



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



## **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии со статьей 11 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приеме.

При рассмотрении обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области применяется порядок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с учетом особенностей принятия к рассмотрению и рассмотрения жалоб Уполномоченным по правам человека, установленных Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в

субъектах Российской Федерации», в том числе сроков рассмотрения жалоб.

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения.

Даты проведения приема граждан Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека определяются графиком, утверждаемым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области на каждый календарный месяц. Информация о времени приема размещается на сайте Уполномоченного: **[www.upch.nso.ru](http://www.upch.nso.ru)**.

Прием граждан проводится по предварительной записи по телефону:  
**8 (383)238-76-71.**

На личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Направление письменного обращения Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области осуществляется

гражданином с соблюдением требований, указанных в статье 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Образец обращения**

*Уполномоченному  
по правам человека  
в Новосибирской области  
Зерняевой Елене Александровне  
630007, г.Новосибирск,  
ул.Кирова, д.3*

*от Иванова Ивана Ивановича,  
проживающего по адресу*

\_\_\_\_\_ *контактный телефон:* \_\_\_\_\_

*Обращение  
(жалоба, заявление, предложение)*



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



*Опишите кратко сущность возникшей проблемы в реализации Ваших прав. Изложите существо решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, нарушивших или нарушающих, по Вашему мнению, Ваши права и свободы. Ссылаясь на действия (бездействие) органов власти или должностных лиц, необходимо указывать, когда это произошло.*

*Напишите, какие меры по защите своих прав Вы предприняли самостоятельно. Укажите, почему, на Ваш взгляд, действия, предпринятые органами власти, не привели к решению вопроса по существу.*

*Приложите копии ответов от органов власти. Ссылаясь на документы, не приложенные к обращению, необходимо приводить их реквизиты: наименование органа (должностного лица), дата, номер. Заявление не должно содержать выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц. Заявление должно быть написано понятным подчерком.*



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



*Жалоба должна быть направлена Уполномоченному не позднее истечения года со дня принятия решения по обращению заявителя на соответствующие решения или действия (бездействие) государственных органов Новосибирской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц в судебном или административном порядке.*

Приложение:

\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_ л.

ДАТА

Иванов И.И.

При получении обращения Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области:

- принимает обращение к рассмотрению, если оно соответствует требованиям Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



Российской Федерации»;

- отказывает в принятии обращения к рассмотрению, если оно не соответствует требованиям Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при этом отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован.

Уполномоченный по правам человека не вправе разглашать ставшие ему известными в ходе рассмотрения жалобы сведения о частной жизни заявителя и других лиц без их письменного согласителя.

Актуально на 08.05.2024

**Уполномоченный по правам человека  
в Новосибирской области Е.А. Зерняева**  
630007, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,  
тел. (383) 238-76-71 (запись на прием)  
[www.upho.nso.ru](http://www.upho.nso.ru)