**Справочная информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в мае 2020 года**

**В мае 2020 года** в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было **зарегистрировано 123 обращения граждан**.

**Количество обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области**

**в мае 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения по телефону | **45** |
| Письменные обращения  | **66** |
| Обращения к общественным помощникам | **12** |
| **ИТОГО:**  | **123** |

В мае граждане наиболее часто обращались по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в жилищной сфере, сферах здравоохранения, социального обеспечения и в уголовно-исполнительной сфере.

**Личные приёмы граждан**

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личные приёмы в аппарате Уполномоченного временно были ограничены.

**По состоянию на 31.05.2020** в адрес Уполномоченного по вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, поступило **44 обращения** (**31** письменное обращение и **13** обращений по телефону) по следующим вопросам:

- нарушение трудовых прав;

- отсутствие масок и антисептиков;

- возврат денежных средств за авиабилеты в связи с отменой авиарейса;

- по вопросу принятия дополнительных мер в период распространения коронавирусной инфекции;

- возврат на родину из Таиланда, Италии, Кипра, Малайзии и Казахстана;

- по вопросу несогласия с закрытием таможенной границы с Казахстаном;

- несогласие с ограничением свободы передвижения;

- по вопросу порядка помещения в обсерватор граждан, прилетающих из Москвы и Санкт-Петербурга, а также из иных стран;

- по вопросу участия в волонтёрском движении по профилактике распространения коронавирусной инфекции, испытания противовирусной вакцины на себе;

- несогласие с режимом работы судов в условиях распространения коронавируса (введённые ограничения по рассмотрению судьями гражданских и уголовных дел);

- по вопросу включения представителя Центрального регионального штаба ОНК в состав координационного совета региона по борьбе с коронавирусом;

- по вопросу оказания мер социальной поддержки для пострадавших от эпидемии;

-оказание своевременной и качественной медицинской помощи по хроническим заболеваниям;

- оказание срочной медицинской помощи;

- по вопросам льготного лекарственного обеспечения;

- несогласие с отменой свиданий в исправительных учреждениях в связи с угрозой распространения коронавируса;

- обращения в интересах осуждённых, относящихся к группе риска в связи с имеющимися хроническими заболеваниями, по вопросам принятия мер по их защите от заражения коронавирусной инфекцией;

- по вопросу поиска родственника для связи с ним в обсерваторе;

- о несогласии с закрытием мест общественного назначения;

- по вопросу переосвидетельствования группы инвалидности в период коронавирусной инфекции.

**Обращения в интересах заявителей направлены в:**

- прокуратуры Новосибирской области, Кировского района г. Новосибирска;

- Губернатору области и его заместителю;

- Руководителю Роспотребнадзора;

- Чрезвычайному и Полномочному Послу Российской Федерации в Королевстве Таиланд;

- МИД России в г. Новосибирске;

- министерство здравоохранения Новосибирской области;

- Уполномоченному по правам человека в Красноярском крае;

- авиакомпанию Сибирь.

**Письменные обращения граждан к Уполномоченному по правам человека**

В мае 2020 года на имя Уполномоченного по правам человека поступило **66** письменных обращений граждан.

Распределение письменных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Бердск – **1**;

г. Искитим -**1**;

г. Новосибирск – **34**;

районы Новосибирской области (**всего 33)**: Искитимский – **2**; Куйбышевский, Убинский – **по 4**; Купинский, Сузунский – **по 1**; Новосибирский, Ордынский – **по 3**;

- иной субъект РФ –**7**;

- иное государство – **2**.

**17** обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания:

**9** обращений - из исправительных колоний Новосибирской области;

**1** обращение – из лечебно-исправительного учреждения Новосибирской области;

**6** обращений – из следственных изоляторов Новосибирской области;

**1** обращение – из исправительной колонии иного региона.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество вопросов в обращениях |
| **Социальные права, в т.ч.** | **20** |
| - права в сфере ЖКХ | 1 |
| - право на жилище | 4 |
| - нарушение прав в части условий проживания | 1 |
| - право на льготное лекарственное обеспечение | 1 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 5 |
| - право на пенсионное обеспечение | 1 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 2 |
| - право на труд и достойное вознаграждение за него | 4 |
| - иные права | 1 |
| **Гражданские основные права** | **5** |
| **Гражданские процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **14** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **14** |
| **Административно-процессуальные права** | **2** |
| **Культурные права** | **1** |
| **Политические права** | **4** |
| **Иные права и свободы** | **3** |

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **42** обращения, с жалобами на иные организации и лица - **9** обращений, **7** обращений не относились к жалобам, **6** обращений содержали запрос на получение информации, **2** – предложения.

 **Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека по телефону**

В мае 2020 года посредством телефонной связи в аппарат Уполномоченного по правам человека обратились **45** человек.

Распределение телефонных обращений по месту нахождения или проживания заявителей:

г. Новосибирск – **32**;

г. Бердск – **1**;

районы Новосибирской области (**всего 7**):

Барабинский, Коченёвский, Новосибирский – **по 2**; Мошковский – **1**;

Иной субъект РФ – **5**.

С жалобами на органы государственной власти, органы местного самоуправления, действия (бездействие) должностных лиц поступило **28** обращений, с жалобами на иные организации и лица - **6** обращений, **7** обращений не относились к жалобам, **4** обращения содержали запрос на получение информации.

**Распределение обращений граждан по группам конституционных прав**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация обращений по группам конституционных прав | Количество обращений |
| **Социальные права, в т.ч.** | **20** |
| - нарушения прав в сфере ЖКХ | 1 |
| - право на социальное обеспечение (льготы) | 1 |
| - право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 7 |
| - право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан | 2 |
| - право на труд и достойное вознаграждение за него | 5 |
| - право на пенсионное обеспечение | 1 |
| - иные права | 3 |
| **Гражданские основные права** | **2** |
| **Гражданские процессуальные права** | **3** |
| **Уголовно-процессуальная сфера** | **2** |
| **Уголовно-исполнительная сфера** | **5** |
| **Административно-процессуальные** | **3** |
| **Политические права**  | **3** |
| **Экологические права** | **2** |
| **Экономические права** | **1** |
| **Иные права и свободы**  | **4** |

По результатам телефонных бесед всем обратившимся гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов и возможных вариантах реализации и защиты своих прав, **22** гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, по одному из обращений были направлены соответствующие письма Губернатору Новосибирской области и в Роспотребнадзор.

**Обращения граждан к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области**

В мае2020 года общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Ордынском, Тогучинском, Баганском, Краснозёрском, Здвинском, Кировском районе г. Новсибирскабыли приняты **12** заявителей по социальным, жилищным, жилищно-коммунальным, земельным, экономическим вопросам.

Общественными помощниками заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, по некоторым обращениям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

**В мае 2020 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного были проведены следующие мероприятия и рабочие встречи**

**13 мая 2020 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в онлайн-конференции по вопросу «Реализуемые меры по поддержке граждан и организаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции».**

Организатором мероприятия с участием представителей органов власти, органов местного самоуправления и некоммерческих организаций региона выступило Главное управление Минюста России по Новосибирской области.

В ходе обсуждения мер по поддержке граждан и организаций, которые оказываются на территории нашего региона, перед участниками конференции выступила Уполномоченный по правам человека **Шалабаева Нина Николаевна.**Омбудсмен рассказала о практике работы в условиях распространения коронавирусной инфекции и о проблемах, которые поднимают люди в своих обращениях.

Граждан волнуют вопросы своевременного тестирования на коронавирус, госпитализации, оказания медицинской помощи, в том числе по имеющимся хроническим заболеваниям. Жители региона отмечают, что в условиях пандемии коронавируса проблематично записаться на приём к узкому специалисту, получить медицинскую помощь по профилю своего заболевания. Большинство медицинских организаций оказывают только экстренную или неотложную медицинскую помощь. Вместе с тем, граждане, страдающие сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом и иными заболеваниями, относящимися к группе риска, должны своевременно диагностироваться и им должна быть оказана квалифицированная медицинская помощь.

Многие граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации в условиях распространения коронавирусной инфекции, в том числе потерявшие работу, жильё, оказавшиеся в трудном материальном положении, получившие инвалидность вследствие перенесённого заболевания, остро нуждаются в оказании им бесплатной юридической помощи, в том числе в виде консультаций, подготовки исковых заявлений.

**15 мая 2020 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в региональной научно-практической конференции «Принудительные работы и другие альтернативные наказания. Проблемы исполнения»**

Организатором мероприятия выступил юридический факультет Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ).

Участие в конференции, которая прошла в режиме онлайн, приняли представители ГУФСИН России по Новосибирской области, СМУЦ ГУФСИН России по Новосибирской области, УФСИН России по Томской области, преподаватели Кузбасского института ФСИН России, Томского института повышения квалификации работников ФСИН России, Томского государственного университета, Новосибирского государственного университета экономики и управления, Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета, Сибирского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (СИУ РАНХиГС), Сибирского университета потребительской кооперации, Сибирского государственного университета путей сообщения.

С приветственным словом к участникам обратилась Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

Поддерживая идею гуманизации законодательства к тем гражданам, которые впервые оступились, Уполномоченный по правам человека считает, что всегда нужно давать второй шанс. Ведь судьба человека, имеющего судимость, круто изменяется, оставляя за собой тяжелые последствия порой на всю его жизнь.

**22 мая 2020 года Уполномоченный по правам человека обсудила с руководством ГУФСИН России по НСО введённые ограничения по недопущению распространения коронавирусной инфекции в местах лишения свободы региона**

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области на встрече с начальником Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы А.Л. Попето обсудили введённые ограничительные мероприятия для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона.

А.Л. Попето пояснил, что в целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации главным государственным санитарным врачом ФСИН России вынесено постановление «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В целях профилактики во всех учреждениях в обязательном порядке проводятся необходимые санитарно-противоэпидемические мероприятия, дезинфекция всех помещений, кварцевание и проветривание.

Для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона с 16.03.2020 приостановлены длительные и краткосрочные свидания с родственниками. В следственных изоляторах №№ 1, 2 введён особый порядок допуска защитников, адвокатов и иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи. Данный порядок предусматривает обязательное прохождение термометрии и использование при нахождении в учреждениях средств индивидуальной защиты (масок для защиты органов дыхания, бахил и перчаток). Для работы в следственных изоляторах определены помещения, оборудованные стеклянными перегородками, максимально обеспечивающие изоляцию.

Кроме этого, А.Л. Попето указал, что в связи с повышением потребности приобретения спецконтингентом продуктов питания и товаров первой необходимости, продающихся в магазинах следственных изоляторов и исправительных учреждений, количество поставок будет увеличено.

По окончанию рабочей встречи Н.Н. Шалабаева и А.Л. Попето договорились о проведении в июне по видеоконференцсвязи повторного приёма граждан, содержащихся в местах лишения свободы региона.

**26 мая 2020 года Нина Николаевна Шалабаева приняла участие в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению.**

Заседание прошло под председательством заместителя председателя комитета И.Р. Умербаева.

В ходе заседания члены комитета и приглашённые участники заслушали и обсудили десять вопросов.

**27 мая 2020 года Уполномоченный по правам человека Н.Н. Шалабаева посетила Военный комиссариат Новосибирской области.**

В этот день состоялась рабочая встреча омбудсмена с временно исполняющим обязанности военного комиссара Новосибирской области Федерального казённого учреждения «Военный комиссариат Новосибирской области» А.А. Сверчковым.

Во время встречи прошло обсуждение хода призыва граждан Российской Федерации на военную службу в Новосибирской области весной 2020 года с учётом особенностей пандемии коронавируса.

Всего в ходе весенней призывной кампании в Новосибирской области подлежит вызову на медицинские комиссии около 13,5 тысяч граждан, будет призвано около 2 тысяч человек, которые будут проходить службу в воинских подразделениях от Калининграда до Дальнего Востока.

**28 мая 2020 года Уполномоченный Н.Н. Шалабаева посетила Многофункциональные центры**

В этот день омбудсмен посетила три филиала Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области», расположенных в Железнодорожном, Ленинском и Октябрьском районах города Новосибирска.

Многофункциональные центры региона по предоставлению государственных услуг (МФЦ) работают в обычном режиме, но в целях недопущения скопления народа в помещениях приём заявителей в МФЦ осуществляется исключительно по предварительной записи.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции директором ГАУ Новосибирской области «Многофункциональный центр» Н.В. Бабушкиной были приняты организационные меры: проведена соответствующая напольная разметка, осуществляется дезинфекционная обработка помещений, все филиалы МФЦ обеспечены установками по ионизации воздуха, средствами дезинфекции, необходимым количеством защитных масок, защитных очков, перчаток для сотрудников. Филиалы МФЦ оснащены стендами с информацией о рисках возможного инфицирования при посещении учреждения, о мерах личной и общественной профилактики инфекции.

**28 мая 2020 года Н.Н. Шалабаева встретилась со студенткой Новосибирского государственного университета экономики и управления по результатам прохождения практики в аппарате Уполномоченного**

В рамках Соглашения о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» от 28.04.2016 государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека принял на практику студентку четвёртого курса ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» по направлению подготовки: «Зарубежное регионоведение».

Практика проходила как в аппарате Уполномоченного по правам человека, так и дистанционно.

В ходе практики студентка получила исчерпывающую информацию о правозащитном институте Уполномоченного и получила новые навыки. После окончания практики на практикантку была составлена характеристика.

Ежегодно в государственном органе Новосибирской области проходят практику студенты из разных ВУЗов. Не редкость, когда по результатам прохождения практики для некоторых студентов вопросы в сфере прав и свобод человека и гражданина становятся темой дипломных работ.