4 983,1 млн руб., в том числе 1 373 млн руб. за счёт средств федерального бюджета (27,6%). В 2020 году – 6 131,9 млн руб., в том числе 2 535,3 млн руб. из федерального бюджета (41,3%).**

Тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 году, осуществляется более чем в 39 подразделениях (28 детских и 13 взрослых) 28 медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Отличительные черты модели – открытая и вежливая регистратура, сокращение времени ожидания в очереди, упрощение записи к врачу, уменьшение бумажной документации, комфорт для пациента в зонах ожидания, понятная навигация. По состоянию на 8 ноября проекты реализуются в 39 подразделениях. В 19 подразделениях закончен ремонт входных групп. В 18 идёт ремонт.

Министерством здравоохранения РФ Городская поликлиника №29 определена для внедрения 19 критериев эталонной поликлиники.

### 4. Медицинские кадры НСО

На реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 86,9 млн руб. В 2020 году – 111,9 млн руб. К 2024 году планируется увеличить численность врачей и средних медработников, работающих в государственных медицинских организациях, до 11 279 и 25 784 специалистов соответственно.

В рамках проекта необходимо не только ликвидировать кадровый дефицит в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь,

но и обеспечить высокий уровень квалификации молодых специалистов, приходящих в отрасль здравоохранения, а также предоставить им возможность непрерывного повышения квалификации в соответствии с профессиональной потребностью.

Разработан комплекс мер по обеспечению системы здравоохранения медицинскими кадрами, включающий:

- совершенствование планирования и использования кадрового ресурса;
- совершенствование системы подготовки специалистов (планы по подготовке и повышению квалификации медицинских работников, планы по проведению оценки уровня квалификации специалистов);
- формирование и расширение системы материальных и моральных стимулов медработников (мероприятия по социальной поддержке работников, по повышению престижа профессии врача и среднего медицинского работника).

Эти мероприятия носят комплексный характер и направлены на формирование решений, которые позволят к концу 2024 года обеспечить медицинскую организацию необходимым количеством квалифицированных медицинских работников.

### 5. Детское здравоохранение НСО

На реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 563,3 млн руб., в том числе из федерального бюджета 201 млн руб. (в 2020 году – 491,1 млн руб., в том числе 212,9 млн руб. из федерального бюджета).

Не менее 36,5% детских поликлинических отделений дооснащены медицинскими изделиями и реализуют организационно-планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортное пребывание детей. К концу 2019 году современным медицинским оборудованием будут дооснащены 18 детских поликлинических отделений и консультативно-диагностических центров для детей из 63 медицинских организаций, запланированных к переоснащению. В 2019 году запланировано приобретение 124 единиц медицинских изделий (ультразвуковые аппараты, рентген-аппараты, ЭКГ, ЛОР-комбайны и многое другое). Госконтракты заключены. Дополнительно на сложившуюся экономию заключены контракты на 23 единицы оборудования, 6 единиц – на размещении. На 8 ноября в медицинские организации поставлена 61 единица оборудования.

До конца 2019 года в 44 детских поликлинических отделениях будут реализованы организационно-планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфорт пребывания детей. 28 отделений переходят на «новую модель медицинской организации» в рамках регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и 16 отделений – в рамках регионального проекта «Развитие детского



здравоохранения».

Заключено 39 контрактов на выполнение следующих работ: проектно-сметная документация, устройство пандусов, крытая колясочная, электронное табло, наличие инфоматов, наличие колл-центров, игровая зона для детей, комната для кормления грудных детей и детей раннего возраста, система навигации, зона комфортного пребывания в холлах. Ориентировочный процент выполнения работ на 8 ноября – 70%.

С целью оснащения медицинскими изделиями организаций, оказывающих стационарную помощь детям, в 2019 году планируется приобрести 13 единиц оборудования для ГБУЗ НСО «ДГКБ №1» и ГБУЗ НСО «ГДКБСМП» (аппарат ИВЛ, аппарат рентгеновский стационарный с функциями рентгеноскопии, рентгенографии и томографии и другие).

## 6. Экспорт медицинских услуг

Финансирование регионального проекта на 2019 год не предусмотрено. Минздрав НСО и Минэкономразвития НСО ведут работу по анализу рынка экспорта медуслуг.

## 7. Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения НСО

На реализацию регионального проекта в 2019 году будет направлено 669,2 млн руб., в том числе 246,6 млн руб. из федерального бюджета. В 2020 году – 1 098,1 млн руб., в том числе 832,8 млн руб. из федерального бюджета. Проект направлен на создание механизмов взаимодействия медицинских организаций на основе ЕГИСЗ НСО, что обеспечит преобразование и повышение эффективности отрасли здравоохранения и создаст условия для использования гражданами электронных услуг в сфере здравоохранения.

### – Как решается проблема дефицита медицинских кадров?

– Устранение кадрового дефицита врачей осуществляется путем целевой подготовки специалистов. При этом, прогноз составляется с учетом коэффициента трудоустройства выпускников. В 2019 году министерство здравоохранения Новосибирской области заключило 490 договоров на целевое обучение с абитуриентами. Из них 285 обучаются по программе специалитета, после окончания обучения выпускники направляются для отработки в участковые службы медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области. Также заключено 205 договоров на целевую подготовку врачей по программам ординатуры, выпускники этих направлений будут работать врачами узких специальностей.

Для «покрытия» кадрового дефицита средних медработников медицинских организаций, подведомственных министер-

ству здравоохранения Новосибирской области, увеличены контрольные цифры приёма на 2020/2021 учебный год в образовательные организации профессионального (медицинского) образования Новосибирской области, для подготовки по специальности «сестринское дело» на 150 человек, что покрывает дефицит специалистов по данной специальности в Новосибирской области.

### – Эффективно ли работают действующие механизмы закрепления медицинских кадров в сельской местности или нужны новые?

– Одной из основных проблем привлечения медицинских работников на село является отсутствие жилья и развитой инфраструктуры. Поэтому вопрос привлечения медицинских кадров требует объединения усилий региональных и муници-

**Минздравом определены 180 населённых пунктов, которые нуждаются в реконструкции существующих либо строительстве новых ФАПов. Строительство планируется осуществить в течение шести лет в рамках нацпроекта. В 2019 году идёт строительство ФАПов в 30 населённых пунктах: с. Турнаево, с. Новоабышево, с. Ярки, с. Старый Тартас, п. Малый Тебис, в с. Сенчанка, п. Земледелец, с. Булатово, с. Большеречье, д. Богословка, с. Новобибеево и других.**

пальных властей. Уже предпринимаются меры по улучшению транспортной инфраструктуры на селе, выделению участков молодым специалистам под строительство жилья и обеспечению связью в отдалённых районах, в том числе для обучения молодых специалистов на портале непрерывного медицинского образования и развития телемедицинских консультаций.

### – Хватает ли имеющегося санитарного автотранспорта в больницах районов?

– В рамках регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи» к концу 2019 года в центральные районные больницы будет передано 13 автомобилей санитарного автотранспорта для организации выездных форм работы. Их получают ЦРБ Колыванского, Барабинского, Чулымского, Кочковского, Венгеровского, Тогучинского, Сузунского, Мошковского, Северного и Каргатского районов и другие больницы.

Кроме того, в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения НСО» дополнительно будет приобретено 18 автомобилей санитарного автотранспорта ещё в ряд медицинских организаций – в основном в центральные районные больницы.

### – Какие меры социальной поддержки

## специалистов в сфере здравоохранения и молодых врачей, поступающих на работу в сельских местностях, сейчас действуют?

– В рамках региональной составляющей нацпроекта «Здравоохранение» медицинским работникам государственных медицинских организаций области предоставляются следующие меры социальной поддержки. Первая – компенсация части стоимости найма жилого помещения до 5 000 рублей ежемесячно, при условии отсутствия у медработника и супруга в собственности жилого помещения на территории Новосибирской области. Эта выплата является наиболее востребованной в условиях отсутствия служебного жилья и развития малоэтажного строительства в сельской местности. В 2019 году компенсацию получили 536 медработников. Вторая – это единовременная выплата в размере 300 тысяч рублей врачам наиболее дефицитных специальностей (онкологам, кардиологам, неврологам, оториноларингологам, офтальмологам, терапевтам и педиатрам участковым), в том числе трудоустроенным в медицинские организации сельской местности. Одним из условий предоставления выплаты является обязанность врача отработать в данной должности в медорганизации не менее 3 лет. Ежегодно планируется привлечь 50 специалистов. В 2019 году договор заключили 29 специалистов. Третья – единовременная компенсация в размере 1 млн рублей врачам-специалистам в рамках программы «Земский доктор» и фельдшерам в размере 500 тыс. рублей в рамках программы «Земский фельдшер». Одним из условий предоставления выплаты является обязанность отработать в медицинской организации не менее 5 лет (на условиях софинансирования из федерального бюджета и областного бюджета). По программе «Земский доктор» заключены договоры с 21 специалистом, по программе «Земский фельдшер» – 11 договоров для привлечения специалистов на работу в ФАПы и врачебные амбулатории. По 15 врачам и 4 фельдшерам документы в работе.

### – А как решается вопрос укомплектованности онкологами? И каковы меры, направленные на диагностирование и выявление онкологии на ранних стадиях?

– Укомплектованность врачами-онкологами по Новосибирску и в районах области сегодня от 66 до 100%. Высокая укомплектованность онкологами отмечена в районных больницах Здвинска, Искитима, Карасука, Краснозёрского, Куйбышева, Маслянино, Татарска, Тогучина и Черепаново. Для повышения укомплектованности медицинских организаций данными специалистами проводится целевая подготовка врачей по программе ординатуры по специальности «Онкология».

С целью раннего выявления онкологических заболеваний и факторов риска их развития в Новосибирской области с 2013 года для различных групп населе-

ния проводятся профилактические и оздоровительные мероприятия. В 2019 году прошли две акции «Мужское долголетие» (охвачено 266 человек, выявлено 7 подозрений на злокачественное новообразование), шесть акций «Розовая ленточка» (охвачено 906 человек, выявлено 22 подозрений на злокачественное новообразование), акция «Вместе против рака» (охвачено 100 человек) и массовое мероприятие «День борьбы с меланомой» (охвачено 1 500 человек, выявлено – 12 случаев рака кожи, 46 подозрений на злокачественное новообразование).

По состоянию на 1 октября 2019 года диспансеризацию определённых групп взрослого населения и профилактические медосмотры завершили 462 999 человек: диспансеризацию – 386 521 человек, профосмотры – 76 478 человек.

Направлено на второй этап диспансеризации 65 193 человека, или 16,9% от числа прошедших первый этап, завершили второй этап 46 902 человека.

Впервые выявлено 21 253 случаев заболеваний. Из числа впервые выявленных заболеваний 218 случаев составляют злокачественные новообразования, из них молочной железы – 39, трахеи и бронхов – 12, желудка – 8, толстой и прямой кишки – 10, предстательной железы – 5, пищевода – 3, почки – 3, поджелудочной железы – 2, шейки матки и тела матки – по одному.

При прохождении диспансеризации злокачественные новообразования (1-2-я стадии) выявлены у 116 человек.

С целью повышения эффективности диспансеризации и профосмотров:

- увеличена пропускная способность за счёт открытия новых смотровых кабинетов, повышена эффективность использования маммографов;
- организованы ежемесячные очные селекторные совещания министра здравоохранения НСО с руководителями государственных медицинских организаций;
- проводятся заседания рабочей группы минздрава области по качеству диспансеризации, включая онкоскрининг, и диспансерного наблюдения;
- организованы семинары для медицинских работников, участвующих в проведении диспансеризации, по вопросам качества диспансеризации и раннего выявления онкологических заболеваний в рамках профильной школы по медицинской профилактике (состоялось 11 семинаров и 6 профильных школ);
- сотрудниками Регионального центра медицинской профилактики проведено 35 выездов с методической помощью в медицинские организации, в том числе расположенные в Здвинском, Болотнинском, Курганском, Мошковском, Сузунском, Маслянинском, Черепановском, Чистоозёрном, Купинском, Баганском, Карасукском, Доволенском районах.

## МСЭ: быстрее, удобнее, лучше

**Для тех, кому приходится иметь дело с медико-социальной экспертизой, 2019 год ознаменовался важными новшествами в законодательстве.**

**О них рассказала руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России – главный эксперт по МСЭ Ольга Барковская.**

В этом году вступили в силу новые нормативные документы. В частности, внесены изменения в постановление Правительства РФ «О порядке и условиях признания граждан инвалидами» от 20.02.2006 № 95, которые касаются освидетельствования граждан с ампутационными культями. Если гражданину проведена ампутация или реампутация конечности и он нуждается в первичном протезировании, ему в течение трёх рабочих дней с момента операции оформляется направление на МСЭ. В течение трёх дней после поступления направления в наше учреждение гражданин должен быть освидетельствован. Эта норма действует с 15 июня, и мы контролируем её исполнение. Нарушений в сроках освидетельствования не зарегистрировано.

Также внесены изменения в порядок работы с пациентами, которым определён паллиативный статус. Совместный приказ Минздрава и Минтруда РФ №345н/372н от 31.05.2019 касается межведомственного взаимодействия медорганизаций и учреждения МСЭ. Если врачебная комиссия видит, что пациенту надо установить инвалидность или изменить программу реабилитации, то наряду с определением статуса паллиативного больного ему оформляется направление на МСЭ. Пациенты, имеющие паллиативный статус, также освидетельствуются в течение трёх рабочих дней. Исполнение нормы также контролируется в учреждении. Реализация этих нововведений позволяет оперативнее решать вопросы по реабилитации и сопровождению тяжёлых групп пациентов.

Важное изменение касается и детей с сахарным диабетом. Теперь дети с сахарным диабетом I типа признаются инвалидами до 18 лет. Детям с сахарным диабетом, которым инвалидность была установлена ранее до 14 лет, срок инвалидности пересматривается по заявлению законного представителя с предоставлением справки врачебной комиссии. Направление на МСЭ оформлять не нужно.

Кроме того, Минтруд России рекомендовал создавать в региональных

бюро МСЭ центры регистрации граждан на портале госуслуг – центры идентификации и аутентификации. Это позволит гражданам использовать возможности портала, подавая заявления на обжалование решений, на изменения в случае необходимости параметров технических средств реабилитации, изменения паспортных данных и т.д. Там же можно подать заявление на выдачу знака «Инвалид». То есть граждане могут использовать возможности портала госуслуг и при обращении с некоторыми вопросами на медико-социальную экспертизу.

Ещё одно нововведение – реализована возможность подачи заявления на выплату пенсии, ежемесячной денежной выплаты, получения консультации специалиста Пенсионного фонда непосредственно в здании, где расположено 23 бюро МСЭ на Красном проспекте, 86/2. Пациенты уже оценили это, и к нам поступают положительные отзывы: всё делается в одном месте за 15 минут. Эта возможность реализована руководством ПФР, которое выделило нам специалиста.

Нововведения продолжатся и 1 января 2020 года: в силу вступит новая классификация критериев, используемых учреждениями МСЭ при освидетельствовании граждан. Для детей и взрослых будут отдельные классификации.

Хочу напомнить и внесудебный порядок обжалования экспертных решений. Если гражданин или его законный представитель не согласен с вынесенным решением, они имеют право в течение месяца обжаловать его в Экспертном составе главного региона. Это более высокий уровень экспертизы, используется специальное диагностическое оборудование, проводится осмотр пациента и изучаются все медицинские документы. Третий уровень экспертизы – это Федеральное бюро МСЭ в Москве. Если гражданин не согласен с решением Экспертного состава главного бюро в регионе, то в течение месяца он может обжаловать его в Федеральном бюро. Обжалуются решения о группах, сроках, причинах инвалидности, о степени утраты трудоспособности, если пациент пострадал на производстве, и другие.

**Если у граждан есть вопросы или они не согласны с решением комиссии, можно позвонить на нашу горячую линию, с понедельника по пятницу, с 9:00 до 16:00, по телефону 319-87-68. Ежедневно руководитель учреждения и её заместитель ведут приём граждан. Записаться можно по тел. 319-87-60.**

# Жалоб меньше не становится

Вопросы здравоохранения имеют важное значение и в повседневной жизни человека, и в деятельности государственных органов и медицинских организаций. Безусловно, правам человека на охрану здоровья и медицинскую помощь Уполномоченный уделяет особое внимание. Тем более что среди всех обращений граждан к Уполномоченному как раз обращения на тему здравоохранения продолжают занимать лидирующие позиции.



Например, с 2018 года по октябрь 2019 года в адрес Уполномоченного поступило 240 таких обращений. Отметим основные вопросы, с которыми обращаются люди:

- не могут получить льготные лекарства;
- просят содействия в госпитализации и зубопротезировании;
- нужна помощь в проведении медицинских обследований;
- несогласие с действиями или бездействием медработников;
- некачественная медицинская помощь;
- просят помочь прикрепиться к медицинской организации не по месту жительства;
- просят оказания содействия в поиске средств на оплату труда медработникам детских садов.

**Большая часть обращений связана с оказанием некачественной медицинской помощи, в том числе в районах области, где проблема отсутствия узких специалистов до сих пор актуальна.**

В качестве примеров приведём несколько жалоб жителей области на качество оказываемой им медицинской помощи.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка С., инвалид III группы, которая просила помощи в проведении медицинского обследования и корректировки назначенного лечения в связи с ухудшением

здоровья после проведённых слухоулучшающих операций. Женщина рассказала, что с детства страдает хроническим двухсторонним отитом. В 1994 году ей провели первую операцию на неслышащее правое ухо в Новосибирской городской клинической больнице №1. В 2011 году в Сибирском окружном медицинском центре Федерального медико-биологического агентства ей была проведена операция на слышащее левое ухо. Однако операция не привела к улучшению слуха, в связи с чем в 2012 году ей была назначена повторная операция на правое ухо. Эта операция, со слов заявительницы, привела к нарушениям работы вестибулярного аппарата.

Последнюю операцию на левое ухо заявительница перенесла в 2016 году, после чего слух её значительно снизился и она вынуждена пользоваться слуховым аппаратом. Впоследствии С. узнала, что у неё были удалены барабанные перепонки. При этом своего согласия на их удаление она не давала. В больнице по месту жительства лечение не было скорректировано.

Уполномоченный обратилась в областной минздрав, по поручению которого врачебная комиссия Городской клинической больницы №19 провела внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при оказании С. медицинской помощи. Затем главный внештатный специалист минздрава провёл гражданке С. консультацию, а Городская клиническая больница №19 направила в министерство пакет документов для организации женщине высокотехнологичной медицинской помощи по профилю её заболевания. Копии документов были переданы министерством в ФГБУ «Научно-клинический центр оториноларингологии» в Москве с целью оказания ей высокотехнологичной медицинской помощи в плановом порядке из средств федерального бюджета.

Ещё пример. В одном из обращений заявительница указывала, что в 2018 году она обратилась в Стоматологическую поликлинику №5 за оказанием услуг по льготному зубопротезированию. Во внеочередном зубопротезировании ей было отказано, в очереди она была 3 570-й.

Уполномоченный обратилась в ми-

нистерство здравоохранения с просьбой помочь решить вопрос с зубопротезированием с учётом её возраста и состояния здоровья. По результатам обращения Уполномоченного минздрав организовал заявительнице медицинскую помощь в упомянутой поликлинике: женщину включили в план-график на изготовление зубных протезов.

**В 2019 году к Уполномоченному продолжают поступать обращения и по вопросам несогласия с решениями медико-социальной экспертизы.**

При обжаловании решений ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России граждане сталкиваются с особенностями, связанными с порядком рассмотрения жалоб. Отчасти жалобы были связаны с вступившими в силу в 2018-м и 2019 годах изменениями порядка признания лица инвалидом.

Присвоение гражданам групп инвалидности осуществляется в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». В соответствии с этими Правилами гражданин направляется на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, независимо от её организационно-правовой формы, органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом соцзащиты. Организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, направляет гражданина на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами. В направлении на экспертизу указываются данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и систем, состояние компенсаторных возможностей организма и результаты проведённых реабилитацион-



ных мероприятий. Порядок обжалования решения МСЭ предусмотрен тем же Постановлением №95.

Пример из практики 2019 года. К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки А. по вопросу оказания содействия в проведении её сыну В. выездной медико-социальной экспертизы для установления ему группы инвалидности. Женщина указывала в своём обращении, что её сын В. является инвалидом детства. По достижению 18 лет ему необходимо было провести медико-социальную экспертизу для установления актуальной группы инвалидности, но в связи с ухудшением состояния здоровья он утратил способность передвигаться. Гражданка А. просила Уполномоченного оказать содействие в проведении выездной медико-социальной экспертизы.

Уполномоченный обратилась к руководителю ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России с просьбой провести гражданину В. выездную медико-социальную экспертизу. В итоге такая экспертиза была проведена, и молодому человеку установлена первая группа инвалидности бессрочно.

Сотрудники аппарата Уполномоченного уже издавали для граждан памятку с разъяснением порядка прохождения МСЭ и обжалования соответствующих решений. После произошедших изменений эта памятка приведена в соответствие с действующим законодательством и переиздана в новой актуальной редакции.

Всего в библиотеке Уполномоченного выпущено уже шесть памяток для граждан на тему здравоохранения, на постоянной основе ведётся разъяснительная работа по вопросам в данной сфере. Например, регулярно публикуются статьи в печатных и электронных СМИ Новосибирской области в рубрике «Имеете право».



## Оценка положительная

**22 ноября Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева совместно с сотрудником своего аппарата Евгением Кунделем с рабочей поездкой посетила Ордынский район.**

Посещение района началось со встречи Нины Николаевны с главой Ордынского района Олегом Орелом, председателем Совета депутатов Ордынского района Аллой Трифионовой, депутатом Законодательного Собрания Новосибирской области Анатолием Жуковым и общественным помощником Уполномоченного в Ордынском районе Еленой Яковлевой.

В ходе встречи глава района рассказал о достижениях района, условиях проживания граждан и имеющихся вопросах в обеспечении служебным жильём медицинских работников, дальнейшей их работе и закреплении в районе.

Уполномоченный в рамках своей постоянной работы по правовому просвещению граждан передала главе Ордынского района памятки из Библиотеки

Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Завершилась рабочая поездка Уполномоченного посещением Ордынской центральной районной больницы. Главный врач ЦРБ Андрей Кондаков (на фото внизу) рассказал Нине Шалабаевой о том, что структура лечебного учреждения состоит из стационара на 188 койко-мест, поликлиники на 375 посещений в смену, двух участковых больниц в сёлах Верх-Ирмень и Нижнекаменка на 81 и 23 посещения в смену соответственно; восьми врачебных амбулаторий и 21 ФАПа.

Стационар ЦРБ включает в себя следующие отделения: терапевтическое, хирургическое, анестезиологии и реанимации, акушерское, инфекционное, педиатрическое и туберкулёзное.

В системе ЦРБ работает 531 человек, в том числе 93 врача (27 врачей имеют высшую квалификационную категорию), 241 средний медицинский работник, 102 уборщицы и другой персонал.

Главный врач рассказал также, что основной вопрос для ЦРБ – это закрепление медицинских работников в районе после окончания медицинского университета и предоставление им жилья. Кроме того, необходимо строить для ЦРБ отдельное инфекционное отделение на 20 койко-мест.

При посещении ЦРБ Нина Николаевна посмотрела помещения, после завершения ремонта в которых планируется установка нового медицинского оборудования для проведения МРТ (магнитно-резонансная томография) и КТ (компьютерная томография).

В завершении визита в ЦРБ Нина Шалабаева дала положительную оценку работе районной администрации, направленной на оснащение ЦРБ и обустройство её территории.





## Увидеть главное

В этом году своё 30-летие отметил Новосибирский филиал ФГАУ «НМИЦ “МНТК “Микрохирургия глаза” им. академика С. Н. Фёдорова» Минздрава России. Один из ведущих офтальмологических центров в Сибири и на Дальнем Востоке обладает самым современным по мировым меркам оборудованием. Применяет более 300 технологий лечения офтальмологических заболеваний – как известных в мировой практике, так и собственных. Более 20 лет Новосибирский филиал возглавляет **Валерий ЧЕРНЫХ**, доктор медицинских наук, профессор, врач высшей квалификационной категории, председатель межрегионального Новосибирского областного общества офтальмологов, депутат Совета депутатов города Новосибирска.



– Валерий Вячеславович, группой специалистов Новосибирского филиала была разработана и внедрена программа для дистантного скринингового обследования зрения. Коллектив авторов стал лауреатом государственной премии Новосибирской области, в том числе и вы. Что это за уникальная программа?

– В коллективе авторов, помимо меня, доктор наук Игорь Плисов и Александр Чернышевский. Программа позволяет оперативно в интерактивном режиме провести четыре вида оптометрического и офтальмологического обследования и выявить отклонения от нормы у детей на самых ранних этапах. Анализ информации, которая хранится в персонализированной базе данных, позволяет в динамике оценивать состояние зрительных функций. Для этого обследования должны проводиться два раза за учебный год. Скрининговое обследование зрения прошли школьники 172 школ Новосибирска и 119 школ Новосибирской области. В рамках пилотного проекта программа была применена и используется сейчас при обследовании школьников в Новосибирске и Новосибирской области, Москве, Калуге,



Санкт-Петербурге, Иркутске, Волгограде, Владивостоке, Барнауле, Красноярске, Омске, Оренбурге, Тюмени, в городах Казахстана, а также в рамках сотрудничества с Вьетнамом программа была запущена в Ханое.

– Наука – одно из важных направлений НМТК. Чем может гордиться Новосибирский филиал?

– Большое влияние на становление и развитие научной деятельности филиала оказало его расположение в одном из ведущих центров науки. С 90-х годов Новосибирский филиал связывают дружеские и партнёрские отношения со многими ведущими исследовательскими институтами СО РАН. Благодаря совместным исследованиям были получены новые научные данные, расширяющие представления о существовании лимфатических структур в органе зрения и роли их морфоструктурных нарушений при первичной открытоугольной глаукоме. Активно проводятся исследования, направленные на выделение и изучение стволовых клеток из лимба и другие виды исследований, позволяющие персонализировать предположенность пациентов к развитию

**30 лет Новосибирского филиала МНТК это:**

**845 000 обследований и консультаций**

**520 000 курсов лечения для пациентов со всей России, стран СНГ и зарубежья**

**1 700 научных публикаций**

**более 100 патентов и свидетельств**

заболеваний глаз и проведению целенаправленных профилактических мероприятий. Результаты исследований новосибирских учёных и врачей неоднократно были представлены на Всероссийских и международных научных форумах по офтальмологии, патологической физиологии, иммунологии, опубликованы в рейтинговых научных журналах, получали высокую оценку научного сообщества.

– Вы в этом году тоже юбиляр – 26 октября отметили 55-летие. Как вы пришли в профессию?



— Ещё в младшем школьном возрасте я решил стать хирургом. Мне хотелось помогать людям, избавлять их от боли и страданий. Участь в медицинском институте, подрабатывал в скорой помощи, ассистировал в операционной. Когда время подходило к распределению, по всей стране прокатилась слава академика Фёдорова, творящего чудеса в офтальмологии. В Новосибирске собирались открывать филиал его клиники. Я заинтересовался, ведь речь шла о современном оборудовании, перспективном направлении и новых возможностях. Я стал посещать офтальмологический кружок, офтальмологии была посвящена и интернатура. Так что я с головой окунулся в новый для себя мир. Мне и нескольким моим сокурсникам после окончания вуза выпал счастливый билет — попасть на работу в МНТК «Микрохирургия глаза». Строительство происходило на наших глазах и при нашем участии. Когда все процессы были запущены и отлажены, мы принялись развивать ряд совершенно новых технологий. Я работал врачом, был заместителем руководителя филиала по лечебной работе, а в 1998 году меня назначили директором Новосибирского филиала МНТК «Микрохирургия глаза им. акад. С. Н. Фёдорова».

**— Вы стали самым молодым руководителем филиала. Когда вы впервые встретились с академиком Святославом Николаевичем Фёдоровым?**

— Наша первая встреча с ним состоялась на открытии клиники в Новосибирске. Я участвовал в одном из этапов операции в качестве ассистента. Это непередаваемые ощущения — работать рука об руку с человеком такой величины... Святослав Николаевич произвёл на меня неизгладимое впечатление своей энергией, духовными качествами. Своими уверенными действи-

ями и стремлением принести ещё большую пользу людям. В его команде были сильнейшие специалисты, стремящиеся к развитию. Мне хотелось соответствовать этому уровню, и я старался самосовершенствоваться. Видимо, такое стремление и оценил Святослав Николаевич, когда принял решение о моём назначении директором филиала. Первое время я уходил с работы в полночь, а в шесть утра снова был на работе. Мне помогало то, что вокруг был коллектив единомышленников, наша команда.

**— Сегодня клиника располагает современной высокотехнологичной базой. Наступил период стабильности или будете развиваться дальше?**

— Останавливаться нельзя. В наших ближайших планах — продолжить фундаментальные исследования тяжёлых заболеваний глаз, которые требуют особого внимания, осмысления, разработок. В филиале проводится постоянная работа по совершенствованию логистики приёма пациентов: автоматизация работы call-центра, внедрение системы электронных очередей, оптимизация потоков пациентов. Филиал является одной из экспериментальных площадок для внедрения и отработки новых технологий в области телемедицины. Наши технологии позволяют организовать консультацию с врачами из любого региона России с применением видеоконференцсвязи в режиме онлайн. Наш основной принцип работы — предоставление пациентам современной высокотехнологичной медицинской помощи.

**— Сегодня в России развивается медицинский туризм. Есть ли такого рода интерес к МНТК со стороны иностранных туристов? Какие перспективы у этого направления?**

— Ежегодно около 2 000 иностранных пациентов обращаются за высококвали-

**В структуре Новосибирского филиала 13 отделений, имеющих свою специализацию в лечении катаракты, глаукомы, детских офтальмологических заболеваний, витреоретинальной патологии, отделения рефракционной хирургии, консервативного лечения, очковой и контактной коррекции. Обслуживание пациентов происходит как на платной основе, так и за счёт средств ФОМС и договоров ДМС.**

фицированной офтальмологической помощью в нашу клинику. За годы работы Новосибирского филиала МНТК «Микрохирургия глаза» мы приняли пациентов из 33 стран и можем с уверенностью сказать, что интерес есть, и развитие этого направления видится очень перспективным. Оснащение клиник системы МНТК соответствует международным стандартам. В Новосибирском филиале работают высококвалифицированные специалисты и применяются передовые международные технологии и собственные уникальные разработки. Стоимость лечения при этом значительно ниже, чем в странах Европы и США. В Новосибирском филиале поставлена задача по фокусной работе с иностранными пациентами для предоставления пакета услуг сопровождения и лечения пациентов, наращивания количества представительств в странах СНГ, проведения информационно-рекламной деятельности. Эти действия позволят повысить информированность о возможностях нашей клиники и увеличить поток пациентов из-за рубежа.



# Новая модель чтения

В рамках направления «Культурная среда» национального проекта «Культура» в Новосибирской области началась настоящая культурная революция: в ноябре сразу в четырёх населённых пунктах — Криводановке, Ордынском, Искитиме и Сузуне — открылись библиотеки совершенно нового образца. Не просто книгохранилища, а современные образовательные центры — с открытым доступом к информации и возможностями проведения широкомасштабных просветительских и культурных мероприятий.



Модернизация библиотек, получивших название «модельные», включала в себя не только капитальный и текущий ремонт помещений, а также пополнение книжных фондов, но и кардинальное обновление дизайна, приобретение современного оборудования: очков виртуальной реальности и интерактивных столов, компьютеров и планшетоу. Кроме того, в новых библиотеках созданы условия и для людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» для читателей с ОВЗ предусмотрено специализированное программное обеспечение, пандусы и расширенные дверные проёмы. Также в обновлённых библиотеках предполагается изменение формата работы, в том числе — за счёт повышения квалификации сотрудников.

Каждая из библиотек при общем сходстве выделяется своими «фишками». В Сузуне, например, уже несколько лет одним из основных направлений деятельности центральной библиотеки является краеведение. Библиотека ведёт активную совместную работу с районным архивом и Центром исторической информации. Интеграция библиотечных, музейных и архивных коллекций уже сегодня осуществляется по нескольким направлениям, и в библиотеке все желающие могут получить доступ к единому краеведческому музею, состоящему не только из

бумажных носителей, но и мультимедийных объектов.

В Искитиме, Криводановке и Ордынском с помощью очков виртуальной реальности посетители могут познакомиться с экспозицией Русского музея, посмотреть и послушать самые разные выставки и концерты. А благодаря подключению к ресурсам Национальной электронной библиотеки и другим удалённым ресурсам стало доступным чтение в электронном виде.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева**, посетившая открытие модельных библиотек в Криводановке и Искитиме, отметила, что происходящее — это настоящий шаг в будущее, особенно для детей, которые имеют новые возможности для получения информации.

— Для всех нас библиотеки с детства были особенным местом, где происходило знакомство с книжными героями, местом, где мы черпали новые знания, — сказала Нина Николаевна, обращаясь к юным искитимцам. — Это совершенно особое ощущение, когда перед тобой лежит новая книга, когда её страницы ещё не утратили своего специфического типографского аромата. Ты открываешь её — и чувствуешь невероятное волнение. И я рада, что благодаря возможностям этой библиотеки, помимо знакомства с привычными книгами, теперь перед вами откроется ещё и совершенно новый мир.





# Библиотеки — мосты в будущее

В ходе Российско-американского библиотечного диалога, прошедшего в сентябре 2019 года в Университете штата Иллинойс (США), член Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Светлана Тарасова рассказала о совместной работе по правовому просвещению граждан Новосибирской государственной областной научной библиотеки, которую она возглавляет, и аппарата Уполномоченного по правам человека.

## Секрет библиотекарей Скоки

Эта третья по счёту встреча Российско-американского библиотечного диалога была посвящена социальной функции библиотек в XXI веке. В состав российской делегации вошли представители библиотек и библиотечных школ Тюмени, Новосибирска, Суздаля, Москвы и Санкт-Петербурга. С американской стороны во встрече принимали участие избранный президент Американской библиотечной ассоциации (АБА) Юлиус Джефферсон, экс-президенты АБА Лойда Гарсиа-Фебо и Нэнси Краник, а также директор центра международного сотрудничества АБА Майкл Даулинг. На встрече специалисты обсуждали, как превратить библиотеку в центр общественной жизни?

Американцы подготовили для российских коллег насыщенную программу. Прошла плодотворная встреча в штаб-квартире Американской библиотечной ассоциации, где российскую делегацию принимал директор центра международного сотрудничества АБА Майкл Даулинг. Российские специалисты посетили Чикагскую публичную библиотеку, одну из крупнейших в США. Гостям показали впечатляющую разнообразием и масштабом коллекцию книг на иностранных языках, среди которых большую часть составляют книги на русском. Но самым запоминающимся моментом для российской делегации стало посещение Публичной библиотеки Скоки в пригороде Чикаго.

В Скоки проживают 64 тысячи человек. Это городок с многообразным возрастным, национальным и социальным составом населения. Библиотека Скоки смогла объединить вокруг себя все группы и стала центром общественной жизни. Сотрудники отдела по связям с общественностью библиотеки поделились с россиянами своими методами работы. И вот их главный секрет: библиотекари не спрашивают читателей, какие программы те хотят видеть. Они интересуются, каким бы люди хотели видеть своё сообщество и свой город. А потом создают программы, которые отвечают этим запросам. В результате жители Скоки обожают свою библиотеку.



## В чём сила, брат?

Американские библиотеки, впрочем, как и российские, ориентируются сегодня на активную работу с населением. Их сильная сторона — постоянное строительство новых зданий для читательских нужд. Власть рассматривает библиотеку как надёжного помощника в построении гражданского общества, и это значительно облегчает «быть» американских библиотек. Здесь происходят встречи горожан с представителями кабинетов сенаторов и конгрессменов, семинары, конференции, дискуссии. Граждане очень активно посещают библиотеки, пользуются интернет-сервисами, берут домой книги, CD и DVD — в библиотеке всё выдаётся бесплатно и люди таким образом экономят свой бюджет. А ещё библиотеки используются для торжественного вручения гражданства США и для проведения акций по сдаче донорской крови.

Эксперты говорят, что сейчас в тренде новые знания, поэтому в американских библиотеках реализуется большое количество образовательных программ. В библиотеках США большой спрос и на мейкерспейс — публичное пространство, где можно пользоваться оборудованием, общаться с единомышленниками и придумывать изобретения.

Люди бизнеса активно используют библиотеки в качестве информационного

ресурса, а, например, музыканты — в качестве звукозаписывающей студии: здесь есть специальные кабинеты, где можно записать любой трек. Но что бы ни делали библиотекари, они всегда ориентируются на потребности граждан и работают в их интересах. В этом российские и американские библиотеки схожи.

## Важный проект

Между Новосибирской государственной областной научной библиотекой и Уполномоченным по правам человека ещё в 2014 году подписано Соглашение, предусматривающее реализацию на площадках муниципальных библиотек региона комплекса мер по правовому просвещению и повышению правовой грамотности граждан. Во всех районах области на базе библиотек работают Публичные центры правовой информации и информационно-консультационные пункты. Сегодня в нашей областной сети уже 137 пунктов доступа к правовой информации.

В рамках этого важного проекта идёт систематическое освещение деятельности Уполномоченного по правам человека, работают общественные приёмные, люди идут со своими проблемами и получают помощь. Благодаря этому сотрудничеству у людей появились дополнительные возможности по решению их проблем через институт Уполномоченного по правам человека.

## Здесь человек всегда найдёт защиту

Вопросы, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, простыми не назовёшь. Иначе они решали бы их самостоятельно. Да, такой опытный омбудсмен, как Нина Шалабаева, прочитав обращение, зачастую сразу видит, кому ей стоит писать дальше, чтобы помочь человеку в восстановлении его нарушенных прав. Но порой жизнь подбрасывает и совсем нестандартные ситуации. [Публикуем примеры защиты прав человека за вторую половину 2019 года.](#)

### Доводы осуждённого о нарушениях подтвердились

В апреле 2019 года к Уполномоченному по правам человека обратился осуждённый. Он утверждал, что в филиале «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по НСО не соблюдаются требования пожарной безопасности.

Уполномоченный обратилась к начальнику Главного управления МЧС России по Новосибирской области, после чего в туберкулезной больнице была проведена проверка соблюдения требований пожарной безопасности. В результате доводы заявителя подтвердились: нарушения есть.

ГУ МЧС России по Новосибирской области выдало предписание ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по НСО об устранении выявленных нарушений. Срок исполнения предписания взят на контроль в ГУ МЧС России по Новосибирской области.

### Полицию заставили вернуться к делу



Так же, как и в предыдущем случае, доводы заявителя – на этот раз на действия сотрудников полиции – нашли своё подтверждение. К Уполномоченному по правам человека поступило обращение С., который был не согласен с действиями сотрудников отдела полиции №8 «Кировский» УМВД России по г. Новосибирску.

Нина Шалабаева обратилась в прокуратуру Кировского района г. Новосибирска, и началась проверка доводов обратившегося гражданина. По результатам проведённой проверки доводы обра-

щения в части ненадлежащего рассмотрения сотрудниками отдела полиции №8 «Кировский» заявления гражданина С. по факту причинения ему телесных повреждений подтвердились.

3 июня 2019 года прокурором района на постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении принесён протест. По результатам рассмотрения протеста прокурора постановление было отменено, дело направлено на новое рассмотрение.

### Уполномоченный помогла получить материальную помощь

Оказавшись в трудной жизненной ситуации, гражданка А. обратилась к Уполномоченному по правам человека с просьбой о помощи. Женщина просила помочь ей оплатить билеты для поездки домой к

дочери. Уполномоченный по правам человека обратилась в министерство труда и социального развития Новосибирской области с просьбой оказать помощь в сложившейся ситуации. С учётом трудно-

го материального положения и ситуации, сложившейся в семье, министерство труда и социального развития приняло решение об оказании единовременной материальной помощи.

### Осуждённого лечили неправильно

К Нине Шалабаевой поступило обращение осуждённого Г., содержащегося в СИЗО-1 ГУФСИН России по НСО, о бездействии сотрудников филиала «Медицинская часть №11» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при СИЗО-1. Осуждённый Г. писал, что имеет неврологическое заболевание, и состояние его здоровья в условиях изолятора существенно ухудшилось. Заявитель указывал, что сотрудники МСЧ-11 не уделили ему должного внимания и назначили чисто формальное лечение.

Уполномоченный обратилась в Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области для рассмотре-

ния этой ситуации и принятия мер. В ходе проверки Росздравнадзором было установлено, что доводы осуждённого Г. подтверждаются. Нарушение заключалось в неисполнении сотрудниками МСЧ-11 методических рекомендаций по лечению хронического заболевания нервной системы осуждённого Г.

В адрес начальника МСЧ-11 Росздравнадзор направил предостережение о недопустимости нарушения требований норм по оказанию медицинской помощи при таком заболевании, как у осуждённого Г. Тактика лечения осуждённого была скорректирована.





## Нарушения законодательства вскрылись из-за пожара

На личном приёме к омбудсмену обратилась гражданка М., которая рассказала, что в 2009 году приехала из Республики Казахстан, получила в России вид на жительство и в том же году зарегистрировалась по месту жительства в доме №1 в р. п. Коченёво. В 2010 году администрация р. п. Коченёво предоставила ей для проживания бесхозянное помещение №2 (квартира). Гражданка М. за свой счёт отремонтировала эту квартиру, подключила её к коммуникациям и оплачивала коммунальные услуги.

В 2018 году в квартире случился пожар, и квартира полностью выгорела. В связи с тем, что статус этой квартиры не был определён, правоустанавливающие документы у заявительницы и администрации р. п. Коченёво отсутствовали, заявительница не могла получить единовременную финансовую помощь на восстановление жилья, пострадавшего в результате пожара.

Кроме того, женщина сообщила, что ранее она состояла в администрации р. п. Коченёво на учёте граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

После пожара, в марте 2018 года, она обратилась в администрацию р. п. Коченёво по вопросу предоставления ей жилого помещения маневренного фонда для временного проживания. И тут обнаружилось, что ещё в 2015 году её сняли с учёта, однако ни уведомления, ни приказа об этом ей не поступало, и о решении администрации женщина узнала впервые.

Женщина рассказала Уполномоченному, что сотрудники администрации сняли её с учёта из-за отсутствия паспорта гражданина Российской Федерации. Однако заявительница стояла на учёте без паспорта, который она получила в 2013 году. Решение о снятии с учёта было вынесено в 2015 году.

Уполномоченный по правам человека запросил информацию из администрации р. п. Коченёво, после чего обратилась в прокуратуру Коченёвского района для проведения проверки законности действий администрации в отношении



семьи М. и исполнения обязательства по надлежащему ведению учёта граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам соцнайма.

По результатам прокурорской проверки оснований для принятия мер прокурорского реагирования не усматривалось.

Не согласившись с такими результатами проверки, Уполномоченный направил обращение уже в прокуратуру Новосибирской области с просьбой провести проверку на предмет законности и полноты проведённой по обращению М. проверки прокуратурой Коченёвского района.

По результатам проверки, проведённой областной прокуратурой, было установлено, что в нарушение ч. 5 ст. 49 Жилищного кодекса РФ постановлением администрации р. п. Коченёво не имеющая российского гражданства М. была принята на учёт граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

Впреки требованиям п. 12 ст. 6 Закона Новосибирской области «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма» перерегистрация граждан администрацией р. п. Коченёво до 2016 года не осуществлялась, в связи с чем факт незаконной постановки на учёт гражданки М. не был

своевременно выявлен. Лишь по истечении шести лет должностные лица администрации р. п. Коченёво проанализировали документы учётного дела заявительницы и постановлением главы администрации р. п. Коченёво она была снята с учёта.

В нарушение ч. 2 ст. 56 ЖК РФ в упомянутом постановлении отсутствует ссылка на п. 6 ч. 1 ст. 56 ЖК РФ о неправомерных действиях должностных лиц органа, осуществляющего принятие на учёт, при решении вопроса о принятии на учёт.

Кроме того, установлено, что с августа 2010 года гражданка М. вселилась и проживала в квартире №2, которая в порядке ст. 1152 Гражданского кодекса РФ в установленном законом срок в собственности наследниками умершего собственника не была принята. В нарушение ст. 1151 ГК РФ вопрос о признании выморочным имуществом и принятии его в муниципальную собственность администрацией р. п. Коченёво не был решён.

В связи с нарушениями администрацией р. п. Коченёво порядка учёта граждан, повлёкшими нарушение жилищных прав заявительницы, и неприятием мер по своевременному оформлению права муниципальной собственности на квартиру 3 июня 2019 года прокурор района внёс представление и. о. главы р. п. Коченёво. Данный вопрос заявительница планирует решать в судебном порядке.

## Нарушения в Черепановской ЦРБ — устранить!

Гражданка С. обратилась к Уполномоченному по правам человека в интересах своего мужа, который был не согласен с действиями медицинских работников Черепановской ЦРБ.

На основании письма Уполномоченного министерство здравоохранения Новосибирской области провело контроль качества и безопасности меди-

цинской деятельности в Черепановской больнице. В контрольном мероприятии участвовали главный внештатный специалист-невролог областного минздрава и заместитель главного врача по медицинской части Городской клинической поликлиники №1.

По результатам проверки в деятельности Черепановской ЦРБ выявлены

нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством об охране здоровья граждан.

Главному врачу ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ» было выдано предписание для устранения выявленных нарушений и привлечения к ответственности лиц, допустивших эти нарушения.



## Паспорт гражданина РФ — через омбудсмена



К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратился Уполномоченный по правам человека в Свердловской области. Речь в обращении шла о содействии в подтверждении принадлежности женщины М. к гражданству Российской Федерации.

М. проживает в Свердловской области. В 2004 году она потеряла свой паспорт, а другие документы, подтверждающие гражданство, у М. отсутствовали. На момент обращения она никак не могла под-

твердить свою гражданскую принадлежность. Однако, со слов М., она родилась в Куйбышевском районе Новосибирской области.

Нина Шалабаева направила письмо в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области с целью подтверждения принадлежности М. к гражданству Российской Федерации. В итоге М. был выдан паспорт гражданина Российской Федерации.

## Питьевая вода в Мошково приведена в соответствие с СанПиН

Что может быть более естественным, чем право людей пить чистую воду? Однако и это право далеко не везде ещё в нашей области реализуется. Недавно к Нине Шалабаевой поступило коллективное обращение жителей р. п. Мошково, которые жаловались на нарушение их прав при получении коммунальных услуг по холодному водоснабжению и на несоответствие этих услуг надлежащему качеству.

Люди сообщили Уполномоченному, что вода, которой пользуются жители р. п. Мошково, не соответствует требованиям законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. При этом заявители уже неоднократно обращались с этим

большим вопросом в администрацию р. п. Мошково Мошковского района, но на момент обращения он так и не был решён.

Уполномоченный направила в администрацию Мошковского района запрос, а после получения информации сразу направила обращение в интересах жителей р. п. Мошково в Управление Роспотребнадзора по НСО.

Роспотребнадзор приступил к проверке. Специалисты «Центра гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» провели санитарное обследование колодцев в р. п. Мошково, выявили нарушения СанПиН, после чего выдали администрации р. п. Мошково предписание провести очистку колодцев от ила и дезинфекцию.

Спустя некоторое время, 29 мая 2019 года, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по НСО в Мошковском районе выдал предписание экспертной организации ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в Мошковском районе провести контрольный отбор проб воды из колодцев.

30 июня такой контрольный отбор воды был проведён. По результатам лабораторных исследований проб питьевой воды по микробиологическим, санитарно-химическим показателям вода соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников».

## И в Коченёвском районе хотят пить чистую воду

И ещё одно обращение среди поступивших в этом году касалось питьевой воды. В этом случае — от жителя Коченёвского района. Он сообщил, что в водозаборную колонку, которой пользуются жители района, в том числе он сам, сбрасывается вода, которая не откачивается надлежащим образом. Также он утверждал, что вода не соответствует требованиям СанПиН.

Уполномоченный направила в администрацию Коченёвского района запрос о предоставлении информации по доводам обращения, а в Управление Роспотребнадзора — письмо о проведении проверки.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в Коченёвском районе в отношении МУП «ЖКХ-Коченёво» с 5 июня по 3 июля была проведена внеплановая выездная проверка. Были взяты пробы питьевой воды из водозаборной колонки и из водовода. Согласно лабораторным исследованиям пробы питьевой воды не соответствовали СанПиН в связи



с превышением в ней предельно допустимой концентрации железа и мутности.

В отношении МУП «ЖКХ-Коченёво» составлен протокол об административном правонарушении по статье 6.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к

питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению) и выдано предписание об устранении нарушений. Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в Коченёвском районе запланирована повторная проверка исполнения требований предписания. Обращение находится у Уполномоченного и в Территориальном отделе на контроле.

## Омбудсмен помог скорректировать лечение

К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка А., которая просила помочь её мужу Г. с госпитализацией в Центр рассеянного склероза и других аутоиммунных заболеваний нервной системы ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница».

К Нине Шалабаевой женщина пришла как в последнюю инстанцию, поскольку она уже писала заявления в министерство здравоохранения Новосибирской области о необходимости госпитализации мужа, однако вопрос так и не был решён. При

этом состояние здоровья супруга существенно ухудшилось.

Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения области с просьбой рассмотреть вопрос госпитализации гражданина Г. в медицинское учреждение для назначения ему тактики лечения и реабилитации исходя из клинических показаний.

В результате гражданин Г. был проконсультирован врачом-нейрохирургом ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» с целью определения тактики лечения, ему даны рекомендации по дополнительному

обследованию и дальнейшему наблюдению. Поскольку оснований для госпитализации мужчины в неврологический стационар не было, ему назначили симптоматическую терапию и рекомендовали проведение курсов реабилитационных мероприятий.

Также гражданину Г. дали контакты заведующей поликлиническим отделением Бердской центральной городской больницы для обращения по вопросам оказания медицинской помощи, записи к врачам-специалистам и другим вопросам медицинского сопровождения.

## Студент, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, восстановлен в вузе

Довольно нестандартная ситуация произошла в сентябре 2019 года: к омбудсмену обратилась женщина с просьбой помочь молодому человеку восстановиться в вузе для завершения обучения.

Как рассказала женщина, после смерти матери парень оформил опеку над своим младшим братом. Поскольку родители были в разводе, алименты на содержание детей отец не платил, молодой человек устроился на работу и подал в суд исковое заявление о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетнего брата. Из-за занятости на работе у студента образовалась академическая задолженность, и из вуза его отчислили.

Женщина рассказала, что парень очень хочет учиться дальше и просила Уполномоченного оказать помощь в восстановлении его в университете для завершения



обучения. Нина Шалабаева обратилась в Новосибирский государственный аграрный университет (НГАУ), где учился молодой человек, и попросила помочь. Исполняя просьбу Уполномоченного по правам

человека, декан юридического факультета НГАУ принял от парня заявление и выпустил приказ о восстановлении его в число студентов 3-го курса юридического факультета.

## Право на тишину и покой восстановлено

Кто-то терпит шумных соседей, а кто-то решает отстаивать свои права и обращается к Уполномоченному по правам человека. Так поступила гражданка П., рассказавшая о нарушении общественного порядка, тишины и покоя некими гражданами, проживающими в Новосибирске на улице Танковой.

В интересах гражданки П. и её соседей Уполномоченный направило письмо руководству ГУ МВД России по НСО для рассмотрения ситуации и принятия мер.

По результатам проверки сотрудники отдела полиции №4 «Калининский» УМВД России по г. Новосибирску установили, что лица, проживающие по указанному адресу,

арендовали квартиру и периодически нарушали тишину и покой граждан в ночное время. Сотрудники отдела вынесли предупреждение собственнику квартиры о соблюдении прав и законных интересов соседей, после чего собственник выселил своих шумных арендаторов. Так, право граждан на тишину и покой было восстановлено.

## Из Челябинска? Поможем!

В адрес омбудсмена поступило обращение жительницы Челябинска, которая написала, что её сыну, отбывающему наказание в одной из исправительных колоний Новосибирской области, не оказывают необходимую медицинскую помощь. На основании письма Уполномоченного ГУФСИН России по НСО направил глав-

ному врачу НИИТО им. Я. Л. Цивьяна письмо и медицинские документы для проведения сыну заявительницы заочной консультации для определения тактики лечения и рассмотрения вопроса о необходимости проведения операции в соответствии с его клиническими показаниями. Согласно заключению НИИТО

03.09.2019 осуждённому показана высокотехнологичная медицинская помощь, включённая в базовую программу ОМС. 30.10.2019 подан пакет документов для оформления квоты в данное медицинское учреждение. Сыну заявительницы будет повторно проведена медико-социальная экспертиза.

## Преследования бывшего сожителя не останутся безнаказанными

Что делать, если полиция отказывается возбуждать уголовное дело? Гражданка М. в такой ситуации решила обратиться к Уполномоченному по правам человека. Женщина была не согласна с решениями отдела полиции №8 «Кировский» Управления МВД России по городу Новосибирску об отказе в возбуждении уголовного дела по её заявлениям.

Заявительница рассказала Нине Шалабаевой, что в связи с преследованием со стороны бывшего сожителя она вынуждена скрываться и опасается за свою жизнь и здоровье.

Уполномоченный обратилась в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки, в результате которой доводы женщины подтвердились.

В связи с необоснованно длительным проведением уголовно-процессуальных проверок и расследованием уголовного дела прокуратура Кировского района города Новосибирска внесла в отдел полиции представление и требование об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

## Уполномоченный отстаивает права осуждённого в сфере здравоохранения

Осуждённый В., находящийся в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по НСО, обратился к Нине Шалабаевой с просьбой посодействовать в установлении ему инвалид-

ности и получении технических средств реабилитации. После обращения Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России ему была бессрочно установлена группа

инвалидности, по индивидуальным замерам изготовлено и закуплено техническое средство реабилитации.

## Бездействует полиция — приходится вмешаться омбудсмену

В августе 2019 года к Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Б., содержащийся в СИЗО-1. Он выражал своё несогласие с бездействием сотрудников отдела полиции №6 «Октябрьский» Управления МВД города Но-

восибирска по заявлению о совершении преступления.

Уполномоченный направила обращение в прокуратуру Октябрьского района города Новосибирска, после чего была проведена прокурорская проверка, под-

твердившая нарушение уголовно-процессуального законодательства в действиях дознавателя. В связи с этим зампрокурора района внёс требование об устранении нарушений закона начальнику отдела полиции.

## Капитальный ремонт дома возмутил жителей

И вновь — коллективное обращение граждан к Уполномоченному по правам человека. На этот раз от жителей дома №45 по ул. Б. Хмельницкого в Новосибирске. Люди были недовольны качеством проведённого летом капитального ремонта их дома.

Граждане написали, что ремонтные работы проводились с нарушениями, проектно-сметная документация и сертификаты на строительные материалы у подрядчика отсутствовали. После ремонта в подвале дома потекли трубы, а в электрощитах случилось возгорание. Ремонт не был принят ни фондом модернизации ЖКХ, ни собственниками.

Уполномоченный обратилась в прокуратуру г. Новосибирска для проверки доводов заявителей. Прокуратура Калининского района г. Новосибирска такую проверку провела и установила: в нарушение ч.1 ст.702 и ч.1 ст.708 Гражданского кодекса Российской Федерации ООО «Ярус» в установленные договором сроки не выполнило работы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома №45 по ул. Б. Хмельницкого в г. Новосибирске.

По результатам проверки прокурор района внёс представление врио директора ООО «Ярус» об устранении выявленных нарушений.



## Пенсионный вопрос решён!

К общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Сузунском районе обратилась гражданка К. с жалобой на Управление Пенсионного фонда России в Сузунском районе. Женщина была не согласна с расчётом её пенсионных начислений.

Заявительница рассказала, что при расчёте пенсионных начислений в трудо-

вой стаж ей не включили определённый срок работы в сельском хозяйстве, в связи с чем её пенсия оказалась значительно ниже той, что она предполагала, выходя на пенсию.

После проведённых общественным помощником Уполномоченного некоторых мероприятий по установлению трудового стажа заявительницы УПФР в Су-

зунском районе установило ей доплату к пенсии на 25% за срок работы в сельском хозяйстве.

Вскоре после этого в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступила благодарность от заявительницы.



## Желание работать



— Елена Викторовна, как вы стали общественным помощником?

— Человек, который замещал эту должность, ушёл на пенсию. Тогда глава администрации района Егор Орёл и председатель районного Совета депутатов Алла Трифонова предложили эту работу мне. Сыграло свою роль то, что я работаю в центральной районной библиотеке, где руковожу Центром правовой информации, а без знания законодательства разобраться в таких вопросах непросто.

— С какими вопросами люди к вам приходят?

Быть общественным помощником Уполномоченного по правам человека — задача не из лёгких. Без искренней любви к людям здесь ничего не получится. И это хорошо знает Елена Яковлева, которая два месяца назад стала «правой рукой» Нины Шалабаевой в Ордынском районе.

— За два месяца я приняла, обработала и переслала Нине Николаевне 11 обращений от земляков. Приходят люди с жалобами на отсутствие парковок для инвалидов, что ущемляет их права, на плохие дороги. Приходила пожилая женщина, у которой мошенническим путём забрали дом — мы посоветовали ей обратиться в суд. Или молодая семья с четырьмя ребятами из деревни Милованово — живут без документов в доме, принадлежащем заводу «Сибэлектротерм». Завод обанкротился и теперь продаёт свои дома, а люди переживают, выгонят их из квартиры или нет. У одной женщины муж пять лет назад стал виновником автоаварии, в которой сам и погиб — теперь полиция забрала «Газель», принадлежащую вдове, разрешила машину и продала, а между тем женщина даже не рассчиталась за неё по кредиту.

— Что ещё делает общественный помощник?

— Устраиваю различные просветительские мероприятия. 4 октября, в Международный день жилья, мы посвятили этому мероприятие «Свой дом» в большом зале

администрации района с участием всех специалистов, которые так или иначе связаны с жилищной тематикой — архитектура, опека и другие, которые отчитывались перед населением. Вместе с Новосибирской государственной областной научной библиотекой проводим конкурс «Большие права маленьких детей» — школьники живо откликаются, несут свои работы.

— У вас уже сложилось определённое впечатление о работе общественного помощника Уполномоченного?

— Нам надо побольше таких органов, которые проникались бы проблемами людей, даже и на общественных началах. Потому что проблем у людей много, а куда с ними кинуться — они не знают. В суд пойдёт не каждый, а в администрациях районов, где люди годами могут обивать пороги, решается не всё. Но и главам районов, и их администрациям тоже надо активнее вникать в людские проблемы и решать их. А у меня желание работать и помогать людям есть.

## Сорок две правых руки

**24 октября ряды общественных помощников Уполномоченного по правам человека Нины Шалабаевой пополнили ещё восемь человек.**

Теперь такие помощники есть не только в сельских районах области, но и во всех районах Новосибирска. На семинаре-совещании удостоверения общественных помощников получили:

- Тамара Васильевна Колдина (Дзержинский район)
- Валентина Николаевна Небыкова (Калининский район)
- Галина Петровна Щёлок (Кировский район)
- Светлана Алексеевна Зайцева (Ленинский район)
- Али Исаевич Медов (Октябрьский район)
- Елена Васильевна Белоусова

(Первомайский район)

- Анатолий Альбертович Казак (Советский район)
- Наталья Васильевна Рубцова (Центральный округ)

Своим новым помощникам Нина Николаевна подробно объяснила, в чём будет заключаться круг их общественных обязанностей на ближайшие пять лет. Правовое просвещение населения, приём заявлений от граждан по поводу нарушения их прав с дальнейшей передачей Уполномоченному, юридические консультации — и всё это в режиме максимальной доступности для граждан.

Теперь у Нины Шалабаевой — 42 общественных помощника. «Это моя правая рука в каждом муниципальном образовании, в каждом районе области. Это те люди, которые имеют авторитет в своём муниципалитете, для которых важ-

на защита прав человека и сам человек», — говорит о них Уполномоченный.

Совещания с общественными помощниками Нина Шалабаева проводит регулярно: например, предыдущее совещание состоялось 10 июля. С помощниками в муниципальных районах и городских округах Уполномоченный общалась по видеосвязи. В этом совещании участвовал также первый заместитель губернатора Новосибирской области Юрий Петухов.

**Распоряжением Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2014 году утверждено Положение об общественном помощнике Уполномоченного. Этот институт начал свою работу в 2015 году, тогда были назначены первые общественные помощники Уполномоченного. До мая 2019 года свою работу на общественных началах осуществляли всего 9 помощников.**

## Штурманы правового моря

Нет, наверное, ни одной сферы жизни, которая не охвачена разнообразными законами, а вариантов различных коллизий на правовой основе возможны тысячи, если не миллионы. Как разобраться в них человеку, у которого нет специального образования, а жизнь тем не менее заставляет это делать? Искать ответ в интернете не менее рискованно, чем ставить себе с помощью Всемирной паутины медицинский диагноз. Что же остаётся? Ответ прост – помощь профессиональных юристов. И, как бы это кого-то ни удивляло, квалифицированную юридическую консультацию всё ещё можно получить совершенно бесплатно. Как этот механизм работает в Новосибирской области и кто его осуществляет?



Лидия Чумакова



Виктор Юдашкин



Ирина Зуева

### Никаких подтверждений

С 2008 года бесплатной юридической помощью в Новосибирской области занимаются члены регионального отделения Ассоциации юристов России. В своё время именно эта ассоциация, единственная из всех общественных организаций страны, была обозначена в президентском указе как его соисполнитель. И касался этот указ именно бесплатной юридической помощи.

– На сегодняшний день мы оказываем бесплатную юридическую помощь на 12 площадках города, при этом пять площадок работают на постоянной основе. Одна из них работает в общественной приёмной мэрии Новосибирска. Раз в квартал организуется единый день оказания бесплатной юрпомощи – в одно время и в одном месте собираются специалисты Росреестра, службы судебных приставов, прокуратуры, чтобы граждане могли задать им интересующие их вопросы. В соцсетях наши сотрудники тоже ведут консультации, – рассказывает председа-

тель Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов России **Виктор Юдашкин**.

Главный плюс бесплатных консультаций специалистов НРО Ассоциации юристов России – гражданину при обращении туда не нужно подтверждать, что он имеет право на бесплатную юридическую помощь. За 2019 год в юридических консультациях, организованных НРО Ассоциации юристов России, были приняты более полутора тысяч человек. Число людей, обращающихся в бесплатные юридические консультации, растёт с каждым годом – но это показатель не столько того, что у людей возникает больше проблем, сколько роста известности самой службы бесплатных консультаций.

В 2014 году организация подписала соглашение о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области **Ниней Шалабаевой**. Для Нины Николаевны НРО практически родной дом: ранее она возглавляла аппарат организации.

– Мы помним её как невероятно активного человека с большим количеством идей и их блестящей реализацией, – говорит Виктор Юдашкин. – И поэтому, когда

Нина Николаевна заняла пост Уполномоченного, плодотворный контакт между нами установился сразу.

Люди идут к юристам с самыми разными вопросами – за разъяснениями по вопросам трудового, семейного права, исполнительного производства, нотариальных действий. Бывают и такие вопросы, ответ на которые лежит уже за гранью компетенции юристов. И в этом случае человека переадресовывают к Уполномоченному. «Она реагирует на любую беду любого гражданина и начинает бороться с его проблемой как со своей собственной», – считает Виктор Юдашкин.

### Свежие глаза

Прийти за помощью люди могут и в юридические клиники, действующие в вузах Новосибирска. Здесь им помогут – в меру своих знаний и умений – студенты юридических вузов совместно со своими преподавателями. Кстати, если разобраться, несмотря на то, что помощь людям здесь тоже оказывается бесплатно, называть такую услугу безвозмездной не совсем правильно: студенты, делая добро





Студенты НЮИ(ф) ТГУ ведут бесплатный приём граждан.

клиентам клиники, сами получают бесценный опыт, который в дальнейшем обязательно будет им полезен.

— Люди обращаются к нам в основном по частным правовым проблемам: с вопросами наследования, жилищного права, пенсионного обеспечения, земельным, трудовым вопросам. Вопросы уголовного права встречаются очень редко и в основном они касаются УДО или помилования, — рассказывает директор Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета **Лидия Чумакова**.

Студенческая юридическая клиника в стенах НЮИ стала одной из первых консультаций подобного рода в новосибирских вузах. Будущие юристы из НЮИ принимают посетителей не только на площадке своего института, но и в прокуратуре Новосибирска и в общественной приёмной администрации Центрального округа. Отличие её от других и в том, что это единственная студенческая клиника, которая работает в выездном режиме за пределами областного центра: раз в месяц она ведёт приём в Тогушине.

Главное правило — студент никогда не остаётся один на один с посетителем, приёмы ведутся только в присутствии преподавателей.

— К такой консультации должны быть подготовлены и студент, и клиент, — рассказывает руководитель юридической клиники Новосибирского государственного университета **Ирина Зуева**. — Гражданин должен дать согласие на то, что его будет консультировать не квалифицированный юрист, а студент.

В разных вузах специфика работы своя: в НГУ по каждому обращению даются письменные ответы, на подготовку которых уходит десять дней (заодно студенты получают прекрасную практику по составлению различного рода документов), в НЮИ — все консультации исключительно устные. Но есть и общие черты: на подобные консультации студенты выходят начиная с 3-4-го курсов, не раньше: на

младших курсах будущие юристы постигают ещё только базовые азы законодательства, а к третьему курсу в их учебных программах уже появляется процессуальное законодательство, тонкости работы которого они и узнают в том числе и на этих консультациях. Участие каждого студента в такой работе — дело полностью добровольное. Однако одного желания студента тоже недостаточно: к консультациям допускают только тех, кто учится хорошо, причём сначала будущие консультанты проходят собеседование. Малейшая ошибка — и студентам это объясняют — может повлечь для гражданина самые неприятные последствия, а то и прямые убытки.

— Иногда у профессиональных юристов тоже случается «выгорание», и они не сразу могут увидеть, чем и как можно помочь человеку. А студенты смотрят на всё свежим взглядом и могут предложить какие-то новые варианты решений, — говорит Ирина Зуева.

Когда проблему удаётся решить, для студентов это становится настоящим праздником. В прошлом году в юридическую клинику НГУ обращалась женщина из Междуреченска Кемеровской области — ей требовалась помощь в составлении апелляционной жалобы на решение городского суда. Суд отказал женщине в удовлетворении её требования признать незаконным снятие пожилого человека с очереди на предоставление жилья. В итоге апелляция сыграла свою роль и решение суда было отменено.

Все приходящие на приём в юридические клиники к студентам обязательно получают памятки, подготовленные аппаратом Уполномоченного по правам человека. Несколько раз в год **Нина Шалабаева** лично присутствует на студенческих юридических консультациях, проводя совместные приёмы. Для начинающих юристов такая моральная поддержка со стороны регионального омбудсмана очень важна, особенно если после приёма из её уст звучат положительные отзывы о работе студентов.

## ТРАДИЦИЯ

# Шестой след

**30 октября Нина Шалабаева приняла участие в VI Международном кинофестивале студенческих фильмов по криминалистике им. профессора В. К. Гавло «Золотой след».**

Организатором фестиваля по традиции стал Новосибирский юридический институт (филиал) Томского государственного университета при поддержке Общественного совета при ГУ МВД России по НСО и Совета молодых юристов при НРО Ассоциации юристов России.

С приветственными словами к участникам фестиваля обратились директор Новосибирского юридического института (филиала) ТГУ **Лидия Чумакова**, Уполномоченный по правам человека **Нина Шалабаева** и член правления Ассоциации юристов России **Виктор Юдашкин**.

Выступая на открытии фестиваля, **Лидия Чумакова** отметила, что проводимый уже в шестой раз кинофестиваль стал за годы своего существования не только эффективным инструментом по сближению юридической науки с практикой, но и важнейшим инновационным средством обучения студентов, ведь снятые ими фильмы впоследствии используются в учебном процессе. Кроме того, усилилась роль кинофестиваля и его влияние на формирование правовой культуры населения.

Из большого количества киноработ, присланных в этом году на фестиваль, к показу на большом экране был отобран 21 фильм. В состав жюри «Золотого следа» вошли видные учёные в области уголовного права, процесса и криминалистики и практики в этой сфере. Основными критериями поставленных жюри оценок стали оригинальность и художественность фильмов, мастерство актёрского состава и, конечно, учебно-криминалистический характер работ, который является краеугольной идеей фестиваля.





# Михаил Федотов: Настоящего правозащитника можно только вырастить!



**18 сентября председателю Совета Михаилу Александровичу Федотову исполнилось 70 лет – и это, на наш взгляд, отличный повод поговорить с одним из старейшин российской правозащитной деятельности о том, что сейчас происходит с правами человека на региональном уровне и об институте региональных омбудсменов.**

**Волей случая это интервью стало одним из последних, которые Михаил Федотов дал в качестве председателя Совета. Дело в том, что 70 лет – предельный возраст для нахождения на государственной службе. 21 октября 2019 года указом Президента РФ Михаил Федотов был освобождён от своей должности, которую занимал ровно девять лет, и на его место был назначен секретарь Общественной палаты Валерий Фадеев.**

– Михаил Александрович, прежде всего хотелось бы понять, в чём состоит различие между институтом Уполномоченного по правам человека в РФ и Совета по правам человека при Президенте РФ. Не дублируют ли они друг друга?

– Об этом много говорится в книге «СПЧ: искусство невозможного», кото-

Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека в октябре 2019 года отметил своё 26-летие. За это время Совет сделал немало для того, чтобы профессия правозащитника приобрела заметный вес в нашем обществе. В появлении института Уполномоченного по правам человека в РФ, а затем и института Уполномоченных по правам человека в регионах есть немалая заслуга и членов президентского совета. С тех пор, как в конце 2013 года свой Уполномоченный появился и в Новосибирской области, его деятельность, как и деятельность его коллег в других регионах страны, находится под пристальным вниманием Совета. Кстати, когда в августе 2018 года Совет по правам человека провёл в Новосибирской области своё очередное выездное заседание, то впечатления членов заседания от увиденного остались положительными.

рую Совет выпустил к своему 25-летию в сентябре 2018 года. Её электронная версия размещена на сайте Совета. Если же коротко, то Совет по правам человека возник немного раньше, чем появился институт Уполномоченного по правам человека. Родился он в недрах острого противостояния между Президентом России Борисом Ельциным и Верховным Советом в сентябре 1993 года. Сначала это была Комиссия по правам человека, и она преследовала вполне утилитарную цель – привлечь на сторону главы государства колеблющихся депутатов Верховного Совета, которые понимали необходимость радикальной конституционной реформы и в то же время не могли смириться с президентским указом о роспуске парламента как с нарушением права человека на легитимную власть. Указ о создании Комиссии был подписан 26 сентября 1993 года. Через неделю противостояние в Москве, как вы помните, дошло до вооружённых столкновений, на улицах столицы пролилась кровь. А 1 ноября вновь образованный консультативный орган при главе государства приступил к работе. В 2004 году на базе Комиссии был создан Совет по правам человека.

За более чем четвертьвековую историю, несмотря на постоянные смены названия, состава, структуры, формы работы, наш Совет никогда не менял самого

главного – свою миссию по защите прав человека от несправедливости и произвола. Уже в самом начале его работы все его члены отдавали себе отчёт в том, что работать над обеспечением прав человека в стране, которая на протяжении долгих веков жила при авторитарном, а потом и тоталитарном строе, будет очень трудно. Не скажу, что всё, но многое нам сделать удалось: спасённые жизни, исправленные судьбы, наказанные преступники – всё это было, как и законы, направленные на гуманизацию нашей правовой системы.

– Как, на ваш взгляд, обстоит дело с правами человека в Сибири, в частности, в Новосибирской области?

– На общем фоне наших выездных заседаний, которые проходят в разных регионах страны, Новосибирск выглядит достойно. Здесь действует множество общественных организаций, в том числе правозащитных, существует активное гражданское общество, вся работа правозащитников координируется Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Общественной палатой Новосибирской области. Это позволяет аккумулировать общественную энергию на решение реальных проблем, которые существуют в области. Безусловно, в каждом регионе есть свои особенности и проблемы, но надо помнить, что все они являются отражением проблем общефедеральных.

– Например, каких?

– Абсолютно любых. Возьмите проблемы экологии, борьбы с коррупцией, независимости судебной власти. Всё это – вопросы, которые до конца не решены и на федеральном уровне. И при этом они отражаются на жизни любого человека.

– **Насколько значимой в таких случаях становится роль региональных омбудсменов? И как вы оцениваете работу Нины Шалабаевой на этом посту?**

– Я могу сказать, что с омбудсменом Новосибирской области повезло. Конечно, есть немало других регионов, где уполномоченные по правам человека – люди активные и принципиальные. Собственно, только благодаря принципиальности и профессионализму они и могут добиваться хороших результатов в своей работе. Нина Шалабаева как раз, по моему мнению, человек на своём месте. Это касается и ряда других регионов, где про омбудсменов можно сказать, что они находятся на своём месте. Однако есть регионы, где уполномоченные ещё не до конца поняли свою задачу, только набираются опыта, только осознают, в чём заключается их миссия.

К сожалению, у нас до сих пор нет института, который бы готовил Уполномоченных по правам человека. Как и вообще института по подготовке правозащитников. Надеюсь, что на базе Московской государственной юридической академии имени О. Е. Кутафина такие курсы повышения квалификации появятся. Ведь человек не может стать правозащитником просто потому, что его назначили. Настоящего правозащитника можно только вырастить. Либо он вырастет, либо нет.

– **Какой опыт, наработанный Ниной Николаевной в Новосибирской области, можно распространить в масштабах всей России?**

– Думаю, Нина Шалабаева относится к той категории наших региональных омбудсменов, которые очень активно защищают права людей. В отличие от некоторых коллег, она чётко понимает, что её задача – защита именно людей, их прав и законных интересов. В этом и состоит особенность работы правозащитника. В словосочетании «права человека» для правозащитника главное слово «человек». И права человека мы защищаем для того, чтобы человеку стало жить лучше, а вовсе не затем, что мы такие уж принципиальные поборники принципа верховенства права. Надо помнить, что этот принцип нужен не сам по себе, а для того, чтобы человеку были гарантированы те права, которые признаны за ним мировым сообществом и закреплены в соответствующих документах.

## ДОСЬЕ

**Михаил Александрович Федотов** родился 18 сентября 1949 года. Окончил юридический факультет МГУ в 1972 году (в 1968 году отчисляется за участие в правозащитном движении, однако был восстановлен на вечернем отделении), одновременно работал журналистом. В 1976–1990 годах преподавал во Всесоюзном юридическом заочном институте. С 1990 года замминистра печати и массовой информации РСФСР и РФ, с декабря 1992 года по август 1993 года – министр печати и информации РФ. В 1993–1998 годах – постоянный представитель РФ при ЮНЕСКО, в 1993–1995 годах – председатель Авторского совета и президент Российского авторского общества. Секретарь Союза журналистов России с 1998 года. С 12 октября 2010 года по 22 октября 2019 года – председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, советник Президента РФ. Доктор юридических наук. Автор около 200 книг и статей по проблемам прав человека и конституционализма, интеллектуальной собственности и международного гуманитарного сотрудничества.

– **В чём вы видите направления для усиления работы региональных Уполномоченных?**

– Недоработки есть всегда и у всех. Чем больше мы будем работать друг с другом, чем больше будем координировать свою работу с работой негосударственных правозащитных механизмов, тем больше у нас будет получаться. И тем лучше будет для наших граждан. А значит – для всех нас.

**Михаил Федотов – о своём назначении председателем СПЧ (из книги «СПЧ: искусство невозможного»):**

*После того, как Элла Памфилова в июле 2010 года ушла в отставку, журналисты время от времени спрашивали меня, кто мог бы стать председателем Совета. И я неизменно отвечал, что прекрасная кандидатура – Александр Аузан, поскольку, во-первых, он пользуется авторитетом в правозащитном сообществе, во-вторых, всегда был в Совете правой рукой председателя, а в-третьих, имеет опыт работы с госаппаратом.*

*И вдруг в августе раздаётся звонок из президентской Администрации: «Михаил Александрович, вы не могли бы зайти?» Пришёл, меня спросили: «Как вы видите работу Совета в будущем?» Я ответил, что готов по этому поводу написать отдельную бумагу, если есть интерес. Меня спросили: «А кого бы вы видели председателем?» Я, естественно, назвал Аузана. «Ну а себя вы не видите в этой роли?» Я ответил: «Если Президент скажет, что председателем совета должен быть Федотов, значит, будет Федотов». У меня есть комплекс вины: в 1995 году, когда я работал в Париже постпредом России при ЮНЕСКО, я уклонился от назначения помощником президента по правовым вопросам. И все последние годы меня мучила совесть, что я в 95-м смалодушничал и отказал Президенту. Может быть, именно моего участия не хватало в те годы в Кремле, чтобы предотвратить те или иные ошибки.*

## КОММЕНТАРИЙ



**Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова:**

– Неоценимый вклад в укрепление принципов демократии и формирование активного гражданского общества в нашей стране вносит Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Без малого десять лет Советом руководил Михаил Александрович Федотов, демонстрируя яркий пример служения интересам российских граждан, принципам законности и справедливости. За время своей работы на этом посту он снискал заслуженное уважение среди коллег и признание в обществе.

Хотелось бы поблагодарить Михаила Александровича за эффективное взаимодействие, поддержку и сотрудничество с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, которое из года в год становится всё более продуктивным и разносторонним.

Уверена, что Валерий Александрович Фадеев продолжит и укрепит ту серьёзную работу, которую ведёт Совет все эти годы, основываясь на главном принципе правозащиты – во главе угла всегда стоит человек, его права и свободы!



## С новосельем, малыши!

Наблюдать, как строятся новые учреждения для детей – будь то школа или детский сад, – особенно приятно. Поэтому при первой возможности Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева старается посещать такие объекты.

1 октября у Нины Николаевны был очень насыщенный день в микрорайоне «Матрёшкин двор», программа которого включала в себя и посещение двух строившихся детских садов.



27 ноября для малышек гостеприимно распахнул свои двери детский сад №154 в микрорайоне «Просторный» по соседству с «Матрёшкиным двором». Открывали второй дом для 220 ребятишек торжественно – в присутствии первых лиц города и области. «Наш детский сад – первый в этом микрорайоне!» – с гордостью говорит его заведующая **Юлия Богомолова**.

В новом садике – 12 групп, две из которых – комбинированные, предназначенные для детей с тяжёлыми нарушениями речи. Ещё одна группа – оздоровительная – для часто болеющих малышей. Многие новшества, которых пока ещё нет ни в одном детском саду Новосибирска, появились именно здесь. Например, сенсорная комната для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Оборудование для этой комнаты стоит 300 тысяч рублей и производится только в



Санкт-Петербурге. А ещё здесь есть специальный грузопассажирский лифт для маломобильных граждан. Оборудование, установленное в пищеблоке, тоже одно из современных.

Когда Нина Шалабаева пришла в 154-й детский сад, он уже был полностью построен и оснащён – разве только детские игрушки не все ещё заняли свои места в шкафах и на полках. Уполномоченный была настолько впечатлена увиденным, что дала слово обязательно прийти на открытие садика – и слово сдержала.

Эта часть Кировского района Новосибирска в последние годы разрастается, как на дрожжах. Быстро растут многоэтажки, пользующиеся спросом среди молодых семей, где есть маленькие дети, а социальная инфраструктура развивается с небольшим запозданием. Поэтому не случайно, что именно планировавшийся



здесь детский сад №154 строили по федеральной целевой программе «Жилище» с привлечением средств федерального бюджета. Он будет для района чем-то большим, чем просто детсад.

– На базе нашего учреждения планируем открыть центр дополнительного образования, – рассказала Юлия Богомолова. – В нашем районе пока нет дополнительных секций и кружков, поэтому мы будем делать это всё сами. Соответствующую лицензию уже получили.

По соседству строится ещё один детский сад и школа №217 на 1 100 учащихся. На все эти стройплощадки Нина Шалабаева тоже заглянула. А в Общественном клубе комплекса «Матрёшкин двор» она встретилась с жителями микрорайона. Граждане просили, чтобы Уполномоченный поспособствовала в строительстве поликлиники, открытии отделений почты и банка.





## От алиментов до принятия гражданства

**20 и 24 сентября** Нина Шалабаева провела личный приём граждан в аппарате Уполномоченного и приняла участие в совместном приёме в Управлении Федеральной службы судебных приставов по НСО.

На личных приёмах Нина Николаевна приняла **семь заявителей** по вопросу получения разрешения на временное проживание в России, принятия гражданства РФ, а также по пенсионным и жилищным вопросам. Кроме того, заявители выражали несогласие с условиями содержания пациентов в психиатрической больнице, решениями суда по вопросам ограничения в родительских правах и взыскания алиментов, а также взыскания с заявителя денежных средств по расписке. Всем гражданам были даны разъяснения по их вопросам, двоим заявителям рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу принято одно письменное обращение.

Один из заявителей, обратившихся к Уполномоченному 20 сентября, по её просьбе был оперативно принят и на личном приёме в Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО, где ему дали подробные разъяснения о порядке действий в сложившейся ситуации.

По обращению заявительницы о нарушении прав пациентов в Государственной Новосибирской клинической психиатрической больнице №3 запланирована выездная проверка.

Также 24 сентября Уполномоченный по правам человека участвовала в совместном приёме с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по НСО. На приём пришли два заявителя, которым даны разъяснения на поставленные вопросы.

**25 сентября** омбудсмен и руководитель Следственного управления Следственного комитета РФ по НСО Андрей Лелеко провели совместный тематический приём граждан.

Они приняли **24 заявителя** по вопросам несогласия с действиями либо бездействиями дознавателей, следователей, прокуроров, решениями суда, действиями других граждан и должностных лиц. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, двенадцати заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу принято восемь письменных обращений.



**26 сентября** Уполномоченный провела приём граждан в Региональной общественной приёмной председателя партии «Единая Россия» Дмитрия Медведева.

К Нине Николаевне обратились **четыре заявителя**. Люди жаловались на нарушение их трудовых и жилищных прав, а также права на предоставление льготного зубопротезирования. Кроме того, граждане выражали несогласие с действиями работодателя в связи с невыплатой зарплаты и выходного пособия, решением суда, бездействием сотрудников соцзащиты.

По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу вопросов, двоим гражданам предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного. Двое заявителей были проконсультированы по порядку подачи искового заявления в суд о реализации своих жилищных прав. Ещё двое граждан были записаны на повторный приём к Уполномоченному на 1 и 2 октября для оказания им правовой помощи.

**27 сентября** в общественной приёмной мэрии Новосибирска Уполномоченный приняла **13 заявителей**.

В тот день приём граждан, помимо Нины Шалабаевой и сотрудников её аппарата, также проводили представители прокуратуры, Управления Федеральной службы судебных приставов по НСО, Адвокатской палаты области, структурных подразделений мэрии Новосибирска, отдела регистрации земельных участков Управления Росреестра по НСО. Кстати, такой «массовый» совместный приём в мэрии уже стал традицией: Уполномоченный и сотрудники аппарата ежегодно принимают в нём участие, за 2018 год и истекший период 2019 года — это уже шестой по счёту совместный приём.

В тот день Уполномоченный и сотрудники её аппарата приняли **тринадцать заявителей**, которые обращались по самым разным проблемам: их интересовали вопросы в жилищной, жилищно-коммунальной, земельной, гражданско-процессуальной сферах, а также в здравоохранении, образовании и социальном обеспечении.

По результатам приёма заявители получили устные разъяснения, девяти гражданам было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного для более углублённой проработки их вопросов.

**1 октября** Уполномоченный по правам человека провела выездной приём граждан в Общественном клубе жилого комплекса «Матрёшкин двор».

Сначала Нина Николаевна посетила недавно построенный здесь детский сад на 220 мест, а затем принимала жителей комплекса. Наряду с личными проблемами граждане просили её оказать содействие в строительстве поликлиники, открытии отделений почты и банка. Жители сетовали на маленькие помещения поликлиники на ул. Бронной, её перегруженность и несоответствие количеству населения Южно-Чемского жилого массива. Граждане рассказали об отсутствии доставки почты и невозможности оплачивать коммунальные услуги.

После приёма омбудсмен пообщалась со студентами — будущими юристами «Юридической клиники» НГУ, которые присутствовали на приёме в Общественном клубе. Нина Шалабаева рассказала им о том, с какими вопросами граждане чаще всего приходят на личный приём; привела несколько интересных примеров и напомнила о важности выбора профессии.

Нина Николаевна пригласила студентов принять активное участие в конкурсах, которые проводит Уполномоченный, пожелаю им успехов в освоении профессии.

## Классика плюс инновации

В сентябре исполнилось 80 лет со дня образования Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета. Сегодня НЮИ (ф) ТГУ – единственное в регионе монопрофильное образовательное учреждение, обеспечивающее квалифицированными юристами правоохранительные органы и структуры государственной власти не только Новосибирской области, но и всей Сибири.

Став первым в Новосибирске вузом, готовящим профессиональных юристов, Новосибирский юридический институт за свою восьмидесятилетнюю историю прошёл путь от скромного филиала Всесоюзного юридического заочного института, ютившегося в трёх комнатах старого деревянного дома, до статуса подразделения национального исследовательского университета, который он приобрел, войдя в 1986 году в состав Томского государственного университета.

Появление нового учебного заведения в городе было не случайно. В 30-х годах прошлого века правоохранительные органы Новосибирской области испытывали острую нехватку кадров. Но это было только полбеды. По свидетельствам очевидцев, многие работники милиции, судов и прокуратуры не имели даже оконченного среднего образования, не говоря уже о высшем. Аналогичная ситуация складывалась и в соседних регионах. На решение этой проблемы и был направлен приказ Наркомата юстиции СССР №86 от 2 сентября 1939 года, давший рождение новому вузу. Его первые двенадцать выпускников получили дипломы в 1944 году. За несколько последующих десятилетий институт значительно укрупнился и обзавёлся серьёзной материально-технической базой. При нём сформировался высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив, а сам он утвердился как главный поставщик дипломированных кадров для правоохранительных органов и государственных структур всего сибирского региона.

«Являясь частью Томского государственного университета, мы ощущаем на себе всю ответственность и необходимость поддержания высокого уровня и звания национального исследовательского университета. Могу сказать, что студенты нашего института без преувеличения лучшие студенты-юристы в Новосибирске», – с гордостью говорит директор Новосибирского юридического института Лидия Петровна Чумакова. И эти слова не пустой звук. В 2014 году НЮИ (ф) ТГУ стал первым и пока единственным вузом Новосибирска, прошедшим процедуру об-



**За 80 лет своей работы  
НЮИ (ф) ТГУ подготовил  
свыше 17 000 юристов.**

щественной аккредитации, которая проводится в стране под эгидой Ассоциации юристов России. Изучив показатели качества организации и обеспеченности образовательного процесса, профессионализма профессорско-преподавательского состава, уровня подготовки студентов и их востребованности на рынке труда, экспертная комиссия АЮР выдала коллективу института бессрочное свидетельство об аккредитации.

Однако качество образования – это не застывшая во времени величина, а комплексный показатель, который требует постоянного совершенствования и развития. Это прекрасно понимают в вузе. В основе модели обучения, предлагаемой институтом, лежит классическая система образования. Но при этом НЮИ (ф) ТГУ активно внедряет в учебный процесс инновационные образовательные технологии и проекты, развивающие и закрепляющие компетенции будущих юристов. 30 октября уже в шестой раз с успехом прошёл Международный кинофестиваль студенческих фильмов по криминалистике им. профессора В. К. Гавло «Золотой след». Идея его создания полностью принадлежит институту и заключается в том, что силами

студентов создаются небольшие фильмы по криминалистической тематике. В ходе их подготовки студенты в игровой форме усваивают нормы процессуального права, изучают приёмы и методы криминалистики. Созданные фильмы впоследствии используются в образовательном процессе. Ничего подобного ранее не устраивал ни один российский юридический вуз. По единодушному мнению жюри, оценивавшего работы «Золотого следа-2019», уровень фильмов, как и количество участников, с каждым годом растёт. На сегодня география кинофестиваля простирается уже от Египта до Монголии.

К решению задачи повышения качества образования институт активно привлекает и самих студентов как субъектов образовательного процесса. В 2014 году в НЮИ (ф) ТГУ была создана институтская студенческая комиссия по качеству образования. В её состав входят ответственные студенты с активной жизненной позицией, не имеющие проблем с учёбой. Цель работы комиссии – обеспечить включение студентов во внутреннюю жизнь института, помочь в оценке работы преподавателей и удовлетворённости самих студентов условиями и результатами обучения.

Неотъемлемой частью образования в Новосибирском юридическом институте является также формирование у студентов фундаментальных нравственных, общечеловеческих и культурных ценностей,





**Международный кинофестиваль  
«Золотой след-2019».**

здорового образа жизни. Здесь уделяется большое внимание спортивной и культурно-массовой работе, реализуются программы по морально-этическому и патриотическому воспитанию. Но главное – это практическое применение получаемых знаний с самого начала обучения. Вуз связан договорными отношениями с более чем сорока учреждениями и организациями. В большинстве из них студенты имеют право проходить все виды практик. Многие из практикантов занимаются в кадровый резерв. К последнему курсу студенты вуза, как правило, уже определяются с постоянным местом работы.

Важнейшее место в учебном процессе занимает и научная работа, укрепляющая позиции вуза как научно-исследовательского центра. В активе института много исследований и разработок в области современных проблем юридической науки. Как преподаватели, так и студенты активно участвуют в различных научно-практических конференциях, семинарах, симпозиумах, конгрессах и научных чтениях, по результатам которых выпускаются сборники научных статей. Несколько лет назад в институте на базе кафедры уголовного права, процесса и криминалистики был создан специализированный уголовно-правовой и криминалистический образовательный блок, положивший начало формированию нескольких новых научных школ. Возникшие в дополнение к существовавшим в вузе школам правовых технологий и дипломатического права эти новые школы посвящены теоретическим основам формирования криминалистических методик расследования преступлений и уголовно-правовым методам борьбы с экономической преступностью.

Институт располагает современным парком компьютерной техники, который постоянно модернизируется. Криминалистическая лаборатория может похвастаться автоматизированной дактило-



**Директор Новосибирского юридического института Лидия Чумакова поздравляет с юбилеем родной вуз.**

скопической информационно-поисковой системой «Папилон», дешифратором для выявления поддельных документов, ценных бумаг и денежных знаков, автоматизированной системой составления портрета лиц «Каскад-фоторобот», богатейшей коллекцией образцов (макетов) холодного и огнестрельного оружия, средств обнаружения преступлений, старинной фототехникой и прочим оборудованием, которого нет ни в одном другом вузе Новосибирска. Библиотечно-информационный комплекс института оснащён автоматизированной информационной системой Virtua, а его постоянно пополняемый фонд содержит большое количество книг и медиаресурсов по юриспруденции, политике, экономике и философии. Кроме того, институт имеет доступ к постоянно пополняемому фонду Российской государственной библиотеки, в котором хранятся подлинники диссертаций, защищённых в нашей стране с 1944 года. Собственными силами институт ежегодно выпускает десятки монографий и учебно-методических пособий, ряду из которых присвоен гриф Министерства образования и науки РФ, рекомендующий их к межвузовскому использованию.

Таким образом, в институте созданы все условия для всестороннего развития студентов, становления специалистов, способных независимо и критически мыслить,

осуществлять профессиональную деятельность на должном уровне и брать на себя ответственность за принимаемые решения. И главный результат реальной работы института за 80 лет – его выпускники, которые сегодня чрезвычайно высоко котируются на рынке юридических услуг. Их имена известны не только в Новосибирской области, где они составляют до 70 процентов кадрового состава прокуратуры, областного, арбитражного и мирового судов, а в нотариальной и адвокатской областных палатах их доля приближается к 90 процентам. Среди тех, кто когда-то окончил Новосибирский юридический институт, – видные государственные и общественные деятели России и ближнего зарубежья.

Следовательно, НЮИ (ф) ТГУ продолжает успешно следовать той миссии, которая была заложена в момент рождения первого в Новосибирске юридического вуза, – готовить юристов высшей квалификации. На сегодня в институте существует единственная в городе магистерская подготовка по уголовному праву. В последние годы институт занимается существенным расширением этого направления деятельности, а также перечня образовательных программ. Есть из чего выбирать и что совершенствовать. А значит – продолжение истории следует!



# Сделанный выбор

8 сентября 2019 года для Новосибирска стал особым днём. В городе состоялись шестые за всю его историю выборы мэра. Право человека избирать и быть избранным является одним из фундаментальных прав в современном гражданском обществе, поэтому нет ничего удивительного в том, что Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева очень внимательно следила за выборным процессом в Новосибирске на всех его стадиях — прежде всего в день голосования. Но обо всём по порядку.

## Больше кандидатов, лучше оснащённость

Уже на стадии выдвижения и регистрации кандидатов стало понятно: выборы 2019 года станут одними из самых демократичных в истории города и в масштабах всей страны. Во-первых, как отметила председатель горизбиркома **Тамара Краткая** на итоговом совещании по результатам выборной кампании-2019 в Новосибирске, на этих выборах было зарегистрировано самое большое число кандидатов на пост градоначальника — 15 человек. Из них 12 человек имели высшее образование и управленческий опыт. «Качественный состав кандидатов оставляет желать лучшего. Хотелось бы, как и раньше, видеть образованных, высококвалифицированных и самодостаточных, ответственных и опытных кандидатов, являющихся патриотами своего города», — подчеркнула Тамара Краткая.

Впервые в избирательном бюллетене появились женщины — сразу три. Ранее, в 2004 и 2014 годах, женщины выдвигались кандидатами на пост мэра Новосибирска, но по разным причинам выбыли из избирательной гонки до дня выборов.

Кроме этого, в 2019 году расширился круг наблюдателей. Если раньше их могли назначить только кандидат и избирательное объединение, то в этом году такое

право получили Общественные палаты Российской Федерации и Новосибирской области, которым они успешно воспользовались. Изменения законодательства коснулись и организаторов выборов: с 2012 года избирательные участки стали образовываться сроком на пять лет, что дало возможность значительно повысить уровень профессиональной подготовки членов комиссии, появились члены территориальных комиссий, работающие на постоянной основе, а соответственно — имеющие гарантии, определённые трудовым законодательством.

Нынешнее их количество можно назвать средним, но рассматривать их сложно, поскольку в большей части они связаны с вопросами проведения агитации в социальных сетях и сбора средств в избирательные фонды через системы «Сбербанк онлайн». Разрешение этих вопросов до конца не урегулировано как с точки зрения законодательства, так и с точки зрения практики.

Не обошла вниманием Тамара Краткая и лучшую техническую оснащённость нынешней избирательной кампании по сравнению с предыдущими. На 552 участках и в 10 территориальных комиссиях впервые осуществлялось видеонаблюдение. На 312 участках применялись комплексы обработки избирательных

**В период кампании 2019 года в избирательные комиссии различного уровня поступило 59 обращений, судами рассмотрено шесть административных исков, в том числе два в апелляционном порядке. По сравнению с 2014 годом — огромный контраст: тогда было рассмотрено 133 обращения и 10 судебных исков.**

бюллетеней — в три раза больше, чем на предыдущих выборах. На остальных 308 участках впервые применялось специальное программное обеспечение для изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым QR-кодом. Кроме того, был реализован проект по переходу на безналичный расчёт выплат членам избирательных комиссий за работу по подготовке и проведению выборов.

Кстати, начиная с 19 августа и до дня голосования в аппарате Уполномоченного по правам человека работала горячая телефонная линия по выборам. В основном граждане обращались за разъяснениями порядка досрочного голосования.







# Молодёжные наркомания и суициды: как переломить ситуацию?

Заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области 1 ноября получилось не совсем обычным. Темы, которые рассматривались общественным советом, были предложены его членами ещё летом. Речь идёт о проблемах наркомании и суицидов среди подростков и молодёжи.

— Я долго сомневалась, выносить ли эти темы на Молодёжный совет, — сказала Нина Шалабаева. — Темы очень серьёзные, острые и активно обсуждаемые в СМИ. Но в итоге решила, что нам стоит их обсудить, чтобы понять, что мы можем сделать для изменения ситуации в лучшую сторону. Потому что это вопрос безопасности страны.

## Абсолютное зло

Сколько бы ни говорилось о вреде наркомании, распространяется сейчас она даже шире, чем десять лет назад. При этом «вкусовые предпочтения» наркозависимых изменились — марихуана и героин уступили место синтетическим наркотикам. Молодёжь здесь — самая уязвимая группа. По данным, которые привела в своём докладе Уполномоченный, в Новосибирской области на учёте стоят 104 несовершеннолетних, имеющих проблемы с наркотическими и психотропными веществами: 13 наркоманов, 14 токсикоманов, 22 употребляют наркотические, а 55 — ненаркотические вещества. Зарегистрирован один случай отравления наркотиками ребёнка, не достигшего 14-летнего возраста.

В 2018 году Уполномоченный совместно с представителями ГУ МВД России по НСО провела ряд встреч с учащимися областных ссузов — и по реакции аудитории было понятно, что многие уже не понаслышке знают, что такое «вещества».

По данным, которые привёл главный внештатный психиатр-нарколог минздрава НСО **Равиль Теркулов**, в 2018 году среди потребителей наркотических средств в нашем регионе 42% составляла молодёжь в возрасте от 18 до 29 лет, а ещё 1,2% приходилось на юношей и девушек от 14 до 17 лет.

Полицейская статистика гласит, что за девять месяцев 2019 года 12 несовер-



## СТАТИСТИКА

**По данным ВЦИОМ, до 19% школьников и до 60% студентов хотя бы раз в жизни после 14 лет пробовали наркотики.**

шеннолетних были осуждены за незаконный оборот наркотических средств (в 2018 году — 21). Но эти данные, как подчеркнула **Нина Шалабаева**, не отражают реальных масштабов бедствия: многие факты участия молодёжи в незаконном обороте наркотиков остаются неизвестными — в свою очередь, не до конца выполняют свои обязанности участковые, которые должны следить, не растёт ли на вверенных им территориях дикая конопля — самое доступное сырьё для приготовления наркотиков.

Равиль Теркулов напомнил, что увлечение психоактивными веществами, как и ряд других заболеваний, возникают не на пустом месте, а являются зачастую следствием перенесённого в детстве жес-

тогого обращения, внутрисемейной или межличностной дисфункции.

И, к сожалению, очень часто подросткам не к кому обратиться за помощью. Заведующая отделом профилактики Центра по профилактике и борьбе со СПИД ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №1» **Елена Пудова** указала: в лучшем случае на одно образовательное учреждение приходится сейчас только один педагог-психолог. Подростки и молодые люди предоставлены сами себе и уходят в интернет, приобрести наркотики через который не проблема: достаточно зайти на соответствующие интернет-магазины или группы в социальных сетях. Рука об руку с наркоманией идёт распространение ВИЧ-инфекции: в Новосибирской области сейчас инфицировано 4,5-5% населения, причём у подростков 90% всех заражений приходится через кровь, то есть при внутривенном употреблении наркотиков.

Нина Шалабаева отметила, что считает важным продолжать работу Единых дней профилактики наркозависимости, организовывать профильные родительские





собрания, где говорить не только о новых видах наркотиков, но и напоминать о том, что корни всех подростковых правонарушений, и не только связанных с наркотиками, лежат в семейном воспитании. Эту работу должны поддерживать СМИ, рассказывая о том, как правоохранительные органы борются с незаконным оборотом наркотиков, о возможностях реабилитации и ресоциализации людей, оказавшихся в наркотической зависимости.

О работе региональной общественной организации «Матери против насилия и наркотиков, реабилитационный центр имени Сергея Худякова» рассказала его основатель **Людмила Худякова**. Её сын Сергей тоже употреблял наркотики, но смог преодолеть пагубную зависимость и приложил руку к закрытию нескольких точек наркоторговли в Новосибирске, за что был убит в 2002 году. Благодаря усилиям Людмилы на свет появился документально-игровой фильм о Сергее Худякове «Твоё лицо оставит след на камне шрамом», который сотрудники центра демонстрируют на встречах с молодёжью — и равнодушным не остаётся никто.

## Ложный выход

Что касается подростковых самоубийств, то здесь Россия занимает печальное третье место в мировом рейтинге. В 2018 году по всей стране покончили с собой 800 подростков, и это только те случаи, которые официально квалифицированы как самоубийство. На самом деле сознательным уходом из жизни может быть передозировка наркотиками, и падение с высоты, и гибель в результате ДТП.

Как рассказала Нина Шалабаева, в Новосибирской области в 2018 году зарегистрирована 231 попытка самоубийства подростков, две трети из которых — де-

вочки. В 2016 году суицидальных попыток было 100 — очень много, но всё же в два с половиной раза меньше. За весь 2018 год летальным исходом закончились 18 попыток самоубийства, а за три квартала 2019 года таких смертей было уже 16. Эти цифры ещё больше шокируют при знакомстве с общей статистикой суицидов в Новосибирской области, которая показывает снижение с 25,9 на 100 тысяч населения в 2013 году до 18,5 в первом полугодии 2019 года. Что же происходит с молодёжью, почему люди, только начинающие жить, всё чаще предпочитают такой выход?

— Для молодых людей характерна депрессия, высокий уровень тревожности и агрессии. Это не всегда зависит от благополучия в семье, но семья играет в психологическом состоянии ребёнка большую роль. Депрессия формируется тогда, когда ребёнок видит, что им никто не интересуется и он никому не нужен. Считаю, что основной упор в предотвращении суицида у подростков должен быть сделан на профилактику кризисов в семье, оказание поддержки, профилактике алкоголизма, — указала Уполномоченный.

Причина 92% самоубийств детей и подростков — неблагополучие в семьях: алкоголизм родителей и конфликты с ними. Но есть и ещё одна деталь: каждое пятое самоубийство детей приходится на май, и это не случайное совпадение с окончанием учебного года. Каждому родителю хочется, чтобы его ребёнок получил на ОГЭ или ЕГЭ самый высокий балл — дети чувствуют это и им начинает казаться, что низкий балл станет крушением всех семейных надежд, после которого жить незачем.

— Дети, которые страдают от депрессии, боятся обратиться за помощью, а родители, в свою очередь, не верят, что депрессия у детей вообще возможна. Они списывают её на странное поведение, воз-

## СТАТИСТИКА

**В 2018 году среди потребителей наркотических средств в нашем регионе 42% составляла молодёжь в возрасте от 18 до 29 лет, а ещё 1,2% — юноши и девушки от 14 до 17 лет.**

растной кризис и другие причины. В итоге дети могут страдать годами, потому что им не с кем поговорить, — считает Нина Шалабаева.

Уполномоченный уверена: ситуацию необходимо менять на федеральном уровне. Именно там должны быть разработаны единые подходы защиты детей от суицидов и затем облечены в форму закона.

Ну а, надеясь на государство, родителям тоже нельзя «плошать»: надо внимательнее приглядываться к своему чаду, чтобы вовремя заметить опасные изменения в его поведении. Сигналами, которые могут привести к трагическому финалу, начальнику отдела воспитательной работы и дополнительного образования департамента образования мэрии Новосибирска **Юлия Лигостаева** назвала нестандартное поведение, потерю интереса к обычной деятельности, отсутствие планов на будущее, внезапное снижение мотивации на обучение, нарушение сна и аппетита, появление аддикций, нарушение взаимоотношений со взрослыми — педагогами и родителями.

Кроме обсуждаемых вопросов, на заседании Молодёжного общественного совета были представлены три его новых члена. Это студенты второго курса Сибирского института управления — филиала РАНХиГС **Мамвел Агаян** и **Никита Матиенко** и студент третьего курса института философии и права НГУ **Антон Зайцев**.

# И в шутку, и всерьёз

7 ноября Уполномоченный по правам человека выезжала в Криводановку, где провела личный приём граждан и посетила областной турнир КВН.



Нина Шалабаева и сотрудник аппарата Уполномоченного Александр Оздо совместно с заместителем главы администрации Новосибирского района Дмитрием Эссауленко, заместителем главы Криводановского сельсовета Дмитрием Лещенко и общественным помощником Уполномоченного Л. Д. Шаповаленко провели приём граждан в администрации Криводановского сельсовета.

В этот день на личный приём пришли **девять жителей** Новосибирского района. Их волновали вопросы здравоохранения, исполнительного производства, благоустройства придомовой территории и доступности многоквартирного жилого дома для маломобильных граждан. Кроме того, граждане выражали несогласие с действиями общественной организации инвалидов ВАСХНИЛа.

В результате всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в работу принято одно обращение, двум заявителям предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

В рамках своей постоянной работы

по правовому просвещению граждан Нина Николаевна передала в администрацию Криводановского сельсовета памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и специальный доклад Уполномоченного для общественной организации инвалидов.

После приёма Нина Шалабаева отправилась в местный Дом культуры на областной турнир КВН между общественными организациями инвалидов. В турнире приняли участие пять команд: «Золотые кадры» из Криводановки, «Дзержинка» из Новосибирска, «Крутые перцы», представлявшие Краснозёрский район, «Веселушки» из Сузунского района и «Яркий пример» из р. п. Линёво.

По результатам голосования судей третье место заняла команда «Золотые кадры», второе — команда «Яркий пример», первое место досталось команде «Крутые перцы». По сложившейся традиции капитан команды «Золотые кадры», которая была победителем прошлого турнира, передал переходящий кубок капитану команды, победившей в этом году.



## АКЦЕНТЫ

# Права – для всех

8 ноября в рамках проведения Всероссийского Дня правовой помощи детям Нина Шалабаева приехала к воспитанникам Новосибирской воспитательной колонии.

Несовершеннолетние осуждённые получили юридическую консультацию по вопросам соблюдения и защиты их прав, в том числе в сфере гражданского, уголовного и трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве и о мерах социальной поддержки, которой они могут воспользоваться.

Вместе с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области участие в правовом консультировании оступившихся ребят приняли начальник ГУФСИН России по НСО генерал-майор внутренней службы Андрей Попето и помощник начальника главного управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН России по НСО полковник внутренней службы Галина Большакова.

После серьёзной части мероприятия прошло подведение итогов конкурса рисунков на тему «Права – для всех», а студенты 4 курса юридического факультета Новосибирского государственного университета экономики и управления провели для воспитанников колонии правовую викторину. Участие в интеллектуальном поединке приняли две команды. По итогам встречи самые активные участники были награждены



## Единственная за Уралом

19 ноября Новосибирск посетил сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Вместе с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области они посетили Новосибирскую психиатрическую больницу специализированного типа с интенсивным наблюдением.

Главный консультант отдела защиты прав человека в местах принудительного содержания аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ Александр Маланкин и Нина Шалабаева изучили условия содержания граждан, проходящих принудительное лечение по решению суда, и соблюдение их прав и свобод в ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Минздрава РФ.

На встрече заместитель главного врача Татьяна Лазарева рассказала, что больница является одной из восьми психиатрических больниц федерального подчинения в России. Это единственная за Уралом больница, предназначенная для принудительного лечения по решению суда психически больных лиц мужского пола, совершивших общественно опасные деяния

охраны учреждения Дмитрия Ожередова посетители осмотрели палаты и кабинеты стационара и административный корпус (комната для свиданий, дежурная часть), изучили условия несения службы сотрудниками уголовно-исполнительной системы и работы медперсонала.

Нина Шалабаева отметила и хорошее техническое оснащение больницы, и внимательных врачей, работающих с такой непростой категорией граждан.

В этот же день состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и сотрудников её аппарата с Александром Маланкиным. Он рассказал о направлениях работы его отдела, отметил проблемы, с которыми приходится сталкиваться, рассказал об опыте взаимодействия с общественными наблюдательными комиссиями



сладкими призами и сувенирами.

В тот же день Нина Николаевна успела побывать ещё и в женской исправительной колонии №9. Она поздравила коллектив вечерней (сменной) школы №8, находящейся на территории колонии, и её учащихся с 55-летним юбилеем.

На торжественный вечер в честь юбилея школы собрались и действующие педагоги, и ветераны, стоявшие у истоков образования школы. Почётные грамоты и букеты цветов, подарки и добрые слова в этот день получили те, кто каждый день несёт свет знаний своим ученицам.

Поздравляя виновников торжества, Нина Николаевна отметила большой личный вклад учителей в образовательный процесс и в воспитание осуждённых, пожелала школе долголетия и процветания.

Заместитель начальника ГУФСИН России по НСО полковник внутренней службы Олег Тишечко подчеркнул, что работающие здесь учителя активно участвуют в конкурсах педагогического мастерства и стабильно занимают призовые места. Особым поводом для гордости стал тот факт, что именно учитель этой школы Иван Данилко стал абсолютным победителем областного конкурса «Учитель года-2019».



и представляющих особую опасность для себя или окружающих и требующих постоянного и интенсивного наблюдения. Здесь проходят лечение граждане из 10 субъектов РФ. Охраняет учреждение отдел охраны ГУФСИН России по НСО.

Во время посещения были названы проблемы, связанные с содержанием и конвоированием граждан, направленных на принудительное лечение. Александр Маланкин зафиксировал эти проблемы, чтобы донести их до Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой.

В присутствии заместителя главного врача и заместителя начальника отдела

в некоторых субъектах РФ и поделился своим видением эффективного сотрудничества госорганов и общественников.

Нина Николаевна коротко рассказала об основных направлениях работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, обозначила своих помощников и партнёров, а также форматы, в которых проходит сотрудничество.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека задали интересные их вопросы, которые остаются не урегулированными на законодательном уровне и выразили надежду на то, что вскоре многие из них удастся разрешить.



## И в горе, и в радости

В нашей традиционной рубрике «Хроника событий» мы не ставим цель упомянуть ВСЕ события, дела и встречи, случившиеся за последнее полугодие в работе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Это было бы нереально. Мы лишь хотим показать, насколько разными — по формату, по содержанию, по эмоциональной нагрузке — эти события бывают. И насколько важными они все являются.



**22 июня** Нина Шалабаева посетила одну из воинских частей Новосибирской области, где познакомилась с условиями, созданными для солдат-срочников.



**27 июня** омбудсмен приехала на выпускной вечер в женскую исправительную колонию №9, чтобы поздравить выпускниц с получением аттестатов о среднем образовании.



**С 3 по 5 июля** Нина Николаевна принимала участие в работе Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в субъектах СФО, который прошёл в Омске.

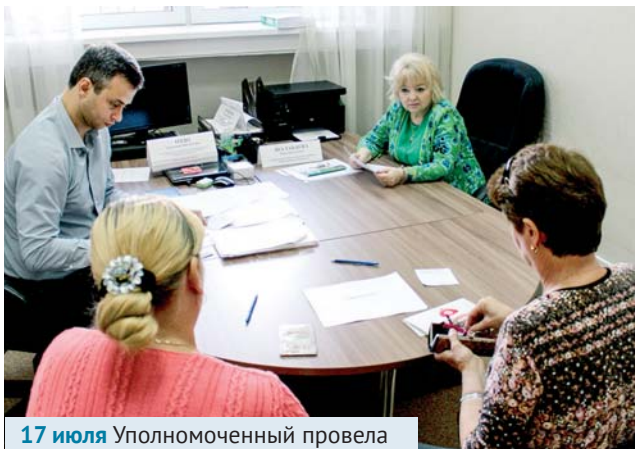


**11 июля** Уполномоченный посетила Новосибирский дом ветеранов, где пообщалась с его постояльцами.



**12 июля** Нина Шалабаева провела встречу с представителями МСЧ-54 ФСИН России.





**17 июля** Уполномоченный провела личный приём граждан.



**19 июля** омбудсмен выезжала в Первомайский район, чтобы на месте разобраться в ситуации, описанной в коллективном обращении жителей многоквартирного дома №22 по улице Красный факел.



**22 июля** Нина Николаевна общалась с сотрудниками и пациентами Обского психоневрологического интерната.



**26 июля** Нина Шалабаева провела рабочую группу Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в НСО. Темой заседания стало обсуждение перспективного плана работы.



**2 августа** Нина Николаевна работала в Тогучинском районе, где посетила Тогучинский психоневрологический диспансер.



**7 августа** Уполномоченный побывала в Колыванском районе, где работала с обращением многодетной матери.



**28 августа** Нина Николаевна посетила колонию-поселение №22: она осмотрела условия проживания осуждённых и пообщалась с ними.



В тот же день, **28 августа**, омбудсмен принимала участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории НСО.





**3 сентября** в Общественной палате Новосибирской области прошло онлайн-совещание по вопросам, связанным с процедурой выдвижения кандидатур в составы ОНК субъектов РФ.



**5 сентября** Уполномоченный по правам человека Нина Шалабаева и Уполномоченный по правам ребёнка Надежда Болтенко провели рабочую встречу с судебными приставами.



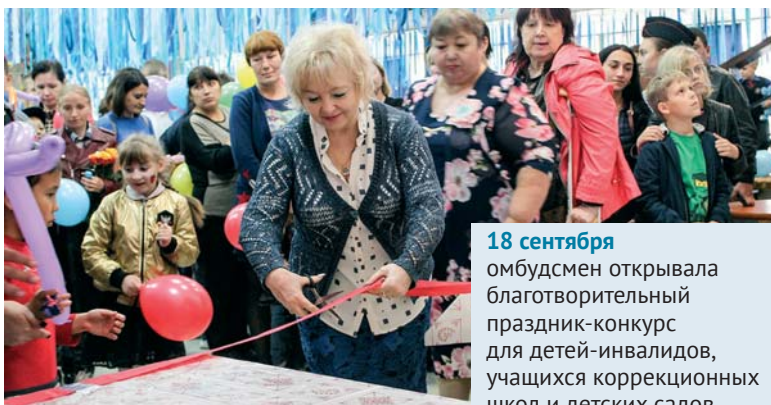
**6 сентября** омбудсмен принимала участие в III юридической олимпиаде, посвящённой 217-летию образования Министерства юстиции России.



**12 сентября** в Музее боевой славы воинов-сибиряков состоялось торжественное открытие экспозиции, посвящённой Герою Советского Союза Д. А. Бакурову.



**16 сентября** Нина Николаевна уже не в первый раз побывала в центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по НСО.



**18 сентября** омбудсмен открывала благотворительный праздник-конкурс для детей-инвалидов, учащихся коррекционных школ и детских садов «Родник добра».



**30 сентября** Уполномоченный провела встречу с новым начальником ГУФСИН Андреем Попето.





**7 октября** Нина Шалабаева приняла участие в Общем собрании членов Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».



**8 октября** Уполномоченный выступила с докладом на заседании Координационного совета при Главном управлении Министерства юстиции России по НСО.



**24 октября** Уполномоченный участвовала во встрече-брифинге «Актуальные проблемы в повышении качества жизни семей с детьми», организованной Благотворительным фондом «Дети России – Будущее Мира». Среди участников – представители многодетных и неполных семей, а также семей мигрантов.



**24 октября** Нина Николаевна провела семинар-совещание со своими общественными помощниками в Новосибирске.



**6 ноября** Уполномоченный отстаивала права многодетных семей на рабочей группе комитета по социальной политике и здравоохранению Законодательного Собрания.



**19 ноября** омбудсмен совместно с представителем аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ Александром Маланкиным посетили Новосибирскую психиатрическую больницу специализированного типа с интенсивным наблюдением.



**21 ноября** омбудсмен по традиции приняла участие в сессии Законодательного Собрания Новосибирской области.

# Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ

Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

№2 (11), декабрь, 2019 год

## Редакционный совет

**Шалабаева** Нина Николаевна,  
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

**Быкова** Елена Валентиновна,  
нотариус Нотариального округа города Новосибирска, член Экспертного совета  
при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

**Дроздова** Елена Владимировна, консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (секретарь совета)

**Квасникова** Елена Геннадьевна, руководитель – главный редактор ГБУ НСО  
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»,  
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

**Петухов** Юрий Фёдорович, первый заместитель Губернатора Новосибирской области,  
член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

**Тарасова** Светлана Антоновна, директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области  
«Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета при Уполномоченном  
по правам человека в Новосибирской области

**Уколова** Ольга Анатольевна, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

**Чумакова** Лидия Петровна, директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский  
Томский государственный университет», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека  
в Новосибирской области

## Оформление

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области  
«Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».  
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3. Тел. (383)218-03-64. Главный редактор – Квасникова Е. Г.

## Отпечатано

Отпечатано в типографии: Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский Полиграфический центр»  
630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, 53  
Тел. +7 (383) 224-14-72

Подписано в печать 28.11.2019. Тираж 999. Офсетная печать.  
Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 4,2. Заказ № 19-398. Бесплатно.

Новосибирск, 2019 год

## Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека

Телефоны: +7 (383) 223-37-62 (запись на приём), +7 (383) 217-87-46 (факс)  
Адрес: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3

Электронная версия Альманаха на сайтах <http://upch.nso.ru> и <http://upchnso.ru>